UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales

Unidad de Segunda Especialidad Profesional

LAS NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD DEL SECTOR PÚBLICO EN LA CALIDAD DE INFORMACIÓN FINANCIERA 2023 DE LA PNP

TESIS

PRESENTADA POR:

KEVIN CHRISTOPHER TINOCO BELTRAN

Para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Auditoría Financiera

TACNA - PERÚ

2026

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

LAS NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CALIDAD DE INFORMACIÓN FINANCIERA 2023 DE LA PNP.

Tesis sustentada y aprobada el 22 de diciembre del 2025; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE : .....
Dra. Mariela Irene Bobadilla Quispe

SECRETARIO : .....
Mgr. Juan Carlos Callata Vidal

VOCAL : .....
Mgr. Marvin Carlos Rodriguez Galvino

ASESOR : .....
Mgr. Marvin Carlos Rodriguez Galvino

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Marvin Carlos Rodriguez Galvino , en mi condición de ASESOR acreditado con la Resolución de Facultad N° 13602 -2025-FCJE/UNJBG del 22 de abril del 2025, según el informe de (X) tesis / (__) trabajo académico titulado: "Las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público en la Calidad de Información Financiera 2023 de la PNP" .

Presentado por el(la) Mgr. Kevin Christopher Tinoco Beltran . Para optar por el título de Segunda Especialidad Profesional en Auditoría Financiera .

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual de la UNJBG, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido con un porcentaje de 7 %. Por lo que **CERTIFICO LA SIMILITUD** de la (X) tesis / (__) trabajo académico enunciada líneas arriba, cumple con el nivel de permitido, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio Institucional.

Se emite el presente certificado para continuar con los trámites de obtención del título de Segunda Especialidad Profesional en Auditoría Financiera .

Tacna, 06 de octubre de 2025



FIRMA ASESOR
Nombres y apellidos: Marvin Carlos Rodriguez Galvino
DNI 42215480



FIRMA AUTOR
Nombres y apellidos: Kevin Christopher Tinoco Beltran
DNI 44411504

Dedico el presente trabajo de investigación a mis padres por el apoyo incondicional que siempre me brindan para cumplir mis objetivos y mi hermana por siempre impulsarme a ser mejor.

Un agradecimiento muy afectuoso a mis docentes de la Segunda Especialidad de la UNJBG y sobre todo a mi asesor por el tiempo y la dedicación.

ÍNDICE

DEDICATORIA iv
AGRADECIMIENTO v
ÍNDICE vi
ÍNDICE DE TABLAS ix
ÍNDICE DE FIGURAS xiii
RESUMEN xvi
ABSTRACT xvii
INTRODUCCIÓN xviii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1
1.1 Descripción del problema 1
1.2 Formulación del problema 7
1.2.1 Problema principal 7
1.2.2 Problemas específicos 8
1.3 Objetivos de la investigación 8
1.3.1 Objetivo general 8
1.3.2 Objetivos específicos 9
1.4 Justificación de la investigación 9
1.4.1 Justificación teórica 9
1.4.2 Justificación empresarial/ organizacional 11
1.4.3 Justificación académica 12
1.5 Formulación de hipótesis 14

1.5.1 Hipótesis general 14
1.5.2 Hipótesis específicas 14
1.6 Variables e indicadores 15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 18
2.1. Antecedentes del estudio 18
2.2 Bases teóricas científicas 28
2.2.1 Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) 28
2.2.2 Cumplimiento de las NICSP 30
2.2.3 Capacitación del personal contable 32
2.2.4 Infraestructura tecnológica 33
2.2.5 Aplicación de las NICSP 34
2.2.6 Calidad de la Información Financiera 34
2.2.7 Precisión 34
2.2.8 Transparencia 37
2.2.9 Confiabilidad 38
2.2.10 Relevancia 39
2.3 Definiciones de términos básicos 40
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA 42
3.1Tipo de investigación 42
3.2 Diseño de la investigación 43
3.3 Población y muestra de estudio 44
3.3.1 Población 44

3.3.2 Muestra 44
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 45
3.4.1 Técnicas de recolección de datos 45
3.4.2 Instrumentos de recolección de datos 46
3.4.3 Validación de los instrumentos 47
3.4.4 Confiabilidad 49
3.5 Aspecto éticos 52
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 53
4.1 Resultados 53
4.1.1 Resultados cuantitativos 54
4.1.2 Resultados cualitativos 195
4.2 Discusión de los resultados 218
4.2.1 Resumen de hallazgos clave 218
4.2.2 Contraste con la literatura 219
4.2.3 Implicancias prácticas 220
4.2.4 Limitaciones 220
4.2.5 Recomendaciones inmediatas 221
4.2.6 Discusión de los resultados de las hipótesis 221
CONCLUSIONES 226
RECOMENDACIONES 232
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 237
ANEXOS 248

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 *Operacionalización de las variables*..... 17
Tabla 2 Juicio de expertos..... 49
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento..... 50
Tabla 4 La institución ha adoptado formalmente las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP). 56
Tabla 5 Existen políticas documentadas que respaldan el cumplimiento de las NICSP. 59
Tabla 6 Se realizan auditorías periódicas para verificar la implementación de las NICSP. 62
Tabla 7 Se realizan auditorías periódicas para verificar la implementación de las NICSP. 65
Tabla 8 El personal contable ha recibido formación específica sobre las NICSP. 68
Tabla 9 Se organizan capacitaciones frecuentes para actualizar los conocimientos del personal sobre normativas internacionales. 71
Tabla 10 La formación técnica recibida por el personal es suficiente para aplicar las NICSP en los procesos contables..... 74
Tabla 11 Los programas de capacitación han mejorado la adopción efectiva de las NICSP en la institución. 77
Tabla 12 La institución cuenta con sistemas contables modernos que cumplen con los requerimientos de las NICSP. 80
Tabla 13 Las herramientas tecnológicas disponibles facilitan la implementación de las NICSP. 83
Tabla 14 Existen recursos tecnológicos suficientes para respaldar la gestión contable basada en las NICSP. 86

Tabla 15 La institución invierte regularmente en la actualización de la infraestructura tecnológica. 89
Tabla 16 La implementación de las NICSP ha sido efectiva en los procesos contables de la institución. 92
Tabla 17 Se han identificado mejoras tangibles en la gestión financiera debido a la adopción de las NICSP. 95
Tabla 18 El personal aplica consistentemente las NICSP en sus funciones diarias. 98
Tabla 19 Las NICSP se utilizan como referencia principal para la elaboración de reportes financieros. 101
Tabla 20 Los datos financieros reportados son exactos y libres de errores significativos..... 104
Tabla 21 Existe coherencia entre los datos financieros y operativos presentados en los reportes..... 107
Tabla 22 Los reportes financieros reflejan fielmente la situación económica de la institución. 110
Tabla 23 Se realizan verificaciones constantes para garantizar la precisión de los datos financieros. 113
Tabla 24 Los reportes financieros son claros y comprensibles para los usuarios interesados. 116
Tabla 25 La institución pública regularmente sus reportes financieros para garantizar la transparencia. 119
Tabla 26 Los reportes cumplen con los estándares de claridad establecidos por las normativas internacionales..... 122
Tabla 27 Los usuarios interesados tienen fácil acceso a los reportes financieros de la institución. 125
Tabla 28 Los datos financieros generados por la institución son confiables para los usuarios internos y externos. 128

Tabla 29 La información financiera está respaldada por auditorías y procesos de revisión confiables. 131
Tabla 30 La presentación de los reportes financieros genera confianza entre los stakeholders de la institución. 133
Tabla 31 Los usuarios consideran la información financiera como una fuente válida para la toma de decisiones. 135
Tabla 32 La información financiera presentada es útil para la toma de decisiones estratégicas. 138
Tabla 33 Los reportes financieros incluyen datos actuales y pertinentes a la realidad de la institución. 140
Tabla 34 Los reportes financieros son diseñados considerando las necesidades específicas de los usuarios. 142
Tabla 35 Los datos presentados en los reportes son adecuados para los propósitos de análisis y planificación. 145
Tabla 36 Variable 1: Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) 148
Tabla 37 Dimensión 1: Cumplimiento de las NICSP 150
Tabla 38 Dimensión 2: Capacitación del Personal Contable 153
Tabla 39 Dimensión 3: Infraestructura Tecnológica 156
Tabla 40 Dimensión 4: Aplicación de las NICSP 159
Tabla 41 Variable 2: Calidad de la Información Financiera 162
Tabla 42 Dimensión 1: Precisión 165
Tabla 43 Dimensión 2: Transparencia 168
Tabla 44 Dimensión 3: Confiabilidad 171
Tabla 45 Dimensión 4: Relevancia 173
Tabla 46 Prueba de Normalidad Shapiro–Wilk 175
Tabla 47 Correlación de Spearman – Hipótesis General (n = 50) 177
Tabla 48 Correlación de Spearman – Hipótesis Específica 1 (n = 50) ... 180

Tabla 49 Correlación de Spearman – Hipótesis Específica 2 (n = 50)... 182
Tabla 50 Correlación de Spearman – Hipótesis Específica 3 (n = 50)... 184
Tabla 51 Correlación de Spearman – Hipótesis Específica 4 (n = 50)... 186
Tabla 52 Cuadro Comparativo de Estados Financieros 2022–2023 y su Relación con NICSP 191
Tabla 53 Plan operativo de implementación de recomendaciones..... 236

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución porcentual de la muestra por áreas 54
Figura 2 La institución ha adoptado formalmente las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP). 56
Figura 3 Existen políticas documentadas que respaldan el cumplimiento de las NICSP. 59
Figura 4 Se realizan auditorías periódicas para verificar la implementación de las NICSP. 62
Figura 5 Se realizan auditorías periódicas para verificar la implementación de las NICSP. 65
Figura 6 El personal contable ha recibido formación específica sobre las NICSP. 68
Figura 7 Se organizan capacitaciones frecuentes para actualizar los conocimientos del personal sobre normativas internacionales. 71
Figura 8 La formación técnica recibida por el personal es suficiente para aplicar las NICSP en los procesos contables. 74
Figura 9 Los programas de capacitación han mejorado la adopción efectiva de las NICSP en la institución. 77
Figura 10 La institución cuenta con sistemas contables modernos que cumplen con los requerimientos de las NICSP. 80
Figura 11 Las herramientas tecnológicas disponibles facilitan la implementación de las NICSP. 83
Figura 12 Existen recursos tecnológicos suficientes para respaldar la gestión contable basada en las NICSP. 86
Figura 13 La institución invierte regularmente en la actualización de la infraestructura tecnológica. 89

Figura 14 La implementación de las NICSP ha sido efectiva en los procesos contables de la institución. 92
Figura 15 Se han identificado mejoras tangibles en la gestión financiera debido a la adopción de las NICSP. 95
Figura 16 El personal aplica consistentemente las NICSP en sus funciones diarias. 98
Figura 17 Las NICSP se utilizan como referencia principal para la elaboración de reportes financieros. 101
Figura 18 Los datos financieros reportados son exactos y libres de errores significativos..... 104
Figura 19 Existe coherencia entre los datos financieros y operativos presentados en los reportes..... 107
Figura 20 Los reportes financieros reflejan fielmente la situación económica de la institución. 110
Figura 21 Se realizan verificaciones constantes para garantizar la precisión de los datos financieros. 113
Figura 22 Los reportes financieros son claros y comprensibles para los usuarios interesados. 116
Figura 23 La institución pública regularmente sus reportes financieros para garantizar la transparencia. 119
Figura 24 Los reportes cumplen con los estándares de claridad establecidos por las normativas internacionales. 122
Figura 25 Los usuarios interesados tienen fácil acceso a los reportes financieros de la institución. 125
Figura 26 Los datos financieros generados por la institución son confiables para los usuarios internos y externos. 128
Figura 27 La información financiera está respaldada por auditorías y procesos de revisión confiables. 131

Figura 28 La presentación de los reportes financieros genera confianza entre los stakeholders de la institución. 133
Figura 29 Los usuarios consideran la información financiera como una fuente válida para la toma de decisiones. 135
Figura 30 La información financiera presentada es útil para la toma de decisiones estratégicas. 138
Figura 31 Los reportes financieros incluyen datos actuales y pertinentes a la realidad de la institución. 140
Figura 32 Los reportes financieros son diseñados considerando las necesidades específicas de los usuarios. 142
Figura 33 Los datos presentados en los reportes son adecuados para los propósitos de análisis y planificación. 145
Figura 34 Variable 1: Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) 148
Figura 35 Dimensión 1: Cumplimiento de las NICSP 150
Figura 36 Dimensión 2: Capacitación del Personal Contable 153
Figura 37 Dimensión 3: Infraestructura Tecnológica 156
Figura 38 Dimensión 4: Aplicación de las NICSP 159
Figura 39 Variable 2: Calidad de la Información Financiera 162
Figura 40 Dimensión 1: Precisión 165
Figura 41 Dimensión 2: Transparencia 168
Figura 42 Dimensión 3: Confiabilidad 171
Figura 43 Dimensión 4: Relevancia 173
Figura 44 Mapa de Red de Códigos (Entrevistas PNP) 199

RESUMEN

La presente investigación se centra en determinar la relación entre la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información financiera de la Policía Nacional del Perú (PNP) durante el año 2023. Bajo un diseño básico, correlacional, de enfoque mixto, con un diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 50 profesionales, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Para la recolección de datos se emplearon técnicas cuantitativas y cualitativas, utilizando un cuestionario estructurado y entrevistas semiestructuradas. Los resultados descriptivos mostraron que tanto la adopción de las NICSP como la calidad de la información financiera alcanzan un nivel intermedio, predominando la categoría “en ocasiones” en la mayoría de los ítems. Se evidenció que la implementación normativa es irregular, que la capacitación del personal contable es insuficiente, y que la infraestructura tecnológica presenta limitaciones significativas. A nivel inferencial, los hallazgos confirmaron una correlación significativa ($\rho = 0.9189$, $p < 0.00001$) entre las variables principales. En conclusión, la investigación demuestra que la adopción de las NICSP contribuye al fortalecimiento de la información financiera en la PNP, aunque de manera parcial. Se requiere consolidar la aplicación normativa con políticas uniformes, capacitación continua y modernización tecnológica, a fin de alcanzar reportes más precisos, confiables y útiles para la toma de decisiones estratégicas.

Palabras clave: Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), calidad, información financiera.

ABSTRACT

This research focuses on determining the relationship between the adoption of the International Public Sector Accounting Standards (IPSAS) and the quality of financial information in the National Police of Peru (PNP) during 2023. The study followed a basic, correlational design with a mixed-method approach, non-experimental and cross-sectional in nature. The population consisted of 50 professionals, selected through purposive non-probabilistic sampling. For data collection, both quantitative and qualitative techniques were applied, using a structured questionnaire and semi-structured interviews. Descriptive results showed that both the adoption of IPSAS and the quality of financial information reached an intermediate level, with the category “occasionally” prevailing in most items. It was evidenced that normative implementation is irregular, accounting staff training is insufficient, and technological infrastructure presents significant limitations. At the inferential level, the findings confirmed a significant correlation ($\rho = 0.9189$, $p < 0.00001$) between the main variables. In conclusion, the research demonstrates that the adoption of IPSAS contributes to strengthening financial information in the PNP, although only partially. It is necessary to consolidate normative application through uniform policies, continuous training, and technological modernization in order to achieve more accurate, reliable, and useful financial reports for strategic decision-making.

Keywords: International Public Sector Accounting Standards (IPSAS), quality, financial information.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se centra en analizar la relación entre la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información financiera en una entidad pública. La primera variable se evalúa a partir del grado de implementación de dichas normas, considerando factores como la existencia de políticas documentadas, la capacitación del personal contable, la disponibilidad de infraestructura tecnológica y el nivel de integración de las NICSP en los procesos financieros institucionales (Huayllapuma, 2024).

Este enfoque permite identificar en qué medida la aplicación de estándares internacionales contribuye a fortalecer la gestión contable y a promover buenas prácticas en el registro y presentación de la información. La segunda variable, calidad de la información financiera, se analiza en función de su precisión, transparencia, confiabilidad y relevancia (Tabra & Sandoval, 2024). La precisión se vincula con la coherencia de los datos reportados, mientras que la transparencia se refleja en la claridad y accesibilidad de los informes.

A su vez, la confiabilidad depende de la percepción de los usuarios y las auditorías externas, y la relevancia se asocia con la utilidad de los reportes para la toma de decisiones estratégicas. Ambas variables son

evaluadas bajo un enfoque cuantitativo, con el propósito de establecer una relación objetiva entre la implementación normativa y la calidad de la información producida en el ámbito financiero gubernamental.

En cuanto a la estructura de la investigación, el trabajo se organiza en cuatro capítulos principales. El Capítulo I aborda el planteamiento del problema, la formulación de objetivos, la justificación, las hipótesis y la operacionalización de las variables. El Capítulo II desarrolla el marco teórico, que incluye antecedentes nacionales e internacionales, así como fundamentos científicos que explican los conceptos clave asociados a las NICSP y a la calidad de la información financiera.

Posteriormente, el Capítulo III expone la metodología aplicada, detallando el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos empleados en la recolección de datos, incluyendo los procedimientos de validación y confiabilidad. Finalmente, el Capítulo IV presenta los resultados del análisis cuantitativo y cualitativo, seguido de la discusión de los hallazgos en contraste con los antecedentes revisados. El documento culmina con las conclusiones y recomendaciones, orientadas a fortalecer la gestión contable pública y garantizar una información financiera más precisa, confiable y útil para la toma de decisiones.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

A nivel global, las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público, en adelante “NICSP”, han impactado positivamente la gestión financiera en instituciones públicas al establecer un marco uniforme para la elaboración de la información financiera. Por lo expuesto por Palma et al. (2024), estas normas contribuyen a mejorar la transparencia en el uso de los recursos gubernamentales, siendo implementadas con éxito en países como Nueva Zelanda y Suecia.

Sin embargo, la adopción de las “NICSP” presenta ciertos retos asociados a las diferencias en los sistemas económicos, tecnológicos y administrativos, lo que puede dificultar una implementación homogénea. Además, la capacidad de los países para adaptarse a estas normas depende significativamente de la infraestructura financiera disponible y de la formación de los profesionales responsables de los procesos contable.

En Europa, la transición hacia las “NICSP” ha estado influenciada por la creciente digitalización y la introducción de herramientas tecnológicas como la inteligencia artificial (IA). De acuerdo con un artículo reciente, casi la mitad de las empresas españolas están utilizando IA en sus procesos

financieros, facilitando el cumplimiento de estándares internacionales y mejorando la precisión de los reportes (Cinco Días, 2024).

Pese a ello, esta transformación también evidencia las disparidades entre países desarrollados y en vías de desarrollo, donde la falta de acceso a tecnología avanzada limita el impacto de estas normas. Esto refuerza la necesidad de promover la inclusión tecnológica para garantizar una adopción más equitativa de las “NICSP”.

En el ámbito de la supervisión financiera, las normativas internacionales se han actualizado para incluir principios de sostenibilidad y gobernanza. Un informe de KPMG (2024) detalla cómo las regulaciones han integrado criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) para alinear la contabilidad pública con los objetivos globales de sostenibilidad. Estas modificaciones exigen que las instituciones públicas adopten un enfoque más holístico en la elaboración de sus reportes financieros, considerando no solo aspectos económicos, sino también sociales y ambientales. Aunque estas reformas han sido aplaudidas, también se enfrentan a desafíos prácticos en su implementación debido a la necesidad de transformar sistemas tradicionales.

En América Latina, las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)” han sido adoptadas como una herramienta para

optimizar la administración de los recursos públicos. Países como Chile y Colombia han logrado avances significativos en su implementación, destacándose en áreas prioritarias como la salud y la educación. Estos esfuerzos han permitido mejorar la calidad y la transparencia de la información financiera en el sector gubernamental (Palma et al., 2024). No obstante, aún existen desafíos que limitan su adopción integral, principalmente relacionados con la capacitación técnica y la modernización de los sistemas contables (Llempén et al., 2024).

En el caso de Ecuador, la aplicación de las “NICSP” ha mostrado resultados mixtos. Para Ruíz y Villacís (2024), la integración de estas normas en la contabilidad del sector público ha permitido un mejor control de los activos y pasivos de las instituciones gubernamentales. Por otro lado, también se identifican barreras relacionadas con la limitada formación del personal en normativas internacionales y las deficiencias en los sistemas de gestión financiera. Esto resalta la importancia de priorizar programas de capacitación y modernización tecnológica que permitan una adopción más eficiente y efectiva.

Por otro lado, países como Argentina y México las han adoptado como herramientas para fomentar la transparencia en la gestión fiscal y atraer inversiones extranjeras. Como indica un análisis de la Asociación Interamericana de Contabilidad (2024), estas normativas han sido

fundamentales para estandarizar los procedimientos contables en regiones donde históricamente han existido problemas de opacidad y corrupción. Aun así, los expertos advierten que la adopción de estas debe ir acompañada de una reforma integral que incluya no solo cambios técnicos, sino también mejoras en la supervisión y fiscalización de los procesos contables (BDO Panamá, 2024).

Un aspecto destacado en la región es el impacto de las “NICSP” en las instituciones públicas. En países como Brasil, la implementación de estas normas en la gestión contable ha permitido un control más eficiente de los recursos financieros, lo que resulta en una optimización de los servicios prestados a los ciudadanos (Kairós, 2024). Pese a ello, la falta de estandarización en la adopción de las NICSP a nivel regional sigue siendo un tema pendiente, ya que no todos los países han logrado alinear sus sistemas contables con los principios de transparencia y rendición de cuentas que estas normas promueven.

En el Perú, la adopción de las “NICSP” ha sido una prioridad del “Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)” para mejorar la transparencia y eficiencia en la gestión financiera pública. Para la “Cuenta General de la República” (MEF, 2023), estas normas buscan estandarizar la presentación de los estados financieros de las entidades públicas, facilitando la rendición de cuentas y fortaleciendo la confianza de la ciudadanía. A pesar de ello,

su implementación aún enfrenta limitaciones relacionadas con la falta de capacitación técnica en el personal encargado y la insuficiencia de recursos tecnológicos para garantizar su adecuada aplicación.

Un análisis realizado por Huayllapuma (2024) destaca que, aunque las “NICSP” han mejorado la calidad de la información financiera en sectores clave como infraestructura y educación, su adopción ha sido desigual en los gobiernos locales y regionales. Estas diferencias reflejan la necesidad de políticas públicas que promuevan un enfoque integral para la implementación de las “NICSP” en todos los niveles de gobierno, asegurando así una mayor uniformidad en los procesos contables. Además, se identifica que la resistencia al cambio es un factor que retrasa la transición hacia sistemas más modernos.

La eficiencia en la inversión pública es un tema relevante en el contexto de las “NICSP”. Llempén et al. (2024) señalaron que la adopción de estas normas en la gestión pública tiene el potencial de incrementar significativamente el impacto de las inversiones en el crecimiento económico del país. Esto puede lograrse mediante una asignación óptima de los recursos y la disminución del gasto improductivo. Este enfoque no solo facilita el control financiero, sino que también convierte a los informes contables en herramientas estratégicas para la toma de decisiones dentro de la gestión pública.

En el ámbito de la supervisión y auditoría, las “NICSP” han impulsado la adopción de estándares internacionales para la fiscalización de los estados financieros del sector público. Ecovis (2024) mencionó que la aplicación de las Normas Internacionales de Auditoría en conjunto con las “NICSP” ha incrementado significativamente la confiabilidad de la información financiera presentada por las entidades públicas. Sin embargo, el cumplimiento de estas normativas continúa siendo un desafío para muchas instituciones, principalmente debido a la carencia de personal capacitado y la obsolescencia de los sistemas contables.

Estudios como los realizados por Tabra y Sandoval (2024) destacan el papel fundamental de las “NICSP” en el fortalecimiento de la gobernanza financiera del país. Estas normas no solo persiguen la mejora de la transparencia en la gestión pública, sino que también buscan influir positivamente en la percepción ciudadana sobre el manejo de los recursos estatales.

En el ámbito local, la falta de adopción o implementación inadecuada de las “NICSP” en la “Policía Nacional del Perú” genera graves problemas en términos de transparencia y rendición de cuentas. Sin estándares contables claros y universalmente aceptados, los informes financieros presentan inconsistencias que dificultan el análisis adecuado de los recursos asignados y su uso efectivo.

Esto limita la capacidad de los organismos de control para supervisar la gestión financiera, mientras que la ciudadanía pierde confianza en la institución al no contar con una clara justificación del uso de los fondos públicos. Además, se debilita la legitimidad de las operaciones presupuestarias, especialmente en áreas críticas como equipamiento, logística y formación del personal.

La información financiera insuficiente e ineficiente también impacta directamente en la toma de decisiones estratégicas. La falta de datos contables confiables y comparables imposibilita el análisis de costos y la evaluación de la efectividad de los programas operativos. Esto deriva en una asignación inadecuada de recursos, priorizando iniciativas de bajo impacto y desatendiendo áreas fundamentales para el fortalecimiento institucional. La ausencia de un marco contable adecuado genera ineficiencias presupuestarias que se traducen en la incapacidad para modernizar tecnologías, mejorar las condiciones laborales y optimizar la seguridad ciudadana, afectando la capacidad de respuesta ante los desafíos contemporáneos.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿Cuál es la relación entre la adopción de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)” y la calidad de

la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre el cumplimiento de las “NICSP” y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023?
2. ¿Qué relación existe entre la capacitación del personal contable y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023?
3. ¿Qué relación existe entre la infraestructura tecnológica y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023?
4. ¿Qué relación existe entre la aplicación de las “NICSP” y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la adopción de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)” y la calidad de

la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Determinar la relación entre el cumplimiento de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)” y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.
2. Analizar la relación entre la capacitación del personal contable y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.
3. Establecer la relación entre la infraestructura tecnológica disponible y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.
4. Examinar la relación entre la aplicación de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)” y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

Como destaca la “Federación Internacional de Contadores” (IFAC, 2021), la efectividad en la adopción de las “NICSP” está estrechamente relacionada con tres elementos fundamentales: “la infraestructura tecnológica, la capacitación del personal y un respaldo normativo adecuado”. Estos factores son esenciales para facilitar una transición eficaz hacia sistemas contables estandarizados, promoviendo así la transparencia, la rendición de cuentas y una toma de decisiones informada en la gestión pública.

Desde esta perspectiva, la presente investigación se orienta a analizar la relación entre la implementación de las “NICSP” y diversos componentes de la información financiera en una entidad pública compleja como la “PNP”, considerando los desafíos tecnológicos, operativos y organizacionales que enfrenta. Comprender dicha relación permitirá valorar si una adecuada adopción de las “NICSP” puede estar vinculada con mejoras en la calidad, utilidad y transparencia de los reportes financieros elaborados por esta institución.

Asimismo, el marco conceptual de las “Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)”, definido por el “International Accounting Standards Board” (IASB, 2022), establece que los estados financieros deben contar con características cualitativas como la relevancia, la representación fiel, la comprensibilidad y la oportunidad.

Aplicar estos principios al análisis de la información financiera generada por la “PNP” permite observar hasta qué punto su adopción de las “NICSP” contribuye a mejorar la utilidad de los reportes para los distintos usuarios: autoridades institucionales, organismos de control y responsables de la toma de decisiones financieras.

En términos prácticos, este estudio será relevante para los tomadores de decisiones dentro de la “Policía Nacional del Perú (PNP)”, así como para auditores y contadores públicos, ya que ofrecerá un análisis sobre la relación existente entre la adopción de las “NICSP” y la calidad de la información financiera en la institución.

Los resultados permitirán identificar cómo dicha relación puede contribuir a mejorar los procesos contables internos, fortalecer la transparencia financiera y respaldar la formulación de políticas públicas orientadas a una gestión más eficiente y responsable. De este modo, la investigación no solo aporta al desarrollo teórico de la contabilidad pública, sino que también tiene implicancias prácticas significativas para el fortalecimiento de la gestión financiera en el sector público peruano.

1.4.2 Justificación empresarial/ organizacional

La adopción de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)” desempeña un rol relevante en la gestión

financiera de las instituciones públicas, especialmente en entidades como la “Policía Nacional del Perú (PNP)”. El IFAC (2021) puntualizó que estas normativas promueven la estandarización y modernización de los procesos contables, lo que se asocia a una mayor transparencia, eficiencia y precisión en la elaboración de la información financiera. En este sentido, la aplicación de las “NICSP” permitiría a la “PNP” generar informes contables más confiables y consistentes, facilitando la rendición de cuentas y respaldando la toma de decisiones estratégicas a nivel institucional.

Desde una perspectiva organizacional, la incorporación de estas normativas también puede relacionarse con un incremento en la credibilidad y confianza de la “PNP” ante la ciudadanía, el gobierno y los organismos de control. Mejorar la calidad de la información financiera fortalece la capacidad de respuesta de la institución frente a las crecientes demandas de transparencia y responsabilidad, elementos esenciales en la administración de los recursos públicos.

1.4.3 Justificación académica

La investigación sobre la relación entre la adopción de las Normas Internacionales de “Contabilidad del Sector Público (NICSP)” y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” representa una contribución significativa al conocimiento académico en el

campo de la contabilidad pública y la gestión financiera del sector público. En palabras de Llempén et al. (2024), aspectos como la eficiencia en la inversión pública y la calidad de la información financiera constituyen líneas prioritarias de estudio en el contexto actual, dado que están estrechamente vinculadas con la sostenibilidad económica y la toma de decisiones informadas.

En este marco, el presente estudio busca aportar evidencia empírica sobre cómo se relaciona la aplicación de las “NICSP” con la calidad, transparencia y utilidad de los reportes financieros en entidades gubernamentales, fortaleciendo así el cuerpo teórico de la contabilidad pública.

Asimismo, esta investigación no solo posee implicancias teóricas, sino que también responde a la creciente demanda de estudios aplicados en el contexto peruano. De acuerdo con Huayllapuma (2024), la limitada disponibilidad de investigaciones que analicen la adopción de las “NICSP” en instituciones públicas del país ha dificultado el desarrollo de estrategias eficaces para su aplicación.

Al abordar esta brecha, el presente estudio no solo contribuye al avance del conocimiento en contabilidad gubernamental, sino que también ofrece un punto de partida sólido para futuras investigaciones y desarrollos

en este ámbito. Los resultados proporcionarán un marco de referencia útil tanto para académicos como para futuros profesionales en contabilidad pública y administración, fortaleciendo sus competencias de análisis crítico y estratégico en contextos institucionales reales y complejos.

1.5 Formulación de hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la adopción de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)” y la calidad, transparencia y utilidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)”.

1.5.2 Hipótesis específicas

1. Existe una relación significativa entre el cumplimiento de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)” y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.
2. Existe una relación significativa entre la capacitación del personal contable y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.

3. Existe una relación significativa entre la infraestructura tecnológica y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.
4. Existe una relación significativa entre la aplicación de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)” y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.

1.6 Variables e indicadores

Variable independiente: “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)”

Definición conceptual

Las “NICSP” de acuerdo con Huayllapuma (2024):

“Constituyen un sistema de normas contables orientadas a unificar la forma en que se presenta la información financiera dentro del sector público. Su finalidad es fortalecer la transparencia, la comparabilidad y la rendición de cuentas en las instituciones gubernamentales, fomentando así una administración más eficaz y responsable de los recursos del Estado (p.5)”.

Variable dependiente: Calidad de la Información Financiera

Definición conceptual

La calidad de la información financiera de acuerdo con Tabra & Sandoval (2024) se refiere a:

> “Son cualidades que permiten que los estados financieros aporten valor en los procesos de toma de decisiones. Entre estas se destacan la exactitud, la claridad, la confianza en la información presentada y su pertinencia, aspectos fundamentales para asegurar una administración financiera eficiente en el ámbito público (p.19)”.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición Operacional de Variables	Dimensiones	Indicadores	Nivel de Medición
"Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)"	Se mide a través del grado de cumplimiento de las "NICSP", la capacitación del personal contable, la infraestructura tecnológica disponible y la integración de estas normativas en los procesos financieros de la institución. Los indicadores incluyen la existencia de políticas documentadas, el nivel de formación técnica del personal y el uso de tecnologías actualizadas para la gestión financiera (Huayllapuma, 2024).	Cumplimiento de las "NICSP"	Existencia de políticas documentadas. Revisiones periódicas de cumplimiento.	Escala Likert (1-5)
		Capacitación del personal contable	Proporción de personal capacitado en "NICSP". Frecuencia de capacitaciones ofrecidas.	
		Infraestructura tecnológica	Presencia de sistemas contables modernos. Grado de inversión en tecnología.	
		Aplicación de las "NICSP"	Grado de integración de las "NICSP" en los procesos contables. Uso de las "NICSP" como referencia en la elaboración de reportes.	
Calidad de la Información Financiera	La evaluación se realiza considerando la precisión de los datos financieros reportados, la transparencia en la exposición de la información, el grado de confianza que esta genera en los usuarios, así como su utilidad para respaldar la toma de decisiones estratégicas dentro de la entidad (Tabra & Sandoval, 2024).	Precisión	Frecuencia de errores detectados en los reportes financieros. Coherencia entre datos financieros y operativos.	
		Transparencia	Claridad en la presentación de los reportes financieros. Accesibilidad de la información financiera por los usuarios interesados.	
		Confiabilidad	Percepción de confianza por parte de los usuarios. Opiniones de auditorías externas sobre la calidad de los reportes financieros	
		Relevancia	Utilidad de la información en la toma de decisiones estratégicas. Actualización de los datos financieros presentados.	

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

Se presentan a continuación trabajos de investigación con variables similares a las de la presente investigación. Iniciando con el contexto internacional, se tiene que en Kenia, Samuel y Fredrick (2024) investigaron la "relación entre las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información financiera en entidades agrícolas gubernamentales de Kenia". El estudio empleó un diseño de encuesta transversal aplicado en once instituciones, recolectando información a través de cuestionarios dirigidos a gerentes financieros, contadores y auditores internos. El procesamiento de los datos se realizó con el software SPSS, utilizando estadística descriptiva, inferencial y análisis de regresión múltiple. Los hallazgos revelaron una relación positiva entre la implementación de un plan de cuentas uniforme, la evaluación clara de activos y pasivos, la divulgación de políticas contables y la presentación de informes sobre gobernanza corporativa, con la mejora en la exactitud, claridad y confiabilidad de los estados financieros. Se concluyó que es fundamental reforzar la formación del personal y la estandarización de procesos, así como promover una mayor transparencia en la información divulgada, para fortalecer la confianza en los reportes financieros.

En Sudán, Ahamed (2023) “examinó cómo las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) influyen en la calidad de los informes financieros gubernamentales en el sector público”. Adoptando un enfoque descriptivo-analítico, se recolectaron datos tanto primarios como secundarios a través de cuestionarios aplicados en instituciones gubernamentales seleccionadas. El análisis, realizado con el software SPSS, evidenció que las entidades evaluadas poseían un alto nivel de comprensión conceptual sobre las NICSP. Asimismo, se observó que la implementación de estas normas elevó notablemente la calidad de los informes financieros, facilitando la toma de decisiones y favoreciendo el desarrollo profesional de los contadores al alinear sus procedimientos con estándares internacionales. No obstante, se identificaron obstáculos como la escasez de recursos económicos para la capacitación y la resistencia al cambio institucional. El estudio concluyó que, pese a los desafíos, las NICSP ofrecen ventajas significativas, por lo que recomendó fomentar la formación continua y fortalecer las asociaciones profesionales para una implementación más eficaz.

Muraina y Dandago (2020) llevaron a cabo un estudio en Nigeria para “analizar la relación entre las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP) y la calidad de los informes financieros en el ámbito público, centrándose especialmente en su impacto sobre la

transparencia, la rendición de cuentas y el proceso de toma de decisiones". Se aplicó un diseño metodológico basado en encuestas, utilizando cuestionarios dirigidos a contadores de instituciones gubernamentales, evaluando tres dimensiones clave: rendición de cuentas, calidad de los informes financieros y mejora en la toma de decisiones. Los datos fueron procesados mediante el modelo de mínimos cuadrados parciales, lo que permitió evidenciar que la rendición de cuentas influye de manera positiva y significativa en la calidad de los informes, favoreciendo una mayor transparencia y una administración más eficiente de los recursos públicos. Sin embargo, no se encontró un efecto relevante en la toma de decisiones, lo que indica que aún no se ha explotado completamente el potencial de las NICSP en ese aspecto. Los autores concluyeron que, si bien la implementación de estas normas ha fortalecido la rendición de cuentas y la calidad de la información financiera, persisten desafíos, especialmente en lo que respecta a su impacto en la toma de decisiones y la lucha contra la corrupción. Por ello, recomendaron la realización de investigaciones futuras que integren enfoques cuantitativos y cualitativos para una comprensión más amplia de los beneficios y limitaciones de estas normas.

Tawiah y Soobaroyen (2022) investigaron la "relación entre la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP) y las fuentes de financiamiento gubernamental en países

en desarrollo". Fundamentados en la teoría del señalamiento, los autores sostienen que la implementación de estas normas favorece la transparencia y la sostenibilidad financiera, fortaleciendo así la capacidad de los gobiernos para acceder a recursos financieros del exterior. Mediante un enfoque cuantitativo y el uso de técnicas econométricas, analizaron datos de 54 países a lo largo de 13 años, incorporando variables como el nivel de adopción de las NICSP (parcial o total), calidad institucional y tipos de financiamiento (deuda externa, deuda interna y ayuda extranjera). Los hallazgos revelaron una asociación significativa entre la adopción de estas normas y un mayor acceso a financiamiento externo y cooperación internacional, especialmente en los países que adoptaron el enfoque de devengo. No obstante, no se encontraron efectos relevantes sobre la deuda interna. Asimismo, se constató que la calidad institucional no ejerce un papel moderador en esta relación, lo que sugiere que los beneficios financieros derivados de la adopción de NICSP se manifiestan independientemente del entorno institucional. En conclusión, el estudio plantea que estas normas funcionan como una señal efectiva para atraer financiamiento internacional, aunque su influencia sobre las fuentes internas de financiamiento resulta limitada.

Hesarzadeh y Behbahaninia (2022) investigaron la "relación de las NICSP y la incertidumbre de las políticas económicas (EPU) y cómo

factores como la estabilidad política, la calidad regulatoria, la efectividad gubernamental y el nivel de desarrollo moderan esta relación". Utilizando un enfoque cuantitativo con datos de 22 países entre 2014 y 2020, midieron la EPU a través de un índice basado en cobertura mediática, disposiciones fiscales y desacuerdos de pronósticos económicos, y clasificaron la implementación de las NICSP en tres niveles, no implementado, parcialmente implementado y completamente implementado. Aplicaron modelos de regresión multivariados para analizar las hipótesis. Los resultados mostraron que la implementación de las NICSP reduce significativamente la EPU, con mayores beneficios en países que adoptaron plenamente estas normas. Factores como estabilidad política y calidad regulatoria moderaron esta relación, disminuyendo el impacto en contextos con altos niveles de estos factores. Concluyen que las NICSP mejoran la transparencia y rendición de cuentas, contribuyendo a fortalecer la gobernanza económica y reducir la incertidumbre, especialmente en países en desarrollo. Sin embargo, reconocen limitaciones relacionadas con la disponibilidad de datos y posibles problemas de endogeneidad.

Ahora bien, en el contexto nacional, se resalta a Magñi (2024) quien llevó a cabo un estudio en Lima para investigar la "relación entre los proyectos de inversión y la gestión contable en la Dirección de Aviación Policial". Esta investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo y

aplicado, con un diseño transversal y no experimental, de alcance correlacional. La muestra incluyó a 81 participantes, entre personal civil y policial, que trabajan en la Unidad de Administración de la Dirección de Aviación Policial, perteneciente a la Unidad Ejecutora 018 del Ministerio del Interior. Para la recopilación de información, se emplearon dos encuestas como instrumentos principales, las cuales fueron previamente validadas por especialistas en la materia. La confiabilidad de las encuestas se determinó utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, mientras que la relación entre las variables fue evaluada a través del coeficiente de correlación de Spearman, lo que permitió comprobar las hipótesis del estudio. Los hallazgos revelaron una relación directa y de alta magnitud entre los proyectos de inversión y la gestión contable dentro de la institución. Esto subraya la importancia de una gestión contable adecuada para garantizar información precisa, controlar los recursos y planificar correctamente el desarrollo y la implementación de los proyectos de inversión. El estudio concluye destacando que la gestión contable es una herramienta clave en el ámbito de los proyectos de inversión, desempeñando un rol estratégico en su éxito.

Muñoz (2024) “evaluó la influencia del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) en la elaboración de los estados financieros de entidades públicas”. Con un enfoque aplicado y un diseño no experimental, se trabajó con una muestra aleatoria de 91 funcionarios,

a quienes se aplicó un cuestionario para recopilar la información necesaria. El procesamiento de los datos se realizó mediante el software SPSS, utilizando la prueba de Chi cuadrado. Los resultados demostraron que el uso del SIAF incide de manera positiva en la calidad y exactitud de los estados financieros, promoviendo una gestión financiera más transparente y eficiente. Se concluyó que una adecuada implementación del SIAF mejora la presentación de la información contable, contribuyendo al fortalecimiento de la administración pública en la provincia de Huaura.

Arrieta & Guardo (2023) “examinó el impacto de la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en el sector de las pequeñas y medianas empresas (Pymes), enfocándose en los beneficios obtenidos y las barreras enfrentadas durante el proceso”. A través de una metodología cualitativa basada en estudios de caso y entrevistas a contadores y gerentes, se identificó que la aplicación de las NIIF contribuye a una mayor transparencia y uniformidad en la contabilidad, facilitando el acceso a mercados internacionales. No obstante, también se evidenciaron limitaciones como el desconocimiento sobre las normas, los altos costos asociados a su adopción y la resistencia al cambio por parte de algunos actores. En conclusión, las NIIF representan una oportunidad para elevar el nivel profesional del ámbito contable, aunque su

implementación efectiva requiere estrategias de capacitación y un mayor respaldo por parte del Estado.

Becerra et al. (2023) “evaluaron la relación de las NIIF y la calidad de la información financiera en diversas organizaciones”. La metodología fue de tipo descriptiva, basada en el análisis documental de informes financieros y entrevistas a profesionales del área contable. Los resultados mostraron que la adopción de las NIIF mejora la precisión y comparabilidad de los estados financieros, aunque su implementación presenta desafíos relacionados con los costos y la necesidad de capacitación especializada. En conclusión, las NIIF son una herramienta clave para fomentar la transparencia financiera, pero requieren un enfoque estratégico y apoyo institucional para superar las barreras en su aplicación.

La Rosa (2023) realizó un estudio en Lima que “exploró la relación entre el control patrimonial y los estados financieros en la Unidad Ejecutora 002 DIRECFIN PNP”. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y alcance correlacional, trabajando con una población censal compuesta por 80 colaboradores. La recolección de datos se llevó a cabo mediante cuestionarios validados, y el análisis de los resultados se efectuó utilizando el coeficiente de correlación de Spearman. Los hallazgos evidenciaron una relación positiva y moderada entre las variables estudiadas. En particular, se identificó que dimensiones

específicas del control patrimonial, como la gestión de procedimientos, el inventario de bienes y los procesos administrativos, tienen una asociación significativa con elementos del estado financiero, como el balance general y el flujo de efectivo. El estudio concluyó que un control patrimonial sólido contribuye a mejorar la calidad y la relevancia de los estados financieros, lo que a su vez beneficia la gestión institucional y facilita la toma de decisiones estratégicas. Asimismo, resaltó la importancia de implementar auditorías periódicas y establecer estándares de gestión en las entidades públicas.

Castrillón (2023) llevó a cabo un estudio en Lima con el objetivo de "analizar la relación entre el control interno y la gestión de bienes patrimoniales en la División de Logística de la Policía Nacional del Perú, en el marco del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 8, que promueve el trabajo decente y el crecimiento económico". Utilizando un diseño no experimental de tipo transversal, el estudio incluyó una muestra no probabilística compuesta por 34 inspectores, quienes completaron un cuestionario de 29 ítems. Los hallazgos mostraron que el control interno fue considerado moderado por el 44,1% de los participantes y eficaz por el 55,9%. Por otro lado, el 52,9% evaluó la gestión de bienes patrimoniales como eficaz. El análisis estadístico, realizado mediante el coeficiente de correlación, identificó una relación positiva muy baja (0,382) pero

significativa (p = 0,026) entre las variables estudiadas. El estudio concluyó que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión de bienes patrimoniales, subrayando la importancia de fortalecer el control interno para mejorar la eficiencia y la transparencia en las instituciones públicas.

Lovato (2022) en Chiclayo buscó “determinar cómo la gestión de bienes patrimoniales influye en la razonabilidad de los estados financieros en la Unidad Ejecutora N° 028 de la Dirección Territorial de Policía Chiclayo”. Desarrolló la investigación bajo un enfoque correlacional, con diseño no experimental y transversal, trabajando con 54 empleados. Utilizó cuestionarios validados por expertos y con alta confiabilidad de acuerdo con el Alfa de Cronbach (0.787 y 0.951). Los resultados muestran una relación significativa entre ambas variables, confirmada mediante la prueba de chi cuadrado (p = 0.001), indicando que una gestión patrimonial adecuada mejora la precisión de los estados financieros. Concluye que es esencial optimizar los procedimientos de administración patrimonial para garantizar transparencia y toma de decisiones informadas.

Navarro (2022) en Lima realizo una investigación con el objetivo de “analizar la influencia del tratamiento del IGV en la contabilización del devengado en la Unidad Ejecutora 020 Sanidad de la PNP”. Mediante un diseño no experimental y un muestreo censal de 26 participantes, utilizó un

cuestionario validado por expertos y analizado con el software SPSS. Los resultados mostraron una correlación positiva considerable entre el manejo del IGV y la correcta contabilización del devengado (Rho Spearman = 0.716), así como impactos significativos en los libros contables (0.594) y en los estados financieros (0.701). En conclusión, destaca la necesidad de implementar medidas para gestionar el IGV en el marco de convenios como el de SALUDPOL, garantizando transparencia y cumplimiento normativo en las operaciones financieras.

2.2 Bases teóricas científicas

2.2.1 Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)

Las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)”:

> Son un conjunto de lineamientos emitidos por la “Federación Internacional de Contadores (IFAC)” con el objetivo de elevar la transparencia, comparabilidad y calidad de la información financiera en las entidades públicas. Estas normas buscan optimizar la gestión de los recursos estatales mediante criterios claros para la elaboración de estados financieros, sustentados en el principio de contabilidad por devengo. Su implementación permite a los gobiernos reforzar la rendición de cuentas y

> fundamentar la toma de decisiones en información financiera confiable. No obstante, su adopción implica superar desafíos como la necesidad de formación técnica especializada, la adecuación de los sistemas contables existentes y la armonización con la normativa nacional (IFAC, s/f)".

Para Schmidthuber et al. (2020) son un conjunto de estándares contables diseñados para armonizar la contabilidad del sector público a nivel internacional. Estas normas buscan generar información financiera más comparable entre diferentes países y reducir las diferencias en los principios contables nacionales generalmente aceptados.

Los objetivos de las "NICSP" consideran aspectos para mejorar la calidad y utilidad de la información financiera en el sector público. En primer lugar, para Prabowo (2022) destacan la comparabilidad y consistencia, ya que estas normas facilitan la uniformidad de los reportes financieros entre diferentes jurisdicciones.

Sin embargo, su implementación enfrenta desafíos y críticas significativas. Siguiendo a Schmidthuber et al. (2020) uno de los principales problemas radica en los costos de implementación, ya que adaptar los sistemas contables gubernamentales existentes a las "NICSP" puede ser un proceso costoso y complejo, especialmente en países con

infraestructuras contables consolidadas. Asimismo, existe una notable resistencia al cambio en algunas naciones, donde la falta de presión externa y las particularidades del sector público dificultan la transición hacia estas normas internacionales.

A pesar de estos retos, Rompotis y Balios (2023) destacan que las “NICSP” ofrecen beneficios potenciales significativos. Además, su adopción puede ser un factor atractivo para las inversiones internacionales, ya que facilita el flujo de capital desde países que también han implementado estas normas, generando mayor confianza en los mercados financieros globales.

2.2.2 Cumplimiento de las NICSP

La adopción de las “NICSP” según Nwaogwugwu (2020) ofrece varios beneficios, como la mejora en la calidad de la información financiera reportada, el aumento de la transparencia y la responsabilidad, y la mejora en el proceso de toma de decisiones Estos beneficios son fundamentales para restaurar la confianza en las finanzas públicas y alinear las prácticas contables con estándares internacionales. Ahora bien, el cumplimiento de estas normas está determinado por diversos factores del entorno socioeconómico y político-administrativo, lo que genera variaciones significativas entre países. Basándose en las teorías de contingencia, los estudios de Mnif y Gafsi (2020 y 2023) destacan los siguientes factores.

Apertura Gubernamental y Cultura Política: Una cultura política que fomenta la transparencia y la participación ciudadana incrementa el cumplimiento con las “NICSP”. La apertura gubernamental permite una mayor rendición de cuentas y facilita que los gobiernos adopten estándares internacionales que mejoren la claridad y calidad de los reportes financieros.

Calidad de la Administración Pública: Una administración pública eficiente y profesional influye positivamente en la implementación y cumplimiento de las “NICSP”. Sistemas administrativos sólidos promueven un entorno favorable para la adopción de prácticas contables complejas, reduciendo la resistencia al cambio y fortaleciendo la capacidad de gestión de los recursos públicos.

Experiencia Previa con Normas Internacionales (IAS/IFRS): La familiaridad con estándares internacionales en el sector privado y público, como las “Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS)”, se traduce en una mayor capacidad técnica y operativa para implementar las “NICSP”. Esto se debe a que ambos conjuntos de normas comparten principios y metodologías similares.

Condición Financiera del Gobierno: Aunque se ha considerado históricamente como un factor relevante, investigaciones recientes indican

que la condición financiera del gobierno no tiene un impacto significativo en el nivel de cumplimiento de las “NICSP”. Esto sugiere que otros factores estructurales y administrativos juegan un rol predominante.

2.2.3 Capacitación del personal contable

Según el “Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia” (2020), se trata de un proceso estratégico de formación y actualización dirigido a los profesionales encargados de la gestión financiera en entidades públicas. Su propósito es garantizar la comprensión y correcta aplicación de estas normas.

También, este tipo de formación fortalece la capacidad de respuesta de las entidades ante auditorías, cumplimiento de los marcos regulatorios y facilita la toma de decisiones informadas que impacten positivamente en la administración pública (“Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia”, 2020).

La implementación de las “NICSP” basadas en el método de devengo se ve influenciada por diversos atributos demográficos del personal contable. Según el estudio realizado por Matekele y Komba (2020) en las Autoridades de Gobierno Local en Tanzania encontró que el género, la cualificación profesional y el nivel educativo tienen un impacto positivo significativo en la implementación de las “NICSP”. Por otro lado, la edad y

los años de servicio en las LGAs mostraron un impacto negativo. Esto sugiere que la capacitación y el desarrollo profesional continuo son necesarios para mejorar la implementación de las NICSP.

Asimismo, Matekele y Komba (2020) sugieren para mejorar la educación contable, que las “NICSP” basadas en el método de devengo formen parte del currículo en universidades y colegios. Además, estos autores alientan a los empleadores a fomentar la asistencia de su personal contable y de auditoría a seminarios profesionales y a mejorar su conocimiento contable. La obtención de certificaciones profesionales como CPA o ACCA también es fundamental para los contadores y auditores individuales.

2.2.4 Infraestructura tecnológica

Según Fahmid et al. (2020) hace referencia a los recursos tecnológicos, sistemas y herramientas que una organización del sector público necesita implementar para cumplir con las normas. Esta infraestructura tecnológica tiene como objetivo principal facilitar el registro, procesamiento, análisis y reporte de información financiera, garantizando la transparencia, uniformidad y comparabilidad de los estados financieros. Para ello según Doe y Valand (2024) debe de contar de los siguientes componentes.

- **“Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP**)”: Estos sistemas son fundamentales para integrar y gestionar los procesos financieros en el sector público, permitiendo una mejor coordinación y control de los recursos financieros.
- **Sistemas Basados en la Nube**: El uso de plataformas en la nube permite acceder a datos en tiempo real y fomenta una mejor colaboración entre los distintos departamentos gubernamentales, lo cual resulta fundamental para aplicar las NICSP de manera efectiva.
- **Plataformas de Análisis de Datos**: Estas herramientas permiten un análisis más profundo y preciso de los datos financieros.

2.2.5 Aplicación de las NICSP

Para Olaru (2023) abarca el proceso de ajuste de las políticas contables nacionales para alinearlas con los principios establecidos por las “NICSP”. Por lo que puede ser integral (adopción total) o parcial (modificaciones según las necesidades locales). La adopción de las “NICSP” según Olaru (2023) ha demostrado mejorar significativamente la calidad de los reportes financieros en instituciones públicas, como se ha observado en países como Rumania y Nigeria.

2.2.6 Calidad de la Información Financiera

Según Golochalova y Tsurcanu (2020), este concepto va más allá de la simple transmisión de datos, ya que también abarca la construcción de significado, asegurando que la información financiera sea pertinente y confiable. La calidad de los reportes contables contribuye a disminuir la incertidumbre en la toma de decisiones y mejora la utilidad de los datos proporcionados.

La relevancia permite que la información sea significativa y funcional para quienes participan en decisiones económicas, mientras que la fiabilidad garantiza que los datos estén correctamente representados, sean verificables y estén libres de distorsiones. Asimismo, la comparabilidad y la oportunidad son elementos esenciales, ya que permiten a los usuarios analizar y contrastar información entre distintos períodos o entidades, y disponer de ella a tiempo para tomar decisiones informadas.

Por su parte, Hasbullah et al. (2023) señalan que la calidad de la información financiera depende en gran medida de factores como la eficacia de los sistemas de información contable y los controles internos. Contar con sistemas sólidos y mecanismos de control adecuados asegura la exactitud, coherencia e integridad de los informes, reduciendo el riesgo de errores o fraudes. Otro aspecto clave es la preparación técnica del personal encargado de elaborar los estados financieros. Una información financiera de alta calidad también facilita el diseño de modelos más

precisos para anticipar riesgos e incumplimientos, algo especialmente relevante en industrias de alta complejidad como la construcción o el sector financiero.

2.2.7 Precisión

Para Antwi (2024) “la integración de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial (IA)”, está revolucionando los procesos tradicionales al incrementar la exactitud y reducir los errores humanos. La IA agrega Mwachikoka (2024) permite automatizar tareas rutinarias y analizar grandes volúmenes de datos con rapidez, lo que no solo mejora la calidad de los informes financieros, sino que también minimiza los errores manuales que pueden comprometer la integridad de la información.

Los algoritmos de aprendizaje automático, según Antwi (2024) tienen un impacto significativo en la detección de errores y fraudes financieros. Estas herramientas identifican irregularidades en las transacciones, lo que fortalece la integridad de los reportes y mejora la confianza en la información presentada. Además, se han desarrollado métricas específicas, como el uso de la Ley de Benford, para estimar y monitorear el nivel de error en los estados financieros. Estas medidas permiten identificar desviaciones que pueden ser indicativas de errores o anomalías, aportando una capa adicional de control en la elaboración de los reportes.

Por otro lado, la coherencia entre los datos financieros y operativos es otro aspecto crítico que requiere atención, así como el monitoreo continuo de la información financiera mediante gráficos de control y otras herramientas estadísticas permite identificar problemas sistemáticos en los procesos financieros.

2.2.8 Transparencia

La transparencia y accesibilidad están íntimamente relacionadas, en el primer caso la transparencia tiene como objetivo reducir la asimetría de información entre las partes interesadas y minimizar los riesgos de fraude financiero, mientras que la accesibilidad se enfoca en garantizar que los usuarios puedan obtener y comprender la información de manera sencilla y efectiva. Para Kalabukhova y Tokareva (2022) la transparencia protege los intereses de los inversores y fomenta el crecimiento de los mercados financieros. Una falta de transparencia puede impactar negativamente el desarrollo de estos mercados y aumentar el riesgo de comportamientos oportunistas por parte de la gerencia.

En este sentido, Windarti (2020) agrega, el uso de tecnologías digitales y plataformas de gobierno electrónico ha facilitado significativamente el acceso y la comprensión de los reportes financieros. Sin embargo, para Yusuf et al. (2023) todavía existen desafíos relacionados

con la seguridad de los datos y la alfabetización digital, que pueden limitar el acceso equitativo. Además, añade Purnamadewi (2021) factores internos como la capacidad organizativa y el compromiso de la gerencia también influyen directamente en la accesibilidad.

Entre los factores que impactan tanto la transparencia como la accesibilidad, para Purnamadewi (2021) destacan la presión externa y el compromiso de la gerencia. Por otro lado, según Jatmiko y Setiawan (2020) una presentación clara y adecuada de los estados financieros, respaldada por sistemas de control interno robustos, son la base para garantizar la rendición de cuentas y mantener la confianza de las partes interesadas. Estos aspectos no solo refuerzan la confianza, sino que también promueven una cultura de responsabilidad y buen gobierno corporativo.

2.2.9 Confiabilidad

Para Surya et al. (2020) la calidad de la auditoría, definida por la independencia, competencia y objetividad del auditor, determina dicha confianza. Una herramienta relevante en este contexto, según Hoang y Phang (2020) es la técnica de asesoría combinada, que coordina roles de aseguramiento interno y externo, ofreciendo un enfoque integral para restaurar la percepción de confiabilidad en los reportes integrados, especialmente en escenarios con riesgo de manipulación de información.

En relación con las auditorías externas, Radu y Zanella (2022) afirman, estas muestran una efectividad moderada en la identificación y divulgación de debilidades materiales en los controles internos relacionados con la información financiera. Sin embargo, afirma Naumova (2024) solo el 34% de las empresas con estados financieros poco confiables recibió una opinión adversa durante períodos de tergiversación, lo que pone de manifiesto la necesidad de optimizar los mecanismos de auditoría. Este enfoque integrado refuerza la confianza de los usuarios en la información financiera, promoviendo una mayor transparencia y credibilidad en el sistema (Orlov y Zakharov, 2023).

2.2.10 Relevancia

La importancia de la información financiera radica según Qizam (2021) en su habilidad para impactar de forma significativa en las decisiones estratégicas de una empresa. La información debe ser relevante para ser útil, teniendo en cuenta su importancia y su conexión con los objetivos de la organización, lo que permitirá descubrir oportunidades y reducir posibles riesgos. La utilidad de esta información reside en su habilidad para ser un fundamento confiable en la elaboración, implementación y análisis de estrategias empresariales. Para tomar decisiones estratégicas con éxito, afirma Wang (2024) se necesita contar

con información detallada y específica sobre los indicadores básicos que muestran la situación financiera y operativa de la compañía.

Por su parte, Jawad (2023) considera que, la información obsoleta puede provocar malentendidos y, por ende, decisiones inapropiadas que perjudiquen el rendimiento de la organización. Mantener la información actualizada de forma constante garantiza que se ajuste a las circunstancias vigentes del mercado y de la empresa, posibilitando realizar ajustes rápidos ante variaciones en el entorno. La importancia, practicidad y actualización de los datos financieros son fundamentales para tomar decisiones estratégicas con conocimiento, potenciando la habilidad de las empresas para lograr sus metas en un entorno cambiante y competitivo.

2.3 Definiciones de términos básicos

Auditoría Interna: Evaluación continua de los procesos financieros y administrativos dentro de una organización para garantizar el cumplimiento y la eficiencia (Huayllapuma, 2024).

Base de Caja: Método contable que registra los ingresos y gastos cuando se recibe o paga dinero, a diferencia del devengo (IASB, 2022).

Comparabilidad: Capacidad de los reportes financieros para ser evaluados entre diferentes periodos o entidades bajo estándares uniformes (IASB, 2022).

Contabilidad Gubernamental: Rama de la contabilidad enfocada en la gestión financiera y la rendición de cuentas en entidades del sector público (Prabowo, 2022).

Eficiencia Financiera: Grado en el cual los recursos públicos son utilizados de manera óptima para alcanzar los objetivos organizacionales (Mnif y Gafsi, 2020).

Gobernanza: Conjunto de procesos y estructuras diseñadas para garantizar que las instituciones públicas cumplan sus objetivos de manera ética y transparente (Rompotis y Balios, 2023).

Indicadores ESG: Métricas que reflejan el desempeño ambiental, social y de gobernanza en los informes financieros públicos (KPMG, 2024).

Inversión Pública: Uso de recursos financieros por parte del gobierno para desarrollar infraestructura o servicios esenciales (Muraina y Dandago, 2020).

Riesgos Financieros: Potenciales eventos o condiciones que podrían impactar negativamente los resultados económicos de una entidad pública (Naumova, 2024).

Sistema de Información Contable: Plataforma tecnológica utilizada para recopilar, procesar y reportar datos financieros de manera eficiente (Doe y Valand, 2024).

Toma de Decisiones: Proceso mediante el cual los responsables financieros seleccionan la mejor alternativa basada en la información disponible en los reportes financieros (Ayagi y Salisu, 2023).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1Tipo de investigación

Este estudio se clasifica como básico, ya que su objetivo principal es generar conocimiento sobre la relación entre las variables de estudio, sin intervenir en los procesos de la institución en cuestión. En palabras de Romero et al. (2024) las investigaciones básicas se centran en la ampliación del conocimiento teórico y en la recolección de evidencias empíricas que contribuyan a la ciencia, sin modificar directamente el fenómeno investigado.

El enfoque de esta investigación es mixto, lo que significa que combina técnicas cuantitativas y cualitativas. Este enfoque es adecuado porque permite integrar datos numéricos y narrativos, proporcionando un análisis más completo y enriquecido de los fenómenos en estudio. Como destacó Romero et al. (2024), el enfoque mixto permite una visión más profunda de los temas investigados, combinando la objetividad de los números con el contexto y la interpretación proporcionados por los datos cualitativos.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño de este estudio es no experimental, ya que no se alteran las variables analizadas. En lugar de intervenir, el investigador observa y examina el comportamiento de las variables tal como ocurren en su entorno natural. Para Romero et al. (2024), el diseño no experimental es apropiado cuando el investigador no puede controlar las variables, permitiendo un análisis del fenómeno tal como sucede en su contexto real, sin manipulación de las condiciones.

El diseño adoptado es transversal, ya que los datos se recogen en un único momento temporal. Este enfoque permite analizar las relaciones entre las variables en un periodo específico, en este caso, el año 2023. González (2023) explica que los estudios transversales son efectivos para describir y analizar vínculos entre variables en un solo punto en el tiempo, sin necesidad de un seguimiento prolongado.

Además, se utiliza un diseño correlacional, cuyo objetivo es medir el nivel de asociación entre las variables estudiadas. Este diseño permite identificar tanto la dirección como la intensidad de las relaciones entre las dimensiones analizadas, sin llegar a establecer causalidad. Como destaca González (2023), este enfoque es útil para explorar las interacciones actuales entre las variables, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones en el área.

3.3 Población y muestra de estudio

3.3.1 Población

La población en una investigación “Se entiende como el conjunto de individuos o elementos que poseen características comunes y que son seleccionados como foco del estudio con el propósito de dar respuesta a los objetivos de la investigación” (Hernández et al., 2014). Este grupo es fundamental para delimitar el alcance y relevancia del estudio. En el caso del presente trabajo, la población está conformada por personal de la Policía Nacional del Perú que labora en las áreas de Contabilidad, Tesorería, Auditoría Interna y Logística. En total 50 participantes.

3.3.2 Muestra

La selección de la muestra se llevó a cabo mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional, considerando únicamente a los profesionales que desempeñan funciones relacionadas con la implementación, supervisión o utilización de los reportes financieros basados en las “NICSP”. El tamaño de la muestra corresponde a la totalidad de la población, es decir, está conformada por 50 participantes. Esta muestra está integrada por personal de la Policía Nacional del Perú que labora en las áreas de Contabilidad, Tesorería, Auditoría Interna y Logística. Este número ha sido definido en función de los recursos disponibles y de la

facilidad de acceso a los profesionales pertinentes para el desarrollo del estudio.

El criterio de inclusión considera a aquellos profesionales que:

- Hayan trabajado en la gestión financiera de la “PNP” durante el año 2023.
- Posean experiencia o conocimiento en el uso de las “NICSP”.
- Participen activamente en la preparación, supervisión o análisis de los reportes financieros de la institución.

El criterio de exclusión considera a:

- Profesionales que no tienen contacto directo con la implementación de las “NICSP”.
- Funcionarios que no desempeñan roles relacionados con la gestión financiera o contable.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

En este estudio se aplicaron técnicas mixtas que combinan enfoques cuantitativos y cualitativos. Esta metodología permite analizar de manera integral el impacto de las variables estudiadas, proporcionando una visión más completa y enriquecida del fenómeno investigado.

- **Técnica cuantitativa**: Aplicación de un cuestionario estructurado, que recolecta información a través de ítems diseñados en una escala Likert para medir las dimensiones de las variables independientes y dependientes. El cual se aplicó en 20 minutos para dar tiempo a que los participantes respondan tranquilamente.
- **Técnica cualitativa**: Realización de entrevistas semiestructuradas dirigidas a los profesionales involucrados en la implementación y evaluación de las “NICSP”, para profundizar en aspectos específicos y obtener datos complementarios. Para las entrevistas se aplicó en un tiempo de 30 minutos por participante.

3.4.2 Instrumentos de recolección de datos

- **Cuestionario estructurado:** Este instrumento fue diseñado para analizar la relación entre las “NICSP” y la calidad de la información financiera en la “PNP”. Consta de dos secciones principales. La primera aborda las dimensiones de las “NICSP”, como cumplimiento, capacitación del personal, infraestructura tecnológica y aplicación. La segunda sección evaluó la calidad de la información financiera en términos de precisión, transparencia, confiabilidad y relevancia. Cada ítem está basado en una “escala de Likert que va desde 1 (Totalmente en desacuerdo) hasta 5 (Totalmente de acuerdo)”. Este cuestionario permitió recopilar datos cuantitativos que reflejan las

percepciones y experiencias de los participantes sobre las variables investigadas. La aplicación del cuestionario estructurado tuvo una duración aproximada de 15 a 20 minutos por participante, considerando el tiempo requerido para la lectura, comprensión y marcación de las respuestas en una escala tipo Likert de 40 ítems distribuidos en dos secciones.

- **Entrevistas semiestructuradas:** Estas entrevistas tienen como propósito profundizar en aspectos clave relacionados con la implementación de las “NICSP” y su influencia en la calidad de la información financiera. Se estructuran en tres áreas: cumplimiento de las “NICSP”, capacitación del personal contable y calidad de la información financiera. Cada sección incluyó preguntas abiertas diseñadas para explorar las percepciones, opiniones y recomendaciones de los participantes.

3.4.3 Validación de los instrumentos

Para garantizar la validez de contenido de los instrumentos de recolección de datos (el cuestionario estructurado y la guía de entrevistas semiestructuradas) se recurrió a la técnica del juicio de expertos. Esta estrategia permite evaluar la pertinencia, claridad y coherencia de cada ítem en relación con los objetivos y variables del estudio, asegurando que

los instrumentos recojan información relevante, precisa y alineada con el marco conceptual.

El proceso de validación se llevó a cabo con la participación de tres expertos en áreas vinculadas a la investigación, contabilidad gubernamental, auditoría pública y gestión financiera en el sector público. Los criterios considerados para su selección fueron:

1. Experiencia académica o profesional en temas relacionados con las NICSP.
2. Experiencia en diseño, revisión o aplicación de instrumentos de investigación.
3. Nivel de estudios de maestría o superior en disciplinas afines.

A cada experto se le proporcionó una matriz de evaluación de los ítems, con escalas para calificar la claridad, coherencia interna, relevancia y correspondencia con la variable teórica. Asimismo, se incluyó un espacio para observaciones cualitativas. Con base en sus aportes, se realizaron los ajustes necesarios, como la reformulación de ítems ambiguos, la mejora en la redacción técnica y la reorganización de algunas dimensiones.

La siguiente tabla muestra la información básica de los expertos participantes y el veredicto emitido respecto a la validez de los instrumentos:

Tabla 2

Juicio de expertos

Nombres y Apellidos	Nivel y Grado de Estudios	Veredicto del Experto
Fiorella Vanessa Leaño Torres	Magister	Instrumentos válidos con observaciones menores
Dr. Víctor Joel Garibay Trabucco	Doctorado	Instrumentos pertinentes y coherentes con los objetivos
Leyva Collado Luis Gustavo	Magister	Aprobado

Como resultado del proceso de validación, se obtuvo la aprobación favorable unánime por parte de los expertos, lo cual respalda la calidad técnica y metodológica de los instrumentos utilizados en el estudio.

3.4.4 Confiabilidad

Con el propósito de asegurar la fiabilidad del cuestionario estructurado aplicado en este estudio, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, una medida estadística que permite evaluar la consistencia interna de los ítems que componen un instrumento de medición.

Este cuestionario está conformado por 40 ítems distribuidos en nueve dimensiones agrupadas en dos grandes bloques: la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información financiera. Cada ítem fue construido bajo una

escala de tipo Likert de cinco puntos, permitiendo cuantificar las percepciones de 10 participantes a través de una prueba piloto.

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.864	40

Interpretación

≥ 0.90: Excelente

0.80 – 0.89: Buena

0.70 – 0.79: Aceptable

0.60 – 0.69: Cuestionable

< 0.60: Insuficiente

El coeficiente de confiabilidad obtenido mediante el Alfa de Cronbach fue de 0.864, calculado sobre un total de 40 ítems. Este valor se encuentra en el rango de 0.80 a 0.89, lo cual indica que el instrumento presenta una consistencia interna buena. En consecuencia, los ítems muestran un adecuado grado de interrelación y coherencia, lo que respalda la fiabilidad del cuestionario para efectos investigativos y diagnósticos.

De manera complementaria, se analizaron los estadísticos descriptivos básicos. La media total del instrumento fue de 88.8, con una desviación estándar de 15.98, lo cual evidencia una variabilidad apropiada

en las respuestas. La mayoría de los ítems muestran medias entre 2.0 y 2.7, reflejando una tendencia hacia la neutralidad o el desacuerdo. Algunos ítems presentaron mayor dispersión (como el ítem 7 y el ítem 35), mientras que otros, como el ítem 15 y el ítem 32, evidenciaron mayor concentración de respuestas. Lo que refuerza la validez del instrumento para captar diversas percepciones en torno a la implementación de las NICSP y la calidad de la información financiera.

En este estudio se emplearon técnicas de análisis e interpretación de datos que combinan enfoques cuantitativos y cualitativos, acorde con el diseño mixto utilizado. El análisis de los datos recopilados mediante el cuestionario estructurado se realizó utilizando estadística descriptiva e inferencial. Romero et al. (2024), concibe que “la estadística descriptiva permite organizar y presentar los datos a través de frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central, como la media y mediana, para ofrecer una visión general de los datos recolectados”.

Por su parte, la estadística inferencial, mediante pruebas de correlación, como el coeficiente de correlación de Spearman, ayudó a identificar relaciones entre las “NICSP” y la calidad de la información financiera. Esta metodología permitió evaluar las hipótesis planteadas y determinar la asociación entre las variables, sin llegar a establecer causalidad.

Además, en el análisis cualitativo, se llevó a cabo un análisis de contenido de las entrevistas donde se identificaron patrones y tendencias que complementaron los resultados cuantitativos.

En cuanto a las consideraciones éticas e institucionales, la investigación se realizó cumpliendo los principios éticos de confidencialidad, consentimiento informado y uso académico de los datos. Asimismo, se contó con la autorización formal de la Policía Nacional del Perú (PNP) para la aplicación de los instrumentos, lo que garantizó la legalidad y legitimidad del acceso a la información institucional.

3.5 Aspecto éticos

La investigación se desarrolló respetando los principios éticos de responsabilidad, transparencia y confidencialidad. Previamente a la aplicación de los instrumentos, se gestionó y obtuvo la autorización formal de la Policía Nacional del Perú (PNP), lo que permitió garantizar la legalidad y pertinencia del estudio dentro de la institución. Asimismo, se informó a los participantes sobre los objetivos y alcances de la investigación, asegurando el consentimiento informado, la participación voluntaria y el derecho a retirarse en cualquier momento.

Se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada, evitando la identificación de los participantes en los resultados. Además, los datos recolectados fueron utilizados exclusivamente con fines académicos

y científicos, respetando las normativas institucionales y los lineamientos éticos de la investigación social.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

Antes de presentar los resultados obtenidos en la investigación, es necesario recordar las características del proceso de recolección de información. El estudio se desarrolló con un total de 50 participantes, quienes conformaron la muestra a partir de un procedimiento de selección no probabilística. Esta decisión metodológica respondió a la necesidad de acceder de manera directa a los actores vinculados con los procesos contables de la institución, priorizando la disponibilidad y accesibilidad de los encuestados durante el periodo de aplicación de los instrumentos.

La elección de un tamaño muestral limitado y de un muestreo no probabilístico implica que los resultados presentados deben interpretarse con cautela. Las cifras y porcentajes reflejan las percepciones de los 50 encuestados, lo que otorga validez descriptiva para comprender la situación de la institución, pero no permite establecer generalizaciones plenas hacia toda la población de estudio. En ese sentido, los resultados constituyen un insumo valioso para identificar tendencias y orientar la reflexión

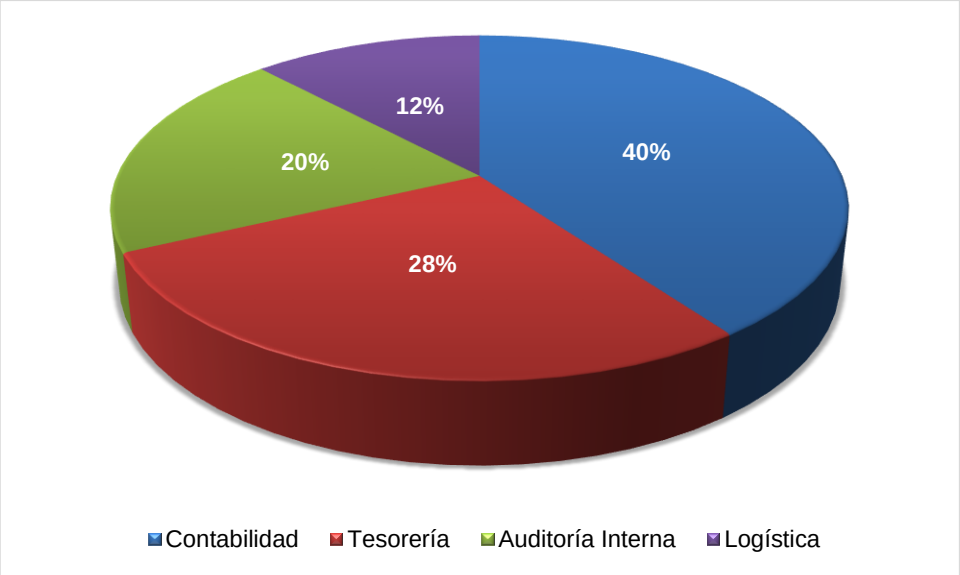
institucional, siempre considerando que su alcance es indicativo y que se enmarca en las condiciones específicas de la muestra analizada.

4.1.1 Resultados cuantitativos

Resultados descriptivos por ítems

Figura 1

Distribución porcentual de la muestra por áreas



Los resultados muestran la distribución porcentual de los participantes en la encuesta, evidenciando que el área de Contabilidad concentra el mayor número de encuestados con un 40%, equivalente a 20 personas. Esta predominancia responde a que en dicha área se concentra

gran parte de las labores vinculadas al registro, procesamiento y control de la información financiera, lo que requiere un equipo numeroso para cumplir con las demandas institucionales. En segundo lugar, se encuentra el área de Tesorería, con un 28% correspondiente a 14 participantes, reflejando la importancia de la gestión de fondos y la ejecución oportuna de los pagos dentro de la entidad.

Por su parte, el área de Auditoría Interna representa el 20% de la muestra, con 10 participantes, lo que indica una presencia relevante orientada a la supervisión y evaluación de los procesos financieros y administrativos. Finalmente, el área de Logística agrupa al 12% de los encuestados, equivalente a 6 personas, evidenciando una menor participación relativa debido a que sus funciones, aunque esenciales para la provisión de bienes y servicios, requieren menos personal especializado en comparación con las áreas contables y financieras.

Variable 1: **Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)**

Dimensión 1: **Cumplimiento de las NICSP**

1. La institución ha adoptado formalmente las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP).

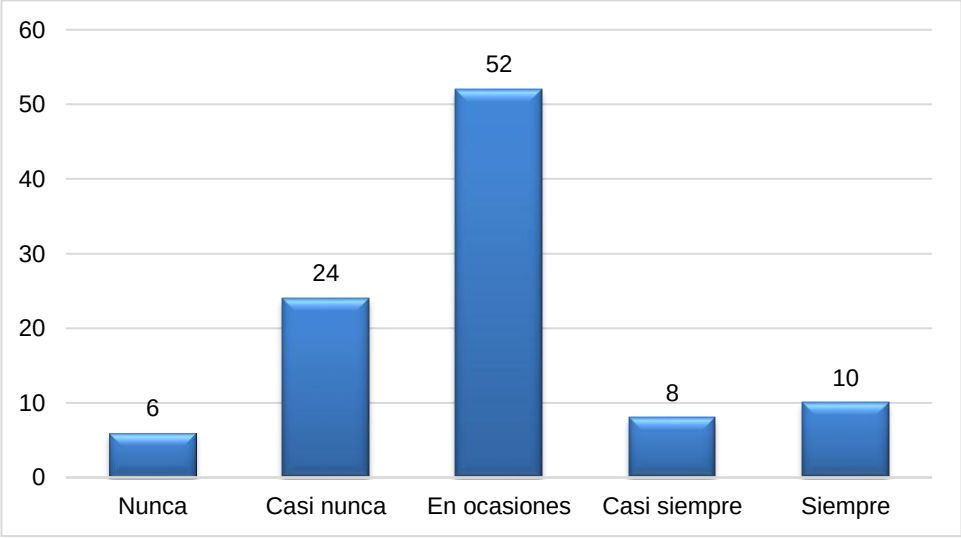
Tabla 4

La institución ha adoptado formalmente las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP).

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6	6	6
	Casi nunca	12	24	24	30
	En ocasiones	26	52	52	82
	Casi siempre	4	8	8	90
	Siempre	5	10	10	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 2

La institución ha adoptado formalmente las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP).



La Tabla 4 y la Figura 2 muestran que el 52% de los encuestados (26 participantes) considera que la institución ha adoptado formalmente las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público únicamente “en ocasiones”. En segundo lugar, el 24% (12 participantes) indicó que dicha adopción ocurre “casi nunca”, lo que refleja un nivel reducido de cumplimiento en una parte significativa del grupo. Por otro lado, un 10% (5 participantes) señaló que las NICSP se aplican “siempre”, mientras que un 8% (4 participantes) mencionó que ocurre “casi siempre”, lo cual representa una minoría con percepción positiva.

Finalmente, un 6% (3 participantes) manifestó que las normas “nunca” se han adoptado formalmente, lo que, si bien constituye la proporción más baja, evidencia que aún existen sectores en los que la implementación no se encuentra presente. Los resultados concentran la mayor parte de respuestas en niveles intermedios y bajos, con porcentajes reducidos en las categorías altas.

El análisis de estos datos revela que la institución aún no alcanza un nivel de madurez consolidado en la adopción de las NICSP, pues la aplicación de estas normas depende de prácticas parciales y no de una estrategia integral. La alta concentración en la categoría “en ocasiones” refleja que la implementación se da de manera irregular, lo que puede limitar la uniformidad de los registros financieros. La presencia de un grupo

importante en “casi nunca” señala además la existencia de áreas que carecen de procedimientos claros y estandarizados, lo cual debilita la transparencia institucional. Aunque se identifican porcentajes minoritarios en “siempre” y “casi siempre”, estos corresponden a sectores específicos que han logrado ciertos avances y cuya experiencia podría ser replicada.

Sin embargo, la existencia de un 6% que percibe una ausencia total de aplicación muestra que aún persisten vacíos que comprometen la coherencia organizacional. En este contexto, los resultados establecen un nivel intermedio o bajo de madurez en la gestión contable, lo que demanda fortalecer mecanismos de capacitación, seguimiento y control interno.

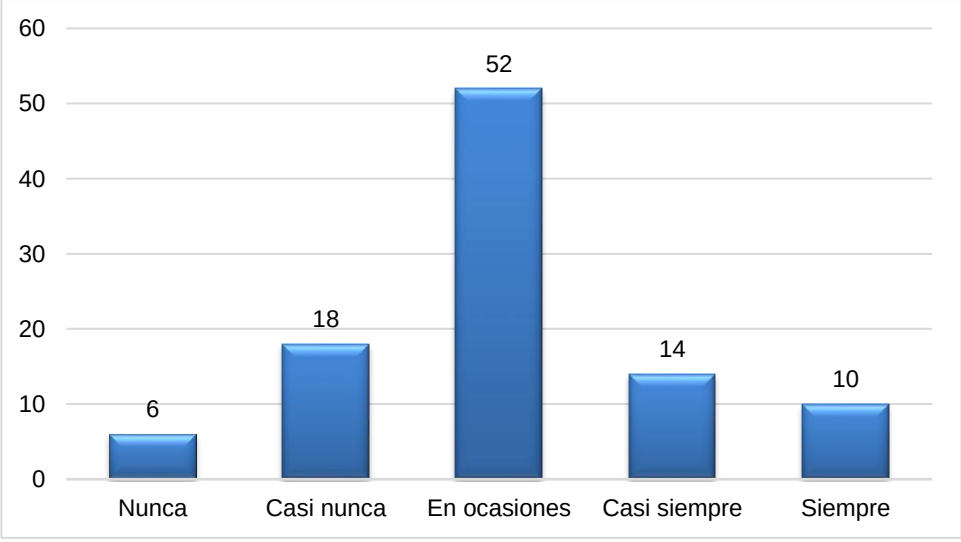
Tabla 5

Existen políticas documentadas que respaldan el cumplimiento de las NICSP.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6	6	6
	Casi nunca	9	18	18	24
	En ocasiones	26	52	52	76
	Casi siempre	7	14	14	90
	Siempre	5	10	10	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 3

Existen políticas documentadas que respaldan el cumplimiento de las NICSP.



El 52% de los encuestados considera que en la institución solo en ocasiones existen políticas documentadas que respalden el cumplimiento de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público. Asimismo, un 18% indicó que casi nunca se cuenta con estas políticas y un 6% señaló que nunca se han implementado, lo cual refleja que una proporción relevante percibe carencias en este aspecto. En contraste, el 14% manifestó que casi siempre se dispone de políticas documentadas y el 10% afirmó que siempre están presentes, representando un sector minoritario con una visión más favorable.

En términos generales, los porcentajes se concentran en categorías intermedias y bajas, lo que evidencia que la mayoría de los participantes percibe que la existencia de políticas formales es limitada y no constante en la práctica institucional.

El análisis de estos resultados permite afirmar que la institución no cuenta con un marco documental plenamente consolidado que oriente la aplicación de las NICSP. La predominancia de respuestas en las categorías “en ocasiones” y “casi nunca” indica que los procesos de formalización se encuentran fragmentados y carecen de continuidad, lo cual puede repercutir en la uniformidad de los procedimientos contables.

La presencia de un sector reducido que percibe la existencia constante de políticas documentadas muestra que se han generado algunos avances, pero aún sin alcance institucional generalizado. La falta de una estructura normativa homogénea limita la posibilidad de garantizar transparencia, trazabilidad y comparabilidad en los informes financieros.

Además, la ausencia total de políticas señalada por un grupo de participantes evidencia que existen áreas críticas donde no se han iniciado procesos de alineamiento con las normas internacionales. De esta manera, los resultados reafirman un nivel de madurez bajo o intermedio en la gestión de políticas internas vinculadas a la contabilidad pública.

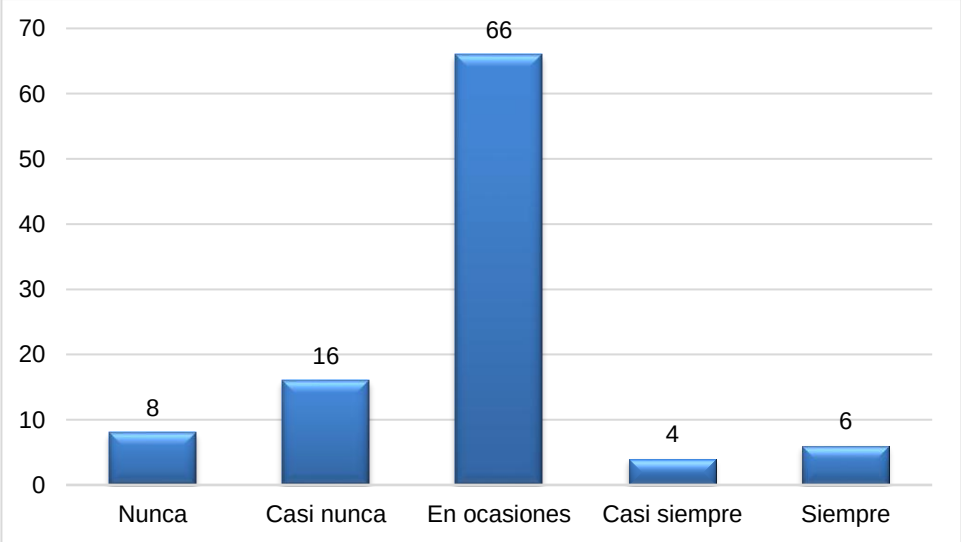
Tabla 6

Se realizan auditorías periódicas para verificar la implementación de las NICSP.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8	8	8
	Casi nunca	8	16	16	24
	En ocasiones	33	66	66	90
	Casi siempre	2	4	4	94
	Siempre	3	6	6	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 4

Se realizan auditorías periódicas para verificar la implementación de las NICSP.



Un 66% de los encuestados considera que las auditorías destinadas a verificar la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público se realizan únicamente en ocasiones. Asimismo, un 16% indicó que estas auditorías casi nunca se llevan a cabo y un 8% señaló que nunca se efectúan, lo que refleja una percepción amplia de baja periodicidad en los procesos de control.

En contraste, un 4% reportó que dichas auditorías se realizan casi siempre, mientras que un 6% afirmó que se desarrollan siempre, conformando un grupo reducido con percepción positiva. Los resultados se concentran principalmente en categorías intermedias y bajas, lo que pone en evidencia una limitada frecuencia de auditorías formales dentro de la institución.

El análisis de estos datos revela que la institución carece de un sistema de auditoría consolidado que garantice el cumplimiento sostenido de las NICSP. La predominancia de respuestas en “en ocasiones” y “casi nunca” destaca que las evaluaciones no se encuentran integradas en la gestión contable como práctica sistemática, lo que limita la capacidad de detección de deficiencias y la implementación de acciones correctivas oportunas.

El hecho de que solo un porcentaje reducido perciba auditorías frecuentes muestra que existen esfuerzos aislados, pero sin alcance institucional general. Esta situación puede repercutir en la transparencia de la información financiera y en la credibilidad de los informes presentados a entes de control externo.

Además, la ausencia total de auditorías señalada por algunos participantes pone de manifiesto riesgos de incumplimiento y falta de mecanismos de mejora continua. En este sentido, los resultados confirman que el nivel de madurez institucional en cuanto a verificación y control de las NICSP se mantiene bajo y requiere fortalecimiento.

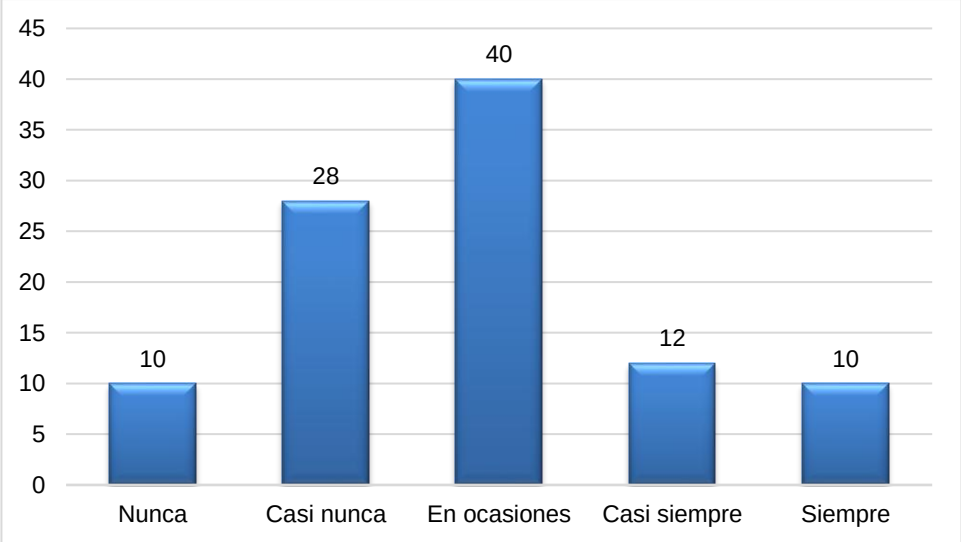
Tabla 7

Se realizan auditorías periódicas para verificar la implementación de las NICSP.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	10	10	10
	Casi nunca	14	28	28	38
	En ocasiones	20	40	40	78
	Casi siempre	6	12	12	90
	Siempre	5	10	10	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 5

Se realizan auditorías periódicas para verificar la implementación de las NICSP.



El 40% de los encuestados considera que los procesos contables actuales reflejan los principios establecidos por las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público únicamente en ocasiones. A esta percepción se suma un 28% que indicó que este alineamiento ocurre casi nunca y un 10% que manifestó que nunca sucede, lo que concentra una mayoría en categorías intermedias y bajas.

En contraste, un 12% señaló que los procesos contables se ajustan a dichos principios casi siempre y otro 10% sostuvo que siempre lo hacen, conformando un grupo minoritario con percepción favorable. Entonces, los resultados reflejan que el cumplimiento de los principios contables internacionales no es percibido como una práctica regular, sino más bien como una acción fragmentada y de alcance limitado.

El análisis de estos datos evidencia que la institución enfrenta dificultades para consolidar procesos contables alineados de forma sostenida con las NICSP. La predominancia de respuestas en las categorías “en ocasiones” y “casi nunca” indica que la aplicación de los principios internacionales carece de homogeneidad, lo que puede impactar en la calidad, comparabilidad y transparencia de la información financiera. La baja proporción que percibe un cumplimiento constante muestra que los esfuerzos realizados hasta el momento son parciales y no abarcan la totalidad de la gestión contable.

Esta situación limita la posibilidad de generar confianza tanto a nivel interno como frente a organismos supervisores y usuarios externos de la información. Además, la presencia de un grupo que considera que nunca se aplican los principios establecidos refleja vacíos críticos en algunos procesos, lo que refuerza la necesidad de fortalecer mecanismos normativos y de capacitación técnica. En este contexto, los resultados confirman un nivel de madurez institucional aún bajo o intermedio en relación con la integración efectiva de las NICSP en los procesos contables.

Dimensión 2: **Capacitación del Personal Contable**

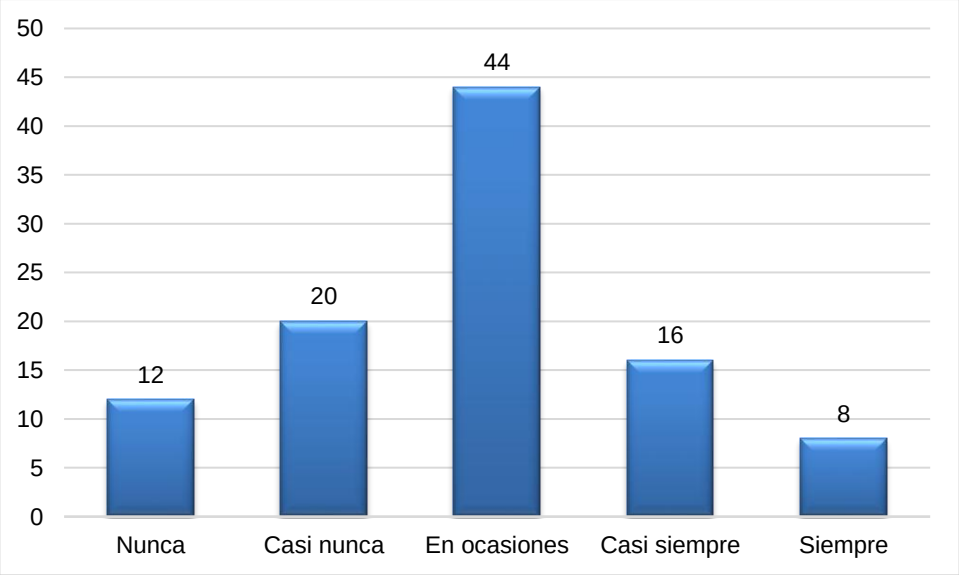
Tabla 8

El personal contable ha recibido formación específica sobre las NICSP.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	12	12	12
	Casi nunca	10	20	20	32
	En ocasiones	22	44	44	76
	Casi siempre	8	16	16	92
	Siempre	4	8	8	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 6

El personal contable ha recibido formación específica sobre las NICSP.



Un 44% de los encuestados afirma que el personal contable ha recibido formación específica sobre las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público únicamente en ocasiones. A esta percepción se suma un 20% que indicó que la capacitación se brinda casi nunca y un 12% que señaló que nunca se ha realizado, lo cual concentra a más de la mitad de los participantes en categorías intermedias y bajas.

No obstante, un 16% manifestó que la formación se imparte casi siempre, mientras que apenas un 8% sostuvo que siempre se lleva a cabo. De este modo, los resultados evidencian que la mayoría considera que los procesos de capacitación en torno a las NICSP no tienen carácter regular ni sistemático dentro de la institución, sino que se presentan de forma esporádica.

El análisis de estos datos permite señalar que la institución enfrenta limitaciones importantes en la preparación técnica de su personal contable para la adecuada implementación de las NICSP. La concentración de respuestas en “en ocasiones”, “casi nunca” y “nunca” refleja que la capacitación no se encuentra integrada como una política institucional permanente, lo que restringe la posibilidad de alcanzar un manejo homogéneo de las normas.

La baja proporción de encuestados que perciben procesos de formación continuos indica que los esfuerzos realizados son aislados y sin impacto generalizado en la totalidad de la gestión. Esta situación compromete la calidad de la información financiera y reduce la capacidad de la organización para responder a las exigencias de transparencia y comparabilidad contable. Además, la percepción de ausencia total de capacitación por parte de un grupo de participantes evidencia un vacío crítico que incrementa el riesgo de incumplimiento. En este escenario, los resultados reflejan un nivel de madurez limitado en la formación institucional respecto a la aplicación de las NICSP.

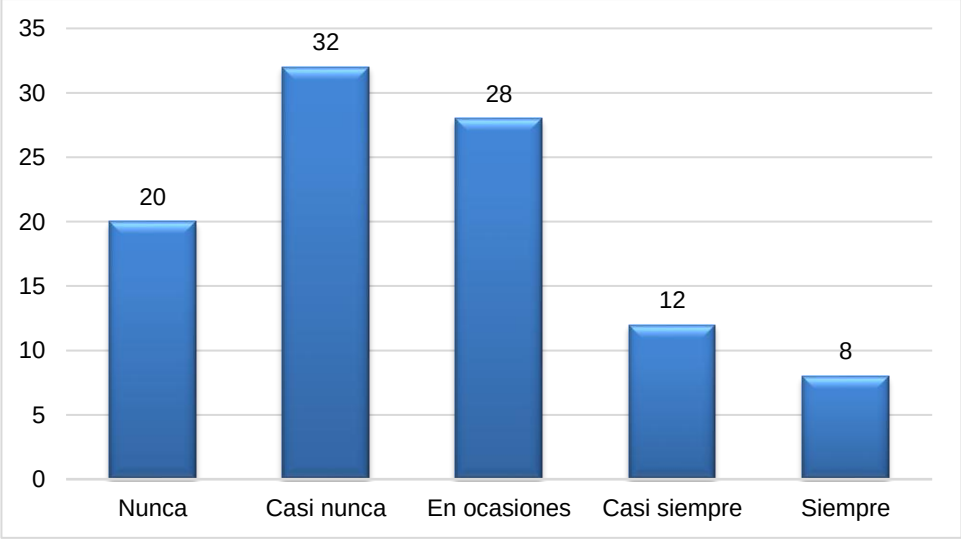
Tabla 9

Se organizan capacitaciones frecuentes para actualizar los conocimientos del personal sobre normativas internacionales.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	20	20	20
	Casi nunca	16	32	32	52
	En ocasiones	14	28	28	80
	Casi siempre	6	12	12	92
	Siempre	4	8	8	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 7

Se organizan capacitaciones frecuentes para actualizar los conocimientos del personal sobre normativas internacionales.



La Tabla 9 y la Figura 7 muestran que el 20% de los encuestados señaló que nunca se realizan capacitaciones para actualizar los conocimientos del personal en normativas internacionales, mientras que un 32% manifestó que casi nunca se llevan a cabo. Estos porcentajes representan más de la mitad de los participantes en categorías bajas, lo que refleja una percepción generalizada de escasa recurrencia en estas actividades.

De otro lado, un 28% indicó que dichas capacitaciones se realizan en ocasiones, lo cual representa una frecuencia esporádica que no alcanza a consolidarse como práctica institucional. A esto se suma un 12% que afirmó que las capacitaciones casi siempre se organizan y un 8% que indicó que siempre se llevan a cabo, conformando un grupo minoritario con percepción positiva. Los resultados señalan que la mayoría percibe que los procesos de actualización no son regulares ni sistemáticos dentro de la organización.

El análisis de estos datos resalta que la institución presenta limitaciones significativas en el fortalecimiento continuo de las competencias técnicas de su personal. La alta concentración de respuestas en las categorías “nunca” y “casi nunca” muestra que la capacitación en normativas internacionales no constituye un eje prioritario de gestión, lo que

restringe la capacidad de los trabajadores para aplicar adecuadamente los lineamientos.

El hecho de que solo un sector reducido perciba capacitaciones frecuentes indica que los esfuerzos realizados han sido puntuales y sin alcance generalizado. Esta situación puede impactar de forma directa en la calidad de los procesos contables, ya que el personal carece de actualización constante para responder a las exigencias normativas.

Asimismo, la presencia de un grupo que reconoce que nunca ha recibido formación en esta materia revela un vacío crítico que compromete la homogeneidad del desempeño institucional. Bajo estas condiciones, los resultados confirman que la madurez en la gestión de capacitaciones vinculadas a normativas internacionales es aún incipiente y requiere fortalecerse.

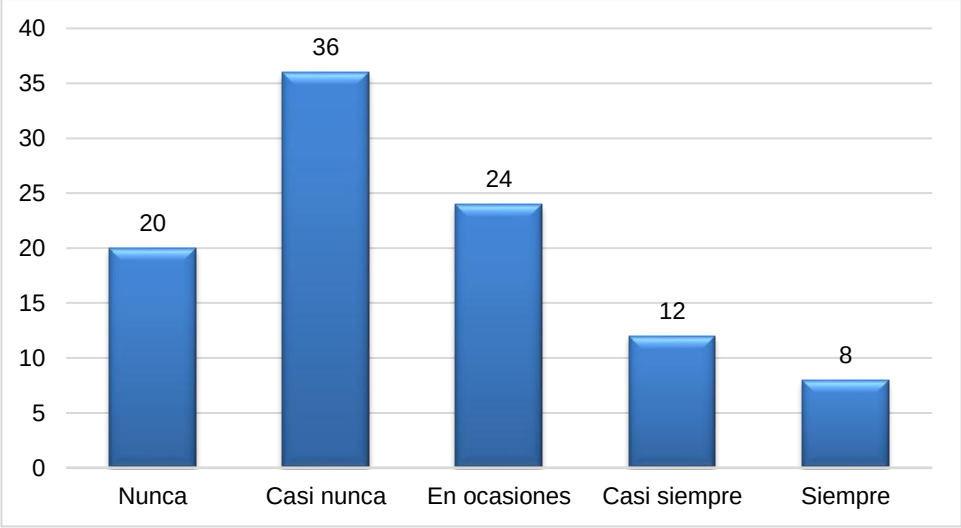
Tabla 10

La formación técnica recibida por el personal es suficiente para aplicar las NICSP en los procesos contables.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	20	20	20
	Casi nunca	18	36	36	56
	En ocasiones	12	24	24	80
	Casi siempre	6	12	12	92
	Siempre	4	8	8	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 8

La formación técnica recibida por el personal es suficiente para aplicar las NICSP en los procesos contables.



La Tabla 10 muestra que el 36% de los encuestados manifestó que casi nunca la formación técnica recibida es suficiente para aplicar las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público en los procesos contables. A ello se suma un 24% que indicó que esta suficiencia ocurre solo en ocasiones y un 20% que señaló que nunca ha recibido una capacitación técnica adecuada, lo cual evidencia que más de la mitad de los participantes percibe deficiencias formativas.

En menor proporción, un 12% mencionó que casi siempre cuenta con la preparación necesaria y apenas un 8% afirmó que siempre la recibe. Estos resultados, representados en la Figura 8, concentran la mayoría de las respuestas en niveles bajos e intermedios, mientras que las categorías altas corresponden a grupos minoritarios. Los datos revelan una percepción generalizada de limitaciones en la preparación técnica para la implementación de las NICSP.

El análisis de esta información permite advertir que la institución enfrenta un déficit importante en la capacitación especializada para aplicar correctamente las normas internacionales en los procesos contables. La alta concentración en las categorías “casi nunca” y “nunca” refleja que la formación no ha sido priorizada de manera consistente, lo que puede impactar negativamente en la calidad de los informes financieros.

La proporción intermedia que señaló “en ocasiones” confirma que los esfuerzos de capacitación existen, pero se presentan de manera esporádica y sin impacto suficiente en la totalidad del personal. Por otro lado, el reducido porcentaje que percibe una formación constante muestra que existen experiencias positivas aisladas, aunque sin capacidad de extenderse al conjunto institucional.

Esta heterogeneidad en los niveles de preparación incrementa el riesgo de incumplimiento normativo y limita la madurez en la gestión contable. En este marco, se hace evidente la necesidad de fortalecer políticas de formación técnica continua para asegurar la aplicación adecuada de las NICSP.

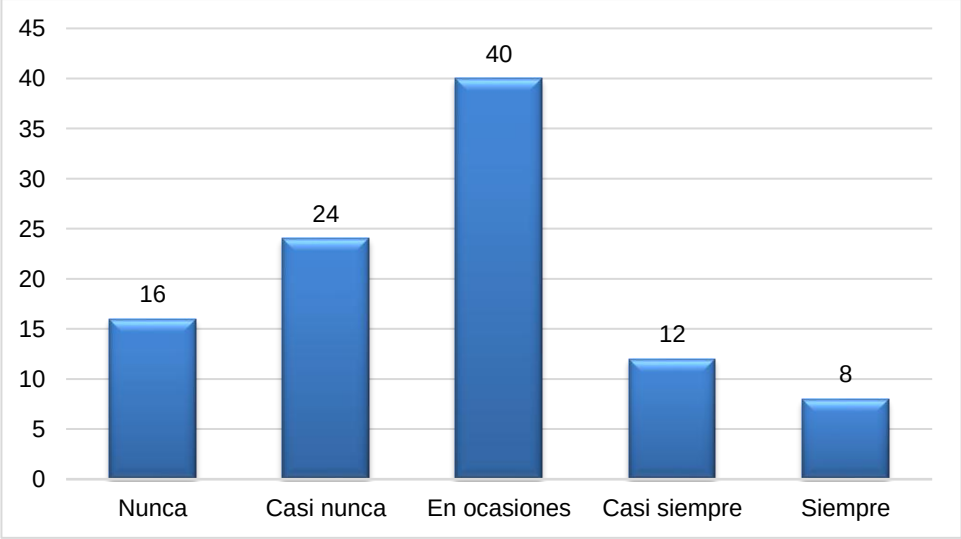
Tabla 11

Los programas de capacitación han mejorado la adopción efectiva de las NICSP en la institución.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	16	16	16
	Casi nunca	12	24	24	40
	En ocasiones	20	40	40	80
	Casi siempre	6	12	12	92
	Siempre	4	8	8	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 9

Los programas de capacitación han mejorado la adopción efectiva de las NICSP en la institución.



Los resultados mostraron que el 40% de los encuestados manifestó que los programas de capacitación han contribuido a la adopción efectiva de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público únicamente en ocasiones.

A esta percepción se suma un 24% que indicó que este efecto ocurre casi nunca y un 16% que afirmó que nunca se ha producido, lo cual concentra a la mayoría en categorías intermedias y bajas. En menor medida, un 12% señaló que la mejora se presenta casi siempre y un 8% consideró que siempre se logra, conformando un grupo reducido con valoración positiva. Aunque existen acciones de formación, su impacto en la adopción plena de las NICSP se percibe de manera limitada y poco frecuente.

El análisis de estos datos permite advertir que los programas de capacitación no han alcanzado una cobertura ni una efectividad suficiente para transformar de manera significativa los procesos institucionales. La predominancia de respuestas en “en ocasiones”, “casi nunca” y “nunca” indica que las iniciativas formativas carecen de continuidad, pertinencia o enfoque práctico, lo cual restringe la posibilidad de generar cambios sostenidos en la gestión contable.

La baja proporción de participantes que reconoce mejoras constantes refleja que los esfuerzos realizados han sido puntuales y no generalizados en toda la organización. Esta situación compromete la consolidación de una cultura institucional orientada a la aplicación uniforme de las NICSP.

Asimismo, la heterogeneidad en las percepciones muestra que algunos equipos han podido beneficiarse, pero sin que ello represente un impacto colectivo. Bajo estas condiciones, se confirma que la madurez alcanzada mediante la capacitación en relación con la adopción de las NICSP es todavía incipiente y requiere fortalecimiento estratégico.

Dimensión 3: **Infraestructura Tecnológica**

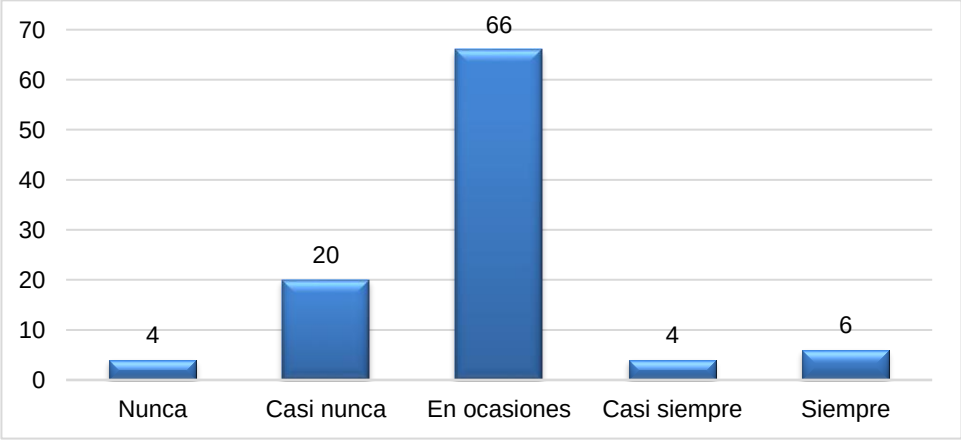
Tabla 12

La institución cuenta con sistemas contables modernos que cumplen con los requerimientos de las NICSP.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4	4	4
	Casi nunca	10	20	20	24
	En ocasiones	33	66	66	90
	Casi siempre	2	4	4	94
	Siempre	3	6	6	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 10

La institución cuenta con sistemas contables modernos que cumplen con los requerimientos de las NICSP.



La Tabla 12 y la Figura 10 muestran que el 66% de los encuestados indicó que la institución cuenta con sistemas contables modernos que cumplen con los requerimientos de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público únicamente en ocasiones. A esta percepción se suma un 20% que señaló que casi nunca se cumple con dichas exigencias y un 4% que afirmó que nunca se alcanzan, lo que concentra aproximadamente a una cuarta parte de los participantes en categorías bajas.

En menor medida, un 4% manifestó que los sistemas cumplen casi siempre con lo establecido y un 6% indicó que siempre lo hacen, lo que refleja un grupo minoritario con valoración favorable. La percepción predominante es que el cumplimiento tecnológico es parcial, irregular y condicionado a situaciones específicas dentro de la institución.

El análisis de esta información permite advertir que la infraestructura tecnológica de la institución presenta limitaciones significativas para garantizar la aplicación sistemática de las NICSP. La predominancia de respuestas en las categorías intermedias y bajas refleja que los sistemas contables no se encuentran plenamente alineados con los estándares internacionales, lo cual compromete la confiabilidad y comparabilidad de los registros financieros.

La baja proporción de encuestados que percibe un cumplimiento constante indica que los avances tecnológicos han sido aislados y no han alcanzado a toda la organización. Esta situación incrementa el riesgo de inconsistencias en los procesos contables y limita la capacidad institucional para responder a exigencias normativas y de control externo.

A su vez, la percepción de ausencia total en algunos casos muestra que existen áreas críticas sin acceso a herramientas actualizadas. Bajo estas condiciones, se evidencia la necesidad de modernizar y optimizar los sistemas contables, de manera que se asegure su alineación permanente con los requerimientos de las NICSP.

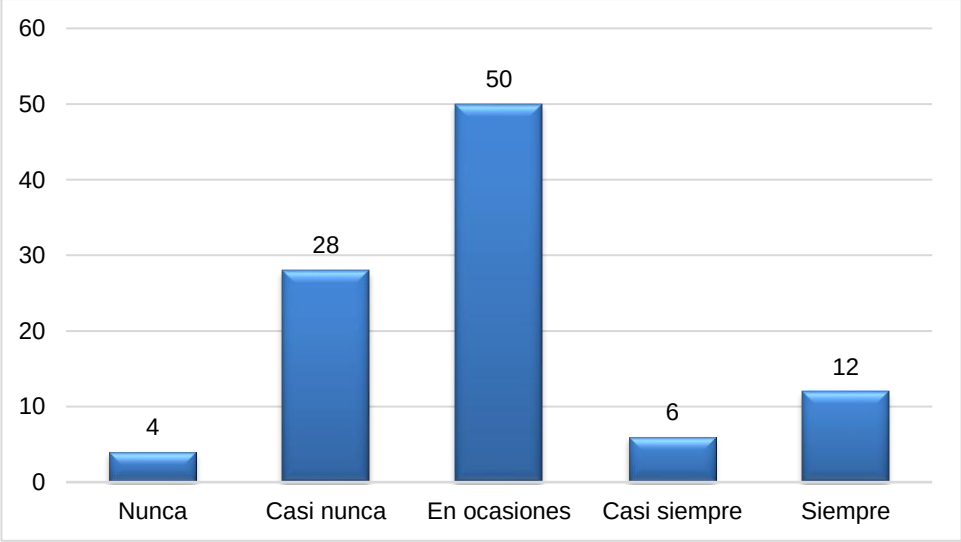
Tabla 13

Las herramientas tecnológicas disponibles facilitan la implementación de las NICSP.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4	4	4
	Casi nunca	14	28	28	32
	En ocasiones	25	50	50	82
	Casi siempre	3	6	6	88
	Siempre	6	12	12	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 11

Las herramientas tecnológicas disponibles facilitan la implementación de las NICSP.



De acuerdo con lo anterior, el 50% de los encuestados indicó que las herramientas tecnológicas disponibles facilitan la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público únicamente en ocasiones. A este grupo se suma un 28% que señaló que casi nunca cumplen dicha función y un 4% que manifestó que nunca lo hacen, lo que evidencia que una parte importante percibe limitaciones claras en el apoyo tecnológico.

En contraste, un 12% afirmó que estas herramientas siempre contribuyen al cumplimiento de las normas y un 6% consideró que lo hacen casi siempre, conformando un sector minoritario con percepción positiva. La mayoría de los participantes percibe que el apoyo de las herramientas tecnológicas es parcial e irregular, mientras que la proporción que reconoce un respaldo constante resulta reducida.

El análisis de esta información permite advertir que la institución enfrenta dificultades para integrar de manera plena sus herramientas tecnológicas a los requerimientos de las NICSP. La elevada concentración en categorías intermedias y bajas refleja que los sistemas actuales no ofrecen un soporte suficiente o actualizado, lo que limita la eficiencia y uniformidad en los procesos contables.

La existencia de un grupo reducido que percibe un cumplimiento constante muestra que existen experiencias favorables, pero estas no alcanzan una cobertura institucional generalizada. Esta heterogeneidad en las percepciones incrementa el riesgo de disparidad en la aplicación de las normas y reduce la capacidad de asegurar coherencia en los informes financieros.

A partir de esta realidad, se hace evidente la necesidad de fortalecer la disponibilidad, modernización y adecuación de las herramientas tecnológicas, de modo que se conviertan en un soporte continuo y efectivo para la implementación de las NICSP en la gestión contable.

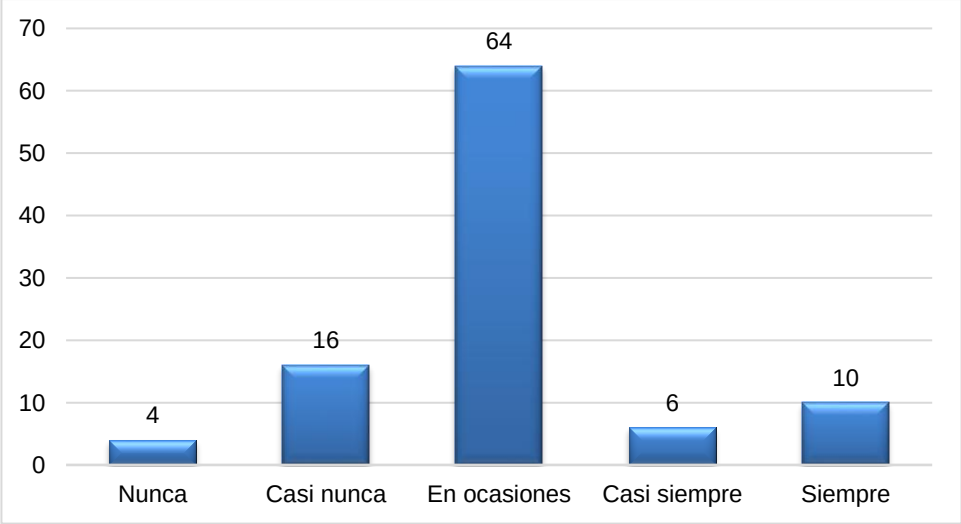
Tabla 14

Existen recursos tecnológicos suficientes para respaldar la gestión contable basada en las NICSP.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4	4	4
	Casi nunca	8	16	16	20
	En ocasiones	32	64	64	84
	Casi siempre	3	6	6	90
	Siempre	5	10	10	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 12

Existen recursos tecnológicos suficientes para respaldar la gestión contable basada en las NICSP.



Un 64% de los encuestados manifestó que en ocasiones existen recursos tecnológicos suficientes para respaldar la gestión contable conforme a las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público. A esta percepción se suma un 16% que indicó que casi nunca se cuenta con dichos recursos y un 4% que señaló que nunca están disponibles, lo cual refleja la presencia de limitaciones importantes.

En menor medida, un 10% afirmó que siempre existen recursos tecnológicos suficientes y un 6% manifestó que casi siempre están presentes. Los resultados concentran la mayor parte de respuestas en la categoría intermedia y en los niveles bajos, mientras que los porcentajes favorables representan una proporción minoritaria. Esto evidencia que la disponibilidad tecnológica es percibida como irregular y sin carácter permanente.

El análisis de esta información permite advertir que la institución no dispone de recursos tecnológicos suficientes para garantizar de manera sostenida la implementación de las NICSP. La predominancia de respuestas en la categoría “en ocasiones” muestra que los medios tecnológicos se utilizan de forma esporádica, lo que limita la consistencia en la gestión contable.

La suma de respuestas en “casi nunca” y “nunca” revela que un grupo considerable enfrenta restricciones directas en el acceso a herramientas adecuadas, lo que impacta en la eficiencia de los procesos. Aunque un sector reducido percibe disponibilidad constante, este no alcanza a revertir la percepción general de carencia tecnológica.

Esta heterogeneidad incrementa el riesgo de dependencia de soluciones parciales y reduce la capacidad institucional para cumplir con estándares internacionales. Bajo estas condiciones, los resultados ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer la inversión y la gestión de recursos tecnológicos, con el fin de asegurar la calidad y continuidad en la aplicación de las NICSP.

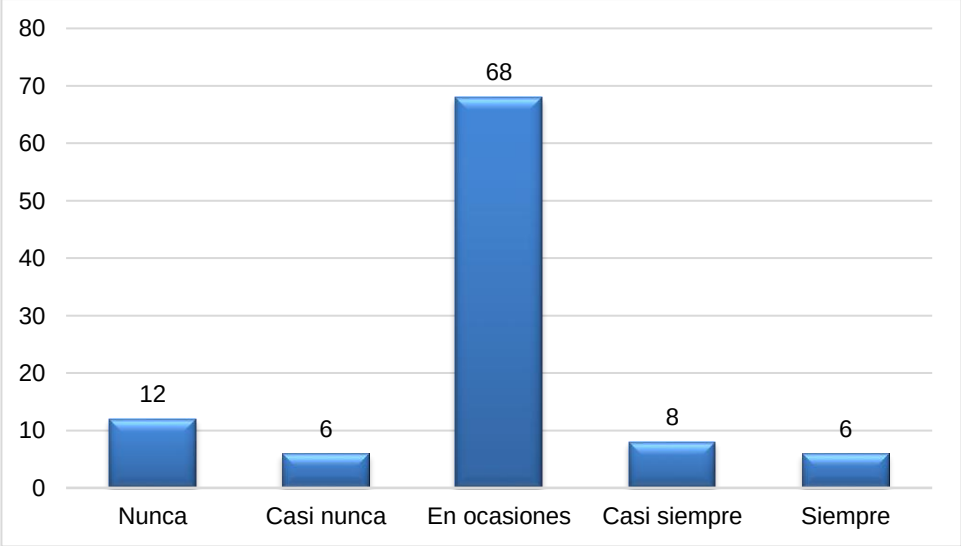
Tabla 15

La institución invierte regularmente en la actualización de la infraestructura tecnológica.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	12	12	12
	Casi nunca	3	6	6	18
	En ocasiones	34	68	68	86
	Casi siempre	4	8	8	94
	Siempre	3	6	6	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 13

La institución invierte regularmente en la actualización de la infraestructura tecnológica.



La Tabla 15 y la Figura 13 muestran que el 68% de los encuestados manifestó que la institución invierte en la actualización de la infraestructura tecnológica únicamente en ocasiones, lo que evidencia una frecuencia esporádica en este tipo de acciones.

A ello se suma un 12% que señaló que nunca se realizan dichas inversiones y un 6% que indicó que casi nunca, conformando cerca de una quinta parte de los participantes en categorías bajas. En contraste, un 8% afirmó que casi siempre se destinan recursos a este fin y un 6% consideró que siempre se efectúan, lo que representa un grupo reducido con percepción favorable.

Los resultados concentran la mayoría de las respuestas en niveles intermedios y bajos, mientras que las categorías altas reúnen una proporción minoritaria. Esto revela que la percepción predominante es que las inversiones tecnológicas no se realizan de forma continua ni con alcance institucional generalizado.

El análisis de estos datos permite advertir que la institución no ha consolidado una política de inversión tecnológica sostenida que asegure la modernización permanente de sus sistemas contables. La alta concentración en la categoría “en ocasiones” refleja que los recursos

destinados a infraestructura se asignan de manera puntual, sin constituir una estrategia planificada.

Las respuestas que señalan “nunca” o “casi nunca” confirman que existe un sector que percibe una ausencia total o muy limitada de esfuerzos en este ámbito, lo que incrementa el riesgo de rezago frente a las exigencias normativas. Por otra parte, el reducido porcentaje que reconoce inversiones constantes muestra que existen experiencias positivas aisladas, aunque sin capacidad de extenderse a toda la organización.

Esta falta de regularidad compromete la capacidad institucional para garantizar eficiencia, transparencia y comparabilidad en la gestión contable. A partir de esta realidad, se hace evidente la necesidad de establecer mecanismos de inversión tecnológica continua, orientados a fortalecer la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público.

Dimensión 4: **Aplicación de las NICSP**

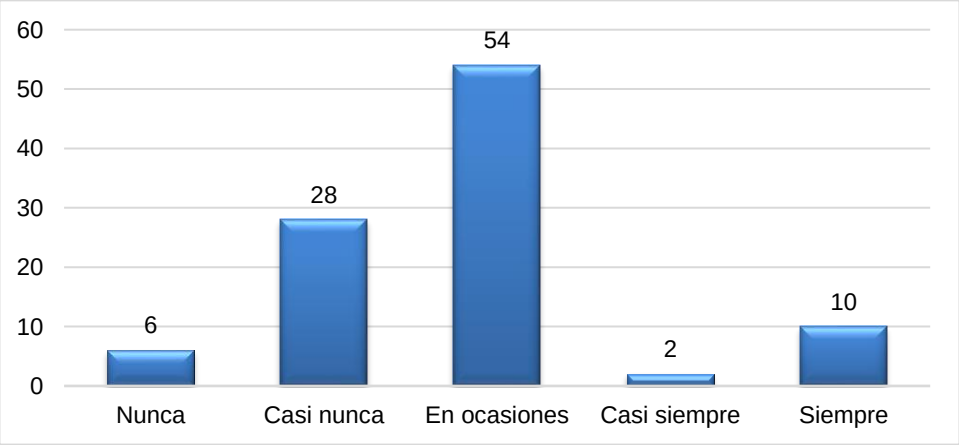
Tabla 16

La implementación de las NICSP ha sido efectiva en los procesos contables de la institución.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6	6	6
	Casi nunca	14	28	28	34
	En ocasiones	27	54	54	88
	Casi siempre	1	2	2	90
	Siempre	5	10	10	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 14

La implementación de las NICSP ha sido efectiva en los procesos contables de la institución.



Hubo un 54% de los encuestados consideró que la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público ha sido efectiva en los procesos contables únicamente en ocasiones. A este grupo se suma un 28% que indicó que la implementación casi nunca resulta efectiva y un 6% que señaló que nunca lo ha sido, lo que concentra a la mayoría de los participantes en categorías intermedias y bajas.

En proporciones menores, un 2% señaló que la efectividad se alcanza casi siempre y un 10% manifestó que siempre se logra, conformando un sector reducido con percepción positiva. Poniendo de manifiesto que, aunque existe cierta aplicación de las NICSP, esta se percibe como irregular y con limitada frecuencia de efectividad plena.

El análisis de estos datos evidencia que la institución enfrenta serias limitaciones para garantizar una implementación consistente y sostenida de las NICSP en sus procesos contables. La alta concentración de respuestas en “en ocasiones” y “casi nunca” refleja que la adopción de estas normas no se encuentra plenamente consolidada, lo cual compromete la homogeneidad y continuidad de la gestión contable.

El grupo minoritario que percibe efectividad constante representa experiencias aisladas que, aunque positivas, no alcanzan a contrarrestar la tendencia general de aplicación parcial. Esta situación limita la capacidad

institucional para cumplir con estándares internacionales de transparencia y comparabilidad de la información financiera.

Asimismo, la percepción de ausencia total de efectividad en algunos casos evidencia vacíos críticos en determinados procesos. Bajo estas circunstancias, los resultados muestran que la madurez institucional en la implementación de las NICSP aún es insuficiente y requiere estrategias más integrales y permanentes.

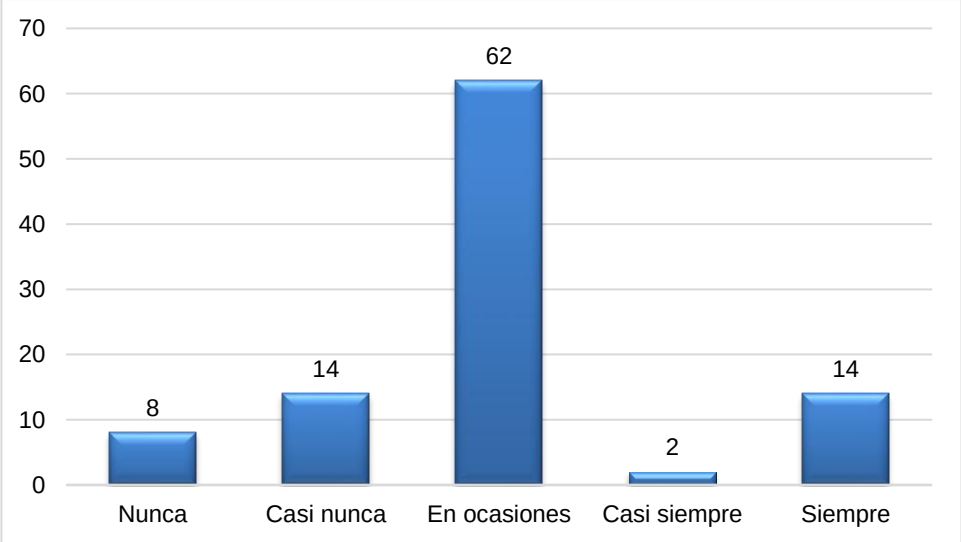
Tabla 17

Se han identificado mejoras tangibles en la gestión financiera debido a la adopción de las NICSP.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8	8	8
	Casi nunca	7	14	14	22
	En ocasiones	31	62	62	84
	Casi siempre	1	2	2	86
	Siempre	7	14	14	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 15

Se han identificado mejoras tangibles en la gestión financiera debido a la adopción de las NICSP.



El 62% de los encuestados indicó que únicamente en ocasiones se han identificado mejoras tangibles en la gestión financiera a partir de la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público. A este grupo se suma un 14% que manifestó que dichas mejoras casi nunca se presentan y un 8% que señaló que nunca se han observado, lo que concentra a la mayoría en categorías intermedias y bajas.

En menor medida, un 14% indicó que siempre se han evidenciado mejoras y un 2% sostuvo que estas ocurren casi siempre, representando un sector reducido con percepción positiva. Esto evidencia que, aunque existe un reconocimiento parcial de beneficios, la percepción predominante es que la generación de mejoras carece de regularidad y continuidad.

El análisis de estos datos permite advertir que la adopción de las NICSP no ha generado un impacto sostenido en la gestión financiera de la institución. La alta concentración de respuestas en “en ocasiones”, “casi nunca” y “nunca” refleja que las mejoras percibidas son aisladas, lo que limita la posibilidad de consolidar procesos contables más eficientes y transparentes.

El reducido porcentaje que reconoce beneficios constantes indica que existen avances puntuales, aunque sin capacidad de generalizarse a todo el entorno institucional. Esta situación puede explicarse por la falta de

continuidad en la implementación, la ausencia de mecanismos de seguimiento sistemático o la insuficiente disponibilidad de recursos tecnológicos y humanos.

La percepción de mejoras parciales compromete la confianza en la efectividad de la adopción de las NICSP y evidencia la necesidad de fortalecer los procesos de integración normativa. Bajo estas condiciones, los resultados confirman que el impacto positivo de las NICSP en la gestión financiera es aún limitado y depende de factores complementarios para su consolidación.

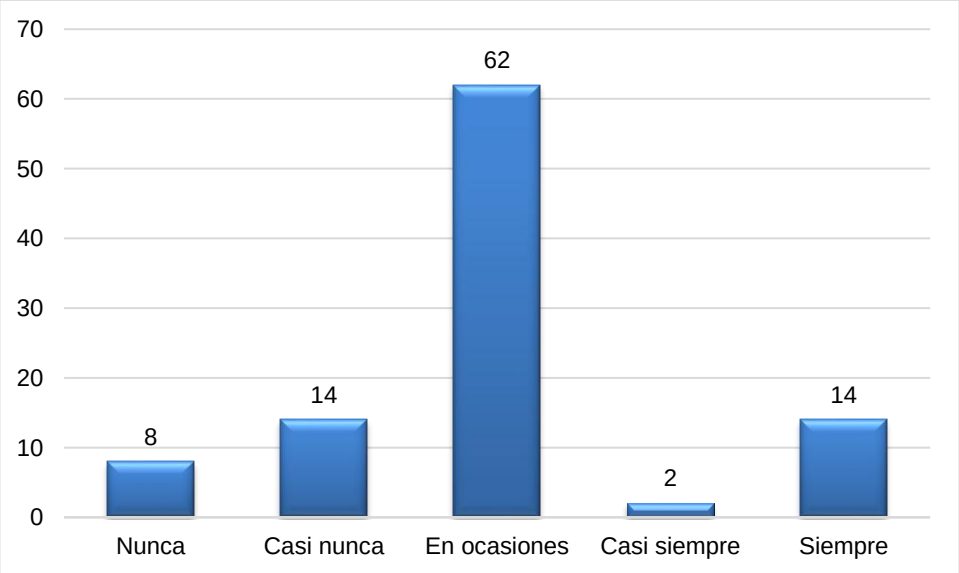
Tabla 18

El personal aplica consistentemente las NICSP en sus funciones diarias.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8	8	8
	Casi nunca	7	14	14	22
	En ocasiones	31	62	62	84
	Casi siempre	1	2	2	86
	Siempre	7	14	14	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 16

El personal aplica consistentemente las NICSP en sus funciones diarias.



La Tabla 18 muestra que el 62% de los encuestados indicó que aplica de manera consistente las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público únicamente en ocasiones, lo que constituye la mayoría de las respuestas. A este grupo se suma un 14% que señaló que casi nunca lo hace y un 8% que manifestó que nunca aplica estas normas en sus funciones diarias, lo que concentra una parte importante de participantes en categorías bajas.

En contraste, un 14% afirmó que siempre mantiene la aplicación de las NICSP y un 2% mencionó que casi siempre lo hace, conformando un sector reducido con percepción favorable. Los resultados evidencian que la mayoría del personal aplica las normas de forma intermitente, mientras que los grupos que reconocen un cumplimiento constante son minoritarios.

El análisis de estos datos permite advertir que la aplicación de las NICSP en las funciones diarias aún no se encuentra plenamente consolidada como práctica institucional. La alta proporción de respuestas en “en ocasiones”, “casi nunca” y “nunca” refleja que la implementación depende en gran medida de iniciativas individuales o de circunstancias específicas, sin un patrón homogéneo.

El sector minoritario que reporta una aplicación constante evidencia que existen experiencias positivas, pero estas no logran extenderse al

conjunto del personal. Esta situación compromete la estandarización de los procesos contables y puede generar disparidades en la calidad de la información financiera producida por la institución.

A partir de esta realidad, los resultados confirman que la madurez en la aplicación diaria de las NICSP se encuentra en niveles intermedios, con amplios márgenes de mejora para fortalecer la uniformidad y continuidad en la gestión contable.

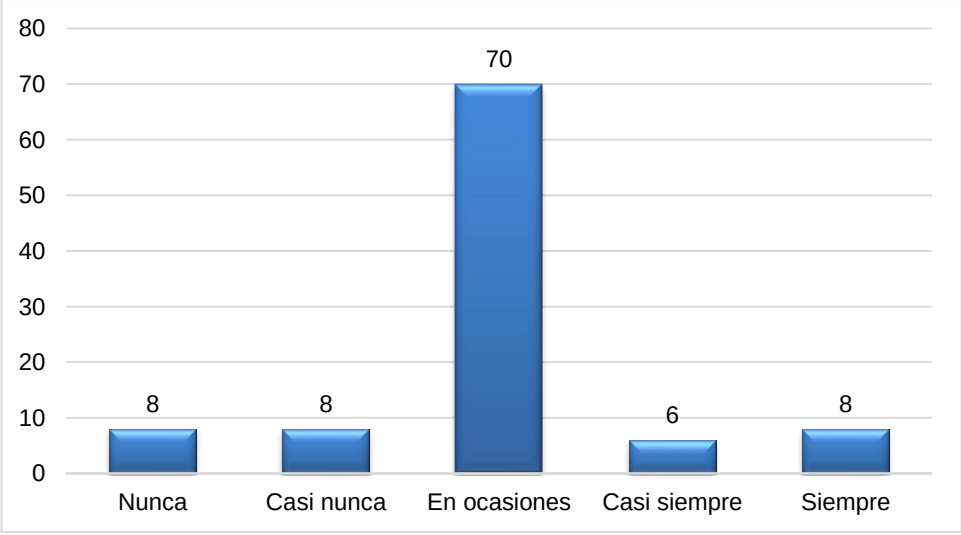
Tabla 19

Las NICSP se utilizan como referencia principal para la elaboración de reportes financieros.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8	8	8
	Casi nunca	4	8	8	16
	En ocasiones	35	70	70	86
	Casi siempre	3	6	6	92
	Siempre	4	8	8	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 17

Las NICSP se utilizan como referencia principal para la elaboración de reportes financieros.



La Tabla 19 y la Figura 17 muestran que el 70% de los encuestados indicó que las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público se utilizan como referencia principal para la elaboración de reportes financieros únicamente en ocasiones, lo que constituye la mayoría de las respuestas. A este grupo se suma un 8% que señaló que nunca se emplean y otro 8% que manifestó que casi nunca se utilizan, concentrando en conjunto un 16% de respuestas en categorías bajas.

En proporciones menores, un 6% indicó que casi siempre se aplican y un 8% afirmó que siempre se usan, conformando un sector reducido con percepción favorable. En síntesis, los resultados evidencian que la aplicación de las NICSP como referencia principal en la elaboración de reportes financieros se percibe mayoritariamente como intermitente y no constante.

El análisis de esta información permite advertir que la institución aún no ha logrado consolidar las NICSP como eje central y permanente en la elaboración de sus reportes financieros. La alta concentración en las categorías “en ocasiones”, “casi nunca” y “nunca” refleja que el uso de estas normas depende de factores circunstanciales y no de una política institucional sistemática.

El reducido porcentaje que percibe una aplicación continua muestra que existen esfuerzos aislados con impacto positivo, aunque sin capacidad de extenderse al conjunto organizacional. Esta situación puede limitar la calidad, comparabilidad y transparencia de los reportes financieros, reduciendo la credibilidad de la información presentada a usuarios internos y externos.

Bajo estas condiciones, los resultados confirman que la adopción de las NICSP como referencia principal se encuentra en un nivel intermedio, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de estandarización y control que garanticen su aplicación permanente en los procesos de reporte financiero.

Variable 2: **Calidad de la Información Financiera**

Dimensión 1: **Precisión**

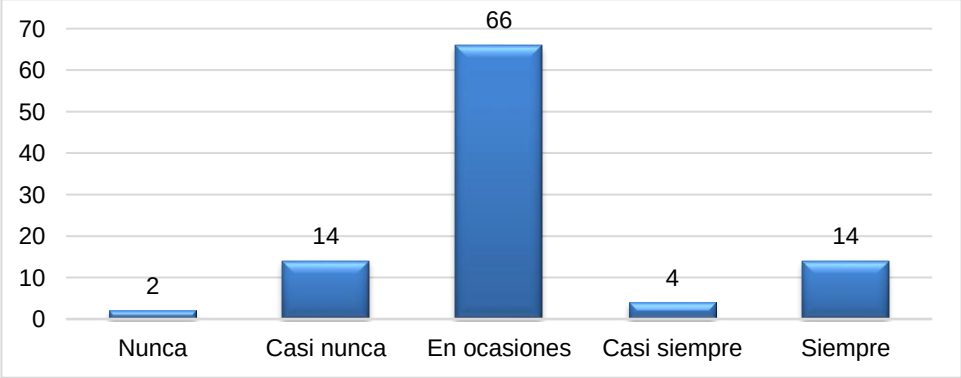
Tabla 20

Los datos financieros reportados son exactos y libres de errores significativos.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2	2	2
	Casi nunca	7	14	14	16
	En ocasiones	33	66	66	82
	Casi siempre	2	4	4	86
	Siempre	7	14	14	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 18

Los datos financieros reportados son exactos y libres de errores significativos.



Para el 66% de los encuestados los datos financieros reportados son exactos y libres de errores significativos únicamente en ocasiones, lo que constituye la mayoría de las respuestas. A este grupo se suma un 14% que indicó que esta condición se cumple siempre y otro 14% que señaló que casi nunca ocurre, lo que refleja percepciones divididas entre extremos opuestos. En proporciones menores, un 4% manifestó que la exactitud se alcanza casi siempre y un 2% afirmó que nunca se cumple, conformando los porcentajes más reducidos.

Estos resultados evidencian que la precisión de la información financiera es percibida principalmente como irregular, con predominio de respuestas en niveles intermedios y con una minoría que reconoce constancia plena en la calidad de los reportes. El análisis de esta información muestra que la institución no ha logrado consolidar un control sistemático que garantice de manera permanente la exactitud de sus datos financieros. La concentración de respuestas en la categoría “en ocasiones” indica que la confiabilidad de la información depende de condiciones puntuales más que de una práctica uniforme.

El grupo que percibe una precisión constante refleja experiencias favorables, aunque no alcanzan a modificar la tendencia general de intermitencia. A su vez, la proporción que considera que casi nunca o nunca se asegura la exactitud pone en evidencia la existencia de vacíos en los

procesos de revisión y verificación contable. Esta disparidad de percepciones limita la credibilidad de los reportes financieros y reduce la posibilidad de alinearse plenamente con estándares internacionales.

Bajo estas circunstancias, los resultados confirman la necesidad de fortalecer la gestión de control interno y la implementación rigurosa de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público, de modo que la precisión se convierta en un atributo constante y no eventual de la información financiera.

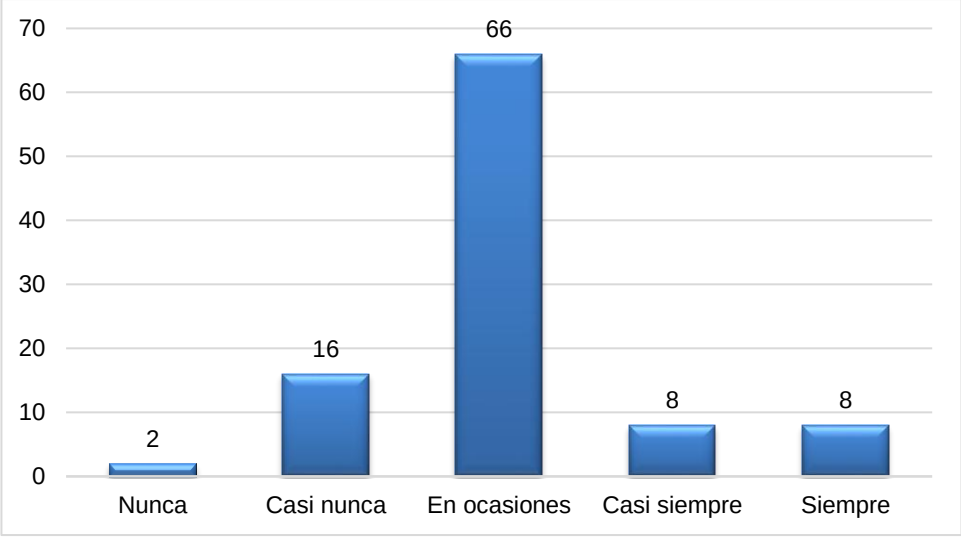
Tabla 21

Existe coherencia entre los datos financieros y operativos presentados en los reportes.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2	2	2
	Casi nunca	8	16	16	18
	En ocasiones	33	66	66	84
	Casi siempre	4	8	8	92
	Siempre	4	8	8	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 19

Existe coherencia entre los datos financieros y operativos presentados en los reportes.



Con el 66% de los encuestados como resultado se manifiesta que en ocasiones existe coherencia entre los datos financieros y operativos presentados en los reportes institucionales. A este grupo se suma un 16% que indicó que dicha coherencia casi nunca se mantiene y un 2% que señaló que nunca se presenta, lo que en conjunto representa una proporción relevante en categorías bajas.

En sentido opuesto, un 8% afirmó que la coherencia se observa casi siempre y otro 8% consideró que siempre está presente, conformando un sector reducido con percepción favorable. En general, los resultados revelan que la mayoría reconoce un alineamiento parcial y esporádico entre los datos financieros y operativos, mientras que solo una minoría percibe consistencia plena en los reportes.

El análisis de estos resultados permite advertir que la institución todavía no ha consolidado un sistema de integración de la información que asegure una correspondencia constante entre los datos financieros y los operativos. La concentración de respuestas en la categoría “en ocasiones” refleja que la coherencia depende de circunstancias puntuales y no de un procedimiento institucionalizado. La proporción de participantes que perciben coherencia constante resulta demasiado baja para sostener una práctica confiable y generalizada.

Esta situación limita la utilidad de los reportes como soporte para la toma de decisiones estratégicas y puede generar inconsistencias en la interpretación de la información. Además, la percepción de baja frecuencia en un grupo importante de encuestados evidencia vacíos en los mecanismos de verificación y control de los datos. Bajo estas condiciones, se hace evidente la necesidad de fortalecer procesos de integración y supervisión que garanticen la coherencia de la información reportada, con el fin de mejorar su calidad, credibilidad y valor para la gestión institucional.

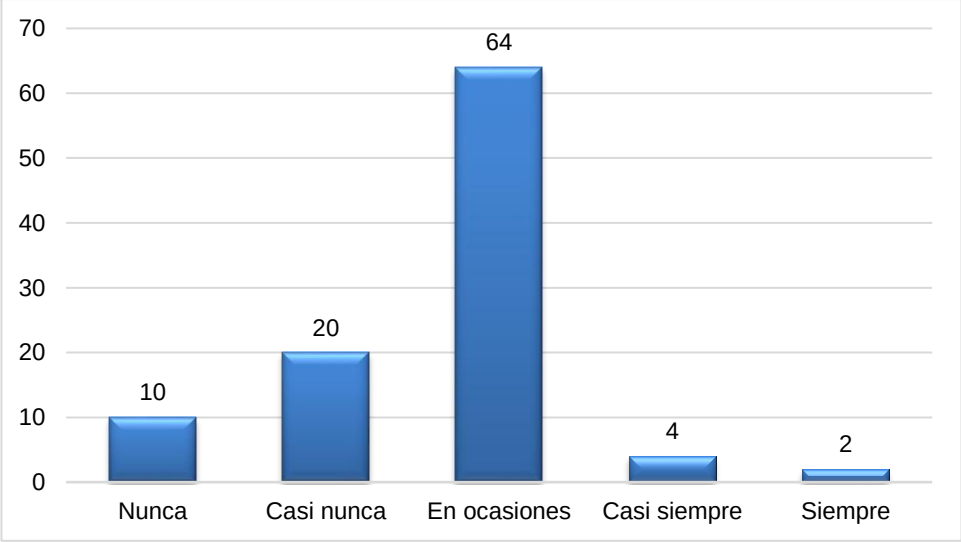
Tabla 22

Los reportes financieros reflejan fielmente la situación económica de la institución.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	10	10	10
	Casi nunca	10	20	20	30
	En ocasiones	32	64	64	94
	Casi siempre	2	4	4	98
	Siempre	1	2	2	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 20

Los reportes financieros reflejan fielmente la situación económica de la institución.



La Tabla 22 y la Figura 20 muestran que el 64% de los encuestados indicó que los reportes financieros reflejan fielmente la situación económica de la institución únicamente en ocasiones, lo que concentra la mayoría de las respuestas en un nivel intermedio. A este grupo se suma un 20% que señaló que esta condición casi nunca se cumple y un 10% que manifestó que nunca ocurre, lo cual representa cerca de un tercio de los participantes en categorías bajas.

Por su parte, el 4% consideró que los reportes financieros reflejan la situación económica casi siempre y un 2% afirmó que siempre lo hacen, conformando un sector reducido con percepción favorable. Esto evidencia que la plena fidelidad de los reportes no constituye una práctica constante y generalizada en la institución, predominando percepciones de cumplimiento parcial o limitado.

El análisis de estos resultados permite advertir que la institución enfrenta limitaciones importantes en la elaboración de reportes financieros que representen de manera exacta su situación económica. La alta concentración en la categoría “en ocasiones” refleja que la confiabilidad de la información depende de contextos específicos más que de un procedimiento uniforme.

La proporción de participantes que señaló “casi nunca” o “nunca” evidencia deficiencias críticas en los procesos de validación y control, lo que compromete la credibilidad de la información contable. Por otro lado, el reducido porcentaje que reconoce fidelidad constante demuestra la existencia de experiencias positivas, aunque insuficientes para sostener un estándar institucional.

Esta disparidad limita la transparencia y afecta la calidad de las decisiones estratégicas basadas en los reportes financieros. Bajo estas circunstancias, se hace necesario fortalecer las prácticas de elaboración, revisión y verificación de la información contable, de modo que los reportes reflejen con mayor precisión la realidad económica de la institución.

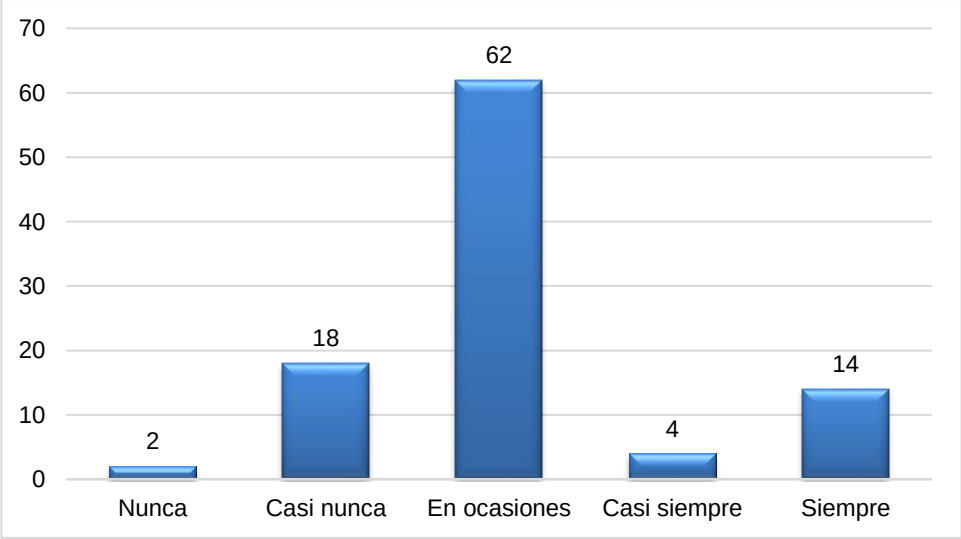
Tabla 23

Se realizan verificaciones constantes para garantizar la precisión de los datos financieros.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2	2	2
	Casi nunca	9	18	18	20
	En ocasiones	31	62	62	82
	Casi siempre	2	4	4	86
	Siempre	7	14	14	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 21

Se realizan verificaciones constantes para garantizar la precisión de los datos financieros.



El 62% de los encuestados considera que las verificaciones destinadas a garantizar la precisión de los datos financieros se realizan únicamente en ocasiones, lo que constituye la mayoría de las respuestas. A esta percepción se suma un 18% que señaló que casi nunca se efectúan dichas verificaciones y un 2% que indicó que nunca se llevan a cabo, lo que refuerza la presencia de categorías bajas. En el extremo opuesto, un 14% manifestó que las verificaciones se realizan siempre y un 4% señaló que casi siempre ocurren, conformando un grupo minoritario con valoración favorable. Los resultados ponen de manifiesto que, aunque se reconoce la existencia de controles, estos no son percibidos como sistemáticos ni continuos, predominando la percepción de un cumplimiento parcial.

El análisis de esta información permite advertir que la institución aún no ha consolidado un sistema de revisión permanente que asegure la exactitud de los datos financieros. La alta proporción de respuestas en la categoría “en ocasiones” refleja que las verificaciones se llevan a cabo de forma intermitente y sin constituir un proceso institucionalizado.

El grupo que percibe la realización constante de controles representa experiencias positivas, pero su proporción es insuficiente para contrarrestar la percepción mayoritaria de irregularidad. Esta situación limita la capacidad de detectar errores de manera oportuna y compromete la confiabilidad de los reportes financieros. Asimismo, el porcentaje de

participantes que indicó “casi nunca” o “nunca” evidencia la existencia de vacíos críticos en algunos procesos de supervisión. Bajo estas condiciones, se hace evidente la necesidad de fortalecer los mecanismos de verificación y control interno, con el fin de garantizar la calidad, exactitud y credibilidad de la información contable producida por la institución.

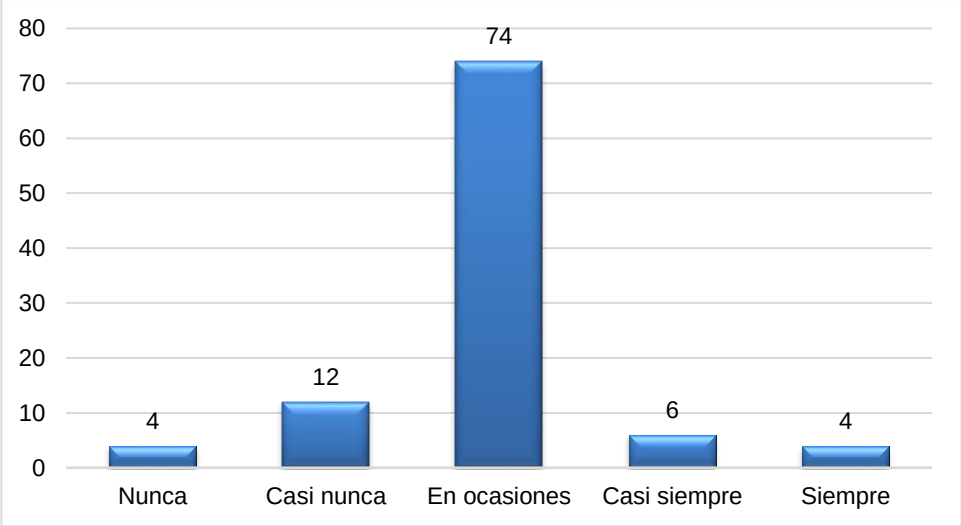
Tabla 24

Los reportes financieros son claros y comprensibles para los usuarios interesados.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4	4	4
	Casi nunca	6	12	12	16
	En ocasiones	37	74	74	90
	Casi siempre	3	6	6	96
	Siempre	2	4	4	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 22

Los reportes financieros son claros y comprensibles para los usuarios interesados.



Un 74% de los encuestados considera que los reportes financieros resultan claros y comprensibles para los usuarios interesados únicamente en ocasiones, lo que representa la mayoría de las respuestas. A este grupo se suma un 12% que indicó que casi nunca se cumple este criterio y un 4% que manifestó que nunca se alcanza, lo que concentra una proporción relevante en categorías bajas. En contraste, un 6% señaló que la claridad de los reportes se logra casi siempre y apenas un 4% afirmó que siempre se cumple, conformando un sector reducido con percepción favorable.

Entonces, los resultados revelan que la transparencia y la comprensibilidad de la información financiera son percibidas como intermitentes, predominando una visión de cumplimiento parcial en la práctica institucional. El análisis de estos datos permite advertir que la institución aún no ha consolidado mecanismos efectivos de redacción, presentación y difusión de los reportes financieros que garanticen su comprensión por parte de todos los usuarios interesados.

La alta concentración de respuestas en la categoría “en ocasiones” refleja que, aunque los documentos contienen información relevante, su formato o lenguaje no siempre resulta accesible ni suficientemente claro. El grupo que percibe una claridad constante es reducido, lo que indica que los esfuerzos por mejorar la presentación de los informes no alcanzan un impacto generalizado. Por otro lado, el porcentaje de participantes que

señaló “casi nunca” o “nunca” pone en evidencia la existencia de deficiencias críticas que pueden limitar la utilidad de los reportes como herramientas de gestión y control.

Bajo estas condiciones, se hace evidente la necesidad de fortalecer las prácticas de elaboración y comunicación de la información financiera, de manera que su contenido sea comprensible, útil y transparente para los diferentes usuarios institucionales y externos.

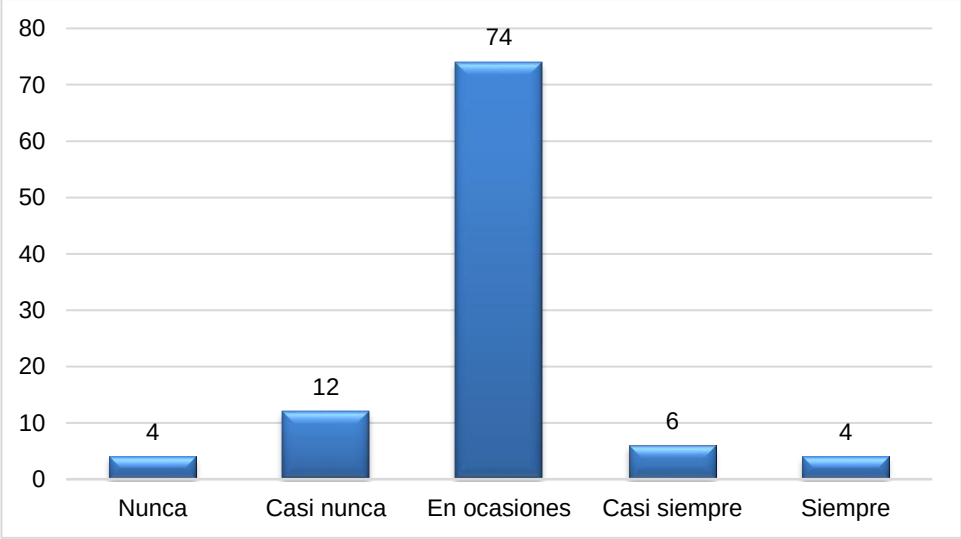
Tabla 25

La institución pública regularmente sus reportes financieros para garantizar la transparencia.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4	4	4
	Casi nunca	6	12	12	16
	En ocasiones	37	74	74	90
	Casi siempre	3	6	6	96
	Siempre	2	4	4	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 23

La institución pública regularmente sus reportes financieros para garantizar la transparencia.



En los resultados señalados se refleja que un 74% de los encuestados indicó que la institución pública publica sus reportes financieros para garantizar la transparencia únicamente en ocasiones, lo que constituye la mayoría de las respuestas.

A este grupo se suma un 12% que señaló que la publicación casi nunca se realiza y un 4% que manifestó que nunca ocurre, lo que concentra un sector relevante en categorías bajas. En menor proporción, un 6% indicó que esta práctica se lleva a cabo casi siempre y otro 4% afirmó que siempre se cumple, conformando un grupo minoritario con percepción positiva. Lo que refleja que, aunque existe cierto nivel de publicación de reportes, la mayoría de los participantes percibe que esta no es constante ni responde a un proceso institucional sistematizado.

Lo que permite advertir que la transparencia financiera de la institución se encuentra condicionada por la irregularidad en la publicación de sus reportes. La predominancia de respuestas en la categoría “en ocasiones” revela que la práctica depende de decisiones puntuales y no de una política sostenida.

El sector que percibe que nunca o casi nunca se publican los informes confirma la existencia de vacíos críticos que afectan la confianza ciudadana y reducen la capacidad de control social sobre la gestión de los

recursos públicos. Aunque un grupo reducido reconoce constancia en la publicación, su proporción resulta insuficiente para garantizar un estándar de transparencia generalizado.

Esta situación limita la credibilidad institucional y debilita el cumplimiento de buenas prácticas de rendición de cuentas. Bajo estas condiciones, se hace evidente la necesidad de implementar mecanismos regulares y obligatorios de publicación financiera, de modo que la transparencia se convierta en un principio permanente de gestión y no en una acción eventual.

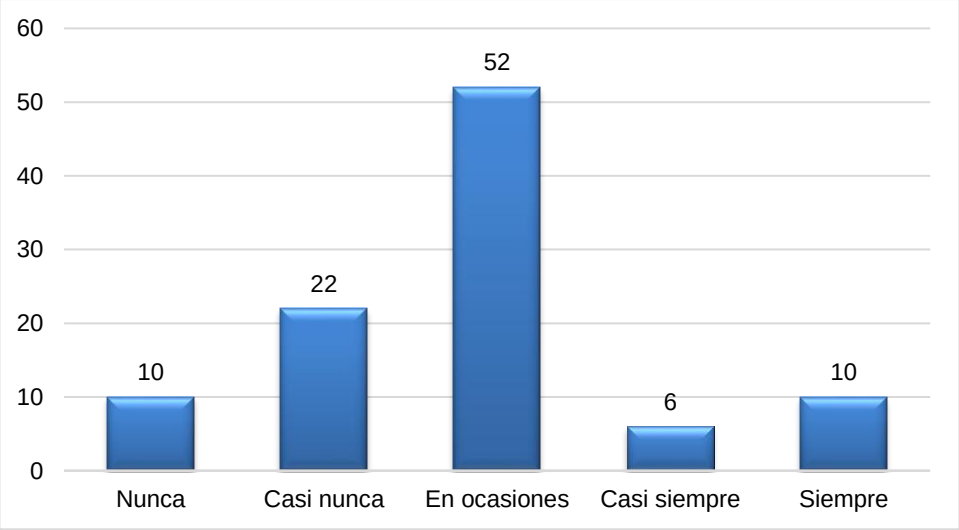
Tabla 26

Los reportes cumplen con los estándares de claridad establecidos por las normativas internacionales.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	10	10	10
	Casi nunca	11	22	22	32
	En ocasiones	26	52	52	84
	Casi siempre	3	6	6	90
	Siempre	5	10	10	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 24

Los reportes cumplen con los estándares de claridad establecidos por las normativas internacionales.



En los resultados presentados, un 52% de los encuestados considera que los reportes cumplen con los estándares de claridad establecidos por las normativas internacionales únicamente en ocasiones, constituyendo la mayoría de las respuestas. A esta percepción se suma un 22% que indicó que casi nunca se cumple con dichos estándares y un 10% que señaló que nunca se alcanzan, lo que en conjunto representa un 32% de valoraciones negativas. En proporciones menores, un 6% manifestó que la claridad se logra casi siempre y un 10% sostuvo que siempre ocurre, conformando un grupo minoritario con percepción favorable.

En síntesis, los resultados evidencian que el cumplimiento de estándares internacionales de claridad es percibido principalmente como intermitente y con presencia significativa de opiniones que apuntan a insuficiencias. El análisis de esta información permite advertir que la institución enfrenta dificultades para garantizar reportes financieros claros y alineados de manera constante con los estándares internacionales. La predominancia de respuestas en “en ocasiones” refleja que los niveles de cumplimiento dependen de factores puntuales más que de un proceso institucionalizado. La suma de quienes indicaron “casi nunca” o “nunca” pone en evidencia vacíos importantes en la presentación de la información, lo que afecta la transparencia y la utilidad de los reportes para usuarios internos y externos.

Por otro lado, el sector reducido que percibe un cumplimiento sostenido señala que existen experiencias positivas, aunque sin la fuerza necesaria para convertirse en práctica generalizada. Esta disparidad compromete la homogeneidad de la comunicación financiera y limita la capacidad institucional de generar confianza. Bajo estas circunstancias, se confirma que la claridad en los reportes es un aspecto en desarrollo que requiere estrategias más consistentes de estandarización, supervisión y capacitación para garantizar su mejora continua.

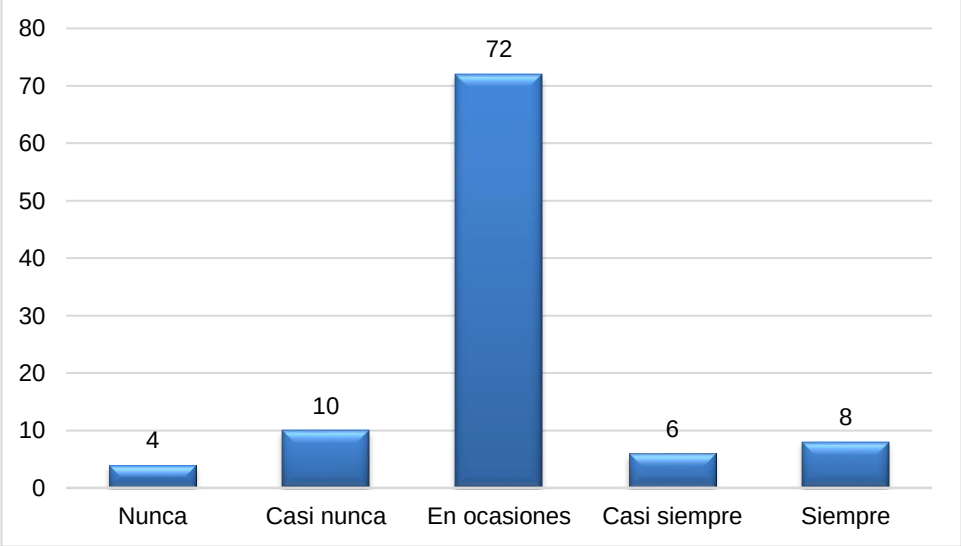
Tabla 27

Los usuarios interesados tienen fácil acceso a los reportes financieros de la institución.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4	4	4
	Casi nunca	5	10	10	14
	En ocasiones	36	72	72	86
	Casi siempre	3	6	6	92
	Siempre	4	8	8	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 25

Los usuarios interesados tienen fácil acceso a los reportes financieros de la institución.



La Tabla 27 y la Figura 25 muestran que el 72% de los encuestados señaló que los usuarios interesados tienen acceso a los reportes financieros únicamente en ocasiones, lo que concentra la mayoría de las respuestas. A esta percepción se suma un 10% que indicó que dicho acceso casi nunca se presenta y un 4% que afirmó que nunca se garantiza, lo que refleja la existencia de barreras en un sector de participantes. En contraste, un 6% manifestó que los reportes son accesibles casi siempre y un 8% sostuvo que siempre lo son, conformando un grupo minoritario con valoración positiva.

El análisis de estos datos permite advertir que la institución aún no asegura un sistema estable y sistemático de difusión de los reportes financieros que garantice acceso pleno a todos los usuarios interesados. La alta concentración en la categoría “en ocasiones” revela que la disponibilidad depende de circunstancias puntuales más que de un procedimiento institucionalizado de apertura informativa.

El grupo que percibe un acceso restringido (“casi nunca” o “nunca”) confirma que existen limitaciones significativas que afectan la transparencia y la oportunidad en la entrega de datos financieros. Aunque un sector reducido valora positivamente la accesibilidad, su proporción es insuficiente para consolidar un estándar de rendición de cuentas confiable.

Esta situación limita la confianza pública y reduce la utilidad de la información financiera como herramienta de control social. Bajo estas condiciones, los resultados refuerzan la necesidad de establecer mecanismos permanentes de publicación y acceso abierto que aseguren la transparencia institucional de manera constante y verificable.

Dimensión 3: **Confiabilidad**

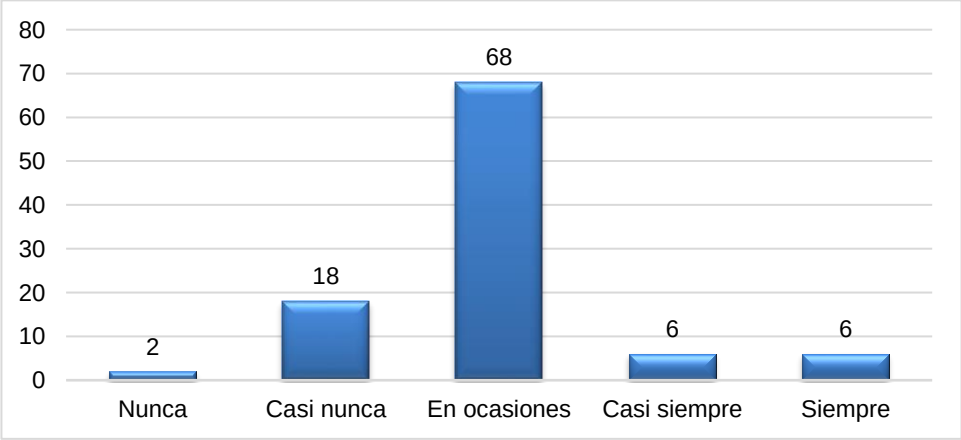
Tabla 28

Los datos financieros generados por la institución son confiables para los usuarios internos y externos.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2	2	2
	Casi nunca	9	18	18	20
	En ocasiones	34	68	68	88
	Casi siempre	3	6	6	94
	Siempre	3	6	6	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 26

Los datos financieros generados por la institución son confiables para los usuarios internos y externos.



Un 68% de los encuestados manifestó que los datos financieros generados por la institución son confiables únicamente en ocasiones, lo que constituye la mayoría de las respuestas y refleja una percepción intermedia sobre la consistencia de la información. A esta valoración se suma un 18% que señaló que casi nunca los datos resultan confiables y un 2% que indicó que nunca lo son, lo que en conjunto representa una proporción relevante en categorías bajas.

En contraste, un 6% manifestó que la confiabilidad de la información se alcanza casi siempre y otro 6% afirmó que siempre se logra, conformando un sector minoritario con percepción favorable. En síntesis, los resultados evidencian que la confianza en los datos financieros se percibe de manera parcial, con predominio de opiniones que destacan limitaciones en la credibilidad de los reportes.

El análisis de esta información permite advertir que la institución aún no ha consolidado mecanismos que aseguren de manera permanente la confiabilidad de sus datos financieros. La alta concentración en la categoría “en ocasiones” indica que la credibilidad depende de factores puntuales y no de un proceso sistemático de control y validación. El grupo que percibe una confiabilidad constante es reducido y no logra contrarrestar la percepción mayoritaria de irregularidad.

A su vez, la proporción que considera que los datos casi nunca o nunca son confiables evidencia la existencia de deficiencias en los procedimientos de verificación, actualización o presentación de la información. Esta disparidad compromete la capacidad de los reportes financieros para servir como herramienta sólida de gestión y control. Bajo estas circunstancias, los resultados ponen en relieve la necesidad de fortalecer los procesos internos de revisión y estandarización, con el fin de garantizar que la información financiera publicada goce de credibilidad sostenida frente a los usuarios internos y externos.

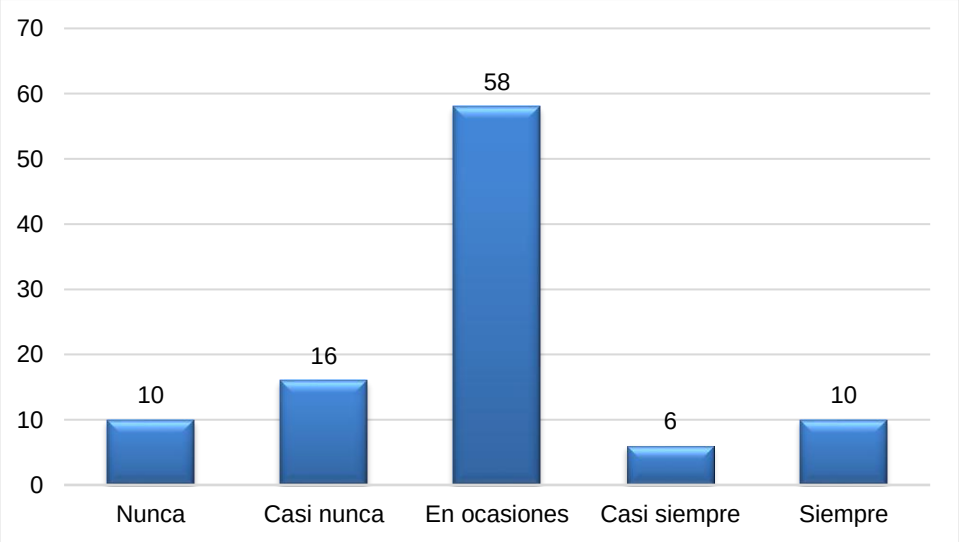
Tabla 29

La información financiera está respaldada por auditorías y procesos de revisión confiables.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	10	10	10
	Casi nunca	8	16	16	26
	En ocasiones	29	58	58	84
	Casi siempre	3	6	6	90
	Siempre	5	10	10	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 27

La información financiera está respaldada por auditorías y procesos de revisión confiables.



Los datos muestran que la mayoría de los encuestados (58%) considera que los procesos de auditoría y revisión se aplican “en ocasiones”, lo que refleja una percepción de respaldo intermitente en los mecanismos de control financiero. Asimismo, un 16% indicó “casi nunca” y un 10% “nunca”, lo que en conjunto representa un 26% con opiniones negativas, es decir, más de una cuarta parte de los participantes percibe poca o nula confiabilidad en estos procedimientos.

Por otro lado, un 10% manifestó “siempre” y un 6% “casi siempre”, lo que equivale a un 16% con opiniones positivas. Este grupo considera que los informes financieros cuentan con un soporte constante mediante auditorías y revisiones confiables. En términos de acumulados, el 84% reconoce al menos que en algunas ocasiones se cumple con los estándares de auditoría y revisión, aunque solo un sector reducido lo percibe de manera consistente.

La percepción general evidencia que los usuarios valoran la existencia de auditorías y procesos de revisión, pero los consideran insuficientes en cuanto a regularidad y confiabilidad. Esto indica que la institución debería fortalecer la transparencia y la frecuencia de sus auditorías financieras, de manera que se incremente la confianza tanto de usuarios internos como externos.

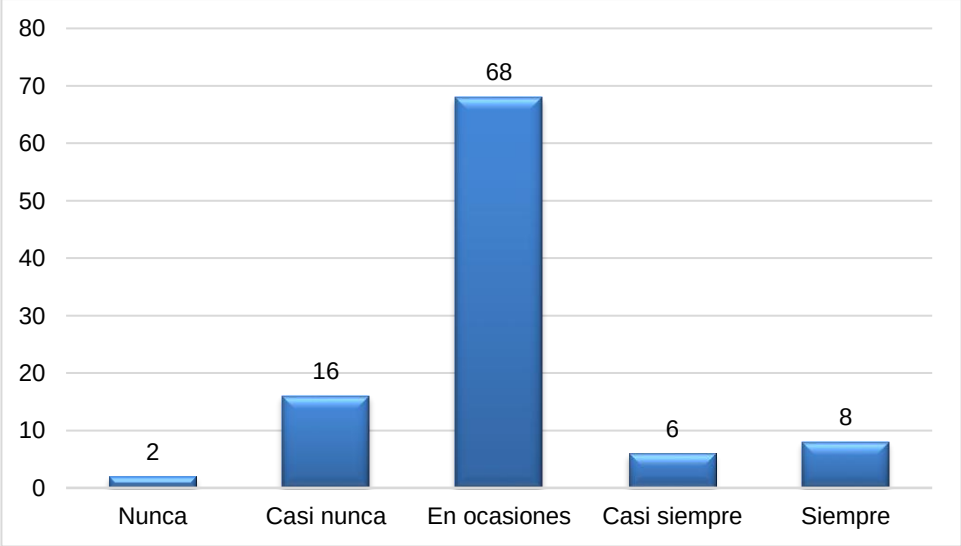
Tabla 30

La presentación de los reportes financieros genera confianza entre los stakeholders de la institución.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2	2	2
	Casi nunca	8	16	16	18
	En ocasiones	34	68	68	86
	Casi siempre	3	6	6	92
	Siempre	4	8	8	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 28

La presentación de los reportes financieros genera confianza entre los stakeholders de la institución.



La Tabla 30 y la Figura 28 muestran los resultados sobre la percepción respecto a que la presentación de los reportes financieros genera confianza entre los stakeholders de la institución. Los datos reflejan que la mayoría de los encuestados considera que la confianza se genera en ocasiones (68%, n=34), lo que revela una percepción intermedia, donde si bien los informes cumplen parcialmente con este objetivo, no logran consolidar una confianza constante en todos los actores.

Un 16% (n=8) indicó casi nunca, mientras que un 2% (n=1) respondió nunca, lo que significa que cerca de una quinta parte de los participantes perciben bajos niveles de confianza generada por los reportes. Por el contrario, un 6% (n=3) señaló casi siempre y un 8% (n=4) respondió siempre, indicando que una proporción menor sí encuentra confiabilidad sostenida en la presentación de los informes.

Los resultados evidencian que, aunque existe una base de confianza en los reportes financieros, esta no es lo suficientemente sólida ni homogénea. La concentración de respuestas en la categoría en ocasiones sugiere que la institución debe fortalecer la consistencia y calidad de la presentación de sus informes financieros, asegurando que sean percibidos como confiables y creíbles por la mayoría de los stakeholders.

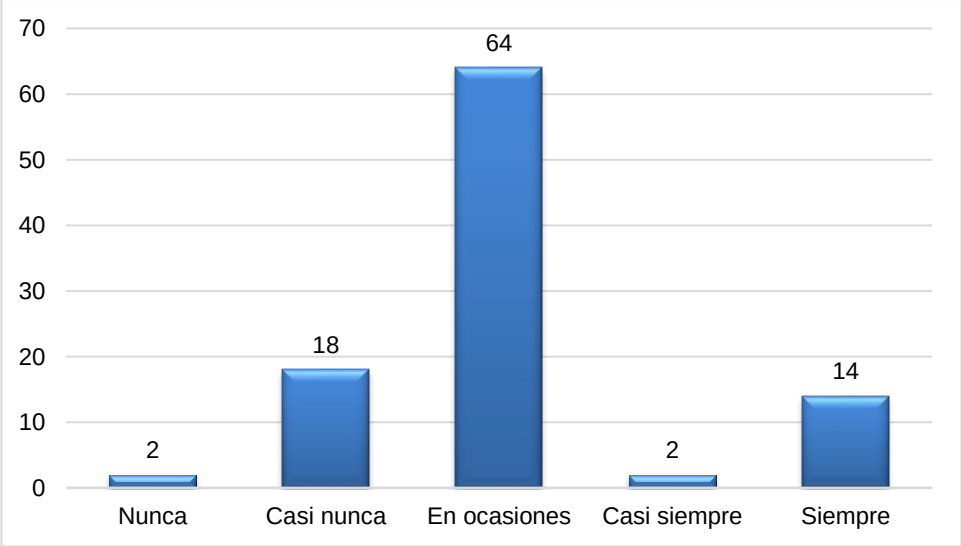
Tabla 31

Los usuarios consideran la información financiera como una fuente válida para la toma de decisiones.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2	2	2
	Casi nunca	9	18	18	20
	En ocasiones	32	64	64	84
	Casi siempre	1	2	2	86
	Siempre	7	14	14	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 29

Los usuarios consideran la información financiera como una fuente válida para la toma de decisiones.



El 64% de los encuestados (n=32) considera que la información financiera es una fuente válida para la toma de decisiones únicamente en ocasiones, lo que constituye la mayoría de las respuestas y refleja un reconocimiento intermitente de su utilidad. A este grupo se suma un 14% (n=7) que señaló que siempre la emplea como insumo de gestión y un 2% (n=1) que indicó que casi siempre lo hace, conformando un 16% de percepciones positivas y constantes. En el otro extremo, un 18% (n=9) manifestó que casi nunca confía en la información financiera como herramienta de decisión y un 2% (n=1) afirmó que nunca la utiliza en este sentido, lo que suma un 20% de respuestas en categorías bajas. Aunque existe un sector minoritario que valora de forma permanente la información financiera, la percepción predominante es de utilidad parcial e irregular.

El análisis de estos datos permite advertir que la institución aún no ha consolidado la información financiera como un recurso plenamente confiable para apoyar la toma de decisiones estratégicas. La predominancia de respuestas en la categoría “en ocasiones” refleja que su utilización depende de contextos puntuales más que de una práctica institucionalizada.

El grupo minoritario que reconoce un uso constante muestra que existen experiencias favorables, aunque sin suficiente peso para generalizarse. En contraste, el 20% que casi nunca o nunca recurre a esta

información evidencia deficiencias vinculadas a la calidad, pertinencia o accesibilidad de los reportes financieros. Esta disparidad limita la capacidad de generar decisiones basadas en datos homogéneos y transparentes. Bajo estas circunstancias, los resultados ponen de relieve la necesidad de fortalecer la confiabilidad, claridad y disponibilidad de la información financiera, de modo que se convierta en un soporte permanente y efectivo para la gestión institucional.

Dimensión 4: **Relevancia**

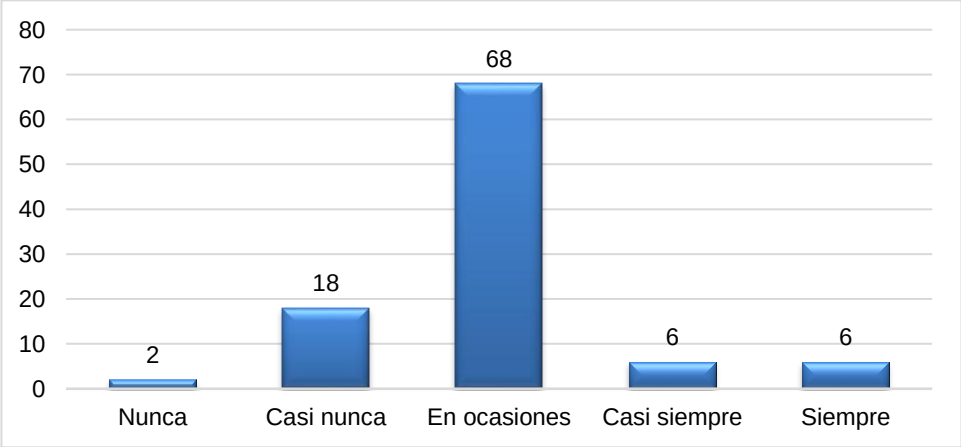
Tabla 32

La información financiera presentada es útil para la toma de decisiones estratégicas.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nunca	1	2	2	2
	Casi nunca	9	18	18	20
	En ocasiones	34	68	68	88
Válido	Casi siempre	3	6	6	94
	Siempre	3	6	6	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 30

La información financiera presentada es útil para la toma de decisiones estratégicas.



La Tabla 32 y la Figura 30 muestran la percepción de los encuestados sobre la utilidad de la información financiera para la toma de decisiones estratégicas. Mayoría relativa en “En ocasiones” (68%): más de dos tercios de los participantes consideran que la información financiera es útil solo de manera intermitente, lo que refleja una falta de consistencia en su aplicación para decisiones de carácter estratégico. Frecuencias bajas en categorías positivas: un 6% indicó “Casi siempre” y otro 6% “Siempre”, sumando apenas un 12% de respuestas favorables que reconocen un uso constante y confiable de la información financiera para este fin.

Porcentajes críticos en niveles bajos: un 18% de los encuestados respondió “Casi nunca” y un 2% “Nunca”, lo que señala la existencia de un grupo significativo de usuarios que no perciben utilidad suficiente en los reportes para apoyar decisiones estratégicas. Estos resultados reflejan que la utilidad estratégica de la información financiera aún es percibida como limitada. Aunque la mayoría reconoce cierto nivel de aplicabilidad, se concentra en un uso esporádico.

La baja proporción en las categorías más altas muestra que la información generada no logra consolidarse como herramienta central para la planificación institucional. En consecuencia, la institución enfrenta el reto de mejorar la relevancia y pertinencia de sus reportes financieros, fortaleciendo su alineación con los procesos de gestión estratégica.

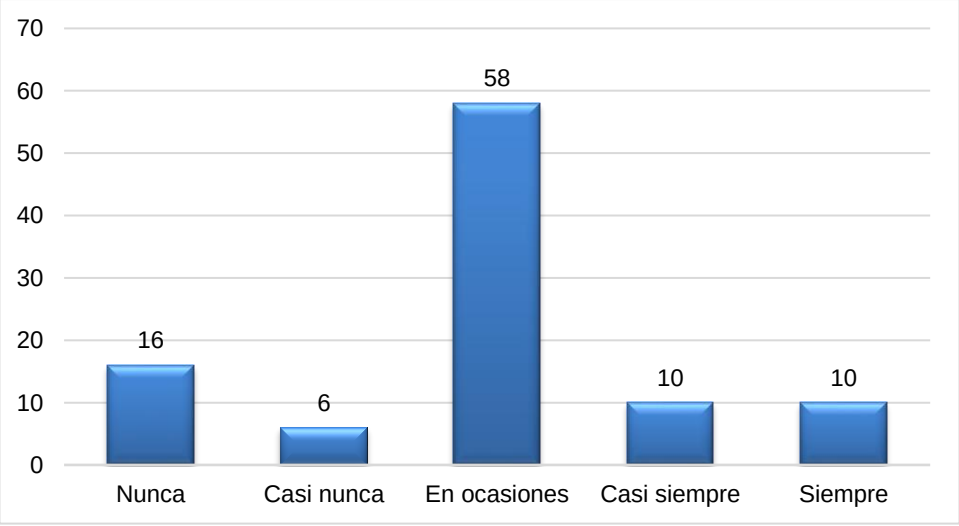
Tabla 33

Los reportes financieros incluyen datos actuales y pertinentes a la realidad de la institución.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	16	16	16
	Casi nunca	3	6	6	22
	En ocasiones	29	58	58	80
	Casi siempre	5	10	10	90
	Siempre	5	10	10	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 31

Los reportes financieros incluyen datos actuales y pertinentes a la realidad de la institución.



Los resultados muestran que más de la mitad de los participantes (58%) perciben que los reportes financieros solo incluyen datos pertinentes en ocasiones. Esto refleja una práctica intermitente en cuanto a la actualización y relevancia de la información financiera. Un 16% señala que nunca se cumple con esta característica, lo cual indica un grupo de usuarios insatisfechos respecto a la vigencia y aplicabilidad de los datos financieros. A esto se suma un 6% que responde “casi nunca”, reforzando la percepción de debilidad en la consistencia informativa.

En contraste, un 20% del total (10% “casi siempre” y 10% “siempre”) considera que los reportes sí mantienen datos actuales y pertinentes de forma más continua. Este porcentaje, aunque menor, representa a los usuarios que confían en la calidad de la información generada.

La evidencia revela que la institución enfrenta limitaciones en la relevancia de la información financiera, ya que predomina la percepción de que los reportes no siempre reflejan datos actualizados ni alineados a la realidad institucional. Esta situación podría afectar los procesos de toma de decisiones, al no contar con información plenamente confiable y vigente. En consecuencia, se identifica la necesidad de reforzar los mecanismos de actualización periódica de los datos y garantizar que los reportes financieros respondan a las necesidades reales de gestión.

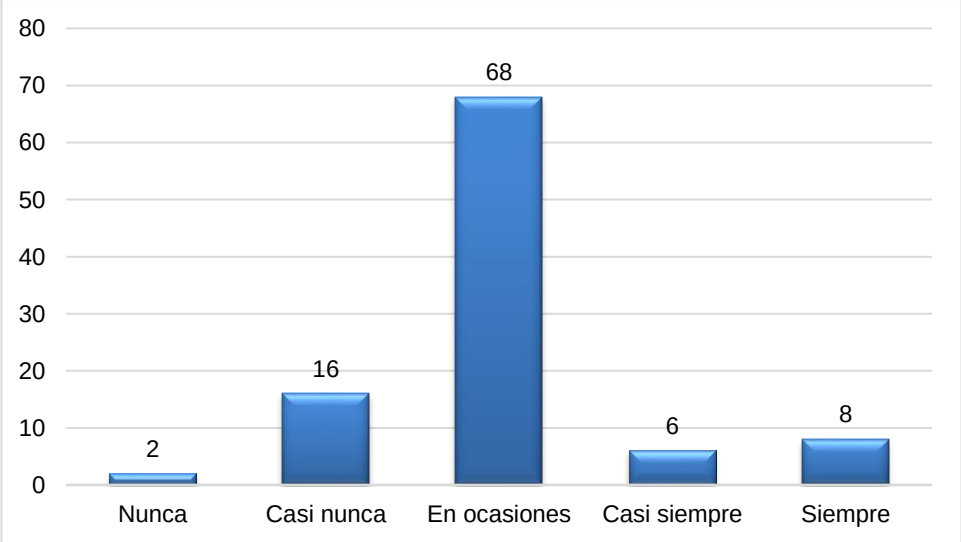
Tabla 34

Los reportes financieros son diseñados considerando las necesidades específicas de los usuarios.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2	2	2
	Casi nunca	8	16	16	18
	En ocasiones	34	68	68	86
	Casi siempre	3	6	6	92
	Siempre	4	8	8	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 32

Los reportes financieros son diseñados considerando las necesidades específicas de los usuarios.



La Tabla 34 y la Figura 32 permiten observar cómo perciben los participantes el diseño de los reportes financieros en relación con las necesidades específicas de los usuarios. El 68% (34 encuestados) respondió “En ocasiones”, lo que significa que la mayoría considera que los reportes solo en ciertos momentos reflejan sus necesidades, sin ser una práctica constante. Un 16% (8 encuestados) indicó “Casi nunca”, y un *2% (1 encuestado) señaló “Nunca”, lo cual evidencia que casi una quinta parte percibe una escasa adaptación de los reportes a las demandas de los usuarios.

En contraste, apenas un 6% (3 encuestados) manifestó “Casi siempre”, y un 8% (4 encuestados) respondió “Siempre”, reflejando que solo una minoría aprecia una adecuación frecuente o permanente de los informes a los requerimientos de los usuarios. Estos resultados muestran una tendencia a que los reportes financieros no están plenamente alineados con las necesidades de quienes los utilizan. La concentración en la categoría “En ocasiones” (68%) indica que existe una percepción de intermitencia en la pertinencia del diseño de los reportes, lo que limita su valor práctico para la planificación, la gestión y la toma de decisiones. Además, la suma de las categorías “Nunca” y “Casi nunca” (18%) refuerza la idea de que persisten limitaciones en la personalización de la información.

Por lo tanto, se evidencia una brecha entre las expectativas de los usuarios y la estructura de los reportes financieros, lo que sugiere la necesidad de fortalecer mecanismos de levantamiento de requerimientos y retroalimentación, a fin de asegurar que los informes no solo transmitan información contable, sino que realmente sean herramientas útiles para la gestión institucional.

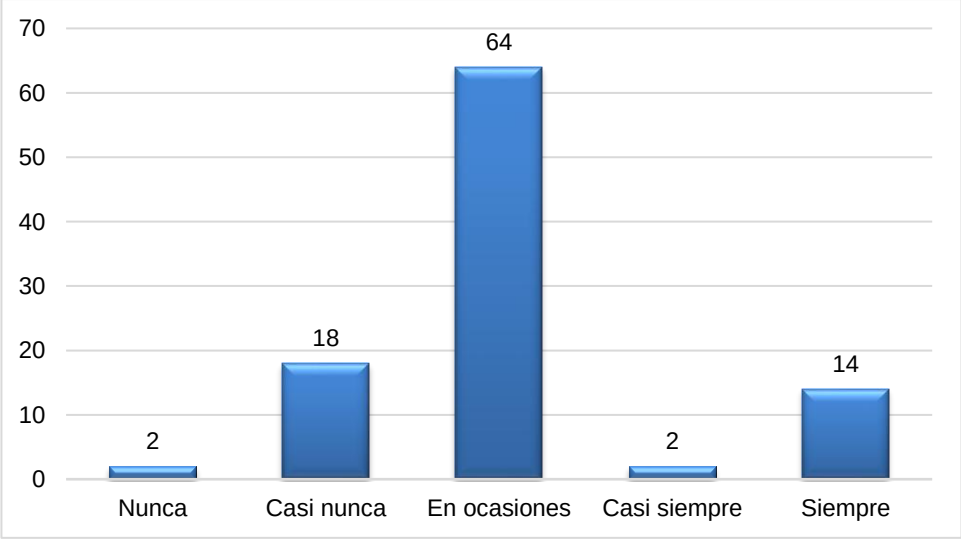
Tabla 35

Los datos presentados en los reportes son adecuados para los propósitos de análisis y planificación.

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2	2	2
	Casi nunca	9	18	18	20
	En ocasiones	32	64	64	84
	Casi siempre	1	2	2	86
	Siempre	7	14	14	**100**
	Total	**50**	**100**	**100**	

Figura 33

Los datos presentados en los reportes son adecuados para los propósitos de análisis y planificación.



Se evidenció que el 64% de los encuestados considera que los reportes financieros son adecuados para el análisis y la planificación institucional únicamente en ocasiones, lo que representa la mayoría de las respuestas y señala un cumplimiento parcial. En contraste, un 14% afirmó que siempre se cumple esta condición, conformando un grupo reducido con percepción favorable.

Por otro lado, el 20% de los participantes, sumando quienes respondieron “casi nunca” y “nunca”, manifestó que los reportes no se ajustan de manera regular a los propósitos de análisis y planificación. Estos datos muestran que, si bien existe un reconocimiento limitado de la utilidad de los reportes, la percepción predominante es de intermitencia en la calidad de la información presentada, lo que restringe su valor como herramienta de gestión.

El análisis de estos resultados permite advertir que la institución enfrenta dificultades para consolidar reportes financieros que sirvan de manera constante como soporte en los procesos de planificación y toma de decisiones. La predominancia en la categoría “en ocasiones” refleja que la utilidad de los documentos depende de factores circunstanciales, como actualizaciones incompletas, falta de estandarización o ausencia de alineación con las necesidades reales de los usuarios.

El 14% que percibe un desempeño óptimo demuestra que existen prácticas adecuadas, aunque estas se encuentran limitadas a determinados espacios y no abarcan el conjunto de la organización. En cambio, el 20% que valora negativamente la utilidad de los reportes confirma la existencia de vacíos críticos que afectan la pertinencia de la información financiera. Bajo estas condiciones, se hace necesario fortalecer el diseño, la actualización y la coherencia de los reportes, con el objetivo de que se conviertan en instrumentos continuos y confiables para el análisis y la planificación institucional.

Resultados por dimensiones

Variable 1: **Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)**

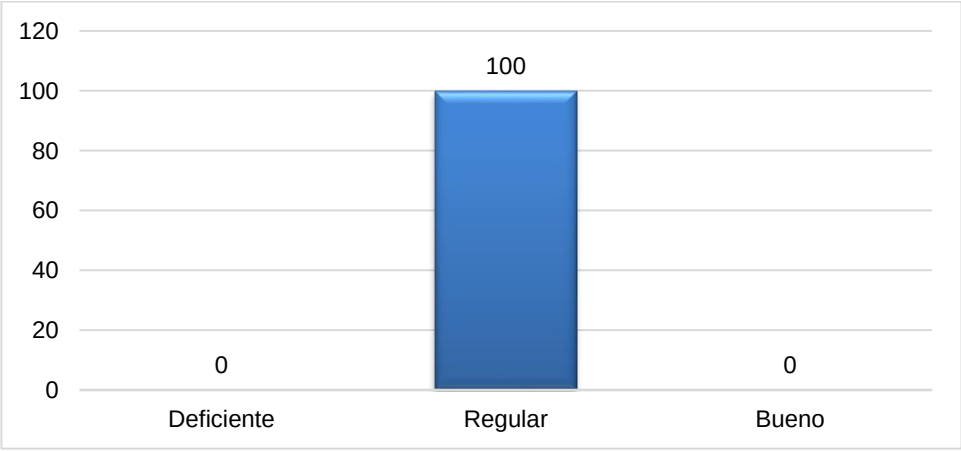
Tabla 36

Variable 1: Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)

	Categoría	Rango	Porcentaje
Variable 1	Deficiente	20 – 46	0.0
	Regular	47 – 73	100.0
	Bueno	74 – 100	0.0

Figura 34

Variable 1: Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)



En la Tabla 36 y Figura 34 se aprecia que la totalidad de los encuestados se ubica en la categoría Regular (47–73 puntos), alcanzando un 100%. No se registraron respuestas en las categorías Deficiente (20–46 puntos) ni Bueno (74–100 puntos). Este resultado revela que la implementación y conocimiento de las NICSP en la institución evaluada presenta un nivel intermedio. Es decir, se identifican avances en la comprensión y aplicación de las normas, pero todavía no se alcanza un desempeño considerado óptimo. La ausencia de valores en la categoría “Deficiente” evidencia que los participantes poseen un grado mínimo aceptable de familiaridad y manejo de las NICSP.

Sin embargo, la falta de presencia en la categoría “Bueno” refleja que aún existen limitaciones en la consolidación de competencias y en la integración de estas normas dentro de los procesos contables institucionales. Estos resultados indican que la entidad presenta un nivel moderado de adecuación a las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público. Se requiere reforzar la capacitación y sensibilización sobre las NICSP, así como promover su aplicación práctica en los procesos de gestión contable y financiera, con el fin de alcanzar estándares de calidad más elevados.

Dimensión 1**: Cumplimiento de las NICSP**

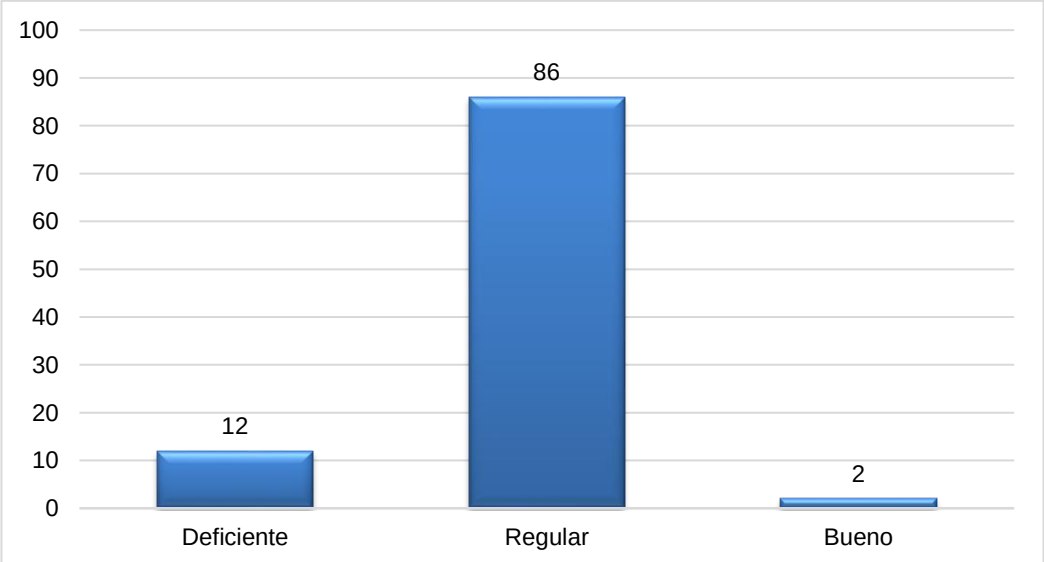
Tabla 37

Dimensión 1: Cumplimiento de las NICSP

	Categoría	Rango	Porcentaje
Dimensión 1	Deficiente	4 – 9	12.0
	Regular	10 – 15	86.0
	Bueno	16 – 20	2.0

Figura 35

Dimensión 1: Cumplimiento de las NICSP



Los resultados muestran que el 86% de los encuestados se encuentra en el nivel Regular respecto al cumplimiento de las Normas

Internacionales de Contabilidad del Sector Público, lo que constituye la mayoría de las respuestas. Esta proporción refleja que, aunque la aplicación de las normas está presente, su desarrollo no alcanza aún un nivel óptimo.

En contraste, un 12% se ubica en la categoría Deficiente, lo que evidencia la existencia de vacíos significativos en determinados procesos contables que impiden consolidar la adopción de las NICSP. Finalmente, solo un 2% señaló encontrarse en el nivel Bueno, lo que confirma que el cumplimiento pleno es percibido como excepcional y no como una práctica generalizada en la institución. Los datos revelan un panorama de avances parciales con predominio de un grado medio de implementación.

El análisis de esta información permite advertir que la institución ha logrado progresos en la incorporación de las NICSP, pero dichos avances se concentran en un nivel intermedio que limita su impacto. El peso mayoritario de la categoría Regular sugiere que las normas han sido adoptadas de manera fragmentada, sin llegar a consolidarse como un estándar uniforme en todos los procesos contables.

La proporción de respuestas en Deficiente muestra que aún existen áreas críticas que requieren atención prioritaria, ya sea por falta de

capacitación, debilidades en los sistemas de control o carencias tecnológicas.

Por otro lado, el reducido 2% que reconoce un nivel Bueno demuestra que sí existen experiencias positivas, aunque estas no logran tener un alcance institucional. Bajo estas condiciones, se hace evidente la necesidad de fortalecer la capacitación, el monitoreo y la infraestructura contable, de modo que el cumplimiento de las NICSP pueda avanzar desde un nivel intermedio hacia un estado óptimo y sostenido.

Dimensión 2**: Capacitación del Personal Contable**

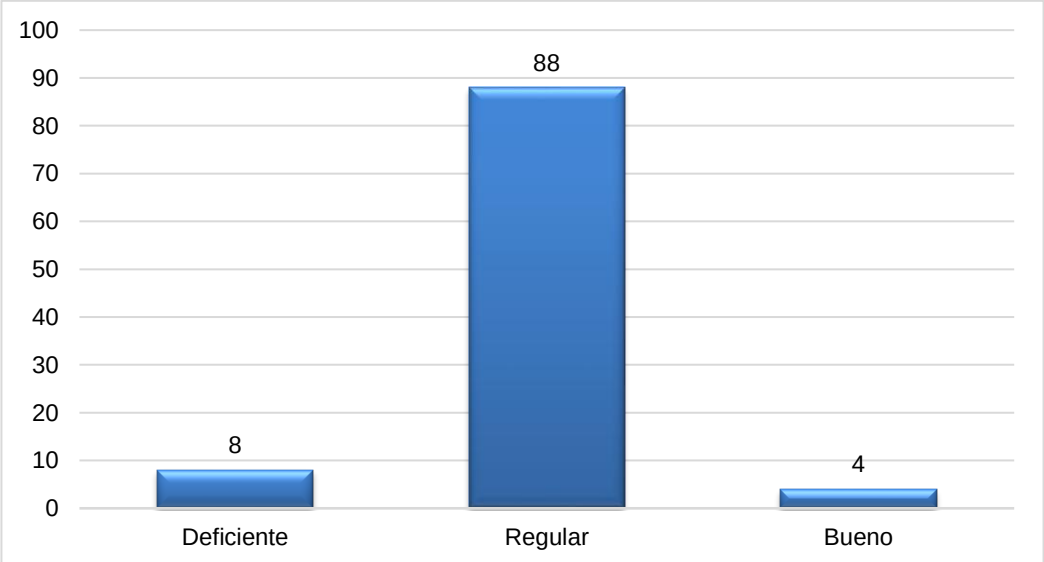
Tabla 38

Dimensión 2: Capacitación del Personal Contable

	Categoría	Rango	Porcentaje
Dimensión 2	Deficiente	4 – 9	8.0
	Regular	10 – 15	88.0
	Bueno	16 – 20	4.0

Figura 36

Dimensión 2: Capacitación del Personal Contable



Los datos evidencian que la institución ha logrado avances en la capacitación sobre las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector

Público, aunque estos progresos se concentran principalmente en un nivel Regular, alcanzado por el 88% de los encuestados. Este predominio refleja que los programas formativos han tenido cierto impacto, pero aún no logran consolidar un dominio pleno de la normativa.

En menor proporción, un 8% se ubica en la categoría Deficiente, lo que evidencia que existen grupos de trabajadores que no cuentan con las herramientas suficientes para aplicar adecuadamente las NICSP en sus funciones. Por otro lado, solo un 4% señaló estar en el nivel Bueno, lo que demuestra que existen prácticas de formación efectivas, pero estas no se han generalizado al conjunto del personal contable.

El análisis de esta información permite advertir que la institución necesita reforzar la planificación, calidad y continuidad de sus programas de capacitación para garantizar un mayor impacto en la gestión contable. El hecho de que la mayoría se ubique en un nivel Regular indica que la formación ofrecida tiende a ser parcial, sin lograr un cambio profundo en la práctica diaria.

La presencia de un grupo en la categoría Deficiente refuerza la urgencia de diseñar programas más sistemáticos que aborden las brechas de conocimiento y promuevan competencias aplicadas. Al mismo tiempo, el sector minoritario en el nivel Bueno evidencia que sí existen experiencias

positivas que podrían servir de modelo para ampliar el alcance de la capacitación.

Bajo estas condiciones, se hace necesario orientar los programas no solo a transmitir conceptos, sino también a asegurar su aplicación práctica en los procesos contables. De esta manera, la capacitación podrá convertirse en un eje estratégico para avanzar hacia un cumplimiento más sólido y homogéneo de las NICSP.

Dimensión 3**: Infraestructura Tecnológica**

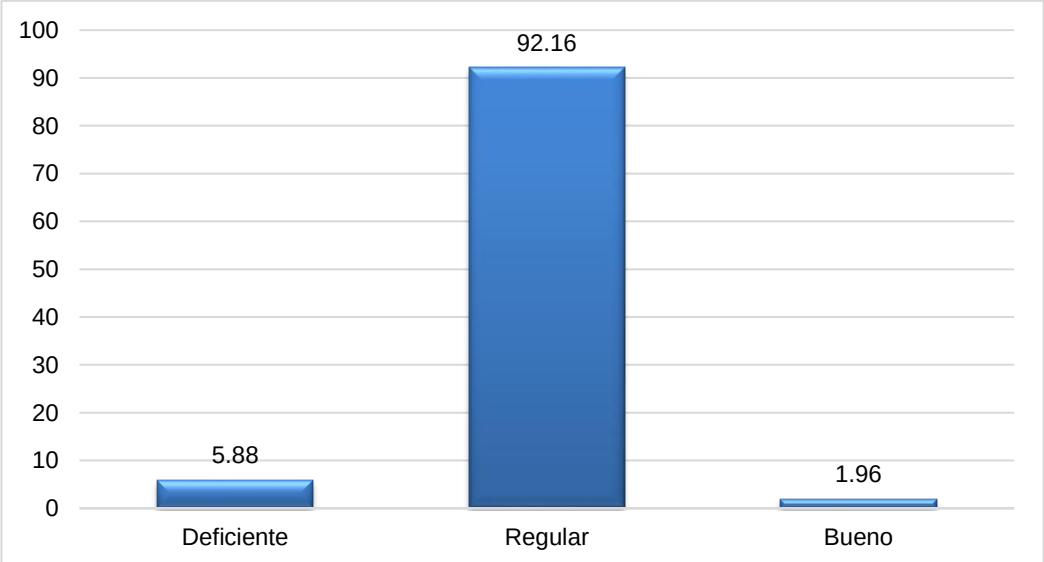
Tabla 39

Dimensión 3: Infraestructura Tecnológica

	Categoría	Rango	Porcentaje
Dimensión 3	Deficiente	4 – 9	5.88
	Regular	10 – 15	92.16
	Bueno	16 – 20	1.96

Figura 37

Dimensión 3: Infraestructura Tecnológica



Los resultados muestran que el 92.16% de los encuestados percibe la infraestructura tecnológica de la institución en un nivel Regular, lo que

significa que existen sistemas, herramientas y recursos que permiten cierto grado de cumplimiento con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público, aunque con limitaciones evidentes. En menor medida, un 5.88% consideró que la infraestructura es Deficiente, señalando que en algunos casos los recursos disponibles no alcanzan para responder adecuadamente a los requerimientos normativos.

Finalmente, solo un 1.96% evaluó esta dimensión como Buena, lo que refleja que son pocos los espacios en los que se cuenta con recursos modernos y actualizados. Los resultados evidencian que, si bien hay una base tecnológica presente, su desarrollo no se traduce en un soporte suficiente ni generalizado para la aplicación efectiva de las NICSP.

El análisis de esta información permite advertir que la institución enfrenta un reto significativo en materia tecnológica, pues el predominio del nivel Regular muestra que la infraestructura existente funciona de manera parcial, pero no asegura consistencia ni continuidad en la implementación normativa. La baja proporción de respuestas en el nivel Bueno indica que las experiencias de modernización tecnológica son aisladas y no alcanzan a extenderse a toda la organización.

A su vez, la presencia de un grupo en la categoría Deficiente confirma que aún persisten vacíos que limitan la eficacia de los procesos

contables basados en las NICSP. Esta situación limita la capacidad institucional para garantizar transparencia, trazabilidad y calidad en la información financiera. Bajo estas condiciones, los resultados ponen de relieve la necesidad de fortalecer la inversión en infraestructura tecnológica y de establecer políticas de actualización continua, de modo que los sistemas disponibles se conviertan en un soporte sólido y uniforme para la aplicación plena de las NICSP.

Dimensión 4**: Aplicación de las NICSP**

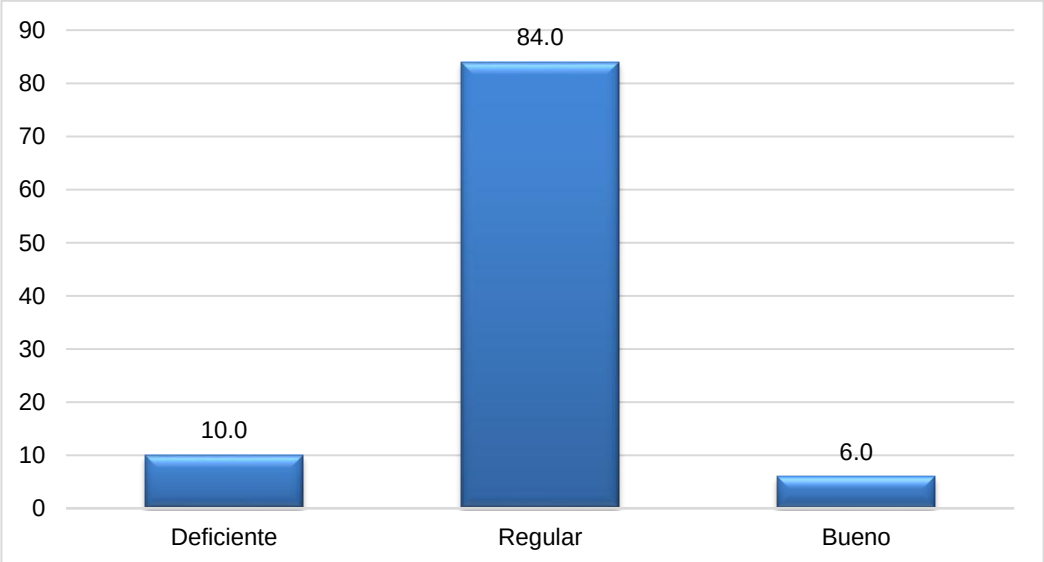
Tabla 40

Dimensión 4: Aplicación de las NICSP

	Categoría	Rango	Porcentaje
Dimensión 4	Deficiente	4 – 9	10.0
	Regular	10 – 15	84.0
	Bueno	16 – 20	6.0

Figura 38

Dimensión 4: Aplicación de las NICSP



Los resultados muestran que el 84% de los encuestados ubicó la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector

Público en la categoría Regular, lo que constituye la mayoría y evidencia que, aunque las normas se aplican en los procesos contables, aún no alcanzan un nivel de consolidación alto. Un 10% consideró que la aplicación es Deficiente, lo que señala la existencia de vacíos en la práctica y posibles resistencias en algunos ámbitos institucionales para adoptar de manera uniforme la normativa.

En contraste, solo un 6% evaluó esta dimensión como Buena, lo que refleja que los beneficios tangibles derivados de las NICSP son percibidos únicamente por una minoría. En conjunto, los datos ponen en evidencia que la institución se encuentra en una etapa intermedia de aplicación, en la cual la normativa se utiliza pero no logra todavía constituirse como un estándar consolidado.

El análisis de esta información permite advertir que la adopción de las NICSP requiere de un esfuerzo sostenido para superar las limitaciones actuales y avanzar hacia un nivel más sólido de implementación. El predominio de la categoría Regular refleja que las normas se aplican, aunque sin consistencia ni uniformidad en todos los procesos contables, lo que afecta la homogeneidad de los reportes financieros.

La presencia de un sector que percibe un nivel Deficiente confirma la existencia de brechas en la capacitación, en los mecanismos de

supervisión y en el seguimiento de los procesos. Al mismo tiempo, el porcentaje reducido que reconoce un nivel Bueno indica que sí existen experiencias positivas, pero estas aún no se han extendido al conjunto de la institución. Bajo estas condiciones, se hace evidente la necesidad de reforzar la formación práctica, establecer mecanismos de control más rigurosos y fortalecer el acompañamiento institucional, de manera que la aplicación de las NICSP avance hacia una consolidación plena en la gestión contable.

Variable 2: **Calidad de la Información Financiera**

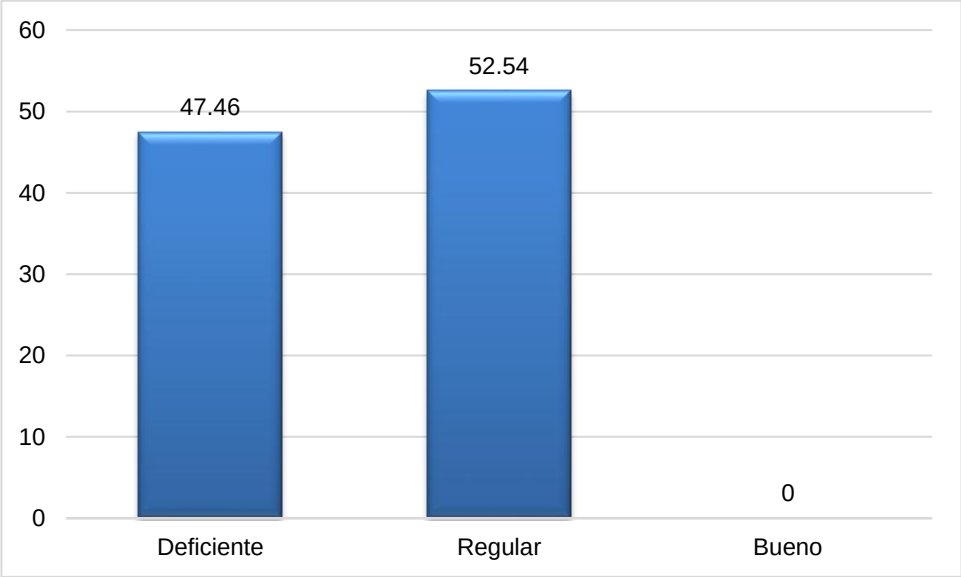
Tabla 41

Variable 2: Calidad de la Información Financiera

	Categoría	Rango	Porcentaje
Variable 2	Deficiente	20 – 46	47.46
	Regular	47 – 73	52.54
	Bueno	74 – 100	0.0

Figura 39

Variable 2: Calidad de la Información Financiera



Un 52.54% de los encuestados se ubica en el nivel Regular en cuanto a la percepción del impacto positivo de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público, lo que constituye la mayoría relativa y evidencia un reconocimiento parcial de su relevancia. Casi la mitad de los participantes (47.46%) se encuentra en la categoría Deficiente, lo que refleja que un sector amplio de la institución no percibe beneficios claros ni valora de manera significativa la implementación de estas normas en los procesos contables.

En este caso, ningún encuestado alcanzó la categoría Bueno, lo que indica que la percepción favorable y consolidada de las NICSP aún no está presente. El análisis de esta información permite advertir que la institución todavía no ha consolidado una visión clara y compartida sobre el verdadero impacto de las NICSP en la gestión financiera. El predominio de la categoría Regular muestra que existe un reconocimiento parcial, aunque insuficiente para generar convicción sobre su importancia estratégica.

La proporción elevada en la categoría Deficiente confirma que persisten limitaciones de sensibilización, capacitación y evidencia práctica que permitan visualizar los beneficios de la adopción normativa. La ausencia de respuestas en la categoría Bueno evidencia además que no

se han alcanzado experiencias generalizadas que respalden la percepción de un impacto alto y positivo.

Bajo estas condiciones, se hace necesario reforzar los procesos de comunicación, capacitación aplicada y acompañamiento institucional, con el fin de fortalecer la valoración de las NICSP y avanzar hacia un reconocimiento más sólido de su contribución a la calidad y transparencia de la información financiera.

Dimensión 1**: Precisión**

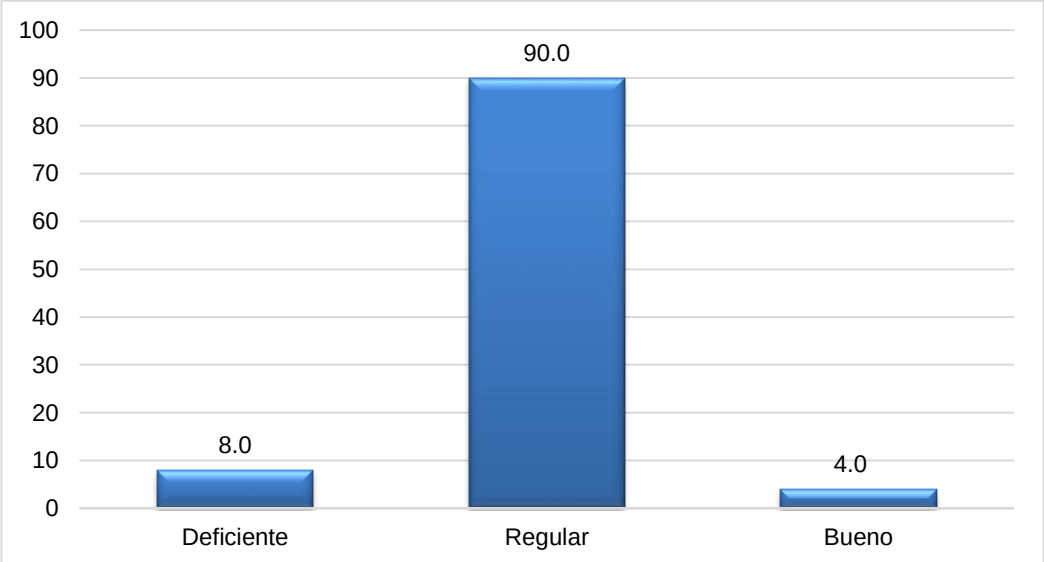
Tabla 42

Dimensión 1: Precisión

	Categoría	Rango	Porcentaje
Dimensión 1	Deficiente	4 – 9	8.0
	Regular	10 – 15	90.0
	Bueno	16 – 20	2.0

Figura 40

Dimensión 1: Precisión



Los resultados evidencian que el 90% de los encuestados se encuentra en el nivel Regular (10–15 puntos) respecto a la precisión de los

reportes financieros, lo que constituye la mayoría de las respuestas. Este predominio indica que la exactitud de la información es percibida como aceptable, aunque no libre de limitaciones. En menor proporción, un 8% se ubicó en la categoría Deficiente (4–9 puntos), lo que refleja la existencia de debilidades relevantes en la verificación y consistencia de los datos contables en algunos sectores de la institución.

Finalmente, apenas un 2% alcanzó la categoría Bueno (16–20 puntos), lo que demuestra que los casos en los que se percibe un nivel óptimo de precisión son aislados y no representan una práctica generalizada. Entonces, aunque se reconoce cierto grado de confiabilidad en los reportes, aún no se percibe un estándar elevado de exactitud.

El análisis de esta información permite advertir que la institución mantiene un desempeño intermedio en cuanto a la precisión de sus reportes financieros, lo que limita su capacidad para garantizar información plenamente confiable y verificable. La concentración en la categoría Regular sugiere que los procedimientos de control interno funcionan de manera parcial, pero sin asegurar un cumplimiento pleno de estándares internacionales. La presencia de un grupo en la categoría Deficiente confirma que existen vacíos en la revisión, actualización y consistencia de los datos, lo que puede comprometer la transparencia de la información publicada.

Por otra parte, el reducido porcentaje en la categoría Bueno indica que, aunque existen prácticas adecuadas, estas aún no se han extendido al conjunto institucional. Bajo estas condiciones, se hace evidente la necesidad de reforzar los procesos de supervisión y verificación, de manera que la precisión de los reportes financieros avance desde un nivel intermedio hacia un estándar óptimo y sostenido.

Dimensión 2**: Transparencia**

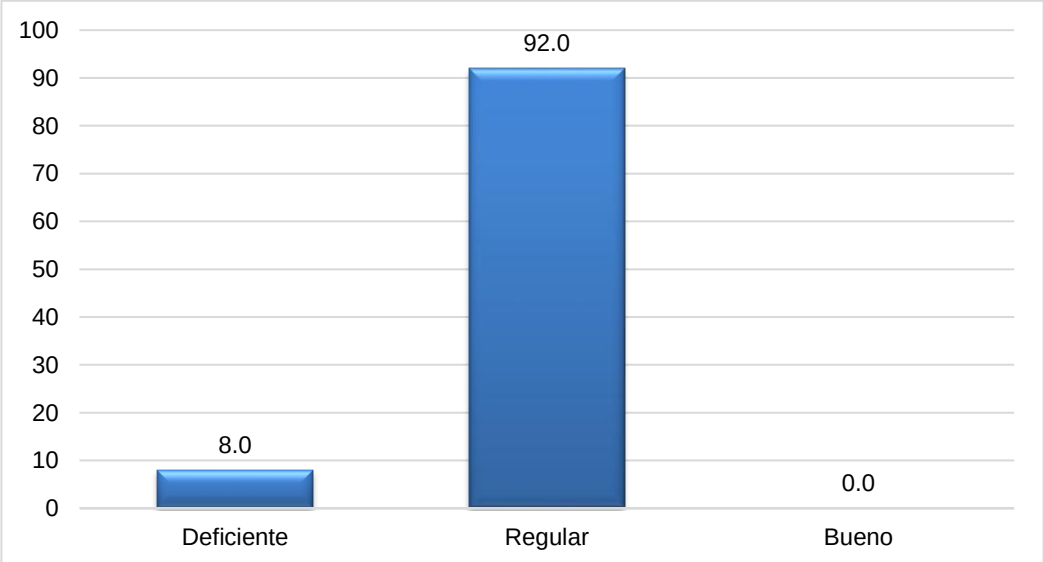
Tabla 43

Dimensión 2: Transparencia

	Categoría	Rango	Porcentaje
Dimensión 2	Deficiente	4 – 9	8.0
	Regular	10 – 15	92.0
	Bueno	16 – 20	0.0

Figura 41

Dimensión 2: Transparencia



Se evidencia que el 92% de los encuestados se ubica en la categoría Regular respecto a la transparencia de los reportes financieros,

lo que constituye la mayoría y refleja una percepción aceptable, aunque aún limitada. Este predominio expone, si bien la institución difunde información financiera, esta no siempre alcanza los niveles de claridad y accesibilidad esperados por los usuarios. En contraste, un 8% de los participantes consideró que la transparencia es Deficiente, lo que señala que todavía existen barreras para garantizar reportes claros y oportunos en algunos ámbitos de gestión. Cabe destacar que ningún encuestado alcanzó la categoría Bueno, lo cual confirma que no se perciben estándares altos de transparencia dentro de la institución.

La práctica de rendición de cuentas se percibe como intermedia, con ausencia de evaluaciones plenamente positivas. El análisis de esta información permite advertir que la transparencia institucional, aunque reconocida en un nivel aceptable, no logra consolidarse como un atributo fuerte de los reportes financieros. El predominio en la categoría Regular indica que los procesos de difusión y presentación de la información responden a esfuerzos parciales, sin alcanzar la calidad esperada para fortalecer la confianza de los usuarios.

La proporción de respuestas en la categoría Deficiente muestra, además, que en algunos casos los reportes carecen de claridad suficiente, lo que limita su utilidad como herramienta de control social y de gestión interna. La ausencia de valoraciones en la categoría Bueno confirma que

aún no se alcanzan estándares altos en la rendición de cuentas, lo que plantea la necesidad de fortalecer tanto la sistematicidad como la calidad de la publicación financiera. Bajo estas condiciones, se hace evidente que la institución debe reforzar sus mecanismos de transparencia, con el fin de garantizar reportes más claros, accesibles y confiables para todos los actores interesados.

Dimensión 3**: Confiabilidad**

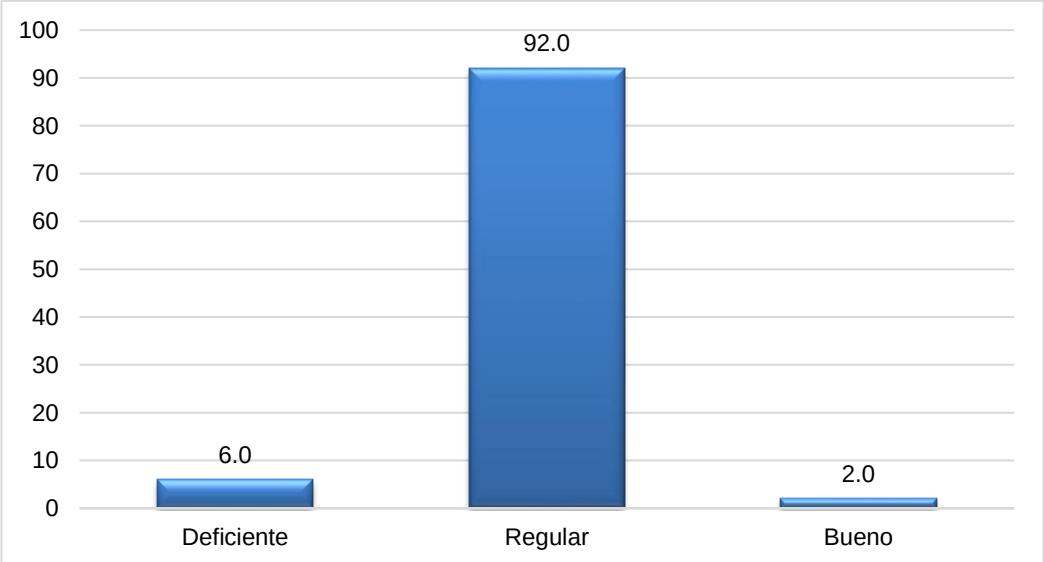
Tabla 44

Dimensión 3: Confiabilidad

	Categoría	Rango	Porcentaje
Dimensión 3	Deficiente	4 – 9	6.0
	Regular	10 – 15	92.0
	Bueno	16 – 20	2.0

Figura 42

Dimensión 3: Confiabilidad



Los resultados muestran que la gran mayoría de las respuestas (92%) se ubican en el rango Regular, lo que indica que los encuestados

perciben un nivel intermedio en el aspecto evaluado, sin llegar a extremos de desempeño óptimo ni deficiente. En menor proporción, un 6% se considera en la categoría Deficiente, lo que refleja que aún existen limitaciones importantes que afectan la consolidación de esta dimensión dentro de la institución.

Por otro lado, apenas un 2% alcanzó la categoría Bueno, lo que evidencia que los casos en los que se percibe un nivel favorable son reducidos y no representan una práctica generalizada. El análisis de esta información permite advertir que la institución mantiene avances parciales, pero todavía se encuentra en una etapa intermedia de desarrollo en la dimensión evaluada. La alta concentración en el nivel Regular refleja que los procesos vinculados muestran cierta efectividad, aunque no la suficiente para garantizar consistencia y excelencia.

El grupo que se ubica en la categoría Deficiente confirma la presencia de vacíos o debilidades que deben ser atendidos con prioridad. Al mismo tiempo, el reducido porcentaje en la categoría Bueno indica que existen experiencias positivas, pero estas no logran extenderse al conjunto organizacional. Esta distribución de respuestas evidencia que la institución requiere fortalecer sus mecanismos de planificación, seguimiento y mejora continua, de modo que pueda avanzar desde un nivel intermedio hacia uno más consolidado y sostenible.

Dimensión 4**: Relevancia**

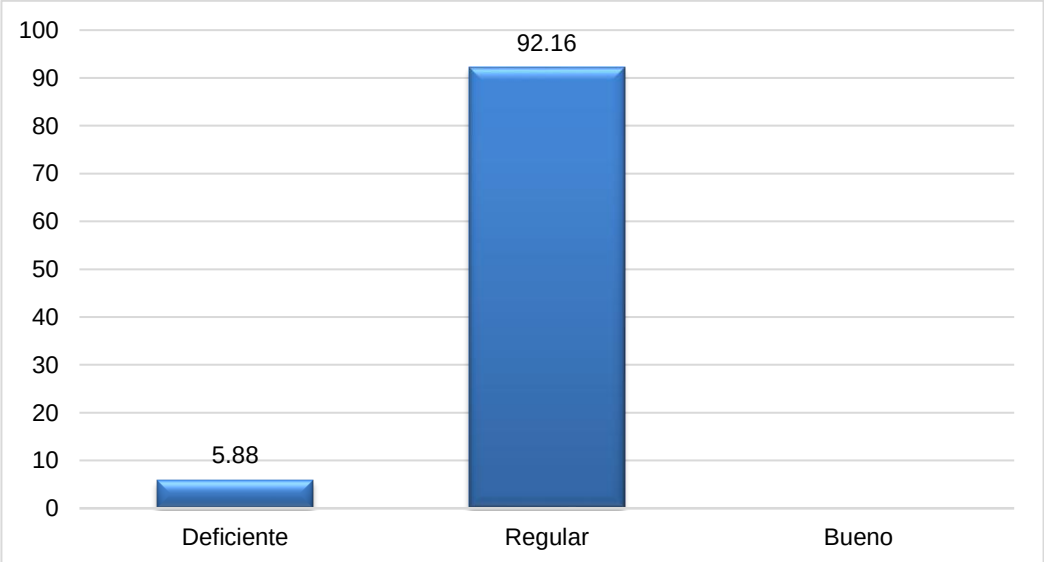
Tabla 45

Dimensión 4: Relevancia

	Categoría	Rango	Porcentaje
Dimensión 3	Deficiente	4 – 9	5.88
	Regular	10 – 15	92.16
	Bueno	16 – 20	1.96

Figura 43

Dimensión 4: Relevancia



Los resultados muestran que la gran mayoría de las respuestas se concentran en la categoría Regular, lo que refleja que los reportes

financieros son percibidos como pertinentes y adecuados solo en un nivel intermedio. Esta distribución indica que, aunque los usuarios reconocen cierta utilidad en la información presentada, la percepción de un desempeño plenamente satisfactorio aún no se alcanza. La ausencia de un porcentaje significativo en la categoría Bueno revela que la pertinencia de los reportes no es vista como una fortaleza consolidada, sino más bien como un aspecto que cumple con lo básico.

El análisis de esta información permite advertir que la institución requiere reforzar la elaboración y presentación de sus reportes financieros para que sean considerados plenamente pertinentes y útiles. El predominio en el nivel Regular sugiere que la información cumple con ciertos criterios, pero no logra responder de manera integral a las necesidades de análisis, planificación y control de los usuarios.

Esta situación limita el potencial de los reportes como herramienta estratégica para la toma de decisiones. El hecho de que no se alcance un reconocimiento mayoritario en la categoría Bueno confirma la existencia de oportunidades de mejora en aspectos como la claridad, la actualización o la alineación con estándares internacionales. Bajo estas condiciones, se hace evidente la necesidad de fortalecer los procesos de diseño y validación de la información financiera, con el fin de avanzar hacia un nivel de mayor relevancia y confiabilidad.

Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

De acuerdo con lo planteado por Flores et al. (2017), la verificación de la distribución de los datos es un paso previo fundamental para determinar el tipo de pruebas estadísticas a emplear en el análisis inferencial. En esta investigación se aplicó la prueba de Shapiro–Wilk, recomendada para muestras menores a 50 o próximas a este tamaño, con un nivel de significancia del 5% y confianza del 95% (Hernández & Mendoza, 2018).

La hipótesis nula fue:

- **H0**: Los datos siguen una distribución normal.
- **Ha**: Los datos no presentan una distribución normal.

A continuación, se presentan los resultados:

Tabla 46

Prueba de Normalidad Shapiro–Wilk

Variable	Estadístico W	Sig. (p)
Adopción de NICSP	0.949	0.031
Calidad de la información financiera	0.979	0.049

En la variable "Adopción de las NICSP", el estadístico de Shapiro–Wilk arrojó un valor W = 0.949 y un nivel de significancia p = 0.031, el cual es menor que el umbral de α = 0.05. Esto implica que los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto, para esta variable se deben aplicar procedimientos estadísticos no paramétricos. Por otro lado, la variable "Calidad de la información financiera" obtuvo un estadístico W = 0.979 y un nivel de significancia p = 0.049. Dado que este valor también es menor al 0.05, se concluye que la distribución de esta variable tampoco es normal.

Los resultados muestran que ambas variables presentan distribuciones no normales. En consecuencia, para el análisis inferencial no es apropiado utilizar pruebas paramétricas. Lo más pertinente es emplear pruebas no paramétricas, siendo la correlación de Spearman la más adecuada para evaluar la relación entre la adopción de las NICSP y la calidad de la información financiera, ya que no requiere el supuesto de normalidad de los datos.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la adopción de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)” y la calidad,

transparencia y utilidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)”.

H1: Existe una relación significativa entre la adopción de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)” y la calidad, transparencia y utilidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)”.

H0: No existe una relación significativa entre la adopción de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)” y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)”.

Tabla 47

Correlación de Spearman – Hipótesis General (n = 50)

		Adopción de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)”	**Calidad de la información financiera**
Adopción de las “Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)”	Coeficiente de correlación	1.000	0.9189
	Sig. (bilateral)		< 0.00001
	N	50	50
Calidad de la información financiera	Coeficiente de correlación	0.9189	1.000
	Sig. (bilateral)	< 0.00001	
	N	50	50

*Nota***.** El valor p < 0.00001 indica que la relación observada entre las variables es estadísticamente significativa con una probabilidad de error menor al 0.001 %, lo que respalda con alta certeza el contraste de hipótesis.

En la Tabla 52 se presentan los resultados de la prueba de correlación de Spearman aplicada a las variables Adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y Calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú, con una muestra de 50 participantes.

El coeficiente obtenido fue $\rho = 0.9189$ con un nivel de significancia de $p < 0.00001$. El signo positivo del coeficiente evidencia que existe una relación directa entre ambas variables, es decir, que un mayor nivel de adopción de las NICSP se asocia con una mejor calidad, transparencia y utilidad de la información financiera en la institución.

En términos de magnitud, el valor $\rho = 0.9189$ corresponde a una asociación muy fuerte de acuerdo con la clasificación de Cohen (1988), quien considera que valores superiores a 0.90 reflejan relaciones de intensidad muy elevada. Esta magnitud no solo tiene relevancia estadística, sino también práctica, ya que indica que los incrementos en la adopción de las NICSP explican una parte sustancial de la variación observada en la calidad de la información financiera.

Respecto al criterio de decisión, al encontrarse el valor de significancia por debajo del nivel crítico de $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis de investigación (H1). Con ello se

demuestra que existe evidencia estadística suficiente para afirmar que la adopción de las NICSP está estrechamente relacionada con la calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú, con un tamaño de efecto muy alto que respalda la consistencia del vínculo entre ambas variables.

Hipótesis específica 1

H1: Existe una relación significativa entre el cumplimiento de las NICSP y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023.

H0: No existe una relación significativa entre el cumplimiento de las NICSP y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023.

Tabla 48

Correlación de Spearman – Hipótesis Específica 1 (n = 50)

		Cumplimiento de las (NICSP)	**Calidad de la información financiera**
Cumplimiento de (NICSP)	Coeficiente de correlación	1.000	0.8842
	Sig. (bilateral)		< 0.00001
	N	50	50
Calidad de la información financiera	Coeficiente de correlación	0.8842	1.000
	Sig. (bilateral)	< 0.00001	
	N	50	50

*Nota***.** El valor p < 0.00001 indica que la relación observada entre las variables es estadísticamente significativa con una probabilidad de error menor al 0.001 %, lo que respalda con alta certeza el contraste de hipótesis.

Se obtuvo un coeficiente ρ = 0.8842 y un nivel de significancia de p < 0.00001 tras aplicar el coeficiente de Correlación de Spearman. El coeficiente positivo y de magnitud elevada indica la existencia de una

relación directa y muy fuerte: a mayor nivel de cumplimiento de las NICSP, mejor es la calidad de la información financiera generada por la institución.

Según los criterios de Cohen (1988), un valor superior a 0.80 refleja una asociación muy alta, lo que evidencia que el grado de implementación de estas normas explica una parte sustancial de la variabilidad en la calidad de los reportes contables.

Desde el punto de vista inferencial, dado que el valor p es mucho menor que el nivel de significancia $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis de investigación (H1). En consecuencia, se confirma que existe una relación significativa entre el cumplimiento de las NICSP y la calidad de la información financiera de la PNP.

En términos prácticos, este resultado respalda la relevancia de la adopción de estándares internacionales en el sector público, al mostrar que su adecuada aplicación se traduce en reportes más confiables, transparentes y útiles para la toma de decisiones y el control institucional.

Hipótesis específica 2

H1: Existe una relación significativa entre la capacitación del personal contable y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.

H0: No existe una relación significativa entre la capacitación del personal contable y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.

Tabla 49

Correlación de Spearman – Hipótesis Específica 2 (n = 50)

		Capacitación del personal contable	Calidad de la información financiera
Capacitación del personal contable	Coeficiente de correlación	1.000	0.9744
	Sig. (bilateral)		< 0.00001
	N	50	50
Calidad de la información financiera	Coeficiente de correlación	0.9744	1.000
	Sig. (bilateral)	< 0.00001	
	N	50	50

*Nota***.** El valor p < 0.00001 indica que la relación observada entre las variables es estadísticamente significativa con una probabilidad de error menor al 0.001 %, lo que respalda con alta certeza el contraste de hipótesis.

En lo que respecta a los resultados de la Hipótesis Específica 2, en los que se evaluó la relación entre la capacitación del personal contable y la calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú durante el año 2023 arrojaron un coeficiente $\rho = 0.9744$, acompañado de un nivel de significancia de $p < 0.00001$. El valor positivo y elevado del coeficiente evidencia una asociación directa y muy fuerte: cuando aumenta el nivel de capacitación del personal contable, la calidad de la información financiera también tiende a mejorar de forma consistente y sostenida.

En términos de magnitud práctica, de acuerdo con la clasificación de Cohen (1988), un coeficiente superior a 0.90 corresponde a una relación de intensidad extremadamente alta, lo que indica que la capacitación explica una parte sustancial de la variabilidad en la calidad de los reportes financieros.

El valor de significancia obtenido, al ser muy inferior al umbral $\alpha = 0.05$, respalda el rechazo de la hipótesis nula (H0) y la aceptación de la hipótesis de investigación (H1). Esto significa que la probabilidad de que la asociación observada sea producto del azar es prácticamente nula, consolidando la validez del resultado. Bajo estas condiciones, se confirma que la capacitación del personal contable constituye un factor clave que se vincula estrechamente con la confiabilidad, precisión y utilidad de la información financiera en la institución.

Hipótesis específica 3

H1: Existe una relación significativa entre la infraestructura tecnológica y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.

H0: No existe una relación significativa entre la infraestructura tecnológica y la calidad de la información financiera de la “Policía Nacional del Perú (PNP)” durante el año 2023.

Tabla 50

Correlación de Spearman – Hipótesis Específica 3 (n = 50)

		Infraestructura tecnológica	**Calidad de la información financiera**
Infraestructura tecnológica	Coeficiente de correlación	1.000	0.8718
	Sig. (bilateral)		< 0.00001
	N	50	50
Calidad de la información financiera	Coeficiente de correlación	0.8718	1.000
	Sig. (bilateral)	< 0.00001	
	N	50	50

*Nota***.** El valor p < 0.00001 indica que la relación observada entre las variables es estadísticamente significativa con una probabilidad de error menor al 0.001 %, lo que respalda con alta certeza el contraste de hipótesis.

En la Hipótesis Específica 3 se planteó determinar la relación entre la infraestructura tecnológica y la calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú durante el año 2023. La prueba de correlación de Spearman arrojó un coeficiente $\rho = 0.8718$ con un nivel de significancia de $p < 0.00001$.

El valor positivo y elevado del coeficiente evidencia que la relación es directa: a medida que la institución cuenta con mayor disponibilidad y mejor funcionamiento de su infraestructura tecnológica, la calidad de la información financiera se incrementa de manera consistente, favoreciendo la generación de reportes más confiables, oportunos y útiles para la gestión institucional. En términos de magnitud práctica, el coeficiente $\rho = 0.8718$ se interpreta como una asociación de nivel muy alto, de acuerdo con la clasificación de Cohen (1988), lo que indica que la infraestructura tecnológica explica una parte significativa de la variabilidad en la calidad de la información financiera.

La significancia estadística, al ser muy inferior al umbral $\alpha = 0.05$, respalda el rechazo de la hipótesis nula (H0) y la aceptación de la hipótesis de investigación (H1). Bajo estas condiciones, se concluye que la infraestructura tecnológica cumple un papel determinante en la consolidación de información financiera de calidad, lo que refuerza la

importancia de contar con sistemas actualizados y adecuados para sostener la gestión institucional.

Hipótesis específica 4

H1: Existe una relación significativa entre la aplicación de las NICSP y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023.

H0: No existe una relación significativa entre la aplicación de las NICSP y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023.

Tabla 51

Correlación de Spearman – Hipótesis Específica 4 (n = 50)

		Aplicación de las (NICSP)	**Calidad de la información financiera**
Aplicación de las (NICSP)	Coeficiente de correlación	1.000	0.8593
	Sig. (bilateral)		< 0.00001
	N	50	50
Calidad de la información financiera	Coeficiente de correlación	0.8593	1.000
	Sig. (bilateral)	< 0.00001	
	N	50	50

*Nota***.** El valor p < 0.00001 indica que la relación observada entre las variables es estadísticamente significativa con una probabilidad de error menor al 0.001 %, lo que respalda con alta certeza el contraste de hipótesis.

En la prueba de correlación de Spearman aplicada a las variables Aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP) y Calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú durante el año 2023, con una muestra de 50 participantes, se obtuvo un coeficiente $\rho = 0.8593$ y un nivel de significancia de $p < 0.00001$.

El coeficiente positivo y de magnitud elevada refleja la existencia de una relación directa y muy fuerte: a mayor nivel de aplicación de las NICSP, se observa una mejor calidad en la información financiera producida por la institución. De acuerdo con la clasificación de Cohen (1988), valores superiores a 0.80 corresponden a asociaciones muy altas, lo que evidencia que la aplicación de las normas internacionales explica una proporción considerable de la variabilidad en la calidad de los reportes contables.

Desde el enfoque inferencial, dado que el valor p es mucho menor al nivel crítico de $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis de investigación (H1). Esto confirma que existe una relación significativa entre la aplicación de las NICSP y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023.

En el plano práctico, este resultado resalta la importancia de aplicar de manera efectiva las normas contables internacionales en el sector

público, ya que su cumplimiento favorece la elaboración de reportes más confiables, transparentes y pertinentes para la gestión y el control institucional.

Resultado del análisis del Estado Financiero

Estados Financieros 2022–2023 y su Relación con NICSP

- **Liquidez y Comprensibilidad,** El incremento del efectivo y equivalentes (de S/ 77,558.02 a S/ 153,087.67) refleja un fortalecimiento en la liquidez institucional. Bajo la perspectiva de las NICSP, este aumento mejora la presentación y comprensibilidad de la información, ya que los usuarios de los estados financieros pueden interpretar de manera más clara la capacidad inmediata de pago de la entidad.
- **Transparencia y Confiabilidad,** El crecimiento de las cuentas por cobrar en 2023 muestra un adecuado reconocimiento de derechos exigibles. Esta práctica se vincula con la dimensión de confiabilidad y transparencia de la información, porque garantiza que los activos registrados corresponden a montos efectivamente recuperables, alineados con los principios de reconocimiento de activos establecidos en las NICSP.

- **Comparabilidad en Obligaciones,** El incremento del pasivo corriente (de S/ 1,044,197.19 a S/ 1,486,790.79, equivalente al +42%) evidencia la correcta revelación de obligaciones a corto plazo. Este registro consistente permite la comparabilidad interanual, asegurando que los estados financieros de 2022 y 2023 puedan ser evaluados bajo los mismos criterios de reconocimiento y medición de pasivos.
- **Transparencia Patrimonial,** El cambio en el patrimonio, que pasó de negativo (–S/ 25,668.47) en 2022 a positivo (S/ 26,568.11) en 2023, constituye un ajuste financiero clave. Desde el enfoque de las NICSP, esta variación demuestra mejoras en la utilidad y transparencia de la información, pues revela con mayor exactitud la posición patrimonial de la entidad y fortalece la confianza en la rendición de cuentas.
- **Relevancia y Oportunidad en Ingresos,** El aumento de los ingresos totales (de S/ 9,389,858,410.34 a S/ 9,840,470,628.10, +4.8%) está correctamente clasificado y documentado. Esta evolución se relaciona con la dimensión de relevancia y oportunidad, ya que asegura que los usuarios dispongan de información financiera adecuada para la toma de decisiones sobre los recursos gestionados por la institución.

- **Consistencia en el Gasto,** El incremento de los gastos totales (de S/ 9,610,191,365.89 a S/ 9,929,648,802.15, +3.3%) mantiene uniformidad en la medición y registro. Este comportamiento responde al principio de consistencia, fundamental en las NICSP, que garantiza que los gastos sean reconocidos de manera homogénea, lo que facilita comparaciones confiables entre periodos.

El análisis comparativo 2022–2023 evidencia que la implementación de las NICSP no solo ha fortalecido la calidad técnica de los estados financieros, sino que también ha mejorado dimensiones claves como transparencia, comparabilidad, confiabilidad y relevancia, elementos esenciales para dar respuesta a tu primer objetivo específico sobre la relación entre las NICSP y la calidad de la información financiera en la PNP.

Tabla 52

Cuadro Comparativo de Estados Financieros 2022–2023 y su Relación con NICSP

Indicador Financiero	Evidencia Documental (Estado Financiero)	Relación con dimensión de calidad (NICSP)
Efectivo y Equivalentes	Incremento de S/ 77,558.02 en 2022 a S/ 153,087.67 en 2023.	Mejora en la presentación de liquidez y en la comprensibilidad de la información financiera.
Cuentas por Cobrar	Aumento significativo en 2023 respecto al 2022.	Mayor transparencia en el reconocimiento de derechos exigibles, vinculado a la confiabilidad de la información.
Pasivo Corriente	Crecimiento de S/ 1,044,197.19 en 2022 a S/ 1,486,790.79 en 2023 (+42%).	Revela consistencia en la revelación de obligaciones de corto plazo, facilitando la comparabilidad interanual.
Patrimonio	De saldo negativo en 2022 (–S/ 25,668.47) a positivo en 2023 (S/ 26,568.11).	Evidencia ajustes patrimoniales conforme a NICSP, mejorando la utilidad y transparencia de la información.
Ingresos Totales	De S/ 9,389,858,410.34 en 2022 a S/ 9,840,470,628.10 en 2023 (+4.8%).	Claridad en la clasificación de fuentes de ingresos, vinculada a relevancia y oportunidad de la información.
Gastos Totales	De S/ 9,610,191,365.89 en 2022 a S/ 9,929,648,802.15 en 2023 (+3.3%).	Refleja uniformidad en la medición y registro del gasto, vinculado a la consistencia de los estados financieros.
Resultado del Ejercicio	Déficit pasó de –S/ 220,332,955.55 en 2022 a –S/ 89,178,174.05 en 2023 (mejora del 59.5%).	Muestra la utilidad de la información para la toma de decisiones financieras y control institucional.

A pesar de los avances, el Estado Financiero presenta limitaciones que restringen su alineamiento pleno con las NICSP:

- **Notas explicativas insuficientes**: falta detalle en las políticas contables aplicadas, criterios de medición y reconocimiento de ciertos rubros. La NICSP exige explicitar supuestos y estimaciones clave para garantizar transparencia y completitud.
- **Valoración patrimonial**: si bien el patrimonio pasó a positivo, no se detalla claramente si el ajuste obedece a revaluaciones, correcciones de errores o cambios de políticas contables. Esto afecta la confiabilidad.
- **Reconocimiento de activos intangibles y contingencias**: no se observan revelaciones claras sobre activos no financieros (intangibles, bienes patrimoniales) ni sobre provisiones y contingencias, que son requeridas por las NICSP para asegurar exhaustividad.
- **Desglose de transferencias y donaciones**: si bien se reportan variaciones, no se especifica su naturaleza (condicionadas o no condicionadas), lo cual debilita la dimensión de relevancia.

- **Gestión de pasivos**: el fuerte aumento del pasivo corriente no va acompañado de indicadores de solvencia o planes de gestión, limitando la utilidad de la información para la toma de decisiones.

Aspectos que deben mejorar frente a NICSP

1. **Ampliar notas a los estados financieros**: incluir detalle de políticas, estimaciones y explicaciones de variaciones patrimoniales.
2. Reconocer y revelar activos no financieros (infraestructura, equipamiento, intangibles) y pasivos contingentes, en línea con la NICSP 17 y NICSP 19.
3. **Mayor claridad en transferencias y donaciones**: precisar condiciones, restricciones y destino, conforme a la NICSP 23.
4. Incorporar indicadores de sostenibilidad financiera (solvencia, liquidez, patrimonio neto ajustado), lo que mejoraría la utilidad y comparabilidad de la información.
5. **Explicitar impactos de la aplicación de NICSP**: señalar qué rubros han sido ajustados o reclasificados por la adopción de estas normas, fortaleciendo la transparencia.

La evidencia señala que la implementación de las NICSP en la PNP ha permitido avances en consistencia, comparabilidad y presentación, pero aún existen debilidades en transparencia, exhaustividad y confiabilidad. Para alcanzar un alineamiento pleno con las NICSP y elevar la calidad de la información financiera, se requiere fortalecer las notas explicativas, ampliar la revelación de activos y pasivos no financieros, y detallar la naturaleza de las transferencias y donaciones. Este escenario confirma que la hipótesis planteada (que la adopción de las NICSP mejora la calidad de la información financiera) se cumple de manera parcial, evidenciando progresos, pero también áreas críticas que deben ser perfeccionadas.

4.1.2 Resultados cualitativos

Análisis y tratamiento de la información cualitativa

El componente cualitativo de la investigación se desarrolló a partir de 8 entrevistas semiestructuradas realizadas durante el año 2023 a funcionarios de la Policía Nacional del Perú vinculados a las áreas de contabilidad (4 participantes), tesorería (3 participantes), auditoría interna (3 participantes) y logística (2 participantes). El propósito de estas entrevistas fue profundizar en la comprensión de los factores que condicionan la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y su relación con la calidad de la información financiera.

Todas las entrevistas fueron transcritas íntegramente y sometidas a un proceso de análisis temático. En una primera fase se realizó una codificación abierta, identificando expresiones y conceptos clave a partir de las respuestas de los participantes.

Posteriormente, los códigos se agruparon en categorías y subcategorías relacionadas con los ejes de análisis establecidos en los objetivos de investigación, los cuales abarcan el cumplimiento de las NICSP, la capacitación del personal contable, la infraestructura tecnológica, la aplicación de las NICSP y la calidad de la información financiera. Este

procedimiento permitió construir un Mapa de Red de Códigos, que sirvió como guía para organizar los temas emergentes y las interconexiones entre ellos. En total se definieron seis categorías temáticas, que fueron refinadas hasta alcanzar el criterio de saturación, es decir, el punto en que las entrevistas no aportaban nuevos códigos o perspectivas sustantivas.

La codificación se realizó manualmente y fue revisada por un metodólogo para asegurar la consistencia y reducir el sesgo interpretativo. Esta validación por pares permitió garantizar mayor rigor en la identificación de patrones y coincidencias. Finalmente, las citas textuales fueron seleccionadas no solo para ilustrar las percepciones del personal entrevistado, sino también para complementar y explicar los resultados obtenidos en las encuestas cuantitativas, de manera que los testimonios cualitativos aportan matices y confirman tendencias identificadas en el análisis estadístico.

Mapa de Red de Códigos (Entrevistas PNP)

Nodo central: *Calidad de la información financiera (PNP)*

1. Cumplimiento de las NICSP

- **Consistencia normativa,** vinculado a comparabilidad de estados.
- **Revelación insuficiente,** asociado a transparencia parcial.

- **Ajustes patrimoniales,** relacionado con confiabilidad.

2. Capacitación del personal contable

- **Escasa capacitación continua**, impacta en *errores en registros*.
- **Limitada actualización en NICSP**, afecta *armonización contable*.
- **Necesidad de programas formales**, vinculado a *relevancia y oportunidad*.

3. Infraestructura tecnológica

- **Sistemas obsoletos**, generan *retrasos en consolidación*.
- **Carencia de software especializado**, limita *presentación uniforme*.
- **Deficiencias en conectividad**, obstaculiza *oportunidad de la información*.

4. Aplicación de las NICSP

- **Procesos contables inconstantes**, reducen uniformidad de reportes.
- **Falta de criterios homogéneos**, afecta confiabilidad.
- **Escasa supervisión técnica**, disminuye transparencia.

5. Factores transversales

- **Carga laboral excesiva**, disminuye *precisión*.

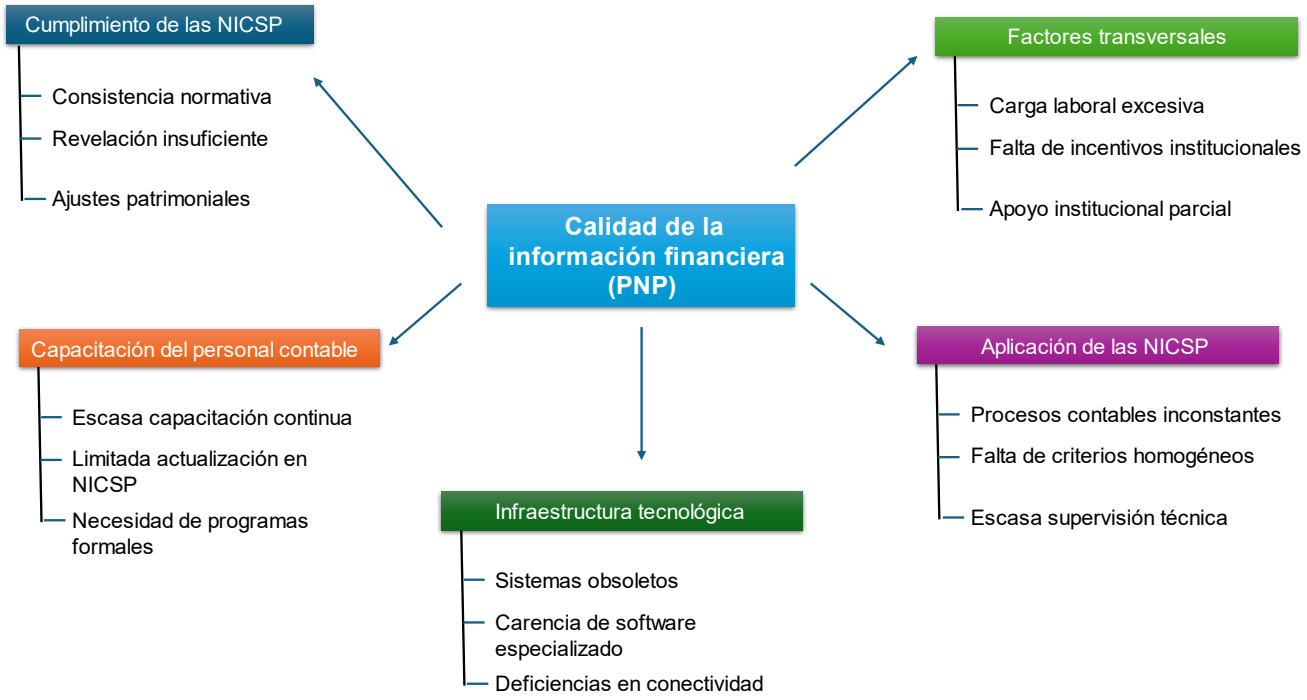
- **Falta de incentivos institucionales**, reduce *compromiso con la calidad*.
- **Apoyo institucional parcial**, incide en *exhaustividad de reportes*.

El mapa evidencia que la **calidad de la información financiera** no depende solo de la implementación técnica de las NICSP, sino también de factores humanos (capacitación del personal) y estructurales (tecnología disponible). Esto respalda la lógica de tus objetivos específicos:

- **Objetivo 1**, se vincula con los indicadores financieros y la consistencia normativa.
- **Objetivo 2**, se refleja en las percepciones sobre formación y actualización profesional.
- **Objetivo 3**, se conecta con los códigos que identifican limitaciones tecnológicas.
- **Objetivo 4**, se relaciona con la aplicación efectiva de las NICSP en los procesos contables institucionales.

Figura 44

Mapa de Red de Códigos (Entrevistas PNP)



Análisis de Resultados de Entrevistas – Policía Nacional del Perú

El presente análisis desarrolla de manera detallada los resultados de las entrevistas aplicadas al personal contable, tesorería, auditoría interna y logística de la Policía Nacional del Perú (PNP), en el marco del estudio sobre la relación entre la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información financiera durante el año 2023. La interpretación se estructura a partir del Mapa de Red de Códigos elaborado, lo que permite identificar categorías centrales, subcategorías e interconexiones, apoyadas en citas textuales de las respuestas más relevantes.

Cumplimiento de las NICSP

Los resultados de las encuestas mostraron que el nivel de cumplimiento de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público en la Policía Nacional del Perú se percibe como intermedio, con predominio de la categoría regular y menor presencia de niveles deficiente y bueno. Esta distribución refleja que, aunque se han realizado esfuerzos, la institución aún no consolida plenamente la adopción normativa.

El análisis cualitativo respalda esta tendencia, pues los testimonios recogidos señalan que se han logrado avances principalmente en la clasificación de ingresos y gastos, lo que ha permitido un orden más coherente en la presentación de los estados financieros. Este aspecto ha favorecido la comparabilidad y la comprensibilidad de los reportes, aportando mayor claridad en la categorización de fuentes de financiamiento y egresos. Sin embargo, persisten limitaciones relevantes, entre ellas la ausencia de registros detallados sobre activos no financieros como bienes inmuebles, equipamiento y patrimonio cultural. Esta carencia afecta directamente la exhaustividad de la información financiera, dado que los estados no reflejan de manera integral los recursos institucionales controlados.

Los entrevistados coincidieron en que el cumplimiento de las NICSP también requiere un mayor compromiso organizacional que trascienda los ajustes técnicos. La adecuación a los estándares internacionales demanda consolidar una cultura institucional orientada a la transparencia y la rendición de cuentas. Así, aunque se identifican progresos, el nivel de cumplimiento sigue siendo parcial, y es necesario fortalecer la claridad normativa, la actualización de registros y la consistencia en la aplicación de los lineamientos para alcanzar reportes financieros más fiables y útiles para la gestión pública.

Capacitación del personal contable

Los resultados de las encuestas evidenciaron que la mayoría del personal contable percibe la capacitación en Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público como limitada y esporádica, concentrándose las respuestas en las categorías intermedias y bajas. Esta tendencia cuantitativa se complementa con los testimonios recogidos en las entrevistas, donde los participantes señalaron la falta de programas formales, periódicos y prácticos como una de las principales limitaciones para aplicar correctamente la normativa.

El contraste entre los datos estadísticos y las percepciones cualitativas permite afirmar que la capacitación no solo se reconoce como insuficiente en términos de frecuencia, sino también en su orientación, ya que suele centrarse en aspectos introductorios y carece de seguimiento institucional. Este panorama justifica que la capacitación emerja como un factor decisivo que condiciona directamente la calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú.

En el análisis de la categoría Capacitación del personal contable se identificó un consenso entre los entrevistados respecto a que la formación profesional resulta un factor determinante para alcanzar estándares de calidad en la información financiera de la Policía Nacional del Perú. La

implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) exige no solo la adecuación de los sistemas de registro, sino también la consolidación de competencias técnicas en quienes tienen la responsabilidad directa de procesar y presentar los datos financieros. No obstante, los testimonios recogidos evidencian que persisten brechas importantes en este aspecto, lo cual limita el nivel de cumplimiento con las exigencias de transparencia, comparabilidad y confiabilidad que demanda la normativa internacional.

Un aspecto recurrente señalado por los participantes es la carencia de programas de capacitación formal y continua en NICSP. Si bien algunos funcionarios han tenido acceso a talleres puntuales o cursos aislados, estos no han sido suficientes para garantizar un dominio homogéneo de la normativa en todo el personal contable. La capacitación recibida, en la mayoría de los casos, ha sido de carácter introductorio, lo cual contribuye a un conocimiento superficial y, por ende, a la dificultad de aplicar correctamente los criterios técnicos en situaciones prácticas de registro y consolidación de estados financieros. Esta situación genera un desfase entre los lineamientos teóricos y su aplicación cotidiana, debilitando la calidad de la información producida.

Los entrevistados también enfatizaron la necesidad de implementar programas periódicos de formación que no solo transmitan los fundamentos

de las NICSP, sino que estén orientados a la resolución de problemas reales vinculados al quehacer institucional. El carácter práctico de la capacitación es fundamental para que los servidores puedan enfrentar situaciones como la correcta clasificación de ingresos y gastos, la revelación de pasivos contingentes o la valoración de activos no financieros. En este sentido, la ausencia de un plan estructurado de entrenamiento sistemático limita la posibilidad de homogeneizar criterios y de fortalecer la consistencia en el registro contable a nivel nacional.

Otro punto crítico se relaciona con la escasa articulación entre la capacitación recibida y los procesos de supervisión o retroalimentación institucional. Varios funcionarios señalaron que, incluso después de asistir a talleres, no existe un mecanismo formal de seguimiento que permita evaluar el nivel de aprendizaje alcanzado ni su impacto en la mejora de la información financiera. Ello contribuye a que la formación se perciba más como un requisito administrativo que como un componente estratégico del desarrollo profesional. En consecuencia, la inversión en capacitación pierde efectividad si no se acompaña de un proceso de monitoreo que incentive la aplicación práctica del conocimiento adquirido.

Asimismo, se evidenció que el acceso a la capacitación no es equitativo entre las distintas unidades administrativas de la PNP. Mientras algunos equipos han tenido la oportunidad de participar en jornadas de

actualización, otros no han recibido formación en absoluto, lo que genera desigualdades en el manejo de la normativa. Esta brecha afecta directamente la uniformidad y la comparabilidad de la información financiera entre diferentes dependencias, ya que los criterios de registro pueden variar de acuerdo con el grado de formación de cada grupo de trabajo. La heterogeneidad en las competencias técnicas se traduce, por tanto, en un riesgo de inconsistencias que afectan la confiabilidad global de los estados financieros.

En el marco del objetivo específico de analizar la relación entre la capacitación del personal contable y la calidad de la información financiera, puede afirmarse que la ausencia de un sistema estructurado de formación continua constituye un obstáculo relevante. El vínculo entre capacitación y calidad no solo se refleja en la capacidad técnica para aplicar las NICSP, sino también en la actitud de los servidores frente al cambio normativo. Los entrevistados que habían participado en procesos de actualización manifestaron mayor confianza en su labor y mayor disposición para asumir las exigencias de la reforma contable. En contraste, quienes no habían recibido capacitación expresaron inseguridad y dependencia de directrices externas para la toma de decisiones contables. Esta diferencia demuestra que la capacitación influye no solo en el nivel técnico, sino también en la cultura organizacional vinculada a la gestión de la información.

Los resultados obtenidos permiten concluir que la capacitación del personal contable es un factor central que condiciona la calidad de la información financiera en la PNP. La falta de programas formales, periódicos y prácticos limita la capacidad de cumplir plenamente con los estándares de las NICSP, generando riesgos de inconsistencias, desigualdades entre dependencias y dificultades para garantizar la transparencia y comparabilidad de los estados financieros. La evidencia recogida en las entrevistas constituye, por tanto, un insumo valioso para recomendar la institucionalización de un plan nacional de capacitación permanente, con énfasis en la práctica aplicada y el seguimiento continuo, como estrategia fundamental para cerrar la brecha existente entre la normativa internacional y su aplicación efectiva en el sector público peruano.

Infraestructura tecnológica

Los resultados cuantitativos mostraron que la mayoría de los encuestados calificó la infraestructura tecnológica de la institución en un nivel regular, mientras que una proporción menor la consideró deficiente y apenas un grupo reducido la evaluó como adecuada. Este patrón estadístico refleja que, aunque existen recursos tecnológicos disponibles, estos no alcanzan para garantizar un cumplimiento pleno de las NICSP.

Los testimonios cualitativos confirman y amplían esta percepción al señalar limitaciones concretas como la ausencia de software especializado, el uso de sistemas desactualizados y la dependencia de procesos manuales, factores que afectan la oportunidad, confiabilidad y comparabilidad de los reportes financieros. Los datos evidencian que la infraestructura tecnológica constituye un aspecto crítico, ya que condiciona directamente la calidad de la información y limita el aprovechamiento de la capacitación recibida por el personal contable

El análisis de la categoría Infraestructura tecnológica pone en evidencia la importancia de los recursos tecnológicos en la gestión de la información financiera de la Policía Nacional del Perú. Los entrevistados señalaron que las limitaciones en software especializado, la utilización de sistemas desactualizados y la persistencia de procesos manuales representan obstáculos significativos que afectan la oportunidad, confiabilidad y transparencia de los estados financieros. Esto revela que la calidad de la información no depende únicamente de la capacidad técnica del personal contable, sino también de la solidez de las herramientas tecnológicas que soportan el registro, procesamiento y presentación de los datos.

Uno de los principales aspectos identificados es la carencia de software especializado que permita la aplicación plena de las Normas

Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP). La mayoría de las dependencias aún opera con programas de carácter genérico que no están diseñados para procesar transacciones bajo los lineamientos internacionales. Esta situación obliga a los funcionarios a realizar ajustes manuales o recurrir a procedimientos alternativos que incrementan el riesgo de errores y retrasos. La ausencia de plataformas adaptadas a los requerimientos de las NICSP se traduce en dificultades para registrar de manera estandarizada conceptos como activos no financieros, provisiones o transferencias interinstitucionales, limitando la exhaustividad de la información producida.

A ello se suma el uso de sistemas desactualizados que no cuentan con actualizaciones periódicas ni con módulos de integración en tiempo real. Los entrevistados coincidieron en señalar que la obsolescencia tecnológica afecta directamente la oportunidad de la información financiera, ya que los registros no siempre reflejan con inmediatez las transacciones realizadas. Esta desincronización genera discrepancias entre los datos registrados en distintas áreas y demora la consolidación de estados financieros confiables. Asimismo, la falta de compatibilidad con nuevas tecnologías limita la posibilidad de automatizar reportes, lo cual impide contar con información oportuna para la toma de decisiones estratégicas.

La dependencia de procesos manuales constituye otro problema relevante. En varios casos, los entrevistados reconocieron que gran parte de las operaciones de consolidación y validación de información se realizan de forma manual, lo que no solo incrementa la carga laboral del personal, sino que eleva el riesgo de inconsistencias y errores humanos. Este escenario contrasta con la tendencia global hacia la digitalización y la automatización de procesos contables en el sector público. La permanencia de prácticas manuales refleja la falta de inversión sostenida en infraestructura tecnológica y limita la capacidad institucional para responder con eficiencia a las demandas de transparencia y comparabilidad que exigen las NICSP.

Un aspecto adicional que emergió en las entrevistas es la limitada cobertura de conectividad entre distintas dependencias de la institución. El flujo de información entre unidades descentralizadas y la sede central enfrenta restricciones tecnológicas que dificultan la integración de datos en tiempo real. Esto genera duplicidad de registros y problemas de consistencia, lo cual impacta negativamente en la confiabilidad de los estados financieros. La infraestructura tecnológica fragmentada impide construir un sistema de información financiera centralizado, que es condición indispensable para el cumplimiento de estándares internacionales.

Los resultados muestran que la infraestructura tecnológica actual de la PNP no se encuentra plenamente alineada con las exigencias de las NICSP, lo que condiciona la calidad de la información financiera. Las limitaciones en software especializado, la obsolescencia de los sistemas y la dependencia de procesos manuales generan retrasos, inconsistencias y riesgos de errores que reducen la utilidad de los estados financieros para la toma de decisiones. La evidencia empírica recogida en las entrevistas demuestra que, sin un fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, los avances en capacitación del personal contable y en normatividad difícilmente se traducirán en mejoras sostenibles en la calidad de la información. En consecuencia, la modernización tecnológica debe considerarse un eje estratégico de la gestión institucional, orientada no solo a la eficiencia operativa, sino también a la transparencia y la rendición de cuentas frente a la sociedad.

Aplicación de las NICSP

En cuanto a la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público, los encuestados coincidieron en que los avances han sido significativos en ciertos ámbitos, pero aún insuficientes para lograr un alineamiento pleno con los estándares internacionales. Uno de los aspectos más valorados es la mejora en la clasificación de ingresos y gastos, que ha permitido estados financieros más ordenados,

comparables y coherentes. Este progreso se traduce en una mayor uniformidad en la presentación de los reportes y en una visión más clara de la sostenibilidad presupuestal de la institución.

No obstante, el análisis cualitativo revela limitaciones persistentes en el reconocimiento y la medición de activos no financieros, lo que constituye una brecha frente a los requisitos establecidos por las NICSP. La ausencia de registros actualizados de inmuebles, equipamiento y patrimonio cultural repercute en la exactitud de los estados financieros e incide en la toma de decisiones estratégicas relacionadas con inversión y mantenimiento. A ello se suma la insuficiente desagregación en la revelación de transferencias intergubernamentales y subvenciones, que, al presentarse de forma agregada, disminuye la transparencia y limita la evaluación del uso de los recursos asignados.

Los testimonios también evidencian que la aplicación de las NICSP se ve condicionada por factores culturales e institucionales. La adaptación de los procedimientos contables requiere no solo ajustes técnicos, sino también la construcción de una visión organizacional orientada hacia la rendición de cuentas y la gestión eficiente de los recursos públicos. En este sentido, la aplicación de las normas avanza, pero lo hace de manera desigual, lo que limita su impacto en la calidad global de la información financiera.

La dimensión de aplicación de las NICSP confirma que la Policía Nacional del Perú ha dado pasos relevantes en la estandarización contable, pero enfrenta vacíos en el reconocimiento de activos y en la transparencia de las transferencias. Para que la información financiera sea plenamente confiable, completa y útil, se requiere una estrategia institucional más integral que combine supervisión continua, actualización normativa, capacitación del personal y fortalecimiento tecnológico.

Calidad de la información financiera

Los resultados cuantitativos evidenciaron que la calidad de la información financiera es percibida principalmente en un nivel regular, con porcentajes menores en las categorías deficiente y bueno. Esta tendencia muestra que, aunque se reconocen ciertos avances en aspectos de precisión, pertinencia y transparencia, todavía no se alcanza un estándar consolidado en la institución.

El análisis cualitativo complementa este panorama al señalar que, si bien se han producido mejoras en la comparabilidad y presentación de los estados financieros, persisten limitaciones en la transparencia, la exhaustividad y la oportunidad en la entrega de reportes.

Los entrevistados coincidieron en que la falta de detalle en las notas explicativas y la dependencia de la consistencia metodológica afectan la

confiabilidad de los datos, mientras que los retrasos en la entrega reducen su relevancia para la toma de decisiones. En conjunto, los resultados muestran que la calidad de la información financiera depende no solo de la adopción normativa, sino también de factores humanos, tecnológicos y organizacionales.

En la categoría Calidad de la información financiera, los entrevistados coincidieron en que la Policía Nacional del Perú ha mostrado avances en ciertos aspectos formales de los estados financieros, aunque todavía se mantienen debilidades estructurales que afectan su plena utilidad y confiabilidad. La percepción generalizada fue que existen mejoras en la comparabilidad y en la presentación de la información, pero persisten deficiencias en la transparencia y en el nivel de detalle explicativo. Además, se resaltó que la confiabilidad depende en gran medida de la consistencia metodológica aplicada en el registro y presentación de los datos.

En primer lugar, la comparabilidad de los estados financieros fue uno de los aspectos más reconocidos por los entrevistados. En comparación con ejercicios anteriores, señalaron que la aplicación progresiva de criterios normativos más estandarizados ha permitido que las cuentas presenten uniformidad interanual. Este avance contribuye a que la información pueda ser contrastada en diferentes periodos, lo cual favorece la toma de decisiones y la rendición de cuentas. Asimismo, la presentación

más ordenada de las partidas financieras refleja una mejor adecuación a los lineamientos establecidos por las NICSP, fortaleciendo la dimensión de comprensibilidad. Para los funcionarios entrevistados, este cambio representa un paso positivo, ya que facilita el entendimiento tanto por parte de los auditores internos como de los organismos externos encargados de la supervisión.

Sin embargo, las mejoras formales no se traducen necesariamente en una mayor transparencia de la información. Los entrevistados destacaron que los estados financieros aún carecen de explicaciones detalladas sobre partidas sensibles, como la valorización de activos no financieros, la gestión de pasivos contingentes o el desglose de transferencias recibidas y ejecutadas. La ausencia de notas aclaratorias extensas genera un vacío que impide a los usuarios comprender el trasfondo de ciertos resultados, limitando el análisis de la sostenibilidad financiera de la institución. Esta carencia afecta directamente la dimensión de transparencia, ya que el acceso a información clara y desagregada es un requisito fundamental para garantizar la rendición de cuentas en el sector público.

Otro punto reiterado fue la dependencia de la consistencia metodológica como condición para asegurar la confiabilidad de la información financiera. Los entrevistados manifestaron que, aunque los

procedimientos de registro contable son cada vez más uniformes, en la práctica se observan diferencias entre áreas o unidades de la PNP. Estas variaciones se originan en la falta de capacitación homogénea del personal contable y en la carencia de sistemas tecnológicos integrados. De este modo, la confiabilidad de los datos no depende únicamente del marco normativo de las NICSP, sino también de la disciplina con la que cada área aplica los procedimientos. Cuando existen discrepancias en la aplicación metodológica, la información pierde solidez y genera dudas sobre su veracidad.

Asimismo, algunos funcionarios resaltaron que la calidad de la información financiera no puede evaluarse únicamente en función de la presentación formal, sino que requiere considerar la oportunidad en la entrega de los estados financieros. Señalaron que, en algunos casos, los reportes contables llegan con retraso, lo cual reduce su utilidad para la toma de decisiones inmediatas y para la planificación estratégica. Este aspecto se vincula con la dimensión de relevancia, ya que la información, aunque correcta, pierde valor si no se dispone de ella en el momento adecuado.

La categoría Calidad de la información financiera muestra un panorama dual: por un lado, la PNP ha logrado mejoras en la comparabilidad y en la presentación, lo que refleja un avance hacia la estandarización y el cumplimiento de las NICSP; por otro lado, persisten

deficiencias en la transparencia, el nivel explicativo y la consistencia metodológica, factores que limitan la confiabilidad y la exhaustividad de los estados financieros. La calidad de la información, por tanto, depende no solo de los avances normativos, sino también de la capacidad institucional para asegurar uniformidad, detalle explicativo y oportunidad en la generación de reportes.

Citas relevantes de entrevistas

Las entrevistas realizadas a los diferentes actores vinculados al proceso contable y financiero de la Policía Nacional del Perú permitieron recoger percepciones valiosas sobre las condiciones que inciden en la calidad de la información financiera. Estas citas no solo ilustran los problemas más críticos, sino que también complementan y explican los resultados obtenidos en las encuestas, reforzando la interpretación cuantitativa con matices cualitativos.

Un contador señaló: "*No hemos recibido capacitación constante en NICSP, lo que limita nuestra aplicación práctica*". Esta afirmación coincide con los resultados de las encuestas, donde la mayoría del personal ubicó la capacitación en un nivel intermedio y solo un pequeño grupo indicó recibir formación suficiente. La cita explica por qué la percepción general se concentra en la categoría regular: la falta de programas estructurados y

continuos genera conocimientos parciales, lo que limita la confiabilidad de la información producida.

En el área de tesorería se mencionó: "*El software no está diseñado para cumplir plenamente con los requerimientos de las normas internacionales*". Esta percepción se vincula con los resultados estadísticos sobre infraestructura tecnológica, donde más del 90% la calificó como regular o deficiente. La explicación cualitativa detalla los motivos detrás de esa evaluación: sistemas desactualizados y procesos manuales que afectan tanto la oportunidad como la comparabilidad de los reportes financieros.

Por su parte, un auditor interno indicó: "*Se mejoró la presentación de los ingresos, pero todavía no se detallan adecuadamente los pasivos no financieros*". Esta observación se relaciona con los datos que muestran la aplicación parcial de las NICSP, concentrada en niveles regulares. Mientras se reconocen avances en la clasificación de ingresos y gastos, las entrevistas evidencian que subsisten brechas en aspectos claves como el reconocimiento de pasivos, lo que afecta la transparencia y la exhaustividad de la información financiera.

Desde el área de logística se expresó: "*La información es más comprensible que antes, aunque falta claridad en los anexos*". Esta cita

guarda relación con los resultados de las encuestas sobre calidad de la información financiera, donde la mayoría calificó este aspecto como regular. El testimonio ayuda a entender que, aunque la presentación general mejoró, la falta de notas explicativas y anexos detallados limita la comprensibilidad y la relevancia de los reportes para la toma de decisiones.

Las entrevistas confirman y explican los patrones observados en los resultados cuantitativos: la capacitación insuficiente justifica la percepción intermedia sobre competencias técnicas; las limitaciones tecnológicas sustentan la calificación regular de la infraestructura; los avances parciales en aplicación de las NICSP se reflejan en su implementación irregular; y la falta de detalle en los reportes aclara por qué la calidad de la información se percibe aceptable pero no óptima. Esta articulación evidencia que la mejora de la información financiera en la PNP depende de la interacción de factores humanos, tecnológicos y normativos que aún no alcanzan un nivel consolidado.

4.2 Discusión de los resultados

4.2.1 Resumen de hallazgos clave

El análisis de los resultados muestra un patrón recurrente: la mayoría de los encuestados ubicó sus respuestas en la categoría “en ocasiones”, lo que evidencia que la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información

financiera en la Policía Nacional del Perú alcanzan niveles intermedios. Las correlaciones de Spearman confirmaron relaciones significativas y muy altas entre la adopción normativa, la capacitación del personal contable y la infraestructura tecnológica con la calidad de los reportes financieros, siendo la capacitación el factor más estrechamente asociado. Estos resultados revelan avances parciales en comparabilidad y presentación de los estados financieros, aunque persisten debilidades en transparencia, exhaustividad y oportunidad.

4.2.2 Contraste con la literatura

Estos hallazgos coinciden con Ahamed (2023) en Sudán, quien reportó que la implementación de las NICSP mejora la calidad de la información, aunque limitada por la resistencia al cambio y la falta de recursos. Asimismo, Samuel y Fredrick (2024) en Kenia encontraron que la confiabilidad de los reportes depende de auditorías periódicas y consistencia normativa, elementos que en la PNP se presentan de forma intermitente. En el contexto nacional, Magñi (2024) destacó que la capacitación técnica es determinante para fortalecer la gestión contable, lo que se refleja en la alta correlación hallada en este estudio entre formación del personal y calidad de la información financiera. Finalmente, estudios como los de Muñoz (2024) sobre el SIAF muestran que la modernización

tecnológica es esencial para asegurar transparencia y oportunidad, lo cual refuerza la importancia del componente tecnológico en la PNP.

4.2.3 Implicancias prácticas

Los resultados permiten advertir que, si bien la PNP ha iniciado un proceso de alineamiento con las NICSP, la efectividad de este esfuerzo depende de tres ejes: consolidar políticas institucionales claras, implementar programas sistemáticos de capacitación y modernizar la infraestructura tecnológica. La ausencia de continuidad en estas dimensiones genera reportes útiles pero no plenamente confiables ni homogéneos, lo cual limita su valor para la planificación, la rendición de cuentas y la toma de decisiones estratégicas.

4.2.4 Limitaciones

La interpretación de los resultados debe considerar que la muestra estuvo compuesta por 50 participantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Esto implica que las inferencias no pueden generalizarse a toda la institución con validez estadística plena. Además, las entrevistas cualitativas, aunque enriquecieron el análisis, reflejan percepciones específicas de actores clave y no necesariamente la totalidad de experiencias institucionales.

4.2.5 Recomendaciones inmediatas

Se recomienda institucionalizar programas permanentes de capacitación aplicados a casos reales de gestión contable, invertir en sistemas contables especializados que respondan a las exigencias de las NICSP y reforzar las auditorías periódicas como mecanismo de control y sostenibilidad. Asimismo, resulta necesario ampliar la revelación en los estados financieros (activos no financieros, pasivos contingentes y transferencias) y fortalecer las notas explicativas, de manera que la información producida cumpla con estándares internacionales de transparencia, comparabilidad y confiabilidad.

4.2.6 Discusión de los resultados de las hipótesis

Hipótesis General

La correlación de Spearman entre la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú alcanzó un coeficiente $\rho = 0.9189$ ($p < 0.00001$), lo que representa una relación positiva de magnitud muy alta. Este resultado confirma que, a medida que se intensifica la adopción de las NICSP, la calidad, transparencia y utilidad de los estados financieros se incrementa de manera sustancial. Según la clasificación de Cohen (1988), valores superiores a 0.90 evidencian

asociaciones de intensidad extremadamente elevada, lo que implica no solo significancia estadística sino también relevancia práctica, pues la adopción de la normativa internacional explica una parte considerable de la variabilidad observada en la calidad de los reportes contables. Al encontrarse el valor de significancia muy por debajo del umbral $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis de investigación (H1), quedando demostrada la estrecha relación entre ambas variables.

Hipótesis Específica 1: Cumplimiento de las NICSP

Los resultados arrojaron un coeficiente $\rho = 0.8842$ ($p < 0.00001$), lo que evidencia una relación positiva y muy fuerte entre el cumplimiento de las NICSP y la calidad de la información financiera. Este hallazgo indica que el grado de cumplimiento normativo influye directamente en la confiabilidad, precisión y transparencia de los reportes. De acuerdo con Cohen (1988), valores superiores a 0.80 reflejan asociaciones muy altas, lo que respalda que el cumplimiento de la normativa internacional explica una proporción significativa de la variabilidad en la calidad de los estados contables.

Estos resultados coinciden con investigaciones como la de Muraina y Dandago (2020) en Nigeria, donde se destacó que la aplicación sistemática de las NICSP fortalece la rendición de cuentas y la calidad de

la información. En el caso de la PNP, la percepción de cumplimiento parcial aún limita la uniformidad y comparabilidad de los reportes, lo cual reduce su valor estratégico. Se concluye que consolidar el cumplimiento normativo contribuiría a mejorar la transparencia y fortalecer la confianza institucional frente a organismos de control y ciudadanía.

Hipótesis Específica 2: Capacitación del personal contable

La correlación más alta del estudio se registró en esta hipótesis, con un coeficiente $\rho = 0.9744$ ($p < 0.00001$). Este resultado confirma que la capacitación del personal contable mantiene una relación directa y determinante con la calidad de la información financiera en la PNP. La magnitud del coeficiente, superior a 0.90, corresponde a una relación de intensidad extremadamente elevada según Cohen (1988), lo que implica que la formación técnica del recurso humano explica una parte sustancial de la variación en la calidad de los estados contables.

Investigaciones como la de Ahamed (2023) señalan que la efectividad de la adopción de las NICSP depende en gran medida de la capacitación continua, mientras que en el contexto peruano, Magñi (2024) resaltó la importancia de la formación técnica como estrategia de optimización de la gestión financiera en el sector público. En concordancia con estos antecedentes, se concluye que invertir en capacitación

especializada favorece la reducción de errores, la estandarización de procesos y la generación de reportes comparables y confiables.

Hipótesis Específica 3: Infraestructura tecnológica

El análisis de la tercera hipótesis mostró un coeficiente $\rho = 0.8718$ ($p < 0.00001$), lo que confirma la existencia de una relación positiva muy alta entre la infraestructura tecnológica y la calidad de la información financiera. Este resultado evidencia que disponer de sistemas adecuados y actualizados influye de manera decisiva en la oportunidad, confiabilidad y utilidad de los reportes contables de la institución. Cohen (1988) clasifica valores superiores a 0.80 como asociaciones muy altas, lo que significa que la infraestructura tecnológica explica de forma relevante la variabilidad en la calidad de los estados financieros.

Este hallazgo es consistente con lo señalado por Muñoz (2024), quien demostró que el uso de sistemas integrados como el SIAF fortalece la transparencia y exactitud de la información cuando existe un soporte tecnológico apropiado. En la PNP, la persistencia de sistemas obsoletos y la dependencia de procesos manuales explican por qué la percepción de calidad aún se mantiene en niveles intermedios. De este modo, se refuerza la necesidad de modernizar y digitalizar la gestión contable para garantizar la generación de reportes uniformes, oportunos y comparables.

Hipótesis Específica 4: Aplicación de las NICSP

El coeficiente obtenido fue $\rho = 0.8593$ ($p < 0.00001$), lo que indica una relación positiva y muy fuerte entre la aplicación de las NICSP y la calidad de la información financiera en la PNP. De acuerdo con la clasificación de Cohen (1988), valores por encima de 0.80 corresponden a asociaciones muy altas, lo que confirma que la aplicación efectiva de las normas internacionales explica una parte significativa de la variación en la calidad de los reportes contables.

Estos resultados se relacionan con lo planteado por Samuel y Fredrick (2024) en Kenia, quienes resaltaron que la exactitud contable se fortalece cuando la normativa se aplica de forma consistente y acompañada de mecanismos de auditoría. En el caso de la PNP, aunque se evidencian avances en la aplicación de las NICSP, la persistencia de procesos inconstantes y la falta de criterios homogéneos aún limitan la transparencia y confiabilidad de los estados financieros. Se concluye que consolidar la aplicación normativa resulta clave para producir reportes claros, útiles y alineados con estándares internacionales.

CONCLUSIONES

Conclusión general

Se confirma una relación significativa entre la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú, lo que evidencia que el fortalecimiento de la institucionalización normativa puede traducirse en reportes más precisos, comparables y transparentes, incrementando la capacidad de la institución para la rendición de cuentas y la toma de decisiones estratégicas. Este planteamiento se encuentra respaldado por la evidencia estadística presentada en la Tabla 52 y la Figura 31, donde se reportó un coeficiente de correlación de Spearman de $\rho = 0.9189$ con un nivel de significancia de $p < 0.00001$, lo que refleja una asociación muy alta entre ambas variables. No obstante, debe señalarse como limitación que el estudio se basó en una muestra de 50 participantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico, por lo que los resultados son indicativos y no pueden generalizarse plenamente a toda la institución. La contribución de esta investigación radica en constituirse como la primera evaluación sistemática en la PNP sobre la relación entre la adopción de las NICSP y la calidad de la información financiera, proponiendo un marco de análisis sustentado en tres ejes (normativo,

formativo y tecnológico) que puede servir de guía para la mejora continua en la gestión contable institucional.

Conclusión 1 – Cumplimiento de las NICSP

Se confirma la existencia de una relación significativa entre el cumplimiento de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú. Este resultado evidencia que el cumplimiento normativo constituye un factor determinante para fortalecer la transparencia, la confiabilidad y la utilidad de los reportes contables institucionales. En términos prácticos, avanzar hacia un cumplimiento más uniforme de los criterios técnicos permitirá consolidar mejoras en la comparabilidad de los estados financieros, en la adecuada presentación de ingresos y gastos y en la rendición de cuentas frente a la ciudadanía y los organismos de control. La evidencia que sustenta esta conclusión se presenta en la Tabla 48, donde se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de $\rho = 0.8842$ con un nivel de significancia de $p < 0.00001$, valor que refleja una asociación muy alta entre ambas variables. Como limitación, debe señalarse que el análisis se realizó con una muestra de 50 participantes seleccionados bajo un muestreo no probabilístico, lo que restringe la posibilidad de generalizar los resultados a toda la institución. La

contribución de esta conclusión radica en demostrar que, aunque existen avances parciales en el cumplimiento de las NICSP, su impacto en la calidad de la información financiera solo podrá consolidarse mediante políticas institucionales claras, auditorías periódicas y mecanismos de supervisión que aseguren una aplicación homogénea y sostenible en todas las dependencias de la PNP.

Conclusión 2 – Capacitación del personal contable

Se confirma una relación significativa entre la capacitación del personal contable y la calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú, demostrando que la formación constituye el factor de mayor incidencia para garantizar reportes confiables, claros y oportunos. En la práctica, este resultado implica que la institucionalización de un plan nacional de capacitación permanente en Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) es indispensable para reducir errores en los registros, homogeneizar criterios entre dependencias y fortalecer la confianza institucional. La evidencia que respalda esta conclusión se presenta en la Tabla 54 y la Figura 33, donde se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de $\rho = 0.9744$ con un nivel de significancia de $p < 0.00001$, lo que refleja una asociación casi perfecta entre ambas variables. Como limitación, es necesario señalar que el

análisis se basó en una muestra reducida (n = 50) seleccionada mediante muestreo no probabilístico, lo que restringe la generalización de los resultados a toda la institución. La contribución de esta conclusión radica en demostrar que la capacitación no es un componente accesorio, sino el eje central que determina la calidad de la información financiera, aportando evidencia empírica para sustentar la necesidad de un programa formativo sostenido y aplicado a la práctica contable en la PNP.

Conclusión 3 – Infraestructura tecnológica

Se confirma una relación significativa entre la infraestructura tecnológica y la calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú, lo que demuestra que los recursos tecnológicos constituyen un factor determinante para asegurar reportes oportunos, consistentes y alineados con estándares internacionales. En la práctica, este resultado implica que sin una inversión sostenida en sistemas contables integrados y actualizados, los avances normativos y las competencias humanas no se traducirán en mejoras duraderas en la gestión financiera institucional. La evidencia que respalda esta conclusión se presenta en la Tabla 55 y la Figura 34, donde se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de $\rho = 0.8718$ con un nivel de significancia de $p < 0.00001$, lo que refleja una asociación muy alta entre ambas variables. Como limitación, debe

señalarse que el análisis se basó en una muestra de 50 participantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico, lo que restringe la posibilidad de generalizar los resultados a toda la institución. La contribución de esta conclusión radica en evidenciar que la infraestructura tecnológica no puede considerarse un aspecto secundario, sino un eje estratégico que condiciona la efectividad de la implementación de las NICSP y la confiabilidad de los estados financieros en la PNP.

Conclusión 4 – Aplicación de las NICSP

Se confirma la existencia de una relación significativa entre la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú. Este resultado demuestra que la aplicación efectiva de los criterios técnicos normativos constituye un elemento esencial para garantizar reportes financieros confiables, transparentes y pertinentes para la gestión institucional. En la práctica, un mayor nivel de aplicación de las NICSP se traduce en estados contables más claros, uniformes y comparables, lo que incrementa la utilidad de la información tanto para la toma de decisiones estratégicas como para la rendición de cuentas ante organismos de control y la ciudadanía. La evidencia que respalda esta conclusión se encuentra en la Tabla 51, donde se obtuvo un coeficiente de

correlación de Spearman de ρ = 0.8593 con un nivel de significancia de p < 0.00001, valor que refleja una asociación muy alta entre ambas variables. Como limitación, debe considerarse que el estudio se desarrolló con una muestra de 50 participantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico, lo cual restringe la capacidad de generalizar los resultados a toda la institución. La contribución de esta conclusión radica en mostrar que, aunque la aplicación de las NICSP ha avanzado en algunos procesos contables, aún persisten vacíos en la uniformidad y en la claridad de los registros. Por ello, su impacto en la calidad de la información financiera dependerá de la consolidación de mecanismos de supervisión técnica, criterios homogéneos y estrategias de seguimiento que aseguren la aplicación continua y consistente de la normativa en todas las áreas de la PNP.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que la Comandancia General de la PNP, en coordinación con el Ministerio del Interior y la Dirección General de Contabilidad Pública, formule un plan integral de fortalecimiento contable que articule tres ejes: la aplicación uniforme de las NICSP, la capacitación continua del personal y la inversión en infraestructura tecnológica. Esto debe ejecutarse en el corto y mediano plazo para reducir las brechas detectadas y garantizar que los estados financieros no solo cumplan estándares internacionales, sino que también sean transparentes, confiables y útiles en la toma de decisiones institucionales y de control externo.

Recomendación 1 – Cumplimiento de las NICSP

La Oficina Central de Contabilidad de la PNP, en coordinación con la Contraloría General de la República, debe establecer un programa permanente de auditorías internas y externas que se ejecute al menos una vez por año. Dicho programa debe estar acompañado de manuales y guías metodológicas estandarizadas para el registro, valoración y revelación de activos, pasivos y transferencias, de modo que se asegure la uniformidad en la aplicación de los criterios contables en todas las unidades de la

institución. ¿Quién lo hará? La Oficina Central de Contabilidad de la PNP con supervisión de la Contraloría General. ¿Cuándo lo hará? De manera anual y con revisiones periódicas en el corto y mediano plazo. ¿Por qué lo hará? Para garantizar el cumplimiento uniforme de las NICSP, reducir inconsistencias normativas y asegurar la transparencia de los reportes contables. ¿Para qué lo hará? Para fortalecer la comparabilidad, la confiabilidad y la utilidad de la información financiera institucional frente a organismos de control y ciudadanía.

Recomendación 2 – Capacitación del personal contable

La Dirección de Educación y Doctrina de la PNP, en coordinación con la Dirección General de Contabilidad Pública y universidades públicas especializadas en contabilidad gubernamental, debe establecer un programa permanente de capacitación en NICSP dirigido a contadores, tesoreros y auditores internos. Este plan debe incluir módulos virtuales y presenciales, evaluaciones periódicas y certificación oficial, a desarrollarse de manera semestral, con el fin de fortalecer las competencias técnicas, reducir errores recurrentes y garantizar reportes oportunos y homogéneos en todas las unidades de la institución.

Recomendación 3 – Infraestructura tecnológica

La Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP, en coordinación con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), debe gestionar un proyecto de inversión pública orientado a modernizar los sistemas de información financiera mediante la adquisición de software especializado, la mejora de la conectividad en las dependencias y la integración de módulos contables con el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF). Este proceso debe ejecutarse en el mediano plazo con la finalidad de optimizar la oportunidad, consistencia y confiabilidad de los estados financieros, asegurando la sostenibilidad de los avances normativos y humanos.

Recomendación 4 – Aplicación de las NICSP

La Oficina Central de Contabilidad de la PNP, en coordinación con el Ministerio de Economía y Finanzas, debe implementar un sistema de supervisión técnica continua que verifique la correcta aplicación de las NICSP en todas las dependencias. Este sistema debe incluir la emisión de criterios homogéneos para el registro contable, la actualización de lineamientos normativos y la capacitación complementaria para asegurar la consistencia en la aplicación práctica de la normativa. ¿Quién lo hará? La Oficina Central de Contabilidad de la PNP, con asistencia técnica del Ministerio de Economía y Finanzas. ¿Cuándo lo hará? De manera semestral, mediante evaluaciones periódicas y ajustes normativos

oportunos. ¿Por qué lo hará? Para reducir las diferencias en la aplicación de criterios contables y garantizar la uniformidad de los registros financieros. ¿Para qué lo hará? Para fortalecer la transparencia, la confiabilidad y la utilidad de los estados financieros institucionales, facilitando la rendición de cuentas y la gestión estratégica de los recursos públicos

Tabla 53

Plan operativo de implementación de recomendaciones

Recomendación	Responsable principal	Plazo estimado	Recursos requeridos	Observación clave
Cumplimiento de las NICSP (auditorías y guías metodológicas)	• Oficina Central de Contabilidad de la PNP • Contraloría General de la República	Corto plazo (1 año) y luego anual	Medio	Uniformizar criterios contables, reducir inconsistencias y reforzar la transparencia
Capacitación del personal contable (programa permanente en NICSP)	• Dirección de Educación y Doctrina de la PNP • Dirección General de Contabilidad Pública • Universidades públicas	Mediano plazo (2 años) con actualización semestral	Medio–Alto	Fortalecer competencias técnicas, reducir errores recurrentes y garantizar reportes homogéneos
Infraestructura tecnológica (modernización de sistemas y conectividad)	• Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP • Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	Mediano plazo (2–3 años)	Alto	Optimizar la oportunidad, consistencia y confiabilidad de los estados financieros
Aplicación de las NICSP (supervisión técnica continua)	• Oficina Central de Contabilidad de la PNP • Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	Mediano plazo (evaluaciones semestrales)	Medio	Reducir diferencias en la aplicación de criterios contables y garantizar uniformidad en los registros

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ahamed, M. (2023). El impacto de la aplicación de las normas internacionales de contabilidad en el sector público sobre la calidad de los informes financieros de las instituciones gubernamentales (estudio de campo sobre las instituciones gubernamentales en el estado de gezira – sudán). *RIMAK Revista Internacional de Humanidades y Ciencias Sociales*. https://doi.org/10.47832/2717-8293.25.7

Antwi, B., Adelakun, B., & Eziefule, A. (2024). Transforming Financial Reporting with AI: Enhancing Accuracy and Timeliness. *International Journal of Advanced Economics*. https://doi.org/10.51594/ijae.v6i6.1229.

Arrieta, J. & Guardo, F. (2023). Implementación de las normas internacionales de información financiera (NIIF) para las pequeñas y medianas empresas (Pymes) en Colombia. Contaduría y Administración, 296-321. https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.2643

Asociación Interamericana de Contabilidad (AIC). (2024*). La gestión de calidad y el desempeño financiero de las empresas*. Recuperado de https://contadores-aic.org/la-gestion-de-calidad-y-el-desempeno-financiero-de-las-empresas/

Ayagi, S., & Salisu, M. (2023). Financial Reporting Quality and Information Asymmetry: A Review of Empirical Literature. *FUDMA Journal of Accounting and Finance Research [FUJAFR]*. https://doi.org/10.33003/fujafr-2023.v1i3.51.19-29.

BDO Panamá. (2024). *El futuro de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP*). Recuperado de https://www.bdo.com.pa/es-pa/blogs-es/auditoria-y-aseguramiento/el-f

Becerra, E., Ojeda, R., Oscar, C., & Becerra, C. (2023). Análisis de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera. Revista UTB. Obtenido de https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/2947

Castrillon, E. (2023). *Control interno y la gestión de bienes patrimoniales en la policía nacional del Perú DIVLOG Lima periodo 2022.* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital institucional de la Universidad César Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/154651

Cinco Días. (2024). *Casi la mitad de las empresas españolas utiliza la inteligencia artificial en su información financiera.* Recuperado de https://cincodias.elpais.com/companias/2024-10-14/casi-la-mitad-de-las-empresas-espanolas-utiliza-la-inteligencia-artificial-en-su-informacion-financiera.html

Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Lawrence Erlbaum Associates.

Doe, R., & Valand, J. (2024). The Reconnaissance of Technological Infrastructure in Repositioning International Public Sector Accounting Standards (IPSAS) Adoption in Ghana. *Nanotechnology Perceptions*. https://doi.org/10.62441/nano-ntp.v20i4.17.

Ecovis. (2024). *¿Cuáles son las normas de auditoría internacionales?* Recuperado de https://www.ecovis-info.com.pe/cuales-son-las-normas-auditoria/

Fahmid, I., Harun, H., Graham, P., Carter, D., Suhab, S., An, Y., Zheng, X., & Fahmid, M. (2020). New development: IPSAS adoption, from G20 countries to village governments in developing countries. *Public Money & Management*, 40, 160 - 163. https://doi.org/10.1080/09540962.2019.1617540.

Flores, J., Pérez, M., & Rojas, L. (2017). Metodología de la investigación: Enfoques cuantitativos y cualitativos. Lima: Fondo Editorial Universitario.

Golochalova, I., & Tsurcanu, V. (2020). Measurement of Financial Statements Information in the Context of Harmonization of the Accounting Systems. *Journal of Functional Analysis*, 8, 48. https://doi.org/10.11648/J.JFA.20200801.16.

González, P. (2023). Criterios actualizados sobre la metodología de la investigación educativa: Una aproximación bibliográfica. Mendive. *Revista De Educación*, 22(1), e3154. Recuperado de https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3154

Grant Thornton. (2024). *Las cinco principales limitaciones para los negocios internacionales en el mercado medio*. Grant Thornton Perú. Recuperado de https://www.grantthornton.pe/Perspectivas/articulos/las-cinco-principales-limitaciones-para-los-negocios-internacionales-en-el-mercado-medio/

Hasbullah, H., Tullah, R., & Farhan, R. (2023). Factors Affecting The Quality of Financial Reports: A Systematic Literature Review. *International journal of trends in accounting research*. https://doi.org/10.54951/ijtar.v4i1.498.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (2.ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.

Hesarzadeh, R., y Behbahaninia, P. (2022). El impacto de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público en la incertidumbre de la política económica. *Public Money & Management*, 44, 187-195. https://doi.org/10.1080/09540962.2022.2154066

Hoang, H., & Phang, S. (2020). How Does Combined Assurance Affect the Reliability of Integrated Reports and Investors' Judgments? *European Accounting Review*, 30, 175 - 195. https://doi.org/10.1080/09638180.2020.1745659.

Huayllapuma, M. (2024). *Eficiencia y eficacia en la gestión pública bajo las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP*). Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15062/2/IV_FCE_310_TE_Huayllapuma_Turpo_2024.pdf

IASB. (2022). Conceptual Framework for Financial Reporting. Recuperado de https://www.ifrs.org

Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia. (2020). *Disponibles capacitaciones para respaldar la implementación de las NICSP*. Recuperado de https://incp.org.co/publicaciones/infoincp-publicaciones/estandares-internacionales/2020/11/disponibles-capacitaciones-para-respaldar-la-implementacion-de-las-nicsp/

International Accounting Standards Board (IASB). (2022). *Conceptual Framework for Financial Reporting*. Recuperado de https://www.ifrs.org

International Federation of Accountants (IFAC). (2021). *International Public Sector Accounting Standards (IPSAS): Handbook of Pronouncements*. Recuperado de https://www.ifac.org

International Federation of Accountants (IFAC). (n.d.). Knowledge Gateway: Resources and Guidance for the Global Accountancy Profession. Obtenido de https://www.ifac.org/knowledge-gateway

Jatmiko, B., & Setiawan, M. (2020). The Effect of External Pressure, Management Commitment and Accessibility towards Transparency of Financial Reporting. , 1, 114-124. https://doi.org/10.18196/jai.2101140.

Jawad, M. (2023). Accounting information systems (AIS) and their effect on strategic decision-making. *Technium Social Sciences Journal*. https://doi.org/10.47577/tssj.v47i1.9389.

Kalabukhova, S., & Tokareva, T. (2022). Transparency of the accounting information. *Economic Analysis*. https://doi.org/10.35774/econa2022.04.186.

KPMG. (2024). *Evaluación de novedades regulatorias supervisoras diciembre 2023. KPMG.* Recuperado de https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/es/pdf/2024/02/evaluacion-novedades-regulatorias-supervisoras-diciembre-2023.pdf

La Rosa, M. (2023). *Control patrimonial y estado financiero en la Unidad Ejecutora 002 DIRECFIN PNP, 2022.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital institucional de la Universidad César Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/125595

Llempén, Z., Ardanaz, M., Valencia, Ó., & Puig, J. (2024). ¿Cuánto impacta la eficiencia de la inversión pública en el crecimiento económico? Evidencia de países de América Latina y el Caribe. *Nota Técnica* No. IDB-TN-2949. Banco Interamericano de Desarrollo.

Lovato, G. (2022). *La gestión de los bienes patrimoniales y su influencia en los Estados Financieros de la Unidad Ejecutora 028 II Dirección Territorial de Policía Chiclayo, 2018.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional pedro Ruiz Gallo]. Repositorio institucional https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10265

Magñi, A. (2024). *Proyecto de inversión y la relación con la gestión contable en la Dirección de Aviación Policial, Lima 2023.* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital institucional de la Universidad César Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/149996

Matekele, C., & Komba, G. (2020). The Influence of Demographic Attributes in the Implementation of Accrual-Based International Public Sector

Accounting Standards. *Journal of Economics and Business*. https://doi.org/10.31014/aior.1992.03.01.204.

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). (2023). *Cuenta General de la República 2023.* Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/Cuenta_General_Republica_2023.pdf

Mnif, Y., & Gafsi, Y. (2020). A contingency theory perspective on the analysis of central government accounting disclosure under International Public Sector Accounting Standards (IPSAS). *Meditari Accountancy Research*, 28, 1089-1117. https://doi.org/10.1108/medar-04-2019-0480.

Muñoz, J. (2024). *El sistema integrado de administración financiera y los estados financieros en las entidades públicas de la Provincia de Huaura* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC. REPOSITORIO UNJFSC https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/8937/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Muraina, S. y Dandago, K. (2020). Efectos de la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público en la calidad de los informes financieros de Nigeria. *International Journal of Public Sector Management*, 33, 323-338. https://doi.org/10.1108/ijpsm-12-2018-0277

Mwachikoka, C. (2024). Effects of artificial intelligence on financial reporting accuracy. *World Journal of Advanced Research and Reviews*. https://doi.org/10.30574/wjarr.2024.23.3.2791.

Naumova, A. (2024). Improving Financial Statement Reliability through External Auditing. *Journal of Financial Accountability*. https://doi.org/10.1080/09540962.2024.123456

Navarro, A. (2022). *Tratamiento del IGV y su incidencia en la Contabilización del Devengado en la UNIDAD EJECUTORA 020: SANIDAD DE LA PNP.* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital institucional de la Universidad César Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115133/Navarro_CAG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Nurunnabi, M. (2021). Disclosure, Transparency, and International Financial Reporting Standards. *International Financial Reporting Standards Implementation: A Global Experience*. https://doi.org/10.1108/978-1-80117-440-420211005.

Nwaogwugwu, C. (2020). International public sector accounting standard (IPSAS), and financial reporting and compliance in nigeria: issues and benefit (a survey analysis). *Journal of Global Economics*, 17-24.

Olaru, E. (2023). Effects of IPSAS Adoption in Public Institutions in Romania on the Quality of Financial Reporting. *CECCAR Business Review*. https://doi.org/10.37945/cbr.2023.03.07.

Orlov, I., & Zakharov, D. (2023). Study of the accuracy problem of the integrated reporting assurance. *Problems of Theory and Methodology of Accounting, Control and Analysis*. https://doi.org/10.26642/pbo-2023-1(54)-46-51

Palma, H., Calapaqui, H., Torres, R., y Ulloa, C. (2024). Estudio de las normas internacionales de información financiera y su impacto en

la economía. *Reincisol,* 3(5), 1386-1412. https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(5)1386-1412

Prabowo, B. (2022). Analyzing Public Sector Accounting Standards: A Qualitative Synthesis of Literature. *Atestasi : Jurnal Ilmiah Akuntansi*. https://doi.org/10.57178/atestasi.v5i2.785.

Purnamadewi, N., Riasning, N., & Rupa, I. (2021). Pengaruh Komitmen Manajemen, Aksesibilitas Laporan Keuangan, Penyajian Laporan Keuangan, dan Pengendalian Internal Terhadap Penerapan Transparansi Pelaporan Keuangan Pada SKPD di Kota Denpasar. , 2, 41-47. https://doi.org/10.22225/JRAW.2.1.2931.41-47.

Qizam, I. (2021). Developing a Framework of Improved Decision Usefulness in Financial Information. *E-Jurnal Akuntansi*. https://doi.org/10.24843/EJA.2021.V31.I05.P12.

Radu, C., & Zanella, A. (2022). The effectiveness of the auditor's opinion on the internal controls over financial reporting. *Journal of Financial Crime*. https://doi.org/10.1108/jfc-05-2022-0103.

Razali, N. M., & Wah, Y. B. (2011). Power comparisons of Shapiro–Wilk, Kolmogorov–Smirnov, Lilliefors and Anderson–Darling tests. Journal of Statistical Modeling and Analytics, 2(1), 21–33.

Romero, R., Mayta, D., Ancaya, M., Tasayco, S., & Berrio, M. (2024). Método de investigación científica: Diseño de proyectos y elaboración de protocolos en las Ciencias Sociales. *Editorial Idicap Pacífico*, 1–94. https://doi.org/10.53595/eip.012.2024

Rompotis, G., & Balios, D. (2023). Benefits of IPSAS and their differences from IFRS: a discussion paper. *EuroMed Journal of Business*. https://doi.org/10.1108/emjb-07-2022-0139.

Samuel, K., & Fredrick, W. (2024). Adoption of International Public Sector Accounting Standards and Quality of Financial Reporting in National Government Agricultural Sector Entities, Kenya. *International Journal of Innovative Science and Research Technology (IJISRT)*. https://doi.org/10.38124/ijisrt/ijisrt24apr616.

Sari, R., & Muslim, M. (2023). Accountability and Transparency in Public Sector Accounting: A Systematic Review. *Amkop Management Accounting Review (AMAR)*. https://doi.org/10.37531/amar.v3i2.1440.

Schmidthuber, L., Hilgers, D., & Hofmann, S. (2020). International Public Sector Accounting Standards (IPSASs): A systematic literature review and future research agenda. *Financial Accountability & Management*. https://doi.org/10.1111/faam.12265.

Surya, D., Pratiwi, E., Wijaya, G., Permadi, H., & Suryani, I. (2020). Audit Quality and Its Influence on Stakeholder Trust: A Qualitative Analysis. *Golden Ratio of Auditing Research*. https://doi.org/10.52970/grar.v1i1.364.

Tabra, E., & Sandoval, D. (2024). Los estados y la información financieros en el gobierno de la sociedad anónima. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Tawiah, V., y Soobaroyen, T. (2022). La relación entre la adopción de normas internacionales de contabilidad del sector público y las fuentes de financiación gubernamental: evidencia de países en

desarrollo. *Accounting Forum*, 48, 307 - 330. https://doi.org/10.1080/01559982.2022.2151073 .

Valencia, N., Chacha, R., & Pesántez, J. (2024). A contabilidade governamental e o orçamento público como instrumento fiscal no cantão Pablo Sexto. *Universidad Católica de Cuenca*, Ecuador. Recuperado de http://publicacoes.uor.ed.ao.

Wang, X. (2024). Data Analysis and Optimization Strategies in Financial Management. *Modern Economics & Management Forum*. https://doi.org/10.32629/memf.v5i2.1949.

Windarti, A. (2020). Is Accessibility of Internet Financial Reporting Evolving Towards More Compliance of Disclosure?. *JeDEM: eJournal of eDemocracy and Open Government*, 12, 242-258. https://doi.org/10.29379/jedem.v12i2.616.

Yassine, H., Zahra, H., & Hamza, E. (2024). Systematic review of IPSAS standards: The introduction of IPSAS in public establishments. *Edelweiss Applied Science and Technology*. https://doi.org/10.55214/25768484.v8i5.1687.

Yusuf, W., Jordan, M., Saitgalina, M., & Jones, P. (2023). Accessibility of State Financial Information: Analysis of State MD&A Size, Readability, and Timeliness. *Public Administration Quarterly*, 47, 429 - 455. https://doi.org/10.37808/paq.47.4.2.

ANEXOS

Anexo 1:

Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Problema General: ¿Cuál es la relación entre la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información financiera de la Policía Nacional del Perú (PNP) durante el año 2023?	**Objetivo General**: Determinar la relación entre la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información financiera de la Policía Nacional del Perú (PNP) durante el año 2023, considerando su transparencia y utilidad para la toma de decisiones.	**Hipótesis General**: Existe una relación significativa entre la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad, transparencia y utilidad de la información financiera de la Policía Nacional del Perú (PNP).	**Variable Independiente**: "NICSP" **Dimensiones**: -Cumplimiento de las NICSP -Capacitación del personal contable -Infraestructura tecnológica - Aplicación de las NICSP **Variable Dependiente**: Calidad de la Información Financiera **Dimensiones:** -Precisión -Transparencia -Confiabilidad -Relevancia	**Tipo de investigación:** Básico, correlacional **Enfoque:** mixto **Diseño:** No experimental, transversal **Población / Muestra:** 50 profesionales **Tipo de muestreo:** no probabilístico de tipo intencional	**Técnicas:** - Cuantitativa - Cualitativa **Instrumento:** - Cuestionario estructurado - Entrevistas semiestructuradas
Problema Específicos	**Objetivos Específicos**	**Hipótesis Específicas**			
1. ¿Qué relación existe entre el cumplimiento de las NICSP y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023?	1. Determinar la relación entre el cumplimiento de las NICSP y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023.	1. Existe una relación significativa entre el cumplimiento de las NICSP y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023.			
2. ¿Qué relación existe entre la capacitación del personal contable y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023?	2. Analizar la relación entre la capacitación del personal contable y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023.	2.Existe una relación significativa entre la capacitación del personal contable y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023.			
3. ¿Qué relación existe entre la infraestructura tecnológica y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023?	3. Establecer la relación entre la infraestructura tecnológica disponible y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023.	3.Existe una relación significativa entre la infraestructura tecnológica y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023.			
4. ¿Qué relación existe entre la aplicación de las NICSP y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023?	4. Examinar la relación entre la aplicación de las NICSP y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023	4.Existe una relación significativa entre la aplicación de las NICSP y la calidad de la información financiera de la PNP durante el año 2023.			

Anexo 2:

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario Estructurado

Estimado/a participante:

El presente cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y su relación con la calidad de la información financiera en la institución. Su participación es fundamental para identificar el grado de cumplimiento de estas normativas, así como las fortalezas y oportunidades de mejora que permitan fortalecer la transparencia y utilidad de los reportes financieros.

El cuestionario está estructurado en cuatro secciones que abarcan aspectos clave como el cumplimiento de las NICSP, la capacitación del personal, la infraestructura tecnológica y la calidad de la información financiera. Todas las respuestas serán tratadas de manera confidencial y serán utilizadas exclusivamente con fines académicos y de investigación.

Por favor, lea cada afirmación con atención y marque la opción que mejor refleje su nivel de acuerdo, utilizando una escala de Likert:

1: Totalmente en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4: De acuerdo

5: Totalmente de acuerdo

Sección 1: Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)

Dimensión 1: Cumplimiento de las NICSP						
N°	**Ítems**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	La institución ha adoptado formalmente las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP).					

2	Existen políticas documentadas que respaldan el cumplimiento de las NICSP.					
3	Se realizan auditorías periódicas para verificar la implementación de las NICSP.					
4	Los procesos contables actuales reflejan adecuadamente los principios establecidos por las NICSP.					
Dimensión 2: Capacitación del Personal Contable						
5	El personal contable ha recibido formación específica sobre las NICSP.					
6	Se organizan capacitaciones frecuentes para actualizar los conocimientos del personal sobre normativas internacionales.					
7	La formación técnica recibida por el personal es suficiente para aplicar las NICSP en los procesos contables.					
8	Los programas de capacitación han mejorado la adopción efectiva de las NICSP en la institución.					
Dimensión 3: Infraestructura Tecnológica						
9	La institución cuenta con sistemas contables modernos que cumplen con los requerimientos de las NICSP.					
10	Las herramientas tecnológicas disponibles facilitan la implementación de las NICSP.					
11	Existen recursos tecnológicos suficientes para respaldar la gestión contable basada en las NICSP.					
12	La institución invierte regularmente en la actualización de la infraestructura tecnológica.					
Dimensión 4: Aplicación de las NICSP						
13	La implementación de las NICSP ha sido efectiva en los procesos contables de la institución.					
14	Se han identificado mejoras tangibles en la gestión financiera debido a la adopción de las NICSP.					
15	El personal aplica consistentemente las NICSP en sus funciones diarias.					

16	Las NICSP se utilizan como referencia principal para la elaboración de reportes financieros.					

Sección 2: Calidad de la Información Financiera

Dimensión 1: Precisión						
N°	**Ítems**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
21	Los datos financieros reportados son exactos y libres de errores significativos.					
22	Existe coherencia entre los datos financieros y operativos presentados en los reportes.					
23	Los reportes financieros reflejan fielmente la situación económica de la institución.					
24	Se realizan verificaciones constantes para garantizar la precisión de los datos financieros.					
Dimensión 2: Transparencia						
25	Los reportes financieros son claros y comprensibles para los usuarios interesados.					
26	La institución pública regularmente sus reportes financieros para garantizar la transparencia.					
27	Los reportes cumplen con los estándares de claridad establecidos por las normativas internacionales.					
28	Los usuarios interesados tienen fácil acceso a los reportes financieros de la institución.					
Dimensión 3: Confiabilidad						
29	Los datos financieros generados por la institución son confiables para los usuarios internos y externos.					
30	La información financiera está respaldada por auditorías y procesos de revisión confiables.					
31	La presentación de los reportes financieros genera confianza entre los stakeholders de la institución.					
32	Los usuarios consideran la información financiera como una fuente válida para la toma de decisiones.					

Dimensión 4: Relevancia						
33	La información financiera presentada es útil para la toma de decisiones estratégicas.					
34	Los reportes financieros incluyen datos actuales y pertinentes a la realidad de la institución.					
35	Los reportes financieros son diseñados considerando las necesidades específicas de los usuarios.					
36	Los datos presentados en los reportes son adecuados para los propósitos de análisis y planificación.					

Entrevistas Semiestructuradas

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. ¿Qué pasos ha seguido la institución para adoptar formalmente las NICSP?
2. ¿Cómo evalúa la efectividad de las políticas implementadas para garantizar el cumplimiento de estas normas?
3. ¿Qué desafíos ha enfrentado la institución durante el proceso de adopción de las NICSP?
4. ¿Se realizan revisiones o auditorías para garantizar el cumplimiento continuo de las NICSP?

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. ¿Qué programas de capacitación se han implementado para preparar al personal en las NICSP?
2. ¿Considera que la formación recibida ha sido suficiente para aplicar estas normas en los procesos contables?
3. ¿Qué impacto ha tenido la capacitación en la adopción efectiva de las NICSP dentro de la institución?
4. ¿Qué mejoras recomendaría en los programas de capacitación sobre normativas internacionales?

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. ¿Cómo evalúa la precisión de los reportes financieros generados por la institución tras la implementación de las NICSP?
2. ¿Qué acciones se han tomado para garantizar la transparencia en la presentación de los reportes financieros?
3. ¿Cómo perciben los usuarios internos y externos la confiabilidad de la información financiera?
4. ¿Considera que los reportes financieros actuales son relevantes para la toma de decisiones estratégicas en la institución?

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

1. ¿Cómo evalúa la efectividad de la implementación de las NICSP en los procesos contables de la institución?
2. Desde su experiencia, ¿qué mejoras concretas se han observado en la gestión financiera a partir de la adopción de las NICSP?
3. ¿Considera que el personal aplica de manera consistente las NICSP en sus funciones diarias?
4. ¿En qué medida las NICSP se utilizan como referencia principal para la elaboración de los reportes financieros institucionales?

Anexo 3:

Consentimiento informado

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del estudio:

Las "Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)" y la calidad de la información financiera de la "Policía Nacional del Perú (PNP)" durante el año 2023

Investigador responsable:
Kevin Christopher Tinoco Beltrán
Estudiante de Segunda Especialidad en Auditoría Financiera

Estimado/a participante:

Me encuentro realizando una investigación académica como parte de los requisitos para obtener el título de Segunda Especialidad Profesional en Auditoría Financiera en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. El estudio tiene por objetivo analizar la relación entre la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y la calidad de la información financiera en la Policía Nacional del Perú, durante el año 2024.

Para ello, se requiere su participación voluntaria en la aplicación del instrumento de recolección de datos:

- Un **cuestionario estructurado**, con una escala de valoración tipo Likert,

Su participación consiste en brindar su opinión profesional sobre aspectos relacionados con el cumplimiento de las NICSP, la capacitación del personal contable, la infraestructura tecnológica y la calidad de la

información financiera. La duración estimada del cuestionario es de 20 a 30 minutos.

Confidencialidad y anonimato:

Toda la información que usted proporcione será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recogidos serán utilizados únicamente con fines académicos y de investigación. No se divulgará información individual ni se identificará a ningún participante en los resultados del estudio.

Voluntariedad:

Su participación es completamente libre y voluntaria. Puede abstenerse de responder a alguna pregunta o retirarse del estudio en cualquier momento, sin que ello le genere ningún tipo de perjuicio.

Beneficios y riesgos:

Este estudio no implica riesgos físicos ni psicológicos para los participantes. Contribuirá a identificar oportunidades de mejora en los procesos contables y de reporte financiero de la institución.

Consentimiento:

He leído y comprendido la información contenida en este documento. Comprendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento. Al firmar este consentimiento, autorizo al investigador a utilizar la información proporcionada para fines académicos, bajo las condiciones mencionadas.

Nombre del participante:
_____

Cargo o área: _____

Firma: _____ **Fecha:** ___ / ___ / 2025

Anexo 4:

Carta de autorización para usar datos de la PNP

Lima, 07 de agosto de 2025

Señor
Kevin Christopher Tinoco Beltrán
Estudiante de Segunda Especialidad Profesional en Auditoría Financiera
Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
Presente.-

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, en atención a su solicitud, autorizamos el uso de información institucional para fines académicos, en el marco del desarrollo de su tesis titulada *"Las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público en la calidad de información financiera 2024 de la PNP"*, correspondiente a la Policía Nacional del Perú.

Esta autorización comprende exclusivamente el acceso y tratamiento de datos relacionados con el cumplimiento de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), capacitación del personal contable, infraestructura tecnológica y calidad de la información financiera, dentro del ámbito de la presente investigación.

Asimismo, se deja constancia de que la información proporcionada deberá ser manejada con estricta confidencialidad, respetando el anonimato de los participantes y garantizando que los datos obtenidos no serán utilizados para fines distintos a los expresados.

Sin otro particular, extendemos la presente para los fines que estime conveniente.

Atentamente,



Teléfono: 952324488
Correo: jorgito367@hotmail.com

Anexo 5:

Validación por Juicio de Expertos

Fiabilidad por juicio de expertos del Cuestionario

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales
Unidad de Segunda Especialidad Profesional

Las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público en la Calidad de Información Financiera 2023 de la PNP

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombre del juez: Fiorella Vanessa Leaño Torres

1.2 Cargo e Institución donde labora: Gaveglio, Aparicio y Asociados SCRL (Pricewaterhousecoopers)

1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario Estructurado

1.4 Autor de Instrumento: Kevin Christopher Tinoco Beltrán

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	¿Los ítems están redactados de forma comprensible y precisa?				X	
2. RELEVANCIA	¿Los ítems son pertinentes respecto a los objetivos de la investigación?				X	
3. ACTUALIDAD	¿Los ítems se adecúan al contexto actual del sector público?				X	
4. COHERENCIA	¿Existe coherencia entre los ítems y las dimensiones de estudio?				X	
5. SUFICIENCIA	¿Los ítems cubren adecuadamente las variables propuestas?				X	
6. PERTENENCIA	¿Los ítems están alineados con los indicadores del marco teórico?				X	
7. CONGRUENCIA	¿Existe correspondencia entre los ítems y los objetivos específicos?				X	
8. REDACCIÓN	¿Los ítems están redactados con un lenguaje técnico y adecuado?				X	
9. MEDICIÓN	¿Los ítems permiten medir objetivamente las variables del estudio?				X	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: El instrumento es aplicable a la investigación realizada.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 4.1

Lugar y fecha: Lima, 11 de agosto de 2025

Teléfono N°: 947838221

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI N° 48109182

Fiabilidad por juicio de expertos del Cuestionario

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales
Unidad de Segunda Especialidad Profesional

Las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público en la Calidad de Información Financiera 2023 de la PNP

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombre del juez: Dr Victor Joel Garibay Trabucco

1.2 Cargo e Institución donde labora: Poder Judicial

1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario Estructurado

1.4 Autor de Instrumento: Kevin Christopher Tinoco Beltrán

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	¿Los ítems están redactados de forma comprensible y precisa?					x
2. RELEVANCIA	¿Los ítems son pertinentes respecto a los objetivos de la investigación?				x	
3. ACTUALIDAD	¿Los ítems se adecúan al contexto actual del sector público?					x
4. COHERENCIA	¿Existe coherencia entre los ítems y las dimensiones de estudio?				x	
5. SUFICIENCIA	¿Los ítems cubren adecuadamente las variables propuestas?				x	
6. PERTINENCIA	¿Los ítems están alineados con los indicadores del marco teórico?				x	
7. CONGRUENCIA	¿Existe correspondencia entre los ítems y los objetivos específicos?					x
8. REDACCIÓN	¿Los ítems están redactados con un lenguaje técnico y adecuado?				x	
9. MEDICIÓN	¿Los ítems permiten medir objetivamente las variables del estudio?					x
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				x	

III. OPINION DE APLICABILIDAD: ____SI APLICA_____

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 4.4

Lugar y fecha: Lima, 11 de agosto de 2025

Teléfono N°: 936256228

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI N° 10000807

Fiabilidad por juicio de expertos del Cuestionario

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales
Unidad de Segunda Especialidad Profesional

Las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
en la Calidad de Información Financiera 2023 de la PNP

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombre del juez: Leyva Collado Luis Gustavo

1.2 Cargo e Institución donde labora: Senior de Auditoria Financiera – RSM Perú

1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario Estructurado

1.4 Autor de Instrumento: Kevin Christopher Tinoco Beltrán

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	¿Los ítems están redactados de forma comprensible y precisa?				x	
2. RELEVANCIA	¿Los ítems son pertinentes respecto a los objetivos de la investigación?					x
3. ACTUALIDAD	¿Los ítems se adecúan al contexto actual del sector público?				x	
4. COHERENCIA	¿Existe coherencia entre los ítems y las dimensiones de estudio?				x	
5. SUFICIENCIA	¿Los ítems cubren adecuadamente las variables propuestas?				x	
6. PERTENENCIA	¿Los ítems están alineados con los indicadores del marco teórico?				x	
7. CONGRUENCIA	¿Existe correspondencia entre los ítems y los objetivos específicos?				x	
8. REDACCIÓN	¿Los ítems están redactados con un lenguaje técnico y adecuado?					x
9. MEDICIÓN	¿Los ítems permiten medir objetivamente las variables del estudio?				x	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				x	

III. OPINION DE APLICABILIDAD: _____Si aplicable_____

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 4.2

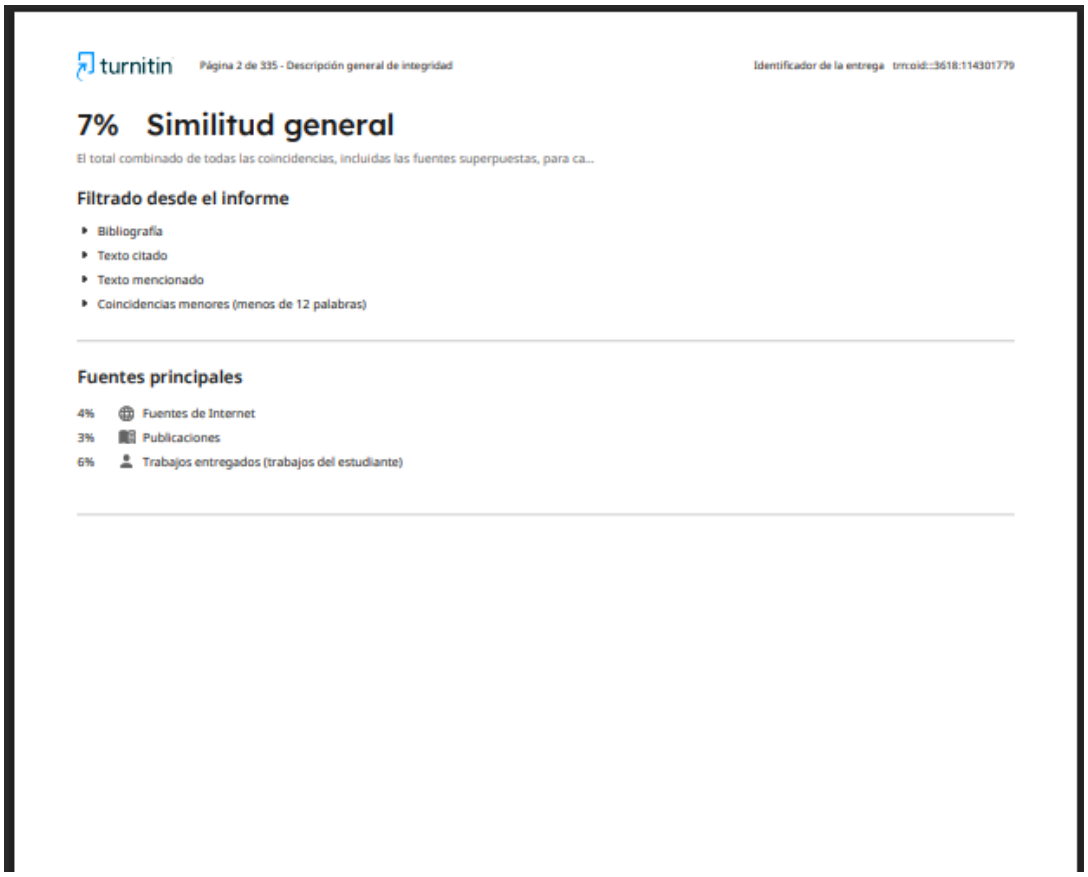
Lugar y fecha: Lima,11 de agosto de 2025

Teléfono N°: 987639340

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI N° ____46836461_____

Anexo 6:

Reporte de Turnitin



Anexo 7:

Prueba piloto

Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16
3	3	1	1	2	3	5	2	3	2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	5	3	3	2	4	2	3	2	2	3	5	3
3	5	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	3	2	1	2	3	3	2	2	4	3	2	2	4	3
2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	5	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	5
1	3	3	2	2	3	1	5	3	4	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	2	3	5	5	3	3	2	3	3	5	3	3
3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	4	3	3	3	5	3
3	3	2	3	3	3	3	5	3	3	2	3	5	3	3	3

Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32
2	2	3	3	3	1	5	3	5	2	2	3	5	2	2	3
5	3	3	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2	3	3	2
3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	2	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3
3	3	2	4	3	2	1	5	1	3	2	5	1	3	2	5
4	3	3	3	2	5	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3

3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	5	2	3	2	5	2

Anexo 8:

Data recolectada

Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16
3	3	1	1	2	3	5	2	3	2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	5	3	3	2	4	2	3	2	2	3	5	3
3	5	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	3	2	1	2	3	3	2	2	4	3	2	2	4	3
2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	5	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	5
1	3	3	2	2	3	1	5	3	4	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	2	3	5	5	3	3	2	3	3	5	3	3
3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	4	3	3	3	5	3
3	3	2	3	3	3	3	5	3	3	2	3	5	3	3	3
3	4	3	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	5	4	5	3	3	5	2	3	3	1	1	4
2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	5	3	3
2	5	3	3	3	3	3	2	5	5	2	3	2	2	3	2
3	1	3	1	5	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3
3	5	1	5	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	2	4	2	2	3	2	3	5	2	3	3	4

3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3
3	3	5	3	3	2	3	4	3	1	3	3	1	3	3	1
2	4	3	5	3	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3
5	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	3
2	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	5	1
3	2	5	3	3	4	2	3	3	4	1	3	3	1	2	2
3	3	3	3	5	1	3	3	4	3	3	3	5	5	4	2
2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	5	3	3	3
3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	2	3	4	5
3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	3	3
2	3	3	1	3	2	3	4	5	5	3	3	3	3	2	3
3	4	1	3	3	4	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3
5	2	2	3	5	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3
1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	5	3	1
3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	5	4	2	5	3	3
5	5	3	3	3	2	2	5	2	3	3	3	3	3	3	3
5	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	5	2	3	3
3	2	2	3	3	2	3	5	3	3	2	3	3	3	2	3
3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	5
4	3	3	2	3	4	2	3	2	5	5	3	2	3	5	3
3	2	1	3	4	2	3	3	3	5	5	3	3	2	2	2
3	3	2	4	1	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3
2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1
5	3	5	1	1	2	3	3	1	3	5	2	2	3	3	3

2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	4	3	3	3	5	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	2	1	5	2	5
3	3	3	1	3	3	5	1	5	3	1	3	2	4	2	3
1	4	3	3	1	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3
3	3	2	2	5	5	3	3	3	4	3	1	4	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	2	3	5	2	3	3	3	5	3	5	2	3
3	1	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	2	1	4

Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32
2	2	3	3	3	1	5	3	5	2	2	3	5	2	2	3
5	3	3	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2	3	3	2
3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	2	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3
3	3	2	4	3	2	1	5	1	3	2	5	1	3	2	5
4	3	3	3	2	5	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3
3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	5	2	3	2	5	2
2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	1	3	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3
3	2	5	5	3	3	5	2	3	3	1	3	3	3	1	3
3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1
4	3	1	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
3	4	3	5	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3
3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3
3	1	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	2	5	3	3	2	5	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	5	2
3	5	2	5	3	3	1	3	3	3	3	5	3	3	3	5
3	5	3	2	3	3	3	3	4	3	3	5	4	3	3	5

3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3
5	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	2	5	3	3	2	2	2	5	3	2	2	5	3
2	5	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
5	3	4	5	3	5	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3
3	2	1	1	4	2	2	3	3	5	3	3	3	5	3	3
3	5	3	3	4	3	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2
2	3	2	5	3	3	3	2	3	5	3	3	3	5	3	3
1	5	2	3	3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	5	2	1	3	5	2	1	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3
5	2	3	3	3	5	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3
3	4	1	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4
3	2	4	3	2	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3
3	3	1	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2
5	2	3	3	3	1	3	2	5	3	2	5	5	3	2	5
5	2	3	3	5	3	3	3	2	3	3	5	2	3	3	5
2	3	3	3	3	3	1	3	2	5	3	3	2	5	3	3
5	3	2	5	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
2	3	2	3	1	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	1	3	2

3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	3	5	4	5	3	5

Anexo 9:

Transcripción de entrevistas

Entrevista 1 – Profesional de Contabilidad 01

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. **Pasos seguidos para adoptar las NICSP:** Se ha reconocido la importancia de las NICSP y se han dado algunos pasos iniciales, como la revisión de ciertos procesos contables. No obstante, aún no existe una resolución formal que establezca un plan de implementación integral.
2. **Efectividad de las políticas:** Las políticas actuales ofrecen una guía básica para las operaciones contables. Aunque no están totalmente alineadas con las NICSP, sí facilitan la continuidad de las tareas mientras se definen lineamientos más específicos.
3. **Desafíos enfrentados:** El principal reto ha sido la actualización de procedimientos internos para ajustarlos a las NICSP, especialmente por la falta de capacitación completa y herramientas adaptadas.
4. **Revisiones o auditorías:** Se realizan revisiones internas periódicas que incluyen ciertos aspectos relacionados con las NICSP, aunque no abarcan todavía todos los criterios establecidos en la normativa.

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. **Programas implementados:** Se organizó una charla informativa general sobre las NICSP hace más de un año. Aunque fue introductoria, permitió que el personal conociera los aspectos básicos.

2. **Suficiencia de la formación:** La formación inicial fue útil para sensibilizar sobre el tema, pero aún se requiere capacitación práctica para aplicar las normas de manera uniforme.
3. **Impacto de la capacitación:** La charla ha generado cierto interés en el personal, aunque el impacto en la aplicación operativa todavía es moderado.
4. **Mejoras sugeridas:** Sería beneficioso implementar talleres prácticos y estudios de caso adaptados a la realidad institucional.

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. **Precisión de los reportes:** La precisión se ha mantenido estable; algunos procesos han incorporado ajustes menores para mejorar la consistencia de los datos.
2. **Acciones para la transparencia:** La institución pública información financiera en los plazos establecidos, incorporando tablas comparativas que facilitan la comprensión.
3. **Percepción de confiabilidad:** A nivel interno existe confianza en los reportes; a nivel externo, la percepción es moderada debido a que algunos informes aún carecen de detalle explicativo.
4. **Relevancia para la toma de decisiones:** Los reportes son útiles como referencia general, aunque se podrían complementar con análisis más profundos para decisiones estratégicas.

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

1. **Efectividad de la implementación de las NICSP**: La aplicación ha sido parcial. Algunos procedimientos contables ya se ajustan a los criterios de las NICSP, sobre todo en la clasificación de ingresos y

gastos, pero todavía hay áreas donde la normativa no se aplica de forma integral.

2. **Mejoras observadas en la gestión financiera**: Se han identificado avances en la uniformidad de los registros y en la presentación de los reportes financieros, lo que ha permitido una mayor claridad en las comparaciones entre periodos. Sin embargo, persisten limitaciones en el reconocimiento de activos no financieros.
3. **Aplicación consistente por parte del personal**: El personal aplica las NICSP de manera desigual. Mientras algunos contadores han incorporado la normativa en su trabajo diario, otros aún siguen utilizando procedimientos anteriores debido a la falta de capacitación y supervisión técnica constante.
4. **Uso de las NICSP como referencia principal**: En los reportes financieros más recientes se han tomado como referencia las NICSP, aunque no siempre de forma completa. En varias ocasiones se combinan criterios tradicionales con lineamientos de la normativa internacional, lo que genera cierta heterogeneidad en los informes finales.

Entrevista 2 – Profesional de Contabilidad 02

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. **Pasos seguidos:** Las NICSP han sido abordadas en reuniones técnicas y se han hecho ajustes en ciertos registros contables, pero el proceso formal de adopción está pendiente.
2. **Efectividad de las políticas:** Las políticas actuales permiten un funcionamiento ordenado de la contabilidad, aunque todavía no recogen todas las exigencias de las NICSP.
3. **Desafíos enfrentados:** La priorización de otras actividades ha ralentizado el avance en la implementación.
4. **Revisiones o auditorías:** Existen revisiones de cumplimiento presupuestal que incluyen, de forma parcial, criterios alineados a las NICSP.

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. **Programas implementados:** Hasta ahora se han compartido documentos y guías técnicas por correo electrónico, que sirven como referencia inicial.
2. **Suficiencia de la formación:** El material entregado es útil, pero se requiere reforzarlo con sesiones presenciales o virtuales.
3. **Impacto:** Algunos miembros del equipo han comenzado a familiarizarse con los conceptos básicos, aunque la aplicación completa todavía no es generalizada.
4. **Mejoras sugeridas:** Incorporar evaluaciones y ejercicios prácticos para afianzar conocimientos.

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. **Precisión de los reportes:** La precisión se mantiene, y en algunos casos se han agregado verificaciones adicionales para garantizar la exactitud.
2. **Acciones de transparencia:** Los informes se presentan siguiendo el calendario oficial y se incluyen notas aclaratorias en ciertos apartados.
3. **Percepción de confiabilidad:** Los usuarios internos manejan la información con confianza; en el ámbito externo, la comprensión depende de la familiaridad con el lenguaje contable.
4. **Relevancia para decisiones estratégicas:** Los datos aportan valor para la gestión operativa y sirven de base para ciertos análisis estratégicos.

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

1. **Efectividad de la implementación de las NICSP**: La implementación ha sido parcial. Algunos procedimientos se han alineado con la normativa internacional, pero aún no existe una aplicación uniforme en todas las áreas contables de la institución.
2. **Mejoras observadas en la gestión financiera:** Se han notado avances en la presentación de los estados financieros, sobre todo en la clasificación de ingresos y gastos. No obstante, todavía faltan mejoras en la valorización de activos y en la revelación de transferencias.
3. **Aplicación consistente por parte del personal**: La aplicación no es homogénea. Mientras ciertos equipos utilizan las NICSP como referencia principal, otros mantienen prácticas anteriores debido a la falta de capacitación formal y de un monitoreo más estricto.

4. **Uso de las NICSP como referencia principal**: Las NICSP se han utilizado como guía en algunos informes recientes, aunque no de manera integral. En la práctica, aún se combinan criterios tradicionales con los lineamientos internacionales, lo que genera reportes con distintos niveles de uniformidad.

Entrevista 3 – Profesional de Contabilidad 03

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. **Pasos seguidos:** Se han difundido documentos informativos y realizado reuniones sobre la importancia de las NICSP. Aunque no existe un plan formal, se están integrando algunas prácticas alineadas.
2. **Efectividad de las políticas:** Las políticas vigentes brindan un marco general de trabajo y sirven como referencia mientras se ajustan a la normativa internacional.
3. **Desafíos enfrentados:** Coordinar la adaptación de procesos y superar la resistencia a cambios en procedimientos habituales.
4. **Revisiones o auditorías:** Se llevan a cabo auditorías internas, que incluyen ciertas observaciones relacionadas con la aplicación de las NICSP.

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. **Programas implementados:** Se realizó una capacitación virtual introductoria que abordó los principios básicos de las NICSP.
2. **Suficiencia:** Fue adecuada para una primera aproximación, pero requiere ampliarse con sesiones prácticas.
3. **Impacto:** La capacitación ha generado mayor conocimiento teórico, aunque su implementación práctica está en proceso.
4. **Mejoras sugeridas:** Desarrollar módulos temáticos y sesiones de seguimiento.

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. **Precisión:** La información es consistente con registros previos, y se han hecho ajustes menores para alinearse a buenas prácticas.
2. **Transparencia:** Se han incorporado indicadores adicionales en algunos reportes para mayor claridad.
3. **Confiabilidad:** Internamente es alta; externamente puede incrementarse con formatos más claros.
4. **Relevancia:** Los reportes permiten un seguimiento adecuado de la ejecución y sirven como insumo para algunas decisiones estratégicas.

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

1. **Efectividad de la implementación de las NICSP**: La implementación ha sido gradual y todavía incompleta. Aunque algunos procesos ya reflejan los criterios de la normativa internacional, aún se necesita mayor formalización para lograr una aplicación consistente.
2. **Mejoras observadas en la gestión financiera**: Se han evidenciado progresos en la uniformidad de los registros y en la presentación de reportes financieros, especialmente en la clasificación de ingresos y gastos. Sin embargo, las mejoras todavía no abarcan todos los ámbitos contables.
3. **Aplicación consistente por parte del personal**: El personal aplica las NICSP de manera desigual. Algunos equipos han incorporado la normativa en sus tareas diarias, mientras que otros continúan trabajando con procedimientos anteriores por falta de capacitación y de supervisión técnica más estrecha.
4. **Uso de las NICSP como referencia principal**: Las NICSP se emplean como base en ciertos reportes institucionales, aunque no

siempre de manera exclusiva. En varios casos se combinan prácticas tradicionales con los lineamientos internacionales, lo que genera reportes con distintos niveles de alineación normativa.

Entrevista 4 – Profesional de Contabilidad 04

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. **Pasos seguidos:** Las NICSP se han mencionado en reuniones técnicas y se han incorporado referencias en ciertos documentos contables.
2. **Efectividad de las políticas:** Son útiles como guía general, aunque falta adaptarlas plenamente a los criterios de las NICSP.
3. **Desafíos enfrentados:** Escasez de personal especializado y necesidad de actualizar formatos y herramientas.
4. **Revisiones o auditorías:** Se realizan auditorías internas que revisan aspectos financieros y, en algunos casos, incluyen elementos relacionados con las NICSP.

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. **Programas implementados:** Hubo una capacitación general organizada por la Dirección General de Contabilidad.
2. **Suficiencia:** La capacitación fue provechosa como introducción, pero es necesario complementarla con formación específica por procesos.
3. **Impacto:** Permitió al personal identificar conceptos clave de las NICSP y su relevancia en la gestión contable.
4. **Mejoras sugeridas:** Ampliar el número de horas de capacitación y utilizar ejercicios aplicados a casos reales.

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. **Precisión:** Los reportes mantienen coherencia en los datos y cumplen con los plazos de entrega.
2. **Transparencia:** Se publican informes oficiales con un nivel de detalle que podría incrementarse para públicos no técnicos.
3. **Confiabilidad:** Internamente es aceptable; a nivel externo, podría mejorar mediante estandarización de formatos.
4. **Relevancia:** Los informes actuales apoyan decisiones operativas y sirven como referencia en la planificación institucional.

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

1. **Efectividad de la implementación de las NICSP**: La aplicación se encuentra en una etapa inicial. Si bien se han incorporado ciertos lineamientos de las NICSP en algunos procesos contables, todavía falta lograr una integración completa en todas las áreas.
2. **Mejoras observadas en la gestión financiera**: Se han identificado avances en la organización de los reportes y en la claridad de la presentación de ingresos y gastos. Sin embargo, no se evidencian mejoras sustanciales en la gestión de activos ni en la revelación de transferencias.
3. **Aplicación consistente por parte del personal**: La aplicación de la normativa es desigual. Algunos equipos hacen uso de las NICSP como marco de referencia, pero aún existen áreas donde se mantienen prácticas tradicionales, debido a la falta de capacitación especializada y de criterios homogéneos.
4. **Uso de las NICSP como referencia principal**: Las NICSP se utilizan como guía en ciertos informes, aunque todavía no de forma exclusiva. Se observa que en varios casos se combinan referencias

de la normativa internacional con metodologías previas, lo que genera reportes con distintos niveles de alineación

Entrevista 5 – Profesional de Tesorería 01

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. **Pasos seguidos:** En Tesorería, se tiene conocimiento de que la institución busca alinearse con las NICSP. Se han revisado algunos procedimientos para identificar ajustes necesarios.
2. **Efectividad de las políticas:** Las políticas contables vigentes permiten un manejo ordenado de la información, aunque no incorporan todavía todos los aspectos de la normativa internacional.
3. **Desafíos enfrentados:** Coordinar acciones con otras áreas para asegurar una implementación uniforme.
4. **Revisiones o auditorías:** Se realizan controles internos de ejecución presupuestal que, de forma parcial, incluyen criterios afines a las NICSP.

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. **Programas implementados:** No se han realizado capacitaciones exclusivas para Tesorería, pero se ha compartido información básica mediante documentos institucionales.
2. **Suficiencia:** Este material es útil como referencia inicial, aunque es necesario complementarlo con formación técnica adaptada al área.
3. **Impacto:** El personal conoce de forma general los principios de las NICSP, pero aún no los aplica plenamente.
4. **Mejoras sugeridas:** Desarrollar un plan de capacitación específico para cada unidad, con ejemplos prácticos.

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. **Precisión:** Los reportes mantienen la consistencia de años anteriores.
2. **Transparencia:** La información solicitada se entrega en tiempo y forma, aunque podría presentarse con un formato más accesible para no especialistas.
3. **Confiabilidad:** A nivel interno, la confianza en los datos es buena; a nivel externo, podría incrementarse con mayor desglose.
4. **Relevancia:** Los reportes apoyan la gestión operativa y sirven de base para algunas decisiones de mediano plazo.

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

1. **Efectividad de la implementación de las NICSP**: En Tesorería la aplicación aún es limitada. Aunque se reconocen los lineamientos de las NICSP y algunos procesos se han ajustado parcialmente, todavía no existe un cumplimiento uniforme en todas las operaciones.
2. **Mejoras observadas en la gestión financiera**: Se han percibido avances en la clasificación de ingresos y egresos, lo que ha permitido mayor orden en los registros. Sin embargo, aún no se evidencian mejoras significativas en la integración de criterios para la gestión de transferencias y activos financieros.
3. **Aplicación consistente por parte del personal**: El personal aplica las NICSP de manera parcial. Algunos funcionarios han incorporado ciertos procedimientos alineados con la normativa, pero en general todavía se depende de prácticas tradicionales que no cumplen completamente con los estándares internacionales.
4. **Uso de las NICSP como referencia principal**: Las NICSP son consultadas como orientación en algunos reportes, aunque no se utilizan como referencia exclusiva. En varios casos, los informes

combinan criterios previos con los lineamientos internacionales, lo que genera reportes con un nivel de alineación irregular.

Entrevista 6 – Profesional de Tesorería 02

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. **Pasos seguidos:** Se ha manifestado el interés institucional por adoptar las NICSP, y algunas prácticas ya se están revisando para alinearlas progresivamente.
2. **Efectividad de las políticas:** Las políticas actuales ofrecen un marco general, aunque su adaptación a las NICSP está en desarrollo.
3. **Desafíos enfrentados:** La disponibilidad de tiempo y personal para integrar los cambios.
4. **Revisiones o auditorías:** Se realizan auditorías financieras, y en ciertos casos se incluyen criterios relacionados con estándares internacionales.

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. **Programas implementados:** Se han presentado exposiciones generales sobre las NICSP en eventos institucionales.
2. **Suficiencia:** Estas charlas han permitido un acercamiento inicial, pero no cubren aspectos operativos.
3. **Impacto:** La difusión ha generado interés en el personal, aunque su aplicación directa todavía es limitada.
4. **Mejoras sugeridas:** Planificar sesiones específicas por área de trabajo con seguimiento posterior.

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. **Precisión:** Los reportes mantienen estabilidad en la exactitud de la información.
2. **Transparencia:** Se cumplen los plazos de entrega, incorporando resúmenes ejecutivos para facilitar su comprensión.
3. **Confiabilidad:** Internamente se valora la información como confiable; externamente, puede fortalecerse mediante una mayor apertura de datos.
4. **Relevancia:** La información es útil como soporte operativo, y con algunos ajustes podría ser más estratégica.

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

1. **Efectividad de la implementación de las NICSP**: La implementación se encuentra en una fase inicial. Si bien se han dado pasos para incorporar criterios de las NICSP en ciertos procesos, todavía falta consolidar su aplicación de manera uniforme en el área de Tesorería.
2. **Mejoras observadas en la gestión financiera**: Se han identificado avances en la organización de los registros de ingresos y egresos, lo que ha facilitado la claridad en los reportes financieros. No obstante, aún se requiere mayor integración de los criterios internacionales en la gestión de transferencias y conciliaciones.
3. **Aplicación consistente por parte del personal**: El personal aplica parcialmente las NICSP. Algunos procedimientos comienzan a reflejar la normativa internacional, pero en general la práctica sigue dependiendo de formatos y metodologías anteriores.

4. **Uso de las NICSP como referencia principal**: Las NICSP sirven de referencia en ciertos informes, aunque no de forma exclusiva. En muchos casos se combinan criterios tradicionales con lineamientos internacionales, lo que genera reportes con un nivel de uniformidad todavía limitado.

Entrevista 7 – Profesional de Tesorería 03

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. **Pasos seguidos:** Se han recibido recomendaciones de la Dirección de Contabilidad sobre la integración de las NICSP.
2. **Efectividad de las políticas:** Actualmente las políticas guían las operaciones con eficacia, aunque requieren ajustes para un alineamiento completo.
3. **Desafíos enfrentados:** Integrar a todas las áreas en un mismo ritmo de implementación.
4. **Revisiones o auditorías:** Se llevan a cabo auditorías internas que revisan procedimientos financieros, con algunas referencias a estándares internacionales.

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. **Programas implementados:** Las NICSP se han tratado en capacitaciones generales.
2. **Suficiencia:** Estas instancias han permitido conocer lineamientos básicos, pero aún no se traducen en cambios metodológicos profundos.
3. **Impacto:** Ha incrementado la familiaridad con los conceptos, aunque su impacto práctico es incipiente.
4. **Mejoras sugeridas:** Formación diferenciada por función, con herramientas de consulta permanente.

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. **Precisión:** La exactitud de los datos se mantiene gracias a controles internos vigentes.
2. **Transparencia:** Se entrega la información en los formatos establecidos, aunque se pueden simplificar para públicos externos.
3. **Confiabilidad:** Internamente, la información es bien valorada; a nivel externo, la presentación podría ser más amigable.
4. **Relevancia:** Los reportes son una referencia útil para las decisiones financieras operativas.

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

- **Efectividad de la implementación de las NICSP**: La implementación ha sido parcial. Aunque se han incorporado algunas recomendaciones de la Dirección de Contabilidad, todavía no existe un alineamiento integral de los procesos de Tesorería con la normativa internacional.
- **Mejoras observadas en la gestión financiera**: Se han percibido mejoras en la clasificación de ingresos y egresos, lo que ha permitido un mayor orden en los registros. Sin embargo, aún faltan avances en la estandarización de transferencias y en la integración de criterios internacionales en todas las operaciones.
- **Aplicación consistente por parte del personal**: El personal aplica ciertos lineamientos de las NICSP, pero de manera heterogénea. Mientras algunos funcionarios las incorporan en su práctica diaria, otros mantienen procedimientos tradicionales por falta de formación específica.
- **Uso de las NICSP como referencia principal**: Las NICSP son utilizadas como guía en determinados reportes, aunque no de forma exclusiva. En varios casos, los informes combinan criterios

institucionales previos con los internacionales, lo que genera resultados con niveles variables de uniformidad.

Entrevista 8 – Profesional de Auditoría Interna 01

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. **Pasos seguidos:** La institución ha manifestado su compromiso con la adopción de las NICSP y se han difundido lineamientos iniciales.
2. **Efectividad de las políticas:** Aunque no todas las políticas están alineadas a las NICSP, existe un marco de referencia que facilita la transición.
3. **Desafíos enfrentados:** La necesidad de capacitación transversal y la actualización tecnológica.
4. **Revisiones o auditorías:** Las auditorías actuales se centran en el cumplimiento presupuestal e incorporan gradualmente criterios de las NICSP.

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. **Programas implementados:** Se realizó una sesión virtual general para todo el personal, con introducción a las NICSP.
2. **Suficiencia:** Fue un buen punto de partida, aunque no ha sido complementada con ejercicios prácticos.
3. **Impacto:** La capacitación ha aumentado el conocimiento general, pero se necesita más para generar cambios operativos.
4. **Mejoras sugeridas:** Programas de formación por niveles, con retroalimentación y seguimiento.

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. **Precisión:** Los controles internos mantienen la exactitud de los datos.

2. **Transparencia:** Se cumplen los lineamientos establecidos, y algunos informes incorporan explicaciones adicionales.
3. **Confiabilidad:** A nivel interno es alta; en el ámbito externo puede incrementarse con mayor estandarización.
4. **Relevancia:** La información es útil para la supervisión y puede fortalecerse para decisiones estratégicas.

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

1. **Efectividad de la implementación de las NICSP**: La aplicación se encuentra en una fase inicial. Si bien se han difundido lineamientos que orientan el trabajo contable, todavía no se logra una implementación integral en los procesos institucionales.
2. **Mejoras observadas en la gestión financiera**: Se ha percibido un avance en la claridad de algunos reportes, particularmente en la clasificación de partidas y en la presentación de información presupuestal. No obstante, aún existen limitaciones en el reconocimiento de activos y pasivos bajo criterios internacionales.
3. **Aplicación consistente por parte del personal**: El personal aplica las NICSP de manera parcial. Algunos procedimientos de auditoría consideran la normativa, pero todavía coexisten con prácticas tradicionales que no se ajustan plenamente a los estándares internacionales.
4. **Uso de las NICSP como referencia principal**: Las NICSP empiezan a ser utilizadas como marco de referencia en auditorías y reportes, aunque no de forma exclusiva. En varios casos, los informes combinan criterios nacionales con lineamientos internacionales, lo que genera una aplicación heterogénea.

Entrevista 9 – Profesional de Auditoría Interna 02

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. **Pasos seguidos:** Se ha expresado la intención institucional de implementar las NICSP, y se han realizado reuniones para abordar su integración.
2. **Efectividad de las políticas:** Actualmente, las políticas vigentes mantienen orden y control, aunque su actualización para cumplir con las NICSP está en proceso.
3. **Desafíos enfrentados:** Coordinar la adopción con todas las áreas y asignar recursos para su ejecución.
4. **Revisiones o auditorías:** Se realizan auditorías financieras internas que progresivamente incorporan criterios de la normativa internacional.

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. **Programas implementados:** Se llevaron a cabo sesiones virtuales informativas sobre las NICSP.
2. **Suficiencia:** El contenido fue introductorio, lo que permitió comprender los conceptos básicos, aunque falta mayor profundidad técnica.
3. **Impacto:** La difusión ha despertado interés en el tema, pero su impacto operativo es todavía limitado.
4. **Mejoras sugeridas:** Incorporar casos prácticos y material especializado para cada función.

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. **Precisión:** La exactitud se mantiene estable gracias a los procedimientos internos vigentes.
2. **Transparencia:** Se cumplen los plazos de publicación y se han incluido resúmenes para facilitar la lectura.
3. **Confiabilidad:** Internamente es buena; en el ámbito externo puede mejorar con formatos más explicativos.
4. **Relevancia:** Los reportes sirven para seguimiento operativo y pueden ampliarse para análisis estratégicos.

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

1. **Efectividad de la implementación de las NICSP**: La aplicación se encuentra en proceso de consolidación. Si bien ya se han integrado algunos criterios en los procedimientos de auditoría, la adopción aún no es uniforme en toda la institución.
2. **Mejoras observadas en la gestión financiera**: Se han registrado avances en la organización de los reportes y en la clasificación de las partidas contables, lo que contribuye a una mayor claridad. Sin embargo, persisten limitaciones en la estandarización de los informes y en el tratamiento de activos bajo los lineamientos internacionales.
3. **Aplicación consistente por parte del personal**: La aplicación de las NICSP es todavía parcial. Algunos equipos han comenzado a utilizarlas de manera sistemática, mientras que otros mantienen prácticas previas debido a la falta de capacitación más especializada.
4. **Uso de las NICSP como referencia principal**: Las NICSP se emplean como marco de consulta en los procesos de auditoría interna, aunque no siempre de forma exclusiva. En muchos casos,

se combinan con criterios nacionales, lo que genera reportes de aplicación heterogénea.

Entrevista 10 – Profesional de Auditoría Interna 03

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. **Pasos seguidos:** Se ha recomendado la adopción de las NICSP en diversos informes, y algunos procedimientos han empezado a revisarse con ese objetivo.
2. **Efectividad de las políticas:** Las políticas actuales brindan un marco funcional, aunque requieren actualización para alinearse completamente a la normativa.
3. **Desafíos enfrentados:** Disponer de personal especializado y asegurar la aplicación uniforme en todas las áreas.
4. **Revisiones o auditorías:** Las auditorías internas revisan el control financiero y gradualmente incluyen indicadores vinculados a las NICSP.

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. **Programas implementados:** Se han realizado charlas generales sobre las NICSP.
2. **Suficiencia:** Han sido útiles para sensibilizar sobre el tema, pero aún no abordan la operativa específica.
3. **Impacto:** La capacitación ha incrementado la familiaridad con los términos, aunque el cambio en la práctica es incipiente.
4. **Mejoras sugeridas:** Talleres prácticos por niveles de responsabilidad.

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. **Precisión:** Los datos mantienen su consistencia y coherencia.

2. **Transparencia:** La información se presenta de forma formal y ordenada; podría enriquecerse con explicaciones más sencillas para todo público.
3. **Confiabilidad:** Internamente es aceptada; a nivel externo puede fortalecerse con una mayor estandarización.
4. **Relevancia:** Los reportes cumplen con la normativa y sirven como base para la gestión institucional.

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

1. **Efectividad de la implementación de las NICSP**: La implementación es aún incipiente. Si bien se han incorporado referencias a las NICSP en algunos procesos de auditoría, la aplicación integral en la institución está pendiente y requiere mayor formalización.
2. **Mejoras observadas en la gestión financiera**: Se han observado avances en la claridad de los informes y en la clasificación de partidas presupuestales, lo que favorece una mejor comprensión interna. Sin embargo, todavía existen limitaciones en el reconocimiento de activos y en la aplicación homogénea de los criterios internacionales.
3. **Aplicación consistente por parte del personal**: La aplicación es desigual. Algunos equipos han comenzado a integrar lineamientos de las NICSP, pero otros mantienen prácticas previas debido a la falta de capacitación práctica y supervisión específica.
4. **Uso de las NICSP como referencia principal**: Las NICSP se utilizan como punto de referencia en ciertos informes de auditoría, aunque no de forma exclusiva. En la práctica, los reportes aún

combinan elementos de la normativa nacional con los criterios internacionales, lo que genera resultados heterogéneos

Entrevista 11 – Profesional de Logística 01

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. **Pasos seguidos:** Desde logística, se tiene conocimiento de las iniciativas de contabilidad para incorporar las NICSP, y se han recibido comunicaciones generales al respecto.
2. **Efectividad de las políticas:** Aunque no están orientadas específicamente a logística, las políticas internas permiten coordinar acciones que se alineen con los objetivos contables.
3. **Desafíos enfrentados:** Mejorar la comunicación interáreas para integrar las funciones logísticas al marco normativo.
4. **Revisiones o auditorías:** Se realizan auditorías de control que, en algunos casos, incluyen aspectos relacionados con la gestión financiera.

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. **Programas implementados:** No se ha impartido capacitación específica para logística, pero se han compartido lineamientos generales sobre las NICSP.
2. **Suficiencia:** Esta información es un punto de partida, aunque sería útil un enfoque más adaptado a nuestras funciones.
3. **Impacto:** Ha permitido conocer la relación entre ciertas operaciones logísticas y el marco contable.
4. **Mejoras sugeridas:** Incorporar sesiones conjuntas de capacitación entre logística y contabilidad.

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. **Precisión:** Los reportes recibidos mantienen exactitud en los datos presentados.
2. **Transparencia:** Se entregan en los plazos previstos, con un formato que puede simplificarse para uso interno.
3. **Confiabilidad:** Internamente se consideran útiles y correctos; externamente, pueden requerir ajustes para ser más claros.
4. **Relevancia:** Ayudan en la planificación de adquisiciones y en la coordinación de recursos.

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

1. **Efectividad de la implementación de las NICSP**: Desde logística, la aplicación se percibe de forma indirecta. Si bien se han transmitido lineamientos generales, aún no existe una integración clara de los criterios de las NICSP en los procesos logísticos vinculados con la gestión financiera.
2. **Mejoras observadas en la gestión financiera**: Se han notado avances en la coordinación de adquisiciones y en la trazabilidad de ciertos recursos, lo que contribuye a un mayor orden. No obstante, todavía falta incorporar de manera más explícita los lineamientos de las NICSP en los procedimientos de logística.
3. **Aplicación consistente por parte del personal**: El personal logístico aplica algunos aspectos relacionados con las NICSP, pero de manera parcial, ya que las funciones del área aún no cuentan con directrices específicas que orienten su integración plena a la normativa.
4. **Uso de las NICSP como referencia principal**: Las NICSP no se utilizan directamente como referencia en logística, aunque se reconoce que influyen en la forma en que se estructuran los reportes

y en la coordinación con contabilidad. En la práctica, el área depende de las guías emitidas por contabilidad, lo que genera una aplicación indirecta y todavía limitada.

Entrevista 12 – Profesional de Logística 02

Entrevista 1: Cumplimiento de las NICSP

1. **Pasos seguidos:** Se han recibido menciones generales sobre las NICSP en reuniones institucionales, y se prevé que logística participe más activamente en su aplicación.
2. **Efectividad de las políticas:** Aunque las políticas actuales son operativas y no específicas para las NICSP, facilitan la alineación con las áreas financieras.
3. **Desafíos enfrentados:** Fortalecer la comunicación para identificar el papel de logística en la aplicación de las NICSP.
4. **Revisiones o auditorías:** Las auditorías revisan procesos logísticos y, en algunos casos, consideran su relación con la gestión financiera.

Entrevista 2: Capacitación del Personal Contable

1. **Programas implementados:** No se han desarrollado capacitaciones específicas para logística, pero se han difundido materiales informativos.
2. **Suficiencia:** Sirven como introducción, pero sería recomendable un enfoque práctico y adaptado.
3. **Impacto:** Ha generado un conocimiento inicial sobre la importancia de la normativa para las operaciones logísticas.
4. **Mejoras sugeridas:** Integrar la formación de logística dentro del plan general de capacitación de la institución.

Entrevista 3: Calidad de la Información Financiera

1. **Precisión:** Los reportes son consistentes con los registros previos y útiles para seguimiento operativo.
2. **Transparencia:** Se entrega la información cuando es solicitada, cumpliendo plazos y formatos establecidos.
3. **Confiabilidad:** Internamente es aceptada; su comprensión por externos podría mejorar con explicaciones complementarias.
4. **Relevancia:** Contribuyen a la planificación de compras y mantenimiento, apoyando la gestión de recursos.

Entrevista 4: Aplicación de las NICSP

1. **Efectividad de la implementación de las NICSP**: Desde el área de logística, la aplicación se percibe como incipiente. Aunque se han recibido lineamientos generales, todavía no se cuenta con un esquema definido que integre plenamente los criterios de las NICSP en los procesos logísticos vinculados a la gestión financiera.
2. **Mejoras observadas en la gestión financiera:** Se ha observado una mejor coordinación con contabilidad en la entrega de información sobre adquisiciones y recursos. Sin embargo, aún no se evidencian mejoras sustantivas en la integración de los procedimientos logísticos dentro de la normativa internacional.
3. **Aplicación consistente por parte del personal**: El personal logístico aplica de forma parcial los lineamientos, principalmente cuando las actividades requieren coordinación directa con contabilidad. En ausencia de directrices específicas, la práctica sigue siendo heterogénea.
4. **Uso de las NICSP como referencia principal**: Las NICSP no se utilizan como referencia directa en logística, aunque su influencia es reconocida en la manera en que se estructuran los reportes y se

coordinan las operaciones con las áreas financieras. Actualmente, la aplicación depende de las orientaciones generales que provienen de contabilidad, lo que genera un alcance limitado.

Anexo 10:

Evidencias fotográficas de la aplicación de la encuesta

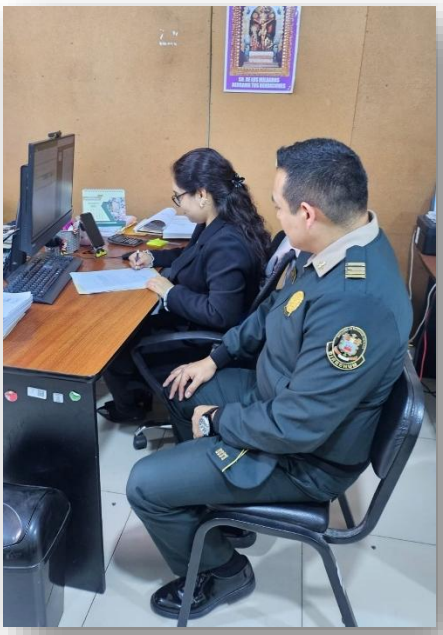












Evidencias fotográficas del desarrollo de las entrevistas



