

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

Escuela de Posgrado

**MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA  
EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS  
DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
MECÁNICA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE  
BASADRE GROHMANN DE TACNA  
EN EL AÑO 2018

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**DANIEL CÁRDENAS GARCÍA**

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON  
MENCION EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**TACNA - PERÚ**

**2022**

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

**Escuela de Posgrado**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE INGENIERÍA MECÁNICA DE LA FACULTAD  
DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE  
BASADRE GROHMANN DE TACNA  
EN EL AÑO 2018**

Tesis sustentada y aprobada el 13 de octubre del 2021; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE :

  
.....  
Dr. Abraham Erasmo Apaza Canqui

SECRETARIO :

  
.....  
Dr. Julio César Isique Calderón

MIEMBRO :

  
.....  
Dr. Williams Sergio Almanza Quispe

ASESOR :

  
.....  
Dr. Williams Sergio Almanza Quispe

## DEDICATORIA

*Dedico mi tesis a Dios, a mi madre Teodora García Luis, y a la memoria de mi padre Daniel Cárdenas Mendoza QEPD, esposa Edith Mónica Huanca Vilca, hijos: Jessley Edith y Melany Cárdenas Huanca; Junior Jesús Delgado Huallpa y a mis dos nietas que son mis angelitos de la guarda: Hazel Esperanza y Abigail Esmeralda Delgado Cárdenas, por estar conmigo en todo momento y quienes son la luz que ilumina mi sendero por donde cada paso que doy es para ser mejor, cuidándome, dándome amor y fortaleza para continuar y mostrarme día a día que con humildad, sabiduría y perseverancia todo es posible.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A mis colegas docentes de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG – Tacna, por su aporte invaluable que ha enriquecido mi trabajo y mi labor como investigador.*

## CONTENIDO

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN .....	xviii
ABSTRACT .....	xix
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1. Problema general.....	4
1.2.2. Problemas específicos .....	4
1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	5
1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES .....	5
1.5. OBJETIVOS .....	6
1.5.1. Objetivo general: .....	6
1.5.2. Objetivos específicos: .....	6
1.6. HIPÓTESIS .....	6
1.6.1. Hipótesis general: .....	6
1.6.2. Hipótesis específicas:.....	6

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO .....	8
2.2. BASE TEÓRICA.....	11
2.2.1. Calidad de la gestión educativa .....	11
2.2.1.1. Definición de calidad de la gestión educativa.....	11
2.2.1.2. Nivel de calidad de la gestión educativa .....	12
2.2.1.3. Principios de la gestión de la calidad educativa .....	13
2.2.1.4. El valor de la calidad de la educación .....	14
2.2.1.5. Componentes y ejes de la calidad de la gestión de la educación universitaria.....	15
2.2.1.6. Principios rectores de la política en manejo de la calidad de la Universidad .....	16
2.2.1.7. Aspectos de la calidad de la gestión educativa.....	17
2.2.2 Rendimiento académico.....	19
2.2.2.1 Definición de logro académico .....	19
2.2.2.2. Tipos de rendimiento académico .....	21
2.2.2.3. Características del rendimiento académico.....	23
2.2.2.4. Factores que influyen al rendimiento académico del alumno.....	23
2.2.2.5 Enfoques técnicos acerca del rendimiento académico .....	24
2.2.3. Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG.....	24

2.2.3.1. Generalidades de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica. ....	24
2.2.3.2. Organigrama de la Facultad de Ingeniería .....	27
2.2.3.3. Organigrama de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica .....	28
2.2.3.4. Objetivos de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica (ESMC)	28
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	35
CAPÍTULO III: MARCO..METODOLÓGICO .....	38
3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	38
3.1.1. Tipo de investigación.....	38
3.1.2. Diseño de investigación .....	38
3.2. Población y muestra.....	39
3.3. Operacionalización de variables .....	40
3.4. Técnicas e instrumentos para recolección de datos .....	43
3.5. Procesamiento y análisis de datos.....	44
CAPÍTULO IV: MARCO FILOSÓFICO.....	45
CAPÍTULO V: RESULTADOS.....	47
5.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	47
5.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS.....	47
5.2.1. Planteamiento de los análisis estadísticos .....	47
5.3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	50

5.3.1. Análisis de resultados de la variable 1 .....	50
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN .....	113
CONCLUSIONES .....	115
RECOMENDACIONES .....	116
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	117
ANEXOS .....	123

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Área de cultura general y humanística	32
Tabla 2.	Área de ciencias básicas.	32
Tabla 3.	Área básica profesional de ingeniería.	33
Tabla 4.	Área de Investigación.	34
Tabla 5.	Área de Formación Específica o de Especialidad.	35
Tabla 6.	Distribución de frecuencia, según la percepción de los estudiantes sobre índice de la calidad de gestión educativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna en el año 2018.	51
Tabla 7.	Las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación profesional de calidad.	53
Tabla 8.	Los diseños curriculares satisfacen las necesidades y expectativas de los alumnos de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica	55
Tabla 9.	Existen opciones extracurriculares variadas para complementar y ampliar el conocimiento a los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica.	57
Tabla 10.	Se utilizan metodologías didácticas basadas en las TICS actualizadas.	59
Tabla 11.	Resumen consolidado de la dimensión Gestión Académica en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2018.	61
Tabla 12.	Considera usted que la estructura organizativa institucional de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, de la UNJBG, es adecuada para lograr la Calidad del servicio educativo.	63

Tabla 13.	Considera que los Mecanismos de toma de decisiones en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, de información y de comunicación, es adecuada.	65
Tabla 14.	Considera usted que el sistema de comunicación en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, es bueno.	67
Tabla 15.	En la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, para evitar pérdida de la calidad del servicio educativo, se utilizan herramientas de control.	69
Tabla 16.	El diseño de las herramientas de control del proceso es el adecuado para la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna.	71
Tabla 17.	Conoce usted la visión y la misión de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna.	73
Tabla 18.	Conoce usted si la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna, tiene una guía de cargos y responsabilidades del docente y trabajador administrativo.	75
Tabla 19.	Resumen consolidado de la dimensión Gestión Organizativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2018.	77
Tabla 20.	En la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, conoce usted sobre la guía de procesos administrativos.	79
Tabla 21.	Considera usted estar informado oportunamente sobre la utilización de estándares de calidad para los servicios administrativos.	81
Tabla 22.	La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica considera en su plan estratégico priorizar la Capacitación del Personal Administrativo.	83

Tabla 23.	Considera usted que la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG se preocupa por la calidad del desempeño laboral del docente.	85
Tabla 24.	Las formas de organización y administración de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, ha mejorado los mecanismos de interacción intra e interpersonal del personal docente y administrativo.	87
Tabla 25.	Resumen consolidado de la dimensión Gestión Administrativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2018.	89
Tabla 26.	Considera que ha desarrollado aproximadamente 02 investigaciones entre: n° artículos científicos, n° libros producidos, etc. aplicadas en materia de ingeniería mecánica.	91
Tabla 27.	Los contenidos de las asignaturas permiten una formación profesional en el desarrollo de habilidades necesarias para la investigación de problemas en materia de mecánica.	93
Tabla 28.	Considera usted que la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, cuenta con una infraestructura y equipamiento de laboratorios de cómputo, taller de mecánica, etc.; son adecuados y apropiados para realizar investigaciones.	95
Tabla 29.	La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, fomenta y promueve proyectos de investigación científica concursable, con financiamiento de canon, sobrecanon y regalías mineras.	97
Tabla 30.	La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, desarrolla actividades de proyección y extensión social enfocada en la problemática de la región Tacna.	99

Tabla 31.	El desarrollo de acciones comunitarias, es efectuado por iniciativa de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica y docentes de la Universidad.	101
Tabla 32.	Desarrollan actividades de proyección social a la comunidad, es efectuada oportunamente y con responsabilidad social.	103
Tabla 33.	La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica; a desarrollado los cursos, talleres, seminarios de extensión y proyección social, oportunamente y con frecuencia.	104
Tabla 34.	Considera usted que la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, propicia procesos permanentes de interacción e integración con la comunidad.	105
Tabla 35.	Resumen consolidado de la dimensión Gestión de la Extensión Universitaria en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2018.	106
Tabla 36.	Distribución de frecuencia, según la percepción de los docentes sobre Índice de la calidad de gestión educativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna en el año 2018.	107
Tabla 37.	Distribución de frecuencia, según percepción de los docentes sobre dimensión Gestión Académica en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna en el año 2018.	108
Tabla 38.	Distribución de frecuencia, según percepción de los docentes sobre dimensión Gestión Organizativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la	109

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna  
en el año 2018.

- Tabla 39. Distribución de frecuencia, según percepción de los docentes sobre dimensión Gestión Administrativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna en el año 2018. 110
- Tabla 40. Distribución de frecuencia, según percepción de los docentes sobre dimensión Gestión de la Investigación en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna en el año 2018. 111

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Clases de rendimiento académico.	27
Figura 2.	Organigrama de la Facultad de Ingeniería.	33
Figura 3.	Organigrama de la Escuela P. de Ingeniería Mecánica.	34
Figura 4.	Distribución de frecuencia, según la percepción de los estudiantes sobre índice de la calidad de gestión educativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica	38
Figura 5.	Las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación profesional de calidad.	60
Figura 6.	Los diseños curriculares satisfacen las necesidades y expectativas de los alumnos de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica	62
Figura 7.	Existen opciones extracurriculares variadas para complementar y ampliar el conocimiento a los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica.	64
Figura 8.	Se utilizan metodologías didácticas basadas en las TICS actualizadas.	66
Figura 9.	Resumen consolidado de la dimensión Gestión Académica en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2018.	68
Figura 10.	Considera usted que la estructura organizativa institucional de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, es adecuada para lograr la calidad del servicio educativo.	70
Figura 11.	Los mecanismos de toma de decisiones en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, de información y de comunicación, es adecuada.	72
Figura 12.	El sistema de comunicación en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, es bueno.	74

Figura 13.	Para evitar pérdida de la calidad del servicio educativo, se utilizan Herramientas de Control.	76
Figura 14.	El Diseño de las Herramientas de Control del Proceso es el adecuado para la Escuela Profesional de ingeniería Mecánica.	78
Figura 15.	Conoce usted la visión y la misión de la escuela profesional de ingeniería mecánica de la UNJBG de Tacna.	80
Figura 16.	Conoce usted si la Escuela Profesional de ingeniería mecánica tiene una Guía de Cargos y Responsabilidades del docente y trabajador administrativo.	82
Figura 17.	Resumen consolidado de la dimensión Gestión Organizativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la UNJBG de Tacna, 2018.	84
Figura 18.	En la escuela profesional de ingeniería mecánica, conoce usted sobre la guía de procesos administrativos.	86
Figura 19.	Considera usted estar informado oportunamente sobre la utilización de estándares de calidad para los servicios administrativos.	88
Figura 20.	Considera en su plan estratégico priorizar la Capacitación del Personal administrativo.	90
Figura 21.	La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, se preocupa por la calidad del desempeño laboral del docente.	92
Figura 22.	Las formas de organización y administración de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG ha mejorado los mecanismos de interacción intrapersonal e interpersonal del personal docente y administrativo.	94
Figura 23.	Resumen consolidado de la dimensión Gestión Administrativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2018.	96

Figura 24.	Ha desarrollado aproximadamente 02 investigaciones entre: n° artículos científicos, n° libros producidos, etc. Aplicadas en materia de ingeniería mecánica.	98
Figura 25.	Los contenidos de las asignaturas, permiten una formación profesional en el desarrollo de las habilidades necesarias para investigación de problemas en materia de mecánica.	100
Figura 26.	Cuenta con una infraestructura y equipamiento de laboratorios de cómputo, taller de mecánica, etc.; son adecuados y apropiados para realizar investigaciones.	102
Figura 27.	La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica fomenta y promueve proyectos de investigación científica concursable, con financiamiento de canon, sobrecanon y regalías mineras.	104
Figura 28.	Resumen consolidado de la dimensión Gestión de la Investigación en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2018.	106
Figura 29.	La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica desarrolla actividades de proyección y extensión social enfocada en la problemática de la región Tacna.	108
Figura 30.	El desarrollo de acciones comunitarias es efectuado por iniciativa de la escuela profesional de mecánica y docentes de la Universidad.	110
Figura 31.	Desarrollan actividades de proyección social a la comunidad, es efectuada oportunamente y con responsabilidad social.	112
Figura 32.	El desarrollado de los cursos, talleres, seminarios de extensión y proyección social, es oportunamente y con frecuencia.	114
Figura 33.	La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, propicia procesos permanentes de interacción e integración con la comunidad.	116

Figura 34.	Resumen consolidado de la dimensión Gestión de la Extensión Universitaria en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2018.	118
Figura 35.	La percepción de los docentes sobre índice de la calidad de gestión educativa en la escuela académico profesional de ingeniería mecánica de la UNJBG.	120
Figura 36.	Percepción de los docentes sobre dimensión Gestión Académica en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna en el año 2018.	122
Figura 37.	Percepción de los docentes sobre dimensión Gestión organizativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna.	124
Figura 38.	Percepción de los docentes sobre dimensión Gestión administrativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna.	126
Figura 39.	Percepción de los docentes sobre dimensión Gestión de la investigación en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna.	128
Figura 40.	Percepción de los docentes sobre dimensión Gestión de la Extensión Universitaria en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna.	130
Figura 41.	Distribución de frecuencia, según el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna en el año 2018.	132

## RESUMEN

El objetivo general del estudio fue identificar medidas percibidas de calidad de gestión en el ámbito educativo, que influyeron en las percepciones académicas de los estudiantes de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la UNJBG de Tacna durante el periodo 2018. La idea principal es aumentar el conocimiento. El estudio fue diseñado para ser no experimental, descriptivo y explicativo. El objeto de investigación está compuesto por 260 alumnos de la escuela profesional de ingeniería mecánica- UNJBG año académico 2018, y los grados de estudio son los grados 3-5. La muestra se determinó por muestreo probabilístico, y se obtuvo como evidencia un total de 155 estudiantes y 15 docentes. Cuestionario utilizado para la medición de la variable de la calidad del manejo educativo, herramienta cuya fiabilidad ha sido probada. Para la determinación de conocimientos se utilizaron evidencias y promedios de calificaciones de la Oficina de Registro Académico de la Facultad de Ingeniería. Los datos se contabilizaron mediante estadística descriptiva e inferencial. Como resultado, el estudio determinó que la apreciación del manejo educativo tuvo un efecto positivo y regularmente benéfico en el rendimiento académico de la muestra de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, en el periodo 2018. Se puede obtener el estadístico Chi-cuadrado  $X^2 = 15,333$  puntos, y el nivel de significancia bilateral es  $= 0,004 >$  menor a 0,05 puntos.

Palabras clave: estudiante, ingeniería mecánica, rendimiento académico, universidad.

## ABSTRACT

The general objective of the study was to identify perceived measures of management quality in the educational field, which influenced the academic perceptions of the students of the Faculty of Engineering, who study Mechanical Engineering at UNJBG in Tacna during the period 2018. The main idea is to increase knowledge. The study was designed to be non-experimental, descriptive and explanatory. The object of investigation is composed of 260 students from the school of mechanical engineering professional- UNJBG academic year 2018, and the degrees of study are grades 3-5. The sample was determined by probabilistic sampling, and a total of 155 students and 15 teachers were obtained as evidence. Questionnaire used to measure the quality variable of educational management, a tool whose reliability has been proven. For the determination of knowledge, evidence and grade point averages from the Academic Registry Office of the Faculty of Engineering were used. The data was counted through descriptive and inferential statistics. As a result, the study determined that appreciation of educational management had a positive and regularly beneficial effect on the academic performance of the School sample from Engineering Mechanics. Jorge Basadre Grohmann of the National University of Tacna in the period 2018. The Chi-square statistic  $\chi^2 = 15,333$  points, and the level can be obtained from significance bilateral is  $p = 0,004 >$  less than 0,05 points.

**Keywords:** students, mechanical engineering, academic performance, university

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación y recolección de datos fue realizado en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la UNJBG.

La calidad de la educación es actualmente un tema polémico en la mayoría de los países. Se han hecho esfuerzos para determinar si la educación que brindan los diferentes subsistemas educativos es de una calidad que se refiere a algunos criterios específicos en el contexto de cada país y toma en cuenta los diferentes problemas sociales que existen alrededor del mundo.

Las universidades peruanas tienen el desafío de promover una nueva imagen de universitarios que cuenten con las herramientas necesarias para enfrentar los problemas que existen en nuestro país.

Por lo tanto, siguiendo los lineamientos metodológicos pertinentes y comprendiendo la estructura de la disertación en las escuelas de ingeniería mecánica. La investigación se manifiesta en cinco capítulos.

El capítulo I se centra en el planteamiento del Problema, en un marco de coherencia y relaciones de variables; aspectos como: descripción del problema,

formulación del problema, justificación e importancia del estudio, alcances y limitaciones, objetivos, hipótesis de la investigación, etc.

En el capítulo II se realiza un marco teórico tomando en cuenta los antecedentes, fundamento teórico y definiciones de términos básicos de la investigación.

El capítulo III desarrolla un marco metodológico que aborda los tipos y diseños de estudios, poblaciones y muestras, operacionalización de variables, técnicas y herramientas que muestren recolección de datos, encausamiento en información y aspectos estadísticos.

En el capítulo IV se elabora el marco filosófico considerando el contexto de la investigación.

En el capítulo V, los resultados de la correcta ejecución de las herramientas de investigación se presentan en tablas, figuras y comparaciones.

El capítulo VI destaca las respectivas discusiones de la investigación. Para concluir, se establecen las conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El núcleo de la labor de los centros de enseñanza secundaria es educar a una persona para que pueda hacer frente a una amplia gama de competencias y le permita trabajar en el ámbito laboral. La educación superior es el tercer paso en este proceso, que permite a las personas enfrentar a las situaciones que se muestran en la vida.

Otros países en vías de desarrollo, una buena evaluación, la investigación y la satisfacción de los estudiantes y las actitudes hacia la educación universitaria se han convertido en prominentes, examinando la correlación entre la complacencia de los alumnos con la calidad de la educación y la importancia y el impacto del progreso del aprendizaje, las universidades como instituciones educativas importantes para las relaciones humanas.

El Perú ha implementado mecanismos legislativos de calidad en la educación universitaria, incluyendo la Ley de Instituciones y Escuelas de Educación Superior de 2009 (29394), la Ley SINEACE de 2006 (28740) y las Leyes de Inversión en Educación (882). De esta forma, el modelo de acreditación del Programa de Investigación en Educación Superior de la Universidad está para guiar a optimizar la calidad educativa en la casa superior, hasta un estándar que reafirme una educación óptima.

Se dirige en camino hacia brindar calidad, las instituciones de educación superior deben ser competentes y tener claro el concepto de calidad, se requiere de la participación de todos los empleados para lograr la iniciativa cultural, de manera de lograr una educación de calidad y brindar una mejor experiencia a los estudiantes.

En la actualidad, la eficacia de la enseñanza en la formación es un argumento de discusión en el campo de la educación, no solo a nivel de

producto, sino también a nivel de servicio, lo que implica necesariamente una conciencia de la satisfacción que debe tener un usuario o cliente; sin embargo, muchos de nosotros no conocemos el concepto de calidad, y más sin conocer la calidad de la educación, esta implicación de estos términos la formación merece un estudio específico, ya que el tema encaja claramente en el campo de los negocios y el marketing. Sin embargo, el mal uso de estos conceptos a nivel educativo se refleja en que todos los funcionarios del departamento hablan de la eficacia de la formación y de la eficacia del proceso de enseñanza, pero los resultados siguen siendo los mismos, o incluso peores, en comparación. a los tiempos en que no se hablaba de calidad, que es. Eso parece ser solo una cuestión de lirismo, precisamente porque no se entiende el concepto de calidad, es necesario comprender cómo las características de la gestión educativa inciden en su estructura, contribuyendo así a la prestación de servicios educativos eficaces.

En el caso de la UNJBG, la Facultad de Ingeniería y la escuela profesional de Ingeniería Mecánica, actualmente se encuentran algunas deficiencias en cuanto a la calidad de la enseñanza, problemas académicos de los estudiantes, laboratorios obsoletos, etc.; están velando en el desarrollo de la certificación de diferentes ocupaciones profesionales para concretar el tipo de certificación planteado por SUNEDU y SINEASE.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

A transcurso, se identifica los problemas de estudio:

### **1.2.1. Problema general**

¿Observar en qué medida la calidad en el manejo académico afectó al estudiante de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Tacna en el año 2018, Jorge Basadre Grohmann?

### **1.2.2. Problemas específicos**

a) ¿Cuál es el nivel de calidad en el manejo educativo en la Facultad de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna, periodo 2018?

b) ¿Cómo es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería, UNJBG de Tacna, periodo 2018?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

Hablar de calidad en sí es importante porque estamos en un mundo globalizado que nos moviliza a ser cada vez más capaces, lo cual obviamente no se puede desligar de la calidad del producto, servicio o proceso, en todo lo cual se ve que hay clientes, usuarios, beneficiarios, etc., en lo que se refiere a este trabajo, los beneficiarios son los alumnos que son el motivo del proceso educativo.

Por otro lado, esta investigación contribuirá a una mejor comprensión de los conceptos de gestión de la calidad aplicados al entorno educativo, en especial al proceso de enseñanza, de manera que los sujetos educativos puedan aplicar estas estrategias para lograr la mejor educación que queremos, no sólo es embellecido de una manera lírica.

Este trabajo es significativo ya que beneficia principalmente a jóvenes que deben ser debidamente capacitados de acuerdo a los nuevos modelos y conceptos que está adoptando el sector educativo.

Los resultados de este trabajo sin duda contribuirán a mejorar la concepción del proceso de enseñanza mediante la práctica de los principios establecidos por el manejo de la calidad, a través de sus aportes teóricos, pudiendo incluso dar lugar al surgimiento de nuevos conceptos o doctrinas que este proceso educativo como objeto de estudio es lo sucedido.

### **1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES**

#### **Alcances**

El trabajo de investigación logra objetivos relacionados con la calidad del manejo educativo y su incidencia en el desempeño académico en el alumnado de ingeniería mecánica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Jorge Basadre Grohmann.

## **Limitaciones**

Las limitaciones encontradas se relacionan principalmente con aspectos económicos. No se dispone de fondos suficientes para la recopilación y el proceso de datos.

## **1.5. OBJETIVOS**

### **1.5.1. Objetivo general:**

Analizar en qué medida las percepciones sobre la calidad del manejo educativo de los alumnos de ingeniería mecánica de la Facultad de Ingeniería UNJBG de Tacna periodo 2018 inciden en su rendimiento académico.

### **1.5.2. Objetivos específicos:**

- a) Determinar el grado de la calidad de manejo educativo en la Escuela Profesional de Ingeniería mecánica de la UNJBG, en el periodo 2018.
- b) Determinar el nivel de rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, en el año 2018.

## **1.6. HIPÓTESIS**

### **1.6.1. Hipótesis general:**

La percepción de la calidad de la gestión educativa, incide positivamente en el rendimiento académico de los alumnos de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, en el año 2018.

### **1.6.2. Hipótesis específicas:**

- a) El grado de la calidad de la gestión educativa de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, en el año 2018, es alto.

b) El grado académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería UNJBG de Tacna Periodo 2018, es alto.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Se realizó encuestas y se recopiló trabajos de investigación y/o artículos relacionados con temas de actualidad para encontrar relaciones con las variables de investigación.

##### **A nivel internacional**

**Valdés (2014)** precisa su investigación de “El impacto de eficacia del sistema educativo y el desempeño académico estudiantil en la ciudad de Oaxaca, México”. El estudio relacionado utilizó 82 profesores como muestra de investigación. La técnica para recopilar información son las encuestas y la herramienta para recopilar datos son los cuestionarios. Como resultado, afirmaron la relación entre la eficacia del sistema formativo y el desempeño de los alumnos, asegurando una gestión basada en estándares técnicos y normativos.

**Lagunas, Morales, y Aguayo (2016)** realizaron un estudio titulado “El caso cognitivo para la eficacia formativa trabajado en estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y el Instituto Tecnológico Superior de Monterrey”. El tipo de estudio fue descriptivo y transversal, y el propósito fue explicar cómo categorizan los alumnos de sus conocimientos sobre la eficacia de los distintos mecanismos o elementos que ofrece a las instituciones educativas.

**Villacis (2017)** realizó la investigación titulada “Criterios de la comisión de evaluación, acreditación y aseguramiento de la eficacia en universidades y su incidencia respecto a eficacia de la educación ampliada en la Universidad de Manabí” – Ecuador. Los tipos de estudio fueron descriptivos, comparativos y transversales para “demostrar el impacto de la acreditación otorgada por la Comisión de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Eficacia en la

Formación universitario en la eficacia estudiante”. El resultado obtenido es que la calidad de la asistencia que ofrece la extensión universitaria se encuentra por encima del valor central, lo que determina que la calidad se encuentra en un nivel normal.

### **A nivel nacional**

**Arce, A. (2018)** En su trabajo de investigación “La relación entre la calidad del servicio académico y la satisfacción estudiantil en la Universidad Unión de Tarapoto – 2017”. Se pretende asegurar una correlación entre la eficacia del desempeño académico y el agrado de los alumnos de la Universidad de Tarapoto, 2017. El estudio es de tipo descriptivo, investigativo y focalizado, utilizando un currículo no experimental, delgado y colateral, y la unidad de estudio son los alumnos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Perú, Tarapoto, incluyendo 476 alumnos de la casa superior. Se utilizó un estudio que incluía lo siguiente: infraestructura básica (13 ítems), trabajo de oficina (12 ítems), situación de seguridad (5 ítems), situación económica (4 ítems), seguridad emocional (8 ítems), sentido de pertenencia a la empresa y a la clase (10 ítems), desarrollo de enseñanza (19 ítems), realización personal (6 ítems). Se concluye que preexiste una semejanza significativa entre el desempeño académico y el agrado formativo ( $r = 0,770^{**}$ ; ( $p < 0,00$ )).

**Nicolás, Y. (2010).** Investigó “La relación entre la calidad de la gestión educativa y el desempeño Académico en el Instituto Tecnológico Superior de Huamanga, Ayacucho, 2019”. La investigación realizada es de tipo básico, descriptivo-correlativo, entre el sistema educativo y el desempeño académico de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior La Pontificia. Los resultados manifiestan que hay una correlación entre el aprendizaje y el desempeño estudiantil ( $p < 0,05$ ). Los dos cambios en la gestión del profesorado y la productividad escolar mostraron una estrecha y clara correlación del 72,4 %. Estaba decidido a hacerlo. En 2009 se observó una clara correlación entre la gestión organizativa y el desempeño académico en el Instituto. Se ha observado una relación continua y significativa del 91,2 %. La administración está

fuertemente ligada a la productividad académica de los alumnos del Colegio Técnico Superior de Ayacucho. Se ha observado una correlación estrecha y significativa del 58,1 %.

**Salazar, Y. (2017)** realizó un estudio sobre “Factores que influyen en el desempeño académico de los alumnos de la Facultad de Ingeniería Estadística e Informática UNA-Puno en el año 2015”. Los sujetos de estudio fueron estudiantes con bajo rendimiento académico (promedio ponderado semestral inferior a 13,99) periodo 2015-II de la Facultad de Ingeniería Estadística Informática. La muestra incluyó a 106 estudiantes de bajo rendimiento en la Escuela de Ingeniería Estadística e Informática y los siguió. Se concluyó que los factores académicos que trasgreden en el bajo desempeño académico de los alumnos las cuales son: Presencia en la clase de los estudiantes, número de horas diarias dedicadas al estudio, estudiantes que cursan carreras paralelas a Ingeniería Estadística e Informática, estudiantes con rutinas de aprendizaje muy negativos, los estudiantes la facultad con rutinas de aprendizaje negativos. El número de horas que el estudiante descansa (duerme) por la noche.

**Montero, F. (2018)** en su trabajo de investigación realizó un estudio sobre “Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de estudiantes de noveno y décimo ciclo de la Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Ingeniería”. La intención de la investigación fue comprobar el impacto en el aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes de los últimos ciclos de año académico del Departamento de Ingeniería de la Universidad Nacional de Ingeniería. El tipo de investigación aplicada es descriptivo en el sentido de que intenta instituir un vínculo entre el florecimiento de las variables. Este nivel es forzado, ya que trata de reunir información utilizando herramientas de diagnóstico hipotético. El número de personas estudiadas fue de 303 estudiantes universitarios, con una muestra de 169, utilizando una prueba objetiva gratuita. **CONCLUSIÓN:** Se formuló la hipótesis de que el tipo de estudio no tiene un efecto positivo en tema académico del alumnado de los dos últimos ciclos del año. En el análisis de la hipótesis utilizando la suma de cardinalidad,  $X^2 = 1,8286$

y la fórmula de cardinalidad es  $X^2 c = 7,815$ , entonces se acepta la hipótesis debido a  $X^2 c$ .

### **A nivel regional**

**Cabana, Y. (2018)** realizó un trabajo de investigación titulado “Análisis Predictivo del Rendimiento Académico del Colegio de Profesionales en Ciencias de la Computación y Sistemas de la UNJBG utilizando redes neuronales, 2017-I semestre”. El estudio se diseñó como una descripción no experimental, así como una regla de red basada en las entradas y salidas conjunto de datos, incluyendo sus respuestas correctas a la prueba de acceso y la media de los estudiantes sin educación y su rendimiento. Resultados de la etnia. En el presente estudio, encontramos que la red de la médula espinal fue bien manejada por el algoritmo y se obtuvo un error de menos del 5 %, con un error cuadrático medio del 6,2 % en el soporte de la red e internamente. Terminaciones nerviosas, web en la ciberpsicología, el razonamiento matemático, las matemáticas y el álgebra y las disciplinas relacionadas se asocian con 0,59; 0.13 y 0,09, relacionados con tema académico estudiantil de primer curso de Ingeniería Informática y de Sistemas y de Educación, respectivamente. Además de los efectos de las asignaturas, hay muchos cambios relacionados con el rendimiento, como la actitud de los profesores.

## **2.2. BASE TEÓRICA**

### **2.2.1. Calidad de la gestión educativa**

#### **2.2.1.1. Definición de calidad de la gestión educativa**

A continuación, se presentan algunas definiciones del concepto de administración según diversos autores.

La gestión académica es el esfuerzo agregado en las tareas educativas para asegurar la competencia educativa, el trabajo docente, el rendimiento académico, y se considera como el seguimiento de lo que están aprendiendo los estudiantes.

Pozner (2000, p. 8) afirma que la calidad del sistema educativo es una serie de ejercicios realizadas por el equipo directivo de la escuela, que se conectan entre sí para promover y fomentar la academia.

Correa de Urrea, Álvarez Atehortúa, & Correa Valderrama (2015) aseveraron que el sistema formativo es la inicial intermediación del vocablo gestión, reconociendo que gestión es un término que contiene muchas dimensiones, pero enfatiza temas participativos.

La gestión académica es por tanto una de las ocupaciones más importantes de nuestro campo educativo, y su conocimiento, a través de este ámbito debemos ser responsables de desarrollar un profesional pertinente, coherente, de calidad y apto para el entorno. En cuanto a la estructura de la gestión técnico-académica, tenemos cuatro aspectos fundamentales: la gestión del diseño curricular, la práctica y consulta en el aula, el trabajo de seguimiento en las áreas de educación y de grado, y la investigación.

El artículo 13 de la Ley General de Educación establece que la eficacia de la formación es “el nivel adecuado de información que deben lograr los individuos para afrontar los desafíos del progreso humano, el ejercicio de la ciudadanía y el aprendizaje permanente”. Preparar a las personas para enfrentar los desafíos que se presentan significa una formación integral del conocimiento: ciencias, tecnología, humanidades, cultura, artes y deportes.

#### **2.2.1.2. Nivel de calidad de la gestión educativa**

Se ha demostrado que las organizaciones tienen dificultades para percibir las necesidades de sus consumidores, por lo que es transcendental entender los principios del sistema de la eficacia educativa cuando la vida va bien y adaptar sus sistemas y la gestión del rendimiento para satisfacer esas necesidades (Aguirre, J. 2018).

La norma ISO 9001 y norma ISO 9004 definen los elementos de la gestión de la calidad en la formación y expresan de forma concisa las prácticas que debe adoptar una organización para lograr una gestión óptima de la calidad.

### **2.2.1.3. Principios de la gestión de la calidad educativa**

- a) Centrarse respecto a los clientes. Se debe prestar mayor atención a las necesidades actuales y futuras. No podemos mantener la mentalidad de solo cumplir con las exigencias del consumidor, sino esforzarnos por realizar completamente nuestro potencial y superar las expectativas del cliente. Queremos cumplir con las expectativas del cliente, lo que significa superar los deseos del cliente, intentaremos cumplir con todo lo que aún no ha pensado, pero tener una visión en las necesidades futuras.
- b) Liderazgo. Los líderes de las organizaciones educativas tienen la capacidad de comunicar los objetivos de la gestión organizacional y crear el entorno interno para lograr esos objetivos, y también involucran a la mayoría de las personas. Para identificar líderes dentro de una organización, es necesario delegarles responsabilidades relevantes y hacer que los empleados reconozcan y sigan sus competencias.
- c) Implicación de las personas. Es importante mencionar que la capacidad de las personas para participar, para ponerse al servicio de sí mismas y de sus propias habilidades, tiene un rol trascendental en la acción de la gestión de la eficacia, y no solo se necesita involucrar a los líderes, sino a otras personas del entorno en desarrollo. hay que involucrarse también.
- d) Estrategias y procedimientos. Las instituciones deben definir sus metas de manera eficaz y eficiente, y deben realizar actividades adecuadas para este propósito y estar con los recursos precisos. Un proceso necesita entrada, necesita usar recursos y necesita una forma de producir salida.

- e) Enfoque del sistema de gestión. Debe quedar claro que una institución educativa desarrollará su eficiencia y eficacia al identificar, comprender y administrar los procesos interconectados dentro de un sistema diseñado para lograr objetivos específicos. Se enfatiza que un proceso continuo de brindar un asistencia o producto a otro proceso y cliente, y estas opiniones deben ser tenidas en cuenta.
  
- f) Mejora continua. Esta es la visión permanente en la organización: mejora continua, se logrará mejores resultados y mejores conexiones con los clientes de forma segura y eficiente.
  
- g) Enfoques basados en decisiones. Una organización educativa que tenga en cuenta este principio, capaz de tomar decisiones que contribuyan a su desarrollo, no será vista como una imagen impulsiva.
  
- h) Relación de mutuo beneficio. Esto se pone en práctica para compensar las necesidades y perspectivas de los clientes, se fortalece a través de las relaciones con los proveedores y los proveedores se benefician de ello. Debe quedar claro que esto es mutuamente beneficioso y mejora la capacidad de ambas partes para crear valor.

#### **2.2.1.4. El valor de la calidad de la educación**

Según Arana (1998). El valor de la eficacia de la educación lleva:

- Mejorar los servicios educativos en tecnología-enseñanza y gestión.
- Uno de los logros en los trabajos docentes es la calidad de la excelencia que encaja con su ética de trabajo.
- Una escala de valores para usted, su familia, EC y la comunidad.

Calidad de la educación Superior, Según SINEACE (2011), el sistema educativo peruano se divide en dos partes, constituyendo Educación. básica y educación superior según la Ley General de Educación (No 28 044, 2003).

Desde 1996 coexisten en nuestro país tres modelos de universidades: a) universidades públicas (Ley 23 733), b) universidades privadas sin fines de lucro (Ley 23 733) y c) universidades corporativas (Decreto 882). La educación es necesaria en nuestro país. En los últimos años, la demanda de educación ha aumentado drásticamente y la educación superior ha cobrado mayor importancia.

Según la UNESCO (1998), en cuanto a la disposición de la educación universitaria, se alude que es un conocimiento multidimensional que debe incluir todas las acciones y gestión de las instituciones educativas, la educación y los métodos, la ciencia, los programas de intercambio cultural, el cuerpo docente, los estudiantes, aulas, mobiliario, arquitectura, equipamiento y un enfoque en los espacios sociales y universitarios. Cabe mencionar que, si queremos lograr la calidad total dentro y fuera de un país, existen ciertos componentes que son fundamentales para lograrlo, como la cuidadosa selección del personal y su mejora continua, mediante la promoción de programas de estudio apropiados, para que los estudiantes universitarios Tener el mejor desempeño, incorporado a un excelente programa educativo, una opción son las prestigiosas becas e intercambios. También se menciona que es necesario saber utilizar correctamente la técnica para obtener resultados efectivos (CONEAU, 2008, pp. 10-11).

Nuestro país es pluricultural y complicado, y es necesario hoy brindar una educación superior de calidad, teniendo en cuenta los medidas y patrones para la adecuada prestación de dichos servicios, y con el objetivo esencial de cultivar cada uno de ellos, teniendo en cuenta los miembros de temas humanísticos y lograr la mejor relación posible con la sociedad.

#### **2.2.1.5. Componentes y ejes de la calidad de la gestión de la educación universitaria**

La UNESCO señala que la calidad también se entiende como "la existencia y las acciones de la educación superior acordes con sus responsabilidades".

- a) Componente: son esos resultados del trabajo universitario.
  - La intención de la institución se refleja en su misión, objetivos y perfil de egreso, teniendo en cuenta la normativa.
  - Está relacionado con la estructura funcional de la institución y también tiene en cuenta algunas funciones básicas
  - Quiero ser significa que desea obtener resultados satisfactorios de su investigación.
- b) Eje de masa.
  - Equidad y cobertura
  - Eficiencia y eficacia
  - Relevancia y trascendencia

#### **2.2.1.6. Principios rectores de la política en manejo de la calidad de la Universidad**

Estos principios, entonces, son un conjunto de declaraciones que ayudarán a referirnos a términos como autoevaluación y certificación en un marco axiomático. (CONEAU, 2008)

Se presentan características, se refieren a criterios de evaluación, deben ser el marco del proceso de evaluación, cuando las características están presentes, establecerán el grado de alcance de la calidad por la organización evaluada. (Farro, 2004).

- Correlación: Se describe a la cabida de una organización para satisfacer las necesidades y requisitos ambientales.
- Universalidad: La aplicación del conocimiento debe tener en cuenta que no tiene las siguientes limitaciones geográficas, sociales, ideológicas, raciales o religiosas.
- Responsabilidad: Es esa capacidad en una institución, la que permite reconocer o poder enfrentar las consecuencias de sus acciones.
- Continuidad: Se refiere al índice de correspondencia entre instituciones o proyectos.

- **Transparencia:** La capacidad de una organización o programa para explicar su funcionamiento interno con claridad y precisión.
- **Integridad:** Una institución tiene un enfoque continuo en el pleno cumplimiento de su estatuto y planes de desarrollo.
- **Equidad:** Es un principio por el cual a todos se les concede y pide lo que se merecen de la misma manera.
- **Eficiencia:** Uso adecuado de los recursos para lograr la mayor tasa de eficiencia con el menor tiempo y el menor costo.

#### **2.2.1.7. Aspectos de la calidad de la gestión educativa**

##### a) Administración Académica.

Actuación correspondiente parte auditores, docentes y estudiantes para el fin pedagógico de las asignaturas de formación académico-profesional en las carreras universitarias, que buscan adecuar los recursos existentes para tener una organización funcional y horizontal y trabajar a bajo costo, Tiene un sistema de gestión simple y fácil.

El campo de la gestión académica.

Se basa en tres aspectos principales: el primero es la docencia o formación, el segundo es la investigación, el tercero es la proyección social y el cuarto y último es la extensión universitaria.

- La gestión instruccional, o gestión formativa del proceso de enseñanza, debe interactuar bajo un enfoque moderno para descubrir oportunidades de dinamización de carreras y habilidades, un sistema que estimule el trabajo por competencias.
- Debe promover la gestión del trabajo de investigación, y se debe estimular la graduación y calificación del trabajo de investigación.
- En la gestión de la previsión social y la proyección universitaria, existe un enfoque más realista, más allá de los libros.

Elementos esenciales para medir la calidad del manejo académico para poder evaluarla, y poder medir la calidad de la gestión académica, son las siguientes:

- Admisión a la universidad a través del sistema de admisiones
- Diseño curricular
- Disciplina
- Entrada de la entidad
- Esquema: Concepción y desarrollo del curso
- Metodología
- Presidente
- Evaluación

b) Gestión de la investigación.

Si se habla de gestión de la investigación, es un proceso externo y basado en resultados. Entonces también lleva a la posición básica del primer momento de la gestión del conocimiento, a veces se piensa que se basa en el desarrollo integrado de los resultados del conocimiento, y también se espera que los gerentes participen.

Está demostrado que a las organizaciones les cuesta entender las necesidades de sus clientes, por lo que, para adaptar sus sistemas y su gestión del rendimiento a esas necesidades cuando la vida va bien, es esencial entender los principios del sistema de la calidad educativa. (Royero, J. 2002)

c) Gestión de extensión educativa

Cuando hablamos de extensión universitaria, nos referimos a una de las ocupaciones esenciales de la universidad, y es importante recalcar que, la combinación de docencia e investigación es parte de ella. Como tal, es un atributo inherente a la Universidad, que se relaciona con la sociedad que la alberga y sustenta. (Ferrín, J. 2012)

La extensión universitaria tiene como objetivo reforzar una perspectiva plenamente institucional en su carácter, considerando algunos puntos básicos.

- Es necesario fortalecer su carácter académico para promover acciones de docencia, investigación y extensión.
- En la práctica, esta definición debe ser más precisa, la meta es la clave para lograr la meta deseada. Esto contribuye al propósito de un centro de educación superior, pero también a la conexión con la sociedad misma.
- Se deben buscar formas alternativas de financiamiento para sus proyectos, las cuales deben brindar continuidad y fortalecimiento institucional.

#### d) Gestión de recursos humanos

Cuando se trata de recursos humanos tiene un significado muy amplio, de la misma manera se le llama horizontal en mayoría de la organización ya que conlleva todas las disposiciones y trabajos involucradas en la relación entre los empleados y las relaciones que conducen a puestos superiores. (Cruz la blanca, I. 2010)

Si se quiere fortalecer la idea de la relación y composición entre las diferentes ocupaciones que incluye, la gestión de recursos humanos debe explicar que tiene una dirección proactiva: se requiere participación, deben saber enfrentar las dificultades que puedan surgir en el futuro, pensar estrategias para el bienestar de la empresa, se consideran más

El Departamento de Recursos Humanos debe dotar a las empresas de recursos humanos necesarios en cada momento, y al mismo tiempo proporcionar la simulación de las capacidades que necesita la empresa para alcanzar los objetivos que se ha propuesto.

## **2.2.2 Rendimiento académico**

### **2.2.2.1 Definición de logro académico**

Requena (1998), precisa “El desempeño académico como resultado del trabajo y el manejo de desarrollo del alumno. En términos respecto a plazo dedicado a

la investigación, a la competición y a la preparación intensiva” (p. 36). Desde otros aspectos, los resultados que los estudiantes alcanzan y logran a lo largo del año escolar, es decir, las competencias, cualidades, habilidades y destrezas que desarrollan dentro y fuera del aula, cada paso del camino es un proceso de enseñanza para alcanzar sus metas.

Jiménez (2000) habla del desempeño académico “como un nivel de conocimiento demostrado, que a su vez se compara con estándares de tiempo y horizonte académico” (p. 21). El desempeño académico es el resultado de la asimilación de nuevos conocimientos en un campo, en forma de rango, en una escala regular, o también como producto se refiere a los resultados cuantitativos entregados en el proceso de adquisición de conocimientos.

La información sobre el desempeño académico se precisa como la medida en que un estudiante es capaz de adquirir en el proceso académico como herramienta para combinar sus destrezas, capacidades y experiencias, de manera genérica o una disciplina en particular.

En cuanto al desempeño académico, hay una variedad de motivadores externos que se manifiestan en el aula, el hogar, el aprendizaje y el entorno psicosocial o interno, como las características del curso, las rúbricas de lectura, las actitudes, las ideas de los alumnos y la motivación. En definitiva, el desempeño académico de un estudiante depende de su presencia y de sus recursos, y esto hay que tenerlo en cuenta a la hora de plantear su carrera.

Por ser medible, el desempeño académico establece el grado de discernimiento adquirido. En la mayoría de los centros universitarios de educación superior se utiliza como única medida del éxito o fracaso de una escuela, a través de un sistema de calificación en una escala de 0 a 10. A través de la puntuación y la evaluación, el estado del rendimiento académico debe medirse objetivamente.

El rendimiento académico muestra los resultados de distintas y complejas etapas del proceso educativo y es el único sentido donde convergen todos los esfuerzos e iniciativas de las autoridades educativas, docentes, padres y alumnos.

#### **2.2.2.2. Tipos de rendimiento académico**

Desde el punto de vista de Figueroa, C. (2004, p. 25), conceptualiza el logro académico como una serie de evoluciones que operan en el aprendizaje mediante procesos de ilustración y aprendizaje, a través del crecimiento y para ser entendido en la formación de una rica personalidad. El logro académico hace referencia al conocimiento biológico y psicológico, no solamente a lo que un estudiante logra mediante exámenes o nuevas tareas.

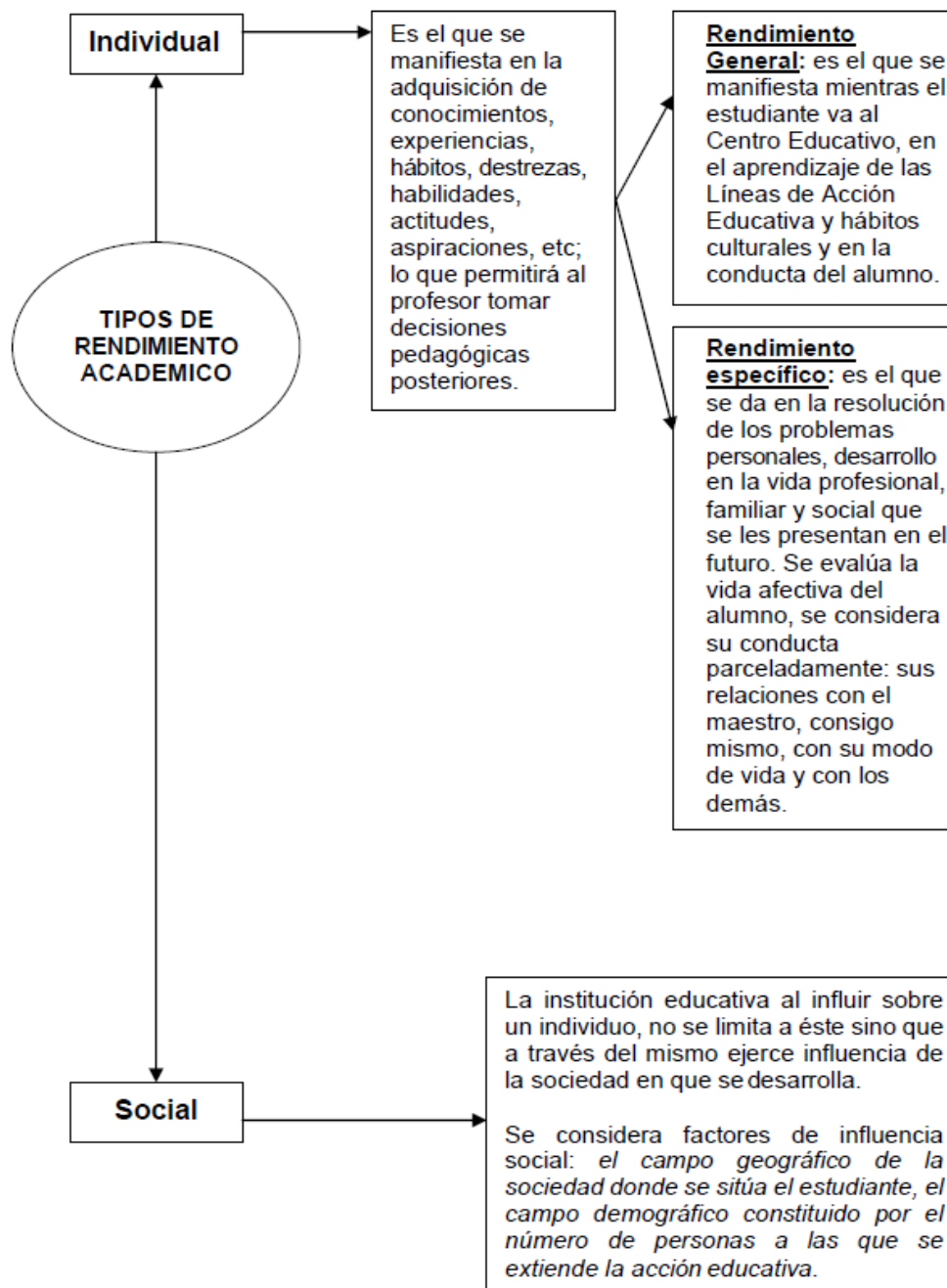


Figura 1. Clases de rendimiento académico.

Fuente: Figueroa, C. (2004, p. 25)

En esta Figura 1 se da a conocer el desempeño académico particular, el cual valora de manera global y definida, lo que se ven influir por la parte social donde se desenvuelve el estudiante y lo que permite fortalecer el trabajo académico.

### 2.2.2.3. Características del rendimiento académico

Tras analizar diversas interpretaciones del rendimiento académico, Vildoso (2003, p. 89) En el caso de la formación, el desempeño escolar es el mismo que el de las personas.

El desempeño es enérgico y le da un rostro al proceso de aprendizaje, ya que se relaciona con dos aspectos importantes: la capacidad y el esfuerzo del alumno.

En su estudio sobre las diferentes interpretaciones del desempeño escolar, García y Palacios (1991) describen la existencia de dos perspectivas diferentes, una estática y otra potente, relacionadas con la persona que es sujeto de la educación.

García y Palacios precisan el desempeño académico de la siguiente manera:

- a) **Aspecto dinámico:** Es la respuesta al proceso de adquirir los conocimientos, y está compuesto por capacidad y esfuerzo de los estudiantes.
- b) **Aspecto Estático:** Es aquel resultado del aprendizaje formado por los estudiantes y formula un mando de adaptación.

### 2.2.2.4. Factores que influyen al rendimiento académico del alumno

Existen diferentes elementos que influyen el desempeño de los estudiantes, tenemos el tema del producto de los diferentes estudios que se desarrollan de la siguiente forma.

Cartwright (2006) presenta los siguientes factores:

- a) **El factor biológico:** Incluye a diversos componentes: altura, función, peso, tez, pelo, vista, oído, cara, dientes, garganta, cuello, respiración, nuca, corazón, espalda, piernas, etc.
- b) **Factor psicológico:** Es el organismo de toda persona, la cual está estructurada como la correlación solidaria mental y física, con el estudiante que corporalmente está en buenas condiciones.
- c) **El factor económico:** Es considerado parte ambiental debido a que las discrepancias económicas derivan en las diferencias sociales y ambientales.

- d) **Factor sociológico:** El ambiente es lo más importante en la vida humana. Los aspectos físicos y sociales conforman parte de la vida y contribuye en el desarrollo humano.
- e) **Factor emocional:** La emoción es un elemento esencial de su comportamiento. Incluso la más objetiva de las actividades intelectuales no puede escapar a la interacción de los sentimientos expresados por los seres humanos.

### **2.2.2.5 Enfoques técnicos acerca del rendimiento académico**

#### **a) Desempeño basado en la voluntad:**

Es la aptitud de la mente humana para actuar, y Kaczynska (1986) subraya que hay algo en la actuación de la educación tradicional que cree que es bueno o malo en referencia a la mente del alumno que puede influir en este trabajo.

#### **b) Desempeño académico basado en la capacidad.**

El trabajo escolar está determinado, por un lado, no solo por la fuerza del esfuerzo, sino también por los materiales utilizados en la materia.

#### **c) Desempeño académico en sentido de utilidad o de producto.**

Algunos autores afirman que el desempeño escolar es el valor o el beneficio de todos los programas, incluidos los de educación e información, por no hablar de las conferencias o las meras ideas.

### **2.2.3. Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG.**

#### **2.2.3.1. Generalidades de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica.**

Conforme el Art.86 del Estatuto vigente de nuestra Universidad "...los currículos y los planes de estudio son evaluados íntegramente por periodos no mayores de 5 años para adecuarse a las exigencias profesionales. Actualmente, la estructura curricular de la ESMC (**Escuela Académico Profesional de Ingeniería Mecánica**) tiene vigencia más de doce años y, por lo tanto, deberá estructurarse y adecuarse a las exigencias de la época actual.

En la vanguardia del conocimiento en este campo, la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería ha conducido este año la modificación de su plan de estudios, con la idea de alcanzar la excelencia y el liderazgo académico y profesional, recordando los bienes esenciales que dan vida a nuestra Facultad y a nuestra Universidad.

En razón de ello, la formación del Ingeniero Mecánico debe estar en estrecha relación con los cambios tecnológicos observables que son entre otros: la modernización de las máquinas con la incorporación de nuevas tecnologías, la tendencia a la automatización, el uso intensivo de sistemas computacionales, las exigencias de cumplir con las leyes y normas ambientales que haga sostenible la puesta en marcha y la operatividad de los proyectos industriales, etc. en el nuevo currículo flexible a través del cual se ha de gestionar la actividad académica en la ESMC, se han incorporado asignaturas que permitirán una formación integral técnica-científica-humanística y que está definido para ser aplicado bajo un sistema flexible conforme se determina.

#### **a) Visión de la escuela**

Ser una carrera de ingeniería mecánica acreditada, líder en la enseñanza de profesional competitivo académicamente, en el nivel investigación además de la extensión en el campo industrial del país y en el resto de Latinoamérica. Desarrollar actividades que lleven a cumplir con la justicia, equidad social, y la igualdad de oportunidades al servicio de la comunicación social.

#### **b) Misión de la escuela**

Somos una escuela profesional de ingeniería Mecánica que forma profesionales líderes, con concreta formación científica, técnica, humanista, conciencia crítica, valores éticos y morales, que sean innovadores y participes con espíritu investigador identificando y resolviendo los problemas técnicos sociales y así formar la comunidad académica que desarrolle el parte científico tecnológico y sin olvidar el sentimiento humano.

### **c) Valores a tener en cuenta en la Escuela**

A continuación, los valores que predominan en la escuela, son:

- Verdad
- Respeto
- Honestidad
- Responsabilidad
- Solidaridad
- Igualdad

### **d) Marco legal**

Plan curricular de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, tiene como base legal, las siguientes disposiciones:

- Constitución Política del Estado.
- Ley Universitaria n° 30220
- Ley n° 28044, Ley General de Educación
- Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria.
- Decreto legislativo n° 016-2015 MINEDU. Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria.
- Resolución de Concejo Directivo n° 006 -2015- SUNEDU/CD. Modelo de licenciamiento y su implementación en el sistema universitario peruano del SUNEDU.
- Estatuto de la UNJBG.
- Resolución Rectoral n° 4587-94-UN/JBG. Resolución de creación de la E.P. de Ingeniería Mecánica por acuerdo de la Asamblea Universitaria el 04 de enero de 1994.
- Resolución de Asamblea Universitaria n°128 – 2010-AU-COG, resolución de asignación de la ESMC a la Facultad de Ingeniería de la UNJBG.

### 2.2.3.2. Organigrama de la Facultad de Ingeniería

A continuación de muestra el organigrama:

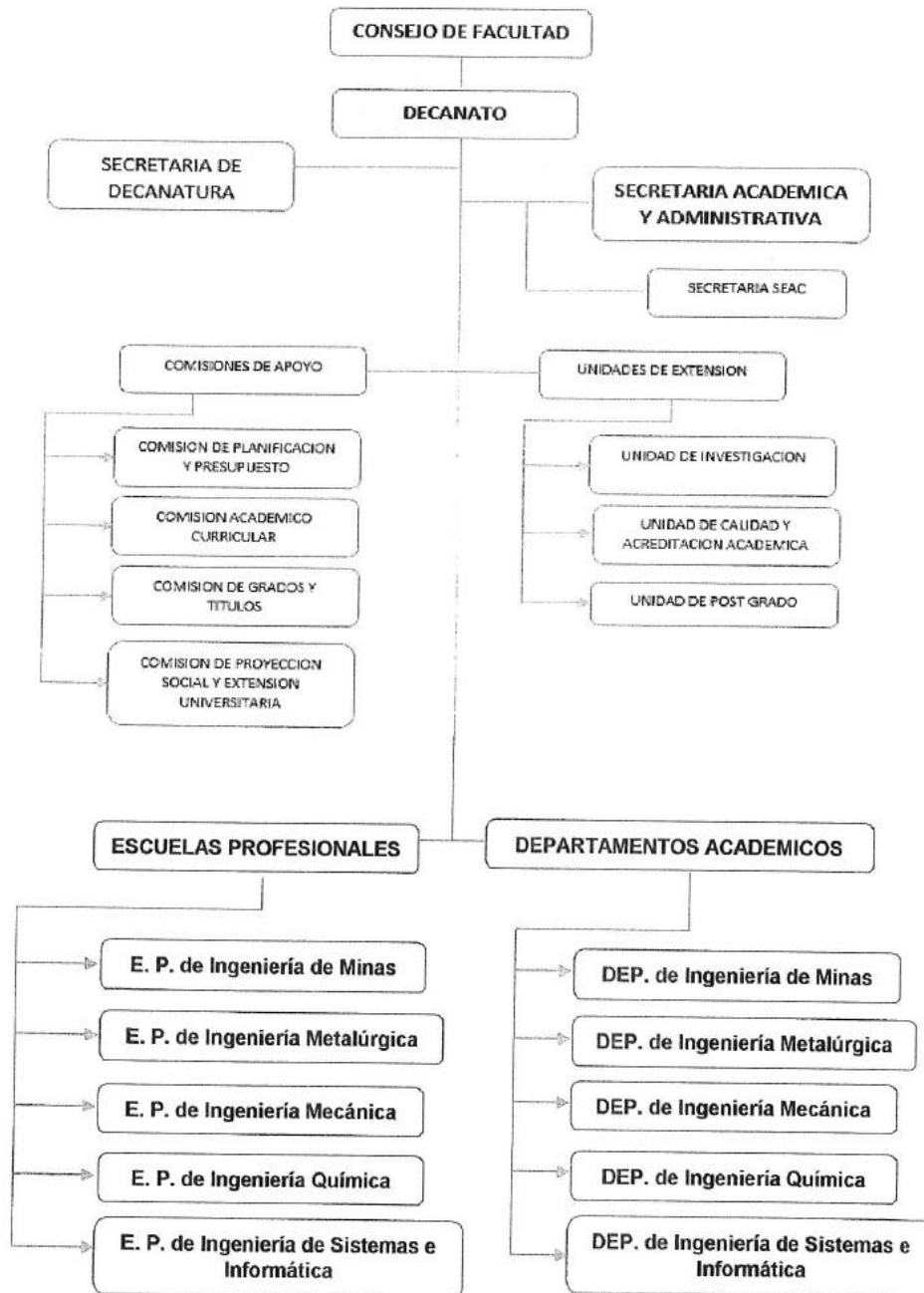


Figura 2. Organigrama de la Facultad de Ingeniería

Fuente: Facultad de Ingeniería, de la UNJBG – 2018

### 2.2.3.3. Organigrama de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica

Organigrama de la escuela profesional de Ingeniería Mecánica:



Figura 3. Organigrama de la Escuela P. de Ingeniería Mecánica.

Fuente: Fuente: Facultad de Ingeniería, de la UNJBG - 2018

### 2.2.3.4. Objetivos de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica (ESMC)

#### a) Objetivo general de la ESMC:

Educar profesionales con una visión emprendedora, innovadora y alto nivel competitivo, capaces de aplicar la ciencia y tecnología en actividades de su competencia, trabajando en equipo, se tiene que considerar una buena actitud, emprendedora y visión empresarial, que sean capaces en la toma de decisiones.

#### b) Objetivos específicos de la ESMC

- Proponer soluciones empleando información actualizada, herramientas de pensamiento y tecnológicas según la problemática actual.
- Entregar cualquier análisis bajo los estándares nacionales e internacionales vigentes.

- Utilizar los procedimientos científicos y tecnológicos, además de plantear soluciones innovadoras a problemas actuales debido al aprovechamiento de oportunidad que beneficia la productividad y competitividad en la población frente a la globalización.
- Generar actitudes positivas donde actúen la ética, la responsabilidad y la calidad humana y profesional.
- Dirigir y administrar proyectos productivos de manera íntegra y eficaz.
- Involucrarse con la industria frente a sus diferentes áreas de producción con responsabilidad.
- Desarrollarse de manera calificada y ser agente de cambio y servicial para la comunidad.

### **c) Perfiles académicos profesionales**

Toda universidad pública o privada desea captar a los mejores ingresantes, formar los mejores egresados y contar con los mejores docentes. En este contexto, en el presente currículo se presentan en forma de competencias, capacidades que tantos egresados y docentes deben contar.

### **d) Perfil del ingresante**

El ingresante a la carrera profesional de ingeniería mecánica es un estudiante motivado y preparado para abrirse paso en el mundo del diseño, construcción y las maquinarias, el ingresante debe poseer las siguientes competencias:

- Saber matemática y física para conceptualizar y diseñar correctamente.
- Ser creativo y un líder.
- Ser autónomo.
- Poder comunicarse de manera oral y escrita.
- Poseer responsabilidad social para no ser indiferente con los problemas de la comunidad.
- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- Manejar como herramienta la tecnología.

### **e) Perfil profesional del egresado**

La ingeniería de trabajo apoya a profesionales altamente calificados para utilizar los recursos naturales para producir materiales y servicios para satisfacer las necesidades humanas, conectando equipos interdisciplinarios para resolver problemas y prácticas profesionales.

El egresado tiene la potestad de iniciarse en las ciencias de la ingeniería e ingeniería de aplicación para el diseño, desarrollo de tecnologías y adaptación de tecnologías actuales. Además, será capaz de:

- Reconocer y solucionar problemas acordes a su campo profesional, integrando aspectos técnicos, económicos, sociales y de protección al entorno.
- Desarrollar trabajo experimental.
- Aplicar los conocimientos adquiridos, tener iniciativa y creatividad.
- Trabajar en equipo grupos, con capacidad y liderazgo con la comunidad.
- Actualizar conocimientos para ejercer la profesión y llevar a cabo estudios de posgrado.
- Expresar sus ideas correctamente.
- Ejercer la profesión con responsabilidad y ser integro.

### **f) Campo ocupacional del ingeniero mecánico**

El ingeniero mecánico egresado de la UNJBG puede desempeñarse.

El ingeniero mecánico es un profesional cualificado que conoce bien los requisitos de la planificación personal y pública. En el sector industria, puede desarrollarse profesionalmente en la metalmecánica, los electrodomésticos, la petroquímica, la química, la alimentación, los componentes, la automoción, la agroindustria, los plásticos, el textil, el papel, la energía y otras industrias. En el ámbito empresarial, puede formar su propia empresa o convertirse en autónomo en el trabajo.

### **g) Áreas de formación profesional**

En concordancia y con los lineamientos curriculares y proyectados hacia la acreditación se presenta las áreas de formación siguientes:

- Área de cultura general y humanística
- Área de ciencias básicas
- Área básica profesional de ingeniería
- Área de investigación
- Área de formación específica o de especialidad

A cada área le corresponde los cursos siguientes expresados en los cuadros siguientes:

**Tabla 1***Área de cultura general y humanística*

Nº	CODIGO	CURSOS	T	P	TH	%	CR
1	HUM - 121	Técnicas de redacción y comunicación	0	2	2		1
2	HUM - 111	Técnicas y metodología de estudio	0	2	2		1
3	HUM - 211	Motivación y liderazgo personal	0	2	2		1
4	HUM - 221	Legislación laboral industrial	2	0	2		1
5	MEC 112	– Introducción a la ingeniería mecánica	2	0	2		1
<b>Total</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		<b>5</b>

**Tabla 2***Área de ciencias básicas*

Nº	CODIGO	CURSOS	T	P	TH	%	CR
1	MAT- 111	Matemáticas básicas	4	2	6		5
2	MAT - 112	Matemáticas aplicadas I	4	2	6		5
3	MAT - 121	Matemáticas aplicadas II	4	2	6		5
4	MAT - 211	Matemáticas aplicadas III	4	2	6		5
5	MAT - 221	Matemáticas aplicadas IV	4	2	6		5
6	QUI - 111	Química general	4	2	6		4
7	FIS - 121	Física I	4	2	6		5
8	FIS - 212	Física II	4	2	6		5
9	FIS - 221	Física III	4	2	6		5

10	MAT - 212	Estadística y probabilidades	2	2	4	3
11	ING - 221	Métodos numéricos para ingeniería	2	2	4	3
12	ING- 121	Ingeniería informática	2	2	4	3
<b>Total</b>			<b>42</b>	<b>24</b>	<b>70</b>	<b>53</b>

**Tabla 3**

*Área básica profesional de ingeniería*

Nº	CODIGO	CURSOS	T	P	TH	%	CR
1	MEC - 111	Dibujo técnico mecánico	2	4	6	3	
2	MEC - 123	Geometría descriptiva y desarrollo mecánico	4	2	6	4	
3	MEC - 211	Estática	4	2	6	5	
4	MEC - 221	Dinámica	4	2	6	5	
5	MEC - 222	Dibujo mecánico I	2	4	6	4	
6	MEC - 313	Dibujo mecánico II	2	4	6	4	
7	MEC - 312	Resistencia de materiales I	4	2	6	5	
8	MEC - 322	Resistencia de materiales II	4	2	6	5	
9	MEC - 311	Mecánica de fluidos I	4	2	6	5	
10	MEC - 321	Mecánica de fluidos II	4	2	6	5	
11	MEC - 314	Termodinámica I	4	2	6	5	
12	MEC - 323	Termodinámica II	4	2	6	5	
13	ING - 321	Ingeniería eléctrica I	4	2	6	4	
14	ING - 411	Ingeniería eléctrica II	4	2	6	4	
15	MEC - 516	Seguridad e higiene industrial	2	2	4	3	

16	ING - 412	Ingeniería electrónica	4	2	6	3
17	MEC - 414	Proyectos en ingeniería mecánica I	4	2	6	4
18	MEC - 421	Ingeniería económica y finanzas	2	2	4	3
19	MEC - 423	Transferencia de calor y masa	4	2	6	5
20	MEC - 514	Metrología y control de calidad	2	2	4	3
21	MEC - 522	Organización y gestión de empresas	2	2	4	3
22	MEC - 425	Automatización y control industrial	4	2	6	3
<b>Total</b>			<b>74</b>	<b>50</b>	<b>124</b>	<b>93</b>

**Tabla 4**

*Área de Investigación*

<b>Nº</b>	<b>CODIGO</b>	<b>CURSOS</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>TH</b>	<b>%</b>	<b>CR</b>
1	ING - 312	Ingeniería ambiental	2	2	4	3	
2	ING - 311	Ingeniería de materiales I	4	2	6	4	
3	ING - 322	Ingeniería de materiales II	4	2	6	4	
4	ING - 521	Ingeniería del gas	4	2	6	5	
<b>Total</b>			<b>14</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	

**Tabla 5***Área de Formación Específica o de Especialidad*

<b>Nº</b>	<b>CODIGO</b>	<b>CURSOS</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>TH</b>	<b>%</b>	<b>CR</b>
1	MEC - 212	Mecánica de producción e instrumentación	2	4	6		4
2	MEC - 324	Teoría de máquinas y mecanismos	2	2	4		3
3	MEC - 413	Procesos de manufactura	4	2	6		5
4	MEC - 412	Elementos de máquinas I	4	2	6		5
5	MEC - 422	Elementos de máquinas II	4	2	6		5
6	MEC - 424	Turbo máquinas	4	2	6		5
7	MEC - 511	Motores de combustión interna	4	2	6		5
8	MEC - 512	Fuerza motriz hidráulica y térmica	4	2	6		5
9	MEC - 513	Oleo hidráulica y neumática	4	2	6		4
10	MEC - 515	Refrigeración y aire acondicionado	4	2	6		5
11	MEC - 521	Ingeniería de mantenimiento	4	2	6		5
12	MEC - 523	Proyectos en ingeniería mecánica II	4	2	6		4
13	MEC - 524	Ingeniería automotriz	4	2	6		5
14	MEC - 525	Diseño de equipo de transporte	4	2	6		5
15	MEC - 415	Laboratorio de ingeniería mecánica I	0	3	3		1
16	MEC - 426	Laboratorio de ingeniería mecánica II	0	3	3		1
<b>Total</b>			<b>52</b>	<b>36</b>	<b>88</b>		<b>60</b>

### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

#### Calidad de educación

Considerando que la eficacia de la educación es el objetivo que deben alcanzar las instituciones educativas, es necesario realizar esfuerzos para conjugar todos los elementos que constituyen la sociedad, la economía, la producción, la educación, etc. Realizar todos los esfuerzos conjuntos para contribuir a la realización exitosa de los programas propuestos por la institución

educativa y participar en la formulación de recomendaciones tales como aplicar programas de mejora continua y elevar el perfil de nuestra institución.

### **Dirección de la institución**

Es proyectar una visión común para la dirección gerencial de las instituciones formativas para alcanzar un panorama permanente de un excelente proceso de instrucción y conseguir la alineación completo de los departamentos académicos.

### **Gestionar**

Aplicación de métodos de planificación, teniendo en cuenta la gestión y evaluación y toma de decisiones en el área administrativa de los departamentos académicos.

### **Administración de educación**

Lo más importante en la gestión educativa son los procesos que generan y sustentan el cambio, y estos se dan a través de los procesos que son aquellas decisiones que están en sus manos, desplazando a partir de la misma conducta gerencial. Al administrar cualquier proceso dentro de una agencia, se necesita orientación para planificar adecuadamente y lograr el resultado deseado, reforzando cada situación donde se asume la autonomía de la agencia y el propósito es el cambio y la mejora significativa. (Miñana, 1999)

### **Administración de recursos**

Se desarrolla con las actividades de realización de los recursos humanos, teniendo en cuenta material, financiero, técnico y tiempo como medio para alcanzar los fines académicos.

## **Gestión de la investigación**

Es un proceso creativo para encontrar respuestas a preguntas trascendentes que conducen a un cambio significativo y al aumento del conocimiento humano. (Martínez, R. 2014, p. 38)

## **Infraestructura y recursos de aprendizaje**

Forman parte de un conjunto de competencias necesarias para potenciar y desarrollar el proceso de enseñanza, responden a docentes y alumnos, cumplen con los estándares de seguridad y tienen en cuenta el área geográfica en la que opera el centro educativo.

## **Actuación**

Es el cambio en el rendimiento y el coeficiente de cambio de cada factor. Esta se desarrolla a partir de la función de rendimiento, que es un caso especial de la función de producción, donde el rendimiento es una función de los cambios proporcionales en el conjunto de factores que existen.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación es del tipo básico. Esta clase de investigación es usada para desarrollar la comprensión (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010 p. 57). Lo que se busca a través de la indagación básica es expandir conocimientos.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Para poder contraponer las hipótesis planteadas, se optará por el diseño no experimental y de carácter explicativo.

El presente proyecto de investigación tiene los siguientes rasgos:

**Es no experimental;** Responde a predicciones no experimentales porque no acepta cambios en los resultados de los inicios, sino que los evalúa en función de cómo se producen en la realidad.

**Es descriptivo;** porque debe sus características a las variables de estudio.

**Es explicativo;** Dado que su objetivo es responder a las causas subyacentes de los factores sociales o físicos, se centra en explicar la relación causal de una situación o la razón del vínculo entre dos cambios. Esto significa que es aquel estudio que tiene relación casual, no únicamente busca explicar un problema, sino que trata de encontrar la causalidad del mismo. (Sánchez, H. & Reyes, C., 2006, p. 222)

### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### **Población :**

La población está conformada por 15 docentes y 260 estudiantes de la escuela profesional de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, pertenecientes del 3er a 5to año del ciclo académico 2018.

#### **Muestra:**

El cálculo se regirá por los siguientes criterios:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{(N - 1)e^2 + Z^2 pq}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

z = Nivel de confiabilidad al 95%

P = Variabilidad positiva 0,5

q = Variabilidad negativa 0,5

p = % estimado

e = Margen de error 0,06

N = Tamaño de la población (N = 260)

n = 260 alumnos

El cálculo de la muestra utilizada en el estudio se realizó por muestreo probabilístico.

$$n = \frac{1.96^2(0,5)(0,5)260}{(260 - 1)0,06^2 + 1,96^2(0,5)(0,5)}$$

Cambiando los valores de la fórmula en la ecuación mostrada, se obtiene el tamaño para la muestra en el estudio, el cual consiste de un total de 155 individuos en el caso de los estudiantes.

### 3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Ahora se describirá la operacionalización de las variables de estudio:

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<b>Variable Independiente:</b> Calidad de la gestión educativa	Según Pozner (2000, p. 8), sugiere que la calidad del sistema de la enseñanza y el aprendizaje es un conjunto de prácticas que se interrelacionan y que son llevadas a cabo por la dirección del centro para promover y facilitar el desempeño de los metas de enseñanza y aprendizaje de la comunidad educativa.	La variable Calidad de la Gestión Educativa hace referencia a los efectos estimados de manera positiva a la sociedad por el proceso de formación que llevan a cabo las personas en la institución universitaria a la que pertenecen, tomando en cuenta las dimensiones: Gestión académica, organizativa, administrativa, investigación y extensión universitaria.	Gestión Académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Asignaturas estructuradas.</li> <li>» Diseños curriculares.</li> <li>» Existencia de opciones extracurriculares.</li> <li>» Uso de metodologías didácticas.</li> </ul>
			Gestión Organizativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Estructura orgánica institucional.</li> <li>» Mecanismos de toma de decisión.</li> <li>» Sistema de comunicación.</li> <li>» Diseño de herramientas de control.</li> <li>» Misión y visión.</li> <li>» Guía de cargos y responsabilidades.</li> <li>» Proceso de selección y capacitación al personal administrativo y docentes.</li> </ul>

			<p>Gestión Administrativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Guía de procedimientos administrativos.</li> <li>» Utilización de estándares de calidad.</li> <li>» Priorización de capacitaciones en el Plan estratégico.</li> <li>» Calidad del desempeño.</li> <li>» Formas de organización y administración.</li> </ul>
			<p>Gestión de la investigación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» N° de Desarrollo de investigaciones.</li> <li>» Desarrollo de habilidades para la investigación.</li> <li>» Infraestructura y equipamiento de laboratorios.</li> <li>» Desarrollan actividades de proyección social a la comunidad.</li> </ul>

			Gestión de la Extensión Universitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Desarrollan acciones comunitarias.</li> <li>» Procesos permanentes de interacción e integración con la población.</li> <li>» N° de desarrollo de cursos, talleres, seminarios de extensión y proyección social.</li> </ul>
--	--	--	---------------------------------------	---

<p><b>Variable dependiente</b> : El desempeño académico.</p>	<p>Es un conjunto de elementos interactivos fundamental es generados y compartidos por los miembros de una organización al tratar de lograr la misión que da sentido a su existencia (Aguirre, A. 2004, p. 159)</p>	<p>El desempeño académico conforma una de las etapas de finalización del aprendizaje y es constante en la constatación de sus resultados cuando el docente ha guiado a sus alumnos en todo el proceso de aprendizaje, estimulándolos, orientándolos, identificando sus dificultades, corrigiendo de manera oportuna y a fijar lo aprendido.</p>	<p>Registro de promedio de notas - año académico 2018. Desaprobados o aprobados.</p>	<p>» &lt; 10 puntos: deficiente. » 11 - 15 puntos: regular. » 16 - 20 puntos: excelente</p>
--	---	---	--	---

Fuente: Recopilado de González (2000) y Aguirre (2004).

### 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

#### Técnicas:

Las técnicas empleadas en la presente (investigación) serán:

- Encuesta estructurada.
- Investigación de documental, tesis, informes y libros.

**Instrumentos:**

- Cuestionarios de preguntas encaminados por los sujetos en investigación.

**3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

El procesamiento y análisis de los datos se realizó de forma automatizada, utilizando medios digitales y junto a ello se empleó:

Las encuestas a través de manera personal y dirigida a los alumnos y docentes, utilizando fuentes de información de primera mano.

En cuanto a software, se usó el SPSS 24.0.

En primer lugar, se organizaron las tablas de frecuencia (absolutas y/o relativas), También como gráficos circulares y de barras.

Posteriormente, se analizaron los datos a través de tendencia específico y medidas de dispersión, para luego realizar la interpretación de los datos utilizando métodos inductivos y deductivos.

Por último, se comprobó la hipótesis utilizando el estadístico de chi – cuadrada.

## **CAPÍTULO IV**

### **MARCO FILOSÓFICO**

Según el enfoque filosófico, la calidad de gestión educativa es la materia que estudia el deber ser de la actuación del ser humano, es decir, lo bueno tratado como valor, y lo malo denominado como antivalor, de la conducta humana en el ámbito laboral, en el presente caso en el centro de las numerosas instituciones educativas, sin distinción alguna, constituidas por todo ser.

Citando a Platón quien decía “el bien es el origen de todo lo recto y lo bello” y que por ende la axiología tiene como fundamento lo estético y lo ético, podemos deducir que una buena educación, producto de una buena gestión, es uno de los recursos más preciados de nuestra población y la sociedad en general para lograr una vida correcta y propia de llamarse humana.

La asistencia educativa se podría manejar en base a la filosofía de calidad completa, que aquellos principios se encuentran fundamentados en: Gestión de clientes, liderazgo, compromiso humano, enfoque estratégico, mejora continua, toma de decisiones y orientación, relaciones simbióticas con los proveedores, gestión de sistemas. Este modelo garantiza que la calidad de los resultados es fruto de la realización del proceso de aprendizaje desarrollado por la comunidad de aprendizaje. (Ropa, C. 2014)

La epistemología de la educación, trata sobre cómo se da el conocimiento y qué factores ayudan a su incremento. Por lo tanto, es necesario comprender la naturaleza del conocimiento, cómo se adquiere, cómo se siente y cómo afecta a otros aspectos de la vida real. Por lo tanto, el aprendizaje como disciplina explora las formas en que se construye el conocimiento y los componentes que intervienen en su estructura, y como tal siempre es científicamente avanzado porque lo que se acepta como conocimiento puede no serlo, mañana puede no serlo.

En la gestión educativa, es de gran importancia tener en consideración el desarrollo de estos procesos, dado a que giran en torno a una institución y se sostienen por las personas que participan analizando situaciones y enriqueciendo su conocimiento. Vygotsky da a conocer que las habilidades sociales a nivel personal se potencian a mayor posibilidad de relacionarse con el mundo social inmediatamente, de forma total o parcial. Esto quiere decir que estas relaciones se sustentan en la teoría del área de Desarrollo Próximo, la cual dice que el ser humano se adueña de las habilidades del medio para su formación interna, permitiendo al individuo manifestarse de manera individual.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

El objetivo de este capítulo es describir el proceso que condujo a las ideas propuestas en el análisis, a saber.

Una visión del grado de gestión docente y el desempeño académico del alumnado de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2018.

#### 5.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

##### 5.2.1. Planteamiento de los análisis estadísticos

Para recolectar los datos, se corroboró la eficacia y seguridad de la herramienta.

En cuanto a la eficacia, se montó una herramienta por expertos.

Y en cuanto a la confianza, se utilizó el método del alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) descrito por Lee J. Cronbach, que da la estabilidad interna de un número, es decir, examina el nivel de conectividad de los componentes del instrumento, igual a estos tamaños:

$$\alpha = \frac{K(COV/VAR)}{1 + (K - 1)(COV/VAR)}$$

Donde:

K = Número de ítems

COV = Media de las covarianzas de los ítems

VAR = Media de las varianzas de los ítems

**a) Escala de fiabilidad:** Índice de la calidad de gestión educativa

### Resúmenes del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válido	155	100,0
	Excluido*	0	0,0
	Total	155	100,0

\* La eliminación por lista se basa en todos los procedimientos en las variables.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,895	0,895	25

Fuente: Reporte de SPSS vr. 24

### Estadísticas de elemento

	Media	Desviación Estándar	N
Ítem 1	2,716	0,972	155
Ítem 2	2,845	1,0009	155
Ítem 3	2,774	0,9773	155
Ítem 4	2,729	0,9623	155
Ítem 5	2,652	0,9438	155
Ítem 6	2,703	0,9881	155
Ítem 7	2,839	1,035	155
Ítem 8	2,871	0,9024	155
Ítem 9	2,755	0,9693	155
Ítem 10	2,845	0,9813	155
Ítem 11	2,774	0,9971	155
Ítem 12	2,768	0,9791	155
Ítem 13	2,658	0,9766	155
Ítem 14	2,806	0,9265	155
Ítem 15	2,832	0,9454	155
Ítem 16	2,748	0,971	155

Ítem 17	2,723	0,9904	155
Ítem 18	3,000	1,032	155
Ítem 19	2,471	0,9419	155
Ítem 20	2,548	0,9882	155
Ítem 21	2,761	1,0134	155
Ítem 22	2,787	0,9602	155
Ítem 23	2,781	0,9755	155
Ítem 24	2,832	0,9725	155
Ítem 25	3,071	1,0136	155

### Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	2,772	2,471	3,071	0,6	1,243	0,015	25
Varianzas de elemento	0,955	0,814	1,071	0,257	1,315	0,004	25
Correlaciones entre elementos	0,255	-0,026	0,513	0,539	-19,602	0,01	25

### Estadísticas de resumen de los elementos

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
69,290	169,376	13,0145	25

Fuente: Reporte de SPSS vr. 24

## Interpretación

El valor insignificante admisible para el alfa de Cronbach es de 0,70; se considera que los datos por debajo de este valor tienen la variabilidad interna de las cifras utilizadas. Por otra parte, el valor máximo esperado es de 0,90 puntos, y dados los datos que superan este valor, se supone una o dos redundancias. Los valores alfa de Cronbach se eligieron entre 0,80 y 0,90 puntos.

## **Conclusión**

Esta pregunta, que tiene 25 puntos, es confiable, dado que el valor alfa de Cronbach para el valor numérico es de 0,895, lo que muestra un alto nivel de consistencia dentro de la misma y por lo consiguiente, una buena correlación con el numerador.

### **b) Durante el desarrollo del análisis estadístico**

Se aplicó el cuestionario a los 155 estudiantes y 15 profesores de la Carrera Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna.

Posterior a ello, para evaluar el nivel de rendimiento académico, se usó el registro de promedios final de las notas de los alumnos.

Presentando en el siguiente apartado, los resultados plasmados en tablas y figuras.

## **5.3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

### **5.3.1. Análisis de resultados de la variable 1**

“Calidad de la gestión educativa”

**Tabla 6**

*Distribución de la tabla de frecuencia, desde el punto de vista estudiantil sobre nivel de la calidad de gestión educativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG en el año 2018*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Bajo nivel de calidad de gestión educativa.	14	9,0	9,0
	Regular nivel de calidad de gestión educativa.	119	76,8	85,8
	Alto nivel de calidad de gestión educativa.	22	14,2	100,0
	Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiantes sobre la calidad de administración educativa.

### **Interpretación**

Según la Tabla 6, de los análisis obtenidos se afirma que el 9 % de los alumnos encuestados de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, discurren que el grado de calidad de gestión educativa es bajo, mientras que el 76,8 % considera que es regular, por último, el 14,2 % restante considera que el nivel es alto.

Concluyendo que, en la mayoría de los participantes de la encuesta, creen que existe un nivel regular en la cualidad de la administración educativa en la ya mencionada escuela profesional.

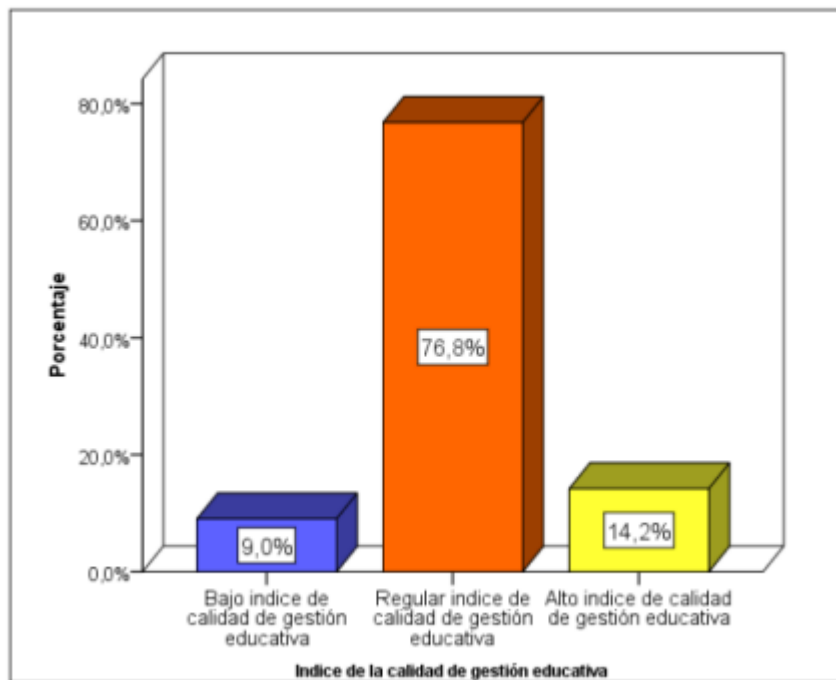


Figura 4. Distribución de frecuencia, según la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, respecto a la calidad de gestión educativa.

Fuente: Tabla 6

**Tabla 7**

Las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación profesional de calidad.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	18	11,6	11,6
	En desacuerdo	43	27,7	39,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	60	38,7	78,1
	De acuerdo	32	20,6	98,7
	Totalmente de acuerdo	2	1,3	100
	Total		155	100

Fuente: Cuestionario administrado a estudiantes sobre índice de calidad de gestión educativa.

### **Interpretación**

En lo que respecta a la Tabla 7. Se puede mostrar que los que se hallan en las categorías “Totalmente en desacuerdo” y “En desacuerdo” suman un 39,3 %, lo que significa que las materias no se encuentran debidamente estructuradas para lograr una formación profesional de calidad; mientras que el 38,7 % de los estudiantes indican estar “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”; sin embargo, el 21,9 % restante muestra estar “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”.

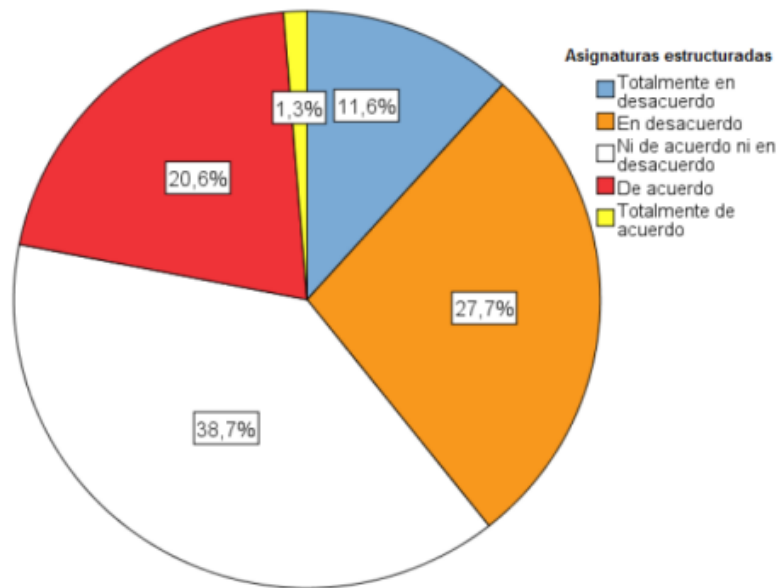


Figura 5. Las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación profesional de calidad.

Fuente: Tabla 07.

**Tabla 8**

*Los diseños curriculares satisfacen las necesidades y expectativas de los alumnos de la Escuela Profesional de Mecánica*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	14	9	9
	En desacuerdo	42	27,1	36,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	36,8	72,9
	De acuerdo	37	23,9	96,8
	Totalmente de acuerdo	5	3,2	100
	Total	155	100	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiantes sobre índice de calidad de gestión educativa.

### **Interpretación**

En la Tabla 8, se muestra un resultado, el 36,1 % manifiesta estar “Totalmente en desacuerdo” y “En desacuerdo”, mientras que el 36,8 % es indiferente al no estar “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”; el último 27,1 % expresó estar “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”, lo que significaría que este grupo si encontraría que los diseños curriculares satisfacen las necesidades del alumnado.

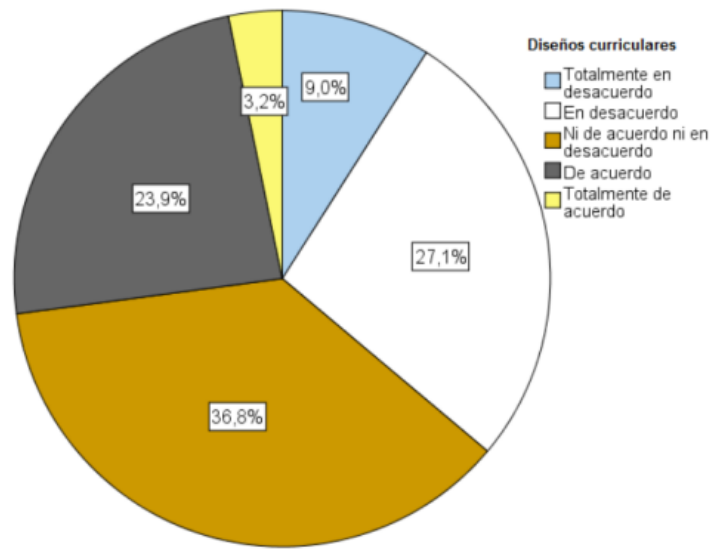


Figura 6. Los diseños curriculares satisfacen las necesidades y expectativas de los estudiantes de la escuela profesional de mecánica.

Fuente: Tabla 8

**Tabla 9**

*Existen opciones extracurriculares variadas para complementar y ampliar el conocimiento a los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	13	8,4	8,4
	En desacuerdo	51	32,9	41,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	54	34,8	76,1
	De acuerdo	32	20,6	96,8
	Totalmente de acuerdo	5	3,2	100
	Total		155	100

Fuente: Cuestionario administrado a estudiantes sobre índice de calidad de gestión educativa.

### **Interpretación**

Según la Tabla 9, se observa que las personas en desacuerdo representan 41,3 %, el 34,8 % de los estudiantes no están “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”; y solo el 23,8 % de los estudiantes están “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”.

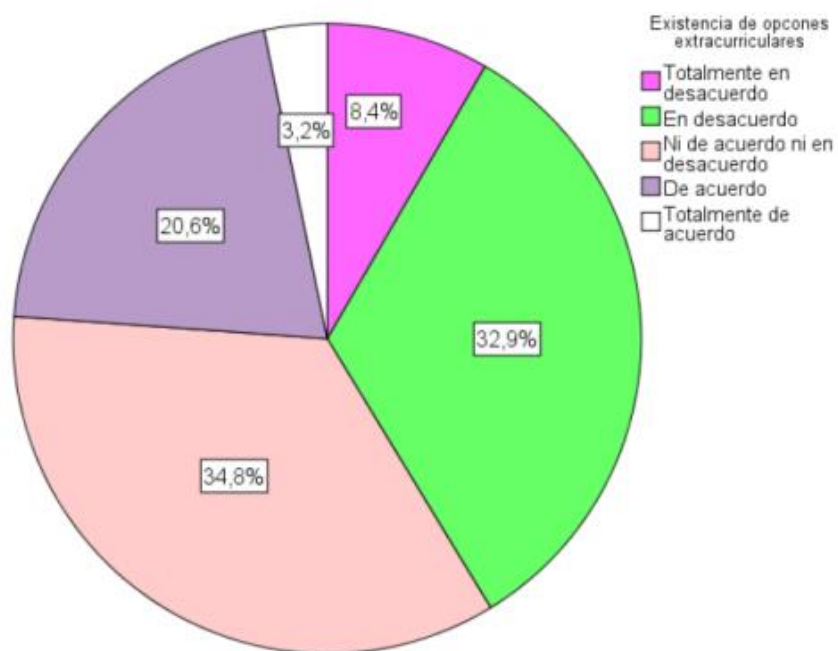


Figura 7. Existen opciones extracurriculares variadas para complementar y ampliar el conocimiento a los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica.

Fuente: Tabla 9

**Tabla 10**

*Se utilizan metodologías didácticas basadas en las TICS actualizadas*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	19	12,3	12,3
	En desacuerdo	37	23,9	36,1
	Ni de acuerdo ni está en desacuerdo	70	45,2	81,3
	De acuerdo	25	16,1	97,4
	Totalmente de acuerdo	4	2,6	100
	Total		155	100

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de calidad de gestión educativa.

### **Interpretación**

La tabla 10, demuestra que el 36,2 % está “Totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo, siendo la mayor parte de la muestra aquella que no está “ni de acuerdo ni en desacuerdo”; y solamente el 18,7 % está de acuerdo en que los docentes usan metodologías didácticas basadas en las TIC actualizadas para la nueva docencia universitaria.

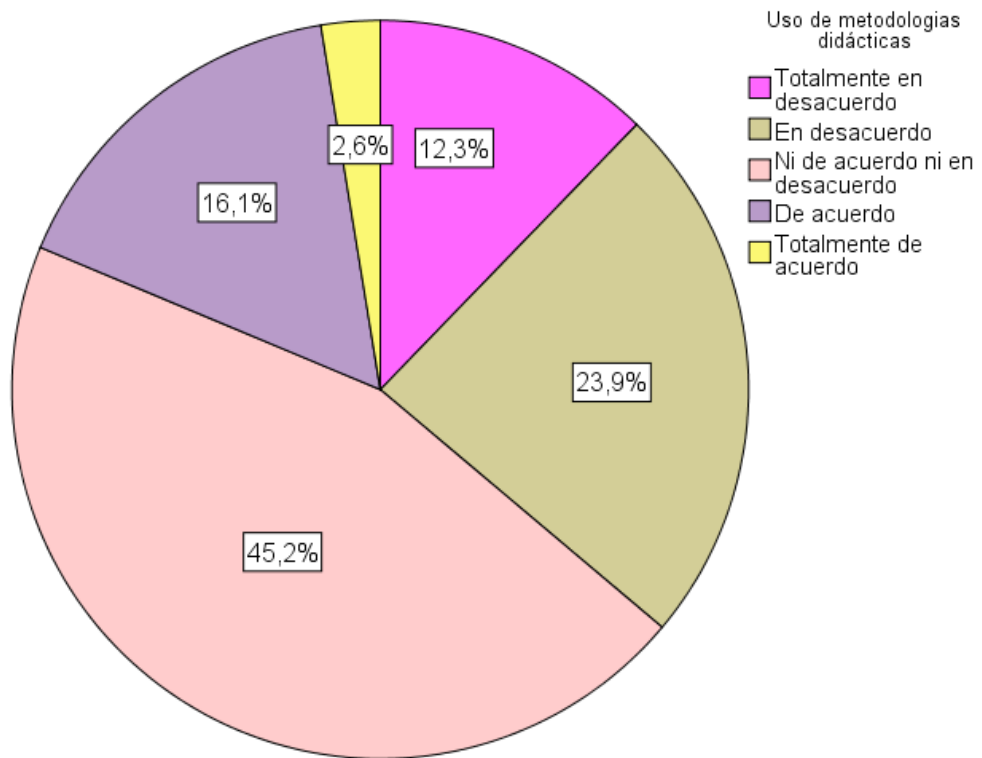


Figura 8. Se utilizan metodologías didácticas basadas en las TICs actualizadas.

Fuente: Tabla 10

**Tabla 11**

*Resumen consolidado de la dimensión administración Académica en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Ineficiente	42	27,1	27,1
	Regularmente eficiente	108	69,7	96,8
	Eficiente	5	3,2	100
	Total	155	100	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de calidad de gestión educativa.

### **Interpretación**

De acuerdo a la Tabla 11, se muestra que 42 estudiantes encuestados representan el 27,1 % consideran que la gestión académica es desarrollada de forma ineficiente; seguido de 108 estudiantes (69,7 %) que opinan que la gestión académica es gestionada de manera regularmente eficiente y únicamente 5 estudiantes, conformando el 3,2 % restante, consideran este aspecto eficiente.

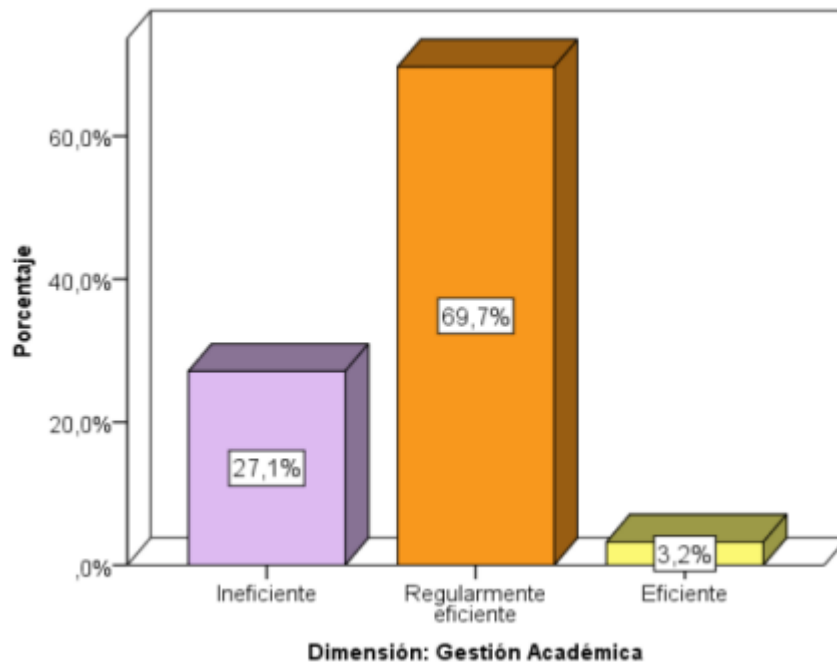


Figura 9. Resumen consolidado de la dimensión Administración Académica en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica

Fuente: Tabla 11

**Tabla 12**

*Considera usted que, la estructura organizativa institucional de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, es apropiada para alcanzar la calidad del servicio enseñanza*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	17	11	11
	En desacuerdo	52	33,5	44,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	56	36,1	80,6
	De acuerdo	28	18,1	98,7
	Totalmente de acuerdo	2	1,3	100
	Total		155	100

Fuente: Cuestionario administrado a estudiantes sobre Índice de Calidad de Gestión Educativa.

### **Interpretación**

De acuerdo a la Tabla 12, se reitera la posición de desacuerdo con un 44,5 %, seguido de las personas que están en una posición de indecisión con un 36,1 % y finalmente, las personas que afirman estar de acuerdo y consideran que la estructura organizativa institucional es adecuadamente distribuida y permite formar integralmente profesionales de ingeniería mecánica, representadas por un 19,4 %.

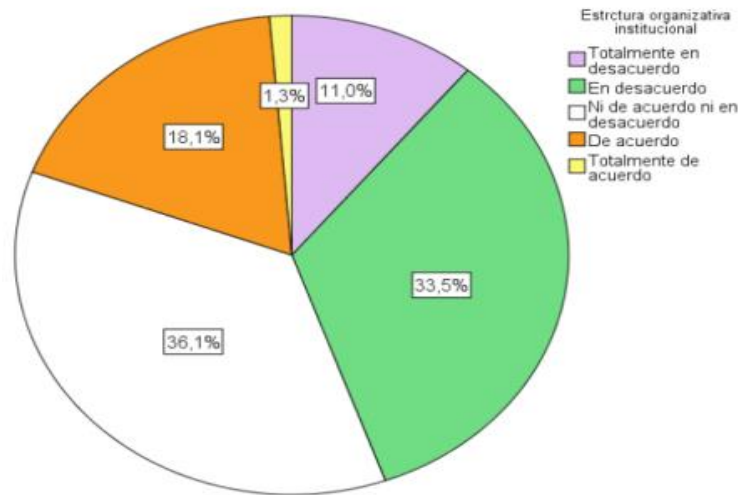


Figura 10. Considera usted que, la estructura organizativa institucional de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, es apropiada para conseguir la eficacia del servicio educativo.

Fuente: Tabla 12

**Tabla 13**

*Considera que los mecanismos en la toma de decisiones en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, es adecuada*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	22	14,2	14,2
	En desacuerdo	37	23,9	38,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	63	40,6	78,7
	De acuerdo	31	20	98,7
	Totalmente de acuerdo	2	1,3	100
	Total	155	100	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de calidad de gestión educativa.

### **Interpretación**

Respecto a la Tabla 13, las personas “Totalmente en desacuerdo” y las personas “en desacuerdo” suman un 38,1 %, lo que significa que no hay mecanismos óptimos para la toma de decisiones de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica; siendo la mayoría (40,6 %) aquellos que no están “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” y el 21,3 % restante, aquellos que tienen un punto de vista positivo respecto a la pregunta planteada.

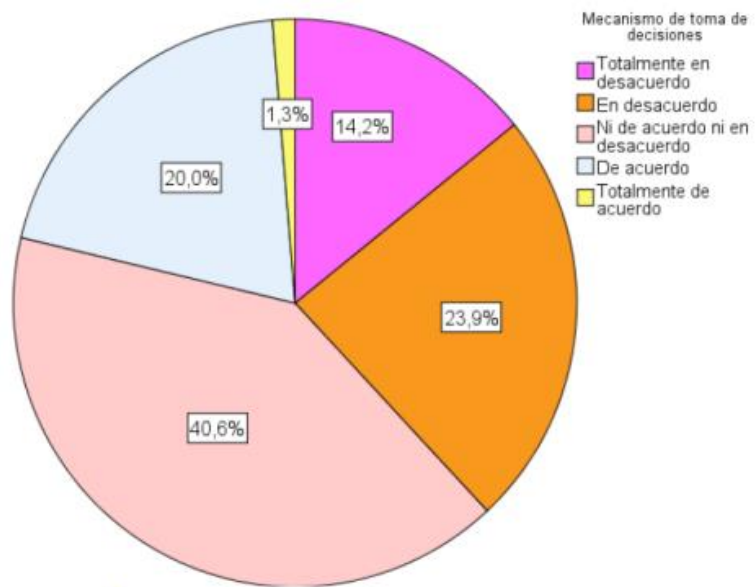


Figura 11. Los mecanismos de la toma de decisiones en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, es adecuada.

Fuente: Tabla 13

**Tabla 14**

*Considera usted que el sistema de comunicación en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, es bueno*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	16	10,3	10,3
	En desacuerdo	41	26,5	36,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	58	37,4	74,2
	De acuerdo	32	20,6	94,8
	Totalmente de acuerdo	8	5,2	100
	Total		155	100

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de calidad de gestión educativa

### **Interpretación**

De la Tabla 14, se observa que el 36,8 % está “Totalmente en desacuerdo” y “En desacuerdo” significando que el sistema de comunicación empleada por la Escuela Profesional es mala e inadecuada; mientras que el 37,4 % pertenece al grupo de “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, completando el 100 % con aquellos que están de acuerdo, siendo el 25,8 %.

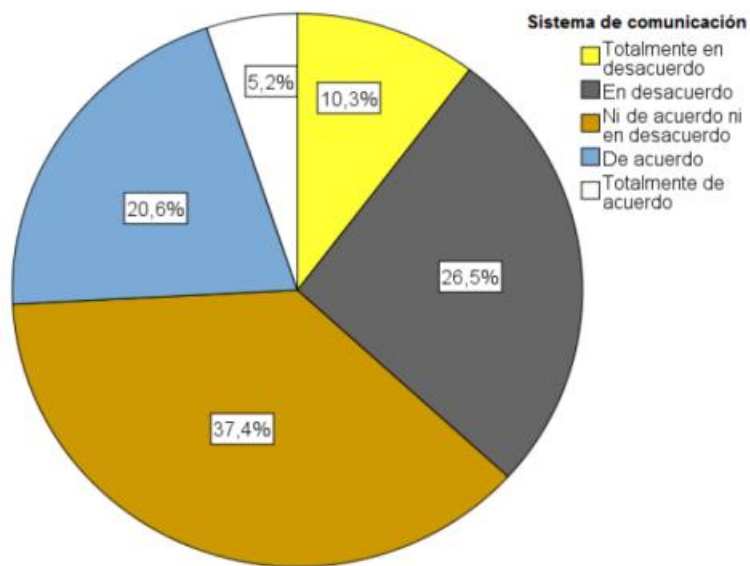


Figura 12. El sistema de comunicación en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, es bueno.

Fuente: Tabla 14

**Tabla 15**

En la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, para impedir pérdida de la eficacia en el sistema educativo, se manejan herramientas de Control

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	10	6,5	6,5
	En desacuerdo	41	26,5	32,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	66	42,6	75,5
	De acuerdo	35	22,6	98,1
	Totalmente de acuerdo	3	1,9	100
	Total		155	100

Fuente: Cuestionario administrado a estudiantes sobre índice de calidad de gestión educativa.

### **Interpretación**

La Tabla 15, se puede ver que la mayoría no está “Ni de acuerdo ni está en desacuerdo” formando el 42,6 %, siguiendo los estudiantes que están en desacuerdo que integran el 33 % y, por último, siendo la minoría, los alumnos que consideran que se utiliza adecuadamente las herramientas de control para impedir las pérdidas de calidad en el sistema educativo, con el 24,5 % sobrante.

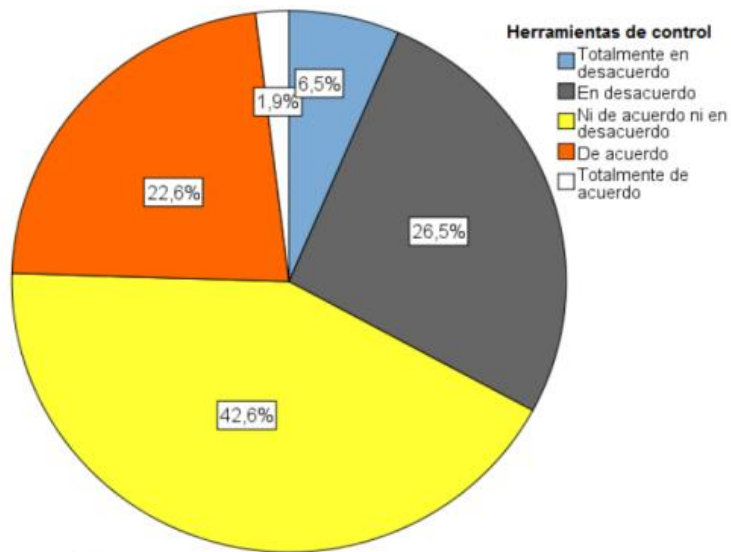


Figura 13. Para evitar pérdida de la calidad del servicio educativo, se utilizan Herramientas de Control.

Fuente: Tabla 15.

**Tabla 16**

*El diseño de los instrumentos de inspección del desarrollo es el indicado para la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica*

Categorías	Nivel de Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos			
Totalmente en desacuerdo	13	8,4	8,4
En desacuerdo	51	32,9	41,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	58	37,4	78,7
De acuerdo	27	17,4	96,1
Totalmente de acuerdo	6	3,9	100,0
Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre Indicador de calidad de administración educativa

### **Interpretación**

La Tabla 16, se denotan los resultados, donde los alumnos encuestados, consideran estar “*Totalmente en desacuerdo y en desacuerdo*” ambas categorías sumados demuestran un 41,3 % el significado es que las herramientas de control del proceso de calidad, no están adecuadamente diseñados; mientras que el 37,4 % de los estudiantes señalan estar “*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*”, sino que muestran una posición de indecisos, herramientas de control del proceso están diseñado poco adecuado; sin embargo, un considerable porcentaje de alumnos encuestados manifiestan que se encuentran “*De acuerdo y totalmente de acuerdo*” en ambas condiciones unidos representa un 21,3 %, por ello representa que las herramientas de control del proceso de calidad, están adecuadamente diseñados para realizar una comprobación de calidad y optimizar el proceso de la calidad de gestión educativa.

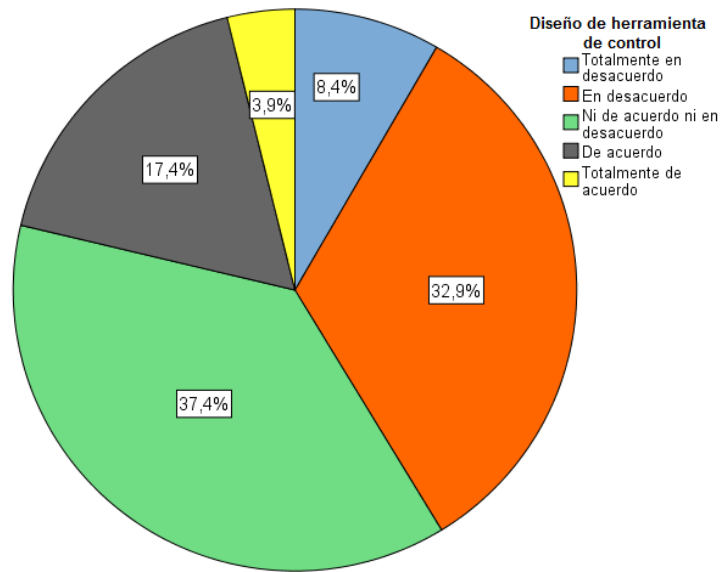


Figura 14: El trazado de los instrumentos de Control del desarrollo adecuado para la Escuela Profesional de ingeniería Mecánica.

Fuente: Tabla 16.

**Tabla 17**

*Conoce usted la visión y la misión de la UNJGB en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica*

Categorías		Nivel de Frecuencia	%	% acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	9	5,8	5,8
	En desacuerdo	42	27,1	32,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	36,8	69,7
	De acuerdo	43	27,7	97,4
	Totalmente de acuerdo	4	2,6	100,0
	Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de niveles de gestión educativa.

### **Interpretación**

Se muestra en la Tabla 17, se denotan las derivaciones, donde los estudiantes encuestados, consideran mantenerse “*Totalmente en desacuerdo y en desacuerdo*” ambos lados sumados representan un 32,9 % lo que significa que los alumnos no conocen de la existencia de la visión y misión de la institución; mientras que el 36,8 % de los estudiantes señalan estar “*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*”, sino que muestran una posición de que conocen poco o regularmente la visión y misión de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica; sin embargo, un considerable porcentaje de alumnos encuestados expresan que se encuentran “*De acuerdo y totalmente de acuerdo*” ambas categorías sumados representa un 30,3 %, esto significa que los estudiantes si tienen conocimiento de la existencia de la visión y misión de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJGB.

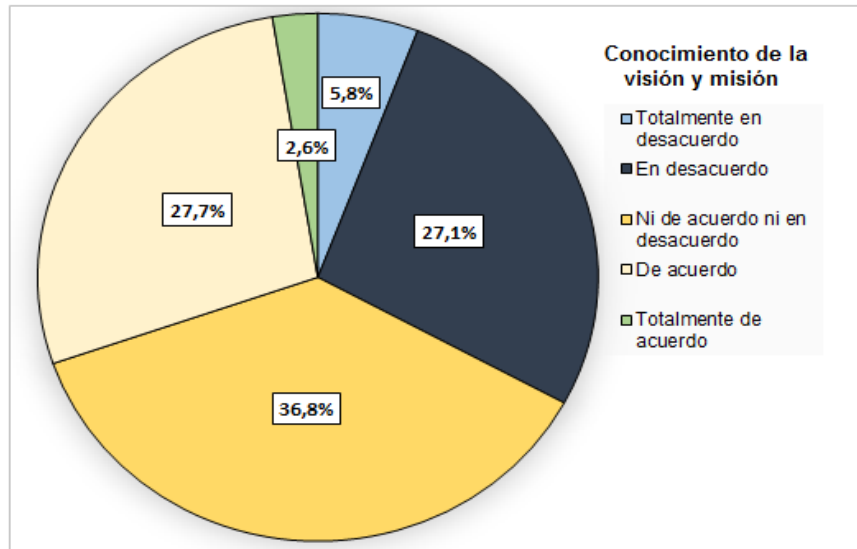


Figura 15: Conoce usted la visión y la misión de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna.

Fuente: Tabla 17

**Tabla 18**

Conoce usted si la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna, tiene un modelo de responsabilidad y cargo de parte del docente y trabajador administrativo

Categorías		Frecuencia	%	% acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	16	10,3	10,3
	En desacuerdo	4	2,6	12,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	54	34,8	47,7
	De acuerdo	35	22,6	70,3
	Totalmente de acuerdo	46	29,7	100,0
	Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de calidad de gestión educativa.

### Interpretación

Se muestra en la tabla 18, donde los estudiantes encuestados, consideran mantenerse “*Totalmente en desacuerdo y en desacuerdo*” ambas categorías sumados representan un 12,9 % lo que significa que no tienen un modelo de responsabilidad y cargos de parte del docente y trabajador administrativo; mientras que el 34,8 % de los estudiantes refieren estar “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, sino que revelan una perspectiva de indeciso o parcialmente de acuerdo; no obstante un considerable porcentaje de alumnos encuestados expresan que se encuentran “De acuerdo y totalmente de acuerdo” en ambos lados unidos representa un 52,3 %, lo que significa que los estudiantes en su mayoría indican que si existe una guía de cargos y responsabilidades tanto para docente como para los trabajadores administrativos de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna.

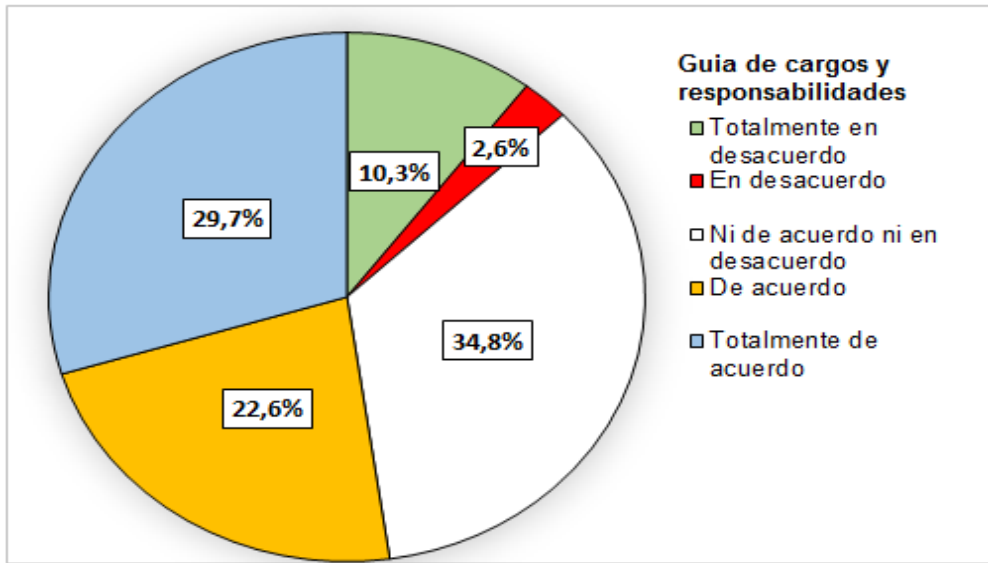


Figura 16: Conoce usted si la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica tiene un modelo de responsabilidad y cargos de parte del docente y trabajador administrativo.

Fuente: Tabla 18.

## **Dimensión: Gestión organizativa**

**Tabla 19**

*Resumen consolidado de la dimensión Gestión Organizativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería*

Categorías		Frecuencia	%	% acumulado
Válidos	Ineficiente	30	19,4	19,4
	Regularmente eficiente	117	75,5	94,8
	Eficiente	8	5,2	100,0
	Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiantes sobre los niveles de calidad de la administración educativa

### **Interpretación**

Se muestra en la Tabla 19, se denotan resultados, de 30 estudiantes entrevistados el 19,4 % consideran que la gestión organizativa es desarrollada de forma ineficiente en la EPIM; seguido de un 117 estudiante encuestado, el 75,5 % de ellos en su mayoría señalan que la gestión organizativa es realizada de manera regularmente eficiente; sin embargo, de 8 estudiantes encuestados, solo el 5,2% refieren que la gestión organizativa es realizada de forma eficiente.

Entonces, en su mayoría de los sujetos de estudio, muestra que existe una gestión organizativa regularmente eficiente, en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG en la ciudad de Tacna, dado que esto representa un 75,5 %. Debido a que la gestión organizativa que se desarrolla en la carrera de ingeniería mecánica, es efectuada de manera regular, ya la estructura organizacional aún no está actualizada acorde a los cambios institucionales de la universidad.

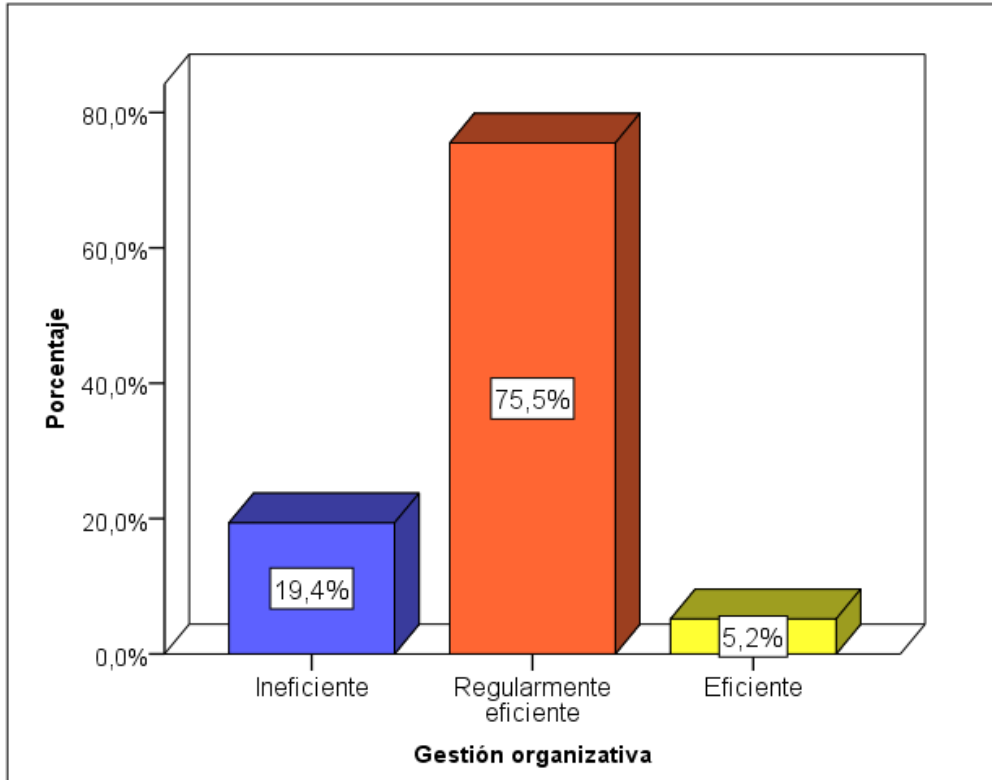


Figura 17: Resumen consolidado de la dimensión Gestión Organizativa en la Escuela EPIM de la Facultad de Ingeniería.

Fuente: Tabla 19

**Tabla 20**

*En la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, conoce usted sobre la guía de procesos administrativos*

Categorías	Nivel de Frecuencia	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	12	7,7	7,7
En desacuerdo	53	34,2	41,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	56	36,1	78,1
De acuerdo	28	18,1	96,1
Totalmente de acuerdo	6	3,9	100,0
Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre niveles de calidad de administración educativa

### **Interpretación**

Se muestra en la Tabla 20, se denotan los resultados, donde los encuestados, consideran estar “*En desacuerdo*” en un 34,2 % lo que significa que no conocen adecuadamente la guía de procesos administrativos en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica; mientras que el 36,1 % de los estudiantes refieren estar “*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*”, se muestra un enfoque de indeciso o parcialmente de acuerdo; sin embargo un considerable porcentaje de alumnos encuestados expresan que están “*De acuerdo*” en un 18,1 %, lo que significa que los estudiantes indican que sí conocen las guías de procesos administrativos en la EPIM de la UNJBG.

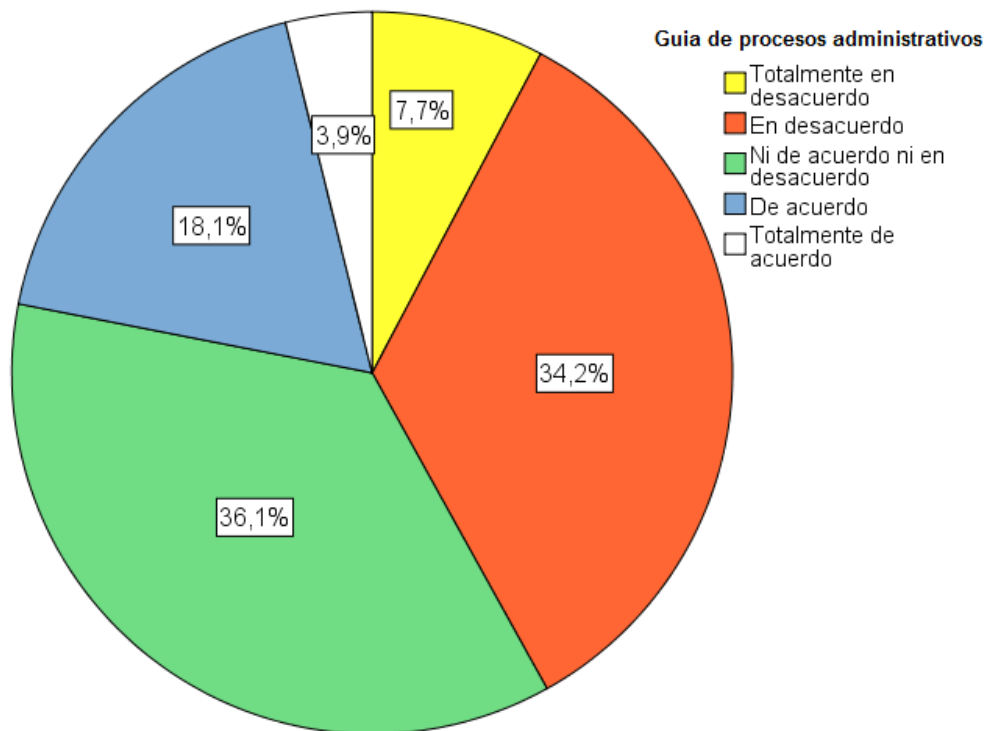


Figura 18: En la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, conoce usted sobre la guía de procesos administrativos

Fuente: Tabla 20

**Tabla 21**

Considera usted encontrarse comunicado debidamente sobre el uso de patrones de calidad para los sistemas administrativos

Categorías	Frecuencia	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	19	12,3	12,3
En desacuerdo	50	32,3	44,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	53	34,2	78,7
De acuerdo	31	20,0	98,7
Totalmente de acuerdo	2	1,3	100,0
Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre niveles de calidad de administración educativa.

### Interpretación

En la Tabla 21, se obtuvieron los siguientes datos, donde los alumnos encuestados, consideran estar “*En desacuerdo*” en un 32,3 % lo que significa que no están informados debidamente sobre el uso de estándares de calidad de los servicios administrativos; mientras que el 34,2 % de los estudiantes refieren estar “*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*”, sino que revelan una perspectiva de indeciso o parcialmente de acuerdo; no obstante un considerable porcentaje de alumnos encuestados manifiestan que están “*De acuerdo*” en un 20,0 %, lo que significa que los estudiantes señalan que sí están informados debidamente de los usos de estándares de calidad de los servicios administrativos en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG.

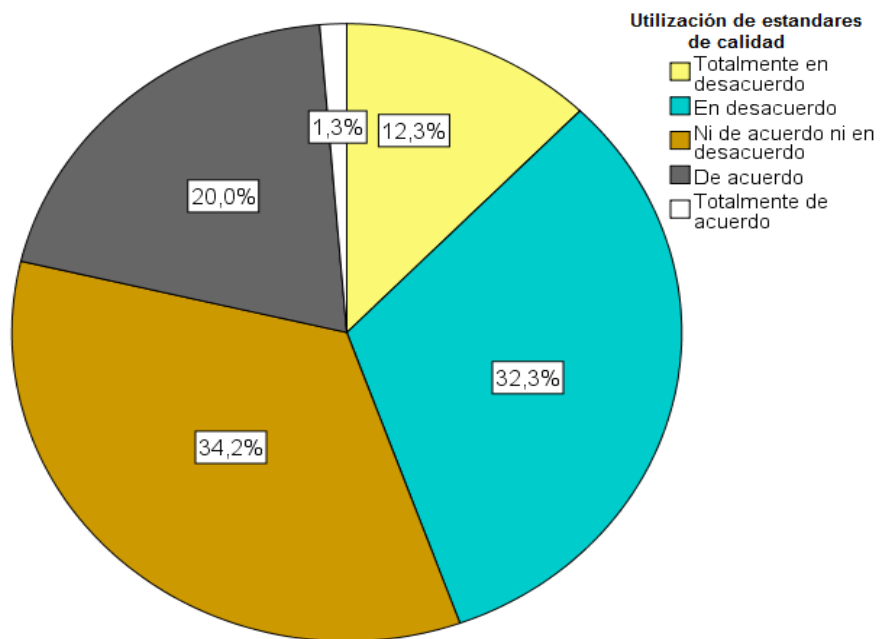


Figura 19. Considera usted estar informado pertinentemente sobre el manejo de estándares de eficacia para los servicios administrativos.

Fuente: Tabla 21.

**Tabla 22**

*La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica conceptualiza su modelo estratégico que debería priorizar la capacitación del personal administrativo*

Categorías	Frecuencia	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	11	7,1	7,1
En desacuerdo	47	30,3	37,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	62	40,0	77,4
De acuerdo	31	20,0	97,4
Totalmente de acuerdo	4	2,6	100,0
Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de calidad de gestión educativa

### **Interpretación**

La Tabla 22, se denotan los resultados, donde los estudiantes encuestados, consideran estar “*En desacuerdo*” en un 30,3 %, lo que significa que en el Plan Estratégico Institucional no se priorizan las capacitaciones del personal administrativo; mientras que el 40,0 % de los estudiantes demuestran estar “*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*”, sino que revelan una enfoque de indeciso o parcialmente de acuerdo, solo a veces se prioriza las capacitaciones del personal en el plan estratégico; sin embargo, un considerable porcentaje de alumnos encuestados afirman que están “*De acuerdo*” en un 20,0 %, lo que significa que los estudiantes consideran el modelo planteado por la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, sí se priorizan capacitaciones del personal administrativo y docentes.

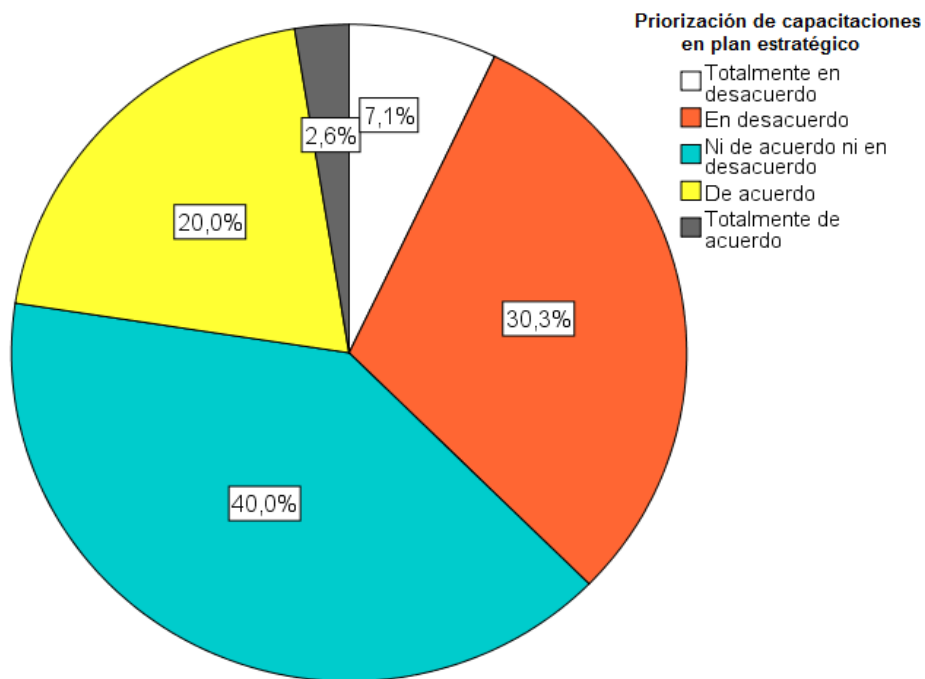


Figura 20. Denominan si modelo estratégico prioriza la Capacitación del Personal administrativo.

Fuente: Tabla 22.

**Tabla 23**

*Considera usted que, la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG se desasosiega por la calidad del desempeño laboral del docente*

Categorías		Frecuencia	%	% acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	14	9,0	9,0
	En desacuerdo	35	22,6	31,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	76	49,0	80,6
	De acuerdo	24	15,5	96,1
	Totalmente de acuerdo	6	3,9	100,0
	Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de calidad de la administración educativa.

### **Interpretación**

En cuestión con la Tabla 23, se observa los resultados, donde los estudiantes encuestados, consideran estar “*En desacuerdo*” en un 22,6 % lo que equivale que la Escuela Profesional de Ingeniería de Mecánica no se preocupa adecuadamente por el mejoramiento de la calidad del desempeño laboral del docente; mientras que el 49,0 % de los estudiantes manifiestan estar “*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*”, sino que exponen una perspectiva de indeciso o parcialmente de acuerdo, solo a veces se interesan por el mejoramiento de la calidad del desempeño laboral del docente; sin embargo, un considerable porcentaje de alumnos encuestados afirman que están “*De acuerdo*” en un 15,5 %, lo que significa que los estudiantes señalan que sí se preocupan con mayor interés por el mejoramiento de la calidad del desempeño laboral del docente en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG.

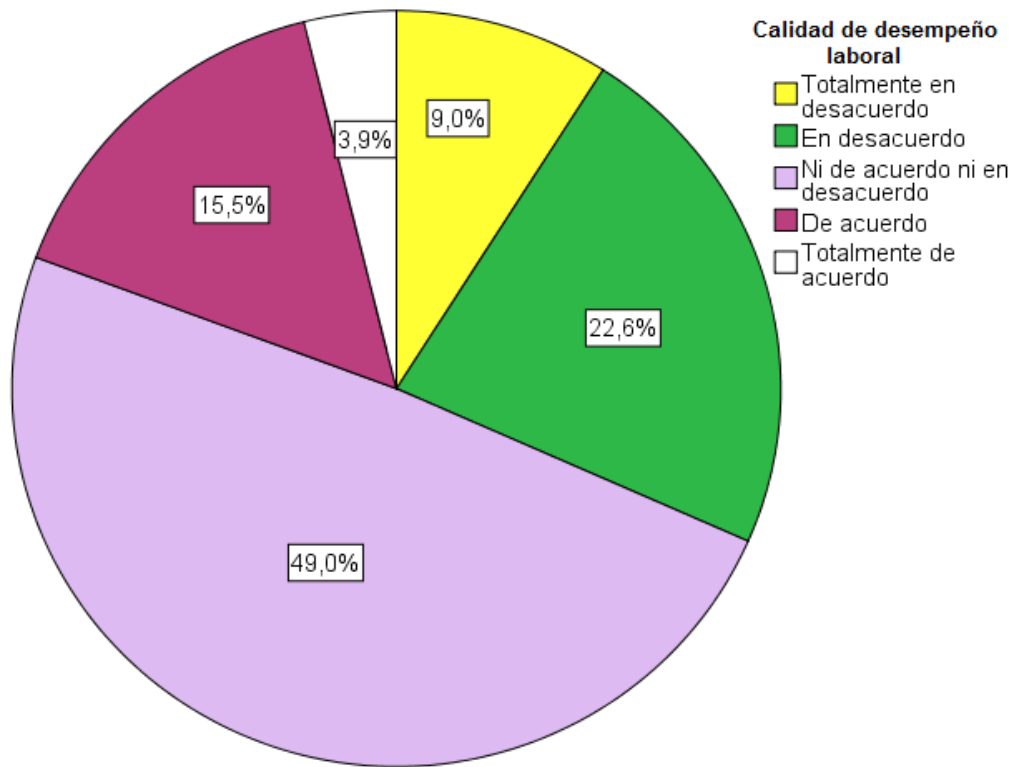


Figura 21.: La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, se alarma por la calidad del desempeño laboral del docente.

Fuente: Tabla 23

**Tabla 24**

*Las formas de organización y administración de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG ha perfeccionado los mecanismos de interacción intra e interpersonal del personal administrativo y docente*

Categorías	Frecuencia	%	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	18	11,6	11,6
En desacuerdo	39	25,2	36,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	66	42,6	79,4
De acuerdo	28	18,1	97,4
Totalmente de acuerdo	4	2,6	100,0
Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de calidad de administración educativa

### **Interpretación**

En la Tabla 24, se muestra que los estudiantes encuestados, manifiestan estar “*En desacuerdo*” en un 25,6 % lo que demuestra que en la Escuela Profesional de Ingeniería mecánica, las formas de organización y administración no se ha renovado los mecanismos de interacción, intra e interpersonal entre docentes y administrativos; mientras que el 42,6 % de los estudiantes señalan estar “*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*”, sino que muestran una posición de indeciso o parcialmente de acuerdo, solo a veces existe una interacción, intra e interpersonal entre el personal docente y personal administrativos; sin embargo un considerable porcentaje de alumnos encuestados afirman que están “*De acuerdo*” en un 18,1 %, lo que denotan que las formas de organización y administración en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, se han perfeccionado los mecanismos de interacción, intra e interpersonal entre docentes y personal administrativo de la institución.

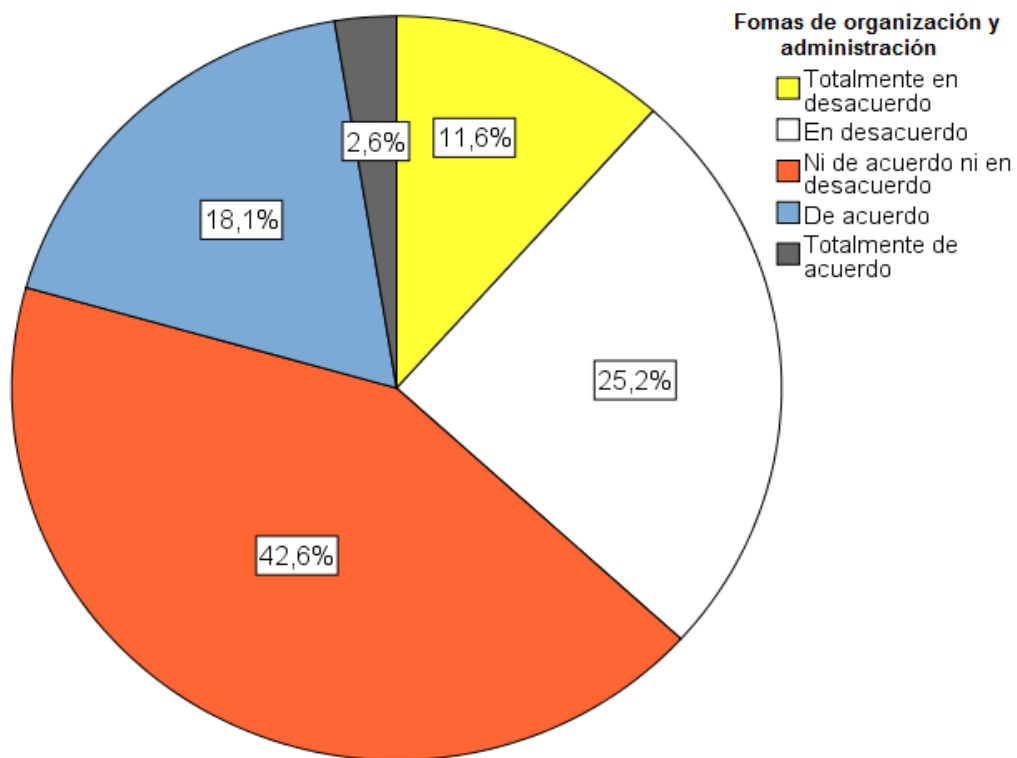


Figura 22. Las formas de organización y administración de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG ha perfeccionado los mecanismos de interacción intra e interpersonal del personal docente y administrativo.

Fuente: Tabla 24

## Dimensión: Gestión administrativa

**Tabla 25**

Resumen demostrado de los niveles de gestión administrativa en Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Ineficiente	32	20,6	20,6
	Regularmente eficiente	112	72,3	92,9
	Eficiente	11	7,1	100,0
	Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre niveles de calidad de la administración educativa

### Interpretación

La Tabla 25, se denotan resultados, de 32 estudiantes encuestados el 20,6 % consideran que la gestión administrativa es desarrollada de forma ineficiente en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica; seguido de 112 estudiantes encuestados, el 72,3 % de ellos en su mayoría señalan que la gestión administrativa es realizada de manera regularmente eficiente; sin embargo, de 11 estudiantes encuestados, solo el 7,1 % refieren que la gestión administrativa es realizada de forma eficiente y adecuado.

Por tanto, se concluye que en su mayoría de los sujetos de estudio, muestra que existe una gestión administrativa regularmente eficiente, en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, dado que esto representa un 72,3 %. Debido a que los directivos de la institución desarrollan sus actividades de manera poca o regularmente adecuada con respecto a la gestión administrativa, asimismo, regularmente se cumple los procesos administrativos de planeación, organización, coordinación y control.

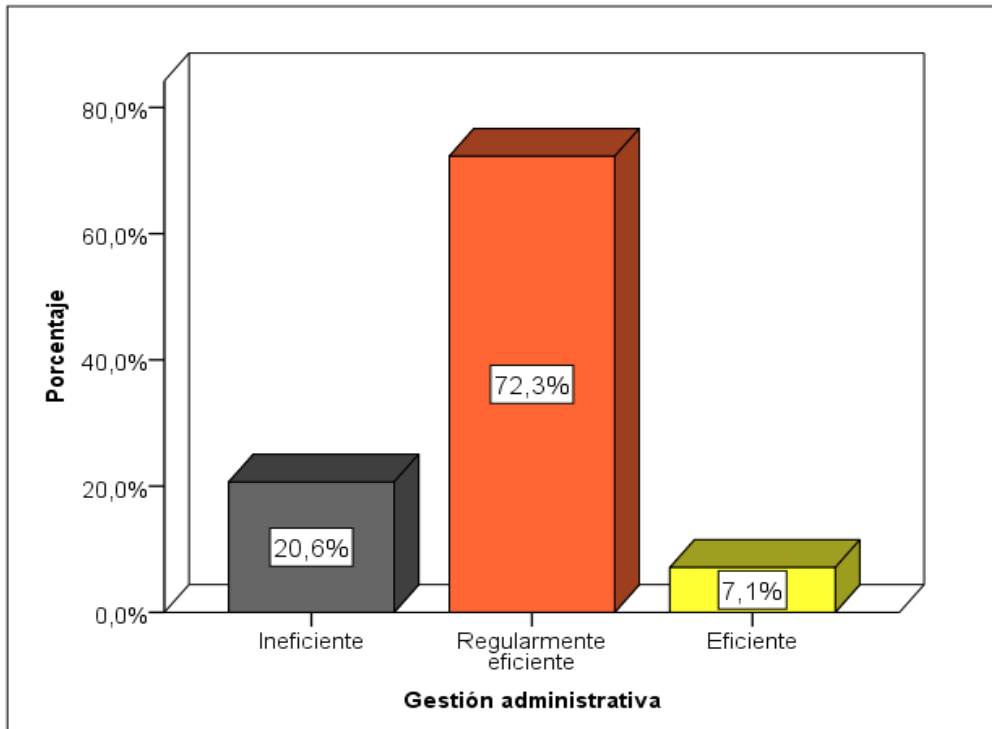


Figura 23. Resumen de acuerdo con la dimensión gestión administrativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica.

Fuente: Tabla 25.

## Gestión de la investigación

**Tabla 26**

Considera que ha desarrollado aproximadamente 02 investigaciones entre: n° artículos científicos, n° libros producidos, etc. Aplicadas en materia de ingeniería mecánica

Categorías		Frecuencia	%	% acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	17	11,0	11,0
	En desacuerdo	47	30,3	41,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	58	37,4	78,7
	De acuerdo	28	18,1	96,8
	Totalmente de acuerdo	5	3,2	100,0
	Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de calidad de gestión educativa

### Interpretación

La Tabla 26 muestra que los estudiantes encuestados declaran estar “*En desacuerdo*” en un 30,3 %, lo que significa que no se han desarrollado investigaciones referidos a la elaboración de artículos científicos, libros producidos, etc., en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica; mientras que el 37,4 % de los alumnos indican estar “*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*”, revelan un enfoque de indeciso o parcialmente de acuerdo, solo algunas veces han efectuado investigaciones; sin embargo, un considerable porcentaje de alumnos encuestados afirman que están “*De acuerdo*” en un 18,1 %, lo que denota que en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG se desarrollan investigaciones relacionadas a la elaboración de artículos científicos, producción de libros, revistas científicas, etc.

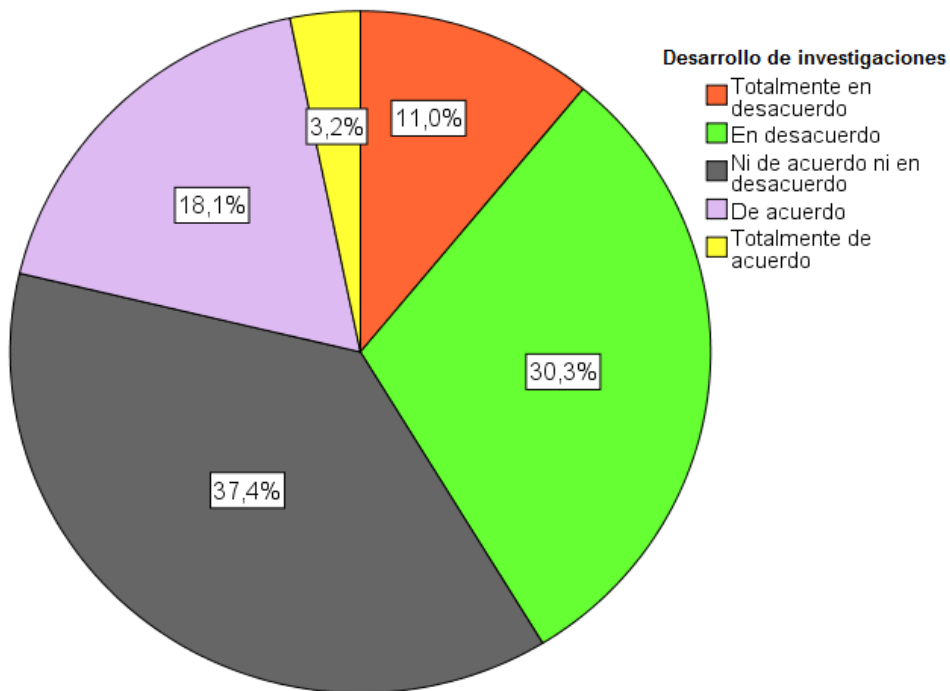


Figura 24. Ha desarrollado aproximadamente 02 investigaciones entre: n° artículos científicos, n° libros producidos, etc., aplicadas en materia de ingeniería mecánica.

Fuente: Tabla 26.

**Tabla 27**

*Los contenidos de los cursos dan acceso a una formación profesional en el desarrollo de habilidades necesarias para la investigación de problemas en materia de mecánica*

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	16	10,3	10,3
	En desacuerdo	26	16,8	27,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	63	40,6	67,7
	De acuerdo	42	27,1	94,8
	Totalmente de acuerdo	8	5,2	100,0
	Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de calidad de gestión educativa.

### **Interpretación**

De los resultado mostrados en la tabla 27, donde los estudiantes encuestados señalan estar “*En desacuerdo*” en un 16,8 %, lo que significa que los contenidos de los cursos no dan acceso a una formación profesional en el progreso de destrezas para la investigación de dificultades de materia de mecánica; mientras que el 40,6 % de los estudiantes indican estar “*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*”, muestran una posición de indeciso o parcialmente de acuerdo; no obstante un considerable porcentaje de alumnos encuestados afirman que están “*De acuerdo*” en un 27,1 %, lo que denomina que en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, los contenidos de las asignaturas sí permiten una formación profesional en el progreso de destrezas necesarias para la investigación de inconvenientes en materia de mecánica.

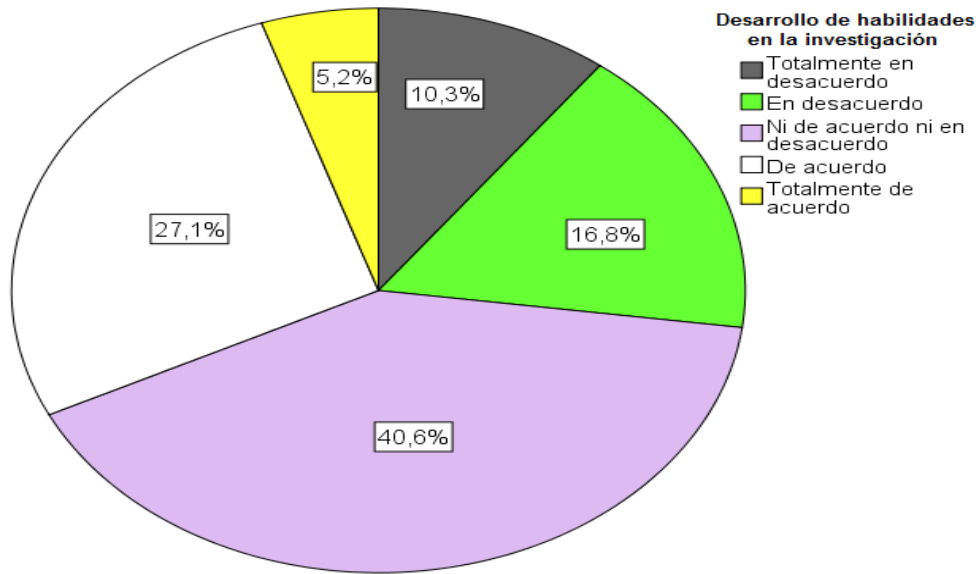


Figura 25. Los comprendidos de las materias permiten una formación profesional en el desarrollo las habilidades necesarias para investigación de problemas en materia de mecánica.

Fuente: Tabla 27.

**Tabla 28**

Opina usted que, la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG cuenta con una infraestructura y equipamiento de laboratorios de cómputo, taller de mecánica, etc; son adecuados y apropiados para realizar investigaciones

Categorías		Nivel de Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	22	14,2	14,2
	En desacuerdo	60	38,7	52,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	51	32,9	85,8
	De acuerdo	20	12,9	98,7
	Totalmente de acuerdo	2	1,3	100,0
	Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre Índice de calidad de administración educativa.

### Interpretación

La Tabla 28, se muestra los resultados, los estudiantes encuestados, manifiestan estar “*En desacuerdo*” en un 38,7 % lo que significa que la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica no cuenta con una adecuada infraestructura, equipamientos de laboratorios de cómputo, taller de mecánica y otros para realizar investigaciones; mientras que el 32,9 % de los estudiantes indican estar “*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*”, exponen una perspectiva de indeciso o parcialmente de acuerdo; sin embargo, un considerable porcentaje de alumnos encuestados afirman que están “*De acuerdo*” en un 12,9 %, lo que significa que en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, sí cuenta adecuadamente con infraestructuras nuevas, con equipamientos de laboratorios, con taller de mecánica, etc. para realizar investigaciones.

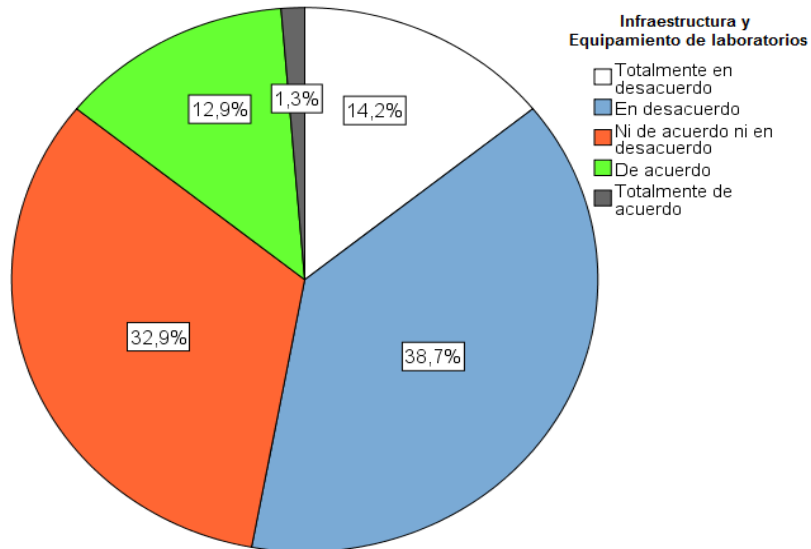


Figura 26. Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG cuenta con una infraestructura y equipamiento de laboratorios de cómputo, taller de mecánica, etc.; son adecuados y apropiados para realizar investigaciones.

Fuente: Tabla 28.

**Tabla 29**

*La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica fomenta y promueve programas de investigación científica concursable, con financiamiento de canon, sobre canon y regalías mineras*

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	22	14,2	14,2
	En desacuerdo	58	37,4	51,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	29,0	80,6
	De acuerdo	28	18,1	98,7
	Totalmente de acuerdo	2	1,3	100,0
Total		155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de calidad de administración educativa.

### **Interpretación**

La Tabla 29, se muestra los resultados, los estudiantes encuestados manifiestan estar “*En desacuerdo*” en un 37,4 %, lo que significa que en su mayoría de los estudiantes dicen que en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, no fomentan ni promueven proyectos de investigación científica concursable, con financiamiento de canon, sobre canon; mientras que el 29,0 % de los estudiantes señalan estar “*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*”, exponen una enfoque de indeciso o parcialmente de acuerdo; sin embargo, un considerable porcentaje de alumnos encuestados afirman que están “*De acuerdo*” en un 18,1 %, lo que denota que en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG sí se fomenta y se promueve adecuadamente proyectos de investigación científica concursable, con financiamiento de canon y sobre canon en la institución.

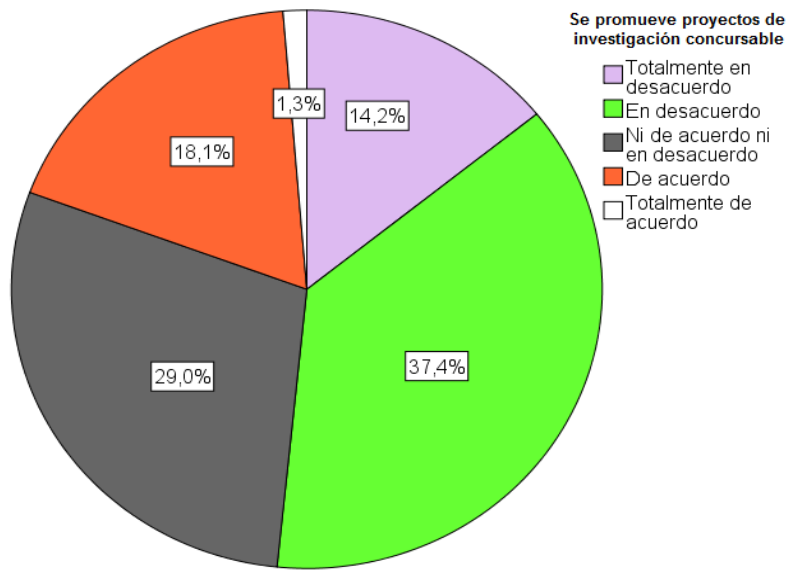


Figura 27. La Escuela de Ingeniería mecánica fomenta y promueve proyectos de investigación científica concursable, con financiamiento de canon, sobre canon y prerrogativas mineras.

Fuente: Tabla 29.

## **Dimensión:** Gestión de la investigación

**Tabla 30**

*Resumen consolidado de la dimensión gestión de la investigación en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica*

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Ineficiente	26	16,8	16,8
	Regularmente eficiente	104	67,1	83,9
	Eficiente	25	16,1	100,0
	Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre índice de calidad de gestión educativa.

### **Interpretación**

La Tabla 30 muestra que de 26 estudiantes encuestados el 16,8 % consideran que la gestión de la investigación es desarrollada de forma ineficiente en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica; mientras que de un 104 estudiantes encuestados, el 67,1 % de ellos en su mayoría señalan que la gestión de la investigación es realizada de manera regularmente eficiente; sin embargo, de 25 estudiantes encuestados, solo el 16,1 % refieren que la gestión de la investigación es realizada de forma eficiente y adecuada.

Por tanto, se concluye que, en su mayoría de los sujetos de estudio, muestra que la gestión de la investigación es desarrollada por los directivos, personales docentes, estudiantes de forma regularmente eficiente, en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, dado que representa en su totalidad un 67,1 %. Debido a que los directores de la institución solo algunas veces o regularmente fomentan y promueven trabajos de investigación concursables.

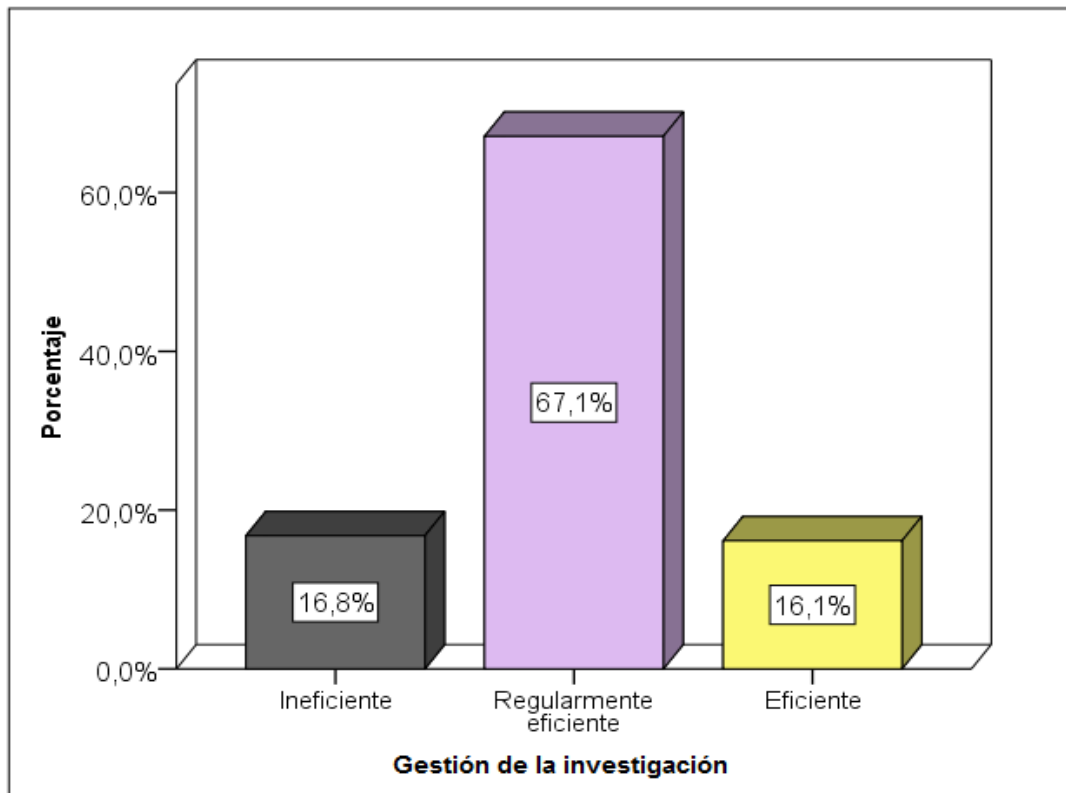


Figura 28. Resumen consolidado de la dimensión gestión de la investigación en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica.

Fuente: Tabla 30.

**Tabla 31**

*La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica desarrolla actividades de proyección y extensión social enfocada en la problemática de la región Tacna*

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	18	11,6	11,6
	En desacuerdo	42	27,1	38,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	60	38,7	77,4
	De acuerdo	29	18,7	96,1
	Totalmente de acuerdo	6	3,9	100,0
	Total	155	100,0	

Fuente: Cuestionario administrado a estudiante sobre Índice de calidad de gestión educativa.

### **Interpretación**

La Tabla 31, se denotan que los estudiantes encuestados manifiestan estar “*En desacuerdo*” en un 27,1 %, lo que denota que la Escuela Profesional de Ingeniería mecánica no desarrolla actividades de proyección y amplitud social enfocada en la problemática regional de Tacna; mientras que el 38,7 % de los estudiantes indican estar “*Ni de acuerdo ni en desacuerdo*”, sino que muestran una actitud de indeciso o parcialmente de acuerdo, solo a veces es realizado actividades de proyección y extensión social; sin embargo, un considerable porcentaje de alumnos encuestados afirman que están “*De acuerdo*” en un 18,7 %, lo que denota que la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica sí desarrolla adecuadamente actividades de proyección y extensión social enfocada en la problemática de la región de Tacna.

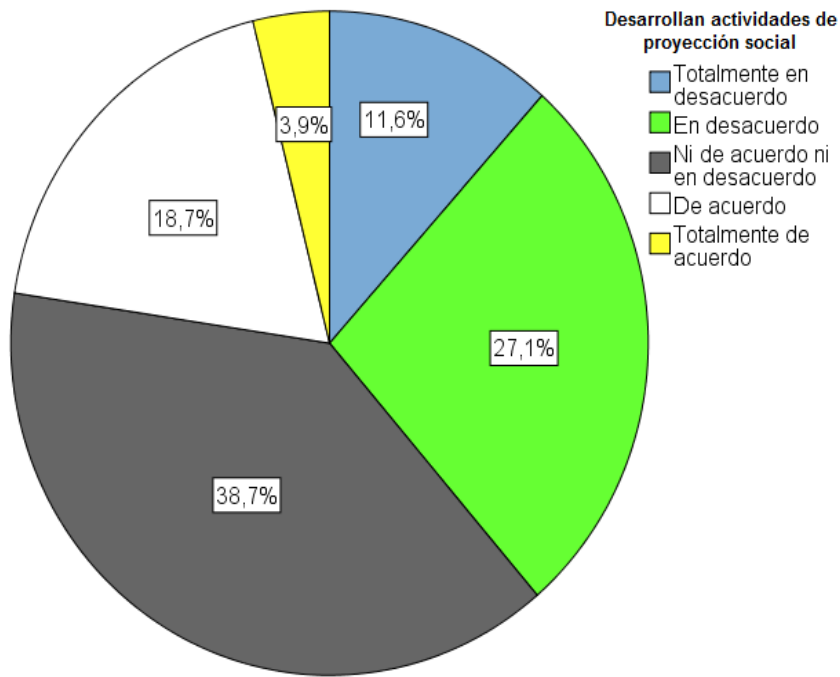


Figura 29. La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica desarrolla actividades de proyección y extensión social enfocada en la problemática de la región Tacna.

Fuente: Tabla 31.

**Tabla 32**

*Acciones comunitarias, realizado por la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica y algunos docentes de la Universidad*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Validos	Totalmente en desacuerdo	14	9,0	9,0
	En desacuerdo	42	27,1	36,1
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	69	44,5	80,6
	De acuerdo	23	14,8	95,5
	Totalmente de acuerdo	7	4,5	100
	Total		155	100

### **Interpretación**

En la tabla 32, se ve estudiantes que han sido encuestados y el 27,1 % señalan que están en desacuerdo porque la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica no desarrolla acciones comunitarias; el 44,5 % de los estudiantes dicen estar ni en acuerdo ni en desacuerdo; el 14,8 % afirman que están de acuerdo.

**Tabla 33***Actividades de proyección social en la comunidad*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Validos	Totalmente en desacuerdo	13	8,4	8,4
	En desacuerdo	48	31,0	39,4
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	62	40,0	79,4
	De acuerdo	25	16,1	95,5
	Totalmente de acuerdo	7	4,5	100
	Total	155	100	

**Interpretación**

Con relación a la Tabla 33, se muestra que el 31,1 % de los estudiantes encuestados indican que no están de acuerdo. Esto significa que el desarrollo de actividades sociales en la comunidad es inadecuado e irresponsable. El 40,0 % de los estudiantes dijo: "No estoy de acuerdo ni en desacuerdo, sino más bien indeciso o parcialmente de acuerdo, pero demuestro que las actividades de previsión social de la universidad no se realizan con regularidad y con razonable responsabilidad. Sin embargo, una proporción importante de los estudiantes encuestados dijo:" El 16,1% está de acuerdo, o que las facultades de ingeniería mecánica realizan actividades de trabajo social universitario de manera oportuna y socialmente responsable.

**Tabla 34**

*Cursos desarrollados por la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica oportunamente*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Validos	Totalmente en desacuerdo	10	6,5	6,2
	En desacuerdo	58	33,5	40,0
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	50	32,5	72,3
	De acuerdo	39	25,2	97,4
	Totalmente de acuerdo	4	2,6	100
	Total	155	100	

**Interpretación**

En la Tabla 34. Los estudiantes encuestados manifestaron estar en desacuerdo en un 33,5 % ya que la escuela no desarrolla oportunamente ni frecuentemente los cursos, talleres, etc. El 32,3 % manifiestan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y los estudiantes que están de acuerdo son un 25,2 %.

**Tabla 35**

*Propicia el proceso permanente de interacción e integración con la comunidad la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Validos	Totalmente en desacuerdo	9	5,8	5,8
	En desacuerdo	35	22,6	28,4
	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	59	38,1	66,5
	De acuerdo	40	25,8	92,3
	Totalmente de acuerdo	12	7,7	100
	Total	155	100	

**Interpretación**

En la Tabla 35. Del análisis se afirma que el 22,6 % de los estudiantes presentan una disconformidad ya que los procesos permanentes de la interacción e integridad en la comunidad es deficiente, el 38,1 % no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y los estudiantes que se muestran de acuerdo son el 25,8 %.

Resultados de los cuestionarios aplicados a docentes.

**Tabla 36**

*Según la apreciación de los docentes sobre la calidad de gestión educativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Validos	Bajo	4	26,7	26,7
	Regular	6	40,0	66,7
	Alto	5	33,3	100,0
	Total	15	100	

### **Interpretación**

La Tabla 36. Aquí se puede apreciar que de 4 docentes que fueron encuestados el 26,7 % indican que el nivel educativo es bajo mientras que 6 docentes encuestados correspondiente, el 40 % señalan que la educación es regular, pero el 33,3 % expresaron que el nivel de educación es alto, se puede decir que falta mejorar algunos aspectos de gestión académica, gestión e investigación.

**Tabla 37**

*Apreciación de los docentes sobre dimensión de la gestión organizativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Validos	Ineficiente	2	13,3	13,3
	Regularmente eficiente	6	40,0	53,3
	Eficiente	7	46,7	100,0
	Total	15	100	

**Interpretación**

En la Tabla 37. Se puede observar que el 13,3 % dicen que el desarrollo de la gestión es ineficiente; mientras que el 40,0 % de ellos señalan que la gestión organizativa es eficiente; el 46,7 % la gestión es desarrollada de forma eficiente y adecuado; entonces, se puede decir que los docentes realizan adecuadamente la gestión organizativa.

**Tabla 38**

*Distribución de frecuencia, según la percepción de los docentes de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica*

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Validos	Ineficiente	3	20,0	20,0
	Regularmente	7	46,7	66,7
	Eficiente	5	33,3	100,0
	Total	15	100,0	

**Interpretación**

La Tabla 38 muestra que el 20 % de los profesores indican que el desarrollo de la gestión es ineficiente mientras que el 46,7 % señalan que la gestión es formalmente eficiente; sin embargo, el 33,3 % señalan que el desarrollo es de forma eficiente y adecuado; entonces, se concluye que es desarrollado de manera eficiente siguiendo los distintos procesos.

**Tabla 39**

Distribución de frecuencia, según apreciación de los docentes sobre la gestión de la extensión universitaria en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Validos	Ineficiente	5	33,3	33,3
	Regularmente	4	26,7	60,0
	Eficiente	6	40,0	100,0
	Total	15	100,0	

### **Interpretación**

En la Tabla 39 se observa que el 33,0 % de los docentes manifiestan que el progreso de la gestión de asesoría universitaria en la Universidad de Ingeniería Mecánica en Ciencias Aplicadas es ineficiente. Por otro lado, el 26,7 % manifiesta que la gestión de la expansión y previsión universitaria se realiza de manera regular y eficiente. Sin embargo, el 40,0 % dice principalmente que la gestión del desarrollo y expansión universitaria en las escuelas profesionales de Ingeniería Mecánica es eficiente y está bien desarrollada. Por lo tanto, para la mayoría de los docentes entrevistados, la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna, con la participación de docentes y directivos institucionales, está desarrollando efectivamente actividades de gestión de expansión y proyección universitaria, se puede ver que así lo declara. Incrementar la expansión universitaria y fortalecer las actividades de proyección social.

## **Análisis de resultado de la variable 2.**

**Tabla 40**

*Distribución de frecuencia, según el rendimiento académico, realizando en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente nivel de rendimiento (0-10)	32	20,6	20,6
Regular nivel de rendimiento (11 – 15)	103	66,5	87,1
Optimo nivel de rendimiento (16 – 20)	20	12,9	100,0
Total	155	100,0	

### **Interpretación**

En la tabla 40, se observa que el 20,9 % muestran que existe un deficiente nivel de desempeño en los alumnos de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica y que el 66,5 % muestran que sus notas oscilan entre 11 a 15 lo que significa un rendimiento regular y el 12,9 % muestran que tienen un nivel óptimo de rendimiento académico. Por eso se concluye que los estudiantes tienen un nivel regular de rendimiento académico.

### **Contratación y verificación de las hipótesis de investigación**

Se presentan las tablas de frecuencia y se contrastan las hipótesis, de acuerdo a las variables, y teniendo en cuenta el marco teórico del estudio.

## **Hipótesis general**

Incide positivamente en el rendimiento académico de los alumnos

Planteamiento de la hipótesis estadística

Se planteó la hipótesis nula con la percepción de la calidad de la gestión educativa y que no incide en el rendimiento académico de los alumnos y luego, la hipótesis alterna que fue la percepción de la calidad de la gestión educativa incide positivamente en el desempeño de los alumnos.

Nivel de significancia = 0,005

Elección de la prueba estadística

Se expresa la variable en niveles o categorías y se elige el estadístico chi cuadrado de homogeneidad.

Esquema de prueba es igual al 5 % chi

## **Decisión**

Como el valor Chi  $X^2$  es igual a 15,33, es más alto al valor crítico 9,48 se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa

## **Conclusión**

Con el nivel de confianza del 95 %, se ha demostrado que el concepto de calidad de la gestión educativa tiene un impacto positivo y consistente en el desempeño académico de los alumnos de ingeniería mecánica, ya que el estadístico encontrado en Chile es de 15,33 puntos con un nivel de dos lados de 0,004 menos de 0,05.

## **CAPÍTULO VI**

### **DISCUSIÓN**

Debido a nivel mundial (el incremento y la distribución de la localidad, la extensión de la pobreza y las crecientes desigualdades sociales), así como a diversos factores culturales, la educación universitaria adquiere cada vez más importancia, no solo en Perú, sino también en otros países del mundo, por lo tanto, es necesario prestar mucha atención a los factores y dimensiones que intervienen en la eficacia del sistema educativo, en cuanto al desempeño académico, se consideró el aumento de los complejos y diferentes factores que actúan sobre el alumno y se define como el valor atribuido al logro del alumno en los trabajos académicos.

En el análisis descriptivo se elaboraron tablas de frecuencia de los grados de las variables de aprendizaje y sus extensiones.

En la primera variable de investigación sobre la calidad de la gestión educativa, se ha establecido que la mayoría de la población de estudio indica que la calidad de la gestión educativa en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica se encuentra en un nivel normal, ya que representa el 76,8 %. Esto se debe a que, en gran medida, no se utilizan criterios e indicadores válidos para evaluar la calidad de la enseñanza universitaria. Del mismo modo, el 40,0 % de los profesores encuestados afirma que el grado de gestión educativa es normal. Esto implica que es necesario mejorar en los espacios de la gestión de formación, la gestión organizativa, la investigación y la gestión de los programas sociales y de extensión universitaria, Y en la segunda variable de investigación sobre el desempeño académico, se ha establecido que el 66,5 % de los estudiantes y el 40,0 % de los profesores indican un nivel normal de rendimiento académico. En cuanto a la gestión académica, en la primera variable, el 69,7 % de los participantes en el estudio indicaron efectivamente un nivel regular de eficiencia. Esto se debe a que la gestión académica en las escuelas de ingeniería mecánica rara vez o a menudo se orienta a facilitar y mejorar los desarrollos

formativos de enseñanza y aprendizaje en los departamentos de ingeniería. En cuanto a la gestión organizativa, la mayoría de los sujetos de estudio indicaron que la gestión organizativa de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica era a menudo eficaz, ya que esto representaba el 75,5 %. Esto se debe a que la gestión organizativa de la Escuela de Ingeniería Mecánica se lleva a cabo de forma rutinaria.

En cuanto a la administración, la totalidad de los colaboradores en la investigación manifestaron que la administración de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es regularmente eficaz.

## CONCLUSIONES

1. Según las percepciones de los estudiantes, se ha establecido que el 76,8 % de la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna consideran que la calidad de la gestión de la educación universitaria es de nivel normal. Existen algunas deficiencias internas e institucionales debidas a las autoridades, directores académicos, profesores y administradores, que desarrollan sus actividades académicas, organizativas, administrativas, de investigación, de extensión y de gestión de las previsiones universitarias de forma reducida o convencional y eficaz.
2. Según los profesores de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna, el 40,0 % de los docentes afirma que la eficacia de la gestión formativa universitaria es normal. Esto se debe a que, en gran medida, la calidad de la educación no se evalúa con criterios e indicadores válidos. Esto significa que la gestión académica, la gestión organizativa y la investigación aún deben ser reforzadas y mejoradas.
3. Se puede constatar que a través del análisis de los registros y promedios de notas académicas de los alumnos de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG en Tacna para el año académico 2018, se puede identificar que la mayoría de los estudiantes de los grados 3 a 5; en un 65,5 % de los alumnos presentan un grado de desempeño formativo normal.

## RECOMENDACIONES

1. Implementación de estrategias para la gestión de la calidad de las ocupaciones de ingeniería mecánica en la formación superior universitaria pública de la provincia de Tacna, que permita diagnosticar la situación de la calidad de sus ocupaciones de ingeniería y mejorar la gestión de la calidad en base al mismo proyecto de manera continua, a largo plazo y sistemática para mejorar su pertinencia y certificación de calidad.
2. Se recomienda que las autoridades y los decanos de las escuelas de ingeniería promuevan cursos de enseñanza universitaria entre sus profesores, para que éstos se apropien y apliquen modelos de enseñanza acordes con los nuevos métodos educativos, promuevan el aprendizaje a través de la investigación, promuevan el aprendizaje global de los estudiantes y mejoren la forma de aprender de éstos.
3. Estimular a los docentes de la carrera de ingeniería mecánica de la UNJBG de Tacna a actualizar sus métodos de enseñanza para desarrollar las competencias básicas y profesionales con el fin de estimular estrategias que fortalezcan el enfoque de aprendizaje desde los ciclos inicial e intermedio de la profesión de ingeniero para lograr mejores resultados en cuanto al grado de desempeño de estudio de los alumnos de la casa superior.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, J. (2018). *Nivel de conocimiento del docente de evaluación y acreditación en educación básica regular y el nivel de calidad de gestión educativa en las instituciones educativas de la ciudad de Huánuco – 2017*. (Tesis de posgrado). Universidad de Huánuco, Escuela de posgrado. Huánuco – Perú.  
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1219/AGUIRRE%20PALACIN%2C%20Joel%20Guido.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alarcón, N. Et al (2000). *Calidad y productividad en la docencia de la educación superior*. ENEFA (Encuentro Nacional de Facultades de Administración y Economía) (Tesis de Magíster) de la Universidad de Magallanes (Chile) y la Universidad de Alcalá de Henares (España). Chile.
- Arana, E. (1998). *Principios y procesos de la gestión educativa. Colección Biblioteca Pedagógica*. Editorial San Marcos, Lima.
- Arce, A. (2018). *Relación entre la calidad de servicios académicos y la satisfacción en los estudiantes de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto – 2017*. (Tesis de pregrado). Escuela de posgrado, Universidad Peruana Unión. Lima-Perú.
- Arredondo, M. (1989). *Notas para un modelo de docencia: Formación Pedagógica de Profesores Universitarios*. Teoría y experiencias en México. México: ANUIES – UNAM. CESU.
- Arríen, J. (1998). *Calidad y acreditación exigencias a la universidad*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos10/ponenc/ponenc.shtml>

- Ausubel, D.; Novak, J.; Hanesian, H. (1990). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: editorial trillas. Segunda edición.
- Bandura, A. (1993). *Perceived self – efficacy in cognitive development and functioning*. *Educational Psychologist*, 28, 117 -148
- Biasca, Rodolfo; (1998). *Change Management. Renovación intencional*. Cambio certero para mejorar resultados. Ediciones Macchi, Buenos Aires.
- Biggs, J.B., Kember, D. & Leung, D.Y.P. (2001). *The revised two-factor Study Process Questionnaire: R-SPQ-2F*. *British Journal of Educational Psychology*, 71, 133-149. Recuperado de [http://www.johnbiggs.com.au/pdf/ex\\_2factor\\_spq.pdf](http://www.johnbiggs.com.au/pdf/ex_2factor_spq.pdf)
- Cabana, Y. (2018). *Análisis predictivo del rendimiento académico en los alumnos de la escuela profesional de ingeniería en informática y sistemas de la UNJBG, Utilizando Redes Neuronales, Semestre 2017-I*. (Tesis de pregrado). Facultad de Ingeniería. Escuela Profesional de Ingeniería en Informática y Sistemas. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna.
- Cartwright, D. (2006). *Análisis del desempeño académico en México*. (2º ed.). México: Secretaria de educación pública.
- Chávez, M. (1998). *Pertinencia social de las instituciones de educación superior. Comentarios al análisis y las recomendaciones de la OCDE*. *Momento Económico*, No. 95, enero-febrero, México. 5-12.
- Christian A., (06 Marzo de 2012). *Calidad educativa según enfoques críticos*. <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2012/03/calidad-educativa-segun-enfoques.html>

- CONEAU (2008). *Modelo de calidad para la acreditación de carreras profesionales universitarias y estándares para la carrera de educación*, El Peruano, Lima – Perú.
- Correa de Urrea, A., Álvarez Atehortúa, A., & Correa Valderrama, S. (2015). La Gestión educativa un nuevo paradigma. DICOM - Educación virtual y a distancia. Recuperado el 07 02, 2015, de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagestioneducativaunnuevoparadigma.pdf>
- Cruz la blanca, I. (2010). *Gestión de recursos humanos. Ministerio de educación.* Aula mentor. Recuperado de: [http://descargas.pntic.mec.es/mentor/visitas/gestion\\_recursos\\_humanos.pdf](http://descargas.pntic.mec.es/mentor/visitas/gestion_recursos_humanos.pdf)
- Farro, F. (2004). *Evaluación y acreditación para universidades de calidad.* Editorial UDEGRAF S.A, Lima – Perú.
- Ferrín, J. (2012). *Tendencias del proceso de gestión de la extensión universitaria y su impacto cultural.* Rev Hum Med vol.12 no.3 Ciudad de Camaguey. Repositorio: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?>
- Figueroa, Carlos (2004.), *Sistemas de evaluación académica*, primera edición, El Salvador, Editorial Universitaria.
- García, O. y Palacios, R. (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en Lógica Matemática.* Tesis para optar el Grado de Magister. Universidad San Martín de Porres. Lima. Perú.
- Hernández, R, Fernández, C, Baptista, M.(2010). *Metodología de la investigación.* México, D.F. Ed. Mc Graw Hill.

Índice de calidad de la gestión educativa. [en línea] Disponible en <http://www.investigar.info/docs/producciones>[Consulta 12.03.09]

Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. (Tesis de maestría).Universidad de Alicante, Valencia, España.

Kaczinska, M. (1986). *El rendimiento escolar y la inteligencia*. Buenos Aires: Ed. Paidós.

Lagunas M, Morales S. y Aguayo A. (2016). *Percepción de la calidad educativa caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de estudios superiores de Monterrey*. Colombia.

Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>

Marcos, P. (1987). *El rendimiento del trabajo escolar*. Revista Vida Escolar No.80. Madrid. España.

MINEDU (2007) *Diagnóstico educativo* [en línea] Disponible en <http://www.minedu.gob.pe> [Consulta 12.02.09].

Miñana, C. (1999). *En un vaivén sin hamaca: la cotidianidad del directivo docente*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Programa RED.

Montero, F. (2018). *Estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los alumnos de noveno y décimo ciclo en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Ingeniería*. (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilazo de la Vega. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2944/MAEST.T.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

- Navarro, E. (2003). *El rendimiento académico, concepto, investigación y desarrollo*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2), 45-72.
- Nicolas, Y. (2010). *Relación de la calidad de la gestión educativa con el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico La Pontificia, Huamanga, Ayacucho, 2019*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Lima – Perú.
- Olivera, C. y Ramírez, M. (2014). *Relación de la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa “Pedro Ruiz Gallo”, distrito de Chorrillos, Lima – 2014*. (Tesis de posgrado). Maestría en administración de la educación. Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. Perú. Recuperado el 12 de setiembre de 2019, de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/.pdf?sequence=2>
- Pozner, P. (2000). *El directivo como gestor de aprendizajes escolares*. Buenos Aires, Argentina: Aique. p.8. Recuperado de: <https://formacioncontinuaedomex.files.wordpress.com/2012/12/12-pozner-pilar.pdf>
- Requena, J. (1997). *Género, redes de amistad y rendimiento académico*. (Tesis de maestría). Universidad de Santiago de Compostela, España.
- Ropa, C. (2014). *Administración de la calidad en los servicios educativos*. Universidad Nacional de Educación (UNE). Horizonte de la ciencia. file:///C:/Users/assi/Downloads/Dialnet-AdministracionDeLaCalidadEnLosServiciosEducativos-5420471.pdf

- Royero, J. (2002). *Contexto mundial sobre la evaluación en las instituciones de educación superior* [Versión Electrónica]. Revista Iberoamericana de Educación.
- Salazar, Y. (2017). *Factores de influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería estadística e informática de la UNA - Puno 2015*. (Tesis de pregrado). Escuela Profesional de Ingeniería Estadística, Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Puno-Perú. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3960/Salazar\\_Rios\\_Yubel\\_Yesenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3960/Salazar_Rios_Yubel_Yesenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, H. & Reyes, C., (2006). *Metodología y diseño en investigaciones científica*. Edit. Visión Universitaria. Lima – Perú. Pp.222.
- SINEACE (2011). *Estudio cualitativo sobre atributos y determinantes de la calidad de la educación superior*. Apoyo consultoría. Perú. Recuperado de: <http://goo.gl/pmLGMT>
- UNESCO. (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. Informe final*. Conferencia mundial sobre la educación superior, París. pág. 19.
- Valdés, F. (2014). *Influencia de la calidad de la gestión educativa y el rendimiento académico de estudiantes del Municipio de Oaxaca*, México. Puebla: Universidad de Puebla.
- Vildoso, R. (2003). *El desempeño académico en universidades*. Colombia: Magisterio

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Instrumento de Evaluación (Encuestas)

### ENCUESTA

#### PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

**OBJETIVO:** Analizar la calidad de la gestión educativa desde la percepción de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario tiene como objetivo realizar el diagnóstico de la Calidad de la Gestión Educativa que caracteriza a una determinada institución, basado en la percepción real que tienen sus propios miembros. Para responder cada pregunta: Elija uno de los cuatro grupos que aparecen determinando la respuesta y luego marque con X en la hoja de respuestas. Observe Ud. que las alternativas no son todas iguales por lo cual agradeceremos tomar atención antes de marcar sus alternativas.

N°	DESCRIPCIÓN	CALIFICACIÓN				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>GESTIÓN ACADÉMICA</b>						
1	Las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación profesional de calidad.		X		X	
2	Los diseños curriculares satisfacen las necesidades y expectativas de los alumnos de la escuela profesional de mecánica.				X	
3	Existen opciones extracurriculares variadas para complementar y ampliar el conocimiento a los estudiantes de la escuela de mecánica.			X		
4	Se utilizan metodologías didácticas basadas en las TICs actualizadas.				X	
<b>GESTIÓN ORGANIZATIVA</b>						
5	Considera Usted que la estructura organizativa institucional de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, de la UNJBG, es adecuada para lograr la Calidad del servicio educativo.			X		
6	Considera que los Mecanismos de toma de decisiones en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, de información y de comunicación, es Buena.				X	
7	Considera Usted que el sistema de comunicación en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, es bueno.				X	
8	En la Escuela Profesional de ingeniería Mecánica de la UNJBG, para evitar pérdida de la calidad del servicio educativo, se utilizan Herramientas de Control.				X	
9	El Diseño de las Herramientas de Control del Proceso es el adecuado para la Escuela Profesional de ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna.	X				
10	Conoce Usted la Visión y la Misión de la Escuela Profesional de ingeniería mecánica de la UNJBG de Tacna.				X	
11	Conoce Usted si la Escuela Profesional de ingeniería mecánica de la UNJBG de Tacna, tiene una Guía de Cargos y Responsabilidades del docente y trabajador administrativo.			X		
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>						
12	En la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, Conoce Usted sobre la Guía de Procesos administrativos y de la Carrera docente.		X			
13	Considera Usted estar informado Oportunamente sobre la Utilización de estándares de calidad para los servicios administrativos.				X	
14	La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, considera en su plan estratégico priorizar la Capacitación del Personal administrativo.				X	
15	Considera Usted, que la Escuela Profesional de ingeniería Profesional de Mecánica de la UNJBG, se preocupa por la Calidad del Desempeño Laboral del docente.				X	
16	Las Formas de organización y administración de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, ha mejorado los mecanismos de interacción intra e interpersonal del personal docente y administrativo.			X		
<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</b>						
17	Está de acuerdo que se ha desarrollado un aproximado 10 de investigaciones entre: N° artículos científicos, n° de libros producidos, etc) aplicadas en la materia de ingeniería mecánica en el año 2018.				X	
18	Los contenidos de las asignaturas permiten una formación que desarrolla las habilidades necesarias para investigación de problemas en mecánica.					X
19	Considera Ud., que la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, cuenta con una infraestructura y					X

	equipamiento de laboratorios de computo, taller de mecánica, etc; son adecuado y apropiados para realizar investigaciones.					
20	La Escuela Profesional de Ingeniería mecánica, fomenta y promueve proyectos de investigación científica concursable, con financiamiento de fondo de canon, sobrecanón y regalías mineras.				X	
	<b>GESTIÓN DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>					
21	La escuela profesional de mecánica desarrolla actividades de proyección y extensión social enfocada en la problemática de la región Tacna.				X	
22	El Desarrollo de acciones comunitarias, es efectuado por iniciativa de la escuela profesional de mecánica y docentes de la Universidad.				X	
23	Desarrollan actividades de proyección social a la comunidad, es efectuada oportunamente y con responsabilidad social.				X	
24	La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica; a desarrollado los cursos, talleres, seminarios de extensión y proyección social, oportunamente y con frecuencia.			X		
25	Considera Ud., que la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, propicia procesos permanentes de interacción e integración con la comunidad.					X

## ENCUESTA

### PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

**OBJETIVO:** Analizar la calidad de la gestión educativa desde la percepción de los Docentes de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario tiene como objetivo realizar el diagnóstico de la Calidad de la Gestión Educativa que caracteriza a una determinada institución, basado en la percepción real que tienen sus propios miembros. Para responder cada pregunta: Elija uno de los cuatro grupos que aparecen determinando la respuesta y luego marque con X en la hoja de respuestas. Observe Ud. que las alternativas no son todas iguales por lo cual agradeceremos tomar atención antes de marcar sus alternativas.

N°	DESCRIPCIÓN	CALIFICACIÓN				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>GESTIÓN ACADÉMICA</b>						
1	Las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación profesional de calidad.		X			
2	Los diseños curriculares satisfacen las necesidades y expectativas de los alumnos de la escuela profesional de mecánica.			X		
3	Existen opciones extracurriculares variadas para complementar y ampliar el conocimiento a los estudiantes de la escuela de mecánica.			X		
4	Se utilizan metodologías didácticas basadas en las TICS actualizadas.					X
<b>GESTIÓN ORGANIZATIVA</b>						
5	Considera Usted que la estructura organizativa institucional de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, de la UNJBG, es adecuada para lograr la Calidad del servicio educativo.				X	
6	Considera que los Mecanismos de toma de decisiones en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, de información y de comunicación, es Buena.				X	
7	Considera Usted que el sistema de comunicación en la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, es bueno.				X	
8	En la Escuela Profesional de ingeniería Mecánica de la UNJBG, para evitar pérdida de la calidad del servicio educativo, se utilizan Herramientas de Control.			X		
9	El Diseño de las Herramientas de Control del Proceso es el adecuado para la Escuela Profesional de ingeniería Mecánica de la UNJBG de Tacna.		X			
10	Conoce Usted la Visión y la Misión de la Escuela Profesional de ingeniería mecánica de la UNJBG de Tacna.				X	
11	Conoce Usted si la Escuela Profesional de ingeniería mecánica de la UNJBG de Tacna, tiene una Guía de Cargos y Responsabilidades del docente y trabajador administrativo.				X	
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>						
12	En la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, Conoce Usted sobre la Guía de Procesos administrativos y de la Carrera docente.			X		
13	Considera Usted estar informado Oportunamente sobre la Utilización de estándares de calidad para los servicios administrativos.			X	X	
14	La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, considera en su plan estratégico priorizar la Capacitación del Personal administrativo.					X
15	Considera Usted, que la Escuela Profesional de ingeniería Profesional de Mecánica de la UNJBG, se preocupa por la Calidad del Desempeño Laboral del docente.					X
16	Las Formas de organización y administración de la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, ha mejorado los mecanismos de interacción intra e interpersonal del personal docente y administrativo.					X
<b>GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</b>						
17	Está de acuerdo que se ha desarrollado un aproximado 10 de investigaciones entre: N° artículos científicos, n° de libros producidos, etc) aplicadas en la materia de ingeniería mecánica en el año 2018.				X	
18	Los contenidos de las asignaturas permiten una formación que desarrolla las habilidades necesarias para investigación de problemas en mecánica.			X		
19	Considera Ud., que la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de la UNJBG, cuenta con una infraestructura y					X

	equipamiento de laboratorios de computo, taller de mecánica, etc; son adecuado y apropiados para realizar investigaciones.					
20	La Escuela Profesional de Ingeniería mecánica, fomenta y promueve proyectos de investigación científica concursable, con financiamiento de fondo de canon, sobrecanón y regalías mineras.				X	
<b>GESTIÓN DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b>						
21	La escuela profesional de mecánica desarrolla actividades de proyección y extensión social enfocada en la problemática de la región Tacna.			X		
22	El Desarrollo de acciones comunitarias, es efectuado por iniciativa de la escuela profesional de mecánica y docentes de la Universidad.			X		
23	Desarrollan actividades de proyección social a la comunidad, es efectuada oportunamente y con responsabilidad social.					
24	La Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica; a desarrollado los cursos, talleres, seminarios de extensión y proyección social, oportunamente y con frecuencia.				X	
25	Considera Ud., que la Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica, propicia procesos permanentes de interacción e integración con la comunidad.				X	

Gracias...jj

## Anexo 2: Registro de promedio de notas

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA**

### REGISTRO DE NOTAS

**FACULTAD :** INGENIERÍA  
**CAR.PROF. :** INGENIERÍA MECÁNICA  
**ASIGNATURA :** 04.051130 TEORÍA DE MÁQUINAS Y MECANISMOS I Semestre  
**AÑO/SEMESTRE :** QUINTO **CRED :** 3 **TURNO :** M **SECCION :** A **PLAN :** ESMC - F **TACNA :** P  
**DOCENTE :** PERIODO : 2019-I



CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	PROMEDIO			NOTA FINAL	CÓDIGO	NOTA FINAL	
		PPC	EP	EF				
1	2004-25602	CALLA TOTORA, EDWIN	12	11	11	11	2004-25602	11
2	2010-34781	TORRES QUISPE, JORGE LUIS	08	09	07	08	2010-34781	08
3	2010-34784	CCOTA ARELA, DARWIN JHONATAN	12	12	12	12	2010-34784	12
4	2010-34813	PARISUAÑA MONGE, CARLOS ABELARDO	12	12	12	12	2010-34813	12
5	2014-104002	GARRAGATE LLANOS, KRISTIAN EDUARDO	12	12	12	12	2014-104002	12
6	2014-104048	MOLLO CONDORI, ALEX HUBERT	00	00	00	00	2014-104048	00
7	2016-104001	ARAGON SALAS, LUIS CARLOS MARTIN	12	11	12	12	2016-104001	12
8	2016-104007	MAMANI CAPUGRA, ALEX ROSINALDO	08	07	06	07	2016-104007	07
9	2016-104017	CERVANTES SACACHIPANA, BRANDON ANTON	11	13	12	12	2016-104017	12
10	2016-104024	LLANQUE PACCO, JULIO CÉSAR	11	12	13	12	2016-104024	12
11	2016-104028	MAMANI YAPURASI, EDWIN YUWER	07	07	10	08	2016-104028	08
12	2016-104031	CUAREZ DE LA CRUZ, CLEVER	12	09	13	11	2016-104031	11
13	2016-104032	MAQUERA SUAÑA, ALBERTH FREDI	07	08	07	07	2016-104032	07
14	2016-104036	QUISPE MAMANI, CARLOS	07	09	08	08	2016-104036	08
15	2016-104042	AROCUTIPA RIVERA, RODRIGO	12	12	11	12	2016-104042	12
16	2016-104050	LOPEZ CALANI, JOSÉ CARLOS	08	10	09	09	2016-104050	09
17	2017-104003	PEREZ URDANIVIA, FREDDY DANIEL GUILLERM	11	09	13	11	2017-104003	11
18	2017-104006	UCHARICO CATARI, IVAN ANTONY	12	13	13	13	2017-104006	13
19	2017-104007	CHOQUE MAQUERA, DAMFER JESUS	11	09	13	11	2017-104007	11
20	2017-104013	MAMANI CAMA, MARCO ANTONIO	12	11	12	12	2017-104013	12
21	2017-104014	QUISPE QUENTA, ALVARO JOSE	11	12	13	12	2017-104014	12
22	2017-104016	VALDIVIA CANDELA, FERNANDO ANDRÉS	11	12	13	12	2017-104016	12
23	2017-104017	CONDORI APAZA, CHRISTIAN JEAN PIERRE	10	08	07	08	2017-104017	08
24	2017-104018	QUISPE CONDORI, NILTON CESAR	11	11	12	11	2017-104018	11
25	2017-104019	ALVAREZ FLORES, BRATSON MIGUEL	00	00	00	00	2017-104019	00
26	2017-104020	ARIAS QUISPE, RENZO SALVADOR	11	11	12	11	2017-104020	11
27	2017-104022	MAMANI LAURA, BRYAN FELIX	07	09	08	08	2017-104022	08
28	2017-104023	MAQUERA QUISPE, ALONSO ABDON	10	10	13	11	2017-104023	11
29	2017-104028	LOMA FLORES, NESTOR HUGO	09	10	08	09	2017-104028	09
30	2017-104030	MARCE CCOPIA, JACK VICTOR	12	13	13	13	2017-104030	13
31	2017-104032	CURASI CUTIPA, LISBETH PRECIOSA	12	12	12	12	2017-104032	12
32	2017-104034	FLORES NINA, RICHARD ABELARDO	12	13	12	12	2017-104034	12
33	2017-104036	CAHUI CANO, MARCO ANTONIO	11	12	13	12	2017-104036	12
34	2017-104037	DE LA FLOR CHURA, EVER JESUS	12	13	11	12	2017-104037	12
35	2017-104039	HERRERA VANEGAS, ERICK ALEXIS	10	11	13	11	2017-104039	11
36	2017-104040	MAQUERA QUISPE, JHIMY JOEL	11	11	11	11	2017-104040	11
37	2017-104041	CALDERON PARI, ROY LEONARDO	11	11	12	11	2017-104041	11
38	2017-104045	TICONA CUTIMANGO, RODRIGO SEBASTIANO	08	09	07	08	2017-104045	08
39	2017-104048	ARUSTA SALCEDO, LEONARDO HUGO	07	11	14	11	2017-104048	11
40	2017-104049	VARGAS FLORES, FRANS DORYAM	12	08	13	11	2017-104049	11
41	2017-104051	VALERIANO QUISPE, GIANCARLO DANIEL	08	12	13	11	2017-104051	11

DOCENTE :	FIRMA
ELABORADO POR : Ricardina Lovon Achahui	FECHA : 15/07/2019

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

REGISTRO DE NOTAS

FACULTAD : INGENIERÍA  
 CAR.PROF. : INGENIERÍA MECÁNICA  
 ASIGNATURA : 04.071139 ELEMENTOS DE MÁQUINAS I  
 AÑO/SEMESTRE : SEPTIMO CRED: 5 TURNO : M SECCION: A PLAN : ESMC - F TACNA P  
 DOCENTE :  
 I Semestre ELEMENTOS DE MÁQUINAS I  
 PERIODO : 2019-I  
 04.071139 SEPTIMO M A



CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	PROMEDIO				NOTA FINAL	CÓDIGO	NOTA FINAL
		PPC	EP	EF	NOTA FINAL			
1	2004-25602 CALLA TOTORA, EDWIN	11	10	11	11	2004-25602	11	
2	2009-33364 AROCUTIPA CONDORI, JHON VALENTIN	10	11	12	11	2009-33364	11	
3	2009-33377 QUISPE QUISPE, JORGE ELMER	12	11	10	11	2009-33377	11	
4	2010-34782 MEDINA CORI, DANI CESAR	11	12	10	11	2010-34782	11	
5	2010-34784 CCOTA ARELA, DARWIN JHONATAN	12	10	12	11	2010-34784	11	
6	2010-34813 PARISUAÑA MONGE, CARLOS ABELARDO	11	10	12	11	2010-34813	11	
7	2010-34814 MARON PILCO, EDWIN TONY	11	10	11	11	2010-34814	11	
8	2011104028 CHOQUE CONTRERAS, JAVIER	13	12	13	13	2011104028	13	
9	2011104030 MACEDO SALGADO, SAULO ANGELO	12	11	12	12	2011104030	12	
10	2012-37214 SÁNCHEZ ORÉ, JUAN CARLOS	11	10	12	11	2012-37214	11	
11	2012-37216 HUANACUNI MAQUERA, JAVIER SILVESTRE	11	12	10	11	2012-37216	11	
12	2012-37242 CHAVEZ DILL-ERVA, JORGE FRANKLIN	11	11	10	11	2012-37242	11	
13	2013-39191 CHACARA ALARCON, JEANPAUL	12	12	11	12	2013-39191	12	
14	2013-39200 CALLA VARGAYA, MARK ANTHONY	10	11	12	11	2013-39200	11	
15	2014-104034 LIMACHE CONDORI, EBERTH DAVID	08	08	10	09	2014-104034	09	
16	2015-104010 CHINO PACORICONA, LUIS DIEGO	11	10	11	11	2015-104010	11	
17	2016-104001 ARAGON SALAS, LUIS CARLOS MARTIN	11	12	12	12	2016-104001	12	
18	2016-104005 TICONA QUEQUE, PERCY WALDEMAR	09	13	12	11	2016-104005	11	
19	2016-104007 MAMANI CAPUGRA, ALEX ROSINALDO	11	10	13	11	2016-104007	11	
20	2016-104013 ESQUÍA CHAMBE, EDUARDO JUAN	10	12	12	11	2016-104013	11	
21	2016-104014 GUTIERREZ NEYRA, KELVIN XAVIER ROSENDO	10	12	12	11	2016-104014	11	
22	2016-104016 SIDDIQUI, WALEED BIN FAREED	12	11	12	12	2016-104016	12	
23	2016-104017 CERVANTES SACACHIPANA, BRANDOM ANTON	12	11	11	11	2016-104017	11	
24	2016-104024 LLANQUE PACCO, JULIO CÉSAR	12	10	11	11	2016-104024	11	
25	2016-104025 CAMA MARCA, JHOEL DANIEL	11	12	13	12	2016-104025	12	
26	2016-104026 ANAHUA CHINO, LUIS EFRAIN	12	13	09	11	2016-104026	11	
27	2016-104034 MARTEL CRUZ, FERNANDO JOSÉ	13	12	13	13	2016-104034	13	
28	2016-104038 MAMANI MEJIA, MIGUEL ANGEL	12	11	11	11	2016-104038	11	
29	2016-104041 QUISPE CATACHURA, NESTOR	07	06	07	07	2016-104041	07	
30	2016-104042 AROCUTIPA RIVERA, RODRIGO	10	12	10	11	2016-104042	11	
31	2016-104046 CHURA PARI, JUAN CARLOS	11	12	10	11	2016-104046	11	



DOCENTE :	FIRMA
ELABORADO POR : Ricardina Lovon Achahui	FECHA : 15/07/2019



04.031118 TERCERO M A  
ING. TELLES RIOS REYNALDO CLEMENTE

CÓDIGO	NOTA FINAL
2016-104024	13
2016-104050	13

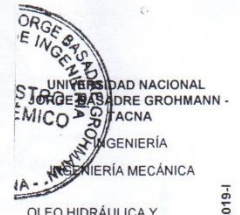
Página 1 de 1



04.081145 OCTAVO M A  
ING. TELLES RIOS REYNALDO CLEMENTE

CÓDIGO	NOTA FINAL
2014-104049	13
2015-104016	13
2015-104033	13
2015-104044	13

Página 1 de 1



OLEO HIDRÁULICA Y NEUMÁTICA  
04.071141 SEPTIMO M A  
ING. TELLES RIOS REYNALDO CLEMENTE

CÓDIGO	NOTA FINAL
2009-33377	11
2010-34770	11
2010-34782	11
2013-39200	11
2014-104004	11
2014-104007	11
2014-104008	10
2014-104034	10
2014-104045	11
2015-104014	08
2015-104017	12
2015-104019	11
2015-104030	11
2015-104041	11
2015-104050	11
2016-104001	11
2016-104014	12
2016-104016	12
2016-104025	11
2016-104026	11
2016-104034	12
2016-104037	11
2016-104038	11
2016-104046	12

Página 1 de 1



04.071140 SEPTIMO M A  
ING. TELLES RIOS REYNALDO CLEMENTE

CÓDIGO	NOTA FINAL
2004-25602	13
2006-29913	11
2009-33364	08
2009-33377	12
2010-34782	11
2010-34784	09
2010-34813	11
2010-34814	09
2011104028	09
2012-37214	11
2012-37216	08
2012-37241	11
2013-39200	11
2014-104008	11
2015-104010	11
2015-104039	12
2015-104048	12
2015-104050	11
2015-104051	11
2016-104001	11
2016-104005	07
2016-104007	11
2016-104013	13
2016-104014	13
2016-104016	13
2016-104017	11
2016-104025	12
2016-104026	11
2016-104034	13
2016-104037	11
2016-104038	10
2016-104041	07
2016-104042	09
2016-104046	12

Página 1 de 1

### Anexo 3: Base de datos

n°	Gestión académica				Gestión organizativa							Gestión administrativa						Gestión de la investigación					Gestión de la extensión universitaria					Suma
	preg1	preg2	preg3	preg4	preg5	preg6	preg7	preg8	preg9	preg10	preg11	preg12	preg13	preg14	preg15	preg16	preg17	preg18	preg19	preg20	preg21	preg22	preg23	preg24	preg25			
1	2	1	2	3	3	2	1	3	4	2	4	4	3	4	4	2	2	3	2	4	3	3	2	1	3	68		
2	4	3	2	4	2	1	2	3	4	3	2	2	2	3	4	3	2	3	4	2	4	3	4	1	4	71		
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	2	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	74		
4	2	1	2	3	1	4	3	4	4	1	4	3	4	4	4	4	1	3	3	2	4	2	3	3	3	72		
5	3	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	4	4	3	4	2	1	4	3	4	2	2	2	3	4	63		
6	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	3	3	3	2	60		
7	2	3	2	1	2	1	3	4	4	2	4	2	3	2	3	2	4	2	1	3	1	2	3	2	4	62		
8	2	3	1	3	2	3	2	3	1	2	1	2	3	4	4	3	2	2	3	3	2	3	4	2	3	63		
9	2	3	3	3	2	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3	2	4	3	4	3	4	1	76		
10	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	2	2	4	77		
11	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	65		
12	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	86		
13	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	85		
14	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	87		
15	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	89		
16	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	87		
17	1	4	2	3	2	4	1	1	2	3	3	2	2	2	3	1	1	1	1	2	5	1	1	3	4	55		
18	4	3	3	2	3	4	3	2	3	5	4	5	4	3	4	3	3	4	3	2	4	2	3	4	3	83		
19	3	2	4	3	3	2	4	2	3	2	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	4	5	1	3	2	73		
20	3	1	2	4	3	2	4	2	5	3	1	2	4	3	4	3	2	1	3	2	2	1	3	4	5	69		
21	1	3	4	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4	1	2	3	4	3	4	3	2	5	4	3	71		
22	1	1	2	2	1	2	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	59		
23	3	3	4	2	2	3	4	2	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	78		
24	3	3	4	2	2	3	4	2	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	78		
25	3	3	4	2	2	3	4	2	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	78		
26	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	70		
27	3	2	3	4	1	1	1	1	1	2	3	3	2	2	3	1	3	3	2	4	2	3	1	1	3	55		
28	4	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	4	4	3	1	2	3	3	4	2	66		
29	4	2	3	2	1	2	3	3	2	4	4	3	2	3	2	1	4	4	1	2	3	3	4	2	3	67		
30	1	1	1	1	2	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31		
31	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	74		
32	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	92		
33	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	3	3	76		
34	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	73		
35	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	62		
36	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	91		
37	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	65		
38	3	3	2	2	4	3	3	4	4	1	3	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	3	3	2	2	67		
39	3	2	2	4	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	2	3	65		
40	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	74		
41	1	1	1	1	4	1	1	2	2	4	1	1	1	1	1	1	4	5	1	1	5	1	1	1	1	44		
42	1	1	1	1	4	1	1	2	2	4	1	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1	1	1	1	1	41		
43	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	77		
44	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	90		
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	106		
46	1	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	40		
47	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	39		
48	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	104		
49	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	104		
50	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	1	2	4	4	4	3	3	82		
51	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	1	2	4	3	4	3	3	4	81		
52	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	2	3	5	4	4	1	3	3	2	2	2	2	2	2	71		

53	3	4	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	3	4	4	4	2	3	4	4	75
54	3	3	2	1	2	3	3	5	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	2	65
55	3	2	2	3	4	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	76
56	3	5	3	2	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	3	2	4	3	3	3	4	87
57	2	3	3	2	3	2	2	3	2	4	4	3	2	1	2	1	1	2	2	3	3	2	1	2	5	60
58	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	48
59	2	2	5	1	1	1	1	4	4	5	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	3	3	68
60	4	3	4	3	2	2	4	3	3	4	2	3	1	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	2	62
61	4	4	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	70
62	3	3	2	1	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	60
63	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	3	63
64	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	4	2	3	3	3	2	4	4	4	3	2	1	2	2	1	70
65	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	66
66	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	4	4	67
67	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	4	3	4	4	5	2	4	1	3	3	4	3	4	2	5	74
68	1	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	80
69	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	1	1	1	1	2	2	4	72
70	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	3	3	2	2	1	1	1	3	2	2	4	4	3	4	63
71	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	2	3	3	2	1	2	2	3	3	2	46
72	4	4	4	3	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	68
73	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	85
74	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	68
75	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	71
76	3	4	2	3	2	1	2	2	4	3	3	2	3	2	3	1	2	1	1	3	4	2	2	2	5	62
77	3	4	2	3	2	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	72
78	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	67
79	4	3	4	3	1	3	3	3	3	4	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	71
80	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	97
81	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	3	1	1	4	4	3	4	3	4	1	3	3	3	2	2	76
82	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	87
83	3	4	2	1	2	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	40
84	4	3	3	2	4	4	2	2	3	4	2	3	4	5	4	5	2	4	3	1	2	3	4	3	4	80
85	1	4	2	3	2	4	1	1	2	4	3	1	1	4	4	2	1	2	4	3	1	2	4	4	2	62
86	2	3	3	2	2	4	3	4	1	2	3	2	1	3	4	2	2	1	3	4	2	3	2	4	3	65
87	1	4	2	4	1	4	1	3	4	2	1	4	2	2	1	1	1	4	3	1	3	2	4	4	5	64
88	1	4	2	3	1	1	2	4	2	4	1	1	4	1	3	2	1	2	2	4	1	1	4	4	4	59
89	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	72
90	3	4	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	64
91	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	4	3	2	73
92	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	3	63
93	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	63
94	4	3	4	3	2	2	4	3	3	4	2	3	1	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	3	4	64
95	2	2	4	3	3	4	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	4	60
96	3	4	2	3	3	3	4	3	3	1	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	5	69
97	3	4	2	2	3	3	2	3	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	66
98	2	2	4	3	3	3	3	2	2	2	4	3	2	2	3	3	2	5	3	2	2	3	2	2	5	69
99	3	4	3	2	4	3	4	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	4	4	71
100	3	3	2	2	3	3	4	2	2	2	4	2	3	3	2	2	2	4	2	2	3	4	3	3	3	68
101	3	4	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	63
102	2	3	4	2	3	4	2	2	2	4	3	2	3	4	2	2	3	2	2	3	2	4	3	2	4	69
103	3	4	3	3	2	2	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	67
104	3	5	3	2	2	2	5	3	2	2	4	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	70
105	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	66
106	3	3	2	3	2	2	5	3	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	2	5	2	68
107	3	4	4	2	3	4	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	64
108	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	70
109	3	3	2	4	3	4	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	65

110	3	4	2	3	3	3	4	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2	70	
111	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	31	
112	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	65	
113	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3	2	3	2	4	4	69	
114	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	62	
115	3	2	1	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	59	
116	2	2	3	4	3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	5	3	73	
117	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	78	
118	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	73	
119	1	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	1	59	
120	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	60	
121	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	58
122	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	4	3	4	2	41
123	3	2	3	3	4	2	3	3	1	2	2	2	2	3	1	2	2	3	1	3	3	2	3	2	4	61	
124	2	2	4	1	2	3	1	3	3	4	4	3	4	2	2	1	3	3	1	1	1	2	3	2	3	60	
125	2	2	4	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	3	4	5	70	
126	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74	
127	1	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	4	4	63	
128	2	2	3	5	4	1	3	4	2	2	2	3	3	4	4	5	3	4	3	3	1	2	2	3	5	75	
129	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	5	3	4	40	
130	3	2	2	3	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	3	1	4	5	2	1	1	2	3	3	2	51	
131	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	64	
132	4	2	1	1	2	1	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	5	2	4	82	
133	1	2	3	5	2	1	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	69	
134	3	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	65	
135	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	4	4	4	3	2	67	
136	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	62	
137	2	3	2	4	3	4	5	3	3	2	4	3	4	2	3	4	2	5	4	3	5	3	3	2	4	82	
138	4	3	2	1	2	1	3	2	3	2	1	1	4	4	1	1	3	1	1	4	2	2	4	4	5	58	
143	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	1	4	3	2	2	3	3	66	
144	3	5	1	4	2	3	2	4	4	2	4	4	4	3	3	2	4	4	2	3	4	4	3	4	2	80	
145	2	2	3	3	1	2	3	2	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	5	74	
147	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	1	3	4	5	2	3	4	2	70	
148	2	3	3	4	2	3	2	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	4	2	1	2	3	3	2	4	69	
149	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2	4	3	4	2	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	79	
150	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	2	3	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	91	
151	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	5	3	1	5	3	5	3	5	2	4	3	88	
152	3	5	5	4	5	5	5	2	3	4	3	4	5	3	5	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	96	
153	4	3	4	2	3	4	3	5	3	2	4	5	3	5	3	4	5	4	5	3	2	3	4	3	3	89	
154	5	3	4	3	4	2	5	4	1	4	2	3	2	4	3	4	5	1	3	2	3	5	5	5	5	87	
155	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	5	3	4	3	2	3	4	4	2	3	87	

#### Anexo 4: Escala de medición – Baremo

##### Variable 1: Calidad de gestión educativa

1.- X mínimo = 61

X máximo = 99

3.- Intervalo  $K= 3$

2.- Rango = X máxm - X minim.

$$R = 99 - 61 = 38$$

4.- Amplitud (A).

$$A = R/K = 38/3 = 12,666$$

Escala de medición	Nivel
61 - 73	Bajo nivel de la calidad de gestión educativa.
74 – 86	Regular nivel de la calidad de gestión educativa.
87 - 99	Alto nivel de la calidad de gestión educativa.

##### Variable 2: Rendimiento académico

Escala de medición	Nivel
$0 \leq 10$	Bajo nivel de rendimiento académico.
11 – 15	Regular nivel de rendimiento académico.
16 – 20	Óptimo nivel de rendimiento académico.