

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Académico Profesional de Enfermería

INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA, 2015

TESIS

Presentada por:

Bach. Yesenia Liliana Condori Coaquira

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

TACNA - PERÚ

2015

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Académico Profesional de Enfermería

INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015

TESIS

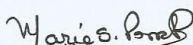
Presentada por:

**BACH. YESENIA LILIANA CONDORI COAQUIRA**

Para optar el Título Profesional de:

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

Aprobado por UNANIMIDAD, ante el siguiente Jurado



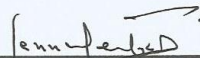
\_\_\_\_\_  
Dra. María Soledad Porras Roque  
Presidente



\_\_\_\_\_  
Dra. Elizabeth B. Huerta Tovar  
Jurado



\_\_\_\_\_  
Dra. María del Carmen Silva Cornejo  
Jurado



\_\_\_\_\_  
Lic. Jenny Mendoza Rosado  
Asesora

## DEDICATORIA

*El presente trabajo está dedicado a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, fortalecer mi corazón y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.*

*A mi familia por su gran apoyo incondicional, para alcanzar este proyecto en mi vida.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Al término de esta etapa de mi vida, quiero expresar un profundo agradecimiento a quienes con su ayuda, apoyo y comprensión me alentaron a lograr este anhelado objetivo.

- ❖ A Dios, por guiarme, acompañarme, darme la fuerza necesaria para salir adelante y lograr alcanzar esta meta.
  
- ❖ A mis padres Humberto y Cristina, por darme la vida y hacer posible mis más grandes sueños y a mis hermanos Fabiola y José por su apoyo incondicional en la realización de mis metas.
  
- ❖ A los miembros del jurado: Dra. María Soledad Porras Roque, Dra. María del Carmen Silva Cornejo y la Dra. Elizabeth Balbina Huerta Tovar por el asesoramiento en la etapa final de esta investigación.
  
- ❖ A la Lic. Jenny Mendoza Rosado, por el asesoramiento continuo a lo largo del presente estudio y ánimo constante en la realización del presente trabajo.

- ❖ A mis docentes, por haber contribuido en mi formación profesional, inculcándome siempre el amor a enfermería y al rol que cumple nuestra profesión en la sociedad.
  
- ❖ A los estudiantes de enfermería, que colaboraron desinteresadamente en la aplicación del cuestionario, motivo del presente estudio, Gracias.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	I
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	II
<b>RESUMEN</b> .....	VI
<b>ABSTRACT</b> .....	VII
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	01
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1. Fundamentos y formulación del problema.....	03
1.2. Objetivos.....	09
1.3. Justificación.....	10
1.4. Formulación de la Hipótesis.....	11
1.5. Operacionalización de variables.....	11
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	14
2.2. Bases Teóricas.....	17
2.3. Definición Conceptual de Términos.....	40

### **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Material y Método.....	41
3.2. Población y Muestra.....	41
3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	43
3.4. Procedimientos de recolección de datos.....	46
3.5. Procesamiento de datos.....	49

### **CAPÍTULO IV: DE LOS RESULTADOS**

4.1. Resultados.....	50
4.2. Discusión.....	75

<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>87</b>
--------------------------	-----------

<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>88</b>
-----------------------------	-----------

<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>89</b>
-------------------------	-----------

<b>ANEXOS.....</b>	<b>95</b>
--------------------	-----------

## RESUMEN

El presente estudio de investigación, tuvo como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la U.N.J.B.G. –Tacna, 2015. El estudio fue cuantitativo, descriptivo correlacional de corte transversal, la información se obtuvo con la aplicación del test de inteligencia emocional en una muestra de 160 estudiantes. Para el procesamiento de los datos y la validación estadística, se utilizó el paquete estadístico SPSS V. 23 y la prueba del Chi-cuadrado. Se comprobó la hipótesis que existe una asociación significativa entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería con valor de  $p < 0,02$ . Los resultados revelan que existe relación significativa de las dimensiones de autoconocimiento, autorregulación, habilidades sociales y empatía de la inteligencia emocional con el rendimiento académico, no así con la automotivación.

**Palabras clave:** *Inteligencia Emocional, Rendimiento Académico, Estudiante de Enfermería.*

## **ABSTRACT**

This research study has as objective to analyze the relationship between emotional intelligence and academic performance of students of nursing U.N.J.B.G. – Tacna, 2015. The study was quantitative, descriptive correlational cross-sectional information was obtained with the application of emotional intelligence test on a sample of 160 students. For data processing and statistical validation, SPSS V. 23 and the chi-square test were used. The hypothesis that there is a significant association between emotional intelligence and academic performance of nursing students with  $p < 0,02$  was found. The results show that there is significant relationship of the dimensions of self-awareness, self-regulation, empathy and social skills of emotional intelligence with academic achievement not with motivation.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Academic Achievement, Student Nursing.

## **INTRODUCCIÓN**

La inteligencia emocional es la capacidad de comprender emociones y conducirlas, de tal manera que se pueda utilizarlas para guiar la conducta y los procesos de pensamiento, a fin de producir mejores resultados. (1)

Así mismo, el rendimiento académico, es el grado de logro de los objetivos establecidos en las asignaturas de estudio como resultado de la evaluación del conocimiento adquirido en un determinado proceso de formación.

El estudiante de enfermería evidencia que durante su formación universitaria enfrenta diversas situaciones, adopta nuevos roles y por lo cual esta situación genera sentimientos y emociones, cuya positividad o negatividad, dependerá en gran parte, del manejo adecuado de situaciones interpersonales e intrapersonales en el transcurso de su formación, así como de la seguridad de sus conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar sus funciones. La presente investigación tuvo como finalidad “Analizar la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2015.”

Esta investigación, se organizó en IV capítulos: El capítulo I presenta el planteamiento del problema, se hace referencia a los fundamentos y formulación del problema, objetivos, justificación, formulación de hipótesis y operacionalización de las variables. El capítulo II, como marco teórico, incluye los antecedentes de la investigación y las bases teóricas. El capítulo III describe la metodología de la investigación, donde se presenta el tipo de investigación, población y muestra tomada, técnica e instrumento, procedimientos de recolección de datos y su procesamiento. El capítulo IV trata los resultados y la discusión.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. FUNDAMENTOS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

La inteligencia es la capacidad de relacionar emociones, conocimientos que poseemos para resolver una determinada situación. Por lo que podemos deducir que ser inteligente es saber elegir la mejor opción entre las que se nos brinda para resolver un problema. (2)

Actualmente la vida académica de los estudiantes de enfermería está sometida a la evaluación continua de sus docentes en el aspecto teórico, docentes guía de práctica, los propios enfermeros, otros profesionales de la salud, y también de los miembros del grupo estudiantil al cual pertenecen, con quienes se relacionan cotidianamente y comparten experiencias de situaciones estresantes, viven con preocupaciones del mundo académico con horarios de mañana, tarde y noche, así como las preocupaciones que generan las necesidades que demandan recursos económicos.

Por experiencia de la investigadora y entrevista con los estudiantes de pregrado es posible afirmar comportamientos reflejados en las siguientes expresiones: “me es imposible terminar estas tareas para mañana”, “hoy, también tendré que amanecerme estudiando”, “ya empieza el estrés con las prácticas clínicas y presentación de fichas y trabajos”; como actitudes cotidianas de la vida universitaria.

El problema surge que como parte del proceso de formación académica el desarrollo de la teoría y la práctica se dan de manera simultánea con la pretensión de lograr un aprendizaje progresivo, complementario y realista del futuro profesional, en ese desarrollo el estudiante se debe relacionar e interactuar con pacientes, familiares, personas de diferentes formas de pensar y actuar ya sea en, una comunidad, un puesto o centro de salud o en el mismo ambiente hospitalario, que no necesariamente concuerdan con la forma de pensar, sentir actuar propia.

En ese sentido, es probable que el estudiante no pueda afrontar esa interacción entre él y las demás personas, no pueda mantener el rendimiento requerido para la profesión y es posible que se sienta desanimado sin poder brindar un cuidado adecuado a los pacientes reflejado quizá en malas relaciones interpersonales

con sus docentes y compañeros de estudio y en el peor de los casos podría desertar de la carrera universitaria ya sea por el momento o definitivamente, o repetir el año académico, esta última situación se evidencia en el porcentaje de alumnos de la promoción 2014 que culminan la carrera universitaria, observándose una reducción de un poco más de la mitad aproximadamente en relación al porcentaje de alumnos que ingresaron en un inicio.

Así mismo, como todas las personas las presiones familiares, económicas y sociales, tienen cierto nivel de influencia en las acciones, pero el estudiante de enfermería no puede equivocarse, está en juego una vida humana a su cuidado, debe estar siempre atento, para poder discernir las acciones que deberá tomar ante una situación de peligro, o emergencia, debiendo liderar y mantenerse concentrado en el cuidado de sí mismo, en el objeto de su cuidado la persona sana o enferma y la interacción con sus compañeros.

Todo ello obliga al estudiante, establecer y consolidar su posición dentro del ámbito institucional académico y familiar, y prepararse para soportar sentimientos negativos en caso de no poder responder del modo social y lectivamente esperado. (3)

El estudiante de enfermería desde el examen de ingreso a la universidad demuestra un regular rendimiento académico que va comprendido entre 300 a 400 puntos en un examen de ingreso que tiene como 600 el puntaje máximo lo cual se hace evidente comparándolo con las otras carreras universitarias propias de ciencias de la salud.

Es probable que en base a esta realidad y con el propósito de fortalecer las capacidades de la inteligencia emocional y con la intención de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, la E.A.P. de Enfermería ha implantado en el año 2014, el programa de tutoría personalizada para los estudiantes quien o quienes podrán expresar sus pensamientos, sus sentimientos negativos o positivos, sus limitaciones o dificultades que puedan presentar en su vida académica y que pueda interferir en el logro de un rendimiento académico óptimo.

Posiblemente sea necesario que el estudiante de enfermería forme capacidades como el autoconocimiento de sí mismo, la autorregulación de sus emociones, se automotive, desarrolle habilidades sociales y la empatía, las cuales están quizás implícitos en sus competencias de trabajo y aprendizaje diario a nivel interpersonal e intrapersonal. (4)

Según estudio realizado en el Caribe del año 2014, se encontró que existe correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes especialmente relacionados con carreras universitarias de ciencias de la salud. (5)

En el Perú en una investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima en el año 2014, determinaron que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. (6)

Así mismo la Universidad de la Amazonia en el año 2009, concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. (7)

En Tacna en una investigación realizada en la U.N.J.B.G. para medir la Influencia de la Inteligencia Emocional en el Aprendizaje Significativo, de los Estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades de Tacna año 2011, determinando que un nivel adecuado de inteligencia emocional da como resultado un eficiente aprendizaje significativo en los estudiantes. (8)

En otra investigación realizada en la U.N.J.B.G. para reconocer a Percepción del Stress en Estudiantes de Enfermería en el año 2013, concluye que, más de la mitad perciben un nivel medio de estrés en las reacciones físicas psicológicas y comportamentales ante situaciones de estrés, pero ante ello presentan estrategias de afrontamiento. (9)

Por lo antes referido que se cree necesario determinar la asociación entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de enfermería.

### **Formulación del Problema:**

Frente a lo expuesto, se plantea la siguiente interrogante:

¿Cuál es la asociación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2015?

## **1.2. OBJETIVOS**

### **1.2.1. OBJETIVO GENERAL**

- Analizar la asociación que existe entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2015.

### **1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2015.
- Identificar el grado de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2015.

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

La inteligencia emocional es de sumo interés en el ámbito educativo, debido al gran impacto que puede lograr como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los estudiantes, permitiéndoles afrontar demandas sociales y académicas de forma adecuada así como el logro de objetivos educacionales.

El estudiante de enfermería requiere poseer capacidad en manejo de situaciones estresantes, por su estrecha cercanía de trabajo con grupos poblacionales, pacientes, equipo de salud, compañeros de estudio, docentes con quienes debe mantener un nivel adecuado de inteligencia emocional, a fin de establecer relaciones interpersonales e intrapersonales adecuadas, útiles en el aprendizaje y rendimiento académico.

Por ello, el presente trabajo será de utilidad tanto para los estudiantes de enfermería quienes deben aprender a desarrollar sus capacidades personales como futuros enfermeros(as) y afrontar con éxito los problemas que se presenten afrontando la doble responsabilidad de ser evaluados constantemente a nivel teórico - práctico lo cual se verá evidenciado en el rendimiento académico.

Así mismo, aporte para el programa de tutoría, para los docentes quienes podrán tener una mejor perspectiva para fortalecer las capacidades de sus estudiantes a través de sus estrategias de enseñanza y lograr enfermeros(as) integrales.

#### **1.4. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

##### **Hipótesis General:**

La inteligencia emocional está directamente asociada al rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2015

#### **1.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES:**

##### **1.5.1 VARIABLE INDEPENDIENTE:**

Inteligencia Emocional

##### **1.5.2 VARIABLE DEPENDIENTE:**

Rendimiento Académico

VAR IAB LE	DEFINI CIÓN	DIMENSI ÓN	INDICADORES	ESCALA	
VARIABLE INDEPENDIENTE: INTELIGENCIA EMOCIONAL	Capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigirlas y equilibrarlas.	APTITUDES PERSONALES	Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>-En general puedo reconocer mis emociones.</li> <li>-No soy consciente de mi respiración mientras realizo mis tareas.</li> <li>-En general, puedo identificar el desencadenante de mis emociones.</li> <li>-Puedo identificar las causas reales de mis emociones.</li> <li>-Cuando estoy triste soy capaz de expresarlo ante alguna persona que sabe escucharme.</li> <li>-Cuando en un grupo se hace el silencio tomo la iniciativa para reiniciar la conversación.</li> <li>Soy capaz de decirles unas palabras amables al vigilante y otras personas que laboran en mi institución e entidades</li> </ul>	Inferior 0-7 Baja 8-14 Media 15-21 Alta 22-28 Superior 29-35
			Autoregulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando algo no es de mi agrado, lo digo</li> <li>- Me resulta fácil hablar de mis miedos profundos.</li> <li>- Soy capaz de demostrar mi alegría con facilidad</li> <li>- Cuando tengo que hablar en público, soy capaz de dominar mi miedo escénico y aprovecharlo.</li> <li>- En general, cuando todo el mundo está nervioso sé oponer resistencia al contagio emocional.</li> <li>- En general, hablo de mí con bastante facilidad.</li> <li>- Pido amablemente lo que necesito</li> <li>- Soy capaz de decir que "no" cuando algo no me conviene</li> </ul>	Inferior 0-8 Baja 9-16 Media 17-24 Alta 25-32 Superior 33-40
			Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general, para hacer bien un trabajo no necesito que me estimulen</li> <li>- En general evito situaciones que perjudiquen mi autoestima</li> <li>- Cuando estoy en desacuerdo con un grupo de personas, los escucho y reafirmo mi posición sin exaltarme.</li> <li>- En general, cuando presencio alguna situación injusticia, intento hacer algo para evitarlo.</li> <li>- Generalmente, cuando me siento intimidado(a) ante alguien, tengo confianza en mí mismo y lo supero con facilidad.</li> <li>- Cuando me veo envuelto(a) en un conflicto, busco los medios pertinentes para negociar la solución.</li> </ul>	Inferior 0-6 Baja 7-12 Media 13-18 Alta 19-24 Superior 25-30
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general, soy consciente del efecto de mi comportamiento en los demás.</li> <li>- En general, soy capaz de distanciarme de mi punto de vista y ponerme en el lugar de otro.</li> <li>- Cuando me siento agredido por alguien, intento comprender los motivos y reacciono empáticamente.</li> <li>- Cuando escucho a los demás, les ofrezco mis consejos evitando parecer entrometido(a).</li> <li>- Cuando veo llorar a alguien, le ofrezco mi compañía, tratando de comprender sus emociones de manera empática.</li> </ul>	Inferior 0-5 Baja 6-10 Media 11-15 Alta 16-20 Superior 21-25
		APTITUDES SOCIALES	Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se oponer optimismo ante situaciones de adversidad.</li> <li>- Cuando saludo, lo hago con entusiasmo, agrado y amabilidad.</li> <li>- En general, me resulta fácil decir "te quiero" o expresar mis sentimientos a otras personas.</li> <li>- Cuando recibo un elogio lo recibo y agradezco sinceramente.</li> <li>- En general, soy capaz de identificar lo que sienten los demás.</li> <li>- Cuando tengo que trabajar en equipo, tomo la iniciativa y coopero con todo el equipo.</li> </ul>	Inferior 0-6 Baja 7-12 Media 13-18 Alta 19-24 Superior 25-30

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA
VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADÉMICO	Expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza – aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo o semestre, que se sintetiza en calificación final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.	Puntaje obtenido por los estudiantes considerando el promedio de las calificaciones obtenidas del año 2014.	Índice académico	Ordinal  Promedio ponderado: Deficiente 0-10,4 Regular 10,5-14,9 Alto 15-20

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Los estudios constituyen la única forma de conocer exactamente las condiciones en las cuales se encuentra inmersa una situación, puesto que sus evidencias parten de la generación del conocimiento, a continuación se cita los estudios relacionados a la presente tesis.

Páez Cala, M.; Castaño Castrillón, J., (2014) Colombia (5), realizaron un estudio sobre “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios de la Universidad de Manizales”, determinando el cociente de inteligencia emocional promedio sin distinción de género, encontrando correlación entre el valor de inteligencia emocional y el rendimiento académico solo en estudiantes de Medicina y Psicología relacionadas por ser carreras de la salud, no así con otras carreras como Administración, Ingeniería y Derecho.

Araujo, Maadeliris, (2012), Maracaibo (10), realizo un estudio sobre “Efecto de un programa psicoeducativo sobre el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios”, los resultados ponen en manifiesto que los estudiantes a través del programa psicoeducativo lograron aumentar el nivel de inteligencia emocional y en sus dimensiones como conciencia de uno mismo, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales en un nivel alto.

Benson, Ploeg y Brow. (2010), Canadá (11), en su investigación acerca de “A cross-sectional study of emotional intelligence in baccalaureate nursing students.”; concluye que los estudiantes de enfermería de cuarto año presentan una diferencia de puntuación con los de primer año que es significativa. Los de cuarto año obtienen una puntuación más alta tanto en la puntuación total como en la escala interpersonal y la de manejo del estrés.

Cruz Núñez, F. y col. (2010) en México (12), en el estudio denominado “Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de Poza Rica de la Universidad de Veracruzana”, los resultados indican que el rendimiento académico en los estudiantes

de enfermería, en el 23,0% es alto, en el 62,0% es de medio y solo en el 15,0% su promedio es bajo.

Alvarado Banda, Héctor, (2006), México (13), realizó un estudio sobre “Asociación entre el coeficiente emocional y el promedio semestral de los estudiantes del área de salud en la Universidad de Colima - México”, los resultados muestran una elevada significancia entre ambas variables ( $p=0,001$ ) de coeficiente emocional y promedio semestral en los estudiantes de Enfermería, Medicina y Psicología de la Universidad de Colima.

Carrasco Díaz, Iris Yone, (2013) Huancayo, (14); en su investigación acerca de “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica.”, asimismo concluye que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico.

Serón Cabezas, N. (2006) en Lima (15), en el estudio denominado “Relación que existe entre los factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la U.N.M.S.M., concluye que el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería es regular, evidenciado por el 59,3%.

Silva Cornejo, M. (2013) en Tacna (9), en su investigación “Estrés académico percibido en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la U.N.J.B.G. Tacna 2013” concluye que los estudiantes perciben un nivel medio de estrés en las reacciones físicas, psicológicas y comportamentales ante situaciones de estrés (76,5%), pero que a su vez también presentan mecanismos de afrontamiento (81,9%).

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. LA INTELIGENCIA**

El término inteligencia proviene del latín *intelligentia*, que a su vez deriva de *inteligere*. Esta es una palabra compuesta por otros dos términos: *intus* (entre) y *legere* (escoger). Por lo tanto, se hace referencia a quien sabe elegir, puesto que la inteligencia posibilita la selección de las alternativas más convenientes para la resolución de un problema determinado en el menor tiempo posible de manera más acertada.

Gardner, H. (1993), dice que la inteligencia es la capacidad de resolver problemas o crear productos que sean valiosos en una o más culturas. (16)

Myers, C. (2006), señala que la inteligencia es la capacidad de aprender a partir de la experiencia, de resolver problemas y de utilizar el conocimiento para adaptarse a las situaciones nuevas. (17)

Bar On, R. (1997), indica que la inteligencia es un conjunto de aptitudes en el logro de metas racionalmente elegidas como son: capacidades (rapidez mental y energía mental) y disposiciones (ser autocrítico). (18)

### **2.2.2. LA EMOCIÓN**

Etimológicamente, la palabra emoción proviene del latín *Motere* que significa el impulso que induce la acción, estar en movimiento o moverse; es decir, la emoción es el catalizador que impulsa a la acción. Se considera a la emoción como una respuesta mental organizada a un evento, que incluye aspectos biológicos, psicológicos, cognitivos y basados en la experiencia.

Goleman, D. (1998), utilizo el término emoción para referirse a un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar. (19)

## **FORMACIÓN FISIOLÓGICA DE LAS EMOCIONES**

El ser humano responde a circunstancias y a entradas específicas con combinaciones de reacciones mentales y fisiológicas. Es así que cuando una señal visual es detectada por la retina se dirige al tálamo en donde se traduce al lenguaje del cerebro, la mayor parte de este mensaje va después al córtex visual, en donde se analiza y evalúa en busca de su significado para emitir la respuesta apropiada. Si esta respuesta es emocional, una señal se dirige a la amígdala para activar los centros emocionales, pero una pequeña porción de la señal original va directamente desde el tálamo a la amígdala por una vía más corta, permitiendo una respuesta más rápida y más imprecisa, de este modo la amígdala puede desencadenar una respuesta antes que se haya comprendido la situación completamente de lo que en verdad está ocurriendo.

Las respuestas fisiológicas varían, pero involucran al sistema respiratorio, cardiovascular y otros sistemas corporales.

Las opiniones inconscientes se almacenan en la amígdala para posteriores respuestas rápidas, la cual usa como base recuerdos agradables o desagradables que se haya tenido durante

el transcurso de la vida. Ante una situación de estrés o ansiedad el cerebro se conecta con las glándulas suprarrenales estimulando la secreción de adrenalina y noradrenalina emitiendo respuesta nerviosa a través del nervio vago el cual llega al cerebro y es recepcionado por la amígdala, en la cual se provoca una intensificación emocional que profundiza la grabación de estas situaciones.

Por lo tanto no en vano es el dicho piensa antes de actuar, el cual corrobora la respuesta fisiológica del ser humano ante situaciones negativas o desagradables optando siempre por tomar un momento para analizar la situación y emitir la respuesta más acertada, lo cual nos permitirá encontrar la mejor solución posible siempre en bienestar de las personas con quienes nos encontremos.

### **EMOCIONES BÁSICAS:**

Goleman, D. (2001), considera las siguientes emociones como básicas en las que describe sus respectivas combinaciones y matices: (20)

- **Ira:** furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indignación, aflicción, animosidad, irritabilidad.

- **Tristeza:** congoja, pesar, melancolía, pesimismo, pena, autocompasión, soledad, abatimiento, desesperación.
- **Miedo:** temor, ansiedad, aprensión, nerviosismo, preocupación, consternación, inquietud, cautela, incertidumbre, pavor, terror.
- **Felicidad:** Placer, alegría, alivio, contento, dicha, deleite, diversión, orgullo, embeleso, gratificación, satisfacción, euforia.
- **Amor:** Aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración.
- **Sorpresa:** conmoción, asombro, desconcierto.
- **Disgusto:** desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión, disgusto, repulsión.
- **Vergüenza:** culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación y contrición.

## **FUNCIONES DE LAS EMOCIONES**

Según Reeve, J. (1994), la emoción tiene tres funciones principales: (21)

- **Función Adaptativa:** Quizá una de las funciones más importantes de la emoción sea preparar al organismo para

que ejecute eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizand o la energ ía necesaria para ello así como dirigiendo la conducta hacia un objetivo determinado.

- Función social. La expresión de las emociones permite a los demás predecir el comportamiento asociado con las mismas, lo cual tiene un indudable valor en los procesos de relación interpersonales e intrapersonales, pudiendo así predeterminar el comportamiento de las personas.
- Función Motivacional. La relación entre emoción y motivación es íntima. La emoción energiza la conducta motivada. Una conducta cargada emocionalmente se realiza de forma más vigorosa, teniendo una función adaptativa de facilitar la ejecución eficaz de la conducta necesaria requerida oportunamente.

### **2.2.3. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La Inteligencia Emocional es la capacidad de comprender emociones y conducirlas, de tal manera que puedan ser utilizadas para guiar la conducta y los procesos de pensamiento, para producir mejores resultados. (22)

El término fue popularizado por Daniel Goleman, con su célebre libro: *Emotional Intelligence*, publicado en 1996; Goleman estima que la inteligencia emocional se puede organizar en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones.

El origen de la inteligencia emocional se remonta al año de 1920, cuando el psicólogo Edward Thorndike definía la inteligencia social como la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y actuar sabiamente en las relaciones humanas. Años después en 1938 Otto Rank se refirió a la primera como la capacidad de una persona de ayudar a otra a desarrollarse y a crecer, sin manipular demasiado la personalidad del individuo.

**Mayer, D. y Salovey, J. (1990):** Definieron la inteligencia emocional como la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y al ambiente. Según ellos, la

inteligencia emocional incluye la inteligencia intrapersonal y la interpersonal, así como otras habilidades. (23)

**Goleman, D. (1996):** Define a la inteligencia emocional como la capacidad que permite tomar conciencia de las propias emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social que nos brindará más posibilidades de desarrollo personal. (22)

Populariza el concepto de I.E. de Mayer y Salovey en su libro "Inteligencia emocional", en el que plantea la existencia de un Coeficiente Emocional (CE), que no se opone al Coeficiente Intelectual (CI), sino que se complementan.

**Bar On, R. (2000):** Refiere que la inteligencia emocional es una variedad de aptitudes, consecuencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de las exigencias y presiones del entorno, como tal es un factor importante para determinar su capacidad de alcanzar el éxito en la vida e influye en su bienestar psicológico general. (24)

**Extremera, N. y Fernández, P. (2003):** Han abordado la inteligencia emocional como la habilidad (esencial) de las personas para atender y persistir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlo y comprenderlos adecuadamente y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás.(25)

Hasta la actualidad existen numerosos autores que intentan definir el constructo inteligencia emocional. La conclusión es que hay claras divergencias entre el concepto que se tiene de inteligencia emocional según los distintos autores. Lo que sí está claro es que la inteligencia emocional se desarrolla como parte de la interacción entre las personas y consigo mismo.

### **TEORÍA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL:**

Goleman, D. (1996), planteo su teoría sobre la inteligencia emocional, revolucionando los conceptos conservadores de la psicología moderna, otorgándole mayor énfasis al papel de las emociones en la vida personal y profesional, inexplorado y descuidado por la psicología científica; recibiendo singular atención en los medios de comunicación, en el campo educativo y empresarial más importante de su país y del mundo. (22)

El argumento que sustenta la importancia de la inteligencia emocional gira en torno a la relación que existe entre sentimiento, carácter e instinto moral, definiendo la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades distintas aunque complementarias a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual, y que actualmente se considera relacionado entre sí. (19)

### **COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Para lograr que nuestras emociones jueguen a favor de nosotros y que guíen nuestro comportamiento con el fin de alcanzar mejores resultados, es que se desarrolló el concepto de inteligencia emocional, el cual comprende y se desarrolla en cinco áreas fundamentales:

## **APTITUDES PERSONALES:**

**Autoconocimiento:** La conciencia de uno mismo. El reconocer un sentimiento mientras ocurre, es la clave de la inteligencia emocional. Una mayor certidumbre con respecto a nuestras emociones es una buena guía para las elecciones vitales, la falta de esta habilidad nos deja a merced de nuestras emociones. Consiste en conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Este autoconocimiento comprende, a su vez, tres aptitudes emocionales: Conciencia emocional, Autoevaluación precisa y Confianza en uno mismo.

**Autorregulación:** Se basa en la capacidad anterior. Las personas que saben serenarse y librarse de la ansiedad, irritación o melancolías excesivas, se recuperan con mayor rapidez de los reveses de la vida, a diferencia de aquellas que poseen un menor control y que, por ende, caen constantemente en estados de inseguridad. Cuando deseamos orientar nuestro esfuerzo en la solución de un problema que se nos plantea, necesitamos tomar el mando de nuestros pensamientos y emociones. Así mismo la autorregulación: Consiste en manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Esta autorregulación comprende, a su vez,

aptitudes emocionales: Autodominio, Confiabilidad, Escrupulosidad, Adaptabilidad e Innovación.

**Automotivación:** Las personas que saben controlar la impulsividad y esperar para obtener su recompensa, cumplen con sus objetivos y están conformes con sus logros. Dirigir las emociones para conseguir un objetivo permite mantener los esfuerzos, actuar en forma más creativa y desarrollar, por consiguiente, una mayor productividad y eficacia.

#### **APTITUDES SOCIALES:**

**Empatía:** La capacidad para reconocer las emociones de los demás, saber qué quieren y qué necesitan, habilidad fundamental para establecer relaciones sociales y vínculos personales. Es la captación de sentimientos, necesidades e intereses. Percibir las necesidades de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad.

**Habilidades sociales:** Esto significa saber actuar de acuerdo con las emociones de los demás y de producir sentimientos en los demás: determinar la capacidad de liderazgo, de popularidad, de eficiencia en las relaciones interpersonales.

## **PRINCIPIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

- **Recepción:** Cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.
- **Retención:** Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.
- **Análisis:** Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.
- **Emisión:** Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.

### **2.2.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Como es sabido la educación es un hecho intencionado y en termino de calidad todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno, el cual es medido a través del rendimiento académico.

El rendimiento en sí y el rendimiento académico, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía / Psicología de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento

es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo.

## **RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD**

El rendimiento académico es un componente clave para determinar si el sistema educativo presente está alcanzando sus objetivos educacionales, o en todo caso reformular las estrategias de aprendizaje y enseñanza universitaria en cuanto a eficacia y eficiencia en una relación costo beneficio estatal donde intervienen recursos del estado lo cuales deben ser aprovechados adecuadamente debido a que son recursos limitados.

Rendimiento académico universitario es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor, y producido en el estudiante, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente y el estudiante como parte del proceso será el protagonista de los logros que alcance.

El rendimiento se expresa en una calificación cuantitativa y cualitativa, una nota, que si es consistente y valida será el reflejo de un determinado aprendizaje o de logro de unos objetivos preestablecidos los cuales son obtenidos midiendo diversas

capacidades y competencias logradas en el estudiante en relación a los objetivos propuestos a alcanzar. (26)

Los resultados del sistema universitario se miden principalmente por el éxito académico alcanzado en sus alumnos, la idoneidad de sus graduados, sus tiempos de duración, su inserción laboral expresaran el logro del sistema educativo con el que cuenta una universidad así como la metodología usada por los docentes que la componen.

### **MEDICION DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Hasting (1997), señala que la medición del rendimiento académico es determinar cuantitativamente el aprendizaje, evaluar es emitir un juicio sobre la respuesta múltiple de un alumno a situaciones de aprendizaje. (29)

Tanto las mediciones cuantitativas como las descripciones cualitativas sometidas a una interpretación y que concluyen en un juicio de valor, son más formas de evaluación.

Sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico y aquellos dirigidos

a la consecución de un valor numérico y aquellos encaminados a propiciar la comprensión en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje.

En el presente trabajo interesa la primera categoría, que se expresa en los calificativos. Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los estudiantes. Las calificaciones son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar los rendimientos es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión.

En el sistema educativo peruano, en especial en las universidades, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema vigesimal, es decir de 0 a 20. Sistema, en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar desde un aprendizaje bien logrado hasta un aprendizaje deficiente según la dirección general de educación básica y regular (2001).

Así, tenemos los tipos de categorización del rendimiento académico: aprendizaje deficiente, aprendizaje regularmente logrado, aprendizaje bien logrado en una escala vigesimal.

Aquí se observa un mayor nivel de exigencia para la valoración del aprendizaje logrado, al catalogar un aprendizaje bien logrado en un intervalo más breve dentro de las calificaciones obtenidas, lo cual permite una mayor seguridad de que el objetivo central de la educación, el aprendizaje del estudiante, se haya alcanzado.

## **FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO UNIVERSITARIO**

Se considera que los factores que influyen en el fracaso del estudiante universitario están agrupados en: factores personales, factores socio – familiares, factores pedagógicos – didácticos, factores organizativos o institucionales. Los cuales son determinantes del éxito a alcanzar por un estudiante en el proceso de formación de pregrado debido a que el no poder reaccionar adecuadamente ante uno de ellos repercutirá en el logro de objetivos educacionales.

### **FACTORES PERSONALES:**

Entre ellos tenemos a la personalidad, inteligencia, falta de motivación e interés, autoestima, trastornos emocionales y afectivos, trastornos derivados del desarrollo biológico, trastornos derivados del desarrollo cognitivo.

### **FACTORES SOCIO FAMILIARES:**

Entre ellos tenemos a factores socioeconómicos, factores socioculturales y factores educativos.

### **FACTORES PEDAGÓGICO-DIDÁCTICOS:**

Entre ellos tenemos plan de estudios inadecuados, estilos de enseñanza poco apropiados, deficiencias en la planificación docente., contenidos inadecuados, refuerzos negativos, desconexión con la práctica, escasez de medios y recursos., exigencia al estudiante de tareas inadecuadas, no utilizar estrategias de diagnóstico, seguimiento y evaluación de los estudiantes, la no presencia de objetivos claros y precisos, estructura inadecuada de las actividades académicas, tiempo de aprendizaje limitado e inadecuado.

## **FACTORES ORGANIZATIVOS O INSTITUCIONALES:**

Entre ellos tenemos ausencia de equipos en la universidad, excesivo número de estudiantes por aula, inestabilidad de la institución, tipo de Institución educativa y ubicación, factores relacionados con el profesor, características personales del docente, formación inadecuada, expectativa de los profesores respecto a los estudiantes.

## **RENDIMIENTO ACADÉMICO Y PROCESO EDUCATIVO**

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y estudiantes.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuanto de ellos han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una

medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los estudiantes. El rendimiento educativo lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza – aprendizaje que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc.

Se considera que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre la metodología del docente, el aspecto individual del estudiante, el apoyo familiar entre otros.

Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tiene efecto positivo cuando el docente logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida e esfuerzo es vital, fenómeno que se halla estrechamente relacionado con el proceso enseñanza – aprendizaje.

En entonces que el rendimiento debe referirse a la serie de cambio conductuales expresados como resultado de la acción

educativa. Por lo dicho, el rendimiento no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implícitos los hábitos, destrezas, habilidades, etc.

## **EL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA EN UN SISTEMA UNIVERSITARIO**

El estudiante de enfermería conforme avance en el sistema universitario adopta una identidad la cual se ve relacionada con el profesional de enfermería haciendo referencia a las relaciones parecidas entre sus integrantes, a través de las cuales se establece la semejanza que los caracteriza y con una delimitación que asegura su existencia, aun separados, lo que permite su reconocimiento como una unidad, con cohesión totalizadora, indispensable para su distinción entre otras profesiones.

Por otra parte, es importante tener presente que la formación profesional universitaria contribuye en gran medida a cambiar actitudes, valores, creencias y autoimágenes de las personas, así como a proporcionar habilidades y conocimientos propios de la profesión, todo lo cual está determinado en las políticas institucionales de formación.

Así, toda profesión tiene una idea clara de las actitudes y valores que sus futuros miembros deben tener y del producto final esperado, lo que constituye un aporte importante en la construcción de la identidad profesional.

Sin embargo el ser estudiante de enfermería puede tener ciertas diferencias en cada persona, según sus características propias y antecedentes personales, familiares y del contexto en que cada individuo se desarrolla; es así como profesión, entre otros aspectos, puede influir de manera positiva o negativa en la construcción de la identidad profesional, teniendo entre ellos:

El contexto familiar: Los padres, la familia y la pareja son el mayor apoyo durante sus estudios universitarios. Para quienes tiene apoyo porque son quienes se ocupan de su cuidado mientras ellas y ellos responden a sus compromisos académicos de formación profesional.

El contexto universitario: Las políticas establecidas por la universidad y por la escuela de enfermería, la aplicación de su misión y visión, la calidad de la mayoría de sus docentes y el tipo

de formación, son considerados como el principal pilar en la construcción de su identidad profesional.

El contexto institucional: las instituciones donde realizan las practicas les permite aprender de las experiencias vividas, aplicar los conocimientos teóricos, interrelacionarse con profesionales de enfermería, tener contacto con los pacientes y adquirir habilidades propias de la profesión las cuales son herramientas fundamentales en la construcción de su identidad profesional.

### **2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS:**

#### **EMOCIÓN**

Las emociones son fenómenos psicofisiológicos que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo. (16)

#### **INTELIGENCIA**

Es la capacidad de entender, asimilar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas que se nos presenten en diferentes situaciones de la vida diaria.(27)

#### **INTELIGENCIA EMOCIONAL:**

La inteligencia emocional agrupa al conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento. (22)

#### **RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Es un conjunto de habilidades cognitivas y verbales que procesan, integran y organizan el aprendizaje y toda la experiencia escolar y lo van relacionados con los aprendizajes y experiencias anteriores, por medio de la codificación y categorización de sus contenidos, de modo de permitir la aplicación a situaciones nuevas. (28)

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. MATERIAL Y MÉTODO

El presente trabajo de investigación es descriptivo, porque la información obtenida será tal cual como se presenta en la realidad; correlacional, porque intenta establecer asociación entre variables sin relación causa-efecto y corte transversal, porque la medición de las variables de estudio se realizó una sola vez en un momento dado, sin pretender evaluar la evolución de esas unidades.(32)

#### 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

**Población:**

La población, estuvo conformada por 184 estudiantes de segundo a quinto año de estudio de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, - Tacna ,2015 de los cuales 24 no desearon realizar la encuesta y/o no estuvieron presentes.

**Muestra:** La muestra fue de 160 estudiantes de enfermería, el tipo de muestreo utilizado fue el no probabilístico, por conveniencia.

## **CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN**

### **Criterios de Inclusión:**

- Todos los estudiantes de la Escuela de Enfermería que se encuentren debidamente matriculados en el año 2015.
- Todos los estudiantes de la Escuela de Enfermería que tengan asistencia regular a clases.
- Todos los estudiantes de la Escuela de Enfermería presentes el día de la aplicación del instrumento y que aceptaron llenarlo.

### **Criterios de Exclusión:**

- Los estudiantes de la Escuela de Enfermería que no deseen llenar el instrumento.
- Los estudiantes de la Escuela de Enfermería que se encontraron ausentes, de permiso o por otras contingencias.

### 3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de los datos.

El instrumento de medición que se utilizó para medir la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, fue el cuestionario, el cual consta de 3 partes. (Ver anexo N° 05)

- **Características Generales:**

En esta primera parte del cuestionario se obtuvo información acerca de las características generales del estudiante de enfermería. Conformada por los siguientes ítems: Año de Estudio, Sexo, Edad, Estado Civil, Lugar de Procedencia.

- **Cuestionario de Inteligencia Emocional:**

En la segunda parte se hace uso del cuestionario “inteligencia emocional” TIE – 32, elaborado por el Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, modificado por mi persona Bach. Yesenia Liliana Condori Coaquira, dicho instrumento de medición está compuesta por 32 ítems.

Dicho cuestionario comprende 5 dimensiones que hemos descrito en el marco teórico: autoconocimiento (contiene 7 ítems), autorregulación (contiene 8 ítems), automotivación (contiene 6 ítems), empatía (contiene 5 ítems) y habilidades sociales (contiene 6 ítems).

Con una escala de Likert de 5 alternativas que se detalla a continuación:

- 1: Nunca es mi caso
- 2: Casi nunca es mi caso
- 3: A veces es mi caso
- 4: Casi siempre es mi caso
- 5: Siempre es mi caso.

La razón que condujo a la selección del presente instrumento fue que permite medir los cinco componentes que propone Goleman, así mismo el lenguaje que utiliza es comprensible por lo que se ha considerado relevante realizar su adaptación, análisis y baremación para su uso más efectivo en nuestro medio que se explica a continuación.

- **Evaluación:**

Para corregir y obtener la puntuación general, se sumó los ítems del 1 al 32. Luego se ubicó la puntuación en el rango establecido: P. MAX= 160 y P. MIN= 32.

	<b>RESPUESTA</b>	<b>VALOR DE ESCALA</b>	<b>RANGO</b>	<b>NIVEL CUALITATIVO</b>
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	Nunca es mi caso	1	0 – 32	Inferior
	Casi nunca es mi caso	2	33 – 64	Baja
	A veces es mi caso	3	65 – 96	Media
	Casi siempre es mi caso	4	97 – 123	Alta
	Siempre es mi caso	5	124 – 160	Superior
<b>AUTOCONOCIMIENTO</b>	Nunca es mi caso	1	0-7	Inferior
	Casi nunca es mi caso	2	8-14	Baja
	A veces es mi caso	3	15-21	Media
	Casi siempre es mi caso	4	22-28	Alta
	Siempre es mi caso	5	29-35	Superior
<b>AUTORREGULACIÓN</b>	Nunca es mi caso	1	0-8	Inferior
	Casi nunca es mi caso	2	9-16	Baja
	A veces es mi caso	3	17-24	Media
	Casi siempre es mi caso	4	25-32	Alta
	Siempre es mi caso	5	33-40	Superior
<b>AUTOMOTIVACIÓN</b>	Nunca es mi caso	1	0-6	Inferior
	Casi nunca es mi caso	2	7-12	Baja
	A veces es mi caso	3	13-18	Media
	Casi siempre es mi caso	4	19-24	Alta
	Siempre es mi caso	5	25-30	Superior
<b>EMPATÍA</b>	Nunca es mi caso	1	0-5	Inferior
	Casi nunca es mi caso	2	6-10	Baja
	A veces es mi caso	3	11-15	Media
	Casi siempre es mi caso	4	16-20	Alta
	Siempre es mi caso	5	21-25	Superior
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	Nunca es mi caso	1	0-6	Inferior
	Casi nunca es mi caso	2	7-12	Baja
	A veces es mi caso	3	13-18	Media
	Casi siempre es mi caso	4	19-24	Alta
	Siempre es mi caso	5	25-30	Superior

Para medir la variable rendimiento académico: Se empleó una ficha resumen para extraer la información de las actas de evaluación académica; las mismas que fueron pasadas a la base de datos del SPSS V.23.

<b>INTERPRETACIÓN</b>	<b>RANGO</b>
DEFICIENTE	0-10,4
REGULAR	10,5-14,9
ALTO	15-20

Según la dirección general de educación básica y regular (2001)

#### **3.4. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**

Para la aplicación del instrumento, se procedió a solicitar a la Directora de la Escuela Académica Profesional de Enfermería el documento de presentación; a fin de autorizar la realización de la ejecución del trabajo de investigación.

En registros académicos se extrajo el número de estudiantes matriculados y el promedio ponderado en las actas oficiales de secretaria Académica de la Escuela de Enfermería a fin de obtener el número total de estudiantes por grado académico, así como también conocer el universo de estudio total.

Obtenida la autorización de la dirección de la E.A.P. de Enfermería, se coordinó con los docentes y estudiantes de los diferentes grados académicos para la fecha de aplicación del instrumento.

Se aplicó el instrumento en forma simultánea, se les explicó el objetivo del estudio, pidiendo sinceridad, se brindó las instrucciones para su llenado a los estudiantes, a quienes se les solicitó previamente su consentimiento, así como del esclarecimiento de dudas y garantizando la confiabilidad durante el proceso de recolección de datos.

La duración de la administración del instrumento de recolección de datos fue 15 minutos. Se obtuvo un total de 160 encuestas.

Nº	GRADO DE ESTUDIO	ESTUDIANTES ENCUESTADOS
<b>EAPE – FACS - UNJBG</b>		
2	SEGUNDO	42
3	TERCERO	34
4	CUARTO	40
5	QUINTO	44
<b>TOTAL</b>		160

**Validez:**

Para la validez, el instrumento fue sometidos a juicio de expertos; participaron 04 enfermeras docentes de la E.A.P.E. – F.A.C.S. – U.N.J.B.G. con grados de doctorado y magister respectivamente, y 01 estadístico, cuyas opiniones recomendaciones y sugerencias, contribuyeron en la mejora del instrumento, los puntajes fueron sometidos a la prueba binomial obteniéndose una adecuación total (1,71 en un rango de 2,3) cayendo en la zona A y que el instrumento puede aplicarse a la población de estudio. (Ver anexo 07).

**Confiabilidad:**

Para demostrar la confiabilidad del instrumento se realizó la prueba piloto a 15 estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la F.A.C.S. – U.N.J.B.G. con el objetivo de reajustar la redacción y la comprensión de los ítems del instrumento a utilizar y de esta manera poder darle la confiabilidad adecuada. Para la obtención de la confiabilidad de los instrumentos se aplicó la fórmula Alfa de Cronbach, cuya confiabilidad fue de 0,946, de los cuales supera los valores establecidos para  $p > 0,05$ , por lo que el instrumento fue válido. (Anexo 08).

### **3.5. PROCESAMIENTO DE DATOS:**

Los datos obtenidos a través de los instrumentos inicialmente fueron codificados, luego se vaciaron a una base de datos manualmente y se elaboró la sintaxis en el software estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) v.23, con el que se elaboraron las tablas de contingencia. Para el análisis descriptivo se utilizó la siguiente prueba estadística el Chi-cuadrado con un valor aceptable menor  $p < 0,05$ . Los resultados fueron evaluados con un intervalo de confianza de 95%.

## **CAPÍTULO IV**

### **DE LOS RESULTADOS**

#### **4.1 RESULTADOS**

En este capítulo, se presentan los resultados obtenidos en tablas y gráficos estadísticos elaborados a partir de la información obtenida durante la investigación, respondiendo así a los objetivos e hipótesis planteados.

**TABLA 1**

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE RESPUESTAS POR ÍTEMS  
TIE-32 DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE  
GROHMANN – TACNA, 2015**

DIMENSIONES		FRECUENCIA DE RESPUESTAS OBTENIDAS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO												
		NUNCA	%	CASI NUNCA	%	A VECES	%	CASI SIEMPRE	%	SIEMPRE	%	TOTAL	%	
APTITUDES PERSONALES	AUTOCONOCIMIENTO	ITEM 1	2	1,3	8	5	43	26,9	<b>73</b>	<b>45,6</b>	34	21,3	160	100
		ITEM 2	12	7,5	<b>54</b>	<b>33,8</b>	47	29,4	33	20,6	14	8,8	160	100
		ITEM 3	0	0	13	8,1	<b>74</b>	<b>46,3</b>	45	28,1	28	17,5	160	100
		ITEM 4	0	0	6	3,8	58	36,3	<b>77</b>	<b>48,1</b>	19	11,9	160	100
		ITEM 5	14	8,8	18	11,3	48	30	<b>51</b>	<b>31,9</b>	29	18,1	160	100
		ITEM 15	4	2,5	23	14,4	<b>58</b>	<b>36,3</b>	52	32,5	23	14,4	160	100
	AUTOREGULACIÓN	ITEM 19	0	0	21	13,1	50	31,3	<b>51</b>	<b>31,9</b>	38	23,8	160	100
		ITEM 6	3	1,9	24	15	53	33,1	<b>57</b>	<b>35,6</b>	23	14,4	160	100
		ITEM 7	10	6,3	37	23,1	<b>70</b>	<b>43,8</b>	37	23,1	6	3,8	160	100
		ITEM 8	3	1,9	9	5,6	34	21,3	<b>70</b>	<b>43,8</b>	44	27,5	160	100
		ITEM 14	5	3,1	26	16,3	<b>56</b>	<b>35</b>	48	30	25	15,6	160	100
		ITEM 16	2	1,3	28	17,5	<b>76</b>	<b>47,5</b>	45	28,1	9	5,6	160	100
		ITEM 17	6	3,8	27	16,9	46	28,7	<b>56</b>	<b>35</b>	25	15,6	160	100
	AUTOMOTIVACIÓN	ITEM 23	3	1,9	5	3,1	34	21,3	<b>67</b>	<b>41,9</b>	51	31,9	160	100
		ITEM 24	12	7,5	9	5,6	35	21,9	<b>61</b>	<b>38,1</b>	43	26,9	160	100
ITEM 9		9	5,6	18	11,3	<b>61</b>	<b>38,1</b>	59	36,9	13	8,1	160	100	
ITEM 10		6	3,8	11	6,9	<b>58</b>	<b>36,3</b>	53	33,1	32	20	160	100	
ITEM 11		5	3,1	22	13,8	56	35	<b>62</b>	<b>38,8</b>	15	9,4	160	100	
ITEM 12		3	1,9	11	6,9	57	35,6	<b>69</b>	<b>43,1</b>	20	12,5	160	100	
ITEM 21		2	1,3	22	13,8	<b>56</b>	<b>35</b>	55	34,4	25	15,6	160	100	
ITEM 25		0	0	18	11,3	42	26,3	<b>73</b>	<b>45,6</b>	27	16,9	160	100	
APTITUDES SOCIALES	HABILIDADES SOCIALES	ITEM 13	5	3,1	6	3,8	61	38,1	<b>64</b>	<b>40</b>	24	15	160	100
		ITEM 18	0	0	10	6,3	52	32,5	<b>59</b>	<b>36,9</b>	39	24,4	160	100
		ITEM 20	12	7,5	23	14,4	<b>59</b>	<b>36,9</b>	45	28,1	21	13,1	160	100
		ITEM 22	2	1,3	4	2,5	36	22,5	<b>63</b>	<b>39,4</b>	55	34,4	160	100
		ITEM 29	1	0,6	7	4,4	54	33,8	<b>65</b>	<b>40,6</b>	33	20,6	160	100
	EMPATÍA	ITEM 32	3	1,9	7	4,4	57	35,6	<b>60</b>	<b>37,5</b>	33	20,6	160	100
		ITEM 26	0	0	10	6,3	54	33,8	<b>70</b>	<b>43,8</b>	26	16,3	160	100
		ITEM 27	0	0	13	8,1	37	23,1	<b>77</b>	<b>48,1</b>	33	20,6	160	100
		ITEM 28	4	2,5	10	6,3	49	30,6	<b>70</b>	<b>43,8</b>	27	16,9	160	100
		ITEM 30	1	0,6	2	1,3	41	25,6	<b>90</b>	<b>56,3</b>	26	16,3	160	100
ITEM 31	1	0,6	9	5,6	36	22,5	<b>77</b>	<b>48,1</b>	37	23,1	160	100		

FUENTE: Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.

ELABORADO: Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

## **DESCRIPCIÓN**

En la presente tabla, se observa la frecuencia de las respuestas obtenidas al aplicar el (TIE-32) en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en donde:

En la dimensión de autoconocimiento destaca la respuesta casi siempre con el 48,1% en el ítem 4 (puedo identificar las causas reales de mis emociones).

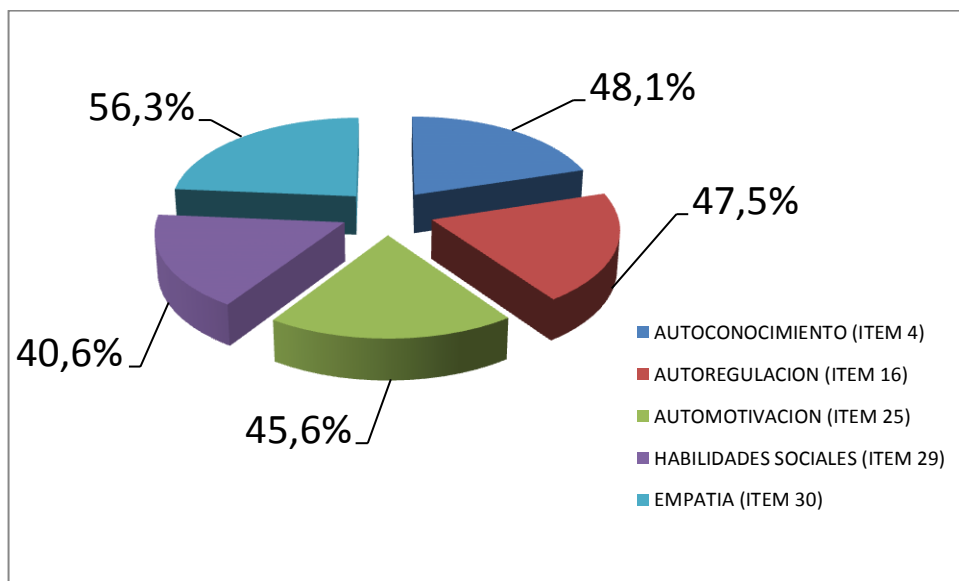
En la dimensión de autorregulación sobresale la respuesta a veces con el 47,5% en el ítem 16 (en general, cuando todo el mundo está nervioso se oponer resistencia al contagio emocional).

En la dimensión de automotivación se obtuvo la respuesta casi siempre con el 45,6% en el ítem 25(cuando me veo envuelto (a) en un conflicto, busco los medios pertinentes para negociar la solución).

En la dimensión de habilidades sociales destaca la respuesta casi siempre con el 40,6% en el ítem 29 (en general, soy capaz de identificar lo que sienten los demás). Finalmente la dimensión de empatía sobresale la respuesta casi siempre con el 56,3% en el ítem 30 (cuando escucho a los demás, les ofrezco mis consejos evitando parecer entrometido(a)).

## GRÁFICO 1

### DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE RESPUESTAS POR ÍTEMS TIE-32 DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015



**FUENTE:** Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.

**ELABORADO:** Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

**TABLA 2**

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LOS RESULTADOS DE LA  
EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL TOTAL  
DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE  
GROHMANN – TACNA, 2015**

INTELIGENCIA EMOCIONAL		ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA				TOTAL	
RANGO	NIVEL	HOMBRES	%	MUJERES	%		
0 – 32	Inferior	0	0	0	0	0	0
33 – 64	Bajo	0	0	2	1,3	2	1,3
65 – 96	Medio	1	0,6	13	8,1	14	8,7
97 - 123	Alto	16	10	94	58,8	110	<b>68,8</b>
124 - 160	Superior	7	4,4	27	16,8	34	21,2
	TOTAL	24	15	136	85	160	100

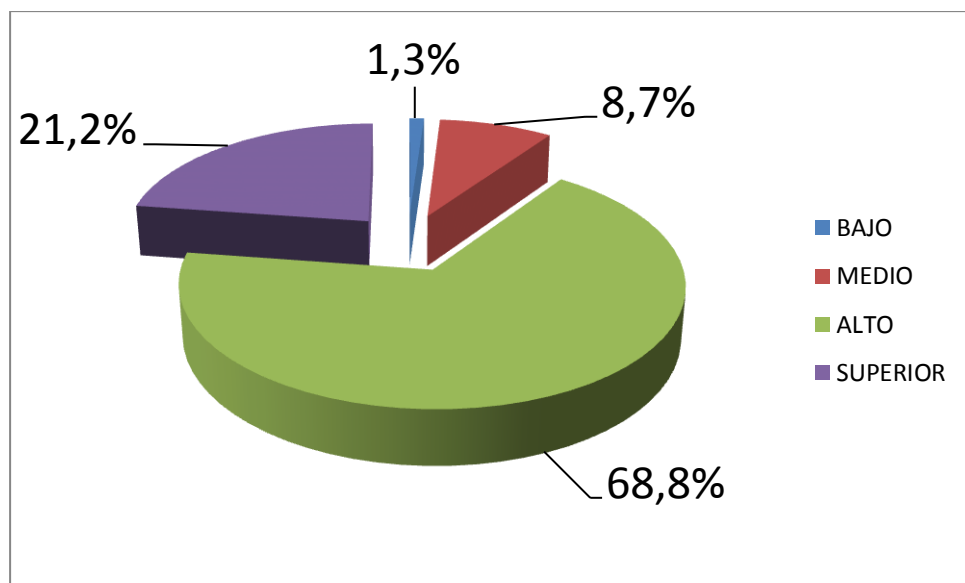
**FUENTE:** Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.  
**ELABORADO:** Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

### DESCRIPCIÓN

En la presente tabla, acerca de la evaluación total de inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería, se observa que el 68,8% de los estudiantes de enfermería tienen un nivel de inteligencia emocional alto; mientras que un 21,2% un nivel superior de inteligencia emocional, el 8,7% obtuvieron un nivel medio y así mismo, el 1,3% tienen un nivel bajo de inteligencia emocional.

## GRÁFICO 2

### DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL TOTAL DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015



**FUENTE:** Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.  
**ELABORADO:** Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

**TABLA 3**

**DISTRIBUCIÓN DE LAS DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE  
GROHMANN – TACNA, 2015**

DIMENSIONES			ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA		
			Nº	%	
APTITUDES PERSONALES	AUTOCONOCIMIENTO	8-14	Bajo	2	1,3
		15-21	Medio	29	18,1
		22-28	Alto	101	<b>63,1</b>
		29-35	Superior	28	17,5
		Total			160
	AUTOREGULACIÓN	9-16	Bajo	6	3,8
		17-24	Medio	28	17,5
		25-32	Alto	105	<b>65,6</b>
		33-40	Superior	21	13,1
		Total			160
AUTOMOTIVACIÓN	7-12	Bajo	2	1,3	
	13-18	Medio	29	18,1	
	19-24	Alto	113	<b>70,6</b>	
	25-30	Superior	16	10	
	Total			160	100
APTITUDES SOCIALES	HABILIDADES SOCIALES	7-12	Bajo	2	1,3
		13-18	Medio	26	16,3
		19-24	Alto	94	<b>58,8</b>
		25-30	Superior	38	23,8
	Total			160	100
	APTITUDES SOCIALES	EMPATÍA	6-10	Bajo	2
11-15			Medio	15	9,4
16-20			Alto	94	<b>58,8</b>
21-25			Superior	49	30,6
Total			160	100	

FUENTE: Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.

ELABORADO: Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

## **DESCRIPCIÓN**

En la presente tabla, se observa el nivel de inteligencia emocional por dimensiones en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, donde se evidencia que:

El 63,1% de los estudiantes de enfermería, respecto a la dimensión de Autoconocimiento tiene un nivel alto y el 1,3% de los estudiantes de enfermería tienen un nivel bajo.

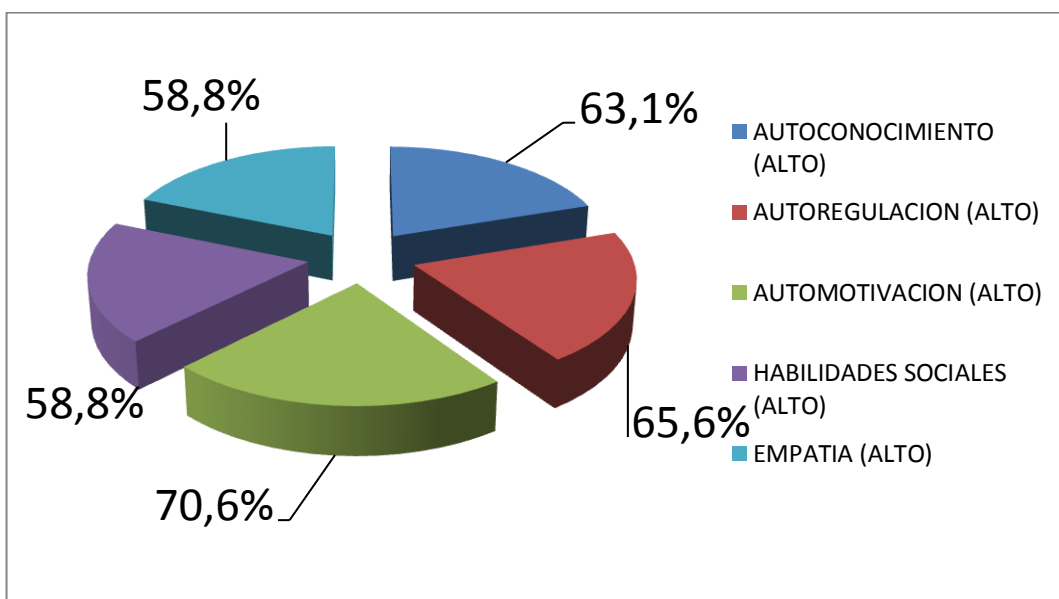
En cuanto a la dimensión de Autorregulación, el 65,6% de los estudiantes de enfermería tienen un nivel alto, mientras que el 3,8% tienen un nivel bajo.

Del mismo modo la dimensión de Automotivación, el 70,6% de los estudiantes de enfermería tienen un nivel alto, mientras que el 1,3% tienen un nivel bajo.

Así mismo la dimensión de Habilidades Sociales, el 58,8% de los estudiantes de enfermería tienen un nivel alto, mientras que el 1,3% tienen un nivel bajo. Finalmente el 58,8% de los estudiantes de enfermería, respecto a la dimensión de empatía tienen un nivel alto, mientras que el 1,3% tienen un nivel bajo.

**GRÁFICO 3**

**DISTRIBUCIÓN DE LAS DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015**



**FUENTE:** Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.

**ELABORADO:** Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

**TABLA 4-A**

**DISTRIBUCIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN –  
TACNA, 2015**

N°	AÑO	SEXO	RENDIMIENTO ACADÉMICO	N°	AÑO	SEXO	RENDIMIENTO ACADÉMICO
1	Segundo	Femenino	Deficiente	46	Tercero	Femenino	Regular
2	Segundo	Femenino	Deficiente	47	Tercero	Femenino	Regular
3	Segundo	Masculino	Deficiente	48	Tercero	Femenino	Regular
4	Segundo	Femenino	Regular	49	Tercero	Femenino	Regular
5	Segundo	Masculino	Deficiente	50	Tercero	Femenino	Regular
6	Segundo	Femenino	Deficiente	51	Tercero	Femenino	Regular
7	Segundo	Femenino	Regular	52	Tercero	Femenino	Deficiente
8	Segundo	Femenino	Regular	53	Tercero	Femenino	Regular
9	Segundo	Femenino	Regular	54	Tercero	Femenino	Regular
10	Segundo	Femenino	Deficiente	55	Tercero	Femenino	Regular
11	Segundo	Femenino	Deficiente	56	Tercero	Femenino	Regular
12	Segundo	Femenino	Deficiente	57	Tercero	Femenino	Regular
13	Segundo	Femenino	Deficiente	58	Tercero	Femenino	Regular
14	Segundo	Masculino	Deficiente	59	Tercero	Femenino	Regular
15	Segundo	Femenino	Deficiente	60	Tercero	Femenino	Regular
16	Segundo	Femenino	Deficiente	61	Tercero	Femenino	Regular
17	Segundo	Femenino	Regular	62	Tercero	Femenino	Regular
18	Segundo	Femenino	Regular	63	Tercero	Femenino	Regular
19	Segundo	Femenino	Regular	64	Tercero	Femenino	Regular
20	Segundo	Femenino	Regular	65	Tercero	Femenino	Regular
21	Segundo	Femenino	Regular	66	Tercero	Femenino	Regular
22	Segundo	Masculino	Regular	67	Tercero	Femenino	Regular
23	Segundo	Femenino	Regular	68	Tercero	Femenino	Regular
24	Segundo	Femenino	Regular	69	Tercero	Femenino	Regular
25	Segundo	Masculino	Deficiente	70	Tercero	Masculino	Regular
26	Segundo	Femenino	Deficiente	71	Tercero	Femenino	Regular
27	Segundo	Femenino	Regular	72	Tercero	Femenino	Regular
28	Segundo	Femenino	Regular	73	Tercero	Femenino	Regular
29	Segundo	Femenino	Regular	74	Tercero	Femenino	Regular
30	Segundo	Femenino	Regular	75	Tercero	Masculino	Regular
31	Segundo	Masculino	Regular	76	Tercero	Masculino	Regular
32	Segundo	Femenino	Deficiente	77	Cuarto	Femenino	Deficiente
33	Segundo	Masculino	Regular	78	Cuarto	Masculino	Regular
34	Segundo	Masculino	Regular	79	Cuarto	Femenino	Regular
35	Segundo	Femenino	Regular	80	Cuarto	Femenino	Deficiente
36	Segundo	Femenino	Regular	81	Cuarto	Femenino	Deficiente
37	Segundo	Masculino	Regular	82	Cuarto	Masculino	Regular
38	Segundo	Femenino	Deficiente	83	Cuarto	Femenino	Regular
39	Segundo	Femenino	Deficiente	84	Cuarto	Femenino	Regular
40	Segundo	Femenino	Deficiente	85	Cuarto	Femenino	Regular
41	Segundo	Femenino	Regular	86	Cuarto	Femenino	Regular
42	Segundo	Femenino	Regular	87	Cuarto	Femenino	Regular
43	Tercero	Femenino	Deficiente	88	Cuarto	Femenino	Regular
44	Tercero	Masculino	Deficiente	89	Cuarto	Femenino	Regular
45	Tercero	Femenino	Deficiente	90	Cuarto	Femenino	Regular

Continúa...

**TABLA 4-B**

**DISTRIBUCIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN –  
TACNA, 2015**

<b>N°</b>	<b>AÑO</b>	<b>SEXO</b>	<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	<b>N°</b>	<b>AÑO</b>	<b>SEXO</b>	<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>
91	Cuarto	Femenino	Regular	126	Quinto	Femenino	Regular
92	Cuarto	Masculino	Regular	127	Quinto	Femenino	Regular
93	Cuarto	Femenino	Regular	128	Quinto	Femenino	Regular
94	Cuarto	Femenino	Regular	129	Quinto	Femenino	Regular
95	Cuarto	Femenino	Regular	130	Quinto	Femenino	Regular
96	Cuarto	Femenino	Regular	131	Quinto	Femenino	Regular
97	Cuarto	Femenino	Regular	132	Quinto	Femenino	Regular
98	Cuarto	Femenino	Regular	133	Quinto	Femenino	Regular
99	Cuarto	Femenino	Regular	134	Quinto	Femenino	Regular
100	Cuarto	Femenino	Regular	135	Quinto	Femenino	Regular
101	Cuarto	Femenino	Regular	136	Quinto	Femenino	Regular
102	Cuarto	Femenino	Regular	137	Quinto	Femenino	Regular
103	Cuarto	Femenino	Regular	138	Quinto	Femenino	Regular
104	Cuarto	Femenino	Regular	139	Quinto	Masculino	Regular
105	Cuarto	Femenino	Regular	140	Quinto	Femenino	Regular
106	Cuarto	Femenino	Regular	141	Quinto	Femenino	Regular
107	Cuarto	Femenino	Regular	142	Quinto	Femenino	Regular
108	Cuarto	Femenino	Regular	143	Quinto	Femenino	Regular
109	Cuarto	Femenino	Regular	144	Quinto	Femenino	Regular
110	Cuarto	Masculino	Regular	145	Quinto	Masculino	Regular
111	Cuarto	Femenino	Regular	146	Quinto	Femenino	Regular
112	Cuarto	Femenino	Regular	147	Quinto	Femenino	Regular
113	Cuarto	Femenino	Regular	148	Quinto	Femenino	Regular
114	Cuarto	Femenino	Regular	149	Quinto	Femenino	Regular
115	Cuarto	Femenino	Regular	150	Quinto	Femenino	Regular
116	Cuarto	Femenino	Regular	151	Quinto	Femenino	Regular
117	Quinto	Femenino	Deficiente	152	Quinto	Femenino	Regular
118	Quinto	Femenino	Deficiente	153	Quinto	Masculino	Regular
119	Quinto	Masculino	Deficiente	154	Quinto	Femenino	Regular
120	Quinto	Femenino	Regular	155	Quinto	Femenino	Regular
121	Quinto	Femenino	Regular	156	Quinto	Masculino	Regular
122	Quinto	Masculino	Deficiente	157	Quinto	Masculino	Regular
123	Quinto	Femenino	Regular	158	Quinto	Femenino	Regular
124	Quinto	Femenino	Regular	159	Quinto	Femenino	Regular
125	Quinto	Femenino	Regular	160	Quinto	Femenino	Regular

**NOTA:** Las tablas 4-A, 4-B pertenecen a una misma tabla pero debido a la extensión de los datos se presenta en tablas consecutivas.

**FUENTE:** Oficina de registros académicos de la FACS – UNJBG, 2014.

## **DESCRIPCIÓN**

En la presente tabla, se observa el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, donde se evidencia que:

De los 42 estudiantes de enfermería del segundo año el 57,1% tiene un rendimiento regular y un 42,9% tienen un rendimiento deficiente.

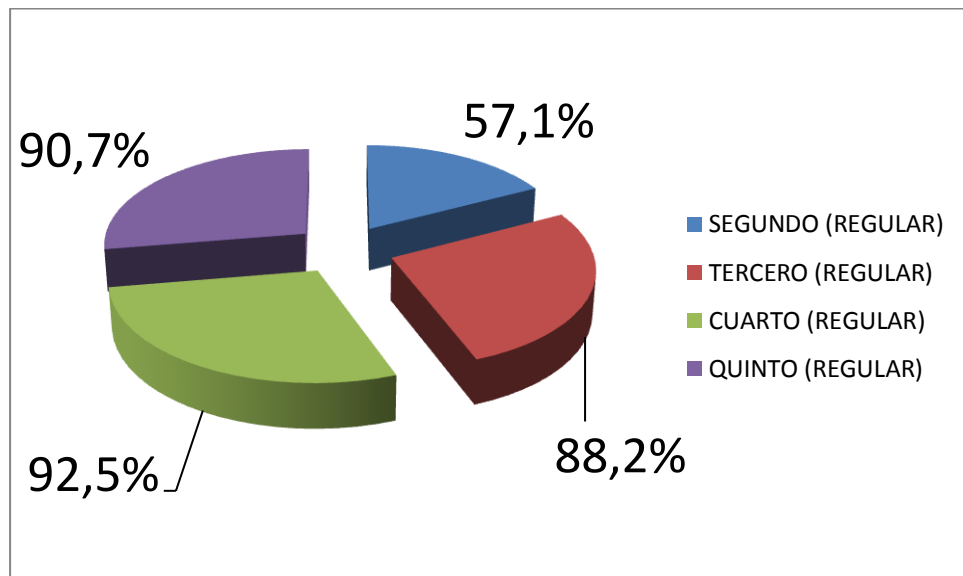
De los 34 estudiantes de enfermería del tercer año el 88,2% tienen un rendimiento regular y un 11,8% tiene un rendimiento deficiente.

De los 41 estudiantes de enfermería del cuarto año el 92,5% tiene un rendimiento regular y un 7,5% tiene un rendimiento deficiente.

De los 43 estudiantes de enfermería del quinto año el 90,7% tiene un rendimiento regular y un 9,3% tiene un rendimiento deficiente.

#### GRÁFICO 4

### DISTRIBUCIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015



FUENTE: Oficina de registros académicos de la FACS – UNJBG, 2014.

**TABLA 5**

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE  
GROHMANN –TACNA, 2015**

RENDIMIENTO ACADÉMICO		ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA				TOTAL	
RANGO	NIVEL	HOMBRES	%	MUJERES	%		
0 – 10,4	Deficiente	7	4,4	22	13,8	29	18,1
10,5 – 14,9	Regular	17	10,6	114	71,3	131	81,9
15 - 20	Alto	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	24	15	136	85	160	100

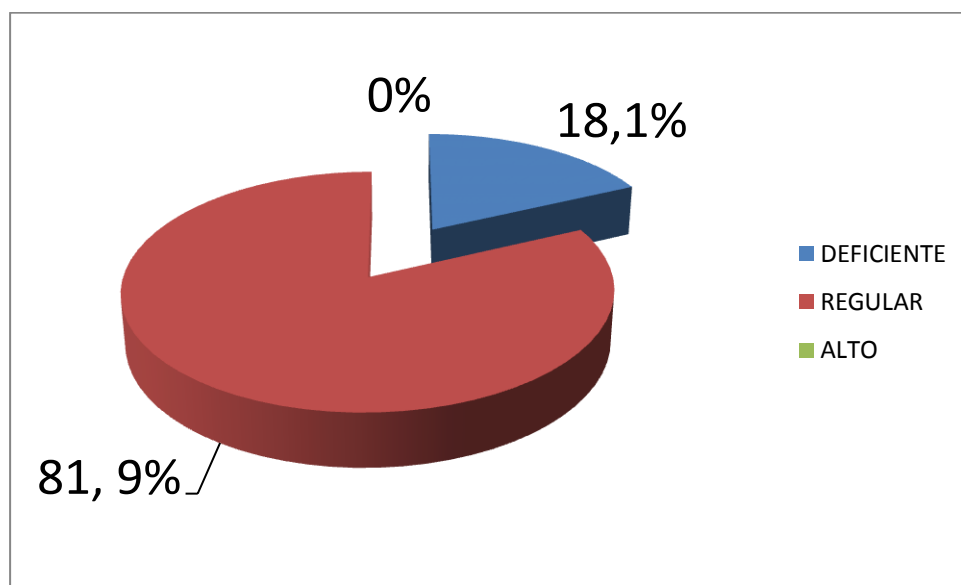
**FUENTE:** Oficina de registros académicos de la FACS – UNJBG, 2014.

**DESCRIPCIÓN**

En la presente tabla, se puede evidenciar que el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería es regular con un 81,9% y el 18,1% de los estudiantes de enfermería presentan un rendimiento académico deficiente.

## GRÁFICO 5

### DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN –TACNA, 2015



**FUENTE:** Oficina de registros académicos de la FACS – UNJBG, 2014.

**TABLA 6**

**DISTRIBUCIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: APTITUDES PERSONALES EN RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015**

		INTELIGENCIA EMOCIONAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO				Total		
			DEFICIENTE		REGULAR				
			Nº	%	Nº	%	Nº	%	
APTITUDES PERSONALES	AUTOCONOCIMIENTO	BAJO	2	1,3	0	0	2	1,3	$p = 0.00$ $p = 0,00 > 0,05$ $gl = 3$ Si existe relación estadísticamente significativa.
		MEDIO	6	3,8	23	14,4	29	18,1	
		ALTO	19	11,9	82	51,2	101	63,1	
		SUPERIOR	2	1,3	26	16,3	28	17,5	
		TOTAL	29	18,1	131	81,9	160	100	
	AUTOREGULACIÓN	BAJO	4	2,5	2	1,3	6	3,8	$p = 0.00$ $p = 0,00 > 0,05$ $gl = 3$ Si existe relación estadísticamente significativa.
		MEDIO	2	1,3	26	16,3	28	17,5	
		ALTO	20	12,5	85	53,1	105	65,6	
		SUPERIOR	3	1,9	18	11,3	21	13,1	
		TOTAL	29	18,1	131	81,9	160	100	
	AUTOMOTIVACIÓN	BAJO	1	0,6	1	0,6	2	1,3	$p = 0.65$ $p = 0,65 > 0,05$ $gl = 3$ No existe relación estadísticamente significativa.
		MEDIO	6	3,8	23	14,4	29	18,1	
		ALTO	19	11,9	94	58,8	113	70,6	
		SUPERIOR	3	1,9	13	8,1	16	10	
		TOTAL	29	18,1	131	81,9	160	100	

FUENTE: Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.  
 ELABORADO: Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

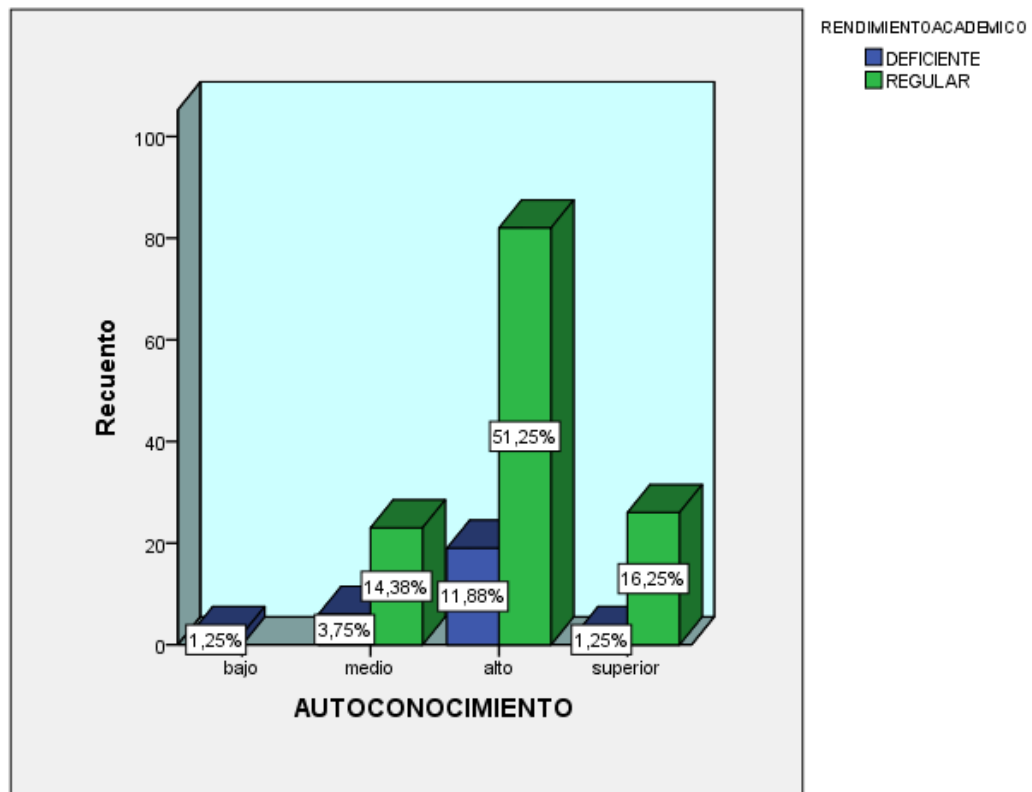
## **DESCRIPCIÓN**

En la presente tabla, se muestra la relación de la inteligencia emocional: aptitudes personales y el rendimiento académico. Se observa que el 51,2% de los estudiantes de enfermería poseen un nivel alto de autoconocimiento y un rendimiento académico regular. Así mismo el 53,1% posee una autorregulación alta con un rendimiento regular. Por último en automotivación el 58,8% presentan un nivel alto y con un rendimiento regular.

Se evidencia que existe relación estadísticamente significativa entre la Inteligencia Emocional: aptitudes personales del autoconocimiento, autorregulación con el rendimiento académico con significancia de  $p < 0,00$ . Asimismo al aplicar la prueba estadística Chi - cuadrado, no se encuentra relación estadística significativa entre automotivación y el rendimiento académico.

**GRÁFICO 6-A**

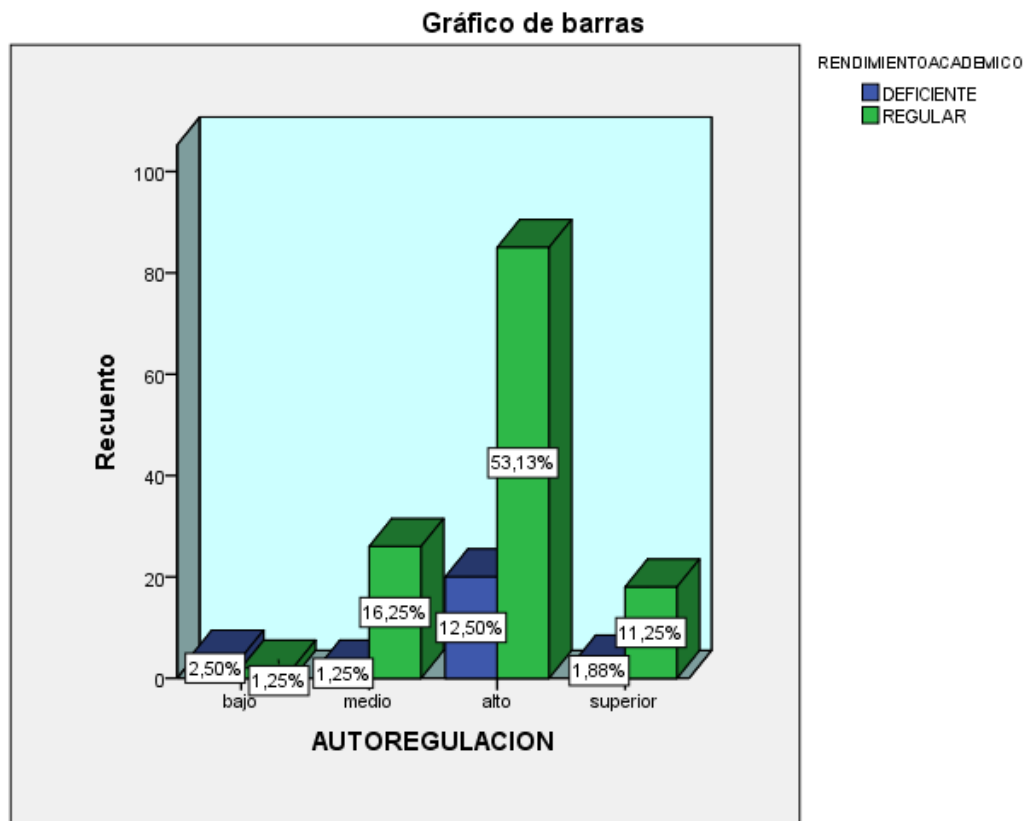
**DISTRIBUCIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL:  
AUTOCONOCIMIENTO EN RELACIÓN CON EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES  
DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015**



**FUENTE:** Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.  
**ELABORADO:** Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

## GRÁFICO 6-B

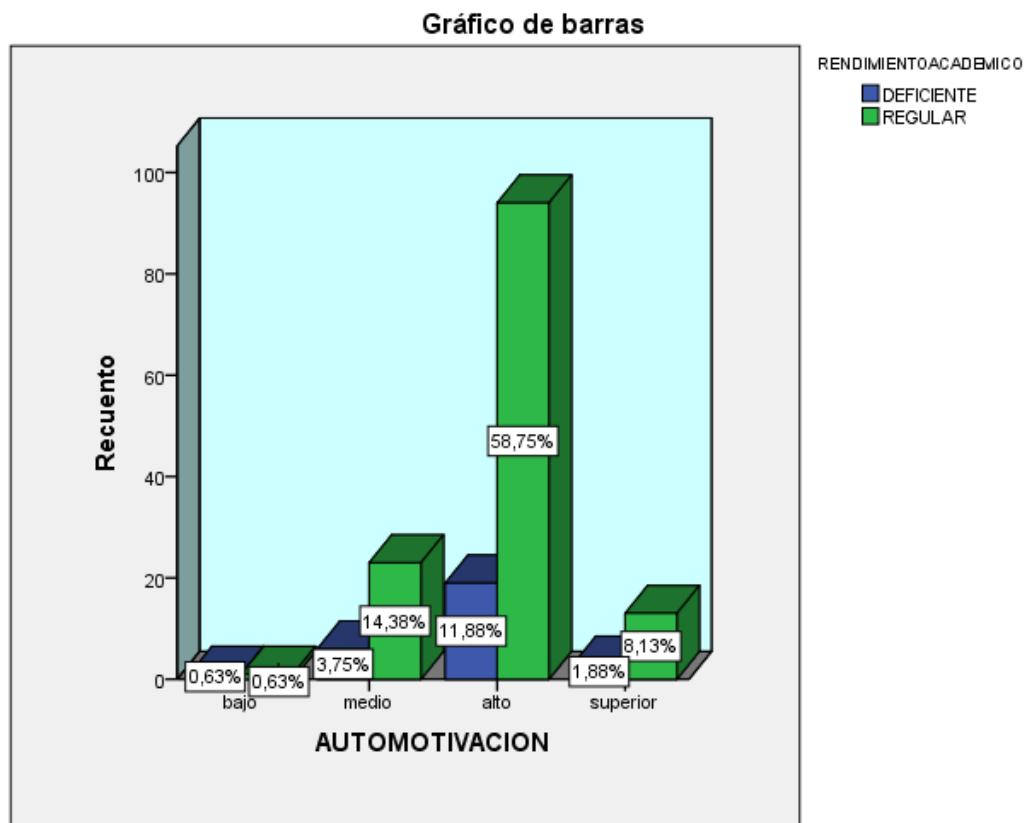
### DISTRIBUCIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: AUTORREGULACIÓN EN RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015



FUENTE: Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.  
ELABORADO: Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

**GRÁFICO 6-C**

**DISTRIBUCIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: AUTOMOTIVACIÓN  
EN RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015**



**FUENTE:** Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.

**ELABORADO:** Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

**TABLA 7**

**DISTRIBUCIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: APTITUDES SOCIALES EN RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015**

			RENDIMIENTO ACADÉMICO				Total		
			DEFICIENTE		REGULAR				
			Nº	%	Nº	%	Nº	%	
APTITUDES SOCIALES	HABILIDADES SOCIALES	BAJO	2	1,3	0	0	2	1,3	p = 0.02 p = 0,02>0,05 gl =3 Si existe relación estadísticamente significativa.
		MEDIO	4	2,5	22	13,8	26	16,3	
		ALTO	16	10	78	48,8	94	58,8	
		SUPERIOR	7	4,4	31	19,4	38	23,8	
		TOTAL	29	18,1	131	81,9	160	100	
	EMPAIATÍA	BAJO	2	1,3	0	0	2	1,3	p = 0.01 p = 0,01>0,05 gl =3 Si existe relación estadísticamente significativa.
		MEDIO	3	1,9	12	7,5	15	9,4	
		ALTO	18	11,3	76	47,5	94	58,8	
		SUPERIOR	6	3,8	43	26,9	49	30,6	
		TOTAL	29	18,1	131	81,9	160	100	

**FUENTE:** Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.

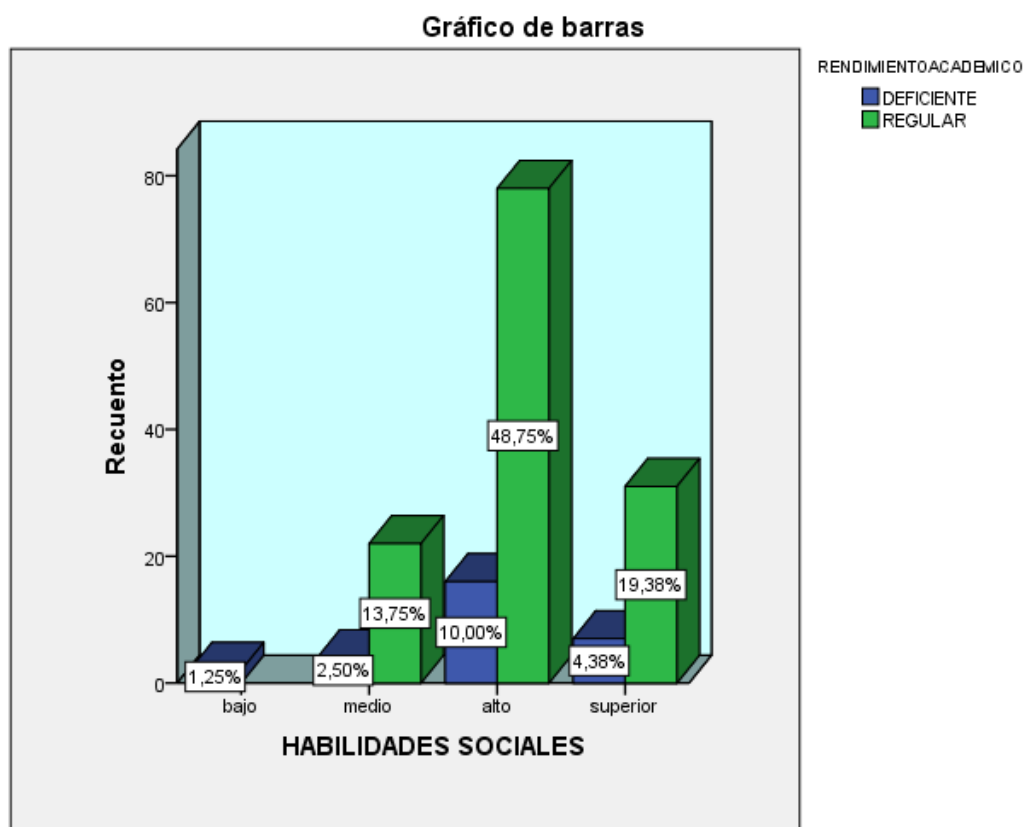
**ELABORADO:** Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

**DESCRIPCIÓN**

En la tabla, evidencia que el 48,8% posee habilidades sociales alto, empatía con un 47,5%, así mismo se encuentran regular en su rendimiento académico. Se evidencia que existe relación estadísticamente entre habilidades sociales y empatía con el rendimiento académico con una significancia de  $p < 0,02$  y  $0,01$ .

## GRÁFICO 7- A

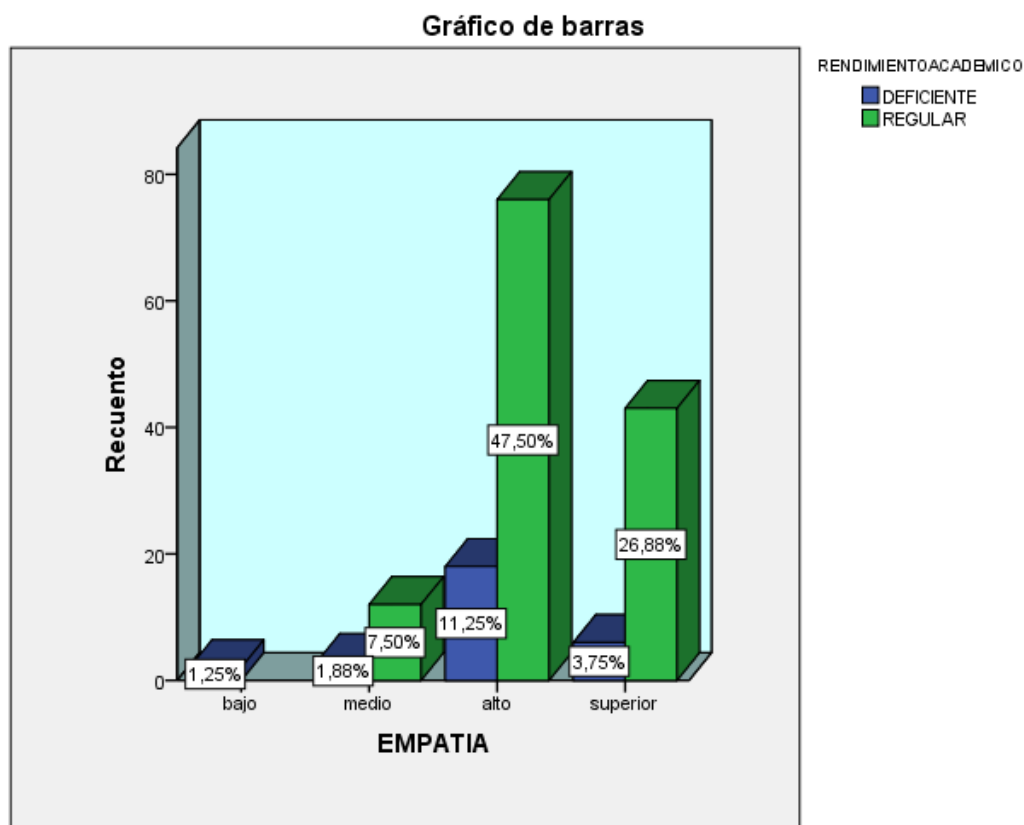
### DISTRIBUCIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: HABILIDADES SOCIALES EN RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015



**FUENTE:** Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.  
**ELABORADO:** Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

### GRAFICO 7- B

## DISTRIBUCIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN EMPATÍA EN RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015



FUENTE: Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.

ELABORADO: Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

**TABLA 8**

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TOTAL EN RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015**

INTELIGENCIA EMOCIONAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO				Total		
	DEFICIENTE		REGULAR				
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
BAJO	2	1,3	0	0	2	1,3	<p>p = 0.02                      p = 0,02 &gt; 0,05                      gl = 3  <b>Si existe relación estadísticamente significativa.</b></p>
MEDIO	3	1,9	11	6,9	14	8,8	
ALTO	19	11,9	91	56,9	110	68,8	
SUPERIOR	5	3,1	29	18,1	34	21,3	
TOTAL	33	17,8	152	82,2	160	100	

**FUENTE:** Cuestionario Aplicado a los estudiantes de Enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.

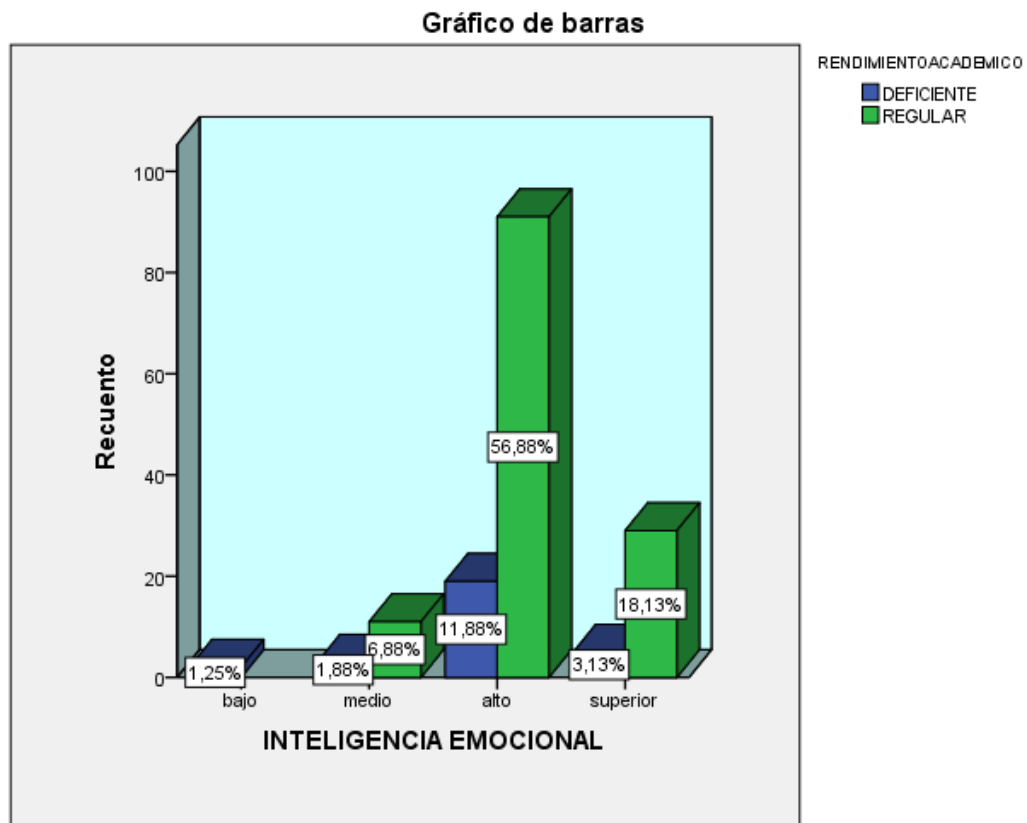
**ELABORADO:** Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

**DESCRIPCIÓN**

En la tabla, se muestra la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería; evidenciándose que el 56,9% de los estudiantes de enfermería poseen un nivel alto de inteligencia emocional, y un rendimiento académico regular. Se evidencia que existe relación estadística significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico con una significancia de  $p < 0,02$ .

## GRÁFICO 8

### DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TOTAL EN RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015



**FUENTE:** Cuestionario Aplicado a los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG, 2015.

**ELABORADO:** Lic. Eliseo Santiago Alvarado Caushi, adaptado y modificado por la investigadora.

## 4.2. DISCUSIÓN

Actualmente la inteligencia emocional ha tomado importancia en distintos ámbitos profesionales y entre ellos se considera importante en las ciencias de la salud, por lo tanto es importante analizar la relación existente para con los estudiantes de enfermería, debido a que constantemente están sujetos a situaciones que requieren el uso y manejo adecuado de medidas acordes al grado de responsabilidad social y humanitaria el cual posa sobre sus hombros de acuerdo al nivel de atención en el que se desempeñe, a continuación se presenta los datos obtenidos.

En la tabla N° 1 y 2, se aprecia los resultados de la evaluación total de inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería, se observa que el 68,8% de los estudiantes de enfermería tienen un nivel de inteligencia emocional alto; mientras que un 21,2% obtuvieron un nivel superior de inteligencia emocional, el 8,7% obtuvieron un nivel medio y asimismo, el 1,3% tienen un nivel bajo de inteligencia emocional.

Los resultados son similares a los obtenidos en el estudio realizado por Villacorta Vigoa, Edwin,(7), concluye que el nivel de inteligencia emocional global o total (CeT) de los estudiantes investigados se encuentra ubicado mayoritariamente en el nivel promedio (66,8%), lo que significa una capacidad emocional adecuada, típicamente saludable, la misma que les permitirá manejar las exigencias del entorno, controlando sus emociones, comunicándose de forma activa y proyectando una actitud optimista ante la vida.

Así como también con la investigación de Benson, Ploeg y Brow. (11), En su investigación acerca de “A cross-sectional study of emotional intelligence in baccalaureate nursing students en el 2010 – Canadá, concluyendo que la totalidad de los estudiantes presentan una puntuación en inteligencia emocional que se sitúa dentro de la escala de funcionamiento efectivo o promedio.

Se evidencia una marcada tendencia de los estudiantes para disfrutar de la vida, tener una perspectiva positiva de ella, sentirse contentos en general, propia de las personas que oscilan entre 20-22 años (anexo n°1), que se evidencia en tener un manejo de las dificultades diarias del entorno, resistir al estrés sin “desmoronarse”

o sin perder el control, trabajar bajo presión, sentirse bien consigo mismo y con lo que hacen en la vida, comprendiendo, interactuando y relacionándose muy bien con los demás.

Siendo características que los identifican como personas como estudiantes de enfermería, como futuros enfermeros(as) optimistas, satisfechos con su propia vida, realistas y hábiles para reconocer, definir e intentar resolver problemas, capaces de adecuar sus emociones, sentimientos, pensamientos y comportamientos a situaciones y condiciones cambiantes; con habilidades para ser tolerantes al estrés y capaces de interactuar positivamente con los demás.

Pero todo ello no se logra en un día, un semestre o un año se logra en toda una vida, pero los estudiantes deben aprenderlo en un tiempo aproximado de 5 años el cual dura su estancia universitaria en el pregrado y les será de gran utilidad durante su vida profesional, debido a que en su mayoría el trabajo de enfermeros lleva implícito el trabajo articulado con otros profesionales siendo este multidisciplinario en el cual se presentara conflictos, diferencias de opinión.

Ya sea entre los mismos colegas o entre los miembros de la institución en la cual se encuentre, así mismo con los pacientes, las personas de una comunidad, los familiares, y demás quienes generan en el enfermero una sobrecarga emocional que si no es adecuadamente dirigida y superada ocasionaría un debilitamiento y desanimo hacia su trabajo, hacia las personas y por ende afectaría considerablemente al desempeño de su trabajo que es el cuidado de enfermería , razón por la cual es importante asegurar el desarrollo de la inteligencia emocional en un nivel adecuado para fortalecer las capacidades del estudiante de enfermería y futuro profesional de la salud.

En la tabla N° 3, muestra las dimensiones de inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería de la U.N.J.B.G., donde se evidencia que en la dimensión de Autoconocimiento tiene un nivel alto de 63,1% , mientras que el 1,3% tienen un nivel bajo, en cuanto a la dimensión de Autorregulación, el 65,6% tienen un nivel alto, mientras que el 3,8% tienen un nivel bajo, del mismo modo la dimensión de Automotivación, el 70,6% tienen un nivel alto, mientras que el 1,3% tienen un nivel bajo, así mismo la dimensión de Habilidades Sociales, el 58,8% tienen un nivel alto,

mientras que el 1,3% tienen un nivel bajo y finalmente la dimensión de Empatía, el 58,8% tienen un nivel alto, mientras que el 1,3% tienen un nivel bajo.

Los resultados son similares a los obtenidos en el estudio realizado por Araujo, Maadeliris, (2012), Maracaibo, (11), realizó un estudio sobre “Efecto de un programa psicoeducativo sobre el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios”, de la cual se concluye que se encontró que los estudiantes a través del programa psicoeducativo lograron aumentar el nivel de inteligencia emocional y en sus dimensiones como conciencia de uno mismo, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales en un nivel alto.

También con la investigación realizada por Linares Díaz, Nancy M. (2010), Barquisimeto, (30), los resultados obtenidos fueron que los estudiantes se ubican en su mayoría en el nivel medio como autoconocimiento con 75%, motivación con 76%, autocontrol 91% y relaciones sociales con 85%, lo que denota un proceso de adquisición y desarrollo de habilidad emocional, la dimensión empatía representada por 45% en nivel alto.

Es por ello que los resultados obtenidos se corroboran con la teoría de Goleman (1995), en la cual expresa que los estudiantes requieren de la habilidad de entenderse a sí mismos y a otros individuos, sensibilidad de percibir las emociones propias y la de los demás, habilidad de motivar y ayudar a otras personas a entender aspectos importantes, a cumplir con sus objetivos comprendiendo sus necesidades. Es importante reconocerse a sí mismo como estudiante, conocer las capacidades propias para poder determinar cómo será nuestra respuesta instantánea ante situaciones de estrés y conflicto, lo cual permitiría que se reconozcan también medidas de control.

Lo cual es evidente en la mayoría, mas no en su totalidad, los estudiantes de enfermería al margen del lugar de preparación de pregrado en que se encuentren deben saber responder ante estas exigencias propias del trabajo con personas, como ser el arte del cuidado, en la cual se debe siempre resaltar el cuidado humanizado tanto a nivel interpersonal como transpersonal según lo refiere J. Watson. Así mismo quienes no logren estas capacidades se verán obligados a permanecer cuanto tiempo sea necesario en el pregrado o simplemente se rendirán y optaran por

una carrera profesional en la cual no se requiera estas capacidades básicas para enfermería.

En la tabla N° 4-A, 4-B y 5, titulado “Distribución de frecuencias según rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la U.N.J.B.G.- Tacna, 2015”, se aprecia que la mayoría de los estudiantes tienen rendimiento académico regular (81,9%), seguido de un grupo minoritario que presenta rendimiento académico bajo (18,1%).

Esté resultado concuerda con la investigación realiza por Cruz Núñez F. y col. (2010) en México, (12), en el estudio denominado “Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de Poza Rica de la Universidad de Veracruzana”, determina que el rendimiento académico, en el 23,0% es alto, en el 62,0% es de medio y solo en el 15,0% su promedio es bajo.

Así como también concuerda con Serón Cabezas N. (2006) en Lima, (15), en el estudio denominado “Relación que existe entre los factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la U.N.M.S.M, concluyéndose que el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería es regular (59,3%).

También López, C; Ballesteros, B. (2003), establece que el rendimiento se expresa en una calificación cuantitativa y cualitativa, una nota, que si es consistente y valida será el reflejo de un determinado aprendizaje o de logro de unos objetivos preestablecidos los cuales son obtenidos midiendo diversas capacidades y competencias logradas en el estudiante en relación a los objetivos propuestos a alcanzar. (26)

Lo cual hace evidente que indistintamente de la universidad en la que realizan sus estudios de enfermería se cuenta siempre con estudiantes con promedio regular o bajo, lo cual podría explicarse como una falencia en el proceso educativo que involucra a los estudiantes al no poder alcanzar los objetivos trazados según el criterio de sus docentes, tanto a nivel teórico como también el práctico que siempre va ligada proveyendo al estudiante un ambiente semejante al de un profesional.

Así como también los docentes quizá no siempre establecen adecuadamente sus estándares de calificación razón por la cual pueda existir diferencias en las calificaciones finales, lo cual también puede ser debido al grado de complejidad que presente cada asignatura impartida en el pregrado.

Por lo tanto los resultados obtenidos nos dan a conocer que la mayoría de estudiantes de enfermería tienen un rendimiento académico regular en su mayoría en la U.N.J.B.G. Tacna-2015.

En las tablas N° 6 y 7; se presenta las dimensiones de la inteligencia emocional: aptitudes personales y aptitudes sociales en relación con el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería, se observa que el 51,2% presentan un nivel alto de autoconocimiento, el 53,1% posee una autorregulación alta, la automotivación en un 58,8% un nivel alto, así mismo el 48,8% posee habilidades sociales alto, empatía con un 47,5%, se encuentran regular en su rendimiento académico, se evidencia que existe relación estadísticamente entre autoconocimiento, autorregulación, habilidades sociales y empatía con los puntajes del rendimiento académico con una relación estadísticamente significativa de  $p < 0,00$ ,  $p < 0,02$  y  $p < 0,01$ . De igual manera al aplicar la prueba estadística Chi-cuadrado, no se encuentra relación estadística significativa entre automotivación y el rendimiento académico.

Los resultados son similares a los obtenidos en el estudio realizado por Villacorta Vigoa, Edwin,(7), quien concluye que la inteligencia emocional por componentes los estudiantes

encuestados se encuentran en los niveles altos y en el rendimiento académico se encuentran en la categoría de regular un 92,2% mientras un 7,8% se ubica en la categoría de bueno.

La investigación realizada por Quispe Quispe, M. 2008, Lima, (31), donde concluye que existe relación directa entre el autoconocimiento y la automotivación con el rendimiento académico.

Los resultados evidencian que en las dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, habilidades sociales y empatía presentan relación significativa en relación al rendimiento académico, y discordancia con la dimensión automotivación ya que en una investigación en Lima si encontraron relación significativa, lo cual explica la importancia del manejo de las capacidades de la inteligencia emocional en el estudiante de enfermería y el rendimiento académico que este presenta ya que el sistema de evaluación no solo evalúa capacidades cognitivas, si no también capacidades afectivas, las cuales son indispensables por tratarse del cuidado de personas hacia personas.

En la tabla N° 8, muestra la relación entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la U.N.J.B.G-Tacna, 2015; evidenciando que el 56,9% posee un nivel alto, así mismo se encuentran regular en su rendimiento académico. Así mismo se determina relación significativa al aplicar la prueba del Chi –cuadrado con  $p < 0,02$ .

Este resultado concuerda con la investigación realiza por Páez Cala, M.; Castaño Castrillón, J. (5), concluye que se encontró un cociente de inteligencia emocional promedio sin distinción de género, pero si para cada programa, encontrando correlación entre el valor de inteligencia emocional y el rendimiento académico solo en estudiantes de medicina y psicología relacionadas por ser carreras de la salud, no así con otras carreras como administración, ingeniería y derecho.

De la misma manera concuerda con la investigación realizada por Alvarado Banda Héctor, (2006), México (13), evidencia una elevada significancia entre ambas variables ( $p=0,001$ ) de coeficiente emocional y promedio semestral en los

estudiantes de Enfermería, Medicina y Psicología de la Universidad de Colima.

Así también la investigación realizada por Villacorta Vigoa, Edwin, (7), concluyó que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de último grado, materia de investigación. De la misma manera por Carrasco Díaz, Iris Yone, 2013, Huancayo, (14); concluyó que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico, ( $r=0,403$ ) ( $p\leq 0,01$ ).

De todo lo anterior se rescata los valores elevados de inteligencia emocional pueden contribuir como factor de un buen desempeño académico, pero más aún en carreras universitarias asociadas al cuidado de la salud, dado que cotidianamente el ejercicio profesional implica relacionarse con personas desde una postura cercana, sensible y comprensiva; por ello, el grado de habilidad que tengan para establecer y conservar esos vínculos será determinante en el proceso de logro de objetivos educacionales y evaluación ponderada y por lo tanto con su rendimiento académico en el pregrado y su desempeño profesional en la vida de enfermero(a).

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio de investigación se puede concluir:

1. La inteligencia emocional está directamente asociada al rendimiento académico de los estudiantes de enfermería ( $p < 0,02$ ).
2. Existe asociación significativa en 4 de 5 dimensiones de inteligencia emocional con el rendimiento académico en estudiantes de enfermería como ser las dimensiones de: autoconocimiento, autorregulación, habilidades sociales y empatía de la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico exceptuando la dimensión de automotivación.
3. El nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería, es alto (68,8%).
4. El rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, es regular (81,9%).

## **RECOMENDACIONES**

- La Escuela Académica Profesional de Enfermería debe establecer y desarrollar programas y estrategias que permitan potenciar o mejorar el nivel de inteligencia emocional el cual permite al estudiante desarrollar habilidades y destreza en su desempeño actual como estudiantes universitarios y en la profesión para la cual se forman.
- Fortalecer las tutorías personalizadas que permitan orientar mejor a cada estudiante para un mejor desenvolvimiento durante cada uno de los cursos.
- Proponer la socialización de la presente investigación, así como también realizar investigaciones en este campo de estudio por encontrarse íntimamente ligado con el desarrollo personal el cual es necesario para la formación de los futuros profesionales de la salud.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Goleman, D. La inteligencia emocional Cuarta ed.. México: Javier Vergara Editor; 2004.
- 2.- Jiménez, D. Consistencia de la vida con pensamientos positivos. Primera ed. Estados Unidos, Palibrio; 2012.
- 3.- Velásquez, C., Montgomery, W., Montero, V., Pomalaya, R., Dioses, A., Velásquez, N., Araki, R. y Reynoso, D. Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios Sanmarquinos. Revista de Investigación en Psicología [revista online]. 2008 abril [citado 20 de agosto del 2015]; 11 (2), 139-152. Disponible en:  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v11\\_n2/pdf/a09v11n2.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v11_n2/pdf/a09v11n2.pdf)
- 4.- Goleman, D. La inteligencia emocional en la empresa. Tercera edición. Argentina. Editorial Vergara; 1999.
- 5.- Paez M, Castaño J. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. [revista online]. 2014 agosto [citado 15 de septiembre del 2015]; 32 (2): pág. 268 – 285. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n2/v32n2a06.pdf>

- 6.- Garay C. Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la U.N.M.S.M. [tesis de grado magister]. Lima: Universidad Nacional Mayor de san Marcos; 2014.
- 7.- Villacorta E. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de medicina humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. [revista online]. 2010 [citado el 15 de octubre del 2015]; 12 (2). Disponible en:  
<http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/431>
- 8.- Silva M. Influencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes de la facultad de educación, comunicación y humanidades en la especialidad de ciencias sociales y promoción socio-cultural de la U.N.J.B.G. de Tacna en el año 2011. [tesis para optar el título de licenciada de educación]. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna; 2012.
- 9.- Silva Cornejo M. Estrés académico percibido en estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la UNJBG de Tacna. [Tesis de Doctorado], Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2013.
- 10.- Araujo M. Efecto de un programa psicoeducativo sobre el nivel de inteligencia emocional en estudiantes universitarios. [Página en

internet]. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta vicerrectorado académico decanato de postgrado e investigación; [página en internet] 2012 diciembre, [citada 20 de octubre del 2015].

Disponible en :

<http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9218-12-06079.pdf>

- 11.- Benson, J. Ploeg, B. Brown. A. A cross-sectional study of emotional intelligence in baccalaureate nursing students. *Nurse Educ Today*. [página en internet] 2010 [citado 20 septiembre 2015];30(2): 49–53. Disponible en:

[http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S02606917090011](http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S026069170900118X)

8X

- 12.- Cruz F. y col. Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de Poza Rica de la Universidad de Veracruzana. [Tesis de Maestría]. México: Universidad Veracruzana: 2010.

- 13.- Alvarado H. Asociación entre el coeficiente emocional y el promedio semestral de los estudiantes del área de salud en la universidad de colima. [tesis para optar grado de maestría].México: universidad de colima; 2006.

- 14.- Carrasco I. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de farmacia y bioquímica en Huancayo.

[página en internet]. 2013 [citado 30 de octubre del 2015]; 3 (1).

Disponible en:

<http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/122>

- 15.- Serón N. Relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la U.N.M.S.M. [Tesis de Licenciado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2006.
- 16.- Gardner. H. Inteligencias Múltiples: la teoría en la práctica. Barcelona: Paidós. 1993
- 17.- Myers, C. Type today. [página en internet] .2006. [citado 15 de septiembre del 2015]; disponible en: <http://www.mbtitoday.org>
- 18.- Bar On, R. Bar-On Emotional quotient inventory technical manual. Toronto: multi-health systems. 1997.
- 19.- Goleman, D. Inteligencia emocional en la empresa. España. Editorial Planeta.1996
- 20.- Goleman, D. Emotional Intelligence: perspectives on a theory of performance. En C. Cherniss & D. Goleman (Eds), the emotionally intelligent workplace San Francisco: Jossey – Bass. 2001
- 21.- Reeve, J. Motivación y emoción. Madrid, España: Ediciones Mc Graw Hill. 1994.

- 22.- Goleman, D. Inteligencia emocional. Estados unidos: editorial Bantam books. 1996.
- 23.- Salovey, J y Mayer, D. (1990). Inteligencia emocional. México: editorial McGraw-Hall. 1990.
- 24.- Bar On Emotional and social intelligence: insights from the emotional quotient inventory (EQ-i). Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace. San Francisco, Jossey – bass Inc. 2000
- 25.- Extremera, N y Fernández – Berrocal, P. La inteligencia emocional: métodos de evaluación en el aula. Revista iberoamericana de educación. 2003. 5 (2)
- 26.- Ballesteros, C. y López, E. ¿Cómo mejorar la práctica profesional de los docentes universitarios? Algunos recursos y utilidades telemáticas. Pixel- bit. Revista de medios y educación, 2003 2 (2)
- 27.- Gardner. H. La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas. Barcelona: Paidós. 1999
- 28.- Bravo, L. Lenguaje y dislexias: enfoque cognitivo del retardo lector. Santiago de chile: Universidad católica de Chile. 1990.
- 29.- Hasting, J. Evaluación del aprendizaje. Buenos Aires: Troquel 1997

- 30.- Linares N. Programa para el desarrollo integral continuo del ser y el convivir basado en estrategias metacognitivas y habilidades de inteligencia emocional dirigido a estudiantes de los programas de Medicina y Enfermería del decanato de Ciencias de la Salud de la UCLA. [tesis de maestría]. Barquisimeto: Universidad Centroccidental, Lisandro Alvarado:2010.
- 31.- Quispe M. Relación entre autoconciencia, motivación y el nivel de rendimiento académico de los alumnos del IX semestre de la especialidad de educación primaria del Instituto Superior Pedagógico Público de Huancané en el año 2007-2008. . [tesis para optar grado de magister en educación]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2008.
- 32.- Chiavenato Idalberto. Introducción a la teoría general de la administración, 5ta edición, México, Mc Graw Hill, 2000 pág. 371.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### TABLA 1

#### DISTRIBUCIÓN SEGÚN FACTORES DEMOGRÁFICOS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015

CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICOS		TOTAL	
		N	%
AÑO DE ESTUDIO	Segundo	42	26,3
	Tercero	34	21,3
	Cuarto	40	25
	Quinto	44	<b>27,5</b>
	Total	160	100%
EDAD	17 – 19 años	30	18,8
	20 – 22 años	92	<b>57,5</b>
	23 – 25 años	35	21,9
	26 – 28 años	1	0,6
	29 - 31 años	2	1,3
Total	160	100%	
SEXO	Femenino	136	<b>85</b>
	Masculino	24	15
Total	160	100%	
ESTADO CIVIL	Soltera(o)	154	<b>96,3</b>
	Casada(o)	1	0,6
	Conviviente	4	2,5
	Padre (madre) soltero(a)	1	0,6
Total	160	100%	
LUGAR DE PROCEDENCIA	Tacna – Costa	131	<b>81,9</b>
	Otros –(Sierra- selva)	29	18,1
Total	160	100%	
TIPO DE FAMILIA CON QUIEN VIVE	Nuclear	101	<b>63,1</b>
	Disfuncional	47	29,4
	Solo	5	3,1
	Vive con pareja	7	4,4
		160	

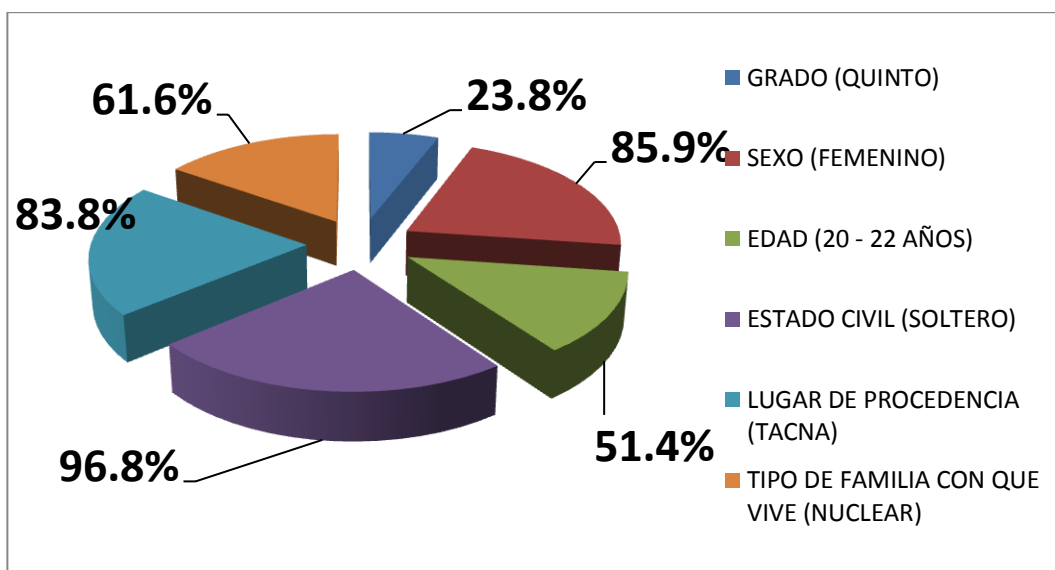
**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería FACS UNJBG, 2015.

## **DESCRIPCIÓN**

En la presente tabla se puede observar que en los estudiantes de enfermería encuestados, en el año de estudio en su mayor porcentaje 27,5% recae en quinto año académico y el menor porcentaje 21,3% en tercer año académico; en cuanto a la edad se aprecia que casi la mitad de los estudiantes en un 57,5% está conformada por el grupo de 20 a 22 años y con un 0,6% está en el grupo de 26 a 28 años de edad, según el sexo, el femenino predomina con el 96,3%, respecto a los hombres con 15%, en cuanto al estado civil, en las diferentes categorías, el 96,8% de los estudiantes de enfermería encuestados refieren ser solteros(as) y 0,6% de estudiantes encuestados refieren ser casados y madre o padre soltero(a), según el lugar de procedencia el 81,9% de los estudiantes de enfermería son procedentes de Tacna (costa), y solo el 18,1% otros lugares (sierra y selva). En cuanto a tipo de familia los estudiantes de enfermería encuestados refieren que el 63,1% son de familia nuclear y el 3,1% refieren vivir solos (as).

**GRÁFICO 1**

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN FACTORES DEMOGRÁFICOS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna - 2015.

## ANEXO 2

### AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
Escuela Académico Profesional de Enfermería

OFICIO N° 460-2015-ESEN/FACS  
Tacna, 2015 Setiembre 02

Señorita:  
Egr. YESENIA LILIANA CONDORI COAQUIRA  
TESISTA  
Presente:

ASUNTO : AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO  
REF. : SOLICITUD FECHA 24.08.2015

De mi consideración:

Por el presente me dirijo a Ud. con la finalidad de saludarla y, a la vez hacer de su conocimiento que, esta Dirección le AUTORIZA realizar su aplicación de Instrumento de su Proyecto de Tesis titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, para poder recabar datos relacionados al tema de la Tesis, a los estudiantes de 1º, 2º, 3º 4º y 5º, previa coordinación con los docentes de la ESEN, el mismo que fue aprobado mediante R.F.N° 5627-2015-FACS-UNJBG.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



Adj: Lo indicado

### ANEXO 3

### MATRÍZ DE CONSISTENCIA

TITULO PRESUNTIVO	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA	MUESTRA Y POBLACIÓN
"INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO AL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA, 2015"	¿Existe asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de Enfermería de la UNJBG-Taena, 2015?	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Analizar la asociación que existe entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2015.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2015.</li> <li>➤ Identificar el grado de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2015.</li> </ul>	<p>Hipotesis alterna: La Inteligencia Emocional está directamente asociada al Rendimiento Académico de los estudiantes de enfermería de la FACS-UNJBG.-Tacna, 2015.</p> <p>Hipótesis Nula : La Inteligencia Emocional no guarda asociación con el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela académico profesional de enfermería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inteligencia Emocional</li> </ul> <p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconocimiento</li> <li>- Autorregulación</li> <li>- Motivación</li> </ul> <p>Aptitudes sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía</li> <li>- Habilidades sociales</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rendimiento Académico</li> </ul>	<p>Indice académico</p>	<p>La investigación será de tipo descriptivo, correlacional y diseño no experimental y transversal.</p>	<p>La investigación esta constituida por 184 estudiantes de 2 do y 5to año de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la UNJBG-Tacna, 2015.</p>

DIMENSIONES	SUB DIMENSION	INDICADORES
APTITUDES PERSONALES	autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>-En general puedo reconocer mis emociones.</li> <li>-No soy consciente de mi respiración mientras realizo mis tareas.</li> <li>-En general, puedo identificar el desencadenante de mis emociones.</li> <li>-Puedo identificar las causas reales de mis emociones.</li> <li>-Cuando estoy triste soy capaz de expresarlo ante alguna persona que sabe escucharme.</li> <li>-Cuando en un grupo se hace el silencio tomo la iniciativa para reiniciar la conversación.</li> <li>-Soy capaz de decirles unas palabras amables al vigilante y otras personas que laboran en mi institución e entidades</li> </ul>
	Autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando algo no es de mi agrado, lo digo</li> <li>- Me resulta fácil hablar de mis miedos profundos.</li> <li>- Soy capaz de demostrar mi alegría con facilidad</li> <li>- Cuando tengo que hablar en público, soy capaz de dominar mi miedo escénico y aprovecharlo.</li> <li>- En general, cuando todo el mundo está nervioso sé oponer resistencia al contagio emocional.</li> <li>- En general, hablo de mí con bastante facilidad.</li> <li>- Pido amablemente lo que necesito</li> <li>- Soy capaz de decir que "no" cuando algo no me conviene</li> </ul>
	Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general, para hacer bien un trabajo no necesito que me estimulen</li> <li>- En general evito situaciones que perjudiquen mi autoestima</li> <li>- Cuando estoy en desacuerdo con un grupo de personas, los escucho y reafirmo mi posición sin exaltarme.</li> <li>- En general, cuando presencio alguna situación injusticia, intento hacer algo para evitarlo.</li> <li>- Generalmente, cuando me siento intimidado(a) ante alguien, tengo confianza en mí mismo y lo supero con facilidad.</li> <li>- Cuando me veo envuelto(a) en un conflicto, busco los medios pertinentes para negociar la solución.</li> </ul>
APTITUDES SOCIALES	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general, soy consciente del efecto de mi comportamiento en los demás.</li> <li>- En general, soy capaz de distanciarme de mi punto de vista y ponerme en el lugar de otro.</li> <li>- Cuando me siento agredido por alguien, intento comprender los motivos y reacciono empáticamente.</li> <li>- Cuando escucho a los demás, les ofrezco mis consejos evitando parecer entrometido(a).</li> <li>- Cuando veo llorar a alguien, le ofrezco mi compañía, tratando de comprender sus emociones de manera empática.</li> </ul>
	Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se oponer optimismo ante situaciones de adversidad.</li> <li>- Cuando saludo, lo hago con entusiasmo, agrado y amabilidad.</li> <li>- En general, me resulta fácil decir "te quiero" o expresar mis sentimientos a otras personas.</li> <li>- Cuando recibo un elogio lo recibo y agradezco sinceramente.</li> <li>- En general, soy capaz de identificar lo que sienten los demás.</li> <li>- Cuando tengo que trabajar en equipo, tomo la iniciativa y coopero con todo el equipo.</li> </ul>

## **ANEXO 4**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA, 2015

Habiendo sido informado(a) del propósito de la misma, así como de los objetivos y teniendo la plena confianza de que la información vertida en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además confió en que la investigación utilizara adecuadamente dicha información asegurándome el máximo de confidencialidad

---

FIRMA

## ANEXO 5

### TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

ESTIMADOS COMPAÑEROS:

El presente cuestionario es un instrumento de investigación que tiene la finalidad de determinar la Inteligencia Emocional asociado al rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la UNJBG. A continuación encontrara algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada enunciado y responda con honestidad la respuesta correcta que considere conveniente. Señale con un "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

**DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. **Código de estudiante:** \_\_\_\_\_
- 1.2. **Año de estudios:** a)1ro ( ) b)2do ( ) c)3ro ( ) d)4to ( ) e)5to ( )
- 1.3. **Sexo:** F ( ) M ( )
- 1.4. **Edad:** \_\_\_\_\_
- 1.5. **Estado civil:** soltero/a ( ) casado/a ( ) conviviente ( ) padre (madre) ( ) soltero/a ( )
- 1.6. **Lugar de procedencia:** \_\_\_\_\_
- 1.7. **Vive con:** padre ( ) madre ( ) hermanos ( ) solos ( ) otro \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5
Nunca es mi caso	Casi nunca es mi caso	A veces es mi caso	Casi siempre es mi caso	Siempre es mi caso

N°	ITEMS	N	CN	AC	CS	SC
1.	En general puedo reconocer mis emociones	1	2	3	4	5
2.	No soy consciente de mi respiración mientras realizo mis tareas.	1	2	3	4	5
3.	En general, puedo identificar el desencadenante de mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Puedo identificar las causas reales de mis emociones.	1	2	3	4	5
5.	Cuando estoy triste soy capaz de expresarlo ante alguna persona que sabe escucharme.	1	2	3	4	5
6.	Cuando algo no es de mi agrado, lo digo	1	2	3	4	5
7.	Me resulta fácil hablar de mis miedos profundos.	1	2	3	4	5
8.	Soy capaz de demostrar mi alegría con facilidad	1	2	3	4	5
9.	En general, para hacer bien un trabajo no necesito que me estimulen	1	2	3	4	5
10.	En general evito situaciones que perjudiquen mi autoestima	1	2	3	4	5
11.	Cuando estoy en desacuerdo con un grupo de personas, los escucho y reafirmo mi posición sin exaltarme.	1	2	3	4	5
12.	En general, cuando presencio alguna situación injusticia, intento hacer algo para evitarlo.	1	2	3	4	5
13.	Se oponer optimismo ante situaciones de adversidad.	1	2	3	4	5
14.	Cuando tengo que hablar en público, soy capaz de dominar mi miedo escénico y aprovecharlo.	1	2	3	4	5
15.	Cuando en un grupo se hace el silencio tomo la iniciativa para reiniciar la conversación.	1	2	3	4	5
16.	En general, cuando todo el mundo está nervioso sé oponer resistencia al contagio emocional.	1	2	3	4	5
17.	En general, hablo de mí con bastante facilidad.	1	2	3	4	5
18.	Cuando saludo, lo hago con entusiasmo, agrado y amabilidad.	1	2	3	4	5
19.	Soy capaz de decirles unas palabras amables al portero y otras personas que laboran en mi institución e entidades.	1	2	3	4	5
20.	En general, me resulta fácil decir “te quiero” o expresar mis sentimientos a otras personas.	1	2	3	4	5
21.	Generalmente, cuando me siento intimidado(a) ante alguien, tengo confianza en mí mismo y lo supero con facilidad.	1	2	3	4	5
22.	Cuando recibo un elogio lo recibo y agradezco sinceramente.	1	2	3	4	5

23.	Pido amablemente lo que necesito	1	2	3	4	5
24.	Soy capaz de decir que “no” cuando algo no me conviene	1	2	3	4	5
25.	Cuando me veo envuelto(a) en un conflicto, busco los medios pertinentes para negociar la solución.	1	2	3	4	5
26.	En general, son consciente del efecto de mi comportamiento en los demás.	1	2	3	4	5
27.	En general, soy capaz de distanciarme de mi punto de vista y ponerme en el lugar de otro.	1	2	3	4	5
28.	Cuando me siento agredido por alguien, intento comprender los motivos y reacciono empáticamente.	1	2	3	4	5
29.	En general, soy capaz de identificar lo que sienten los demás.	1	2	3	4	5
30.	Cuando escucho a los demás, les ofrezco mis consejos evitando parecer entrometido(a).	1	2	3	4	5
31.	Cuando veo llorar a alguien, le ofrezco mi compañía, tratando de comprender sus emociones de manera empática.	1	2	3	4	5
32.	Cuando tengo que trabajar en equipo, tomo la iniciativa y coopero con todo el equipo.	1	2	3	4	5

Gracias por su participación.

## ANEXO 6

### TABLA DE CONCORDANCIA - PRUEBA BINOMIAL JUICIO DE EXPERTOS

#### VALIDACION DEL INSTRUMENTO (ENCUESTA MEDIANTE EL CRITERIO DE EXPERTOS)

##### INSTRUCCIONES:

La validación del instrumento tiene como objetivo el de recoger información útil de personas especializadas en el tema:

"INTELIGENCIA EMOCIONAL ASOCIADO AL RENDIMIENTO ACADEMICO DE  
LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2015"

Se compone de 10 ítems, los que se acompañan con su respectiva escala de estimación que significa lo siguiente:

1. Representa una ausencia de elementos que absuelven la interrogante planteada.
2. Representa una abolición escasa de la interrogante.
3. Significa la absolución del ítem en términos intermedios.
4. Representa estimación que el trabajo de investigación absuelve en gran medida la interrogante planteada.
5. Representa el mayor valor de escala y debe ser asignado cuando se aprecia que el ítem es absuelto por el trabajo de investigación de manera totalmente suficiente.

Marque con una "X" en la escala que figura a la derecha de cada ítem, según la opción que le merezca el instrumento de investigación.

## HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACIÓN

PREGUNTAS	ESCALA DE VALIDACIÓN				
1. ¿Considera Ud. Qué los ítems del instrumento mide lo que se pretende medir?.	1	2	3	4	5
2. ¿Considera Ud. Qué la cantidad de ítems registrados en ésta versión son suficiente para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera Ud. Que los ítems contenidos en éste instrumento son una muestra representativa del universo material del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera Ud. Qué si aplicamos en reiteradas oportunidades éste instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera Ud. Qué los conceptos utilizados en éste instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera Ud. Qué todos y cada uno de los ítems contenidos en éste instrumento tiene los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera Ud. Qué el lenguaje utilizado en este instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones.	1	2	3	4	5
8. ¿Considera Ud. Qué la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Considera Ud. Qué las escalas de medición son pertinentes a los objetos materia de estudio?.	1	2	3	4	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, qué aspectos tendrá que incrementar o qué aspectos habría que suprimirse? ..... ..... ..... .....					

## ANEXO 7

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### PROCEDIMIENTO:

**PRIMERO:** Se construye una tabla de doble entrada, como la mostrada a continuación; y se colocan los puntajes para cada ítem de acuerdo al criterio establecido por el experto, además de sus respectivos promedios.

N° DE ÍTEM	EXPERTOS				PROMEDIO
	A	B	C	D	
1	4	4	4	5	4.25
2	5	4	4	5	4.5
3	4	4	3	4	3.75
4	5	5	4	5	4.75
5	5	4	4	4	4.25
6	5	4	4	5	4.5
7	5	4	3	5	4.25
8	5	4	3	5	4.25
9	5	5	4	5	4.75

**SEGUNDO:** Con los promedios hallados se determina la distancia de puntos múltiples (DPP), mediante la siguiente ecuación:

$$DPP = \sqrt{(X - Y_1)^2 + (X - Y_2)^2 + \dots + (X - Y_9)^2}$$

Donde:

X = Valor Máximo en la escala concedido para cada ítem.

Y = El promedio de cada ítem.

Para lo cual tenemos:

X	Y	(x-y) <sup>2</sup>
5	4.25	0.56
5	4.5	0.25
4	3.75	0.06
5	4.75	0.06
5	4.25	0.56
5	4.5	0.25
5	4.25	0.56
5	4.25	0.56
5	4.75	0.06
Suma =		2.94

$$DPP = \sqrt{2.94} = 1.71$$

La DPP hallada es de: 1.71

**TERCERO:** Determinar la distancia máxima (Dmax) del valor obtenido respecto al punto de referencia (0), con la ecuación.

$$Dmax = \sqrt{(X_1 - Y)^2 + (X_2 - Y)^2 + \dots + (X_9 - Y)^2}$$

Donde:

X = Valor máximo en la escala para cada ítem. (5)

Y = Valor mínimo de la escala para cada ítem. (1)

Para el presente estudio tenemos:

X	Y	(x-y) <sup>2</sup>
5	1	16
5	1	16
4	1	9
5	1	16
5	1	16
5	1	16
5	1	16
5	1	16
5	1	16
5	1	16
		137

$$Dmax = \sqrt{144} = 11.70$$

**CUARTO:** La Dmax se divide entre el valor máximo de la escala, lo que nos da un valor de 2,3.

**QUINTO:** Con este último valor hallado, se construye una nueva escala valorativa a partir de cero hasta llegar a Dmax. Dividiéndose en intervalos iguales entre sí, llamándose con letras A, B, C, D, E.

Siendo:

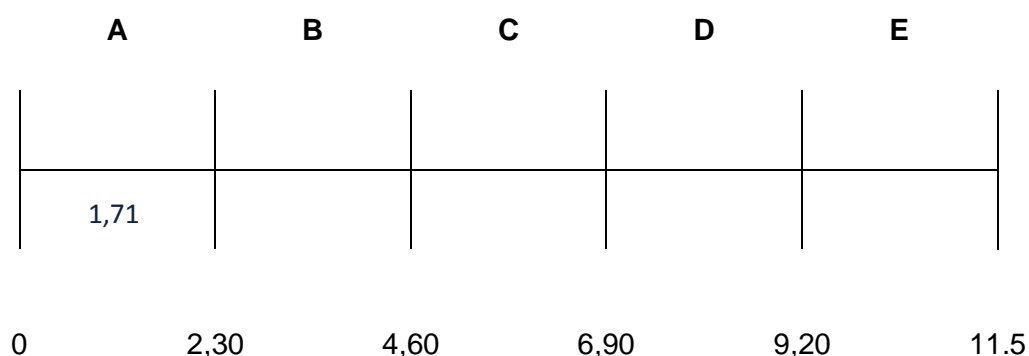
A = Adecuación Total

B = Adecuación en gran medida

C = Adecuación en Promedio

D = Escasa adecuación

E = Inadecuación



**SEXTO:** El punto DPP debe caer en las zonas A o B; en caso contrario el instrumento requiere reestructuración y/o modificación, luego de los cuales se somete nuevamente a juicio de expertos. El valor hallado del DPP fue de 1,71 cayendo en la zona A, lo que significa adecuación total del instrumento y que puede ser aplicado a la población en estudio.

## ANEXO 8

### COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD

Instrumentos	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N° de elementos
<b>Inteligencia Emocional</b>	0.946	32

### INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ITEM 1	106,20	321,289	,682	,954
ITEM 2	106,00	341,778	,008	,958
ITEM 3	106,30	316,678	,723	,954
ITEM 4	106,30	318,233	,781	,953
ITEM 5	106,30	305,567	,799	,953
ITEM 6	106,20	303,289	,928	,951
ITEM 7	106,80	322,622	,659	,954
ITEM 8	106,20	314,844	,698	,954
ITEM 9	106,10	340,767	,039	,958
ITEM 10	106,40	342,044	,016	,957
ITEM 11	106,30	316,900	,716	,954
ITEM 12	106,70	324,011	,566	,955
ITEM 13	106,80	325,511	,421	,956
ITEM 14	106,60	312,489	,796	,953
ITEM 15	106,70	314,011	,703	,954
ITEM 16	106,80	313,511	,750	,953
ITEM 17	107,00	321,333	,621	,954
ITEM 18	106,30	318,678	,765	,953
ITEM 19	106,30	327,789	,395	,956
ITEM 20	107,00	320,222	,771	,953
ITEM 21	106,60	317,600	,868	,953
ITEM 22	106,20	321,289	,832	,953
ITEM 23	106,30	333,344	,340	,956
ITEM 24	106,40	330,489	,458	,955
ITEM 25	106,20	318,844	,766	,953
ITEM 26	106,40	323,822	,728	,954
ITEM 27	106,00	326,000	,475	,955
ITEM 28	106,10	332,989	,373	,956
ITEM 29	106,40	328,489	,538	,955
ITEM 30	106,10	322,989	,791	,954
ITEM 31	105,90	316,767	,805	,953
ITEM 32	105,90	309,878	,907	,952

### Estadísticos de la escala

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
109,80	342,622	18,510	32