

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA**

**Escuela de Posgrado**

**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD: AUDITORÍA**

CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ACADÉMICA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIATEGUI, DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA, AÑO 2015

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**NINFA DALILA CARRIZALES GARABITO**

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*)  
CON MENCIÓN EN CONTABILIDAD: AUDITORÍA**

TACNA - PERÚ

2019


**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD: AUDITORÍA**


**CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ACADÉMICA Y SU INFLUENCIA  
EN LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS  
ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA COMERCIAL DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS  
MARIÁTEGUI, DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA, AÑO 2015**

Tesis sustentada y aprobada el 22 de diciembre de 2016; estando el Jurado Calificador integrado por:


PRESIDENTE :

  
.....  
Dra. Betty Esther Cohaila Calderón.


SECRETARIO :

  
.....  
Dr. Augusto Cahuapaza Morales

MIEMBRO :

  
.....  
Dr. Elmer Benito Rivera Mansilla.

ASESOR :

  
.....  
Dr. Jorge Jinchuña Hualpa

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la fuerza para la culminación del presente trabajo, y por ser instrumento para promover la fe en él y su hijo, quien nos enseña ser más humildes, cada vez que avanzamos en cada faceta de mi vida.

A mis hijas, por permitirme robarles el tiempo, para finalizar el presente trabajo; a mi esposo Luis, quien es ejemplo de fortaleza y perseverancia que me anima a continuar juntos en este camino, dejando de lado tiempos valiosos que ya no volverán.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios Todopoderoso, quien me iluminado y me ha permitido cumplir y culminar esta investigación científica.

A los docentes de la maestría en Contabilidad: Auditoría, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, por sus valiosos conocimientos.

## CONTENIDO

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	viii
Abstract	ix
INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Descripción del problema.	3
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1 Problema principal	4
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3. Justificación e importancia de la investigación	5
1.4. Alcance y limitaciones de la investigación	7
1.5. Objetivos de la investigación	7
1.5.1 Objetivo general	7
1.5.2 Objetivos específicos	7
1.6. Hipótesis	8
1.6.1 Hipótesis principal	8
1.6.2 Hipótesis específicas	9
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes de la investigación	10

2.2. Bases teóricas	12
2.2.1 Control Interno	12
2.2.1.1 Tipos de control interno	16
2.2.1.2 Características del control interno	17
2.2.1.3 Principios del control interno	18
2.2.1.4 Memorando de control interno	19
2.2.2 Gestión Académica	19
2.2.2.1 Definición	19
2.2.2.2 Objetivo de la gestión académica	20
2.2.2.3 Gestión universitaria	24
2.2.3 Calidad en la formación profesional	24
2.2.3.1 Concepto de formación profesional	24
2.2.3.2 Formación integral	26
2.2.3.3 Calidad en las universidades	27
2.3 Definiciones de términos	34

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Tipo y diseño de la investigación	39
3.1.1 Tipo de investigación	39
3.1.2 Diseño de investigación	39
3.2. Población y /o muestra de estudio	40
3.2.1 Población	40
3.2.2 Muestra	40
3.3. Operacionalización de variable	40

3.3.1 Identificación de Variables	39
3.3.2 Caracterización de las variables	40
3.3.3 Operacionalización de las variables	40
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
3.4.1 Técnicas de recolección de datos	43
3.4.2 Instrumentos de recolección de datos	43
3.5 Procesamiento y análisis de datos	44
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1 Presentación	45
4.2 Presentación, análisis e interpretación de resultados	46
4.2.1 Análisis de tablas y figuras de las variables	46
4.2.2 Correlaciones- pruebas de normalidad	82
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	
5.1 Discusión de Resultados	83
5.2 Contrastación de hipótesis	85
5.2.1 Contrastación de hipótesis general	85
5.2.2 Contrastación de la primera hipótesis específica	87
5.2.3 Contrastación de la segunda hipótesis específica	89
5.2.4 Contrastación de la tercera hipótesis específica	91
5.2.5 Contrastación de la cuarta hipótesis específica	93
<b>CONCLUSIONES</b>	95
<b>RECOMENDACIONES</b>	97
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	99
<b>ANEXOS</b>	104

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 1	Control interno	46
Tabla 2	Control interno en el procesos de enseñanza – aprendizaje	48
Tabla 3	Control interno en la función de investigación	50
Tabla 4	Control interno en la función de extensión universitaria	52
Tabla 5	Control interno en el desempeño docente	55
Tabla 6	Proyecto educativo-currículo es acorde con la misión de la universidad	56
Tabla 7	Desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje es adecuado	57
Tabla 8	La evaluación del aprendizaje y acciones de mejora es adecuada	58
Tabla 9	Los docentes generan proyectos de investigación en gran medida	59
Tabla 10	Los docentes ejecutan proyectos de investigación en gran medida	60
Tabla 11	Los docentes evalúan proyectos de investigación en gran medida	61
Tabla 12	Los docentes generan proyectos de extensión universitaria y proyección social en gran medida	62
Tabla 13	Los docentes evalúan proyectos de extensión universitaria y proyección social en gran medida	63
Tabla 14	Los docentes implementan proyectos de extensión y proyección social en gran medida	63
Tabla 15	La labor de enseñanza y tutoría que desarrolla el docente es eficiente	65
Tabla 16	La labor de investigación que desarrolla el docente es adecuada	66

Tabla 17	La labor de extensión universitaria y proyección social que desarrolla el docente es eficiente.	67
Tabla 18	Calidad de la formación profesional	68
Tabla 19	Calidad de la Formación Profesional orientado al área de formación integral	70
Tabla 20	Calidad de la Formación Profesional orientado al área de especialidad	72
Tabla 21	La formación espiritual que se brinda es adecuada	74
Tabla 22	La formación afectiva que se brinda es adecuada	75
Tabla 23	La formación moral que se brinda es adecuada	76
Tabla 24	La formación social que se brinda es adecuada	77
Tabla 25	La formación en auditoría que se brinda es adecuada	78
Tabla 26	La formación en finanzas que se brinda es adecuada	79
Tabla 27	La formación en contabilidad que se brinda es adecuada	80
Tabla 28	La formación en informática contable que se brinda es adecuada	81
Tabla 29	Pruebas de normalidad	82
Tabla 30	Correlaciones Rho Spearman de hipótesis general	85
Tabla 31	Correlaciones Rho Spearman de la primera hipótesis específica	87
Tabla 32	Correlaciones Rho Spearman de la segunda hipótesis específica	89
Tabla 33	Correlaciones Rho Spearman de la tercera hipótesis específica	91
Tabla 34	Correlaciones Rho Spearman de la cuarta hipótesis específica	93

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
Figura 1	Control interno	47
Figura 2	Control interno en el proceso de enseñanza – aprendizaje	49
Figura 3	Control interno en la función de investigación	51
Figura 4	Control interno en la función de extensión universitaria	53
Figura 5	Control interno en el desempeño docente	55
Figura 6	Calidad de la formación profesional	69
Figura 7	Calidad de la formación profesional orientado al área de formación integral	71
Figura 8	Calidad de la formación profesional orientado al área de especialidad	73

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar si el control interno en la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua en el año 2015, es decir, si el control interno en la gestión académica influye en el proceso de enseñanza aprendizaje, investigación, extensión y proyección social, y en el desempeño docente de la carrera profesional de la carrera profesional de ingeniería comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui. La población muestral, objetivo de estudio, estuvo conformada por 60 personas de la carrera profesional de ingeniería comercial de dicha Universidad. La investigación es de tipo básica, con el diseño no experimental, transversal, descriptivo, correlacional. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta, la entrevista y el análisis documental; y los principales instrumentos aplicados fueron el cuestionario y guía de entrevista. Finalmente se concluyó a través de la prueba estadística coeficiente de Spearman Rho, que sí existe correlación positiva y fuerte (94,00 %) con un error de 1 % donde el contraste es significativo, entonces se afirma que existe grado de relación entre el control interno en la gestión académica y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015

**Palabras clave:** *Control interno, gestión académica, calidad de la formación profesional.*

## ABSTRACT

The main objective of this research work was to determine if internal control in academic management influences the quality of professional training of fifth-year students of the commercial engineering professional career at the José Carlos Mariátegui University, Department of Moquegua 2015 , that is, if internal control in academic management influences the teaching-learning, research, extension and social projection process, and in the teaching performance of the professional career of the commercial engineering career at the José Carlos Mariátegui University. The sample population, objective of the study, consisted of 60 people from the professional career of commercial engineering of said University. The research is of a basic type, with the non-experimental, transversal, descriptive, correlational design. The techniques used were the survey, the interview and the documentary analysis; and the main instruments applied were the questionnaire and interview guide. Finally it was concluded through the statistical test Spearman Rho coefficient, that there is positive and strong correlation (94.00 %) with an error of 1 % where the contrast is significant, then it is stated that there is a degree of relationship between the control internship in the academic management and quality of professional training of fifth-year students of the commercial engineering career at the José Carlos Mariátegui University, Moquegua Department, 2015

**Keywords:** *Internal control, academic management, quality of professional training*

## INTRODUCCIÓN

En el mundo actual el fortalecimiento de la formación profesional de los estudiantes de las universidades públicas y privadas, es tema de permanente discusión, debido a las exigencias del contexto mundial, tal como lo establece la Declaración de la UNESCO, ya que para fortalecer las competencias académicas de los estudiantes y docentes, resulta la urgente necesidad de fortalecer el control interno en la formación académico.

En el Perú, si bien existe en marco normativo de control gubernamental, esto no se le logra desarrollar en forma constante en las universidades públicas, lo que conlleva a que el producto terminado que es el estudiante se vea afectado; por lo que en el presente estudio se plantea el siguiente objetivo: Determinar si el control interno en la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015.

Por consiguiente, el presente estudio considera los siguientes capítulos:

El primer capítulo puntualiza el Planteamiento del Problema, dentro del marco de la coherencia y relación de variables.

El segundo capítulo aborda el Marco Teórico, teniendo en cuenta los antecedentes del estudio, las bases teóricas y la definición de términos básicos.

El tercer capítulo trata el tema del marco metodológico, como: el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, operacionalización de variables, las técnicas e instrumentos para recolección de datos y el procesamiento y análisis de los datos.

El cuarto capítulo se presenta el análisis e interpretación de resultados de los objetivos planteados respecto a control interno en la gestión académica, calidad de formación profesional

En el quinto capítulo se expone discusión de resultados. Y finalmente se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Descripción del problema**

El control interno es determinante para mejorar la gestión académica, por lo que en la actualidad a nivel internacional, las universidades cada vez quieren mejorar la calidad de la formación profesional, es así que se considera la declaración de la UNESCO, que plantea posturas globales sobre todo en la dimensión afectiva y la formación integral.

En el Perú, la Nueva Ley Universitaria N° 30220. (2014) y sus modificatorias, plantea entre sus fines de la universidad: preservar, acrecentar y transmitir de modo permanente la herencia científica, tecnológica, cultural y artística de la humanidad; formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país; proyectar a la comunidad sus acciones y servicios para promover su cambio y desarrollo; colaborar de modo eficaz en la afirmación de la democracia, el estado de derecho y la inclusión social; realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística, difundir el conocimiento universal en beneficio de la humanidad y afirmar y transmitir las diversas identidades culturales del país; promover el desarrollo humano y sostenible en el ámbito local, regional, nacional y mundial; servir a la comunidad y al desarrollo integral y formar personas libres en una sociedad libre; por tal razón, las universidades se preocupan por mejorar la calidad de la

formación profesional, teniendo en cuenta el control interno en la gestión académica.

La implementación de controles internos mejora el nivel de la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, año 2015, que en la actualidad se explica por un deficiente control interno en la gestión académica como por ejemplo no contar con departamento académico de la carrera profesional lo que influye y afecta a la calidad profesional de los estudiantes.

Para que la formación profesional de los estudiantes sea óptima, requiere una implantación de sistema de control interno en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en la función de investigación, en la función de extensión y el desempeño docente para la formación profesional, esta se basa en los cinco componentes de control interno de informe COSO.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema Principal**

¿De qué manera el control interno en la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, año 2015?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- a) ¿De qué manera el control interno en el proceso de enseñanza aprendizaje, influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año, de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015?
  
- b) ¿De qué forma el control interno en la función de investigación influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015?
  
- c) ¿Cómo el control interno en la función de extensión universitaria influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015?
  
- d) ¿En qué medida el control interno en el desempeño docente influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015?

### **1.3. Justificación e importancia de la investigación**

#### **a) Justificación teórica**

El presente estudio se justifica considerando, los problemas que se presentan en la Universidad en cuando a la calidad de la formación

profesional de los estudiantes, que implica en forma permanente un correcto control interno en la gestión académica, como el control en proceso de enseñanza-aprendizaje, en la función de investigación, en el desempeño docente. Para la realización, de la indicada actividad, se considera revisar el modelo de control interno basado en el informe COSO, considerando en cuanto a la formación profesional del estudiante y en los servicios de apoyo para la formación profesional, que mejorará la calidad de la formación profesional.

La investigación beneficiará directamente a la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la universidad José Carlos Mariátegui del departamento Moquegua, debido a que se conocerá las debilidades en el control interno de la gestión académica que dificulta la calidad de la formación profesional.

#### **b) Justificación práctica**

De acuerdo a los resultados de la investigación, su resultado permite encontrar soluciones concretas a problemas de control interno en la gestión académica y la calidad de la formación profesional.

#### **c) Justificación metodológica**

Para mejorar el control interno en la gestión académica, se acude al empleo de técnicas de investigación como el instrumento para medir el control interno en la gestión académica y la calidad de la formación profesional del estudiante, desarrollado por la investigadora. A través de la aplicación del cuestionario y el procesamiento en el SPSS, así los

resultados de la investigación se apoyan en la aplicación de técnicas de investigación válidas en el medio, como el cuestionario y el SPSS.

## **1.4 Alcance y Limitaciones de la investigación**

### **1.4.1 Alcance**

El trabajo de investigación es con alcance a la Carrera profesional de Ingeniería Comercial de la universidad José Carlos Mariátegui del departamento Moquegua, en el año 2015

### **1.4.2 Limitaciones**

El presente trabajo de investigación, no presentó limitaciones para su ejecución, en razón que se desarrolló en la Carrera Profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui del departamento de Moquegua.

## **1.5 Objetivos de la investigación**

### **1.5.1 Objetivo general**

Determinar si el control interno en la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- a) Determinar si el control interno en el proceso de enseñanza - aprendizaje influye significativamente en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015.
  
- b) Establecer si el control interno en la función de investigación influye significativamente en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015.
  
- c) Verificar si el control interno en la función de extensión universitaria influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015.
  
- d) Analizar si el control interno en el desempeño docente influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, año 2015.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis general**

El control interno en la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera

profesional de ingeniería comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015.

### **1.6.2 Hipótesis específicas**

- a) El control interno en el proceso de enseñanza aprendizaje - influye significativamente en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de ingeniería comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015.
- b) El control interno en la función de investigación influye significativamente en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015.
- c) El control interno en la función de extensión universitaria influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de ingeniería comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015.
- d) El control interno en el desempeño docente influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de ingeniería comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

En el trabajo de investigación “Auditoría Académica”, del autor Egusquiza (2014), concluyó que bajo el enfoque de la auditoría académica se tenderá a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas, de manera particular en las universidades. Establecer estrategias innovadoras de los currículos de estudio de las universidades e instituciones educativas en general. Establecer variables o parámetros para la auditoría o evaluación de docentes de manera objetiva: apego y cumplimiento del sílabo, metodología y transferencia de conocimientos, número mínimo y tipo de evaluaciones, puntualidad en la asistencia a clases, relación con los alumnos, opinión de los alumnos en cuanto a la calidad y transferencia de conocimientos, asistencia a reuniones convocadas, cumplimiento de las comisiones encargadas, etc. Con respecto al control interno en la función de extensión universitaria y proyección social, se determinó que es poco eficiente 68,3 %.

Barreda (2007), quien desarrolló el trabajo de investigación “La calidad académica y su relación con la gestión académica en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca”, concluyó que la gestión académica influye significativamente en la calidad académica con lo cual se acepta la hipótesis general. Encontró que una relación positiva considerable que permite señalar que a mayor eficiencia de la gestión

académica, mayor nivel de calidad académica. La gestión académica en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca es de un nivel bajo ya que el puntaje obtenido es de 22.91 y se encuentra en el rango de 20-26 correspondiente al nivel bajo. El nivel de calidad académica en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca es de un nivel bajo debido a que se alcanza un puntaje de 24.21 encontrándose entre el rango 20-26 para la calidad académica.

Con relación al control interno en el proceso de enseñanza – aprendizaje, se determinó que es poco eficiente 63,3 %. Con respecto al control interno en la función de investigación, se determinó que es poco eficiente en un 66,7 %.

Medina, Montañez & Brito (2010), desarrollaron el trabajo de investigación titulado “La auditoría académica y las acciones de control para la buena administración de la universidad nacional “Santiago Antúnez de Mayolo” 2007-2008”, y concluyeron que la auditoría académica sí evidencia la efectividad de las actividades de Proyección Social de la UNASAM, el efecto del estudio muestra que los hallazgos de auditoría académica contribuyen eficiente y medianamente con el control y la optimización de la administración de la UNASAM. Con respecto al control interno en el desempeño docente, se determinó que es poco eficiente en un 66,7 %. Con relación a la calidad de la formación profesional, se determinó que es poco adecuada en un 68,3 %. Con relación a la calidad de la formación profesional orientado al área de formación integral, se determinó que es poco adecuada en un 73,3 %.

González & Canquiz (2009), quienes desarrollaron el trabajo de investigación titulado “Una concepción de formación profesional integral”, y concluyeron que la integralidad en la formación debe ser trabajada desde la atención a la formación del ser humano, social y profesional, de allí que se debe atender la formación humanística y la formación científico-tecnológica, esto implica la formación en los saberes fundamentales: el conocer, el hacer, el ser, el sentir, el convivir, entre otros que puedan considerarse esenciales. Otras orientaciones que consideramos se debe trabajar en búsqueda de la integralidad es la formación en lo biológico, psicológico, estético y espiritual, aspectos que a nuestro juicio han estado desatendidos.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Control Interno**

El control interno es el conjunto de mecanismos o procedimientos instituidos y aplicados por un ente para la salvaguarda de sus activos, control de eficacia y economía.

El control interno, como instrumento, debe facilitar a los administradores la medición de los resultados obtenidos en su desempeño y del grado de cumplimiento de sus metas y objetivos (Álvarez, 2007). Por su parte, Coopers & Lybrand (1997), puntualiza que el control interno desde el punto de vista del modelo COSO así:

“Es un proceso ejecutado por el consejo de directores, la administración y el resto del personal de una entidad, diseñado para

proporcionar seguridad razonable con miras a la consecución de objetivos en las siguientes categorías: - Efectividad y eficiencia de las operaciones; - Confiabilidad en la información financiera; - Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Por tanto, el control interno es una serie de acciones concatenadas y realizadas por todos los miembros de la entidad, “orientados a la consecución de las metas organizacionales, a prevenir la pérdida de recursos, a asegurar información financiera confiable y que la organización cumpla con las leyes y regulaciones aplicables. Resalta la idea de que el control interno efectivo solo puede ayudar a la organización a lograr sus objetivos más no asegura el éxito organizacional.

Asimismo, según el modelo COCO (Criteria of Control) de Canadá, fue publicado tres años más tarde que COSO; éste simplifica los conceptos y el lenguaje para hacer posible una discusión sobre el alcance total del control, con la misma facilidad en cualquier nivel de la organización empleando un lenguaje accesible para todos los empleados. En esa misma línea de ideas, Estupiñán, (2006) sostiene que el modelo COCO es producto de una profunda revisión del comité de criterios de control de Canadá sobre el reporte COSO y cuyo propósito fue hacer el planteamiento de un modelo más sencillo y comprensible, ante las dificultades que en la aplicación del COSO enfrentaron inicialmente algunas organizaciones. El resultado es un modelo conciso y dinámica encaminado a mejorar el control, el cual describe y define al control casi de forma idéntico a como lo hace el modelo COSO.

Además, Lazcano, citado por Quevedo & Ramírez, (2006) sostiene que el control interno desde el punto de vista de este modelo indica que el control que incluye aquellos elementos de una organización (recursos, sistemas, procesos, cultura, estructura y metas) tomadas en conjunto apoyan al personal en el logro de los objetivos de la entidad. Estos objetivos pueden referirse a una o más de las siguientes categorías: Efectividad y eficiencia de las operaciones; Confiabilidad de los reportes internos o para el exterior; Cumplimiento con las leyes y reglamentos aplicables, así como con las políticas internas”. Por su Parte, MICIL- Marco Integrado de Control Interno para Latinoamérica (2004), refiere que el control interno es un proceso aplicado en la ejecución de las operaciones, ejecutado por los funcionarios y servidores que laboran en las organizaciones.

### **Modelos Contemporáneos de Control Interno:**

De acuerdo con Rivas (2011) refiere que, a partir de la década de los noventa, los nuevos modelos desarrollados en el campo del control, se presentan nuevas corrientes de pensamiento sobre la organización. Estos modelos han sido desarrollados con la idea de que representen fuertes soportes del éxito de la organización, siempre que los mismos sean llevados con el criterio y la perspicacia necesaria de parte del profesional.

Los modelos son:

Los modelos más conocidos son: el COSO (USA), el COCO (Canadá), el Cadbury (Reino Unido), el Vienot (Francia), el Peters (Holanda), King (Sudáfrica) y MICIL (adaptación del COSO para Latinoamérica). Los modelos COSO, COCO y MICIL son los más adoptados en las empresas

del continente americano; es por ello que el análisis de los fundamentos teóricos de los modelos contemporáneos de control Interno que se presenta a continuación centra su atención en los mismos.

Se inició el recorrido ubicando al lector en el denominado informe COSO (*Committee of Sponsoring organizations*) comisionado por los cinco organismos profesionales financieros más importantes de los Estados Unidos, fue definido en 1992; tras cinco años de estudio y discusión, surgiendo un nuevo marco conceptual del control interno con el objetivo fundamental de integrar las diversas definiciones y conceptos vigentes para este momento.

Cabe indicar que como las organizaciones de hoy han cambiado, deben valorar la implementación de control interno en gran medida, los resultados en cuanto al cumplimiento de los objetivos institucionales, donde se debe plantear, implementar y evaluar las normas relacionadas al control interno.

De acuerdo al marco integrado de control interno COSO (Modelo COSO), el control interno consta de cinco categorías o componentes que la administración diseña y aplica para proporcionar una seguridad razonable de que sus objetivos de control se llevarán a cabo de manera adecuada. Estos componentes son: (1) Ambiente de Control; (2) Evaluación de los Riesgos; (3) Actividades de Control; (4) Información y comunicación; y (5) Monitoreo. A continuación se muestra en detalle el significado de cada uno de estos componentes.

### **2.2.1.1 Tipos de control interno**

#### **2.2.1.1.1 Control interno previo**

Es ejercido por todos los trabajadores que ejecutan los procedimientos establecidos en sus planes de organización, normas o disposiciones, las cuales contienen técnicas de:

- Autorización
- Procesamiento
- Registro
- Evaluación
- Seguridad y protección de los bienes y recursos de una organización/empresa /entidad.

#### **2.2.1.1.2 Control interno simultáneo**

Es ejercido por los funcionarios y trabajadores en cumplimiento de sus funciones, los mismos que no tienen la atribución de paralizar un proceso, que si la tienen los funcionarios y servidores que realizan el control interno previo.

#### **2.2.1.1.3 Control interno posterior**

Es ejercido por los niveles superiores del trabajador/servidor o funcionario que ejecuta los procedimientos de control dispuestos por la alta dirección (dueños, accionistas o titular) de una organización/empresa/entidad, sobre los resultados de las operaciones

bajo su competencia. Asimismo, es ejercido por el auditor en función a planes anuales.

### **2.2.1.2 Características del control interno**

Característica del control interno según (Cepeda, 1997) el control interno se ejecuta dentro de la empresa tomando en consideración las siguientes características:

- Corresponde a la máxima autoridad de la organización la responsabilidad de establecer mantener y perfeccionar el sistema de control interno, que debe adecuarse a la naturaleza, la estructura y la misión de la organización.
  
- La auditoría interna, o quien funcione como tal, es la encargada de evaluar de forma independiente la eficacia, efectividad, aplicabilidad y actualidad del sistema de control interno de la organización y propone a la máxima autoridad de la respectiva organización las recomendaciones para mejorarlos.
  
- El control interno debe diseñarse para prevenir errores y fraudes.
  
- Los mecanismos de control se deben encontrar en la redacción de todas las normas de la organización.
  
- El control interno no tiene como objetivo medir desviaciones sino que permite identificarlas, considerando que su ausencia es una causa de las desviaciones.

- El control interno es inherente al desarrollo de las actividades de la organización.

### **2.2.1.3 Principios del Control Interno**

Principios del control interno según (Cepeda, 1997), el ejercicio del control interno implica que se debe hacer siguiendo los principios de igualdad, moralidad, eficiencia, celeridad, imparcialidad, publicidad y valoración de los costos ambientales, para una mayor comprensión se desarrolla a continuación:

- El principio de igualdad, consiste en que el sistema de control interno debe velar porque las actividades de la organización estén orientadas efectivamente hacia el interés general, sin otorgar privilegios a grupos especiales.
- Según el principio de la moralidad, todas las operaciones se deben realizar no solo aplicando las normas aplicables a la organización, sino los principios éticos y morales que rigen la sociedad.
- El principio de eficiencia, vela porque en igualdad de condiciones de calidad y operatividad, la provisión de bienes y/o servicios se haga al mismo costo, con la máxima eficiencia y el mejor uso de los recursos disponibles.
- El principio de economía, vigila que la asignación de recursos sea la más adecuada en función de los objetivos y las metas de la organización.

#### **2.2.1.4 Memorando de control interno**

Es el estudio y evaluación del sistema de control interno y de los procedimientos administrativos y académicos, no revela necesariamente todas las debilidades existentes en dichas áreas, en virtud al carácter selectivo de las pruebas sobre los registros, áreas y la información examinada.

El titular y los decanos de la universidad, tienen la obligación de organizar, mantener, y perfeccionar el sistema y las medidas de control interno, que debe estar en función a la naturaleza de las actividades de la entidad y servicios que presta, considerando en todo momento el costo - beneficio de los controles y procedimientos implantados; asimismo, es de precisar que una adecuada estructura y procedimientos de control interno, aseguran que las operaciones se efectúen apropiadamente, y coadyuvan al logro de las metas y objetivos planteados.

### **2.2.2 Gestión Académica**

#### **2.2.2.1 Definición**

De acuerdo con Butrón (1996) la universidad de Málaga - España entiende como gestión académica el "ser", una institución de calidad implica ante todo el contar con un sistema de gestión para el mejoramiento continuo, el cual debiera funcionar de manera articulada con los objetivos institucionales, los cuales debieran a su vez ser consistentes y pertinentes con las necesidades y expectativas de aquellos a quienes sirve la institución.

### **2.2.2.2 Objetivo de la gestión académica**

La gestión académica, tiene como objetivo principal, garantizar la incorporación de los mecanismos que permitan el desarrollo de procesos de mejoramiento continuo de la Universidad, partiendo de la realidad a las demandas de la sociedad. El sistema gira en torno a la reflexión y análisis de diversos aspectos relevantes que definen “el ser y el hacer de la institución”, con el apoyo de un conjunto de criterios e indicadores de calidad desarrollados para cada uno de los ámbitos del quehacer universitario: formación académica, investigación y servicios, desde un enfoque de investigación y servicios, desde un enfoque multidimensional. En tal sentido la gestión de calidad universitaria que ha sido adoptada toma como referencia el modelo de excelencia de la calidad EFQM (Fundación Europea para la Gestión de Calidad).

García (2000), indica que el gerenciar o gestionar se realizar con mucha cautela o prudencia para modernizar, reformar o transformar a las Administraciones Públicas teniendo siempre presente al hombre y a la mujer. Proponemos que ese gerenciamiento o gestión sea realizados desde un enfoque humanista y ético, con soporte en principios en pos del Desarrollo Humano. Aporte de J. Delors, nos enriquece en este tipo de gerenciamiento, se considera los cuatro pilares de la Educación,

- Aprender a conocer, este tipo de aprendizaje tiende al dominio de los instrumentos mismos del saber, puede considerarse un medio y como finalidad humana; consiste que cada persona aprenda a comprender el mundo que le rodea, para vivir con dignidad, desarrollarse como

profesional y relacionarse con los demás. Con el fin del placer de conocer.

- Aprender a hacer, está dirigido principalmente a la formación profesional. De la noción de calificación a la competencia.
  
- Aprender a vivir juntos y aprender a ser, este aprendizaje constituye una de las principales empresas de la educación contemporánea. Es el desafío que se vive frente a la violencia. El descubrimiento del otro pasa por el conocimiento de uno mismo, para desarrollar en el niño y el adolescente una visión cabal del mundo, la educación, tanto si es por parte de la familia como del educador, esto es imprescindible en la base del desarrollo de la persona ya que esta manera es muy eficaz para aprender nuevos conocimientos que nos llegan desde diferentes medios. Pero para ello hay que pasar por estas fases: el descubrimiento del otro, pero primero de uno mismo y tender hacia objetivos comunes.
  - Aprender a aprender (la parte estratégica) más que conocimientos estáticos, estrategias de aprendizaje.
  
  - Aprender a hacer (la parte práctica) como vínculo y transformación de la realidad, es decir, el desarrollo de habilidades.
  
  - Aprender a ser (la parte filosófica) como conciencia de sí mismo y el desarrollo de valores.

- Aprender a convivir y a colaborar con los demás (la parte social) como un desarrollo de la conciencia social y la solidaridad, es decir, el aspecto actitudinal.

Cada uno de estos objetivos tiene una finalidad concreta el primero consiste en que cada persona debe conocer el mundo que les rodea para poder vivir con dignidad, desarrollarse profesionalmente y comunicarse con los demás, viene hacer las bases humanas para realizar una actividad.

La gestión académica requiere una estructura y una cultura orientada al cambio, que le permita conservar sus valores constituidos, sin caer en el gerenciamiento empresarial y comportarse, al mismo tiempo, como institución responsable y eficaz al servicio de la sociedad. Como manifiesta Ana C. Muñoz y otras, presenta un momento de gestión académica utilizando como referencia alguna de los modelos de gestión del conocimiento existente, atendiendo a las características y de acuerdo a las necesidades académicas de la universidad, es así que la universidad del Valle, valora la gestión académica, a fin de redefinir sus fundamentos, estrategias y desarrollos programáticos. Entre sus funciones principales se encuentra la gestión del programa de Innovación, mejora académica, y hace frente a los retos derivados del proceso de convergencia con actividades dirigidas tanto a mejora continua de la calidad académica, de la docencia como del aprendizaje.

Así la gestión administrativa, cumple un rol específico la de la aplicación de los métodos de planificación, administración y evaluación organizacional en las diversas instancias de flujo de información y toma de decisiones en el ámbito administrativo de las instituciones académicas.

También se relaciona directamente el proceso de admisión, matrícula, el mantener actualizado los registros de notas y actas, modernización de medios y materiales didácticos, coordinar las actividades académicas, con personal docente y mantener la apertura del canal de comunicación y estar en permanente dialogo con los estamentos internos y con las instituciones.

La Gestión Académica se identifica como el centro de los recursos humanos y materiales, presenta una forma holística de conducir la administración y la gestión de los diversos procesos que ella comprende a nivel de autoridades, docente, personal administrativo y en especial su centro los estudiantes, quienes son y serán la referencia de la calidad académica y su relación con la gestión de su formación profesional en el desempeño de sus labores profesionales ante la sociedad, con equidad, calidad humana y atento a las invocaciones, avances científicos y tecnológico.

Se puede observar que la relación entre la gestión académica y la gestión administrativa como el valor de las acciones administrativas que cumplen las autoridades universitarias en el cumplimiento de su rol y de la misión la que se evidencia en los resultados y logros alcanzados. La Universidad de Murcia, abarca la Gestión Académica todos los procesos que van desde las pruebas de acceso y preinscripción, hasta la gestión de títulos, pasando por la gestión de planes de estudio, matrícula y gestión de expedientes y becas; en este aspecto la universidad trata en lo posible de manejar coordinar con sistemas operativos de punta para lograr la eficacia y la eficiencia en el servicio llegando a la equidad. La Gestión Académica universitaria recoge la complejidad de una normativa viva, dinámica, sometida a continuos cambios procedentes en unos casos de las

competencias, avances tecnológico y científico cada vez mayores, y los desafíos de la sociedad de las propias universidades, en las cuales, la inquietud por ofrecer una enseñanza universal en los diferentes campos, se complementa con la idiosincrasia propia de cada universidad.

### **2.2.2.3 Gestión Universitaria**

Enfoque de la calidad en la formación académica y gestión universitaria; la calidad debe enfocarse desde el punto de vista de la satisfacción de requisitos y necesidades de los usuarios y consumidores en todo orden de cosas, actuaciones y organizaciones, como un valor muypreciado, porque significa estar actualizado, modernizado y ser competitivo (García, 2000).

Esta definición permite trascender la concepción de la competencia como dimensión cognitiva y situarla en un contexto personalógico más amplio. La formación de la competencia laboral en el enfoque estructural, según Martens, requiere de la aplicación de los atributos personales, (conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes) para lograr un desempeño efectivo, de esta forma la competencia se constituye en una capacidad real cuando las condiciones del proceso formativo exigen al sujeto lograr un resultado destacado en función de las necesidades de la empresa.

## **2.2.3 Calidad en la formación profesional**

### **2.2.3.1 Concepto de formación profesional**

Existen otros enfoques sobre la formación vinculados a las demandas de la producción y a la evolución de las profesiones, que se refieren propiamente a la noción de formación profesional. El origen de las profesiones se entrelaza con el desarrollo de los procesos de industrialización y los valores, saberes y prácticas profesionales que se generan, se insertan en un contexto político cultural específico.

La necesidad de una formación profesional que respondiera a las exigencias del desarrollo de la sociedad estuvo ligada a los gremios de la Edad Media, con su sistema de aprendices, oficiales y maestros. Este sistema respondía al mismo principio de las organizaciones medievales como la del escudero y el caballero, la del bachiller y el profesor, la del novicio y el monje. Se trataba de una iniciación en las actividades profesionales. Con la Revolución Industrial, al inicio del siglo XIX, se vuelve a replantear el problema de la formación profesional con la finalidad de contar con obreros y técnicos altamente capacitados. Durante ese siglo se genera en el mundo un sistema de organización profesional. La enseñanza profesional en Alemania, que nace a principios del siglo pasado y no tarda en diferenciarse, tuvo que enfrentarse desde el primer momento con las exigencias de la teoría pedagógica derivada del neohumanismo".

Por un lado, se pugnaba por una formación que permitiera dar una cultura general, amplia, a los sujetos, independientemente del nivel de escolaridad al que estuviese dirigido.

Por otro lado, se buscaba que se adquiriera solo una formación específica para el trabajo. El proceso de industrialización marcó una transformación fundamental en cuanto a la concepción misma de la formación; es en este contexto donde asumió una connotación distinta, ligada a un saber profesionalizante y a la dinámica económica de cada país. Desde las disciplinas economía de la educación y sociología de las profesiones podemos derivar ejes teóricos para este análisis.

#### **2.2.3.2 Formación Integral**

Según Barrón, Rojas & Sandoval (1996), uno de los retos fundamentales, que ya hemos venido delineando es la integralidad en la formación, trabajada desde la atención a la formación del ser humano, social y profesional, de allí que se debe atender la formación humanística y la formación científico-tecnológica. Formación en los saberes fundamentales: el conocer, el hacer, el ser, el sentir, el convivir, entre otros que puedan considerarse esenciales. Otras orientaciones que consideramos se debe trabajar en búsqueda de la integralidad es la formación en lo biológico, psicológico, estético y espiritual, aspectos que a nuestro juicio han estado desatendidos. Para esto el currículo debe ser flexible, abierto a las oportunidades del entorno, en corresponsabilidad, integrado y sustentable. Lo biológico llevaría a formar para los cambios del cuerpo humano a lo largo de la vida y para la interacción como parte de la naturaleza, esto contribuye a tener mejor calidad de la salud, del hábitat, la superación de la pobreza y, por tanto, la justicia social. Lo psicológico permitiría atender los conflictos naturales del ser humano en las diferentes etapas y funciones que le tocan asumir, resolverlos y fijar en el horizonte la felicidad individual y colectiva como sentido de vida. Lo estético y espiritual

permitirían vivir el deleite personal al descubrir belleza en valores como el respeto, la solidaridad, el respeto, la paz, la convivencia y la creación humana.

#### **2.2.3.4 Calidad en las universidades**

Según, Cano, (1998); Chadwick, (1991); Edwards, (1991), Tezanos, (1999), la calidad de calidad en educación superior surge a partir del momento en que se percibe que ésta no responde a los retos, ni se adapta a los cambios del entorno. La calidad se plantea como la relación entre lo deseable y lo posible, asumiendo que lo deseable es un referente y lo posible es la realidad observada (Edwards, 1991). Existe variedad de conocimiento y criterios relacionados al concepto de calidad. Los más frecuentes son los siguientes: excelencia, eficiencia, eficacia, pertinencia y transformación.

Cabe referir que la excelencia, relacionada con la definición tradicional de la calidad en el mundo universitario, se relaciona con el rendimiento máximo posible de una persona, grupo, equipo, institución o sistema. Implica desempeños que pueden ubicarse entre los mejores, lo que no significa que otros desempeños que no son excelentes no sean de calidad (Chadwick, 1991). Realmente la calidad existe de acuerdo a los diversos criterios o parámetros propuestos, también se da cuando no se cumple totalmente con los criterio, pero el producto final, también es de calidad, la reflexión se da en sentido de la flexibilidad y trabajo en equipo, la coordinación y la comunicación los medios que permitirán esta experiencia diferente, pero de igual resultados impacto.

Por su parte Cano (1998), la eficiencia se refiere a la capacidad de producir lo máximo en un tiempo mínimo, es decir a la relación resultados-insumos e implica un mayor o mejor producto con menos recursos. La exigencia por obtener los resultados en un tiempo límite y el resultado es el ideal esperado. La eficacia, concepto sin el cual el de eficiencia no tiene sentido.

De acuerdo con Cano (1998) la transformación constituye el valor agregado que ofrece la institución y que la diferencia de otras. Se refiere a las oportunidades y posibilidades que la institución debe brindar el proceso para producir una transformación cualitativa que enriquezca y se sienta motivado el estudiante. Este proceso se observa reflejado en la transformación cuantitativa, valorativa, que el estudiante puede contrastar, para buscar los medios para superar las limitaciones. Los diferentes significados se le asignen a la calidad de la educación, no se puede dar sin ninguna realidad concreta, esto dependerá de quien sea el líder y tome encuesta la perspectiva social, es el punto de inicio y motivador, desde la cual se hace, el conjunto de personas que proponen de las personas que la enuncian y rescatando una realidad concreta. No se puede realizar una comparación en la Calidad de Educación, con tanta facilidad, esto depende de su realidad, no podemos comparar calidad de Educación en la Universidad de un país desarrollado a un país en vía de desarrollado.

Es fundamental definirla, determinar sus componentes así como identificar su identidad con la comunidad universitaria, es un proceso que cada universidad tendrá la misión de concertar, es fundamental definir la calidad para medirla o evaluarla. Cortadellas y Mindreau (1999) reportan que las universidades para asegurar sus niveles de excelencia median sus

inputs (entradas) o sus outputs (salidas). Las entradas toman en cuenta la idoneidad y número de profesores, la selección y admisión de sus estudiantes y una infraestructura, instalaciones, instrumentos y herramientas que permitan satisfacer las demandas que la formación requiere. Las salidas se evalúan a partir de los productos y resultados, tales como proyectos de investigación realizados, número de consultorías, los aportes de sus docentes, número de egresados por carreras. A menudo, se establece que el resultado de la calidad depende de la “calidad” de las entradas. Dicho de otro modo, al mejorar las entradas se logran mejores resultados, incrementándose la eficiencia.

Por su parte, Chadwick & Thorne (1994), al mejorar los productos entrada, llegaron a la conclusión que se logran mejores resultados, incrementándose la eficiencia y eficacia, esto hace referencia Cortadellas y Mindreau (1999) reportan que las universidades para asegurar sus niveles de excelencia median sus *inputs* (entradas) o sus *outputs* (salidas). Esto es una referencia, dada la flexibilidad no es estático, sino que es un proceso de subprocesos propios, como son sus características de creación, lo que se denomina valores agregados, donde cada Universidad instituye un sello, una característica de sus profesionales y sus principios de excelencia y calidad. Los autores inciden en que no hay que detenerse en los resultados o productos por muy positivos, sea el logro de objetivos, la satisfacción del estudiante, una premiación o designación, promoción entre otros, sino en forma integral de la institución u universidad, es decir en su totalidad, todos los aspectos que conforman la institución y que contribuyen al logro de los resultados esperados, hoy se denomina calidad total. Es el momento de mirar la planificación estratégica de la universidad propiamente dicha.

Hoy en día, la preocupación por las organizaciones internacionales referente al tema de la calidad de la educación superior, en diversos documentos como a través de grupos, reuniones de trabajo, conferencias internacionales. Investigaciones e informes. El Banco Mundial destaca la influencia que tienen en la calidad, la buena selección de estudiantes, la competencia de los docentes, los insumos como talleres, laboratorios, bibliotecas, tecnología de punta, etc. y el intercambio internacional. Señala que es imprescindible, que se establezcan mecanismos eficientes para evaluar el desempeño de la enseñanza y de la investigación, promoviéndose la autoevaluación que favorece un sentido de responsabilidad institucional, y tomándose en cuenta los sistemas externos de evaluación y acreditación.

Es imprescindible indicar que el Banco Interamericano de Desarrollo - BID, toma en cuenta la autoevaluación como fundamental, en la medida que el desarrollo de sistemas buenos y variados de evaluación periódica y de acreditación se constituye en herramientas indispensables para mejorar la calidad en la educación superior.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO como resultado de la conferencia mundial sobre la educación superior realizada en París en octubre del 5 al 8 de 1998, propone una nueva visión. Un aspecto fundamental de esta visión es que cada institución debe aspirar a convertirse en un lugar de formación de alta calidad, que se dedique a la investigación, la creación y la difusión del conocimiento, al progreso de la ciencia, y que participe en el desarrollo de innovaciones e invenciones tecnológicas. Debe inculcar en los futuros

graduados el compromiso de proseguir el aprendizaje y la responsabilidad de poner su formación al servicio del desarrollo social y brindarles la oportunidad para que regresen a actualizarse y perfeccionar sus conocimientos. En otras palabras, la educación universitaria debe transformarse en un ente fundamental para el desarrollo político, cultural y económico de las sociedades contemporáneas.

Merece resaltar, en el documento de la UNESCO 1998 (Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: visión y acción) se plantea una perspectiva integradora del concepto de calidad para la educación superior que de alguna manera integra las distintas perspectivas y posiciones con relación al tema. Se trata de un concepto pluridimensional que comprende todos los aspectos de la organización: programas académicos, docentes, estudiantes, enseñanza, investigación, becas, personal, equipamiento, instalaciones, servicios, entre otros. Contempla una autoevaluación interna y una externa a cargo de entes externos especializados. Supone, asimismo, una dimensión internacional en términos de intercambio de conocimientos, proyectos de investigación, creación de sistemas interactivos y la movilidad de docentes y estudiantes. Se destaca la importancia de la selección del personal y su perfeccionamiento constante como aspectos esenciales para asegurar la calidad educativa en términos de sus habilidades pedagógicas, el acercamiento al mundo del trabajo y la movilidad de los estudiantes tanto a escala local como a escala internacional. Con miras a tener en cuenta la diversidad y evitar la uniformidad, debería prestarse la atención debida a las particularidades de los contextos institucional, nacional y regional. Nos recuerda que los protagonistas deben ser parte integrante del proceso de evaluación.

Se debe incorporar los nuevos avances científicos y tecnologías, como medios fundamentales para la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos. Finalmente, la calidad requiere también que la enseñanza superior esté caracterizada por su dimensión internacional: el intercambio de conocimientos, investigación y la creación de sistemas interactivos, la movilidad de profesores y estudiantes y los proyectos de investigación internacionales, aun cuando se tengan debidamente en cuenta los valores culturales y las situaciones nacionales.

#### **a) Característica de la calidad en las universidades**

La calidad en las universidades, el proceso de gestión en las universidades se caracteriza por su flexibilidad, dinamismo, investigación; por la necesidad de adaptarse a una realidad cambiante con el entorno. Es por ello que también se plantean nuevos desafíos relacionados con la calidad en la gestión, consecuencia del actual orden económico y político internacional. En cada contexto puede encontrarse una definición de calidad, dependiente de las perspectivas de los grupos implicados, de su misión y de los objetivos que se establecen, de su experiencia en los procesos de evaluación y acreditación, así como de la propia lógica del mercado.

Los estudios acerca de la gestión de la calidad en la educación superior realizados en el centro de estudios de educación superior Manuel F. Gran de la Universidad de Oriente, revelan esa multiplicidad de concepciones de calidad. Haciendo referencia a la clasificación de Harvey, L. y Green, D (en Macia; Homero, 2002:11) pueden señalarse que estas concepciones responden a cinco enfoques de calidad: Calidad como

excepción, como perfección, como aptitud para un propósito prefijado, como valor agregado y como acción transformadora.

## **b) Universidad**

La Universidad para acercarnos a la universidad como marco / actor, es imprescindible un análisis bibliográfica acerca de las diferentes visiones que se tienen de ella. Entre las más importantes se puede citar la que sostiene que el espíritu de las Universidades es la universalización del conocimiento, como propone Burton Clark. Pero no se puede negar que, para una institución creada hace cerca de mil años, para la consagración y legitimación de conocimientos y saberes, tanto su rol iniciático como su articulación con la Sociedad, han ido cambiando al igual que su derrotero histórico. En sus orígenes, la universidad medieval buscaba, en coherencia con su tiempo histórico, la transmisión del conocimiento o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio. Como arquetipo de universidad docente, el papel del profesor era guiar, orientar, tutorizar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos en la búsqueda del conocimiento, como vía para el crecimiento personal, en un marco de relación personal estrecho. Sin perder el valor de la búsqueda de la verdad científica, el saber por el saber, la universidad renacentista aunará enseñanza e investigación entre sus fines. El espíritu científico y de libertad de los docentes inunda las universidades, donde lo importante será la reflexión crítica de los conocimientos adquiridos. Si bien, la concepción estrictamente docente de los centros universitarios será históricamente difícil de superar hasta el siglo XIX.

Es posible delimitar la íntima relación de la organización “universidad” con la constitución de los Estados nacionales, la secularización de la sociedad y la expansión de la Revolución Industrial a comienzos del siglo XIX, cuando se comenzó a demandar a esta Institución la generación de saberes técnicos para su incorporación al sector industrial. A su vez se convirtió en difusora de ideas y valores de la cultura moderna. Como resultado de estos procesos se advierte la nacionalización de las universidades, y en ella la constitución de modelos universitarios.

Entre estos últimos, se pueden diferenciar: a) la universidad humboltiana con el principio rector de la investigación y la ciencia; b) la universidad napoleónica con la finalidad de la formación de profesionales para la burocracia estatal recientemente creada y c) la universidad norteamericana abierta a las demandas del mercado y la investigación. A través de esta breve síntesis se observa la estrecha relación entre la matriz sociopolítica y la universidad.

### **2.3 Definiciones de términos**

#### **Control**

Actividad dirigida a verificar el cumplimiento de los planes, programas, políticas, normas y procedimientos, detectar desviaciones e identificar posibles acciones correctiva (Rubina C, 2008).

#### **Control Interno**

(Sotomayor J, 2003), señala que es un proceso continuo realizado por la dirección, gerencia, empleados, trabajadores y otros de una

organización/empresa/entidad, para proporcionar seguridad razonable, respecto a si están lográndose los objetivos siguientes:

- Promover la efectividad, eficiencia y economía en las operaciones y, la calidad en los servicios.
- Proteger y conservar los recursos contra cualquier pérdida, despilfarro, uso indebido, irregularidad o acto ilegal.
- Cumplir las leyes, reglamentos y otras normas gubernamentales.
- Elaborar información financiera válida y confiable, presentada con oportunidad.
- Promover una cultura de integridad, transparencia, y responsabilidad en la función pública, cautelando el correcto desempeño de los trabajadores, funcionarios y servidores”

### **Estructura del Control Interno**

Conjunto de planes, métodos, procedimientos y otras medidas, incluso actitud de la entidad, para ofrecer seguridad razonable de que se están logrando objetivos del control interno. Sus componentes se integran en el proceso de gestión y operan en distintos niveles de efectividad y eficiencia. Permite que Directores se ubiquen en nivel de supervisores y gerentes se posicionen como responsables del sistema de control interno ((Rubina C, 2008).

### **Informe COSO**

El informe denominado “informe COSO” sobre control interno en EE.UU. en 1992, surgió como una respuesta a las inquietudes que

planteaban la diversidad de conceptos, definiciones e interpretaciones existentes en el torno de la temática referida. Plasma los resultados de la tarea realizada durante más de cinco años por el grupo de trabajo Treadway Commission, National Commission On Fraudulent Financial Reporting, creó en Estados Unidos en 1985 bajo la sigla COSO. (Committee Of Sponsoring Organizations).

## **Gestión**

La gestión es fundamental en todas las organizaciones modernas, sean de cualquier género; se puede afirmar que es la función general, indispensable de toda organización, sea cual fuere su misión específica. (Toboada A, 2003)

## **Gestión universitaria**

Se entiende que una institución tiene calidad en tanto cuenta, de manera sostenida, con una estructura efectiva para realizar la misión y la visión propuesta, en su plan estratégico o de desarrollo, con sistemas eficaces y transparentes en la toma de decisiones, con líderes de altas competencias, gestores, y profesionales cuyo perfil responda con sus talentos, valores y se potencie para alcanzar la misión institucional propuesta. (Martínez N, 2000)

## **Gestión Académica**

La gestión académica, tiene como objetivo principal, garantizar la incorporación de los mecanismos que permitan el desarrollo de procesos

de mejoramiento continuo de la universidad, partiendo de la realidad a las demandas de la sociedad. El sistema gira en torno a la reflexión y análisis de diversos aspectos relevantes que definen “el ser y el hacer de la institución”, con el apoyo de un conjunto de criterios e indicadores de calidad desarrollados para cada uno de los ámbitos del quehacer universitario: formación académica investigación y servicios, desde un enfoque multidimensional. (Barrera C, 2007)

## **Calidad**

Para (Juran J, 2009), la calidad puede tener varios significados, dos de los cuales son muy importantes para la empresa, ya que estos sirven para planificar la calidad y la estrategia empresarial, por calidad Juran entiende la ausencia de deficiencias que pueden presentarse como: retraso en las entregas, fallos durante los servicios, facturas incorrectas, cancelación de contratos de ventas, etc. Calidad es adecuarse al uso; satisfacción de las expectativas del cliente; menciona que los tres procesos se relacionan entre sí, todo comienza con la planificación de la calidad, el objeto de planificar la calidad es suministrar a las fuerzas operativas los medios para obtener productos que puedan satisfacer las necesidades de los clientes.

## **Calidad académica**

Esfuerzo organizado y sistemático, para alcanzar mayores niveles de calidad en la gestión institucional y en su quehacer en general, que permita tomar decisiones, e implementar las acciones y los cambios necesarios

para lograrlo. Dicho sistema tendrá como eje lo académico y a partir de él involucra toda la acción universitaria. (Delgado L, 2016)

### **Calidad de gestión universitaria**

Edwin Cuba Guevara, en su artículo “Gestión de la Calidad Universitaria ante un mundo competitivo”<sup>1</sup>, menciona que para poder afrontar exitosamente la globalización económica, las empresas requieren, cada vez más, utilizar conocimientos científicos en el proceso productivo y de gestión, orientados a la reducción de los costos de producción y a aumentar la calidad y valor de sus productos. La reconversión y modernización del aparato productivo no puede lograrse sin una adecuada base científica y tecnológica

### **Calidad profesional universitaria**

El concepto de calidad como excelencia, basado en la definición tradicional, equivalente a poseer estudiantes sobresalientes, académicos destacados, y aseguramientos del primer nivel. Este concepto es aplicable en una educación superior de elite, pero la educación superior latinoamericana se enfrenta al fenómeno de la masificación que es un reto que requiere una respuesta que no sea la de continuar discriminando a amplios sectores poblacionales que no forman parte de la elite (Martínez N, 2000)

---

<sup>1</sup> <http://www.ucsp.edu.pe/index.php/articulos.html>. Consulta hecha el 15.10.2016

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Tipo y diseño de la investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

El presente trabajo de investigación es de tipo básica, ya que busca el conocimiento puro por medio de la recolección de datos, se profundiza los conocimientos existentes en la realidad, en el contexto de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua.

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

Según las etapas del proceso de investigación se trata de una investigación no experimental (Hernández, 2011), con recogida de datos en un solo momento (transversal).

El presente trabajo de investigación considera los siguientes niveles:

- Descriptivo
- Correlacional

La presente investigación es de corte transversal, para obtener los datos no es necesario estudiarlas a lo largo del tiempo, solo haciendo un

corte temporal en el momento en que se realiza la medición de las variables.

## **3.2 Población y /o muestra de estudio**

### **3.2.1 Población**

La población objetivo en estudio estuvo conformado por los 60 estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua en el año 2015, para determinar si el control interno en la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes.

### **3.2.2 Muestra**

Para el presente estudio se trabajó con toda la población por ser pequeña, es decir, que la muestra es censal. Es decir, con los 60 estudiantes. Para determinar si el control interno en la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015.

## **3.3 Operacionalización de variable**

### **3.3.1 Identificación de Variables**

#### **Variable Independiente**

X: Control interno en la gestión académica

### **Variable Dependiente**

Y: Calidad de la formación profesional

### **3.3.2 Caracterización de las variables**

#### **Variable Independiente**

X: Control interno en la gestión académica

#### **Indicadores:**

X<sub>1</sub>: Control interno en el proceso de enseñanza - aprendizaje

X<sub>2</sub>: Control interno en la función de investigación

X<sub>3</sub>: Control interno en la función de extensión universitaria

X<sub>4</sub>: Control interno en el desempeño docente

#### **Variable Dependiente**

Y: Calidad de la formación profesional

#### **Indicadores:**

Y<sub>1</sub>: Calidad de la formación profesional orientado al área de formación humanística

Y<sub>2</sub>: Calidad de la formación profesional orientado al área de especialidad.

### 3.3.3 Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala
Control Interno en la Gestión Académica	Es un conjunto de funciones articuladas que se ejecutan en una misma instancia pedagógica. Estas funciones son: planificación, investigación, acción y evaluación. (Enciclopedia. Microsoft® Encarta®.2001)	Es un conjunto de funciones articuladas que se ejecutan en una misma instancia pedagógica. Estas funciones son: planificación, investigación, acción y evaluación, que se da en quinto año de la Carrera Profesional de Ingeniería Comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua	X <sub>1</sub> :Control Interno en el proceso de enseñanza - aprendizaje X <sub>2</sub> : Control Interno en la función de investigación X <sub>3</sub> : Control Interno en la función de extensión universitaria X <sub>4</sub> : Control Interno en el desempeño docente	Ordinal
<b>Calidad de la Formación Profesional</b>	Es el conjunto de requisitos y competencias (conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas), que debe poseer el egresado de una	Es el conjunto de requisitos y competencias (conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas), que debe poseer los estudiantes de	Y <sub>1</sub> :Calidad de la Formación Profesional orientado al Área de Formación integral	Ordinal

---

<p>carrera profesional, para satisfacer plenamente, al cien por ciento, las expectativas y exigencias de las empresas e instituciones que ofertan puestos de trabajo, como parte del mercado laboral. (Carrasco. Op.cit)</p>	<p>quinto año de la Carrera Profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, Departamento de Moquegua.</p>	<p>Y<sub>2</sub>:Calidad de la Formación Profesional orientado al Área de especialidad</p>
--	---	--

---

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los principales métodos que se utilizaron en la investigación son: descriptivo, análisis, estadístico, síntesis, deductivo, inductivo, entre otros

#### **Técnicas**

- Observación
- Encuesta
- Entrevista
- Análisis documental

#### **Instrumentos**

- Ficha de observación
- Cuestionario
- Guía de entrevista
- Guía de análisis documental

#### 3.4.1 Técnicas de recolección de datos

##### a) Encuesta

La encuesta estuvo dirigida a los estudiantes de Ingeniería Comercial de la universidad José Carlos Mariátegui del departamento Moquegua

### **3.4.2 Instrumentos de recolección de datos**

#### **a) Cuestionario**

Se aplicó un cuestionario dirigido a estudiantes de Ingeniería Comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, departamento Moquegua

#### **Confiabilidad y validez del instrumento**

Para comprobar su confiabilidad del instrumento se aplicó un cuestionario piloto (de acuerdo a la población), la confiabilidad del cuestionario, el coeficiente alfa de Cronbach alcanzó un valor de 0,910, valor bastante alto, que evidencia que el cuestionario es confiable

Para la validez de contenido del cuestionario a manera de juicio de experto, fueron consultados a docentes universitarios con experiencia en control interno y auditoría

### **3.5 Procesamiento y análisis de datos**

La contrastación de hipótesis se realizó empleando el paquete estadístico SPSS (*Statiscal Packagefor Social Sciences*) Versión 21. Asimismo, para el procesamiento y análisis de la información se empleó Microsoft EXCELL.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1 Presentación de resultados**

Este capítulo tiene como finalidad presentar el proceso que conduce a la demostración de la hipótesis propuesta en la investigación, la misma que es la siguiente:

##### **Hipótesis general**

El control interno en la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015

##### **Objetivo general**

Determinar si el control interno en la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015.

## 4.2. Presentación, análisis e interpretación de resultados

### 4.2.1 Análisis de tablas y figuras de las variables

a) **Variable independiente:** control interno en la gestión académica

**Tabla 1**

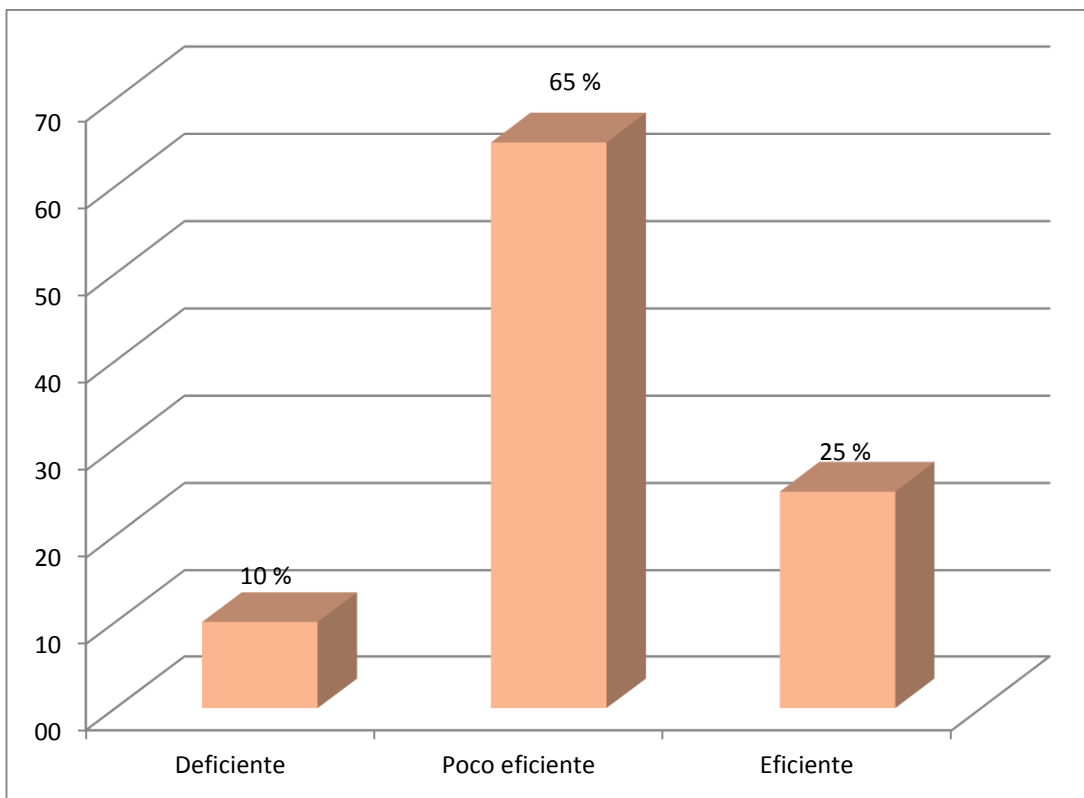
Control interno

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	6	10,0	10,0
Poco eficiente	39	65,0	75,0
Eficiente	15	25,0	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### Análisis e interpretación

En la tabla 1 y figura 1 muestra de acuerdo a la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, donde el 10 % refiere que el control interno de la Gestión Académica es deficiente. Asimismo, el 65 % de los estudiantes manifiesta que es poco eficiente y un 25 % manifiesta que es eficiente. En suma, la mayor parte de los estudiantes refiere que el Control interno de la Gestión Académica es poco eficiente.



**Figura 1.** Opinión general de los encuestados acerca de control interno.

Fuente: Tabla 1.

**Dimensión:** Control interno en el proceso de enseñanza - aprendizaje

**Tabla 2**

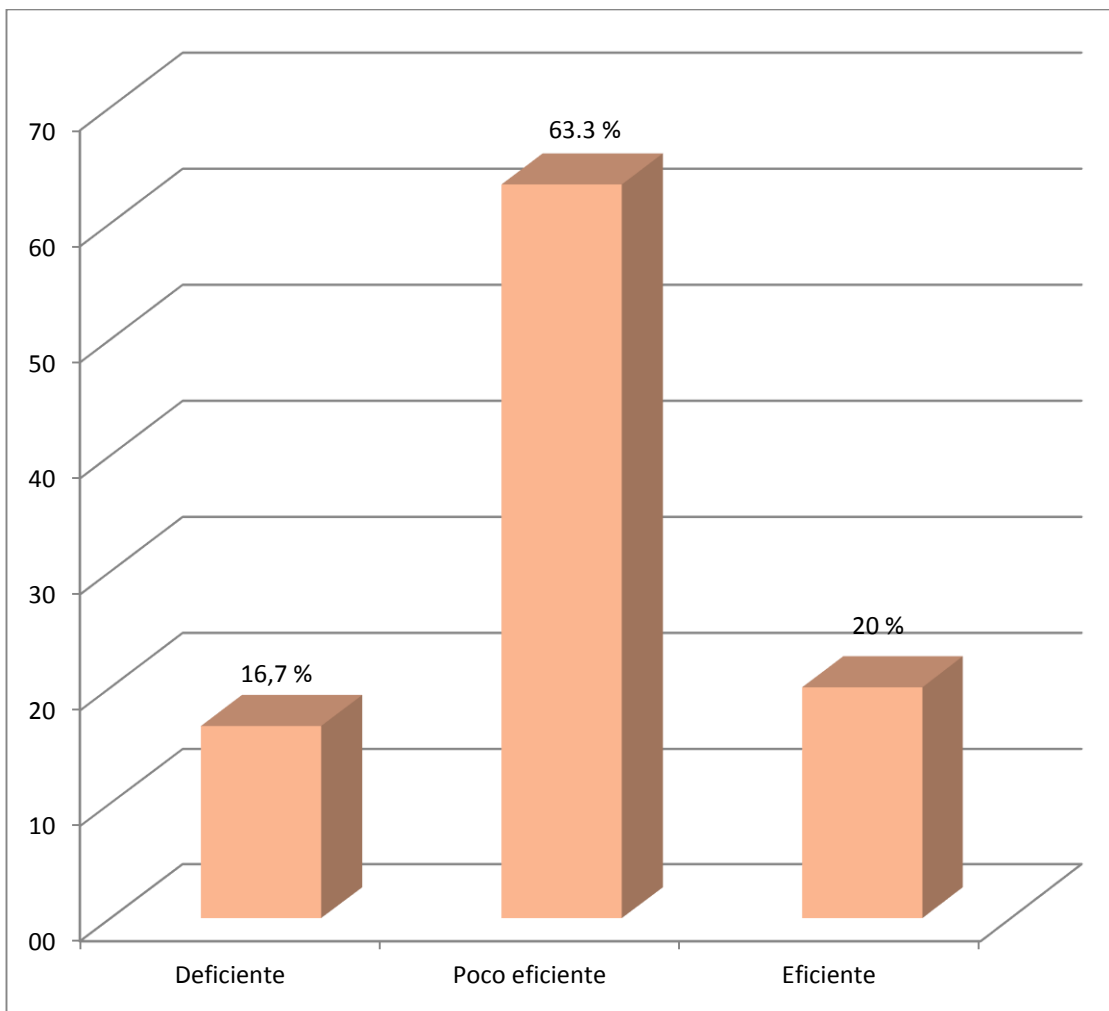
Control interno en el proceso de enseñanza - aprendizaje

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	10	16,7	16,7
Poco eficiente	38	63,3	80,0
Eficiente	12	20,0	100,0
Total	60	100,0	

Fuente: Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

En la Tabla 2 y figura 2 muestra la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial, donde el 16,7 % refiere que el Control interno en los procesos de enseñanza - aprendizaje es deficiente; el 63,3 % de los estudiantes manifiesta que es poco eficiente y un 20 % manifiesta que es eficiente. Es suma, la mayor parte de los estudiantes refiere que el interno en el proceso de enseñanza – aprendizaje es poco eficiente.



**Figura 2.** Opinión general de los encuestados acerca de control interno en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Fuente: Tabla 2.

### **Dimensión: Control interno en la función de investigación**

**Tabla 3**

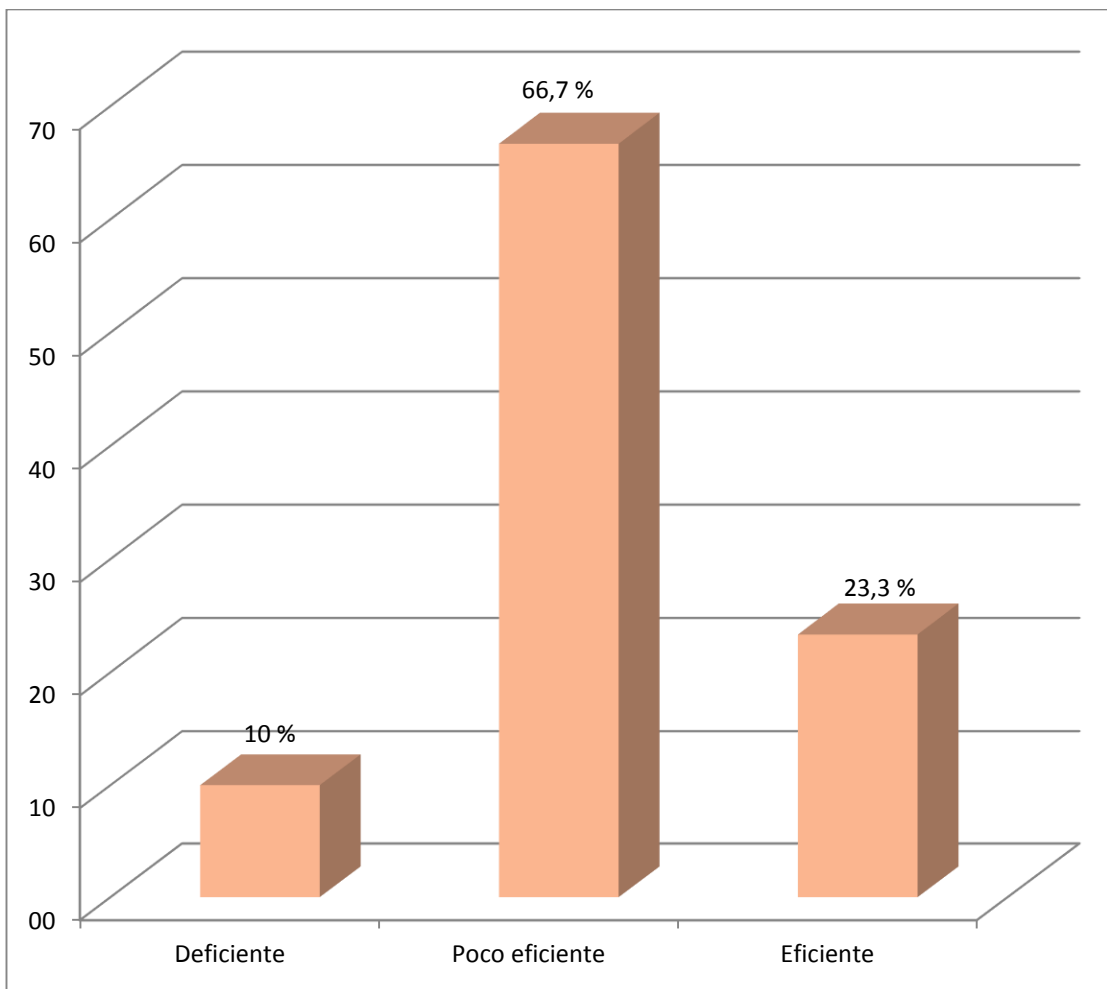
Control interno en la función de investigación

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	6	10,0	10,0
Poco eficiente	40	66,7	76,7
Eficiente	14	23,3	100,0
Total	60	100,0	

Fuente: Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

En la tabla 3 y figura 3 se muestra la dimensión de control interno en la función de investigación, esto de acuerdo a la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui. De los encuestados el 10 % refiere que el control interno en la función de investigación es deficiente. Asimismo el 66,7 % de los estudiantes manifiesta que es poco eficiente y un 23,3 % manifiesta que es eficiente. En suma, la mayor parte de los estudiantes encuestados refieren que el control interno en la función de investigación es poco eficiente.



**Figura 3.** Opinión general de los encuestados acerca de control interno en la función de investigación.

Fuente: Tabla 3.

**Dimensión:** Control interno en la función de extensión universitaria

**Tabla 4**

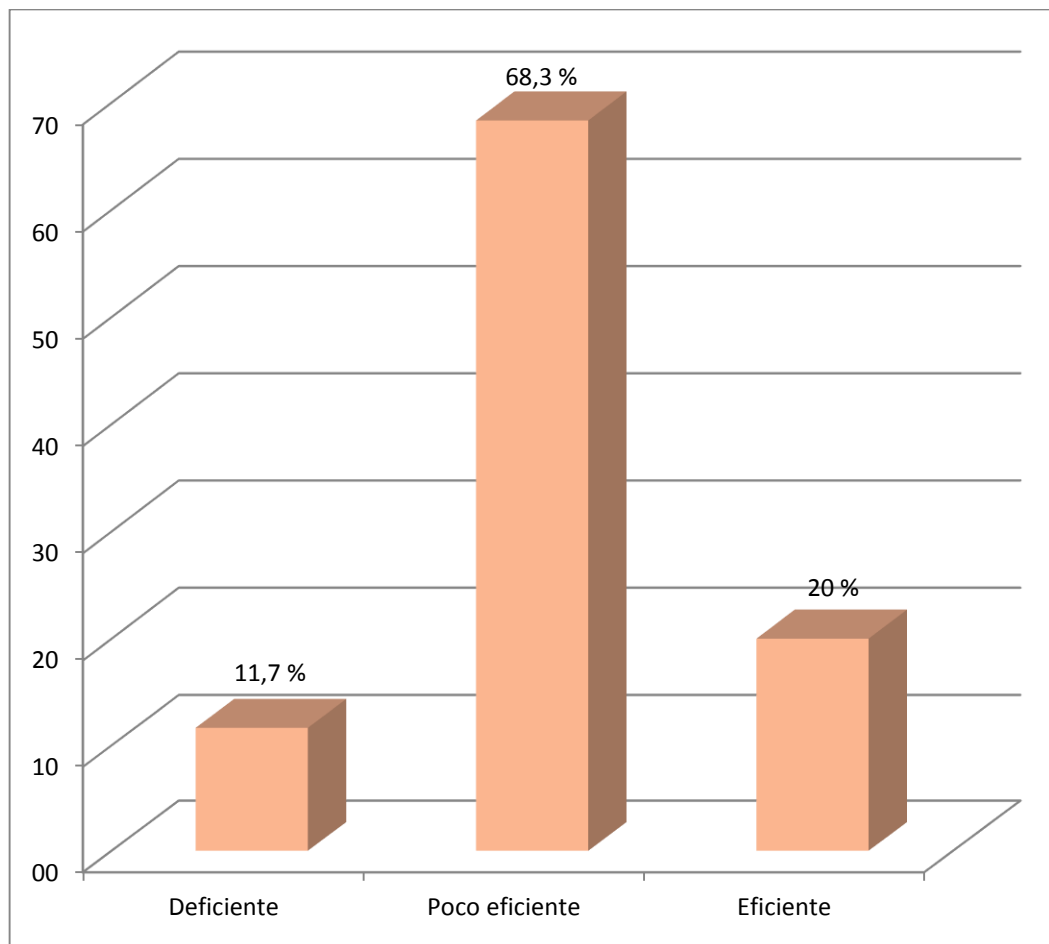
Control interno en la función de extensión universitaria

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	7	11,7	11,7
Poco eficiente	41	68,3	80,0
Eficiente	12	20,0	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Análisis e interpretación**

En la tabla 4 y figura 4 se muestra la proporción en la dimensión control interno en la función de extensión universitaria, donde el 11,7 % refiere que el control interno en la función de extensión universitaria es deficiente; el 68,3 % de los estudiantes manifiesta que es poco eficiente y un 20 % manifiesta que es eficiente. En conclusión, la mayor parte de los estudiantes de Ingeniería Comercial, refieren que control interno en la función de extensión universitaria es poco eficiente.



**Figura 4.** Opinión general de los encuestados acerca de control interno de extensión universitaria.

Fuente: Tabla 4.

### **Dimensión:** Control interno en el desempeño docente

**Tabla 5**

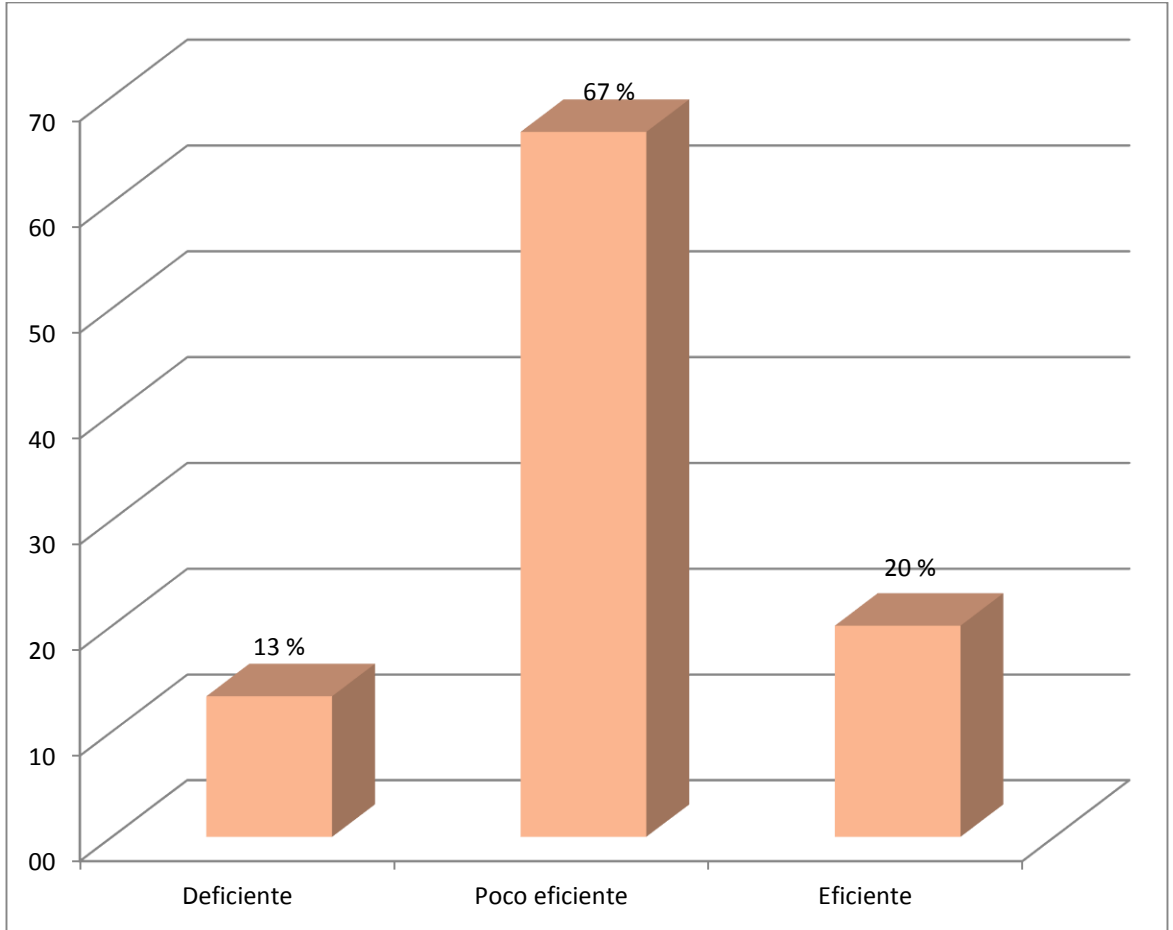
Control interno en el desempeño docente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	8	13,3	13,3
Poco eficiente	40	66,7	80,0
Eficiente	12	20,0	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

En la tabla 5 y figura 5 se muestra, en cuanto a la dimensión de control interno en el desempeño docente, donde el 13,3 % refiere que el control interno en el desempeño docente es deficiente, el 66,7 % de los estudiantes manifiesta que es poco eficiente y un 20 % manifiesta que es eficiente. En conclusión, la mayor parte de los estudiantes encuestados refieren que el control interno en el desempeño docente es poco eficiente.



**Figura 5.** Opinión general de los encuestados acerca de control interno en el desempeño docente.

Fuente: Tabla 5.

## **Análisis por ítems**

### **Ítem 1. Su proyecto educativo-currículo es acorde con la misión de la universidad**

**Tabla 6**

Su proyecto educativo - currículo es acorde con la misión de la universidad

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	7	11,7	11,7
Poco de acuerdo	26	43,3	55,0
De acuerdo	17	28,3	83,3
Muy de acuerdo	10	16,7	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### **Análisis e interpretación.**

En la tabla 6, la percepción de los estudiantes, de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, en cuanto al proyecto educativo - currículo acorde con la misión de la universidad el 43,3 % refieren que está poco de acuerdo que el proyecto educativo-currículo está acorde con la misión de la universidad; el 11,7 % del grupo refiere estar en desacuerdo. Asimismo, el 28,3 % refiere que están de acuerdo al respecto y solo el 16,7 % refiere que están muy de acuerdo.

Se concluye que la mayoría de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Comercial consideran que están poco de acuerdo que el proyecto educativo-currículo es acorde con la misión de la universidad;

## Ítem 2. Desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje

**Tabla 7**

Desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje es adecuado

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	5,0	5,0
Poco de acuerdo	31	51,7	56,7
De acuerdo	16	26,7	83,3
Muy de acuerdo	10	16,7	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### Análisis e interpretación

En la tabla 7, se muestra la percepción de los estudiantes de quinto año de la Carrera Profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, del departamento de Moquegua, con respecto al desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje, donde el 11,7 % del grupo refiere estar en desacuerdo, mientras que el 26,7 % refiere que está de acuerdo al respecto y solo el 16,7 % refieren que están muy de acuerdo.

### Ítem 3. La evaluación del aprendizaje y acciones de mejora es adecuada

**Tabla 8**

La evaluación del aprendizaje y acciones de mejora es adecuada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	5,0	5,0
Poco de acuerdo	33	55,0	60,0
De acuerdo	15	25,0	85,0
Muy de acuerdo	9	15,0	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

#### **Análisis e interpretación**

Como se observa en la Tabla 8, la percepción de los estudiantes, de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, el 55 % refiere que está poco de acuerdo con que la evaluación del aprendizaje y acciones de mejora es adecuada; el 5 % del grupo refiere estar en desacuerdo. ; Mientras que el 25 % refiere que está de acuerdo al respecto y sólo el 15 % refiere que está muy de acuerdo.

#### Ítem 4. Los docentes generan proyectos de investigación en gran medida

**Tabla 9**

Los docentes generan proyectos de investigación en gran medida

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,7	6,7
Poco de acuerdo	30	50,0	56,7
De acuerdo	15	25,0	81,7
Muy de acuerdo	11	18,3	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

#### **Análisis e interpretación**

La Tabla 9 muestra la percepción de los estudiantes, los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, donde el 50 % de los encuestados refiere que está poco de acuerdo que los docentes generan proyectos de investigación en gran medida; mientras que el 6,7 % del grupo refieren estar en desacuerdo. Asimismo, el 25 % de los encuestados refiere que están de acuerdo al respecto y solo el 18,3 % refieren que están muy de acuerdo.

## Ítem 5. Los docentes ejecutan proyectos de investigación en gran medida

**Tabla 10**

Los docentes ejecutan proyectos de investigación en gran medida

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,7	6,7
Poco de acuerdo	27	45,0	51,7
De acuerdo	17	28,3	80,0
Muy de acuerdo	12	20,0	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### Análisis e interpretación

En la Tabla 10, se observa la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, donde el 45 % refiere que están poco de acuerdo que los docentes ejecutan proyectos de investigación en gran medida; mientras que el 6,7 % del grupo refiere estar en desacuerdo. Asimismo, el 28,3 % refiere que está de acuerdo al respecto y solo el 20 % refiere que está muy de acuerdo.

## Ítem 6. Los docentes evalúan proyectos de investigación en gran medida

**Tabla 11**

Los docentes evalúan proyectos de investigación en gran medida

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Poco de acuerdo	31	51,7	51,7
De acuerdo	17	28,3	80,0
Muy de acuerdo	12	20,0	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

Como se observa en la Tabla 11, la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, arroja que el 51,7 % refiere que está poco de acuerdo que los docentes evalúan proyectos de investigación en gran medida; el 28,3 % del grupo refiere estar de acuerdo. Asimismo, el 20 % refiere que está muy de acuerdo.

## Ítem 7. Los docentes generan proyectos de extensión universitaria y proyección social en gran medida

**Tabla 12**

Los docentes generan proyectos de extensión universitaria y proyección social en gran medida

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	8,3	8,3
Poco de acuerdo	26	43,3	51,7
De acuerdo	18	30,0	81,7
Muy de acuerdo	11	18,3	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### Análisis e interpretación

Como se observa en la tabla 12, respecto a la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, el 43,3 % refiere que está poco de acuerdo en que los docentes generan proyectos de extensión universitaria y proyección social en gran medida; el 8,3 % del grupo refiere estar en desacuerdo. Asimismo, el 30 % refiere que están de acuerdo al respecto y solo el 18,3 % refiere que está muy de acuerdo.

## Ítem 8. Los docentes evalúan proyectos de extensión universitaria y proyección social en gran medida

**Tabla 13**

Los docentes evalúan proyectos de extensión universitaria y proyección social en gran medida

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	6,7	6,7
Poco de acuerdo	27	45,0	51,7
De acuerdo	21	35,0	86,7
Muy de acuerdo	8	13,3	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 13, respecto a la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, el 45 % refiere que está poco de acuerdo que los docentes evalúan proyectos de extensión universitaria y proyección social en gran medida; el 6,7 % del grupo refiere estar en desacuerdo. Asimismo, el 35 % refiere que están de acuerdo al respecto y solo el 13,3 % refiere que está muy de acuerdo.

## Ítem 9. Los docentes implementan proyectos de extensión y proyección social en gran medida

**Tabla 14**

Los docentes implementan proyectos de extensión y proyección social en gran medida

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	8,3	8,3
Poco de acuerdo	24	40,0	48,3
De acuerdo	22	36,7	85,0
Muy de acuerdo	9	15,0	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 14, según la percepción estudiantes de quinto año de la carrera profesional de ingeniería comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, el 40 % manifiesta que están poco de acuerdo que los docentes implementan proyectos de extensión y proyección social en gran medida; el 8,3 % del grupo refiere estar en desacuerdo. Asimismo, el 36,7 % refiere que está de acuerdo al respecto y solo el 15 % refiere que están muy de acuerdo.

**Ítem 10. La labor de enseñanza y tutoría que desarrolla el docente es eficiente**

**Tabla 15**

La labor de enseñanza y tutoría que desarrolla el docente es eficiente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	10,0	10,0
Poco de acuerdo	26	43,3	53,3
De acuerdo	18	30,0	83,3
Muy de acuerdo	10	16,7	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Análisis e interpretación**

Como se observa en la Tabla 15, según la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, el 43,3 % refiere que está poco de acuerdo que la labor de enseñanza y tutoría que desarrolla el docente es eficiente; el 10 % del grupo refiere estar desacuerdo. Además, el 30 % refiere que está de acuerdo al respecto y solo el 16,7 % refiere que está muy de acuerdo.

## Ítem 11. La labor de investigación que desarrolla el docente es adecuada

**Tabla 16**

La labor de investigación que desarrolla el docente es adecuada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	5,0	5,0
Poco de acuerdo	31	51,7	56,7
De acuerdo	16	26,7	83,3
Muy de acuerdo	10	16,7	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### Análisis e interpretación

En la Tabla 16, la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, demuestra que el 51,7 % refiere que está poco de acuerdo que la labor de investigación que desarrolla el docente es adecuada; el 5 % del grupo refiere estar en desacuerdo. Asimismo, el 26,7 % refiere que está de acuerdo al respecto y solo el 16,7 % refiere que está muy de acuerdo.

**Ítem 12. La labor de extensión universitaria y proyección social que desarrolla el docente es eficiente.**

**Tabla 17**

La labor de extensión universitaria y proyección social que desarrolla el docente es eficiente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Poco de acuerdo	35	58,3	58,3
De acuerdo	16	26,7	85,0
Muy de acuerdo	9	15,0	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Análisis e interpretación**

Según la tabla, la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, el 58.3 % refiere que está poco de acuerdo que la labor de extensión universitaria y proyección social que desarrolla el docente es eficiente, el 26,7 % refiere que está de acuerdo al respecto y solo el 16,7 % refiere que está muy de acuerdo.

**Variable dependiente:** calidad de la formación profesional

**Tabla 18**

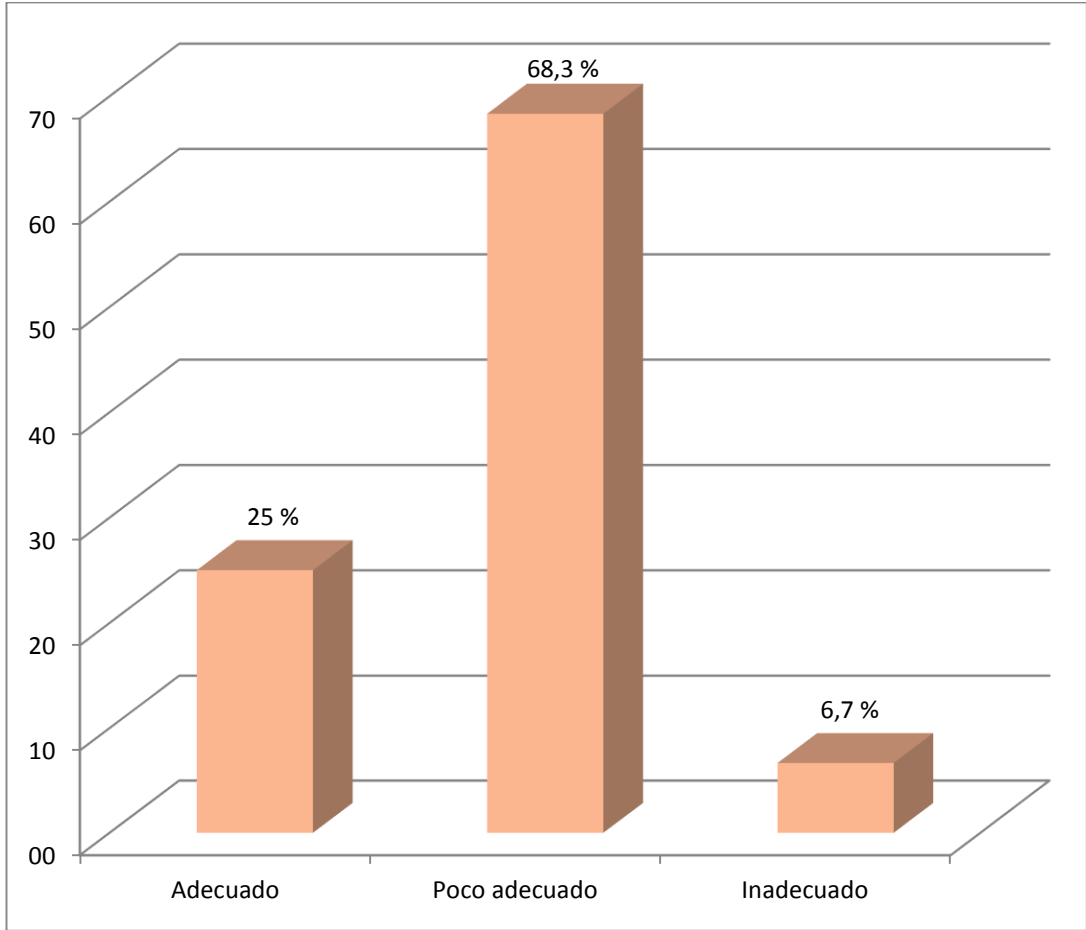
Calidad de la formación profesional

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Adecuado	15	25,0	25,0
Poco adecuado	41	68,3	93,3
Inadecuado	4	6,7	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

Según la tabla 18 figura 6 el 100 % de los estudiantes encuestados de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, el 25 % refiere que la calidad de la formación profesional es adecuada. Asimismo el 68,3 % de los estudiantes manifiesta que es poco adecuado y un 6,7 % manifiesta que es inadecuado. En resumen, la mayor parte de los estudiantes refiere que la calidad de la formación profesional es poco adecuada.



**Figura 6.** Opinión general de los encuestados acerca de la calidad de la formación profesional.

Fuente: Tabla 18.

**Dimensión:** Calidad de la formación profesional orientado al área de formación integral

**Tabla 19**

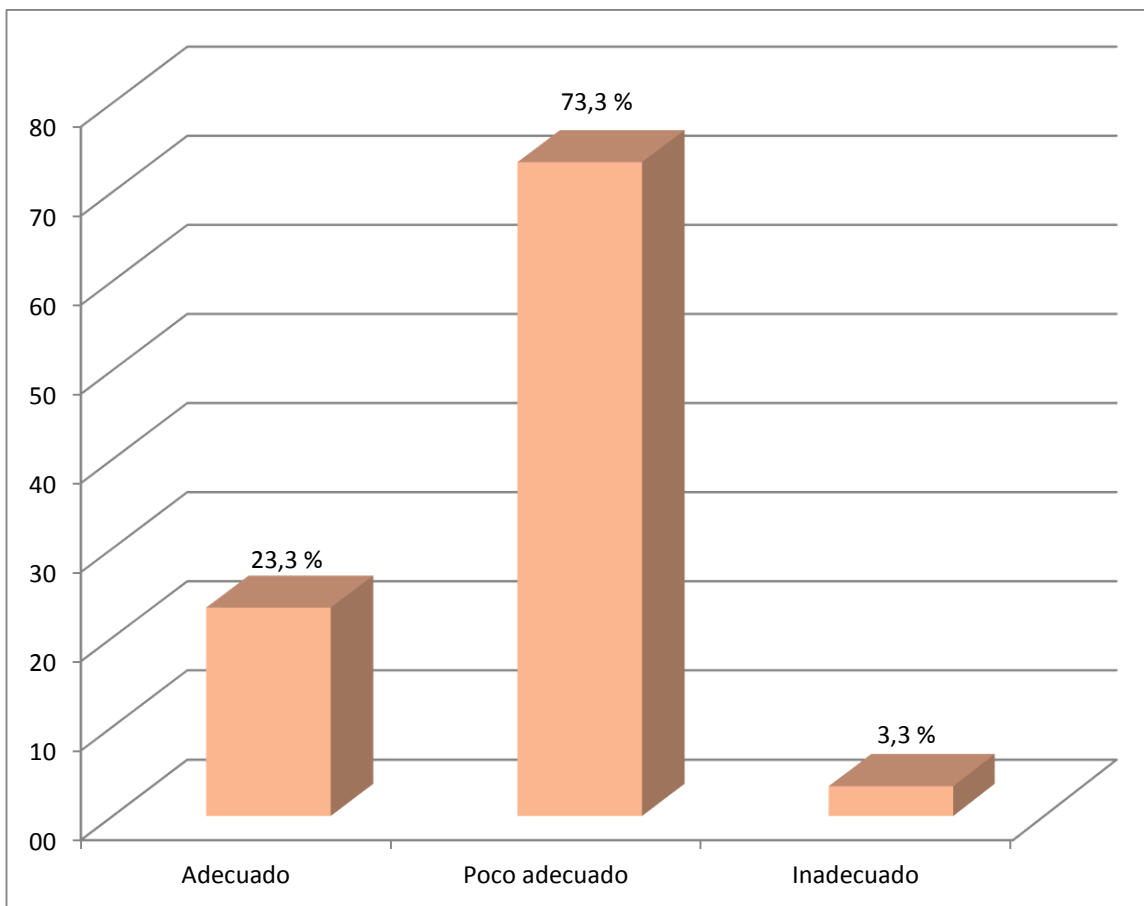
Calidad de la Formación Profesional

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Adecuado	14	23,3	23,3
Poco adecuado	44	73,3	96,6
Inadecuado	2	3,3	100,0
Total	60	100,0	

Fuente: Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

En la tabla 19 y figura 7, se muestra del 100 % de los estudiantes encuestados de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, el 23,3 % refiere que la calidad de la formación profesional orientado al área de formación integral es adecuada. Asimismo, el 73,3 % de los estudiantes manifiesta que es poco adecuado y un 3,3 % manifiesta que es inadecuado. En resumen, la mayor parte de los estudiantes refiere que es poco adecuada de la calidad formación integral.



**Figura 7.** Opinión general de los encuestados acerca de la calidad de la formación profesional a formación integral.

Fuente: Tabla 19.

**Dimensión:** Calidad de la formación profesional orientado al área de especialidad

**Tabla 20**

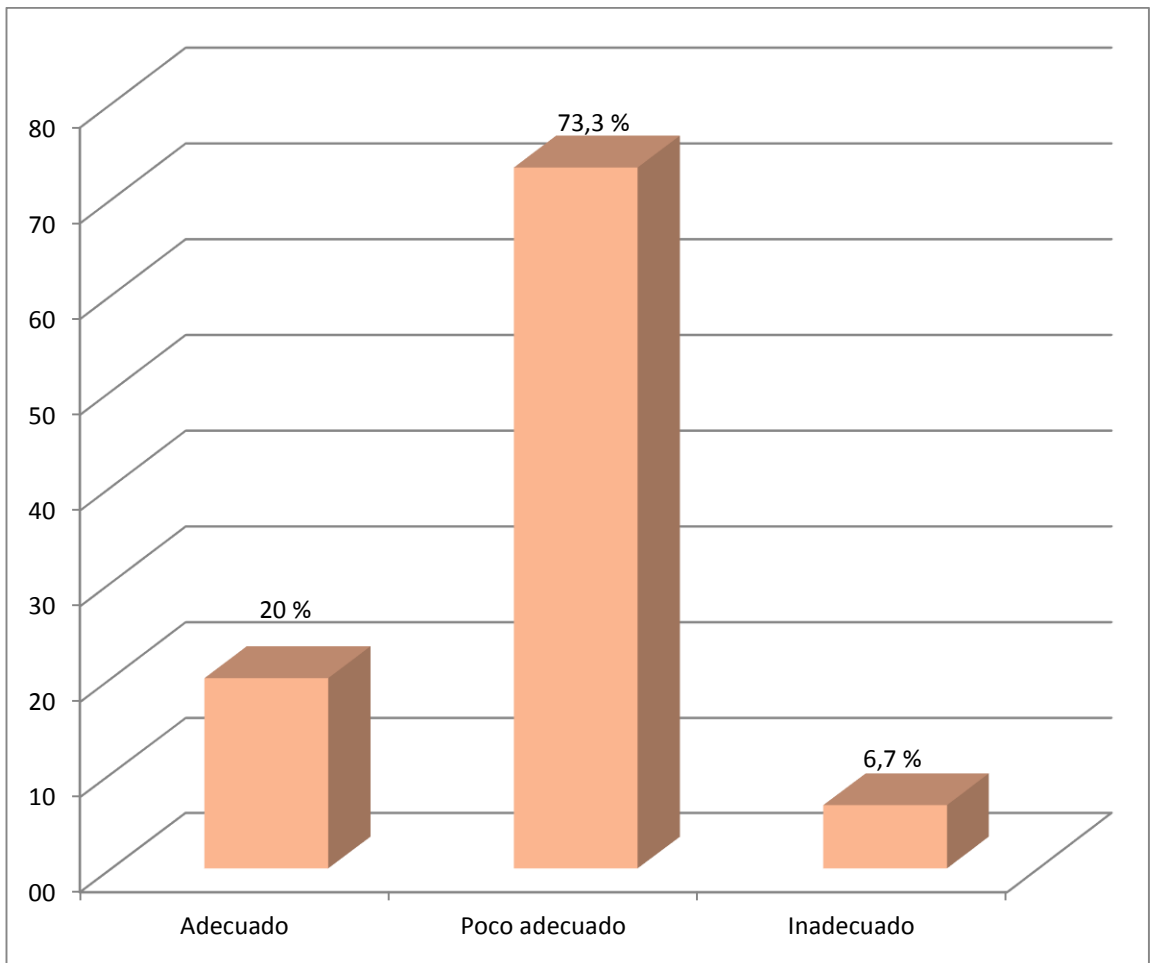
Calidad de la Formación Profesional

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Adecuado	12	20,0	20,0
Poco adecuado	44	73,3	93,3
Inadecuado	4	6,7	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### **Análisis e interpretación**

En la tabla 20 y figura 8, se muestra que el 100 % de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, el 20 % refiere que la calidad de la formación profesional orientado al área de especialidad es adecuado. Asimismo, el 73.3 % de los estudiantes manifiesta que es poco adecuado y un 6,7 % manifiesta que es inadecuado. En suma, la mayor parte de los estudiantes refiere que la calidad de la formación profesional a área especialidad es poco adecuada.



**Figura 8.** Opinión general acerca de la calidad de la formación profesional a área especialidad.

**Fuente:** Tabla 20.

## Análisis por ítems

### Ítem 1. La formación espiritual que se brinda es adecuada

**Tabla 21**

La formación espiritual que se brinda es adecuada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	3,3	3,3
Poco de acuerdo	28	46,7	50,0
De acuerdo	19	31,7	81,7
Muy de acuerdo	11	18,3	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 21, según la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, el 46,7 % refiere que están poco de acuerdo que la formación espiritual que se brinda es adecuada, el 3,3 % del grupo refiere estar en desacuerdo. Asimismo, el 31,7 % refiere que están de acuerdo, al respecto y solo el 18,3 % refieren que están muy de acuerdo.

## Ítem 2. La formación afectiva que se brinda es adecuada

**Tabla 22**

La formación afectiva que se brinda es adecuada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	1,7	1,7
Poco de acuerdo	30	50,0	51,7
De acuerdo	17	28,3	80,0
Muy de acuerdo	12	20,0	100,0
Total	60	100,0	

Fuente: Elaboración propia

### Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 22, según la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, el 50 % refiere que está poco de acuerdo que la formación afectiva que se brinda es adecuada; el 1,7 % del grupo refiere estar en desacuerdo. Asimismo, el 28,3 % refiere que está de acuerdo al respecto y solo el 20 % refiere que está muy de acuerdo.

### Ítem 3. La formación moral que se brinda es adecuada

**Tabla 23**

La formación moral que se brinda es adecuada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Poco de acuerdo	31	51,7	51,7
De acuerdo	17	28,3	80,0
Muy de acuerdo	12	20,0	100,0
Total	60	100,0	

Fuente: Elaboración propia

#### **Análisis e interpretación**

Como se observa en la tabla 23, según la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, se aprecia que el 51,7 % está poco de acuerdo con la formación moral que se brinda es adecuado. Asimismo, el 28,3 % está de acuerdo con la formación moral que se brinde mientras sólo el 20 % muy de acuerdo.

#### Ítem 4. La formación social que se brinda es adecuada

**Tabla 24**

La formación social que se brinda es adecuada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	3,3	3,3
Poco de acuerdo	29	48,3	51,7
De acuerdo	19	31,7	83,3
Muy de acuerdo	10	16,7	100,0
Total	60	100,0	

Fuente: Elaboración propia

#### Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 24, la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, el 48,3 % refiere que está poco de acuerdo que la formación social que se brinda es adecuada; el 3,3 % del grupo refiere estar en desacuerdo. Asimismo, el 31,7 % está de acuerdo al respecto y solo el 16,7 % está muy de acuerdo.

## Ítem 5. La formación en auditoría que se brinda es adecuada

**Tabla 25**

La formación en auditoría que se brinda es adecuada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	5,0	5,0
Poco de acuerdo	28	46,7	51,7
De acuerdo	21	35,0	86,7
Muy de acuerdo	8	13,3	100,0
Total	60	100,0	

Fuente: Elaboración propia

### Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 25, según la percepción de los estudiantes, de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, el 46,7 % está poco de acuerdo que la formación en auditoría que se brinda es adecuada; el 5 % del grupo está en desacuerdo. Asimismo, el 35 % refiere que está de acuerdo al respecto y solo el 13.3 % está muy de acuerdo.

## Ítem 6. La formación en finanzas que se brinda es adecuada

**Tabla 26**

La formación en finanzas que se brinda es adecuada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	3,3	3,3
Poco de acuerdo	25	41,7	45,0
De acuerdo	24	40,0	85,0
Muy de acuerdo	9	15,0	100,0
Total	60	100,0	

Fuente: Elaboración propia

### Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 26, según la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de ingeniería comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, el 41,7 % está poco de acuerdo que la formación en finanzas que se brinda es adecuada; el 3,3 % del grupo refieren estar en desacuerdo. Asimismo, el 40 % refiere que está de acuerdo al respecto y solo el 15 % está muy de acuerdo.

## Ítem 7. La formación en contabilidad que se brinda es adecuada

**Tabla 27**

La formación en contabilidad que se brinda es adecuada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	10,0	10,0
Poco de acuerdo	26	43,3	53,3
De acuerdo	18	30,0	83,3
Muy de acuerdo	10	16,7	100,0
Total	60	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

### Análisis e interpretación

Según la Tabla 27, la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, el 43,3 % está poco de acuerdo que a la formación en contabilidad que se brinda es adecuado; el 10 % del grupo refiere estar en desacuerdo. Asimismo, el 30 % refiere que está de acuerdo al respecto y solo el 16,7 % está muy de acuerdo.

## Ítem 8. La formación en informática contable que se brinda es adecuada

**Tabla 28**

La formación en informática contable que se brinda es adecuada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	3,3	3,3
Poco de acuerdo	32	53,3	56,7
De acuerdo	16	26,7	83,3
Muy de acuerdo	10	16,7	100,0
Total	60	100,0	

Fuente: Elaboración propia

### Análisis e interpretación

La Tabla 28 muestra la percepción de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, donde el 53,3 % refiere que está poco de acuerdo en que la formación en informática contable que se brinda es adecuada; mientras que el 3.3 % del grupo refiere estar en desacuerdo. Asimismo, el 26.7 % refiere que está de acuerdo al respecto y solo el 16,7 % refiere que está muy de acuerdo.

#### 4.2.2 Correlaciones, pruebas de normalidad

**Tabla 29**

Pruebas de Normalidad

Control interno en la Gestión Académica	Estadísticos	
	Z de Kolmogorov-Smirnov	p-valor
Control interno en el proceso de enseñanza-aprendizaje	0,197	0.000
Control interno en la función de investigación	0,213	0.000
Control interno en la función de extensión universitaria	0,211	0.000
control interno en el desempeño docente	0,201	0.000
Existe normalidad si p es mayor 0.05		

Calidad de la Formación Profesional	Estadísticos	
	Z de Kolmogorov-Smirnov	p-valor
Calidad de la formación profesional orientado al área de formación integral	0,218	0.000
Calidad de la formación profesional orientado al área de especialidad	0,200	0.000
Existe normalidad si p es mayor 0.05		

Como se puede apreciar el p-valor es menor a 0.05 se puede concluir que no presentan normalidad por lo que para las correlaciones se aplicará Rho de Spearman.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSIÓN**

#### **5.1. Discusión de resultados**

De acuerdo con los resultados estadísticos se detectó que el control interno en la gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, debido a que existen deficiencias del ambiente de control, ya que conocen poco las políticas que han sido aprobadas y difundidas en la organización por la dirección sobre el control interno. Egusquiza C. (2014), concluyó que bajo el enfoque de la auditoría académica se tenderá a la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas, de manera particular en las universidades. Barreda, (2007) concluyó que la gestión académica influye significativamente en la calidad académica; con relación al control interno en el proceso de enseñanza aprendizaje, se determinó que es poco eficiente; con respecto al control interno en la función de investigación, se determinó que es poco eficiente.

Medina, Montañez & Brito, (2010) concluyeron en que los resultado de la investigación muestra que la ejecución de la auditoría académica sí evidencia la efectividad de las actividades de proyección social de la UNASAM, el efecto del estudio muestra que los hallazgos de auditoría académica contribuyen eficiente y medianamente en el control y la optimización de la administración de la UNASAM. Con respecto al control

interno en el desempeño docente, se determinó que es poco eficiente, los resultados demuestran que el control interno en el proceso de enseñanza, aprendizaje es poco adecuada, ya que los actores del proceso de enseñanza aprendizaje conocen poco las políticas, lineamientos que han sido aprobadas y difundidas en la Universidad por la dirección sobre el proceso de enseñanza aprendizaje y sistema de evaluación,

González & Canquiz (2009), señalan que la formación debe ser trabajada desde la atención a la formación del ser humano, social y profesional, de allí que se debe atender la formación humanística y la formación científico-tecnológica, esto implica la formación en los saberes fundamentales: el conocer, el hacer, el ser, el sentir, el convivir, entre otros que puedan considerarse esenciales; los resultados reflejan que las políticas en la función de investigación es poco favorable, debido a que los docentes y estudiantes participan poco en proyectos de investigación científica, pues en la medida que se ejecute proyectos de investigación científica, y se publiquen artículos científicos es posible que la formación profesional sea eficiente.

De acuerdo al marco integrado de control interno COSO (Informe COSO), el control interno consta de cinco categorías o componentes que la administración diseña y aplica para proporcionar una seguridad razonable de que sus objetivos de control se llevaran a cabo de manera adecuada. Estos componentes son: (1) Ambiente de Control; (2) Evaluación de los Riesgos; (3) Actividades de Control; (4) Información y comunicación; y (5) Monitoreo; los resultados demuestran que el control interno en la función de extensión y proyección social, y en el desempeño es poco favorable en la calidad de formación profesional, debido a que los

docentes, conocen poco las políticas, lineamientos que han sido aprobadas y difundidas en la Universidad por la dirección sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, tutoría, investigación, proyección social y el sistema de evaluación; se concluye que cuando que el control interno en la gestión académica es poco adecuada es posible que la calidad de formación profesional sea poco eficiente o ineficiente, pero si el control interno en la gestión académica es adecuado, entonces es posible que la formación profesional sea eficiente y de calidad.

## 5.2. Contrastación y verificación de hipótesis

### 5.2.1. Contrastación y verificación de la hipótesis general

**Tabla 30**

**Correlaciones: Control interno y calidad de la formación en la gestión académica**

			Control interno en la gestión académica	Calidad de la Formación profesional
Rho de Spearman	Control interno en la gestión académica	Coefficiente de correlación	1,000	0,940**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	60	60
	Calidad de la Formación profesional	Coefficiente de correlación	0,940**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	60	60

**Fuente:** Procesamiento de datos SPSS

### **a) Nivel de significancia**

Mediante la prueba de Rho de Spearman la significancia es 0,01 menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula el  $H_0$

### **b) Hipótesis estadística**

#### **Hipótesis nula**

**$H_0$ :** El control interno en la gestión académica y la calidad de la formación profesional no están relacionadas.

#### **Hipótesis alterna**

**$H_1$ :** El control interno en la gestión académica y la calidad de la formación profesional están relacionadas.

### **c) Conclusión:**

Existe correlación positiva y fuerte (94,0 %), con un error del 1 %, donde el contraste es significativo, entonces se rechaza hipótesis nula, y se concluye que:

“Existe grado de relación entre el control interno en la gestión académica y la calidad de la formación profesional”.

En la **Tabla 30** se observa que hay una tendencia que ilustra que cuando que el control interno en la gestión académica es poco adecuada es posible que la calidad de formación profesional sea poco eficiente o

ineficiente, pero si el control interno en la gestión académica es adecuado, entonces es posible que la formación profesional sea eficiente.

### 5.2.2. Contrastación y verificación de la primera hipótesis específica

**Tabla 31**

**Correlaciones Control interno en el proceso de enseñanza aprendizaje y calidad de la formación profesional**

			Control interno en el proceso de enseñanza aprendizaje	Calidad de la formación profesional
Rho de Spearman	Control interno en el proceso de enseñanza aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	0,817**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	60	60
	Calidad de la Formación	Coeficiente de correlación	0,817**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	60	60

**Fuente:** Procesamiento de datos (cuestionario).

#### a) Nivel de significancia

Mediante la prueba de Rho de Spearman la significancia es 0,01 menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula el  $H_0$

## **b) Hipótesis estadística**

### **Hipótesis nula**

**Ho:** El control interno en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la calidad de la formación profesional no están relacionadas.

### **Hipótesis alterna**

**H1:** El control interno en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la calidad de la formación profesional están relacionadas.

## **c) Conclusión:**

Existe correlación positiva y fuerte (81,7 %), con un error del 1 %, donde el contraste es significativo, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que:

“Existe grado de relación entre el control interno en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la calidad de la formación profesional”.

En la **Tabla 31** se observa que hay una tendencia que ilustra que cuando que el control interno en el proceso de enseñanza-aprendizaje es poco adecuada es posible que la calidad de formación profesional sea poco eficiente o ineficiente, pero si el control interno en el proceso de enseñanza-aprendizaje es adecuado, entonces es posible que la formación profesional sea eficiente.

## Contrastación y verificación de la segunda hipótesis específica

**Tabla 32**

### Control Interno en la función de investigación y la calidad de la formación profesional

			Control interno en la función de investigación	Calidad de la formación profesional
Rho de Spearman	Control interno en la Función de investigación	Coefficiente de correlación	1,000	0,875**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	60	60
	Calidad de la Formación profesional	Coefficiente de correlación	0,875**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	60	60

Fuente: Procesamiento de datos SPSS

#### a) Nivel de significancia

Mediante la prueba de Rho de Spearman la significancia es 0,01 menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula el  $H_0$

#### b) Hipótesis estadística

##### Hipótesis nula

**$H_0$ :** El control interno en la función de investigación y la calidad de la formación profesional no están relacionadas.

## **Hipótesis alterna**

**H1:** El control interno en la función de investigación y la calidad de la formación profesional están relacionadas.

### **c) Conclusión:**

Existe correlación positiva y fuerte (87,5 %), con un error del 1 %, donde el contraste es significativo, entonces se rechaza hipótesis nula y se concluye que:

“Existe grado de relación entre el control interno en la función de investigación y la calidad de la formación profesional”.

En la **Tabla 32** se observa que hay una tendencia que ilustra que cuando que el control interno en la función de investigación es poco adecuada es posible que la calidad de formación profesional sea poco eficiente o ineficiente, pero si el control interno en la función de investigación es adecuado, entonces es posible que la formación profesional sea eficiente.

### 5.2.3. Contrastación y verificación de la tercera hipótesis específica

**Tabla 33**

**Control Interno en la función de extensión y la calidad de la formación profesional**

			Control interno en la función de extensión	Calidad de la formación profesional
Rho de Spearman	Función de extensión	Coeficiente de correlación	1,000	0,847**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	60	60
	Calidad de la Formación	Coeficiente de correlación	0,847**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	60	60

**Fuente:** Procesamiento de datos SPSS

#### a) Nivel de significancia

Mediante la prueba de Rho de Spearman la significancia es 0,01 menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula el  $H_0$

#### b) Hipótesis estadística

##### Hipótesis nula

**$H_0$ :** El control interno en la función de extensión y la calidad de la formación profesional no están relacionadas.

### **Hipótesis alterna**

**H1:** El control interno en la función de extensión y la calidad de la formación profesional, están relacionadas.

#### **c) Conclusión:**

Existe correlación positiva y fuerte (84,7 %), con un error del 1 %, donde el contraste es significativo, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que:

“Existe grado de relación entre el control interno en la función de extensión y la calidad de la formación profesional”.

Por ello la **Tabla 33** se demuestra que hay una tendencia que ilustra que cuando el control interno en la función de extensión es poco adecuada es posible que la calidad de formación profesional sea poco eficiente o ineficiente; pero, si el control interno en la función de extensión es adecuado, entonces es posible que la formación profesional sea eficiente.

#### 5.2.4. Contrastación y verificación de la cuarta hipótesis específica

**Tabla 34**

**Correlación entre el control interno del desempeño docente y la calidad de la formación profesional**

			Control interno del desempeño docente	Calidad de la formación profesional
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	1,000	0,793**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	60	60
	Calidad de la Formación	Coefficiente de correlación	0,793**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	60	60

**Fuente:** Procesamiento de datos SPSS

#### a) Nivel de significancia

Mediante la prueba de Rho de Spearman la significancia es 0,01 menor que 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$

#### b) Hipótesis estadística

##### Hipótesis nula

**$H_0$ :** El control interno en el desempeño docente y la calidad de la formación profesional no están relacionadas.

### **Hipótesis alterna**

**H1:** El control interno en el desempeño docente y la calidad de la formación profesional, están relacionadas.

#### **c) Conclusión:**

Existe correlación positiva y fuerte (84,7 %), con un error del 1 %, donde el contraste es significativo, entonces se rechaza la hipótesis nula. y se concluye que:

“Existe grado de relación entre el control interno en el desempeño docente y la calidad de la formación profesional”.

Por ello la **Tabla 34** se observa que hay una tendencia que ilustra que cuando el control interno en el desempeño docente es poco adecuada es posible que la calidad de formación profesional sea poco eficiente o ineficiente; pero, si el control interno en el desempeño docente es adecuado, entonces es posible que la formación profesional sea eficiente.

## CONCLUSIONES

1. El control interno en la gestión académica tiene una influencia poco favorable en la calidad de formación profesional en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, debido a que existen deficiencias en currículo de estudios, actividades de enseñanza aprendizaje, en la tutoría, así como en la proyección y extensión social.
2. El control interno en el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene una influencia poco favorable en la calidad de formación profesional, ya que los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje conocen poco las políticas, lineamientos que han sido aprobadas y difundidas en la Universidad por la dirección sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje y sistema de evaluación.
3. El establecimiento de las políticas en la función de investigación tiene una influencia poco favorable en la calidad de formación profesional en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, debido a que los docentes y estudiantes participan poco en proyectos de investigación científica, por ello en la medida que se ejecute proyectos de investigación científica, y se publiquen artículos científicos es posible que la formación profesional sea eficiente.

4. Se ha concluido que el control interno en la función de extensión y proyección social tienen una influencia poco favorable en la calidad de formación profesional en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, debido a que las políticas, procedimientos de autorización y aprobación para la ejecución de actividades de proyección y extensión social que realiza la dirección, no son los más adecuados.
  
5. El control interno en el desempeño docente tiene una influencia poco favorable en la calidad de formación profesional en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, debido a que los docentes, conocen poco las políticas y lineamientos que han sido aprobadas y difundidas en la Universidad por la dirección sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, tutoría, investigación, proyección social y el sistema de evaluación.

## RECOMENDACIONES

1. Diseñar un plan estratégico de control interno que incluya: ambiente interno, establecimiento de objetivos, las actividades de control, el sistema de información y comunicación y la supervisión, en concordancia con la Ley Universitaria, Estatuto de la Universidad José Carlos Mariátegui, y las políticas previstas por la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria – SUNEDU.
2. Se recomienda que exista comunicación permanente entre las autoridades académicas, Dirección de Escuela Profesional, docentes y estudiantes, con la finalidad de que hagan conocer las políticas, procedimientos y directivas que han sido aprobadas en la Universidad para el proceso de enseñanza-aprendizaje y sistema de evaluación.
3. Para mejorar la investigación científica se debe establecer políticas, procedimientos y prácticas para asegurar que los objetivos se logren con la publicación de artículos científicos, como parte del control interno de la gestión académica de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial.
4. Se recomienda un plan de mejora que asegure las actividades de extensión y proyección social por parte de los docentes y estudiantes de la carrera profesional de Ing. Comercial, así como monitoreo, el procesamiento, integración y se de manera permanente, con calidad

y oportunidad a través de políticas, procedimientos, medios y acciones con un enfoque sistémico y regular.

5. Para mejorar el control interno en el desempeño docente en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlo Mariátegui, se recomienda que a través del Decanato de la Facultad se haga difusión de las políticas y lineamientos aprobados por la Universidad y apliquen la evaluación del desempeño docente con participación de los estudiantes, como parte de control interno de la gestión académica, en concordancia con la Ley Universitaria N° 30220.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barreda, Colan. (2007). *La Calidad Académica y su relación con la Gestión Académica en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Cajamarca.
- Barron, C. (1996). *Tendencias en la formación profesional universitaria en educación Perfiles Educativos, núm. 71, enero-marzo*. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México.
- Cano & Zamora (2006) en “*La definición de producto en el ámbito educativo para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000*”; sostiene que debe conocerse al cliente en todas sus dimensiones para lograr sus expectativas y poder brindar un sistema de gestión de calidad.
- Cortadellas, J. & Mindreau, E. (1999). *Servir a la sociedad con calidad*. En manual de gestión estratégica universitaria: procesos administrativos y financieros. pp. 50-79. Santiago de Chile: Centro Universitario de Desarrollo.
- Coopers & Lybrand (1997). *Los nuevos conceptos de control interno. (Informe COSO)*. Primera edición. Ediciones Díaz Santos. España.

Chadwick, C. (1991). *Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula*. Revista de Educación, N° 70 C.P.E.I.P., Santiago de Chile.

Delors, J. (1997). *La educación*. Encierra un tesoro Informe de UNESCO. Ediciones UNESCO.

Egúsquiza Pereda Carlos Alfonso (2014), *Auditoría Académica*, Revista de Investigación QUIPUKAMAYOC-UNMSM, Vol 11, N° 22, Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú.

Estupiñan G. (2006). *Administración o gestión de riesgos E.R.M. y la auditoría interna*. Primera edición. Ecoe ediciones. Colombia.

Fernández, L. & Jinchuña, J. (2012) “*Control Interno Gerencia*”, teórico y practica- Perú; Editorial Educar

Estrella H. & Munive R. (2004) Auditoria “*Organización de Papeles de Trabajo*”.

García, L. (2000). *La gestión Pública en el nuevo milenio*. Revista de la Función pública nro. 139/140 año. La Plata, Buenos Aires Argentina.

García, L. (2000). *La gestión Pública en el nuevo milenio*. Revista de la Función pública Nro. 139/140 año 2000. La plata, Buenos Aires Argentina. Ivancevich Jon M. Gestión calidad y competitividad. Chile: Editorial McGraw-Hill.

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación Científica*. México; editorial México.

Inciarte, A. & otros (2006). *Gestión académico-administrativa en la educación básica*. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 11, núm. 34, abril-junio, pp. 221-243 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.

Ivancevich, J. (1999). *Gestión calidad y competitividad*. Editorial McGraw-Hill. Santiago de Chile.1999.

Martínez R. & Gongora R (2000). *Evaluación de la gestión universitaria*, Informe preparado para la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria CONEAU, Lima Perú

Rubina J. (2008). *Auditoría gubernamental*, Escuela Nacional de Control de la Contraloría General de la República. Lima Perú

Sotomayor J. (2003). *Evaluación de Control Interno para la Eficacia de la Función Pública*. Escuela Nacional de Control de la Contraloría General de la República. Lima, Perú.

Toboada V. (2003). *La Administración Pública Moderna y el Control Interno Gerencial*. Colegio de Contadores Públicos de Tacna.

Ley N° 30220. (2014). *Ley Universitaria y sus modificatorias*. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú.

Ley N° 28740. (2007). *Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa*. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú.

Decreto Supremo N° 018-2007-ED. (2007). *Reglamento de la Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa*. Diario Oficial El Peruano. Lima, Perú.

Ley N° 27785, (2002), *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y Contraloría General de la República*, Diario Oficial El Peruano. Lima, Perú.

Ley N° 28716. (2006). *Ley de Control Interno de las Entidades del Estado*. Diario Oficial El Peruano. Lima, Perú.

Resolución de Contraloría General N° 320-2006-CG. (2006). *Normas de Control Interno*. Contraloría General de la República. Lima, Perú.

## **Webs**

Delgado L. *La Gestión universitaria*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú

([http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/libros/Educacion/univer\\_peru/pdf/a02.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/libros/Educacion/univer_peru/pdf/a02.pdf), consulta hecha el 14.11.2016)

Cuba E. en su artículo “ñ.ñ..mk.”, Universidad Católica San Pablo, Arequipa Perú

(<http://www.ucsp.edu.pe/index.php/articulos.html>. consulta hecha el 15.10.2016)

Juran J. (2009), *La calidad como filosofía de gestión*

(<http://www.pablogiugni.com.ar/httpwwwpablogiugnicomarp95/>, consulta hecha el 11.10.2016)

Consejo de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Universitaria - CONEAU.

[www.coneau.gob.pe](http://www.coneau.gob.pe). Consulta hecha el 11.10.2016)

Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - SINEACE.

[http://www.coneaces.gob.pe/index.php?option=com\\_content&view=article&id=71&Itemid=87](http://www.coneaces.gob.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=71&Itemid=87). Consulta hecha el 14.09.2016)

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

<http://www.unmsm.edu.pe/ogp/ARCHIVOS/Glosario/inde.htm#33>.

Consulta hecha el 14.05.2016)

## ANEXO 01

### CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información para la investigación titulada: “CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ACADÉMICA EN LA CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI, DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA, AÑO 2015”, ante la cual se le solicita que en las alternativas que viene en las preguntas se sirva marcar con un aspa (x) el casillero de su selección.

#### **Variable independiente: Control interno en la gestión académica**

1. ¿Considera que la aplicación del control interno en la gestión académica, es eficiente en la calidad de formación profesional en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?
  - a) Deficiente
  - b) Poco eficiente
  - c) Eficiente
  
2. ¿Considera que la aplicación del control interno en proceso de enseñanza – aprendizaje, es eficiente en la calidad formación profesional de los estudiantes en la carrera profesional de Ingeniería Comercial?
  - a) Deficiente
  - b) Poco eficiente
  - c) Eficiente

3. ¿Considera que la aplicación del control interno en la investigación científica de los docentes y estudiantes, es eficiente en la calidad formación profesional de los estudiantes en la carrera profesional de Ingeniería Comercial?
  - a) Deficiente
  - b) Poco eficiente
  - c) Eficiente
  
4. ¿Considera que la aplicación del control interno en la función de extensión y proyección social de la carrera profesional de Ingeniería Comercial, es eficiente en la calidad formación profesional de los estudiantes?
  - a) Deficiente
  - b) Poco eficiente
  - c) Eficiente
  
5. ¿Considera que la aplicación del control interno, para el ejercicio de la docencia universitaria, es eficiente en la calidad formación profesional de los estudiantes en la carrera profesional de Ingeniería Comercial?
  - a) Deficiente
  - b) Poco eficiente
  - c) Eficiente
  
6. ¿Considera que el plan estratégico, proyecto educativo, currículo está acorde con la misión de la Universidad José Carlos Mariátegui?
  - a) En desacuerdo
  - b) Poco de acuerdo
  - c) De acuerdo
  - d) Muy de acuerdo

7. ¿Considera que el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje es adecuado en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?
- a) En desacuerdo
  - b) Poco de acuerdo
  - c) De acuerdo
  - d) Muy de acuerdo
8. ¿Considera usted, la evaluación del aprendizaje y acciones de mejora es adecuada en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?
- a) En desacuerdo
  - b) Poco de acuerdo
  - c) De acuerdo
  - d) Muy de acuerdo
9. ¿Considera que los docentes, estudiantes en gran medida elaboran proyectos de investigación científica en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?
- a) En desacuerdo
  - b) Poco de acuerdo
  - c) De acuerdo
  - d) Muy de acuerdo
10. ¿Considera que los docentes, estudiantes en gran medida ejecutan proyectos de investigación científica en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

11. ¿Considera que los docentes participan en gran medida como jurados, asesor en la evaluación de los proyectos de tesis en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

12. ¿Considera que los docentes, estudiantes en gran medida elaboran proyectos de extensión universitaria y proyección social en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

13. ¿Considera que los docentes en gran medida participan en la evaluación de los proyectos de extensión universitaria y proyección social en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo

- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

14. ¿Considera que los docentes en gran medida implementan proyectos de extensión y proyección social en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

15. ¿Considera usted que la labor del proceso enseñanza, aprendizaje, tutoría es eficiente en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

16. ¿Considera usted que la labor de investigación que se desarrolla en la carrera profesional de Ingeniería Comercial es adecuada para la calidad de formación profesional?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

17. ¿Considera usted que la labor de extensión universitaria y proyección social que se desarrolla en la carrera profesional es eficiente para la calidad de formación profesional de los estudiantes?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

**Variable dependiente:** Calidad de la formación profesional

18. ¿Considera usted que la calidad de formación profesional es adecuada en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?

- a) Adecuado
- d) Poco adecuado
- e) Inadecuado

19. ¿Considera usted que la formación profesional orientado al área de formación integral es adecuada en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?

- a) Adecuado
- b) Poco adecuado
- c) Inadecuado

20. ¿Considera usted que la formación profesional orientado al área de especialidad es adecuada en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui?

- a) Adecuado

- b) Poco adecuado
- c) Inadecuado

21. ¿Considera usted que la formación profesional que se brinda es adecuada y se incluye el desarrollo espiritual de los estudiantes en la carrera profesional de Ingeniería Comercial?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

22. ¿Considera usted que es efectiva la calidad de formación profesional que se brinda en la carrera profesional de Ingeniería Comercial?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

23. ¿Considera usted que la formación moral que se brinda es adecuada para la calidad de formación profesional en la carrera profesional de Ingeniería Comercial?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

24. ¿Considera usted que la formación social que se brinda es adecuada para la calidad de formación profesional de los estudiantes en la carrera profesional de Ingeniería Comercial?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

25. ¿Considera usted que la formación en auditoría que se brinda es adecuada para la calidad de formación profesional de los estudiantes en la carrera profesional de Ingeniería Comercial?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

26. ¿Considera usted que la formación en finanzas que se brinda es adecuada para la calidad de formación profesional de los estudiantes en la carrera profesional de Ingeniería Comercial?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

27. ¿Considera usted que la formación en contabilidad que se brinda es adecuada para la calidad de formación profesional de los estudiantes en la carrera profesional de Ingeniería Comercial?

- a) En desacuerdo

- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo

28. ¿Considera usted que la formación en informática contable y sistemas computarizados empresariales que se brinda es adecuada para la calidad de formación profesional de los estudiantes en la carrera profesional de Ingeniería Comercial?

- a) En desacuerdo
- b) Poco de acuerdo
- c) De acuerdo
- d) Muy de acuerdo