

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN
CON LAS HABILIDADES BLANDAS DEL ESTUDIANTE
DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019

TESIS

Presentada por:

Bach. Oscar Abel Ayerve Cerna

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

TACNA - PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN CON
LAS HABILIDADES BLANDAS DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE
GROHAMNN, TACNA 2019

TESIS

Presentada por:

BACH. OSCAR ABEL AYERVE CERNA

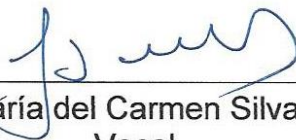
Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

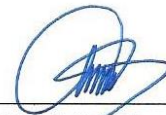
Aprobado por UNANIMIDAD, ante el siguiente jurado



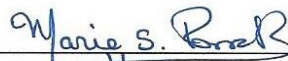
Dra. Ruth R. Salinas Lunario
Presidenta



Dra. María del Carmen Silva Cornejo
Vocal



Dra. Carla Patricia Mori Fuentes
Secretaria



Dra. María Soledad Porras Roque
Asesora

DEDICATORIA

Dedicado a todas las personas que de alguna manera apoyaron en la creación de esta investigación, con alguna palabra de aliento o un momento de su tiempo para escuchar las ideas respecto a la presente investigación.

A mi familia por siempre estar a mi lado y apoyarme incondicionalmente en toda mi carrera universitaria, a mi madre Mabel Maggaly Cerna Araoz por darme la vida y confiar siempre en mí, mi abuela Wilma Gladiz Araoz Lopes y mis tíos, mi familia quienes son mi mayor inspiración en la vida

Bach. Ayerve Cerna, Oscar Abel

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mi alma mater la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, y a todos mis docentes quienes me impartieron los conocimientos teóricos y prácticos relacionados a mi formación profesional

A la escuela profesional de enfermería por brindarme las facilidades para la realización de mi investigación

A Dios por guiarme cada paso de mi vida, iluminar mi camino y darme la fuerza para seguir adelante.

A mi asesora, la Dra. en Enf. María Soledad Porras Roque, por la paciencia y la guía en todo el proceso de la investigación

A mis tios Vicky M. Cerna Araoz, Ubaldo Luis Curasi Velazques y Nebel Kenner Cerna Araoz quienes fueron parte de mi formación profesional.

A toda aquella persona, amigo, compañeros de clase, comunidad, grupo social, etc., que me apoyaron e incentivaron en cierta forma, para el logro de esta gran meta.

Bach. Ayerve Cerna, Oscar Abel

ÍNDICE

Pág.

RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema.....	3
1.2. Formulación del problema.....	8
1.3. Objetivos	8
1.3.1. General	8
1.3.2. Específicos	8
1.4. Justificación	9
1.5. Hipótesis.....	12
1.5.1. H. Alterna.....	12
1.5.2. H. Nula	12
1.6. Variable de estudio.....	12
1.6.1. Variable dependiente.....	12
1.6.2. Variable independiente.....	12
1.7. Operacionalización de variables	13

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio	14
2.2. Bases teóricas o fundamentos teóricos:	18
2.2.1. Teoría general y/o de enfermería.....	18

	Pág.
2.2.2. Mapa conceptual	21
2.2.3. Variables de estudio	24
2.3. Definición conceptual de términos:	27

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de la investigación	45
3.2 Tipo de investigación	45
3.3 Método de investigación	45
3.4 Población	46
3.4.1. Criterios de inclusión y exclusión.....	46
3.5 Muestra.....	47
3.5.1 Tamaño de la muestra.....	47
3.5.2 Muestreo o selección de la muestra.....	47
3.6 Unidad de análisis	48
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
3.8 Procedimientos para la recolección de datos	50
3.9 Validez y confiabilidad	52
3.10 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	55
3.11 Consideraciones éticas.....	56
3.11.1 Principio de autonomía.....	56
3.11.2 Consentimiento informado	56
3.11.3 Confidencialidad de los datos	57
3.11.4 Principio de beneficencia	57
3.11.5 Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios	58
3.11.6 Protección de grupos vulnerables	58
3.11.7 Principio de justicia	58
3.11.8 La selección de seres humanos sin discriminación.....	58

	Pág.
3.11.9 Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad	59

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS

4.1. Presentación de resultados y descripción	60
4.2. Prueba de hipótesis.....	86

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Conclusiones	96
5.2. Recomendaciones	97

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
TABLA N° 01:	Distribución de frecuencias y porcentual de la satisfacción por la carrera elegida según dimensión seguridad del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019	61
TABLA N° 02:	Distribución de frecuencias y porcentual de la satisfacción por la carrera elegida según dimensión pertenencia del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	63
TABLA N° 03:	Distribución de frecuencias y porcentual de la satisfacción por la carrera elegida según dimensión autoestima del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	65
TABLA N° 04:	Distribución de frecuencias y porcentual de la satisfacción por la carrera elegida según dimensión autorrealización del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	67
TABLA N° 05:	Distribución de frecuencias y porcentual de la satisfacción por la carrera elegida del estudiante de enfermería de la Universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	69
TABLA N° 06:	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades Blandas según dimensión adaptación del estudiante de Enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	71
TABLA N° 07:	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades Blandas según dimensión gestión del	73

	estudiante de Enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019	
TABLA N° 08:	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades Blandas según dimensión interpersonales del estudiante de Enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	75
TABLA N° 09:	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades Blandas según dimensión comunicación del estudiante de Enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	77
TABLA N° 10:	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades Blandas según dimensión ética laboral del estudiante de Enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	79
TABLA N° 11:	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades Blandas del estudiante de enfermería de la universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	81
TABLA m° 12:	Distribución de frecuencias y porcentual de la satisfacción por la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	83

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Pág.
GRÁFICO N° 01:	Distribución de frecuencias y porcentual de la satisfacción por la carrera elegida según dimensión seguridad del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019	62
GRÁFICO N° 02:	Distribución de frecuencias y porcentual de la satisfacción por la carrera elegida según dimensión pertenencia del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	64
GRÁFICO N° 03:	Distribución de frecuencias y porcentual de la satisfacción por la carrera elegida según dimensión autoestima del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	66
GRÁFICO N° 04:	Distribución de frecuencias y porcentual de la satisfacción por la carrera elegida según dimensión autorrealización del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	68
GRÁFICO N° 05:	Distribución de frecuencias y porcentual de la satisfacción por la carrera elegida del estudiante de enfermería de la Universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	70
GRÁFICO N° 06:	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades Blandas según dimensión adaptación del	72

	estudiante de Enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	
GRÁFICO N° 07:	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades Blandas según dimensión gestión del estudiante de Enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019	74
GRÁFICO N° 08:	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades Blandas según dimensión interpersonales del estudiante de Enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	76
GRÁFICO N° 09:	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades Blandas según dimensión comunicación del estudiante de Enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	78
GRÁFICO N° 10:	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades Blandas según dimensión ética laboral del estudiante de Enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	80
GRÁFICO N° 11:	Distribución de frecuencias y porcentual de las habilidades Blandas del estudiante de enfermería de la universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	82
GRÁFICO N° 12:	Distribución de frecuencias y porcentual de la satisfacción por la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019.	85

Pág.

RESUMEN

Este estudio tiene como **Objetivo** determinar la relación entre la satisfacción por la carrera elegida y las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; **Metodología** es un estudio de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental; tiene una muestra finita total de 246 estudiantes, e instrumentos aplicados tales como el cuestionario, con sus respectivas consideraciones éticas; **Resultados**, Se logró identificar el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería se encuentra medianamente satisfecho 53,2% y las habilidades blandas se encuentran en proceso de desarrollo 65,8% teniendo en cuenta que las habilidades blandas con mayor desarrollo son las habilidades interpersonales 19,4% **Concluyendo** que existe relación significativa estadísticamente entre las variables de estudio demostrado mediante Chi cuadrado, con una confianza de 95%($P=0,024 < \alpha = 0,05$).

PALABRAS CLAVE: Satisfacción, habilidades blandas, carrera elegida

ABSTRACT

This study **aims to** determine the relationship between satisfaction with the chosen career and soft skills of the nursing student of the Jorge Basadre Grohmann National University; **Methodology** is a quantitative study, with a non-experimental design; it has a total finite sample of 246 students, and applied instruments such as the questionnaire, with their respective ethical considerations; **Results**, It was possible to identify the level of satisfaction of the nursing student is moderately pleased 53,2% and soft skills are in the process of development 65,8% considering that soft skills with greater development are interpersonal skills 19, 4% **Concluding** that there is a statistically significant relationship between the study variables demonstrated by Chi square, with a confidence level of 95% ($P = 0,024 < \alpha = 0,05$).

KEY WORDS: Satisfaction, soft skills, chosen career

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo, determinar las relaciones entre la satisfacción por la carrera elegida y las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

La satisfacción del estudiante en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones formadoras pues de ello depende su supervivencia. Solo con la satisfacción de los estudiantes se podrá alcanzar el éxito universitario, la permanencia de la institución y sobre todo el egreso de profesionales satisfechos con su formación de una manera positiva.

La satisfacción de los estudiantes con la institución a la cual concurren, permite identificar aspectos tanto positivos como negativos siendo estos últimos fundamentales en la determinación de estrategias para la mejora de la educación

Las habilidades blandas o Soft Skills son todos los atributos o capacidades que le permiten a una persona desempeñarse en su trabajo de manera efectiva. Estas habilidades apuntan al lado emocional, interpersonal y a cómo se desenvuelve el personal en una empresa puesto que el manejo de las habilidades blandas resulta crucial en el mundo laboral. Si bien estas competencias son innatas, todos tenemos la capacidad de poder desarrollarlas ya que los profesionales en la actualidad necesitan diferenciarse y destacarse dentro del competitivo mercado actual, tanto durante la búsqueda de una oportunidad laboral como en su permanencia y crecimiento dentro de una entidad.

Las dificultades a las que se enfrentan diariamente los profesionales de la salud, son las de romper paradigmas, salir de su zona de confort,

salirse del concepto de “jefe” para iniciarse en el de “líder”. He aquí la importancia de contar con trabajadores que manejen habilidades blandas.

Esta investigación consta de V capítulos donde se trabajó del siguiente modo:

En el Capítulo I.- Se planteó el problema de la investigación, describiéndolo, delimitándolo, formulándolo, definiendo consecuentemente los objetivos que se pretende alcanzar, estableciendo la justificación, sus hipótesis, variables de la investigación y su operalización de variables.

En el Capítulo II.- Se presentó los fundamentos teóricos que enmarcan y sustentan la presente investigación, tanto de la variable, relacionándolo a su vez con una teoría apropiada a la investigación. Se incluyen las definiciones a emplearse, conforme a la bibliografía.

En el Capítulo III.- Se describió el proceso metodológico a seguirse, se establece el enfoque, tipo y método de investigación, y la población y muestra a estudiarse, señalando las técnicas y procedimientos que se utilizarán durante el desarrollo de la investigación, con validez y confiabilidad, según consideraciones éticas.

En el Capítulo IV.- Se describió la presentación de los resultados y discusión de los datos obtenidos de la investigación, poniendo a prueba las hipótesis planteadas.

En el Capítulo V.- Contiene las conclusiones y recomendaciones a la cual se llegan al finalizar la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Se entiende por satisfacción a la sensación neurológica de logro, considerado también un estado emocional de éxtasis para el desarrollo personal. Dentro de la adolescencia uno de los momentos más importantes es el ingreso a la universidad, la elección de la carrera es de vital importancia, un hito de la vida, la adecuada elección de esta determinara nuestro desarrollo personal y profesional.

La elección de una carrera profesional en salud implica ser consciente de quien eres, y lo que esperas lograr en los demás, en enfermería la empatía es una de las habilidades fundamentales, que requiere un futuro profesional de la salud.

Según un Estudio de la juventud universitaria española realizado por la Fundación BBVA en el año 2005, la satisfacción de los estudiantes con la carrera escogida fue alta con un promedio de 6,8 en una escala de 0 a 10; lo cual determino un mejor desempeño estudiantil, tanto en notas, asistencia y participación, lo cual se vio reflejado en la valoración positiva a sus profesores y la dedicación de 14 horas semanales de estudio por voluntad propia.

Estudios refieren que, a nivel estudiantil en Lima la Universidad Mayor de San Marcos en un estudio realizado, dentro del diagnóstico estratégico de la universidad determinó que del 100% de ingresantes a la carrera de salud el 50% culminaba la carrera, especificando que, entre las principales razones, la carrera

abandonada no fue la primera elección lo que evidencia la insatisfacción de un gran porcentaje por su primera elección profesional. (1)

La permanencia en una carrera que no fue elegida por vocación genera en el estudiante una insatisfacción por la currícula de estudio, lo que implica un bajo desempeño académico, deserción estudiantil, poco involucramiento universitario y en un futuro un profesional que labora por tecnicismos y no por vocación

En mis años de estudio he podido apreciar que con mucha dificultad se toma acciones de liderazgo como delegados, casi siendo obligados, frente a este indicador observo que los estudiantes ingresantes a la carrera profesional de enfermería faltan, llegan corriendo a sus clases o no le toman el interés debido porque no tienen interés en el curso o las materias impartidas por la profesión ya que no son lo que esperaban.

Cuando un estudiante se siente a gusto con su campo de estudio cuenta con el campo favorable para su desarrollo tanto en habilidades técnicas, sociales, blandas, desarrollo de destrezas, etc.

Años atrás era común que todo estudiante creyera, y no sin razón, que todo lo que necesitara para trabajar sería provisto por la universidad, que con estudiar al máximo y obtener buenos promedios, el éxito estaría prácticamente asegurado.

Sin embargo, el mundo profesional está en constante cambio y actualmente está demandando una nueva categoría de competencias y recursos que raramente se imparten en la educación formal. Estas son las habilidades blandas o “soft skills”, que se definen como aquellas vinculadas con la capacidad del profesional

para relacionarse con otros, comunicar, compartir información, liderar o conducir, motivar, escuchar y empatizar, trabajar colaborativamente y en red, y para influir a los demás.

El conocimiento técnico está disponible y cambia vertiginosamente. En cambio, las habilidades interpersonales son eternas, pero muy difíciles de adquirir sin embargo estas se pueden desarrollar y eso las hace muy codiciadas en las organizaciones.

A nivel nacional, el Perú atraviesa por una etapa de desarrollo económico y empresarial, hecho que incide directamente en las demandas del profesional de la salud. Esto conlleva a la necesidad de contar con profesionales altamente competitivos, siendo responsabilidad de las instituciones educativas brindar una formación profesional acorde a las demandas de la población.

Es responsabilidad de las universidades brindar todas las estrategias para el desarrollo de las habilidades blandas y responsabilidad del estudiante elegir adecuadamente su carrera para sentirse a gusto con ella y dar lo mejor de sí para el desarrollo de dichas habilidades, la satisfacción por la carrera elegida, es especial en enfermería será el pilar de motivación para el fomento de habilidades blandas que formará mejores profesionales para el empoderamiento de enfermería.

Una gran cantidad de estudiantes que ingresan a la carrera de enfermería se encuentran “no motivados” de estudiar la carrera por el hecho de que no ingresan con vocación eso evidencia una insatisfacción con la carrera elegida ya que existen indicadores de deserción estudiantil, cursos reprobados, repiten de año reiteradas veces, bajo rendimiento académico, poco conocimiento del sistema

académico, así como también poco conocimiento o desinterés por conocer o aprovechar los beneficios que le brinda la universidad.

Y se puede decir que los estudiantes de enfermería requieren un dominio de habilidades o competencias que le sirvan para tomar decisiones oportunas y desarrollen su liderazgo que no se les imparte en ninguna formación.

Los seres humanos a lo largo de nuestras vidas, nos vemos confrontados a hacer elecciones en todos los ámbitos de nuestra existencia. Para aprender algo nuevo es preciso disponer de las capacidades, conocimientos, estrategias, destrezas necesarias y tener la disposición, intensión y motivación suficiente para alcanzar los fines que se pretende conquistar.

El trabajo del enfermero se centra en el cuidado del paciente, para lo cual se requiere el dominio de habilidades o competencias específicas. Habitualmente estas habilidades se separan en “duras” y “blandas”, relacionándose las primeras al dominio del conocimiento profesional. Por su parte, las habilidades o competencias blandas son “aquellas capacidades, disposiciones o destrezas necesarias para el desarrollo de una tarea de manera efectiva, y que marcan la diferencia en el otro cuando se usa un tono agradable o produce una grata experiencia”. Las competencias blandas influyen en gran medida en el desempeño del enfermero en el campo laboral, y en el grado de éxito de esta labor.

En mis años universitarios pude observar en pocos estudiantes que tienen capacidad de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación teniendo en cuenta esta premisa para analizar, si la satisfacción de haber elegido la profesión de enfermería tiene relación con las habilidades blandas del estudiante.

En el trabajo realizado por Peggy Rupp, se destaca la asociación de la satisfacción del usuario y las habilidades interpersonales del profesional de enfermería. Todos los pacientes analizados en este trabajo mencionaron como un componente vital de las competencias del profesional de enfermería, el ser: “Amable, alegre, feliz, sonriente, cariñoso, tierno, compasivo, interesado y con sentido del humor”, entre otros.

Otro trabajo que muestra esta asociación es el Modelo de Sinergia de la American Association of Critical Care Nurses (AACN), que desarrolló el AACN Synergy Model of Patient Care. El concepto principal de este modelo es que las necesidades de los pacientes promueven las competencias esperadas en los enfermeros. En este modelo, el paciente define a un enfermero competente (“Caring Practice”), como aquel: “Compasivo, gentil, tierno, facilitador, hace sentir confortable, se interesa en la persona, con contacto ocular, conoce el nombre, usa el humor, es atento, escucha, es intuitivo, amigable, alegre, sonriente, feliz, con actitud positiva ante su trabajo, lenguaje fácilmente comprensible”. (10)

En un estudio realizado en Islandia, se describió a las “Enfermeras muy competentes”, como aquellas: “tiernas, alegres, cálidas, corteses, y comprensivas”. (8)

En las prácticas profesionales se observó en los estudiantes que en su mayoría no se demuestra el cariño, sonrisa hacia el paciente si no todo de una manera mecánica una vez que se comprende la rutina del trabajo.

Ajena a esta realidad no está la escuela profesional de enfermería donde 246 estudiantes reciben esta información y no hay indicio de saber si realmente están satisfechos con su carrera profesional elegida y si se relaciona las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann también.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Existe relación entre la satisfacción por la carrera elegida y las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. General

Determinar la relación entre la satisfacción por la carrera elegida y las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

1.3.2. Específicos

- Identificar el nivel de satisfacción por la carrera elegida del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

- Identificar la presencia de habilidades blandas en el estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann
- Relacionar la satisfacción por la carrera elegida con las habilidades blandas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann

1.4. JUSTIFICACIÓN

El estudiante de enfermería requiere poseer capacidad en manejo de situaciones adversas, por su estrecha cercanía de trabajo con grupos poblacionales, pacientes, equipo de salud, compañeros de estudio, docentes con quienes son de suma importancia las habilidades blandas a fin de establecer relaciones interpersonales e intrapersonales adecuadas, útiles en el aprendizaje, trabajo en equipo y rendimiento académico.

El presente trabajo de investigación tiene la finalidad conocer el nivel de satisfacción con la carrera elegida del estudiante de enfermería y determinar su relación con las habilidades blandas para así evidenciar el adecuado trabajo del estudiante y tener una proyección acerca del profesional que se está formando.

Se conoció la capacidad de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación del estudiante de enfermería, teniendo en cuenta esta premisa se analizó, si la satisfacción de haber elegido la profesión de enfermería tiene relación con las habilidades blandas del estudiante.

Las habilidades blandas son necesarias e importantes porque permite conocer el concepto al ingresante de enfermería por su profesión y estar satisfecho al haber elegido la carrera de enfermería, los alumnos que actualmente están en años superiores van asimilando la carrera a medida que se les va demostrando en qué consisten las habilidades blandas va tomando sentido a su carrera profesional a si serán unos futuros en comendadores en su etapa laboral y ejercerla en su forma adecuada en la diversidad de especialidades que pudiera tener.

Al conocer sobre habilidades blandas se sentirá motivado comprometido y con la mejora para alcanzar sus objetivos profesionales, es importante fortalecer las habilidades sociales, emocionales, técnicas conocidas que van a favorecer en su mejora del ejercicio profesional y trabajo en equipo como futuro profesional y si es profesional como futuro en comendador de su desempeño.

Por esto es preciso conocer la satisfacción de estudiante hacia su carrera y si se encuentra comprometido en mejorar los alcances que su profesión le brinda teniendo en cuenta las diversas habilidades conocidas como “Habilidades blandas” o “Soft Skills” que favorecen el ejercicio profesional en el equipo de trabajo.

En enfermería, los egresados cuentan con conocimientos y habilidades derivadas de su preparación académica, como resultado de la correcta aplicación de esos conocimientos, es que ascienden en las organizaciones. Sin embargo, el éxito en el ámbito laboral requiere de otras competencias, relacionadas con las denominadas “habilidades blandas”.

Los conocimientos de habilidades duras son esenciales en la etapa de inicio de la vida laboral. Para ascender y crecer, no son suficientes. Se requiere el dominio de habilidades directivas, que son transversales e indispensables para las personas que ocupan cargos en donde, lo más importante, es la capacidad para desarrollar a otros.

El egresado que sale de su formación profesional de enfermería tendrá como resultado un buen desempeño en la aplicación de todos los conocimientos para poder integrar en las organizaciones para formar el éxito trabajo en el ámbito ejecutivo y sobre todo relacionar las habilidades blandas en el momento que egresa de la universidad.

Porque el profesional al conocer todo sobre habilidades blandas dejara de lado en su mayoría las habilidades duras. Así mismo este trabajo ayuda a evidenciar el nivel de compromiso del estudiante de enfermería con su profesión esto podrá dar a conocer una proyección del profesional que se está formando.

De acuerdo a la ley del trabajo de la enfermer(o) Ley N° 27669 en el capítulo 1 art. 3 donde especifica el ámbito de la profesión de enfermería manifiesta que se desarrolla a través de un conjunto de acciones orientadas a la solución de los distintos problemas de naturaleza bio-psico-social del individuo, la familia y la comunidad, desarrollándose básicamente en las áreas: asistencial, administrativa, docente y de investigación. Esta ley apoya a este trabajo de investigación teniendo en cuenta la satisfacción del estudiante como ser humano en una etapa de su vida apoyada del área de educación para poder brindar una adecuada formación a

los futuros profesionales de enfermería, los cuales necesitan cumplir con sus necesidades bio-psico-social para egresar como profesionales capacitados y aptos para su inserción al ámbito laboral.

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. H. Alterna

HA. Existe relación entre la satisfacción por la carrera elegida con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna 2019

1.5.2. H. Nula

H0. No existe relación entre la satisfacción por la carrera elegida con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna 2019

1.6. VARIABLE DE ESTUDIO

1.6.1. VARIABLE DEPENDIENTE

Satisfacción por la carrera elegida

1.6.2. VARIABLE INDEPENDIENTE

Habilidades blandas

1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	ESCALA NUMERICA
Variable independiente: SATISFACCION POR LA CARRERA ELEGIDA	La satisfacción es un estado mental del estudiante o una acción por atender una necesidad, en función a la calidad, en este caso del servicio de formación profesional que se brinda. (10)	Seguridad Pertenencia Autoestima Autorrealización	Convicción que la carrera elegida es la correcta Sentir que me involucro con mi carrera en la universidad y mi comunidad Orgullo por la carrera elegida Contribuir en la solución de problemas con mi carrera	1 al 7 8 al 16 17 al 23 24 al 33	C: Satisfecho (26-33) MC: Medianamente satisfecho (17-25) NC: No satisfecho (8-16)	Ordinal
Variable dependiente: HABILIDADES BLANDAS	Es el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, entre otras; que forjan a una persona capaz de relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros. (43)	Habilidades de adaptación Habilidades de gestión Habilidades interpersonales Habilidades de comunicación Habilidades de ética laboral	Flexibilidad Creatividad e innovación Tolerancia al estrés Trabajo en equipo Toma de decisiones Liderazgo Empatía Balance de vida Cortesía Comunicación oral Comunicación escrita Habilidades de negociación Integridad Lealtad Compromiso con la organización	1 al 6 7 al 12 13 al 18 19 al 24 25 al 30	D: Desarrollado (23-30) ED: En proceso de desarrollo (14-22) ND: No desarrollado (6-13)	Ordinal

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Pesina R.; (2),” Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una universidad pública de México”, 2017; cuyo *Objetivo* es evaluar la satisfacción académica del estudiante de enfermería de octavo semestre en una Universidad pública en México; *Metodología*, estudio cuantitativo, descriptivo, transversal con 136 informantes; *Conclusión*, Existió un nivel medio de satisfacción académica del estudiante de octavo semestre. Por lo que el desafío es ofrecer una educación que considere todas las variables implicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Porque al satisfacer las expectativas del estudiante se cumple la calidad académica. Los *Resultados*, el resultado global de 47% de satisfacción; en referencia al total contrario donde se obtuvo un 53% de insatisfacción.

Diaz V., Milapichun A.; (3) ,”Competencias más relevantes que buscan las grandes empresas para sus ejecutivos en la comuna de puerto Montt”, 2015; cuyo *Objetivo* es determinar las competencias más relevantes a nivel ejecutivo que buscan empresas de la comuna de puerto Montt; *Metodología*, investigación cualitativa, tipo descriptivo; población de 172 empresas, la muestra de 119 empresas; *Conclusión*, se evidencia que las tres acciones más exitosas son la proactividad, la orientación a los resultados y el trabajo en equipo, definiendo que las habilidades crean una diferenciación en la empresa, se obtuvo como *Resultado* que las competencias más

relevantes son proactividad con un 45%, competencias blandas con un 32% y experiencia del rubro con un 33%.

Berrios R.; (4), “Entrenamiento en conductas asertivas para el fortalecimiento del liderazgo gerencial en el equipo administrativo de la caja de salud de la banca privada de La Paz”, 2016; cuyo *Objetivo* es fortalecer el liderazgo gerencial en el equipo médico administrativo de la caja de salud de la banca privada regional la paz, a través de un programa de entrenamiento en conductas asertivas; *Metodología* investigación causal con diseño cuasi-experimental; población de 220 empleados de la caja de salud de la banca privada, muestra no probabilística de tipo homogéneo de 50 personas en ambos grupos 25 de experimental y 25 de control; *Conclusión*, el entrenamiento en conductas asertivas fortaleció sus posturas de líder gerenciales, desarrollando sus habilidades y potencialidades, como reafirmación a su servicio de salud.

Barrón M. (6). “Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa Ricardo Palma de Acopampa, Carhuaz - 2017”; cuyo *Objetivo* es determinar la influencia de las habilidades blandas en la mejora de la interacción en el aula en docentes. La *Metodología* es de enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño cuasi experimental; se utilizó como instrumento la Escala de estimación de interacción en el aula.; Población de 60 docentes de la institución educativa; *Conclusión*, las habilidades blandas influyen significativamente en la mejora de la interacción en el aula de los docentes, *Resultados*, el 56,7% de los docentes del grupo control se encuentran en nivel regular y 96,7% de los docentes del grupo experimental se encuentra en nivel alto.

Morocho A.; (7), “Propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Blandas en Personal Administrativo de la UGEL AYABACA”.2017. cuyo Objetivo es medir el nivel de habilidades blandas que existe en el personal administrativo de la Ugel Ayabaca; Metodología de enfoque cuantitativo, se utilizó el diseño psicométrico de Muñiz; Población de estudio total de 400 personas perteneciente a la UGEL correspondiente; *Conclusión*, la Escala de Habilidades Blandas utilizada fue muy buena en un 87% de esta manera se determina claramente la consistencia interna del instrumento poseyendo aceptables coeficientes de fiabilidad, lo que determina la efectividad de medir las habilidades blandas en poblaciones de estudio.

Pinedo E., (10); “La calidad del servicio y satisfacción del estudiante dentro de la aplicación de las buenas practicas del sistema de formación profesional en el centro técnico productiva – CETPRO – Daniel Villar de Caraz, 2017”, 2017; cuyo *Objetivo* es Determinar el grado de relación entre la calidad del servicio y la satisfacción del estudiante dentro del sistema de formación profesional; *Metodología* investigación tipo correlacional y transversal, con enfoque Cuantitativo; Población 92 matrículas; muestra de 74 estudiantes; *Conclusión*, existe una correlación entre la variable calidad de servicio y satisfacción del estudiante. *Resultados* demuestran que el nivel de percepción de la satisfacción de los estudiantes se encuentra que el 45,9% de estos estudiantes manifestaron apreciar un nivel medio.

Eyzaguirre, O., (8); “Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad Privada de Tacna en el año 2015”, 2015; cuyo *Objetivo* es explicar la correspondencia entre la expectativa y la satisfacción estudiantil por el servicio académico que

brinda la UPT, considerando la expectativa al inicio del año con el nivel de satisfacción de los estudiantes al finalizar el año académico 2015. *Metodología* investigación tipo básica con diseño descriptivo explicativo – correlacional; La población estuvo constituida por 5289 estudiantes de 20 carreras, la muestra de 350 estudiantes, *Conclusión*, se comprobó que los estudiantes presentaban un nivel moderado en su expectativa del desarrollo del servicio académico, y solo el 21,71%, posee una alta satisfacción al final de año.

Guerrero O. (9); “Identidad universitaria y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela académico profesional de educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna - 2016”, 2016; cuyo *Objetivo* es investigar si la identidad universitaria de los estudiantes tiene relación significativa con el rendimiento académico; *Metodología* investigación de tipo básica – cuantitativa con diseño correlacional, población y muestra conformada por universitarios de los cuartos años de la escuela académico profesional de educación; *Conclusión*, la investigación demostró que no existe una relación significativa entre la identidad universitaria y el rendimiento académico. Según los datos obtenidos para el indicador “Relaciones Humanas”, un 67,8% indica un grado regular de relación entre compañeros o estudiante-docente; pero no es determinante en su rendimiento.

Bueno W., (10); “Inteligencia emocional y desempeño laboral de los trabajadores del Banco de la Nación Tacna, 2017”, 2017; cuyo *Objetivo* es determinar la relación de la inteligencia emocional con el desempeño laboral de los trabajadores del banco de la nación Tacna, periodo 2017; *Metodología* investigación tipo descriptiva – relacional

de diseño no experimental; población y muestra no probabilística intencional de 40 trabajadores; *Conclusión*, la relación entre la variable inteligencia emocional y desempeño laboral, utilizando un nivel de confianza del 95%, el nivel de correlacional alcanza un valor de 0,926, concluyendo que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los trabajadores del banco de la nación Tacna, periodo 2017.

2.2. BASES TEÓRICAS O FUNDAMENTOS TEÓRICOS:

2.2.1. Teoría general y/o de enfermería

Teoría de los factores higiénicos y de las motivaciones de Frederick Herzberg

Conocida como la teoría de los dos factores, considera que la asociación de los factores contribuye o a la existencia de satisfacción o insatisfacción en el sujeto. Así se considera que los factores de contexto conocidos también como factores de higiene y los factores motivacionales de Maslow son los dos factores que llevan a la satisfacción o no.

Así en la satisfacción estudiantil el contexto, la vida universitaria vendrían a constituir los factores de higiene y su intención e interés de formarse como profesional serían los factores motivacionales. Maslow, en su teoría motivacional, sugiere que las personas serían poseedoras de una tendencia

intrínseca al crecimiento o auto-perfección, una tendencia positiva al crecimiento o desarrollo. Maslow introduce el concepto de jerarquía de las necesidades, en la cual las necesidades se encuentran organizadas estructuralmente con distintos grados de poder, de acuerdo a una determinación biológica dada por nuestra constitución genética como organismo de la especie humana.

La jerarquía está organizada de tal forma que las necesidades de déficit se encuentran en las partes bajas, mientras que las necesidades de desarrollo se encuentran en las partes más altas de la jerarquía teniendo como cúspide la satisfacción personal; de este modo, en el orden dado por la potencia y por su prioridad, encontramos las necesidades de déficit, las cuales serían las necesidades fisiológicas, las necesidades de estima; y las necesidades de desarrollo las cuales serían las necesidades de auto realización o satisfacción personal.

Factores motivacionales

Llamados factores de satisfacción, contenido del cargo; cómo se siente el individuo en relación con su cargo.

- El trabajo en sí
- Realización
- Reconocimiento
- Progreso profesional
- Responsabilidad

Según Herzberg, el enriquecimiento de tareas trae efectos altamente deseables, como el aumento de motivación y de productividad, reduce la ausencia en el trabajo, y la rotación de personal.

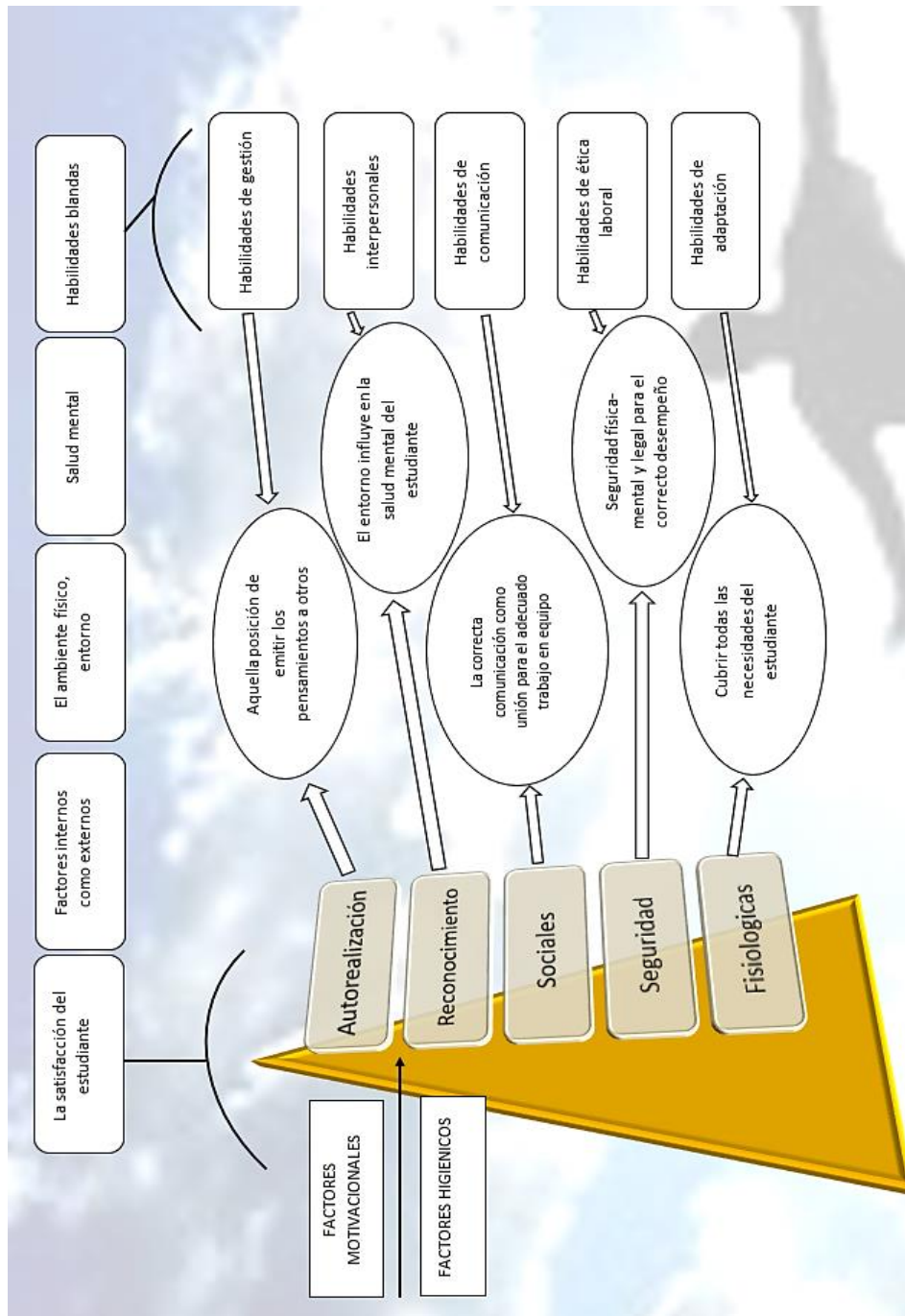
Claro que no todos estuvieron de acuerdo con este sistema, según los críticos, notan una serie de efectos indeseables, como el aumento de ansiedad, aumento de del conflicto entre las expectativas personales y los resultados de su trabajo en las nuevas tareas enriquecidas; sentimiento de explotación cuando la empresa no acompaña lo bueno de las tareas con el aumento de la remuneración; reducción de las relaciones interpersonales, dado a las tareas dadas.

Herzberg concede poca importancia al estilo de administración y lo clasifica como factor higiénico, lo cual también ha sido blanco de severas críticas. Es una teoría interesante para los casos de reorganización que tengan como objetivo el aumento de productividad, y en la que no haya necesidad de valorar la situación global.

Los factores de Herzberg se refieren a las necesidades primarias de Maslow: necesidades fisiológicas y necesidades de seguridad, aunque incluye algún tipo social. Mientras que los factores motivacionales se refieren a necesidades secundarias: de estima y autorrealización. (11)

2.2.2. MAPA CONCEPTUAL

Teoría de los factores higiénicos y motivacionales de Frederick Herzberg según la satisfacción por la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante de enfermería



Elaborado por: BACH. Ayerve Cerna, Oscar Abel

Teoría de los factores higiénicos y motivacionales de Herzberg en la escuela profesional de enfermería

Es necesario destacar que esta teoría, forma parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la auto-realización de los estudiantes en todos los aspectos de la personalidad es fundamental, procurando, proporcionar una educación con formación y crecimiento personal.

Se debe tener en cuenta, además, que para que un alumno pueda llegar a la autorrealización se requiere que las otras necesidades estén cubiertas, lo que se plantea como una dificultad para aulas en que los universitarios no han satisfecho necesidades de tipo fisiológicas, de seguridad o de amor, pertenencia y de estima.

Por ello las formas en que se aborda la satisfacción de estas necesidades también se torna como un desafío para la carrera de enfermería y el sistema universitario en general, considerando que las carencias como por ejemplo el hambre, la inseguridad o sentido de indefensión, la falta de constitución en la familia, entre otras problemáticas están muy presentes en la vida de muchos alumnos sobre todo de los que provienen de contextos más vulnerables y por ende afectan su educación y la búsqueda de su auto – realización.(12)

Es importante señalar que en la practica la satisfacción de las necesidades no se distingue con claridad en muchas ocasiones, sino que se mezclan y se confunden, ofreciendo complejas

formas de satisfacción moldeada en gran parte por la sociedad. Asimismo. Se debe enfatizar que las necesidades secundarias se manifiestan en grado diferente en los diversos individuos y en las diversas edades

Por otra parte, no todas las necesidades operan en un nivel consciente; en el caso de la satisfacción en los estudiantes de enfermería es importante que en ellos exista la vocación y entrega para la atención a seres humanos, cabe mencionar el valor de la empatía y buen trato que distingue a la carrera de enfermería de otras carreras profesionales, teniendo esta premisa en mente la motivación junto con la satisfacción por la carrera debe de estar presente desde los primeros años para el correcto desempeño en un área de la salud que le agrada al estudiante y lo motiva a seguir estudiando con “sed” de aprender cada vez más. Evidenciando un compromiso con su formación profesional y su institución de formación hasta los últimos años en que egresa.

2.2.3. Variables de Estudio

Satisfacción por la carrera elegida

La satisfacción es un estado mental del estudiante o una acción por atender una necesidad, en función a la calidad, en este caso del servicio de formación profesional que se brinda.

Por esta razón, en un momento que la actividad universitaria está dirigida a lograr la acreditación de la calidad del servicio que brinda, la satisfacción, se constituye en una variable que no se puede dejar de conocer.

Jiménez menciona que la satisfacción por la carrera elegida, es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento. La visión del estudiante, producto de sus percepciones, expectativas y necesidades, servirá como indicador para el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos. (13)

En este concepto, se aprecia que se liga estrechamente la satisfacción del servicio académico a la eficiencia del mismo. Sin embargo, se debe señalar que el término satisfacción del estudiante tiene un origen en el campo de la gestión, considera que un alumno satisfecho es un elemento valioso para probar la calidad de una institución formadora, y esto será posible cuando

sus necesidades sean atendidas por los servicios de la universidad.

El servicio académico es una actividad que en el mundo universitario es el eje de toda la formación académica, por esta razón se debe tener en cuenta que: La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los diversos aspectos que componen el día a día de su experiencia educacional, estando relacionada con el rigor de los cursos, con las interacciones con su profesor y los otros estudiantes, con la justicia con que se le evalúa, etc., así como con las instalaciones y equipamiento que apoyan dichas interacciones.

Es evidente que la satisfacción tiene que ver con la actuación de los actores de la vida universitaria. Es decir que se encuentra relacionada con el estudiante, el desempeño docente, la calidad de gestión y de los servicios que acompañan a la formación del estudiante, etc.

Habilidades blandas

Las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones laborales y personales. Especialistas en educación coinciden en que las habilidades técnicas se pueden enseñar mucho más fácilmente que las habilidades blandas. Muchos empresarios, directivos y expertos en materia laboral especialmente capacitadores plantean que, si tiene trabajadores con una gran comunicación, negociación y habilidades interpersonales, éstos deben ser retenidos en su organización.

El trabajo del enfermero se centra en el cuidado del paciente, para lo cual se requiere el dominio de habilidades o competencias específicas. Habitualmente estas habilidades se separan en “duras” y “blandas”, relacionándose las primeras al dominio del conocimiento profesional. Por su parte, las habilidades o competencias blandas son “aquellas capacidades, disposiciones o destrezas necesarias para el desarrollo de una tarea de manera efectiva, y que marcan la diferencia en el otro cuando se usa un tono agradable o produce una grata experiencia”.

Las competencias blandas influyen en gran medida en el desempeño del enfermero en el campo laboral, y en el grado de éxito de esta labor. En todos estos trabajos, la labor de los enfermeros es señalada por los usuarios como un factor indispensable para calificar el nivel de satisfacción.

Además, los atributos que caracterizan la labor de los enfermeros y que influyen en esta calificación no se hayan asociados principalmente a competencias técnicas de los enfermeros, sino que más bien a competencias blandas, entre ellas, la comunicación, la confianza, la escucha activa, la cordialidad, la amabilidad y el trato tierno acompañado de una sonrisa. De esta revisión surge la calidez como la competencia más relevante que trasciende a las otras mencionadas, siendo el atributo diferenciador de la atención prestada desde la perspectiva del usuario.

2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS:

- **Satisfacción por la carrera elegida**

Se refiere al estado de plenitud personal, social y física respecto a la persona como su entorno.

La satisfacción es un estado del cerebro producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e inapetencia extrema. (14)

La psicología es una de las ciencias que más se ha dedicado al problema de la satisfacción. Múltiples teorías, representaciones empíricas y aproximaciones metodológicas han confirmado, desde final del siglo XIX e inicio del XX, la importancia de la dialéctica satisfacción-insatisfacción en la comprensión del comportamiento humano. Esta dialéctica se ha convertido en el núcleo central de todas las comprensiones psicológicas de la dinámica del comportamiento. Si alguna duda se albergara sobre este hecho, para disiparla bastaría con recordar los nombres de Freud, James y Winstanley, luego de Rogers, Maslow, Herzberg y, más recientemente, la teoría de las emociones intelectuales, o de la programación neurolingüística.

La importancia de la satisfacción en los sistemas de regulación del comportamiento humano es una pregunta compleja. Al respecto cabe decir que si bien, tradicionalmente, la psicología vinculó la

satisfacción con una definición restringida del comportamiento, los más recientes estudios usan definiciones de mayor alcance.

La satisfacción es un estado mental de goce por sentir que ya nada se necesita para lograr la completitud ya sea física o mental.

La satisfacción es subjetiva, ya que no todos sentirán la misma satisfacción ante iguales resultados. Si bien la satisfacción de las necesidades vitales (comida, bebida, abrigo, vivienda) son una exigencia para sentirnos plenos, hay individuos que siempre aspiran a más, y por lo tanto nunca logran estar satisfechos. Son los que siempre se están quejando, tristes y apesadumbrados, viendo siempre el lado negativo de las cosas y todo lo que les falta para ser felices. Por el contrario, los que encuentran satisfacción en los pequeños logros cotidianos son alegres, sonrientes y optimistas.

La autosatisfacción es la acción consistente en hacer todo lo posible por uno mismo, lo que es conveniente, para luego poder brindarnos a los otros y ser socialmente útiles para satisfacer las necesidades ajenas.

La satisfacción puede también aludir a la compensación que necesita la víctima de un daño para sentir que se ha hecho justicia. Una necesidad humana es un estado de privación que siente una persona. La necesidad existe, no se crea, sólo hay que descubrirla.

La Jerarquía de Maslow señala que una persona nunca alcanza un estado de satisfacción completa. Tan pronto como se alcancen y satisfagan las necesidades de un nivel inferior, predominarán las de niveles superiores. En la parte más baja de la estructura se ubican

las necesidades más prioritarias y en la superior las de menos prioridad.

- **Necesidades de carencia o déficit**
 - **Necesidades fisiológicas:** La primera prioridad, en cuanto a la satisfacción de las necesidades, está dada por las necesidades fisiológicas, como lo son la de alimentarse y de mantener la temperatura corporal apropiada, cuando estas necesidades no son satisfechas por un tiempo largo, la satisfacción de las otras necesidades pierde su importancia, por lo que estas dejan de existir.

Estas también están relacionadas con la supervivencia. Dentro de éstas encontramos, entre otras, la homeóstasis, la alimentación, la sed, el mantenimiento de una temperatura corporal adecuada, también se encuentran necesidades de otro tipo como el sexo, la maternidad.

- **Necesidad de seguridad:** La necesidad de seguridad incluye una amplia gama de necesidades relacionadas con el mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas necesidades se encontrarías las necesidades de tener orden, la necesidad de tener protección y la necesidad de dependencia. Muchas personas dejan suspendidas muchos deseos como el de libertad por mantener la estabilidad y la seguridad, también relacionadas con el temor de los individuos a perder el control de su vida y están íntimamente ligadas al miedo, miedo a lo desconocido, a la anarquía.

Dentro de estas encontramos la necesidad de estabilidad, la de orden y la de tener protección, entre otras.

- **Necesidades de amor y de pertenencia:** Dentro de las necesidades de amor y de pertenencia se encuentran muchas necesidades orientadas de manera social; la necesidad de una relación íntima con otra persona la necesidad de ser aceptado como miembro de un grupo organizado, la necesidad de un ambiente familiar, la necesidad de vivir en un vecindario familiar y la necesidad de participar en una acción de grupo trabajando para el bien común con otros.

Estas necesidades están relacionadas con la compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social. Dentro de estas necesidades tenemos la de comunicarse con otras personas, la de establecer amistad con ellas, la de manifestar y recibir afecto, la de vivir en comunidad, la de pertenecer a un grupo y sentirse aceptado dentro de él, entre otras.

- **Necesidad de estima:** Las necesidades de estima son aquellas que se encuentran asociadas a la constitución psicológica de las personas. Maslow agrupo estas necesidades a la constitución psicológica de las personas. Maslow agrupo estas necesidades en dos clases: las que se refieren al amor propio, al respeto a sí mismo, a la estimación propia y la autovaluación; y las que se refieren a los otros, las necesidades de reputación, condición, éxito social, fama y gloria.

Las necesidades de autoestima son generalmente desarrolladas por las personas que poseen una situación económica cómoda, por lo que han podido satisfacer plenamente sus necesidades inferiores en cuanto a las necesidades de estimación del otro, estas se alcanzan primero que las de estimación propia, pues generalmente la estimación propia depende de la influencia del medio.

también conocidas como las necesidades del ego pues este grupo radica en la necesidad de toda persona de sentirse apreciado, tener prestigio y destacar dentro de su grupo social, de igual manera se incluyen la autovaloración y el respeto a sí mismo.

- **Necesidades de desarrollo:** Las necesidades de auto actualización son únicas y cambiantes, dependiendo del individuo. Las necesidades de auto actualización están ligadas con la necesidad de satisfacer la naturaleza individual y con el cumplimiento del potencial de crecimiento.

Uno de los medios para satisfacer la necesidad de auto actualización es el realizar la actividad laboral o vocacional que uno desea realizar y, además de realizarla, hacerlo del modo deseado. Para poder satisfacer la necesidad de auto actualización, es necesario tener la libertad de hacer lo que uno quiera hacer y sentirse satisfecho con lo que se hace. La auto-actualización, que se convierten en el ideal para cada individuo. En este nivel el ser humano requiere trascender,

dejar huella, realizar su propia obra, desarrollar su talento al máximo.

- **Habilidades blandas**

Las habilidades blandas son un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones laborales y personales.

Las habilidades blandas son habilidades asociadas con la personalidad y naturaleza del individuo tales como: capacidad de liderazgo, relaciones interpersonales y actitud positiva; y estudios sugieren que cada día, más empleadores están considerando estos factores en su proceso de selección. (15)

- **Flexibilidad**

La flexibilidad, es tener la mente abierta para conocer cosas nuevas, para escuchar a otros, para entender lo que otros piensan y creen, no significa falta de carácter, por el contrario, significa ser capaces de relacionarnos con personas diferentes y mantener siendo quienes realmente somos, es más una característica de la personalidad. Es expandir nuestra zona de confort para ver más allá. La flexibilidad te permite distinguir oportunidades, vislumbrar nuevos caminos, saborear lo diferente, descubrir lo desconocido. (16)

La Flexibilidad es la capacidad de adaptarse rápidamente a las circunstancias, los tiempos y las personas, rectificando

oportunamente nuestras actitudes y puntos de vista para lograr una mejor convivencia y entendimiento con los demás.

En ocasiones se ha entendido a la flexibilidad como un “ceder” siempre para evitar conflictos, ser flexibles no significa dejarse llevar y ser condescendientes con todo y con todos. El aprender a escuchar y a observar con atención todo lo que ocurre a nuestro alrededor, constituye el punto de partida para tomar lo mejor de cada circunstancia y hacer a un lado todo aquello que objetivamente no es conveniente.

Podemos apreciar una actitud poco flexible en las personas que rechazan de forma automática todo aquello que se opone a su forma de pensar y de sentir, al grado de comportarse en ocasiones como verdaderos necios e intransigentes. Antes de dar una respuesta o emprender cualquier acción, el sentido común debería llevarnos a hacer una pausa para considerar detenidamente cualquier idea o propuesta, y de esta manera formarnos una mejor opinión al respecto.

La flexibilidad mejora nuestra disposición para llegar a un común acuerdo y enriquecerse de las opiniones de los demás, de esta manera ambas partes se complementan y benefician mutuamente.

- **Creatividad e innovación**

La creatividad es el proceso mental de generar nuevas ideas que ayudan a resolver problemas así mismo es una actitud de crear

teniendo en cuenta un conjunto de técnicas y metodologías susceptibles de estimular y de incrementar nuestra innata capacidad de crear, desarrollándola y canalizándola. (17)

La innovación es el proceso en el cual a partir de una idea, invención o reconocimiento de una necesidad se desarrolla un producto, técnica o servicio útil hasta que sea comercialmente aceptado. (18)

La creatividad y la innovación son dos activos claves para lograr el éxito. Sí, el conocimiento, la disciplina y el trabajo dan una ventaja competitiva, pero al final son la creatividad y la innovación las que hacen que el ejercicio sea inalcanzable para los competidores.

La creatividad y la innovación generalmente van de la mano, y son cualidades individuales que se transfieren a lo colectivo, pero estos son dos conceptos muy diferentes. La creatividad es la capacidad de concebir algo original o poco común; por su parte, la innovación, se refiere a la implementación de algo nuevo que aporte valor a los demás. En pocas palabras, una lluvia de ideas pone a prueba la capacidad creativa, pero no habrá innovación hasta que esas ideas se implementen.

- **Tolerancia al estrés**

Es la habilidad para adaptarse y resistir los dolores inevitables de la vida, los eventos adversos, amenazas y alteraciones de la vida, sin

derrumbarse, afrontando el estrés en forma activa y positiva y, por lo tanto, evitando debilitar la salud física y emocional. (19)

Se trata de la habilidad de resistir o retardar un impulso que obliga a una acción o una tentación que implica la capacidad para aceptar nuestros impulsos agresivos y controlar la agresión, la dureza y la conducta irresponsable que se puede llegar a tener, así sea solo de pensamiento.

El estrés puede definirse como un conjunto de reacciones fisiológicas que se presentan cuando una persona sufre un estado de tensión nerviosa, producto de diversas situaciones en el ámbito laboral o personal: exceso de trabajo, ansiedad, situaciones traumáticas que se hayan vivido, etc.

Estrés laboral: se le llama estrés laboral a un conjunto de reacciones nocivas, emocionales y físicas, que se producen cuando las exigencias en el ámbito laboral superan los recursos, las capacidades y/o las necesidades del trabajador.

Es la acción de actuar movido por alguna emoción sin que antes se haya razonado las consecuencias que pudiera traer consigo, es decir actuar sin pensar.

- **Trabajo en equipo**

Trabajo en equipo es el trabajo hechos por varias personas donde cada uno hace una parte, pero todos tienen un objetivo común. Pero para que se considere trabajo en equipo o cooperativo, el trabajo debe tener una estructura organizativa que favorezca la elaboración conjunta del trabajo y no que cada uno de los miembros realicen una parte del trabajo y juntarlas. (20)

El trabajo en equipo consiste en realizar una tarea en particular entre un grupo de dos o más personas. Es de suma importancia para el trabajo en equipo mantener un buen nivel de coordinación, también son importantes la unión del grupo y el buen clima durante la actividad para mantener la armonía entre los integrantes.

La interacción entre los participantes que integran un grupo o equipo de trabajo será lo que permitirá que las diferentes ideas que vayan surgiendo durante el desarrollo de la tarea mejoren y logren los objetivos de satisfacción deseados. La comprensión es un elemento clave para el correcto funcionamiento del grupo en vistas a mejorar la empatía y eficacia.

- **Toma de decisiones**

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una

elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se pueden presentar en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial, etc., es decir, en todo momento se toman decisiones, la diferencia entre cada una de estas es el proceso o la forma en la cual se llega a ellas. La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una alternativa entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial. (21)

La toma de decisiones puede aparecer en cualquier contexto de la vida cotidiana, ya sea a nivel profesional, sentimental, familiar, etc. El proceso, en esencia, permite resolver los distintos desafíos a los que se debe enfrentar una persona o una organización.

A la hora de tomar una decisión, entran en juego diversos factores. En un caso ideal, se apela a la capacidad analítica (también llamada de razonamiento) para escoger el mejor camino posible; cuando los resultados son positivos, se produce una evolución, un paso a otro estadio, se abren las puertas a la solución de conflictos reales y potenciales.

- **Liderazgo**

Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos. (22)

El liderazgo es la función que ocupa una persona que se distingue del resto y es capaz de tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización que preceda, inspirando al resto de los que participan de ese grupo a alcanzar una meta común. Por esta razón, se dice que el liderazgo implica a más de una persona, quien dirige (el líder) y aquellos que lo apoyen (los subordinados) y permitan que desarrolle su posición de forma eficiente.

- **Empatía**

La capacidad de percibir y comprender los sentimientos y actitudes de otros. La empatía se explica muchas veces con la frase “Saber ponerse en los zapatos del otro.

La empatía parte de la validación, de comprender que los sentimientos de una persona son posibles en la situación en la que se encuentra, aunque nosotros en su misma situación tuviéramos otros.

Nos referimos a reconocer la tristeza, la alegría, el miedo, el enfado. Hay personas que son capaces de identificar rápidamente el estado emocional en el que se encuentra otra persona y hay otras que no consiguen identificarlo. Lógicamente, la parte más cognitiva de la empatía influyen muchas variables: la familiaridad que tenemos con la persona que tiene la emoción, nuestro grado de cansancio, su predisposición comunicativa, etc.

- **Balance de vida**

Es el equilibrio entre la vida profesional y personal dentro las cuales se debe balancear lo intelectual, emocional y fisiológico para tener un esta pleno que permita al estudiante alcanzar su mayor competitividad en el ámbito académico.

La capacidad de combinar con éxito el trabajo, los compromisos familiares y la vida personal es importante para el bienestar de todos los miembros de una familia.

- **Cortesía**

La cortesía es un fenómeno socio pragmático que se produce en un determinado contexto sociocultural, cuyos componentes garantizan la presencia o ausencia de adecuación en los actos de habla. Podríamos definirla también como un comportamiento social, regido por normas y principios. (23)

Una persona cortés, es la que trata a las personas que lo rodean de buena manera, de forma educada y con respeto. La cortesía es el valor que nos impulsa a crear buenas relaciones interpersonales, que vayan en pro de nuestro bienestar y agrado, y del de los demás. Por medio de la cortesía, podemos conseguir buenas oportunidades de éxito por medio de los demás, y aportar a la vida de otros de energía positiva.

La cortesía, nos da la posibilidad de labrar un buen camino para el éxito, contando con aquellos que están a nuestro alrededor para que nos rinden la ayuda que requerimos.

- **Comunicación oral**

La comunicación oral es aquella en la que el emisor reproduce un mensaje de forma verbal, gesticulando palabras que el recibe el receptor.

La comunicación oral es aquel tipo de interacción en el cual se transmite un mensaje entre dos o más personas usando para ello el lenguaje natural como código y la voz como portador. La oralidad implica la producción y transmisión de mensajes mediante los órganos del habla: labios, dientes, región alveolar, paladar, velo, úvula, glotis y lengua.

En general, el medio físico por el cual se transmite el mensaje es tradicionalmente el aire. Sin embargo, con el avance de la tecnología, la comunicación oral se puede producir a través de otros medios físicos. Entre otros, este tipo de comunicación se puede llevar a cabo a través del teléfono, chats interactivos y videoconferencias.

En la comunicación oral, la producción de mensajes requiere de la intervención de los pulmones y cuerdas vocales para la emisión de los sonidos. De igual manera, participan los articuladores (lengua,

dientes, entre otros), otras cavidades y músculos para efectuar la modulación. Por otro lado, para la recepción se necesitan los órganos de la audición.

Así pues, la posibilidad del ser humano para comunicarse oralmente es una capacidad natural. A menos que presente alguna dificultad con alguno de estos órganos, cualquier persona puede ser potencialmente un emisor o un receptor de mensajes por el medio oral.

- **Comunicación escrita**

La comunicación escrita es toda aquella interacción del emisor y el receptor donde el contenido del mensaje es a través de códigos conocidos como escrituras.

La comunicación escrita logra diferenciarse de la comunicación oral gracias a que no está sujeta al tiempo ni al espacio; esto quiere decir que esta comunicación que se establece entre un emisor y un receptor no acontece de manera inminente o inclusive puede que nunca llegue a darse, así dicho escrito perdure hasta la eternidad, y esta es una de las ventajas y provecho de la comunicación escrita que puede catalogarse como permanente dado que no se desvanece u olvida como las palabras, además puede llegar a mucho más personas que la comunicación oral.

- **Habilidades de negociación**

Es un acto integral de comportamiento en el cual el negociador se enfrenta a un proceso complejo con distintos actores o partes que buscan una solución para satisfacer sus intereses en juego por ello son un conjunto de técnicas que permiten establecer interacción y resolver conflictos racional, emocionalmente inteligente y profesionalizada (26).

Negociar es una actividad constante en nuestra vida que consiste en intercambiar algo cuando ese algo lo controlan otros. Negociamos cada vez que intentamos influir a otras personas hablando, educando, vendiendo, comprando, etc. Negociar implica el uso de habilidades que se renuevan constantemente, algo parecido a un «programa de formación continua» donde siempre se está aprendiendo.

- **Integridad**

En el lenguaje natural decimos que una persona es íntegra moralmente cuando obra conforme a principios. La virtud de la integridad supone no sólo la existencia de unos principios, sino también su organización coherente. (24)

la integridad es el estado de un individuo que tiene total entereza física, mental y espiritual cuando lo que piensa, lo que dice y lo que

hace tienen un mismo sentido y son coherentes entre sí. Se considera íntegro a un individuo cuando es honesto, tiene firmeza en sus acciones y actúa de manera correcta.

La integridad es comprendida como un derecho básico de toda persona y debe ser garantizada a nivel físico, psíquico y moral. Es decir, nadie debe ser torturado ni recibir tratos crueles o degradantes.

Incluso cuando un individuo es privado de su libertad por consecuencia de un delito ante la ley, debe ser tratado con respeto y dignidad. El derecho a la integridad personal fue consagrado en 1948 en la Declaración Universal de los Derechos humanos.

- **Lealtad**

Decisión de hacer aquello con lo que la persona se ha comprometido aun en circunstancias cambiantes; es corresponder y cumplir la obligación que se tiene con los demás. Es guardar fidelidad a la institución, identificándose con ella, actuando con dedicación y transparencia en la gestión de servicio a la colectividad. Supone conocer y aplicar los principios éticos y valores institucionales que nos rigen, para el desarrollo transparente y fiel de las buenas relaciones interpersonales. (27)

La lealtad se trata básicamente de cumplir con lo que hemos prometido, incluso cuando las circunstancias son adversas. La lealtad es una virtud, y como tal debemos desarrollarla desde

nuestra conciencia. Ser leal con otra persona es una obligación moral que tenemos con una pareja, un amigo, un compañero de trabajo, un familiar.

- **Compromiso organizacional**

Según Meyer y Allen citado por Blanco M. y Castro P. en el 2011 los cuales mencionan que el compromiso organizacional contiene tres componentes: afectivo, el cual refiere un apego emocional por parte del estudiante a la universidad, se siente orgulloso de ser parte de la universidad; el compromiso de permanencia refiere un apego material por parte del estudiante a la universidad, el estudiante sigue en la universidad por que espera ser premiado por las inversiones hechas y el ultimo componente es el compromiso normativo en el que el estudiante tiene un sentimiento de obligación de permanecer en los estudios por todos los beneficios obtenidos. (28)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de enfoque cuantitativo debido a que relaciona dos variables, satisfacción por la carrera elegida y habilidades blandas, mediante la obtención de resultados precisos que sean útiles como fundamento científico para mejoras continuas en la calidad de educación universitaria.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Según Abouhamad el tipo de investigación es descriptivo correlacional porque va a trabajar sobre realidades de hechos actuales de la satisfacción en diversos aspectos que abarca esta investigación, según datos de interpretación de los estudiantes de enfermería de la Universidad nacional Jorge Basadre Grohmann así como va a describir tal cual la realidad actual de las habilidades blandas de los estudiantes y como ambas variables se relacionan directa o indirectamente entre sí, interpretándolo lo más objetivamente posible tal cual es.(44)

3.3 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación utilizó el método deductivo y analítico, debido a que de los datos de satisfacción por la carrera

elegida se buscara llegar a la relación con las habilidades blandas desarrolladas durante la estancia universitaria.

3.4 POBLACIÓN

Para la presente investigación cuantitativa la población de estudio estuvo constituida por los 246 estudiantes de segundo a quinto año de la Escuela Profesional de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, matriculado en el periodo académico 2019-II.

3.4.1. Criterios de inclusión y exclusión

La población sujeta al estudio está constituida por los estudiantes de primero, segundo, tercero, cuarto y quinto año de estudios de la escuela Profesional de Enfermería que cumplen con los siguientes criterios de inclusión:

Criterios de inclusión

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes de la E.P. de Enfermería matriculados en el año 2019
- Estudiantes que deseen participar en el estudio
- Estudiantes que asistan regularmente a clases y que se encuentren el día de la encuesta.

Criterios de exclusión

- Estudiantes no matriculados en la Escuela Profesional de Enfermería
- Estudiantes que no pertenecen a la UNJBG
- Estudiantes que no se encuentren presentes durante la administración de la encuesta
- Estudiantes de la escuela profesional de Enfermería de la UNJBG que no deseen participar en la recopilación de información.

3.5 MUESTRA

3.5.1 Tamaño de la muestra

La muestra determinada estuvo constituida por 246 estudiantes de primero, segundo, tercero, cuarto y quinto año de la escuela profesional de enfermería.

3.5.2 Muestreo o selección de la muestra

El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, se trabajó con los estudiantes de primero, segundo, tercero, cuarto y quinto año, considerando los criterios de inclusión y exclusión.

3.6 UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis fue el estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud

3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica

Para la variable independiente, que es la satisfacción por la carrera elegida, tanto como para la dependiente, que es habilidades blandas, se tomó la técnica de la encuesta, teniendo como instrumento el cuestionario.

Instrumentos

- **Inventario de satisfacción con la profesión elegida**

El inventario de satisfacción con la profesión elegida elaborado por Nizama Contreras C. y modificado por Ayerve Cerna O. dicho cuestionario fue utilizado para obtener datos de la variable "Satisfacción por la carrera elegida", cuenta con un parte introductorio de datos generales de identificación: sexo, edad, fecha de aplicación, ciclo de estudio y la pregunta ¿Alguna vez repetiste de año?.

Seguida de una parte de instrucciones, dando a conocer la escala valorativa:

TA: Totalmente de acuerdo	Puntaje 5
DA: De acuerdo	Puntaje 4
ND: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Puntaje 3
ED: En desacuerdo	Puntaje 2
TD: Totalmente desacuerdo	Puntaje 1

El instrumento consta de un total de 33 ítems divididas en 4 apartados correspondientes a las dimensiones establecidas para la variable:

Necesidad de seguridad	ITEM del 1 al 7
Necesidad de pertenencia	ITEM del 8 al 16
Necesidad de autoestima	ITEM del 17 al 23
Necesidad de autorrealización	ITEM del 24 al 33

La evaluación del instrumento está determinada según lo correspondientes a la escala Likert, con una valoración por Stanones para poder clasificar de manera general, en nivel de satisfacción, satisfecho (26 - 33), medianamente satisfecho (17 - 25) y no satisfecho (8 - 16). (ver anexo N°01)

- **Encuesta de percepción de las Habilidades Blandas**

La encuesta de percepción de las Habilidades Blandas elaborada por Ayerve Cerna O. fue utilizada para obtener datos de la variable “Habilidades Blandas”, cuenta con una parte introductoria donde se especifican las instrucciones de llenado del instrumento, seguida de la explicación de la escala valorativa:

S: Siempre	Puntaje 5
CS: Casi siempre	Puntaje 4
AV: A veces	Puntaje 3
RV: Raras veces	Puntaje 2
N: Nunca	Puntaje 1

El instrumento consta de un total de 30 ítems divididas en 5 apartados correspondientes a las dimensiones establecidas para la variable, también considerada como la clasificación de las principales habilidades blandas.

Habilidades de adaptación	ITEM del 1 al 6
Habilidades de gestión	ITEM del 7 al 12
Habilidades interpersonales	ITEM del 13 al 18
Habilidades de comunicación	ITEM del 19 al 24
Habilidades de ética laboral	ITEM del 25 al 30

La evaluación del instrumento está determinada según lo correspondientes a la escala Likert, con una valoración por stanones para poder clasificar de manera general, de habilidades blandas desarrolladas (23 - 30), en proceso de desarrollo (14 - 22) y no desarrollado (6 - 13). (ver anexo N°01)

3.8 PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Para llevar a cabo esta investigación, se realizó coordinaciones con la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre de Grohmann, para las facilidades del caso a fin de obtener el acceso a los alumnos, a los

cuales, se dio a conocer el objetivo y la contribución de la investigación.

Obtenida la Resolución de Facultad N^o 8513 que autoriza la ejecución de proyecto de tesis para el título profesional, se dio inicio con la validación de instrumentos a 7 expertos:

- Docente de post grado en psicología, especialista en talleres de habilidades blandas
- Licenciada de enfermería
- Docente universitaria de enfermería
- Estadístico
- Estadístico especialista en calidad
- Psicóloga
- Médico especialista en salud familiar

Expertos que por su experiencia y trayectoria profesional llenaron de manera objetiva las fichas de valoración por criterio e ítems.

Seguidamente se realizó la prueba piloto a la Escuela Profesional de Obstetricia, siendo los datos de validación y confiabilidad favorables, especificados más adelante, se da inicio al proceso de recolección de datos en la muestra seleccionada.

El proceso de recolección de datos fue llevado a cabo por el investigador, durante los meses de setiembre y octubre del 2019, con un procedimiento personal, la fuente fue de primera mano, se coordinó los horarios con los delegados de cada año, realizando un cronograma de aplicación de instrumentos.

Para la aplicación del instrumento, se dio hincapié que los datos recolectados y resultados obtenidos mediante su participación son estrictamente confidenciales, dando a conocer lo establecido en el consentimiento informado, además fueron aplicados en un tiempo aproximado de 20 minutos, las respuestas fueron marcadas de manera personal y directa.

3.9 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Validez:

- **Validez de contenido**

Se realizó una cita con el experto quien evaluó el contenido del instrumento por cada pregunta realizando su juicio personal respecto a cada interrogante donde deberá transcribirse en la del contenido cada uno de los ítems será revisado por los validantes en donde marcara aplicable, corregir y no aplicable donde considerara que aplicable que si esta aceptado corregir que hay ciertos aspectos que no están muy claros y deben detallarse para entendimiento del lector, no aplicable que se tiene que buscar una nueva pregunta y en observaciones se detalla a precisión lo que se debe corregir del ítem señalado como corregible, de igual manera tendrá que colocar sus datos personales, firma y sello respectivamente.

El instrumento mide adecuadamente las principales dimensiones de la variable, mostrando un dominio específico del contenido que precede.

En el cuestionario de Satisfacción por la carrera elegida es utilizada para medir el nivel de satisfacción, se puede apreciar que según el juicio de los siete expertos estadísticamente nos indica que la prueba binomial (0.040) es significativa.

En el cuestionario de Habilidades blandas es utilizada para medir el nivel de desarrollo de las habilidades blandas, se puede apreciar que según el juicio de los siete expertos estadísticamente nos indica que la prueba binomial (0.013) es significativa. (ver anexo N°02 - A)

- **Validez de criterio**

Se presentó las fichas a 6 expertos quienes considerando los aspectos de validación los cuales deberá detallar los indicadores presentados en la ficha de validación claridad de redacción, objetividad, pertinencia, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia interna, metodología, inducción a la respuesta y lenguaje estableciendo sus criterios respectivamente en cada uno de ellos teniendo en cuenta la siguiente evaluación con porcentaje específico deficiente (0% – 20%), bajo (21% – 40%), regular (41% – 60%), buena (61% – 80%), muy buena (81% – 100%), teniendo en cuenta pedirle al experto que escriba el porcentaje que considere adecuada para cada criterio evaluado.

Establece la validez de un alto grado del instrumento de satisfacción se puede deducir que el instrumento es de buena validez y concordancia alta, ya que fue aplicado por los 11 ítems necesarios, el cuestionario de satisfacción, demostró un 0.87.

Establece la validez de un alto grado del instrumento de Habilidades blandas, se puede deducir que el instrumento es de buena validez y concordancia alta, ya que fue aplicado por los 11 ítems necesarios, el cuestionario de habilidades blandas, demostró un 0.92. (ver anexo N°02 - B)

- **Validez de constructo**

Se evaluó la calidad de participantes para la realización del constructo tomando en cuenta 5 copartícipes que cumplan con las características de la población a estudiar, encontrándolos en un taller de habilidades blandas a quienes se les explico la investigación y accedieron a participar. Realizado con la finalidad de evaluar el entendimiento una vez corregido el contenido y el criterio, va un poco más limpia la encuesta para la realización seguida de la prueba piloto y ejecución.

Ambos instrumentos se obtuvieron 4 factores con auto evaluadores mayores que 1 que explicaron el 100% de la varianza total. Según el método de extracción análisis de componentes principales, indica en ambos instrumentos un 100.00 % acumulado, por lo consiguiente, establece que los instrumentos no tienen adecuación muestra. (ver anexo N°02 - C)

Confiabilidad

Para obtener la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto a 20 estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia, con previas coordinaciones con la Escuela Profesional de Enfermería

emitió una carta de presentación a Obstetricia para la emisión de un oficio de autorización.

Se coordinaron horarios con el docente encargado del aula asignada, seguidamente se procesaron los datos en SPSS, de los cuales se obtuvo el siguiente resultado, según el coeficiente de Alfa de Cronbach indica que el cuestionario muestra una confiabilidad que se puede estimar como alto (0,940). (ver anexo N°03)

3.10 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Una vez concluida la recolección de datos se codificaron e ingresaron a una base de datos en el programa de Excel Microsoft Windows 2010; el procesamiento de los mismos se realizó utilizando el software estadístico informativo Statical Package for the Social Sciences (SPSS) V. 23.0.

Para el análisis estadístico descriptivo se utilizó las frecuencias absolutas y frecuencias relativas simples. Mientras que, para el análisis de la correlación de variables, se utilizó la prueba estadística de Chi cuadrado, dando a conocer la determinación de la hipótesis.

Se elaboraron tablas estadísticas donde se distribuyó la información de acuerdo a las variables de estudio, luego de los cuales se procedieron a la descripción, discusión y conclusiones respectivas.

3.11 CONSIDERACIONES ÉTICAS

3.11.1 Principio de autonomía

Con la obligación de respetar los valores y opciones personales de cada estudiante de la escuela profesional de enfermería Tacna, voluntariamente ellos habrían aceptado participar de la respectiva investigación.

3.11.2 Consentimiento informado

A los estudiantes se les explico en qué consistía el presente trabajo de investigación de acuerdo las variables de estudio, los objetivos de investigación y donde serían llevados los resultados. Por lo siguiente ellos han firmado el consentimiento informado, de acuerdo con las disposiciones del Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la Salud, aplicando los siguientes artículos:

Artículo 13, donde hace referencia que prevalecerá el criterio del respeto a la dignidad y protección de sus derechos y bienestar.

Artículo 16, donde protege la privacidad del individuo sujeto de investigación.

Artículo 17, donde menciona que el sujeto de investigación no sufrirá daños durante el estudio

Artículo 20, en el cual determina, que el consentimiento informado debe ser por escrito, donde el participante autoriza

con pleno conocimiento de los procedimientos, de libre elección y sin coacción alguna.

Artículo 21, para que el consentimiento informado se consideró, el sujeto de investigación recibió una explicación clara y completa de la investigación y la finalidad del contenido a proporcionar. (ver anexo N°04)

Artículo 37, nos manifiesta que en cuando a la capacidad mental, si el sujeto de investigación es un menor de edad, debe manifestar su aceptación para ser sujeto de investigación, después de explicarle lo que se pretende hacer.

3.11.3 Confidencialidad de los datos

Se indicó a los estudiantes que se guardaría reserva sobre la información obtenida por parte de ellos, protegiendo la información.

3.11.4 Principio de beneficencia

Se aseguró el bienestar de las personas que participaron en la investigación en este sentido, la conducta del investigador respondió a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

3.11.5 Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios

Este trabajo de investigación tuvo una repercusión positiva, no solo en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería, sino también en los docentes de la institución.

3.11.6 Protección de grupos vulnerables

El presente trabajo de investigación demostró como los estudiantes de la escuela profesional de enfermería, son un grupo vulnerable debido a sus distintas características de edad, sexo, estado civil y estar en formación de una carrera profesional.

3.11.7 Principio de justicia

El investigador ejerció un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren practicas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados.

3.11.8 La selección de seres humanos sin discriminación

Cuando se aplicó la encuesta a los alumnos de la E.P. de enfermería, no se discrimino a nadie ni por su edad, sexo, todo se realizó en forma justa y equitativa.

3.11.9 Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad

La presente investigación brindo resultados que dieron a relucir la realidad por la cual están pasando los estudiantes de la escuela profesional de enfermería, sobre su nivel de satisfacción y el desarrollo de sus habilidades blandas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DESCRIPCIÓN

Luego de aplicar los instrumentos de recolección de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, los cuales son presentados en tablas y gráficos, respondiendo así a los objetivos e hipótesis planteadas.

TABLA N^o 01

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN
POR LA CARRERA ELEGIDA SEGÚN DIMENSIÓN SEGURIDAD DEL
ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN,
TACNA 2019**

SEGURIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No Satisfecho	71	30,0 %
Medianamente satisfecho	123	51,9 %
Satisfecho	43	18,1 %
Total	237	100,0 %

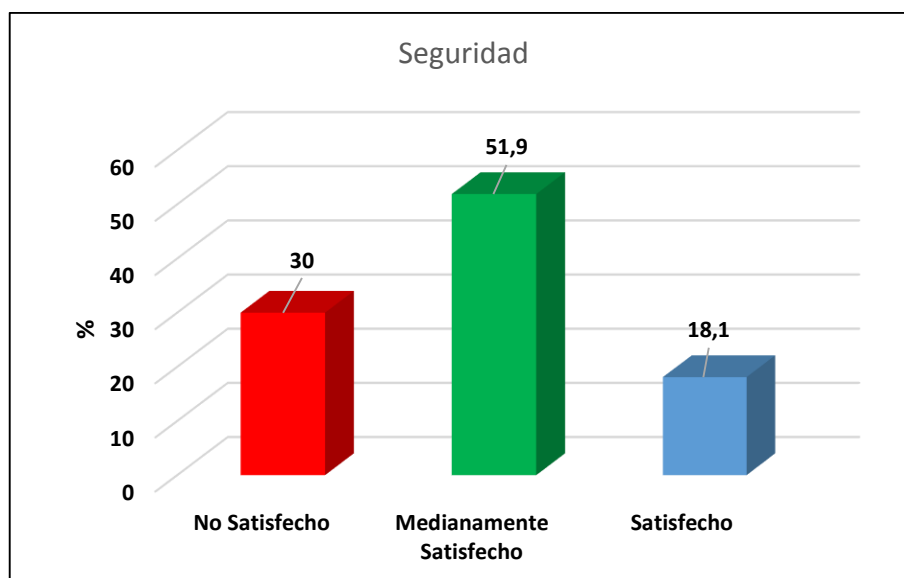
Fuente: Cuestionario, nivel de satisfacción por la carrera elegida, ESEN-UNJBG, Tacna 2019
Elaborado por: Ayerve Cerna OA

INTERPRETACIÓN

En la tabla N^o 01 se observa que, el mayor porcentaje 51,9% de los estudiantes de enfermería, tiene medianamente satisfecho en la seguridad de la carrera elegida y el menor porcentaje 18,1% tiene satisfecho en la seguridad de la carrera elegida.

GRÁFICO N° 01

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA SEGÚN DIMENSIÓN SEGURIDAD DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019



Fuente: Tabla N° 01

TABLA N° 02

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN
POR LA CARRERA ELEGIDA SEGÚN DIMENSIÓN PERTENENCIA DEL
ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN,
TACNA 2019.**

PERTENENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No Satisfecho	52	21,9 %
Medianamente Satisfecho	137	57,8 %
Satisfecho	48	20,3 %
Total	237	100,0 %

Fuente: Cuestionario, nivel de satisfacción por la carrera elegida, ESEN-UNJBG, Tacna 2019

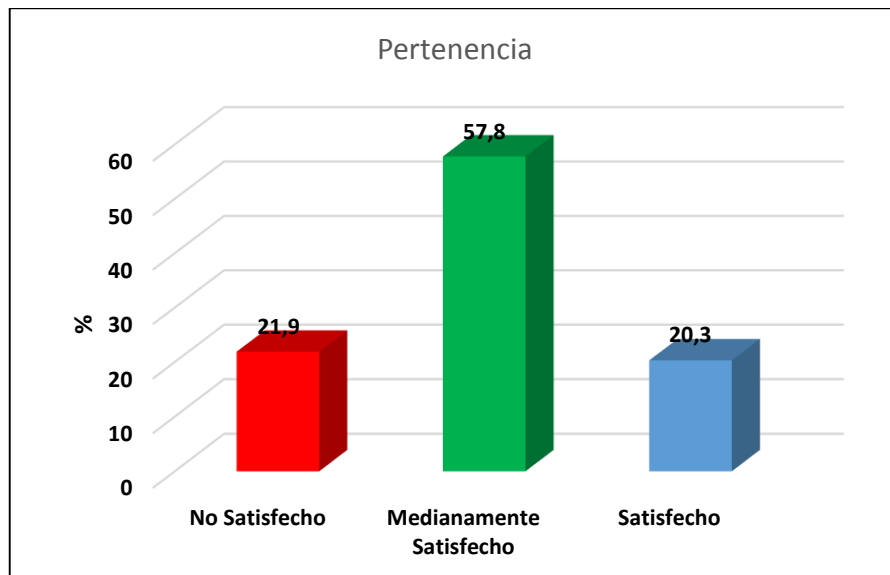
Elaborado por: Ayerve O.

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 02 se observa que, el mayor porcentaje 57,8% de los estudiantes de enfermería, tiene medianamente satisfecho en la pertenencia de la carrera elegida y el menor porcentaje 20,3% tiene satisfecho en la pertenencia de la carrera elegida.

GRÁFICO N° 02

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN
POR LA CARRERA ELEGIDA SEGÚN DIMENSIÓN PERTENENCIA DEL
ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.**



Fuente: Tabla N° 02

TABLA N° 03

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN
POR LA CARRERA ELEGIDA SEGÚN DIMENSIÓN AUTOESTIMA DEL
ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN,
TACNA 2019.**

AUTOESTIMA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No satisfecho	62	26,2 %
Medianamente satisfecho	148	62,4 %
Satisfecho	27	11,4 %
Total	237	100,0 %

Fuente: Cuestionario, nivel de satisfacción por la carrera elegida, ESEN-UNJBG, Tacna 2019

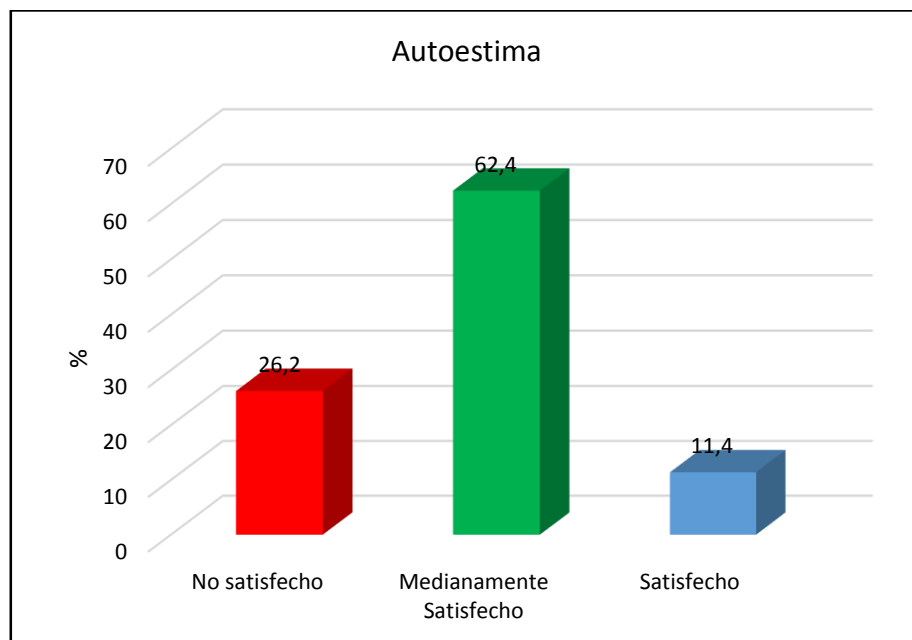
Elaborado por: Ayerve O.

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 03 se observa que, el mayor porcentaje 62,4% de los estudiantes de enfermería, tiene medianamente satisfecho la autoestima de la carrera elegida y el menor porcentaje 11,4% tiene satisfecho la autoestima de la carrera elegida.

GRÁFICO N° 03

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA SEGÚN DIMENSIÓN AUTOESTIMA DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.



Fuente: Tabla N° 03

TABLA N° 04

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN
POR LA CARRERA ELEGIDA SEGÚN DIMENSIÓN AUTORREALIZACIÓN
DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN,
TACNA 2019.**

AUTORREALIZACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No Satisfecho	63	26,6 %
Medianamente satisfecho	126	53,2 %
Satisfecho	48	20,3 %
Total	237	100,0 %

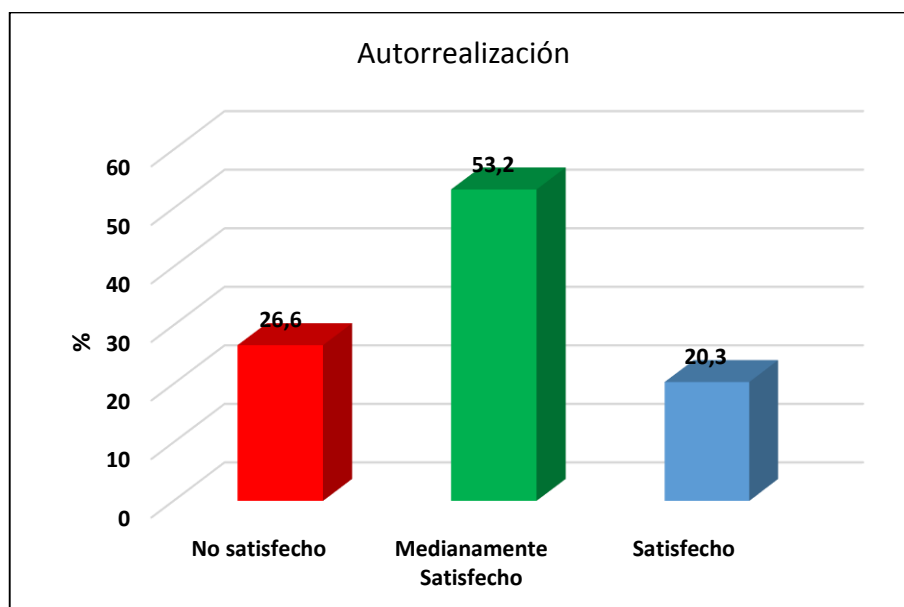
Fuente: Cuestionario, nivel de satisfacción por la carrera elegida, ESEN-UNJBG, Tacna 2019
Elaborado por: Ayerve O.

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 04 se observa que, el mayor porcentaje 53,2% de los estudiantes de enfermería, tiene medianamente satisfecho la autorrealización en la carrera elegida y el menor porcentaje 20,3% tiene satisfecho la autorrealización en la carrera elegida.

GRÁFICO N° 04

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA SEGÚN DIMENSIÓN AUTORREALIZACIÓN DE ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.



Fuente: Tabla N° 04

TABLA N° 05

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN
POR LA CARRERA ELEGIDA DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN,
TACNA 2019.**

SATISFACCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No satisfecho	48	20,3 %
Medianamente satisfecho	153	64,6 %
Satisfecho	36	15,2 %
Total	237	100,0 %

Fuente: Cuestionario, nivel de satisfacción por la carrera elegida, ESEN-UNJBG, Tacna 2019

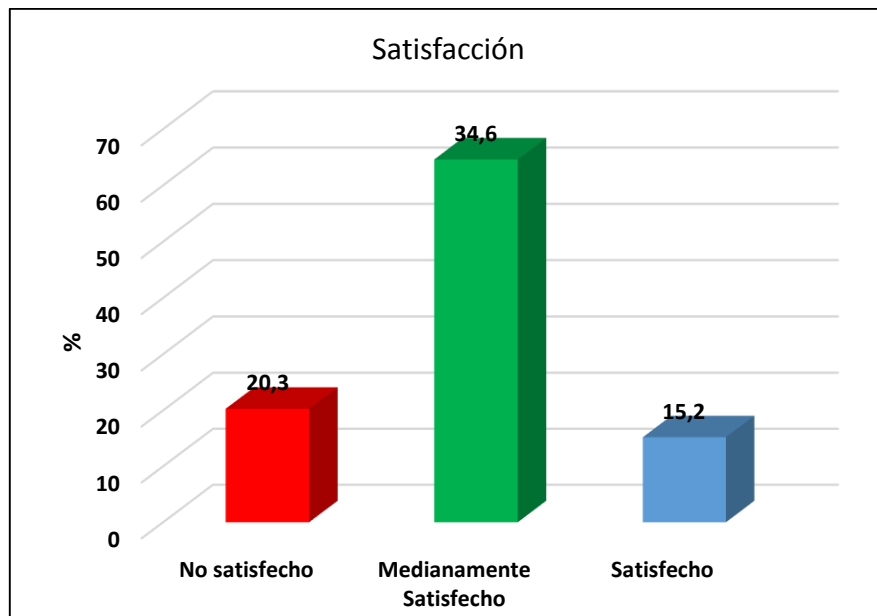
Elaborado por: Ayerve O.

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 05 se observa que, el mayor porcentaje 64,6% de los estudiantes de enfermería, tiene medianamente satisfecho la satisfacción en la carrera elegida y el menor porcentaje 15,2% tiene satisfecho la satisfacción en la carrera elegida.

GRÁFICO N° 05

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN
POR LA CARRERA ELEGIDA DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN,
TACNA 2019.**



Fuente: Tabla N° 05

TABLA N° 06

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES
BLANDAS SEGÚN DIMENSIÓN ADAPTACIÓN DEL ESTUDIANTE DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE
BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.**

ADAPTACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No Desarrollado	59	24,9 %
En proceso de desarrollo	144	60,8 %
Desarrollado	34	14,3 %
Total	237	100,0 %

Fuente: Cuestionario, percepción de las habilidades blandas, ESEN-UNJBG, Tacna 2019

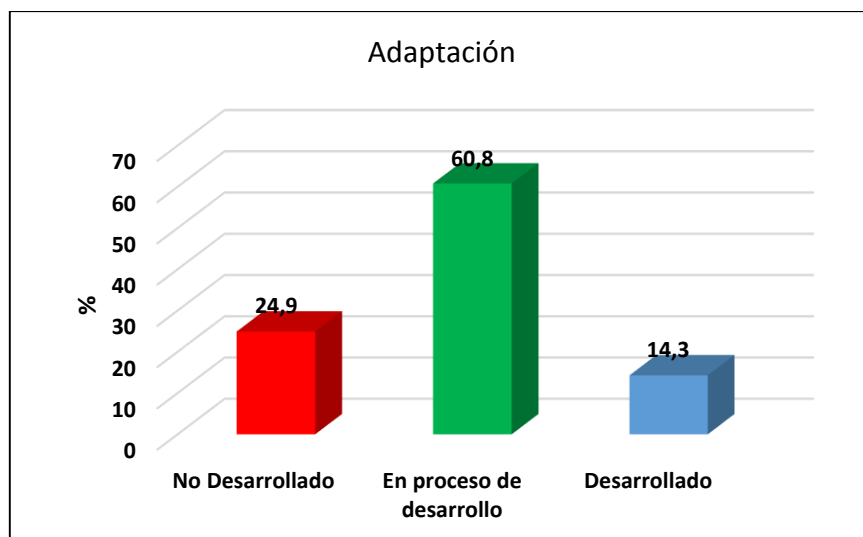
Elaborado por: Ayerve O.

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 06 se observa que, el mayor porcentaje 60,8% de los estudiantes de enfermería, tiene en proceso de desarrollo la adaptación en la carrera elegida y el menor porcentaje 14,3% tiene desarrollado la adaptación en la carrera elegida.

GRÁFICO N° 06

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES BLANDAS SEGÚN DIMENSIÓN ADAPTACIÓN DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.



Fuente: Tabla N° 06

TABLA N° 07

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES
BLANDAS SEGÚN DIMENSIÓN GESTIÓN DEL ESTUDIANTE DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE
BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.**

GESTIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No Desarrollado	39	16,5 %
En proceso de desarrollo	168	70,9 %
Desarrollado	30	12,7 %
Total	237	100,0 %

Fuente: Cuestionario, percepción de las habilidades blandas, ESEN-UNJBG, Tacna 2019

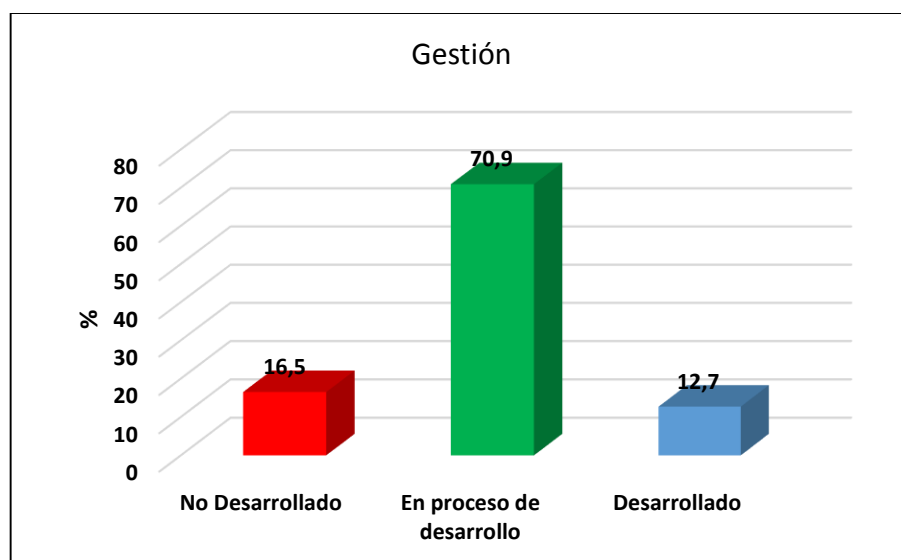
Elaborado por: Ayerve O.

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 07 se observa que, el mayor porcentaje 70,9% de los estudiantes de enfermería, tiene en proceso de desarrollo la gestión en la carrera elegida y el menor porcentaje 12,7% tiene desarrollado la gestión en la carrera elegida.

GRÁFICO N° 07

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES BLANDAS SEGÚN DIMENSIÓN GESTIÓN DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.



Fuente: Tabla N° 07

TABLA N° 08

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES
BLANDAS SEGÚN DIMENSIÓN INTERPERSONALES DEL ESTUDIANTE
DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE
BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.**

INTERPERSONALES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No Desarrollado	54	22,8 %
En proceso de desarrollo	137	57,8 %
Desarrollado	46	19,4 %
Total	237	100,0 %

Fuente: Cuestionario, percepción de las habilidades blandas, ESEN-UNJBG, Tacna 2019

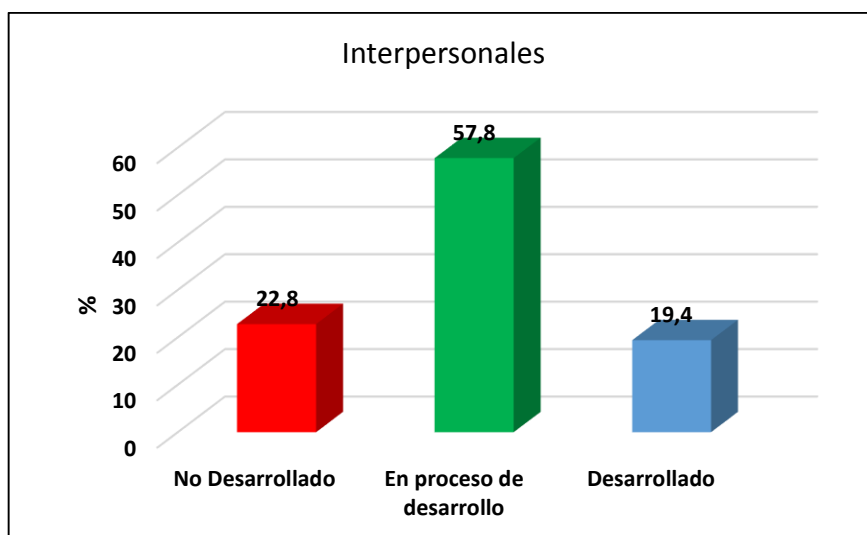
Elaborado por: Ayerve O.

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 08 se observa que, el mayor porcentaje 57,8% de los estudiantes de enfermería, tiene en proceso de desarrollo lo interpersonal en la carrera elegida y el menor porcentaje 19,4% tiene desarrollado lo interpersonal en la carrera elegida.

GRÁFICO N° 08

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES BLANDAS SEGÚN DIMENSIÓN INTERPERSONALES DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.



Fuente: Tabla N° 08

TABLA N° 09

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES BLANDAS SEGÚN DIMENSIÓN COMUNICACIÓN DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.

COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No Desarrollado	50	21,1
En proceso de desarrollo	152	64,1
Desarrollado	35	14,8
Total	237	100,0

Fuente: Cuestionario, percepción de las habilidades blandas, ESEN-UNJBG, Tacna 2019

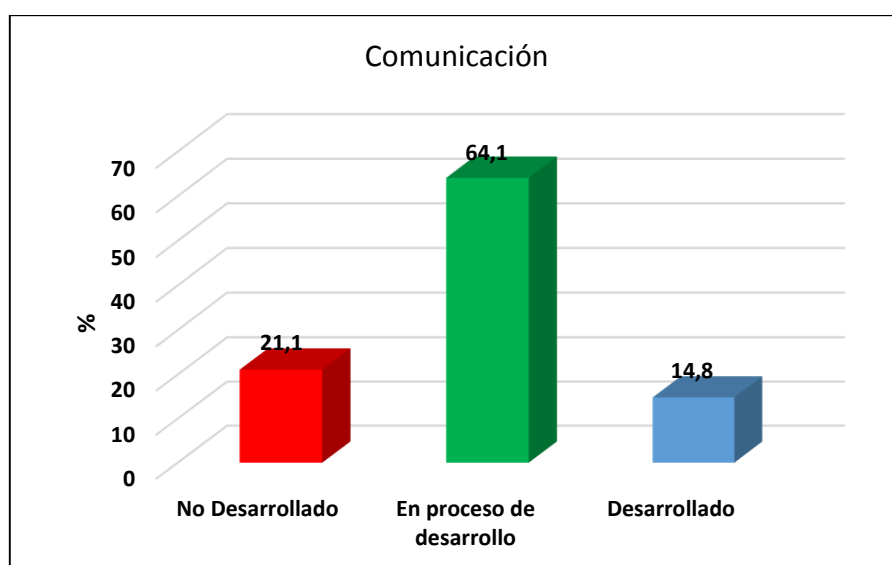
Elaborado por: Ayerve O.

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 09 se observa que, el mayor porcentaje 64,1% de los estudiantes de enfermería, tiene en proceso de desarrollo la comunicación en la carrera elegida y el menor porcentaje 14,8% tiene desarrollado la comunicación en la carrera elegida.

GRÁFICO N° 09

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES BLANDAS SEGÚN DIMENSIÓN COMUNICACIÓN DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.



Fuente: Tabla N° 09

TABLA N° 10

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES BLANDAS SEGÚN DIMENSIÓN ÉTICA LABORAL DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.

ÉTICA LABORAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No Desarrollado	41	17,3
En proceso de desarrollo	160	67,5
Desarrollado	36	15,2
Total	237	100,0

Fuente: Cuestionario, percepción de las habilidades blandas, ESEN-UNJBG, Tacna 2019

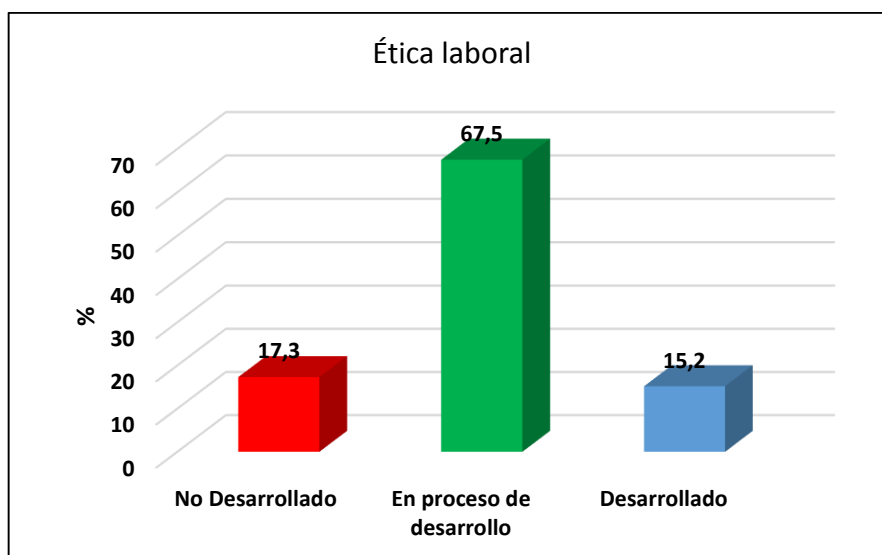
Elaborado por: Ayerve O.

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 10 se observa que, el mayor porcentaje 67,5% de los estudiantes de enfermería, tiene en proceso de desarrollo en la ética laboral en la carrera elegida y el menor porcentaje 15,2% tiene desarrollado la ética labora en la carrera elegida.

GRÁFICO N° 10

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES BLANDAS SEGÚN DIMENSIÓN ÉTICA LABORAL DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.



Fuente: Tabla N° 10

TABLA N° 11

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES BLANDAS DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.

HABILIDADES BLANDAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No Desarrollado	39	16,5
En proceso de desarrollo	156	65,8
Desarrollado	42	17,7
Total	237	100,0

Fuente: Cuestionario, percepción de las habilidades blandas, ESEN-UNJBG, Tacna 2019

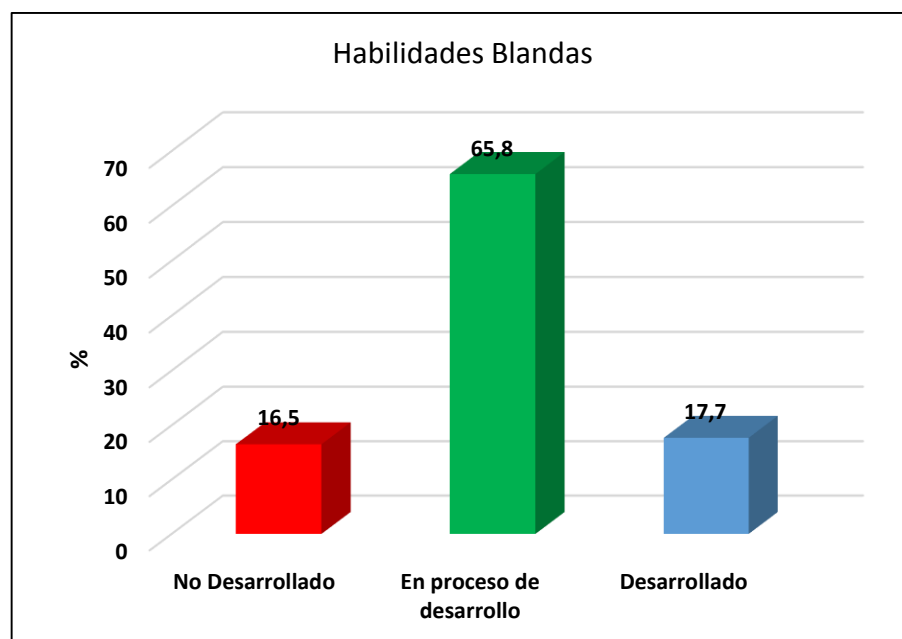
Elaborado por: Ayerve O.

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 11 se observa que, el mayor porcentaje 65,8% de los estudiantes de enfermería, tiene en proceso de desarrollo las habilidades blandas en la carrera elegida y el menor porcentaje 16,5% tiene no desarrollado en las habilidades blandas en la carrera elegida.

GRÁFICO N° 11

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES BLANDAS DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.



Fuente: Tabla N° 11

TABLA N° 12:

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN
POR LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES
BLANDAS DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE
GROHMANN, TACNA 2019.**

Satisfacción por la carrera elegida	Habilidades blandas			Total	
	No Desarrollado	En proceso de desarrollo	Desarrollado		
No Satisfecho	N	4	37	7	48
	%	1,7	15,6	3,0	20,3
Medianamente satisfecho	N	24	103	26	153
	%	10,1	43,5	11,0	64,6
Satisfecho	N	11	16	9	36
	%	4,6	6,8	3,8	15,2
Total	N	39	156	42	237
	%	16,5	65,8	17,7	100,0

Fuente: Cuestionario satisfacción por la carrera elegida, percepción de las habilidades blandas, ESEN-UNJBG, Tacna 2019

Elaborado por: Ayerve O.

INTERPRETACIÓN

En el cuadro y el gráfico N° 12 Se observa la distribución porcentual de la satisfacción por la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de La Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna – 2019.

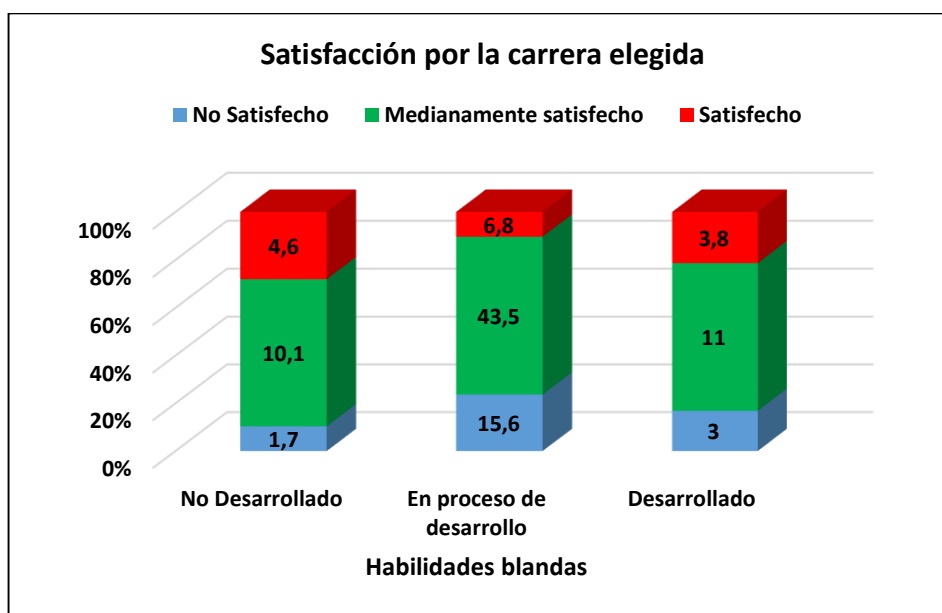
En la satisfacción por la carrera elegida no satisfecho: el mayor porcentaje 15,6% tiene las habilidades blandas en proceso de desarrollo, mientras que el menor porcentaje 1,7% tiene las habilidades blandas no desarrollado.

En la satisfacción por la carrera elegida medianamente satisfecho: el mayor porcentaje 43,5% tiene las habilidades blandas en proceso de desarrollo, mientras que el menor porcentaje 10,1% tiene las habilidades blandas no desarrollado.

En la satisfacción por la carrera elegida satisfecho: el mayor porcentaje 6,8% tiene las habilidades blandas en proceso de desarrollo, mientras que el menor porcentaje 3,8 % tiene las habilidades blandas desarrolladas.

GRÁFICO N° 12

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTUAL DE LA SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES BLANDAS DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.

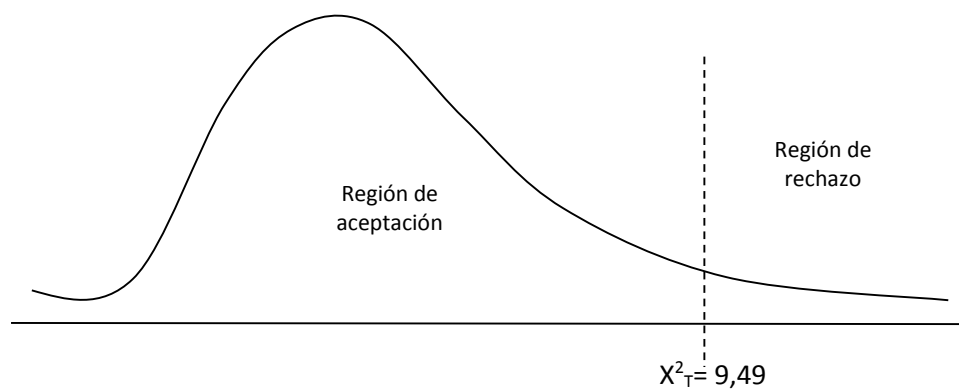


Fuente: Tabla N° 12

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Ho: No Existe relación entre la satisfacción por la carrera elegida con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna

H1: Existe relación entre la satisfacción por la carrera elegida con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna



Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Estadístico de prueba

$$X_c^2 = \sum_{j=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_y - E_y)^2}{E_y} = x^2 (f-1)(c-1)$$

$$\chi^2 = 3,395$$

Donde:

O_y: Frecuencia observada

E_y : Frecuencia esperada

f: número de filas

c: número de columnas

gl: grados de libertad $(f-1) \times (c-1) = (3-1) \times (3-1) = 4$

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,194 ^a	4	0,024
Razón de verosimilitud	10,910	4	0,028
Asociación lineal por lineal	0,822	1	0,365
N de casos válidos	237		
a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5,92.			

Decisión

$p=0,024 < \alpha = 0,05$ entonces se rechaza H_0

Conclusión

Existe relación entre la satisfacción por la carrera elegida con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Este trabajo de tesis presente, busca medir la relación de la satisfacción por la carrera elegida y las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019 es de gran importancia para la labor de la enfermera/o, y lo es mucho más al saber cuál es el desarrollo de dichas variables, por ello que se analizará la presente información obtenida.

Tabla N° 01; N° 07 se pueden observar la seguridad del estudiante de enfermería y las habilidades de gestión como características de toma de decisiones, donde se registró el mayor porcentaje en medianamente satisfecho 51,9% y el menor porcentaje 18,1 % que se encuentran satisfecho por la seguridad de la carrera elegida así mismo la habilidad de gestión del estudiante de enfermería se encuentra en proceso de desarrollo como mayor porcentaje con un 70,99% y el menor porcentaje de estudiantes 12,7% tiene como desarrollada la habilidades de gestión.

Los resultados de la presente investigación coinciden con la investigación de Vergara F. (31), quien realizó la investigación de tesis “Cultura de seguridad del paciente y toma de decisiones en los servicios de cirugía del hospital nacional dos de mayo, 2017” (2017), quien obtuvo como *Resultados* que un 48,04% considera la seguridad como bueno y con respecto a la toma de decisiones el 54,90% considera que existe un alto nivel con respecto a la toma de decisiones.

Así mismo en contraste con la investigación de Casas S.(32); “Satisfacción por la carrera elegida en estudiantes de enfermería de una universidad pública, 2016” (2017), quien obtuvo como *Resultados* que 7 de 8 participantes de la investigación no habían considerado como primera opción la carrera de enfermería, además se observa que todos recibieron inicialmente orientación vocacional el cual les indicaba que podían continuar una carrera del área de salud, indistintamente de cual sea, mas no precisamente sobre la carrera que actualmente están culminando sus estudios.

A lo que se concluye que el estudiante de enfermería no ingreso con la convicción de ser enfermero, debido a la seguridad haber elegido la carrera correcta y las habilidades de gestión que engloban el trabajo en equipo, toma de decisiones y liderazgo que se relacionan con su elección profesional al estar en proceso de desarrollo de las habilidades de gestión

Tabla N° 02, 10, 04 se puede observar el mayor porcentaje de 57,8% se encuentran medianamente satisfechos por la pertenencia de la carrera elegida y el menor porcentaje 20,3% de los estudiantes se encuentran satisfechos por la pertenencia de la carrera elegida así mismo la autorrealización muestra un mayor porcentaje de 53.2% de los estudiantes de enfermería, tiene medianamente satisfecho la autorrealización en la carrera elegida y el menor porcentaje 20,3% se encuentran satisfechos, de la misma manera la ética laboral del estudiante de enfermería muestra como mayor porcentaje 67,5 % en proceso de desarrollo y en menor porcentaje el 15,2 % que tiene desarrollado la ética laboral dentro de las habilidades blandas.

El resultado de la presenta investigación coincide con la investigación realizada por Adello R., Diaz A., Perez M., Et-al. (33), “Vivencias e implicación académica en estudiantes universitarios: adaptación y validación de escalas para su evaluación” (2012), quien obtuvo como *Resultados* que universidades tradicionales tienen un 73% de retención de estudiantes evidenciando la permanencia y la complementación de estudios se pueden asociar a rasgos de personalidad como la tolerancia a la frustración y persistencia. En forma paralela, son personas que asisten y trabajan regularmente en las instalaciones que su casa de estudio les ofrece, confían en sus capacidades y desarrollan metas hacia las que se dirigen con su trabajo.

Coincidiendo con la investigación realizada por Diaz S.(34), “Practica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de una universidad privada de Chiclayo” (2015), quien obtuvo como *Resultados* que los estudiantes definen la ética como conjunto de normas, que la sociedad se encarga de transmitir de generación en generación así mismo también lo consideran como la capacidad para desenvolverse con respeto, con quienes interactúan en el actuar cotidiano discerniendo de lo bueno y lo malo del mismo.

A lo que se concluye que los estudiantes tienen relación con sus habilidades blandas de frustración, tolerancia al estrés y compromiso, ética y responsabilidad que relaciona con que los estudiantes se encuentran medianamente satisfechos en estos aspectos.

Tabla N° 05 se puede observar el mayor porcentaje de 53,2% de

los estudiantes de enfermería se encuentran medianamente satisfechos con la satisfacción por la carrera elegida y el menor porcentaje de 15,2% se encuentran satisfechos con la satisfacción por la carrera elegida.

El resultado de la presente investigación coincide con la investigación realizada por Donjuan R. (35); “Importancia de la carrera elegida en la realización personal de egresados de una carrera universitaria desde el enfoque centrado en la persona” (2013), quien obtuvo como *Resultados* que de 38 egresados encuestados 32 se encuentran satisfechos con la carrera elegida y 6 no se encuentran satisfechos con la carrera elegida.

Así mismo guarda relación la investigación realizada por Nizama C. (36); “Satisfacción con la carrera elegida y rendimiento académico de los alumnos becados en una universidad privada” (2017), quien obtuvo como *Resultados* que el 99.73% tiene una satisfacción media y un 0% evalúan la satisfacción como alta.

A lo que se concluye que la satisfacción por la carrera elegida de los estudiantes se encuentra medianamente satisfecho dado que necesitan más atención a las necesidades del estudiante ya que se relaciona con que los estudiantes se encuentran en su mayor porcentaje medianamente satisfechos con su profesión.

Tabla N° 03, N° 08 se pueden observar la autoestima del estudiante de enfermería y sus habilidades interpersonales como empatía, balance de vida y cortesía, donde podemos observar el mayor porcentaje 62,4% de los estudiantes de enfermería, tiene medianamente satisfecho su autoestima y el menor porcentaje

11,4% tiene satisfecha su autoestima de la misma manera podemos evidenciar el mayor porcentaje 57,8% de los estudiantes de enfermería tiene en proceso de desarrollo sus habilidades interpersonales y el menor porcentaje 19,4% tiene desarrollado sus habilidades interpersonales.

Los resultados de la presente investigación coinciden con la investigación de Lopes E., Prado T., Siqueira I., Et-al. (37), “Evaluación de la autoestima de los estudiantes de enfermería de la universidad del sur de Minas Gerais(Brasil)” (2013), quien obtuvo como *Resultados* que, en cuanto al nivel de autoestima, el 68% presentó una alta autoestima, un 30% de media y un 2% de baja. Se encontró una relación positiva entre el nivel de autoestima y la perspectiva profesional. Siendo que la mayoría de los estudiantes de enfermería presentaron una alta autoestima, que estaba relacionada con la perspectiva profesional.

En contraste con la investigación realizada por Condori Y. (38); “Empatía en los estudiantes de enfermería de la universidad nacional del altiplano Puno” (2018), donde obtuvo como *Resultados* que el 90,8% de los estudiantes de enfermería poseen un nivel bajo de empatía y el 8,5% poseen un nivel medio demostrando que los estudiantes de tienen un nivel bajo de empatía, en toma de perspectiva, en atención por compasión y en capacidad de ponerse en el lugar del paciente.

A lo que se concluye que los estudiantes de la carrera profesional de enfermería se encuentran medianamente satisfechos con su autoestima pues al igual que sus habilidades interpersonales se encuentran en proceso de desarrollo, lo que

deja en reflexión el manejo de la autoestima, empatía, balance de vida y cortesía del estudiante de enfermería.

Tabla N° 09 habilidades blandas según dimensión de comunicación del estudiante de enfermería donde se puede observar el mayor porcentaje de 64,1% de los estudiantes de enfermería, tiene en proceso de desarrollo la comunicación y el 14,8% considera que tiene desarrollado su habilidad de comunicación en la carrera elegida

El resultado obtenido coincide con la investigación realizada por Prado V. (39); "La influencia de la educación y capacitación de enfermeras en la comunicación, la inteligencia emocional y la empatía" Donde obtuvo como *Resultados* que el nivel de grado y curso de capacitación especializados pueden influir en la actitud hacia la comunicación y la empatía donde sobresalen en los participantes la habilidad de comunicación, inteligencia emocional y empatía necesarias para mejorar la atención y el servicio al paciente teniendo en cuenta estas variables no solo por su impacto en la satisfacción del paciente y la calidad del servicio.

A lo que se puede concluir que la habilidad de comunicación en los estudiantes de enfermería se encuentra en su mayoría en proceso de desarrollo lo que hace evidencia el deseo de los estudiantes por tener un desarrollo en sus habilidades de comunicación tales como comunicación oral, comunicación escrita y habilidades de negociación.

Tabla N° 11 habilidades blandas del estudiante de enfermería donde se puede observar el mayor porcentaje de 65,8% de los

estudiantes tienen en proceso de desarrollo las habilidades blandas y en menor porcentaje 16,5% tienen no desarrollado las habilidades blandas.

El resultado de la presente investigación coincide con la investigación realizada por Lagos Z. (40); “Competencias blandas y calidez en enfermería: definiciones, concepción y características” (2013), donde obtuvo como *Resultados* que dentro del trabajo del enfermero se centra en el cuidado del paciente para la cual se requiere el dominio de habilidades blandas o competencias específicas pues de esta revisión surge la calidez como la competencia más relevante que trasciende a las otras, siendo el atributo diferenciador de la atención prestada desde la perspectiva del usuario.

A lo que se concluye que la importancia de las habilidades blandas en el ejercicio de la profesión de enfermería y teniendo en cuenta el hecho de estar en proceso de formación es correcto mencionar que los estudiantes de enfermería están en proceso de desarrollo de sus habilidades blandas puesto que siguen aprendiendo.

Tabla N° 06 habilidades blandas según dimensión de adaptación del estudiante de enfermería de la UNJBG donde podemos evidenciar en mayor porcentaje 60,8% que se encuentran en proceso de desarrollo y en menor porcentaje 15,2% tiene desarrollado la habilidad de adaptación.

Coincidiendo con la investigación realizada por Carneiro F. (41); “Comparación del estrés en universitarios de enfermería de

primer año y egresados de la carrera” donde obtuvo como *Resultados* que hubo una tendencia a mayores niveles de estrés entre los estudiantes en el último año en comparación a los de primer año, en cuatro de los seis dominios: desempeño de la actividad, comunicación profesional, medio ambiente y educación profesional.

Por lo que se puede concluir que las habilidades de adaptación del estudiante de enfermería se encuentran en proceso de desarrollo de estas habilidades que engloban la flexibilidad, creatividad e innovación y tolerancia al estrés.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- El nivel de satisfacción por la carrera elegida del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann se encuentra medianamente satisfecho (43.5%).
- Las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann se encuentran medianamente desarrolladas (65,8%)
- El nivel de satisfacción medianamente satisfecho (64,6%) se relaciona con las habilidades blandas en proceso de desarrollo (65,8%). ($P= 0,024 < \alpha = 0,05$).

5.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la escuela profesional de enfermería que en su jornada curricular proponga el trabajo de las habilidades blandas en sus diversos cursos generales, de especialidad y específicos dando énfasis en los indicadores de trabajo en equipo, toma de decisiones y liderazgo.
- Fortalecer las habilidades blandas de los estudiantes en la dimensión de gestión donde se resalta el trabajo en equipo, toma de decisiones y liderazgo ya que según la investigación es el área donde los estudiantes se encuentran menos desarrollados.
- Fortalecer las necesidades de los estudiantes de enfermería para lograr su satisfacción con la formación universitaria.
- Tomar acciones para atender las necesidades de estima de los estudiantes de enfermería, ya que según la investigación son muy bajos los porcentajes de estudiantes que se encuentran satisfechos con su autoestima.
- Poner énfasis en las necesidades de seguridad de los estudiantes ya que según la investigación es en esta área de la satisfacción donde los estudiantes se encuentran más insatisfechos.
- Realizar talleres, foros, conversatorios enfocados en conocer las necesidades de los estudiantes de enfermería y tener el involucramiento de los docentes, estudiantes y administrativos en la atención de estas necesidades percibidas en los alumnos.

- Realizar trabajos de investigación cualitativos y cuantitativos en donde se relacione habilidades blandas y la satisfacción en estudiantes, docentes y administrativos
- Realizar diversos trabajos de investigación cualitativa (estudios fenomenológicos, etnográficos, etc.) que estén en relación con las habilidades blandas mencionadas en la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Quintero; J (2007); Universidad Fermin Toro; Escuela de Doctorado; Seminario Teorías y paradigmas educativos; Venezuela; extraído el 28 de Junio del 2012 en sitio web: <http://doctorado.josequintero.net/>
2. Pecina R. Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México. Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad [Internet]. 2017 [citado 19 noviembre 2019];4(7). Disponible en: <http://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/639>
3. Anónimo. Las 10 habilidades blandas que demandará el mercado laboral en el futuro [Internet]. Gestión. 2019 [citado 2 julio 2019]. Disponible en: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/10-habilidades-blandas-demandara-mercado-laboral-futuro-nnda-nnlt-261487-noticia/>
4. Guerrero O. Identidad universitaria y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2016 [Maestría en docencia universitaria y gestión educativa]. Universidad Privada de Tacna; 2017.
5. Bueno W. Inteligencia emocional y desempeño laboral de los trabajadores del Banco de la Nación Tacna, 2017 [Maestría en administración y dirección de empresas]. Universidad Privada de Tacna; 2018.
6. Berrios R. Entrenamiento en conductas asertivas para el fortalecimiento del liderazgo gerencial en el equipo administrativo de la caja de salud de la banca privada La Paz [Licenciatura]. Universidad Mayor de San Andrés; 2016.
7. Diaz V, Milapichun A, Vargas R. Competencias más relevantes que buscan las grandes empresas para sus ejecutivos en la comunidad

- de Puerto Montt [Licenciatura en administración]. Universidad Austral de Chile; 2015.
8. Barrón M. Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa "Ricardo Palma" de Acopampa, Carhuaz - 2017 [Doctora en Administración de la Educación]. Universidad César Vallejo; 2018.
 9. Alfaro D, Pinedo J. Satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería con el desempeño docente. Universidad Privada Antenor Orrego, 2015 [Licenciatura en Enfermería]. Universidad Privada Antenor Orrego; 2015.
 10. Eyzaguirre O. Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad Privada de Tacna en el año 2015 [Doctorado en Educación en Gestión Educativa]. Universidad Privada de Tacna; 2016.
 11. Pinedo E. La calidad del servicio y satisfacción del estudiante dentro de la aplicación de las buenas prácticas del sistema de formación profesional en el Centro Técnico Productivo - CETPRO - Daniel Villar de Caraz, 2017 [Maestría en Gestión Pública]. Universidad César Vallejo; 2017.
 12. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Plan Estratégico Institucional 2017 - 2019. Lima: UNMSM; 2017 p. 11-60.
 13. Mattos C, Urrutia M, Lagos Z. Competencias Blandas y Calidez e Enfermería: Definiciones, Concepción y Características. Horizonte de enfermería [Internet]. 2013 [citado 5 julio 2019];24(1):32-40. Disponible en: http://horizonteenfermeria.uc.cl/images/pdf/24-1/31_competencias%20blandas%20y%20calidez%20en%20enfermera%20definiciones%20concepcin%20y%20caracteristicas_horizonte%2024-12013.pdf
 14. Bonilla B, Canul M. Factores motivacionales e higiénicos de Herzberg en las empresas - GestioPolis [Internet]. GestioPolis.com. 2019 [citado 9 agosto 2019]. Disponible en:

<https://www.gestiopolis.com/factores-motivacionales-e-higienicos-de-herzberg-en-las-empresas/>

15. Anónimo. Abraham Maslow y su teoría de la motivación humana [Internet]. psicopedagogiaaprendizajeduc. 2012 [citado 16 junio 2019]. Disponible en: <https://psicopedagogiaaprendizajeduc.wordpress.com/2012/06/29/abraham-maslow-y-su-teoria-de-la-motivacion-humana/>
16. Alvarez Botello J, Chaparro Salinas E, Reyes Perez D. Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [Internet]. 2014 [citado 3 junio 2019];(13):5-26. Disponible en: <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/2788>
17. Anónimo. Satisfacción [Internet]. Es.wikipedia.org. 2019 [citado 21 agosto 2019]. Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Satisfacci3n>
18. Solis J. Reclutamiento: ¿Qué habilidades blandas y duras buscar en tu candidato? [Internet]. evaluar. 2019 [citado 30 mayo 2019]. Disponible en: <https://blogs.evaluar.com/habilidades-blandas-y-duras-que-son-y-por-que-son-importantes>
19. Giraldo K. Flexibilidad — Valor Personal | Plenitud Psicológica [Internet]. Kathegiraldo.com. 2019 [citado 21 agosto 2019]. Disponible en: <https://www.kathegiraldo.com/flexibilidad/>
20. Villafaña Figueroa R. Creatividad e Innovación Empresarial [Internet]. 1st ed. 2019 [citado 3 junio 2019]. Disponible en: <http://CREATIVIDAD-E-INNOVACION.pdf>
21. Perego L, Miguel R. Innovación e inteligencia estratégica. 1ra ed. Eumed; 2014.
22. Giner. Inteligencia Emocional - Tolerancia al Estrés [Internet]. Cedin.com. 2012 [citado 14 junio 2019]. Disponible en:

<http://www.cedin.com/recursos/blog/inteligencia-emocional-tolerancia-al-estres.aspx>

23. Anónimo. Trabajo en equipo [Internet]. Es.wikipedia.org. 2019 [citado 21 agosto 2019]. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_en_equipo
24. Gutierrez A. Toma de decisiones [Internet]. 1ra ed. Itaca S.C.; 2017 [citado 20 agosto 2019]. Disponible en: <http://cursos.aiu.edu/Toma%20de%20Decisiones/PDF/Tema%201.pdf>
25. Chiavenato I. LIDERAZGO Chiavenato | Liderazgo | Liderazgo y tutoría [Internet]. Scribd. 2019 [citado 7 marzo 2019]. Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/179025666/LIDERAZGO-Chiavenato>
26. Padilla X. La Cortesia [Internet]. 1st ed. 2019 [citado 12 mayo 2019]. Disponible en <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/3033/1/Xose%20cortesi%CC%81a%20GRIALE.pdf>
27. Calsamiglia A. El concepto de integridad en Dworkin [Internet]. Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes. 2019 [citado 5 junio 2019]. Disponible en: <http://www.cervantesvirtual.com/obra/el-concepto-de-integridad-en-dworkin-0/>
28. Omar A, Urteaga A. Valores personales y compromiso organizacional. Enseñanza e investigación en psicología [Internet]. 2008 [citado 10 agosto 2019];(13):353-372. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29213210.pdf>
29. Anónimo. Habilidades y estrategias de negociación. Presentación presentada en; 2016; FICA.
30. Anónimo. Valores institucionales. Lectura presentada en; 2017; Comisión Institucional de Ética y Valores.
31. Blanco M, Castro P. Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP. SciELO [Internet]. 2011 [citado

- 11 julio 2019];(9):215-233. Disponible en:
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2077-21612011000200002&script=sci_abstract
32. Vergara F. Cultura de seguridad del paciente y toma de decisiones en los servicios de cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2017 [Maestría en Gestión de los Servicios de Salud]. Universidad César Vallejo; 2017.
33. Casas S. Satisfacción con la profesión elegida en estudiantes de enfermería de una universidad pública. 2016 [Licenciatura en Enfermería]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017.
34. Vivencias e implicación académica en estudiantes universitarios: adaptación y validación de escalas para su evaluación. Estudios pedagogicos [Internet]. 2012 [citado 8 junio 2019];(38):7-19. Disponible en:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052012000200001
35. Diaz S. Práctica de la Ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de una universidad pública de Chiclayo [Magister en Bioética y Biojurídica]. Universidad Católica Santo Toribio de Mongrovejo; 2015.
36. Nizama, C. (2019). Satisfacción con la carrera elegida y rendimiento académico de alumnos becados y rendimiento académico de alumnos becados en una universidad privada. [online]. Repositorioacademico.usmp, Disponible en: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2722/1/nizama_cca.pdf.
37. López E, Prado T, Siquiera I. Evaluación de la autoestima en estudiantes de enfermería de una universidad del sur de Minas de Gerais (Brasil). Investigación y educación en Enfermería [Internet]. 2013 [citado 13 noviembre 2019];(31). Disponible en:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072013000200012&lng=en&nrm=iso&tlng=en

38. Condori Gomez Y. Empatía en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2016 [Internet]. Repositorio.unap.edu.pe. 2019 [citado 14 noviembre 2019]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7440>
39. Valderrama Sanabria M. Experiencias exitosas de liderazgo en enfermería [Internet]. Pesquisa.bvsalud.org. 2019 [citado 14 noviembre 2019]. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-790062>
40. Prado V, Gimenez M, Valero S. The influence of nurse education and training on communication, emotional intelligence, and empathy. Revista da Escola de Enfermagem da USP [Internet]. 2019 [citado 13 noviembre 2019];(53). Disponible en: http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342019000100451
41. Lagos Z, de Mattos C, Urrutia M. COMPETENCIAS BLANDAS Y CALIDEZ EN ENFERMERÍA: DEFINICIONES, CONCEPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS. Horiz Enfermeria [Internet]. 2013 [citado 14 noviembre 2019];(21):32-41. Disponible en: http://horizonteenfermeria.uc.cl/images/pdf/24-1/31_competencias%20blandas%20y%20calidez%20en%20enfermera%20definiciones%20concep%20cin%20y%20caracteristicas_horizonte%2024-12013.pdf

42. Carneiro F, de Silva C, Santos L. Comparación del estrés en universitarios de enfermería de primer año y egresos de la carrera. *Revista da Escola de Enfermagem da USP* [Internet]. 2019 [citado 13 noviembre 2019];(53). Disponible en: http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342019000100431
43. Mujica J. ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? - Educrea [Internet]. Educrea. 2015 [15 diciembre 2019]. Disponible en: https://educrea.cl/que-son-las-habilidades-blandas-y-como-se-aprenden/?fbclid=IwAR0iV2xs2x6_uK8CcpbMiCLtnEVhGaWt77zMU9LLQust2jWs70gHkEMcwQ
44. Angulo E. TIPOS DE INVESTIGACIÓN [Internet]. Eumed.net. 2012 [cited 18 December 2019]. Disponible en: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/tipos_investigacion.html

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO N° 01: Instrumentos de recolección de datos

ANEXO N° 02: Validación de instrumentos por juicio de expertos

ANEXO N° 03: Confiabilidad de instrumentos

ANEXO N° 04: Consentimiento informado

ANEXO N° 05: Matriz de consistencia

ANEXO N° 06: Permisos respectivos o solicitud de permiso institucional

ANEXO N° 1
INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

INVENTARIO DE SATISFACCIÓN CON LA PROFESIÓN ELEGIDA

DATOS

Sexo: _____ Edad: _____ Fecha: _____

Ciclo de estudio: _____

Alguna vez repetiste de año: SI _____ NO _____

INSTRUCCIONES

Marque con un aspa (x) sobre la letra que consideres como la respuesta adecuada en la hoja de respuesta.

Las alternativas son:

TA : Totalmente de Acuerdo

DA : De Acuerdo

ND : Ni de Acuerdo ni en desacuerdo

ED : En Desacuerdo

TD : Totalmente en Desacuerdo

	TA	DA	ND	ED	TD
NECESIDAD DE SEGURIDAD					
1. Tengo la convicción que mis estudios continuaran sin interrupción de ningún motivo					
2. La profesión que he elegido me garantizara estabilidad y bienestar económico					
3. Siempre que puedo evito hablar de lo importante que es la profesión que estudio					
4. La demanda laboral siempre es alta para los profesionales de la carrera que estudio					
5. Con la profesión que estudio tendré reconocimiento social					
6. Estoy convencido (a) que difícilmente alcanzare el éxito que quiero con la profesión que estudio					
7. Dudo que al culminar mis estudios pueda ejercer mi profesión por las exigencias cada vez más competitivas					
NECESIDAD DE PERTENENCIA					
8. Con mi ingreso a la universidad me siento parte de su historia					
9. Siento la necesidad de conocer cada vez más temas relacionados con mi profesión para lo cual busco asistir a seminarios, fórums, debates.					
10. Esta profesión tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales.					
11. Una vez culmine mi carrera será importante para mí que me reconozcan y aprueben mis colegas de la profesión que estudio					
12. Hago todo lo posible por que la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad					

13. Prefiero aceptar una opción de trabajo diferente a la de mi formación profesional porque me brindara mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mi carrera profesional					
14. La elección de mi carrera profesional fue determinada por la influencia de mis padres y amigos					
15. La carrera profesional que estudio pocas veces es reconocida por la comunidad y a veces es desprestigiada por los mismos profesionales que la ejercen, por lo tanto recuperar su prestigio y reconocimiento depende únicamente de los profesionales que laboran actualmente					
16. Hago todo lo posible por ver programas de televisión relacionados a los temas de mi carrera profesional					
NECESIDAD DE AUTOESTIMA					
17. Cuando pienso en la profesión que estudio normalmente me siento orgulloso(a) conmigo mismo(a)					
18. El hecho de haber ingresado a esta facultad me causa ansiedad.					
19. Pocas veces los alumnos universitarios podemos probar nuestro valor y calidad					
20. Me afecta lo que mis compañeros de estudio piensan de mí.					
21. Tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión					
22. A veces pienso que me he equivocado al optar por esta profesión					
23. Siento la necesidad de admitir mis errores, diferencias y fracasos.					
NECESIDAD DE AUTORREALIZACION					
24. Aun cuando puedo intervenir en el salón de clase me reservo mis opiniones					
25. Habitualmente me siento incómodo y algo perturbado cuando estoy con personas extrañas					
26. Creo que los universitarios son capaces de pensar por si mismos pudiendo tomar sus propias decisiones					
27. Creo que seré yo mismo si pretendo alcanzar la felicidad en vez de éxitos materiales					
28. Me siento mal cuando contribuyo a que mis compañeros alcancen sus metas					
29. Me es indiferente el éxito de los demás					
30. La profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás					
31. Con mi profesión podre ser parte de la solución de los problemas de la comunidad					
32. Siento la convicción que con mi profesión podré alcanzar las metas que me he propuesto					
33. Se auto-engañan los estudiantes de mi profesión que creen poder alcanzar las metas que se han propuesto					

¡Muchas gracias!

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS

INSTRUCCIONES

Marque con un aspa (x) sobre la letra que consideres como la respuesta adecuada de acuerdo a tu desarrollo de las habilidades blandas mencionadas en la hoja de respuestas.

Las alternativas son:

- S : Siempre
 CS : Casi Siempre
 AV : A Veces
 RV : Raras Veces
 N : Nunca

N°	Habilidades blandas	N	RV	AV	CS	S
Habilidades de adaptación						
1	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado					
2	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
3	Pienso en varias soluciones frente a un problema					
4	Pienso en soluciones no antes usadas frente a los problemas					
5	Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
6	Reclamo agresivamente cuando veo que alguien saca más nota que yo haciendo trampa en el examen					
Habilidades de gestión						
7	Apoyo las ideas de los demás					
8	Comparto alegrías y triunfos con mi equipo de trabajo					
9	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones					
10	Se decir "no" cuando es necesario					
11	Logro infundir confianza en mi equipo de trabajo					
12	Motivo a mi equipo a trabajar en un objetivo en común					

Habilidades interpersonales						
13	Evito decir cosas que dañen a las demás personas					
14	Pregunto a las personas si me he dejado entender					
15	Me tomo mi tiempo para disfrutar cada momento de la vida					
16	Puedo definir mis prioridades del día y enfocarme en ellas					
17	Felicito las buenas ideas de mis compañeros					
18	Respeto las ideas de los demás					
Habilidades de comunicación						
19	Le digo a mi compañero(a) cuando hace algo que no me agrada					
20	Si una persona me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
21	Realizo documentos cuando es necesario					
22	Reviso lo que los demás escriben en los distintos medios de comunicación escrita (periódico, redes sociales, etc.)					
23	Influencio en las decisiones de los demás para lograr un objetivo en común					
24	Escucho las ideas de los demás y respondo adecuadamente					
Habilidades de ética laboral						
25	Soy fiel a mis principios morales					
26	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud o la de las demás personas					
27	Agradezco cuando alguien me ayuda					
28	Cumplo con los compromisos establecidos personalmente o hacia alguien					
29	Me identifico con mi institución formadora					
30	Busco siempre mejorar el lugar que me alberga					

Fuente: Cuestionario elaborado por Oscar Ayerve Cerna en el año 2019.

ANEXO N° 02 - A VALIDACION DE CRITERIOS

Encuesta: Satisfacción por la carrera elegida

SATISFACCION								
Indicador	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	juez 6	juez 7	Promedio
1	98	80	90	80	90	70	70	82,6
2	98	80	85	80	80	95	95	87,6
3	98	80	85	80	90	61	61	79,3
4	98	80	85	80	80	100	100	89,0
5	98	80	80	80	90	100	100	89,7
6	98	80	80	80	80	100	100	88,3
7	80	80	85	80	80	95	95	85,0
8	98	80	80	80	80	95	95	86,9
9	80	80	80	80	90	90	90	84,3
10	95	80	80	80	90	95	95	87,9
11	98	80	90	80	90	100	100	91,1
								951,6

$P = \frac{\text{Suma}}{11} = \frac{9,52}{11} = 0,87$	$= 0,87$	Esto significa que es instrumento de buena validez y concordancia
---	----------	---

Encuesta: Percepción de las habilidades blandas

Habilidades								
Indicador	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	juez 6	Juez 7	Promedio
1	98	95	85	80	90	95	95	91,1
2	98	95	80	80	90	100	100	91,9
3	98	95	80	80	90	100	100	91,9
4	98	95	90	80	90	95	95	91,9
5	98	95	80	80	90	95	95	90,4
6	98	95	80	80	90	100	100	91,9
7	98	95	80	80	90	100	100	91,9
8	98	95	80	80	90	95	95	90,4
9	98	95	80	80	90	95	95	90,4
10	98	95	80	80	90	100	100	91,9
11	98	95	95	80	90	100	100	94,0
								1007,6

$P = \frac{\text{Suma}}{11} = \frac{10,1}{11} = 0,92$	$= 0,92$	Esto significa que es instrumento de buena validez y concordancia
---	----------	---

$$CPR = \frac{\sum PRI / J}{K}$$

Donde:
 CPR = Coeficiente de proporción de rango.
 $\sum PRI$ = sumatoria del promedio de rango.
 J = N° de expertos o jueces.
 K = N° de ítems.

< 0,40	Validez y concordancia baja
0,40 - 0,60	Validez y concordancia moderada
0,60-0,80	Validez y concordancia alta
> 0,80	Validez y concordancia muy alta

**ANEXO N° 02 - B
VALIDACION DE CONTENIDO**

Encuesta: Satisfacción por la carrera elegida

N° de Ítems	validación por contenidos							Probabilidad
	Juez1	Juez2	Juez3	Juez4	Juez5	juez 6	Juez 7	
1 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
2 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
3 indicador	1	1	1	1	1	0	1	0,0546875
4 indicador	1	1	1	1	1	1	0	0,0546875
5 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
6 indicador	1	1	1	1	1	0	0	0,1640625
7 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
8 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
9 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
10 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
11 indicador	1	0	1	1	1	1	0	0,1640625
12 indicador	1	1	1	1	1	1	0	0,0546875
13 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
14 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
15 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
16 indicador	1	0	1	1	1	1	1	0,0546875
17 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
18 indicador	1	1	1	1	1	0	0	0,1640625
19 indicador	1	0	1	1	1	1	1	0,0546875
20 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
21 indicador	1	1	1	1	1	1	0	0,0546875
22 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
23 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
24 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
25 indicador	1	1	1	1	1	1	0	0,0546875
26 indicador	1	0	1	1	1	1	1	0,0078125
27 indicador	1	0	1	1	1	1	0	0,1640625
28 indicador	1	1	1	1	1	0	1	0,0546875
29 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
30 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
31 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
32 indicador	1	1	1	1	1	1	0	0,0546875
33 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,0078125
								1,3046875

Suma	1,30469	= 0,040
11	33	

Si P = 0,040 es menor de $\alpha = 0,05$ entonces la prueba binomial es significativa

Encuesta: Percepción de las habilidades blandas

Nº de Ítems	validación por contenidos							Probabilidad
	Juez1	Juez2	Juez3	Juez4	Juez5	juez 6	Juez 7	
1 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
2 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
3 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
4 indicador	1	1	0	0	1	1	1	0,164063
5 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
6 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
7 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
8 indicador	1	<u>1</u>	<u>1</u>	1	1	1	1	0,007813
9 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
10 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
11 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
12 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
13 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
14 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
15 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
16 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
17 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
18 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
19 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
20 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
21 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
22 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
23 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
24 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
25 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
26 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
27 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
28 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
29 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
30 indicador	1	1	1	1	1	1	1	0,007813
								0,390625

$$P = \frac{\text{Suma}}{19} = \frac{0,39063}{30} = 0,013$$

Si $P = 0,013$ es menor de $\alpha = 0,05$ entonces la prueba binomial es significativa

**ANEXO N° 02 - C
VALIDACION DE CONSTRUCTO**

Encuesta: Satisfacción por la carrera elegida

Como se aprecia se obtuvieron 4 factores con auto valores mayores que 1 que explicaron el

Varianza total explicada						
Componente	Auto valores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varian	% acumulado	Total	% de varia	% acumulado
1	14,910	45,181	45,181	14,910	45,181	45,181
2	13,428	40,691	85,872	13,428	40,691	85,872
3	2,746	8,322	94,194	2,746	8,322	94,194
4	1,916	5,806	100,000	1,916	5,806	100,000
5	2.25E-12	6.81E-12	100,000			
6	1.06E-12	3.22E-12	100,000			
7	9.65E-13	2.92E-12	100,000			
8	7.63E-13	2.31E-12	100,000			
9	7.03E-13	2.13E-12	100,000			
10	6.29E-13	1.91E-12	100,000			
11	5.46E-13	1.66E-12	100,000			
12	4.32E-13	1.31E-12	100,000			
13	3.82E-13	1.16E-12	100,000			
14	3.44E-13	1.04E-12	100,000			
15	3.26E-13	9.87E-13	100,000			
16	2.36E-13	7.15E-13	100,000			
17	2.15E-13	6.51E-13	100,000			
18	1.34E-13	4.06E-13	100,000			
19	1.18E-13	3.56E-13	100,000			
20	9.98E-14	3.03E-13	100,000			
21	1.57E-14	4.76E-14	100,000			
22	-3.26E-14	-9.86E-14	100,000			
23	-8.21E-14	-2.49E-13	100,000			
24	-1.79E-13	-5.43E-13	100,000			
25	-1.83E-13	-5.56E-13	100,000			
26	-2.17E-13	-6.59E-13	100,000			
27	-2.45E-13	-7.42E-13	100,000			
28	-3.60E-13	-1.09E-12	100,000			
29	-5.71E-13	-1.73E-12	100,000			
30	-6.72E-13	-2.04E-12	100,000			
31	-1.16E-12	-3.51E-12	100,000			
32	-1.40E-12	-4.23E-12	100,000			
33	-3.23E-12	-9.78E-12	100,000			
Método de extracción: análisis de componentes principales.						

100% de la varianza total

Encuesta: Percepción de las habilidades blandas

Como se aprecia se obtuvieron 4 factores con auto valores mayores que 1 que explicaron el

Varianza total explicada						
Componente	Auto valores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varia	% acumulado
1	11,374	54,161	54,161	11,374	54,161	54,161
2	4,679	22,282	76,443	4,679	22,282	76,443
3	3,293	15,683	92,126	3,293	15,683	92,126
4	1,654	7,874	100,000	1,654	7,874	100,000
5	7.31E-13	3.48E-12	100,000			
6	6.44E-13	3.07E-12	100,000			
7	4.66E-13	2.22E-12	100,000			
8	3.41E-13	1.62E-12	100,000			
9	2.95E-13	1.40E-12	100,000			
10	1.37E-13	6.53E-13	100,000			
11	1.06E-13	5.06E-13	100,000			
12	-3.13E-14	-1.49E-13	100,000			
13	-1.28E-13	-6.11E-13	100,000			
14	-1.80E-13	-8.58E-13	100,000			
15	-2.30E-13	-1.10E-12	100,000			
16	-2.58E-13	-1.23E-12	100,000			
17	-3.43E-13	-1.63E-12	100,000			
18	-5.58E-13	-2.66E-12	100,000			
19	-7.23E-13	-3.44E-12	100,000			
20	-7.84E-13	-3.73E-12	100,000			
21	-1.29E-12	-6.16E-12	100,000			
Método de extracción: análisis de componentes principales.						

100% de la varianza total

ANEXO N° 03 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

El criterio de confiabilidad se determinó a través del coeficiente Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna), mediante el método de la varianza, aplicado a la prueba piloto cuyos resultados fueron los siguientes:

Alfa de Cronbach en el cuestionario nivel de satisfacción por la carrera elegida

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,658	33

Alfa de Cronbach en el cuestionario de percepción de las habilidades blandas

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	30

Niveles de aceptación según Alfa Cronbach

Escala de Valoración Alpha Cronbach

Escala	Significado
0 - 0,01	No es Confiable
0,02 – 0,49	Baja confiabilidad
0,50 – 0,75	Moderada Confiabilidad
0,76 – 0,89	Fuerte Confiabilidad
0,90 – 1,00	Alta Confiabilidad

Siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

Coeficiente alfa >.9 es excelente

Coeficiente alfa >.8 es bueno

Coeficiente alfa >.7 es aceptable

Coeficiente alfa >.6 es cuestionable

Coeficiente alfa >.5 es pobre

Estadística de elemento inventario de satisfacción por la carrera elegida

Estadísticas de elemento			
	Media	Desv. Desviación	N
Tengo la convicción que mis estudios continuaran sin interrupción de ningún motivo	4,25	,786	20
La profesión que he elegido me garantizara estabilidad y bienestar económico	3,40	,940	20
Siempre que puedo evito hablar de lo importante que es la profesión que estudio	2,75	1,209	20
La demanda laboral siempre es alta para los profesionales de la carrera que estudio	3,55	,759	20
Con la profesión que estudio tendré reconocimiento social	3,75	,716	20
Estoy convencido (a) que difícilmente alcanzare el éxito que quiero con la profesión que estudio	2,40	1,095	20
Dudo que al culminar mis estudios pueda ejercer mi profesión por las exigencias cada vez más competitivas	2,65	1,182	20
Con mi ingreso a la universidad me siento parte de su historia	3,85	,813	20
Siento la necesidad de conocer cada vez más temas relacionados con mi profesión para lo cual busco asistir a seminarios, fórums, debates.	2,00	,795	20
Esta profesión tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales.	4,05	,999	20
Una vez culmine mi carrera será importante para mí que me reconozcan y aprueben mis colegas de la profesión que estudio	3,90	,718	20
Hago todo lo posible por que la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad	4,05	,686	20
Prefiero aceptar una opción de trabajo diferente a la de mi formación profesional porque me brindara mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mi carrera profesional	2,95	1,146	20
La elección de mi carrera profesional fue determinada por la influencia de mis padres y amigos	2,40	1,142	20
La carrera profesional que estudio pocas veces es reconocida por la comunidad y a veces es desprestigiada por los mismos profesionales que la ejercen, por lo tanto recuperar su prestigio y reconocimiento depende únicamente de los profesionales que l	3,00	,973	20
Hago todo lo posible por ver programas de televisión relacionados a los temas de mi carrera profesional	3,50	1,051	20
Cuando pienso en la profesión que estudio normalmente me siento orgulloso(a) conmigo mismo(a)	4,05	,686	20
El hecho de haber ingresado a esta facultad me causa ansiedad.	2,70	1,081	20

Pocas veces los alumnos universitarios podemos probar nuestro valor y calidad	2,75	,910	20
Me afecta lo que mis compañeros de estudio piensan de mí.	2,70	1,129	20
Tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión	3,75	,550	20
A veces pienso que me he equivocado al optar por esta profesión	2,70	1,031	20
Siento la necesidad de admitir mis errores, diferencias y fracasos.	3,60	,940	20
Aun cuando puedo intervenir en el salón de clase me reservo mis opiniones	3,10	1,119	20
Habitualmente me siento incómodo y algo perturbado cuando estoy con personas extrañas	3,00	,858	20
Creo que los universitarios son capaces de pensar por si mismos pudiendo tomar sus propias decisiones	3,95	,605	20
Creo que seré yo mismo si pretendo alcanzar la felicidad en vez de éxitos materiales	3,85	,745	20
Me siento mal cuando contribuyo a que mis compañeros alcancen sus metas	2,20	1,005	20
Me es indiferente el éxito de los demás	2,65	1,040	20
La profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás	3,95	,686	20
Con mi profesión podre ser parte de la solución de los problemas de la comunidad	4,10	,641	20
Siento la convicción que con mi profesión podré alcanzar las metas que me he propuesto	3,90	,641	20
Se auto-engañan los estudiantes de mi profesión que creen poder alcanzar las metas que se han propuesto	2,40	1,095	20

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
107,80	77,642	8,811	33

Estadística de elemento percepcion sobre las habilidades blandas

Estadísticas de elemento			
	Media	Desv. Desviación	N
Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado	3,95	,887	20
Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas	3,40	,883	20
Pienso en varias soluciones frente a un problema	3,90	,641	20
Pienso en soluciones no antes usadas frente a los problemas	3,45	,945	20
Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos	3,90	,852	20
Reclamo agresivamente cuando veo que alguien saco más nota que yo haciendo trampa en el examen	2,25	1,372	20
Apoyo las ideas de los demás	3,65	,587	20
Comparto alegrías y triunfos con mi equipo de trabajo	3,85	,745	20
Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	4,00	,918	20
Se decir que "no" cuando es necesario	3,65	,988	20
Logro infundir confianza en mi equipo de trabajo	3,50	,761	20
Motivo a mi equipo a trabajar en un objetivo en común	3,65	,745	20
Evito decir cosas que dañen a las demás personas	4,05	,759	20
Pregunto a las personas si me eh dejado entender	3,55	,887	20
Me tomo mi tiempo para disfrutar cada momento de la vida	3,50	,827	20
Puedo definir mis prioridades del día y enfocarme en ellas	3,25	,716	20
Felicito las buenas ideas de mis compañeros	3,65	,875	20
Respeto las ideas de los demás	4,05	,826	20
Le digo a mi compañero(a) cuando hace algo que no me agrada	3,80	,894	20
Si una persona me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado	4,00	,858	20
Realizo documentos cuando es necesario	3,25	1,070	20
Reviso lo que los demás escriben en los distintos medios de comunicación escrita (periódico, redes sociales, etc.)	3,25	,910	20
Influencio en las decisiones de los demás para lograr un objetivo en común	3,40	,821	20
Escucho las ideas de los demás y respondo adecuadamente	3,75	,851	20
Soy fiel a mis principios morales	4,05	,945	20

Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud o la de las demás personas	3,80	,834	20
Agradezco cuando alguien me ayuda	4,05	1,191	20
Cumplo con los compromisos establecidos personalmente o hacia alguien	3,85	,813	20
Me identifico con mi institución formadora	3,95	1,050	20
Busco siempre mejorar el lugar que me alberga	3,75	,967	20

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elemento
110,10	262,937	16,215	30

ANEXO N° 04
CONSENTIMIENTO INFORMADO
CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
E.P. ENFERMERÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Sr (a)., estoy realizando una investigación sobre ***“Satisfacción por la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019”*** con el objetivo de determinar la relación entre la satisfacción por la carrera elegida y las habilidades blandas. Para ello deseáramos poder contar con su colaboración. A continuación, detallamos las actividades a realizar.

Los participantes responderán unas preguntas y/o ítems del instrumento que se anexa en un tiempo promedio de 15 minutos en total.

Toda la información obtenida se tratará de forma ***totalmente confidencial***. Sólo el personal investigador tendrá acceso a los datos que se tomen y en ningún caso conocerán su identidad.

___ Si autorizo que se realice la aplicación del cuestionario.

___ No autorizo la aplicación del cuestionario. Asumiendo la consecuencia de que mi no contribución no aportara al avance de esta investigación.

Agradecemos su inestimable colaboración, pues esta información ayudará en el futuro a la mejor formación profesional del estudiante de enfermería.

Tacna....., de..... del año 2019



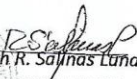
Firma

**ANEXO N° 05
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TITULO DE TESIS: SATISFACCION POR LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACION CON LAS HABILIDADES BLANDAS DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019.										
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACION							METODOLOGIA
			VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	ESCALA NUMERICA	
Existe relación entre la satisfacción por la carrera elegida y las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019?	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la satisfacción por la carrera elegida y las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la UNJBG.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de satisfacción por la carrera elegida del estudiante de enfermería de la UNJBG. Identificar las habilidades blandas en el estudiante de enfermería de la UNJBG. Relacionar la satisfacción por la carrera elegida con las habilidades blandas de los estudiantes de enfermería de la UNJBG.</p>	Existe relación entre la satisfacción por la carrera elegida con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna 2019	Variable independiente: SATISFACCION POR LA CARRERA ELEGIDA	La satisfacción es un estado mental del estudiante o una acción por atender una necesidad, en función a la calidad, en este caso del servicio de formación profesional que se brinda. (10).	Seguridad	Convicción que la carrera elegida es la correcta	1 al 7	C: Satisfecho (26-33) MC: Medianamente satisfecho (17-25) NC: No satisfecho (8-16)	Ordinal	<p>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN: Cuantitativo TIPO DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo correlacional MÉTODO: Deductivo y analítico POBLACIÓN: 246 estudiantes de la E.P. de Enfermería UNIDAD DE ANÁLISIS: Estudiantes de la E.P. de Enfermería MUESTRA: Población total de 246 estudiantes de la E.P. de Enfermería MUESTREO: No probabilístico, ya que se tomará el total de la muestra. CONSIDERACIONES ETICAS: Consentimiento informado TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS PARA INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Encuesta Técnica: Cuestionario Instrumentos de recolección de datos: - INVENTARIO DE SATISFACCIÓN CON LA PROFESIÓN ELEGIDA - ENCUESTA DE PERCEPCIÓN SOBRE LAS HABILIDADES BLANDAS VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE DATOS: Validado por 7 Expertos y realización de la prueba piloto (20) TÉCNICA PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS: Tablas de frecuencia absolutas, acumulados y porcentuales; Medidas de tendencia central, medidas de correlación de Pearson, prueba de hipótesis, Diagrama de barras, la prueba no paramétrica para la muestra estadística descriptiva frecuencia simple, frecuencia acumulada, representa grafica en forma de histograma, gráfico de barras, Chi cuadrado SPSS 24 TÉCNICAS PARA LA PRESENTACION, EL ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS: Tablas de contingencia, gráficos TÉCNICAS PARA INFORME FINAL: de acuerdo al Protocolo/ Esquema/ Estructura de la ESEN</p>
			Variable dependiente: HABILIDADES BLANDAS	Es el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, entre otras; que forjan a una persona capaz de relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros. (43)	Habilidades de adaptación	Flexibilidad Creatividad e innovación Tolerancia al estrés	1 al 6			
		Habilidades de gestión	Trabajo en equipo Toma de decisiones Liderazgo	7 al 12						
		Habilidades interpersonales	Empatía Balance de vida Cortesía	13 al 18						
		Habilidades de comunicación	Comunicación oral Comunicación escrita Habilidades de negociación	19 al 24						
		Habilidades de ética laboral	Integridad Lealtad Compromiso con la organización	25 al 30						

ANEXO 6

PERMISOS RESPECTIVOS O SOLICITUD DE PERMISO INSTITUCIONAL AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE PRUEBA PILOTO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICA

	Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA	
"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"		
OFICIO N° 481-2019-ESEN/FACS Tacna, 2019 Octubre 10		 943 Hfina 2
Señora: Dra. Rinna Pilco Velásquez DIRECTORA DE LA ESOB Presente.-		
ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA PRUEBA PILOTO		
De mi consideración:		
<p>Por el presente me dirijo a Ud., con la finalidad de saludarla y, a la vez hacer de su conocimiento que el Bach. Oscar Abel Ayerve Cerna, viene ejecutando su proyecto de tesis titulado: SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES BLANDAS DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019, según R.F. N° 9101-2019-FACS-UNJGB, por lo que solicitamos su AUTORIZACIÓN, para la Prueba Piloto mediante Encuestas, dirigido a los estudiantes de 3er. año de la ESOB, que está bajo la dirección de su persona, brindándole las facilidades que requiera el caso a dicho tesista.</p>		
Agradeciéndole por anticipado la atención que merezca el presente, reitero a Ud. mis saludos y estima personal.		
Atentamente,		
	 Dra. Ruth R. Sajinas Lanario DIRECTORA-ESEN	
Teléfono: 583000 Anexo 2227 e-mail: esen@unibg.edu.pe Ciudad Universitaria Av. Cusco esquina con Av. Miraflores s/n Tacna - Perú		

AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

OFICIO N° 482-2019-ESEN/FACS
Tacna, 2019 Octubre 10

Señor:
Bach. Oscar Abel Ayerve Cerna
TESISTA
Presente.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

De mi consideración:

Por el presente me dirijo a Ud., con la finalidad de saludarlo y, a la vez hacer de su conocimiento que esta Dirección le **AUTORIZA** realizar la Aplicación de Instrumento de su Proyecto de Tesis titulado: **SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES BLANDAS DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019**, según R.F. N° 9101-2019-FACS-UNJGB, mediante encuestas, que estará dirigido a los estudiantes de los 5 años, debiendo los docentes brindarle las facilidades que requiera el caso.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



Dra. Ruth R. Salinas Luján
DIRECTORA - ESEN

Teléfono: 583000 Anexo 2227 e-mail: esen@unibg.edu.pe
Ciudad Universitaria Av. Cusco esquina con Av. Miraflores s/n Tacna - Perú

RESOLUCION DE FACULTAD PARA LA DESIGNACION DE ASESOR Y AUTORIZACION DE EJECUCION DE PROYECTO DE TESIS



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

12 4 ABR 2019

Escuelas Profesionales de: Obstetricia, Enfermería, Medicina Humana, Odontología,
Farmacia y Bioquímica

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 9101-2019-FACS-UNJBG

Tacna, 23 de abril de 2019

VISTO:

El Oficio N° 093-2019-ESEN/FACS, recibido el 22.04.19, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando designación de Asesor para el proyecto de tesis, y autorización para ejecución presentado por el(la) Bach. OSCAR ABEL AYERVE CERNA, y

CONSIDERANDO:

Que, el(la) Bach. OSCAR ABEL AYERVE CERNA, alumna de la Escuela Profesional de Enfermería, solicita se le asigne Asesor para el proyecto de tesis;

Que, mediante el Oficio N° 093-2019-ESEN/FACS, remitido el 22.04.19, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando designación de Asesor para el proyecto de tesis titulado: SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES BLANDAS DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019, y autorización para ejecución presentado por el(la) Bach. OSCAR ABEL AYERVE CERNA, designando como Asesora a la Dra. María Soledad Porras Roque;

Que, teniendo opinión favorable de su Asesor se procede a dar continuidad de trámite;

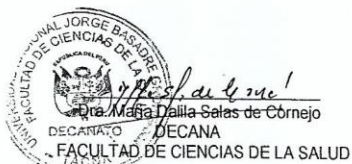
De conformidad con el Art. 70° numeral 70.2 de la Ley Universitaria N° 30220, en uso de las atribuciones conferidas a la Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud;

SE RESUELVE:

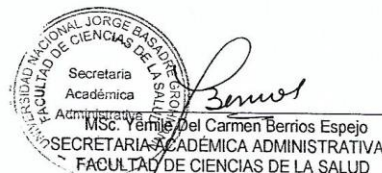
ART. 1°: Oficializar la Designación como Asesora a la Dra. María Soledad Porras Roque, del Proyecto de Tesis titulado: SATISFACCIÓN POR LA CARRERA ELEGIDA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES BLANDAS DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2019, presentado por el(la) Bach. OSCAR ABEL AYERVE CERNA, de la Escuela Profesional de Enfermería.

ART. 2°: Autorizar la ejecución de Proyecto de Tesis presentado por el(la) Bach. OSCAR ABEL AYERVE CERNA, de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Regístrese, comuníquese y archívese.



DISTR. ESEN., INTERESADO., arch.



VDC/SEM

