

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

**MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

**FORMACIÓN DEL DOCENTE Y ÉXITO DE LA GESTIÓN
EDUCATIVA, EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
PRIMARIA, EN CERCADO DE TACNA, 2024**

TESIS

PRESENTADA POR:

PATRICIA TINTAYA QUISPE

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON MENCIÓN EN
GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

TACNA – PERÚ

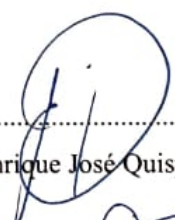
2025

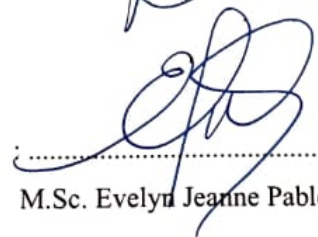
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
ESCUELA DE POSGRADO


MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

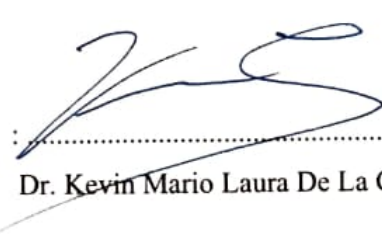
**FORMACIÓN DEL DOCENTE Y ÉXITO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA, EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PRIMARIA, EN CERCADO
DE TACNA, 2024**

Tesis sustentada y aprobada el 4 de julio del 2025; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE : 
Mgr. Enrique José Quispe Mello

SECRETARIO : 
M.Sc. Evelyn Jeanne Pablo Pinto

MIEMBRO : 
Dr. Kevin Mario Laura De La Cruz

ASESOR : 
Dr. Kevin Mario Laura De La Cruz

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Dr. Kevin Mario Laura de la Cruz , en mi condición de asesor acreditada con Resolución de Escuela de Posgrado N° 14655-2024-ESPG/UNJBG del 18 de octubre del 2024, del trabajo de tesis titulado: "FORMACIÓN DEL DOCENTE Y ÉXITO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA, EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PRIMARIA, EN CERCADO DE TACNA, 2024", presentado por el Srta. PATRICIA TINTAYA QUISPE, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias (Magíster Scientiae) con mención en MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN. Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajo de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 10%.

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la tesis y está de acuerdo al nivel PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional. Se emite el presente certificado a solicitud del interesado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención del Grado Académico de Maestro en Ciencias (Magíster Scientiae) con mención en MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

Tacna, 28 DE ABRIL 2025

FIRMA ASESOR

Nombres y apellidos

Dra. KEVIN MARIO LAURA DE LA CRUZ

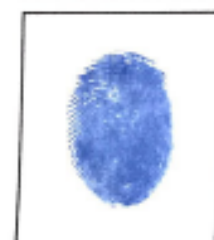
DNI N° 70980390

FIRMA TESISTA

Nombres y apellidos

Srta. PATRICIA TINTAYA QUISPE

DNI N° 44115548



DEDICATORIA

Estoy profundamente agradecida a mis profesores por haberme proporcionado los conocimientos que me han permitido pertenecer a la comunidad de profesionales altamente cualificados.

AGRADECIMIENTOS

Al Ser Supremo, por proporcionarme la vida.

A mi madre y mi padre, por ser la conexión con lo divino y mi ser.

A mis instructores, por darme las habilidades para convertirme en una profesional. A mis mentores, por ayudarme a alcanzar la excelencia en este estudio.

A mis amigos y compañeros de trabajo, por darme el necesario y amplio apoyo emocional para saborear y difundir todos mis éxitos.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	3
1.2. Formulación del Problema.....	5
1.2.1. Problema General	5
1.2.2. Problemas Específicos	5
1.3. Justificación de la Investigación.....	6
1.4. Objetivos.....	7
1.4.1. Objetivo General.....	7
1.4.2. Objetivos Específicos	7
1.5. Hipótesis	8
1.5.1 Hipótesis General.....	8
1.5.2 Hipótesis Específicas	8
1.6. Limitaciones de la investigación.....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes.....	9
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	9
2.1.2. Antecedentes nacionales	12
2.2. Bases teóricas.....	16
2.2.1. Bases teóricas de la variable Formación del docente	16
2.2.2. Bases teóricas de la variable Éxito de la gestión educativa	18
2.3. Conceptos Claves.....	35
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.1. Tipo y Nivel de Investigación.....	38
3.1.1. Tipo de Investigación.....	38
3.1.2. Nivel de Investigación	39

3.1.3.	Diseño de Investigación.....	39
3.2.	Cuadro de operacionalización de Variables”.....	41
3.3.	Población y Muestra	43
3.3.1.	Unidad de análisis.....	43
3.3.2.	Población	43
3.3.3.	Muestra	43
3.4.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	44
3.5	Estrategia para la recolección de datos	55
3.6.	Procesamiento de la información y Métodos Estadísticos de Análisis de Datos	56
3.7.	Instrumentos, Equipos Materiales e Insumos	57
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....		58
4.1.	Resultados descriptivos.....	58
4.2.	Resultados inferenciales	62
4.3.	Comprobación de hipótesis.....	62
DISCUSIONES		67
CONCLUSIONES		70
RECOMENDACIONES.....		71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		72
ANEXOS		80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>División de la variable Formación del docente</i>	48
Tabla 2 <i>División de la variable Éxito de la gestión educativa</i>	51
Tabla 3 <i>Validez de contenido del instrumento para medir la variable Formación del docente</i>	54
Tabla 4 <i>Validez de contenido del instrumento para medir la variable Éxito de la gestión educativa</i>	54
Tabla 5 <i>Resultados del cálculo del estadígrafo Alpha de Cronbach para las variables</i>	55
Tabla 6 <i>Frecuencia de la variable Formación del docente</i>	58
Tabla 7 <i>Frecuencia de la variable Éxito de la gestión educativa</i>	59
Tabla 8 <i>Tabla cruzada de las variables Formación del docente y Éxito de la gestión educativa</i>	61
Tabla 9 <i>Prueba de Shapiro-Wilk para las variables de estudio</i>	62
Tabla 10 <i>Prueba R de Pearson para las variables de estudio</i>	63
Tabla 11 <i>Prueba R de Pearson para la dimensión 1. Formación inicial de docentes y la variable Éxito de la gestión educativa</i>	64
Tabla 12 <i>Prueba R de Pearson para la dimensión 2. Formación en servicio y la variable Éxito de la gestión educativa</i>	65
Tabla 13 <i>Prueba R de Pearson para la dimensión 3. Formación en TIC's y la variable Éxito de la gestión educativa</i>	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Porcentaje de respuestas alusivas a la variable Formación del docente</i>	58
Figura 2 <i>Porcentaje de respuestas alusivas a la variable Éxito de la gestión educativa</i>	60
Figura 3 <i>Contingencia de las variables Formación del docente y Éxito de la gestión educativa expresada en porcentajes</i>	61

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar el grado de correlación entre la formación del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

La metodología consistió en el enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental, corte transversal, nivel correlacional, método hipotético-deductivo, técnica de la encuesta, cuestionarios como instrumentos, muestra por conveniencia de 20 docentes de las instituciones educativas públicas de educación primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, del Cercado de Tacna, año 2024.

Los resultados mostraron que a un nivel de significancia de 0,05 se obtuvo un p-valor = 0,000 y una correlación R de Pearson = 0,722**, lo cual permitió aceptar la hipótesis alternativa-

Se concluyó que existe una correlación directa y significativa entre la formación del docente con el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

Palabras clave: formación docente, éxito, gestión educativa.

ABSTRACT

The aim of this research was to determine the degree of correlation between teacher training and the success of educational management, in the Rebeca Martínez de Sánchez and Zoila Sabel Cáceres primary education institutions, in Cercado de Tacna, year 2024.

The methodology consisted of the quantitative approach, basic type, non-experimental design, cross-section, correlational level, hypothetical-deductive method, survey technique, questionnaires as instruments, convenience sample of 20 teachers from the Rebeca Martínez de Sánchez and Zoila Sabel Cáceres public primary education institutions, in Cercado de Tacna, year 2024.

The results showed that at a significance level of 0,05 a p-value = 0,000 and a Pearson R correlation = 0,722** were obtained, which allowed accepting the alternative hypothesis-

It was concluded that there is a direct and significant correlation between teacher training and the success of educational management, in the Rebeca Martínez de Sánchez and Zoila Sabel Cáceres primary education institutions, in Cercado de Tacna, year 2024. Martínez de Sánchez and Zoila Sabel Cáceres, in Cercado de Tacna, year 2024.

Keywords: teacher training, success, educational management.

INTRODUCCIÓN

La calidad educativa se ha establecido como un eje central en el proceso de desarrollo social y económico de los países. En este contexto, la formación del docente emerge como un factor determinante para el éxito de la gestión educativa. La presente investigación se enfocó en determinar el grado de correlación entre la formación del docente y el éxito de la gestión educativa en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, ubicadas en el Cercado de Tacna, durante el año 2024.

Capítulo I: Planteamiento del Problema. Se inició con la descripción de la realidad problemática, que evidenció diversas carencias en la formación docente, las cuales afectaron la calidad de la educación en las instituciones seleccionadas. A partir de esta contextualización, se formuló el problema, definiéndose un problema general y varios problemas específicos que guiaron la investigación. Se justificó la importancia de este estudio, resaltando su relevancia para la mejora de los procesos educativos. Los objetivos se plantearon claramente, estableciéndose un objetivo general y varios objetivos específicos que orientaron el desarrollo de la investigación. Asimismo, se formularon las hipótesis general y específica, que llevaron a la comprobación de relaciones entre las variables estudiadas. Finalmente, se identificaron las limitaciones de la investigación, considerando aspectos logísticos y temporales.

Capítulo II: Marco Teórico. En este capítulo se presentó un análisis de los antecedentes que fundamentaron la investigación, así como la exposición de las bases teóricas que sustentaron las afirmaciones realizadas. Se definieron los conceptos clave necesarios para la interpretación adecuada de los resultados obtenidos.

Capítulo III: Metodología de la Investigación. Se expuso el tipo y nivel de la investigación, detallando el diseño adoptado para el estudio. En este contexto, se elaboró un cuadro de operacionalización de variables que permitió un análisis más riguroso. La población y muestra se definieron con precisión, describiendo la unidad de análisis, el tamaño y la distribución muestral, así como la selección de la muestra. Se incluyeron las

técnicas e instrumentos empleados para la recolección de datos y se definió una estrategia de aplicación, la cual se llevó a cabo en el trabajo de campo. Finalmente, se especificaron los métodos estadísticos aplicados para el procesamiento de la información y el análisis de datos.

Capítulo IV: Resultados de la investigación. Se presentaron los resultados obtenidos, organizados según las variables y el diseño de investigación. Además, se realizó la comprobación de las hipótesis planteadas inicialmente, brindando claridad sobre la relación entre la formación docente y el éxito de la gestión educativa en las instituciones mencionadas.

Finalmente, en la investigación se establecieron las discusiones, las conclusiones y se formularon recomendaciones, así como las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos relevantes que respaldaron el proceso investigativo.

Este trabajo buscó demostrar el papel clave de la formación docente en la mejora de la gestión educativa, aportando fundamentos para futuras investigaciones y políticas educativas locales y nacionales.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

A nivel mundial, Finlandia, en el norte de Europa, representa un ejemplo de éxito en la gestión educativa; no cree en los exámenes y, desde 2016, utiliza un paradigma educativo que aborda cuestiones del mundo real. Los alumnos de ese país ocupan regularmente los primeros puestos en las pruebas PISA de ciencias, matemáticas y lectura. La equidad sustenta el sistema educativo finlandés, que da a todos los niños la oportunidad de triunfar. Los profesores reciben una formación excelente que tiene en cuenta las capacidades de los alumnos. Los deberes son escasos, pero se da prioridad a las tareas escolares. El paradigma da prioridad a la justicia y la igualdad, reconociendo las necesidades y variaciones individuales. El objetivo es que la educación sea accesible. El papel del profesor también es crucial (Peña, 2019).

Los profesores bien formados se concentran en las necesidades y el potencial de cada alumno, y encuentran métodos para desarrollarlos y acompañarlos, y siempre se encuentran en continua formación y perfeccionamiento. Se oponen a los exámenes estandarizados, ya que solo preparan para ellos. El aprendizaje permanente es más vital. De vez en cuando, se ofrecen exámenes para evaluar el aprendizaje, aunque no son necesarios. La metodología de evaluación finlandesa es continua e impulsada por el alumno. Esto implica que los individuos pueden autoevaluarse y reconocer su proceso de aprendizaje. Las evaluaciones se utilizan únicamente para valorar el aprendizaje e identificar áreas de mejora, de modo que los instructores puedan ayudar a los estudiantes a prosperar (Peña, 2019).

Se utilizan varias tácticas de instrucción. Aunque existen normas nacionales básicas, cada zona puede ajustarlas y localizarlas a sus propias necesidades, en el marco del modelo educativo finlandés. Dado que existen numerosos modelos adaptados a cada región, esto es crucial. La ausencia de inspectores de educación es otro tema intrigante.

Como los instructores finlandeses deben tener un máster, no necesitan supervisión. La educación es preventiva: previenen más que curan. Emplean el aprendizaje por fenómeno, una nueva técnica en el plan de estudios nacional lanzado en 2016. Pueden utilizarse distintos métodos, pero el objetivo es aportar retos de la vida real al aprendizaje. El método consiste en analizar sucesos de la vida real y aprender de ellos. Estas tareas pueden durar de una semana a un año (Peña, 2019).

Por ejemplo, pueden observarse fenómenos acuáticos desde numerosos ángulos. Estos métodos se centran en los intereses de los alumnos, no en los externos. En Finlandia, la educación infantil comienza a los 6 años y la educación básica dura de los 7 a los 16 años. Todas las escuelas y universidades finlandesas son públicas (Peña, 2019).

A nivel nacional, como modelo de éxito de la gestión educativa, la Universidad de Piura enfatizó el papel de 20 instituciones educativas en cuanto a la calidad académica de sus estudiantes. El evento se centró en la importancia de una educación integral, basada en valores. Los 20 colegios seleccionados recibieron sus distinciones en ceremonias de integración, en las que se les entregaron las placas correspondientes. Las ceremonias se llevaron a cabo los días 17, 18, 24 y 25 de octubre. Las estudiantes de cada colegio homenajeado dieron testimonios. Camila Rueder, del Colegio Champagnat, expresó su gratitud hacia su institución y destacó que le enseñaron a ser ambiciosa, a crecer constantemente, no solo en lo académico, sino también en lo personal. Adriana Romero, estudiante del Colegio Santa Rita de Casia, expresó que su colegio fue un espacio donde realmente le permitieron desarrollar al máximo sus habilidades; siempre buscaron que cada alumno alcance el 100 % de su potencial, al hablar sobre sus experiencias. Los directores y representantes de los colegios, destacando la importancia de la formación del docente, recibieron placas de reconocimiento en agradecimiento por su valiosa contribución a la formación de los estudiantes, lo cual se refleja en su excelente desempeño en la Universidad de Piura. Estos actos no solo reconocen la excelencia académica de los colegios y sus egresados, sino también la importancia de la formación integral de los estudiantes, en la que se fomentan valores y habilidades que trascienden lo puramente académico y contribuyen al desarrollo de ciudadanos comprometidos y capacitados.

El 17 de octubre, en la ceremonia inaugural, se distinguió a los representantes de los colegios Nuestra Señora del Pilar, Colegio Mayor Presidente Secundario del Perú, Santa Ana y San Juan María Vianney. El día 18 de octubre fue reservado para Nuestra Señora del Carmen, San Agustín, Los Álamos, Santa Úrsula y María Reina Marianistas. Además, el día 24 se otorgaron distinciones a los colegios Peruano Chino Juan XXIII, José Abelardo Quiñones, Sor Querubina de San Pedro, Pedro Ruiz Gallo y Humanismo y Tecnología - Humtec; y el día 25, los colegios Champagnat, Monte Alto, Salcantay y Santa Rita de Casia fueron los encargados de recibir la distinción (Quispe, 2023).

A nivel institucional, las instituciones educativas públicas Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, del Cercado de Tacna, se distinguen por ser colegios de educación primaria y persiguen como objetivo constante el éxito a todo nivel. Especialmente, se tiene como meta el logro del éxito de la gestión educativa, por lo cual desean conocer si fuera relevante establecer estrategias para la formación de sus docentes.

Por tanto, el propósito de esta investigación es determinar la relación entre la formación del docente y el éxito de la gestión educativa en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en el Cercado de Tacna, año 2024.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es el grado de correlación entre la formación del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en cercado de Tacna, año 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre la formación inicial de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024?

- b) ¿Cuál es la relación entre la formación en servicio de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024?
- c) ¿Cuál es la relación entre la formación en TIC's del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024?

1.3. Justificación de la Investigación

Relevancia social o ambiental

Los resultados de esta investigación tuvieron relevancia social, debido a que aportaron las bases mediante las cuales las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en el Cercado de Tacna, pudieron establecer mejores estrategias, planes y programas educativos para elevar la calidad educativa de sus estudiantes, y con ello, estos pudieron contribuir de mejor manera al desarrollo de su ambiente comunitario.

Implicancias prácticas

Los resultados de esta investigación tuvieron implicancias prácticas, ya que proporcionaron fundamentos que permiten a las instituciones educativas de nivel primario Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en el Cercado de Tacna, pueden ejercer una mejor gestión educativa, de modo que contribuyan a un mejor desarrollo y progreso de sus estudiantes.

Valor teórico

Los resultados de esta investigación tuvieron un valor teórico, debido al aporte de conocimientos que incrementó la teoría educativa con respecto a las variables aquí estudiadas: formación del docente y éxito de la gestión educativa, ya sea cada una de forma independiente como relacionadas entre sí.

Utilidad metodológica

Los resultados de esta investigación tuvieron una utilidad metodológica, debido al aporte del proceso investigativo, es decir, la metodología empleada, ya que esta pudo ser de suma utilidad para otros investigadores que deseaban incrementar la línea de investigación con respecto a las variables aquí estudiadas: formación del docente y éxito de la gestión educativa, ya sea cada una de forma independiente como relacionadas entre sí.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar el grado de correlación entre la formación del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Identificar la formación inicial de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.
- b) Señalar la formación en servicio de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.
- c) Verificar la relación entre la formación en TIC's del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

1.5. Hipótesis

1.5.1 Hipótesis General

Existe una correlación directa entre la formación del docente con el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

1.5.2 Hipótesis Específicas

- a) Existe una correlación directa entre la formación inicial de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.
- b) Existe una correlación directa entre la formación en servicio de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.
- c) Existe una correlación directa entre la formación en TIC's del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

1.6. Limitaciones de la investigación

No existieron restricciones presupuestarias ni de información; sin embargo, se presentaron dificultades en el acceso a la muestra durante la realización de esta investigación, así como en la obtención del consentimiento informado en ciertos contextos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Javornik y Klemenčič (2023), en su artículo científico *Factores que contribuyen a la eficacia escolar: una revisión sistemática de la literatura*, establecieron lo siguiente. Objetivo: Proporcionar una revisión sistemática de la literatura sobre la eficacia escolar, centrándose en identificar los principales factores que contribuyen a resultados educativos exitosos. Metodología: Revisión sistemática de la literatura. Se usaron descriptores como escuela, teorías de efectividad/eficiencia, investigación de efectividad/eficiencia y factores. Los estudios (publicados en el período 2016-2022) se recuperaron a través de dos bases de datos: JSTOR y ERIC. Este artículo define varias categorías identificadas por la investigación sobre la eficacia escolar. Dentro de estas categorías, se enumeran varios factores que afectan los resultados de los estudiantes y la efectividad definida en la escuela. Resultados: Como muestran los resultados, la cuestión de la eficacia escolar es multifacética, ya que la eficacia de las escuelas es un concepto complejo que puede medirse a través de varios indicadores, como el rendimiento académico, la participación de los estudiantes y la satisfacción de los docentes. Conclusiones: Varios factores contribuyen a la eficacia de las escuelas, como un liderazgo fuerte, prácticas docentes eficaces, una cultura escolar positiva y la participación de los padres. Además, los recursos escolares, como la financiación y las instalaciones, pueden afectar la eficacia escolar, especialmente en comunidades de escasos recursos.

Kazu y Kuvvetli (2023), en su artículo científico *Cómo afrontar los desafíos de la gestión educativa: mejores prácticas para mejorar los resultados de los estudiantes*, establecieron lo siguiente: Objetivo: Examinar los desafíos clave que enfrenta la gestión educativa y ofrecer ideas sobre las mejores prácticas para abordar estos desafíos. La investigación averigua el cambiante panorama educativo y la creciente demanda de una gestión eficaz y eficiente de los recursos, el papel de la tecnología en la gestión educativa

y la importancia del liderazgo en la gestión educativa. Metodología: El estudio se realizó mediante una revisión exhaustiva de la literatura y un análisis de las prácticas actuales en la gestión educativa. Resultados y conclusiones: Los hallazgos resaltan la necesidad de un desarrollo profesional continuo, el desarrollo de asociaciones y colaboraciones sólidas, y la implementación de procesos eficaces de toma de decisiones basados en datos. Los resultados indican que una gestión educativa eficaz requiere una comprensión profunda de las complejidades de los sistemas educativos y la capacidad de colaborar eficazmente con las partes interesadas. La tecnología desempeña un papel crucial a la hora de mejorar la toma de decisiones y apoyar la asignación de recursos, mientras que unas fuertes habilidades de liderazgo, una cultura de innovación y un entorno de trabajo inclusivo y de apoyo son fundamentales para el éxito.

Klinck et al. (2023), en su artículo científico Creación de un equipo de gestión escolar de alto rendimiento: incorporar talento para una prestación de servicios eficaz, establecieron lo siguiente: Objetivo: Ayudar a los miembros de los Equipos de Gestión Escolar (SMT) a desarrollar sus habilidades, lo que conducirá a una prestación exitosa de servicios en las escuelas secundarias. Metodología: El estudio utilizó una técnica de investigación cualitativa con un diseño de investigación exploratoria, mediante un cuestionario de entrevista estructurada para determinar si los SMT tenían ciertas competencias, conocimientos o atributos que aumentan sus habilidades, y brindar recomendaciones para mejorar la prestación de servicios. La investigación contó con la participación de $n = 12$ integrantes de cuatro escuelas secundarias diferentes, para obtener experiencia de primera mano sobre los fenómenos investigados. Los participantes fueron seleccionados específicamente por su experiencia, conocimientos y talentos. Los datos se recopilaron mediante entrevistas y fueron evaluados mediante análisis de contenido. Se utilizó Atlas.ti (versión 8.2) para analizar los datos recolectados. El investigador aplicó un enfoque cualitativo, es decir, una estrategia fenomenológica basada en el constructivismo. Sin modificación de datos, se adoptó esta técnica para comprender los puntos de vista del SMT dentro de las escuelas seleccionadas. Resultados y conclusiones: Según los resultados de la investigación, los SMT tienen competencias, conocimientos y características que aumentan sus habilidades, y el fortalecimiento de estos talentos conduce a una prestación eficiente de servicios. Entre los talentos evaluados se

encontraban habilidades de liderazgo, comunicación, colaboración y resolución de problemas. Comprender la legislación y los reglamentos escolares, la creación de planes de estudio y las estrategias de enseñanza fueron parte de la experiencia. Entre las características destacaban la flexibilidad, la resiliencia, la inventiva y el entusiasmo. La investigación aconseja que a los SMT se les brinde la oportunidad de desarrollar sus habilidades a través de programas de capacitación y tutoría basados en los resultados.

Varias de las tareas de las que están a cargo los Equipos de Gestión Escolar (SMT) incluyen la adquisición de recursos de enseñanza y aprendizaje, la actualización de los edificios físicos, la coordinación del apoyo comunitario para la financiación y la utilización de canales de comunicación. La prestación de apoyo al aprendizaje inclusivo en las escuelas está fuertemente relacionada con estas responsabilidades. El estudio determinó un cierto conjunto de talentos y características que necesitan los SMT, como habilidades interpersonales, habilidades de gestión, inteligencia emocional, comunicación efectiva y habilidades para formar equipos. Estas cualidades son esenciales para que los SMT puedan desempeñar sus funciones y contribuir a una mejor prestación de servicios.

La mejora futura de la prestación de servicios se centra en tres áreas críticas: fortalecer el rendimiento académico, promover la educación en justicia social y mejorar el rendimiento estudiantil. Se recomienda que, al abordar estas cuestiones, la prestación de servicios dentro del sistema educativo mejorará considerablemente en el futuro.

Savvidou et al. (2023), en su artículo científico *Las organizaciones educativas y el papel de la gestión en la mejora del desempeño de la calidad de la educación primaria: una revisión de la literatura*, establecieron lo siguiente: **Objetivo:** Investigar el papel de la gestión en la mejora del rendimiento de la calidad de la educación primaria en organizaciones educativas.

Metodología: Se usó la revisión de literatura, utilizando bases de datos reputadas para recopilar datos relevantes. **Resultados:** Los hallazgos muestran la importancia del desarrollo profesional de los directores escolares y la aplicación de un adecuado modelo de liderazgo educativo para mejorar el rendimiento de la organización educativa. **Conclusiones:** Se destaca la necesidad de tener en cuenta las demandas y nuevos desarrollos en el campo educativo, así como la importancia de la gestión y el liderazgo efectivos para mejorar la calidad de la educación primaria.

Hafeez (2021), en su artículo científico *Impacto de la formación docente en el interés y los logros académicos de los estudiantes mediante múltiples métodos de enseñanza*, estableció lo siguiente. **Objetivo:** Verificar los efectos de la formación de los profesores y los métodos de enseñanza en los logros académicos y el interés de los estudiantes en los cursos de informática de las escuelas secundarias. **Metodología:** La población fue dividida en cuatro grupos: método de enseñanza magistral (grupo de control), método de enseñanza mediante discusión (grupo experimental), método de enseñanza de investigación (grupo experimental) y método de enseñanza de demostración (grupo experimental). Cada grupo tenía un tamaño de muestra de 20 estudiantes. Se llevaron a cabo una prueba previa antes de la formación de los profesores y una prueba posterior después de la formación de los profesores para evaluar los logros académicos y el interés de los estudiantes enseñados por los cuatro métodos de enseñanza. **Resultados:** Los resultados de las pruebas previas y posteriores fueron analizados mediante herramientas estadísticas de estadísticas descriptivas y la prueba ANOVA. Los resultados del estudio indicaron que los logros académicos y el interés de los estudiantes aumentaron antes y después de la formación de los profesores enseñados por los métodos de enseñanza magistral, discusión, investigación y demostración. El método de enseñanza de demostración fue clasificado en primer lugar y el método de enseñanza magistral en último lugar. **Conclusiones:** La formación de los profesores juega un papel importante para elegir el mejor método de enseñanza y mejorar los logros académicos y el interés de los estudiantes.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Choctaya y Pacho (2023), en su tesis *Los caminos del éxito educativo en Perú: Una comparación de Moquegua y Tacna (2011-2018)*, establecieron lo siguiente: Objetivo: Analizar los logros educativos de las dos zonas y determinar qué las hace tan exitosas. Metodología: Enfoque cualitativo. Se utilizaron métodos como el análisis de fuentes hemerográficas, las entrevistas semiestructuradas y la evaluación de datos secundarios. Resultados y conclusiones: La voluntad política de los gobernadores regionales, la participación de la sociedad civil y la alianza entre los sectores público y privado tienen un impacto significativo. La cantidad de dinero destinado a la educación es exclusiva de Moquegua, y la coordinación de los niveles intermedios de la burocracia regional es exclusiva de la situación de Tacna.

Orbegoso (2022), en su artículo científico *El éxito de una institución educativa pública depende de la formación en gestión educativa de sus directivos*, estableció lo que sigue a continuación. Objetivo: Analizar aspectos teóricos de autores diversos sobre la importancia y necesidad de formar equipos directivos en gestión educativa en instituciones del nivel básico regular, y así ofrecer aportes que permitan una mejor gestión de instituciones educativas. Metodología: Enfoque cuantitativo; diseño no experimental; corte transversal; alcance o nivel exploratorio; técnica de la revisión sistemática de la literatura; bases de datos de revistas como Scielo, Latindex, Redalyc, etc., e información de páginas oficiales del Ministerio de Educación (MINEDU) sobre gestión, liderazgo y dirección escolar, cualidades de un buen directivo y el proceso de formación, con información obtenida y referenciada debidamente. Resultados: Se demostró en la práctica la relevancia de la formación de directivos con la capacidad de mejorar la gestión de instituciones públicas de Perú, con aportes teóricos valiosos para formar gestores educativos. Conclusiones: El aspecto teórico orientado a necesidades de formación en gestión de directivos de instituciones educativas públicas permitió comprender tareas, fundamentos y análisis acerca de la forma en que el sistema público centra la actuación del director como eje de la gestión, lo que ha de perjudicar el éxito de la gestión de instituciones educativas.

Turpo et al. (2022), en su artículo científico *Alfabetización mediática e informacional y formación docente en países en desarrollo: el caso de Perú*,

establecieron lo siguiente. Objetivo: Reconocer los vínculos de la alfabetización mediática e informacional en la formación del profesorado peruano. Metodología: Enfoque cuantitativo; diseño no experimental; corte transversal; alcance o nivel exploratorio; método de la revisión sistemática de la literatura; técnica del análisis documental de investigaciones científicas. Resultados y conclusiones: La falta de tesis que aborden el papel de la alfabetización mediática e informacional en la formación de los docentes peruanos limita su comprensión y aplicación en conjunto. Además, se hace evidente la falta de atención a la ética y su uso en el procesamiento de información. Según esta perspectiva, las instituciones que capacitan a los docentes no hacen mucho y, por lo tanto, no contribuyen significativamente a crear un profesorado más capaz de investigar y generar información y puntos de vista.

Valencia et al. (2020), en su artículo científico *Acompañamiento pedagógico en la formación de los docentes de la Institución Educativa República de Bolivia*, Perú, establecieron lo siguiente. Objetivo: Determinar la incidencia del acompañamiento pedagógico en la formación de los docentes de la Institución Educativa República de Bolivia del Perú. Metodología: Enfoque cuantitativo; tipo aplicado; diseño no experimental; corte transversal; alcance o nivel explicativo correlacional-causal; método hipotético-deductivo; muestra intencional conformada por 65 docentes de la Institución Educativa República de Bolivia de Lima - Perú, con solamente docentes nombrados; técnica de la encuesta; cuestionarios como instrumentos de recojo de información. Resultados: Mediante la prueba Chi-Cuadrado, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,000, por lo que hay correlación de variables y se aceptó la hipótesis alternativa. Conclusiones: El acompañamiento pedagógico influye en la formación de los docentes.

Quiroz y Franco (2019), en su artículo científico *Relación entre la formación docente y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*, estableció lo siguiente. Objetivo: Determinar la relación de las variables anteriormente mencionadas. Metodología: Enfoque cuantitativo; tipo básico; diseño no experimental transversal correlacional; método hipotético-deductivo; técnica de la encuesta; cuestionarios como instrumentos de recojo de información; muestra por conveniencia de 173 docentes.

Resultados: A un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,000, por lo que se pudo establecer la relación de variables y así afirmar la hipótesis alternativa. Conclusiones: La formación docente se relaciona directamente con el rendimiento académico.

2.1.3. Antecedentes locales

Tejada (2022), en su tesis Propuesta de gestión para fortalecer el acompañamiento de la práctica pedagógica en una I.E. pública de Tacna, estableció lo siguiente:

Propone estrategias para fortalecer al directivo en el manejo de estrategias de monitoreo y acompañamiento efectivos. Para lo cual se partió de un diagnóstico en el cual se emplearon instrumentos como el cuestionario y la guía de entrevista, mediante técnicas de encuesta, focus group y entrevista. Los participantes del estudio fueron tres estudiantes, 20 padres de familia, tres docentes y un directivo de la I.E. Los resultados de la entrevista a estudiantes refieren un nivel alto en el apoyo socioemocional y proceso de enseñanza; en cuanto al focus group, los docentes manifiestan tener apoyo del directivo; además, manifiestan poca participación de docentes en reuniones y trabajos colegiados. En el cuestionario aplicado a los padres de familia se observa un nivel alto en la subdimensión: enseñanza y convivencia escolar; finalmente, en el instrumento aplicado al directivo, resulta un nivel alto en la gestión escolar, monitoreo y seguimiento a los aprendizajes.

Para mejorar la gestión, se proponen estrategias de gestión del tiempo, estrategias de monitoreo y acompañamiento efectivo. El Ministerio de Educación (2018) define al acompañamiento como estrategia para promover la calidad de la labor pedagógica de los docentes en base al desarrollo del pensamiento crítico reflexivo y equipo de trabajo colectivo, para desarrollar aprendizajes.

Por lo que se concluye que el uso adecuado del tiempo, las estrategias de monitoreo y acompañamiento eficientes mejoran la práctica pedagógica del docente y, por consiguiente, se logran mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Bases teóricas de la variable Formación del docente

La formación de docentes

La formación de docentes incluye una oferta de carácter modular y de desarrollo progresivo, con una acumulación de créditos y en modalidades que combinan lo presencial con lo virtual, además de un ciclo de formación externa que se origina en las necesidades de la política educativa, y un ciclo de formación interna que se establece en base a los requerimientos propios de las escuelas mismas (UNESCO, 2019).

La formación de docentes

Formación inicial, en servicio y desarrollo profesional; competencias reflexivas, TIC. El Ministerio de educación del Perú considera que la formación docente es un proceso continuo, integral y profesionalizante, articulando en tres etapas: formación inicial, formación en servicios y desarrollo profesional (MINEDU, 2014).

Ejercicio profesional de la docencia

El ejercicio profesional de la docencia es, de forma eminente, de tipo reflexivo, autónomo y crítico; es ético y comprometido; es pertinente según cada necesidad y contexto; es colegiado y abierto a los roles diversos que demanda un sistema educativo en proceso de cambio y mejora; aspira a una formación como un proceso continuo, flexible y diversificado, que al docente otorgue un soporte efectivo a lo largo de toda su trayectoria laboral (UNESCO, 2019).

Tipos de formación de docentes

El trabajo docente requiere una calidad que se vea reflejada en su: (a) formación inicial y (b) formación en servicio (MINEDU, 2014).

Formación en servicio de docentes

La formación en servicio, o formación continua o formación continuada, consiste en el tramo que continúa a la formación inicial y es extendida a lo largo de la vida laboral de los docentes. Pupo et al. (2021) señala que la formación en servicio de docentes es concebida como un proceso de largo plazo, ya que reconoce que el docente aprende en el transcurso del tiempo (UNESCO, 2019).

La formación docente en servicio, así como la formación inicial, se ha establecido en base al enfoque por competencias. La actuación profesional competente de un docente implica saber resolver situaciones en la vida real con un propósito determinado, articulando de manera reflexiva y creativa variados saberes y recursos cognitivos, procedimentales, actitudinales y sociales. En dicho sentido, todo programa o acción formativa debe considerar tal enfoque en su diseño e implementación (UNESCO, 2019).

La formación docente en servicio, al igual que la formación inicial docente, comparten similares referentes que estructuran sus correspondientes ofertas formativas, considerando las competencias del Marco de Buen Desempeño Docente, sus estándares y sus progresiones (UNESCO, 2019).

El desarrollo profesional consiste en el reconocimiento de la profesionalidad del trabajo docente, el cual debe ser asumido como un oficio en permanente construcción. Por lo tanto, la formación inicial y en servicio de docentes son componentes, y no sinónimos, del desarrollo profesional (Robalino, 2003; UNESCO, 2019).

Dimensiones de la variable Formación del docente

Las dimensiones de la variable Formación de docentes son: (a) formación inicial de docentes; (b) formación en servicio de docentes (UNESCO, 2019) y (c) formación en tecnologías de la información y comunicación (Castro et al., 2014).

Dimensión 1. Formación inicial de docentes

Los indicadores de la dimensión 1. Formación inicial de docentes son: (a) convivencia en la institución; (b) relación con la comunidad; (c) rigurosidad en las evaluaciones; (d) métodos de enseñanza; (e) contenidos de las materias; (f) disponibilidad de libros (Castro et al., 2014).

Dimensión 2. Formación en servicio de docentes

Los indicadores de la dimensión 2. Formación en servicio de docentes son: (a) participación de los docentes en cursos o programas de formación ofrecidos por el Estado; (b) principales temas que los docentes requieren para ser capacitados; (c) acciones que los docentes quisieran realizar en los próximos cinco años para continuar con su desarrollo académico (Castro et al., 2014); y (d) participación de los docentes en cursos o programas de formación particulares (Acosta, 2021).

Dimensión 3. Formación en tecnologías de la información y comunicación (Formación en TIC's)

Los indicadores de la dimensión 3. Formación en tecnologías de la información y comunicación son: (a) correo electrónico; (b) procesador de textos (Word); (c) navegador de internet; (d) plataformas educativas; (e) chats y redes sociales; (f) programa de presentaciones (PowerPoint); (g) hoja de cálculo (Excel); y (h) base de datos (Access) (Castro et al., 2014).

2.2.2. Bases teóricas de la variable Éxito de la gestión educativa

Gestión educativa

La gestión educativa es un campo complejo y multifacético que requiere una comprensión profunda de los sistemas educativos y la capacidad de utilizar eficazmente el análisis de datos, desarrollar asociaciones y colaboraciones, y exhibir sólidas habilidades de liderazgo. La literatura sobre gestión educativa proporciona información valiosa sobre estos aspectos clave de la gestión educativa y ofrece mejores prácticas para abordar los desafíos que enfrentan los administradores educativos.

La gestión educativa es entendida por el MINEDU (2022) como un conjunto de acciones coordinadas para lograr aprendizajes de calidad, en un entorno democrático, participativo y con enfoque de resultados: niveles de gestión, gestión escolar centrada en el aprendizaje y rol del director.

a. Niveles de gestión

Uno de los principales desafíos que enfrentan los administradores de la educación es la necesidad de un desarrollo profesional continuo. Según Bronwen et al. (2022), una gestión educativa eficaz requiere un proceso continuo de aprendizaje y mejora, ya que los sistemas educativos evolucionan y cambian continuamente. Los administradores de la educación deben tener un conocimiento profundo de las complejidades de los sistemas educativos, así como la capacidad de adaptarse y responder a circunstancias cambiantes. Para desarrollar estas habilidades, los gestores educativos necesitan acceder a un desarrollo profesional continuo, con oportunidades que les permitan ampliar sus conocimientos y potenciar sus habilidades (Boveda & Weinberg, 2022).

La capacidad de utilizar eficazmente el análisis de datos es otro aspecto crítico de la gestión educativa. Da et al. (2020) señalan que los gestores educativos deben tener una sólida comprensión del análisis de datos, así como la capacidad de utilizar los datos de forma eficaz para informar la toma de decisiones y mejorar los resultados educativos. Ifenthaler (2022) también destaca la importancia del análisis de datos, afirmando que los gestores educativos deben tener un conocimiento profundo de los datos disponibles y deben poder utilizar esos datos para impulsar mejoras. Para utilizar eficazmente el análisis

de datos, los gestores educativos deben estar capacitados en análisis e interpretación de datos, y deben tener acceso a las herramientas y recursos necesarios (Ifenthaler, 2022).

Las asociaciones y colaboraciones también son esenciales para una gestión educativa eficaz. Mayger y Hochbein (2020) sostienen que las asociaciones y colaboraciones pueden ayudar a generar confianza y fortalecer las relaciones entre diferentes partes interesadas, incluidos maestros, administradores y padres. Navarrete et al. (2024) también enfatizan la importancia de las asociaciones y colaboraciones, afirmando que estas relaciones pueden ayudar a crear una visión compartida y un sentido de responsabilidad compartida por el rendimiento estudiantil. Los administradores de la educación deben tener habilidades para construir y mantener asociaciones y colaboraciones, y deben poder comunicarse y negociar de manera efectiva con una variedad de partes interesadas (Boveda & Weinberg, 2022).

Un liderazgo fuerte también es fundamental para una gestión educativa eficaz. Leithwood et al. (2008) sostienen que la gestión educativa requiere un liderazgo fuerte que sea capaz de inspirar y motivar a otros. Los directivos educativos deben exhibir sólidas cualidades de liderazgo, como la capacidad de inspirar y motivar a otros, la capacidad de tomar decisiones difíciles y la capacidad de comunicarse e interactuar de manera efectiva con una variedad de partes interesadas (Abate & Adamu, 2022). La literatura también proporciona información sobre la importancia de una comunicación eficaz en la gestión educativa. Según Abate y Adamu (2022), la comunicación eficaz es fundamental para crear una visión compartida y promover una cultura de colaboración y confianza. Los administradores de la educación deben ser comunicadores hábiles y deben poder interactuar de manera efectiva con una variedad de partes interesadas, incluidos maestros, administradores y padres.

La toma de decisiones eficaz también es un aspecto fundamental de la gestión educativa (Aarkrog & Wahlgren, 2022), y se sostiene que los gestores educativos deben tener la capacidad de tomar decisiones complejas y utilizar los datos para respaldar su proceso de decisión. Asimismo, deben ser capaces de gestionar eficazmente los riesgos,

dado que los sistemas educativos son complejos y están en constante evolución. El uso de la tecnología es otro aspecto importante de la gestión educativa.

Según Camarena y Fusi (2022), la tecnología puede ser una herramienta valiosa para los gestores educativos, ya que puede ayudar a aumentar la eficiencia y mejorar la comunicación y la colaboración.

Los gestores educativos deben tener un conocimiento profundo de la tecnología y ser capaces de integrarla de manera eficaz en el sistema educativo para apoyar la enseñanza y el aprendizaje (Camarena & Fusi, 2022).

La gestión financiera eficiente también es fundamental en el ámbito educativo. Riadi (2021) sostiene que los administradores deben poseer una sólida comprensión de los principios de gestión financiera, así como la capacidad de asignar recursos de forma efectiva para respaldar programas e iniciativas educativas. Asimismo, deben ser capaces de administrar adecuadamente los presupuestos y asegurar que los recursos se utilicen de manera eficiente y eficaz (Riadi, 2021).

El desarrollo profesional docente constituye otro aspecto relevante de la gestión educativa. Even et al. (2022) afirman que los administradores deben ofrecer oportunidades continuas de formación profesional para que los docentes fortalezcan sus competencias y conocimientos, y así respalden su desempeño y crecimiento como educadores. Los gestores también deben ser capaces de evaluar el desempeño docente de forma efectiva y proporcionar retroalimentación que contribuya a su mejora (Even et al., 2022).

El papel de los gestores educativos en la reforma escolar también es importante. Knapp (2020) señala que los gestores educativos deben desempeñar un papel clave en el impulso de la reforma escolar y deben ser capaces de liderar y gestionar eficazmente las iniciativas de cambio. Los directivos de la educación también deben poder interactuar eficazmente con docentes, administradores y otras partes interesadas para garantizar que las reformas se implementen y sostengan de manera efectiva (Knapp, 2020).

Además, los administradores de la educación también deben comprender el contexto político y normativo en el que operan. Las políticas educativas y las decisiones de financiación pueden afectar en gran medida la capacidad de las escuelas para alcanzar sus objetivos y ofrecer educación de alta calidad a los estudiantes. Los administradores de la educación deben poder conocer el entorno político y defender eficazmente políticas que apoyen las necesidades de los estudiantes y las escuelas (Aslan et al., 2022). Además, los gestores educativos también deben poder gestionar eficazmente la diversidad cultural y apoyar a estudiantes de diversos orígenes. En una sociedad cada vez más diversa, los administradores educativos deben poder desarrollar políticas y programas que apoyen las necesidades académicas y socioemocionales de todos los estudiantes. Por último, es importante que los gestores educativos estén informados sobre las últimas investigaciones y avances en educación. La educación está en constante evolución y los administradores de la educación deben poder mantenerse informados e incorporar nuevas investigaciones e innovaciones en su práctica.

En resumen, la gestión educativa es un campo complejo y desafiante que requiere una amplia gama de habilidades y conocimientos. Los administradores de educación deben tener conocimientos sobre el sistema educativo, ser capaces de utilizar análisis de datos, exhibir sólidas habilidades de liderazgo, participar en una comunicación efectiva, tomar decisiones efectivas, integrar tecnología, administrar finanzas, apoyar el desarrollo profesional docente e impulsar la reforma escolar. También deben comprender el contexto político y normativo, gestionar eficazmente la diversidad cultural y mantenerse informados sobre las últimas investigaciones y avances en educación.

En conclusión, la literatura sobre gestión educativa proporciona información valiosa sobre los aspectos clave de la gestión educativa y los desafíos que enfrentan los administradores educativos. La gestión educativa eficaz requiere una comprensión profunda de los sistemas educativos, la capacidad de utilizar eficazmente el análisis de datos, desarrollar asociaciones y colaboraciones, exhibir sólidas habilidades de liderazgo, participar en una comunicación eficaz, tomar decisiones eficaces, integrar la tecnología, gestionar las finanzas, apoyar el desarrollo profesional docente e impulsar la reforma escolar. Los administradores de educación deben tener habilidades y conocimientos en estas áreas, y deben estar comprometidos con el desarrollo y la mejora profesional continuos.

Éxito en la institución educativa

Para que una institución educativa tenga éxito, su director debe orientar al sistema que sustituye a la escuela utilizando su propio modelo de gestión; esta orientación debe ser pertinente, contextualizada, democrática y humanizada. Los equipos de cada una de las cuatro gerencias o componentes del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) y del PEI —Académico, Administrativo, Directivo y Comunitario— trabajan en conjunto para lograr este objetivo, orientando y liderando efectivamente el trabajo docente y administrativo de la institución y sus relaciones con el entorno (Grubert, 2022).

Indicadores del éxito de la gestión educativa

Los factores de éxito en la gestión educativa y administrativa son: (a) número de veces que se ha invertido en la infraestructura; (b) metodologías de enseñanza-aprendizaje; (c) número de participaciones en concursos académicos; (d) prestigio académico, reconocimientos y trayectoria; (e) solución de problemas en forma ágil y eficiente; (f) fidelización de los padres de familia actuales y recomendaciones; (g) desarrollo de la calidad en el ambiente educativo; (h) trámites administrativos más organizados y eficientes; (i) número de recomendaciones realizadas sobre la institución; (j) número de programas de capacitación implementados en el año; (k) socialización y cumplimiento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento; (l) socialización y cumplimiento de las Políticas de la institución (Resabala, 2014).

La clave del éxito de la gestión educativa es la planificación bien pensada y progresiva, porque hace lo siguiente: (a) minimiza la improvisación y reduce al mínimo la incertidumbre, las acciones contradictorias y los esfuerzos estériles; (b) unifica criterios en favor de una mayor coherencia funcional, racionalizando las tareas asignadas a los docentes; (c) asegura el uso eficiente del tiempo; y (d) coordina la participación de todos los actores relevantes (Morillo, 2023).

Factores de éxito en la educación

Los factores de éxito son elementos que deben tenerse en cuenta tanto antes como durante la planificación estratégica, ya que ofrecen perspectivas importantes sobre la forma en que las instituciones educativas pueden alcanzar sus objetivos. Sin embargo, como no existe un algoritmo preciso para identificarlos, la decisión de qué constituye o no un elemento de éxito depende en gran medida de una valoración subjetiva. Si bien los criterios de éxito no son más que un punto de partida para comprender las ramificaciones de las propias actividades, no ofrecen los medios para intervenir con más éxito en las implantaciones o los proyectos. Dado que es probable que los factores que coinciden en los distintos estudios sean importantes para el inicio y el crecimiento de un proyecto, es crucial estudiarlos para alcanzar el éxito previsto. Lo anterior, sin menospreciar el elemento humano, que incluye motivación, disposición, capacidades, cultura y todo lo

que esto conlleva, ya que es crucial tener en cuenta que los individuos son quienes realizan el trabajo en los distintos niveles jerárquicos de una organización (Resabala, 2014).

Como parte de un constructivismo conformado por pilares fundamentales como el desarrollo de indicadores y la medición de la calidad educativa, las diversas etapas de los niveles educativos deben ser tomadas en cuenta al momento de analizar la problemática educativa en relación con los factores preponderantes de éxito de una organización educativa (Resabala, 2014).

Gestión del talento en el éxito de la gestión educativa

La gestión del talento se centra en la identificación sistemática de puestos críticos que contribuyen a la ventaja competitiva a largo plazo de la organización. Implica identificar, desarrollar y gestionar grupos de talentos compuestos por personas excepcionales con potencial para ser designados para estos puestos, tanto ahora como en el futuro (Collings & Mellahi, 2009; King & Vaiman, 2019).

La demanda de equipos de administración escolar inmensamente talentosos y conocedores en el campo académico es cada vez mayor. En este sentido, Ntuzela (2008) indica que existe una brecha en la literatura sudafricana con respecto al liderazgo docente y la teoría del liderazgo distribuido. Durante el proceso de formulación de políticas que dio lugar a la Ley de Escuelas de Sudáfrica, hubo agudos desacuerdos y conflictos, así como áreas de acuerdo (Karlsson et al., 2002).

El éxito de la gestión del talento dentro de una entidad está estrechamente relacionado con qué tan bien está diseñado el sistema de talento para abordar las interacciones a nivel micro y macro en diversos contextos relevantes que afectan a la empresa (King & Vaiman, 2019).

Según Vargas (2018), el desarrollo del talento y la experiencia implica utilizar los talentos propios para adquirir, retener y aplicar tanto conocimientos explícitos como implícitos o tácitos dentro de un campo. Este conocimiento puede utilizarse para identificar y resolver eficazmente problemas importantes.

El equipo directivo de la escuela y su rol

Los líderes de equipos de gestión competentes pueden evaluar situaciones de manera profesional y hábil, buscando activamente oportunidades para el crecimiento de su escuela u organización. Al realizar sus responsabilidades, exhiben fuertes rasgos de carácter y cualidades tales como competencia e integridad de liderazgo, lo que ejemplifica un estilo de liderazgo dinámico. Para profundizar un poco más, la competencia describe la aptitud o competencia de una persona en un determinado tema o profesión. Las investigaciones reconocen la importancia de los SMT en el sistema educativo, pero hay pocos consejos sobre las habilidades fundamentales que deben tener los miembros de los SMT para realizar bien su trabajo. Para que los SMT funcionen de la mejor manera y promuevan resultados exitosos en las aulas sudafricanas, es esencial comprender y definir estas habilidades (Klinck et al., 2023).

Müller y Kranz (2015) establecieron que las habilidades, conocimientos o competencias son necesarias para llevar a cabo con éxito una tarea, lograr una meta o desempeñar un rol. Las competencias pueden ser más genéricas, es decir, una colección más amplia de habilidades y rasgos útiles en múltiples circunstancias, o pueden ser más especializadas para una carrera u oficio. Como resultado, los gerentes eficaces deben adoptar los principios del liderazgo, asumiendo los roles de seguidor, líder y comunicador en cualquier situación dada.

Según Wisittigars y Siengthai (2019), las competencias básicas que necesitan los profesionales de la gestión en los países desarrollados han sido objeto de numerosos estudios de investigación.

La comunicación, la preparación para emergencias y la continuidad del negocio, la gestión ambiental y la sostenibilidad, las finanzas y el conocimiento empresarial, los

factores humanos, el liderazgo y el pensamiento estratégico, las operaciones y el mantenimiento, la gestión de proyectos, el control de calidad, los bienes raíces y la administración de propiedades, así como la tecnología, son solo algunas de las áreas que cubren estas competencias (Charlesraj, 2014).

Un gerente competente fomenta el trabajo en equipo, promueve el espíritu de grupo y comunica eficazmente a sus seguidores una visión organizacional clara y concisa. Proporciona dirección, la cual está respaldada por decisiones oportunas y bien informadas, destinadas únicamente a mejorar la institución (Naidoo, 2019).

Ntseto (2015) citó que el sistema educativo sudafricano se distingue por una amplia gama de características complejas, y que educadores, académicos e investigadores de todo el mundo coinciden en que buenos líderes y administradores son esenciales para que las escuelas brinden la mejor educación posible a sus alumnos.

En el contexto del apoyo educativo a estudiantes con necesidades educativas especiales y barreras de aprendizaje, el apoyo al aprendizaje se utiliza con frecuencia. En esta situación, el apoyo al aprendizaje es esencial para ayudar a que estos estudiantes tengan éxito académico. Las funciones de los SMT son: (a) adquisición de recursos de enseñanza y aprendizaje; (b) mejora de las instalaciones físicas; (c) movilización de los padres y la comunidad por parte de los SMT sobre la obtención de fondos; y (d) uso de canales de comunicación por parte de SMT (Klinck et al., 2023).

Éxito en la gestión educativa

Para el logro del éxito de la gestión educativa, se deben considerar los indicadores de gestión, los cuales son análogos a las notas musicales de una sinfonía; cada nota tiene una función distinta y contribuye a la armonía general de la composición. Las métricas y notas son valores cuantitativos que proporcionan una visión general del rendimiento, la eficacia y la eficiencia de operaciones e iniciativas. De este modo, se convierten en la melodía que dirige elecciones y actividades, permitiendo afinar intervenciones y, en consecuencia, coreografiar la expansión y el desarrollo de la institución educativa.

Sin embargo, como en cualquier otra sinfonía, no todas las notas son iguales. A efectos del cálculo de la puntuación de la gestión institucional, existen muchos tipos diferentes de indicadores de gestión, cada uno de los cuales tiene su propio tono y responsabilidad. Algunos indicadores pueden estar orientados al seguimiento de los resultados (denominados indicadores de resultados), mientras que otros pueden estar más centrados en el proceso (denominados indicadores de proceso), o incluso en los recursos que se utilizan (denominados indicadores de recursos). Además, se puede diferenciar entre indicadores de calidad, eficacia, eficiencia e impacto, entre otros.

Cada uno de estos indicadores resuena con una intensidad diferente en función de las circunstancias que se presenten y de las exigencias particulares de la empresa. Estos múltiples tipos de indicadores de gestión proporcionan un amplio abanico de formas y puntos de vista desde los que podemos analizar y mejorar nuestros procedimientos. Dicho de otro modo, son las cuerdas de una guitarra estratégica, y tocar la adecuada en el momento oportuno puede ser la clave para afinar acciones y crear la sinfonía del éxito.

Como conclusión, los indicadores de gestión no son solo una colección de números que se muestran en un informe, sino que son la partitura que dirige hacia la búsqueda del desarrollo y el avance continuos en el fascinante tema de la educación (RECLA, 2023).

Relevancia de los indicadores de gestión en el contexto educativo

Del mismo modo que un compositor de música clásica concede un gran valor a cada nota individual de su obra, la importancia de los indicadores de gestión en el contexto de la educación es tan grande que va más allá del ámbito de la simple evaluación. Cuando se interpretan con habilidad, proporcionan una melodía que moldea la orquesta de la educación, dirigiéndola hacia un ritmo de crecimiento y grandeza. Estas notas son las que dan forma a la orquesta.

Los educadores y administradores pueden ver con claridad el panorama existente y elaborar planes de mejora y evolución gracias a estos indicadores, que aportan un nivel de conocimiento más profundo. Las fórmulas relacionadas con los indicadores de gestión

suelen considerarse una de las características más intrigantes de estos indicadores. De la misma manera que las indicaciones musicales se escriben en una partitura, estas fórmulas contienen información y permiten a los profesionales interpretar los datos para convertirlos en percepciones pertinentes y constructivas.

Como ejemplo, una fórmula de indicador de gestión puede ser la tasa de retención de estudiantes, que se determina dividiendo el número total de estudiantes matriculados en un programa por el número de estudiantes que continúan participando en el programa durante un periodo de tiempo. Una vez realizado el cálculo, esta tasa ofrece una medida de la eficacia de un programa a la hora de mantener el compromiso y la satisfacción de los estudiantes, un dato esencial para cualquier plan educativo.

Al final, la capacidad de comprender y utilizar los indicadores de gestión y sus fórmulas en la gestión educativa se convierte en un arte. Esto se debe a la combinación de estas dos habilidades. Cada nota, cada indicación y cada fórmula desempeñan un papel importante en la creación de una canción armónica que resuena con desarrollo y crecimiento. Esta es la sinfonía de la brillantez educativa. Esta sinfonía de innovación y mejora está dirigida por indicadores de gestión, que asumen el papel de director de orquesta y dirigen la educación para que alcance su máximo potencial (RECLA, 2023).

Tipos de indicadores de gestión aplicables en la educación

a) Indicadores de gestión digitales

El dinámico campo de la educación se caracteriza por la presencia de indicadores de gestión, que sirven de puentes arquitectónicos, conectando diversas regiones y contribuyendo al desarrollo de un ecosistema educativo que sea, a la vez, sólido y exitoso. Los indicadores se presentan en diversas formas, cada una de las cuales es análoga a un tipo distinto de puente. Estos puentes pretenden superar ciertos obstáculos y mostrar el camino hacia el logro.

La tasa de matriculación, la tasa de finalización de los cursos, el rendimiento académico, la satisfacción de los estudiantes y la efectividad de los programas de formación empresarial son ejemplos de medidas que podrían incluirse en los indicadores

de gestión de la educación. El uso de estas medidas, que son análogas a puentes, nos permite pasar de la condición actual a la deseada, proporcionando así una ruta segura y sin obstáculos hacia nuestros objetivos estratégicos.

Sin embargo, la capacidad de elegir y aplicar los indicadores de gestión adecuados en el momento oportuno es uno de los aspectos más importantes del arte y la ciencia de emplear indicadores de gestión en el contexto de la educación. Todos los diferentes tipos de indicadores y puentes tienen sus propios papeles y funciones específicos en el marco general de la educación. Podemos avanzar con confianza, sabiendo que cada paso que damos nos acerca más a la consecución de nuestra visión de un futuro educativo más brillante, inclusivo y exitoso. Esto se debe a que se tiene la capacidad de comprender y utilizar eficazmente estos indicadores (RECLA, 2023).

b) Indicadores de gestión académicos

Las indicaciones de la administración académica son comparables a las constelaciones que pueden verse en el cielo nocturno de la educación. Cada una de ellas brilla con luz propia, aportando al gran universo del aprendizaje y el desarrollo su contribución especial (RECLA, 2023).

- Tasa de matriculación: Este indicador sirve como punto de partida de nuestro viaje y refleja el número total de alumnos que se matriculan en un determinado programa. Es comparable a la primera estrella que vemos al ponerse el sol, y marca el comienzo de una nueva aventura educativa (RECLA, 2023).
- El índice de retención de estudiantes: Es una estadística que indica nuestra capacidad para mantener a los estudiantes a lo largo de su experiencia educativa. Cuando esta indicación tiene una proporción elevada, indica que nuestros programas son atractivos para los estudiantes y que están a la altura de sus expectativas (RECLA, 2023).
- Rendimiento académico: Aquí tenemos una de las constelaciones más destacadas, que representa los resultados que los alumnos han obtenido en sus investigaciones académicas. Se puede cuantificar de diversas formas, como el % de alumnos que

aprueban los exámenes, la nota media o el grado de desarrollo alcanzado en las capacidades esenciales (RECLA, 2023).

- Satisfacción de los alumnos: Esta constelación pone de manifiesto si nuestros alumnos están satisfechos o no con la experiencia educativa que han recibido. Es posible cuantificarla mediante el uso de cuestionarios y encuestas que evalúan muchas áreas de la educación, desde la calidad de la orientación y la instrucción hasta la disponibilidad de servicios de apoyo (RECLA, 2023).
- Conexión con el sector empresarial: Esta última constelación proporciona información sobre la forma en que nuestros programas están vinculados a los requisitos del sector empresarial. Si tenemos una señal fuerte en esta área, podemos demostrar que nuestros graduados están bien equipados para los problemas a los que se enfrentarán en el mundo real y que nuestras relaciones entre la universidad y las empresas están proporcionando auténticas ventajas (RECLA, 2023).

El firmamento educativo es una constelación y cada uno de estos indicadores de gestión académica es una constelación. Nos guían a través de la noche y hacia la mañana de un futuro mejor y más esperanzador en la educación (RECLA, 2023).

c) Indicadores de gestión de calidad educativa

Se puede medir, evaluar y mejorar continuamente el rendimiento de los esfuerzos educativos con la ayuda de los indicadores de gestión de la calidad educativa, que ofrecen información clave sobre su eficacia. Son similares a las balizas que marcan el camino, señalan la dirección correcta y muestran lo que se ha avanzado y lo que aún falta por recorrer (RECLA, 2023).

- El grado de satisfacción que los instructores tienen con la institución y con la labor educativa que realizan se refleja en este indicador, que es análogo a una parada de agua en el recorrido de un maratón. Es fundamental contar con un profesorado motivado y contento para garantizar una gran enseñanza (RECLA, 2023).

- Tasa de graduación: Este indicador es comparable a la marca de la milla en la maratón; revela el número o la proporción de estudiantes que son capaces de terminar su programa de estudios en el tiempo previsto (RECLA, 2023).
- El compromiso de los padres y los miembros de la comunidad: En el maratón de educación de calidad, los padres y los miembros de la comunidad actúan como espectadores que animan a lo largo del recorrido. Este indicador mide el grado de participación de estas personas en el proceso educativo. La participación en el proceso educativo puede aportar un gran valor a la calidad general de la educación (RECLA, 2023).
- Integración de tecnología en el aprendizaje: Esta última señal es como el marcador de tiempo en nuestro maratón; muestra cómo y cuánto se está utilizando la tecnología para aumentar la calidad del aprendizaje. Es otro indicador que evidencia cómo se está integrando la tecnología en el proceso de enseñanza. La mejora de la accesibilidad, la personalización y la eficacia del aprendizaje pueden lograrse mediante una integración eficaz de la tecnología (RECLA, 2023).

Cada uno de estos indicadores para la gestión de la calidad educativa es un componente esencial de nuestro esfuerzo continuo por alcanzar la excelencia educativa de principio a fin. Es posible que cambiemos de velocidad, mantengamos el rumbo y sigamos avanzando hacia el objetivo de lograr una educación de alta calidad si los examinamos con gran detalle (RECLA, 2023).

d) Indicadores de gestión financieros

Los indicadores de la gestión financiera en la educación son análogos al piloto de un barco que navega por mares económicos turbulentos. Proporcionan los importantes instrumentos necesarios para garantizar que la embarcación educativa se mantiene a flote y sigue el rumbo previsto. Estos indicadores de gestión de la educación ayudan a mantener el camino hacia la estabilidad financiera y el desarrollo sostenible. Comparables a un faro que guía a los navegantes en la más oscura de las noches, estos indicadores contribuyen al éxito. Echemos un vistazo a algunos de estos faros financieros, que se enumeran a continuación:

- Los ingresos totales son el indicador más importante, ya que dan una idea general de todo el dinero que procede de diversas fuentes, como matrículas, contribuciones, subvenciones y otras fuentes. La salud financiera de una institución educativa y su capacidad para seguir funcionando pueden deducirse del aumento constante de los ingresos totales de la institución (RECLA, 2023).
- El costo por estudiante: Esta cifra proporciona una estimación de la cantidad de dinero que el centro educativo gasta en cada estudiante individual, en términos de costes de enseñanza, instalaciones, material educativo y gastos administrativos. Cuando el costo por alumno es equilibrado, indica que la gestión de los recursos es eficaz (RECLA, 2023).
- El ratio de solvencia es un indicador que evalúa la capacidad de una organización para cumplir sus compromisos financieros a largo plazo. Funciona de forma similar a un faro que mide la profundidad de las aguas subterráneas. Un ratio de solvencia excelente es indicativo de una gestión eficaz de la deuda y de la capacidad de realizar inversiones en el futuro (RECLA, 2023).
- El rendimiento de la inversión (ROI) es un faro que informa sobre la rentabilidad de nuestros esfuerzos en programas educativos, infraestructuras, tecnología y otros factores. Un fuerte retorno de la inversión (ROI) tiene el potencial de atraer a otros inversores y patrocinadores para que apoyen nuestra causa (RECLA, 2023).
- Este último faro examina la forma en que se utilizan los recursos financieros de la organización para determinar la eficiencia operativa. Cuando una organización tiene un alto grado de eficiencia operativa, significa que las finanzas de que dispone se están utilizando de manera eficiente para lograr sus objetivos (RECLA, 2023).

Del mismo modo que un capitán utiliza los faros para navegar por las aguas, estas indicaciones de gestión financiera ayudan a navegar por los problemas económicos a los que nos enfrentamos en nuestro camino hacia la excelencia en la formación continua y la colaboración entre universidades y empresas. Gracias a ellas, se pueden hacer ajustes en el timón, determinar el rumbo y proseguir nuestro viaje hacia oportunidades educativas más prometedoras (RECLA, 2023).

e) **Indicadores de gestión de participación de los estudiantes**

Los indicadores de gestión del compromiso de los estudiantes son los lazos que unen la dirección a los estudiantes, que son el corazón palpitante de las instituciones. Como si fueran los espejos de la institución que reflejan la energía y la pasión de los estudiantes, estos indicadores de gestión de la educación permiten conocer mejor el grado de implicación de los estudiantes con el aprendizaje que están realizando. Algunos ejemplos de estos espejos de implicación son los siguientes:

- La asistencia a clase es el aspecto de la implicación más fundamental, pero también el más importante. Proporciona información sobre la frecuencia con la que los estudiantes asisten a sus cursos, lo que es un claro indicador de su actividad y entusiasmo (RECLA, 2023).
- Participación en el aula: Este espejo refleja el grado de participación de los alumnos en sus cursos, ya sea a través de proyectos en grupo, tareas, conversaciones en el aula o cualquier otro tipo de actividad educativa (RECLA, 2023).
- Utilización de recursos de aprendizaje accesibles: Este espejo revela el grado en que los estudiantes hacen uso de los numerosos recursos de aprendizaje que tienen a su disposición, como la biblioteca, los laboratorios, las plataformas digitales y otros materiales didácticos (RECLA, 2023).
- Participación en actividades extracurriculares: Este espejo muestra hasta qué punto los estudiantes participan en actividades fuera del aula, como clubes, reuniones culturales y sociales, y competiciones atléticas (RECLA, 2023).
- Opiniones de los estudiantes: Este último espejo es un reflejo directo de las experiencias que los estudiantes han tenido a lo largo de su propia trayectoria educativa. El uso de encuestas de satisfacción y foros de opinión puede proporcionar información significativa sobre cómo aumentar el compromiso de los estudiantes (RECLA, 2023).

Como reflejo del nivel de implicación de los estudiantes, estos indicadores de gestión son un reflejo del pulso de la institución en general. Permiten ir más allá de los

indicadores cuantitativos y obtener una perspectiva más cualitativa de la participación de nuestros estudiantes en sus experiencias educativas. Gracias a la presencia de estos espejos, se pueden modificar y perfeccionar las técnicas con el fin de mantener a los alumnos como punto central de la trayectoria educativa (RECLA, 2023).

Dimensiones de la variable Éxito de la gestión educativa

Las dimensiones de la variable Éxito de la gestión educativa son: (a) indicadores de gestión digitales; (b) indicadores de gestión académicos; (c) indicadores de gestión de calidad educativa; (d) indicadores de gestión financieros; y (e) indicadores de gestión de participación de los estudiantes (RECLA, 2023).

2.3. Conceptos Claves

Éxito.- Resultado feliz de una actuación; triunfo, victoria, consecución; buena aceptación que tiene alguien o algo; fortuna, fama, gloria, celebridad, renombre, notoriedad; fin o terminación de un negocio o asunto (RAE, 2023).

Éxito de la gestión educativa.- Dirección que orienta a su institución educativa utilizando un propio modelo de gestión pertinente, contextualizado, democrático y humanizado, haciendo que los planes se orienten en obras para lograr dicho objetivo, orientando y liderando efectivamente el trabajo docente y administrativo de la institución y sus relaciones con el entorno (Grubert, 2022).

Formación del docente.- Oferta de carácter modular y de desarrollo progresivo, con una acumulación de créditos y en modalidades que combinan lo presencial con lo virtual, además de un ciclo de formación externa que se origina en las necesidades de la política educativa, y un ciclo de formación interna que se establece en base a los requerimientos propios de las escuelas mismas (UNESCO, 2019).

Formación en servicio de docentes.- O formación continua o formación continuada, consiste en el tramo que continúa a la formación inicial y es extendida a lo largo de la vida laboral de los docentes (UNESCO, 2019).

Formación en tecnologías de la información y comunicación (Formación en TIC's).- Proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y competencias relacionadas con el uso y la gestión de herramientas y tecnologías relacionadas con la informática, la comunicación y la tecnología digital (Acosta, 2023).

Formación inicial de docentes.- Proceso de capacitación y formación que reciben las personas que desean convertirse en docentes (Acosta, 2023).

Gestión.- Acción y efecto de gestionar; acción y efecto de administrar; administración, dirección, gerencia, intendencia, gobierno (RAE, 2023).

Indicadores de gestión académicos.- Son medidas que evalúan la calidad y eficacia de los procesos académicos de una institución educativa, como el rendimiento académico de los estudiantes, la retención escolar, la tasa de graduación, entre otros (RECLA, 2023).

Indicadores de gestión de calidad educativa.- Son medidas que evalúan el nivel de calidad de la educación ofrecida por una institución, como la acreditación académica, la satisfacción de los estudiantes, los resultados de pruebas estandarizadas, entre otros (RECLA, 2023).

Indicadores de gestión de participación de los estudiantes.- Son medidas que evalúan el nivel de participación activa de los estudiantes en la vida académica y extracurricular de una institución, como la asistencia a eventos, la participación en actividades deportivas o culturales, entre otros (RECLA, 2023).

Indicadores de gestión digitales.- Son aquellos que permiten medir el desempeño y eficiencia de procesos digitales en una organización, como por ejemplo el tiempo de respuesta de un sistema, la tasa de conversión de una página web, entre otros (RECLA, 2023).

Indicadores de gestión financieros.- Son medidas que evalúan la gestión de los recursos financieros de una organización, como la rentabilidad, la liquidez, la solvencia, entre otros (RECLA, 2023).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y Nivel de Investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

Esta investigación fue de enfoque cuantitativo y tipo básico.

Un enfoque de investigación es una ruta mediante la cual desarrollar una investigación científica (Hernández & Mendoza, 2018).

El enfoque cuantitativo se encuentra vinculado a conteos numéricos y métodos matemáticos (Hernández & Mendoza, 2018).

El enfoque es la dirección en que la atención de la investigación debe establecerse, de modo que se efectúe acertadamente; puede ser cuantitativo o cualitativo. En el enfoque cuantitativo se considera el método científico; en el enfoque cualitativo se considera el rigor científico; ambos conllevan supuestos previos de pasos para efectuar la investigación. En el enfoque cuantitativo se operacionalizan variables; en el enfoque cualitativo no existen variables, sino categorías, por tanto, se subcategorizan categorías. En el enfoque cuantitativo se busca la objetividad; debido a esto, se usan cálculos matemáticos y estadísticos para el logro de los objetivos propuestos (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018; Supo, 2020; Acosta, 2023).

El tipo es el modelo de la investigación. Se considera de tipo básico cuando sirve de base para otras investigaciones, y los resultados de estas pueden considerarse como teoría pura, de suma utilidad para el establecimiento de más teoría (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018; Supo, 2020; Acosta, 2023).

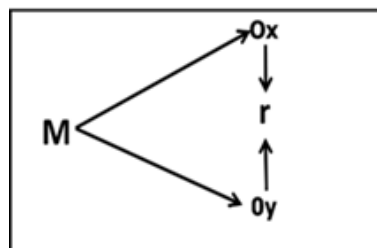
3.1.2. Nivel de Investigación

Esta investigación fue de nivel correlacional. El alcance es el nivel de la investigación; es la altura de la investigación. Una investigación de alcance correlacional tiene por objetivo determinar la relación de dos o más variables, o determinar si alguna variable es factor de otra variable (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018; Supo, 2020; Acosta, 2023).

3.1.3. Diseño de Investigación

Esta investigación tuvo diseño no experimental, corte transversal y es de nivel correlacional. En el enfoque cuantitativo o ruta cuantitativa, el diseño es utilizado para el análisis de la veracidad de las hipótesis o para dar respuesta a preguntas de investigación exploratorias o descriptivas. Un diseño puede ser experimental o no experimental (Hernández & Mendoza, 2018). Cada enfoque de investigación tiene sus diseños. El diseño es la delineación mediante la cual se va a llevar a cabo la investigación científica (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018; Supo, 2020; Acosta, 2023). Un diseño no experimental se realiza sin la deliberada manipulación de las variables; mediante este diseño solo se observa o se miden las variables tal como aparecen en su contexto natural, y es así como son analizadas (Hernández & Mendoza, 2018). El corte es el espacio temporal en el cual se va a llevar a cabo la investigación y se establece en momentos. Si la toma de información de una investigación se realiza en un determinado momento, se denomina corte transversal (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018; Supo, 2020; Acosta, 2023).

Diseño



Donde:

M: Muestra

0x: X_1 : Formación del docente

0y: X_2 : Éxito de la gestión educativa

r: Relación entre las variables

3.2. Cuadro de operacionalización de Variables

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores/Ítems	Escala de medición
X ₁ : Formación del docente	Oferta de carácter modular y de desarrollo progresivo, con una acumulación de créditos y en modalidades que combinan lo presencial con lo virtual, además de un ciclo de formación externa que se origina en las necesidades de la política educativa y un ciclo de formación interna que se establece en base a los requerimientos propios de las escuelas mismas (UNESCO, 2019, p. 9).	La formación del docente se dimensiona en: (a) formación inicial de docentes; (b) formación en servicio de docentes y (c) formación en TIC's .	1. Formación inicial de docentes 2. Formación en servicio de docentes 3. Formación en TIC's	Ítems 1 a 10 Ítems 11 a 15 Ítems 16 a 23	Ordinal Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1
X ₂ : Éxito de la gestión educativa	Dirección que orienta a su institución educativa utilizando un propio modelo de gestión pertinente, contextualizado, democrático y humanizado, haciendo que los planes se orienten en obras para lograr dicho	El éxito de la gestión educativa se dimensiona en: (a) indicadores de gestión académicos; (b) indicadores de	1. Indicadores de gestión académicos 2. Indicadores de gestión de calidad educativa 3. Indicadores de gestión financieros	Ítems 1 a 5 Ítems 6 a 9 Ítems 10 a 12	Ordinal Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores/Ítems	Escala de medición
	objetivo, orientando y liderando efectivamente el trabajo docente y administrativo de la institución y sus relaciones con el entorno (Grubert, 2022).	gestión de calidad educativa; (c) indicadores de gestión financieros; y (d) indicadores de gestión de participación de los estudiantes.	4. Indicadores de gestión de participación de los estudiantes	Ítems 13 a 17	En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Unidad de análisis

En esta investigación, la unidad de análisis fueron las percepciones y consideraciones que cada integrante de la muestra tiene con respecto a la valoración de cada uno de los ítems del cuestionario de la encuesta.

La unidad de análisis son los aspectos exactos y bien definidos que hay que considerar de la población al aplicar los instrumentos de recojo de información para el logro del objetivo de la investigación (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018; Supo, 2020; Acosta, 2023).

3.3.2. Población

La población la constituyeron los docentes de las instituciones educativas públicas de educación primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, del Cercado de Tacna.

Población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Hernández & Mendoza, 2018).

La población es el conjunto de elementos en los cuales la investigación científica ha de depositarse; es decir, sobre los cuales se han de aplicar los instrumentos de recojo de información definidos para una investigación, mediante criterios de inclusión y exclusión (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018; Supo, 2020; Acosta, 2023).

3.3.3. Muestra

- Tamaño de muestra: 20 participantes.
- Distribución muestral: Sin importar el sexo.
- Selección de la muestra: Muestreo por conveniencia.

La muestra es un subgrupo de la población sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes (Hernández & Mendoza, 2018).

La muestra es la cantidad de la población elegida para la investigación (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018; Supo, 2020; Acosta, 2023).

El muestreo es la estrategia mediante la cual se elegirá la muestra de la investigación (Hernández & Mendoza, 2018).

El muestreo es la metodología a seguir mediante la cual se obtiene una muestra de investigación científica (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018; Supo, 2020; Acosta, 2023).

En el muestreo no probabilístico se dirige a un subgrupo de la población, cuya elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación (Hernández & Mendoza, 2018).

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

En esta investigación se usó el método hipotético-deductivo, la técnica de la encuesta y escalas Likert como instrumentos.

El método es la estrategia general mediante la cual conducir la investigación (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018; Supo, 2020; Acosta, 2023).

Acosta (2022) afirma que el método hipotético-deductivo requiere la formulación de hipótesis que, en última instancia, se convertirían en las conclusiones de una investigación científica, ya sean confirmadas, negadas o alteradas, en función del análisis e interpretación de los datos. Esto es especialmente pertinente en las investigaciones de naturaleza correlacional o explicativa. Aunque el método hipotético-deductivo no es esencial en las investigaciones de tipo descriptivo, pueden elaborarse hipótesis al respecto. Los investigadores, que tienen libertad para seleccionar el método más

adecuado, también pueden considerar otras opciones, como los métodos descriptivo, comparativo, analítico-sintético y cronológico.

La técnica es la estrategia específica mediante la cual conducir la investigación (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018; Supo, 2020; Acosta, 2023).

La encuesta es un método útil y muy utilizado para cuantificar la investigación. Mediante preguntas pertinentes a quienes se cree que poseen la información deseada, se recopilan datos. Generalmente, se elabora un catálogo de preguntas y se entrega a los sujetos, que a continuación proporcionan sus propias respuestas (Voxco, 2021).

Como método rentable para obtener datos para la investigación, las encuestas son adecuadas para recopilar datos de un gran número de personas, así como de grandes regiones geográficas, incluso a través de Internet. Sin embargo, puede resultar difícil ajustar y personalizar el cuestionario de la encuesta para adaptarlo a las necesidades y perspectivas de cada encuestado, ya que no hay margen para aclaraciones. Por lo tanto, las preguntas deben redactarse con precisión para evitar confusiones.

Las encuestas ofrecen diversas ventajas, como: (a) la capacidad de llegar rápidamente a un público amplio; (b) el menor coste de aplicación; (c) la posibilidad de cuantificar las respuestas mediante preguntas cerradas; y (d) una menor probabilidad de sesgo en comparación con otras técnicas de entrevista (Dimitrakopoulos et al., 2020).

El instrumento de recojo de información es la materialización de la técnica para lograr el objetivo de la investigación, el cual está compuesto generalmente por un cuadro de doble entrada que establece ítems y la escala valorativa del ítem; con la excepción de las entrevistas, que solo establecen ítems.

La escala valorativa en un instrumento puede darse de forma general para todos los ítems, siendo esto una situación ideal, como la mayoría de las encuestas; o cada ítem puede tener su propia escala valorativa, como por ejemplo caracteriza a las rúbricas. No obstante, hay encuestas que tienen para cada ítem una específica escala valorativa.

Se espera que la cantidad de valores de una escala sea igual para todos los ítems de un instrumento de recojo de información, para evitar problemas con el procesamiento y los resultados de la investigación.

El investigador debe considerar la existencia de ítems directos e ítems inversos; es decir, si la afirmación del ítem es una respuesta esperada o correcta, el ítem es directo y recibe la más alta puntuación; si la negación del ítem es una respuesta esperada o correcta, el ítem es inverso y recibe la más alta puntuación. Este aspecto es muy descuidado por parte de los investigadores y asesores inexpertos, motivo por el cual las tesis que exhiben esta falta de consideración conllevan a conclusiones erróneas.

Cabe resaltar que los instrumentos de recojo de información pueden ser útiles en un nivel, mas no en otro. Por tanto, se debe hacer una verificación si el instrumento, por ejemplo, permite una correlación o solo puede servir para una investigación descriptiva.

Hay casos en que se mide una sola variable, pero el instrumento debe ser diferente si es usado en una investigación descriptiva del usado en la investigación explicativa, ya que en este tipo de investigación la variable independiente debe estar contenida en la dependiente, y eso debe verificarse en el instrumento de recojo de información a través de sus ítems.

Por tanto, un instrumento de recojo de información conlleva aspectos de sumo cuidado que solo expertos deben elaborarlos o debe usarse aquellos que han sido validados anteriormente en otra investigación. Y aun siendo así, hay que verificar si dicho instrumento responde específicamente al propósito de la investigación actual, y más aún si el instrumento describe exactamente su uso y la forma exacta cómo fue establecido, mediante su correspondiente ficha técnica.

La ficha técnica es la caracterización de un instrumento de recojo de información, que especifica su composición y forma de ser aplicado (Hernández et al., 2014; Hernández & Mendoza, 2018; Supo, 2020; Acosta, 2023).

Un cuestionario de escala Likert es una herramienta utilizada para determinar opiniones, actitudes y comportamientos. Plantea una afirmación o pregunta y ofrece una selección de cuatro a más opciones de respuesta. Las personas seleccionan la respuesta que expresa con mayor precisión cómo se sienten respecto a la pregunta.

Debido a la variedad de respuestas disponibles, las escalas de Likert son útiles para calibrar el nivel de acuerdo o sentimiento respecto al tema de una forma más detallada (Bhandari & Nikolopoulou, 2022).

Instrumento para la variable Formación del docente

Ficha técnica:

Nombre: Cuestionario de Formación de Docentes del Nivel Primario

Autor: Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro, Magíster, Investigador Científico, Experto en creación, diseño y adaptación de instrumento de recojo de información científica cuantitativa en Derecho y otras áreas, Catedrático y Expositor

Año: 2021

Procedencia: Elaboración propia

Número de ítems: 23 ítems

Tiempo de aplicación: 23 minutos

Tipo de escala: Dicotómica

División: La variable tiene 3 dimensiones, y se divide según la tabla.

Tabla 1*División de la variable Formación del docente*

Dimensiones	Indicadores	Ítems
1. Formación inicial de docentes	1.1. Convivencia en la institución	¿Considera que la convivencia con docentes forma parte de una buena formación profesional para un profesor de primaria? ¿Considera que la convivencia con sus compañeros de clase forma parte de una buena formación profesional para un profesor de primaria?
	1.2. Relación con la comunidad	¿Considera que una buena relación con su comunidad universitaria o institucional es fundamental para el desarrollo de un profesor de primaria en formación?
	1.3. Rigurosidad en las evaluaciones	¿Considera que las evaluaciones en el proceso de formación de docentes de primaria deben ser rigurosas?
	1.4. Métodos de enseñanza	¿Considera que los métodos de enseñanza que se emplean en la formación docente deben ser actualizados? ¿Considera que los métodos de enseñanza que se emplean en la formación docente deben ser acordes a las actuales tecnologías?
	1.5. Contenidos de las materias	¿Considera que los contenidos de las materias en la formación del profesor de primaria deben ser prácticos? ¿Considera que los aspectos teóricos de los contenidos de las materias en la formación del profesor de primaria son fundamentales?
	1.6. Disponibilidad de libros	¿Considera que los estudiantes en formación para docentes de primaria deben disponer de libros propios? ¿Considera que los estudiantes en formación para docentes de primaria deben disponer de libros aportados por su institución educativa?
2. Formación en servicio de docentes	2.1. Participación de los docentes en cursos o programas de formación ofrecidos por el estado	¿Considera necesario la participación de docentes de primaria en cursos o programas de capacitación ofrecidos por el Estado?
	2.2. Principales temas que los docentes requieren para ser capacitados particulares	¿Considera que existen temas diversos por los cuales los docentes de primaria deben ser permanentemente capacitados?

Dimensiones	Indicadores	Ítems
	2.3. Acciones que los docentes quisieran realizar en los próximos cinco años para continuar con su desarrollo académico	<p>¿Considera que las acciones que los docentes de primaria debieran realizar son la obtención de un grado de maestría o doctorado?</p> <p>¿Considera que las acciones que los docentes de primaria debieran realizar son la obtención de una especialización?</p>
	2.4. Participación de los docentes en cursos o programas de formación particulares	¿Considera necesaria la participación de docentes de primaria en cursos o programas de capacitación otorgadas por instituciones educativas o empresas capacitacionales?
3. Formación en TIC's	3.1. Correo electrónico	
	3.2. Procesador de textos (word)	
	3.3. Navegador de internet	¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del correo electrónico?
	3.4. Plataformas educativas	<p>¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de Ms-Word?</p> <p>¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de la Internet?</p>
	3.5. Chats y redes sociales	<p>¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de plataformas educativas?</p> <p>¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del chat y redes sociales?</p>
	3.6. Programa de presentaciones (power point)	<p>¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el uso del power point?</p> <p>¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del excel?</p>
	3.7. Hoja de cálculo (excel)	¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de la base de datos Access?
	3.8. Base de datos (access)	

Nota. Autor del instrumento (2021).

Validación: La validación se dio de acuerdo con el criterio de juicio de expertos.

Población objetivo: Docentes de las instituciones educativas públicas de educación primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, del Cercado de Tacna.

Objetivo: Medir la variable Formación del docente.

Calificación:

Totalmente de acuerdo = 5

De acuerdo = 4

Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3

En desacuerdo = 2

Totalmente en desacuerdo = 1.

Instrumento para la variable Éxito de la gestión educativa

Ficha técnica:

Nombre: Encuesta sobre Éxito de la Gestión Educativa

Autor: Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro, Magíster, Investigador Científico, Experto en creación, diseño y adaptación de instrumento de recojo de información científica cuantitativa en Derecho y otras áreas, Catedrático y Expositor

Año: 2023

Procedencia: Elaboración propia

Número de ítems: 17 ítems

Tiempo de aplicación: 17 minutos

Tipo de escala: Politómica

División: La variable tiene 4 dimensiones.

Tabla 2*División de la variable Éxito de la gestión educativa*

Dimensiones	Indicadores/Ítems
1. Indicadores de gestión académicos	1. ¿Considera que la tasa de matriculación del estudiantado debe ser estable o incrementarse? 2. ¿Considera que la tasa de deserción deba ser nula o mínima? 3. ¿Considera que el rendimiento académico en promedio del estudiantado deba ser más que aceptable? 4. ¿Considera que el estudiantado en promedio deba encontrarse satisfecho con el servicio educativo? 5. ¿Considera que debe existir programas de formación o perfeccionamiento para docentes otorgados por la institución educativa?
2. Indicadores de gestión de calidad educativa	6. ¿Percibe que el grado de satisfacción de los docentes deba ser alto para otorgar un servicio de calidad educativa? 7. ¿Percibe que deba ser adecuada la cantidad de egresados estudiantiles, con un mínimo de deserción? 8. ¿Percibe que la participación de los padres de familia en promedio deba ser constante? 9. ¿Considera que debe existir integración de la tecnología digital como aporte de la institución educativa para el aprendizaje del estudiantado?
3. Indicadores de gestión	10. ¿Percibe que su institución educativa deba elevados ingresos totales que le permitan funcionar

Validación: La validación se dio de acuerdo con el criterio de juicio de expertos.

Población objetivo: Docentes de las instituciones educativas públicas de educación primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, del Cercado de Tacna.

Objetivo: Medir la variable Éxito de la gestión educativa.

Calificación:

Totalmente de acuerdo = 5

De acuerdo = 4

Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3

En desacuerdo = 2

Totalmente en desacuerdo = 1.

Validez

El término "validez" se refiere al grado en que un instrumento de recolección de datos puede realmente medir la variable objetivo (Hernández et al., 2014).

En este estudio científico se tuvo en cuenta la validez de contenido. Para garantizar que los instrumentos utilizados para medir las variables del estudio fueran precisos, se solicitó la opinión de expertos en la materia. Estos expertos tenían grados de doctorado o magíster y eran conocidos por su trabajo en investigación científica, concretamente en el diseño, creación y adaptación de instrumentos de recolección de datos. También tenían experiencia en la evaluación de estos instrumentos. Téngase en cuenta que los instrumentos de recolección de datos utilizados para esta tesis se construyeron teniendo en cuenta la concepción técnica pertinente, concretamente en lo que respecta al desglose correcto en dimensiones, indicadores e ítems. Además, se evaluó la escala de medición correspondiente para garantizar que los instrumentos se ajustaran al objetivo de la investigación (véanse las tablas 3 y 4).

Tabla 3*Validez de contenido del instrumento para medir la variable Formación del docente*

Validador	Resultado
Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro	Aplicables
Dr. Jenry Salazar Garcés	Aplicables
Dra. Martha Rocío Gonzales Loli	Aplicables

Nota. La fuente se obtuvo de los certificados de validez del instrumento.

Tabla 4*Validez de contenido del instrumento para medir la variable Éxito de la gestión educativa*

Validador	Resultado
Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro	Aplicables
Dr. Jenry Salazar Garcés	Aplicables
Dra. Martha Rocío Gonzales Loli	Aplicables

Nota. La fuente se obtuvo de los certificados de validez del instrumento.

Confiabilidad

Para estimar los coeficientes de confiabilidad correspondientes, se llevó a cabo una prueba piloto con diez docentes de una institución educativa equivalente, cuya identificación quedará completamente anónima, respetando los criterios estimados de inclusión y exclusión para esta investigación.

La confiabilidad es la seguridad y uniformidad de un instrumento de medida a lo largo del tiempo; es la capacidad del instrumento para producir resultados consistentes, aunque difieran los tiempos de aplicación. La confiabilidad del instrumento se indica por una alta conexión entre los resultados. Es esencial para el éxito de un estudio, por lo que los investigadores deben asegurarse de que la escala empleada sea confiable.

El coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach es solo una de las muchas pruebas que se utilizan para evaluar la confiabilidad de una organización. La consistencia interna es la medida de lo bien que el instrumento mide un comportamiento o rasgo en función de la relación de cada ítem. La división por mitades, las correlaciones ítem-total y el coeficiente alfa son algunos de los métodos utilizados en el pasado para verificar la consistencia interna. Los mejores candidatos son Kuder-Richardson-20 y 21, así como el alfa de Cronbach. El coeficiente alfa de Cronbach, creado por Cronbach en 1951, es el método más popular para estimar la consistencia interna. Se trata de un valor numérico que va desde 0 hasta 1, y un valor más alto indica una mayor consistencia interna. Aunque hay varios cálculos del coeficiente alfa en la bibliografía, el alfa de Cronbach es el más utilizado.

Al evaluar el coeficiente, se recomienda tener en cuenta lo siguiente: si el valor es superior a 0,9, la escala tiene una alta consistencia interna; si es $0,7 \leq 0,9$, la escala es confiable; si es $0,6 \leq 0,7$, la escala es aceptable; si es $0,5 \leq 0,6$, la escala es débil; y si el valor es inferior a 0,5, la escala no tiene consistencia interna (Valderrama, 2013).

Tabla 5

Resultados del cálculo del estadígrafo Alpha de Cronbach para las variables

	Alpha de Cronbach	Número de elementos	Resultado
Formación del docente	0,961	17	Alta
Éxito de la gestión educativa	0,967	12	Alta

3.5 Estrategia para la recolección de datos

Por tanto, las operaciones metodológicas realizadas fueron:

- a) Hacer la validación de los instrumentos de recojo de información para que fueran usados en la investigación.
- b) Tomar una muestra equivalente de participantes para hacer la prueba piloto, y como se trata de instrumentos de recojo de información en escala ordinal, es decir, con ítems politómicos, se usará el estadígrafo Alfa de Cronbach para establecer la confiabilidad de los instrumentos. En caso de que el estadígrafo arroje una cantidad inapropiada, se debió rediseñar el instrumento.
- c) Realizar la prueba de normalidad de las variables, para determinar el tipo de pruebas de hipótesis a emplear para la aceptación o no de las hipótesis, considerando que el método para esta investigación fue el hipotético-deductivo.
- d) Realizar las pruebas de hipótesis correspondientes, siendo la principal la relacionada con la hipótesis general.

3.6. Procesamiento de la información y Métodos Estadísticos de Análisis de Datos

Se hizo la validación de los instrumentos de recojo de información para que fueran usados en la investigación.

Se tomó una muestra equivalente de participantes para hacer la prueba piloto, y como se trata de instrumentos de recojo de información en escala ordinal, es decir, con ítems politómicos, se usó el estadígrafo Alfa de Cronbach para establecer la confiabilidad de los instrumentos. En caso de que el estadígrafo hubiera arrojado una cantidad inapropiada, se hubiera tenido que rediseñar el instrumento.

El software mediante el cual se realizó todo el análisis inferencial fue el SPSS, tanto para la prueba de confiabilidad como para la prueba de normalidad y pruebas de hipótesis.

Se realizó la prueba de normalidad de las variables mediante el estadígrafo de Shapiro-Wilk, debido a que se trató de una muestra de 20 participantes, para determinar el tipo de pruebas de hipótesis a emplear para la aceptación o no de las hipótesis, considerando que el método para esta investigación fue el hipotético-deductivo.

Se realizaron las pruebas de hipótesis correspondientes, siendo la principal la relacionada con la hipótesis general.

Como la investigación no es descriptiva, se pretendió poner en salvaguarda la imagen de las instituciones educativas cuyos directores y docentes, muy amablemente, han proporcionado sus instalaciones y su colaboración para realizar este estudio. Por tanto, no se pretendió hacer ninguna descripción relacionada con algún tipo de gestión en la institución, sino, simplemente, si existe una relación entre las variables de estudio. Cualquier hecho o pretensión contraria escaparía al objetivo de esta investigación.

Sin embargo, no significa que no se puedan colocar resultados descriptivos, pero siempre haciendo hincapié en que estos no forman parte del propósito de esta investigación científica, sino que sirven para proporcionar un contexto general en el cual enmarcar los hallazgos, y nada más.

3.7. Instrumentos, Equipos Materiales e Insumos

Se llevaron a cabo las encuestas de forma física.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 6

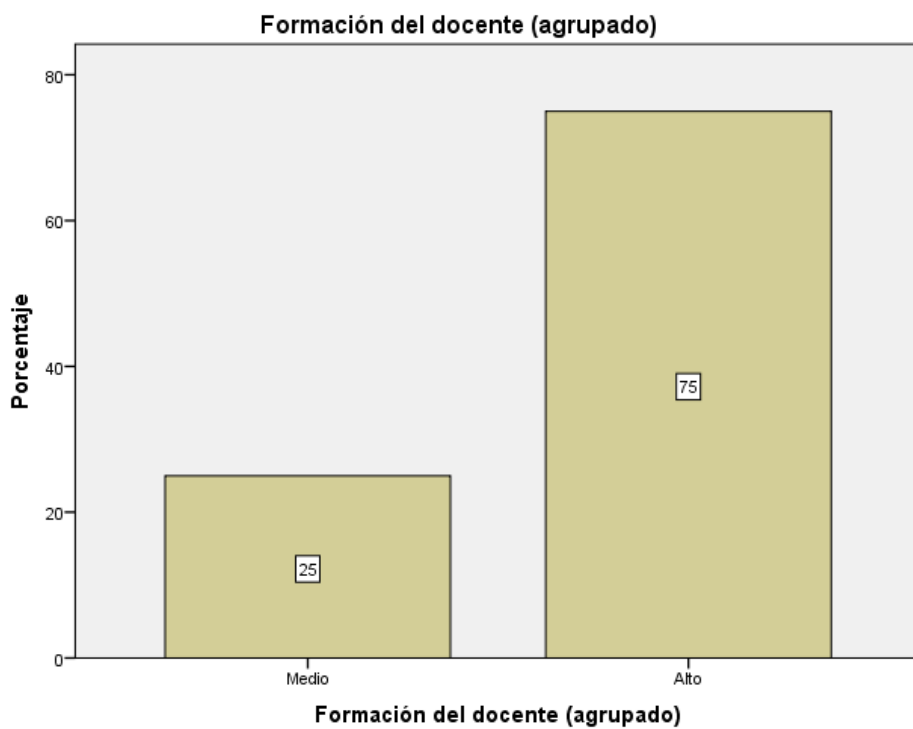
Frecuencia de la variable Formación del docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Medio	5	25,0	25,0
Válidos	Alto	15	75,0	100,0
	Total	20	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 1

Porcentaje de respuestas alusivas a la variable Formación del docente



Interpretación

En la tabla 6 y figura 1 se puede observar que, del total de participantes, la mayoría, el 75 %, se encuentra en un nivel alto de la variable Formación del docente; y el 25 % se encuentra en el nivel medio, con respecto a los docentes de las instituciones educativas públicas de educación primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, del Cercado de Tacna.

Tabla 7

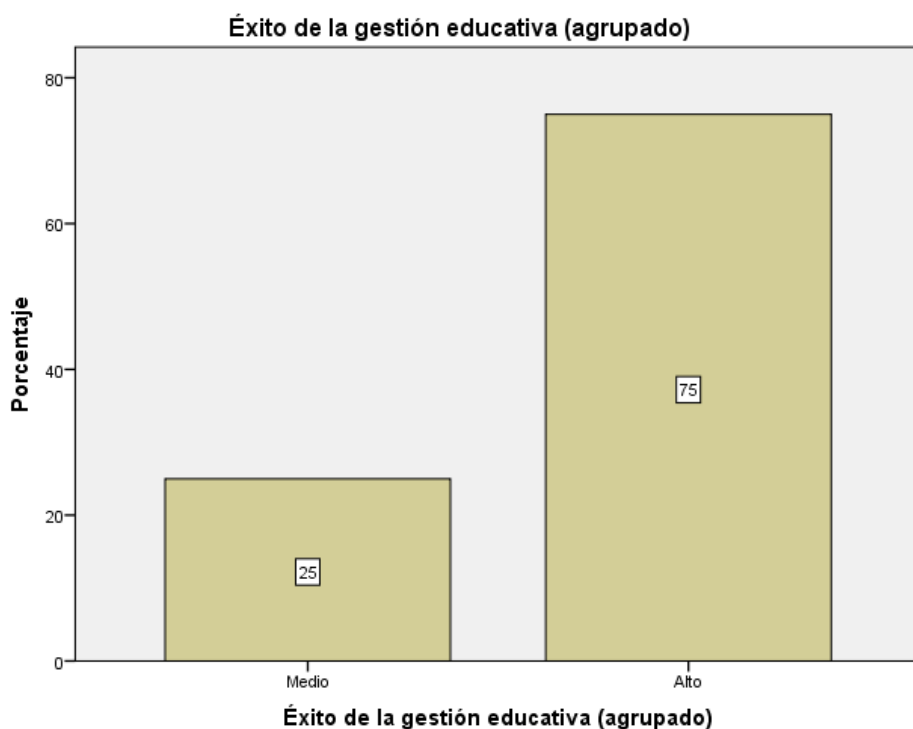
Frecuencia de la variable Éxito de la gestión educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Medio	5	25,0	25,0	25,0
Válidos	Alto	15	75,0	75,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 2

Porcentaje de respuestas alusivas a la variable Éxito de la gestión educativa



Interpretación

En la tabla 7 y figura 2 se puede observar que, del total de participantes, la mayoría, el 75 %, se encuentra en un nivel alto de la variable Éxito de la gestión educativa; y el 25 % se encuentra en el nivel medio, con respecto a los docentes de las instituciones educativas públicas de educación primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, del Cercado de Tacna.

Tabla 8

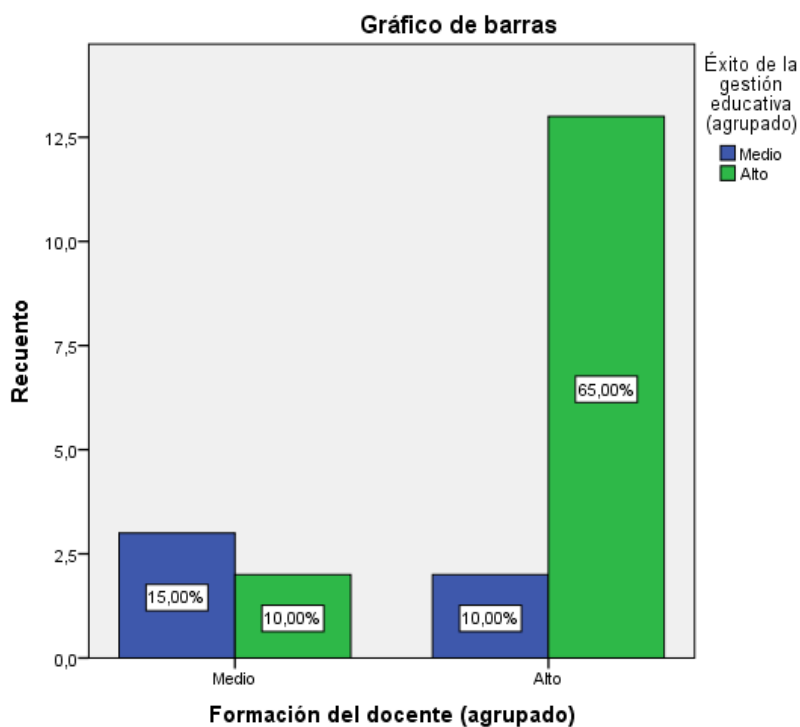
Tabla cruzada de las variables Formación del docente y Éxito de la gestión educativa

		Éxito de la gestión educativa (agrupado)		Total	
		Medio	Alto		
Formación del docente (agrupado)	Medio	Recuento	3	2	5
		% del total	15,0%	10,0%	25,0%
	Alto	Recuento	2	13	15
		% del total	10,0%	65,0%	75,0%
Total		Recuento	5	15	20
		% del total	25,0%	75,0%	100,0%

Nota. Elaboración propia.

Figura 3

Contingencia de las variables Formación del docente y Éxito de la gestión educativa expresada en porcentajes



Interpretación

En la tabla 8 y figura 3 se puede observar que, como resultado más resaltante, del total de participantes, la mayoría del nivel alto de la variable Formación del docente (65 %) se encuentra en el nivel alto de la variable Éxito de la gestión educativa, con respecto a los docentes de las instituciones educativas públicas de educación primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, del Cercado de Tacna.

4.2. Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

Tabla 9

Prueba de Shapiro-Wilk para las variables de estudio

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Formación del docente	0,899	20	0,040
Éxito de la gestión educativa	0,919	20	0,095

Interpretación

En la tabla 9 se observa que, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor $> 0,05$, por lo que se acepta que hay distribución normal en las variables de estudio, por lo que se requieren pruebas paramétricas para establecer las pruebas de hipótesis, siendo la más apropiada el estadígrafo R de Pearson.

4.3. Comprobación de hipótesis

Hipótesis General

Ho: No existe una correlación directa entre la formación del docente con el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

Ha: Existe una correlación directa entre la formación del docente con el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

Tabla 10

Prueba R de Pearson para las variables de estudio

		Formación del docente
	Correlación de Pearson	0,722**
Éxito de la gestión educativa	Sig. (bilateral)	0,000
	N	20

Interpretación

En la tabla 10 se observa que, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,000 y una correlación R de Pearson = 0,722**, lo cual permite aceptar la hipótesis alternativa que establece que existe una correlación directa entre la formación del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en el Cercado de Tacna, año 2024. Se resalta que la relación es significativa.

Primera hipótesis específica

Ho: No existe una correlación directa entre la formación inicial de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

Ha: Existe una correlación directa entre la formación inicial de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

Tabla 11

Prueba R de Pearson para la dimensión 1. Formación inicial de docentes y la variable Éxito de la gestión educativa

		1. Formación inicial de docentes
Éxito de la gestión educativa	Correlación de Pearson	0,584**
	Sig. (bilateral)	0,007
	N	20

Interpretación

En la tabla 11 se observa que a un nivel de significancia de 0,05 se obtuvo un p-valor = 0,007 y una correlación R de Pearson = 0,584**, lo cual permite aceptar la hipótesis alternativa que establece que existe una correlación directa entre la formación inicial de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en el Cercado de Tacna, año 2024. Se resalta que la relación es significativa.

Segunda hipótesis específica

Ho: No existe una correlación directa entre la formación en servicio de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

Ha: Existe una correlación directa entre la formación en servicio de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

Tabla 12

Prueba R de Pearson para la dimensión 2. Formación en servicio y la variable Éxito de la gestión educativa

		2. Formación en servicio de docentes
Éxito de la gestión educativa	Correlación de Pearson	0,714**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	20

Interpretación

En la tabla 12 se observa que a un nivel de significancia de 0,05 se obtuvo un p-valor = 0,000 y una correlación R de Pearson = 0,714**, lo cual permite aceptar la hipótesis alternativa que establece que existe una correlación directa entre la formación en servicio de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024. Se resalta que la relación es significativa.

Tercera hipótesis específica

Ho: No existe una correlación directa entre la formación en TIC's del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

Ha: Existe una correlación directa entre la formación en las TIC del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024.

Tabla 13

Prueba R de Pearson para la dimensión 3. Formación en TIC's y la variable Éxito de la gestión educativa

		3. Formación en TIC's
	Correlación de Pearson	0,701**
Éxito de la gestión educativa	Sig. (bilateral)	0,001
	N	20

Interpretación

En la tabla 13 se observa que a un nivel de significancia de 0,05 se obtuvo un p-valor = 0,001 y una correlación R de Pearson = 0,701**, lo cual permite aceptar la hipótesis alternativa que establece que existe una correlación directa entre la formación en TIC's y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024. Se resalta que la relación es significativa.

DISCUSIONES

Con respecto a la hipótesis general, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,000 y una correlación R de Pearson = 0,722**, lo cual permite aceptar la hipótesis alternativa que establece que existe una correlación directa entre la formación del docente con el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en el Cercado de Tacna, año 2024. Se resalta que la relación es significativa. Por su parte, Valencia et al. (2020), en su artículo científico, cuyo objetivo fue determinar la incidencia del acompañamiento pedagógico en la formación de los docentes de la Institución Educativa República de Bolivia del Perú, usó una metodología similar a la usada en la presente investigación, es decir, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal, alcance o nivel explicativo correlacional-causal, método hipotético-deductivo, con muestra intencional conformada por 65 docentes de la Institución Educativa República de Bolivia de Lima - Perú, con solamente docentes nombrados, técnica de la encuesta; cuestionarios a modo de instrumentos de recojo de información. Obtuvieron como resultados, mediante la prueba Chi-Cuadrado, a un nivel de significancia de 0,05, un p-valor = 0,000, por lo que se demostró la correlación de variables y se aceptó la hipótesis alternativa. Concluyeron que el acompañamiento pedagógico influye en la formación de los docentes. Es decir, demostraron la correlación de variables y la influencia de una sobre la otra. Por otro lado, Quiroz y Franco (2019), en su artículo científico, cuyo objetivo fue determinar la relación de las variables anteriormente mencionadas, también usó una metodología similar a la ya expuesta anteriormente, pero de nivel correlacional y dirigida a una muestra por conveniencia de 173 docentes; obtuvieron como resultados, a un nivel de significancia de 0,05, un p-valor = 0,000, por lo que se pudieron establecer la relación de variables y así afirmar la hipótesis alternativa. Concluyeron que la formación docente se relaciona directamente con el rendimiento académico. Es decir, se demostró la correlación de variables. Finalmente, Hafeez (2021), en su artículo científico, cuyo objetivo fue verificar los efectos de la formación de los profesores y los métodos de enseñanza en los logros académicos y el interés de los estudiantes en los cursos de informática de las escuelas secundarias, usó una metodología de enfoque cuantitativo, pero de diseño experimental, cuya población fue dividida en cuatro grupos: método de enseñanza magistral (grupo de

control), método de enseñanza mediante discusión (grupo experimental), método de enseñanza de investigación (grupo experimental) y método de enseñanza de demostración (grupo experimental). Cada grupo tenía un tamaño de muestra de 20 estudiantes. Se llevaron a cabo una prueba previa antes de la formación de los profesores y una prueba posterior después de la formación de los profesores para evaluar los logros académicos y el interés de los estudiantes enseñados por los cuatro métodos de enseñanza. Resultados: los resultados de las pruebas previas y posteriores fueron analizados mediante herramientas estadísticas de estadísticas descriptivas y la prueba ANOVA. Los resultados del estudio indicaron que los logros académicos y el interés de los estudiantes aumentaron antes y después de la formación de los profesores enseñados por los métodos de enseñanza magistral, discusión, investigación y demostración. El método de enseñanza de demostración fue clasificado en primer lugar y el método de enseñanza magistral en último lugar. Concluyeron que la formación de los profesores juega un papel importante para elegir el mejor método de enseñanza y mejorar los logros académicos y el interés de los estudiantes; es decir, demostraron no solo la correlación de variables, sino la influencia de una sobre la otra.

Con respecto a la primera hipótesis específica, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,007 y una correlación R de Pearson = 0,584**, lo cual permite aceptar la hipótesis alternativa que establece que existe una correlación directa entre la formación inicial de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en el Cercado de Tacna, año 2024. Se resalta que la relación es significativa. Por su lado, Turpo et al. (2022), en su artículo científico, cuyo objetivo fue reconocer los vínculos de la alfabetización mediática e informacional en la formación del profesorado peruano, mediante una metodología de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal, alcance o nivel exploratorio, con el empleo de la revisión sistemática de la literatura y la técnica del análisis documental de investigaciones científicas, obtuvieron como resultados y conclusiones que hay una falta de tesis que aborden el papel de la alfabetización mediática e informacional en la formación de los docentes peruanos, lo cual limita su comprensión y aplicación en conjunto. Además, hacen evidente la falta de atención a la ética y su uso en el procesamiento de información. Según esta perspectiva,

las instituciones que capacitan a los docentes no hacen mucho y, por lo tanto, no ayudan mucho a crear un profesorado más capaz de investigar y generar información y puntos de vista.

Con respecto a la segunda hipótesis específica, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,000 y una correlación R de Pearson = 0,714**, lo cual permite aceptar la hipótesis alternativa que establece que existe una correlación directa entre la formación en servicio de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en el Cercado de Tacna, año 2024. Se resalta que la relación es significativa. Por su parte, Kazu y Kuvvetli (2023), en su artículo científico, cuyo objetivo fue examinar los desafíos clave que enfrenta la gestión educativa y ofrecer ideas sobre las mejores prácticas para abordar estos desafíos, investigaron el cambiante panorama educativo y la creciente demanda de una gestión eficaz y eficiente de los recursos, el papel de la tecnología en la gestión educativa y la importancia del liderazgo en la gestión educativa. Mediante una revisión exhaustiva de la literatura y un análisis de las prácticas actuales en la gestión educativa, obtuvieron como resultados que se resalta la necesidad de un desarrollo profesional continuo, el desarrollo de asociaciones y colaboraciones sólidas, y la implementación de procesos eficaces de toma de decisiones basados en datos. Indicaron que una gestión educativa eficaz requiere una comprensión profunda de las complejidades de los sistemas educativos y la capacidad de colaborar eficazmente con las partes interesadas.

Con respecto a la tercera hipótesis específica, a un nivel de significancia de 0,05, se obtuvo un p-valor = 0,001 y una correlación R de Pearson = 0,701**, lo cual permite aceptar la hipótesis alternativa que establece que existe una correlación directa entre la formación en TIC'S y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en el Cercado de Tacna, año 2024. Se resalta que la relación es significativa. Por su parte, Kazu y Kuvvetli (2023), ya mencionados anteriormente, concluyeron que la tecnología desempeña un papel crucial a la hora de mejorar la toma de decisiones y apoyar la asignación de recursos, mientras que unas fuertes habilidades de liderazgo, una cultura de innovación y un entorno de trabajo inclusivo y de apoyo son fundamentales para el éxito.

CONCLUSIONES

1. Existe una correlación directa y significativa entre la formación del docente con el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024; a un nivel de significancia de 0,05, con un p-valor = 0,000 y una correlación R de Pearson = 0,722**.
2. Existe una correlación directa y significativa entre la formación inicial de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024; a un nivel de significancia de 0,05, con un p-valor = 0,007 y una correlación R de Pearson = 0,584**.
3. Existe una correlación directa y significativa entre la formación en servicio de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024; a un nivel de significancia de 0,05, con un p-valor = 0,000 y una correlación R de Pearson = 0,714**.
4. Existe una correlación directa y significativa entre la formación en TIC's y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna, año 2024; a un nivel de significancia de 0,05, con un p-valor = 0,001 y una correlación R de Pearson = 0,701**.

RECOMENDACIONES

1. Para capitalizar la correlación directa y significativa entre la formación del docente y el éxito de la gestión educativa, se recomienda implementar programas de desarrollo profesional continuo que incluyan capacitación específica en liderazgo y gestión educativa, con el fin de fortalecer las competencias del profesorado y mejorar así el desempeño institucional en las escuelas de primaria.
2. Considerando la correlación entre la formación inicial de docentes y el éxito de la gestión educativa, se sugiere revisar y actualizar los planes de estudio de las instituciones formadoras de docentes para asegurar que los futuros educadores adquieran habilidades y conocimientos relevantes que impacten positivamente en la gestión educativa, fomentando así una enseñanza de calidad desde el inicio de su carrera profesional.
3. Dada la fuerte correlación entre la formación en servicio de docentes y el éxito de la gestión educativa, se recomienda promover la implementación de programas de formación continua que incluyan módulos de actualización pedagógica y nuevas tecnologías, para que los educadores en ejercicio puedan adoptar prácticas educativas innovadoras y efectivas que contribuyan al éxito de la gestión educativa en sus instituciones.
4. Al observar la correlación significativa entre la formación en TIC's y el éxito de la gestión educativa, sería beneficioso establecer alianzas con instituciones educativas y organizaciones especializadas para facilitar el acceso a talleres, conferencias y cursos de perfeccionamiento, de modo que se diseñen estrategias de formación que respondan a las necesidades específicas de los docentes, en cuanto a tecnologías de la información y comunicación, en el contexto de las instituciones educativas de primaria de Cercado de Tacna.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aarkrog, V., & Wahlgren, B. (2022). Goal orientation and decision-making in education. *Vocations and Learning*, 15(1), 71-86.
<https://doi.org/10.1007/s12186-021-09278-0>
- Abate, S., & Adamu, A. (2022). Stakeholders' participation in adult education programme development in Ethiopia. *International journal of lifelong education*, 41(3), 257-276. <https://doi.org/10.1080/02601370.2022.2052990>
- Acosta, M. (2023). *Capacitación, asistencia técnica y asesoría externa en investigación científica*. Editorial Red-Mundo.
- ASlan, S., Yalcin, B., Goktepe, N., Turkmen, E., Canbolat, S., Bakoglu, N., & Serbest, S. (2022). Effects of demographic, occupational, and practice environment variables on organizational silence among nurse managers. *Int Nurs Rev*, 69(2), 132-138. <https://doi.org/10.1111/inr.12712>
- Bhandari, P., & Nikolopoulou, K. (2023). *What Is a Likert Scale? | Guide & Examples*. Scribbr: <https://www.scribbr.com/methodology/likert-scale/>
- Boveda, M., & Weinberg, A. (2022). Centering Racialized Educators in Collaborative Teacher Education: The Development of the Intersectionally Conscious Collaboration Protocol. *Teacher Education and Special Education*, 45(1), 8-26.
<https://doi.org/10.1177/08884064211062874>
- Bronwen, L., Farmer, F., Levitan, J., Kisber, L., Rosenberg, A., Maccannell, E., . . . Starr, L. (2022). Exploring the limits of 21st century educational change discourses. *Discourse: Studies in the Cultural Politics of Education*, 44(4), 535-547. <https://doi.org/10.1080/01596306.2022.2043830>

- Camarena, L., & Fusi, F. (2022). Always connected: Technology use increases technostress among public managers. *The American Review of Public Administration*, 52(2), 154-168. <https://doi.org/10.1177/02750740211050387>
- Castro, P., Rivera, Y., & Cutipa, J. (2014). *Encuesta a Docentes de Fe y Alegría: estudio comparativo*. Ministerio de Educación.
- Charlesraj, P. (2014). *Knowledge-Based Building Information Modeling (K-BIM) for Facilities Management*. IAARC.
- Choctaya, M., & Pacho, E. (2023). *Los caminos del éxito educativo en Perú: Una comparación de Moquegua y Tacna (2011-2018)*. [Tesis de título profesional, Pontificia Universidad Católica del Perú].
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/26483>
- Collings, D., & Mellahi, K. (2009). Strategic talent management: A review and research agenda. *Human Resource Management Review*, 19(4), 304–313.
<https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2009.04.001>
- Da, L., Hong, L., Wei, L., Guo, J., & En, L. (2020). Application of flipped classroom based on the Rain Classroom in the teaching of computer-aided landscape design. *Computer Applications in Engineering Education*, 28(2), 357-366.
<https://doi.org/10.1002/cae.22198>
- Dimitrakopoulos, G., Uden, L., & Varlamis, I. (2020). The future of intelligent transport systems. *Elsevier*, 251-258. <https://doi.org/10.1016/C2018-0-02715-2>
- Even, A., Widder, M., & Hazzan, O. (2022). From teacher professional development to teacher personal-professional growth: the case of expert STEM teachers. *Teacher Development*, 26(3), 299-316.
<https://doi.org/10.1080/13664530.2022.2052947>

- Flores, I. (2004). *¿Cómo estamos formando a los maestros en América Latina?* Ministerio de Educación.
- García, I., Montenegro, M., Molina, E., & Fernández, J. (2021). Mapping teacher collaboration for school success. *Effectiveness and School Improvement*, 32(4), 631-649. <https://doi.org/10.1080/09243453.2021.1925700>
- Gaspar, K. (2022). *Trabajo colaborativo una estrategia para fortalecer la coordinación docente y las competencias pedagógicas en una institución educativa pública de Lima*. [Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/12581>
- Grubert, L. (2022). *La gestión educativa y la búsqueda del éxito escolar*. Te la Tiro Plena.
- Hafeez, M. (2021). Impact of Teacher's Training on Interest and Academic Achievements of Students by Multiple Teaching Methods. *Investigación Pedagógica*, 6(3), em0102. <https://doi.org/10.29333/pr/11088>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill España.
- Ifenthaler, D. (2022). A systems perspective on data and analytics for distance education. *Distance Education*, 43(2), 333-341. <https://doi.org/10.1080/01587919.2022.2064828>
- Javornik, S., & Klemencic, E. (2023). Factors Contributing to School Effectiveness: A Systematic Literature Review. *European journal of investigation in health, psychology and education*, 13(10), 2095–2111. <https://doi.org/10.3390/ejihpe13100148>

- Karlsson, B., McPherson, G., & Pampallis, J. (2002). *A critical examination of the development of school governance policy and its implications for achieving equity*. Routledge.
- Kazu, İ., & Kuvvetli, M. (2023). Navigating the Challenges of Education Management Best Practices for Improving Student Outcomes. *European Journal of Science and Technology*(49), 68-74. <https://doi.org/10.31590/ejosat.1259005>
- King, K., & Vaiman, V. (2019). Enabling effective talent management through a macro-contingent approach: A framework for research and practice. *BRQ Business Research Quarterly*, 22(3), 194–206. <https://doi.org/10.1016/j.brq.2019.04.005>
- Klinck, K., Thutulwa, N., & Pelsler, A. (2023). Creating a high-performing school management team: bringing talent to the table for effective service delivery. *Front. Educ.*, 8, 1228181. <https://doi.org/10.3389/educ.2023.1228181>
- Knapp, M. (2020). Between legal requirements and local traditions in school improvement reform in Austria: School leaders as gap managers. *European Journal of Education*, 55(2), 169-182. <https://doi.org/10.1111/ejed.12390>
- Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2008). Seven strong claims about successful school leadership. *School Leadership and Management*, 28(1), 27-42. <https://doi.org/10.1080/13632434.2019.1596077>
- Mayger, L., & Hochbein, C. (2020). Growing Connected: Relational Trust and Social Capital in Community Schools. *Journal of Education for Students Placed at Risk*, 26(3), 210- 235. <https://doi.org/10.1080/10824669.2020.1824676>
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco del Buen Desempeño del Directivo*. MINEDU.
- Ministerio de Educación. (2022). *Resolución Viceministerial N.º 034-2022-MINEDU*.

- Morillo, L. (2023). *Planificación de los aprendizajes*. <https://docplayer.es/64357953-El-exito-de-la-gestion-educativa-radica-en-la-realizacion-de-una-buena-planificacion-coherente-y-progresiva-ya-que-permite-entre-otras-cosas.html>
- Müller, C., & Kranz, J. (2015). A framework for rigorously identifying research gaps in qualitative literature reviews. *Proceedings of the 36th International Conference on Information Systems, Fort Worth*, 1–19.
- Naidoo, P. (2019). Perceptions of teachers and school management teams of the leadership roles of public school principals. *South African Journal of Education*, 39(2), 1-14. <https://doi.org/10.15700/saje.v39n2a1534>
- Navarrete, C., Quisintuña, L., Falconi, A., & Castillo, C. (2024). La Gestión Educativa y su Incidencia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Bachillerato. *Revista Scientific*, 9(2), 103–121. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.E2.5.103-121>
- Ntseto, R. (2015). *The role of school management teams (SMTs) in rendering learning support in public primary schools*. [Tesis Doctoral, University of the Free State]. <http://hdl.handle.net/11660/2320>
- Ntuzela, M. (2008). *The role of the school management team in developing teacher leadership : the case of two public primary schools on the lower south coast of KwaZulu-Natal, South Africa*. [Tesis de Maestría, University of KwaZulu-Natal]. <http://hdl.handle.net/10413/81>
- Orbegoso, V. (2022). El éxito de una institución educativa pública depende de la formación en gestión educativa de sus directivos. *SCIÉND0*, 25(1), 89-94. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.012>
- Peña, C. (24 de Setiembre de 2019). *¿Cuál es el éxito del modelo educativo de Finlandia?* El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/cual-es-el-exito-del-modelo-educativo-de-finlandia-415784>

- Pupo, A., Castro, W., & Coronel, J. (2021). La formación continua de docentes en la educación superior. *Conrado*, 17(80), 55-60.
https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300055
- Quiroz, C., & Franco, D. (2019). Relação entre a formação docente e o rendimento acadêmico dos estudantes universitários. *Educación*, 28(55), 166-181.
<https://doi.org/10.18800/educacion.201902.008>
- Quispe, G. (3 de Noviembre de 2023). *La UDEP reconoce a colegios de Lima por su excelencia académica*. <https://www.udep.edu.pe/hoy/2023/11/la-udep-reconoce-a-colegios-de-lima-por-su-excelencia-academica/>
- RAE. (2023). *Diccionario*. www.rae.es
- RECLA. (23 de Junio de 2023). *Indicadores de gestión: Herramientas clave para el desempeño y crecimiento empresarial y educativo*.
<https://recla.org/blog/indicadores-de-gestion/#:~:text=Algunos%20de%20los%20indicadores%20de,de%20formaci%C3%B3n%20para%20las%20empresas>
- Resabala, S. (2014). *Factores de éxito en la gestión educativa y administrativa de los centros privados del nivel medio en la ciudad de guayaquil y propuesta del plan estratégico para el colegio Miraflores*. [Tesis de Maestría, Universidad Politécnica Salesiana].
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6509/1/UPS-GT000558.pdf>
- Riadi, M. (2021). School Financial Management based on Accountability and Transparency. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 13(2), 1-14. <https://doi.org/10,9756/INT-JECSE/V13I2.211091>
- Robalino, M. (2003). *Desarrollo profesional y humano de los docentes: una responsabilidad social*.

- Supo, J. (2020). *Metodología de la investigación científica: Para las Ciencias de la Salud y las Ciencias Sociales*. Independently Published.
- Tejada, D. (2022). *Propuesta de gestión para fortalecer el acompañamiento de la práctica pedagógica en una institución educativa pública de Tacna*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://hdl.handle.net/20.500.14005/12616>
- Turpo, O., Aguaded, I., & Barros, C. (2022). Alfabetización mediática e informacional y formación docente en países en desarrollo: el caso de Perú. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 321-327.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200321
- UNESCO. (2019). *La formación docente en servicio en el Perú : proceso de diseño de políticas y generación de evidencias*. Aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Editorial San Marcos.
- Valencia, A., Ledesma, M., & Guevara, H. (2020). Acompañamiento pedagógico en la formación de los docentes de la Institución Educativa República de Bolivia, Perú. *Alpha Centauri*, 1(2), 15-29. <https://doi.org/10,47422/ac.v1i2.9>
- Vargas, J. (2018). *Gestión del talento humano y gestión educativa en las Instituciones Educativas Públicas de Nivel Secundaria de la Ciudad de Juliaca - 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velasquez].
<http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/1568>
- Voxco. (2021). What is a Survey – Definition, templates, methods, characteristics, and examples: <https://www.voxco.com/blog/what-is-a-survey-2/>

Wisittigars, B., & Siengthai, S. (2019). Crisis leadership competencies: the facility management sector in Thailand. *Facilities*, 37(13), 881-896.
<https://doi.org/10.1108/F-10-2017-0100>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos aplicados en la investigación

(a) Para la variable Formación del docente

Cuestionario de Formación de Docentes del Nivel Primario

Marcar con una X el recuadro que corresponda la respuesta:

Ítems	5	4	3	2	1
1. ¿Considera que la convivencia con docentes forma parte de una buena formación profesional para un profesor de primaria?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
2. ¿Considera que la convivencia con sus compañeros de clase forma parte de una buena formación profesional para un profesor de primaria?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
3. ¿Considera que una buena relación con su comunidad universitaria o institucional es fundamental para el desarrollo de un profesor de primaria en formación?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
4. ¿Considera que las evaluaciones en el proceso de formación de docentes de primaria deben ser rigurosas?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5. ¿Considera que los métodos de enseñanza que se emplean en la formación docente deben ser actualizados?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
6. ¿Considera que los métodos de enseñanza que se emplean en la formación docente deben ser acordes a las actuales tecnologías?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
7. ¿Considera que los contenidos de las materias en la formación del profesor de primaria deben ser prácticos?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
8. ¿Considera que los aspectos teóricos de los contenidos de las materias en la	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

formación del profesor de primaria son fundamentales?			en desacuerdo		
9. ¿Considera que los estudiantes en formación para docentes de primaria deben disponer de libros propios?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
10. ¿Considera que los estudiantes en formación para docentes de primaria deben disponer de libros aportados por su institución educativa?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
11. ¿Considera necesario la participación de docentes de primaria en cursos o programas de capacitación ofrecidos por el Estado?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
12. ¿Considera que existen temas diversos por los cuales los docentes de primaria deben ser permanentemente capacitados?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
13. ¿Considera que las acciones que los docentes de primaria debieran realizar son la obtención de un grado de maestría o doctorado?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
14. ¿Considera que las acciones que los docentes de primaria debieran realizar son la obtención de una especialización?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
15. ¿Considera necesaria la participación de docentes de primaria en cursos o programas de capacitación otorgadas por instituciones educativas o empresas capacitacionales?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
16. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del correo electrónico?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
17. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de Ms-Word?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
18. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de la Internet?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

19. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de plataformas educativas?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
20, ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del chat y redes sociales?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
21. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el uso del Power Point?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
22. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del Excel?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
23. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de la base de datos Access?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

FICHA TÉCNICA DE LA VARIABLE 1: FORMACIÓN DEL DOCENTE	
NOMBRE DE LA VARIABLE	FORMACIÓN DEL DOCENTE
AUTOR/ADAPTADOR	DR. MARCOS WALTER ACOSTA MONTEODORO, PERÚ (2024)
TIPO DE INSTRUMENTO	CUESTIONARIO DE FORMACIÓN DE DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO
FORMA DE ADMINISTRACIÓN	TIENE CARÁCTER INDIVIDUAL Y SE APLICA A DOCENTES.
OBJETIVOS	MIDE LA VARIABLE FORMACIÓN DEL DOCENTE.
FINALIDAD	IDENTIFICAR LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE FORMACIÓN DEL DOCENTE.
POBLACIÓN A APLICAR	DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA REBECA MARTÍNEZ DE SÁNCHEZ Y ZOILA SABEL CÁCERES, DEL CERCADO DE TACNA.
TIEMPO DE APLICACIÓN	23 MINUTOS.
INFORMACIÓN A BRINDARNOS	EVALUACIÓN QUE MIDE LA PERCEPCIÓN SOBRE LA FORMACIÓN DE DOCENTES.
NUMERO DE ITEMS DE LA VARIABLE: ANSIEDAD	23 ITEMS
NUMERO DE ITEMS POR DIMENSIONES	1. FORMACIÓN INICIAL DE DOCENTES (ÍTEMS DEL 1 AL 10), 2. FORMACIÓN EN SERVICIO DE DOCENTES (ÍTEMS DEL 11 AL 15), 3. FORMACIÓN EN TIC'S (ÍTEMS DEL 16 AL 23)
ESCALA DE MEDICION	ORDINAL – TIPO LIKERT
ESCALA VALORATIVA	TOTALMENTE DE ACUERDO = 5 DE ACUERDO = 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO = 3 EN DESACUERDO = 2 TOTALMENTE EN DESACUERDO = 1.
BAREMO DE LA VARIABLE	BAJO: 23 - 54 MEDIO: 55 - 84 ALTO: 85 - 115

(b) Para la variable Éxito de la gestión educativa**Encuesta sobre Éxito de la Gestión Educativa****Encuesta**

Marque con una X el recuadro que contenga su respuesta:

Ítems	5	4	3	2	1
1. ¿Considera que la tasa de matriculación del estudiantado debe ser estable o incrementarse?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
2. ¿Considera que la tasa de deserción deba ser nula o mínima?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
3. ¿Considera que el rendimiento académico en promedio del estudiantado deba ser más que aceptable?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
4. ¿Considera que el estudiantado en promedio deba encontrarse satisfecho con el servicio educativo?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5. ¿Considera que debe existir programas de formación o perfeccionamiento para docentes otorgados por la institución educativa?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
6. ¿Percibe que el grado de satisfacción de los docentes deba ser alto para otorgar un servicio de calidad educativa?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
7. ¿Percibe que deba ser adecuada la cantidad de egresados estudiantiles, con un mínimo de deserción?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

8. ¿Percibe que la participación de los padres de familia en promedio deba ser constante?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
9. ¿Considera que debe existir integración de la tecnología digital como aporte de la institución educativa para el aprendizaje del estudiantado?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
10. ¿Percibe que su institución educativa deba elevados ingresos totales que le permitan funcionar adecuadamente?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
11. ¿Percibe que el costo por estudiante considere los costos de la enseñanza más el de instalaciones, material educativo y gastos administrativos?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
12. ¿Considera que si el costo por alumno es equilibrado, indica que la gestión de los recursos es eficaz?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
13. En promedio, ¿considera que la asistencia a clase de todo el alumnado debe ser frecuente con inasistencias nulas o mínimas?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
14. ¿Reconoce que debe haber constantemente participación del estudiantado, ya sea en proyectos en grupo, tareas, conversaciones en el aula o cualquier otro tipo de actividad educativa?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

15. ¿Considera que los recursos de aprendizaje deban ser siempre accesibles a los estudiantes?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
16. ¿Considera que debe haber participación del estudiantado en actividades extracurriculares, como clubes, reuniones culturales y sociales, y competiciones atléticas?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
17. ¿Considera que debe fomentarse opiniones de los estudiantes, ya sea mediante de encuestas de satisfacción y foros de opinión, y sean tomados en cuenta para implantar mejoras?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

FICHA TÉCNICA DE LA VARIABLE 2: ÉXITO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	
NOMBRE DE LA VARIABLE	ÉXITO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA
AUTOR/ADAPTADOR	DR. MARCOS WALTER ACOSTA MONTEDORO, PERÚ (2024)
TIPO DE INSTRUMENTO	ENCUESTA SOBRE ÉXITO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA
FORMA DE ADMINISTRACIÓN	TIENE CARÁCTER INDIVIDUAL Y SE APLICA A DOCENTES.
OBJETIVOS	MIDE LA VARIABLE ÉXITO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA.
FINALIDAD	IDENTIFICAR LAS DIMENSIONES DE LA ÉXITO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA.
POBLACIÓN A APLICAR	DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA REBECA MARTÍNEZ DE SÁNCHEZ Y ZOILA SABEL CÁCERES, DEL CERCADO DE TACNA.
TIEMPO DE APLICACIÓN	17 MINUTOS.
INFORMACIÓN A BRINDARNOS	EVALUACIÓN QUE MIDE LA PERCEPCIÓN SOBRE EL ÉXITO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA.
NUMERO DE ITEMS DE LA VARIABLE: ANSIEDAD	17 ITEMS
NUMERO DE ITEMS POR DIMENSIONES	1. INDICADORES DE GESTIÓN ACADÉMICOS (ÍTEMS DEL 1 AL 5), 2. INDICADORES DE GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA (ÍTEMS DEL 6 AL 9), 3. INDICADORES DE GESTIÓN FINANCIEROS (ÍTEMS DEL 10 AL 12), 4. INDICADORES DE GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES (ÍTEMS DEL 13 AL 17).
ESCALA DE MEDICION	ORDINAL – TIPO LIKERT
ESCALA VALORATIVA	TOTALMENTE DE ACUERDO = 5 DE ACUERDO = 4 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO = 3 EN DESACUERDO = 2 TOTALMENTE EN DESACUERDO = 1.
BAREMO DE LA VARIABLE	BAJO: 17 - 40 MEDIO: 41 - 62 ALTO: 63 - 85

Anexo 2. Declaración jurada de autorización

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN

Yo, Patricia Tintaya Quispe, identificada con DNI N° 44115548, egresada de la Escuela de Posgrado de la Maestría en Gerencia y Administración de la Educación de la UNJBG declaro bajo juramento, autorizar, en mérito a la Resolución del Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, registrar mi trabajo de investigación para optar el: Grado de Maestra en Gerencia y Administración de la Educación.

a) Acceso abierto; tiene la característica de ser público y accesible al documento a textocompleto por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio.

b) Acceso restringido; solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo, ocurre cuando el autor de la información expresamente no autoriza su difusión.

En caso que el autor del trabajo de investigación elija la opción restringida deberá sustentar las razones. Si fuera admitida bajo esta modalidad, se colgará únicamente los datos del autor y el resumen del trabajo de investigación.

Patricia Tintaya Quispe
Autor
Firma

Anexo 3. Declaración jurada de autoría**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA**

Yo, Patricia Tintaya Quispe, identificada con DNI° 44115548, egresada de la Escuela de Posgrado de la Maestría en Gerencia y Administración de la Educación, declaro bajo juramento ser autora del Trabajo de Investigación denominado FORMACIÓN DEL DOCENTE Y ÉXITO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA, EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PRIMARIA, EN CERCADO DE TACNA, 2024 Además de ser un trabajo original, de acuerdo a los requisitos establecidos en el artículo pertinente del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y los reglamentos de autenticidad.

Patricia Tintaya Quispe

Autor

Firma

Anexo 4. Hoja de Validación de instrumentos por jurados expertos



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Nombres y Apellidos del experto: **Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro**

1.2. Cargo e Institución donde trabaja: Docente de Posgrado y Pregrado de diversas áreas, carreras y universidades; Investigador Científico; Experto en redacción de documentos científicos para diversas universidades; Experto en diseño, creación y adaptación de instrumentos de recojo de información científica.

1.3. Instrumento evaluado: **ENCUESTA SOBRE ÉXITO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA**

1.4. Autor del Instrumento: **Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro**

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Está formulado con un lenguaje claro.					X
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Responde al avance científico y tecnológico.					X
Organización	Adecuado al alcance de la ciencia y la tecnología.					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.					X
Coherencia	Presenta coherencia entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
Metodología	La investigación responde al propósito del diagnóstico.					X
TOTAL						100

II. OPINIÓN SOBRE LA APLICABILIDAD

(X) El instrumento puede ser aplicado () El instrumento debe mejorarse antes de su aplicación

NOMBRE: Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro

DNI N° 07008061

FECHA: 21 de diciembre de 2023



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Nombres y Apellidos del experto: **Dr. Marcos Walter ACOSTA MONTEDORO**

1.2. Cargo e Institución donde trabaja: Docente de Posgrado y Pregrado de diversas áreas, carreras y universidades; Investigador Científico; Experto en redacción de documentos científicos para diversas universidades; Experto en diseño, creación y adaptación de instrumentos de recojo de información científica.

1.3. Instrumento evaluado: **CUESTIONARIO DE FORMACIÓN DE DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO**

1.4. Autor del Instrumento: **Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro**

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Está formulado con un lenguaje claro.					X
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Responde al avance científico y tecnológico.					X
Organización	Adecuado al alcance de la ciencia y la tecnología.					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivas.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.					X
Coherencia	Presenta coherencia entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
Metodología	La investigación responde al propósito del diagnóstico.					X
TOTAL						100

II. OPINIÓN SOBRE LA APLICABILIDAD

El instrumento puede ser aplicado

El instrumento debe mejorarse antes de su aplicación

NOMBRE: Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro

DNI N° 07008061

FECHA: 21 de diciembre de 2023



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Nombres y Apellidos del experto: **Dr. Jenry SALAZAR GARCES**

1.2. Cargo e Institución donde trabaja: Miembro de Jurado y Docente de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; experto validador de instrumentos de recojo de información.

1.3. Instrumento evaluado: **CUESTIONARIO DE FORMACIÓN DE DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO**

1.4. Autor del Instrumento: **Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro**

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Está formulado con un lenguaje claro.					X
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Responde al avance científico y tecnológico.					X
Organización	Adecuado al alcance de la ciencia y la tecnología.					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.					X
Coherencia	Presenta coherencia entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
Metodología	La investigación responde al propósito del diagnóstico.					X
TOTAL						100

II. OPINIÓN SOBRE LA APLICABILIDAD

El instrumento puede ser aplicado

El instrumento debe mejorarse antes de su aplicación

FECHA: 21 de diciembre de 2023

NOMBRE: Ph. Dr. Jenry SALAZAR GARCES

DNI N° 02794821



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Nombres y Apellidos del experto: **Dr. Jenry SALAZAR GARCES**

1.2. Cargo e Institución donde trabaja: Miembro de Jurado y Docente de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; experto validador de instrumentos de recojo de información.

1.3. Instrumento evaluado: **ENCUESTA SOBRE ÉXITO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA**

1.4. Autor del Instrumento: **Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro**

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Está formulado con un lenguaje claro.					X
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Responde al avance científico y tecnológico.					X
Organización	Adecuado al alcance de la ciencia y la tecnología.					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.					X
Coherencia	Presenta coherencia entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
Metodología	La investigación responde al propósito del diagnóstico.					X
TOTAL						100

II. OPINIÓN SOBRE LA APLICABILIDAD

El instrumento puede ser aplicado El instrumento debe mejorarse antes de su aplicación

FECHA: 21 de diciembre de 2023

NOMBRE: Ph. Dr. Jenry SALAZAR GARCES

DNI N° 02794821



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Nombres y Apellidos del experto: **Dra. Martha Rocío GONZALES LOLI**

1.2. Cargo e Institución donde trabaja: Docente en Pre y Post grado en UNFV, UNMSM y Univ. Norbert Wiener; Doctora en Derecho, Post Doctorado de Didáctica en la Investigación Científica, con publicación de Libros sobre Investigación, Artículos indexados y de Especialidad, con experiencia como Revisora, Asesora y Jurado de Tesis de Postgrado.

1.3. Instrumento evaluado: CUESTIONARIO DE FORMACIÓN DE DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO

1.4. Autor del Instrumento: Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Está formulado con un lenguaje claro.					X
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Responde al avance científico y tecnológico.					X
Organización	Adecuado al alcance de la ciencia y la tecnología.					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.					X
Coherencia	Presenta coherencia entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
Metodología	La investigación responde al propósito del diagnóstico.					X
TOTAL						100

II. OPINIÓN SOBRE LA APLICABILIDAD

El instrumento puede ser aplicado

El instrumento debe mejorarse antes de su aplicación

FECHA: 21 de diciembre de 2023

NOMBRE: Martha Rocío Gonzales Loli

DNI N° 08196942



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Nombres y Apellidos del experto: **Dra. Martha Rocío GONZALES LOLI**

1.2. Cargo e Institución donde trabaja: Docente en Pre y Post grado en UNFV, UNMSM y Univ. Norbert Wiener; Doctora en Derecho, Post Doctorado de Didáctica en la Investigación Científica, con publicación de Libros sobre Investigación, Artículos indexados y de Especialidad, con experiencia como Revisora, Asesora y Jurado de Tesis de Postgrado.

1.3. Instrumento evaluado: ENCUESTA SOBRE ÉXITO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

1.4. Autor del Instrumento: Dr. Marcos Walter Acosta Montedoro

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
Claridad	Está formulado con un lenguaje claro.					X
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
Actualidad	Responde al avance científico y tecnológico.					X
Organización	Adecuado al alcance de la ciencia y la tecnología.					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.					X
Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.					X
Coherencia	Presenta coherencia entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
Metodología	La investigación responde al propósito del diagnóstico.					X
TOTAL						100

II. OPINIÓN SOBRE LA APLICABILIDAD

El instrumento puede ser aplicado

El instrumento debe mejorarse antes de su aplicación

FECHA: 21 de diciembre de 2023

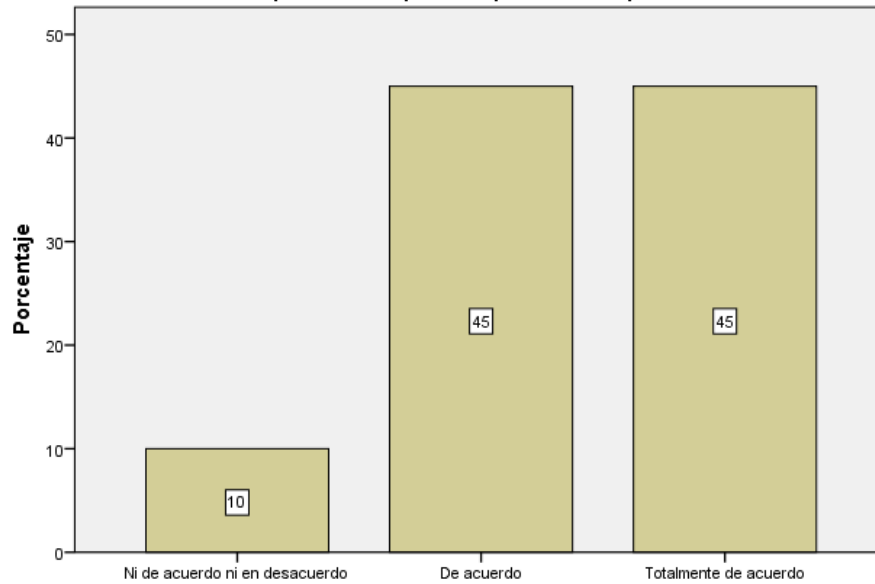
NOMBRE: Martha Rocío Gonzales Loli

DNI N° 08196942

Anexo 5. Otros

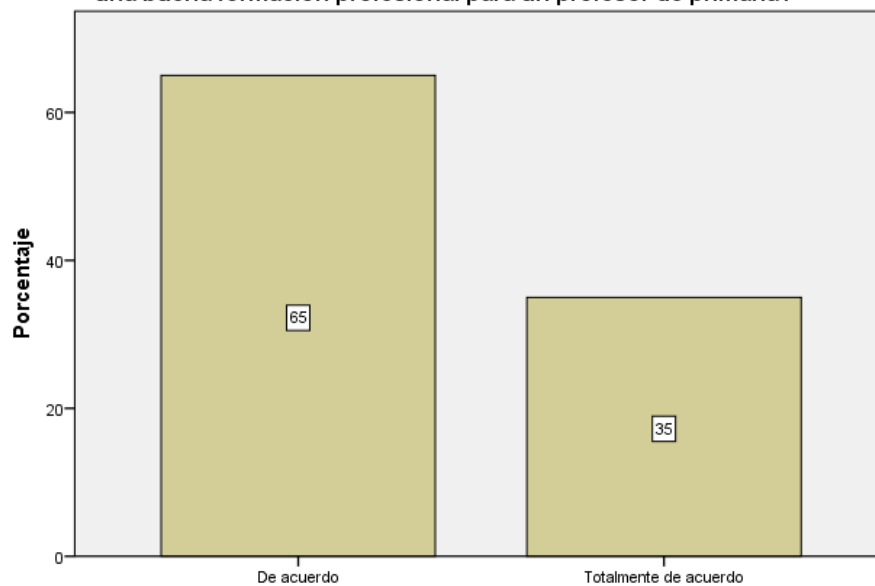
Descriptivos

1. ¿Considera que la convivencia con docentes forma parte de una buena formación profesional para un profesor de primaria?



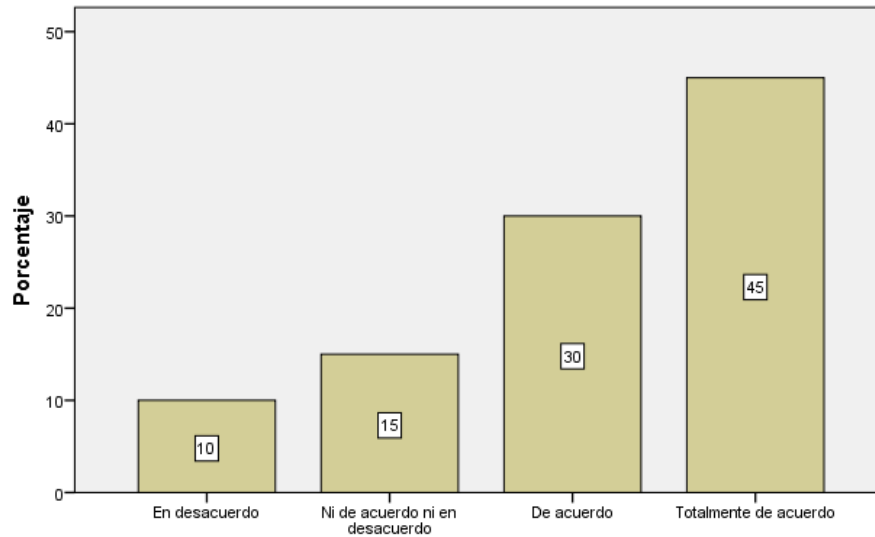
1. ¿Considera que la convivencia con docentes forma parte de una buena formación profesional para un profesor de primaria?

2. ¿Considera que la convivencia con sus compañeros de clase forma parte de una buena formación profesional para un profesor de primaria?



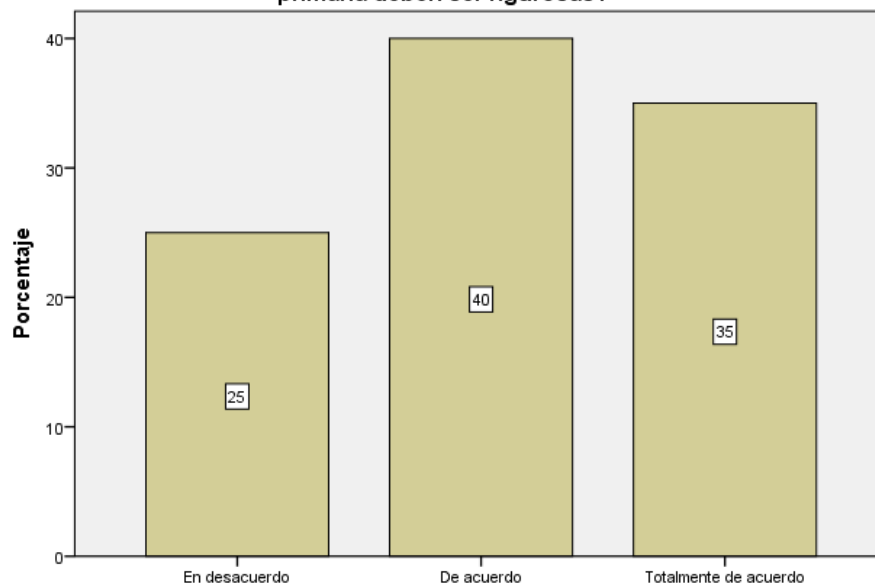
2. ¿Considera que la convivencia con sus compañeros de clase forma parte de una buena formación profesional para un profesor de primaria?

3. ¿Considera que una buena relación con su comunidad universitaria o institucional es fundamental para el desarrollo de un profesor de primaria en formación?



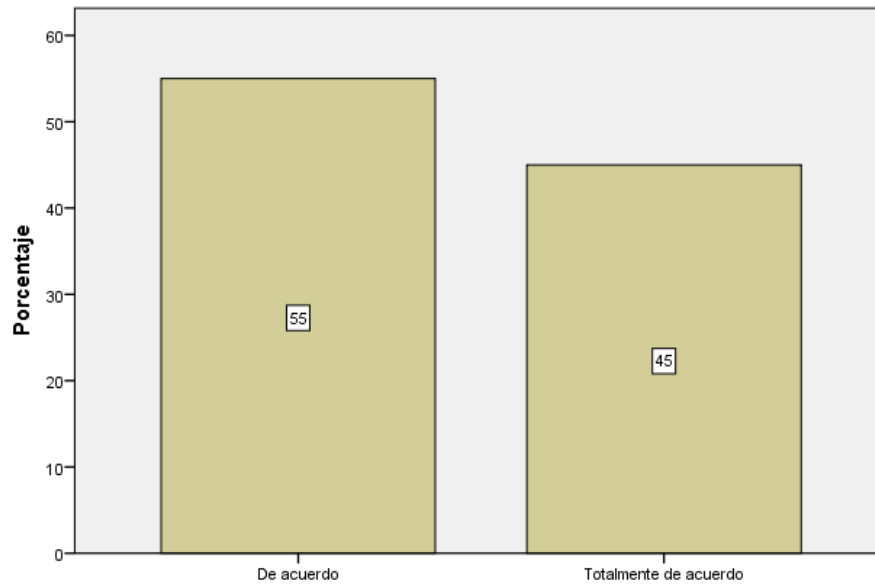
3. ¿Considera que una buena relación con su comunidad universitaria o institucional es fundamental para el desarrollo de un profesor de primaria en formación?

4. ¿Considera que las evaluaciones en el proceso de formación de docentes de primaria deben ser rigurosas?



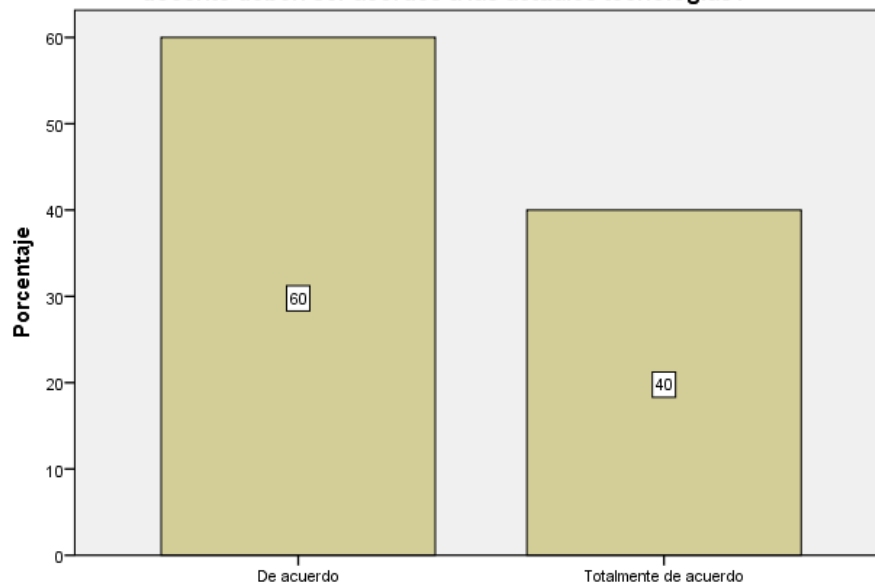
4. ¿Considera que las evaluaciones en el proceso de formación de docentes de primaria deben ser rigurosas?

5. ¿Considera que los métodos de enseñanza que se emplean en la formación docente deben ser actualizados?



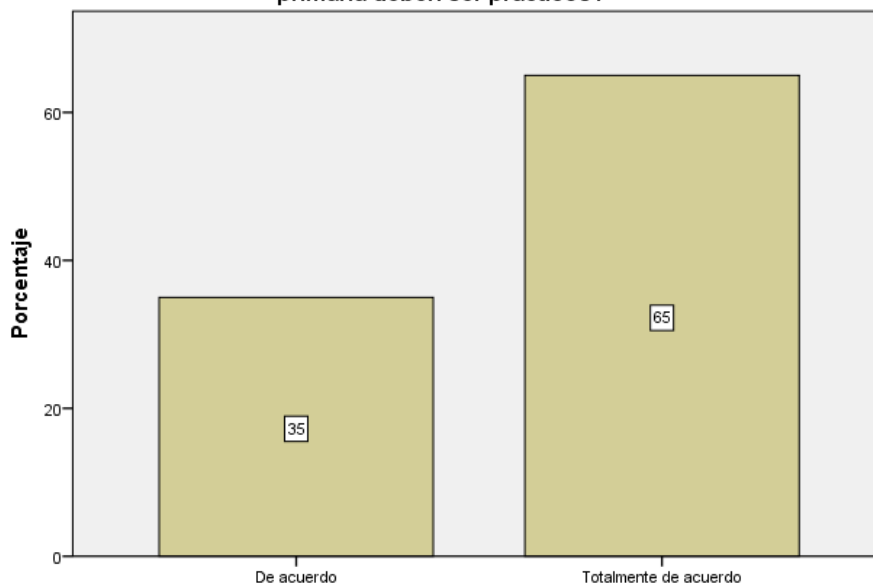
5. ¿Considera que los métodos de enseñanza que se emplean en la formación docente deben ser actualizados?

6. ¿Considera que los métodos de enseñanza que se emplean en la formación docente deben ser acordes a las actuales tecnologías?



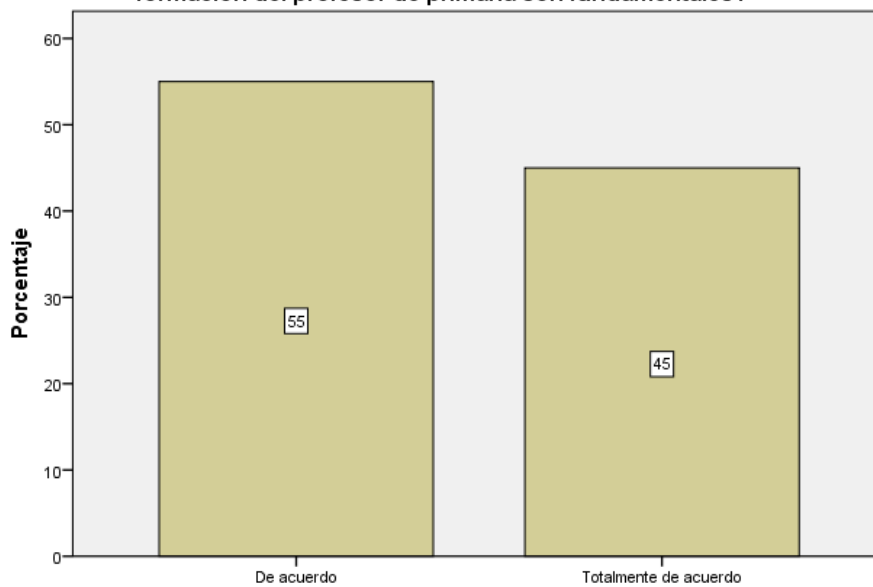
6. ¿Considera que los métodos de enseñanza que se emplean en la formación docente deben ser acordes a las actuales tecnologías?

7. ¿Considera que los contenidos de las materias en la formación del profesor de primaria deben ser prácticos?



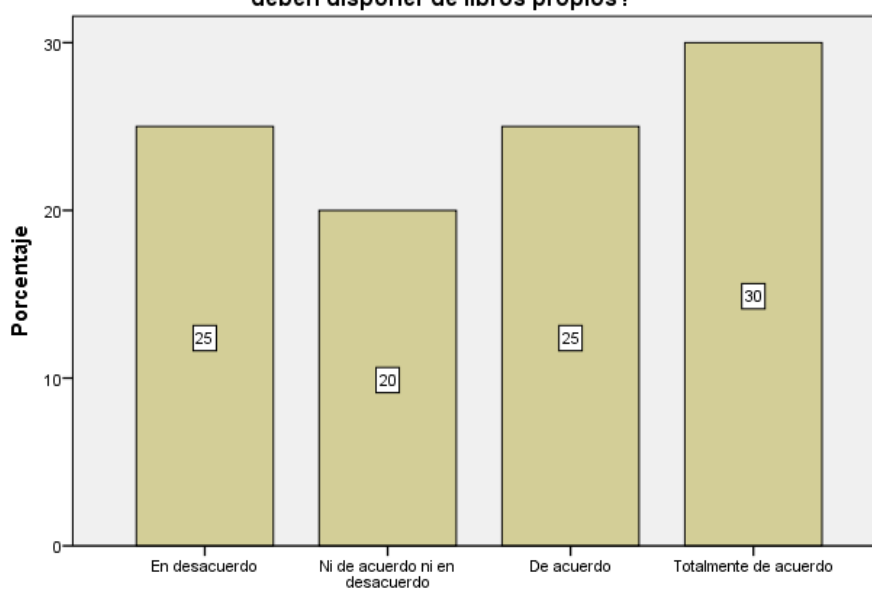
7. ¿Considera que los contenidos de las materias en la formación del profesor de primaria deben ser prácticos?

8. ¿Considera que los aspectos teóricos de los contenidos de las materias en la formación del profesor de primaria son fundamentales?



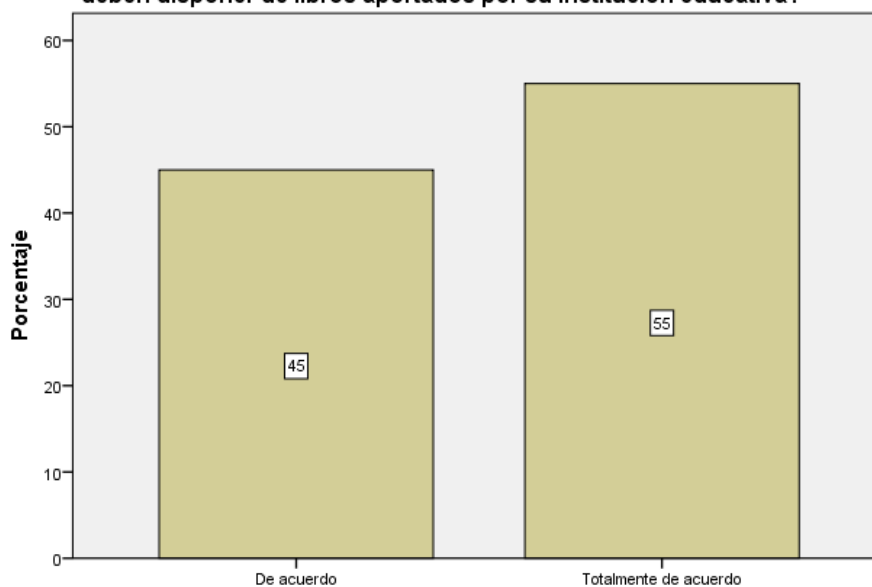
8. ¿Considera que los aspectos teóricos de los contenidos de las materias en la formación del profesor de primaria son fundamentales?

9. ¿Considera que los estudiantes en formación para docentes de primaria deben disponer de libros propios?



9. ¿Considera que los estudiantes en formación para docentes de primaria deben disponer de libros propios?

10. ¿Considera que los estudiantes en formación para docentes de primaria deben disponer de libros aportados por su institución educativa?



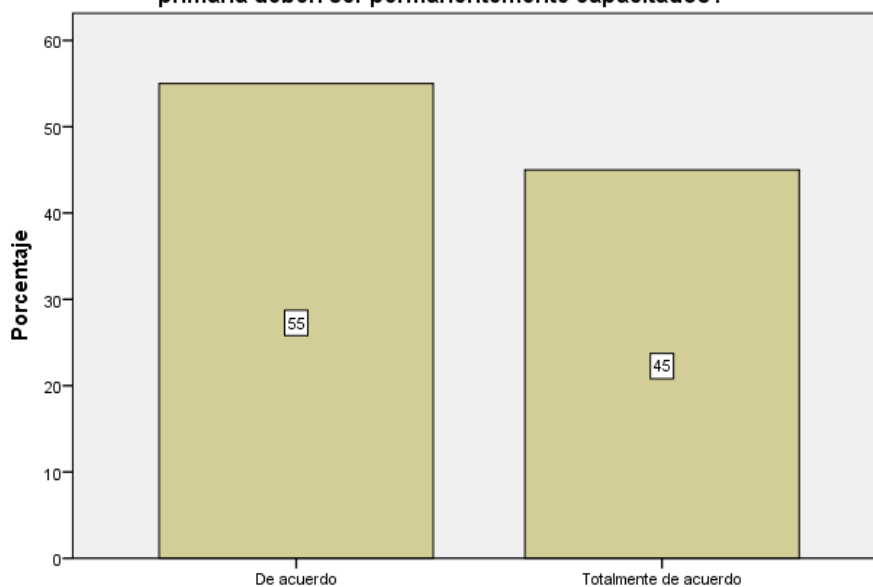
10. ¿Considera que los estudiantes en formación para docentes de primaria deben disponer de libros aportados por su institución educativa?

11. ¿Considera necesario la participación de docentes de primaria en cursos o programas de capacitación ofrecidos por el Estado?



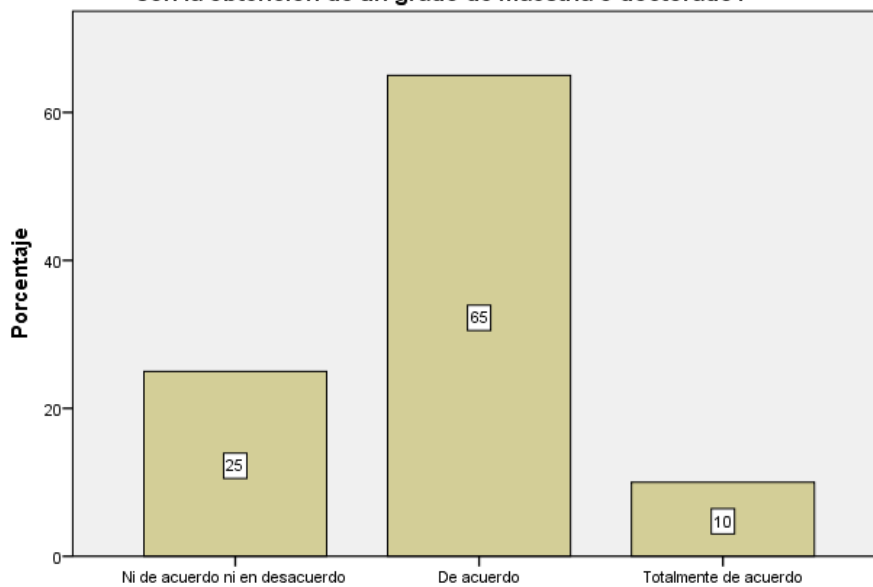
11. ¿Considera necesario la participación de docentes de primaria en cursos o programas de capacitación ofrecidos por el Estado?

12. ¿Considera que existen temas diversos por los cuales los docentes de primaria deben ser permanentemente capacitados?



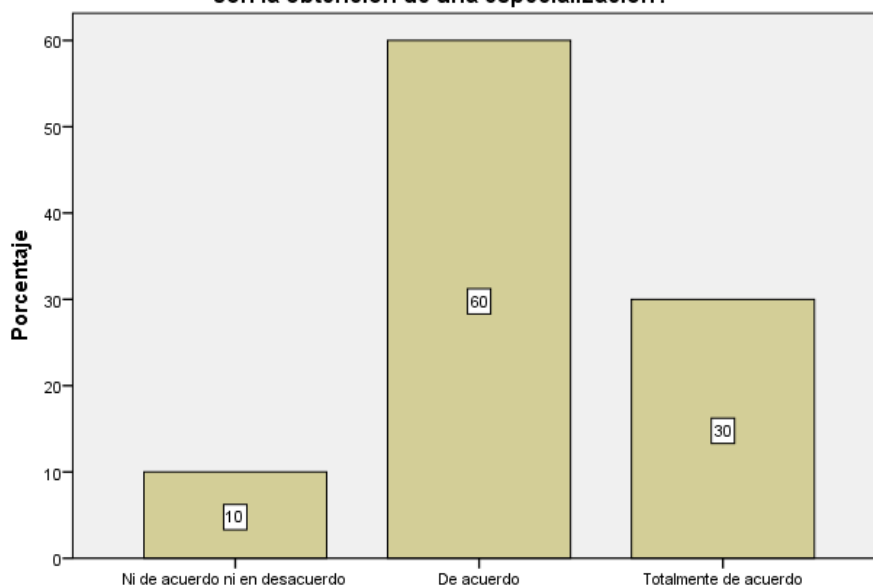
12. ¿Considera que existen temas diversos por los cuales los docentes de primaria deben ser permanentemente capacitados?

13. ¿Considera que las acciones que los docentes de primaria debieran realizar son la obtención de un grado de maestría o doctorado?



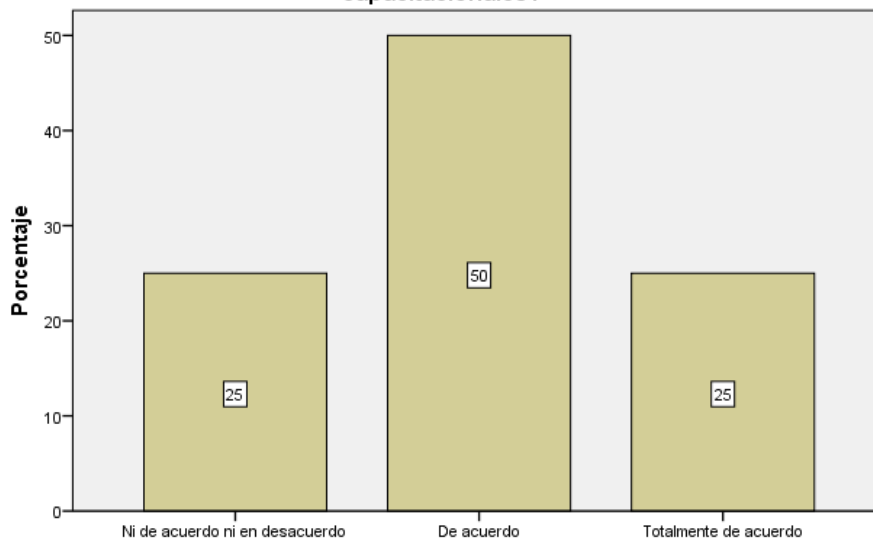
13. ¿Considera que las acciones que los docentes de primaria debieran realizar son la obtención de un grado de maestría o doctorado?

14. ¿Considera que las acciones que los docentes de primaria debieran realizar son la obtención de una especialización?



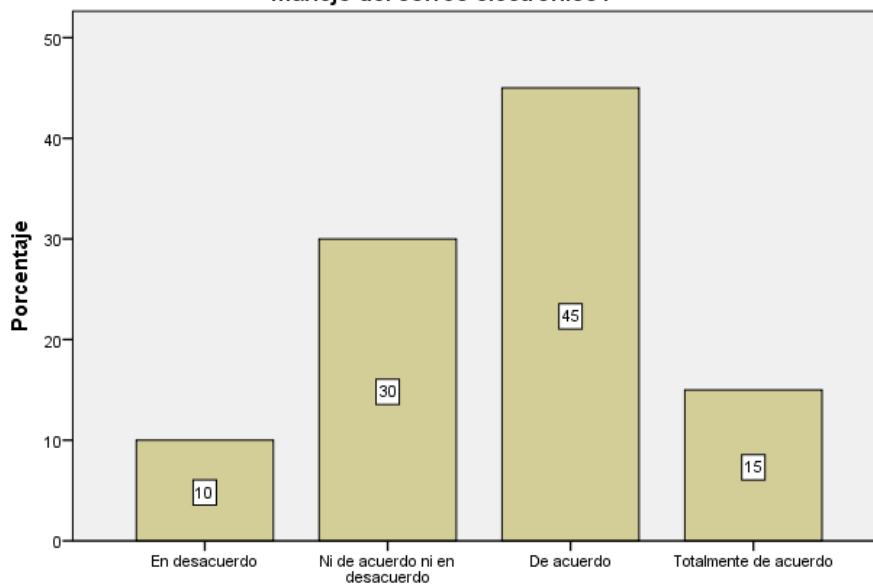
14. ¿Considera que las acciones que los docentes de primaria debieran realizar son la obtención de una especialización?

15. ¿Considera necesaria la participación de docentes de primaria en cursos o programas de capacitación otorgadas por instituciones educativas o empresas capacitacionales?



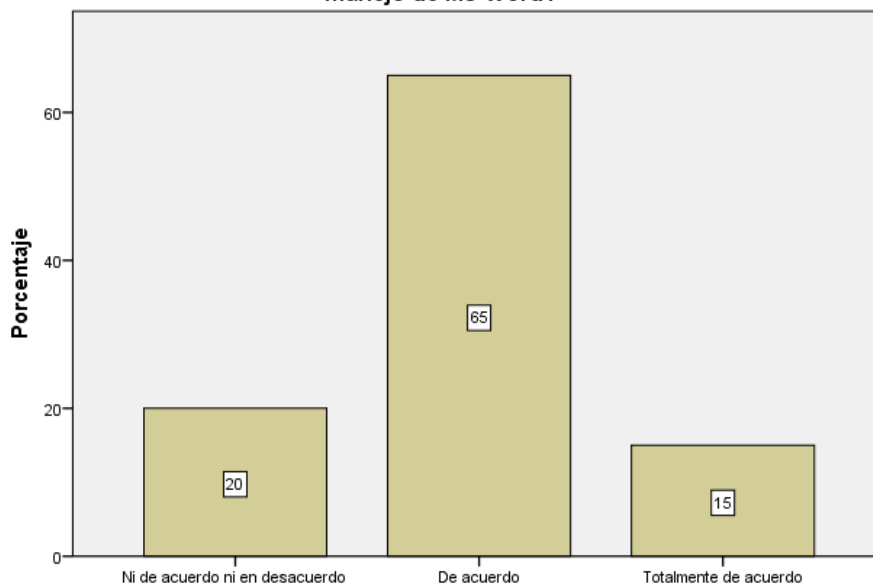
15. ¿Considera necesaria la participación de docentes de primaria en cursos o programas de capacitación otorgadas por instituciones educativas o empresas capacitacionales?

16. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del correo electrónico?



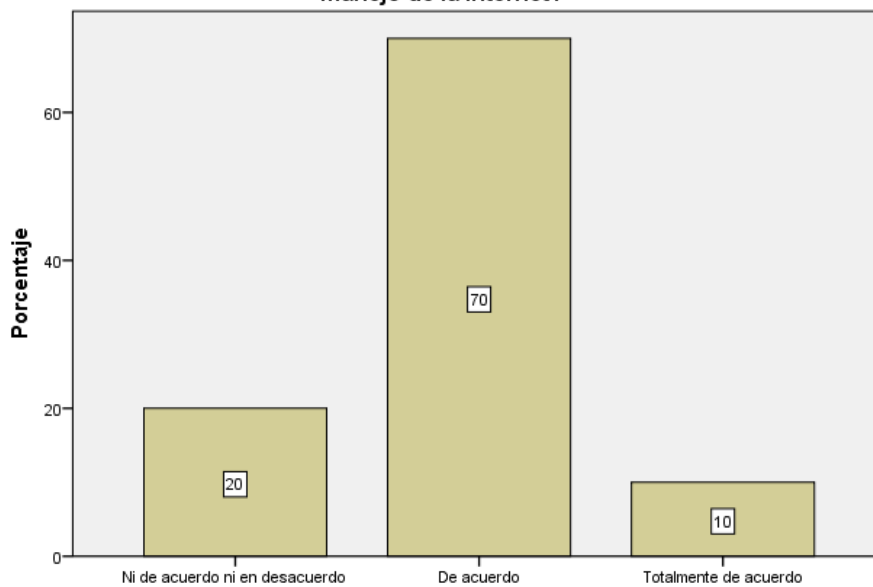
16. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del correo electrónico?

17. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de Ms-Word?



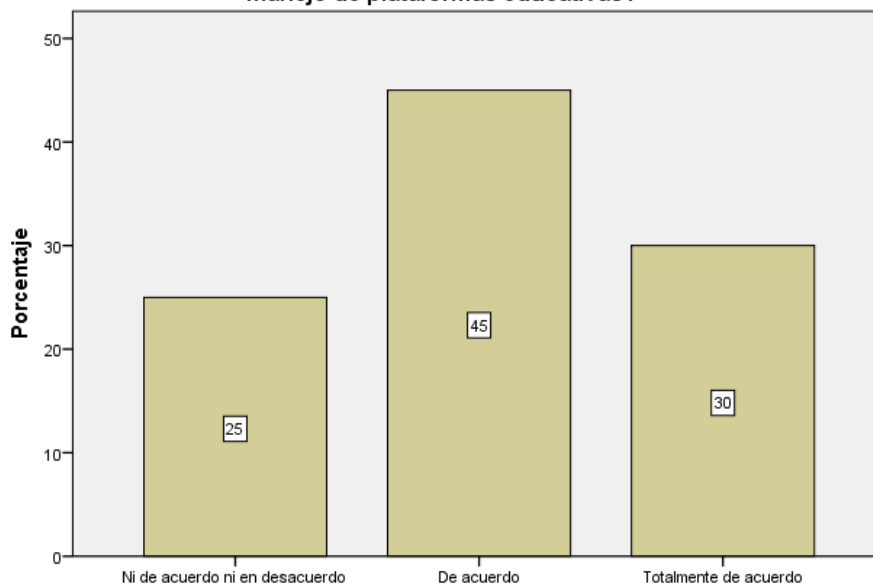
17. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de Ms-Word?

18. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de la Internet?



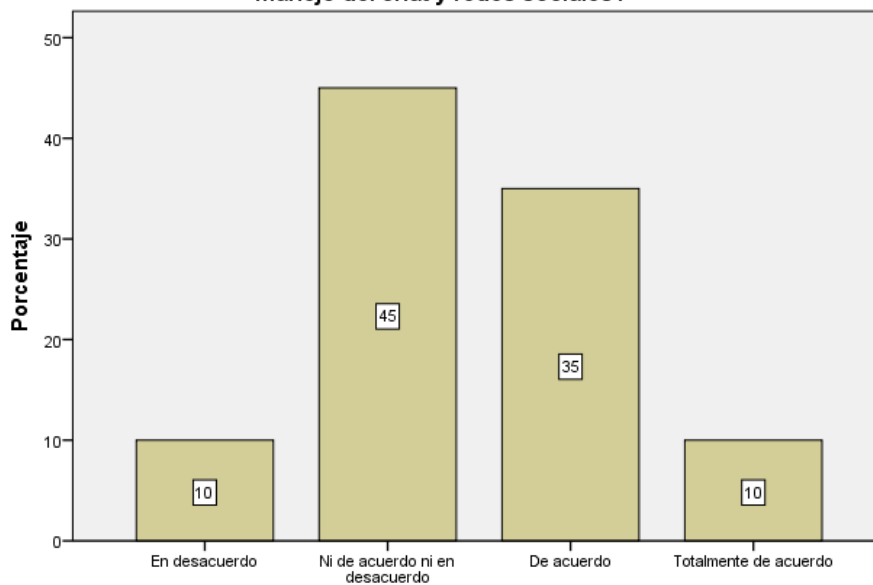
18. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de la Internet?

19. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de plataformas educativas?



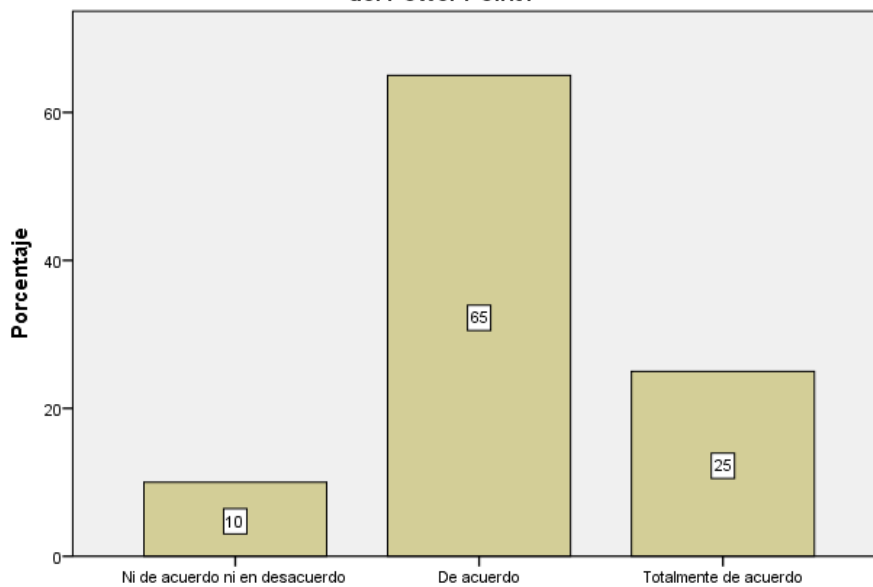
19. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de plataformas educativas?

20. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del chat y redes sociales?



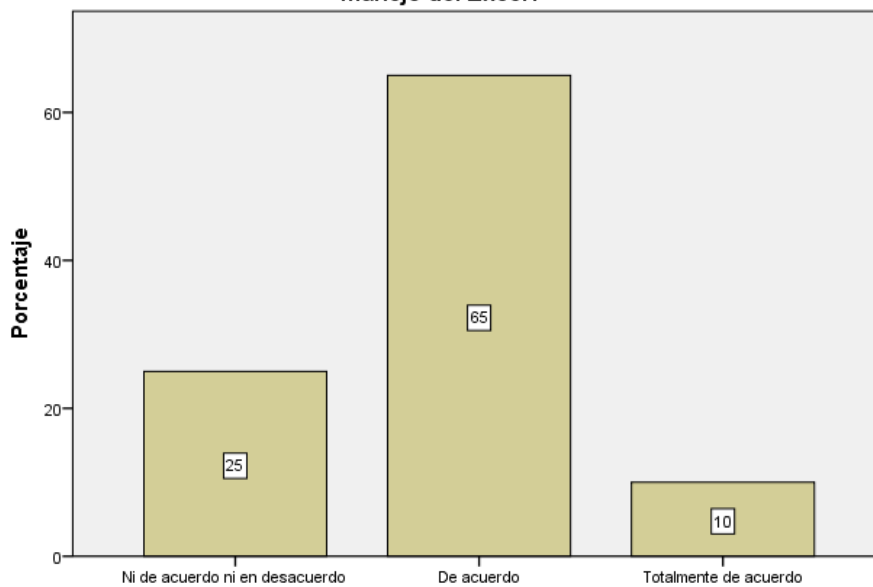
20. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del chat y redes sociales?

21. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el uso del Power Point?



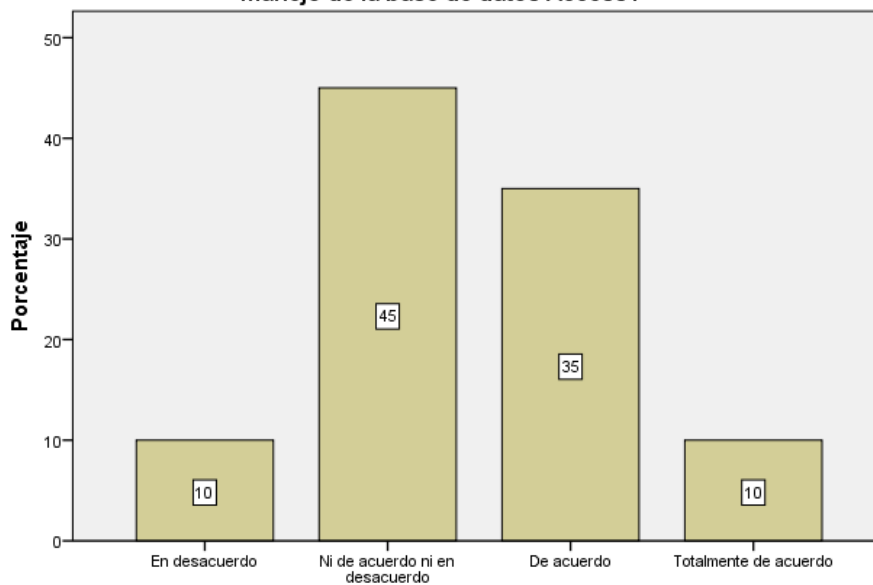
21. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el uso del Power Point?

22. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del Excel?



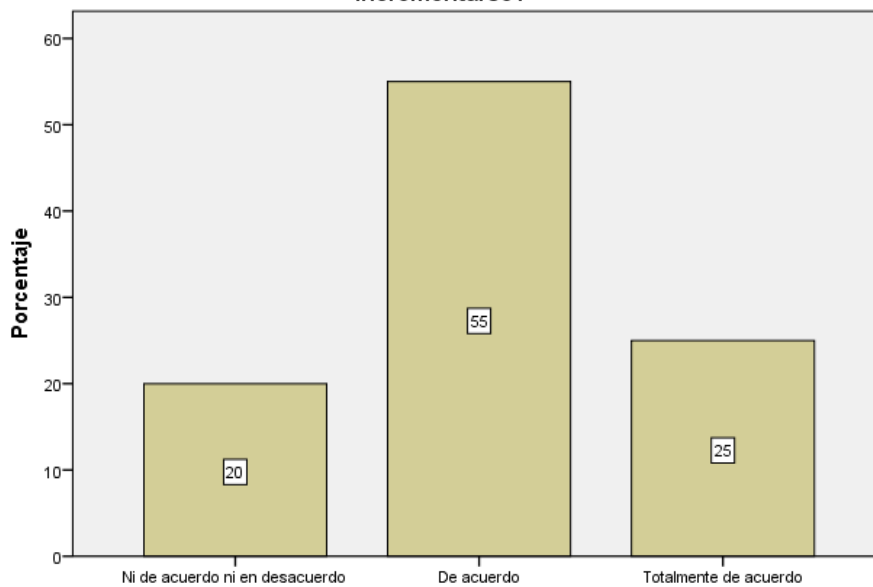
22. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del Excel?

23. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de la base de datos Access?

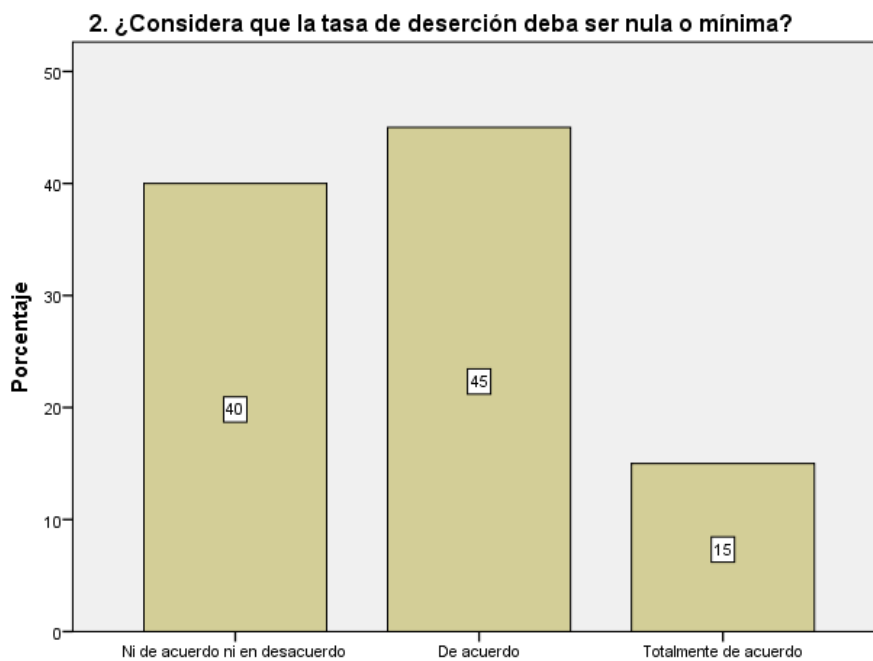


23. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de la base de datos Access?

1. ¿Considera que la tasa de matriculación del estudiantado debe ser estable o incrementarse?

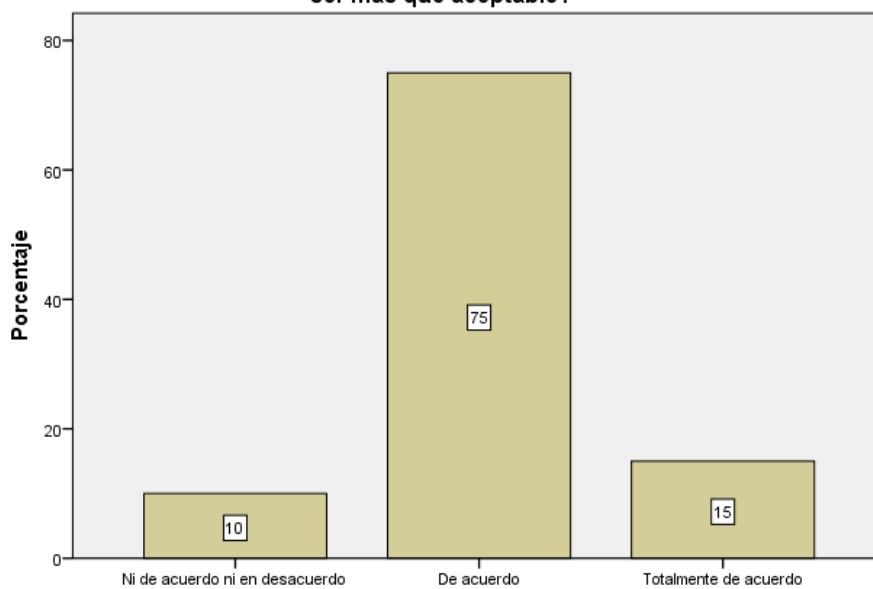


1. ¿Considera que la tasa de matriculación del estudiantado debe ser estable o incrementarse?



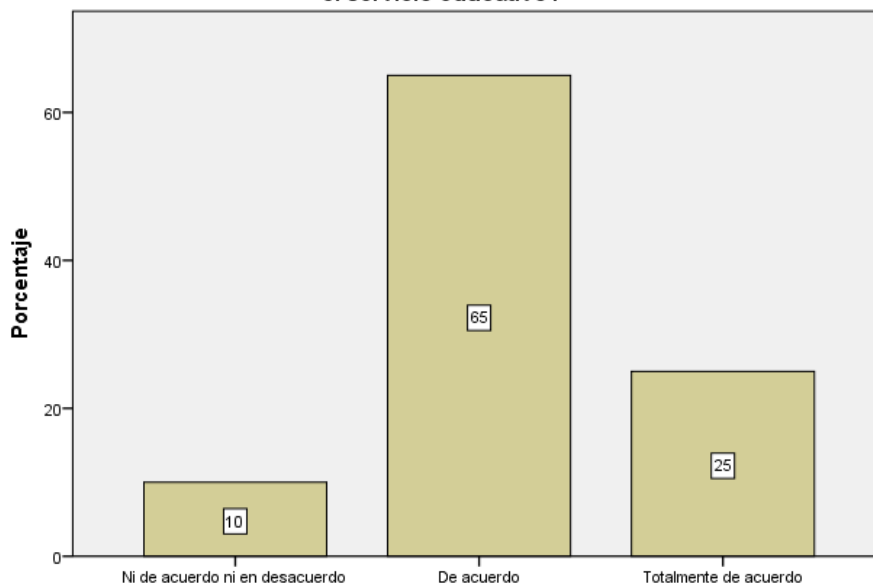
2. ¿Considera que la tasa de deserción deba ser nula o mínima?

3. ¿Considera que el rendimiento académico en promedio del estudiantado deba ser más que aceptable?



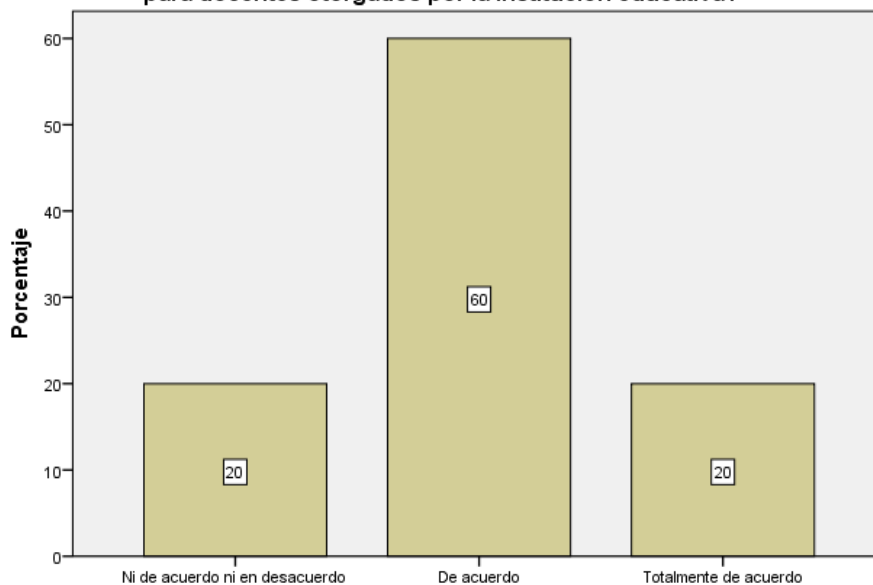
3. ¿Considera que el rendimiento académico en promedio del estudiantado deba ser más que aceptable?

4. ¿Considera que el estudiantado en promedio deba encontrarse satisfecho con el servicio educativo?



4. ¿Considera que el estudiantado en promedio deba encontrarse satisfecho con el servicio educativo?

5. ¿Considera que debe existir programas de formación o perfeccionamiento para docentes otorgados por la institución educativa?



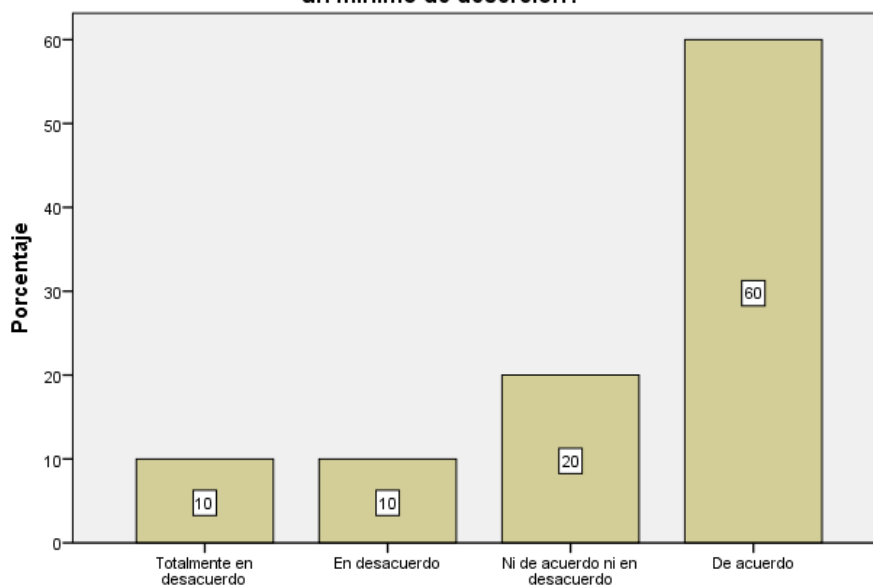
5. ¿Considera que debe existir programas de formación o perfeccionamiento para docentes otorgados por la institución educativa?

6. ¿Percibe que el grado de satisfacción de los docentes deba ser alto para otorgar un servicio de calidad educativa?



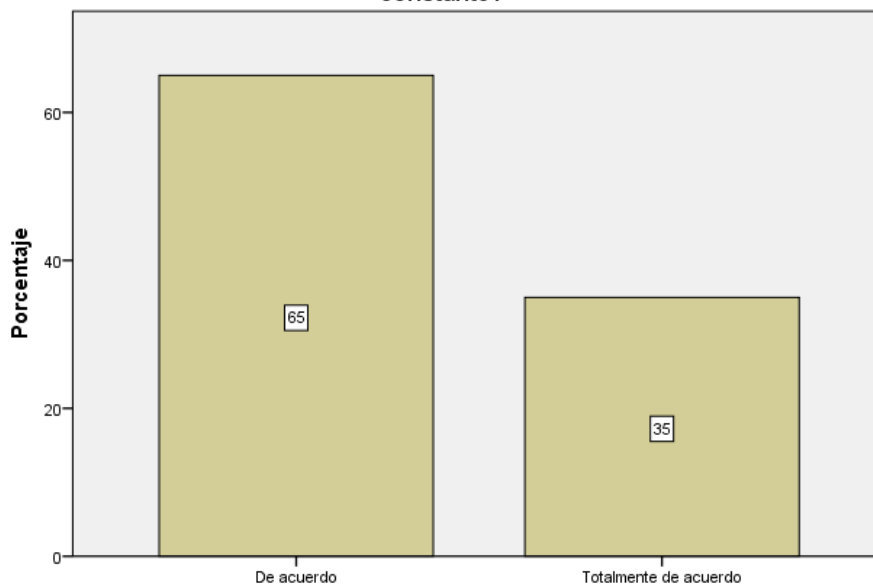
6. ¿Percibe que el grado de satisfacción de los docentes deba ser alto para otorgar un servicio de calidad educativa?

7. ¿Percibe que deba ser adecuada la cantidad de egresados estudiantiles, con un mínimo de deserción?



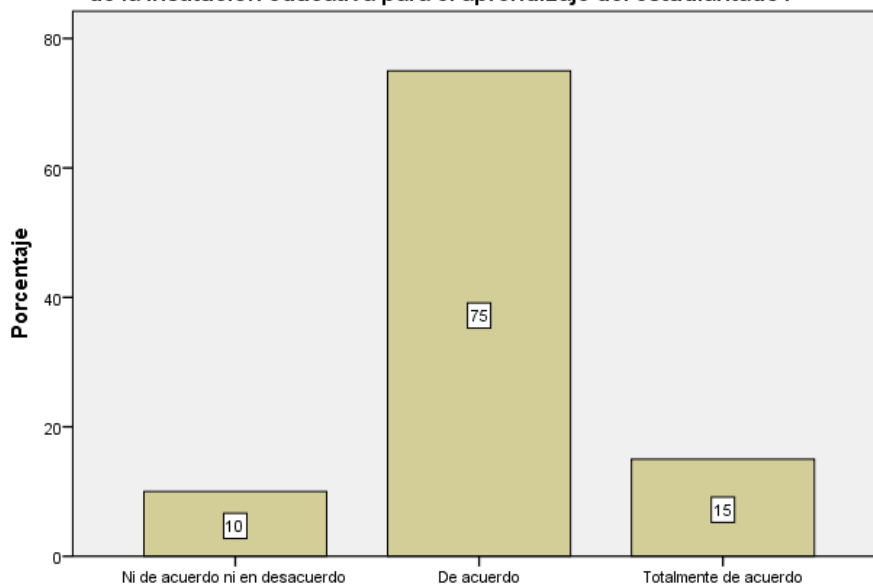
7. ¿Percibe que deba ser adecuada la cantidad de egresados estudiantiles, con un mínimo de deserción?

8. ¿Percibe que la participación de los padres de familia en promedio deba ser constante?



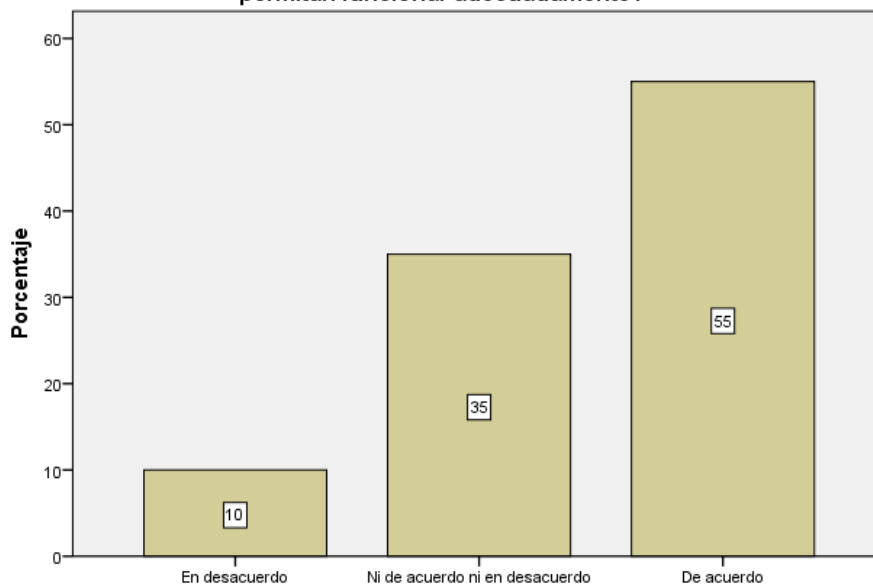
8. ¿Percibe que la participación de los padres de familia en promedio deba ser constante?

9. ¿Considera que debe existir integración de la tecnología digital como aporte de la institución educativa para el aprendizaje del estudiantado?



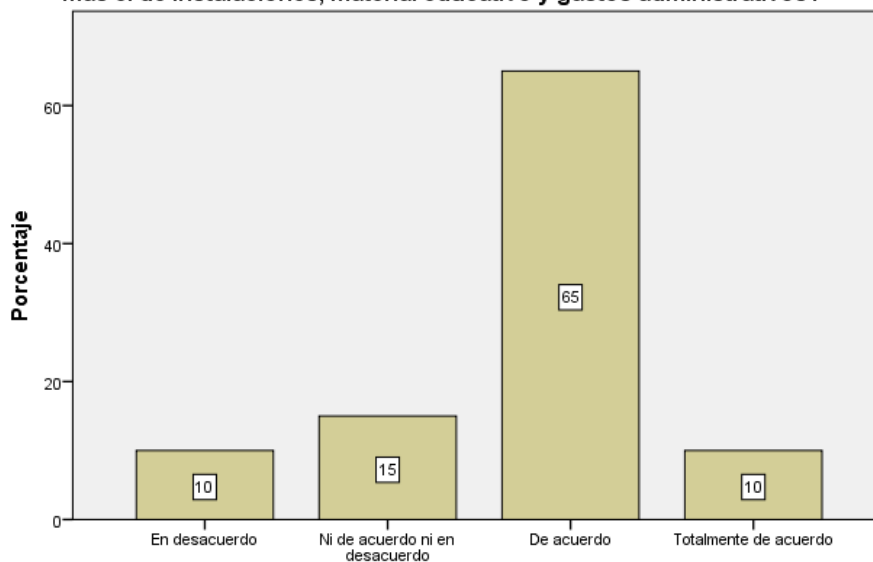
9. ¿Considera que debe existir integración de la tecnología digital como aporte de la institución educativa para el aprendizaje del estudiantado?

10. ¿Percibe que su institución educativa deba elevados ingresos totales que le permitan funcionar adecuadamente?



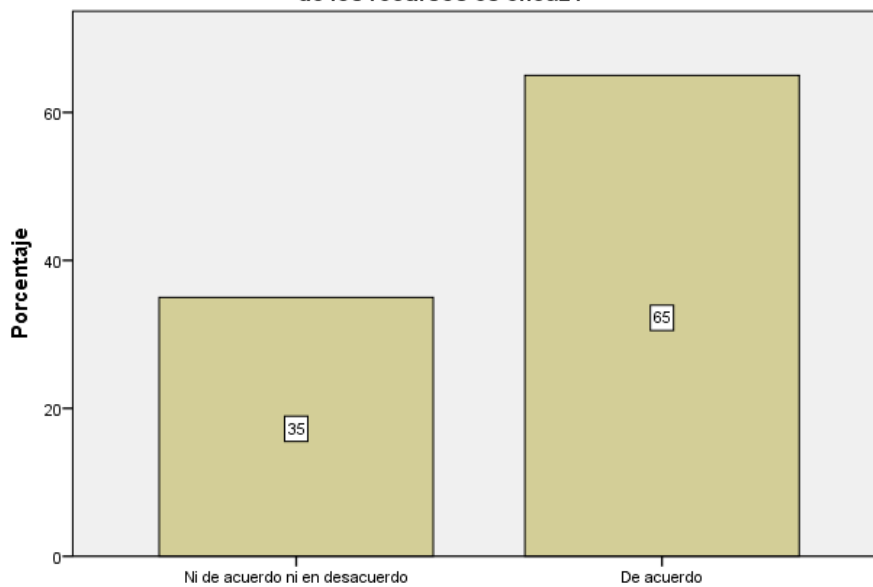
10. ¿Percibe que su institución educativa deba elevados ingresos totales que le permitan funcionar adecuadamente?

11. ¿Percibe que el costo por estudiante considere los costos de la enseñanza más el de instalaciones, material educativo y gastos administrativos?



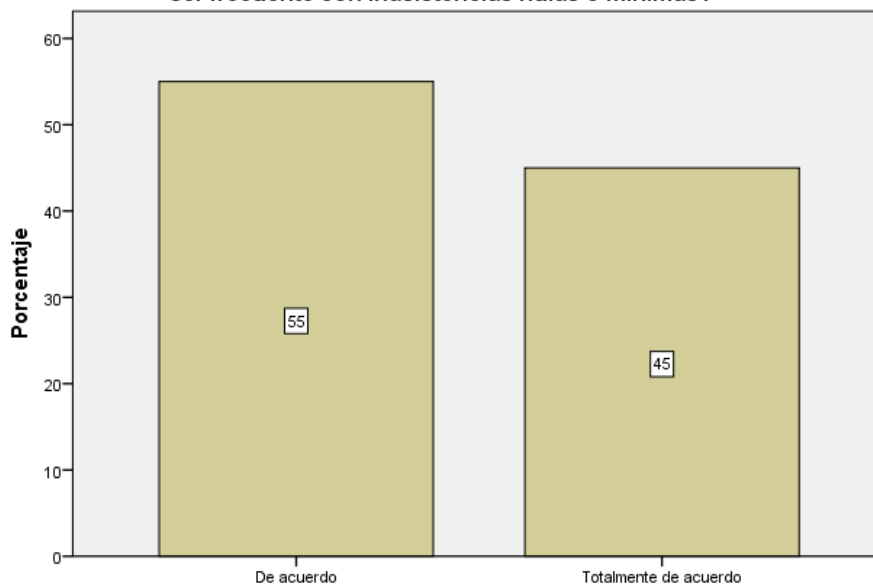
11. ¿Percibe que el costo por estudiante considere los costos de la enseñanza más el de instalaciones, material educativo y gastos administrativos?

12. ¿Considera que si el costo por alumno es equilibrado, indica que la gestión de los recursos es eficaz?



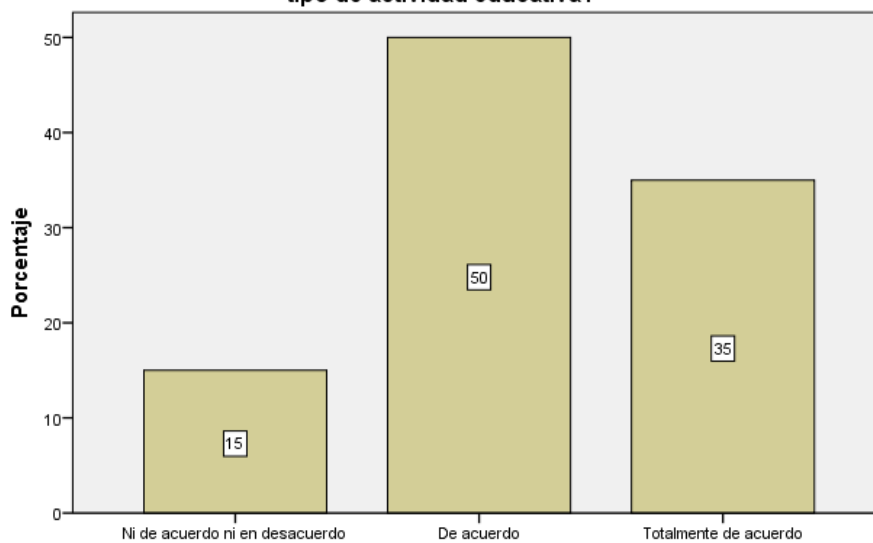
12. ¿Considera que si el costo por alumno es equilibrado, indica que la gestión de los recursos es eficaz?

13. En promedio, ¿considera que la asistencia a clase de todo el alumnado debe ser frecuente con inasistencias nulas o mínimas?



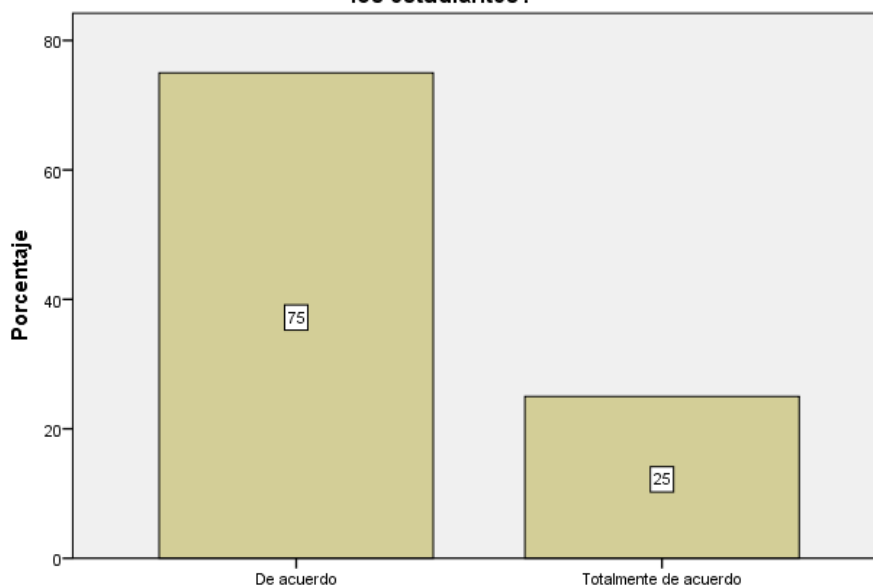
13. En promedio, ¿considera que la asistencia a clase de todo el alumnado debe ser frecuente con inasistencias nulas o mínimas?

14. ¿Reconoce que debe haber constantemente participación del estudiantado, ya sea en proyectos en grupo, tareas, conversaciones en el aula o cualquier otro tipo de actividad educativa?



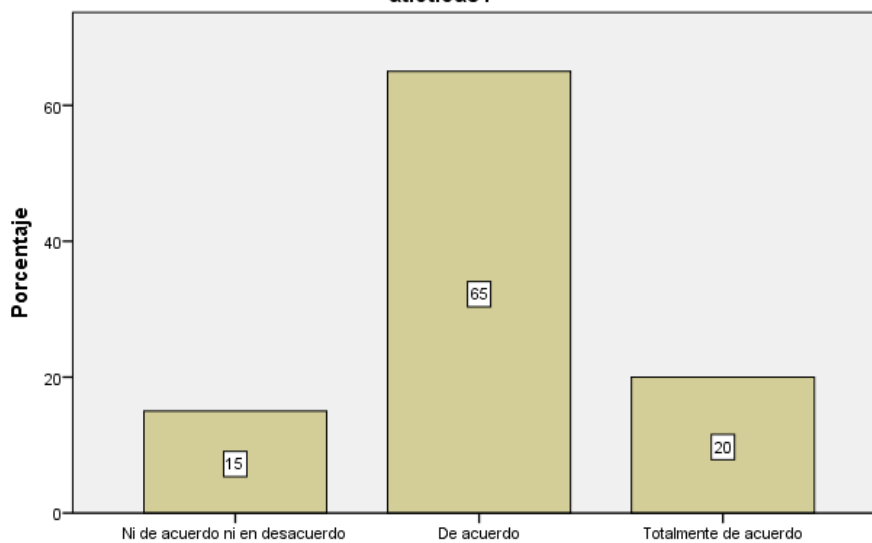
14. ¿Reconoce que debe haber constantemente participación del estudiantado, ya sea en proyectos en grupo, tareas, conversaciones en el aula o cualquier otro tipo de actividad educativa?

15. ¿Considera que los recursos de aprendizaje deban ser siempre accesibles a los estudiantes?



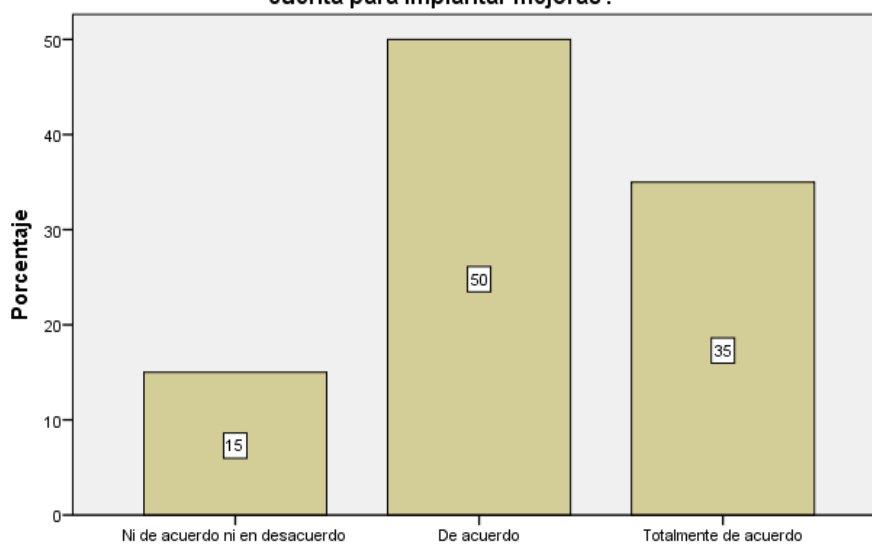
15. ¿Considera que los recursos de aprendizaje deban ser siempre accesibles a los estudiantes?

16. ¿Considera que debe haber participación del estudiantado en actividades extracurriculares, como clubes, reuniones culturales y sociales, y competencias atléticas?



16. ¿Considera que debe haber participación del estudiantado en actividades extracurriculares, como clubes, reuniones culturales y sociales, y competencias atléticas?

17. ¿Considera que debe fomentarse opiniones de los estudiantes, ya sea mediante de encuestas de satisfacción y foros de opinión, y sean tomados en cuenta para implantar mejoras?



17. ¿Considera que debe fomentarse opiniones de los estudiantes, ya sea mediante de encuestas de satisfacción y foros de opinión, y sean tomados en cuenta para implantar mejoras?

Anexo 6. Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Método	Instrumentos
<p>Problema General ¿Cuál es el grado de correlación entre la formación del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sanchez y Zoila Sabel Cáceres, en cercado de Tacna – PERU, año 2023?</p> <p>Problemas Específicos 1. ¿Cuál es la correlación entre formación de docentes en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna – Perú, año 2023? 2. ¿Cuál es la correlación entre el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas</p>	<p>Objetivo General Determinar el grado de correlación entre la formación del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna – Perú, año 2023.</p> <p>Objetivos Específicos 1. Identificar de la formación inicial de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna – Perú, año 2023. 2. Señalar la formación en servicio de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas</p>	<p>Hipótesis General Existe una correlación directa entre la formación del docente con el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna – Perú, año 2023.</p> <p>Hipótesis Específicas 1. Existe una correlación directa entre la formación inicial de docentes y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna – Perú, año 2023. 2. Existe una correlación directa entre la formación en servicio de docentes y el éxito de la</p>	<p>Variable Formación del docente</p> <p>Variable Éxito de la gestión educativa</p>	<p>1. Formación inicial de docentes 2. Formación en servicio de docentes 3. Formación en TIC'S</p> <p>1. Indicadores de gestión digitales 2. Indicadores de gestión académicos 3. Indicadores de gestión de calidad educativa 4. Indicadores de gestión financieros 5. Indicadores de gestión de participación de los estudiantes</p>	<p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Muestra: Por conveniencia de 50 participantes</p>	<p>(a) Para la variable Formación del docente: Cuestionario de Formación de Docentes del Nivel Primario</p> <p>(b) Para la variable Éxito de la gestión educativa: Encuesta sobre Éxito de la Gestión Educativa</p>

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Método	Instrumentos
de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna – Perú, año 2023? 3. ¿Cuál es la correlación entre la formación en TIC's del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna – Perú, año 2023?	de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna – Perú, año 2023. 3. Verificar la relación entre la formación en TIC's del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna – Perú, año 2023.	gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna – Perú, año 2023. 3. Existe una correlación directa entre la formación en TIC's del docente y el éxito de la gestión educativa, en las instituciones educativas de primaria Rebeca Martínez de Sánchez y Zoila Sabel Cáceres, en Cercado de Tacna – Perú, año 2023.				

Anexo 7. Base de datos

Etiqueta en el SPSS

Participantes

1. ¿Considera que la convivencia con docentes forma parte de una buena formación profesional para un profesor de primaria?
2. ¿Considera que la convivencia con sus compañeros de clase forma parte de una buena formación profesional para un profesor de primaria?
3. ¿Considera que una buena relación con su comunidad universitaria o institucional es fundamental para el desarrollo de un profesor de primaria en formación?
4. ¿Considera que las evaluaciones en el proceso de formación de docentes de primaria deben ser rigurosas?
5. ¿Considera que los métodos de enseñanza que se emplean en la formación docente deben ser actualizados?
6. ¿Considera que los métodos de enseñanza que se emplean en la formación docente deben ser acordes a las actuales tecnologías?
7. ¿Considera que los contenidos de las materias en la formación del profesor de primaria deben ser prácticos?
8. ¿Considera que los aspectos teóricos de los contenidos de las materias en la formación del profesor de primaria son fundamentales?
9. ¿Considera que los estudiantes en formación para docentes de primaria deben disponer de libros propios?
10. ¿Considera que los estudiantes en formación para docentes de primaria deben disponer de libros aportados por su institución educativa?
11. ¿Considera necesario la participación de docentes de primaria en cursos o programas de capacitación ofrecidos por el Estado?
12. ¿Considera que existen temas diversos por los cuales los docentes de primaria deben ser permanentemente capacitados?
13. ¿Considera que las acciones que los docentes de primaria debieran realizar son la obtención de un grado de maestría o doctorado?
14. ¿Considera que las acciones que los docentes de primaria debieran realizar son la obtención de una especialización?
15. ¿Considera necesaria la participación de docentes de primaria en cursos o programas de capacitación otorgadas por instituciones educativas o empresas capacitacionales?
16. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del correo electrónico?
17. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de Ms-Word?
18. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de la Internet?
19. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de plataformas educativas?
20. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del chat y redes sociales?
21. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el uso del Power Point?

22. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo del Excel?
23. ¿Considera que los docentes de primaria deben ser especialistas en el manejo de la base de datos Access?
1. ¿Considera que la tasa de matriculación del estudiantado debe ser estable o incrementarse?
2. ¿Considera que la tasa de deserción deba ser nula o mínima?
3. ¿Considera que el rendimiento académico en promedio del estudiantado deba ser más que aceptable?
4. ¿Considera que el estudiantado en promedio deba encontrarse satisfecho con el servicio educativo?
5. ¿Considera que debe existir programas de formación o perfeccionamiento para docentes otorgados por la institución educativa?
6. ¿Percibe que el grado de satisfacción de los docentes deba ser alto para otorgar un servicio de calidad educativa?
7. ¿Percibe que deba ser adecuada la cantidad de egresados estudiantiles, con un mínimo de deserción?
8. ¿Percibe que la participación de los padres de familia en promedio deba ser constante?
9. ¿Considera que debe existir integración de la tecnología digital como aporte de la institución educativa para el aprendizaje del estudiantado?
10. ¿Percibe que su institución educativa deba elevados ingresos totales que le permitan funcionar adecuadamente?
11. ¿Percibe que el costo por estudiante considere los costos de la enseñanza más el de instalaciones, material educativo y gastos administrativos?
12. ¿Considera que si el costo por alumno es equilibrado, indica que la gestión de los recursos es eficaz?
13. En promedio, ¿considera que la asistencia a clase de todo el alumnado debe ser frecuente con inasistencias nulas o mínimas?
14. ¿Reconoce que debe haber constantemente participación del estudiantado, ya sea en proyectos en grupo, tareas, conversaciones en el aula o cualquier otro tipo de actividad educativa?
15. ¿Considera que los recursos de aprendizaje deban ser siempre accesibles a los estudiantes?
16. ¿Considera que debe haber participación del estudiantado en actividades extracurriculares, como clubes, reuniones culturales y sociales, y competiciones atléticas?
17. ¿Considera que debe fomentarse opiniones de los estudiantes, ya sea mediante de encuestas de satisfacción y foros de opinión, y sean tomados en cuenta para implantar mejoras?

Formación del docente

Éxito de la gestión educativa

1. Formación inicial de docentes
2. Formación en servicio de docentes
3. Formación en TIC'S

1	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	66	44	23	30						
2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	107	71	48	23	36				
3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	92	60	46	20	26				
4	4	4	2	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	83	69	38	20	25				
5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	5	1	5	4	2	4	4	5	5	5	5	4	97	70	45	22	30				
6	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	65	40	19	31					
7	5	4	4	4	5	4	5	5	2	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	2	4	5	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	96	67	42	22	32				
8	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	81	62	35	18	28				
9	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	106	78	48	23	35				
10	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	66	44	23	30				
11	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	107	71	48	23	36					
12	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	92	60	46	20	26				
13	4	4	2	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	83	69	38	20	25			
14	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	5	1	5	4	2	4	4	5	5	5	4	97	70	45	22	30
15	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	65	40	19	31			
16	5	4	4	4	5	4	5	5	2	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	2	4	5	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	96	67	42	22	32				
17	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	81	62	35	18	28				
18	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	106	78	48	23	35				
19	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	81	62	35	18	28					
20	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	106	78	48	23	35					

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS DE PATRICIA.docx

RECuento DE PALABRAS

24228 Words

RECuento DE CARACTERES

132522 Characters

RECuento DE PÁGINAS

139 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.4MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 14, 2024 9:21 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 14, 2024 9:23 AM GMT-5**● 2% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 2% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 1% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado