

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

LA RESILIENCIA Y COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE
LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA - 2019

TESIS

Presentada por:

Bach. Diana Yalpa Mojica

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

TACNA - PERÚ

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

**LA RESILIENCIA Y COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE
LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA - 2019**

TESIS

Presentada por:

Bach. DIANA YALPA MOJICA

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

Aprobado por UNANIMIDAD, ante el siguiente jurado



Dra. Ruth Rosario Salinas Lunario
Presidenta



Dra. Jenny Concepción Mendoza Rosado
Secretaria



Dra. Elva Alejandrina Maldonado de Zegarra
Vocal



Dra. Elena Cachicatari Vargas de Olgado
Asesora

DEDICATORIA

A Dios por el regalo de la vida y el hermoso hoy que es el presente.

A mi mamá y mi pareja por estar conmigo en las buenas y en las malas, con ese apoyo incondicional, inculcándome los valores y la fortaleza de proseguir en el logro de mis objetivos.

A mis amigos que me motivaron y acompañaron a lo largo de mi vida universitaria.

Diana Yalpa Mojica

AGRADECIMIENTO

A mi asesora la Dra. en Enf. Elena Cachicatari Vargas, por la paciencia y la guía en todo el proceso de la investigación.

Ala Directora, docentes y estudiantes de la Escuela Académica Profesional, por acceder y ser asequibles al permitirme el campo de investigación ya que sin ello no se hubiera llevado la ejecución del trabajo investigativo.

Diana Yalpa Mojica

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
 CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción del problema.....	3
1.2. Formulación del problema.....	7
1.3. Objetivos.....	7
1.4. Justificación.....	8
1.5. Formulación de hipótesis.....	10
1.6. Variables de estudio.....	10
1.8. Operacionalización de las variables.....	11
 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	13
2.2. Base teórica.....	18
2.2.1. Teoría de enfermería.....	18
2.2.2. Mapa conceptual.....	23
2.2.3. Variables de estudio.....	25
2.3. Definición conceptual de términos.....	33
 CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Enfoque de la investigación.....	36

	Pág.
3.2. Tipo de investigación.....	36
3.3. Método de investigación.....	36
3.4. Población.....	37
3.4.1. Criterios de inclusión y exclusión	37
3.5. Muestra.....	37
3.6. Unidad de análisis.....	38
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
3.8. Validez y confiabilidad.....	41
3.9. Procedimientos de recolección de datos.....	44
3.10. Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	45
3.11. Consideraciones éticas.....	45

CAPÍTULO IV: DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación de resultados en tablas y descripción	48
4.2. Prueba de hipótesis	68
4.3. Discusión de resultados	70

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.....	76
5.2. Recomendaciones	78

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
TABLA N° 01	Datos socio demográficos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	49
TABLA N° 02	Niveles de compromiso en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	52
TABLA N° 03	Dimensiones del compromiso en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	54
TABLA N° 04	Niveles de resiliencia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	56
TABLA N° 05	Dimensiones de la resiliencia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	58

	Pág.	
TABLA N° 06	Relación entre la resiliencia y las dimensiones del compromiso en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	60
TABLA N° 07	Relación entre el compromiso y las dimensiones de la resiliencia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	63
TABLA N° 08	Relación entre la resiliencia y el compromiso en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	66

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Pág.
FIGURA N° 01	Datos socio demográficos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	51
FIGURA N° 02	Niveles de compromiso en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	53
FIGURA N° 03	Dimensiones del compromiso en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	55
FIGURA N° 04	Niveles de resiliencia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	57
FIGURA N° 05	Dimensiones de la resiliencia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	59

	Pág.	
FIGURA N° 06	Relación entre la resiliencia y las dimensiones del compromiso en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	62
FIGURA N° 07	Relación entre el compromiso y las dimensiones de la resiliencia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	65
FIGURA N° 08	Relación entre la resiliencia y el compromiso en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna-2019	67

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la E.P. de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann a los estudiantes universitarios; **Objetivo:** Determinar la relación entre “La Resiliencia y Compromiso En Los Estudiantes De La Escuela Profesional De Enfermería, UNJBG Tacna – 2019”. **Metodología:** de acuerdo al autor Hernández es no experimental descriptivo correlacional de corte transversal. La población estuvo conformada por 179 estudiantes de la escuela, para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios. **Resultados:** indicaron que el 54,7% tiene una significativa relación entre la resiliencia y compromiso y 0,6% tiene una relación baja entre la resiliencia y compromiso. **Conclusión:** existe relación significativa entre la resiliencia y el compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, validado mediante la prueba Chi cuadrado, con una confianza de 95% ($P = 0,000 < 0,05$).

Palabras clave: Resiliencia, compromiso, estudiante universitario.

ABSTRACT

The present research work was carried out in the E.P. from Nursing of the Jorge Basadre Grohmann National University to university students; **Objective:** To determine the relationship between “Resilience and Commitment in Students of the Professional School of Nursing, UNJBG Tacna - 2019”. **Methodology:** according to the author Hernández is a non-experimental descriptive correlational cross-sectional one. The population was formed by 179 students of the school, for the data collection the survey was used as a technique and as a tool two questionnaires. **Results:** they indicated that 54,7% have a significant relationship between resilience and commitment and 0,6% have a low relationship between resilience and commitment. **Conclusion:** there is a significant relationship between resilience and commitment in the Students of the Professional School of Nursing, validated by the Chi-square test, with 95% confidence ($P = 0,000 < 0,05$).

Keywords: Resilience, commitment, university student.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación tiene como objetivo, determinar la resiliencia y compromiso de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, siendo de suma importancia ya que como futuros profesionales de salud necesitamos identificar como se enfrentan a las diferentes adversidades.

El termino resiliencia es relativamente nuevo. Para el diccionario de la real academia de la lengua española (2016), la resiliencia es la “Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos”. Sin embargo, etimológicamente, procede del latín saliere, el cual quiere decir “saltar hacia atrás, rebotar o surgir” y el prefijo “re” le añade al concepto de repetición. (1)

El termino compromiso deriva del latín” compromissium”. Este término se utiliza para especificar una obligación, un deber o incluso una promesa. Por lo tanto, el término compromiso también puede utilizarse como sinónimo de compromiso, que denota responsabilidad por parte de aquellos que se comprometen a realizar un favor o un acuerdo. (2)

Los jóvenes (edades entre los 15 y los 29 años) representan en el Perú ocho millones cuatrocientos cuarenta y un mil, de los cuales cuatro millones doscientos setenta y cinco mil son hombres y cuatro millones ciento sesenta y cinco mil mujeres. Al año 2016, se tiene que el 35.8% de jóvenes peruanos cuenta con educación superior. (3)

Una falta de resiliencia y compromiso frente a situaciones dolorosas, estresantes o difíciles puede afectar a los estudiantes universitarios a nivel académico y personal de manera negativa o positiva.

Esta investigación consta de cuatro capítulos: el capítulo I abarca el planteamiento del problema, hace referencia a la descripción, delimitación y formulación del problema, objetivos, justificación, formulación de hipótesis, variables de estudio y operacionalización de variables. El capítulo II lo conforma el marco teórico, los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y definición conceptual de términos. El capítulo III presenta la metodología de la investigación, en el que aparece el enfoque, tipo y método de investigación, la población, la muestra y unidad de análisis, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los procedimientos de recolección, el plan de procesamiento de datos, validez y confiabilidad, técnica de procesamiento y análisis de datos, consideraciones éticas. El capítulo IV trata sobre los resultados y la discusión. Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones, Referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad, la educación superior debe enfrentarse a desafíos, como resultado de la complejidad y dinamismo de la sociedad, así como de la necesidad de responder a nuevas tendencias, tales como el uso continuo de herramientas tecnológicas y los requerimientos por una educación continua y de calidad. (4)

Entre los aspectos motivacionales que influyen en el desarrollo de un aprendizaje autónomo, ha sido ampliamente identificado el papel que juega la orientación motivacional en el desempeño académico, es el engagement académico una dimensión ampliamente estudiada. (5)

Respecto a sus dimensiones, el vigor se caracteriza por altos niveles de energía y resistencia mental mientras se estudia, y el deseo de invertir esfuerzo en las actividades académicas que se están realizando, incluso cuando aparecen dificultades. La dimensión de dedicación, describe una alta implicación académica, junto con la manifestación de un sentimiento de significación, entusiasmo, inspiración, orgullo y desafío por los estudios. Y la dimensión de absorción, apunta al estado que se experimenta cuando se está totalmente concentrado en el trabajo, experimentando que el tiempo se pasa volando y se tienen dificultades al momento de desconectarse lo que se está realizando, ello como

consecuencia a que se está en un estado de alto disfrute y concentración.
(6)

En el Perú la resiliencia es presentada con la peculiaridad de que además de verse como una capacidad de sobreponerse, es una forma de “desarrollar competencias sociales, académicas y en el plano vocacional. Todo esto ocurre a pesar de estar expuesto el individuo a estrés grave, acontecimientos adversos y a tensiones inherentes al mundo moderno” Anzola (2004). Es por ello que resulta claro que todos los seres humanos poseemos un potencial para desarrollar fuerzas internas que nos permiten superar las diferentes situaciones que la vida nos va presentando y que cada momento, cada pensamiento, duda, dolor, éxito y determinación va constituyendo nuestro aprendizaje y crecimiento. (7)

Una sociedad con excelentes estudiantes constituye una fortaleza para el desarrollo. El Estado, las instituciones tutelares y la sociedad misma, buscan que sus generaciones estudiantiles logren un nivel adecuado, lo que se evidencia en estudiantes con un alto rendimiento académico. (8)

Sin embargo, la realidad muchas veces muestra a un sector de los estudiantes universitarios que no logran buenas calificaciones (cuantitativo), y por lo mismo no desarrollan adecuadas competencias y capacidades (cualitativa). (8)

En referencia a lo mencionado anteriormente el estudiante universitario tiene que poder sobrellevar las diversas adversidades que se le presentaran a lo largo de su vida académica eso significa que debe de contar con un alto nivel de resiliencia como de compromiso esta va de la mano con su vocación hacia la carrera en este caso de Enfermería. Y estos resultados los vemos en las notas, el desempeño en la clase como en la práctica.

La presente investigación se basa en la propuesta de Kuh et al., (2005) y Pascarella y Terenzini (2005), quienes proponen que el compromiso estudiantil se relaciona con el tiempo y energía que los estudiantes invierten en la realización de actividades educativas dentro y fuera del aula, y se asocia con las políticas y prácticas de la institución para fomentar la participación de los alumnos en los programas y servicios que ofrece.

Desde esta perspectiva, se asume que el compromiso se fortalece en la medida en que la institución diseñe y organice oportunidades de aprendizaje para estimular al estudiante a invertir mayor esfuerzo y dedicación en la realización de sus tareas cognitivas y en su participación social. Según Braxton, Milem y Sullivan (2000), existe evidencia contundente que demuestra que la integración social y académica de los estudiantes con su medio universitario tiene injerencia en el nivel de compromiso que desarrollan durante su trayectoria y en su probabilidad de graduarse de manera exitosa. (9)

En nuestro país se observa que, a los estudiantes universitarios de primer ciclo de la mayoría de las universidades, se les hace difícil adaptarse a la nueva vida universitaria, ya que existe un quiebre en el estilo educativo escolar y el universitario, por lo que se considera importante medir los niveles de resiliencia en estos jóvenes para ayudarlos a adaptarse a los cambios y exigencias de su “nueva vida”. (10)

La escuela de enfermería es una institución académica que tiene veintiocho años de creación que comenzó como facultad y alberga cada año a más de cincuenta estudiantes de nuevo ingreso cuenta con docentes calificados, infraestructura expandida con nuevos ambientes para práctica y clases de teoría, sala de computo, auditorio.

Como experiencia personal los años de estudios se dividen en teoría y prácticas, la segunda la empezamos cuando cursamos el segundo año fue ahí donde algunos docentes de prácticas observe la frialdad que atendían a los pacientes, esto hacia que ellos no tuvieran confianza y les comentara sus malestares sino que no decían nada o lo decían solo a los médicos, estas actitudes me afecto ya que en la teoría nos enseñaron a ser empáticos, respetar sus derechos ;esto ocasiono que al pasar los años los pacientes comenten que somos malas y más o hasta confundirnos con el personal técnico.

Estas situaciones pueden afectar la confianza del estudiante y esto repercutir en su profesión a largo del tiempo.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Frente al contexto descrito, se planteó la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación que existe entre la Resiliencia y Compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna – 2019”?

1.3. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre “La Resiliencia y Compromiso en los Estudiantes De La Escuela Profesional De Enfermería, UNJBG Tacna – 2019”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los datos sociodemográficos en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna.
- Identificar los niveles de compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna.
- Identificar las dimensiones del compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna.
- Identificar los niveles de la resiliencia en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna.

- Identificar las dimensiones de la resiliencia en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna.
- Identificar la relación entre la resiliencia y las dimensiones del compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna.
- Identificar la relación entre el compromiso y las dimensiones de la resiliencia en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna.

1.4. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es de suma importancia ya que, la resiliencia y compromiso de los estudiantes de la escuela de enfermería nos permitirá distinguir con claridad las habilidades de dichos estudiantes, para sobrellevar las diversas adversidades que se nos presentan día a día y el compromiso hacia su trabajo, que es ante todo, brindar una atención y cuidado óptimo al paciente o habitantes de la zona, permitiéndonos reconocer la eficiencia del personal a corto plazo y mejorar las estrategias de atención.

Es de importancia para los docentes y estudiante, ya que el tutor es responsable de la formación académica del joven y con mayor razón en el manejo de superar las adversidades y comprometerse con la carrera elegida, es de suma importancia las características que presenta el universitario durante su etapa en la escuela profesional de enfermería.

En algunas empresas de diversos rubros en el Perú es probable encontrar carencias en el manejo del talento humano y que por lo consiguiente la productividad y éxito se ven alterados provocando la caída de la organización, las pérdidas en cuanto a finanzas por causa de un inadecuado manejo del personal representa una tasa alta representada por un 54% comparándolo con otras deficiencias, el mercado cada vez es más competitivo y si el objetivo es mantenerse manteniendo atractivo para los clientes se debe empezar estableciendo los parámetros para alcanzar el objetivo, es decir reconocer la importancia de organizaciones saludables, las sociedades están cambiando constantemente y con ella también cambian las empresas. Esta modificación en la organización, a su vez, repercute en los puestos de trabajo, seguridad, salud y bienestar del empleado. (11)

Fomentar la resiliencia y compromiso durante la educación universitaria permitirá formar profesionales que adopten actitudes positivas frente a las situaciones que se le presenten a lo largo de su profesión y así su nivel de vocación siga creciendo día a día de manera positiva.

A partir de ello, nace la importancia de investigar sobre la correlación de estas variables y su relación con la organización. A través de este estudio, se realizará aportes con mayor información para contribuir a futuros estudios. (11)

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. HIPÓTESIS ALTERNA

Hi: La resiliencia tiene relación con el compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna – 2019”

1.5.2. HIPÓTESIS NULA

H₀: La resiliencia no tiene relación con el compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna – 2019”

1.6. VARIABLE DE ESTUDIO

1.6.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna – 2019”

1.6.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Resiliencia en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna – 2019”

1.7. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION Conceptual	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	NIVEL DE MEDICION
VARIABLE INDEPENDIENTE: Compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna – 2019”	Es la habilidad para exitosamente afrontar el estrés y los eventos adversos que proceden de la interacción de diversos elementos en la vida universitaria.(9)	Dedicación	Propósito Entusiasmo Inspiración Orgullo Retador	2 5 7 10 13	GENERAL - Nivel de compromiso alto: 102 a 69 puntos - Nivel de compromiso medio: 68 a 35 puntos - Nivel de compromiso bajo: 34 a 00 punto - Nivel de dedicación alto: 30 a 21 puntos - Nivel de dedicación medio: 20 a 11 puntos - Nivel de dedicación bajo: 10 a 00 punto	Ordinal
		Vigor	Energía Fuerza Motivación Empeño Persistencia Resiliencia	1 4 8 12 15 17	- Nivel de vigor alto: 36 a 25 puntos - Nivel de vigor medio: 24 a 13 puntos - Nivel de vigor bajo: 12 a 00 puntos	
		Absorción	Concentración Atención Felicidad involucramiento	3 6 9 11 14 16	- Nivel de absorción alto: 36 a 25 puntos - Nivel de absorción medio: 24 a 13 puntos - Nivel de absorción bajo: 12 a 00 puntos	

VARIABLE	DEFINICIÓN Conceptual	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	NIVEL DE MEDICIÓN
VARIABLE DEPENDIENTE: Resiliencia en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna – 2019*	Estado psicológico que se manifiesta mediante una sensación de bienestar que presentan los estudiantes frente a un determinado desafío académico relacionado con los estudios.(4)	Competencia personal	Persistencia Tenacidad Auto eficiencia	9,11,21, 7,12,16, 24 4,5,10,15,17,22, 25	GENERAL - Nivel de resiliencia alto: 100 a 68 puntos - Nivel de resiliencia medio: 67 a 35 puntos - Nivel de resiliencia bajo: 34 a 00 punto - Nivel de competencia personal alto: 56 a 38 puntos - Nivel de competencia personal medio: 27 a 19 puntos - Nivel de competencia personal bajo: 18 a 00 punto	Ordinal
		Confianza en el propio instinto	Adaptabilidad Control bajo presión	1, 8 13,14, 19	- Nivel de confianza en el propio instinto alto: 20 a 14 puntos - Nivel de confianza en el propio instinto medio: 13 a 8 puntos - Nivel de confianza en el propio instinto bajo: 07 a 00 punto	
		Optimismo	Asertividad Orientación positiva	18, 20 6, 23	- Nivel de optimismo alto: 16 a 11 puntos - Nivel de optimismo medio: 10 a 06 puntos - Nivel de optimismo bajo: 05 a 00 punto	
		Relaciones	Redes de apoyo Espiritualidad	2 3	- Nivel de relaciones alto: 08 a 06 puntos - Nivel de relaciones medio: 05 a 04 puntos - Nivel de relaciones bajo: 03 a 00 punto	

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Rivas, S.; Ordoñez J. Mejía M. Poveda (12), con la investigación titulada Resiliencia en Estudiantes De Medicina De La Universidad De Los Andes, 2017. **Objetivo:** Describir los factores de resiliencia en estudiantes de Medicina de la Universidad de Los Andes (Mérida, Venezuela). **Metodología:** Se realizó un estudio no experimental, exploratorio, de corte transversal. De una población de 880 estudiantes. **Resultados:** De la población en estudio, el 58,62% son del género femenino y el 41,38% del género masculino. Las edades están comprendidas entre los 16 y los 42 años. De los 522 estudiantes el 28,54% al primer año de la carrera, 22,41% al segundo, 10,73% al tercero, 13,60% al cuarto, 13,03% al quinto y 11,69% al sexto. **Conclusiones:** En conclusión, a mayor resiliencia, mejor estado emocional y físico en la muestra estudiada.

Pineda C.; Bermúdez J.; Rubiano A.; Pava N.; Suarez R.; Cruz F. (13), con la investigación titulada Compromiso estudiantil y desempeño académico en el contexto universitario colombiano, 2014 **Objetivo:** determinar la relación que existe entre el compromiso estudiantil y el desempeño académico de un grupo de universitarios colombianos. **Metodología:** El estudio transversal y correlacional. **Resultados:** Los hallazgos de 1906 estudiantes de 7 universidades señalan que existen correlaciones estadísticamente significativas, aunque débiles. **Conclusiones:** Existen correlaciones estadísticamente significativas,

aunque débiles, para todas las áreas que mide la encuesta, lo cual guarda estrecha similitud con los hallazgos del estudio de Carini et al. (2006) acerca del compromiso estudiantil y su relación con el aprendizaje.

Casuso M., Moreno N., Labajos M., y Montero F. (14), con la investigación titulada Características psicométricas de la versión española de la escala UWES-S en estudiantes universitarios de Fisioterapia 2017. **Objetivo:** Comprobar la utilidad y aplicabilidad del cuestionario Utrecht Work Engagement Scale for Students (UWES-S). **Metodología:** La muestra está compuesta por 79 estudiantes universitarios (55 mujeres y 24 varones) que cumplimentaron voluntariamente el cuestionario. **Resultados:** Los resultados obtenidos indican que todos los ítems son significativamente homogéneos. **Conclusiones:** Los resultados son coherentes y considerablemente similares, por lo que apoyan la utilización de esta herramienta como instrumento válido de evaluación del engagement académico en estudiantes universitarios de Fisioterapia.

Chavez D. (15) con la investigación titulada “Burnout y Work Engagement en Docentes Universitarios de Zacatecas” 2014. **Objetivos:** Determinar la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y el Work Engagment . **Metodología:** cuantitativa se diseñó un estudio de tipo observacional, analítico, transversal en una muestra de 98 mujeres y 58 hombres. **Resultados:** 62,8% mujeres y 37,2% hombres con una edad promedio de 43,9 años; respecto al Burnout se evidenció un alto nivel de agotamiento y en el 35,3% con al menos una dimensión quemada. En cuanto al Work Engagement se encontraron altos niveles en el 99,4% de los participantes. **Conclusión:** Lo anterior demuestra que, a pesar del

desgaste físico y psicológico en el que se encuentra el docente ante los constantes cambios, cuenta con altos niveles de compromiso laboral.

Gonzales D. (16), con la investigación titulada “Engagement en el estudio, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Forestal de la UNSAAC, 2014.”

Objetivos: Determinar la relación entre el engagement en el estudio, la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes.

Metodología: Es no experimental, nivel descriptivo, de corte transversal y diseño correlacional. **Resultados:** el 80% de los estudiantes se ubica en el nivel alto en engagement referida a la absorción; en tanto, el 17,6% se ubica en el nivel medio y solamente el 2,2% en el nivel bajo.

Conclusión: Los resultados de la investigación reportan la existencia de una relación positiva y significativa entre el engagement y el rendimiento académico de los estudiantes.

Velazquez P. (17), con la investigación titulada Medida de la resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la escuela profesional de administración y negocios internacionales de la FACI de la UAP, 2017 **Objetivo:** Identificar los niveles de resiliencia que presenten los alumnos de primer ciclo de la Escuela de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UAP

Metodología: tipo descriptiva simple de tipo cuantitativa. **Resultados:** se encontró que el nivel de resiliencia que presentan los alumnos de primer ciclo , en su mayoría (74,1%), se encuentran en el nivel promedio, seguido de un 23% que se encuentran en un nivel alto y un 2,9% en un nivel bajo. **Conclusiones:** No existen niveles bajos de resiliencia en más de la mitad de los alumnos de primer ciclo.

Ponte A. (18), con la investigación titulada Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo Perú – 2017 **Objetivo:** Determinar la relación entre adaptación a la vida universitaria y resiliencia en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Trujillo. **Metodología:** diseño descriptivo – correlacional de tipo sustantiva - descriptiva **Resultados:** se encontró una correlación muy significativa, positiva y en grado medio, entre Adaptación a la Vida Universitaria y Resiliencia en los sujetos de estudio. **Conclusiones:** Existe una correlación muy significativa, positiva y en grado medio, entre Adaptación a la Vida Universitaria y Resiliencia en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Trujillo.

Fernández J. (19), con la investigación titulada Estrés académico y hábitos de estudio en universitarios de la carrera de psicología de un centro de formación superior privada de Lima-Sur, 2016. **Objetivo:** Establecer la relación que existe entre el estrés académico y los hábitos de estudio en universitarios. **Metodología:** conformada por 337 estudiantes universitarios. Diseño correlacional y el tipo no experimental transversal. **Resultados:** el 80,50% nivel promedio del estrés académico y el 78,99 % un nivel promedio de hábitos de estudio. Existe correlación e significativa y positiva entre el estrés y los hábitos de estudio. **Conclusiones:** existe relación altamente significativa con los estresores síntomas físicos, psicológicos, comportamentales y el puntaje total de Estrés Académico.

Cachicatari E. (20), con la investigación titulada El Engagement Y La Resiliencia en la Enfermera Cuidadora Región - Tacna 2014 **Objetivo:** determinar la relación entre el Engagement y la Resiliencia en las enfermeras cuidadoras. **Metodología:** Descriptivo – correlacional de corte transversal y de diseño no experimental. **Resultados:** El nivel de Engagement y resiliencia fue alto y muy alto en las enfermeras que laboran en el primer nivel de atención de la Región Tacna, con un 50% y 23% en el primer caso y el 11% y 50% en la resiliencia. **Conclusión:** Existe una relación significativa entre resiliencia y engagement. la resiliencia se relaciona significativamente con la dedicación vigor y absorción. **Conclusión:** Existe relación altamente significativa entre el Engagement y la resiliencia en las enfermeras cuidadoras.

Layme L. (21), con la investigación titulada Factores Protectores y de Riesgo Asociados a la Resiliencia, en Adolescentes del Enrique Paillardelle del Distrito Crnl Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna 2016. **Objetivo:** es determinar la Relación entre la Capacidad Resiliente Factores Protectores y de riesgo asociados a la resiliencia, En Adolescentes del Enrique Paillardelle Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa- Tacna 2015 **Metodología:** se desarrolló con diseño descriptivo de corte transversal correlacional, en una muestra exhaustiva de 250 estudiantes de 13 a 19 años de 3ro a 5to año de la I.E. Enrique Paillardelle; **Conclusiones:** Llegando a comprobar la hipótesis planteada: que los factores protectores y de riesgo tienen una relación directa con la Capacidad Resiliente, $P < 0,05$.

2.2. BASES TEÓRICAS O FUNDAMENTO TEÓRICO

2.2.1. TEORÍA GENERAL Y/O DE ENFERMERÍA

2.2.1.1. Nola J. Pender: “Modelo de promoción de la salud”

El modelo se basa en la educación de las personas sobre cómo cuidarse y llevar una vida saludable, promoviendo que “La vida saludable que es primordial, antes que los cuidados porque de ese modo hay menos personas enfermas, se gastan menos recursos, se le da independencia a la gente y se mejora hacia el futuro”. Esta teoría identifica en el individuo factores cognitivos – perceptuales que son modificados por las características, situaciones personales e interpersonales, lo que da como resultado la participación en conductas favorecedoras de salud, cuando existe una pauta para la acción. (22)

Fuentes teóricas para el desarrollo de la teoría

Las bases que Pender considera en enfermería, el desarrollo humano, en psicología experimental y en la educación la llevaron a utilizar una perspectiva holística y psicosocial de la enfermería, y al aprendizaje de la teoría como bases para el Modelo Profesional de la Salud.

El modelo de la promoción de la salud se basa:

- a. En la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, que postula sobre la importancia del proceso cognitivo en la modificación de la conducta.

b. Modelo de la valoración de expectativas de la motivación humana descrita por Feather (1982), afirma que la conducta es racional y económica. (23)

Conceptos principales y definiciones

Los siguientes factores son factores cognitivo-perceptuales y se definen como "mecanismos motivacionales primarios" de las actividades relacionadas con la promoción de la salud: (23)

- Conducta previa relacionada: Frecuencia de la misma conducta o similar en el pasado efectos directos o indirectos de comprometerse con las conductas de promoción en salud.
- Factores personales: Factores predictivos de ciertas conductas.
- Factores personales biológicos: Variables como edad, sexo, IMC, estado de menopausia capacidad aeróbica, fuerza, agilidad y equilibrio.
- Factores personales psicológicos: autoestima, auto motivación competencia personal, estado de salud percibido y definición de salud.
- Factores personales socioculturales: Raza, etnia, aculturación, formación y estado socio económico.
- Beneficios percibidos de acción: Resultados positivos anticipados que se producirán desde la conducta de salud.
- Barreras percibidas de acción: Bloqueos anticipados, imaginados o reales y costes personales de la adopción de una conducta determinada.

- Auto eficacia percibida: Juicio de la capacidad personal de organizar y ejecutar una conducta promotora de salud.
- Efecto relacionado con la actividad: Son los sentimientos subjetivos, positivos y negativos que se dan antes, durante y después de la conducta en sí.
- Influencias interpersonales: Conocimientos acerca de las conductas, creencias o actitudes de los demás. Incluyen normas, apoyo social y modelación.
- Influencias situacionales: Percepciones y cogniciones personales de cualquier situación o contexto determinado que puedan facilitar o impedir la conducta.
- Compromiso con un plan de acción: El concepto de la intención y de la identificación de una estrategia planificada lleva a la implantación de una conducta de salud. (23)

Demandas y preferencias contrapuestas inmediatas:

- Demanda contrapuesta: Conductas alternativas mediante las cuales los individuos tiene un bajo control por contingentes del entorno, como el trabajo y las responsabilidades de cuidado de la familia.
- Preferencia contrapuesta: conductas alternativas mediante las cuales los individuos poseen un control relativamente alto, poder elegir.
- Conducta promotora de salud: Resultado de la acción, dirigido a los resultados de la salud positivos como el bienestar óptimo, el cumplimiento personal y la vida productiva.

- Importancia de la salud: Los individuos que conceden gran importancia a su salud es más probable que traten de conservarla.
- Definición de la salud: La definición del individuo sobre lo que significa la salud, que puede ir desde la ausencia de enfermedad hasta un alto nivel de bienestar, puede influir las modificaciones conductuales que este intente realizar.
- Estado de salud percibido: El encontrarse bien o encontrarse enfermo, en un determinado momento, puede determinar la probabilidad de que se inicien conductas promotoras de la salud.
- Beneficios percibidos de las conductas: Los individuos pueden sentirse más inclinados a iniciar o mantener conductas promotoras de la salud cuando consideran que los beneficios de dichas conductas son altos. Estos factores modificantes se consideran como una influencia indirecta sobre la conducta, mientras que los factores cognitivo-perceptuales actúan directamente sobre ella. (23)

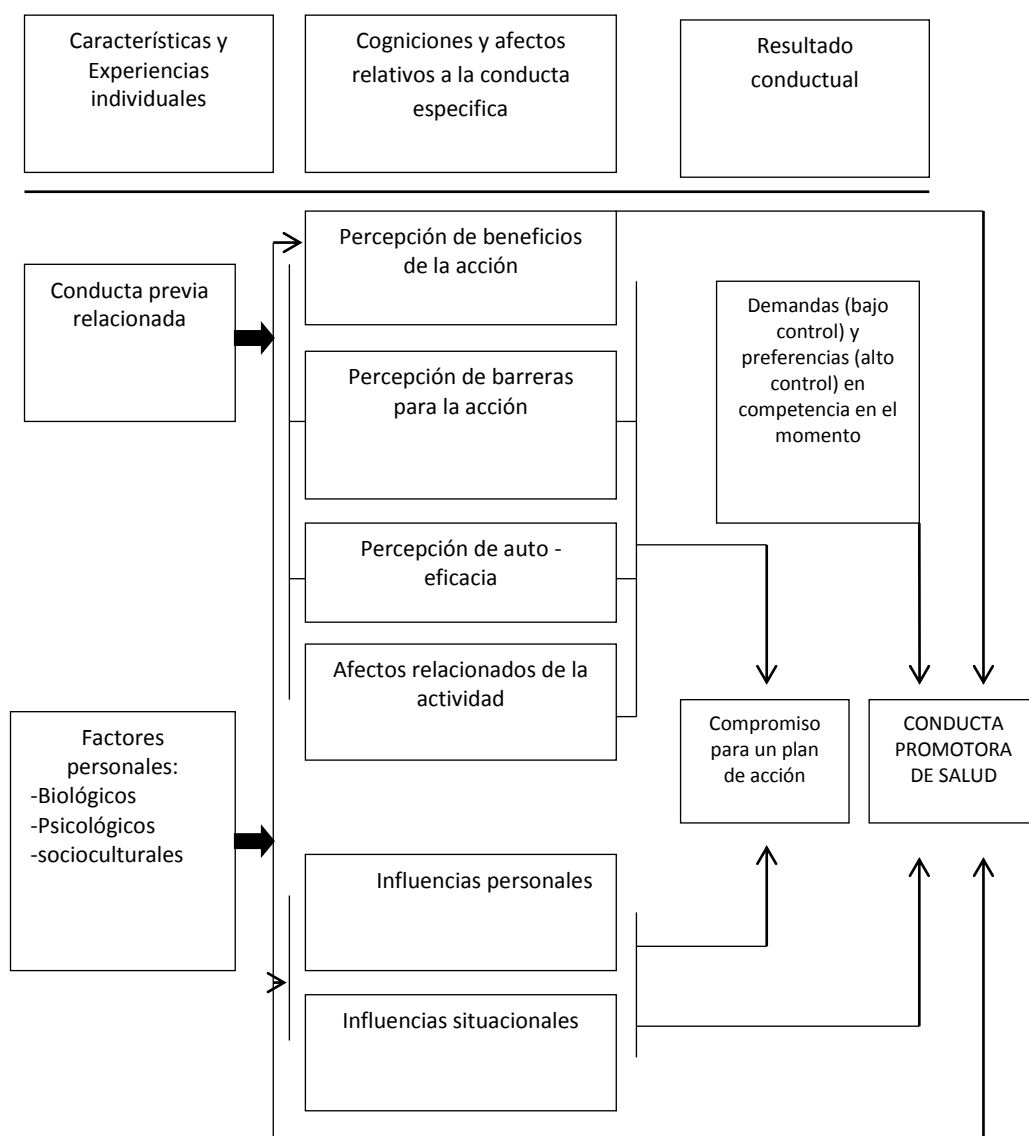
Meta paradigmas desarrollados en la teoría

- Persona: Es el individuo y el centro de la teorista. Cada persona está definida de una forma única por su propio patrón cognitivo-perceptual y sus factores variables.
- Enfermería: El bienestar como especialidad de la enfermería, ha tenido su auge durante el último decenio, responsabilidad personal en los cuidados sanitarios es la base de cualquier plan de reforma de tales ciudadanos y la enfermera se constituye en el principal agente encargado de motivar a los usuarios para que mantengan su salud personal.

- Salud: Estado altamente positivo. La definición de salud tiene más importancia que cualquier otro enunciado general.
- Entorno: No se describe con precisión, pero se representan las interacciones entre los factores cognitivo- preceptuales y los factores modificantes que influyen sobre la aparición de conductas promotoras de salud. (23)

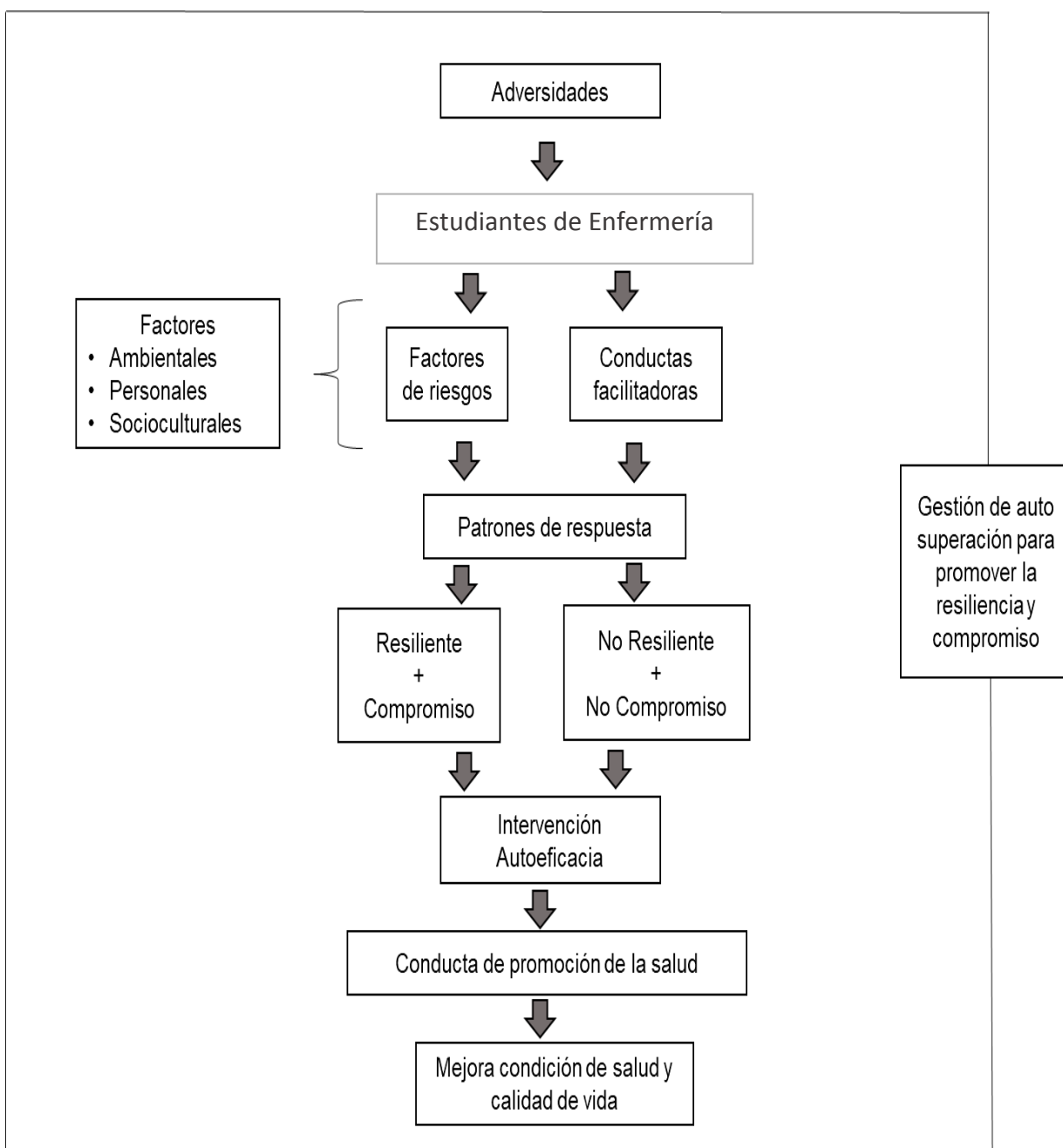
El Modelo de Promoción de la Salud ha sido utilizado por los profesionales de Enfermería en la última década, con frecuencia en diferentes situaciones, que van desde la práctica segura del uso de guantes en las enfermeras hasta la percepción de la salud de los pacientes, pero particularmente dirigido a la promoción de conductas saludables en las personas, lo que indudablemente es una parte esencial del cuidado enfermero tal como se evidencia en los trabajos publicados los, conservan un interés genuino e implícito hacia el cuidado, el mejoramiento de la salud y la generación de conductas que previenen la enfermedad. (24)

2.2.2. MAPA CONCEPTUAL



Fuente: modelo de promoción de la salud de Pender 1996. En: cid PH, merino JE, Stieповich (18)

**Promoción de la resiliencia y compromiso en estudiantes de la E.P.
de Enfermería de la UNJBG**



Esquema: resiliencia y compromiso en el estudiante universitario
Elaborado por: Yalpa D. basado en; Pender N.

2.2.3. VARIABLES DE ESTUDIO

2.2.3.1. Resiliencia

Para efectos de esta investigación entenderemos por resiliencia como: “la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida (E. Grotbert, 1998).

En el mundo físico, resiliencia sería sinónimo de elasticidad o flotabilidad y expresaría la capacidad de un cuerpo para recuperar su estado o posición original, una vez dejen de actuar aquellas fuerzas que tienden a deformarlo, desplazarlo o sumergirlo. (25)

En el ámbito de ciencias de la vida, resiliencia expresa la adaptabilidad de los individuos o los grupos frente a los retos o amenazas y se ha definido como la capacidad para vivir, desarrollarse positivamente o superarse [...] frente al estrés o las adversidades que pueden normalmente ser causa de consecuencias negativas. (25)

Las dimensiones de la resiliencia:

Competencia personal:

- Persistencia
- Tenacidad: Aquellas actitudes y formas de actuar que se caracterizan por recurrir a la firmeza y a la constancia en pos de obtener un resultado final.

- Auto eficiencia: aquellas personas que no necesitan de otros para que sus cosas funcionen.

Confianza en el propio instinto

- Adaptabilidad: la capacidad de una persona para adaptarse o ajustarse a un nuevo medio, nueva situación.
- Control bajo presión: la capacidad de una persona para trabajar bajo presión.

Optimismo

- Asertividad: es tener la capacidad necesaria para desenvolverse eficazmente en un medio social y laboral
- Orientación positiva

Relaciones

- Redes de apoyo
- Espiritualidad

Características De Las Personas Resilientes:

Las características fundamentales de las personas resilientes son:

- Aceptar la realidad tal cual es.
- Creer en que la vida tiene sentido.
- Capacidad para mejorar.

Además, pueden presentar otras habilidades como saber controlar sus emociones, ser empáticos, saber identificar de manera precisa las causas de los problemas, y considerarse competentes y confiados en sí mismos. Pero una de las características más importantes es su modo de pensar, su estilo de pensamiento. Una persona Resiliente tiene un pensamiento realista, y flexible. (26)

Pasos para desarrollar la resiliencia:

Como hemos dicho anteriormente, la resiliencia no es algo que tengamos algunos y otros no, sino que son una serie de habilidades y actitudes que podemos llegar a desarrollar. ¿Cómo? A continuación, os indicamos algunos consejos para ello: (26)

- Establecer relaciones. Ya hemos mencionado que el apoyo emocional es uno de los factores más importantes que nos ayudarán a que seamos más resilientes. Tener buenas relaciones con los demás, aceptando la ayuda y el apoyo que nos ofrecen, así como ayudar a otros que lo necesitan, fortalece nuestra resiliencia.

- Pensamiento realista, pensamiento constructivo. No podemos evitar que ocurran eventos amenazantes, o que produzcan mucha tensión, pero sí podemos cambiar nuestra manera de interpretarlos y reaccionar ante ellos. Ver los problemas como retos a superar, desde una perspectiva amplia, pensando que tenemos la capacidad suficiente de afrontarlos y encontrar posibles soluciones.

- Aceptar la realidad, aceptar que el cambio es parte de la vida.
- Confía en ti mismo. No podemos saber lo que podemos hacer hasta que no lo intentemos, incluso nos sorprenderemos a veces, de todo lo que podemos lograr nosotros mismo.
- Desarrolla metas y objetivos, y actúa.
- Busca oportunidades para descubrirte a ti mismo. Muchas veces tras superar un acontecimiento estresante o una adversidad, experimentas un crecimiento personal. Aprendemos algo nuevo sobre nosotros mismos.

Hay muchas otras formas para desarrollar nuestra capacidad de resiliencia, sólo tenemos que identificar aquellas actividades que nos permitan construir nuestra estrategia personal para desarrollarla. (26)

La base cerebral de la resiliencia

Las investigaciones han demostrado que la mayor capacidad para sobreponerse a la adversidad proviene de una mayor activación de la región izquierda de la corteza prefrontal respecto a la región derecha. Una persona Resiliente puede llegar a activar hasta treinta veces más su región prefrontal izquierda que otra con baja resiliencia. (27)

Además, las personas que se recuperan rápidamente de las adversidades muestran conexiones más fuertes (más materia blanca) entre la corteza prefrontal y la amígdala. La corteza prefrontal atenúa las señales emitidas ligadas a las emociones negativas de la amígdala y, de

esta forma, permite al cerebro planificar sin la distracción de las emociones negativas. (27)

Resiliencia en el contexto educativo

La construcción de la resiliencia en las instituciones educativas implica trabajar para introducir los siguientes seis factores constructores de resiliencia:

- Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico. Siempre debe haber un “adulto significativo” dispuesto a “dar la mano” que necesitan los estudiantes para su desarrollo educativo y su contención afectiva.
- Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces, adoptando la filosofía de que “todos los estudiantes pueden tener éxito”. (28)
- Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación, toma de decisiones. Que el aprendizaje se vuelva más “práctico”, el currículo sea más “pertinente” y “atento al mundo real” y las decisiones se tomen entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Deben poder aparecer las “fortalezas” o destrezas de cada uno.
- Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa. Buscar una conexión familia-comunidad positiva.
- Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de aula que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo. Hay que dar participación a la comunidad educativa, en la fijación de

dichas políticas. Así se lograrán fijar normas y límites claros y consensuados.

- Enseñar “habilidades para la vida”: cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones.

De lo dicho anteriormente es posible plantear un tipo de institución educativa que favorezca un mejor desempeño en rendimiento y sería aquella en la cual, se dan los siguientes elementos: (28)

- a) La institución cuenta con edificios adecuados
- b) La institución dispone de materiales didácticos libros y recursos en la biblioteca
- c) Hay autonomía en la gestión de la institución.
- d) Los docentes tienen una formación profesional.
- e) Hay pocos estudiantes por profesor en el aula
- f) Los docentes tienen autonomía profesional y asumen la responsabilidad por el éxito o fracaso de sus estudiantes
- g) Se practica la evaluación de manera sistemática
- h) No hay segregación de ningún tipo
- i) La comunidad se involucra en el quehacer de la institución
- j) El ambiente emotivo es favorable al aprendizaje (28)

2.2.3.2. Compromiso

La prueba psicométrica Escala de Utrecht de Engagement Académico, fue creada por los autores Wilmar Schaufeli y Arnold Bakker, en Holanda y publicada en el año 2003. Fue traducida al español a través de un estudio cross-cultural realizado con estudiantes holandeses, portugueses y españoles, siendo una adaptación de la también creada Escala de Utrecht de Engagement Laboral UWES al contexto académico. (29)

Dicha prueba fue diseñada con el objetivo de otorgar una medición del Engagement Académico para estudiantes universitarios, con un límite de tiempo aproximado entre 10 a 15 minutos. Consta de 17 ítems, tipo Likert de 7 alternativas (0=ninguna vez, 1=pocas veces al año, 2=una vez al mes o menos, 3=pocas veces al mes, 4=una vez por semana, 5=pocas veces por semana, 6=todos los días).

- Vigor: Hace referencia a la voluntad y esfuerzo hacia las tareas y trabajos, y persistencia para afrontar dificultades.
- Dedicación: Definida como el fuerte involucramiento y compromiso de la persona hacia su trabajo, que le van a permitir experimentar sensaciones de entusiasmo, inspiración y orgullo.
- Absorción: Hace referencia al nivel de involucramiento y compromiso con el trabajo y tareas que se está realizando, donde el transcurso de las horas se da con rapidez y el hecho de abandonar lo que se está realizando, genera un sentimiento de molestia y desagrado.

Engagement desde una perspectiva psicológica

En 2009, un nuevo estudio de Willms, Friesen y Milton, repite la taxonomía mencionada estableciendo tres categorías principales:

- Intelectual: Desarrollo emocional y cognitivo frente al aprendizaje, uso del pensamiento profundo (análisis y evaluación) con el fin de comprender y resolver problemas complejos o construir nuevos conocimientos.
 - Académico: Participación en los requisitos formales de las escuelas.
 - Social: Sentido de pertenencia y participación en la vida de la escuela.
- (30)

Engagement desde la perspectiva de los docentes

A lo largo de las numerosas investigaciones sobre el engagement educativo que se han desarrollado, llama la atención el hecho de que no existan demasiados estudios enfocados en la opinión de los docentes y educadores en general, a pesar del innegable papel protagonista que poseen (Harris, 2008). Sin embargo, a pesar de las diferencias encontradas de unos docentes a otros, de unas escuelas a otras y de los niveles estudiados, Harris (2008) identifica seis conceptos cualitativamente diferentes de engagement de los estudiantes desde la perspectiva de los docentes:

- Participar en las actividades de clase y seguir las reglas de la escuela.

- Estar interesado y disfrutar de la participación en lo que sucede en la escuela.
- Estar motivado y confiado en la participación en lo que sucede en la escuela.
- Estados positivos de pensamiento profundo.
- Aprendizaje orientado a alcanzar las metas vitales.
- Control del aprendizaje.

Para Harris (2008), estas seis categorías, que renombró como Comportamiento, Disfrute, Motivación, Pensamiento, Búsqueda de propósitos y Control, hacen alusión a diferentes realidades del engagement que cubren prácticamente todo el universo del engagement que las investigaciones han recogido. (30)

2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS

- Resiliencia

Una capacidad universal que permite a una persona, un grupo o una comunidad impedir, disminuir o superar los efectos nocivos de la adversidad. Es importante resaltar que son los sistemas de apoyo externos: como la familia, el colegio, el trabajo o la iglesia quienes fortalecen las competencias individuales y brindan un sistema de creencias que da la razón a la vida. (26)

- **Compromiso (engagement)**

Para Schaufeli, Salanova, González-Roma y Bakker (2000), el Engagement, es “un estado mental positivo relacionado con el trabajo específico y momentáneo. El Engagement se refiere a un estado afectivo-cognitivo más persistente que no está focalizado en un objeto, evento o situación particular”. Es decir, el Engagement constituye el compromiso y actitudes positivas de la persona o individuo hacia sus ocupaciones que incluye tanto el aspecto afectivo y cognitivo que se ve reflejado en todos los aspectos de la vida del ser humano. (31)

Según Maslach y Leiter (1997., citado por Martínez y Salanova, 2003), es un estado positivo, afectivo y emocional de completa plenitud que presenta la persona, y el cual presenta las características de vigor, dedicación, absorción y concentración para el trabajo y tareas. De esta manera, es que las personas “engaged” se sienten activas e íntimamente comprometidas en sus tareas, demostrando capacidad para afrontar los diferentes retos en su entorno académico con absoluta eficacia. Es por ello, que presentan altos niveles de energía, participación y eficacia para las mismas. (32)

- **Estudiante Universitario**

Según el Gran Diccionario de la lengua española (2016), el estudiante universitario es todo aquel alumno que vive o estudia dentro de un campus universitario, y que además, realiza estudios en la universidad. (32)

Coulon (32), utiliza el término “estudiantes profesionales” para referirse a los estudiantes universitarios con el propósito de enfatizar que ellos han

pasado a una nueva etapa en su vida, y que han de seguir una carrera universitaria y profesional. Razón por la cual han de comenzar a estudiar, y tratar de dominar todas las herramientas de aprendizaje que les permitan poder ser profesionales. (32)

Según el portal de Universidad, el Perú es el segundo país con mayor cantidad de universidades en América de Sur. Asimismo, plantea que una de las principales características que todo estudiante universitario debe tener es su compromiso académico, en relación a sus actividades académicas y su carrera en sí. (32)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio fue de un enfoque cuantitativo porque asigno valores numéricos a los hallazgos, cuantificando los datos de las variables para hacer un análisis estadístico, lo cual permitió determinar el nivel de resiliencia y compromiso. (35)

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigación de acuerdo al autor Hernández es no experimental descriptivo – correlacional porque describió los hallazgos tal cual se encontrarán en la investigación; correlacional porque fue una investigación bivariable estableciéndose la relación estadísticamente; fue de corte transversal prospectivo porque se realizó en un tiempo y espacio determinado; y de diseño no experimental porque no se manipulo la muestra de estudio. (35)

3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método que se utilizó fue el hipotético – deductivo, porque se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, y a partir del análisis deductivo de los resultados se dio a conocer los hechos particulares de la investigación.

3.4. POBLACIÓN

La población de la presente investigación estuvo conformada por 179 estudiantes universitarios de primero a cuarto año de estudios de la E.P. de Enfermería, UNJBG Tacna – 2019.

3.4.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

Criterios de Inclusión

- Estudiantes que autorice la investigación a través del consentimiento informado.
- Estudiantes de la escuela de enfermería.
- Estudiante hombre y mujer.

Criterios de exclusión

- Estudiante que no firme el consentimiento informado
- Estudiante que no complete los instrumentos
- Estudiantes que estén realizando su internado

3.5. MUESTRA

3.5.1. TAMAÑO DE MUESTRA

La muestra estuvo constituida por 179 estudiantes de a E.P. de Enfermería:

3.5.2. MUESTREO

Se utilizó un muestreo no probabilístico, ya que la muestra fue obtenida por conveniencia siendo esta un total de 179 universitarios.

- Primero: 51 estudiantes
- Segundo 42 estudiantes
- Tercero: 40 estudiantes
- Cuarto: 46 estudiantes

3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis fue la persona denominada estudiantes de la E.P. de Enfermería de primero a cuarto año en de estudios de la UNJBG TACNA – 2019.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumentos se utilizaron dos cuestionarios para medir las variables (uno de resiliencia y otro de compromiso)

Los instrumentos utilizados fueron dirigidos a los estudiantes de la E.P. de Enfermería modificado y validado por la Bach. Diana Yalpa Mojica.

INSTRUMENTO N° 01

CUESTIONARIO SOBRE EL COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA, UNJBG TACNA – 2019

Objetivo: Determinar el nivel de compromiso a de los estudiantes

Numero de ítems: 25

Forma de llenado: valorar cada una de las afirmaciones con una puntuación entre el 0 y el 4. El 0 es nada de acuerdo, el 1 es raramente de acuerdo, el 2 es algo de acuerdo, el 3 es bastante de acuerdo y el 4 es totalmente de acuerdo marcando con una “x” en recuadro.

Clasificación general:

- Nivel de compromiso alto: 102 a 69 puntos
- Nivel de compromiso medio: 68 a 35 puntos
- Nivel de compromiso bajo: 34 a 00 puntos

Clasificación por dimensiones

Dedicación

- Nivel de dedicación alto: 30 a 21 puntos
- Nivel de dedicación medio: 20 a 11 puntos
- Nivel de dedicación bajo: 10 a 00 puntos

Vigor

- Nivel de vigor alto: 36 a 25 puntos
- Nivel de vigor medio: 24 a 13 puntos
- Nivel de vigor bajo: 12 a 00 puntos

Absorción

- Nivel de absorción alto: 36 a 25 puntos
- Nivel de absorción medio: 24 a 13 puntos
- Nivel de absorción bajo: 12 a 00 puntos

(Ver anexo n° 01)

INSTRUMENTO N°02

CUESTIONARIO SOBRE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA, UNJBG TACNA – 2019

Objetivo: determinar el nivel de resiliencia de los estudiantes

Numero de ítems: 17

Forma de llenado: las afirmaciones se refieren a los sentimientos que le provocan el trabajo y la frecuencia con que le surgen a usted va desde nunca (0) casi nunca (1) algunas veces (2) regularmente (3) bastantes veces (4) casi siempre (5) siempre (6)

Clasificación general

- Nivel de resiliencia alto: 100 a 68 puntos
- Nivel de resiliencia medio: 67 a 35 puntos
- Nivel de resiliencia bajo: 34 a 00 puntos

Clasificación por dimensiones

Competencia personal

- Nivel de competencia personal alto: 56 a 38 puntos
- Nivel de competencia personal medio: 27 a 19 puntos
- Nivel de competencia personal bajo: 18 a 00 puntos

Confianza en el propio instinto

- Nivel de dedicación alto: 20 a 14 puntos
- Nivel de dedicación medio: 13 a 8 puntos
- Nivel de dedicación bajo: 07 a 00 puntos

Optimismo

- Nivel de dedicación alto: 16 a 11 puntos
- Nivel de dedicación medio: 10 a 06 puntos
- Nivel de dedicación bajo: 05 a 00 puntos

Relaciones

- Nivel de dedicación alto: 08 a 06 puntos
- Nivel de dedicación medio: 05 a 04 puntos
- Nivel de dedicación bajo: 03 a 00 puntos

(Ver anexo n° 02)

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Validez de contenido: los instrumentos miden adecuadamente las principales dimensiones de las variables en cuestión, mostrando un dominio específico del contenido que precede.

El procedimiento para el análisis de validez de contenido se realizará mediante juicio de expertos. Para ello se consultó a profesionales que conocen o han investigado temas similares o que acrediten conocer el tema, seleccionando cinco (5) especialistas para la evaluación de validez de contenido de dicha variable, los expertos se les entregó un formato pidiéndoles que evalúen los ítems en forma individual y en su totalidad.

El índice del coeficiente de aiken tuvo por finalidad recoger las opiniones, recomendaciones y sugerencias de expertos dedicados al área académica de estudio del presente trabajo de investigación.

Según los cuadros los resultados obtenidos por ítem de cada cuestionario a utilizar en el presente trabajo de investigación según el grado de V-Aiken es excelente (>0.70) (*Ver anexo n° 03*)

Con los promedios hallados se determina el índice coeficiente de proporción de rango (CPR), para determinar la validez del instrumento en cuestión, teniendo el siguiente resultado: >0.80 (validez y concordancia muy alta).

Validez de criterio:

Una vez ejecutada la muestra piloto, se procede a realizar la validez de criterio que en una medida del grado en que una prueba está relacionada con algún criterio, es de decir que el criterio con el que se compara tiene un valor intrínseco como medida de algún rasgo o característica. También la validez de criterio del instrumento de medición

se realiza comparándola con algún criterio externo, este criterio es un estándar con el que se juzga la validez del instrumento; cuando más se relacione los resultados del instrumento de medición con el criterio, la validez será mayor y mejor para beneficio del investigador. (*Ver anexo N°04*)

Validez de constructo:

Ambos instrumentos establecen y especifican la relación teórica entre los conceptos, a su vez se correlacionan los conceptos y se analizan cuidadosamente, interpretándose con a evidencia empírica. Según la prueba de KMO y Bartlett, indica en ambos instrumentos un 0,5 por lo consiguiente, tiene una mala adecuación muestra. (*Ver anexo N°05*)

Confiabilidad:

El criterio de confiabilidad se determinó a través del coeficiente Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna). Luego una vez aplicada los cuestionarios se hizo uso de una de las herramientas usados para estos fines denominadas Alfa de Cronbach.

Para dicho cálculo se ha hecho uso del SPSS Versión 21, sin reducir ningún elemento; es decir de una sola medida.

Considerando a Rosenthal (García 2005) propone una confiabilidad mínima de 0.50 para propósitos de investigación; también Vellis (García

2005) plantea que un nivel entre 0.70 a 0.80 es respetable y alrededor de 0.90 es un nivel elevado de confiabilidad. Por lo tanto, el instrumento es aplicable en la presente investigación. (Ver anexo n° 07)

3.9. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Antes de iniciar la investigación el anteproyecto tuvo que ser presentado para su aprobación y ejecución, posterior a ello se realizó la validez y confiabilidad de los instrumentos a través de los expertos, luego de obtener la viabilidad para ejecutar los instrumentos se procedió a solicitar la carta de presentación y permiso de ejecución en la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG – Tacna - 2019, realizándose las siguientes actividades:

- Se coordinó con los docentes de la Institución Educativa.
- Se solicitó la participación de los estudiantes mediante el consentimiento informado, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.
- La encuesta se inició con el cuestionario de tipo escala Likert sobre las actitudes hacia la aplicación de medidas preventivas frente a la tuberculosis en los adolescentes, luego se procedió a aplicar el cuestionario de nivel de conocimientos sobre el mismo tema.
- Durante la jornada universitaria se aplicaron un promedio de 30 a 40 cuestionarios.
- La aplicación de los instrumentos duro entre 10 a 15 minutos.

3.10. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Después de culminar la recolección de datos, se procedió a ordenar y codificar los datos para elaborar la base de datos mediante el programa estadístico SPSS (The Package Sattistical For The Social Sciencies) y el programa Microsoft EXCEL 2 010, donde previamente serán elaboradas la tabla de códigos y tabla matriz.

Los resultados obtenidos finalmente fueron expresados en tablas de contingencias y gráficos estadísticos, realizando el análisis e interpretación correspondiente.

Para obtener la relación entre el conocimiento con las actitudes de los estudiantes, se aplicó la prueba de significación estadística: Chi-cuadrado (χ^2) lo cual dio una confiabilidad al 95%.

3.11. CONSIDERACIONES ÉTICAS

3.11.1. Principio de autonomía

Con la obligación de respetar los valores, opciones personales y la libertad que uno tiene para determinar sus propias acciones los estudiantes de la escuela profesional de enfermería voluntariamente decidirá participar de la respectiva investigación.

3.11.2. Consentimiento informado

A los estudiantes de enfermería se les explicó en que consiste el presente trabajo de investigación de acuerdo a las variables de estudio, los objetivos de investigación y donde serán llevados estos resultados. Por lo consiguiente ellos han firmado o colocado su huella digital en el consentimiento informado. (*Ver anexo n° 08*)

3.11.3. Confidencialidad de los datos

Se indicó a los estudiantes de enfermería que el cuestionario sería anónimo con el objeto de salvaguardar la información de carácter personal obtenida durante el ejercicio de su función como estudiante.

3.11.4. Principio de Beneficencia

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad de determinar la relación entre la resiliencia y compromiso de los estudiantes de enfermería de la UNJBG, para que los docentes de enfermería que se encuentren ocupando cargos en las escuelas de formación conozcan cómo se encuentra el estudiante en cuanto a su nivel de resiliencia y compromiso.

3.11.5. Evaluación de los beneficios del estudio y sus Destinatarios

Este trabajo de investigación tuvo una repercusión positiva en los estudiantes de enfermería que participaron de la investigación, ya que les permitió conocer sus debilidades en cuanto a su nivel de resiliencia y compromiso.

3.11.6. Protección de grupos vulnerables

El presente trabajo de investigación demostró que el estudiante de enfermería tiene un alto nivel de resiliencia y compromiso.

3.11.7. Principio de justicia

A todos los estudiantes de enfermería que estuvieron de acuerdo y firmaron el consentimiento informado se les aplicó la encuesta en forma equitativa.

3.11.8. La selección de seres humanos o sin discriminación

Cuando se llevó la aplicación de la respectiva encuesta y el check list a los estudiantes de enfermería, no se discriminó a nadie por su edad, sexo, condición o nivel educativo.

3.11.9. Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad

Como bien se mencionó anteriormente, el trabajo de investigación busca beneficiar a la población, los resultados de dicho trabajo proporcionan datos de los cuales servirá para mejorar la competitividad como futuros profesionales de enfermería como también adquirir mayor conocimiento, dicho trabajo también beneficia a la sociedad e incentivará a otras investigaciones a futuro.

CAPÍTULO IV

DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE DATOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS Y DESCRIPCIÓN.

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, los cuales son presentados en distribución de frecuencias y porcentajes, respondiendo así a los objetivos e hipótesis planteadas.

TABLA N° 01
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA – 2019

SEXO	Nº	%
Masculino	20	11,2
Femenino	159	88,8
Total	179	100,0
EDAD	Nº	%
De 16 a 18 años	52	29,1
De 19 a 21 años	102	57,0
De 22 años a mas	25	14,0
Total	179	100.0
DISTRITO	Nº	%
Primer	51	28,5
Segundo	42	23,5
Tercer	40	22,3
Cuarto	46	25,7
Total	179	100,0

Fuente: Estudiantes de la E.P. De Enfermería UNJBG Tacna - 2019”

Elaborado por: Bach. Yalpa M. Diana

INTERPRETACIÓN:

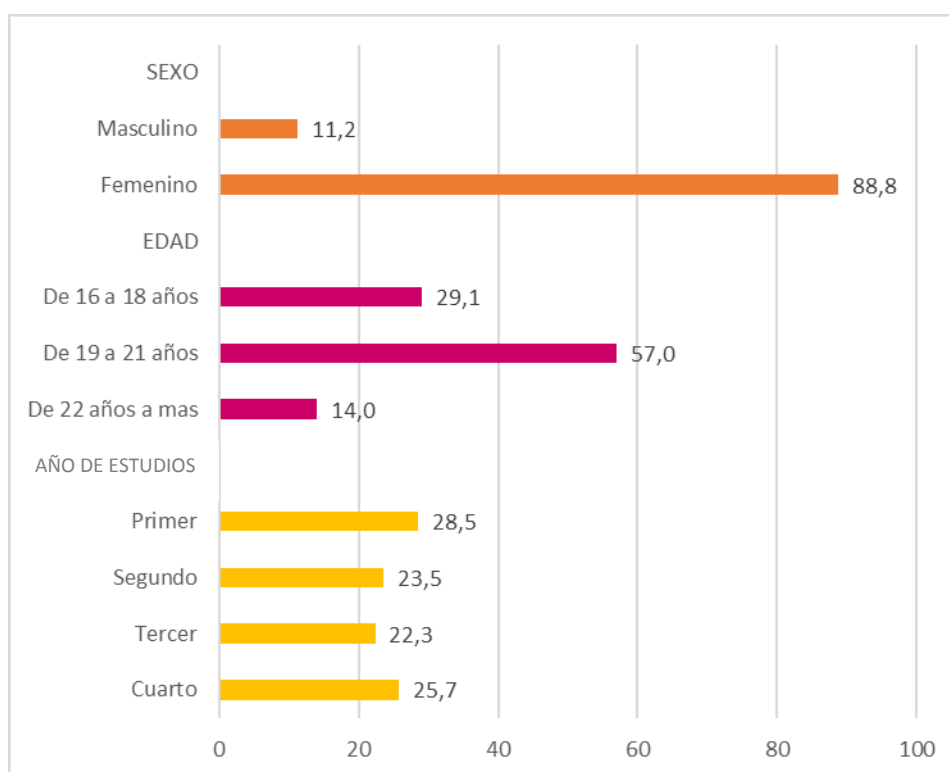
En la tabla N°01 se puede describir que:

- En la distribución porcentual en la edad de los estudiantes de la E.P. de Enfermería, se aprecia que el mayor porcentaje 57,0% tienen la edad entre 19 a 25 años, mientras que el menor porcentaje 14,0% tienen la edad entre 22 a más años.

- En la distribución porcentual del sexo en estudiantes de la E.P. de Enfermería, se aprecia que el mayor porcentaje 88,8% son de sexo femenino, mientras que el menor porcentaje 11,2% son de sexo masculino.

- En la distribución porcentual del año de estudios en los estudiantes de la E.P. de Enfermería, se aprecia que el mayor porcentaje 28,5% están en primer año, mientras que el menor porcentaje 22,3% están en tercer año.

FIGURA N° 01
DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA – 2019



Fuente: Tabla N° 01

TABLA N° 02
NIVELES DE COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA – 2019

COMPROMISO	Nº	%
Bajo	7	3,9
Medio	64	35,8
Alto	108	60,3
Total	179	100,0

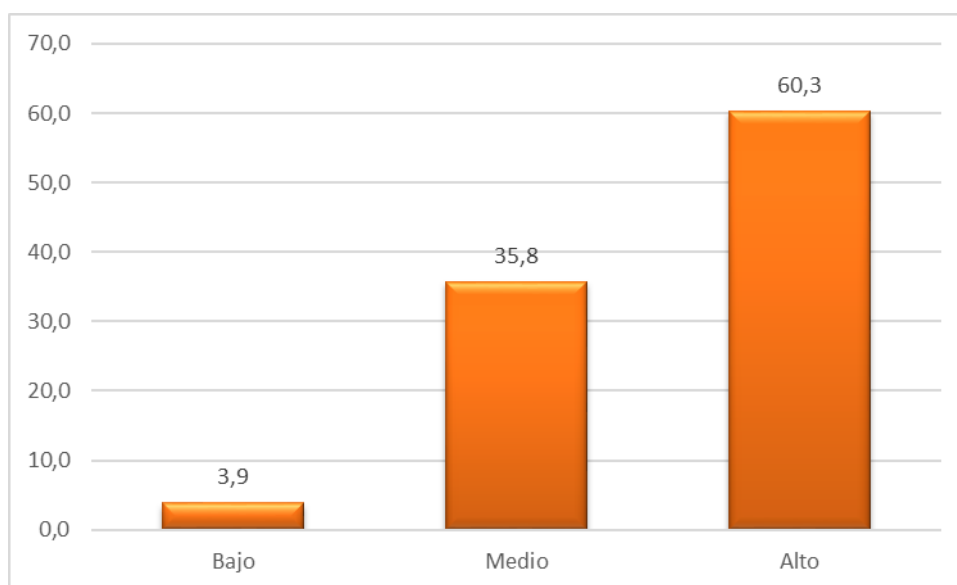
Fuente: Estudiantes de la E.P. De Enfermería UNJBG Tacna - 2019"

Elaborado por: Bach. Yalpa M. Diana

INTERPRETACIÓN:

Se observa la distribución porcentual del nivel de compromiso de los estudiantes de la E.P. de Enfermería siendo el mayor porcentaje 60,3% tiene un alto nivel de compromiso, mientras que el menor porcentaje 3,9% tiene un compromiso bajo.

FIGURA N° 02
NIVELES DE COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA – 2019



Fuente: Tabla N° 02

TABLA N°03
DIMENSIONES DEL COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA – 2019

DIMENSIONES DEL COMPROMISO	BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
DEDICACION	6	3,4	49	27,4	124	69,3	179	100,0
VIGOR	8	4,5	78	43,6	93	52,0	179	100,0
ABSORCIÓN	6	3,4	74	41,3	99	55,3	179	100,0

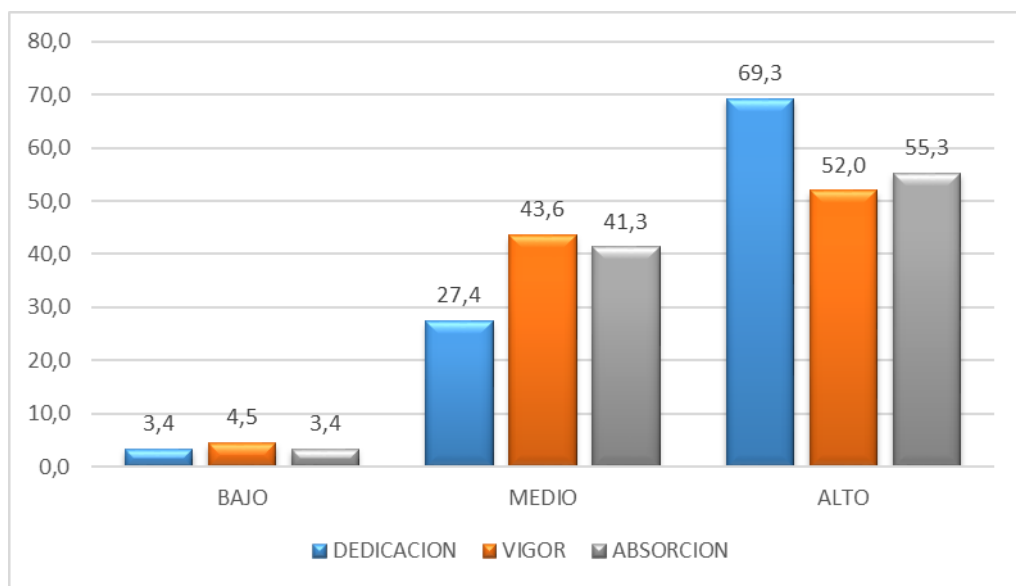
Fuente: Estudiantes de la E.P. De Enfermería UNJBG Tacna - 2019"

Elaborado por: Bach. Yalpa M. Diana

INTERPRETACIÓN:

Se observa la distribución porcentual de las dimensiones del compromiso de los estudiantes de la E.P. de Enfermería siendo el mayor porcentaje de dedicación 69,3%, mientras que el menor porcentaje 3,4%, seguida por la dimensión de vigor con el mayor porcentaje 52,0% y el menor con 4,5%, y la dimensión de absorción el mayor porcentaje 55,3% y el menor con 3,4%.

FIGURA N° 03
DIMENSIONES DEL COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA – 2019



Fuente: Tabla N° 03

TABLA N° 04
NIVELES DE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA – 2019

RESILIENCIA	Nº	%
Bajo	1	0,6
Medio	80	44,7
Alto	98	54,7
Total	179	100,0

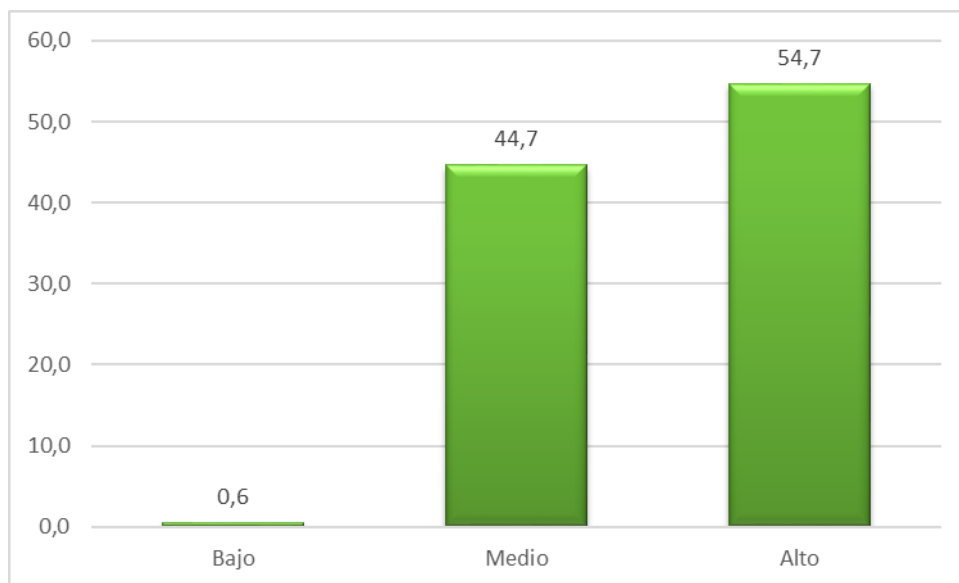
Fuente: Estudiantes de la E.P. De Enfermería UNJBG Tacna - 2019"

Elaborado por: Bach. Yalpa M. Diana

INTERPRETACIÓN:

Se observa la distribución porcentual del nivel de resiliencia de los estudiantes de la E.P. de Enfermería siendo el mayor porcentaje 54,7% tiene un alto nivel de resiliencia, mientras que el menor porcentaje 0,6% tiene una resiliencia bajo.

FIGURA N° 04
NIVELES DE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA – 2019



Fuente: Tabla N° 04

TABLA N° 05

**DIMENSIONES DE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA – 2019**

DIMENSIONES DE LA RESILIENCIA	BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
COMPETENCIA PERSONAL	1	0,6	6	3,4	172	96,1	179	100,0
CONFIANZA EN EL PROPIO INSTINTO	8	4,5	104	58,1	67	37,4	179	100,0
OPTIMISMO	2	1,1	69	38,5	108	60,3	179	100,0
RELACIONES	22	12,3	72	40,2	85	47,5	179	100,0

Fuente: Estudiantes de la E.P. De Enfermería UNJBG Tacna - 2019"

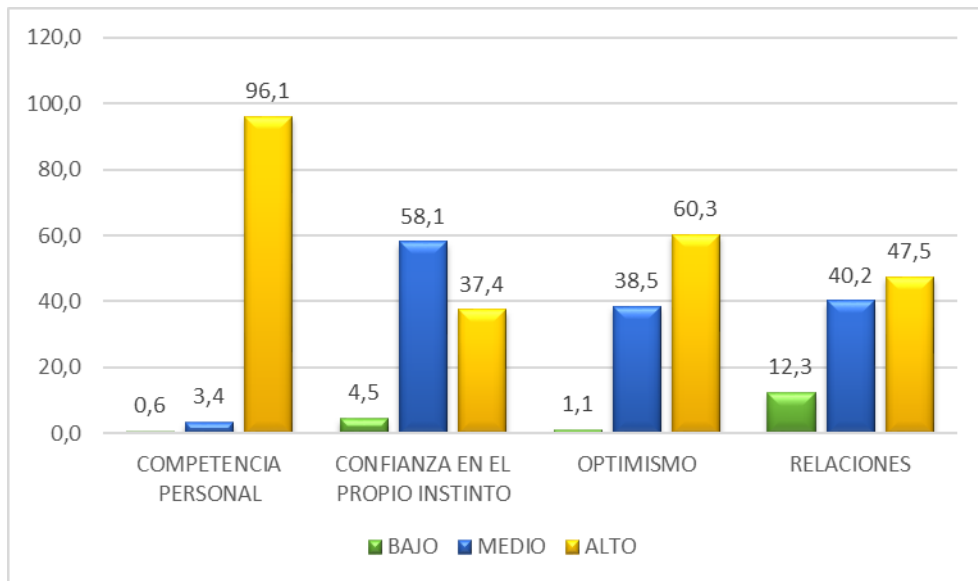
Elaborado por: Bach. Yalpa M. Diana

INTERPRETACIÓN:

Se observa la distribución porcentual de las dimensiones de la resiliencia de los estudiantes de la E.P. de Enfermería, siendo la competencia personal el mayor con 96,1%, mientras que el menor porcentaje 0,6% tiene una resiliencia bajo, la dimensión de confianza en el propio instinto siendo el mayor porcentaje 37,4%, mientras que un menor porcentaje 4,5%, la dimensión de optimismo con un mayor porcentaje 60,3%, en un menor porcentaje el 1,1%, la dimensión de relaciones el mayor con 47,5% mientras que el menor con 12,3%.

FIGURA N° 05

DIMENSIONES DE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, UNJBG TACNA – 2019



Fuente: Tabla N° 05

TABLA N° 06
RELACIÓN ENTRE LA RESILIENCIA Y LAS DIMENSIONES DEL
COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA – 2019

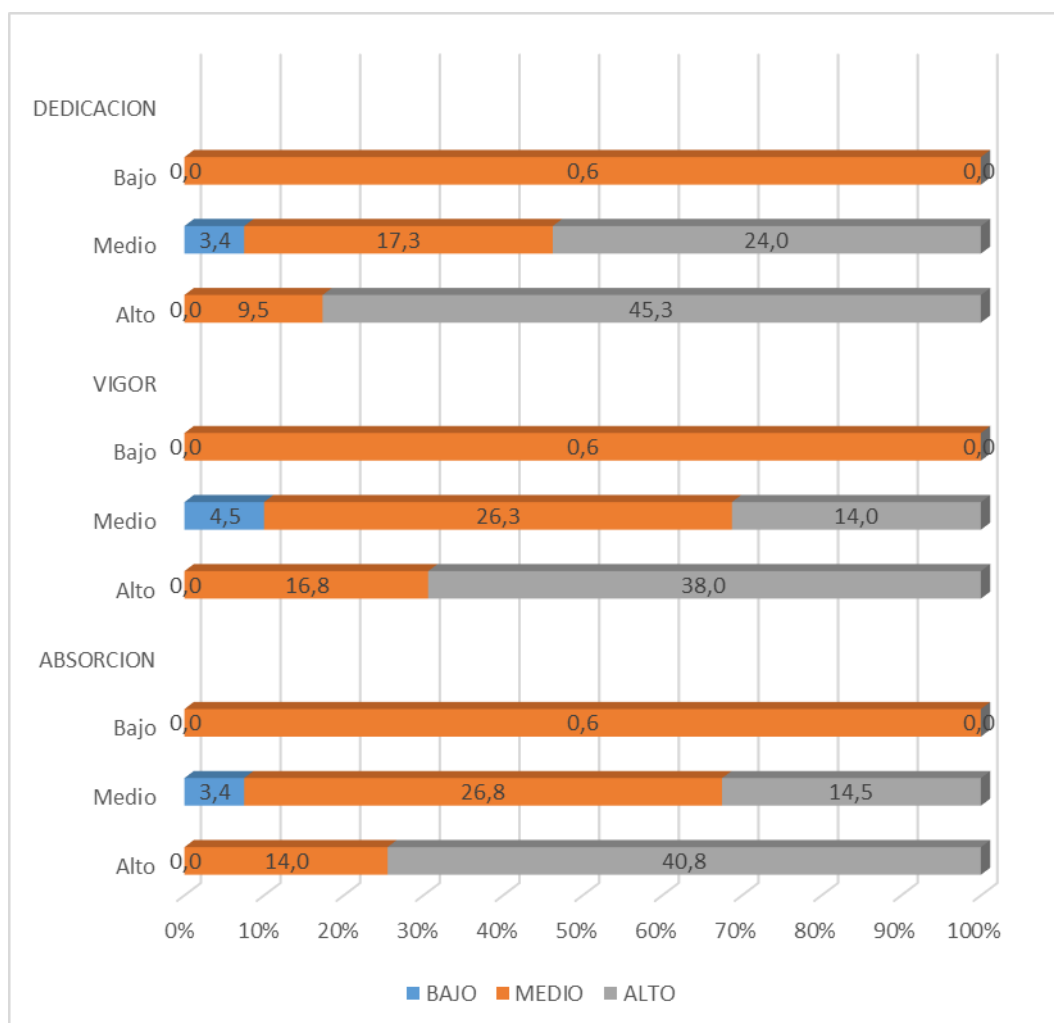
DEDICACIÓN									
RESILIENCIA	Bajo		Medio		Alto		Total		CHI X2
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Bajo	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	0,6	P= 0,000 < 0,05
Medio	6	3,4	31	17,3	43	24,0	80	44,7	
Alto	0	0,0	17	9,5	81	45,3	98	54,7	
Total	6	3,4	49	27,4	124	69,3	179	100,0	
VIGOR									
Bajo	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	0,6	P= 0,000 < 0,05
Medio	8	4,5	47	26,3	25	14,0	80	44,7	
Alto	0	0,0	30	16,8	68	38,0	98	54,7	
Total	8	4,5	78	43,6	93	52,0	179	100,0	
ABSORCIÓN									
Bajo	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	0,6	P= 0,000 < 0,05
Medio	6	3,4	48	26,8	26	14,5	80	44,7	
Alto	0	0,0	25	14,0	73	40,8	98	54,7	
Total	6	3,4	74	41,3	99	55,3	179	100,0	

Fuente: Estudiantes de la E.P. De Enfermería UNJBG Tacna - 2019"
Elaborado por: Bach. Yalpa M. Diana

INTERPRETACIÓN:

Se observa la relación entre la resiliencia y las dimensiones del compromiso de los estudiantes de la E.P. de Enfermería siendo el mayor porcentaje 69,3% una alta relación entre la resiliencia y la dedicación, mientras que con menor porcentaje 3,4%, seguida con el mayor porcentaje 52,0% una alta relación entre la resiliencia y el vigor, y el mayor porcentaje 55,3% una alta relación entre la resiliencia y absorción, mientras que con un menor porcentaje 3,4%.

FIGURA N° 06
RELACIÓN ENTRE LA RESILIENCIA Y LAS DIMENSIONES DEL
COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA – 2019



Fuente: Tabla N° 06

TABLA N° 07
RELACIÓN ENTRE EL COMPROMISO Y LAS DIMENSIONES DE LA
RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA,
UNJBG TACNA – 2019

VARIABLE INDEPENDIENTE DIMENSIONES DE LA RESILIENCIA		VARIABLE DEPENDIENTE COMPROMISO						Total		CHI X2
		Bajo		Medio		Alto				
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
COMPETENCIA	Bajo	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	0,6	P= 0,000 < 0,05
	Medio	3	1,7	3	1,7	0	0,0	6	3,4	
	Alto	4	2,2	60	33,5	108	60,3	172	96,1	
	Total	7	3,9	64	35,8	108	60,3	179	100,0	
CONFIANZA	Bajo	0	0,0	7	3,9	1	0,6	8	4,5	P= 0,001 < 0,05
	Medio	7	3,9	39	21,8	58	32,4	104	58,1	
	Alto	0	0,0	18	10,1	49	27,4	67	37,4	
	Total	7	3,9	64	35,8	108	60,3	179	100,0	
OPTIMISMO	Bajo	0	0,0	2	1,1	0	0,0	2	1,1	P= 0,000 < 0,05
	Medio	5	2,8	38	21,2	26	14,5	69	38,5	
	Alto	2	1,1	24	13,4	82	45,8	108	60,3	
	Total	7	3,9	64	35,8	108	60,3	179	100,0	
RELACIONES	Bajo	0	0,0	15	8,4	7	3,9	22	12,3	P= 0,000 < 0,05
	Medio	6	3,4	29	16,2	37	20,7	72	40,2	
	Alto	1	0,6	20	11,2	64	35,8	85	47,5	
	Total	7	3,9	64	35,8	108	60,3	179	100,0	

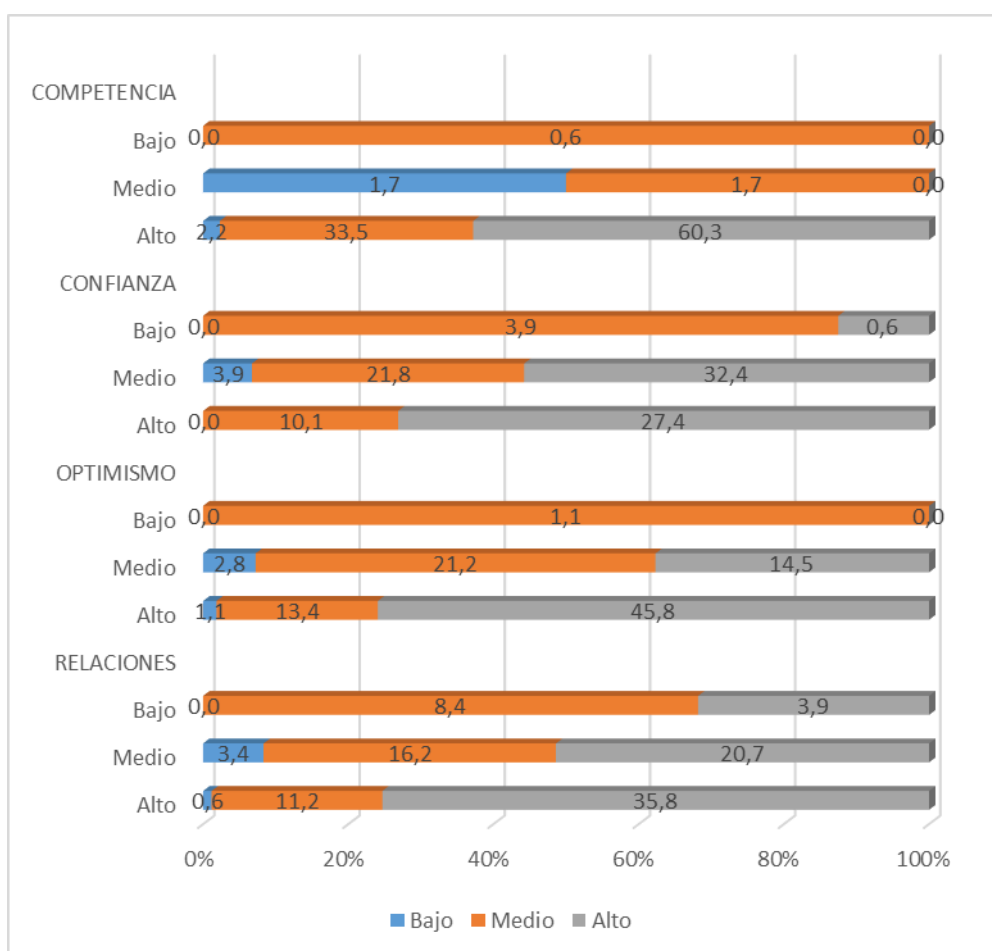
Fuente: Estudiantes de la E.P. De Enfermería UNJBG Tacna - 2019"
 Elaborado por: Bach. Yalpa M. Diana

INTERPRETACIÓN:

Se observa la relación entre las dimensiones de la resiliencia y el compromiso de los estudiantes de la E.P. de Enfermería siendo el mayor porcentaje 60,3% tiene una alta relación de la competencia y compromiso, mientras que el menor porcentaje 3,9% tiene una relación baja con una relación significativa de CHI X2 con $p = 0,000$, seguida de un mayor porcentaje 60,3% tiene una alta relación de confianza y compromiso, mientras que en un menor porcentaje el 3,9% tiene una relación baja una relación significativa de CHI X2 con $p = 0,001$, seguida de un mayor porcentaje 60,3% tiene una alta relación de optimismo y compromiso, mientras que en un menor porcentaje el 3,9% tiene una relación baja una relación significativa de CHI X2 con $p = 0,000$, seguida de un mayor porcentaje 60,3% tiene una alta relación de relaciones y compromiso, mientras que en un menor porcentaje el 3,9% tiene una relación baja una relación significativa de CHI X2 con $p = 0,000$,.

FIGURA N° 07

RELACIÓN ENTRE EL COMPROMISO Y LAS DIMENSIONES DE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, UNJBG TACNA – 2019



Fuente: Tabla N° 07

TABLA N° 08
RELACIÓN ENTRE LA RESILIENCIA Y EL COMPROMISO EN LOS
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL
DE ENFERMERÍA, UNJBG
TACNA – 2019

RESILIENCIA	COMPROMISO						Total		
	Bajo		Medio		Alto				
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Bajo	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	0,6	
Medio	7	3,9	45	25,1	28	15,6	80	44,7	
Alto	0	0,0	18	10,1	80	44,7	98	54,7	
Total	7	3,9	64	35,8	108	60,3	179	100,0	
X ² = 43,984		GL= 4				P= 0,000 < 0,05			

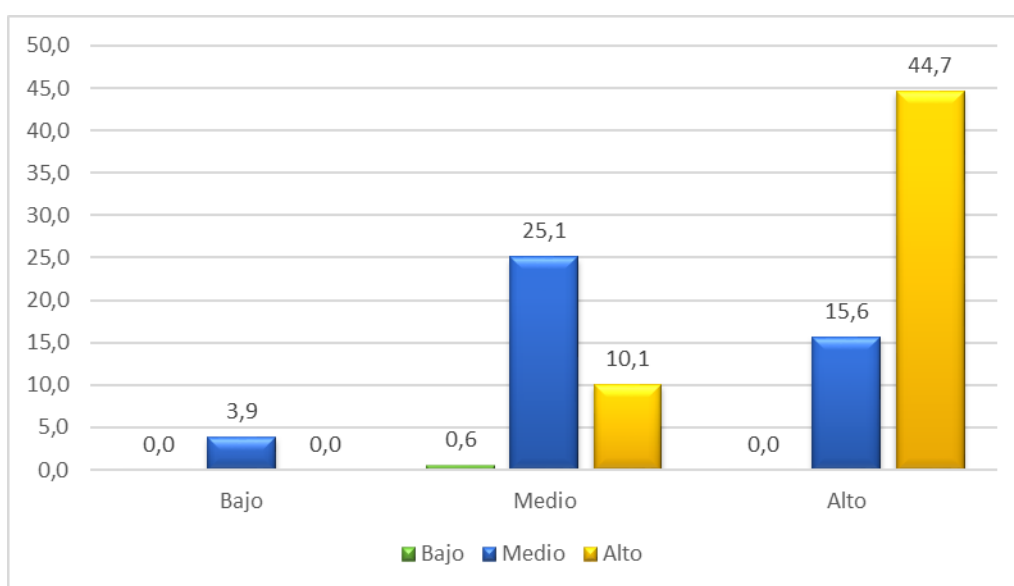
Fuente: Cuestionarios “La Resiliencia y Compromiso en los Estudiantes de la E.P. De Enfermería UNJBG Tacna - 2019”

Elaborado por: Bach. Diana Yalpa Mojica

INTERPRETACIÓN:

Se observa la relación de resiliencia y el compromiso de los estudiantes de la E.P. de Enfermería siendo el mayor porcentaje 60,3% tiene una alta relación, mientras que el menor porcentaje 3,9% tiene una baja relación con una relación significativa con puntaje de CHI x2 de p= 0,000.

FIGURA N° 08
RELACIÓN ENTRE LA RESILIENCIA Y EL COMPROMISO EN LOS
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL
DE ENFERMERÍA, UNJBG
TACNA – 2019



Fuente: Tabla N° 08

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

H₀: No existe relación significativa entre la resiliencia y el compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna – 2019

H₁: Existe relación significativa entre la resiliencia y el compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna – 2019

Nivel de significancia:

$$\alpha = 5\% = 0.05$$

Estadístico de prueba:

$$X_c^2 = \sum_{j=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_y - E_y)^2}{E_y} = x^2 (f - 1)(c - 1)$$

$$\chi^2 = 3,395$$

Donde O_y: Frecuencia observada

E_y : Frecuencia esperada

f: número de filas

c: número de columnas

gl: grados de libertad (f-1)x (c-1) =(3-1)x(3-1)=4

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	43,984	4	,000
Razón de verosimilitudes	43,010	4	,000
Asociación lineal por lineal	42,189	1	,000
N de casos válidos	179		

Decisión

$p=0,000 < \alpha = 0,05$ entonces se rechaza H_0

Conclusión:

En la presente Tabla, se observa que la prueba chi-cuadrada es significativa ($p = 0,000 < 0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna a una confiabilidad del 95%, esto es, que existe relación significativa entre la resiliencia y el compromiso en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG Tacna – 2019”

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la **Tabla N° 02 y 03** se observa la distribución porcentual del nivel de compromiso y sus dimensiones de los estudiantes de la E.P. de Enfermería siendo el mayor porcentaje 60,3% tiene un alto nivel de compromiso, mientras que el menor porcentaje 3,9% tiene un compromiso bajo. Además se observa la distribución porcentual de las dimensiones del compromiso de los estudiantes de la E.P. de Enfermería siendo el mayor porcentaje de dedicación 69,3%, mientras que el menor porcentaje 3,4%, seguida por la dimensión de vigor con el mayor porcentaje 52,0% y el menor con 4,5%, y la dimensión de absorción el mayor porcentaje 55,3% y el menor con 3,4%.

Según Maslach y Leiter define al compromiso como un estado positivo, afectivo y emocional de completa plenitud que presenta la persona, y el cual presenta las características de vigor, dedicación, absorción y concentración para el trabajo y tareas. (32)

Según Wilmar Schaufeli y Arnold Bakker (29) Vigor: Hace referencia a la voluntad y esfuerzo hacia las tareas y trabajos, y persistencia para afrontar dificultades, Dedicación: Definida como el fuerte involucramiento y compromiso de la persona hacia su trabajo, que le van a permitir experimentar sensaciones de entusiasmo, inspiración y orgullo. Absorción: Hace referencia al nivel de involucramiento y compromiso con el trabajo y tareas que se está realizando, donde el transcurso de las horas se da con rapidez y el hecho de abandonar lo que se está realizando, genera un sentimiento de molestia y desagrado.

Los resultados que reporto **Chavez R.** (15), Para el nivel de engagement fueron altos en un 99% de su población estudiada, 40,1% más que en los estudiantes de enfermería. Los resultados de **Gonzales D.** (8) la investigación reporta que los estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería Forestal de la Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco se ubican en el nivel alto en engagement referida a la absorción; en tanto, el 17,6% se ubica en el nivel medio y solamente el 2,2% en el nivel bajo.

De acuerdo a los antecedentes de **Gonzales D.** (8), el 80% de estudiantes tiene un nivel alto de engagement comparado con el presente trabajo un 60,3% de los estudiantes de enfermería también tiene un nivel alto de compromiso.

Lo que podríamos concluir que considerando que esto podría deberse a la carrera escogida ya que cuidamos personas, existiendo satisfactorios momentos en función de las creencias y valores que se van desarrollando en el tiempo de la vida universitaria y que influirán de manera significativa en su formación como profesional.

Lo que podríamos concluir que los estudiantes universitarios presentan un alto nivel de compromiso con su carrera.

En la **Tabla N° 04 y 05** se observa la distribución porcentual del nivel de resiliencia de los estudiantes de la E.P. de Enfermería siendo el mayor porcentaje 54,7% tiene un alto nivel de resiliencia, mientras que el menor porcentaje 0,6% tiene una resiliencia bajo. Además se observa la distribución porcentual de las dimensiones de la resiliencia de los estudiantes de la E.P. de Enfermería, siendo la competencia personal el

mayor con 96,1%, mientras que el menor porcentaje 0,6% tiene una resiliencia bajo, la dimensión de confianza en el propio instinto siendo el mayor porcentaje 37,4%, mientras que un menor porcentaje 4,5%, la dimensión de optimismo con un mayor porcentaje 60,3%, en un menor porcentaje el 1,1%, la dimensión de relaciones el mayor con 47,5% mientras que el menor con 12,3%.

En el ámbito de ciencias de la vida, resiliencia expresa la adaptabilidad de los individuos o los grupos frente a los retos o amenazas y se ha definido como la capacidad para vivir, desarrollarse positivamente o superarse [...] frente al estrés o las adversidades que pueden normalmente ser causa de consecuencias negativas. (25)

Los resultados de **Velásquez P. (10)**, indican que en su mayoría con un 74,1%, se encuentran en un nivel promedio, seguido de un 23% que se encuentra en un nivel alto, comparando con el presente trabajo es parecido ya que el 54,7% presenta un nivel alto de resiliencia. Concluyendo que en ambos trabajos no existen niveles bajos de resiliencia en más de la mitad de estudiantes.

Los resultados de **Ponte A. (18)**, concluye que existe relación significativa, positiva y en grado medio, entre adaptación a la vida universitaria y resiliencia en los estudiantes, comparando con la presente investigación que nos dio un nivel alto de resiliencia con 54,7% podríamos afirmar que los estudiantes de la escuela profesional de enfermería tendrían una buena adaptación con la carrera.

Los resultados de **Rivas, S.; Ordoñez J. Mejía M. Poveda (12)**, donde indica que los estudiantes presentaron valores altos en la dimensión de competencia personal, mientras que en el actual trabajo también indica que es mayor en la dimensión de competencia personal con 96,1% con un nivel alto.

Indicando así que a mayor resiliencia, mayor estado emocional y competencia personal detectando así que se formaran profesionales de enfermería óptimos. Considerando que este resultado es favorable para los estudiantes ya que al largo de la profesión tendrá un antecedente positivo de como poder enfrentar las diversas situaciones negativas.

En la **Tabla N° 06 y 07** se observa la relación entre la resiliencia y las dimensiones del compromiso de los estudiantes de la E.P. de Enfermería siendo el mayor porcentaje 69,3% una alta relación entre la resiliencia y la dedicación, mientras que con menor porcentaje 3,4%, seguida con el mayor porcentaje 52,0% una alta relación entre la resiliencia y el vigor, y el mayor porcentaje 55,3% una alta relación entre la resiliencia y absorción, mientras que con un menor porcentaje 3,4%. Además se observa la relación entre las dimensiones de la resiliencia y el compromiso de los estudiantes de la E.P. de Enfermería siendo el mayor porcentaje 60,3% tiene una alta relación de la competencia y compromiso, mientras que el menor porcentaje 3,9% tiene una relación baja, seguida de un mayor porcentaje 60,3% tiene una alta relación de confianza y compromiso, mientras que en un menor porcentaje el 3,9% tiene una relación baja, seguida de un mayor porcentaje 60,3% tiene una alta relación de optimismo y compromiso, mientras que en un menor porcentaje el 3,9% tiene una relación baja, seguida de un mayor porcentaje 60,3% tiene una alta relación de relaciones y compromiso, mientras que en un menor porcentaje el 3,9% tiene una relación baja.

De acuerdo al antecedente **Pérez K. (11)**, en su resultado de su objetivo 01 se evidencio que hay una muy significativa y directa correlación del constructo engagement (compromiso) con las dimensiones de la resiliencia, cada uno de ellos mostro un puntaje mayor alto. Estos resultados coinciden con el presente estudio ya que superan el 50% en todas las dimensiones.

De igual manera en su resultado de **Pérez K. (11)**, su objetivo 02 en la dimensión absorción se mantiene un valor mayor a la mitad comparado con las otras dimensiones, esto es muy satisfactorio ya que toda la dimensión mantiene un puntaje significativo estos datos difieren con el presente estudio ya que encontramos un nivel alto en relación de relación entre la resiliencia y la dimensión de la dedicación

Lo que podríamos concluir que lo estudiantes universitarios presentan nivel alto de resiliencia y las dimensiones de compromiso y viceversa que irán forjando en su carrera.

En la **Tabla N° 08** se observa la relación de resiliencia y el compromiso de los estudiantes de la E.P. de Enfermería siendo el mayor porcentaje 60,3% tiene una alta relación, mientras que el menor porcentaje 3,9% tiene una baja relación.

Según Grotbert E. la resiliencia es “la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida”, mientras que para **Moreno V. (32)**, compromiso es las actitudes positivas de la persona o individuo hacia sus ocupaciones que incluye tanto el aspecto afectivo y

cognitivo que se ve reflejado en todos los aspectos de la vida del ser humano.

De acuerdo al antecedente de **Cachicatari E. (20)**, tuvo como resultado que existe una relación significativa entre el engagement y la resiliencia afirmando que un 73% poseen un nivel alto de relación en comparación con el presente estudio es muy parecido ya que un 60,3% también presenta una relación significativa entre el compromiso y resiliencia.

De acuerdo al antecedente de Según **Perez K. (11)**, indica que dicha correlación es directa y con nivel de asociación a nivel fuerte. En síntesis, cuantos mayores sean los índices de resiliencia en los trabajadores, mayores también serán los índices en engagement. Este dato coincide con la presente investigación afirmando que existe una relación significativa entre dichas variables

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Existe una población femenina (88,8% y 11,2%) entre los años de 19 a 21 (57%) ya que al ser una carrera de trato con personas hay mayor confianza con el sexo femenino.
- Existe un nivel alto de compromiso de los estudiantes de la E.P. de Enfermería (60,3%) tiene un alto nivel de compromiso, mientras que el (3,9%) un nivel compromiso bajo.
- Existe un nivel alto de las dimensiones del compromiso de los estudiantes de la E.P. de enfermería la dedicación (69,3%) el menor (3,4%), seguida por la dimensión de vigor con el mayor (52,0%), el menor (4,5%), y la dimensión de absorción el mayor (55,3%), el menor (3,4%).
- Existe un nivel alto de resiliencia de los estudiantes de la E.P. de Enfermería (54,7%) tiene un alto nivel de resiliencia, mientras que el menor (0,6%) tiene una resiliencia bajo siendo esto un buen resultado para los futuros profesionales de enfermería.
- Existe un nivel alto de las dimensiones de la resiliencia mayor (96,1%) competencia personal seguida por un (60,3%) en la dimensión de optimismo, un (47,5%) en la dimensión de relaciones, un (37,4%) en la dimensión de confianza en el propio instinto.
- Existe una relación entre la resiliencia y las dimensiones de compromiso (69,3%) con la dimensión de dedicación, (52,0%) con la dimensión de vigor, (55,3%) con la dimensión de absorción.

- Existe una relación alta entre el compromiso y las dimensiones de resiliencia (60,3%).
- Existe una relación significativa entre la resiliencia y compromiso en los estudiantes de la E.P. de Enfermería (54,7%) tiene un alto nivel de relación, (0,6%), tiene nivel de bajo relación.

5.2. RECOMENDACIONES

- A la escuela profesional de enfermería

Coordinar con los estudiantes para fortalecer el nivel de compromiso y resiliencia de sus universitarios para lograr óptimos profesionales.

- A los estudiantes universitarios

Que conversen con los docentes y tengan tiempo de contar sus experiencias para así fortalecer las ganas de estudiar la carrera de enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Martínez, I. y Vásquez, A. La resiliencia. La resiliencia invisible. Infancia, inclusión social y tutores de vida. Editorial Gedisa. 1ra. Ed. Barcelona; Pp 30-31(2006)
2. Real academia española. Compromiso recuperado de: <https://dle.rae.es/compromiso>
3. Gestión / Economía. Perú Tiene Casi 8.5 Millones De Jóvenes Pero ¿Cuántos Tienen Educación Superior? 2017 [Citada 2019 Dic 13]. [Alrededor De 1 Pantallas]. Disponible Desde: <https://gestion.pe/economia/peru-8-5-millones-jovenes-educacion-superior-144111-noticia/>
4. Mariela C. Cristhian P. Relación Del Engagement Académico Con Características Académicas Y Socio Afectivas En Estudiantes De Odontología Scielo (Internet) 2019(12/12/2019) Vol. 28 N° 2.Disponible En: [Http://Scielo.Sld.Cu/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S0864-21412014000200003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000200003)
5. Garbanzo G. Factores Asociados Al Rendimiento Académico En Estudiantes Universitarios Una Reflexión De La Calidad De La Educación Publica. Revista Educación 2017 31(1) 143-63.
6. Parra P. Perez C. Propiedades Psicosomáticas De La Escala De Compromiso Académico Uwes – S(Version Abreviada) En

Estudiantes De La Psicología. Rev. Educ. Cienc. Salud 2010;7(2);
128-33

7. Dumont E., Garcia A.; Colina F.; Resiliencia En Estudiantes Universitarios. Revista Arbitrada Multidisciplinaria De Ciencias De Salud. Julio-Diciembre 2018.Santa Ana Coro, Venezuela Volumen2 Número 4: Pag. 47.
8. Gonzales D. Engagement en el estudio, inteligencia emocional y rendimiento en estudiantes de la carrera profesional de ingeniería forestal de la UNSAAC (tesis doctoral) Cuzco (2014).
9. Pineda c.; bermudez j.; Rubiano a., et al. Compromiso estudiantil y desempeño académico en el contexto universitario colombiano. Revista electrónica de investigación y evaluación educativa.colombia (2014) volumen 2 art. 3: (pag. 3 – 4)
- 10.Velazquez P. Medida de la resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la escuela profesional de administración y negocios internacionales de la facultad de ciencias empresariales de la universidad alas peruanas. [maestria]. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Lima; 2017.
- 11.Perez K. “Engagement y resiliencia en trabajadores de empresas contratistas de telecomunicaciones en Lima Norte 2017” [Licenciamiento] Lima, Perú Universidad Cesar Vallejo (2017)

12. Rivas S.; Ordoñez J.; Mejía M. +et al. Resiliencia en Estudiantes de Medicina de la Universidad de Los Andes. SABER.ULA.VE, repositorio institucional de la universidad de los andes. 2017 [17-12-19] disponible en: <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/44358>
13. Pineda c.; bermudez j.; Rubiano a., et al. Compromiso estudiantil y desempeño académico en el contexto universitario colombiano. Revista electrónica de investigación y evaluación educativa.colombia (2014) volumen 2 art. 3: (pag. 3 – 4)
14. Casuso M., Moreno N., Labajos M., y Montero F. Características psicométricas de la versión española de la escala UWES-S en estudiantes universitarios de Fisioterapia. ELSEVIER. (enero-febrero 2017) vol. 39 numero 1: 4-9.
15. Chávez D. Pando M., Aranda C. et al. Burnout y Work Engagement en Docentes Universitarios de Zacatecas, Ciencia y Trabajo [en línea] 2014 [17 Diciembre 2019] n° 50, disponible en : https://pdfs.semanticscholar.org/2c6c/c3d86bf4ac9bb1c0b0beca841fc3437bd30d.pdf?_ga=2.178257253.1598580972.1578156802-1555470087.1578156802.
16. Gonzales D. Engagement en el estudio, inteligencia emocional y rendimiento en estudiantes de la carrera profesional de ingeniería forestal de la UNSAAC (tesis doctoral) Cuzco (2014).
17. Velazquez P. Medida de la resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la escuela profesional de administración y

negocios internacionales de la facultad de ciencias empresariales de la universidad alas peruanas. [maestria]. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Lima; 2017.

18. Ponte A. Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo Perú – 2017[Licenciado] universidad privada de Trujillo; Trujillo 2017
19. Fernández J. (17). Estrés académico y hábitos de estudio en universitarios de la carrera de psicología de un centro de formación superior privada de lima-sur. [Licenciada] universidad autónoma del Perú. Lima 2016.
20. Cachicatari E. El Engagement Y La Resiliencia En La Enfermera Cuidadora Region - Tacna 2014. [tesis doctoral] UNJBG Tacna;2014.
21. Layme L. Factores Protectores Y De Riesgo Asociados A La Resiliencia, En Adolescentes De La Le. Enrique Paillardelle Del Distrito Crnl Gregorio Albarracín Lanchipa- Tacna- 2015 [licenciado] UNJBG Tacna; 2015.
22. Aristizabal H, Gladis P, Marlene B, Dolly S, Araceli O, Rosa A. El modelo de promoción de la salud de nola pender. Una reflexión en torno a su comprensión. 2011; 8 (11)16-23.

23. Hernández P. teorías en enfermería. BLOG. 2013 [17/12/19].
Disponible en:
<https://teoriasenfermeras.blogspot.com/2013/06/teoria-de-la-enfermeria-modelo-de.html>
24. Aristizabal G. Blanco D. Sanchez A. + Et Al. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender. Una reflexión en torno a su comprensión. Scielo oct./dic. 2011. vol.8 no.4: 01.
25. Oriol A. Resiliencia Scielo 2012; volumen15 número 2: 77-78.
26. Sanchez G. La Mente Es Maravillosa[Internet] Conoce que es la Resiliencia 2019[17 de Diciembre 2019] Disponibles En :
<https://lamenteesmaravillosa.com/conoce-que-es-la-resiliencia/>
27. Cyrulnik B. Escuela Del Cerebro. [Internet] La Resiliencia En La Escuela: Aprendiendo A Vivir .2013 [17 Diciembre 2019].
Disponible En:
[Htts://Escuelaconcerebro.Wordpress.Com/2013/10/20/La-Resiliencia-En-La-Escuela-Aprendiendo-A-Vivir/](https://Escuelaconcerebro.Wordpress.Com/2013/10/20/La-Resiliencia-En-La-Escuela-Aprendiendo-A-Vivir/)
28. Pulgar L. Factores De Resiliencia Presentes En Estudiantes De La Universidad Del Bio Bio, Sede Chillan. [Tesis Magister] Chillan. Universidad Del Bio-Bio Facultad De Educación Y Humanidades; 2010.
29. Medrano L.; Moretti L.; Ortiz A. Medición del Engagement Académico en Estudiantes Universitarios. Revista iberoamericana

de diagnóstico y evaluación psicológica, Vol. 2, N° 40, 2015, págs. 114-123.

30. Reyes S. Fortalecer la implicación y el compromiso de los estudiantes con la universidad. Una visión multidimensional del engagement. [tesis doctoral]
Sevilla. Universidad de Sevilla facultad ciencias de la educación. 2016
31. Eneida P.; Vasquez M. Caminos Para La Resiliencia Boletín [16 octubre 2012] Volumen 1 Numero 2: Pag 4.
32. Moreno V. Propiedades psicométricas de la Escala de Utrecht de Engagement Académico en estudiantes de una universidad privada de Trujillo. [Licenciada] Trujillo; universidad privada Antenor Orrego. 2019.
33. Arrieta M. resiliencia en la escuela: promoción de factores constructores de la resiliencia dentro del ámbito educativo de una perspectiva humanista. [Maestría] México, Jalisco instituto tecnológico y de estudios superiores occidente (2017).
34. Rivas S.; Ordoñez J.; Mejía M. +et al. Resiliencia en Estudiantes de Medicina de la Universidad de Los Andes. SABER.ULA.VE, repositorio institucional de la universidad de los andes. 2017 [17-12-19] disponible en:
<http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/44358>

35. Hernández Sampieri R. metodología de la investigación 6ta edición
México: Mc. Graw Hill Education 2014 589p.

ANEXOS

ANEXO N° 01: Instrumento N°01

ANEXO N° 02: Instrumento N°02

ANEXO N° 03: Validez de contenido

ANEXO N° 04: Validez de criterio

ANEXO N° 05: Validez de constructo

ANEXO N° 06: Validez total

ANEXO N° 07: Confiabilidad

ANEXO N° 08: Consentimiento informado

ANEXO N° 09: Permisos respectivos o solicitud de permiso institucional

ANEXO N° 10: Matriz de consistencia

ANEXO N° 01

INSTRUMENTO N°01

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad De Ciencias De La Salud

Escuela Profesional de Enfermería

CUESTIONARIO SOBRE LA RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA - UNJBG

PRESENTACION:

Buenos días mi nombre es Diana Yalpa Mojica soy Bachiller en Enfermería en esta oportunidad estoy realizando mi trabajo de investigación titulado **LA RESILIENCIA Y COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA, UNJBG TACNA – 2019** el presente cuestionario tiene como objetivo identificar el nivel de resiliencia de los estudiantes. Agradezco anticipadamente su gentil colaboración, garantizándole que la información proporcionada será de carácter anónimo y confidencial.

I. DATOS DE IDENTIFICACION

1) Edad:

16 a 18

19 a 21

22 a más

2) Sexo:

Femenino ()

Masculino ()

3) Año de estudio

Primero ()

Segundo ()

Tercero ()

Cuarto ()

INSTRUCCIONES

Las siguientes afirmaciones se refieren acerca de tu grado de resiliencia, valora cada una de las siguientes afirmaciones con una puntuación entre el 0 y el 4. El 0 es nada de acuerdo, el 1 es raramente de acuerdo, el 2 es algo de acuerdo, el 3 es bastante de acuerdo y el 4 es totalmente de acuerdo.

PREPOSICIONES		Nada de acuerdo	Raramente de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
		0	1	2	3	4
1	Soy capaz de adaptarme a los cambios					
2	Tengo personas en las que puedo confiar y con las que me siento seguro					
3	Algunas veces dejo que el destino o Dios me ayude					
4	Puedo resolver cualquier acontecimiento que se me presente					
5	Los éxitos pasados me ayudan a resolver nuevos retos con confianza					
6	Veo el lado divertido de las cosas					
7	Afrontar el estrés me fortalece					
8	Tiendo a recuperarme de las dificultades o de las enfermedades					
9	Pienso que las cosas ocurren por alguna razón					
10	Me esfuerzo al máximo en cada ocasión					
11	Puedo conseguir mis metas					
12	Cuando parece que algo irremediablemente no tiene solución, no abandono					
13	Sé dónde acudir por ayuda					
14	Bajo presión, me concentro y pienso claramente					
15	Prefiero tomar la iniciativa cuando hay que resolver un problema					
16	No me desanimo fácilmente por el fracaso					

17	Pienso que soy una persona fuerte					
18	Tomo decisiones difíciles o impopulares					
19	Puedo manejar sentimientos desagradables					
20	Sigo los presentimientos que tengo					
21	Tengo muy claro por donde quiero ir en mi vida					
22	Siento que controlo mi vida					
23	Me gustan los desafíos					
24	Trabajo para conseguir mis metas					
25	Me siento orgullosos de mis logros					

ANEXO N° 02

INSTRUMENTO N° 02

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
Facultad De Ciencias De La Salud
Escuela Profesional de Enfermería

CUESTIONARIO SOBRE EL COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA - UNJBG

PRESENTACION:

Buenos días mi nombre es Diana Yalpa Mojica soy Bachiller en Enfermería en esta oportunidad estoy realizando mi trabajo de investigación titulado **LA RESILIENCIA Y COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA, UNJBG TACNA – 2019** el presente cuestionario tiene como objetivo identificar el nivel de compromiso de los estudiantes. Agradezco anticipadamente su gentil colaboración,

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	REGULARMENTE	BASTANTE VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
0	1	2	3	4	5	6
Ninguna vez	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Pocas veces al mes	Una vez por semana	Pocas veces por semana	Todos los días

garantizándole que la información proporcionada será de carácter anónimo y confidencial.

INSTRUCCIONES

Las siguientes afirmaciones se refieren a los sentimientos que le provocan su ambiente universitario. Piense con qué frecuencia le surgen a usted esas ideas o con qué frecuencia las siente, teniendo en cuenta la escala que se le presenta a continuación:

1	En mi ambiente universitario me siento lleno de energía.	
2	Mi ambiente universitario está lleno de significado y propósito	
3	El tiempo vuela cuando estoy estudiando	
4	Soy fuerte y vigoroso en mi carrera universitaria	
5	Estoy entusiasmado con mi carrera universitaria	
6	Cuando estoy estudiando olvido todo lo que pasa alrededor de mi	
7	Mi carrera me inspira	
8	Cuando me levanto por las mañanas tengo ganas de ir a estudiar	

9	Soy feliz cuando me concentro en mi carrera	
10	Estoy orgulloso de la carrera que hago	
11	Estoy inmerso en mis estudios	
12	Puedo continuar estudiando durante periodos largos de tiempo	
13	Mi carrera es retador	
14	Me "dejo llevar" por mi carrera	
15	Soy muy persistente en mi carrera	
16	Me es difícil "desconectarme" de mi carrera	
17	Incluso cuando las cosas no van bien, continuo estudiando	

ANEXO N° 03

VALIDEZ DE CONTENIDO

ENCUESTA DE RESILIENCIA

RESILIENCIA ITEMS	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Probabilidad
R1	1	1	1	1	1	0.03125
R2	1	1	1	1	1	0.03125
R3	1	1	1	1	1	0.03125
R4	1	1	1	1	1	0.03125
R5	1	1	1	1	1	0.03125
R6	1	1	1	1	1	0.03125
R7	1	1	1	1	1	0.03125
R8	1	1	1	1	1	0.03125
R9	1	1	1	1	1	0.03125
R10	1	1	1	1	1	0.03125
R11	1	1	1	1	1	0.03125
R12	1	1	1	1	1	0.03125
R13	1	1	1	1	1	0.03125
R14	1	1	1	1	1	0.03125
R15	1	1	1	1	1	0.03125
R16	1	1	1	1	1	0.03125
R17	1	1	1	1	1	0.03125
R18	1	1	1	1	1	0.03125
R19	1	1	1	1	1	0.03125
R20	1	1	1	1	1	0.03125
R21	1	1	1	1	1	0.03125
R22	1	1	1	1	1	0.03125
R23	1	1	1	1	1	0.03125
R24	1	1	1	1	1	0.03125
R25	1	1	1	1	1	0.03125
TOTAL						0.78125
INDICE = 0.03125						

El valor de P es 0.03125. Por lo tanto, si $P < 0,05$ entonces la prueba binomial es significativa.

ENCUESTA DE COMPROMISO

COMPROMISO ITEMS	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Probabilidad
C1	1	1	1	1	0	0.15625
C2	1	1	1	1	1	0.03125
C3	1	1	1	1	1	0.03125
C4	1	1	1	1	1	0.03125
C5	1	1	1	1	1	0.03125
C6	1	1	1	1	1	0.03125
C7	1	1	1	1	1	0.03125
C8	1	1	1	1	1	0.03125
C9	1	0	1	1	1	0.15625
C10	1	1	1	1	1	0.03125
C11	1	1	1	1	1	0.03125
C12	1	1	1	1	1	0.03125
C13	1	1	1	1	1	0.03125
C14	1	1	1	1	1	0.03125
C15	1	1	1	1	1	0.03125
C16	1	1	1	1	1	0.03125
C17	1	1	1	1	1	0.03125
TOTAL						0.78125
INDICE = 0.04595						

El valor de P es 0.04595. Por lo tanto, si $P < 0,05$ entonces la prueba binomial es significativa.

ANEXO N° 04

VALIDEZ DE CONSTRUCTO

KMO y prueba de Bartlett

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,500
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	3.431
	gl	1
	Sig.	,064

Criterio para decidir sobre la adecuación del análisis factorial de un conjunto de datos:

ESCALA	SIGNIFICADO
$0,9 \leq KMO \leq 1,0$	Excelente adecuación muestral.
$0,8 \leq KMO \leq 0,9$	Buena adecuación muestral.
$0,7 \leq KMO \leq 0,8$	Aceptable adecuación muestral.
$0,6 \leq KMO \leq 0,7$	Regular adecuación muestral.
$0,5 \leq KMO \leq 0,6$	Mala adecuación muestral.
$0,0 \leq KMO \leq 0,5$	Adecuación muestral inaceptable

El valor del KMO para el instrumento en general es 0.500, por lo que se considera una **MALA** adecuación muestral

ANEXO N° 05

VALIDEZ DE CRITERIO

ENCUESTA DE RESILIENCIA

CRITERIO	EXPERTOS					PROMEDIO	
	I	II	III	IV	V		
1	80	72	68	75	73	74	0.74
2	90	68	90	68	68	77	0.77
3	80	70	87	70	71	76	0.76
4	80	65	91	73	86	79	0.79
5	90	71	90	70	68	78	0.78
6	80	78	85	70	73	77	0.77
7	80	65	90	65	75	75	0.75
8	80	70	88	68	70	75	0.75
9	80	68	87	71	90	79	0.79
10	80	72	85	70	71	76	0.76
11	90	70	90	70	68	78	0.78
TOTAL							8.43

CPR=	8.43/11	=	0.77	INSTRUMENTO DE VALIDEZ Y CONCORDANCIA ALTA
PRI = Proporción de rangos de cada ítem. Es el promedio de rango de cada ítem dividido entre el puntaje máximo de la escala evaluativa de los ítems.				

ESCALA DE VALORACION	
< 0.40	Validez y concordancia Baja
0.40 - 0.60	Validez y concordancia Moderada
0.60 - 0.80	Validez y concordancia Alta
>0.80	Validez y concordancia Muy Alta

$$CPR = \frac{\sum PRI / J}{K}$$

Donde:
 CPR = Coeficiente de proporción de rango.
 $\sum PRI$ = sumatoria del promedio de rango.
 J = N° de expertos o jueces.
 K = N° de ítems.

CUESTIONARIO DE COMPROMISO

CRITERIO	EXPERTOS					PROMEDIO		
	I	II	III	IV	V			
1	80	65	92	70	68	75	0.75	
2	90	68	89	65	86	80	0.80	
3	80	72	85	70	70	75	0.75	
4	90	68	70	76	68	74	0.74	
5	90	70	92	68	72	78	0.78	
6	80	70	95	75	70	78	0.78	
7	80	70	86	76	67	76	0.76	
8	80	75	88	68	73	77	0.77	
9	90	76	70	70	90	79	0.79	
10	80	69	85	72	90	79	0.79	
11	80	65	90	75	65	75	0.75	
TOTAL							8.47	

CPR=	8.47/11	=	0.77	INSTRUMENTO DE VALIDEZ Y CONCORDANCIA ALTA
PRI = Proporción de rangos de cada ítem. Es el promedio de rango de cada ítem dividido entre el puntaje máximo de la escala evaluativa de los ítems.				

ESCALA DE VALORACION	
< 0.40	Validez y concordancia Baja
0.40 - 0.60	Validez y concordancia Moderada
0.60 - 0.80	Validez y concordancia Alta
>0.80	Validez y concordancia Muy Alta

$$CPR = \frac{\sum PRI / J}{K}$$

Donde:
 CPR = Coeficiente de proporción de rango.
 $\sum PRI$ = sumatoria del promedio de rango.
 J = N° de expertos o jueces.
 K = N° de ítems.

ANEXO N° 06

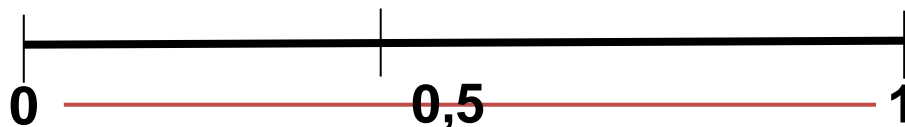
VALIDEZ TOTAL

A continuación, se procederá a aplicar la fórmula para poder hallar la validación total de los instrumentos en cuestión:

$$\text{Validez Total} = \frac{v_{\text{contenido}} + v_{\text{criterio}} + v_{\text{constructo}}}{3}$$

$$\text{Validez Total} = \frac{77.0 + 91.9 + 50.00}{3} = 72.96\%$$

Según la fórmula aplicada la validación total, para los instrumentos en cuestión es de 72.96% obteniendo con este índice un grado de validez **EXCELENTE**. Por lo tanto, los instrumentos evaluados anteriormente son aplicables para la recolección de datos.



ESCALA	SIGNIFICADO
0.53 a menos	Validez Nula
0.54 a 0.59	Validez Baja
0.60 a 0.65	Valida
0.66 a 0.71	Muy Valida
0.72 a 0.99	Excelente Validez
1.0	Validez Perfecta

Según herrera (1998).

ANEXO N° 07
CONFIABILIDAD

El criterio de confiabilidad se determinó a través del coeficiente Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna). Luego una vez aplicada los cuestionarios se hizo uso de una de las herramientas usados para estos fines denominadas Alfa de Cronbach, cuya valoración fluctúa entre - 1 y 1 como se muestra la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:

α =coeficiente de confiabilidad

K=número de preguntas o ítems

V_i =varianza de cada ítems

V_t =varianza de los valores observados

Σ =Sumatoria

ESCALA DE ALFA DE CRONBACH

ESCALA	SIGNIFICADO
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
0.20 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy alta

Para dicho cálculo se ha hecho uso del SPSS Versión 21, sin reducir ningún elemento; es decir de una sola medida, se presentan a continuación:

Nº	CUESTIONARIO	ALFA DE CRONBACH	Nº DE ELEMENTOS	CONFIABILIDAD
1	RESILENCIA	0.874	25	MUY ALTA
2	COMPROMISO	0.964	17	MUY ALTA

**PRUEBA DE ALFA DE CROMBACH (CONFIABILIDAD) POR ITEMS
INSTRUMENTO SOBRE RESILENCIA**

Estadísticos total-elemento

RESILENCIA ITEMS	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
R1	654,000	134,400	,171	.	,878
R2	656,000	130,400	,267	.	,877
R3	655,333	136,267	,077	.	,882
R4	655,333	126,552	,885	.	,862
R5	649,333	130,210	,495	.	,869
R6	649,333	133,924	,196	.	,877
R7	655,333	123,552	,832	.	,860
R8	649,333	133,781	,224	.	,876
R9	646,667	133,095	,410	.	,871
R10	654,000	124,829	,592	.	,865
R11	651,333	132,267	,386	.	,871
R12	659,333	132,067	,277	.	,875
R13	654,667	131,695	,240	.	,877
R14	660,667	122,352	,706	.	,862
R15	655,333	127,838	,589	.	,866
R16	657,333	124,924	,533	.	,867
R17	658,000	117,886	,713	.	,860
R18	656,667	126,810	,728	.	,864
R19	660,000	131,286	,453	.	,870
R20	651,333	136,410	,092	.	,880
R21	655,333	126,267	,556	.	,866
R22	655,333	123,981	,727	.	,862
R23	651,333	126,695	,722	.	,864
R24	651,333	131,124	,534	.	,869
R25	649,333	133,495	,238	.	,875

El Coeficiente Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna) es igual a 0.874 siendo equivalente a 87.4% (confiabilidad).

*Resultado2 [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

← → + - [Icons]

Resultado

- Log
- Análisis de fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: TODAS LAS VARIABLES
 - Título
 - Resumen de
 - Estadísticos
- Log
- Análisis de fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Advertencia
 - Escala: TODAS LAS VARIABLES
 - Título
 - Resumen de
 - Estadísticos
 - Estadísticos

```

/VARIABLES=R1 R2 R3 R4 R5 R6 R7 R8 R9 R10 R11 R12 R13 R14 R15 R16 R17
R18 R19 R20 R21 R22 R23 R24 R25
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

➔ **Análisis de fiabilidad**

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\Lenovo\Desktop\DIANA VAL 2019.sav

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	15	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
Total		15	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,874	25

RELIABILITY

Activar V
Ve a Cont

IBM SPSS Statistics Processor está listo

**PRUEBA DE ALFA DE CROMBACH (CONFIABILIDAD) POR ITEMS
INSTRUMENTO SOBRE COMPROMISO**

Estadísticos total-elemento

COMPROMISO ITEMS	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
C1	675,333	299,267	,781	.	,961
C2	676,667	288,810	,903	.	,959
C3	675,333	296,410	,673	.	,964
C4	678,000	296,743	,897	.	,960
C5	677,333	287,924	,966	.	,958
C6	668,667	320,552	,515	.	,965
C7	670,667	301,781	,810	.	,961
C8	684,667	289,267	,818	.	,961
C9	674,667	294,981	,834	.	,961
C10	670,000	301,714	,783	.	,961
C11	680,667	309,210	,750	.	,962
C12	674,667	314,838	,651	.	,963
C13	670,000	320,429	,495	.	,965
C14	676,667	320,238	,593	.	,964
C15	673,333	300,238	,883	.	,960
C16	678,667	288,124	,878	.	,960
C17	672,000	297,743	,825	.	,961

El Coeficiente Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna) es igual a 0.964 siendo equivalente a 96.4% (confiabilidad).

*Resultado4 [Documento4] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Análisis de fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: TODAS LAS VARIABLES
 - Título
 - Resumen de
 - Estadísticos

RELIABILITY

```

/VARIABLES=C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 C9 C10 C11 C12 C13 C14 C15 C16 C17
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

→ **Análisis de fiabilidad**

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\Lenovo\Desktop\DIANA VAL 2019.sav

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	15	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,964	17

Activar V
Ve a Config

IBM SPSS Statistics Processor está listo

ANEXO N° 08

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN Facultad Ciencias De La Salud Escuela Profesional De Enfermería

PROYECTO DE INVESTIGACION

CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través del presente documento expreso mi voluntad para participar en la investigación titulada **“LA RESILIENCIA Y COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA, UNJBG TACNA – 2019”**.

Dicha investigación es realizada como parte de un ejercicio académico e investigativo, que tiene como finalidad determinar la relación entre la resiliencia y compromiso en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNJBG.

La información obtenida a partir de sus respuestas tendrá un carácter estrictamente confidencial, anónimo y no haber mal uso de los documentos, expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, contratos, convenios, archivos físicos y/o electrónicos de información recabada, estadísticas o bien, cualquier otro registro o información relacionada con el estudio mencionado a mi cargo.

Al colaborar usted con esta investigación, deberá leer y llenar los cuestionarios. Lo cual se realizará mediante la entrega del cuestionario y usted deberá llenar y marcar con cruz respectivamente, también se les tomará fotos de espaldas llenando el cuestionario.

Dicha actividad durará aproximadamente de diez a quince minutos y será realizada en su salón de clases durante su jornada universitaria.

En consideración de lo anterior, agradezco su participación voluntaria en el llenado de este instrumento.

Participante



Bach. Diana Yalpa Mojica

ANEXO N° 09

PERMISOS RESPECTIVOS O SOLICITUD DE PERMISO INSTITUCIONAL



SOLICITUD: Cambio de Título de Tesis



Sra:

Dra. Ruth Rosario Salinas Lunario

Directora de la Escuela Profesional de Enfermería

Yo, Diana Yalpa Mojica, con DNI 75533441, identificada con el código de estudiante 2011-122057, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

La presente tiene como finalidad solicitar su autorización para cambiar el título ya aprobado: Título anterior del proyecto de tesis: **"LA RESILIENCIA Y COMPROMISO EN EL PERSONAL DE SALUD CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO TACNA – 2017"** aprobado con Resolución N° 7867-2017-FACS-UNJBG de fecha 23 de octubre del 2017; y acogiendo las sugerencias de la asesora de tesis, me he permitido informar que el título ha sido modificado: **"RESILIENCIA Y COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA TACNA – 2019"**, en consecuencia solicito la aprobación definitiva del tema modificado

Cabe resaltar que está bajo la asesoría y supervisión de la Dra. Elena Cachicatari Vargas.

Por lo expuesto ruego a usted acceder a mi solicitud por ser de justicia.

Tacna, 04 de noviembre del 2019

Diana Yalpa Mojica
Bach. De enfermería

FACS/ _____
Pase a: _____ Fecha _____
Para: _____

_____ Firma _____



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

12 5 OCT 2017

Escuelas Profesionales de: Obstetricia, Enfermería, Medicina Humana, Odontología,
Farmacia y Bioquímica

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 7867-2017-FACS-UNJBG
Tacna, 23 de octubre del 2017

VISTO:

El Oficio N° 649-2017-ESEN/FACS, remitido el 23.10.17 a la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando la designación de Asesor para el Proyecto de tesis presentado por la Bach. Diana Yalpa Mojica, y

CONSIDERANDO:

Que, la Bach. Diana Yalpa Mojica, de la Escuela Profesional de Enfermera, solicita se le asigne Asesor para el proyecto de tesis;

Que, mediante el Oficio N° 649-2017-ESEN/FACS, remitido el 23.10.17, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicita se designe Asesor del Proyecto de Tesis titulado: **LA RESILIENCIA Y COMPROMISO EN EL PERSONAL DE SALUD CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO TACNA - 2017**, presentado por la Bach. Diana Yalpa Mojica, de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud, teniendo como Asesora a la Dra. Elena Cachicatari Vargas;

Que, teniendo opinión favorable de su Asesora la Dra. Elena Cachicatari Vargas, se procede a autorizar la ejecución del Proyecto de Tesis;

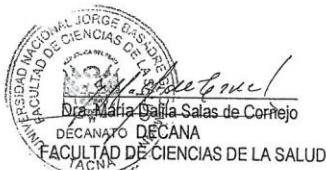
De conformidad con el Art. 70° numeral 70.2 de la Ley Universitaria N° 30220, en uso de las atribuciones conferidas a la Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud;

SE RESUELVE:

ART. 1°: Oficializar la Designación como Asesora a la Dra. Elena Cachicatari Vargas, para el Proyecto de Tesis titulado: **LA RESILIENCIA Y COMPROMISO EN EL PERSONAL DE SALUD CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO TACNA - 2017**, presentado por la Bach. Diana Yalpa Mojica, de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

ART. 2°: Autorizar la ejecución de Proyecto de Tesis presentado por la Bach. Diana Yalpa Mojica, de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Regístrese, comuníquese y archívese.



DISTR. ESEN., INTERESADO., arch.



YDCBE/tr.-

Av. Miraflores s/n Ciudad Universitaria - Central Telefónica 583000 Anexo 2226 Casilla Postal 316.

SOLICITUD: Facilidad de aplicación de cuestionario de prueba piloto

Sra.:
Méd. Liz Tatiana Valdivia García
Gerente Del Centro De Salud La Esperanza

Yo, Diana Yalpa Mojica, con DNI 75533441, en mi condición de Bachiller de Enfermería de la FACS/UNJBG identificada con el código N° 2011 – 122057, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que encontrándome dentro de la etapa de ejecución del proyecto de tesis titulado **LA RESILIENCIA Y COMPROMISO EN EL PERSONAL DE SALUD CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO TACNA – 2017**, solicito a Ud. Facilidad de aplicación de cuestionario para prueba piloto, en el personal de salud (15) del Centro de Salud la Esperanza, con la finalidad de cumplir con los propósitos del estudio de investigación.

POR LO EXPUESTO:

Seguro de contar con vuestra amable atención y comprensión, pido acceder a mi petición.

DE Tacna, 20 de Mayo del 2019

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
DIRECCION REGIONAL DE SALUD TACNA
CLAS C.S. LA ESPERANZA

RECIBIDO

REG.: 124 HORA: 10:27
FECHA: 20-5-19 FIRMA: 

Diana Yalpa Mojica
Bach. de Enfermería



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

13 NOV 2019

Escuelas Profesionales de: Obstetricia, Enfermería, Medicina Humana, Odontología,
Farmacia y Bioquímica

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 9682-2019-FACS-UNJBG
Tacna, 11 de noviembre de 2019

VISTO:

El Oficio N° 544-2019-ESEN/FACS, recibido el 08.11.19, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando la MODIFICACIÓN del título del proyecto de tesis, y presentado por el(la) Bach. DIANA YALPA MOJICA, y

CONSIDERANDO:

Que, mediante R.F. N° 8664-2019-FACS, de fecha 20.09.18, se designa al como asesora a la Dra. Elena Cachicatari Vargas, para el proyecto de tesis titulado: LA RESILIENCIA Y COMPROMISO EN EL PERSONAL DE SALUD CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO TACNA - 2017, presentado por el(la) Bach. DIANA YALPA MOJICA;

Que, a través del Oficio N° 544-2019-ESEN/FACS, recibido el 08.11.19, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicita la MODIFICACIÓN del título del Informe Final presentado por el(la) Bach. DIANA YALPA MOJICA, debiendo ser en adelante: RESILIENCIA Y COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, UNJBG TACNA - 2019, a sugerencia de su asesora;

De conformidad con el Art. 70° numeral 70.2 de la Ley Universitaria N° 30220, en uso de las atribuciones conferidas a la Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud;

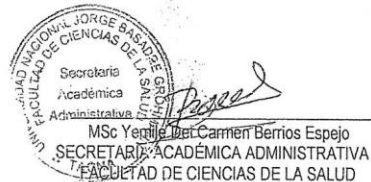
SE RESUELVE:

ART. UNICO: MODIFICAR el Título del Proyecto de Tesis, presentado por el(la) Bach. DIANA YALPA MOJICA, debiendo ser en adelante: RESILIENCIA Y COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, UNJBG TACNA, a sugerencia de su Asesora.

Regístrese, comuníquese y archívese.



DISTR. ESEN., INTERESADO., arch.



YDCBF/tr -



6º AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD

OFICIO N° 573-2019-ESEN/FACS

Tacna, 2019 Noviembre 19

Señorita:
Bach. Diana Yalpa Mojica
TESISTA
Presente.-

ASUNTO : AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

De mi consideración:

Es grato dirigirme a Ud. para saludarla muy cordialmente y, a la vez hacer de su conocimiento que esta Dirección le AUTORIZA realizar su Aplicación de Instrumento de su Tesis: RESILIENCIA Y COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, UNJBG TACNA – 2019, según R.F. N°9682-2019-FACS-UNJBG, mediante cuestionarios, dirigido a los estudiantes de la ESEN, debiendo brindarle los docentes las facilidades que requiera el caso, para su respectiva ejecución.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,




Dra. Ruth R. Salinas Lumario
DIRECTORA - ESEN



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CARGO

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

OFICIO N° 515-2019-ESEN/FACS
Tacna, 2019 Octubre 21

Señor:
Dr. José Luis Gomez Molina
GERENTE DEL CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO
Presente.-



ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

De mi consideración :

Es muy grato dirigirme a Ud., para saludarlo cordialmente y, a la vez hacer de su conocimiento que la Bach. Diana Yalpa Mojica, viene ejecutando su Proyecto de Tesis : LA RESILIENCIA Y COMPROMISO EN EL PERSONAL DE SALUD CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO TACNA – 2017, según R.F. N° 7867-2017-FACS-UNJBG, por lo que agradeceré se sirva AUTORIZAR la **Aplicación de Instrumento**, mediante cuestionario dirigido al personal profesional de Salud, que labora en su prestigioso Centro de Salud que está bajo su dirección, brindándole las facilidades que requiera el caso a la mencionada tesista.

Agradeciéndole por anticipado la atención que preste al presente, reitero a Ud. mis saludos y consideraciones.

Atentamente,



Dra. Ruth R. Salinas Lunario
DIRECTORA – ESEN

Ccch.



SOLICITO: PERMISO PARA
APLICACIÓN DE INSTRUMENTO
DE TESIS

SRA.
DRA. RUTH ROSARIO SALINAS LUNARIO
DIRECTORA DE LA E.P. DE ENFERMERÍA – UNJBG

Yo, Diana Yalpa Mojica, con DNI N° 75533441, en mi condición como bachiller de la E.P. de Enfermería de la FACS/UNJBG, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

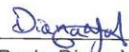
Que habiendo coordinado con la asesora asignada la Dra. Elena Cachicatari Vargas sobre el proyecto de investigación titulado "RESILIENCIA Y COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA – UNJBG, TACNA -2019", la cual vio previsto el pase a la ejecución del proyecto de investigación en la jurisdicción de la E.P. de Enfermería aplicando los instrumentos de resiliencia y compromiso.

POR LO EXPUESTO

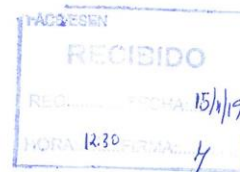
Seguro de contar con vuestra amable atención y comprensión, pido acceder mi petición.

Tacna, 15 de noviembre 2019

Atentamente,


Bach. Diana Yalpa Mojica
2011-122057

Mediante dos Cuestionarios uno de Resiliencia y otro de Compromiso



**SOLICITO: FACILIDADES DE DATOS
PARA PROYECTO DE TESIS**

SRA.

**DRA. RUTH ROSARIO SALINAS LUNARIO
DIRECTORA DE LA E.P. DE ENFERMERÍA – UNJBG**

Yo, Diana Yalpa Mojica, con DNI N° 75533441, en mi condición como bachiller de la E.P. de Enfermería de la FACS/UNJBG, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

La saludo cordialmente y manifiesto que como parte del proceso de estudios quiero llevar a cabo el proyecto de tesis dirigido a la E.P. de Enfermería – UNJBG, dirigido a los estudiantes de dicho plantel, por lo cual quiero que se me facilite el listado de estudiantes por año de estudios, para dicho trabajo de investigación titulado “RESILIENCIA Y COMPROMISO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA – UNJBG, TACNA -2019”, me veo en la necesidad de solicitar las facilidades correspondientes.

POR LO EXPUESTO

Seguro de contar con vuestra amable atención y comprensión, pido acceder mi petición.

Tacna, 15 de noviembre 2019

Atentamente,

Bach. Diana Yalpa Mojica
2011-122057

ANEXO N° 10

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACION DE VARIABLES							METODOLOGIA
			VARIABLE	DEFINICION Conceptual	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	NIVEL DE MEDICION	
¿Existe relación significativa entre la Resiliencia y compromiso en el personal de salud Centro de Salud San Francisco Tacna - 2019	GENERAL: Determinar la relación entre la resiliencia y compromiso en el personal de salud Centro de Salud San Francisco Tacna - 2019	Hi: La resiliencia tiene relación con el compromiso en el personal de salud Centro de Salud San Francisco Tacna - 2019	VARIABLE INDEPENDIENTE: Compromiso en el personal de salud Centro de Salud San Francisco Tacna - 2019	Es un estado enérgico de implicación con las actividades con las que cumplen personalmente y mejoran el sentido de eficacia profesional (1)	Dedicación	Propósito Entusiasmo Inspiración Orgullo Retador	2 5 7 10 13	GENERAL - Nivel de compromiso alto: 102 a 69 puntos - Nivel de compromiso medio: 68 a 35 puntos - Nivel de compromiso bajo: 34 a 00 punto - Nivel de dedicación alto: 30 a 21 puntos - Nivel de dedicación medio: 20 a 11 puntos - Nivel de dedicación bajo: 10 a 00 punto	Cuantitativa	ENFOQUE DE INVESTIGACION Cuantitativo TIPO DE INVESTIGACION no experimental descriptivo – correlacional METODO Hipotético – deductivo POBLACION Constituido 179 estudiantes CRITERIOS DE INCLUSION Estudiantes que participa del estudio, expresado en el consentimiento informado CRITERIOS DE EXCLUSION Estudiantes que se niegan participar del estudio.
					Vigor	Energía Fuerza Motivación Empeño Persistencia Resiliencia	1 4 8 12 15 17	- Nivel de vigor alto: 36 a 25 puntos - Nivel de vigor medio: 24 a 13 puntos - Nivel de vigor bajo: 12 a 00 puntos		
					Absorción	Concentración Atención Felicidad Involucramiento	3 6 9 11 14 16	- Nivel de absorción alto: 36 a 25 puntos - Nivel de absorción medio: 24 a 13 puntos - Nivel de absorción bajo: 12 a 00 puntos		

<p>ESPECIFIC O:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar los niveles de compromiso en el personal de salud Centro de Salud San Francisco Tacna - 2019 - Identificar los niveles de la resiliencia en el personal de salud Centro de Salud San Francisco Tacna - 2019 - Determinar la relación entre la resiliencia y el compromiso en el personal de salud Centro de Salud San Francisco Tacna - 2019 	<p>H°</p> <p>La resiliencia no tiene relación con el compromiso en el personal de salud Centro de Salud San Francisco Tacna - 2019</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENT E:</p> <p>Resiliencia en el personal de salud Centro de Salud San Francisco Tacna - 2019</p>	<p>Es la capacidad de los seres humanos sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación</p>	<p>Competencia personal</p> <p>Confianza en el propio instinto</p> <p>Optimismo</p> <p>Relaciones</p>	<p>Persistencia</p> <p>Tenacidad</p> <p>Auto eficiencia</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Control bajo presión</p> <p>Asertividad</p> <p>Orientación positiva</p> <p>Redes de apoyo</p> <p>Espiritualidad</p>	<p>9,11,21,</p> <p>7,12,16, 24</p> <p>4,5,10,15,17,22, 25</p> <p>1, 8</p> <p>13,14, 19</p> <p>18, 20</p> <p>6, 23</p> <p>2</p> <p>3</p>	<p>GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nivel de resiliencia alto: 100 a 68 puntos - Nivel de resiliencia medio: 67 a 35 puntos - Nivel de resiliencia bajo: 34 a 00 punto - Nivel de competencia personal alto: 56 a 38 puntos - Nivel de competencia personal medio: 27 a 19 puntos - Nivel de competencia personal bajo: 18 a 00 punto - Nivel de confianza en el propio instinto alto: 20 a 14 puntos - Nivel de confianza en el propio instinto medio: 13 a 8 puntos - Nivel de confianza en el propio instinto bajo: 07 a 00 punto - Nivel de optimismo alto: 16 a 11 puntos - Nivel de optimismo medio: 10 a 06 puntos - Nivel de optimismo bajo: 05 a 00 punto - Nivel de relaciones alto: 08 a 06 puntos - Nivel de relaciones medio: 05 a 04 puntos - Nivel de relaciones bajo: 03 a 00 punto 	<p>Cuantitativa</p>	<p>UNIDAD DE ANALISIS Estudiante universitario</p> <p>MUESTRA Será de 179 estudiantes universitarios</p> <p>MUESTREO No probabilístico</p> <p>CONSIDERACIONES ETICOS Para la aplicación de los instrumentos se aplicara el consentimiento informado</p> <p>TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS Para obtener la información se utilizara como técnica la encuesta y como instrumento los cuestionarios auto-administrados</p> <p>TECNICAS PARA LA PRESENTACION EL ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS Se utilizará la prueba estadística de Chi cuadrado.</p> <p>TECNICAS PARA INFORME FINAL De acuerdo al protocolo de la ESEN</p>
--	--	---	--	---	---	---	--	---------------------	---

