

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

**INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADA CON EL ESTRÉS
ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JORGE BASADRE
GROHMANN – TACNA, 2023**

TESIS

Presentada por:

Bach. Miriam Valentina Mamani Humpiri

Para optar el título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

TACNA – PERÚ

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHOMANN

Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Enfermería

INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADA CON EL ESTRÉS
ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JORGE BASADRE
GROHMANN – TACNA, 2023

TESIS

Presentada por:

Bach. MIRIAM VALENTINA MAMANI HUMPIRI

Para optar el Título profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

Aprobado por UNANIMIDAD, ante el siguiente jurado:



Dra. Elena Cachicatari Vargas de Olgado
Presidenta



Dra. María Dalila Salas de Cornejo
Vocal



Dra. Carla Patricia M. Mori Fuentes
Secretaria



Dra. Karimen Jetzabel Mutter Cuellar
Asesora

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo Dra. Karimen Jetzabel Mutter Cuellar en mi condición de asesor acreditado por la Resolución de Facultad N° 11994-FACS-UNJBG de la tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADA CON EL ESTRÉS ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2023. Presentada por la Bach. Miriam Valentina Mamani Humpiri para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería.

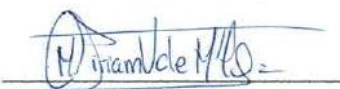
Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 8%.

Por lo que **CERTIFICO LA SIMILARIDAD** de la escala de similitud de la tesis está de acuerdo a la **SIMILITUD BAJA: PERMITIDO**, para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio Institucional**.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para su obtención del título.



Firma del Asesor
Karimen Jetzabel Mutter Cuellar
DNI: 40829357



Firma del Tesista
Miriam Valentina Mamani Humpiri
DNI: 74994380



DEDICATORIA

Dedicado en primer lugar a Dios por ser soporte y guía en esta primera esta académica, a todas las personas que de alguna manera apoyaron en la creación y culminación de esta investigación, con alguna palabra de aliento.

A mis padres, Sra. Claudia Humpiri Quispe y Sr. Celestino Celso Mamani Paniagua, mi hermana Srta. Yessica Estefany Mamani Humpiri, por el apoyo incondicional, mi familia quienes son mi mayor inspiración en la vida.

A mi asesora, Dra. Karimen Jetzabel Mutter Cuellar, por brindarme su tiempo y apoyo a lo largo de esta investigación.

Bach. Miriam Valentina Mamani Humpiri

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mi alma mater la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería. A todos mis docentes quienes me impartieron conocimientos teóricos y prácticos relacionados a mi formación profesional con mucha dedicación.

A los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud por brindarme su predisposición y tiempo al aceptar partícipe de esta investigación.

A Dios por ser mi fortaleza y guiarme en cada paso de mi vida, iluminar mi camino y darme la fuerza para seguir adelante.

A mis padres por su dedicación, amor y apoyo incondicional en mi formación profesional y culminación de esta etapa académica.

A mi asesora, Dra. Karimen Jetzabel Mutter Cuellar, por la paciencia y la guía en todo el proceso de la investigación

A mis compañeros, amigos y colegas, todas aquellas personas, que me apoyaron e incentivaron en el logro de esta meta.

Bach. Miriam Valentina Mamani Humpiri

ÍNDICE

RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	4
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.3 OBJETIVOS.....	10
1.3.1 Objetivo general	10
1.3.2 Objetivos específicos	10
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	11
1.5 HIPÓTESIS.....	15
1.5.1 Hipótesis alterna.....	15
1.5.2 Hipótesis nula.....	15
1.6 VARIABLES DE ESTUDIO	15
1.6.1 Variable dependiente	15
1.6.2 Variable Independiente	15
1.7 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.2 BASES TEÓRICAS	21
2.2.1 Teoría general y de enfermería.....	21
2.2.2 Mapa conceptual de la teoría	34

2.2.3	Variables de Estudio	36
2.3	DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS.....	41
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		43
3.1	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
3.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN	43
3.3	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	43
3.4	POBLACIÓN.....	44
3.4.1	Criterios de inclusión y exclusión	44
3.5	MUESTRA	45
3.5.1	Tamaño de muestra	45
3.5.2	Muestreo o selección de la muestra.....	46
3.6	UNIDAD DE ANÁLISIS	46
3.7	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	46
3.8	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	50
3.9	PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	55
3.10	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS..	55
3.11	CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	58
3.11.1	Principio de Autonomía	58
3.11.2	Consentimiento Informado	58
3.11.3	Confidencialidad de los datos	59
3.11.4	Principio de Beneficencia	59
3.11.5	Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios.....	60
3.11.6	Protección de grupos vulnerables	60
3.11.7	Principio de justicia.....	60
3.11.8	La selección de seres humanos o sin discriminación.....	61
3.11.9	Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad.....	61

CAPÍTULO IV: DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS	62
4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS Y DESCRIPCIÓN.	62
4.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS	73
4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	75
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	91
5.1 CONCLUSIONES	91
5.2 RECOMENDACIONES.....	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
ANEXOS	103

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla N° 01	Características generales del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	63
Tabla N° 02	Niveles de inteligencia emocional según sexo del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	66
Tabla N° 03	Niveles de estrés académico según sexo del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023	68
Tabla N° 04	Inteligencia emocional y su relación con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	70

Tabla N° 05	Niveles y dimensiones de la inteligencia emocional en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	165
Tabla N° 06	Inteligencia emocional por escuela profesional en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	168
Tabla N° 07	Niveles y dimensiones del estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	171
Tabla N° 08	Niveles de estrés académico por escuela profesional en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	174
Tabla N° 09	Ítems de la Inteligencia emocional en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	177
Tabla N°10	Ítems del estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	178

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Pág.
Gráfico N° 01	Características generales del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	65
Gráfico N° 02	Niveles de inteligencia emocional según sexo del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	67
Gráfico N° 03	Niveles de estrés académico según sexo del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023	69
Gráfico N° 04	Inteligencia emocional y su relación con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	72

Gráfico N° 05	Niveles y dimensiones de la inteligencia emocional en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	167
Gráfico N° 06	Inteligencia emocional por escuela profesional en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	170
Gráfico N° 07	Niveles y dimensiones del estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	173
Gráfico N° 08	Niveles de estrés académico por escuela profesional en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG – Tacna, 2023.	176

RESUMEN

Este estudio tuvo como **Objetivo**, Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023; **Metodología** fue un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo — correlacional, de método deductivo analítico; tuvo una muestra finita total de 278 estudiantes distribuidos por escuelas profesionales de la FACS a través de un muestreo aleatorio estratificado por afijación proporcional; e instrumentos de escala Likert para las variables inteligencia emocional y estrés académico con sus respectivas consideraciones éticas, aplicado virtualmente mediante formulario de Google; **Resultados**, en mayor proporción la edad de los estudiantes osciló entre 22 a 24 años con el 36%, fueron del sexo femenino el 71,2%, proviniendo del tercer año un 20,5% y fueron estudiantes de medicina humana en mayor proporción con el 27,3%; así mismo presentaron una valoración de inteligencia emocional “Desarrollada” con un 56,1%; de igual forma manifestaron una valoración del estrés académico “Moderado” con un 70,9% en su mayoría. **Conclusión**, no existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico, demostrado mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman con una confianza de 95% y significancia $\alpha = 5\%$ ($p = 0,141 > 0,05$).

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, emociones, estrés académico, estresores, estudiantes, ciencias de la salud.

ABSTRACT

The objective of this study was to establish the relationship that exists between emotional intelligence and academic stress in the student of the Faculty of Health Sciences of the Jorge Basadre Grohmann National University - Tacna, 2023; Methodology was a study with a quantitative approach, descriptive - correlational, deductive analytical method; It had a total finite sample of 278 students distributed by FACS professional schools through a stratified random sampling by proportional allocation; and Likert scale instruments for the variables emotional intelligence and academic stress with their respective ethical considerations, applied virtually through a Google form; Results, in greater proportion the age of the students ranged between 22 to 24 years with 36%, 71,2% were female, 20,5% came from the third year and they were human medicine students in a greater proportion with 27,3%; Likewise, they presented a "Developed" emotional intelligence assessment with 56,1%; Likewise, they expressed an assessment of academic stress as "Moderate" with a majority of 70,9%. Conclusion, there is no statistically significant relationship between emotional intelligence and academic stress, demonstrated by the non-parametric Spearman's Rho test with a confidence of 95% and significance $\alpha = 5\%$ ($p = 0.141 > 0,05$).

KEYWORDS: Emotional intelligence, emotions, academic stress, stressors, students, health sciences.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene por objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

Por lo cual se teniendo como principal motivación evaluar el comportamiento de ambas variables en este nuevo contexto a fin de obtener resultados actuales que permitan comprender mejor la situación que atraviesa la población de estudio, siendo la salud mental un tema de total relevancia en la formación de los futuros profesionales de la salud.

Es así que la era post pandemia que se vive actualmente ha dejado al descubierto la problemática en la salud mental de las personas, enmarcando entre ellas a los jóvenes estudiantes que tuvieron que adaptarse a los constantes cambios de estos últimos años, en algunos casos llevándolos a desertar de su carrera profesional por distintos factores.

Una de las herramientas con las que cuenta el ser humano, es el desarrollo de la inteligencia, no solo en el aspecto académico sino también en el aspecto emocional, basándose en los antecedentes y referencias bibliográficas, se dice que una persona con inteligencia emocional es capaz de percibir cómo se sienten las personas de su entorno lo que la hace ser más empática con los demás, también es capaz de reconocer las propias emociones para autorregularlas, y asimilarlas.

Es importante reconocer que dichas acciones son indispensables en la formación de los futuros profesionales del área de la salud, fortaleciendo su lado humanista en la atención y trato, lo que conlleva a tomar decisiones más asertivas en las intervenciones con los pacientes.

Sin embargo, las exigencias y demandas académicas, la falta de organización, la presentación de trabajos finales, así como las prácticas clínicas y entre otros factores conllevan a desarrollar aspectos negativos como el estrés, que en el entorno académico es conocido como estrés académico.

A razón de ello se busca comprobar si ambas variables se relacionan de alguna manera, ya que hay estudios que nos demuestran que la inteligencia emocional es una herramienta importante para contrarrestar el estrés académico, permitiendo que las personas tengan un mejor desarrollo en su entorno.

Esta investigación consta de V capítulos distribuidos del siguiente modo:

En el Capítulo I.-, Se describe el planteamiento del problema, incidiendo en su comportamiento actual, la formulación, así como la justificación, los objetivos, hipótesis, variables de la investigación y su operacionalización.

En el Capítulo II.- Se estructura el marco teórico que enmarcan y sustentan la presente investigación, además se describe las variables y las definiciones conceptuales relacionándolo a su vez con una teoría apropiada al estudio.

En el Capítulo III.- Se describe el proceso metodológico a seguir, como el enfoque, tipo y método empleado, así como la población y características de la muestra, señalando las técnicas y procedimientos que se utilizaron durante el desarrollo de la investigación, con validez y confiabilidad, según consideraciones éticas.

En el Capítulo IV.- Se describen los resultados encontrados y la discusión de la información, contrastando la hipótesis planteada.

En el Capítulo V.- Contiene las conclusiones y recomendaciones a la cual se llegan al finalizar la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Durante los últimos años, el mundo entero se ha visto envuelto en una situación crítica debido a la nueva normalidad que nos ha dejado la pandemia por la COVID-19, así mismo la inestabilidad político-social que afrontan diversos países como el nuestro, ha ido afectando de manera progresiva el bienestar mental, emocional y social de niños, adolescentes, jóvenes y adultos involucrados, aumentando los casos de estrés en la población estudiantil. Es así que todo lo que viene aconteciendo trajo consigo secuelas en la salud física, psicológica, en su propio rendimiento académico y calidad de vida dentro de este marco de la educación híbrida recientemente incorporada en la mayoría de centros de educación superior.

Se entiende por estrés a un estado de tensión físico-mental que experimenta una persona cuando recibe estímulos que sobrepasan su propia capacidad de respuesta, provocando una reacción normal del organismo para poder afrontarlo. El mismo que en un contexto educativo se traduce como estrés académico, el cual se resume como un estado de reacción normal que tiene el discente frente a situaciones educativas que considera estresantes. (1)

Si bien es cierto, países como China, Italia y España fueron lugares donde se inició la pandemia y han sido uno de los más afectados al inicio, no solo a nivel de la salud física, sino también en la salud mental. La Universidad de Pekin como resultado de ello fue una de las primeras en implementar un documento importante que sirve como guía de aplicación de instrucción para responder al estrés en estudiantes, por medio del

soporte telefónico y monitoreo constante y de esta manera mantener una vida normal y reducir la presión psicológica. Lo cual aportó a que otras instalaciones cuenten con planes y programas de apoyo ante la alta susceptibilidad de cambios constantes de humor, abandono estudiantil, actitud negativa ante el proceso de enseñanza – aprendizaje. (2)

En consecuencia, universidades españolas en colaboración del Ministerio de Salud realizaron el primer estudio que reveló el estado mental de los discentes, mostrando que los mayormente afectados fueron los de ciencias médicas por la sobrecarga académica, según Rafael Tabares, Psiquiatra catedrático de la Universidad de Valencia e investigador principal del Centro de Investigaciones Biomédicas en Red de Salud Mental (CIBERSAM). (3)

Estados Unidos no fue ajeno a esta situación frente a la propagación del virus y el cambio repentino de la vida cotidiana, incluso antes de la pandemia, en universidades como Clemson de California del Sur ya existían cifras preocupantes de problemas mentales como el estrés en los discentes. En un estudio realizado por el psicólogo Matthew Browning y sus colegas, categorizaron a las manifestaciones de los estudiantes como alto, moderado, bajo índice de estrés emocional y preocupación, es así que el 85% evidenció un alto nivel de afectación, por otro lado, el 45% refirió alto nivel de angustia por la crisis económica y el contexto sanitario. (4)

En América Latina y el Caribe, la UNICEF puso al descubierto el impacto ocasionado en adolescentes y jóvenes, a lo que se llegó a concluir que uno de cada dos presentó un cambio significativo en sus actividades de la vida diaria ocasionada por factores estresantes. Viéndose afectadas sus emociones y visión que tienen del futuro, sin embargo, pese a las

dificultades muchos de ellos han logrado afrontar las adversidades y manejar sus propias emociones aplicando estrategias particulares o desarrollando factores protectores.

México también implementó protocolos de atención y comités técnicos para estudiantes en la Universidad Autónoma de México (UNAM), evidenciando una mayor cantidad de llamadas para soporte psicológico, lo cual fue corroborado por la respuesta del jefe de la Unidad de Psicología de la Universidad Panamericana. Y respaldado por estudios realizados en estudiantes de nivel superior, en la cual un 95% presenta estrés, el 41,7% experimenta niveles medios, el 35,6% está en un nivel alto y 22,7% bajo; lo que significa que más de 77% sufre síntomas considerables de estrés. Siendo las principales causantes las evaluaciones de los profesores y la sobrecarga de trabajo. (5)

Situación que no fue ajena a Colombia, donde según datos del Ministerio de Educación Nacional, el abandono estudiantil relacionada con el síndrome del estrés académico alcanzó el 3,58%, lo que evidencia un incremento del 1,1% en comparación al año anterior. (1)

No muy lejana es la realidad que se vive en Perú donde se afrontan grandes desafíos en el control de las emociones bajo un contexto postpandemia de estos últimos 3 años, que sin duda es un nuevo escenario para los discentes que lo viven, algunos retomando sus clases después de haber desertado, otros continuando y adaptándose a los nuevo cambios, un claro ejemplo fue el abandono del sistema educativo de una cifra mayor de 2400 discentes de instituciones públicas y cerca del 4500 de instituciones privadas durante el 2021. (6)

En un estudio realizado el 2022 sobre el estrés en estudiantes de ciencias de la Salud en Universidades del Perú se destacó que una de sus complicaciones es la ansiedad, lo cual fue evidenciado en estudiantes de salud de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga (UNSCH), ocasionado por las limitaciones en sus prácticas clínicas, métodos de evaluación y la relación con el paciente. (7)

El estrés académico se dice que emerge desde la propia etapa escolar y se va desarrollando progresivamente en el transcurrir académico en respuesta a exigencias internas y externas, como la exigencia del docente y la auto exigencia, el acúmulo de trabajos, exámenes, exposiciones y evaluaciones constantes, incluso la propia metodología utilizada para el proceso de aprendizaje, y las expectativas que tengamos de este, etc.

Es por ello que frente a la incertidumbre que genera la situación sanitaria, política, social y económica que afronta el mundo, la inteligencia emocional vista como un recurso protector que desarrolla cada persona de manera singular se ha vuelto primordial para mantener la calma.

Bajo esta concepción los rasgos característicos de Goleman (8), que podemos resaltar en una persona emocionalmente inteligente es la capacidad que tiene para identificar sus propias fortalezas, debilidades y/o cualidades, así mismo podría autorregular sus emociones bajo diferentes circunstancias, de igual manera vendría ser capaz de desarrollar empatía, de relacionarse con los demás de una forma asertiva, y finalmente tener la capacidad de automatizarse.

De igual manera ante la evidente realidad, durante este último año, el estado peruano fue implementando estrategias para que aquellos jóvenes

que abandonaron sus estudios y los que estén a punto de hacerlo, de esta manera cuenten con una serie de capacitaciones por medio de convenios con especialistas en la materia para un mejor control de sus emociones y no dejarse llevar por impulsos ocasionados del estrés.

Dentro de esta realidad compartida se encuentra la ciudad de Tacna, donde a causa del no cumplimiento con los estándares de calidad exigidos por la SUNEDU muchos estudiantes universitarios han tenido que migrar a otras instituciones, lo que a muchos les generó un cuadro de ansiedad preocupación excesiva, y estrés, añadiéndole a ello todas las exigencias que demanda la propia adaptación en el marco educativo y social, más aún en estudiantes de las carreras de ciencias de la salud por la interrupción de sus prácticas pre profesionales y falta de campo clínico que ocasionó la pandemia.

Bajo este marco podemos evidenciar a los estudiantes de ciencias de la salud son formados para desarrollar competencias dentro de su perfil profesional, asumir retos y adversidades en cumplimiento de su deber con la sociedad, con enfoque humanista y transcultural, y a pesar de situaciones de angustia, preocupación y estrés, deben saber sobrellevarlos.

Viendo esta realidad aún presente en el 2023 en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, la cual es una institución pública de educación superior que oferta distintas carreras profesionales comprendidas en 7 facultades. se aborda el modelo educativo por competencias, promoviendo un aprendizaje autónomo en los distintos campos, que paulatinamente les permitirá enfrentar eficazmente la etapa de formación profesional y un futuro desempeño laboral.

En la Facultad de Ciencias de la Salud que abarca carreras como Medicina Humana, Obstetricia, Farmacia y Bioquímica y Odontología, cada una con estudiantes que poseen distintas características sociodemográficas, los cuales van asumiendo competencias en relación a su perfil profesional. Por lo cual cada estudiante requiere de un gran esfuerzo y sacrificio en su formación para lograr ser competente y asumir distintos cargos durante su vida académica y laboral, teniendo los conocimientos y habilidades para enfrentarse a cualquier reto, logrando tomar decisiones asertivas, teniendo en consideración aspectos que evidencian una adecuada gestión de las propias emociones.

Viendo esta problemática, se pudo apreciar que cada profesión puede ser considerada para algunos muy exigente y para otros estresante, lo que genera en los estudiantes altos niveles de estrés sobre todo ahora que se encuentran inmersos en la coyuntura política y social que atraviesa nuestro país limitando la naturaleza propia de cada profesión en su práctica, además que obstaculiza la interacción directa entre docente y discente al limitar el desarrollo normal de las clases teórico-prácticas.

Frente a ello, analizando estudios anteriores, surge como alternativa de solución la inteligencia emocional que actúa como moderadora de dicho estrés, por tanto se ve la necesidad de evaluar en nuestro contexto dicha situación estableciendo la relación entre las variables, además de identificar la inteligencia emocional y medir el nivel de estrés académico de cada estudiante, para obtener una base de datos que sirva como diagnóstico y establecer actividades específicas orientadas al monitoreo y seguimiento en base a la promoción y prevención de la situación actual en relación a la salud mental de los futuros profesionales de esta área.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023?

1.3. OBJETIVOS

1.1.1. Objetivo general

Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

1.1.2. Objetivos específicos

- Describir las características generales como edad, sexo, escuela profesional, año que cursa y condición del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna.
- Identificar la inteligencia emocional en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann -Tacna.
- Medir el nivel de estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann -Tacna.
- Relacionar la inteligencia emocional y el estrés académico del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna.

1.4. JUSTIFICACIÓN

Los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Salud atraviesan por un ritmo de trabajo cambiante, que conforme se avance de semestre las exigencias son mayores, por los talleres teórico-prácticos dentro y fuera de campus universitario, con porcentajes académico del 60% y 40% en el promedio final de cada asignatura.

Es por ello que requieren poseer la capacidad de manejar situaciones adversas, por su estrecha cercanía de trabajo con pacientes y grupos poblacionales, los mismos equipos de salud, compañeros de clase, docentes y en general a fin de establecer relaciones interpersonales e intrapersonales adecuadas, dar respuestas asertivas frente a problemáticas dentro del campo profesional y lograr así fortalecer el trabajo en equipo y el propio rendimiento.

Como relevancia teórica, por medio del presente estudio de investigación se pretende obtener datos actuales del estrés académico postpandemia COVID-19 que presentan los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el ámbito de la salud mental, lo que ha generado un cambio inesperado en el sistema educativo, al cual los jóvenes en edad universitaria son muy susceptibles en verse afectados.

Por otro lado, sobre la inteligencia emocional desarrollada en los estudiantes de diferentes características sociodemográficas, nos ayuda a comprender la manera en que ellos se autoconocen y autocomprenden, logran reconocer las emociones de los demás, de cómo asimilan y demuestran las propias, y el desempeño por medio de la fijación de metas y autorregulación.

La finalidad de la investigación es fortalecer el conocimiento sobre ambas variables, de manera que el estudiante identifique si su inteligencia emocional ha sido desarrollada y reconozca si presenta estrés como consecuencia del proceso académico en un nuevo contexto, y cual sea el caso se tomen acciones en colaboración con cada escuela, la Dirección de Bienestar Universitarios (DBUN) y el Centro de Salud Mental Comunitario Universitario Jorge Basadre Grohmann en cumplimiento con los derechos y beneficios del estudiante para que se le brinde el soporte emocional necesario.

Lo cual es beneficioso para el desarrollo académico y profesional del individuo, favoreciendo el logro del aprendizaje y autorrealización personal fortaleciendo las habilidades que deben adquirir todos aquellos que estudian una profesión de la salud.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación se fundamenta en el Modelo de Sistemas de Betty Neuman, reconociendo que existen situaciones estresantes que pueden invadir nuestras líneas de defensa como ella denomina a estos campos protectores que engloba a todas aquellas cualidades y estrategias particulares de afrontamiento (output) que nos ayuda de cierta manera a que nuestro sistema (ser humano) no se vea tan afectado. De igual manera fortalece lo dicho por varios autores, creadores los distintos instrumentos que buscan medir ambas variables como es el caso del Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems y la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS).

Desde el enfoque práctico, la investigación al ser enfocada en estudiantes de distintos años de la FACS de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, la aplicación de este trabajo es viable porque se

cuenta con las facilidades para acceder a la muestra objetivo, con los recursos necesarios para la aplicación de los instrumentos modificados por la autora, con una validez por los expertos en el área y confiabilidad dentro de los estándares aceptados permitiendo recolectar, organizar y analizar los datos. De igual manera se pretende llevar a cabo la ejecución previa concientización de la población objetivo para un mejor entendimiento de la finalidad del estudio. Así mismo al obtener datos fiables este dará pie a la consecución de más investigaciones en otros estudiantes de las demás escuelas profesionales que atraviesan por la misma situación.

En lo social, la investigación beneficiará a la comunidad de estudiantes y docentes de la FACS logrando su discernimiento frente a las variables propuestas. Logrando la identificación de aquellos con altos niveles de estrés académico y aquellos que aún no desarrollaron por completo su inteligencia emocional. Los cuales deben adquirir una mejor gestión de sus capacidades y emociones como futuros profesionales de la salud y así lograr afrontar con éxito las dificultades que se prestan ante situaciones estresantes desde el ámbito académico.

Así mismo potenciará la capacidad de respuesta por parte de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud en pro de brindarle un soporte emocional para la mayor comprensión y empatía.

En el aspecto legal, se consideraron las intervenciones y Recomendaciones en Salud Mental y apoyo psicosocial (SMAPS) durante la pandemia... en colaboración con el equipo regional de respuesta de emergencias de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) de la OPS (9)

En la constitución peruana, el artículo 7° derecho a la salud menciona...contribuir a su promoción y defensa en todos los aspectos que abarca. (10)

Ley de salud mental N°30947... en su artículo 1 garantizar el acceso a los servicios, preventivo - promocionales, tratamiento y rehabilitación en salud mental. (11)

RM N° 363 – 2020 del MINSA “Plan de salud mental Perú, 2020 – 2021” (En el contexto Covid-19) ... para promover el bienestar de la población del Perú a través del cuidado de la salud mental en el contexto del COVID-19. (12)

Plan nacional de Fortalecimiento de Servicios de Salud Mental Comunitaria 2017 – 2021” (RM N° 356 – 2018/MINSA) ... con mejoras en la salud mental disminuyendo la discapacidad y mortalidad. (13)

Norma técnica de Centros de Salud Mental Comunitarios, (RM N°574 – 2017/MINSA) ... para mejorar la salud mental y calidad de vida de las personas afectadas. (14)

Ley del Trabajo de la enfermera(o) N°27669 la cual nos da como referencia en el capítulo 1 art. 3 se especifica que el profesional de enfermería se desarrolla a través de un conjunto de acciones orientadas a la solución de los distintos problemas ... ahora más que nunca por la nueva normalidad que se está afrontando. (15)

Resolución rectoral N° 8014 – 2021 de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann que aprueba el Reglamento para la prevención promoción y fortalecimiento de la salud mental en la comunidad

universitaria, para disminuir los factores de riesgo en favor del bienestar y mejor cuidado. (16)

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis alterna

Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 2023.

1.5.2. Hipótesis nula

No existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2023.

1.6. VARIABLES DE ESTUDIO

1.6.1. Variable dependiente

Estrés académico

1.6.2. Variable Independiente

Inteligencia emocional

1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	ESCALA NUMÉRICA	
Independiente: Inteligencia Emocional	Habilidad que tiene el ser humano al ser capaz de percibir, interpretar, evaluar y expresar sus emociones; para emplear los sentimientos que guíen su actuar de manera equilibrada. (17)	Percepción emocional intrapersonal	Autoconocimiento	1, 2, 3, 4	ND: [4-9] MD: [10-14] D: [15-20]	No Desarrollada: 16 - 37 Medianamente Desarrollada: 38 - 58 Desarrollada: 59 - 80	Ordinal tipo Likert
			Autocomprensión				
		Percepción emocional interpersonal	Conocimiento	5, 6, 7, 8	ND: [4-9] MD: [10-14] D: [15-20]		
			Comprensión				
		Asimilación emocional	Fijación de metas	9, 10, 11, 12	ND: [4-9] MD: [10-14] D: [15-20]		
			Automotivación				
		Regulación emocional	Autocontrol	13, 14, 15, 16	ND: [4-9] MD: [10-14] D: [15-20]		
			Autoregulación				

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA		ESCALA NUMÉRICA
Dependiente: Estrés académico	Es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente Psicológico con manifestaciones fisiológicas, ante demandas que sobrepasan la capacidad de respuesta, en el entorno educativo se presenta de manera descriptiva en tres momentos. (18)	Estresores	Sobrecarga de tarea	1	L: Leve [7-16] M: Moderado [17-25] S: Severo [26-35]	Leve: 21-49 Moderado: 50-77 Severo: 78-105	Ordinal tipo Likert
			Personalidad de profesores	2			
			Forma de evaluación	3			
			Nivel de exigencia	4			
			Tipo de trabajo encargado	5			
			Tiempo para hacer un trabajo	6			
			Poca claridad en el trabajo	7			
		Síntomas (reacciones)	Fatiga Crónica	8	L: Leve [7-16] M: Moderado [17-25] S: Severo [26-35]		
			Depresión y tristeza	9			
			Ansiedad, angustia o desesperación	10			
			Problemas de concentración	11			
			Agresividad o irritabilidad	12			
			Conflictos	13			
			Desgano académico	14			
		Estrategias de afrontamiento	Concentración en resolver la situación	15	L: Leve [7-16] M: Moderado [17-25] S: Severo [26-35]		
			Establecimiento de soluciones	16			
			Análisis de lo positivo y negativo de las soluciones	17			
			Control sobre las emociones	18			
			Recuerdo de situaciones similares y sus soluciones	19			
			Elaboración de un plan	20			
			Obtención de lo positivo de la situación preocupante	21			

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Pérez M., Morelo M., Simón M., et al. (19) “Compromiso académico enlazado a la inteligencia emocional en estudiantes del área de Salud”. España. 2020. *Objetivo*; determinar la relación existente entre el compromiso académico y la inteligencia emocional. *Metodología*; de corte transversal, muestreo intencional de 263 estudiantes, donde se aplicó el EQ-I-M20 y el cuestionario de ad hoc. *Resultados*; el sexo femenino presenta un mayor desarrollo de inteligencia emocional y mejor afrontamiento de sus estudios que sus compañeros del sexo masculino. *Conclusión*; se comprobó la asociación entre el compromiso académico y la inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud.

Berrios M., Martos R. (20) “El género y su influencia en la relación de la cognición emocional, estrés y satisfacción académica”. España. 2020. *Objetivo*; identificar el rol del género en la relación de la cognición emocional, estrés y satisfacción académica. *Metodología*; cuantitativo, aplicación de la escala de Wong-Law de 333 alumnos con muestreo no probabilístico, MBI-SS y SWLS. *Resultados*; las mujeres mostraron una mejor condición emocional con una media de 5.44. *Conclusión*; se comprobó que el género influye en todas las variables planteadas, donde el sexo femenino obtuvo en favorable puntaje.

Restrepo J., Bedoya E., Cuartas G., (21) “Adaptación universitaria frente al estrés académico”. Colombia. 2023. *Objetivo*; determinar como el apoyo social y estrategias de cognitivo-emocional influyen en el estrés sobre la adaptación a la vida universitaria. *Metodología*, Cuantitativo,

muestreo por conveniencia conformada por 555 discentes de diferentes ciudades, SISCO y Cuestionario de Regulación Cognitiva de las Emociones. *Resultados*; las estrategias de Focalización y Reinterpretación, Rumiación y Autoculpabilización y el apoyo de los demás son conductores del efecto del estrés académico. *Conclusión*; la implementación del modelo de ecuaciones estructurales permitió un análisis complejo frente a la influencia de ambas variables.

Quiliano M., Quiliano M. (22) “Intelecto emocional y su enlace al Estrés académico en estudiantes de Enfermería de la UNCP”. Huancayo. 2020. *Objetivo*; determinar el enlace entre el intelecto emocional y el estrés académico. *Metodología*; cuantitativo, descriptivo, corte transversal, muestreo no probabilístico, empleándose el instrumento de Bar-On y el Inventario SISCO a 30 discentes. *Resultados*; los discentes no desarrollaron completamente la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad e intrapersonal; a diferencia de la interpersonal y estado de ánimo. *Conclusión*; mediante Chi-cuadrado no hubo un enlace significativo entre la Inteligencia emocional y el estrés académico.

Magno P. (23) “Afrontamiento del estrés académico y la percepción del intelecto emocional en discentes de ciencias de la salud”. Lima. 2020. *Objetivo*; Demostrar la conexión entre el afrontamiento del estrés académico y la percepción del intelecto emocional. *Metodología*; cuantitativo de correlación, muestra de 211 estudiantes, aplicando la escala TMMS-24 y ACE-A. *Resultados*; un 28.2% regula sus emociones, el 24.3 las percibe, y solo el 15.2% busca apoyo. *Conclusión*; se comprobó una correlación positiva ($p < .01$).

Cassaretto M., Vilela P., Gamarra L. (24) “Estrés académico en estudiantes peruanos: relevancia de las conductas de salud, características

generales y académicas”. 2021. *Objetivo*; describir la prevalencia del estrés, sus componentes y analizar el rol de las variables generales, académicas y conductuales. *Metodología*; estudio cuantitativo de 1801, de los cuales 57,7% mujeres entre los 18 y 54 años, aplicando el Inventario SISCO y el Cevju-Perú. *Resultados*; el 83% refiere a haber experimentado estrés durante el semestre, con mayor prevalencia de niveles medio y medio alto. *Conclusión*; el estrés académico es una problemática relevante en la población estudiada.

Pumayauri R. (25) “Influencia de la inteligencia emocional en el pensamiento emprendedor de alumnos de Ingeniería Comercial de la UPT”. Tacna. 2019. *Objetivo*, identificar la influencia de la inteligencia emocional en el pensamiento emprendedor. *Metodología*; básico, experimental de corte transversal, explicativa causal con aplicación del Bar-On EQ-I a 85 alumnos. *Resultados*; el 22% de alumnos con inteligencia emocional son influidos en el pensamiento emprendedor con un Valor -P de 0.000. *Conclusiones*; se comprobó que ambas variables tienen fuerza de asociación de dependencia mutua con una significancia del 95%.

Chipana M. (26) “Inteligencia emocional y el nivel de adaptabilidad universitaria de los estudiantes de psicología por traslado en la UPT”. Tacna. 2020. *Objetivo*; establecer si existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de adaptabilidad universitaria. *Metodología*; descriptivo-correlacional, de diseño no experimental con aplicación del TMMS-24 y QVA-r a una muestra de 120 por muestreo ni probabilístico. *Resultados*; el 80% posee un nivel medio de inteligencia emocional frente al mismo nivel de adaptación. *Conclusiones*; la variable uno se relaciona significativa con la variable dos.

Miryam A. (27) “Estrés y agotamiento académico en la virtualidad durante la pandemia COVID-19 en la UPT”. Tacna. 2020. *Objetivo*; Demostrar qué relación existe entre el estrés y agotamiento académico durante la pandemia. *Metodología*; Estudio cuantitativo, observacional, transversal, prospectivo, analítico, se aplicó el instrumento SISCO y MBI-SS a 108 estudiantes de Tecnología Médica. *Resultados*; Presentaron estrés académico moderado con una media de 133.7 y tendencia a Burnout de 43.69. *Conclusiones*; Aplicando la correlación de Pearson se obtuvo $R=0.549$ (correlación directa y moderada).

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Teoría general y de enfermería

2.2.1.1. Orientaciones Teóricas del Estrés Académico

- **Modelo de sistemas de Betty Neuman**

Un modelo de enfermería se construye en base a diversas teorías que fundamentan y buscan darle explicación a una nueva proposición del fenómeno del cuidado enfermero, siendo más profundo que una teoría.

En el modelo de sistemas básicamente se resalta la naturaleza del ser humano como un sistema abierto y dinámico que interactúa con su entorno en un proceso constante de adaptación ante situaciones estresantes, su respuesta ante ellas y los factores reconstituyentes que actúan como defensores.

Es así que la búsqueda de Betty Neuman por establecer el modelo de Sistemas como base teórica en el actuar de enfermería en el campo de la salud mental, ha llevado a que se respalde de otras fuentes conceptuales que refuerzan el contenido de este por medio de una síntesis de la epistemología de otras disciplinas incorporando la propia filosofía y experiencia adquirida en el campo profesional. Entre estos saberes y fundamentos teóricos, encontramos a:

- **Teoría de la Gestalt:**

Sostiene que el proceso homeostático es aquel por el que un organismo mantiene su equilibrio y, por consiguiente, su salud en un entorno de condiciones cambiantes. Este logro de equilibrio es concebido como aquel proceso que se alcanza cuando la persona, familia o comunidad logra un estado de satisfacción sobre sus propias necesidades, las cuales si no son satisfechas a tiempo traen como consecuencia la enfermedad.

- **Opiniones filosóficas de Chardin y Marx**

A su manera respaldan la naturaleza del ser humano como un sistema dinámico y abierto donde todas sus partes tienen cierta independencia de otro conjunto más grande y viceversa para finalmente influir en su actuar.

- **Definición de estrés de Hans Selye**

Conceptualiza al estrés como una respuesta inespecífica del cuerpo frente a demandas que lo estimule por medio de factores externos que bajo la concepción de uno mismo pueden ser positivos o negativos y ante la necesidad de regular este desequilibrio conlleva a una situación de adaptación al problema.

- **Modelo conceptual de Gerald Caplan**

En busca de relacionarlo con enfermería, plantea 3 niveles de prevención:

Prevención primaria: Mediante las acciones para la reducción de la incidencia, actúa anticipándose al contacto con elementos estresantes peligrosos disminuyendo de esta manera las probabilidades de afectación frente a este elemento y lo protege para una respuesta específica con mayor probabilidad de éxito. Dicho esto, toda acción posterior será ya con la aparición del elemento estresante. (28)

Prevención secundaria: Intenta reducir la duración del efecto posible que provocó la situación estresante mediante un diagnóstico anticipado y tratamiento oportuno de las manifestaciones.

Prevención terciaria: Intenta disminuir el perjuicio resultante para estabilizar al sistema posterior al tratamiento.

- **Teoría de Sistemas**

Refleja la naturaleza de los organismos como sistemas dinámicos y abiertos donde todos los elementos interactúan entre ellos y con el entorno dentro de una compleja organización.

- **Propias creencias filosóficas**

En este modelo, Neuman sintetiza el conocimiento a partir de varias disciplinas e incorpora sus propias creencias filosóficas, además de su experiencia como enfermera, especialmente en el campo de la salud mental.

Conceptos básicos y definiciones del Modelo

Este modelo refleja el interés de la enfermería por las personas sanas y enfermas desde una visión holística que se ve influenciada su salud, por el ambiente. Los conceptos básicos del modelo son las siguientes. (28)

- **Visión holística o integral**

Busca entender al cliente desde otra perspectiva integrativa y sistémica en su relación dinámica con el entorno, dando respuesta a sus necesidades con cuidados de enfermería desde un centro unificador que ayude a definir el problema.

- **Sistema abierto**

Hace referencia a todo organismo vivo que intercambia con el exterior, sus elementos el estrés y la respuesta a este, los cuales interactúan con su entorno e intercambian la energía de la información dentro de una organización compleja. Este proceso de intercambio de energía utiliza recursos energéticos para conseguir su estabilidad y por su naturaleza propia tiene una entrada y salida, donde ésta última sirve de retroalimentación para la siguiente entrada con la intención de mejorar y potenciar el sistema favoreciendo su estabilidad con éxito.

- **Entorno**

Se refiere a todos los factores internos y externos que rodean, afectan y se ven afectados por el sistema cliente en cualquier momento. Este entorno también puede ser creado o desarrollado inconscientemente por sí mismo, reflejando su integridad aislando al cliente de los estresores (input).

- **Sistema Cliente**

Se compone de cinco elementos (fisiológico, psicológico, sociocultural, de desarrollo y espiritual en interacción con su entorno).

- **Estructura básica del cliente**

El cliente es un sistema integrado por una central estructurada constituido de características innatas y generales comunes a los demás miembros que lo rodean, graficada por un círculo interno y rodeado por anillos (líneas de resistencia).

- **Líneas de Defensa**

Representan los recursos que ayudan al cliente o estructura básica a protegerse del peligro.

Líneas de resistencia: Círculos de trazo discontinuo que rodean y protegen la parte central, representan los recursos que ayudan a la persona a defenderse del factor estresante.

Línea normal de defensa: Representada por el círculo exterior de trazo continuo, simboliza un estado de estabilidad de la persona, se mantiene en el tiempo e incluye recursos, como conductas del sistema patrones habituales, estilo y etapa de vida.

Línea flexible de defensa: Círculo exterior de trazo discontinuo es dinámica puede cambiar rápidamente, se considera como un amortiguador de protección, evita que los factores estresantes rompan la línea continua de defensa.

- **Salud**

Concibe a la salud como un continuo que va del bienestar a la enfermedad, cuya naturaleza es dinámica y que está sujeta a un proceso de cambio permanente

- **Bienestar**

Existe cuando el proceso homeostático es estable y se estabiliza al satisfacer las necesidades.

- **Enfermedad**

Presente cuando se altera la estabilidad del sistema y las necesidades no están satisfechas incrementando el gasto de energía.

- **Elementos estresantes**

Fuerzas del entorno intrapersonal, interpersonal y extrapersonal productoras de tensión que pueden desestabilizar el sistema/cliente para dar lugar a un resultados positivo o negativo.

- **Grado de reacción**

Cantidad de energía requerida para que la persona responda o se adapte al elemento estresante.

- **Prevención como intervención:**

Intervenciones premeditadas realizadas antes o después con el fin de ayudar a conservar y alcanzar la estabilidad necesaria.

- **Reconstrucción**

Se refiere al regreso del sistema a su estabilidad después de haber tratado la reacción en respuesta al factor estresante

• **Modelo sistémico cognoscitivo del estrés académico**

El siguiente modelo propuesto por Arturo Barraza Macías centra su atención en dos áreas, tanto la sistémica como la cognoscitiva, donde explica, aplicando la teoría general de los sistemas de Bertalanffy que en todo sistema abierto hay una interacción constante con el entorno evidenciando el proceso de entrada (input) y salida (output) y que para entender lo que pasa dentro de este, se debe tratar de comprender su pensamiento y los recursos con los que cuenta debe ser desde el área cognoscitiva para enfrentar más eficazmente las demandas del entorno.

El modelo se basa en cuatro postulados principales para su entendimiento, elementos sistémicos procesuales, estrés académico desde el marco psicológico, manifestaciones o indicios de estrés, estrategias de afrontamiento. (29)

- **Elementos sistémicos procesuales**

Trata de explicar cómo estos elementos del estrés académico buscan responder a la interacción de ingreso y salida por la que está expuesto el sistema, que a su vez busca mantener su homeóstasis aplicando sus estrategias de afrontamiento.

- **Estrés académico desde el marco psicológico**

El autor identificado estresores mayores y menores, donde los primeros son incontrolables por el sujeto y en ocasiones impredecibles, sin embargo, los otros que dependen de cómo la persona los pueda percibir desde su experiencia y son los causantes más comunes de este estrés, algunos pueden ser la elevada competitividad, evaluaciones recurrentes, sobrecarga de labores académicas y falta de control de las propias emociones.

- **Manifestaciones o indicios de estrés**

Las situaciones académicamente estresantes ocasionadas por una serie de factores a menudo provocan manifestaciones de signos y síntomas evidenciados por cambios en el comportamiento, en el plano cognitivo y alterando el área física y psicológica

- **Estrategias de afrontamiento**

Surge como respuesta reparadora por aprendizaje o descubrimiento ante una fuerza externa que desestabiliza el equilibrio interno. Algunas pueden ser tener habilidades sociales (comunicacionales y asertivas), confiar en uno mismo, evitar situaciones estresantes, saber reconocer que se está mal y pedir ayuda, planificar el tiempo libre y entre otras, todas ellas generalmente se traducen en contar con la inteligencia emocional desarrollada.

2.2.1.2. Orientaciones Teóricas de la Inteligencia Emocional

- **Modelo de la Inteligencia Emocional de Mayer Y Salovey**

Los autores fueron uno de los primeros de definir formalmente este término de inteligencia emocional, quienes la conceptualizan como “Facultad que posibilita monitorear los sentimientos y emociones propios y de otros, y así identificarlos para utilizar dicha información con el fin de orientar nuestro saber pensante y actuar de una mejor manera” (28).

Posteriormente con el afán de mejorar el estudio, se establecieron dos modelos básicos que, en el año 2000, Mayer, Salovey y Caruso describen con mayor precisión para una clara comprensión. Es así que en primera instancia resaltan el modelo de capacidad el cual considera a la inteligencia emocional como un proceso cognitivo puro que hace uso de las emociones con enfoque adaptativo para generar el pensamiento. Posteriormente mencionan el modelo mixto el cual se refiere a la IE como

habilidades cognitivas que incorporan rasgos estables de personalidad, competencias socioemocionales y factores motivacionales.

Según Pérez, Petrides y Furnham, este tipo de inteligencia se puede medir como una capacidad emocional haciendo énfasis en la parte cognitiva por medio de un test de rendimiento, de igual manera puede ser medible si se toma como rasgo o cualidades auto eficaces e innatas del individuo siendo medida a través de cuestionarios de auto informe. (30)

Este modelo considera que la IE se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son:

- **Percepción emocional**

Habilidad desarrollada que permite percibir las emociones propias y de los otros, reconociendo sus manifestaciones fisiológicas y cognitivas, lo que permite identificar la honestidad y sinceridad de los demás.

- **Asimilación emocional**

Se da cuando la persona aprende a aplicar sus emociones en la toma de decisiones, siendo consiente de este proceso en la solución de problemas.

- **Comprensión emocional:**

Es más que la percepción de la existencia de las emociones, trata de identificar las señales de su presencia y causas que propiciaron su manifestación.

- **Regulación emocional**

De las cuatro la más compleja de manejar, donde se es capaz de aceptar la aparición de cualquier emoción tanto positiva como negativa, aprovechando la información que conlleva o descartando algunas. La regulación emocional puede ser intrapersonal e interpersonal. (31)

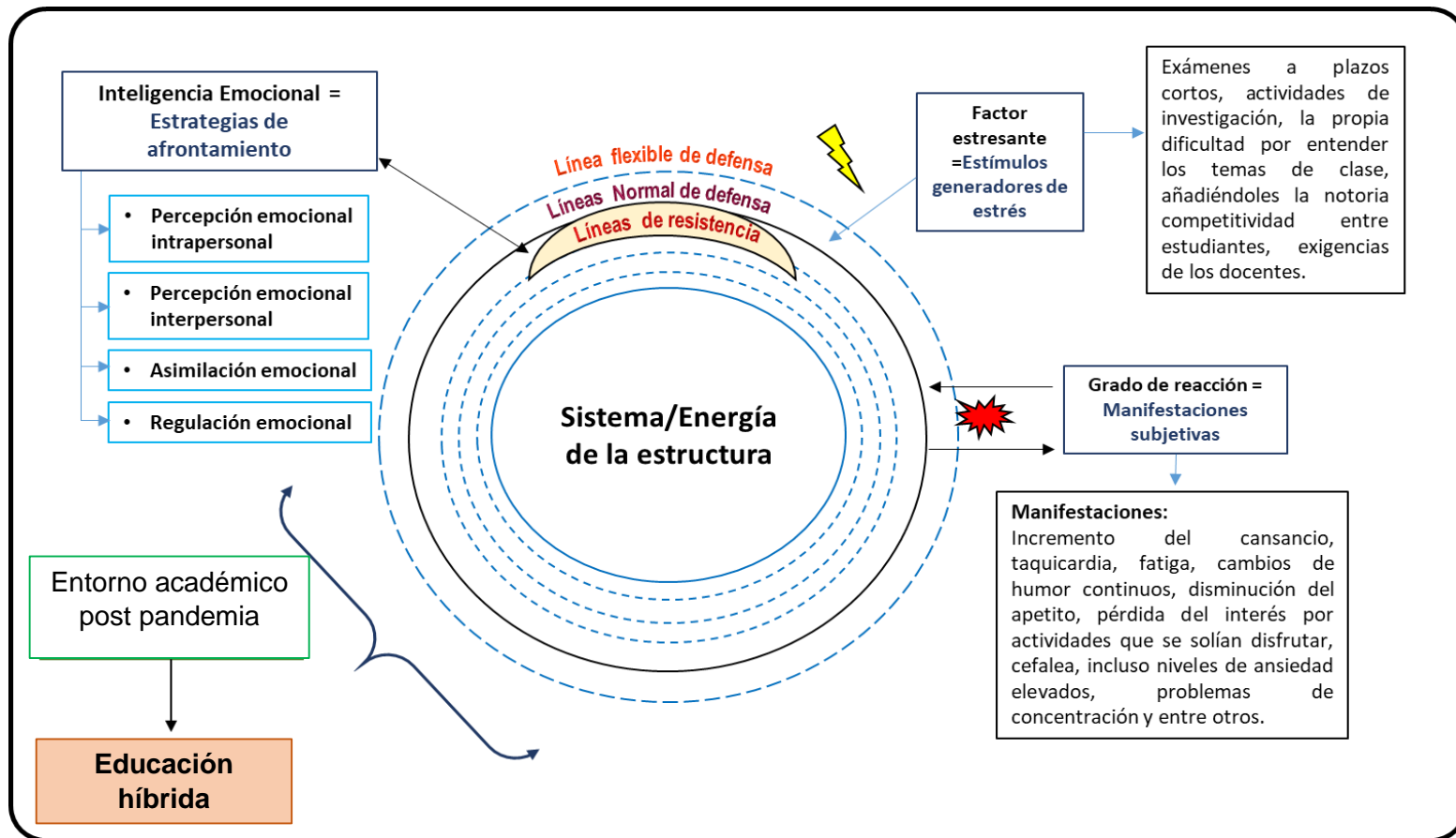
Desde el modelo mixto los autores Wong y Law tomando en consideración la forma de medir la IE como rasgo, estructurando la escala W LEIS con el objetivo de conseguir un instrumento breve y poder utilizarla en trabajos de investigación enfocadas a la administración, liderazgo y el desempeño laboral. Para ello se hizo uso de la definición de Davies, M., Stankov, L., Roberts, R. (1998), quienes destacan cuatro dimensiones. (30)

- **Percepción emocional intrapersonal:** Área que hace referencia a la capacidad individual para comprender y expresar las emociones sin dificultad.
- **Percepción emocional interpersonal:** Capacidad para poder reconocer adecuadamente las emociones de las personas a nuestro alrededor.

- **Asimilación emocional:** Orientación de las emociones hacia la realización de acciones productivas.
- **Regulación emocional:** Capacidad para modular las emociones.

2.2.2. Mapa conceptual

Modelo de sistemas de Betty Neuman, Modelo Sistémico Cognoscitivo de Arturo Barraza y Modelo de Wong y Law según el estrés académico y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud



Elaborado por: Mamani M.

Teoría de los sistemas de Neuman según los estímulos estresores del entorno aplicando la Inteligencia emocional

Es necesario destacar que el Modelo de los Sistemas de Neuman pertenece al paradigma de la transformación donde el cuidado se basa en una interrelación directa entre enfermera paciente teniendo en cuenta el entorno en el que se desarrolla, para lo cual ella se basa en los factores estresantes y cómo la persona se ve expuesta constantemente a estos. Dicho esto, en el contexto educativo, el universitario va desarrollando grados de adaptabilidad, o que se traduce como líneas defensoras para no verse sumergido en una crisis de estrés, lo que le impulsa a continuar con sus estudios pese a los constantes cambios.

Se debe tener en cuenta además que para que el alumno llegue a un equilibrio sistémico entre él y su entorno es necesario que sus capacidades adaptativas sean fortalecidas, a tal punto de desarrollar lo que llamamos un alto grado de inteligencia emocional, lo que le permite saber actuar de manera asertiva frente a cualquier escenario desconocido que requiera de un alto nivel de esfuerzo, incluso si tomamos en cuenta las actividades de la vida diaria, es importante tener la capacidad de responder positivamente y no quedarse con la frustración que pueda ocasionar ello.

Se sabe que el nivel de exigencia en el entorno universitario es mucho mayor, las evaluaciones constantes, los trabajos, las prácticas clínicas requieren de una mayor concentración, más aún si se realizan con seres humanos que esperan una cura a sus dolencias o malestar.

Por otra parte, para que el discente logre un mejor desempeño, es importante que lleve un mejor autocontrol de sus emociones, lo que le

impulsará a mejorar sus capacidades de respuesta ante problemáticas y retos en su vida profesional.

2.2.3. Variables de Estudio

2.2.3.1. Variable Dependiente

- **Estrés académico**

Pese a que la definición de estrés ha sido estudiada por varios autores, aún no se tiene un concepto general que exprese todas sus implicancias, es así estudiosos como Hans Selye, quien es considerado padre del estrés pudo observar que toda aquella persona enferma, independientemente de su enfermedad tenía otras manifestaciones comunes como pérdida de apetito, agotamiento, reducción del peso. De esta manera nace su teoría tratando de explicar cómo la salud mental se ve afectada por la enfermedad. (32)

Y ya para el siglo XX el filósofo estadounidense Walter Bradford Cannon conceptualiza el estrés desde otra percepción, el cual inicia con un estímulo, genera una respuesta e incluye un agente estresor generador del estímulo inicial. (33)

Es así que Selye cambia su concepción e incluye no solo los agentes biológicos, sino también los sociales y amenazas como causante de este trastorno, el cual inmerso en el contexto estudiantil, da paso al estrés académico.

Para ello según el autor Arturo Barraza Macías, en su modelo presenta a este estrés como un proceso de carácter sistémico, el cual se adapta a cada realidad que generalmente es psicológico, y se puede explicar en tres momentos. (29)

- **Momento 1**

En este primero momento el alumno se ve inmerso en un contexto académico donde afronta una serie de demandas que bajo su percepción sobrepasa sus capacidades para dar respuesta, a lo que se le defino como estresores o Input.

- **Momento 2**

Dichas situaciones generadoras de estrés provocan una reacción de parte del estudiante que las manifiesta por medio de diferentes signos y síntomas en diferentes niveles.

- **Momento 3**

Una vez manifestada la reacción, para lograr volver a un equilibrio sistémico se ve en la necesidad de generar estrategias de afrontamiento.

Algunos de los signos y síntomas del estrés académico son:

- **Manifestaciones físicas**

Frente a esta situación, muchos de los estudiantes manifiestan este estrés por medio de reacciones físicas, las cuales pueden terminar limitando su vida diaria.

Cefalea, un opresor doloroso en el estómago, reflejos nauseosos hasta el vómito, diarreas, desgaste físico, fatiga, interrupción del sueño, dolores en los músculos del cuello y espalda, bruxismo, aumento de la frecuencia cardíaca y alteración del apetito son algunas de estas manifestaciones.

- **Manifestaciones cognitivas**

Otro tipo de manifestaciones son las cognitivas donde son fuente del desencadenamiento de pensamientos negativos y pesimistas, a causa de la alteración emocional que afronta la persona. Algunos son pensamientos recurrentes de incapacidad, dificultad de concentración, falta de atención en clases, dificultad para memorizar y analizar las cosas.

- **Manifestaciones emocionales**

En este apartado nos encontramos a una montaña rusa de situaciones emocionales, las que cambian de manera constante, que puede iniciar desde una emoción extremadamente positiva y cambiar repentinamente a un estado de tristeza y preocupación. Algunas de éstas son el llanto, angustia, sentimiento de ansiedad, agobio, iras, apatía, frustración, tristeza y miedo.

- **Manifestaciones conductuales**

Éstas son fácilmente percibidas por las acciones de los alumnos durante el desarrollo de las clases, una de las más frecuentes es la conducta de evitación producida por un desgano y desinterés, hasta llegar a estudiar por largas horas sin descanso alguno. Y peor aún si se ingiere las llamadas

bebidas energéticas que producen en muchos casos un estado de irritabilidad pasado su efecto.

- **Manifestaciones sociales**

Una de las más frecuentes son el distanciamiento de las amistades, evitamiento de actividades recreativas como el deporte o acciones familiares, como consecuencia del sentimiento de fracaso. (33)

2.2.3.2. Variable Independiente

- **Inteligencia emocional**

Puede ser definida como una estrategia de afrontamiento que desarrolla la persona, de igual forma se ha vuelto en una herramienta que nos ayuda a comprender de qué forma podemos tener cierto manejo positivo de nuestras emociones y la de los demás.

El cociente intelectual que desarrollemos de manera adaptativa nos da una idea general de nuestro propio éxito a futuro, tanto en estudiantes como profesionales de la salud, se requiere de esta capacidad para afrontar situaciones de la vida laboral y personal.

Sus inicios y primeras definiciones se dan gracias a John Mayer y Peter Salovey, Reuven Bar-On, y antes de este último Daniel Goleman clarificó este término en su libro “Inteligencia Emocional” y gracias a su trabajo se popularizó en todo el mundo. (34)

Es así que para Goleman existen cuatro componentes que dan como resultado la inteligencia emocional:

- **Autoconciencia de las emociones:**

Es un autorreconocimiento de los propios sentimientos y cómo van influyendo en la propia vida diaria, en lo conductual y comportamental frente a otros escenarios vividos. Por ejemplo, cuando estamos a punto de rendir un examen y nos sentimos muy preocupados y ansiosos, lo cual nos puede jugar en contra o en situaciones inversas donde nos encontremos en demasiado felices que no nos percatamos del contexto.

- **Autocontrol de las emociones**

Una vez ya percibidas las emociones, podemos ser capaces de autorregular nuestros propios sentimientos para actuar de otra manera acorde al escenario. Por ejemplo, frente a un conflicto con un compañero podemos estar enojados por un momento o incluso días, todo depende de cómo manejemos ese sentimiento.

- **Motivación de uno mismo**

Tener una meta u objetivo nos permite saber a dónde vamos y qué queremos, así motivarnos para alcanzarlo nos permite continuar con nuestro desarrollo personal.

- **Empatía emocional con los otros**

Permite entablar mejores relaciones interpersonales e integrarnos de manera positiva a otros grupos sociales para salir de nuestra zona de confort, generando un ambiente amigable interpretando correctamente las señales percibidas

- **Relaciones interpersonales**

Una vez desarrollada esta habilidad, podemos ser capaces de entablar una mejor relación en nuestro ambiente estudiantil, para lograr un menor desempeño de los miembros, enfatiza en el aspecto verbal. (35)

2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS

La OMS define al estrés como estado biológico de alerta necesario para la supervivencia del hombre manifestado por reacciones fisiológicas que gradualmente preparan al organismo para responder a la situación estresante. (36)

2.3.1. Estrés académico

Desde una percepción sistémica, se define como una situación generada por demandas exigidas que sobrepasan la capacidad de respuesta del alumno, con manifestaciones físicas, cognitivas y conductuales principalmente, como consecuencia de estímulos estresantes que por su aparición repentina desequilibran intempestivamente la estructura generadora de energía.

2.3.2. Inteligencia emocional

Para Goleman es la habilidad de identificar sentimientos y emociones (y su impacto) de uno mismo y de los demás, de motivarnos y de manejar asertivamente las relaciones. (37)

2.3.3. Estudiante universitario

Hace referencia al individuo matriculado en alguno de los semestres de un sistema universitario, cuya ocupación es estudiar, el cual desarrolla competencias en relación a la carrera profesional que elegida.

2.3.4. Estudiante de Ciencias de la Salud

El estudiante de Ciencias de la Salud es aquel educando que estudia la carrera de medicina humana, enfermería, obstétrica, odontología o farmacia y bioquímica que adquiere capacidades y competencias específicas del cuidado de la salud con un pensamiento crítico y capacidad de respuesta frente a distintos escenarios y problemas sanitarios, cuyo sujeto de estudio es la persona y objeto de estudio dependiendo de cada carrera puede ser el cuidado, proceso salud/enfermedad y su atención en el ser humano.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de enfoque cuantitativo donde se estableció la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico que presenta el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud, para ello se recolectaron datos a fin de probar la hipótesis (suposiciones o probabilidades acerca de la naturaleza y explicación de un problema), luego se realizó una medición numérica para comprobarla y se analizaron los datos obtenidos de forma estadística, para posteriormente dar conclusiones de acuerdo a los resultados.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación de acuerdo a las características que describe Hernández, Fernández y Baptista; es de tipo descriptivo – correlacional de corte transversal y de diseño no experimental; descriptivo ya que implica observar y describir las variables y el comportamiento de los sujetos sin influir en ellos de alguna manera, correlacional, de corte transversal y no experimental porque es una investigación bivariable donde se aplicó dos cuestionarios para evaluar la relación estadística entre la inteligencia emocional y estrés académico del estudiante de la FACS de la UNJBG en un determinado tiempo. (26)

3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación utiliza el método deductivo y analítico, debido a que de los datos de la inteligencia emocional se buscará demostrar la relación con el estrés académico durante esta nueva modalidad de estudio.

También por la obtención de resultados generales demostrados por la comprobación de hipótesis, estableciendo la relación entre dos variables. El resultado de cada variable es parte de todo el objeto de estudio.

3.4. POBLACIÓN

Para la presente investigación cuantitativa la población de estudio estuvo constituida por los 1003 estudiantes conformado por cada escuela profesional de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG, matriculados en el periodo académico 2023-I. (ANEXO N°01)

3.4.1. Criterios de inclusión y exclusión

La población sujeta al estudio estará constituida por los estudiantes de cada año de estudio de cada escuela profesional de la facultad de ciencias de la salud que cumplen con los siguientes criterios de inclusión:

3.4.1.1. Criterios de inclusión

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes del primer, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, y séptimo año de estudio de cada escuela profesional de la facultad de ciencias de la salud matriculados en el semestre 2023-I
- Estudiantes que deseen participar en el estudio
- Estudiantes que hayan aceptado el consentimiento informado.
- Estudiantes que asistan regularmente a clases y que sean elegidos por el tipo de muestreo.

3.4.1.2. Criterios de exclusión

- Estudiantes no matriculados en el semestre 2023 – I
- Estudiantes que sean de la Escuela Profesional de Enfermería. Se está excluyendo a la ESEN debido a los acuerdos tomados por el comité de Grados y Títulos el 15 de noviembre del 2022 de la ESEN/FACS debido a la gran cantidad de trabajos que toman como unidad de análisis a dicha escuela. (ANEXO N°10)
- Estudiantes que no pertenecen a la UNJBG
- Estudiantes que no sean seleccionados por el tipo de muestreo.
- Estudiantes que no hayan aceptado el consentimiento informado.
- Estudiantes que no deseen participar en la recopilación de información.

3.5. MUESTRA

3.5.1. Tamaño de muestra

Para obtener la muestra se aplicó la fórmula para muestra finitas, la cual quedó constituida por 278 estudiantes de la facultad de ciencias de la salud, excluyendo a la Escuela Profesional de Enfermería (Medicina humana, obstetricia, odontología y farmacia y bioquímica). (ANEXO N°01)

3.5.2. Muestreo o selección de la muestra

El tipo de muestreo es probabilístico aleatorio estratificado, se trabajó con los estudiantes de cada año de estudio de las distintas escuelas profesionales de la facultad de ciencias de la salud considerando los criterios de inclusión y exclusión. Se tomaron los estratos en representación de cada escuela profesional de primer a séptimo año según correspondieron. Por afijación proporcional el primer estrato estuvo constituido por cifras representativas utilizando la constante para la muestra proporcional. (ANEXO N°02)

3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis son los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.7.1. Técnica

Para la variable independiente, que es la Inteligencia emocional, tanto como para la dependiente, que es el estrés académico, se empleó la fuente primaria de recolección de información, la técnica de la encuesta, asimismo el instrumento fue el cuestionario con una escala de tipo Likert.

3.7.2. Instrumento

Para esta investigación “Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.” se utilizó un cuestionario de 16 ítems con una medición de Escala tipo Likert para la variable 1 (inteligencia emocional) y 21 ítems para la variable 2 (estrés académico).

3.7.2.1. Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS)

La encuesta para la variable Inteligencia Emocional elaborada por Wong y Law y modificada por Mamani Humpiri M. fue utilizada para obtener datos de la variable ya mencionada, con una parte introductoria donde se indicó la finalidad, instrucciones, y datos generales de identificación de los participantes: fecha, edad, sexo, año y condición de estudiante. Seguida de la propia escala valorativa tipo Likert Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS). (ANEXO N°03)

Verdadero para mi	Puntaje 5
Medianamente verdadero para mi	Puntaje 4
Ni verdadero ni falso para mi	Puntaje 3
Medianamente falso para mi	Puntaje 2
Falso para mi	Puntaje 1

El instrumento constó de 16 ítems divididos en 4 apartados correspondientes a las dimensiones establecidas para la variable.

Sus normas de interpretación (Baremos) son las siguientes:
(ANEXO N°04)

NIVEL	Percepción emocional intrapersonal	Percepción emocional interpersonal	Asimilación emocional	Regulación emocional	INTELIGENCIA EMOCIONAL
Escala	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 a 5
Ítems	1 al 4	5 al 8	9 al 12	13 al 16	1 al 16
Rango esperado	4 - 20	4 - 20	4 - 20	4 - 20	16 - 80
ND: No desarrollada	4 - 9	4 - 9	4 - 9	4 - 9	16 – 37
MD: Medianamente Desarrollada	10 - 14	10 - 14	10 - 14	10 - 14	38 – 58
D: Desarrollada	15 - 20	15 - 20	15 - 20	15 - 20	59 – 80

Fuente: Elaboración propia

3.7.2.2. Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems

La encuesta para la variable Estrés académico elaborada por Barraza A. y modificada por Mamani Humpiri M. fue utilizada para obtener datos de la variable ya mencionada, con una parte introductoria donde se dio a conocer la finalidad, instrucciones y se solicitaron datos generales de identificación de los participantes: fecha, edad, sexo, año y condición de estudiante. Seguida de una pregunta

de introducción, para iniciar con la escala valorativa tipo Likert Inventario SISCO SV-21. (ANEXO N°05)

Nunca	Puntaje 1
Casi nunca	Puntaje 2
A veces	Puntaje 3
Casi siempre	Puntaje 4
Siempre	Puntaje 5

El instrumento constó de 21 ítems divididos en 3 apartados correspondientes a las dimensiones establecidas para la variable.

Sus normas de interpretación (Baremos) son las siguientes:
(ANEXO N°06)

NIVEL	Estresores	Síntomas o manifestaciones	Estrategias de afrontamiento	ESTRÉS ACADÉMICO
Escala	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 a 5
Ítems	1 al 7	8 al 14	15 al 21	1 al 21
Rango esperado	7 - 35	7 - 35	7 - 35	21 - 105
L: Leve	7 - 16	7 - 16	7 - 16	21 - 49
M: Moderado	17 - 25	17 - 25	17 - 25	50 - 77
S: Severo	26 - 35	26 - 35	26 - 35	78 - 105

Fuente: Elaboración propia

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

3.8.1. Validez

El instrumento fue sometido a una validación por diferentes expertos, considerando entre ellos personas afines a las variables, o relacionados al campo de estudio de las mismas, los expertos fueron profesionales con experiencia asistencial en el campo de la enfermería y psicología, quienes continúan trabajando en el Centro de Salud Mental Comunitario Jorge Basadre Grohmann, así mismo docentes de la Escuela Profesional de Enfermería, quienes por su trayectoria conocen la condición de los estudiantes de la propia casa superior de estudios, todo ello con la finalidad de obtener la validez de contenido y criterio que permitan verificar la precisión del instrumento.

3.8.1.1. Validez de contenido

Permitió determinar si el instrumento que fue aplicado se elaboró en base a las variables, y el tema de investigación establecido,

Para determinar el resultado de la validez del instrumento se realizaron coordinaciones internas con los expertos elegidos, haciendo entrega posterior del folio de validación por contenido por vía presencial y medios digitales como correo electrónico y WhatsApp. Dicho instrumento para la validez de contenido estuvo constituido por 16 ítems, con escala del 1 al 3 (aplicable, corregir, no aplicable).

Para esta validez se requirió el llenado del formato: Validación de juicio de experto del contenido del instrumento por ítems; el experto

evaluó según su experiencia y juicio profesional, si cada una de las preguntas es aplicable, corregible o no aplicable.

Una vez obtenida la información de cada experto, se procedió a aplicar la prueba V de Aiken, siendo un coeficiente que permitió evaluar por medio de la cuantificación, la relevancia de los ítems respecto a un dominio de contenido de cada instrumento por medio de las valoraciones de un número de expertos para determinar el índice de validez de contenido.

Es así que en la aplicación de la V de Aiken para el instrumento 1: Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS), la validez de contenido fue de 100%. Lo cual indicó, que los ítems están adecuadamente redactados y miden la variable que tiene que medir. (ANEXO N°07: Ítem a)

De igual manera la V de Aiken aplicada en el instrumento 2: Inventario Sistemático Cognoscitivista para el estudio del Estrés Académico. Segunda Versión De 21 Ítems, la validez de contenido fue de 99%. Lo cual indicó, que los ítems están adecuadamente redactados y miden la variable que tiene que medir. (ANEXO N°07: Ítem a)

3.8.1.2. Validez de criterio

Para la validez de criterio se requirió el llenado del formato: Validación de juicio de experto de ambos instrumentos de investigación; por parte de cada uno de los expertos, sometiendo los instrumentos a once indicadores de evaluación: Claridad de redacción, objetividad, pertenencia, organización, suficiencia, intencionalidad,

consistencia, coherencia interna, metodología, inducción a la respuesta y lenguaje; considerando la escala de evaluación, deficiente (0% – 20%), bajo (21% – 40%), regular (41% – 60%), buena (61% – 80%), muy buena (81% – 100%).

Cada experto asignó un puntaje específico en cada uno de los 11 ítems, señalando así en qué medida los instrumentos lograron cumplir con las pautas establecidas. Con los valores asignados se determinó el índice CPR (Coeficiente de proporción de rango).

Según la validez de criterio para el primer instrumento: Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS), éste obtuvo un valor de 95,2% (0,952). Por lo consiguiente, de acuerdo a la escala valorativa, existe alta validez y concordancia muy alta entre los jueces. Por lo tanto, el criterio de jueces permite inferir que el instrumento es válido. (ANEXO N°07: Ítem b)

El segundo instrumento: Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del Estrés Académico. Segunda Versión De 21 Ítems obtuvo un valor de 94,71% (0,9471). Por lo consiguiente, de acuerdo a la escala valorativa, existe alta validez y concordancia muy alta entre los jueces. Por lo tanto, el criterio de jueces permite inferir que el instrumento es válido. (ANEXO N°07: Ítem b)

3.8.1.3. Validez de constructo

Los instrumentos de ambas variables establecen y especifican la relación teórica entre los conceptos, a su vez los conceptos se correlacionan y se analizan cuidadosamente, para interpretarse con la evidencia empírica.

Según la prueba de KMO Y Bartlett, el instrumento para la variable Independiente (Inteligencia emocional) presentó un valor de 0,766 lo que muestra una aceptable adecuación muestral lo que indica que los datos indican un análisis factorial útil para el estudio. Para el instrumento de la variable dependiente (Estrés académico) el valor obtenido fue de 0,667 lo que muestra una regular adecuación lo que indica que los datos presentan un análisis factorial útil para el estudio. (ANEXO N°07: Ítem c)

3.8.1.4. Validez Total

Tomando en cuenta que se obtuvieron los valores de cada tipo de validez para cada instrumento, se aplicó la fórmula para la validez total, obteniendo los siguientes resultados:

- Variable Independiente - Escala de Inteligencia Emocional de Wong Y Law (Wleis): Según la fórmula aplicada, la validez total del instrumento es de 90.6% (0.906), obteniendo con este índice un grado de validez excelente. Por lo tanto, el instrumento es aplicable para la recolección de datos. (ANEXO N°07: Ítem d)

- Variable Dependiente - Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems: Según la fórmula aplicada la validez total del instrumento es de 86.803% (0.86803), obteniendo con este índice un grado de validez excelente. Por lo tanto, el instrumento es aplicable para la recolección de datos. (ANEXO N°07: Ítem d)

3.8.2. Confiabilidad

Ambos instrumentos pasaron por una prueba de confiabilidad, lo que permitió determinar si eran aptos para ser aplicados en próximas investigaciones, tomando en cuenta la presente investigación.

Para obtener la confiabilidad se tuvo que aplicar los instrumentos a una prueba piloto de 40 estudiantes de la Escuela de Medicina Veterinaria de la UNJBG, por su similitud con la población de estudio.

Una vez obtenidas las respuestas se procesaron los resultados estadísticamente en el programa estadístico SPSS Versión 25, sin reducir ningún elemento; y se determinó a través del coeficiente de Alfa de Cronbach lo siguiente:

- Variable Independiente - Escala de Inteligencia Emocional de Wong Y Law (Wleis): Para este instrumento el coeficiente asciende a 0,891 (muy alta).
- Variable Dependiente - Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems: Para el instrumento el coeficiente ascendió a 0,873 (muy alta).

Mientras el valor del alfa sea más próximo a la unidad existe mayor consistencia, por lo tanto, según escala valorativa el instrumento es de muy alta confiabilidad. (ANEXO N°08)

3.9. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para proceder con la ejecución de la investigación, se contó con la previa revisión de forma y fondo del proyecto de tesis con la asesora asignada, por lo cual se emitió una solicitud de asesor de tesis para su asignación a la Escuela Profesional de Enfermería, así también se solicitó autorización para la ejecución del proyecto y dar continuidad a los trámites administrativos, siendo aprobado con Resolución de Facultad N°11994-2023-FACS-UNJBG con fecha del 09 de mayo del 2023. (ANEXO N°09)

Como siguiente paso a la aprobación y autorización, se procedió a realizar la validación de los instrumentos con los expertos, quienes fueron elegidos considerando su experiencia profesional en relación al tema de la investigación y se les proporcionó tanto de forma virtual y presencial el folio con los documentos necesarios (carta de presentación, formatos de validación, consentimiento informado, instrumentos y matriz de consistencia). Los expertos que por su experiencia y trayectoria profesional llenaron de manera objetiva las fichas de valoración por contenido y criterio.

- Docente universitario en enfermería, Dra. en Ciencias: Enfermería.
- Licenciada en enfermería, especialista en salud mental
- Psicóloga Profesional, Lic en Psicología

Seguidamente se envió una solicitud a la Escuela Profesional de Enfermería en el que se pidió la autorización para la ejecución y aplicación de los instrumentos en la prueba piloto constituida por 40 estudiantes de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria debido a las características similares con la población de estudio. Ya obtenida la autorización se

continuó a realizar la aplicación de los instrumentos en la prueba piloto por medio de un formulario de Google Form. (ANEXO N°09)

Posterior a la obtención de los resultados por la aplicación de la prueba piloto y los puntajes asignados a cada instrumento por cada uno de los expertos validantes, se estructuró una base de datos para su procesamiento, por lo cual se coordinó con un asesor estadístico para determinar la validez por constructo y la total, así como la confiabilidad. para continuar con este resultado al proceso oficial de recolección de datos en la población determinada.

Para llevar a cabo la ejecución de esta investigación se solicitó a la Escuela Profesional de Enfermería la emisión de oficios respectivos a las diferentes Escuelas Profesionales de Medicina Humana, Obstetricia, Odontología y Farmacia y Bioquímica; solicitando el permiso respectivo y las facilidades del caso para la aplicación de los instrumentos, los cuales fueron coordinados directamente mediante el directorio de los delegados brindado en el oficio de respuesta de cada Escuela Profesional. (ANEXO N°09)

El proceso de recolección de datos fue llevado a cabo por la investigadora, durante los meses de mayo, junio y julio del 2023, con una revisión diaria del formulario para mayor control de selección y tamaño de muestra, la fuente fue de primera mano, ya que se coordinaron los horarios con los delegados de cada año, realizando un cronograma de aplicación de instrumentos para el envío del formulario de Google forms, con una recopilación de respuestas independiente según escuela profesional y año de estudios, con acceso directo mediante el correo institucional.

Para la aplicación del instrumento, se dio hincapié que los datos recolectados y resultados obtenidos mediante su participación sean estrictamente confidenciales, dando a conocer lo establecido en el consentimiento informado. Posterior al llenado del formulario, la investigadora contabilizó y verificó que todas las preguntas hayan sido respondidas de acuerdo a las pautas y consideraciones éticas establecidas, para seguidamente procesar los datos.

3.10. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Una vez concluida con la etapa de recolección de datos por medio del formulario de Google, se procedió a descargar la base de datos en formato de hoja de cálculo de Excel para la codificación y exportación al programa estadístico IBM SPSS (Paquete estadístico para las ciencias sociales) V. 25.0.

Una vez ingresados los datos al programa estadístico IBM SPSS (Paquete estadístico para las ciencias sociales) se continuó con el análisis estadístico descriptivo utilizándose las frecuencias absolutas y frecuencias relativas simples. Mientras que, para el análisis de la correlación de variables, se aplicó la prueba estadística de Coeficiente de correlación de Rho de Spearman, que dio a conocer la determinación de la hipótesis.

Finalmente se elaboraron tablas estadísticas donde se distribuyó la información de acuerdo a las variables de estudio, luego de los cuales se procedió a la descripción, discusión y conclusiones respectivas.

3.11. CONSIDERACIONES ÉTICAS

3.11.1. Principio de Autonomía

Teniendo en consideración la obligación de respetar los valores y opciones personales de cada estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, voluntariamente ellos aceptaron participar de la respectiva investigación.

3.11.2. Consentimiento Informado

A los estudiantes se les explicó en qué consiste el presente trabajo de investigación de acuerdo las variables de estudio, los objetivos de investigación y donde fueron llevados los resultados. Por lo siguiente ellos han aceptado el consentimiento informado, de acuerdo con las disposiciones del Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la Salud, aplicando los siguientes artículos:

Artículo 13, donde hace referencia que prevalecerá el criterio del respeto a la dignidad y protección de sus derechos y bienestar.

Artículo 16, donde protege la privacidad del individuo sujeto de investigación.

Artículo 17, donde menciona que el sujeto de investigación no sufrirá daños durante el estudio

Artículo 20, en el cual determina, que el consentimiento informado debe ser por escrito, donde el participante autoriza con pleno

conocimiento de los procedimientos, de libre elección y sin coacción alguna.

Artículo 21, para que el consentimiento informado se consideró, el sujeto de investigación recibió una explicación clara y completa de la investigación y la finalidad del contenido a proporcionar.

Artículo 37, nos manifiesta que en cuando a la capacidad mental, si el sujeto de investigación es un menor de edad, debe manifestar su aceptación para ser sujeto de investigación, después de explicarle lo que se pretende hacer. (ANEXO N°11)

3.11.3. Confidencialidad de los datos

Se indicó a los estudiantes que se guardó reserva sobre la información obtenida por parte de ellos, protegiendo la información.

3.11.4. Principio de Beneficencia

Se aseguró el bienestar de las personas que participaron en la investigación, en este sentido la conducta del investigador respondió a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios. Por lo cual los resultados obtenidos y alternativas de solución se plantearon en beneficio de los estudiantes.

3.11.5. Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios

Este trabajo de investigación tiene una repercusión positiva, no solo en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, sino también en los docentes de la institución y demás estudiantes de las otras escuelas reflejando la realidad vivida en el contexto actual.

3.11.6. Protección de grupos vulnerables

El presente trabajo de investigación demostró cómo los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, son un grupo vulnerable debido a sus distintas características de edad, sexo, año de estudio y estar en formación de una carrera profesional que demanda gran parte de su tiempo por la responsabilidad que ello conlleva.

3.11.7. Principio de justicia

El investigador ejerció un juicio razonable, ponderable y tomó las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participaron en la investigación derecho a acceder a los resultados.

3.11.8. La selección de seres humanos sin discriminación

Cuando se aplicó la encuesta a los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Salud, no se discriminó a nadie ni por su edad, sexo, todo se realizó de forma justa y equitativa.

3.11.9. Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad

La presente investigación brindó resultados que dieron a relucir la realidad que viven en torno a la salud mental los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, y distintos escenarios que se vienen viviendo incluso antes y después de la llegada de la pandemia por COVID – 19.

Los resultados y conclusiones obtenidas a partir de la investigación son útiles para poder contribuir en la mejora de la calidad educativa en pre grado en torno a la formación de los futuros profesionales de la salud, quienes son los que en un escenario no muy lejano deberán enfrentar situaciones de decisiones entre la vida y la muerte.

CAPÍTULO IV

DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS Y DESCRIPCIÓN.

Concluida la aplicación del instrumento de recolección de datos mediante un Formulario de Google, se pudieron obtener los resultados, que responden a los objetivos e hipótesis planteadas.

TABLA N° 01
CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIANTE
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DE LA UNJBG – TACNA, 2023

CARACTERÍSTICAS GENERALES	ESTUDIANTES	
	N°	%
1. EDAD		
16 a 18 años	44	15,8
19 a 21 años	99	35,6
22 a 24 años	100	36,0
25 a más años	35	12,6
2. SEXO		
Femenino	198	71,2
Masculino	80	28,8
3. ESCUELA PROFESIONAL		
Medicina Humana	76	27,3
Obstetricia	73	26,3
Odontología	64	23,0
Farmacia y Bioquímica	65	23,4
4. AÑO DE ESTUDIO		
Primero	45	16,2
Segundo	43	15,5
Tercero	57	20,5
Cuarto	35	12,6
Quinto	47	16,9
Sexto	45	16,2
Séptimo	6	2,2
5. CONDICIÓN DEL ESTUDIANTE		
Regular	244	87,8
Irregular	34	12,2
TOTAL	278	100,0

Fuente: Encuesta de la Inteligencia Emocional de Wong y Law y estrés académico (SISCO V. 21)
Elaborado por: Bach. Mamani, M.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla N° 01, se observa las características generales de los estudiantes encuestados de la FACS, respecto a la edad se muestra que una mayoría con un 36% tienen edades entre 22 a 24 años, seguidamente un porcentaje similar del 35,6% tienen edades entre 19 a 21 años, así mismo un 15,8% presentaron edades entre 16 a 18 años, y un 12,6% de 25 años a más.

En relación al sexo que predomina es el femenino con un 71,2%, mientras que el menor porcentaje con un 28,8% es el masculino.

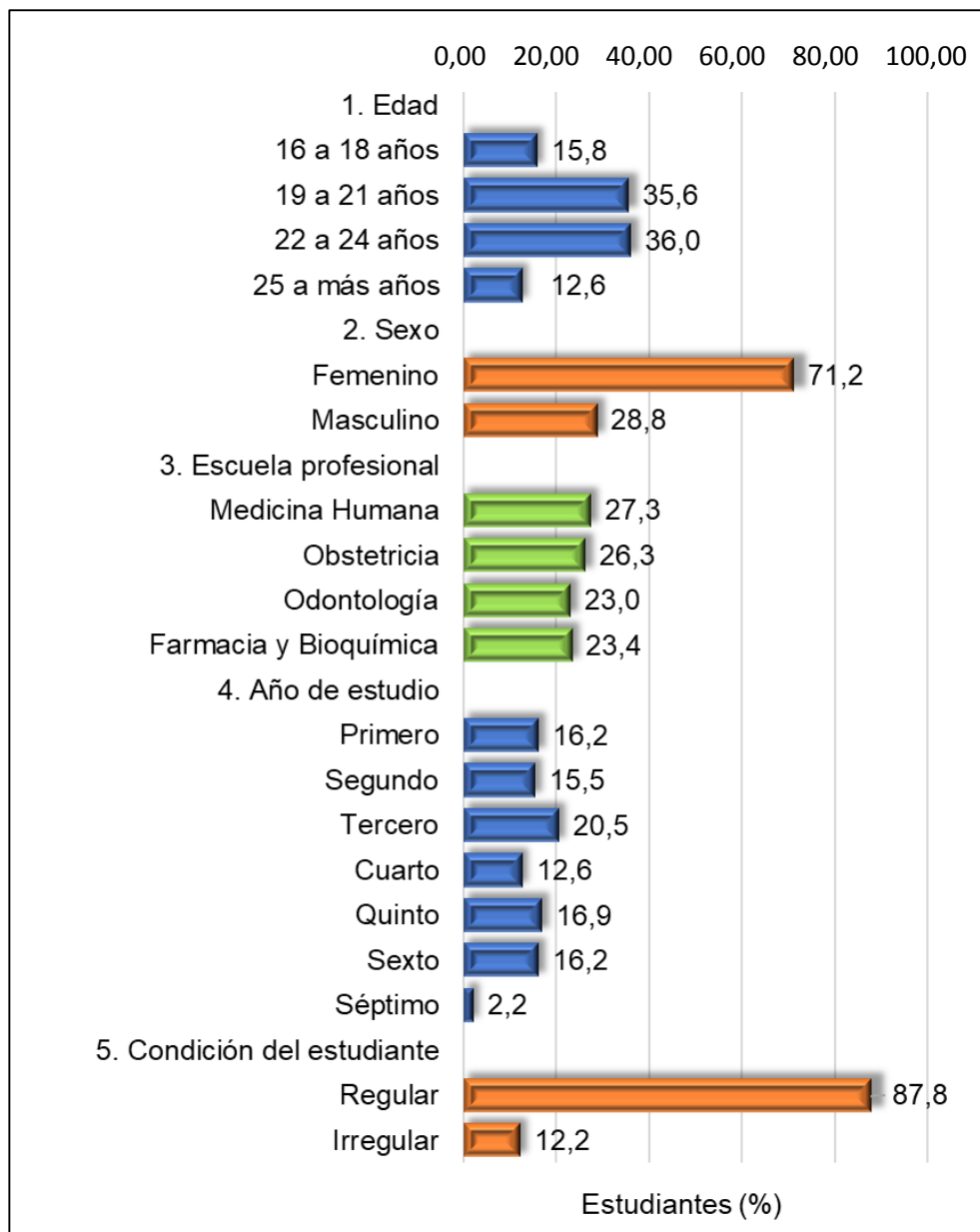
Referente a la escuela profesional, en primer lugar, se tiene a la escuela de medicina humana con un 27,3%, del total de estudiantes, en segundo lugar, la escuela de obstetricia con un 26,3%, en tercer lugar, la escuela de farmacia y bioquímica con un 23,4%, finalmente se tiene a la escuela de odontología con un 23% del total de estudiantes.

Respecto a su año de estudio en su totalidad, son estudiantes de tercer año 20,5%, de quinto año 16,9%, de primero y sexto año un 16,2% cada uno respectivamente, de segundo año 15,5%, de cuarto año 12,6%, y finalmente de séptimo año solo un 2,2% del total de estudiantes.

Finalmente, respecto a su condición académica como estudiantes, se muestra que un mayor porcentaje del 87,8% son estudiantes regulares, contra un 12,2% de estudiantes con condición académica de irregulares.

GRÁFICO N° 01

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNJBG – TACNA, 2023



Fuente: Tabla N°01

TABLA N° 02

NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN SEXO DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNJBG – TACNA, 2023

NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	SEXO				TOTAL	
	Femenino		Masculino		N°	%
	N°	%	N°	%		
No desarrollada (16-37)	4	1,4	5	1,8	9	3,2
Medianamente desarrollada (38-58)	79	28,4	34	12,2	113	40,7
Desarrollada (59-80)	115	41,4	41	14,8	156	56,1
TOTAL	198	71,2	80	28,8	278	100

Fuente: Encuesta de la Inteligencia Emocional en el estudiante de la FACS/UNJBG – Tacna, 2023
 Elaborado por: Bach. Mamani, M.

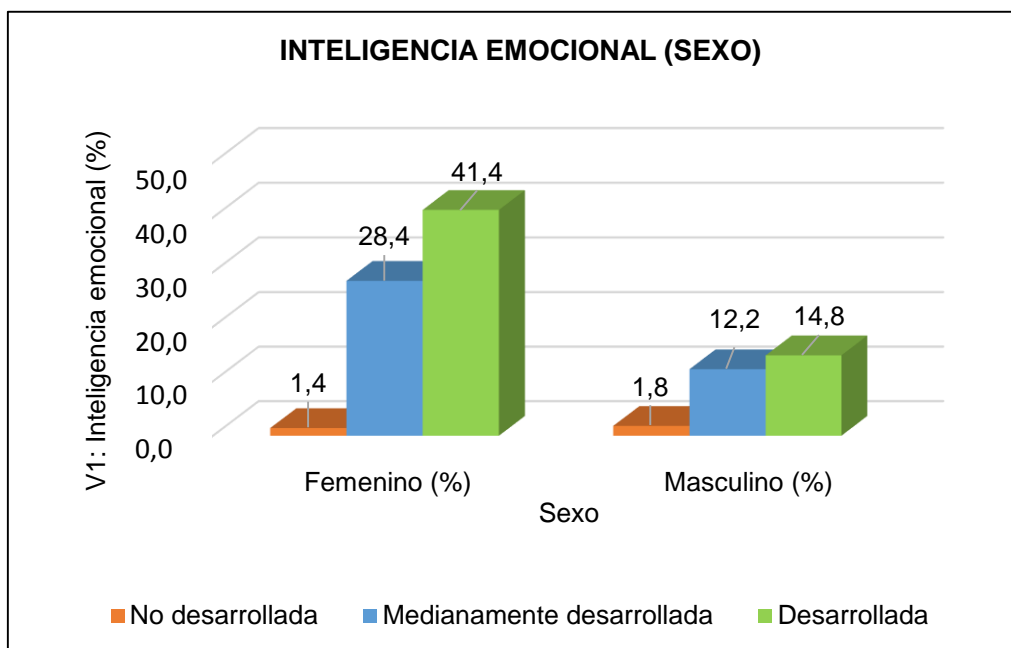
DESCRIPCIÓN:

En la tabla 2, se describe los niveles de inteligencia emocional y sexo del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG, una gran mayoría presentaron una valoración de inteligencia emocional “Desarrollada”, es decir un 56,1% presentó una aceptación favorable a la habilidad que tiene el ser humano al ser capaz de percibir, interpretar, evaluar y expresar sus emociones (Femenino: 41,4%, masculino: 14,8%).

A ello le sigue una valoración “medianamente desarrollada” con el 40,7% (Femenino: 28,4%, masculino: 12,2%) y finalmente en menor proporción un 3,2% presentaron una valoración “No desarrollado” (Masculino: 1,8%, femenino: 1,4%).

GRÁFICO N° 02

NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN SEXO DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNJBG – TACNA, 2023



Fuente: Tabla N°02

TABLA N° 03

**NIVELES DE ESTRÉS ACADÉMICO SEGÚN SEXO DEL ESTUDIANTE
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DE LA UNJBG – TACNA, 2023**

NIVELES DE ESTRÉS ACADÉMICO	SEXO				TOTAL	
	Femenino		Masculino		N°	%
	N°	%	N°	%		
Leve (21-49)	7	2,5	2	0,7	9	3,2
Moderado (50-77)	145	52,2	52	18,7	197	70,9
Severo (78-105)	46	16,5	26	9,4	72	25,9
TOTAL	198	71,2	80	28,8	278	100

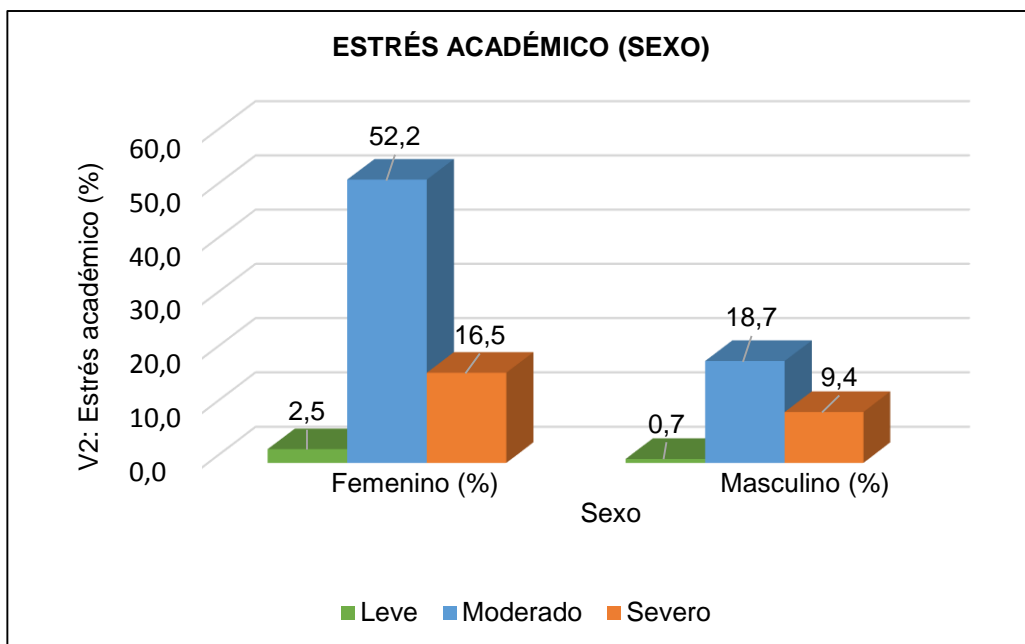
Fuente: Cuestionario del estrés académico en el estudiante de la FACS/UNJBG – Tacna, 2023
Elaborado por: Bach. Mamani, M.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla 3, se describe los niveles de estrés académico y sexo del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG como situaciones que sobrepasan la capacidad de respuesta, en el entorno educativo se presenta mediante estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento; a lo que una gran mayoría presentó un nivel de estrés académico “moderado” con un 70,9% (Femenino: 52%, masculino: 18,7%). A ello le sigue un nivel de estrés “severo” con el 25,9% (Femenino: 16,5%, masculino: 9,4%) y finalmente en menor proporción un 3,2% (Femenino: 2,5%, masculino: 0,7%) presentaron un nivel de estrés académico “leve”.

GRÁFICO N° 03

NIVELES DE ESTRÉS ACADÉMICO SEGÚN SEXO DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNJBG – TACNA, 2023



Fuente: Tabla N°03

TABLA N° 04

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
ESTRÉS ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DE LA UNJBG – TACNA, 2023**

INTELIGENCIA EMOCIONAL	ESTRÉS ACADÉMICO						TOTAL		CHI X2
	Leve		Moderado		Severo		N°	%	
	N°	%	N°	%	N°	%			
No desarrollada	0	0,0	4	1,4	5	1,8	9	3,2	X2=12,729 GL = 4
Medianamente desarrollada	0	0,0	88	31,7	25	9,0	113	40,6	
Desarrollada	9	3,2	105	37,8	42	15,1	156	56,1	No existe relación
Total	9	3,2	197	70,9	72	25,9	278	100,0	

Fuente: Cuestionario de la inteligencia emocional y estrés académico en el estudiante de la FACS/UNJBG – Tacna, 2023

Elaborado por: Bach. Mamani, M.

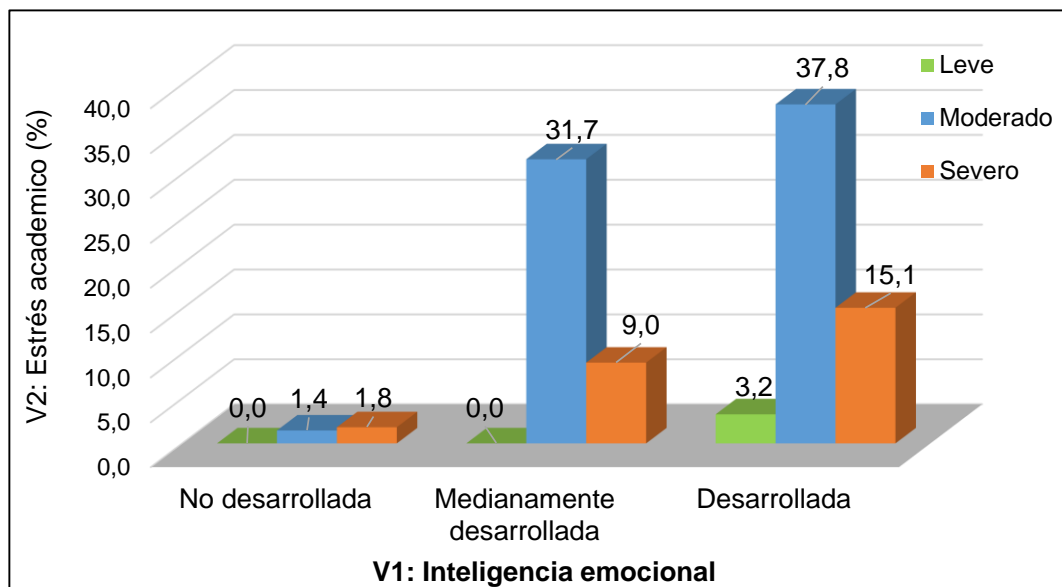
DESCRIPCIÓN:

En la tabla 4, observamos que existe un grupo representativo del 31,7% donde los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG presentó una inteligencia emocional medianamente desarrollada y a la vez presentaron un moderado nivel de estrés académico, así mismo el 3,2% presentan una inteligencia emocional desarrollada y a la vez presentaron tener un nivel leve de estrés académico, seguidamente el 1,8% presentaron una inteligencia emocional no desarrollada y a la vez presentaron tener un severo nivel de estrés académico.

De los resultados descriptivos obtenidos y aplicando la Chi X2 para el cruce de variables, se concluye que no hay suficiente evidencia para asumir una relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de la FACS de la UNJBG, es decir un mejor o menor desarrollo de inteligencia emocional del estudiante no incide de alguna manera en que pueda presentar un estrés académico leve o contrariamente severo.

GRÁFICO N° 04

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL ESTRÉS ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNJBG – TACNA, 2023



Fuente: Tabla N°04

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS:

Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2023.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2023.

NIVEL DE SIGNIFICANCIA:

$\alpha = 5\% = 0,05$

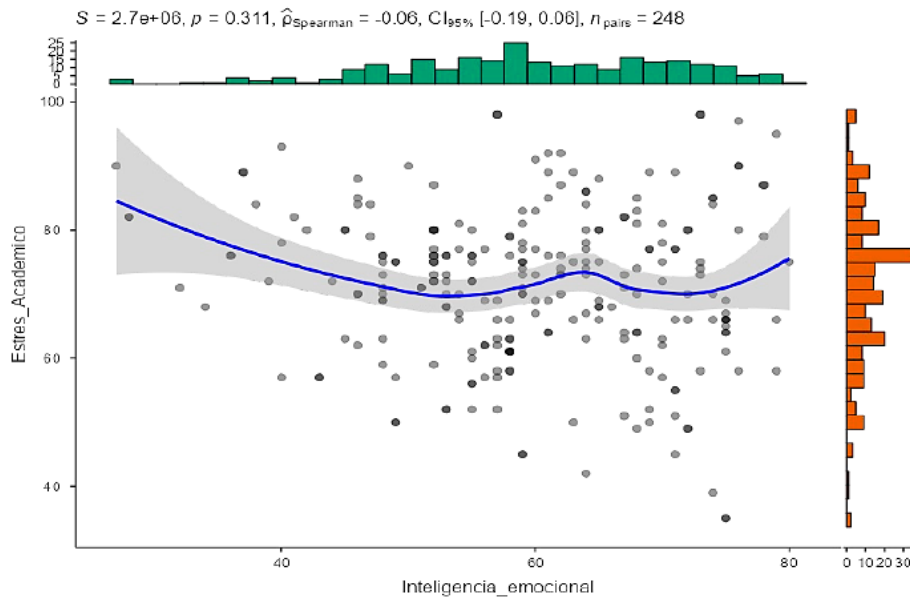
ESTADÍSTICO DE PRUEBA

Correlaciones

			Inteligencia emocional	Estrés académico
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,088
		Sig. (bilateral)	.	,141
		N	278	278
	Estrés académico	Coeficiente de correlación	-,088	1,000
		Sig. (bilateral)	,141	.
		N	278	278

Nota1: P valor = 0,141 ($p > 0,05$); se concluye que no se rechaza la Ho
Fuente: Base de datos en SPSS Ver 27, de estudiante de la FACS

ESQUEMA:



Fuente: Base de datos - Software Jamovi (puntajes directos)

LECTURA DEL P VALOR:

H_0 : ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la H_0

H_a : ($p < 0.05$) → Rechazo la H_0

DECISIÓN:

Como p -valor = 0,141 es mayor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$; entonces se rechaza la H_a y se acepta la H_0 .

CONCLUSIÓN:

No existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2023. (ANEXO N°12)

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente trabajo de investigación es de gran importancia para la labor de la enfermera/o en el campo de la promoción y prevención en materia de la salud mental, por tal motivo, es que en esta parte de la investigación se analiza de forma juiciosa los resultados obtenidos con otras investigaciones semejantes al estudio y confronta los resultados obtenidos.

- En la **Tabla N°01**, sobre las características generales de los estudiantes de la FACS, las edades predominantes son de 22 a 24 años con un 36%, seguido de un 35,6% de las edades entre 19 a 21 años. Respecto al sexo predominante es el femenino con un 71,2%, seguido del masculino con un 28,8%. Referente a la escuela profesional, el 27,3% del total pertenece a medicina humana, seguido del 26,3% correspondiente a obstetricia. Por el año de estudio, en primer lugar, el 20,5% es de tercer año, seguido del 16,9% correspondiente al quinto año; de los cuales el 87,8% son estudiantes regulares y el 12,2% presentan una condición irregular que hace referencia a aquellos que tuvieron algún retraso en su progreso académico.

Los resultados que se obtuvieron reflejan proporciones similares en el sexo predominante de las distintas escuelas de la Facultad de Ciencias de la Salud, lo que se evidencia remontándonos a anteriores investigaciones, a diferencia de la edad en la que se puede decir que hay variaciones por el tipo de población estudiada. Los resultados son similares al estudio de Apaza G., Bonilla T.; (38) *Inteligencia de las emociones y estrés por prácticas clínicas en discentes de quinto año de la Facultad de Enfermería de la UNSA de Arequipa (2020)*: Donde las edades predominantes fueron 23 – 24 años con el 47,5%, seguido

de 21 – 22 años cuya proporción fue del 45,8%, así mismo el 100% de los participantes fueron del sexo femenino; considerando que este estudio fue únicamente aplicado en alumnos de pregrado de enfermería.

En contraste con la investigación de Choque M.; (39) *Inteligencia emocional relacionada con el burnout (2020)*: Obtuvo porcentajes similares en la caracterización del personal de enfermería, donde las edades predominantes fueron de 31 a 40 años con un 72,7%, seguido de 21 a 30 años con un 18,2%, de los cuales el 83,6% del total fueron del sexo femenino y 16,4% del sexo masculino, donde el 27,3% labora en el servicio de medicina y UCI respectivamente. Cabe mencionar que la población estudiada fueron profesionales de enfermería del área Covid - Hospital III Essalud Juliaca.

Viendo de esta manera el predominio del sexo femenino en un contexto post pandemia Covid-19 en la Facultad de ciencias de la salud, lo que refleja que las mujeres siguen teniendo una mayor preferencia por carreras de ciencias como enfermería, medicina humana, odontología, farmacia y bioquímica y obstetricia, a comparación de los hombres, quienes según el Dr. Doménico Chiappe, doctor en humanidades de la Universidad Carlos III de Madrid, ellos prefieren carreras de ingeniería y relacionadas a la matemática y tecnología. (40)

Una de las razones claves de esta situación es que aún las actividades según sexo están condicionadas por la socialización diferenciada entre hombres y mujeres, y a su vez influenciada por los estereotipos de género donde ellos son los que invierten y calculan y ellas las que cuidan y velan por el bienestar de la comunidad. Durante los últimos

años estas diferencias han ido disminuyendo, lo que nos hace pensar que en un futuro no muy lejano lograremos un punto de equilibrio.

En cuanto a las edades y ciclos académicos, los resultados fueron similares con el estudio de Rojas D.; (41) *Estrés académico y estilos de afrontamiento en alumnos de una universidad privada de Lima (2023)*: Concluye que la edad que predominó fue de 17 a 27 años, según su ciclo académico se agruparon en 6to ciclo (63 %), 7mo (30,5%) y 8vo ciclo (6,5%), cuya población fueron estudiantes de psicología.

El contexto en el que se desarrolló la investigación fue post pandemia Covid-19, y a raíz de esta problemática hubieron deserciones en los distintos programas de estudios tanto por el factor económico como el social y emocional, es por ello que en relación al sexo femenino predominante es importante analizar la continuación en su prevalencia, lo que nos indica la existencia del paradigma de relacionar las carreras de ciencias de la salud con las mujeres y el cuidado que con ello se brinda, principalmente en obstetricia y enfermería, que si bien no se ha considerado dentro de la población de estudio esta última, se evidencia en la población estudiantil de investigaciones pasadas.

En relación a las edades predominantes es importante resaltar que hay una mayor población de estudiantes entre 22 a 24 años, etapa en la que los jóvenes reafirman el querer continuar con su carrera profesional, con una mentalidad más madura y sentido de responsabilidad, debido a que ya pasaron los primeros años de estudios y se encuentran próximos a culminar con su formación profesional, este intervalo de edad.

- En la **Tabla N°02**; se observa la inteligencia emocional a nivel de Facultad de Ciencias de la Salud; a nivel global (FACS) predominó la inteligencia emocional “Desarrollada” con un 56,1% (Femenino: 41,4%, masculino: 14,8%), a ello le sigue una valoración “medianamente desarrollada” con el 40,7% (Femenino: 28,4%, masculino: 12,2%) y finalmente en menor proporción un 3,2% presentaron una valoración de la inteligencia emocional “No desarrollado” (Masculino: 1,8%, femenino: 1,4%).

Haciendo referencia al **ANEXO N°14.3**, categorizándose por escuelas se observa una similitud entre las cuatro que se estudiaron, para la escuela de medicina humana se aprecia en primer lugar una inteligencia emocional “Desarrollada”, con un 60,5%; siguiendo la valoración de “medianamente desarrollada” con el 32,9% y en menor proporción un 6,6% presentaron una valoración “No desarrollada”. Lo cual es muy similar a la proporción de estudiantes de Obstetricia (63%;35,6%;1,4%), como también a Odontología (50%;46,9%;3,1%) y finalmente a Farmacia y bioquímica (49,2%;49,2%;1,5%) respectivamente.

Por lo que se concluye que la IE de los estudiantes de la FACS es “desarrollada”, pero así mismo estas son muy similares según sus escuelas profesionales.

Pérez, M. Morelo, M, Simón, M. et al. (19) *Compromiso académico enlazado a la inteligencia emocional en estudiantes del área de Salud en España (2020)*: El sexo femenino presenta un mayor desarrollo de inteligencia emocional del sexo masculino.

Resultados que se asemejan con la investigación realizada por Apaza G., Bonilla T.; (38) *Inteligencia de las emociones y estrés por prácticas clínicas en discentes de quinto año de la Facultad de Enfermería de la UNSA de Arequipa (2020)*: Del 100% de estudiantes del sexo femenino, el 59,3% presentó un nivel “adecuado” de inteligencia emocional, seguido del nivel “excelente” y “debe mejorar” con un 20,3% cada uno respectivamente.

En contraste con la investigación anteriormente mencionada de Choque M.; (39) *Inteligencia emocional relacionada con el burnout (2020)*: Los niveles de inteligencia emocional fueron del 76,4% con un nivel “adecuado”, un 14,5% presentó un nivel “bajo”, finalmente el 9,1% presentó un nivel “alto”. Considerando que este estudio se realizó en profesionales de enfermería del área Covid - Hospital III Essalud Juliaca cuyo sexo predominante fue el femenino.

En contraste con el estudio de Gonzales J., Terrones M.; (42) *Capacidad de percibir, comprender, y regular emociones relacionado al estrés académico en discentes de una universidad privada de Lambayeque (2023)*: Concluye que la inteligencia emocional se manifiesta en su mayoría en un nivel “adecuado”, seguido de “poco” nivel de IE, y con similar proporción esta se manifiesta de manera “excelente” tanto en mujeres como en hombres.

Finalmente, similar resultado obtuvo Carbajal L.; (43) *Coeficiente emocional y estrés académico en los discentes de quinto año de la Facultad de Odontología de la UNMSM (2023)*: Respecto al grado de IE se observa, que la mayor proporción está en el grado medio (69,2%), seguido de un grado alto en un 30,8%.

De acuerdo a estas comparaciones es necesario recalcar la importancia que existe en relación al desarrollo de la inteligencia emocional como habilidad que nos permite identificar, regular y comprender nuestras emociones y la de los demás, ello permitiéndonos crear conexiones e incentivar una relación empática para comunicar nuestros pensamientos y resolver conflictos de manera asertiva.

Tal como nos dice Daniel Goleman cuando clarificó este término en su libro “Inteligencia Emocional” y gracias a su trabajo se popularizó en todo el mundo. (34)

Pese a la situación que enfrenta nuestro país por la inestabilidad política, social y sanitaria, los estudiantes han demostrado contar con las habilidades necesarias para superar diversas situaciones en su vida diaria y académica, es por ello que se aprecia que, en la Facultad de Ciencias de la Salud, los futuros profesionales han logrado niveles aceptables de inteligencia emocional como “desarrollado” y “medianamente desarrollado”. Lo cual garantiza de alguna manera que dentro del retorno de sus prácticas clínicas van a saber tomar adecuadas decisiones a enfrentar los retos que ello implica a nivel de todas las carreras que la conforman.

- **En la Tabla N°03**, se detallan los resultados obtenidos del estrés académico percibido en la Facultad de Ciencias de la Salud. A nivel global (FACS) en referencia a las situaciones que sobrepasan la capacidad de respuesta, una gran mayoría presentó un nivel “moderado” con un 70,9% (Femenino: 52%, masculino: 18,7%), a ello le sigue el nivel de estrés “severo” con el 25,9% (Femenino: 16,5%, masculino: 9,4%) y finalmente en menor proporción un 3,2%

(Femenino: 2,5%, masculino: 0,7%) presentó un nivel de estrés académico “leve”.

Haciendo referencia al **ANEXO N°14.7**, se describe el estrés académico presentado por los estudiantes de la FACS según escuelas profesionales, iniciando por la escuela de medicina humana se puede apreciar en mayor proporción un nivel moderado de estrés académico con un 57,9%; le sigue un nivel de severo con el 36,8% y finalmente en menor proporción un nivel leve con un 5,3%. Lo cual es similar en estudiantes de Obstetricia (78,1%;21,9%;0%), como también a Odontología (70,3%;25%;4,7%) y Farmacia y bioquímica (78,5%; 18,5%; 3,1%).

Por lo que se concluye que el estrés académico presentado en los estudiantes de la FACS es “moderada”, pero así mismo estas son muy similares según sus escuelas profesionales.

Estos resultados son similares en el estrés académico con la investigación de Valdivia H., Salas C.; (45) *Estrés académico y preocupación por la Covid-19 en la transición a la presencialidad universitaria (2022)*: Los discentes de la facultad de ciencias de la salud reflejaron niveles “moderados” (81,3%), a su vez presentaron niveles “fuertes” (11,7%), y en menor proporción el nivel “leve” (7,0%).

Los resultados fueron similares con el estudio de Rojas D.; (41) *Estrés académico y estilos de afrontamiento en alumnos de una universidad privada de Lima (2023)*: Cuyos resultados fueron que del 100%, el 49% obtuvo un nivel “moderado” de estrés académico, seguido del 26% de nivel “alto” y 25% con un nivel “bajo”. Cuya mayor proporción fueron los estudiantes varones (67%) a comparación de las mujeres (33%).

En contraste con el estudio de Puma K.; (46) *Estrés académico en confrontación con estrategias de afrontamiento en internos de medicina de Arequipa según complejidad de su sede de internado (2023)*: Donde concluye que se obtuvo como resultado que el 54,91% desarrolló un nivel “medio” de estrés académico, el 33,33% obtuvo un nivel “alto” y finalmente el 11,76% fue de nivel “bajo”. Así mismo hubo mayor predominio de internos del sexo femenino sobre el masculino.

Finalmente, similar resultado obtuvo Carbajal L.; (43) *Coeficiente emocional y estrés académico en los discentes de quinto año de la Facultad de Odontología de la UNMSM (2023)*: Se evidencia que en la mayor proporción obtuvo un nivel “severo” 47,7% y “moderado” en un 47,7%, seguido de un nivel “leve” en un 4,6%.

Los resultados se asemejan a los obtenidos en el estudio de Gonzales J., Terrones M.; (42) *Capacidad de percibir, comprender, y regular emociones relacionado al estrés académico en discentes de una universidad privada de Lambayeque (2023)*: Concluye que el estrés académico se manifiesta en su mayoría a nivel “severo” con un 34%, seguido de “moderado con un 33,3%” de EA, seguido del nivel “leve” con un 32,7%. En cuanto al sexo femenino, el orden de los resultados fue similares al total, sin embargo, en el sexo masculino se evidenció en primer lugar el nivel “leve”, seguido del “moderado” y en una minoría el nivel “severo”.

Observando los diferentes escenarios en estudios anteriores, y el nivel moderado a severo de estrés académico encontrado, es necesario resaltar la importancia durante el pre grado de estudios universitarios en cada una de las distintas carreras profesionales que, habitualmente en su mayoría los estudiantes son del sexo femenino. Ya que los

factores académicos dentro de las aulas, como el desarrollo de las prácticas clínicas en centros de salud, hospitales y la propia comunidad que conlleva distintas responsabilidades, y la propia aplicación de los conocimientos adquiridos pueden llegar a generar situaciones estresantes en los discentes en sus distintos años de estudios, acorde a las exigencias de la demanda.

Los profesionales del área de la salud como el personal de enfermería al tener a su cargo el cuidado de las personas, constantemente deben desarrollar acciones estratégicas para enfrentarse a los retos diarios, contar con los conocimientos necesarios para accionar ante una emergencia y/o actividades preventivo profesional. Estas situaciones que sobrepasan la capacidad de respuesta, gradualmente pueden afectar la salud física por la mala alimentación, distribución inadecuada del tiempo, preocupación, interrupción del sueño, convirtiéndose en estresantes, lo que conlleva a ocasionar efectos en la salud mental, afectando la vida diaria de los futuros profesionales del área de la salud.

Tal como lo describe Hans Selye, quien es considerado padre del estrés pudo observar que toda aquella persona enferma, independientemente de su enfermedad tenía otras manifestaciones comunes como pérdida de apetito, agotamiento, reducción del peso. De esta manera nace su teoría tratando de explicar cómo la salud mental se ve afectada por la enfermedad. (32)

Es necesario considerar la importancia que radica en los años de vida universitaria, ya que parte de ahí la formación académica en relación al actuar profesional en sus distintos escenarios donde es común pasar por situaciones estresantes en relación a temas que hacen la diferencia entre la vida y la muerte.

- En la **Tabla N°04**, se describe el cruce de variables, donde observamos que existe un grupo representativo del 31,7% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG con inteligencia emocional “medianamente desarrollada” presentó un “moderado” nivel de estrés académico, así mismo el 3,2% con una inteligencia emocional “desarrollada” presentó un nivel “leve” de estrés académico, seguidamente el 1,8% con una inteligencia emocional “no desarrollada” evidenció un “severo” nivel de estrés académico.

De los resultados descriptivos obtenidos y aplicando la Chi X2 para el cruce de variables, se concluye que no hubo suficiente evidencia para asumir una relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en los estudiantes de la FACS de la UNJBG.

Por tanto, no hay evidencia suficiente para demostrar relación entre ambas variables, ya que, remontándonos a anteriores investigaciones, podemos afirmar que un mejor o menor desarrollo de inteligencia emocional del estudiante no incide de alguna manera en que pueda presentar un estrés académico leve o contrariamente severo. Los resultados se asemejan al estudio realizado por Quiliano, M.; (22) *Intelecto emocional y su enlace al Estrés académico en estudiantes de Enfermería de la UNCP en Huancayo (2020)*: Mediante Chi-cuadrado no hubo un enlace significativo entre la Inteligencia emocional y el estrés académico.

Los resultados de la presente investigación coinciden con la investigación realizada por Marcos J., Rosas J.; (49) *Inteligencia emocional relacionada al estrés académico en los alumnos de una academia de Arequipa (2020)*: Para la asociación entre las dos

variables se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Los que evidenciaron que no existe relación significativa entre las variables.

Así mismo en la investigación de Vargas J., Villanueva V.; (44) *Intelecto emocional enlazado al burnout en personal de salud de un establecimiento de salud (2021)*: Se concluyó existe una relación inversa baja, no significativa entre ambas variables.

En contraste con la investigación de Borja V., Rodríguez C.; (48) *Intelecto emocional relacionado al estrés en universitarios en tiempos de Covid 19 (2022)*: Se encontró que existe una relación negativa baja ($p < 0,01$).

A su vez la presente investigación difiere con el trabajo de Choque M.; (39) *Inteligencia emocional relacionada con el burnout (2020)*: Con un p valor $0,00 < 0,05$ se concluyó que los que poseen una inteligencia emocional adecuada a la vez presentan un nivel bajo de estrés laboral, por tanto se afirmó que existe relación favorable entre la inteligencia emocional y el estrés laboral, confirmando la hipótesis alterna. Cabe mencionar que la población estudiada fueron profesionales de enfermería del área Covid - Hospital III Essalud Juliaca.

A su vez se contrasta con el estudio de Gonzales J., Terrones M.; (42) *Capacidad de percibir, comprender, y regular emociones relacionado al estrés académico en discentes de una universidad privada de Lambayeque (2023)*: Se concluye que los resultados no muestran una correlación significativa entre la IE y EA, ya que la fuerza de asociación entre las variables resultó muy baja. Por ello se afirmó que no existe una relación positiva o negativa, debido a que no se evidenció una relación inversa ni directa.

Finalmente, similar resultado obtuvo Carbajal L.; (43) *Coeficiente emocional y estrés académico en los discentes de quinto año de la Facultad de Odontología de la UNMSM (2023)*: Los participantes que estaban moderadamente estresados registraron un nivel medio de IE (36,9%), seguido de un estrés severo en relación a un nivel medio de IE (29,2%). Además, el p-valor fue de 0,784 ($p > 0,05$); infiriéndose que no existe relación significativa entre ambas variables.

Comparando estos estudios podemos distinguir la importancia de la Inteligencia Emocional y la capacidad de comprender, utilizar y controlar las propias emociones frente a distintos escenarios de la vida cotidiana y el estrés académico en los diferentes años de estudio de las carreras profesionales del área de la salud, las cuales desempeñan una labor importante en la sociedad.

Si bien se encontró un grado de inteligencia emocional “medianamente desarrollada” en dicha población estudiantil, la cual presentó un “moderado” nivel de estrés académico en una proporción menor a la considerable, no hay evidencia suficiente para asumir que ambas variables se relacionan entre sí de manera positiva o negativa, empero la situación expuesta refleja que hay acciones de mejora por incorporar en el sistema educativo de pre grado, las cuales deberán contribuir al cuidado de la salud mental dentro del entorno post pandemia por Covid-19 y la coyuntura político-social.

Donde los futuros profesionales de la salud contribuirán en primera línea para futuros contextos que se manifiesten en la salud pública mundial; por ello que deben estar preparados no solo académicamente, sino también en el área emocional y psicológica para contrarrestar los nuevos retos que nos trajo la “nueva normalidad”.

- En el **ANEXO N°14.1**, se describe la inteligencia emocional en el estudiante de la FACS según sus dimensiones, donde se observa una similitud entre las cuatro, es decir en la dimensión percepción emocional intrapersonal se aprecia una valoración “Desarrollada” con un 67,6%; le sigue una de valoración de “medianamente desarrollada” con el 25,5% y finalmente un 6,8% presentó una valoración “No desarrollada”. Lo que es similar a la dimensión “Percepción emocional interpersonal” (66,9%; 28,8%; 4.3%), la dimensión “Asimilación emocional” (50,7%; 39,9%; 9,4%), y finalmente la dimensión “Regulación emocional” (56,8%; 36%; 7,2%) respectivamente.

Se contrastaron las dimensiones de la inteligencia emocional del estudio de Gonzales J., Terrones M.; (42) *Capacidad de percibir, comprender, y regular emociones relacionado al estrés académico en discentes de una universidad privada de Lambayeque (2023)*: La dimensión “capacidad de percibir” se manifestó de manera adecuada (62,3%), excelente (19,5%), y poco desarrollada (18,2%). En la dimensión “comprensión emocional” los resultados fueron a nivel adecuado (63,5%), poco (18,9%), y excelente (17,6%). Y para la dimensión “regulación emocional”, los resultados fueron a nivel adecuado (62,9%), poco (22,6%), y excelente (14,5%).

Así mismo en la investigación de Vargas J., Villanueva V.; (44) *Intelecto emocional enlazado al burnout en personal de salud de un establecimiento de salud (2021)*: En la dimensión “atención emocional” se muestra que, en igual proporción, el 48,1% evidenció nivel bajo y medio respectivamente, mientras que solo el 3,8% presentaron un nivel excelente. Para la “claridad emocional” se muestra que el 66,7% evidencian un nivel medio, seguido del 22,2% con nivel bajo, mientras

que solo el 11,1% con nivel excelente. Finalmente, en la “reparación emocional” se muestra que el 66,7% tiene nivel medio, seguido del 22,2% con nivel excelente, mientras que solo el 11,1% tienen nivel bajo; quienes tienen mayor experiencia clínica.

Mientras más experiencia tengan las personas, mayor conocimiento de sí mismo sobre sus sentimientos, emociones y propia personalidad van a adquirir, tanto en aspectos de percepción emocional intrapersonal, interpersonal, van a lograr asimilar las mismas para regularlas en distintos contextos.

Durante el contexto de la pandemia por Covid-19 y aún en la actualidad los profesionales de salud tuvieron y tienen que afrontar situaciones críticas al ver cómo las personas se van enfermando hasta el punto de morir en casos extremos, figurando ellos como soportes emocionales para los familiares. Al igual que los estudiantes de pregrado, principalmente de los últimos años de estudio, quienes se enfrentan a condiciones exigentes en el ámbito académico y clínico, por lo cual requieren tener una fortaleza intrapersonal e interpersonal para relacionarse asertivamente y cumplir con sus metas planteadas.

- En el **ANEXO N°14.5**, se describe el estrés académico presente en el estudiante de la FACS de la UNJBG detallado en cada una de sus dimensiones, observándose una similitud entre ellas, es decir solo en la dimensión “estresores” se aprecia en primer lugar una valoración de estrés académico “Severo” con un 50%; le sigue una de valoración de estrés “moderado” con el 41,4% y finalmente en menor proporción un 8.6% presentaron una valoración “leve”.

Para la dimensión “síntomas” se aprecia en primer lugar una valoración de estrés académico “moderado” con un 47,1%; le sigue una de valoración de estrés “severo” con el 34,9% y finalmente en menor proporción un 18% presentó una valoración “leve”. Lo cual es muy similar a la dimensión “estrategias de afrontamiento” (43,9%; 43,5%; 12,6%).

Se compara con resultados similares de estudio realizado por Suarez A.; (47) *Grado de estrés académico y acciones para afrontarlo durante la virtualidad en discentes de enfermería de la Universidad Católica de Santa María (2021)*: En la dimensión “síntomas” distribuidas según reacciones físicas con un porcentaje de 64,1%, 9,4% y 26,5%; reacciones psicológicas con un 34,9%, 12,2% y 52,9%; y reacciones comportamentales con proporciones de 30,2%, 16,9%, y 52,9%. Para la dimensión “estresores” se presentó un porcentaje de 37,7%, 25,5%, 36,8%. Por último, en la dimensión de “estrategias de afrontamiento” un porcentaje de 27,3%, 31,1% y 41,5%; todos ellos según niveles similares (alto, medio y bajo) respectivamente.

En contraste con la investigación de Borja V., Rodriguez C.; (48) *Intelecto emocional relacionado al estrés en universitarios en tiempos de Covid 19 (2022)*: Referido a la dimensión “percepción emocional interpersonal” (atención emocional) de los estudiantes evaluados se conoció que el 53,7%, 35,7%, 10,7% presentaron una atención emocional (adecuada, baja y alta) de acuerdo a sus expectativas respectivamente.

Sobre dimensión “percepción emocional intrapersonal” (claridad emocional) se observa que el 54.2%, 34.3%, 11.5% presentó una claridad emocional (adecuada, alta y baja) respectivamente. En cuanto

a la “regulación emocional” (reparación emocional) se evidencia que el 68.8%, 19.7%, 11.5% presentaron una reparación emocional (adecuada, baja, alta) respectivamente. Para la dimensión “asimilación emocional” (inteligencia emocional) se obtuvo que el 51,7%, 43,8%, 4,5% de los encuestados presentaron una IE (adecuada, baja, alta) respectivamente.

Es necesario reconocer que para que el estrés académico se manifieste en sus 3 dimensiones como lo dice el autor Arturo Barraza Macías, debe haber situaciones que lo generen a lo que llama estresores causantes, así mismo esto conlleva a la manifestación de síntomas por lo cual la persona debe emplear estrategias de afrontamiento. (29)

Comparando estos estudios podemos distinguir que hay una prevalencia severa en proporciones significativas de estresores causantes, como es la sobrecarga de trabajos pendientes, el nivel de exigencia tiempo y claridad para resolver dichos trabajos; síntomas en un nivel moderado como es la fatiga, indicios de preocupación constante, dificultad para concentrarse e irritabilidad frecuente; así mismo las estrategias de afrontamiento son levemente empleadas para saber sobrellevar lo que conlleva ser un estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis realizado, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud tienen entre 22 a 24 años (36%), de los cuales predomina el sexo femenino (71,2%), habiendo una mayor cantidad de estudiantes de medicina humana (27,3%), así mismo la proporción de alumnos por año es similar entre escuelas. De los cuales favorablemente prevalecen alumnos regulares que lograron continuar sus estudios sin algún retraso académico en sus asignaturas (87,8%).
- La inteligencia emocional en los estudiantes de pre grado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG es de nivel desarrollado, es decir que la mayoría presenta una aceptación favorable a la habilidad que tiene el ser humano al ser capaz de percibir, interpretar, evaluar y expresar sus emociones (56,1%); observándose una similitud entre las cuatro escuelas profesionales (medicina humana, obstetricia, odontología y farmacia y bioquímica).
- Se evidencia que el estrés académico presente en el estudiante es de nivel moderado, es decir que una mayoría (70,9%) presentan una reacción deficiente frente a las diversas exigencias y demandas que se enfrentan en la universidad, tales como parciales, finales, trabajos prácticos, presentaciones y la misma preparación constante, etc.

- Se evidencia en el cruce de variables que los mejores niveles de inteligencia emocional con niveles desarrollados se relacionan con el nivel moderado de estrés académico en una proporción menor (37,8%), ($p = 0,247 > \alpha = 0,05$). Reafirmando que no existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico.

5.2. RECOMENDACIONES

- Se tiene conocimiento de las características generales de los estudiantes de la FACS, por tanto, es recomendable incentivar la creación y participación en grupos de apoyo mutuo y tutoría entre docentes y discentes fomentando el acompañamiento constante y así fortalecer el pensamiento crítico con la teoría y el desarrollo de destrezas prácticas, incrementando el porcentaje de alumnos que progresan favorablemente en cada asignatura en cada asignatura.
- Los resultados reflejan que existe un porcentaje considerable de estudiantes que no han logrado desarrollar un nivel adecuado de inteligencia emocional, por tanto, se sugiere a la Facultad de Ciencias de la Salud afianzar en el tema, solicitando charlas con profesionales en la materia, promoviendo así información de estrategias a emplear para fortalecer la percepción, interpretación, evaluación y expresión de emociones.
- Se recomienda poner énfasis en las fuentes causantes de estrés académico, donde se denota la existencia de un porcentaje de estudiantes obtuvieron niveles severos. Así mismo reforzar en temas referentes a la salud mental, estrategias de afrontamiento al estrés y fomentar las capacidades de los estudiantes y docentes mediante un acompañamiento psicológico constante en coordinación con entidades de apoyo con las que cuenta la UNJBG.
- Así mismo se plantea a los docentes fomentar la participación de los estudiantes de pregrado en los distintos talleres extracurriculares que oferta la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

Aprovechando estas alternativas de recreación que puedan servir como opciones de relajación a fin de liberar la sobrecarga académica que pudieran presentar.

- Es recomendable compartir los resultados y recomendaciones de la presente investigación a las demás facultades de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en especial a la Facultad de Ciencias de la Salud, para que se continúe indagando dentro de la línea de salud mental.
- Se propone realizar estudios de enfoque cualitativo y/o mixtos para obtener datos precisos mediante reportes verbales y escalas de medición en relación a temas de salud mental y experiencias vividas en distintos contextos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ramos J. ¿No quieres estrés académico en 2023? Así te puedes preparar desde vacaciones [Internet]. El Universal. 2022 [16 de abril 2023]. Disponible en: <https://www.eluniversal.com.co/educacion/no-quieres-estres-academico-en-2023-asi-te-puedes-preparar-desde-vacaciones-HC7675009>
2. Chen X. China refuerza atención de salud mental en lucha contra nuevo coronavirus [Internet]. Xinhuanet. 2020 [15 de abril del 2023]. Disponible en: http://spanish.xinhuanet.com/2020-02/11/c_138774462.htm
3. Torres A. Sanidad y Universidades encargan el primer estudio para conocer el estado de salud mental de los estudiantes [Internet]. El País. 2022 [15 de abril del 2023]. Disponible en: <https://elpais.com/sociedad/2022-10-10/sanidad-y-universidades-encargan-el-primer-estudio-para-conocer-el-estado-de-salud-mental-de-los-estudiantes.html>
4. Moreno A. Pandemia empeoró salud mental de estudiantes universitarios [Internet]. NotiPress. 2021 [16 de abril 2023]. Disponible en: <https://notipress.mx/vida/pandemia-empeoro-salud-mental-de-estudiantes-universitarios-6265>
5. Estrés académico durante el confinamiento por COVID-19 [Internet]. Combate al achaque. 2021 [16 de abril 2023]. Disponible en: <https://www.combatealachaque.mx/fuera-el-estres/estres-academico-durante-el-confinamiento-por-covid-19/>

6. Salud mental: especialistas orientarán a jóvenes que abandonaron sus estudios por pandemia [Internet]. Diario Oficial El Peruano. 2021 [17 de abril 2023]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/122395-salud-mental-especialistas-orientaran-a-jovenes-que-abandonaron-sus-estudios-por-pandemia>
7. Mamani Z, Pahuachòn F, Rupaila E, et al. Estudio de caso: el estrés en los estudiantes de carreras de salud. Cienlatina (Lima) 2023; 7 (1): 1-4.
8. Dueñas M. Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Redalyc (España) 2002; 1 (5): 2-4.
9. Gomez C. Venegas R. Cohen H. et al. Intervenciones recomendadas en salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) durante la pandemia [Internet]. OPS. 2020 [18 de abril 2023]. Disponible en: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52427/OPSNMHNMC-OVID-19200026_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10. Constitución política del Perú. Artículo 7 Derecho a la Salud [Internet]. Plataforma digital única del estado Gob.pe. 2018 [18 de abril 2023]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/198518/Constitucion_Politica_del_Peru_1993.pdf
11. El peruano. Ley de salud mental [Internet]. Diario Oficial del bicentenario El Peruano. 2019 [18 de abril 2023]. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-salud-mental-ley-n-30947-1772004-1/>

12. Cutipé Y. Mendoza M. Uribe R. et al. Plan de salud mental Perú, 2020 – 2021 [Internet]. MINSA. 2020 [19 de abril 2023]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5092.pdf>
13. Cutipé Y. Mendoza M. Uribe R. et al. Plan Nacional de Fortalecimiento de Servicios de Salud Mental Comunitaria 2017 – 2021 [Internet]. MINSA. 2018 [19 de abril 2023]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4422.pdf>
14. Cutipé Y. Uribe R. Bromley C. et al. Norma Técnica de Salud: Centro de Salud Mental [Internet]. MINSA. 2017. [19 de abril 2023]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4499.pdf>.
15. Colegio de enfermeros del Perú. Ley del Trabajo de la Enfermera(o) N° 27669 [Internet]. Portal web del Comité Nacional del Residentado en Enfermería. 2002. [19 de abril 2023]. Disponible en: http://www.conaren.org.pe/documentos/ley_trabajo_enfermero_27669.pdf
16. Soto T. Lozano J. Reglamento para la prevención, promoción, y fortalecimiento de la salud mental en la comunidad universitaria. [Internet]. Portal web de la UNJBG. 2020 [19 de abril 2023]. Disponible en: <http://www.unjbg.edu.pe/institucion/pdf/rr80142020.pdf>
17. Rios L. Adaptación de Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en adolescentes y jóvenes institucionalizados de San Juan de Lurigancho. [Tesis de titulación]. Lima: Universidad César Vallejo; 2019.

18. Toribio C. Franco S. Estrés Académico: El Enemigo Silencioso del Estudiante. *Salud y Administración* 2016. 7(3): 11-12.
19. Pérez M, Molero M, Simón M, et al. Engagement académico e inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Revista de Psicología y Educación (España)* 2020; 15 (1): 77-81.
20. Berrios M, Martos R. Influencia del género en las relaciones entre inteligencia emocional, estrés académico y satisfacción de los estudiantes. *Editorial Universidad de Almería (España)* 2020; 1 (4): 229-232.
21. Restrepo J, Bedoya E, Cuartas G, et al. Estrés académico y adaptación a la vida universitaria: mediación de la regulación cognitivo-emocional y el apoyo social. *Anales de Psicología (España)* 2023; 39 (1): 62-65.
22. Quiliano M. Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Scielo (Lima)* 2020; 26 (5): 2-6.
23. Magno P. Inteligencia emocional percibida y afrontamiento del estrés académico en universitarios de Ciencias de la Salud de Lima. [Tesis de titulación]. Lima: Universidad peruana de ciencias aplicadas; 2020.
24. Cassaretto M, Vilela P, Gamarra L. Estrés académico en universitarios peruanos: importancia de las conductas de salud, características sociodemográficas y académicas. *Researchgate (Perú)* 2021; 27 (2): 1-6.

25. Pumayauri M. La inteligencia emocional y su influencia en la orientación emprendedora de los alumnos de IX y X ciclo de ingeniería comercial. [Tesis de titulación]. Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2019.
26. Chipana M. Inteligencia emocional y adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología. [Tesis de titulación]. Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2020.
27. Mendoza A. Relación entre el estrés y síndrome de burnout académico, en educación no presencial por pandemia covid -19, en estudiantes de tecnología médica [Tesis de titulación]. Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2020.
28. Bisquerra R. La inteligencia emocional según Salovey y Mayer [Internet]. Rafael Bisquerra Educación emocional. 2023 [20 abril 2023]. Disponible en: <https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
29. Ruiz C, Barraza A, Validación del inventario SISCO SV-21 en estudiantes universitarios españoles. 2º ed. España; ISSUU; 2020
30. Merino C, Lunahuaná M, Kumar R. Validación estructural del Wong-Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS): estudio preliminar en adultos. Scielo (Lima) 2016; 22(1): 2-6.
31. Berrocal P, Extremera N. La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Redalyc (España) 2005; 19-3: 63-68.

32. Águila B, Calcines M, Monteagudo M, et al. Estrés académico. Scielo (Cuba) 2015; 7(2): 2-4.
33. Campos M. El estrés académico: qué es. [Internet]. Mariajesuscampos.es. 2021 [20 de abril 2023]. Disponible en: <https://www.mariajesuscampos.es/el-estres-academico-que-es/>
34. Goleman D. Inteligencia emocional. 1° ed. India; Kairós; 2010
35. Regader B. ¿Qué es la Inteligencia Emocional? [Internet]. Psicologiaymente. 2023 [19 de abril 2023]. Disponible en: <https://psicologiaymente.com/inteligencia/inteligencia-emocional>
36. Torrade S; Estrés y burn out. Definición y prevención. Elsevier (España) 2007; 26 (10): 1-4.
37. Sabater V. Daniel Goleman y su teoría sobre la inteligencia emocional [Internet]. La mente es maravillosa. 2022 2023 [20 de abril 2023]. Disponible en: <https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/>
38. Apaza G, Bonilla T. Inteligencia emocional y estrés en la práctica clínica en estudiantes de quinto año. [Tesis de titulación]. Arequipa: Facultad de enfermería, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa; 2020.
39. Choque M. Inteligencia emocional y estrés laboral del personal de enfermería del área Covid. [Tesis de maestría]. Juliaca: Hospital III ESSALUD; 2020.

40. Chiappe D. Las mujeres estudian más ciencias y los hombres, tecnología [Internet]. Portal web El correo. 2022. [01 de diciembre 2023]. Disponible en: <https://www.elcorreo.com/autor/domenico-chiappe-2592.html>
41. Rojas D. Estrés académico y estilos de afrontamiento en estudiantes, de una universidad privada. [Tesis de titulación]. Lima Metropolitana: Universidad San Martín de Porres; 2023.
42. Gonzáles J. Terrones M. Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad privada. [Tesis de titulación]. Lambayeque: Universidad de San Martín de Porres; 2023.
43. Carbajal L. Relación entre la inteligencia emocional y el nivel de estrés académico en los alumnos del quinto año de la Facultad de Odontología. [Tesis de titulación]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2023.
44. Vargas J. Villanueva V. Inteligencia emocional y estrés laboral en personal de salud del Centro de Salud Miraflores. [Tesis de titulación]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2021.
45. Valdivia H. Salas C. Estrés académico y preocupación por el contagio de covid-19, en el retorno a la presencialidad universitaria. [Tesis de titulación]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2022.
46. Puma K. Estudio comparativo de estrés académico y estrategias de afrontamiento en internos de medicina según complejidad de su sede de internado. [Tesis de titulación]. Arequipa: Universidad de San Agustín de Arequipa; 2023.

47. Suarez A. Nivel de estrés académico y estrategias de afrontamiento, en el contexto de la virtualidad, en estudiantes de enfermería del III semestre. [Tesis de titulación]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2021.
48. Borja V. Rodríguez C. Inteligencia emocional y estrés en estudiantes universitarios durante la pandemia Covid 19. [Tesis de titulación]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2022.
49. Rosas J. Inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de la academia preuniversitaria Bryce, Arequipa. [Tesis de titulación]. Ica: Universidad Autónoma de Ica; 2020.

ANEXOS

- **ANEXO N° 01: Cálculo de muestra**
- **ANEXO N° 02: Determinación de muestreo**
- **ANEXO N° 03: Instrumento de recolección de datos - variable Inteligencia Emocional**
- **ANEXO N° 04: Cálculo de rangos y puntajes para el instrumento**
- **ANEXO N° 05: Instrumento de recolección de datos variable Capacidad de comprender, utilizar y controlar las emociones**
- **ANEXO N° 06: Cálculo de rangos y puntajes para el instrumento**
- **ANEXO N° 07: Validez del instrumento**
- **ANEXO N° 08: Confiabilidad del instrumento**
- **ANEXO N° 09: Permisos respectivos**
- **ANEXO N° 10: Acuerdo de exclusión de la ESEN como unidad de análisis tomado por el comité de grados y títulos**
- **ANEXO N° 11: Consentimiento informado**
- **ANEXO N° 12: Prueba de hipótesis**
- **ANEXO N° 13: Matriz de consistencia**
- **ANEXO N°14: Tablas adicionales**

ANEXO N° 01

CÁLCULO DE MUESTRA

CÁLCULO DE TAMAÑO DE MUESTRA CON FÓRMULA PARA POBLACIÓN CONOCIDA

TAMAÑO DE LA MUESTRA		
POBLACION FINITA		
parámetro	Insertar va	Concepto
n	278	Tamaño de muestra buscado
N	1003	Tamaño de población o universo
Z	95% = 1.96	parámetro estadístico que depende del nivel de confianza (NC)
e	5% = 0.05	Error de estimación máximo aceptado
p	50% = 0.5	Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)
q	50% = 0.5	(1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1003 * 1.96_{\alpha}^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (1003 - 1) + 1.96_{\alpha}^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{963.2812}{3.4654}$$

$$n = 277.9711433024$$

$$n = 278$$

ANEXO N° 02

DETERMINACIÓN DE MUESTREO

SELECCIÓN DE LA MUESTRA POR MUESTREO PROBABILISTICO ESTRATIFICADO UNIFORME

La estratificación aumenta la precisión de la muestra e implica el uso deliberado de diferentes tamaños de muestra para cada estrato, a fin de lograr reducir la varianza de cada unidad de la media muestral. Kish (1995) y Kalsbeek (2008) afirman que, en un número determinado de elementos muestrales $n = \sum nh$, la varianza de la media muestral y puede reducirse al mínimo, si el tamaño de la muestra para cada estrato es proporcional a la desviación estándar dentro del estrato. Calculamos “submuestras” proporcionales a la desviación estándar de cada estrato. Esto es:

$$N = \text{población} = 1003$$

$$n = \text{muestra reducida} = 278$$

$$P = \text{proporción} = n/N$$

$$P = \frac{n}{N}$$

$$P = \frac{278}{1003}$$

$$P = 0.2771684945$$

De manera que el número de cada estrato se multiplicará por esta fracción constante para obtener la muestra proporcional (ni). Al sustituirse, tenemos que:

$$ni = P * X$$

ESTRATOS/ SEMESTRE	N° POR ESTRATO (X)	N° SUB ESTRATOS (Xi)		MUESTRA PROPORCIONAL (n_i) $n_i = P * X$	SUB MUESTRA PROPORCIONAL (n_{ii}) $n_{ii} = P * Xi$	
				1°	45	
		2°	56		2°	16
		3°	56		3°	16
		4°	22		4°	6
		5°	37		5°	10
		6°	37		6°	10
		7°	20		7°	6
		TOTAL	273		TOTAL	76
		1°	43		1°	12
		2°	32		2°	9
		3°	56		3°	15
		4°	51		4°	14
		5°	46		5°	13
		6°	36		6°	10
		TOTAL	264		TOTAL	73
		1°	29		1°	8
		2°	24		2°	7
		3°	46		3°	13
		4°	31		4°	8
		5°	44		5°	12
		6°	57		6°	16
		TOTAL	231		TOTAL	64
		1°	46		1°	13
		2°	41		2°	11
		3°	47		3°	13
		4°	24		4°	7
		5°	44		5°	12
		6°	33		6°	9
		TOTAL	235		TOTAL	65
TOTAL	1003	TOTAL	1003	278	TOTAL	278

ANEXO N° 03

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE WONG Y LAW (WLEIS)

Elaborado por: Wong y Law

Modificado por: Miriam Valentina Mamani Humpiri

Estimado(a) Sr(a)

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

I. FINALIDAD:

Identificar la inteligencia emocional en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna.

II. INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. La escala es anónima y las respuestas son confidenciales, no hay respuesta correcta o incorrecta. Por favor no emplee mucho tiempo en cada respuesta y complete los datos que se le solicita marcando con un aspa (x) en el grado en el que esté de acuerdo con cada una de las afirmaciones.

II. DATOS: Fecha: _____

Edad: 16-18 19-21 22-24 25 – a más

Sexo: Femenino Masculino

Escuela Profesional: Medicina humana Enfermería Obstetricia
Odontología Farmacia y Bioquímica

Año que cursa: Primero Segundo Tercero Cuarto Quinto
Sexto

Condición de estudiante: Regular Irregular

¿Las siguientes afirmaciones qué tan verdaderas son para usted?

Las alternativas son: Verdadero para mi (5) – Medianamente verdadero para mi (4) – Ni verdadero ni falso para mi (3) – Medianamente falso para mi (2) – Falso para mi (1)

Variable 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL						
Dimensión 1: Percepción emocional intrapersonal		5	4	3	2	1
1	Soy muy consciente del por qué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo					
2	Tengo una buena comprensión de mis propias emociones					
3	Realmente entiendo lo que siento					
4	Siempre sé cuándo estoy feliz o triste					
Dimensión 2: Percepción emocional interpersonal		5	4	3	2	1
5	Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan					
6	Soy un buen observador/a de las emociones de los demás					
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás					
8	Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean					
Dimensión 3: Asimilación emocional		5	4	3	2	1
9	Habitualmente me fijo metas y luego hago mi mejor esfuerzo para alcanzarlas					
10	Siempre me digo que soy una persona competente					
11	Me resulta fácil motivarme a mí mismo/a para hacer las cosas.					
12	Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo					
Dimensión 4: Regulación emocional		5	4	3	2	1
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades racionalmente.					
14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones					
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado					
16	Tengo un buen control de mis propias emociones.					

ANEXO N° 04

CÁLCULO DE PUNTAJES Y RANGOS PARA EL INSTRUMENTO VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

- PUNTAJES:

5	4	3	2	1
Verdadero para mi	Medianamente verdadero para mi	Ni verdadero ni falso para mi	Medianamente falso para mi	Falso para mi

- RANGOS POR BAREMOS

NIVEL	DIM 1: Percepción emocional intrapersonal	DIM 2: Percepción emocional interpersonal	DIM 3: Asimilación emocional	DIM 4: Regulación emocional	INTELIGENCIA EMOCIONAL
Escala	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 a 5
Ítems	1 al 4	5 al 8	9 al 12	13 al 16	1 al 16
Rango esperado	4 – 20	4 - 20	4 – 20	4 - 20	16 - 80
ND: No desarrollada	4 – 9	4 - 9	4 – 9	4 - 9	16 – 37
MD: Medianamente Desarrollada	10 – 14	10 - 14	10 - 14	10 - 14	38 – 58
D: Desarrollada	15 – 20	15 - 20	15 - 20	15 - 20	59 – 80

ANEXO N° 05

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS VARIABLE ESTRÉS ACADÉMICO

INVENTARIO SISTÉMICO COGNOSCITIVISTA PARA EL ESTUDIO DEL
ESTRÉS ACADÉMICO. SEGUNDA VERSIÓN DE 21 ÍTEMS

Elaborado por: Arturo Barraza Macías

Modificado por: Miriam Valentina Mamani Humpiri

Estimado(a) Sr(a)

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

I. FINALIDAD:

Medir el nivel de estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna.

II. INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. La escala es anónima y las respuestas son confidenciales, no hay respuesta correcta o incorrecta. Por favor no emplee mucho tiempo en cada respuesta y complete los datos que se le solicita marcando con un aspa (x) en el grado en el que esté de acuerdo con cada una de las afirmaciones.

II. DATOS: Fecha: _____

Edad: 16-18 19-21 22-24 25 – a más

Sexo: Femenino Masculino

Escuela Profesional: Medicina humana Enfermería Obstetricia
Odontología Farmacia y Bioquímica

Año que cursa: Primero Segundo Tercero Cuarto Quinto
Sexto

Condición de estudiante: Regular Irregular

Durante el transcurso de este semestre ¿Ha tenido momentos de preocupación o nerviosismo (estrés)? Sí No

Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

Las alternativas son: Nunca (1) - Casi nunca (2) – A veces (3) – Casi siempre (4) – Siempre (5)

Variable 2: ESTRÉS ACADÉMICO						
¿CON QUE FRECUENCIA CADA UNO DE ESOS ASPECTOS TE ESTRESA?						
Dimensión 1: Estresores		1	2	3	4	5
1	La sobrecarga de tareas y trabajos universitarios que tengo que realizar todos los días					
2	La personalidad y el carácter de los docentes que me imparten clases					
3	La forma de evaluación de mis docentes (A través de exámenes orales y escritos, trabajos de investigación, búsquedas bibliográficas, participación en clase, cumplimiento del récord de procedimientos, etc.)					
4	El nivel de exigencia de mis docentes					
5	El tipo de trabajo que me piden los docentes (monografías, trabajos de investigación, ensayos, proyectos, etc.)					
6	Tener tiempo limitado para hacer el trabajo y/o actividad que me encargan mis docentes.					
7	La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan los docentes como trabajo pendiente.					
¿CON QUE FRECUENCIA SE TE PRESENTAN CADA UNA DE ESTAS REACCIONES CUANDO ESTÁS ESTRESADO?						
Dimensión 2: Síntomas o manifestaciones		1	2	3	4	5
8	Me siento fatigado constantemente (cansancio, irritabilidad)					
9	Presento sentimientos de depresión y tristeza (decaído, lloroso, preocupado)					
10	Constantemente estoy ansioso, angustiado(a) o desesperado (a) (Pienso varias veces al día en lo que me preocupa).					
11	Tengo dificultad para concentrarme.					

12	Tengo sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad					
13	Presento conflictos o tendencia a polemizar o discutir.					
14	Me siento desganado para realizar las labores universitarias					
¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZAS CADA UNA DE ESTAS ACCIONES PARA ENFRENTAR TU ESTRÉS?						
Dimensión 3: Estrategias de afrontamiento		1	2	3	4	5
15	Me concentro en resolver la situación que me preocupa					
16	Establezco soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa.					
17	Analizo lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa					
18	Mantengo el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa					
19	Recuerdo situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucioné. (Busco soluciones)					
20	Elaboro de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas					
21	Me fijo o trato de obtener lo positivo de la situación que preocupa					

ANEXO N° 06

CÁLCULO DE PUNTAJES Y RANGOS PARA EL INSTRUMENTO

VARIABLE ESTRÉS ACADÉMICO

- PUNTAJES:

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

- RANGOS POR BAREMOS

NIVEL	DIM 1: Estresores	DIM 2: Síntomas o manifestaciones	DIM 3: Estrategias de afrontamiento	ESTRÉS ACADÉMICO
Escala	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 a 5
Ítems	1 al 7	8 al 14	15al 21	1 al 21
Rango esperado	7 - 35	7 - 35	7 - 35	21 – 105
L: Leve	7 - 16	7 - 16	7 - 16	21 – 49
M: Moderado	17 - 25	17 - 25	17 - 25	50 – 77
S: Severo	26 - 35	26 - 35	26 – 35	78 - 105

ANEXO Nº 07

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

I. VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

a) VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

EXPERTO 1: Lic. Enf. Gladys F. Chapoñan Flores

INSTRUMENTO 01

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTOS POR ÍTEMES

Por favor marque con una (X) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones correspondientes.


TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023

INSTRUMENTO: ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE WONG Y LAW (WLEIS)

ÍTEMES	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE	NO APLICABLE		
	1	2	3	
1	✓			
2	✓			
3	✓			
4	✓			
5	✓			
6	✓			
7	✓			
8	✓			
9	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			
13	✓			

14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones	✓		
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado	✓		
16	Tengo un buen control de mis propias emociones.	✓		

• APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE: Chapoñan Flores Gladys Fiorella
 • GRADO Y ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: Licenciada en Enfermería
 • DNI: 75834687
 • FECHA: 8/05/23


FIRMA DEL EXPERTO

INSTRUMENTO 02

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTOS POR ÍTEMES

Por favor marque con una (X) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones correspondientes.


TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

INSTRUMENTO: INVENTARIO SISTEMICO COGNOSCITIVISTA PARA EL ESTUDIO DEL ESTRÉS ACADÉMICO, SEGUNDA VERSIÓN DE 21 ÍTEMES

ÍTEMES	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE	NO APLICABLE		
	1	2	3	
1	✓			
2	✓			
3	✓			
4	✓			
5	✓			
6	✓			
7	✓			
8	✓			
9	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

13	Presento conflictos o tendencia a polemizar o discutir			✓
14	Me siento desganado para realizar las labores universitarias			✓
15	Me concentro en resolver la situación que me preocupa			✓
16	Establezco soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa			✓
17	Analizo lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa			✓
18	Mantengo el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa			✓
19	Recuerdo situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione			✓
20	Elaboro de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas			✓
21	Me fijo o trato de obtener lo positivo de la situación que preocupa			✓

• APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE: Chapoñan Flores Gladys Fiorella
 • GRADO Y ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: Licenciada en Enfermería
 • DNI: 75834687
 • FECHA: 8/5/23


FIRMA DEL EXPERTO

EXPERTO 2: Psic. Alejandra N. Vásquez Jara

INSTRUMENTO 01

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTOS POR ÍTEMS

Por favor marque con una (X) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones correspondientes.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

INSTRUMENTO: ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE WONG Y LAW (WLEIS)

ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
	1	2	3	
1 Soy muy consciente del por qué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo	✓			
2 Tengo una buena comprensión de mis propias emociones	X			
3 Realmente entiendo lo que siento	✓			
4 Siempre sé cuándo estoy feliz o triste.	x			
5 Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan	X			
6 Soy un buen observador/a de las emociones de los demás	✓			
7 Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás	x			
8 Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean	✓			
9 Habitualmente me fijo metas y luego hago mi mejor esfuerzo para alcanzarlas	✓			
10 Siempre me digo que soy una persona competente	x			
11 Me resulta fácil motivarme a mi mismo/a para hacer las cosas.	X			
12 Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo	x			
13 Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades racionalmente.	x			

14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones	x			
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado	x			
16	Tengo un buen control de mis propias emociones.	x			

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE: *Vásquez Jara Alejandra M.*
- GRADO Y ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: *Maestría en Psicoterapia Cognitivo Conductual*
- DNI: 42576013
- FECHA: 04.05.23

Alejandra Vásquez
FIRMA DEL EXPERTO

INSTRUMENTO 02

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTOS POR ÍTEMS

Por favor marque con una (X) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones correspondientes.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

INSTRUMENTO: INVENTARIO SISTÉMICO COGNOSITIVISTA PARA EL ESTUDIO DEL ESTRÉS ACADÉMICO. SEGUNDA VERSIÓN DE 21 ÍTEMS

ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
	1	2	3	
1 La sobrecarga de tareas y trabajos escolares que tengo que realizar todos los días	X			
2 La personalidad y el carácter de los/as profesoras/as que me imparten clases	X			
3 La forma de evaluación de mis profesoras/as (a través de ensayos, trabajos de investigación, búsquedas en Internet, etc.)		X		
4 El nivel de exigencia de mis profesoras/as	x			
5 El tipo de trabajo que me piden los docentes (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, proyectos, etc.)		x		
6 Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis docentes	x			
7 La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan los docentes como trabajo pendiente.	x			
8 Me siento fatigado constantemente (cansancio permanente)	x			
9 Presento sentimientos de depresión y tristeza (decaído)	✓			
10 Constantemente estoy ansioso, angustiado(a) o desesperado (a)	x			
11 Tengo dificultad para concentrarme	✓			
12 Tengo sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	x			

13	Presento conflictos o tendencia a polemizar o discutir	x			
14	Me siento desganado para realizar las labores universitarias	X			
15	Me concentro en resolver la situación que me preocupa	✓			
16	Establezco soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa	X			
17	Analizo lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa	✓			
18	Mantengo el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa	X			
19	Recuerdo situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucioné	x			
20	Elaboro de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas		X		
21	Me fijo o trato de obtener lo positivo de la situación que preocupa	X			

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE: *Vásquez Jara Alejandra M.*
- GRADO Y ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: *Maestría en Psicoterapia Cognitivo Conductual*
- DNI: 42576013
- FECHA: 04.05.23

Alejandra Vásquez
FIRMA DEL EXPERTO

EXPERTO 3: Dr. Enf. Wender Condori Chipana

INSTRUMENTO 01

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTOS POR ÍTEMS

Por favor marque con una (X) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones correspondientes.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.
INSTRUMENTO: ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE WONG Y LAW (WLEIS)

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
	1	2	3	
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9	X			
10	X			
11	X			
12	X			
13	X			

14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones	X		
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado	X		
16	Tengo un buen control de mis propias emociones.	X		

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE: Condori Chipana, Wender F.
- GRADO Y ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: Doctor en Enfermería
- DNI: 00418322
- FECHA: 02/05/2023


FIRMA DEL EXPERTO

INSTRUMENTO 02

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTOS POR ÍTEMS

Por favor marque con una (X) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones correspondientes.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

INSTRUMENTO: INVENTARIO SISTÉMICO COGNOSCITIVISTA PARA EL ESTUDIO DEL ESTRÉS ACADÉMICO. SEGUNDA VERSIÓN DE 21 ÍTEMS

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
	1	2	3	
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9	X			
10	X			
11	X			
12	X			

13	Presento conflictos o tendencia a polemizar o discutir	X		
14	Me siento desganado para realizar las labores universitarias	X		
15	Me concentro en resolver la situación que me preocupa	X		
16	Establezco soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa.	X		
17	Analizo lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa	X		
18	Mantengo el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa	X		
19	Recuerdo situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solución	X		
20	Elaboro de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas	X		
21	Me fijo o trato de obtener lo positivo de la situación que preocupa	X		

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE: Condori Chipana, Wender F.
- GRADO Y ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: Doctor en enfermería
- DNI: 00418322
- FECHA: 02/05/2023


FIRMA DEL EXPERTO

EXPERTO 4: Dra. Jenny Mendoza Rosado

INSTRUMENTO 01

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTOS POR ÍTEMS

Por favor marque con una (X) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones correspondientes.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

INSTRUMENTO: ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE WONG Y LAW (WLEIS)

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	
	2	1	0	
1	Soy muy consciente del por qué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo	X		
2	Tengo una buena comprensión de mis propias emociones	X		
3	Realmente entiendo lo que siento	X		
4	Siempre sé cuándo estoy feliz o triste.	X		
5	Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan	X		
6	Soy un buen observador/a de las emociones de los demás	X		
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás	X		
8	Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean	X		
9	Habitualmente me fijo metas y luego hago mi mejor esfuerzo para alcanzarlas	X		
10	Siempre me digo que soy una persona competente	X		
11	Me resulta fácil motivarme a mí mismo/a para hacer las cosas.	X		
12	Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo	X		
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades racionalmente.	X		

14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones	X		
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado	X		
16	Tengo un buen control de mis propias emociones.	X		

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE: Dra. Jenny Mendoza Rosado
- GRADO Y ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: Doctora en Ciencias: Enfermería
- CEP: 12872
- FECHA: Tacna, 09/5/2023


FIRMA DEL EXPERTO

INSTRUMENTO 02

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTOS POR ÍTEMS

Por favor marque con una (X) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones correspondientes.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

INSTRUMENTO: INVENTARIO SISTÉMICO COGNOSCITIVISTA PARA EL ESTUDIO DEL ESTRÉS ACADÉMICO. SEGUNDA VERSIÓN DE 21 ÍTEMS

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE	NO APLICABLE	NO APLICABLE	
	2	1	0	
1	La sobrecarga de tareas y trabajos escolares que tengo que realizar todos los días	X		
2	La personalidad y el carácter de los/as profesores/as que me imparten clases	X		
3	La forma de evaluación de mis profesoras/as (a través de ensayos, trabajos de investigación, búsquedas en Internet, etc.)	X		
4	El nivel de exigencia de mis profesoras/as	X		
5	El tipo de trabajo que me piden los docentes (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, proyectos, etc.)	X		
6	Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis docentes	X		
7	La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan los docentes como trabajo pendiente.	X		
8	Me siento fatigado constantemente (cansancio permanente)	X		
9	Presento sentimientos de depresión y tristeza (decaído)	X		
10	Constantemente estoy ansioso, angustiado(a) o desesperado (a)	X		
11	Tengo dificultad para concentrarme.	X		
12	Tengo sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	X		

13	Presento conflictos o tendencia a polemizar o discutir	X		
14	Me siento desganado para realizar las labores universitarias	X		
15	Me concentro en resolver la situación que me preocupa	X		
16	Establezco soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa.	X		
17	Analizo lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa	X		
18	Mantengo el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa	X		
19	Recuerdo situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucioné	X		
20	Elaboro de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas	X		
21	Me fijo o trato de obtener lo positivo de la situación que preocupa	X		

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE: Dra. Jenny Mendoza Rosado
- GRADO Y ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: Dra. en Ciencias: Enfermería
- CEP: 12872
- FECHA: Tacna 09/5/2023


FIRMA DEL EXPERTO

EXPERTO 5: Dra. Silvia Cristina Quispe Prieto

INSTRUMENTO 01

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTOS POR ÍTEMS

Por favor marque con una (X) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones correspondientes.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

INSTRUMENTO: ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE WONG Y LAW (WLEIS)

ITEMS	DESCRIPCIÓN	ESCALA			OBSERVACIONES
		APLICABLE CORREGIR	NO APLICABLE		
			1	2	
1	Soy muy consciente del por qué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo	X			
2	Tengo una buena comprensión de mis propias emociones	X			
3	Realmente entiendo lo que siento	X			
4	Siempre sé cuándo estoy feliz o triste.	X			
5	Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan	X			
6	Soy un buen observador/a de las emociones de los demás	X			
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás	X			
8	Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean	X			
9	Habitualmente me fijo metas y luego hago mi mejor esfuerzo para alcanzarlas	X			
10	Siempre me digo que soy una persona competente	X			
11	Me resulta fácil motivarme a mí mismo/a para hacer las cosas.	X			
12	Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo	X			
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades racionalmente.	X			

14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones	X		
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado	X		
16	Tengo un buen control de mis propias emociones.	X		

• APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE: QUISPE PRIETO, SILVIA CRISTINA

• GRADO Y ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: DOCTORA EN ENFERMERÍA

• DNI: 04640935

• FECHA: 11 DE MAYO 2023

SILVIA CRISTINA QUISPE PRIETO
DOCTORA EN ENFERMERÍA
DNI: 04640935

FIRMA DEL EXPERTO

INSTRUMENTO 02

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTOS POR ÍTEMS

Por favor marque con una (X) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones correspondientes.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

INSTRUMENTO: INVENTARIO SISTÉMICO COGNOSCITIVISTA PARA EL ESTUDIO DEL ESTRÉS ACADÉMICO. SEGUNDA VERSIÓN DE 21 ÍTEMS

ITEMS	DESCRIPCIÓN	ESCALA			OBSERVACIONES
		APLICABLE CORREGIR	NO APLICABLE		
			1	2	
1	La sobrecarga de tareas y trabajos escolares que tengo que realizar todos los días	X			1. Sin dos cosas diferentes sobrecargarse y otros trabajos normales 2. El término escolar no parece correcto
2	La personalidad y el carácter de los/as profesores/as que me imparten clases	X			
3	La forma de evaluación de mis profesores/as (a través de ensayos, trabajos de investigación, búsquedas en Internet, etc.)	X			
4	El nivel de exigencia de mis profesoras/es	X			
5	El tipo de trabajo que me piden los docentes (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, proyectos, etc.)	X			
6	Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis docentes	X			
7	La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan los docentes como trabajo pendiente.	X			
8	Me siento fatigado constantemente (cansancio permanente)	X			
9	Presento sentimientos de depresión y tristeza (decaído)	X			
10	Constantemente estoy ansioso, angustiado(a) o desesperado (a)	X			
11	Tengo dificultad para concentrarme.	X			

12	Tengo sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	X		
13	Presento conflictos o tendencia a polemizar o discutir	X		
14	Me siento desganado para realizar las labores universitarias	X		
15	Me concentro en resolver la situación que me preocupa	X		
16	Establezco soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa.	X		
17	Análisis lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa	X		
18	Mantiengo el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa	X		
19	Recuerdo situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucióno	X		
20	Elaboro de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas	X		
21	Me fijo o trato de obtener lo positivo de la situación que preocupa	X		

• APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE: Silvia Quispe Prieto

• GRADO Y ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: DOCTOR

• DNI: 04640935

• FECHA: 8 MAYO

• Observación en el ítem 01

SILVIA CRISTINA QUISPE PRIETO
DOCTORA EN ENFERMERÍA
DNI: 04640935

FIRMA DEL EXPERTO

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN POR CONTENIDO

VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL

ÍTEMS	EXPERTOS					SUMA	V de Ayken
	N° 1	N° 2	N° 3	N° 4	N° 5		
1	2	2	2	2	2	10	1.00
2	2	2	2	2	2	10	1.00
3	2	2	2	2	2	10	1.00
4	2	2	2	2	2	10	1.00
5	2	2	2	2	2	10	1.00
6	2	2	2	2	2	10	1.00
7	2	2	2	2	2	10	1.00
8	2	2	2	2	2	10	1.00
9	2	2	2	2	2	10	1.00
10	2	2	2	2	2	10	1.00
11	2	2	2	2	2	10	1.00
12	2	2	2	2	2	10	1.00
13	2	2	2	2	2	10	1.00
14	2	2	2	2	2	10	1.00
15	2	2	2	2	2	10	1.00
16	2	2	2	2	2	10	1.00
					TOTAL	100%	

FÓRMULA:

$$V = \frac{S}{(N(C - 1))}$$

S=SUMATORIA DE LOS VALORES DADOS POR LOS JUECES AL ÍTEM

N=NÚMERO DE JUECES

C=NÚMERO DE VALORES DE LA ESCALA DE VALORACIÓN (3 EN ESTE CASO)

1: Aplicable, 2: Corregir, 3: No aplicable

Interpretación: La validez de contenido a través de la V de Ayken es de 100%. Lo cual indica, que los ítems están adecuadamente redactados y miden la variable que tiene que medir.

VARIABLE 2: ESTRÉS ACADÉMICO

ÍTEMS	EXPERTOS					SUMA	V de Ayken
	N° 1	N° 2	N° 3	N° 4	N° 5		
1	2	2	2	2	1	9	0.90
2	2	2	2	2	2	10	1.00
3	2	1	2	2	2	9	0.90
4	2	2	2	2	2	10	1.00
5	2	1	2	2	2	9	0.90
6	2	2	2	2	2	10	1.00
7	2	2	2	2	2	10	1.00
8	2	2	2	2	2	10	1.00
9	2	2	2	2	2	10	1.00
10	2	2	2	2	2	10	1.00
11	2	2	2	2	2	10	1.00
12	2	2	2	2	2	10	1.00
13	2	2	2	2	2	10	1.00
14	2	2	2	2	2	10	1.00
15	2	2	2	2	2	10	1.00
16	2	2	2	2	2	10	1.00
17	2	2	2	2	2	10	1.00
18	2	2	2	2	2	10	1.00
19	2	2	2	2	2	10	1.00
20	2	1	2	2	2	9	0.90
21	2	2	2	2	2	10	1.00
					TOTAL	99%	

FÓRMULA:

$$V = \frac{S}{(N(C - 1))}$$

S=SUMATORIA DE LOS VALORES DADOS POR LOS JUECES AL ÍTEM

N=NÚMERO DE JUECES

C=NÚMERO DE VALORES DE LA ESCALA DE VALORACIÓN (3 EN ESTE CASO)

1: Aplicable, 2: Corregir, 3: No aplicable

Interpretación: La validez de contenido a través de la V de Ayken es de 99%. Lo cual indica, que los ítems están adecuadamente redactados y miden la variable que tiene que medir.

b) VALIDEZ DE CRITERIO

Determinada por el criterio del juicio de expertos del área de salud o afines a la investigación presente.

EXPERTO 1: Lic. Enf. Gladys F. Chapañan Flores

INSTRUMENTO 01

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:
 1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Chapañan Flores Gladys Fiorella
 EDAD: 28 años.
 2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA / CARGO: Centro de Salud Mental Comunitario Universitario Jorge Basadre
 3. TÍTULO PROFESIONAL: Licenciada Enfermera
 4. GRADO ACADÉMICO: Licenciada MENCION EN: Enfermería
 5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20 %	BAJO 21 - 40 %	REGULAR 41 - 60 %	BUENA 61 - 80 %	MUY BUENA 81 - 100 %
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					100%
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					100%
3	Pertinencia	Es útil y adecuado las preguntas están relacionadas al tema de investigación					100%
4	Organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas					100%
5	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					100%
6	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en registrar, estructurar, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del estudio de investigación					100%

7	Consistencia	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación					100%
8	Coherencia interna	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de la investigación					100%
9	Metodología	Los ítems responden a la temática d estudio que está en relación al proceso del Método Científico					100%
10	Inducción a la respuesta	Entre la comprensión entre ítem y la expresión de la respuesta					100%
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					100%

1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (marcar con una X):
 a) Deficiente ___ b) Baja ___ c) Regular ___ d) Buena ___ e) Muy buena

2. PROMEDIO DE VALORACIÓN (colocar el porcentaje promedio de 0% a 100%):
 100%

3. FECHA Y LUGAR: 21/5/23

4. OBSERVACIÓN GENERAL (Indique si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor):

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: _____

INSTRUMENTO 02

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:
 1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Chapañan Flores Gladys Fiorella
 EDAD: 28 años.
 2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA / CARGO: Centro de Salud Mental Comunitario Universitario Jorge Basadre
 3. TÍTULO PROFESIONAL: Licenciada Enfermera
 4. GRADO ACADÉMICO: Licenciada MENCION EN: Enfermería
 10. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20 %	BAJO 21 - 40 %	REGULAR 41 - 60 %	BUENA 61 - 80 %	MUY BUENA 81 - 100 %
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					100%
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					100%
3	Pertinencia	Es útil y adecuado las preguntas están relacionadas al tema de investigación					100%
4	Organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas					100%
5	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					100%
6	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en registrar, estructurar, tipo de preguntas					100%

7	Consistencia	características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del estudio de investigación					100%
8	Coherencia interna	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación					100%
9	Metodología	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de la investigación					100%
10	Inducción a la respuesta	Los ítems responden a la temática d estudio que está en relación al proceso del Método Científico					100%
11	Lenguaje	Entre la comprensión entre ítem y la expresión de la respuesta					100%
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					100%

1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (marcar con una X):
 a) Deficiente ___ b) Baja ___ c) Regular ___ d) Buena ___ e) Muy buena

2. PROMEDIO DE VALORACIÓN (colocar porcentaje del 0% al 100%):
 100%

3. FECHA Y LUGAR: 21/5/23

4. OBSERVACIÓN GENERAL (Indique si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor):

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 45831687

EXPERTO 2: Psic. Alejandra N. Vásquez Jara

INSTRUMENTO 01

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: *Vásquez Jara Alejandra N.*
 EDAD: _____
 2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA / CARGO: *C.S.H.C. Jorge Basadre G.*
 3. TÍTULO PROFESIONAL: *Lic. en Psicología* MENCION EN: *Psicoterapia Cognitivo C.*
 4. GRADO ACADÉMICO: *Máster*
 5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: *Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2023.*

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	NIVEL DE CALIDAD				
			DEFICIENTE	BAJO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0 - 20 %	21 - 40 %	41 - 60 %	61 - 80 %	81 - 100 %
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					100 %
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					100 %
3	Pertinencia	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.					100 %
4	Organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas					100 %
5	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					100 %
6	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en registrar, estructurar, tipo de preguntas características y naturaliza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del estudio de investigación.					100 %

7	Consistencia	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.						100 %
8	Coherencia interna	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de la investigación.						100 %
9	Metodología	Los ítems responden a la temática d estudio que está en relación al proceso del Método Científico.						100 %
10	Inducción a la respuesta	Entre la comprensión entre ítem y la expresión de la respuesta.						100 %
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.						100 %

1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (marcar con una X):
 a) Deficiente ___ b) Baja ___ c) Regular ___ d) Buena ___ e) Muy buena X

2. PROMEDIO DE VALORACIÓN (colocar el porcentaje promedio de 0% a 100%):
100 %

3. FECHA Y LUGAR: 09/05/23, Tacna

4. OBSERVACIÓN GENERAL (Indique si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor):

Alejandra N. Vásquez Jara
 PSICÓLOGA
 C.P.S. 152554

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 42576013

INSTRUMENTO 02

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: *Vásquez Jara Alejandra N.*
 EDAD: *38 años*
 2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA / CARGO: *Psicóloga en el CSHC Ilustre*
 3. TÍTULO PROFESIONAL: *Psicóloga* MENCION EN: *Psicoterapia Cognitivo C.*
 4. GRADO ACADÉMICO: *Máster*
 5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: *Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2023.*

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	NIVEL DE CALIDAD				
			DEFICIENTE	BAJO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0 - 20 %	21 - 40 %	41 - 60 %	61 - 80 %	81 - 100 %
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					80 %
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					100 %
3	Pertinencia	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.					100 %
4	Organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas					100 %
5	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					100 %
6	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en registrar, estructurar, tipo de preguntas					100 %

		características y naturaliza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del estudio de investigación.						
7	Consistencia	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.						100 %
8	Coherencia interna	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de la investigación.						100 %
9	Metodología	Los ítems responden a la temática d estudio que está en relación al proceso del Método Científico.						100 %
10	Inducción a la respuesta	Entre la comprensión entre ítem y la expresión de la respuesta.						100 %
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.						100 %

1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (marcar con una X):
 a) Deficiente ___ b) Baja ___ c) Regular ___ d) Buena ___ e) Muy buena X

2. PROMEDIO DE VALORACIÓN (colocar porcentaje del 0% al 100%):
100 %

3. FECHA Y LUGAR: 04/05/23, Tacna

4. OBSERVACIÓN GENERAL (Indique si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor): *Modificar ítems (3, 5 y 20)*

Alejandra N. Vásquez Jara
 PSICÓLOGA
 C.P.S. 152554

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 42576013

EXPERTO 3: Dr. Enf. Wender Condori Chipana

INSTRUMENTO 01

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Condori Chipana, Wender Florencio
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA / CARGO: Docente nombrado de la UNSBG
3. TÍTULO PROFESIONAL: Doctor en Enfermería
4. GRADO ACADÉMICO: Doctor en Ciencias MENCION EN: Enfermería
5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2023.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0 - 20 %	21 - 40 %	41 - 60 %	61 - 80 %	81 - 100 %
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					82%
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					82%
3	Pertinencia	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.					82%
4	Organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					82%
5	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					82%
6	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en registrar, estructurar, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del estudio de investigación.					82%


7	Consistencia	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					82%
8	Coherencia interna	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de la investigación.					82%
9	Metodología	Los ítems responden a la temática d estudio que está en relación al proceso del Método Científico.					82%
10	Inducción a la respuesta	Entre la comprensión entre ítem y la expresión de la respuesta.					82%
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					82%

1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (marcar con una X):
a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

2. PROMEDIO DE VALORACIÓN (colocar el porcentaje promedio de 0% a 100%): 82%

3. FECHA Y LUGAR: 02/05/2023 UNSBG

4. OBSERVACIÓN GENERAL (Indique si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor):


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI:

INSTRUMENTO 02

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Condori Chipana, Wender F.
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA / CARGO: Docente nombrado de la UNSBG
3. TÍTULO PROFESIONAL: Doctor en Enfermería
4. GRADO ACADÉMICO: Doctor MENCION EN: Enfermería
5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2023.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0 - 20 %	21 - 40 %	41 - 60 %	61 - 80 %	81 - 100 %
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					82%
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					82%
3	Pertinencia	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.					82%
4	Organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					82%
5	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					82%
6	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en registrar, estructurar, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del estudio de investigación.					82%


		características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del estudio de investigación.					82%
7	Consistencia	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					82%
8	Coherencia interna	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de la investigación.					82%
9	Metodología	Los ítems responden a la temática d estudio que está en relación al proceso del Método Científico.					82%
10	Inducción a la respuesta	Entre la comprensión entre ítem y la expresión de la respuesta.					82%
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					82%

1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (marcar con una X):
a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

2. PROMEDIO DE VALORACIÓN (colocar porcentaje del 0% al 100%): 82%

3. FECHA Y LUGAR: 02/05/2023 UNSBG

4. OBSERVACIÓN GENERAL (Indique si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor):


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI:

EXPERTO 4: Dra. Jenny Mendoza Rosado

INSTRUMENTO 01

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Dra. Jenny Mendoza Rosado
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA / CARGO: ESEN/FACSA/UNJBG
3. TÍTULO PROFESIONAL: Licenciada en Enfermería
4. GRADO ACADÉMICO: Doctora en Ciencias MENCIÓN EN: Enfermería
5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N.º	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					98
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					98
3	Pertinencia	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.					98
4	Organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					98
6	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					98
8	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del estudio de investigación.					98

7	Consistencia	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					98
8	Coherencia interna	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de la investigación.					98
9	Metodología	Los ítems responden a la temática d estudio que está en relación al proceso del Método Científico.					98
10	Inducción a la respuesta	Entre la comprensión entre ítem y la expresión de la respuesta.					98
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					98

1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (marcar con una X):

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

2. PROMEDIO DE VALORACIÓN (colocar el porcentaje promedio de 0% a 100%): 98%

3. FECHA Y LUGAR: Tacna 09/05/2023

4. OBSERVACIÓN GENERAL (Indique si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor):


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
CEP: 12872

INSTRUMENTO 02

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Dra. Jenny Mendoza Rosado
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA / CARGO: ESEN/FACSA/UNJBG
3. TÍTULO PROFESIONAL: Licenciada en Enfermería
4. GRADO ACADÉMICO: Doctora en Ciencias MENCIÓN EN: Enfermería
5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N.º	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					97
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					97
3	Pertinencia	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.					97
4	Organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					97
5	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					97
6	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del estudio de investigación.					97

7	Consistencia	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					97
8	Coherencia interna	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de la investigación.					97
9	Metodología	Los ítems responden a la temática d estudio que está en relación al proceso del Método Científico.					97
10	Inducción a la respuesta	Entre la comprensión entre ítem y la expresión de la respuesta.					97
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					97


1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (marcar con una X):

a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

2. PROMEDIO DE VALORACIÓN (colocar porcentaje del 0% al 100%): 97%

3. FECHA Y LUGAR: Tacna 09/05/2023

4. OBSERVACIÓN GENERAL (Indique si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor):


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
CEP: 12872

EXPERTO 5: Dra. Silvia Cristina Quispe Prieto

INSTRUMENTO 01

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: SILVIA CRISTINA QUISPE PRIETO
EDAD:
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA / CARGO: DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
3. TÍTULO PROFESIONAL: DOCTORA EN ENFERMERÍA
4. GRADO ACADÉMICO: DOCTORA MENCION EN: ENFERMERÍA
5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0 - 20 %	21 - 40 %	41 - 60 %	61 - 80 %	81 - 100 %
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					100
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.				80	
3	Pertinencia	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.					100
4	Organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					100
6	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					100
8	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del					100

		estudio de investigación.					
7	Consistencia	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					80
8	Coherencia interna	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de la investigación.					100
9	Metodología	Los ítems responden a la temática d estudio que está en relación al proceso del Método Científico.					100
10	Inducción a la respuesta	Entre la comprensión entre ítem y la expresión de la respuesta.					100
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					100

1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (marcar con una X):
a) Deficiente ___ b) Baja ___ c) Regular ___ d) Buena ___ e) Muy buena ___ x
2. PROMEDIO DE VALORACIÓN (colocar el porcentaje promedio de 0% a 100%):
96%
3. FECHA Y LUGAR: _____
4. OBSERVACIÓN GENERAL (Indique si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor):

SILVIA CRISTINA QUISPE PRIETO
DOCTORA EN ENFERMERÍA
DNI: 04640935

FIRMA DEL EXPERTO

INSTRUMENTO 02

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES:

1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: SILVIA CRISTINA QUISPE PRIETO
EDAD:
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA / CARGO: DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
3. TÍTULO PROFESIONAL: DOCTORA EN ENFERMERÍA
4. GRADO ACADÉMICO: DOCTORA MENCION EN: ENFERMERÍA
5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJO	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0 - 20 %	21 - 40 %	41 - 60 %	61 - 80 %	81 - 100 %
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					100
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.				80	
3	Pertinencia	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.					100
4	Organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					100
6	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					100
8	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del					100

		estudio de investigación.					
7	Consistencia	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					80
8	Coherencia interna	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de la investigación.					100
9	Metodología	Los ítems responden a la temática d estudio que está en relación al proceso del Método Científico.					100
10	Inducción a la respuesta	Entre la comprensión entre ítem y la expresión de la respuesta.					100
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					100

1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (marcar con una X):
a) Deficiente ___ b) Baja ___ c) Regular ___ d) Buena ___ e) Muy buena ___ x
2. PROMEDIO DE VALORACIÓN (colocar el porcentaje promedio de 0% a 100%):
96%
3. FECHA Y LUGAR: 11 DE MAYO 2023
4. OBSERVACIÓN GENERAL (Indique si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor):

SILVIA CRISTINA QUISPE PRIETO
DOCTORA EN ENFERMERÍA
DNI: 04640935

FIRMA DEL EXPERTO

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN POR CRITERIO

INSTRUMENTO 1: ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE WONG Y LAW (WLEIS)

N°	INDICADOR	CRITERIOS	EXPERTOS					PROMEDIO
			N° 1	N° 2	N° 3	N° 4	N° 5	
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.	100%	100%	82%	98%	100%	96%
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.	100%	100%	82%	98%	80%	92%
3	Pertinencia	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.	100%	100%	82%	98%	100%	96%
4	Organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas.	100%	100%	82%	98%	100%	96%
5	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.	100%	100%	82%	98%	100%	96%
6	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del estudio de investigación.	100%	100%	82%	98%	100%	96%
7	Consistencia	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en	100%	100%	82%	98%	80%	92%

		estudio de la investigación.						
8	Coherencia interna	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de la investigación.	100%	100%	82%	98%	100%	96%
9	Metodología	Los ítems responden a la temática d estudio que está en relación al proceso del Método Científico.	100%	100%	82%	98%	100%	96%
10	Inducción a la respuesta	Entre la comprensión entre ítem y la expresión de la respuesta.	100%	100%	82%	98%	100%	96%
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.	100%	100%	82%	98%	100%	96%
SUBTOTAL			100%	100%	82%	98%	96%	95.2%
Promedio (Suma/11) = 1048/11							95.2%	

$$CPR = \frac{\sum PRI / J}{K}$$

Donde:
CPR = Coeficiente de proporción de rango.
 $\sum PRI$ = sumatoria del promedio de rango.
J = N° de expertos o jueces.
K = N° de ítems.

Escala de validez de criterio	
Escala	Significado
<0,40	Validez y concordancia baja
0,40 a 0,60	Validez y concordancia moderada
0,60 a 0,80	Validez y concordancia alta
>0,80	Validez y concordancia muy alta

CPR = 0,952

Interpretación:

La proporción total de los 5 jueces ante los 11 criterios arroja un valor de 95.2% (0.952). Por lo consiguiente, de acuerdo a la escala valorativa, existe alta validez y concordancia muy alta entre los jueces. Por lo tanto, el criterio de jueces permite inferir que el instrumento es válido.

INSTRUMENTO 2: INVENTARIO SISTÉMICO COGNOSCITIVISTA PARA EL ESTUDIO DEL ESTRÉS ACADÉMICO. SEGUNDA VERSIÓN DE 21 ÍTEMS

N°	INDICADOR	CRITERIOS	EXPERTOS					PROMEDIO
			N° 1	N° 2	N° 3	N° 4	N° 5	
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.	100%	80%	82%	97%	80%	87.9%
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.	100%	100%	82%	97%	100%	95.8%
3	Pertinencia	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.	100%	100%	82%	97%	100%	95.8%
4	Organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas.	100%	100%	82%	97%	100%	95.8%
5	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.	100%	100%	82%	97%	100%	95.8%
6	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar metas del estudio de investigación.	100%	100%	82%	97%	100%	95.8%

7	Consistencia	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.	100%	100%	82%	97%	100%	95,8%
8	Coherencia interna	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en el estudio de la investigación.	100%	100%	82%	97%	100%	95,8%
9	Metodología	Los ítems responden a la temática d estudio que está en relación al proceso del Método Científico.	100%	100%	82%	97%	100%	95,8%
10	Inducción a la respuesta	Entre la comprensión entre ítem y la expresión de la respuesta.	100%	100%	82%	97%	100%	95,8%
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.	100%	100%	82%	97%	80%	91,8%
SUBTOTAL			100%	98,18%	82%	97%	96,36%	94,71 %
Promedio (Suma/11) = 1041,90/11							94,71%	

$$CPR = \frac{\sum PRI / J}{K}$$

Donde:
CPR = Coeficiente de proporción de rango.
 $\sum PRI$ = sumatoria del promedio de rango.
J = N° de expertos o jueces.
K = N° de ítems.

Escala de validez de criterio	
Escala	Significado
<0,40	Validez y concordancia baja
0,40 a 0,60	Validez y concordancia moderada
0,60 a 0,80	Validez y concordancia alta
>0,80	Validez y concordancia muy alta

CPR = 0,9471

Interpretación:

La proporción total de los 5 jueces ante los 11 criterios arroja un valor de 94,71% (0,9471). Por lo consiguiente, de acuerdo a la escala valorativa, existe alta validez y concordancia muy alta entre los jueces. Por lo tanto, el criterio de jueces permite inferir que el instrumento es válido.

c) VALIDEZ DE CONSTRUCTO

Variable N°01

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0,766
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	433,416
	gl	120
	Sig.	0,000

Interpretación:

Los resultados de la variable N°01, según la prueba de KMO = 0,766 muestran una aceptable adecuación lo que indica que los datos indican un análisis factorial es útil para el estudio, como también según la prueba de esfericidad de Bartlett presenta un p valor = 0,000, que es menor que el nivel de significancia ($p < 0,05$) por lo cual el análisis factorial si es útil para lo datos.

Variable N°02

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0,667
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	622,533
	GI	210
	Sig.	0,000

Interpretación:

Los resultados de la variable N°02, según la prueba de KMO = 0,667 muestran una regular adecuación lo que indica que los datos indican un análisis factorial es útil para el estudio, como también según la prueba de esfericidad de Bartlett presenta un p valor = 0,000, que es menor que el nivel de significancia ($p < 0,05$) por lo cual el análisis factorial si es útil para lo datos.

Constructo

0,9≤KMO≤1,0 = Excelente adecuación muestral.
0,8≤KMO≤0,9 = Buena adecuación muestral.
0,7≤KMO≤0,8 = Aceptable adecuación muestral.
0,6≤KMO≤0,7 = Regular adecuación muestral.
0,5≤KMO≤0,6 = Mala adecuación muestral.
0,0≤KMO≤0,5 = Adecuación muestral inaceptable

d) VALIDEZ TOTAL

Variable N°01: Inteligencia Emocional

Validez total = (Validez de contenido + Validez de criterio + Validez de constructo) /3

Validez total = (100 + 95.2 + 76.6) / 3

Validez total = 90.6

Según la fórmula aplicada la validez total del instrumento es de 90.6% (0,906), obteniendo con este índice un grado de

validez excelente. Por lo tanto, el instrumento es aplicable para la recolección de datos.

Variable N°02: Estrés Académico

Validez total = (Validez de contenido + Validez de criterio + Validez de constructo) /3

Validez total = (99 + 94,71 + 66,7) /3

Validez total = 86.803

Según la fórmula aplicada la validez total del instrumento es de 86,803% (0,86803), obteniendo con este índice un grado de **validez excelente.** Por lo tanto, el instrumento es aplicable para la recolección de datos.

Escala De Valoración Herrera (1998)

Escala	Significado
0,53 a menos	Validez nula
0,54 a 0,59	Validez baja
0,60 a 0,65	Válida
0,66 a 0,71	Muy válida
0,72 a 0,99	Excelente validez

Fuente: Elaboración por autor, basado en herrera (1998).

ANEXO Nº 08

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Para el cálculo de la confiabilidad o fiabilidad de los instrumentos se aplicó una muestra piloto de 40 estudiantes de la escuela de veterinaria de la UNJBG de Tacna, luego una vez aplicada los cuestionarios se hizo uso de una de las herramientas usados para estos fines denominadas Alfa de Cronbach, cuya valoración fluctúa entre - 1 y 1.

ESCALA DE ALFA DE CRONBACH

Escala	Significado
0,00 a +/- 0,20	Despreciable
0,20 a 0,40	Baja o ligera
0,40 a 0,60	Moderada
0,60 a 0,80	Marcada
0,80 a 1,00	Muy alta

Fuente: Santiago Valderrama Mendoza. libro "Pasos para elaborar proyectos de investigación científica, 2da edición (2013, p. 228).

- Para dicho cálculo se usó el SPSS V. 25, sin reducir ningún elemento; es decir de una sola medida, se presentan a continuación:

ALFA DE CRONBACH: INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Variable	Nº de ítem	Alfa de Cronbach	Interpretación confiabilidad
Inteligencia emocional	16	0,891	Muy alta
Estrés académico	21	0,873	Muy alta

Fuente: Elaboración propia, basado en cuestionario aplicado a estudiantes

ANEXO N° 09

PERMISOS RESPECTIVOS

ANEXO N° 9.1: RESOLUCIÓN DE DESIGNACIÓN DE ASESOR Y AUTORIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuelas Profesionales de: Obstetricia, Enfermería, Medicina Humana, Odontología,
Farmacia y Bioquímica

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 11994-2023-FACS-UNJBG

Tacna, 09 de mayo del 2023

VISTO:

El Oficio N° 216-2023-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicita designación de Asesor para el Proyecto de tesis presentado por el(la) Bach. MIRIAM VALENTINA MAMANI HUMPIRI;

CONSIDERANDO:

Que, el(la) BACH. MIRIAM VALENTINA MAMANI HUMPIRI, de la Escuela Profesional de Enfermería solicita se le asigne Asesor para el proyecto de tesis;

Que, mediante el Oficio N° 216-2023-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando designación de Asesor para el proyecto de tesis titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADA CON EL ESTRÉS ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2023, y autorización para ejecución presentado por el(la) BACH. MIRIAM VALENTINA MAMANI HUMPIRI, designando a la DRA. KARIMEN JETZABEL MUTTER CUELLAR como asesora;

Que, teniendo opinión favorable de su Asesor se procede a dar continuidad de trámite;

De conformidad con el Art. 70° numeral 70.2 de la Ley Universitaria N° 30220, Art. 169 inc) b. del Estatuto de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, y en uso de las atribuciones conferidas a la Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud;

SE RESUELVE:

ART. 1°: Oficializar la Designación como Asesora a la DRA. KARIMEN JETZABEL MUTTER CUELLAR, del Proyecto de Tesis titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADA CON EL ESTRÉS ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2023, presentado por el(la) BACH. MIRIAM VALENTINA MAMANI HUMPIRI, de la Escuela Profesional de Enfermería.

ART. 2°: Autorizar la ejecución de Proyecto de Tesis presentado por el(la) BACH. MIRIAM VALENTINA MAMANI HUMPIRI, de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Jenny Concepción Mendoza Rosado
DECANA (e)
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD





Dra. Iris Eufemia Paredes Gonzáles
SECRETARIA ACADÉMICA ADMINISTRATIVA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

DISTR. ESEN., Interesado., arch.

IEPG/tr.-

Av. Miraflores s/n Ciudad Universitaria – Central Telefónica 583000 Anexo 2226 Casilla Postal 316.

ANEXO N° 9.2: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE PRUEBA PILOTO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA VETERINARIA

 Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA 

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

OFICIO N° 254-2023-ESEN/FACS
Tacna, 16 de mayo de 2023

RECIBIDO
FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS
E.A.P. MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
Registro N°:
Fecha: 16/05/23
Hora: 3:21 Firma: [Firma]



Señor:
MSC. CESARIO SEBASTIÁN CRUZ ANCHAPURI
Director de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Presente.

ASUNTO : AUTORIZACION PARA PRUEBA PILOTO
Referencia : Solicitud interesada


Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarla y, a la vez hacer de su conocimiento que la Est. Miriam Valentina Mamani Humpiri, viene desarrollando su Proyecto de Tesis Titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADA CON EL ESTRÉS ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA, 2023**, el cual fue autorizado con Resolución de Facultad N° 11994-2023-FACS-UNJBG por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** la Prueba Piloto, mediante la aplicación de dos cuestionario dirigido a los estudiantes durante los meses de mayo y junio en el horario de 16:00pm a 18:00pm de su prestigiosa escuela, por lo que solicito se le brinde todas las facilidades que requiera el caso a la mencionada estudiante.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,

 
Dra. Karimen Mutter Cuellar
Directora (e) de la ESEN

*Docente EMVZ.
Brindar facilidades para
la aplicación de cuestionarios
a los estudiantes
16/05/2023*


Teléfono: 583000 Anexo 2227 e-mail: esen@unjbg.edu.pe
Ciudad Universitaria Av. Cusco esquina con Av. Miraflores s/n Tacna - Perú

ANEXO N° 9.3: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"





OFICIO N° 253-2023-ESMH-FACS.
Tacna, 15 de junio del 2023.

Señora
Dra. Karimen Mutter Cuellar
Directora (e) de la Escuela Profesional de Enfermería.
Presente.

Asunto : AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN PROYECTO DE TESIS
EST. MIRIAM MAMANI HUMPIRI -ESEN.

REF. : -Of.320-2023-ESEN.-

Es grato dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y en atención al documento de la Referencia, esta Dirección autoriza las facilidades a la tesista mencionada, para la aplicación de su instrumento mediante encuestas en forma virtual, debiendo coordinar con el delegado de la Escuela.

NOMBRES Y APELLIDOS	AÑO	N° CELULAR	CORREO ELECTRONICO
JHON ALEXIS AYNA CHAMBILLA	6TO	960473868	Jaynac@unjbg.edu.pe

Es propicia la oportunidad, para renovarle las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,





Dr. Claudio W. Ramirez Atencio
DIRECTOR

c.c. 

UNJBG - FACS - ESEN

FECHA: 19/6/23 PROV: 1023

A: Secretaría

PARA: Comunicar a interesada

N° FOLIOS: _____



Telefax 58-3000 Anexo 2297 Email: esmh@unjbg.edu.pe
Ciudad Universitaria Av. Cuzco esquina Calle Miraflores s/n Tacna, Perú

ANEXO N° 9.4: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

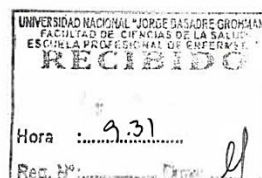


UNJBG UNIVERSIDAD LICENCIADA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

OFICIO N° 263-2022-ESOB/FACS/UNJBG
Tacna, 16 de junio del 2023



Señora
Dra. KARIMEN MUTTER CUELLAR
Directora(e) de la Escuela Profesional de Enfermería
Presente

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS

Referencia : Oficio N° 321-2023-ESEN/FACS

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y, en atención al documento de la referencia, comunicarle que la Escuela Profesional de Obstetricia, autoriza a la Bach. Miriam Valentina Mamani Humpiri, la aplicación de instrumentos en la Escuela de Obstetricia; por lo que debe coordinar con las siguientes docentes:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Mgr. María Angela Velarde Cárdenas | Tutor de 1º año |
| 2. Mgr. Katty Giovana Mendoza Mamani | Tutor de 2º año |
| 3. Mtro. Vanessa Varleth Valle Cohaila | Tutor de 3º año |
| 4. Mgr. Celia Vivanco Chinchay | Tutor de 4º año |
| 4. Dra. Leandra Llanca Ramos | Tutor de 5º año |

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



DRA. OBSTA. OLGA CHOQUE CHURA
DIRECTORA
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

C.c. Tutores - OCHCH/Angelica P.

ANEXO N° 9.5: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA
 "AÑO LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"



OFICIO N° 203-2023-ESOD-FACS-UNJBG
Tacna 2023. Junio 14.

SEÑORA:
DRA. KARIMEN MUTTER CUELLAR
 Directora (e) de la E.P. de Enfermería de la UNJBG
Presente.-

ASUNTO : **AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS**

REF. : **OFICIO N°323-2023-ESEN/FACS**

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención al documento de la referencia, se AUTORIZA a la Bachiller Miriam Valentina Mamani Humpiri para la aplicación de su instrumento mediante dos encuestas de forma virtual, de la tesis titulada **"INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADA CON EL ESTRÉS ACADEMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2023"**.

Sin otro en particular, hago propicia la ocasión para expresarles las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

RECIBIDO

21 JUN 2023

Hora: 12:42

Reg. N°: Firma: 



**UNIVERSIDAD NACIONAL
 "JORGE BASADRE GROHMANN" TACNA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



MRO. MILTON SAUL FLOR RODRIGUEZ
DIRECTOR (E)
E.P. ODONTOLOGÍA

UNJBG - FACS - ESO

FECHA: 26/6/23 PROV: 1067

A: Secretaria

PARA: Trámite

MSFR/mas

C.c: 




Ciudad Universitaria
 Av. Miraflores S/N
 Tacna, Perú
 T. (052) 58 3000 Anexo 2238
 E-mail: esod@unjbg.edu.pe

ANEXO N° 9.6: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
E.P. FARMACIA Y BIOQUÍMICA



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

OFICIO N° 160-2023-ESFB/FACS-UNJBG
Tacna, 06 de junio de 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

RECIBIDO

07 JUN 2023

Hora: 10:44

Reg. N°: _____ Firma: _____

SEÑORA(ITA):
DRA. KARIMEN MUTTER CUELLAR
DIRECTORA (e) DE LA E.P. DE ENFERMERÍA
PRESENTE.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS- Est. MIRIAM VALENTINA MAMANI HUMPIRI DE LA ESEN

Refer.: Oficio N°322-23-ESEN/FACS, Prov.N°600-23-ESFB (02.06.23)

De mi consideración:

Previo cordial saludo, me dirijo a usted en virtud al documento de la referencia, para comunicarle que, la Dirección de la E.P. de Farmacia y Bioquímica, a partir de la fecha, estará brindando el apoyo y las facilidades del caso a la estudiante **MIRIAM VALENTINA MAMANI HUMPIRI** de la ESEN/FACS, a fin de que pueda realizar la recolección de datos que desea, para su proyecto de tesis, mediante dos encuestas de forma virtual aplicado a los estudiantes de nuestra Escuela, para lo cual; la citada estudiante deberá coordinar con los estudiantes delegados de 1ro a 5to año para la aplicación de dicho instrumento, a continuación se detalla los datos personales de los delegados:

N°	Nombres y Apellidos	AÑO	N° Celular	Correo electrónico
1.	Diana Beatriz Quilca Mamani	1ro.	966655222	dianaquilca22@gmail.com
2.	Alexis Fabian Arocupita Cruz	2do.	916889931	arocutipocr@unjbg.edu.pe
3.	Jhael Katrina Mendoza Torres	3ro.	949428338	ikmendozat@unjbg.edu.pe
4.	Britney Mariel Seije Albornoz	4to.	973209996	brmsejea@unjbg.edu.pe
5.	Brandom Rogelio Atencio Calizaya	5to.	912874165	batencioc@unjbg.edu.pe

Es cuanto hago de su conocimiento, para los fines a que hubiere lugar.

Sin otro particular y agradeciéndole la atención, del presente, reitero mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA



Mg. JUAN CARLOS EFRAIN CERVANTES ZEGARRA
DIRECTOR DE LA E.P. DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

UNJBG - FACS - ESEN

FECHA: 7/6/23 PROV: 916

A: Sección

PARA: Trámite

N° FOLIOS: _____



Adj.: Documentos de sustento (04 folios)
C.C.: Delegados de 1ro a 5to.

2023/06/06

Telefax 052-583000 Anexo 2296. Email: estb.unjbg@hotmail.com

ANEXO Nº 10

ACUERDO DE EXCLUSIÓN DE LA ESEN COMO UNIDAD DE ANÁLISIS TOMADO POR EL COMITÉ DE GRADOS Y TÍTULOS

Carta 49 NVP/ESEN/FACS/UNJBG
15 de noviembre del 2022
Dra. Karimen Jetzabel Mutter Cuellar
Directora (e) de la ESEN FACS



PRESENTE

ASUNTO: ACUERDOS DEL COMITÉ DE GRADOS Y TÍTULOS DIA 15-11-22

Mediante la presente la saludo cordialmente, y manifestarle, que el comité de grados y títulos, se reunió el día 15-11-22 a las 12 hs. estando presentes Dra. Victoria Nora Vela de Córdova, y la Dra. María Porras Roque, Dra. Silvia Quispe Prieto.

Se tomo los siguientes acuerdos:

1. Nominación de asesores

Memo Nº 224_2022_ESEN/FACS

Nominación de asesor Bach. Edelmira Marianela Ayma Ayma

PROYECTO: "FACTORES INFLUYENTES Y PRÁCTICAS DE AUTOMEDICACIÓN EN LAS INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA – 2022.

Se nomina como asesora Mgr Gladys Rosario Arratia Torres.

Comité directivo acordó que no se debe de recibir los proyectos que tengan como unidad de análisis estudiantes de la ESEN, hasta le evolución de muchos trabajos de investigación realizados en la ESEN. En este caso tiene que cambiar.

Memo Nº 223_2022_ESEN/FACS

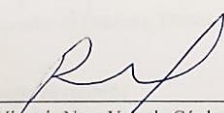
Nominación de asesor Bach. Carla Alejandra del Rosario Castro Pamo

PROYECTO: "RELACIÓN ENTRE EL BULLYING Y EL NIVEL DE AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. JORGE MARTORELL FLORES - TACNA, 2022."

Nominación de asesor Dra. Ruth Rosario Salinas Lunario

Agradeciendo su amable atención. Me suscribo de usted.

Atentamente,


Dra. Victoria Nora Vela de Córdova

Presidenta del comité de Grados y Títulos de la ESEN FACS

Devolver con sello de recibido

Cc Archivo

UNJBG - FACS - ESEN
FECHA: 22/11/22 PROV: 1002
A: Soreleny
PARA: Trámite
Nº FOLIOS:
FIRMA [Firma]

ANEXO N° 11

CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Est. _____

A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada **Inteligencia emocional relacionada con el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.**

Habiendo sido informado(a) de los objetivos, propósito y alcances de la misma, por lo que manifiesto mi voluntad de participar y deposito mi confianza plena, sabiendo que la información que se viene en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación asegurándome la máxima confidencialidad.

Tacna....., de..... del año 2023

Firma del participante

An empty rectangular box intended for the participant's signature.

ANEXO N° 12

PRUEBA DE HIPÓTESIS

COMPROBACIÓN DE SUPUESTOS

- **Prueba de normalidad:** Antes de la contrastación de hipótesis se realizó la prueba de normalidad, la cual dispone si el conjunto de datos proviene de una distribución normal y poder realizar los test de hipótesis más exactas. En esta investigación, la muestra fue mayor que 30, es por ello que se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, si los datos del nivel de significancia son menores a 0,05, se puede asegurar que los datos no provienen de una distribución normal, sin embargo, si el nivel de significancia es mayor que 0,05, los datos presentarían una distribución normal.

Formulación de hipótesis para comprobación de supuestos de normalidad

Ho: Los datos de la variable como dimensiones provienen de una distribución normal.

H1: Los datos de la variable como dimensiones no provienen de una distribución normal.

**PRUEBA DE KOLMOGOROV-SMIRNOV RESPECTO A LAS
DIMENSIONES Y VARIABLES: INTELIGENCIA
EMOCIONAL Y EL ESTRÉS ACADÉMICO**

Dimensión/Variable	Kolmogorov-Smirnov ^a			Presenta normalidad
	Estadístico	gl	Sig.	
Inteligencia emocional	0,074	278	0,001	No
D1: Percepción emocional intrapersonal	0,147	278	0,000	No
D2: Percepción emocional interpersonal	0,111	278	0,000	No
D3: Asimilación emocional	0,117	278	0,000	No
D4: Regulación emocional	0,132	278	0,000	No
Estrés académico	0,056	278	0,033	No
D1: Estresores	0,100	278	0,000	No
D2: Síntomas (reacciones)	0,092	278	0,000	No
D3: Estrategias de afrontamiento	0,073	278	0,001	No

Nota: P valor ($p < 0.05$); se concluye que se rechaza la H_0

Fuente: Base de datos en SPSS Ver 27.

Dado que p valor (Sin asintótica bilateral) respecto a las variables es menor al valor de α (0,05), entonces se rechaza la hipótesis nula, lo que permitió afirmar que los datos de la variable como las dimensiones no proceden de una distribución normal, por lo cual se procederán a trabajar las pruebas estadísticas no paramétrica para la hipótesis general y para las hipótesis específicas.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para la contrastación de la hipótesis general se utilizó una prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, la cual su función es buscar la relación entre dos variables numéricas y que de preferencia que no

cumplan con supuestos de normalidad y a partir de esta prueba estadística decidir si existen relación significativa a un 95% de confianza.

a) Formulación de Hipótesis:

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna., 2023.

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna., 2023.

b) Establecer un nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

c) Estadístico de Prueba:

Se determinó trabajar un estadístico de prueba no paramétrico “Rho de Spearman”.

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS RHO DE
SPEARMAN, SEGÚN LA RELACION ENTRE LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL ESTRÉS
ACADÉMICO**

Correlaciones

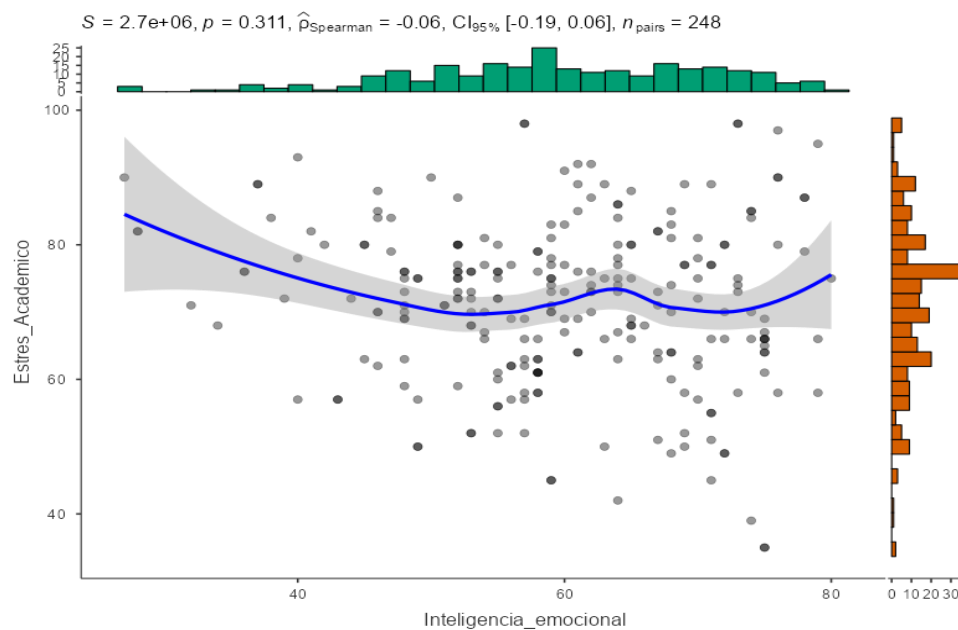
			Inteligencia emocional	Estrés académico
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-0,088
		Sig. (bilateral)	.	0,141
		N	278	278
	Estrés académico	Coefficiente de correlación	-0,088	1,000
		Sig. (bilateral)	0,141	.
		N	278	278

Nota1: P valor = 0,141 ($p > 0.05$); se concluye que no se rechaza la H_0
Fuente: Base de datos en SPSS Ver 27, de estudiante de la FACS

Interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman:

Aplicando la correlación rho de Spearman, se observa que se obtuvo un coeficiente de correlación de -0,088; que, de acuerdo a la escala de valores del coeficiente correlacional, se interpreta y determina que existe una correlación negativa muy débil entre la variable inteligencia emocional. También, de acuerdo a los valores obtenidos de la prueba de hipótesis, se puede observar que se tiene un p valor (Sig. = 0,141), cuyo valor es mayor que $\alpha = 0,05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna (H_a) concluyendo así, que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y estrés académico.

DESCRIPCIÓN GRÁFICA DE LA DIRECCION DE LA RELACION ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL ESTRÉS ACADÉMICO



Fuente: Base de datos - Software Jamovi (puntajes directos)

Descripción del diagrama de dispersión según puntaje directos en relación a las variables de estudio:

Con respecto a la hipótesis general, cuando las puntuaciones de la inteligencia emocional son bajas, el incremento del mismo se acompaña a una disminución en el estrés académico. Cuando las puntuaciones son intermedias, a medida que la inteligencia emocional se incrementa, el estrés académico no se ve afectado. Cuando las puntuaciones son altas, a medida que la inteligencia emocional se incrementa, se incrementa también el estrés académico, por tanto, se rechaza la hipótesis formulada ($p > 0,05$). Como se observa en la figura 1, la fuerza de la relación entre las variables

es nula ($Rho = -0,088$). Es decir, se espera que los estudiantes emocionalmente inestables son propensos a padecer estrés académico, debido a que son muy vulnerables y poseen menores herramientas de afrontamiento para sobreponerse al estrés, pero los resultados muestran que en comparación a los estudiantes con una inteligencia emocional medianamente desarrollada o desarrollada son también muy vulnerables a padecer estrés académico.

a) Lectura del P valor:

$H_0 : (p \geq 0,05) \rightarrow$ No se rechaza la H_0

$H_1 : (p < 0,05) \rightarrow$ Rechazo la H_0

$P = 0,141; \alpha = 0,05 \rightarrow p \geq 0,05$ entonces no se rechaza la H_0

b) Decisión:

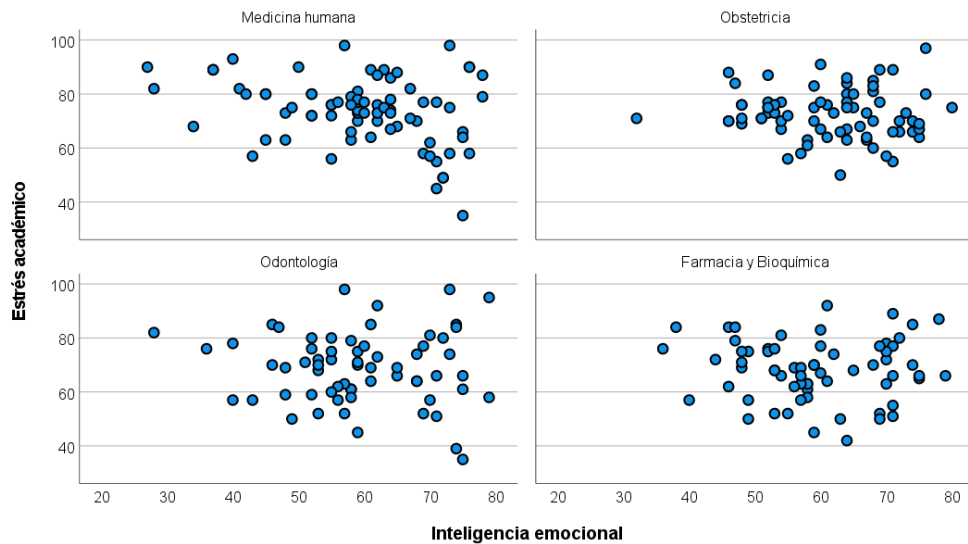
Los resultados de la tabla anterior, muestran el p - valor (0,141) que es mayor que el nivel de significancia (0,05), por lo cual no se rechaza H_0 , y se concluye con un nivel de confianza del 95% que no existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS RHO DE
SPEARMAN (SEGMENTADA), SEGÚN LA RELACION
ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
EL ESTRÉS ACADÉMICO**

Escuela	Estadístico de prueba	valores	Interpretación
Medicina humana (V1 – V2)	Coeficiente de correlación Rho	-0,250	Si existe relación
	Sig.	0,029	
	n	76	
Obstetricia (V1 – V2)	Coeficiente de correlación Rho	-0,097	No existe relación
	Sig.	0,417	
	n	73	
Odontología (V1 – V2)	Coeficiente de correlación Rho	-0,016	No existe relación
	Sig.	0,898	
	n	64	
Farmacia y bioquímica (V1 – V2)	Coeficiente de correlación Rho	-0,029	No existe relación
	Sig.	0,817	
	n	135	

Fuente: Base de datos en SPSS Ver 27, de estudiante de la FACS

DIAGRAMA DE DISPERSION ENTRE LA RELACION ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL ESTRÉS ACADÉMICO



Fuente: Base de datos en SPSS Ver 27, de estudiante de la FACS

a) Lectura del P valor:

$H_0 : (p \geq 0.05) \rightarrow$ No se rechaza la H_0

$H_1 : (p < 0.05) \rightarrow$ Rechazo la H_0

b) Decisión:

Los resultados de la tabla anterior, muestran que el valor p - valor (0,029) solo de la **escuela de medicina humana** es menor que el nivel de significancia (0.05), por lo cual se rechaza H_0 , y se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes de medicina humana, mas no hay evidencia para poder generalizar a estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.

**ESCALA DE FUERZA DE CORRELACIÓN: SEGÚN LA PRUEBA
PARAMÉTRICA RHO DE SPEARMAN**

Escala	Relación
-0,91 a - 1,00	Correlación negativa perfecta
-0,76 a - 0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,26 a - 0,50	Correlación negativa media
-0,11 a - 0,25	Correlación negativa débil
-0,01 a - 0,10	Correlación negativa muy débil
0,0	No existe correlación alguna entre las variables
+0,01 a + 0,10	Correlación positiva muy débil
+0,11 a + 0,25	Correlación positiva débil
+0,26 a + 0,50	Correlación positiva media
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,76 a +0,90	Correlación positiva muy fuerte
+0,91 a +1,00	Correlación positiva perfecta

Fuente: **Libro de Hernández, R., Fernández, C. Baptista, P. (2014, p. 305)**

ANEXO N° 13

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADA CON EL ESTRÉS ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA, 2023.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACION DE VARIABLES							METODOLOGÍA		
			VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	ESCALA NUMÉRICA			
<p>¿Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2023?</p>	<p>Objetivo general: Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.</p> <p>Objetivos específicos: -Describir las características generales como edad, sexo, escuela profesional, año que cursa y condición del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna. -Identificar la inteligencia emocional en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna. -Medir el nivel de estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna. -Relacionar la inteligencia emocional y el estrés académico del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna.</p>	<p>Hipótesis alterna Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna., 2023.</p> <p>Hipótesis nula No existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el estrés académico en el estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2023.</p>	Variable independiente INTELIGENCIA EMOCIONAL	Habilidad que tiene el ser humano al ser capaz de percibir, interpretar, evaluar y expresar su emoción; para emplear los sentimientos que guían su actuar de manera equilibrada. (13)	Percepción emocional intrapersonal	Autoconocimiento	1,2,3,4	ND: [4-9] MD: [10-14] D: [15-20]	No Desarrollada: 16 - 37 Medianamente Desarrollada: 38 - 58 Desarrollada: 59 – 80	Ordinal, tipo likert	<p>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN: Cuantitativo</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo- correlacional</p> <p>MÉTODO: Deductivo y analítico</p> <p>POBLACIÓN: 1003 estudiantes de la FACS</p> <p>UNIDAD DE ANÁLISIS: Estudiantes de la FACS</p> <p>MUESTRA: 278 estudiantes de la FACS.</p> <p>MUESTREO: Probabilístico aleatorio estratificado de cuarto, quinto y sexto año.</p> <p>CONSIDERACIONES ETICAS: Consentimiento informado</p> <p>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS PARA INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Encuesta</p> <p>Técnica: Cuestionario, escala tipo likert</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: - Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS) -Inventario SISCO SV-21.</p> <p>VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE DATOS: Validado por 5 expertos y prueba piloto (30)</p> <p>TECNICA PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS: -SPSS) V. 25.0. -Coeficiente de correlación de Rho de Spearman</p> <p>TECNICAS PARA LA PRESENTACION, EL ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS: - Tablas y gráficos</p> <p>TECNICAS PARA INFORME FINAL: - Según protocolo de la ESEN</p>	
						Autocomprensión						
						Percepción emocional interpersonal	Conocimiento	5,6,7,8				ND: [4-9] MD: [10-14] D: [15-20]
							Comprensión					
						Asimilación emocional	Fijación de metas	9,10,11,12				ND: [4-9] MD: [10-14] D: [15-20]
							Automotivación					
						Regulación emocional	Autocontrol	13,14,15,16				ND: [4-9] MD: [10-14] D: [15-20]
			Autorregulación									
			Variable dependiente: ESTRÉS ACADÉMICO	Es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico con manifestaciones fisiológicas, ante demandas que sobrepasan la capacidad de respuesta, en el entorno educativo se presenta de manera descriptiva en tres momentos. (14)	Estrés	Sobrecarga de tarea	1	L: [7-16] M: [17-25] S: [26-35]	Leve: 21-49 Moderado: 50-77 Severo: 78-105	Ordinal tipo likert		
						Personalidad de profesores	2					
						Forma de evaluación	3					
						Nivel de exigencia	4					
						Tipo de trabajo encargado	5					
						Tiempo para hacer un trabajo	6					
Poca claridad en el trabajo	7											
Síntomas (reacciones)	Fatiga Crónica	8			L: [7-16] M: [17-25] S: [26-35]							
	Depresión y tristeza	9										
	Ansiedad, angustia o desesperación	10										
	Problemas de concentración	11										
	Agresividad o irritabilidad	12										
	Conflictos	13										
	Desgano académico	14										
Estrategias de afrontamiento	Concentración en resolver la situación	15	L: [7-16] M: [17-25] S: [26-35]									
	Establecimiento de soluciones	16										
	Análisis de lo positivo y negativo de las soluciones	17										
	Control sobre las emociones	18										
	Recuerdo de situaciones similares y sus soluciones	19										
	Elaboración de un plan	20										
	Obtención de lo positivo de la situación preocupante	21										

ANEXO N° 14
TABLAS ADICIONALES

ANEXO N°14.1: TABLA N°05

**NIVELES Y DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
SALUD DE LA UNJBG – TACNA, 2023**

NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	DIMENSIONES							
	D1: Percepción emocional intrapersonal		D2: Percepción emocional interpersonal		D3: Asimilación emocional		D4: Regulación emocional	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
No desarrollada (4-9)	19	6,8	12	4,3	26	9,4	20	7,2
Medianamente desarrollada (10-14)	71	25,5	80	28,8	111	39,9	100	36,0
Desarrollada (15-20)	188	67,6	186	66,9	141	50,7	158	56,8
TOTAL	278	100,0	278	100,0	278	100,0	278	100,0

Fuente: Encuesta de la Inteligencia Emocional en el estudiante de la FACS/UNJBG – Tacna, 2023
Elaborado por: Bach. Mamani, M.

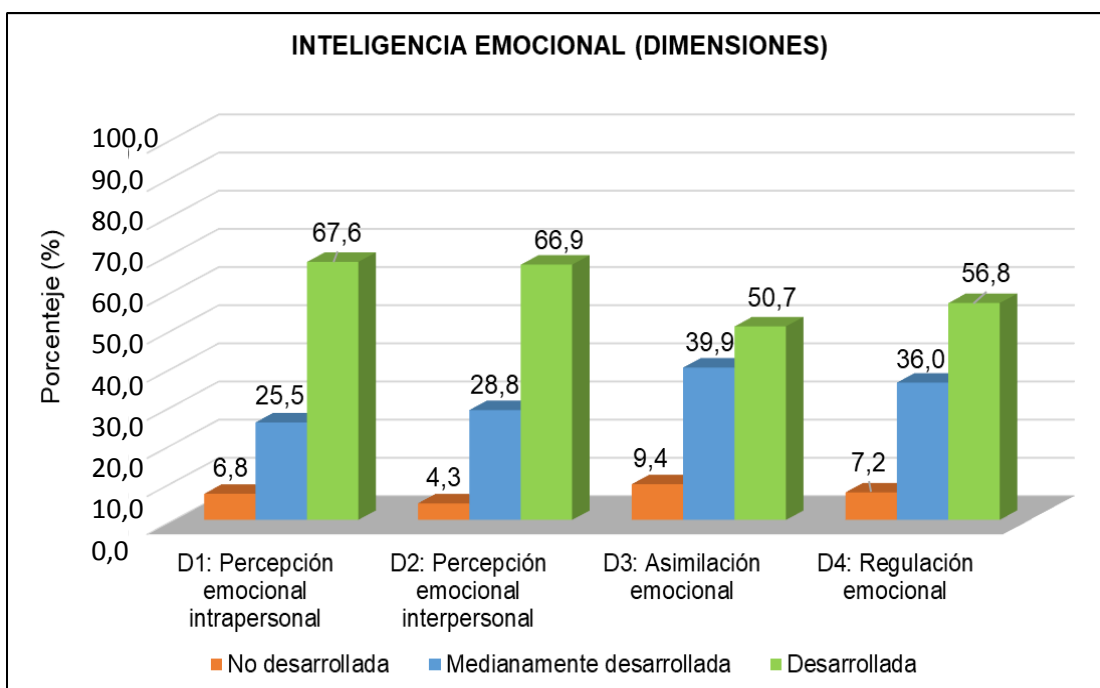
DESCRIPCIÓN:

En la tabla 5, se describe los niveles de inteligencia emocional según cada una de sus dimensiones, desde la perspectiva del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG, observándose una similitud entre las cuatro dimensiones, es decir solo en la dimensión “percepción emocional intrapersonal” se puede apreciar en primer

lugar una valoración “Desarrollada” con un 67,6%; le sigue una de valoración de “medianamente desarrollada” con el 25,5% y finalmente en menor proporción un 6,8% presentaron una valoración “No desarrollado”. Lo cual es muy similar a la dimensión “Percepción emocional interpersonal” (66,9%; 28,8%; 4,3%), de igual similitud con la dimensión “Asimilación emocional” (50,7%; 39,9%; 9,4%) y finalmente similar a la dimensión “Regulación emocional” (56,8%; 36%; 7,2%).

ANEXO N°14.2.: GRÁFICO N°05

NIVELES Y DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNJBG – TACNA, 2023



Fuente: Anexo N°01: Tabla N°05

ANEXO N°14.3: TABLA N°06

**NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL POR ESCUELA
PROFESIONAL EN EL ESTUDIANTE DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DE LA UNJBG – TACNA, 2023**

NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	ESCUELAS DE LA FACS								TOTAL	
	Medicina Humana		Obstetricia		Odontología		Farmacia y Bioquímica			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
No desarrollada (16-37)	5	6,6	1	1,4	2	3,1	1	1,5	9	3,2
Medianamente desarrollada (38-58)	25	32,9	26	35,6	30	46,9	32	49,2	113	40,6
Desarrollada (59-80)	46	60,5	46	63,0	32	50,0	32	49,2	156	56,1
Total	76	100,0	73	100,0	64	100,0	65	100,0	278	100,0

Fuente: Encuesta de la Inteligencia Emocional en el estudiante de la FACS/UNJBG – Tacna, 2023
Elaborado por: Bach. Mamani, M.

DESCRIPCIÓN:

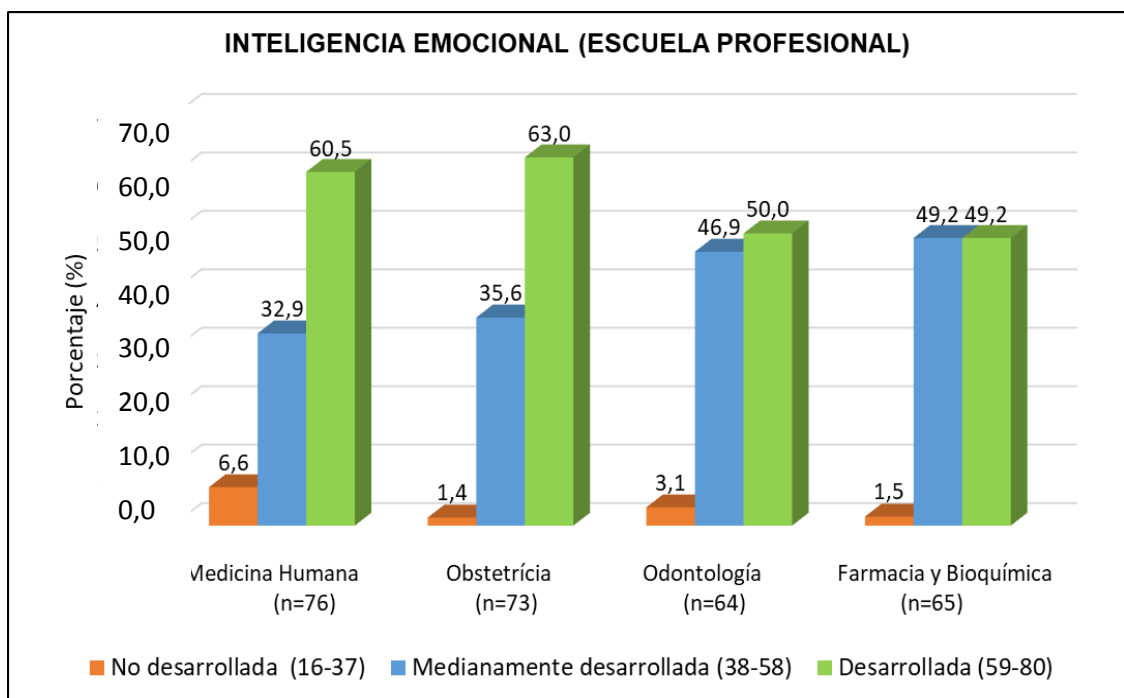
En la tabla 6, Se describe la inteligencia emocional desde la perspectiva del estudiante de cada escuela profesional de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG, observándose una similitud entre las cuatro escuelas, es decir solo en estudiantes de la escuela de medicina humana se puede apreciar en primer lugar una valoración de una inteligencia emocional “Desarrollada”, con un 60,5%; le sigue una de valoración de “medianamente desarrollada” con el 32,9% y finalmente en menor proporción un 6,6% presentaron una valoración

“No desarrollado”. Lo cual es muy similar a la proporción de estudiantes de Obstetricia (63%;35,6%;1,4%), como también a Odontología (50%;46,9%;3,1%) y finalmente a Farmacia y bioquímica (49,2%;49,2%;1,5%).

Aplicada la prueba estadística chi cuadrada de homogeneidad y con un nivel de confianza del 95% (p -valor $>0,05$), podemos concluir que la inteligencia emocional desde la perspectiva de los estudiantes de la FACS es “desarrollada”, pero así mismo estas son muy similares según sus escuelas profesionales de estudio a las que pertenecen.

ANEXO N°14.4: GRÁFICO N°06

NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL POR ESCUELA PROFESIONAL EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNJBG – TACNA, 2023



Fuente: Anexo N°14.3: Tabla N°06

ANEXO N°14.5: TABLA N°07

NIVELES Y DIMENSIONES DEL ESTRÉS ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNJBG – TACNA, 2023

NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO	DIMENSIONES					
	D1: Estresores		D2: Síntomas (reacciones)		D3: Estrategias de afrontamiento	
	N°	%	N°	%	N°	%
Leve (7-16)	24	8,6	50	18,0	35	12,6
Moderado (17-25)	115	41,4	131	47,1	122	43,9
Severo (26-35)	139	50,0	97	34,9	121	43,5
TOTAL	278	100,0	278	100,0	278	100,0

Fuente: Cuestionario del estrés académico en el estudiante de la FACS/UNJBG – Tacna, 2023
Elaborado por: Bach. Mamani, M.

DESCRIPCIÓN:

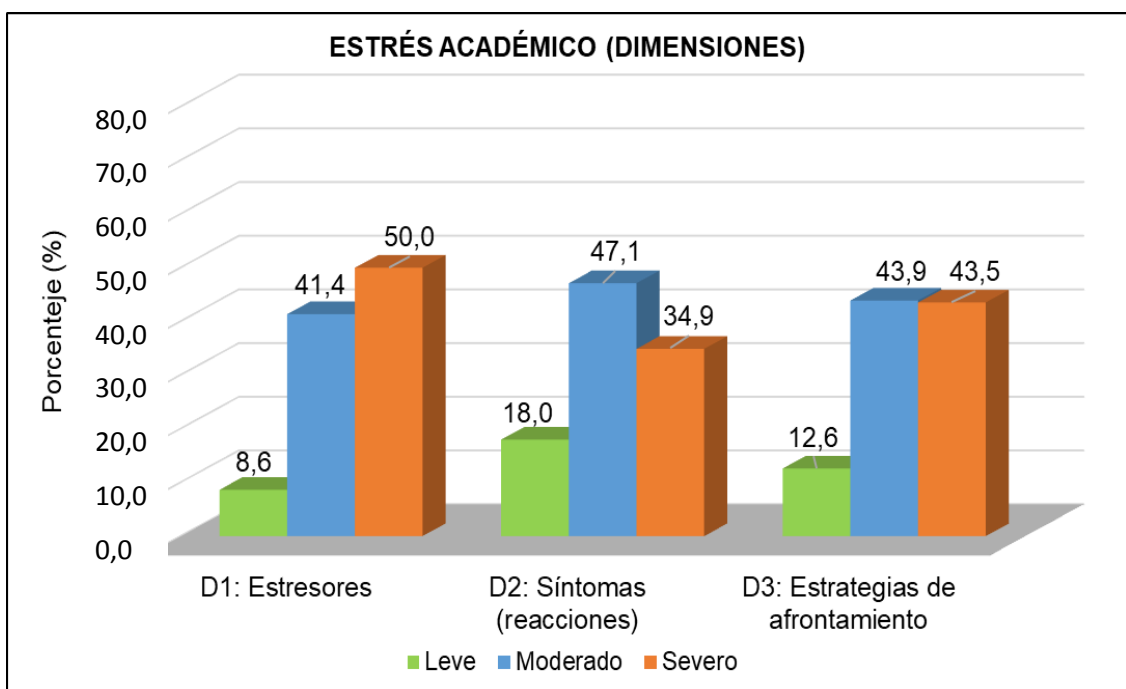
En la tabla 7, se describen los niveles de estrés académico según cada una de sus dimensiones, desde la perspectiva del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG, observándose una similitud entre las tres dimensiones, es decir solo en la dimensión “estresores” se puede apreciar en primer lugar una valoración de estrés “Severo” con un 50%; le sigue una de valoración de estrés “moderado” con el 41,4% y finalmente en menor proporción un 8,6% presentaron una valoración “leve”.

Para la dimensión “síntomas” se puede apreciar en primer lugar una valoración de estrés “moderado” con un 47,1%; le sigue una de

valoración de estrés “severo” con el 34,9% y finalmente en menor proporción un 18% presentaron una valoración “leve”. Lo cual es muy similar a la dimensión “estrategias de afrontamiento” (43,9%; 43,5%; 12,6%).

ANEXO N°14.6: GRÁFICO N°07

NIVELES Y DIMENSIONES DEL ESTRÉS ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNJBG – TACNA, 2023



Fuente: Anexo N°14.5: Tabla N°07

ANEXO N°14.7: TABLA N°08

**NIVELES DE ESTRÉS ACADÉMICO POR ESCUELA
PROFESIONAL EN EL ESTUDIANTE DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DE LA UNJBG – TACNA, 2023**

NIVELES DE ESTRÉS ACADÉMICO	ESTUDIANTES DE LA FACS								TOTAL	
	Medicina Humana		Obstetricia		Odontología		Farmacia y Bioquímica			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Leve (21-49)	4	5,3	0	0,0	3	4,7	2	3,1	9	3,2
Moderado (50-77)	44	57,9	57	78,1	45	70,3	51	78,5	197	70,9
Severo (78-105)	28	36,8	16	21,9	16	25,0	12	18,5	72	25,9
TOTAL	76	100,0	73	100,0	64	100,0	65	100,0	278	100,0

Fuente: Cuestionario del estrés académico en el estudiante de la FACS/UNJBG – Tacna, 2023

Elaborado por: Bach. Mamani, M.

DESCRIPCIÓN:

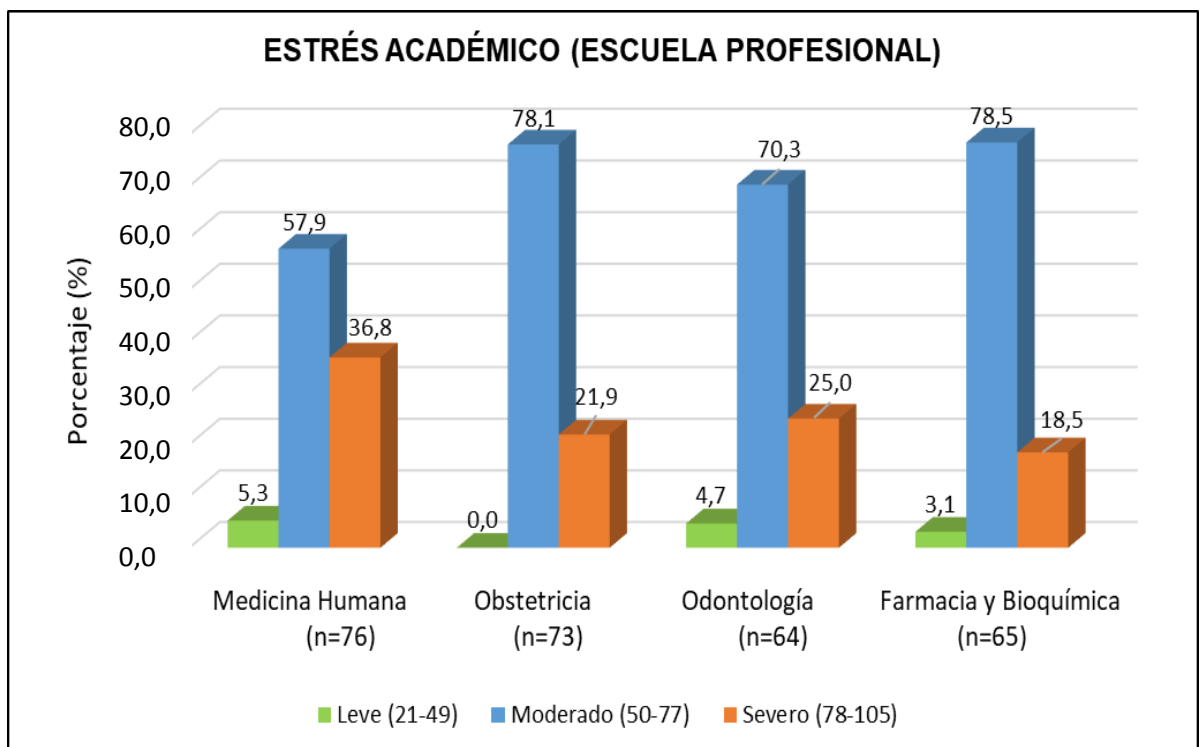
En la tabla 8, se describe el estrés académico desde la perspectiva del estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG, diferenciándolos por escuelas profesionales, se observó una similitud entre las cuatro, es decir solo en estudiantes de la escuela de medicina humana se puede apreciar en primer lugar una mayoría presenta un nivel moderado de estrés académico con un 57,9%; le sigue un nivel de severo con el 36,8% y finalmente en menor proporción un nivel leve con un 5,3%. Lo cual es similar a la proporción de estudiantes de Obstetricia (78,1%;21,9%;0%), como también a

Odontología (70,3%;25%;4,7%) y finalmente a Farmacia y bioquímica (78,5%; 18,5%; 3,1%).

Aplicada la prueba estadística chi cuadrada de homogeneidad y con un nivel de confianza del 95% (p -valor $>0,05$), podemos concluir que el estrés académico desde la perspectiva de los estudiantes de la FACS es “moderada”, pero así mismo estas son muy similares según sus escuelas profesionales de estudio a las que pertenecen.

ANEXO N°14.8: GRÁFICO N°08

NIVELES DE ESTRÉS ACADÉMICO POR ESCUELA PROFESIONAL EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNJBG – TACNA, 2023



Fuente: Anexo N°14.7: Tabla N°08

ANEXO N°14.9: TABLA N° 09

**ÍTEMS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ESTUDIANTE
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DE LA UNJBG – TACNA, 2023**

Dim	Ítems - Inteligencia emocional	Falso para mi (1)		Medianamente falso para mi (2)		Ni verdadero ni falso para mi (3)		Medianamente verdadero para mi (4)		Verdadero para mi (5)		TOTAL	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
D1: Percepción emocional intrapersonal	P1. Soy muy consciente del por qué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo	2	0,7	19	6,8	45	16,2	127	45,7	85	30,6	278	100,0
	P2. Tengo una buena comprensión de mis propias emociones	1	0,4	36	12,9	66	23,7	117	42,1	58	20,9	278	100,0
	P3. Realmente entiendo lo que siento	4	1,4	48	17,3	62	22,3	102	36,7	62	22,3	278	100,0
	P4. Siempre sé cuándo estoy feliz o triste	8	2,9	16	5,8	53	19,1	108	38,8	93	33,5	278	100,0
D2: Percepción emocional interpersonal	P5. Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan	0	0,0	25	9,0	66	23,7	120	43,2	67	24,1	278	100,0
	P6. Soy un buen observador/a de las emociones de los demás	3	1,1	22	7,9	56	20,1	111	39,9	86	30,9	278	100,0
	P7. Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás	10	3,6	16	5,8	72	25,9	92	33,1	88	31,7	278	100,0
	P8. Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean	4	1,4	14	5,0	66	23,7	121	43,5	73	26,3	278	100,0
D3: Asimilación emocional	P9. Habitualmente me fijo metas y luego hago mi mejor esfuerzo para alcanzarlas	3	1,1	20	7,2	78	28,1	114	41,0	63	22,7	278	100,0
	P10. Siempre me digo que soy una persona competente	12	4,3	42	15,1	80	28,8	94	33,8	50	18,0	278	100,0
	P11. Me resulta fácil motivarme a mí mismo/a para hacer las cosas.	22	7,9	34	12,2	83	29,9	85	30,6	54	19,4	278	100,0
	P12. Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo	9	3,2	23	8,3	66	23,7	105	37,8	75	27,0	278	100,0
D4: Regulación emocional	P13. Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades racionalmente.	0	0,0	24	8,6	79	28,4	128	46,0	47	16,9	278	100,0
	P14. Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones	2	0,7	34	12,2	69	24,8	115	41,4	58	20,9	278	100,0
	P15. Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado	10	3,6	25	9,0	62	22,3	121	43,5	60	21,6	278	100,0
	P16. Tengo un buen control de mis propias emociones.	10	3,6	19	6,8	86	30,9	103	37,1	60	21,6	278	100,0

Fuente: Encuesta de la Inteligencia Emocional en el estudiante de la FACS/UNJBG – Tacna, 2023

Elaborado por: Bach. Mamani, M.

ANEXO N°14.10: TABLA N° 10

ÍTEMS DEL ESTRÉS ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNJBG – TACNA, 2023

Dim	Ítems - Estrés académico	Nunca (1)		Casi nunca (2)		A veces (3)		Casi siempre (4)		Siempre (5)		TOTAL	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
D1: Estresores	P1. La sobrecarga de tareas y trabajos universitarios que tengo que realizar todos los días	6	2,2	14	5,0	74	26,6	120	43,2	64	23,0	278	100,0
	P2. La personalidad y el carácter de los docentes que me imparten clases	15	5,4	49	17,6	99	35,6	80	28,8	35	12,6	278	100,0
	P3. La forma de evaluación de mis docentes (A través de exámenes orales y escritos, trabajos de investigación, búsquedas bibliográficas, participación en clase, cumplimiento del récord de procedimientos, etc.)	3	1,1	43	15,5	69	24,8	96	34,5	67	24,1	278	100,0
	P4. El nivel de exigencia de mis docentes	5	1,8	53	19,1	84	30,2	98	35,3	38	13,7	278	100,0
	P5. El tipo de trabajo que me piden los docentes (monografías, trabajos de investigación, ensayos, proyectos, etc.)	5	1,8	36	12,9	80	28,8	101	36,3	56	20,1	278	100,0
	P6. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo y/o actividad que me encargan mis docentes.	5	1,8	32	11,5	72	25,9	90	32,4	79	28,4	278	100,0
	P7. La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan los docentes como trabajo pendiente.	4	1,4	51	18,3	87	31,3	73	26,3	63	22,7	278	100,0
D2: Síntomas (reacciones)	P8. Me siento fatigado constantemente (cansancio, irritabilidad)	4	1,4	40	14,4	85	30,6	93	33,5	56	20,1	278	100,0
	P9. Presento sentimientos de depresión y tristeza (decaído, lloroso, preocupado)	13	4,7	50	18,0	96	34,5	80	28,8	39	14,0	278	100,0
	P10. Constantemente estoy ansioso, angustiado(a) o desesperado (a) (Pienso varias veces al día en lo que me preocupa).	12	4,3	40	14,4	66	23,7	112	40,3	48	17,3	278	100,0
	P11. Tengo dificultad para concentrarme.	11	4,0	35	12,6	92	33,1	89	32,0	51	18,3	278	100,0
	P12. Tengo sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	54	19,4	79	28,4	67	24,1	64	23,0	14	5,0	278	100,0
	P13. Presento conflictos o tendencia a polemizar o discutir.	63	22,7	93	33,5	65	23,4	49	17,6	8	2,9	278	100,0
	P14. Me siento desganado para realizar las labores universitarias	19	6,8	49	17,6	91	32,7	83	29,9	36	12,9	278	100,0
D3: Estrategias de afrontamiento	P15. Me concentro en resolver la situación que me preocupa	5	1,8	36	12,9	80	28,8	115	41,4	42	15,1	278	100,0
	P16. Establezco soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa.	8	2,9	46	16,5	81	29,1	112	40,3	31	11,2	278	100,0
	P17. Analizo lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa	7	2,5	53	19,1	79	28,4	100	36,0	39	14,0	278	100,0
	P18. Mantengo el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa	6	2,2	35	12,6	105	37,8	107	38,5	25	9,0	278	100,0
	P19. Recuerdo situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucioné. (Busco soluciones)	5	1,8	45	16,2	83	29,9	101	36,3	44	15,8	278	100,0
	P20. Elaboro de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas	13	4,7	56	20,1	77	27,7	95	34,2	37	13,3	278	100,0
	P21. Me fijo o trato de obtener lo positivo de la situación que preocupa	10	3,6	51	18,3	76	27,3	102	36,7	39	14,0	278	100,0

Fuente: Cuestionario del estrés académico en el estudiante de la FACS/UNJBG – Tacna, 2023

Elaborado por: Bach. Mamani, M.