

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**CLIMA ESCOLAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
LOS ESTUDIANTES DEL 5to. GRADO DEL NIVEL
PRIMARIO EN LA I.E. ALEXANDER VON
HUMBOLDT - TACNA 2016**

TESIS

PRESENTADA POR:

LOURDES ELISA JIMÉNEZ ESCOBAR

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*)
CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

TACNA - PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**CLIMA ESCOLAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES
DEL 5TO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO EN LA I.E. ALEXANDER VON
HUMBOLDT – TACNA 2016**

Tesis sustentada y aprobada el 08 de noviembre del 2018; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE : 
Dra. Adriana Maximina Luque Ticona

SECRETARIO : 
Dra. Edith Cristina Salamanca Chura

MIEMBRO : 
Dra. Gema Natividad Sologuren García

ASESOR : 
Dra. Ana Luz Borda Soaquita

DEDICATORIA

A Dios

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además por su infinita bondad.

A mi familia

A mi mamá, mis hermanas y mi esposo por ser el impulso que me motiva a alcanzar cada una de mis metas y sobre todo, por su inmenso amor.

AGRADECIMIENTO

Agradezco, en primera instancia, a mi familia por ser el motor y motivo de cada uno de mis logros, también agradezco a cada uno de mis maestros, quienes con su sabiduría, han inculcado en mí muchos valores que me han permitido llegar hasta aquí.

CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN	01
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción del problema	04
1.1.1. Antecedentes del problema	04
1.1.2. Problemática de la investigación	07
1.2. Formulación del problema	10
1.2.1 Problema General	10
1.2.2 Problemas Específicos	10
1.3. Justificación e importancia	11
1.4. Alcances y limitaciones	13
1.5. Objetivos	13
1.5.1 Objetivo General	13
1.5.2 Objetivos específicos	13

1.6. Hipótesis.....	14
1.6.1 Hipótesis General.....	14
1.6.2. Hipótesis específicas.....	14
1.6.3. Variables	15

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Clima escolar y rendimiento académico	16
2.1. Clima Escolar	16
2.1.1. Antecedentes del estudio	16
2.1.2. Bases teóricas.....	21
2.1.3. Origen y Conceptualizaciones sobre clima escolar	24
2.1.4. Factores que determinan el clima del aula.....	32
2.1.5. Tipos de clima escolar.....	40
2.1.6. Dimensiones del clima escolar y de aula.....	43
2.1.7. La interacción social en el aula	63
2.1.8. Características del clima escolar.....	69
2.1.9. Importancia de un buen clima escolar.....	71
2.1.10. Aspectos importantes sobre el aprendizaje y las interacciones en la institución educativa	75
2.1.11. La subjetividad y sus relaciones con el aprendizaje.	77
2.2. Rendimiento académico	79

2.2.1. Generalidades y conceptualizaciones del Rendimiento Académico	79
2.2.2. El rendimiento escolar como índice de éxito o fracaso de los alumnos.....	88
2.2.3. Tipos de rendimiento académico.....	91
2.2.4. Rendimiento Académico y Aprendizaje	92
2.2.5. Enfoques de aprendizaje y rendimiento académico.	98
2.2.6. Factores que intervienen en el rendimiento académico	105
2.2.7. Algunas variables relacionadas con el rendimiento y fracaso escolar.....	115

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y Diseño de la investigación	121
3.2. Población y muestra	122
3.3. Operacionalización de variables.....	123
3.4. Técnicas e instrumentos para recolección de datos.....	124
3.5. Procesamiento y análisis de datos	125

CAPÍTULO IV: MARCO FILOSÓFICO

Marco Filosófico.....	126
-----------------------	-----

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1 Sobre clima escolar	128
5.3 Verificación de hipótesis	223

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. CLIMA ESCOLAR	233
--------------------------	-----

CONCLUSIONES	246
--------------------	-----

RECOMENDACIONES.....	248
----------------------	-----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	249
---------------------------------	-----

ANEXOS.....	260
-------------	-----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Nivel de Clima escolar, según dimensión:	
Convivencia en el aula (ítem 01)	128
Tabla 02: Nivel de Clima escolar, según dimensión:	
Convivencia en el aula (ítem 02)	131
Tabla 03: Nivel de Clima escolar, según dimensión:	
Convivencia en el aula (ítem 03)	134
Tabla 04: Nivel de Clima escolar, según dimensión:	
Convivencia en el aula (ítem 04)	137
Tabla 05: Nivel de Clima escolar, según dimensión:	
Convivencia en el aula (ítem 05)	140
Tabla 06: Nivel de Clima escolar, según dimensión:	
Convivencia en el aula (ítem 06)	143
Tabla 07: Nivel de Clima escolar, según dimensión:	
Convivencia en el aula (ítem 07)	146
Tabla 08: Nivel de Clima escolar, según dimensión:	
Convivencia en el aula (ítem 08)	149
Tabla 09: Nivel de Clima escolar, según dimensión: Satisfacción y cumplimiento de expectativas (ítem 09)	152
Tabla 10: Nivel de Clima escolar, según dimensión: Satisfacción	

Tabla 21: Nivel de Clima escolar, según dimensión:	
conflicto en el aula, (ítem 17)188
Tabla 22: Nivel de Clima escolar, según dimensión:	
conflicto en el aula, (ítem 17)191
Tabla 23: Nivel de Clima escolar, según dimensión:	
conflicto en el aula, (ítem 17)194
Tabla 24: Nivel de Clima escolar, según dimensión:	
conflicto en el aula, (ítem 17)197
Tabla 25: Rendimiento académico, según dimensión:	
Logros de aprendizaje200
Tabla 26: Rendimiento académico de los alumnos del 5to grado,	
según: Nivel de rendimiento académico203
Tabla 27: Rendimiento académico de los alumnos del 5to grado,	
según: Resultados finales206
Tabla 28: Consolidado del nivel de clima escolar, según	
dimensión: Convivencia en el aula209
Tabla 29: Consolidado del nivel de clima escolar, según dimensión:	
Satisfacción y cumplimiento de expectativas212
Tabla 30: Consolidado del nivel de clima escolar, según	
dimensión: Conflicto en el aula215
Tabla 31: Nivel de Clima escolar de los estudiantes,	

según dimensiones217

Tabla 32: Relación entre el Nivel de Clima escolar y el

Rendimiento Académico de los alumnos220

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Convivencia en el aula (ítem 01)	130
Figura 02:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Convivencia en el aula (ítem 02)	133
Figura 03:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Convivencia en el aula (ítem 03)	136
Figura 04:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Convivencia en el aula (ítem 04)	139
Figura 05:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Convivencia en el aula (ítem 05)	142
Figura 06:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Convivencia en el aula (ítem 06)	145
Figura 07:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Convivencia en el aula (ítem 07)	148
Figura 08:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Convivencia en el aula (ítem 08)	151
Figura 09:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Satisfacción y cumplimiento de expectativas (ítem 09)	154
Figura 10:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Satisfacción	

	y cumplimiento de expectativas (ítem 10)	157
Figura 11:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Satisfacción y cumplimiento de expectativas (ítem 11)	160
Figura 12:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Satisfacción y cumplimiento de expectativas (ítem 12)	163
Figura 13:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Satisfacción y cumplimiento de expectativas (ítem 13)	166
Figura 14:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Satisfacción y cumplimiento de expectativas (ítem 14)	169
Figura 15:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Satisfacción y cumplimiento de expectativas (ítem 15)	172
Figura 16:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: Satisfacción y cumplimiento de expectativas (ítem 16)	175
Figura 17:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: conflicto en el aula, (ítem 17)	178
Figura 18:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: conflicto en el aula, (ítem 17)	181
Figura 19:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: conflicto en el aula, (ítem 17)	184
Figura 20:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: conflicto en el aula, (ítem 17)	187

Figura 21:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: conflicto en el aula, (ítem 17)	190
Figura 22:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: conflicto en el aula, (ítem 17)	193
Figura 23:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: conflicto en el aula, (ítem 17)	196
Figura 24:	Nivel de Clima escolar, según dimensión: conflicto en el aula, (ítem 17)	199
Figura 25:	Rendimiento académico, según dimensión: Logros de aprendizaje	202
Figura 26:	Rendimiento académico de los alumnos del 5to grado, según: Nivel de rendimiento académico	205
Figura 27:	Rendimiento académico de los alumnos del 5to grado, según: Resultados finales	208
Figura 28:	Consolidado del nivel de clima escolar, según dimensión: Convivencia en el aula.....	211
Figura 29:	Consolidado del nivel de clima escolar, según dimensión: Satisfacción y cumplimiento de expectativas	214
Figura 30:	Consolidado del nivel de clima escolar, según dimensión: Conflicto en el aula	216
Figura 31:	Nivel de Clima escolar de los estudiantes,	

	según dimensiones	219
Figura 32:	Relación entre el Nivel de Clima escolar y el	
	Rendimiento Académico de los alumnos	222

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E. Alexander Von Humboldt, en el año 2016. La muestra estuvo conformada por 70 estudiantes de un total de 134 de población. Se utilizó una encuesta sobre clima escolar, en cuanto al rendimiento se evaluó los resultados registrados en las actas pertinentes. En base a los resultados obtenidos, se llegó a la conclusión de la existencia de una relación directa entre los niveles de clima escolar con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la institución educativa estudiada. En consecuencia, uno de los problemas que afecta el rendimiento escolar de los estudiantes, es la falta de un buen clima escolar, por lo que la gestión del centro educativo, así como los profesores deben interesarse en crear ambiente agradable, donde los estudiantes se sientan parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje, exista una convivencia satisfactoria, unión, cooperación y respeto entre compañeros.

Palabras clave: Clima escolar, rendimiento académico, convivencia, cooperación y cumplimiento de expectativas.

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the relationship between school climate and academic performance in the 5th grade primary school students of the I.E. Alexander Von Humboldt, in 2016. The sample consisted of 70 students out of a total of 134 people. A survey on school climate was used, in terms of performance the results recorded in the relevant records were evaluated. Based on the results obtained, the conclusion was reached of the existence of a direct relationship between school climate levels and the level of academic performance of students in the 5th grade of primary education of the educational institution studied. Consequently, one of the problems that affects students' school performance is the lack of a good school climate, so that the management of the school, as well as the teachers should be interested in creating a pleasant atmosphere, where the students feel part of the teaching-learning processes, there is a satisfactory coexistence, union, cooperation and respect between colleagues.

Keywords: School climate, academic performance, coexistence, cooperation and fulfillment of expectations.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, los estudios de la calidad educativa han destacado como elementos relevantes, entre otros factores, al clima escolar y el rendimiento académico; cuando un clima escolar no es óptimo, se tiende a presentar distanciamiento entre profesores y alumnos; lo cual impide un adecuado desarrollo social dentro del aula. Un clima escolar no óptimo, a su vez, obstaculiza la dinámica enseñanza-aprendizaje. Una relación positiva, propicia la creación de un clima de confianza, amistad y participación, de tal forma que este ambiente puede permitir el desarrollo escolar satisfactorio y propicio para un adecuado rendimiento académico. Entonces, el clima del aula es un tema fundamental para el éxito del proceso educativo, debe ser un ambiente facilitador del aprendizaje, implica elementos como: organización del aula, relaciones interpersonales, programación de contenidos, establecimiento de normas, entre otros. Se busca preparar estudiantes analíticos, reflexivos, críticos y propositivos; constructores de su propio aprendizaje.

La falta de un buen clima del aula puede afectar al rendimiento académico de los estudiantes, que se constituye en una dimensión importante en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje. Precisamente ese ha

sido el motivo para llevar adelante este trabajo de investigación. En la I.E. Alexander Von Humboldt, de carácter privado, se observa que los estudiantes generalmente logran buenos niveles de aprendizaje y, en consecuencia, sus logros de competencias son buenos. Esa observación llevó a que se acometiera estudiar el caso y verificar la incidencia del clima escolar y el rendimiento académico.

Metodológicamente, el trabajo presenta la siguiente estructura:

En el **primer capítulo** denominado: **Planteamiento del Problema**, se presenta, describe y formula el problema, resaltando la importancia y delimitando su alcance. Se presentan, asimismo, los objetivos como las hipótesis planteadas a comprobar.

En el **segundo capítulo**, correspondiente al **Marco Teórico**, se desarrolla, de manera más o menos amplia las variables en estudio, es decir se presenta los aspectos relevantes tanto del clima escolar como del rendimiento académico.

El **tercer capítulo** contiene todo lo referente al **marco metodológico** en que se realizó la investigación, vale decir, se presenta la información referida al tipo y diseño de investigación, de la población y muestra de estudio, así como la operacionalización de variable, con las

consiguientes técnicas aplicadas tanto en el recojo, procesamiento y análisis de la información.

En el **cuarto capítulo** se presenta el **enfoque filosófico** en que se desarrolló la presente investigación.

El **quinto capítulo** muestra la **información de los resultados** del trabajo; es decir, en tablas y figuras estadísticas que permitirán la verificación de las hipótesis planteadas.

El **capítulo sexto** contiene la **discusión de los resultados**. En ella se analiza la información procesada y se la coteja con la teoría que sustenta el comportamiento de las variables en estudio, es decir confronta los resultados con la teoría trabajada.

Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

1.1.1. Antecedentes del problema

En cuanto a la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico, investigadores como Gázquez, Pérez y Carrión (2011) encontraron que la relación entre alumnos y profesores es muy importante, ya que una relación de respeto y apoyo propician un espacio adecuado para poder estudiar, es donde los adolescentes tendrán mejor oportunidad de enfrentar los problemas que se puedan presentar en el ámbito de la educación. Las relaciones de los estudiantes con sus pares y con maestros, son las que más influyen de forma importante en el logro educativo (Guerrero, De Fraine, Cueto y León, 2011). Identifican los factores que impiden el vínculo de alumnos de escuela secundaria con la comunidad, Rawatlal y Petersen (2012) citado por Barreto, F. y Álvarez, J. (2017) encontraron que eran las propias políticas de educación, las prácticas de gestión y estrategias de disciplina como elementos que evitan que se desarrolle este vínculo. Estos autores concluyen que un clima escolar poco favorable para los alumnos dificulta a nivel

intrapersonal las habilidades de autorregulación, la competencia emocional y una orientación positiva hacia el futuro. Es decir, el alumno no se identifica con la escuela y por lo tanto no apuesta por ella, no apuesta por su por su educación misma.

El sentido de pertenencia de los alumnos en la institución educativa y en el aula es de suma importancia. Así mismo, se ha descubierto que la probabilidad de fracaso escolar en los alumnos de educación primaria, está relacionada con el trato que tienen con sus maestros. Por lo cual se argumenta que las variables de socialización en el docente y el apoyo académico explican mejor la adaptación escolar en los alumnos (Spilt y Hughes, 2012. Citado por Barreto, F. y Álvarez, J.; 2017). En un estudio realizado por Reyes (2012) se observó cómo los alumnos aprenden mejor cuando en el aula existen relaciones cálidas, respetuosas y de apoyo emocional, de esta forma el clima escolar influye en el compromiso del alumno en sus aprendizajes, actividades escolares y por otro lado favorece un mayor rendimiento académico, observó, así mismo, que es importante un clima escolar positivo en el aula, donde el profesor debe desarrollar un ambiente de cordialidad, respeto y tolerancia para que potencialice el proceso de aprendizaje en los alumnos. Sin embargo para Maul (2011) en una investigación sobre el clima escolar en estudiantes de bachillerato, encontró que no existe una relación entre el clima escolar y

el rendimiento académico, y la implicación de los alumnos en clase, reporta que no se encontró una relación entre el rendimiento académico y el apoyo entre pares; por otro lado no se observó una relación entre los promedios más altos y la relación que surge entre los alumnos y el profesor.

Los estudios antes mencionados concluyen que el rendimiento escolar está asociado, con una serie de aspectos de carácter pedagógico y didáctico además de estar relacionado a factores de carácter social, cultural y económico. Todo ello implica que el tratamiento de la variable rendimiento escolar o académico, puede efectivizarse desde diferentes puntos de vista y su producto estará vinculado con el contexto en que se produce el proceso enseñanza-aprendizaje. Lo expresado en párrafos anteriores, pone en evidencia que la investigación sobre el rendimiento académico muestra una gran riqueza en cuanto a líneas de estudio se refiere, lo cual nos permite aproximarnos a su complejidad en vías de comprender su significado, dentro y fuera del acto educativo.

Asumida esta posición, en el presente trabajo se plantea analizar el comportamiento del rendimiento escolar relacionado con el clima escolar. El clima es una variable que afecta, tanto al desempeño docente, como al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje. Se entiende, consecuentemente, que el trabajo a desarrollar implica un ángulo

diferente de percepción y los resultados indicarán el grado o nivel de influencia.

1.1.2. Problemática de la investigación

Cuando se analizan las acciones para lograr el desarrollo económico, social, cultural en un país, es innegable que la educación tiene prioridad en los análisis de las cumbres mundiales; a partir de los años 90, los países se confrontan ante una economía globalizada, según Jerome De Lile, citado por Arrighi, G. (2011), enfatizando los cambios que afrontan las naciones, expresado en la siguiente frase: “Si bien la globalización como tendencia está orientada hacia logros económicos como procesos, tiene la potencialidad de transformar drásticamente a las poblaciones”.

Asimismo, en la Ley General de Educación N° 28044, se ratifica que “La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad. El estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad para todos y la universalización de la educación básica. La sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo.” Legitimándose la necesidad de lograr aprendizajes de calidad en los estudiantes de todos los niveles educativos.

Ahora bien, en el contexto de la Unidad de Medición de la Calidad, la oficina descentralizada del Ministerio de Educación expresa, según los resultados de la Evaluación Censal de estudiantes, que es el Sur del Perú: Moquegua, Tacna y Arequipa, lideran con los resultados más altos a nivel nacional. Si bien, es una alentadora noticia, existe fracaso en la educación debido a que, en muchos colegios, algunos docentes, mantienen los métodos tradicionales de enseñanza-aprendizaje.

Para el Ministerio de Educación (2009) “Las escuelas son espacios de formación para el aprendizaje de la convivencia democrática”. Ello requiere que las escuelas se constituyan en espacios “protectores y promotores” del desarrollo, donde todos sus miembros sean valorados, protegidos, respetados y tengan oportunidades para reafirmar su valoración personal y hacerse responsables de las consecuencias de sus acciones.

Es necesario, analizar los factores asociados al rendimiento académico, según la UNESCO (2008), el clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina, este resultado forma parte de las conclusiones del estudio, uno de los más importantes y ambiciosos implementados en América Latina y el Caribe para evaluar el desempeño de los estudiantes. Fue realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación

LLECE (2006), y cuenta con el apoyo de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.

Asimismo, agrega que “La generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes”, de acuerdo al Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE).

En concordancia con lo expuesto, en el Perú se implementó políticas educativas para garantizar un adecuado clima; en los compromisos de gestión, se describe la responsabilidad que asume el director de la institución junto a los docentes. Allí se expresa que: “Un clima escolar positivo existe cuando los estudiantes perciben en su Institución Educativa como un lugar acogedor, en el que ellos se sienten protegidos, acompañados y queridos. Evidentemente, un contexto de este tipo brinda oportunidades óptimas para el desarrollo de las habilidades y competencias y genera confianza en la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña. De este modo, se puede decir que un clima escolar positivo es favorable al logro de los aprendizajes”. (Guillén, R.; 2006). Esto hace notar la importancia de tratar el tema sobre las relaciones intra e interpersonales dentro de una institución educativa.

La presente investigación pretende cuantificar ambas variables en el contexto de la región Tacna, específicamente en la Institución educativa

Alexander Von Humboldt, centro educativo de carácter privado o particular, para luego establecer la posible asociación en el ámbito del nivel primario, formulando la siguiente interrogante que guiará la investigación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la incidencia del Clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016?

1.2.2 Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de clima escolar en los estudiantes del 5to grado del nivel Primario en la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016?
- b) ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del 5to grado del nivel Primario en la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016?
- c) ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de rendimiento académico y el clima escolar en los estudiantes del 5to grado del nivel Primario en la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016?

1.3 Justificación e importancia

La I.E. no es únicamente un lugar donde los escolares acuden a aprender, sino además de ello, es el lugar donde pasan una buena parte de su infancia y adolescencia; es una comunidad de seres en los que existen diferentes caracteres, una comunidad que tiene influencia sobre esos seres, así mismo participa en las condiciones de desarrollo de cada uno y exige que se adapte a ese medio social. Es decir, el alumno debe lograr adaptarse a ese clima diferenciándolo del ambiente familiar, donde la relación supuestamente está llena de afectividad.

El presente trabajo de investigación se justifica desde el aspecto pedagógico, debido a que un clima escolar positivo generará en los estudiantes una buena motivación para aprender, lo que influirá en un alto rendimiento académico, los resultados permitirán continuar con investigaciones relacionadas al clima de aula en instituciones educativas del nivel primario.

Asimismo, se justifica en el aspecto social, porque en la educación se prioriza la formación de ciudadanos que fortalecerá la convivencia democrática, promoviendo una cultura de Paz, basada en el respeto, la tolerancia y empatía.

En el aspecto educativo, Ballester y Calvo (2007) fundamentan que: «La convivencia positiva es un componente, objetivo, condición y resultado de una Educación de Calidad, por lo que elaborar un plan para la Mejora de la Convivencia deberá contribuir a promover el aprendizaje, el desarrollo integral de los alumnos y a favorecer la resolución de conflictos en un entorno afectivo, físico y social seguro».

Desde el aspecto legal, porque se fundamenta en la Resolución Ministerial N° 572 – 2015, donde precisa la obligatoriedad del cumplimiento del compromiso 5: Gestión de la convivencia escolar expresando que “El equipo directivo y la comunidad educativa, tiene la obligación de velar por una gestión democrática, participativa, inclusiva e intercultural, y aplicar estrategias que motiven las relaciones armónicas entre los actores de la comunidad educativa, implementar estrategias, así como prevenir todo tipo de violencia escolar, situaciones de riesgo y vulneración de derechos. Asimismo, debe promover la igualdad, el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes.

Finalmente, la investigación es importante porque permitirá abordar la problemática de las instituciones educativas respecto al clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico, contribuyendo a la resolución del problema a través del análisis de los resultados educativos, los que permitirán proponer acciones correctivas para que el estudiante se

desarrolle en un ambiente acogedor y que propicie aprendizajes de calidad.

1.4 Alcances y limitaciones

De acuerdo con la viabilidad y factibilidad del proyecto, no se encontraron limitaciones humanas, materiales, o económicas significativas que afecten el desarrollo de la presente investigación, porque se contó el apoyo de las autoridades de la Institución Educativa Alexander Von Humboldt y con la disponibilidad del docente y estudiantes de la muestra.

1.5. Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Determinar la incidencia del Clima escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del 5to grado del nivel Primario en la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016.

1.5.2 Objetivos específicos

- a) Identificar el nivel de clima escolar de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016.

- b) Identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016.
- c) Establecer el tipo de relación entre el nivel de rendimiento académico y el clima escolar de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016.

1.6. Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General

El Clima escolar incide positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016.

1.6.2 Hipótesis específicas

- a) El nivel de clima escolar de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, es alto.
- b) El rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, es de nivel alto.

- c) A mayor nivel de clima escolar, mayor nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016.

1.6.3 Variables

V. 1 : Clima escolar

- Convivencia general
- Satisfacción y cumplimiento de expectativas
- Conflicto en la I.E

V. 2 : Rendimiento académico

- AD: Logro destacado (18-20)
- A : Logro esperado (15-17)
- B : Proceso (12-14)
- C : Inicio (0-11)

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CLIMA ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.1. Clima Escolar

2.1.1. Antecedentes del estudio

Investigaciones internacionales

Giraldo y Mera (2000), realizaron un estudio en Cali, Colombia, con la participación de los 147 adolescentes de educación básica de los 3°, 4° y 5° de secundaria para determinar su percepción acerca del ambiente escolar. Se aplicó un instrumento que contempla datos socio-demográficos, percepción sobre la escuela y apoyo de la familia para su aprendizaje.

Los hallazgos más importantes demuestran que el 84,4 % de los estudiantes están satisfechos en el plantel, y a casi la totalidad le gusta el estudio (97,9 %), lo que más les agrada son el apoyo, la comprensión y la enseñanza de los profesores; les gustaría que cambiara el trato inadecuado de los compañeros y profesores; le entienden al profesor 93,8 %. Se encontró, además relación estadísticamente significativa entre la

satisfacción del estudiante con la institución y años cursados; entre el rendimiento académico y la relación con sus compañeros; el rendimiento académico y el entender al profesor en las tareas asignadas.

Lafout (1999) en el estudio de ensayo en Madrid, sobre la incidencia en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de secundaria, estudia la problemática de la calidad del proceso y resultados educativos. En la investigación de tipo descriptivo correlacional se empleó la metodología no experimental, y se obtuvo los siguientes resultados:

- Una relación directa entre la calidad del proceso enseñanza aprendizaje en aula y el rendimiento académico de los estudiantes evaluados con los promedios ponderados del rendimiento académico estableciéndose que a mayor nivel académico del docente mayor rendimiento de los estudiantes.
- La calidad enseñanza aprendizaje tiene carácter cooperativo, ya que la participación en las prácticas socio-educativo es un aspecto esencial como hecho psicológico, del quehacer educativo.
- El rendimiento académico evaluado, mide el grado de interacción entre los miembros de la población estudiada al vivenciar la currícula escolar y se cuantificó todo el proceso en escala vigesimal.

En la tesis “Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación”, presentada por Fernando Javier Paiva Muñoz. Francisco Javier Saavedra Martínez, para optar al Título de Psicólogo en la Universidad de Bío-Bío, Chile, 2014, concluye en los siguientes principales puntos:

“... la relación existente entre el Clima Social y Rendimiento Escolar es significativa con tendencia positiva, por lo que se concluye que la presencia de un CSE positivo se relaciona con la presencia de un Rendimiento Escolar positivo, lo cual se condice con el marco teórico existente de estudios similares referentes a la realidad chilena” (Paiva Muñoz, 2014)

Investigaciones nacionales

Huamán, R. (2005), llevó a cabo un estudio titulado Clima social escolar y Rendimiento académico en alumnos del 3° año de secundaria de la Institución Educativa Santa Rosa de Trujillo y llegó a la siguiente conclusión: La mayoría de las alumnas del 3° año de secundaria de la Institución educativa Santa Rosa de Trujillo perciben los distintos aspectos de su ambiente educativo como favorables para el desarrollo de sus actividades escolares habituales.

La mayoría de las alumnas del 3° año de secundaria obtuvo un rendimiento académico alto, lo cual guarda relación con su percepción del clima social satisfactorio, muestran correlación entre el rendimiento académico y las sub áreas de implicación, tareas, control e innovación

del clima social escolar. Los adolescentes aprenden mejor y tienen mejores calificaciones cuando su ambiente educativo está organizado con normas claras creadas y reguladas por el grupo de pares y donde se da espacio al ejercicio de sus habilidades y destrezas como el pensamiento abstracto; a esto debemos agregar la influencia significativa que tiene el relacionarse con sus compañeros en un ambiente amical y de ayuda mutua.

García, L. (2004). Realiza un trabajo presentado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con el fin de estudiar la problemática que establece la relación entre el liderazgo y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria, cuyas edades van de 13 a 18 años en el Colegio “La Inmaculada”, Pucallpa, se empleó la metodología no experimental de tipo descriptivo comparativo. La autora trabajó con una población escolar de 120 estudiantes de ambos sexos y se obtuvo el siguiente resultado:

- Los estudiantes con bajo rendimiento académico tienen pocos factores cognitivos motivacionales desarrollados de liderazgo.
- La falta de liderazgo en los estudiantes con bajo rendimiento académico está relacionada con un bajo desarrollo bio-psico-social.
- Que, a mayor estimulación con hechos psicológicos y fácticos, se obtiene mayor rendimiento académico, en los estudiantes de 13 a 18 años de edad en el colegio en estudio.

Por su parte, Miguel Gabriel Rivera Valdivieso, en su tesis titulada *Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del Quinto Grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla (2012)*, presentada para optar el grado académico de Maestro en Educación, con Mención en Medición, Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación, en la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima-Perú, arriba a la siguiente conclusión que:

“... existe relación entre el clima de aula, percibido como adecuado por los alumnos, y sus logros de aprendizaje en el área de comunicación integral. Aunque esta relación no es positiva perfecta (Hernández, Fernández y Baptista 2006, p. 453), es posible concluir que a un clima de aula mejor estructurado y percibido como bueno, en todas sus dimensiones, corresponderá un nivel alto en los logros de aprendizaje. Es decir, las buenas relaciones humanas, el orden y respeto mutuo, el ejercicio pedagógico del tratamiento de la indisciplina y los valores, que consolidan un buen clima, coadyuvarán a mejores logros de aprendizaje en nuestros estudiantes” (Rivera Valdivieso, 2012).

Los trabajos presentados y analizados concuerdan en la trascendencia de ocuparse sobre las relaciones tanto de docente, estudiantes y autoridades educativas dentro de una institución dedicada a formar a los futuros ciudadanos.

2.1.2. Bases teóricas

Clima escolar

El tema referente al comportamiento de las personas dentro de una institución, llámese educativa, empresarial, comercial, etc. ha venido siendo materia de estudio en el propósito de entender y generar un ambiente que procure el desarrollo de actividades en armonía; y, esta, a su vez, contribuya al mantenimiento de relaciones humanas que motive a una mejor producción mental o material.

De allí que, en los últimos tiempos han surgido conceptos como el clima laboral, clima institucional, cultura organizacional, entre otros. La escuela no ha sido ajena a la preocupación.

La pregunta, en función a los resultados de aprendizaje, es ¿cómo hacer para que los alumnos alcancen o logren un mejor resultado de su presencia y participación en el aula? El tema educativo, es un aspecto inherente al humano, prácticamente desde cuando emerge como ser pensante, racional. En el trascurso de la historia se han aplicado diferentes métodos y metodologías para que el alumno aprenda más y mejor. En ese devenir se han desarrollado diferentes enfoques para que el producto educativo satisfaga las necesidades sociales. Pero el acto educativo no es de una persona, el aprendiz. Existen factores que

participan en dicho acto. Unos influyen de manera directa, otros indirectamente.

Como en todo ambiente, en la escuela participan personas con diferentes funciones. Evidentemente que destacan el profesor y el estudiante; los estudiantes en sí; sin dejar de lado la presencia y participación de los que dirigen o conducen la organización escolar, los padres de familia, la sociedad en general.

Leonor Jaramillo, en un estudio sobre la planta física de una institución educativa, refuerza esta idea al considerar que el ambiente del salón de clase es esencial en el favorecimiento del desarrollo físico, social y cognitivo de los niños y las niñas. Resalta a su vez la importancia del desarrollo integral de las personas inmersas en el proceso educativo, el cual busca “promover su integración social crítica”. (Jaramillo, 2018) En otras palabras lo que indica Jaramillo es que el ambiente, entiéndase el clima escolar, debe permitir generar, con mayor o menor facilidad, aprendizajes que favorezcan al desarrollo integral del educando.

Ante este tipo de situaciones, Verónica Romo afirma que no cabe duda de que la generación de ambientes educativos significativos es una exigencia hoy en día a la luz de un mundo globalizado con alta presencia de diversidad humana, con peligros ambientales claros, en el que no siempre los Estados parecen tener una conciencia clara de la necesidad

de ofrecer en la infancia estos ambientes desafiantes, lúdicos, éticos y estéticos que nada tienen que ver con ambientes escolarizantes o, como diría Paulo Freire, de promoción de una educación bancaria (Romo, 2018).

En consecuencia, las diferentes escenas que por su repetida aparición en los medios de comunicación se han comenzado a ver como normales, los mismos que tienen un marcado carácter excepcional, y suelen responder, si se miran con detenimiento y sin prejuicios, a circunstancias relacionadas con la rápida transformación de la sociedad y la dificultad de las instituciones de enseñanza para dar respuesta a nuevas necesidades educativas. Esta dificultad está motivada, en buena medida, por la rigidez organizativa de las instituciones educativas; la deficiente formación inicial y permanente del profesorado; la poca predisposición, por parte del sistema educativo, para entender y atender a las nuevas generaciones de alumnado; la concentración desproporcionada de población estudiantil de riesgo social en determinadas Instituciones educativas.

En este marco, el clima escolar se asocia de forma importante y casi exclusiva al clima de violencia que se vive en las aulas, fruto de la falta de disciplina por parte del alumnado y de las condiciones institucionales adecuadas para que el profesorado pueda ejercer su autoridad

Sin embargo, se debe afirmar que un adecuado clima escolar repercute muy positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela, el profesorado y el alumnado; inversamente, un clima escolar inadecuado contribuye a una disminución del rendimiento académico del alumno, influir negativamente en el adecuado desarrollo social del alumno, puede aumentar la desmotivación del profesorado, etc.

Se evidencia, entonces la presencia y participación de individualidades que, de seguro, tienen formas distintas de actuar. Confluyen, consecuentemente, una diversidad de personalidades. Pero lo que caracteriza a las instituciones educativas es la función social que debe cumplir: la educación de los niños y adolescentes. ¿Cómo deben ser las relaciones entre ese conjunto diversos de individualidades? Si se considera que el aprendizaje es multifactorial y complejo, demanda la existencia de un clima escolar mínimamente adecuado, especialmente porque el ambiente enseña por sí mismo.

2.1.3. Origen y Conceptualizaciones sobre clima escolar

El desarrollo del concepto de clima escolar tiene como precedente el concepto de “clima organizacional”, resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de finales de la década del '60. Este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las

organizaciones, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas. Provoca gran interés ya que abre una oportunidad para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora (Rodríguez, G.; 2004).

Vega y cols. (2006) plantean que en las últimas décadas se ha desarrollado un creciente interés por el estudio del clima organizacional, asociado a su inclusión como indicador de la calidad de la gestión de las organizaciones y, como uno de los elementos básicos para potenciar procesos de mejoramiento al interior de estas. Estos autores al estudiar el desarrollo del concepto, reconocen 22 definiciones, dando cuenta de las dificultades y discrepancias para precisar el significado de este constructo. Al analizarlas, reconocen cómo se enfatizan las estructuras v/s los procesos de la organización, revelando en distintos grados su carácter objetivo v/s subjetivo. Así, identifican un importante grupo de definiciones que enfatizan las estructuras, en tanto elementos existentes que son establecidos por la organización y que permanecen en el tiempo, como la cultura organizacional, las normas y los estilos de administración.

Rodríguez, N. (2004) propuso una nueva definición de clima organizacional. Este autor plantea que el clima organizacional corresponde a las "...percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, al ambiente físico en que este se da, las

relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo”. Estas percepciones tienen un gran impacto sobre el comportamiento de los miembros de la institución, teniendo consecuencias en la disposición a participar activa y eficientemente en el desempeño de las labores, influyendo además, en el grado de compromiso e identificación de los miembros con la institución (p.147).

Como se puede deducir, la palabra clima, desde tiempos remotos y ópticas diferentes, ha tenido un manejo muy variado. Hasta los tiempos actuales, cuando se habla de clima se hace referencia al estado del tiempo, a las características espaciales de una región, a la temperatura media geográfica, al estado de ánimo colectivo, etc. Todo ello implica que la palabra climaha recorrido un largo itinerario. En este recorrido ha ido incorporando múltiples, diversos y diferentes significados, cuando no, contradictorios.

Considerando la cercanía aplicativa, vale decir en el campo de las Ciencias Sociales, el clima se utilizó para referirse a la forma en que las personas se relacionan entre sí y a las características de un determinado ambiente social. Así, el constructo clima inicialmente fue desarrollado para explicar aspectos significativos de los ambientes psicológicos de las personas. Fruto de esta interpretación es la conocida ecuación $B = f(P, E)$ de Kurt Lewin, Ronald Lippitt y Ralph White. Esta ecuación indica que la

conducta humana está determinada por las características de las personas y del ambiente. Para explicar las variaciones del ambiente era necesario algún “constructo”, y el clima sirvió para este propósito.

Cuando se habla de clima dentro del espectro social, éste es aplicable a diferentes connotaciones como el de clima organizacional, clima institucional, clima cultural, etc. En el presente trabajo de investigación, la incidencia es sobre lo que ocurre en una institución educativa. En ese entender, se habla del clima escolar.

En tal sentido, se entiende como el clima escolar a la variable que ejerce influencia sobre los aprendizajes de los estudiantes; su condición tiende a generar un ambiente acogedor y de respeto, condición es esencial para promover el aprendizaje en el marco de los derechos fundamentales de la educación. Por lo tanto, el clima se visualiza por medio de tres elementos básicos: interacciones que ocurren en la sala de clases como espacio educativo; las estrategias pedagógicas; y las relaciones profesor-estudiante y estudiante-estudiante.

De manera general, el clima escolar se debe entender como un concepto que hace referencia a las condiciones organizativas y culturales de toda una Institución Educativa; sería, la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa y por ello incide sobre las actitudes de todos los implicados.

En síntesis, el clima escolar incluye tanto una dimensión estructural (referida a la organización de los roles y las expectativas de los estudiantes en la clase y al hecho de compartir como grupo normas de conducta), como una dimensión afectiva (o formas concretas mediante las que cada personalidad individual satisface sus necesidades).

Para asumir una concepción más amplia y que dirija nuestro trabajo de investigación, anotaremos, a continuación, los conceptos que proponen algunos autores.

Noelia Rodríguez Garrán define: “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante a su vez de los distintos productos educativos” (Rodríguez Garrán, 2004).

Para Alfonso Cid Sabucedo “el clima escolar es un término genérico que hace referencia a las percepciones que los profesores tienen de su ambiente de trabajo, que está influenciado por las relaciones formales e informales, por la personalidad de los miembros de la escuela y por la dirección de la misma” (Cid Sabucedo, 2004).

En esta conceptualización subyacen las asunciones siguientes:

- Una cualidad relativamente estable del ambiente escolar.
- Que se ve afectado por elementos diversos de la estructura y funcionamiento de la organización, como, por ejemplo, por el estilo de liderazgo que se ejerza en ella.
- Que está basado en percepciones colectivas.
- Estas percepciones pueden ser diferentes en la misma escuela.
- Que surge de las conductas que son consideradas importantes.
- Y que influye en la conducta de los miembros de la organización.

Pues bien, esta es la base conceptual que sobre clima escolar asumimos en la realización del presente trabajo.

En esta misma dirección, el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) de la UNESCO-OREALC, define el clima escolar como:

El grado en el cual el estudiante/a se siente a gusto en su escuela y en el aula de clase con base en los sentimientos que despiertan diferentes situaciones del contexto educativo relacionados con sus compañeros/as y docentes. Tiene en cuenta aspectos relacionados con el agrado y la tranquilidad que siente el estudiante/a cuando se encuentra en la escuela,

el grado de pertenencia a la institución y la relación con sus compañeros/as. [...] Además, incluye la dedicación y atención que siente el estudiante/a que le prestan sus docentes, la disciplina (orden) de los estudiantes/as en el aula y la violencia verbal y física que ocurre en la institución” (LLECE, 2006)

Por su parte, Irma Sánchez Naval potro, concluye que se puede considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor/a y los alumnos/as y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula (Sánchez Navalpotro, 2017).

J.H. Freiberg, compara el clima escolar con el aire que respiramos, que tiende a pasar desapercibido hasta que algo funciona mal en él (Freiberg, 1999). Preocupado por su impacto en las escuelas, y por las consecuencias que podría tener en el alumnado y en el entorno de aprendizaje, plantea la necesidad de realizar esfuerzos rigurosos que permitan medir su influencia. Defiende, asimismo, que el clima escolar está compuesto por distintos factores, que, a su vez, interactúan entre sí, especialmente, relacionados con los aspectos afectivos o emocionales del aprendizaje.

Parsons (en Freiberg, 1999) considera que el clima escolar se refiere a la coherencia entre la organización, los recursos y las metas, en la medida en que un centro de enseñanza saludable es aquel en el que los aspectos técnicos, institucionales y de gestión están en armonía. De esta forma la Institución Educativa se encuentra con sus necesidades instrumentales, emocionales y expresivas cubiertas y con capacidad para responder de forma positiva a los elementos conflictivos externos y dirigir sus energías hacia las finalidades educativas que se han propuesto.

Desde la mirada de estos autores y autoras, el proceso enseñanza-aprendizaje se construye principalmente en los espacios de la interacción, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen sobre el proceso, siendo una construcción cotidiana, necesaria y posible y se constituye en una rica y valiosa experiencia educativa, dado que el aula y el centro son los espacios públicos de participación de las jóvenes generaciones.

De esta forma, el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor/a, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado y la orientación que el equipo directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias del

proyecto educativo de la institución educativa. De la claridad con que se explican las normas, del conocimiento que de ellas tienen los alumnos/as y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento (de forma rígida o flexible, unánime o arbitraria, etc.). Del medio social en que se halle la institución educativa, de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos, incluso de su propio poder adquisitivo.

Es decir, el clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y por los sentimientos de aceptación o rechazo que existan. Un buen clima escolar induce a una mejor convivencia y a un adecuado manejo de los conflictos disciplinares, tan comunes en población de niños/as y jóvenes en edad escolar.

2.1.4. Factores que determinan el clima del aula

Si bien, el clima social se refiere a la percepción que las personas tienen de los distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales, en este caso la Institución Educativa. Es la percepción que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema educativo de cómo es la institución en la que está inserto, las normas y creencias, tipos de vivencias y características de los vínculos existentes. Significa ello que el clima no es lo mismo en una institución

educativa de nivel inicial, primaria, secundaria o superior, tampoco si es una institución de carácter estatal o particular o de varones mujeres o mixto.

Al existir una variedad de sujetos involucrado en el quehacer educacional de una institución, hace que exista una gran variedad de opiniones y percepciones igualmente válidas, ya que las percepciones de los sujetos se construyen a partir de las experiencias interpersonales que se hayan tenido en la institución o lugar de trabajo. Así, por ejemplo, la percepción que tienen los alumnos no será la misma que tengan los profesores, o los directivos o los apoderados de una misma institución educacional con las mismas características psicosociales. Se entiende consecuentemente que las ópticas son diferentes, corresponden a cada actor dentro, en este caso, campo educativo donde se produce dicho acto.

Tejada Navarrete, J. (2017), sostiene que, dentro de la diversidad antes anotadas, se pueden distinguir, principalmente, los siguientes factores:

a) Relación docente-estudiante:

- La importancia de una relación empática entre él y la docente y estudiante/a que suponga un clima del contexto de amistad y confianza.

- Que los alumnos perciban que él y la docente está cerca de ellos/as y que se preocupa por sus problemas.

b) Interés por el objeto de estudio:

- Los alumnos perciben el interés de los profesores por el aprendizaje y como emplean estrategias para generar motivación y apropiación del objeto de estudio por parte de ellos/as.
- La idea es provocar conflictos cognitivos y afectivos en los estudiantes/as, a partir del cual se genere interés por el objeto de estudio.

c) Ecología del aula:

- El contexto imaginativo es el que mide la percepción de los alumnos/as, de un ambiente imaginativo y creativo, donde ellos/as se ven estimulados/as a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos.
- Supone garantizar un ambiente ventilado, iluminado, organización del espacio y tiempo.

d) Organización del aula:

- El aula debe estar organizada, de tal manera, que los espacios obedezcan a crear un ambiente favorable al clima emocional de los

alumnos/as y docentes como el trabajo cooperativo y solidario; así como la adquisición de valores como el aprender a convivir.

- La disposición del aula y del mobiliario estará orientada hacia el auto aprendizaje y el trabajo en grupo.

e) Ambientación del aula:

- Para facilitar a los estudiantes/as la construcción de sus conocimientos, requerimos contar con un aula, que brinde un ambiente grato y estimulante.
- Los espacios del aula deben estar de acuerdo a los intereses y necesidades de los educandos y a los espacios disponibles

Por su parte, Mario Ramos Carmona señala tres aspectos que configuran el clima del aula de un centro educativo (Ramos Carmona, 2015):

- Las relaciones sociales
- Las normas de disciplina
- El grado y el tipo de participación del alumnado en el centro.

Entonces, si entendemos el clima escolar como parte del ambiente que prima en un espacio social, que puede ser el aula, o institución educativa, también podemos entender que este clima está constituido por las relaciones, el ambiente físico y material, las formas de ser y pensar de

los sujetos que ahí conviven. Entendido así podemos describir las cualidades y características de este clima social y las relaciones sociales que ahí se tejen y que hilvanadas van constituyendo un estilo o perfil de clima social en el aula.

Mena y Valdés (2007), señalan que los principales factores del clima escolar es el aula, son:

a) Aspectos estructurales de la clase

- Percepción de metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende: la secuencia, fluidez, ritmo de la clase, junto con la creatividad, coherencia y sentido con que se construyan las clases, entre otros factores referentes a la organización de ellas, ciertamente afectarán el clima de aula.

Un estudiante percibirá de manera muy distinta el ambiente de aprendizaje si siente que su organización favorece su motivación, la construcción de conocimientos, la colaboración, la participación, etc., que si la percibe como una pérdida de tiempo producto de su desorganización, sinsentido, ritmo lento, o su constante interrupción o desorden.

b) Aspectos relacionales al interior del grupo de aula

- ***Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes:*** sin duda el clima de aula se verá influido por las

percepciones que tenga el docente respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los alumnos/as.

En un aula se respira un aire distinto cuando el profesor/a considera que los/as estudiantes tienen la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa; que su diversidad es un recurso y no un problema; cuando percibe que es posible superar con ellos/as las dificultades; que ellos están motivados por adquirir conocimientos; que su inquietud puede ser canalizada como recursos para aprender y crear; entre otras.

- **Percepción del profesor sobre sí mismo:** según Ascorra, Arias y Graff, (2003), citados en Mena y Valdés, (ob, cit): un profesor que confía en sus capacidades, en su posibilidad de hacer frente a las dificultades que el curso le presente, que disfruta de su rol y siente que puede desarrollarse personalmente en su quehacer, puede impactar favorablemente el Clima de Aula cargándolo de positivismo, confianza en las propias habilidades, entre otras.
- **Percepción y expectativas de los alumnos en relación con el profesor:** también las descripciones y valoraciones que los/as estudiantes hacen acerca de las habilidades, destrezas, carisma, nivel de conocimiento del docente, entre otras, afectarán la percepción de sus relaciones al interior del curso. Lógicamente, las percepciones

con connotación positiva tenderán a vincularse con mejores Climas de Aula.

- **Percepción de los estudiantes sobre sí mismos:** las definiciones que construyan sobre sus capacidades, actitudes y comportamiento, y sobre su interacción con los demás en el contexto escolar (las que en gran parte se construyen desde las declaraciones que otros hacen sobre ellos), también afectará el Clima de Aula favoreciendo u obstaculizando el aprendizaje.
- **Percepción de la relación profesor-alumno:** en un clima social positivo la relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad. Una relación como ésta aumenta el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los/as estudiantes; junto con ser considerada como uno de los factores de mayor impacto sobre el rendimiento escolar y desarrollo personal de los estudiantes.
- **Relación entre pares:** En un clima escolar positivo la relación entre pares se caracteriza por el compañerismo, lo que implica ser cercanos y apoyarse entre sí, mostrando interés, por ejemplo, en las actividades que realizan los demás.

En un estudio realizado por Arón y Milicic (1999) se identificaron ciertos factores que determinan el tipo de percepción que los alumnos tienen del clima escolar según la relación que entablan con el profesor:

- *Percepción de confianza vs. desconfianza en la relación:* confidencialidad, apoyo.
- *Percepción de justicia vs. injusticia en la relación:* se relaciona con el tipo de medidas disciplinarias, notas, atención y manejo de poder que ejerza el profesor.
- *Valoración vs. descalificación en la relación.*
- *Actitud empática por parte de los profesores y disposición a ayudar:* se refiere al tipo de liderazgo que ejerce el profesor, el estilo de interacción que establece con los alumnos y el estilo pedagógico característico de su práctica. Profesores que favorecen el buen clima de aula construyen relaciones centradas en la persona (más que en los resultados), capaces de reconocer y ayudarles cuando están en problemas. Son comunicativos, expresivos y simpáticos.
- *Percepción del profesor frente a las exigencias académicas:* los alumnos valoran una actitud exigente, pero justa. Aceptan las exigencias cuando sienten que lo que el profesor les está enseñando es relevante, así como las sanciones cuando sienten que contribuyen a mejorar el aprendizaje y a reparar el error. A su vez, la aceptación

de las exigencias está muy relacionada con el interés que el alumno tenga por el subsector y lo entretenidas que puedan ser las clases.

- *Estilo pedagógico*: el profesor puede actuar basado en una jerarquía de dominio o de actualización. La jerarquía de dominio está respaldada por la fuerza o por la amenaza, es más rígida, autoritaria y tiende a generar altos niveles de violencia y en casos más extremos tienden favorecer, legitimar y encubrir los abusos de poder.

En los estudios dedicados al clima escolar, un buen clima no se asocia de manera exclusiva con la disciplina y la autoridad. Al contrario, el clima escolar se concibe de manera global, como un concepto que se refiere a las condiciones organizativas y culturales de un centro. En este sentido, el clima escolar se caracteriza como la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa. Para estos autores el clima escolar se define como la cualidad más duradera del contexto educativo que afecta el carácter y las actitudes de los todos implicados y se basa en la percepción colectiva de la naturaleza y el sentido de la escuela.

2.1.5. Tipos de clima escolar

La tipología de este término depende del punto de vista de cada autor y aunque dificulta el trato del problema, obstaculizando su distinción y comprensión, es importante abordar en ellos.

Nora Molina de Colmenares e Isabel Pérez de Maldonado en su trabajo titulado "El clima de relaciones interpersonales en el aula", refieren que numerosos autores han propuesto diferentes clasificaciones para tipificar el clima escolar y del aula; sin embargo, todos los autores coinciden en que tanto el clima escolar como el de aula se desarrollan entre dos extremos: uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente, en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral del educando desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica. El otro extremo sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática, por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje (Molina de Colmenares, 2017).

Jaime Tejeda Navarrete, indica los siguientes tipos (Tejeda Navarrete J. , 2017):

- **Clima de clase:** "percepción del estudiante de los aspectos psicosociales del grupo de clase que influye en el aprendizaje"

- **Clima escolar:** "percepciones de los estudiantes o del profesor sobre el ambiente sociológico que facilita al aprendizaje"
- **Clima abierto:** Decisiones conjuntas profesor-estudiantes respecto a metas, medios y ritmo de aprendizaje, en lugar de solo control por parte del profesor o estudiante.
- **Clima docente:** tipo de clima-autoritario que controla el proceso de aprendizaje.
- **Clima de hogar:** conductas y procesos desarrollados por parte de los padres que proporcionan estimulación intelectual y emocional para el desarrollo general de sus niños y del aprendizaje escolar.

Los tipos enunciados nos llevan a discernir que no existe una tipificación estándar. Si bien los autores mencionados coinciden en algún tipo; sin embargo, debe aceptarse que los tipos de climas obedecen a la concepción que tienen sobre el tema.

Numerosos autores han propuesto diferentes clasificaciones para tipificar el clima escolar y del aula; sin embargo, todos los autores coinciden en que tanto el clima escolar como el de aula se desarrollan entre dos extremos: uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente, en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral del educando desde el punto de vista académico, social

y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica. El otro extremo sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática, por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje (Molina y Pérez, 2006f).

2.1.6. Dimensiones del clima escolar y de aula

El clima social escolar está condicionado por una serie de factores que, mediatizados por los procesos de enseñanza y aprendizaje, podrían clasificarse en cuatro grandes categorías: el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula (Villa Sánchez y Villar Angulo, 1992 citado en Molina y Pérez, 2006).

Por otra parte, se puede considerar para el estudio del clima escolar y de aula, un conjunto de variables agrupadas en lo que denomina contextos del clima. A continuación se presenta una breve descripción de cada contexto: (a) El contexto interpersonal, referido a la percepción que tienen los alumnos de la cercanía de las relaciones que mantienen con los profesores y de la preocupación que estos muestran ante sus problemas;

(b) El contexto regulativo: que se refiere a la percepción de los alumnos de las reglas y las relaciones de autoridad en la escuela; (c) El contexto instruccional: que abarca las percepciones de los alumnos respecto al interés o desinterés que muestran los profesores por el aprendizaje de sus alumnos; (c) El contexto imaginativo y creativo que se refiere a los aspectos ambientales que estimula a recrear y experimentar (Bernstein, 1989 citado en Molina y Pérez, 2006).

Diversos estudios, realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio, citados en Cornejo y Redondo (2001).

El mismo autor manifiesta que la calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la Institución Educativa, interacciones con pares, interacciones con los profesores.

Según Blanco Bosco, (2007) El clima del aula puede conceptuarse a través de tres dimensiones:

- **Una dimensión cultural:** que comprende las definiciones de alumnos/as y maestro/a sobre el sentido de la situación de aula y las posibilidades de aprendizaje, así como el rol que le corresponde a cada uno de los actores dentro del aula.
- **Una dimensión grupal:** referida al tipo de relaciones que se establecen entre los alumnos, y entre estos y el maestro. Este tipo de relaciones, que implican percepciones compartidas en términos de confianza y afecto, dependen de factores tanto normativos como afectivos.
- **Una dimensión motivacional:** que comprende el grado de satisfacción que alumnos/as y maestros/as tienen respecto de la situación de aprendizaje, así como el entusiasmo compartido por aprender y enseñar.

Partiendo de lo expuesto, se puede deducir que, es el clima de aula el invitado especial en el quehacer pedagógico. El clima escolar y de aula es un factor que está siendo motivo de estudio y dedicación al plantear los desafíos de aprendizajes en los alumnos y alumnas. Pues, no solo considera las relaciones interpersonales que se generan en el interior de los colegios o aulas, las que pueden ayudar o perjudicar un ambiente de compañerismo y de buena convivencia en las relaciones interpersonales,

sino que también como el clima está en relación con los aprendizajes de alumnos.

El clima escolar como el de aula se desarrolla entre dos extremos: uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente, en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral del educando desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica.

El otro extremo sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática. Por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje. De esta manera, se destaca que el aula como medio escolar es un factor activo en la configuración de oportunidades educativas. Por lo que, los ambientes creados dentro del aula deben ofrecer las mismas oportunidades educativas a todos/as los alumnos/as, de modo que, dependiendo de este ambiente, habrá alumnos y alumnas que tengan las mismas probabilidades de recibir una respuesta educativa adecuada para todos y todas.

Sin embargo, es en las aulas de clase, donde se reproducen actitudes y comportamientos que se observan a diario en las personas que se desenvuelven en la vida pública. Entre ellas, las actitudes de discriminación e intolerancia, indisciplina, conflictos, interrupciones, violencia etc.

De acuerdo a Thapa, A. (2017), existen cinco dimensiones relacionadas con el clima escolar:

- a) **Seguridad:** Sentirse seguro emocional y físicamente es una condición básica para que las y los estudiantes puedan aprender, no se ausenten de la escuela y no desarrollen ansiedad, angustia y depresión. Aquellos estudiantes que habitan en ambientes hostiles y violentos y en los cuales el acoso escolar es el común denominador tienden a tener un desempeño académico bajo y más grave aún, sus capacidades de aprendizaje se ven amenazadas.

Sentirse seguro en la escuela promueve poderosamente al estudiante aprendizaje y desarrollo saludable (Devine, 2007). En las escuelas sin normas de apoyo, estructuras y relaciones, los estudiantes son más propensos a experimentar violencia, victimización y medidas disciplinarias punitivas, a menudo acompañadas de altos niveles de ausentismo y rendimiento académico reducido.

- b) **Relaciones:** En aquellas escuelas en las cuales los estudiantes se sienten más conectados con la institución y al mismo tiempo perciben una relación positiva con sus docentes, la probabilidad de que se presenten problemas de comportamiento es mucho menor.

El proceso de enseñanza y aprendizaje es fundamentalmente relacional, los patrones de normas, metas, valores e interacciones que dan forma a las relaciones en las instituciones educativas. Uno de los aspectos más importantes de las relaciones, son las formas en que las personas se sienten conectadas unas con otras.

Los climas escolares comprensivos y receptivos tienden a fomentar un mayor apego a la escuela y brinda la base óptima para la vida social, emocional y académica de estudiantes de escuela media y secundaria. Si la relación profesor-alumno es negativa y conflictiva en el jardín de infantes, es más probable que el alumno tenga problemas de conducta y académicos en el futuro.

Además, según E. Skinner y Belmont las interacciones de los profesores con los estudiantes pueden afectar directamente el compromiso conductual y emocional de los estudiantes en el aula (Skinner, 1993). Los mismos autores afirman que cuando los maestros apoyan e interactúan positivamente con estudiantes,

entonces los estudiantes son más propensos a participar y comportarse de manera apropiada.

- c) **Enseñanza y aprendizaje:** La enseñanza y el aprendizaje representan uno de los aspectos más importantes del clima escolar. Los maestros deben esforzarse en definir estrategias pedagógicas que den forma al ambiente de enseñanza y aprendizaje donde la participación y el trabajo cooperativo son elementos fundamentales. Un clima escolar favorable promueve en los estudiantes habilidades para aprender. Además, contribuye a un aprendizaje cooperativo, a la cohesión de los grupos, el respeto y la confianza entre ellos. Un clima escolar favorable está también asociado con las creencias que tienen los docentes sobre la capacidad de influir de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes. En esta dimensión es posible situar los dos factores que se tienen en cuenta en el componente de ambiente escolar del I.E.: seguimiento al aprendizaje y ambientes propicios para el aprendizaje en el aula.

La investigación apoya la idea de que un clima escolar positivo promueve las habilidades para aprender. Un clima escolar positivo promueve el aprendizaje cooperativo, grupo cohesión, respeto y confianza mutua. Se ha demostrado que estos aspectos particulares mejoran directamente el entorno de aprendizaje.

Una serie de estudios correlacionales demuestran que el clima escolar está directamente relacionado con el rendimiento académico. Además, también hay evidencia de que el efecto del clima escolar positivo no sólo contribuye al logro del estudiante en forma inmediata, su efecto parece persistir durante años

- d) **Ambiente institucional:** Se refiere al nivel de conexión que tienen los estudiantes con la escuela. El nivel de conexión es un poderoso predictor que está asociado a la salud de los estudiantes y sus logros académicos, e igualmente, con la prevención de la violencia, la satisfacción de los estudiantes, el manejo de los problemas y los espacios físicos como una dimensión que impacta el sentimiento de seguridad y conexión que tienen los estudiantes con sus instituciones educativas.
- e) **Procesos de mejoramiento institucional:** Los cambios que buscan mejorar diferentes aspectos de la vida institucional - desde el mejoramiento de los aprendizajes hasta la adopción de nuevos modelos de enseñanza- dependen en gran parte de un clima escolar que favorezca el cambio. Un clima escolar positivo, contribuye a que los diferentes miembros de la comunidad educativa trabajen en función de alcanzar unas metas determinadas no solo porque ellos se sienten seguros sino porque han desarrollado un nivel importante de

conexión. Significa entonces, que una institución educativa interesada en hacer transformaciones de alto impacto podrá llevarlas a cabo siempre y cuando goce de un clima escolar favorable. De otra manera, las transformaciones serán limitadas

Se considera que un clima adecuado es aquel en el que la dinámica de las relaciones que se establecen entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; existe cierto nivel de armonía; el nivel de conflictividad es mínimo; existen canales adecuados de comunicación y reconocimiento y estímulo a los distintos actores por su desempeño. Se da, además, un alto grado de satisfacción de los distintos agentes con el desempeño general de la escuela, el propio y el del resto de los agentes educativos; se generan altas expectativas que se ven cumplidas con los logros alcanzados. De igual forma, el nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar de todos los actores es alto

Para el presente estudio, desprendiendo los diferentes temas, se considerará como dimensiones del clima escolar los siguientes: convivencia escolar, satisfacción y cumplimiento de expectativas y conflictos en la institución educativa.

a) Convivencia escolar

Cuando se habla de clima escolar necesariamente se aborda la convivencia vista como el respeto y diversidad de pensamiento y cultura. La convivencia entre estudiantes, entre estos y los docentes y entre docentes en espacios intra institucionales como el aula y otras prácticas escolares-recreo, que hacen parte decisiva en el gusto por vida en la escuela, la convivencia ha sido considerada como fundamental en la mayoría de las Instituciones Educativas.

Norberto Boggino, apunta que la convivencia escolar supone reconocer y aceptar la normativa con la que cada alumno llega, y generar los espacios necesarios para que éste logre una inserción activa y constructiva (Boggino, 2017). Agrega que, la normativa institucional será valorada de diferentes formas por los alumnos y por los docentes, y cada uno lo expresará a través de determinadas actitudes y juicios valorativos que le son propios, lo cual genera una situación realmente controvertida. Se trata de una controversia que abre algunos interrogantes: ¿Es justo y constructivo que los docentes y la escuela transmitan sus propias normas y valores? Y, paradójicamente, ¿es posible que la escuela sea neutra o el docente imparcial?

Es preciso reconocer que el proceso educativo está garantizado, entre otras cosas por supuestos acuerdos previos acerca de lo que “se

debe hacer” y lo que “no se debe hacer”, lo que se puede y lo que no se puede hacer, las maneras como se toman las decisiones, las modalidades de resolución de conflicto que se adoptan, las relaciones jerárquicas que se establecen entre los miembros de la institución escolar, y los deberes y derechos de cada uno de ellos.

En síntesis, comprender que los alumnos construyen esta invisible red de relaciones y comprender que el lugar en que se posicionan dentro de dicha red, incide directamente en sus aprendizajes, ayudaría a actuar de manera diferente frente al fracaso; a la vez que a buscar maneras más adecuadas que faciliten al alumno la participación en la vida escolar, como un modo de favorecer la construcción de conocimientos socialmente significativos y construirse como sujeto social según una concepción pluralista y democrática de vida institucional.

La convivencia escolar es un aspecto fundamental en el fortalecimiento del clima escolar porque establece las relaciones sociales armónicas y saludables en los miembros de la comunidad educativa.

El Ministerio de Educación del Perú (2009), define la convivencia escolar democrática como el "conjunto de acciones organizadas caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa que favorecen la existencia de un estilo de vida ético y la formación integral".

En tal sentido el MINEDU, dio a conocer una publicación de la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE), donde menciona las características fundamentales de la convivencia y disciplina escolar democrática de la educación peruana las cuales son:

- Fortalece y promueve un modelo democrático de organización de las instituciones educativas. La autoridad de los docentes se sostiene en su calidad como personas, en su capacidad profesional, en su conocimiento y comprensión del comportamiento de niños y adolescentes, y en sus habilidades para relacionarse horizontalmente con los estudiantes, sin perder su condición de adulto.
- Está relacionada con la educación en valores, especialmente con la formación de valores éticos, nutriéndose de los que proponen el currículo (Justicia, Libertad, Respeto y Solidaridad); y colabora en la formación ética de los estudiantes.
- Es un proceso que debe darse en cada institución educativa de acuerdo con la diversidad cultural, los contextos sociales y la propia realidad. Más que un presupuesto de partida se trata de una construcción que se renueva permanentemente. (p.10).

Se desprende del documento que se promueven un modelo democrático, dando mayor énfasis a la formación de los estudiantes en

valores que le permitan una convivencia asertiva a fin de ir disminuyendo las situaciones de conflicto y violencia, para ello es importante tener conocimiento acerca de las normas de convivencia y su implicancia en la disciplina escolar que por ende contribuye con un adecuado clima escolar.

Según Norberto Daniel Lanni, la convivencia no se puede separar del conflicto (institucional, grupal, singular). La convivencia escolar es entonces, una construcción y es sinónimo de prevención de conflictos que, al incidir directamente sobre la convivencia institucional, afectan los vínculos interpersonales que se establecen, repercuten en las interrelaciones entre los actores de la escuela, e influyen en los procesos de socialización de los alumnos. La convivencia se manifiesta en un entrecruzamiento de planos constituidos por la institución misma, con su propio modo organizacional, su historia, sus rasgos y redes de interrelación: los protagonistas del proceso educativo y el quehacer propio de la escuela, es decir, el enseñar/aprender. Evidentemente, los conflictos interpersonales se presentan como elementos de convivencia que existen y a los que hay que dar salida. Precisamente la forma de hacerlo será la que nos proporcionará un aprendizaje positivo o no (lo que haría de las consecuencias del conflicto, algo positivo) (Lanni, 2017).

La convivencia, entonces, puede entenderse como un medio para que se generen tipos de relaciones instituidas por la cultura escolar, lo

cual permite la coexistencia con el otro. En este sentido, la educación opera bajo el supuesto que debe ser reproductora o innovadora de la estructura social imperante, y a quienes se les atribuye esta misión es al estamento docente, los cuales viven esto como una carga constante. Ellos tendrían, por ejemplo, la facultad de promover a los alumnos a una mejor situación económico-social, ya que la escuela sigue asumiendo el rol formador homogeneizante (OCDE, 2003) y los profesores se culpabilizan por no lograr este ideal, pero es el sistema el que no asegura una participación real en la sociedad, por perpetuar las desigualdades. Si bien los programas que derivan del Informe de la UNESCO, integran la mirada política y cívica del hombre, esta perspectiva no es asumida localmente, porque no hay sensibilidad previa de los problemas sociales, sino sugestión de lo pertinente y adecuado para los centros escolares.

b) Satisfacción y cumplimiento de expectativa

El clima escolar repercute en los resultados de los estudiantes con respecto al logro escolar y este es uno de los principales factores incidentes en la calidad de la educación, por lo tanto, el clima escolar es clave; es donde se realiza el acto educativo, el cual no puede desarrollarse y consolidarse aisladamente de la cultura escolar que se genere en la institución; de tal modo, crear un clima escolar afectuoso

incumbe a la totalidad de los cuerpos docentes, se da en todas las asignaturas e implica a las autoridades de la institución.

El grado de satisfacción de los agentes educativos con el funcionamiento general de la Institución Educativa y con el desempeño de los otros agentes y el propio, comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado, reconocimiento y estímulos a los estudiantes por su desempeño, nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.

La satisfacción que tienen los agentes educativos, con la forma cómo se gestiona la institución educativa y con el desempeño de los mismos agentes, implica la comparación entre expectativas iniciales y logros alcanzados, la existencia de un clima de confianza, el apoyo y apertura a la comunicación, el reconocimiento de la labor docente, el reconocimiento y estímulo a los estudiantes por su desempeño, su nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar, así como el desarrollo de su autoestima.

En conclusión, la percepción de un ambiente creativo, agradable y positivo para los niños, adolescentes, tanto varones como mujeres, está asociada a la cercanía y confianza en las relaciones interpersonales que establecen con sus profesores, más que con las prácticas instruccionales. De allí que se considera importante el tratamiento de esta condición, dado que corresponde a la actividad cotidiana de aula y de la Institución

Educativa. Esta percepción de los alumnos es una de las variables, que está relacionada con el rendimiento académico, lo cual fundamenta esta investigación.

c) Conflictos en la I.E.

García y Martínez (2001, p.15) definen el concepto conflicto como “una situación de enfrentamientos provocada por una contraposición de intereses en relación con un mismo asunto o el convencimiento de que los objetos de las distintas partes no pueden lograrse sustancialmente. Desde esta perspectiva, el conflicto en las aulas la indisciplina, guarda una relación estrecha con otros aspectos como el bajo rendimiento escolar.

Históricamente se ha considerado al conflicto bajo una connotación negativa, como una situación que habría que evitar, más bien relacionada y asimilada a la violencia y, a nivel internacional, a la guerra. Hoy, con los avances hechos en las ciencias sociales, podemos decir que el conflicto es un proceso característico de las relaciones humanas y clave del desarrollo individual. Las formas de enfrentarlo dependerán de las percepciones que se manejen sobre él, es decir la significación que se le otorga, por tanto, haremos una revisión de las aproximaciones teóricas, las cuales hacen énfasis en distintos aspectos y, por tanto, tienen distintas implicancias prácticas.

Muchos teóricos plantean que el conflicto es natural en la sociedad, incluso necesario para que exista cambio en los seres humanos. Sin embargo, esto no quiere decir que haya que adaptarse a él o pensarlo como algo inevitable en las relaciones interpersonales, sino transformarlo hasta construir un nuevo acuerdo de convivencia que apunte a prevenir la manifestación de otros de mayor intensidad y, por tanto, más difíciles de manejar.

De acuerdo con lo anterior, la institución educativa no escapa a esta atribución que se otorga al conflicto; de hecho, muchas veces se asume como signo de debilidad o falla dentro de una organización. Podemos decir frente a esto que reconocer la presencia del conflicto no implica naturalizarlo, sino asumirlo como una manifestación de procesos histórico-culturales que determinan relaciones sociales que se reproducen y enfrentan en la escuela.

El conflicto puede entenderse como un proceso interaccional, que como tal nace, crece, se desarrolla y puede a veces transformarse, desaparecer y permanecer estacionario. Se co-construye recíprocamente entre dos o más partes, por lo tanto, podemos decir que el conflicto, para ser denotado como tal, implica en primer lugar un reconocimiento y consenso acerca de su existencia, es decir, que ambas partes verbalicen y tomen conciencia de lo que se está enfrentando.

Podemos entender desde la definición mencionada que el conflicto es potenciado en el contexto de un sistema social que genera diferencias y desigualdades, lo cual puede verse reflejado en la escuela en tanto institución socializadora, donde funciones, roles, grupos y personas entran en constante oposición y contradicción. Es por esto por lo que el foco del estudio será el conflicto, en tanto este es la manifestación de la reproducción de las relaciones de clase, la cual es resultado de una acción pedagógica que se ejerce sobre sujetos que, provenientes de distintas familias y “educaciones primeras”, heredan capitales culturales diferentes.

Según Lidia Fernández (1994) las instituciones existen “en el nivel simbólico de la vida social, a través de representaciones y diferentes cristalizaciones de significados que se transmiten explícita (en el discurso manifiesto o latente) o implícitamente (en la interacción misma)”. La incorporación de estas representaciones y significados en los niveles inconscientes y su asociación con imágenes y representaciones de ídoles primarias permiten a las instituciones sociales operar sobre la intimidad de los individuos, ordenando su percepción y dirigiendo las atribuciones de sentido según se lo considera normal y deseable. (Fernández, L.; 1999).

Esto implica que las instituciones y su funcionamiento no solo son entidades externas, sino que son incorporadas en la subjetividad de los individuos que las componen, lo cual aumenta su impacto e influencia sobre sus comportamientos.

La violencia según Souto, M. (2000), se caracteriza por ser una fuerza impetuosa intensa, una coacción ejercida sobre una persona, grupo o bienes materiales para obtener su aprobación, influir en sus conductas, etc. Es algo que se genera en lo relacional y siempre afecta a otro (puede ser al cuerpo, la moral, las posesiones, hacia objetos culturales o simbólicos).

Por otro lado, el conflicto es caracterizado y analizado como un problema de percepción, independientemente de que en muchos casos así lo sea, de modo que se ignoran las condiciones sociales que a los propios sujetos y a sus percepciones afectan. El propio Robbins lo explica claramente cuando afirma que la “existencia o inexistencia del conflicto es una cuestión de percepción”. “Para que exista un conflicto es necesario percibirlo” (Robbins, 1999).

Aceptada de esta forma la visión del conflicto, quedarían sin explicar muchas situaciones “objetivamente” conflictivas y de las que no son conscientes los propios protagonistas. La realidad del conflicto no se limita a las percepciones individuales de la realidad, aunque también

forman parte de aquel, “ni a los malentendidos en relación con la práctica propia o ajena”.

Según lo expuesto, en toda institución educativa como en cualquier otro tipo de organización, se visualiza el tema de conflicto. Por lo tanto, el papel y la valoración del conflicto en la organización escolar están sujetos a la racionalidad desde la que se emite el juicio. Frente a la visión tecnocrática dominante que considera el conflicto como negativo, y, en consecuencia, como algo que evitar, el conflicto no solo forma parte de la naturaleza organizativa de la escuela, sino que además es una de sus dimensiones más relevantes. Por este motivo, se considera que debe ser objeto prioritario de análisis, investigación y transformación.

Para acometer esta tarea se debe de renunciar al paradigma de ver el conflicto como algo malo, no deseable, es mejor cambiar de paradigma a la visión positiva del conflicto y de sus posibilidades de transformación e intervención por medio de la educación. Si se afronta de forma positiva y no violenta, el conflicto puede ser un factor fundamental para el cambio y el desarrollo organizativo de las escuelas y del fomento del carácter democrático, participativo y colaborativo.

Es necesario e importante dejar de ver el conflicto como un problema y empezar a entenderlo como una parte natural de la convivencia humana y por lo tanto hay que aprender a transformarlos, no

son buenos, ni malos y de ninguna manera tienen que significar violencia. La búsqueda de alternativas o acciones para transformar los patrones destructivos del conflicto en posibles a través de canales constructivos, que generen conciencia de los daños que provoca la violencia, fomentar la toma de decisiones responsables y justas, también en aumentar la autonomía de las partes involucradas en el conflicto.

2.1.7. La interacción social en el aula

Los seres humanos están en un contexto determinado, pero no están pasivamente, sino en forma activa. El aprendizaje humano surge a partir de la relación entre personas.

Los procesos escolares de enseñanza-aprendizaje son procesos interactivos con tres vértices:

- a) El alumno que aprende.
- b) El objeto de conocimiento, que es el contenido a aprender.
- c) El profesor que actúa, para fortalecer el aprendizaje de los alumnos

La interacción es un concepto dinámico e interdependiente que supone la acción recíproca entre dos o más personas. En el contexto educativo, la acción recíproca proviene del profesor y alumnos. De manera que en el proceso educativo y social que tiene lugar en las

escuelas, los agentes que interactúan son el docente y el alumnado, pudiendo existir interacciones entre el docente y los alumnos/as y/o entre estos entre sí.

Esto indica que el aula es, además de un espacio de instrucción, un espacio de construcción de relaciones sociales. Partiendo de lo anterior y en vista de que el proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso eminentemente interactivo de relación, llevado a cabo en las aulas de clase, donde se reproducen actitudes y comportamientos que dificultan su desarrollo, es importante hacer referencia a los mismos.

Según Emilio Blanco Bosco, el concepto de clima escolar se centra en los significados compartidos por los maestros y el director, mientras que en el concepto de clima de aula el objeto son las representaciones compartidas entre los alumnos de un grupo y su maestro. El concepto de entorno sociocultural refiere a las características económicas y educativas de las familias de los alumnos, consideradas en forma agregada a nivel de escuelas. Al utilizar este concepto se supone que de la interacción entre alumnos de determinado origen sociocultural emergen atributos colectivos distintos a las resultantes de la simple suma de características individuales, es decir, que existe un efecto contextual que se agrega a la influencia de los factores individuales (Blanco Bosco, 2017).

De las diversas dimensiones y variables antes mencionadas de este concepto, para efectos de la presente investigación se atenderá a una doble clasificación; la primera, hará referencia a las dimensiones que mayoritariamente se considera que conforman el constructo clima, en segundo lugar, se considerarán los agentes y elementos que conforman la interacción, es decir, me interesa atender especialmente a las relaciones personales entre los alumnos y su maestro, y los alumnos/as entre sí, dado que existen antecedentes de investigación que muestran que estas pueden ayudar y a la vez afectar el desarrollo del acto educativo.

No cabe duda de que el lugar donde sucede el acto educativo debe ser un contexto que propicie de manera continua diferentes relaciones sociales entre los elementos personales que están desarrollando el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ello, “las escuelas son contextos de interacción interpersonales tanto entre profesores y alumnos como de alumnos entre sí”.

Dentro de la escuela, el lugar en el que se producen las situaciones de enseñanza y aprendizaje y se dan las interacciones sociales entre docentes y discentes, es el aula, entendida como “...el espacio en el que profesores y alumnos, pasan gran parte de su tiempo y es en este contexto donde interactúan.”

De esta manera, se puede colegir que un aula es el espacio, específico, social y temporalmente configurado, que proporciona un conjunto de experiencias, condiciones y estímulos que, interactuando con los sujetos participantes, condicionan y, en cierta medida, determinan los comportamientos de los que comparten este complejo escenario.

Cid, determina que la investigación reciente ha considerado el aula como un lugar de interacción y como un ambiente complejo de comunicación, en el que a través de complejas interacciones se transmite, muestra o evita el conocimiento. De forma que en el aula interaccionan estudiantes y profesores, y se formulan multitud de mensajes que son interpretados simultáneamente (Cid, 2001).

De esta forma, Vieira establece que toda la vida en el aula es relación de un tipo u otro: el profesor explica, pregunta, responde, da información; se comunica verbalmente y no verbalmente de muchas maneras; y los alumnos, a su vez, escuchan, preguntan, responden y también, se comunican verbalmente y no verbalmente de muchas maneras (Vieira, 2007). Por ello, la relación educativa supone el conjunto de relaciones sociales que se establecen entre el educador y el educando, para ir hacia objetivos educativos, en una estructura institucional dada, relaciones que poseen características cognitivas y afectivas identificables y que tienen un desarrollo y viven una historia.

Existen formas de interacción entre los diferentes elementos participantes en el acto educativo, como las **interacciones entre el profesor y el alumno**, que se establecen entorno al currículo y están determinadas por la exigencia de obtener resultados académicos, centrándose en relaciones de poder y de comunicación, donde el docente tiene el papel de autoridad.

En este sentido, Sánchez, J. (2008) establece que este tipo de interacciones pueden ser analizadas desde un doble punto de vista, atendiendo a las interacciones profesor-alumno y a las producidas entre el profesor y el grupo:

- Interacciones profesor-alumno: según el mismo autor, esta interacción integra un conjunto de acciones de cada una de las partes que forman un circuito que comienza y finaliza sucesivamente a lo largo de la clase.
- Interacciones profesor-grupo: es una relación caracterizada por la consideración del docente hacia el grupo como un todo homogéneo, tratando a todo el alumnado por igual y suponiendo una desconsideración de las características personales del alumnado.

La interacción desarrollada entre **profesores y alumnos** se asienta y justifica esencialmente sobre el propósito de la educación. Así, cuando

el docente interacciona con el alumnado puede hacerlo de una manera u de otra, dependiendo de su estilo educativo. Como consecuencia de ello, se establece que hay diferentes estilos de interacción del docente con el alumnado dependiendo de cómo ponga en práctica su liderazgo sobre el grupo.

Concluyentemente, se puede afirmar que todas las interacciones que se producen entre el docente y los alumnos y los alumnos entre sí, están caracterizadas por el hecho de pertenecer a un mismo grupo. En este caso, al ubicarnos dentro del contexto educativo, hemos de hablar del concepto de grupo-clase.

Finalmente, (Medina Rivilla, 2010) afirma que la interacción es: “una complicación existencial y social que se establece entre los agentes del proceso educativo, determinada por el escenario del aula, centro y entorno, la biografía y las expectativas de aquellos y de la comunidad escolar, mediante el empleo del código verbal y los signos no verbales, para conseguir la formación integral de los alumnos”.

Para los autores antes señalados, la interacción no solo debe servir para fomentar las acciones formativas, sino que debe servir para:

- Superar los conflictos y desarrollar la interculturalidad.
- Innovar la enseñanza.

- Promover el auto y co-aprendizaje entre docente y estudiantes.

En este mismo contexto, Vieira, señala: “Dentro de la escuela, el lugar en el que se producen las situaciones de enseñanza-aprendizaje y se dan las interacciones sociales entre docentes y discentes, es el aula, entendida como: el espacio en el que profesores y alumnos, pasan gran parte de su tiempo y es en este contexto donde interactúan”.

2.1.8. Características del clima escolar

Considerando que el clima escolar es prácticamente un constructo complejo, se debe tener en cuenta los elementos, factores y demás elementos que tienen que ver con su existencia. De allí que no es posible, unívocamente, precisar las características del clima escolar. En todo caso, dicho temperamento ambiental, corresponderá a las condiciones físicas (infraestructura), relaciones, tamaño, etc. de la institución educativa.

Sin embargo, de acuerdo con Molina y Pérez (2006), con las revisiones conceptuales realizadas para la construcción de una guía para entender las relaciones interpersonales, un clima escolar positivo se relaciona con las siguientes características:

- Existe liderazgo democrático de los directivos.
- Hay corresponsabilidad de todos los actores educativos institucionales en la generación de dicho clima.

- Existe una comunicación efectiva y dialógica dentro de la institución educativa, expandiendo la capacidad de escucha entre los directivos, los docentes y los estudiantes
- Prevalcen las relaciones y estilos docentes respetuosos acogedores y cálidos dentro del aula escolar, evitando los extremos de permisividad-autoritarismo.
- Las normas y límites son acordados por la comunidad educativa y puestos en práctica en la cotidianidad, favoreciendo la autorregulación social de los grupos.
- Se promueve el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes y la organización del aula de manera que se promueva la inclusión de todos y todas

La enumeración de las características positivas indica que la existencia de otro conjunto de características negativas, que serían, indudablemente, las opuestas a las ya señaladas. En todo caso se puede hablar de un clima positivo y otro de clima dañino, o simplemente de climas nutritivos y otros dañinos, tal como lo proponen Arón y Milicic (autores ya mencionados)

2.1.9. Importancia de un buen clima escolar

Desde una posición experiencial, la justificación de la utilidad o importancia del clima escolar la podemos encontrar recurriendo a una simple comparación. De la misma forma que el clima “geográfico” afecta de forma significativa tanto al estilo de vida de las personas que habitan en cada una de las áreas climáticas y en cada tipo de productos (naturales e industriales) que producen en esa zona. De forma similar el clima “escolar” influye sobre los estilos de vida y formas de comportamiento que se desarrollan en la institución educativa y sobre el proceso educativo en su conjunto. Consecuentemente, el clima existente en una institución educativa acaba afectando a todo el conjunto de procesos que se desarrollan en la misma hasta el punto de constituir el principal elemento de diferenciación entre unas instituciones educativas y otras. Por ello, el clima escolar puede concebirse como su propia “personalidad”, es decir, “el clima es a la escuela lo que la personalidad es al individuo”.

En tal sentido, la enseñanza no se puede generar en un ambiente en el que el comportamiento de las y los estudiantes no permite el trabajo coordinado y organizado. Cuando la clase es interesante, los estudiantes están comprometidos y concentrados, por lo tanto, es menos probable que se distraigan y promuevan el desorden.

González, A. (2004) coincide en que “las características que sobresalen en el clima se deben a su influencia directa o indirecta (a través del nivel de aula) sobre el rendimiento académico de los alumnos”. Entonces, es por ello que existe una tradición de investigación sobre eficacia escolar que se basa en cuatro dimensiones dentro del clima escolar:

- a) **“El orden”** González afirma que “una atmosfera ordenada y tranquila en el centro se refiere a unas condiciones de disciplina que posibiliten un bien ambiente para el aprendizaje”, unas condiciones que insiste que deben ser llevadas a cabo por el equipo directivo y los docentes. Dentro de este orden se encuentran una serie de subdimensiones que hay que tener en cuenta para que el orden sea eficaz, estas serían:
 - **“Reglas”**. Estarían encaminadas a “sanciones derivadas del absentismo, los retrasos y el mal comportamiento”.
 - **“Premios y castigos”**. El autor avala que en un centro eficaz se “registran los porcentajes de alumnos que son castigados”, así pues, “el director menciona el número de premios y castigos que se otorgan en el centro”.
 - **“Ausentismo y abandono”**. En los centros eficaces se deberían registrar la tasa de ausentismo derivada por llegar tarde o faltar sin

justificación, por ejemplo. Por otro lado, también se tomarían “las medidas para evitar suspender clases como una política de centro en el caso de ausencia de profesores”.

- **“Buena conducta de los alumnos”**. En un centro eficaz, el autor afirma que lo ideal sería que los alumnos y alumnas no tuvieran conflictos entre sí y que no interrumpieran al profesor en el aula mientras se expone la lección o la tarea de enseñanza – aprendizaje. Del mismo modo, debería haber “un bajo nivel de ruido y movimiento dentro de la clase”.
- **“Infraestructura y facilidades”**. Las aulas y el edificio deberán estar “limpios, ordenados y bien equipados”, así como facilitar espacios suficientes “dentro y fuera del centro, sin problemas en la entrada, las escaleras o el hall”.
- b) **“Orientación compartida hacia el rendimiento y la eficacia”**: Esto se refiere a la relación de la plantilla de docentes del colegio, es decir, “la forma en que los miembros de la plantilla de un centro escolar ven y comparten las normas y las relaciones no formales con el resto de los colegas”.
- c) **“Percepción de la calidad de las relaciones internas”**. Para mejorar la eficacia escolar, es importante mantener unas buenas

relaciones. Las características fundamentales son: o “Relaciones entre alumnos”: es importante que los alumnos se sientan bien en las relaciones con sus compañeros y compañeras. El autor afirma que debe haber una “buena comunicación y tienen un sentimiento satisfactorio de pertenencia al centro” o “relaciones entre profesores y alumnos”: es tan importante la relación entre los alumnos como la que mantienen estos con los docentes. Es también importante la comunicación, pero sobre todo que “los profesores tratan de comprender las necesidades de los alumnos, les animan a asociarse y les hablan con claridad”.

- d) “**Satisfacción**”: se refiere “al grado de satisfacción que proporciona el trabajo y las relaciones humanas dentro de la I.E. Las características que destacan son:

Arón y Milicichacen una descripción de lo que para ellas son los climas “tóxicos” y “nutritivos”(Aron, A., Milicic, N., 1999):

Características nutritivas	Características tóxicas
Se percibe un clima de justicia	Percepción de injusticia
Reconocimiento explícito de los logros	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación
Predomina la valoración positiva	Predomina la crítica
Tolerancia a los errores	Sobre focalización en los errores
Sensación de ser alguien valioso	Sensación de ser invisible
Sentido de pertenencia	Sensación de marginalidad, de no pertenencia

Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión	Desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su transgresión
Flexibilidad de las normas	Rigidez de las normas
Sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias	No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias
Acceso y disponibilidad de la información relevante.	Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información
Favorece el crecimiento personal	Interfiere con el crecimiento personal
Favorece la creatividad	Pone obstáculos la creatividad
Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos	No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente

Esta distinción no hace más que corroborar la importancia de un clima positivo de aula y la institución educativa.

2.1.10. Aspectos importantes sobre el aprendizaje y las interacciones en la institución educativa

El salón de clases, como un espacio educativo privilegiado de interacciones sociales, implica la existencia de prácticas sociales que tienden a homogeneizar los procesos del aprendizaje. Con frecuencia, estas prácticas desconsideran el origen social, el género y las experiencias particulares vividas por cada uno de los individuos. Al mismo tiempo, los espacios de interacción revelan la heterogeneidad que caracteriza las interacciones sociales en la escuela, en función de las subjetividades individuales, sus historicidades y experiencias particulares.

La escuela, comprendida en su dimensión social y relacional, es dinámica y capaz de generar experiencias múltiples y diferenciadas, revelando que cada espacio social de la escuela es dotado de una dimensión subjetiva singular y única, constituida por las interacciones sociales que allí se producen. A su vez, las interacciones sociales dentro de la escuela, marcan de modo singular las experiencias de profesores y alumnos, como también actúan en la constitución de las subjetividades. (Campolina; Mitjás, 2011).

Desde el punto de vista de la constitución de la subjetividad, los espacios son compuestos por grupos e individuos, así como por valores, reglas y actitudes en los cuales las cuestiones de carácter individual se articulan a las cuestiones de carácter grupal. Las múltiples formas de interacción en la escuela, constituyen y producen significados y sentidos subjetivos que también constituyen la realidad concreta de la vida social, afectando las propias subjetividades individuales, funcionando como un proceso recursivo, contradictorio y ambiguo. Por su parte, la subjetividad social implica los procesos de producción y de organización de significados y sentidos subjetivos a nivel social, que impactan los sentidos subjetivos individuales y que recursivamente también es influenciada por medio de la acción de los individuos.

La subjetividad social de los espacios interactivos de la escuela, se configura a partir de la articulación de múltiples elementos simbólicos y emocionales que se caracterizan por su complejidad constitutiva y su condición dinámica, como los discursos y representaciones. La subjetivación de tales aspectos ocurre en función de los procesos particulares al contexto y a los significados y sentidos ya producidos y transformados también por las prácticas sociales, en función de la participación de los individuos. (González Rey, Miriam; 2009).

2.1.11. La subjetividad y sus relaciones con el aprendizaje.

Los estudios de González Rey (2009), han profundizado sistemáticamente sobre a compleja trama, que entiende como punto de partida, que la vivencia escolar es configurada de forma singular y se constituye de forma diferente en la personalidad del alumno, impactando su desempeño. Transcurre de esta concepción, que lo social no actúa como una influencia externa directa, causal y linear, pero sí como efectos indirectos y “colaterales” que se transforman en la producción de sentidos subjetivos a partir de las configuraciones subjetivas y de las acciones del sujeto que aprende. En otras palabras, la psique aparece con su status generador y como producción subjetiva implicada en el aprendizaje, simultáneamente, en el plano individual y en el plano social.

En los procesos del aprendizaje, se hacen presentes y actúan tanto la historia personal del individuo, el conjunto de interacciones que se establecen en los contextos sociales, como también participan aquellos procesos emocionales que no transcurren solamente de lo que sucede en el aula (González Rey, M.; 2009). Esta conjunción de aspectos resalta la complejidad del aprendizaje así como, tiene implicaciones prácticas sobre la escuela, en su función formadora del individuo para la realidad social.

El concepto de sujeto que aprende destaca esta trama y atribuye a la vivencia un carácter relativamente autónomo frente a las influencias externas, enfatizando la potencialidad generadora de la subjetividad. Si no fuese así, bastaría simplemente que el profesor incentivara al alumno en su proceso de aprender que éste estaría apto para desarrollar sus habilidades instrumentales intelectualmente. Obviamente, no sucede esto. La frecuente presencia de las dificultades del aprendizaje en la escuela, denota la complejidad de esta relación entre aprendizaje y subjetividad, explicitando el vínculo indirecto que mediatiza a la persona y a su propio aprendizaje. Para el individuo que aprende, según argumenta la autora antes mencionada, ocurre una “metamorfosis” que articula la producción del sentido subjetivo y la configuración subjetiva de la experiencia vivida. De hecho, estamos frente a un proceso extra fluido y enraizado en la constitución subjetiva de la persona y estamos también frente a

la emergencia del aprendizaje que sucede por la emergencia de configuraciones subjetivas facilitadoras del aprendizaje. Bajo este punto de vista, se resalta al sujeto que aprende, que se define “no por las capacidades y procesos cognitivos en el proceso de aprender, pero por las configuraciones subjetivas que explican el desarrollo de recursos del alumno en este proceso.”.

Con seguridad, el aprendizaje aparece orientado hacia el uso de nuevas operaciones mentales en la experiencia actual y en la posibilidad del uso de muchos recursos empleados para aprender de forma más eficiente inaugurando nuevas iniciativas y caminos en este proceso. Por consiguiente, el pensamiento, la curiosidad, el interés y la motivación representan una expresión del surgimiento de la emoción en el aprender descentrando el aprendizaje para el plano inter-relacional con una calidad indirectamente constituida.

2.2. Rendimiento Académico

2.2.1. Generalidades y conceptualizaciones del Rendimiento Académico

El rendimiento escolar es un dilema que comprende desde lo individual hasta lo colectivo, pasando por los alumnos, docentes, instituciones de enseñanza básica, hasta las de educación superior y

posgrado. A nivel mundial es un reto que todos los gobiernos tienen que resolver.

¿Rendimiento escolar o rendimiento académico?

La complejidad del rendimiento escolar es patente desde su definición, diversos autores lo denominan como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento académico, estas denominaciones han sido utilizadas como sinónimos del rendimiento escolar. Generalmente las diferencias de concepto solo se explican por cuestiones semánticas ya que generalmente, en la esfera escolar, textos, y el contexto docente, rendimiento escolar y rendimiento académico son sinónimos.

Origen del concepto rendimiento escolar

El rendimiento escolar tiene su origen en el modelo económico industrial, como se sabe, este modelo centra todos los esfuerzos en el incremento de la productividad y calidad, de trabajadores, procesos de producción, servicios, etcétera, y para ello aplica métodos de medición de la eficiencia, a través del establecimiento de dimensiones objetivas y creación de escalas que permitan la medición del desempeño, y a continuación emplear los resultados obtenidos de dichas mediciones, en la determinación de promociones, salarios, apoyos y méritos en general.

Con el pasar del tiempo este modelo de medición de la eficiencia, productividad y calidad, se trasladó a distintos ámbitos sociales, entre ellos el educativo.

En la esfera de la educación el rendimiento como criterio de racionalización de la productividad y calidad de la educación, tiene que ver con la cuantificación del rendimiento de sus distintos insumos: procesos, recursos y actores; persiguiendo como fin, poner en términos de cifras su contribución al desarrollo económico y social.

Rendimiento como dimensión de medición

En el ámbito educativo el rendimiento como dimensión de medición de resultados y por ende de eficiencia, se aplica a maestros, alumnos, escuelas, investigadores, entre otros, siempre en términos del cotejo de obtención de productos deseados, por ejemplo, egresados incorporados al mercado de trabajo, o aprobados de un ciclo escolar específico (Varela, Irigoyen, Acuña, & Jiménez, 2011), citado por Luicio, G. (2002)

El rendimiento académico es definido con este sesgo economicista y está referido a la medición de la eficiencia de los distintos insumos de la educación. Al revisar la definición que se hacen en diversos estudios de investigación se halla que algunos autores no hacen una distinción entre

rendimiento académico y rendimiento escolar, y otros consideran a éste último como variable o indicador del rendimiento académico.

Sinónimos del rendimiento escolar

Las manifestaciones específicas del rendimiento que se pueden reconocer en el proceso educativo y que lo afectan en distintos grados y niveles, son: aprovechamiento escolar, calificaciones, aprobación, reprobación, repetición, deserción, egreso, eficiencia terminal y titulación; en este tenor, Linar manifiesta que el rendimiento escolar está influenciado por diferentes factores: alumno, profesor, objetivos, contenidos, metodología, recursos didácticos, sistema de evaluación, infraestructura, mobiliario, hogar, familia, sociedad, etc., y que éstos influyen para el logro de los objetivos programados (Linar, citado en Guillén, 2012). Mientras que Bravo, señala que con referencia al Banco Mundial el 60 % del rendimiento escolar, se puede referir, por el ambiente educacional de la familia y el nivel educativo de los padres, que influyen en el 40 y 50 % de los logros académicos (Bravo, citado en Guillén, 2012).

Rendimiento escolar

Algunas definiciones en las que se observa este rasgo y que emplearemos para construir nuestro concepto:

Para Joaquín Cano, el rendimiento escolar es una dimensión del rendimiento académico y es un índice de valoración de la calidad global de la educación. Por su parte, el rendimiento escolar es también multidimensional con tres niveles de entre los cuales el rendimiento individual del alumno es uno de esos niveles, y está en función de las calificaciones y niveles de conocimiento.

“El rendimiento académico va unido a la calidad y a la eficiencia del sistema y, de hecho, el rendimiento educativo se presenta, normalmente, como un índice para valorar la calidad global del sistema...el enfoque del rendimiento escolar no puede ser considerado de una forma simplista, como el lado negativo del fracaso. El rendimiento escolar tiene un carácter complejo y multidimensional. Existe una concepción tradicional del rendimiento que se considera satisfactoria cuando va unido a “buenas calificaciones” y un alto nivel de conocimientos asimilados; pero también una concepción insatisfactoria cuando los alumnos alcanzan calificaciones negativas, cuando repiten cursos o alcanzan unos bajos niveles de conocimientos...Frente a esta concepción tradicional, es preciso situarse en una concepción multidimensional, que permita considerar los tres niveles diferentes del rendimiento escolar: el rendimiento individual del alumno, el rendimiento de los centros educativos y el rendimiento del sistema.” (Cano, 2001, p. 32-33).

Julián González considera como indistintos al rendimiento académico y al rendimiento escolar. Desde su punto de vista es una misma categoría conceptual que operativamente tiene dos dimensiones la personal y la contextual:

Al conjunto de variables que inciden en el éxito o fracaso se les conoce como condicionantes del rendimiento académico. Estos condicionantes del rendimiento escolar están constituidos por un conjunto de factores acotados operativamente como variables que se pueden agrupar en dos niveles: las de tipo personal y las contextuales (socio ambiental, institucional e instruccionales). (González, J. 2003, p. 247).

Antonio González define al rendimiento escolar como la verificación de la adquisición del conjunto de valores, actitudes, conductas y conocimientos señalados como deseables por los actores sociales autorizados para ello:

“...En definitiva, ¿qué creemos que es un rendimiento escolar... no es otra cosa sino la adquisición de un conjunto de valores, actitudes, conductas y conocimientos que la legislación, la sociedad y/o el centro educativo (que no siempre coinciden) marcan como objetivos necesarios?” (González, J.; 2003).

El rendimiento escolar entendido a partir de sus procesos de evaluación “es el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Jiménez, M.; 2000).

La mayoría de las investigaciones que se basan en estudios sociológicos sobre el clima escolar muestran una relación entre la eficacia en la enseñanza y el clima favorable en la escuela. En este sentido, Santiago Nieto Martín, afirma que el rendimiento académico no solo es utilizado por los profesionales de la educación, sino que llega a esgrimirse como bandera de la calidad o no de un determinado sistema educativo, e incluso, de una determinada orientación ideológica. Sin embargo, las variables que operan en el hecho de educarse son demasiado numerosas como para que, en su mayor parte, escapen del control de los propios educadores; aun así, el rendimiento educativo es la razón de ser de las instituciones escolares: y este es un dato crucial para conocer, comprender e interpretar la vida en el aula y cada uno de los elementos personales que la constituyen. En ese mismo sentido, las clases eficaces, las que favorecen los procesos de aprendizaje de todo el alumnado, parecen promover relaciones positivas entre los miembros del grupo y desarrollan procedimientos orientados hacia el éxito escolar (Nieto Martín, 2017).

El rendimiento académico, es entendido como el sistema que mide logros y construcción de conocimientos en los estudiantes, desarrollados por la intervención de estrategias y didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia (Jiménez, 2000). Su objetividad está en el hecho de evaluar el conocimiento expresado en notas, pero en la realidad es un fenómeno de característica compleja que es el resultado de características subjetivas, que son necesarias comprender y vincular a la acción educativa, ciencias sociales y psicología educativa.

Si partimos de la definición de Jiménez la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Para otros autores el rendimiento escolar es fruto de una verdadera constelación de factores derivados del sistema educativo, de la familiar y del propio alumno en cuanto a persona en evolución. Esta tendencia se ha desarrollado en trabajos de investigación bajo la denominación

Eficacia Escolar. Dicha línea de investigación ha suscitado no pocas suspicacias, posiblemente porque se ha confundido eficiencia con productividad escolar. Pero debemos tener en cuenta que los estudios sobre productividad escolar son de tipo meramente economicista que buscan “optimizar los insumos para conseguir los productos (lo que se entiende como eficiencia), los estudios de eficacia escolar son puramente pedagógicos a los que les interesa analizar qué procesos hacen que se consigan mejor los objetivos (es decir eficacia)” (Murillo, 2003).

Desde esta vertiente se “entiende que una escuela es eficaz si consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos mejor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias” (Murillo, 2003). En este sentido, si bien las calificaciones son el indicador del rendimiento, el valor añadido consiste en que ha potenciado la investigación sobre factores que facilitan el rendimiento, así como la evaluación de programas de mejora y estudios etnográficos sobre la escuela.

Para Navarro (Navarro, 2017) el rendimiento académico es “un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje”. El autor de esta

definición no limita el concepto de aprendizaje a las meras calificaciones que, generalmente son numéricas.

En el contexto de nuestra tesis, entendemos el rendimiento académico como el nivel de conocimientos, destrezas y competencias que los alumnos demuestran haber alcanzado y que se operativiza o concreta en las calificaciones que reciben de sus profesores. Admitimos los aspectos que lo diferencian del aprendizaje y somos conscientes de que aprendizaje y rendimiento no son términos sinónimos, que ambos están íntimamente relacionados, que forman parte de un mismo proceso y que están influenciados por factores similares.

2.2.2. El rendimiento escolar como índice de éxito o fracaso de los alumnos

Al éxito o fracaso de los alumnos en el ambiente escolar se les conoce como condicionantes del rendimiento académico. González define el rendimiento escolar en función de estos condicionantes:

“Una primera definición del rendimiento escolar tiene que ver con su dimensión cognitiva, el éxito o fracaso en el proceso educativo...El fracaso habla de estudiantes que no logran el rendimiento esperado de ellos por parte de la institución, dentro del tiempo estipulado y cuyos resultados negativos comprometen sus estudios y su porvenir” (González, A. 2003).

El rendimiento escolar traducido a un número también se asocia con términos como: acreditar, medir, valorar, evaluar, entre otros. Como se puede observar los términos no representan lo mismo. Ya que la evaluación en la actualidad obedece a los procesos de certificación como lo refiere Pineda: “certificación y legitimación de los conocimientos y la convalidación de un mínimo de aprendizajes curriculares previstos (Pineda, 2008, p. 125).

El rendimiento escolar es una construcción social a partir de las teorías de la economía. Que se sitúa en las experiencias escolares compartidas en las instituciones y en la legitimación de políticas educativas presentes en el país, alumnos y docentes miembros de las academias de las diferentes instituciones desde la educación básica hasta la superior. El rendimiento escolar como constructo social, no puede ser considerado como neutro, apolítico, a histórico, o despojado de todo conflicto, descontextualizados y dotados de una supuesta objetividad, que se erige como verdad a través de la evaluación.

El rendimiento escolar no es neutro, ya que produce efectos tanto positivos como negativos en los alumnos. Cuando los estudiantes alcanzan evaluaciones que los acreditan en sus unidades de aprendizaje, se genera en ellos estados de autoconfianza y motivación que impactan en su comportamiento, así como en su autoestima. Por el contrario, los

efectos de una evaluación que no alcanza la acreditación de la unidad de aprendizaje, produce estados mentales que van, primero de un “no sé”, que después se convierte en un “no puedo”, posteriormente en un “no sirvo” hasta un “no nací para estudiar”. Los estudiantes aprenden a desconfiar de sus habilidades y conocimientos que primero los lleva a una baja autoestima, un bajo rendimiento escolar y después a la deserción escolar. ¿Qué tanto las frases anteriores de los alumnos, están derivadas del discurso de los docentes en el aula? Siendo estas las que permean regularmente la asignación de una nota numérica a los alumnos y que representa por ende su rendimiento escolar.

En conclusión, si queremos una mejora en los resultados obtenidos en la actividad educativa escolarizada debemos alejarnos de marcos teóricos y referentes reduccionistas, revestidos de supuesta neutralidad y carentes de sentido humano, ya que están imposibilitados para dar cuenta de procesos complejos como lo es la actividad educativa escolarizada.

Probablemente una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de este criterio considerado como `predictivo´ del rendimiento académico (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo

pretendemos predecirlo), aunque en la realidad del aula, el investigador incipiente podría anticipar sin complicaciones, teóricas o metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos.

2.2.3. Tipos de rendimiento académico

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias. Así, por ejemplo, Lucio, G. (2002), distinguen los siguientes tipos de rendimiento:

- a) **El rendimiento suficiente**, es aquel que se obtiene como reflejo de las calificaciones de los exámenes y trabajos realizados. Indica, pues, el conocimiento que un alumno tiene sobre determinado tema o cuestión desde el punto de vista objetivo. Este rendimiento es el que nos indica las notas que nos dan los profesores después de haber hecho un examen o ejercicio, y está en función de haber superado, o

no, los conocimientos mínimos que se exigen a todos los alumnos para aprobar ese tema o asignatura. Si estos conocimientos mínimos se superan, el rendimiento es suficiente; en el caso contrario, el rendimiento será insuficiente.

- b) **El rendimiento satisfactorio**, por el contrario, no se refiere a lo que ha obtenido realmente el alumno, como acabamos de ver, sino a lo que podría haber obtenido, dadas sus aptitudes y circunstancias; hace referencia por tanto a lo que cada uno puede rendir. En este sentido un alumno ha obtenido un rendimiento satisfactorio cuando ha rendido al máximo sus capacidades, independientemente de la nota que haya obtenido; y ha rendido en forma insatisfactoria cuando podría haber rendido más.
- c) **Rendimiento insuficiente**, está referido al no logro de las mínimas capacidades que se le exige en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2.4 Rendimiento Académico y Aprendizaje

Desde el punto de vista etimológico este vocablo tiene dos planos; el primero viene del latín rendimiento y significa referido a “producto o utilidad dado por una cosa en relación con lo que consume, cuesta, trabaja”; mientras que en el segundo se refiere a proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados. Por tanto,

acercarse a la definición del término “rendimiento académico” obliga a reconocer su asociación, al sujeto de la educación como ser social.

En general, el rendimiento escolar, en su aspecto dinámico, responde al proceso de aprendizaje, como tal, está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante; y en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y por tanto, expresa el aprovechamiento de las influencias empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje con concreción en sus diferentes niveles de concreción. Esta definición puede relacionarse con un juicio o valoración acerca del grado de cumplimiento de los propósitos de formación, tanto en el orden de carácter académico, como en función al modelo social que esté vigente.

Diversos autores coinciden en sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno. Para Martínez Otero (2007), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 34).

Para Caballero, Abello y Palacio (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de

calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos.

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.

En general, el rendimiento académico no se ha estudiado, de modo directo. Más bien, se ha estudiado en relación a, o conjuntamente, con otros constructos, sobre todo, motivacional y cognitivo que influyen, directa o indirectamente, en el rendimiento de los alumnos.

En la actualidad, es frecuente asumir que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, los sistemas educativos brindan tanta importancia a dicho indicador y el rendimiento académico se convierte en una “medida” del aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación: la calificación expresada en la nota académica expresa el rendimiento del alumno.

En la actualidad, según Navarro (2003), el rendimiento académico no puede concebirse desde una perspectiva unilateral, sino que en ella se incluye y articulan las dos dimensiones: proceso y resultado. Así, como proceso, alude a la sinergia enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos y que se expresa en la manera que influyen diversos factores, psicosociales, biológicos y familiares, en la configuración de las experiencias de aprendizaje y que le atribuyen la calidad de la enseñanza brindada. El resultado por su parte, se expresa en acciones y actuaciones que el estudiante logra realizar cuando utiliza lo aprendido.

En este mismo sentido, Jiménez, M.L. (2000) postula que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrados en un área o materia comparado con la edad y el nivel académico, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee, por sí misma, todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, sí se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante, sino la manera

cómo es influido por el grupo de pares, en el aula o el propio contexto educativo.

A partir de esta posición el rendimiento académico debe entenderse como expresión valorativa cuali-cuantitativa de los logros alcanzado durante el proceso y que se confirman en resultado, evidenciado en el 'saber hacer' del estudiante derivados sobre todo de la manera en que determinadas aspectos institucionales, sociales, familiares y personales de los estudiantes, los cuales afectan el resultado manifiesto.

Desde esta perspectiva, el rendimiento académico tiende a ser entendido en relación con los niveles mínimos de aprobación que se le adjudica a determinado conocimientos o actitudes obtenidas por los estudiantes para acceder a los peldaños de su formación a lo largo de la vida escolar y desde los cuales, el aprendizaje es avalado por la comunidad académica o los profesores que, como autoridad, consideran a un estudiante competente.

Por tanto, la concepción de rendimiento académico, en términos globales, está compuesta por dos elementos; primero, la relación que existe entre un proceso realizado por un estudiante y segundo, los logros tangibles que se pueden alcanzar: una nota obtenida en un curso, un cierto nivel de sus saberes, el promedio de las notas de un semestre académico, el título profesional, entre otras.

Esta relación involucra factores extrínsecos e intrínsecos que influyen en el proceso de enseñanza- aprendizaje del individuo, pues el producto que se deriva de él, expresa tanto los valores predeterminados por el contexto sociocultural, como en las decisiones y acciones que este realice en relación con el conocimiento que obtiene de dicho proceso.

Asociado a esta posición se considera que el buen rendimiento académico, debe valorarse atendiendo a diversos factores: los factores personales, ambientales como la familia, la sociedad, las actividades extracurriculares y el ambiente estudiantil, los cuales están íntimamente relacionados.

En primer lugar, se coincide en que la disposición de meta hacia el aprendizaje es un factor esencial pues esta es la que ordena más intensamente con mediadores positivas y, consecuentemente, lleva a mejores niveles de rendimiento escolar. Asimismo, también parece bastante consensuada la idea de que la orientación hacia la evitación de la tarea es la que correlaciona en mayor medida con peores rendimientos en el estudio.

Gajardo (2012), asegura que otros autores, han contrapuesto la adopción de múltiples aspectos destacando las ventajas de los estudiantes con puntajes elevados en orientación al aprendizaje y moderados o altas en orientación al rendimiento. Así los alumnos con

puntajes elevados en ambas disposiciones reflejan mayores niveles de autoeficacia, de valor asignado a las tareas, de afectos positivos tras los fracasos y menor utilización de estrategias de evitación. Otros autores reconocen que en estas posiciones se revela la multiplicidad de influencias, pero en cualquier caso, el rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es el máximo responsable; pero, no puede negarse que también, intervienen otros factores externos al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y que también influyen variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación.

Se defiende la idea de que en el proceso de enseñanza - aprendizaje se ponen en juego las aptitudes del estudiante, ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales preestablecidos.

2.2.5. Enfoques de aprendizaje y rendimiento académico.

Las corrientes en el estudio del aprendizaje se han agrupado en torno a dos orientaciones: la cuantitativa (conductista y cognitivista) y la cualitativa. Dentro de la orientación cualitativa se diferencian dos líneas de investigación: los estilos y los enfoques de aprendizaje; los segundos

se sitúan dentro del paradigma del procesamiento de la información, aunque con un planteamiento fenomenológico distinto.

Los enfoques de aprendizaje tienen un carácter de predisposición u orientación a aprender de determinada manera, lo que les confiere parentesco con los estilos de aprendizaje, que son formas específicas y relativamente estables de procesar información. Los estilos se pueden considerar como predisposiciones, relativamente generales y constantes, que responden a una tendencia del sujeto y derivan de la disposición de un individuo a adoptar la misma estrategia en distintas situaciones, independientemente de las demandas específicas de la tarea. Sin embargo, los enfoques son más flexibles que los estilos y se modulan en función del contexto y de las necesidades, movilizando las estrategias oportunas para conseguir los objetivos pretendidos, que son más específicos o particulares (Gargallo, Garfela & Pérez, 2006).

Barca, Peralbo, Brenlla, Seijas, Muñoz y Santamaría (2003) destacan los enfoques de aprendizaje como determinantes principales del rendimiento académico. Un enfoque de aprendizaje describe la combinación de una intención y una estrategia a la hora de abordar una tarea concreta en un momento concreto. Así, cuando el enfoque es superficial, hay la intención de conseguir calificaciones altas y se cuenta con técnicas apropiadas de memorización, entonces el estudiante tendrá

un rendimiento adecuado. En cuanto al enfoque profundo, implica una motivación autodeterminada, lo cual supone esfuerzo y satisfacción por lo que estudia; en tal sentido, tiene una gran probabilidad de obtener un rendimiento alto en sus estudios.

Es importante tener presente que los enfoques de aprendizaje no son algo estable en el alumno, es decir, no son una característica personal inmutable. Por el contrario, un alumno es capaz de adoptar uno u otro enfoque de aprendizaje (superficial o profundo) dependiendo de la tarea académica a la que se enfrente. En otras palabras, los enfoques de aprendizaje están en función tanto de las características individuales de los alumnos como del contexto de enseñanza determinado. Por esta razón, “un enfoque de aprendizaje describe la naturaleza de la relación entre alumno, contexto y tarea” (Biggs, 2005, p. 137).

Enfoque profundo. Se basa en la motivación intrínseca; el estudiante tiene interés por la materia y desea lograr que el aprendizaje tenga significación personal. Las estrategias se usan para lograr la comprensión y satisfacer la curiosidad personal. A nivel de procesos, el estudiante interactúa con el contenido relacionando las ideas con el conocimiento previo y la experiencia, usa principios organizativos para integrar las ideas, relaciona la evidencia con las conclusiones y examina la lógica del argumento. A nivel de resultados se obtiene un nivel de comprensión

profundo, integrando bien los principios fundamentales, así como los hechos. Los estudiantes con un perfil profundo suelen obtener buenos rendimientos académicos. Sin embargo, un enfoque exclusivamente profundo, por sí solo, no es tan bueno como el predominantemente profundo. Según el mismo autor, los estudiantes que usan el primero definen sus propios objetivos y tratan de conseguirlos a su manera; si resulta que estos no son los objetivos académicos, dará la impresión de que el estudiante lo está haciendo mal en el sentido “oficial” del término, independientemente de lo satisfactorio que pueda ser el aprendizaje desde su particular punto de vista.

Enfoque superficial. Se basa en una motivación extrínseca; busca “cumplir” y evitar el fracaso. La intención del estudiante es cumplir con los requisitos de la evaluación mediante la reproducción. Las estrategias están al servicio de un aprendizaje mecánico. Los procesos que se movilizan se orientan al aprendizaje memorístico, por repetición, de modo que hechos e ideas apenas quedan interrelacionados. El estudiante acepta las ideas y la información pasivamente, y se concentra solo en las exigencias de la prueba o examen. Como resultado se obtiene una memorización rutinaria, sin reconocer los principios o pautas guía, y un nivel de comprensión nulo o superficial. Estos estudiantes tienen un bajo

rendimiento con respecto a los objetivos y piensan abandonar los estudios antes de tiempo.

Para Biggs, cuando un estudiante se enfrenta a una tarea, se formula dos preguntas fundamentales: ¿qué quiero conseguir con esto? y ¿cómo hago para conseguirlo? La primera va referida a metas y motivos, y la segunda, a estrategias y recursos para lograrlos. Así, los enfoques de aprendizaje se basan en motivos y utilizan determinadas estrategias.

En este contexto, la actuación docente, como bien precisa Tejedor (2003), se modifica en función de los productos de aprendizaje que se desean conseguir. Ahora será necesario, además, dedicar más tiempo a la preparación de materiales, al diseño de actividades diversas, a ayudar a los estudiantes a construir activamente el conocimiento, a ser conscientes de sus modos de aprender, lo que supone cederles progresivamente el control de su propio aprendizaje, preparar preguntas para suscitar la discusión y planificar actividades que requieran la participación activa del alumno.

En el Currículo Nacional de la Educación Básica (2017) se plantea para la evaluación de los aprendizajes el enfoque formativo. Desde este enfoque, la evaluación es un proceso sistemático en el que recoge y valora información relevante acerca del nivel de desarrollo de las

competencias (rendimiento académico) en cada estudiante con el fin de contribuir oportunamente a mejorar su aprendizaje.

El mismo documento señala cómo se une la calificación del aprendizaje, con fines de promoción:

- La calificación con fines de promoción se puede realizar por periodo de aprendizaje (bimestres, trimestres o anual)
- Establece conclusiones descriptivas del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, en función de la evidencia recogida en el período a evaluar; así como se asocian estas conclusiones con la escala de calificación (AD, A, B o C) para obtener un calificativo.

La escala de calificación común a todas las modalidades y niveles de la Educación Básica es la siguiente:

	Logro destacado
AD	Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.
	Logro esperado
A	Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
	En proceso
B	Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
	En inicio
C	

Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

- Las conclusiones descriptivas son el resultado de un juicio docente realizado basado en el desempeño demostrado por el estudiante, en las diversas situaciones significativas planteadas por el docente. Dichas conclusiones deben explicar el progreso del estudiante en un período determinado con respecto al nivel esperado de la competencia (estándares de aprendizaje), señalando avances, dificultades y recomendaciones para superarlos. En ese sentido, no son notas aisladas, ni promedios, ni frases sueltas, ni un adjetivo calificativo.
- Es importante que estas conclusiones se hagan a través de docentes con base a evidencia variada y relevante del desempeño del estudiante recopilado durante el periodo de aprendizaje a evaluar. Este análisis debe centrarse en los progresos del aprendizaje de cada estudiante en relación al nivel esperado.
- Basado en las conclusiones y a la calificación obtenida se elabora un informe de progreso del aprendizaje de los estudiantes, dirigido a ellos y a los padres de familia. Este será entregado de manera

personal (al estudiante y a los padres de familia) con el fin de explicar con mayor detalle el nivel actual del aprendizaje del estudiante respecto del nivel esperado de las competencias (estándares de aprendizaje). Así también debe brindar sugerencias que contribuyan a progresar a niveles más complejos.

- La información de los informes de progreso debe servir a los docentes y directivos de la institución educativa para decidir las mejoras de las condiciones o estrategias que permitan que los estudiantes progresen a niveles más complejos. Esto contribuye con los compromisos de gestión escolar, asumidos por el director de la institución educativa.
- Tanto las calificaciones como las conclusiones descriptivas son registradas en el SIAGIE.

2.2.6. Factores que intervienen en el rendimiento académico

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores.

Para que los estudios de rendimiento académico sean útiles, es importante identificar el tipo de influencia de los factores asociados al éxito o al fracaso del estudiantado; es decir, de los niveles de influencia entre las variables por considerar para determinar factores causales y mediaciones que determinan las relaciones entre las distintas categorías de variables personales, sociales e institucionales. Estas variables, además de ofrecer información de carácter estructural y objetivo, toman en cuenta la percepción del estudiante respecto de factores asociados al rendimiento académico y a su posible impacto en los resultados académicos. (Garbanzo, G.; 2007).

Determinantes personales

En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales.

- a) **La competencia cognitiva** se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Está relacionada con la influencia ejercida en el entorno familiar e incide en distintas variables que se asocian con el éxito académico tales como: la persistencia, el deseo del éxito,

expectativas académicas del individuo y la motivación. El afecto de los padres hacia el estudiante se asocia con el establecimiento de una alta competencia académica percibida y con la motivación hacia el cumplimiento académico.

Salonava, M., Grau, R., Martínez, M. Martínez, Isabel (2005), dentro del marco de la teoría social cognitiva, hacen referencia a la competencia cognitiva como aquellas creencias en las propias capacidades para organizar y ejecutar lo necesario para obtener el nivel de logro deseado, o autoeficacia, entendida como capacidad o habilidad intrínseca del individuo para el logro de las metas, que es una característica trascendental en el desempeño académico. Esta característica se cimienta en la repetición de experiencias de éxito que el individuo haya alcanzado, observando el logro en los demás, críticas verbales positivas, y los estados emocionales y somáticos. Es un hecho que cada individuo tiene su propia interpretación de sus estados emocionales y somáticos; interpretación que repercute en la construcción de la competencia cognitiva, en la medida que los estados emocionales y somáticos sean positivos o negativos, incidirán en la construcción de la competencia cognitiva.

b) **La motivación** es otro determinante que se subdivide en distintas facetas: motivación intrínseca, extrínseca.

- **La motivación académica intrínseca:** está ampliamente demostrado que la orientación motivacional del estudiante juega un papel significativo en el desempeño académico. Algunos autores como Salonava, Martínez, Llorens Gumbau S., Gumbau Grau R. (2005, p. 173), se refieren a este campo como el engagement, definido como “un estado psicológico relacionado con los estudios que es positivo y significativo” El engagement es caracterizado por vigor, dedicación y absorción.

El vigor se caracteriza por altos niveles de energía y resistencia mental, mientras se trabaja, el deseo de invertir esfuerzo en el trabajo que se está realizando incluso cuando aparecen dificultades en el camino... (Salonava, Grau, Martínez, 2005, p. 163)

Por su parte, la dedicación conlleva una alta implicación en las tareas, por lo que se experimenta entusiasmo, inspiración, orgullo y reto por lo que se hace, y la absorción ocurre cuando se experimenta un alto nivel de concentración en la labor.

Estas condiciones se aprecian en aquellos estudiantes para quienes el estudio significa más que una tarea un disfrute por el saber, pueden pasar largas horas desarrollando actividades académicas con una gran disposición hacia lo que hacen, debido a que tienen la sensación de que el tiempo pasa demasiado rápido y muestran una alta capacidad de

compromiso y concentración académica. Por lo general, estas personas manifiestan sentir felicidad al realizar las tareas académicas, pues el estudio es un disfrute.

Dentro de la motivación en lo que a aspectos de resultados académicos se refiere, una variable que ha demostrado su importancia son las metas académicas del estudiante. Se subdividen en metas de aprendizaje y metas de rendimiento académico y están fuertemente vinculadas a la motivación intrínseca y extrínseca.

- **La motivación extrínseca:** se relaciona con aquellos factores externos al estudiante, cuya interacción con los determinantes personales da como resultado un estado de motivación. Dentro de los elementos externos al individuo que pueden interactuar con los determinantes personales, se encuentran aspectos como el tipo de universidad, los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones económicas entre otras. La interacción de estos factores externos puede afectar la motivación del estudiante para bien o para mal, por lo que se asocia con una repercusión importante en los resultados académicos.
- **Las atribuciones causales:** se refieren a la percepción que tiene el individuo sobre el desarrollo de la inteligencia y, en consecuencia, de los resultados académicos, en el sentido de si se atribuye que la

inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual; es decir, si los resultados académicos son consecuencia del nivel de esfuerzo del estudiante, de su capacidad, del apoyo recibido o un asunto de suerte. Se ha demostrado que asumir que los resultados académicos se deben a la propia capacidad y esfuerzo, ello influye en el logro de buenos resultados académicos.

- **Las percepciones de control:** constituyen en la percepción del estudiante sobre el grado de control que se ejerce sobre su desempeño académico y pueden ser cognitivas, sociales y físicas.
- **Las condiciones cognitivas** son estrategias de aprendizajes que el estudiante lleva a cabo relacionadas con la selección, organización, y elaboración de los diferentes aprendizajes. Se definen como condiciones cognitivas del aprendizaje significativo. La orientación motivacional da pie a la adopción de metas, que determinan en gran medida las estrategias de aprendizaje que el estudiante emplea y repercuten en su rendimiento académico. La percepción que el estudiante construya sobre factores como la evaluación, el tipo de materia, la complejidad de la materia y el estilo de enseñanza, influyen en las estrategias de aprendizaje. El uso de mapas conceptuales, hábitos de estudio, horas asignadas al estudio, y las prácticas

académicas son algunas estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes.

- **El autoconcepto académico** está fuertemente vinculado con la motivación del estudiante y sus resultados académicos. Se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma, es así como la mayoría de variables personales que orientan la motivación parten de las creencias y percepciones que el individuo tiene sobre aspectos cognitivos.

La capacidad percibida por parte del estudiante, el rendimiento académico previo y creer que la inteligencia se desarrolla a partir del esfuerzo académico, contribuyen a mejorar un autoconcepto académico positivo.

Determinantes Sociales

Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales. Los factores asociados al rendimiento académico de índole social, son:

- **El entorno familiar** ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia

familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos. Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres.

Los comportamientos de los padres median en los resultados académicos de los estudiantes. Un ambiente familiar que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con resultados académicos buenos (Santiago, Pelegrina, Linares, M.C.; Casanova, P.; 2002). Las expectativas del rendimiento académico del estudiante por parte de los padres y el control que ejercen sobre ellos tiene repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes.

Entornos familiares marcados por la violencia familiar han indicado su relación con resultados académicos insuficientes.

Datos de este tipo obtenidos en diferentes investigaciones muestran que la presencia de violencia familiar es un factor asociado al fracaso académico.

Padres y madres que se caracterizan por conductas democráticas, influyen en la motivación académica en forma positiva, ya que despiertan actitudes efectivas por el estudio, donde la persistencia y la inquietud por el saber son estimulados, no ocurre lo mismo en ambientes familiares cargados de conductas arbitrarias e indiferentes. El apoyo familiar representa un primer paso hacia el logro en el desempeño académico.

Otro elemento no menos importante en el entorno familiar que tiene que ver con el rendimiento académico, se refiere al nivel educativo del padre y de la madre. El nivel educativo de la madre se abordará por separado dada la relevancia del tema y vale destacar que cuanto mayor es el nivel educativo de los progenitores y en especial de la madre, mayor incidencia positiva hay sobre el rendimiento académico en general.

- **Capital cultural:** hace referencia al conjunto de relaciones entre el ambiente familiar, sus recursos didácticos como acceso al Internet, a literatura, relaciones familiares marcadas por discusiones que propician el saber, por la búsqueda constante de experiencias que enriquezcan un ambiente educativo; todo este capital cultural contribuye a resultados académicos positivos.

Con respecto al acceso a Internet, este se ha convertido en una poderosa causa de desigualdad; las personas que tengan más facilidades de este tipo, de hecho están mejor preparadas para adaptarse a la sociedad del conocimiento, pues tiene un valor agregado importante que es el ampliar la cultura entre muchos, sucediendo todo lo contrario en condiciones contradictorias.

- **Contexto socioeconómico:** numerosos estudios han permitido establecer correlaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, atribuyendo a causales económicas el éxito o fracaso académico, sin embargo, en este punto hay que tener cuidado, ya que si bien es cierto el contexto socioeconómico afecta el nivel de calidad educativa, pero que de ningún modo lo determinan si atienden a otras causales, se requerirán estudios específicos para conocer otro tipo de correlaciones, que permitan hacer con exactitud esta determinación causal.

Determinantes institucionales:

Esta categoría es definida por Carrión, E. (2002), como componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de estos se encuentran: metodologías docentes, horarios de las distintas materias, cantidad de

alumnos por profesor, dificultad de las distintas materias entre otros que seguidamente se abordarán en forma individual. Los elementos que actúan en esta categoría son de orden institucional, es decir condiciones, normas, requisitos de ingreso, requisitos entre materias, entre otros factores que rigen en la institución educativa.

Los factores institucionales tienen gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues se relacionan con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, como, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera. (Montero y Villalobos, 2004)

Al igual que las categorías denominadas personales y sociales, los factores de índole institucional que inciden en el rendimiento académico del estudiante, puede presentar interrelaciones que se producen entre sí, y entre variables personales y sociales. La siguiente figura ilustra los factores asociados al rendimiento académico de índole institucional, agrupados en la categoría denominada determinantes institucionales.

2.2.7 Algunas variables relacionadas con el rendimiento y fracaso escolar

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento

académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos; sin embargo, Jiménez, M. (2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto solo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

Si partimos de la definición de Jiménez, M. (2000) la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”,

encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante, sino la manera cómo es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo.

Probablemente una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares ; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de este criterio considerado como “predictivo” del rendimiento académico (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo pretendemos predecirlo), aunque en la realidad del aula, el investigador incipiente podría anticipar sin complicaciones, teóricas o metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos.

Sin embargo, en su estudio “análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico”, Cascón, I. (2000) atribuye la importancia del tema a dos razones principales:

“Uno de los problemas sociales, y no solo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades; por otro lado, el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, estas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad” (Cascón, I.; 2000).

En contraste, el citado autor, en su estudio denominado ‘predictores del rendimiento académico’ concluye que “el factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento académico es la inteligencia y por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de

inteligencia estandarizados (test) con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso escolar”.

La cantidad de variables se incrementa, la evaluación escolar, las calificaciones del alumno y ahora el factor intelectual.

Al mencionar la variable inteligencia en relación al rendimiento académico cabe destacar la investigación reciente de Pizarro y Crespo (2000) sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, en donde expresan que “la inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar , explicar o evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc. Los científicos, empero, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente “.

Resulta importante considerar otro tipo de variables, al margen de las calificaciones y el nivel de inteligencia de los estudiantes, que aparentemente inciden en el rendimiento académico y que valdría la pena mencionar.

Como se puede observar a lo largo de las diferentes investigaciones citadas, el análisis sobre el rendimiento académico muestra una gran

diversidad de líneas de estudio, lo que permite no solo comprender su complejidad sino su importancia dentro del acto educativo.

Con el propósito de no experimentar un `agobio epistemológico´ ante la naturaleza multifactorial de nuestro fenómeno de estudio y de manera intencional, fueron seleccionados tres factores: la motivación escolar, el autocontrol del alumno y las habilidades sociales, las cuales, de acuerdo con la perspectiva del autor, encuentran una vinculación significativa con el rendimiento académico y que en forma paralela podrían ser analizados en los diferentes niveles educativos con la intención de poder evaluar sus implicaciones en el rendimiento escolar.

CAPÍTULO III

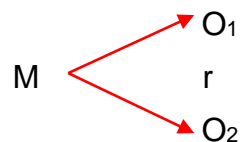
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y Diseño de la investigación

Tipo de estudio: Es una investigación básica o pura, porque se orienta al conocimiento de la realidad, tal como se presenta en una situación espacio-temporal dada.

Diseño de investigación: Corresponde a un diseño no experimental, es descriptivo- correlacional. Está orientado a la determinación del grado de relación o asociación entre dos o más variables, en la misma unidad de investigación o sujetos de estudio. (Hernández, R. 2010: 152).

El diagrama representativo que le corresponde a este diseño es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la variable clima escolar

O₂ = Observación de la variable Rendimiento académico

r = Relación entre variables

3.2. Población y muestra

La población objeto de estudio, está constituida por 134 estudiantes que se encuentran matriculados en el V ciclo del nivel primario en la Institución Educativa. Alexander Von Humboldt en el año 2016. Distribuidos de la siguiente manera:

Ciclo V	Secciones	N° de estudiantes
5° Grado	Sección "A"	35
	Sección "B"	35
6to Grado	Sección "A"	32
	Sección "B"	32
Total		134

La muestra objeto de estudio, está constituida por 70 estudiantes que se encuentran matriculados en el quinto grado del nivel primario en la Institución Educativa Alexander Von Humboldt en el año 2016.

El muestreo es no probabilístico, tiene un carácter intencional, dado que los grupos son naturales.

Ciclo V	Secciones	N° de estudiantes
5to Grado	Sección "A"	35
	Sección "B"	35
Total		70

3.3. Operacionalización de variables

Variable 1: Clima escolar

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador
Se refiere a una caracterización del ambiente, el cual está formado por los elementos físicos y humanos. (Cherobim, 2004, p.119).	Es la percepción de los estudiantes respecto a las relaciones interpersonales que se establecen en el aula, que influye directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, expresado en el rendimiento académico.	Convivencia general	Comunicación entre profesores y alumnos
			Ambiente de armonía y sana convivencia
			Confianza con sus profesores
			Castigo de los profesores a los estudiantes
			Mis profesores son justos
		Satisfacción y cumplimiento de expectativa	Reglas y normas que se tiene que cumplir
			Reconocimiento e incentivo a estudiantes
			Motivación en clase
			Aprendizaje esperado
			Clima de confianza entre todos
Conflictos en la I.E.	Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar		
	Existencia de conflictos en el aula		
	Existencia de discriminación entre alumnos		
	Reglas de comportamiento		
	Intimidación, burla o maltrato verbal entre escolares		
			Carácter agresivo de ciertos alumnos

Fuente: Elaboración propia

Variable 2: Rendimiento académico

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Es la expresión de capacidades y de características psicológicas, desarrollado a través del proceso de enseñanza – aprendizaje, que posibilita obtener logros académicos significativos a lo largo de un periodo escolar, expresándose en un calificativo final. (Chadwick, 1979 citado por Zambrano, 2011).	Es la evidencia del logro de capacidades en un enfoque de competencias que se ha desarrollado a través de un bimestre académico, resultado del proceso de enseñanza – aprendizaje expresado en un calificativo cualitativo a partir de un cuantitativo vigesimal.	AD: Logro Destacado (18-20)	Demuestra aprendizajes en un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia.
		A: Logro esperado (15-17)	Demuestramanejo satisfactorio en el nivel esperado, en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
		B: Proceso (12-14)	Muestra evidencias de que está próximo al nivel esperado respecto a la competencia y requiere acompañamiento durante un tiempo razonable.
		C: Inicio (0-11)	Muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado y requiere mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

Fuente: Elaboración propia

3.4 Técnicas e instrumentos para recolección de datos

Se utilizó la técnica de la encuesta y el registro documental, los instrumentos son los siguientes: Un cuestionario dirigido a los estudiantes

para identificar el nivel de clima escolar en los estudiantes que cursan el 5to grado del nivel primario, el que consta de 24 ítems, ocho por cada una de las variables en estudio. Para su aplicación fue validada mediante el coeficiente alfa de Cronbach aplicada a un grupo de 30 estudiantes que guardan características similares a la muestra de estudio. Para la variable rendimiento se ha analizado, evaluado y organizado los datos según los registros de acta con las notas de logros académicos de la muestra en estudio.

3.5. Procesamiento y análisis de datos

Se aplicó la estadística descriptiva, a través de tablas y figuras de frecuencias porcentuales. Asimismo, la estadística inferencial, mediante la aplicación del programa estadístico SPSS. v. 18.

Técnica para la prueba de hipótesis:

Paso 1. Formulación de hipótesis

Paso 2. Alfa=5 %

Paso 3. Elección del test estadístico

Paso 4. Diseño de prueba

Paso 5. Cálculo del estadístico de prueba

Paso 6. Decisión

Paso 7. Conclusión

CAPÍTULO IV

MARCO FILOSÓFICO

En la epistemología de las teorías de las organizaciones ha primado la visión del hombre, su comportamiento y el procesamiento de su información. Las visiones se han orientado a señalar que el hombre es muy importante en el desarrollo de las organizaciones y de las empresas. Desde las teorías de Taylor, quien trató de constituir una teoría científica de la administración, ya se recomendaba que hay que analizar el puesto para elegir lo más apropiadamente a la persona para el desempeño de la tarea, seleccionar a las personas de acuerdo a las características del puesto, hay que capacitar a las personas y que había que recompensar a las personas (mencionado en Spector, P. 2005).

Entonces, el hombre es un valor fundamental en la concepción y funcionamiento de las organizaciones de todas las épocas, especialmente en las sociedades post moderno. Dentro de las concepciones del hombre como parte de una organización y con la facultad para procesar información, sino y sobre todo sus condiciones emocionales, actitudinales y expectativas. En este sentido, es importante la visión de Gardner (1987), por ello, la organización no es sólo un área de aspectos del

procesamiento como la percepción, atención, memoria, el razonamiento y la resolución de problemas, sino también que hay un enfoque más amplio que va desde las emociones hasta la teoría cultural y política, la psicología social y hasta la psicología evolutiva, entre otras áreas, relacionándose positivamente con la Teoría Organizacional Funcionalista (mencionado en Spector, P., 2005).

Esta visión tiene la implicancia de plantear una Teoría Organizacional Cognitiva Funcionalista, dando importancia de la presencia de lo humano, su carácter subjetivo e intersubjetivo y sobre todo cultural en la concepción y funcionamiento de las organizaciones.

De esta manera, aparece la psicología cognitiva y la psicología de las inteligencias en el marco explicativo del comportamiento en las organizaciones, cobrando el lenguaje un papel preponderante, pues es el vehículo fundamental de la difusión de los planes, clima y cultura organizacional y de los sistemas de significados (Schein, 1990, mencionado en Sisto, 2005). El lenguaje y su análisis de las consecuencias de su uso, entonces, se convierten en el sujeto fundamental de la teoría de las organizaciones y le daría las bases filosóficas a estas organizaciones en la medida que sería el instrumento de reflexividad entre los hombres, las normas y las expectativas de funcionamiento social (en la organización).

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Sobre clima escolar

Tabla 1

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"La comunicación entre profesor y alumno es favorable"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	18	51,43	16	45,71	34	48,57
Medio	10	28,57	10	28,58	20	28,57
Inferior	7	20,00	9	25,71	16	22,86
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

La Tabla 1, referente al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA: "La Comunicación entre profesor y alumno es favorable", nos proporciona los siguientes resultados:

Los estudiantes del Quinto grado "A", en uno 51,43 % señalan que la comunicación entre profesor y alumno es favorable, por tanto, corresponde un nivel "superior", el 28,57 % de los encuestados afirman que el nivel es "Medio"; y el 20,00 % lo ubican en un nivel "Inferior".

En el Quinto grado “B”, el 45,71 % señalan que la comunicación alcanza el nivel “superior”; el 28,58 % afirman que es “Medio”; y finalmente el 25,71 % le conceden un nivel “Inferior”.

En conclusión, podemos afirmar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado “A” y “B” en su dimensión CONVIVENCIA EN EL AULA: “La comunicación entre profesor y alumno es favorable”, es de nivel “Superior”; en un significativo 48,57 %.

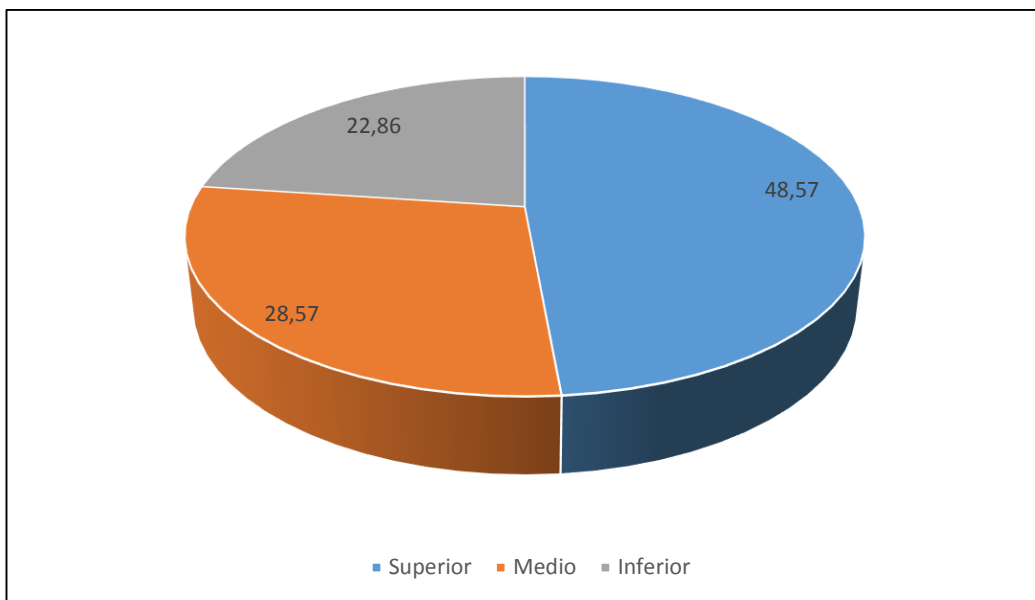


Figura 1. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL aula.

Fuente: tabla 1

Tabla 2

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Existe un ambiente de armonía y sana convivencia"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	19	54,29	19	54,29	38	54,29
Medio	10	28,57	9	25,71	19	27,14
Inferior	6	17,14	7	20,00	13	18,57
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

Los datos que se observan en la Tabla 2, referente a la dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA: "Existe un ambiente de armonía y sana convivencia", se analiza de la siguiente manera:

Los estudiantes del Quinto grado "A", en un 54,29 % señalan que el ambiente de convivencia en el aula es de armonía, correspondiendo un nivel "superior"; el 28,57 % de los encuestados afirman que dicho nivel es "Medio"; mientras que el 17,14 % lo ubican en un nivel "Inferior".

En el Quinto grado "B", se observa que el 54,29 % señalan que la convivencia en el aula, es "superior"; el 25,71 % afirman que es "Medio"; y el 20,00 % opinan que es de nivel "Inferior".

Como se puede apreciar en la tabla N° 02, el nivel de Clima Escolar que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión CONVIVENCIA EN EL AULA: existe un ambiente de armonía y sana

convivencia, es de nivel “Superior” en un 54,29 %, según la percepción de los estudiantes de la muestra.

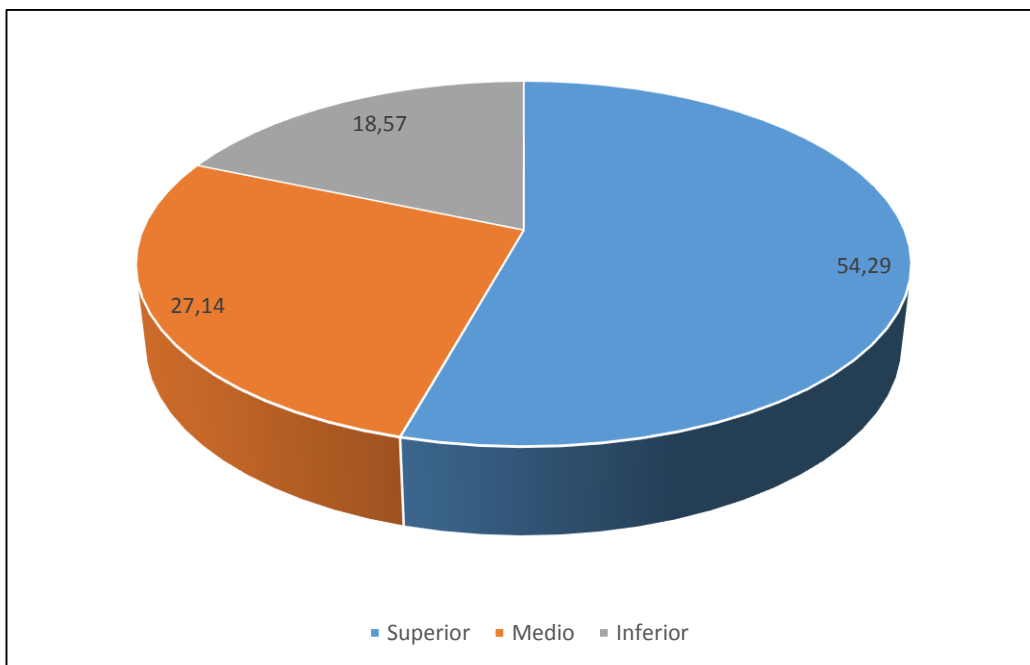


Figura 2. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

Fuente: Tabla 2

Tabla 3

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los profesores nos informan de todas las actividades importantes que suceden en la I.E."				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	17	48,57	15	42,86	32	45,71
Medio	12	34,29	11	31,43	23	32,86
Inferior	6	17,14	9	25,71	15	21,43
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

Según la lectura de la Tabla 03, el Nivel de Clima Escolar; según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA, se tiene la siguiente información:

En el Quinto grado "A", el 48,57 % de los estudiantes de la muestra señalan que sus profesores les informan las actividades importantes de la I.E.; por tanto, el nivel de comunicación en el aula es "superior"; un 34,29 % afirman que esta comunicación en el aula es de nivel "Medio"; y el 17,14 % lo ubican en un nivel "Inferior".

Para los estudiantes del Quinto grado "B", los datos son: en un significativo 42,86 % señalan que la convivencia en el aula es de nivel "superior"; el 31,43 % afirman que es "Medio"; y el 25,71 % de los alumnos encuestados indican que el nivel es "Inferior".

Tal como se observa en los resultados de la tabla N° 03, los alumnos del 5to grado “A” y “B” en cuanto a la dimensión CONVIVENCIA EN EL AULA es de nivel “Superior” alcanzando un mayoritario 45,71 %, corroborando los resultados de las tablas anteriores.

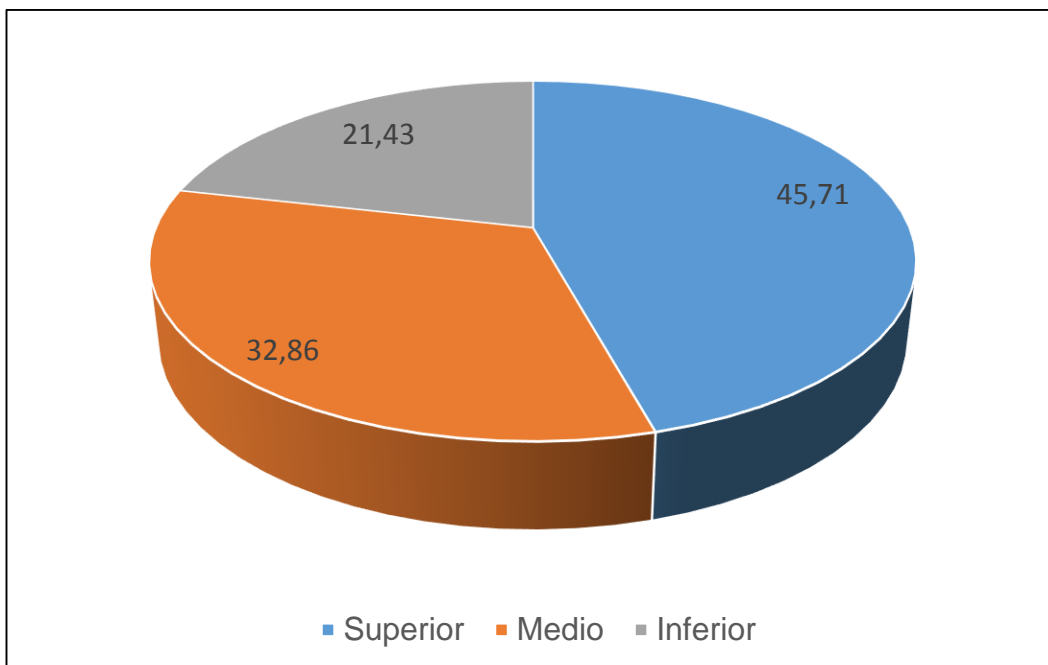


Figura 3. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

Fuente: Tabla 3

Tabla 4

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los alumnos tenemos confianza con nuestros profesores"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	19	54,29	15	42,86	34	48,57
Medio	9	25,71	11	31,43	20	28,57
Inferior	7	20,00	9	25,71	16	22,86
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

La Tabla 4, referente al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA, "tenemos confianza con los profesores", muestra los siguientes resultados:

En el Quinto grado "A", el 54,29 % señalan tener confianza en sus profesores, por lo tanto alcanzan el nivel "superior"; el 25,71 % afirman que el nivel es "Medio"; y el 20,00 % lo ubican en un nivel "Inferior".

Finalmente, en los estudiantes del Quinto grado "B", en un mayoritario 42,86 % señalan que la confianza con sus profesores alcanza el nivel "superior"; el 31,43 % lo ubican en un nivel "Medio"; y el 25,71 % dicen que el nivel es "Inferior".

El resultado significativo de 48,57 % evidencia que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su

dimensión CONVIVENCIA EN EL AULA, es de nivel “Superior”; es decir que los estudiantes tienen confianza en sus profesores.

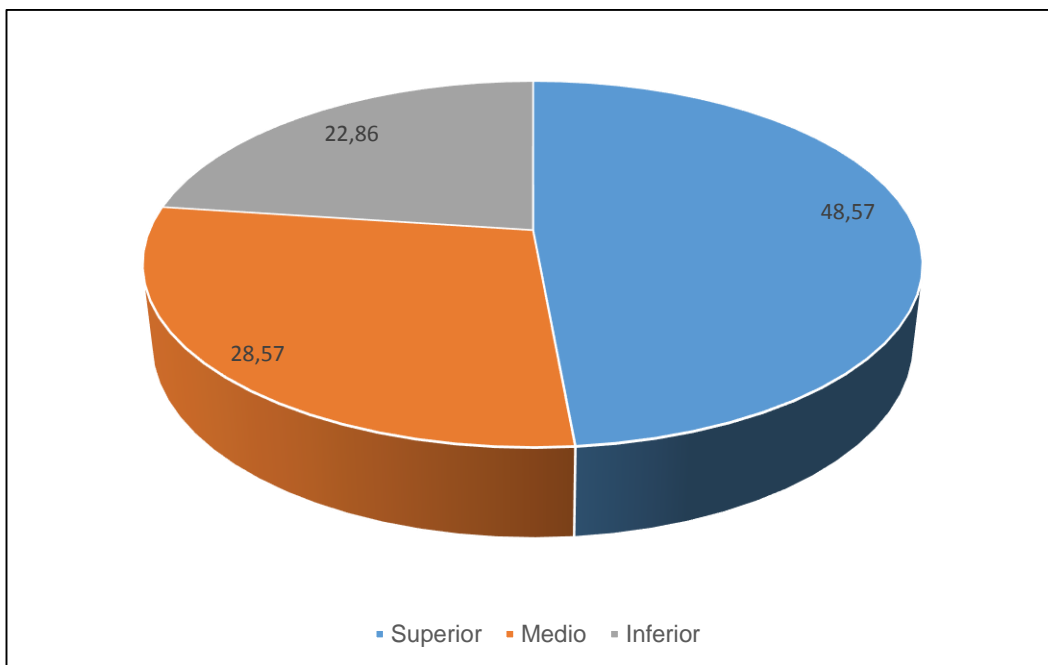


Figura 4. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

Fuente: Tabla 4

Tabla 5

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los profesores manifiestan buen trato con los alumnos"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"			
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	19	54,29	16	45,72	35	50,00
Medio	11	31,42	10	28,57	21	30,00
Inferior	5	14,29	9	25,71	14	20,00
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

En la Tabla 5, se observa los resultados referentes al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA:

En el Quinto grado "A", el 54,29 % señalan que los profesores manifiestan buen trato con los alumnos, lo que los coloca en un nivel "superior"; el 31,42 % le corresponde a un "Medio"; y el 14,29 % como un nivel "Inferior".

En el Quinto grado "B", los estudiantes opinan que los profesores manifiestan buen trato con los alumnos, en un significativo 45,72 % siendo de nivel "superior"; el 28,57 % afirman que el nivel es "Medio"; y el 25,71 % lo ubican en un nivel "Inferior".

En conclusión, podemos afirmar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión

CONVIVENCIA EN EL AULA: "Los profesores manifiestan buen trato con los alumnos", es de nivel "Superior"; en un significativo 50,00 %, lo que significa que la convivencia en el aula, referente a la relación profesor-alumno es óptima.

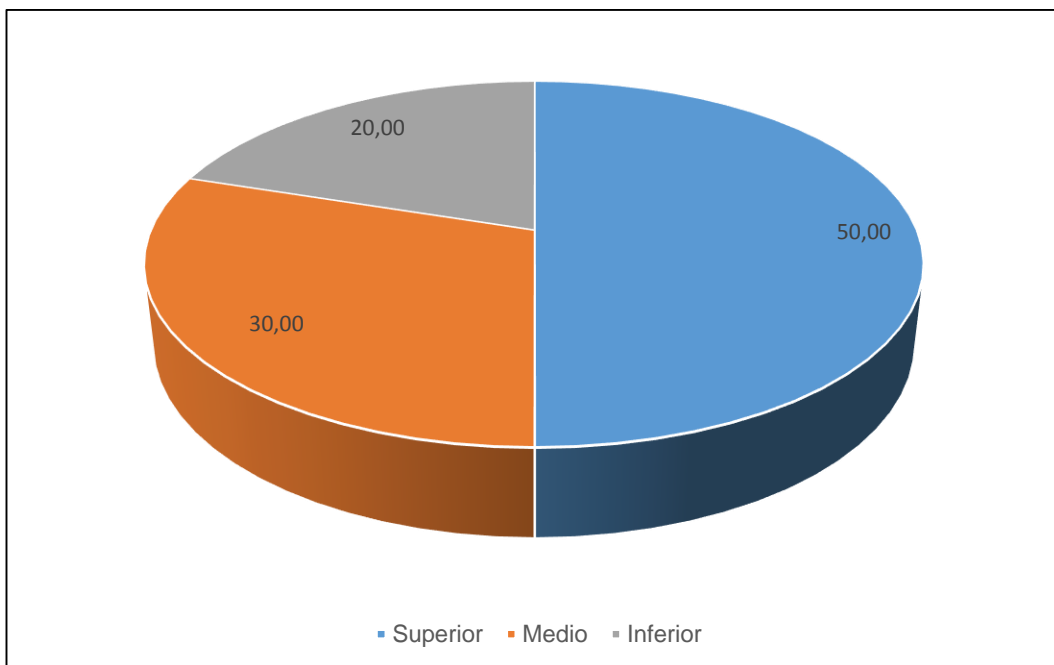


Figura 5. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

Fuente: Tabla 5

Tabla 6

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre alumnos y profesores"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	19	54,28	17	48,57	36	51,43
Medio	8	22,86	8	22,86	16	22,86
Inferior	8	22,86	10	28,57	18	25,71
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

De la lectura de la Tabla 6, referente al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA, se tiene los siguientes resultados:

En los datos que proporcionan los estudiantes del Quinto grado "A", se observa que el 54,28 % señalan que existe buena comunicación con sus profesores, ocupando un nivel "superior"; el 22,86 % dicen que es de nivel "Medio"; con el mismo resultado (22,86 %) ubican al nivel "Inferior".

Por su parte, los estudiantes del Quinto grado "B", en un 48,57 % señalan que existe una adecuada comunicación entre profesor-alumno, por tanto, alcanza el nivel "superior"; el 22,86 % afirman que es de nivel "Medio"; y finalmente, el 28,57 % dice que es "Inferior".

Interpretando los resultados de la tabla N° 06, podemos afirmar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión CONVIVENCIA EN EL AULA: "Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre alumnos y profesores", es de nivel "Superior"; siendo altamente significativo en un 51,43 %, lo que evidencia el nivel de convivencia en el aula, la adecuada relación profesor-alumno.

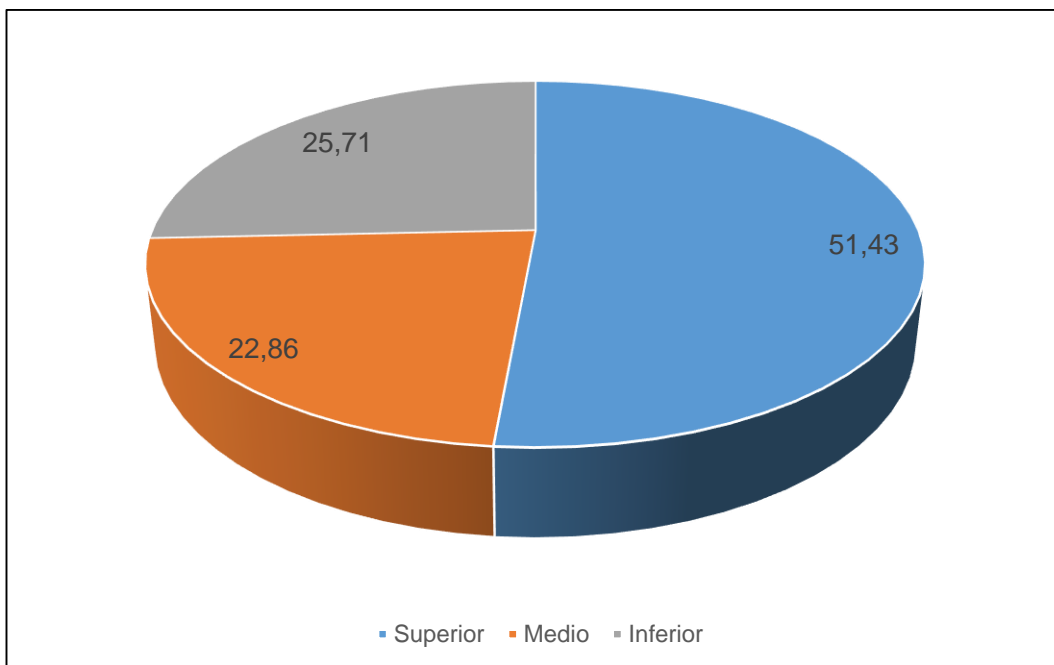


Figura 6. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

Fuente: Tabla 6

Tabla 7

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los profesores se comunican empáticamente con los alumnos"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"			
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	20	57,14	17	48,57	37	52,86
Medio	11	31,43	11	31,43	22	31,43
Inferior	4	11,43	7	20,00	11	15,71
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

En relación al Clima Escolar; de la dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA, se tiene la información que nos proporciona la Tabla 07:

Se observa que el 57,14 % de estudiantes del 5to grado "A" señalan que los profesores se comunican con empatía, por tanto, se ubican en el nivel "superior"; el 31,43 % lo ubican en un nivel "Medio"; y el 11,43 % dicen que el nivel de clima escolar es "Inferior".

Los estudiantes del Quinto grado "B", manifiestan en un 48,57 % que la comunicación con los profesores es empática, siendo el "superior" de convivencia en el aula; un 31,43 % afirman que es "Medio"; y el 20,00 % ubican a esta dimensión en un nivel "Inferior".

Por tanto, podemos interpretar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión CONVIVENCIA EN EL AULA: "Los profesores se comunican empáticamente con los alumnos", es de nivel "Superior"; alcanzando un mayoritario 52,86 %.

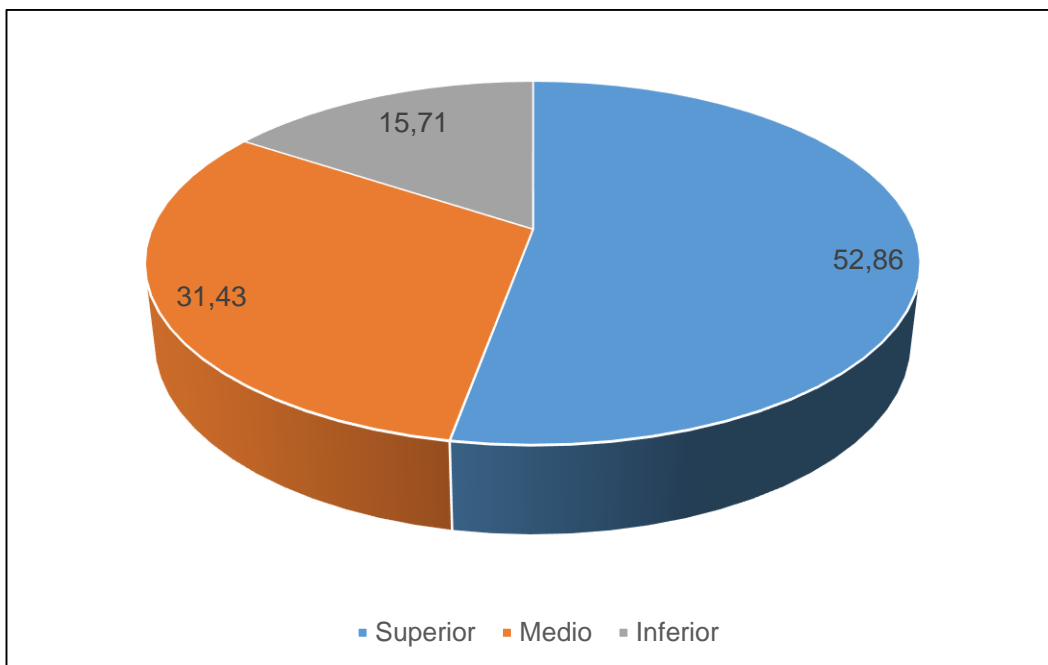


Figura 7. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

Fuente: Tabla 7

Tabla 8

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Existe un clima de confianza hacia los profesores"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	20	57,14	18	51,43	38	54,29
Medio	9	25,72	10	28,57	19	27,14
Inferior	6	17,14	7	20,00	13	18,57
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

En la Tabla 8, se observan los siguientes datos, referente al cuestionario aplicado a los alumnos del 5to grado "A" y "B", a fin de conocer el Nivel de Clima Escolar; según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA: "Existe un clima de confianza hacia los profesores".

Los datos que registran los estudiantes del Quinto grado "A", en un 57,14 % manifiestan que existe un clima de confianza hacia los profesores, alcanzando un nivel "superior"; el 25,72 % opinan que el nivel es "Medio"; mientras el 17,14 % afirman que el nivel de convivencia en el aula es de nivel "Inferior".

En cuanto a los estudiantes del Quinto grado "B", en un 51,43 % afirman que el nivel de convivencia en el aula es "superior"; el 28,57 % dicen que el nivel es "Medio"; y el 20,00 % lo ubican en un nivel "Inferior".

En conclusión, podemos afirmar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión CONVIVENCIA EN EL AULA: "Existe un clima de confianza hacia los profesores", es de nivel "Superior"; con un significativo 54,29 %, ratificando así los resultados de tablas anteriores.

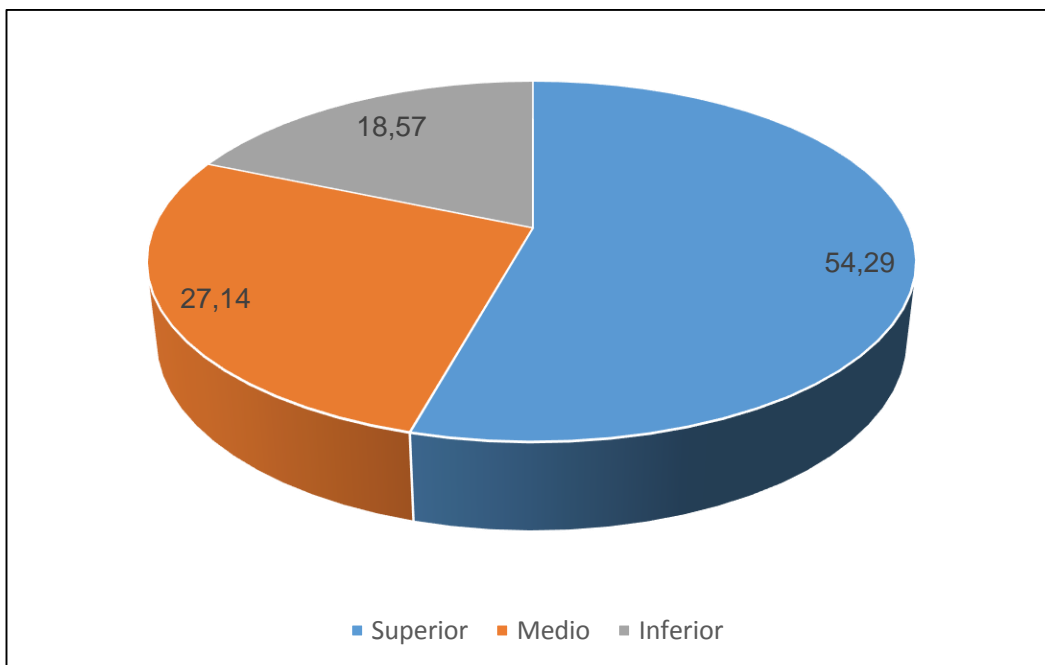


Figura 8. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA.

Fuente: Tabla 8

Tabla 9

Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los profesores valoran nuestra participación en clase"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	19	54,29	15	42,86	34	48,57
Medio	10	28,57	12	34,28	22	31,43
Inferior	6	17,14	8	22,86	14	20,00
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

Los resultados de la Tabla 9, referente al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS, son los siguientes:

El 54,29 % de los estudiantes del Quinto grado "A" señalan que el nivel de clima escolar es "superior", referente a la dimensión: satisfacción y cumplimiento de expectativas; un 28,57 % afirman que el nivel es "Medio"; 17,14 % afirman que el nivel es "Inferior".

Finalmente, en los estudiantes del Quinto grado "B", se observa que el 42,86 % señalan que el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas es "superior"; el 34,28 % dicen que es "Medio"; y el 22,86

%de los alumnos encuestados opinan que el clima escolar es de un nivel "Inferior".

En conclusión, podemos comprobar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS: "Los profesores valoran nuestra participación en clase", es de nivel "Superior"; en un 48,57 %.

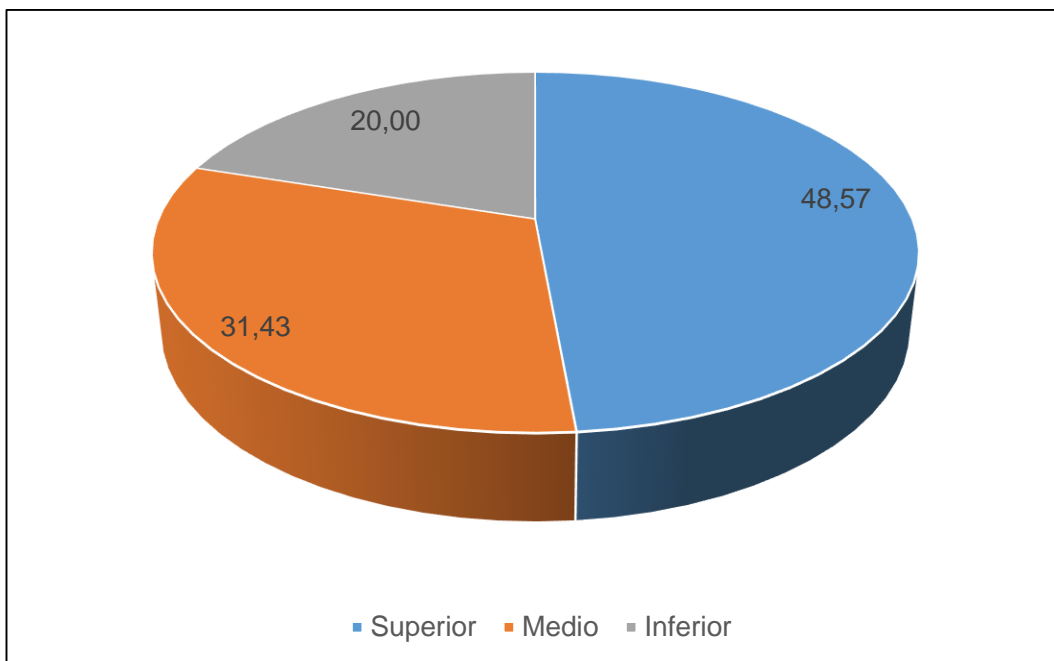


Figura 9. Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

Fuente: Tabla 9

Tabla 10

Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"En la I.E.se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante incentivos"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	18	51,43	16	45,71	34	48,57
Medio	10	28,57	11	31,43	21	30,00
Inferior	7	20,00	8	22,86	15	21,43
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

La información que nos proporciona la Tabla 10, acerca del Nivel de Clima Escolar; según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS: "En la I.E.se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante incentivos", es la siguiente:

Los estudiantes del Quinto grado "A", en un 51,43 % señalan que el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas es "superior"; el 28,57 % afirma que es "Medio"; y el 20,00 % lo ubican en un nivel "Inferior".

En los estudiantes del Quinto grado "B", el 45,71 % señalan que el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas es "superior"; el 31,43 % dicen que es "Medio"; y el 22,86 % lo consideran de nivel "Inferior".

En consecuencia, se puede interpretar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS: "En la I.E. se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante incentivos", es de nivel "Superior"; con un mayoritario 48,57 %.

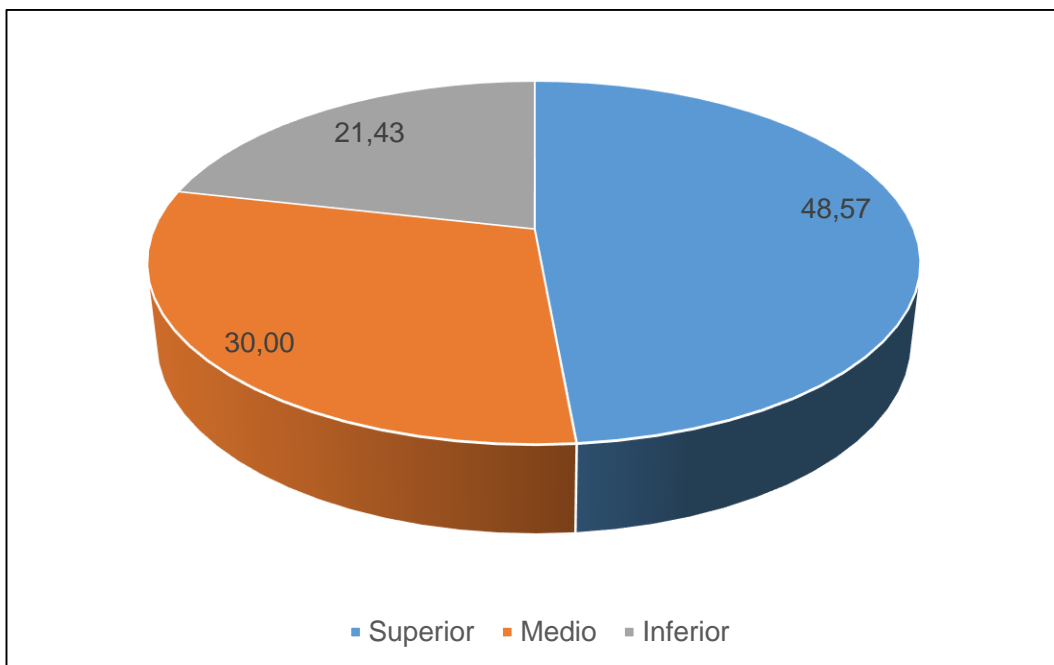


Figura 10. Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

Fuente: Tabla 10

Tabla 11

Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los alumnos estamos motivados para realizar las tareas"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	18	51,43	16	45,71	34	48,57
Medio	10	28,57	9	25,72	19	27,14
Inferior	7	20,00	10	28,57	17	24,29
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

Se observa en la tabla 11, que los datos consignados en relación al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS, son los siguientes:

En el Quinto grado "A", en un mayoritario porcentaje de 51,43 % que los alumnos están motivados para realizar las tareas, por lo que se ubican en el nivel "superior"; el 28,57 % afirman que el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas es "Medio"; y el 20,00 % lo ubican en el nivel "Inferior".

Por su parte, los estudiantes del Quinto grado "B", en un 45,71 % dicen que el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas es "superior";

el 25,72 % alcanza el nivel "Medio"; y al 28,57 % le corresponde el nivel "Inferior".

En conclusión, podemos afirmar que el nivel de Clima Escolar, que demuestran los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS: "Los alumnos estamos motivados para realizar las tareas", es de nivel "Superior"; alcanzando un significativo 48,57 %.

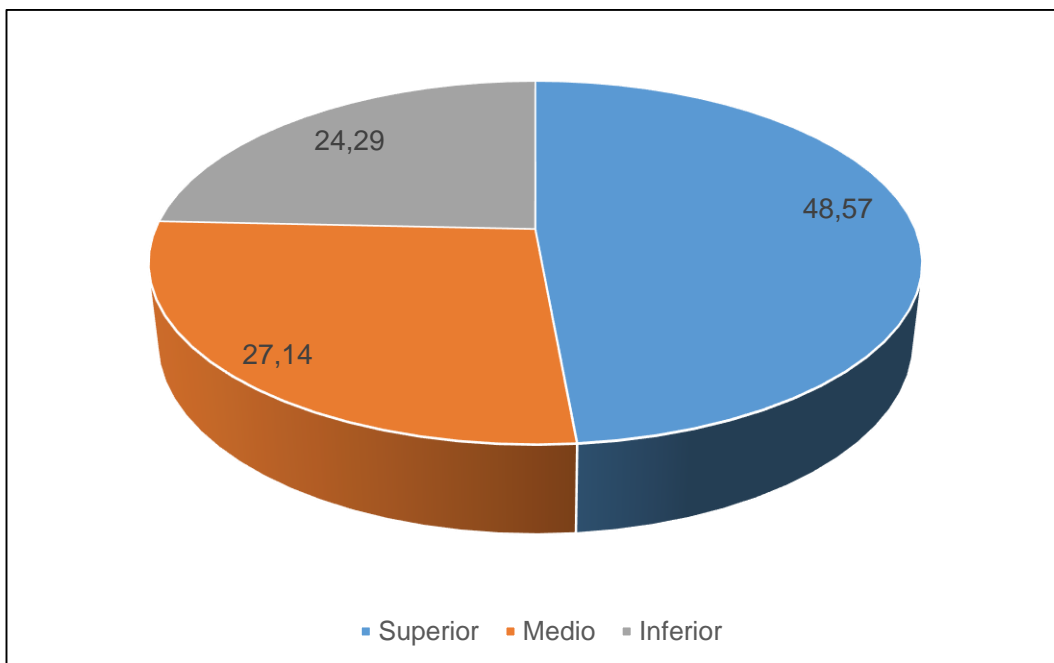


Figura 11. Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

Fuente: Tabla 11

Tabla 12

Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los profesores presentan conocimientos innovados"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	21	60,00	17	48,57	38	54,29
Medio	10	28,57	8	22,86	18	25,71
Inferior	4	11,43	10	28,57	14	20,00
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

Los datos que se observan en la Tabla 12, referente al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS, es como se detalla:

En forma mayoritaria, los estudiantes del Quinto grado "A", señalan que los profesores presentan conocimientos innovados en un 60,00 % siendo de nivel "superior"; el 28,57 % afirman que el nivel es "Medio"; y un reducido 11,43 % opinan que es de nivel "Inferior".

En relación a los estudiantes del Quinto grado "B", el 48,57 % señalan que la satisfacción y cumplimiento es de nivel "superior"; el 22,86 % dicen que el nivel es "Medio"; y el 28,57 % de los alumnos encuestados opinan que el nivel es "Inferior".

En conclusión, podemos interpretar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión **SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS**: "Los profesores presentan conocimientos innovados", es de nivel "Superior"; alcanzando un 54,29 %, evidenciando que el nivel de clima escolar es bueno.

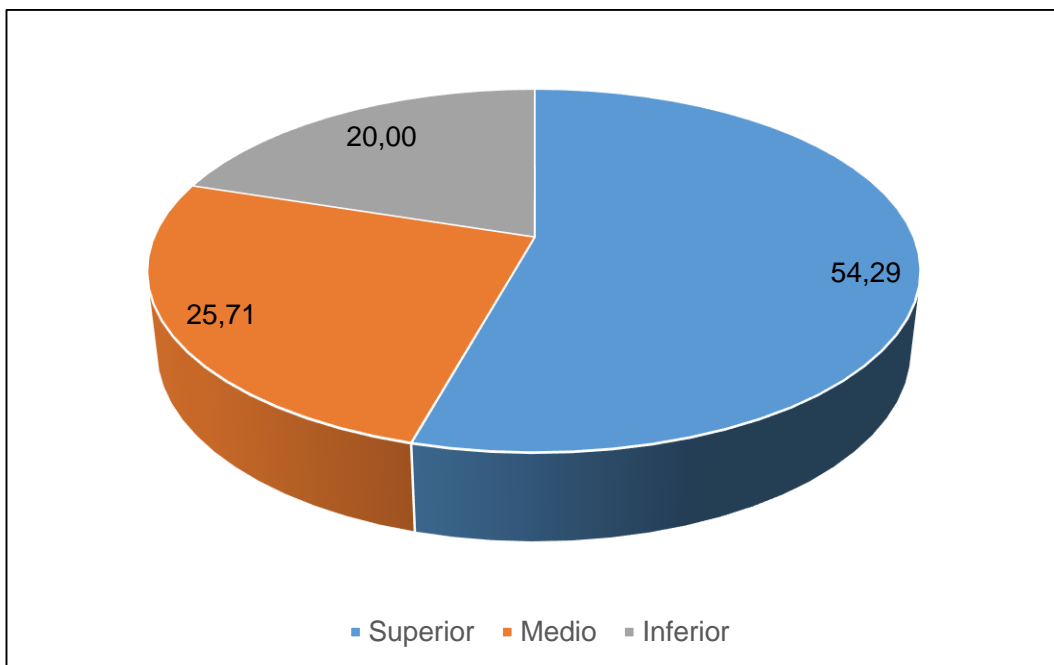


Figura 12. Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

Fuente: Tabla 12

Tabla 13

Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Hay gran motivación de parte de los profesores"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	18	51,43	16	45,72	34	48,57
Medio	10	28,57	9	25,71	19	27,14
Inferior	7	20,00	10	28,57	17	24,29
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

La Tabla 13, referente al Cuestionario aplicado a los alumnos del 5to grado "A" y "B", a fin de conocer el Nivel de Clima Escolar; según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS: "Hay gran motivación de parte de los profesores", muestra los siguientes resultados:

Los datos que proporcionan los estudiantes del Quinto grado "A", son de un 51,43 % para el nivel "superior"; el 28,57 % de los encuestados afirman que hay gran motivación de parte de los profesores, ubicándose en un nivel "Medio"; y el 20,00 % se ubican en un nivel "Inferior", respecto a la satisfacción y cumplimiento de expectativas. En cuanto a los estudiantes del Quinto grado "B", se observa que el 45,72 % consideran

que el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas es "superior"; el 25,71 %afirman que el nivel es "Medio"; y el 28,57 % de los alumnos encuestados lo ubican en un nivel "Inferior".

Por lo tanto, podemos interpretar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS: "Hay gran motivación de parte de los profesores", es de nivel "Superior"; en un significativo 48,57 %; lo que viene a corroborar los resultados de tablas anteriores.

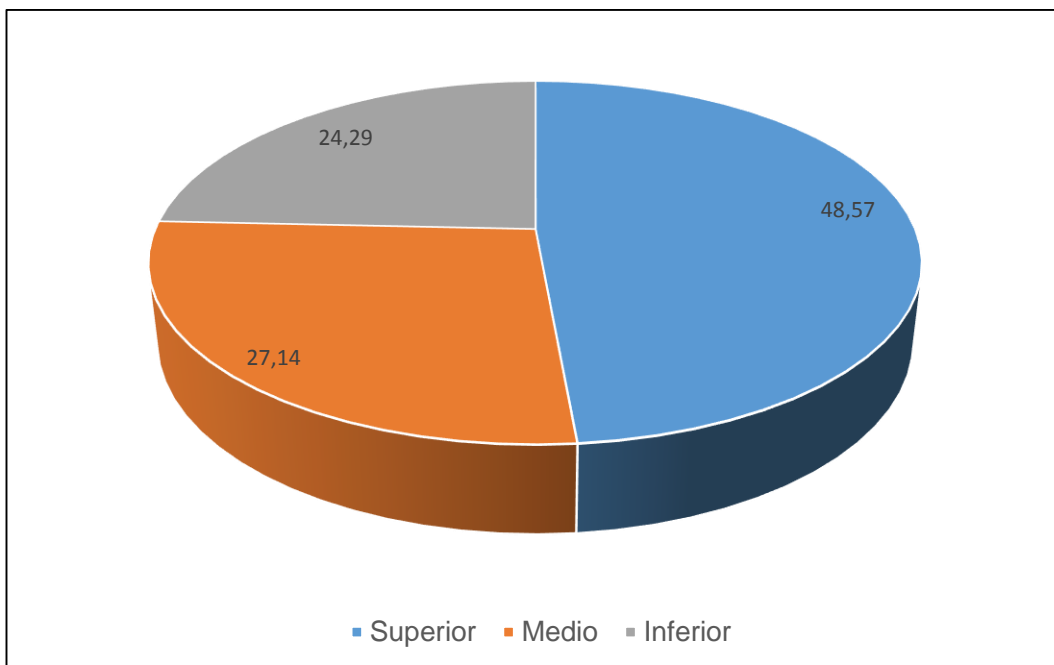


Figura 13. Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

Fuente: Tabla 13

Tabla 14

Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los estudiantes mostramos actitud positiva para el aprendizaje"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	20	57,14	17	48,57	37	52,86
Medio	12	34,29	10	28,57	22	31,43
Inferior	3	8,57	8	22,86	11	15,71
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

Los datos que nos proporciona la Tabla 14, del cuestionario aplicado a los estudiantes de la muestra, referente al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS, los datos son los siguientes:

La mayoría de los estudiantes del Quinto grado "A", en un 57,14 % señalan que el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas es "superior"; el 34,29 % está al nivel "Medio"; y un mínimo porcentaje, 08,57 % afirman que el nivel de clima escolar es "Inferior". Entre los estudiantes del Quinto grado "B", los datos son: el 48,57 % señalan que el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas es "superior"; el 28,57 % dicen que el nivel es "Medio"; y el 22,86 % lo ubican en un nivel "Inferior".

De los resultados obtenidos, podemos afirmar que el nivel de Clima Escolar, que presentan los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS: "Los estudiantes mostramos actitud positiva para el aprendizaje", se ubican en un nivel "Superior" con el 52,86 %, evidenciando así el adecuado clima escolar que existe en la institución educativa.

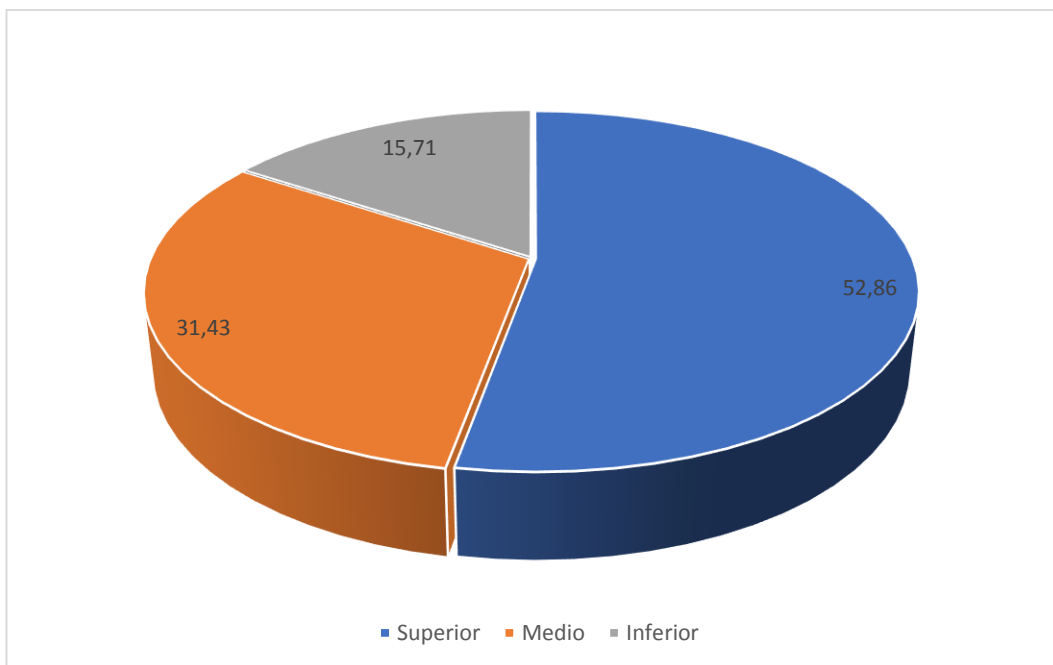


Figura 14. Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

Fuente: Tabla 14

Tabla 15

Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Nos sentimos comprometidos en cumplir con nuestras tareas como estudiantes"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"			
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	20	57,14	18	51,43	38	54,29
Medio	11	31,43	8	22,86	19	27,14
Inferior	4	11,43	9	25,71	13	18,57
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

La Tabla 15, referente al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS, nos muestra los siguientes resultados:

En el Quinto grado "A", se observa que el 57,14 % de los estudiantes señalan estar comprometidos en cumplir con sus tareas, por lo que se ubica en el nivel "superior"; el 31,43 % afirman que el nivel de satisfacción para la realización de tareas como estudiantes, es "Medio"; y el 11,43 % ubican en un nivel "Inferior".

Los estudiantes del Quinto grado "B", evidencian que el 51,43 % señalan que el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas es "superior"; el 22,86 % dicen que es "Medio"; y el 25,71 % de los alumnos encuestados lo ubican en un nivel "Inferior".

Interpretando los resultados de la tabla N° 16, podemos deducir que el nivel de Clima Escolar, que presentan los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS: "Nos sentimos comprometidos en cumplir con nuestras tareas como estudiantes", alcanza un nivel "Superior"; confirmado con el 54,29 % de estudiantes satisfechos en sus expectativas.

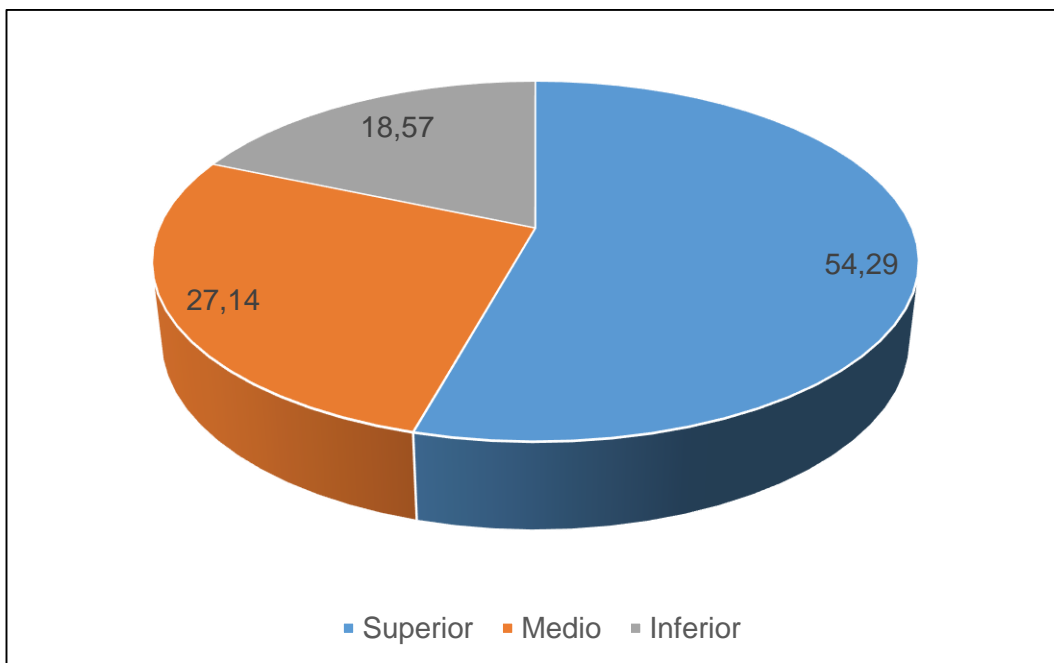


Figura 15. Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

Fuente: Tabla N° 15

Tabla 16

Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los profesores satisfacen mis expectativas de buen aprendizaje"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	17	48,57	15	42,86	32	45,72
Medio	10	28,57	9	25,71	19	27,14
Inferior	8	22,86	11	31,43	19	27,14
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

En la Tabla 16, encontramos la información del Nivel de Clima Escolar; según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS, en referencia al INDICADOR: "Los profesores satisfacen mis expectativas de buen aprendizaje", con los siguientes resultados:

Según opinión de los estudiantes del Quinto grado "A", el 48,57 % señalan que el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas es "superior"; el 28,57 % de los encuestados manifiestan que el nivel es "Medio"; y en un menor porcentaje del 22,86 % ubican a esta dimensión en un nivel "Inferior".

Los estudiantes del Quinto grado "B", mayoritariamente, en un 42,86 % señalan que el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas, es "superior"; el 25,71 % opinan que el nivel es "Medio"; y el 31,43 % de los alumnos lo ubican en un nivel "Inferior".

Tal como se observa en el análisis de la Tabla 16, con referencia al nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS: "Los profesores satisfacen mis expectativas de buen aprendizaje", el 45,72 % percibe que el clima escolar es de nivel "Superior".

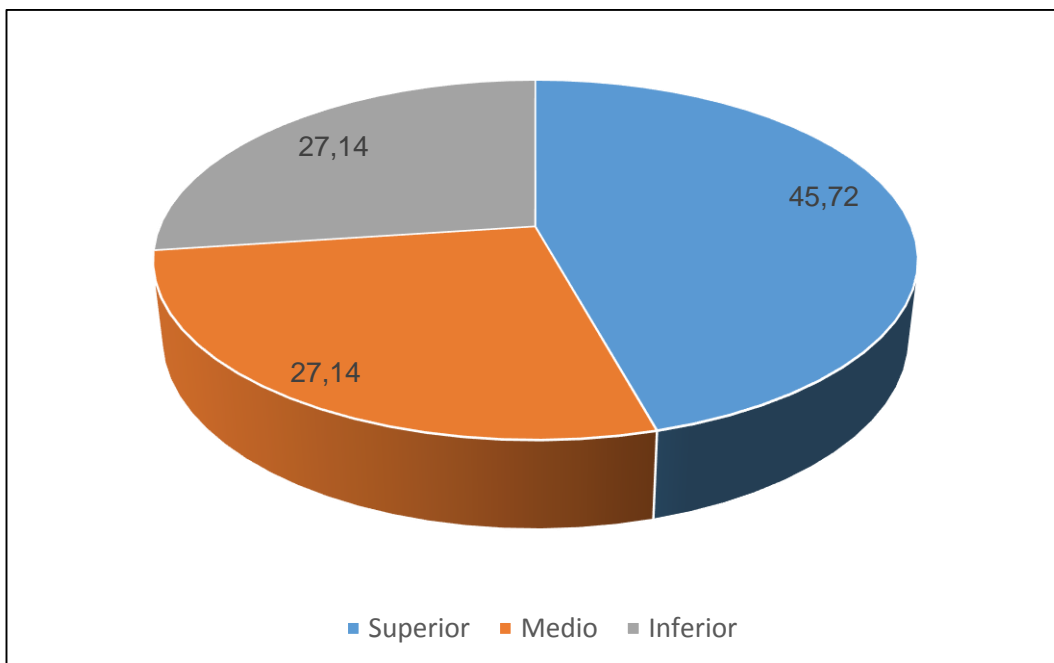


Figura 16. Nivel de clima escolar, según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS.

Fuente: Tabla N° 16

Tabla 17

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"En el aula existen conflictos que no ameritan la intervención del profesor"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	2	5,72	12	34,29	14	20,00
Medio	13	37,14	7	20,00	20	28,57
Inferior	20	57,14	16	45,71	36	51,43
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

Los datos que nos proporciona la Tabla 17, referente al CONFLICTO EN EL AULA, son los siguientes:

Los estudiantes del 5to grado "A", manifiestan que los conflictos en el aula no ameritan la intervención del profesor, en un reducido 05,72 %, que corresponde al nivel "Superior" de conflicto en el aula; el 37,14 % opinan que los profesores deben intervenir en los conflictos; por lo tanto, el nivel de conflicto es "Medio"; un significativo 57,14 % de los estudiantes opinan que no se requiere de la intervención del profesor, por tanto, el nivel de conflicto es "Inferior".

En el Quinto grado "B", el 34,29 % opinan que los conflictos no aumentan la intervención del profesor, alcanzando un nivel "superior" de conflicto en el aula; un 20,00 % dicen que la intervención del profesor se da en un nivel

“Medio”; el 45,71 %de los alumnos señalan que la intervención del profesor es de nivel “Inferior”.

En conclusión, podemos deducir que los alumnos del 5to grado “A” y “B” evidencian un nivel “Inferior” de CONFLICTO EN EL AULA, que no amerita la intervención del profesor, demostrado en un 51,43 %.

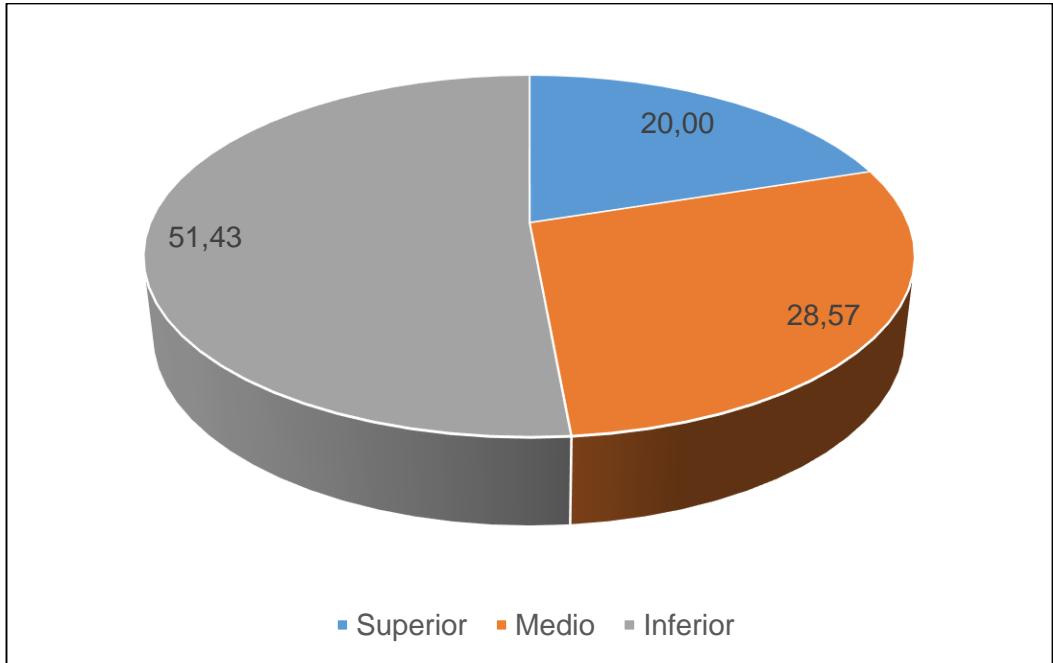


Figura 17. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

Fuente: Tabla N° 17

Tabla 18*Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.*

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los problemas que se presentan en el aula se resuelven adecuadamente"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	20	57,14	11	31,43	31	44,29
Medio	8	22,86	9	25,71	17	24,28
Inferior	7	20,00	15	42,86	22	31,43
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

El análisis de la Tabla 18, referente al nivel de CONFLICTO EN EL AULA, nos proporciona los siguientes datos:

Los estudiantes del Quinto grado "A", en un mayoritario porcentaje, 57,14 %manifiestan que los problemas que se presentan en el aula se resuelven adecuadamente; por lo tanto, corresponde a un nivel "superior" en cuanto al clima escolar; el 22,86 %ubica a dichos problemas y su resolución adecuada, en el nivel "Medio"; mientras que un reducido porcentaje del 20,00 %le concede un nivel "Inferior" de resolución a los conflictos en aula.

Para los estudiantes del Quinto grado "B", el 31,43 % señalan que en un nivel "superior" los problemas se resuelven adecuadamente; el 25,71

%indican que la resolución adecuada de los problemas se da a un nivel "Medio"; el 42,86 % lo ubican en un nivel "Inferior".

Se interpreta entonces, que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión CONFLICTO EN EL AULA, referente al indicador: "Los problemas que se presentan en el aula se resuelven adecuadamente", es de nivel "Superior"; manifestada en un 44,29 %, lo que indicaría el bajo nivel de conflicto en el aula.

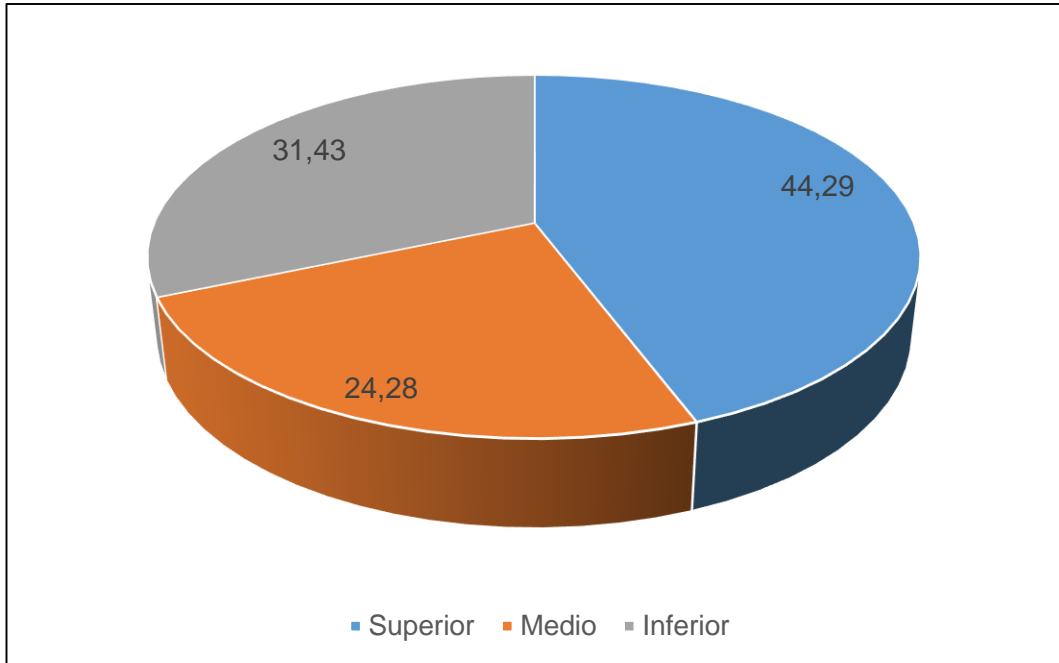


Figura 18. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

Fuente: Tabla N° 18

Tabla 19

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Existe discriminación entre los estudiantes"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	10	28,58	11	31,43	21	30,00
Medio	9	25,71	10	28,57	19	27,14
Inferior	16	45,71	14	40,00	30	42,86
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

La Tabla 19, muestra los resultados del Nivel de Clima Escolar; según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA, en referencia al INDICADOR: "Existe discriminación entre los estudiantes", los mismos son:

A opinión de los estudiantes del Quinto grado "A", con un reducido 28,58 % señalan que la discriminación que existe entre los estudiantes es de nivel "superior"; el 25,71 % de los encuestados afirman que dicha discriminación es de nivel "Medio"; y el 45,71 % lo ubican en un nivel "Inferior".

Según los estudiantes del Quinto grado "B", el 31,43 % señalan que la discriminación entre estudiantes es de nivel "superior"; el 28,57 % afirman que el nivel es "Medio"; y el 40,00 % de los alumnos encuestados ubican la discriminación en un nivel "Inferior".

Concluyentemente, podemos afirmar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión CONFLICTO EN EL AULA: "Existe discriminación entre los estudiantes", es de nivel "Inferior"; ocupa un significativo 42,86 %.

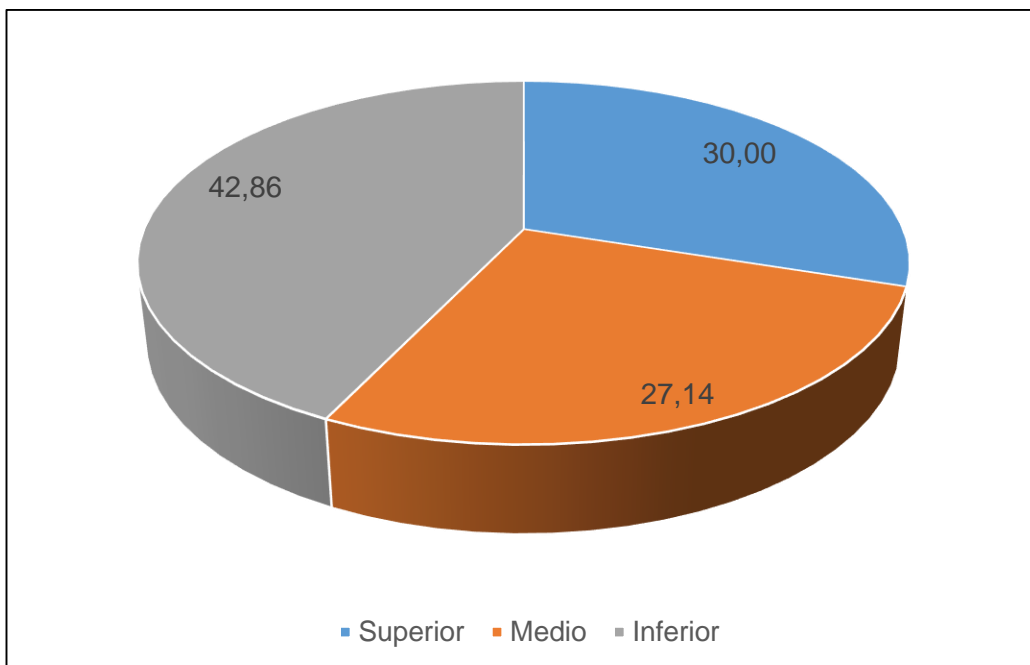


Figura 19. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

Fuente: Tabla N° 19

Tabla 20

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"En la I.E. existen reglas claras y conocidas contra la violencia"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"			
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	19	54,29	17	48,57	36	51,43
Medio	7	20,00	6	17,14	13	18,57
Inferior	9	25,71	12	34,29	21	30,00
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

El análisis de la Tabla 20, referente al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA: "En la I.E. existen reglas claras y conocidas contra la violencia", nos proporciona los siguientes resultados:

Del Quinto grado "A", se observa que el 54,29 % señalan que sí existen reglas claras y conocidas contra la violencia, por lo tanto, ocupa un nivel "superior"; el 20,00 % de los encuestados afirman que el nivel es "Medio"; y el 25,71 % dicen que es de nivel "Inferior".

En opinión de los estudiantes del Quinto grado "B", el 48,57 % señalan que el conocimiento de las reglas contra la violencia se da en el nivel "superior"; el 17,14 % afirman que se da en el nivel "Medio"; y el 34,29 % de los alumnos encuestados opinan que es de nivel "Inferior".

Concluyentemente, interpretamos que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión CONFLICTO EN EL AULA: "En la I.E. existen reglas claras y conocidas contra la violencia", se ubican en el nivel "Superior"; ocupando un significativo 51,43 %.

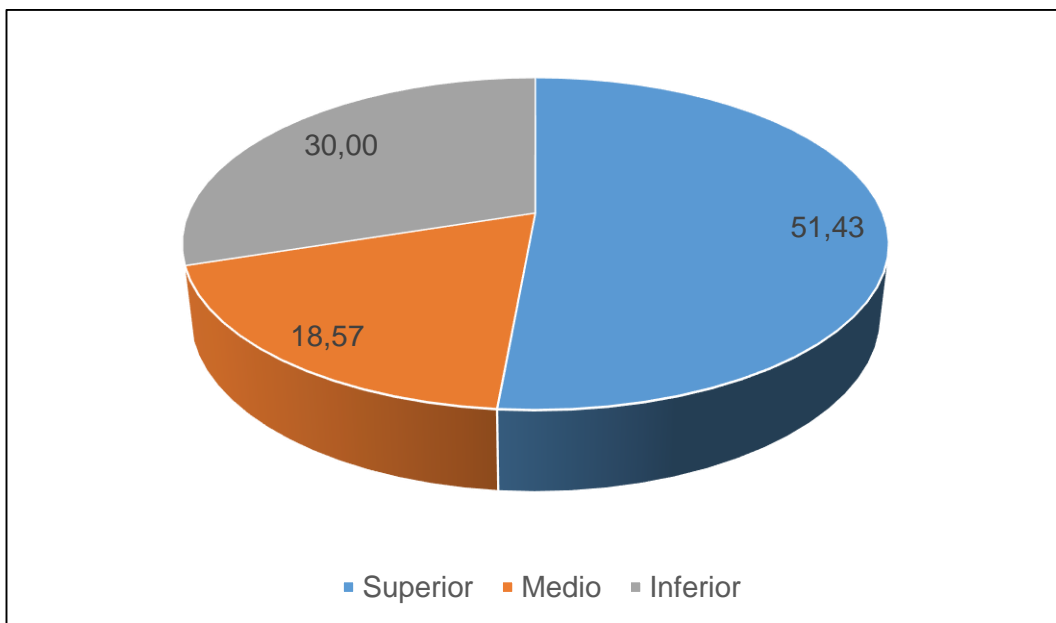


Figura 20. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

Fuente: Tabla N° 20

Tabla 21

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los profesores nos enseñan a respetar a los demás"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"			
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	18	51,43	16	45,71	34	48,57
Medio	9	25,71	12	34,29	21	30,00
Inferior	8	22,86	7	20,00	15	21,43
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

Los resultados de la Tabla 21, referente al cuestionario aplicado a los alumnos del 5to grado "A" y "B", a fin de conocer el Nivel de Clima Escolar; según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA: "Los profesores nos enseñan a respetar a los demás", son los siguientes:

Los estudiantes del Quinto grado "A", en un 51,43 % (nivel "superior") señalan que los profesores les enseñan a respetar a los demás; el 25,71 % opinan que esta enseñanza se da en un nivel "Medio"; y el 22,86 % afirman que ocupan el nivel "Inferior".

Los estudiantes del Quinto grado "B", el 45,71 % responden que los profesores les enseñan a respetar a los demás, alcanzando un nivel "superior"; el 34,29 % de los encuestados ubican la respuesta en un nivel "Medio"; y el 20,00 % evidencian un nivel "Inferior".

Interpretando dichos resultados, se puede afirmar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión CONFLICTO EN EL AULA: "Los profesores nos enseñan a respetar a los demás", es de nivel "Superior"; con un significativo 48,57 %, lo que evidencia la adecuada interacción entre profesor-alumno.

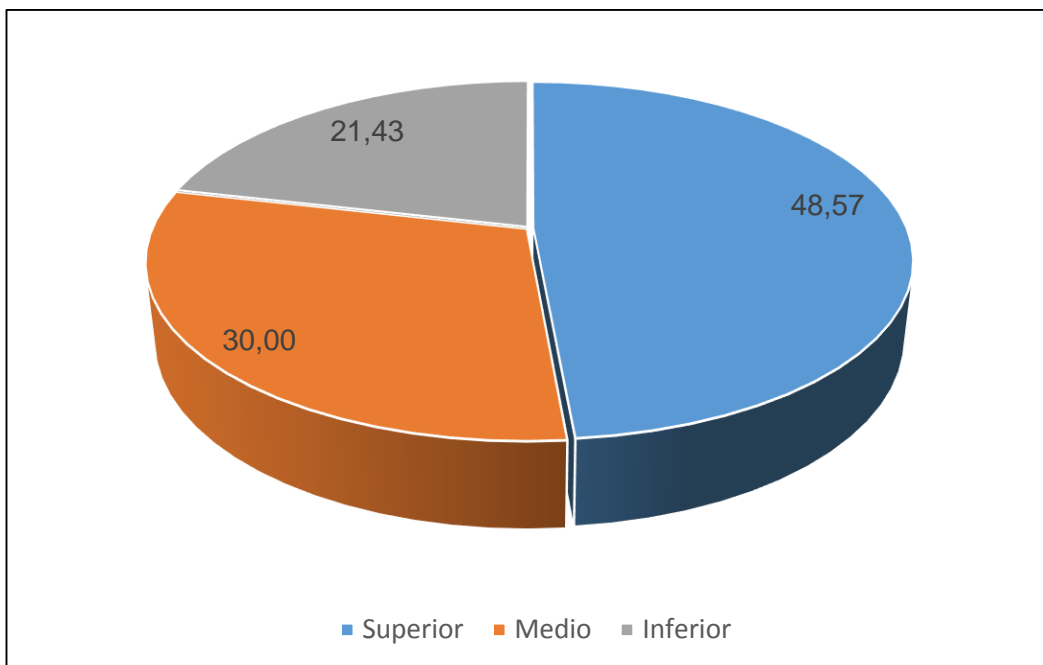


Figura 21. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

Fuente: Tabla N° 21

Tabla 22

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"En el aula no hay comportamientos intimidatorios entre compañeros"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	10	28,57	12	34,29	22	31,43
Medio	12	34,29	13	37,14	25	35,71
Inferior	13	37,14	10	28,57	23	32,86
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

Los datos que nos proporciona la Tabla 22, referente al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA, en referencia al INDICADOR, son los siguientes:

Los estudiantes del Quinto grado "A", indican que no hay comportamientos intimidatorios entre compañeros, alcanzando un 28,57 % que corresponde al nivel "superior" de conflicto en aula; el 34,29 % de los encuestados afirman que es "Medio"; y el 37,14 % precisa como nivel "Inferior".

Según los estudiantes del Quinto grado "B", el 34,29 % señalan que no hay comportamientos intimidatorios entre compañeros, por lo tanto se ubican en un nivel "superior" de conflicto en el aula; el 37,14 % de los encuestados afirman que el nivel es "Medio"; y el 28,57 % de los alumnos

encuestados los ubican en un nivel "Inferior" de intimidación entre compañeros.

En conclusión, se puede interpretar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión CONFLICTO EN EL AULA, referente al indicador: "En la I.E. no hay comportamientos intimidatorios entre compañeros", es de nivel "Medio"; con el 35,71 %.

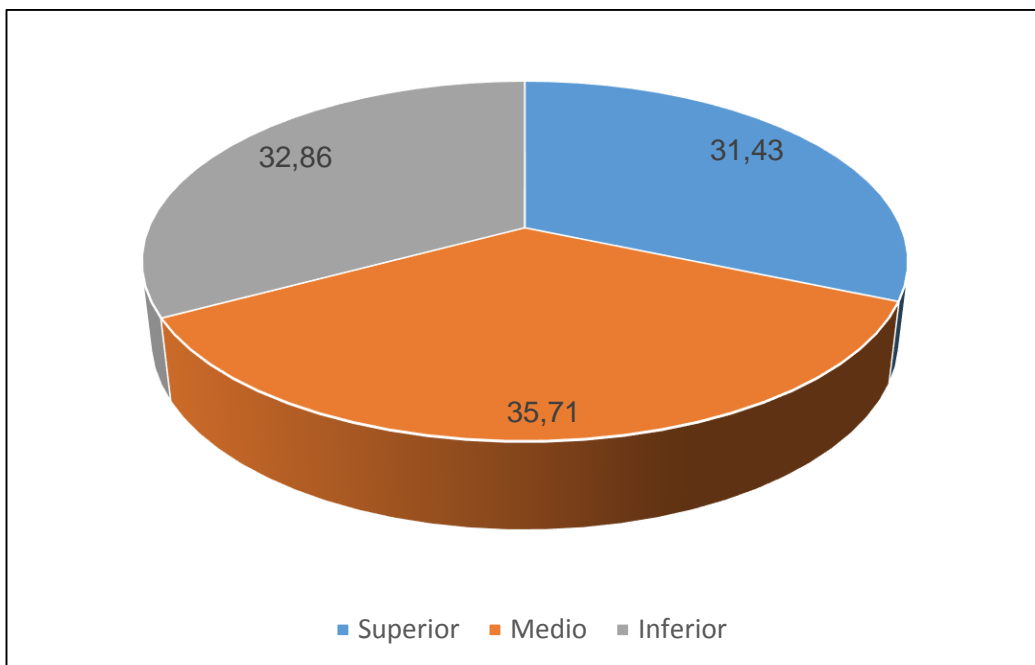


Figura 22. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

Fuente: Tabla N° 22

Tabla 23

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los profesores aplican igual criterio a la hora de sancionar una infracción"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"		ni	hix100
	ni	hix100	ni	hix100		
Superior	18	51,43	16	45,71	34	48,57
Medio	10	28,57	9	25,72	19	27,14
Inferior	7	20,00	10	28,57	17	24,29
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

Los datos que nos proporciona la Tabla 23, referente al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA: "Los profesores aplican igual criterio a la hora de sancionar una infracción", son los siguientes:

El Quinto grado "A", los estudiantes en un 51,43 % señalan que los profesores sancionan equitativamente una infracción, ubicando su percepción en un nivel "superior"; el 28,57 % de los encuestados afirman que el nivel es "Medio"; y el 20,00 % lo ubica en un nivel "Inferior".

Los estudiantes del Quinto grado "B", señalan que las sanciones son iguales para todos los alumnos, alcanzando un 45,71 % correspondiendo un nivel "superior"; el 25,72 % de los encuestados afirman que el nivel es "Medio"; y el 28,57 % lo ubican en un nivel "Inferior".

En conclusión, podemos afirmar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión CONFLICTO EN EL AULA: "Los profesores aplican igual criterio a la hora de sancionar una infracción", es "Superior"; en un 48,57 %.

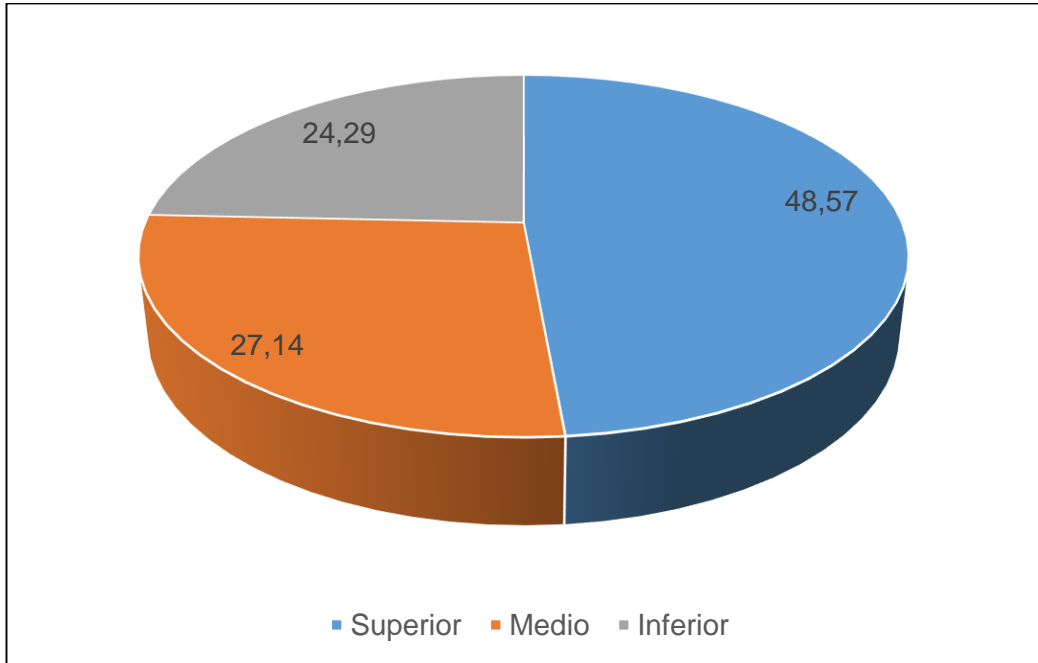


Figura 23. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

Fuente: Tabla N° 23

Tabla 24

Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	"Los profesores se interesan por los problemas personales de los alumnos"				TOTAL	
	QUINTO "A"		QUINTO "B"			
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	22	62,86	18	51,43	40	57,14
Medio	8	22,86	9	25,71	17	24,29
Inferior	5	14,28	8	22,86	13	18,57
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Cuestionario aplicada a los alumnos de la muestra.

Interpretación

La Tabla 24, en relación al Nivel de Clima Escolar; según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA: "Los profesores se interesan por los problemas personales de los alumnos", nos muestra los siguientes resultados:

En los datos que proporcionan los estudiantes del Quinto grado "A", se observa que el 62,86 % señalan que los profesores se interesan por los problemas personales de los alumnos, correspondiendo a dicho porcentaje el nivel "superior"; el 22,86 % de los encuestados afirman que el nivel es "Medio"; y el 14,28 % dicen que el nivel es "Inferior".

Los estudiantes del Quinto grado "B", en un 51,43 % señalan que los profesores se interesan por los problemas personales de los alumnos, por

lo tanto, lo ubican en un nivel "superior"; el 25,71 % dicen que es de nivel "Medio"; y al 22,86 % le corresponde un nivel "Inferior".

Del análisis realizado, se puede afirmar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión CONFLICTO EN EL AULA: "Los profesores se interesan por los problemas personales de los alumnos", alcanza el 57,14 % lo que corresponde a un nivel "Superior"; en cuanto al clima escolar que se evidencia en la institución educativa.

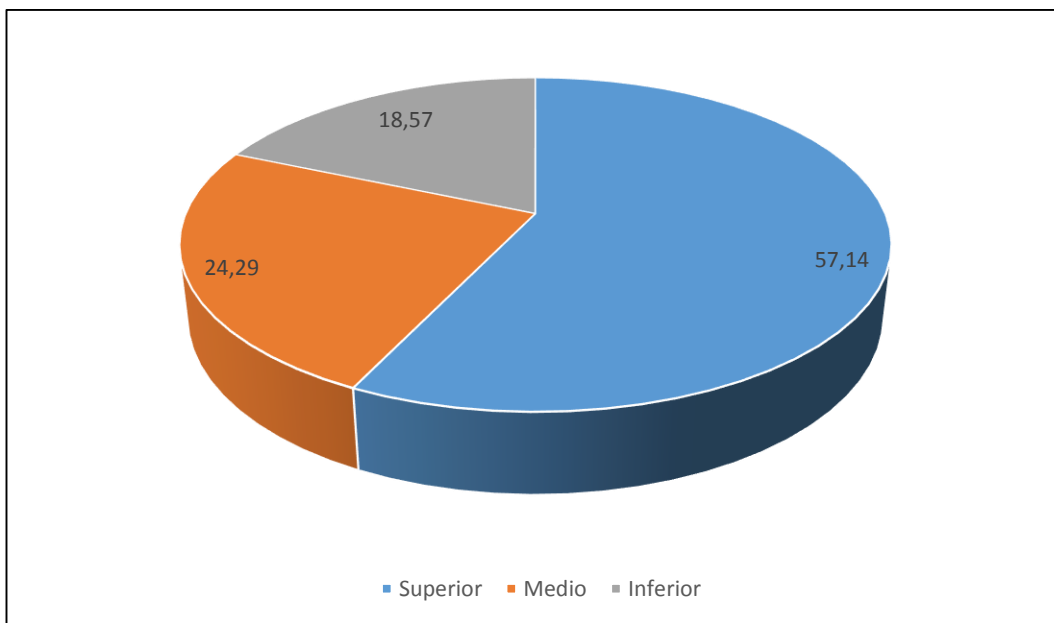


Figura 24. Nivel de clima escolar, según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA.

Fuente: Tabla N° 24

5.2 Sobre rendimiento académico

Tabla 25

Rendimiento Académico de los alumnos del 5to Grado de Educación Primaria, según dimensión: LOGROS DE APRENDIZAJE.

LOGRO DE APRENDIZAJES	QUINTO "A"		QUINTO "B"		TOTAL	
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
AD Logros destacado (18-20)	06	17,14	06	17,14	12	17,14
A Logros esperado (15-17)	26	74,29	25	71,43	51	72,86
B Proceso (12-14)	03	8,57	04	11,43	07	10,00
C Inicio (00-11)	00	0,00	00	0,00	00	0,00
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Acta Consolidada de evaluación integral del nivel de Educación Primaria EBR-2016

Interpretación

Referente al Rendimiento Académico de los alumnos, en la Tabla 25, según dimensión: LOGROS DE APRENDIZAJE, se logra recabar los siguientes resultados:

Los alumnos del Quinto grado "A", en un 17,14 % obtienen calificación cualitativa de "AD (Logros destacado)"; un considerable 74,29 % de los alumnos de la muestra alcanzan la calificación "A (Logro esperado); el 08,57 % tienen la calificación de "B (Proceso); mientras que ninguno (00,00 %) de los alumnos obtiene como logros de aprendizaje "C (Inicio)".

En los estudiantes del Quinto año “B”, se observa que el 17,14 % tiene como calificación cualitativa “AD (Logros destacado)”; un mayoritario 71,43 % de los alumnos de la muestra obtuvieron “A (Logro esperado); mientras que el 11,43 % de la muestra tiene como logro de aprendizaje un “B (Proceso); finalmente que ninguno (00,00 %) de la muestra obtiene como logros de aprendizaje “C (Inicio)”. En conclusión, podemos afirmar que el rendimiento académico que evidencian los alumnos del 5to grado “A” y “B” en la dimensión LOGROS DE APRENDIZAJE, es de 72,86 % correspondiéndoles una calificación cualitativa de “A (Logros esperados)”, que según la equivalencia con el nivel de aprendizaje, corresponde al nivel “Superior”.

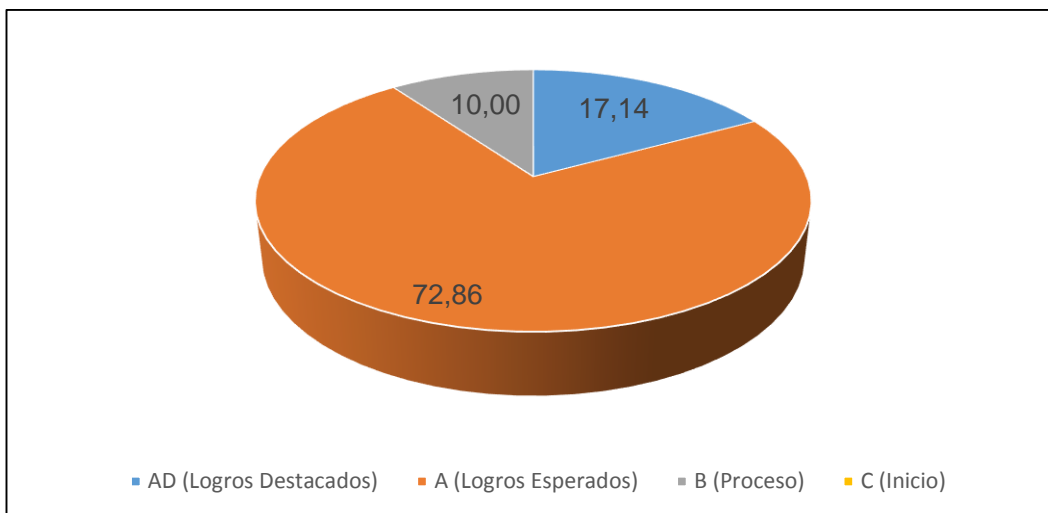


Figura 25. Rendimiento Académico de los alumnos del 5to Grado de Educación Primaria, según dimensión: LOGROS DE APRENDIZAJE.

Fuente: Tabla N° 25

Tabla 26

Rendimiento Académico de los alumnos del 5to Grado de Educación Primaria, según NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.

NIVEL DE APRENDIZAJE ACADÉMICO	QUINTO "A"		QUINTO "B"		TOTAL	
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior (AD+A)	32	91,43	31	88,57	63	90,00
Medio (B)	03	8,57	04	11,43	07	10,00
Inferior (C)	00	0,00	00	0,00	00	0,00
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Acta Consolidada de evaluación integral del nivel de Educación Primaria EBR-2016

Interpretación

La Tabla 26, referente al Rendimiento Académico de los alumnos del 5to grado "A" y "B", según dimensión: NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO, nos proporciona los siguientes resultados:

Según las Actas de evaluación, los estudiantes del Quinto grado "A", el 91,43 % se ubican en un nivel "Superior" de rendimiento académico; el 8,57 % están en un nivel "Medio"; mientras que ninguno (00,00 %) de los alumnos se ubican en un nivel "Inferior". Los datos obtenidos de los estudiantes del Quinto grado "B", indican que el 88,57 % alcanza un nivel "Superior" de rendimiento académico; el 11,43 % se ubican en un nivel "Medio"; ningún estudiante (00,00 %) de la muestra se ubican en un nivel "Inferior" en su rendimiento académico. Teniendo en cuenta los resultados

de la tabla N° 26, podemos afirmar que el rendimiento académico que evidencian los alumnos del 5to grado “A” y “B” en su dimensión RENDIMIENTO ACADÉMICO, es de Nivel “Superior”, alcanzando un considerable 90,00 %.

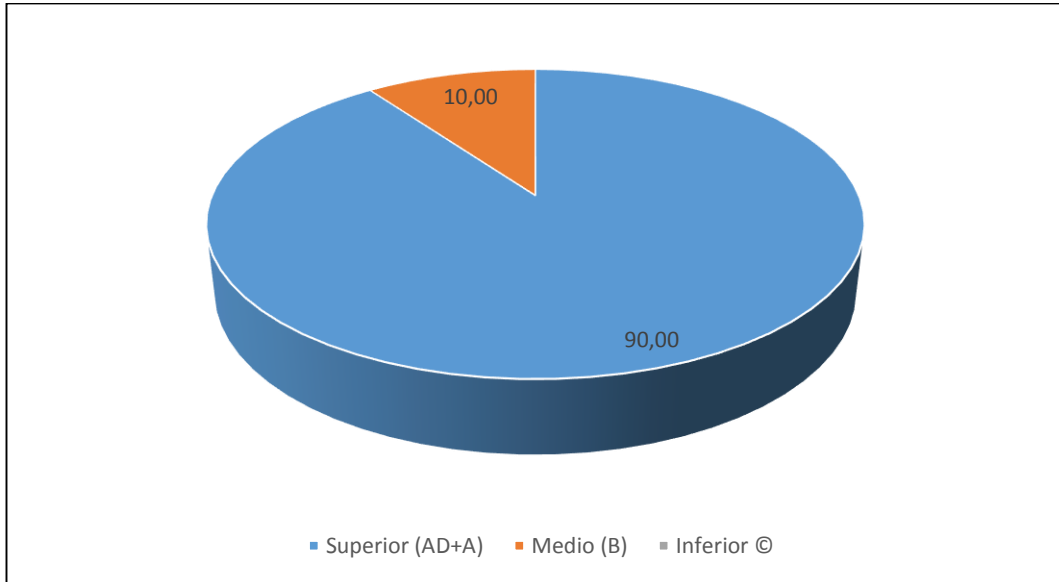


Figura 26. Rendimiento Académico de los alumnos del 5to Grado de Educación Primaria, según NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Fuente: Tabla N° 26

Tabla 27

Rendimiento Académico de los alumnos del 5to Grado de Educación Primaria, según RESULTADOS FINALES

RESULTADOS FINALES	QUINTO "A"		QUINTO "B"		TOTAL	
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Aprobados	27	77,14	26	74,29	53	75,71
Desaprobados	00	0,00	00	0,00	00	0,00
Requiere recuperación	08	22,86	09	25,71	17	24,29
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

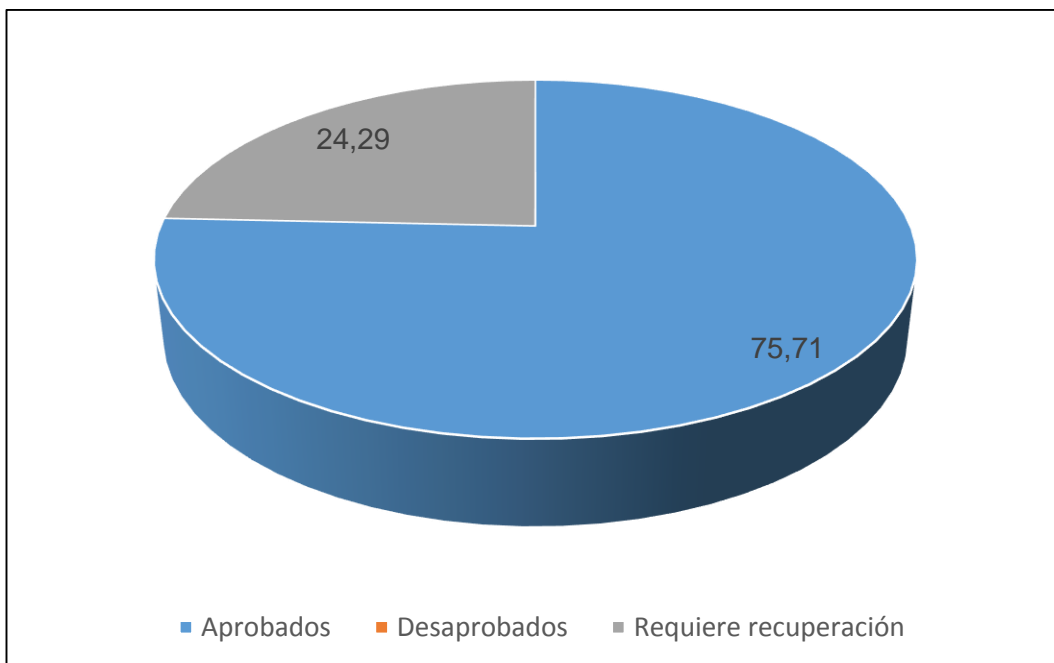
Fuente: Acta Consolidada de evaluación integral del nivel de Educación Primaria EBR-2016

Interpretación

De la lectura de la tabla y gráfico 27, en relación al Rendimiento Académico de los alumnos del 5to grado "A" y "B", según RESULTADOS FINALES, consignados en el Acta Consolidada de Evaluación Integral, se observa los siguientes resultados:

Los estudiantes del Quinto grado "A", en un mayoritario 77,14 % se encuentran en condición de "Aprobados"; ninguno (0,00 %) aparece como "Desaprobados"; mientras que el 22,86 % de los alumnos "Requiere recuperación". En las Actas de Evaluación de los estudiantes del Quinto grado "B", se observa que el 74,29 % de la muestra están "Aprobados"; ningún (0,00 %) alumno de la muestra se encuentra "Desaprobados"; el 25,71 % de los alumnos "Requiere recuperación".

Concluyentemente, podemos afirmar que el rendimiento académico que evidencian los alumnos del 5to grado “A” y “B”, según RESULTADOS FINALES especificados en las actas de evaluación el 75,71 % está en condición de “Aprobados”, lo que evidencia un buen rendimiento académico.



Figuran 27. Rendimiento Académico de los alumnos del 5to Grado de Educación Primaria, según RESULTADOS FINALES

Fuente: Tabla N° 27

Tabla 28

*Consolidado del Nivel de Clima Escolar, según Dimensión:
CONVIVENCIA EN EL AULA*

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	QUINTO "A"		QUINTO "B"		TOTAL	
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	19	54,29	17	48,57	36	51,43
Medio	10	28,57	10	28,57	20	28,57
Inferior	06	17,14	08	22,86	14	20,00
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Tablas N° 01 al 08

Interpretación

La tabla y gráfico N° 28, referente al consolidado del Nivel de Clima Escolar de los alumnos del 5to grado "A" y "B", según dimensión: CONVIVENCIA EN EL AULA, nos muestra los siguientes resultados:

En el Quinto grado "A", la convivencia en el aula, es de nivel "Superior", alcanzando un 54,29 %; el 28,57 % se ubica en un nivel "Medio"; para el 17,14 % la convivencia en el aula es de nivel "Inferior".

Los datos obtenidos de los estudiantes del Quinto grado "B", indican que la convivencia en el aula alcanza un nivel "Superior" en un 48,57 %; el 28,57 % de los estudiantes alcanzan el nivel "Medio"; y el 22,86 % se ubican en un nivel "Inferior". Basándonos en la información que nos proporciona la tabla N° 28, podemos afirmar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su

dimensión CONVIVENCIA EN EL AULA es de nivel "Superior",
alcanzando un significativo 51,43 %.

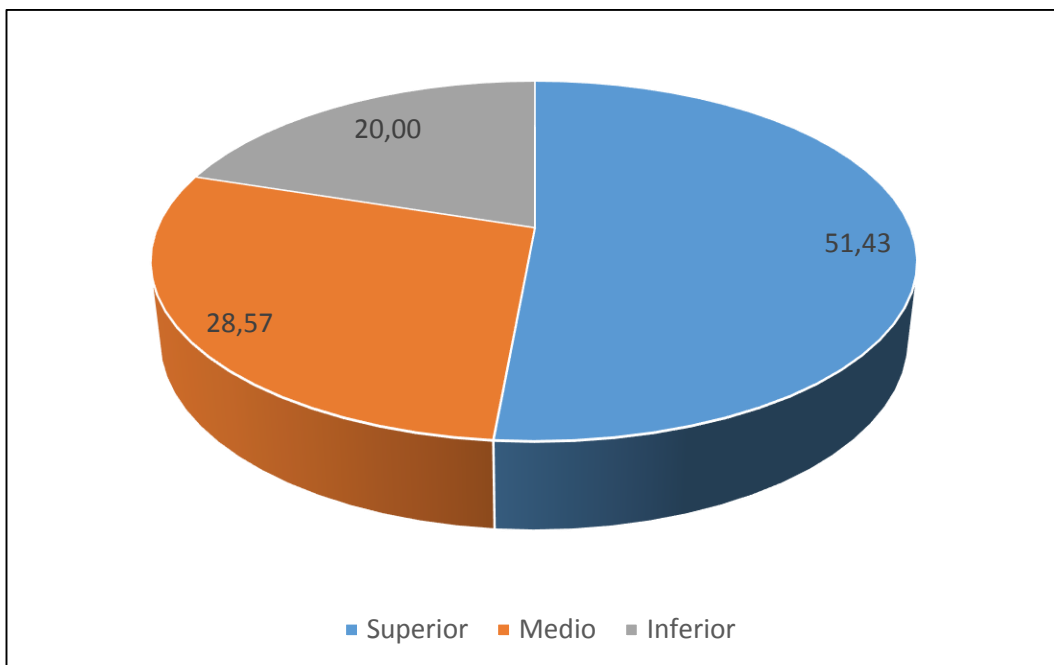


Figura 28. Consolidado del Nivel de Clima Escolar, según Dimensión:
CONVIVENCIA EN EL AULA

Fuente: Tabla N° 28

Tabla 29

*Consolidado del Nivel de Clima Escolar, según Dimensión:
SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS*

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	QUINTO "A"		QUINTO "B"		TOTAL	
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	19	54,29	16	45,71	35	50,00
Medio	10	28,57	10	28,57	20	28,57
Inferior	06	17,14	09	25,72	15	21,43
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Tablas N° 09 al 16

Interpretación

La tabla y gráfico N° 29, referente al consolidado del Nivel de Clima Escolar de los alumnos del 5to grado "A" y "B", según dimensión: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS, evidencia los siguientes resultados:

Los estudiantes del Quinto grado "A" y "B", en un significativo 50,00 % muestran satisfacción y cumplimiento de expectativas, alcanzando un nivel "superior"; el 28,57 % de los estudiantes evidencian un nivel "Medio"; un reducido 21,43 % perciben la satisfacción y cumplimientos de expectativas, en un nivel "Inferior".

Concluyentemente, podemos afirmar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS es de nivel

“Superior”; según la percepción de los estudiantes de la muestra, alcanzando un mayoritario 50,00 %.

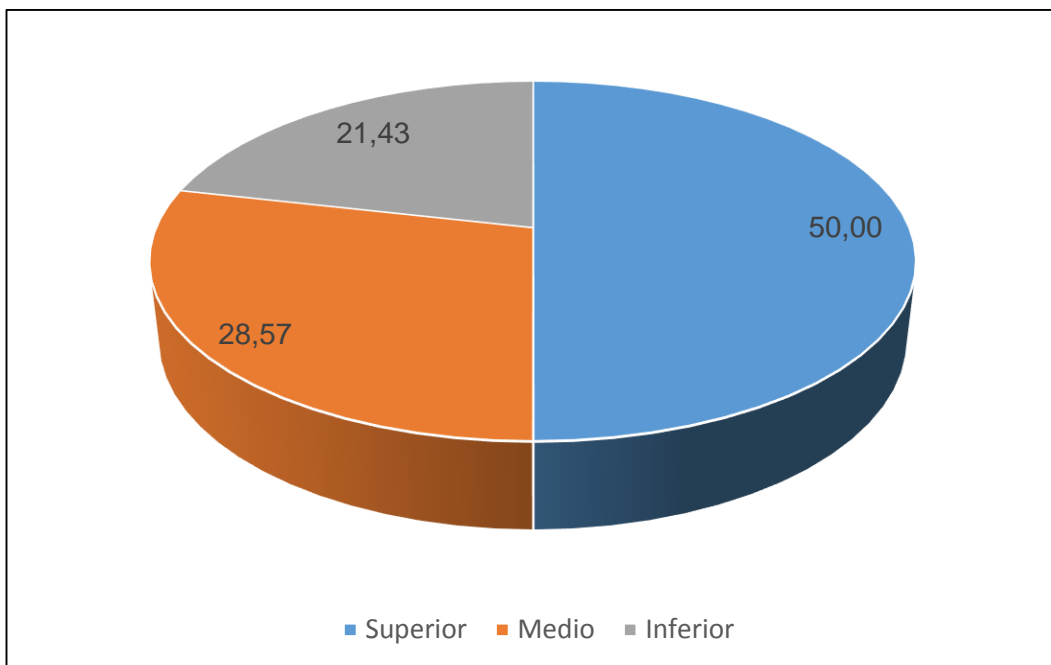


Figura 29. Consolidado del Nivel de Clima Escolar, según Dimensión:
SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS

Fuente: Tabla N° 29

Tabla 30

Consolidado del Nivel de Clima Escolar, según Dimensión: CONFLICTO EN EL AULA

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	QUINTO "A"		QUINTO "B"		TOTAL	
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	15	42,86	14	40,00	29	41,43
Medio	09	25,71	09	25,71	18	25,71
Inferior	11	31,43	12	34,29	23	32,86
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Tablas N° 17 al 24

Interpretación

La tabla y gráfico N° 30, referente al consolidado del Nivel de Clima Escolar de los alumnos del 5to grado "A" y "B", según dimensión: CONFLICTO EN EL AULA, presenta los siguientes resultados:

Según los estudiantes del Quinto grado "A" y "B", el 41,43 % responde que el nivel de conflicto en el aula es "superior"; el 25,71 % de los encuestados opinan que el nivel es "Medio"; y el 32,86 % afirman que el nivel de conflicto es "Inferior". En conclusión, podemos afirmar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado "A" y "B" en su dimensión CONFLICTO EN EL AULA es de nivel "Superior"; según la percepción de los estudiantes de la muestra, corroborado con el 41,43 %.

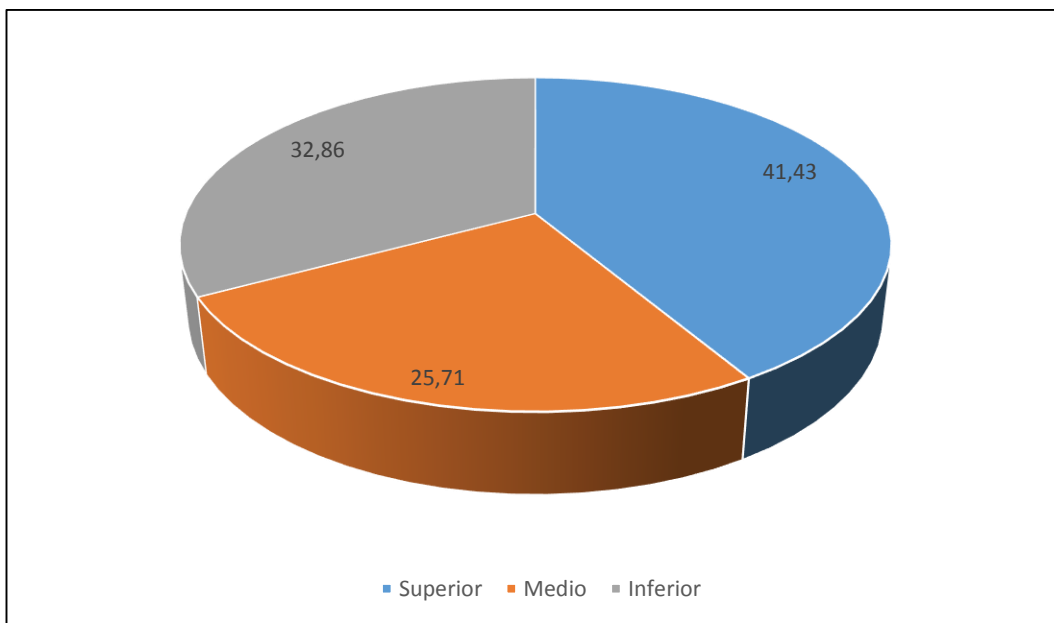


Figura 30. Consolidado del Nivel de Clima Escolar, según Dimensión:
CONFLICTO EN EL AULA

Fuente: Tabla N° 30

Tabla 31

Nivel de Clima Escolar de los estudiantes del 5to “A” y “B”, según dimensiones

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	Convivencia en el aula		Satisfacción y cumplimiento de expectativas		Conflicto en el aula		TOTAL	
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	36	51,43	35	50,00	29	41,43	33	47,14
Medio	20	28,57	20	28,57	18	25,71	19	27,14
Inferior	14	20,00	15	21,43	23	32,86	18	25,72
TOTAL	70	100,00	70	100,00	70	100,00	70	100,00

Fuente: Tablas N° 28, 29 y 30

Interpretación

La tabla N° 31, referente al Nivel de Clima Escolar de los alumnos del 5to grado “A” y “B”, según dimensiones: CONVIVENCIA EN EL AULA, SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS, Y CONFLICTO EN EL AULA; se obtuvieron los siguientes resultados:

Tanto los estudiantes del 5to grado “A” y “B” evidencian en un 47,14 % que el clima escolar en el que se desenvuelven es de nivel “Superior”; el 27,14 % de los alumnos ubican al clima escolar en un nivel “Medio”; mientras que el 25,72 % opinan que este clima escolar es de nivel “Inferior”. Interpretando la información de la tabla N° 31, se puede afirmar que el nivel de Clima Escolar, que evidencian los alumnos del 5to grado “A” y “B” dentro de sus dimensiones: CONVIVENCIA EN EL AULA,

SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS, Y CONFLICTO EN EL AULA es de nivel “Superior”; alcanzando un significativo 47,14 %, lo que demuestra un adecuado nivel de clima escolar que comparten los estudiantes.

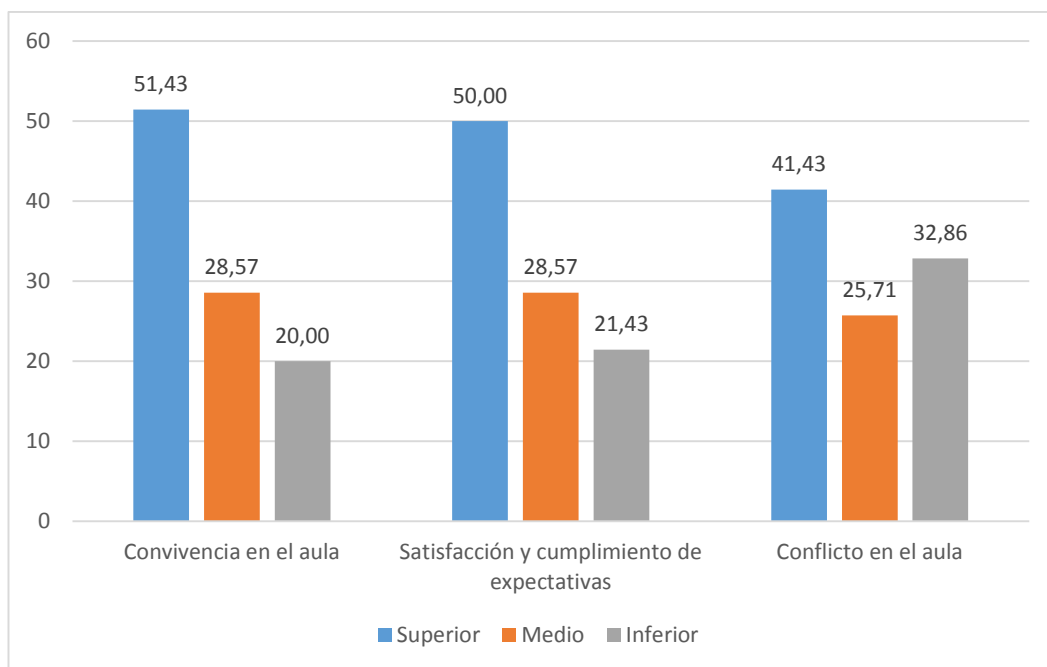


Figura 31. Nivel de Clima Escolar de los estudiantes del 5to “A” y “B”, según dimensiones

Fuente: Tabla N° 31

Tabla 32

Relación entre el Nivel de Clima escolar y el rendimiento académico de los alumnos del 5to grado “A” y “B” de Educación primaria.

NIVEL DE RELACIÓN DE CLIMA ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO	Nivel de Clima Escolar		Nivel de Rendimiento Académico		TOTAL	
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	33	47,14	63	90,00	48	68,57
Medio	19	27,14	07	10,00	13	18,57
Inferior	18	25,72	00	0,00	09	12,86
TOTAL	70	100,00	70	100,00	70	100,00

Fuente: Tablas N° 31y 26

Interpretación

Los resultados de la tabla N° 32, referente a la relación entre el Nivel de Clima Escolar y Nivel de Rendimiento Académico de los alumnos del 5to grado “A” y “B” son las siguientes:

El 47,14 %de estudiantes del 5to grado “A” y “B” manifiestan que el CLIMA ESCOLAR que se da en el aula es satisfactorio en un nivel “superior”; el 27,14 %lo ubica en un nivel “Medio”; y al 25,72 %le corresponde el nivel “Inferior”. En cuanto al NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO de los alumnos del 5to grado, el 90,00 %evidencia un nivel “superior”; el 10,00 % de los encuestados se encuentran en un nivel “Medio”; mientras que ninguno (0,00 %) de estudiantes tiene un rendimiento escolar en el nivel “Inferior”. Interpretando la información de la

tabla 32, el coeficiente de correlación del Chi Cuadrado, indica que existe un correlación positiva y altamente significativa entre el nivel de Clima Escolar y el nivel de rendimiento académico, es decir, a mayor nivel de clima escolar, mayor es el rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado "A" y "B".

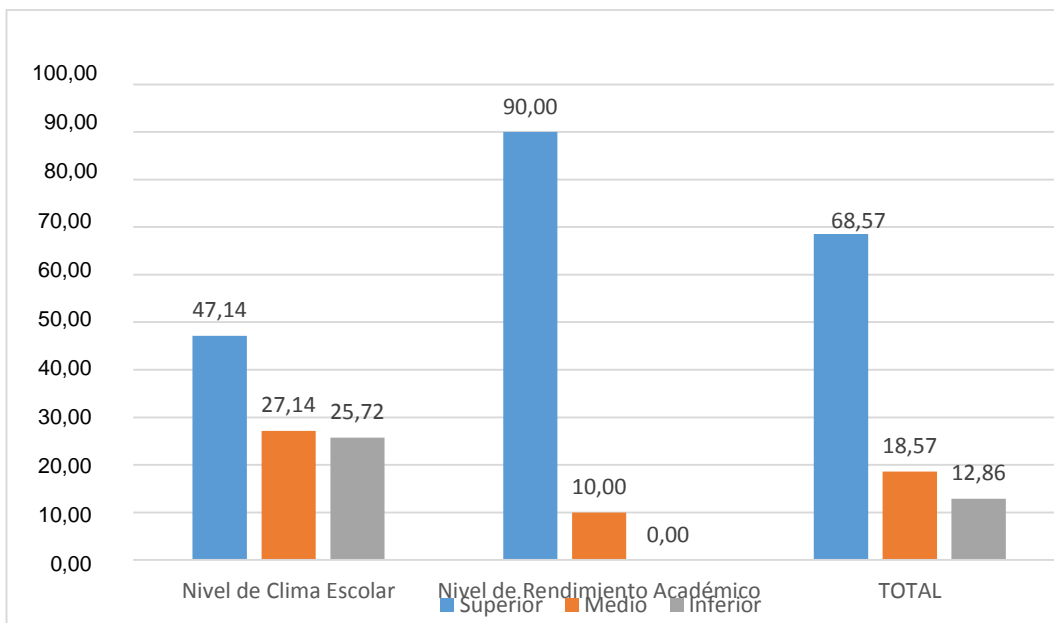


Figura 32. Relación entre el Nivel de Clima escolar y el rendimiento académico de los alumnos del 5to grado de Educación primaria.

Fuente: Tabla N° 32

5.3 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Prueba estadística de la hipótesis específica “a”

El nivel de clima escolar de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, es alto.

Nivel de Clima Escolar de los estudiantes del 5to “A” y “B”, según dimensiones

NIVEL DE CLIMA ESCOLAR	Convivencia en el aula		Satisfacción y cumplimiento de expectativas		Conflicto en el aula		TOTAL	
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	36	51,43	35	50,00	29	41,43	33	47,14
Medio	20	28,57	20	28,57	18	25,71	19	27,14
Inferior	14	20,00	15	21,43	23	32,86	18	25,72
TOTAL	70	100,00	70	100,00	70	100,00	70	100,00

Fuente: Tablas N° 28, 29 y 30

a. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H₀: El nivel de clima escolar de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, no es alto.

Hipótesis alternativa

H₀: El nivel de clima escolar de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, es alto.

b. Nivel de significación asumido: Alfa $\alpha=5\%$

c. Prueba estadística:

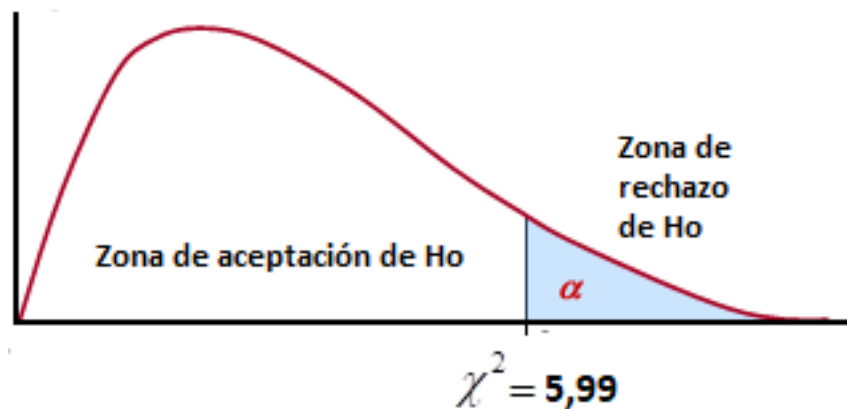
Dado que las variables se presentan de manera cualitativa y se trata de verificar la concentración de la frecuencia más alta, se elige Chi cuadrado de homogeneidad:

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

d. Elaboración del esquema de prueba:

Se calcula Chi cuadrado crítico con:

- ✓ Grados de libertad: $gl=(F-1) = (3-1) = 2$
- ✓ y $\alpha=5\%$
- ✓ Resultado: Chi cuadrado de la tabla 5,99 (valor crítico)



e. Cálculo del estadístico.

En el programa estadístico SPSS 18,0 se calculan los valores observados (o_i) y esperados (e_i)

Clima escolar

N			
	observado	N esperado	Residual
Superior	48	23,3	24,7
Medio	13	23,3	-10,3
Inferior	9	23,3	-14,3
Total	70		

Reemplazando en la fórmula:

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(48 - 23,3)^2}{23,3} + \frac{(13 - 23,3)^2}{23,3} + \frac{(9 - 23,3)^2}{23,3} = 39,5$$

f. Decisión

Como el valor Chi cuadrado calculado $\chi^2=39,5$ es mayor al valor crítico 5,99 (se localiza en la zona de rechazo), se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por consiguiente, con la información analizada, se demuestra que, el nivel de clima escolar de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, es alto; con un nivel de confianza del 95 %.

Prueba estadística de hipótesis específica “b”

El rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, es de nivel alto.

Rendimiento Académico de los alumnos del 5to Grado “A” y “B” de Educación Primaria, según NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.

NIVEL DE APRENDIZAJE ACADÉMICO	QUINTO "A"		QUINTO "B"		TOTAL	
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior (AD+A)	32	91,43	31	88,57	63	90,00
Medio (B)	03	8,57	04	11,43	07	10,00
Inferior (C)	00	0,00	00	0,00	00	0,00
TOTAL	35	100,00	35	100,00	70	100,00

Fuente: Acta Consolidada de evaluación integral del nivel de Educación Primaria EBR-2016

a. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H₀: El rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, es de nivel alto.

Hipótesis alternativa

H₀: El rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, es de nivel alto.

b. Nivel de significación: Alfa $\alpha=5\%$

c. Tipo de prueba estadística:

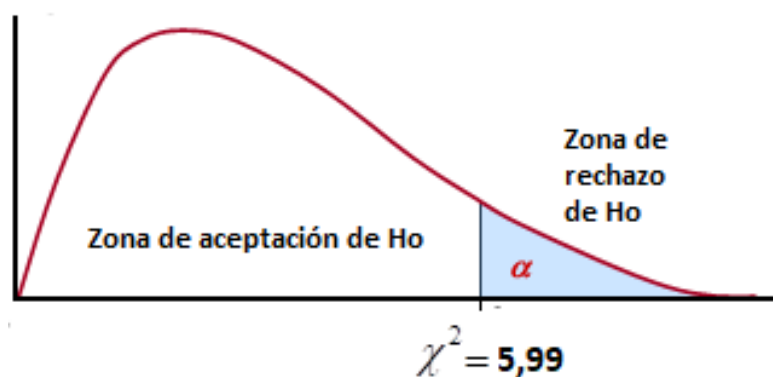
Dado que las variables se presentan de manera cualitativa y se trata de verificar la concentración de la frecuencia más alta, se elige Chi cuadrado de homogeneidad:

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

d. Elaboración del esquema de prueba:

Se calcula Chi cuadrado crítico con:

- ✓ Grados de libertad: $gl=(F-1) = (3-1) = 2$
- ✓ y $\alpha=5\%$
- ✓ Resultado: Chi cuadrado de la tabla 5,99 (valor crítico)



e. Cálculo del estadístico.

En el programa estadístico SPSS 18,0 se calculan los valores observados (o_i) y esperados (e_i)

Rendimiento académico

N			
	observado	N esperado	Residual
Superior	63	35,0	28,0
Medio	7	35,0	-28,0
Inferior	0	0	0
Total	70		

Reemplazando en la fórmula:

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i} = \frac{(63 - 35)^2}{35} + \frac{(7 - 35)^2}{35} = 44,0$$

f. Decisión

Como el valor Chi cuadrado calculado $\chi^2=44,0$ es mayor al valor crítico 5,99 (se localiza en la zona de rechazo), se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por consiguiente, se demuestra que, el rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, es de nivel alto; para un nivel de confianza del 95 %.

Prueba estadística de hipótesis específica “c”

A mayor nivel de clima escolar, mayor nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016.

Relación entre el Nivel de Clima escolar y el rendimiento académico de los alumnos del 5to grado “A” y “B” de Educación primaria.

NIVEL DE RELACIÓN DE CLIMA ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO	Nivel de Clima Escolar		Nivel de Rendimiento Académico		TOTAL	
	ni	hix100	ni	hix100	ni	hix100
Superior	33	47,14	63	90,00	48	68,57
Medio	19	27,14	07	10,00	13	18,57
Inferior	18	25,72	00	0,00	09	12,86
TOTAL	70	100,00	70	100,00	70	100,00

Fuente: Tablas N° 31y 26

a. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H₀: A mayor nivel de clima escolar, no es mayor el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016.

Hipótesis alternativa

H_a: A mayor nivel de clima escolar, mayor nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016.

b. Nivel de significación: Alfa $\alpha=5\%$

c. Tipo de prueba estadística:

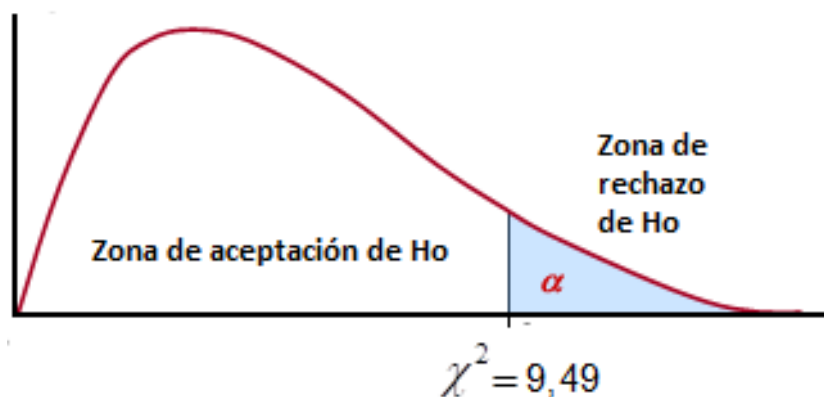
Dado que se trata de verificar la asociación de las frecuencias de los niveles de dos variables cualitativas, se elige Chi cuadrado de independencia

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

d. Elaboración del esquema de prueba:

Se calcula Chi cuadrado crítico con:

- ✓ Grados de libertad: $gl=(F-1)(C-1) = (3-1)(3-1) = 4$
- ✓ y $\alpha=5\%$
- ✓ Resultado: Chi cuadrado de la tabla 9,49 (valor crítico)



e. Cálculo del estadístico.

En el programa estadístico SPSS 18,0 se calculan los valores observados (o_i) y esperados (e_i)

		Variables		
		Clima escolar	Rendimiento académico	Total
Superior	Recuento	33	63	96
	Frecuencia esperada	48,0	48,0	96,0
Medio	Recuento	19	7	26
	Frecuencia esperada	13,0	13,0	26,0
Inferior	Recuento	18	0	18
	Frecuencia esperada	9,0	9,0	18,0
Total	Recuento	70	70	140
	Frecuencia esperada	70,0	70,0	140,0

Reemplazando en la fórmula:

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

$$= \frac{(33 - 48)^2}{48} + \frac{(63 - 48)^2}{48} + \frac{(19 - 13)^2}{13} + \frac{(7 - 13)^2}{13}$$

$$+ \frac{(18 - 9)^2}{9} + \frac{(0 - 9)^2}{9} = 32,91$$

f. Decisión

Como el valor Chi cuadrado calculado $\chi^2=32,91$ es mayor al valor crítico 9,49 (se localiza en la zona de rechazo), se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Por consiguiente, se demuestra la hipótesis “A mayor nivel de clima escolar, mayor nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 5to

grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016”, para un nivel de confianza de 95 %.

Verificación de la hipótesis general:

El Clima escolar incide positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016.

Al haberse comprobado y aceptado las hipótesis específicas a, b y c queda demostrada y aprobada la hipótesis general, por tanto es correcto señalar que el clima escolar que se observa en la I.E. Alexander Von Humboldt incide directamente en el rendimiento escolar.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. CLIMA ESCOLAR

Los cambios y desafíos que enfrenta el mundo actual permiten visualizar una sociedad bastante diferente que exige a las instituciones educativas cambios pertinentes para promover en los estudiantes aprendizajes de calidad, poniendo especial énfasis al proceso enseñanza-aprendizaje y los resultados que se evidencian del mismo. En este sentido, la investigación reconoce el interés de analizar la relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico de los alumnos, esta segunda variable de estudio constituye el punto de referencia para valorar el grado de eficacia del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, el clima escolar representa un modelo conceptual que permite percibir el poder generativo multidimensional que tiene el contexto escolar en los estudiantes. Los climas sociales son generativos de distintos comportamientos en términos de promover o bloquear conductas negativas o positivas acerca de sí mismo.

Al respecto, Biggs(2005), define el clima escolar como “la forma de que los estudiantes y los profesores tienden a sentir las cosas; producto de sus interacción sociales formales e informales, lo que tendría efectos sobre el aprendizaje de los primeros”. (2005;87)

Esta forma de sentir las cosas lleva a percibir el clima de una manera positiva o negativa. Arón yMilicic (2004:26) plantean: “hay ambientes que permiten al estudiante sentirse acompañado, seguro, querido, tranquilo”. Sentir que lo que aprende es útil y significativo, que contribuye a generar un clima positivo. Los climas escolares negativos, en cambio, producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de estar agotado física y mentalmente. Los factores que se relacionan con un clima escolar positivo son: un ambiente físico apropiado, comunicación respetuosa entre profesor y alumno, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros y capacidad de valorarse mutuamente.

En este estudio se plateó determinar la incidencia del clima escolar en el rendimiento académico de los estudiantes. La hipótesis específica “a” dice: “El nivel de clima escolar de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, es alto”. Los resultados de los datos encontrados y tratados indican que

efectivamente el clima escolar en que los estudiantes se desenvuelven se acomoda a las circunstancias pedagógicas y psicológicas.

Se realizó una revisión extensa de la literatura respecto al clima escolar. Se ha tomado como base definiciones que hace referencia a las percepciones que los alumnos y maestros comparten. En la indagación acerca de los factores de mayor incidencia sobre los niveles de aprendizaje escolar de los estudiantes, claves al intencionar procesos de mejoras educativas, diversas investigaciones han revelado el papel que ocupa el clima escolar.

Al revisar la literatura sobre el clima en el contexto escolar, se reconocen varias definiciones, entre las cuales, la planteada por Aron y Milicic (1999) “percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto al ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales, tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio sujeto desarrolla en la interacción”.

Por su parte, Cornejo y Redondo (2001; p. 16), señalan que el clima escolar refiere a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto en el cual estas interacciones se dan.

Una particularidad de la institución educativa, y que permite avistar una complejidad nueva del clima en este ámbito, es que a diferencia de la mayoría de las instituciones, en ellas el destinatario de la finalidad de la organización es, a la vez, parte de ella: la misión institucional de toda institución educativa es la formación de personas y estas (los estudiantes) son parte activa de la vida de las instituciones educativas (casas sus; 2000). Así el clima en el contexto escolar, no solo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y su entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y la escuela.

Entonces, a la luz de los resultados encontrados en la presente investigación, la información que se presenta en las tablas 01 al 08 y su consolidado en la tabla 28, respecto al clima escolar en cuanto al nivel de convivencia en el aula, indica que el 51.43 % de los estudiantes del Quinto grado, secciones A y B, la valoran en un nivel superior; el 28.57 la considera un nivel medio, en tanto que solo un 20 % la ubican como de nivel inferior.

Por otro lado, en la Tabla 29 (consolidado de las tablas 09 al 16) el 50,00 % de los estudiantes encuestados, dicen que el clima escolar en cuanto a satisfacción y cumplimiento de expectativas es de nivel superior.

El 28,57 % la ubican en el nivel medio, datos que están confirmando que el clima escolar es bueno u óptimo.

En cuanto al aspecto referido a conflicto en el aula, considera que éstos no son trascendentes. En tal sentido, los resultados presentados en la Tabla 30 que consolida los datos de las tablas 17 al 24, indican que el 41.43 %, dicen que en este renglón el nivel es superior. El porcentual señalado es superior al 32.86 % que la ubican en un nivel inferior.

La información presentada en las Tablas 28, 29 y 30, han sido consolidadas en la Tabla 31, en donde se aprecia que del 100 % de encuestados, el 47,14 % está de acuerdo en calificar que el clima escolar en la I.E. en estudio, es de nivel superior, es decir que existe un buen clima. En orden descendiente, el 27,14 % indican que es de nivel medio y, el 25,72 % la evalúan como de nivel inferior.

De considerarse los últimos datos, se puede asumir que el clima escolar en la I.E. Alexander Von Humboldt es de buen nivel. El Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) de la UNESCO-OREALC, define el clima escolar como el grado en el cual el estudiante/a se siente a gusto en su escuela y en el aula de clase con base en los sentimientos que despiertan diferentes situaciones del contexto educativo relacionados con sus compañeros/as y docentes. Tiene en cuenta aspectos relacionados con el agrado y la tranquilidad que

siente el estudiante/a cuando se encuentra en la escuela, el grado de pertenencia a la institución y la relación con sus compañeros/as. [...] Además, incluye la dedicación y atención que siente el estudiante/a que le prestan sus docentes, la disciplina (orden) de los estudiantes/as en el aula y la violencia verbal y física que ocurre en la institución” (LLECE, 2006).

En cuanto a la convivencia, Ianni señala que la convivencia se manifiesta en un entrecruzamiento de planos constituidos por la institución misma, con su propio modo organizacional, su historia, sus rasgos y redes de interrelación: los protagonistas del proceso educativo y el quehacer propio de la escuela, es decir, el enseñar/aprender. Evidentemente, los conflictos interpersonales se presentan como elementos de convivencia que existen y a los que hay que dar salida. Precisamente la forma de hacerlo será la que nos proporcionará un aprendizaje positivo o no (lo que haría de las consecuencias del conflicto, algo positivo) (Ianni, 2017).

El Ministerio de Educación del Perú (Educación, 2006), define la convivencia escolar democrática como el "conjunto de acciones organizadas caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa que favorecen la existencia de un estilo de vida ético y la formación integral”.

La información procesada confirma que los diferentes aspectos planteados dentro de la política y teoría educativa son de contemplación positiva en la I.E. estudiada. En ese mismo entender, se deduce que las relaciones interpersonales entre estudiantes-estudiante, estudiante-profesor son una constante que, precisamente, será un factor importante para comprender el logro del nivel de aprendizaje y consiguientemente rendimiento académico, que presenta la muestra estudiada.

En cuanto al campo de la satisfacción y cumplimiento de expectativa, la información procesada relaciona la gestiona la institución educativa y con el desempeño de los mismos agentes, así mismo la satisfacción implica la comparación entre expectativas iniciales y logros alcanzados, la existencia de un clima de confianza, el apoyo y apertura a la comunicación, el reconocimiento de la labor docente, el reconocimiento y estímulo a los estudiantes por su desempeño, su nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar, así como el desarrollo de su autoestima.

García y Martínez (2001), en toda institución educativa como en cualquier otro tipo de organización, se visualiza el tema de conflicto. Por lo tanto, el papel y la valoración del conflicto en la organización escolar están sujetos a la racionalidad desde la que se emite el juicio. Frente a la visión tecnocrática dominante que considera el conflicto como negativo, y,

en consecuencia, como algo que evitar, el conflicto no solo forma parte de la naturaleza organizativa de la escuela, sino que además es una de sus dimensiones más relevantes. Por este motivo, se considera que debe ser objeto prioritario de análisis, investigación y transformación. Si bien la información procesada indica que el nivel conflictivo, esta no tiene mayor incidencia, por lo que redundo en el buen clima escolar que se cultiva en dicha institución educativa.

Toda esta información está verificada en los resultados pertinentes la contrastación de las hipótesis, en donde, con la información analizada, se demuestra que, el nivel de clima escolar de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, es alto; con un nivel de confianza del 95 %.

6.2. RENDIMIENTO ESCOLAR

En el proceso enseñanza-aprendizaje, como en todas las actividades humanas que se organizan con miras a lograr objetivos bien definidos, la verificación de los resultados obtenidos y su evaluación constituyen una fase necesaria y obligatoria. Los resultados de proceso enseñanza-aprendizaje forman un conjunto, lo que se convino en denominar “rendimiento académico”. Pero ¿en qué consiste el verdadero rendimiento escolar? Según Linares, V. (1999) el rendimiento escolar es

el resultado del proceso educativo que expresa los cambios que se han producido en el alumno, en relación con los objetivos previstos. Estos cambios no solo se refieren al aspecto cognitivo, sino que involucran al conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales, intereses, realización, etc. que el alumno debe adquirir. Es decir, el rendimiento escolar no solo se refiere a la cantidad y calidad de conocimientos adquiridos por el alumno en la institución educativa, sino a todas las manifestaciones de su vida.

Si el rendimiento académico, es entendido como el sistema que mide logros y construcción de conocimientos, habilidades y destrezas en los estudiantes, desarrollados por la intervención de estrategias y didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia, tal como afirma (Jiménez, 2000), la información analizada corrobora esta apreciación. Su objetividad está en el hecho de evaluar el conocimiento expresado en notas, pero en la realidad es un fenómeno de característica compleja que es el resultado de características subjetivas, que son necesarias comprender y vincular a la acción educativa.

El rendimiento académico representa, por lo tanto, el nivel de aprendizaje del alumno. En la explicación de este concepto, la literatura reconoce la influencia de factores de diversas naturalezas. De la fuente,

Maguillán y Hernández (2011) proporciona un marco general de referencia para explicar el rendimiento académico, recogiendo tres grupos de variables: variable de presagio (características del estudiante y del contexto previo a la acción educativa), variable de proceso (dinámica enseñanza-aprendizaje) y variable de producto (satisfacción con el aprendizaje y rendimiento). El argumento básico indica que las variables presagio condicionan el proceso enseñanza-aprendizaje, que a su vez determinan el resultado final. Las variables de resultado aluden a la satisfacción del alumno con el proceso de aprendizaje y el rendimiento académico. Este último se define como la productividad del sujeto, el producto final de la aplicación del esfuerzo, matizado por sus actividades, rasgos y las percepciones.

En cuanto a la variable sobre rendimiento escolar, se ha propuesto demostrar que el nivel es alto. En todo caso, la hipótesis señalaba: “El rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016, es de nivel alto”.

En el Diseño Curricular Nacional (DCN), en lo pertinente a los lineamientos de evaluación del aprendizaje, se sostiene que la evaluación de los aprendizajes es un proceso pedagógico, mediante el cual se observa, recoge y analiza información relevante, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones oportunas y

pertinentes para mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, la investigación ha logrado identificar el nivel de rendimiento y tiene, la institución educativa, una herramienta para continuar y mejorar la calidad de aprendizaje de sus estudiantes.

La información analizada, a partir de las actas de estudio correspondientes a los estudiantes del 5to grado, secciones A y B, indican que, efectivamente, los resultados son alentadores.

En la Tabla 25, se presenta la información referida a logros alcanzados por el estudiante. El 17.14 % de los encuestados se ubican en el nivel logros destacados (AD). La mayoría, es decir el 72,86 % se ubican en el nivel de logros esperados (A), mientras que una minoría, es decir el 10 % se ubican en el nivel de proceso. Vale recalcar que ningún estudiante se ubica en el nivel de inicio.

En la Tabla 26, se clarifica lo pertinente a rendimiento, mediante su ubicación por niveles. Así, el 90,00 % se ubican en el nivel alto, es decir que han alcanzado notas entre 17 a 20, contra un 10 % que tienen notas que van de 12 a 14 en promedio. Como se puede advertir no existen estudiantes desaprobados, lo que estaría confirmando la buena relación existente entre el profesorado y el estudiantado. El primero que enseña bien, corroborado por los promedios de notas y los segundos, por

desarrollarse en un buen ambiente encuentran disposición para el mejor aprendizaje.

Todo este desenvolvimiento se confirma con la contrastación hipotética, el mismo que concluye que el rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna, es de nivel alto; para un nivel de confianza del 95 %.

En cuanto a la tercera hipótesis específica: “A mayor nivel de clima escolar, mayor nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016”, la información procesada que se presentan en la Tabla 32 indica que el 68,57 % lo ubican en el nivel superior. La verificación estadística, le otorga un nivel de confianza de 95 %, por tanto, se acepta la relación entre las variables señaladas.

Lo anterior permite colegir y reafirma lo que dice Cid, quien considera al aula como un lugar de interacción y como un ambiente complejo de comunicación, en el que a través de complejas interacciones se transmite, muestra o evita el conocimiento. De forma que en el aula interaccionan estudiantes y profesores, y se formulan multitud de mensajes que son interpretados simultáneamente (Cid, 2001).

Por otro lado, se observan las interacciones entre los alumnos entre sí, que comprende la relación entre los alumnos y alumnas que necesitan de la ayuda de sus compañeros y compañeras en el proceso de aprendizaje, surgiendo así, el aprendizaje compartido, socializado y entre iguales. En este sentido, Cerezo (Cerezo, 2001) establece que las relaciones que se producen entre el alumnado pueden ser de dos tipos: unas que estén influenciadas por el rendimiento académico; y otras que contribuye a la formación y desarrollo social y efectivo de cada miembro.

Concluyentemente, se puede afirmar que todas las interacciones que se producen entre el docente y los alumnos entre sí, están caracterizadas por el hecho de pertenecer a un mismo grupo, desarrollar actividades en un mismo ambiente y generar la confianza y autoconfianza que se traduce en un buen clima escolar y un mejor rendimiento académico o escolar, tal como se demuestra con los resultados de la investigación que presentamos. González (González, 2004) coincide en que “las características que sobresalen en el clima se deben a su influencia directa o indirecta (a través del nivel de aula) sobre el rendimiento académico de los alumnos”.

CONCLUSIONES

- 1.** Se ha demostrado y comprobado que el clima escolar en que se desarrollan los estudiantes del 5to grado de Primaria de la I.E. Alexander Von Humboldt, en el año 2016 es de nivel alto, afirmación que se corrobora con la información consolidada en la Tabla 31, donde 47,14 % alcanza un nivel de confianza del 95 %.
- 2.** El rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt es de nivel superior. Los datos registrados que se presentan en la Tabla 27 indican que el 75,71 % han aprobado las asignaturas de grado, destacando que el 90,00 % lo han logrado con nivel superior (AD+A), tal como puede verificarse en la Tabla 26, alcanzando un nivel de confianza del 95 %.
- 3.** Al haberse comprobado que existe un clima escolar positivo y comprobado que el estudiantado tiene un alto nivel de rendimiento escolar, se demuestra que existe una relación directa entre las variables estudiadas. Es decir, a mayor nivel de clima escolar, mayor nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel Primario de la I.E. Alexander Von Humboldt. El resultado de la contrastación de hipótesis con un nivel de confianza de 95 %, confirma esta aseveración.

4. Se ha demostrado y comprobado que el clima escolar incide directamente en rendimiento académico en los estudiantes, en este caso en los estudiantes del 5to grado del nivel Primario en la I.E. Alexander Von Humboldt, año 2016. Se sustenta esta afirmación con los resultados presentados y analizado por cada hipótesis específica planteada, las mismas que fueron comprobadas y aceptadas mediante el programa estadístico SPSS 18.0.

RECOMENDACIONES

- 1.** Que la Dirección de la I.E. Alexander Von Humboldt fomente el desarrollo de una investigación sobre clima y rendimiento escolar en todo el nivel de educación primaria, inclusive en el nivel de educación secundaria, con el propósito de generar confianza y garantizar la calidad educativa que propone.
- 2.** Que la Dirección de la institución, en el nivel secundario, haga de conocimiento de los resultados de la presente investigación de manera que se genere un clima de mayor confianza y compromiso para mejorar el nivel y alcanzar un logro superior en los logros de aprendizaje.
- 3.** Que los docentes implementen desde el inicio del año escolar, estrategias didácticas y lúdicas de enseñanza-aprendizaje, a fin de lograr en los estudiantes los mejores logros de aprendizaje, evidenciados en un buen rendimiento académico.
- 4.** Que el Director de la I.E. Alexander Von Humboldt, considere el presente trabajo como un aporte al fortalecimiento y conocimiento del funcionamiento de la institución y como un valioso antecedente para futuras investigaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arrighi, G. (2012). *Caos y orden en el sistema mundial*. Madrid. Edit. AKAL.
- Aron, A. M. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Ballester, H. y Calvo, A. (2007). *Como elaborar planes para la mejora de la convivencia escolar*. España. Edit. EOS
- Barca, A.; Peralbo, M; Brenlla, J.C.; Seijas, S.; Núñez, M.A. y Santamaría, S. (2003) Enfoques de aprendizaje, rendimiento académico y género en alumnos de educación Secundaria. CESOJ: Un análisis diferencial. *Psicología, educación y cultura*, 2, 25-43
- Barreto, F. y Álvarez, J (2017). *Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria*. México. Edit. UANI, San Nicolás.
- Blanco Bosco, E. (29 de diciembre de 2017). *La relación entre el clima escolar y los aprendizajes*. Obtenido de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_10/ponencias/0103-F.pdf.
- Biggs, J. (2005). *Calidad del Aprendizaje*. Madrid. Edit. NARCEA.

- Boggino, N. (28 de Diciembre de 2017). *Diversidad y convivencia escolar. Aportes para trabajar en el aula y la escuela*. Obtenido de REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación 2008, (14): <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243117031004>
- Cano, J. (2001). Rendimiento Escolar y sus contextos. Revista Complutense de educación, 12(I), 15-80.
- Caballero, Abello y Palacios (2007) Relación de Burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios. Avances en psicología latinoamericana, (25) 2 98-111. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v25n2a7.pdf>
- Cafardo, M. (2001) Programa de promoción de la reforma educativa en América Latina y el Caribe. Chile: formas y reformas de la educación. Serie mejores prácticas.
- Camillo, S. (2013) Clima y rendimiento de los estudiantes universitarios. el caso de la Universidad de Guadalajara. Mexico. Revista de Educación Superior. XLII(2) (106), 9-36
- Campolina, Luciana y Mitjás, Albertina (2011). Factores favorables de innovación: estudio de caso en una organización escolar. Brasil. Edit. E Papers.

- Cargallo, Garfela y Pérez (2006). enfoques de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes. *Bardón*. 58(3), 45-61. recuperado de <http://www.uv.es/gargallo/enfoques/pdf>.
- Carrión P., evangelina 82002). Validación de características al ingreso como predicadores del rendimiento académico. *Revista cubana* 1(16). Articulo 01, extraido el 20 de enero del 2007 de <http://www.scielo-sld.cu/scielo.php?>.
- Casassus, J. (2000) Problemas de la gestión educativa en américa latina. recuperado el 25 de de mayo del 2008, desde www.unesco.
- Cascon, I (2000). Predicciones del rendimiento académico en alumnos del primero y segundo de BUP. Recuperado de <http://www.campus.usal.es/-inicio/investigación/jornadas/jornada2/común/c19.html>.
- Cerezo, F. (2001). *La violencia en las aulas: análisis y propuestas de intervención* . Madrid: Pirámide.
- Cid Sabucedo, A. (2004). El clima escolar como factor de calidad en los centros de educación secundaria de la provincia de Ourense. Su estudio desde la perspectiva de la salud. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 22, n.º 1, 11-144.
- Cid, A. (2001). Observación y análisis de los procesos de aula en la universidad: una perspectiva holística. *Enseñanza*. 19, 181-208.

- Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). Percepción del clima escolar en estudiantes de enseñanza media. Chile. Edit. Estudios Pedagógicos.
- Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Revista Última década. Vol. 15 pp.11-52. Viña del Mar.
- Devine, J. y. (2007). *Escuela segura: estrategias para proteger a los niños y promover el aprendizaje*. Nueva York: Teachers College Press.
- Fernández, L. M. (1999). *Instituciones Educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticass*. Buenos Aires: Paidós.
- Freiberg, H. J. (1999). *Mejorando y Sosteniendo el aprendizaje saludable*. Freiberg J.H.
- García, y Martínez (2001). Conflicto, disciplina y clima en el aula. España. Edit. Universidad de Murcea.
- García, L. (2004). Factores cognitivos y motivacionales de liderazgo en relación al rendimiento académico en los estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria de la I.E. "La Inmaculada". Pucallpa.
- Gazquez, J., Pérez, M., Carrión, J. (2011) Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado; un estudio europeo, Revista psicodidáctica, 16 (1), 39-58.
- Giraldo, M. y Mera, J. (2000). Percepción acerca del ambiente escolar. Colombia. Edit. UDECRES.

- González, A. (2004). *El clima: un factor de calidad en las organizaciones educativas*. Madrid: La Muralla.
- Gonzales, Antonio (2003). El rendimiento académico: un análisis de las variables que los condicionan. *Revista Galeno-Portuguesa de Psicología y Educación*. N° 07, Vol 8. Año 7-2003. España. Universidad Oviedo.
- Gonzales, Julian (2003). Factores sociales al rendimiento académico en estudiantes de psicología de la UNMSM.
- Gonzales Rey, Miriam (2009). *Como ser mejor estudiante*. La Habana. Edit. CEPES.
- Guerrero, G. De Fraine, B., Cueto, S. y León, J. (2011). El efecto del clima escolar en los resultados cognitivos y socioemocionales de los estudiantes al final de la Educación Secundaria. Perú. Edit. Sociedad de Investgaciones Educativas Peruanas.
- Guillén, R. (2012). *Comprensión Lectora y Rendimiento Académico en alumnos del 5to grado de primaria de Institución educativa Policial del Callao*.
- Huamán, R. (2003). *Clima social escolar y rendimiento académico en los alumnos del tercer año de secundaria de la I.E. San Rosa de Trujillo*. Trujillo. Tesis.

- Ianni, N. (30 de diciembre de 2017). *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*. Obtenido de Monografías virtuales Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales: <http://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm>
- Jaramillo, L. (2018). *Manual de Convivencia Escolar*. Perú. Institución Educativa Lacides C. Bergal
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y sociedad*, 24, 21-48.
- Lafount, M. (1999). Tesis: Incidencia de la calidad del proceso: enseñanza-aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes del tercer año de secundaria. Madrid.
- LLECE. (2006). *Clima escolar, factor clave en la educación de calidad*. PNDE.
- Lucio, G. y. (2002). *Rendimiento Escolar*. Madrid: Paulinas.
- Martínez Otero, V. (2007) los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid. Editorial Fundamentos.
- Maguillan, J. y Hernández, F. (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes en formación profesional.

Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado,
14 (1), 81-100

Maul, S. (2011). Relación entre el clima en el aula y el rendimiento académico en los alumnos del tercero básico. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Guatemala.

Medina Rivilla, A. y. (2010). *Diseño, desarrollo e innovación del currículum*. Madrid: UNED.

Mena, I. y Valdés, A. (2007). Clima escolar en el marco de la gestión directiva de escuelas. Chile. Tesis: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Ministerio de Educación (2009). *Convivencia y disciplina escolar democrática*. Lima: Supergráfica E.I.R.L.

Ministerio de Educación (2017). Diseño Curricular Nacional de Básica Regular. Lima. Biblioteca Nacional de Perú.

Molina de Colmenares, N. y. (29 de diciembre de 2017). *El clima de relaciones interpersonales en el aula*. Obtenido de <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/paradigma/article/view/3770/1874>

Molina, N. y. Pérez (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Revista *Paradigma*, 27 (2). Extraída en abril del 2011 de <http://www.cielo.org.ve/scielo.php?pid=s1011>.

Montero, E. y Villalobos, J. (2006). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico y a la repetición estudiantil en la universidad de Costa Rica. Instituto de Investigaciones Pedagógicas. Universidad de Costa Rica.

Murillo, F. J. (2003). Una panorámica de la investigación iberoamericana sobre eficiencia escolar. *Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficiencia y cambio en educación*, (1) , 1-14.

Navarro, R. (30 de Diciembre de 2017). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Obtenido de REICE –Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio: <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.htm>

Nieto Martin, S. (15 de Diciembre de 2017). *Hacia una teoría sobre el rendimiento académico en enseñanza primaria a partir de la investigación empírica*. Obtenido de <http://revistas.usal.es/index.php/1130-3743/article/viewFile/992/1090>

OCDE. (2003). *Informe sobre las políticas educacionales en Chile*. Santiago de Chile.

Paiva, J. (2014). *Clima social escolar y rendimiento escolar: escenarios vinculados a la Educación*. Chile Universidad B10-B20.

- Pineda, G. (2008) Tesis de Maestría. Análisis de los factores que inciden en la reprobación de los alumnos de la carrera de Ingeniería Bioquímica de la Escuela Nacional de Ciencias Biológicas del Instituto Politécnico Nacional. México.
- Pizarro, R. y Crespo, N. (2000). Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares. Recuperado de <http://www.uniace.el/talon/anteriore/talonaquiles5/tal5-1,htm>.
- Ramos Carmona, M. (2015). El clima social y las interacciones en el aula. *Revista Educarnos*.
- Reyes, M. Brackert, M., Rivers (2012) Classroom emotional climate, student engagement, and academic achievement Journal of Educational Psychology, 104, 700-712. doi:10.1037/a 0027268
- Rivera, M. (2012). Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de I.E. de Ventanilla. Lima. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Robbins, P. (1999). *Comportamiento organizacional. Concepto, controversias y aplicaciones*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Rodríguez Garrán, N. (2004). El Clima Escolar. *Revista digital "Investigación y Educación"*, 12. Recuperado el 23 de diciembre de 2017

- Rodriguez, P. (2011). Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria. España. Edit. Nursia.
- Romo, Verónica (2018). Análisis del rendimiento académico de los egresados de la licenciatura en educación media. México.
- Salonava, M., Marthos, I. Cerau, R., Martínez, M. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. En: CSIC. Avales de Psicología, 1C21, Lima, 170-180
- Sánchez Navalpotro, I. (29 de diciembre de 2017). *Clima escolar y resolución de conflictos. Universidad a Distancia*. Obtenido de www.aiu.edu
- Sánchez, J. F. (2008). Las relaciones sociales y educativas existentes entre los elementos personales del proceso educativo durante una sesión de Educación Física. Un estudio de casos. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 14, 66-69.
- Santiago, Pelegrina; Linares, M,C, Casanova, Pedro (2002). Parenting styles and adolescents academic performance. En: *Infancia y aprendizaje*. (Revista electrónica USAL), 25(2) 147-168.
- Skinner, E. B. (1993). Motivación en el aula: efectos recíprocos del comportamiento y el compromiso de los maestros a lo largo del año escolar. *Revista de psicología educativa*. Vol.85 # 4.

Souto, M. (2000). *Las formaciones grupales en la escuela*. Buenos Aires: Paidós Educador.

Tejeda Navarrete, J. (12 de diciembre de 2017). *Clima de aula: enfoque y concepción*. Obtenido de Conexiones educativas: <http://conexedusa.blogspot.pe/2009/07/clima-de-aula-enfoque-y-concepcion.html>

Tejedor, F.J. (2008). Estrategias atencionales y rendimiento académico en estudiantes de secundaria. Bogotá. Revista Latinoamericana de Psicología. 40, (1), 123.

Thapa, A. y. (30 de diciembre de 2017). *Una revisión de la investigación del clima escolar*. Obtenido de <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.3102/0034654313483907>

UNESCO (2008). *Clima escolar*. Chile. Edit. Santillana.

Vega y Cols (2006). *Cima social escolar*. Cuba. Edit. Ciencias Holguins.

Vieira, H. (2007). *La comunicación en el aula. Relación profesor-alumno según el análisis transaccional*. Madrid: Narcea.

ANEXOS

CUESTIONARIO SOBRECLIMA ESCOLAR

Estimado(a) estudiante:

El objetivo de este cuestionario es recoger información sobre tu percepción del clima de aula. Lee con atención cada una de las preguntas y responde con la verdad. Marca con una (X) sobre la alternativa que corresponda a tu respuesta; solo así se obtendrá un diagnóstico real de la relación con tus profesores, para que así mejoren su rol dentro del aula y tú puedas aprender mejor. No dejes ninguna pregunta sin contestar.

DATOS GENERALES

Institución

Educativa:.....

Año de estudios:..... Sección:.....

INSTRUCCIONES:

Marque con una (x) la respuesta que considere adecuada, de acuerdo a la siguiente escala.

CATEGORÍA	RANGO
Siempre (S)	3
A veces (AV)	2
Nunca (N)	1

Nº	ÍTEM	S	AV	N
DIMENSIÓN: CONVIVENCIA GENERAL				
1.	La comunicación entre profesor y alumnos es favorable			
2.	Existe un ambiente de armonía y sana convivencia			
3.	Los profesores nos informan de todas las actividades importantes que suceden en la I.E.			

4.	Los alumnos tenemos confianza en nuestros profesores			
5.	Los profesores manifiestan buen trato con los alumnos			
6.	Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre alumnos y profesores			
7.	Los profesores se comunican empáticamente con los alumnos			
8.	Existe un clima de confianza hacia los profesores.			
DIMENSIÓN: SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS		S	AV	N
9.	En la I.E. existen demasiadas reglas y normas que tenemos que cumplir			
10.	En la I.E. se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante incentivos.			
11.	Los alumnos estamos motivados para realizar las tareas.			
12.	Los profesores presentan conocimientos innovados.			
13.	Hay gran motivación de parte de los profesores.			
14.	Los estudiantes mostramos actitud positiva para el aprendizaje			
15.	Nos sentimos comprometidos en cumplir con nuestro trabajo como estudiante.			
16.	Los profesores han cumplido con mis expectativas de buen aprendizaje.			
DIMENSIÓN: CONFLICTO EN LA I.E.		S	AV	N
17.	En el aula existen conflictos			
18.	Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.			

19.	Existe discriminación entre los estudiantes			
20	En la I.E. existen reglas claras y conocidas contra la violencia.			
21.	Los profesores nos enseñan a respetar a los demás.			
22.	En la I.E. hay comportamientos intimidatorios entre compañeros.			
23.	Los profesores aplican igual criterio a la hora de sancionar una infracción.			
24.	Los profesores se interesan por los problemas personales de los alumnos.			

Gracias por tu colaboración.

REGISTRO DOCUMENTAL DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

I.E. GRADO.....
 SECCIÓN.....

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES DE ESTUDIANTE	PROMEDIO
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
26.		
27.		
28.		
29.		
30.		
31.		
32.		
33.		

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE CLIMA ESCOLAR

Para dar confiabilidad del instrumento se ha aplicado a una muestra piloto conformada por 30 estudiantes, con características muy similares a la población a examinar. La técnica aplicada es el alfa de Cronbach que requiere una sola administración a la muestra piloto. Oscila entre 0 y 1. Un coeficiente mayor a 0,700 indica suficiente grado de confiabilidad. Estos son los resultados

Tabla 1: Confiabilidad para la dimensión: Convivencia en el aula

N°	1	2	1	2	3	4	5	1	Suma	
1	2	1	2	2	2	2	2	3	16	
2	1	1	1	3	3	2	3	2	16	
3	1	2	2	2	3	3	2	3	18	
4	2	2	2	2	2	2	2	2	16	
5	2	2	2	1	3	2	3	3	18	
6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	
7	1	3	2	1	3	3	3	3	19	
8	1	3	2	1	2	2	2	2	15	
9	3	3	2	2	1	1	2	2	16	
10	3	3	3	2	3	3	3	3	23	
11	3	3	3	3	1	2	3	3	21	
12	1	2	2	2	1	3	1	3	15	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
14	2	1	2	1	1	1	1	3	12	
15	1	1	1	1	1	1	1	1	8	
16	2	3	2	3	2	3	2	3	20	
17	3	3	2	2	2	2	2	2	18	
18	2	2	2	3	2	3	1	1	16	
19	2	2	1	3	1	1	1	1	12	
20	2	3	2	2	2	3	2	1	17	
21	3	2	2	2	3	3	1	3	19	
22	2	1	1	2	1	2	1	3	13	
23	2	1	3	3	3	2	1	1	16	
24	3	3	3	1	1	1	2	3	17	
25	3	3	3	3	3	2	3	3	23	
26	2	3	1	3	3	3	2	3	20	
27	3	1	2	1	3	2	2	1	15	
28	2	2	2	2	2	3	2	2	17	
29	1	3	1	2	1	1	1	1	11	
30	1	2	2	1	2	3	3	1	15	
Var	0,62	0,70	0,45	0,62	0,72	0,63	0,62	0,79	15,29	5,14
										3,91

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_{sum}^2} \right) \quad \text{alfa} = 0,759$$

El coeficiente alfa de Cronbach es de 0,759, lo que indica que el instrumento es confiable para su aplicación.

Tabla 2: Confiabilidad para la dimensión: Satisfacción y cumplimiento de expectativas

N°	9	10	11	12	13	14	15	16	Suma	
1	2	2	3	3	1	2	3	3	19	
2	1	3	3	1	3	2	2	1	16	
3	3	3	3	1	1	2	2	2	17	
4	3	1	3	3	1	3	2	2	18	
5	2	2	2	2	2	2	2	2	16	
6	2	2	2	3	1	3	2	3	18	
7	3	3	3	1	2	1	2	2	17	
8	3	1	1	3	3	3	3	3	20	
9	3	3	3	3	2	3	3	3	23	
10	2	2	1	1	3	1	2	1	13	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
12	1	2	2	2	1	1	3	1	13	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
14	2	2	2	2	2	2	2	2	16	
15	2	3	2	2	1	1	3	3	17	
16	2	1	2	3	3	1	3	1	16	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
18	1	3	1	1	1	1	3	1	12	
19	2	2	2	2	2	2	2	2	16	
20	1	3	2	3	1	2	3	2	17	
21	3	3	2	3	3	3	3	3	23	
22	1	1	1	1	1	1	1	1	8	
23	2	2	2	2	2	1	2	2	15	
24	1	2	2	1	2	1	1	1	11	
25	2	2	2	2	2	2	2	2	16	
26	3	3	3	1	3	3	3	1	20	
27	3	2	3	2	2	2	3	1	18	
28	3	3	3	3	3	3	3	2	23	
29	2	3	1	3	1	1	1	3	15	
30	1	3	1	3	2	1	2	1	14	
Var	0,63	0,52	0,58	0,72	0,69	0,72	0,46	0,69	16,36	5,00
									4,04	

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_{sum}^2} \right) \quad \text{alfa} = 0,794$$

El coeficiente alfa de Cronbach es de 0,794, lo que indica que el instrumento es confiable para su aplicación.

Tabla 3: Confiabilidad para la dimensión: Conflicto en el aula

N°	17	18	19	20	21	22	23	24	Suma	
1	2	1	3	3	2	2	3	2	18	
2	1	3	2	2	2	3	3	3	19	
3	2	2	1	2	2	3	3	1	16	
4	1	1	1	3	1	1	1	1	10	
5	1	1	2	3	1	3	2	1	14	
6	3	2	3	1	2	1	1	2	15	
7	2	2	3	1	3	1	3	3	18	
8	2	3	1	1	1	3	1	1	13	
9	2	1	2	3	1	3	2	3	17	
10	2	3	2	2	1	1	3	3	17	
11	1	1	1	1	1	1	1	1	8	
12	1	1	1	3	2	3	1	1	13	
13	2	2	2	2	2	2	2	2	16	
14	1	1	1	1	1	1	1	1	8	
15	2	3	2	3	1	2	3	3	19	
16	2	3	3	3	3	2	3	3	22	
17	2	2	2	2	1	1	1	1	12	
18	1	1	1	2	1	1	1	1	9	
19	3	3	3	3	3	3	1	2	21	
20	2	2	3	1	1	3	1	1	14	
21	3	3	3	3	3	3	3	2	23	
22	1	2	3	3	1	1	2	2	15	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
25	2	3	2	1	1	2	1	2	14	
26	1	1	1	2	2	1	2	1	11	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
28	2	3	2	2	2	1	2	1	15	
29	2	1	2	2	1	2	2	3	15	
30	2	3	2	1	3	1	1	1	14	
Var	0,51	0,78	0,64	0,70	0,72	0,83	0,79	0,78	21,44	5,75
									4,63	

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_{sum}^2} \right) \quad \text{alfa} = 0,836$$

El coeficiente alfa de Cronbach es de 0,836, lo que indica que el instrumento es confiable para su aplicación.

En general, existe un coeficiente alfa de 0,796, ratificando los coeficientes de cada dimensión.