

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS AL SÍNDROME
DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MARISCAL CÁCERES DEL DISTRITO CIUDAD
NUEVA DE TACNA, 2021**

TESIS

PRESENTADA POR:

SOLEDAD DINA MAMANI VALERIANO

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON MENCIÓN
EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

TACNA - PERÚ

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

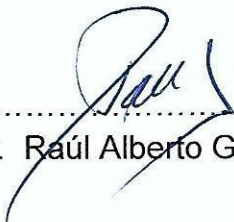
Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**SÍNDROME DE BURNOUT Y FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS EN
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL
CÁCERES DEL DISTRITO CIUDAD NUEVA DE
TACNA, 2021.**

Tesis sustentada y aprobada el 8 de mayo del 2023; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE :


.....
Dr. Raúl Alberto García Castro

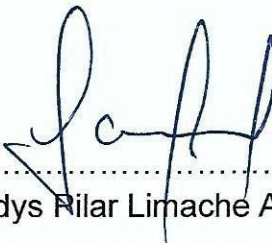
SECRETARIO :


.....
Dra. Cecilia Rosario del Pilar Mendoza Gómez

MIEMBRO :


.....
Dra. Gladys Pilar Limache Arocutipa

ASESORA :

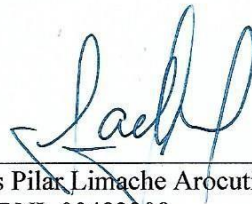

.....
Dra. Gladys Pilar Limache Arocutipa

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Gladys Pilar Limache Arocutipa, en mi condición de asesora acreditada por la resolución N° 10813-2021-ESPG/UNJBG de la tesis titulada: **FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL CÁCERES DEL DISTRITO CIUDAD NUEVA DE TACNA, 2021**, presentado por la Lic. Soledad Dina Mamani Valeriano para optar para optar el Grado Académico de Magíster en Gerencia y Administración de la Educación, otorgado por la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, hago llegar el presente certificado de similitud.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual **TURNITIN** cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 9%. Por lo que **CERTIFICO LA SIMILARIDAD** de la tesis, la misma que está de acuerdo al nivel **PERMITIDO**, para continuar con los trámites correspondiente y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para su obtención de Grado Académico de Magíster.



Dr. Gladys Pilar Limache Arocutipa
DNI: 00493208

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mi madre, quien gracias a su esfuerzo pudo brindarme mis estudios hasta lograr una profesión, a mi esposo Juan Maquera Aguilar, quien es mi compañero y apoyo incondicional para seguir creciendo profesionalmente, a mis hijos Fátima y Eduardo quienes son mi motivación para seguir esforzándome a mejorar nuestra calidad de vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme una familia, salud, esperanza y sobre todo fortaleza para seguir adelante

A los maestros catedráticos de la Escuela de Posgrado la UNJBG, quienes en este tiempo de pandemia, compartieron en las clases virtuales sus experiencias, conocimientos y sobre todo nos motivaron a culminar los estudios de maestría.

A toda la comunidad educativa de la I.E. Mariscal Cáceres, por brindarme las facilidades para realizar el presente trabajo de investigación.

Finalmente, agradecer a mi asesora la Dra. Gladys Limache por su apoyo y acompañamiento en el proceso de ejecución de la tesis.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	3
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.2.1 Problema general.....	5
1.2.2 Problemas específicos.....	5
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.4 OBJETIVOS.....	6
1.4.1 Objetivo general.....	6
1.4.2 Objetivos específicos.....	6
1.5 HIPÓTESIS.....	6
1.5.1 Hipótesis general.....	6
1.5.2 Hipótesis específicas.....	7
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES.....	7
CAPÍTULO II.....	8
2.1 ANTECEDENTES.....	8
2.2 BASES TEÓRICAS.....	10
2.2.1 Síndrome de Burnout.....	10
2.2.1.1. Conceptualización.....	10
2.2.1.2. Teorías Etiológicas y modelos del Síndrome de Burnout.....	11
2.2.1.3. Síntomas descriptivos de Burnout.....	13
2.2.1.4. Causas del Síndrome de Burnout.....	14
2.2.1.5. Instrumento para evaluar Síndrome de Burnout.....	14
2.2.2. Factores sociodemográficos.....	16

2.2.2.1.	Conceptualización	16
2.2.2.2.	Factores sociodemográficos predictoras del Síndrome de Burnout	16
2.2.2.3.	Factores personales	17
2.2.2.4.	Factores laborales.....	18
2.3.	CONCEPTOS BÁSICOS	20
CAPÍTULO III		22
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		22
3.1.	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	22
3.1.1.	Tipo de investigación	22
3.1.2.	Nivel de investigación.....	22
3.2	CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	23
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	25
3.4.	TÉCNICA, INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	25
3.4.1.	Técnica.....	25
3.4.2.	Instrumento	25
3.4.2.1.	Encuesta de datos sociodemográficos. De elaboración propia, está compuesto por la dimensión factores personales y factores laborales	25
3.5.	ESTRATEGIA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	28
3.6.	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	28
CAPÍTULO IV		29
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....		29
4.1.	ANÁLISIS DESCRIPTIVO	29
4.2.	ANÁLISIS INFERENCIAL	38
4.2.1.	Prueba de Normalidad.....	38
4.2.2.	Correlación entre el Síndrome de Burnout y Variables Sociodemográficas.....	39
4.3.	CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS.....	42
4.3.1.	Contraste de la Hipótesis general	42
4.3.2.	Contraste de la Hipótesis específica 1	44
4.3.3.	Contraste de la Hipótesis específica 2.....	45
4.3.4.	Contraste de la Hipótesis específica 3.....	48
DISCUSIÓN		50
CONCLUSIONES		53
RECOMENDACIONES		54

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
ANEXO.....	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población	25
Tabla 2 Análisis de Factores Demográficos Personales	29
Tabla 3 Análisis de Factores Demográficos Laborales	30
Tabla 4 Dimensión Agotamiento Emocional	31
Tabla 5 Dimensión Despersonalización	33
Tabla 6 Dimensión Realización Personal	35
Tabla 7 Escala Síndrome de Burnout	37
Tabla 8 Prueba de Normalidad Cuestionario Síndrome de Burnout.....	38
Tabla 9 Coeficiente de Correlación entre el Síndrome de Burnout y Factores Demográficos Personales.....	39
Tabla 10 Coeficiente de Correlación entre el Síndrome de Burnout y Factores Demográficos Laborales	40
Tabla 11 Contraste de la Hipótesis General.....	42
Tabla 12 Correlación entre Variables Sociodemográficas y Dimensión Agotamiento Emocional	44
Tabla 13 Correlación entre Variables Sociodemográficas y Dimensión Despersonalización	45
Tabla 14 Correlación entre Variables Sociodemográficas y Dimensión Realización Personal	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Dimensión Agotamiento Emocional.....	32
Figura 2 Dimensión Despersonalización	34
Figura 3 Dimensión Realización Personal.....	36
Figura 4 Síndrome de Burnout.....	38
Figura 5 Puntos de Dispersión entre Variables Sociodemográficas y el Síndrome de Burnout	43
Figura 6 Puntos de Dispersión entre variables Sociodemográficos Dimensión Agotamiento.....	45
Figura 7 Dispersión entre Variables Sociodemográficas y Despersonalización	47
Figura 8 Dispersión entre variables Sociodemográficas y la Dimensión Realización Personal.....	49

RESUMEN

La presente investigación titulada Factores sociodemográficos asociados al síndrome de Burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito ciudad Nueva de Tacna, 2021, tuvo como objetivo establecer la relación entre los factores sociodemográficos y el síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres de Ciudad Nueva 2021. El estudio se realizó mediante el diseño metodológico cuantitativo, de tipo básico. El nivel de investigación fue correlacional de diseño no experimental, la muestra estuvo conformado por toda la población, compuesto por 76 docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres; la recolección de información se realizó mediante una ficha de factores sociodemográficos y un cuestionario de Maslach Burnout (MBI), adaptada por los autores Muñoz-Chávez, García-Contreras y Valle-Cruz (2022), para la enseñanza en la modalidad virtual. Los resultados reportaron al 58 % de docentes en el nivel bajo, al 33 % en el nivel medio y al 9 % en el nivel alto; por lo que se puede afirmar que en su mayoría los docentes encuestados presentan estrategias de afrontamientos ante los factores estresantes o que gestionan su tiempo óptimamente entre el trabajo y las actividades personales y familiares; asimismo se halló una correlación Rho de Spearman de $-0,240^*$ y una significancia bilateral de 0,037. Por lo tanto, se concluyó que, existe una relación negativa baja y significativa entre los factores sociodemográficos y el síndrome de Burnout en docentes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, esto quiere decir que, a mayor edad, experiencia laboral, etc., menor probabilidad de padecer el síndrome de desgaste laboral.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, realización personal, despersonalización, agotamiento emocional, factores sociodemográficos.

ABSTRACT

The research entitled: "Sociodemographic factors associated with Burnout syndrome in teachers of the Mariscal Cáceres educational institution of the Ciudad Nueva de Tacna district, 2021" whose objective was to establish the relationship between sociodemographic factors and burnout syndrome in teachers of the Mariscal educational institution Cáceres of New City 2021. The study was carried out using a basic quantitative methodological design. The level of research was correlational of non- experimental design, the sample was made up of the entire population, made up of 76 teachers from the Mariscal Cáceres educational institution; The information was collected through a sociodemographic factors sheet and the Maslach Burnout Questionnaire (MBI), adapted by the authors Muñoz-Chávez, García-Contreras and Valle-Cruz (2022) for teaching in the virtual modality. The results reported 58% of teachers at the low level, 33% at the middle level and 9% at the low level; Therefore, it can be affirmed that most of the teachers surveyed present coping strategies in the face of stressors or that they manage their time optimally between work and personal and family activities; Likewise, a Spearman's Rho correlation of $-0,240^*$ and a bilateral significance of $0,037$ were found. Therefore, it was concluded that there is a low and significant negative relationship between sociodemographic factors and Burnout syndrome in teachers of the Mariscal Cáceres Educational Institution of the Ciudad Nueva district of Tacna, this means that, at an older age, work experience, etc., less likely to suffer burnout syndrome.

INTRODUCCIÓN

Desde su génesis, el síndrome de estar quemado por el trabajo fue demostrado que afecta principalmente a profesionales de la salud y a docentes de todos los niveles, sin embargo, es muy difícil detectar los aspectos emocionales que causan este síndrome, pues resulta muy difícil determinar la complejidad de los fenómenos sociales que deterioran a las personas en sus múltiples contextos de desenvolvimiento, básicamente en el entorno laboral.

El desgaste laboral afectó a una gran proporción de los trabajadores a nivel mundial, según estudios de la OMS, en Estados Unidos cada 6 de 10 trabajadores lo padecen, en países de Latinoamérica como México la cifra es incrementada a 8 de cada 10 trabajadores (ETHIC, 2022); estudios confirman que el burnout principalmente afecta a profesionales de la salud, a docentes y a cuidadores de personas adulta; no obstante, en la premura del distanciamiento social conllevó al cierre de las instituciones educativas en todos sus niveles causando un desequilibrio en las interacciones que conforman parte del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, no fue al único desafío al que se enfrentaron los educadores, uno de los grandes retos fue adaptarse al mundo digital para lograr la adopción masiva y precipitada de la educación a distancia, estos sucesos y cambios bruscos fueron los principales factores que ocasionaron un cansancio o agotamiento en el trabajo, sin obviar la realización personal, ya que los docentes no fueron ajenos a las diversas realidades de los estudiantes Hernández, et al. (2021), sostiene que muchos educandos carecieron de los materiales tecnológicos para acceder a la educación virtual, por lo que los docentes además de impartir la enseñanza por las diversas plataformas debían sobrecargar sus horas pedagógicas preparando sus sesiones de clases para estudiantes que no tenían acceso al internet.

El presente estudio está conformado por cinco apartados: El capítulo I comprende el planteamiento del estudio de investigación que incluye la descripción del problema, la formulación del problema, la justificación de la investigación, los objetivos, las hipótesis, importancia, alcance y limitaciones de la investigación.

El capítulo II, describe el marco teórico, que considera los antecedentes del estudio, las bases teóricas y el marco conceptual relacionadas a las variables de estudio.

El capítulo III, está conformado por el marco metodológico y esta a su vez integrada por el tipo, nivel y diseño de la investigación; la tabla de operacionalización de variables, la población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, estrategias para la recolección de datos y el procesamiento de la información y métodos estadísticos de análisis de datos.

Mientras que el capítulo IV está integrado por los resultados del análisis descriptivo de la variable burnout y factores sociodemográficos, análisis inferencial y el contraste de la hipótesis según lo establecido en los objetivos de estudio.

Mientras que el capítulo V contempla la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La sociedad actualmente está inmersa en cambios constantes, la vida cotidiana, así como las actividades laborales han sufrido alteraciones influenciados con el impacto de la pandemia por el COVID-19 y de las nuevas tecnologías afectando inmensamente a los docentes u otros profesionales, sin embargo, estos cambios no solamente influyen psicológicamente en el área laboral sino también involucra el ámbito personal y familiar.

La Organización Mundial de la Salud (2019), reconoce por primera vez el 25 de mayo del 2019 al desgaste profesional o conocido como síndrome del burnout como una enfermedad asociada al trabajo y caracterizándolo como el agotamiento físico y mental a causa del estrés crónico asociado con el trabajo y el desempleo, así como la disminución de la eficacia profesional; al respecto la OMS aclara explícitamente que el síndrome del desgaste ocupacional solamente se refiere a los fenómenos dentro del contexto laboral y no aplicables para otras áreas de la vida.

Ante la prevalencia de este problema psicosocial que afecta la salud mental de los trabajadores y mayoritariamente a docentes en tiempos de pandemia el CIE-11 consideró incluir al desgaste profesional como una enfermedad asociada al empleo y desempleo, la cual entró en vigencia a partir de enero 2022, lo que permitió que las personas que lo padezcan sean tratados con todas las consideraciones expuestas en el manual canalizando hacia una mejor prevención y tratamiento. (OMS, 2019)

La Organización Mundial de la Salud estima que el 75 % de los trabajadores en México sufren de los efectos de un estrés crónico, asimismo lo caracterizan por tres estados: sentimiento de agotamiento, falta de empatía o sentimientos negativos hacia las funciones que desempeña en su rol de trabajador, sensación de incapacidad y ausencia de realización y distanciamiento mental del trabajo; solamente en México 8 de cada 10 trabajadores padecen de estrés laboral, en china 7 de cada 10 y en Estados Unidos 6 de cada 10 según la OMS (B. Juárez, 2021).

Según Juárez (2020), la pandemia del COVID-19 contrajo muchos estresores psicológicos que afectaron menormente la salud mental, así lo reportaron el estudio

realizados por Lai & Simeng, (2020), quienes investigaron a 1834 trabajadores de distintos hospitales de China encontró que el 50,4 % de los trabajadores se hallaron con síntomas de depresión, 44,6 % de ansiedad, 35 % de insomnio y 71,5 % de distrés. Asimismo, otro estudio en el mismo país demostró que el 35,6 % de los trabajadores del sector salud presentaban ansiedad generalizada y el 23,6 % insomnio. En Italia se reportaron una similar prevalencia en trabajadores de la salud, encontrándose al 49,38 % con síntomas de estrés postraumático.

La problemática que surgió a raíz del estallido social del covid-19 desde inicios del año 2020 afectó en gran magnitud al sector de educación en varios países, las actividades docentes sufrieron cambios a grandes escalas, pasando de la enseñanza presencial al trabajo remoto, las cuales exigieron a estudiantes y docentes adaptarse a los cambios que exigía la enseñanza virtual, obligando a los docentes a reorganizar la enseñanza en el marco del teletrabajo; este proceso de adaptación trajo sufrimiento emocional, así como el riesgo de desarrollar enfermedades mentales, problemas de salud visual, frustración ante el desconocimiento de las nuevas tecnologías, cansancio emocional y finalmente reunir todos los factores que anteceden al síndrome de burnout. (Dos Santos et al., 2020)

En ese sentido, estudios realizados por Tapullima, et al. (2021), en un estudio de revisión sistémica entre los años 2015- 2020 del síndrome de burnout en América Latina, evidenció alta prevalencia en personal de salud, no obstante el personal del sector educativo cumple similar rol en cuanto al desempeño de sus actividades y la sobrecarga de las actividades influye negativamente en la salud, así como en el desempeño profesional.

Según el último reporte del Instituto de Integración en el Perú el 60 % de los trabajadores presenta estrés crónico y se encuentran muy propensos a desarrollar síndrome de burnout, manifestándose por un progresivo cansancio físico y mental (Olavarría, 2018).

Ante este proceso de difícil adaptación a la nueva modalidad de enseñanza, los docentes están propensos a desarrollar desgaste psíquico que repercute en la calidad de enseñanza, surgió la necesidad de plantearse la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los factores sociodemográficos que se relacionan con el síndrome de burnout en docentes de

la Institución Educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021?, cuyos resultados serán de mucha utilidad para la comunidad científica.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿De qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con el síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- ✓ ¿De qué manera se relacionan los factores sociodemográficos con el agotamiento emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021?
- ✓ ¿De qué manera se relacionan los factores sociodemográficos con la despersonalización del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021?
- ✓ ¿De qué manera se relacionan los factores sociodemográficos con la realización personal del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación tiene una justificación teórica ya que el estudio de síndrome de burnout en docentes permite conocer de qué manera se relaciona con los factores sociodemográficos, ya que es un problema social que recientemente fue reconocido para la OMS y entrará en vigencia en enero del año 2022, asimismo los resultados servirán como antecedentes para futuras investigaciones y contribuirán con la comunidad científica.

Asimismo, posee relevancia social porque contribuye con un problema de salud pública, porque el desgaste profesional genera insatisfacción en los docentes y estudiantes y la identificación de la presencia de esta enfermedad ayudará a concientizar y ser más críticos en el ámbito educativo.

En cuanto a la justificación práctica, la presente investigación sirve para conocer la actual realidad de este fenómeno social en docentes, desde la suspensión de las clases virtuales en marzo 2020 donde se vieron en la necesidad de adaptarse al trabajo remoto, en consecuencia, los resultados obtenidos serán de gran utilidad dentro del área educativa, porque a raíz de ellos se podrá tener mayor conocimiento sobre la afectación de esta nueva enfermedad en sus tres componentes; asimismo, encaminará a una mejora en las atenciones y tratamiento.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

Determinar de qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con el síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.

1.4.2 Objetivos específicos

- ✓ Determinar de qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con el agotamiento emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.
- ✓ Determinar de qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con la despersonalización emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.
- ✓ Determinar de qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con la realización personal del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.

1.5 HIPÓTESIS

1.5.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y el síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.

1.5.2 Hipótesis específicas

- ✓ Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y el agotamiento emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.

- ✓ Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y la despersonalización emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.

- ✓ Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y la realización personal del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.

1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES

La presente investigación fue de alcance temporal e institucional, considerando a los docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito de Ciudad Nueva, periodo 2021; en cuanto al alcance temático se abordaron las variables del síndrome de burnout en relación con factores laborales y demográficos.

Asimismo, esta investigación presentó limitaciones en cuanto a su desarrollo debido al poco interés de las unidades de análisis, las cuales se reflejaron en la disposición de estos para dar respuesta o completar los instrumentos aplicados para el recojo de información.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES

Internacionales:

Olivares, et al., (2021), en su investigación denominada Síndrome de burnout. La multiplicidad de roles y su impacto en la labor docente-Murcia, cuyo estudio fue de tipo descriptivo correlacional y no experimental; los resultados hallados fueron: el 43 % de los docentes universitarios reportaron síndrome de burnout en un nivel alto, el 41 % en un nivel medio; concluyeron que el 35 % de los docentes encuestados reportaron la presencia del síndrome para el rol docente, 42 % para el rol investigativo y el 47 % para el rol administrativo, por lo que las actividades administrativas inducen más la presencia del burnout en los profesores.

Malander (2019), en su estudio titulado Prevalencia de Burnout en docentes de nivel secundario, Argentina, se realizó una investigación descriptiva transversal; los resultados hallados en cuanto a la dimensión cansancio emocional el 17.1 % presentaron altos niveles y el 37.4 % niveles medios; en la dimensión despersonalización el 13 % se hallaron en el nivel medio y respecto a la dimensión falta de realización personal el 35 % en el nivel medio; el autor concluyó que la dimensión de Realización Personal ha sido la más afectada en la presente muestra y recomendó trabajar en estrategias de afrontamiento del estrés dentro de la currícula educativa.

Rivera, et al., (2018), en su estudio denominado Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior, Guayaquil, realizó una investigación cualitativa, estudio de campo; los resultados hallados fueron que el 88.2 % de docentes presentaron estrés mientras que el 67,5 % síndrome de burnout; asimismo, se halló que este síndrome se manifiesta según los años de experiencia en la docencia y de acuerdo a las condiciones del trabajo; finalmente se identificó una relación directa entre el estrés laboral percibido, y los síntomas del agotamiento emocional.

Martínez, et al., (2017), en su investigación denominada Síndrome de Burnout en profesores y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una institución educativa oficial de Sincelejo (Colombia), 2016”, realizó un estudio de tipo descriptivo correlacional, los resultados fueron que los docentes presentaron síntomas

asociados al burnout en los niveles moderado a alto, un 12 % un síntoma, 32 % dos síntomas y 56 % tres síntomas; sin embargo, de este 56 % solo el 8 % presenta los 3 síntomas asociados al Burnout, asimismo hallaron puntuaciones muy significativas entre síndrome de Burnout y aprendizaje y concluyeron que en los tres tipos de manifestaciones como el Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización Personal del síndrome de Burnout en los docentes señalan puntuaciones en su mayoría moderadas.

Antecedentes Nacionales:

Flores (2021), en su investigación titulada Burnout en docentes de instituciones de educación primaria del distrito de La Oroya, aplicó el nivel descriptivo comparativo entre las variables género y edad, la muestra estuvo conformado por 89 docentes de primaria del distrito la Oroya, para la recolección de información aplicaron el instrumento “Inventario de Burnout de Maslach (MBI)”, los resultados reportaron bajos niveles de burnout, en la mayoría los docentes de educación primaria, asimismo en cuanto a las variables demográficas no hallaron diferencias significativas.

Manrique (2021), en su estudio denominado Síndrome de Burnout y estilos de afrontamiento en docentes del distrito de Cayma, realizó una investigación de tipo básico y descriptivo correlacional; los resultados hallados fueron que el 80 % de los docentes presentaron síndrome de burnout en el nivel moderado a severo; el 38,1 % de docentes considera que las condiciones organizacionales son altamente negativas; asimismo, el 35.7 % considero niveles severos y el 40.5 %, niveles moderados en cuanto al agotamiento profesional; finalmente, concluye que los docentes presentaron niveles preocupantes de síndrome de burnout, no obstante existe un impacto positivo de los estilos de afrontamiento encaminada a mejorar estrés laboral.

Estrada y Gallegos (2020), con el estudio titulado Síndrome de burnout y variables sociodemográficas en docentes peruanos, Cusco, desarrolló una investigación de tipo descriptivo transaccional y no experimental, los resultados hallados fueron que el 42,1 % de los docentes presentaron altos niveles de síndrome de burnout, asimismo en la dimensión cansancio emocional 40,3 % y despersonalización 37,7 %, no obstante el 39,6 %, presentaron bajos niveles de realización profesional; en cuanto a las variables de sexo, edad, nivel al que enseña, la condición laboral, horario de trabajo y la antigüedad laboral están asociadas a los niveles de prevalencia del síndrome de burnout, finalmente

concluyeron que el Ministerio de Educación debería diseñar programas de detección e intervención enfocadas en disminuir las consecuencias que el síndrome burnout.

Fernández-Arata, et al., (2020), en su investigación denominada Efectos sociodemográficos multivariados sobre la experiencia del burnout en docentes de colegios peruanos, Lima Metropolitana, trabajó con el diseño multivariado predictiva- transversal y asociativa; los resultados encontrados fueron que el sexo tiene un efecto sobre el agotamiento emocional, y la gestión educativa sobre el agotamiento emocional y eficacia profesional. Concluyeron que los docentes que trabajan en el nivel primario y los de sexo femenino puntúan levemente más alto, no obstante, los del sector privado puntúan muy alto. En dimensión indiferencia (IND), puntúan ligeramente alto los profesores de secundaria, y muy alto los que trabajan en gestión privada.

Rodríguez y Sánchez (2018), en su estudio denominado Síndrome de Burnout y variables sociodemográficas en docentes de una universidad privada de Lima, cuyo estudio fue de tipo descriptivo comparativo halló diferencias significativas de cansancio emocional según sexo; en cuanto a la realización personal según edad, especialidad, estado civil, nivel de estudios y años de experiencia como docente; asimismo halló una asociación entre las variables sociodemográficas y algunos componentes del burnout. Por último, se concluyó que existen niveles medios de cansancio emocional, despersonalización, distorsión del entorno laboral, realización personal y realización laboral en los docentes que conformaron la muestra de estudio.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Síndrome de Burnout

2.2.1.1. Conceptualización

El año 2000 la Organización Mundial de la Salud declaró al Síndrome de burnout como un factor de riesgo laboral por su capacidad de afectar la salud mental y la calidad de vida; a raíz de su primera aparición en 1961 varios autores realizaron diversas definiciones, sin embargo una de las más recientes fue realizada por C. Maslach, citado en Saborío e Hidalgo (2015), quien lo define como una forma de afrontar el estrés crónico que se presenta con rasgos principales como el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal; descripción que fue reforzada por P. Gil-Monte, quien señala que se manifiesta como una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con

quienes se labora y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse agotado. Ambas definiciones coinciden que el síndrome de burnout es el detonante del estrés crónico.

Tomando en cuenta esta definición, el síndrome del burnout es un problema social que afecta a todo profesional, particularmente al profesional docente, cuya actividad laboral sufrió cambios muy abruptos que obligaron a adaptarse a la enseñanza virtual y sobre todo al manejo de las nuevas tecnologías.

Rodríguez, et al., (2017), refieren que la labor docente en estos últimos años ha estado expuesta a diversas exigencias según el espacio y tiempo creando un desequilibrio en la esfera emocional que afecta en mayor proporción a las mujeres; según Abraham (1984), el sexo femenino presenta mayor predisposición hacia el estrés laboral a consecuencia de una doble actividad con funciones muy diferentes como ser maestra y administradora del hogar.

En la actualidad, la actividad de todo docente demanda compromisos, entrega y habilidades para el logro de las diversas actividades dentro y fuera del entorno laboral, por lo que amerita un buen descanso permitiendo estar a la altura de las exigencias dentro de la labor docente; la relevancia del buen desempeño docente impacta en niños y adolescentes y en el modelo a seguir guiados por sus educadores (Rodríguez et al., 2017, p. 54).

2.2.1.2. Teorías Etiológicas y modelos del Síndrome de Burnout

Desde las primeras apariciones de este fenómeno social diversos autores han realizados sustentos teóricos, a fin de explicar su etiología de manera apropiada, cada una de las teorías explican de manera diferenciada el desarrollo del burnout desde marcos teóricos muy amplios; sin embargo, la clasificación más respaldada en la actualidad es la presentada Gil y Peiró (1999), la cual se sustenta en tres líneas de estudio: Teoría Sociocognitiva del Yo, Teoría del Intercambio Social y Teoría Estructural.

Teoría Sociocognitiva del Yo: este modelo teórico explica la etiología del síndrome del quemado desde las perspectivas de las ideas de Albert Bandura, quien sostiene que las cogniciones de las personas influyen en las percepciones y modifican las acciones conductuales, asimismo refiere que la creencia o la autoconfianza de las capacidades y recursos resulta determinante en la implicación para conseguir los objetivos marcados, del mismo modo influye en las reacciones emocionales como la

depresión o el estrés. La teoría engloba al modelo de competencia social de Harrison (1983), el modelo de Cherniss (1993), el modelo de Pines (1993), quienes concuerdan que la competencia y autoeficacia percibida es la variable predisponente para la aparición de burnout, mientras que para el modelo de autocontrol de Thompson, Page y Cooper (1993), la variable que determina el desarrollo del síndrome es la autoconfianza profesional y su influencia sobre la realización personal en el trabajo. (Esteras, 2015, p. 109)

Teoría del Intercambio Social: sustentada por los principios de la teoría de equidad con el modelo de Comparación Social de Buunk y Schaufeli, (1993) y la teoría de la Conservación de Recursos con el modelo de Hobfoll y Freedy, (1993) estos modelos teóricos sustentan que el síndrome del quemado se origina en las percepciones que tienen las personas sobre la falta de equidad o de ganancia, respecto a las comparaciones dentro del ámbito social al momento de la comunicación con el entorno laboral, sucesos que ocurren en los profesionales de servicio ayuda directa, quienes establecen relaciones de intercambio con los receptores del trabajo, precisamente en este proceso se generan expectativas de equidad/ganancia que no son retribuidos. (Esteras, 2015, p. 111)

Teoría Estructural: la teoría se fundamenta en los antecedentes personales, organizaciones e interpersonales al origen del síndrome de burnout y lo sustentan que el desequilibrio de la percepción entre las demandas y capacidades de respuesta genera el estrés, en consecuencia, la ineficacia de las estrategias de afrontamiento a situaciones estresantes genera el síndrome del quemado. Este modelo muestra tres fases que ayudan a identificar la aparición del burnout. La primera fase: presencia de estresores, la segunda fase: presencia de apariencias de estrés reflejadas en fatiga, ansiedad, agotamiento emocional, irritabilidad, preocupación, frustración, cambios repentinos de humor, vulnerabilidad emocional y la tercera fase: presencia de reacciones ante las experiencias de estrés como actitudes negativas, cinismo, indiferencia emocional, apatía, abandono, escasas relaciones interpersonales en el trabajo, desmotivación, falta de compromiso y pérdida de afecto. (Esteras, 2015, p. 113)

Síndrome de Burnout en Docentes; en 1976 la doctora Cristina Maslach realizó investigaciones en el área de la psicología social, principalmente incluyó a los docentes en estudios sobre desgaste profesional; la tridimensionalidad de este fenómeno tomó mayor relevancia en el ámbito social, específicamente en el área educativa donde el desgaste laboral ocurre principalmente ante las constantes interacciones directas entre el

profesional y el alumno. Sin embargo, la afectación del burnout es peligrosa tanto para los alumnos como para los docentes, ya que pone en riesgo la calidad de desempeño y de aprendizaje. Según estudios realizados los altos niveles de burnout se deben principalmente a factores personales, profesionales y transnacionales (Gandini, 2017).

En la actualidad los docentes han experimentado niveles altos de estrés ante las necesidades de cubrir las exigencias de los cambios que presentan un mundo globalizado, como la adaptación al uso de las nuevas tecnologías y espacios virtuales, las exigencias de formación y actualización docente, la implementación de enfoque basado en competencias y logro de metas; lo cual ha generado un desequilibrio emocional y actitudinal que desencadenan en la calidad de vida laboral, en la salud física y mental de los docentes, afectando directamente la capacidad laboral y el proceso enseñanza y aprendizaje Dorantes et al., (2018).

2.2.1.3. Síntomas descriptivos de Burnout

Los síntomas del síndrome del trabajador quemado se presentan desde lo cognitivo hasta lo conductual y que afecta no solamente en el ámbito laboral sino también la calidad de vida. (Rivera et al., 2018).

Síntomas cognitivos o mentales; estos síntomas se caracterizan por la falta de atención y concentración en las actividades cotidianas, generalmente el trabajador presenta impotencia, sentimiento de fracaso, desamparo, frustración e inadecuación profesional, asimismo presenta dificultad para observar los aciertos de éxito y una percepción desproporcionada para ver los errores; igualmente sienten sentimientos de vacío, baja autoestima, ansiedad, irritabilidad, repentinos cambios de humor, actitudes pesimistas hacia el trabajo, finalmente, todo ello causa baja tolerancia hacia la frustración.

Síntomas fisiológicos; la persona experimenta constantes sensaciones de cansancio y fatiga, sumado a la falta de sueño, lo que ocasiona problemas de insomnio, así como padecimiento de cefaleas, dolor de cabeza y muscular, taquicardias, problemas digestivos como estreñimientos, gastritis o diarreas; finalmente, el trabajador presenta deterioro físico, la cual genera barreras para el buen desarrollo de la actividad laboral.

Síntomas comportamentales; este síntoma se ve reflejada con el descenso del rendimiento laboral y la baja calidad de trabajo realizado, la inestabilidad emocional en el profesional conlleva a constantes faltas injustificadas, bajo rendimiento laboral,

dificultad en las interrelaciones con los compañeros, así como con los receptores, sumado a comportamientos agresivos y consumo de sustancias psicoactivas.

Síntomas emocionales; los síntomas más sobresalientes a nivel emocional son la falta de empatía, poca tolerancia hacia los problemas de las personas que los rodean, irritabilidad, ansiedad, y una notable disminución de la capacidad de memorizar datos, así como para realizar razonamiento lógico, juicio entre otras capacidades propios de la labor que realizan.

Síntomas en imagen personal; surge a raíz de la falta de motivación y el cansancio emocional y se manifiestan por la falta de higiene y el descuido en la vestimenta.

2.2.1.4. Causas del Síndrome de Burnout

Las causas del síndrome de burnout en los educadores es un proceso multicausal y altamente complejo, para los autores Arón y Milicic, 2000; Durán, Extremera y Rey, 2001; Gil-Monte y Peiró 1999; Maslach y Leiter, 2005 citados en (Gallardo-López et al., 2019) consideran como una causa la sobreexposición a factores laborales estresantes, así como la relación directa con el alumnado, los factores organizacionales, factores personales, sumado la sobrecarga de trabajo, la falta de disciplina en el alumnado, escasos recursos, sueldos insuficientes y sobre todo la falta de reconocimiento profesional.

2.2.1.5. Instrumento para evaluar Síndrome de Burnout

Desde la aparición por primera vez del síndrome de burnout surgió la necesidad de crear un instrumento de medición, la cual sea el sustento teórico encaminada a abordar los conceptos asociados al mismo; es así en el año 1980 fue creada el cuestionario “Statt Burnout Scale”, en adelante diversos autores elaboraron otros cuestionarios con muchos vacíos que no alcanzaban medir la multidimensionalidad que lo caracterizaba al síndrome de burnout y otros que fueron estandarizados en otros contextos muy diferentes a nuestra realidad. Igualmente, los instrumentos para medir burnout en docentes carecían de una confiabilidad aceptable o de una débil consistencia como la del Cuestionario Breve de Burnout de Moreno, Bustos, Matallana y Miralles (1997), así como la del recientemente creado por Uribe (2014), escala de desgaste ocupacional (EDO) que es bastante similar al cuestionario de la Dra. Christina Maslach pero con una consistencia interna muy bajo. Torres et al., (2019).

En la presente investigación se empleó el instrumento elaborado por la profesora Maslach, quien le dio el sustento teórico con mayor alcance a este problema desde una perspectiva psicosocial, cuyo foco de atención gira en torno a las relaciones entre el medio laboral y las características humanas de los profesionales en contextos de servicios y ayuda directa, principalmente docentes y personal de salud. Víctor Olivares, 2017).

El “Maslach Burnout Inventory” (MBI) de Maslach y Jackson (1981, 1986), la versión original de la escala constaba de dos aspectos, la frecuencia y la intensidad, en la que los encuestados respondían a partir de preguntas relativas a sentimientos y pensamientos en relación al ámbito laboral y su desempeño, sin embargo, más adelante solo mantuvieron el formato de frecuencia. En la última versión la escala de Maslach Burnout lo conforman 22 ítems, que valoran en una escala de frecuencia de siete grados, los tres síntomas o dimensiones que definen el burnout, según las autoras, son Agotamiento Emocional (en adelante AE), Despersonalización (en adelante DP) y baja Realización Personal en el Trabajo (en adelante RP). Víctor Olivares, (2017)

Agotamiento emocional (AE) se refiere a la pérdida de recursos emocionales, el individuo que lo padece siente no poder dar más de sí mismo en el ámbito emocional, se siente agotado en su intento de afrontar una realidad que lo desborda, está compuesto por 9 ítems.

Despersonalización (DP) se refiere insensibilidad, actitudes negativas y cínicas que presenta el trabajador hacia las personas destinatarias del servicio o labor que se desarrolla, y lo conforman 5 ítems.

Realización personal (RP) hace referencia a la forma de evaluar negativamente el propio trabajo, de manera especial en relación a la habilidad para realizar el trabajo y para relacionarse profesionalmente con las personas a las que atienden, compuesto por 8 ítems.

Los autores Durán, Extremera y Rey (2004) citado en (Serrano-Díaz et al., 2017) desde el ámbito educativo lo definen como una respuesta de estado emocional negativo, acompañadas de cambios fisiológicos altamente peligrosos, condicionadas por los factores estresantes del trabajo del maestro y mediados por la percepción de que las demandas del trabajo son amenazantes y por los mecanismos de afrontamiento activadas con el fin de reducir las amenazas. Desde esta misma perspectiva Arís-Redó (2009) clasifica en grupos de síntomas para caracterizar el síndrome de burnout en docentes: los psicósomáticos como cefaleas, insomnios, dolores musculares y molestias

gastrointestinales; conductuales, presentadas por signos de absentismo laboral y problemas relacionales; emocionales, distanciamiento afectivo de las personas a las que se atiende y defensivos presentados como la negación de emociones y la presencia de actitudes cínicas ante los alumnos.

2.2.2. Factores sociodemográficos

2.2.2.1. Conceptualización

Los factores sociodemográficos según la definición de Pinto (1971) son todos los “fenómenos cuyo centro es el individuo y la población, indisolublemente vinculados a la realidad en una relación dialéctico-existencial de acción y efectos recíprocos” (p.3). La finalidad de la demografía es el estudio de la población humana, su dimensión, estructura, su evolución y sus características generales desde una perspectiva cualitativa (P. Morales, 2020)

Asimismo, el diccionario demográfico multilingüe, edición de autoría Macció (1997) señala que los factores sociodemográficos son aquellas características consignadas a la edad, sexo, estado civil, religión, educación, ingresos, trabajo, tasa de natalidad, tasa de mortalidad, tamaño de la familia y se sugiere que se haga con cada miembro de la población (C. Martínez et al., 2018)

2.2.2.2. Factores sociodemográficos predictoras del Síndrome de Burnout

Existen factores que predisponen la aparición del síndrome de burnout en trabajadores del sector educativo específicamente en los docentes, en la presente investigación se abordaran los factores sociodemográficos personales y laborales. Dentro de las características personales se consideran a las variables, sexo, edad, estado civil, nivel de estudio, años de experiencia, tipo de contrato, años de servicio docente.

Algunos trabajos centrados en los docentes hallaron a posibles variables en la aparición del burnout, aquellas relacionadas con el entorno laboral tales como la sobrecarga laboral, la desmotivación del alumno, los cambios sociales y curriculares en la práctica pedagógica, los problemas con los directores, la mala gestión de las políticas educativas, los pobres salarios; asimismo otros factores predictoras son las variables sociodemográficas.

2.2.2.3. Factores personales

Son aquellas características propias de cada individuo que los adquiere y desarrolla a través del tiempo, estos factores hacen que el individuo se involucre con la sociedad, entre ellos se encuentran la edad, el estado civil del trabajador, la cantidad de hijos, el sexo, el cargo que ejerce, los años de experiencia, el sueldo, estas características permiten conocer aspectos de la personalidad del profesional de educación y sobretodo la relación con su entorno.

Los aportes de Golembiewski, Munzenrider y Carter (1983), desde la teoría organizacional sostiene que los factores personales no son considerados un riesgo por el contrario son considerados como agentes que generan estabilidad en el trabajo en relación con el entorno (Mantilla, 2017). No obstante la teoría estructural planteada por Gil-Monte, Peiró y Valcarcel (1995), propone un modelo integral en cuyo postulado intenta explicar el burnout desde los factores personales, interpersonales y organizacionales, los autores sostienen que este síndrome se origina a causa del desequilibrio entre la capacidad del individuo y las demandas laborales (López, 2017).

Sin embargo, estudios realizados por Arias, Huamani y Ceballos (2019), demostraron que las mujeres en su mayoría tienen alta predisposición a padecer síndrome de burnout a causa de la doble responsabilidad tanto en el ámbito laboral como en el hogar, en cuanto a la edad, las personas mayores tienen alta probabilidad a padecer de agotamiento mientras que los docentes de menor edad corren el riesgo de tener mayor desgaste con síntomas de ansiedad; en ese sentido, dentro de los factores personales serán considerada las siguientes para efecto de la presente investigación.

Edad; el postulado de la teoría organizacional sostiene que a mayor edad existe mayor probabilidad de padecer del síndrome de burnout, no obstante la edad adulta trae consigo cambios a nivel físico y en el desarrollo social y muchos dan inicio a su vida familiar y profesional, en la adultez temprana surge el desapego del hogar paterno-materno para dar inicio en su actividad laboral; la siguiente etapa de la adultez propiamente dicho que comienza a principios de los cuarenta, las personas comienzan a cuestionar su vida en relación a los logros obtenidos y centrándose en el presente, iniciando un periodo de transición de la mediana edad; finalmente en la adultez tardía comienza a aceptar más a los demás y su propia vida, desarrollando en muchos un sentido de sabiduría y libertad para disfrutar la vida (Feldman, 2017), sin embargo, (Olivares et

al., 2020) hallaron que los docentes con mayor edad y experiencia laboral reportaron niveles altos de síndrome de burnout, manifestando que tal vez se deba a cambios generacionales entre el grupo etario y la adaptación de actualización en periodos cortos.

Género; la Organización Mundial de la Salud define como las características que la sociedad atribuye tanto a hombres como a mujeres, asimismo señalan que es producto de las interacciones donde las personas se ajustan según su grupo de pertenencia (masculinos y femeninos); mientras que “sexo” se refiere a las características biológicas y fisiológicas que definen tanto a hombres como mujeres (OMS, 2018). El facto género en estudios de burnout registra evidencias de que las mujeres poseen mayor capacidad para soportar situaciones de conflicto en el trabajo en comparación con los hombres. (Olivares et al., 2020); no obstante, en la teoría organizacional las mujeres son consideradas vulnerables, probablemente por la doble carga laboral, ya que se desempeñan en la actividad profesional y las tareas domésticas. Resultados como este motivan a realizar mayores estudios en relación con la variable género.

Estado civil; es una condición de una persona según la situación en el registro civil si tiene o no pareja, estas se comprueban a través de títulos o documentos específicos (Conceptos Jurídicos.com, 2018), investigaciones reportan que tener hijos y estar casado es un factor protector positivo, específicamente se relaciona con un bajo nivel de despersonalización posiblemente al refuerzo emocional que proporciona la/el cónyuge (García et al., 2021), no obstante el trabajador docente con estado civil casado niveles elevados de agotamiento emocional que el que no vive en pareja o está soltero (Morales, 2018).

Hijos; el referente hijos según la doctora Maslach es un factor protector frente al burnout, ya que la experiencia sobre la resolución de problemas de todo padre deviene de la madurez y del apoyo emocional que podría brindar el ámbito familiar (Sifuentes-Pachas, 2019).

2.2.2.4. Factores laborales

Haciendo consenso el burnout desencadena de un estrés prolongado a causa de la sobrecarga laboral, el bajo control y la escasa autonomía, la percepción de ausencia de justicia y los valores autoritarios o de factores subjetivos que engloban actitudes y sentimientos de carácter nocivos en el ámbito laboral.

Desde la teoría organizacional el postulado se centra en el grado de ajuste o desajuste es decir a mayor desajuste entre la persona y el ambiente laboral mayor probabilidad de padecer síndrome de burnout o contrariamente mientras mayor sea el ajuste, existe mayor probabilidad de compromiso con el trabajo. Por su parte la teoría sociocognitiva del Yo se sustenta en la seguridad que muestran los sujetos respecto a su capacidad para el logro de objetivos, en ese sentido los profesionales que laboren en interacción directa con las personas poseen el valor agregado de empatía, sentimiento altruista, sin embargo, en el entorno laboral hallarán los factores de riesgo laborales para padecer de burnout (López, 2017), los factores laborales que se considerarán son las que se detallan a continuación.

Situación laboral; condición o estado en el que se encuentra laborando un docente, la cual se caracteriza por ser de forma eventual, fijo o nombrado; estudios demuestran que los docentes nombrados reportaron bajos niveles en comparación a docentes contratados, esto se debería a la estabilidad laboral que genera un trabajo fijo, no obstante, los docentes contratados tienen preocupación por su situación laboral (Estrada & Gallegos, 2020).

Años en la profesión; o experiencia laboral, la literatura señala que los novatos presentan bajos niveles en cuanto a la dimensión agotamiento debido a la frescura y entusiasmo de todo recién egresado (Morales, 2018); asimismo Estrada y Gallegos (2020), demostraron que los docentes con menor antigüedad laboral reportaron altos niveles del síndrome de burnout que los maestros con mayor antigüedad, lo cual permite corroborar lo mencionado líneas arriba. Sin embargo, amerita una investigación en el contexto del COVID-19.

Nivel de estudios; es el grado de formación profesional alcanzado, sea pregrado, especialización, maestría y doctorado; los autores García, Fernández y Portero (2021), no hallaron relación significativa entre la formación complementaria o extra, así como el número de horas que labora cada docente o los años de profesión con el síndrome de burnout.

Número de estudiantes; el número de estudiantes por sección es de 25 a 30 alumnos según las disposiciones del ministerio de educación (MINEDU, 2019).

Horas de trabajo por semana; la jornada laboral son establecidas de acuerdo al tipo de servicio prestado por los docentes, sin embargo, una jornada completa es considerada entre 35 y 40 horas pedagógicas. (MINEDU, 2021)

Relación con el equipo de trabajo; este factor es clave para mantener el respeto, la gratitud y la confianza entre los integrantes de una empresa o una institución educativa y se caracteriza por calificarse como regular, buena y excelente.

Atmósfera laboral; son todos los atributos, cualidades o propiedades de un ambiente laboral y estas pueden ser sentidas los trabajadores; estudios reportan la relación entre entornos de trabajo caóticos y burnout, asimismo el compañerismo se relaciona moderadamente al agotamiento emocional, por consiguiente las buenas relaciones son factores protectores ante el burnout (García et al., 2021).

2.3. CONCEPTOS BÁSICOS

Síndrome de burnout: es la sobrecarga laboral en los trabajadores y la baja capacidad para lidiar con sus actividades que afecta la salud física y mental de los profesionales que trabajan interactuando directamente con los demás. (Organización Mundial de la Salud, 2019).

Agotamiento emocional: considerado como un factor fundamental del Burnout, en la cual la persona se sobre exige aún sin tener los recursos emocionales necesarios para afrontar la situación sintiéndose fatigado y con bajas energías a causa de la sobrecarga laboral.

Despersonalización: es la actitud negativa con la que reacciona la persona hacia quienes atiende, mostrándose insensible o indiferente con ellas, perjudicando su desempeño y su calidad de trabajo y agudizándolo conforme pasa el tiempo.

Realización Personal: sentimiento de autoeficacia, competente y con sentido de logro hacia el éxito profesional.

Factores sociodemográficos: según la Organización Mundial de la Salud (OMS), los determinantes sociales se definen como las “circunstancias en la que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, incluido el sistema de salud”, en la que se consideran todos los factores sociales biológicos y ambientales. (OMS, 2018)

Factores personales: son aquellas características que hace que el individuo se involucre con su entorno social y que influyen sobre la complacencia laboral y es determinada por el propio trabajo que la persona realiza; cuando se proyecta de forma gratificante hacia sus propias necesidades (Lacayo, 2017).

Factores laborales: son aquellos factores que influyen en las interacciones laborales; para lograr un adecuado juicio de la satisfacción, no tan solo hay que considerar aspectos personales que la afecten, sino, que además hay que identificar características asociadas directamente al trabajo, las mismas que producirán experiencias subjetivas de satisfacción. (Palomino, 2020)

Sexo: comprenden las características físicas, biológicas y anatómicas con las que nacen las personas y que se definen como varón o mujer según su sexo biológico. (RAE, 2022)

Edad: es el tiempo de la persona que ha vivido o en el número de años desde la fecha de su nacimiento. (RAE, 2022)

Años de servicio: es el tiempo que lleva trabajando una persona en una entidad o empresa.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio es una investigación de tipo básica (CONCYTEC, 2018) porque solamente se limitó a observar los resultados sin alterar el curso de los mismos, es decir no se empleó ningún programa para modificar los resultados.

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue cuantitativa porque buscó probar la hipótesis planteada en el presente estudio en base a la medición numérica y el procesamiento de datos mediante el análisis estadístico (Zacarías y Supo, 2020).

3.1.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue de alcance correlacional, porque buscó hallar el grado de correlación entre las variables de estudio.

3.1.3. Diseño de investigación

El diseño fue no experimental y transversal porque la variable fue medida una sola vez; observacional porque no hubo manipulación alguna y prospectivo porque los datos fueron recogidos en un solo determinado tiempo y con fines exclusivos de la investigación (Zacarías y Supo, 2020).

3.2 CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Categoría	Escala de medición
(variable independiente) FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS	Son aquellas características propias de cada persona tales como la edad, sexo, estado civil, religión, educación, ingresos, trabajo, tasa de natalidad, tasa de mortalidad, tamaño de la familia, las cuales forman un nexo para integrarse a la sociedad (C. Martínez et al., 2018).	La variable fue medida a través de los factores personales tales como sexo, edad, estado civil e hijos y los factores laborales, como la situación laboral, años en la profesión, cantidad de estudiantes, nivel de estudios, tipo de atmósfera laboral, relación con el equipo de trabajo y horas laboradas por semana; las cuales están compuestas por una serie de categorías con sus respectivas escalas de medición.	Factores personales	Sexo	Masculino Femenino	Nominal
				Edad	25-40 41-55 56 a+	De razón
				Estado civil	Soltera (o) Casada (o) conviviente Divorciado (a) Sin pareja	Nominal
				Hijos	Sí No	Nominal
			Factores laborales	Situación laboral	Contratado Nombrado	Nominal
				Años en la profesión	1-10 11-20 21-40	De razón
				Cantidad de estudiantes	< ó = 30 > a 30	De razón o proporción
				Nivel de estudios	Bachiller Titulado Especialización Maestría Doctorado	Nominal

				¿La atmósfera laboral es espaciosa y luminosa?	S í N o	Nominal
				Relación con el equipo de trabajo	Regular Buena Excelente	Ordinal
				Horas de trabajo por semana	< ó = 40 > a 40	De razón o proporción
SINDROME DE BURNOUT	Maslach y Jackson (1982), definen como un cansancio emocional en el área laboral que conlleva a la pérdida de motivación y que suele progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso. (Víctor Olivares, 2017)	La variable fue medida mediante las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal del Inventario de Burnout de Maslach	Agotamiento Emocional	1,2,3,6,8,13,14,16,20	Puntaje mayor 54	Ordinal (0) Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Regularmente (4) A menudo (5) Casi siempre (6) Siempre
			Despersonalización	5,10,11,15,22	Puntaje mayor 30	
			Realización personal	4,7,9,12,17,18,19,21	Puntaje mayor 48	

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Unidad de Análisis

La unidad de análisis de la presente investigación la conformaron los docentes de una institución educativa pública de Tacna.

3.3.2. Población y muestra

La población de esta investigación la conformaron el 100 % de los docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021. Se utilizó muestra porque se trabajó con una muestra censal donde se conoce el tamaño de la población y está representada por 76 docentes.

Tabla 1

Población

	INICIAL	PRIMARIA	SECUNDARIA	
DOCENTES	5	31	36	total
AUXILIARES	2		2	
TOTAL	7	31	38	76

Fuente: Registro de personal docente I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva

3.4. TÉCNICA, INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnica

El recojo de información para el presente estudio se realizó mediante la encuesta, cuyo propósito fue obtener información mediante un cuestionario compuesto por preguntas (Bernal, 2010).

3.4.2. Instrumento

3.4.2.1. Encuesta de datos sociodemográficos. De elaboración propia, está compuesto por la dimensión factores personales y factores laborales.

Factores personales; integrada por las características personales, edad, sexo, estado civil y número de hijos.

Factores laborales; compuesta por los indicadores de situación laboral, años de experiencia, número de estudiantes, nivel de estudios, horas

pedagógicas de trabajo por semana, tipo de atmósfera laboral y el tipo de relación con el equipo de trabajo.

3.4.2.2. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), de autoría Cristina Maslach y Susana Jackson, esta escala pasó por muchas versiones, sin embargo, fue creada para evaluar el nivel de intensidad de las situaciones estresantes en docentes; para efectos de la presente investigación se empleó la versión adaptada a la educación en línea por los autores Muñoz - Chávez, García-Contreras y Valle - Cruz (2022), en una muestra de 406 docentes universitarios mexicanos de ambos sexos, el diseño fue transversal. El instrumento está compuesto por tres dimensiones y 22 ítems, las respuestas a los enunciados se presentan de tipo Likert que va de “nunca” a “siempre” y que puntúan del 0 al 6; los baremos se puntúan nivel alto 67-99, medio de 34-66 y bajo 1-33 para la escala general.

Los autores realizaron el análisis factorial confirmatorio y exploratorio mediante el estadístico KMO, se evaluó dentro de un rango de 0 a 1; el resultado reporta un KMO = 0.912 ("muy bueno"). La prueba de esfericidad de Bartlett resultó en una prueba significativa de $p < 0.01$. En cuanto a la consistencia interna lo realizaron mediante el estadístico Alfa de Cronbach y Omega obteniendo un valor por cada dimensión (1) Agotamiento emocional ($\omega = 0,943$; $\alpha = 0,935$); (2) Despersonalización ($\omega = 0,906$; $\alpha = 0,771$), y (3) Realización personal ($\omega = 0,963$; $\alpha = 0,885$), estos resultados indican la confiabilidad del instrumento.

Dimensiones: consta de tres dimensiones, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

Agotamiento emocional: compuesto por los siguientes ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20; la puntuación máxima de los baremos es de 54. Según Maslach y Jackson (1981), lo definen como el sobreesfuerzo y hastío emocional a causa de las continuas interacciones laborales con su entorno; presenta los siguientes indicadores:

Desánimo: falta de disposición de energía y entusiasmo por la labor que se realiza; es un término psicológico para un estado de indiferencia en que el trabajador no responde a los aspectos de la vida emocional, social o física.

Fatiga: representada por el agotamiento corporal o mental, producida por muchas horas de trabajo.

Irritabilidad: capacidad negativa de reaccionar frente a los estímulos, lo cual provoca sentimientos negativos que afectan el bienestar laboral y familiar.

Despersonalización: lo componen los siguientes ítems 4,7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21; presenta la puntuación máxima de 48. Según autores se caracteriza por la aparición de sentimientos y actitudes negativas hacia los receptores con los que labora, dicho sentimiento de desagrado, se produce hacia uno mismo, hacia los demás y hacia la vida en general. Está integrada por los siguientes indicadores:

Apatía: se manifiesta con la reducción de la motivación, la cual persiste en el tiempo.

Culpabilidad: es definida como un estado de malestar por haber causado daño a los demás sea un disgusto u otro tipo de daño.

Realización personal: compuesto por los ítems 5, 10, 11, 15 y 22, la puntuación máxima de 30. Esta dimensión se refiere a sentimientos de competencias y logros a nivel laboral o capacidad de autoevaluarse muy positivamente y sentirse satisfecho como profesional. Compuesta por los siguientes indicadores.

Empatía: capacidad de ponerse en lugar de otros y entender sus sentimientos ante cualquier situación problemática, la falta de ello ocasiona deterioro o evasión en las relaciones interpersonales.

Entusiasmo: la pérdida de este sentimiento ocasiona la aparición del desinterés o sentimiento de impotencia o decepción ante los problemas de los demás.

3.4.2.3. Análisis de fiabilidad de la Escala Síndrome de Burnout. Para efectos del presente estudio se procedió a realizar el análisis de la consistencia interna mediante el estadístico alfa de Cronbach y omega, (anexo 11).

3.4.2.4. Baremos de la escala síndrome de burnout. En cuanto a los puntos de corte para establecer los baremos se realizó hallando el rango dividido en tres y considerando el puntaje mayor y puntaje menor, (anexo 12).

3.5. ESTRATEGIA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

A raíz de las restricciones por la crisis sanitaria debido al COVID-19 la modalidad del recojo de información fue de forma virtual, inicialmente se elaboró un cuestionario Google donde se consignó la encuesta de datos sociodemográficos con sus respectivos indicadores, así como la escala de síndrome de Burnout, posteriormente se realizaron las coordinaciones con la directora de la institución educativa para solicitar el permiso correspondiente con el fin de viabilizar la aplicación de dicha encuesta.

3.6. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS

La base de datos de la hoja de cálculo del cuestionario Google fue importado al Microsoft Excel en donde se agrupó las variables por dimensiones, asimismo se categorizaron las variables en numéricas, según la escala de medición, posteriormente la base de datos fue exportado al paquete estadístico SPSS 22 Windows a fin de realizar el análisis descriptivo, análisis inferencial y el contraste de la hipótesis, para lo cual se tomó en consideración el nivel de confianza del 95 % y el margen de error del 5 % ($p < 0.05$).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

4.1.1 Análisis de los Factores Sociodemográficos

Tabla 2

Análisis de Factores Demográficos Personales

Factores Personales		Frecuencia	Porcentaje
Sexo biológico	Masculino	15	20 %
	Femenino	61	80 %
Edad	20-40	30	40 %
	41-55	32	42 %
	56 a más	14	18 %
Estado civil	Soltero (a)	32	41 %
	Casada (o)	28	37 %
	Conviviente	8	11 %
	Divorciado (a)	6	8 %
Hijos	Sin pareja	2	3 %
	Sí	50	66 %
	No	26	34 %

Nota: Base de Datos Encuesta Factores Sociodemográficos

Interpretación:

En la Tabla 2 se observan los resultados de los factores sociodemográficos personales, el 80 % de los participantes pertenecen al sexo femenino mientras que el 20 % al sexo masculino; en cuanto a la variable edad el 40 % se encuentra entre los parámetros de 20-40 años, el 42 % de 41-55 años y el 18 % de 56 a más años de edad; respecto a la variable estado civil el 41 % se encuentran solteros, el 37 % casados, el 11 % conviviente y el 8 % divorciado; asimismo el 66 % refiere tener hijos y el 34 % indicó no tener hijos.

Tabla 3*Análisis de Factores Demográficos Laborales*

Factores Laborales		Frecuencia	Porcentaje
Condición laboral	Nombrado	35	46 %
	Contratado	41	54 %
Nivel que enseña	Inicial	5	6 %
	Primaria	31	41 %
	Secundaria	40	53 %
Años de experiencia	1-10	31	41 %
	11-20	22	29 %
	21-40	23	30 %
Alumnos por aula	< ó = a 30	73	96 %
	> a 30	3	4 %
Formación profesional	Bachiller	13	17 %
	Titulado	47	62 %
	Especialización	3	4 %
	Maestría	11	14 %
	Doctorado	2	3 %
Horas pedagógicas	< ó = a 40	67	88 %
	> a 40	9	12 %
Ambiente laboral espaciosa y luminosa	Sí	60	79 %
	No	16	21 %
Clima laboral	Regular	7	9
	Buena	60	79
	Excelente	9	12

Nota: Base de Datos Encuesta Factores Sociodemográficos

Interpretación:

La Tabla 3 presenta los resultados de los factores demográficos laborales, respecto a la variable de caracterización condición laboral, el 54 % de los docentes que trabajan en la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna indica ser contratados y el 46 % nombrados; en cuanto a la variable años de experiencia el 41 % refiere encontrarse entre 1-10 años, el 29 % entre 11-20 años y el 30 % de 21-40; de igual

forma el 96 % de los docentes indican tener menor o igual a 30 alumnos por aula y el 4 % mayor a 30 estudiantes por aula; la variable formación profesional el 17 % refiere tener grado de bachiller, el 62 % diploma de título profesional, el 4 % especialización, 14 % maestría y 3 % doctorado; asimismo en cuanto a horas pedagógicas laborables por semana el 88 % menor o igual a 40 horas y el 12 % mayor a 40 horas; por otro lado el 79 % refiere que el ambiente laboral, desde donde imparten la enseñanza virtual, es espaciosa y luminosa mientras que el 21 % afirma lo contrario finalmente en cuanto a la atmósfera laboral con sus compañeros de trabajo y colegas el 79 % indica que es buena, el 12 % excelente y el 9 % regular.

4.1.2 Análisis de la Variable Síndrome de Burnout

Tabla 4

Dimensión Agotamiento Emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	47	61 %
Medio	21	28 %
Alto	8	11 %
Total	76	100 %

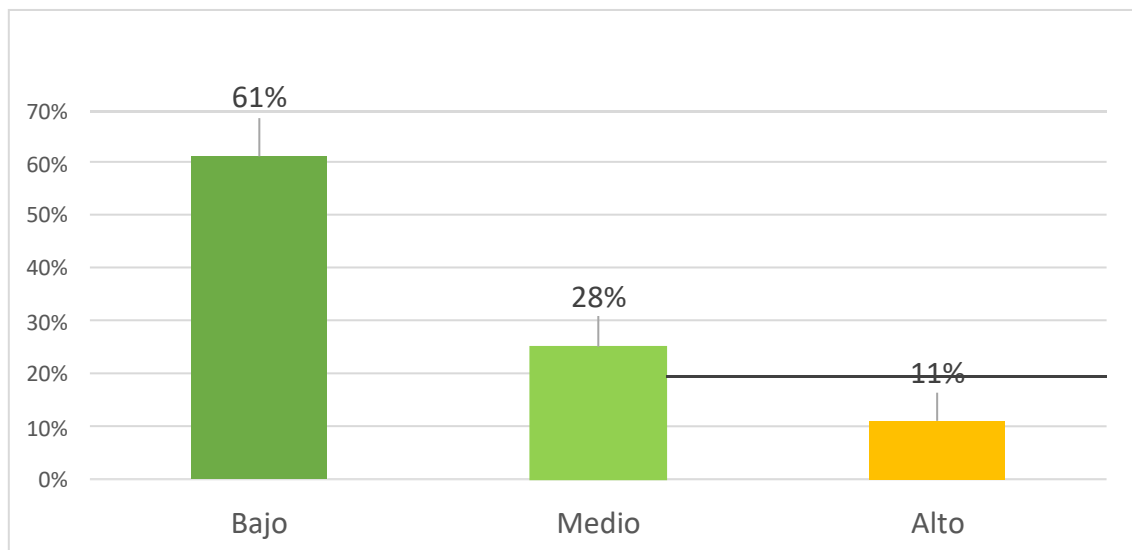
Nota: Base de Datos Cuestionario Síndrome de Burnout en Docentes de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva.

Interpretación:

La Tabla 4 y Figura 1 muestran los resultados de la dimensión agotamiento emocional del síndrome del burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva-2021, el 61 % se hallan en el nivel bajo, el 28 % en el nivel medio y el 11 % en el nivel alto; los datos hallados evidencian que el 28 % se encuentran en riesgo de padecer fatiga o falta de energía, las cuales pueden estar representadas por un conjunto de sentimientos de frustración o tensión ante la carga laboral y los cambios causados por la enseñanza en la modalidad virtual.

Figura 1

Dimensión Agotamiento Emocional



Nota: Tabla 4

Tabla 5*Dimensión Despersonalización*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	63	83 %
Medio	9	12 %
Alto	4	5 %
Total	76	100 %

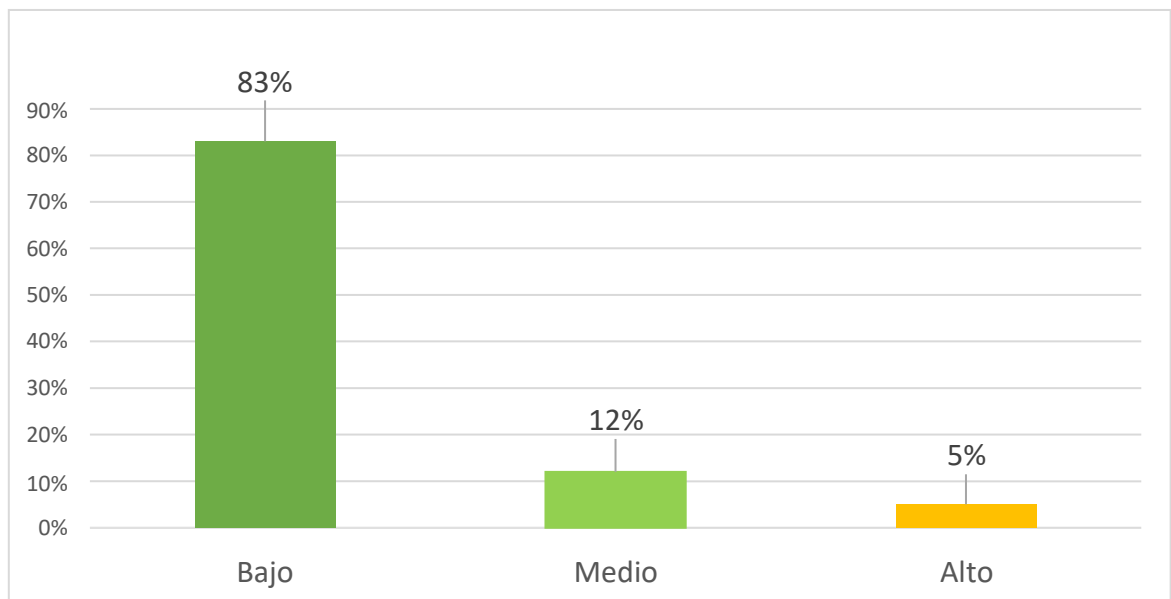
Nota: Base de Datos Cuestionario Síndrome de Burnout en Docentes de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva.

Interpretación:

En la Tabla 5 y Figura 2 se aprecian los resultados hallados de la dimensión despersonalización del cuestionario síndrome del burnout, en la unidad de análisis objeto del presente estudio; el 83 % se halla en el nivel bajo, el 12 % en el nivel alto y el 5 % en el nivel alto; estos resultados demuestran que los docentes y auxiliares en su mayoría no desarrollan actitudes negativas hacia los estudiantados y compañeros de trabajo, los cuales se ven reflejadas en un trato ameno, respetuoso con una comunicación asertiva.

Figura 2

Dimensión Despersonalización



Nota: Tabla 5

Tabla 6*Dimensión Realización Personal*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	21 %
Medio	35	46 %
Alto	25	33 %
Total	76	100 %

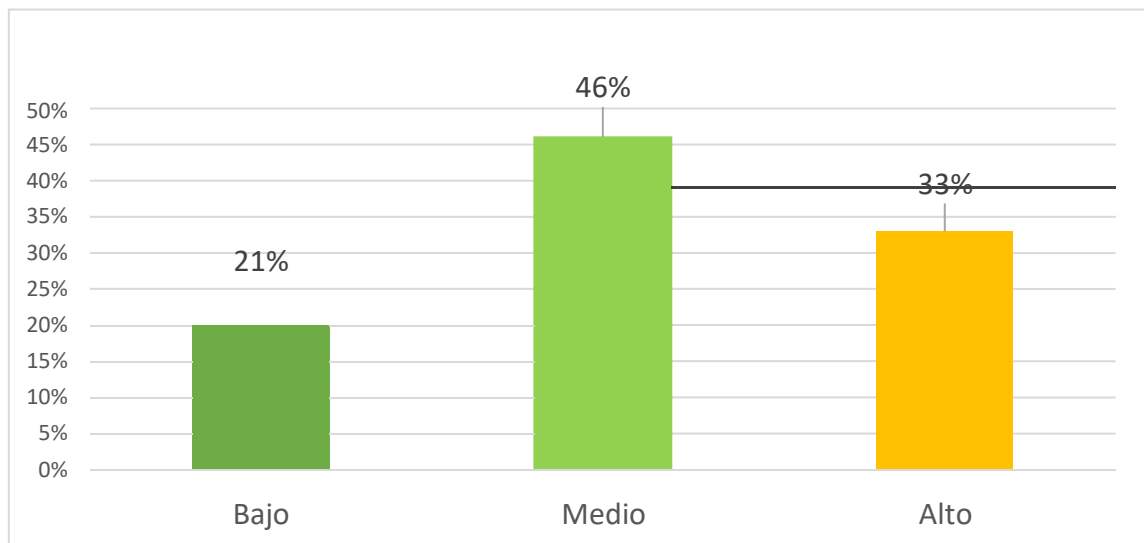
Nota: Base de Datos Cuestionario Síndrome de Burnout en Docentes de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva.

Interpretación:

En la Tabla 6 y Figura 3 se observan los resultados de la dimensión realización personal de los trabajadores de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito de Ciudad Nueva-2021, los hallazgos reportan al 46 % en el nivel medio, al 33 % en el nivel alto y al 21 % en el nivel bajo; estos datos significan que 35 trabajadores son tendientes a evaluarse negativamente en su desempeño mediante la enseñanza en la modalidad virtual, asimismo refieren presentar la sensación de que no están alcanzado un logro óptimo en el resultado de su labor pedagógica.

Figura 3

Dimensión Realización Personal



Nota: Extraído de la Tabla 6

Tabla 7*Escala Síndrome de Burnout*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	58 %
Medio	25	33 %
Alto	7	9 %
Total	76	100 %

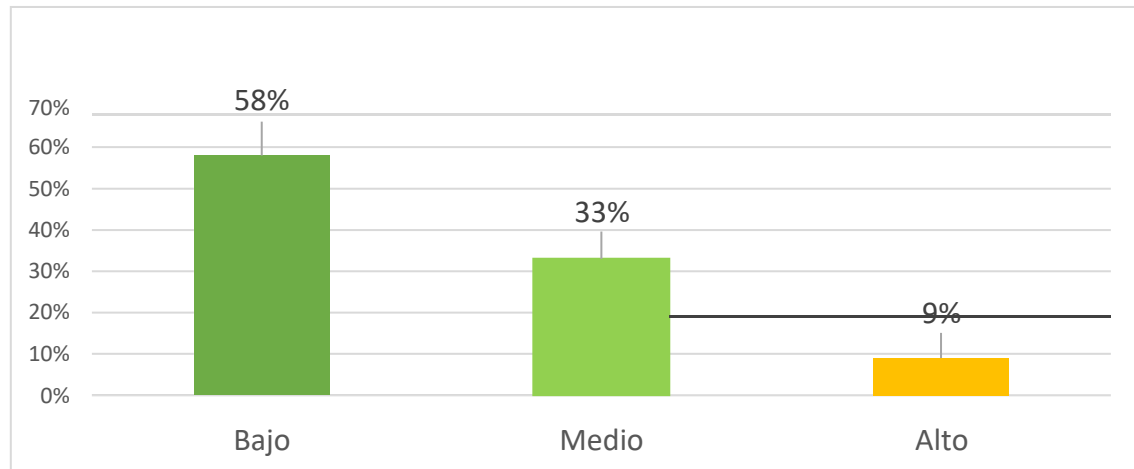
Nota: Base de Datos Cuestionario Síndrome de Burnout en Docentes de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva.

Interpretación:

Los resultados en la Tabla 7 y Figura 4 reflejan al 58 % de los docentes y auxiliares de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva-2021 en el nivel bajo, al 33 % en el nivel medio y solamente al 9 % en el nivel alto; estos hallazgos significan que la mayoría de los trabajadores no presentan síntomas ni signos del síndrome de burnout, sin embargo 25 de los trabajadores se hallan en riesgo de padecer de los estresores en ocupaciones, asimismo estos resultados muestran en una frecuencia de 7 que padecen los resultados de una exposición crónica del estrés, las cuales se reflejan en la pérdida de energía, poca tolerancia a las interrelaciones laborales, carencia de estrategias de afrontamiento a los cambios en la modalidad de enseñanza.

Figura 4

Síndrome de Burnout



Nota: Tabla 7

4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

4.2.1. Prueba de Normalidad

A fin de determinar el coeficiente de correlación se realiza la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova para muestras mayores de 50 unidades, para lo cual se plantea la siguiente hipótesis en base al valor de significancia:

Nota: Si $p > 0.05$ se acepta la hipótesis nula.

Si $p < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la alterna.

Hipótesis: H_0 = Los datos analizados siguen una distribución normal.

H_1 = Los datos no analizados no siguen una distribución normal.

Tabla 8

Prueba de Normalidad Cuestionario Síndrome de Burnout

Kolmogorov-Smirnova ^a		
Estadístico	gl.	Sig.
0,171	76	0,000

Nota: Base de datos cuestionario síndrome de burnout.

Interpretación:

En la Tabla 8 se muestra la prueba de normalidad mediante el estadístico Kolmogorov -Smirnova, cuyo nivel de significancia es de $p < ,000$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los datos analizados no tienen una distribución normal; por lo que se decide utilizar pruebas no paramétricas para hallar la correlación entre variables numéricas el coeficiente de correlación Rho Spearman.

4.2.2. Correlación entre el Síndrome de Burnout y Variables Sociodemográficas

Tabla 9

Coefficiente de Correlación entre el Síndrome de Burnout y Factores Demográficos Personales

Variable	Síndrome de Burnout	Agotamiento Emocional	Despersonalización	Realización Personal
Edad	Coeficiente de correlación			
20-40				
41-55	-0,153	-0,007	-0,261	-0,196
56 a más				
Género	Coeficiente de correlación			
Masculino	0,234	0,143	0,224	0,013
Femenino				
Estado civil	Coeficiente de correlación			
Soltero (a)	-0,113	0,013	-0,186	-0,088
Casada (o) Conviviente Divorciado(a) Sin pareja				
Hijos	Coeficiente de correlación			
Sí	-0,162	-0,052	-0,267	-0,274
No				

Nota: Base de datos cuestionario Síndrome de Burnout en Docentes de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva.

Interpretación:

La Tabla 9 reporta el coeficiente de correlación entre las variables demográficas personales y el síndrome de burnout con sus respectivas dimensiones, el grado de correlación entre la variable edad, síndrome de burnout y las dimensiones agotamiento emocional y realización personal oscila entre -0,01 a -0,19, lo cual significa que existe una correlación negativa muy baja, mientras que con la dimensión despersonalización se

observa una correlación de $-.261$ evidenciando la existencia de una correlación negativa baja.

Asimismo, se observa una correlación muy baja positiva de $.143$ entre las variables género y agotamiento emocional, un coeficiente de correlación con valores de $.013$ entre el género y la dimensión realización personal; mientras que las variables género con el síndrome de burnout de $.234$ y género con la dimensión despersonalización de $.224$ demostrando una correlación baja positiva. En cuanto a la variable de caracterización estado civil con el síndrome de burnout con sus respectivas dimensiones los valores oscilan entre -0.01 a -0.19 demostrando que la correlación es muy baja negativa, no obstante, la variable demográfica hijos con las dimensiones despersonalización y realización personal indican una correlación baja negativa.

Estos resultados de correlaciones negativas entre variables indican que una variable crece mientras la otra disminuye, lo cual permite inferir a mayor edad menor probabilidad de padecer de agotamiento emocional, igualmente se puede inferir con la variable hijos y estado civil, no obstante, en la variable género la correlación es positiva lo que significa que mientras una variable crece la otra también.

Tabla 10

Coefficiente de Correlación entre el Síndrome de Burnout y Factores Demográficos Laborales

Variable	Síndrome de Burnout	Agotamiento Emocional	Despersonalización	Realización Personal
Condición laboral	Coeficiente de correlación			
Contratado Nombrado	0,229	0,031	0,220	0,263
Nivel de enseñanza	Coeficiente de correlación			
Inicial Primaria Secundaria	-0,007	-0,018	-0,113	-0,141
Años de experiencia	Coeficiente de correlación			
1-10 11-20 21-40	-0,127	-0,083	-0,168	-0,167
Alumnos/aula	Coeficiente de correlación			
< ó = a 30 > a 30	0,076	0,088	-0,092	-0,130

Formación profesional	Coeficiente de correlación			
Bachiller	-0,166	-0,131	-0,080	-0,164
Titulado				
Especialización				
Maestría				
Doctorado				
Horas pedagógicas	Coeficiente de correlación			
< ó = a 40	-0,013	-0,208	-0,166	0,066
> a 40				
Ambiente laboral óptimo	Coeficiente de correlación			
Si	-0,082	-0,164	-0,153	0,002
No				
Clima laboral	Coeficiente de correlación			
Regular	-0,125	-0,139	-0,093	-0,058
Buena				
Excelente				

Nota: Base de datos Cuestionario del Síndrome de Burnout en Docentes de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva.

Interpretación:

La Tabla 10 muestran los resultados de la correlación entre las variables demográficas laborales y el síndrome de burnout en los docentes que trabajan en la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna-2021, se evidencia una relación baja negativa entre la variable condición laboral con síndrome de burnout, dimensión despersonalización y realización personal, cuyos valores de coeficiente oscilan entre -0,20 a -0,39.

En cuanto a la correlación entre el síndrome del burnout y dimensiones con las variables demográficas laborales, tales como nivel de enseñanza, años de experiencia, cantidad de alumnos por aula, nivel de formación profesional, horas pedagógicas laborables por semana, ambiente laboral óptimo espacios/ luminosa y el tipo de clima laboral se observa un coeficiente de correlación entre los valores de -0,01 a -0,19, lo cual según la tabla interpretativa de correlación estas variables mencionadas líneas arriba existe una correlación muy baja negativa.

La variable condición laboral correlaciona positivamente con el síndrome de burnout demostrando que a mayor año de contrato laboral mayor predisposición a padecer agotamiento emocional; lo contrario ocurre con las variables nivel de enseñanza, años de

experiencia, cantidad de alumnos por aula, formación profesional, atmósfera laboral y horas pedagógicas, según el grado de correlación se determina que el burnout o agotamiento laboral disminuye a mayor valor de las variables sociodemográficas.

4.3. CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS

4.3.1. Contraste de la Hipótesis general

Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y el síndrome de burnout en docentes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.

Hipótesis de la investigación:

H_0 = No existe una relación significativa entre las variables $P=0$

H_1 = Si existe una relación significativa entre las variables $P \neq 0$

Nivel de significancia

Prueba bilateral

Nivel alfa $\alpha=0,05$

Coefficiente de correlación: Rho de Spearman

Se rechaza la hipótesis nula si la probabilidad Sig. < 0,05

Tabla 11

Contraste de la Hipótesis General

Rho de Spearman		Síndrome de Burnout
Factores Sociodemográficos	Coefficiente de correlación	-0,240*
	Sig. (bilateral)	0,037
	N	0,76

**La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas)*

Nota: Base de datos cuestionario Síndrome de Burnout en docentes de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva.

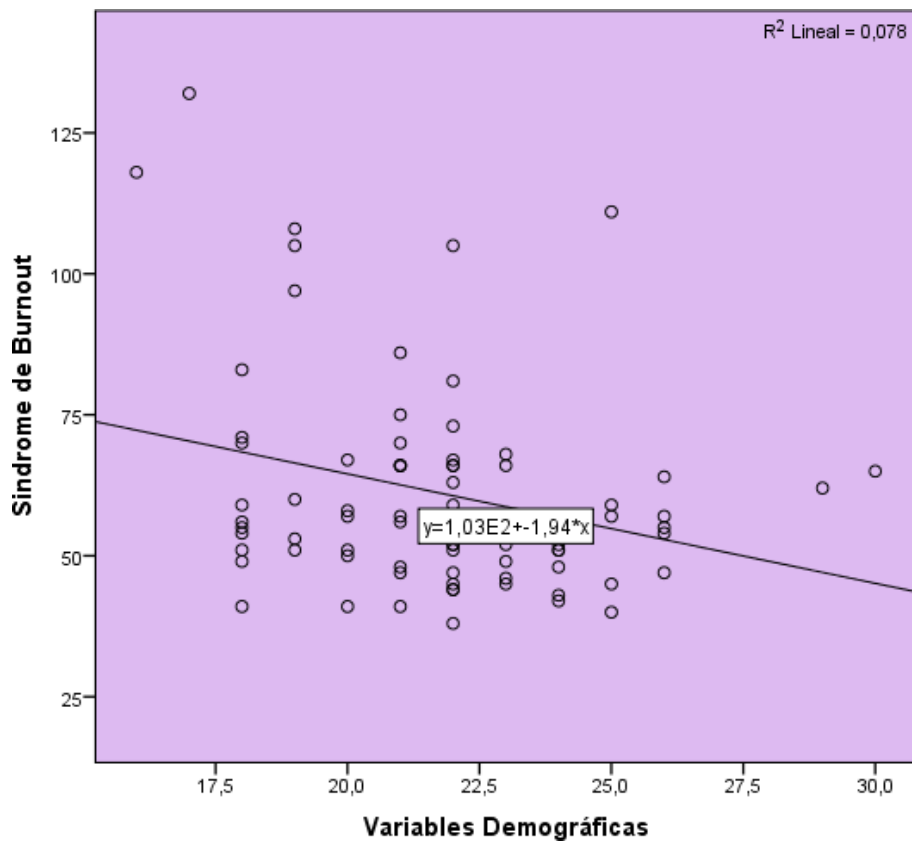
Interpretación:

En la Tabla 11 y Figura 5 se observan el coeficiente de correlación de $-0,240^*$ y el nivel de sig. = 037, en base a la hipótesis de la investigación planteada se toma la decisión de rechazar la H_0 y aceptan la H_1 y se concluye que, sí existe relación significativa entre

las variables factores sociodemográficas y síndrome de burnout, asimismo según la tabla interpretativa del coeficiente de correlación se afirma que existe un nivel de correlación baja negativa y directa.

Figura 5

Puntos de Dispersión entre Variables Sociodemográficas y el Síndrome de Burnout



Nota: Tabla 11

4.3.2. Contraste de la Hipótesis específica 1

Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y el agotamiento emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.

Tabla 12

Correlación entre Variables Sociodemográficas y Dimensión Agotamiento Emocional

Rho de Spearman		Dimensión Agotamiento
Factores Sociodemográficos	Coeficiente de correlación	-0,132
	Sig. (bilateral)	0,254
	N	0,76

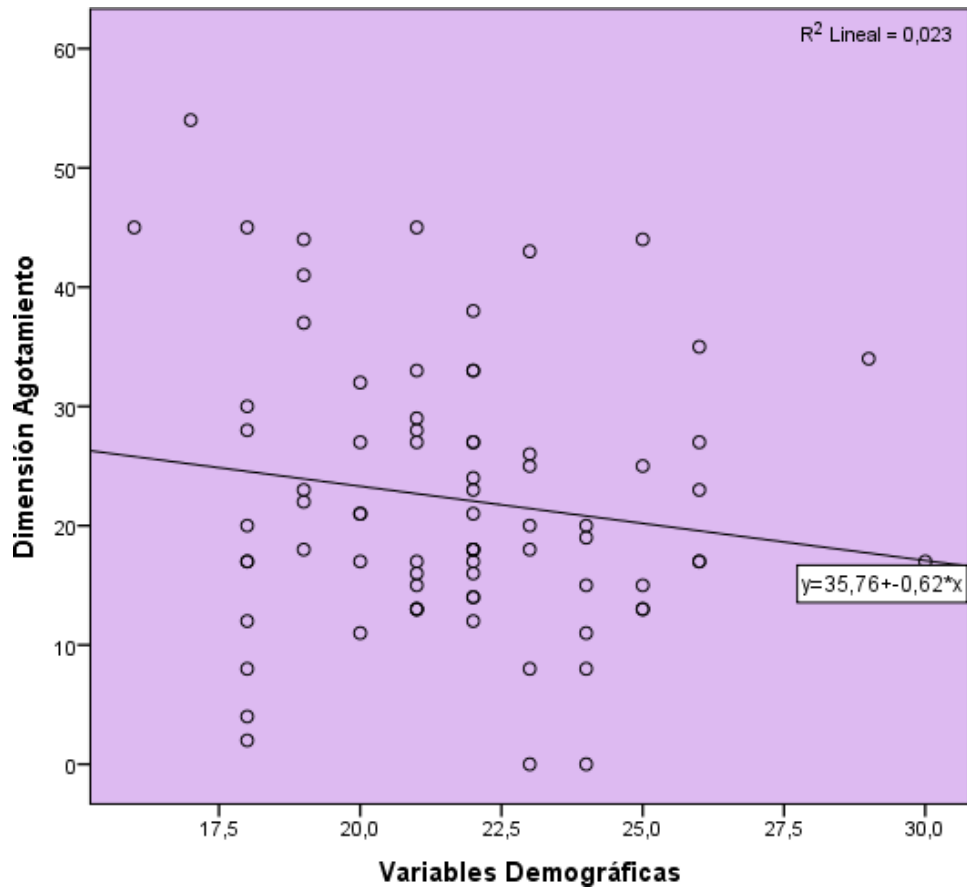
Nota: Base de datos dimensión agotamiento emocional y variables sociodemográficas en docentes de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva.

Interpretación:

La Tabla 12 y Figura 6 muestran un coeficiente de correlación de -0,132 y el nivel de sig. = 254, según la hipótesis de la investigación planteada se toma la decisión de aceptar la H_0 y rechazar la H_1 , cuyos resultados concluyen que existe relación muy baja débil, sin embargo la correlación o grado de asociación no es significativa entre las variables factores sociodemográficas y la dimensión agotamiento emocional del síndrome de burnout, asimismo según la tabla interpretativa del coeficiente de correlación se afirma que existe un nivel de correlación muy baja negativa en los educadores de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva-2021.

Figura 6

Puntos de Dispersión entre variables Sociodemográficos Dimensión Agotamiento



Nota: Tabla 12

4.3.3. Contraste de la Hipótesis específica 2

Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y la despersonalización emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.

Tabla 13

Correlación entre Variables Sociodemográficas y Dimensión Despersonalización emocional

Rho de Spearman		Dimensión Despersonalización
Factores Sociodemográficos	Coefficiente de correlación	-0,149
	Sig. (bilateral)	0,199
	N	0,76

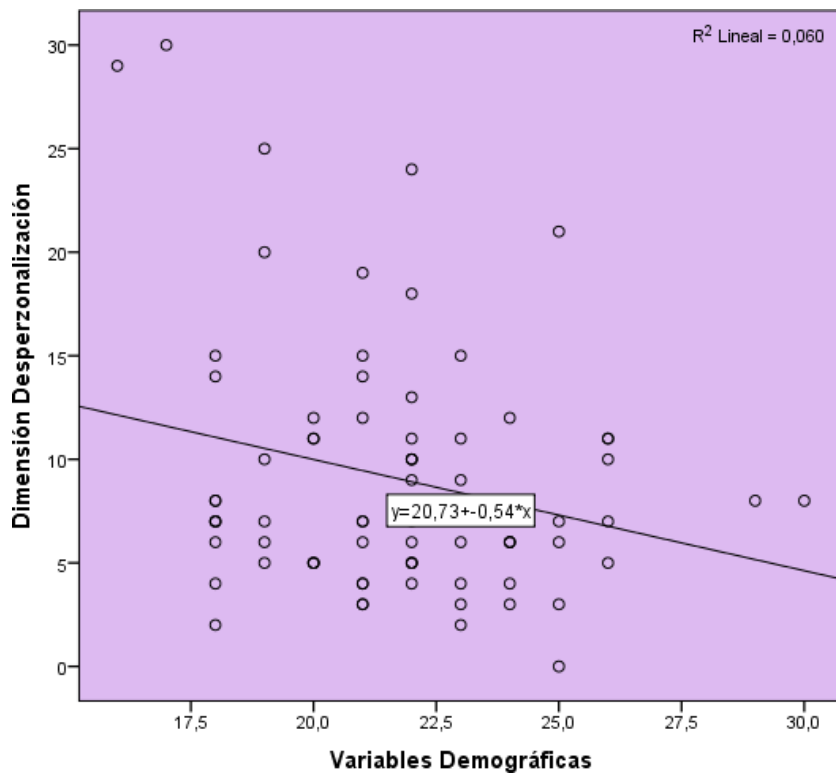
Nota: Base de datos dimensión despersonalización y variables sociodemográficas en docentes de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva.

Interpretación:

La Tabla 13 y Figura 7 evidencian un coeficiente de correlación de $-0,149$ y el nivel de sig. = $0,199$, según lo planteado en la hipótesis de la investigación se toma la decisión de aceptar la H_0 y rechazar la H_1 , concluyendo que existe relación muy baja débil, sin embargo la correlación o grado de asociación no es significativa entre las variables factores sociodemográficas y la dimensión despersonalización del síndrome de burnout, asimismo según la tabla interpretativa del coeficiente de correlación se afirma que existe un nivel de correlación muy baja negativa en los educadores de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva-2021.

Figura 7

Dispersión entre Variables Sociodemográficas y Despersonalización



Nota: Tabla 13

4.3.4. Contraste de la Hipótesis específica 3

Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y la realización personal del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.

Tabla 13

Correlación entre Variables Sociodemográficas y Dimensión Realización Personal

Rho de Spearman		Dimensión Realización Personal
Factores Sociodemográficos	Coefficiente de correlación	-0,216
	Sig. (bilateral)	0,061
	N	0,76

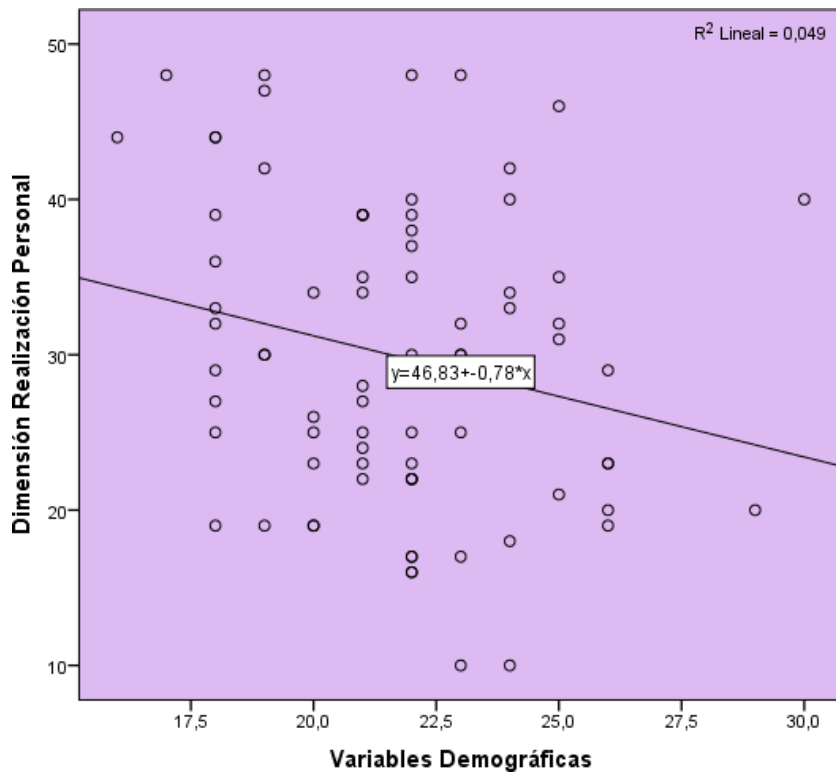
Nota: Base de datos, dimensión realización personal y variables sociodemográficas en docentes de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva.

Interpretación:

La Tabla 13 y Figura 8 muestran un coeficiente de correlación de -0,216 y el nivel de sig. =0,061, según la hipótesis de la investigación planteada se toma la decisión de aceptar la H0 y rechazar la H1, y se concluye que no existe relación o grado de asociación significativa entre las variables factores sociodemográficas y la dimensión realización personal del síndrome de burnout, asimismo según la tabla interpretativa del coeficiente de correlación, se afirma que existe un nivel de correlación muy baja negativa en los docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva-2021.

Figura 8

Dispersión entre variables Sociodemográficas y la Dimensión Realización Personal.



Nota: Tabla 14

DISCUSIÓN

Inicialmente el síndrome de burnout fue considerado como un problema asociado a dificultades sobre el control de la vida, más adelante otros autores y posteriormente la Dra. Maslach (Olivares, 2017), lo denomina como el síndrome de “quemarse por el trabajo” y está caracterizada por el agotamiento mental y físico, la disconformidad por el desempeño laboral acompañado del sentimiento de fracaso y la falta de empatía con los pacientes o usuarios que buscan de su atención profesional.

Es por ello que el año 2000 fue declarado por OMS como un factor predisponente que afecta la salud mental de los trabajadores en los diversos ámbitos laborales, pero prioritariamente en aquellos profesionales que tienen contacto directo con personas tales como el personal de salud y el personal del sistema educativo, explícitamente los educadores de todos los niveles. En la presente investigación se realizó un estudio a fin de analizar los factores sociodemográficos que podrían considerarse agentes predisponentes en la aparición del síndrome de burnout en los docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva-2021.

A fin de considerarlo y tomarlo con la rigurosidad que amerita toda enfermedad mental que afecta a los profesionales la OMS durante la asamblea 72^a hizo de conocimiento que a partir de enero del presente año entraría en vigencia el manual de Clasificación Internacional de Enfermedades CIE-11 (Vicario, 2016), en cuyos epígrafes el síndrome de burnout fue incluido como enfermedad asociadas al empleo y desempleo, las mismas que se caracterizan por presentar signos de sentimientos de agotamiento, síntomas o sentimientos negativos asociados al ámbito laboral así como bajo rendimiento profesional o insatisfacción por los resultados de su desempeño.

En relación a los factores causantes de esta enfermedad asociada al trabajo, existen investigaciones que demostraron que los cambios abruptos, la sobrecarga laboral, los años de experiencia o un mal clima laboral, fomentan la aparición del síndrome de burnout; sin embargo el interés de investigar esta enfermedad surge por la abrupta modificación de la enseñanza en tiempos de pandemia ocasionado por el COVID-19 donde los educadores se vieron en la necesidad de adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza, las cuales fueron realizadas desde sus hogares en espacios improvisados y los docentes de la institución educativa objeto de estudio no fueron ajeno a esta realidad.

El objetivo principal del presente estudio fue determinar la existencia de una relación significativa entre los factores sociodemográficos y el síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021; los resultados determinaron que el 33 % de los educadores se encuentran en riesgo de padecer de los factores externos del síndrome de burnout, mientras que un 9 % padece de esta enfermedad, esto probablemente se deba al analfabetismo en el uso de los equipos tecnológicos como canal de enseñanza.

Los resultados hallados en el presente estudio se asemejan a los de Flores (2021), Martínez, Berthel y Vergara (2017), quienes en su investigación hallaron niveles medios tendiente a bajos en algunas de las dimensiones del síndrome de burnout, mientras que solamente el 8 % presentaron los tres síntomas asociados a la enfermedad de quemarse por el trabajo. De los resultados hallados en los docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito de Ciudad Nueva se puede afirmar que el 58 % presenta estrategias para adaptarse a cambios bruscos en el trabajo, capacidad para aprender el manejo de materiales didácticos en la virtualidad, asimismo generar el sentimiento de satisfacción ante su desarrollo profesional.

No obstante estudios realizados por Manrique (2021); Rivera, Segarra y Giler (2018), mostraron niveles altos (80 %) de burnout en docentes, determinaron a ciertos factores organizaciones que predisponen significativamente hacia el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal, de igual manera factores sociodemográficos laborales, tales como los años de trabajo docente y las condiciones laborales, fueron los factores externos que influyen en la aparición la enfermedad que afecta a los educadores.

En cuanto a la dimensión agotamiento emocional y despersonalización, los resultados indican que los educadores de la unidad de análisis afrontan sus actividades pedagógicas con mucho entusiasmo, motivación y con actitud positiva, probablemente se deba a que los docentes tienen conocimientos en estrategias de afrontamiento y autocuidado, por lo que se adaptaron a la modalidad de enseñanza propuesto por el Ministerio de Educación y a las disposiciones para el trabajo remoto (MINEDU, 2020), no obstante en la dimensión realización personal demostraron tendencia a evaluarse negativamente en cuanto a sus logros y el cumplimiento de metas, probablemente no cumplía la totalidad de sus expectativas en la enseñanza mediante plataformas.

En cuanto al nivel de correlación entre las variables factores sociodemográficos y síndrome de burnout, los docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito de Ciudad Nueva-2021, se ha determinado según la prueba estadística un coeficiente de correlación de $-0,240^*$, cuyo valor en concordancia con la tabla interpretativa de coeficientes de correlación significa que existe una correlación negativa baja, es decir la aparición de la enfermedad laboral burnout no siempre está sujeto al comportamiento de variables demográficas personales ni laborales, estos resultados se asemejan a los de Rodríguez y Sánchez (2018), cuya asociación fue moderada entre variables sociodemográficas y burnout.

Estos resultados son avalados por los sustentos teóricos de la teoría del intercambio social planteado por el modelo de comparación social de Buunk y Schaufeli, (1999), quienes platearon que la génesis de su etiología no precisamente son factores sociodemográficos personales ni laborales, los autores atribuyen su aparición a las percepciones de igualdad de oportunidades laborales y salariales sin discriminación de pertenencia de género, asimismo a la falta de reconocimiento por su servicio y ayuda; bajo esta premisa se puede afirmar que los docentes de la unidad de análisis probablemente tuvieron como fortalezas la gratitud de sus alumnos y el manejo de estrategias de afrontamiento ante situaciones estresores.

Finalmente, se comprobó el nivel de significancia entre las variables de estudio, cuyo p valor fue $p= 0,037$ menor a la significancia de $p < 0,05$, cuyo valor determina una correlación significativa a dos colas en los docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres de Ciudad Nueva de Tacna-2021, por lo que se concluye que las variables sociodemográficas necesariamente representan a los factores predisponentes en la aparición de la enfermedad del burnout, ya que este es resultado de una serie de eventos estresantes que se mantienen por periodos de más de seis meses.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe una correlación negativa baja y significativa entre los factores sociodemográficos y el síndrome de Burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de $-0,240^*$ y un nivel de significancia bilateral $.037$, esto quiere decir que, a mayor, edad, experiencia laboral, actualización docente, etc., menor probabilidad de padecer síndrome de Burnout.
2. Del análisis del grado de correlación entre las variables sociodemográficas como la edad, estado civil, hijos, nivel de enseñanza, experiencia laboral, formación profesional, horas pedagógicas laboradas por semana, clima o dinámica laboral y ambiente adecuado con la dimensión agotamiento emocional, se concluye que, existe un nivel de correlación muy bajo negativo en los educadores de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva-2021.
3. Del análisis del grado de asociación entre las variables sociodemográficas como la edad, estado civil, hijos, nivel de enseñanza, experiencia laboral, formación profesional, horas pedagógicas laboradas por semana, clima o dinámica laboral y ambiente adecuado con la dimensión despersonalización emocional, se concluye que, existe un nivel de correlación muy bajo negativo entre ambas variables en los educadores de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva-2021.
4. Del análisis del grado de correlación entre las variables sociodemográficas como la edad, estado civil, hijos, nivel de enseñanza, experiencia laboral, formación profesional, horas pedagógicas laboradas por semana, clima o dinámica laboral y ambiente adecuado con la dimensión realización personal, se concluye que, existe un nivel de correlación muy baja negativa entre ambas variables en los docentes de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva 2021.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres a tomar conciencia sobre la relevancia de estudios de investigación y sobre la importancia de su participación, cuyos resultados servirán para conocer la realidad de los diversos problemas sociales que afectan a los docentes en el ámbito laboral y psicológico.
2. Se sugiere a la sociedad educativa y entidades correspondientes tomar conciencia sobre el agotamiento o cansancio laboral en docentes, si bien según resultados los que padecen de esta enfermedad laboral pertenecen a la mínima proporción de la unidad de análisis, ameritan ser tratados a fin de evitar malos tratos hacia los educandos o peor aún impartir bajos niveles de enseñanza.
3. A la comunidad científica se sugiere desarrollar estudios sobre las variables que afectan la atmósfera emocional en profesionales que interactúan directamente con personas, cuyos resultados serán de gran utilidad para prevenir el síndrome de burnout o algún síntoma que canalice su proceso de desarrollo. Asimismo, se recomienda realizar estudios en poblaciones más grandes con el propósito de generalizar los resultados dentro de una misma realidad social y cultural.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. In *Enfoques Consulting EIRL*. www.tesisconjosearias.com
- Arias, W., Huamani, J., & Ceballos, K. (2019). *Síndrome de Burnout en profesores de escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa*. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 72.
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.390>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. <http://booksmedicos.org>
- Conceptos Jurídicos.com. (2018). *Estado civil: definición, clasificación e inscripción*.
<https://www.conceptosjuridicos.com/pe/estado-civil/>
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento RENACYT*.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Dorantes, J., Hernández, J., & Tobón, S. (2018). *Estado del arte del “Síndrome de Burnout” en docentes, mediante la cartografía conceptual*. *Praxis Investigativa ReDIE: Revista Electrónica de La Red Durango de Investigadores Educativos*, ISSN-e 2007-5111, Vol. 10, Nº. 19, 2018, Págs. 57-77, 10(19), 57–77.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6571558&info=resumen&idioma=ENG>
- Dos Santos, B., Scorsolini-Comin, F., & Barcellos, R. (2020). *Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental*. *Index de Enfermería*, 29(3), 137–141.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es&tlng=es.
- Esteras, J. (2015). *Estudios psicopatológicos sobre el síndrome de burnout en los docentes*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). Facultad de

- Psicología. Departamento de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos.
- Estrada, E., & Gallegos, N. (2020). *Burnout syndrome and socio-demographic variables in peruvian teachers*. In Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica (Vol. 39, Issue 6, pp. 714–720). <https://doi.org/10.5281/zenodo.4404750>
- ETHIC. (2022). *Desgaste laboral: El “burnout” le cuesta al mundo millones - Ethic : Ethic*. NEWSLETTER. <https://ethic.es/2022/04/burnout-el-desgaste-laboral-le-cuesta-millones-a-la-economia-global/>
- Feldman, R. (2017). *Psicología con aplicaciones de América Latina de Robert Feldman (Descargar PDF) - Libro de Psicología*. Libro de Psicología. <https://librodepsicologia.com/de-que-trata-el-libro-psicologia-con-aplicaciones-de-america-latina-de-robert-feldman/>
- Fernandez, M., Calderón-De la Cruz, G., Merino, C. & Juárez, A. (2020). *Efectos sociodemográficos multivariados sobre la experiencia del burnout en docentes de colegios peruanos*. Revista Argentina de Ciencias Del Comportamiento, 12(1), 40–49. <https://doi.org/10.32348/1852.4206.v12.n1.24956>
- Flores, E., & De Los Ángeles, Trujillo, M. (2018). *Burnout syndrome and socio-demographic variables in teachers from a private university in lima*. Revista de Investigacion Educativa, 36(2), 401–419. <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.282661>
- Flores, L. (2021). *Burnout en docentes de instituciones de educación primaria del distrito de La Oroya*. Repositorio NNCP. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/7555>
- Gallardo, J., López, F., & Gallardo, P. (2019). *Analysis of burnout syndrome in teachers of preschool, middle school and high school for prevention and treatment*. Revista Electronica Educare, 23(2), 324–343. <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.17>
- Gandini, B. (2017). *El desgaste profesional crónico (burnout) en docentes e integrantes de equipos de salud en ciudades argentinas | revista argentina de medicina*. Revista argentina de medicina, 5(1), 30–39. <http://www.revistasam.com.ar/index.php/RAM/article/view/115>

- García, C., Fernández, M., & Portocarrero, S. (2021). *Síndrome de burnout y factores relacionados en docentes universitarios* | NURE Investigación. *NURE Investigación*.
<https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/2037>
- Gil, P., & Peiró, J. (1999). *Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo*. *Perspectivas Teóricas y Modelos Interpretativos Para El Estudio Del Síndrome de Quemarse Por El Trabajo*, 15(2), 261–268.
- Hernández, C., Gamboa, A. & Prada, R.(2021). *Síndrome de burnout en docentes de educación básica y media en tiempos de crisis*. *Revista Boletín Redipe*, 10(9), 472–488. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i9.1455>
- Juárez, A. (2020). *Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental*. *Revista Salud Universidad Industrial de Santander*, 52, N° 4, 432–439
<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/11528/11049>
- Juárez, B. (2021). *Burnout, enfermedad laboral masiva todavía no reconocida por México*. *El Economista*.
<https://www.eleconomista.com.mx/capitalhumano/Burnout-enfermedad-laboral-masiva-todavia-no-reconocida-por-Mexico-20210709-0058.html>
- Lacayo, J. (2017). *Los factores determinantes de la satisfacción laboral en el personal administrativo y operativo de una empresa que se dedica a la venta de seguros diversos en guatemala*. Repositorio Universidad Rafael Landívar. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Lacayo-Jose.pdf>
- Lai, J., & Simeng, W. (2020). *Factors associated with mental health outcomes among health care workers exposed to coronavirus disease 2019*. *JAMA Network Open*, 3(3). <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2020.3976>
- López, A. (2017). *El Síndrome de Burnout: Antecedentes y consecuentes organizacionales en el ámbito de la sanidad pública gallega*. In *Universidad de Vigo*. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14773/1/T-UCE-0007-ISIP0017-2018.pdf>

- Malander, N. M. (2019). *Prevalencia De Burnout En Docentes De Nivel Secundario*. *Revista de Psicología*, 15(29), 84–99.
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/9572>
- Manrique, R. (2021). *Síndrome de Burnout y estilos de afrontamiento en Docentes del distrito de Cayma*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 6.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12275>
- Mantilla, J. (2017). *Prevalencia del síndrome de Burnout y su relación con variables sociodemográficas y laborales en maestros de una unidad educativa del cantón Otavalo, provincia de Imbabura en el año 2016.*” Repositorio Universidad Central Del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14773/1/T-UCE-0007-ISIP0017-2018.pdf>
- Martínez, C., Parco, E., & Yalli, A. (2018). *Factores Sociodemograficos que condicionan la sobrecarga en el cuidador primario del paciente pediátrico con leucemia en un instituto especializado - 2018*. *Energies*, 6(1), 1–8.
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3969>
- Martínez, J., Berthel, Y., & Vergara, M. (2017). Universidad del Norte. *Salud Uninorte*, 33(2), 118–128. <https://doi.org/10.14482/pege.41.9704>
- MINEDU. (2019). *Resolución Viceministerial N° 084-2019*.
<http://www.minedu.gob.pe/p/pdf/rvm-n084-2019-minedu-nt-primaria-y-secundaria.pdf>
- MINEDU. (2020). *Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19.*” Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU, 1–30.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-documento-normativo-denominado-disposiciones-pa-resolucion-vice-ministerial-n-097-2020-minedu-1866651-1/>
- MINEDU. (2021). *Normas legales*. El Peruano. <https://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf/rvm-315-2021-cuadro-de-horas-2022.pdf>
- Morales, C. (2018). *Síndrome de burnout y factores sociodemográficos en trabajadores*

- de una empresa de la zona industrial de atacomulco*. In repositorio universidad Autónoma (pp. 5–6).
- [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/99598/sindrome de burnout y factores sociodemográficos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/99598/sindrome%20de%20burnout%20y%20factores%20sociodemograficos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Morales, P. (2020). *Percepciones hacia la inclusión educativa y factores sociodemográficos en docentes de una Institución Educativa del Cantón Durán*, 2020. In *Repositorio Institucional - UCV* (Issue October 2013). Universidad César Vallejo.
- Muñoz, P., García, R., & Valle, D. (2022). *Burnout y educación en línea: adaptación y validación de escala durante la pandemia*. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 24(1), 24–39.
- <https://doi.org/10.36390/TELOS241.03>
- Olavarría, L. (2018). *Trabajadores con estrés están propensos al Síndrome de Burnout*. *El Economista América*. <https://www.economistaamerica.pe/actualidad-eAmperu/noticias/9008518/03/18/Trabajadores-con-estres-estan-propensos-al-Sindrome-de-Burnout.html>
- Olivares, L., López, G., Velázquez, K., & López, A. (2021). *Síndrome de burnout. La multiplicidad de roles y su impacto en la labor docente*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 24(3).
- <https://doi.org/10.6018/REIFOP.457451>
- Olivares, L., Nieto, G., Velázquez, K., & López, A. (2020). *Factores asociados al síndrome de burnout en profesores de universidades públicas en el noroeste de México*. *Apuntes Psicol*, 38(1), 59–66.
- <https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/856>
- Olivares, V. (2017). *Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout*. *Ciencia & Trabajo*, 19(58), 59–63. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492017000100059>
- Olivares, V. (2017). *Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout*. *Ciencia & Trabajo*, 19(58), 59–63. <https://doi.org/10.4067/s0718-24492017000100059>

- OMS. (2018). *Sex, gender and work segregation in the cultural industries*. *Sociological Review*, 63(S1), 23–36. <https://doi.org/10.1111/1467-954X.12238>
- OMS. (2019). *Burnout según la OMS. Clasificando el sufrimiento*. 2018. <https://proyctohuci.com/es/burnout-segun-la-oms-clasificando-el-sufrimiento/>
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *El síndrome del quemado, es registrado por la OMS como enfermedad laboral*. *Sociedad Española de Salud Y Seguridad En El Trabajo*, 10. <https://www.sesst.org/el-sindrome-del-quemado-es-registrado-por-la-oms-como-enfermedad-laboral/>
- Palomino, M. (2020). *Factores personales y laborales que influyen en la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital pediátrico de Lima, 2020*. Repositorio Universidad Peruana Union.
- RAE. (2022). *Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE*. <https://dle.rae.es/edad?m=form>
- Rivera, Á., Segarra, P., & Giler, G. (2018). *Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior*. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(2), 17–23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- Rodríguez, J., Guevara, A., & Viramontes, E. (2017). *Síndrome de burnout en docentes*. *IE Revista de Investigación Educativa de La Rediech*, 8(14), 45–67.
- Saborío, L., & Hidalgo, L. (2015). *Revisión bibliográfica síndrome de burnout Resumen. Medicina Legal de Costa Rica - Edición Virtual*, 32(1), 1–6. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
- Serrano, N., Pocinho, M., & Aragón, E. (2017). *Competencias emocionales y síndrome de burnout en el profesorado de Educación Infantil*. *Revista de Psicología y Educación - Journal of Psychology and Education*, 13(1), 1. <https://doi.org/10.23923/rpye2018.01.153>
- Sifuentes, C. (2019). *Síndrome de burnout y clima social familiar en las docentes del nivel inicial del distrito de Chincha Alta. CASUS*. *Revista de Investigación y Casos En Salud*, 4(1). <https://doi.org/10.35626/casus.1.2019.123>
- Tapullima, C., Mungía, E., Reyes, E., & Sánchez, E. (2021). *Revisión sistemática sobre síndrome de Burnout en personal de salud en América Latina entre 2015-2020*.

- Revista de Investigación En Psicología, 24(1), 197–221.
<https://doi.org/10.15381/rinvp.v24i1.20608>
- Torres, E., González, L., & Gutiérrez, V. (2019). *Análisis del burnout y sus escalas de medición*. Praxis Investigativa Redie, 11(20), XX.
file:///C:/Users/usuario/Documents/ciclo 4/metodologia/fundamentacion teorica/Dialnet-AnalisisDelBurnoutYSusEscalasDeMedicion-6951593.pdf
- Vicario, M. (2016). *Síndrome de desgaste profesional*. In *Pediatría Integral* (Vol. 20, Issue 1, pp. 5–6). <https://www.insst.es/el-instituto-al-dia/sindrome-de-desgaste-profesional-burnout>
- Zacarías, H., & Supo, J. (2020). *Metodología de la Investigación Científica*. Independently published. https://www.amazon.com/-/es/Dr-José-Supo/dp/B08BWFKWLB/ref=sr_1_1?dchild=1&keywords=9798656825252&linkCode=qs&qid=1628106921&s=books&sr=1-

ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Apreciados colegas su participación en este estudio es muy importante y se le informa que es voluntario, asimismo se les comunica que los datos recabados serán utilizados únicamente con fines académicos. Sus respuestas al cuestionario serán anónimas y codificadas con números correlativos.

Yo, ...Gladys María Cotrado Laura..... con
N° de DNI: ...00973766..... he sido informada (o) sobre la participación voluntaria y anónima y acepto participar en la investigación titulada “Factores Sociodemográficos Asociados al Síndrome de Burnout en Docentes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres del Distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021” y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines científicos.

Nombre: Gladys María Cotrado Laura

Firma: 

Fecha: 02 junio del 2022

ANEXO 2: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Apreciados colegas su participación en este estudio es muy importante y se le informa que es voluntario, asimismo se les comunica que los datos recabados serán utilizados únicamente con fines académicos. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas con números correlativos.

Yo, Roxana Vicenta Zapana Carrillo

Nº de DNI: 00477307 he sido informada (o)

voluntaria y anónima y acepto participar en la investigación

Sociodemográficos Asociados al Síndrome de Burnout

Educativa Mariscal Cáceres del Distrito Ciudad Nueva

conocimiento que los resultados de este estudio serán

Nombre: Roxana Zapana Carr

Firma: 

Fecha: 02/06/22

ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Apreciados colegas su participación en este estudio es muy importante y se le informa que es voluntario, asimismo se les comunica que los datos recabados serán únicamente con fines académicos. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas con números correlativos.

Yo, Román Isaiás Alvarado Alay.....

Nº de DNI: 00484027.....he sido informada /

voluntaria y anónima y acepto participar en la in

Sociodemográficos Asociados al Síndrome de Burr

Educativa Mariscal Cáceres del Distrito Ciuda

conocimiento que los resultados de este estur

Nombre: Román Isaiás Alvar

Firma: 

Fecha: 03 Junio 20

ANEXO 04: Declaración jurada de autorización

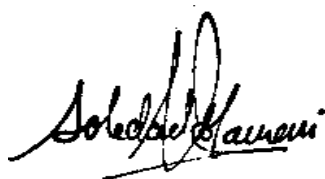
DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN

Yo, SOLEDAD DINA MAMANI VALERIANO, identificada con DNI. N°00504045, egresado de la MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNJBG declaro bajo juramento, autorizar, en mérito a la Resolución del Consejo Directivo N°033-2016-SUNEDU/CD del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, registrar mi trabajo de investigación para optar el: Grado de maestro en “CIENCIAS (MAGISTER SCIENTIAE) CON MENCIÓN EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN”

a) Acceso abierto; tiene la característica de ser público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio.

b) Acceso restringido; solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo, ocurre cuando el autor de la información expresamente no autoriza su difusión.

En caso que el autor del trabajo de investigación elija la opción restringida deberá sustentar las razones. Si fuera admitida bajo esta modalidad, se colgará únicamente los datos del autor y el resumen del trabajo de investigación.



Soledad Dina Mamani Valeriano

DNI:00504045


ANEXO 05: Declaración jurada de autoría

Yo, SOLEDAD DINA MAMANI VALERIANO, identificad con DNI°00504045, egresado (a) de la Unidad de Posgrado de la MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNJBG declaro bajo juramento ser autor (a) del Trabajo de Investigación denominado “FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS AL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL CÁCERES DEL DISTRITO CIUDAD NUEVA DE TACNA, 2021.” Además de ser un trabajo original, de acuerdo a los requisitos establecidos en el artículo pertinente del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y los reglamentos de autenticidad.



Soledad Dina Mamani Valeriano

ANEXO 6: Carta de autorización para la aplicación del instrumento

 <p>UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL TACNA</p>	<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MARISCAL CACERES" Av. Internacional N° 1249 - FONDO: 310933 vmcamor64@gmail.com http://ses.geocities.com/mariscalcaceres82/mc</p> <p><small>*AÑO DE LA DECLARATORIA EN EMERGENCIA NACIONAL: AGRICULTURA Y SEGURIDAD CIUDADANA*</small></p>	
<p>Tacna, 11 MAY 2022</p>		
<p>OFICIO N° 125.-2022-I.E."MC"</p>		
SEÑORITA	:Lic.SOLEDA DINA MAMANI VALERIANO Escuela de Posgrado UNJBG	
	<p>PRESENTE.-</p>	
ASUNTO	Respuesta a documento	
REFERENCIA	Carta de fecha 10 de mayo 2022	

Es grato dirigirme a Ud. para saludarle cordialmente y a la vez comunicarle que la Institución a mi cargo **autoriza** para que pueda ejecutar la aplicación del instrumento denominado "Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), cuyo fin es recoger información para la investigación titulada "Factores Sociodemográficos Asociados al Síndrome de Burnout Docentes, el mismo que solicitó con el documento de la referencia.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente



Mgr, LUISA ESTHER LLANOS SUCAPUCA
Directora

c.o.Archivo

ANEXO 7: Carta de solicitud de autorización

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

POSGRADO **UNJBG**

Tacna, 10 de mayo 2022

Mg. Luisa Esther Llanos Sucapuca
Directora de la Institución Educativa
Mariscal Cáceres del Distrito Ciudad Nueva
Presente. –



De mi mayor consideración:

Es grato saludarlo cordialmente y, a la vez, solicitarle autorización para la aplicación virtual del instrumento denominado “Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) Autores Maslach y Jackson, validada y estandarizada por Muñoz-Chávez, García-Contreras y Valle-Cruz (2022)”, con la finalidad de recoger información para realizar la investigación titulada “Factores Sociodemográficos Asociados al Síndrome de Burnout en Docentes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres”; su consentimiento es muy valioso, ya que sin ello no sería posible alcanzar el grado de magister, en tal sentido agradezco por antelación me brinde las facilidades del caso, en la institución que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente


LIC. SOLEDAD DIGNA MAMANI VALERIANO
DNI 00504045

ANEXO 8: Matriz de Consistencia

SINDROME DE BURNOUT Y FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL CÁCERES DEL DISTRITO CIUDAD NUEVA DE TACNA, 2021.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO	INSTRUMENTO
¿De qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con el síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021?	Determinar de qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con el síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021	Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y el síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021	SÍNDROME DE BURNOUT	Agotamiento Emocional	Sentimiento de culpa.	TIPO: Observacional; Prospectivo-	INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLASH
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			Sentimiento de cansancio.		
¿De qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con el agotamiento emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021?	Determinar de qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con el agotamiento emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.	Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y el agotamiento emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021			Sentimiento de pérdida de energía.		
					Sentimiento de inestabilidad.		

<p>¿De qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con la despersonalización emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021</p>	<p>Determinar de qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con la despersonalización emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.</p>	<p>Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos con la despersonalización emocional del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.</p>	<p>FACTORES SOCIODEMOCRÁFICOS</p>	<p>Despersonalización</p>	<p>Sentimiento de frialdad. Pérdida de interés por las cosas de agrado</p>	<p>NIVEL: Descriptivo -Básico</p>	<p>ENCUESTA DATOS SOCIODEMOCRÁFICOS</p>
<p>¿De qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con la realización personal del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021?</p>	<p>Determinar de qué manera los factores sociodemográficos se relacionan con la realización personal del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.</p>	<p>Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y la realización personal del síndrome de burnout en docentes de la institución educativa Mariscal Cáceres del distrito Ciudad Nueva de Tacna, 2021.</p>		<p>Realización personal</p>	<p>Sentimiento de competencia. Eficacia en el trabajo. Sentimiento de tener buena energía</p>	<p>MUESTRA: 74</p>	

ANEXO 9: Matriz de operacionalización de variable

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Categoría	Escala de medición
(variable independiente) FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS	Son aquellas características propias de cada persona tales como la edad, sexo, estado civil, religión, educación, ingresos, trabajo, tasa de natalidad, tasa de mortalidad, tamaño de la familia, las cuales forma un nexo para integrarse a la sociedad (C. Martínez et al., 2018).	La variable será medida a través de los factores personales tales como sexo, edad, estado civil e hijos y los factores laborales, como la situación laboral, años en la profesión, cantidad de estudiantes, nivel de estudios, tipo de atmosfera laboral, relación con el equipo de trabajo y horas laboradas por semana; las cuales están compuesto por una serie de categorías con sus respectivas escalas de medición.	Factores personales	Sexo	Masculino Femenino	Nominal
				Edad	25-40 41-55 56 a+	De razón
				Estado civil	Soltera (o) Casada (o) conviviente Divorciado (a) Sin pareja	Nominal
				Hijos	Si No	Nominal
			Factores laborales	Situación laboral	Contratado Nombrado	Nominal
				Años en la profesión	1-10 11-20 21-40	De razón
				Cantidad de estudiantes	< 6 = 30 > a 30	De razón o proporción
				Nivel de estudios	Bachiller Titulado Especialización Maestría Doctorado	Nominal
				¿La atmósfera	Sí No	Nominal

				laboral es espaciosa y luminosa?		
				Relación con el equipo de trabajo	Regular Buena Excelente	Ordinal
				Horas de trabajo por semana	< ó = 40 > a 40	De razón o proporción
SINDROME DE BURNOUT	Maslach & Jackson (1982) definen como un cansancio emocional en el área laboral que conlleva a la pérdida de motivación y que suele progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso (Víctor Olivares, 2017)	La variable será medida mediante las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal del Inventario de Burnout de Maslach	Agotamiento Emocional	1,2,3,6,8,13 ,14,16,20	Bajo < 11 Medio 12-20 Alto > 21	Ordinal (0) Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Regularmente (4) A menudo (5) Casi siempre (6) Siempre
			Despersonalización	5,10,11,15, 22	Bajo < 3 Medio 3-6 Alto > 7	
			Realización personal	4,7,9,12,17, 18,19,21	Bajo > 44 Medio 40-43 Alto < 39	

ANEXO 10: Instrumento de Evaluación

A) Encuesta de datos sociodemográficos

1. Edad

- a. 25-40
- b. 41-55
- c. 56 a+

2. Género

- a. Masculino
- b. Femenino

3. Estado civil

- a. Soltera (o)
- b. Casada (o)
- c. conviviente
- d. Divorciado (a)
- e. Sin pareja

4. ¿Tiene hijos?

- a. Si
- b. No

5. ¿Cuál es su situación laboral?

- a. Contratado
- b. Nombrado

6. ¿Cuántos años de experiencia tiene Ud.?

- a. 1-10
- b. 11-20
- c. 21-40

7. ¿Cuántos estudiantes hay en su salón de clases?

- a. $< \text{ó} = 30$
- b. $> \text{a } 30$

8. ¿Cuál es su nivel de estudios?

- a. Bachiller
- b. Titulado
- c. Especialización
- d. Maestría
- e. Doctorado

9. ¿La atmósfera laboral desde donde imparte la enseñanza es espaciosa y luminosa?

- a. Si
- b. No

10. ¿Cómo califica la relación con su equipo de trabajo?

- a. Regular
- b. Buena
- c. Excelente

11. ¿Cuántas horas pedagógicas labora por semana?

- a. $< \text{ó} = 40$
- b. $> \text{a } 40$

B) Maslach Burnout Inventory-Educators Survey (MBI-ES)

ESTIMADO DOCENTE:

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar el diagnóstico del Síndrome de Burnout, investigación para obtener el título profesional en Ciencias de la Educación. Tales datos serán de vital importancia para verificar el nivel de Síndrome de Burnout que padecen los docentes. En virtud a lo anterior, se le agradece de forma muy especial su colaboración para responder las preguntas que encontrará a continuación. No está demás enfatizar que los datos que usted exponga, serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad.

INSTRUCCIONES:

Conteste las siguientes interrogantes con responsabilidad y honestidad de acuerdo a las experiencias que ha vivido como docente en este establecimiento. Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed) Versión Castellano

Enunciados		Nunca	Casi nunca	A veces	Regularment	A menudo	Casi siempre	Siempre
		0	1	2	3	4	5	6
01	Me siento agotado emocionalmente por la educación en línea							
02	Me siento cansado al final de la jornada laboral de educación en línea							
03	Cuando me despierto por la mañana y me enfrento a otra jornada laboral en educación en línea, me siento cansado							
04	Entiendo fácilmente cómo se sienten mis alumnos sobre el proceso de educación en línea							
05	Con la educación en línea siento que estoy tratando a algunos alumnos como si fueran objetos impersonales							
06	Siento que atender a mis alumnos prácticamente todo el día es un gran esfuerzo y me cansa							
07	Creo que trato muy bien los problemas de mi estudiante en este proceso de educación en línea							
08	Siento que el proceso de educación en línea me está desgastando. Me siento agotado por el proceso de educación en línea							

09	Considero que con la educación en línea estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos							
10	Me he vuelto más insensible a las personas desde que han estado involucrados en el proceso de educación en línea							
11	Creo que la educación en línea me está volviendo fuerte emocionalmente							
12	Me siento energizado por la educación en línea							
13	Me siento frustrado en mi trabajo con este método							
14	Creo que trabajo demasiado con este nuevo método de enseñanza							
15	En este periodo de educación en línea no me preocupa mucho lo que les pasa a mis alumnos							
16	Trabajar online con alumnos me provoca estrés							
17	Siento que puedo crear fácilmente un entorno virtual de aprendizaje cómodo							
18	Me siento motivado después de trabajar virtualmente con alumnos							
19	Siento que obtengo muchas cosas valiosas de la educación en línea							
20	Me siento terminado con el proceso de educación en línea, al límite de mis posibilidades							
21	Desde que trabajo online trato los problemas emocionales con mucha calma							
22	Con este método creo que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas							

ANEXO 11: Análisis de Confiabilidad

Scala	Cronbach's α	McDonald's ω
Síndrome de burnout	0,874	0,883
Agotamiento	0,913	0,915
Despersonalización	0,711	0,746
Realización personal	0,893	0,896

ANEXO 12: Baremos escala general/ Dimensiones

Escala/dimensión	Escala de medición/Baremos		Valor máximo/mínimo
Escala general síndrome de burnout	Bajo	22-58	Max. 132 Min. 22
	Medio	59- 95	
	Alto	96- 132	
Dimensión agotamiento	Bajo	9--23	Max. 54 Min. 9
	Medio	24--38	
	Alto	39--54	
Dimensión despersonalización	Bajo	5--13	Max. 30 Min. 5
	Medio	14--22	
	Alto	23--30	
Dimensión realización personal	Bajo	8--21	Max. 48 Min. 8
	Medio	22--34	
	Alto	35--48	