

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA
EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA,
PERIODO 2021**

TESIS

Presentada por:

Bach. Royer Edgar Samo Laura

Para optar el Título Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

TACNA – PERÚ

2023


UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN


Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

TESIS


LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, PERIODO 2021

Tesis sustentada y aprobada el 24 de enero del 2024; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE : 
.....
Dr. CPC. Alexis Efraín Alpaca Cusicanqui

SECRETARIO : 
.....
Mgr. CPC. Víctor Hugo Quispe Cabrera

VOCAL :
Dr. CPC. José Antonio Mejía Saira

ASESORA : 
.....
CPC. Susana Gregoria Fernández Vargas

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **SUSANA GREGORIA FERNANDEZ VARGAS**, en mi condición de asesora acreditada por la Resolución de Facultad de N° 10252-2022-FCJE/UNJBG del trabajo de tesis titulado: **LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, PERIODO 2021**, Presentado por el Bachiller **ROYER EDGAR SAMO LAURA**, para optar el título profesional de Contador Público.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual **TURNITIN**, cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es **ocho por ciento (8%)**. Por lo que **CERTIFICO LA SIMILARIDAD** del trabajo informe, la cual está de acuerdo al nivel **PERMITIDO**, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para su obtención de título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**.

Tacna, 19 de enero del 2024



DNI N°: 00470075
CPCC. Susana Gregoria Fernández Vargas

DEDICATORIA

*A Dios, ser bendito, que me brinda su luz
para continuar perseverando y
conseguir mis logros académicos.*

CONTENIDO

DEDICATORIA	iii
CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	2
1.2. Formulación del problema.....	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos.....	5
1.3 Justificación de la investigación.....	5
1.4 Objetivos de la investigación.....	6
1.4.1 Objetivo general.....	6
1.4.2 Objetivos específicos.....	7
1.5 Hipótesis de la investigación.....	7
1.5.1 Hipótesis principal.....	7
1.5.2 Hipótesis secundarias.....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9

2.1	Antecedentes de la investigación	9
2.2	Bases teóricas.....	18
2.2.1	Gestión tributaria municipal.....	18
2.2.2	Componentes	19
2.2.3	Recaudación del impuesto predial	30
2.2.4	Componentes	32
2.3	Definición de términos básicos.....	36
CAPÍTULO III:MARCO METODOLÓGICO		39
3.1	Tipo y diseño de la investigación.....	39
3.1.1	Tipo de investigación.....	39
3.1.2	Diseño de investigación	39
3.2	Población y muestra de estudio	40
3.2.1	Población.....	40
3.2.2	Muestra	41
3.3	Variables	42
3.3.1	Identificación de variables	42
3.3.2	Operacionalización de variables.....	42
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
3.4.1	Técnicas de recolección de datos	43
3.4.2	Instrumentos de recolección de datos.....	44
CAPÍTULO IV:_RESULTADOS		45
4.1	Análisis descriptivo de las variables	45
4.2	Comprobación de la hipótesis	72

CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	82
CONCLUSIONES	89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
ANEXOS	98

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Macroprocesos de registro y determinación	25
Tabla 2 Determinación de la población	40
Tabla 3 Tabla determinación de la muestra	41
Tabla 4 Operacionalización de variables	42
Tabla 5 Gestión tributaria municipal.....	45
Tabla 6 Gestión del registro tributario	47
Tabla 7 Registro tributario de los componentes del impuesto predial.....	48
Tabla 8 Depuración de datos	49
Tabla 9 Registro de declaraciones juradas.....	50
Tabla 10 Gestión del impuesto predial.....	51
Tabla 11 Registro y determinación de la deuda tributaria.....	52
Tabla 12 Gestión de las declaraciones juradas anuales.....	53
Tabla 13 Gestión de cobranza y control de la deuda.....	54
Tabla 14 Gestión de la cobranza	55
Tabla 15 Control de la deuda.....	56
Tabla 16 Gestión de la fiscalización tributaria.....	57
Tabla 17 Planeamiento y segmentación	58
Tabla 18 Inspección	59
Tabla 19 Determinación de la deuda fiscalizada.....	60

Tabla 20 Recaudación del impuesto predial	61
Tabla 21 Gestión de la recaudación del impuesto predial de predios rústicos.....	62
Tabla 22 Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos	63
Tabla 23 Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos	64
Tabla 24 Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos	65
Tabla 25 Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos	66
Tabla 26 Gestión de la recaudación del impuesto de predios urbanos....	67
Tabla 27 Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos.....	68
Tabla 28 Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos	69
Tabla 29 Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos	70
Tabla 30 Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos	71

Tabla 31 La gestión tributaria municipal influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021	73
Tabla 32 La gestión del registro tributario influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021	75
Tabla 33 La gestión del impuesto predial influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021	77
Tabla 34 La gestión de la cobranza y control de la deuda influyen significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021	79
Tabla 35 La gestión de la fiscalización tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021	81

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1 Gestión del proceso de registro tributario	20
Figura 2 Proceso de fiscalización tributaria	28
Figura 3 Gestión tributaria municipal	46
Figura 4 Gestión del registro tributario.....	47
Figura 5 Registro tributario de los componentes del impuesto predial.....	48
Figura 6 Depuración de datos.....	49
Figura 7 Registro de declaraciones juradas.....	50
Figura 8 Gestión del impuesto predial	51
Figura 9 Registro y determinación de la deuda tributaria.....	52
Figura 10 Gestión de las declaraciones juradas anuales.....	53
Figura 11 Gestión de cobranza y control de la deuda.....	54
Figura 12 Gestión de la cobranza	55
Figura 13 Control de la deuda.....	56
Figura 14 Gestión de la fiscalización tributaria	57
Figura 15 Planeamiento y segmentación.....	58
Figura 16 Inspección.....	59
Figura 17 Determinación de la deuda fiscalizada	60
Figura 18 Recaudación del impuesto predial.....	61

Figura 19 Gestión de la recaudación del impuesto predial de predios rústicos.....	62
Figura 20 Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos	63
Figura 21 Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos	64
Figura 22 Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos	65
Figura 23 Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos	66
Figura 24 Gestión de la recaudación del impuesto de predios urbanos ..	67
Figura 25 Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos.....	68
Figura 26 Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos	69
Figura 27 Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos	70
Figura 28 Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos	71

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general: Determinar de qué manera la gestión tributaria municipal influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021. En lo referente a la metodología, el tipo de investigación fue básica. El diseño de investigación fue no experimental y transversal. La muestra que se aplicó fue el no probabilístico, siendo un total de 42 personas entre funcionarios y/o servidores de las áreas que se relacionan estrictamente con las variables de estudio. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. El estudio concluyó que la gestión tributaria municipal influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021, según la prueba del coeficiente de correlación de Spearman (ρ), cuyo valor es 0,811, así como el pvalor es 0,00 menor que el nivel de significancia que es 0,05.

Palabras clave: gestión, tributaria municipal, impuesto predial, recaudación.

ABSTRACT

The general objective of the study was: To determine how municipal tax management influences the collection of Property Tax of the Provincial Municipality of Tacna, period 2021. Regarding the methodology, the type of research was basic. The research design was non-experimental and cross-sectional. The sample that was applied was non-probabilistic, with a total of 44 people among officials and/or servers from the areas that are strictly related to the study variables. The data collection technique was the survey and the instrument used was the questionnaire. The study concluded that the management of municipal taxation significantly influences the collection of Property Tax of the Provincial Municipality of Tacna, period 2021, according to the Spearman correlation coefficient test (ρ), whose value is 0.811, as well as the pvalue is 0.00 less than the significance level which is 0.05.

Keywords: management, municipal taxation, property tax, collection.

INTRODUCCIÓN

Hoy sigue siendo una enorme preocupación para las autoridades municipales elevar la recaudación tributaria, específicamente, proveniente del impuesto predial.

Entonces, es pertinente la priorización de la gestión tributaria por parte de los entes municipales, implique actividades eficaces y eficientes de la gestión del registro tributario, de la gestión del impuesto predial, la orientación y atención a los contribuyentes, la gestión de la cobranza y control de la deuda y la gestión de la fiscalización tributaria.

Por ello, ha sido muy esencial el desarrollo de este estudio, porque permite conocer y comprender cómo se desarrollan estas variables tan relevantes para brindar una atención a la población. Entonces, para ello se ha desarrollado el método científico, para responder a las preguntas de investigación, siendo la principal: ¿De qué manera la gestión tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel internacional, en los diferentes países se torna relevante que las autoridades de las entidades públicas promuevan el desarrollar una adecuada gestión tributaria que asegure el bienestar económico de la institución.

En el contexto nacional, las diferentes municipalidades no logran optimizar la recaudación tributaria, y uno de los latentes problemas es del impuesto predial, que cada vez la población muestra una débil importancia para cumplir con esta obligación del indicado impuesto.

El gobierno nacional mediante el Ministerio de Economía y Finanzas transfiere recursos públicos a los gobiernos regionales y locales, ello a fin de realizar proyectos y funcionamiento de las áreas administrativas.

Asimismo, los gobiernos regionales y locales en gran medida tendrían deficiencias respecto a la recaudación de impuestos municipales y solo dependerían de los recursos públicos que se le transfiere del

Ministerio de Economía y Finanzas, con la finalidad de realizar proyectos y funcionamiento de las áreas administrativas.

Al respecto, Ortiz (2019) sostuvo que la mayoría de los entes municipales no logran mejorar la recaudación tributaria municipal, debido a que no desarrollan un buen nivel de gestión de los tributos municipales, especialmente, del impuesto predial.

Por su parte, Andía (2020) indicó que si bien es cierto existe el marco normativo de la tributación municipal; sin embargo, no lo ejecutan de forma satisfactoria la mayor parte de las municipalidades.

Asimismo, Soncco (2023) sostuvo que se requiere un seguimiento y monitoreo del índice de morosidad tributaria, para desarrollar estrategias efectivas y oportunas para elevar la recaudación tributaria en los entes municipales.

En la Municipalidad Provincial de Tacna, con relación a los contribuyentes, ya sean personas naturales o jurídicas, tendrían dificultades para realizar los pagos por factores económicos, sociales, ocasionando que no se pueda garantizar una mayor recaudación de los

impuestos municipales; existe falencias con respecto a la gestión del registro tributario, la gestión del impuesto predial, orientación y atención a los contribuyentes, la gestión de cobranza, entre otros, lo que se configura que falta mejorar la gestión tributaria, que posiblemente se deba a que parte del personal le falta actualizarse en normas de tributación municipal.

Asimismo, los trámites administrativos podrían ser deficientes, lo que podría ocasionar retrasos y controles poco efectivos sobre la captación de recursos provenientes de los impuestos municipales, tales como el impuesto predial.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 *Problema general*

¿De qué manera la gestión tributaria municipal influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿De qué forma la gestión del registro tributario influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?
- b) ¿Cómo la gestión del impuesto predial influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?
- c) ¿De qué manera la gestión de la cobranza y control de la deuda influyen en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?
- d) ¿Cómo la gestión de la fiscalización tributaria influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?

1.3 Justificación de la investigación

1.3.1 Justificación teórica

El presente trabajo de investigación se justifica teóricamente, pues se hizo el desarrollo teórico y conceptual de la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial, que contribuirá a la vasta profundización del tema para poder concretizar el trabajo de investigación.

1.3.2 Justificación práctica

Al desarrollar el presente estudio contribuyó a que se logre los objetivos de la investigación; entonces, se debe realizar de forma oportuna el logro de los objetivos en lo que respecta a la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en los gobiernos locales.

1.3.3 Justificación metodológica

Al desarrollar el presente estudio implicó la utilización de métodos estadísticos para presentar los resultados y desarrollar la contrastación de las hipótesis.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar de qué manera la gestión tributaria municipal influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Evaluar de qué forma la gestión del registro tributario influye en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.
- b) Analizar cómo la gestión del impuesto predial influye en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.
- c) Analizar de qué manera la gestión de la cobranza y control de la deuda influyen en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.
- d) Determinar cómo la gestión de la fiscalización tributaria influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

1.5 Hipótesis de la investigación

1.5.1 Hipótesis principal

La gestión tributaria municipal influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

1.5.2 Hipótesis secundarias

- a) La gestión del registro tributario influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.
- b) La gestión del impuesto predial influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.
- c) La gestión de la cobranza y control de la deuda influyen significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.
- d) La gestión de la fiscalización tributaria influye positivamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes de la investigación a nivel internacional

Pérez (2023) elaboró la tesis “Recaudación tributaria del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santiago de Quero y la inversión pública” en la Universidad Técnica de Ambato. El estudio tuvo como objetivo evaluar el comportamiento de la recaudación tributaria municipal. El tipo de investigación fue descriptivo y correlacional. Los resultados: En la Tabla 13 se muestra la recaudación tributaria del GAD Quero correspondiente al año 2018 en lo que comprende impuestos, tasas y contribuciones. Por cuanto se puede observar que en impuestos se presenta una totalidad de \$156 994,45 siendo en este grupo el mayor rubro el registrado en alcabalas por un valor de \$57 400,81 mientras que la menor cifra es registrada en la utilidad por la venta de inmuebles urbano por \$7 811,78. El grado de asociación de la variable recaudación tributaria (x) sobre la variable de inversión pública (y) se obtuvo a partir de la aplicación del coeficiente de determinación r cuadrado ($R^2 = 0,179$) el cual detalla que la variabilidad de la variable de inversión pública se ve explicada en un

17,90 % por la relación lineal que existe entre la recaudación tributaria y la inversión pública del GAD Municipal de Quero durante los periodos 2016-2020. El estudio concluyó que la recaudación tributaria durante los períodos 2016 a 2020 sufre un incremento y decremento a través de los años. Así, el GAD Quero presenta en el año 2016 un recaudo de \$ 589 109,56 para 2017 se registra un incremento a \$ 642 686,66, en el período 2018 nuevamente se aumenta a \$ 657 158,88; sin embargo, para el año 2019 se nota una disminución en \$ 605 144,66 este valor continúa decreciendo en el año 2020 con un registro de \$ 464 784,73 siendo esta la recaudación de menor cuantía efectuada en comparación con los demás años (recordemos que en este año se hizo la declaratoria de pandemia por el COVID-19).

2.1.2 Antecedentes de la investigación a nivel nacional

Rivera (2018) presentó la tesis “Gestión tributaria municipal y su relación con la cultura tributaria de las empresas privadas en el distrito del Rímac, 2017”, en la Universidad César Vallejo. El estudio tuvo como objetivo: determinar la influencia que tiene la gestión tributaria Municipal sobre la cultura tributaria de las empresas privadas. La investigación fue aplicada o empírica, diseño no experimental; nivel descriptivo, correlacional y transversal. La muestra fue probabilística, el tamaño fue de 106 empresas. Se utilizó el cuestionario. Los resultados determinaron que

existe deficiencias en: Planificación, Liderazgo y Seguridad. El estudio concluyó que existe relación entre la gestión tributaria municipal y las costumbres tributarias de los empresarios en el distrito del Rímac, el coeficiente de Spearman es 0,246 correlación positiva baja, muestra que $p: 0,011 < \alpha: 0,05$, con lo que se acepta y aprueba la hipótesis específica de investigación.

Ortiz (2019) elaboró la tesis “Mejoramiento de la gestión de la gerencia de rentas y administración tributaria de la municipalidad distrital de San Miguel de la Provincia de Lima – Lima. Universidad de Lima” el estudio fue de tipo básica, de diseño no experimental. Se aplicó el cuestionario. Los resultados determinaron: Los principales beneficios que consiguieron con la puesta en marcha del proyecto fueron: 1. Declaración jurada mecanizada, reduce el tiempo de atención al contribuyente, generando sus respectivos reportes de cuentas corrientes, PU y HR. La adecuada y oportuna fiscalización, reducirá la omisión y subvaluación de los contribuyentes, manteniendo ingresos sostenibles en el tiempo. Con el correcto control de los fraccionamientos, oportuna generación de los valores tributarios, emisión de multas administrativas, se reduce las peticiones de prescripción de las cuentas corrientes generadas. El proceso coactivo se encargó de realizar los respectivos controles, para la

generación de expedientes y costas procesales, el cual ayudó a repotenciar la recaudación. Cuenta corriente online. Pagos online, actualmente estos representan un 21 % aproximadamente. La implementación del software, mobiliario y equipos tecnológicos han servido para la mejora del servicio de administración tributaria de la Municipalidad Distrital de San Miguel, mejorando los niveles de morosidad, recaudación y número de atenciones realizadas, sin embargo, estos indicadores han entrado a una estabilización en los últimos tres años, lo que refleja que las posibilidades de seguir mejorando el servicio a través de estas medidas están agotadas, por lo que para seguir mejorando el servicio se deberá implementar otras medidas. El estudio concluyó que el factor tecnológico dentro de una organización pública, tiene una importancia relevante en la mejora de la eficiencia.

Andía (2020) elaboró la tesis “Gestión tributaria municipal y su relación con la recaudación tributaria de la municipalidad de Pachacamac, año 2019”. en la Universidad César Vallejo. El objetivo del estudio fue establecer cuál es el nivel de relación entre la gestión tributaria municipal y la recaudación tributaria de la municipalidad. El estudio fue de tipo básica, de diseño no experimental, cuyo nivel es descriptivo y correlacional, de enfoque cuantitativo, la población son los trabajadores de la Gerencia de Rentas de un municipio, de muestreo no probabilístico por conveniencia y

de tipo de muestra censal conformada por los 46 trabajadores de la gerencia de renta de la Municipalidad. Se utilizó el cuestionario. Los resultados demostraron que la gestión tributaria municipal se relaciona con la recaudación tributaria. Como conclusión la gestión tributaria municipal en función a los resultados alcanzados de la correlación Pearson es ($r = 0,857$), significa que existe una relación directa, alta y significativa con la recaudación tributaria municipal, lo que demuestra que la mejora de la gestión tributaria municipal tendrá como efecto la mejora en el nivel de la recaudación tributaria.

Capcha, et al. (2020) realizaron la tesis “La gestión tributaria municipal y su relación con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad Provincial de Coronel Portillo Periodo 2019” en la Universidad Nacional de Ucayali. Este estudio tuvo como objetivo general en determinar la relación que existió entre la gestión tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial. El estudio fue de tipo aplicada, no experimental de diseño descriptivo correlacional. La muestra fue 32 trabajadores. Se aplicó el cuestionario. Resultado: la gestión tributaria es eficiente (71,9 %) y es alta (90,6 %), por otra parte, en cuanto a la prueba de hipótesis general, de acuerdo al coeficiente de correlación Rho de 0,080.

El estudio concluyó que la gestión tributaria municipal no se relaciona de manera directa con la recaudación del impuesto predial de la indicada municipalidad, entonces es fundamental que la municipalidad priorice mecanismos de control para fortalecer la cultura tributaria; para ello es fundamental delinear adecuadas políticas tributarias.

Ccoa (2020) presentó el estudio “Recaudación tributaria municipal y la ejecución presupuestal en los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Azángaro, periodo 2019”. El estudio tuvo como propósito determinar la relación que se presenta entre estas variables. El estudio fue de tipo descriptivo-correlacional y diseño no - experimental. La muestra fue de 20 trabajadores. El instrumento utilizado fue el cuestionario. Resultado: el coeficiente de correlación de ρ (rho) de Spearman que es igual a 0,629. El estudio concluyó que, si la recaudación tributaria municipal se optimiza, entonces la ejecución presupuestal será muy óptima, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman. Cabe indicar que, en el contexto actual, parte de los entes municipales no desarrollan una adecuada gestión de la recaudación, en cuanto a la planificación, organización y control. Por ello, es esencial que la plana directiva priorice acciones estratégicas para reducir la morosidad tributaria.

Pizango y Reátegui (2020) elaboraron la tesis “Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018” en la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. El estudio tuvo como objetivo evaluar cómo la gestión administrativa incide en la recaudación tributaria de la municipalidad materia de estudio. El tipo de investigación fue aplicada, con un nivel correlacional y un diseño no experimental. Los instrumentos fueron: la ficha de encuesta y la guía de análisis documental. La muestra fue de 67 trabajadores municipales. Los resultados: la Gestión Administrativa de la Municipalidad de Morales tiene una valoración positiva de 13,2 %, siendo considerado como muy bajo; lo que quiere decir que es deficiente en un 86,8 %. El estudio concluyó que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la indicada municipalidad, evaluado con el estadístico de chi cuadrado, donde el valor de $X^2 c = 24,456$ y $x 2 t = .16,919$.

Soncco (2023) presentó la tesis “Gestión tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Potoni periodo 2021”, en la Universidad Privada San Carlos, Puno. En la presente investigación se ha tenido como objetivo determinar cuál es la influencia de la gestión tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial

en la indicada municipalidad. El tipo de investigación causal explicativo, de diseño no experimental, bajo el método deductivo y descriptivo, bajo el enfoque cuantitativo; para la recolección de datos. Se utilizó el cuestionario como instrumento. La muestra fue de 120 contribuyentes (propietarios) de los predios del sector urbano y el sector rural. Se demuestra con el 39,3 % de los encuestados que se sienten satisfechos y el 32,6 % se sienten insatisfecho, mientras que el 13,5 % presenta estar ni satisfecho ni insatisfecho con la atención prestada por el personal, seguido del 9 % que se siente muy insatisfecho con la atención, y solo el 5,6 % se siente satisfecho, por lo tanto, gran parte de la población se siente insatisfecho con la atención de la Administración Tributaria, ante esta situación la Municipalidad del Distrito de Potoni debe de contratar personal más capacitado en atención al contribuyente como parte de una gestión tributaria que le permita acercarse más a la población y motivar su contribución del impuesto predial. El estudio concluyó que la influencia de la gestión tributaria dentro de la Municipalidad Distrital de Potoni es la causa en la recaudación del impuesto predial.

2.1.3 Antecedentes de la investigación a nivel local

Gómez (2023) elaboró la tesis "Control de cuentas por cobrar y la recaudación tributaria proveniente del impuesto predial en la Municipalidad

Distrital de Pocollay, Tacna, 2017-2020” en la Universidad Privada de Tacna. El propósito de este estudio fue establecer la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y la recaudación tributaria derivada del impuesto. En lo referente a la metodología, el tipo de investigación fue básica. El diseño de la investigación fue no experimental y longitudinal. La muestra fue censal. Se utilizó la guía de análisis documental. Los resultados determinaron: el control de cuentas por cobrar se relaciona con la recaudación tributaria del referido impuesto, según la prueba de correlación de Pearson. El estudio concluyó que el control de cuentas por cobrar se relaciona de forma significativa con la recaudación tributaria. Es evidente que las autoridades municipales no hacen un seguimiento y monitoreo al proceso de control de las cuentas por cobrar, lo que hará que se eleve la morosidad e implique que la recaudación disminuya y, consecuentemente, no podrá atenderse a la población; sin embargo, los pobladores no tienen una predisposición de cumplir con el pago de los impuestos de forma voluntaria.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Gestión tributaria municipal

La gestión tributaria se refiere a la función administrativa encargada de la aplicación de los tributos. Esta tarea es realizada a cabo por los funcionarios públicos de las autoridades locales municipales. La gestión tributaria engloba una serie de actividades que tienen como objetivo principal calcular y establecer la deuda tributaria, lo que se conoce como liquidación tributaria. Además, implica la verificación del comportamiento fiscal del contribuyente por parte de la Administración, en lo que se conoce como inspección tributaria. Por último, también incluye la recaudación y el proceso de pago de las deudas tributarias. Es importante destacar que, en un sentido más estricto, la gestión tributaria se limita a las etapas de liquidación y comprobación (Huamán, 2018).

La tarea de recaudación implica llevar a cabo las diversas acciones administrativas relacionadas con la recaudación de impuestos, con el objetivo de asegurar el pago completo y efectivo de todas las obligaciones fiscales de los contribuyentes, hasta su completa extinción.

La recaudación es una función que desarrolla la administración tributaria, es una agrupación de actividades destinadas a percibir de manera efectiva el pago de todas las deudas tributarias del contribuyente, con el fin de producir la extinción de ellas (Alfaro, 2022).

La gestión tributaria es la agrupación de actividades, como: la gestión del registro tributario, la gestión del impuesto predial, orientación y atención a los contribuyentes, la gestión de cobranza y control de la deuda, así como la gestión de la fiscalización tributaria, para elevar la recaudación fiscal (Bendezú, 2019).

2.2.2 Componentes

2.2.2.1 Gestión del registro tributario

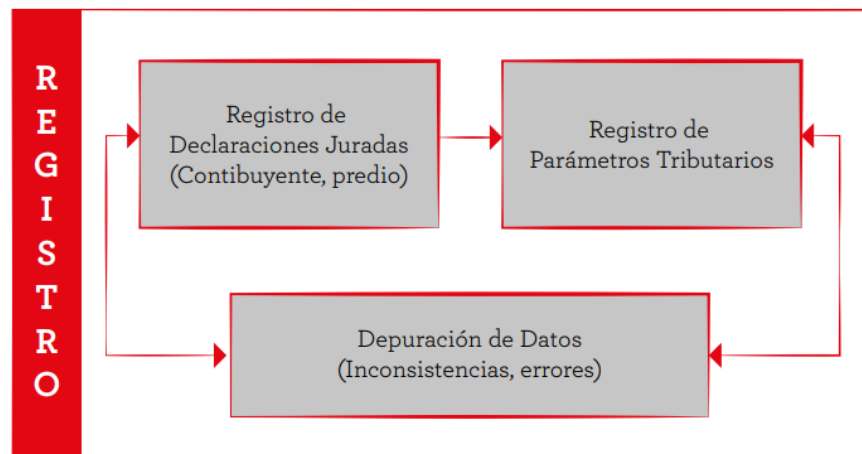
Trata de una agrupación de actividades que implican el registro de: los contribuyentes, de los predios y de las declaraciones juradas, registro de los parámetros tributarios.

El proceso de registro tributario involucra la inclusión de los datos de los contribuyentes y sus propiedades en la base de datos de la autoridad fiscal con las autoliquidaciones de tributos que desarrollan mediante las

declaraciones juradas. Igualmente, el registro tributario está compuesto por el registro de contribuyentes, propiedades y criterios tributarios, los cuales proporcionan datos al registro de declaraciones juradas. Es necesario que el personal responsable de tal registro conozca la norma del sistema tributario municipal que coadyuve a la mejora de la gestión de la información relacionada a los sujetos pasivos, es decir, los pobladores que adeudan el pago del impuesto predial (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Figura 1

Gestión del proceso de registro tributario



Nota. La figura muestra la gestión del proceso de registro tributario.
Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas (2022)

Hace referencia al conjunto de tareas que incluye los procesos de desarrollo de propuestas para que se cumpla las obligaciones tributarias; así como la gestión de la recaudación, que implica una agrupación de procesos para elevar la recaudación; para ello se debe hacer el registro, actualización, control y determinación de la base tributaria de los contribuyentes, que comprende diferentes impuestos y arbitrios municipales de acuerdo al sistema tributario municipal (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

2.2.2.1.1 Registro del contribuyente

Este proceso se refiere al registro de la información consignada en la Declaración Jurada de Autoavalúo, la cual incluye detalles sobre la identificación y dirección fiscal del sujeto pasivo, junto con información relevante sobre su relación con la propiedad que genera la obligación tributaria. Es primordial que el registro de contribuyentes se actualice de forma permanente para que los responsables puedan brindar información sólida y oportuna, porque actualizado es importante para la incorporación integral, confiable y facilite la identificación de los sujetos pasivos (Romero, Soria, Del Castillo y Colmenares, 2021).

2.2.2.1.2 Registro de predios

El proceso de registro tributario implica la inclusión en la base de datos de la administración tributaria de información relacionada con las propiedades, la cual se utiliza para calcular la base imponible del impuesto. Esta información abarca aspectos como los datos generales del predio, su ubicación, detalles complementarios del inmueble y, si aplica, las deducciones correspondientes. Es importante destacar que se considera un "predio" a cualquier inmueble o unidad inmobiliaria que se encuentre dentro de la jurisdicción del distrito, independientemente de su uso (Pérez, 2023).

2.2.2.1.3 Registro de declaraciones juradas

El procedimiento de Declaración Jurada implica que el contribuyente proporciona a la administración tributaria información relacionada con su identidad y detalles específicos sobre la valoración imponible de los inmuebles que posee. La Declaración Jurada representa una declaración formal de hechos que se comunica a la autoridad fiscal de acuerdo con las disposiciones legales establecidas. Esta declaración es fundamental para determinar la base imponible de la obligación tributaria. Es responsabilidad del contribuyente proporcionar de manera precisa y respaldada la información requerida por la administración tributaria (Rivera, 2018).

2.2.2.1.4 Registro de parámetros tributarios

El ingreso de los criterios utilizados para calcular el valor del terreno y la edificación, elementos que constituyen la base imponible del impuesto predial según la tabla establecida por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

2.2.2.1.5 Depuración de datos

Este procedimiento involucra la identificación y corrección de posibles errores en la base de datos. Se lleva a cabo mediante diversas tareas, como la detección de errores, correcciones a gran escala, ajustes individuales y depuración manual de la información. El propósito final es mejorar la calidad de los datos, aumentando así la confiabilidad de la información y la eficiencia general del proceso de registro. Es crucial implementar un control y seguimiento adecuados para este proceso de depuración de datos con el fin de asegurar su efectividad y precisión (Alfaro, 2022).

2.2.2.2 Gestión del impuesto predial

Trata de las actividades que implican la determinación y liquidación de la deuda tributaria de los contribuyentes por todo concepto de tributos

municipales, es este caso el impuesto predial. Así como las declaraciones anuales del impuesto predial, entre otros (Alfaro, 2015).

2.2.2.2.1 Registro y determinación de la deuda tributaria

Este conjunto de pasos a nivel macro se ocupa de asegurar el registro y la actualización adecuada de la información que la autoridad tributaria emplea para determinar la base imponible y la cuantía del impuesto predial asignado a cada contribuyente. (Alfaro, 2015).

Este macroproceso conduce a la determinación de la deuda tributaria y consta de tres procesos fundamentales: Registro tributario, Fiscalización tributaria y Determinación de la deuda tributaria. Los dos primeros procesos proporcionan datos esenciales que se utilizan como insumos en el cálculo del impuesto predial, como se describe a continuación:

Tabla 1*Macroprocesos de registro y determinación*

Nota. La figura muestra el macroproceso de registro y determinación. Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas (2022)

2.2.2.2.2 Gestión de las declaraciones juradas anuales

Hace referencia a las acciones de programación, ejecución, supervisión y control de la recepción de las declaraciones juradas anuales de los impuestos municipales, de acuerdo a las normas y políticas establecidas (Romero, Soria y Del castillo, 2021).

2.2.2.2.3 Gestión de las declaraciones juradas mecanizadas de avalúos

Es la aglomeración de actividades que refieren a la programación, ejecución y control y validar la emisión de las declaraciones juradas mecanizadas de avalúos del impuesto predial (Alfaro, 2015).

2.2.2.3 Gestión de la cobranza y control de la deuda

Este procedimiento se centra en el control y seguimiento de las obligaciones pendientes, sin importar la fase o estado de las cuentas. Engloba tanto los procesos de cobranza ordinaria como la supervisión de la deuda para facilitar la emisión oportuna de las correspondientes notificaciones. También debe haber un seguimiento de los saldos por cobrar de impuestos y arbitrios municipales; sin embargo, la plana directiva debe delinear políticas de cobranza estratégicas (Bendezú, 2019).

2.2.2.3.1 Gestión de la cobranza

Implica un conjunto de actividades, como la formulación y ejecución de las estrategias de cobranza en estado pre coactivo que promueven el pago de las obligaciones tributarias municipales. Asimismo, la programación supervisión y desarrollos de las actividades vinculadas con la gestión, verificación y seguimiento de la cobranza pre-coactiva de las

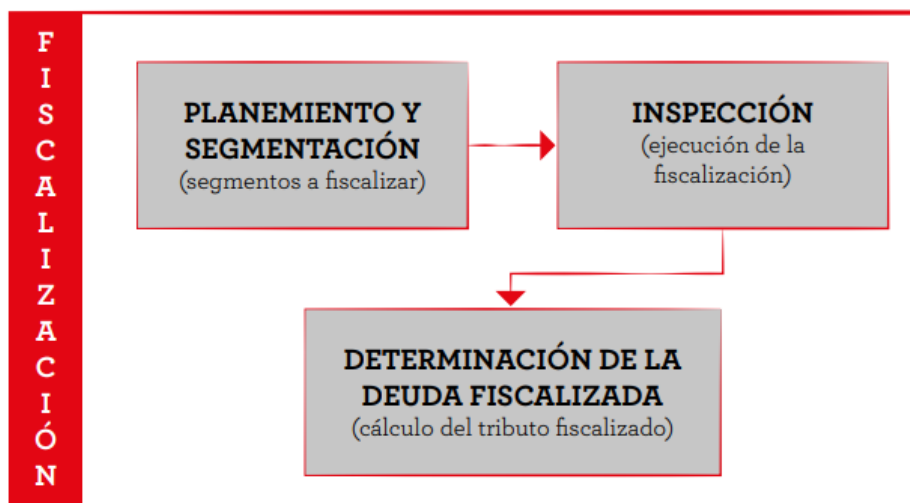
deudas de carácter tributario, y se elabore y vise los documentos de validación y de notificaciones., ejecución y supervisión de la emisión oportuna de los documentos que dan inicio a la gestión de cobranza pre-coactiva. Gestionar las solicitudes de fraccionamiento de la deuda, entre otros (Ortiz, 2019).

2.2.2.3.2 Control de la deuda

Es una agrupación de actividades que considera la revisión, inspección del estado de las cuentas por cobrar en forma detallada por año, registrar y verificar los índices de morosidad por tributo. Se debe supervisar y controlar el cumplimiento del pago de los fraccionamientos tributarios; así como alertar de aquellos fraccionamientos que se les debe declarar su quiebre (Romero, Soria y Del castillo, 2021).

2.2.2.4 Gestión de la fiscalización tributaria

Incluye la verificación del debido corriente de cumplimiento de las obligaciones tributarias estipuladas en la normatividad tributaria peruana a nivel de municipalidad, donde tal fiscalización puede permite detectar el cumplimiento de las obligaciones tributarias (Bendezú, 2019).

Figura 2*Proceso de fiscalización tributaria*

Nota. La figura muestra el proceso de fiscalización tributaria.
 Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas (2022)

2.2.2.4.1 Planeamiento y segmentación

Este subproceso consiste en la identificación, diferenciación, y planificación de la información con la que se cuenta para que se fiscalice y aplique varios criterios establecidos en función de los objetivos, recursos y herramientas que tenga la administración tributaria. El planeamiento permite hacer el diseño y proponer estrategias concretas; con el propósito de que se implemente la fiscalización del impuesto predial y, según el interés fiscal de la administración tributaria, permite la creación y ejecución de un plan de fiscalización selectivo y progresivo para que se haga

identificación del no cumplimiento de las obligaciones tributarias y detectar subvaluadores y omisos (Bendezú, 2019).

2.2.2.4.2 Inspección

La inspección tributaria se refiere al proceso de recopilación de información de campo relacionada con uno o más predios. Este proceso es llevado a cabo por el agente fiscalizador en el lugar de la propiedad del sujeto fiscalizado. La inspección tiene como objetivo principal verificar la concordancia entre el valor de la base imponible del impuesto predial declarado por el contribuyente y el valor determinado por la administración tributaria como resultado de la inspección llevada a cabo. Considera de la elaboración de un informe técnico de fiscalización y el posterior procesamiento y registro en la base tributaria para que se evite la emisión del valor correspondiente. La inspección es muy preponderante debido a que es la base del proceso de fiscalización (Romero, Soria y Del Castillo, 2021).

2.2.2.4.3 Determinación de deuda fiscalizada

El proceso de fiscalización se considera concluido cuando se determina la obligación tributaria y se emite, en caso necesario, la notificación del monto correspondiente. La determinación del impuesto se

fundamenta en la confrontación de las declaraciones juradas proporcionadas por el contribuyente con los datos almacenados en las bases de datos, contrastando esta información con el análisis llevado a cabo durante el proceso de fiscalización. Es esencial que los responsables del proceso de fiscalización desarrollen tal función cumpliendo las normas legales en materia tributaria para que se eleve la recaudación tributaria y la municipalidad pueda desarrollar su gestión municipal al servicio de la población de forma adecuada (art. 75 del TUO del Código Tributario).

2.2.3 Recaudación del impuesto predial

La recaudación está compuesta por el cobro de impuestos, las tasas, así como también las contribuciones y son las municipalidades quienes poseen facultades mediante leyes para establecer, hacer cambios o extinguir las tasas, por lo que el cobro, administración y destino de los fondos recaudados, se encuentra bajo su custodia para luego ser distribuido ya sea para gasto corriente o gasto de capital (Bendezú, 2019).

La recaudación tributaria trata del ejercicio de las funciones administrativas que conducen al cobro de las deudas tributarias. La función de recaudación comprende un conjunto de acciones emprendidas por la administración tributaria con el fin de asegurar la percepción efectiva de los

pagos correspondientes a todas las obligaciones tributarias de los contribuyentes, buscando su completa extinción.

La recaudación es una función que desarrolla la administración tributaria, es una agrupación de actividades destinadas a percibir de manera efectiva el pago de todas las deudas tributarias del sujeto pasivo, para que genere la extinción de ellas. Para efectos de este impuesto, se considera predios rústicos y urbanos; entonces, es esencial que los responsables desarrollen los registros de los predios y de los deudores de forma correcta y la información sea actualizada de forma permanente (Mas, Ramírez, y Gonzáles, 2018).

Las personas naturales y jurídicas están obligadas al compromiso sustancial del referido impuesto, que sean propietarias de los predios gravados al 1º de enero de cada año. Por tanto, es crucial que las autoridades municipales deban velar por el cumplimiento por parte de los sujetos pasivos de tales obligaciones (Ortiz, 2019).

2.2.4 Componentes

2.2.4.1 Gestión de la recaudación del impuesto predial de predios rústicos

2.2.4.1.1 Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Es la estructuración de procesos o actividades para lograr metas de la recaudación de impuesto predial de predios rústicos, como los terrenos ubicados en zona rural dedicados a uso pecuario, agrícola, forestal y de protección y a los eriazos que se pueden destinar a dichos usos que no hayan sido habilitados como urbanos ni estén comprendidos dentro de los límites de expansión urbana (Bendezu, 2019).

2.2.4.1.2 Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Es el acto de guiar, liderar el proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos, para conseguir metas y objetivos específicos, así como también se requiere que se tomen decisiones estratégicas y coordinar los recursos para conseguir metas y objetivos específicos. La recaudación engloba un conjunto de actividades realizadas por la

administración tributaria con el propósito de obtener de manera efectiva los pagos correspondientes a todas las obligaciones tributarias de los contribuyentes, con el fin de extinguirlas. (Pérez, 2023).

2.2.4.1.3 Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos

La supervisión implica la acción de inspeccionar, controlar, ya sea un trabajo o un tipo de actividad y siempre es ejercida por parte de un profesional superior ampliamente capacitado para tal efecto. La recaudación es una función que desarrolla la administración tributaria, es una agrupación de actividades destinadas a percibir de manera efectiva el pago de todas las deudas tributarias del contribuyente, con el fin de producir la extinción de ellas; en este caso, la recaudación del impuesto predial de predios rústicos (Bendezú, 2019).

2.2.4.1.4 Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Es el proceso sistemático de recolección, análisis y utilización de la información para hacer seguimiento al proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos para conseguir los objetivos, como por ejemplo elevar la recaudación del impuesto mencionado se refiere a la

tributación asociada a los predios rústicos, que abarcan terrenos situados en áreas rurales destinadas a usos como la ganadería, la agricultura, la silvicultura y la conservación, así como a los terrenos baldíos que pueden ser utilizados para cuentos finos y que no han sido designados como zonas urbanas ni se encuentran dentro de los límites de crecimiento urbano (Mas, Ramírez, y Gonzáles, 2018).

2.2.4.2 Gestión de la recaudación del impuesto predial de predios urbanos

2.2.4.2.1 Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos

El proceso de recaudación del impuesto predial para predios urbanos se refiere a la organización de actividades con el objetivo de alcanzar las metas relacionadas con la tributación de propiedades ubicadas en áreas urbanas. Esto incluye propiedades destinadas a fines residenciales, comerciales, industriales u otros propósitos urbanos, así como terrenos sin construcciones que cuentan con los servicios básicos típicos de un área urbana. También se incluyen en este proceso los terrenos que han completado y recibido la aprobación de sus obras de

urbanización, independientemente de si están habilitados legalmente como áreas urbanas o no (Alfaro, 2022).

2.2.4.2.2 Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos

Es el acto de orientar, liderar el proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos, para conseguir metas y objetivos específicos, así como también se requiere que se tomen decisiones estratégicas y coordinar los recursos para conseguir los objetivos. En este caso se refiere a la dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos (Alfaro, 2022).

2.2.4.2.3 Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos

La supervisión implica la acción de inspeccionar, controlar el proceso de recaudación de predios urbanos, que es el documento que tiene toda la información de un inmueble. Con el PU se puede determinar el valor bien o “autovalúo”. El formulario Predio Urbano sirve para recoger información de los contribuyentes para fines tributarios (Alfaro, 2022).

2.2.4.2.4 Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos

Consiste en la agrupación de actividades de recolección, análisis y utilización de la información para hacer seguimiento al proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos para conseguir los objetivos, como por ejemplo elevar tal recaudación del referido impuesto (Mas, Ramírez, y Gonzáles, 2018).

2.3 Definición de términos básicos

Contribuyente

Los individuos, empresas y entidades que, en virtud de la legislación vigente, poseen un patrimonio, están involucrados en actividades económicas o ejercen un derecho que resulta en la obligación de cumplir con los deberes tributarios, se consideran como sujetos contribuyentes (Bendezú, 2019).

Deuda

Se refiere al monto que el contribuyente debe abonar a la municipalidad como resultado de la imposición de un tributo. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Impuesto

Se trata de un tipo de tributo regulado por el derecho público que se caracteriza por no exigir una contraprestación específica o directa por parte de la administración tributaria (Alfaro, 2015).

Impuesto predial

De acuerdo con la Ley Orgánica de Municipalidades, se trata de un tributo de carácter anual que recae sobre el valor de los terrenos urbanos y rústicos (Bendezú, 2019).

Predio

Hace referencia a los terrenos, construcciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyen componentes fundamentales de un conjunto, los cuales no pueden ser separados sin provocar alteraciones, daños o destrucción a la estructura (Bendezú, 2019).

Recaudación

La recaudación es el conjunto de actividades realizadas a cabo por la administración con el fin de obtener y registrar los ingresos provenientes de los impuestos en las arcas de la hacienda municipal ((Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Tributo

El tributo es una prestación exigida de forma unilateral por el Estado a los particulares para solventar el gasto público, en virtud de su potestad de imperio, que proviene de la soberanía, la misma que radica en el pueblo y se ejerce por medio de sus representantes. Impuesto de recaudación (Rivera, 2018).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de la investigación

3.1.1 Tipo de investigación

De tipo básica, debido a que parte del conocimiento pre existente, con el fin de incrementar el conocimiento científico respecto a la relación que existe entre las variables en estudio.

3.1.2 Diseño de investigación

De diseño transversal no experimental, debido a que en el proceso de investigación no se manipula a ninguna de las variables durante el estudio y transversal, tal como lo indica el elemento clave, fue la estimación de un momento concreto de tiempo, que para el presente estudio correspondió al año 2021; esto mismo se relaciona con su carácter sincrónico, pues abarcó un período preciso de análisis.

3.2 Población y muestra de estudio

3.2.1 Población

La población estuvo conformada de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 2

Determinación de la población

Áreas orgánicas	Ley N° 276	Ley N° 728	Cantidad Total
Oficina General de Administración	1		1
Oficina de Comunicación y Protección al Ciudadano	4		4
Oficina de Cobranza Ordinaria y Control de Deuda	3		3
Oficina de Ejecutoria Coactiva Tributaria	10	2	12
Oficina de Planeamiento, PPTO y Cooperación Técnica	9		9
Oficina de Control Institucional	2		2
Gerencia Municipal	1	1	2
Gerencia de Gestión Tributaria	7	3	10
Gerencia de Desarrollo Urbano	2	2	4
Gerencia de Gestión de Recursos Humanos	14	2	16
Sub Gerencia de Fiscalización y Control	6	4	10
Sub Gerencia de Logística	9	9	18
Sub Gerencia de Contabilidad	2		2
Sub Gerencia de Tesorería	6	4	10
Sub Gerencia de Política Fiscal y Recaudación	12		12
Sub Gerencia de Fiscalización Tributaria	5		5
Sub Gerencia de Acondic. Territorial y Licencias	5	3	8
Sub Gerencia de Bienes Patrimoniales	4	1	5
Total	102	31	133

Nota. Oficina General de Gestión de Recursos humanos- Área de Escalafón Archivo

3.2.2 Muestra

El muestreo que se aplicó fue el no probabilístico; es decir, se considera al personal (funcionarios y/o servidores) de las áreas que se relacionan estrictamente con las variables de estudio, según la siguiente tabla:

Tabla 3

Tabla determinación de la muestra

Áreas orgánicas	Ley Nro. 276	Ley Nro. 728	Cantidad total
Oficina General de Administración	1		1
Gerencia Municipal	1	1	2
Gerencia de planeamiento presupuesto y cooperación técnica	9		9
Subgerencia de Contabilidad	2		2
Subgerencia de Logística	9	9	18
Subgerencia de tesorería	6	4	10
Total			42

Nota. Tomado de la Oficina General de Gestión de Recursos humanos- Área de Escalafón Archivo

3.3 Variables

3.3.1 Identificación de variables

Variable independiente:

Gestión tributaria municipal

Variable dependiente:

Recaudación del impuesto predial

3.3.2 Operacionalización de variables

Tabla 4

Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
Gestión tributaria municipal	La gestión tributaria municipal se evalúa mediante la gestión del registro tributario, la gestión del impuesto predial, la gestión de cobranza y control de la deuda y la gestión de la fiscalización tributaria.	Gestión del registro tributario	Registro tributario de los componentes del impuesto predial	Ordinal
			Depuración de datos	
			Registro de declaraciones juradas	
		Gestión del impuesto predial	Registro y determinación de la deuda tributaria	
			Gestión de las declaraciones juradas	
		Gestión de cobranza y control de la deuda	Gestión de la cobranza	
			Control de la deuda	
		Gestión de la fiscalización tributaria	Planeamiento y segmentación	
			Inspección	
			Determinación de la deuda fiscalizada	
Recaudación del impuesto predial	La recaudación del impuesto predial, se evalúa mediante la gestión de la	Gestión de la recaudación del impuesto predial de predios rústicos	Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos	Ordinal

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
	recaudación del impuesto predial de predio rústicos, gestión de la recaudación del impuesto de predios urbanos		Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos	
			Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos	
			Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos	
			Gestión de la recaudación del impuesto de predios urbanos	
		Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos		
		Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos		
		Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos		
		Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos		

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

Encuesta

La técnica de recolección de datos que se utilizó fue la encuesta, dirigida al personal administrativo de las áreas operativas que tienen relación con el problema de estudio.

3.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

En el presente estudio se utilizó el cuestionario dirigido al personal administrativo de las áreas operativas que tienen relación con el problema de estudio.

3.5 Procesamiento y análisis de datos

En el tratamiento y análisis para el procesamiento de datos se utilizó Microsoft Excel y el software SPSS 25 para obtener las tablas de frecuencia a nivel de variables, dimensiones e indicadores. Así como la estadística inferencial para la contrastación de las hipótesis. Posteriormente, se hizo el análisis de los resultados de las tablas de frecuencia. Se aplicó la prueba de la normalidad para verificar la prueba de la normalidad, con el propósito de aplicar la prueba estadística apropiada para el contraste de las hipótesis, que también fue sujeto a análisis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo de las variables

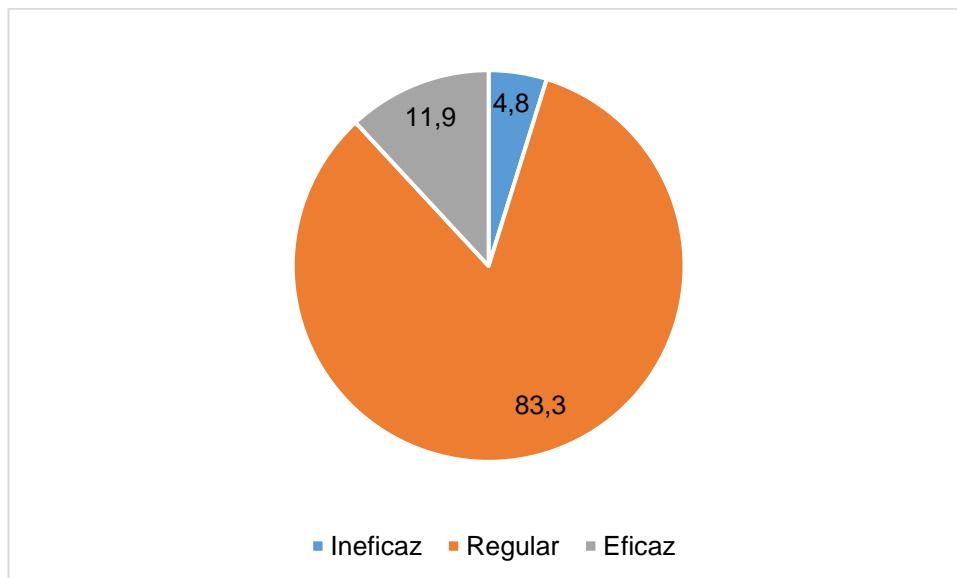
4.1.1 VARIABLE INDEPENDIENTE: Gestión tributaria municipal

Tabla 5

Gestión tributaria municipal

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	2	4,8	4,8
Regular	35	83,3	88,1
Eficaz	5	11,9	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 3*Gestión tributaria municipal*

Nota. Tabla 5

De los encuestados, el 5,8 % considera que la gestión tributaria municipal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021, es ineficaz; el 83,3 % señala que es regular y el 11,9 % considera que es eficaz.

Dimensión: Gestión del registro tributario

Tabla 6

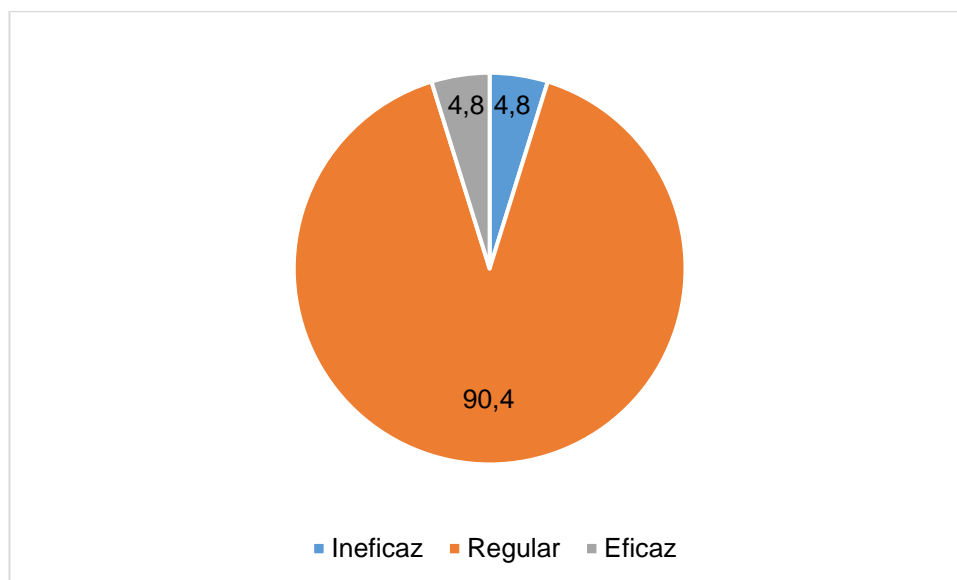
Gestión del registro tributario

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	2	4,8	4,8
Regular	38	90,4	95,2
Eficaz	2	4,8	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 4

Gestión del registro tributario



Nota. Tabla 6

De los encuestados, el 4,8 % considera que la gestión del registro tributario es ineficaz; el 90,4 % señala que es regular y el 4,8 % considera que es eficaz.

Indicador: Registro tributario de los componentes del impuesto predial

Tabla 7

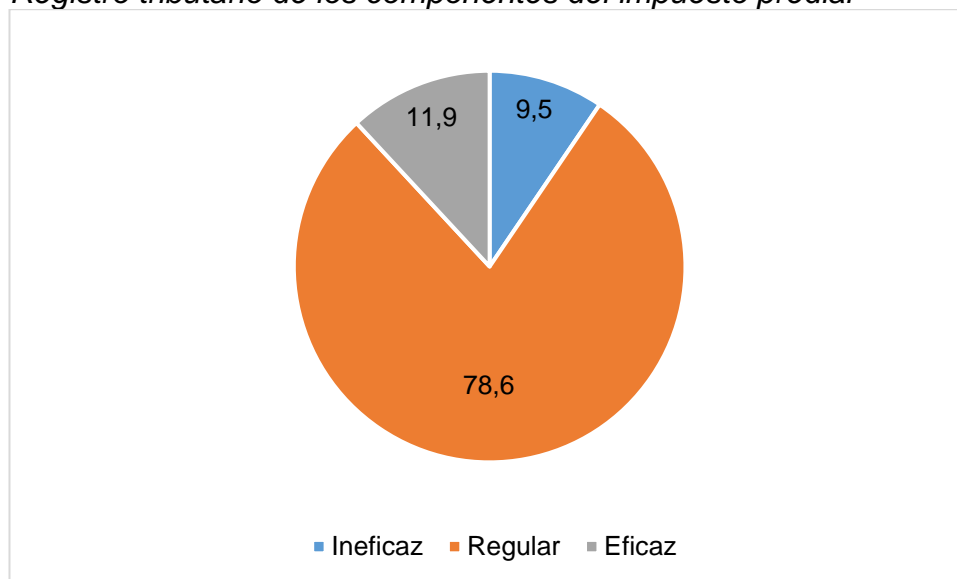
Registro tributario de los componentes del impuesto predial

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	4	9,5	9,5
Regular	33	78,6	88,1
Eficaz	5	11,9	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 5

Registro tributario de los componentes del impuesto predial



Nota. Tabla 7

De los encuestados, el 9,5 % considera que el registro tributario de los componentes del impuesto predial es ineficaz; el 78,6 % señala que es regular y el 11,9 % considera que es eficaz.

Indicador: Depuración de datos

Tabla 8

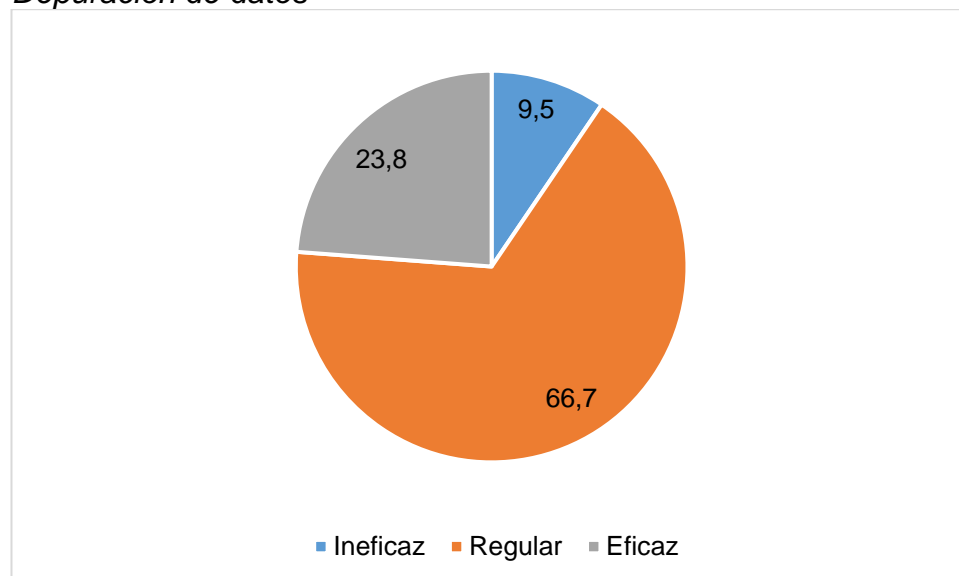
Depuración de datos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	4	9,5	9,5
Regular	28	66,7	76,2
Eficaz	10	23,8	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 6

Depuración de datos



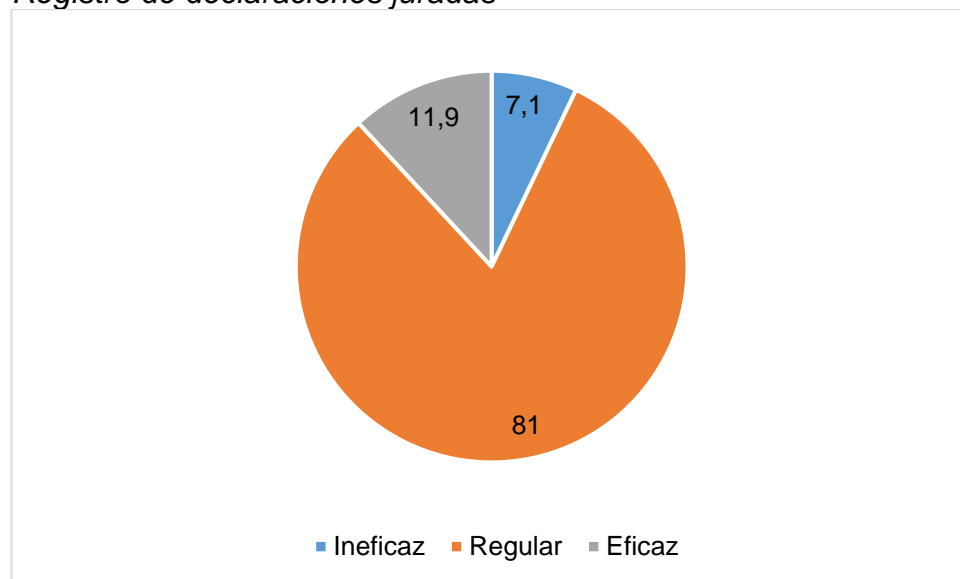
Nota. Tabla 8

De los encuestados, el 9,5 % considera que la depuración de datos es ineficaz; el 66,7 % señala que es regular y el 23,8 % considera que es eficaz.

Indicador: Registro de declaraciones juradas**Tabla 9***Registro de declaraciones juradas*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	3	7,1	7,1
Regular	34	81,0	88,1
Eficaz	5	11,9	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 7*Registro de declaraciones juradas*

Nota. Tabla 9

De los encuestados, el 7,1 % considera que el registro de declaraciones juradas es ineficaz; el 81 % señala que es regular y el 11,9 % considera que es eficaz.

Dimensión: Gestión del impuesto predial

Tabla 10

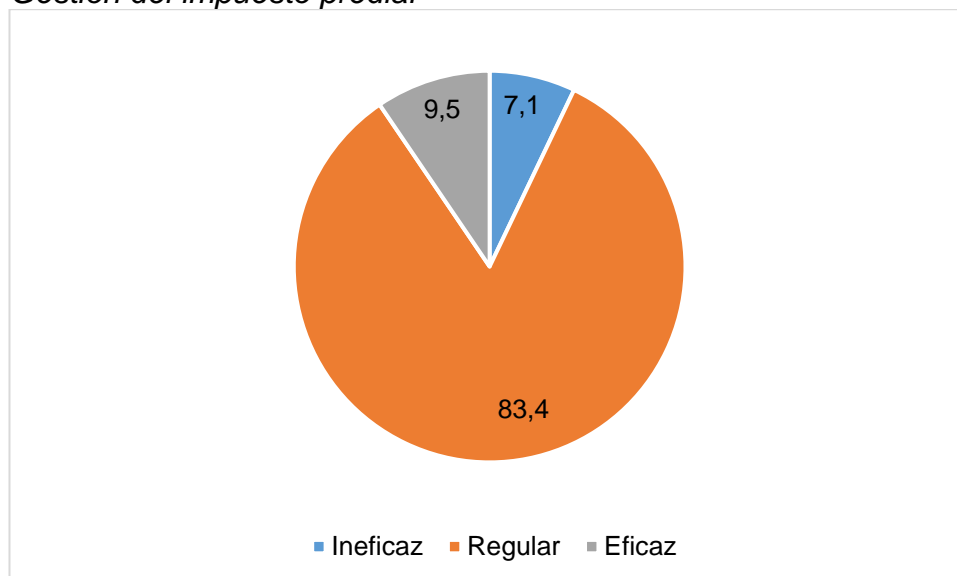
Gestión del impuesto predial

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	3	7,1	7,1
Regular	35	83,4	90,5
Eficaz	4	9,5	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 8

Gestión del impuesto predial



Nota. Tabla 10

De los encuestados, el 7,1 % considera que la gestión del impuesto predial es ineficaz; el 83,4 % señala que es regular y el 9,5 % considera que es eficaz.

Indicador: Registro y determinación de la deuda tributaria

Tabla 11

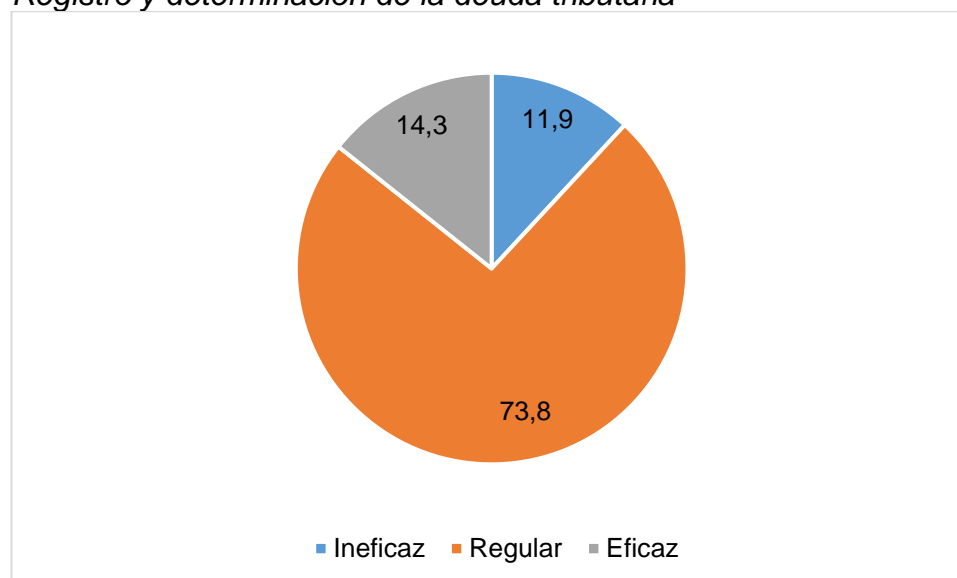
Registro y determinación de la deuda tributaria

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	5	11,9	11,9
Regular	31	73,8	85,7
Eficaz	6	14,3	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 9

Registro y determinación de la deuda tributaria



Nota. Tabla 11

De los encuestados, el 11,9 % considera que el registro y determinación de la deuda tributaria es ineficaz; el 73,8 % señala que es regular y el 14,3 % considera que es eficaz.

Indicador: Gestión de las declaraciones juradas anuales

Tabla 12

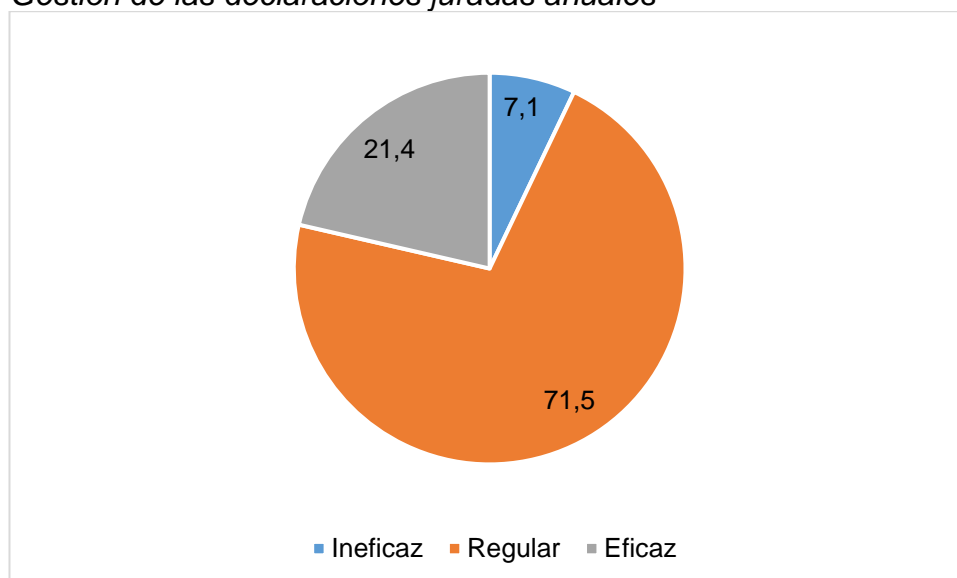
Gestión de las declaraciones juradas anuales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	3	7,1	7,1
Regular	30	71,5	78,6
Eficaz	9	21,4	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 10

Gestión de las declaraciones juradas anuales



Nota. Tabla 12

De los encuestados, el 7,1 % considera que la gestión de las declaraciones juradas anuales es ineficaz; el 71,5 % señala que es regular y el 21,4 % considera que es eficaz.

Dimensión: Gestión de la cobranza y control de la deuda

Tabla 13

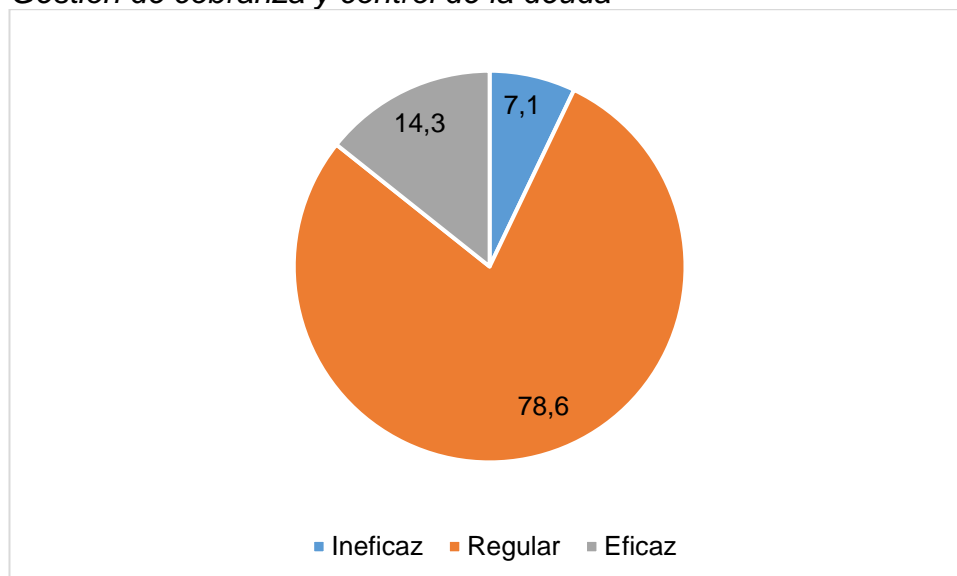
Gestión de cobranza y control de la deuda

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	3	7,1	7,1
Regular	33	78,6	85,7
Eficaz	6	14,3	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 11

Gestión de cobranza y control de la deuda



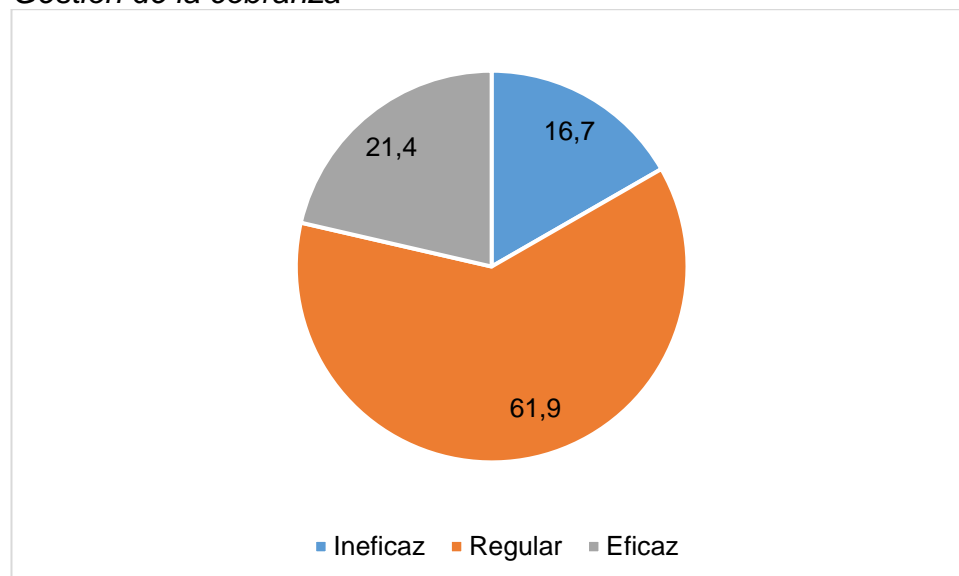
Nota. Tabla 13

De los encuestados, el 7,1 % considera que la gestión de cobranza y control de la deuda es ineficaz; el 78,6 % señala que es regular y el 14,3 % considera que es eficaz.

Indicador: Gestión de la cobranza**Tabla 14***Gestión de la cobranza*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	7	16,7	16,7
Regular	26	61,9	78,6
Eficaz	9	21,4	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 12*Gestión de la cobranza*

Nota. Tabla 14

De los encuestados, el 16,7 % considera que la gestión de la cobranza es ineficaz; el 61,9 % señala que es regular y el 21,4 % considera que es eficaz.

Indicador: Control de la deuda

Tabla 15

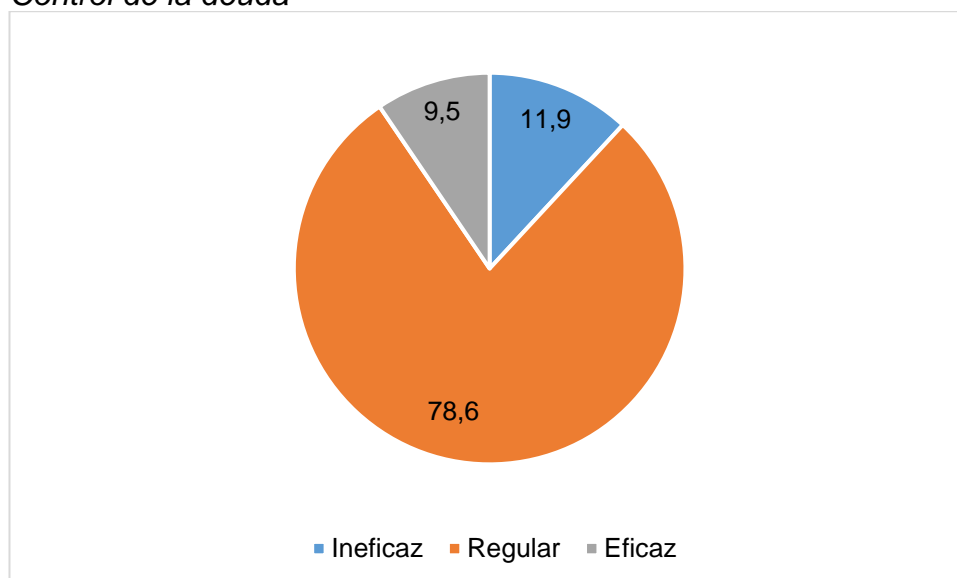
Control de la deuda

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	5	11,9	11,9
Regular	33	78,6	90,5
Eficaz	4	9,5	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 13

Control de la deuda



Nota. Tabla 15

De los encuestados, el 11,9 % considera que el control de la deuda es ineficaz; el 78,6 % señala que es regular y el 9,5 % considera que es eficaz.

Dimensión: Gestión de la fiscalización tributaria

Tabla 16

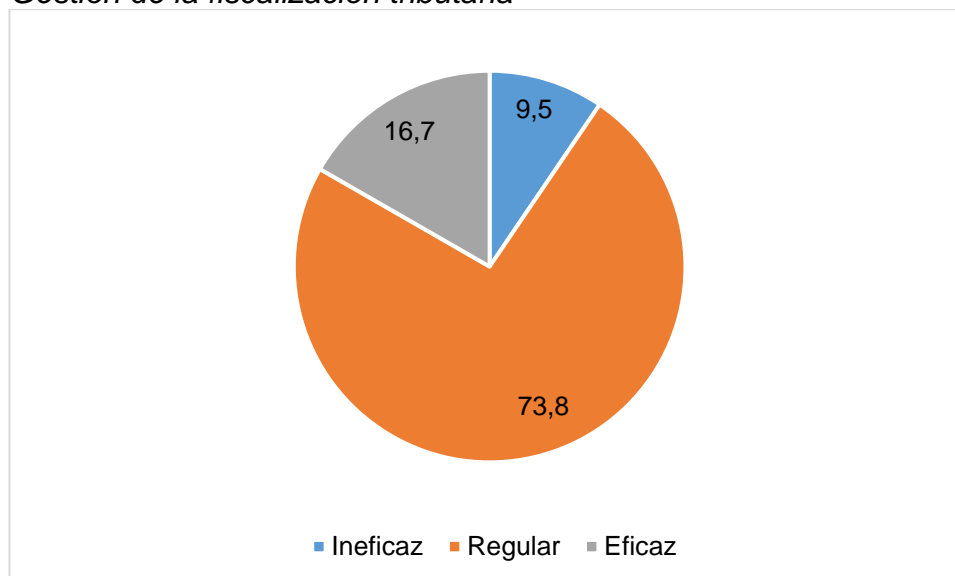
Gestión de la fiscalización tributaria

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	4	9,5	9,5
Regular	31	73,8	83,3
Eficaz	7	16,7	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 14

Gestión de la fiscalización tributaria



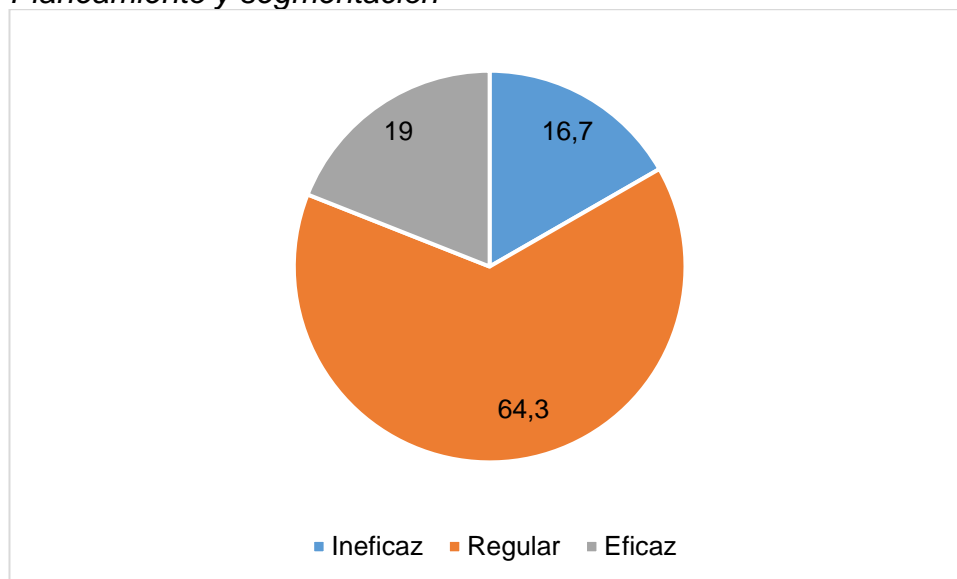
Nota. Tabla 16

De los encuestados, el 9,5 % considera que la gestión de la fiscalización tributaria es ineficaz; el 73,8 % señala que es regular y el 16,7 % considera que es eficaz.

Indicador: Planeamiento y segmentación**Tabla 17***Planeamiento y segmentación*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	7	16,7	16,7
Regular	27	64,3	81,0
Eficaz	8	19,0	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 15*Planeamiento y segmentación*

Nota. Tabla 17

De los encuestados, el 16,7 % considera que el planeamiento y segmentación es ineficaz; el 64,3 % señala que es regular y el 19 % considera que es eficaz.

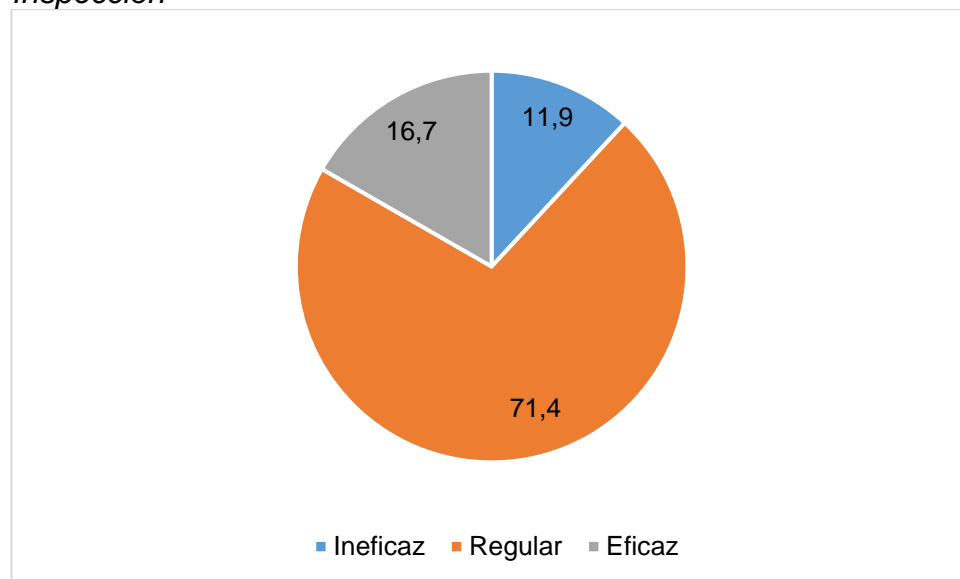
Indicador: Inspección

Tabla 18
Inspección

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	5	11,9	11,9
Regular	30	71,4	83,3
Eficaz	7	16,7	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 16
Inspección



Nota. Tabla 18

De los encuestados, el 11,9 % considera que la inspección es ineficaz; el 71,4 % señala que es regular y el 16,7 % considera que es eficaz.

Indicador: Determinación de la deuda fiscalizada

Tabla 19

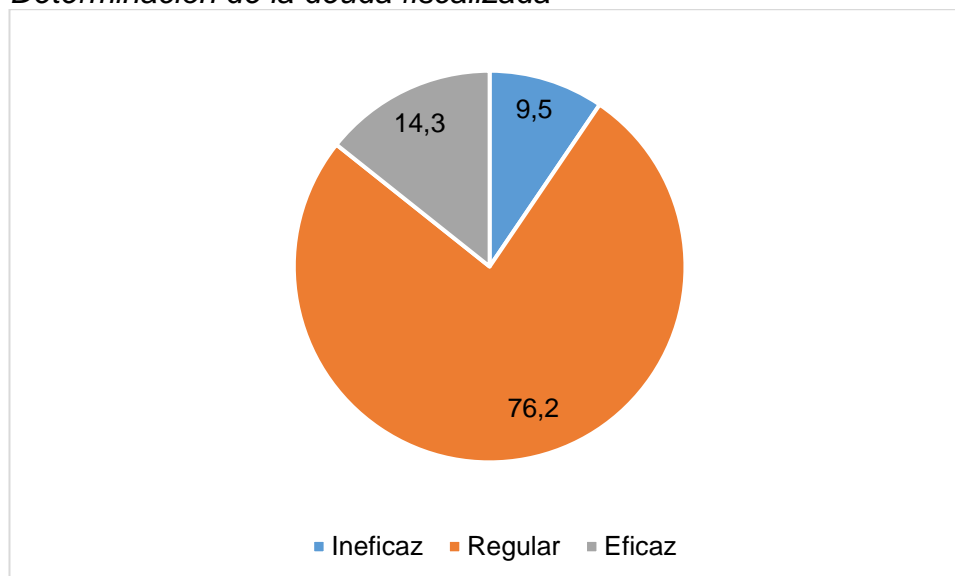
Determinación de la deuda fiscalizada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	4	9,5	9,5
Regular	32	76,2	85,7
Eficaz	6	14,3	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 17

Determinación de la deuda fiscalizada



Nota. Tabla 19

De los encuestados, el 9,5 % considera que la determinación de la deuda fiscalizada es ineficaz; el 76,2 % señala que es regular y el 14,3 % considera que es eficaz.

4.1.2 VARIABLE DEPENDIENTE: Recaudación del Impuesto Predial

Tabla 20

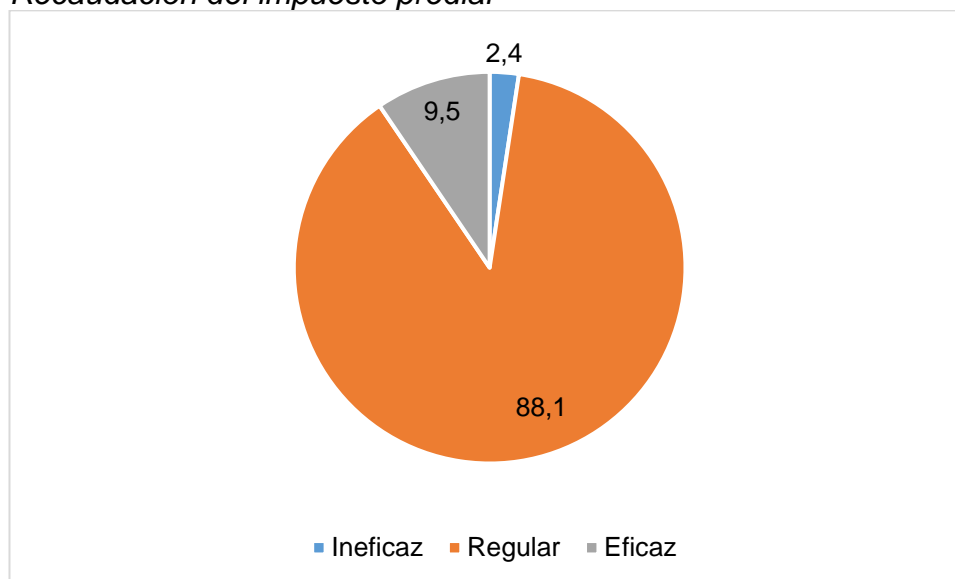
Recaudación del impuesto predial

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	1	2,4	2,4
Regular	37	88,1	90,5
Eficaz	4	9,5	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 18

Recaudación del impuesto predial



Nota. Tabla 20

De los encuestados, el 2,4 % considera que la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021, es ineficaz; el 88,1 % señala que es regular y el 9,5 % considera que es eficaz.

Dimensión: Gestión de la recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Tabla 21

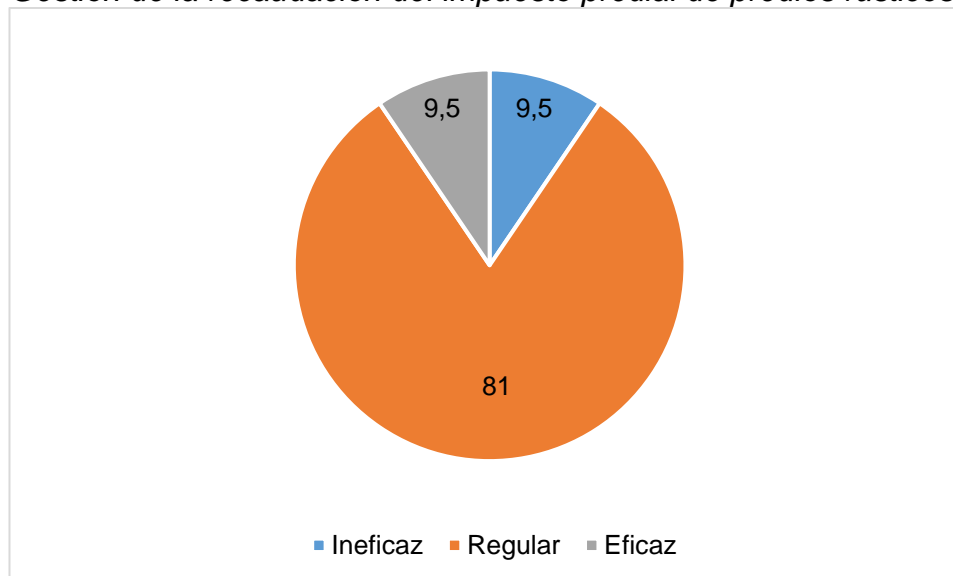
Gestión de la recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	4	9,5	9,5
Regular	34	81,0	90,5
Eficaz	4	9,5	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 19

Gestión de la recaudación del impuesto predial de predios rústicos



Nota. Tabla 21

De los encuestados, el 9,5 % considera que la gestión de la recaudación del impuesto predial de predios rústicos es ineficaz; el 81 % señala que es regular y el 9,5 % considera que es eficaz.

Indicador: Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Tabla 22

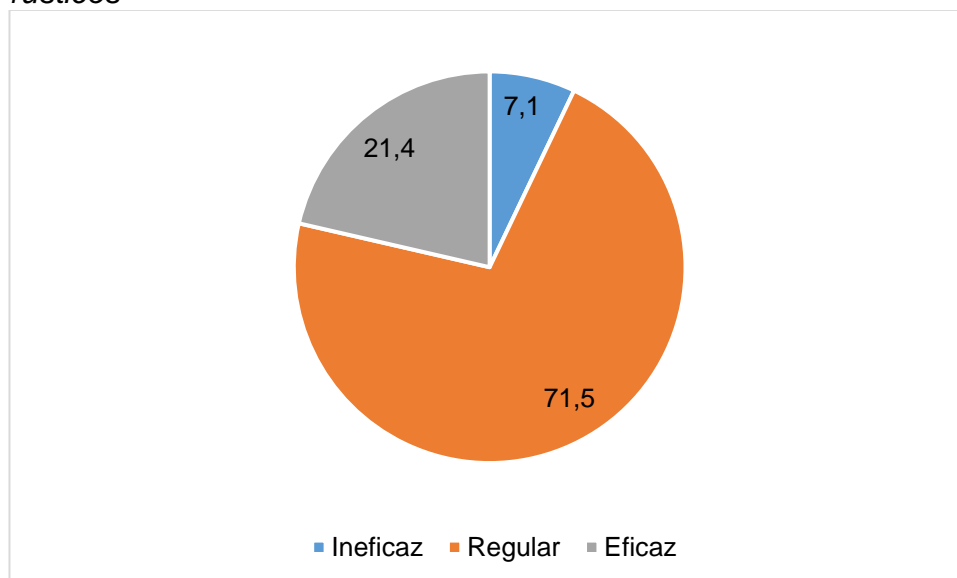
Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	3	7,1	7,1
Regular	30	71,5	78,6
Eficaz	9	21,4	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 20

Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos



Nota. Tabla 22

De los encuestados, el 7,1 % considera que la organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos es ineficaz; el 71,4 % señala que es regular y el 21,4 % considera que es eficaz.

Indicador: Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Tabla 23

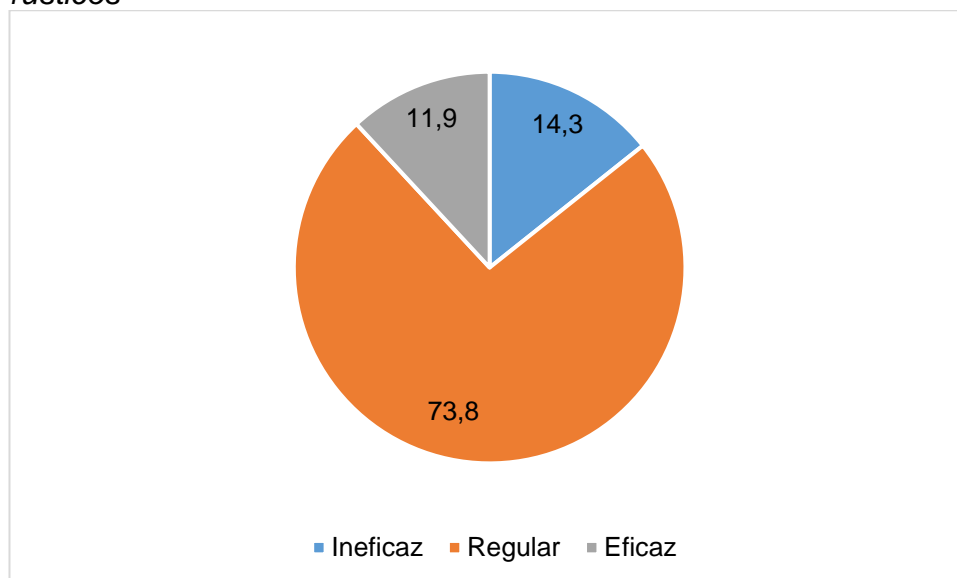
Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	6	14,3	14,3
Regular	31	73,8	88,1
Eficaz	5	11,9	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 21

Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos



Nota. Tabla 23

De los encuestados, el 14,3 % considera que la dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos es ineficaz; el 73,8 % señala que es regular y el 11,9 % considera que es eficaz.

Indicador: Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Tabla 24

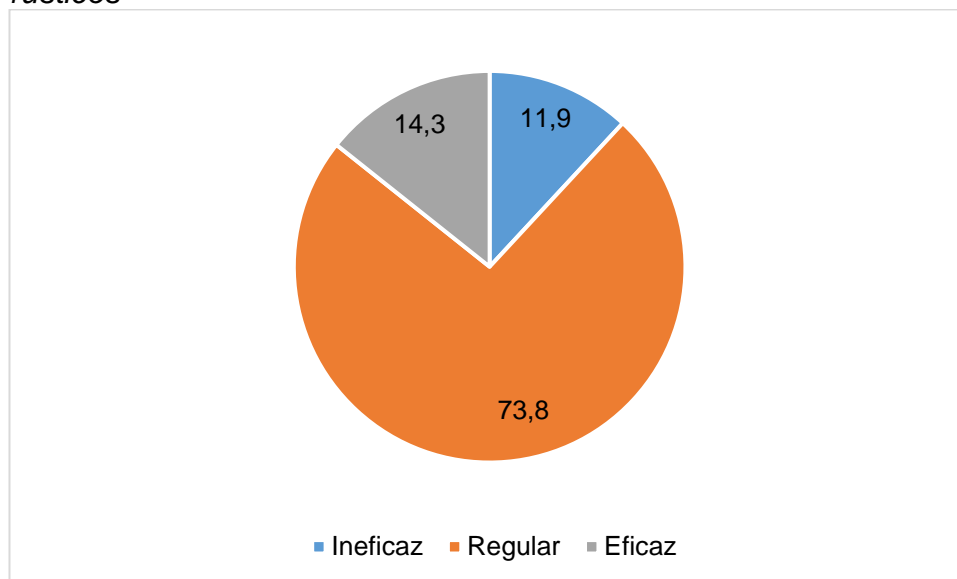
Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	5	11,9	11,9
Regular	31	73,8	85,7
Eficaz	6	14,3	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 22

Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos



Nota. Tabla 24

De los encuestados, el 11,9 % considera que la supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos es ineficaz; el 73,8 % señala que es regular y el 14,3 % considera que es eficaz.

Indicador: Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Tabla 25

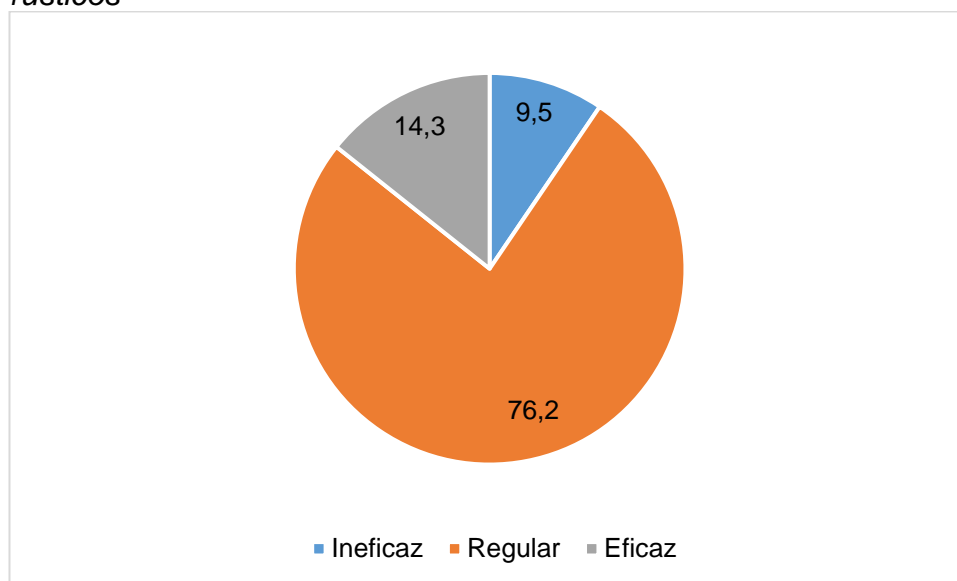
Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	4	9,5	9,5
Regular	32	76,2	85,7
Eficaz	6	14,3	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 23

Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos



Nota. Tabla 25

De los encuestados, el 9,5 % considera que el monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos es ineficaz; el 76,2 % señala que es regular y el 14,3 % considera que es eficaz.

Dimensión: Gestión de la recaudación del impuesto de predios urbanos

Tabla 26

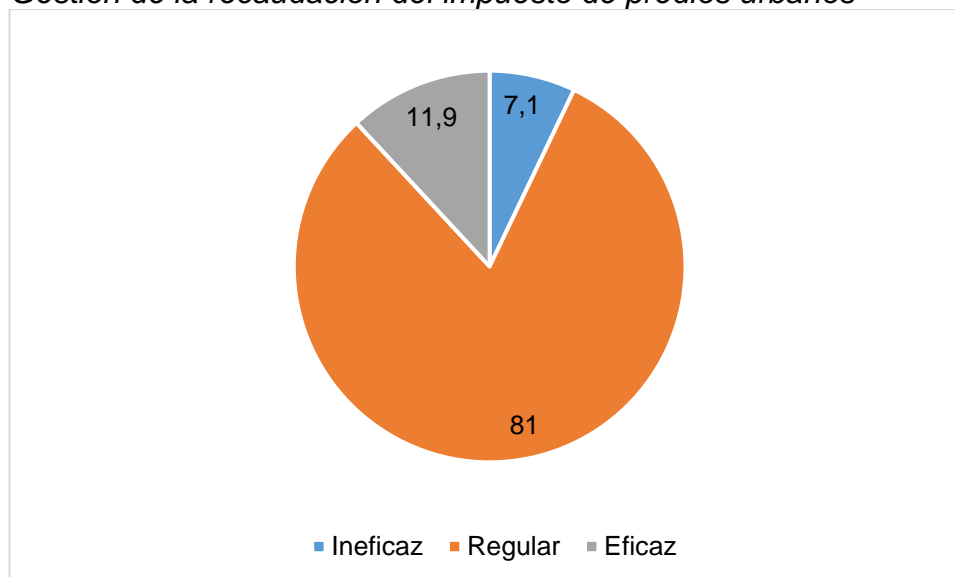
Gestión de la recaudación del impuesto de predios urbanos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	3	7,1	7,1
Regular	34	81,0	88,1
Eficaz	5	11,9	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 24

Gestión de la recaudación del impuesto de predios urbanos



Nota. Tabla 26

De los encuestados, el 7,1 % considera que la gestión de la recaudación del impuesto de predios urbanos es ineficaz; el 81 % señala que es regular y el 11,9 % considera que es eficaz.

Indicador: Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos

Tabla 27

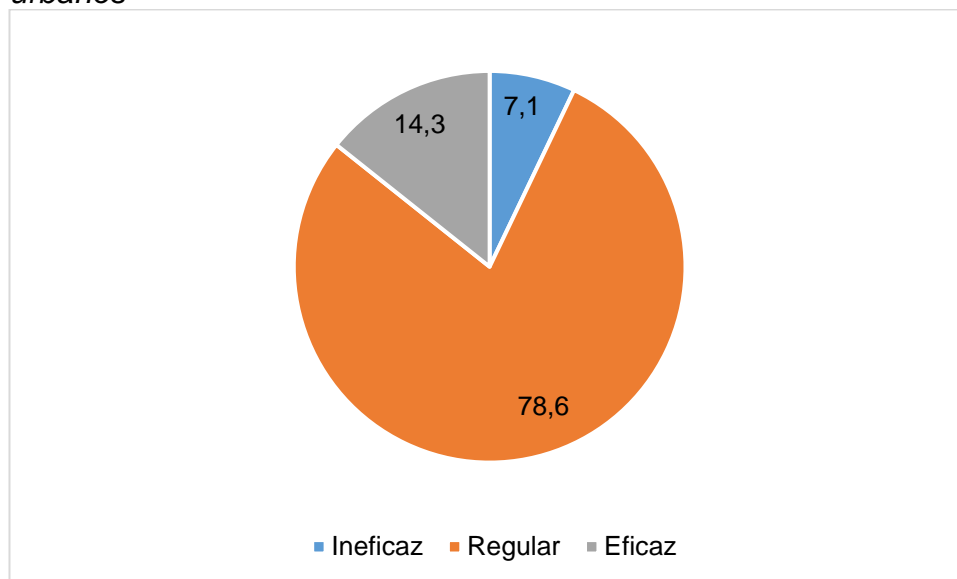
Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	3	7,1	7,1
Regular	33	78,6	85,7
Eficaz	6	14,3	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 25

Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos



Nota. Tabla 27

De los encuestados, el 7,1 % considera que la organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos es ineficaz; el 78,6 % señala que es regular y el 14,3 % considera que es eficaz.

Indicador: Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos

Tabla 28

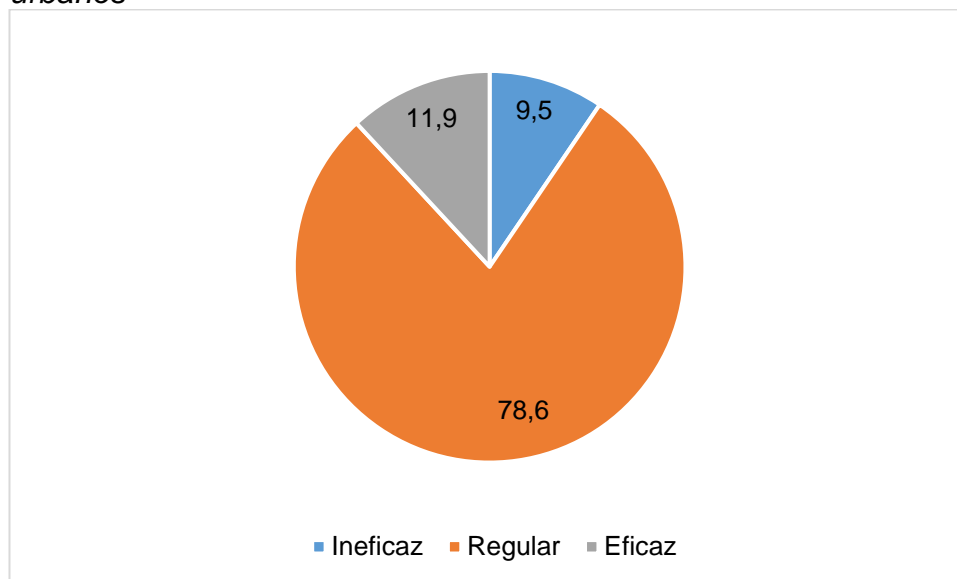
Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	4	9,5	9,5
Regular	33	78,6	88,1
Eficaz	5	11,9	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 26

Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos



Nota. Tabla 28

De los encuestados, el 9,5 % considera que la dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos es ineficaz; el 78,6 % señala que es regular y el 11,9 % considera que es eficaz.

Indicador: Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos

Tabla 29

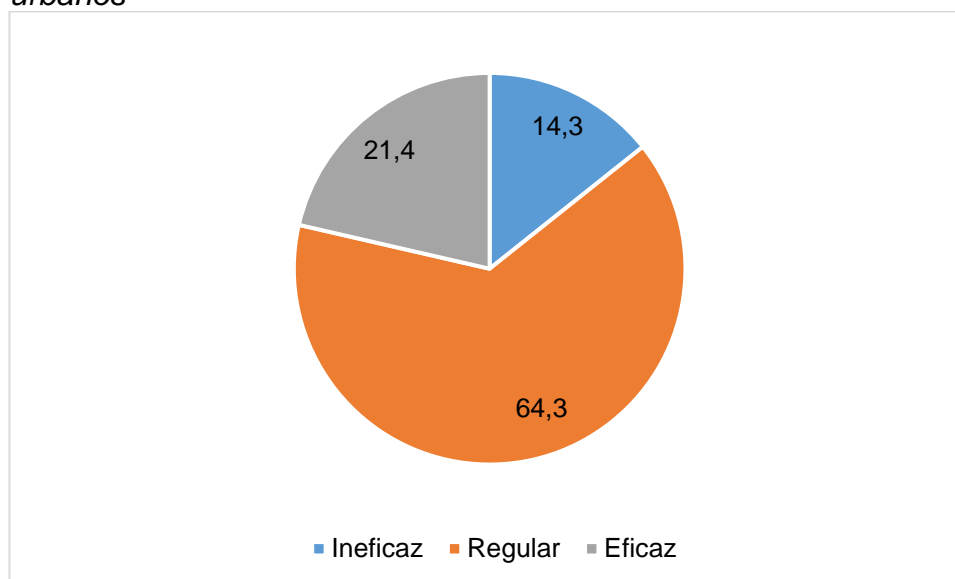
Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	6	14,3	14,3
Regular	27	64,3	78,6
Eficaz	9	21,4	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 27

Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos



Nota. Tabla 29

De los encuestados, el 14,3 % considera que la supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos es ineficaz; el 64,3 % señala que es regular y el 21,4 % considera que es eficaz.

Indicador: Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos

Tabla 30

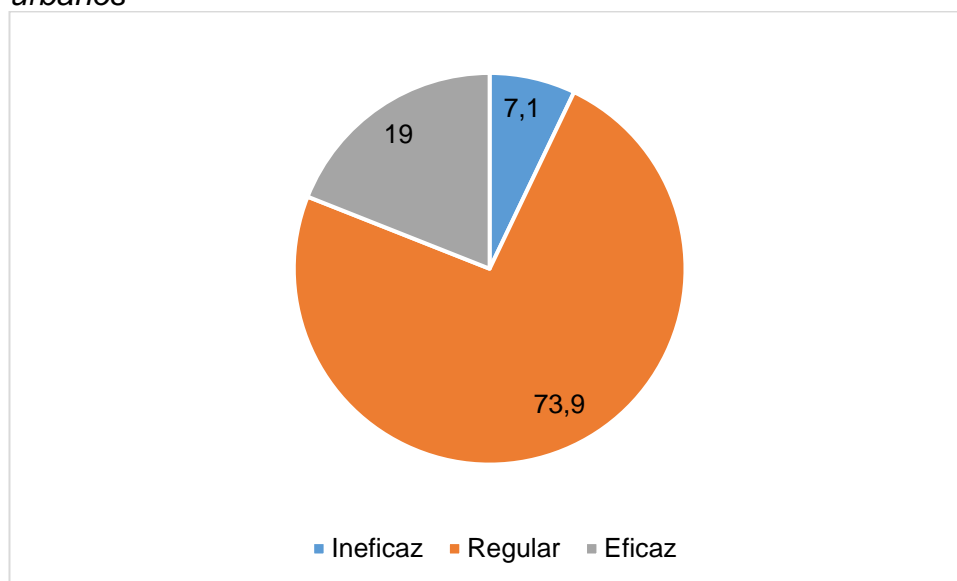
Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficaz	3	7,1	7,1
Regular	31	73,9	81,0
Eficaz	8	19,0	100,0
Total	42	100,0	

Nota. Aplicación de cuestionario

Figura 28

Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos



Nota. Tabla 30

De los encuestados, el 7,1 % considera que el monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos es ineficaz; el 73,9 % señala que es regular y el 19 % considera que es eficaz.

4.2 Comprobación de la hipótesis

Verificación de la hipótesis general

La gestión tributaria municipal influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

a) **Hipótesis estadística:**

Ho: La gestión tributaria municipal no influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

H1: La gestión tributaria municipal influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

b) **Nivel:** 5 %=0,05

c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho

d) **Estadístico:** Rho de Spearman

Tabla 31

La gestión tributaria municipal influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021

			Gestión de tributación municipal	de Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Gestión de tributación municipal	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	0,811*
		N	42	42
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,811*	1.000
		N	42	42

Nota. Tomado del procesamiento SPSS

e) **Regla de decisión:**

Rechazar H_0 si la Sig es menor a 0,05

No rechazar H_0 si la Sig es mayor a 0,05

f) **Interpretación:**

Se observa que la significancia asintótica es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La gestión tributaria municipal influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

Verificación de las hipótesis específicas

Verificación de la primera hipótesis específica

a) Hipótesis estadística:

Ho: La gestión del registro tributario no influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

H1: La gestión del registro tributario influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

b) **Nivel:** $5\% = 0,05$

c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho

d) **Estadístico:** Rho de Spearman

Tabla 32

La gestión del registro tributario influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021

			Gestión del registro tributario	del Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Gestión del registro tributario	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	0,769*
		N	42	42
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,769*	1,000
		N	42	42

Nota. Tomado del procesamiento SPSS

e) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si la Sig es menor a 0,05

No rechazar H_0 si la Sig es mayor a 0,05

f) Interpretación:

Se observa que la significancia asintótica es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La gestión del registro tributario influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

Verificación de la segunda hipótesis específica

a) Hipótesis estadística:

Ho: La gestión del impuesto predial no influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

H1: La gestión del impuesto predial influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

b) **Nivel:** 5 %=0,05

c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho

d) **Estadístico:** Rho de Spearman

Tabla 33

La gestión del impuesto predial influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021

			Gestión del impuesto predial	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Gestión del impuesto predial	Coefficiente de correlación	1.000	0,863*
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	42	42
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	0,863*	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	42	42

Nota. Tomado del procesamiento SPSS

e) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si la Sig es menor a 0,05

No rechazar H_0 si la Sig es mayor a 0,05

f) Interpretación:

Se observa que la significancia asintótica es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La gestión del impuesto predial influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

Verificación de la tercera hipótesis específica

a) Hipótesis estadística:

Ho: La gestión de la cobranza y control de la deuda no influyen significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

H1: La gestión de la cobranza y control de la deuda influyen significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

b) **Nivel:** 5 %=0,05

c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho

d) **Estadístico:** Rho de Spearman

Tabla 34

La gestión de la cobranza y control de la deuda influyen significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021

			Gestión de la cobranza y control de la deuda	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Gestión de la cobranza y control de la deuda	Coefficiente de correlación	1.000	0,788*
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	42	42
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	0,788*	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	42	42

Nota. Tomado del procesamiento SPSS

e) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si la Sig es menor a 0,05

No rechazar H_0 si la Sig es mayor a 0,05

f) Interpretación:

Se observa que la significancia asintótica es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La gestión de la cobranza y control de la deuda influyen significativamente en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

Verificación de la cuarta hipótesis específica

a) Hipótesis estadística:

Ho: La gestión de la fiscalización tributaria no influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

H1: La gestión de la fiscalización tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

b) **Nivel:** 5 %= $0,05$

c) **Zona de rechazo:** mayor que $0,05$, se acepta Ho

d) **Estadístico:** Rho de Spearman

Tabla 35

La gestión de la fiscalización tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021

			Gestión de la fiscalización tributaria	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Gestión de la fiscalización tributaria	Coefficiente de correlación	1.000	0,804*
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	42	42
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	0,804*	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	42	42

Nota. Tomado del procesamiento SPSS

e) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si la Sig es menor a 0,05

No rechazar H_0 si la Sig es mayor a 0,05

f) Interpretación:

Se observa que la significancia asintótica es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La gestión de la fiscalización tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En lo referente a la hipótesis general: La gestión tributaria municipal influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es 0,811. Pérez (2023), quien determinó como resultado la insuficiente recaudación, debido a que los ciudadanos no poseen una sólida cultura tributaria. El estudio concluyó que la recaudación tributaria durante los períodos 2016 a 2020 sufre un incremento y decremento a través de los años; lo que da a entender que también, los responsables del área de atención a los sujetos pasivos.

Los resultados obtenidos guardan relación en parte con lo tratado por Rivera (2018), quien concluyó que existe relación entre la gestión tributaria municipal y las costumbres tributarias de los empresarios en el distrito del Rímac, el coeficiente de Spearman es 0,246 correlación positiva baja, muestra que $p: 0,011 < \alpha: 0,05$, con lo que se acepta y aprueba la hipótesis específica de investigación. Se determinó que no hay una buena gestión del registro tributario que incluye el registro del contribuyente, registro del predio, registro de declaraciones juradas y de parámetros

tributarios, así como la depuración de datos; entonces, es esencial que la plana directiva tome decisiones estratégicas para que desarrolle de forma adecuada el control de la gestión de los diferentes registros.

Los resultados encontrados guardan relación en parte con lo aseverado por Ortiz (2019), quien presentó resultados que determinaron: Los principales beneficios que consiguieron con la puesta en marcha del proyecto fueron: Declaración jurada mecanizada, reduce el tiempo de atención al contribuyente, lo que genera sus respectivos reportes de cuentas corrientes. Se realizó, en parte, una adecuada y oportuna fiscalización que reducirá la omisión y subvaluación de los contribuyentes, manteniendo ingresos sostenibles en el tiempo. Con el correcto control de los fraccionamientos, oportuna generación de los valores tributarios, emisión de multas administrativas, se reduce las peticiones de prescripción de las cuentas corrientes generadas. El proceso coactivo que coadyuvó a que eleve la recaudación. La implementación del software, mobiliario y equipos tecnológicos han servido para la mejora del servicio de administración tributaria de la Municipalidad distrital indicada. El estudio concluyó que el factor tecnológico dentro de una organización pública, tiene una importancia relevante en la mejora de la eficiencia de la gestión tributaria municipal, que desarrolle actividades eficaces de gestión del

impuesto predial, así como una óptima orientación y atención a los contribuyentes.

En cuanto a la primera hipótesis específica: La gestión del registro tributario influye significativamente en la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es 0,769.

Los resultados encontrados guardan relación con lo aseverado por Andía (2020), quien presentó como resultados: se evidencia que la gestión tributaria municipal se relaciona con la recaudación tributaria. La entidad en ocasiones presenta errores en el registro del contribuyente y el registro del predio, pero debe existir de forma adecuada la depuración de datos de la gestión tributaria municipal, tendrá como efecto la mejora en el nivel de la recaudación tributaria. Pero también es fundamental que se haga una correcta gestión de fiscalización que implique el desarrollo de un buen planeamiento y segmentación, inspección, así como la determinación de la deuda fiscalizada.

En lo referente a la segunda hipótesis específica: La gestión del impuesto predial influye significativamente en la Recaudación del Impuesto

Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es 0,863.

Los resultados tienen parcial coincidencia con lo tratado por Capcha, Fasabi y Arbildo (2020), quienes presentaron resultados: la gestión tributaria es eficiente (71,9 %) y es alta (90,6 %), por otra parte, en cuanto a la prueba de hipótesis general, de acuerdo al coeficiente de correlación Rho de 0,080. El estudio concluyó que la gestión tributaria municipal no se relaciona de manera directa con la recaudación del impuesto predial de la indicada municipalidad, entonces, es fundamental que la municipalidad priorice mecanismos de control para fortalecer la cultura tributaria; para ello es fundamental delinear adecuadas políticas tributarias. Asimismo, tiene regular relación con lo indicado con Ccoa (2020), quien presentó como resultado: el coeficiente de correlación de ρ (rho) de Spearman que es igual a 0,629, lo que da a entender que las variables se relacionan de forma significativa. El estudio concluyó que, si la recaudación tributaria municipal se optimiza, entonces la ejecución presupuestal será muy óptima, de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman. Cabe indicar que, en el contexto actual, parte de los entes municipales no desarrollan una adecuada gestión de la recaudación, en cuanto a la planificación,

organización y control. Por ello, es esencial que la plana directiva priorice acciones estratégicas para reducir la morosidad tributaria.

Además, presenta regular relación con lo indicado por Pizango y Reátegui (2020), quienes concluyeron que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria, según el estadístico de chi cuadrado, donde el valor de $\chi^2_c = 24,456$ y $\chi^2_t = 16,919$. Es necesario que la plana directiva desarrolle actividades de coordinación y con un adecuado liderazgo que involucre una adecuada gestión del registro tributario, la gestión del impuesto predial, la orientación y atención a los contribuyentes, que incluya una buena orientación tributaria, así como la atención al contribuyente, así como la gestión de cobranza y control de la deuda, y una correcta fiscalización tributaria.

Con respecto a la tercera hipótesis específica: La gestión de la cobranza y control de la deuda influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es 0,788.

Los hallazgos obtenidos guardan relación con lo aseverado por Soncco (2023), quien tuvo los siguientes resultados: Se demuestra con el 39,3 % de los encuestados que se sienten satisfechos y el 32,6 % se sienten insatisfecho, mientras que el 13,5 % presenta estar ni satisfecho ni insatisfecho, seguido del 9 % que se siente muy insatisfecho con la atención, y solo el 5,6 % se siente satisfecho, por lo tanto, gran parte de la población se siente insatisfecho con la atención de la Administración Tributaria, ante esta situación la Municipalidad del Distrito de Potoni debe de contratar personal más capacitado en atención al contribuyente como parte de una gestión tributaria que coadyuve a fortalecer una adecuada cultura tributaria que coadyuve a elevar la recaudación fiscal.

En lo referente a la cuarta hipótesis específica: La gestión de la fiscalización tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es 0,804. Los hallazgos obtenidos tienen parcial coincidencia con lo aseverado por Gómez (2023), Los resultados determinaron: el control de cuentas por cobrar se relaciona con la recaudación tributaria del referido impuesto, según la prueba de correlación de Pearson. El estudio concluyó que el control de cuentas por cobrar se relaciona de forma significativa con la

recaudación tributaria. Es evidente que las autoridades municipales no hacen un seguimiento y monitoreo al proceso de control de las cuentas por cobrar, lo que hará que se eleve la morosidad e implique que la recaudación disminuya y, consecuentemente, no podrá atenderse a la población; sin embargo, los pobladores no tienen una predisposición de cumplir con el pago de los impuestos de forma voluntaria. Es fundamental, que los gestores municipales prioricen coordinaciones con las personas responsables para que se desarrolle una adecuada gestión del registro tributario, gestión del impuesto predial, así como desarrollar la gestión de cobranza y control de la deuda que haga que se desarrolle una buena gestión de la recaudación fiscal.

CONCLUSIONES

PRIMERA

La gestión tributaria municipal influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es 0,811. Asimismo, la gestión tributaria presenta algunas falencias, sobre todo en el registro y determinación de la deuda tributaria, así como también en la dirección del proceso de recaudación.

SEGUNDA

La gestión del registro tributario influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es 0,769. Asimismo, la entidad refleja que el registro del contribuyente, el registro del predio y el registro de las declaraciones juradas realiza de forma poco oportuna, lo que a veces dificulta que logre sus propósitos de elevar la recaudación tributaria.

TERCERA

La gestión del impuesto predial influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es 0,863. Asimismo, en la municipalidad, se registra y se determina la deuda tributaria y la gestión de las declaraciones juradas mecanizadas de avalúos, presenta inconvenientes por lo que se presenta de forma regular, situación que afecta el incremento de la recaudación tributaria.

CUARTA

La gestión de la cobranza y control de la deuda influyen significativamente en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor es 0,788. Asimismo, en el ente municipal se nota que todavía falta mejorar la inspección del proceso de cobranza de la deuda tributaria respecto al impuesto predial.

QUINTA

La gestión de la fiscalización tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, según la prueba estadística coeficiente de correlación de

Spearman, cuyo valor es 0,804. Asimismo, la municipalidad presenta inconvenientes en desarrollar oportunamente el planeamiento y la segmentación.

RECOMENDACIONES

PRIMERA

Se sugiere que la autoridad municipal ordene la elaboración de un plan de gestión tributaria municipal para que se eleve la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna.

SEGUNDA

Se recomienda que los responsables de la gestión tributaria desarrollen actividades estratégicas de gestión del registro tributario para que aumente la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna.

TERCERA

Se aconseja que los responsables de la gestión tributaria ejerzan un liderazgo efectivo para mejorar la gestión del impuesto predial con el propósito de que se eleve tal recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna.

CUARTA

Se recomienda que los funcionario o servidores responsables de la gestión de la cobranza y control de la deuda desarrollen un control permanente de sus actividades para elevar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna.

QUINTA

Se sugiere que los funcionarios o servidores responsables de la gestión de la fiscalización tributaria realicen un seguimiento y monitoreo de la cobranza para asegurar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfaro, J. (2015). *Manual de Tributación Municipal*. Marketing Consultores S.A.

Alfaro, J. (2022). *Ley Orgánica de Municipalidades. Ley 27972-Comentada*. UBILEX EDITORIAL

Andía, C. (2020). *Gestión tributaria municipal y su relación con la recaudación tributaria de la municipalidad de Pachacamac, año 2019*. [Tesis de grado de la Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56232/Andia_DCC-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Bendezú, G. (2019). *Legislación especial sobre tributación Municipal*. Editorial FFECAAT E.I.R.L.

Brewer, A. (2005) *Ley orgánica del poder público municipal*. Colección textos legislativos nº 34. (2 da ed.) Venezuela.

Capcha, M.; Fasabi, M. y Arbildo, K. (2020). *La gestión tributaria municipal y su relación con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad Provincial de Coronel Portillo Periodo 2019*. [Tesis para optar el título profesional de: contador público. Universidad Nacional de Ucayali]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4952/B69_UNU_

CONTABILIDAD_2020_T_MARILYN-CAPCHA_MELINA-
FASABI_KEVIN-ARBILDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ccoa, M. (2020). *Recaudación tributaria municipal y la ejecución presupuestal en los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Azángaro, periodo 2019*. <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.00>.

Gómez, D. (2023). *Control de cuentas por cobrar y la recaudación tributaria proveniente del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2017-2020*. [Tesis presentada para optar el título profesional de: contador público Universidad Privada de Tacna]. <http://161.132.207.135/bitstream/handle/20.500.12969/2789/Gomez-Gonzales-Deysi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Huanasca, D. y Huillca, M. (2022). *La gestión tributaria municipal y la cultura tributaria de los contribuyentes en el distrito de Yarinacocha, año 2022*. [Tesis para optar el título profesional de: contador público. Universidad Nacional de Ucayali]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5767/B9_2022_UNU_CONTABILIDAD_T_2022_DORA_HUANASCA_ET_AL_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ley de Tributación Municipal DS 156-2004-EF

Ley de Tributación Municipal, Decreto Legislativo N° 776

Mas, K.; Ramírez, G. y Gonzáles, J. (2018). *La recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas Públicas de la Municipalidad Provincial de Rioja, periodo 2018*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. <https://ciencialatina.org>.

Ministerio de Economía y Finanzas (2022). *Guía para el registro y determinación del Impuesto Predial*.

Ortiz, J. (2019). *Mejoramiento de la gestión de la gerencia de rentas y administración tributaria de la municipalidad distrital de San Miguel de la Provincia de Lima – Lima*. Universidad de Lima. [Proyecto profesional teóricamente fundamentado para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración].

Pérez, M. (2023). *La recaudación tributaria del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santiago de Quero y la inversión pública de la Universidad Técnica de Ambato*. Análisis de Caso. [Tesis de grado de Licenciada en Contabilidad y Auditoría C.P.A.]
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37188/1/T5662i.pdf>

Pizango, Y. y Reátegui, F. (2020). *Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018*. [Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público.

Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto].

<https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/3776/1/CONTABILIDAD%20->

[%20Yul%20Reycer%20Pizango%20P%3%baa%20%26%20Fran%20Alex%20Re%3%a1tegui%20Valle.pdf](https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/3776/1/CONTABILIDAD%20-) La investigación titulada

Rivera, V. (2018). *Gestión tributaria municipal y su relación con la cultura tributaria de las empresas privadas en el distrito del Rímac, 2017.*

[tesis para optar el grado académico de: Maestra en Gestión Pública, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16967/Rivera_VV.pdf?sequence=7&isAllowed=y

Romero, R.; Soria, M. Del Castillo, y Colmenares, Y. (2021). El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú.

<https://www.redalyc.org/journal/5885/588569107009/html/>

Soncco, N. (2023). *Gestión tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Potosí periodo 2021.*

[Tesis profesional de: contador público universidad Privada San Carlos, Puno].

ANEXOS

ANEXO N°1 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

“LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, PERIODO 2021”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema general ¿De qué manera la gestión tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?</p> <p>Problemas específicos a) ¿De qué forma la gestión del registro tributario influye en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021? b) ¿Cómo la gestión del impuesto predial</p>	<p>Objetivo general Determinar de qué manera la gestión tributaria municipal influye en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.</p> <p>Objetivos específicos a) Evaluar de qué forma la gestión del registro tributario influye en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021. b) Analizar cómo la gestión del impuesto</p>	<p>Hipótesis principal La gestión tributaria municipal influye significativamente en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.</p> <p>Hipótesis secundarias a) La gestión del registro tributario influye significativamente en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021. b) La gestión del impuesto predial</p>	<p>Variable independiente: Gestión tributaria municipal</p> <p>Variable dependiente: Recaudación del impuesto predial</p>	<p>Tipo de investigación Básica</p> <p>Diseño de Investigación no experimental Transversal</p> <p>Nivel Descriptivo</p> <p>Técnicas de recolección de datos Encuesta</p> <p>Instrumentos de recolección de datos Cuestionario</p>

<p>influye en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?</p> <p>c) ¿De qué manera la gestión de la cobranza y control de la deuda influyen en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?</p> <p>d) ¿Cómo la gestión de la fiscalización tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?</p>	<p>predial influye en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.</p> <p>c) Analizar de qué manera la gestión de la cobranza y control de la deuda influyen en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.</p> <p>d) Determinar cómo la gestión de la fiscalización tributaria influye en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.</p>	<p>influye significativamente en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.</p> <p>c) La gestión de la cobranza y control de la deuda influyen significativamente en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.</p> <p>d) La gestión de la fiscalización tributaria influye positivamente en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.</p>		
--	--	---	--	--

Instrumentos
Instrumento Nro. 1
Gestión tributaria municipal en la Municipalidad Provincial de Tacna,
periodo 2021.

Sr. Sra. Srta.

El presente instrumento tiene como propósito evaluar gestión tributaria municipal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021. Por consiguiente, mucho agradeceré a usted se sirva seleccionar una de las siguientes alternativas marcando con una (X) de acuerdo a su percepción de las aseveraciones presentadas:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

Nro.	Ítem	1	2	3	4	5
	GESTIÓN DEL REGISTRO TRIBUTARIO					
	Registro tributario de los componentes del impuesto predial					
1	En la municipalidad se registra a los contribuyentes.					
2	En la municipalidad, se registra los predios.					
3	En la municipalidad se registra los parámetros tributarios.					
	Depuración de datos					
4	En la municipalidad se depura los datos relacionados a los predios urbanos para fines del cumplimiento del impuesto predial.					
5	En la municipalidad se depura los datos de predios rústicos para fines del cumplimiento del impuesto predial.					
	Registro de declaraciones juradas					
6	En la municipalidad se registra las declaraciones juradas de predios urbanos.					
7	En la municipalidad se registra las declaraciones juradas de predios rústicos.					

Nro.	Ítem	1	2	3	4	5
	GESTIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL					
	Registro y determinación de la deuda tributaria					
8	En la municipalidad se registra y se determina la deuda tributaria relacionados a los predios urbanos para fines del cumplimiento del impuesto predial.					
9	En la municipalidad se registra y se determina la deuda tributaria de predios rústicos para fines del cumplimiento del impuesto.					
	Gestión de las declaraciones juradas anuales					
10	En la municipalidad se gestiona las declaraciones juradas anuales vinculadas a predios urbanos.					
11	En la municipalidad, se gestiona las declaraciones juradas mecanizadas de avalúos vinculadas a predios rústicos.					
	GESTIÓN DE COBRANZA Y CONTROL DE LA DEUDA					
	Gestión de la cobranza					
12	En la municipalidad, se gestiona la cobranza inherente a predios urbanos.					
13	En la municipalidad, se gestiona la cobranza relacionada a predios rústicos.					
	Control de la deuda					
14	En la municipalidad se controla la deuda relacionada a predios urbanos.					
15	En la municipalidad se controla la deuda vinculada a predios rústicos.					
	GESTIÓN DE LA FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA					
	Planeamiento y segmentación					
16	En la municipalidad se desarrolla el planeamiento y la segmentación para detectar contribuyentes omisos y/o subvaluadores.					

Nro.	Ítem	1	2	3	4	5
17	En la municipalidad se desarrolla el planeamiento y la segmentación para verificar la veracidad de la información proporcionada en las declaraciones juradas.					
	Inspección					
18	En la municipalidad se inspecciona el planeamiento y la segmentación para verificar si existe omisión de declaración tributaria.					
19	En la municipalidad se desarrolla el planeamiento y la segmentación para verificar si existe subvaluación tributaria.					
	Determinación de la deuda fiscalizada					
20	En la municipalidad se determina la deuda fiscalizada con la evaluación del expediente de fiscalización y la determinación del valor del predio fiscalizado.					
21	En la municipalidad, se determina la deuda fiscalizada con la determinación de la liquidación del impuesto predial y la emisión de valores por deuda fiscalizada.					

Instrumento Nro. 2

Recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

Sr. Sra. Srta.

El presente instrumento tiene como propósito evaluar la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021. Por consiguiente, mucho agradeceré a usted se sirva seleccionar una de las siguientes alternativas marcando con una (X) de acuerdo a su percepción de las aseveraciones presentadas:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

Nro.	Ítem	1	2	3	4	5
	GESTIÓN DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE PREDIOS RÚSTICOS					
	Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos					
1	En la municipalidad se organiza el proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos mediante la eficaz distribución de funciones.					
2	En la municipalidad se organiza el proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos teniendo en cuenta las normas del Sistema Tributario Municipal.					
	Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos					
3	En la municipalidad se ejerce un buen liderazgo en el proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos.					
4	En la municipalidad se toman decisiones adecuadas para el proceso de recaudación.					

Nro.	Ítem	1	2	3	4	5
	Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos					
5	En la municipalidad se supervisa el proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos para lograr la máxima recaudación.					
6	En la municipalidad se inspecciona el proceso de recaudación considerando las normas del Sistema de Tributación Municipal.					
	Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos					
7	En la municipalidad se verifica la eficacia del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos.					
8	En la municipalidad se comprueba la eficiencia del proceso de recaudación del impuesto predial de predios rústicos oportunamente.					
	GESTIÓN DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO DE PREDIOS URBANOS					
	Organización del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos					
9	En la municipalidad se organiza el proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos mediante la eficaz distribución de funciones.					
10	En la municipalidad se organiza el proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos teniendo en cuenta las normas del Sistema Tributario Municipal.					
	Dirección del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos					
11	En la municipalidad se ejerce un buen liderazgo en el proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos.					
12	En la municipalidad, se toman decisiones adecuadas para el proceso de recaudación.					

Nro.	Ítem	1	2	3	4	5
	Supervisión del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos					
13	En la municipalidad se supervisa el proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos para lograr la máxima recaudación.					
14	En la municipalidad se inspecciona el proceso de recaudación considerando las normas del Sistema de Tributación Municipal.					
	Monitoreo del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos					
15	En la municipalidad se verifica la eficacia del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos.					
16	En la municipalidad se comprueba la eficiencia del proceso de recaudación del impuesto predial de predios urbanos oportunamente.					

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Se utilizó el coeficiente de Alpha de Cronbach para la determinación de la confiabilidad de los instrumentos aplicados, cuya valoración fluctúa entre 0 y 1.

TABLA 1

Escala de Alpha De Cronbach

Escala	Significado
-1 a 0	No es confiable
0.01 - 0.49	Baja confiabilidad
0.50 - 0.69	Moderada confiabilidad
0.70 - 0.89	Fuerte confiabilidad
0.90 - 1.00	Alta confiabilidad

De acuerdo con la escala, se determina que los valores cercanos a 1 implican que el instrumento utilizado es de alta confiabilidad y si se aproxima a cero significa que el instrumento es de baja confiabilidad. En base a la Escala de Likert, se procedió a analizar las respuestas logradas considerando que los valores son: Muy en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Poco de acuerdo (3) De acuerdo (4) y Muy de acuerdo (5).

APLICACIÓN DE COEFICIENTE DE ALPHA DE CROMBACH

Utilizando el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuyo reporte del software SPSS 23 es el siguiente:

TABLA 2.

ALPHA DE CRONBACH: GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,863	28

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0,863 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable “Gestión Tributaria municipal” es de fuerte confiabilidad.

TABLA 3

ALPHA DE CRONBACH: RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,893	24

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0,893 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable “Recaudación del impuesto predial” es de fuerte confiabilidad.

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO
 PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, PERIODO 2021

1. DATOS GENERALES

1. Apellidos y nombres de informante (Experto): CASAS MEJÍA, Luz María
2. Grado académico: MAGISTER
3. Profesión: CONTADOR
4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
5. Cargo que desempeña: DOCENTE
6. Autor de los instrumentos: BACH. ROYER EDGAR SAMO LAURA

2. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIAS	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL						
SUMATORIA TOTAL						

3. RESULTADO DE VALIDACIÓN

3.1 Opinión: **FAVORABLE**.....X..... **DEBE MEJORAR**.....

NO FAVORABLE.....

3.2 Observación:.....

.....



Firma



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"
 OFICINA GENERAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 ÁREA DE ESCALAFÓN - ARCHIVO

LISTA DE PERSONAL
 EMPLEADO, OBRERO, NOMBRADO PERMANENTE, BAJO RÉGIMEN LABORAL PRIVADO
 SEGÚN D.LEG. N° 276 DEL AÑO 2021

ÁREAS	RÉGIMEN LABORAL	Nro. DE PERSONAL	TOTAL PERSONAL
GERENCIA DE ADMINISTRACION	EMPLEADO NOMBRADO 276	1	5
	OBRAERO NOMBRADO 276	1	
	OBRAERO PERMANENTE 276	3	
GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA	EMPLEADO NOMBRADO 276	2	3
	EMPLEADO PERMANENTE D.L. 276	1	
GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO SOCIAL	EMPLEADO NOMBRADO 276	4	10
	OBRAERO NOMBRADO 276	4	
	OBRAERO PERMANENTE 276	2	
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	EMPLEADO NOMBRADO 276	2	4
	OBRAERO NOMBRADO 276	2	
GERENCIA DE GESTION AMBIENTAL	EMPLEADO CONTRATADO 276	1	7
	EMPLEADO NOMBRADO 276	4	
	OBRAERO NOMBRADO 276	1	
	OBRAERO PERMANENTE 276	1	
GERENCIA DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS	EMPLEADO NOMBRADO 276	14	14
GERENCIA DE GESTION TRIBUTARIA	EMPLEADO NOMBRADO 276	6	8
	EMPLEADO PERMANENTE D.L. 276	1	
	OBRAERO NOMBRADO 276	1	
GERENCIA DE INGENIERIA Y OBRAS	EMPLEADO NOMBRADO 276	3	6
	EMPLEADO PERMANENTE D.L. 276	1	
	OBRAERO PERMANENTE 276	2	
GERENCIA DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTO Y COOPERACION TECNICA	EMPLEADO CONTRATADO 276	1	9
	EMPLEADO NOMBRADO 276	8	
GERENCIA DE TERMINALES TERRESTRES	EMPLEADO NOMBRADO 276	30	33
	EMPLEADO PERMANENTE D.L. 276	2	
	OBRAERO PERMANENTE 276	1	
GERENCIA MUNICIPAL	EMPLEADO NOMBRADO 276	1	1
OFICINA DE COMUNICACION Y PROTECCION AL CIUDADANO	EMPLEADO NOMBRADO 276	4	5
	OBRAERO PERMANENTE 276	1	
OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	EMPLEADO NOMBRADO 276	2	2
OFICINA DE PROCURADURIA PUBLICA MUNICIPAL	EMPLEADO NOMBRADO 276	2	2
OFICINA DE SECRETARIA GENERAL Y ARCHIVO CENTRAL	EMPLEADO NOMBRADO 276	7	7
SUB GERENCIA DE ACONDIC. TERRITORIAL Y LICENCIAS	EMPLEADO NOMBRADO 276	5	5
SUB GERENCIA DE ADM. BIENES PATRIMONIALES	EMPLEADO 276	1	4
	EMPLEADO NOMBRADO 276	3	
SUB GERENCIA DE COMERCIALIZACION	EMPLEADO NOMBRADO 276	5	36
	EMPLEADO PERMANENTE D.L. 276	1	
	EMPLEADOS PERMANENTE 276	1	
	OBRAERO NOMBRADO 276	8	
	OBRAERO PERMANENTE 276	21	
SUB GERENCIA DE CONTABILIDAD	EMPLEADO NOMBRADO 276	2	2
SUB GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y TURISTICO	EMPLEADO NOMBRADO 276	1	1





"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"
 OFICINA GENERAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 ÁREA DE ESCALAFÓN - ARCHIVO

SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL, PARTICIPACION VECINAL Y SALUD PUBLICA	EMPLEADO NOMBRADO 276	5	7
	OBRERO NOMBRADO 276	1	
	OBRERO PERMANENTE 276	1	
SUB GERENCIA DE FISCALIZACION Y CONTROL	EMPLEADO NOMBRADO 276	6	6
SUB GERENCIA DE GESTION DE RIESGO Y DESASTRES	EMPLEADO NOMBRADO 276	4	5
	OBRERO NOMBRADO 276	1	
SUB GERENCIA DE JUVENTUD, EDUCACION, CULTURA, DEPORTE Y RECREACION	EMPLEADO NOMBRADO 276	3	12
	EMPLEADOS PERMANENTE 276	2	
	OBRERO NOMBRADO 276	3	
	OBRERO PERMANENTE 276	4	
SUB GERENCIA DE LOGISTICA	EMPLEADO NOMBRADO 276	7	14
	EMPLEADO PERMANENTE D.L. 276	2	
	OBRERO NOMBRADO 276	3	
	OBRERO PERMANENTE 276	2	
SUB GERENCIA DE POLITICA FISCAL Y RECAUDACION	EMPLEADO NOMBRADO 276	12	12
SUB GERENCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	EMPLEADO NOMBRADO 276	1	4
	OBRERO NOMBRADO 276	1	
	OBRERO PERMANENTE 276	2	
SUB GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	EMPLEADO NOMBRADO 276	10	16
	EMPLEADO PERMANENTE D.L. 276	3	
	EMPLEADOS PERMANENTE 276	3	
SUB GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	EMPLEADO NOMBRADO 276	8	8
SUB GERENCIA DE TESORERIA	EMPLEADO NOMBRADO 276	5	9
	EMPLEADO PERMANENTE D.L. 276	1	
	OBRERO NOMBRADO 276	3	
SUB GERENCIA DE TRANSPORTE PUBLICO Y TRANSITO	EMPLEADO NOMBRADO 276	11	16
	EMPLEADO PERMANENTE D.L. 276	2	
	OBRERO NOMBRADO 276	2	
	OBRERO PERMANENTE 276	1	
SUB GERENCIA FISCALIZ. TRIBUTARIA	EMPLEADO NOMBRADO 276	5	5
SUB GERENCIA SUPERVISION Y LIQUIDACION DE PROYECTOS	EMPLEADO NOMBRADO 276	1	2
	OBRERO NOMBRADO 276	1	
UNIDAD DE GESTION DE BIENESTAR SOCIAL Y CAPITAL HUMANO	EMPLEADO NOMBRADO 276	2	3
	OBRERO PERMANENTE 276	1	
UNIDAD DE GESTIÓN DE BIENES MUEBLE	EMPLEADO NOMBRADO 276	3	3
UNIDAD DE GESTION DE COBRANZA ORDINARIA Y CONTROL DE DEUDA	EMPLEADO NOMBRADO 276	3	3
UNIDAD DE GESTION DE EJECUTORIA COACTIVA TRIBUTARIA	EMPLEADO NOMBRADO 276	9	12
	EMPLEADO PERMANENTE D.L. 276	1	
	OBRERO NOMBRADO 276	1	
	OBRERO PERMANENTE 276	1	
UNIDAD DE GESTION DE REGISTRO CIVIL	EMPLEADO NOMBRADO 276	5	6
	EMPLEADO PERMANENTE D.L. 276	1	
UNIDAD DE GESTION DE SALUD PUBLICA	EMPLEADO NOMBRADO 276	3	4
	EMPLEADO NOMBRADO 276		
	EMPLEADO NOMBRADO 276		
	EMPLEADO PERMANENTE D.L. 276	1	





"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"
 OFICINA GENERAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 ÁREA DE ESCALAFÓN - ARCHIVO

LISTA DE PERSONAL PERMANENTE
 BAJO EL RÉGIMEN PRIVADO SEGÚN D.LEG. N° 728
 DEL AÑO 2021

ÁREAS	Nro. DE TRABAJADORES
ALMACENAMIENTO, BARRIDO DE CALLES Y LIMPIEZA DE ESPACIOS PÚBLICOS	46
ARCHIVO CENTRAL	2
GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO SOCIAL	5
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	2
GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL	7
GERENCIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	2
GERENCIA DE GESTIÓN TRIBUTARIA	3
GERENCIA DE INGENIERÍA Y OBRAS	2
GERENCIA DE TERMINALES TERRESTRES	6
GERENCIA DE TRANSPORTE Y SEGURIDAD CIUDADANA	1
GERENCIA MUNICIPAL	1
OFICINA DE SECRETARÍA GENERAL Y ARCHIVO CENTRAL	1
PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR SERENAZGO	19
PISCINA OLÍMPICA	1
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES (SEGREGA)	1
SUB GERENCIA DE ACONDIC. TERRITORIAL Y LICENCIAS	3
SUB GERENCIA DE ADM. BIENES PATRIMONIALES	1
SUB GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN	12
SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL, PARTICIPACIÓN VECINAL Y SALUD PÚBLICA	5
SUB GERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL	4
SUB GERENCIA DE JUVENTUD, EDUCACIÓN, CULTURA, DEPORTE Y RECREACIÓN	2
SUB GERENCIA DE LOGÍSTICA	9
SUB GERENCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	10
SUB GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	13
SUB GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	1
SUB GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	1
SUB GERENCIA DE TESORERÍA	4
SUB GERENCIA DE TRANSPORTE PÚBLICO Y TRANSITO	12
TERMINAL TERRESTRE MAO INTERNACIONAL	1
TERMINAL TERRESTRE MAO NACIONAL	4
UNIDAD DE GESTIÓN DE ADJUDICACIONES Y TITULACIONES	1
UNIDAD DE GESTIÓN DE ÁREAS VERDES	57
UNIDAD DE GESTIÓN DE BIENES MUEBLE	1
UNIDAD DE GESTIÓN DE CAMAL MUNICIPAL	8
UNIDAD DE GESTIÓN DE CERTIFICACIONES Y ARCHIVOS	1
UNIDAD DE GESTIÓN DE CONSERVACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL	1
UNIDAD DE GESTIÓN DE DISCAPACITADOS OMAPED	2
UNIDAD DE GESTIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA	2
UNIDAD DE GESTIÓN DE EJECUTORIA COACTIVA TRIBUTARIA	2
UNIDAD DE GESTIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPOS	4
UNIDAD DE GESTIÓN DE POLICÍA MUNICIPAL	22
UNIDAD DE GESTIÓN DE REGISTRO CIVIL	1
UNIDAD DE GESTIÓN DE SALUD PÚBLICA	1
UNIDAD DE GESTIÓN DEMUNA	1

