

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS
TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS
VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN
LANCHIPA, TACNA - 2024

TESIS

Presentada por:

Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

TACNA – PERÚ

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS
TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS
VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN
LANCHIPA, TACNA - 2024

TESIS


Presentada por:

Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio


Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

Aprobado por UNANIMIDAD, ante el siguiente jurado




Dra. Victoria Nora Vela de Córdoba
Presidente



Dra. Elizabeth Balbina Huerta Tovar
Miembro



Dra. Ruth Rosario Salinas Luñario de Zegarra
Miembro



Dra. Ruth Rosario Salinas Luñario de Zegarra
Asesora

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Dra. Ruth Rosario Salinas Lunario de Zegarra, en mi condición de asesora acreditada por la Resolución de Facultad N°12982-2024-FACS-UNJBG, de la tesis titulada: SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA – 2024, Presentado por el Bachiller David Eduardo Pongo Bonifacio para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que, según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del Software de similitud textual TURNITIN cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 17%.

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la ESCALA DE SIMILITUD de la tesis está de acuerdo a la SIMILITUD PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para obtención de título.



Dra. Ruth Rosario Salinas Lunario de Zegarra
DNI: 00420609
ASESORA



Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio
DNI: 70554588
TESISTA



DEDICATORIA

A Dios por darme la fortaleza y oportunidad de no decaer en el camino elegido.

A mis padres, Isidora y Eduardo, por haberme dado la vida y por estar conmigo en todo momento. Gracias por su apoyo incondicional.

A mi madrina, Lic. Gabriela Casapia Bardales por ser mi mentora y su constante apoyo en mi formación académica.

Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, al personal docente por compartir sus conocimientos teóricos y prácticos que fueron parte de mi formación académica y ayudaron a forjar nuestra carrera.

A la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, por las facilidades brindadas y el libre desplazamiento dentro de su ambiente, en especial a la Ing. Guadalupe Calamullo Arcaya y el personal de la Unidad de Áreas Verdes.

A mi hermana Bonnie y mi amigo Javier por el apoyo incondicional y la motivación que me brindaron para continuar y seguir adelante en desarrollar y culminar mi tesis.

A mi asesora, Dra. Ruth Rosario Salinas Lunario por las enseñanzas impartidas y por guiarme en el desarrollo del trabajo de investigación.

Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio

INDICE

RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción del problema	1
1.2. Formulación del problema	5
1.3. Objetivos	5
1.3.1. Objetivo General	5
1.3.2. Objetivos Específicos.....	5
1.4. Justificación.....	6
1.5. Hipótesis	9
1.5.1. Hipótesis alterna	9
1.5.2. Hipótesis nula.....	9
1.6. Variables de estudio	9
1.6.1. Variable Dependiente	9
1.6.2. Variable Independiente	9
1.7. Operacionalización de variables.....	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	12
2.1. Antecedentes de la investigación	12
2.2. Bases teóricas	17
2.2.1. Teoría de Enfermería.....	17
2.2.2. Mapa conceptual.....	20
2.2.3. Variables de estudio.....	22
2.3. Definición conceptual de términos.....	32

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.1. Enfoque de la investigación.....	34
3.2. Tipo de investigación	34
3.3. Método de investigación	34
3.4. Población	35
3.4.1. Criterios de inclusión y exclusión	35
3.5. Muestra	35
3.5.1. Tamaño de la muestra	35
3.5.2. Tipo de muestreo	36
3.6. Unidad de análisis.....	36
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
3.8. Validez y confiabilidad	39
3.9. Procedimientos de recolección de datos.....	41
3.10. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	42
3.11. Consideraciones éticas.....	42
3.11.1. Principio de autonomía.....	42
3.11.2. Consentimiento informado.....	42
3.11.3. Confidencialidad de los datos	42
3.11.4. Principio de beneficencia.....	42
3.11.5. Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios ..	43
3.11.6. Protección de grupos vulnerables	43
3.11.7. Principio de justicia	43
3.11.8. La selección de seres humanos o sin discriminación.....	44
3.11.9. Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad	44

CAPÍTULO IV: DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS	45
4.1. Presentación de resultados en tablas y descripción	45
4.2. Prueba de hipótesis	64
4.3. Discusión de resultados.....	67
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
5.1. Conclusiones.....	76
5.2. Recomendaciones	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	85

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla N°1	Características generales de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024	46
Tabla N°2	Nivel de salud ocupacional de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024	50
Tabla N°3	Salud ocupacional, según dimensiones de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024	52
Tabla N°4	Nivel de desempeño laboral de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024	55
Tabla N°5	Desempeño laboral, según dimensiones de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024	57
Tabla N°6	Relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024	61
Tabla N°7	Presentación de la prueba de hipótesis Rho de Spearman, entre la salud ocupacional y el desempeño laboral	66

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Pág.
Gráfico N°1	Características generales de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024	49
Gráfico N°2	Nivel de salud ocupacional de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024	51
Gráfico N°3	Salud ocupacional, según dimensiones de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024	54
Gráfico N°4	Nivel de desempeño laboral de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024	56
Gráfico N°5	Desempeño laboral, según dimensiones de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024	60
Gráfico N°6	Relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024	63

RESUMEN

La presente investigación tuvo como **Objetivo**, Determinar la relación que existe entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024. **Metodología**, se trata de un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 131 trabajadores. El tipo de muestreo utilizado fue probabilístico aleatorio simple. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. **Resultados**, el 70,2% de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes tienen un nivel de salud ocupacional Medio, el 58,0% de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes tienen un nivel de desempeño laboral Regular. La hipótesis se comprobó a través del Rho de Spearman = 0,627 que existe relación significativa con un nivel de confianza del 95% ($P=0,00 < \alpha = 0,05$). **Conclusión**, Existe relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna-2024.

Palabras clave: Salud Ocupacional, Desempeño Laboral, Trabajador, Áreas Verdes.

ABSTRACT

The **objective** of this research was to determine the relationship between occupational health and work performance in green areas maintenance workers of the District Municipality Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024. **Methodology**, it is a quantitative study, descriptive design and correlational. The sample consisted of 131 workers. The type of sampling used was simple random probability sampling. For data collection, the survey technique was used and the questionnaire was used as an instrument. **Results**, 70,2% of the green areas maintenance workers have a Medium occupational health level, 58,0% of the green areas maintenance workers have a Regular occupational performance level. The hypothesis was tested through Spearman's $Rho = 0.627$ that there is significant relationship with 95% confidence level ($P=0.00 < \alpha = 0.05$). **Conclusion**: There is a relationship between occupational health and work performance in green areas maintenance workers of the District Municipality Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna-2024.

Keywords: Occupational Health, Work Performance, Worker, Green Areas.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna – 2024.

El personal de mantenimiento de áreas verdes afronta jornadas a campo abierto desde tempranas horas de mañana, y está expuesto a situaciones de peligro lo que puede provocar un accidente o enfermedad laboral lo que repercutirá en el desempeño laboral ya que implica el rendimiento del trabajador al momento de realizar sus funciones.

Por ello, el trabajador de mantenimiento de áreas verdes debe tener las condiciones laborales seguras ya que en el trabajo en áreas verdes el trabajador está principalmente expuesto a condiciones climáticas con frío o calor, mordeduras o picaduras por animales, inhalar productos químicos o gases de aguas residuales, o sufrir un accidente en el lugar de trabajo.

En la actualidad, tras esta problemática en la salud ocupacional la legislación peruana ha establecido normas que las instituciones deben cumplir para la protección de los trabajadores, la cual permite a la organización proporcionar condiciones laborales seguras, para que el trabajador tenga un correcto desempeño laboral.

Según los datos de la Organización Internacional del Trabajo, existe una gran cantidad de muertes debido a accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, las cuales están relacionadas con malas

prácticas de seguridad y salud ocupacional.

Este estudio de investigación consta de cinco capítulos, ordenados de la siguiente forma:

En el Capítulo I. Se describió el planteamiento del problema, formulándolo, definiendo los objetivos que se pretende conseguir, así como la justificación, planteamiento de hipótesis, la identificación de las variables de estudio y operacionalización de variables.

En el Capítulo II. Se estructuró el Marco Teórico, se presentan los antecedentes de investigación, además de las bases teóricas junto a la teoría de enfermería, así mismo se describen las variables y las definiciones conceptuales.

En el Capítulo III. Se especificó los aspectos metodológicos como son el enfoque, tipo y método utilizado, del mismo modo la población, muestra y muestreo; señalando las técnicas, instrumentos utilizados y forma de procesamiento de información.

En el Capítulo IV. Se describió los resultados obtenidos y la discusión de los resultados de la investigación con sus respectivas tablas y gráficos, así mismo se contrastó la hipótesis planteada.

En el Capítulo V. Constituye las conclusiones y recomendaciones del estudio de acuerdo a los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las organizaciones son responsables de la salud de sus trabajadores y de otras personas colindantes que puedan verse afectadas por sus actividades. Esta responsabilidad incluye la promoción y protección de su salud física y mental, lo que permite a los trabajadores desarrollar sus tareas con total seguridad. Es por ello que, el Comité Técnico de Organización Internacional de Normalización (1) ha elaborado normas internacionales como la norma ISO 45001, que establecen un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, la cual permite a la organización proporcionar condiciones laborales seguras, para que el trabajador tenga un correcto desempeño laboral.

En el mundo entero hay organizaciones que tienen problemas con la salud ocupacional. La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2022 determinó que solo el 13,3% de 195 países miembros de la OMS cuentan con sistemas de gestión de salud ocupacional (2). Asimismo, el Instituto Mexicano del Seguro Social en el año 2023 reportó que se promedian 13 mil casos de enfermedades ocupacionales y más de 300 mil accidentes laborales al año lo que impacta de forma negativa en la salud ocupacional y en el desempeño laboral de los trabajadores de México (3).

También, la Superintendencia de Seguro Social de Chile en su boletín estadístico anual del 2023 reportó una cifra de 23,095 enfermedades ocupacionales y 207,477 accidentes de trabajo

evidenciando que se tiene que mejorar en la salud ocupacional para brindar condiciones adecuadas en el lugar de trabajo (4).

En el año 2022, en el Perú, la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL), determinó que solo el 30% de las organizaciones a nivel nacional cumplieron con tener un supervisor o comité de seguridad y salud en el trabajo (5). Asimismo, en el mismo año 2022, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), en su Sistema de Accidentes de Trabajos (SAT) reportó una cifra de 33,536 accidentes de trabajo. De estas cifras, el 96,01% corresponde a accidentes no mortales, el 1,21% accidentes mortales, el 1,69% incidentes peligrosos y 1,07% a enfermedades ocupacionales. Por otro lado, las actividades económicas con mayores cifras de accidentes de trabajo fueron: industrias manufactureras con 24,17%; actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler con 16,40%; transporte, almacenamiento y comunicación con 11,16%; entre otras. Al mismo tiempo, las regiones con mayores cifras de accidentes de trabajo fueron: Lima con 73,89%, Callao con 9,58%, Arequipa con 7,19%, entre otras (6).

En la ciudad de Tacna de acuerdo al contexto nacional también presenta problemas con la salud ocupacional, en el año 2023, la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL), a través a través de su Intendencia Regional de Tacna evidenció trabajadores en riesgo inminente realizando trabajos en altura sin equipos de protección personal adecuados, lo que llevó a paralizar dos obras por poner en riesgo la seguridad y salud de los trabajadores (7). Así mismo, en el Proyecto Especial Tacna durante el primer trimestre del año 2024 un obrero de mantenimiento sufrió un accidente laboral en el reservorio Cerro Blanco al no contar con los implementos de seguridad, evidenciando que no hubo

cumplimiento de los protocolos de seguridad y salud en el trabajo (8).

Para abordar la salud ocupacional del personal de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa (MDCGAL) debemos considerar que es una organización de gobierno local, dentro de sus órganos de línea de segundo nivel cuenta con la Gerencia de Mantenimiento y Gestión Ambiental, para cumplir con sus responsabilidades, dispone de la Unidad de áreas verdes y ornato, sub unidad de cuarto nivel organizacional responsable del personal de mantenimiento de áreas verdes y de la prestación del servicio de mantenimiento general de las áreas verdes en toda la jurisdicción (9).

En la Municipalidad Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa (MDCGAL) el personal de mantenimiento de áreas verdes presenta problemas de salud en el trabajo. Es decir, durante las jornadas laborales los trabajadores de áreas verdes de la MDCGAL se acontecen incidentes laborales no mortales y presentan enfermedades ocupacionales. Los incidentes laborales más comunes del personal de áreas verdes son: caídas, golpes, inhalación de productos químicos y cortes o rasguños. Asimismo, las enfermedades ocupacionales más frecuentes del personal de áreas verdes son: trastorno musculoesquelético, problemas de visión, dermatitis, enfermedades respiratorias e infecciosas, infecciones urinarias. Siendo las partes del cuerpo más afectadas: dedos de la mano, ojos, mano, rodillas, tobillos, entre otras.

Los problemas de salud ocupacional en el personal de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL se originan debido a que los trabajadores no cuentan con las condiciones laborales adecuadas, para cumplir con las tareas asignadas el personal de áreas verdes requiere de

trabajo de campo a cielo abierto, uso de equipos y herramientas, manipulación de productos químicos, exposición a temperatura con frío y calor, exposición a posturas incómodas y levantar cargas. También, parte de los trabajadores no tienen acceso a un servicio higiénico cuando se encuentran en el trabajo de campo lo que origina que no puedan realizar el lavado de manos y sus necesidades fisiológicas.

De continuar los problemas de salud ocupacional en los trabajadores de áreas verdes de la MDCGAL ocasionaría un desempeño laboral con un nivel bajo en su productividad y calidad de trabajo. Asimismo, de continuar con el problema podrían reportarse una mayor cifra de incidentes o accidentes ocupacionales. Es importante también vigilar la salud del trabajador porque desarrollan actividades en horarios de madrugada y están expuestos a condiciones desfavorables para su salud lo que podría llevar que el trabajador adquiriera una enfermedad.

En respuesta a este problema, surge como opción de solución, determinar la correlación entre las variables, además de identificar el nivel de salud ocupacional y el nivel de desempeño laboral en el personal de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL, para conseguir una base de datos que funcione como diagnóstico y, a partir de esta, implementar acciones específicas enfocadas a mejorar de la salud ocupacional de los trabajadores.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la relación que existe entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024?

1.3. OBJETIVOS:

1.3.1. Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.

1.3.2. Objetivos Específicos:

- Demostrar los niveles de salud ocupacional en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.
- Identificar los niveles de desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.
- Comprobar los niveles de salud ocupacional en relación a los niveles de desempeño laboral en los trabajadores de

mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

1.4. JUSTIFICACIÓN:

El presente estudio tiene como propósito el pronóstico de la salud ocupacional en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

El problema de investigación consiste en identificar el nivel de salud ocupacional para mantener un entorno laboral seguro, e identificar el desempeño laboral ya que constituye un elemento importante para la marcha de cualquier organización.

Justificación Teórica

Desde el punto de vista teórico ya existen otras investigaciones sobre este tema, pero no se han encontrado investigaciones con las variables de salud ocupacional y desempeño laboral en el personal de mantenimiento áreas verdes en la Municipalidad Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. Asimismo, el estudio brindará un aporte a la profesión de enfermería por tratar el cuidado de la salud de enfermería en la salud ocupacional. Este estudio llenará un vacío en el conocimiento teórico porque no hay otros estudios similares. Además, es de interés de la profesión de enfermería porque identifica el nivel de salud ocupacional en personal de mantenimiento de áreas verdes. La investigación brindará un beneficio sanitario porque busca mejorar la salud ocupacional de los trabajadores.

Justificación Práctica

Desde el punto de vista práctico la investigación ayudará a prevenir las consecuencias de la salud ocupacional de los trabajadores, se propondrá la promoción de la salud como estrategia para la mejorar la salud ocupacional. Los beneficiados de la investigación serán trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL. El tema se eligió porque el trabajador de áreas verdes está expuesto a diferentes riesgos laborales durante su jornada laboral, además el tema es importante y conveniente porque la organización debe asegurarse de brindar un entorno laboral seguro para que el trabajador pueda tener un correcto desempeño laboral. De este estudio de investigación se derivará una base de conocimientos que ayudará a profundizar la importancia y rol de enfermería en salud ocupacional.

Justificación Social

Desde el punto de vista social la investigación se realizó para ayudar a mejorar la salud ocupacional de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, que están expuestos a diferentes riesgos laborales. Además, al concluir el estudio, se compartirán los hallazgos a través del repositorio de la Universidad Nacional Jorge Basadre, lo que facilitará la realización nuevas investigaciones basadas en este estudio.

Justificación Metodológica

Se realizó un análisis sistemático mediante un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y un nivel correlacional, formulación de objetivos e hipótesis, para su posterior comprobación estadística como resultado de la aplicación de dos instrumentos. El primer instrumento utilizado fue presentado en el año 2020 por Sabastizagal et al (10) que generalmente se utiliza para identificar el nivel de salud ocupacional, y el segundo instrumento utilizado fue presentado en el año 2016 por Montoya (11) que permite identificar el nivel de desempeño laboral en los trabajadores. Lo cual permitió analizar la relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes.

Justificación Legal

En la ley de la labor del enfermero N° 27669 en el Art 7 establece que el profesional de enfermería debe realizar investigación en el campo de enfermería y salud, siendo en esta situación una fase de formación. (12)

Ley de seguridad y salud en el trabajo N° 29783 (13) en el Art. 4, hace mención (...) uno de los fines de la seguridad y salud en el trabajo, es prevenir los accidentes y los daños para la salud que sean consecuencia del trabajo.

El Reglamento Interno de seguridad y seguridad en el trabajo de la MDCGAL (14) en el Art. 14 hace mención que el reglamento debe garantizar un trabajo en forma preventiva y sistemática contra riesgos existentes en el centro de trabajo.

En la Resolución Rectoral N° 3120-2017 UNJBG proporciona un respaldo legal al estudio a llevar a cabo, donde se menciona las líneas de investigación de Enfermería, remarcando en la gestión del cuidado de enfermería, dentro de la cual se incluye el tema del cuidado de enfermería en el proceso vital, con énfasis en el cuidado de la salud de enfermería en la salud ocupacional. (15)

1.5. HIPÓTESIS:

1.5.1. Hipótesis Alternativa:

HA. Existe relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.

1.5.2. Hipótesis Nula:

H0. No existe relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.

1.6. VARIABLE DE ESTUDIO

1.6.1. Variable Dependiente

Desempeño Laboral

1.6.2. Variable Independiente

Salud Ocupacional

1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA	NIVEL DE MEDICIÓN
INDEPENDIENTE: Salud ocupacional	Es una actividad multidisciplinaria con el objetivo de promover y proteger la salud del personal en el trabajo. (16)	Condiciones de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de protección personal • Capacitación del personal • Riesgo mecánico 	Ítems 1, 2, 3	Alto (41-51 pts.) Medio (29-40 pts.) Bajo (17-28 pts.)	Ordinal
		Condiciones de higiene	<ul style="list-style-type: none"> • Lavado de manos • Necesidad de eliminación • Riesgo biológico • Cambio climático 	Ítems 4, 5, 6, 7		
		Condiciones ergonómicas	<ul style="list-style-type: none"> • Posturas incómodas • Levantar peso • Movimientos repetitivos 	Ítems 8, 9, 10		
		Condiciones psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> • Ritmo de trabajo • Percepción de salud • Estrés laboral • Desarrollo personal • Horario laboral • Carga laboral • Percepción del sueldo 	Ítems 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17		

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA	NIVEL DE MEDICIÓN
DEPENDIENTE: Desempeño laboral	Son las acciones o comportamientos de los trabajadores que son esenciales para el logro de las metas organizacionales. (17)	Orientación de resultados	<ul style="list-style-type: none"> Eficacia Eficiencia 	Ítems 1, 2, 3	Bueno: (50-63 pts.) Regular: (36-49 pts.) Bajo: (21-35 pts.)	Ordinal
		Calidad	<ul style="list-style-type: none"> Prudencia Proactividad Integridad 	Ítems 4, 5, 6, 7, 8		
		Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> Amabilidad Espíritu de servicio Ecuanimidad 	Ítems 9, 10, 11		
		Iniciativa	<ul style="list-style-type: none"> Creatividad Tolerancia al cambio Manejo de problemas 	Ítems 12, 13, 14, 15		
		Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> Empatía Afinidad Colaboración 	Ítems 16, 17, 18		
		Organización en trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Planificación Cumplimiento de procedimientos Responsabilidad 	Ítems 19, 20, 21		

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Reyes G. (18) “Salud ocupacional y desempeño laboral de los servidores públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Elena, 2021”. *Objetivo*, Determinar las estrategias de seguridad y salud ocupacional en base a un análisis situacional en el desempeño. *Metodología*, Es una investigación de tipo cuantitativo, según su nivel es descriptivo, la muestra fue de 222 trabajadores del área administrativa y operativa de una institución pública del Ecuador, se aplicó un instrumento, que mide el desempeño laboral. *Resultados*, El (91%) de trabajadores se siente muy satisfecho trabajando en su área y el (85%) considera necesario el diseño de un Plan de seguridad y salud ocupacional. *Conclusión*, Las estrategias de salud ocupacional deben ser mejoradas y adaptadas a las necesidades del trabajador.

Díaz D. (19) “La salud ocupacional como predictor del desempeño laboral de los empleados de la cruz roja colombiana seccional Huila, Neiva, Colombia, 2021”. *Objetivo*, Analizar el grado en que la salud ocupacional es predictor del desempeño laboral. *Metodología*, Es una investigación de tipo cuantitativo, según su nivel es descriptivo, explicativo y transversal, la muestra fue de 84 trabajadores de la cruz roja colombiana, se aplicaron dos instrumentos que miden la salud ocupacional y desempeño laboral respectivamente. *Resultados*, Existe una influencia positiva y significativa con un (63%) de la salud ocupacional en el desempeño laboral. *Conclusión*,

Hay una relación estadística entre salud ocupacional con el desempeño laboral ($p < 0,05$).

Matabanchoy J., Díaz F. (20) “Riesgos laborales en trabajadores latinoamericanos del sector agrícola: Una revisión sistemática, 2021”. *Objetivo*, Identificar los riesgos laborales y sus consecuencias en la salud de trabajadores de países latinoamericanos a partir de una revisión sistemática en el periodo 2010 - 2020. *Metodología*, Es una investigación de tipo cualitativa, según su nivel es descriptivo, con base en la guía PRISMA-P, realizó la búsqueda en tres bases de datos, Scielo, EBSCO y LILACS. *Resultados*, se identificó como riesgo ocupacional prevalente, el riesgo químico seguido del riesgo ergonómico y biológico (contacto con animales). *Conclusión*, Existe una relación entre los contextos rurales y los riesgos laborales, lo cual se convierte en un desafío para promover la atención en salud pública.

Sabastizagal I., Astete J., Benavides A. (21) “Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú, 2020”. *Objetivo*, Conocer las condiciones de trabajo, seguridad y salud en el trabajo de la población económicamente activa del Perú. *Metodología*, Es una investigación de tipo cuantitativo, según su nivel es transversal, la muestra fue de 3122 personas mayores de 14 años distribuidas en el Perú, se aplicó un instrumento, que permite conocer las condiciones de trabajo, empleo y salud. *Resultados*, El (40,7%) de trabajadores refieren que no tienen servicios de salud ocupacional y el (39,3%) que no se le realizan evaluaciones médico ocupacionales. *Conclusión*, En los lugares de trabajo del Perú no se gestiona la salud ocupacional.

Huerta E. (22) “Seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral en los trabajadores operativos de la Municipalidad de Chorrillos, 2022”. *Objetivo*, Establecer la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral. *Metodología*, Es una investigación de tipo cuantitativo, según su nivel es correlacional, la muestra fue de 152 trabajadores, se aplicaron dos instrumentos, que miden la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral. *Resultados*, El (55,3%) de los trabajadores considera que la seguridad y salud en el trabajo es regular y el (58,6%) que el desempeño laboral es regular. *Conclusión*, Hay una relación estadística entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en los trabajadores, comprobado mediante un coeficiente positivo de correlación de Pearson de 0,787.

Rodríguez B. (23) “Relación de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral del personal de la compañía minera San Rafael, Puno, 2022”. *Objetivo*, Encontrar el vínculo existente entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral del personal. *Metodología*, Es una investigación de tipo cuantitativo, según su nivel es descriptivo y correlacional, la muestra fue de 119 trabajadores, se aplicaron dos instrumentos, que miden la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral. *Resultados*, El (48,7%) de los trabajadores considera que la seguridad y salud ocupacional es regular y el desempeño laboral es regular. *Conclusión*, Existe una relación significativa entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores, comprobado con un Spearman Rho de 0,553.

Palomino A. (24) “La seguridad, salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los obreros de la compañía minera Condestable S.A. Lima. 2019”. *Objetivo*, Determinar la relación de la

seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los obreros. *Metodología*, Es una investigación de tipo cuantitativo, según su nivel es descriptivo y correlacional, la muestra fue de 30 trabajadores, se aplicaron dos instrumentos, que miden la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral. *Resultados*, El (40%) de los trabajadores considera que la seguridad y salud es regular y el (60%) que el desempeño laboral es alto. *Conclusión*, Hay una alta relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en los trabajadores, comprobado mediante un coeficiente de correlación de 0,98 ($p < 0,05$).

Ponte V. (25) “Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir la incidencia de los accidentes laborales del personal de limpieza pública, parques y jardines en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2020”. *Objetivo*, Determinar si la Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la Municipalidad de Nuevo Chimbote reduce la incidencia de los accidentes laborales del personal. *Metodología*, Es una investigación de tipo cuantitativo, según su nivel es descriptiva, la muestra fue de 116 trabajadores, se aplicó un instrumento: Cuestionario que mide la seguridad y salud ocupacional. *Resultados*, El (81,8%) de los trabajadores no están capacitado para hacer frente ante los peligros y riesgos. *Conclusión*, Se requiere implementar un sistema de gestión y salud ocupacional.

Callo A. (26) “La seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral del personal de los talleres de mecánica y mantenimiento automotriz del Centro Poblado de Las Américas del Distrito y Provincia de Abancay – Apurímac, 2020”. *Objetivo*, Determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño del personal mecánico y de mantenimiento del automóvil. *Metodología*, Es una

investigación de tipo cuantitativo, tipo descriptiva y correlacional, la muestra fue de 152 trabajadores, se aplicaron dos instrumentos, que miden la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral. *Resultados*, Los trabajadores consideran que la seguridad y salud ocupacional es inadecuada y su desempeño laboral es regular. *Conclusión*, No existe una relación significativa entre las dos variables en los trabajadores ($p > 0,05$).

Rodríguez F. (27) “La seguridad y salud ocupacional y la satisfacción laboral de los trabajadores en el área de servicios generales y mantenimiento del Hospital Hipólito Unanue de la provincia de Tacna, 2019”. *Objetivo*, Determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en la satisfacción laboral de los trabajadores. *Metodología*, Es una investigación de tipo cuantitativo, según su nivel es explicativa, la muestra fue de 50 trabajadores, se aplicaron dos instrumentos, que miden la seguridad y salud ocupacional y la satisfacción laboral. *Resultados*, El (56%) de los trabajadores considera que la seguridad y salud ocupacional es regular y su satisfacción laboral es regular. *Conclusión*, Existe una relación significativa entre la seguridad y salud ocupacional y la satisfacción laboral en los trabajadores ($p < 0,05$).

Alanoca C. (28) “Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral del personal en el Proyecto Especial Tacna, 2021”. *Objetivo*, Señalar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral del personal. *Metodología*, Es una investigación de tipo cuantitativo, según su nivel es descriptivo y correlacional, la muestra fue de 42 trabajadores, se aplicaron dos instrumentos, que miden la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral respectivamente. *Resultados*, El (50%) de los trabajadores considera que la seguridad y salud ocupacional es regular y el desempeño laboral es baja con (42,9%). *Conclusión*, Existe

una relación significativa entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores, comprobado mediante un R-cuadrado de (79,2%).

García J. (29) “Seguridad y salud ocupacional y su relación con la productividad del personal de obra de la empresa constructora VYV contratistas generales de la ciudad de Tacna, 2020”. *Objetivo*, Determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional, y la productividad del personal. *Metodología*, Es una investigación de tipo cuantitativo, según su nivel es correlacional, la muestra fue de 97 trabajadores, se aplicaron dos instrumentos, que miden la seguridad y salud ocupacional y la productividad respectivamente. *Resultados*, El (46,39%) de los trabajadores considera que la seguridad y salud ocupacional es regular y su productividad es media con (48,45%) *Conclusión*, Existe una relación estadística entre la seguridad y salud ocupacional y la productividad en los trabajadores ($p < 0,05$).

2.2. BASES TEÓRICAS:

2.2.1. Teoría de enfermería:

Modelo de enfermería de Promoción de la Salud de Nola Pender

El Modelo de Promoción de la Salud (MPS) de Nola Pender se publicó en 1982 y posterior realizó dos mejoras en 1996 y 2002. El modelo señala que cada ser humano posee experiencias y características personales únicas que afectan las acciones futuras. Por lo que, la autora demostró interés en realizar un modelo de enfermería, el cual responda sobre cómo las personas toman decisiones en el cuidado de su salud.

Bases teóricas del Modelo de Promoción de la Salud

El modelo de promoción de salud está fundamentado en dos bases teóricas, la teoría del aprendizaje social realizado por Albert Bandura y en el modelo de valoración de expectativas de la motivación humana desarrollado por Feather. (30)

Teoría del aprendizaje social

Alex Bandura fundamenta la relevancia de los procesos cognitivos en el cambio de conducta, añadiendo aspectos del aprendizaje conductual y cognitivo, reconoce que el comportamiento de la persona está influido por los factores psicológicos; por ello considera cuatro elementos importantes; la atención, retención, reproducción y motivación. (30)

Modelo de valoración de expectativas de la motivación humana

Por otro lado, Feather sostiene que la conducta es racional, en el que la intencionalidad es un elemento motivacional crucial para lograr un objetivo. De esta manera, cuando existe una intencionalidad clara, definida y concreta, por alcanzar una meta, crecerá la probabilidad de cumplir el objetivo. La intencionalidad, incorpora un elemento motivacional crucial, que se percibe en el estudio de las conductas voluntarias dirigidas al logro de los objetivos establecidos. (30)

Características

El modelo presenta de manera amplia, los aspectos importantes

que intervienen en el cambio de conducta de las personas, actitudes y motivación hacia acciones que mejoraran la salud. De esta manera, el modelo se centra en tres componentes: experiencias y características personales, cogniciones y afectos específicos del comportamiento, y resultados del comportamiento. Por lo que, el modelo describe como las experiencias y características personales, así como las cogniciones y afectos específicos del comportamiento conducen a la persona a intervenir o no en comportamientos orientados a mejorar la salud. (31)

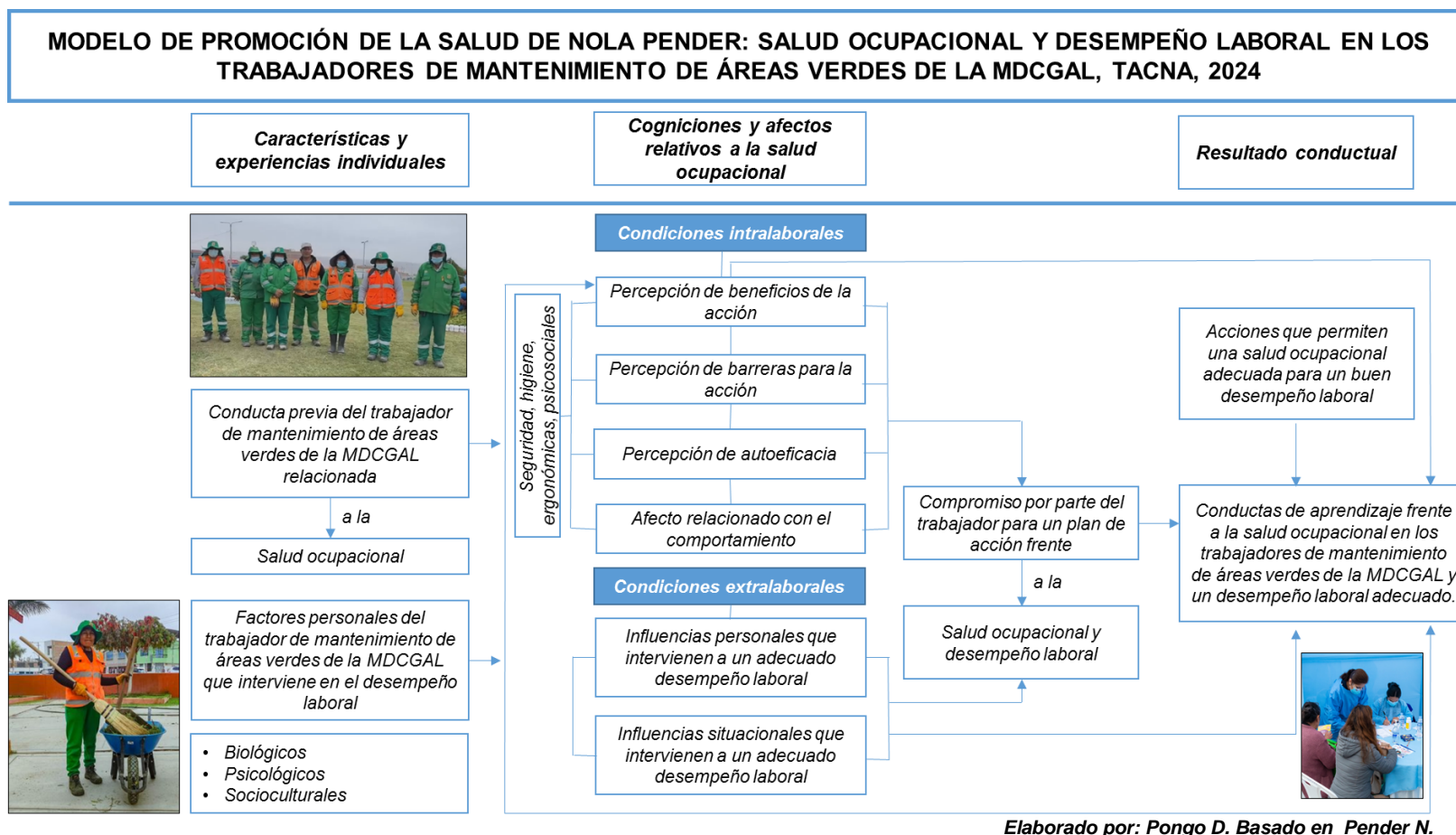
Ventajas

El modelo de Nola Pender, contribuye a comprender el comportamiento humano relacionado con la salud, al mismo tiempo orienta a la creación de conductas saludables. Asimismo, señala las medidas de salud preventivas y describe la función fundamental del personal de enfermería para ayudar a las personas a prevenir enfermedades mediante el autocuidado.

Importancia

En la actualidad, el modelo orienta a incorporar comportamientos para mejorar la salud y se aplica a lo largo de la vida. El propósito del modelo es contribuir con el personal de enfermería a conocer y comprender los determinantes de los comportamientos de salud como base para la orientación conductual para promover el bienestar y los estilos de vida saludables en la comunidad. (31)

2.2.2. Mapa conceptual



2.2.2. Mapa conceptual: Modelo de enfermería de Promoción de la Salud de Nola Pender

La autora integra tres componentes en el modelo de promoción de la salud, los cuales fueron considerados para realizar el mapa conceptual en relación con la salud ocupacional y desempeño laboral del trabajador de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL, como se explica a continuación.

Primer componente, son las características y experiencias individuales, la cual abarca dos conceptos, el primer concepto es la conducta previa del trabajador de áreas verdes de la MDCGAL relacionada a la salud ocupacional, el segundo concepto son los factores personales del trabajador de áreas verdes de la MDCGAL que interviene en el desempeño laboral.

Segundo componente, cogniciones y afectos relativos a la salud ocupacional, la cual comprende de seis conceptos para fines de esta investigación se subdivide en dos categorías: condiciones intralaborales y extralaborales. La primera categoría de condiciones intralaborales abarca los cuatro primeros conceptos como son: beneficios percibidos por la acción, barreras percibidas para la acción, autoeficacia percibida y afecto relacionado con el comportamiento en relación con las condiciones de seguridad, higiene, ergonómicas y psicosociales. La segunda categoría de condiciones extralaborales abarca el quinto y sexto concepto: influencias personales e influencias de situaciones propias del trabajador.

Tercer componente, resultado conductual donde los anteriores enunciados se correlacionan y contribuyen para adoptar un compromiso para un plan de acción con determinadas acciones para mejorar la salud

ocupacional, el resultado final del modelo de promoción de la salud será obtener conductas de aprendizaje frente a la salud ocupacional en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL y un desempeño laboral adecuado.

2.2.3. Variables del estudio

2.2.3.1. Salud ocupacional:

Definiciones de salud ocupacional:

Existen diferentes conceptos de salud ocupacional como:

Álvarez F. (32) indica que la salud ocupacional es el conjunto de las actividades de salud dirigidas hacia la promoción de la calidad de vida de los trabajadores, diagnóstico y tratamiento oportuno de accidentes y de las enfermedades derivadas del trabajo, a través del mantenimiento y mejoramiento de sus condiciones de vida.

Asimismo, Mondy R. (33) considera que la salud ocupacional es un conjunto de conocimientos y métodos diseñados para identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales que ocurren en el lugar de trabajo y que pueden causar incidentes, accidentes o enfermedades ocupacionales en el personal de la organización.

En este estudio nos adherimos a la definición del autor Álvarez F. porque su definición está más relacionada con el rol de la profesión de enfermería que realiza actividades de promoción de salud para mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

Dimensiones de salud ocupacional:

Existen diferentes dimensiones de salud ocupacional como:

Álvarez F. (32), considera que, las dimensiones de salud ocupacional se han dividido según grupos en función de los efectos para la salud e integridad de los trabajadores para el estudio y control de los accidentes y las enfermedades ocupacionales. Determina ocho dimensiones en salud ocupacional.

- **Físicos:** Representan un intercambio brusco de energía entre el trabajador y el ambiente, en una proporción mayor a la que el organismo es capaz de soportar como: el ruido, temperatura, ventilación, vibraciones o radiación.
- **Químicos:** Son el grupo de sustancias químicas que se encuentran dentro de los ambientes laborales y pueden producir un deterioro en la salud de los trabajadores que se exponen a ellas.
- **Biológicos:** Se refiere al grupo de microorganismos vivos, que están presentes en determinados ambientes laborales y que al ingresar al organismo del trabajador ocasionando enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas o intoxicaciones.
- **Ergonómicos:** Son situaciones del ambiente laboral que dependen de cargas laborales y a su vez de factores como: cantidad, peso, esfuerzo físico o ritmo de trabajo que pueda producir accidentes o enfermedades ocupacionales.

- Psicosociales: Se refiere a las condiciones que existen en un entorno de trabajo y están vinculadas con la organización, y que impactan en el bienestar físico o salud del trabajador.
- Eléctricos: Hace referencia a los sistemas eléctricos de los equipos, aparatos e infraestructuras locativas que generan energía y que, al entrar en contacto con el trabajador pueda provocarle un accidente de acuerdo a la intensidad y tiempo de duración.
- Mecánicos: Es el conjunto de elementos físicos como maquinas o herramientas que puedan ocasionar accidentes ocupacionales.
- Locativos: Son las condiciones inherentes a la infraestructura o espacio de trabajo donde se labora y que pudieran ocasionar un accidente laboral.

Por otro lado, Sabastizagal et al. (21), en el año 2021, analizó las condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa ocupada urbana del Perú. Asimismo, determinó cuatro dimensiones en salud ocupacional.

- Condiciones de seguridad: Se enmarcan dentro de los espacios de trabajo, maquinarias, herramientas y otros objetos presentes durante el trabajo que pueda producir: caídas, cortes, heridas, lesiones que cuadran como accidente.
- Condiciones de higiene: Es el conjunto de medidas dirigidas a proteger la salud e integridad del trabajador por medio de acciones

preventivas de promoción de la salud.

- Condiciones ergonómicas: Dependen de las cargas laborales al mismo tiempo depende de otros factores como: cantidad, peso, esfuerzo físico, duración y ritmo de trabajo; dando origen a determinadas lesiones y un estado de fatiga física.
- Condiciones psicosociales: Son las circunstancias presentes en el lugar de trabajo y están relacionadas con la organización, el contenido del trabajo, y la ejecución de tareas, y que afectan el bienestar del trabajador, como el desarrollo de funciones o tareas.

En este estudio nos adherimos a las dimensiones de Sabastizagal et al., porque agrupa en cuatro dimensiones las condiciones de trabajo para identificar los niveles de salud ocupacional, así mismo para la investigación se modificarán siete indicadores del cuestionario de salud ocupacional para medir condiciones propias del personal de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL.

Indicadores de salud ocupacional

- Dimensión 1: Condiciones de seguridad
Indicadores: Equipo de protección personal, capacitación de personal, riesgo mecánico.
- Dimensión 2: Condiciones de higiene
Indicadores: Lavado de manos, necesidad de eliminación, exposición a riesgos biológico, cambio climático.

- **Dimensión 3: Condiciones ergonómicas**
Indicadores: Posturas incómodas, levantar peso, movimientos repetitivos.
- **Dimensión 4: Condiciones psicosociales**
Indicadores: Ritmo de trabajo, percepción de salud, estrés laboral, desarrollo personal, horario laboral, carga laboral, percepción del sueldo.

Características de la salud ocupacional

La salud ocupacional en las organizaciones es una actividad multidisciplinaria la cual promueve el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y ayuda a instaurar un entorno de trabajo saludable, mediante la implementación de estrategias de prevención de accidentes y de enfermedades ocupacionales para salvaguardar la salud de los trabajadores. También, busca controlar las enfermedades y accidentes en el lugar de trabajo por medio de la reducción de las condiciones de trabajo de riesgo. (34)

Ventajas de la salud ocupacional

Es fundamental identificar la salud ocupacional en los trabajadores debido a que su nivel va de acuerdo a sus condiciones laborales. Es recomendable que se brinden condiciones físicas, psicológicas y sociales seguras. Es por ello, que se deben realizar capacitaciones, entrega de equipos de protección personal y exámenes de salud a los trabajadores. En una organización, la salud ocupacional es importante, ya que otorga

protección al trabajador, oportunidades de mejora continua y otros efectos positivos. (34)

2.2.3.2. Desempeño laboral

Definiciones de desempeño laboral:

Existen diferentes conceptos de desempeño laboral como:

En primer lugar, Chiavenato I. (35) argumenta que el desempeño laboral se refiere a las acciones o comportamientos detectados en los trabajadores que resultan pertinentes para alcanzar las metas de la organización. Por lo cual, el autor sostiene que un adecuado desempeño laboral es la mayor fortaleza con la que una organización puede contar.

Por otro lado, Alles M. (36) manifiesta que el desempeño laboral es un conjunto integrador de comportamientos y resultados que se agrupan en conocimientos, la experiencia práctica y las competencias de un trabajador en un tiempo determinado.

Para los efectos de esta investigación, se consideró la definición presentada por Alles M. porque su concepto abarca el desempeño en competencias lo cual busca medir el desempeño de manera individual para evaluar el desempeño del trabajador de mantenimiento de la MDCGAL.

Dimensiones del desempeño laboral

Existen diferentes dimensiones de desempeño laboral como:

Chiavenato I. (35) desarrollo el método de escalas gráficas de evaluación del desempeño el cual considera siete dimensiones para evaluar el desempeño laboral:

- Producción: Considera la cantidad de horas de trabajo realizada durante la jornada laboral.
- Calidad: Contempla la dedicación en el trabajo de los colaboradores en la organización.
- Conocimiento del trabajo: Mide la habilidad y experiencia en el trabajo de los colaboradores en la organización.
- Cooperación: Determina las relaciones interpersonales mediante el espíritu de trabajo o escasa colaboración.
- Comprensión de las situaciones: Considera la capacidad de resolver problemas mediante la capacidad intuitiva frente a una situación determinada.
- Creatividad: Considera la capacidad de innovar mediante la presentación de ideas para solucionar problemas.
- Realización: Considera la capacidad de desarrollo personal del colaborador en la organización.

Por otro lado, Montoya D. (11), desarrollo un cuestionario para determinar el desempeño laboral en los trabajadores de una organización, donde considera seis dimensiones para medir el desempeño laboral:

- Orientación a resultados: En la organización, es la capacidad del trabajador para actuar en la toma de decisiones y búsqueda de soluciones para alcanzar los resultados esperados.
- Calidad: En la vida laboral, se refiere a la calidad de trabajo que aporta el trabajador en su jornada diaria durante un determinado tiempo para la organización.
- Relaciones interpersonales: En la organización, es la interacción recíproca entre dos o más personas, la cual sirve como un medio para cooperar y trabajar en equipo.
- Iniciativa: Es un conjunto de comportamientos del trabajador para la toma de decisiones y predisposición al momento de proponer ideas o mejoras con relación al trabajo.
- Trabajo en equipo: Es una forma de trabajo donde todos los trabajadores son responsables para alcanzar las metas de la organización, contribuyendo con sus habilidades y sugerencias.
- Organización en el trabajo: Es el proceso, donde el trabajador administra sus recursos y tiempo disponible para cumplir con sus tareas asignadas durante su jornada laboral.

Para el desarrollo de la investigación se consideró las dimensiones presentados por Montoya D., porque abarca seis dimensiones con 21 indicadores los cuales permiten medir los niveles de desempeño laboral en

trabajadores dentro de la organización.

Indicadores de desempeño laboral

- Dimensión 1: Orientación a resultados
Indicadores: Eficacia, eficiencia.
- Dimensión 2: Calidad
Indicadores: Prudencia, proactividad, integridad.
- Dimensión 3: Relaciones interpersonales
Indicadores: Amabilidad, espíritu de servicio, ecuanimidad.
- Dimensión 4: Iniciativa
Indicadores: Creatividad, tolerancia al cambio, manejo de problemas.
- Dimensión 5: Trabajo en equipo
Indicadores: Empatía, afinidad, colaboración.
- Dimensión 6: Organización en el trabajo
Indicadores: Planificación, cumplimiento de procedimientos, responsabilidad.

Características del desempeño laboral

En cuanto a las características del desempeño laboral, se encuentran dos enfoques importantes.

Chiavenato I. (35) señala que las características del desempeño laboral son la suma de ocho elementos: claridad, creatividad, flexibilidad, focalización, interacción, participación, rapidez y responsabilidad, los cuales considera la organización para la evaluación del trabajador.

Por otro lado, Furnham A. (37) expone que el desempeño laboral corresponde a los conocimientos, capacidades y habilidades que el trabajador debe desarrollar en la organización. Asimismo, determina nueve características del desempeño laboral: adaptabilidad, comunicación, conocimiento, desarrollo de talentos, estándares de trabajo, iniciativa, maximiza el desempeño, potencia el diseño del trabajo y trabajo en equipo.

Para fines de la presente investigación se consideró las características de Furnham porque guardan relación las dimensiones propuestas por Montoya D., las cuales miden los conocimientos, capacidades y habilidades de los trabajadores.

Importancia del desempeño laboral

González M, Olivares S. (38) señala que el desempeño laboral ayuda a diferenciar a los trabajadores que desarrollan un buen trabajo de aquellos que solo cumplen con su trabajo. También, identifica a los trabajadores que sólo obedecen a sus superiores, de aquellos trabajadores que desarrollan un trabajo de calidad. Por último, el desempeño laboral será esencial para cumplir con los objetivos planteados por la organización.

2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS:

- **Accidente de Trabajo:** Es cualquier lesión o disfunción orgánica causada o producida por el lugar de trabajo, pueden ocurrir como consecuencia de fuerzas externas imprevistas, inesperadas o accidentales, repentinas y violentas. (13)
- **Condiciones laborales:** Son un conjunto de elementos, agentes o factores que tienen influencia en la generación de riesgos que afectan la seguridad y salud de los trabajadores. (13)
- **Desempeño Laboral:** Son las acciones o comportamientos de los trabajadores que son esenciales para el logro de las metas organizacionales. (35)
- **Enfermedad Ocupacional:** Son modificaciones de la salud de los trabajadores que se originan como resultado de la exposición a diversos factores de riesgo existentes en el lugar de trabajo. (13)
- **Incidente:** Suceso imprevisto relacionado con el trabajo, donde el individuo afectado no sufre daños físicos y requiera primeros auxilios. (14)
- **Ley N° 29783:** Según el Decreto Supremo Nro. 005-2012-TR, esta ley regula en las instituciones los aspectos respecto a la seguridad y salud, y tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el Perú. (14)

- Riesgo: Probabilidad de que un peligro se produzca en ciertos escenarios y ocasione perjuicios a las personas, procedimientos, dispositivos y entorno. (13)
- Salud Ocupacional: Rama de la Salud Pública cuyo objetivo es fomentar y preservar un adecuado bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones; evitar cualquier perjuicio a la salud provocado por las condiciones laborales y por los factores de riesgo; y adecuar el trabajo al trabajador. (13)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación cumple con las condiciones metodológicas de un estudio cuantitativo ya que se empleó la recopilación de datos para verificar hipótesis, basándose en la medición numérica mediante dos instrumentos validados y un análisis estadístico posterior, con el objetivo de determinar la correlación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral. (39)

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación se ajusta a las características de la investigación, de acuerdo con los criterios de Abouhamad, es descriptiva correlacional ya que se llevó a cabo en torno a una realidad de hechos presentes que son la salud ocupacional y el desempeño laboral. Se llevó a cabo una descripción reciente de estas variables, además se estableció su correlación. (39)

3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación empleó el método deductivo y analítico, ya que se obtuvo una conclusión general a partir de la aplicación estadística. Además, se distinguieron las dos variables en estudio, teniendo en cuenta sus dimensiones y derivando conclusiones a partir de estas. (39)

3.4. POBLACIÓN

Para esta investigación cuantitativa, la población de estudio estuvo constituida por los 150 trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

3.4.1. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

Trabajadores hombres o mujeres de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL permanentes o con contrato de servicio durante el cuarto trimestre del 2024.

Criterios de exclusión

Trabajadores que se encuentren ausentes o que no pertenezcan al personal de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL permanente o que no tengan contrato de servicio durante el cuarto trimestre del 2024.

3.5. MUESTRA

3.5.1. Tamaño de la muestra

La muestra obtenida estuvo constituida por 131 trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, determinada con la fórmula de población finita para muestra. (Ver anexo 1)

3.5.2. Tipo de muestreo

Para la selección de la muestra, se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple porque los cuestionarios de salud ocupacional y de desempeño laboral, requieren solo a los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis estuvo compuesta por un trabajador de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se empleó fue la encuesta que permitió la recolección de datos, utilizando como instrumento dos cuestionarios. Estos cuestionarios permitieron medir los niveles de salud ocupacional y de desempeño laboral de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes.

Instrumento 1:

Cuestionario de escala Likert: “Cuestionario básico sobre condiciones de trabajo, empleo y salud en Latinoamérica y el Caribe (CTESLAC)”. (Ver anexo 2).

El cuestionario fue presentado en el 2020 por Sabastizagal et al. (10), el cual fue modificado por el investigador para medir el nivel de salud

ocupacional de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes, incluye cuatro dimensiones que estuvieron expresadas por 17 ítems que fueron marcados con un (X), para la medición del instrumento se estableció el siguiente puntaje:

- Nunca: 01 punto
- A veces: 02 puntos
- Siempre: 03 puntos

Asimismo, las dimensiones consideradas por el cuestionario fueron:

- Condiciones de seguridad: Desde el ítem 1 hasta el ítem 3
- Condiciones de higiene: Desde el ítem 4 hasta el ítem 7
- Condiciones ergonómicas: Desde el ítem 8 hasta el ítem 10
- Condiciones psicosociales: Desde el ítem 11 hasta el ítem 17

Con una escala valorativa señalada para medir el nivel de salud ocupacional, asignada con los parámetros: alto (41-51 puntos), medio (29-40 puntos), bajo (17-28 puntos).

La interpretación de la escala presentada fue: Nivel alto: El trabajador posee salud ocupacional alta. Nivel medio: El trabajador posee salud ocupacional medio. Nivel baja: El trabajador posee salud ocupacional bajo.

Instrumento 2:

Cuestionario de escala Likert: "Cuestionario sobre Evaluación del Desempeño Laboral". (Ver anexo 3).

El cuestionario fue elaborado en el 2016 por Montoya D. (11), el cual fue modificado por el investigador para medir el nivel de desempeño laboral de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes, incluye seis dimensiones que estuvieron expresadas por 21 ítems que fueron marcados con un (X), para la medición del instrumento se estableció el siguiente puntaje:

- Nunca: 01 punto
- A veces: 02 puntos
- Siempre: 03 puntos

Asimismo, las dimensiones consideradas por el cuestionario fueron:

- Orientación de Resultados: Desde el ítem 1 hasta el ítem 3
- Calidad: Desde el ítem 4 hasta el ítem 8
- Relaciones interpersonales: Desde el ítem 9 hasta el ítem 11
- Iniciativa: Desde el ítem 12 hasta el ítem 15
- Trabajo en equipo: Desde el ítem 16 hasta el ítem 18
- Organización en trabajo: Desde el ítem 19 hasta el ítem 21

Con una escala valorativa señalada para medir el nivel del desempeño laboral, asignada con los parámetros: Nivel bueno (50-63 puntos), Nivel regular (36-49 puntos), Nivel bajo (21-35 puntos).

La interpretación de la escala presentada fue: Nivel bueno: El trabajador presenta un desempeño laboral bueno. Nivel regular: El trabajador presenta un desempeño laboral regular. Nivel bajo: El trabajador presenta un desempeño laboral bajo.

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

3.8.1. Validez

- **Validez de contenido:**

La validez de contenido requirió el llenado del formato: validación de juicio de experto de contenido del instrumento por ítems, donde se evaluó pregunta por pregunta.

Por lo que los instrumentos fueron sometidos al juicio de expertos, conformado por 5 profesionales (1 médico especialista en salud ocupacional, 2 docentes de la universidad conocedores en el tema, 2 enfermeras asistenciales del Hospital Hipólito Unanue de Tacna), quienes evaluaron el contenido de cada instrumento por cada pregunta realizada por su juicio personal respecto a cada interrogante planteada. La prueba que se trabajó es la V de Aiken dando un resultado de 95% y 99%, para ambas variables. Al ser mayor de 80%, representa una validez excelente (Ver anexo 4)

- **Validez por criterio**

La validez de criterio requirió el llenado de formato: Validación de juicio de experto de los instrumentos. Donde se estableció una validez de concordancia muy alta en ambos instrumentos de medición, de acuerdo a la Prueba CPR (Coeficiente de Proporción de Rangos) para la variable salud ocupacional fue de 0,88 y 0,89 para la variable desempeño laboral, lo cual significa una validez y concordancia muy alta y que podrá ser aplicado en la recolección de datos para esta investigación. (Ver anexo 4)

- **Validez por constructo**

Para establecer la validez de constructo se tomó en cuenta la muestra tomada para la prueba piloto y los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento.

Según la prueba de KMO y Bartlett, se obtiene un KMO = 0,715 para salud ocupacional que demuestra una aceptable adecuación lo que indica que los datos indican un análisis factorial es útil para el estudio. Y un KMO = 0,672 para desempeño laboral que demuestra una regular adecuación lo que indica que los datos indican un análisis factorial es útil para el estudio. Como también según la prueba de esfericidad de Bartlett ambas variables presentan un p valor =0,000, que es menor que el nivel de significancia ($p < 0,05$) por lo cual el análisis factorial si es útil para los datos. (Ver anexo 4)

3.8.2. Confiabilidad

La confiabilidad se determinó a través del coeficiente alfa de Cronbach, mediante el método de varianza, que fue aplicado a la prueba piloto (20 trabajadores de áreas verdes de la Municipalidad de Ciudad Nueva) por presentar similares características con la población de estudio. Los resultados fueron los siguientes: salud ocupacional =0,904 y desempeño laboral 0,796.

Mientras el valor del alfa sea más próximo a uno existe mayor consistencia, por tanto, según escala valorativa el instrumento de salud ocupacional es de confiabilidad muy alta y la de desempeño laboral es de confiabilidad alta. (Ver anexo 5)

3.9. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos del presente estudio se solicitó una carta de presentación a la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG – Tacna, con la finalidad de obtener la autorización de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa con atención a la Unidad de Áreas Verdes y Ornato. Se realizaron los siguientes pasos:

Se coordinó con el jefe encargado de la Unidad de Áreas Verdes y Ornato de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa y el ingeniero de seguridad, explicándoles sobre la finalidad y el propósito del estudio. Se obtuvo la autorización para el ingreso a las instalaciones del Estadio Joel Gutiérrez para la aplicación de los cuestionarios. La recolección de datos se realizó de manera presencial entre los días 31 de octubre y 01 de noviembre del 2024 en las instalaciones del Estadio Joel Gutiérrez de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, durante un horario de 03:30 a 04:00 hrs., horario donde los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes se concentran antes de iniciar su jornada laboral.

Para la aplicación de los cuestionarios, se realizó la presentación de la investigación y explicó el objetivo de la investigación, las instrucciones y que su participación es confidencial, asimismo antes de iniciar con el llenado de instrumentos los trabajadores firmaron el consentimiento informado, dejando constancia a ser partícipes del estudio. La aplicación de los cuestionarios tuvo una duración de 10 a 15 minutos. Para la aplicación de los cuestionarios estuvo a cargo el investigador quien realizó el trámite documentario y coordinación para realizar la investigación.

3.10. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Luego de aplicar los cuestionarios se trasladó los datos obtenidos a una base de datos en el programa SPSS 26. Donde se elaboró tablas contingencia y gráficos estadísticos de acuerdo a los objetivos establecidos, luego se realizó el análisis e interpretación correspondiente.

Para establecer la relación entre la salud ocupacional y desempeño laboral se aplicó un análisis bivariado, mediante la prueba estadística Rho de Spearman con un grado de confiabilidad al 95%.

3.11. CONSIDERACIONES ÉTICAS

3.11.1. Principio de autonomía

Se informó de manera correcta al trabajador de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, para respetar su decisión de participar en la investigación.

3.11.2. Consentimiento informado

A los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa se les fue presentado el consentimiento previo al del llenado de los cuestionarios, que se encontró en la parte inicial del cuestionario. (Ver anexo 7)

3.11.3. Confidencialidad de los datos

Se les indicó a los trabajadores que los cuestionarios a desarrollar

son forma anónima, y que se guardará reserva sobre la información obtenida por parte de ellos.

3.11.4. Principio de beneficencia

La investigación no generó daño a la integridad de ningún trabajador, tampoco se presentaron incomodidades por parte del personal.

3.11.5. Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios

Los trabajadores participantes en el estudio fueron de fácil accesibilidad previa coordinación con la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, asimismo los trabajadores de áreas verdes tuvieron una actitud colaboradora, lo cual ayudó en obtener la cantidad calculada para la investigación

3.11.6. Protección de grupos vulnerables

La investigación tuvo como participantes a los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, donde se aseguró que no se presenten situaciones que altere el bienestar del trabajador.

3.11.7. Principio de justicia

Se trató con forma equitativa a los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa asegurando sus derechos en todo aspecto.

3.11.8. La selección de seres humanos sin discriminación

No se discriminó a ningún trabajador de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa por su raza, sexo o edad; solo se consideró los criterios de inclusión que se establecieron para la investigación sin discriminación.

3.11.9. Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad

Con este estudio se brindó resultados que dan a conocer la relación entre la salud ocupacional con el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

CAPÍTULO IV

DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS Y DESCRIPCIÓN

Una vez aplicado el instrumento de recolección de datos, por medio de un cuestionario de forma presencial, se obtuvieron los siguientes resultados, que son presentadas con sus respectivas tablas y gráficos, respondiendo a los objetivos formulados.

TABLA N°01

**CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS TRABAJADORES DE
MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN
LANCHIPA, TACNA - 2024**

CARACTERÍSTICAS GENERALES	N°	%
Sexo		
Masculino	34	26,0
Femenino	97	74,0
Total	131	100,0
Edad		
Menor de 20 años	2	1,5
21-30 años	10	7,6
31-40 años	19	14,5
41-50 años	69	52,7
51-60 años	18	13,7
Mayor de 60 años	13	9,9
Total	131	100,0
Estado civil		
Soltero	38	29,0
Conviviente	25	19,1
Casado	59	45,0
Divorciado	2	1,5
Viudo	7	5,3
Total	131	100,0

Grado de instrucción		
Analfabeta	8	6,1
Primaria incompleta	28	21,4
Primaria completa	51	38,9
Secundaria incompleta	10	7,6
Secundaria completa	21	16,0
Superior no universitaria incompleta	4	3,1
Superior no universitaria completa	3	2,3
Superior universitaria incompleta	4	3,1
Superior universitaria completa	2	1,5
Total	131	100,0
Condición laboral		
Nombrado	5	3,8
Contratado	126	96,2
Total	131	100,0
Puesto laboral		
Ayudante de cisterna	12	9,2
Ayudante de camión baranda	2	1,5
Operador de moto guadaña	6	4,6
Jardinero	95	72,5
Barredora	8	6,1
Cuadrilla poda	8	6,1
Total	131	100,0

Fuente: Cuestionarios aplicado a los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna-2024.

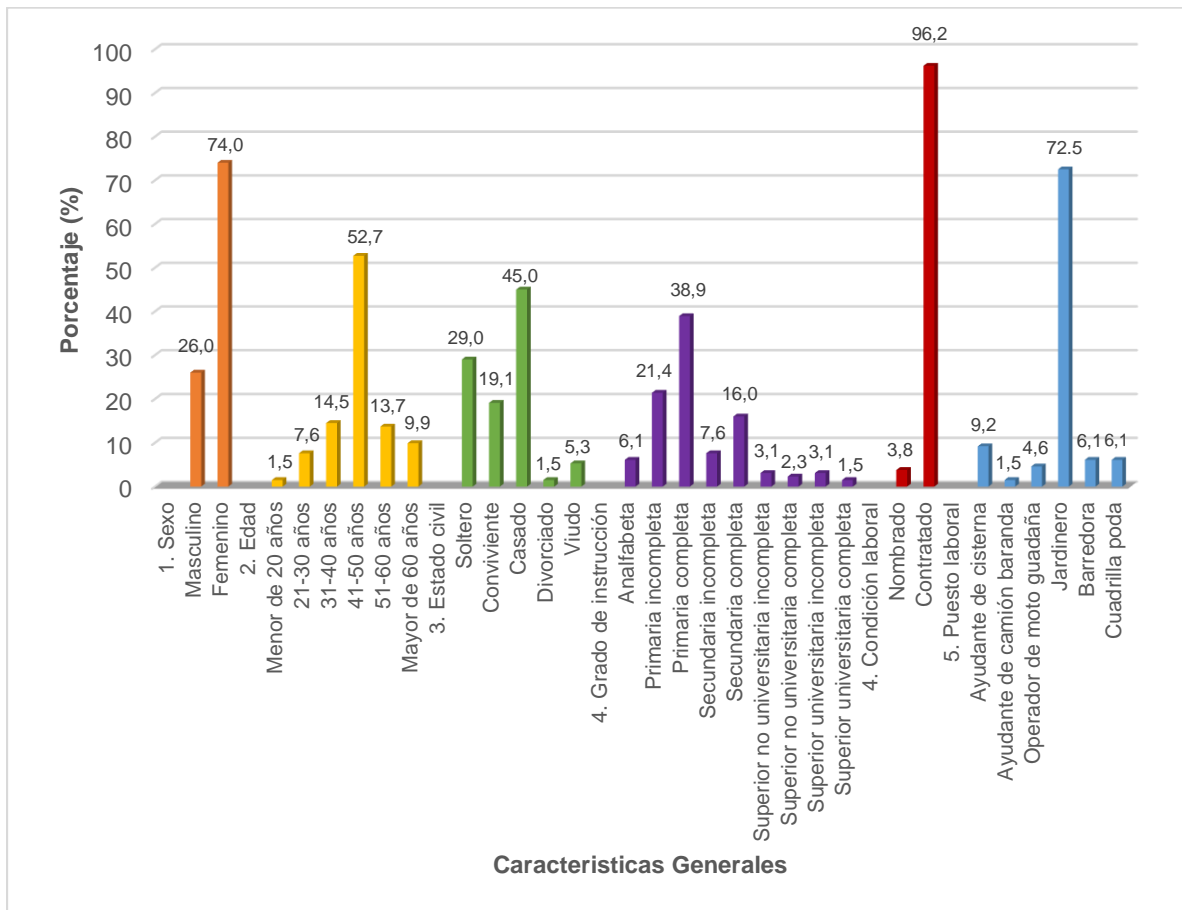
Elaborado por: Pongo D.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla N° 01, se observa las características generales de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, con respecto al sexo un mayor porcentaje con un 74,0% son del sexo femenino, asimismo la edad de 41-50 años representa la mayor prevalencia con 52,7%, en estado civil el casado representa el 45,0%, en grado de instrucción predomina primaria completa con 38,9%, la condición laboral de contratado representa el 96,2%. Y el puesto laboral de jardinero representa la mayor prevalencia con 72,5%.

GRÁFICO N° 01

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N°01

TABLA N°02

NIVEL DE SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA - 2024

Nivel de salud ocupacional	N°	%
Bajo (17-28)	10	7,7
Media (29-40)	92	70,2
Alto (41-51)	29	22,1
Total	131	100,0

Fuente: Cuestionarios aplicado a los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna-2024.

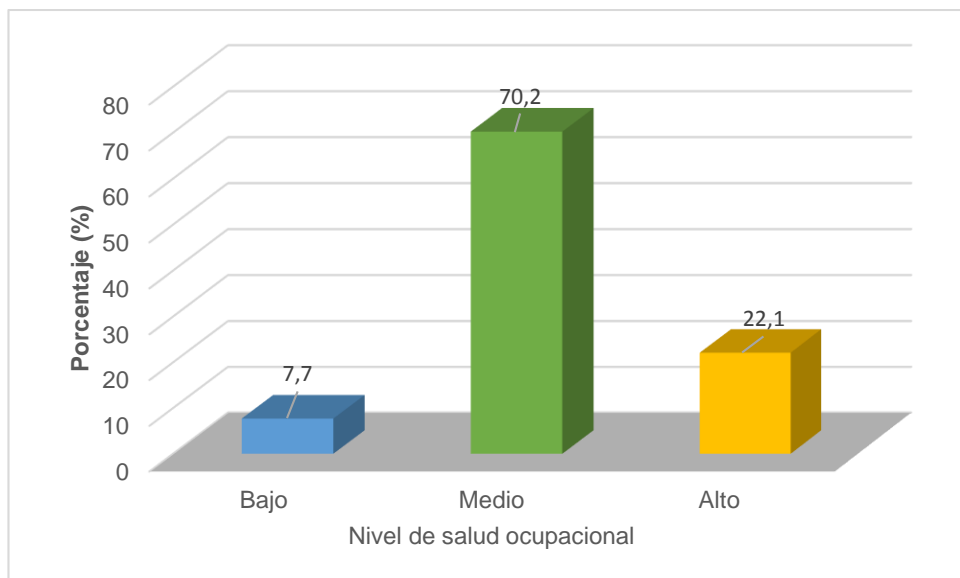
Elaborado por: Pongo D.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla N° 02, se encuentran el nivel de salud ocupacional respecto a los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, el 70,2% presentaron un nivel medio de salud ocupacional, seguidamente un 22,1% un nivel alto de salud ocupacional y en menor porcentaje un 7,7% presentaron un nivel bajo de salud ocupacional.

GRÁFICO N° 02

NIVEL DE SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N°02

TABLA N° 03

**SALUD OCUPACIONAL, SEGÚN DIMENSIONES DE LOS TRABAJADORES
DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN
LANCHIPA, TACNA - 2024**

Salud Ocupacional: Dimensiones	N°	%
D1: Condiciones de seguridad		
Bajo (3-5)	10	7,6
Medio (6-7)	71	54,2
Alto (8-9)	50	38,2
Total	131	100,0
D2: Condiciones de higiene		
Bajo (4-7)	47	35,9
Medio (8-9)	77	58,8
Alto (10-12)	7	5,3
Total	131	100,0
D3: Condiciones ergonómicas		
Bajo (3-5)	5	3,8
Medio (6-7)	58	44,3
Alto (8-9)	68	51,9
Total	131	100,0
D4: Condiciones psicosociales		
Bajo (7-12)	14	10,7
Medio (13-16)	72	55,0
Alto (17-21)	45	34,4
Total	131	100,0

Fuente: Cuestionarios aplicado a los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna-2024.

Elaborado por: Pongo D.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla N° 3, se observa las dimensiones de la variable salud ocupacional en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa (MDCGAL). En su dimensión “Condiciones de seguridad”, un porcentaje del 54,2% de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL presentan un nivel medio de condiciones de seguridad, seguidamente un 38,2% presento un nivel alto de condiciones de seguridad y en menor porcentaje un 7,6% presento un nivel bajo de condiciones de seguridad.

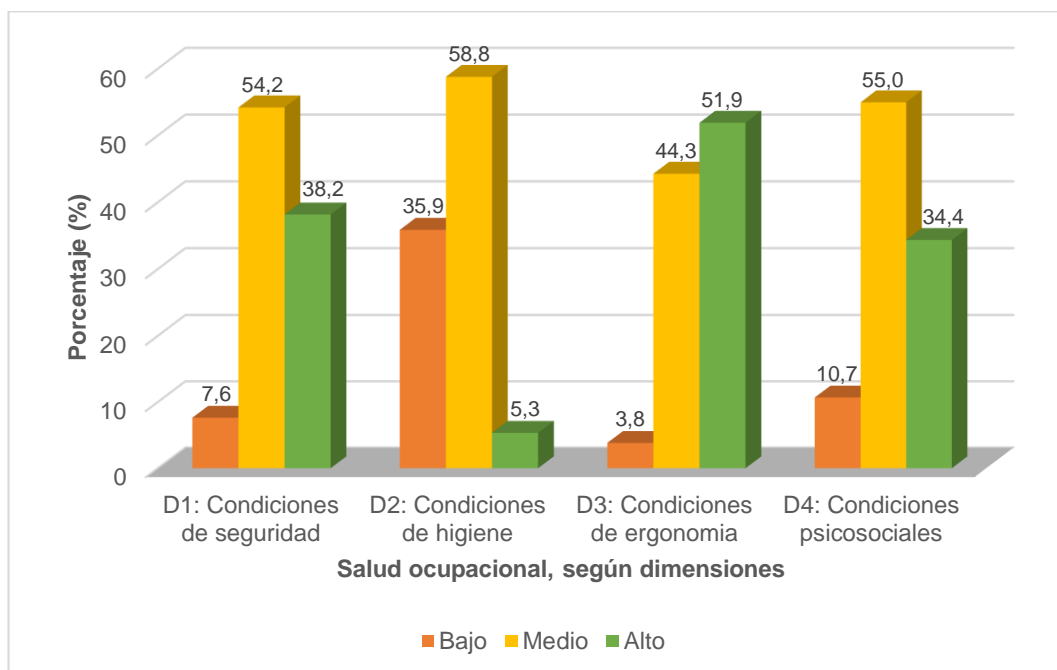
Asimismo, en la dimensión: “Condiciones de higiene”, un 58,8% de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL presentan un nivel medio de condiciones de higiene, seguidamente un 35,9% presento un nivel bajo de condiciones de higiene y en menor porcentaje un 5,3% presento un nivel alto de condiciones de higiene.

Por otro lado, en la dimensión: “Condiciones ergonómicas”, en primer lugar, un 51,9% de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL presentan un nivel alto de condiciones ergonómicas, seguidamente un 44,3% presento un nivel medio de condiciones ergonómicas y en menor porcentaje un 3,8% presento un nivel bajo de condiciones ergonómicas.

Finalmente, en la dimensión: “Condiciones psicosociales”, en primer lugar, un 55,0% de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL presentan un nivel medio de condiciones psicosociales, luego un 34,4% presento un nivel alto de condiciones psicosociales y en menor porcentaje un 10,7% presento un nivel de condiciones psicosociales bajo.

GRÁFICO N° 03

SALUD OCUPACIONAL, SEGÚN DIMENSIONES DE LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N°03

TABLA N°04

NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA - 2024

Nivel de Desempeño Laboral	N°	%
Bajo (17-28)	15	11,5
Regular (29-40)	76	58,0
Bueno (41-51)	40	30,5
Total	131	100,0

Fuente: Cuestionarios aplicado a los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna-2024.

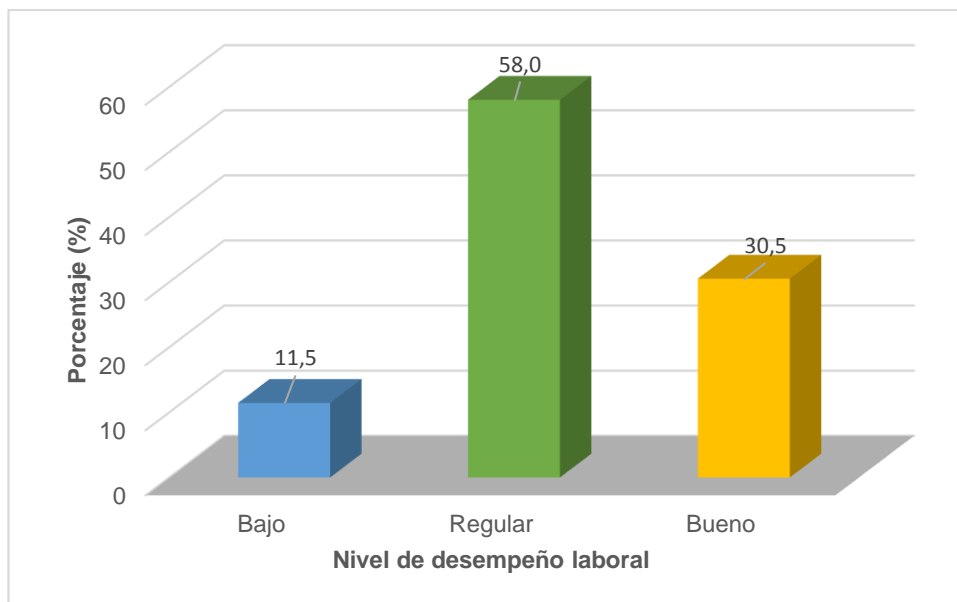
Elaborado por: Pongo D.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla N° 04, se encuentran el nivel de desempeño laboral respecto a los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, el 58,0% presentaron un nivel regular de desempeño laboral, seguidamente un 30,5% un nivel bueno de desempeño laboral y en menor porcentaje un 11,5% presentaron un nivel bajo de desempeño laboral.

GRÁFICO N° 04

NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N°04

TABLA N° 05

**DESEMPEÑO LABORAL, SEGÚN DIMENSIONES DE LOS TRABAJADORES
DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN
LANCHIPA, TACNA - 2024**

Desempeño Laboral: Dimensiones	N°	%
D1: Orientación de resultados		
Bajo (3-5)	15	11,5
Regular (6-7)	62	47,3
Bueno (8-9)	54	41,2
Total	131	100,0
D2: Calidad		
Bajo (5-8)	40	30,6
Regular (9-12)	67	51,1
Bueno (13-15)	24	18,3
Total	131	100,0
D3: Relaciones interpersonal		
Bajo (3-5)	5	3,8
Regular (6-7)	72	55,0
Bueno (8-9)	54	41,2
Total	131	100,0
D4: Iniciativa		
Bajo (4-7)	15	11,5
Regular (8-9)	112	85,5
Bueno (10-12)	4	3,0
Total	131	100,0
D5: Trabajo en equipo		
Bajo (3-5)	19	14,5

Regular (6-7)	61	46,6
Bueno (8-9)	51	38,9
Total	131	100,0
D6: Organización de trabajo		
Bajo (3-5)	19	14,5
Regular (6-7)	25	19,1
Bueno (8-9)	87	66,4
Total	131	100,0

Fuente: Cuestionarios aplicado a los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna-2024.

Elaborado por: Pongo D.

DESCRIPCIÓN:

En la tabla N° 5, se observa las dimensiones de la variable desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. En su dimensión “Orientación de resultados”, un porcentaje del 47,3% de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa presentan un nivel regular de orientación de resultados, seguidamente un 41,2% presentó un nivel bueno de orientación de resultados y en menor porcentaje un 11,5% presento un nivel bajo de orientación de resultados.

Seguidamente en la dimensión: “Calidad”, en primer lugar, un 51,1% de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa presentan un nivel regular de calidad, seguidamente un 30,6% presentó un nivel bajo de calidad y en menor porcentaje un 18,3% presentó un nivel bueno de calidad.

Seguidamente en la dimensión: “Relaciones interpersonales”, en primer lugar, un 55,0% de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa presentan un nivel regular de relaciones interpersonales, seguidamente un 41,2% presentó un nivel alto de relaciones interpersonales y en menor porcentaje un 3,8% presento un nivel bajo de relaciones interpersonales.

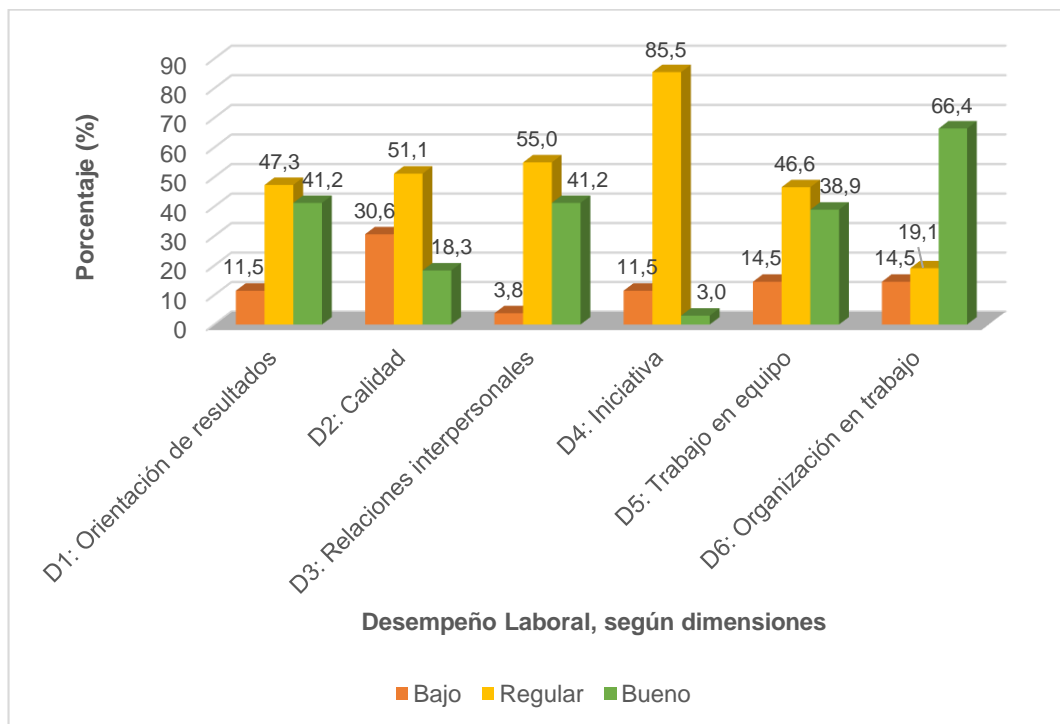
Seguidamente en la dimensión: “Iniciativa”, en primer lugar, un 85,5% de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa presentan un nivel regular de iniciativa, seguidamente un 11,5% presentó un nivel bajo de iniciativa y en menor porcentaje un 3,0% presentó un nivel bueno de iniciativa.

Por otro lado, en la dimensión: “Trabajo en equipo”, en primer lugar, un 46,6% de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa presentan un nivel regular de trabajo en equipo, seguidamente un 38,9% presentó un nivel bueno de trabajo en equipo y en menor porcentaje un 14,5% presentó un nivel bajo de condiciones ergonómicas.

Finalmente, en la dimensión: “Organización de trabajo”, en primer lugar, un 66,4% de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa presentan un nivel bueno de organización de trabajo, seguidamente un 19,1% presentó un nivel regular de organización de trabajo y en menor porcentaje un 14,5% presentó un nivel de organización de trabajo bajo.

GRÁFICO N° 05

DESEMPEÑO LABORAL, SEGÚN DIMENSIONES DE LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N°05

TABLA N° 06

**RELACIÓN ENTRE LA SALUD OCUPACIONAL Y EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE
ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN
LANCHIPA, TACNA - 2024**

Salud Ocupacional	Desempeño Laboral						Total	
	Bajo		Regular		Bueno		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	7	5,3%	3	2,3%	0	0,0%	10	7,6%
Medio	6	4,6%	71	54,2%	15	11,5%	92	70,2%
Alto	2	1,5%	2	1,5%	25	19,1%	29	22,1%
Total	15	11,5%	76	58,0%	40	30,5%	131	100,0%

Nota: $X^2 = 91,242$ GL=4 P valor = 0,000 < 0,05

Fuente: Cuestionarios aplicado a los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna-2024.

Elaborado por: Pongo D.

DESCRIPCIÓN:

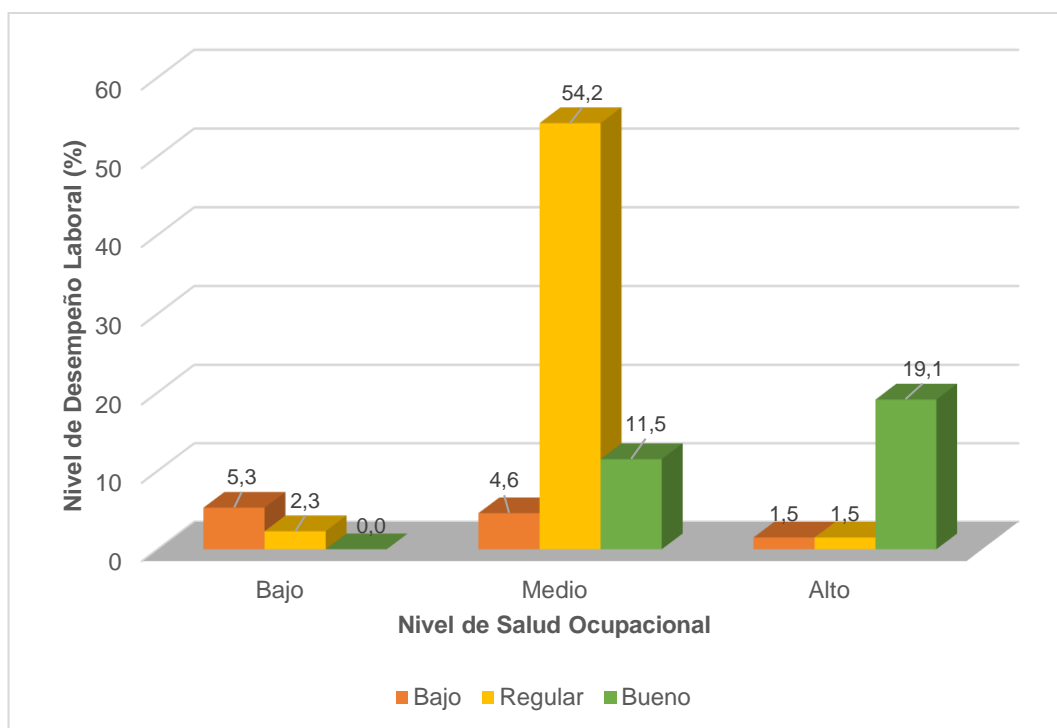
En la tabla 6, observamos que existe un grupo representativo del 54,2% donde los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, presentan un nivel medio de salud ocupacional y a la vez manifestaron tener un regular nivel de desempeño laboral, así mismo el 19,1% presentan un nivel alto de salud ocupacional y a la vez manifestaron tener un bueno nivel de desempeño laboral, seguidamente un 5,3% presentan un nivel bajo de

salud ocupacional y a la vez manifestaron tener un bajo nivel de desempeño laboral.

De los resultados descriptivos obtenidos se concluye que: hay una relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, y es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%. ($P < 0,05$).

GRÁFICO N° 06

RELACIÓN ENTRE LA SALUD OCUPACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N°06

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Prueba de normalidad

Previo a la comprobación de hipótesis, se llevó a cabo la prueba de normalidad, que determina si el conjunto de datos se deriva de una distribución normal para poder llevar a cabo la prueba de hipótesis de manera más precisa. En esta investigación, la muestra estudiada superó los 30, por lo que se utilizó el test de Kolmogorov-Smirnov. Si los datos del nivel de significancia son inferiores a 0,05, se puede confirmar que los datos no se originan de una distribución normal. Por otro lado, si el nivel de significancia supera los 0,05, los datos mostrarían una distribución normal.

Formulación de hipótesis

Ho: Los datos de la variable provienen de una distribución normal.

H1: Los datos de la variable no provienen de una distribución normal.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov respecto a las variables: Salud ocupacional y el desempeño laboral

Como el p valor en relación a las variables estudiadas es inferior al valor de α (0,05), se descarta la hipótesis nula. Esto permitió verificar que los datos de la variable no provienen de una distribución normal, motivo por el cual se llevaron a cabo pruebas estadísticas no paramétricas para la hipótesis general.

Contrastación de hipótesis general

Hipótesis general:

Para la comprobación de la hipótesis general se utilizó una prueba estadística no paramétrica correlación con Rho de Spearman, la cual busca establecer la relación entre dos variables cuantitativas y a partir de esta prueba estadística determinar si existe relación significativa a un 95% de confianza.

4.2.1. Formulación de Hipótesis:

Hipótesis nula: No existe relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Gregorio Albarracín.

Hipótesis alterna: Existe relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Gregorio Albarracín.

4.2.2. Esquema de prueba:

Establecer un nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

4.2.3. Estadístico de Prueba:

Se determinó utilizar un estadístico de prueba no paramétrico “Rho de Spearman”.

TABLA N° 07

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS RHO DE
SPEARMAN, ENTRE LA SALUD OCUPACIONAL Y
EL DESEMPEÑO LABORAL**

Prueba de correlación de Rho Spearman

			Salud Ocupacional	Desempeño Laboral
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,627**
	Salud Ocupacional	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	131	131
		Coeficiente de correlación	,627**	1,000
	Desempeño Laboral	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	131	131

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos en SPSS Ver 27

DESCRIPCIÓN:

En la Tabla N° 8, el valor de significancia obtenido es $p = 0,000$, lo que indica que p es menor a $0,05$. Por otro lado, los resultados del análisis estadístico muestran el grado de correlación a través de la Prueba de correlación Rho de Spearman = $0,627$. Interpretado como esta relación es directa, es decir a mayor nivel de salud ocupacional mayor nivel de desempeño laboral, además la correlación es alta por ubicarse dentro del intervalo $(0,60 \leq a \leq 0,80)$.

4.2.4. Decisión:

Lectura del P valor:

Ho: ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho.

H1: ($p < 0.05$) → Se rechaza la Ho.

Decisión:

Los resultados de la tabla N° 07, muestran que el p valor (0,000) que es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo cual se rechaza Ho, y se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna-2024.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación es importante, contrastar los resultados con otros estudios, con la finalidad de que, se demuestre la relevancia de esta investigación.

Según la **Tabla N° 01**, va relacionada con describir las características generales de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. En la que se evidencia que el 52,7% tienen edades de 41-50 años. Seguidamente con respecto al sexo un mayor porcentaje con un 74,0% son del género femenino, mientras que el menor porcentaje con un 26,0% son del género masculino. Seguidamente con respecto al estado civil el casado representa el 45,0% Respecto a su grado de instrucción los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes con un 38,9% predomina primaria completa. Por otro lado, respecto a la condición laboral el 96,2% representa

el contratado. Finalmente, con respecto al puesto laboral, se muestra que un mayor porcentaje del 72,5% es jardinero.

Resultados que tienen similitud con **Ponte V.** (25) donde el investigador demuestra que, del total de los trabajadores de áreas verdes de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote según el sexo el 67,1 % son de sexo femenino, seguido del 32,9% son del sexo masculino. Asimismo, tiene similitud con respecto a puesto laboral en la que se evidencia que el 63,2% es jardinero, seguido del 36,8% es barredora.

Difiere de la investigación de **Rodríguez F.** (27) donde el investigador encontró que, del total de los trabajadores de mantenimiento del Hospital Hipólito Unanue de Tacna en mayor porcentaje son del sexo masculino. Asimismo, el puesto laboral es únicamente trabajador de mantenimiento, el cual comprende realizar diversos servicios generales.

Las reflexiones y desafíos de la mujer agraria en el Perú del Ministerio de Desarrollo y Riego (40) está en relación con la evidencia encontrada en el estudio (25), el género que se presenta con mayor frecuencia en trabajo de mantenimiento de áreas verdes es mujer, porque en el Perú el rol de la mujer agraria en la agricultura representa una fuerza laboral valiosa, que aportan al manejo sostenible y preservación de los recursos naturales, por lo cual la organización debería promover que se ejecuten programas de salud ocupacional integrales, para preservar la salud del personal, y así puedan tener un buen desempeño en sus jornadas laborales

La **Tabla N° 02** que responde al primer objetivo específico que trata del nivel de salud ocupacional de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín

Lanchipa de la cual indica que el 70,2% presentaron un nivel medio de salud ocupacional, seguidamente un 22,1% un nivel alto de salud ocupacional y en menor porcentaje un 7,7% presentaron un nivel bajo de salud ocupacional.

Coinciden con los resultados que obtiene **García J.** (29), donde se evidencia que 46,3% del personal de obra de una constructora presentan un nivel medio de salud ocupacional. Del mismo modo coincide de los resultados que obtiene **Alanoca C.** (28), donde demuestra que el 50,0% del personal de Proyecto Especial Tacna presentan un nivel medio de salud ocupacional.

Difiere de la investigación de **Matabanchoy J., Díaz F.** (20) donde determina que el nivel de salud ocupacional en el sector agrícola es baja a nivel de Latinoamérica y están expuestos a riesgos laborales.

La teoría de Pender N. (31) está en relación con la evidencia encontrada en dos estudios anteriores (28,29), donde el nivel de salud ocupacional es regular, porque el trabajador tiene que modificar su conducta el entorno para alcanzar un estado de salud deseado. Los trabajos que se realizan en el sector agrícola se relacionan con las actividades que realizan el personal de mantenimiento de áreas verdes, lo cual nos manifiesta que las organizaciones deben realizar acciones centradas a la prevención de enfermedades y reducción de accidente, teniendo como elemento clave la promoción de la salud para orientar al trabajador a generar conductas saludables.

En la **Tabla N° 3**, se observa las dimensiones de la variable salud ocupacional en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. En su

dimensión condiciones de seguridad, el nivel más frecuente es medio con un 54,2%. En relación a la dimensión condiciones de higiene, el más frecuente es nivel medio con un 58,8%. Seguidamente, en relación a la dimensión condiciones ergonómicas, el más frecuente es nivel alto con un 51,9%, y respecto a la dimensión condiciones psicosociales, el más frecuente es nivel alto con un 55,0%.

Similares resultados se obtienen al de **Sabastizagal I., Astete J., Benavides A.**, (21) donde se evidencia que el más frecuente a la dimensión condiciones de seguridad es el de nivel regular, en relación a la dimensión condiciones de higiene el nivel más frecuente es el regular, seguidamente respecto a la dimensión condiciones ergonómicas el nivel más frecuente es medio, respecto a la dimensión condiciones psicosociales el nivel más frecuente es alto, en la población económicamente activa en el Perú.

Difieren de los resultados que se obtienen al de **Rodríguez B.** (23) se evidencia que el nivel más frecuente en relación a la dimensión condiciones de seguridad es el de nivel medio con un 37%, en relación a la dimensión condiciones de higiene el nivel más frecuente es el medio con un 41,2%, seguidamente respecto a la dimensión condiciones ergonómicas el nivel más frecuente es medio con un 35,3%, respecto a la dimensión condiciones psicosociales el nivel más frecuente es medio con un 48,7%.

La teoría de Castejón et al. (41) está en relación con la evidencia encontrada en el estudio (21), porque al describir las condiciones laborales que tiene el trabajador, se podrá identificar los factores de riesgo para medir la frecuencia y la gravedad de los accidentes o enfermedades ocupacionales.

Estos resultados nos demuestran que las condiciones de seguridad

en los trabajos de mantenimiento de áreas verdes son importantes en aspectos como el de brindar equipos de protección personal adecuados para los diversos puestos laborales en especial al personal que trabaja en cisterna y operador de moto guadaña, en cuanto a las condiciones de higiene existen carencias en el trabajo de campo, ya que los trabajadores en su mayoría no cuentan con un servicio higiénico para la eliminación de desechos corporales o lavarse las manos antes de consumir alimentos. Respecto a las condiciones ergonómicas el personal de mantenimiento realiza movimientos repetitivos al realizar tareas asignadas generando posiciones incómodas al momento de regar las áreas verdes y poda de áreas verdes. Por último, en cuanto a las condiciones psicosociales al trabajador de áreas verdes en su mayoría no le genera estrés trabajar en áreas verdes y considera sentirse mental y físicamente sano.

La **Tabla Nº 04** que responde al segundo objetivo específico que trata del nivel de desempeño laboral de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa de la cual indica que el 58,0% presentaron un nivel regular de desempeño laboral, seguidamente un 30,5% un nivel bueno de desempeño laboral y en menor porcentaje un 11,5% presentaron un nivel bajo de desempeño laboral.

Coinciden con los resultados que obtiene **Palomino A.** (24), donde se evidencia que 40,0% del personal de obra de la compañía minera Condestable S.A. presentan un nivel regular de desempeño laboral. Del mismo modo coincide de los resultados que obtiene **Huerta E.** (22), donde demuestra que el 58,6% de los trabajadores operativos de la Municipalidad de Chorrillos presentan un nivel regular de desempeño laboral.

Difiere de la investigación de **Alanoca C.** (28) donde demuestra

que el 42,9% del personal de Proyecto Especial Tacna presentan un nivel bajo de salud ocupacional.

Estos resultados nos demuestran que el nivel en desempeño laboral en personal de mantenimiento u obrero en el Perú es regular, porque de acuerdo a la teoría de Maslow (42), está en relación con la evidencia encontrada en dos estudios anteriores (22, 24), en el contexto laboral la organización debe asegurar un salario justo y condiciones laborales seguras para que su personal alcance un buen desempeño laboral.

Por lo cual, la organización debe asegurar condiciones laborales seguras al trabajador de áreas verdes para que al momento de realizar su jornada laboral cumpla sus tareas sin riesgos y trabajando de forma segura.

En la **Tabla N° 5**, se observa las dimensiones de la variable desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. En su dimensión orientación por resultados, el nivel más frecuente es regular con un 47,3%. En relación a la dimensión calidad, el nivel más frecuente es regular con un 51,1%. Seguidamente, en relación a la dimensión relaciones interpersonales, el nivel más frecuente es regular con un 55,0%, en relación a la dimensión iniciativa, el nivel más frecuente es regular con un 85,5%, y respecto a la dimensión trabajo en equipo, el nivel más frecuente es regular con un 46,6%, finalmente la dimensión organización de trabajo, con un nivel alto de 66,4%.

Similares resultados se obtienen al de **Palomino A.** (24), donde se evidencia que el nivel más frecuente a la dimensión relaciones interpersonales es regular con un 56,70%, seguidamente respecto a la

dimensión iniciativa el nivel más frecuente es regular con un 40%, respecto a la dimensión trabajo en equipo el nivel más frecuente es regular con un 50%, en el personal de obra de la compañía minera Condestable S.A. Del mismo modo coincide de los resultados que obtiene **Alanoca C.** (28) donde demuestra que el nivel más frecuente a la dimensión calidad es regular con un 61,90%, seguidamente respecto a la dimensión iniciativa el nivel más frecuente es regular con un 50%, respecto a la dimensión organización de trabajo el nivel más frecuente es regular con un 42,9% y para la dimensión relaciones interpersonales el nivel más frecuente es regular con un 47,6%, en el personal de Proyecto Especial Tacna.

Estos resultados nos demuestran que el desempeño laboral según sus dimensiones del personal de mantenimiento en áreas verdes es de nivel regular, porque de acuerdo al Modelo de Desempeño por competencias presentado por Alles M. (36), está en relación con la evidencia encontrada en dos estudios anteriores (24, 28), en el contexto laboral el trabajador debe adoptar comportamientos y obtener resultados durante un tiempo determinado, para alcanzar un desempeño laboral de nivel bueno.

Por ello el desempeño laboral en las instituciones públicas o privadas, mediante su área de recursos humanos o administración del talento humano, tiene importancia en la actualidad porque evalúan el desempeño del trabajador con el fin de evaluar las habilidades, capacidades y conocimientos de su personal, para la programación de capacitaciones o actividades dirigidas a mejorar determinados aspectos detectados en la evaluación del desempeño laboral.

La **Tabla N° 6**, que responde al tercer objetivo específico relación de la salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de

mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa donde los trabajadores que presentaron un nivel de salud ocupacional alta tendrían un nivel de regular de desempeño laboral, existiendo una relación estadísticamente significativa entre ambas variables de estudio.

Similares resultados se obtienen al de **Rodriguez B.** (23) donde los resultados de su investigación evidencian que existe relación significativa entre el nivel de salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de la compañía minera San Rafael, Puno - 2022, se obtiene un p valor (Sig = 0,000) el cual es menor al valor de significancia 0,05 y un Rho Spearman de 0,553 observando una relación positiva moderada entre las variables de estudio. Del mismo modo **Huerta E.** (22) obtiene resultados similares en su investigación donde existe una relación estadística significativa entre la salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores operativos de la Municipalidad de Chorrillos, Lima – 2022, comprobado con un coeficiente positivo de correlación de Pearson de 0,787.

Difiere a los resultados de la investigación de **Callo A.** (26) donde resulta que no existe una relación significativa entre la salud ocupacional con el desempeño laboral del personal de los talleres de mecánica y mantenimiento automotriz del centro poblado de las Américas, Apurímac - 2020, según su nivel de significancia bilateral es mayor al p valor (Sig = 0,000) con un p valor =0,143.

La teoría de Pender N. (31) está en relación con la evidencia encontrada en dos estudios anteriores (22,23), donde el nivel de salud ocupacional y desempeño laboral son regulares, porque en el lugar de trabajo se deben tener ambientes favorables para preservar la salud de los

trabajadores. Es por ello que la promoción de la salud cumple un rol importante durante la jornada laboral, porque ayuda a que el trabajador tenga las condiciones adecuadas para trabajar de manera segura.

Estos resultados nos demuestran que en las organizaciones gubernamentales y privadas como el sector construcción o minería existe una relación significativa de la salud ocupacional con el desempeño laboral, a diferencia de empresas locales como los talleres de mecánica y mantenimiento automotriz donde no existe una relación significativa entre la salud ocupacional con el desempeño laboral porque no hay presencia de un área de salud ocupacional o personal de salud a cargo de la salud de los trabajadores, de ahí la importancia de contar con un área de salud ocupacional. Es importante fomentar la promoción de la salud para evitar problemas de salud a futuro, un alto porcentaje de trabajadores de la población económicamente en el Perú descuidan su salud al pasar más tiempo en su centro laboral o trabajando de independiente, esto causa que no el trabajador no se realice un examen médico o deja de asistir o completar el paquete de atención integral de salud por curso de vida que le corresponde.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- El Nivel de Salud ocupacional de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa es Medio (70,2%).
- El Nivel de Desempeño laboral de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa es Regular (58,0%).
- La salud ocupacional tiene relación de forma significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna-2024, con un valor de significancia de 0,00, el cual es menor de 0,05, por lo que permite establecer una relación significativa entre las variables de estudio. Por otra parte, el coeficiente de correlación de 0,62 explica una alta relación entre las variables.

5.2. RECOMENDACIONES

- A los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes acudir al establecimiento de salud al cual se encuentra afiliado para realizarse evaluaciones de salud, y de esta forma prevenir enfermedades o lesiones relacionadas al trabajo.
- Al profesional de enfermería, empoderarse en la ciencia de la salud ocupacional, porque que el rol del enfermero en salud ocupacional es importante para implementar estrategias de intervención como la promoción de la salud. para mejorar la salud de los trabajadores.
- A las enfermeras investigadoras y estudiantes de enfermería en formación, realizar mayores investigaciones en salud ocupacional a fin de aumentar la evidencia científica en enfermería en salud ocupacional.
- A las municipalidades, implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la Unidad de Áreas Verdes para reducir riesgos y a su vez determine cuáles son las acciones, procesos y protocolos que debe de cumplir cada trabajador en función a su puesto laboral, y en función de ello sensibilizar en aspectos relativos a proteger la salud del trabajador, logrando de esta manera generar adecuadas condiciones que orienten a alcanzar mejores desempeños.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Internacional de Normalización. ISO 45001 [Internet]. ISO. 2018 [05 de julio 2024]. Disponible en: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>
2. Organización Mundial de Salud. Salud ocupacional: los trabajadores de la salud [Internet]. Centro de Prensa. 2022 [05 de julio 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health--health-workers>
3. Nava R. Salud en el trabajo: México y la invisible epidemia laboral. [Tesis de pregrado]. Unamglobal. 2023 [20 de julio 2024]. Disponible en: https://unamglobal.unam.mx/global_revista/salud-en-el-trabajo-mexico-y-la-invisible-epidemia-laboral/
4. Superintendencia de Seguridad Social. Estadísticas de la Seguridad Social 2023. [Internet]. Boletines estadísticos. 2024 [20 de julio 2024]. Disponible en: <https://www.suseso.cl/607/w3-propertyvalue-10362.html>
5. Gobierno Peruano. Solo el 30% de las empresas declaró tener un comité o supervisor de seguridad y salud en el trabajo [Internet]. SUNAFIL. 2022 [20 de julio 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/sunafil/noticias/945288-solo-el-30-de-las-empresas-declaro-tener-un-comite-o-supervisor-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>
6. Gobierno Peruano. Anuario Estadístico Sectorial 2022 [Internet].

- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. 2022 [20 de julio 2024]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4930317/Anuario%2022.pdf?v=1691004485>
7. Gobierno del Perú. La Sunafil paraliza obras en Tacna por encontrar a trabajadores en riesgo grave e inminente [Internet]. SUNAFIL. 2023 [25 de julio 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/sunafil/noticias/850687-la-sunafil-paraliza-obras-en-tacna-por-encontrar-a-trabajadores-en-riesgo-grave-e-inminente>
 8. Radio Uno. Accidente laboral en pozo del PET: Trabajador sigue en estado crítico en hospital [Internet]. radiouno. 2024 [25 de julio 2024]. Disponible en: <https://radiouno.pe/noticias/198000/accidente-laboral-en-pozo-del-pet-trabajador-sigue-en-estado-critico-en-hospital/>
 9. Municipalidad Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. Reglamento de Organización y Funciones ROF [Internet]. munialbarracin. 2020 [25 de julio 2024]. Disponible en: https://www.munialbarracin.gob.pe/CDN/files/transp/ins_gestion/ROF/ROF_MDCGAL_2020.pdf
 10. Benavides F. Cuestionario básico sobre Condiciones de Trabajo, Empleo y Salud en América Latina y el Caribe. Rev. Salud pública. (Brasil) 2016; 32(9): 5-8.
 11. Montoya D. Relación entre el clima organizacional y la evaluación del desempeño del personal en una empresa de servicios turísticos:

Caso PTS Perú 2015. [Tesis de Maestría]. Lima, Universidad Católica del Perú; 2016.

12. Gobierno Peruano. Ley del trabajo de la enfermera(o) Ley No 27669. [Internet]. Colegio de Enfermeros del Perú. 2002 [25 de julio 2024]. Disponible en:
https://www.conaren.org.pe/documentos/ley_trabajo_enfermero_27669.pdf
13. Gobierno Peruano. Ley de seguridad y salud en el trabajo Ley N° 29783 [Internet]. elperuano. 2012 [25 de julio 2024]. Disponible en:
<https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=38>
14. Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. Reglamento Interno de seguridad y seguridad en el trabajo [Internet]. munialbarracin. 2023 [25 de julio 2024]. Disponible en: <https://www.munialbarracin.gob.pe/CDN/media/trans/83/2023-83-reglamento-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-7531217283506cd9.pdf>
15. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Resolución Rectoral UNJBG N° 3120-2017 [Internet]. Resoluciones UNJBG. 2017 [25 de julio 2024]. Disponible en:
<http://www.unjbg.edu.pe/institucion/pdf/rr80132020.pdf>
16. Organización Mundial de Salud. Estrategia mundial de la salud ocupacional para todos [Internet]. ISBN Ginebra. 1995 [25 de julio 2024]. Disponible en:
https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/42109/951802071X_spa.

pdf;jsessionid=B34E9CA2F2A222410F3003604B7C3C0E?sequence=1

17. Chiavenato I, Administración de recursos humanos, el capital humano de las organizaciones. 8° ed. México. McGraw-Hill; 2007.
18. Reyes G. Salud ocupacional y desempeño laboral de los servidores públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Elena. [Tesis de maestría]. Ecuador: Repositorio UPSE, Universidad Estatal Península de Santa Elena; 2021.
19. Diaz D. La salud ocupacional como predictor del desempeño laboral de los empleados de la cruz roja colombiana seccional Huila, Neiva, Colombia. [Tesis de maestría]. México: Repositorio UM, Universidad de Morelos; 2021.
20. Matabanchoy J., Díaz F. (20). "Riesgos laborales en trabajadores latinoamericanos del sector agrícola: Una revisión sistemática, 2021". Univ. Salud. Suplemento1: Especial Psicología y Trabajo. (Colombia) 2021; 23 (3): 337-350.
21. Sabastizagal I., Astete J., Benavides A. Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú. Rev. perú. med. exp. salud pública (Lima) 2020; 37 (1): 32-41.
22. Huerta E. Seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral en los trabajadores operativos de la Municipalidad de Chorrillos. [Tesis de pregrado]. Lima: Repositorio Autónoma, Universidad Autónoma del Perú; 2022.

23. Rodríguez B. Relación de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral del personal de la compañía minera San Rafael, Puno. [Tesis de pregrado]. Tacna: Repositorio UNJBG, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2022.
24. Palomino B. La seguridad, salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los obreros de la compañía minera Condestable S.A. Lima. [Tesis de pregrado]. Tacna: Repositorio UPT, Universidad Privada de Tacna; 2021.
25. Ponte V. Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir la incidencia de los accidentes laborales del personal de limpieza pública, parques y jardines en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2020. [Tesis de maestría]. Chimbote: Repositorio UNS, Universidad Nacional del Santa; 2020.
26. Callo A. La Seguridad y Salud Ocupacional y su Relación con el Desempeño Laboral del Personal de Los Talleres de Mecánica y Mantenimiento Automotriz del Centro Poblado de las Américas del Distrito y Provincia de Abancay – Apurímac, 2020. [Tesis de maestría]. Apurímac.: Repositorio UAP, Universidad Alas Peruanas; 2020.
27. Rodríguez F. La seguridad y salud ocupacional y la satisfacción laboral de los trabajadores en el área de servicios generales y mantenimiento del Hospital Hipólito Unanue de la provincia de Tacna. [Tesis de pregrado]. Tacna: Repositorio UPT, Universidad Privada de Tacna; 2019.

28. Alanoca C. (33) Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral del personal en el Proyecto Especial Tacna. [Tesis de pregrado]. Tacna: Repositorio UPT, Universidad Privada de Tacna; 2021.
29. García J. Seguridad y salud ocupacional y su relación con la productividad del personal de obra de la empresa constructora vvy contratistas generales de la ciudad de Tacna. [Tesis de pregrado]. Tacna: Repositorio UPT, Universidad Privada de Tacna; 2021.
30. Aristizábal G. Blanco D., et al. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender. Una reflexión en torno a su comprensión. *Enfermería Universitaria*. (Mex) 2011; 8(4), 16-21
31. Pender N. Health Promotion Model Manual. [Internet]. Pearson Educación Canadá. 2011 [25 de julio 2024]. Disponible en: <https://deepblue.lib.umich.edu/handle/2027.42/85350>
32. Álvarez F. Salud Ocupacional. 20va Ed. Colombia; ECOE Ediciones. 2011.
33. Mondy R. Administración de Recursos Humanos. 11va Ed. México; Pearson Educación, 2010.
34. Romero M, Moreno A, Santos A. Enfermería del Trabajo: competencia y experiencia para alcanzar la seguridad, la salud y el bienestar de la población laboral. *Enfermería Clínica*. (España) 2019; 29(6) :376-380.
35. Chiavenato I, Administración de recursos humanos, el capital

humano de las organizaciones. 8° ed. México. McGraw-Hill; 2007.

36. Alles M. Desempeño por Competencias. Evaluación de 360°. 3ª ed. Buenos Aires; Granica; 2011.
37. Furnham A. Psicología Organizacional: El Comportamiento del Individuo en las Organizaciones. Ed. Oxford University. (Londres) 2000; 4° ed.
38. González M, Olivares S. Comportamiento Organizacional. 11va ed. México; Patria; 2011.
39. Hernández Sampieri R, Fernandez Collado C, Pilar Baptista L. Metodología de la Investigación [Internet]. 6ta ed. Mexico: Mc Graw Hill; 2014 [25 de abril 2024]. 1–634 p. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigación.pdf>
40. Gobierno Peruano. Reflexiones y desafíos sobre la mujer agraria en el Perú. [Internet]. Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego. 2023 [25 de julio 2024]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5490323/3847423-reflexiones-y-desafios-sobre-la-mujer-agraria-en-el-peru.pdf?v=1701180357>
41. Castejón E. et al. Teoría general de la evaluación de riesgos. Centro Nacional de Condiciones del Trabajo (Barc) 1998; 2: 69-74.
42. Mendez A., Rojas M. Cambio en la jerarquía de necesidades básicas de Maslow. Universidad Latina de México. 2023; 40 (3): 458-465.

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO 1: Calculo de la muestra.

ANEXO 2: Instrumento N°01 de recolección de datos.

ANEXO 3: Instrumento N°02 de recolección de datos.

ANEXO 4: Validez de los instrumentos de recolección de datos.

ANEXO 5: Confiabilidad de los instrumentos.

ANEXO 6: Permisos respectivos.

ANEXO 7: Consentimiento Informado.

ANEXO 8: Formatos de validación.

ANEXO 9: Validación por 5 expertos.

ANEXO 10: Matriz de consistencia.

ANEXO 11: Panel fotográfico.

ANEXO N°1
CÁLCULO DE LA MUESTRA

Se empleará la siguiente fórmula para obtener la muestra en mi población finita:

$$n = \frac{N * Z^2. p. Q}{e^2(N - 1) + Z^2. p. q}$$

Datos:

Parámetro	Insertar valor	Concepto
n		Tamaño de muestra buscado
N	150	Tamaño de la Población o Universo
Z	1,96	Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)
e	3%	Error de estimación máximo aceptado
p	50%	Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)
q	50%	(1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

$$n = \frac{150 * 1,96^2. 50\%. 50\%}{3^2(150 - 1) + 1,96^2. 50\%. 50\%}$$

$$n = \frac{144.06}{1,09}$$

$$n = 131$$

Por tanto; el tamaño de la muestra de la presente investigación será 131 trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

ANEXO 2
INSTRUMENTO Nº 01 DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

CUESTIONARIO Nº 01

El presente trabajo tiene como objetivo: Determinar la relación que existe entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024. Se agradece responder con sinceridad y veracidad, ya que su información será de gran importancia para el trabajo de investigación, es anónimo y confidencial.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

1. SEXO: MASCULINO FEMENINO
2. EDAD:
 Menor de 20 años 41- 50 años
 21-30 años 51-59 años
 31-40 años Mayor de 60 años
3. ESTADO CIVIL:
 Soltero(a) Conviviente Casado(a)
 Divorciado(a) Viudo(a)
4. GRADO DE INSTRUCCIÓN:
 Analfabeta Primaria incompleta
 Primaria completa Secundaria incompleta
 Secundaria completa Superior no universitaria incompleta
 Superior no universitaria completa Superior universitaria incompleta
5. CONDICION LABORAL
 Nombrado Contratado
6. PUESTO LABORAL:
 Ayudante de cisterna Ayudante de camión baranda
 Operador de moto guadaña Jardinero
 Barredora Cuadrilla de poda

SALUD OCUPACIONAL

Estimada(o) trabajador, el siguiente cuestionario tiene la finalidad de recoger información sobre la salud ocupacional, los datos obtenidos serán utilizados con fines investigativos.

Instrucciones:

A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas a la salud ocupacional, marque la respuesta con una (x) que considere usted como adecuado.

1 = Nunca 2 = A veces 3 = Siempre

1. ¿La Municipalidad le entrega equipos de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?	1	2	3
2. ¿La Municipalidad realiza charlas o capacitaciones acerca de los riesgos en su salud y seguridad relacionados con su trabajo?	1	2	3
3. ¿Utiliza máquinas o herramientas de áreas verdes que pueden provocarle daños o lesiones?	1	2	3
4. ¿Realiza el lavado de manos con agua y jabón antes de consumir alimentos durante su trabajo?	1	2	3
5. ¿Trabaja en ambientes con servicios higiénicos o baños químicos, para eliminar desechos corporales (orina o heces) durante su trabajo?	1	2	3
6. ¿Está expuesto a picaduras o mordeduras de animales mientras realiza su trabajo en áreas verdes?	1	2	3
7. ¿Está expuesto a temperaturas ambientales (llovizna, frío, calor) que puedan provocarle una enfermedad?	1	2	3
8. ¿Realiza tareas que le obligan a mantener posiciones incómodas o forzadas?	1	2	3
9. ¿Levanta o traslada cargas durante el día? (Peso máximo de carga para levantar del piso: Hombre 25 kg, Mujer 12.5 kg)	1	2	3
10. ¿Realiza tareas que le obligan a realizar movimientos repetitivos?	1	2	3
11. ¿Considera que tiene tiempo suficiente para realizar sus tareas encargadas durante el horario laboral?	1	2	3
12. ¿Considera que se encuentre física y mentalmente saludable?	1	2	3
13. ¿El trabajo en áreas verdes le genera dolores de cabeza frecuentes o problemas para dormir?	1	2	3
14. ¿El trabajo en áreas verdes le ofrece oportunidades para desarrollar y mejorar sus habilidades?	1	2	3
15. ¿Se encuentra satisfecho con su horario laboral en áreas verdes?	1	2	3
16. ¿El trabajo en áreas verdes le parece excesivo?	1	2	3
17. ¿El sueldo que recibe por su trabajo en áreas verdes le parece adecuado?	1	2	3

Elaborado por: Sabastizagal-Vela et al, 2020. Modificado por: Pongo D.

ANEXO 3

INSTRUMENTO Nº 02 DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN DE TACNA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

CUESTIONARIO Nº 02

Estimado trabajador de áreas verdes, el presente trabajo tiene como objetivo: Determinar la relación que existe entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024. Se agradece responder con sinceridad y veracidad, ya que su información será de gran importancia para el trabajo de investigación, es anónimo y confidencial.

DESEMPEÑO LABORAL

Estimada(o) trabajador, el siguiente cuestionario tiene la finalidad de recoger información sobre el desempeño laboral, los datos obtenidos serán utilizados con fines investigativos.

Instrucciones:

A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas al desempeño laboral, marque la respuesta con una (x) que considere usted como adecuado.

1 = Nunca 2 = A veces 3 = Siempre

1. ¿Termina sus tareas diarias asignadas antes del horario de salida?	1	2	3
2. ¿Cumple sus tareas diarias conforme a las indicaciones del superior?	1	2	3
3. ¿Hace uso racional de los recursos (insumos o productos) asignados para su trabajo en áreas verdes?	1	2	3
4. ¿Comunica a su superior cuando se presenta una eventualidad en el trabajo (accidente o problema)?	1	2	3
5. ¿Hace uso adecuado del equipo de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?	1	2	3
6. ¿Requiere de supervisión para realizar sus tareas diarias?	1	2	3
7. ¿Demuestra una actitud positiva para realizar sus tareas diarias?	1	2	3
8. ¿Demuestra ser honesto y respetuoso con sus compañeros de trabajo?	1	2	3
9. ¿Demuestra ser amable y comunicativo con sus compañeros de trabajo?	1	2	3
10. ¿Anima y estimula a sus compañeros de trabajo?	1	2	3

11. ¿Evita conflictos con sus compañeros de trabajo?	1	2	3
12. ¿Demuestra ser una persona con la capacidad de aportar nuevas ideas para mejorar el trabajo en áreas verdes?	1	2	3
13. ¿Se adapta al cambio en las diversas áreas de trabajo?	1	2	3
14. ¿Se anticipa a las dificultades que podría presentar durante sus tareas diarias?	1	2	3
15. ¿Resuelve problemas frente a imprevistos en el trabajo?	1	2	3
16. ¿Suele escuchar y aconsejar a sus compañeros de trabajo?	1	2	3
17. ¿Cuándo forman cuadrillas de trabajo, se integra fácilmente al grupo?	1	2	3
18. ¿Cuándo forman cuadrillas de trabajo, colabora con sus compañeros para terminar las tareas encargadas?	1	2	3
19. ¿Planifica sus tareas diarias para terminarlas antes de la hora de salida?	1	2	3
20. ¿Cumple con las recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo para realizar sus tareas en áreas verdes?	1	2	3
21. ¿Llega puntual al trabajo y cumple con el horario de trabajo?	1	2	3

Elaborado por: Montoya D, 2016. **Modificado por:** Pongo D.

Gracias por su participación...

ANEXO 4
VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- **VALIDACIÓN POR CONTENIDO**

Validación de los instrumentos de recolección de datos validez de contenido (V DE AIKEN).

TABLA N° 01

ESCALA DE VALORACIÓN V-AIKEN

Coeficiente	Interpretación
< 0,70	Eliminado
0,70 a 0,80	Se modifica
> 0,80	Excelente

Fuente: Elaboración por autor

TABLA N° 02

**ESCALA DE CALIFICACIÓN DE LOS JUECES SEGÚN LA PRUEBA V DE AIKEN
RESPECTO A LA VARIABLE: SALUD OCUPACIONAL**

<i>ITEMS</i>	<i>EXPERTOS</i>					<i>SUMA</i>	<i>V DE AIKEN</i>
	E1	E2	E3	E4	E5		
Item 1	2	2	2	2	2	10	1
Item 2	2	2	2	2	2	10	1
Item 3	2	2	2	2	2	10	1
Item 4	2	2	2	2	2	10	1
Item 5	1	2	2	2	2	9	0,9
Item 6	2	2	2	2	2	10	1
Item 7	2	2	2	2	2	10	1
Item 8	2	2	2	2	2	10	1
Item 9	2	2	2	2	2	10	1
Item 10	1	2	2	2	2	9	0,9
Item 11	2	2	2	2	2	10	1
Item 12	2	2	2	2	2	10	1
Item 13	1	1	2	2	2	8	0,8

Item 14	2	2	2	2	2	10	1
Item 15	2	2	2	2	2	10	1
Item 16	1	1	2	2	1	7	0,7
Item 17	1	2	2	2	2	9	0,9
V DE AIKEN TOTAL							0,95

Fuente: Elaboración propia, basada en la ficha de evaluación de los expertos.

DESCRIPCIÓN:

Según la tabla N° 02, nos muestra el resultado obtenido por ítems del cuestionario de salud ocupacional a utilizar en la presente investigación, apreciamos que el grado de V-AIKEN es de 0,95 siendo **EXCELENTE**, para el instrumento.

TABLA N° 03

ESCALA DE CALIFICACIÓN DE LOS JUECES SEGÚN LA PRUEBA V DE AIKEN RESPECTO A LA VARIABLE: DESEMPEÑO LABORAL

ITEMS	EXPERTOS					SUMA	V DE AIKEN
	E1	E2	E3	E4	E5		
Item 1	2	2	2	2	2	10	1
Item 2	2	2	2	2	2	10	1
Item 3	2	2	2	2	2	10	1
Item 4	2	2	2	2	2	10	1
Item 5	2	2	2	2	2	10	1
Item 6	2	2	2	2	2	10	1
Item 7	2	2	2	2	2	10	1
Item 8	2	2	2	2	2	10	1
Item 9	2	2	2	2	2	10	1
Item 10	2	2	2	2	2	10	1
Item 11	1	2	2	2	2	9	0,9
Item 12	2	2	2	2	2	10	1
Item 13	2	2	2	2	2	10	1
Item 14	2	2	2	2	2	10	1
Item 15	2	2	2	2	2	10	1
Item 16	1	2	2	2	2	9	0,9
Item 17	2	2	2	2	2	10	1
Item 18	2	2	2	2	2	10	1

Item 19	2	2	2	2	2	10	1
Item 20	2	2	2	2	2	10	1
Item 21	1	2	2	2	2	9	0,9
V DE AIKEN TOTAL							0,99

Fuente: Elaboración propia, basada en la ficha de evaluación de los expertos.

DESCRIPCIÓN:

Según la tabla N° 03, nos muestra el resultado obtenido por ítems del cuestionario de desempeño laboral a utilizar en la presente investigación, apreciamos que el grado de V-AIKEN es de 0,99 siendo **EXCELENTE**, para el instrumento.

- **VALIDACIÓN DE CRITERIO**

Evaluación del instrumento de forma general por criterios según el estadístico de prueba CPR (Coeficiente de Proporción de Rangos)

TABLA N° 04

ESCALA DE VALORACIÓN PRUEBA CPR

Escala	Significado
< 0,40	Validez de concordancia Baja
0,40 - 0,60	Validez de concordancia Moderada
0,60 - 0,80	Validez de concordancia Alta
> 0,80	Validez de concordancia Muy Alta

Fuente: Elaboración por autor

TABLA N° 05

ESCALA DE VALIDEZ POR CRITERIO SEGÚN CALIFICACIÓN DE LOS EXPERTOS DE LA VARIABLE: SALUD OCUPACIONAL

INDICADORES	EXPERTOS					PROMEDIO	
	E1	E2	E3	E4	E5		
1. CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	80	80	95	90	95	88	0,88
2. OBJETIVIDAD	85	90	95	90	95	91	0,91
3. PERTINENCIA	80	90	95	90	95	90	0,90

4. ORGANIZACIÓN	85	90	95	90	95	91	0,91
5. SUFICIENCIA	80	80	95	90	95	88	0,88
6. INTENCIONALIDAD	80	80	95	90	95	88	0,88
7. CONSISTENCIA	80	80	95	90	95	88	0,88
8. COHERENCIA INTERNA	80	80	95	90	95	88	0,88
9. METODOLOGIA	80	80	95	90	95	88	0,88
10. INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	80	80	95	90	95	88	0,88
11. LENGUAJE	85	80	95	90	95	89	0,89
TOTAL							9,77

CPR = 9,77/11 = 0,88	VALIDEZ DE CONCORDANCIA MUY ALTA
-----------------------------	---

Fuente: Elaboración propia, basada en la ficha de evaluación de los expertos.

DESCRIPCIÓN:

Según la tabla N° 05, nos muestra que los resultados del CPR de la variable salud ocupacional es de 0,88 esto quiere decir que el instrumento de acuerdo a la escala valorativa presenta una validez de concordancia **MUY ALTA**.

TABLA N° 06

ESCALA DE VALIDEZ POR CRITERIO SEGÚN CALIFICACIÓN DE LOS EXPERTOS DE LA VARIABLE: DESEMPEÑO LABORAL

INDICADORES	EXPERTOS					PROMEDIO	
	E1	E2	E3	E4	E5		
1. CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	85	90	95	90	95	91	0,91
2. OBJETIVIDAD	85	90	95	80	95	89	0,89
3. PERTINENCIA	85	90	95	80	95	89	0,89
4. ORGANIZACIÓN	85	80	95	90	95	89	0,89
5. SUFICIENCIA	85	90	95	80	95	89	0,89
6. INTENCIONALIDAD	85	80	95	80	95	87	0,87
7. CONSISTENCIA	85	90	95	90	95	91	0,91
8. COHERENCIA INTERNA	80	80	95	90	95	88	0,88
9. METODOLOGIA	85	80	95	90	95	89	0,89
10. INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	80	90	95	90	95	90	0,9
11. LENGUAJE	85	80	95	90	95	89	0,89
TOTAL							9,81

CPR = 9,81/11 = 0,89	VALIDEZ DE CONCORDANCIA MUY ALTA
-----------------------------	---

Fuente: Elaboración propia, basada en la ficha de evaluación de los expertos.

DESCRIPCIÓN:

Según la tabla N° 06, nos muestra que los resultados del CPR de la variable desempeño laboral es de 0,89 esto quiere decir que el instrumento de acuerdo a la escala valorativa presenta una validez de concordancia **MUY ALTA**.

- **VALIDACIÓN DE CONSTRUCTO**

Validación de constructo (KMO Y ESFERICIDAD DE BARTLETT)

TABLA N° 07

ESCALA VALIDEZ DE CRITERIO DE LA PRUEBA KMO

Escala	Significado
0,00 ≤ KMO ≤ 0,50	No aceptable adecuación muestral
0,50 ≤ KMO ≤ 0,60	Mala adecuación muestral
0,60 ≤ KMO ≤ 0,70	Regular adecuación muestral
0,70 ≤ KMO ≤ 0,80	Aceptable adecuación muestral
0,80 ≤ KMO ≤ 0,90	Buena adecuación muestral
0,90 ≤ KMO ≤ 1,00	Excelente adecuación muestral

Fuente: Elaboración por autor

TABLA N° 08

ESCALA DE VALIDEZ DE CONSTRUCTO, SEGÚN LA PRUEBA DE KMO – ESFERICIDAD DE BARLETT DE LA VARIABLE: SALUD OCUPACIONAL

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,715
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	311,249
	gl	136
	Sig.	,000

Fuente: Elaboración por autor, basado en ficha de recolección de datos.

DESCRIPCIÓN:

Los resultados de la tabla N° 08, según la prueba de KMO = 0,715 muestran una aceptable adecuación lo que indica que los datos indican un análisis factorial es útil para el estudio, como también según la prueba de esfericidad de Bartlett presenta un p valor =0,000, que es menor que el nivel de significancia ($p < 0,05$) por lo cual el análisis factorial si es útil para los datos.

TABLA N° 09

ESCALA DE VALIDEZ DE CONSTRUCTO, SEGÚN LA PRUEBA DE KMO – ESFERICIDAD DE BARLETT DE LA VARIABLE: DESEMPEÑO LABORAL

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,672
Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	522,136
Bartlett	gl	210
	Sig.	,000

Fuente: Elaboración por autor, basado en ficha de recolección de datos.

DESCRIPCIÓN:

Los resultados de la tabla N° 09, según la prueba de KMO = 0,672 muestran una regular adecuación lo que indica que los datos indican un análisis factorial es útil para el estudio, como también según la prueba de esfericidad de Bartlett presenta un p valor =0,000, que es menor que el nivel de significancia ($p < 0,05$) por lo cual el análisis factorial si es útil para los datos.

ANEXO N° 05
CONFIABILIDAD DE FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CONFIABILIDAD
(ALFA DE CRONBACH)

Para el cálculo de la confiabilidad de los instrumentos se aplicó una prueba piloto a una muestra de 20 trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Ciudad Nueva, luego una vez aplicada la ficha de recolección de datos se hizo uso de la herramienta Alfa de Cronbach cuya valoración fluctúa entre -1 y 1.

TABLA N° 10

ESCALA DE ALFA DE CRONBACH

Escala	Significado
0,00 a +/- 0,20	Despreciable
0,20 a 0,40	Baja o ligera
0,40 a 0,60	Moderada
0,60 a 0,80	Alta
0,80 a 1,00	Muy alta

Fuente: Valderrama S. Libro "Pasos para elaborar proyectos de investigación científica, 2da edición (2013, p. 228)

Para dicho cálculo se ha hecho uso del SPSS versión 25, sin reducir ningún elemento; es decir de una sola medida, se presentan a continuación.

TABLA N° 11

ALFA DE CRONBACH: INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Variable	N° de ítem	Alfa de Cronbach	Interpretación confiabilidad
Salud ocupacional	17	0,904	Muy alta
Desempeño laboral	21	0,796	Alta

Fuente: Elaboración propia, basado en cuestionario aplicado a trabajadores de mantenimiento de áreas verdes.

DESCRIPCIÓN:

El coeficiente Alfa de Cronbach obtenido para la variable salud ocupacional es igual a 0,904 el cual significa confiabilidad muy alta, y para la variable desempeño laboral dio un valor igual a 0,796 el cual significa una confiabilidad alta, lo cual nos da entender que el grupo de estudio respecto a los ítems evaluados es confiable, por lo tanto, los instrumentos aplicados tienen una confiabilidad alta y pueden ser aplicados a la muestra real de la investigación.

ANEXO 6: PERMISOS RESPECTIVOS

ANEXO 6 A: RESOLUCIÓN DE DESIGNACIÓN DE ASESOR Y AUTORIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuelas Profesionales de: Obstetricia, Enfermería, Medicina Humana, Odontología,
Farmacia y Bioquímica

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 12982-2024-FACS-UNJBG

Tacna, 01 de julio del 2024

VISTO:

El Oficio N° 467-2024-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicita designación de Asesor para el Proyecto de tesis presentado por el(la) Bach. DAVID EDUARDO PONGO BONIFACIO;

CONSIDERANDO:

Que, se deberá tener presente que en el Reglamento de Grados y Titulos de la UNJBG, aprobado mediante la R.R. N° 12401-2023-UNJBG, (11.12.2023), en el *Capítulo VI del asesor de Tesis, Art. 14° - Previa carta de conformidad del asesor, el o los interesados solicitarán al Director de la Escuela profesional de aprobación del proyecto de tesis, el mismo que se otorgará mediante Resolución de Facultad, teniendo un periodo máximo de un (01) año para la ejecución de la tesis;*

Que, el(la) BACH. DAVID EDUARDO PONGO BONIFACIO, de la Escuela Profesional de Enfermería solicita se le asigne Asesor para el proyecto de tesis;

Que, mediante el Oficio N° 467-2024-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando designación de Asesor para el proyecto de tesis titulado: RELACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE UNA MUNICIPALIDAD DE TACNA, 2024, presentado por el(la) BACH. DAVID EDUARDO PONGO BONIFACIO, designando a la DRA. RUTH ROSARIO SALINAS LUNARIO, como asesora;

Que, teniendo opinión favorable de su Asesora se procede a dar continuidad de trámite;


De conformidad con el Art. 70° numeral 70.2 de la Ley Universitaria N° 30220, Art. 169 inc) b. del Estatuto de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, y en uso de las atribuciones conferidas a la Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud;


SE RESUELVE:

ART. 1°: Oficializar la Designación como Asesora a la DRA. RUTH ROSARIO SALINAS LUNARIO, para el Proyecto de Tesis titulado: **RELACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE UNA MUNICIPALIDAD DE TACNA, 2024**, presentado por el(la) BACH. DAVID EDUARDO PONGO BONIFACIO, de la Escuela Profesional de Enfermería.

ART. 2°: Autorizar la ejecución de Proyecto de Tesis presentado por el(la) BACH. DAVID EDUARDO PONGO BONIFACIO, de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Regístrese, comuníquese y archívese.


Dra. María Pilar Pilco Velásquez
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DISTR. ESEN., Interesado., arch.


Mts. Vanessa Varleth Valle Cohaita
SECRETARÍA ACADEMICA ADMINISTRATIVA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VVC/tr.-

Av. Miraflores s/n Ciudad Universitaria - Central Telefónica 583000 Anexo 2226 Casilla Postal 316.

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**SOLICITO: MODIFICACIÓN DE TÍTULO
DEL PROYECTO DE TESIS**

Señora:

Dra. Jenny Mendoza Rosado

DIRECTORA DE LA ESEN DE LA FACS-UNJBG




Yo, David Eduardo Pongo Bonifacio, identificado con DNI N° 70554588, Bachiller de la E.P de Enfermería de la FACS – UNJBG, ante Ud. con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Me es grato dirigirme a usted, para saludarla muy cordialmente y, a la vez por intermedio de la presente y solicito la MODIFICACIÓN DE TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS, de R.F. N°12982-2024-FACS-UNJBG de fecha 01/07/2024, debiendo ser el título en adelante: "SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA - 2024"

POR LO EXPUESTO:

Seguro de contar con vuestra amable atención y comprensión, solicito acceder a mi petición.

Tacna, 04 de octubre del 2024


Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio
DNI: 70554588
Cel: 952298538



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuelas Profesionales de: Obstetricia, Enfermería, Medicina Humana, Odontología,
Farmacia y Bioquímica

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 13228-2024-FACS-UN/JBG

Tacna, 16 de octubre del 2024

VISTO:

El Oficio N° 771-2024-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando Modificación del título del Proyecto de Tesis, presentado por el(la) BACH. DAVID EDUARDO PONGO BONIFACIO.

CONSIDERANDO:

Que, mediante la R.F. N° 12982-2024-FACS, del 01.07.24, se designa como Asesor a la DRA. RUTH ROSARIO SALINAS LUNARIO, para el Proyecto de tesis titulado: RELACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE UNA MUNICIPALIDAD DE TACNA, 2024, presentado por el(la) BACH. DAVID EDUARDO PONGO BONIFACIO;

Que, con el Oficio N° 771-2024-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicita la MODIFICACIÓN del título del proyecto por el de: SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA, TACNA - 2024;

De conformidad con el Art. 70° numeral 70.2 de la Ley Universitaria N° 30220, Art. 169 inc) b. del Estatuto de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, y en uso de las atribuciones conferidas a la Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud;

SE RESUELVE:


ART. UNICO: MODIFICAR el Título del Proyecto de Tesis, presentado por el(la) BACH. DAVID EDUARDO PONGO BONIFACIO, alumno de la Escuela Profesional de Enfermería, debiendo ser en adelante: SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA, TACNA - 2024, a sugerencia de su asesora.

Regístrese, comuníquese y archívese.



DRA. Myriam Pilco Velásquez
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

DISTR. ESEN, ARCH.



Vanessa Varetth Valle Cohaila
SECRETARIA ACADEMICA ADMINISTRATIVA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VVC/trr.-

Av. Miraflores s/n Ciudad Universitaria - Central Telefónica 583000 Anexo 2226 Casilla Postal 315.

ANEXO 6 B: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE PRUEBA PILOTO EN LA MUNICIPALIDAD DE CIUDAD NUEVA



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



UCS 183
1-6
265

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

OFICIO N° 574-2024-ESEN/FACS

Tacna, 31 de julio de 2024

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD NUEVA
INCSA DE PARTES
01 AGO 2024

Señor:

ING. WALTER CARDOZA CHURA
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD NUEVA
Presente.

RECEBIDO
01 AGO 2024
9

ASUNTO : AUTORIZACION PARA PRUEBA PILOTO

Atención : Gerencia de Desarrollo Económico Social

Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarlo y, a la vez hacer de su conocimiento que el Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio, viene desarrollando su Proyecto de Tesis Titulado: **RELACION DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE UNA MUNICIPALIDAD DE TACNA, 2024**, por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** la Prueba Piloto, mediante la aplicación de 02 cuestionarios, dirigido a 20 trabajadores de áreas verdes, la cual se realizará el día viernes 02 de agosto del presente año, debiendo brindarle las facilidades que requiera el caso al mencionado estudiante.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



Dña. Jenny Concepción Mendoza Rosado
Directora ESEN

02 AGO 2024
RECIBIDO

Cc. Archivo
JCMR/vae

02 AGO 2024
RECIBIDO

Teléfono: 583000 Anexo 2227 e-mail: esen@unjbg.edu.pe
Ciudad Universitaria Av. Cusco esquina con Av. Miraflores s/n Tacna - Perú



Ciudad Nueva, 07 de agosto de 2024

OFICIO N° 233-2024-GDES-GM-MDCN-T

SEÑORA:

DRA. JENNY CONCEPCIÓN MENDOZA ROSADO
DIRECTORA DE LA E.P. ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN



Presente -

ASUNTO : AUTORIZACIÓN DE PRUEBA PILOTO A FAVOR DEL BACHILLER DAVID EDUARDO PONGO BONIFACIO

REFERENCIA : a) OFICIO N° 574-2024-ESEN/FACS
b) INFORME N° 267-2024-SGGA-GDES-MDCN-T

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente a nombre de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, y considerando el documento de la referencia a), comunicarle que, el Sub Gerente de Gestión Ambiental, informa lo siguiente:

"Que, habiéndose coordinado con el bachiller David Eduardo Pongo Bonifacio en mención, sobre la fecha, hora y a quienes sería aplicada la prueba piloto encuesta presencial, por tanto; la Sub Gerencia de Gestión Ambiental, brindó el apoyo y las facilidades del caso al bachiller David Eduardo Pongo Bonifacio de la ESEN/FACS, a fin de que pueda realizar la prueba piloto que desea, mediante una encuesta presencial, la misma que tendrá una duración de 15 minutos y será aplicada al personal de áreas verdes de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, el día viernes 02 de agosto del año en curso."

Por consiguiente, hago de su conocimiento, que se otorgó las facilidades del caso al mencionado bachiller para los fines que crea conveniente.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD NUEVA

ING. EDILBERTO A. PARIBHDANA MAMANI
SERENTE DE DESARROLLO ECONOMICO SOCIAL

C.C. Ach.
EAP/MCOES



**ANEXO 6 C: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO
ALBARRACÍN LANCHIPA**

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

UNIVERSIDAD NACIONAL "PROF. EMILIO CALDERÓN" FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA	SOLICITO: CARTA DE PRESENTACIÓN DE PERMISO PARA APLICACIÓN DE CUESTIONARIO PRESENCIAL
---	---

RECIBIDO
25 OCT 2024
Hora: 12:43
Firma:

DRA. JENNY CONCEPCIÓN MENDOZA ROSADO
Directora de la Escuela Profesional de Enfermería
Sr. (a):

Yo, David Eduardo Pongo Bonifacio identificado con DNI N° 70554588, con domicilio en Asociación de Vivienda Primero de Mayo Mz H Lote 09, en mi condición de Bachiller de la Escuela Profesional de Enfermería de la FACS/UNJBG, Ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Me es grato dirigirme a Ud. para saludarlo muy cordialmente y a la vez por intermedio de la presente informarle que estoy realizando la investigación denominada: "SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA - 2024", y como parte del proceso, realizara la aplicación del cuestionario presencial, por lo cual necesito de una carta de presentación dirigida al Alcalde de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, SR. NIEL BRHAM ZAVALA MEZA, con atención a la UNIDAD DE AREAS VERDES Y ORNATO, que se realizará de manera presencial el martes 29 de octubre del 2024 a las 12:00 hrs. mediante la aplicación de dos cuestionarios que pretenden medir la salud ocupacional y el desempeño laboral, dirigida a 150 trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

POR LO EXPUESTO:

Seguro de contar con vuestra amable atención y comprensión, pido acceder a mi petición.

Tacna, 23 de octubre del 2024


Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio
DNI N° 70554588
Celular: 952298538



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

OFICIO Nº **810-2024-ESEN/FACS**

Tacna, 25 de octubre de 2024

Señor:

NIEL BRHAM ZAVALA MEZA

ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DE GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA

Presente. —



ASUNTO : AUTORIZACION PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS

Atención : *Unidad de Áreas Verdes y Ornato*

Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarlo y, a la vez hacer de su conocimiento que el Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio, viene desarrollando su Proyecto de Tesis Titulado: "SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA - 2024", el cual fue aprobado mediante R.F. Nº 13228-2024-FACS-UNJBG, por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** la aplicación de 02 cuestionarios que pretenden medir la salud ocupacional y el desempeño laboral, dirigido a 150 trabajadores de mantenimiento de áreas verdes, por lo que solicito se le brinde las facilidades que requiera el caso al mencionado tesista.

Sin otro particular, y a la espera de su pronta atención, me despido reiterando mis muestras de consideración y estima personal.

Atentamente,




Dra. **Aphy Concepción Mendoza Rosado**
Directora ESEN

Cc. Archivo
JCMR/vae



MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL
GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA

GERENCIA MUNICIPAL



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

Distrito Cnl Gregorio Albarracín Lanchipa, 02 de diciembre del 2024

OFICIO N° 1978 -2024-GM/MDCGAL

Señora:

DRA. JENNY CONCEPCIÓN MENDOZA ROSADO
Directora ESEN
Escuela Profesional de Enfermería
Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna



Presente. -

ASUNTO : REMITO INFORME SOBRE AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS
REF. : a) INFORME N° 6466-2024-GMGA/MDCGAL
b) INFORME N° 1020-2024-SGGA-GMGA/MDCGAL
c) INFORME N° 0102-2024-LIAYO-SGGA-GMGA/MDCGAL
d) OFICIO N° 0810-2024-ESEN/FACS

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y a la vez manifestarle que mediante documento d) en referencia, solicita se autorice y brinde las facilidades al Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio, quien viene desarrollando su proyecto de tesis titulado: "SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA - 2024", para la aplicación de 02 cuestionarios que pretenden medir la salud ocupacional y el desempeño laboral, dirigido a trabajadores de mantenimiento de áreas verdes.

Al respecto, mediante los documentos a) y b) en referencia, la Gerencia de Mantenimiento y Gestión Ambiental a través de la Sub Gerencia de Gestión Ambiental - Unidad de Áreas Verdes y Ornato, informa que, se brindó la autorización y las facilidades al Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio, quien realizó la aplicación de 02 cuestionarios, a los trabajadores del mantenimiento de áreas verdes, los mismos que se realizaron con total normalidad.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL
CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA
ING. EDUARDO JESÚS SANCHEZ VARGAS
GERENTE MUNICIPAL



ADJUNTO:
- Documento referencial (04 folios)
C: Archivo

EJSA/

AV. MUNICIPAL S/N - Cuadra N° 12, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa
Tacna - Perú

ANEXO 7

CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Proyecto de Investigación

“Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024”

La presente investigación es realizada como parte de un ejercicio académico e investigativo, que tiene como finalidad: Determinar la relación que existe entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.

La información obtenida a partir de sus respuestas tendrá un carácter estrictamente confidencial, anónimo y no hacer mal uso de los documentos, expedientes, reportes, entre otros.

Al colaborar usted con esta investigación, deberá responder con veracidad 17 preguntas del Cuestionario de salud ocupacional realizado por Sabastizagal-Vela et al (2021) modificado por el autor; y el Cuestionario de desempeño laboral realizado por Montoya D. (2016) modificado por el autor, constituido por 21 preguntas.

Dicha actividad durará aproximadamente 15 minutos y será realizada a través del llenado de dos cuestionarios de forma presencial en la institución, durante días hábiles de la jornada laboral.

En consideración a lo expuesto, yo declaro participar de la presente investigación titulada: “Salud ocupacional y desempeño Laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024”

Participante

Firma del investigador

Tacna, ____ de _____ del 2024

ANEXO 8

FORMATOS DE VALIDACIÓN

CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, _____ de agosto del 2024

Sr / Sra.

De mi mayor consideración:

El que suscribe, Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio, Bachiller de la Escuela Profesional de Enfermería, de la prestigiosa Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tengo el agrado de presentar mi proyecto de tesis titulado, "Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024", a realizarse en el presente año, por lo cual se le pide su opinión como profesional para la validación del instrumento de recolección de datos presente en la investigación.

Se agradece su disponibilidad y tiempo otorgado.

Atentamente,

Bach. David Eduardo Pongo Bonifacio
DNI: 70554588

ADJ: Matriz de consistencia, Operacionalización de variables, Consentimiento informado, Instrumento de recolección de datos, Validación de juicio de experto de contenido por ítem, Validación de juicio de experto por criterios.



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ÍTEMS"

Por favor marque con una [X] de acuerdo a la opinión que usted considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones.

Título de investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024

Instrumento: Cuestionario de Salud Ocupacional. Elaborado por: Sabastizagal-Vela et al, 2020. Modificado por: Pongo D.

N°	ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIÓN
		Aplicable	Corregir	No Aplicable	
		2	1	0	
1	¿La Municipalidad le entrega equipos de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?				
2	¿La Municipalidad realiza charlas o capacitaciones acerca de los riesgos en su salud y seguridad relacionados con su trabajo?				
3	¿Utiliza máquinas o herramientas de áreas verdes que pueden provocarle daños o lesiones?				
4	¿Realiza el lavado de manos con agua y jabón antes de consumir alimentos durante su trabajo?				
5	¿Trabaja en ambientes con servicios higiénicos o baños químicos, para eliminar desechos corporales (orina o heces) durante su trabajo?				
6	¿Está expuesto a picaduras o mordeduras de animales mientras realiza su trabajo en áreas verdes?				
7	¿Está expuesto a temperaturas ambientales (llovizna, frío, calor) que puedan provocarle una enfermedad?				
8	¿Realiza tareas que le obligan a mantener posiciones incómodas o forzadas?				
9	¿Levanta o traslada cargas durante el día? (Peso máximo de carga para levantar del piso: Hombre 25 kg, Mujer 12.5 kg)				
10	¿Realiza tareas que le obligan a realizar movimientos repetitivos?				
11	¿Considera que tiene tiempo suficiente para realizar sus tareas encargadas durante el horario laboral?				
12	¿Considera que se encuentre física y mentalmente saludable?				
13	¿El trabajo en áreas verdes le genera dolores de cabeza frecuentes o problemas para dormir?				
14	¿El trabajo en áreas verdes le ofrece oportunidades para desarrollar y mejorar sus habilidades?				
15	¿Se encuentra satisfecho con su horario laboral en áreas verdes?				
16	¿El trabajo en áreas verdes le parece excesivo?				
17	¿El sueldo que recibe por su trabajo en áreas verdes le parece adecuado?				

Apellidos y Nombres del Experto: _____

Grado o Especialidad del Validante: _____

DNI: _____

FECHA: _____

FIRMA



**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



"VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ÍTEMS"

Por favor marque con una (X) de acuerdo a la opinión que usted considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones

Título de investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albaracín Lanchipa, Tacna – 2024.

Instrumento: Cuestionario de Desempeño Laboral. Elaborado por: Montoya D, 2016. Modificado por: Pongo D.

N°	ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIÓN
		Aplicable	Correcto	No Aplicable	
		2	1	0	
1	¿Termina sus tareas diarias asignadas antes del horario de salida?				
2	¿Cumple sus tareas diarias conforme a las indicaciones del superior?				
3	¿Hace uso racional de los recursos (Insumos, productos o equipos) asignados para su trabajo en áreas verdes?				
4	¿Comunica a su superior cuando se presenta una eventualidad en el trabajo (accidente o problema)?				
5	¿Hace uso adecuado del equipo de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?				
6	¿Requiere de supervisión para realizar sus tareas diarias?				
7	¿Demuestra una actitud positiva para realizar sus tareas diarias?				
8	¿Demuestra ser honesto y respetuoso con sus compañeros de trabajo?				
9	¿Demuestra ser amable y comunicativo con sus compañeros de trabajo?				
10	¿Anima y estimula a sus compañeros de trabajo?				
11	¿Evita conflictos con sus compañeros de trabajo?				
12	¿Demuestra ser una persona con la capacidad de aportar nuevas ideas para mejorar el trabajo en áreas verdes?				
13	¿Se adapta al cambio en las diversas áreas de trabajo?				
14	¿Se anticipa a las dificultades que podría presentar durante sus tareas diarias?				
15	¿Resuelve problemas frente a imprevistos en el trabajo?				
16	¿Suele escuchar y aconsejar a sus compañeros de trabajo?				
17	¿Cuándo forman cuadrillas de trabajo, me integro fácilmente al grupo?				
18	¿Cuándo forman cuadrillas de trabajo, colaboro con mis compañeros para terminar las tareas encargadas?				
19	¿Planifica sus tareas diarias para terminarlas antes de la hora de salida?				
20	¿Cumple con las recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo para realizar sus tareas en áreas verdes?				
21	¿Llega puntual al trabajo y cumple con el horario de trabajo?				

Apellidos y Nombres del Experto: _____

Grado o Especialidad del Validante: _____

DNI: _____

FECHA: _____

FIRMA _____



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: _____ Edad: _____
 1.2. Institución donde Labora/Cargo: _____
 1.3. Título Profesional: _____
 1.4. Grado Académico: _____ Mención en: _____
 1.5. Título de la Investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionados al tema de la investigación					
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, tiene calidad en la transmisión de las mismas					
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas de estudio de investigación.					
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación					
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación)					
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					
11	LENQUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena: _____

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN _____ FECHA Y LUGAR: _____

V. OBSERVACIONES:

FIRMA DEL EXPERTO
DNI: _____



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO 2: CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: _____ Edad _____
 1.2. Institución donde Labora/Cargo: _____
 1.3. Título Profesional: _____
 1.4. Grado Académico: _____ Mención en: _____
 1.5. Título de la Investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-45%	41-60%	61-80%	81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionados al tema de la investigación					
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, tiene calidad en la trasmisión de las mismas					
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas de estudio de investigación.					
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación					
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación)					
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					
11	LENDAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena: _____

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____ FECHA Y LUGAR: _____

V. OBSERVACIONES:

FIRMA DEL EXPERTO

DNI:

ANEXO 9

VALIDACIONES POR 5 EXPERTOS

EXPERTO N° 1: LIC. GUADALUPE CASTILLO LOZA



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
 "VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ÍTEMS"



Por favor marque con una (X) de acuerdo a la opinión que usted considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones.

Título de investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024

Instrumento: Cuestionario de Salud Ocupacional. Elaborado por: Sabastizagal-Vela et al, 2020. Modificado por: Pongo D.

N°	ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIÓN
		Aplicable	Corregir	No Aplicable	
		2	1	0	
1	¿La Municipalidad le entrega equipos de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?	<input checked="" type="checkbox"/>			
2	¿La Municipalidad realiza charlas o capacitaciones acerca de los riesgos en su salud y seguridad relacionados con su trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>			
3	¿Utiliza máquinas o herramientas de áreas verdes que pueden provocarle daños o lesiones?	<input checked="" type="checkbox"/>			
4	¿Realiza el lavado de manos con agua y jabón antes de consumir alimentos durante su trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>			
5	¿Trabaja en ambientes con servicios higiénicos o baños químicos, para eliminar desechos corporales (orina o heces) durante su trabajo?		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	¿Está expuesto a picaduras o mordeduras de animales mientras realiza su trabajo en áreas verdes?	<input checked="" type="checkbox"/>			
7	¿Está expuesto a temperaturas ambientales (hervida, frío, calor) que puedan provocarle una enfermedad?	<input checked="" type="checkbox"/>			
8	¿Realiza tareas que le obligan a mantener posiciones incómodas o forzadas?	<input checked="" type="checkbox"/>			
9	¿Levanta o traslada cargas durante el día? (Peso máximo de carga para levantar del piso: Hombre 25 kg, Mujer 12.5 kg)	<input checked="" type="checkbox"/>			
10	¿Realiza tareas que le obligan a realizar movimientos repetitivos?		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	¿Considera que tiene tiempo suficiente para realizar sus tareas encargadas durante el horario laboral?	<input checked="" type="checkbox"/>			
12	¿Considera que se encuentra física y mentalmente saludable?	<input checked="" type="checkbox"/>			
13	¿El trabajo en áreas verdes le genera dolores de cabeza frecuentes o problemas para dormir?		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	¿El trabajo en áreas verdes le ofrece oportunidades para desarrollar y mejorar sus habilidades?	<input checked="" type="checkbox"/>			
15	¿Se encuentra satisfecho con su horario laboral en áreas verdes?	<input checked="" type="checkbox"/>			
16	¿El trabajo en áreas verdes le parece excesivo?		<input checked="" type="checkbox"/>		
17	¿El sueldo que recibe por su trabajo en áreas verdes le parece adecuado?		<input checked="" type="checkbox"/>		

Apellidos y Nombres del Experto:

Castillo Loza Guadalupe Driantela.

Grado o Especialidad del Validante:

Especialista en Epidemiología

DNI: 00036433

FECHA: 23/08/24

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TACNA
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
 HOSPITAL REGIONAL UNANUE DE TACNA
 GUADALUPE DRIANTELA CASTILLO LOZA
 MEDICINA PREVENTIVA



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ÍTEMS"

Por favor marque con una (X) de acuerdo a la opinión que usted considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones

Título de investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna – 2024.

Instrumento: Cuestionario de Desempeño Laboral. Elaborado por: Montoya D, 2016. Modificado por: Pongo D.

N°	ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIÓN
		Aplicable	Correcto	No Aplicable	
		2	1	0	
1	¿Termina sus tareas diarias asignadas antes del horario de salida?	✓			
2	¿Cumple sus tareas diarias conforme a las indicaciones del superior?	✓			
3	¿Hace uso racional de los recursos (Insumos, productos o equipos) asignados para su trabajo en áreas verdes?	✓			
4	¿Comunica a su superior cuando se presenta una eventualidad en el trabajo (accidente o problema)?	✓			
5	¿Hace uso adecuado del equipo de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?	✓			
6	¿Requiere de supervisión para realizar sus tareas diarias?	✓			
7	¿Demuestra una actitud positiva para realizar sus tareas diarias?	✓			
8	¿Demuestra ser honesto y respetuoso con sus compañeros de trabajo?	✓			
9	¿Demuestra ser amable y comunicativo con sus compañeros de trabajo?	✓			
10	¿Anima y estimula a sus compañeros de trabajo?	✓			
11	¿Evita conflictos con sus compañeros de trabajo?		✓		
12	¿Demuestra ser una persona con la capacidad de aportar nuevas ideas para mejorar el trabajo en áreas verdes?	✓			
13	¿Se adapta al cambio en las diversas áreas de trabajo?				
14	¿Se anticipa a las dificultades que podría presentar durante sus tareas diarias?	✓			
15	¿Resuelve problemas frente a imprevistos en el trabajo?	✓			
16	¿Suele escuchar y aconsejar a sus compañeros de trabajo?		✓		
17	¿Cuando forman cuadrillas de trabajo, me integro fácilmente al grupo?	✓			
18	¿Cuando forman cuadrillas de trabajo, colaboro con mis compañeros para terminar las tareas encargadas?	✓			
19	¿Planifica sus tareas diarias para terminarlas antes de la hora de salida?	✓			
20	¿Cumple con las recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo para realizar sus tareas en áreas verdes?	✓			
21	¿Llega puntual al trabajo y cumple con el horario de trabajo?		✓		

Apellidos y Nombres del Experto:

Castillo Izoza Guadalupe Dionora

Grado o Especialidad del Validante:

Especialista en Epidemiología

DNI: 00436435

FECHA: 23/08/24

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
HOSPITAL HOSPITAL LANCHIPA DE TACNA
GUADALUPE IZOZA GONZALEZ
NACIONAL
FIRMA



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Castillo Iruza Guadalupe Dientra Edad 64 años
 1.2. Institución donde Labora/Cargo: Hospital Hipólito Unzué / Superintendencia
 1.3. Título Profesional: Enfermería - Especialista en Epidemiología
 1.4. Grado Académico: _____ Mención en: _____
 1.5. Título de la Investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado yentendible				✓	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables ymedibles hacia los objetivos de la investigación					✓
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas estánrelacionados al tema de la investigación				✓	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					✓
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, tieneclaridad en la trasmisión de las mismas				✓	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas de estudio de investigación.				✓	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación				✓	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala ynivel de medición de las variables en estudio de investigación				✓	
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación)				✓	
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta				✓	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					✓

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: X e) Muy Buena: _____

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 81% FECHA Y LUGAR: 23/08/24

V. OBSERVACIONES:

Mejorar redacción de algunos ítems,

REGISTRADO EN EL REGISTRO NACIONAL DE SALUD
 HOSPITAL HIPÓLITO UNZUÉ DE TACNA
 FIRMADO POR CASTILLO GUADALUPE DIENTRA
 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 00436491



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO 2: CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Castillo Irujo Guadalupe Diana Edad: 64 a
 1.2. Institución donde Labora/Cargo: Hospital Hipólito Unzué / Supervisora
 1.3. Título Profesional: Enfermera - especialidad en Epidemiología
 1.4. Grado Académico: _____ Mención en _____
 1.5. Título de la Investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					✓
2	ORIENTIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					✓
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de la investigación.					✓
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					✓
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, tiene claridad en la transmisión de las mismas					✓
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas de estudio de investigación.					✓
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					✓
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación				✓	
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación)					✓
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta				✓	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					✓

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente _____ b) Baja _____ c) Regular _____ d) Buena _____ e) Muy Buena X

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85% FECHA Y LUGAR: 7/23/8/24

V. OBSERVACIONES:

Mejorar algunos ítems observados.

Firma
FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 00436435

EXPERTO N° 2: LIC. SONIA CUSI ALVAREZ



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



"VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ÍTEMS"

Por favor marque con una [X] de acuerdo a la opinión que usted considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones.

Título de investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024

Instrumento: Cuestionario de Salud Ocupacional. Elaborado por: Sabastizagal-Vela et al. 2020. Modificado por: Pongo D.

N°	ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIÓN
		Aplicable 2	Corregir 1	No Aplicable 0	
1	¿La Municipalidad le entrega equipos de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?	✓			
2	¿La Municipalidad realiza charlas o capacitaciones acerca de los riesgos en su salud y seguridad relacionados con su trabajo?	✓			
3	¿Utiliza máquinas o herramientas de áreas verdes que pueden provocarle daños o lesiones?	✓			
4	¿Realiza el lavado de manos con agua y jabón antes de consumir alimentos durante su trabajo?	✓			
5	¿Trabaja en ambientes con servicios higiénicos o baños químicos, para eliminar desechos corporales (orina o heces) durante su trabajo?	✓			
6	¿Está expuesto a picaduras o mordeduras de animales mientras realiza su trabajo en áreas verdes?	✓			
7	¿Está expuesto a temperaturas ambientales (hervida, frío, calor) que puedan provocarle una enfermedad?	✓			
8	¿Realiza tareas que le obligan a mantener posiciones incómodas o forzadas?	✓			
9	¿Levanta o traslada cargas durante el día? (Peso máximo de carga para levantar del piso: Hombre 25 kg, Mujer 12.5 kg)	✓			
10	¿Realiza tareas que le obligan a realizar movimientos repetitivos?	✓			
11	¿Considera que tiene tiempo suficiente para realizar sus tareas encargadas durante el horario laboral?	✓			
12	¿Considera que se encuentre física y mentalmente saludable?	✓			
13	¿El trabajo en áreas verdes le genera dolores de cabeza frecuentes o problemas para dormir?		✓		
14	¿El trabajo en áreas verdes le ofrece oportunidades para desarrollar y mejorar sus habilidades?	✓			
15	¿Se encuentra satisfecho con su horario laboral en áreas verdes?	✓			
16	¿El trabajo en áreas verdes le parece excesivo?		✓		
17	¿El sueldo que recibe por su trabajo en áreas verdes le parece adecuado?	✓			

Apellidos y Nombres del Experto:

Cusi Alvarez, Sonia Susilda
Legisladora en Ejercicio y docente

Grado o Especialidad del Validante:

DNI: 02443244

FECHA: 25/4/24





UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS"

Por favor marque con una (X) de acuerdo a la opinión que usted considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones

Título de investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albaracín Lanchipa, Tacna – 2024.

Instrumento: Cuestionario de Desempeño Laboral. Elaborado por: Montoya D, 2016. Modificado por: Pongo D.

N°	ITEMS	ESCALA			OBSERVACIÓN
		Aplicable	Correcto	No Aplicable	
		2	1	0	
1	¿Termina sus tareas diarias asignadas antes del horario de salida?	✓			
2	¿Cumple sus tareas diarias conforme a las indicaciones del superior?	✓			
3	¿Hace uso racional de los recursos (Insumos, productos o equipos) asignados para su trabajo en áreas verdes?	✓			
4	¿Comunica a su superior cuando se presenta una eventualidad en el trabajo (accidente o problema)?	✓			
5	¿Hace uso adecuado del equipo de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?	✓			
6	¿Requiere de supervisión para realizar sus tareas diarias?	✓			
7	¿Demuestra una actitud positiva para realizar sus tareas diarias?	✓			
8	¿Demuestra ser honesto y respetuoso con sus compañeros de trabajo?	✓			
9	¿Demuestra ser amable y comunicativo con sus compañeros de trabajo?	✓			
10	¿Anima y estimula a sus compañeros de trabajo?	✓			
11	¿Evita conflictos con sus compañeros de trabajo?	✓			
12	¿Demuestra ser una persona con la capacidad de aportar nuevas ideas para mejorar el trabajo en áreas verdes?	✓			
13	¿Se adapta al cambio en las diversas áreas de trabajo?	✓			
14	¿Se anticipa a las dificultades que podría presentar durante sus tareas diarias?	✓			
15	¿Resuelve problemas frente a imprevistos en el trabajo?	✓			
16	¿Suele escuchar y aconsejar a sus compañeros de trabajo?	✓			
17	¿Cuando forman cuadrillas de trabajo, me integro fácilmente al grupo?	✓			
18	¿Cuando forman cuadrillas de trabajo, colaboro con mis compañeros para terminar las tareas encargadas?	✓			
19	¿Planifica sus tareas diarias para terminarlas antes de la hora de salida?	✓			
20	¿Cumple con las recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo para realizar sus tareas en áreas verdes?	✓			
21	¿Llega puntual al trabajo y cumple con el horario de trabajo?	✓			

Apellidos y Nombres del Experto: Lucas Antonio Somoza Araya

Grado o Especialidad del Validante: Exp. en Gerencia y Docencia

DNI: 04492244

FECHA: 15/4/24





UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Lucio Alvarez, Sonia Bascanda Edad: 53
- 1.2. Institución donde Labora/Cargo: Hospital República Urume - Tacna
- 1.3. Título Profesional: Lic. especialista en Empujes y Neoflogia
- 1.4. Grado Académico: Lic. en Gerencia de Recursos Humanos Mención en: Especialista en Empujes y Neoflogia
- 1.5. Título de la investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Este formulado con lenguaje apropiado y entendible				✓	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					✓
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionados al tema de la investigación					✓
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					✓
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, tiene calidad en la trasmisión de las mismas					✓
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas de estudio de investigación.				✓	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación				✓	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación				✓	
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).				✓	
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				✓	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.				✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: e) Muy Buena: _____

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 83% FECHA Y LUGAR: 15/19/24

V. OBSERVACIONES:


FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 8493249



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO 2: CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Juan Almey, Sonia Suro Edad: 53
- 1.2. Institución donde Labora/Cargo: Hospital Hipólito Unzueta - Tacna
- 1.3. Título Profesional: Enfermera en Emergencia y Neofelgia
- 1.4. Grado Académico: Doc. en Medicina Intensiva Mención en: Equivalente en Emergencia y Neofelgia
- 1.5. Título de la Investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					✓
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					✓
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionados al tema de la investigación					✓
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas				✓	
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, tiene calidad en la trasmisión de las mismas					✓
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas de estudio de investigación.				✓	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					✓
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación				✓	
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).				✓	
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					✓
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.				✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: d) Buena: _____ e) Muy Buena: _____

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85% FECHA Y LUGAR: 15/9/24

V. OBSERVACIONES:

FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 0993249

EXPERTO N° 3: DR. FELIX ANCALLI CALIZAYA



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ÍTEMS"

Por favor marque con una [X] de acuerdo a la opinión que usted considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones.

Título de investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024

Instrumento: Cuestionario de Salud Ocupacional. Elaborado por: Sabastizagal-Vela et al. 2020. Modificado por: Pongo D.

N°	ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIÓN
		Aplicable	Corregir	No Aplicable	
		2	1	0	
1	¿La Municipalidad le entrega equipos de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?	X			
2	¿La Municipalidad realiza charlas o capacitaciones acerca de los riesgos en su salud y seguridad relacionados con su trabajo?	X			
3	¿Utiliza máquinas o herramientas de áreas verdes que pueden provocarle daños o lesiones?	X			
4	¿Realiza el lavado de manos con agua y jabón antes de consumir alimentos durante su trabajo?	X			
5	¿Trabaja en ambientes con servicios higiénicos o baños químicos, para eliminar desechos corporales (orina o heces) durante su trabajo?	X			
6	¿Está expuesto a picaduras o mordeduras de animales mientras realiza su trabajo en áreas verdes?	X			
7	¿Está expuesto a temperaturas ambientales (hervida, frío, calor) que puedan provocarle una enfermedad?	X			
8	¿Realiza tareas que le obligan a mantener posiciones incómodas o forzadas?	X			
9	¿Levanta o traslada cargas durante el día? (Peso máximo de carga para levantar del piso: Hombre 25 kg, Mujer 12.5 kg)	X			
10	¿Realiza tareas que le obligan a realizar movimientos repetitivos?	X			
11	¿Considera que tiene tiempo suficiente para realizar sus tareas encargadas durante el horario laboral?	X			
12	¿Considera que se encuentre física y mentalmente saludable?	X			
13	¿El trabajo en áreas verdes le genera dolores de cabeza frecuentes o problemas para dormir?	X			
14	¿El trabajo en áreas verdes le ofrece oportunidades para desarrollar y mejorar sus habilidades?	X			
15	¿Se encuentra satisfecho con su horario laboral en áreas verdes?	X			
16	¿El trabajo en áreas verdes le parece excesivo?	X			
17	¿El sueldo que recibe por su trabajo en áreas verdes le parece adecuado?	X			

Apellidos y Nombres del Experto:

Grado o Especialidad del Validante:

DNI: 40319685

FECHA: 08/08/24

Ancalli Calizaya Felix
Máster Salud Pública

FIRMA
 Dr. Felix Ancalli Caliza
 Medicina Ocupacional y Medio Ambiente
 CMP 48157 FONE 40264



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ÍTEMS"

Por favor marque con una (X) de acuerdo a la opinión que usted considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones

Título de investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna – 2024.

Instrumento: Cuestionario de Desempeño Laboral. Elaborado por: Montoya D. 2016. Modificado por: Pongo D.

N°	ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIÓN
		Aplicable	Correcto	No Aplicable	
		2	1	0	
1	¿Termina sus tareas diarias asignadas antes del horario de salida?	X			
2	¿Cumple sus tareas diarias conforme a las indicaciones del superior?	X			
3	¿Hace uso racional de los recursos (Insumos, productos o equipos) asignados para su trabajo en áreas verdes?	X			
4	¿Comunica a su superior cuando se presenta una eventualidad en el trabajo (accidente o problema)?	X			
5	¿Hace uso adecuado del equipo de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?	X			
6	¿Requiere de supervisión para realizar sus tareas diarias?	X			
7	¿Demuestra una actitud positiva para realizar sus tareas diarias?	X			
8	¿Demuestra ser honesto y respetuoso con sus compañeros de trabajo?	X			
9	¿Demuestra ser amable y comunicativo con sus compañeros de trabajo?	X			
10	¿Anima y estimula a sus compañeros de trabajo?	X			
11	¿Evita conflictos con sus compañeros de trabajo?	X			
12	¿Demuestra ser una persona con la capacidad de aportar nuevas ideas para mejorar el trabajo en áreas verdes?	X			
13	¿Se adapta al cambio en las diversas áreas de trabajo?	X			
14	¿Se anticipa a las dificultades que podría presentar durante sus tareas diarias?	Y			
15	¿Resuelve problemas frente a imprevistos en el trabajo?	X			
16	¿Suele escuchar y aconsejar a sus compañeros de trabajo?	X			
17	¿Cuando forman cuadrillas de trabajo, me integro fácilmente al grupo?	X			
18	¿Cuando forman cuadrillas de trabajo, colaboro con mis compañeros para terminar las tareas encargadas?	X			
19	¿Planifica sus tareas diarias para terminarlas antes de la hora de salida?	Y			
20	¿Cumple con las recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo para realizar sus tareas en áreas verdes?	X			
21	¿Llega puntual al trabajo y cumple con el horario de trabajo?	X			

Apellidos y Nombres del Experto:

Grado o Especialidad del Validante:

DNI: 40749685

FECHA: 08/08/24

Arcalli Calizaya Felix
Maestría Salud Pública

FIRMA

Dr. Felix Arcalli Calizaya
Medico Ocupacional y Salud y Vig.
C.M.P. 40157 TOME 40034



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Ancalli Calzaya Felix Edad: 43
 1.2. Institución donde Labora/Cargo: C.S. San Francisco
 1.3. Título Profesional: Medico Cirujano
 1.4. Grado Académico: Magister Mención en: Salud Pùblica
 1.5. Título de la Investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado yentendible					X
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables ymedibles hacia los objetivos de la investigación.					X
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas estánrelacionados al tema de la investigación					X
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					X
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, tienecalidad en la trasmisión de las mismas					X
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas de estudio de investigación.					X
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					X
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala ynivel de medición de las variables en estudio de investigación					X
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					X
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					X
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena: X

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%. FECHA Y LUGAR: Tacna 03/08/24

V. OBSERVACIONES:

Asesora a datos generados: Puesto de trabajo y horario de trabajo


 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 4079685
Dr. Felix Ancalli Calza:
 Médico Ocupacional y M. Sc. UNP
 CMP 4615/ HNE 4020e



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO 2: CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Ancallí Calizaya Félix Edad: 43
 1.2 Institución donde Labora/Cargo: CS San Francisco
 1.3 Título Profesional: Medico Cirujano
 1.4 Grado Académico: Magister Mención en: Salud Pública
 1.5 Título de la Investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado yentendible					X
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables ymedibles hacia los objetivos de la investigación.					X
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas estánrelacionados al tema de la investigación					X
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					X
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, tienecalidad en la trasmisión de las mismas					X
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas de estudio de investigación.					X
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					X
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala ynivel de medición de las variables en estudio de investigación					X
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					X
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					X
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena: X

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95% FECHA Y LUGAR: Tacna 03/03/24

V. OBSERVACIONES:

FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 70719086
 Dr. Félix Ancallí Caliza
 Médico Ocupacional y Med. Amb.
 CMP 48157 RNE 4024-

EXPERTO N° 4: DR. MARIA DEL CARMEN SILVA CORNEJO



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



"VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ÍTEMS"

Por favor marque con una [X] de acuerdo a la opinión que usted considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones.

Título de investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024

Instrumento: Cuestionario de Salud Ocupacional. Elaborado por: Sabastizagal-Vela et al. 2020. Modificado por: Pongo D.

N°	ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIÓN
		Aplicable 2	Corregir 1	No Aplicable 0	
1	¿La Municipalidad le entrega equipos de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?	X			
2	¿La Municipalidad realiza charlas o capacitaciones acerca de los riesgos en su salud y seguridad relacionados con su trabajo?	X			
3	¿Utiliza máquinas o herramientas de áreas verdes que pueden provocarle daños o lesiones?	X			
4	¿Realiza el lavado de manos con agua y jabón antes de consumir alimentos durante su trabajo?	X			
5	¿Trabaja en ambientes con servicios higiénicos o baños químicos, para eliminar desechos corporales (orina o heces) durante su trabajo?	X			
6	¿Está expuesto a picaduras o mordeduras de animales mientras realiza su trabajo en áreas verdes?	X			
7	¿Está expuesto a temperaturas ambientales (hervida, frío, calor) que puedan provocarle una enfermedad?	X			
8	¿Realiza tareas que le obligan a mantener posiciones incómodas o forzadas?	X			
9	¿Levanta o traslada cargas durante el día? (Peso máximo de carga para levantar del piso: Hombre 25 kg, Mujer 12.5 kg)	X			
10	¿Realiza tareas que le obligan a realizar movimientos repetitivos?	X			
11	¿Considera que tiene tiempo suficiente para realizar sus tareas encargadas durante el horario laboral?	X			
12	¿Considera que se encuentre física y mentalmente saludable?	X			
13	¿El trabajo en áreas verdes le genera dolores de cabeza frecuentes o problemas para dormir?	X			
14	¿El trabajo en áreas verdes le ofrece oportunidades para desarrollar y mejorar sus habilidades?	X			
15	¿Se encuentra satisfecho con su horario laboral en áreas verdes?	X			
16	¿El trabajo en áreas verdes le parece excesivo?	X			
17	¿El sueldo que recibe por su trabajo en áreas verdes le parece adecuado?	X			

Apellidos y Nombres del Experto: Silva Cornejo, María del Carmen

Grado o Especialidad del Validante:

DNI: 20465508

FECHA: 24/07/24

FIRMA



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS"

Por favor marque con una (X) de acuerdo a la opinión que usted considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones

Título de investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albaracín Lanchipa, Tacna – 2024.

Instrumento: Cuestionario de Desempeño Laboral. Elaborado por: Montoya D, 2016. Modificado por: Pongo D.

N°	ITEMS	ESCALA			OBSERVACIÓN
		Aplicable	Correcto	No Aplicable	
		2	1	0	
1	¿Termina sus tareas diarias asignadas antes del horario de salida?	X			
2	¿Cumple sus tareas diarias conforme a las indicaciones del superior?	X			
3	¿Hace uso racional de los recursos (Insumos, productos o equipos) asignados para su trabajo en áreas verdes?	X			
4	¿Comunica a su superior cuando se presenta una eventualidad en el trabajo (accidente o problema)?	X			
5	¿Hace uso adecuado del equipo de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?	X			
6	¿Requiere de supervisión para realizar sus tareas diarias?	X			
7	¿Demuestra una actitud positiva para realizar sus tareas diarias?	X			
8	¿Demuestra ser honesto y respetuoso con sus compañeros de trabajo?	X			
9	¿Demuestra ser amable y comunicativo con sus compañeros de trabajo?	X			
10	¿Anima y estimula a sus compañeros de trabajo?	X			
11	¿Evita conflictos con sus compañeros de trabajo?	X			
12	¿Demuestra ser una persona con la capacidad de aportar nuevas ideas para mejorar el trabajo en áreas verdes?	X			
13	¿Se adapta al cambio en las diversas áreas de trabajo?	X			
14	¿Se anticipa a las dificultades que podría presentar durante sus tareas diarias?	X			
15	¿Resuelve problemas frente a imprevistos en el trabajo?	X			
16	¿Suele escuchar y aconsejar a sus compañeros de trabajo?	X			
17	¿Cuando forman cuadrillas de trabajo, me integro fácilmente al grupo?	X			
18	¿Cuando forman cuadrillas de trabajo, colaboro con mis compañeros para terminar las tareas encargadas?	X			
19	¿Planifica sus tareas diarias para terminarlas antes de la hora de salida?	X			
20	¿Cumple con las recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo para realizar sus tareas en áreas verdes?	X			
21	¿Llega puntual al trabajo y cumple con el horario de trabajo?	X			

Apellidos y Nombres del Experto:

Gilve Cornejo Morúa del Carmen

Grado o Especialidad del Validante:

Doctora en Ciencias: Enfermería

DNI: 90465169

FECHA: 24/07/24

[Firma]
FIRMA



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Silva Carrión Mario del Carmen Edad: _____
 1.2 Institución donde Labora/Cargo: Univag - FACS - ESBU
 1.3 Título Profesional: Lic. en Enfermería
 1.4 Grado Académico: Doctor Mención en Ciencias Enfermería
 1.5 Título de la Investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					X
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					X
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de la investigación					X
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					X
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, tiene calidad en la transmisión de las mismas					X
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas de estudio de investigación.					X
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					X
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación					X
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					X
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					X
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena: X

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Muy Buena FECHA Y LUGAR: Tacna 24/07/24

V. OBSERVACIONES:

[Firma]
 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 204107124



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO 2: CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Élida Comesa, María del Carmen Edad: _____
 1.2. Institución donde Labora/Cargo: UNJSG - F.A.C.D. - F.A.C.
 1.3. Título Profesional: Lic. en Enfermería
 1.4. Grado Académico: Doctor Mención en: Ciencias: Enfermería
 1.5. Título de la Investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado yentendible					X
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables ymedibles hacia los objetivos de la investigación.				X	
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas estánrelacionados al tema de la investigación				X	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					X
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, tienecalidad en la trasmisión de las mismas				X	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas de estudio de investigación.				X	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					X
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala ynivel de medición de las variables en estudio de investigación					X
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					X
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					X
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena: X

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Muy Buena FECHA Y LUGAR: Tacna 24/12/24

V. OBSERVACIONES:


 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 00411706

EXPERTO N° 5: DR. INGRID MARIA MANRIQUE TEJADA



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ÍTEMS"

Por favor marque con una [X] de acuerdo a la opinión que usted considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones.

Título de investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024

Instrumento: Cuestionario de Salud Ocupacional. Elaborado por: Sabastizagal-Vela et al. 2020. Modificado por: Pongo D.

N°	ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIÓN
		Aplicable	Corregir	No Aplicable	
		2	1	0	
1	¿La Municipalidad le entrega equipos de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?	✓			
2	¿La Municipalidad realiza charlas o capacitaciones acerca de los riesgos en su salud y seguridad relacionados con su trabajo?	✓			
3	¿Utiliza máquinas o herramientas de áreas verdes que pueden provocarle daños o lesiones?	✓			
4	¿Realiza el lavado de manos con agua y jabón antes de consumir alimentos durante su trabajo?	✓			
5	¿Trabaja en ambientes con servicios higiénicos o baños químicos, para eliminar desechos corporales (orina o heces) durante su trabajo?	✓			
6	¿Está expuesto a picaduras o mordeduras de animales mientras realiza su trabajo en áreas verdes?	✓			
7	¿Está expuesto a temperaturas ambientales (hoyzna, frío, calor) que puedan provocarle una enfermedad?	✓			
8	¿Realiza tareas que le obligan a mantener posiciones incómodas o forzadas?	✓			
9	¿Levanta o traslada cargas durante el día? (Peso máximo de carga para levantar del piso: Hombre 25 kg, Mujer 12.5 kg)	✓			
10	¿Realiza tareas que le obligan a realizar movimientos repetitivos?	✓			
11	¿Considera que tiene tiempo suficiente para realizar sus tareas encargadas durante el horario laboral?	✓			
12	¿Considera que se encuentre física y mentalmente saludable?	✓			
13	¿El trabajo en áreas verdes le genera dolores de cabeza frecuentes o problemas para dormir?	✓			
14	¿El trabajo en áreas verdes le ofrece oportunidades para desarrollar y mejorar sus habilidades?	✓			
15	¿Se encuentra satisfecho con su horario laboral en áreas verdes?	✓			
16	¿El trabajo en áreas verdes le parece excesivo?		✓		
17	¿El sueldo que recibe por su trabajo en áreas verdes le parece adecuado?	✓			

Apellidos y Nombres del Experto: Manrique Tejeda Ingrid Maria
 Grado o Especialidad del Validante: Doctora en Ciencias: Enfermería
 DNI: 24308393
 FECHA: 17/Julio/2023

FIRMA



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ÍTEMS"

Por favor marque con una (X) de acuerdo a la opinión que usted considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario sus observaciones

Título de investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albaracín Lanchipa, Tacna – 2024.

Instrumento: Cuestionario de Desempeño Laboral. Elaborado por: Montoya D, 2016. Modificado por: Pongo D.

N°	ÍTEMS	ESCALA			OBSERVACIÓN
		Aplicable	Correcto	No Aplicable	
		2	1	0	
1	¿Termina sus tareas diarias asignadas antes del horario de salida?	✓			
2	¿Cumple sus tareas diarias conforme a las indicaciones del superior?	✓			
3	¿Hace uso racional de los recursos (Insumos, productos o equipos) asignados para su trabajo en áreas verdes?	✓			
4	¿Comunica a su superior cuando se presenta una eventualidad en el trabajo (accidente o problema)?	✓			
5	¿Hace uso adecuado del equipo de protección personal (sombrero con tapasol, mascarillas, guantes, botas de seguridad, etc.)?	✓			
6	¿Requiere de supervisión para realizar sus tareas diarias?	✓			
7	¿Demuestra una actitud positiva para realizar sus tareas diarias?	✓			
8	¿Demuestra ser honesto y respetuoso con sus compañeros de trabajo?	✓			
9	¿Demuestra ser amable y comunicativo con sus compañeros de trabajo?	✓			
10	¿Anima y estimula a sus compañeros de trabajo?	✓			
11	¿Evita conflictos con sus compañeros de trabajo?	✓			
12	¿Demuestra ser una persona con la capacidad de aportar nuevas ideas para mejorar el trabajo en áreas verdes?	✓			
13	¿Se adapta al cambio en las diversas áreas de trabajo?	✓			
14	¿Se anticipa a las dificultades que podría presentar durante sus tareas diarias?	✓			
15	¿Resuelve problemas frente a imprevistos en el trabajo?	✓			
16	¿Suele escuchar y aconsejar a sus compañeros de trabajo?	✓			
17	¿Cuando forman cuadrillas de trabajo, me integro fácilmente al grupo?	✓			
18	¿Cuando forman cuadrillas de trabajo, colaboro con mis compañeros para terminar las tareas encargadas?	✓			
19	¿Planifica sus tareas diarias para terminarlas antes de la hora de salida?	✓			
20	¿Cumple con las recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo para realizar sus tareas en áreas verdes?	✓			
21	¿Llega puntual al trabajo y cumple con el horario de trabajo?	✓			

Apellidos y Nombres del Experto:

Marlene Tejeda Ingrid Plante

Grado o Especialidad del Validante:

Doctora en Ciencias: Enfermería.

DNI: 29308393

FECHA: 18 Julio 2024

Marlene Tejeda Ingrid Plante
FIRMA



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO DE SALUD OCUPACIONAL

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Mamque Tejeda Lynd Maria Edad: 57a
 1.2. Institución donde Labora/Cargo: UNJBG-FACS-ESFN
 1.3. Título Profesional: Licenciada en Enfermería
 1.4. Grado Académico: Doctora Mención en: Ciencias Enfermería
 1.5. Título de la Investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado yentendible					95
2	DIRIGTVIDAD	Esta expresado en conductas observables ymedibles hacia los objetivos de la investigación					95
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas estánrelacionados al tema de la investigación					95
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					95
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, sencalidad en la transmisión de las mismas					95
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas de estudio de investigación.					95
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					95
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala ynivel de medición de las variables en estudio de investigación					95
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					95
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					95
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					95

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95 FECHA Y LUGAR: 17/11/2023

V. OBSERVACIONES:

Jbajun
FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 29208693



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

INSTRUMENTO 2: CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Manrique Escobar Ingrid Maria Edad: 57a
 1.2. Institución donde Labora/Cargo: UNIBG - FACS - ESEN
 1.3. Título Profesional: Psicóloga en Enfermería
 1.4. Grado Académico: Doctorado Mención en: Ciencias: Enfermería
 1.5. Título de la Investigación: Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
			0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado yentendible					95
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables ymedibles hacia los objetivos de la investigación					95
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas estánrelacionados al tema de la investigación					95
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					95
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, tenacidad en la transmisión de las mismas					95
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas de estudio de investigación.					95
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					95
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación					95
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación)					95
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					95
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					95

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____ d) Buena: _____ e) Muy Buena:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95 FECHA Y LUGAR: 18 Julio 2024

V. OBSERVACIONES:

J. Escobar
 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 6030893

ANEXO 10: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRICTAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA – 2024**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:						METODOLOGÍA	
			VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA		NIVEL DE MEDICIÓN
¿Cuál es la relación que existe entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024?	GENERAL: Determinar la relación que existe entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.	HIPÓTESIS ALTERNA: Existe relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024.	INDEPENDIENTE: Salud ocupacional	Es una actividad multidisciplinaria con el objetivo de promover y proteger la salud del personal en el trabajo. (16)	Condiciones de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Equipo de protección personal Capacitación del personal Riesgo mecánico 	Ítems 1, 2, 3	Alto (41-51 pts.)	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN: Cuantitativo TIPO DE INVESTIGACIÓN: Según Abouhamad una investigación descriptiva y correlacional. MÉTODO: Deductivo y analítico. POBLACIÓN: 150 trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL. CRITERIOS DE INCLUSIÓN: Trabajadores hombres o mujeres de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL permanentes o con contrato de servicio durante el cuarto trimestre del 2024. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN: Trabajadores que se encuentren ausentes o que no pertenezcan al personal de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL permanente o que no tengan contrato de servicio durante el cuarto trimestre del 2024. UNIDAD DE ANÁLISIS: Un trabajador de mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL. MUESTRA: 131 trabajadores de
					Condiciones de higiene	<ul style="list-style-type: none"> Lavado de manos Necesidad de eliminación Riesgos biológicos Cambio climático 	Ítems 4, 5, 6, 7			
					Condiciones ergonómicas	<ul style="list-style-type: none"> Posturas incómodas Levantar peso Movimientos repetitivos 	Ítems 8, 9, 10			
					Condiciones psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> Ritmo de trabajo Percepción de salud Estrés laboral Desarrollo personal Horario laboral Carga laboral Percepción del sueldo 	Ítems 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17			
	ESPECÍFICOS: <ul style="list-style-type: none"> Demostrar los niveles de salud ocupacional en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. 	HIPÓTESIS NULA: No existe relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas	DEPENDIENTE: Desempeño laboral	Son las acciones o comportamientos de los trabajadores que son esenciales para el logro de las metas organizacionales. (17)	Orientación de resultados	<ul style="list-style-type: none"> Eficacia Eficiencia 	Ítems 1, 2, 3	Bueno: (50-63 pts.) Regular: (36-49 pts.) Bajo: (21-35 pts.)	Ordinal	
					Calidad	<ul style="list-style-type: none"> Prudencia Proactividad Integridad 	Ítems 4, 5, 6, 7, 8			
					Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> Amabilidad Espíritu de servicio Ecuanimidad 	Ítems 9, 10, 11			
					Iniciativa	<ul style="list-style-type: none"> Creatividad Tolerancia al cambio Manejo de problemas 	Ítems 12, 13, 14, 15			

<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los niveles de desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. • Comprobar los niveles de salud ocupacional en relación a los niveles de desempeño laboral en los trabajadores de mantenimiento de áreas verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa 	<p>verdes de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna - 2024</p>				<p>Trabajo en equipo</p> <p>Organización en trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Afinidad • Colaboración • Planificación • Cumplimiento de procedimientos • Responsabilidad 	<p>Ítems 16, 17, 18</p> <p>Ítems 19, 20, 21</p>		<p>mantenimiento de áreas verdes de la MDCGAL.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MUESTREO: Probabilístico aleatorio simple. • CONSIDERACIONES ÉTICAS: Para la aplicación de los instrumentos se aplicó respectivamente su consentimiento informado y los principios bioéticos de beneficencia, no beneficencia, autonomía y justicia. • TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: <ul style="list-style-type: none"> ○ TÉCNICA: Encuesta ○ INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Instrumento 1; cuestionario de salud ocupacional. Instrumento 2: cuestionario de desempeño laboral. • TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS: <ul style="list-style-type: none"> ○ Se realizó una prueba de normalidad de las variables para elegir la prueba estadística. • TÉCNICAS PARA LA PRESENTACIÓN, EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS: Se utilizó una prueba estadística, y se presentó los resultados por tablas de contingencia con sus gráficos. • TÉCNICAS PARA INFORME FINAL: Reglamento interno de grados y títulos profesionales de la ESEN.
--	--	--	--	--	---	---	---	--	---

ANEXO 11
PANEL FOTOGRÁFICO

**PRUEBA PILOTO: TRABAJADORES DE ÁREAS VERDES DE LA
MUNICIPALIDAD DE CIUDAD NUEVA REALIZANDO EL
LLENANDO DE LAS ENCUESTAS**



TRABAJADORES DE MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA REALIZANDO EL LLENANDO DE LAS ENCUESTAS

