

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA**

**Escuela de Posgrado**

**MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA**

**LA GESTIÓN DE LA INVERSIÓN PÚBLICA Y SU  
INFLUENCIA EN LA CALIDAD DEL GASTO EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA,  
PERÍODO 2011 - 2014**

**TESIS  
PRESENTADA POR:**

**CPC RICAR REYNALDO QUISPE GUTIÉRREZ**

**Para optar el Grado Académico de:**

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*)  
CON MENCIÓN EN GERENCIA PÚBLICA**

**TACNA – PERÚ**

**2018**

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA**

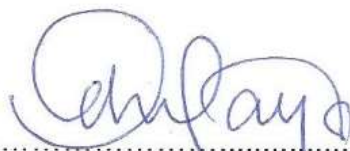
**Escuela de Posgrado**

**MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA**

**LA GESTIÓN DE LA INVERSIÓN PÚBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA  
CALIDAD DEL GASTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
DE TACNA, PERÍODO 2011 - 2014**

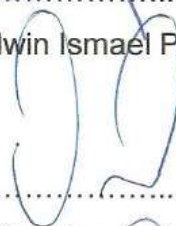
Tesis sustentada y aprobada el 12 de diciembre del 2017; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE :



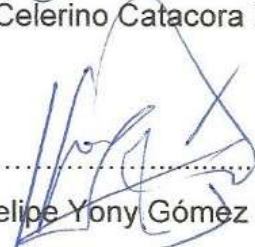
M. Sc. Edwin Ismael Palza Chambe

SECRETARIO :



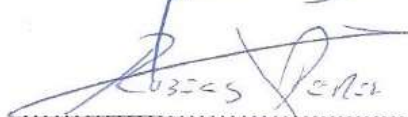
Dr. Luis Celerino Catacora Lira

MIEMBRO :



M. Sc. Felipe Yony Gómez Cáceres

ASESOR :



Dr. Rubens Houson Pérez Mamani

## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo de investigación a Dios, a mi madre e hijo.*

*A Dios porque ha estado conmigo cada paso que doy en la vida,  
cuidándome y dándome fortaleza para continuar.*

*A mi madre porque siempre ha velado por mi bienestar y educación y que  
Dios la tenga a su lado y cuide de ella.*

*A mi hijo Aldo Alonso que es el motivo y la razón de mi vida, que me ha  
llevado a seguir superándome y ser un ejemplo para él.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*Debo expresar de todo corazón mis más sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que me brindaron su colaboración, sus conocimientos, su ayuda incondicional y, por sobre todo, su amistad durante la realización de esta investigación.*

*A Dios, esa fuerza superior, quien me regaló a mi familia, quien me regala cada amanecer y, por sobre todo, quien me regala el entendimiento para realizar cada reto de vida.*

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	01

### **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1 Descripción del problema .....	03
1.1.1 Antecedentes del problema .....	03
1.1.2 Problemática de la investigación .....	04
1.2 Formulación del problema .....	06
1.2.1 Problema general .....	06
1.2.2 Problemas específicos .....	06
1.3 Justificación e importancia de la investigación .....	07
1.3.1 Justificación de la investigación .....	07
1.3.2 Importancia de la investigación .....	09
1.4 Alcances y limitaciones .....	11
1.5 Objetivos de la investigación .....	12

1.5.1 Objetivo general .....	12
1.5.2 Objetivos específicos.....	12
1.6 Hipótesis.....	13
1.6.1 Hipótesis general.....	13
1.6.2 Hipótesis específicas.....	13

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes del estudio .....	14
2.2 Base teórica .....	18
2.2.1 La gestión pública.....	18
2.2.1.1 Introducción.....	18
2.2.1.2 Definición y tendencias de la gestión pública.....	21
2.2.1.3 La nueva gestión pública.....	22
2.2.1.4 El proceso de la gestión pública.....	25
2.2.2 Definición de inversión pública .....	28
2.2.3 Metodología de la gestión de inversiones .....	30
2.2.4 Definición de calidad .....	35
2.2.5 Medición de la pobreza .....	40
2.3 Definición de términos.....	45
2.4 Municipalidad provincial de Tacna .....	48
2.4.1 Alineamiento estratégico .....	48

2.4.2	Objetivos estratégicos .....	52
2.4.3	Programa de inversiones 2011 - 2014.....	54

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Tipo y diseño de la investigación.....	61
3.1.1	Tipo de investigación.....	61
3.1.2	Diseño de investigación.....	61
3.2	Población y muestra .....	62
3.2.1	Población.....	62
3.2.2	Muestra .....	62
3.3	Variables e indicadores .....	63
3.3.1	Identificación de las variables.....	63
3.3.2	Caracterización de las variables.....	63
3.3.3	Definición operacional de las variables .....	65
3.4	Técnicas e instrumentos para recolección de datos.....	65
3.5	Procesamiento y análisis de datos .....	68

### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1	Resultados: Gestión de la inversión pública.....	69
4.1.1	Análisis por indicador .....	69
4.1.2	Análisis general .....	82

4.2	Resultados: Calidad del gasto .....	85
4.2.1	Análisis por indicador .....	85
4.2.2	Análisis general .....	97
4.3	Contraste de hipótesis.....	100
4.3.1	Contraste de las hipótesis específicas .....	100
4.3.2	Contraste de la hipótesis general .....	106

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN**

	Discusión de resultados.....	109
	CONCLUSIONES .....	111
	RECOMENDACIONES.....	113
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	115
	ANEXOS.....	118

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Comportamiento de la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna (2007 – 2014)	06
Tabla 2.	Sistemas administrativos	28
Tabla 3.	Necesidades Básica Insatisfechas - NBI	42
Tabla 4.	Índice de SEN y sus componentes	44
Tabla 5.	Programa de inversiones 2011 – MPT (por función)	55
Tabla 6.	Programa de inversiones 2012 – MPT (por función)	56
Tabla 7.	Programa de inversiones 2013 – MPT (por función)	57
Tabla 8.	Programa de inversiones 2014 – MPT (por función)	59
Tabla 9.	Alpha de Cronbach de “Gestión de la inversión pública”	66
Tabla 10.	Alpha de Cronbach de “Calidad del gasto”	67
Tabla 11.	Relación ítem - indicador de “Gestión de la inversión pública”	67
Tabla 12.	Relación ítem - indicador de “Calidad del gasto”	68
Tabla 13.	Gestión institucional y administrativa de inversiones (Estadístico)	69
Tabla 14.	Gestión institucional y administrativa de inversiones (Por Órgano)	69

Tabla 15.	Gestión institucional y administrativa de inversiones (Por Pregunta)	70
Tabla 16.	Gestión institucional y administrativa de inversiones (Por Nivel)	70
Tabla 17.	Preinversión y programación de la inversión (Estadístico)	73
Tabla 18.	Preinversión y programación de la inversión (Por Órgano)	73
Tabla 19.	Preinversión y programación de la inversión (Por Pregunta)	73
Tabla 20.	Preinversión y programación de la inversión (Por Nivel)	74
Tabla 21.	Ejecución de proyectos (Estadístico)	76
Tabla 22.	Ejecución de proyectos (Por Órgano)	76
Tabla 23.	Ejecución de proyectos (Por Pregunta)	76
Tabla 24.	Ejecución de proyectos (Por Nivel)	77
Tabla 25.	Post inversión (Estadístico)	79
Tabla 26.	Post inversión (Por Órgano)	79
Tabla 27.	Post inversión (Por Pregunta)	79
Tabla 28.	Post inversión (Por Nivel)	80
Tabla 29.	Gestión de la inversión pública (Estadístico)	82
Tabla 30.	Gestión de la inversión pública (Por Órgano)	82
Tabla 31.	Gestión de la inversión pública (Por Indicador)	82
Tabla 32.	Gestión de la inversión pública (Por Nivel)	83
Tabla 33.	Brecha económica (Estadístico)	85

Tabla 34.	Brecha económica (Por Órgano)	85
Tabla 35.	Brecha económica (Por Pregunta)	85
Tabla 36.	Brecha económica (Por Nivel)	86
Tabla 37.	Brecha social (Estadístico)	88
Tabla 38.	Brecha social (Por Órgano)	88
Tabla 39.	Brecha social (Por Pregunta)	88
Tabla 40.	Brecha social (Por Nivel)	89
Tabla 41.	Brecha ambiental (Estadístico)	91
Tabla 42.	Brecha ambiental (Por Órgano)	91
Tabla 43.	Brecha ambiental (Por Pregunta)	91
Tabla 44.	Brecha ambiental (Por Nivel)	92
Tabla 45.	Brecha institucional (Estadístico)	94
Tabla 46.	Brecha institucional (Por Órgano)	94
Tabla 47.	Brecha institucional (Por Pregunta)	94
Tabla 48.	Brecha institucional (Por Nivel)	95
Tabla 49.	Calidad del gasto (Estadístico)	97
Tabla 50.	Calidad del gasto (Por Órgano)	97
Tabla 51.	Calidad del gasto (Por Indicador)	97
Tabla 52.	Calidad del gasto (Por Nivel)	98
Tabla 53.	Contraste de hipótesis específica nº 1 (Por Nivel)	100
Tabla 54.	Contraste de hipótesis específica nº 1 (Estadístico)	101

Tabla 55.	Contraste de hipótesis específica nº 2 (Por Nivel)	102
Tabla 56.	Contraste de hipótesis específica nº 2 (Estadístico)	102
Tabla 57.	Contraste de hipótesis específica nº 3 (Por Nivel)	103
Tabla 58.	Contraste de hipótesis específica nº 3 (Estadístico)	104
Tabla 59.	Contraste de hipótesis específica nº 4 (Por Nivel)	105
Tabla 60.	Contraste de hipótesis específica nº 4 (Estadístico)	105
Tabla 61.	Contraste de la hipótesis general (Por Nivel)	106
Tabla 62.	Contraste de la hipótesis general (Estadístico)	107

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Metodología para medir la gestión de la inversión pública	10
Figura 2.	Gestión institucional y administrativa de inversiones	72
Figura 3.	Preinversión y programación de la inversión	74
Figura 4.	Ejecución de proyectos	78
Figura 5.	Post inversión	81
Figura 6.	Gestión de la inversión pública	84
Figura 7.	Brecha económica	87
Figura 8.	Brecha social	90
Figura 9.	Brecha ambiental	93
Figura 10.	Brecha institucional	96
Figura 11.	Calidad del gasto	99

## RESUMEN

El trabajo de investigación tiene como objetivo principal el determinar la influencia de la gestión de la inversión pública sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 - 2014; siendo de tipo básica y de diseño no experimental, se consideró una muestra de 60 trabajadores; se encontró que no existe una influencia significativa de la gestión de la inversión pública sobre la calidad del gasto. Se encontró que no existe una influencia significativa de la gestión institucional y administrativa de inversiones, de la preinversión y la programación de la inversión, de la ejecución de proyectos, y de la post inversión sobre la calidad del gasto en la entidad edil; siendo los aspectos focalizados a mejorar: La coordinación más formal y continua entre las áreas del ciclo de inversiones, el tener una proyección de los recursos esperados para priorizar el programa de inversiones, la ejecución de los PIP debería iniciarse de acuerdo a los plazos, presupuesto y metas, y la correcta definición de los procedimientos para la evaluación ex-post.

**Palabras clave:** Inversión, calidad, programa, público.

## **ABSTRACT**

The work of investigation has as principal aim determine the influence of the management of the public investment on the quality of the expense in Tacna's Provincial Municipality, period 2011 - 2014; being of type basic and of not experimental design, it was considered to be a sample of 60 workers; one thought that there does not exist a significant influence of the management of the public investment on the quality of the expense. One thought that there does not exist a significant influence of the institutional and administrative management of investments, of the preinvestment and the programming of the investment, of the project execution, and of the post investment on the quality of the expense in her in the entity councillor; being the aspects focused to improving: The most formal and constant coordination between the areas of the cycle of investments, to have a projection of the resources waited to prioritize the program of investments, the execution of the PIP should begin in agreement to the period, budget and goals, and the correct definition of the procedures for the evaluation ex--post.

**Key words:** Investment, quality, program, public.

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal el determinar la influencia de la gestión de la inversión pública sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 - 2014. Actualmente, dicha entidad se caracteriza por su ineficiencia administrativa y por su bajo nivel de gestión de la inversión pública, y ello debido a la falta de un trabajo coordinado que permita priorizar las obras emblemáticas de la provincia.

Los recursos públicos para la inversión local son priorizados principalmente en los espacios de participación ciudadana, en donde los diferentes representantes de la sociedad civil organizada, efectúan una priorización de las obras a formular y ejecutar, en base a algunos criterios de impacto y de disminución de brechas; por tanto, es labor de la entidad edil implementar dichos acuerdos en el mediano plazo, que permita las necesidades de la población considerando aspectos de calidad en el gasto público. Por lo antes referido, el presente estudio considera los siguientes capítulos:

El capítulo I abarcó el problema a investigar, el objetivo general y los específicos, la justificación e importancia de lo analizado, y la determinación de las hipótesis a contrastar. El capítulo II, consideró los antecedentes, las bases teóricas y las características de la entidad.

El capítulo III abarcó el desarrollo del marco metodológico, que implica el tipo y diseño de la investigación, las variables y sus indicadores, la población y la muestra analizada, fuentes de información y el procesamiento y técnicas de recolección de datos.

Y finalmente, se desarrolló el capítulo IV que se caracteriza por el análisis e interpretación de los resultados encontrados; a través de tablas y figuras que permiten analizar el comportamiento de cada indicador investigado; el efectuar el contraste de las hipótesis definidas, y finalizando con las conclusiones y recomendaciones respectivas.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

##### **1.1.1 Antecedentes del problema**

En base a la revisión del portal del Ministerio de Economía y Finanzas, la ejecución de la inversión pública en el Perú en el año 2014, alcanzó un cifra record de 32 278 millones de soles, superior en 7 % a lo registrado en el 2013 (de forma específica, se ejecutó el 80,3 % del presupuesto destinado a gasto e inversión, valor que supera los niveles de los últimos años).

En los años anteriores, se han efectuado estudios sobre la calidad de ejecución de los proyectos de inversión en los diversos sectores de los tres niveles de gobierno, que generalmente son diagnósticos situacionales que brindan precisiones sobre las buenas prácticas a implementar que permitan disminuir las brechas sociales y económicas. Se tiene por tanto, a ILPES (Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social) que ha publicado manuales metodológicos para la elaboración de

proyectos en el sector público que de alguna manera han aportado avances en la concepción de los proyectos.

### **1.1.2 Problemática de la investigación**

En base a la experiencia laboral en el sector público y a la revisión de indicadores socio-económicos del país, se destaca que los ingresos municipales para inversión, son generados principalmente como resultado de la operación de industrias extractivas; de donde, se concluye que la ejecución de dichos recursos, requiere mejorar la capacidad de gestión y de los procesos involucrados en la gestión de la inversión pública, que permita asegurar mayores beneficios a la población y lograr impactos positivos en relación con los objetivos de desarrollo.

Es importante precisar que a partir del año 2010 existe una disminución del monto asignado a las entidades públicas de la región Tacna por algunos factores tales como: La caída de los precios internacionales de los metales, y por el cambio en la normatividad de repartición del canon minero dando un mayor porcentaje a las localidades donde se hace el procesamiento del mineral en contrapartida de las localidades donde se extrae el mismo.

De forma específica, la Municipalidad Provincial de Tacna es una entidad que se caracteriza por su ineficiencia administrativa y por su bajo nivel de gestión de la inversión pública, así lo describe la siguiente tabla extraída del portal del Ministerio de Economía y Finanzas – MEF (Consulta Amigable), donde a pesar de que en los últimos años (periodo 2011 al 2014) se ha recibido menos recursos para inversiones, el nivel porcentual de ejecución de obras por dicha fuente de financiamiento ha disminuido; ello demuestra que existe una problemática relacionada con: Capacidad de gestión de los funcionarios, falta de un trabajo coordinado que permita priorizar las obras emblemáticas de la provincia, la prevalencia de los intereses personales del Alcalde en contraposición de los intereses de la ciudadanía, otros. Por tanto, la calidad del gasto público no es el adecuado, y es prioritario por tanto, analizar los factores que están afectando la gestión de las inversiones.

**Tabla 1**

*Comportamiento de la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna (2007 – 2014)*

<b>AÑO</b>	<b>PIM INVERSIONES (NUEVOS SOLES)</b>	<b>VALOR DEVENGADO (NUEVOS SOLES)</b>	<b>% EJECUCIÓN DEL PIM DE INVERSIONES</b>
2007	129 081 191	35 140 135	27,2 %
2008	134 328 919	58 940 422	43,9 %
2009	118 984 629	70 325 752	59,1 %
2010	49 357 701	39 773 615	80,6 %
2011	30 028 126	8 232 378	22,9 %
2012	59 852 680	28 822 387	48,2 %
2013	52 633 516	27 154 984	51,6 %
2014	38 679 943	25 426 731	65,7 %

Fuente: Consulta Amigable - MEF

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la influencia de la gestión de la inversión pública sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 - 2014?

### **1.2.2 Problemas específicos**

a) ¿Cuál es la influencia de la gestión institucional y administrativa de inversiones sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 - 2014?

- b) ¿Cuál es la influencia de la preinversión y programación de la inversión sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 - 2014?
- c) ¿Cuál es la influencia de la ejecución de proyectos sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 - 2014?
- d) ¿Cuál es la influencia de la post inversión sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 - 2014?

### **1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1 Justificación de la investigación**

En los últimos años, el Perú presenta índices de mejora y ordenamiento de su economía permitiendo que el país evidencie cifras y porcentajes interesantes, que de acuerdo a datos recientes publicados por el Fondo Monetario Internacional en su evaluación sobre el panorama económico mundial (FMI: 2013), indica que desde un escenario macro económico, el Perú se posiciona en un expectante quinto lugar en crecimiento más alto a nivel mundial, detrás de China, Panamá, India y Sri Lanka.

Por tanto, el complemento para mejorar las condiciones del desarrollo integral de los pueblos del Perú, pasa necesariamente por el mejoramiento de los índices de inversión en los diferentes sectores de la vida del país. La economía peruana ha ido incrementando estos índices por lo menos en los últimos 10 a 15 años, teniendo actualmente un cálculo de inversión total aproximada de 53,1 miles de millones de dólares americanos, significando esto un acumulado del 29,4 % del promedio anual del PBI; de esta cantidad el 21,47 % corresponde a la inversión pública y el 78,53 % a la inversión privada (CEPAL: 2013).

En este sentido, la gestión para la inversión pública, si bien tiene importante presencia en la vida nacional al punto haber incrementado en los últimos cinco años del 3 % al 6 % los recursos fiscales que se encuentran disponibles para la inversión, aún muestra debilidades sobre todo en la eficacia de la asignación y en la misma ejecución de los recursos; por lo tanto, el presente trabajo de investigación se justifica en la importancia de determinar la influencia de la gestión de la inversión pública que permita disminuir las brechas socioeconómicas en la provincia de Tacna.

### **1.3.2 Importancia de la investigación**

Adquirir o reforzar las buenas prácticas de gestión de la inversión pública resulta indispensable para lograr una priorización y programación que concilie, tanto las expectativas como intereses de la comunidad, los indicadores de brechas de acceso a servicios básicos e infraestructura, así como para evitar la aparición de “cuellos de botella” que impidan resultados acordes con las demandas del desarrollo local.

El presente trabajo de investigación utilizó la Metodología de Calificación de la Gestión de Inversiones, desarrollado por el Programa Canon, cuyo procedimiento se fundamenta en el análisis de cómo los funcionarios y autoridades municipales hacen las cosas y cómo ciertos procesos y procedimientos han sido institucionalizados, lo cual fue financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, con el conocimiento y supervisión del Ministerio de Economía y Finanzas, con la finalidad de posteriormente identificar “Buenas Prácticas” que permita dar la Asistencia Técnica del estado a los Gobiernos Locales; permite además, obtener una calificación, que surge de contrastar las prácticas de gestión actuales con “buenas prácticas” o prácticas que se ha comprobado son más eficientes en la gestión institucional de inversiones.

Dicha Metodología distingue cuatro ámbitos en la gestión de inversiones relacionados al ciclo de proyecto y aspectos transversales: (I) Gestión institucional y administrativa de inversiones, (II) Preinversión y programación de la inversión, (III) Ejecución de proyectos y (IV) Post inversión, tal como se muestra en la siguiente figura:



Figura 1: Metodología para medir la gestión de la inversión pública  
Fuente: Programa Canon

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación es importante puesto que pretende abarcar los siguientes aspectos, que se resumen en:

- **Relevancia científico – social**; porque se analizó de forma exhaustiva las características de la gestión de las inversiones en la municipal.

- **Relevancia académica;** porque los resultados de la investigación permitirá que otros investigadores estén interesados en profundizar y/o complementar la temática abordada.
- **Relevancia práctico – institucional;** porque el trabajo de investigación permitió valorar en los funcionarios de la entidad, la importancia de gestionar la mejora de la ejecución de los recursos públicos para resolver los problemas relacionados con el servicio proporcionado a la población.

#### **1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES**

En lo concerniente a la delimitación del trabajo de investigación, se consideran lo siguiente:

- Delimitación espacial: Se consideró al personal administrativo y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Tacna.
- Delimitación temporal: El trabajo abarcó el periodo 2011 – 2014, que fue el periodo de gestión del Alcalde Ing. Fidel Carita Monroy.
- Delimitación temática: Se analizaron definiciones, teorías, dimensiones, otros, de las variables gestión de inversiones y calidad del gasto.

Sobre las limitaciones afines al desarrollo de la investigación, se destacan principalmente con el trabajo de campo solamente se consideró

las opiniones del personal de la entidad edil, y con el contar con poca bibliografía actualizada afín.

## **1.5 OBJETIVOS**

### **1.5.1 Objetivo general**

Determinar la influencia de la gestión de la inversión pública sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 - 2014.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- a) Determinar la influencia de la gestión institucional y administrativa de inversiones sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014.
- b) Determinar la influencia de la preinversión y programación de la inversión sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014.
- c) Determinar la influencia de la ejecución de proyectos sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014.
- d) Determinar la influencia de la post inversión sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014.

## **1.6 HIPÓTESIS**

### **1.6.1 Hipótesis general**

Existe una influencia significativa de la gestión de la inversión pública sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 - 2014.

### **1.6.2 Hipótesis específicas**

- a) Existe una influencia significativa de la gestión institucional y administrativa de inversiones sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014.
- b) Existe una influencia significativa de la preinversión y programación de la inversión sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014.
- c) Existe una influencia significativa de la ejecución de proyectos sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014.
- d) Existe una influencia significativa de la post inversión sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO**

Considerando la revisión bibliográfica efectuada, se destacan los siguientes antecedentes afines a la presente investigación:

- a) Ponce (2013) desarrolló la tesis denominada “Inversión pública y desarrollo económico regional”, donde se utilizó un panel de datos para los 24 departamentos durante los años 1997-2011, que permitió encontrar la conclusión de que en el periodo bajo análisis, la relación entre inversión pública y PBI es positiva y significativa, así como de las demás variables explicativas: inversión privada, superficie agrícola y capital humano. Los resultados demostraron que si bien la inversión pública ha resultado ser un factor relevante en el crecimiento económico, la inversión privada es la que mayor impacto ha generado en el periodo bajo análisis.

En tal sentido, se podría afirmar que una correcta canalización de recursos privados sobre proyectos de inversión, inclusive en aquellos que producen beneficios directos sobre la población.

Además, la mayor participación de la inversión privada en los últimos años también se ha derivado de otras alternativas de participación conjunta entre el Estado y el sector privado, como es el caso del esquema de Asociación Público Privadas (APP).

Por ello, no debe subestimarse el impacto de la inversión pública porque esta variable se encuentra en proceso de expansión, si se compara con la inversión privada. A ello, se suma el hecho de que el rol del Estado debe generar externalidades positivas en la población, por lo que incentivar la inversión pública sigue siendo una alternativa viable.

Es preciso señalar, que mientras se busque incentivar la inversión pública es posible generar una mayor competencia con la inversión privada, en el sentido de brindar alternativas de solución frente a las demandas insatisfechas de las distintas regiones.

No obstante, mientras exista la capacidad de mejorar los resultados que proporciona la inversión privada, una opción sería que la inversión pública complemente a la privada, en el aspecto de infraestructura.

Desde el punto de vista de la desigualdad entre regiones, se demostró que la inversión pública y privada contribuye a la reducción de la desigualdad regional, no obstante aún queda un amplio margen por

mejorar la participación de la inversión pública sobre las disparidades regionales.

**b)** Montes, Alipio (2007) desarrolló una investigación denominada “Presupuesto participativo, inversión pública local y mejoramiento del empleo y el acceso a servicios básicos en la población rural (casos de los distritos de Omate y Putina – Moquegua)”, cuyas conclusiones fueron:

- Uno de los efectos más inmediatos de los proyectos ejecutados es la significativa dinamización del mercado laboral y el mejoramiento del ingreso de los trabajadores; pues casi un tercio de la población económicamente activa se ha beneficiado con ello.
- El incremento de los ingresos de los campesinos les está permitiendo mejorar sus condiciones de vida y la adquisición de activos productivos: Alrededor del 89 % considera que sus condiciones de vida han mejorado y el 51 % admite que sus activos se han incrementado, siendo los más importantes: mejoras en la vivienda, adquisición de terrenos agrícolas, compra de ganado, instalación de plantaciones agrícolas, compra de activos urbanos y disposición de ahorros en efectivo.
- Los efectos positivos de la inversión también son percibidos por la mayor parte de la población. Aproximadamente el 85 % de ella considera que

la situación del distrito ha mejorado bastante o regular durante los últimos años, gracias al incremento del empleo, el acceso a mejores vías de comunicación, el mayor acceso a servicios de agua y desagüe, la mejora en las actividades agropecuarias, y las mejoras en las condiciones educativas.

- Los trabajadores que se benefician del trabajo en obras públicas, en su mayor parte, son pobladores que viven en situación de pobreza, pero no en pobreza extrema, incluso un buen segmento de ellos estaría dejando esta condición. Se trata de campesinos minifundistas que se dedican a diferentes actividades y que poseen cierto nivel de activos y con niveles de educación medio. La población que vive en extrema pobreza, tales como madres solteras o viudas, ancianos mayores de 60 años, criadores de camélidos y otros pobladores sin niveles de instrucción, prácticamente están excluidos del trabajo asalariado en obras públicas, pues, de un lado, “no reúnen las capacidades” para asumir estos cargos y, de otro, no existe en las municipalidades una política de captación que priorice a los más pobres.
- El presupuesto participativo está permitiendo lograr los siguientes objetivos, todavía de manera insipiente:
  - ✓ Democratización de la gestión pública local, sobre todo en la etapa de identificación y priorización de proyectos de desarrollo, en tanto

permite la participación de la población en la definición de los objetivos de desarrollo, la priorización de los proyectos y asignación de los gastos, de acuerdo a sus intereses y necesidades, aun cuando todavía reproduciendo algunas inequidades, especialmente las de género, ya que las necesidades específicas de las mujeres aún no se traducen en proyectos de desarrollo.

- ✓ Surgimiento de nuevos estilos de trabajo de los funcionarios públicos y de otras instituciones basados en relaciones horizontales y de cooperación con la comunidad.
- ✓ Mayor transparencia en la toma de decisiones y uso de los recursos públicos.
- ✓ Oportunidad para el desarrollo de las capacidades humanas de funcionarios y otros agentes participantes, sobre todo en temas relacionados con el planeamiento del desarrollo local, aun cuando la mayoría de agentes no aprovecha suficientemente esta oportunidad.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 La gestión pública**

#### **2.2.1.1 Introducción**

El Estado es la “Organización política de una población para establecer reglas de convivencia y oportunidades” que tienda a la búsqueda

del desarrollo de la persona humana y la sociedad; es así, que la finalidad del Estado es “Lograr condiciones adecuadas de vida y bienestar para la población”. (Andrade, 2005)

La búsqueda de aquel bienestar conlleva a su población a determinar un esquema de convivencia social acorde en función a intereses mutuos y buscar en tal sentido, la identidad representativa. Un elemento constitutivo del Estado, es el poder que se ejerce a través de un gobierno, quien actúa y acciona mediante un conjunto de instituciones que ha originado el mismo Estado, en las cuales se sustenta.

Esta representatividad institucional que se genera debe brindar la posibilidad a cada población de aquel espacio definido un desarrollo con justas medidas que logren beneficios equitativos para todos. Por lo tanto, el desempeño del Estado depende de la calidad y eficiencia de las políticas y el desempeño de la gestión pública (Chanduví, 2010). Sin políticas públicas responsables y sostenidas, o una gestión pública moderna, la estabilidad macroeconómica y el desarrollo social terminan afectadas, haciendo poco útiles los restantes esfuerzos para el desarrollo de la competitividad, el bienestar colectivo y la reducción de la pobreza.

A continuación se precisan algunas definiciones básicas afines a la gestión pública, se tiene (Chanduví, 2010):

- **Estado:** Es la organización política de una nación, es decir, la estructura de poder que se asienta sobre un determinado territorio y población.
- **Poder:** Se define como la capacidad que tiene el aparato institucional para imponer a la sociedad el cumplimiento y la aceptación de las decisiones del gobierno u órgano ejecutivo del Estado.
- **Territorio:** Es donde residen los pobladores de un Estado, provisto de los recursos tangibles, como son los recursos naturales.
- **Nación o pueblo:** Es sobre el que actúa el Estado; es una comunidad humana que posee elementos culturales, vínculos económicos, tradiciones e historia comunes, lo que configura un espíritu solidario que, generalmente, es anterior a la formación de la organización política.
- **Gobierno:** Es la acción por la cual la autoridad impone una línea de conducta, un precepto, a las personas que forman parte de una colectividad, sea esta nacional, regional o local. Es el conjunto de personas organizados políticamente que acceden al poder y los órganos revestidos de poder, para expresar la voluntad del Estado y hacer que esta se cumpla. Cuando se cumplen el proceso legítimo de elegir un gobierno estamos hablando de una democracia

representativa de la voluntad popular, debido a un discernimiento colectivo de intereses.

#### **2.2.1.2 Definición y tendencias de la gestión pública**

La relación entre poder y función marca la esencia de la administración pública, donde a través de ésta se pone en práctica el ejercicio del poder, mediante un gobierno en beneficio de la sociedad. El funcionamiento del Estado, se origina en el cumplimiento de sus funciones, del cual se desprenden un conjunto de actividades, operaciones, tareas para actuar: Jurídica, política y técnicamente.

En lo que respecta a la administración pública, en su enfoque procedimental, abarca a todas las instituciones y organismos públicos y privados que prestan servicios públicos; siendo la gestión pública “El conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo” (Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado).

De donde, se precisa que la gestión pública está conformada por los espacios institucionales y los procesos a través de los cuales el Estado

diseña e implementa políticas, suministra bienes y servicios y aplica regulaciones con el objeto de dar curso a sus funciones.

A continuación se precisan algunas tendencias del entorno económico y social que afectan a la gestión pública (Chanduví, 2010):

- Las transformaciones de la economía mundial, caracterizada hoy por la crisis económica y financiera que origina escasez de recursos, desempleo, recesión, etc., y el avance de la globalización, producen procesos complejos y dinámicos, que ponen a la vista paradigmas emergentes en la gestión pública, para orientar mejor las políticas sociales y económicas para atender la difícil y compleja demanda social.
- Otro factor importante que exige más eficiencia en la gestión es la competitividad nacional, es decir, la eficiencia que no sólo debe ser efectiva por la empresa privada sino también por las instituciones públicas y el compromiso social de sus ciudadanos. Es decir, se está comprometiendo los diversos factores que ahora debe abarcar la gestión pública.

### **2.2.1.3 La nueva gestión pública**

Las diferentes ciencias administrativas han logrado transitar desde la administración a la gerencia, y de la gerencia a la gobernanza; por ello, se

tiene que los modelos alternativos de gestión pública describen un cambio constante en el enfoque de la ciencias gerenciales, desde el modelo burocrático de gestión basado en la fragmentación de tareas y la subordinación jerárquica, hasta la nueva gestión pública que introduce nuevos requerimientos como el desarrollo de una cultura de la cooperación y de capacidades específicas orientadas a la gestión por resultados.

Chanduví (2010) señala que “La Nueva Gestión Pública busca satisfacer las necesidades de los ciudadanos a través de una gestión pública eficiente y eficaz”; para este enfoque, es imperativo el desarrollo de servicios de mayor calidad en un marco de sistemas de control que permitan transparencia en los procesos de elección de planes y resultados, así como en los de participación ciudadana. Es un enfoque que busca incorporar elementos de la lógica privada a las organizaciones públicas.

Es decir, es una búsqueda de lograr una mayor productividad en eficiencia colectiva, porque no sólo se espera el cumplimiento de metas por parte de la responsabilidad de liderazgo de quienes la dirigen sino y fundamentalmente es cuánto hemos comprometido al ciudadano en aquel éxito. En síntesis, esta Nueva Gestión Pública está fundamentada sobre:

- La formulación estratégica de políticas de desarrollo y gestión.

- La gradual eliminación del modelo burocrático hacia una Gestión por Resultados.
- La creación del valor público.
- El desarrollo de las instituciones y dimensionamiento adecuado del Estado.
- El mejoramiento de las conquistas macroeconómicas y la equidad social.

Siendo las líneas maestras de esta nueva forma de gestión de la Administración Pública, las siguientes:

- Desregulación. Este planteamiento busca la disminución de reglas y normas en el Sector Público, intentando a la vez que las que existan permitan un planteamiento estratégico de la gestión a través de la flexibilidad en su aplicación.
- Descentralización de los poderes de la gestión. La idea de descentralización supone la creación de unidades (entidades, agencias, etc.) más reducidas, con flexibilidad en las normas a aplicar y abandonadas a merced del mercado.
- Énfasis en las responsabilidades de los gestores y motivación para la mejora.

- El reforzamiento de las capacidades estratégicas del centro, junto con la reorganización e implantación de la función pública en la gestión y las reformas.
- Gestión más orientada hacia el ciudadano.
- La introducción de la competencia y el mercado.
- Utilización de métodos de evaluación y técnicas de gestión aplicadas en el ámbito empresarial.

#### **2.2.1.4 El proceso de la gestión pública**

La gestión pública, como sistema, tiene un conjunto de principios, concepciones, tecnologías e instrumentos que sustentan, orientan y ponen en práctica las decisiones de gobierno, aplicando un ciclo ordenado y secuencial para la provisión de servicios públicos que aporten a la generación de oportunidades para el desarrollo del país, y dentro de ella de sus territorios de manera armónica y articulada.

- **Principios:** Son razones y cánones que fundamentan y rigen el pensamiento y la conducta del Estado y sus funcionarios y servidores públicos en cumplimiento de sus competencias y atribuciones.
  - ✓ Principio de legalidad.
  - ✓ Principio de servicio al ciudadano.
  - ✓ Principio de inclusión y equidad.

- ✓ Principio de participación y transparencia.
  - ✓ Principio de organización, integración y cooperación.
  - ✓ Principio de competencia.
- **Sistemas de gestión pública:** Es el conjunto de principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos mediante los cuales se organizan las actividades de la Gestión Pública, para que las entidades gubernamentales ejerzan sus competencias y atribuciones. Existen dos tipos de sistemas: **Los funcionales y los administrativos.**
- Para una mejor comprensión de estos sistemas, es conveniente previamente comprender el concepto de lo que son las funciones sustantivas y las de administración interna.
- ✓ **Las funciones sustantivas:** Son inherentes y caracterizan a una institución del Estado y le dan sentido a su misión. Se ejercen a través de los órganos de línea. Son las relacionadas a salud, educación, transporte, turismo, energía, etc.
  - ✓ **Las funciones de administración interna:** Sirven de apoyo para ejercer las funciones sustantivas. Están referidas a la utilización eficiente de los medios y recursos materiales, económicos y humanos que sean asignados. Son las relacionadas a actividades tales como: planeamiento, presupuesto, contabilidad,

organización, recursos humanos, sistemas de información y comunicación, asesoría jurídica, gestión financiera, gestión de medios materiales y servicios auxiliares, entre otras.

- **Sistemas funcionales:** Tienen por finalidad asegurar el cumplimiento de las políticas públicas que requieren de la participación de todas o varias entidades del Estado. Están relacionados con las **funciones sustantivas** que caracterizan a cada una de entidades públicas. Mediante estos sistemas se gestionan las materias que se le encargan a una institución por ley, y se ejecutan a través de sus órganos de línea originándose los servicios que le corresponden a la institución.

Las materias son agricultura, ambiente, comercio, turismo, economía, salud, educación, trabajo, mujer, etc., y dan lugar a sistemas como, el sistema integral de salud, el sistema educativo, las cadenas productivas, el sistema de agua y alcantarillado, sistemas productivos, sistema vial, sistema de riego, sistema energético, sistema judicial, etc.

- **Sistemas administrativos:** Tienen por finalidad regular la utilización de los recursos en las entidades de la administración pública, promoviendo la eficacia y eficiencia en su uso. Los sistemas administrativos tienen relación con las funciones de administración interna que se ejercen en apoyo al cumplimiento de las funciones sustantivas, están referidas a la utilización eficiente de los medios y recursos materiales, económicos y

humanos que intervienen en el ciclo de la gestión pública para la provisión de servicios públicos. Se ejecutan a través de sus órganos de línea, apoyo y asesoría, según corresponda (ver Tabla 1).

**Tabla 2**

*Sistemas administrativos*

<b>Sistemas Administrativos</b>	
Planeamiento Estratégico	Defensa Judicial del Estado
Presupuesto Público	Abastecimiento
Inversión Pública	Tesorería
Endeudamiento Público	Contabilidad
Modernización de la gestión pública	Control.
Gestión de Recursos Humanos	

Fuente: Chanduví (2010)

La gestión combinada y complementaria de los sistemas funcionales y administrativos origina la gestión pública.

### **2.2.2 Definición de inversión pública**

La Dirección General de Política de Inversiones del Ministerio de Economía y Finanzas del Perú, precisa que la inversión pública es:

“El conjunto de recursos públicos orientados al mejoramiento del bienestar general y la satisfacción de las necesidades de la población, mediante la producción de bienes y prestación de

servicios a cargo del Estado, transferencia de recursos, o prestación de servicios públicos por particulares, siempre que se determine claramente un cambio favorable en las condiciones previas imputable a la aplicación de estos recursos, en un tiempo determinado”.

Así mismo, la inversión se define como:

“Aquellas erogaciones susceptibles de causar réditos o de ser de algún modo económicamente productivas, o que tengan cuerpo de bienes de utilización perdurable, llamados también de capital por oposición a los de funcionamiento, que se hayan destinado por lo común a extinguirse con su empleo. Así mismo, aquellos gastos destinados a crear infraestructura social. La característica fundamental de este gasto debe ser que su asignación permita acrecentar la capacidad de producción y productividad en el campo de la estructura física, económica y social”.

Por tanto, la inversión pública es una variable clave que tiene el gobierno para poder incidir en la economía, que debe ser usada estratégicamente, esto implica velar porque cada una de sus partes (proyectos) estén debidamente alineados.

### 2.2.3 Metodología de la gestión de inversiones

La metodología para el análisis de la gestión de las inversiones públicas en las municipalidades es propuesta por el Programa Canon, y tiene las siguientes dimensiones:

- a) **Gestión institucional y administrativa de inversiones:** El diseño organizacional, la gestión de recursos, y el seguimiento a la gestión son determinantes para el funcionamiento adecuado de la entidad y para dar soporte a la gestión de las inversiones. Asimismo, una adecuada programación presupuestaria permitirá tener una visión global de los proyectos a desarrollar y por consiguiente una idea de las contrataciones necesarias para poder brindar en plazo oportuno la atención de los requerimientos para una eficiente ejecución de inversiones.
- **Organización y recursos para la gestión de inversiones:** Existe una organización adecuada e implementada totalmente, que es eficiente y eficaz para la gestión del programa de inversión. El personal es contratado adecuadamente, con las competencias y el conocimiento requerido para el cargo. Existe una escala de remuneraciones acorde a criterios de responsabilidad, carga

de trabajo y nivel de competencias. Los ambientes, mobiliario, equipamiento y tecnología son adecuados y facilitan el trabajo.

- **Gestión presupuestaria de inversiones:** Existe una programación operativa de inversiones que sustenta la aprobación del PIA. La ejecución del presupuesto cuenta con una adecuada Programación de Compromisos Anual (PCA) debidamente coordinado. El gasto se ejecuta, controla y evalúa conforme a las normas de gestión presupuestaria, con alto grado de transparencia, eficacia y eficiencia.
- **Gestión de contrataciones de inversiones:** El Plan Anual de Contrataciones (PAC) se elabora en función al PIA y a la programación operativa detallada de la gestión de inversiones. Los procesos de selección de proveedores son realizados con criterios definidos y dentro de los plazos de ley con un alto grado de transparencia, eficacia y eficiencia.
- **Seguimiento a la gestión de inversiones:** Se realiza una coordinación formal y continúa entre las áreas de gestión de inversiones que adoptan decisiones y medidas correctivas en base a los resultados de la medición de indicadores. Se cumple con las disposiciones legales de transparencia y rendición de cuentas.

**b) Preinversión y programación de la inversión:** Una adecuada identificación y organización de demandas y definición de ideas de proyecto, así como adecuados procesos de formulación, supervisión y evaluación de estudios de preinversión y de la programación multianual de inversiones, permiten que se cuente con un Banco de Proyectos con un horizonte de mediano plazo que provea una alternativa de solución social, económica y ambientalmente sustentable para el logro de los objetivos del desarrollo territorial, alineados a las necesidades de la población y a los objetivos regionales y nacionales.

- **Identificación y organización de las demandas y definición de ideas de proyectos:** Existe un procedimiento definido para la identificación de demandas de inversión que considera el diagnóstico territorial, en base al cual se definen oportunidades de inversión que se articulan en el Plan Multianual de Inversión Pública (PMIP) y el Presupuesto Participativo (PP). Asimismo, hay un responsable, procedimientos y criterios para el registro, control, selección y organización de las demandas de inversión.
- **Formulación y supervisión de estudios de preinversión:** Existen los requerimientos técnicos, legales y administrativos para la formulación de los estudios de preinversión, según tipo de proyecto

y estos son conocidos por el formulador. Hay un responsable de supervisión que dispone de controles de calidad para los puntos críticos de la formulación (definición del problema y de las alternativas, elaboración del presupuesto del PIP, evaluación económica y social, elaboración del marco lógico). Se controla que los estudios cumplan con las normas de inversión pública.

- **Evaluación de estudios de preinversión:** La oficina de programación de inversiones cuenta con la capacidad apropiada para atender la evaluación, declaratoria de viabilidad de los proyectos.
- **Programación multianual de inversiones PMIP:** Se cuenta con una proyección multianual de recursos para inversión en base a lo cual se formula el PMIP, asignando adecuadamente recursos para cada etapa del ciclo de inversión. El PMIP es validado y actualizado en función a las prioridades del desarrollo del territorio. Las ideas de proyecto se priorizan y programan para su desarrollo, de acuerdo a criterios previa y explícitamente definidos y aplicados.

**c) Ejecución de proyectos:** La formulación, supervisión y aprobación de estudios de inversión, la ejecución y el cierre de los proyectos son los procesos por los cuales las inversiones públicas se

materializan en el territorio y en la medida que cumplan con estándares mínimos de eficiencia y calidad alcanzarán beneficios reales para la población.

- **Formulación, supervisión y aprobación de estudios de inversión:** La formulación, supervisión, evaluación y aprobación de los expedientes técnicos o estudios definitivos se realiza en base a criterios técnicos, administrativos y con estándares de calidad definidos.
- **Ejecución de proyectos:** La ejecución física del proyecto se inicia de acuerdo a los plazos, presupuesto y metas determinadas en el expediente técnico y el contrato; y se cuenta con una adecuada supervisión.
- **Cierre de proyecto:** Están definidos los procedimientos para el término y liquidación de los proyectos así como para la verificación de la correcta operatividad del mismo.

**d) Post inversión:** Los procesos de operación, mantenimiento y evaluación ex post de los proyectos de inversión permiten garantizar la sostenibilidad de las inversiones e identificar los efectos de los mismos, a fin de determinar objetivamente la eficiencia,

eficacia e impacto de las acciones desarrolladas para alcanzar los objetivos propuestos.

- **Operación:** Está definido el responsable de la operación y se realiza permanentemente el control de cumplimiento de metas de producción de bienes o prestación de servicios, verificando la satisfacción de los beneficiarios del proyecto.
- **Mantenimiento:** Está definido el responsable y asegurados los recursos para el mantenimiento, el cual se realiza de acuerdo con un plan que es supervisado y monitoreado.
- **Evaluación ex - post:** Están definidos adecuadamente los procedimientos para la evaluación ex-post de los proyectos, proporcionando información que ayuda a mejorar la gestión de inversiones. Se priorizan los proyectos sobre los cuales se hará evaluación de impacto.

#### **2.2.4 Definición de calidad**

Rebatta, F. (2010) precisa algunas definiciones de calidad, tales como:

- **Según Oyarzun, F. (2001):** El enfoque integrador de la calidad presenta tres perspectivas: La del punto de vista de la empresa

o Interna; la del punto de vista del mercado o externa; y la llamada global o de excelencia.

**a) Perspectiva interna:** Pone énfasis en la eficiencia. Parte del supuesto de que la empresa ofrece productos que le interesan al mercado, por lo que lo importante es elaborar el producto o servicio con especial atención a los costos y la productividad, respetando lo pactado con el cliente de forma tácita o explícita.

**b) Perspectiva externa:** Pone la eficacia ante la eficiencia; énfasis en los deseos y satisfacción del cliente. En mercados con alto grado de rivalidad entre competidores, fuerte cambio tecnológico y cambios en las preferencias de los consumidores, es necesario centrarse en el cliente, que es quien indicará qué clase de productos necesita, con qué prestaciones y a qué precio.

**c) Perspectiva global:** Parte de la base de que la empresa excelente es aquella que satisface las necesidades de todos los grupos de influencia relacionados con ella y lo hace con criterios de eficiencia. La excelencia pasa de ser un estado a alcanzar a “Una filosofía de trabajo que da lugar a un proceso dinámico de mejora en el que el objetivo es alcanzar la eficiencia y la eficacia”, cumpliendo al mismo tiempo con las exigencias de los diversos grupos de personas

relacionadas con la organización, que son quienes justifican y posibilitan su existencia.

- **Según Deming, E. (1980):** Fue el más importante en el estudio de la calidad, se le reconoce que logro cambiar la mentalidad de los japoneses al hacerles entender que la calidad es un “Arma estratégica”. Demostrando los altos costos que una empresa genera cuando no tiene un proceso planeado para administrar su calidad; es decir, el desperdicio de materiales y productos rechazados, el costo de trabajar dos o más veces los productos para eliminar defectos, o la reposición y compensación pagada a los clientes por las fallas en los mismos.

Deming desarrolló un círculo de calidad, el cual consiste en localizar el problema y atacarlo de raíz, a través de cuatro etapas: “Planear, Hacer, Verificar y Actuar”. El círculo de calidad se transforma en un proceso de mejora continua, ya que se analiza cada parte del proceso, para ver cuál es la problemática y esto nos ayuda a conocerlo mejor y evitar futuros errores, y una vez que se logren los objetivos del primer esfuerzo hay que seguirlo estableciendo, y no dejar de seguir el proceso.

- **Según Crosby, P. (1995):** La calidad es hacer que la gente haga mejor todas las cosas importantes que de cualquier forma tiene que hacer. Incluye a la alta dirección como a los niveles más bajos de la organización. La calidad es una entidad alcanzable, medible y rentable que puede ser un catalizador muy importante que establece la diferencia entre el éxito y el fracaso. Propone cuatro objetivos para el programa de calidad:
  - a) Implantar un programa competente de administración.
  - b) Eliminar problemas imprevistos.
  - c) Reducir los costos de la calidad.
  - d) Convertirse al estándar mundial de la calidad.
  
- **Según Juran, J. (1999):** Tiene múltiples significados. Dos de esos significados son críticos, no solo para planificar la calidad sino también para planificar la calidad sino también para planificar la estrategia empresarial. Calidad: Se refiere a la ausencia de deficiencias que adopta la forma de: Retraso en las entregas, fallos durante los servicios, facturas incorrectas, cancelación de contratos de ventas, etc.

Ardón, N. (2003) precisa que la calidad “En un sentido etimológico, el concepto de calidad proviene del latín QUALITIS que significa el conjunto

de cualidades que constituyen la manera de ser de una persona o cosa y es sinónimo de cualidad, clase, aptitud, excelencia, categoría, superioridad entre otras muchas acepciones”.

Garvin, D. (1988), ha elaborado cinco grupos de definiciones de calidad:

- a) Definiciones trascendentes:** Consideran la calidad como una cualidad innata, es una característica absoluta y universalmente reconocida. Se consideran trabajos de gran calidad aquellos que están por encima de las modas, cuya imagen de calidad perdura inamovible en el tiempo.
- b) Definiciones basadas en el producto:** Consideran la calidad como una característica medible. Las diferencias de calidad significan diferencias en la cantidad de un ingrediente o cualidad que posee el producto.
- c) Definiciones basadas en el usuario:** Parten de la idea de que la calidad debe ser definida desde la óptica del usuario. Estas definiciones asumen que los compradores individuales tienen gustos diferentes, además asumen que los productos que mejor satisfacen sus necesidades son los que consideran como productos de más calidad.

**d) Definiciones basadas en la producción:** Están basadas en la oferta. Prácticamente todas identifican la calidad con el cumplimiento de las especificaciones. Se determinan unas tolerancias y, las desviaciones respecto a las mismas, se consideran disminuciones de la calidad.

**e) Definiciones basadas en el valor:** Definen la calidad en términos de costos y precios. Es decir, un producto de calidad es aquel que satisface determinadas necesidades a un precio razonable.

### **2.2.5 Medición de la pobreza**

La definición de la pobreza está en función de la carencia de condiciones esenciales para la subsistencia y el desarrollo personal. Sin embargo, no existe un consenso acerca del conjunto de elementos necesarios para especificar las condiciones de vida aptas para los seres humanos.

La pobreza es una situación en la cual una persona no está en condiciones de satisfacer sus necesidades físicas (alimentación, vivienda y salud), de tal modo que le garanticen su sobrevivencia. En una perspectiva más amplia no sólo se refiere a la insatisfacción de necesidades básicas materiales, sino que se extiende a otros aspectos como: La

autorrealización personal, la libertad, los derechos humanos, la participación en mecanismos sociales de integración y decisión, y en las manifestaciones culturales.

El concepto de pobreza no es fácil de medir. La cuantificación de esta variable implica la definición de un criterio de clasificación, que permita categorizar si una persona se encuentra o no en una situación de pobreza. Debido a la complejidad que representa valorar la pobreza en términos de las capacidades y los de derechos de los individuos, la mayoría de las metodológicas de estimación existentes, tienen un énfasis absoluto en el concepto de pobreza en términos de las condiciones materiales.

**1. Necesidades básicas:** Este enfoque es considerado como un método directo de medición de la pobreza. Identifica como pobres a todas aquellas personas cuyo consumo efectivo de bienes no permite satisfacer alguna necesidad básica. Definidas estas como una canasta de bienes materiales entre los que se cuentan: las condiciones de la vivienda, el acceso a servicios públicos, la asistencia escolar de los menores, el nivel educativo, la ocupación del jefe del hogar, entre otras. Bajo esta concepción de pobreza, la CEPAL diseñó el método de medición de las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), para clasificar los hogares como “pobres” y “no

pobres”. Las personas que pertenecen a un hogar con una necesidad insatisfecha se consideran como pobres, y aquellos con más de una NBI se califican en una situación de miseria o pobreza extrema.

**Tabla 3**

*Necesidades Básicas Insatisfechas - NBI*

Necesidad Básica Insatisfecha – NBI-	Condicio
VI: vivienda inadecuada	Piso de tierra
VS: vivienda sin servicios HC: hacinamiento crítico	Sin agua por acueducto o sin conexión a alcantarillado o a pozo séptico
DE: dependencia económica IE: inasistencia escolar	Hogares con un número de personas por cuarto superior a tres
	Hogares cuyo jefe tenga un nivel educativo inferior a tercero primaria y tres o más personas por cada persona ocupada
	Hogares en los cuales algún niño entre 7 y 11 años, pariente del jefe, no asista a algún establecimiento educativo.

$$INBI_i = VI_i + VS_i + HC_i + DE_i + IE_i$$

Donde, i = persona.

VI, VS, HC, DE, IE = 1 si cumple la condición 0 si no la cumple

Interpretación: INBI=1, la persona es considerada como pobre

INBI>1, la persona es considerada como pobre extremo

Fuente: CEPAL

**2. Ingreso:** Es un método indirecto de medición de la pobreza, que examina el potencial de consumo de las familias a partir de su ingreso corriente. Este método se enmarca en el enfoque bienestarista, que supone que con el ingreso percibido las familias adquieren una combinación de bienes y servicios, que les permite maximizar su utilidad de acuerdo a sus preferencias. Se considera

como pobres a las familias que tienen un nivel de ingreso insuficiente para satisfacer las necesidades básicas, los gastos básicos en alimentación y servicios mínimos. El valor de esta canasta de bienes y servicios (Línea de pobreza –LP-) se estima a partir del valor de una canasta que sólo incluye artículos alimenticios, que se conoce como Línea de Indigencia –LI-. A esta canasta se agrega el valor de otros bienes y servicios para obtener LP. En los análisis empíricos bajo este enfoque se utiliza tanto la LI como la LP, las familias con ingresos mensuales inferiores al valor de la LI son denominadas como *indigentes* o *pobres extremos*, y las que se ubican por debajo de la LP, *pobres*.

**Tabla 4**

*Índice de SEN y sus componentes*

Nombre	Definición	Variabes	Ecuación	Interpretación
INCIDENCIA H	Mide % de personas por debajo de la línea de pobreza.	q = No. Personas con ingreso per capita inferior a la línea de pobreza. n = población total	$H = q / n$	$0 \leq H \leq 1$ Un índice cercano a (0) indica una menor incidencia de la pobreza
BRECHA DE INGRESO I	Calcula el ingreso per capita mensual necesario para que las personas superen la línea de pobreza.	z = línea de pobreza Y <sub>i</sub> = Ingreso per capita mensual de los pobres q = No. Personas con ingreso per capita inferior a la línea de pobreza.	$Q I = (1/q) \sum_{i=1}^q (z - Y_i) / z$	$0 \leq I \leq 1$ Un índice cercano a (0) indica una menor brecha de ingresos
COEFICIENTE GINI G	Calcula la distribución igualitaria del ingreso, dentro del total de la población.	$\bar{y}_q$ = ingreso promedio de toda la población P o PE n = población total P o PE y <sub>i</sub> = Ingresos corrientes de cada individuo	$G = 1 + (1/n) - [(2/n^2 \sum_{i=1}^n y_i^2) / (\sum_{i=1}^n y_i)^2]$ Para $y_1 \leq y_2 \leq \dots \leq y_n$	$0 \leq G \leq 1$ Un coeficiente cercano a (0) indica una distribución más igualitaria de los ingresos

**3. Capacidades:** Sen (2001) define la calidad de vida de una persona en términos de sus capacidades. Una capacidad es la habilidad o potencial para hacer o ser algo – más técnicamente para lograr un cierto funcionamiento -. Los funcionamientos pueden ser tan elementales como estar bien nutrido, tener buena salud, etc., o tan

complejos como alcanzar la autodignidad o integrarse socialmente. Este nuevo enfoque del bienestar introduce cambios en la concepción de la pobreza y su medición. Un acercamiento al enfoque de Sen, es el desarrollado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD-, que define la pobreza como la denegación de las oportunidades y las opciones más fundamentales del desarrollo humano: vivir una vida larga, sana y creativa y disfrutar de un nivel decente de vida, libertad, dignidad, respeto por sí mismo y los demás.

### **2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS**

Se mencionan a continuación algunas definiciones relevantes para el mejor entendimiento del presente trabajo de investigación:

**a) Inversión pública:** Está orientada a mejorar la capacidad prestadora de servicios públicos del Estado de forma que éstos se brinden a los ciudadanos de manera oportuna y eficaz. La mejora de la calidad de la inversión debe orientarse a lograr que cada nuevo sol (S/) invertido produzca el mayor bienestar social. Esto se consigue con proyectos sostenibles, que operen y brinden servicios a la comunidad ininterrumpidamente.

- b) Sostenibilidad:** Mejora de la calidad o ampliación de la provisión de los servicios públicos intervenidos por los proyectos.
- c) Unidad ejecutora:** Responsables de la ejecución, operación, mantenimiento y evaluación ex post de los PIP en las diferentes entidades públicas de todos los niveles de Gobierno.
- d) OPI:** Área encargada de la evaluación y declaración de viabilidad de los PIP.
- e) Trabajo en equipo:** El trabajo en equipo implica un grupo de personas trabajando de manera coordinada en la ejecución de un proyecto. El equipo responde del resultado final y no cada uno de sus miembros de forma independiente. Cada miembro está especializado en alguna área determinada que afecta al proyecto. Cada miembro del equipo es responsable de un cometido y sólo si todos ellos cumplen su función será posible sacar el proyecto adelante.
- f) Eficacia:** Es la capacidad de acertar en la selección de los objetivos y las labores más adecuadas de acuerdo a las metas de la organización.
- g) Ética:** Es un conjunto de consideraciones (que parten de los valores y principios) que hacen que la persona contemple y evalúe comportamientos y procedimientos como correctos o incorrectos. La

óptica como se evalúan los procedimientos a partir de conceptos éticos son muy diversas en las diferentes culturas, por lo cual es uno de los temas más difíciles e importantes en áreas de liderazgo, sociología y afines.

- h) Planeación estratégica:** Relativo directamente al plan de negocios y demás estructuras de trabajo planificadas, es todo un proceso detallado mediante el cual los líderes y directivos de la compañía expresan los nuevos objetivos a cumplir y la forma como se procederá para la consecución de los mismos a término de un periodo de tiempo específico.
- i) PIM:** Presupuesto institucional modificado, son los recursos asignados a una organización del estado para que se ejecute en un periodo, tanto para gasto corriente y de inversiones.
- j) Devengado:** Es la fase administrativa de la ejecución del presupuesto que implica que se ha cumplido con los requerimientos solicitados por la entidad por la adquisición de algún producto y/o servicio que amerita que se proceda a su cancelación financiera.

## 2.4 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA

### 2.4.1 Alineamiento estratégico

**a) Visión institucional:** La Municipalidad Provincial de Tacna es una institución líder y concertadora; modelo de gestión participativa y transparente, conformada por equipos de trabajo de alto desempeño, con valores institucionales y vocación de servicio, que promueven eficazmente el desarrollo de la provincia.

- **Institución líder y concertadora:** La MPT es guía del desarrollo. Inspira, conduce, convoca y cohesiona a las instituciones públicas y privadas para la inversión social y económica en la provincia, respetando las aspiraciones de la población.
- **Modelo de gestión participativa y transparente:** La MPT es una organización eficiente que articula sus áreas orgánicas con eficiencia y responsabilidad; que aplica un modelo de gestión adecuado a la realidad nacional y local, para lograr cambios positivos en todas sus acciones de desarrollo. Proporciona los canales de información y dialogo abierto y transparente con la ciudadanía, para la adecuada rendición de cuentas de la gestión
- **Equipos de trabajo con valores y vocación de servicio:** La MPT cuenta con un personal calificado y capacitado con conocimientos,

habilidades y actitudes suficientes para el trabajo en equipo, la responsabilidad social y el compañerismo necesario para crear los cambios positivos.

- **Promueve eficazmente el desarrollo local:** La MPT a través de sus autoridades promueve e impulsa el desarrollo local con nuevo enfoque sobre los aspectos sociales, educativos, culturales, económicos, productivos e institucionales que intervienen en el desarrollo de la provincia. Toma en cuenta la Provincia como una unidad territorial, valorando sus cuencas hidrográficas, las zonas de vida, sus humedales, bosques y áreas de interés turístico y ecológico.

**b) Misión institucional:** Gobernar el municipio democráticamente, y gerenciar estratégicamente la municipalidad, desarrollando una gestión por resultados para mejorar la calidad de vida de la población, la cultura y el desarrollo integral de la Provincia de Tacna.

- **Gobernar democráticamente el municipio:** Diseñar y monitorear las políticas, planes y programas para el desarrollo dentro de su jurisdicción territorial, basados en las reglas del derecho, la consulta ciudadana y respeto a las normas y el bien común.
- **Gerenciar estratégicamente y por resultados:** La MPT deberá impulsar el modelo gerencial dinámico y participativo, basados en el

planeamiento estratégico, la distribución equilibrada de responsabilidades, adecuados sistemas de información y control gerencial, aplicando un modelo de gestión de presupuesto para resultados; a fin de alcanzar los objetivos y metas anuales orientadas por la misión institucional.

- **Promover el mejoramiento de la calidad de vida de la población en función del desarrollo sostenible e integral de la Provincia:** La calidad de vida de la población es el fin supremo de la Municipalidad, expresados en el aumento del nivel educativo, nivel de salud, mejora de las condiciones del hábitat, mejores oportunidades de realización humana, condiciones de empleo e ingresos familiares. Para ello, la MPT tiene como misión la promoción de la inversión privada, del desarrollo sostenible e integral del territorio.

**c) Valores institucionales:**

- **Orden:** El orden no sólo implica la manera de efectuar el trabajo en coordinación y armonía entre sus áreas funcionales, sino también en el buen aspecto personal, la planificación y distribución del tiempo, el adecuado y cuidadoso uso de los bienes de la institución, la disciplina y el debido comportamiento de acuerdo a las normas internas y externas de cumplimiento general y obligatorio de todo servidor público.

- **Respeto:** Adecuación de la conducta del servidor municipal hacia la comprensión, la tolerancia, el aprecio y la valoración de las cualidades de su entorno institucional interno y externo: En el respeto a los niveles jerárquicos, propiciar el compañerismo, las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo, aceptando las ideas de los demás, aun cuando éstas pudieran ser discrepantes.
- **Confianza:** La confianza está ligada al cumplimiento de los compromisos asumidos, al clima y cultura organizacional saludable que coadyuve a desarrollar una gestión por resultados y la observancia a la normatividad aplicable a los gobiernos locales en procura del bien común sin discriminación ni privilegios. Para que ello ocurra, resultará necesario que la entidad sea administrada de manera transparente y con la participación de la ciudadanía y sus representantes.
- **Compromiso:** Los gestores públicos locales, deben actuar con compromiso dentro de sus derechos y obligaciones de acuerdo con las políticas, planes y programas institucionales, asumiendo su rol de agente de cambio y promotor del desarrollo institucional y local. Implica la fidelidad hacia la institución municipal: la fidelidad a la institución, para actuar de manera tal que se preserve los intereses institucionales por encima de cualquier interés personal.

## **2.4.2 Objetivos estratégicos**

A continuación se presentan los Objetivos Estratégicos para cada una de las líneas de Acción Municipal:

### **a) Línea Estratégica 1: ordenamiento territorial y desarrollo urbano- ambiental**

- Objetivo estratégico 1: Acondicionamiento Territorial y Sistema Urbano Provincial, articulado y optimizado; en base a los instrumentos de ordenamiento territorial de la Provincia implementados y con eficiente gestión.
- Objetivo estratégico 2: Calidad integral del hábitat fortalecida, con espacios públicos, vialidad y transporte público inclusivos, en la ciudad y centros poblados de la Provincia.
- Objetivo estratégico 3: Recuperar el centro histórico de Tacna, incluyendo la restauración y puesta en valor del patrimonio histórico-cultural y consolidación de circuitos turísticos.

### **b) Línea Estratégica 2: desarrollo económico productivo y competitividad**

- Objetivo estratégico 4: La MPT lidera, dinamiza y genera las condiciones necesarias para fortalecer las relaciones entre las

instituciones públicas y privadas, contenidas en el Plan de Desarrollo Económico local a nivel Provincial.

- Objetivo estratégico 5: Óptimo clima de negocios, con participación de los organismos públicos y privados, liderados por la MPT; facilitan el fomento de las MYPE, la generación de empleo y reconversión laboral.

**c) Línea Estratégica 3: desarrollo humano, educación, cultura y deportes.**

- Objetivo estratégico 6: Programas de desarrollo humano ejecutados en los diferentes segmentos de la población, con énfasis en la educación y formación cívica fortalecen valores y compromisos de cambio.
- Objetivo estratégico 7: Impulsar la competitividad en las diferentes disciplinas orientadas al fomento de las prácticas sanas y el talento. (Artes, deporte y ciencia)

**d) Línea Estratégica 4: seguridad ciudadana y defensa civil**

- Objetivo estratégico 8: Reducir los niveles de vandalismo, pandillaje y delincuencia, así como la violencia familiar.

- Objetivo estratégico 9: Reducir los niveles de riesgo y vulnerabilidad ante desastres de origen natural y antrópico.

**e) Línea Estratégica 5: salud y saneamiento integral**

- Objetivo estratégico 10: Nivel de salud pública, calidad de los servicios y los sistemas de saneamiento integral de la población mejorados (prevención y atención primaria de la salud, control de la calidad de alimentos y saneamiento).

**f) Línea Estratégica 6: fortalecimiento institucional y gobernabilidad**

- Objetivo estratégico 11: Diseño y desarrollo organizacional, mejorado y fortalecido, en tres niveles: organización, procesos y potencial humano
- Objetivo estratégico 12: Gobernabilidad y gestión participativa, fortalecida y transparente en tres niveles: capital social, sinergias institucionales, normatividad y sistemas operativos de comunicación.

### **2.4.3 Programa de inversiones 2011 - 2014**

En las siguientes tablas se presentan el presupuesto institucional de la Municipalidad Provincial de Tacna que se ha destinado a los gastos de

inversiones durante los años 2011 al 2014 inclusive, agrupados en sus respectivas funciones, lo cual permitirá complementar los resultados logrados en el capítulo IV, se tiene:

**Tabla 5**

*Programa de inversiones 2011 – MPT (por función)*

Nivel de Gobierno M: GOBIERNOS LOCALES	14 176 117 977	8 304 485 770	58,6
Departamento 23: TACNA	601 273 536	288 060 197	47,9
Provincia 2301: TACNA	179 471 084	75 098 968	41,8
Municipalidad 230101-301778: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA	36 028 126	8 220 594	22,8
<b>Programa</b>	<b>PIM</b>	<b>Devengado</b>	<b>Avance %</b>
046: DEPORTES	5 614 320	3 371 575	60,1
036: TRANSPORTE URBANO	14 921 295	2 513 972	16,8
039: MEDIO AMBIENTE	2 935 047	911 227	31,0
051: ASISTENCIA SOCIAL	749 201	622 388	83,1
041: DESARROLLO URBANO	1 278 497	459 564	35,9
040: SANEAMIENTO	524 975	214 111	40,8
043: SALUD COLECTIVA	34 347	24 878	72,4
044: SALUD INDIVIDUAL	7 130 690	22 755	0,3
004: PLANEAMIENTO GUBERNAMENTAL	31 477	20 041	63,7
047: EDUCACION BASICA	19 975	19 849	99,4
022: TURISMO	15 940	11 351	71,2
014: ORDEN INTERNO	2 733 311	10 610	0,4

031: INDUSTRIA	6 656	6 630	99,6
006: GESTION	16 700	5 731	34,3
016: GESTION DE RIESGOS Y EMERGENCIAS	8 950	3 314	37,0
012: IDENTIDAD Y CIUDADANIA	2 745	2 102	76,6
021: COMERCIO	394	390	99,1
028: ENERGIA ELECTRICA	3 606	106	2,9

Fuente: Consulta Amigable - MEF

En la Tabla 5 se aprecia que solamente el 22,80 % del presupuesto para inversiones que tenía la Municipalidad Provincial de Tacna se ejecutó en el año 2011, siendo los sectores de: Deportes, transporte urbano y medio ambiente, a los que se les asignó más recursos.

**Tabla 6**

*Programa de inversiones 2012 – MPT (por función)*

Nivel de Gobierno M: GOBIERNOS LOCALES	18 853 849 260	11 909 777 081	63,2
Gob.Loc./Mancom. M: MUNICIPALIDADES	18 847 024 173	11 907 568 417	63,2
Departamento 23: TACNA	639 655 805	302 655 797	47,3
Provincia 2301: TACNA	248 704 599	147 528 593	59,3
Municipalidad 230101-301778: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA	59 852 680	28 797 766	48,1
<b>Función</b>	<b>PIM</b>	<b>Devengado</b>	<b>Avance %</b>
15: TRANSPORTE	22 871 545	14 082 083	61,6
21: CULTURA Y DEPORTE	11 643 264	6 442 626	55,3
17: AMBIENTE	10 275 205	3 773 388	36,7

23: PROTECCION SOCIAL	1899 383	1 628 131	85,7
18: SANEAMIENTO	1 364 746	1 019 199	74,7
19: VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	3 829 219	920 623	24,0
12: ENERGIA	904 514	626 769	69,3
08: COMERCIO	248 529	122 620	49,3
10: AGROPECUARIA	109 320	62 863	57,5
03: PLANEAMIENTO, GESTION Y RESERVA DE CONTINGENCIA	800 707	62 036	7,7
05: ORDEN PUBLICO Y SEGURIDAD	2 898 450	38 955	1,3
20: SALUD	146 542	18 475	12,6
09: TURISMO	0	0	0,0
22: EDUCACION	2,861,256	0	0,0

Fuente: Consulta Amigable - MEF

En la Tabla 6 se aprecia que solamente el 48,10 % del presupuesto para inversiones que tenía la Municipalidad Provincial de Tacna se ejecutó en el año 2012, siendo los sectores de: Transporte, cultura y deportes, y ambiente, a los que se les asignó más recursos.

## Tabla 7

### *Programa de inversiones 2013 – MPT (por función)*

Nivel de Gobierno M: GOBIERNOS LOCALES	20 905 038 048	13 821 003 266	66,1
Gob.Loc./Mancom. M: MUNICIPALIDADES	20 894 368 792	13 812 157 363	66,1
Departamento 23: TACNA	635 311 558	364 456 792	57,4
Provincia 2301: TACNA	220 374 018	148 337 759	67,3

Municipalidad 230101-301778: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA	52 633 516	27 138 947	51,6
<b>Función</b>	<b>PIM</b>	<b>Devengado</b>	<b>Avance %</b>
15: TRANSPORTE	13 052 166	11 666 749	89,4
21: CULTURA Y DEPORTE	11 917 100	4 923 979	41,3
17: AMBIENTE	7 429 905	3 806 380	51,2
05: ORDEN PUBLICO Y SEGURIDAD	6 129 084	2 495 429	40,7
22: EDUCACION	2 860 699	2 044 561	71,5
03: PLANEAMIENTO, GESTION Y RESERVA DE CONTINGENCIA	3 271 779	921 818	28,2
23: PROTECCION SOCIAL	1 356 959	791 235	58,3
19: VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	1 046 466	400 080	38,2
12: ENERGIA	59 712	58 191	97,5
18: SANEAMIENTO	3 351 190	15 643	0,5
20: SALUD	560 740	9 906	1,8
08: COMERCIO	1 597 716	4 975	0,3

Fuente: Consulta Amigable - MEF

En la Tabla 7 se aprecia que solamente el 51,60 % del presupuesto para inversiones que tenía la Municipalidad Provincial de Tacna se ejecutó en el año 2013, siendo los sectores de: Transporte, cultura y deportes, y ambiente, a los que se les asignó más recursos.

**Tabla 8***Programa de inversiones 2014 – MPT (por función)*

Nivel de Gobierno M: GOBIERNOS LOCALES	18 964 671 270	13 719 345 430	72,3
Gob.Loc./Mancom. M: MUNICIPALIDADES	18 948 684 792	13 712 490 992	72,4
Departamento 23: TACNA	443 845 910	351 213 989	79,1
Provincia 2301: TACNA	172 844 761	138 465 582	80,1
Municipalidad 230101-301778: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA	38 679 943	25 426 731	65,7
<b>Función</b>	<b>PIM</b>	<b>Devengado</b>	<b>Avance %</b>
17: AMBIENTE	11 763 605	8 137 724	69,2
15: TRANSPORTE	8 616 948	7 826 058	90,8
21: CULTURA Y DEPORTE	6 728 963	5 066 793	75,3
05: ORDEN PUBLICO Y SEGURIDAD	4 114 944	1 903 516	46,3
03: PLANEAMIENTO, GESTION Y RESERVA DE CONTINGENCIA	5 650 247	1 243 193	22,0
22: EDUCACION	862 905	541 800	62,8
19: VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	645 141	447 101	69,3
08: COMERCIO	208 358	204 580	98,2
23: PROTECCION SOCIAL	47 367	46 740	98,7
12: ENERGIA	11 225	9 225	82,2
09: TURISMO	30 000	0	0,0
18: SANEAMIENTO	0	0	0,0
20: SALUD	240	0	0,0

Fuente: Consulta Amigable - MEF

En la Tabla 8 se aprecia que el 65,70 % del presupuesto para inversiones que tenía la Municipalidad Provincial de Tacna se ejecutó en el año 2014, siendo los sectores de: Ambiente, transporte, y cultura y deportes, a los que se les asignó más recursos.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODÓGICO**

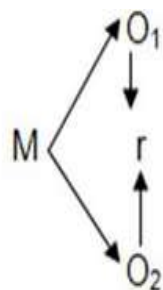
#### **3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

El tipo de investigación es básica (puesto que se buscó aumentar el conocimiento sobre las variables analizadas), de nivel descriptivo y correlacional (se ha descrito el comportamiento de las variables investigadas, para luego relacionarlas). (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

El diseño de la investigación es no experimental (puesto que la variable independiente no fue alterada) y de corte transversal (dado que la información obtenida se generó en un momento en el tiempo). (Hernández y otros, 2010), siendo el esquema:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub>, Variable 1

O<sub>2</sub>, Variable 2

r = relación entre las dos variables.

## 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.2.1 Población

En base a la información obtenida del CAP – Cuadro de Asignación de Puestos de la Municipalidad Provincial de Tacna, laboran un total de 240 personas en plazas presupuestadas, distribuidas en las diferentes gerencias de la entidad.

### 3.2.2 Muestra

Para la determinación de la muestra, se consideró al personal que labora en áreas directamente relacionadas con el ciclo de la gestión de las inversiones públicas. Puesto que se trata de un número manejable, se efectuó un censo; es decir, se encuestó a 60 trabajadores de la entidad, los cuales fueron agrupados:

- Órganos de Alta Dirección y Asesoramiento = 14.
- Órganos de Apoyo = 19.
- Órganos de Línea = 27

### **3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

#### **3.3.1 Identificación de las variables**

Las variables investigadas fueron: La gestión de la inversión pública, y la calidad del gasto.

#### **3.3.2 Caracterización de las variables**

- **X:** Gestión de la inversión pública: Implica la adecuada utilización de los recursos públicos.

#### **Indicadores**

- a)  $X_1$  = Gestión institucional y administrativa de inversiones: Abarca las actividades administrativas que soportan el ciclo de la gestión de inversiones.
- b)  $X_2$  = Preinversión y programación de la inversión: Abarca la identificación de las necesidades de inversión, la formulación y viabilización de los proyectos priorizados.

c)  $X_3$  = Ejecución de proyectos: Abarca la implementación del propuesto en los expedientes técnicos que permita concretizar el atender una necesidad de la ciudadanía.

d)  $X_4$  = Post inversión: Abarca el hacer seguimiento a la sostenibilidad de proyectos ejecutados.

- **Y:** Calidad del gasto: Implica la disminución de las brechas socioeconómicas en la población.

### **Indicadores**

a)  $Y_1$  = Brecha económica: Abarca indicadores afines a las características demográficas de la población.

b)  $Y_2$  = Brecha social: Abarca los indicadores afines a los estratos socioeconómicos.

c)  $Y_3$  = Brecha ambiental: Abarca los indicadores afines a los niveles de ingreso familiar.

d)  $Y_4$  = Brecha institucional: Abarca los indicadores de formación académica.

### 3.3.3 Definición operacional de las variables

En la siguiente tabla se detalla la operacionalización de las variables de estudio:

#### Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	INDICADOR	UNIDAD/CATEGORÍA	ESCALA
Variable 1: Gestión de la inversión pública	Implica la adecuada utilización de los recursos públicos.	- Gestión institucional y administrativa de inversiones.	Alto, medio y bajo	Ordinal
		- Preinversión y programación de la inversión.	Alto, medio y bajo	Ordinal
		- Ejecución de proyectos.	Alto, medio y bajo	Ordinal
		- Post inversión.	Alto, medio y bajo	Ordinal
Variable 2: Calidad del gasto	Implica la disminución de las brechas socioeconómicas en la población.	- Brecha económica.	Alto, medio y bajo	Ordinal
		- Brecha social.	Alto, medio y bajo	Ordinal
		- Brecha ambiental.	Alto, medio y bajo	Ordinal
		- Brecha institucional.	Alto, medio y bajo	Ordinal

Fuente: Elaboración propia.

### 3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica utilizada fue la encuesta; siendo el instrumento el cuestionario, los cuales fueron confeccionados por el investigador, en base a la revisión bibliográfica y el apoyo del asesor; los mismos fueron validados a través del Juicio de Expertos (se anexa). Se utilizaron dos instrumentos:

- Un cuestionario para determinar el nivel de la gestión de la inversión pública que caracteriza a la entidad, desde la perspectiva del trabajador.
- Un cuestionario para determinar las características de la calidad del gasto público que caracteriza a la entidad, desde la perspectiva del trabajador.

En base a la Escala de Likert, se procedió a analizar cuantitativamente las respuestas (para lo cual, se tiene que valores cercanos a 1 implica que se está muy en desacuerdo con lo señalado y valores cercanos a 5 implica que se está muy de acuerdo).

En lo que respecta a la confiabilidad de los instrumentos, se aplicó el estadístico denominado Alpha de Cronbach; cuyos reportes son:

**Tabla 9**

*Alpha de Cronbach de “Gestión de la inversión pública”*

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,897	14

Fuente: Reporte del SPSS 20,0

**Tabla 10**

*Alpha de Cronbach de "Calidad del gasto"*

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,859	13

Fuente: Reporte del SPSS 20,0

Se obtuvieron valores superiores a 0,80, lo cual representa que la confiabilidad de ambos instrumentos es adecuada.

A continuación, se procede a determinar la relación de cada pregunta con su respectivo indicador, se tiene:

**Tabla 11**

*Relación ítem - indicador de "Gestión de la inversión pública"*

VARIABLE	INDICADORES	ÍTEMS
GESTIÓN DE LA INVERSIÓN PÚBLICA	Gestión institucional y administrativa de inversiones	01, 02, 03, 04
	Preinversión y programación de inversiones	05, 06, 07, 08
	Ejecución de proyectos	09, 10, 11
	Post inversión	12, 13, 14

Fuente: Cuestionario de "Gestión de la inversión pública"

**Tabla 12**

*Relación ítem - indicador de "Calidad del gasto"*

<b>VARIABLE</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>
<b>CALIDAD DEL GASTO</b>	Brecha económica	01, 02, 03, 04
	Brecha social	05, 06, 07
	Brecha ambiental	08, 09, 10
	Brecha institucional	11, 12, 13

Fuente: Cuestionario de "Calidad del gasto"

### **3.5 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

En lo que respecta al procesamiento de los datos, se hizo en base al software estadístico SPSS versión 22,0 en español; y el análisis de los datos involucró las siguientes técnicas estadísticas:

- Tablas de frecuencias y gráficos de barras.
- Estadística descriptiva (media aritmética y desviación estándar).
- Prueba de Chi-cuadrado.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 RESULTADOS: GESTIÓN DE LA INVERSIÓN PÚBLICA

Este capítulo tiene como finalidad presentar el proceso que conduce a la demostración de la hipótesis; luego de aplicar los instrumentos de recolección de datos, se obtuvieron los siguientes resultados.

##### 4.1.1 Análisis por indicador

**Tabla 13**

*Gestión institucional y administrativa de inversiones (Estadístico)*

Indicador	N	Media	Desv. típ.
Gestión institucional y administrativa de inversiones	60	3,3125	0,72285

**Tabla 14**

*Gestión institucional y administrativa de inversiones (Por Órgano)*

Indicador	Órgano		
	Alta Dirección y Asesoramiento	Apoyo	Línea
	Media	Media	Media
Gestión institucional y administrativa de inversiones	3,52	3,29	3,22

**Tabla 15***Gestión institucional y administrativa de inversiones (Por Pregunta)*

Preguntas	Media	Desv. típ.
Considero que la municipalidad está organizada de forma adecuada que permita afrontar la ejecución eficaz del programa de inversiones.	3,17	0,668
Considero que la programación operativa de las inversiones se logra sustentar en la aprobación del presupuesto institucional	3,38	0,993
Considero que la ejecución presupuestal se basa en la Programación de Compromisos Anual.	3,65	1,102
Se realiza una coordinación formal y continua entre las áreas de gestión de inversiones.	3,05	0,852

**Tabla 16***Gestión institucional y administrativa de inversiones (Por Nivel)*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	13,3 %
Regular	38	63,3 %
Alto	14	23,3 %
Total	60	100,0 %

Fuente: Cuestionario de "Gestión de la inversión pública"

## **Interpretación**

Los resultados presentados en la Tabla 13, Tabla 14, Tabla 15 y Tabla 16 reflejan las percepciones del personal sobre el indicador denominado “Gestión institucional y administrativa de inversiones”, de donde se obtuvo un valor medio de 3,31 y una desviación típica de 0,723, que implica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la eficiencia de sus actividades administrativas de soporte al ciclo de la gestión de las inversiones es regular; siendo menos resaltado por las áreas de los Órganos de Línea (de forma específica, el 63,3 % de las respuestas precisan ello).

Siendo el aspecto más destacado el que la ejecución presupuestal se basa en la programación de compromisos anual, y el focalizado a mejorar el que debe existir una coordinación más formal y continua entre las áreas de gestión de inversiones.

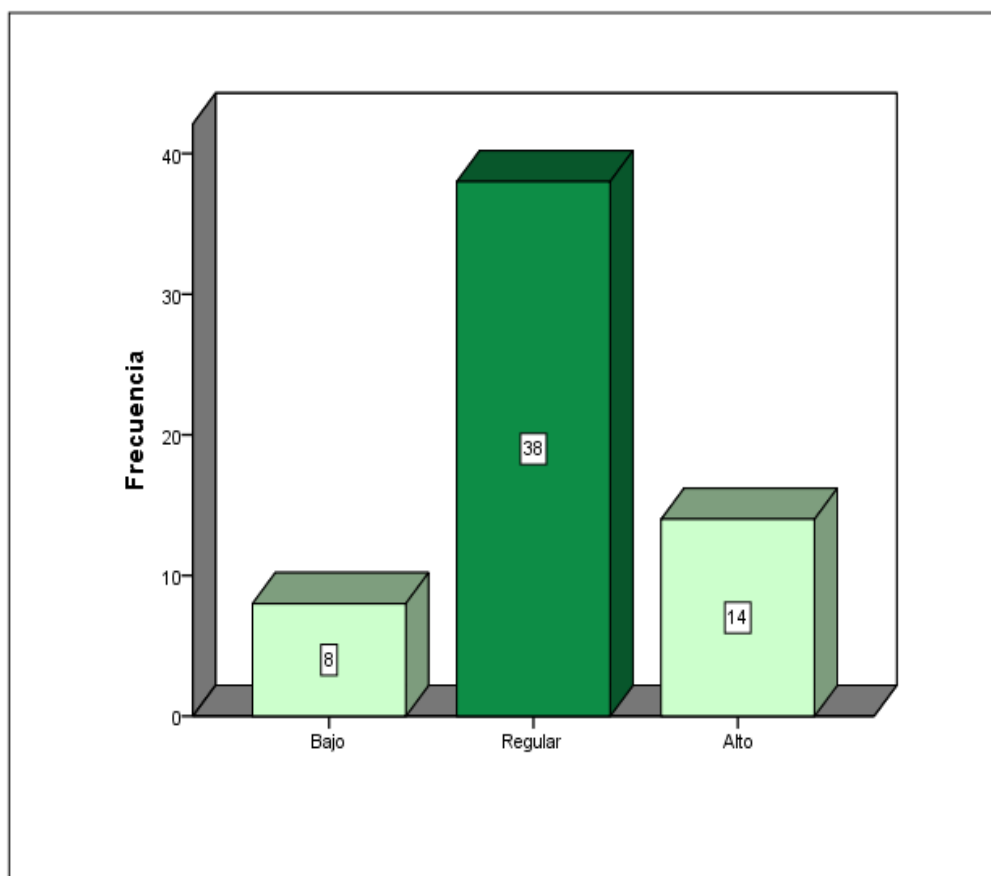


Figura 2: Gestión institucional y administrativa de inversiones

Fuente: Cuestionario de "Gestión de la inversión pública"

**Tabla 17***Preinversión y programación de la inversión (Estadístico)*

Indicador	N	Media	Desv. típ.
Preinversión y programación de la inversión	60	3,2125	0,67621

**Tabla 18***Preinversión y programación de la inversión (Por Órgano)*

Indicador	Órgano		
	Alta Dirección y Asesoramiento	Apoyo	Línea
	Media	Media	Media
Preinversión y programación de la inversión	3,38	3,28	3,08

**Tabla 19***Preinversión y programación de la inversión (Por Pregunta)*

Preguntas	Media	Desv. típ.
Existe un procedimiento definido para la identificación de demandas de inversión que considera el diagnóstico local.	3,23	0,981
La formulación de los estudios de preinversión se basa en requerimientos técnicos, legales y administrativos priorizados por la gestión.	3,45	0,910
Considero que la OPI cuenta con la capacidad apropiada para atender la evaluación, declaratoria de viabilidad de los proyectos.	3,23	0,831
Se cuenta con una proyección de los recursos esperados, que permite fundamentar la priorización en el programa de inversiones.	2,93	1,006

**Tabla 20**

*Preinversión y programación de la inversión (Por Nivel)*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	8,3 %
Regular	45	75,0 %
Alto	10	16,7 %
Total	60	100,0 %

Fuente: Cuestionario de “Gestión de la inversión pública”

### **Interpretación**

Los resultados presentados en las Tabla 17, Tabla 18, Tabla 19 y Tabla 20 reflejan las percepciones del personal sobre el indicador denominado “Preinversión y programación de la inversión”, de donde se obtuvo un valor medio de 3,21 y una desviación típica de 0,676, que implica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la eficiencia de sus actividades administrativas relacionadas con la formulación y viabilidad de las inversiones es regular; siendo menos resaltado por las áreas de los Órganos de Línea (de forma específica, el 75,0 % de las respuestas precisan ello).

Siendo el aspecto más destacado el que la formulación de los estudios de preinversión se basan en requerimientos técnicos, legales y administrativos priorizados por la gestión, y el focalizado a mejorar el que se debería contar con una proyección de los recursos esperados, que permita fundamentar la priorización en el programa de inversiones.

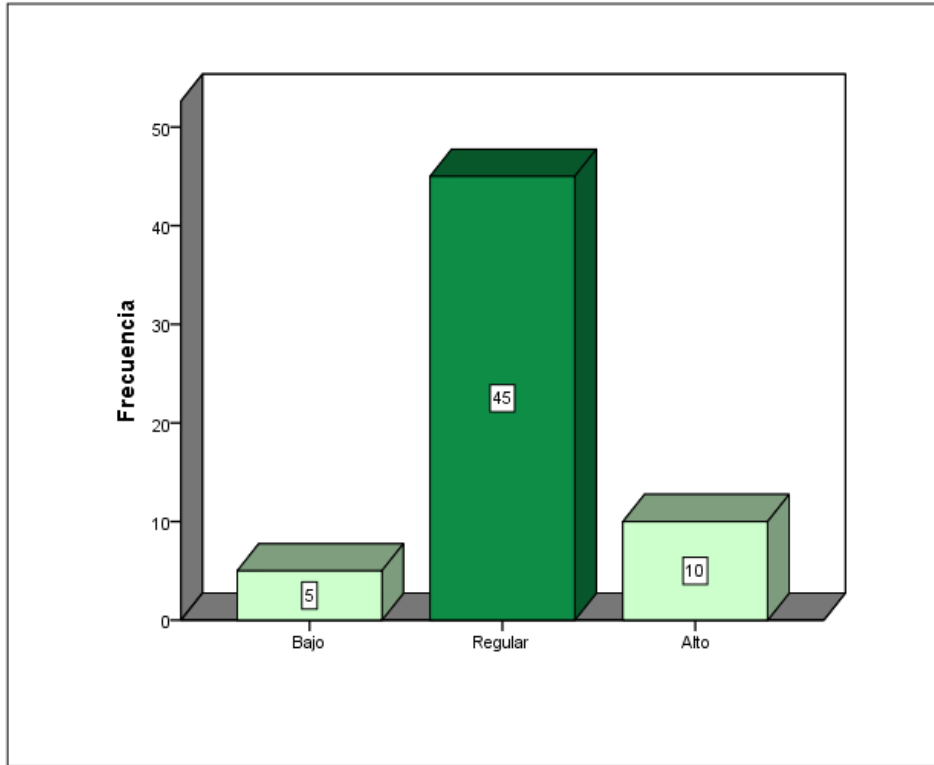


Figura 3: Preinversión y programación de la inversión

Fuente: Cuestionario de "Gestión de la inversión pública"

**Tabla 21***Ejecución de proyectos (Estadístico)*

Indicador	N	Media	Desv. típ.
Ejecución de proyectos	60	3,0556	0,79349

**Tabla 22***Ejecución de proyectos (Por Órgano)*

Indicador	Órgano		
	Alta Dirección y Asesoramiento	Apoyo	Línea
	Media	Media	Media
Ejecución de proyectos	3,02	3,19	2,98

**Tabla 23***Ejecución de proyectos (Por Pregunta)*

Preguntas	Media	Desv. típ.
La formulación, supervisión, evaluación y aprobación de los expedientes técnicos o estudios definitivos se realiza en base a criterios técnicos tendientes a atender las necesidades prioritarias de la población.	3,63	0,823
Considero que la ejecución de los PIP se inicia de acuerdo a los plazos, presupuesto y metas determinadas en el expediente técnico y/o contrato.	2,67	0,896
Considero que los responsables de la ejecución de los PIP siguen los procedimientos establecidos para el término y liquidación de los proyectos.	2,87	1,081

**Tabla 24**

*Ejecución de proyectos (Por Nivel)*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	35,0 %
Regular	35	58,3 %
Alto	4	6,7 %
Total	60	100,0 %

Fuente: Cuestionario de "Gestión de la inversión pública"

### **Interpretación**

Los resultados presentados en la Tabla 21, Tabla 22, Tabla 23 y Tabla 24 reflejan las percepciones del personal sobre el indicador denominado "Ejecución de proyectos", de donde se obtuvo un valor medio de 3,06 y una desviación típica de 0,793, que implica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la eficiencia relacionada con la ejecución de los proyectos de inversión por administración directa es regular; siendo menos resaltado por las áreas de los Órganos de Línea (de forma específica, el 58,3% de las respuestas precisan ello).

Siendo el aspecto más destacado el que la formulación, supervisión, evaluación y aprobación de los expedientes técnicos o estudios definitivos se realiza en base a criterios técnicos tendientes a atender las necesidades prioritarias de la población, y el focalizado a mejorar el que se la ejecución de los PIP debería iniciarse de acuerdo a los plazos, presupuesto y metas determinadas en el expediente técnico y/o contrato.

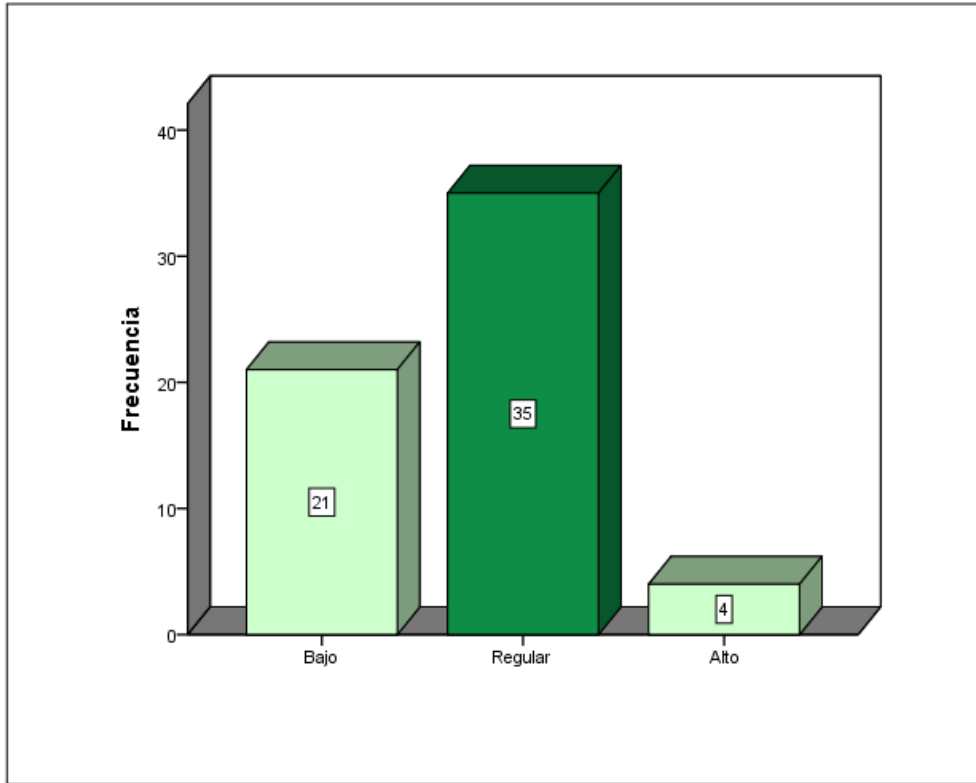


Figura 4: Ejecución de proyectos

Fuente: Cuestionario de "Gestión de la inversión pública"

**Tabla 25***Post inversión (Estadístico)*

Indicador	N	Media	Desv. típ.
Post inversión	60	2,6111	0,90649

**Tabla 26***Post inversión (Por Órgano)*

Indicador	Órgano		
	Alta Dirección y Asesoramiento	Apoyo	Línea
	Media	Media	Media
Post inversión	2,71	2,79	2,43

**Tabla 27***Post inversión (Por Pregunta)*

Preguntas	N	Media	Desv. típ.
Considero que la gestión prioriza el verificar la satisfacción de los beneficiarios del proyecto, después de su culminación.	60	2,52	1,112
Considero que la gestión prioriza la asignación de los recursos para el mantenimiento, de acuerdo con un plan que es supervisado y monitoreado.	60	2,95	0,999
Están definidos adecuadamente los procedimientos para la evaluación ex-post de los proyectos.	60	2,37	1,134

**Tabla 28**

*Post inversión (Por Nivel)*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	28	46,7 %
Regular	30	50,0%
Alto	2	3,3 %
Total	60	100,0%

Fuente: Cuestionario de “Gestión de la inversión pública”

### **Interpretación**

Los resultados presentados en la Tabla 25, Tabla 26, Tabla 27 y Tabla 28 reflejan las percepciones del personal sobre el indicador denominado “Post inversión”, de donde se obtuvo un valor medio de 2,61 y una desviación típica de 0,906, que implica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la eficiencia relacionada con las actividades acordes a la post inversión y mantenimiento de las inversiones es regular; siendo menos resaltado por las áreas de los Órganos de Línea (de forma específica, el 50,0 % de las respuestas precisan ello).

Siendo los aspectos focalizados a mejorar el que deberían estar correctamente definidos los procedimientos para la evaluación ex-post de los proyectos, y que la gestión debería priorizar el verificar la satisfacción de los beneficiarios del proyecto, después de su culminación.

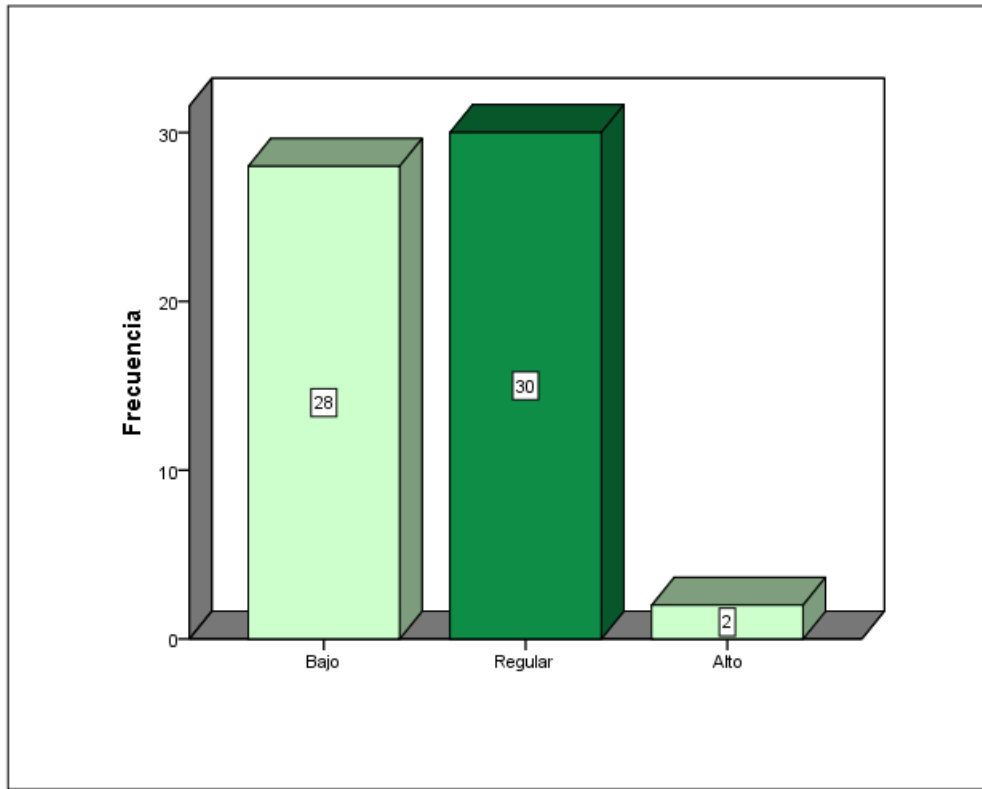


Figura 5: Post inversión

Fuente: Cuestionario de "Gestión de la inversión pública"

#### 4.1.2 Análisis general

**Tabla 29**

*Gestión de la inversión pública (Estadístico)*

Variable	N	Media	Desv. típ.
Gestión de la inversión pública	60	3,0786	0,64503

**Tabla 30**

*Gestión de la inversión pública (Por Órgano)*

Variable	Órgano		
	Alta Dirección y Asesoramiento	Apoyo	Línea
	Media	Media	Media
Gestión de la inversión pública	3,20	3,16	2,96

**Tabla 31**

*Gestión de la inversión pública (Por Indicador)*

Indicador	Media	Desv. típ.
Gestión institucional y administrativa de inversiones	3,3125	0,72285
Preinversión y programación de la inversión	3,2125	0,67621
Ejecución de proyectos	3,0556	0,79349
Post inversión	2,6111	0,90649

**Tabla 32**

*Gestión de la inversión pública (Por Nivel)*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	15,0 %
Regular	40	66,7 %
Alto	11	18,3 %
Total	60	100,0 %

Fuente: Cuestionario de "Gestión de la inversión pública"

**Interpretación**

Después de efectuar el análisis de cada uno de los indicadores de la variable, se procede a desarrollar el análisis general, de donde se obtuvo un valor medio de 3,08 y una desviación típica de 0,456, lo cual implica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la eficiencia relacionada con la gestión de las inversiones priorizadas es regular; siendo menos resaltado por las áreas de los Órganos de Línea (de forma específica, el 66,7% de las respuestas precisan ello).

Al analizar por indicadores, el aspecto más resaltado fue "Gestión institucional y administrativa de las inversiones", siendo el focalizado a mejorar el indicador denominado "Post inversión".

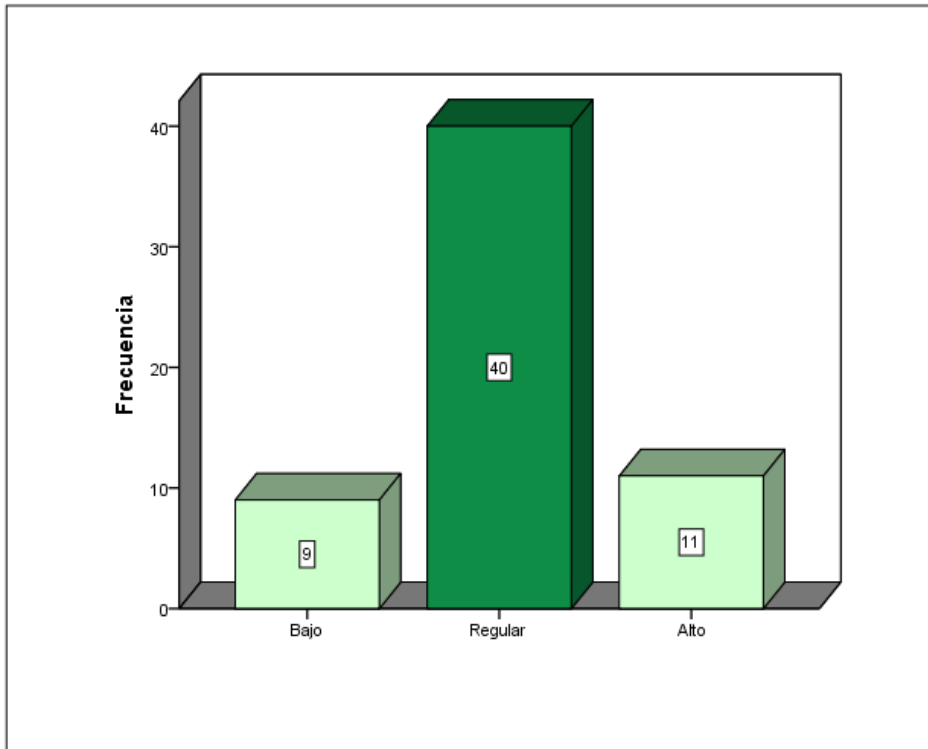


Figura 6: Gestión de la inversión pública

Fuente: Cuestionario de "Gestión de la inversión pública"

## 4.2 RESULTADOS: CALIDAD DEL GASTO

### 4.2.1 Análisis por indicador

**Tabla 33**

*Brecha económica (Estadístico)*

Indicador	N	Media	Desv. típ.
Brecha económica	60	2,6792	0,40151

**Tabla 34**

*Brecha económica (Por Órgano)*

Indicador	Órgano		
	Alta Dirección y Asesoramiento	Apoyo	Línea
	Media	Media	Media
Brecha económica	2,54	2,71	2,73

**Tabla 35**

*Brecha económica (Por Pregunta)*

Preguntas	Media	Desv. típ.
Considero que las actividades e inversiones priorizadas en la MPT entre los años 2011 – 2014 han permitido disminuir el nivel de desempleo local.	2,52	0,651
Considero que la actividad agroindustrial en la provincia de Tacna ha sido impulsada de forma significativa en la MPT entre los años 2011 – 2014.	2,40	0,785
Considero que la actividad turística en la provincia de Tacna ha sido impulsada de forma significativa en la MPT entre los años 2011 – 2014.	2,48	0,948
Considero que la cobertura de agua y desagüe en la provincia de Tacna ha mejorado de forma significativa entre los años 2011 – 2014.	3,32	0,701

**Tabla 36**

*Brecha económica (Por Nivel)*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	20,0 %
Regular	48	80,0 %
Total	60	100,0 %

Fuente: Cuestionario de "Calidad del gasto"

### **Interpretación**

Los resultados presentados en la Tabla 33, Tabla 34, Tabla 35 y Tabla 36 reflejan las percepciones del personal sobre el indicador denominado "Brecha económica", de donde se obtuvo un valor medio de 2,68 y una desviación típica de 0,402, que implica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la eficiencia relacionada con la disminución de la brecha económica a través de la ejecución del programa de inversiones 2011 – 2014 es regular; siendo menos resaltado por el área de la Alta Dirección y Asesoramiento (de forma específica, el 80,0 % de las respuestas precisan ello).

Siendo el aspecto más destacado el que la cobertura de agua y desagüe en la provincia de Tacna ha mejorado de forma significativa entre dicho periodo, y el focalizado a mejorar el que debería impulsarse más la actividad agroindustrial.

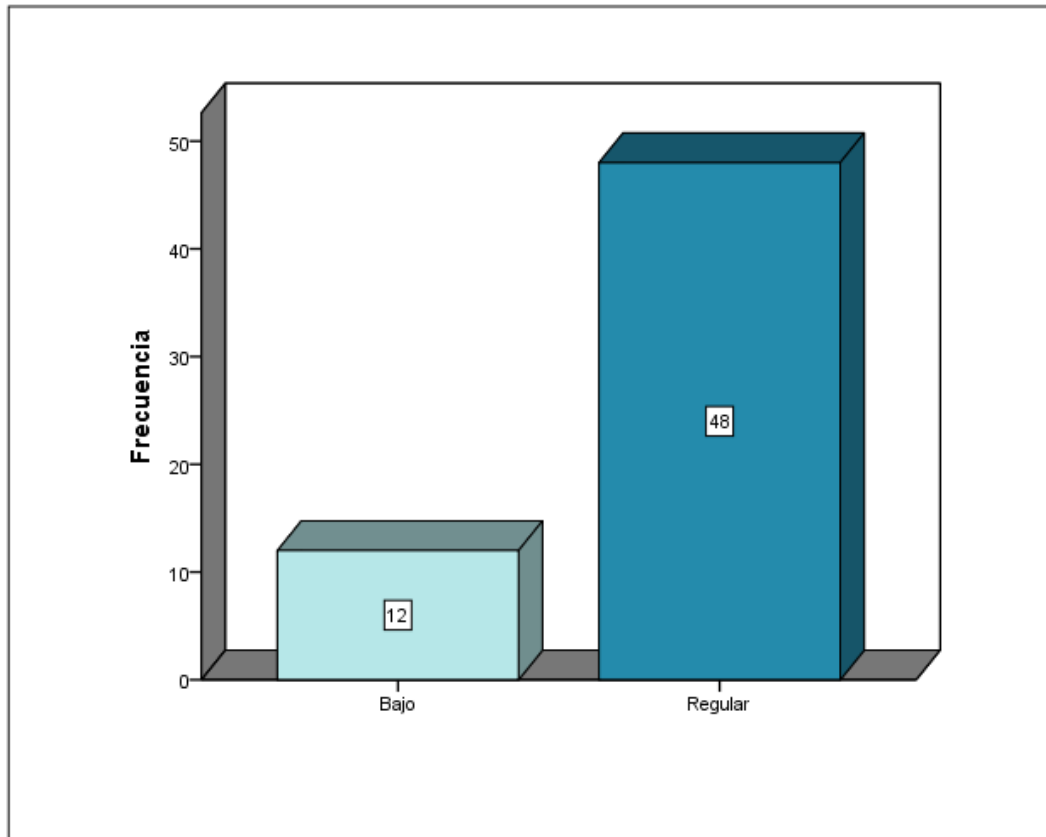


Figura 7: Brecha económica

Fuente: Cuestionario de "Calidad del gasto"

**Tabla 37***Brecha social (Estadístico)*

Indicador	N	Media	Desv. típ.
Brecha social	60	3,1333	0,42608

**Tabla 38***Brecha social (Por Órgano)*

Indicador	Órgano		
	Alta Dirección y Asesoramiento	Apoyo	Línea
	Media	Media	Media
Brecha social	3,21	3,04	3,16

**Tabla 39***Brecha social (Por Pregunta)*

Preguntas	Media	Desv. típ.
Considero que las actividades e inversiones en temas de educación se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.	3,48	0,567
Considero que las actividades e inversiones en temas de salud se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.	3,12	0,691
Considero que las actividades e inversiones en temas de inclusión social se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.	2,80	0,798

**Tabla 40***Brecha social (Por Nivel)*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	6,7 %
Regular	52	86,7 %
Alto	4	6,7 %
Total	60	100,0 %

Fuente: Cuestionario de “Calidad del gasto”

**Interpretación**

Los resultados presentados en la Tabla 37, Tabla 38, Tabla 39 y Tabla 40 reflejan las percepciones del personal sobre el indicador denominado “Brecha social”, de donde se obtuvo un valor medio de 3,13 y una desviación típica de 0,426, que implica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la eficiencia relacionada con la disminución de la brecha social a través de la ejecución del programa de inversiones 2011 – 2014 es regular; siendo menos resaltado por las áreas de apoyo (de forma específica, el 86,7 % de las respuestas precisan ello).

Siendo el aspecto más destacado el que las actividades e inversiones en temas de educación se han priorizado en la entidad, y el focalizado a mejorar el que debería priorizarse más actividades e inversiones en temas de inclusión social.

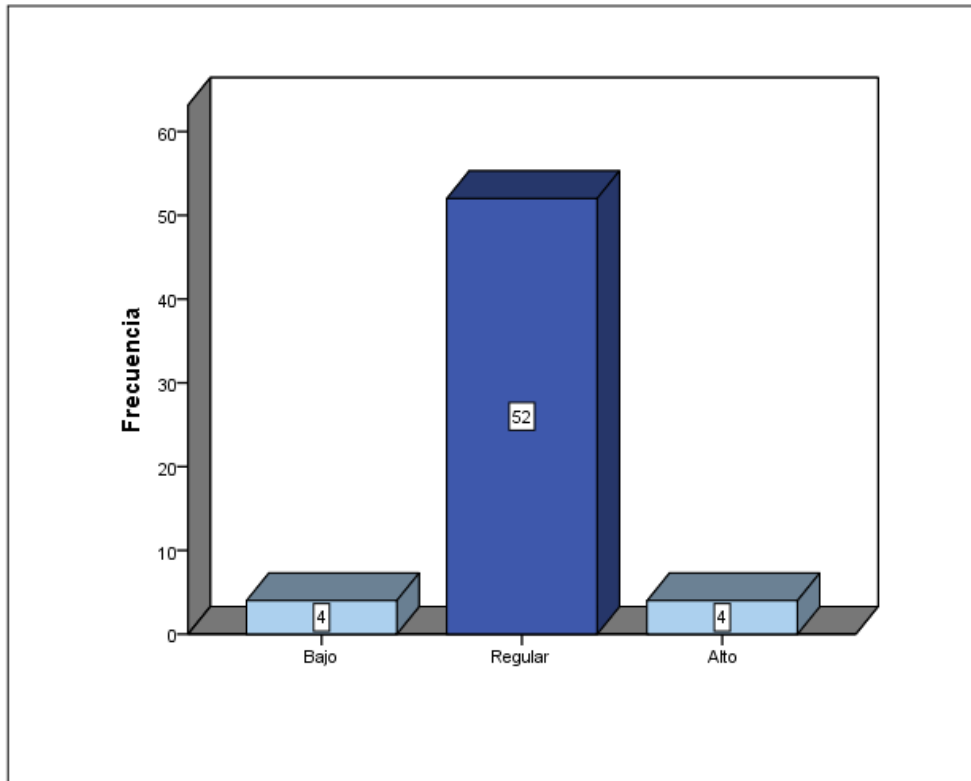


Figura 8: Brecha social

Fuente: Cuestionario de "Calidad del gasto"

**Tabla 41***Brecha ambiental (Estadístico)*

Indicador	N	Media	Desv. típ.
Brecha ambiental	60	3,1167	0,40162

**Tabla 42***Brecha ambiental (Por Órgano)*

Indicador	Órgano		
	Alta Dirección y Asesoramiento	Apoyo	Línea
	Media	Media	Media
Brecha ambiental	3,17	3,07	3,12

**Tabla 43***Brecha ambiental (Por Pregunta)*

Preguntas	Media	Desv. típ.
Considero que las actividades e inversiones en temas de tratamiento de aguas residuales se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.	3,45	0,622
Considero que las actividades e inversiones en temas de manejo de residuos sólidos se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.	3,30	0,619
Considero que las actividades e inversiones en temas de control de la contaminación se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.	2,60	0,718

**Tabla 44***Brecha ambiental (Por Nivel)*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	6,7 %
Regular	53	88,3 %
Alto	3	5,0 %
Total	60	100,0 %

Fuente: cuestionario de "calidad del gasto"

**Interpretación**

Los resultados presentados en la Tabla 41, Tabla 42, Tabla 43 y Tabla 44 reflejan las percepciones del personal sobre el indicador denominado "Brecha ambiental", de donde se obtuvo un valor medio de 3,12 y una desviación típica de 0,402, que implica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la eficiencia relacionada con la disminución de la brecha ambiental a través de la ejecución del programa de inversiones 2011 – 2014 es regular; siendo menos resaltado por las áreas de apoyo (de forma específica, el 88,3 % de las respuestas precisan ello).

Siendo el aspecto más destacado el que las actividades e inversiones en temas de tratamiento de aguas residuales se han priorizado, y el focalizado a mejorar el que debería priorizarse las actividades e inversiones en temas de control de la contaminación.

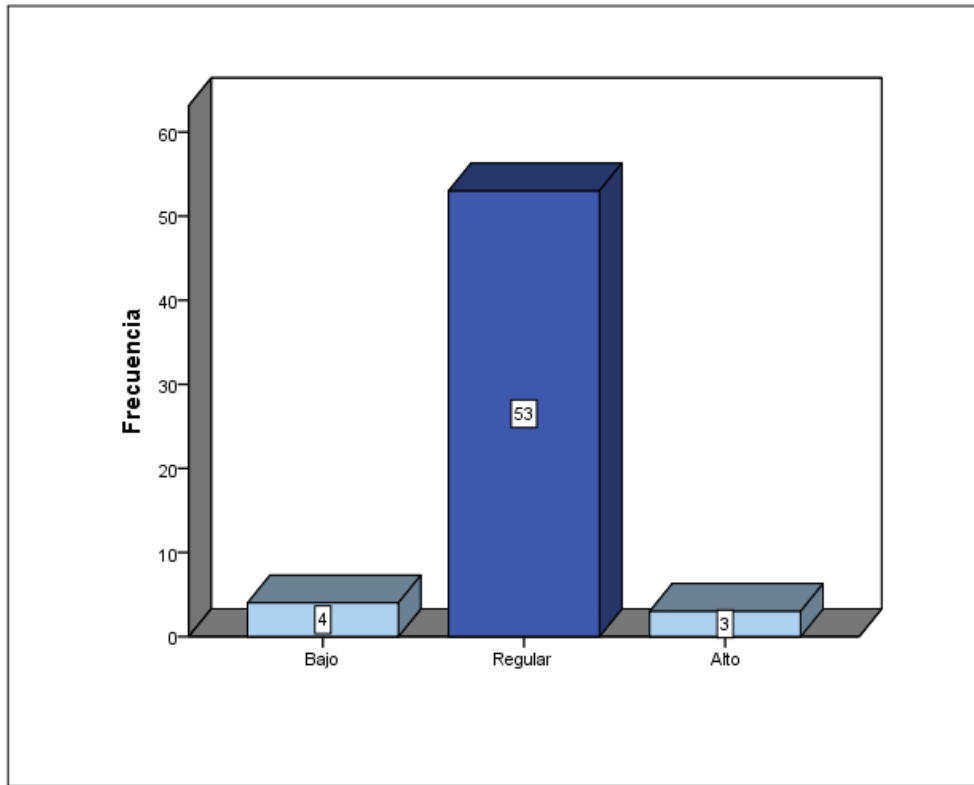


Figura 9: Brecha ambiental

Fuente: Cuestionario de "Calidad del gasto"

**Tabla 45***Brecha institucional (Estadístico)*

Indicador	N	Media	Desv. típ.
Brecha institucional	60	2,2056	0,33102

**Tabla 46***Brecha institucional (Por Órgano)*

Indicador	Órgano		
	Alta Dirección y Asesoramiento	Apoyo	Línea
	Media	Media	Media
Brecha institucional	2,10	2,26	2,22

**Tabla 47***Brecha institucional (Por Pregunta)*

Preguntas	Media	Desv. típ.
Considero que la percepción de la población sobre la gestión de la MPT entre los años 2011 – 2014 es adecuada.	1,93	0,607
Considero que el nivel de transparencia institucional que caracteriza la gestión de la MPT entre los años 2011 – 2014 fue adecuada.	2,10	0,706
Considero que las actividades e inversiones en temas de modernización institucional se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.	2,58	0,720

**Tabla 48**

*Brecha institucional (Por Nivel)*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	48	80,0 %
Regular	12	20,0%
Total	60	100,0 %

Fuente: Cuestionario de "Calidad del gasto"

**Interpretación**

Los resultados presentados en la Tabla 45, Tabla 46, Tabla 47 y Tabla 48 reflejan las percepciones del personal sobre el indicador denominado "Brecha institucional", de donde se obtuvo un valor medio de 2,21 y una desviación típica de 0,331, que implica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la eficiencia relacionada con la disminución de la brecha institucional a través de la ejecución del programa de inversiones 2011 – 2014 es baja; siendo menos resaltado por las áreas de apoyo (de forma específica, el 80,0 % de las respuestas precisan ello).

Siendo los aspectos focalizados a mejorar la percepción de la población sobre la gestión de la municipalidad, y el nivel de transparencia institucional a la entidad.

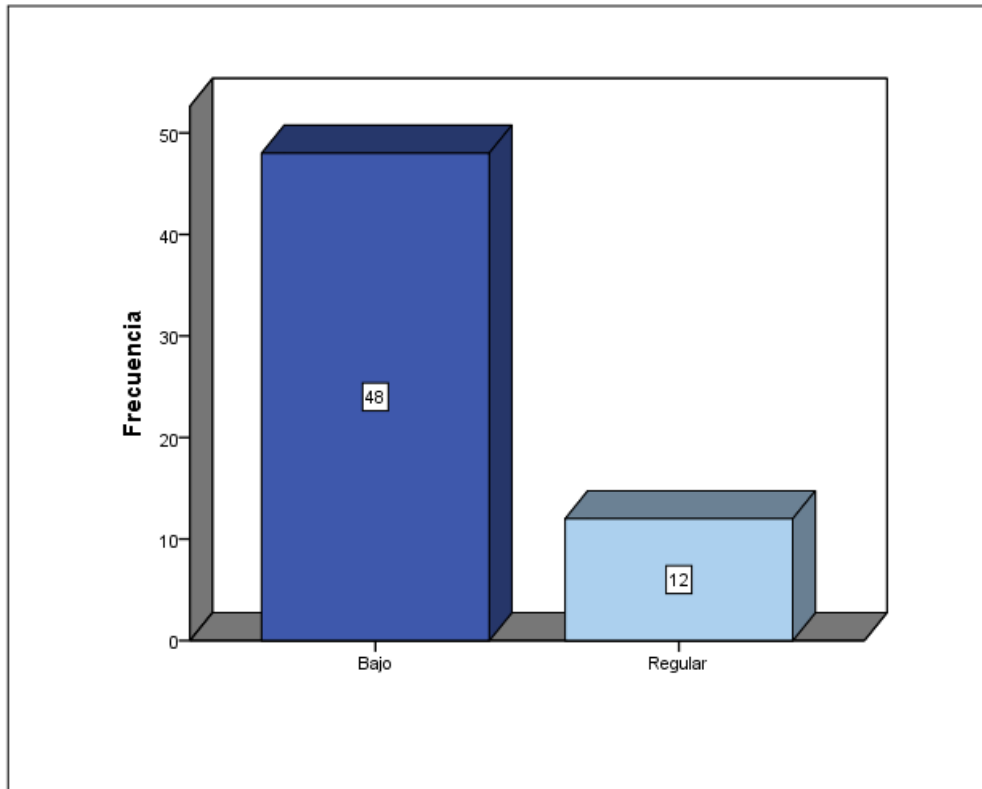


Figura 10: Brecha institucional

Fuente: Cuestionario de "Calidad del gasto"

## 4.2.2 Análisis general

**Tabla 49**

*Calidad del gasto (Estadístico)*

Variable	N	Media	Desv. típ.
Calidad del gasto	60	2,7756	0,22226

**Tabla 50**

*Calidad del gasto (Por Órgano)*

Variable	Órgano		
	Alta Dirección y Asesoramiento	Apoyo	Línea
	Media	Media	Media
Calidad del gasto	2,74	2,77	2,80

**Tabla 51**

*Calidad del gasto (Por Indicador)*

Indicador	Media	Desv. típ.
Brecha económica	2,6792	0,40151
Brecha social	3,1333	0,42608
Brecha ambiental	3,1167	0,40162
Brecha institucional	2,2056	0,33102

**Tabla 52**

*Calidad del gasto (Por Nivel)*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	3,3 %
Regular	58	96,7 %
Total	60	100,0 %

Fuente: Cuestionario de "Calidad del gasto"

### **Interpretación**

Después de efectuar el análisis de cada uno de los indicadores de la variable, se procede a desarrollar el análisis general, de donde se obtuvo un valor medio de 2,78 y una desviación típica de 0,222, lo cual implica que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la percepción sobre la calidad del gasto es regular; siendo menos resaltado por la Alta Dirección y Asesoramiento (de forma específica, el 96,7 % de las respuestas precisan ello).

Al analizar por indicadores, el aspecto más resaltado fue "Brecha social", siendo el focalizado a mejorar el indicador denominado "Brecha institucional".

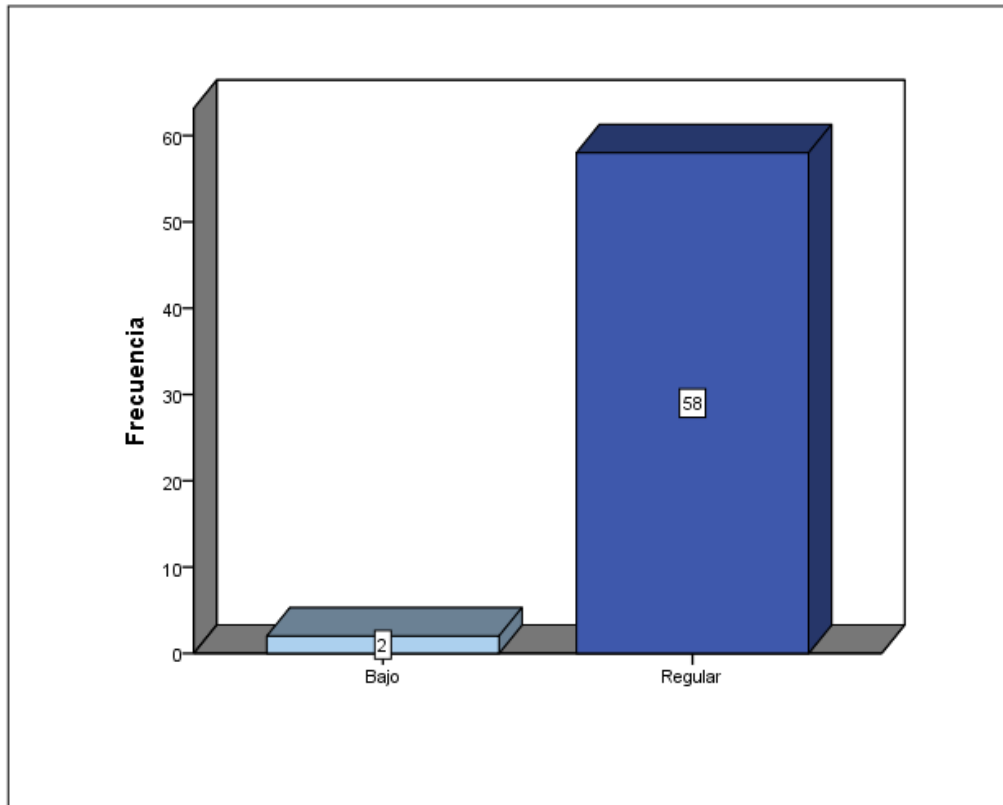


Figura 11: Calidad del gasto

Fuente: Cuestionario de "Calidad del gasto"

### 4.3 CONTRASTE DE HIPÓTESIS

#### 4.3.1 Contraste de las hipótesis específicas

- a) La primera hipótesis específica precisa que “Existe una influencia significativa de la gestión institucional y administrativa de inversiones sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014”.

Para el contraste de la presente hipótesis específica se aplicó el estadístico chi-cuadrado, de donde:

H<sub>0</sub>: No existe influencia

H<sub>1</sub>: Existe influencia

**Tabla 53**

*Contraste de hipótesis específica n° 1 (Por Nivel)*

		Gestión institucional y administrativa de inversiones			Total
		Bajo	Regular	Alto	
Calidad del gasto	Bajo	1	1	0	2
	Regular	7	37	14	58
Total		8	38	14	60

**Tabla 54**

*Contraste de hipótesis específica nº 1 (Estadístico)*

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,627 <sup>a</sup>	2	0,269
Razón de verosimilitudes	2,260	2	0,323
Asociación lineal por lineal	2,053	1	0,152
N de casos válidos	60		

a. 3 casillas (50,0 %) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,27.

Fuente: Ambos instrumentos

Los resultados obtenidos de la Tabla 53 y Tabla 54 precisan que el valor del chi-cuadrado calculado es 2,627 (valor de  $p = 0,269$ ), puesto que el valor de  $p$  es superior al 5 % de significancia, ello implica que no se rechaza  $H_0$ ; es decir, no existe una influencia significativa de la gestión institucional y administrativa de inversiones sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014.

- b)** La segunda hipótesis específica precisa que “Existe una influencia significativa de la preinversión y programación de la inversión sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014”.

Para el contraste de la presente hipótesis específica se aplicó el estadístico chi-cuadrado, de donde:

H<sub>0</sub>: No existe influencia

H<sub>1</sub>: Existe influencia

**Tabla 55**

*Contraste de hipótesis específica nº 2 (Por Nivel)*

		Preinversión y programación de la inversión			Total
		Bajo	Regular	Alto	
Calidad del gasto	Bajo	0	2	0	2
	Regular	5	43	10	58
Total		5	45	10	60

**Tabla 56**

*Contraste de hipótesis específica nº 2 (Estadístico)*

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	0,690 <sup>a</sup>	2	0,708
Razón de verosimilitudes	1,174	2	0,556
Asociación lineal por lineal	0,058	1	0,809
N de casos válidos	60		

a. 4 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,17.

Fuente: Ambos instrumentos

Los resultados obtenidos de la Tabla 55 y Tabla 56 precisan que el valor del chi-cuadrado calculado es 0,690 (valor de  $p = 0,708$ ), puesto que el valor de  $p$  es superior al 5 % de significancia, ello implica que no se rechaza  $H_0$ ; es decir, no existe una influencia significativa de la preinversión y la programación de la inversión sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014.

c) La tercera hipótesis específica precisa que “Existe una influencia significativa de la ejecución de proyectos sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014”.

Para el contraste de la presente hipótesis específica se aplicó el estadístico chi-cuadrado, de donde:

$H_0$ : No existe influencia

$H_1$ : Existe influencia

**Tabla 57**

*Contraste de hipótesis específica n° 3 (Por Nivel)*

		Ejecución de proyectos			Total
		Bajo	Regular	Alto	
Calidad del gasto	Bajo	1	1	0	2
	Regular	20	34	4	58
Total		21	35	4	60

**Tabla 58**

*Contraste de hipótesis específica nº 3 (Estadístico)*

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	0,296 <sup>a</sup>	2	0,863
Razón de verosimilitudes	0,415	2	0,813
Asociación lineal por lineal	0,284	1	0,594
N de casos válidos	60		

a. 4 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,13.

Fuente: Ambos instrumentos

Los resultados obtenidos en la Tabla 57 y Tabla 58 precisan que el valor del chi-cuadrado calculado es 0,296 (valor de  $p = 0,863$ ), puesto que el valor de  $p$  es superior al 5 % de significancia, ello implica que no se rechaza  $H_0$ ; es decir, no existe una influencia significativa de la ejecución de proyectos sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014.

**d)** La cuarta hipótesis específica precisa que “Existe una influencia significativa de la post inversión sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014”.

Para el contraste de la presente hipótesis específica se aplicó el estadístico chi-cuadrado, de donde:

$H_0$ : No existe influencia

$H_1$ : Existe influencia

**Tabla 59***Contraste de hipótesis específica nº 4 (Por Nivel)*

		Post inversión			Total
		Bajo	Regular	Alto	
Calidad del gasto	Bajo	1	1	0	2
	Regular	27	29	2	58
Total		28	30	2	60

**Tabla 60***Contraste de hipótesis específica nº 4 (Estadístico)*

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	0,074 <sup>a</sup>	2	0,964
Razón de verosimilitudes	0,140	2	0,932
Asociación lineal por lineal	0,029	1	0,865
N de casos válidos	60		

a. 4 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,07.

Fuente: Ambos instrumentos

Los resultados obtenidos de la Tabla 59 y Tabla 60 precisan que el valor del chi-cuadrado calculado es 0,274 (valor de  $p = 0,964$ ), puesto que el valor de  $p$  es superior al 5 % de significancia, ello implica que no se rechaza  $H_0$ ; es decir, no existe una influencia significativa de la post inversión sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014.

### 4.3.2 Contraste de las hipótesis general

La hipótesis general precisa que “Existe una influencia significativa de la gestión de la inversión pública sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 - 2014”.

Para el contraste de dicha hipótesis de investigación se consideró usar el estadístico chi-cuadrado, cuyo reporte es el siguiente:

$H_0$  = No existe influencia

$H_1$  = Existe influencia

**Tabla 61**

*Contraste de la hipótesis general (Por Nivel)*

		Gestión de la inversión pública			Total
		Bajo	Regular	Alto	
Calidad del gasto	Bajo	1	1	0	2
	Regular	8	39	11	58
Total		9	40	11	60

**Tabla 62***Contraste de la hipótesis general (Estadístico)*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,155 <sup>a</sup>	2	0,340
Razón de verosimilitudes	1,906	2	0,386
Asociación lineal por lineal	1,742	1	0,187
N de casos válidos	60		

a. 3 casillas (50,0 %) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,30.

Fuente: Ambos instrumentos

Los resultados obtenidos de la Tabla 61 y Tabla 62 precisan que el valor del chi-cuadrado calculado es 2,155 (valor de  $p = 0,340$ ), puesto que el valor de  $p$  es superior al 5 % de significancia, ello implica que no se rechaza  $H_0$ ; es decir, no existe una influencia significativa de la gestión de la inversión pública sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014; ello se está dando por que cada área de la entidad considera que desarrolla sus actividades de forma aceptable, pero la entidad no hace seguimiento al logro del resultado (analizando los procesos o de forma sistémica); y ello se complementa con la atomización de los recursos para inversiones que no permiten dar una solución efectiva a los problemas económicos, sociales, ambientales e institucionales.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

Los resultados encontrados en la presente investigación implican que el personal de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la eficiencia de la entidad relacionada con la gestión de las inversiones priorizadas es regular, siendo el aspecto más resaltado fue “Gestión institucional y administrativa de las inversiones” y el focalizado a mejorar la “Post inversión”.

En lo que respecta a la percepción sobre la calidad del gasto de la entidad, el personal considera que es de nivel regular, siendo el aspecto más resaltado la “Brecha social” y el focalizado a mejorar la “Brecha institucional”.

También se encontró un valor del chi-cuadrado calculado es 2,155 (valor de  $p = 0,340$ ), que implica que no existe una influencia significativa de la gestión de la inversión pública sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014; y ello se debe a la falta de competencias gerenciales de los funcionarios para gestionar recursos que permitan atender las demandas de la población, a la

priorización de los intereses personales sobre los institucionales, y la atomización de los recursos para inversiones que no permiten dar una solución efectiva a las brechas económicos, sociales, ambientales e institucionales.

Dichos resultados discrepan con los encontrados por Montes (2007) en su trabajo “Presupuesto participativo, inversión pública local y mejoramiento del empleo y el acceso a servicios básicos en la población rural (casos de los distritos de Omate y Putina – Moquegua)”, que precisa que la implementación de los acuerdos logrados en el proceso de presupuesto participativo referidos a la formulación y ejecución de los proyectos de inversión ha generado el incremento de los ingresos de los campesinos, permitiendo mejorar sus condiciones de vida y la adquisición de activos productivos, donde el 85 % considera que la situación del distrito ha mejorado bastante o regular durante los últimos años, gracias al incremento del empleo, el acceso a mejores vías de comunicación, el mayor acceso a servicios de agua y desagüe, la mejora en las actividades agropecuarias, y las mejoras en las condiciones educativas.

## **CONCLUSIONES**

### **Primera**

El trabajo de investigación se centró en una muestra de 60 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna, se concluye que no existe una influencia significativa de la gestión de la inversión pública sobre la calidad del gasto, desde la perspectiva del trabajador edil durante el período 2011 – 2014.

### **Segunda**

Se concluye que no existe una influencia significativa de la gestión institucional y administrativa de inversiones sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014; siendo el aspecto focalizado a mejorar el que debe existir una coordinación más formal y continua entre las áreas relacionadas con el ciclo de inversiones.

### **Tercera**

Se concluye que no existe influencia significativa de la preinversión y la programación de la inversión sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014; siendo el aspecto focalizado a

mejorar el que se debería contar con una proyección de los recursos esperados, que permita fundamentar la priorización en el programa de inversiones.

#### **Cuarta**

Se concluye que no existe una influencia significativa de la ejecución de proyectos sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014; siendo el aspecto focalizado a mejorar el que la ejecución de los PIP debería iniciarse de acuerdo a los plazos, presupuesto y metas determinadas en el expediente técnico y/o contrato.

#### **Quinta**

Se concluye que no existe una influencia significativa de la post inversión sobre la calidad del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna, período 2011 – 2014; siendo el aspecto focalizado a mejorar el que debería estar correctamente definido los procedimientos para la evaluación ex-post de los proyectos.

## **RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Tacna, que para mejorar la gestión institucional y administrativa de las inversiones, se debe fortalecer el nivel de organización dentro de la entidad que permita afrontar la ejecución eficaz del programa de inversiones, para lo cual debería existir responsables específicos de hacer seguimiento y monitoreo a la ejecución de los proyectos.

### **Segunda**

En lo que respecta a preinversión y programación de las inversiones, se recomienda que se debe reforzar el contar con una proyección de los recursos esperados, que permita fundamentar la priorización en el programa de inversiones.

### **Tercera**

En lo que respecta a la ejecución de los proyectos, se recomienda reforzar el cumplimiento de los plazos, presupuesto y metas determinadas en el

expediente técnico y/o contrato; para lo cual debe existir informes periódicos del área de supervisión.

#### **Cuarta**

En lo que respecta a la post inversión, se recomienda que se debe priorizar el verificar la satisfacción de los beneficiarios del proyecto, después de su culminación; y de forma paralela la gerencia de línea que ejecutó el proyecto debe efectuar informes de seguimiento al estado situacional de la inversión, que permita prever los recursos para un mantenimiento focalizado.

#### **Quinta**

Si bien los recursos para inversiones han disminuido a través del tiempo en la Municipalidad Provincial de Tacna, es prioritario mejorar la brecha institucional, para lo cual se debe mejorar la percepción de la población sobre la gestión de la municipalidad, a través de la mejora del nivel de transparencia institucional a la entidad y de la realización de audiencias públicas en donde la entidad dé a conocer la población sus priorizaciones en temas de inversiones locales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, E. (2005). Teoría general del estado. Editorial Colección Textos Jurídicos Universitarios.
- Cardona, P. y Chinchilla, N. (2000). Evaluación y desarrollo de las competencias directivas. Internacional Thomson Editores S.A. V Edición.
- Certo, S. (1987). Administración moderna. México: Editorial Interamericana S.A.
- Chanduvi, R. (2010). La nueva gestión pública.  
<http://www.monografias.com/trabajos87/nueva-gestion-publica/nueva-gestion-publica.shtml>
- Díez de Castro, J. y Redondo, C. (1996). Administración de empresas. Madrid (España): Ediciones Pirámide, S.A., 621 pp.
- Donnelly, J., Gibson, J. e Ivancevich, J. (1994). Fundamentos de dirección y administración de empresas. España: Editorial McGraw-Hill.
- García, C. (2005). Plan de desarrollo de habilidades directivas. Monografía.
- Fiol, M. (1991). La formación al management: ante todo una cuestión de "saber ser". Puerto Rico: Taller de Expertos CLAD.

- Hellriegel, D.; Jackson, S. y Slocum, J. (2005). Administración: Un enfoque basado en competencias. Internacional Thomson Editores S.A. X Edición.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Editorial McGraw-Hill Interamericana. V Edición.
- Ingraham, P. (2005). Administración de calidad total en las organizaciones públicas: Perspectivas y dilemas. En ¿De Burócratas a Gerentes? Las ciencias de la gestión aplicadas a la administración del Estado, p. 343.
- Kliksberg, B. (1991). Las perspectivas de la gerencia empresarial en los años noventa. Pensamiento Iberoamericano. Num. 19, pp. 141-163.
- Koljatic, M. y Rosene, F. (1993). La administración de recursos humanos en Chile: Prácticas y percepciones. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago.
- Koontz, H. y Weirich, H. (1987). Elementos de administración. México: Editorial McGraw-Hill.
- Minztberg, H. (1991). El trabajo directivo. Folklore y realidad. Madrid: Díaz de Santos S.A., pp.5-25.
- Montes, A. (2007). Presupuesto participativo, inversión pública local y mejoramiento del empleo y el acceso a servicios básicos en la

población rural (casos de los distritos de Omate y Putina – Moquegua). <http://www.monografias.com/trabajos87/nueva-gestion-publica/nueva-gestion-publica.shtml>

Parasaraman, Zeithaml y Berry, (1988). SERVQUAL, a multiple item scales for measuring customer perceptions of service quality. *Journal of retailing*, spring; pp 12 – 40.

Ponce, S. (2013). Inversión pública y desarrollo económico regional. [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4837/PONCE\\_SONO\\_STEFAHNIE\\_SOFIA\\_INVERSION.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4837/PONCE_SONO_STEFAHNIE_SOFIA_INVERSION.pdf?sequence=1)

Robbins, S. (1999). *Comportamiento organizacional*. México: Editorial Printice Hall.

Schepherd, G. (2002). *Administración pública en américa latina y el caribe: En busca de un paradigma de reforma*. En *Administración Pública: El estado actual de la disciplina*, p. 69.

Sen, A. (2001). *El nivel de vida*. Editorial Complutense. ISBN 978-84-7491-604-1.

Stoner, J.; Freeman, E. y Gilbert, D. (1996). *Administración*. México: Editorial Prentice Hall. VI Edición.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE LA INVERSIÓN PÚBLICA

Estimado trabajador de la Municipalidad Provincial de Tacna, a continuación encontrará una serie de enunciados relacionados con la gestión de la inversión pública. Se solicita su opinión sincera sobre su percepción de cómo viene dándose este ciclo en la entidad. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, coloque el número que corresponda a su opinión; en base al siguiente criterio:

- A) Nunca/completamente en desacuerdo
- B) Casi nunca/en desacuerdo
- C) A veces/ de forma regular
- D) Casi siempre/ de acuerdo
- E) Siempre/completamente de acuerdo

Órgano: a) Alta Dirección y Asesoramiento      b) Apoyo      c) Línea

Sexo: .....      Condición laboral: .....

N°	PREGUNTAS	A	B	C	D	E
	<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVA DE INVERSIONES</b>					
1	Considero que la municipalidad está organizada de forma adecuada que permita afrontar la ejecución eficaz del programa de inversiones.					
2	Considero que la programación operativa de las inversiones se logra sustentar en la aprobación del presupuesto institucional					
3	Considero que la ejecución presupuestal se basa en la Programación de Compromisos Anual.					
4	Se realiza una coordinación formal y continua entre las áreas de gestión de inversiones.					
	<b>PREINVERSIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA INVERSIÓN</b>					
5	Existe un procedimiento definido para la identificación de demandas de inversión que considera el diagnóstico local.					
6	La formulación de los estudios de preinversión se basa en requerimientos técnicos, legales y administrativos priorizados por la gestión.					
7	Considero que la OPI cuenta con la capacidad apropiada para atender la evaluación, declaratoria de viabilidad de los proyectos.					
8	Se cuenta con una proyección de los recursos esperados, que permite fundamentar la priorización en el programa de inversiones.					
	<b>EJECUCIÓN DE PROYECTOS</b>					

9	La formulación, supervisión, evaluación y aprobación de los expedientes técnicos o estudios definitivos se realiza en base a criterios técnicos tendientes a atender las necesidades prioritarias de la población.					
10	Considero que la ejecución de los PIP se inicia de acuerdo a los plazos, presupuesto y metas determinadas en el expediente técnico y/o contrato.					
11	Considero que los responsables de la ejecución de los PIP siguen los procedimientos establecidos para el término y liquidación de los proyectos.					
	<b>POST INVERSIÓN</b>					
12	Considero que la gestión prioriza el verificar la satisfacción de los beneficiarios del proyecto, después de su culminación.					
13	Considero que la gestión prioriza la asignación de los recursos para el mantenimiento, de acuerdo con un plan que es supervisado y monitoreado.					
14	Están definidos adecuadamente los procedimientos para la evaluación ex-post de los proyectos.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## CUESTIONARIO DE CALIDAD DEL GASTO

Estimado trabajador de la Municipalidad Provincial de Tacna, a continuación encontrará una serie de enunciados relacionados con su percepción sobre el impacto de las inversiones efectuadas en la gestión 2011 – 2014 sobre la disminución de las brechas sociales y económicas en la localidad. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, coloque el número que corresponda a su opinión; en base al siguiente criterio:

- A) Nunca/completamente en desacuerdo
- B) Casi nunca/en desacuerdo
- C) A veces/ de forma regular
- D) Casi siempre/ de acuerdo
- E) Siempre/completamente de acuerdo

Órgano: a) Alta Dirección y Asesoramiento      b) Apoyo      c) Línea

Sexo: .....      Condición laboral: .....

N°	PREGUNTAS	A	B	C	D	E
	<b>BRECHA ECONÓMICA</b>					
1	Considero que las actividades e inversiones priorizadas en la MPT entre los años 2011 – 2014 han permitido disminuir el nivel de desempleo local.					
2	Considero que la actividad agroindustrial en la provincia de Tacna ha sido impulsada de forma significativa en la MPT entre los años 2011 – 2014.					
3	Considero que la actividad turística en la provincia de Tacna ha sido impulsada de forma significativa en la MPT entre los años 2011 – 2014.					
4	Considero que la cobertura de agua y desagüe en la provincia de Tacna ha mejorado de forma significativa entre los años 2011 – 2014.					
	<b>BRECHA SOCIAL</b>					
5	Considero que las actividades e inversiones en temas de educación se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.					
6	Considero que las actividades e inversiones en temas de salud se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.					
7	Considero que las actividades e inversiones en temas de inclusión social se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.					
	<b>BRECHA AMBIENTAL</b>					
8	Considero que las actividades e inversiones en temas de tratamiento de aguas residuales se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.					
9	Considero que las actividades e inversiones en temas de manejo de residuos sólidos se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.					

10	Considero que las actividades e inversiones en temas de control de la contaminación se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.					
	<b>BRECHA INSTITUCIONAL</b>					
11	Considero que la percepción de la población sobre la gestión de la MPT entre los años 2011 – 2014 es adecuada.					
12	Considero que el nivel de transparencia institucional que caracteriza la gestión de la MPT entre los años 2011 – 2014 fue adecuada.					
13	Considero que las actividades e inversiones en temas de modernización institucional se han priorizado en la MPT entre los años 2011 – 2014.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## ANEXO 2: JUICIO DE EXPERTOS

### ANEXO N° 03: INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE LA INVERSIÓN PÚBLICA

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: **Mag. CPC Escobedo Dueñas Moisés Ismael**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente Pre Grado – Escuela de Contabilidad de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann**
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: **Cuestionario de gestión de la inversión pública**
- 1.4. Autor del Instrumento: **Richar Reynaldo Quispe Gutiérrez**

**II.- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALID	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7. CONCISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: **Muy bueno**

IV. PROMEDIO DE VALORACION: **90%**

Lugar y fecha: Tacna, 11/07/2014

  
 Firma del Experto Informante  
 DNI 07512577  
 Teléfono N° 952676252

**ANEXO N° 03: INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL  
INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO DE GESTIÓN  
DE LA INVERSIÓN PÚBLICA**

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: **CPC Arce Gonzalo José Luis**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Especialista en Presupuesto Publico del Ministerio de Economía y Finanzas – Conectamef Tacna**
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: **Cuestionario de gestión de la inversión pública**
- 1.4. Autor del instrumento: **Richar Reynaldo Quispe Gutiérrez**

II.- ASPECTOS DE EVALUACION:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALID	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7.CONCISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: **Muy bueno**

IV. PROMEDIO DE VALORACION: **90%**

Lugar y fecha: Tacna, 11/07/2014

  
 Firma del Experto Informante  
 DNI 41486058  
 Teléfono N° 966555566

**ANEXO N° 03: INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL  
INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO DE GESTIÓN  
DE LA INVERSIÓN PÚBLICA**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Msc. Chávez Garcés Elena Miriam
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Implantador del Ministerio de Economía y Finanzas – Conectamef Tacna
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario de gestión de la inversión pública
- 1.4. Autor del instrumento: Richar Reynaldo Quispe Gutiérrez

**II.- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7. CONCISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Muy bueno  
IV. PROMEDIO DE VALORACION: 90%

Lugar y fecha: Tacna, 11/07/2014

  
 Firma del Experto Informante  
 DNI 00506924  
 Teléfono N° 952621357

**ANEXO N° 04: INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO DE CALIDAD DEL GASTO**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: **Mag. CPC Escobedo Dueñas Moisés Ismael**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Docente Pre Grado – Escuela de Contabilidad de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann**
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: **Cuestionario de la calidad del gasto**
- 1.4. Autor del Instrumento: **Richar Reynaldo Quispe Gutiérrez**

**II.- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica.					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALID	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7.CONCISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.				X	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

- III. OPINION DE APLICABILIDAD: **Muy bueno**
- IV. PROMEDIO DE VALORACION: **90%**

Lugar y fecha: Tacna, 11/07/2014

  
 Firma del Experto Informante  
 DNI 07512577  
 Teléfono N° 952676252

**ANEXO N° 04: INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO DE CALIDAD DEL GASTO**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: **CPC Arce Gonzalo José Luis**
- 1.2. Cargo e institución donde labora: **Especialista en Presupuesto Publico del Ministerio de Economía y Finanzas – Conectame Tacna**
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: **Cuestionario de la calidad del gasto**
- 1.4. Autor del instrumento: **Richar Reynaldo Quispe Gutiérrez**

**II.- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficientes 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALID	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7.CONCISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.				X	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: **Muy bueno**  
 IV. PROMEDIO DE VALORACION: **90%**

Lugar y fecha: Tacna, 11/07/2014



Firma del Experto Informante  
 DNI 41486058  
 Teléfono N° 966555566

**ANEXO N° 04: INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO DE CALIDAD DEL GASTO**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Msc. Chávez Garcés Elena Miriam
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Implantador del Ministerio de Economía y Finanzas – Conectamef Tacna
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario de la calidad del gasto
- 1.4. Autor del Instrumento: Richar Reynaldo Quispe Gutiérrez

**II.- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7. CONCISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Muy bueno  
 IV. PROMEDIO DE VALORACION: 90%

Lugar y fecha: Tacna, 11/07/2014

  
 Firma del Experto Informante  
 DNI 00506924  
 Teléfono N° 952621357