

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Escuela de Posgrado

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**PROGRAMA ESCOLAR VIVA: PARA MEJORAR LA SENSIBILIDAD
SOCIAL DE LOS ALUMNOS CON PROBLEMAS DE AGRESIVIDAD
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS N° 43009 MARÍA UGARTECHE DE
MAC LEAN Y EL BUEN PASTOR DE LA
CIUDAD DE TACNA, AÑO 2015**

TESIS

PRESENTADA POR:

MGR. LUIS ERNESTO CHACÓN DELGADO

Para optar el Grado Académico de:

DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TACNA - PERÚ

2016

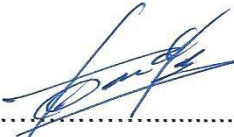


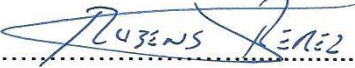
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Escuela de Posgrado

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**PROGRAMA ESCOLAR VIVA: PARA MEJORAR LA SENSIBILIDAD
SOCIAL DE LOS ALUMNOS CON PROBLEMAS DE AGRESIVIDAD
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS N° 43009 MARÍA UGARTECHE DE
MAC LEAN Y EL BUEN PASTOR DE LA
CIUDAD DE TACNA, AÑO 2015**

Tesis sustentada y aprobada el 02 de marzo del 2016; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE	:	 Dr. Oscar Jorge Panty Neyra
SECRETARIO	:	 Dra. María Victoria Morris Ayca
MIEMBRO	:	 Dr. Marcelino Raúl Valdivia Dueñas
ASESOR	:	 Dr. Rubens Houson Pérez Mamani

DEDICATORIA

Al Dios Trinitario, Creador del Universo, fuente maravillosa de la vida y de todo cuanto existe, en el Año Santo de la Misericordia.

A Nuestra Señora Santa María, Madre de Dios y Madre de la Misericordia en el Año Santo de la Misericordia.

A Víctor y Pilar, mis amados y queridos padres, por la vida, su amor y apoyo permanentes para el logro de mis aspiraciones. A mi tía Aurora, maestra de corazón y vocación, ahora habitante del cielo.

A mis hijos, Josemaría, María José, César André Pablo, Carlos Vicente Víctor, Luis Ernesto y mis nietos, Joaquín y Facundo Salvatore, finalmente depositarios de este esfuerzo.

AGRADECIMIENTOS

A todos y cada uno de mis maestros del doctorado en Ciencias de la Educación de la Escuela de Posgrado, de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, por haber desbrozado las fuentes de su conocimiento en mi formación doctoral, asimismo a los honorables miembros del jurado por haber hecho suya mi propuesta de investigación, aguzando su experticia para complementar con sapiencia la presente investigación.

A los directores de las instituciones educativas María Ugarteche de Mclean y El Buen Pastor de Tacna, por su apoyo desinteresado para la realización del presente trabajo de investigación.

A mi asesor Rubens Houson Pérez Mamani, por su apoyo continuo en las diferentes etapas de la investigación, que dieron consistencia a la presente tesis doctoral.

CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
RESUMEN	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1 Descripción del problema	2
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3 Justificación e importancia de la investigación	5
1.3.1 Justificación de la investigación.....	5
1.3.2 Importancia de la investigación.....	7
1.4 Alcances y limitaciones	8
1.5 Objetivos de la investigación	9
1.5.1 Objetivo general.....	9

1.5.2	Objetivos específicos	9
1.6	Hipótesis.....	10
1.6.1	Hipótesis general	10
1.6.2	Hipótesis específicas	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		12
2.1	Antecedentes del estudio	12
2.2	Bases teóricas	16
2.2.1	Definición de TIC	16
2.2.2	Valor agregado del uso de las TIC.....	17
2.2.3	Ventajas del uso de las TIC	20
2.2.4	Trabajo docente y sus competencias en el manejo de las TIC	22
2.2.5	Funciones de las TIC en el aprendizaje	24
2.2.6	Programa escolar “Viva”	25
2.2.7	Finalidad de los programa escolares	26
2.2.8	Importancia de los programas educativos	27
2.2.9	Definición de la sensibilidad.....	28
2.2.10	Definición de la sensibilidad social	30

2.2.11	Importancia de la sensibilidad social.....	32
2.2.12	Adquisición de la sensibilidad social	32
2.2.13	Perfil de los sujetos sensibles e insensibles	34
2.3	Definición de términos	37
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		40
3.1	Tipo y diseño de investigación	40
3.1.1	Tipo de investigación	40
3.1.2	Diseño de investigación	40
3.2	Población y muestra	41
3.2.1	Población	41
3.2.2	Muestra	41
3.3	Variables e indicadores	43
3.3.1	Variable independiente	43
3.3.2	Variable dependiente	43
3.3.3	Operacionalización de las variables.....	43
3.4	Instrumentos y fuentes de la recolección de datos.....	44
3.5	Procesamiento y técnicas de análisis de datos	46
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN		47

4.1	Descripción del trabajo de campo	47
4.2	Resultados del pre test y post test.....	48
4.2.1	Análisis por pregunta	48
4.2.2	Análisis por indicador.....	70
4.2.3	Análisis general de la variable	78
4.3	Contraste de hipótesis.....	82
	CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	85
	CONCLUSIONES	90
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	93
	ANEXOS.....	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la muestra.....	42
Tabla 2: Edad y género de la muestra	48
Tabla 3: Cuándo conoces a un nuevo amigo o compañero, ¿Socializas fácilmente con esa persona?.....	50
Tabla 4: Cuándo estas en clases, ¿Prestas atención?	52
Tabla 5: Cuándo un profesor te da las indicaciones para realizar un trabajo, ¿Realizas el trabajo tal cual él te indicó?	54
Tabla 6: Cuándo alguien te habla ¿Le miras a los ojos para que sienta que está siendo escuchado?.....	56
Tabla 7: En ocasiones ¿Te ves involucrado en hechos violentos con tus compañeros?.....	58
Tabla 8: Cuando ves a alguien llorando ¿Le preguntas por qué y le ofreces ayuda?	60

Tabla 9: Cuándo un compañero (a) tiene algún problema, ¿Tratas de ayudar para buscar soluciones?.....	62
Tabla 10: ¿Te cuesta entender cómo los demás tienen una visión de las cosas tan distintas a la tuya?	64
Tabla 11: La vida es dura, así que ¿Prefieres ocuparte de tus cosas, que preocuparte lo que le pasa a tu compañero, amigo, etc?.....	66
Tabla 12: Cuando escuchas o ves en TV un hecho trágico, ¿Te afecta emocionalmente?	68
Tabla 13: Manejo emocional en las interacciones sociales	70
Tabla 14: Capacidad de entendimiento de las emociones de los demás.....	72
Tabla 15: Percepción correcta de las situaciones sociales.....	74
Tabla 16: Manifestación de sentimientos.....	76
Tabla 17: Nivel de sensibilidad social antes y después de la experiencia, según institución educativa	78
Tabla 18: Nivel de sensibilidad social	80

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Edad y género de la muestra.....	49
Figura 2: Cuándo conoces a un nuevo amigo o compañero, ¿Socializas fácilmente con esa persona?	51
Figura 3: Cuándo estas en clases, ¿Prestas atención?	53
Figura 4: Cuándo un profesor te da las indicaciones para realizar un trabajo, ¿Realizas el trabajo tal cual él te indicó?	55
Figura 5: Cuándo alguien te habla ¿Le miras a los ojos para que sienta que está siendo escuchado?	57
Figura 6: En ocasiones ¿Te ves involucrado en hechos violentos con tus compañeros?.....	59
Figura 7: Cuando ves a alguien llorando le preguntas ¿Por qué y le ofreces ayuda?.....	61
Figura 8: Cuándo un compañero (a) tiene algún problema, ¿Tratas de ayudar para buscar soluciones?	63

Figura 9: ¿Te cuesta entender cómo los demás tienen una visión de las cosas tan distintas a la tuya?.....	65
Figura 10: La vida es dura, así que prefieres ocuparte de tus cosas, que preocuparte lo que le pasa a tu compañero, amigo, etc.	67
Figura 11: Cuando escuchas o ves en TV un hecho trágico, ¿Te afecta emocionalmente?	69
Figura 12: Manejo emocional en las interacciones sociales	71
Figura 13: Capacidad de entendimiento de las emociones de los demás.....	73
Figura 14: Percepción correcta de las situaciones sociales.....	75
Figura 15: Manifestación de sentimientos.....	77
Figura 16: Nivel de sensibilidad social antes y después de la experiencia, según institución educativa	79
Figura 17: Nivel de sensibilidad social	82

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue validar el programa escolar “Viva”, como estrategia educativa para mejorar la sensibilidad social de los alumnos con problemas de agresividad de educación secundaria de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y el Buen Pastor de la ciudad de Tacna. La metodología implica un diseño pre experimental, con un solo grupo, compuesto por 229 alumnos pertenecientes a ambas instituciones, con pre test y pos test. Los instrumentos fueron diseñados por el investigador, consistió en un cuestionario de 10 ítems, 4 videos con 2 ítems de respuesta y una ficha de observación; para el experimento se diseñó el programa escolar “Viva” con 24 temas. El resultado en el pre test reveló una media de 29,34 puntos que según la escala es un nivel bajo, luego de la experiencia, el post test revela una media de 36,04 puntos que significa nivel regular de sensibilidad social, La prueba de hipótesis “t” revela un p valor $0,00 < 0,05$, que demuestra una diferencia significativa entre el pre y post test, por lo que, se rechaza la hipótesis nula; existiendo un incremento de la sensibilidad social de 24,2 a 29,7 puntos. Con lo cual, concluimos que el programa escolar “Viva” logra mejorar la sensibilidad social de los alumnos de ambas instituciones.

Palabras claves: Programa escolar “Viva”, sensibilidad social, agresividad.

ABSTRACT

The purpose of the research was: validate the school program "live", as an educational strategy to improve social awareness of students with aggression problems of secondary education for IE Mary Maclean Ugarteche and the Good Shepherd of the city of Tacna. The methodology involves a pre experimental design, with one group, consisting of 229 students from both institutions, with pre test and post test. The instruments were designed by the researcher, consisted of a questionnaire of 10 items, 4 videos with 2 response items and observation sheet; for the experiment the school program "Live" with 24 issues designed. The result in the pretest revealed an average of 29,34 points on the scale is low, after the experience, the post test revealed an average of 36,04 points which means regular level of social sensitivity. The hypothesis test "t" reveals a 0,00 p value $<0,05$, showing a significant difference between pre and post test, so that the null hypothesis is rejected; There an increase social sensitivity of 24,2 to 29,7 points. Thus, we conclude that the "living" curriculum manages to improve social awareness of students of both institutions.

Keywords: *School program "Live" social sensitivity, aggression.*

RESUMO

O propósito da investigação foi: dar a validade ao programa escolar, “Viva”, como estratégia educativa para melhorar a sensibilidade social dos alunos com problemas de agressividade em educação de segundo grau das I.E. María Ugarteche de Maclean e o Buen Pastor da cidade de Tacna. A metodologia implica um desenho pré-experimental, de apenas um grupo, composto por 229 alunos pertencentes a ambas instituições, com um pré teste e pós teste. Os instrumentos foram desenhadas pelo investigador consistiu, em um questionário de 10 ítems, 4 videos com 2 ítems de resposta e uma ficha de observação; para o experimento se desenhou o programa escola “Viva” com 24 temas. O resultado no pré teste revelou uma média de 29,34 pontos que segundo a escala é um nível baixo, logo da experiência, o post teste revela uma média de 36,04 pontos que significa um nível regular de sensibilidade social. A prova de hipótesis “t” revela um valor $0.00 < 0.05$, que demonstra uma diferença significativa entre o pré e pós teste, pelo que, se recusa a hipótese nula; existindo um incremento da sensibilidade social de 24,2 a 29,7 pontos. Com o qual, concluimos que o programa escolar “Viva” logra melhorar a sensibilidade social dos alunos de ambas instituições.

Palabras claves: Programa escolar “Viva”, sensibilidade social, agressividade.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la influencia de la aplicación del programa escolar “Viva”, sobre la sensibilidad social de los alumnos con problemas de agresividad de educación secundaria de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, en el año 2015.

El capítulo I comprende el problema a investigar, el objetivo general y los específicos, la justificación e importancia de lo analizado, y la determinación de las hipótesis a contrastar. En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico sobre las variables de estudio, destacando las definiciones, teorías, modelos y otros. El capítulo III abarca el marco metodológico de la investigación, que implica el tipo y diseño de la investigación, las variables y sus indicadores, la población y la muestra analizada, fuentes de información y el procesamiento y técnicas de recolección de datos. Por último, el desarrollo del capítulo IV implica el análisis e interpretación de los resultados encontrados a través de tablas y figuras que permiten analizar el comportamiento de cada indicador investigado; se presenta el contraste de las hipótesis definidas, terminando con las conclusiones y recomendaciones respectivas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

Son muchos los problemas que se encuentran en la escuela, sin embargo, en la actualidad, el problema de la violencia y dificultad para resolver conflictos de manera pacífica entre niños y jóvenes arroja cifras que van en aumento. En gran parte porque los acosados silencian sus experiencias, es imposible saber con exactitud cuántos niños y adolescentes han padecido o padecen violencia sistemática por parte de un compañero; especialmente durante el período de los nueve a los catorce años. Pero sí es posible afirmar que casi la mitad de los niños en edad escolar en todo el mundo han participado de una situación de bullying (matonaje), en forma de violencia psicológica, agresiones físicas o sexuales (Romagnoli C., 2007).

Más allá del análisis de las múltiples y complejas causas que dan origen a los cuadros de conductas agresivas que manifiestan los escolares, la realidad demuestra que existe un buen número de alumnos agresores que conviven en las escuelas, los mismos que, sufren de

trastornos psicopáticos que no les permiten establecer vínculos significativos con los demás. En un plano más profundo, se puede afirmar que ejercen conductas agresivas hasta sin remordimientos ni sentimientos de culpa, con cierto desprecio del bienestar y los derechos de los demás a lo que podemos interpretar como una falta de sensibilidad social.

Bajo esta óptica, se realizaron observaciones en varias instituciones educativas de la ciudad de Tacna, tratando de identificar de manera empírica las psicopatías que presentan los alumnos con problemas de agresividad. Gracias a estas observaciones preliminares, se identificaron ciertas manifestaciones conductuales comunes entre estos alumnos, como son: la falta de capacidad para entender los sentimientos de los demás compañeros que los rodean y conviven con ellos, constante faltas a las normas que regulan la convivencia en la escuela, usualmente se observa que no se preocupan por los demás (muestran indiferencia), muchos de ellos son renuentes a los problemas sociales y lo demuestran con su poca o casi nula participación, entre otras manifestaciones que evidencian un problema de sensibilidad social. Como apreciamos el problema de los niños agresivos, inhiere un perfil conductual que expone un problema de capacidades sociales que necesitan ser atendidos.

Ser sensible es una condición que compromete cuerpo, alma y mente, es una actitud de vida llevada a sentir como de sí mismo lo que pasa a nuestro alrededor, y no quiere decir que sea prisioneros de los sentimientos propios, que se llore cuando se muere una flor o se escandalice cuando alguna mariposa sale de su capullo; ser sensible es encontrarle sentido a las cosas, es ser capaz de percibir más allá, concientizarse del porqué de los hechos y saber que se es una unidad. Por esta razón, se propone como marco de investigación el diseño de un programa educativo denominado “Viva” como una estrategia educativa para mejorar los niveles de sensibilidad social en los alumnos de educación secundaria de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿En qué medida la aplicación del programa escolar “Viva”, permitirá mejorar la sensibilidad social de los alumnos de educación secundaria con problemas de agresividad de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, en el año 2015?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de sensibilidad social de los alumnos de educación secundaria con problemas de agresividad de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, antes de la aplicación del programa escolar “Viva”?
- b) ¿Cuál es el nivel de sensibilidad social de los alumnos de educación secundaria con problemas de agresividad de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, después de la aplicación del programa escolar “Viva”?
- c) ¿Qué diferencia existe entre el nivel de sensibilidad social de los alumnos de educación secundaria de las institución educativa María Ugarteche de Maclean con problemas de agresividad antes y después de la aplicación del programa escolar “Viva”?

1.3 Justificación e importancia de la investigación

1.3.1 Justificación de la investigación

Las personas prefieren aparentar ser duras o insensibles, para no comprometerse e involucrarse en cosas que califican como fuera de su

competencia. Todas las penas y padecimientos de los demás resultan incómodos y molestos, pensando que cada quien tiene ya suficiente con sus propios problemas como para preocuparse de los ajenos. La indiferencia es el peor enemigo de la sensibilidad.

Se piensa poco en cambiar nuestros hábitos para bien; pocas veces se generan propósitos de mejora personal o profesional; fácilmente nos dejamos llevar por el entorno sin poner objeción alguna. Dejarse llevar por lo más fácil y cómodo es la muestra más clara de insensibilidad hacia todo lo que afecta nuestra vida.

Se puede precisar, por tanto, que la sensibilidad hace despertar hacia la realidad, descubriendo todo aquello que afecta en mayor o menor grado al desarrollo personal, familiar y social. Con sentido común y un criterio bien formado, se puede hacer frente a todo tipo de inconvenientes, con la seguridad de hacer el bien poniendo todas nuestras capacidades al servicio de los demás.

La relevancia de las habilidades sociales en la infancia, viene avalada por los resultados de estudios e investigaciones en los que se constata que existen sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia y la adaptación social, académica y psicológica tanto en la infancia como en la vida adulta (Hops & Greenwood, 1988). De este modo, se entiende que

los problemas de agresividad tienen su origen en aquellas habilidades sociales que posibilitan entender a los demás, relacionarnos, respetar las reglas sociales que rigen nuestras vidas en sociedad, etc., que en buen romance denominamos en la investigación, sensibilidad social.

1.3.2 Importancia de la investigación

La presente investigación cobra importancia, porque el estudio de la sensibilidad social en niños con problemas de agresividad nos permitirá tener una lectura científica sobre sus características y la forma como se presenta dentro del ámbito escolar, estos resultados a su vez permitirán formular un modelo programático de actividades tendientes a mejorar las habilidades sociales de los alumnos que hemos denominado “Viva”.

Desde el punto de vista práctico, la investigación contribuirá a mejorar la capacidad de sensibilidad social de los alumnos con problemas de agresividad, es decir, que se presenta como una estrategia de solución al problema de estos alumnos, el mismo, que puede ser utilizado por los docentes de las distintas instituciones educativas y/o investigadores interesados en el problema de la sensibilidad social. Además el modelo programático se sostendrá en la aplicación de diversas actividades educativas que se inspiran en la producción intelectual del autor, las que servirán de base para el diseño del programa “Viva”.

Por lo tanto, la importancia del presente trabajo de investigación pretende abarcar los siguientes aspectos, que se resumen en:

- a) Relevancia técnico - científica; porque se analizó de forma exhaustiva los niveles de sensibilidad social que caracterizan a los estudiantes, las cuales se busca mejorar a través de la implementación de un programa.
- b) Relevancia académica; porque los resultados obtenidos le permitirán a otros investigadores profundizar y/o complementar la temática abordada.
- c) Relevancia social; porque el trabajo de investigación permitió valorar en los directivos de la entidad educativa, la importancia de hacer frente a la mejora de los niveles de sensibilización de los alumnos.

El Programa “Viva” puede constituirse en una alternativa válida para mejorar la sensibilidad social de alumnos con problemas de agresividad.

1.4 Alcances y limitaciones

Por su objeto, la presente investigación permitió realizar un diagnóstico sobre la sensibilidad actual de los alumnos con problemas de agresividad y sobre esta base aplicar un programa para posibilitar su

mejora. En cuanto a las limitaciones, no se consignan, considerando que se cumplió con el diseño propuesto.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Determinar si la aplicación del programa escolar “Viva” mejora la sensibilidad social de los alumnos de educación secundaria con problemas de agresividad de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, en el año 2015.

1.5.2 Objetivos específicos

- a) Establecer el nivel de sensibilidad social de los alumnos de educación secundaria con problemas de agresividad de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, antes de la aplicación del programa escolar “Viva”.
- b) Establecer el nivel de sensibilidad social de los alumnos de educación secundaria con problemas de agresividad de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, después de la aplicación del programa escolar “Viva”.

- c) Comparar el nivel de sensibilidad social alumnos de educación secundaria de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor con problemas de agresividad, antes y después de la aplicación del programa escolar “Viva”.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

La aplicación del programa escolar “Viva” permite mejorar significativamente la sensibilidad social de los alumnos de educación secundaria con problemas de agresividad de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, en el año 2015.

1.6.2 Hipótesis específicas

- a) El grado de sensibilidad social de los alumnos de educación secundaria con problemas de agresividad de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, antes de la aplicación del programa escolar “Viva”, es bajo.
- b) El grado de sensibilidad social de los alumnos de educación secundaria con problemas de agresividad de las instituciones

educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, después de la aplicación del programa escolar “Viva”, es regular.

- c) Existe diferencia significativa en el nivel de sensibilidad social de los alumnos de educación secundaria de las instituciones educativas Maria Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor, antes y después, de la aplicación del programa escolar “Viva”.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

A continuación se presentan algunas investigaciones revisadas que servirán como antecedentes y hacen referencia a la preocupación, cada vez mayor, hacia la educación ambiental.

- a) (Barraca, 2012) publicó la investigación denominada “*Sensibilidad a las interacciones sociales*”, el objetivo de la investigación fue evaluar la sensibilidad a las interacciones sociales, como componentes esenciales de la inteligencia emocional. Las conclusiones a las que arribaron fue: En general, esta capacidad ha quedado hoy en día encuadrada dentro de los constructos de inteligencia interpersonal e inteligencia emocional, pero como en éstos también se incluyen otras destrezas, como por ejemplo: la de manejar las emociones propias y las de los demás, resulta más preciso hablar de "Sensibilidad social" o "Sensibilidad a las interacciones sociales".

b) (Malone & Woolley, 2010) publicaron la investigación sobre *“El factor C: el futuro es de la sensibilidad social”*. Los resultados de la investigación indican que sorprendentemente muchas variables de sentido común, como la cohesión del grupo, la motivación y la satisfacción, no parecen importar demasiado. Por contrario, los elementos que definían el factor C eran: Altos niveles de sensibilidad social entre los miembros del grupo, altos niveles de cosas compartidas, de comunicación y la presencia de más mujeres. Una explicación más profunda indica que hacer que todo el mundo participe o por lo menos permitirles la oportunidad de compartir son elementos clave para potenciar la inteligencia colectiva. También estudiaban no solo el habla sino, las formas de comunicación no verbal y los signos sobre cómo se sentía la gente al ser escuchada. Por último, la sensibilidad social como se mide en estos experimentos es similar a la empatía, la interpretación de cómo se sienten los demás en base a pequeñas claves.

c) (Caldera & Sánchez, 2012) publicaron el trabajo de investigación titulado *“Sensibilidad social en los espacios universitarios”*; el propósito fundamental de este estudio se orientó hacia el análisis de la racionalidad predominante en el currículo universitario; lógica construida sobre la base de una filosofía pragmática, mecanicista,

basada en el sistema educativo disciplinar, que ha negado la posibilidad de un quehacer formativo transformador. Por eso, se plantea la redefinición de la noción de currículo, a partir de una sensibilidad nutrida por la fuerza creadora de la relación convivencial y el sentido colectivo, que promueva el compromiso social y proporcione la posibilidad de aprehender la experiencia vivida de las prácticas sociales. Un currículo consustanciado con los problemas reales, como componente sustantivo para mejorar la calidad de vida. Así, concretar esta investigación teórica requirió utilizar la hermenéutica para interpelar los criterios de la racionalidad positivista e interpretar los postulados que sustentan la teoría crítica. Todo ello, proporcionó campos de visibilidad para entender la inclusión de elementos conceptuales, basados en la perspectiva de una ética del ser humano al servicio de la liberación- emancipación. En definitiva, se propone la emergencia de un currículo que cree espacios comunes entre los diversos saberes, para generar prácticas que desborden los esquemas preexistentes y generen toma de conciencia crítica frente a la sociedad. Esto revela la necesidad de pensar a la universidad como ser social comunitario, que envuelva la alteridad, la diversidad y la relación afectiva.

d) (Ruiz & Fernández, 2012), realizaron la investigación “*Aplicación del modelo CIPP en el estudio de los factores que favorecen la sensibilidad intercultural*”; la investigación propone un conjunto de los factores (personales, contextuales y de proceso) que favorecen el desarrollo de la sensibilidad intercultural. Para identificar dichos factores se ha realizado un diagnóstico social en la provincia de Castellón (España). Este estudio de tipo descriptivo de carácter correlacional se ha concretado con una muestra de 995 personas de 37 nacionalidades diferentes, constituyendo una muestra representativa, caracterizada por ser de tipo fortuito o accidental. Para recoger la información se ha utilizado una adaptación de la escala de sensibilidad intercultural. El análisis de datos ha permitido identificar cuatro perfiles, de los cuales se han estudiado sus principales características y se ha podido concluir que variables tales como la condición de origen, el sexo, la formación, la cantidad de lenguas que habla o el haber vivido en otro país influyen positivamente para el desarrollo de esta actitud.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Definición de TIC

Existen múltiples conceptos sobre las TIC, pero se precisan las afines a la realidad educativa:

- *“Las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”.* (Cabero, 1998)
- Las TIC son *“Una realización social que facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social”.* (Baelo, 2009)
- El término TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) *“Contempla toda forma de tecnología usada para la gestión y transformación de la información, y en particular, se refiere al*

uso de computadoras y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger, transmitir y recuperar la información, la cual se puede presentar en varias formas como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia, gráficos y otras". (Díaz, 1997)

La implementación de las TIC en el aula de clase, su éxito para mejorar algún campo específico, radicaría netamente en la estructuración y orientación de un programa o actividades que lleven a adquirir los nuevos conocimientos, y que estos trasciendan a la cotidianidad no solo quedando en la simulación y en la realidad virtual. En Miguel (2004) citado por Rubio, destaca el uso de cuatro modalidades: A saber el uso de la tecnología como parte de la explicación en el aula, la iniciación a la informática, el aprendizaje por investigación y, la que quizás más se acerca a nuestra propuesta de investigación, la ejercitación mediante programas educativos, esta última implementada no solo desde la existencia de programas y actividades sino también desde la creación de los propios según el docente requiera para su asignatura.

2.2.2 Valor agregado del uso de las TIC

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC en la educación, tiene un impacto relevante en el desarrollo del

aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo que favorecerán su inserción en la sociedad del conocimiento.

La sociedad está inmersa en el desarrollo tecnológico, la cual ha cambiado la forma de vivir impactando en muchas áreas del conocimiento. La implementación de la tecnología en la educación, puede verse sólo como una herramienta de apoyo, no viene a sustituir al maestro, sino pretende ayudarlo para que el estudiante tenga más elementos (visuales y auditivos) para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

La competencia implica el uso de conocimientos, habilidades y actitudes y deben contribuir al desarrollo de la personalidad en todos los ámbitos de la vida. El aprendizaje de una competencia está muy alejado de un aprendizaje mecánico, permite comprender la complejidad de los procesos de aprendizaje, enseñar competencias implica utilizar formas de enseñanza consistentes en dar respuesta a situaciones de la vida real.

Actualmente, si los docentes quieren aprender a comunicarse con los estudiantes, tienen la tarea de entender el lenguaje digital, ya que ellos reciben la información de forma ágil e inmediata, mediante gráficos, de forma lúdica y accesos al azar. Las experiencias de enseñanza basadas

en las TIC, demuestran que son altamente motivantes para los estudiantes y eficaces en el logro de ciertos aprendizajes comparada con los procesos tradicionales de enseñanza, basados en la tecnología impresa.

Por tanto, se demandan cambios en los sistemas educativos de forma que estos se tornen más flexibles y accesibles, menos costosos y a los que se puedan incorporar los ciudadanos en cualquier momento de su vida. La incorporación de la informática educativa, tiene que ver con el uso efectivo de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que se traduce en estudiar la utilización y efectos de su aplicación a corto, mediano y largo plazo.

Por tanto, el uso de las TIC como herramientas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje deben desarrollar en los individuos habilidades que les permitan su adaptabilidad a los cambios de manera positiva, así como contribuir al enriquecimiento de sus potencialidades intelectuales para enfrentar la sociedad de la información. (Sánchez, 2001). El uso de la Internet, también está logrando que se redefina el quehacer en cuanto a los conceptos de distancia, virtualidad e interconexión.

2.2.3 Ventajas del uso de las TIC

Se destacan las siguientes ventajas:

- a) Interés y motivación: Los usuarios se motivan al utilizar las TIC, aspecto que hace que las personas le dediquen con entusiasmo más tiempo al estudio y, por tanto, es muy probable que aprendan más.
- b) Interacción y actividad continua: Los usuarios de las TIC, se mantienen de manera constante en actividad intelectual y además pueden estar en comunicación con una gran cantidad de personas, lo que les permite intercambiar experiencias y conocimientos sobre un tema, aspecto que representará la construcción del aprendizaje de manera más sólida y significativa.
- c) Gran diversidad de información. El uso de las TIC en los procesos de aprendizaje da la oportunidad a las personas y a sus asesores de tener acceso a gran cantidad de información, aspecto que permite que el aprendizaje no se limite a los temas tratados sólo en los libros de texto y que, además, no pierda actualidad.
- d) Programación del aprendizaje: Los usuarios pueden trabajar a su propio ritmo, por lo que no existe presión para avanzar a la

velocidad de los demás. Cada persona puede programar los tiempos que dedicará para estudiar y los horarios en los que lo hará.

- e) Desarrollo de la iniciativa: La constante participación en actividades que requieren tomar decisiones para avanzar en el estudio, propicia el desarrollo de su iniciativa.
- f) Desarrollo de la habilidad para la búsqueda y selección de información: Al realizar una búsqueda y obtener mucha información, el usuario adquiere la habilidad de buscar, discriminar y seleccionar solo lo que necesita, o lo que le puede ayudar en su proceso de aprendizaje.
- g) Aprendizaje a partir de los errores: La realimentación inmediata para sus ejercicios y prácticas, permite a la persona conocer los errores en el momento en que se producen, lo cual ayuda para su corrección.
- h) Aprendizaje cooperativo: Los instrumentos que proporcionan las TIC pueden apoyar el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación, etc.

- i) Desarrollo de habilidades para el uso de la tecnología: Se obtienen capacidades y competencias para el manejo de las máquinas relacionadas con la electrónica, aspecto que da valor agregado a los procesos de enseñanza aprendizaje de los jóvenes y adultos.

2.2.4 Trabajo docente y sus competencias en el manejo de las TIC

Un docente es quien se dedica profesionalmente a la orientación o enseñanza, bien con carácter general, bien especializado en una determinada área de conocimiento, asignatura, disciplina académica, ciencia o arte. Además de la transmisión de valores, técnicas y conocimientos generales o específicos de la materia que enseña, parte de la función pedagógica del profesor consiste en facilitar el aprendizaje para que el alumno lo alcance de la mejor manera posible.

Tanto el profesor como el alumno son agentes efectivos del proceso de enseñanza - aprendizaje. Paralelamente a las funciones docentes, los profesores suelen realizar funciones de investigación, de formación permanente (formación del profesorado) y tareas organizativas o directivas en los centros docentes. Una de esas funciones es la denominada función tutorial, que en el caso de la enseñanza primaria y secundaria se centra en los alumnos y sus familias (cuando es realizada por profesores especializados en este ámbito se denomina y en el caso

de la enseñanza superior consiste en la dirección de las actividades de investigación a cargo de los estudiantes, como las tesis doctorales.

El docente del siglo XXI debe caracterizarse por contar entre otros, con cinco competencias: Tecnológica, Comunicativa, Pedagógica, Gestión e Investigativa.

- a) La competencia tecnológica: Busca que la educación se integre con las TIC para mejorar los espacios de enseñanza y aprendizaje. Es por eso, que se han establecido ambientes virtuales, como las pizarras digitales o lenguajes de programación para niños. El televisor, proyector o computador también son elementos tecnológicos para la pedagogía. De tal manera, esta competencia pretende desarrollar la capacidad de seleccionar y utilizar de la mejor manera las herramientas tecnológicas.
- b) La competencia comunicativa: Muestra que las TIC permiten una conexión de expresión entre estudiantes, docentes e investigadores, entre otros, para relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales.
- c) La competencia pedagógica: Las TIC han consolidado formas de aproximación al quehacer docente, con el fin de enriquecer el arte

de enseñar. Esta competencia, sin duda, es el eje central de la práctica de los docentes.

d) La competencia de gestión educativa: Se enfoca en que exista una armonía en planear, hacer, evaluar y decidir, para potenciar la gestión escolar, y en estos procesos existen tecnologías que permiten que esta competencia se desarrolle eficientemente.

e) La competencia investigativa: Se liga con la de gestión y creación del conocimiento. Es necesario tener en cuenta que el internet ha sido el repositorio del conocimiento de la humanidad; por eso es importante que los docentes tengan la capacidad de utilizar las TIC para transformar el saber y generar nuevos conocimientos.

2.2.5 Funciones de las TIC en el aprendizaje

(García & Romero, 2007) analizaron la potencialidad del uso de TIC: Internet, software educativo, etc. en las aulas; y en base a ello precisan funciones atribuidas a las tecnologías, se tiene:

- Función innovadora: Permite el diseño de nuevas y novedosas actividades ya que cambia la interacción sujeto-aprendizaje.
- Función motivadora: Estimulan la participación del alumnado acercando el aprendizaje de la materia al mundo real.

- **Función estructuradora de la realidad:** Permiten conocer mejor determinados contenidos, mostrándolos de forma diferente (efecto visual) la realidad. Mejoran los aprendizajes al dotarlos de sentido real.
- **Función de relación alumno-conocimiento:** El tipo de medio condiciona el tipo de operación mental que la persona va a desarrollar en el manejo del medio y en el procesamiento de la información que el medio transmite.
- **Función operativa:** Facilitan y organizan las acciones instructivas, incluyendo no solo el contacto con los contenidos presentados a través del medio, sino el contacto con el propio medio.
- **Función formativa global:** Ayuda a transmitir valores educativos y actitudes: cooperación, implicación emocional, intensidad de esfuerzo exigido, etc.

2.2.6 Programa escolar “Viva”

Es un sistema interactivo de pasos que tiene por objeto trabajar las capacidades de sensibilidad social de los alumnos en el ámbito escolar. Contiene una serie de actividades dinámicas que son organizadas por el equipo interventor, donde participan los estudiantes que por su naturaleza

se definen como agresores. El programa tiene condición de temporal y supone el empleo de recursos en favor de unas necesidades sociales y educativas que los justifican. El desarrollo de un programa pasa por tres fases diferenciadas: Implantación, Promoción y Extensión. Cuando un programa nuevo se incorpora al área lo haría en modo de experimentación, pasando a promoción a medida que se vaya difundiendo e implementando en el mayor número de centros, y a extensión para conseguir su consolidación dentro del sistema educativo.

(Monjas, 1994) al respecto señala “Un Programa escolar es una lección educacional que conduce al usuario a través de las características y funciones más importantes de cosas como aplicaciones prácticas”, por tanto, es un instrumento curricular donde se organizan las actividades de enseñanza-aprendizaje, que permite orientar al docente en su práctica con respecto a los objetivos a lograr, las conductas que deben manifestar los alumnos, las actividades y contenidos a desarrollar, así como las estrategias y recursos a emplear con este fin.

2.2.7 Finalidad de los programa escolares

Cada programa tiene su objetivo bien definido, y no puede considerarse completa, la acción de una escuela si se olvida alguna de las direcciones apuntadas. Lo ideal sería que en todos los programas se

aunaran los tres caracteres humanistas, realista y personales; sin embargo, siendo esto muy difícil, y tal vez imposible en la práctica, habría que buscar el medio para que en las escuelas se pudieran aplicar los tres caracteres referidos anteriormente, con el objeto de hacer una educación de calidad.

Al diseñar los programas debe operar la idea de que la escuela es transmisora de cultura, de que ha de poner al niño en situación de aprender la realidad, que la escuela existe para responder a las exigencias personales de los alumnos. En este sentido los programas de reeducación están destinados a lograr que el niño desarrolle, mediante diversos tipos de actividades, una serie de estructuras centrales que no han desarrollado por falta de una adecuada estimulación dirigida a reducir las conductas consideradas desviadas, es decir todas aquellas que infringen las reglas de la escuela. Por ello no interesa la cantidad del avance, sino la calidad del mismo, es decir que no debe preocuparnos cuánto se avanza sino el nivel de dominio de cada ejercicio.

2.2.8 Importancia de los programas educativos

El aprendizaje es un proceso activo en el que el sujeto tiene que realizar una serie de actividades para asimilar los contenidos informativos que recibe. Según repita, reproduzca o relacione los conocimientos,

realizará un aprendizaje repetitivo, reproductivo o significativo. Las actividades de los programas conviene que estén en consonancia con las tendencias pedagógicas actuales, para que su uso en las aulas y demás entornos educativos provoque un cambio metodológico en este sentido.

Por lo tanto, los programas evitarán la simple memorización y presentarán entornos heurísticos centrados en los estudiantes que tengan en cuenta las teorías constructivistas y los principios del aprendizaje significativo donde además de comprender los contenidos puedan investigar y buscar nuevas relaciones. Así el estudiante se sentirá constructor de sus aprendizajes mediante la interacción con el entorno que le proporciona el programa (mediador) y a través de la reorganización de sus esquemas de conocimiento. Ya que aprender significativamente supone modificar los propios esquemas de conocimiento, reestructurar, revisar, ampliar y enriquecer las estructura cognitivas.

2.2.9 Definición de la sensibilidad

El valor de la sensibilidad reside en la capacidad que tienen los seres humanos para percibir y comprender el estado de ánimo, el modo de ser y de actuar de las personas, así como la naturaleza de las circunstancias y los ambientes, para actuar correctamente en beneficio de los demás.

Además, debemos distinguir sensibilidad de “sensiblería”, esta última siempre es sinónimo de superficialidad, cursilería o debilidad.

Sin embargo, en diferentes momentos de la vida cotidiana se ha buscado afecto, comprensión y cuidados, y a veces no encontramos a esa persona que responda a las necesidades e intereses propios. ¿Qué podríamos hacer si viviéramos aislados? La sensibilidad permite descubrir en los demás a ese “otro yo” que piensa, siente y requiere de nuestra ayuda.

Ser sensible implica permanecer en estado de alerta de todo lo que ocurre a nuestro alrededor, va más allá de un estado de ánimo como reír o llorar, sintiendo pena o alegría por todo.

(Fernández & Barraca, 2010) dice que la sensibilidad es la capacidad del individuo para percibir y expresar el mundo en sus múltiples dimensiones. Es la capacidad de identificación con una situación o problema planteado, es la concentración y compenetración con la acción (p. 125).

De este modo, la sensibilidad puede entenderse como la facultad de experimentar impresiones físicas, y esto es una función que corresponde a los nervios, y se relaciona directamente con el proceso psíquico de la

percepción, pero también con la facultad de sentir vivamente, y en este caso se conecta con la emotividad, los sentimientos de compasión y de humanidad, y directamente con todas las manifestaciones del arte. Desde este punto de vista la sensibilidad está muy concatenada con los procesos afectivos.

2.2.10 Definición de la sensibilidad social

El procesar correctamente la información emocional, el desarrollar la capacidad empática, el adivinar los deseos y las intenciones de los sujetos de nuestro entorno (aunque traten de ocultarlos) y el ser capaz, así, de leer sus señales de amistad, cooperación, agresividad o amor, tal y como ocurren a la velocidad natural, es una destreza fundamental para adaptarse al medio social y prosperar en él (Kenrick & Simpson, 1997).

En las aproximaciones más generales, la sensibilidad social (o Sensibilidad Interpersonal) se define como “la habilidad para sentir, percibir y responder de forma conveniente en situaciones personales, interpersonales y sociales” (Bernieri, 2001). Se trata de un constructo amplio, que incluye la destreza para decodificar correctamente las emociones, los pensamientos, los rasgos de personalidad o, incluso, las relaciones sociales que mantienen las personas observadas. En ocasiones se ha mencionado que esta destreza se fundamenta en una

correcta captación de claves no verbales, aunque no necesariamente deben desecharse procesos que incluyen la información verbal. Como habilidad para codificar información social, manejar la expresividad y responder adecuadamente ante demandas interpersonales, es una capacidad íntimamente relacionada con la Inteligencia Emocional (Goleman, 1995), si bien es verdad que en ésta última se enfatiza además la correcta expresión, el control del propio comportamiento y la capacidad de influir sobre otras personas, mientras que en la Sensibilidad Social el foco se ha dirigido fundamentalmente hacia la precisión del receptor, que se define como sensible si es capaz de: (1) detectar las claves sociales relevantes, (2) decodificar con justeza esta información, y (3) comprender las implicaciones de una situación social.

Según Kenny (2000), algunos investigadores opinan que la sensibilidad social sería el constructo más amplio y dentro del cual cabría distinguir entre la Sensibilidad Social y la Sensibilidad Emocional. Esta última correspondería a la habilidad de detectar correctamente las claves no verbales asociadas a una emoción, mientras que la Sensibilidad Social supondría una valoración más global de la información social, que incluiría (aunque no con exclusividad) la emoción, la personalidad, el rol social, etc.

2.2.11 Importancia de la sensibilidad social

A nuestro entender, la sensibilidad social es una capacidad crucial en la vida, lo que convierte en paradójico el hecho de que hasta ahora se le haya prestado tan poca atención, pues una persona realmente diestra en ella se encontrará en una posición muy ventajosa. Porque su vida social y afectiva discurrirá de forma más gratificante. Bien dirigida, su capacidad para comprender lo que pasa entre dos personas o en una reunión con más sujetos lo convertirá en un excelente amigo, mediador o líder, siempre que junte además, el resto de habilidades sociales que precisan estas actividades.

La importancia y la relevancia de la sensibilidad social en la infancia vienen avaladas por los resultados de estudios e investigaciones en los que se constata que existen sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia y la adaptación social, académica y psicológica tanto en la infancia como en la vida adulta (Hops & Greenwood, 1988).

2.2.12 Adquisición de la sensibilidad social

Actualmente, es prácticamente unánime la opinión de que las habilidades de sensibilidad social se adquieren mediante una combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje. El sujeto en su

interacción con el entorno interpersonal, va aprendiendo un comportamiento social que se muestra después de forma puntual y situacional. Las habilidades de sensibilidad social se aprenden de la misma forma que otros tipos de conductas a través de los siguientes mecanismos:

Aprendizaje por experiencia directa. Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzantes o aversivas) aplicadas por el entorno después de cada comportamientos social.

Aprendizaje por observación. El niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. La teoría cognitiva social del aprendizaje refiere que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas.

Aprendizaje verbal o instruccional. Según este mecanismo el sujeto aprende a través de lo que se le dice, a través del lenguaje hablado por medio de preguntas, instrucciones, explicaciones o sugerencias verbales.

Aprendizaje por feedback interpersonal. El feedback o retroalimentación interpersonal es la explicitación por parte de observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento lo que ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Consiste en la

información por medio de la cual, la persona con la que se interactúa, nos comunica su reacción ante nuestra conducta. El feedback puede entenderse como reforzamiento social (o su ausencia) administrado contingentemente por la otra persona durante la interacción.

En la familia comienza la socialización y el niño encuentra sus primeros y más importantes objetos de relación y apego. Durante los dos primeros años, la familia (o las figuras de apego en general) tienen una importancia capital para la formación de la sensibilidad social, por distintos motivos; la familia es el contexto único, o principal, donde crece el niño y controla el ambiente social en el que vive y, en consecuencia, le proporciona las oportunidades sociales ya que actúa como filtro y como la llave para otros contextos.

2.2.13 Perfil de los sujetos sensibles e insensibles

En general, esta capacidad ha quedado hoy en día encuadrada dentro de los constructos de Inteligencia Interpersonal e Inteligencia Emocional, pero como en estos también se incluyen otras destrezas, como por ejemplo, la de manejar las emociones propias y las de los demás, resulta más preciso hablar de "Sensibilidad Social" o "Sensibilidad a las Interacciones Sociales", y es así como hemos querido hacer una clasificación, en sujetos sensibles y sujetos insensibles:

a) Sujetos sensibles: Elaboran interpretaciones correctas de las situaciones sociales. Procesan correctamente la información emocional implícita en las interacciones y son capaces de adivinar con mayor facilidad los deseos e intenciones de los sujetos de su entorno, aunque traten de ocultarlos. Advierten con naturalidad las muestras de amistad, cooperación, agresividad, afecto, etc. tal y como ocurren a la velocidad natural. Cuanto más elevado sea el centil mayor será la sensibilidad del sujeto.

b) Sujetos insensibles: No interpretan correctamente las situaciones sociales, bien por ingenuidad bien por distorsionar o sobre interpretar las implicaciones de las interacciones que observan. Según el porcentaje de un tipo u otro sea mayor se caracterizarán como:

- Insensibles ingenuos: Fallan en sus juicios porque no saben apreciar que las palabras no deben tomarse siempre de forma literal, y no se dan cuenta cuando una persona oculta sus verdaderos sentimientos por educación, vergüenza, intereses, miedos, etc. Son personas más fáciles de convencer, más dependientes y más cándidas o inocentes.

- Insensibles sobreinterpretadores: Sus juicios son errados por creer que en todos los casos "hay más" de lo que se muestra. Son personas con una actitud social recelosa y opinan que siempre es verdad la frase "piensa mal y acertarás". También tienen dificultades para creer que la realidad puede ser a veces sencilla o parsimoniosa y no entrañar "verdades ocultas". En general, suelen tenerse por personas muy sagaces en las relaciones sociales, opinan que se dan cuenta mejor de lo que pasa y consideran que son difíciles de engañar o engatusar. También es propio de ellas mantener una actitud escéptica sobre casi todo lo que se les cuenta.

Desde el modelo de la Inteligencia Emocional los sujetos sensibles serían aquellos que poseen la primera gran cualidad necesaria para un comportamiento inteligente en el terreno emocional: la correcta percepción de las emociones de los demás. Hay que recordar, a su vez, que esta parte de la Inteligencia Emocional es la que posee mayor solapamiento con la Inteligencia Interpersonal, planteada desde el modelo de las Inteligencias Múltiples de (Gardner, 1983). Como en el caso de los sujetos con un alta Inteligencia Emocional, es probable que los sujetos sensibles gocen de una vida social más satisfactoria, lo que incluye

mejores relaciones de pareja, vivencias familiares más gratificantes y círculos de amistad más amplia y cálida.

También es fácil que su vida laboral resulte más satisfactoria y que esté acompañada de un mayor éxito y mejores puestos de trabajo. Como han señalado (Goleman, 1995) o (Ickes, 1997), la capacidad para "leer correctamente la mente de los demás en el día a día" (esto es, adivinar sus pensamientos y sentimientos) representa una habilidad que influye en la vida social de los sujetos a lo largo de todas las fases de su existencia: cuando están estudiando, cuando empiezan a conocer posibles parejas o tienen amistades platónicas, cuando estabilizan una relación, cuando se convierten en padres, cuando desarrollan su actividad laboral o cuando son miembros activos de la comunidad. Por eso, insiste (Ickes, 1997), esta habilidad forma la quintaesencia de la Inteligencia Social.

2.3 Definición de términos

Se mencionan a continuación algunas definiciones relevantes para el mejor entendimiento del presente trabajo de investigación:

- a) Agresividad: Conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, desde las expresiones verbales y gestuales hasta la agresión física.

- b) Capacidades: Se denomina capacidad al conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea.
- c) Comportamiento: Es la manifestación interna y externa que produce el hombre en cualquier situación social y condición.
- d) Conducta: Se dan a conocer modificaciones externas del organismo, son relativamente permanentes. Aquí se diferencian con otros cambios que se originan en la actividad del organismo debido a otros factores, como; el envejecimiento, maduración, fatiga muscular.
- e) Eficacia del programa: Grado en que se alcanzan los objetivos propuestos.
- f) Eficiencia del programa: Manera en que se cumplen los objetivos del programa al menor costo posible. Es decir, capacidad de seleccionar y usar los medios más efectivos y de menor desperdicio de recursos con el fin de llevar a cabo una tarea o lograr un propósito.
- g) Entender a los demás: Es la aptitud empática para alcanzar una comprensión de las cosas y las personas.

- h) Problemas sociales: Son situaciones que impiden el desarrollo o el progreso de un grupo, comunidad o de un sector de ellas.
- i) Programa educativo: Son aquellos que se centran en aspectos netamente de enseñanza y aprendizaje, los cuales logran en los televidentes una reflexión y conocimiento de su realidad y una toma de conciencia, ayudando a tener un pensamiento más amplio.
- j) Programa escolar “Viva”: Proceso organizado de tareas activas mediante, el cual, se estimula la capacidad de la sensibilidad social de los niños con problemas de agresividad, a través del aprendizaje motivacional de recursos poéticos y la revisión de casos.
- k) Programa: Es una estructura para obtener objetivos más específicos que los del plan y por lo tanto tiene mayor precisión de las acciones y de los recursos para su realización.
- l) Sensibilidad social: capacidad que tienen los seres humanos para percibir y comprender el estado de ánimo, el modo de ser y de actuar de las personas, así como la naturaleza de las circunstancias y los ambientes, para actuar correctamente en beneficio de los demás.
- m) Sensibilidad: Facultad de sentir, propia de los seres animados.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Por su objeto, es una investigación de tipo aplicada debido a que se manipuló la variable independiente para provocar cambios en la variable dependiente; es decir, que se intervino para cambiar la situación actual del problema de la sensibilidad social de los alumnos con problemas de agresividad. (Hernández & otros, 2010)

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño de investigación es pre experimental con un solo grupo, con evaluación antes y después. Su esquema es:

$(G O_1 \quad X \quad O_2)$

G : Grupo experimental

O₁ : Observación antes del experimento

O₂ : Observación después del experimento

X : Tratamiento

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población de estudio fue de 700 alumnos de educación secundaria de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean (566 alumnos) y El Buen Pastor (134 alumnos), ambos de la ciudad de Tacna.

3.2.2 Muestra

La selección de la muestra se realizó mediante el método no probabilístico, a criterio del investigador, tomando en cuenta los siguientes criterios:

Criterio de inclusión:

- Alumnos con manifestaciones de agresividad.
- Alumnos varones y mujeres.
- Edad entre 12 – 17 años.
- Alumnos con asistencia regular.

Criterios de exclusión

- Alumnos con discapacidades.
- Alumnos con buen comportamiento escolar.

- Alumnos que no asisten regularmente.

El tamaño de la muestra es de 229 alumnos de educación secundaria con manifestaciones de conductas agresivas, conforme a los criterios de inclusión y exclusión; 54 alumnos pertenecientes a la institución educativa particular “El Buen Pastor” y 175 alumnos pertenecientes a la Institución educativa estatal “María Ugarteche de Maclean”.

Tabla 1:
Distribución de la muestra

Grado de estudios	Institución Educativa		Total
	Buen Pastor	María Ugarteche	
1°	18	45	63
2°	10	22	32
3°	5	45	50
4°	8	22	30
5°	13	41	54
Total	54	175	229

Fuente: Propia

3.3 Variables e indicadores

3.3.1 Variable independiente

Programa escolar “Viva”: Proceso organizado de tareas activas mediante el cual se estimula la capacidad de la sensibilidad social de los niños con problemas de agresividad a través del aprendizaje motivacional de recursos poéticos y la revisión de casos.

3.3.2 Variable dependiente

Sensibilidad social: Capacidad para sentir, percibir y responder de forma conveniente en situaciones personales, interpersonales y sociales.

3.3.3 Operacionalización de las variables

En la tabla siguiente se presenta el análisis operacional de las variables e indicadores respectivos:

Operacionalización de las variables

CLASIFICACIÓN	VARIABLE	INDICADORES	DEFINICIÓN
Variable Independiente	Programa escolar "Viva"	Eficiencia del programa	Relación entre recursos usados y logros obtenidos
		Eficacia del programa	Consecución de metas
Variable Dependiente	Sensibilidad social	Manejo emocional positivo en las interacciones sociales	Reacción adecuada en las relaciones
		Entender los sentimientos y pensamientos de los demás	Comprender a las personas
		Percepción correcta de las situaciones sociales	Opinión sobre las actividades en el entorno
		Manifiesta sentimientos tristeza, preocupación, etc. ante situaciones sociales de injusticia	Reacción sentimental ante comportamientos injustos

Fuente: Propia

3.4 Instrumentos y fuentes de la recolección de datos

Los instrumentos de investigación fueron confeccionados por el investigado en base a la revisión bibliográfica y en coordinación con el asesor; fueron validados a través de juicio de expertos (se anexa) y su confiabilidad a través del Alpha de Cronbach; para evaluar la sensibilidad social se elaboró un test de entrada y de salida que implicó:

- El primer componente comprendió un cuestionario de 10 ítems que tuvo como objetivo evaluar el manejo de las interacciones sociales y el entendimiento de las emociones de los demás.

- El segundo componente consistió en la aplicación de un test, mediante la visualización de 04 videos como estimulantes (02 para el pre test y 02 pos test), cada uno con una duración de 4 minutos, acompañado de un cuestionario de 02 preguntas; el objeto de esta metodología fue evaluar la percepción correcta de las situaciones sociales.
- El tercer componente consistió en una ficha observacional con 5 ítems, la misma que se aplicó durante la visualización de los videos, el objeto fue evaluar la manifestación de sentimientos.

Las pruebas de confiabilidad, por su pertinencia, se aplicaron solo para el caso del test de 10 ítems que evalúan el manejo de las interacciones sociales y el entendimiento de las emociones de los demás. Este procedimiento se realizó mediante el método de Alfa de Cronbach, con ayuda del software estadístico SPSS 22.0. Con este fin, el test se sometió a una muestra piloto de 20 unidades (alumnos), logrado corregir el instrumento a un nivel óptimo cuyos resultados del reporte del informe del SPSS se presenta a continuación:

RELIABILITY
 /VARIABLES=P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,864	10

3.5 Procesamiento y técnicas de análisis de datos

El procesamiento de los datos se hizo en base al software estadístico SPSS versión 22,0 en español. El análisis de datos, implicó las siguientes técnicas estadísticas:

- Tablas de frecuencias, gráficos de barras.
- Estadística descriptiva (media aritmética y desviación estándar).
- Prueba de significancia “t” de Student.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Descripción del trabajo de campo

Se coordinó con las autoridades de ambas instituciones para llevar a cabo la investigación. Seguidamente se identificaron a los alumnos con problemas de agresividad, en coordinación con los directivos educativos pertinentes. Sin embargo, cabe resaltar que todos los alumnos identificados fueron beneficiados con la experiencia, sin exclusión, por lo que, se formó solo un grupo experimental por cada institución, a quienes se organizó y se les informó respecto al programa.

El trabajo de campo abarcó los meses de julio y agosto del 2015; en la primera sesión se aplicó el test de entrada, consistente en un cuestionario, vista de dos videos de discusión con test y la aplicación de una ficha de observación; luego se aplicó el programa educativo "Viva", de 24 sesiones, la metodología aplicada fue: sensibilización mediante la poesía, discusión del valor, video motivacional, testimonio de buenas prácticas, conclusión y más adelante el test de salida.

4.2 Resultados del pre test y post test

4.2.1 Análisis por pregunta

Tabla 2:

Edad y género de la muestra

Variables	Intervalo	frecuencia	Porcentaje
Edad	11	3	1,3
	12	51	22,3
	13	40	17,5
	14	46	20,1
	15	41	17,9
	16	41	17,9
	17	7	3,1
Género	Masculino	25	10,9
	Femenino	204	89,1

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 2 presenta la información relacionada con la edad y el género de los alumnos de la muestra.

Se observa que el 1,3% tiene 11 años, el 22,3% 12 años, el 17,5% 13 años, el 20,1% 14 años, el 17,9% 15 años, el 17,9% 16 años y el 3,1% 17 años. De esta información se deduce que se trata de una muestra variada, donde la mayoría de los alumnos tienen entre 12 y 14 años.

También se observa que, 10,9% son varones y el 89,1% son mujeres; entonces se deduce que la mayoría son mujeres, este sesgo se debe a que en la institución educativa María Ugarteche de Maclean, las estudiantes son de género femenino.

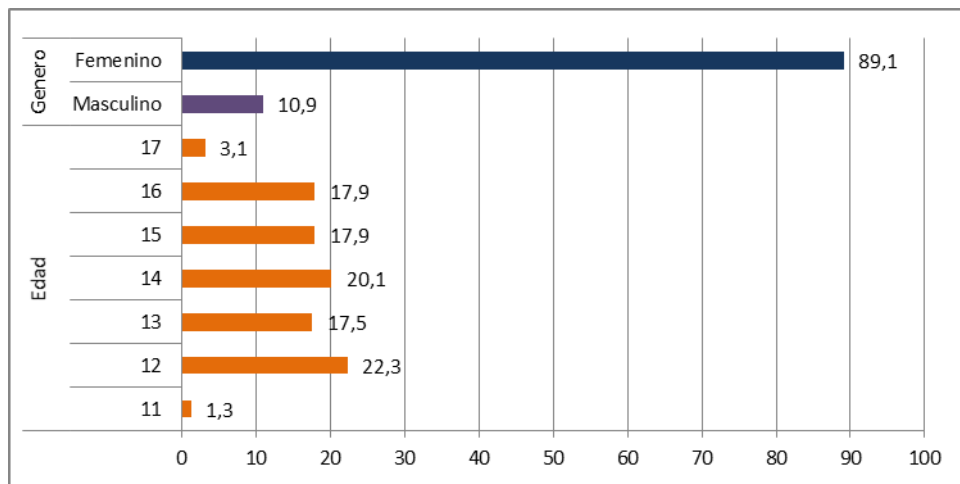


Figura 1: Edad y género de la muestra

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3:

Cuándo conoces a un nuevo amigo o compañero, ¿Socializas fácilmente con esa persona?

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	56	24,5	0	0
Casi nunca	81	35,4	82	35,8
Algunas veces	86	37,6	120	52,4
Casi siempre	4	1,7	25	10,9
Siempre	2	0,9	2	0,9
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 3 presenta la información sobre la pregunta ¿Cuándo conoces a un nuevo amigo o compañero, socializas fácilmente con esa persona?, los resultados son:

En el pre test nunca 24,5%, casi nunca 35,4%, algunas veces 37,6%, casi siempre 1,7% y siempre 0,9%. Se aprecia que la mayoría de los alumnos no socializa fácilmente.

En el post test el 0% nunca, el 35,8% casi nunca, el 52,4% algunas veces, el 10,9% casi siempre y el 0,9% siempre. De esta información se

deduce que la mayoría de los alumnos logran socializar de manera regular.

Comparando los resultados de pre y el post test, se deduce que en el pos test existe un incremento de alumnos que logran socializar mejor.

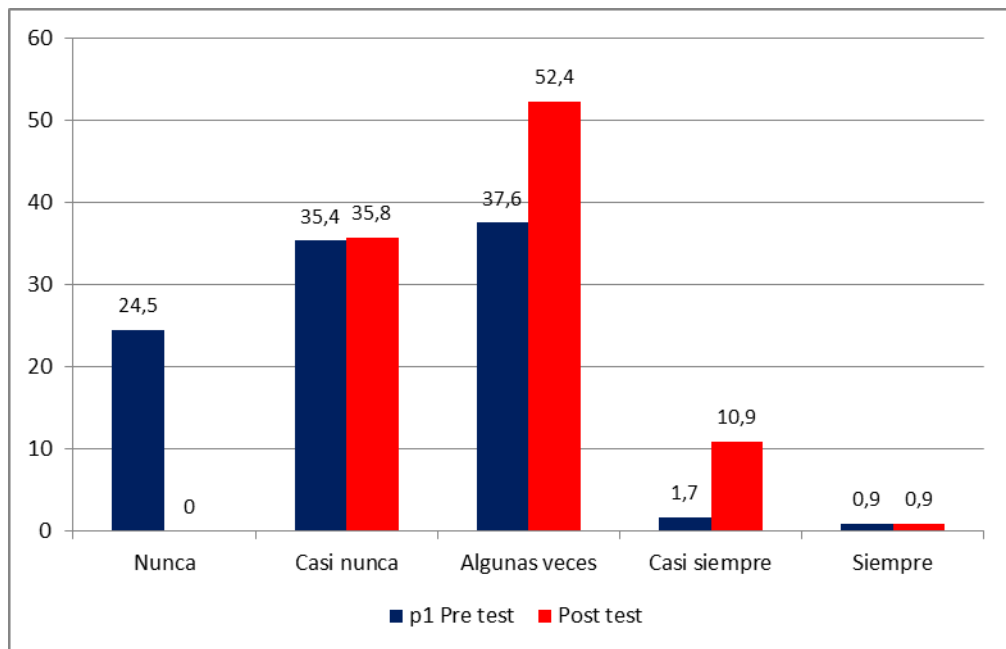


Figura 2: Cuándo conoces a un nuevo amigo o compañero, ¿Socializas fácilmente con esa persona?

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4:

Cuándo estas en clases, ¿Prestas atención?

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	57	24,9	1	0,4
Casi nunca	125	54,6	128	55,9
Algunas veces	44	19,2	87	38
Casi siempre	3	1,3	13	5,7
Siempre	0	0	0	0
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 4 presenta la información relacionada a la pregunta ¿Cuándo estas en clases, prestas atención?; Los resultados obtenidos son los siguientes:

En el pre test nunca 24,9%, casi nunca 54,6%, algunas veces 19,2%, casi siempre 1,3% y siempre 0%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos no suelen prestar mucha atención durante las clases.

En el post test el 0,4% nunca, el 55,9% casi nunca, el 38% algunas veces, el 5,7% casi siempre y el 0% siempre. De esta información se deduce que la mayoría de los alumnos no suelen prestar mucha atención durante las clases.

Comparando ambos resultados se observa que no existen cambios luego de la experiencia.

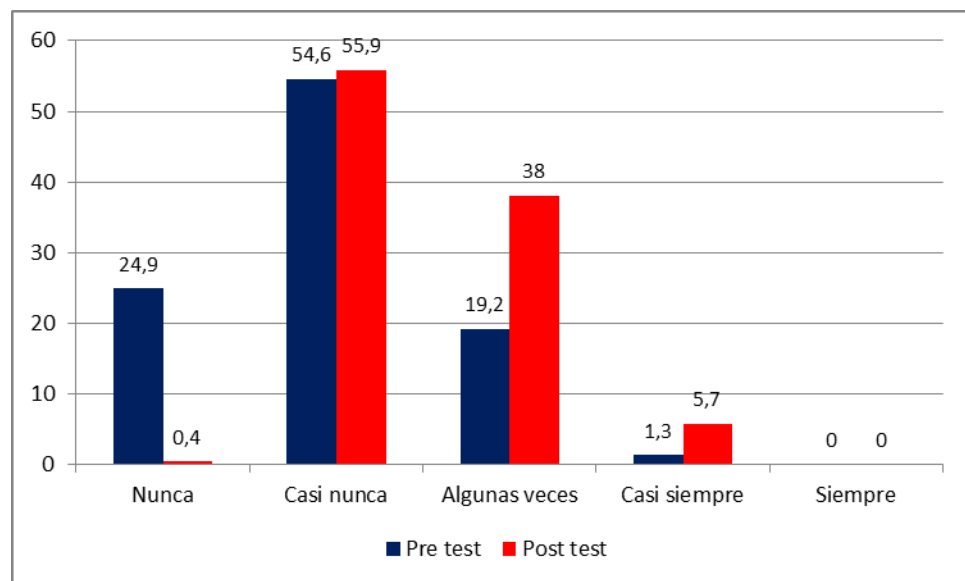


Figura 3: Cuándo estas en clases, ¿Prestas atención?

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5:

Cuándo un profesor te da las indicaciones para realizar un trabajo, ¿Realizas el trabajo tal cual él te indicó?

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	84	36,7	2	0,9
Casi nunca	107	46,7	109	47,6
Algunas veces	36	15,7	103	45
Casi siempre	2	0,9	12	5,2
Siempre	0	0	3	1,3
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 5 presenta la información sobre la pregunta ¿Cuándo un profesor te da las indicaciones para realizar un trabajo, realizas el trabajo, tal cual él te indicó?, los resultados fueron los siguientes:

En el pre test, nunca 36,7%, casi nunca 46,7%, algunas veces 15,7%, casi siempre 0,9% y siempre 0%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos casi nunca realizan las actividades como indica el profesor.

En el post test, el 0,9% nunca, el 47,6% casi nunca, el 45% algunas veces, el 5,2% casi siempre y el 1,3% siempre. De esta información se

infiere que la mayoría de los alumnos algunas veces realizan las tareas conforme lo indica el profesor.

Comparando ambos resultados observamos del pre y post test, se puede afirmar que luego de la experiencia se incrementa el porcentaje de alumnos que aprenden a realizar las tareas conforme lo indica el docente.

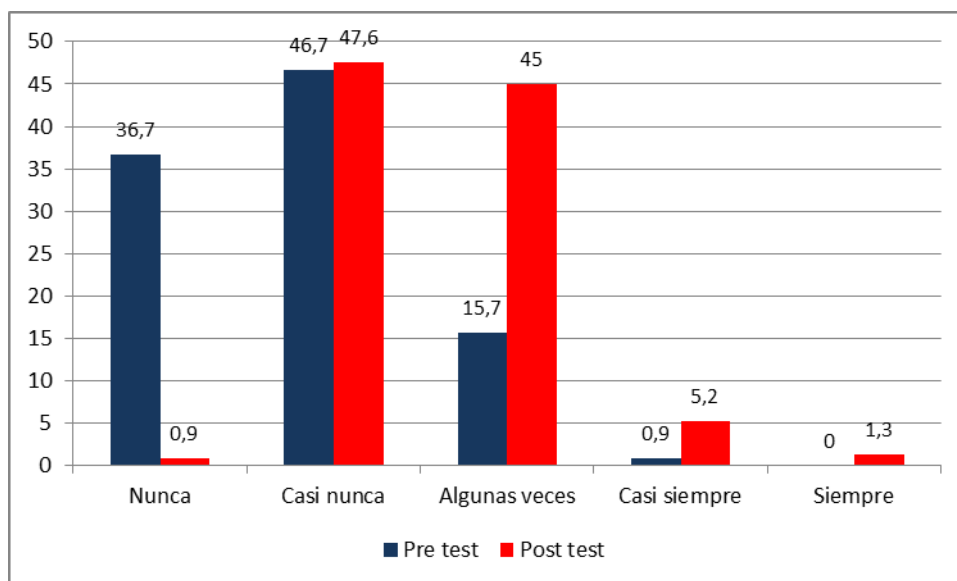


Figura 4: Cuándo un profesor te da las indicaciones para realizar un trabajo, ¿Realizas el trabajo tal cual él te indicó?

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6:

Cuándo alguien te habla ¿Le miras a los ojos para que sienta que está siendo escuchado?

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	91	39,7	5	2,2
Casi nunca	83	36,2	85	37,1
Algunas veces	34	14,8	120	52,4
Casi siempre	16	7	15	6,6
Siempre	5	2,2	4	1,7
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 6 presenta la información sobre la pregunta: Cuando alguien te habla ¿Le miras a los ojos para que sienta que está siendo escuchado? , los resultados fueron los siguientes:

En el pre test, nunca 39,7%, casi nunca 36,2%, algunas veces 14,8%, casi siempre 0,7% y siempre 2,2%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos, casi nunca ponen atención cuando otras personas les hablan.

En el post test, el 2,2% nunca, el 37,1% casi nunca, el 52,4% algunas veces, el 6,6% casi siempre y el 1,7% siempre. De esta información se infiere que la mayoría de los alumnos algunas veces ponen atención cuando otras personas les hablan

Comparando ambos resultados observados en el pre y post test, se puede afirmar que luego de la experiencia existe una mejora en la atención de los alumnos, cuando hablan con otra persona.

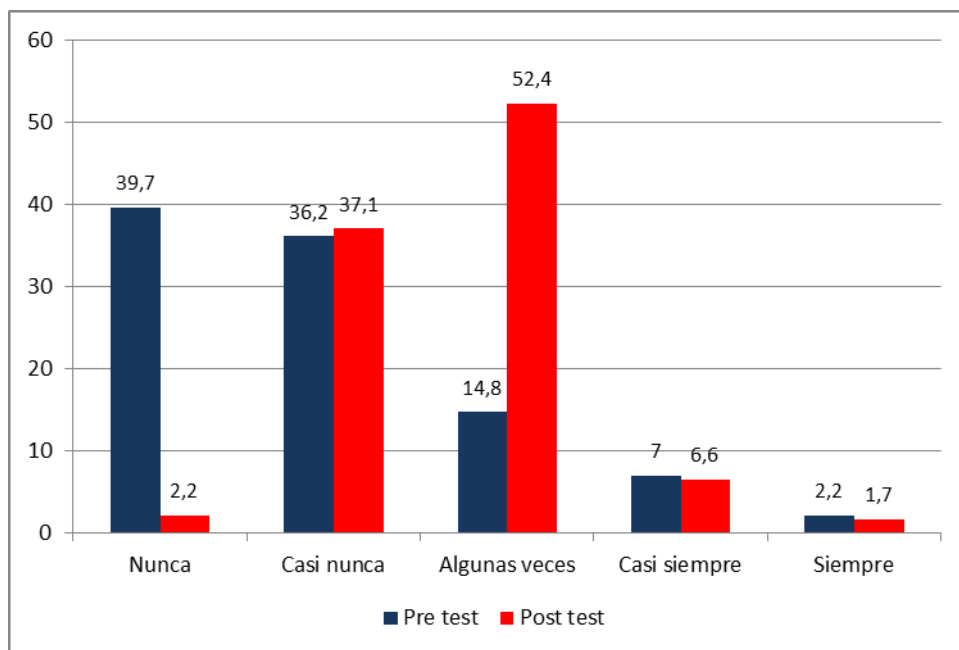


Figura 5: Cuando alguien te habla ¿Le miras a los ojos para que sienta que está siendo escuchado?

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7:

En ocasiones ¿Te ves involucrado en hechos violentos con tus compañeros?

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	107	46,7	113	49,3
Casi nunca	62	27,1	60	26,2
Algunas veces	26	11,4	41	17,9
Casi siempre	28	12,2	11	4,8
Siempre	6	2,6	4	1,7
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 7 presenta la información sobre la pregunta ¿En ocasiones te ves involucrado en hechos violentos con tus compañeros? los resultados fueron los siguientes:

En el pre test, nunca 46,7%, casi nunca 27,1%, algunas veces 11,4%, casi siempre 12,2% y siempre 2,6%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos, nunca se ven involucrados en hechos violentos.

En el post test, el 49,3% nunca, el 26,2% casi nunca, el 17,9% algunas veces, el 4,8% casi siempre y el 1,7% siempre. De esta

información se infiere que la mayoría de los alumnos nunca se ven involucrados en hechos violentos.

Comparando los resultados del pre y post test, se puede afirmar que prácticamente existe similar comportamiento, sin embargo, en el pos test hay que resaltar que el porcentaje de alumnos que casi siempre se vienen involucrados en hechos violentos ha disminuido gradualmente.

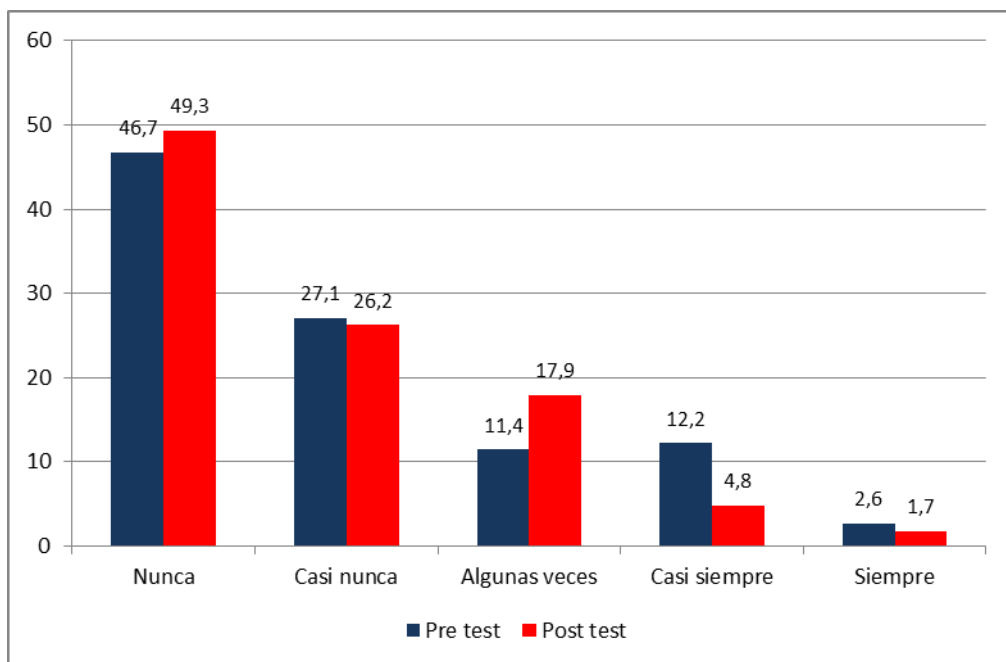


Figura 6: En ocasiones ¿Te ves involucrado en hechos violentos con tus compañeros?

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8:

Cuando ves a alguien llorando ¿Le preguntas por qué y le ofreces ayuda?

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	93	40,6	19	8,3
Casi nunca	79	34,5	69	30,1
Algunas veces	42	18,3	103	45
Casi siempre	7	3,1	26	11,4
Siempre	8	3,5	12	5,2
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 8 presenta la información sobre la pregunta: Cuando ves a alguien llorando ¿Le preguntas por qué y le ofreces ayuda?, los resultados fueron los siguientes:

En el pre test, nunca 40,6%, casi nunca 34,5%, algunas veces 18,3%, casi siempre 3,1% y siempre 3,5%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos, nunca suelen ofrecer ayuda a alguien que sufre por alguna razón.

En el post test, el 8,3% nunca, el 30,1% casi nunca, el 45% algunas veces, el 11,4% casi siempre y el 5,2% siempre. Por ello se deduce que la

mayoría de los alumnos, algunas veces suelen ofrecer ayuda a alguien que sufre por alguna razón.

Comparando los resultados del pre y post test, se puede entender que en el post test existe mejor predisposición de los alumnos para ofrecer ayuda a alguien que sufre por alguna razón.

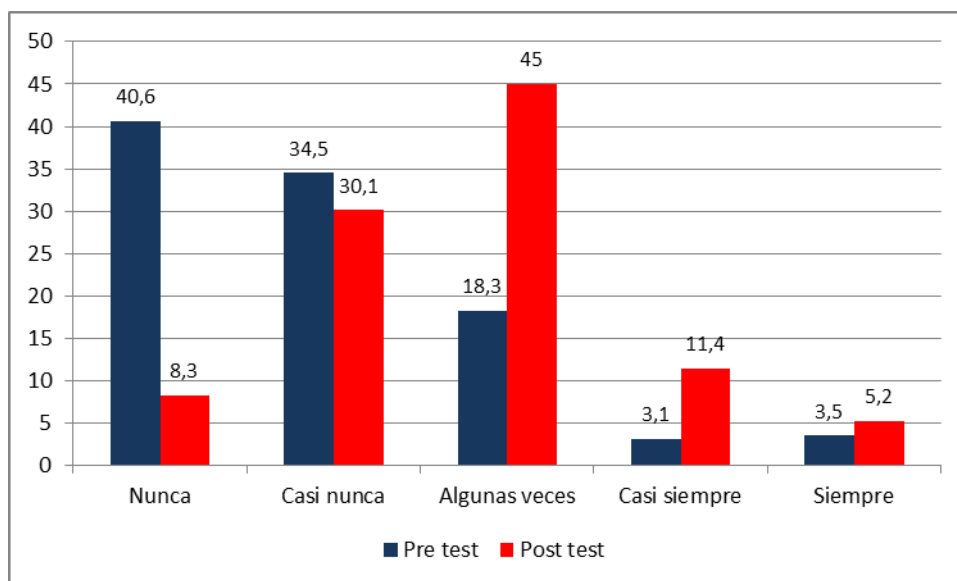


Figura 7: Cuando ves a alguien llorando le preguntas por qué y le ofreces ayuda?

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9:

Cuándo un compañero (a) tiene algún problema, ¿Tratas de ayudar para buscar soluciones?

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	85	37,1	36	15,7
Casi nunca	94	41	89	38,9
Algunas veces	46	20,1	85	37,1
Casi siempre	3	1,3	16	7
Siempre	1	0,4	3	1,3
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 9 presenta la información sobre la pregunta: Cuando un compañero (a) tiene algún problema, ¿Tratas de ayudar para buscar soluciones?, los resultados fueron los siguientes:

En el pre test, nunca 37,1%, casi nunca 41%, algunas veces 20,1%, casi siempre 1,3% y siempre 0,4%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos, casi nunca tratan de ayudar a algún compañero que tiene un problema.

En el post test, el 15,7% nunca, el 38,9% casi nunca, el 37,1% algunas veces, el 7% casi siempre y el 1,3% siempre. De la información se deduce que un porcentaje mayoritario de los alumnos cambian de

conducta y luego de la experiencia, algunas veces se animan a ayudar a un compañero cuando tiene un problema.

Comparando los resultados del pre y post test, deducimos que en el post test existe mejor predisposición de los alumnos para tratar de ayudar buscando soluciones a un compañero que tiene algún problema.

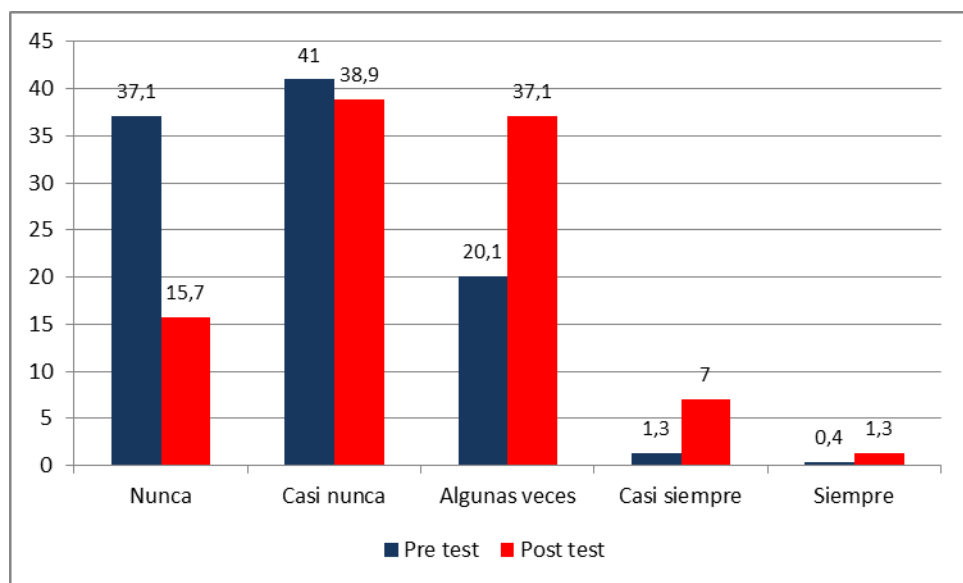


Figura 8: Cuándo un compañero (a) tiene algún problema, ¿Tratas de ayudar para buscar soluciones?

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10:

¿Te cuesta entender cómo los demás tienen una visión de las cosas tan distintas a la tuya?

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	17	7,4	15	6,6
Casi nunca	41	17,9	47	20,5
Algunas veces	95	41,5	99	43,2
Casi siempre	54	23,6	53	23,1
Siempre	22	9,6	15	6,6
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 10 presenta la información sobre la pregunta ¿Te cuesta entender cómo los demás tiene una visión de las cosas tan distintas a la tuya?, los resultados fueron los siguientes:

En el pre test, nunca 7,4%, casi nunca 17,9%, algunas veces 41,5%, casi siempre 23,6% y siempre 9,6%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos, algunas veces les cuesta entender cómo los demás tiene una visión distintas.

En el post test, el 6,6% nunca, el 20,5% casi nunca, el 43,2% algunas veces, el 23,1% casi siempre y el 6,6% siempre De la información se

infiere que a la mayoría de los alumnos, algunas veces les cuesta entender cómo los demás tiene una visión distintas.

Comparando los resultados del pre y post test, se deduce que prácticamente existe similar comportamiento de la muestra, sin embargo, se puede apreciar una ligera mejora en los alumnos, luego de la experiencia.

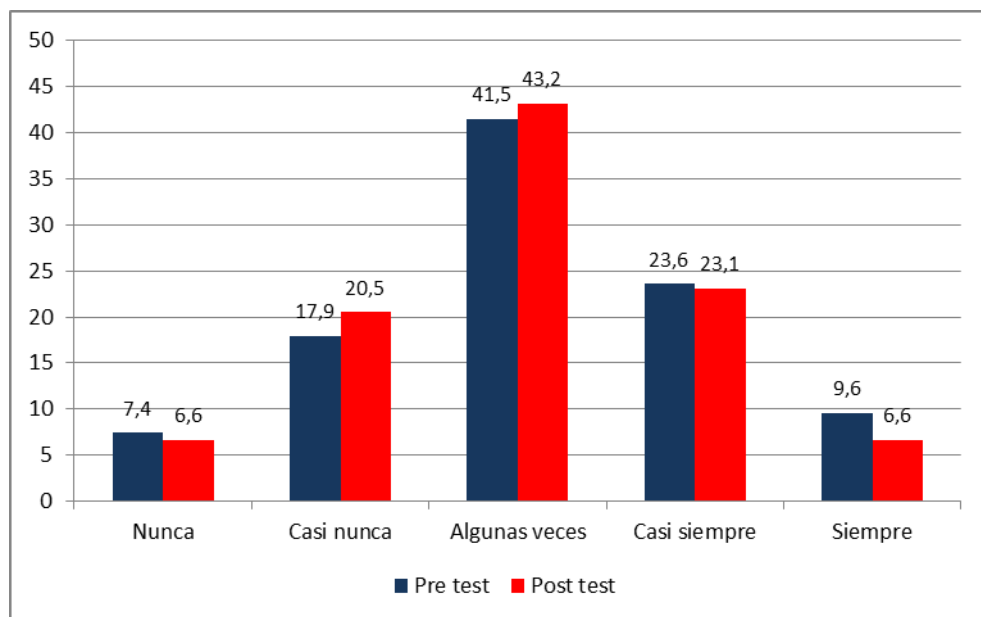


Figura 9: ¿Te cuesta entender cómo los demás tienen una visión de las cosas tan distintas a la tuya?

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11:

La vida es dura, así que ¿Prefieres ocuparte de tus cosas, que preocuparte lo que le pasa a tu compañero, amigo, etc?.

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	30	13,1	29	12,7
Casi nunca	43	18,7	72	31,4
Algunas veces	90	39,3	83	36,3
Casi siempre	48	21	41	17,9
Siempre	18	7,9	4	1,7
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 11 presenta la información sobre la pregunta La vida es dura, así que ¿Prefieres ocuparte de tus cosas, que preocuparte de lo que le pasa a tu compañero, amigo, etc?; los resultados fueron los siguientes:

En el pre test, nunca 13,1%, casi nunca 18,7%, algunas veces 39,3%, casi siempre 21% y siempre 7,9%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos, algunas veces, prefieren ocuparse de sus cosas que preocuparse de los demás.

En el post test, el 12,7% nunca, el 31,4% casi nunca, el 36,3% algunas veces, el 17,9% casi siempre y el 1,7% siempre. De la

información se deduce que la mayoría de los alumnos, algunas veces, prefieren ocuparse de sus cosas que preocuparse de los demás.

Comparando los resultados del pre y post test, se deduce que en el post test existe una leve mejora en la actitud de los alumnos, ya que existe un mayor porcentaje de alumnos que se preocupan por los demás.

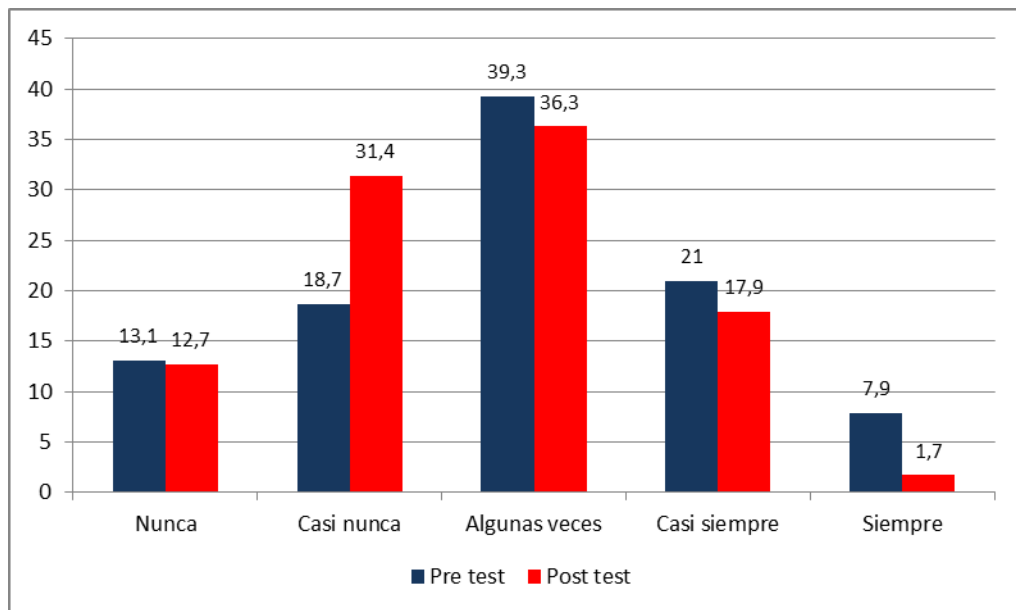


Figura 10: La vida es dura, así que ¿Prefieres ocuparte de tus cosas, que preocuparte lo que le pasa a tu compañero, amigo, etc?.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12:

Cuando escuchas o ves en TV un hecho trágico, ¿Te afecta emocionalmente?

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	57	24,8	21	9,2
Casi nunca	61	26,6	64	27,9
Algunas veces	78	34,1	82	35,8
Casi siempre	18	7,9	41	17,9
Siempre	15	6,6	21	9,2
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 12 presenta la información sobre la pregunta: Cuando escuchas o ves en TV un hecho trágico, ¿Te afecta emocionalmente?, los resultados fueron los siguientes:

En el pre test, nunca 24,8%, casi nunca 26,6%, algunas veces 34,1%, casi siempre 7,9% y siempre 6,6%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos, algunas veces les afecta emocionalmente ver o escuchar acerca de un hecho trágico.

En el post test, el 9,2% nunca, el 27,9% casi nunca, el 35,8% algunas veces, el 17,9% casi siempre y el 9,2% siempre. De la información se

deduce que la mayoría de los alumnos, algunas veces les afecta emocionalmente ver o escuchar sobre un hecho trágico.

Comparando los resultados del pre y post test, se deduce que en el post test existe una leve mayoría de alumnos que casi siempre les afecta emocionalmente ver o escuchar acerca de un hecho trágico.

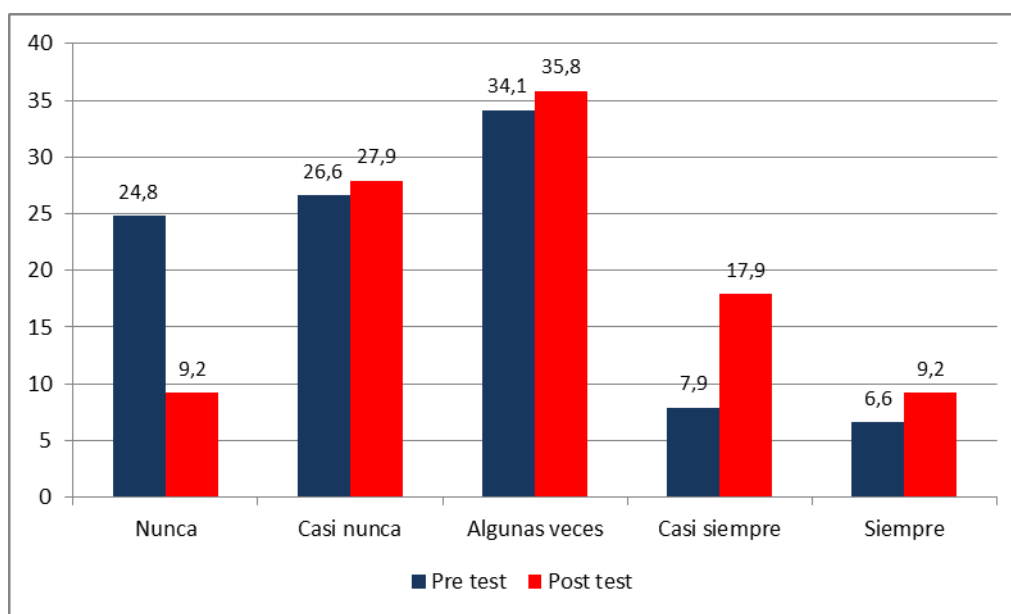


Figura 11: Cuando escuchas o ves en TV un hecho trágico, ¿Te afecta emocionalmente?

Fuente: Elaboración propia

4.2.2 Análisis por indicador

Tabla 13:

Manejo emocional en las interacciones sociales

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	3	1,3	5	2,2
Bajo	134	58,5	123	53,7
Regular	89	38,9	100	43,7
Alto	2	0,9	1	0,4
Muy alto	1	0,4	0,4	0
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 13 presenta información sobre el análisis de la dimensión “manejo emocional en las interacciones sociales” cuyos resultados fueron los siguientes:

En el pre test, muy bajo 1,3%, bajo 58,5%, regular 38,9%, alto 0,9% y muy alto 0,4%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos presentan un nivel inadecuado del manejo de sus emociones.

En el post test, muy bajo 2,2%, bajo 53,7%, regular 43,7%, alto 0,4% y muy alto 0%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos,

presentan un nivel inadecuado con un alto porcentaje en el nivel regular del manejo de sus emociones.

Comparando los resultados del pre y post test, se deduce que en el pos test existe un leve incremento en el porcentaje de alumnos que presentan un nivel regular en el manejo de sus emociones.

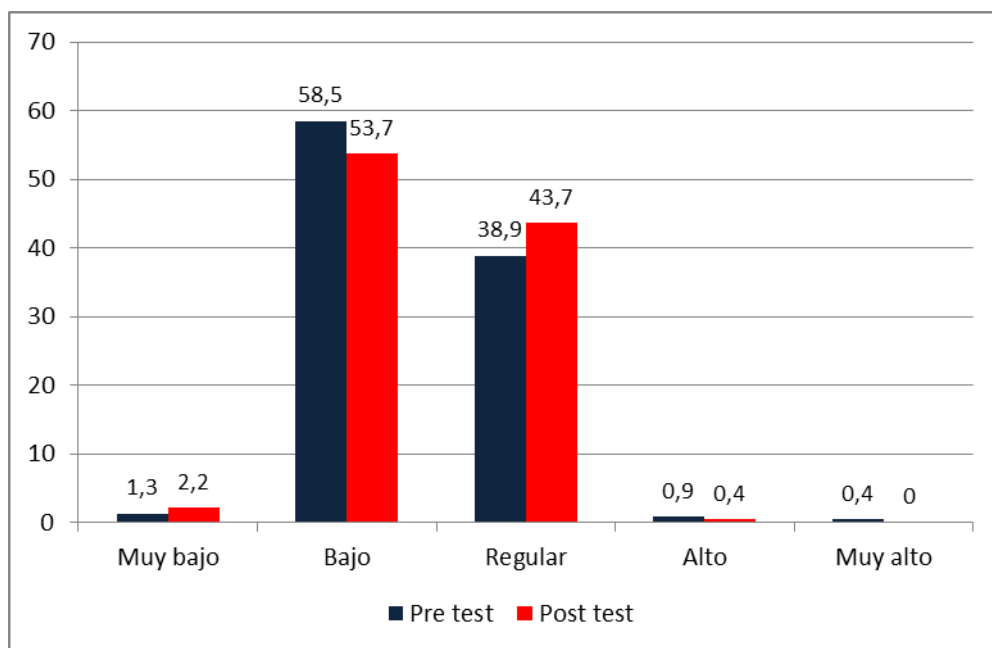


Figura 12: Manejo emocional en las interacciones sociales

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14:

Capacidad de entendimiento de las emociones de los demás

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	8	3,5	6	2,6
Bajo	116	50,7	92	40,2
Regular	100	43,7	119	52,0
Alto	4	1,7	12	5,2
Muy alto	1	0,4	0	0
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 14 muestra información sobre el análisis de la dimensión “Capacidad de entendimiento de las emociones de los demás” los resultados fueron los siguientes:

En el pre test, se encuentran en el nivel muy bajo 3,5%, bajo 50,7%, regular 43,7%, alto 1,7% y muy alto 0,4%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos, presentan un nivel bajo en la capacidad de entendimiento de las emociones de los demás.

En el post test: muy bajo 2,6, bajo 40,2%, regular 52,0%, alto 5,2% y muy alto 0%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos, presentan un nivel regular en la capacidad de entendimiento de las emociones de los demás.

Comparando los resultados del pre y post test, se deduce que en el post test existe un leve incremento en el porcentaje de alumnos que presentan un nivel regular en la capacidad de entendimiento de las emociones de los demás.

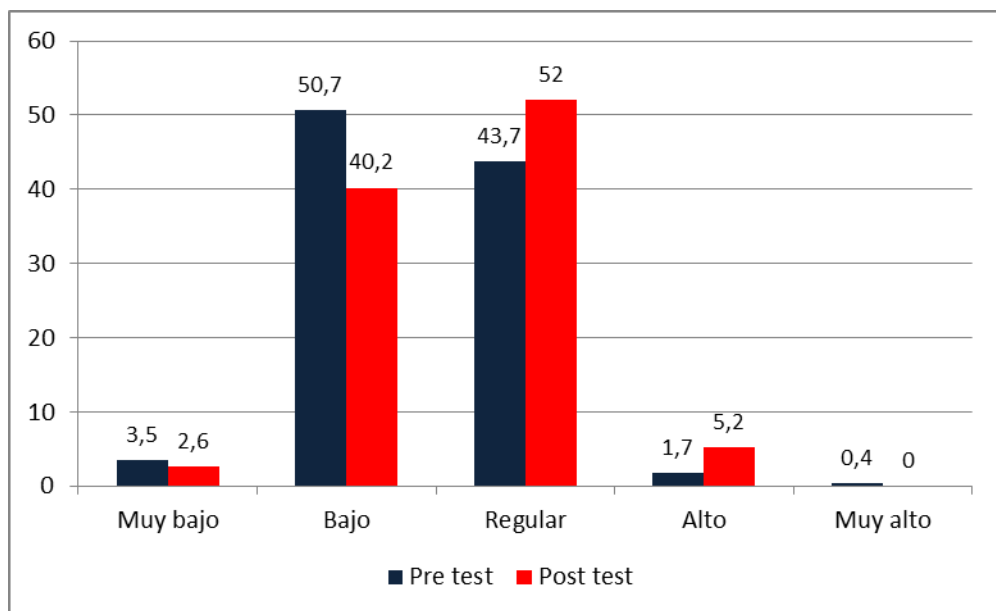


Figura 13: Capacidad de entendimiento de las emociones de los demás

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15:
Percepción correcta de las situaciones sociales

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	15	6,6	0	0
Bajo	89	38,9	1	0,4
Regular	114	49,8	35	15,3
Alto	11	4,8	111	50,7
Muy alto	0	0	77	33,6
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 15 se presenta el análisis de la dimensión “Percepción correcta de las situaciones sociales” que implicó que las respuestas de preguntas abiertas, deberían considerar: Argumento, actores, situación conflictiva, valor y conclusiones (para asignar valoraciones: de “Muy bajo” a “Muy alto”); los resultados fueron:

En el pre test, muy bajo 6,6%, bajo 38,9%, regular 49,8%, alto 4,8% y muy alto 0%. De la información se deduce que la mayoría de los alumnos, presentan un nivel regular en la percepción de las situaciones sociales.

En el post test, muy bajo 0%, bajo 0,4%, regular 15,3%, alto 50,7% y muy alto 33,6%. De la información se deduce que la mayoría de los

alumnos, presentan un nivel alto en la percepción de las situaciones sociales.

Comparando los resultados del pre y post test, deducimos que en el post test existe un incremento porcentual importante de alumnos en el nivel de la percepción de las situaciones sociales (consideró dos videos).

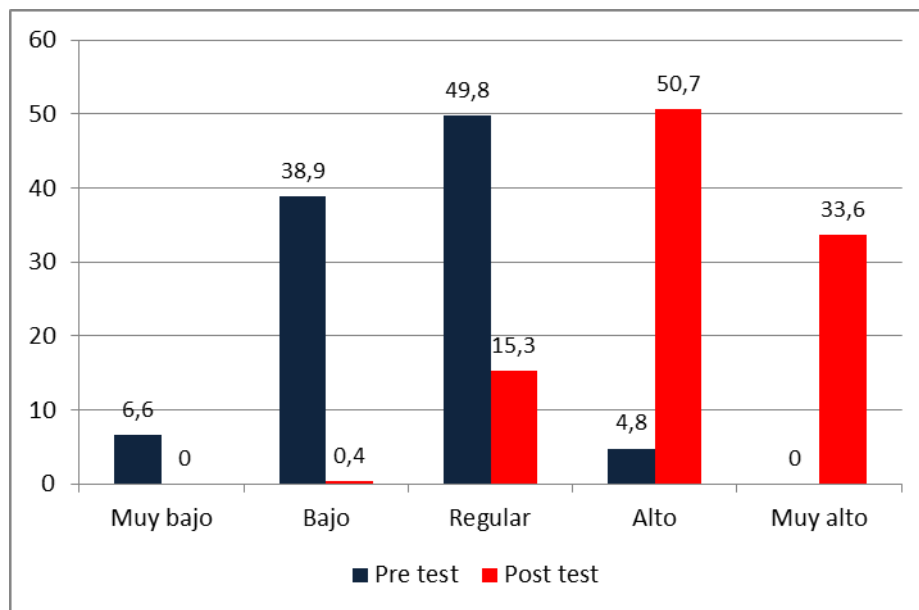


Figura 14: Percepción correcta de las situaciones sociales

Fuente: Elaboración propia

Tabla 16:

Manifestación de sentimientos

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	8	3,5	3	1,3
Bajo	149	65,1	123	53,7
Regular	2	0,9	26	11,4
Alto	63	27,5	70	30,6
Muy alto	7	3,1	7	3,1
Total	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla: 16 se presenta información sobre el análisis de la dimensión Manifestación de sentimientos, que implicó que las respuestas de preguntas dicotómicas, el observador califique para asignar valoraciones: De “Muy bajo” a “Muy alto”, complementado las respuestas de “Sí” y “No”; los resultados fueron los siguientes:

En el pre test, muy bajo 3,5%, bajo 65,1%, regular 0,9%, alto 27,5% y muy alto 3,1%. Se deduce que la mayoría de los alumnos, presentan un nivel bajo en la manifestación de sus sentimientos.

En el post test, muy bajo 1,3%, bajo 53,7%, regular 11,4%, alto 30,6% y muy alto 3,1%. De la información se deduce que existe un porcentaje

significativo de alumnos, presentan un nivel alto y regular en la manifestación de sus sentimientos.

Comparando los resultados del pre y post test, se deduce que en el post test existe un incremento porcentual importante de alumnos en el nivel regular del 0,9% al 11,4% y en el nivel alto de 27,5% al 30,6 en la manifestación de sus sentimientos.

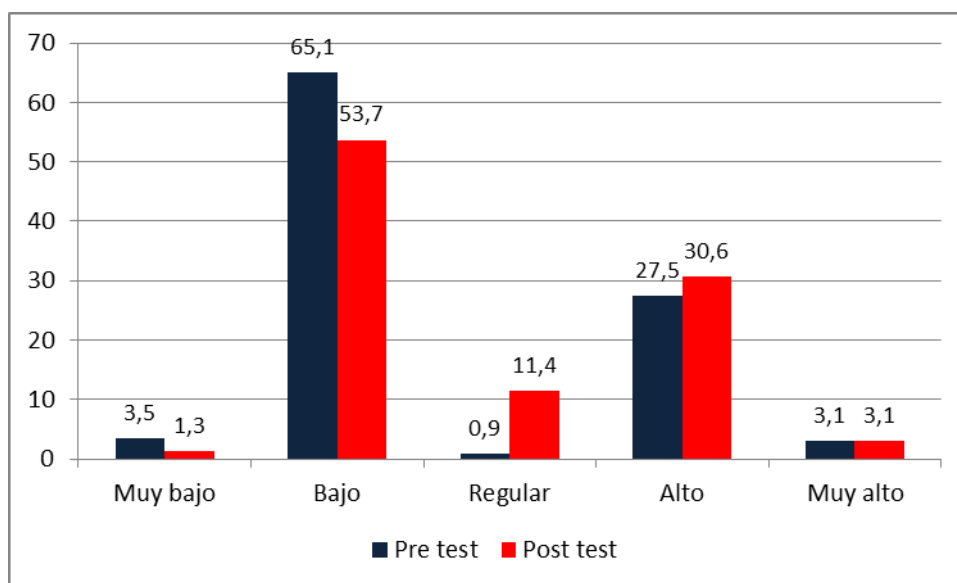


Figura 15: Manifestación de sentimientos

Fuente: Elaboración propia

4.2.3 Análisis general de la variable

Tabla 17:

Nivel de sensibilidad social antes y después de la experiencia, según institución educativa

	Pre test		Post test	
	Buen Pastor	María Ugarteche M	Buen Pastor	María Ugarteche M
Muy baja	7 13,0%	3 1,7%	0 0%	0 0%
Baja	35 64,8%	94 53,7%	7 13,0%	23 13,1%
Regular	12 22,2%	77 44,0%	43 79,6%	137 78,3%
Alta	0 0,0%	1 0,6%	4 7,4%	15 8,6%
Muy alta	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Total	54 100%	175 100%	54 100%	175 100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

La Tabla 17 presenta información sobre el nivel de sensibilidad social antes y después de la experiencia, según institución educativa; los resultados fueron los siguientes:

En el pre test se observa que la mayoría de alumnos de la I.E. Buen Pastor muestra un nivel bajo de sensibilidad social (64,8%) al igual que en la I.E. María Ugarteche también (53,7%); sin embargo también se

aprecia que en I.E. mayor porcentaje de alumnos con nivel regular (44%) a diferencia de la I.E. Buen pastor (22,2%).

En el pos test se observa que la mayoría de los alumnos de la I.E. El Buen Pastor presenta un nivel regular de sensibilidad social (79,6%) y la I.E. María Ugarteche también un nivel regular (78,3%).

Comparando los resultados del pre test con el post test, se deduce que en el post test, existe un incremento de alumnos en el nivel regular, habiendo disminuido el porcentaje de alumnos con bajo nivel a comparación de los resultados del pre test.

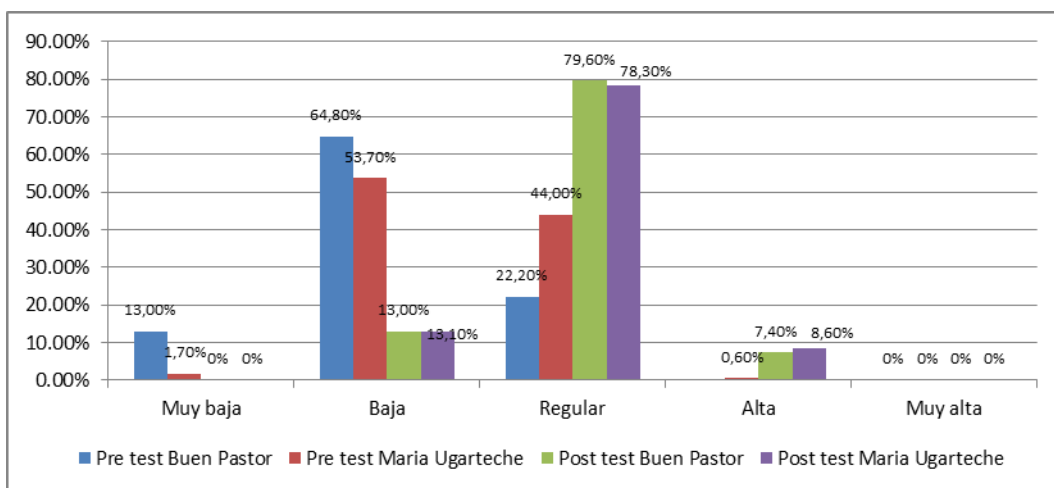


Figura 16: Nivel de sensibilidad social antes y después de la experiencia, según institución educativa

Fuente: Elaboración propia

Tabla 18:

Nivel de sensibilidad social

	Pre test	Post test
N Válido	229	229
Media	29,3406	36,0437
Moda	32,00	35,00a
Varianza	15,971	13,788
Mínimo	18,00	24,00
Máximo	48,00	47,00

Fuente: Elaboración propia

Escala evaluación (no considera las preguntas logradas a través de la Observación)

Muy baja	12	-	21
Baja	22	-	31
Regular	32	-	41
Alta	42	-	51
Muy alta	52	-	60

Interpretación

La Tabla 18 presenta resultados sobre la sensibilidad social de los alumnos de las instituciones educativa María Ugarteche de Maclean y el Buen Pastor de la ciudad de Tacna, donde se aprecia que:

El pre test da una media de 29,34 que según la escala de evaluación, indica un nivel de sensibilidad social baja, es decir que no manejan interacciones sociales, que tienen poca capacidad de entendimiento de las emociones de los demás, que su percepción de las situaciones sociales es incorrecta y que les cuesta manifestar sus emociones. El post test arroja una media de 36,04 que según la escala, indica un nivel de sensibilidad social regular, es decir que manejan interacciones sociales, que tienen capacidad de entendimiento de las emociones, que su percepción de las situaciones es correcta y que manifiestan sus emociones.

Comparando el pre y el pos test, luego de la experiencia del programa “Viva”, se pasa en promedio de un nivel bajo a un nivel regular, con lo cual se comprueba que los alumnos mejoran su nivel de sensibilidad social en ambas instituciones educativas.

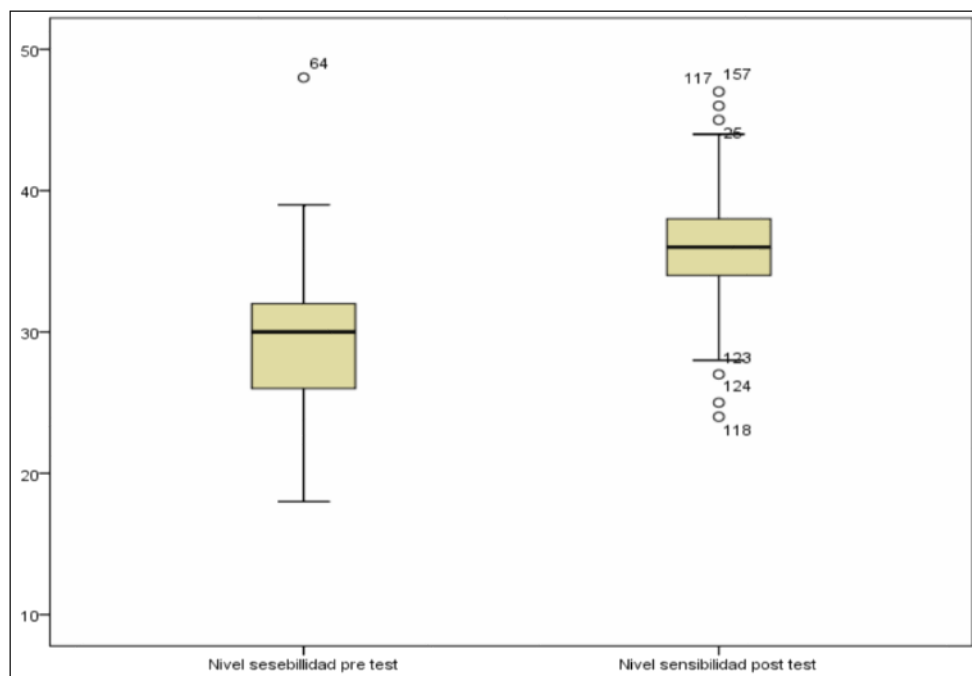


Figura 17: Nivel de sensibilidad social

Fuente: Elaboración propia

4.3 Contraste de hipótesis

Dado que la investigación requiere comprobar la efectividad del programa “Viva” para mejorar la sensibilidad social de los alumnos de la muestra; entonces se priorizó el uso de la prueba de hipótesis para la diferencia de medias para muestras relacionadas, mediante el estadístico de t de Student, utilizando el programa SPSS 22,0.

a) Formulación de hipótesis estadísticas

Ho: No hay diferencia significativa en el nivel de sensibilidad social antes y después de aplicar el programa escolar “viva”.

H1: Sí existe diferencia significativa en el nivel de sensibilidad social antes y después de aplicar el programa escolar “viva”.

b) Estadístico de prueba

$$t = \frac{\overline{X}_d}{\frac{S_d}{\sqrt{n}}}$$

X_d = Media aritmética de las diferencias

S_d = Desviación estándar de las diferencias

n = Número de sujetos de la muestra

c) Valor de prueba

Alfa = 0,05

d) Reporte del SPSS 22,0

Prueba de muestras emparejadas

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilatera l)
	Media	Desvia- ción estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pre test Post test	-4,869	5,212	0,344	-5,548	-4,190	-14,136	228	0,000

e) Decisión

Dado que p valor es menor que el valor de prueba alfa ($p < 0,05$), entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

f) Interpretación

Existe una diferencia significativa en las medias de la sensibilidad social de los alumnos antes y después de la aplicación del programa "Viva". Por tanto, se concluye que el programa experimental sí tiene efectos significativos sobre la sensibilidad social de los alumnos, habiéndose incrementado en promedio la media de 24,2 puntos a 29,07 puntos.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

Se ha planteado que el niño agresivo es aquel que presenta conductas hostiles recurrentes (físicas y/o verbales) en la resolución de conflictos o consecución de objetivos, sin que estas respondan a una provocación hostil real. Los niños agresivos tienden hacia el psicoticismo, muestran despreocupación por los demás, gusto por burlarse de otros, una alta extraversión, temperamento expansivo e impulsivo, e inclinación por las situaciones de riesgo que denota poca sensibilidad social. En este sentido, la investigación pretendió probar como hipótesis general que: “La aplicación del programa escolar “Viva” mejora significativamente la sensibilidad social de los alumnos de educación secundaria con problemas de agresividad de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, en el año 2015”.

Los resultados del reporte SPSS 22.0 mostraron un p valor $< 0,05$, por lo que se decidió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, quedando demostrado que existe una diferencia significativa en la medias de la sensibilidad social de los alumnos antes y después de la aplicación del programa “Viva”. Por tanto, se concluye que el programa experimental

sí tiene efectos significativos sobre la sensibilidad social de los alumnos. Habiéndose incrementado en promedio la media de 24,2 puntos a 29,07 puntos. Según (Juffer, Bakermans-Kranenburg & Van IJzendoorn, 2005), los programas de intervención tienen fundamentos teóricos y empíricos diversos e incluso divergentes respecto a los parámetros que influyen en el desarrollo infantil y las variables que deben focalizarse en la intervención, lo que se traduce en objetivos, métodos de intervención e intensidades y frecuencias diferentes. Estos fundamentos coinciden con los fundamentos del programa "Viva" que se basó en un conjunto de experiencias, compuestas por actividades vivenciales (poemas, videos, resolución de casos, discusiones) que tenían como objeto desarrollar los niveles de sensibilidad social de los alumnos. Así mismo, tal y como otros autores han mencionado (Knut & Frode, 2005) se considera que es más aconsejable poner en práctica programas de enseñanza de habilidades sociales en poblaciones cuando se presentan los primeros síntomas de conducta agresivas o incluso con estudiantes con problemas persistentes de conducta, dado que esto puede sensibilizar de manera positiva al alumno. Ya que la agresividad se relaciona directamente con el proceso psíquico de la percepción y con la facultad de sentir vivamente y, desde este punto de vista la sensibilidad, está en conexión con los procesos afectivos, que logran un cambio conductual.

El análisis también permitió corroborar la hipótesis: “El grado de sensibilidad social de los alumnos de nivel secundario con problemas de agresividad de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, antes de la aplicación del programa escolar “Viva”, es baja”. Los resultados de la Tabla 19, muestran el nivel de sensibilidad social de los alumnos antes de la experiencia, el cual deja ver una media de 29,344 puntos, que según la escala significa bajo nivel de sensibilidad social en los alumnos con problemas de agresividad de ambas instituciones educativas. En la tabla 16 también se puede apreciar que los alumnos del Buen Pastor son los que tienen menor nivel de sensibilidad social que los alumnos de la institución educativa María Ugarteche. Al respecto (Pichado, 2008) en su investigación denominada “Efectos del programa de intervención para mejorar las habilidades sociales” concluye que: En la evaluación inicial los alumnos integrantes de la muestra presentan un nivel bajo de socialización; es decir, unas puntuaciones equivalentes en popularidad, jovialidad, sensibilidad social y agresividad. Como podemos apreciar, en ambas investigaciones existen coincidencias referentes al punto inicial antes de la aplicación del programa.

Más adelante, una vez aplicado el programa escolar “Viva” se trabajó con la hipótesis: “El grado de sensibilidad social de los alumnos con

problemas de agresividad de educación secundaria de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna, después de la aplicación del programa escolar “Viva”, mejora a un nivel regular”. Para comprobar esta hipótesis también recurrimos a los resultados de la Tabla 19, donde apreciamos que en el post test se obtiene una media de 36,04 puntos, y según la escala de evaluación significa nivel regular de sensibilidad social; los resultados de la Tabla 18 también permiten corroborar este resultado, dado que el 79,6% de los alumnos de la I.E. Buen Pastor tienen este nivel y el 78,3% de los alumnos de la I.E. María Ugarteche de Maclean, también muestran este nivel. Ahora si bien es cierto que la diferencia es significativa, hay que indicar que el programa se desarrolló en un tiempo limitado. Es importante recordar a Monjas (2002) cuando afirma que el amor a la música, la poesía, una creación plástica, un cuento literario, entre otras muchas manifestaciones de la conducta humana, tienen en su base la posibilidad de sentir, de emocionarse ante el hecho visto, es una prueba de la sensibilidad del niño hacia las cosas del mundo que le rodea. Estos principios teóricos, coinciden con las bases del programa que tiene su sustento en una batería de poemas de autoría del investigador, acompañados del estudio de casos y videos sensibilizadores; con estos

materiales se pudo lograr una mejora sustancial en el nivel de sensibilidad de los alumnos con problemas de agresividad.

CONCLUSIONES

Primera

La aplicación del programa escolar “Viva” mejoró significativamente la sensibilidad social de los alumnos con problemas de agresividad de educación secundaria de las instituciones educativas María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna.

Segunda

Se comprobó que antes de la aplicación del programa escolar “Viva”, el nivel de sensibilidad social de los alumnos de ambas Institución Educativa era bajo; siendo mayor el porcentaje de alumnos los de la Institución Educativa El Buen pastor que, los alumnos de la Institución Educativa María Ugarteche de Maclean.

Tercera

Luego de aplicar el programa “Viva”, el nivel de sensibilidad social de los alumnos se incrementa a un nivel regular, encontrando el mismo nivel en la I.E. María Ugarteche de Maclean y El Buen Pastor de la ciudad de Tacna.

Cuarta

Las actividades que contiene el programa “Viva”, basados en la sensibilización mediante la poesía, discusión de los valores, testimonio de buenas prácticas, los videos motivacionales y la revaluación de experiencias, son una alternativa viable para su aplicación en las diferentes instituciones educativas donde se requiere de programas de intervención social.

RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda a la Unidad de Gestión Educativa Local de Tacna implementar el programa escolar “Viva” en alumnos con problemas de agresividad de las diferentes instituciones educativas de la localidad, para ello, se debe perfeccionar el programa, básicamente con la disponibilidad de mayor tiempo de aplicación.

Segunda

Se recomienda a la Unidad de Gestión Educativa Local de Tacna incluir el desarrollo de programas de intervención social como parte del desarrollo curricular anual, en las instituciones educativas. Más aún, en las instituciones con alta prevalencia de alumnos con problemas de agresividad.

Tercera

Se recomienda que las autoridades educativas regionales y locales de Tacna, promuevan la profundización de las investigaciones educativas, relativas a la validación de programas de atención social, dirigida a los alumnos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barraca, J. (2012). El Test de Sensibilidad a las Interacciones Sociales (TESIS). Primeros resultados con una muestra universitaria. Encuentros en Psicología Social.
- Bernieri, F. J. (2001). Hacia una taxonomía de sensibilidad Interpersonal. En J.A. Salón y F.J. Bernieri (Eds.), sensibilidad interpersonal. Teoría y Medición. Mahwah, Nueva Jersey: Lawrence Erlbaum Associates
- Bisquerra, R. (1999). Educación emocional y Bienestar. Barcelona: Praxis
- Caldera, Y. & Sánchez, M. Sensibilidad social en los espacios universitarios. Recuperado el 30 mayo de 2015, de <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/viewArticle/193>
- Fernández, A. & Barraca, J. (2010). Inteligencia Emocional, Empatía y Competencia Social. Vol. 5. Psicología ambiental, comunitaria y de la educación (pp. 335-342). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Gardner, H. (1983). Frames of mind: The theory of multiple intelligences. Nueva York: Basic Books.

Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. Nueva York: Bantam Books.

Hops, H. & Greenwood, C. (1988). Deficit de habilidades sociales. Nueva York: Guilford Press

Ickes, W. (1997). Empathic Accuracy. Nueva York: Guilford Press

Juffer, F., Bakermans-Kranenburg, M. & van IJzendoorn, M. (2005). Enchancing Children's Socio-Emotional Development: A Review of Intervention Studies. En: Teti, D.M. (Ed) (2005). Handbook of Research Methods in Developmental Science. Oxford: Blacwell.

Kenny, D. A. (2000). Percepción Interpersonal: Un análisis de las relaciones sociales. Nueva York: Harcourt, Brace & World

Kenrick, D. T. & Simpson, J. A. (1997). Psicología Social Evolutiva. Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates.

Monjas I (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y adolescentes. Madrid: CEPE.

Monjas, I (1994). Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en la edad escolar. En M. A. Verdugo. Evaluación Curricular. Madrid: Siglo XXI de España Editores.

Paula, I. & Garanto, J. (2001). Comprender las habilidades sociales en la educación. Buenos Aires: Fundec.

Romagnoli C. (2007). Agresividad y violencia en el colegio, estrategias educativas para padres y profesores. Recuperado 28 noviembre del 2014 http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041351260.Valoras_UC_Agresividad_y_violencia_en_el_colegio.pdf.

Ruiz B. & Fernández M. (2012). Aplicación del modelo CIPP en el estudio de los factores que favorecen la sensibilidad. Recuperado 02 abril 2015, de: <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/62228>

ANEXOS

TEST N° 01
MANEJO DE LAS INTERACCIONES SOCIALES (pretest - postest)

INSTRUCCIONES: Responda a cada pregunta marcando una respuesta.

Recuerde que el cuestionario es anónimo.

1. ¿Cuándo conoces a un nuevo amigo o compañero, socializas fácilmente con esa persona?

A. Siempre () B. Casi siempre () C. Algunas veces () D. Casi nunca () E. Nunca ()

2. ¿Cuándo estas en clases, prestas atención?

A. Siempre () B. Casi siempre () C. Algunas veces () D. Casi nunca () E. Nunca ()

3. ¿Cuándo un profesor te da las indicaciones para realizar un trabajo, realizas el trabajo tal cual él te indicó?

A. Siempre () B. Casi siempre () C. Algunas veces () D. Casi nunca () E. Nunca ()

4. ¿Cuándo alguien te habla lo miras a los ojos para que se sienta escuchado?

A. Siempre () B. Casi siempre () C. Algunas veces () D. Casi nunca () E. Nunca ()

5. ¿En ocasiones te ves involucrado en hechos violentos con tus compañeros?
- A. Siempre () B. Casi siempre () C. Algunas veces () D. Casi nunca () E. Nunca ()
6. ¿Cuando ves a alguien llorando le preguntas por qué y le ayudas?
- A. Siempre () B. Casi siempre () C. Algunas veces () D. Casi nunca () E. Nunca ()
7. ¿Cuándo un compañero (a) tiene algún problema, le ayudas a buscar soluciones?
- A. Siempre () B. Casi siempre () C. Algunas veces () D. Casi nunca () E. Nunca ()
8. ¿Te cuesta entender como los demás tienen una visión de las cosas, distintas a la tuya?
- A. Siempre () B. Casi siempre () C. Algunas veces () D. Casi nunca () E. Nunca ()
9. La vida es dura, así que prefieres ocuparte de tus cosas, que preocuparte lo que le pasa a tu compañero, amigo, etc.
- A. Siempre () B. Casi siempre () C. Algunas veces () D. Casi nunca () E. Nunca ()

10. ¿Cuándo escuchas o ves en tv un hecho trágico, te afecta emocionalmente?

A. Siempre () B. Casi siempre () C. Algunas veces () D. Casi nunca () E. Nunca ()

Escala evaluación

1 = muy baja 10 -17

2 = bajo 18 – 25

3 = Regular 26 – 33

4 = Alta 34 – 41

5 = Muy alta 42 - 50

Indicadores vs ítems

Manejo emocional en las interacciones sociales = 1 - 5

Entendimiento de las emociones de los demás = 6 - 10

Anexo 2: TEST N° 02

DESCRIPCIÓN: El test tiene por objeto evaluar la percepción correcta en las situaciones sociales de los alumnos con problemas de agresividad, comprende 2 partes: la primera parte los alumnos visualizarán videos de tramas de hechos sociales, los cuales, deberán de interpretar correctamente mediante una batería de preguntas; en la segunda parte el alumno deberá responder a un cuestionario de preguntas.

VISUALIZACIÓN DE VIDEOS (pretest - postest)

EDAD:_____ GÉNERO: Masculino () Femenino ()

GRADO DE ESTUDIO: _____

INSTRUCCIONES: Ahora verá una serie de escenas de películas. Obsérvelas atentamente y trate de explicar brevemente qué está pasando.

Mire cada escena hasta el final antes de leer las preguntas; tendrá tiempo suficiente para pensar y elegir ya que el vídeo se parará tras cada escena.

ESCENA 01: Película “Acoso en la escuela” **TIEMPO:** 3.50 minutos

¿Qué entendiste de la película que acabas de ver?

ESCENA 02: Película “La soledad de la luna” **TIEMPO:** 3.2 minutos

¿Qué entendiste de la película que acabas de ver?

ESCENA 03: Película “La carrera” **TIEMPO:** 3.40 minutos

¿Qué entendiste de la película que acabas de ver?

ESCENA 04: Película “Un comercial tailandés” **TIEMPO:** 3.10 minutos

¿Qué entendiste de la película que acabas de ver?

Anexo 3: TEST N° 03

MANIFESTACIÓN DE SENTIMIENTOS (ANTES Y DESPUÉS)

INSTRUCCIONES: Pase el video sobre la escena de la película. Durante la película y al finalizar evalúe las manifestaciones emocionales del alumno.

Manifestación de emociones

1. Se mantiene impaciente, sin prestar mucha atención Sí () No ()
2. Muestra tristeza y/o felicidad mientras pasa el video Sí () No ()
3. No muestra emociones de tristeza y felicidad Sí () No ()
4. Se muestra indiferente Sí () No ()
5. Sus manifestaciones faciales, son acordes con las escenas Sí () No ()

Anexo 4:

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN TACNA
ESCUELA DE POSGRADO**



**PLAN DE MEJORA DE LA SENSIBILIDAD SOCIAL PARA ALUMNOS
CON PROBLEMAS DE AGRESIVIDAD PERTENECIENTES A LAS II EE
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA MARÍA UGARTECHE DE MAC LEAN Y
EL BUEN PASTOR DE LA CIUDAD DE TACNA 2015**

RESPONSABLE:

Luis Ernesto Chacón Delgado

Tacna – Perú

2015

PLAN DE MEJORA

1. TITULO:

PLAN DE MEJORA DE LA SENSIBILIDAD SOCIAL PARA ALUMNOS CON PROBLEMAS DE AGRESIVIDAD PERTENECIENTES A LAS II EE DE EDUCACIÓN SECUNDARIA MARÍA UGARTECHE DE MAC LEAN Y EL BUEN PASTOR DE LA CIUDAD DE TACNA 2015

2. OBJETIVO

Implementar actividades educativas con el fin de incrementar la sensibilidad social de los alumnos con problemas de agresividad, logrando disminuir los actos de violencia que se presentan al interior de la I.E.

3. FUNDAMENTACIÓN DEL PLAN

La sociedad de nuestro tiempo ha devenido en una resultante compleja de violencia, de todo tipo, que tiene su nacimiento en su mismo centro: la familia, éste, se ha alejado casi totalmente de sus responsabilidades persiguiendo lo que se ha venido a llamar en una seudo modernidad, en la que sus nuevos “formadores” y “modeladores”, son la famosa “nana”, la llamada “caja boba” o televisión con programas cuyo contenido, en vez de cumplir con su función orientadora y de sana

distracción, distorsionan la incipiente personalidad del niño, que unidas a la tecnología a través de sus famosos Smartphone, Tablet, redes sociales y video juegos entre otros, incuban en nuestros niños “chips” solo violencia anulando sus voluntades y haciéndolos seres carentes de dar y recibir afecto, con la triste complicidad de sus progenitores, que creen que “darles lo mejor”, “más caro” y de “moda” es lo mejor.

Hoy, el problema de la violencia y la dificultad para resolver conflictos de manera pacífica entre niños y jóvenes arroja cifras que van en aumento. En gran parte porque los acosados silencian sus experiencias, es imposible saber con exactitud cuántos niños y adolescentes han padecido o padecen violencia sistemática por parte de un compañero; especialmente durante el período de los nueve a los catorce años. Pero sí es posible afirmar que casi la mitad de los niños en edad escolar en todo el mundo han participado de una situación de bullying (matonaje), en forma de violencia psicológica o agresiones físicas. (Romagnoli, 2007)

Los aspectos sociales que destacan como impulsores de la agresividad son: la estructura social y educativa, los medios de comunicación, las características de los ecosistemas en los que residen los adolescentes, el status socioeconómico, el estrés social y el aislamiento social. (Melendo, 1997).

La familia es el primer modelo de socialización de nuestros niños y niñas. El desarrollo personal del individuo se nutre de los primeros afectos y vínculos maternos/paternos. Ella es sin duda un elemento clave en la génesis de las conductas agresivas de nuestros jóvenes y es ella la que genera amores y desamores; que dañan su sensibilidad social, asumiendo conductas de indiferencia ante el dolor ajeno. (Fernández, 1998).

En base a estos fundamentos se pretende trabajar la línea de la sensibilidad social de los alumnos, mediante el plan de mejora, el cual involucra una serie de actividades que trabaja aspectos de la sensibilidad humana de los alumnos. El plan fundamenta sus bases en el trabajo de los valores, mediante el empleo de poesía motivacional, que son de autoría del autor del plan de mejora, así como también con el apoyo interactivo y reflexivo de videos que complementan los mismos, orientadas al cambio de conductas negativas que posibiliten su toma de conciencia y su cambio.

4. POBLACIÓN OBJETIVO/BENEFICIARIOS

La población objetivo estará compuesta por los alumnos con manifestaciones de agresividad pertenecientes a la educación secundaria de la I.E. María Ugarteche de Maclean y la I.E. El Buen Pastor.

5. METODOLOGÍA

El desarrollo del plan de mejora, descansa sobre la base de estrategias relacionadas con uno de los géneros literarios, en este caso la poesía, que son de la autoría del proyectista, a través de ellas se pretende trabajar los valores mediante su internalización, centradas en el individuo, la familia, la escuela y los vínculos con los demás. Cada una de las líneas programadas será apoyada por el empleo de audio y video motivacional; su discusión, reflexión y conclusión, con énfasis en las experiencias positivas de comunicación, para desterrar la agresividad.

Además se usará como métodos complementarios, la participación testimonial de los alumnos, respecto de las experiencias durante la semana.

6. TIEMPO DE EJECUCIÓN

El proyecto de mejora se programó para ser ejecutado entre julio y agosto del 2015.

7. FINANCIAMIENTO

Los costos para implementar y ejecutar el plan de mejora desde sus inicios hasta el final serán totalmente financiados por el responsable del proyecto. Mg. Luis Ernesto Chacón Delgado

8. MATERIALES

- Computadora
- Cañón multimedia
- 24 videos motivadores
- Equipo de sonido
- Poemario
- Papel sabana
- Papel Bonn

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

°	ACTIVIDAD	Metodología	Julio 2015				Agosto 2015				
			1°	2°	3	4°	1°	2°	3	4°	
1	Conocimiento: Los valores: Guías del comportamiento humano.	Presentación Sensibilización poema "Valores" Video de reforzamiento Discusión, reflexión y conclusión	X								
2	Conocimiento: El éxito: Todos podemos ser exitosos e influir en los demás.	Sensibilización poema "El éxito" Video de reforzamiento Discusión, reflexión y conclusión	X								
3	Conocimiento: La obediencia: Para ordenar hay que aprender primero a obedecer.	Sensibilización poema "La obediencia" Video de reforzamiento Discusión, reflexión y conclusión	X								
4	Conocimiento: La alegría: Símbolo inequívoco de bienestar y equilibrio interior.	Sensibilización poema "La alegría" Video de reforzamiento Discusión, reflexión y conclusión	X								
5	Conocimiento: La amistad: El camino seguro para conocer el bien o el mal.	Sensibilización poema "La amistad" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión		X							
6	Conocimiento: La libertad: Un mundo diferente al del libertinaje	Sensibilización poema "La libertad" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión		X							
7	Conocimiento: La responsabilidad: Una actitud que debe de ser asumida por los estudiantes.	Sensibilización poema "La responsabilidad" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión		X							
8	Conocimiento: La paz: Un valor muy necesario en estos tiempos.	Sensibilización poema "La paz" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión		X							
9	Conocimiento: El respeto: La clave que te abre las puertas en la vida.	Sensibilización poema "El respeto" Video motivacional			X						

		Discusión, reflexión y conclusión								
10	Conocimiento: La verdad: "Solamente la verdad os hará libres"	Sensibilización poema "La verdad" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión			X					
11	Conocimiento: El valor de honradez: Con uno mismo y con los demás.	Sensibilización poema "La honradez" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión			X					
12	Conocimiento: El bullyng: El problema que trunca el desarrollo normal de los adolescentes.	Sensibilización poema "El bullyng" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión			X					
13	Conocimiento: La humildad: El valor que muy poca gente pone en práctica por estos tiempos.	Sensibilización poema "La humildad" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión				X				
14	Conocimiento: La cortesía: El secreto para ganarse a los demás.	Sensibilización poema "La cortesía" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión				X				
15	Conocimiento: La santidad: "Todos estamos llamados a ser santos".	Sensibilización poema "La santidad" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión				X				
16	Conocimiento: El ahorro: Aprender a guardar "pan" para mañana.	Sensibilización poema "El ahorro" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión					X			
17	Conocimiento: La ecología: El amor por el mundo que nos rodea.	Sensibilización poema "La ecología" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión					X			
18	Conocimiento: La virginidad: El valor que no está de moda.	Sensibilización poema "La virginidad" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión					X			
19	Conocimiento: La puntualidad: Antes que todo debemos ser puntuales.	Sensibilización poema "La virginidad" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión					X			
20	Conocimiento:	Sensibilización poema "La Eucaristía"						X		

	La Eucaristía: No estamos solos en el mundo.	Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión Conclusión									
21	El liderazgo: Primero hay que ser líder de uno mismo, para liderar a los demás.	Sensibilización poema "El liderazgo" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión						X			
22	La vida: El regalo más grande de Dios	Sensibilización poema "La vida" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión						X			
23	La autoestima: Una forma diferente del amor propio.	Sensibilización poema "La autoestima" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión							X		
24	El valor de la familia y el amor: Pilares de la sociedad.	Sensibilización poema "La familia", "El amor" Video motivacional Discusión, reflexión y conclusión							X		

Nota:

El promedio de trabajo por semana abarcó un promedio de 4 temas y se trabajó paralelamente en ambas IIEE del nivel Secundaria, en los turnos de mañana y tarde respectivamente de acuerdo al siguiente detalle:

Mes de julio con 3 semanas y media, sin considerar la semana de fiestas y vacaciones escolares de medio año.

Mes de agosto con 2 semanas, sin considerar los días de vacaciones de medio año y fiestas de Tacna.

Anexo 5:
TESTIMONIOS FOTOGRÁFICOS
COLEGIO EL BUEN PASTOR



COLEGIO MARÍA UGARTECHE DE Mac LEAN



Anexo 6:

EXTRACTO DEL POEMARIO “VIVA”

1. LOS VALORES

*¡Oh!, juicios éticos
que estáis en mí
y que yacéis en todas
las personas
ojala nunca me
abandonéis
para que sepa yo
Reconoceros
en cuantas fuesen
situaciones
imaginarias o reales
a las que es atraída mi alma
constantemente
y pueda yo obrar siempre
en el bien y por él
y lo mismo haced
por mis hermanos otros.*

2. EL ÉXITO

*Si queréis darle a vuestros sueños
un logro en vuestras vidas
no hurguéis con aquello
que llamáis "suerte"
porque ella no existe y
sólo os dará
parálisis y letargo
más bien
sed constantes y consecuentes
dentro de vuestro quehacer diario
con ahínco y disciplina y
veréis los resultados
¡quedareis asombrados!*

3. LA OBEDIENCIA

*Cumplid presto
la voluntad
de quien os ordena
y sólo así
demostrareis tener
calidad de obediente
obediencia sobre todo
para la ley
por la ley
y en la ley.*

4. LA ALEGRÍA

*Sed capaces de sonreír
de dar paz a vuestro alrededor
recordad que vosotros tenéis
en vuestro interior
al poderoso amor
que genera todo:
¡Dios!*

5. LA AMISTAD

*Dice un adagio:
“Decidme con quien andáis
y os diré quien sois”
y es verdad
nos forjan
amistades para lo bueno
y también para lo malo
a vosotros os toca escoger.*

6. LA LIBERTAD

*Caminar por el mundo
entrar y salir de casa
sin cortapisas ni zancadillas
es el milagro de la libertad
aceptadla pues entonces
y rechazad el libertinaje
porque el libertinaje
es como el huracán
que hecho viento enfurecido
todo lo destruye.*

7. LA RESPONSABILIDAD

*Cuando os den trabajo alguno
tened siempre el cuidado
de llevar a buen puerto
aquello que os encomendaron
ya sean estas tareas
deberes o funciones
sabed que debéis cumplirlas
y cumplirlas bien
y si las cosas salen mal
asumid sus consecuencias
para bien o para mal.*

8. LA PAZ

*¡Oh! tranquilidad
indescriptible
que de sosiego esplendoroso proveéis
a mi mente
mi alma
mi cuerpo
mi espíritu
y hacéis sentir en mí
tranquilidad total
en mi hogar
mi comunidad
y patria amada*

9. EL RESPETO

*hemos escuchado
por ahí decir:
“Respetos guardan respetos”
¡Y es verdad!
Respetaos vosotros mismos
respetad a los niños
mujeres y ancianos
mostrad reverencia
y venerad lo que os mandan
vuestras creencias
respetando las otras tantas.*

10. LA VERDAD

*¡Oh!
Sublime placer
que más grande no hay
que el de sentir
conformidad en el alma
de decir lo que se siente
lo que se piensa
lo que se ha visto
Recordad:
solamente la verdad
os hará libres.*

11. LA HONRADEZ

*Si en la vida vos halláis
cosa cualquiera
preguntad de quien es
y tornadla a su dueño
sed así siempre
pues clama este mundo
por honrados hombres.*

12. EL BULLYING

*¡Oh!, despiadado acoso escolar
que hostigáis y
maltratáis psicológicamente
de manera verbal o física
todo el tiempo
hasta por las redes sociales
afectando a niños y niñas indefensos
sin quererlo
no hagáis a otros
lo que no querréis
que hagan con vosotros
no caigáis en esta ruin actitud
y más bien a los demás amad
como a vosotros mismos.*

13. LA HUMILDAD

*¡Oh!, fundamento de las virtudes todas
que mejoras mi personalidad
y la enriqueces a diario
haz que acepte mis habilidades y
mis defectos sin vanagloria alguna
y dar muestra de serlo
¡Nunca soberbio!
¡Nunca Pretencioso!
¡Nunca Interesado!
¡Nunca Egoísta!*

14. LA CORTESÍA

*Saludad cotidianamente
esbozando franca sonrisa
y expresaos con palabras sencillas
mostraos amables
con atención y respeto
que pronto seréis conocidos
por corteses hombres
tal es el secreto de la cortesía.*

15. LA SANTIDAD

*Todos somos hijos de Dios
y como tales
en medio del mundo
y de nuestros quehaceres
debemos de buscar nuestra santificación
de manera natural y espontánea
porque todos
estamos llamados
a ser santos
honraos a vosotros mismos
como honráis a vuestro padre
que está en el cielo
y él os recompensará.*

16. EL AHORRO

*Escuchad amigos míos:
a ahorrar aprended y
en la vida veréis cuán útil os resulta
si en casa vez alguna os falta dinero
para no pedir mañana
ahorrad ahora
en todo y para todo
trabajar y ahorrar
ahorrar y trabajar
para que no falte
el pan nuestro de cada día
en día de mañana.*

17. LA ECOLOGÍA

*Si la ecología es la ciencia
que las interrelaciones
entre los seres vivos estudia
en su entorno
proteged el medio ambiente
y dad el ejemplo
así estaréis poniendo
en práctica
por la naturaleza
vuestro amor
una forma más
de servir a los demás
amando la naturaleza.*

18. LA VIRGINIDAD

*¡Oh!, virginidad
honra del creador
simbolizáis lealtad a Jesucristo
tesoro que debéis conservar
para la única persona que Dios os regale
por ello si a Dios amáis
rogadle que os mantenga así
hasta el propicio momento
del sacramento del matrimonio
o mejor aún
para servirle por siempre
en aquél estado de Dios.*

19. LA PUNTUALIDAD

*Sed puntuales
con vosotros mismos
en la casa
en el colegio
y el tiempo todo
acudid siempre
a los lugares de cita
si no queréis haceros
de mala fama y
que mañana
ya no os tomen en cuenta para nada.*

20. LA EUCARISTÍA

*Jesús Mío y Dios Mío
el hijo del hombre
no ha muerto
está entre nosotros
y nada más sublime
que encontrarle a él
todos los días y
en especial el domingo
día del señor
en la Santa Eucaristía.*

21. EL LIDERAZGO

*si el liderazgo es el arte de influenciar
comandar y conducir a personas
sed primero líderes de vosotros mismos
y sólo así,
atraeréis seguidores
influenciareis de manera positiva
sus actitudes
sus comportamientos
incentivándolos para el logro
de un objetivo común
¡vamos que todos podéis líderes ser!*

22. LA VIDA

*Desde Vuestro soplo aquél
hasta el infinito
para amar y sentir
unida el alma
unida al cuerpo
unida a vos
Dios del amor
tuya es nuestra vida
y de nadie más
respetad la vida
de vuestros semejantes.*

23. LA SABIDURÍA

*Si vos inteligencia tenéis
buscad el discernimiento
para saber escoger
el camino a tomar
¿Dónde está el bien?
¿Dónde está el mal?
¡Clamad sabiduría!
y os será dada
como al rey Salomón.*

24. LA AUTOESTIMA

*¿Buscad respeto y
consideración?
¿Sí?
Entonces amaos y respetaos
a vosotros mismos
antes de amar a los demás
recordad que vuestro cuerpo
templo es espíritu santo.*

25. EL VALOR DE LA FAMILIA

*Habéis escuchado decir que la familia
columna vertebral de la sociedad es*

¡y cierto es!

no desaprovechéis

la vida familiar

ella es fuente de riqueza invaluable

¡Padres!

¡Hermanos!

¡Abuelos!

¡Tíos!

¡Sobrinos!

¡Nietos!

y cuando en la vida preparado estéis

imitad a vuestros padres

¡Tened una!

pues en ella está la vida y

está el verdadero amor.

26. EL AMOR

*escuchad hermanos míos
tener amor será
¿Hablar todas las lenguas?
¿Hablar como los ángeles?
¿Ser profeta?
¿Ser sabio?
¿Mover las montañas?
¿Repartir todo lo que uno tiene?
¿Dejarse quemar vivo?
¿Ello será tener amor?
¡No!
¡Nada de ello es tener Amor!
Tener amor
es ser paciente y afable
no tener envidia
no presumir ni ser engreído
no ser mal educado ni egoísta
no irritarse
no llevar cuentas del mal
no alegrarse de la injusticia
es más bien
gozar con la verdad
disculpar sin límites
creer sin límites
esperar sin límites
aguantar sin límites
¿El don de profecía?
Se acabará
¿El don de lenguas?*

*Enmudecerá
¿El saber?
Se acabará
Quedará la fe
La esperanza y el amor
De estas tres
La más grande es el amor
¡Sí!
el amor
porque Dios
es amor.*

Anexo 7:

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: “MANEJO DE LAS INTERACCIONES SOCIALES”

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Rubens Houson Pérez Mamani
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de posgrado de la UNJBG
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Manejo de las interacciones sociales
- 1.4. Autor del Instrumento: Luis Ernesto Chacón Delgado

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS					
		Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALID	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7.CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.				X	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

Lugar y fecha: Tacna. 15/06/15



Firma del Experto Informante:
DNI: 00791893

Teléfono N° 952294222

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: “MANEJO DE LAS INTERACCIONES SOCIALES”

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Alberto Quispe C.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la UNJBG
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Manejo de las interacciones sociales
- 1.4. Autor del Instrumento: Luis Ernesto Chacón Delgado

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS					
		Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALID	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Excelente

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100%

Lugar y fecha: Tacna, 15/06/15



Firma del Experto Informante:
DNI: 00419682 Teléfono N° 952850663

Anexo 8:

**CARTA DE PRESENTACIÓN PARA LAS II.EE. MARÍA UGARTECHE
MCLEAN Y EL BUEN PASTOR DE LA CIUDAD DE TACNA**



ESCUELA DE
POSGRADO

UNJBG

Av. Bolognesi Cuadra 15 1º Piso / Teléfonos: (0051) (052) 241192 - (0051) (052) 583000 Anexos 3051 y 3052
Web: <http://espg.unjbg.edu.pe> / E-mail: espgunjbg@gmail.com / Tacna - Perú

"NUEVOS TIEMPOS, NUEVOS LIDERES, NUEVAS PERSPECTIVAS"
"AÑO DE LA DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA Y DEL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN"

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 007-2015-ESPG/UNJBG.

Tacna, 16 de abril del 2015

Señores Directores

I.E.P. EL BUEN PASTOR

I.E. MARÍA UGARTECHE DE MAC LEAN N°43009

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato hacerle llegar nuestro cordial saludo y a la vez aprovechar la ocasión para presentar al **Sr. Luis Ernesto Chacón Delgado**, egresado del Doctorado en Ciencias de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, con la finalidad de que se sirva otorgarle las facilidades del caso para la obtención de información de datos y elementos valederos que son necesarios para el desarrollo de su Tesis denominada **"PROGRAMA ESCOLAR VIVA PARA MEJORAR LA SENSIBILIDAD SOCIAL DE LOS ALUMNOS CON PROBLEMAS DE AGRESIVIDAD DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EL BUEN PASTOR Y MARÍA UGARTECHE DE MAC LEAN N°43009 DE LA CIUDAD DE TACNA, AÑO 2014"**.

Agradeciendo la atención que brinde al presente, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente;




Dr. Dionicio Milton Chávez Muñoz
DIRECTOR ESPG (e)

/Emma C.



Anexo 9:
TESTIMONIO DE LOS ESTUDIANTES DE LA APLICACIÓN DEL
PROGRAMA ESCOLAR “VIVA”

Encuesta

CENTRO EDUCATIVO: "El Buen Pastor"

Grado de Estudios: 1^{ra} secundaria

Pregunta:

¿QUÉ RESULTADOS PRODUCIERON EN UD., Y SU ENTORNO LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESCOLAR "VIVA"? DESCRIBA UD., LOS BENEFICIOS ALCANZADOS EN SU VIDA Y SI ES POSIBLE ENUMERE ALGUNOS DE ELLOS QUE HA PUESTO EN PRÁCTICA.

De que cada uno tiene valores que cumplir durante su vida académica y social.

Uno de los beneficios que logramos hacer son:

- Cada uno tiene que ser responsable en los cosas que se comprometen.

- La puntualidad en tu vida cotidiana.

- El respeto es un valor en la cual la persona misma debe tener un acto de conciencia.

Consigna mismo:

- En presentar un trabajo

- Asistir correctamente uniformado.

- Respetar las opiniones de nuestros compañeros.

- Presentarse puntual en el aula.

- Respeto a los profesores.

Para finalizar quiero decirle que todos tienen valores que cumplir, como niño, como estudiante y como trabajador.

ENCUESTA

CENTRO EDUCATIVO: El Buen Pastor

Grado de Estudios: 2º

Pregunta:

¿QUÉ RESULTADOS PRODUIERON EN UD., Y SU ENTORNO LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESCOLAR "VIVA"? DESCRIBA UD., LOS BENEFICIOS ALCANZADOS EN SU VIDA Y SI ES POSIBLE ENUMERE ALGUNOS DE ELLOS QUE HA PUESTO EN PRÁCTICA.

Bueno, gracias a esas sesiones aprendí sobre los valores de honestidad, humildad, amor y entre otros.

Además aprendí sobre lo que es la humildad, que para ser grande primero tienes que ser pequeño.

En mi vida cotidiana he puesto en práctica los valores que son la solidaridad, la humildad y la honestidad.

Y gracias a esos charlos he aprendido a querer y valorar a mis padres en general a todas las personas que me rodean.

ENCUESTA

CENTRO EDUCATIVO: "El Buen Pastor"

GRADO DE ESTUDIOS: 2^{da} secundaria

Pregunta:

¿QUÉ RESULTADOS PRODUCIERON EN UD., Y SU ENTORNO LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESCOLAR "VIVA"? DESCRIBA UD., LOS BENEFICIOS ALCANZADOS EN SU VIDA Y SI ES POSIBLE ENUMERE ALGUNOS DE ELLOS QUE HA PUESTO EN PRÁCTICA.

Gracias a esas charlas, yo
pude ser una mejor persona,
aforme cuenta que debemos
luchar por lo que queremos,
y nunca rendirnos. Desde que
escuche estas charlas...

- Soy más paciente
- Humilde
- Perseverante

y sobre todo puedo apreciar
más lo que hacen mis
padres y gracias a ellos estoy
en un colegio que me brinda
grandes oportunidades

ENCUESTA

CENTRO EDUCATIVO: J.E.P "El Buen Pastor"

Grado de Estudios: 3^o secundaria

PIREGUNTA:

¿QUÉ RESULTADOS PRODUCIERON EN UD. Y SU ENTORNO LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESCOLAR "VIVA"? DESCRIBA UD. LOS BENEFICIOS ALCANZADOS EN SU VIDA Y SI ES POSIBLE ENUMERE ALGUNOS DE ELLOS QUE HA PUESTO EN PRÁCTICA.

La charla fue didáctica, al principio no me pareció interesante pero conforme hablaba me iba reflexionando y sé que no todo lo interesante es importante y que lo importante necesariamente tiene que dar felicidad por eso tenemos que cultivar y saber elegir y tomar importancia.

Uno de los beneficios que puedo decir:

- 1.- Me ayuda a reflexionar
- 2.- Dame cuenta de que los valores son imprescindibles
- 3.- El respeto
- 4.- Honestidad
- 5.- Humildad
- 6.- Variedad

En fin me ayudó a tomar conciencia y disfrutar cada día de mi vida.

Encuesta

CENTRO EDUCATIVO:

Grado de Estudios:

Pregunta:

¿QUÉ RESULTADOS PRODUIERON EN UD., Y SU ENTORNO LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESCOLAR "VIVA"? DESCRIBA UD., LOS BENEFICIOS ALCANZADOS EN SU VIDA Y SI ES POSIBLE ENUMERE ALGUNOS DE ELLOS QUE HA PUESTO EN PRÁCTICA.

Ninguno porque como que ya los ponía en práctica. Además no le puse mucha atención.

Por que ya los conocía. He podido alcanzar beneficios durante mi vida como está siempre en el podio de los primeros lugares del colegio, pero en práctica los valores como:

- El respeto
- La responsabilidad
- La honestidad

Y muchos otros que los podría poner pero me; pero estos son los más que he podido practicar

ENCUESTA

CENTRO EDUCATIVO: El Buen Pastor

Grado de Estudios: 4to año

Pregunta:

¿QUÉ RESULTADOS PRODUCIERON EN UD., Y SU ENTORNO LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESCOLAR "VIVA"? DESCRIBA UD., LOS BENEFICIOS ALCANZADOS EN SU VIDA Y SI ES POSIBLE ENUMERE ALGUNOS DE ELLOS QUE HA PUESTO EN PRÁCTICA.

Primera mente comenzar diciendo que en aquellas charlas podemos darnos cuenta el verdadero valor de los valores ya que hoy en día pocos chicos son los que lo practican, creo que a algunos de mis compañeros el valor que mas les falta es el respeto, y gracias a esas sesiones nos dimos cuenta que son muy importantes practicarlas en casa como en el colegio.

Gracias a esas sesiones una persona puede aprender mucho, por que no solo es importante para el colegio, sino para nuestra vida.

Por mi parte yo he puesto en practica el valor de la puntualidad, fue tanto para bien por que así mi familia se dio cuenta del gran cambio.

Encuesta

CENTRO EDUCATIVO: El Buen Pastor

Grado de Estudios: 5^{to}

Pregunta:

¿QUÉ RESULTADOS PRODUIERON EN UD., Y SU ENTORNO LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESCOLAR "VIVA"? DESCRIBA UD., LOS BENEFICIOS ALCANZADOS EN SU VIDA Y SI ES POSIBLE ENUMERE ALGUNOS DE ELLOS QUE HA PUESTO EN PRÁCTICA.

El practicar los valores y nuestros principios que nos enseñan en nuestras casas y colegios, los diversos videos que nos mostraron : Produjo en mi sentimientos de alegría, tristezas, y de ponerme a pensar en la humildad ya que a veces nos quejamos de lo que tenemos, y encima quejarnos más, cuando hay personas, familias niñas que no tienen, ni veencia económica, y viven felices juntos, avanzándose el amor que se tienen, la sociencia.

Encuesta

CENTRO EDUCATIVO: El Buen Pastor

Grado de Estudios: 5^{TO}

Pregunta:

¿QUÉ RESULTADOS PRODUCIERON EN UD., Y SU ENTORNO LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESCOLAR "VIVA"? DESCRIBA UD., LOS BENEFICIOS ALCANZADOS EN SU VIDA Y SI ES POSIBLE ENUMERE ALGUNOS DE ELLOS QUE HA PUESTO EN PRÁCTICA.

El practicar los valores y nuestros principios que nos enseñan en nuestras casas y colegios, los diversos videos que nos mostraron ~~...~~ produjo en mí sentimientos de alegría, tristezas, y de ponerme a pensar en la humildad ya que a veces nos quejamos de lo que tenemos, y encima queremos más, cuando hay personas, familias, niños que no tienen, saliencia económica, y viven felices juntos, agradándose el amor que se tienen, la paciencia.

CENTRO EDUCATIVO: "El Buen Pastor"

Grado de Estudios: Sto

PRUEBA:

¿QUÉ RESULTADOS PRODUIERON EN UD., Y SU ENTORNO LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESCOLAR "VIVA"? DESCRIBA UD. LOS BENEFICIOS ALCANZADOS EN SU VIDA Y SI ES POSIBLE ENUMERE ALGUNOS DE ELLOS QUE HA PUESTO EN PRÁCTICA.

El de saber valorar a las otras personas, llegando a ser
más comprensiva y cordial -
- Prechar el car -
- Justicia
- Lealtad

**ANEXO 10:
LISTADO DE LINKS DE LOS VALORES DEL PROGRAMA “VIVA”
TOMADOS DE YOUTUBE**

1. Valores: <https://www.youtube.com/watch?v=yAcxrme5HGo>
2. El éxito: <https://www.youtube.com/watch?v=X69Di5dY0Eo>
3. La obediencia: <https://www.youtube.com/watch?v=9LoH65ByP7E>
4. La alegría: <https://www.youtube.com/watch?v=M3JZ2anyJf4>
5. La amistad: <https://www.youtube.com/watch?v=Q3Q7IY9twH4>
6. La libertad: <https://www.youtube.com/watch?v=SYyH1B7eLWQ>
7. La responsabilidad: <https://www.youtube.com/watch?v=GzMctiiN4A>
8. La paz: <https://www.youtube.com/watch?v=suheNdX7wz8E>
9. El respeto: <https://www.youtube.com/watch?v=VZt3RTXNerU>
10. La verdad: <https://www.youtube.com/watch?v=JDL6gvw75s>
11. La honradez: <https://www.youtube.com/watch?v=4tUM5mPY9Ho>
12. El bullying: <https://www.youtube.com/watch?v=EVz5vfbB3p4>
13. La humildad: <https://www.youtube.com/watch?v=syVX17EFXe-l>
14. La cortesía: <https://www.youtube.com/watch?v=RGs7w41ZjTE>
15. La santidad: <https://www.youtube.com/watch?v=vEgnmiS6IO>
16. El ahorro: https://www.youtube.com/watch?v=5_Fff71GBj8&Hst=PLkZD MmzwAINeDjVzm780zfPS_x oVDohQy&index=4
17. La ecología: <https://www.youtube.com/watch?v=wyf-eJBnmtc>

18. La virginidad: <https://vwww.youtube.com/watch7vsute1ETAKfxY>
19. La puntualidad: <https://www.youtube.com/watch?v=iatitqyyCxA>
20. La eucaristía: <https://www.yoiJtube.comAA«to^>
21. El liderazgo; https://AMWw.youtube.com/watch?v=XiXdn_BHzG8
22. La vida: <https://AMVW.youtube.com/watch?v=8kRcL05oorO>
23. La sabiduría: <https://AAA^.youtube.com/watch?v=FOOOJyJOJA>
24. La autoestima: <https://vi^.youtube.com/watch?v=OAIHqHuFr-U>
25. El valor de la familia: <https://www.yotrtube.com/a>n^>
26. El amor: <https://www.youtube.com/watch?v=sxK3JicbEwo>

VIDEOS DE INVESTIGACIÓN

1. Acoso en la escuela: <https://www.youtube.com/watch?v=W-jC3FKaYF0>
2. La soledad de la luna: <https://www.youtube.com/watch?v=yhvbGuqWN-s>
3. La Carrera: <https://www.youtube.com/watch?v=ToX1ArltRvU>
4. Un Comercial Tailandés: https://www.youtube.com/watch?v=_wYCvwwseDU