

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

Escuela Profesional de Educación

LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL
QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA “MANUEL A. ODRÍA” DE
TACNA, AÑO 2023

TESIS

Presentada por:

Bach. Katherin Patricia Gomez Guerra

Bach. Ryan Alexis Aparicio Ramos

Para Optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD EN
CIENCIAS SOCIALES Y PROMOCIÓN SOCIO CULTURAL

TACNA – PERÚ

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

Escuela Profesional de Educación

TESIS

LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL
QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA "MANUEL A. ODRÍA" DE TACNA, AÑO 2023

Sustentada y aprobada por **UNANIMIDAD** el 10 de setiembre del 2024; siendo el
jurado calificador:

Presidente:

.....

Dr. Pascual Senon Puma Estaca

Secretario:

.....

Mgr. César Alberto Quispe Pari

Miembro:

.....

Dr. Alberto Patricio Lanchipa Ale

Asesor:

.....

Mgr. César Alberto Quispe Pari

CERTIFICADO DE SIMILITUD

YO, César Alberto Quispe Pari en mi condición de ASESOR acreditado con resolución de Facultad Nro. 6784-2023-FECH/UNJBG del 14 de Agosto del 2024 del Trabajo de Tesis titulado: Las Habilidades Sociales en los estudiantes del Quinto Año de Secundaria de la Institución Educativa “Manuel A. Odría” de Tacna, Año 2023.

Presentado por Bach. Ryan Alexis Aparicio Ramos y Bach. Katherin Patricia Gómez Guerra. Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación: Especialidad en Ciencias Sociales y Promoción Socio Cultural.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y similitud de trabajos de investigación y producción intelectual de la UNJBG; considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 9 % .Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la tesis y/o trabajo enunciado líneas arriba, la cual esta expedita para continuar con los trámites para obtención de Título Profesional de Licenciado en Educación: Especialidad en Ciencias Sociales y Promoción Socio Cultural, según corresponda para su publicación en el Repositorio Institucional.

Tacna, 23 de Setiembre 2024.



FIRMA ASESOR

Nombres y apellidos: César Alberto Quispe Pari

DNI: 40619902



FIRMA AUTOR

Nombres y apellidos: Bach. Ryan Alexis Aparicio Ramos

DNI: 75863351



FIRMA AUTOR

Nombres y apellidos: Bach. Katherin Patricia Gómez Guerra

DNI: 75747797



HUELLA DIGITAL



HUELLA DIGITAL



HUELLA DIGITAL

Dedicatoria

Dedicado principalmente a DIOS, por darnos la fuerza necesaria para culminar esta meta.

A nuestros PADRES, Manuela Guerra y Juan Gomez además de Juan Aparicio y Gilda Ramos por todo su amor y motivarnos seguir adelante por apoyarnos en cada momento de nuestra vida al levantarnos de cada caída.

También a nuestros HERMANOS, Jaquelin Gomez y Lisbeth Aparicio por brindarnos su apoyo moral e incondicional, de igual manera para el pequeño sobrino Alessandro Beltran Gomez, esperando le inspire a seguir adelante y alcanzar todas sus metas. Los queremos profundamente y esperamos que se sientan orgullosos de nosotros.

Además de aquellas personas que formaron parte durante el proceso de formación de nuestra carrera profesional pero que ya no se encuentran con nosotros terrenalmente, los tendremos siempre presentes y esta tesis va dedicada también hasta el cielo con ustedes.

Por último, y no menos importante a nuestro ASESOR DE TESIS Mgr. Cesar Quispe por su tiempo y orientación en el desarrollo de nuestro proyecto, ya que debemos a él este complicado proceso, su experiencia, comprensión y paciencia lograron estos resultados, y a todas aquellas personas que colaboraron con nuestra investigación.

Índice General

| | |
|---------------------------------------|------|
| Dedicatoria | iii |
| Índice de Tablas | vii |
| Índice de Figuras | viii |
| Resumen..... | ix |
| Abstract | xi |
| Introducción | 1 |
| Capítulo I | 5 |
| Planteamiento del Problema..... | 5 |
| 1.1 Descripción del Problema..... | 5 |
| 1.2 Formulación de Problemas | 8 |
| 1.2.1 General | 8 |
| 1.2.2 Específicos..... | 8 |
| 1.3 Formulación de Objetivos | 9 |
| 1.3.1 Objetivo General | 9 |
| 1.3.2 Objetivos Específicos | 9 |
| 1.4 Formulación de Hipótesis..... | 10 |
| 1.5 Justificación e Importancia | 10 |
| Capítulo II | 12 |

| | |
|---|----|
| Fundamentos Teóricos | 12 |
| 2.1 Antecedentes..... | 12 |
| 2.1.1. Investigaciones Internacionales..... | 12 |
| 2.1.2. Investigaciones Nacionales | 14 |
| 2.1.3. Investigaciones Locales | 16 |
| 2.2 Bases Teóricas Científicas..... | 18 |
| 2.2.1 Habilidades | 18 |
| 2.2.2 Habilidades Sociales..... | 18 |
| 2.2.3 Teorías Relacionadas a las Habilidades Sociales | 24 |
| 2.2.4 Importancia de las Habilidades Sociales | 25 |
| Capítulo III..... | 27 |
| Metodología Investigativa..... | 27 |
| 3.1 Descripción del Tipo de Investigación..... | 27 |
| 3.2 Descripción del Universo y Muestra..... | 27 |
| 3.3 Descripción de las Técnicas e Instrumentos de Investigación | 28 |
| 3.3.1 Técnicas de Recolección de Datos..... | 28 |
| Capítulo IV..... | 30 |
| Procesamiento y Análisis de Resultados..... | 30 |
| 4.1 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos..... | 30 |
| 4.2 Presentación y Análisis de Resultados de la Investigación | 33 |

| | |
|----------------------------------|----|
| Discusión..... | 47 |
| Conclusiones | 49 |
| Recomendaciones..... | 51 |
| Referencias Bibliográficas | 53 |
| Anexos | 60 |

Índice de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Resultados generales del cuestionario de Goldstein | 33 |
| Tabla 2 Resultados generales por secciones del cuestionario de Goldstein | 34 |
| Tabla 3 Resultados generales por sexo del cuestionario de Goldstein | 36 |
| Tabla 4 Resultados de habilidades sociales básica del cuestionario de Goldstein | 37 |
| Tabla 5 Resultados de habilidades avanzadas del cuestionario de Goldstein..... | 39 |
| Tabla 6 Resultados de habilidades relacionadas con los sentimientos del cuestionario de Goldstein | 40 |
| Tabla 7 Resultados de habilidades alternativas a la agresión del cuestionario de Goldstein | 42 |
| Tabla 8 Resultados de habilidades para hacer frente al estrés del cuestionario de Goldstein | 43 |
| Tabla 9 Resultados de habilidades de planificación del cuestionario de Goldstein | 45 |

Índice de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Resultados generales del cuestionario de Goldstein..... | 33 |
| Figura 2 Resultados generales por secciones del cuestionario de Goldstein..... | 35 |
| Figura 3 Resultados generales por sexo del cuestionario de Goldstein..... | 36 |
| Figura 4 Resultados de habilidades sociales básicas del cuestionario de Goldstein | 38 |
| Figura 5 Resultados de habilidades avanzadas del cuestionario de Goldstein | 39 |
| Figura 6 Resultados de habilidades relacionadas con los sentimientos del cuestionario de Goldstein..... | 41 |
| Figura 7 Resultados de habilidades alternativas a la agresión del cuestionario de Goldstein | 42 |
| Figura 8 Resultados de habilidades para hacer frente al estrés del cuestionario de Goldstein | 44 |
| Figura 9 Resultados de habilidades de planificación del cuestionario de Goldstein | 45 |

Resumen

El problema general de la investigación está constituido por: ¿Qué nivel de habilidades sociales presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023? Para poder cumplir con esto, se plantea el siguiente objetivo general en la investigación: Identificar el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023. Logrando así describir a su vez las seis dimensiones que las habilidades poseen según lo planteado por Goldstein, que a su vez representa el postulado más aceptado en la comunidad científica para poder evaluar y describir las habilidades sociales en los participantes.

La investigación se realizará bajo un enfoque cuantitativo-descriptivo, con un grado o nivel simple o básico. Debido a esto, el instrumento a emplearse será el cuestionario elaborado por Goldstein et al. que consta de 50 preguntas de marcación simple, con un rango del 1 al 5, para así lograr comprender y describir el nivel de habilidades sociales que tienen desarrolladas los estudiantes de 5° año de secundaria de la I.E. Manuel A. Odría de Tacna en 2023, que está conformado por 93 estudiantes matriculados.

La descripción a realizarse de la investigación será apoyada con histogramas y tablas de frecuencias acumuladas, debido a que la naturaleza del cuestionario e información recopilada permite un análisis más profundo, logrando así un conocimiento más completo del desarrollo de las habilidades sociales de la muestra en cuestión.

Finalmente, la investigación concluye que los estudiantes de 5° año de secundaria de la I.E. Manuel A. Odría, poseen en diversa medida las seis dimensiones de las habilidades sociales, esto representa que existen diversas acciones que pueden realizarse para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades, sociales, currículo, calidad educativa, cuestionario, integral.

Abstract

The general problem of the research is constituted by: What level of social skills do the students of the fifth year of secondary school at the Manuel A. Odría Educational Institution of Tacna, year 2023, have? In order to fulfill this, the following general objective is proposed in the research: Identify the level of social skills presented by students in the fifth year of secondary school at the Manuel A. Odría Educational Institution in Tacna, year 2023. Thus, managing to describe their time the six dimensions that the skills have as proposed by Goldstein, which in turn represents the most accepted postulate in the scientific community to be able to evaluate and describe the social skills in the participants.

The research will be carried out under a quantitative-descriptive approach, with a simple or basic degree or level. Due to this, the instrument to be used will be the questionnaire developed by Goldstein et al. which consists of 50 simple marking questions, with a range from 1 to 5, in order to understand and describe the level of social skills that the 5th year high school students of the I.E. Manuel A. Odría de Tacna in 2023, which is made up of 93 enrolled students.

The description of the research to be carried out will be supported with histograms and cumulative frequency tables, because the nature of the questionnaire and information collected allows a more in-depth analysis, thus achieving a more complete knowledge of the development of the social skills of the sample in question. .

Finally, the research concludes that 5th year high school students at the I.E. Manuel A. Odría, possess to varying degrees the six dimensions of social skills, this

represents that there are various actions that can be carried out to improve the development of social skills.

Keywords: skills, social, curriculum, educational quality, questionnaire, comprehensive.

Introducción

Durante los últimos años han existido diversos cambios en la cotidianidad de las personas, entre ellas tenemos la aparición del Covid-19 que generó una nula actividad social en las personas, esto influyó directamente al desarrollo de las habilidades sociales que los alumnos iban desarrollando, siendo toda la socialización mediante diversas plataformas virtuales o redes sociales, posterior a esto, también se han dado muchos cambios generales en nuestra sociedad, como el aumento de la delincuencia, inestabilidad política, inflación económica, cambios en las políticas educativas, afectando estas a las relaciones intra e interpersonales.

Si bien existen muchos autores que proponen el análisis de las habilidades sociales en las personas, hay algunas que se enfocan más en el ámbito educativo, empresarial o de grupos colectivos, por ello tenemos como uno de estos referentes a Goleman y Cherniss (2013) que menciona que las habilidades sociales son las que nos ayudan a resolver situaciones específicas, mientras que el más aceptado y usado en diversas investigaciones son los postulados de Goldstein et al. (1980) que comprende un ámbito de aplicación desde los 12 años hacia adelante, logrando así una comprensión más holística de este tema.

Por ello, la muestra seleccionada son aquellos alumnos que cursan el 5° año de secundaria en la I.E. Manuel A. Odría de la ciudad de Tacna, específicamente en el periodo 2023, pues es aquí donde se denota el desarrollo de habilidades sociales que tienen al momento de culminar su formación académica, esto implica lograr una retroalimentación con los resultados que se obtendrán, que

permiten visualizar a profundidad en las seis dimensiones que Goldstein et al. plantean en su análisis de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales en conjunto conforman las capacidades que poseen las personas para poder relacionarse con los demás y buscar soluciones adecuadas a los problemas presentados a lo largo de la vida, esto debido a la naturaleza misma del ser humano, pues el ser humano convive en sociedad, de aquí se desprende la necesidad de evaluar las habilidades sociales de los estudiantes que conforman la muestra y lograr un respaldo teórico y práctico para una próxima retroalimentación, en referencia a esto, Holst et al. (2018) afirman que “las personas más competitivas y las que destacan son aquellas que tienen sus habilidades sociales más desarrolladas”. (p. 23).

Asimismo, durante la elaboración de la investigación se han encontrado únicamente investigaciones de las habilidades sociales realizadas en nuestra ciudad pero principalmente a instituciones de estudios superiores, siendo los colegios objeto de estudio en la minoría de los casos, siendo esta una motivación para la elaboración de la investigación recalcando así la importancia que se debe brindar al desarrollo de estas habilidades sociales pues es parte de la formación académica y más importante aún, de estas habilidades dependerá el buen desempeño profesional que tendrán los futuros egresados cuando estén dentro de las diversas instituciones donde laboren.

Las habilidades sociales planteadas por Goldstein et al. están divididas en seis dimensiones: Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Todas estas dimensiones comprenden en conjunto la totalidad de las habilidades sociales planteadas por Goldstein et al. siendo quizá las dimensiones más relacionadas a la acción académica las habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Es por ello que se propone como problema general de la investigación: ¿Qué nivel de habilidades sociales presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?

Por ello, se propone como objetivo general: Identificar el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023. Para conseguir responder de manera integral este objetivo planteado, se establecen a su vez seis objetivos específicos que permitirán analizar de forma adecuada las habilidades sociales de la muestra: El primer objetivo: Identificar el nivel de habilidades sociales básicas que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023; como segundo objetivo, identificar el nivel de habilidades sociales avanzadas que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023; como tercer objetivo, identificar el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023.; como cuarto objetivo, identificar el nivel de habilidades alternativas a la agresión que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023.; como quinto objetivo, identificar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés que presentan los estudiantes del

quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023.; y como sexta y último objetivo, identificar el nivel de habilidades de planificación que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023..

Para concluir, es necesario mencionar que la metodología que la investigación propone es totalmente descriptiva, basándose en la información recopilada por los instrumentos, incrementando así la información que se tendrá del tema establecido, haciendo uso del análisis crítico con un respaldo científico. Por ello, el instrumento seleccionado es la escala de evaluación de habilidades sociales elaborado por Goldstein et al. este cuestionario posee 50 preguntas cerradas con un rango de respuesta entre 1 y 5 que son los intervalos de frecuencia que se proponen a las interrogantes.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1 Descripción del Problema

Desde la última década han existido muchos cambios significativos dentro de nuestra región latinoamericana, donde se ha podido evidenciar el déficit en desarrollo de las habilidades sociales dentro de las aulas, así como también en algunos cursos o materias específicas, que requieren de esta interacción grupal para lograr un desarrollo cognitivo adecuado.

En muchas ocasiones los cambios sugeridos en la educación básica regular no siempre son positivos, existe actualmente una fuerte presión donde se asume que solo matemática es el curso más importante. Marmolejo y Vega (2012) refieren la necesidad latinoamericana de reforzar el curso de matemática desde una perspectiva más basada en la complejidad de diversas figuras geométricas y la importancia de este aprendizaje para el desarrollo cognitivo. Por ello no se requiere tanto un desarrollo de las habilidades sociales pues al ser este curso la base de todo, solo se necesita un razonamiento lógico.

Para Saravia (2018) la relevancia de las habilidades sociales se encuentra en la etapa escolar, pues es una etapa de transición y autonomía que se verá reflejado

en posibles cambios psicológicos y sociales que determinaran las manifestaciones conductuales que pueda tener al momento de hablar, identidad personal, intereses, gustos y cumplimiento de metas.

En el contexto nacional podemos evidenciar una similitud en cuanto la importancia del aprendizaje memorístico y de ciencias, sin embargo, existe un déficit en las habilidades emocionales y más aún en las habilidades sociales. Rivera et al. (2018) sostienen que, si bien la finalidad escolar es potenciar los aprendizajes y capacidades, las habilidades sociales no son las adecuadas pues se evidencian muchos casos de baja autoestima, tempera mentalidad, negación al trabajo al equipo y situaciones similares. Denotando así una problemática existente dentro del país, que aún no es abordada de la manera correcta.

En nuestra región, dentro de la formación académica que se brinda en la educación básica regular tampoco se desarrolla adecuadamente las habilidades sociales (Domínguez, 2021), esto se refleja en la poca cooperatividad que tienen los alumnos para realizar trabajos grupales, quizá donde se espera que dichas habilidades se vean reflejadas es en 5° de secundaria o en su defecto al iniciar sus carreras profesionales. Bernabé (2020) afirma que las habilidades sociales son indispensables para lograr un adecuado desarrollo social, académico y laboral.

Huayta (2020) afirma que existe un nivel normal de habilidades sociales en las instituciones educativas del cono sur de Tacna, siendo estas las que servirán para poder establecer relaciones interpersonales dentro de todos los contextos donde el alumno se desenvuelva.

En los colegios de Tacna, específicamente en la I.E. Manuel A. Odría, se exhibe un déficit en el desarrollo de las habilidades sociales, esto en base a experiencias directas de este colegio, donde se presume que es por los años de aislamiento social que se establecieron años pasados, recalando que solo desde el año pasado inicio la presencialidad en la educación básica regular.

Es relevante mencionar que la poca importancia de este tema dentro de la asignatura de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica sugiere que es una buena opción de investigación, asimismo, la casi nula presencia del área de psicología no ayuda a fortalecer dichas habilidades, generando deficiencias en el desarrollo integral del alumno.

Lo mencionado anteriormente son consideradas como causas que han motivado a realizar la presente investigación, generando así un análisis holístico de las habilidades sociales, debido a que, en caso de no indagar más en esta problemática en los alumnos de la I.E. Manuel A. Odría, se podría generar deficiencias en los aprendizajes que reciben actualmente y problemas en el desenvolvimiento social, provocando así posibles aislamientos sociales o dificultades en el control emocional, aumentando así los índices de alumnos reprobados en las diversas materias y posibles pausas de aprendizaje.

Finalmente, es imperativo señalar y realzar la necesidad de dinamizar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes escolares debido a la implicancia que esto tiene en su formación como ciudadano, permitiendo un aprendizaje más humanístico y completo en el currículo vigente, por ello la información que se obtendrá de la información ayudará a mejorar la perspectiva e importancia que se tiene sobre las habilidades sociales.

1.2 Formulación de Problemas

1.2.1 General

¿Qué nivel de habilidades sociales presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?

1.2.2 Específicos

- ¿Qué nivel de habilidades sociales básicas presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?
- ¿Qué nivel de habilidades sociales avanzadas presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?
- ¿Qué nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?
- ¿Qué nivel de habilidades alternativas a la agresión presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?
- ¿Qué nivel de habilidades para hacer frente al estrés presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?
- ¿Qué nivel de habilidades de planificación presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?

1.3 Formulación de Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Identificar el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de habilidades sociales básicas que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023.
- Identificar el nivel de habilidades sociales avanzadas que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023.
- Identificar el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023.
- Identificar el nivel de habilidades alternativas a la agresión que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023.
- Identificar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023.

- Identificar el nivel de habilidades de planificación que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023.

1.4 Formulación de Hipótesis

En este caso, no se proponen hipótesis, pues es una investigación del tipo descriptiva, por ello no se puede preveer los resultados o dar hipótesis anticipadamente.

1.5 Justificación e Importancia

Como justificación teórica, el estudio de las habilidades sociales permanece en continua investigación dentro de los diversos procesos de enseñanza, sean estos básicos, superiores o de posgrado, esto se debe a que el espectro de análisis es muy amplio y se han determinado diversos métodos e instrumentos para poder realizar un análisis.

Con relación al punto de vista práctico, se han estudiado las habilidades sociales y analizado, comprendiendo así los cambios físicos y emocionales que se tienen en el desarrollo de la formación académica, estos resultados ayudan a tener un diagnóstico más adecuado de estas posibles deficiencias y permite lograr una mejora educativa, a un nivel más humanístico. Estrada (2019) sostiene que el desarrollo de las habilidades sociales es vital para la formación humana, que se debe fortalecer no solo desde las instituciones educativas, sino también a un nivel laboral y social.

Metodológicamente la presente investigación contribuye como una fuente metodológica válida y viable para la búsqueda de la variable habilidad social,

haciendo uso de instrumentos aceptados por la comunidad científica y validados por expertos.

Finalmente, es necesario recalcar que el tema de las habilidades sociales sigue en constante expansión dentro de la sociedad, debido a las exigencias que requiere la educación actual, por ello, las conclusiones y resultados a los que se llegaron sirven como fuente de información para que, se tenga en cuenta por parte de la I.E. Manuel A. Odría y para nuevas investigaciones que se realicen posteriormente a la culminación de la presente investigación.

Capítulo II

Fundamentos Teóricos

2.1 Antecedentes

Durante la realización de la investigación, se recopiló las siguientes investigaciones que abordan el tema propuesto.

2.1.1. Investigaciones Internacionales

En el artículo científico publicado por Gutiérrez y Expósito (2015), titulado *Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes*, es de tipo cuantitativo - descriptivo, diseño transversal, con una muestra de 142 alumnos de educación secundaria y con objetivo general: Analizar los déficits de inteligencia emocional con respecto a su componente de habilidades sociales, se concluye:

Se observa un déficit diagnosticado en la muestra, caracterizado principalmente en las habilidades sociales, haciéndose evidente la necesidad de una intervención educativa.

Los datos a los que concluye la investigación permiten ampliar el conocimiento sobre el tema, pues se realiza la necesidad de mejorar la calidad

educativa en cuanto a factores emocionales y habilidades sociales, todo esto dentro de la educación secundaria.

En el artículo científico publicado por Betancourth et al. (2017), titulado *Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes*, es de tipo cuantitativo - descriptivo, diseño transversal, con una muestra de 82 estudiantes de educación secundaria entre 15 y 17 años y con objetivo general: Describir las habilidades sociales que se relacionan con el proceso de comunicación en los estudiantes de un colegio colombiano, se concluye:

Los niveles de habilidades sociales están en promedio en un nivel medio, solamente en el caso de las mujeres presentan nivel alto y muy alto, por lo que es necesario reforzar dichas habilidades pues dentro de la formación escolar se realizan diferentes tipos de relaciones sociales.

La investigación exhibe la diferencia existente entre los resultados por género, donde en el caso colombiano si una marcada diferencia que puede ser explicada a un contexto mas cultural, por lo que motiva a realizar una investigación similar dentro del contexto local y debido a la formación que se brinda en los colegios.

En el artículo científico publicado por Gonzáles y Molero (2022), titulado *Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia*, es del tipo revisión sistemática, con una muestra de 17 investigaciones cuantitativas y con objetivo general: Identificar las habilidades sociales de mayor relevancia dentro de la etapa de la adolescencia, se concluye:

Las habilidades sociales más relevantes son aquellas relacionadas con ciertas actividades sociales como la práctica de algún deporte, música, artes plásticas y una vida saludable.

La investigación denota la existencia de habilidades sociales que potencian las interacciones sociales y el posterior desenvolvimiento de los adolescentes en los diversos ámbitos de sus vidas, por ello se puede señalar como algo imperativo el formar estos hábitos de vida saludable.

2.1.2. Investigaciones Nacionales

En la tesis de Honorio (2018), titulada *Relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de 5to grado “A” de educación secundaria de la I.E. PRE UCT*, de posgrado para obtener el grado de maestro, de la universidad César Vallejo, es de tipo cuantitativo - correlacional, diseño no experimental, con una muestra de 400 estudiantes y con objetivo general: Determinar la relación existente entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal en los estudiantes de 5to grado “A” de educación secundaria de la I.E. PRE UCT, concluye que:

Más del 80% de la muestra exhiben un nivel de medio a bajo en el desarrollo de las habilidades sociales, solo un 15% ha obtenido un nivel alto, denotando así el déficit existente en el desarrollo de las habilidades sociales.

Esta tesis confirma el bajo desarrollo de las habilidades sociales en cuanto al aprendizaje que tienen los alumnos en su Institución educativa, por lo que motiva a realizar la investigación para no presentar esta deficiencia en nuestra región.

En el artículo de investigación publicado por Domínguez e Ybañez (2016), titulado *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada*, es de tipo cualitativo, diseño descriptivo correlacional, enfoque transversal, con una muestra de 205 adolescentes entre 12 y 16 años y con objetivo general: Determinar el nivel de relación entre las redes sociales y las habilidades sociales en los adolescentes, se concluye:

El nivel de desarrollo de habilidades sociales es media, que a su vez, se encuentra relacionada directamente con el tiempo que los adolescentes pasan en las redes sociales.

Esta investigación muestra la influencia de las redes sociales en el desarrollo de las habilidades sociales, siendo un factor que merma este crecimiento, asimismo, sirve como motivación directa pues las redes sociales hoy cobran mayor importancia y los resultados podrían ser similares.

En el artículo de investigación publicado por Esteves et al. (2020), titulado *Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar*, es de tipo cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, enfoque transversal, con una muestra de 251 estudiantes de primero a quinto año de secundaria y con objetivo general: Identificar la relación entre habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar, se concluye:

El asertividad es la habilidad más desarrollada a diferencia de la comunicación que es donde se evidencia dificultades, por otro lado, la autoestima y la toma de decisiones son habilidades que se encuentran en nivel promedio.

Esta investigación exhibe la importancia de desarrollar el asertividad como

pilar fundamental de las diferentes habilidades sociales, mientras que se debe profundizar con la habilidad de la comunicación para así lograr que los adolescentes se relacionen interpersonalmente.

2.1.3. Investigaciones Locales

En la tesis publicado por el tesista Navarro (2014), titulada *Desarrollo de habilidades sociales y su relación con la edad de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en la institución educativa Coronel Bolognesi Tacna Perú 2013*, tesis de pregrado, presentado en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grhomann, es de tipo cuantitativo-correlacional, diseño no experimental, con una muestra de 1576 estudiantes y con objetivo general: Hallar la relación existente entre el desarrollo de habilidades sociales y la edad de los adolescentes del nivel secundaria del colegio Coronel Bolognesi Tacna Perú 2013, se concluye:

El desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes tiene un nivel medio con 65.8% y un nivel bajo de 16.5% que denota un déficit de medio a bajo en la población con respecto a sus habilidades sociales.

Esta tesis de pregrado exhibe un promedio que se denomina medio bajo y esto representa un déficit en el desarrollo de las habilidades sociales, siendo la parte de la muestra la más preocupante la de los alumnos de 5to año de secundaria pues ellos pronto ingresarán a la educación superior y requieren tener un buen nivel de dichas habilidades.

En la tesis publicado por la tesista Bernabé (2020), titulada *El aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de los estudiantes de 5to año de secundaria de*

las I.E. del distrito de Tacna, año 2019, de doctorado, presentado en la universidad Privada de Tacna, es de tipo cuantitativo-correlacional, diseño no experimental, con una muestra de 221 estudiantes y con objetivo general: Establecer la relación del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5to año de secundario de las I.E. de Tacna en 2019, concluye que:

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes es óptimo con un 57.92% y solo un 21.27% se encuentra en un nivel deficiente.

Esta tesis de doctorado al haber realizado una investigación en diversas instituciones educativas los resultados son muy dispersos, aun así, existe un gran porcentaje de un desarrollo de las habilidades sociales que son deficientes, motivando así a realizar un investigación más profunda y direccionada.

En la tesis publicado por la tesista Machaca (2023), titulada *Dimensiones de la personalidad y habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundario de la I.E. "Luis Alberto Sánchez, Tacna 2021"*, tesis de pregrado, presentado a la Universidad de Huánuco, es de tipo cuantitativo-correlacional, diseño no experimental, con una muestra de 266 estudiantes y con objetivo general: Determinar la relación entre las Dimensiones de la Personalidad y las Habilidades Sociales en los estudiantes de la I.E. Luis Alberto Sánchez de Tacna – 2021, concluye que:

Los resultados demuestran que la dimensión Extroversión-Introversión prevalece sobre Estabilidad-Inestabilidad, además se obtuvo un alto nivel de Habilidades Sociales.

Esta tesis exhibe como las habilidades sociales están ligadas y relacionadas

directamente con las dimensiones de la personalidad, siendo ambas variables preponderantes durante la formación académica en la etapa de adolescencia.

2.2 Bases Teóricas Científicas

2.2.1 Habilidades

Se habla de una capacidad cuando se tiene capacidad de realizar una acción de forma intrapersonal o interpersonal. La RAE (2023) define las habilidades como la capacidad y disposición para algo.

Las habilidades suelen ser en sí, el dominio de las acciones requeridas y necesarias para la regulación de una actividad es por esto que, Montes y Machado (2009, como se citó en Sixto y Márquez, 2017) afirman que:

Las habilidades son la expresión o forma en la que el sujeto interactúa con los objetos u otros sujetos, en la acción y comunicación, que constituye a la vez por un sistema de operaciones dominadas por el sujeto para la ejecución de una acción de forma consciente (p. 442).

2.2.2 Habilidades Sociales

Se define normalmente a las habilidades sociales como ese conjunto de capacidades o talentos que son necesarios para la vida en comunidad y que se usan para resolver diversas situaciones de nuestra vida, sin embargo, las definiciones suelen ser subjetivas, en base a los diversos autores o según la investigación en la cual se use este tema, por ello es imperativo denotar mas definiciones para completar un contexto necesario.

Para Roca (2005, como se citó en Santana et al. 2018) las habilidades sociales son el conjunto de conductas, hábitos, pensamientos, competencias y

emociones que permiten mejorar las relaciones interpersonales, sentirnos realizados y tener autonomía al momento de tomar decisiones.

Asimismo, León (2009, como se citó en Coll y Huiré, 2018) sostiene que las habilidades sociales son habilidades básicas de los seres humanos que se deben desarrollar con la finalidad de poder cumplir con los deberes que tenemos como integrantes de un constructo social.

Goldstein et al. (1980) las denomina como un conjunto de diversos comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales.

Mientras que para Gismero (2022) las habilidades sociales con los comportamientos que salen a relucir en diversas situaciones interpersonales, incluyendo las relaciones académicas, familiares, sociales, íntimas, laborales, que se relacionan directamente con el éxito personal y social.

Las habilidades sociales es recurrentemente un tema de investigación pues siempre depende del postulado o instrumento a usarse para denotar un concepto más adecuado, es por esto que, Roca (2014) sostiene que:

Las habilidades sociales son en conjunto una serie de conductas observables, que se asocian a emociones y pensamientos, que permiten mantener relaciones con los demás agentes sociales de forma satisfactoria, manteniendo en común respeto los derechos de todos y no se nos impida cumplir con los objetivos personales planteados (p. 11).

2.2.2.1 Habilidades Sociales Básicas. Se considera a las habilidades sociales básicas a aquellas relacionadas directamente con la comunicación, que debe ser bidireccional y permita que la información fluya de manera adecuada.

Sánchez et al. (2019) mencionan que estas habilidades sociales básicas son aquel conjunto de diversos comportamientos adquiridos y aprendidos que no necesariamente forman parte de la personalidad.

Por ello, Goldstein (2002) sostiene que las habilidades sociales básicas están compuestas por:

- Presentarse
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Escuchar
- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Hacer un elogio

2.2.2.2 Habilidades Sociales Avanzadas. Son las habilidades que se desarrollan posterior a las habilidades sociales básicas y permiten un desenvolvimiento adecuado y satisfactorio en el ámbito social.

Ludeña (2004, como se citó en Alania et al., 2019) estas habilidades sociales avanzadas están ligadas directamente con el aspecto académico y laboral, por lo que se deben desarrollar de manera guiada y no saturarlo con conocimientos.

Por ello, Goldstein (2002) manifiesta que las habilidades sociales avanzadas están compuestas por:

- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Pedir ayuda
- Convencer a los demás
- Disculparse

2.2.2.3 Habilidades Relacionadas con los Sentimientos. Esta es las habilidades sociales en tercer orden, donde se prioriza la inteligencia y relación intrapersonal, logrando así un conocimiento profundo de si mismo y permitiendo una introspección continua. Cabe resaltar que las relaciones interpersonales también son desarrolladas en esta dimensión.

Por ello, Goldstein (2002) sostiene que las habilidades relacionadas con los sentimientos están compuestas por:

- Conocer los sentimientos propios
- Expresar los propios sentimientos
- Entender los sentimientos de los demás
- Enfrentarse con el enojo de otro
- Expresar afecto
- Superar el miedo
- Auto-motivarse

2.2.2.4 Habilidades Alternativas a la Agresión. Son las habilidades sociales en cuarto orden, aquí se busca regular las emociones mediante las normas y reglas establecidas en la sociedad, deteniendo los argumentos donde la persona se vuelve agresiva ante una situación donde se vulneran nuestros derechos.

Acosta et al. (2014) mencionan que las habilidades alternativas a la agresión son aquellas que permiten llegar a acuerdos y establecer compromisos no violentos para resolver los conflictos que se presentan.

Goldstein (2002) sostiene que las habilidades alternativas a la agresión están compuestas por:

- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a los demás
- Negociar
- Hacer respetar sus propios derechos
- Participar de las bromas
- Evitar generar conflictos con los demás
 - No participar en conflictos o peleas

2.2.2.5 Habilidades para hacer Frente al Estrés. Son las habilidades sociales en quinto orden que refieren a las capacidades que se desarrollan para poder afrontar situaciones estresantes que se presentan a lo largo de la vida de cada persona. Hernández et al. (2007) mencionan que estas habilidades son aquellos esfuerzos conscientes que realiza una persona para anticipar, afrontar o cambiar las condiciones que son percibidas como estresantes.

Siguiendo el instrumento planteado por Goldstein (2002), se menciona que las habilidades para hacer frente al estrés están compuestas por:

- Formular una queja
- Responder a una queja
- Demostrar deportividad después de un juego
- Resolver la vergüenza
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Contestar una acusación
- Responder ante la presión grupal

2.2.2.6 Habilidades de Planificación. Son las habilidades sociales que se desarrollan en sexto y último orden, estas se refieren a la capacidad que se genera en la persona para poder prever y anticipar los problemas, sucesos, actividades y situaciones en general.

Al respecto, Arroyo et al. (2014) afirman que las habilidades de planificación son las capacidades de planificar, que, a su vez, implica lograr un cambio en base a las circunstancias presentes, anticipando consecuencias, construyendo alternativas y lograr un objetivo.

Asimismo, Goldstein (2002) menciona que las habilidades de planificación son:

- Tomar decisiones realistas
- Identificar la causa de un problema
- Fijar un objetivo

- Reconocer las propias habilidades
- Recolectar información
- Resolver problemas en base a la importancia
- Tomar decisiones acertadas
- Centrarse en un objetivo

2.2.3 Teorías Relacionadas a las Habilidades Sociales

Existen diversas teorías que se relacionan con esta investigación de habilidades sociales entre estas tenemos:

Lev Vygotsky (1999) afirmó que los niños ven favorecido su aprendizaje mediante la interacción social: el desarrollo de nuevas y mejores habilidades cognitivas como el proceso lógico de su inmersión en su forma de vida. Dicho postulado menciona que las interacciones sociales y las diversas actividades que se desarrollan dentro del ámbito social y cultural reafirman el desarrollo y el aprendizaje integral individual. Por ello, cuando las personas trabajan conjuntamente con otros, se adquieren los resultados generados por el trabajo conjunto, se internalizan nuevas estrategias y conocimiento empírico y general.

Esta teoría denominada constructivismo social es postulada por Vygotsky que afirma que los procesos cognitivos se desarrollan en base a las interacciones sociales que realizamos a lo largo de la vida, por ello, el niño puede desarrollar y mejorar las interacciones que realiza, teniendo como guía a personas mayores de su entorno.

Asimismo, el autor nos afirma que a la vez que el niño se relaciona con el entorno se realizan importantes apropiaciones conductuales de la sociedad donde

se encuentra, es así que, adquirirá y desarrollará sus procesos superiores y mejorará los conocimientos que ya haya adquirido, logrando así, fortalecer y mejorar sus relaciones interpersonales según las normas o reglas con las que se familiarice. A la vez que se indica la relevancia del lenguaje dentro de las relaciones sociales, pues esta funge como medio de comunicación entre las partes.

Con referencia a la escuela, Vygotsky refiere que es aquí donde se realiza la mayor parte de interacción social, contextualizando así al niño desde una temprana edad, logrando que sea el protagonista de las diversas acciones que realice y así le permita producir diversas situaciones donde aplique las habilidades interpersonales que vaya desarrollando.

César Coll (2010), tiene una perspectiva diferente, si bien menciona que las relaciones interpersonales de las personas son relevantes para la formación cognitiva y social, estas se valúan más por el tipo de relaciones mas no de la cantidad de estas relaciones interpersonales, pues se debe buscar que estas influyan positivamente en las personas, así se generan diversos puntos de vista y por ende una mejora en el desempeño social, dichas relaciones sociales también pueden realizarse con personas del entorno familiar que orienten con ejemplos las responsabilidades y roles que la persona asume dentro del constructo social.

2.2.4 Importancia de las Habilidades Sociales

Peñañiel y Serrano, (2010), afirman que las habilidades sociales sirven para lograr que la persona pueda desarrollar criterios adecuado de comportamiento y respuesta ante situaciones cotidianas o conflictos que se le puedan presentar a lo largo de su vida y según los contextos en los cuales se desarrolle socialmente.

Establecer relaciones interpersonales con otras personas ayudan a mejorar la interacción social dentro del entorno en que se desenvuelve, por ello es imperativo el desarrollo de la asertividad como solucionador de problemas, omitiendo así la violencia dentro de los procesos de toma de decisiones.

Las habilidades sociales también sirven como una forma de mejorar la autoestima, pues la confianza en las habilidades propias permite cumplir las metas personales establecidas, de la misma forma, nos permite poder relacionarse mejor socialmente, pues se podrá entender como acercarse asertivamente a una persona y comprender que esperan de él, logrando así habilidades sociales positivas.

Finalmente, Muñoz (2010) menciona que las habilidades sociales están ligadas directamente a las relaciones interpersonales que el joven puede tener, ejerciendo dichas habilidades en el colegio, hogar, barrio y sociedad, asimismo, los padres, hermanos, abuelos y familiares directos intervienen directamente en muchos de estos ambientes, mientras que los profesores y alumnos solo tienen una participación limitada en la formación social.

Por ello, luego de haber desarrollado este apartado de la importancia e implicancia de las habilidades sociales, es necesario saber cómo desarrollar dichas habilidades dentro de un contexto educativo para que sirvan de herramientas para la vida en sociedad.

Capítulo III

Metodología Investigativa

3.1 Descripción del Tipo de Investigación

Según los objetivos establecidos, el tipo de investigación más adecuada es la descriptiva, en su nivel simple o básico, por otra parte, la metodología será cuantitativa, ya que se busca describir las habilidades sociales en los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023.

Es necesario mencionar que, si bien la investigación ha sido planteada desde el tipo cuantitativo, la muestra que se ha decidido es un muestreo no probabilístico por conveniencia o intencional, pues se tiene un acceso a dicha institución educativa y el objetivo planteado ya señala dicha muestra, estudiando así dichas capacidades sociales, desde un punto de vista pedagógico y cognitivo.

3.2 Descripción del Universo y Muestra

La investigación se llevará a cabo en la Institución Educativa Manuel A. Odría de la ciudad de Tacna. Este colegio nacional está ubicado en el poblado de Ciudad Nueva, cuenta con el nivel primario y secundario, esta I.E. pertenece a su vez a la Dirección regional de educación Tacna.

Esta muestra está conformada por 93 estudiantes matriculados, dentro de esta muestra hay estudiantes de sexo femenino y masculino, cuyas edades están en el rango de 16 y 17 años.

| | | # Alumnos |
|----------------|----------------------|-----------|
| Muestra censal | Sección A | 22 |
| | Sección B | 25 |
| | Sección C | 24 |
| | Sección D | 22 |
| | Total alumnos | 93 |

Fuente: Alumnos matriculados en el 5to año según dirección

3.3 Descripción de las Técnicas e Instrumentos de Investigación

3.3.1 Técnicas de Recolección de Datos

Para lograr recopilar la información que la investigación requiere se ha decidido usar el cuestionario establecido por Goldstein et al., pues es el instrumento más usado y aceptado en el ámbito de investigaciones científicas, dicho cuestionario será aplicado a los 93 estudiantes que conforman la muestra, este cuestionario será aplicado dentro de los días de clases según las indicaciones y permiso que brinde la dirección.

El cuestionario de habilidades sociales de Goldstein et al. tiene la siguiente ficha técnica:

Nombre: Escala de Habilidades sociales

Autor: Arnold Goldstein et al.

Aplicación: Colectivo e individual

Tiempo: 15 a 20 minutos aproximadamente

Edad: 12 años a más

Significación: Indica habilidades sociales en déficit en niños dentro de la educación secundaria, pudiéndose ampliar a grupos con más edad.

La validez del instrumento está asociada a la aceptación de la comunidad científica, que consta alrededor del 98%, asimismo se detalla las preguntas que miden las diversas dimensiones de las habilidades sociales.

| Áreas | Nº Items |
|--|----------|
| Grupo I: Primeras habilidades sociales | 1 - 8 |
| Grupo II: Habilidades sociales avanzadas | 9 - 14 |
| Grupo III: Habilidades Relacionadas con los sentimientos | 15 a 21 |
| Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión | 22 - 30 |
| Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés | 31 - 42 |
| Grupo VI: Habilidades de planificación | 43 - 50 |

Capítulo IV

Procesamiento y Análisis de Resultados

4.1 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Para conseguir un análisis integral y significativo se ha optado por dividir los resultados según las dimensiones que la variable posee (Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación) según las preguntas que posee el cuestionario de Goldstein et al. Se usará una estadística aplicada a rangos e histogramas de frecuencias que permite cumplir con los objetivos planteados.

En el presente procesamiento se ha considerado las siguientes escalas para poder determinar los niveles en las habilidades sociales y sus dimensiones:

A. Habilidades Sociales

| Niveles | Escala |
|------------|-----------|
| Deficiente | 50 - 90 |
| Bajo | 91 - 130 |
| Normal | 131- 170 |
| Buen | 171 - 210 |
| Excelente | 211 - 250 |

B. Primeras habilidades sociales

| Niveles | Escala |
|------------|---------|
| Deficiente | 8 - 14 |
| Bajo | 15 - 21 |
| Normal | 22- 28 |
| Buen | 29 - 34 |
| Excelente | 35 - 40 |

C. Habilidades sociales avanzadas

| Niveles | Escala |
|------------|---------|
| Deficiente | 6 - 10 |
| Bajo | 11 - 15 |
| Normal | 16- 20 |
| Buen | 21 - 25 |
| Excelente | 26 - 30 |

D. Habilidades Relacionadas con los sentimientos

| Niveles | Escala |
|------------|---------|
| Deficiente | 7 - 12 |
| Bajo | 13 - 18 |
| Normal | 19- 24 |
| Buen | 25 - 29 |
| Excelente | 30 - 35 |

E. Habilidades alternativas a la agresión

| Niveles | Escala |
|------------|---------|
| Deficiente | 9 - 15 |
| Bajo | 16 - 23 |
| Normal | 24- 30 |
| Buen | 31 - 37 |
| Excelente | 38 - 45 |

F. Habilidades para hacer frente al estrés

| Niveles | Escala |
|------------|---------|
| Deficiente | 12 - 20 |
| Bajo | 21 - 30 |
| Normal | 31- 40 |
| Buen | 41 - 50 |
| Excelente | 51 - 60 |

G. Habilidades de planificación

| Niveles | Escala |
|------------|---------|
| Deficiente | 8 - 14 |
| Bajo | 15 - 21 |
| Normal | 22- 28 |
| Buen | 29 - 34 |
| Excelente | 35 - 40 |

4.2 Presentación y Análisis de Resultados de la Investigación

A) Resultados obtenidos de forma total por el cuestionario de Goldstein et al.

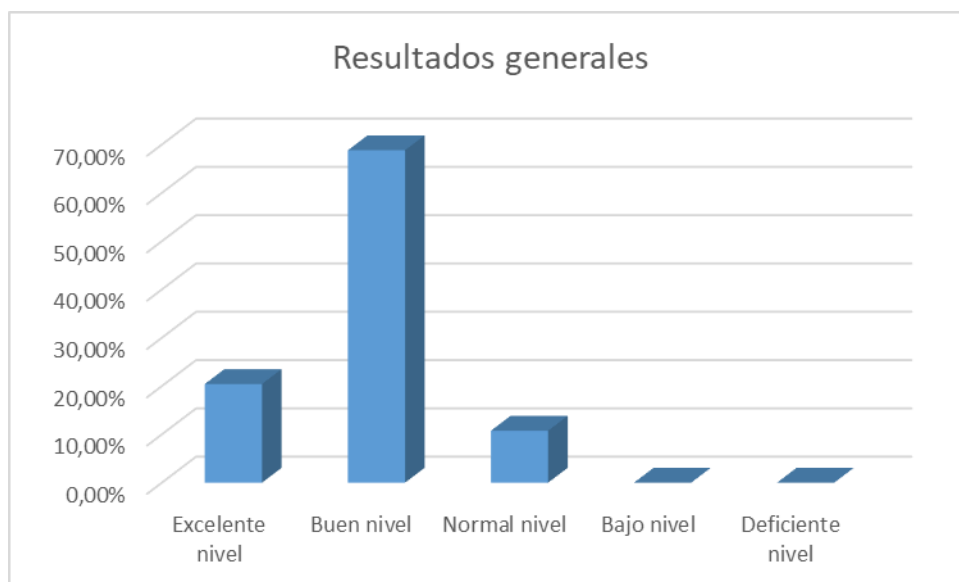
Tabla 1

Resultados generales del cuestionario de Goldstein

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Excelente nivel | 19 | 20,43% |
| Buen nivel | 64 | 68,82% |
| Normal nivel | 10 | 10,75% |
| Bajo nivel | 0 | 0,00% |
| Deficiente nivel | 0 | 0,00% |
| Total | 93 | 100,00% |

Figura 1

Resultados generales del cuestionario de Goldstein



Nota: referencia tabla 1

La tabla 1 presenta los resultados obtenidos en la muestra de investigación, se exhibe un 20.43% de la muestra, representando así una formación integral y

adecuada que estos alumnos han recibido a lo largo de su formación académica y en su casa.

El segundo apartado con mayor porcentaje obtenido es el de un buen nivel, expresado con un 68.82% de la muestra, un nivel normal, expresado con un 10.75%, dichas habilidades son reforzadas en la escuela en diversas áreas, siendo la principal dentro de nuestro currículo de la Educación Básica Regular, el curso de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, que es propia de nuestra especialidad de Ciencias Sociales.

B) Resultados obtenidos de forma general por secciones

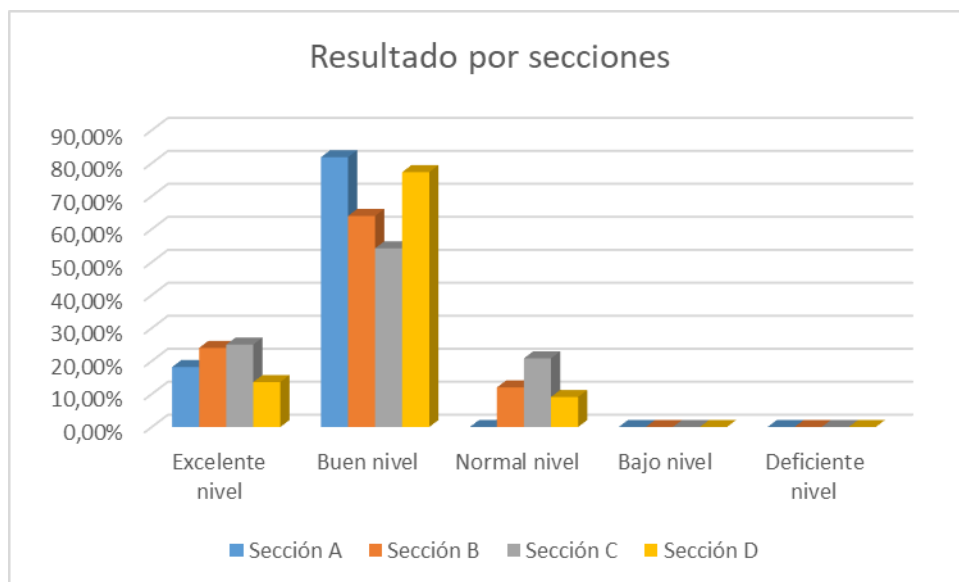
Tabla 2

Resultados generales por secciones del cuestionario de Goldstein

| | Sección A | Sección B | Sección C | Sección D |
|-------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Excelente nivel | 4 | 6 | 6 | 3 |
| Buen nivel | 18 | 16 | 13 | 17 |
| Normal nivel | 0 | 3 | 5 | 2 |
| Bajo nivel | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Deficiente nivel | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 22 | 25 | 24 | 22 |

Figura 2

Resultados generales por secciones del cuestionario de Goldstein



Nota: Referencia cuadro 2

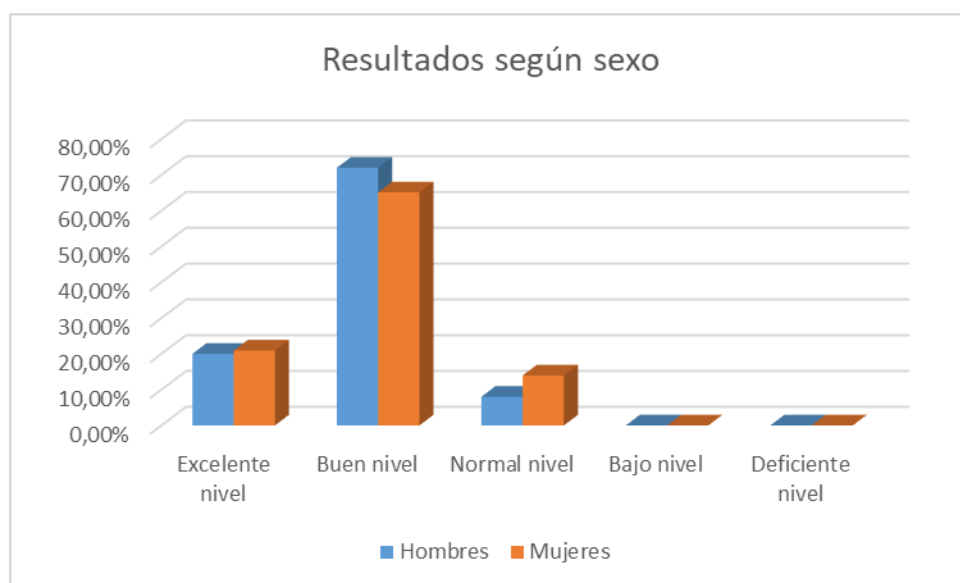
La tabla 2 presenta los resultados obtenidos en la muestra de investigación y segmentado por las cuatro secciones que conforman el 5to grado de secundaria muestran que el salón que posee mayor nivel de desarrollo en las habilidades sociales es la sección C, que comprende 24 alumnos de los cuales el nivel excelente representa el 25%.

Por otro lado, la sección con menor índice del excelente nivel de las habilidades sociales es la sección D, que está representado por un 13.64% que son solo 3 alumnos, es por ello que eso implica un déficit dentro de esta sección que debe ser tomada en cuenta para futuras acciones que se realicen dentro de la I.E. Manuel A. Odría.

C) Resultados obtenidos de forma general según sexo

Tabla 3*Resultados generales por sexo del cuestionario de Goldstein*

| | Hombres | Mujeres |
|-------------------------|-----------|-----------|
| Excelente nivel | 10 | 9 |
| Buen nivel | 36 | 28 |
| Normal nivel | 4 | 6 |
| Bajo nivel | 0 | 0 |
| Deficiente nivel | 0 | 0 |
| Total | 50 | 43 |

Figura 3*Resultados generales por sexo del cuestionario de Goldstein*

Nota: Referencia tabla 3

La tabla 3 presenta los resultados obtenidos en la muestra de investigación segmentado según el sexo de los estudiantes que conforman el 5to grado de secundaria exhibe un mayor desarrollo de las habilidades sociales por parte del sexo

masculino, superando por muy poco en los índices hallados al sexo femenino, principalmente en el nivel “buen nivel” con un 72% que comprende 36 alumnos a su vez.

Mientras que, en el buen nivel el sexo femenino solo se ve representado por un 65% que comprende a su vez 28 alumnas, asimismo una mínima diferencia en el nivel denominado “normal nivel”, por ahora no se han encontrado ningún alumno de ningún sexo que posea un nivel general de habilidades sociales en las últimas dos escalas de medición de Goldstein et al.

D) Resultados habilidades sociales básicas

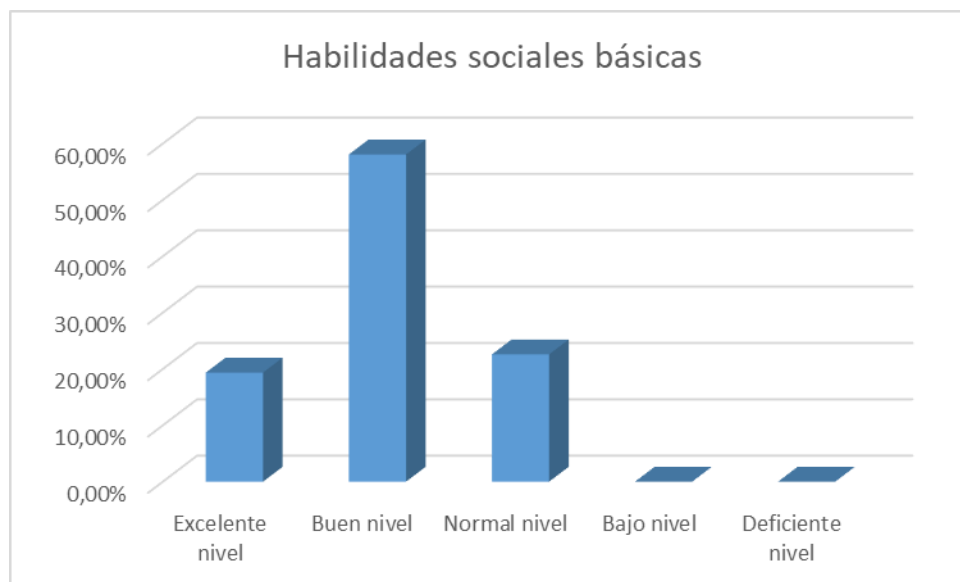
Tabla 4

Resultados de habilidades sociales básica del cuestionario de Goldstein

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Excelente nivel | 18 | 19,35% |
| Buen nivel | 54 | 58,06% |
| Normal nivel | 21 | 22,58% |
| Bajo nivel | 0 | 0,00% |
| Deficiente nivel | 0 | 0,00% |
| Total | 93 | 100,00% |

Figura 4

Resultados de habilidades sociales básica del cuestionario de Goldstein



Nota: Referencia tabla 4

La tabla 4 presenta los resultados obtenidos en la muestra de investigación en base a la dimensión de habilidades sociales básicas, denota un excelente nivel de este apartado, expresado en un 19.35% de la muestra, representando así una formación adecuada de estas habilidades primarias o básicas que estos alumnos han recibido a lo largo de su formación integral.

El segundo apartado con mayor porcentaje obtenido es el de un buen nivel, expresado con un 58.06% de la muestra, un normal nivel representado por un 22.58%, estas habilidades se ven reforzadas durante los primeros años de la educación básica regular, donde se prevé una adecuada adaptación del niño en el entorno social que representa el colegio.

E) Resultados habilidades sociales avanzadas

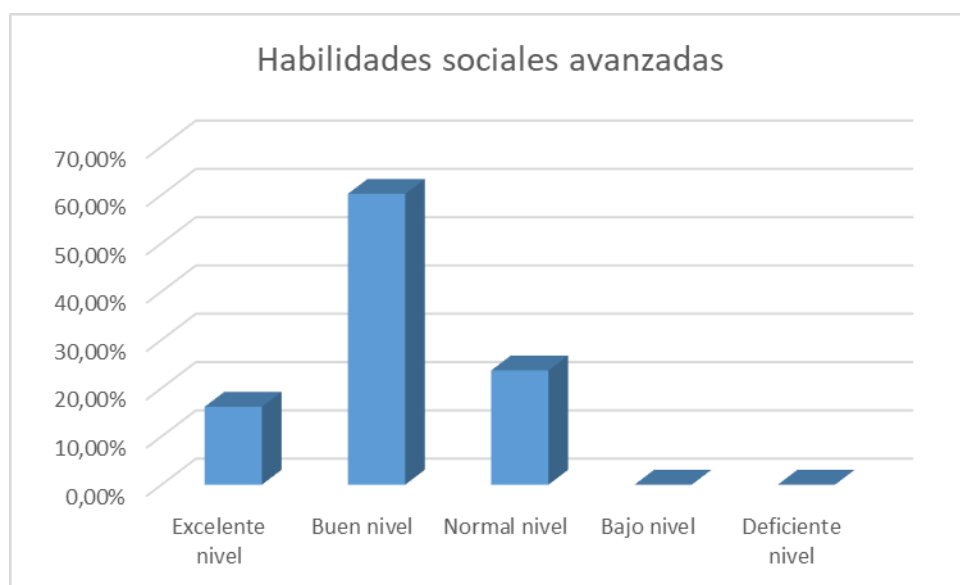
Tabla 5

Resultados de habilidades avanzadas del cuestionario de Goldstein

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Excelente nivel | 15 | 16,13% |
| Buen nivel | 56 | 60,22% |
| Normal nivel | 22 | 23,66% |
| Bajo nivel | 0 | 0,00% |
| Deficiente nivel | 0 | 0,00% |
| Total | 93 | 100,00% |

Figura 5

Resultados de habilidades avanzadas del cuestionario de Goldstein



Nota: referencia tabla 5

La tabla 5 presenta los resultados obtenidos en la muestra de investigación, muestran que 15 alumnos de los 93, poseen un excelente nivel de habilidades

sociales avanzadas, esto representa el 16.13% del total, seguidas de la mayor parte de resultados, 56 alumnos de 93 exhiben un buen nivel de habilidades sociales avanzadas, representando el 60.22% de la muestra.

Asimismo, en esta tabla 5, se visualiza un normal nivel representado por un 23.66%.

Los resultados de esta dimensión están representados por las capacidades que tienen la muestra para poder relacionarse en lo académico dentro de las aulas, ya no únicamente mediante un lenguaje adecuado o habilidades sociales básicas, sino a profundizar en los vínculos tanto afectivos como laborales que la formación académica exige, para así formar alumnos integrales, según las competencias que nuestro currículo posee.

F) Resultados habilidades relacionadas con los sentimientos

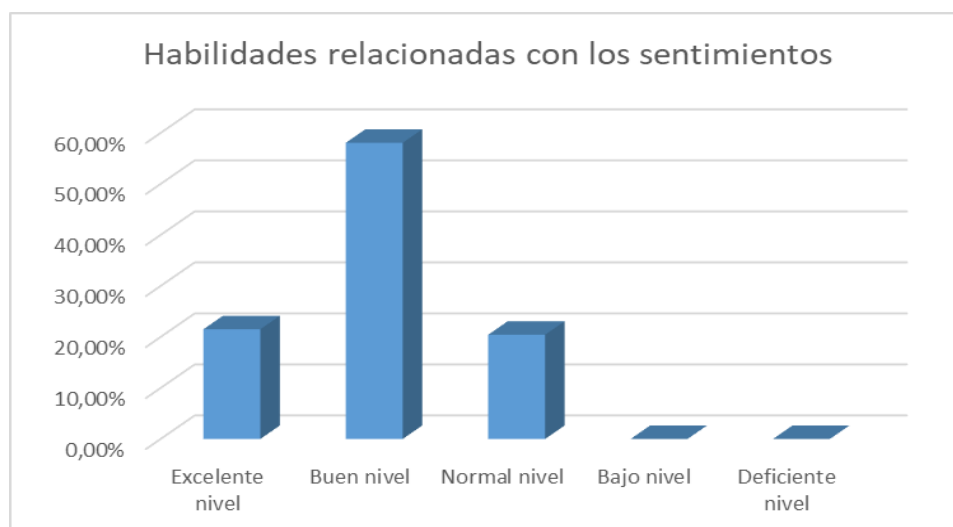
Tabla 6

Resultados de habilidades relacionadas con los sentimientos del cuestionario de Goldstein

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Excelente nivel | 20 | 21,51% |
| Buen nivel | 54 | 58,06% |
| Normal nivel | 19 | 20,43% |
| Bajo nivel | 0 | 0,00% |
| Deficiente nivel | 0 | 0,00% |
| Total | 93 | 100,00% |

Figura 6

Resultados de habilidades relacionadas con los sentimientos del cuestionario de Goldstein



Nota: Referencia tabla 6

La tabla 6 presenta los resultados obtenidos en la muestra de investigación, estos resultados denotan que 20 alumnos de los 93, poseen un excelente nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos, esto representa el 21.51% del total, el siguiente apartado, un buen nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos, representando el 58.06% de la muestra, y un normal nivel con un 20.43%.

Los resultados de esta dimensión están representados por la capacidad que desarrolla el alumno para lograr establecer relaciones interpersonales de manera afectiva y a su vez relaciones intrapersonales basadas en la autoaceptación y en una continua introspección, logrando así, un mayor dominio de las emociones y sentimientos que le prosiguen. Dichas capacidades se encuentran mas vinculadas al

área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, que forma parte de nuestra especialidad educativa.

G) Resultados habilidades alternativas a la agresión

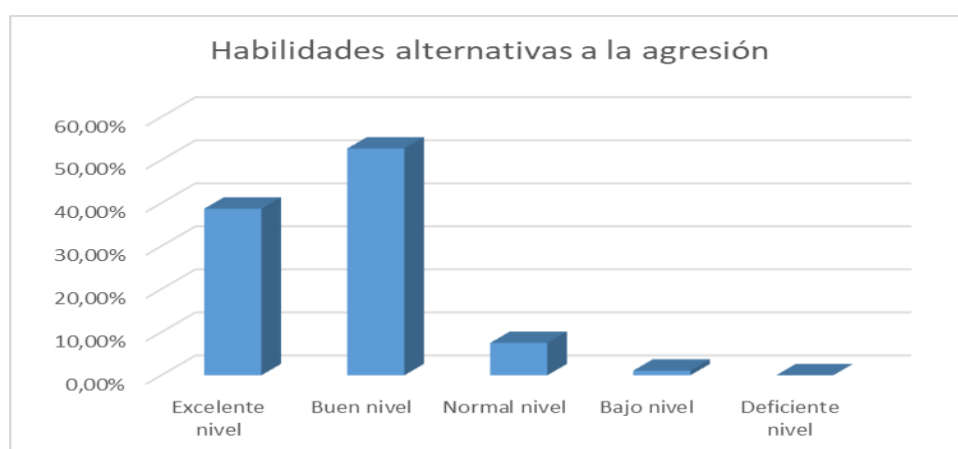
Tabla 7

Resultados de habilidades alternativas a la agresión del cuestionario de Goldstein

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Excelente nivel | 36 | 38,71% |
| Buen nivel | 49 | 52,69% |
| Normal nivel | 7 | 7,53% |
| Bajo nivel | 1 | 1,08% |
| Deficiente nivel | 0 | 0,00% |
| Total | 93 | 100,00% |

Figura 7

Resultados de habilidades alternativas a la agresión del cuestionario de Goldstein



Nota: referencia tabla 7

La tabla 7 presenta los resultados obtenidos en la muestra de investigación en base a la dimensión de habilidades alternativas a la agresión permiten exhibir un excelente nivel de este apartado, expresado en un 38.71% de la muestra, que representa a 36 de los 93 alumnos, este resultado es el más alto con respecto a todas las dimensiones estudiadas dentro de esta investigación.

El segundo apartado con mayor porcentaje obtenido es el de un buen nivel, expresado con un 52.69% de la muestra, que representa 49 alumnos de los 93, apareciendo en esta dimensión un caso de habilidades alternativas a la agresión con un bajo nivel, esto significa que no se han desarrollado aun modalidades de evitar confrontaciones, si bien es un caso único pero es relevante mencionarlo, pues estas habilidades son aquellas que permiten establecer los lineamientos sociales en base a las normas existentes para lograr así un contexto más pacífico donde se desarrolla el alumno.

H) Resultados habilidades para hacer frente al estrés

Tabla 8

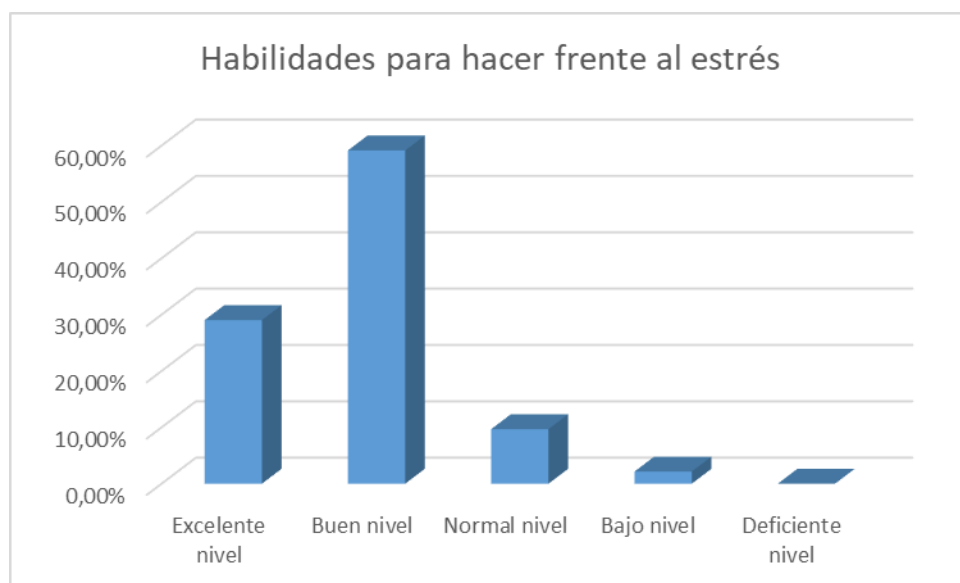
Resultados de habilidades para hacer frente al estrés del cuestionario de

Goldstein

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Excelente nivel | 27 | 29,03% |
| Buen nivel | 55 | 59,14% |
| Normal nivel | 9 | 9,68% |
| Bajo nivel | 2 | 2,15% |
| Deficiente nivel | 0 | 0,00% |
| Total | 93 | 100,00% |

Figura 8

Resultados de habilidades para hacer frente al estrés del cuestionario de Goldstein



Nota: Referencia tabla 8

La tabla 8 presenta los resultados obtenidos en la muestra de investigación en base a la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés muestran un alto índice de este apartado, se encuentran en un excelente nivel un 29.03% de la muestra, que representa a 27 de los 93 alumnos, siendo este un resultado positivo dentro del contexto en el cual se desarrollan las clases.

El segundo apartado con mayor porcentaje obtenido es el de un buen nivel, expresado con un 59.14% de la muestra, que representa 55 alumnos de los 93, presentándose en esta dimensión dos casos de habilidades para hacer frente al estrés con un bajo nivel, esto significa que no se han desarrollado aun formas correctas para poder establecer maneras de expresar los malestares que siente el alumno como la presión social, quejarse ante una situación que considera injusta, etc, todas estas

acciones de ciudadanía si se aprenden empíricamente dentro del núcleo familiar y se reafirman dentro del colegio.

I) Resultados habilidades de planificación

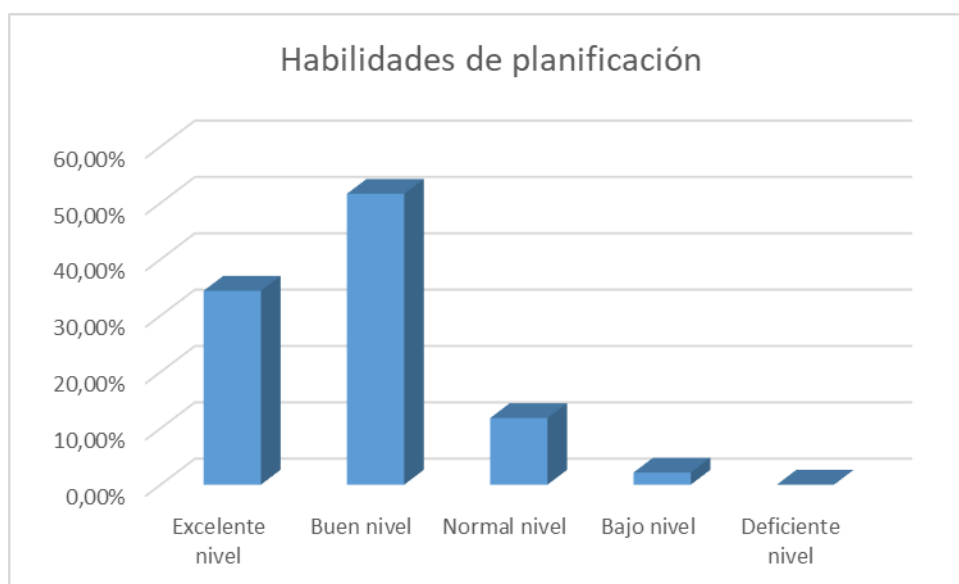
Tabla 9

Resultados de habilidades de planificación del cuestionario de Goldstein

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Excelente nivel | 32 | 34,41% |
| Buen nivel | 48 | 51,61% |
| Normal nivel | 11 | 11,83% |
| Bajo nivel | 2 | 2,15% |
| Deficiente nivel | 0 | 0,00% |
| Total | 93 | 100,00% |

Figura 9

Resultados de habilidades de planificación del cuestionario de Goldstein



Nota: Referencia tabla 9

La tabla 9 presenta los resultados obtenidos en la muestra de investigación en base a la dimensión de habilidades de planificación exhiben un alto índice de este apartado, se encuentran en un excelente nivel un 34.41% de la muestra, que representa a 32 de los 93 alumnos, siendo este un resultado positivo dentro de los resultados esperados de cada dimensión estudiada.

El segundo resultado más relevante es el de un buen nivel de habilidades de planificación con un 51.61% que representa a 48 alumnos de los 93 que conforman la muestra, sin embargo, el nivel normal y deficiente acumulan un 13.98% de los participantes, esto representa 13 alumnos, que se percibe que no han podido desarrollar estas habilidades tan necesarias para estudiantes de 5to año de secundaria, pues están en la etapa de fijarse un objetivo académico al salir de la EBR, por ello se preocupante este resultado en esta dimensión.

Discusión

El presente trabajo exhibe la investigación realizada a los estudiantes de 5° año de secundaria de la I.E. Manuel A. Odría, en la cual se respondió el objetivo general de identificar el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023, mediante el uso de instrumentos científicos que han sido validados y posteriormente aplicados.

La investigación aporta evidencia significativa de la existencia de un contraste marcado en las diversas formas de desarrollar las dimensiones que posee las habilidades sociales en la muestra de la investigación, coincidiendo con el trabajo aplicado a adolescentes por Betina y Contini (2011). Trabajos como los de Nuñez et al. (2018) en Ecuador exhiben la importancia de analizar las habilidades sociales en el contexto educativo, donde se hace mayor énfasis en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, dándole mayor importancia a que los alumnos sepan defender sus propios derechos.

Los resultados obtenidos aportan más data y evidencia a los estudios mencionados anteriormente y coincide con la investigación de Patricio et al. (2015) en Brasil, donde se halló una importancia significativa entre las habilidades sociales que desarrollan los adolescentes y los comportamientos negativos que estos realizan como respuesta antes situaciones académicas.

Son muchas las investigaciones que analizan las habilidades sociales en diversos contextos e instituciones, buscando así correlaciones con alguna otra variable y poder determinar una forma de mejorar la acción de la muestra, sin

embargo, la presente investigación es un análisis más holístico de una realidad que se evidencia en las aulas de la educación básica regular de nuestra ciudad.

A pesar de ello, no se puede asegurar en su totalidad que las habilidades alternativas a la agresión sean siempre las más desarrolladas en todos los contextos, más aún en otros que no sea la educación básica regular, así lo comprueba Ramírez et al. (2020) quienes sostienen que las habilidades sociales no son desarrolladas de forma continua por el propio adolescente, sino que en muchos casos son comportamientos observados, aprendidos y con fines en concreto, para alcanzar un objetivo.

Por otro lado, con respecto a los resultados de desarrollo de habilidades sociales por sexo, los resultados obtenidos exhiben un mayor desarrollo por parte de los varones, que, aunque siendo poca la diferencia sirve como un punto relevante a denotar, esto se contrapone a lo que afirman Gonzáles y Molero (2022), pues mencionan que las chicas suelen puntuar más alto en el desarrollo de sus habilidades sociales, pues tienen mayor facilidad por comprender circunstancias atípicas, identificar emociones propias y de terceros, habilidades relacionadas a la planificación, etc.

Finalmente, dentro de la investigación la dimensión de habilidades de planificación obtuvo los resultados más bajos, siendo este una razón válida para que otros investigadores puedan tomar esta línea de trabajo y enfocarse a profundidad a analizar la realidad educativa en base a las habilidades de planificación como lo planteó Arroyo et al. (2015).

Conclusiones

Mediante la investigación se concluye que:

- Primera.** La muestra de investigación posee en diversa medida las seis dimensiones de las habilidades sociales, esto representa que existen diversas acciones que pueden realizarse para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales.
- Segunda.** La dimensión de habilidades sociales básicas es la que posee una mayor cantidad de estudiantes con un nivel normal, mostrando así que se no se ha brindado una adecuada formación de las habilidades sociales desde los primeros años de educación.
- Tercera.** La dimensión de habilidades sociales avanzadas es el segundo más predominante en el nivel normal, por lo que las acciones que conlleva esta dimensión no han sido trabajadas de manera correcta por lo que implica una deficiencia que debe ser analizada.
- Cuarta.** La dimensión de las habilidades relacionadas con los sentimientos muestra una mejora en los resultados con respecto a las dimensiones anteriores, por lo que se infiere que los alumnos de la muestra están más capacitados en desarrollar mejores relaciones interpersonales y diversas capacidades que esta dimensión posee.
- Quinta.** La dimensión de las habilidades alternativas a la agresión posee un alto índice de alumnos que se encuentran en un excelente y buen nivel de habilidades, por lo que se puede afirmar que este desarrollo adecuado surge por un correcto manejo de los temas y formas de

enseñanza que predominan tanto en la Institución Educativa, como en las casas de los alumnos.

Sexta. La dimensión de habilidades para hacer frente al estrés no se encuentra tan desarrollada y existen casos de un nivel normal de dichas habilidades, esto implica una deficiencia relacionada a la socialización en los círculos de personas donde el alumno se desenvuelva.

Séptima. La dimensión de habilidades de planificación es la que mayor acumula en los niveles normal y bajo, por lo que es imperativo establecer un análisis de las habilidades de planificación que debe predominar en alumnos del último año de la educación básica regular.

Recomendaciones

A través de esta investigación se recomienda lo siguiente:

- Primera.** Capacitar a los educadores en el tema de habilidades sociales, para lograr aprovechar las diversas áreas que se enseñan en el colegio para lograr una mejora significativa al momento del egreso de los estudiantes, mediante actividades transversales que puedan lograr una sinergia entre dos o más áreas o materias.
- Segunda.** Incrementar las dinámicas sociales que se ejecutan desde los primeros años de enseñanza para que así las habilidades sociales básicas tengan una buena base para poder así trabajar posteriormente las demás dimensiones en los diversos años de formación académica.
- Tercera.** Mejorar las actividades sociales que se realizan en el colegio como elecciones escolares, discursos, debates y demás para poder incrementar la participación del alumnado y así mejorar las habilidades sociales avanzadas dentro de un contexto educativo, que en un futuro podrán ayudar a actuar de manera adecuada ante una situación que se le presente.
- Cuarta.** Dentro del área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica se establezcan actividades grupales y evaluaciones en base a proyectos educativos para que así se dinamice las habilidades relacionadas a

los sentimientos y todos los alumnos puedan mejorar la calidad de sus relaciones interpersonales.

Quinta. Incrementar las actividades deportivas grupales dentro de las actividades lúdicas del colegio y en el área de Educación Física, para así promover una competitividad sana y que los alumnos sepan mejorar sus habilidades alternativas a la agresión, reconociendo los esfuerzos de todos y los resultados obtenidos, mediante una competitividad sana.

Sexta. Dar una mayor importancia a las habilidades frente al estrés, pues debe ser política de la Institución Educativa lograr que los alumnos se desarrollen de una forma más integral sin repercutir en sus estados de ánimo o desgaste emocional, siendo un trabajo conjunto de todas las áreas en concordancia a la misión de la Institución.

Séptima. La dimensión de habilidades de planificación debe ser trabajada exhaustivamente desde secundaria, para tener un bajo o casi nulo nivel de procrastinación y a su vez que los alumnos tengan metas trazadas al concluir con la educación básica regular, mediante talleres, charlas y orientación vocacional.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, A., López Megías, J., Segura, I., & Rodríguez Amador, E. (2014). *Cuaderno de habilidades alternativas a la agresión*. España: Editorial Universidad de Granada.
- Alania Contreras, R. D., Márquez Álvarez, G. L., Gutiérrez Gala, Z. K., Rafaele de la Cruz, M., & Ortega Révolo, D. I. (2019). Escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de Ciencias de la Comunicación. *Conrado*, 96-103.
- Arroyo, M. J., Korzeniowski, C. G., & Espósito, A. (2014). Habilidades de planificación y organización, relación con la resolución de problemas matemáticos en escolares argentinos. *Revista Científica Eureka*, 52-64.
- Arroyo, M. J., Korzeniowski, C. G., & Espósito, A. V. (2015). Habilidades de planificación y organización, relación con la resolución de problemas matemáticos en escolares argentinos. *Conicet*, 42-56.
- Bernabé Menéndez, R. A. (2020). El aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de los estudiantes de 5to año de secundaria de las IE del distrito de Tacna, año 2019. *Tesis para optar el grado de doctor*. Universidad Privada de Tacna, Tacna.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, 133-147.

- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 159-182.
- Coll Cárdenas, A. M., & Huairé Inacio, E. J. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 123-130.
- Crespo Crespo, C. R. (2005). La importancia de la argumentación matemática en el aula. *Revista Premisa*, 23-29.
- Domínguez Vergara, J. A., & Ybañez Carranza, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y representaciones*, 181-205.
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comuni@cción*, 16-27.
- Estrada Araoz, E. G. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *SCIÉENDO*, 299-305.
- Gismero González, E. (2022). *EHS. Escala de habilidades sociales*. Madrid.
- Goldstein, A. (1980). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. Syracuse University.
- Goleman, D., & Cherniss, C. (2013). *Inteligencia emocional en el trabajo: cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones*. Los Ángeles: Editorial Kairós.

- González Moreno, A., & Molero Jurado, M. d. (2022). Diferencias de sexo en habilidades sociales y creatividad en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista Fuentes*, 116-126.
- González Moreno, A., & Molero Jurado, M. d. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 113-123.
- Gutiérrez Carmona, M., & Expósito López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 42-58.
- Hernández Mendoza, E., Cerezo Reséndiz, S., & López Sandoval, G. (2007). Estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral en enfermeras. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 161-166.
- Holst Morales, I. C., Galicia Barrera, Y., Gómez Veytia, Y., & Degante González, A. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 22-29.
- Honorio Rabanal, C. N. (2018). Relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de 5to grado "A" de educación secundaria de la I.E. PRE UCT. *Tesis para optar el grado de magister*. Universidad César Vallejo, Chiclayo.

- Huayta Ramos, I. M. (2020). *Habilidades sociales y adicción a videojuegos en estudiantes de primer año de secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Tacna-2019*. Universidad Privada de Tacna, Tacna.
- Jiménez González, L. L. (2020). Impacto de la investigación cuantitativa en la actualidad. *Convergence Tech*, 59-68.
- Marmolejo Avenia, G. A., & Vega Restrepo, M. B. (2012). La visualización en las figuras geométricas: Importancia y complejidad de su aprendizaje. *Educación matemática*, 7-32.
- Mousalli Kayat, G. (2015). *Métodos y diseños de investigación cuantitativa*.
- Muñoz, E. (2010). *Metodología de investigación en cooperación para el desarrollo*. Mexico: La Catarata.
- Navarro Huaycani, R. R. (2014). Desarrollo de habilidades sociales y su relación con la edad de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en la Institución Educativa Coronel Bolognesi Tacna Perú 2013. *Tesis de pregrado*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.
- Núñez Hernández, C. E., Hernández del Salto, V. S., Jerez Camino, D. S., Rivera Flores, D. G., & Núñez Espinoza, M. W. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de la SEECI*, 37-49.
- Patricio do Amaral, M., Maia Pinto, F. J., & Bezerra de Medeiros, C. R. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 17-38.
- Peñafiel Pedrosa, E., & Serrano Garcia, C. (2010). *Habilidades Sociales*. España: Editex.

- Polanía Reyes, C. L., Cardona Olaya, F. A., Castañeda Gamboa, G. I., Vargas, I. A., Calvache Salazar, O. A., & Abanto Vélez, W. I. (2020). *Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa*. Lima: UCV.
- Ramírez Corone, A. A., Martínez Suárez, P. C., Cabrera Mejía, J. B., Buestán Andrade, P. A., Torracchi Carrasco, E., & Carpio Carpio, M. G. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 209-218.
- Real Academia Española. (02 de Junio de 2023). <https://dle.rae.es/>. Obtenido de <https://dle.rae.es/habilidad>
- Rivera Lozada de Bonilla, O., Rivera Lozada, I. C., & Bonilla Asalde, C. A. (2018). Actitud emprendedora y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Peruana. *Ucv-Scientia*, 131-135.
- Roca Villanueva, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.
- Sánchez Reyes, A., Osornio Castillo, L., & Ríos Saldaña, M. R. (2019). Habilidades sociales básicas y su relación con la ansiedad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de medicina. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 42-64.
- Santana Vega, L. E., Garcés Delgado, Y., & Feliciano García, L. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, 7-22.
- Saravia Gonzales, K. P. (2018). *Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercero de Secundaria de Instituciones Educativas del*

Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Universidad Privada de Tacna, Tacna.

Sixto Fuentes, S., & Márquez Marrero, J. L. (2017). Tendencias teóricas en la conceptualización de las habilidades: Aplicación en la didáctica de la Oftalmología. *Revista de ciencias médicas de Pinar del Río*, 438-447.

Vygotsky, L. (1999). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. España: Cegal.

Anexos

Matriz de consistencia de Habilidades Sociales

| Problemas | Objetivos | Variable | Método y diseño | Población y muestra |
|--|---|--|---|--|
| <p>General:</p> <p>¿Qué nivel de habilidades sociales presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?</p> <p>Específicos:</p> <p>¿Qué nivel de habilidades sociales básicas presentan los</p> | <p>General:</p> <p>Identificar el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023</p> <p>Específicos:</p> | <p>Variable:</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>Dimensiones:</p> <p>-Habilidades sociales básicas</p> <p>-Habilidades sociales avanzadas</p> | <p>Tipo:</p> <p>Descriptiva</p> <p>Diseño: No experimental, transversal</p> <p>Metodología:</p> <p>Cuantitativa</p> | <p>Estudiantes de 5° año de secundaria de la I.E. Manuel A. Odría de Tacna en 2023</p> <p>Población: 93</p> <p>Muestra: 93</p> |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?</p> <p>¿Qué nivel de habilidades sociales avanzadas presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?</p> <p>¿Qué nivel de habilidades sociales relacionadas con los</p> | <p>Identificar el nivel de habilidades sociales básicas que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023</p> <p>Identificar el nivel de habilidades sociales avanzadas que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023</p> | <p>-Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos</p> <p>-Habilidades alternativas a la agresión</p> <p>-Habilidades para hacer frente al estrés</p> <p>-Habilidades de planificación</p> | | |
|---|---|--|--|--|

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>sentimientos presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?</p> <p>¿Qué nivel de habilidades alternativas a la agresión presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?</p> | <p>Identificar el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023</p> <p>Identificar el nivel de habilidades alternativas a la agresión que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución</p> | | | |
|---|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>¿Qué nivel de habilidades para hacer frente al estrés presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?</p> | <p>Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023</p> <p>Identificar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés que presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución</p> | | | |
| <p>¿Qué nivel de habilidades de planificación presentan los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023?</p> | <p>Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023</p> <p>Identificar el nivel de habilidades de planificación que presentan los estudiantes del</p> | | | |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | quinto año de secundaria de la Institución Educativa Manuel A. Odría de Tacna, año 2023 | | | |
|--|---|--|--|--|

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. “MANUEL A. ODRÍA” DE TACNA, AÑO 2023

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN ET AL.

Nombre:Edad:

Año de estudio:Institución Educativa:

.....

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa.

Marque en un círculo la respuesta que considere más acertada:

Encierre 1 si su respuesta es NUNCA.

Encierre 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Encierre 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Encierre 4 si su respuesta es A MENUDO.

Encierre 5 si su respuesta es SIEMPRE.

| Items | Nunca | Muy pocas veces | Alguna vez | A menudo | Siempre |
|---|-------|-----------------|------------|----------|---------|
| 1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre si? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. ¿Ayuda a quien lo necesita? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Constancia de Aplicación de Proyecto

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL A. ODRÍA" DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA:

HACE CONSTAR:

Que, el Sr. **Ryan Alexis APARICIO RAMOS**, Bachiller en Ciencias de la Educación en la especialidad de Ciencias Sociales y Promoción Sociocultural de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha aplicado su Proyecto de Tesis **LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "MANUEL A. ODRÍA"** el día 20 de Octubre del 2023.

Demostrando responsabilidad, puntualidad y honestidad en su labor encomendada.

Se expide la presente constancia para los fines que el interesado considere convenientes.

Ciudad Nueva, 29 de noviembre del 2023



[Handwritten Signature]
.....
Dña. **Marisol Isabel FLORES AROCUTIPA**
DIRECTORA

Constancia de Aplicación de Proyecto

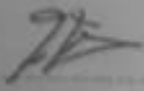
**LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL A. ODRÍA" DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA:
HACE CONSTAR:**

Que, la Srta. **Katherin Patricia GOMEZ GUERRA**, Bachiller en Ciencias de la Educación en la especialidad de Ciencias Sociales y Promoción Sociocultural de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha aplicado su **LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA " MANUEL A. ODRIA "**, AÑO 2023 el día 20 de Octubre del 2023. Demostrando responsabilidad, puntualidad y honestidad en su labor encomendada.

Se expide la presente constancia para los fines que la interesada considere convenientes.

Ciudad Nueva, 06 de diciembre del 2023




Mercedes Isabel FLORES ARCUTIPA
DIRECTORA

FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO: CUESTIONARIO

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL A. ODRIA" DE TACNA, AÑO 2023

Autor del instrumento: Goldstein et al.

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera
2. Marque con un aspa "X" dentro del Cuadro de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión sobre el cuestionario.

1: Muy Malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy Bueno

| N° | CRITERIOS | VALORACIÓN | | | | |
|----|---|------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Claridad: Está formulado con el lenguaje apropiado y comprensible | | | | | X |
| 2 | Objetividad: Permite medir los hechos observables | | | | | X |
| 3 | Organización Presentación ordenada | | | | | X |
| 4 | Pertinencia: Permite conseguir datos de acuerdo con los objetivos | | | | | X |
| 5 | Consistencia: Permite conseguir datos basados en modelos teóricos | | | | | X |
| 6 | Metodología: La estrategia responde al propósito de la investigación | | | | | X |

Muchas gracias por su respuesta.

Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Juez Experto: AYCA GALLEGOS OSCAR RAUL

DNI: 00450111

Grado del Juez Experto: MAGISTER

Especialidad del Juez Experto: CIENCIAS SOCIALES



Firma del Juez Experto

FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO: CUESTIONARIO

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL A. ODRIA" DE TACNA, AÑO 2023

Autor del instrumento: Goldstein et al.

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera
2. Marque con un aspa "X" dentro del Cuadro de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión sobre el cuestionario.

1: Muy Malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy Bueno

| Nº | CRITERIOS | VALORACIÓN | | | | |
|----|---|------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Claridad: Está formulado con el lenguaje apropiado y comprensible | | | | | X |
| 2 | Objetividad: Permite medir los hechos observables | | | | | X |
| 3 | Organización Presentación ordenada | | | | | X |
| 4 | Pertinencia: Permite conseguir datos de acuerdo con los objetivos | | | | | X |
| 5 | Consistencia: Permite conseguir datos basados en modelos teóricos | | | | | X |
| 6 | Metodología: La estrategia responde al propósito de la investigación | | | | | X |

Muchas gracias por su respuesta.


Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Juez Experto: NIGTO CARBUJAS OMAR ROLANDO

DNI: 29424052

Grado del Juez Experto: MAGISTER

Especialidad del Juez Experto: CIENCIAS SOCIALES


Firma del Juez Experto

FICHA DE VALIDEZ DE CONTENIDO: CUESTIONARIO

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL A. ODRÍA" DE TACNA, AÑO 2023

Autor del instrumento: Goldstein et al.

JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que usted brinde es personal y sincera
2. Marque con un aspa "X" dentro del Cuadro de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que usted considere su opinión sobre el cuestionario.

1: Muy Malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy Bueno

| N° | CRITERIOS | VALORACIÓN | | | | |
|----|---|------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Claridad: Está formulado con el lenguaje apropiado y comprensible | | | | | X |
| 2 | Objetividad: Permite medir los hechos observables | | | | | X |
| 3 | Organización Presentación ordenada | | | | | X |
| 4 | Pertinencia: Permite conseguir datos de acuerdo con los objetivos | | | | | X |
| 5 | Consistencia: Permite conseguir datos basados en modelos teóricos | | | | | X |
| 6 | Metodología: La estrategia responde al propósito de la investigación | | | | | X |

Muchas gracias por su respuesta.

Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Juez Experto: Paucalazo, Carlos Francisco S.

DNI: 00482468

Grado del Juez Experto: Doctor

Especialidad del Juez Experto: Psicología


Firma del Juez Experto



