

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

**MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

**HABILIDADES EN EL MANEJO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO EN
DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL
INICIAL DEL DISTRITO DE TACNA, AÑO 2024**

TESIS

Presentada por:

MEGDALID YESENIA VALDIVIA MAMANI

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON MENCIÓN EN
GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

TACNA – PERÚ

2026

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**HABILIDADES EN EL MANEJO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO EN
DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL
DEL DISTRITO DE TACNA, AÑO 2024**

Tesis sustentada y aprobada el 16 de marzo del 2026; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE :


Mgr. Esmila Silvia Gámez Quintanilla

SECRETARIO :


M.Sc. Mariela del Rocío Morales Vaccari

MIEMBRO :


Dra. Gladys Pilar Limache Arocutipa

ASESOR :


Dra. Gladys Pilar Limache Arocutipa

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Dra. Gladys Pilar Limache Arocutipa, en mi condición de asesora acreditada con Resolución de Escuela de Posgrado N°13620-2024-ESPG/UNJBG del 14 de febrero del 2024, del trabajo de tesis titulado: "HABITUDES EN EL MANEJO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE TACNA, AÑO 2024", presentado por la Sra. Megdalid Yesenia Valdivia Mamani, para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias (Magister Scientiae) con mención en Gerencia y Administración de la Educación.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajo de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 7 %

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la tesis y está de acuerdo al nivel PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado a solicitud del interesado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención del Grado Académico de Maestro en Ciencias (Magister Scientiae) con mención en Gerencia y Administración de la Educación.

Tacna, 25 de diciembre 2025

IRMA ASESOR
Nombres y Apellidos


Dra. Gladys Pilar Limache Arocutipa
DNI N° 00493208



IRMA TESISTA
Nombres y Apellidos


Sra. Megdalid Yesenia Valdivia Mamani
DNI N° 00792787



DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios y a la Virgen de las peñas, A mi madre que está en el cielo,
a mi padre que siempre me brindo su apoyo, Agradezco al amor de mi vida,

mi hija Aracely, que me dio el soporte para lograr mi objetivo.

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que me apoyaron en la realización de mi tesis, en especial quiero agradecer a mi amiga Marilú manchego, a mi Asesora Gladys

Limache Arocutipa por su apoyo incondicional.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	3
1.1. Planteamiento del Problema de Investigación.....	3
1.2. Descripción de la Realidad Observada.....	4
1.3. Formulación del Problema	6
1.3.1. Problema general.....	6
1.3.2. Problemas específicos	6
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación	6
1.5. Objetivos.....	7
1.5.1. Objetivo general	7
1.5.2. Objetivos específicos	7
1.6. Hipótesis	8
1.6.1. Hipótesis general	8
1.6.2. Hipótesis específicas.....	8
1.6. Limitaciones.....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes de la Investigación	10
2.2. Bases Teóricas	16
2.2.1. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	16
2.2.2. Aprendizaje	21
2.2.3. Desempeño docente	29
2.3. Conceptos claves.....	33
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	34
3.1. Tipo y Nivel de Investigación	34
3.1.1. Tipo de investigación.....	34
3.1.2. Nivel de investigación.....	34

3.1.3. Diseño de investigación	34
3.2. Cuadro De Operacionalización De Variables	35
3.3. Población y Muestra.....	36
3.3.1. Unidad de análisis	36
3.3.2. Población	36
3.3.3. Muestra	36
3.4. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos	37
3.4.1. Técnicas	37
3.4.2. Instrumentos.....	38
3.5. Estrategia para la recolección de datos	39
3.6. Procesamiento de la información y Métodos Estadísticos de Análisis de Datos	40
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
4.1. Análisis descriptivo.....	41
4.1.1. Frecuencias - Variable Habilidades en el manejo de las TIC.....	41
4.1.2. Frecuencias - Variable desempeño docente	47
4.1.3. Niveles - Variable habilidades en el manejo de las TIC	54
4.1.4. Niveles - Variable Desempeño docente	56
4.2. Resultados/Análisis Inferencial.....	57
4.2.1. Prueba de normalidad	57
4.2.2. Contrastación de hipótesis.....	58
DISCUSIÓN	62
CONCLUSIONES	64
RECOMENDACIONES.....	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	66
ANEXOS	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Frecuencias de datos Variable Habilidades en el manejo de las TIC</i>	41
Tabla 2	<i>Frecuencias de datos Dimensión Uso de Plataformas educativas</i>	43
Tabla 3	<i>Frecuencias de datos Dimensión Uso del E-learning</i>	45
Tabla 4	<i>Frecuencias de datos Dimensión Uso de Herramientas de conexión audiovisual</i>	46
Tabla 5	<i>Frecuencias de datos Variable desempeño docente</i>	47
Tabla 6	<i>Frecuencias de datos Dimensión Clima para el aprendizaje</i>	50
Tabla 7	<i>Frecuencias de datos Dimensión Gestión del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje</i>	51
Tabla 8	<i>Frecuencias de datos Dimensión Compromiso Profesional</i>	52
Tabla 9	<i>Frecuencias de datos Dimensión - Desempeño General</i>	53
Tabla 10	<i>Nivel - Variable habilidades en el manejo de las TIC</i>	54
Tabla 11	<i>Nivel - Variable Desempeño docente</i>	56
Tabla 12	<i>Pruebas de normalidad variable Calidad del servicio y Satisfacción del contribuyente</i>	57
Tabla 13	<i>Escala Rho de Spearman</i>	58
Tabla 14	<i>Prueba Rho de Spearman- hipótesis general</i>	59
Tabla 15	<i>Baremos Habilidades en el manejo de las TIC</i>	60
Tabla 16	<i>Contrastación- hipótesis específica 1</i>	60
Tabla 17	<i>Baremos Habilidades en el manejo de las TIC</i>	61
Tabla 18	<i>Contrastación- hipótesis específica 2</i>	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Frecuencias de datos Dimensión Uso de Plataformas educativas</i>	44
Figura 2 <i>Frecuencias de datos Dimensión Uso de Plataformas educativas</i>	45
Figura 3 <i>Frecuencias de datos Dimensión Uso de Plataformas educativas</i>	46
Figura 4 <i>Frecuencias de datos Dimensión Clima para el aprendizaje</i>	50
Figura 5 <i>Frecuencias de datos Dimensión Gestión del Proceso de Enseñanza- Aprendizaje</i>	51
Figura 6 <i>Frecuencias de datos Dimensión Compromiso Profesional</i>	52
Figura 7 <i>Frecuencias de datos Dimensión - Desempeño General</i>	53
Figura 8 <i>Nivel - Variable habilidades en el manejo de las TIC</i>	55
Figura 9 <i>Nivel - Variable Desempeño docente</i>	56

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar si existe relación significativa directa o positiva entre habilidades en el manejo de las Tic y desempeño en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024. Metodología de tipo básico, nivel descriptivo de corte transversal, diseño no experimental. Aplicación de cuestionarios a una muestra significativa de 228 docentes de las diferentes I.E. Los resultados evidenciaron que: La relación entre la variable Habilidades en el manejo de las Tic y Desempeño docente, mostró un coeficiente de correlación de 0,440, lo cual indica una Correlación positiva media. Si el p-valor es menor a 0,000, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación significativa directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las Tic y desempeño en docentes. Estando esta, bajo el 0,05, estaría indicando que existe una fuerte correlación y que es verdadera.

El nivel de Habilidades en el manejo de las Tic, muestra una valoración de 120, lo cual de acuerdo a los baremos se encuentra en un nivel alto. Por lo tanto, se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 : El nivel de habilidades en el manejo de las Tic y desempeño en docentes no es bajo. El nivel de Desempeño docente, muestra una valoración de 78, lo cual de acuerdo a los baremos se encuentra en un nivel alto. Por lo tanto, se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 : El nivel de desempeño en docentes no es bajo.

Palabras clave: Habilidades, manejo de las TIC, desempeño docente, instituciones educativas.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine whether there is a significant direct or positive relationship between ICT management skills and performance in teachers at initial level educational institutions in the district of Tacna, year 2024. Basic type methodology, cross-sectional descriptive level, non-experimental design. Questionnaires were applied to a significant sample of 228 teachers from different I.E. The results showed that: The relationship between the variable Tic Skills and Teaching Performance showed a correlation coefficient of 0,440, indicating an average positive correlation. If the p-value is less than 0,000, H0 is rejected and H1 is accepted: There is a significant direct or positive relationship between the skills in the management of Tic and performance in teachers. Being this, below 0,05, would indicate that there is a strong correlation and that it is true.

The level of Skills in the management of Tic, shows a rating of 120, which according to the scales is at a high level. Therefore H1 is rejected and H0 is accepted: The level of skills in the management of Tic and performance in teachers is not low. The level of teaching performance shows a rating of 78, which according to the scales is at a high level. Therefore H1 is rejected and H0 is accepted: The level of performance in teachers is not low.

Keywords: Skills, ICT management, teaching performance, educational institutions

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha transformado significativamente diversos aspectos de la sociedad, y la educación no ha sido la excepción. Las TIC se han convertido en herramientas fundamentales para facilitar la enseñanza y el aprendizaje, promoviendo procesos educativos más dinámicos e interactivos. Sin embargo, su implementación efectiva requiere no solo de una infraestructura adecuada, sino también de competencias desarrolladas por los docentes para gestionar estas tecnologías y aplicarlas en sus prácticas pedagógicas.

La pandemia de COVID-19 evidenció la importancia de estas competencias, impulsando un cambio acelerado hacia la digitalización de la enseñanza. Este fenómeno afectó a los docentes de todos los niveles educativos, especialmente a aquellos del nivel inicial, quienes enfrentaron el reto de adaptar sus métodos y recursos para garantizar la continuidad del aprendizaje en un entorno virtual. En este sentido, el desempeño docente no solo depende de sus habilidades pedagógicas tradicionales, sino también de su capacidad para integrar las TIC en su labor diaria.

El presente estudio tiene como objetivo principal determinar si existe una relación significativa entre las habilidades en el manejo de las TIC y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, en el año 2024. A través de un diseño no experimental y un enfoque descriptivo correlacional, se busca aportar evidencia empírica que permita comprender el impacto de las TIC en la calidad de la enseñanza y proponer estrategias que fortalezcan las capacidades docentes en este ámbito.

Además, la investigación aborda las dimensiones específicas de las habilidades en el manejo de las TIC, como el uso de plataformas educativas, el e-learning y las herramientas de conexión audiovisual, así como aspectos clave del desempeño docente, incluyendo el clima para el aprendizaje, las estrategias pedagógicas y la evaluación del aprendizaje.

En un contexto en el que la educación inicial juega un rol crucial en la formación

integral de los estudiantes, este estudio cobra relevancia al proporcionar información valiosa para diseñar políticas educativas y capacitaciones que respondan a las demandas de un entorno educativo cada vez más digitalizado.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema de Investigación

La presencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en muchos aspectos de la sociedad moderna ha aumentado su papel, alcance e importancia, resolviendo problemas urgentes, pero más difíciles. Integrar las TIC en el entorno educativo, o cómo esta tecnología puede ayudar en la enseñanza y el aprendizaje a través de los docentes, es una forma de aprovechar el impacto de las TIC (Organización de Estados Iberoamericanos [OEI], 2021).

La sociedad y el gobierno son cada vez más conscientes de la necesidad de integrar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación. La idea es que estas sean un gran recurso para mejorar la educación, fomentando su inclusión en las escuelas. La capacidad de las TIC para promover la inclusión social, reducir la dependencia entre profesores y estudiantes y permitir el acceso a una amplia gama de información es muy valorada para el desarrollo de entornos de aprendizaje interactivos y experiencias de aprendizaje dinámicas (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2023).

Es importante resaltar que en el contexto de América Latina la alfabetización ha sido vinculada al aprendizaje tradicional a través de la lectura y la escritura, sin tomar en cuenta el impacto de las nuevas tecnologías en el enfoque educativo y el entorno externo. La introducción de recursos multimedia en el aula se considera una fuente de enseñanza innovadora, pero aún queda mucho por hacer para integrar con éxito estos recursos en la educación. Para las escuelas no basta con proporcionar infraestructura y equipamiento técnico; la integración exitosa de las TIC en los procesos educativos de estudiantes y docentes, dentro y fuera del aula, requiere que la dirección escolar cambie la estructura organizacional y gestione su uso.

Este estudio examina la relación entre las habilidades en el manejo de las TIC y

la evaluación del desempeño en docentes. Esto se ve desde dos perspectivas: por un lado, las habilidades en el manejo de las TIC mediante el uso de plataformas educativas, el uso del e-learning y el uso de herramientas de conexión audiovisual.

Por otro, el desempeño docente mediante el clima para el aprendizaje, el dominio de contenidos, las estrategias y recursos y la evaluación del aprendizaje, pudiendo así determinar dicha influencia y establecer la disponibilidad de estrategias de enseñanza mediadas por TIC que los docentes pueden emplear a fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2. Descripción de la Realidad Observada

La tecnología siempre ha sido parte de la educación, pero no siempre se ha podido aprovechar plenamente debido al desconocimiento de los docentes y a la tendencia a continuar con el sistema educativo tradicional. Este hecho pone de relieve la idea de realizar una investigación con el propósito de determinar si existe una relación significativa, directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las TIC y la evaluación del desempeño docente en el nivel inicial.

En el caso de la educación a nivel nacional, las políticas pedagógicas actuales relacionadas con el uso de las TIC no son capaces de lograr cambios fundamentales que conduzcan al desarrollo sostenible, debido a que no incorporan adecuadamente estas herramientas para actualizar y hacer eficaces los métodos de enseñanza.

Los beneficios educativos que provienen de las TIC pueden aumentar la competitividad de la escuela para los estudiantes de bajo rendimiento y ampliar las oportunidades de aprendizaje. El uso de las TIC en la educación está enfocado en la implementación de nuevos servicios educativos a través de la enseñanza abierta y la enseñanza privada por parte de docentes, así como en el desarrollo de herramientas técnicas y didácticas adecuadas, además del soporte técnico y administrativo necesario. Con este tipo de implementación se pueden lograr actividades positivas e interactivas, estimulando así el interés de los estudiantes; sin embargo, para promover el rendimiento académico, la formación docente continua es fundamental.

Hoy en día, docentes y estudiantes ven la necesidad de actualizar los métodos de enseñanza y aprendizaje, utilizando estrategias de aprendizaje modernas que ayuden a integrar la enseñanza tradicional, la cual incluye tecnología obsoleta o poco pertinente, combinando así las TIC con los conocimientos modernos.

Esta es una de las estrategias de aprendizaje que ayuda a los docentes a lograr un aprendizaje significativo, por lo que resulta relevante medir el nivel de desempeño de los docentes en el uso de las TIC.

Las TIC son una herramienta importante para que los docentes faciliten la interacción con los estudiantes y optimicen el proceso educativo. Las TIC juegan un papel importante a la hora de completar tareas relacionadas con la formación y los resultados del aprendizaje; asimismo, también juegan un papel importante fuera del sistema educativo. Por lo tanto, la educación inicial no es ajena a este contexto (Cusme, 2023).

Las TIC en la enseñanza constituyen un sistema de apoyo para los docentes, que les permite desarrollar conocimientos y, al mismo tiempo, desarrollar habilidades transformadoras que son esenciales para el crecimiento de los estudiantes. Por tanto, la educación a largo plazo puede considerarse como un método de enseñanza que tiene características especiales, como la capacidad de ser controlada en cualquier momento y lugar, y permitir regular la velocidad del aprendizaje. Asimismo, las expectativas relacionadas con el aprendizaje surgen a nivel social, pues para lograr la estructura del conocimiento, los docentes deben estar familiarizados con el material y mantener modelos estables y fuertes, los estudiantes plantean nuevas exigencias a los métodos de enseñanza, y su aprendizaje está determinado por las TIC, mediante las cuales se logra el aprendizaje (UNESCO, 2023)

Los beneficios educativos que aportan las TIC aumentan la competencia entre estudiantes y profesores al ampliar las oportunidades de aprendizaje. Su uso en el proceso educativo se centra en la ejecución de servicios educativos nuevos, abiertos e independientes que combinen herramientas técnicas apropiadas con apoyo docente, técnico y administrativo (Mejia, 2018).

En los últimos años se han realizado investigaciones sobre cuestiones de evaluación. A pesar de todo el arduo trabajo, organizaciones internacionales como la UNESCO, en el marco de grandes proyectos, buscan socializar y mejorar los programas educativos y la reforma educativa, así como la calidad de la educación local; sin embargo, aún existen interrogantes referentes a los métodos para determinar el desempeño del maestro (Global Education Monitoring Report Team, 2023)

A partir de lo expuesto, esta investigación es importante porque tiene argumentos desde diversos aspectos, incluidos los aspectos prácticos, culturales y éticos. De esta manera, a nivel conceptual, esta investigación contribuye aportando nuevos conocimientos en un contexto de investigación y es significativa, ya que el presente proyecto tiene el propósito de determinar si existe una relación significativa, directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las TIC y la evaluación del desempeño docente en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, en el año 2024.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema general

¿Existe relación significativa directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las TIC y desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es nivel de habilidades en el manejo de las TIC y desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024?
- b. ¿Cuál es nivel de desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024?

1.4. Justificación e Importancia de la Investigación

Aspecto educativo. Esto es importante porque muestra los pasos involucrados en

el uso de las TIC y la preparación de los docentes, que resultarán efectivos y ayudarán a los estudiantes a lograr los resultados de aprendizaje deseados. Debido al entorno organizacional actual, las universidades consideran que necesitan utilizar las TIC para desarrollar nuevos métodos relacionados con las actividades docentes fundamentales.

Aspecto tecnológico. Considerando que vivimos en una sociedad rica en tecnología, las universidades deben preparar a los docentes para estar al tanto de esta información y ser capaces de utilizar las TIC. Su combinación como vía de comunicación e información las convierte en una herramienta insustituible, altamente necesaria en la actualidad con fines educativos relacionados con la actividad docente.

Aspecto social. La creciente importancia de las TIC en el nivel educativo se puede ver en la introducción de las TIC en las instituciones educativas; sin embargo, su uso en el entorno educativo aún no se ha implementado completamente. Para lograr actividades educativas adaptadas a los nuevos y rápidos cambios que trae la situación actual, es necesario desarrollar una política educativa que permita el uso de todos los recursos tecnológicos y la integración de las TIC en el programa educativo. Esto se logra permitiendo que los profesores y los estudiantes interactúen a través de aplicaciones de gestión de actividades de enseñanza y aprendizaje.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar si existe relación significativa directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las TIC y desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024

1.5.2. Objetivos específicos

- a. Determinar el nivel de habilidades en el manejo de las TIC y desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024

- b. Determinar el nivel de desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Existe relación significativa directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las Tic y desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024.

1.6.2. Hipótesis específicas

- a. El nivel de habilidades en el manejo de las TIC y el desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024 es bajo.
- b. El nivel de desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024 es bajo.

1.6. Limitaciones

- **Alcance geográfico restringido.** La investigación se circunscribe únicamente al distrito de Tacna, por lo que los resultados no pueden generalizarse a otros distritos, provincias o regiones del país.
- **Tamaño de la muestra.** Dependiendo de la cantidad de docentes participantes, el número podría ser limitado, lo que podría afectar la representatividad de los resultados frente a la totalidad de docentes del nivel inicial en el distrito.
- **Instrumentos autodeclarativos.** Los cuestionarios utilizados se basan en la autoevaluación de los docentes, lo que puede generar sesgos como la sobrestimación o subestimación de sus habilidades o desempeño.
- **Condiciones post-pandemia.** El contexto educativo aún podría estar influido por las secuelas de la pandemia del COVID-19, lo que puede afectar el uso actual de las TIC, así como el desempeño docente en modalidades híbridas o virtuales.
- **Limitación temporal.** El estudio se realizó durante el año 2024, por lo tanto, los resultados reflejan una realidad específica de ese periodo y pueden variar con el

tiempo según avances tecnológicos o cambios en políticas educativas.

- **Acceso desigual a recursos tecnológicos.** No todas las instituciones educativas ni docentes cuentan con el mismo nivel de acceso a dispositivos, conectividad o capacitaciones, lo que podría influir en los resultados obtenidos.
- **Falta de control de variables externas.** Factores como la carga laboral, el clima institucional, la formación académica previa o el apoyo directivo no fueron considerados en el análisis y podrían tener algún grado de influencia sobre el desempeño docente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

A nivel internacional, Bermúdez y Pazmiño (2022) en Ecuador, realizaron una investigación con el objetivo de determinar la contribución que supondría el uso de herramientas multimedia y el desarrollo de curvas de aprendizaje en las primeras etapas de la educación. La mezcla de métodos incluye enfoques descriptivos, exploratorios y bibliográficos. Los resultados muestran que el 51,9 % de los encuestados coincide en que las herramientas de enseñanza multimedia son un apoyo al proceso de aprendizaje de sus representados. El uso de herramientas educativas brinda a los educadores y alumnos la oportunidad de impartir y recibir lecciones de una manera atractiva y dinámica. El uso y la aplicación de los recursos tecnológicos en el aprendizaje educativo elevan el nivel de equilibrio del estudiante, ya que se han establecido como un componente crucial y dinámico del proceso y dan una respuesta positiva a la pregunta de si existe plena seguridad con respecto a los beneficios que provienen del uso de herramientas multimedia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Asimismo, Cabrera (2019) realizó una investigación con el objetivo de concebir, poner en práctica y evaluar los efectos de una estrategia docente que incorpore el uso de las TIC y la colaboración familiar en el estudio de la literatura. Las cuatro fases de la metodología cualitativa son la revisión, la creación, la aplicación y la retroalimentación. Los hallazgos muestran que el desarrollo de la estrategia instructiva planteada para abordar el tema en profundidad logró el objetivo de implementar las TIC como un componente que aceleró el proceso de lectura y escritura. Las ideas presentadas en la estructura de la estrategia instructiva tuvieron éxito en establecer conexiones entre los elementos sugeridos, como la familia, el proceso de aprender a leer y escribir y el uso de las TIC en este proceso, así como en lograr una experiencia más rica con esta actividad. Asimismo, se logró cambiar la perspectiva de padres y maestros. El uso de las TIC en el proceso de enseñanza de la lectura y la escritura se ha convertido en un componente significativo de este proceso.

Igualmente, González (2019), en México, presentó un artículo con el objetivo de analizar el desarrollo y la estrategia de enseñanza-aprendizaje que se utilizan en la enseñanza preescolar utilizando herramientas didácticas multimedia. Los hallazgos muestran que: Dentro de los diversos contextos educativos, las tecnologías no solo se están utilizando para la comunicación, sino también como herramientas para el aprendizaje y la gestión de la información. Esto se debe a que, además de los estudiantes, los padres también están aprendiendo a elegir herramientas tecnológicas y medios de comunicación que sean apropiados para las edades de sus hijos y que sean beneficiosos para su rendimiento académico. Como tal, los profesores tienen la difícil tarea de reforzar en clase los conocimientos que han adquirido en sus diversos entornos, como en el hogar, en su entorno o contexto (natural, social, cultural), pero especialmente en sus familias, ya que es a partir de estas bases de conocimiento previas que se analiza la información para actuar en el aula, fortaleciéndola mediante el desarrollo de entornos de aprendizaje virtuales.

De igual manera, Bolaño (2017), en Colombia, realizó una investigación con el objetivo de reconocer los diversos tipos de herramientas didácticas interactivas multimedia que utilizan los profesores de preescolar para la enseñanza. La metodología fue descriptiva, no experimental, de campo y de corte transversal. Los resultados muestran que los profesores indicaron que casi nunca utilizan simuladores, tutoriales y evaluadores, que son tipos de herramientas multimedia interactivas que se esperaba fueran ampliamente utilizados, destacando la necesidad de incluirlos en las actividades diarias desarrolladas por los maestros en la educación de la primera infancia, con beneficios tanto para el aprendizaje de los niños en edad preescolar como para la práctica docente. En general, los profesores utilizan estos elementos de forma moderada, apoyando sus afirmaciones con las medias baremadas establecidas. Esto les permite hacer afirmaciones fundamentales que están más o menos en línea con la teoría de esta dimensión. Es importante señalar que las HMI tienen una base teórica, un diseño específico y una estructura, que obedecen a su tipo, así como algunos elementos que incrementan el interés, ya sea a través de colores, dibujos, sonidos, movimiento u otras tipologías que consiguen captar la atención de los estudiantes y tienen un efecto positivo en el proceso de aprendizaje. Si estos elementos están bien enfocados, le permitirán al estudiante estar

motivado para seguir usando las HMI y aprender con ellas.

Conjuntamente, Gualavisi (2019), en Ecuador, realizó una investigación con el propósito de examinar los métodos pedagógicos curriculares, planteados por los docentes del nivel inicial y su integración con las TIC como medio para lograr el aprendizaje significativo. La metodología fue de enfoque mixto, aplicando encuestas dirigidas a una muestra de docentes de educación inicial (80 docentes) y fichas de observación a estudiantes correspondientes al nivel inicial 2 (7 estudiantes). Los resultados evidencian que la actual propuesta curricular de educación solo menciona brevemente la introducción de las TIC; no obstante, la Agenda Educativa Digital 2017- 2021 fomenta su unificación en todas las áreas. Existe una independencia entre las políticas gubernamentales y los programas que apuntan a cerrar la brecha digital y su implementación real en aulas, lo cual fue obstaculizado por cosas como la falta de conocimiento de los maestros o su resistencia al cambio debido al compromiso de tiempo requerido para aprender a usar estos recursos y planificar actividades con ellos. Se hace un uso limitado de las TIC y se hace hincapié en tecnologías más convencionales como el proyector o los dispositivos de audio y video. El potencial que ofrecen los recursos digitales para la interactividad que pueden agregar a las actividades de instrucción no se utiliza plenamente. La flexibilidad que ofrece la integración de las TIC en el currículo permite planificar las actividades, sin embargo, esta flexibilidad no puede considerarse una solución definitiva; en cambio, su uso es alentador si complementa las actividades convencionales de manera coherente, asimismo, requiere un seguimiento constante para asegurarse de que se utiliza como una herramienta para el trabajo y no como una distracción en clase.

A nivel nacional, Ramirez y Goycochea (2024), en Cajamarca, llevó a cabo un estudio con el objetivo de analizar la relación existente entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el desempeño profesional de las docentes que laboran en instituciones educativas de nivel inicial en el distrito de Cutervo, durante el año 2023. La investigación fue de tipo básico, con un enfoque relacional, ya que se centró en identificar el vínculo entre ambas variables, bajo un diseño no experimental con modalidad correlacional. La muestra estuvo compuesta por 40 docentes, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, utilizando la

técnica de encuesta. Uno de los instrumentos estuvo orientado a evaluar el nivel de manejo de herramientas TIC, mientras que el otro midió aspectos del desempeño profesional docente. Tras el análisis de la información recopilada, los resultados reflejaron una relación significativa, positiva y elevada entre el uso de TIC y el desempeño docente. Específicamente, se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0,768, con un nivel de significancia estadística (p-valor) de 0,000. Como conclusión general, se determinó que el uso adecuado de herramientas tecnológicas se asocia de manera directa y relevante con un mejor desempeño en la labor educativa, dentro de las instituciones de nivel inicial del distrito de Cutervo en el periodo analizado.

De igual manera, Santiago y Garvich (2024), en Lima, desarrollaron una investigación cuyo propósito fue examinar tanto las competencias digitales como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el contexto del proceso educativo en la enseñanza superior. Para ello, se llevó a cabo una revisión sistemática de diversas fuentes académicas, siguiendo las pautas establecidas por el protocolo PRISMA. El estudio se enmarcó en un enfoque de carácter descriptivo, documental y exploratorio. Para la recopilación de información, se consultaron las bases de datos académicas Scopus, Eric y SciELO, aplicando criterios específicos para incluir o excluir documentos, lo cual permitió seleccionar un total de 10 publicaciones científicas relevantes. A partir del análisis de estos recursos, se identificó una tendencia positiva en el desarrollo de las competencias digitales de los docentes y en la integración de las TIC dentro del entorno universitario. Como conclusión, se destaca que, en una realidad cada vez más digital, es fundamental que el profesorado esté adecuadamente capacitado para afrontar los retos de esta nueva era y pueda sacar el máximo provecho de las herramientas tecnológicas, con el fin de enriquecer la enseñanza y fortalecer los aprendizajes.

Conjuntamente, Llerena y Polar (2023), en Arequipa, llevaron a cabo una investigación con el objetivo de identificar si existe una relación entre el nivel de competencias digitales y la actitud hacia el uso de las TIC en docentes del nivel inicial, pertenecientes tanto a instituciones educativas públicas como privadas. Este estudio se enmarcó dentro de un enfoque descriptivo-relacional y de tipo transversal, siendo considerado como una investigación de campo. La muestra estuvo conformada por 60

docentes del distrito de Sachaca. Se aplicaron instrumentos como el DIGCOMP “Check In”, y la Escala de Actitudes hacia las TIC. Entre los hallazgos, se identificó que el 46,7 % de los docentes que trabajaban en instituciones públicas fueron clasificados como “integradores” en cuanto a competencias digitales, mientras que un 33,3 % de los docentes de instituciones privadas alcanzaron el nivel de “expertos”. En lo referente a la actitud hacia las TIC, se observó que el 70,0 % de los docentes del sector público mostraron una actitud indiferente en la dimensión cognitiva; en la dimensión afectiva, un 30,0 % reflejó una actitud favorable; y en la dimensión conductual, nuevamente el 70,0 % mostró indiferencia. Por parte de los docentes de instituciones privadas, el 80,0 % manifestó una actitud indiferente en la dimensión cognitiva, mientras que un 13,3 % mostró una actitud positiva en el aspecto afectivo. En cuanto a la dimensión conductual, solo el 10,0 % presentó una actitud desfavorable. Finalmente, el análisis estadístico indicó que no existe una relación significativa entre el nivel de competencias digitales y la actitud hacia el uso de las TIC. Del mismo modo, tampoco se hallaron asociaciones significativas tanto en docentes del sector público como privado. Por lo tanto, la hipótesis fue validada y se lograron cumplir los objetivos planteados en el estudio.

Asimismo, Garcilazo (2020), en Huancavelica, realizó una investigación con el propósito de determinar la relación existente entre el uso de herramientas TIC y el desempeño docente en las Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Áncash. El método fue de tipo básico, de nivel relacional, diseño no experimental de modalidad correlacional. Se utilizó un cuestionario teniendo en cuenta una muestra centralizada de 108 docentes universitarios. Los hallazgos indican que existe una relación alta, positiva y significativa entre las variables, con un coeficiente r de Pearson de 0,844 y un p -valor de 0,000,

A nivel local, Janampa y Romero (2023) desarrollaron un estudio con el propósito de analizar cómo influyen las habilidades digitales en el desempeño de los docentes de una institución educativa pública ubicada en Tacna. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo y fue de tipo básico, sin intervención experimental. Se enmarcó dentro de un diseño descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 68 docentes, a quienes se les aplicó una encuesta utilizando un cuestionario como herramienta central.

El análisis de los datos permitió evidenciar que la mayoría de los participantes perciben sus competencias digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje como de nivel intermedio. Entre las dimensiones evaluadas, la más sólida fue la de “Seguridad”, lo que refleja que los docentes tienen conocimientos claros sobre qué tipo de información compartir con sus estudiantes y cómo gestionar adecuadamente los datos personales, aspecto que se fortaleció a raíz del uso constante de tecnologías durante la pandemia. Por otro lado, se identificó que una parte considerable del profesorado aún requiere reforzar la dimensión relacionada con la “Creación de contenidos digitales”. Esta área incluye la capacidad de utilizar plataformas educativas, elaborar materiales adecuados al entorno del estudiante y desarrollar habilidades en programación o diseño de recursos digitales, aspectos clave para una enseñanza adaptada al contexto actual.

Conjuntamente, Choque (2022) llevó a cabo una investigación con el objetivo de analizar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto de la educación virtual, y cómo este uso se vincula con las competencias digitales en docentes del nivel inicial durante la etapa del COVID-19 en el distrito de Tacna, en el año 2020. El estudio fue de tipo básico, con un enfoque no experimental y un diseño transversal de carácter correlacional. Para recopilar los datos de ambas variables se aplicó una encuesta como técnica principal, utilizando un cuestionario estructurado como instrumento. La población estuvo conformada por 199 docentes del nivel inicial, y mediante un cálculo estadístico se determinó una muestra de 84 participantes que cumplieran con los criterios establecidos para el estudio. Uno de los hallazgos más destacados fue que el 96,4 % de los docentes afirmó utilizar frecuentemente las herramientas TIC, es decir, casi de manera constante. En cuanto al vínculo entre el uso de las TIC y el desarrollo de competencias digitales, los resultados obtenidos a través de la prueba de chi cuadrado, con un nivel de confianza del 95 % y un valor de significancia $p = 0,0$, demostraron que existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Esto implica que, mientras más frecuente y adecuado es el uso de herramientas tecnológicas, mayor es el nivel de competencia digital que desarrollan los docentes.

De igual manera, Flores (2021), llevó a cabo un estudio con la finalidad de conocer cómo se relacionan las competencias digitales con el desempeño de los docentes que

trabajan en el nivel inicial de instituciones educativas del distrito de Tacna, durante el año 2021. La investigación se enmarcó dentro del enfoque básico, con un nivel correlacional y bajo un diseño no experimental de tipo transversal. La investigación se centró en los docentes de Educación Inicial que laboran en colegios públicos del distrito mencionado. Al tratarse de una población compuesta por solo 36 docentes, se decidió incluir a todos ellos en el análisis, aplicando así un muestreo censal. Debido a la situación sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19, se optó por aplicar encuestas de forma virtual, utilizando formularios de Google como herramienta. Estas encuestas sirvieron para recolectar información sobre dos variables: las competencias digitales, a través de 32 ítems; y el desempeño docente, mediante 40 preguntas. Ambos cuestionarios se estructuraron con escalas tipo Likert, de cinco y tres niveles respectivamente. Los resultados obtenidos evidenciaron una relación significativa entre las distintas dimensiones de las competencias digitales, a saber: instrumentales, cognitivas y actitudinales; así como profesionales, didácticas y metodológicas, con el desempeño docente, reflejado en los valores $p = 0,009$; $p = 0,006$ y $p = 0,004$ respectivamente. Asimismo, el análisis del coeficiente Rho de Spearman arrojó un valor de 0,515, con un nivel de significancia de $p = 0,001$. A partir de estos hallazgos, se confirmó la validez de la hipótesis general planteada.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Al referirse a las TIC, es posible determinar que son el uso de tecnologías — específicamente, computadoras y servidores— para la gestión y procesamiento de información, especialmente para la recolección, transformación, almacenamiento, salvaguarda y recuperación de datos e información. Desde la aparición de Internet, la tecnología de la comunicación se ha integrado estrechamente con la tecnología de la información, dando lugar a un concepto aún más amplio conocido como TIC. Son los recursos esenciales necesarios para gestionar la información utilizando computadoras, redes inalámbricas, dispositivos electrónicos y aplicaciones informáticas orientadas a transformar, recopilar, gestionar y transportar dicha información. A nivel de usuario, individuo u organización, las TIC son una colección de herramientas tecnológicas que

proporcionan un mayor nivel de flujo de información y codificación para avanzar en su actividad (Cruz et al., 2019).

Es por ello la importancia de las TIC, las cuales ayudan a optimizar la calidad de vida en una población en particular, manteniendo a los estudiantes como una variable de interés. Esto se debe a que tener acceso a la información y la capacidad de transformarla ayuda a las organizaciones a usar las TIC de manera efectiva, identificando mejoras significativas en la eficiencia. A través de las numerosas aplicaciones relacionadas con Internet, el comercio electrónico, programas o dispositivos móviles en diversas plataformas, las TIC actualmente gozan de visibilidad en grandes empresas, adquiriendo diferenciación y relacionándose con los estilos de vida de las personas, conjuntamente con el know-how. Estas aplicaciones contribuyen al avance a nivel social de la información en provecho de la humanidad (Hernández et al., 2018).

Dado que el contenido concierne a una institución educativa, es importante y pertinente discutir el uso de las TIC en organizaciones, donde el área o equipo a cargo de llevar a cabo las funciones de TI dentro de una organización se encarga de estudiar, definir, perfeccionar, ejecutar y gestionar los sistemas de gestión de la información, encargados del tratamiento de datos e información dentro de la organización, que incluyen hardware (equipos) y software (aplicaciones). De manera similar, las tareas organizativas apoyadas por las TI a menudo dependen de un proceso de procesamiento de datos más rápido y seguro. Como resultado, la información tiene mayor fluidez, es más accesible y presenta mayor integridad cuando se procesa electrónicamente en lugar de manualmente. Además, las computadoras liberan a los trabajadores de diversas tareas tediosas y que consumen mucho tiempo, lo que les permite dedicar su tiempo a actividades que proporcionan mayor valor (Cano, 2018).

2.2.1.1. TIC en la educación

La implementación de las TIC en la educación requiere que el docente tenga el control de cómo se utilizan en los procesos de aprendizaje, posea los conocimientos mínimos necesarios para utilizar estas tecnologías de manera eficaz en las áreas de

desarrollo curricular, y ser capaz de determinar cómo y cuándo incorporar las TIC en sus prácticas docentes, así como cómo usar y evaluar software educativo, multimedia e internet para apoyar las actividades de aprendizaje en el aula. Esto implica que el instructor integre herramientas con creatividad y autonomía en el currículo y puede desarrollar metodologías para usar la tecnología sabiamente, evitando que la tecnología sea el objetivo principal pero más bien los medios para lograrlo (Levano, et al., 2019).

2.2.1.2. Importancia de las TIC en la educación

El reconocimiento del derecho de acceso a esta nueva etapa es necesario en la sociedad de la información actual. Las nuevas tecnologías se presentan generalmente como herramientas con una prometedora capacidad de cambio en el espacio educativo, tanto en los niveles educativos como en la igualdad de oportunidades educativas. Se cree que las TIC tienen el potencial de generar un impacto positivo en los procesos y estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes, fomentar prácticas de aprendizaje más innovadoras y diversas, y promover un aprendizaje autónomo que se base en las necesidades de cada individuo. Por otra parte, las nuevas tecnologías tendrán un efecto representativo relacionado con la capacidad de acceder a materiales de alta calidad desde territorios remotos, de instruirse de forma independiente de la ubicación física de los sujetos, de acceder al aprendizaje interactivo y a planteamientos de aprendizaje flexibles, y de disminuir el requisito de presencia física para acceder a entornos de aprendizaje (Torres & García, 2019).

El cambio positivo más significativo en los sistemas educativos en las próximas décadas será el que produzcan las TIC para la educación, en términos de su estructura y de la base del proceso educativo. No obstante, no todos los estudios apoyan esta predicción. Para demostrar que el uso de tecnologías digitales mejora los procesos educativos cuantitativa o cualitativamente, falta evidencia empírica. Diversas investigaciones indican que hay diferencias crecientes entre los resultados esperados y los reales después de la integración de las TIC en la educación, particularmente cuando se trata del desarrollo de un nuevo paradigma educativo o el rendimiento de los estudiantes (Torres & García, 2019).

Sobre esta base, algunos autores han señalado una "tendencia tecnocrática" en el uso de las TIC en la educación, es decir, la implementación de tácticas de alfabetización digital que se centran especialmente en el aprendizaje de nuevas herramientas en lugar de incorporarlas como método de enseñanza y aprendizaje o mejorar la relación entre la escuela y la comunidad. Además, han provocado cierta renuencia por parte de los gobiernos a invertir en nuevas tecnologías educativas, argumentando que este tipo de opciones resultan en mediciones más precisas del impacto (Chiva & Gil, 2019).

Este escenario cauteloso es particularmente crucial para América Latina, la cual está abrumada por presiones sociales y tiene baja disposición de gasto público. No obstante, existen razones para considerar cuán importante es integrar y emplear las nuevas tecnologías en la educación a nivel regional. Por ejemplo, la integración de la formación en TIC en la educación puede ayudar a las generaciones futuras en el dominio del manejo y el uso de la información, lo que en última instancia conducirá a un mejor desarrollo profesional en el contexto de la era de la información. Comúnmente, las TIC desempeñan un papel crucial en el incremento de la productividad, promoviendo de manera importante la creatividad; por lo cual, un trabajador con mejores competencias en TIC también será más deseable cuando se trate de satisfacer las necesidades en rápida evolución de diversas industrias (Chiva & Gil, 2019).

Además, en el actual entorno de globalización económica, aquellos que son capaces de emplear estas herramientas a su disposición para reunir, solicitar y compartir información mediante redes que se extienden fuera de los límites de la oficina tendrán una ventaja sobre aquellos que carecen de estas habilidades (Chiva & Gil, 2019).

Por otro lado, las tecnologías digitales ofrecen la oportunidad de transformar los fundamentos educativos de una manera que refleje de cerca las demandas de una nueva comunidad del conocimiento, e incluso poder servir como un componente crucial en la innovación básica de los sistemas a medida que avanzamos hacia esta nueva sociedad, modelo económico y cultural. El desarrollo de una mejor información sobre el progreso del aprendizaje, las preferencias y la capacidad puede ser alentado por los TIC, que también pueden aumentar la eficiencia de los servicios, mejorar la calidad y reducir los

costos educativos. También pueden mejorar la calidad de la enseñanza, aumentar el acceso a la educación, elevar el listón y facilitar que los grupos con capacidades variables reciban educación a distancia (Torres & García, 2019).

2.2.1.3. Dimensiones de las habilidades en el manejo de las TIC

a. E-learning

La enseñanza en este entorno fue diseñada, desarrollada e implementada para la evaluación como un curso de capacitación a través de Internet. Se puede afirmar que la educación se imparte a personas que se encuentran dispersas geográficamente, utilizando recursos informáticos y móviles, los cuales en ocasiones difieren de los especificados por el instructor. Este proceso es único porque se desarrolla en un entorno virtual donde profesores y estudiantes trabajan juntos. Desde su concepción hasta su desarrollo, el sistema de e-learning es una herramienta de formación tanto técnica como educativa. No es solo un contenedor de contenidos digitales en educación, sino un modelo y método de enseñanza. Toda la tecnología de enseñanza y aprendizaje se desarrolla en un entorno en línea, basado en aplicaciones informáticas denominadas plataformas de formación (Mohamed, 2021).

b. Uso de plataformas educativas

Las plataformas educativas son entornos virtuales diseñados para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante herramientas digitales interactivas. Su uso permite gestionar contenidos, asignar tareas, realizar evaluaciones, fomentar la colaboración entre estudiantes y mantener una comunicación constante entre docentes y alumnos. Estas plataformas no solo optimizan la gestión académica, sino que también promueven la autonomía del estudiante y la innovación pedagógica del docente. Entre las más utilizadas se encuentran Moodle, Google Classroom y Edmodo, las cuales permiten integrar recursos multimedia, actividades sincrónicas y asincrónicas, y el seguimiento individualizado del progreso del estudiante (Romo et al., 2023).

c. Uso de herramientas de conexión audiovisual

Estas herramientas comprenden aplicaciones y plataformas digitales que permiten la comunicación a través de audio y video en tiempo real. Ejemplos comunes son Zoom, Microsoft Teams y Google Meet. Su importancia radica en que hacen posible la interacción a distancia, favoreciendo la continuidad del aprendizaje incluso fuera del aula física. El uso efectivo de estas herramientas requiere no solo conocimientos técnicos, sino también habilidades comunicativas y metodológicas para mantener el interés y la participación del estudiante. En el contexto educativo actual, estas herramientas se han convertido en un recurso clave para dinamizar las sesiones, realizar tutorías personalizadas y fomentar el trabajo colaborativo (Romo et al., 2023).

2.2.2. Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso mental en el que el estudiante o individuo se involucra y a través del cual se adquieren o producen nuevas habilidades, conocimientos, conductas o comportamientos como resultado directo de las experiencias o estudios guiados, no estructurados o experimentales del estudiante. Por lo tanto, el aprendizaje es principalmente un cambio en el comportamiento que ocurre en un ser humano como resultado de sus propias experiencias (Coll & Colominas, 1990).

2.2.2.1. El Proceso de Aprendizaje

Se trata de una actividad principalmente personal que el alumno desarrolla en un entorno real y concreto. Esto permite la asimilación de nueva información, conocimientos o representaciones mentales significativas. Este proceso es aplicable a diversos entornos o situaciones y ocurre a través de los siguientes pasos o procesos: motivación, conocimiento previo, inteligencia y experiencia (MINEDU, 2021).

- a. **La motivación.** El inmenso deseo de una persona de lograr y tomar las decisiones más difíciles es el deseo de aprender. En el ámbito de la educación, la motivación es un factor importante que complementa la generación y la asimilación de nueva información, contribuyendo al logro de las metas académicas establecidas (Coll

& Colominas, 1990).

- b. **Conocimientos previos.** Estas experiencias son adquiridas por el estudiante a través de la educación formal o no formal, y como resultado de la interacción con la realidad, el entorno familiar y social. A partir de ello, el estudiante construye conocimientos previos que contribuyen al desarrollo de nuevos hábitos de comportamiento, los cuales se encuentran interrelacionados (Coll & Colominas, 1990). Se puede decir que son las experiencias propias del alumno, ya sean observadas, ejercidas u oídas en el pasado:
- c. **La inteligencia.** Es la capacidad cognitiva única que posee el alumno; es por ello que no todos los estudiantes tienen la misma capacidad.
- d. **La experiencia.** Son comportamientos humanos que ocurren dentro del entorno educativo y se llevan a cabo como parte del aprendizaje y desarrollo, como las habilidades de orar, señalar, etc.

2.2.2.2. Tipos de Aprendizaje

Según lo señalado por Chiva y Gil (2019), existen cinco tipos de aprendizajes: significativo, por observación, por descubrimiento, repetitivo o memorístico y colaborativo.

a. Significativo

Mediante el cual el alumno relaciona el conocimiento anterior con el nuevo.

b. Por descubrimiento

Referido a un alumno que no solo asimila la información pasivamente, sino que descubre conceptos y conexiones para luego reorganizarlos a fin de adecuarlos a su argumento o modelo cognitivo.

c. Por observación.

Obtiene conocimientos y los recopila en su modelo cognitivo mediante la observación e imitaciones

d. Colaborativo

Se obtiene a través de metodologías de trabajo en grupo mediante la interrelación y la colaboración de los alumnos en la construcción del conocimiento.

e. Repetitivo o memorístico

Cuando un alumno repite textos enteros sin entenderlos o conectarlos con conocimientos previos, y cuando los textos en sí no tienen sentido.

2.2.2.3. Teorías del aprendizaje

Las teorías más populares del aprendizaje, como el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, muestran que el aprendizaje es un proceso de adquisición de habilidades mentales, ya que cada una de estas teorías presenta enfoques distintos sobre dicho proceso.

Cabe destacar que entender cómo y por qué los individuos aprenden es un aspecto fundamental para su análisis. Por ello, Grassian y Kaplowitz (2009) mencionan que las teorías relacionadas con el aprendizaje tienen como objetivo proporcionar una perspectiva clara para el diseño instructivo, con el fin de ayudar a aquellos que imparten conocimientos a crear entornos de aprendizaje exitosos para estudiantes jóvenes y adultos, en los que puedan desarrollarse y mejorar su calidad de vida. También permiten explicar las causas de los cambios que produce el aprendizaje, así como los resultados de desempeño; además, según Driscoll (2000), estas teorías permiten comprender la perspectiva de la ideología crítica, así como el desarrollo humano y personal.

El desarrollo de varias teorías para ayudar a entender el aprendizaje ha ocurrido con el tiempo. Por esta razón, Knowles et al. (2005) propusieron categorizar las teorías de aprendizaje en dos grupos principales: teorías conductivistas/conexionistas y teorías cognitivas/gestalt. La mayoría de estas teorías de aprendizaje poseen un enfoque externo (conductista, conexionista) o interno (cognitivo, neurocientífico, teorías de control y aprendizaje cerebral) para la adquisición de conocimiento. Como resultado, las teorías de

aprendizaje sugieren que el aprendizaje es un proceso de adquisición de conocimiento mental, siendo las teorías más populares las relacionadas con la cognoscitividad y la neurociencia (Varela et al, 2017).

Es vital enfatizar que algunas teorías del aprendizaje están dentro del enfoque conductista. Tanto Petrovich (1936) como Skinner (1904) enfatizan que el aprendizaje consiste en asociar estímulo y respuesta, en donde un individuo se relaciona con quienes lo rodean mediante sus sentidos. Estos autores ven al estudiante como un individuo que responde a estímulos, que incluyen el condicionamiento clásico y el operante (Varela et al, 2017).

- a. ***El condicionamiento clásico.*** Para demostrar que es posible cambiar el comportamiento en un ambiente planificado usando metodologías inconscientes, se pretende que los estudiantes obtengan una actitud positiva o negativa en relación con cierta situación como por ejemplo, la actitud del estudiante hacia completar una tarea desafiante puede estar predispuesta (Pávlov, 1849).
- b. ***El condicionamiento operante.*** Muestra que una persona tiene una mayor probabilidad de redundar en patrones de comportamiento que proporcionan resultados positivos y, por el contrario, una menor probabilidad de incurrir en patrones de comportamiento que producen resultados negativos. Se da junto con un estímulo primario, que resulta en una respuesta injustificable. Se trata de una teoría de asociación referente al aprendizaje a través de asociaciones (Burrhus, 1968).
- c. ***El cognitivismo.*** Desde otro punto de vista, se constituye como uno de los enfoques del aprendizaje que incorpora dimensiones internas y externas, las cuales son intrínsecas a los avances tecnológicos. Los teóricos del aprendizaje dentro del cognitivismo como son (Bruner, 1961; Gagné, 1965) mencionan que el aprendizaje se basa en un sistema estructurado y computarizado, diseñado para la adquisición y almacenamiento de información, centrado en aspectos internos relacionados con el aprendizaje. Este enfoque fue valorado dentro de la teoría del aprendizaje alineada con el cognitivismo (Bruner, 2006).

El modelo de memoria actual y las experiencias de memoria anteriores son algunos de los factores que intervienen. Esto hizo posible codificar, almacenar y recuperar información en lugar de tratarla como una tarea, y como resultado, el conocimiento ganó importancia en el manejo de problemas, el razonamiento, la estimulación, el beneficio, el enfoque y la lógica. La palabra "conocimiento adquirido" se refiere a la estructura cognitiva previa que se conecta a la nueva información, por lo tanto, uno debe entender "estructura cognitiva" para significar la colección de pensamientos e ideas que una persona puede tener en un área determinada de conocimiento, similar a cómo se organizan. Se necesita mucha interacción humana para reunir una gran suma de valoraciones e información en los diversos campos y temas. Se sostiene que el aprendizaje significativo se desarrolla mediante dos tendencias: concurrente e integrada; no obstante, la explicación original presenta ambigüedades en cuanto a su direccionalidad conceptual (Ausubel, 2003).

Acorde a Piaget (1978), el período de desarrollo sensorial-motor ocurre entre las edades de 4 y 15 años; al nacer, el mundo parece estar reducido a acciones. La idea del entorno cambia alrededor del final del primer año cuando el niño se da cuenta de que los objetos pueden persistir incluso cuando no se perciben. El niño se vuelve más capaz de expresar el pensamiento lógico relacionado con objetos físicos ya que su pensamiento ya no se basa en actos externos, sino que más bien ha internalizado el período de operaciones reales. Esta es una habilidad adquirida que permite al individuo participar mentalmente en una actividad que antes era física. El niño tiene la capacidad mental de retener varias variables mientras analiza los elementos y se acerca a datos potencialmente conflictivos. El ciclo de procedimientos formales, caracterizado por la incapacidad de pensar fuera de la situación particular. El ambiente es un subconjunto de las probabilidades del pensamiento. Pensar en términos de conceptos abstractos y ser adecuado para manejar expresiones y proposiciones racionales en lugar de objetos fijos.

El método de aprendizaje por descubrimiento posee una metodología basada en la correspondencia entre las ideas y la información, así como en su aprovechamiento e integración con el conocimiento previo. Implica disponer de las herramientas necesarias para desarrollar el propio conocimiento y apoyar el crecimiento del alumno. El niño, a

medida que crece intelectualmente, adquiere la capacidad de considerar simultáneamente varias opciones, aceptar múltiples resultados a la vez y responder adecuadamente, con tiempo y cuidado, a las diversas solicitudes que la sociedad le presenta (Bruner, 2001).

Es crucial hacer referencia al aprendizaje significativo, que se sustenta en la estructura cognitiva previa en relación con la nueva información. Se requiere una amplia interacción humana para reunir la gran cantidad de valoraciones e información en diferentes campos y temas. Se plantea que el aprendizaje se produce mediante procesos paralelos e integrados; sin embargo, cada uno se basa principalmente en la colección de nociones abstractas que conducen al conocimiento previo y concurrente, aunque la formulación original presenta inconsistencias conceptuales (Ausbel et al., 1983).

a. El constructivismo. Teoría que sugiere que el aprendizaje toma la forma de experiencias, donde el aprendizaje se transforma en acción por el alumno a través de sus interacciones con el entorno que lo rodea. Proporciona herramientas educativas que permiten a los estudiantes desarrollar sus propios conocimientos basados en experiencias previas en su entorno. El proceso de aprendizaje se evidencia en la construcción gradual del conocimiento, que tiene lugar como resultado de la interacción entre los conocimientos anteriores y nuevos. Se basa en cómo la mente puede percibir, almacenar y procesar la información que se encuentra en la memoria; esto significa que esta teoría se concentra en cómo las mentes humanas aprenden y en diversos tipos de aprendizaje (Piaget, 1978).

El niño tiene la capacidad mental de retener dos o más variables mientras analiza los objetos y se acerca a datos potencialmente conflictivos. El período de operaciones formales se caracteriza por la capacidad de pensar más allá de la situación particular. El individuo puede pensar en términos de conceptos abstractos y es capaz de manejar expresiones y proposiciones racionales en lugar de depender de objetos concretos (Piaget, 1978).

Según esta teoría, el estudiante elige y transforma la información, forma hipótesis y toma decisiones utilizando una estructura cognitiva. Apoya la idea de que el

conocimiento no se oscurece, sino que se construye sobre él, indicando que los estudiantes construyen sus propios conceptos sobre la base de sus propias concepciones mentales (Siemens, 2005).

2.2.2.4. Proceso Enseñanza – aprendizaje

De acuerdo a Vigotsky (2001), se enfatiza que comprender el desarrollo del conocimiento es imposible sin considerar a los agentes externos. Por esta razón, Cabe mencionar la profesión docente, que ocupa un lugar importante en el mundo de la educación, siendo los estudiantes y docentes los principales participantes.

El docente es un facilitador del proceso de aprendizaje del estudiante. Ser docente en nuestra sociedad significa asumir la responsabilidad de continuar educando a la próxima generación, con miras a resolver los desafíos actuales de la sociedad, caracterizada como una sociedad basada en el conocimiento (Monereo & Castelló, 1999).

El desarrollo de la instrucción y el aprendizaje es el proceso mediante el cual los estudiantes construyen sus propios conocimientos. Los estudiantes construyen sus conocimientos mientras leen, reconocen sus experiencias vividas, expresan su percepción e intercambian ideas con sus maestros, compañeros y padres. De esta manera, el aprendizaje impregna todos los aspectos de sus vidas. El desarrollo de la instrucción-aprendizaje juega un papel crucial en el desarrollo del estudiante a lo largo de los ciclos de aprendizaje, ya que está acompañado por las técnicas y enfoques utilizados en este proceso (Chiva & Gil, 2019).

Un factor que se busca para la transformación cultural es la enseñanza y el aprendizaje significativos, en los que una persona prepara a otra para producir un cambio mental. La instrucción aumenta la probabilidad de éxito al poder alterar no solo la secuencia de los pasos, sino también sus características inherentes. El acto de impartir conocimientos, experiencias y conceptos sobre un tema particular a un ser humano se conoce como enseñanza. El acto mismo de aprender es lo que causa el cambio en la naturaleza humana; este se manifiesta como la construcción y reconstrucción del conocimiento, evidenciándose en la aplicación de nuevos conocimientos, destrezas,

disposiciones y comportamientos (Gagné, 1965).

Es importante destacar los elementos clave del proceso de enseñanza y aprendizaje, que se componen de los siguientes: elementos personales, donde el profesor sirve como el principal modelo a seguir para el aprendizaje dentro del aula; este es un experto en un campo particular que se especializa en la transmisión de valores, técnicas y conocimientos, y el estudiante es quien recibe el proceso formativo. Por otro lado, existen componentes no personales, cuyo objetivo es la planificación, a través de la cual se busca la innovación metodológica de conocimientos y destrezas. Esto queda demostrado por objetivos generales, específicos y operativos.

Esto queda demostrado por objetivos amplios, parciales y concretos. El contenido se concreta en la planificación de cada tarea, y los temas y métodos predeterminados del instructor constituyen la ruta que se seguirá para lograr los objetivos de la manera más eficaz. Esto incluye la jerarquía y la secuencia de los roles que deben desempeñar tanto el estudiante en el aprendizaje como el docente en la enseñanza. Los métodos de enseñanza están subordinados al contenido, a los objetivos y a las metodologías, manteniendo una relación continua de coordinación. Sin dejar de lado los recursos esenciales, como material audiovisual, separatas, entre otros, necesarios para desarrollar y completar el proceso educativo en un entorno específico. Los métodos de enseñanza se desarrollan en los espacios de aula, donde están presentes profesores y estudiantes. Finalmente, la evaluación permite el control y la medición del aprendizaje, siendo un componente fundamental de todo proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.2.2.5. Estrategias de Enseñanza – aprendizaje

Según Abreu (2018), existen métodos y actividades en los que dos o más agentes interactúan entre sí en situaciones del mundo real, desarrollando interacciones con fines prácticos durante el aprendizaje. Las estrategias de aprendizaje se presentan como herramientas que los docentes utilizan para fomentar y estimular el aprendizaje significativo. Se trata de una acción reflexiva y planificada que cumple el papel de guiar a los estudiantes hacia el logro de determinados objetivos.

De acuerdo con Abreu (2018), las estrategias de enseñanza son rutinas y actividades en las que dos o más sujetos interactúan entre sí y desarrollan dicha interacción, generalmente con fines prácticos en el programa educativo. Las estrategias de aprendizaje se presentan como herramientas que los docentes utilizan para fomentar y estimular el aprendizaje significativo. Asimismo, constituyen actividades de pensamiento y reflexión que orientan a los estudiantes hacia el logro de las metas establecidas.

Igualmente, conforme a Mintzberg (1991), en las estrategias de enseñanza y aprendizaje, la estrategia se entiende como un curso de acción planificado para abordar un tema en particular; en consecuencia, debe cumplir con las directrices establecidas a lo largo del proceso.

Las estrategias son cruciales porque es importante alcanzar los objetivos previamente establecidos. También se considera que las estrategias deben elaborarse de conformidad con la demografía de la población y el calendario en que se han de alcanzar los objetivos (Mintzberg, 1991).

2.2.2.6. Logros del aprendizaje nivel inicial

- a. **Logro esperado (A).** Cuando el estudiante demuestra su nivel de rendimiento en comparación con la competencia ejerciendo una gestión satisfactoria en todas las tareas sugeridas y dentro del marco de tiempo asignado (MINEDU, 2022).
- b. **En proceso (B).** Cuando el estudiante está a la par o cerca del nivel esperado en relación con la competencia, lo que demanda apoyo por un período de tiempo razonable (MINEDU, 2022).
- c. **En inicio (C).** Cuando el estudiante hace una mínima mejora en una competencia en comparación con el nivel previsto. Evidencia dificultades frecuentes en el desarrollo de tareas, que requieren períodos más largos de supervisión e intervención del maestro (MINEDU, 2022).

2.2.3. Desempeño docente

Según Carneiro et al. (2021), se entiende como la movilización de recursos

intelectuales y profesionales para aplicar determinados aprendizajes en contextos específicos, mediante métodos de enseñanza adecuados y con un enfoque ético y profesional⁰

De acuerdo con Farías et al. (2022), dado el importante papel de la profesión docente y el impacto de los docentes en la relevancia y significado de su labor pedagógica, este concepto debe analizarse en términos de sus obligaciones como práctica profesional ética, y no como una expectativa orientada a la mejora económica. Si bien la enseñanza es fundamental para mejorar la educación en la sociedad, existen otras áreas de poder que están subordinadas a intereses comerciales y económicos, lo cual puede afectar negativamente los logros y resultados educativos. Según el autor, los estudiantes con menos recursos tienen menores oportunidades, lo que dificulta el objetivo de construir una escuela de calidad, que incluya recursos didácticos, recursos técnicos, infraestructura, entre otros.

Se trata de un proceso que moviliza habilidades profesionales, atributos personales y responsabilidades sociales, generando conexiones significativas entre diversos aspectos relacionados con la formación de los estudiantes; promoviendo la participación en la gestión educativa; y fortaleciendo la cultura de las instituciones democráticas, así como la participación en el diseño, implementación y evaluación de la educación local, regional y de la política educativa nacional, con el fin de fomentar el aprendizaje y desarrollar capacidades y habilidades globales en los estudiantes (FONDEP, 2022).

La clave para obtener una buena educación es contar con un profesorado de calidad, desde este punto de vista las universidades deben centrarse en conseguir un profesorado de calidad, no sólo en mejorar la calidad de vida, la sostenibilidad del sistema educativo y del profesorado, sino que la educación también es un activo financiero. Presta atención a la calidad del profesor. Asimismo, las actividades docentes resultan motivadoras y sirven de ejemplo para que los nuevos profesionales se mantengan comprometidos y dedicados a su labor (UNESCO, 2021).

Se refiere al desarrollo sistemático de datos válidos y confiables con el objetivo de observar y comprender el impacto de la educación en los estudiantes, mediante la gestión de las habilidades docentes, los compromisos laborales y la calidad de las relaciones recíprocas entre los actores educativos. Esta enunciación es muy diferente a la evaluación del desempeño, porque se relaciona con la percepción y el impacto de las actividades docentes en los estudiantes. Además, el Ministerio pone el acento en la racionalidad y ordenación de las actividades a través de la organización, innovación y adaptabilidad del sistema educativo en cada momento (MINEDU, 2021).

2.2.3.1. Desempeño docente - estrategias y recursos

Las estrategias se entienden como métodos utilizados por los docentes para organizar las lecciones de manera reflexiva y flexible, así como planes diseñados para lograr los objetivos de aprendizaje. Son importantes porque facilitan el comportamiento de los estudiantes (procesos de toma de decisiones), así como la selección de acciones necesarias para la mejora del proceso educativo, con el fin de satisfacer necesidades y objetivos. De hecho, es importante saber qué hacer, y la estrategia está estrechamente relacionada con los diversos procesos cognitivos que son fundamentales para el aprendizaje. En segundo lugar, dependiendo del contexto educativo, recursos como materiales o herramientas didácticas constituyen un elemento prioritario desde la planificación de la acción hasta su implementación. Por lo tanto, al utilizar estrategias o métodos de gestión, es importante seleccionarlos y agruparlos correctamente, así como comprender las características de los materiales con los que trabaja el estudiante, el cuidado en su uso y la forma en que estos estimulan el aprendizaje. Por otro lado, no se debe considerar que cualquier material o recurso es adecuado únicamente por estar disponible en el aula, sino que su selección debe responder a criterios pedagógicos específicos para la enseñanza (MINEDU, 2021).

2.2.3.2. Desempeño docente – Dimensiones

a. Clima para el aprendizaje

El clima para el aprendizaje se refiere al ambiente emocional, físico y social que

se crea en el aula y que influye directamente en la disposición de los estudiantes para aprender. Este clima está marcado por la relación entre el docente y sus estudiantes, el respeto mutuo, la empatía, la confianza y la regulación positiva del comportamiento. Un clima de aula positivo fomenta la participación activa y el bienestar emocional del estudiante, aspectos fundamentales para un aprendizaje efectivo. El docente desempeña un rol clave en la creación de este ambiente mediante su actitud, sus normas de convivencia y su capacidad para responder a las necesidades del grupo.

b. Dominio de contenidos

El dominio de contenidos hace referencia al conocimiento profundo y actualizado que posee el docente sobre las materias que enseña. Este dominio no solo implica manejar información, sino también saber cómo explicarla, contextualizarla y adaptarla a las características de los estudiantes. Un buen desempeño docente se basa en la combinación del conocimiento disciplinar con el conocimiento pedagógico, lo que permite transformar los contenidos en experiencias de aprendizaje significativas. Un docente que domina su área puede anticipar dificultades, responder preguntas con claridad y despertar el interés de los estudiantes por el saber (MINEDU, 2022).

c. Compromiso profesional

El compromiso profesional implica la dedicación, responsabilidad y ética con la que el docente ejerce su labor. Esta dimensión abarca su participación activa en la mejora de la práctica educativa, su disposición a innovar, su constante actualización y su vínculo con la comunidad educativa. El compromiso docente es un factor determinante en la calidad del aprendizaje, ya que se traduce en esfuerzo constante, motivación intrínseca y una visión transformadora de la educación. Un docente comprometido no se limita a cumplir funciones, sino que se involucra activamente en la formación integral de sus estudiantes (MINEDU, 2007).

d. Desempeño general

El desempeño general docente puede entenderse como la síntesis de todas las dimensiones anteriormente mencionadas. Incluye no solo los conocimientos y

habilidades, sino también la actitud y el impacto efectivo en el aprendizaje del estudiante. Este desempeño se traduce en la capacidad del docente para planificar, ejecutar y evaluar sus clases de manera reflexiva, así como en su capacidad para generar resultados educativos positivos. Asimismo, se evidencia en la práctica diaria y en la mejora continua, constituyéndose en un referente de la calidad educativa (MINEDU, 2022)

2.3. Conceptos claves

Aprendizaje

Proceso mental que realiza el estudiante y/o individuo a través del cual adquiere o genera cambios en habilidades, conocimientos, destrezas y conductas, como resultado de las experiencias o estudios realizados de manera guiada, experimental o por descubrimiento (Coll & Colominas, 1990).

TIC

Utilización de tecnologías —concretamente computadoras y ordenadores— para la gestión y procesamiento de la información, particularmente para capturar, transformar, almacenar, proteger y recuperar datos e información (Levano, et al., 2019).

Evaluación

Actividad que involucra un proceso sistemático de recolección de información de manera cuantitativa y/o cualitativa, asociada a criterios preestablecidos que permitan emitir juicios de valor y orientar la toma de decisiones, con el fin de mejorar una condición que responda a determinadas exigencias (Mendoza & Ramírez, 2020)

Desempeño docente

La esencia de la enseñanza radica en la acción, la cual implica el desarrollo de múltiples tareas de manera simultánea. Las actividades docentes se basan en diversos factores, entre ellos: fortalezas, habilidades, carácter, formación profesional y desempeño docente. En función del nivel de esfuerzo y dedicación, los docentes pueden alcanzar distintos niveles de desempeño (MINEDU, 2021).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y Nivel de Investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Dado que la investigación se basa en la adhesión a enfoques convencionales y en el establecimiento de contrastes entre la teoría y la realidad problemática, el tipo de investigación fue de tipo básico, según su propósito (De la orden & Pimienta, 2019)

3.1.2. Nivel de investigación

De tipo descriptivo de corte transversal, debido a que se utilizó información correspondiente a un período de tiempo específico, y el estudio se centró en el análisis de un problema particular con el objetivo de describirlo, sin realizar ningún cambio en las variables (Mendoza & Ramírez, 2020)

3.1.3. Diseño de investigación

Diseño no experimental, en el cual no se manipulan variables ni se establecen relaciones causales (Hernández & Mendoza, 2018).

3.2. Cuadro De Operacionalización De Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable Independiente Habilidades en el manejo de las TIC	Capacidad de las personas para gestionar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Esta es una habilidad importante que todas las personas deberían desarrollar porque pueden utilizar la tecnología para mejorar sus vidas. (Bermúdez & Pazmiño, 2022)	La variable Habilidades en el manejo de las TIC será operativa a través de un Cuestionario de preguntas	Uso de Plataformas educativas Uso del E-learning	Material didáctico, virtual, base de datos
				Competencias digitales, Autoaprendizaje
			Uso de Herramientas de conexión audiovisual	Aprendizaje audiovisual
Variable dependiente Desempeño docente	Movilizar recursos intelectuales profesionales para aplicar determinados aprendizajes en determinados contextos mediante métodos de enseñanza adecuados y con espíritu ético y profesional (Garcilazo, 2020)	La variable Desempeño docente será operativa a través de un Cuestionario de preguntas	Clima para el aprendizaje Dominio de contenidos Estrategias y recursos Evaluación del aprendizaje	Ambiente de respeto y proximidad. Regulación positiva del comportamiento de los estudiantes
				Contenido de la clase. Desarrollo del pensamiento. Involucramiento activo a los estudiantes
				Estrategias de enseñanza. Optimización del uso del tiempo
				Monitoreo del progreso y acompañamiento del proceso de aprendizaje. Retroalimentación oportuna

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Unidad de análisis

Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024.

3.3.2. Población

Representa el conjunto total de personas u objetos con ciertas características comparables, que permiten generar la información requerida para el estudio (Gómez & Cohen, 2019).

De acuerdo con el tema de investigación, la población estuvo constituida por los individuos comprendidos en la unidad de análisis. Por ello, estuvo conformada por los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024, siendo $N = 556$ (UGEL-Tacna, 2022).

3.3.3. Muestra

El proceso de muestreo permitió determinar la probabilidad de selección de los elementos que conforman la población. Este proceso se centra en la selección de los participantes del estudio, la cual debe ser coherente con el problema y el diseño de la investigación (Mendoza & Ramírez, 2020).

Tamaño de muestra

$$n=228$$

Distribución muestral

De acuerdo con la temática de investigación, la muestra del estudio estuvo conformada por el número obtenido mediante la aplicación de la fórmula para el cálculo del tamaño de muestra (muestras finitas) (Cortés et al., 2020).

Selección de la muestra

Con la finalidad de establecer el tamaño muestral, se establecieron ciertos criterios:

Nivel de confianza: 95 % Error 5 %

Ocurrencia del fenómeno: 50 % Población: 556 docentes.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Sustituyendo la fórmula se consigue un valor de $n = 228$ docentes.

$$n = \frac{556 * 1,962 * 0,5 * 0,5}{0,052 * (556 - 1) + 1,962 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{556 * 3,8416 * 0,5 * 0,5}{0,0025 * 555 + 3,8416 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{533,9824}{1,3875 + 0,9604}$$

$$n = \frac{533,9824}{2,3479}$$

$$n = 228$$

3.4. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos

3.4.1. Técnicas

La técnica a utilizar fue la encuesta, una técnica cuantificable que consiste en un conjunto de preguntas relacionadas, compuestas por diferentes escalas de medición, dirigidas a un grupo o sujetos de investigación, a través de las cuales se detecta una situación o contexto problemático, proporcionando la información necesaria según el

propósito de la investigación (Mendoza & Ramírez, 2020)

3.4.2. Instrumentos

El cuestionario se utilizó como instrumento para evaluar las variables del estudio, a fin de determinar cómo se relacionan entre sí. El cuestionario consistió en una serie de preguntas cerradas que se organizan de manera estructurada y lógica, para facilitar tanto el trabajo del investigador como el juicio de los encuestados (Mendoza & Ramírez, 2020).

La ficha técnica para el instrumento “Habilidades en el manejo de las TIC” es la siguiente:

- Nombre: cuestionario de habilidades en el manejo de las TIC
- Autor: (Fernández, Fernández, M.C, Cebreiro, & B., 2016)
- Administración: Individual
- Duración: 15 a 20 minutos
- Significación: El instrumento consta de 30 ítems, los cuales, corresponden a una escala de cinco niveles: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo y Totalmente de acuerdo
- Calificación: La corrección es la suma simple del valor atribuido a cada ítem
- Tipificación: Estructurada
- Baremos: 37 – 74 (bajo), 75 – 112 (medio), 113 – 150 (alto)
- Alfa de Cronbach: 0,967 (alto grado de confiabilidad)
- Validez y confiabilidad de contenido: >0,926
- Validez y confiabilidad constructo: >0,88
- Validez y confiabilidad general: >0,933

Cabe precisar que, de acuerdo a la finalidad de aplicación de la presente investigación, el instrumento fue adaptado para su aplicación.

La ficha técnica para el instrumento “Desempeño docente” es la siguiente:

- Nombre: cuestionario Desempeño docente

- Autor: MINEDU – en base a rúbricas de observación de desempeño docente
- Administración: Individual
- Duración: 15 a 20 minutos
- Significación: El instrumento consta de 30 ítems, los cuales, corresponden a una escala de cinco niveles: Nunca, Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre, Siempre
- Calificación: La corrección es la suma simple del valor atribuido a cada ítem
- Tipificación: Estructurada
- Baremos: 23 – 46 (bajo), 47 – 70 (medio), 71 – 95 (alto)
- Alfa de Cronbach: 0,932 (alto grado de confiabilidad)

3.5. Estrategia para la recolección de datos

Según el diseño del procedimiento para el procesamiento y análisis de la información, este se realizó tanto de manera cualitativa como cuantitativa, mediante herramientas electrónicas. El primer paso fue identificar un problema que describiera un aspecto particular de la realidad, centrado en el contexto del investigador, a través de la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos que requerían ser analizados.

La formulación del problema se realizó en base a la descripción del problema observado. Los investigadores plantearon preguntas de investigación y, una vez respondidas, se dio inicio al desarrollo de la hipótesis.

Además, al restringir el marco metodológico propuesto, se propusieron límites temporales y conceptuales para marcar el período de estudio. La justificación fue determinada por el "por qué" del estudio y explica por qué se inició el estudio. Se identificaron variables dependientes e independientes y se determinó la operacionalización de las variables, especialmente mediante la definición de indicadores y escalas de medición adecuadas.

En la matriz de consistencia se detallaron el problema, los objetivos, las hipótesis, las variables, la formulación de indicadores metodológicos y los instrumentos de medición. Luego, se formuló una hipótesis que sirvió como base para el problema, al

sustentarse en un evento real ocurrido en un contexto determinado. Se propuso un marco teórico conceptual, entendido como la base teórica de la investigación, y se evaluaron trabajos, ensayos y estudios científicos relacionados con las variables de estudio, mediante una revisión bibliográfica actualizada, en la que cada teoría incluyó referencias relevantes.

A continuación, se desarrollaron los aspectos administrativos, con especial referencia a: calendario de actividades, recursos humanos, bienes, servicios, presupuesto y financiamiento.

La segunda parte del informe final incluyó los resultados, donde se presentaron y analizaron los datos obtenidos mediante la aplicación de técnicas e instrumentos. Estos resultados se expusieron de manera objetiva, clara y concisa, mediante gráficos, diagramas y otras ayudas visuales comprensibles sin necesidad de recurrir al texto. Las conclusiones fueron precisas, directas y coherentes con el problema planteado, manteniendo correspondencia con los objetivos establecidos.

Finalmente, se formularon recomendaciones en base a los hallazgos, considerando su aplicabilidad práctica y teórica.

3.6. Procesamiento de la información y Métodos Estadísticos de Análisis de Datos

Se utilizó soporte informático proporcionado a través de la aplicación SPSS versión 25. Esta aplicación contiene poderosas técnicas específicas que permitieron organizar fácilmente la información para una comprensión más profunda. Los métodos de investigación utilizaron técnicas estadísticas como tablas de frecuencia, estadística descriptiva, estadística inferencial para procesar información y medir el comportamiento de las variables y coeficientes de correlación de Pearson y Spearman para la contrastación de hipótesis (Hernández et ál., 2018).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1. Frecuencias - Variable Habilidades en el manejo de las TIC

Tabla 1

Frecuencias de datos Variable Habilidades en el manejo de las TIC

Dimensión / Ítem	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
PLATAFORMAS EDUCATIVAS			
1. Integro contenidos educativos digitales en sistemas de formación y colaboración en red	10	35	55
2. Utilizo instrumentos de comunicación simultánea vía web	12	40	48
3. Empleo las herramientas digitales para simplificar el acceso a la información	8	30	62
4. Creo y dinamizo redes y agrupaciones educativas virtuales	15	25	60
5. Creo espacios virtuales de enseñanza-aprendizaje	9	32	59
6. Gestiono espacios virtuales de colaboración	11	36	53
E-LEARNING			
7. Gestiono y organizo las herramientas digitales para mi uso en el proceso enseñanza-aprendizaje	12	28	60
8. Empleo distintos métodos y estrategias didácticas relacionadas con herramientas digitales	10	33	57
9. Selecciono las herramientas digitales apropiadas en función de mis objetivos	8	35	57
10. Propongo usos diferenciados de las herramientas digitales en función de mis objetivos	9	31	60

Dimensión / Ítem	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
11. Utilizo diferentes herramientas digitales para facilitar mi autoaprendizaje	7	30	63
12. Promuevo el uso de herramientas digitales como un recurso para el aprendizaje	11	29	60
13. Utilizo distintas herramientas digitales para incrementar mi motivación	10	27	63
14. Aplico herramientas digitales para el desarrollo de mi creatividad	8	26	66
15. Utilizo herramientas digitales para generar retroalimentación	9	28	63
16. Aplico herramientas digitales para hacer seguimiento de mi rendimiento	8	25	67
17. Aplico herramientas digitales para evaluar mis conocimientos	6	27	67
18. Me comunico mediante e-mail empleando ordenadores o software	5	20	75
19. Busco y selecciono información en Internet	4	18	78
HERRAMIENTAS DE CONEXIÓN AUDIOVISUAL			
20. Administro los recursos de un ordenador mediante un sistema operativo	9	21	70
21. Elaboro y edito textos en formato digital	7	25	68
22. Elaboro y edito presentaciones en formato digital	6	20	74
23. Diseño y gestiono hojas de cálculo	10	28	62
24. Creo y edito imágenes digitales	12	32	56
25. Cambio/exporto en diferentes formatos digitales	8	30	62
26. Creo actividades interactivas	11	34	55
27. Creo simulaciones y animaciones	13	38	49

Dimensión / Ítem	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
28. Creo mapas conceptuales interactivos	9	29	62
29. Creo vídeos didácticos digitales	10	33	57
30. Utilizo software educativo para diseñar material digital	8	26	66

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Habilidades en el manejo de las TIC aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

La tabla detallada por ítems proporciona un análisis más detallado de las habilidades docentes en el manejo de las TIC. Los principales hallazgos incluyen:

- **Dominio Generalizado:** La mayoría de los ítems tienen un porcentaje considerable en el **nivel alto** (superior al 50 %), lo que indica un buen manejo en áreas clave como la creación de espacios virtuales de enseñanza-aprendizaje (59,0 %) y la integración de contenidos educativos digitales en sistemas de formación (55,0 %).
- **Áreas con Retos:** Algunos ítems presentan porcentajes ligeramente más bajos en el nivel alto, como la gestión de espacios virtuales de colaboración (53,0 %) y la dinamización de redes educativas virtuales (60,0 %). Esto podría sugerir oportunidades para un mayor fortalecimiento en estos aspectos.
- **Nivel bajo:** El porcentaje de docentes en este nivel oscila entre el 9,0 % y el 15,0 %, lo que indica que una minoría sigue enfrentando dificultades en el uso de plataformas educativas.

4.1.1.1. Frecuencias - Dimensión Uso de Plataformas educativas

Tabla 2

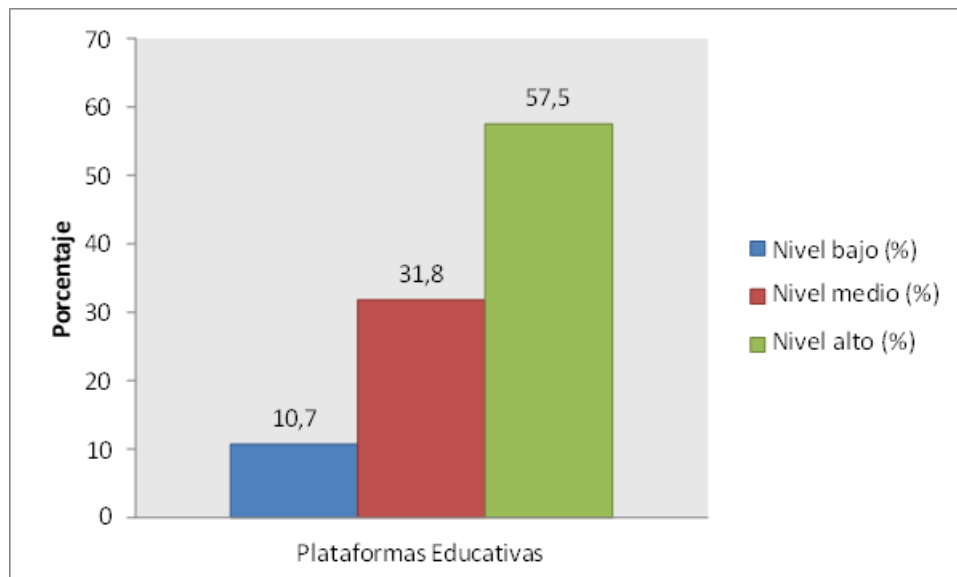
Frecuencias de datos Dimensión Uso de Plataformas educativas

Dimensión	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
Plataformas Educativas	10,7	31,8	57,5

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Habilidades en el manejo de las TIC aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

Figura 1

Frecuencias de datos Dimensión Uso de Plataformas educativas



Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Habilidades en el manejo de las TIC aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

El análisis general para la dimensión "Uso de Plataformas educativas" revela:

- **Predominio del Nivel Alto:** Con un 57,5 % de docentes en este nivel, se confirma que más de la mitad de los docentes tienen un dominio elevado en el uso de plataformas educativas, lo que refleja un impacto positivo de las capacitaciones implementadas durante la pandemia.
- **Concentración en el Nivel Medio:** El 31,8 % de los docentes se encuentra en el nivel medio, lo que sugiere que aún existe un segmento considerable que podría beneficiarse de capacitaciones adicionales para alcanzar el nivel alto.
- **Nivel Bajo Marginal:** Solo el 10.7 % de los docentes permanece en el nivel bajo, lo que indica un progreso significativo respecto a la situación antes de la pandemia, donde esta proporción era mucho mayor.

4.1.1.2. Frecuencias - Dimensión Uso del E-learning

Tabla 3

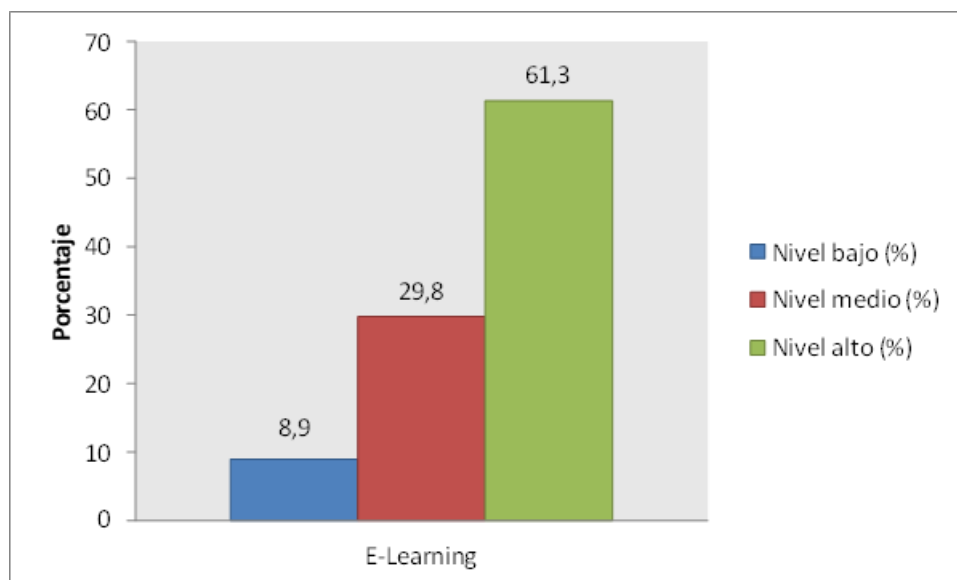
Frecuencias de datos Dimensión Uso del E-learning

Dimensión	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
E-Learning	8,9	29,8	61,3

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Habilidades en el manejo de las TIC aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

Figura 2

Frecuencias de datos Dimensión Uso de Plataformas educativas



Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Habilidades en el manejo de las TIC aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

El análisis general para la dimensión "Uso del E-learning" revela:

- **Nivel bajo (8,9 %):** Una proporción pequeña de docentes todavía tiene dificultades significativas en el manejo de herramientas y estrategias relacionadas con el E-Learning.
- **Nivel medio (29,8 %):** Una cantidad considerable de docentes se encuentra en transición, con habilidades que pueden ser mejoradas mediante capacitaciones específicas.
- **Nivel alto (61,3 %):** La mayoría de los docentes muestra un nivel avanzado en

esta dimensión, reflejando un buen dominio de herramientas y metodologías de E-Learning.

4.1.1.3. Frecuencias - Uso de Herramientas de conexión audiovisual

Tabla 4

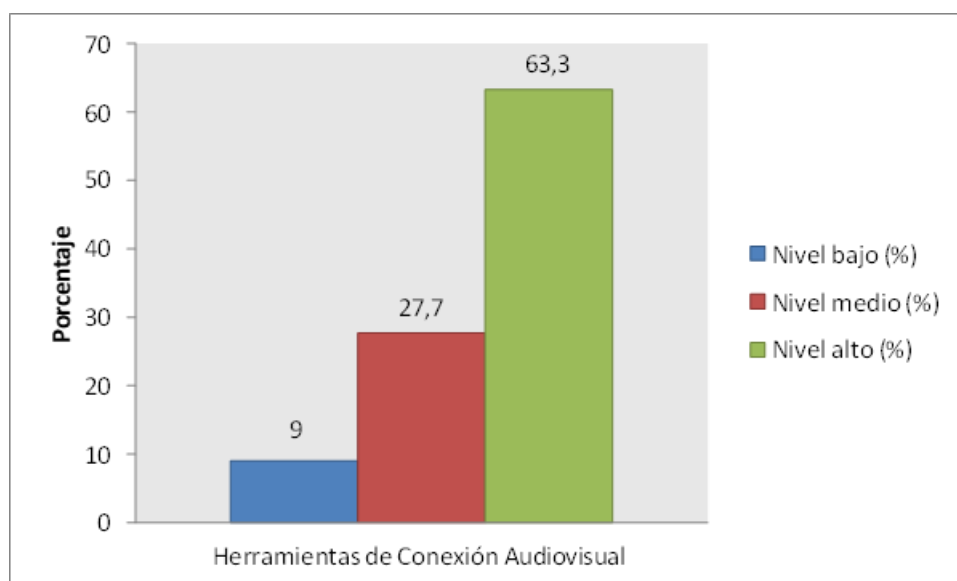
Frecuencias de datos Dimensión Uso de Herramientas de conexión audiovisual

Dimensión	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
Herramientas de Conexión Audiovisual	9	27,7	63,3

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Habilidades en el manejo de las TIC aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

Figura 3

Frecuencias de datos Dimensión Uso de Plataformas educativas



Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Habilidades en el manejo de las TIC aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

El análisis general para la dimensión "Uso de Herramientas de conexión audiovisual " revela:

- **Nivel bajo (9,0 %):** Un pequeño porcentaje de docentes aún enfrenta dificultades

para usar herramientas de conexión audiovisual.

- **Nivel medio (27,7 %):** Cerca de un tercio de los docentes se encuentra en un nivel medio, mostrando un manejo aceptable pero con espacio para mejorar.
- **Nivel alto (63,3 %):** La mayoría de los docentes tiene un manejo avanzado de herramientas audiovisuales, lo que refleja un progreso notable en su capacitación y uso de estas tecnologías.

4.1.2. Frecuencias - Variable desempeño docente

Tabla 5

Frecuencias de datos Variable desempeño docente

Dimensión / Ítem	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
CLIMA PARA EL APRENDIZAJE			
1. Estimula la participación activa de los estudiantes en clase	8	30	62
2. Promueve el respeto mutuo entre los estudiantes	5	25	70
3. Fomenta un ambiente agradable y motivador para el aprendizaje	7	28	65
4. Facilita la comunicación abierta entre estudiantes y docente	6	27	67
5. Proporciona retroalimentación oportuna y constructiva	9	29	62
6. Favorece la convivencia positiva en el aula	6	26	68
7. Reconoce los logros individuales de los estudiantes	7	29	64
GESTIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE			
8. Planifica adecuadamente sus sesiones de clase	7	26	67
9. Utiliza métodos y estrategias innovadoras	8	32	60
10. Evalúa de manera objetiva y justa	6	28	66

Dimensión / Ítem	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
11. Realiza actividades que promueven el aprendizaje colaborativo	9	31	60
12. Promueve el uso de recursos tecnológicos en sus clases	5	23	72
13. Adapta sus clases a las necesidades de los estudiantes	7	25	68
14. Realiza seguimiento continuo al progreso de los estudiantes	6	27	67
15. Promueve el pensamiento crítico en los estudiantes	8	30	62
COMPROMISO PROFESIONAL			
16. Cumple con los horarios establecidos	4	18	78
17. Participa en actividades de desarrollo profesional	6	24	70
18. Muestra interés por mejorar continuamente su desempeño	5	22	73
19. Mantiene una comunicación efectiva con los padres de familia	8	30	62
20. Se preocupa por el bienestar integral de sus estudiantes	7	25	68
21. Se actualiza en metodologías pedagógicas modernas	6	26	68
22. Busca constantemente mejorar sus prácticas educativas	5	24	71
DESEMPEÑO GENERAL			
23. Favorece el desarrollo integral de los estudiantes	6	27	67

Dimensión / Ítem	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
24. Implementa actividades que promueven el aprendizaje significativo	8	29	63
25. Mantiene un entorno seguro y confiable para el aprendizaje	7	25	68
26. Brinda apoyo emocional a los estudiantes cuando lo necesitan	6	28	66
27. Fomenta la autonomía en el aprendizaje de los estudiantes	8	30	62
28. Gestiona conflictos en el aula de manera efectiva	7	27	66
29. Estimula la creatividad de los estudiantes	6	26	68
30. Fomenta valores éticos y ciudadanos	5	22	73

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Desempeño laboral aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna

La tabla detallada por ítems proporciona un análisis más granular del desempeño los docentes. Los principales hallazgos incluyen:

- **Dominio generalizado:** La mayoría de los ítems muestra un porcentaje considerable en el **nivel alto** (superior al 60 %), destacando áreas como el cumplimiento de horarios (78 %), el uso de recursos tecnológicos en clase (72 %) y la preocupación por el bienestar de los estudiantes (68 %).
- **Áreas con retos:** Algunos ítems presentan porcentajes ligeramente más bajos en el nivel alto, como la implementación de actividades colaborativas (60 %) y la promoción del pensamiento crítico (62 %). Esto indica que podrían beneficiarse de mayores esfuerzos en estas áreas.
- **Nivel bajo:** Los porcentajes en este nivel oscilan entre el 5 % y el 9 %, siendo más comunes en ítems relacionados con la innovación metodológica (8 %) y la gestión de conflictos en el aula (7 %). Esto evidencia que una minoría requiere apoyo focalizado.

4.1.2.1. Frecuencias - Clima para el aprendizaje

Tabla 6

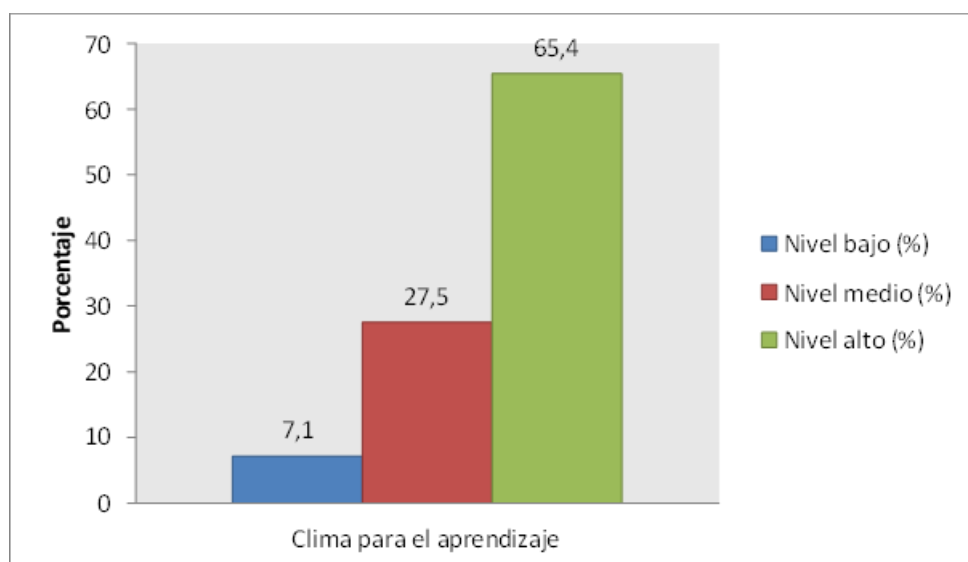
Frecuencias de datos Dimensión Clima para el aprendizaje

Dimensión	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
Clima para el aprendizaje	7,1	27,5	65,4

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Desempeño laboral aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

Figura 4

Frecuencias de datos Dimensión Clima para el aprendizaje



Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Desempeño laboral aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

El análisis general para la dimensión "Clima para el Aprendizaje" revela:

- **Nivel bajo (7,1 %):** Un pequeño porcentaje de docentes enfrenta dificultades en la creación de un ambiente positivo y motivador para el aprendizaje.
- **Nivel medio (27,5 %):** Un grupo considerable de docentes se encuentra en un nivel medio, lo que sugiere que aún necesitan mejorar en aspectos como la retroalimentación y la comunicación abierta.
- **Nivel alto (65,4 %):** La mayoría de los docentes logra un desempeño destacado, mostrando fortalezas en la estimulación de la participación activa y la promoción del respeto mutuo.

4.1.2.2. Frecuencias - Gestión del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Tabla 7

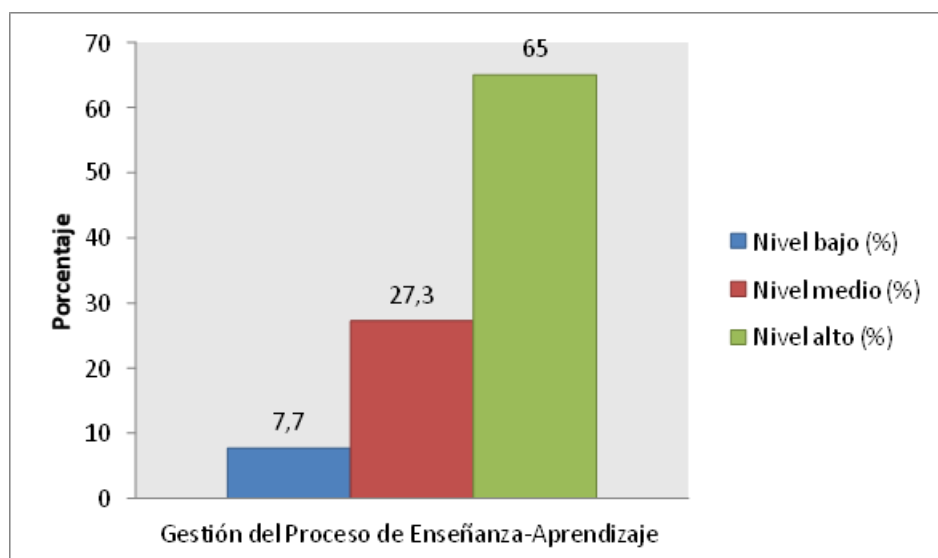
Frecuencias de datos Dimensión Gestión del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Dimensión	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
Gestión del Proceso de Enseñanza- Aprendizaje	7,7	27,3	65,0

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Desempeño laboral aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

Figura 5

Frecuencias de datos Dimensión Gestión del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje



Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Desempeño laboral aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna

El análisis general para la dimensión "Gestión del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje" revela:

- **Nivel bajo (7,7 %):** Una minoría de docentes tiene dificultades, especialmente en la implementación de estrategias innovadoras y de actividades colaborativas.
- **Nivel medio (27,3 %):** Cerca de un tercio de los docentes tiene un desempeño aceptable, pero con margen de mejora en la adaptación de las clases a las

necesidades de los estudiantes.

- **Nivel alto (65,0 %):** La mayoría de los docentes se desempeña bien, destacándose en la planificación y en el uso de recursos tecnológicos en sus clases.

4.1.2.3. Frecuencias - Compromiso Profesional.

Tabla 8

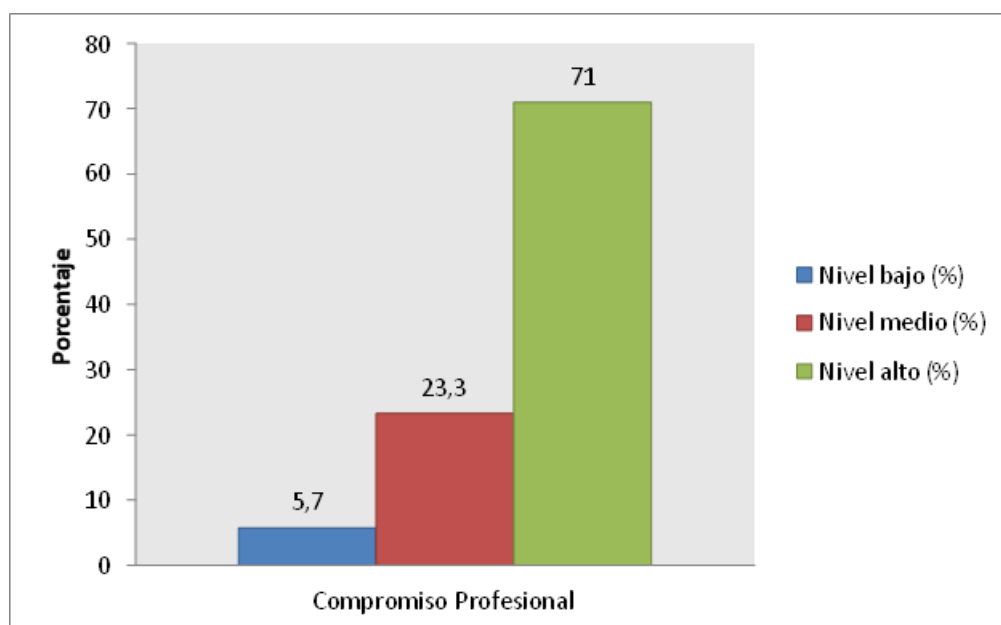
Frecuencias de datos Dimensión Compromiso Profesional

Dimensión	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
Compromiso Profesional	5,7	23,3	71,0

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Desempeño laboral aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

Figura 6

Frecuencias de datos Dimensión Compromiso Profesional



Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Desempeño laboral aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna

El análisis general para la dimensión "Compromiso Profesional" revela:

- **Nivel bajo (5,7 %):** Un porcentaje muy pequeño de docentes muestra dificultades

en áreas como el desarrollo profesional y la atención al bienestar estudiantil.

- **Nivel medio (23,3 %):** Una parte significativa de los docentes tiene un compromiso aceptable, pero pueden mejorar en su interés por el crecimiento profesional y en la comunicación con los padres de familia.
- **Nivel alto (71,0 %):** La gran mayoría demuestra un compromiso destacado, cumpliendo con los horarios y participando activamente en actividades de mejora profesional.

4.1.2.4. Frecuencias - Desempeño General.

Tabla 9

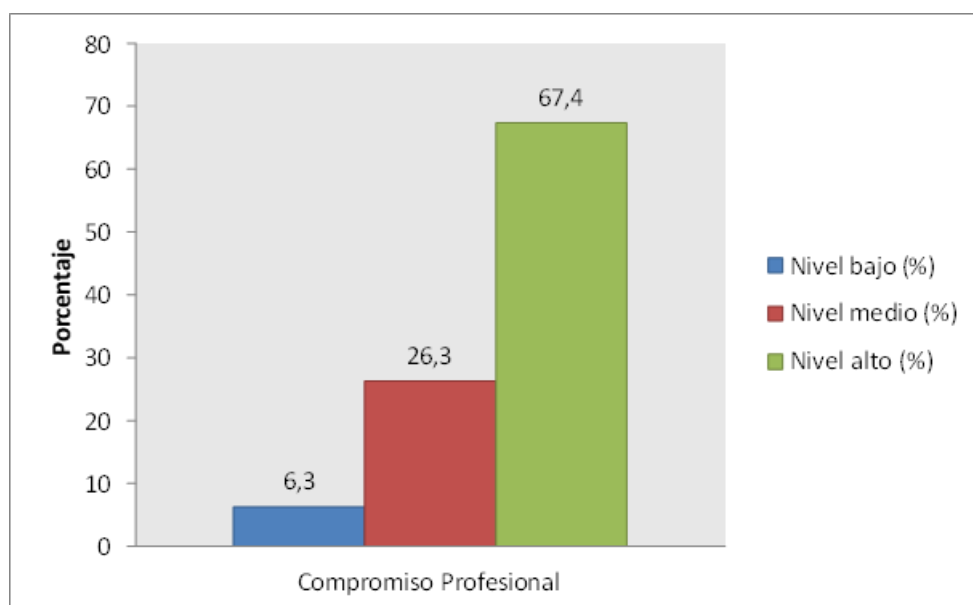
Frecuencias de datos Dimensión - Desempeño General

Dimensión	Nivel bajo (%)	Nivel medio (%)	Nivel alto (%)
Compromiso Profesional	6,3	26,3	67,4

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Desempeño laboral aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

Figura 7

Frecuencias de datos Dimensión - Desempeño General



Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Desempeño laboral aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna

El análisis general para la dimensión "Desempeño General" revela:

- **Nivel bajo (6,3 %):** Una minoría de docentes enfrenta desafíos en áreas como la autonomía y creatividad de los estudiantes.
- **Nivel medio (26,3 %):** Un grupo considerable se encuentra en un nivel medio, mostrando un desempeño aceptable, pero con áreas de mejora en la gestión de conflictos y la promoción del aprendizaje significativo.
- **Nivel alto (67,4 %):** La mayoría tiene un desempeño sólido, destacándose en fomentar valores éticos y mantener un entorno seguro para el aprendizaje.

4.1.3. Niveles - Variable habilidades en el manejo de las TIC

Tabla 10

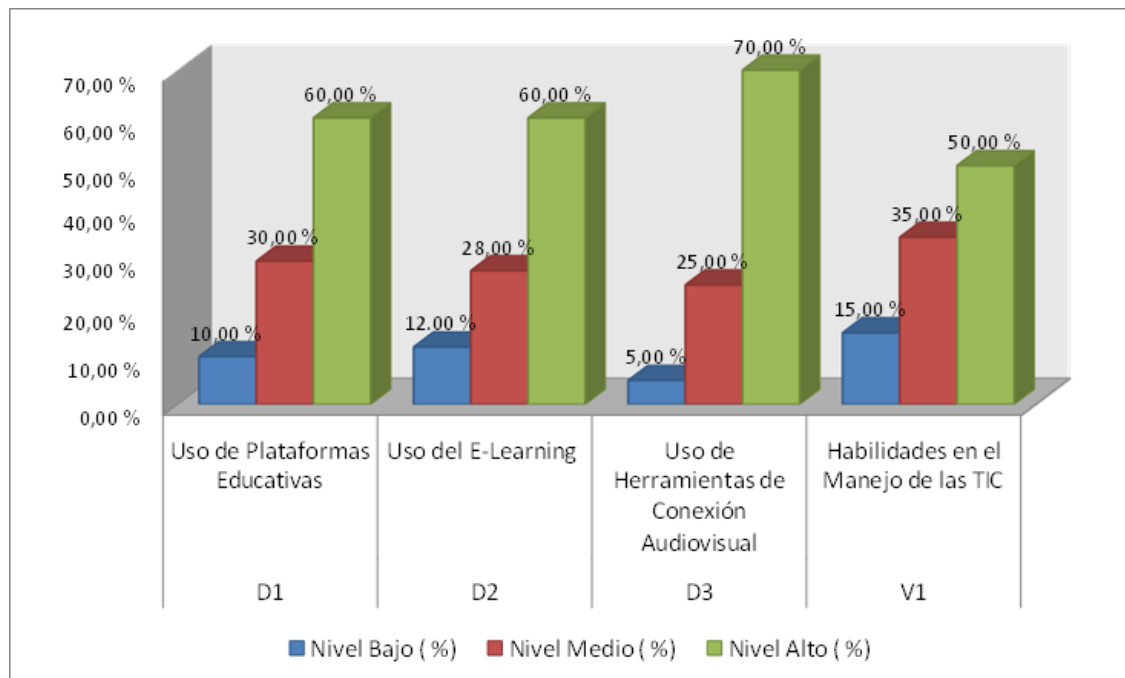
Nivel - Variable habilidades en el manejo de las TIC

	Dimensión / Variable	Nivel Bajo (%)	Nivel Medio (%)	Nivel Alto (%)
D1	Uso de Plataformas Educativas	10,00 %	30,00 %	60,00 %
D2	Uso del E-Learning	12,00 %	28,00 %	60,00 %
D3	Uso de Herramientas de Conexión Audiovisual	5,00 %	25,00 %	70,00 %
V1	Habilidades en el Manejo de las TIC	15,00 %	35,00 %	50,00 %

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Habilidades en el manejo de las TIC aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

Figura 8

Nivel - Variable habilidades en el manejo de las TIC



Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Habilidades en el manejo de las TIC aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna

El análisis general para la variable "habilidades en el manejo de las TIC" revela:

- **D1:** Uso de Plataformas Educativas: La mayoría de los docentes (60 %) presenta un nivel alto, lo que refleja la mejora significativa en el uso de plataformas tecnológicas.
- **D2:** Uso del E-Learning: La mejora también es notable, con un 60 % en el nivel alto, dado que muchos docentes han adoptado el e-learning con éxito.
- **D3:** Uso de Herramientas de Conexión Audiovisual: Un 70 % de los docentes ahora manejan herramientas audiovisuales, lo que indica una gran adaptación al entorno digital.
- **V1:** Habilidades en el Manejo de las TIC: El porcentaje de docentes con un nivel alto de habilidades es del 50 %, lo que refleja una mejora en las competencias tecnológicas generales.

4.1.4. Niveles - Variable Desempeño docente

Tabla 11

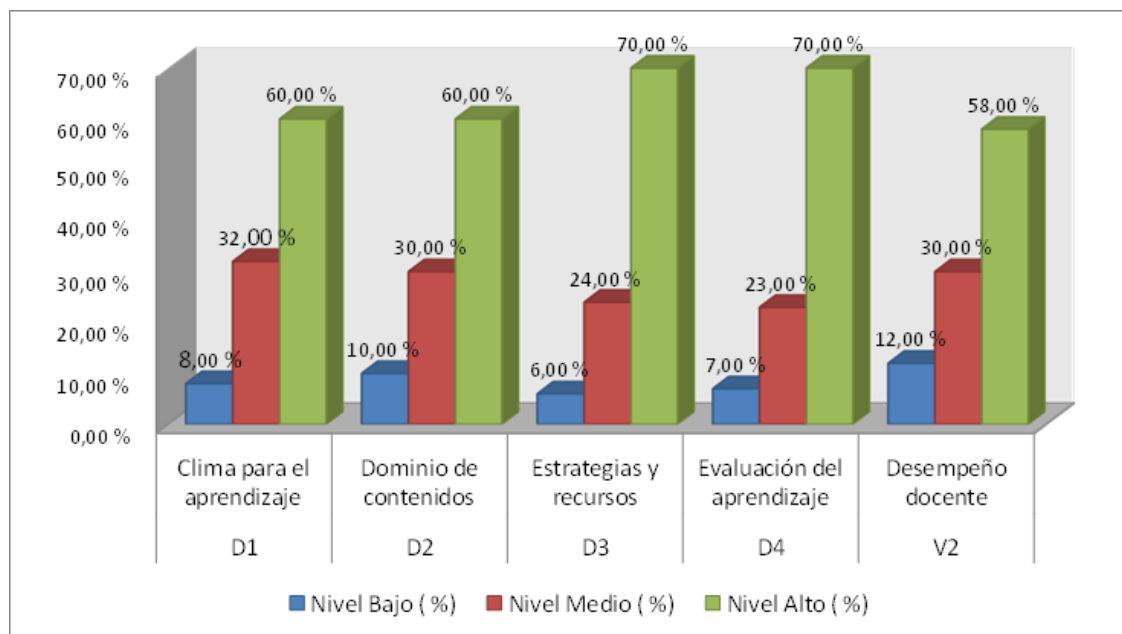
Nivel - Variable Desempeño docente

	Dimensión / Variable	Nivel Bajo (%)	Nivel Medio (%)	Nivel Alto (%)
D1	Clima para el aprendizaje	8,00 %	32,00 %	60,00 %
D2	Dominio de contenidos	10,00 %	30,00 %	60,00 %
D3	Estrategias y recursos	6,00 %	24,00 %	70,00 %
D4	Evaluación del aprendizaje	7,00 %	23,00 %	70,00 %
V2	Desempeño docente	12,00 %	30,00 %	58,00 %

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Desempeño docente aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna.

Figura 9

Nivel - Variable Desempeño docente



Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Desempeño docente aplicado a 228 docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna

El análisis general para la variable "Desempeño docente" revela:

- **D1 Clima para el aprendizaje:** Muestra que los docentes han mejorado sus habilidades para crear un ambiente propicio, con el 60 % en el nivel alto.

- **D2 Dominio de contenidos:** Los docentes han incrementado su conocimiento sobre los temas que enseñan, también con un 60 % en el nivel alto.
- **D3 Estrategias y recursos:** Refleja una mejora significativa en la implementación de estrategias y en el uso de recursos, con el 70 % en el nivel alto.
- **D4 Evaluación del aprendizaje:** La capacidad para evaluar de manera efectiva ha aumentado, con otro 70 % en el nivel alto.
- **V2 Desempeño docente:** Se observa una mejora general, con el 58 % en el nivel alto y el resto mayoritariamente en el nivel medio.

4.2. Resultados/Análisis Inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 12

Pruebas de normalidad variable Calidad del servicio y Satisfacción del contribuyente

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades en el manejo de las TIC	0,179	228	0,000	0,944	228	0,000
Desempeño docente	0,525	228	0,000	0,292	228	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Elaborado con SPSS, la tabla muestra la Prueba de normalidad de las variables Habilidades en el manejo e las TIC y Desempeño docente.

- Significancia $> 0,05$: los datos poseen normalidad se aplica una prueba paramétrica.
- Significancia $< 0,05$: los datos no poseen normalidad se aplica una prueba NO paramétrica.

Si bien la prueba de Shapiro Wilk puede utilizarse con hasta 50 puntos de datos, en este caso se utiliza la prueba de Kolmogorov Smirnov ya se puede apreciar que se requieren más de 50 observaciones. Debido a que el nivel de significación es menor a 0,05, los datos no poseen normalidad por lo que se utilizará una prueba no paramétrica al

realizar el análisis de correlación.

H_0 : Los datos poseen normalidad H_1 : Los datos no poseen normalidad

a. Criterio de decisión

Si $p\text{-valor} < 0,05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 Si el $p\text{-valor} \geq 0,05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

b. Decisión y conclusión

Como el $p\text{-valor}$ en la totalidad de datos obtenidos es $< 0,05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 ; es decir, los datos NO tienen una distribución normal. Por lo tanto, se aplicará la prueba No paramétrica Rho de Spearman, con el fin de determinar relación entre las variables.

4.2.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 13

Escala Rho de Spearman

Valores	Interpretación
-0,91 a -1,00	Correlación negativa alta
-0,76 a -0,90	Correlación/efecto negativo muy fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación negativa significativa
-0,11 a -0,50	Negativa moderada
-0,01 a -0,10	Correlación débil
0,00	Sin correlación
+0,01 a +0,10	Débilmente positiva
+0,11 a +0,50	Moderadamente positiva
+0,51 a +0,75	Significativamente positiva
0,76 a +0,90	Muy positiva
+0,91 a +1,00	Correlación positiva alta

4.2.2.1. Prueba Rho de Spearman- hipótesis general

H_0 : No Existe relación significativa directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las TIC y desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024.

H_1 : Existe relación significativa directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las TIC y desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024.

Tabla 14

Prueba Rho de Spearman- hipótesis general

			Habilidades en el manejo de las TIC	Desempeño docente
Rho de Spearman	Habilidades en el manejo de las TIC	Coefficiente de correlación	1,000	0,440**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	384	384
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	0,440**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	384	384

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaborado con SPSS, la tabla muestra la Prueba Rho de Spearman-

Se observa la relación entre la variable Habilidades en el manejo de las TIC y Desempeño docente, la cual muestra un coeficiente de correlación de 0,440, lo cual indica una correlación positiva media. Si el p-valor es menor a 0,000, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación significativa directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las TIC y desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024. Para este caso, se observa que el valor es de 0,000, es decir, está bajo el 0,05, por lo que estaría indicando que existe una fuerte correlación y que es

verdadera la correlación encontrada por el estadístico de Pearson.

4.2.2.2. Contrastación- hipótesis específica 1

H_0 : El nivel de habilidades en el manejo de las TIC y desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024, no es bajo.

H_1 : El nivel de habilidades en el manejo de las TIC y desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024, es bajo.

Tabla 15

Baremos Habilidades en el manejo de las TIC

Nivel	Baremos
Bajo	37 – 74
Medio	75 – 112
Alto	113 – 150

Nota. Tomado de Fernández et al. (2016).

Tabla 16

Contrastación- hipótesis específica 1

Variable	Valoración
V1 Habilidades en el Manejo de las TIC	120

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento Habilidades en el manejo de las TIC.

El nivel de Habilidades en el manejo de las TIC, muestra una valoración de 120, lo cual de acuerdo a los baremos se encuentra en un nivel alto. Por lo tanto se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 : El nivel de habilidades en el manejo de las TIC y desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024 no es bajo.

4.2.2.3. Contrastación- hipótesis específica 2.

H_0 : El nivel de desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024 no es bajo.

H_1 : El nivel de desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024 es bajo.

Tabla 17

Baremos Habilidades en el manejo de las TIC

Nivel	Baremos
Bajo	37 – 74
Medio	75 – 112
Alto	113 – 150

Nota. Tomado de MINEDU – rúbricas de observación.

Tabla 18

Contrastación- hipótesis específica 2

	Variable	Valoración
V2	Desempeño docente	78

Nota. Elaborado con SPSS, Instrumento desempeño docente.

El nivel de Desempeño docente, muestra una valoración de 78, lo cual de acuerdo a los baremos se encuentra en un nivel alto. Por lo tanto se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 : El nivel de desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024 no es bajo.

DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación, se puede afirmar con claridad que las habilidades en el manejo de las TIC, por parte de los docentes del nivel inicial en el distrito de Tacna guardan una relación significativa con su desempeño profesional. Esta relación, aunque de tipo media, según el coeficiente de correlación (0,440), es lo suficientemente relevante como para entender que el dominio tecnológico no es un elemento aislado, sino que influye de manera concreta en la labor educativa que desempeñan los maestros día a día.

Uno de los aspectos más alentadores del estudio es que tanto el nivel de habilidades tecnológicas como el nivel de desempeño docente fueron catalogados como “altos”, de acuerdo con los baremos utilizados. Esto significa que los docentes no solo están familiarizados con herramientas digitales, como plataformas educativas o recursos audiovisuales, sino que además, están logrando aplicarlas de forma eficaz dentro del aula, generando un ambiente propicio para el aprendizaje y cumpliendo con sus responsabilidades profesionales de manera destacada.

Este hallazgo encuentra respaldo en estudios anteriores realizados en contextos similares. Por ejemplo, investigaciones como la de Ramírez y Goycochea (2024) en Cajamarca, o la de Garcilazo (2020) en Áncash, también concluyeron que existe una relación directa entre el uso de las TIC y el desempeño docente. No se trata simplemente de incorporar tecnología por moda o por exigencias del sistema, sino de cómo estas herramientas, cuando son bien comprendidas y utilizadas, se convierten en aliados pedagógicos que enriquecen el trabajo del maestro.

Sin embargo, también es necesario ser críticos. El valor del coeficiente (0,440) indica que, si bien las TIC influyen, no son el único factor determinante del desempeño docente. Existen otros aspectos que también deben considerarse, como la experiencia profesional, la formación continua, el apoyo institucional, el clima laboral, entre otros. Es decir, el uso de la tecnología no reemplaza ni resuelve todos los desafíos de la educación, pero sí puede ser una vía poderosa cuando se combina con vocación, compromiso y

acompañamiento pedagógico adecuado.

Asimismo, se identificó que una parte importante del uso de las TIC en el nivel inicial aún se concentra en herramientas básicas. Esto coincide con lo encontrado en investigaciones como la de Gualavisi (2019), donde se menciona que en muchos casos, el uso de recursos digitales todavía es limitado y no se explotan completamente sus potencialidades para fomentar el aprendizaje significativo.

En este punto, es pertinente reflexionar también sobre el contexto reciente de la educación post-pandemia. Los años de enseñanza remota obligaron a muchos docentes a adaptarse rápidamente a nuevas formas de enseñanza. En ese proceso, algunos fortalecieron sus competencias digitales, mientras que otros aún enfrentan desafíos. Esta investigación muestra que, al menos en el caso del distrito de Tacna, los docentes del nivel inicial han respondido con un nivel destacable de adaptación y profesionalismo.

Finalmente, más allá de los números y coeficientes, este estudio invita a mirar a los docentes como actores clave en la transformación educativa. Reconocer su esfuerzo por capacitarse, por innovar y por mejorar continuamente, es fundamental. Fortalecer sus habilidades en TIC no debe ser visto como una exigencia técnica, sino como una oportunidad para seguir construyendo una educación más pertinente, inclusiva y conectada con las necesidades de los estudiantes del siglo XXI.

CONCLUSIONES

1. La relación entre la variable Habilidades en el manejo de las TIC y Desempeño docente muestra un coeficiente de correlación de 0,440, lo que indica una correlación positiva media. Si el p-valor es menor a 0,000, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 : Existe una relación significativa directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las TIC y el desempeño docentes en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024. Para este caso, se observa que este valor es de 0,000, es decir, está por debajo de 0,05, por lo que indica que existe una correlación significativa y que es válida la correlación encontrada por el estadístico de Pearson.
2. El nivel de Habilidades en el manejo de las TIC muestra una valoración de 120, lo cual, de acuerdo con los baremos, se encuentra en un nivel alto. Por lo tanto, se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 : El nivel de habilidades en el manejo de las TIC y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024, no es bajo.
3. El nivel de Desempeño docente muestra una valoración de 78, lo cual, de acuerdo con los baremos, se encuentra en un nivel alto. Por lo tanto, se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 : El nivel de desempeño docente en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024, no es bajo.

RECOMENDACIONES

1. Capacitaciones continuas: Diseñar e implementar un programa de formación y actualización permanente en el uso de las TIC para los docentes del nivel inicial, enfocado en herramientas avanzadas y metodologías innovadoras que fortalezcan el desempeño pedagógico.
2. Fomentar la práctica colaborativa: Promover espacios de intercambio de buenas prácticas y experiencias entre docentes, para maximizar la aplicación efectiva de las TIC en el aula.
3. Implementación de recursos tecnológicos: Garantizar que todas las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna cuenten con equipos tecnológicos adecuados (laptops, proyectores, internet estable) para facilitar el uso constante de las TIC.
4. Evaluaciones periódicas: Realizar diagnósticos semestrales para medir el progreso en las habilidades tecnológicas de los docentes, con el fin de ajustar las capacitaciones y asegurar su eficacia.
5. Reconocimientos y estímulos: Implementar sistemas de incentivos o reconocimientos (certificaciones, premios, bonificaciones) para motivar a los docentes a mantener y superar su desempeño.
6. Integración de las TIC en la planificación: Supervisar que los planes y estrategias pedagógicas incluyan el uso adecuado de TIC, garantizando que estas herramientas sean una parte integral de su práctica docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive*, 16(4), 610-623. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6622576>
- Álvarez, E., Nuñez, P., & Rodríguez, C. (2017). Adquisición y carencia académica de competencias tecnológicas ante una economía digital. *Revista Latina De Comunicación Social*(72), 540–559. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2017-1178>
- Arias, A. (2016). *La encuesta como técnica de investigación social*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Ausbel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1983). *Psicología Educativa. Un Punto De Vista Cognitivo*. México: Trías Ed.
- Ausubel, D. (2003). *Psicología Evolutiva: Un punto de vista Cognoscitivo (15ª Reimpresión)*. México: Trillas.
- Bermúdez-Delá, O., & Pazmiño-Campuzano, M. (2022). Multimedia tools and learning skills in the educational unit "manuel inocencio parrales y gual". *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 6(11), 1-13. <https://doi.org/10.46296/yc.v6i11.0195>
- Bohórquez, D., & Chaviano, O. (2017). Implementation of mobile applications for the management of research from bibliometric information. *Bibliotecas anales de investigación*, 13(2), 158-168. <https://revistasbnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/147/147>
- Bolaño, M. (2017). Using interactive multimedia tools preschool education. *Revista Científica De Opinión Y Divulgación*(35), 1-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6062601>

- Brovelli, F., Cañas, F., & Bobadilla, C. (2018). Herramientas digitales para la enseñanza y aprendizaje de Química en escolares Chilenos. *Educación química*, 29(3), 99-107. <https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-893X2018000300099>
- Bruner, J. (2001). *Desarrollo cognitivo y educación*. EE.UU: Ediciones morata.
- Bulcourn, P. (2012). El desarrollo de la Ciencia Política. *Revista de Ciencia Política*, 50(1), 59-92. <https://doi.org/10.5354/0719-5338.2012.22649>
- Burhus, F. (1968). *La tecnología de la enseñanza*. EE.UU.: Ed. Firmas Press.
- Cabrera, L. (2019). *Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso de aprendizaje de la lectoescritura en Educación Inicial*. [Tesis de Maestría, Universidad Distrital Francisco Jose De Caldas].
- Cano, G. (2018). Las TICs en las empresas evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 4(1), 499-510. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6313252>
- Carmona, G. (2016). *Aplicaciones informáticas de bases de datos*. Malaga: IC Editorial.
- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid: Fundación Santillana.
- Chiva, B., & Gil, J. (2019). University service-learning: Intervention and research models in initial teacher training. *Revista Española de Pedagogía*, 567-570. <https://doi.org/10.22550/2174-0909.3140>
- Choque, N. (2022). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación virtual y las competencias digitales de los docentes de nivel inicial ante Covid-19, distrito Tacna-2020*. [Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui]. <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1591>

- Coll, C., & Corominas, R. (1990). *Interacción entre alumnos y aprendizaje escolar, Desarrollo psicológico y educación*. Madrid: Alianza Psicología.
- Cortés, M., Mur, N., Iglesias, M., & Cortés, M. (2020). Algunas consideraciones para el cálculo del tamaño muestral. *Medisur*, 18(5), 937-942. <https://www.redalyc.org/journal/1800/180065014024/html/>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. costa rica: universidad de. *E-Ciencias de la Información*, 9(1), 44-59. <https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-41422019000100044>
- Cusme, L. (2023). La tecnología educativa y su impacto en la educación inicial. *Revista Científica FIPCAEC*, 8(2), 531-545. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/843>
- De la Orden, A., & Pimienta, J. (2019). *Metodología de la investigación*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Díaz, D. (2020). *Estrategia didáctica para el aprendizaje de la factorización utilizando herramientas digitales*. [Tesis de Maestría, Universidad Israel]. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2320>
- Dirección Académica de Planeamiento y Evaluación. (2020). *Herramientas digitales para la enseñanza virtual*. DAPE.
- Driscoll, M. (2000). *Psychology of Learning*. United States: Needham Heights, MA, Allyn.
- Espinosa, E. (2018). La hipótesis en la investigación. *Mendive. Revista de Educación*, 16(1), 122-139. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962018000100122

- Farías, V., Saucedo, R., Herrera, A., & Fuentes, M. (2023). El Papel del Docente en su Proceso Histórico y su Función ante la Sociedad en Diversos Contextos. *Revista Docentes 2,0*, 13(2), 5-15. <https://doi.org/10.37843/rtd.v13i2.238>
- Faysal, M. (2021). Aula inteligente: Definición y evolución. *Didasc@lia*, 96-118. <https://www.researchgate.net/publication/351346210>
- Fernández, J., Fernández, M., & Cebreiro, B. (2016). Desarrollo de un cuestionario de competencias en TIC para profesores de distintos niveles educativos. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*(48), 135-148. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5292404>
- Ferreras, A. (2008). *Estrategias de aprendizaje, construccion y validacion de un cuestionario - Escala tesis doctoral*. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.
- Figuerola, J., Miranda, R., Alva, Y., & Miller, D. (2021). Retos de la educación universitaria virtual en Lima. *Revista Veritas Et Scientia*, 10(1), 141–149. <https://doi.org/10.47796/ves.v10i1.466>
- Flores, A. (2021). *Las competencias digitales y el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2185>
- Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana. (2022). *I Congreso de Innovación Educativa*. FONDEP.
- Gagné, R. (1965). *La Teoría del Aprendizaje de Gagne*. EE.UU.
- Garcilazo, H. (2020). *Uso de herramientas tic y desempeño docente en instituciones educativas de nivel secundaria de la región Ancash*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://hdl.handle.net/20.500.14597/3665>

- Global Education Monitoring Report Team. (2023). *Resumen del informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2023: tecnología en la educación: ¿una herramienta en los términos de quién?* UNESCO.
- Gómez, G., & Cohen, N. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires: Editorial Teseo.
- González, J. (2019). El uso de las herramientas multimedia como proceso de desarrollo y estrategia de enseñanza-aprendizaje en educación preescolar. *Revista Atlante*.
- Grassian, E., & Kaplowitz, J. (2009). *Information literacy instruction: Theory and practice*. Chicago: Neal-Schuman Publishers.
- Gualavisi, A. (2019). *Desarrollo curricular del nivel inicial y las TIC*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Hernández, J., & Reséndiz, N. (2017). La construcción sociocultural de las habilidades digitales en el bachillerato: De la interacción cotidiana al estudio. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(73), 421-444. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000200421
- Hernandez, R. (2008). *Metodología de la Investigación*. México: Mc.Graw-Hill.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana Editores SA.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw-Hill.
- Hernández, R., Orrego, R., & Quiñones, S. (2018). *New Ways of Learning: Teacher Training in the Use of ICTs*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

- Huamán, K. (2021). *Tecnologías digitales para el aprendizaje que utilizan los docentes de las instituciones educativas rurales de nivel inicial de la región Puno según los resultados de la encuesta ENEDU 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/9703>
- Jiménez, N. (2019). *Aproximación a un estado del arte sobre el uso tic y las redes sociales como mediación en la enseñanza en algunos países de latinoamerica y europa*. Colombia: Universidad Cooperativa.
- Jiménez, N. (2019). *Aproximación a un estado del arte sobre el uso TIC y las Redes Sociales como mediación en la enseñanza en algunos países de Latinoamérica y Europa*. [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/11309>
- Knowles, M., Holton, E., & Swanson, R. (2005). *The adult learner. the definitive classic in adult education and human resource development*. California: McGraw- Hill.
- Lay, S. (2018). *Uso Del E-Learning*. Lima: universidad privada del norte. Universidad Privada del Norte.
- Levano, L., Sanchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2019). Digital Competences and Education. *Universidad San Ignacio de Loyola*, 7(2), 569–588. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Llerena, L., & Polar, L. (2023). *Competencia digitales y actitud hacia el uso de las TIC en docentes del nivel inicial del distrito de Sachaca de Instituciones Públicas y Privadas, Arequipa 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santa María]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12359>
- Lujan, J. (2019). *Relación entre Uso de TIC como Herramientas Didácticas con los Aprendizajes del estudiante del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Trujillo, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39072>

- Martínez, M., Cando, J., Guedez, A., & Espinoza, P. (2023). Desarrollo de una Estrategia Didáctica basada en objetos de aprendizaje para el mejoramiento del Proceso Educativo. *RECIMUNDO*, 7(2), 453–466. [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(2\).jun.2023.453-466](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(2).jun.2023.453-466)
- Mejia, J. (2018). *Uso De Las Tic Como Estrategia De Aprendizaje Significativo En Estudiantes De Educacion Secundaria En Una Institucion Educativa Del Distrito De Yungay 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica De Trujillo]. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/305>
- Mendoza, A., & Ramírez, J. (2020). *Aprendiendo metodología de la investigación*. Guayaquil: Editorial Grupo Compás.
- Mendoza, J. (2019). *Aplicación de herramientas tecnológicas para la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la facultad de administración de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, 2016 – 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2525>
- Mero, J. (2021). Herramientas digitales educativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. *Dominio de las ciencias*, 7(1), 712–724. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1735>
- Ministerio de Educación. (2021). *Guía de desarrollo de competencias en procesos de enseñanza- aprendizaje. Implementación de la educación remota en las universidades*. MINEDU.
- Ministerio de Educación. (2021). *Marco Del Buen Desempeño Docente*. MINEDU.
- Ministerio de Educación. (2022). *Currículo nacional de la educación básica: programa nacional de educción inicial*. MINEDU.
- Mintzberg, H. (1991). Learning 1, Planning 0 Reply to Igor Ansoff. *Strategic*

Management Journal, 12, 463-466. <https://doi.org/10.1002/smj.4250120606>

Mireles, K. (2021). *Percepción del proceso de adaptación al aprendizaje por plataforma virtual y conferencia online de los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la universidad privada de tacna en la coyuntura de la pandemia por coronavirus, año 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna].

Monereo, C., & Castelló, M. (1997). *Las estrategias de aprendizaje. Cómo incorporarlas a la práctica educativa*. Barcelona: Edebé.

OEI. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo - Metas Educativas 2021*. Madrid-España: Fundación Santillana.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Estudio Sobre La Situación Actual De La Docencia En La Educación Y Formación Técnica Profesional En Bolivia, Colombia, Ecuador Y Venezuela*. Quito-Ecuador: UNESCO.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023). *Competencias TIC para docentes según UNESCO 2023*. UNESCO.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO - ICT-CFT*. Francia: UNESCO.

Ortiz, L. (2018). *Efectos de las herramientas virtuales en el aprendizaje basado en proyectos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la UNSA, Arequipa 2018*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6798>

Panibra, H. (2019). *Uso de las TIC por el Docente y su relación con la Enseñanza - Aprendizaje en el área de Matemática de la Institución Educativa María Murillo*

- de Bernal, Arequipa 2018*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de San Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9010>
- Pávlov, I. (1849). *Teoría Del Aprendizaje*. Rusia: Ed. Helsinki.
- Piaget, J. (1978). *El desarrollo del Pensamiento*. Londres: Routledge y Kegan.
- Piaget, J. (1978). *las etapas del desarrollo intelectual*. Nueva York: Basic Books.
- Prado, L. (2017). Utilización de las TICs y su incidencia en el aprendizaje significativo. Caso Colegio Nacional Gran Bretaña. *Revista Publicando*, 12(1), 872-886. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/981>
- Quevedo, G., & Erazo, J. (2021). Plataformas digitales para la enseñanza de Matemáticas en básica superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 494-509. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019913>
- Ramello, A. (2019). Teaching with audiovisual and digital resources. *Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 167-182. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/9894/11560>
- Ramirez, L., & Goycochea, R. (2024). *Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de las docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Cutervo, 2023*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
- Ramírez, U., & Barragan, J. (2018). *University students' self-perception on the use of digital technologies for learning*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Romero, H., & Janampa, S. (2023). *Impacto de las competencias digitales en el desempeño de los docentes de una institución educativa pública - Tacna, 2023*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. <https://hdl.handle.net/20.500.12773/17183>

- Salcedo, A. (2018). *Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Santiago, Y., & Garvich, R. (2024). Competencias Digitales e Integración de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. *Revista Docentes* 2,0, 17(1), 50–65. <https://doi.org/10.37843/rtd.v17i1.405>
- Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*. http://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm
- Solis, R., & Valdivia, M. (2018). *Uso de las TIC y su Relación con la Motivación para el Aprendizaje en los Estudiantes de la I.E. Fizcalizada Orcopampa, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35783>
- Torres, T., & García, A. (2019). Reflexiones sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000300002
- Universidad Nacional de Lanús. (2016). *Metodos de auto-apredizaje*. Nexum.
- Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. (2021). *Matrícula*. UNJBG: vicerrectoradoacadémico. UNJBG.
- Varela-de-Moya, H., García, M., Menéndez, A., & García, G. (2017). Las estrategias de enseñanza aprendizaje desde la asignatura “Análisis Químico Alimentos I”. *Revista Cubana de Química*, 29(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=443551310008>
- Venegas, J. (2017). *Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria*. [Tesis Doctoral, Universidad de Salamanca]. <https://hdl.handle.net/10366/137426>

Vigotsky, L. (2001). *Psicología Pedagógica*. Buenos Aires: AIQUE.

Wood, D., Bruner, J., & Ross, G. (1976). The role of tutoring in problem solving. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 17(2), 89-100.
<https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.1976.tb00381.x>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método	Instrumentos
Problema principal ¿Existe relación significativa directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las Tic y evaluación del desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024? Problemas Secundarios ¿Cuál es nivel de habilidades en el manejo de las Tic y evaluación del desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024? ¿Cuál es nivel de desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024?	Objetivo general Determinar si existe relación significativa directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las Tic y evaluación del desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024 Objetivos específicos Determinar el nivel de habilidades en el manejo de las Tic y evaluación del desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024 Determinar el nivel de desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024	Hipótesis general Existe relación significativa directa o positiva entre las habilidades en el manejo de las Tic y evaluación del desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024 Hipótesis específicas El nivel de habilidades en el manejo de las Tic y evaluación del desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024es bajo El nivel de desempeño en docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, año 2024es bajo	Variable independiente. Habilidades en el manejo de las TIC Dimensiones Uso de Plataformas educativas Uso del E-learning Uso de Herramientas de conexión audiovisual Variable dependiente. Desempeño docente Dimensiones Clima para el aprendizaje Dominio de contenidos Estrategias y recursos Evaluación del aprendizaje	Tipo Básica Nivel Descriptivo - correlacional Diseño Metodológico No experimental Población N= 556 Muestra n= 228	Cuestionario Cuestionario

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

HABILIDADES EN EL MANEJO DE LAS TIC

El presente cuestionario, diseñado con fines académicos, tiene como propósito evaluar las habilidades en el manejo de las TIC, en docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, para lo cual se solicita que marque con una “X” sobre el recuadro que represente de forma más precisa su percepción en relación a los ítems mostrados de acuerdo a la escala:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
 2 = En desacuerdo
 3 = Indiferente
 4 = De acuerdo
 5 = Totalmente de acuerdo

N	Ítems	1	2	3	4	5
	PLATAFORMAS EDUCATIVAS					
1	Integro contenidos educativos digitales en sistemas de formación y colaboración en red					
2	Utilizo instrumentos de comunicación simultánea vía web					
3	Empleo las herramientas digitales para simplificar el acceso a la información					
4	Creo y dinamizo redes y agrupaciones educativas virtuales					
5	Creo espacios virtuales de enseñanza-aprendizaje					
6	gestiono espacios virtuales de colaboración					
	E-LEARNING					
7	Gestiono y organizo las herramientas digitales para mi uso en proceso enseñanza-aprendizaje					
8	Empleo distintos métodos y estrategias didácticas relacionadas a herramientas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje					
9	Selecciono las herramientas digitales apropiadas en función de mis objetivos					
10	Propongo usos diferenciados de las herramientas digitales en función de mis objetivos					
11	Utilizo diferentes herramientas digitales para facilitar mi autoaprendizaje					

N	Ítems	1	2	3	4	5
12	Promuevo el uso de las herramientas digitales como un recurso para el aprendizaje					
13	Utilizo distintas herramientas digitales para incrementar mi motivación					
14	Aplico herramientas digitales para el desarrollo de mi creatividad					
15	Utilizo herramientas digitales para generar retroalimentación					
16	Aplico herramientas digitales para tener un seguimiento de mi rendimiento					
17	Aplico herramientas digitales para evaluación de mis conocimientos					
18	Me comunico mediante e-mail empleando ordenadores o software					
19	Busco y selecciono información en Internet					
	HERRAMIENTAS DE CONEXIÓN AUDIOVISUAL					
20	Administro los recursos de un ordenador mediante un Sistema Operativo					
21	Elaboro y edito textos en formato digital					
22	Elaboro y edito presentaciones en formato digital					
23	Diseño y gestiono Hojas de cálculo					
24	Creo y edito imágenes digitales					
25	Cambio /exporto en diferentes formatos digitales					
26	Creo actividades interactivas					
27	Creo simulaciones y animaciones					
28	Creo Mapas conceptuales interactivos					
29	Creo Vídeos didácticos digitales					
30	Utilizo software educativo para diseñar material digital					

Nota. Tomado de Fernández y Cebreiro (2016).

DESEMPEÑO DOCENTE

El presente cuestionario, diseñado con fines académicos, tiene como propósito evaluar el desempeño docente de los docentes de las Instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, para lo cual se solicita que marque con una “X” sobre el recuadro que represente de forma más precisa su percepción en relación a los ítems mostrados de acuerdo a la escala:

- 1 = Nunca
 2 = Casi nunca
 3 = Algunas veces
 4 = Casi siempre
 5 = Siempre

N	Ítem	1	2	3	4	5
	CLIMA PARA EL APRENDIZAJE					
1	Estimula la participación activa de los estudiantes en clase					
2	Promueve el respeto mutuo entre los estudiantes					
3	Fomenta un ambiente agradable y motivador para el aprendizaje					
4	Facilita la comunicación abierta entre estudiantes y docente					
5	Proporciona retroalimentación oportuna y constructiva					
6	Favorece la convivencia positiva en el aula					
7	Reconoce los logros individuales de los estudiantes					
	GESTIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE					
8	Planifica adecuadamente sus sesiones de clase					
9	Utiliza métodos y estrategias innovadoras					
10	Evalúa de manera objetiva y justa					
11	Realiza actividades que promueven el aprendizaje colaborativo					
12	Promueve el uso de recursos tecnológicos en sus clases					

N	Ítem	1	2	3	4	5
13	Adapta sus clases a las necesidades de los estudiantes					
14	Realiza seguimiento continuo al progreso de los estudiantes					
15	Promueve el pensamiento crítico en los estudiantes					
	COMPROMISO PROFESIONAL					
16	Cumple con los horarios establecidos					
17	Participa en actividades de desarrollo profesional					
18	Muestra interés por mejorar continuamente su desempeño					
19	Mantiene una comunicación efectiva con los padres de familia					
20	Se preocupa por el bienestar integral de sus estudiantes					
21	Se actualiza en metodologías pedagógicas modernas					
22	Busca constantemente mejorar sus prácticas educativas					
	DESEMPEÑO GENERAL					
23	Favorece el desarrollo integral de los estudiantes					
24	Implementa actividades que promueven el aprendizaje significativo					
25	Mantiene un entorno seguro y confiable para el aprendizaje					
26	Brinda apoyo emocional a los estudiantes cuando lo necesitan					
27	Fomenta la autonomía en el aprendizaje de los estudiantes					
28	Gestiona conflictos en el aula de manera efectiva					
29	Estimula la creatividad de los estudiantes					
30	Fomenta valores éticos y ciudadanos					

Nota. MINEDU – en base a rúbricas de observación de desempeño docente.

Anexo 3. Validación de expertos

Experto 1

Nombres y Apellidos:	Eugenia Magna Soria Vásquez Doctora en Educación
Sexo:	Hombre () Mujer (X) Edad : 60 (años)
Profesión:	Docente
Especialidad:	Educación Inicial
Años de experiencia:	30
Cargo que desempeña actualmente:	Directora
Institución donde labora:	Institución Educativa Inicial "Capullito" Villa El Salvador
Firma:	


Eugenia Magna Soria Vásquez
 DRA. EN EDUCACIÓN
 ESPECIALIDAD EDUCACIÓN INICIAL
 ONI 1032557E

Experto 2

Nombres y Apellidos:	Violeta Maribel Oncebay Pisconte Doctora en Educación
Sexo:	Hombre () Mujer (X) Edad: 43 años
Profesión:	Docente
Especialidad:	Ciencias Sociales
Años de experiencia:	14 años
Cargo que desempeña actualmente:	Docente
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo Institución Educativa N° 6062 "Perú-EE.UU"
Firma:	


Violeta Maribel Oncebay Pisconte
 DRA. EN EDUCACIÓN
 ONI: 09695113

Experto 3

Nombres y Apellidos:	Carlos E. Orbegoso Ms. Doctor en Educación
Sexo:	Hombre (X) Mujer () Edad: 43 años
Profesión:	Docente
Especialidad:	Metodología de la investigación
Años de experiencia:	24 años
Cargo que desempeña actualmente:	Docente
Institución donde labora:	Universidad César vallejo
Firma:	



Handwritten signature of Carlos E. Orbegoso Ms. over a blue official stamp of the Universidad César Vallejo. The stamp includes the university's name and logo.

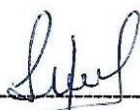
Anexo 4. Declaración jurada de autorización

DECLARACION JURADA

Yo, Megdalid Yesenia Valdivia Mamani, identificada con DNI 00792787, de la Unidad de Post grado de la MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, autora de la Tesis, titulada: “HABILIDADES EN EL MANEJO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE TACNA, AÑO 2024”

Declaro que la presente tesis es de mi autoría y exclusiva titularidad, ante tal razón autorizo a la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann para publicar mi tesis en el Repositorio Institucional.

Me afirmo y me ratifico en lo expresado, en señal de lo cual firmo el presente documento, en la ciudad de Tacna, a los 15 días del mes de julio del 2025.



Megdalid Yesenia Valdivia Mamani

DNI 00792787

Anexo 5. Declaración jurada de autoría

DECLARACION JURADA

Yo, Megdalid Yesenia Valdivia Mamani, identificada con DNI 00792787, de la Unidad de Post grado de la MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, autora de la Tesis, titulada: “HABILIDADES EN EL MANEJO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO EN DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE TACNA, AÑO 2024”

Declaro bajo juramento que:

1. El tema y contenido de tesis es original, siendo resultado de mi esfuerzo y trabajo personal.
2. Los datos presentados en los resultados, son reales, no han sido falseados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude(datos falsos), de plagio (información sin citar autores), de piratería (uso ilegal de información ajena o de falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción se deriven, sometiendo a la normatividad vigente de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

Me afirmo y me ratifico en lo expresado, en señal de lo cual firmo el presente documento, en la ciudad de Tacna, a los 15 días del mes de julio del 2025.



Megdalid Yesenia Valdivia Mamani
DNI 00792787