

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Escuela Profesional de Enfermería**

**EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL DÉFICIT  
DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES  
DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL  
A. ODRÍA, TACNA – 2020**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Bach. Yudit León Flores**

**Para optar el Título Profesional de:**

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**TACNA – PERÚ**

**2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

Facultad de Ciencias de la Salud

**Escuela Profesional de Enfermería**

**EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL DÉFICIT  
DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES  
DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL  
A. ODRÍA, TACNA - 2020**

**TESIS**

Presentada por:

**Bach. YUDIT LEÓN FLORES**

Para optar el Título Profesional de:

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

Aprobada por Unanimidad, ante el siguiente jurado

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Elena Cachicatari Vargas de Olgado  
**Presidenta**

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Matilde Aurelia Zúñiga Rodríguez  
**Secretaria**

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Karimen Jetzabel Mutter Cuellar  
**Vocal**

  
\_\_\_\_\_  
Mgr. María Lourdes Vargas Salcedo  
**Asesora**

### CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo Dra. Karimen Jetzabel Mutter Cuellar en mi condición de Directora de la Escuela Profesional de Enfermería realizo la evaluación con el software de similitud textual TURNITIN por fallecimiento del asesor de tesis en la que se le aprueba como asesor acreditado a la Dra. María Vargas Salcedo con Resolución de Facultad N° 10282-2020-FACS-UNJBG de la tesis titulada:

EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL DÉFICIT DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020. Presentado por la Bachiller Bach. Yudit León Flores para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 6%.

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la ESCALA DE SIMILITUD de la tesis está de acuerdo a la SIMILITUD BAJA: PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio Institucional.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para su obtención del título.



Firma de Director de ESEN

DNI: 40829357

Karimen Jetzabel Mutter Cuellar



## **DEDICATORIA**

*Deseo dedicar esta tesis de una forma muy especial a aquel que ha sido el arquitecto de mi camino, a Dios, quien me ha acompañado y ha sido mi fuente inagotable de fortaleza para perseverar cuando estuve al borde de la derrota.*

*A mi familia, por su inmenso cariño y porque han estado conmigo en todo momento, brindándome su apoyo incondicional para realizarme como profesional; y así poder culminar con una de mis primeras metas.*

*A mi asesora Mgr. María Vargas Salcedo, por dedicarme su tiempo, comprensión, paciencia, apoyo constante durante el proceso de la investigación; y por motivarme a la culminación de esta tesis.*

**Bach. Yudit León Flores**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mi alma mater, la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, la cual ha sido la fuente de nuestros estimados docentes, quienes con dedicación diaria nos han brindado valiosos conocimientos teóricos y prácticos que han sido fundamentales en la formación de nuestra carrera profesional.

Al Director, docentes y estudiantes de la I.E. “Manuel A. Odría” y de la I.E. “Simón Bolívar” por las facilidades brindadas, por su colaboración, paciencia y sobre todo por permitirme culminar este trabajo de investigación.

A mis amigos (Luz Delia, Beliz, Jeffrey, Edinson, Janz, Claudia, José y Yorsh), así como también a mis compañeros de trabajo; por estar conmigo en las buenas y en las malas con su apoyo incondicional; motivándome, aconsejándome y sobre todo porque no dejaron que me rinda.

También, quiero expresar mi gratitud hacia mis profesores en la escuela de Enfermería, quienes no solo me han brindado su apoyo incondicional, amistad y una paciencia infinita, sino también han compartido generosamente sus amplios conocimientos para enriquecer mi investigación.

Al personal administrativo por haber agilizado mis papeleos para mi sustentación y por ser un gran apoyo motivacional en este proceso largo.

***Bach. Yudit León Flores***

## ÍNDICE

	Pág.
<b>RESUMEN</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
 <b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1. Descripción del problema .....	3
1.2. Formulación del problema .....	5
1.3. Objetivos.....	6
1.3.1. Objetivo general.....	6
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
1.4. Justificación .....	6
1.5. Hipótesis.....	8
1.5.1. Hipótesis general (hi).....	8
1.5.2. Hipótesis nula (ho).....	8
<b>1.6. Variables de estudio</b> .....	<b>8</b>
1.6.1. Variable dependiente.....	8
1.6.2. variable independiente.....	8
1.7.Operacionalización de variables.....	9
 <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes del estudio.....	11
2.2. Bases teóricas .....	17
2.2.1. Teoría General y de Enfermería.....	17
2.2.2. Variables de estudio.....	25
2.3. Definición conceptual de términos .....	38

### **CAPÍTULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Enfoque de investigación.....	40
3.2. Tipo de investigación .....	40
3.3. Método de investigación .....	40
3.4. Población .....	41
3.4.1 Criterios de inclusión y exclusión.....	41
3.5. Muestra.....	42
3.6. Unidad de análisis .....	42
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	42
3.8. Procedimiento de recolección de datos .....	46
3.9. Validez y confiabilidad .....	47
3.10. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	49
3.11. Consideraciones éticas.....	50

### **CAPÍTULO IV: DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE DATOS**

4.1 Presentación de resultados en tablas y gráficos.....	53
4.2. Prueba de hipótesis.....	64
4.3. Discusión de resultados.....	66

### **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. Conclusiones.....	75
5.2. Recomendaciones.....	77

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

### **ANEXOS**

## ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla N°01	Uso de redes sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.	54
Tabla N°02	Dimensiones de redes sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.	56
Tabla N°03	Déficit de habilidades sociales en los en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.	58
Tabla N°04	Dimensiones del déficit de habilidades sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.	60
Tabla N°05	Relación entre el uso de las redes sociales y déficit de asertividad de las habilidades sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.	62

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Pág.
Gráfico N°01	Uso de redes sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.	55
Gráfico N°02	Dimensiones de redes sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.	57
Gráfico N°03	Déficit de habilidades sociales en los en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.	59
Gráfico N°04	Dimensiones del déficit de habilidades sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.	61
Gráfico N°05	Relación entre el uso de las redes sociales y déficit de asertividad de las habilidades sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.	63

## RESUMEN

El presente estudio denominado: “El uso de las redes sociales y su influencia en el déficit de las habilidades sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Manuel a. Odría, Tacna – 2020”, tiene como **objetivo**, “determinar la relación que existe entre el uso de las redes sociales y el déficit de las habilidades sociales en los adolescentes.” **Metodología**, la investigación presentada es de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal, cuya población fue 172 y su muestra de 119 estudiantes. Para la selección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos, el cuestionario de Uso de redes sociales y el de Déficit de habilidades sociales. Los cuestionarios fueron aplicados de manera virtual a través de un formulario elaborada en el servidor de Google Drive a 119 adolescentes. **Resultados**, El estudio reveló el 64,71% se encuentran en un nivel alto, el 31,09% están en un nivel medio y solo el 4,20% presentan un nivel bajo de uso de las redes sociales; respecto al déficit de las habilidades sociales en los adolescentes, el 61,34% presenta un déficit regular, y 10,92% no presenta déficit de habilidades. **Conclusión**: Se determinó que existe relación estadística de relevancia entre las variables de estudio a través de la Prueba estadística Chi cuadrado de Pearson, ya que demostró una confianza de 95% ( $P = 0,004 < \alpha = 0,05$ ).

**Palabras clave:** Redes sociales, habilidades sociales, adolescentes, déficit.

## ABSTRACT

The **objective** of this study is to “determine the relationship between the use of social networks and their influence on the deficit of social skills in adolescents from 3rd to 5th grade of the secondary level of the Manuel a. Odría, Tacna – 2020.” **Methodology**, the research presented is descriptive, correlational and cross-sectional, whose population was 172 and its sample was 119 students. For the selection of data, the survey was used as a technique and as instruments, the questionnaire of Use of social networks and the one of Deficit of social skills. The questionnaires were applied virtually through a form created on the Google Drive server to 119 adolescents. **Results**. The study revealed 64,71% are at a high level, 31,09% are at a medium level and only 4,20% have a low level of use of social networks; regarding the social skills deficit in adolescents, 61.34% present a regular deficit, and 10.92% do not present a skill deficit. **Conclusion**: There is a statistical relationship of relevance between the study variables through Pearson's chi-square statistical test, since it showed a confidence of 95% ( $P = 0,004 < \alpha = 0,05$ ).

**Keywords:** Social networks, social skills, adolescents, deficit.

## INTRODUCCIÓN

Con el desarrollo de las nuevas tecnologías (Internet y dispositivos móviles) se ha modificado el estilo de vida de las personas, ya que brinda la posibilidad de mantener relaciones sociales a distancia; así mismo una característica de las redes sociales o también denominadas redes online (Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter, Messenger y otros) es el hecho que la interacción puede desarrollarse de manera anónima, ya que la persona entabla una comunicación a través de la computadora, celular o cualquier otro dispositivo; generando que se pierda el contacto personal, esto puede tener un impacto en las relaciones entre las personas, lo cual puede resultar en la disminución de la habilidad para interpretar el estado emocional de los demás, comprender su lenguaje corporal y expresarse de manera asertiva al dar opiniones.

Según Enzo Heredia Meléndez (2012), un instructor del Centro de Soporte de Cisco Ingeniería de Telecomunicaciones de la Universidad Católica San Pablo - Arequipa, las redes sociales cumplen una función importante al llenar un vacío emocional de aceptación en las personas. Este factor es una de las razones detrás de su éxito, pero también es una de las causas por las cuales cada vez más individuos tienen dificultades para desconectarse. Especialmente durante la etapa de la adolescencia, cuando los jóvenes son más susceptibles al uso de las redes sociales, debido justamente por la necesidad de aceptación por parte de otros y a su búsqueda de nuevas emociones, se ha venido convirtiendo en un factor determinante en su desarrollo personal.

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre el uso de las redes sociales y su influencia en el déficit de las

habilidades sociales en los adolescentes del 3er al 5to año del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.

El Capítulo I, denominado como "Planteamiento del problema", proporciona una descripción de la situación actual relacionada con el uso de las redes sociales. Además, se plantea la formulación del problema, los objetivos, se justifica la importancia del estudio, el planteamiento de la hipótesis; y se identifican las variables y su operacionalización.

En el Capítulo II, denominado "Marco teórico", se realiza una revisión exhaustiva de los antecedentes de la investigación a nivel internacional, nacional y local. Se respalda la investigación en diferentes teorías, incluyendo una teoría de enfermería relevante. Además, se analizan las bases teóricas relacionadas con las variables de estudio y se definen los términos básicos utilizados en la investigación.

El Capítulo III, denominado "Metodología de la investigación", se establece el enfoque, el tipo y el método de investigación utilizados. Se identifica la población de estudio y se explica el proceso de selección de la muestra. Asimismo, se describen las técnicas y los procedimientos utilizados para recolectar y procesar los datos, y se abordan las consideraciones éticas asociadas al estudio.

El Capítulo IV, denominado "Resultados y discusión de resultados", presenta los hallazgos de la investigación mediante tablas y gráficos pertinentes. Además, se realizan pruebas de hipótesis y se discuten los resultados en comparación con otras investigaciones relevantes.

Por último, en el Capítulo V, se considera las conclusiones y recomendaciones derivadas de los resultados obtenidos, con el fin de contribuir al avance en el área de estudio.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

La teoría de las redes ha sido analizada por diversos autores, además de ciencias formales y fácticas. Según Lozarex expone que las redes sociales pertenecen a un conglomerado definido de personas, equipo, entidades, sociedades relacionadas entre sí por medio de diferentes relaciones; Sin embargo, este concepto ha ido evolucionando por la inmersión de inéditas plataformas digitales como Facebook, Twitter, WhatsApp, Tuenti y demás, transformando la definición de la comunidad. (1)

Con el desarrollo de las nuevas tecnologías (Internet y dispositivos móviles) se ha modificado el estilo de vida de las personas, ya que brinda la posibilidad de mantener relaciones sociales a distancia; así mismo una característica de las redes sociales o también denominadas redes online (Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Messenger) es el hecho que la interacción puede desarrollarse de manera anónima, ya que la persona entabla una comunicación a través de la computadora o cualquier otro dispositivo; generando que se pierda la relación individual, afectando el proceso de la comunicación y así ocasionando la dificultad de interpretar el estado de ánimo y entender el lenguaje no verbal; lo cual generaría próximamente que se evite el contacto personal en su totalidad. Cabe mencionar que las redes sociales provocan una

transformación drástica en el comportamiento de ocio y en las relaciones interpersonales en la etapa de la adolescencia.

Las redes sociales poseen extraordinarias ventajas, como herramientas de comunicación y la fascinación que provoca en los adolescentes es altísima, produciéndose un deterioro de las relaciones sociales interpersonales o de las habilidades para solucionar problemas, debido a que todo se desarrolla a través de una pantalla de computador o de un celular; las redes sociales dejan de ser una herramienta instrumental para convertirse en el objetivo principal de supervivencia y dependencia para el usuario.

El uso de las redes sociales ha experimentado un notable incremento, convirtiéndose en plataformas de Internet de rápido desarrollo en los últimos años. Estas plataformas han tenido un impacto tanto positivo como negativo en la interacción y los procesos de socialización, especialmente entre los adolescentes. Según la literatura existente, los jóvenes son particularmente vulnerables a los posibles efectos negativos de Internet, debido a su búsqueda de novedades e impulsividad característica de su etapa de vida. Esto los hace más propensos a desarrollar problemas adictivos. Por ende, el objetivo de este estudio se centra en investigar la relación entre la adicción a las redes sociales y los problemas de autoestima en una muestra de jóvenes de 15 a 19 años, pertenecientes a la población que asiste a la Unidad de Medicina Familiar 171 del Instituto Mexicano del Seguro Social. (2)

Actualmente estamos conectados las 24 horas del día, y ello se puede observar cuando caminamos por las calles, cuando realizamos las compras en el mercado, en las instituciones educativas o incluso

cuando decides reunirte con un grupo de amigos; la escena que suele repetirse es observar cómo las personas no son capaces de desviar la mirada de sus 'smartphone' ni siquiera por un minuto.

Mediante este proyecto de investigación, el cual tiene por objetivo analizar y determinar cómo las redes sociales pueden influir en el déficit de las habilidades sociales; el cual se desarrollará en la Institución Educativa Manuel a Odría, ubicada en la Avenida Emancipación s/n, del distrito de Ciudad Nueva - Cono Norte; cuyo director es el Sr. Aldo Ruperto Espinoza Rodríguez. La Institución Educativa cuenta con una población de 566 alumnos en el nivel secundario; subdividido en 5 grados (de primero a quinto), asimismo se divide en 5 secciones (A, B, C, D y E), a excepción del 5to grado que solo posee 4 secciones. Esta institución educativa se encuentra ubicada en un entorno periurbano y acoge a una población que presenta ciertas características particulares. La mayoría de los padres de familia se dedica al comercio y tienen un nivel socioeconómico medio-bajo, con un nivel educativo que oscila entre la primaria y la secundaria. Las viviendas en esta zona cuentan con los servicios básicos, y algunos hogares disponen también de conexión de cable e internet. Los estudiantes de esta institución en su mayoría viven en familias extendidas y monoparentales, debido a que los padres se dedican al comercio u otro tipo de trabajos, ellos se encuentran expuestos a diferentes formas de interacción social y utilizan las redes sociales como medio de comunicación.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las redes sociales y su influencia en el déficit de habilidades sociales de los adolescentes del

3er al 5to grado del nivel secundario la I.E. Manuel A. Odría, Tacna - 2020?

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre el uso de redes sociales y déficit de habilidades sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.

#### **1.3.2. Objetivo Específicos**

- a) Identificar el uso de redes sociales en la población en estudio según: modificación de las relaciones académicas y sociales.
- b) Identificar el déficit de habilidades sociales en la población de estudio según: comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones.
- c) Determinar la relación entre el uso de redes sociales y las dimensiones del déficit de habilidades sociales según: comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones en la población de estudio.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

Las redes sociales son herramientas de comunicación que se ha introducido en la vida de todas las personas. Una de sus ventajas es que las personas viven en constante interacción y se encuentran conectados en tiempo real a nivel, nacional e internacional; pero a su

vez como desventaja la disminución en la comunicación e interacción persona a persona, y la persona suele pasar más tiempo frente a una pantalla.

Este proyecto denominado: “El uso de las redes sociales y su influencia en el déficit de las habilidades sociales en adolescentes del 3er al 5to año del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020”, tiene como fin determinar la influencia del uso de las redes sociales en el déficit las habilidades sociales que se presenta en los estudiantes del nivel secundario, ya que en esta etapa los adolescentes experimentan cambios en su personalidad, en la forma de comunicarse y relacionarse con sus amistades, familia y sociedad; así mismo debido al uso del internet están en constante interacción con el mundo de las redes sociales.

La investigación favorecerá a los estudiantes del 3er al 5to año, docentes y a los directivos del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, ya que con los resultados que se obtenga de la investigación, se podrán tomar acciones frente al tema tratado, con el fin de disminuir dicha problemática. La investigación genera y aporta conocimientos a la profesión de enfermería, ya que nuestro campo laboral abarca todas las etapas de vida de la persona; y además porque interviene en las diferentes actividades de prevención y promoción de la salud en la persona, familia y comunidad.

## **1.5. HIPÓTESIS**

### **1.1.1 Hipótesis general (Hi)**

Hi. El uso de las redes sociales se relaciona significativamente con el déficit de habilidades sociales de los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.

### **1.5.1. Hipótesis Nula (Ho)**

Ho. El uso de las redes sociales no se relaciona significativamente con el déficit de habilidades sociales de los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.

## **1.6. VARIABLES DE ESTUDIO**

### **1.6.1. Variable dependiente**

Déficit de las habilidades sociales.

### **1.6.2. Variable independiente**

Uso de las redes sociales.

## 1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CATEGORÍA	ESCALA
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  <b>USO DE LAS REDES SOCIALES</b>	Son servicios dentro de las webs que permiten construir un perfil, articular usuarios y visibilizar la lista de amigos registrados en el celular.	Modificación de relaciones académicas.	Dificultades académicas por el uso de redes sociales	1-10	Nivel BAJO: 5-13 pts.  Nivel MEDIO: 14-22 pts.  Nivel ALTO: 23-30 pts	Ordinal
			Perjuicio académico por el uso de redes sociales			
		Modificación de relaciones sociales	Afectación a las relaciones amicales			
			Dificultades para relaciones amicales por el uso de redes sociales.			
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	Limitado desarrollo de habilidades sociales debido a que tienen	Comunicación	Evidencia dificultad para relacionarse con las personas de su entorno.	1-20	DEFICIENTE 7- 13 pts. REGULAR 14-21 pts. BUENA 22-28 pts.	
			Evidencia dificultad para establecer una conversación con su compañero de trabajo.			
			Evidencia dificultad frente a la resolución de conflictos.			
			Evidencia aislamiento social dentro de su ámbito de estudio.			
					DEFICIENTE	

<b>DÉFICIT DE LAS HABILIDADES SOCIALES</b>	una baja percepción propia. Evidenciándose una alteración para comunicarse con otras personas.	Asertividad	Capacidad de responder adecuadamente ante una situación.	4-7 pts. REGULAR 8-12 pts. BUENA 22-28 pts.	Ordinal
		Autoestima	Valoración que se tiene de uno mismo, como su autoconcepto.	DEFICIENTE 5-9 pts. REGULAR 10-15 pts. BUENA 22-28 pts.	
		Toma de decisiones	Capacidad de poder determinar una decisión y buscar la solución, y decidir la alternativa más adecuada.	DEFICIENTE 4-7 pts. REGULAR 8-12 pts. BUENA 13-16 pts.	

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

**Coneo G.** (3), “Influencia de Redes Sociales en Relaciones Interpersonales y Rendimiento Académico en Estudiantes de 11° de la I.E. General Santander (Sibaté), Colombia 2021. **Objetivo**, establecer la influencia de las redes en las relaciones interpersonales de estudiantes. **Metodología**: Investigación de enfoque mixto en el cual se aplicó la encuesta semiestructurada, aplicación de diagrama Ishikawa, entrevista y observación directa; población y muestra: de 116 jóvenes entre las edades de 15 a 17 jóvenes, donde se toma una muestra de 32 estudiantes para el estudio. **Resultados**: Se encontró que la red social de mayor uso es el WhatsApp para comunicación con amigos, pero su uso ilimitado es riesgoso y requiere mayor control parental.”

**Klimenko O.; Cataño Y.; Otálvaro I.; Úsuga S.** (4), “Riesgo de adicción a redes sociales e Internet y su relación con habilidades para la vida y socioemocionales en una muestra de estudiantes de bachillerato del municipio de Envigado - Colombia 2021. **Objetivo**: se enfoca en evaluar el riesgo de adicción a las redes sociales e Internet en adolescentes y su relación con las habilidades para la vida y socioemocionales. **Metodología**: enfoque cuantitativo y correlacional en una muestra de estudiantes de bachillerato en el municipio de Envigado, Colombia, durante el año 2021. Los datos se recopilaron

mediante la aplicación de la Escala de Riesgo de Adicción a las Redes Sociales e Internet (ERA-RSI) y la escala de Habilidades para la Vida. Los **resultados** revelaron correlaciones positivas entre el uso de las redes sociales y diferentes dimensiones que componen las habilidades sociales **Conclusiones:** proporciona evidencia de la relación entre el riesgo de adicción a las redes sociales e Internet y las habilidades para la vida y socioemocionales en estudiantes de bachillerato en Envigado, Colombia.”

**Zambrano A.; Cuenca M.** (5), “Influencia de las redes sociales en los jóvenes del Bachillerato de la Concordia, Argentina 2019. **Objetivo,** se propuso examinar el impacto de las redes sociales en las experiencias emocionales de los jóvenes. Para el desarrollo de la investigación se utilizó una **metodología** integradora que combinó enfoques cualitativos y cuantitativos. Esta combinación permitió tanto cuantificar como interpretar la información recopilada a través de diferentes instrumentos aplicados a una muestra de jóvenes, padres y docentes del Bachillerato de la Concordia. Los **resultados** obtenidos revelaron que los jóvenes del colegio Agropecuario Nueva Concordia están altamente expuestos a la dependencia tecnológica. Al igual que los jóvenes en otras partes del mundo, utilizan las redes sociales como un refugio para mitigar estados de insatisfacción, inconformidad e inseguridad personal. Además, las redes sociales también se utilizan como una forma de ocupar el tiempo libre.”

**Alvites E.** (6), “Redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Olaya Balandra-Santa Rosa, Chiclayo 2022. **Objetivo,** determinar el vínculo

entre la adición a las redes sociales y habilidades sociales. **Metodología**, se emplearon 2 instrumentos: Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales y Escala de Habilidades Sociales; método cuantitativo, correlacional, población y muestra: 339 estudiantes de 1er a 3er de secundaria, y la toma de muestra fueron de 82 estudiantes para la investigación. **Resultados y Conclusiones**: indican que no hay una relación entre la adicción a las redes sociales (RR.SS.) y el uso excesivo de las mismas (HH.SS.). El análisis de correlación mostró un coeficiente  $r_s$  de 0,118 y un valor  $p$  de 0,290, lo que significa que no se encontró evidencia significativa para respaldar la hipótesis de estudio. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis debido a que la significancia obtenida supera el error aceptable del 5% ( $p > 0,05$ ).”

**Otoya M.** (7), “Redes Sociales y Habilidades Sociales en Estudiantes del Tercer Grado de una Institución Educativa de Nivel Secundaria, Trujillo 2021. **Objetivo**, determinar la relación entre las redes sociales y las habilidades sociales de estudiantes de una institución educativa. **Metodología**: se utilizaron dos instrumentos: Cuestionario de adicción a las redes sociales y la escala de habilidades sociales; investigación correlacional de diseño no experimental y de corte transversal, población y muestra: de 90 estudiantes del tercer grado, se supondrá la toma de muestra de 74 estudiantes para la investigación. **Resultados y Conclusiones**: Existe una correlación estadísticamente significativa entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales. Esta relación se encontró con una significancia de 0,004 y una correlación de 0,333, lo que sugiere que hay una asociación positiva entre ambos factores, aunque

a un nivel moderado. Por lo tanto, podemos concluir que la hipótesis de investigación ha sido respaldada por los datos recopilados.”

**Pitot E.** (8), “Redes Sociales y Habilidades Sociales en estudiantes de un Centro Educativo privado - Lima, 2019. **Objetivo**, determinar la relación entre las Redes sociales y Habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria. **Metodología**, Se llevó a cabo un estudio descriptivo y correlacional utilizando una metodología cuantitativa. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). La población objetivo consistió en 460 alumnos, de los cuales se seleccionó una muestra de 105 alumnos con edades comprendidas entre los once y dieciséis años. **Conclusiones**, revelaron una relación significativa entre las variables estudiadas, con un valor de  $p = 0,000$ , que es menor que  $0,05$ . Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aceptan los resultados del análisis en la muestra estudiada. Además, se encontró un valor de  $Rho = -0,466$ , lo que sugiere que existe una relación inversa entre las variables investigadas.”

**Chuquija R.** (9), “Uso de las Redes Sociales y las Relaciones Interpersonales en Adolescentes del 3ro, 4to y 5to grado de la IES. JEC. María Auxiliadora, Puno 2019. **Objetivo**: Identificar si el uso de las redes sociales se vincula con las relaciones interpersonales de los adolescentes. **Metodología**, llevó a cabo un estudio utilizando la metodología del enfoque hipotético deductivo con un diseño de investigación no experimental de corte transversal. El objetivo era examinar la relación entre el uso de las redes sociales y las relaciones

interpersonales en adolescentes. Se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento fue un cuestionario tipo Likert. **Resultados**; revelaron que hay una relación significativa entre el uso frecuente de las redes sociales y el entorno personal, con un valor de correlación de 0,567. Además, se encontró que el uso de las redes sociales también está relacionado de manera significativa con el entorno familiar, con un nivel de significancia de 0,746. **Conclusiones**, el estudio demostró que el uso de las redes sociales sí tiene un impacto en las relaciones interpersonales de los adolescentes. Estos resultados fueron respaldados por un nivel de significancia estadísticamente alto de 0,717. Esto indica que el uso de las redes sociales puede influir en la forma en que los adolescentes se relacionan con los demás, tanto en su entorno personal como en el entorno familiar.”

**Zegarra L. (10)**, “Uso de redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Privada de Tacna, Huánuco 2020. **Objetivo**, determinar la relación entre el uso de redes sociales y habilidades sociales en estudiantes universitarios. **Metodología**, se empleó un cuestionario de uso de redes sociales (ARS) y la lista de evaluación de Habilidades Sociales; estudio de índole descriptivo, explicativo, cuantitativo, de diseño no experimental y transversal; población y muestra: de 1040 estudiantes se tomó una muestra de 88 para la investigación. **Resultados**, el 80,9 % presentó un alto uso de redes sociales: obsesión por las redes sociales un 79,7%, a la falta de control personal un 75,3% y al uso excesivo de redes sociales un 67,4%. **Conclusión**, existe relación directa entre el uso de redes sociales y las habilidades sociales.”

**Chambilla A.** (11), “Ansiedad e indicadores de adicción a redes sociales en estudiantes de secundaria de la I.E. Enrique Paillardelle Tacna, durante el confinamiento del año 2021. **Objetivo**, Conocer los niveles de ansiedad y asociación a los indicadores de adicción a las redes sociales en estudiantes. **Metodología**, llevó a cabo un estudio observacional transversal utilizando la metodología de cuestionario en línea a través de Google Forms, considerando la situación de la epidemia de COVID-19. La población objetivo consistió en 914 estudiantes de secundaria de ambos sexos de la Institución Educativa Enrique Paillardelle. La muestra fue de 433 estudiantes seleccionados mediante muestreo aleatorio simple. **Resultados**, se encontró que el 68,4% de los participantes presentaba un nivel medio de obsesión por las redes sociales. En relación al control personal, el 68,7% se situaba en un nivel medio, mientras que el 16,1% experimentaba un nivel alto de afectación. En cuanto a los niveles de ansiedad, el 68,2% manifestaba un rasgo de ansiedad en un nivel medio, y el 66,5% experimentaba un estado de ansiedad también en un nivel medio. El aspecto más afectado en la evaluación del nivel de ansiedad eran los estados de ansiedad. **Conclusión**, se observó una asociación estadísticamente significativa entre las dimensiones de control personal ( $p: 0,001$ ) y uso de redes ( $p: 0,012$ ), en relación al estado de ansiedad.”

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. Teoría General y de Enfermería**

#### **2.2.1.1. Teoría de la conducta problemática**

La teoría desarrollada por Richard Jessor en 1991 define la conducta de los adolescentes en base a tres dimensiones: personalidad, entorno y comportamiento. Estos aspectos están relacionados con las creencias, actitudes y comportamientos, de forma similar a la perspectiva de Bandura, que los describe como conductas socialmente inaceptables. El sistema psicosocial busca reducir la predisposición de los jóvenes hacia comportamientos problemáticos a través de mecanismos de control y fortalecimiento. La conducta problemática en aumento se explica por la influencia tanto del entorno social como de factores biológicos, como la genética. En este sentido, el entorno social se asocia con el consumo de drogas y alcohol, pero el pensamiento crítico permite reconocer el grado de influencia de estos comportamientos en las emociones y está relacionado con aspectos como la pobreza y la deserción escolar, entre otros. (10) (12)

#### **2.2.1.2. Teoría del aprendizaje social**

La aparición de las habilidades sociales implica la presencia de teorías que explican cómo el ser humano se considera un ser social capaz de adquirir habilidades de su entorno. Entre las teorías que contribuyen al desarrollo de la

investigación, se destaca el Aprendizaje Social de Albert Bandura y su enfoque en la relación entre la persona y el ambiente. Bandura sostiene que el comportamiento humano se aprende a través de la observación del entorno y que el aprendizaje ocurre de manera continua. Además, las acciones de una persona son una respuesta a la situación en la que se encuentra. Un término relevante en este contexto es el modelaje, que se refiere a la tendencia del individuo a imitar y repetir acciones que le brinden las habilidades necesarias para interactuar con otros, es decir, para socializarse en el mundo. Este enfoque también tiene en cuenta el papel de las expectativas de éxito o fracaso en la adquisición de habilidades sociales. (13)

Durante la etapa de la adolescencia, los jóvenes se encuentran inmersos en un proceso de búsqueda y desarrollo de su identidad. Como parte de este proceso, tienden a asociarse con diversos grupos con el objetivo de moldear sus comportamientos y actitudes de acuerdo a sus propios intereses. En caso de no lograr ese ajuste, continúan explorando para encontrar una forma de expresar sus opiniones con seguridad ante los demás. Durante esta búsqueda, utilizarán diferentes formas de comunicación verbal y no verbal en distintos contextos, ya sea en entornos sociales, familiares, con sus compañeros o en el ámbito académico. (13)

### **2.2.1.3. Teoría de las inteligencias múltiples**

Las habilidades sociales son competencias individuales que ayudan a las personas a enfrentar problemas. Se refieren específicamente a la Inteligencia Interpersonal, que es la capacidad de comprender y mantener relaciones sociales con los demás.

El uso de habilidades sociales está relacionado con la inteligencia y desempeña un papel importante en el conocimiento del entorno y en los vínculos que establecemos con los demás. Al interactuar, incorporamos experiencias en un proceso que nos permite adquirir información nueva y transformarla, para luego retroalimentar lo que hemos aprendido. Los jóvenes suelen ser curiosos y descubren todo lo que les rodea a través de sus propias vivencias y también mediante la interacción con sus compañeros, que es la forma más común. El entorno de pares les brinda una sensación de libertad para expresar sus inquietudes. (13)

### **2.2.1.4. Teoría de la inteligencia emocional**

Comprende dos categorías principales: la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal. La inteligencia interpersonal, especialmente en la etapa de la adolescencia, juega un papel fundamental al facilitar las relaciones entre las personas. Además, implica la capacidad de identificar y responder de manera adecuada a las emociones y necesidades de los demás. Al desarrollar esta habilidad, se establece una conexión empática con los demás, lo que

enriquece la interacción mutua. Es importante destacar que la falta de desarrollo de estas habilidades puede generar desequilibrios en la expresión de los propios sentimientos y necesidades. (13)

#### **2.2.1.5. VIRGINIA AVENEL HENDERSON (Teoría sobre las 14 necesidades básicas)**

En referencia a la Enfermería, luego de analizar diversas teorías de enfermería, tomamos como referencia para este tema a Virginia Henderson y su teoría sobre las 14 necesidades básicas.

El modelo de Henderson abarca los términos: salud, cuidado, persona y entorno, desde una perspectiva holística: (14)

- a) Salud: Definida por la capacidad de un individuo para satisfacer 14 necesidades básicas por sí mismo sin ayuda, la salud es el grado más alto de independencia. Por tanto, la salud es la calidad y calidad de vida necesaria para el funcionamiento del ser humano, pues a nivel biológico (satisfacción) y a nivel fisiológico (emoción).
- b) Entorno: Son condiciones que afectan el equilibrio de las funciones corporales. Aquí es donde un hombre aprende los patrones de su vida. Persona: hace dos definiciones:
  - Es un ser biopsicosocial, es decir, los seres humanos son psicológicos y relacionados

además de seres biológicos, que es lo que define a los seres humanos como seres holísticos.

- Los pacientes son individuos biopsicosociales a los que se ayuda a lograr la independencia, mente y cuerpo son inseparables. Paciente y familiares forman una unidad.

c) Cuidado: Pretende suplir el déficit de autonomía del sujeto, capacitándolo para actuar de forma independiente para satisfacer necesidades básicas. El modelo de Henderson abarca 14 necesidades básicas: (14)

- Respire normalmente.
- Come bien.
- Elimina los desechos corporales.
- Movimiento y mantenimiento de la postura suficiente.
- Descansa y duerme.
- Elija ropa adecuada.
- Mantener la temperatura corporal.
- Mantener limpio.
- Evitar peligros en el medio ambiente.
- Comunicarse con los demás.
- Alabar a Dios.
- Trabajar y sentirse realizado.
- Participar en actividades recreativas.
- Aprender, descubrir y satisfacer la curiosidad

Virginia Henderson Establece que las enfermeras evalúan no solo las necesidades del paciente, sino también las condiciones y patologías que alteran esas necesidades, pueden modificar el entorno si es necesario y deben ver al paciente y la familia como un todo. (14)

Con base en las necesidades básicas de Henderson, y considerando el impacto de las redes sociales en los adolescentes, destacamos lo siguiente: (14)

- a) Descanso y sueño: Una buena noche de sueño es tan importante que pasamos 1/3 de nuestra vida durmiendo. Una buena noche de sueño es necesaria para restaurar tu cuerpo, conectarte y repararte. El problema de nuestra sociedad es que nuestras vidas son aceleradas y no valoramos el descanso, más que nada por el estrés que acumulamos y la velocidad a la que vivimos.
- b) Comunicación con otros: Se puede describir como el intercambio de emociones, ideas o cualquier tipo de señal. Toda forma de comunicación implica la presencia de un emisor que transmite un mensaje hacia un receptor. La comunicación es esencial para satisfacer las necesidades humanas y permite el cumplimiento de diversas funciones.

La comunicación consiste en el intercambio de mensajes entre individuos. Para lograr una

comunicación efectiva, es importante tener en cuenta algunos consejos:

- Utiliza un lenguaje común: Para entendernos y comprendernos mejor, es fundamental hablar el mismo idioma. Sin embargo, el idioma más fácil de entender y que trasciende las barreras culturales es la sonrisa. Por lo tanto, te recomendamos que, al comunicarte con las personas, comiences con una sonrisa amigable.
- Mantén contacto visual: Es importante mirar siempre a los ojos de tu interlocutor de manera amable. Esta práctica genera confianza y demuestra interés en la conversación. Además, presta atención a tu lenguaje corporal, adoptando una postura positiva que permita una comunicación no verbal clara.
- Fomenta la comunicación interpersonal: Como enfermeras, tenemos la responsabilidad de promover la comunicación verbal entre los adolescentes y sus familias. En la actualidad, las redes sociales se han convertido en una parte integral de la vida cotidiana, pero no debemos olvidar la importancia de la comunicación cara a cara. Es esencial brindar espacios y momentos para el diálogo directo, ya que esto fortalece las relaciones y favorece un entendimiento más profundo.

- c) **Recreación y ocio:** Restaurar y rejuvenecer el espíritu humano se llama recreación, por lo tanto, el bienestar se considera parte integral del mantenimiento de la salud física, permitiendo que el cuerpo y la mente reciban la restauración o renovación necesaria para una vida más prolongada y de mejor calidad. Los beneficios de la recreación no se limitan a una buena salud física y mental, sino que también incluyen un equilibrio entre los factores mentales, emocionales y sociales. El entretenimiento es esencial para el desarrollo intelectual del hombre.

Virginia Henderson consideró estas necesidades como básicas debido a su importancia fundamental para el bienestar y la salud de las personas: (14)

- El descanso y el sueño son indispensables, ya que desempeñan funciones reparadoras y rejuvenecedoras en nuestro organismo, permitiendo la recuperación física y mental necesaria para un funcionamiento óptimo.
- La comunicación también es vital para los seres humanos, ya que nos permite expresar nuestros sentimientos, pensamientos y emociones, así como interactuar con los demás y con nuestro entorno. A través de la comunicación, establecemos vínculos sociales, compartimos experiencias y nos conectamos emocionalmente con los demás, lo que

contribuye a nuestro bienestar psicológico y nos brinda un sentido de pertenencia.

- Recreación y el ocio desempeñan un papel importante en nuestras vidas. Participar en actividades placenteras y divertidas nos proporciona un descanso tanto físico como mental. La recreación nos permite desconectar del estrés diario, liberar tensiones y revitalizarnos. Al dedicar tiempo a actividades recreativas, encontramos equilibrio y disfrute en nuestra vida, lo que contribuye a nuestra felicidad y bienestar general.

## **2.2.2. Variables de estudio**

### **a) Redes sociales:**

Los usuarios 1) crean perfiles públicos o semipúblicos dentro de un sistema limitado, 2) crean una lista de otros usuarios que se conectan al recurso compartido y 3) crean listas de contactos y otros usuarios en el sistema. Vea y rastree su lista de contactos. La naturaleza y la nomenclatura de estas conexiones tiende a variar de una red social a otra. (15)

Las relaciones creadas en las redes sociales indican que pueden ser de diferentes tipos, como, por ejemplo: Intercambios financieros, amistades, relaciones o rutas de vuelo. También es un medio de interacción entre diferentes personas, como juegos en línea, chats y foros. (3)

Las redes sociales son un fenómeno en expansión que las personas usan con más frecuencia que en la actualidad, también es una comunidad virtual donde grupos de personas participan a través de herramientas virtuales para el bien común. En este caso, es Internet la que da acceso a estos sitios. (16)

**b) Redes Sociales más usadas:**

- **Facebook:** Fundada en 2004 por Mark Zuckerberg. Hace años nació la idea de crear una web donde poder crear un grupo para tener al día las diversas novedades que pueda haber en el grupo. Este era, en principio, un grupo de estudiantes de Harvard. Universidad. En Facebook, esa persona puede compartir fotos, opiniones, videos y comentarios. Es la red social con más lista de usuarios y lidera la red social número uno más utilizada. (17)
  
- **Youtube:** La plataforma de contenido de video conocida como YouTube fue establecida en 2005 por Chad Hurley, Steve Chen, Jawed Karim y tres ex empleados de PayPal. En 2006, Google adquirió YouTube por aproximadamente 1.300 millones de euros, consolidando su posición como la mejor plataforma de contenido de video. Actualmente, YouTube disfruta de alrededor de 6 mil millones de horas de visualización de video cada mes, y más de 100 horas de video se cargan en la plataforma cada

minuto. Además, se ha convertido en el segundo motor de búsqueda más grande del mundo, con más de 3 mil millones de búsquedas mensuales. (18)

- **WhatsApp:** una plataforma de mensajería instantánea, fue establecida en 2009 por Jan Koum y Brian Acton. En octubre de 2014, Facebook adquirió la compañía por una suma impresionante de 13.870 millones de euros. Con más de 1.600 millones de usuarios en todo el mundo, WhatsApp se ha convertido en el servicio de mensajería más utilizado a nivel global. Cada día, se envían más de 60.000 millones de mensajes a través de esta popular aplicación. Además de los mensajes de texto, WhatsApp permite a los usuarios enviar y recibir mensajes de voz, fotos, videos y ocasionalmente, memes. Esta plataforma se sitúa en el tercer lugar en términos de usuarios entre todas las redes sociales existentes. (18)
  
- **Instagram:** Creado por Kevin Systrom y Mike Krieger en 2010 y lanzado en octubre del mismo año. Fue adquirida por Facebook en abril de 2012 por unos 915 millones de euros. Una red social enfocada a compartir videos y fotos. (18)
  
- **Tiktok/Douyin:** Tiktok / Douyin: Introducido como Douyin (sonido de vibración en español) por

ByteDance en China en septiembre de 2016. Al año siguiente, en 2017, se lanzó al mercado exterior bajo el nombre de TikTok. La fusión con Musical.ly fue adquirida por ByteDance por los mismos mil millones de dólares pagados a Instagram en ese momento. Esta es una aplicación enfocada en crear y compartir videos cortos de 3-15 segundos y 15-60 segundos que se repiten en bucle. Este formato puede crear una variedad de contenido, pero se usa especialmente para videos musicales. (18)

- **Facebook Messenger:** Originalmente fundada como Facebook Chat en 2008, renovó su servicio de mensajería en 2010 y lanzó su versión actual en 2011. Esta es la aplicación de mensajería instantánea de Facebook, dentro de ella puedes enviar y recibir mensajes que pueden contener mensajes de voz, fotos, videos y/o texto, como en WhatsApp. (18)
- **Twitter:** Creado por Jack Dorsey en marzo de 2006 y lanzado en julio del mismo año, es una red social centrada en microblogging que puede enviar mensajes cortos y tweets de 280 caracteres (originalmente 140 caracteres). (18)

**c) Como afecta el uso de las redes sociales en los adolescentes:**

La accesibilidad y versatilidad que brindan las redes sociales son elementos atractivos que conectan a los jóvenes. Esto significa que los adolescentes pueden abrir más de una pestaña, escuchar música, hacer tareas y tener acceso gratuito a todo tipo de contenido utilizando las redes sociales a través de páginas web y pueden ejecutar tareas al mismo tiempo, lo que se traduce en agradables cambios conductuales y emocionales que indican dependencia psicológica en la adolescencia. (18)

Los resultados de los adolescentes se reflejan en trastornos del sueño porque prefieren conectarse por la noche, esto reducirá su tiempo de sueño; otro aspecto es el cambio en el patrón de hambre, consiste en comer de forma rápida y caótica para ponerse al día rápidamente. También ignora cambios en la higiene personal y estilos de ocio y no tiene interés en deportes u otras actividades que requieran conexión a redes sociales. También se mencionan las consecuencias de irritabilidad, inestabilidad anímica y bajo rendimiento escolar.

Un estudio llevado a cabo por la Royal Society of Public Health indagó sobre el impacto de las plataformas de redes sociales en la salud y el bienestar de personas de 14 a 24 años en el Reino Unido. Según los resultados obtenidos de la encuesta, se observó que Snapchat, Facebook, Twitter e Instagram contribuyeron al aumento

de la depresión, la ansiedad, la percepción negativa del propio cuerpo y la sensación de soledad. Estos hallazgos han generado preocupación entre los expertos, ya que las redes sociales y los mensajes de texto, que se han vuelto fundamentales en la vida de los adolescentes, parecen estar exacerbando la ansiedad y disminuyendo la autoestima.

Las redes sociales nos dan la libertad de comunicarnos con las personas que amamos en cualquier momento y en cualquier lugar; sin embargo, esta libertad tiene un costo, en muchos casos, las redes amenazan y socavan nuestras relaciones reales. A medida que las redes sociales reducen la comunicación de las personas, las relaciones con familiares, amigos y colegas están ocasionando muchas veces déficit de las habilidades sociales. (19)

Las personas que carecen de habilidades sociales experimentan aislamiento social, rechazo y baja autoestima porque se perciben a sí mismos como socialmente incompetentes. Cuando las habilidades sociales son adecuadas, el resultado es una mayor autoeficacia y un mayor fortalecimiento social positivo, tanto a corto como a largo plazo. Las habilidades sociales deficientes significan que tiene problemas con las relaciones y la comunicación con los demás y que no tiene autocontrol emocional. Como consecuencia de esta

ausencia, es difícil para un joven establecer una buena relación con las personas que le rodean. (20)

#### **d) Habilidades sociales**

Según Caballo (1986), como se cita en Caballo (1993), describe las habilidades sociales como una serie de acciones que realiza una persona en las relaciones interpersonales, con las emociones, actitudes, deseos, etc. A la situación, rendimos homenaje a aquellas acciones de otros, que generalmente resuelven el problema inmediato de la situación minimizando la posibilidad de problemas futuros. Por tanto, se entiende que una persona con altas habilidades sociales es una persona que puede actuar adecuadamente en un entorno social y expresar con facilidad su opinión, pensamientos y actitud adecuada. (21)

Fernández y Carroble indica que las habilidades sociales permiten al individuo sentir, comprender y reaccionar frente a estímulos de la sociedad. Por otra parte, la psicología social se basa en que el desarrollo de habilidades en un entorno específico por aspectos de reforzamiento y el moldeamiento.

De acuerdo con el Ministerio de Salud, cuando las personas poseen habilidades sociales, son capaces de aplicar un comportamiento con un desenlace favorable para establecer relaciones sociales. Por lo tanto, es la

habilidad, capacidad o destreza de una persona en realizar una actividad, teniendo en cuenta ello, organizaciones internacionales identifican las habilidades para la vida en:

- Habilidades sociales e interpersonales que conforma el proceso de comunicación, el rechazo, la agresividad y asertividad.
- Habilidades cognitivas que conforma la selección de oportunidades, el raciocinio y una evaluación propia).
- Habilidades de autorregulación que conforma el manejo del estrés y un incremento intrínseco del centro regulador.

**e) Dimensiones de las habilidades sociales:**

- **Comunicación:** es uno de los elementos fundamentales en la vida humana, ya que nos permite afirmar nuestra condición como seres humanos. Para mejorar nuestra capacidad de comunicación y relacionarnos eficazmente con los demás, es necesario adquirir habilidades específicas. Estas habilidades sociales nos ayudan a mejorar nuestras relaciones interpersonales. Las estrategias que necesitamos para enfrentar nuestras relaciones interpersonales de manera eficiente y gratificante se conocen como habilidades sociales. (22)

- **Asertividad:** Se puede describir como una habilidad personal que nos capacita para comunicar nuestros sentimientos, opiniones y pensamientos de manera apropiada y en el momento adecuado, sin menospreciar los derechos de los demás. En pocas palabras, se trata de una forma efectiva de interactuar en cualquier situación, que permite a una persona ser directa, honesta y expresiva. La asertividad también juega un papel importante al ayudarnos a:  
(23)

- ✓ Rechazar una petición.
- ✓ Hacer una petición o solicitar ayuda.
- ✓ Solicitar un cambio de conducta que resulta molesta.
- ✓ Mostrar desacuerdo.
- ✓ Hacer una crítica.
- ✓ Recibir una crítica.
- ✓ Formular un elogio.
- ✓ Hacer cumplidos.

- **Autoestima:** Se refiere a la evaluación que una persona hace de sí misma, ya sea de manera positiva o negativa. Es la actitud de reconocerse como capaz de vivir y satisfacer las propias necesidades, de sentirse competente para enfrentar los desafíos que surgen y de merecer la

felicidad. La autoestima es esencial para un desarrollo normal y saludable, ya que tiene un valor fundamental en la supervivencia. Representa un logro individual que se alcanza a través de un esfuerzo constante para comprenderse internamente. (24)

- **Toma de decisiones:** Tomar decisiones de manera acertada es fundamental para mejorar nuestra calidad de vida y ejercer cierto grado de control sobre nuestro destino. Nuestra habilidad para tomar decisiones implica asumir riesgos, fomentar la creatividad y encontrar soluciones a problemas o desafíos que aún no han surgido. Al hacer elecciones informadas y reflexivas, podemos abrirnos a nuevas oportunidades y enfrentar los obstáculos con confianza. (25)

Toma de decisión de alto nivel: requerirá seguir un proceso serio de análisis, búsqueda de alternativas, planificación, ejecución y evaluación.	Toma de decisión de bajo nivel: requieren poco esfuerzo y se pueden tomar en poco tiempo.
Decisiones que afectan el futuro.	Decisiones que no afectan al futuro.
Decisiones difícilmente reversibles.	Decisiones reversibles.
Decisiones de amplio impacto.	Decisiones de escaso impacto.
Decisiones que afectan a números de factores relevantes de calidad.	Decisiones que afectan a pocos factores relevantes de calidad.
Decisiones excepcionales.	Decisión que se toma frecuentemente.

## **f) Adolescencia**

La organización mundial de salud (OMS) conceptualiza la adolescencia como la etapa que prosigue a la niñez y es anterior a la edad adulta, consiste en una etapa de vida de los cambios más resaltantes en el ser humano, tanto en el aspecto biológico, psicológico y social. Algunos autores indican que es un hito en el camino de la niñez a la adolescencia. (26)

El desajuste del desarrollo biológico, cognitivo y psicológico conlleva a numerosas pugnas latentes en el transcurso de la adolescencia. Las situaciones y altercados que aparecen en el tiempo en los adolescentes impresionan a la familia y en particular a ellos mismos. (26)

### **Etapas de adolescencia, según la OMS se divide:**

**Adolescencia Temprana:** Comprende las edades que oscila entre 10 a 14 años. (27) (28)

#### **Características:**

Crecimiento y maduración somática: se caracteriza por la velocidad del crecimiento, alteración en las relaciones segmentarias y formación de tejidos, evolución de los sistemas y aparatos del ser humano.

#### **Cambios Psicosociales:**

- La imagen y el cuerpo: El aspecto biológico pasa a ser un elemento fundamental para sí mismo y los

demás, siendo la imagen que proyecta cada persona, lo cual se reflejara en la autoestima.

- Lucha entre la dependencia y la independencia: Las diversas alteraciones que se producen a nivel físico en los adolescentes incentiva el egocentrismo, cambios en el comportamiento y se origina la independencia.
- Desarrollo de amigos: Suelen alejarse de los integrantes de la familia relacionándose más con el grupo de amigos de su edad, los cuales influyen en la toma de decisiones debido a la inseguridad que sienten durante esta etapa.

**Adolescencia Intermedia:** Este periodo oscila entre 14 a 16 años en el sexo femenino y 15 a 17 en el sexo masculino. (27) (28)

**Características:**

- Crecimiento y maduración: Se produce un cambio final, estableciéndose la talla que perdurara durante toda la vida, siendo la nutrición fundamental para el proceso de crecimiento y maduración. Además, los adolescentes se ven influenciado por las modas sociales, la independencia y distintitas costumbres que adquiere de sus amigos.

- Alteración psicosocial: Hacen hincapié en los sentimientos de afecto con el sexo opuesto, dando principio a las relaciones sexuales.
- La imagen y el cuerpo: Aumenta el temor por el cuerpo, se dedican mayor tiempo al cuidado de su aspecto.
- Conflicto entre la dependencia e independencia: Se aíslan de sus progenitores, considerando como prioridad la relación con sus amigos.
- Desarrollo de la identidad: Los adolescentes presentan incertidumbre por descubrir quién es, debido a que ameritan sentirse respetados y amados. Erik Erikson pertenece a los autores más representativos que describe el desarrollo de la identidad, incidiendo en la adolescencia por medio del enfoque psicoanalítico.

**Adolescencia tardía:** Comprende las edades que oscilan entre 17 a 19 años en las mujeres y 18 a 21 años en los varones. Al finalizar esta etapa se posee una identidad personal determinada; autónoma y con vínculos familiares fortalecidos que le permitan tomar sus propios juicios de valor y normas. (27) (28)

Según la psicología, es una etapa donde los adolescentes tienen conflictos sobre la identificación del yo, además por la conformación de su identidad.

## **2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS**

### **2.3.1. Red social**

Una red social es un lugar, servicio y/o estructura social formada por grupos de personas; a través de la red, los usuarios se contactan, intercambian información, coordinan comportamientos y ejecutan órdenes.

### **2.3.2. Déficit de habilidades sociales**

Es la falta de habilidades sociales que dificulta la relación y comunicación con los demás y existe una falta de autocontrol emocional. Pueden aumentar la incidencia de trastornos psicopatológicos, adolescentes con bajas capacidades y habilidades, y dificultades en las relaciones con los pares. (29)

### **2.3.3. Habilidades sociales**

La habilidad para interactuar efectivamente con los demás y comunicarse de manera adecuada, expresando sin dificultad nuestras emociones, pensamientos, deseos y necesidades en diversas situaciones y entornos, sin experimentar estrés, ansiedad u otras emociones negativas, constituye un conjunto de aptitudes y destrezas interpersonales.

#### **2.3.4. Adolescencia**

Es el período de la vida que comprende las edades entre los 10 a 19 años, en el que tanto hombres como mujeres experimentan cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales. Para ese período se hace referencia a tres etapas: adolescencia temprana, adolescencia media y adolescencia tardía. También es una de las etapas en las que una persona está en constante búsqueda de su identidad y personalidad.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó un enfoque cuantitativo.

#### **3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Este estudio adopta un enfoque descriptivo, correlacional y de corte transversal. El enfoque descriptivo se utilizó para proporcionar una descripción detallada del uso de las redes sociales y el déficit de habilidades sociales. Además, se estableció una correlación significativa entre dos variables, una dependiente y otra independiente. En cuanto al enfoque de corte transversal, la recopilación de información se realizó durante un periodo de tiempo determinado, sin que dicho periodo influyera en la modificación de los componentes de las variables.

#### **3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

El enfoque de investigación utilizado fue deductivo, ya que se descartó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Mediante un análisis deductivo de los resultados obtenidos, se revelaron los aspectos específicos de la investigación.

### **3.4. POBLACIÓN**

La población total es de 172 estudiantes de la IE Manuel A. Odría de 3er, 4to y 5to año del nivel secundario, distribuidos de la siguiente manera:

- 3er grado de secundaria: 62 estudiantes.
- 4to grado de secundaria: 58 estudiantes.
- 5to grado de secundaria: 52 estudiantes.

#### **3.4.1. Criterios de inclusión y exclusión**

##### a) Criterios de inclusión

- Estudiantes adolescentes.
- Estudiantes del 3er, 4to y 5to grado del nivel de secundaria.
- Estudiantes que accedan a participar.

##### b) Criterios de exclusión

- Estudiantes que no pertenecen a la I.E. Manuel A. Odría.
- Estudiantes del 1er y 2do grado del nivel secundario.
- Estudiantes que no accedan a participar de la investigación.

### **3.5. MUESTRA**

Estuvo compuesta por 119 estudiantes del 3er al 5to año del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva que se matricularon en el 2020.

#### **3.5.1. Muestreo**

La investigación se realizó a través de un Muestreo No Probabilístico por conveniencia, considerando los criterios de inclusión y exclusión.

### **3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS**

La unidad de análisis fueron los estudiantes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría del distrito de Ciudad Nueva que se matricularon en el 2020.

### **3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.7.1. Técnica**

Para llevar a cabo el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta.

#### **3.7.2. Instrumento**

Se empleó un cuestionario como herramienta de medición, con el propósito de recabar respuestas directamente del sujeto involucrado en el estudio, con el fin

de abordar el problema en cuestión. El cual se aplicó a los estudiantes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, mediante un formulario que se creó en el servidor de Google Drive. El formulario presenta las siguientes características:

- a) Es auto aplicativo y anónimo.
- b) Explica brevemente el propósito de la investigación.
- c) Se tiene en cuenta el orden de las preguntas. Comienza con preguntas sobre información general, uso de redes sociales y falta de habilidades sociales.
- d) El formulario utilizado consta de las siguientes tres partes.

- **Características generales**

En la primera parte del formulario, se les pedirá a los estudiantes datos personales como edad, género y grado.

- **Instrumento N°01: Uso de las redes sociales**

Es el cuestionario del USO DE LAS REDES SOCIALES, el cual se diseñó con la idea que fuera un instrumento sencillo y comprensible para la evaluación del uso de las redes sociales, de fácil aplicación y aplicación para el equipo de Atención Primaria, el cual consta de 4 preguntas alternativas; y una Escala de Nivel de uso de las redes sociales que está conformado por 10 items, el cual será evaluado

a través de una escala de Likert de la siguiente manera.

- ✓ 1=Raramente
- ✓ 2=Ocasionalmente
- ✓ 3=Frecuentemente
- ✓ 4=Muy a menudo
- ✓ 5=Siempre
- ✓ 6=Nunca

Este cuestionario de 10 ítems se calificó en tres niveles obtenidos a través del programa SPSS.

<b>RANGO</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
10 a 26 pts.	BAJO
27 a 43 pts.	MEDIO
44 a 60 pts.	ALTO

El resultado final de la prueba es el número total de puntos que puede alcanzar el nivel de uso de la red social. Puede ser bajo, medio o alto.

- **Instrumento N°02: Déficit de las habilidades sociales**

Denominado Escala de Habilidades Sociales (EHS), elaborado por Gismero G. María y modificado por Bach. Yudit León Flores que consta de 20 ítems; que deben ser evaluados mediante las siguientes escalas.

- **A – 1 pto.:** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- **B – 2 ptos.:** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- **C – 3 ptos.:** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- **D – 4 ptos.:** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

El instrumento es de fácil aplicación, consta de 20 ítems dividido en 4 componentes:

- Comunicación: 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7.
- Asertividad: 8, 9, 10 y 11.
- Autoestima: 12, 13, 14, 15 y 16.
- Toma de decisiones: 17, 18, 19 y 20.

Los puntajes de calificación en la Lista de Evaluación de Falta de Habilidades Sociales se dividen en tres niveles y se obtienen a través del programa SPPS.

<b>Variables</b>	<b>Rango</b>	<b>Categoría</b>
Comunicación	7-13	Bajo
	14-21	Medio
	22-28	Alto
Asertividad	4-7	Bajo
	8-12	Medio
	13-16	Alto
Autoestima	5-9	Bajo
	10-15	Medio
	16-20	Alto
Toma de decisiones	4-7	Bajo
	8-12	Medio

	13-16	Alto
Déficit de habilidades sociales	20-39	Bajo
	40-60	Medio
	61-80	Alto

La puntuación final de la prueba se obtiene de la suma de los puntos por ítems lo que permite llegar al diagnóstico del nivel de déficit de las habilidades sociales.

### **3.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Una vez se completó la validación de los instrumentos utilizados para recolectar datos, se procedió a solicitar la autorización correspondiente a la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNJBG-TACNA para llevar a cabo la tesis. Además, se solicitó la autorización de las instituciones educativas I.E. Manuel A. Odría y I.E. Simón Bolívar para realizar el estudio de investigación.

Debido a la pandemia de la COVID-19 las instituciones educativas se encontraban cerradas y los estudiantes aislados en sus domicilios recibiendo clases de manera virtual; por lo tanto, se realizaron las siguientes actividades para recopilar los datos.

- Se coordinó de manera presencial y telefónica con el Director de la I.E. Simón Bolívar, para solicitarle autorización para la realización de la prueba piloto a sus estudiantes.
- Se coordinó telefónicamente con el Director y Subdirector de la I.E. Manuel A. Odría, donde se les solicitó una reunión para

explicar el estudio y permitir la aplicación de los instrumentos a los estudiantes.

- Se coordinó con los tutores de cada grado y sección, para enviar el consentimiento informado a los estudiantes, así mismo brindaron su apoyo para el proceso de ejecución de estudio a realizar.
- Debido a la pandemia, los instrumentos a utilizar no fueron ejecutadas de manera presencial, pero se elaboró un formulario en el servidor Google Drive, y el enlace fue enviado a los estudiantes mediante la red social WhatsApp a través de sus números telefónicos; previa coordinación con los tutores y teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.
- El formulario aplicado a los estudiantes tuvo un promedio aproximado de 15 a 20 minutos, teniendo en cuenta los principios de confiabilidad y anonimato, así como también la disposición de cada estudiante a participar.
- Luego de completar el formulario, los estudiantes enviaron una captura de pantalla o fotografía a través de un mensaje por la red social WhatsApp con la finalidad de brindar su confirmación de haber participado y concluido el formulario.

### **3.9. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

El instrumento fue sujeto a juicio por cinco expertos, siendo 01 psicólogo, 02 enfermeras del área del cuidado del adolescente, 01 docente especialista en investigación y 01 estadístico. Ellos realizaron una evaluación exhaustiva de los instrumentos y llevaron a cabo ajustes para asegurarse de que la redacción fuera clara y

comprensible para los encuestados. Después de este proceso, llegaron a la conclusión de que los instrumentos eran aceptables y adecuados para su uso. (Anexo N°03)

### **3.9.1. Validez de contenido**

Se llevó a cabo una evaluación del contenido utilizando la prueba de contenido V de Ayken, que arrojó un resultado del 90%, confirmando un alto grado de validez de contenido. El índice de coeficiente de Ayken se utiliza para recopilar las opiniones, recomendaciones y sugerencias de los expertos. Los ítems se califican en una escala de 0,80 a 1 según la escala V-Aiken. Al ser mayor de 0,8, cada ítem demuestra una validez sólida, lo que indica que están correctamente redactados y miden la variable establecida.

### **3.9.2. Validez de constructo**

Para evaluar la validez de constructo, se consideró la muestra utilizada en la prueba piloto y los resultados obtenidos al aplicar el instrumento. La validez de constructo alcanzó un valor favorable en el rango de  $0,7 \leq KMO \leq 0,8$  (adecuación muestral aceptable), lo que demuestra que el instrumento es válido para llevar a cabo la investigación.

### **3.9.3. Validez de criterio**

Para evaluar la validez de criterio, se pidió a expertos que completaran el formulario Validación de juicio de experto del instrumento de investigación. El instrumento de investigación en cuestión obtuvo un coeficiente de 85,21% (**0,853**), lo cual indica una alta validez.

### **3.9.4. Confiabilidad**

Con el fin de demostrar la confiabilidad del instrumento, se llevó a cabo una prueba piloto con 20 estudiantes de la Institución Educativa Simón Bolívar. El objetivo de esta prueba fue ajustar la redacción y comprensión de los ítems del instrumento para asegurar una confiabilidad adecuada. La confiabilidad se determinó utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, que es un índice de consistencia interna. Este coeficiente se calculó utilizando el método de la varianza aplicado a la prueba piloto, y el resultado obtenido fue el siguiente: para Redes sociales un valor de 0,908 y para el instrumento de Habilidades sociales un valor de 0.808, encontrándose ambos dentro de los valores que brinda confiabilidad para la recolección de datos. (Anexo N°04)

## **3.10. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Los datos fueron analizados utilizando el software estadístico SPSS (Package for the Social Sciences), y los resultados se

presentaron a través de tablas y gráficos estadísticos para su posterior análisis e interpretación, en concordancia con el marco teórico establecido.

Con el fin de verificar la hipótesis planteada, se empleó la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

### **3.11. CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Para el desarrollo de la presente investigación se consideró:

#### **3.11.1. Principio de autonomía**

Se informó de la investigación al personal administrativo, docente y estudiantes; para respetar la decisión del participante.

#### **3.11.2. Consentimiento informado**

Se elaboró el consentimiento informado para los estudiantes que participarían en la investigación con previa autorización de sus padres.

#### **3.11.3. Confidencialidad de los datos**

Los instrumentos aplicados en la investigación fueron de carácter totalmente anónimo, explicándose en la presentación del instrumento a utilizar.

#### **3.11.4. Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios**

Los adolescentes fueron sensibilizados antes de desarrollar el instrumento, ya que se realizó presentación breve del tema y propósito de investigación. No obstante, al enviar los formularios mediante la red social WhatsApp, los estudiantes podían absolver sus dudas mediante mensajería.

#### **3.11.5. Protección de grupos vulnerables**

Una de las finalidades del estudio es el enfoque que se da al estudiante en su etapa adolescente, encontrando y fomentando una prevención de problemas que puedan presentarse en el núcleo del hogar y en su mismo entorno estudiantil.

#### **3.11.6. Principio de justicia**

Se trato a todos los estudiantes de forma igualitaria, conservando su integridad, respeto e igual consideración en todo aspecto.

#### **3.11.7. La selección de seres humanos sin discriminación**

La investigación se realizó casi en la totalidad de los estudiantes del 3<sup>er</sup> al 5<sup>to</sup> grado del nivel secundario, teniendo en consideración los criterios de inclusión y exclusión.

**3.11.8. Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad**

El presente trabajo de investigación es de importancia para el profesional de enfermería y el adolescente, puesto que el enfermero(a) es responsable de la atención integral en la etapa adolescente y la relación que el adolescente tiene con su entorno familiar y estudiantil; por ello es de suma importancia conocer las características de esta población.

## **CAPÍTULO IV**

### **DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE DATOS**

#### **4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS Y GRÁFICOS**

Luego de aplicar los instrumentos de recolección de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, los cuales son presentados en tablas y gráficos, respondiendo así a los objetivos e hipótesis planteadas.

**TABLA N° 01**

**USO DE REDES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO AÑO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020**

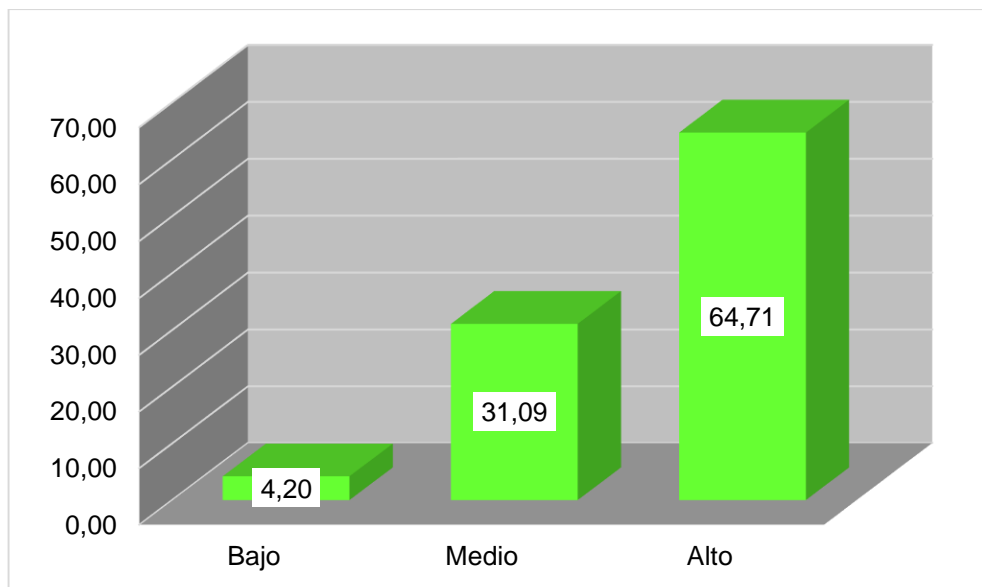
<b>Redes Sociales</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Bajo	5	4,20
Medio	37	31,09
Alto	77	64,71
Total	119	100,00

**Fuente:** Cuestionario respecto al USO DE LAS REDES SOCIALES aplicado a los estudiantes de la I.E. Manuel A. Odría.

**INTERPRETACIÓN:**

En la tabla N°01 sobre el uso de las redes sociales en los adolescentes del 3er al 5to año del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020. Se observa que, de los 119 estudiantes, el 64,71% realiza un alto uso y el 4,20% un bajo uso de redes sociales.

**GRÁFICO N° 01**  
**USO DE REDES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL 3ER**  
**AL 5TO AÑO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020**



**Fuente:** Tabla N° 01

**TABLA N° 02**  
**DIMENSIONES DEL USO DE REDES SOCIALES EN LOS**  
**ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL**  
**SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**  
**MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020**

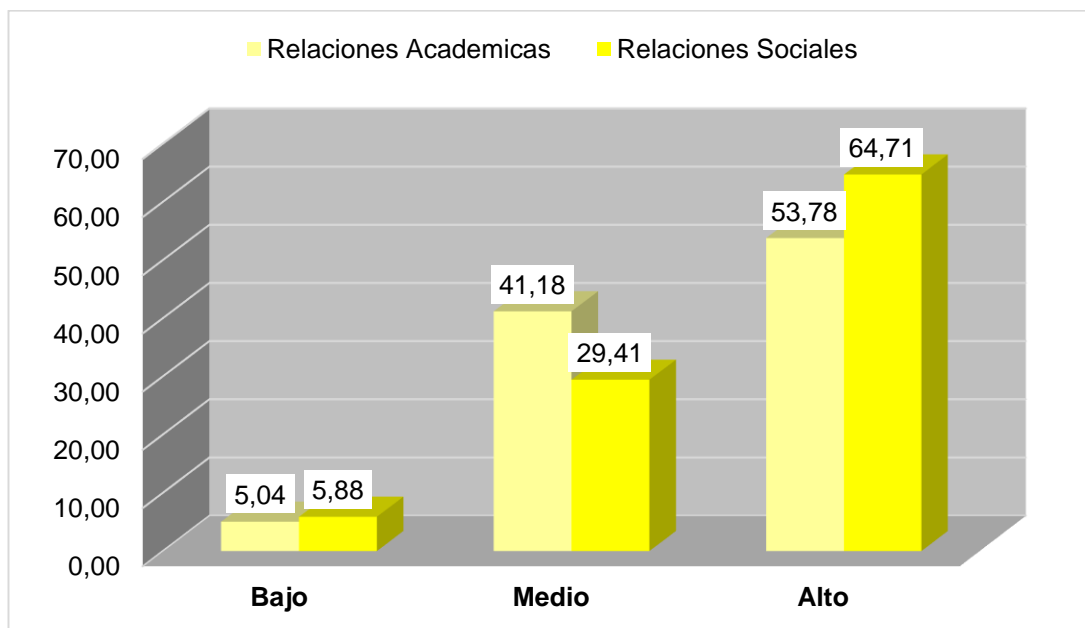
Redes Sociales	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Relaciones Académicas	6	5,04	49	41,18	64	53,78	119	100,00
Relaciones Sociales	7	5,88	35	29,41	77	64,71	119	100,00

**Fuente:** Cuestionario respecto al USO DE LAS REDES SOCIALES aplicado a los estudiantes de la I.E. Manuel A. Odría.

### **INTERPRETACIÓN:**

En la tabla N° 02 sobre las dimensiones del uso de redes sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Manuel A. Odría, Tacna – 2020. Se observa que en cuanto a la primera dimensión (Relaciones académicas), el 53,78% de los estudiantes presentan un alto uso de las redes sociales y el 5,04% presenta un bajo uso de las redes sociales; y en cuanto a la segunda dimensión (Relaciones sociales), el 64,71% de los estudiantes presentan un alto uso de las redes sociales y el 5,88% presentan un bajo uso de las redes sociales.

**GRÁFICO N° 02**  
**DIMENSIONES DEL USO DE REDES SOCIALES EN LOS**  
**ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL**  
**SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**  
**MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020**



**Fuente:** Tabla N°02

**TABLA N° 03**  
**DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES**  
**DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020**

<b>Déficit de habilidades</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Deficiente	13	10,92
Regular	73	61,34
Buena	33	27,73
Total	119	100,00

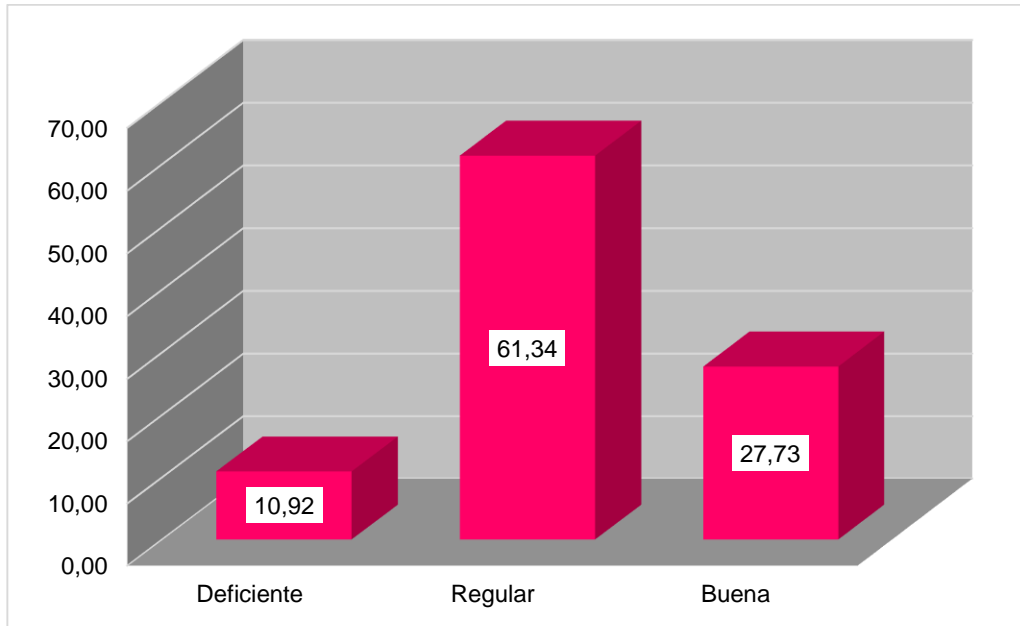
**Fuente:** Cuestionario respecto al DÉFICIT DE LAS HABILIDADES SOCIALES aplicado a los estudiantes de la I.E. Manuel A. Odría. **Elaborado por:** Gamero Gonzales, Elena y modificado por Bach. Yudit León Flores.

#### **INTERPRETACIÓN:**

En la tabla N° 03 sobre el déficit de las habilidades sociales en los adolescentes del 3er al 5to año del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020. Se observa que de los 119 estudiantes, el 61,34% presentan un regular déficit de las habilidades sociales y el 10,92% un deficiente déficit de las habilidades sociales.

### GRÁFICO N° 03

#### DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020



Fuente: Tabla N°03

**TABLA N° 04**

**DIMENSIONES DEL DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020**

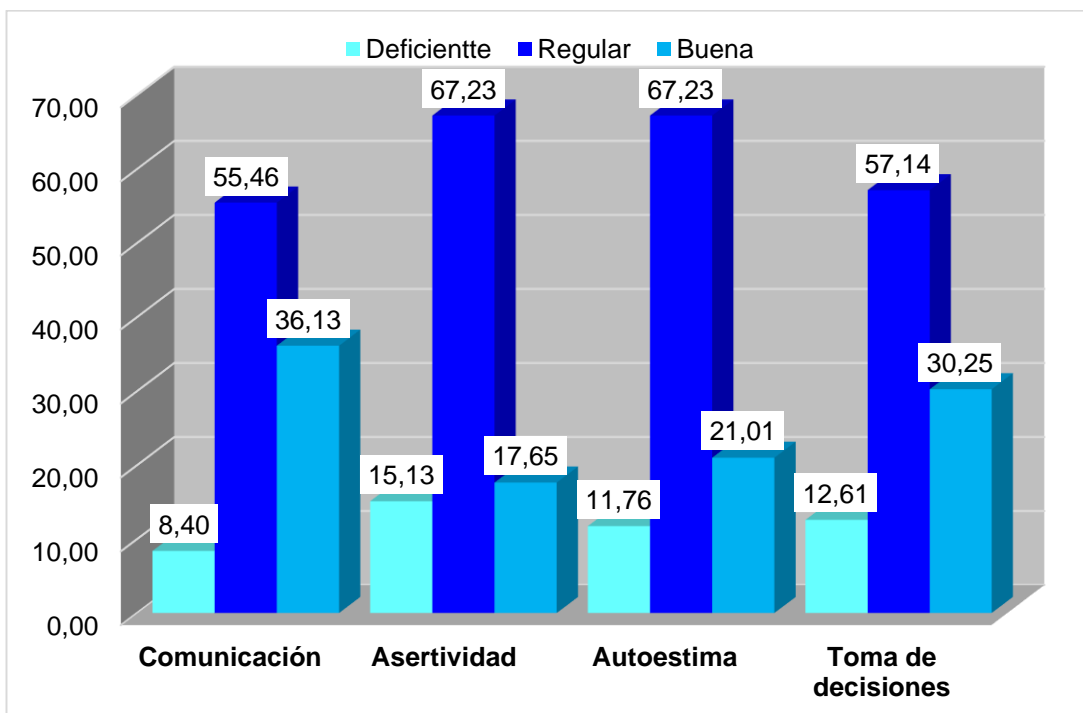
<b>Déficit de habilidades</b>	<b>Deficiente</b>		<b>Regular</b>		<b>Buena</b>		<b>Total</b>	
	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Comunicación	10	8,40	66	55,46	43	36,13	119	100,00
Asertividad	18	15,13	80	67,23	21	17,65	119	100,00
Autoestima	14	11,76	80	67,23	25	21,01	119	100,00
Toma de decisiones	15	12,61	68	57,14	36	30,25	119	100,00

**Fuente:** Cuestionario respecto al DÉFICIT DE LAS HABILIDADES SOCIALES aplicado a los estudiantes de la I.E. Manuel A. Odría. **Elaborado por:** Gamero Gonzales, Elena y modificado por Bach. Yudit León Flores.

**INTERPRETACIÓN:**

En la tabla N°04 sobre las dimensiones del déficit de las habilidades sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Manuel A. Odría, Tacna – 2020. Se observa que, en cuanto a la primera dimensión (Comunicación), el 55, 46% de los estudiantes presenta un regular déficit de esta habilidad y el 8,40% presenta un deficiente déficit de dicha habilidad. En cuanto a la dimensión (Asertividad), el 67,23% de los estudiantes presenta un regular déficit y el 15,13% presenta un deficiente déficit de la habilidad social. En cuanto a la dimensión (Autoestima), el 67, 23% de los estudiantes presenta un regular déficit y el 11,76% presenta un deficiente déficit de dicha habilidad. Y en cuanto a la dimensión (Toma de decisiones), el 57,14% de los estudiantes presenta un regular déficit y el 12,61% presenta un deficiente déficit de dicha habilidad.

**GRÁFICO N° 04**  
**DIMENSIONES DEL DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS**  
**ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL**  
**SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**  
**MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020**



Fuente: Tabla N°04

**TABLA N°05**

**RELACIÓN ENTRE EL USO DE REDES SOCIALES Y DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020**

Redes Sociales	Déficit de Habilidades Sociales						Total		
	Deficiente		Regular		Buena		n	%	
	n	%	n	%	n	%			
Bajo	2	1,68	3	2,52	0	0,00	5	4,20	
Medio	6	5,04	27	22,69	4	3,36	37	31,09	
Alto	5	4,20	43	36,13	29	24,37	77	64,71	
Total	13	10,92	73	61,34	33	27,73	119	100,00	
X <sup>2</sup> = 15,343		GL= 4				P= 0,004 < 0,05			

**Fuente:** Cuestionario respecto al USO DE REDES SOCIALES Y DÉFICIT DE LAS HABILIDADES SOCIALES aplicado a los estudiantes de la I.E. Manuel A. Odría.

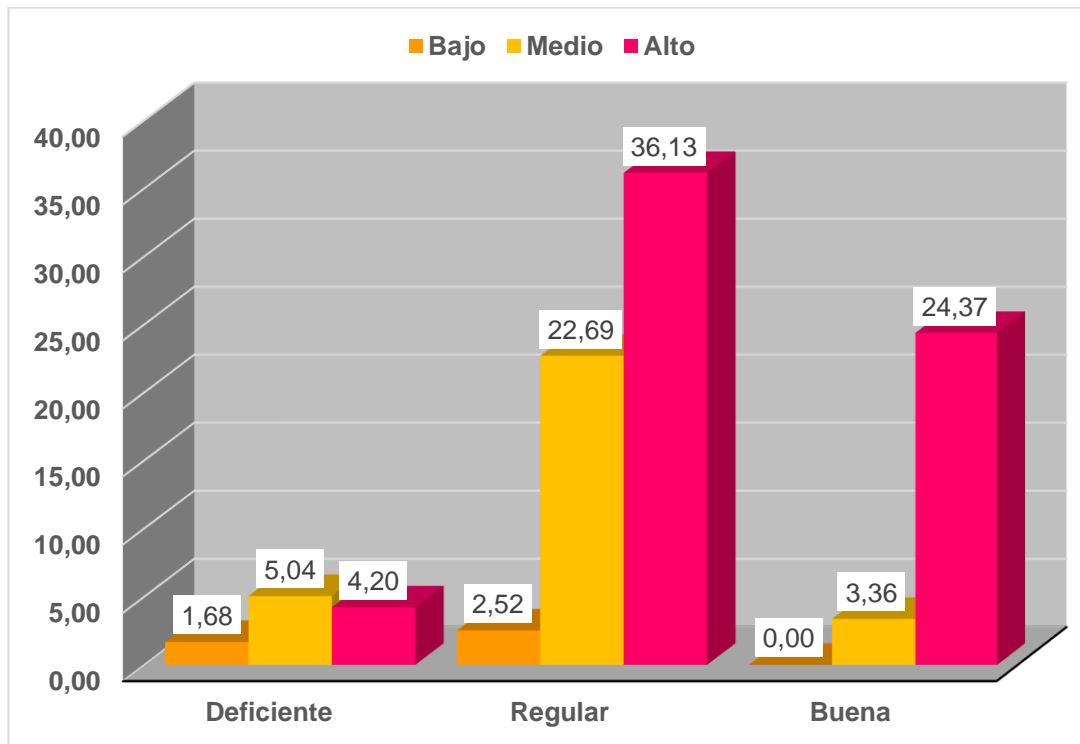
**INTERPRETACIÓN:**

En la tabla N°05 nos muestra la relación de las variables de estudio, demostrando la mayoría de los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Manuel A. Odría, Tacna – 2020 presentan un alto uso de las redes sociales y el déficit de habilidades que presenta es regular (61,34%); así mismo se encontró que la población que hace un bajo uso de las redes sociales, presenta un deficiente (10,92%) déficit de las habilidades sociales.

Con un nivel de significancia de 0,05, como resultado de la prueba chi cuadrado.

### GRÁFICO N° 05

RELACIÓN ENTRE EL USO DE REDES SOCIALES Y DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020



Fuente: Tabla N°05

## 4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para la comprobación de la prueba de hipótesis general se utilizó una prueba no paramétrica ya que según la prueba de normalidad afirma que los datos, no proceden de una distribución normal, por lo que la prueba seleccionada es el Chi - cuadrado de Pearson.

### A. Planteamiento de la hipótesis

**H<sub>a</sub>:** El uso de las redes sociales se relaciona significativamente con el déficit de habilidades sociales de los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.

**H<sub>0</sub>:** El uso de las redes sociales no se relaciona significativamente con el déficit de habilidades sociales de los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.

### B. Estadístico de prueba Chi – cuadrado de Pearson

**Tabla 6.** Resumen prueba de hipótesis

VARIABLES/DIMENSIONES	Estadístico	gl.	Sig.
<b>General</b>			
<i>Redes sociales/Déficit de habilidades</i>	15,343	4	0,004
<b>Específicas</b>			
<b>Redes sociales</b>			
Comunicación	12,764	4	0,012
Asertividad	2,465	4	0,651
Autoestima	7,362	4	0,118
Toma de decisiones	13,759	4	0,008

Fuente: SPSS versión 26

### **C. Lectura del (p) valor**

Nivel de significancia  $\alpha = 5\% = 0,05$

$H_0: (p \geq 0,05) \rightarrow$  No se rechaza la  $H_0$

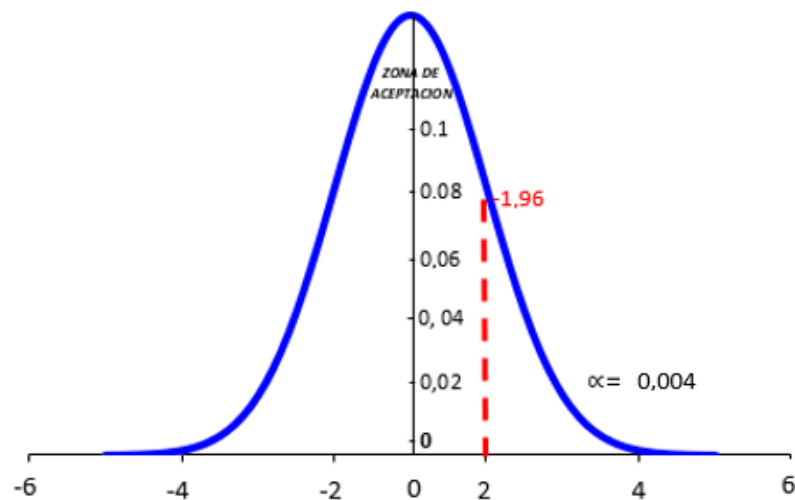
$H_a: (p < 0,05) \rightarrow$  Rechazo la  $H_0$

### **D. Conclusión**

En la Tabla, se observa que la prueba chi-cuadrada es estadísticamente significativa (p) valor =  $0,004 < \alpha = 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con un nivel de confianza del 95%, esto es, que el uso de las redes sociales se relaciona significativamente con el déficit de habilidades sociales de los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.

En cuanto, a las dimensiones del déficit de habilidades sociales comunicación y toma de decisiones según (p) valor =  $0,012$  y  $0,008 < \alpha = 0,05$  respectivamente son menores que el nivel de significancia demuestra la existencia de relación con el

uso de redes sociales, a excepción de la asertividad y autoestima donde  $p\text{-valor} = 0,651$  y  $0,118 > \alpha=0,05$ .



### 4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente trabajo de tesis busca determinar la relación entre el uso de las redes sociales y el déficit de las habilidades sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020; es un trabajo de relevancia porque la accesibilidad y versatilidad que brindan las redes sociales son elementos atractivos que conectan a los adolescentes. Y debido a la pandemia del COVID – 19, los estudiantes han tenido que emplear el uso de las clases virtuales y redes sociales para socializarse o comunicarse, por ello se analiza la información obtenida.

En la **Tabla N° 01**, que corresponde al uso de las redes sociales en los estudiantes se tiene que el 64,71% da referencia a un alto uso de las redes sociales y el 4,20% refleja un bajo uso de las redes sociales.

Teniendo como base a Zambrano, A.; Cuenca, M. (2019) (5), en el estudio titulado: Influencia de las redes sociales en los jóvenes del Bachillerato de la Concordia, evidencian que los jóvenes del colegio Agropecuario Nueva Concordia se encuentran sometidos a la dependencia tecnológica y al igual que jóvenes de otras latitudes, encuentran en las redes sociales un refugio que les permite mitigar estados de insatisfacción, inconformidad e inseguridad de su personalidad, así como ocupar su tiempo libre.

Una de las causas que ha generado que el uso de las redes se haya convertido en algo primordial para la vida de los adolescentes estudiados, es que se sienten escuchados, o sea comprendidos pues esta actividad les permite compartir sus vivencias con mayor libertad y confianza, situación que evidentemente los hace sentirse satisfechos.

Sobre la red social más utilizada por los adolescentes es el WhatsApp con una puntuación del 60,50% y en segundo lugar tenemos a Facebook con el 17,65% lo que genera una concordancia con el estudio de Coneo, G. (3) titulado: Influencia de Redes Sociales en Relaciones Interpersonales y Rendimiento Académico en Estudiantes de 11° de la I.E. General Santander, (Sibaté)(2021) en la cual se encontró que la red social de mayor uso es el WhatsApp para

comunicación con amigos, pero su uso ilimitado es riesgoso y requiere mayor control parental.

Se sabe que WhatsApp también es compatible con algunas funciones de Facebook como chat, llamadas, compartir medios y, lo que es más importante, mensajería. Los mensajes se pueden transmitir a varios amigos al abrir la lista de contactos y seleccionar a las personas a las que se deben enviar los mensajes. También se puede crear un grupo, y se pueden agregar contactos a ese grupo.

En la **Tabla Nº 02** sobre las dimensiones del uso de las redes sociales, se observa que en cuanto a la primera dimensión (Relaciones académicas), la mayoría de los estudiantes presenta un alto uso de las redes sociales (53,78%) y así como existe un grupo pequeño que presenta un bajo uso de las redes sociales (5,04%); y en cuanto a la segunda dimensión (Relaciones sociales), la mayoría de los encuestados presenta un alto uso de las redes sociales (64,71%) y solo algunos estudiantes presenta un bajo uso de las redes sociales (5,88%); demostrándose que el uso de las redes sociales afecta en un porcentaje mayor a las relaciones sociales que en las relaciones académicas de los adolescentes.

Estos resultados se asemejan a la investigación de Chuquija (9), R. 2022 en su estudio titulado: Uso de las Redes Sociales y las Relaciones Interpersonales en Adolescentes del 3ro, 4to y 5to grado de la IES. JEC. María Auxiliadora Puno, 2019, en donde concluye que el uso de las redes sociales si influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes, con un nivel de significancia de 0,717.

Según la teoría del Aprendizaje Social (Bandura), durante el periodo de la adolescencia, se hallan en la búsqueda y formación de la identidad por ello los jóvenes se asocian con grupos. Con ello, pretenden moldear conductas y actitudes acordes a sus intereses, caso contrario siguen en esa búsqueda que les permita tener seguridad al manifestar su opinión a otros. Tendrá diferentes formas de usar el lenguaje verbal y no verbal en diferentes contextos, sea social, familiar, entre pares o académicos.

En la **Tabla Nº 03** que corresponde sobre el déficit de habilidades sociales, demostró que la mayoría de los adolescentes presenta un regular déficit de habilidades sociales (61,34%); pero existe un grupo mínimo de estudiantes que no presenta déficit de habilidades sociales (10,92%).

Los resultados se asemejan al estudio Otoyá (7) sobre Redes Sociales y Habilidades Sociales en Estudiantes del Tercer Grado de una Institución Educativa de Nivel Secundaria, Trujillo, 2021; cuyos resultados sobre el nivel de habilidades sociales demostraron que el 86% de los jóvenes estudiantes se encuentran en el nivel medio, lo que muestra que les cuesta interactuar entre ellos utilizando una comunicación asertiva con vocabulario cortés y manifestar libremente lo que sienten, finalmente, cabe mencionar que 14% de los mismos indicaron un nivel alto, lo que significa que pueden opinar libremente, dar sus propias ideas, controlar sus emociones y hacer preguntas cuando es necesario, por otro lado ninguno de los estudiantes se ubicó en el nivel bajo con respecto a las habilidades sociales.

Las personas que carecen de habilidades sociales experimentan aislamiento social, rechazo y baja autoestima porque se perciben a sí mismos como socialmente incompetentes. Cuando las habilidades sociales son adecuadas, el resultado es una mayor autoeficacia y un mayor fortalecimiento social positivo, tanto a corto como a largo plazo. Las habilidades sociales deficientes significan que tiene problemas con las relaciones y la comunicación con los demás y que no tiene autocontrol emocional. Como consecuencia de esta ausencia, es difícil para un joven establecer una buena relación con las personas que le rodean.<sup>17</sup>

En la **Tabla Nº 04** sobre las dimensiones del déficit de habilidades sociales, se encontró que los adolescentes en la dimensión de Comunicación, se muestra que el 55,46 % de los estudiantes tienen un nivel regular de déficit de comunicación de habilidades sociales; es decir, el incremento del uso de redes sociales incrementaría en una intensidad media el déficit de comunicación de las habilidades sociales en los adolescentes. Se sabe que la habilidad comunicativa de una persona hace referencia a su capacidad para expresar sus ideas correctamente a los demás, a su capacidad para hacerse entender y comprender al tercero, pero debido a la presencia de las redes sociales que nos dan la libertad de comunicarnos con las personas que amamos en cualquier momento y en cualquier lugar a través de una pantalla de un celular, computadora o cualquier otro dispositivo tecnológico; sin embargo, esta libertad tiene un costo, en muchos casos, las redes amenazan y socavan nuestras relaciones reales, ya que los adolescentes se esconden tras una pantalla y no saben relacionarse en la vida real.

Sobre la dimensión de Asertividad, se muestra que el 67,23% de los estudiantes encuestados tiene un nivel regular de déficit de asertividad de habilidades sociales; es decir, el incremento del uso de redes sociales incrementaría en una intensidad media el déficit de asertividad de las habilidades sociales en los adolescentes. Se define asertividad como la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Si bien el estudio no muestra un nivel alto de déficit de esta dimensión, es posible que algunos estudiantes estén predispuestos a tener problemas a la hora de relacionarse y puedan tener una conducta o agresiva.

En cuanto a la dimensión de la Autoestima se muestra que el 67,23 % de estudiantes tiene un nivel regular de déficit de autoestima de habilidades sociales; es decir, el incremento del uso de redes sociales incrementaría en una intensidad media el déficit de autoestima de las habilidades sociales en los adolescentes. Si bien el estudio muestra un nivel regular o medio de déficit de esta dimensión, un estudio realizado por la Royal Society of Public Health preguntó a personas de 14 a 24 años en el Reino Unido cómo las plataformas de redes sociales afectan su salud y bienestar, según los resultados de la encuesta, Snapchat, Facebook, Twitter e Instagram aumentaron la depresión, la ansiedad, la mala imagen corporal y la soledad; y también debemos resaltar que la adolescencia es una etapa en donde la imagen y el cuerpo son vistos como cartas de recomendación y apoyo de para lograr una autoestima alta; por ello se tuvo bastante consideración esta dimensión para realizar el estudio.

Y sobre la dimensión de Toma de decisiones se muestra que el 57,14 % de estudiantes tiene un nivel regular de déficit de toma de decisiones de habilidades sociales; es decir, el incremento del uso de redes sociales incrementaría en una intensidad media el déficit de toma de decisiones de las habilidades sociales en los adolescentes. Se sabe que una buena toma de decisiones permite vivir mejor y nos otorga algo de control sobre nuestras vidas, por ello es importante tener en cuenta esta habilidad ya que los adolescentes se encuentran en conflicto entre la dependencia e independencia, se aíslan de sus progenitores, considerando como prioridad la relación con sus amigos; así mismo están en constante desarrollo de su identidad y presentan incertidumbre por descubrir quién es, debido a que ameritan sentirse respetados y amados.

Estos resultados concuerdan con Zegarra, L. (10), realizó un estudio titulado: Uso de redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2020; donde se evidenció la relación estadística entre las variables (95% de confiabilidad) y el 80.9 % presentó un alto uso de redes sociales. Así mismo se demostró al 95% que tanto la comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones de los estudiantes tiene una relación directa y significativa con el uso de redes sociales.

En la **Tabla Nº 05** sobre la relación entre el uso de las redes sociales y déficit de las habilidades sociales nos señala que existe un alto uso de las redes sociales y un regular déficit de habilidades sociales en la mayoría de los encuestados (36,13%), sin embargo,

existe un grupo que realiza un bajo uso de las redes sociales y presenta un regular déficit de las habilidades sociales (2,52%).

Los resultados concuerdan con **Pitot, E.** (8) realizó un estudio titulado: Redes Sociales y Habilidades Sociales en estudiantes de un Centro Educativo privado - Lima, 2019, que tiene como objetivo: Determinar la relación entre las Redes sociales y Habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria. En donde se logró precisar la existencia de relación significativa entre las variables ( $p=0.00$ ;  $r_s=-0.466$ ).

La determinación de la hipótesis del estudio en nuestra investigación, realizado mediante el análisis con la prueba Chi cuadrado de Pearson, ha evidenciado que hay una relación estadística entre el uso de las redes sociales y el déficit de las habilidades sociales ( $p=0,004$ ).

Esta correlación se asemeja al estudio de Otoya, M. (7) señalado en los antecedentes, quien afirma en su estudio sobre Redes sociales y habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de una institución educativa de nivel secundaria, Trujillo - 2021, en la cual el análisis de sus resultados estadísticos demuestra una relación altamente significativa ( $p=0.004$ ) entre las redes sociales y las habilidades sociales ( $r=0.333$ ).

Asimismo, concuerda con el estudio de Klimenko, O.; Cataño, Y.; Otálvaro, I.; Úsuga, S. (4) en Colombia en el año 2021, titulado: Riesgo de adicción a redes sociales e Internet y su relación con habilidades para la vida y socioemocionales en una muestra de

estudiantes de bachillerato del municipio de Envigado, donde se pudo hallar correlaciones positivas entre la utilización de redes sociales y diversas dimensiones que constituyen las habilidades sociales.

Por otro lado, nuestros resultados difieren al estudio de Alvites, E. (6) en el 2022 en Chiclayo realizó un estudio titulado: Redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Olaya Balandra-Santa Rosa, tuvo como finalidad determinar el vínculo entre la adicción a las redes sociales y habilidades sociales; donde los resultados encontrados indicaron que no existe relación entre la adicción de las redes sociales con las habilidades sociales.

De acuerdo con los resultados obtenido y a la bibliografía consultada, se observa que existe un alto uso de las redes sociales, sin embargo, el déficit de las habilidades sociales se manifiesta en una intensidad media o regular; por ello podemos indicar que las redes sociales son importantes e influyen en la vida de los adolescentes, pero según los encuestados no influye en un 100% en el déficit de sus habilidades sociales.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

De acuerdo con resultados obtenidos del estudio de investigación se puede concluir.

- **Primera:** Se determinó el uso de las redes sociales según: modificación de las relaciones académicas y sociales de los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odria, Tacna – 2020; encontrando que los estudiantes presentan un alto uso de las redes sociales (64,71%).
- **Segunda:** Se identificó el déficit de las habilidades sociales según: Comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones de los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odria, Tacna – 2020, encontrando que los estudiantes presentan un regular de déficit de habilidades sociales (61,34%).
- **Tercera:** Se determinó la relación entre el uso de las redes sociales y las dimensiones del déficit de habilidades según: Comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones de los adolescentes; donde las dimensiones del déficit de habilidades sociales comunicación y toma de decisiones según

(p) valor = 0,012 y 0,008 <  $\alpha=0,05$  respectivamente son menores que el nivel de significancia demuestra la existencia de relación con el uso de redes sociales, a excepción de la asertividad y autoestima donde p-valor = 0,651 y 0,118 >  $\alpha=0,05$ .

- **Cuarta:** Existe relación significativa entre el uso de las redes sociales y déficit de las habilidades sociales en los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020( $p<0,004$ ).

## 5.2. RECOMENDACIONES

- Desarrollar estudios similares, pero en diferentes muestras de estudiantes de secundaria, a fin de establecer si desde esa etapa(adolescencia) se empieza a consolidar el uso excesivo de las redes sociales y la manera en cómo afectan las habilidades sociales de los estudiantes.
- Implementar programas para prevenir la adicción a redes sociales y fomentar a los estudiantes del nivel secundario sobre el uso responsable de las redes sociales.
- Implementar programas que ayuden reforzar las habilidades sociales a fin de mejorar la interacción social de los estudiantes.
- Promover dentro de la institución educativa cursos de liderazgo y oratoria con el fin de disminuir el déficit de asertividad y autoestima de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario.
- Desarrollar nuevos estudios, analizando las variables estudiadas junto con otros constructos psicológicos como adicción, ansiedad, estrés, entre otros, a fin de identificar los factores que faciliten su desarrollo, mantenimiento y cambio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Casas R, Pérez BT. Ciencia, tecnología y sociedad en América Latina: . la mirada de las nuevas generaciones. En Grupo de Trabajo Ciencia y Tecnología. Buenos aires; 2019. p. 9-19.
- 2 Sahagún CMN, Martínez CBA, Delgado QEG, Salamanca RCG. . Adicción a redes sociales y su relación con problemas de autoestima en la población de 15 a 19 años en población derechohabiente del Instituto Mexicano del Seguro Social. Revista Medica MD. 2015; 6(4): p. 285-289.
- 3 Coneo MG. Influencia de redes sociales en relaciones interpersonales y . rendimiento académico en estudiantes de 11° de la IE General Santander, (Sibaté). [Online]; 2021. Disponible en: [http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6124/1/2021\\_GleidysConeoMu%c3%b1oz.pdf](http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6124/1/2021_GleidysConeoMu%c3%b1oz.pdf).
- 4 Klimenko O, Cataño RYA, Otálvaro I, Úsuga ESJ. Riesgo de adicción a . redes sociales e Internet y su relación con habilidades para la vida y socioemocionales en una muestra de estudiantes de bachillerato del municipio de Envigado. Revista Psicogente. 2021; 24(46): p. 133.
- 5 Zambrano MARCDMM. Influencia de las redes sociales en los jóvenes . del Bachillerato de la Concordia. Mikarimin Revista Científica Multidisciplinaria. 2020; 6(1).
- 6 Alvites CEA. Universidad César Vallejo. [Online]; 2022. Disponible en: . [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79395/Alvites\\_CEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79395/Alvites_CEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- 7 Otoyá ZMR. Universidad César Vallejo. [Online]; 2021. Disponible en: . [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73421/Otoya\\_ZMR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73421/Otoya_ZMR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y).

- 8 Pitot RER. Redes Sociales y Habilidades Sociales en estudiantes de un . Centro Educativo privado - Lima, 2019. [Online]; 2021. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2855806>.
- 9 Chuquija AR. Uso de la redes sociakles y las relaciones interpersonales . en adolescentes del 3ro, 4to y 5to grado de la IES. JEC."María auxiliadora" Puno, 2019. [Online]; 2022. Disponible en: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/17473/Chuquija\\_Aracayo\\_Roxana.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/17473/Chuquija_Aracayo_Roxana.pdf?sequence=3&isAllowed=y).
- 1 Zegarra RLM. Uso de redes sociales y habilidades sociales en 0 estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad . Privada de Tacna, 2020. [Online]; 2021. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2876/Zegarra%20Rodr%c3%adguez%2c%20Lorena%20Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- 1 Chambilla CAM. Ansiedad e indicadores de adicción a redes sociales en 1 estudiantes de secundaria de la I.E. Enrique Paillardelle Tacna, durante . el confinamiento del año 2021. [Online]; 2021. Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1830/Chambilla-Condori-Aime.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- 1 López RJE. Teoría de Conducta Problema. [Online]; 2022. Disponible 2 en: <https://es.scribd.com/document/443326247/TEORIA-DE-CONDUCTA-PROBLEMA#>.
- 1 Alomoto CIM, Ordóñez MKM. Teorías de las habilidades sociales en los 3 adolescentes. [Online]; 2021. Disponible en: [http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22968/3/T-UCE-PEO-ALOMOTO\\_ORDO%c3%91EZ.pdf](http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22968/3/T-UCE-PEO-ALOMOTO_ORDO%c3%91EZ.pdf).
- 1 Servisalud. Las 14 necesidades de Virginia Henderson. [Online]; 2021. 4 Acceso 01 de Juliode. Disponible en: <https://www.servisalud.com.do/post/las-14-necesidades-de-virginia-henderson>.

1 Anyosa MSA. Relación que existe entre el uso de redes sociales en las 5 entidades públicas de la provincia de Ica y el modelo de relaciones . públicas: comunicación bidireccional simétrica, en el año 2016. [Online]; 2018. Disponible en: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2941/ANYOSA\\_MS.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2941/ANYOSA_MS.pdf?sequence=3&isAllowed=y).

1 Moscoso LGB. uso de redes sociales y empoderamiento adolescente. 6 [Online]; 2020. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31775/1/BJCS-TS-331.pdf>.

1 Enrique Tica GI, Pineda Ruiz DA. El marketing digital en las redes 7 sociales facebook, linkedin y youtube y su influencia en la fidelización de . los clientes de la empresa atanasovski corredores de seguro. [Online]; 2018. Disponible en: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623548/Pineda\\_RD.pdf?sequence=13&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623548/Pineda_RD.pdf?sequence=13&isAllowed=y).

1 Lucca R. Las redes sociales con más usuarios: 2020. [Online]. 8 Disponible en: <https://dxmedia.net/redes-sociales-usuarios-2020/>.

1 Domínguez VJ, Ybañez CJ. Adicción a las redes sociales y habilidades 9 sociales en estudiantes de una institución educativa privada. Revista de . psicología educativa - Usil. 2018; 4(2).

2 Puma SGdV. Habilidades sociales y autoestima en adolescentes de 0 etapa escolar del nivel secundario de la I.E. San Carlos, Arequipa 2021. . [Online]; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonoma-de-ica.edu.pe/bitstream/autonoma-de-ica/1599/1/PUMA%20SUPHO.pdf>.

2 Monjas CI, González MBdIP. Las habilidades sociales en el currículo. 1 [Online]. Disponible en: <file:///C:/Users/peru/Downloads/Las-habilidades-sociales-en-el-curriculo.pdf>.

2 Flores ME, Garcia TML, Calsina PWC, Yapuchura SA. Las habilidades  
2 sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la  
. Universidad Nacional del Altiplano- Puno. Revista de Investigación en  
Comunicación y Desarrollo. 2019; 7(2): p. 5-14.

2 Jaume LM, Laura PF. NTP 667: La conducta asertiva como habilidad  
3 social. [Online]; 2018. Disponible en:  
. [https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp\\_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41](https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41).

2 Pérez VH. Autoestima, teorías y su relación con el éxito. [Online]; 2019.  
4 Disponible en:  
. <https://www.alternativas.me/attachments/article/190/2.%20Autoestima,%20teor%C3%ADas%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20el%20%C3%A9xito%20personal.pdf>.

2 Bandler R. Toma de decisiones y solución de problemas. [Online]; 2018.  
5 Disponible en: <https://servicios.unileon.es/formacion-pdi/files/2013/03/TOMA-DE-DECISIONES-2014.pdf>.

2 Salud OMDI. Salud del adolescente. [Online]. Disponible en:  
6 [https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1).

2 Healthy Children. Etapas de la adolescencia. [Online]; 2019. Acceso 05  
7 de Mayode. Disponible en:  
. <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/teen/Paginas/Stages-of-Adolescence.aspx>.

2 Malagón TFJ. Cuándo empieza y termina la adolescencia. [Online];  
8 2019. Acceso 01 de Juliode. Disponible en:  
. <https://theconversation.com/cuando-empieza-y-termina-la-adolescencia-119553>.

2 Ecelza M, Arrieta M, Goñi A. Habilidades sociales y contextos de la  
9 conducta social. Revista de Psicodidáctica. 2018; 13(1): p. 11-26.

3 Cuyún EMI. Adicción a redes sociales en jóvenes (estudio realizado con 0 jóvenes de 14-16 años del colegio Liceo San Luis de Quetzaltenango). . [Online]; 2019. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Cuyun-Maria.pdf>.

3 Acise ACdEySE. Habilidades, competencias y funciones. [Online]; 2019. 1 Disponible en: <http://acise.cat/wp-content/uploads/2016/08/1-Enfermeras-escolares-rolescompetencias-y-habilidades.pdf>.

3 El Peruano. Normas legales. [Online]; 2021. Acceso 27 de Juliode. 2 Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-que-incorpora-al-profesional-en-enfermeria-en-la-comunid-ley-n-31317-1976876-2>.

## **ANEXOS**



		<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p>a) Identificar el uso de redes sociales en la población en estudio según: modificación de las relaciones académicas y sociales.</p> <p>b) Identificar el déficit de habilidades sociales en la población de estudio según: comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones.</p> <p>c) Determinar la relación entre el uso de redes sociales y las dimensiones del déficit de habilidades sociales según: comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones en la población de estudio.</p>	<p>habilidades sociales de los adolescentes del 3er al 5to grado del nivel secundario la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p><b>V2 DÉFICIT DE LAS HABILIDADES SOCIALES</b></p>	<p><b>D1 Comunicación</b></p> <p><b>D2 Asertividad</b></p>	<p>-Evidencia dificultad para relacionarse con las personas de su entorno.</p> <p>-Evidencia dificultad para establecer una conversación con su compañero de trabajo.</p> <p>-Evidencia dificultad frente a la resolución de conflictos.</p> <p>-Evidencia aislamiento social dentro de su ámbito de estudio.</p> <p>-Capacidad de responder adecuadamente ante una situación.</p>	<p>medición de las variables de estudio se realizó una sola vez en un momento dado.</p>
--	--	---	--	---	--	--	---

					<p><b>D3 Autoestima</b></p> <p>-Valoración que se tiene de uno mismo, como su autoconcepto.</p>		
					<p><b>D4 Toma de decisiones</b></p> <p>-Capacidad de poder determinar una decisión y buscar la solución, y decidir la alternativa más adecuada.</p>		

## ANEXO 2

**INSTRUMENTO VARIABLE INDEPENDIENTE**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

Estimado estudiante le solicito su participación en brindarnos información veraz que contribuirá al desarrollo de la investigación: "El uso de las redes sociales y su influencia en el déficit de las habilidades sociales en los adolescentes de 3er al 5to año del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020". Se le ruega contestar todas las interrogantes con la mayor veracidad, así mismo se le informa que el cuestionario tiene carácter confidencial y anónimo.

---

### CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS REDES SOCIALES

#### I. DATOS PERSONALES

**1. EDAD:**

- 13  15  
 14  16 a mas

**2. SEXO:**

- Mujer  Hombre

**3. AÑO DE ESTUDIOS**

- Tercero  Quinto  
 Cuarto

#### II. USO DE LAS REDES SOCIALES

**1. ¿QUÉ TIPO DE RED SOCIAL UTILIZA CON FRECUENCIA?**

- a) Facebook  
b) WhatsApp  
c) Messenger  
d) Instagram  
e) Youtube  
f) Otro:.....

...

**2. ¿QUÉ TIPO DE DISPOSITIVO UTILIZA PARA CONECTARSE A LAS REDES SOCIALES?**

- a) Celular d) Tablet  
b) Laptod e) Otro:.....  
c) Computadora ....

**3. ¿CUÁNTAS HORAS DURANTE EL DIA ES CONECTADO A LAS REDES SOCIALES?**

- a) Entre 30 min. Y 1 hora
- b) Entre 1 y 2 horas
- c) Entre 2 y 3 horas
- d) Entre 3 y 4 horas
- e) Entre 4 y 5 horas
- f) Mas de 5 horas

**4. ¿CÓMO HA IMPACTADO EN TU VIDA EL USO DE LAS REDES SOCIALES?**

- a) Muy desfavorable
- b) Desfavorable
- c) No ha afectado
- d) Muy favorable
- e) Favorable

**5. RESPONDE A LOS ÍTEMS UTILIZANDO LA SIGUIENTE ESCALA:**

Por favor, marque los enunciados con un aspa(x) en la escala del 1 al 6 considerando con que intensidad practica los siguientes ítems, siendo:

<b>1= Nunca(N)</b>	<b>2= Raramente (R)</b>	<b>3= Ocasionalmente(O)</b>	<b>4=Frecuente mente (F)</b>	<b>5= Casi Siempre (CS)</b>	<b>6=Siempre (S)</b>
--------------------	-------------------------	-----------------------------	------------------------------	-----------------------------	----------------------

<b>ITEMS</b>	<b>N</b>	<b>R</b>	<b>O</b>	<b>F</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
1. ¿Descuidas las labores académicas por pasar más tiempo navegando en las redes sociales? (-)	1	2	3	4	5	6
2. ¿Con que frecuencia estableces relaciones amistosas con gente que solo conoces a través de las redes sociales? (-)	1	2	3	4	5	6
3. ¿Con qué frecuencia las personas de tu entorno te recriminan porque pasas demasiado tiempo conectado a las redes sociales? (-)	1	2	3	4	5	6
4. ¿Tu actividad académica (escuela) se ve perjudicada porque dedicas demasiado tiempo para navegar? (-)	1	2	3	4	5	6
5. ¿Tus tareas o trabajos que realizas en casa se ven perjudicadas por el uso de las redes sociales? (-)	1	2	3	4	5	6
6. ¿Evades tus problemas de la vida real pasando un rato conectado a las redes sociales? (-)	1	2	3	4	5	6
7. ¿Temes que tu vida sin redes sociales sea aburrida y vacía? (-)	1	2	3	4	5	6
8. ¿Te sientes molesto cuando alguien te interrumpe mientras estas navegando en las redes sociales? (-)	1	2	3	4	5	6
9. ¿Prefieres pasar más tiempo en las redes sociales que con tus amigos en la vida real? (-)	1	2	3	4	5	6
10. ¿Te sientes ansioso, nervioso, deprimido o aburrido cuando no estas conectado a las redes sociales? (-)	1	2	3	4	5	6

## INSTRUMENTO VARIABLE INDEPENDIENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

### CUESTIONARIO DE DEFICIT DE LAS HABILIDADES SOCIALES

ELABORADO POR ELENA GISMERO GONZALES, MODIFICADO POR BACH. YUDIT LEON FLORES

#### INSTRUCCIONES

Lea muy atentamente y responda con la opción con la cual más se identifica. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que corresponda con la máxima sinceridad. Para responder utilice la siguiente clave:

- |  |
|--|
| <b>A</b> No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. |
| <b>B</b> Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.                   |
| <b>C</b> Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.             |
| <b>D</b> Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.           |

Rodee la letra correspondiente a la opción elegida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que esté contestando.

1	¿A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido? (-)	4	3	2	1
2	¿Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.? (-)	A	B	C	D
3	¿Cuándo en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo? (-)	A	B	C	D
4	¿Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo e absoluto, paso un mal rato para decirle "No"? (-)	A	B	C	D
5	¿A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado? (-)	A	B	C	D
6	¿A veces no sé qué decir a personas del sexo opuesto? (-)	A	B	C	D
7	¿Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir? (-)	A	B	C	D
8	¿Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo? (-)	A	B	C	D
9	¿A veces evito ciertas reuniones sociales por medio a hacer o decir alguna tontería? (-)	A	B	C	D
10	¿Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto?	A	B	C	D
11	¿Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás? (-)	A	B	C	D
12	¿Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales? (-)	A	B	C	D
13	¿Cuándo decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión? (-)	A	B	C	D

<b>14</b>	¿Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo?	A	B	C	D
<b>15</b>	¿Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clases, reuniones, etc.)? (-)	A	B	C	D
<b>16</b>	¿Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico? (-)	A	B	C	D
<b>17</b>	¿Cuándo alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta? (-)	A	B	C	D
<b>18</b>	¿Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo opuesto, aunque tenga motivos justificados? (-)	A	B	C	D
<b>19</b>	¿Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas? (-)	A	B	C	D
<b>20</b>	¿Hay veces que no sé cómo negarme a salir con alguien que no me apetece, porque me llama varias veces? (-)	A	B	C	D

## ANEXO 3

### VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

#### VALIDEZ POR CONTENIDO (COEFICIENTE V-AIKEN)

Ambos instrumentos fueron validados bajo el juicio de los expertos, quienes revisaron cada ítem dándole la siguiente puntuación: Aplicable = 3, Corregir = 2, No aplicable= 1; esta información y valoración brindada por cada juez experto, sirvió para realizar la prueba de V. de Aiken y conocer cuál es el índice de validez de contenido, tomando en cuenta la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c - 1))}$$

Donde:

S= sumatoria de los valores dado por los jueces al ítem

n=número de jueces

c=número de valores en la escala de valores (3 en este caso)

Nota: V-Aiken < 0,70 Eliminado, V-Aiken de 0,70 a 0,80 Se modifica, V-Aiken

> 0,80 Excelentes

## ESCALA DE VALORACIÓN V-AIKEN

Coeficiente	Interpretación
< 0,70	Eliminado
De 0,70 a 0,80	Se modifica
> 0,70	Excelente o válido

De acuerdo a los resultados los dos instrumentos en todos sus ítems, los ítems tienen valores que oscilan entre 0.8 y 1, es decir son VÁLIDOS, de acuerdo a esta prueba.

### Valoración de los jueces expertos Variable 1

		J1	J2	J3	J4	J5	Media	DE	V Aiken	Interpretación de la V
ITEM 1	<i>Relevancia</i>	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 2	<i>Relevancia</i>	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 3	<i>Relevancia</i>	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 4	<i>Relevancia</i>	3	3	2	3	3	2.8	0.45	0.90	Valido
ITEM 5	<i>Relevancia</i>	3	3	3	3	1	2.6	0.89	0.80	Valido
ITEM 6	<i>Relevancia</i>	3	3	3	3	1	2.6	0.89	0.80	Valido
ITEM 7	<i>Relevancia</i>	3	2	2	3	3	2.6	0.55	0.80	Valido
ITEM 8	<i>Relevancia</i>	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 9	<i>Relevancia</i>	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 10	<i>Relevancia</i>	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 11	<i>Relevancia</i>	3	3	3	3	1	2.6	0.89	0.80	Valido
ITEM 12	<i>Relevancia</i>	3	3	3	3	1	2.6	0.89	0.80	Valido
ITEM 13	<i>Relevancia</i>	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 14	<i>Relevancia</i>	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido

## Valoración de los jueces expertos Variable 2

		J1	J2	J3	J4	J5	Media	DE	V Aiken	Interpretación de la V
ITEM 1	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 2	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 3	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 4	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 5	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 6	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 7	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 8	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 9	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 10	Relevancia	3	3	3	3	1	2.6	0.89	0.80	Valido
ITEM 11	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 12	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 13	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 14	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 15	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 16	Relevancia	3	2	2	3	3	2.6	0.55	0.80	Valido
ITEM 17	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 18	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 19	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido
ITEM 20	Relevancia	3	3	3	3	3	3	0.00	1.00	Valido

## VALIDEZ POR CRITERIO

Para hallar la validez por criterio se aplicó el INDICE CPR (Coeficiente de proporción de rango)

criterio	JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3	JUEZ 4	JUEZ 5	Promedio		
CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	90	90	90	80	80	86.00	0.86	
OBJETIVIDAD	90	90	85	80	80	85.00	0.85	
PERTINENCIA	90	90	90	80	75	85.00	0.85	
ORGANIZACION	90	80	82	80	82	82.80	0.83	
SUFICIENCIA	90	90	90	80	82	86.40	0.86	
INTENCIONALIDAD	90	90	80	90	80	86.00	0.86	
CONSISTENCIA	90	80	90	80	82	84.40	0.84	
COHERENCIA INTERNA	90	90	80	80	82	84.40	0.84	
METODOLOGIA	90	90	90	80	82	86.40	0.86	
INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	90	90	90	80	82	86.40	0.86	
LENGUAJE	90	90	85	80	82	85.40	0.85	
<b>TOTAL</b>							<b>9.38</b>	

$$CPR = \frac{\sum PRI/J}{K}$$

Donde:

CPR: Coeficiente de proporción de rango

$\sum$ PRI: Sumatoria del promedio de rango

J: Número de expertos o jueces

K: Número de ítems

<b>CPR=</b>	<b>9.38/11</b>	<b>=</b>	<b>0.853</b>	<b>INSTRUMENTOS DE BUENA VALIDEZ Y CONCORDANCIA MUY ALTA</b>
<b>PRI = Proporción de rangos de cada ítem. Es el promedio de rango de cada ítem dividido entre el puntaje máximo de la escala evaluativa de los ítems.</b>				

### ESCALA DE VALIDEZ

< 0,40	Validez y concordancia baja
De 0,40 a 0,60	Validez y concordancia moderada
De 0,60 a 0,80	Validez y concordancia alta
> 0,80	Validez y concordancia muy alta

### VALIDEZ POR CONSTRUCTO

Para hallar la validez por constructo se aplicó el Test de KMO y prueba de Bartlett

#### Instrumento Redes sociales

##### Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0,793
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	346.751
	gl	45
	Sig.	0,000

El índice KMO=0,793 y la significancia Sig.=0,000, estos valores se encuentran dentro del rango de 0,00 y menor a 0,05 por consiguiente el instrumento tiene un nivel óptimo de construcción.

## Instrumento Habilidades sociales

### Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0,788
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	681.035
	gl	51
	Sig.	0,000

El índice  $KMO=0,788$  y la significancia  $Sig.=0,000$ , estos valores se encuentran dentro del rango de 0,00 y menor a 0,05 por consiguiente el instrumento tiene un nivel óptimo de construcción.

Según los resultados, ambos instrumentos tienen una aceptable adecuación muestral.

### ESCALA DE VALIDEZ

$0,0 \leq KMO \leq 0,5$	Adecuación muestral inaceptable
$0,5 \leq KMO \leq 0,6$	Mala adecuación muestral
$0,6 \leq KMO \leq 0,7$	Regular adecuación muestral
<b><math>0,7 \leq KMO \leq 0,8</math></b>	<b>Aceptable adecuación muestral</b>
$0,8 \leq KMO \leq 0,9$	Buena adecuación muestral
$0,9 \leq KMO \leq 1,0$	Excelente adecuación muestral

## ANEXO 4

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Considerando que un aspecto relevante en una investigación lo representa la confiabilidad del instrumento, y que de acuerdo a López et al. (2019) está es “el grado de congruencia con el cual un instrumento, mide la variable”; es que se realizó el análisis de los instrumentos Redes sociales y habilidades sociales mediante el método del Alfa de Cronbach, el mismo que es un indicador estadístico que se utiliza con regularidad y el cual estima la consistencia interna de los instrumentos. En este sentido se tomó una prueba piloto con las respuestas de 20 participantes y se encontró que ambos instrumentos presentaron buena confiabilidad dando como resultado un coeficiente de Alfa de Cronbach para Redes sociales de 0,908 y para el instrumento de Habilidades sociales un valor de 0.808; esta información la podemos ver en la tabla 1 y 2.

Estadística de confiabilidad del instrumento Redes Sociales

**Tabla 7. Confiabilidad del instrumento**

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0,908	10

Fuente: Elaboración propia

Estadística de confiabilidad del instrumento Habilidades Sociales

**Tabla 8. Confiabilidad del instrumento**

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.808	20

Fuente: Elaboración propia

**ANEXO**

**Confiabilidad de Instrumento Redes Sociales:**

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,908	10

### Confiabilidad de Instrumento Habilidades Sociales:

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,808	20



**ANEXO 5**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La participación en esta investigación es anónima garantizándole formalmente que la información recogida, se utilizará, en su totalidad con fines de investigación, salvaguardando su identidad e integridad del contenido. Si tuviera alguna duda sobre el proyecto, puede hacer las preguntas que crea necesaria o comunicándose al correo: yuditleon19@gmail.com. A la vez indicarle que puede retirarse de esta investigación en cualquier momento sin que eso le afecte en ninguna forma. Si Ud. consiente su participación en este estudio, deberá responder las interrogantes, y que le tomará 25 minutos aproximadamente.

A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada: “El uso de las redes sociales y su influencia en el déficit de las habilidades sociales en los adolescentes de 3er al 5to año del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020”.

Habiendo siendo informada del propósito de la misma, así como de los objetivos; deposito la plena confianza que la información que se vierte en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación asegurándome la máxima confidencialidad.

-----

Firma

## ANEXO 6

### PERMISOS RESPECTIVOS



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"Año de la Universalización de la Salud"

OFICIO N° 076-2021-ESEN/FACS

Tacna, 2021 marzo 12

Señor:

Lic. Aldo Ruperto Espinoza Rodríguez

**DIRECTOR DE LA I.E. MANUEL A. ODRÍA**

Presente.-

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO**

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarlo y, a la vez hacer de su conocimiento que la Bach. Yudit León Flores, viene ejecutando su Proyecto de Tesis: **EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL DÉFICIT DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO. AÑO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020**, por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** la Aplicación de Instrumento, mediante 2 encuestas virtuales sobre : El Uso de Redes Sociales y Déficit de las Habilidades Sociales, 2 encuestas virtuales sobre el mismo que estará dirigido a los estudiantes de 3ero. a 5to. de secundaria de su prestigiosa Institución, que está bajo la dirección de su persona, debiendo brindarle las facilidades que requiera el caso a la mencionada Bachiller.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,

  
Dra. Búth R/ Salinas Lunario  
DIRECTORA – ESEN

  
14/03/2021



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"Año del Bicentenario del Perú : 200 Años de Independencia"

OFICIO N° 075-2021-ESEN/FACS

Tacna, 2021 Marzo 11

Señor:  
Lic. Oscar Luis Valle Zavala  
**DIRECTOR DE LA I.E. SIMÓN BOLIVAR**  
Presente.-



**ASUNTO : AUTORIZACIÓN DE PRUEBA PILOTO**

De mi consideración:

Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarlo y, a la vez hacer de su conocimiento que la Bach. Yudit León Flores, viene desarrollando su Proyecto de Tesis: **EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL DÉFICIT DE LAS HABIIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO. AÑO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020**, por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** la Prueba Piloto, mediante 2 encuestas virtuales sobre: El uso de redes sociales y Déficit de las habilidades sociales, dirigido a los estudiantes de 3ero. a 5to. de secundaria de su prestigiosa Institución que está bajo la dirección de su persona, debiendo brindarle las facilidades que requiera el caso a la mencionada Bachiller.

Sin otro particular, quedo de Ud.  
Atentamente,

  
Dra. Ruth R. Salinas Lunario  
DIRECTORA – ESEN

## ANEXO 7

### VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR LOS EXPERTOS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA							
VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION							
<b>DATOS GENERALES:</b>							
1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO VELA DE CORDOVA VICTORIA NORA EDAD 65							
INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO UNJBG/FACS/ESEN							
1.2. TITULO PROFESIONAL ENFERMERA							
1.3. GRADO ACADEMICO DRA MENCION EN ENFERMERIA							
1.4. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN " TECNOLOGIA ASOCIADA A CIBERADICCIONES EN ADOLESCENTES"							
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>							
N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1.	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.				80% ✓	
2.	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.				80% ✓	
3.	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.				75% ✓	
4.	ORGANIZACION	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					82% ✓
5.	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					82% ✓
6.	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.				80% ✓	
7.	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					82% ✓
8.	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicaciones, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					82% ✓
9.	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (Proceso de la investigación).					82% ✓
10.	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					82% ✓
11.	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					82% ✓
<p>1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja..... c) Regular..... d) Buena e) Muy Buena X</p> <p>2. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80.4 % FECHA Y LUGAR 22/09/20</p> <p>3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) Se tiene que analizar la V1 por solo dice uso de las redes sociales</p>							
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE							

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION**

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO Mendoza Rosado Jenny C. EDAD 59
- 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO ESEN/FACS - Docente
- 1.3. TITULO PROFESIONAL Licenciada en Enfermería
- 1.4. GRADO ACADÉMICO Doctora MENCIÓN EN Enfermería
- 1.5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN \* TECNOLOGÍA ASOCIADA A CIBERADICCIONES EN ADOLESCENTES \* El uso de las redes sociales y su influencia en el déficit de las habilidades sociales en los adolescentes de 3er al 5to año del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1.	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					90% ✓
2.	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					90% ✓
3.	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.					90% ✓
4.	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					90% ✓
5.	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					90% ✓
6.	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					90% ✓
7.	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					90% ✓
8.	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					90% ✓
8.	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (Proceso de la investigación).					90% ✓
10.	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					90% ✓
11.	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					90% ✓

1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja..... c) Regular..... d) Buena..... e) Muy Buena X
2. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90% FECHA Y LUGAR Tacna 24 de setiembre del 2020
3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 CEP 12872

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO Mrs. Mostaj, Nelly Cecilia EDAD 50 años  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO Ministerio de Salud  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL Lic. Enfermera  
 1.4. GRADO ACADÉMICO Mg. S. Fex MENCION EN Enfermería  
 1.5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN \* TECNOLOGÍA ASOCIADA A CIBERADICCIONES EN ADOLESCENTES\*

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1.	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					✓ 90%
2.	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					✓ 90%
3.	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.					✓ 90%
4.	ORGANIZACION	Hay una secuencia lógica en las preguntas.				✓ 80%	
5.	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					✓ 90%
6.	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítem del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					✓ 90%
7.	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.				80%	
8.	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					✓ 90%
9.	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (Proceso de la investigación).					✓ 90%
10.	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					✓ 90%
11.	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					✓ 90%

1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja..... c) Regular..... d) Buena.....  
 e) Muy Buena.....  
 2. PROMEDIO DE VALORACIÓN:..... FECHA Y LUGAR 21/09/2020  
 3. OBSERVACIÓN ES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique).....

*Nelly Cecilia Mostaj*  
*Nelly Cecilia Mostaj*  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI: 00402121

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION**

**DATOS GENERALES:**

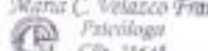
- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO Velazco Franco, María C. EDAD.....  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO Puesto de Salud Cond. Mente / Psicóloga  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL Psicólogo  
 1.4. GRADO ACADÉMICO Licenciada MENCIÓN EN Psicología  
 1.5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN " TECNOLOGIA ASOCIADA A CIBERADICCIONES EN ADOLESCENTES"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Nº	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1.	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					90%
2.	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					85%
3.	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.					90%
4.	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					82%
5.	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					90%
6.	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					80%
7.	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					90%
8.	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					80%
9.	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (Proceso de la Investigación).					90%
10.	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					90%
11.	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					85%

1. OPINION DE APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja..... c) Regular..... d) Buena.....  
 e) Muy Buena..... X.....  
 2. PROMEDIO DE VALORACIÓN:..... FECHA Y LUGAR 26 de setiembre del 2020  
 3. OBSERVACIÓN ES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique).....

  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI:.....  
María C. Velazco Franco  


## ANEXO 8

### RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE ASESORÍA Y EJECUCIÓN

#### ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

#### VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION


##### DATOS GENERALES:

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO Huaman, Maria Cealia EDAD.....  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO Puesto de Salud Tono Mate/  
 1.3. TITULO PROFESIONAL Enfermera  
 1.4. GRADO ACADÉMICO Licenciada MENCION EN Enfermera  
 1.5. TITULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN \* TECNOLOGIA ASOCIADA A CIBERADICCIONES EN ADOLESCENTES\*

##### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1.	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.				80%	
2.	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.				80%	
3.	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.				80%	
4.	ORGANIZACION	Hay una secuencia lógica en las preguntas.				80%	
5.	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.				80%	
6.	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					90%
7.	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.				80%	
8.	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.				80%	
9.	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (Proceso de la investigación).				80%	
10.	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				80%	
11.	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.				80%	

1. OPINION DE APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja..... c) Regular..... d) Buena.....  
 e) Muy Buena.....  
 2. PROMEDIO DE VALORACIÓN:..... FECHA Y LUGAR 26 de noviembre del 2020  
 3. OBSERVACIÓN ES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique).....

  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI: 001942014

## ANEXO 9

### TABLAS ADICIONALES REFERENTES AL ESTUDIO

TABLA N°09

**CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS ADOLESCENTES DEL  
3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E.  
MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020**

CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES		FRECUENCIA	PORCENTAJE
GRUPO DE EDADES	De 13 años	4	3,0
	De 14 años	21	18,0
	De 15 años	43	36,0
	De 16 años a más	51	43,0
<b>TOTAL</b>		<b>119</b>	<b>100,0</b>
SEXO	Hombre	73	61,0
	Mujer	46	39,0
	<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100,0</b>
GRADO	Tercer año	45	37,8
	Cuarto año	47	39,5
	Quinto año	27	22,7
	<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100,0</b>

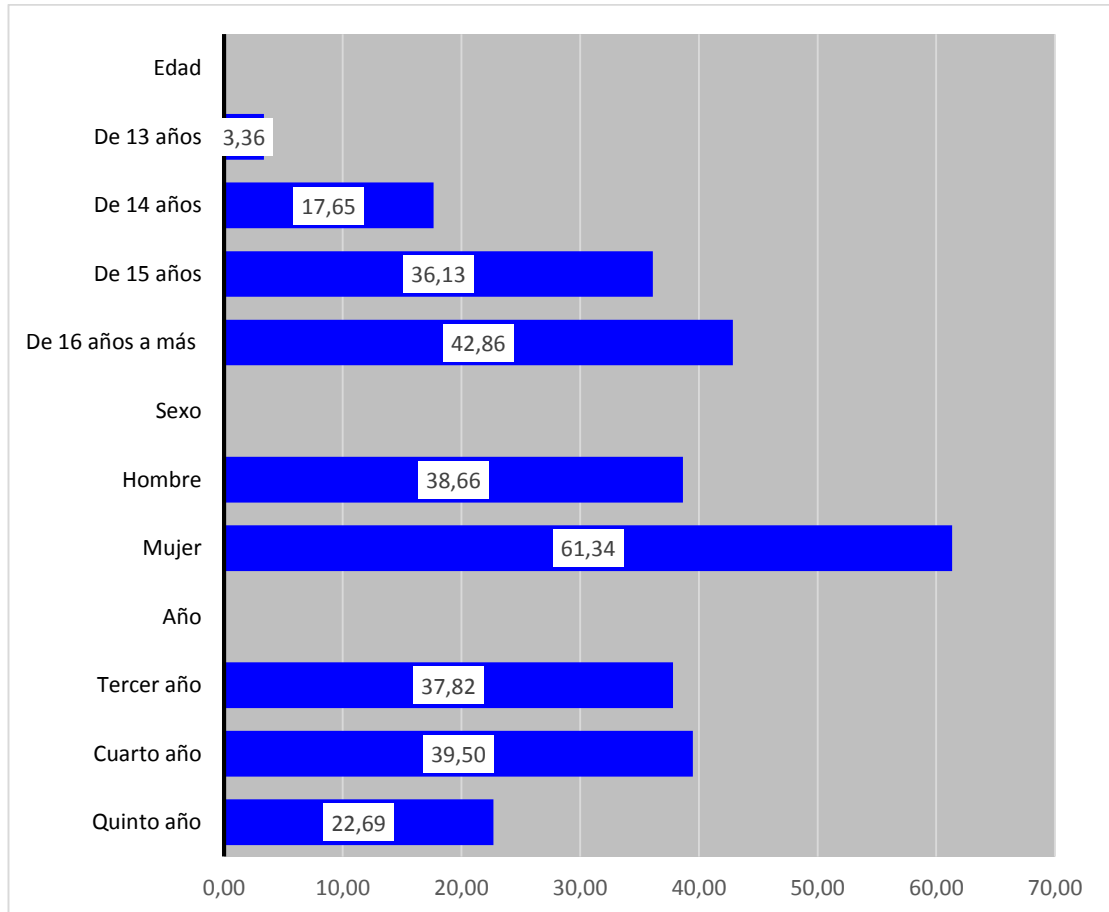
**Fuente:** Cuestionario respecto al USO DE LAS REDES SOCIALES Y DÉFICIT DE LAS HABILIDADES SOCIALES aplicado a los adolescentes del 3<sup>er</sup> al 5<sup>to</sup> año del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.

#### INTERPRETACIÓN:

En la Tabla N°09 sobre características generales de los adolescentes del 3er al 5to año del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna– 2020; se observa que la mayoría de los estudiantes tiene de 16 años a más (42,86%), siendo el sexo predominante el de la mujer (61,34%); y la mayoría de los encuestados fue del cuarto año (39,50%).

### GRÁFICO N° 09

#### CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020



Fuente: Tabla N° 09

**TABLA N° 10**

**CARACTERÍSTICAS RELACIONADAS AL USO DE REDES SOCIALES  
EN LOS ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL  
SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020**

<b>Tipo de uso redes sociales</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Tipo de red social</b>		
Facebook	21	17,65
WhatsApp	72	60,50
Messenger	4	3,36
Instagram	6	5,04
Youtube	15	12,61
Twitter	0	0,00
Otro	1	0,84
<b>Tipo de dispositivo</b>		
Celular	108	90,76
Lap top	2	1,68
Computadoras	7	5,88
Tablet	2	1,68
<b>Horas al día conectado</b>		
30 min - 1	26	21,85
1 -2 horas	22	18,49
2 - 3 horas	16	13,45
3 - 4 horas	18	15,13
4 - 5 horas	19	15,97
+ 5 horas	18	15,13
<b>Impacto de redes sociales</b>		
Muy desfavorable	4	3,36
Desfavorable	24	20,17
No ha afectado	37	31,09
Muy favorable	22	18,49
Favorable	32	26,89

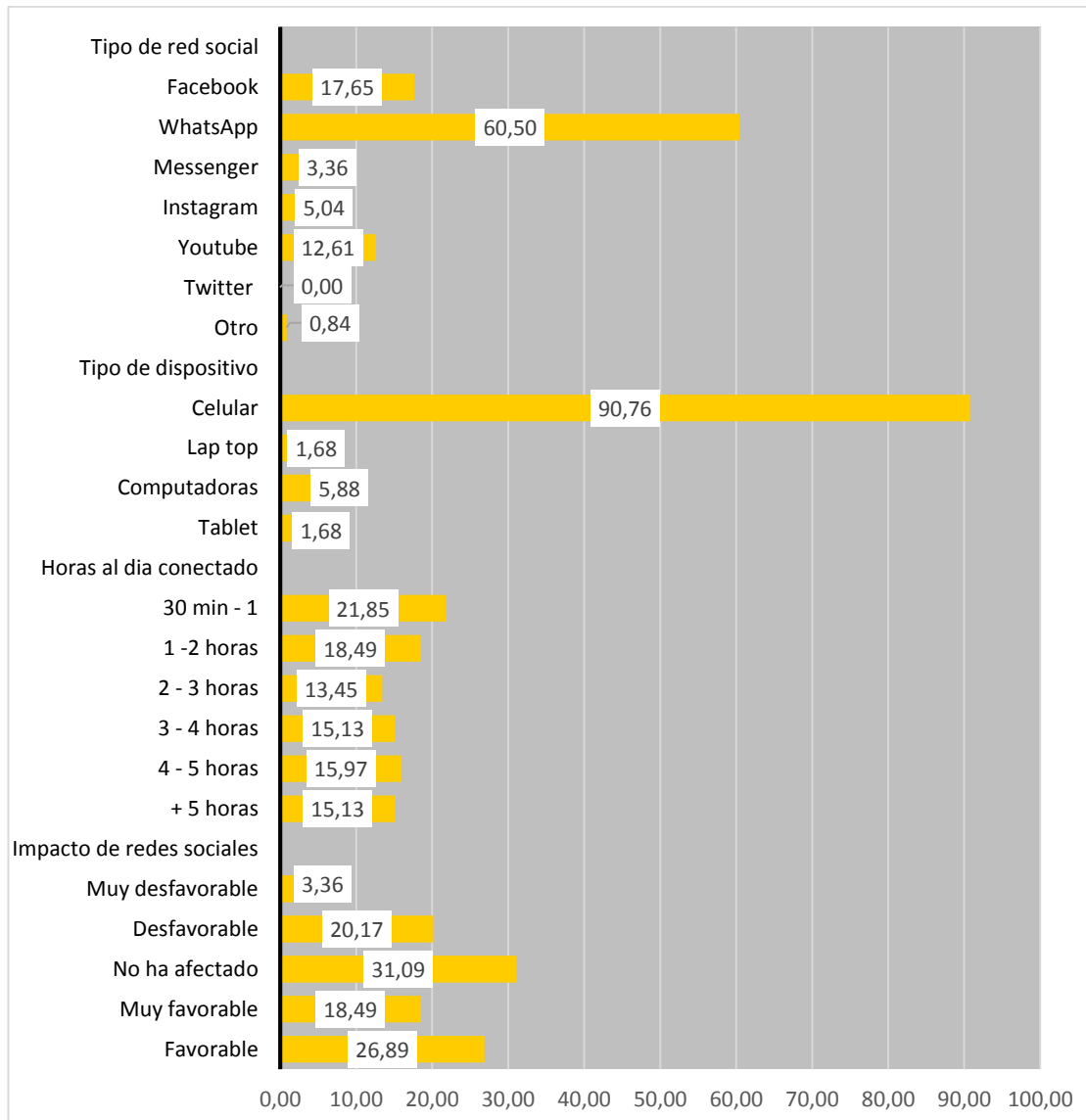
**Fuente:** Cuestionario respecto al USO DE LAS REDES SOCIALES Y DÉFICIT DE LAS HABILIDADES SOCIALES aplicado a los adolescentes del 3<sup>er</sup> al 5<sup>o</sup> año del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odría, Tacna – 2020.

## **INTERPRETACIÓN:**

En la Tabla N°10 sobre características relacionadas al uso de redes sociales en los adolescentes del 3er al 5to año del nivel secundario de la I.E. Manuel A. Odria, Tacna– 2020; se observa que sobre el tipo de red social más utilizada por los estudiantes, el 60,50% utilizan la red social WhatsApp, en segundo lugar con el 17,65% se encuentra la red social Facebook y en tercer lugar con el 12,61% se sitúa a la red social YouTube; así mismo se halló que tanto la red social Messenger(3,36%) y Twitter(0,00%) son las dos redes sociales con menor uso. Sobre el tipo de dispositivo que más utilizan los adolescentes para poder conectarse a las redes sociales; el 90,76% utiliza el celular, y el 1,68% utiliza Laptop y Tablet. En cuanto a las horas al día conectado a las redes sociales por los estudiantes; se encontró que el 21,85% pasan entre 30 minutos y 1 hora conectados a las redes sociales, y el 13,45% entre 2 y 3 horas diarias. Y sobre el impacto de las redes sociales en los estudiantes, el 31,09% da a conocer que el uso de las redes sociales no ha afectado en su vida diaria, el 26,89% indica que el uso de las redes sociales es favorable y solo el 3,36% considera que el uso de las redes sociales impacta en su vida diaria de manera muy desfavorable.

### GRÁFICO N° 10

#### CARACTERÍSTICAS RELACIONADAS AL USO DE REDES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL 3ER AL 5TO GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL A. ODRÍA, TACNA – 2020



Fuente: Tabla N°10