

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**LA GESTIÓN EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO
A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL
DEL CERCADO DE TACNA, 2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

GIOVANNA LISETH CAMACHO LURITA

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON MENCIÓN EN
GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

TACNA – PERÚ

2024

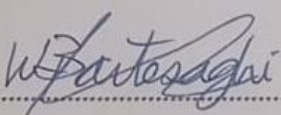
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN TACNA
Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

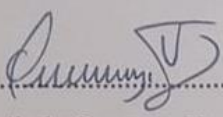
**LA GESTIÓN EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA
SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL
INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023**

Tesis sustentada y aprobada 05 de febrero 2024; estando el jurado calificador integrado por:

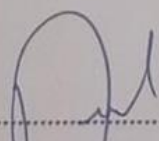
PRESIDENTE

: 
M.Sc. William Máximo Bartesaghi Aste

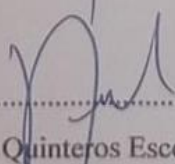
SECRETARIO

: 
Mgr. Susy Belinda Quenaya Vargas de Márquez

MIEMBRO

: 
Mgr. Juan Quinteros Escobar

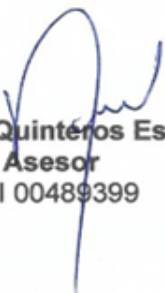
ASESOR

: 
Mgr. Juan Quinteros Escobar

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **Juan Quinteros Escobar** en mi condición de asesor acreditado con Resolución de Posgrado N° 12239-2023-ESPG/UNJBG de la tesis titulada: **LA GESTIÓN EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023** presentada por la Srta. **Giovanna Liseth Camacho Lurita** para optar el Grado Académico de: **MAESTRO EN CIENCIAS (MAGISTER SCIENTIAE) CON MENCIÓN EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**. Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual **Turnitin** cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es **10%** por lo que **CERTIFICO LA SIMILARIDAD** de la tesis de acuerdo al nivel **PERMITIDO**, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites específicos para su obtención del grado académico.


Juan Quinteros Escobar
Asesor
DNI 00489399



DEDICATORIA

A mi amada hija, que ilumina mi vida con su alegría y me recuerda que cada esfuerzo vale la pena. A mi amado esposo, fuente constante de apoyo; a mi apreciada suegra por su sabiduría. Este logro no es solo mío sino también de ustedes.

AGRADECIMIENTO

A mi familia que siempre me ha brindado su apoyo incondicional para poder cumplir mis metas, a mis docentes por sus enseñanzas necesarias para mi formación profesional y académica.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD OBSERVADA.....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos.....	6
1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.4. OBJETIVOS	7
1.4.1. Objetivo general:.....	7
1.4.2. Objetivos específicos:	7
1.5. HIPÓTESIS	7
1.5.1. Hipótesis general.....	7
1.5.2. Hipótesis específicas.....	7
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1. ANTECEDENTES	9
2.2. BASES TEÓRICAS	13
2.2.1. La gestión educativa	13
2.2.2. La conducta social	19
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	29

2.3.1.	La gestión educativa	29
2.3.2.	Liderazgo pedagógico.....	29
2.3.3.	Fortalecimiento del trabajo	30
2.3.4.	Planeación estratégica.....	30
2.3.5.	Participación social responsable.....	31
2.3.6.	Evaluación de la mejora continua.....	31
2.3.7.	La conducta social	32
2.3.8.	Normas de convivencia o disciplina	32
2.3.9.	Comunicación y organización	32
2.3.10.	Prevención de la disciplina	33
2.3.11.	Desarrollo del aprendizaje	34
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		35
3.1.	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	35
3.1.1.	Tipo de investigación.....	35
3.1.2.	Nivel de investigación	35
3.1.3.	Diseño de investigación.....	35
3.2.	CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	35
3.3.	POBLACIÓN Y/O MUESTRA DE ESTUDIO	37
3.3.1.	Unidad de análisis.....	37
3.3.2.	Población	37
3.3.3.	Muestra	38
3.4.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	39
3.4.1.	Técnica.....	39
3.4.2.	Instrumento	39
3.5.	ESTRATEGIA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	40

3.6. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y MÉTODOS ESTADÍSTICOS DE ANÁLISIS DE DATOS	41
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE GESTIÓN EDUCATIVA Y SUS DIMENSIONES	42
4.1.1. Dimensión de liderazgo pedagógico.....	42
4.1.2. Dimensión de fortalecimiento del trabajo.....	45
4.1.3. Dimensión de planeación estratégica.....	48
4.1.4. Dimensión de participación social responsable	51
4.1.5. Dimensión de evaluación de la mejora continua	54
4.1.6. Gestión educativa.....	57
4.2. RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE CONDUCTA SOCIAL Y SUS DIMENSIONES	59
4.2.1. Dimensión de normas de convivencia	59
4.2.2. Dimensión de comunicación y organización	62
4.2.3. Dimensión de Prevención de la disciplina.....	65
4.2.4. Dimensión de desarrollo del aprendizaje.....	68
4.2.5. Conducta social.....	72
4.3. PRUEBAS DE NORMALIDAD.....	73
4.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS	74
4.4.1. Prueba de hipótesis general.....	74
4.4.2. Prueba de hipótesis específicas.....	75
DISCUSIÓN	78
CONCLUSIONES	80
RECOMENDACIONES.....	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83

ANEXOS 87

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag.
Tabla 1 <i>Población de docentes y auxiliares de las principales instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna</i>	38
Tabla 2 <i>Descripción de los ítems de la dimensión de liderazgo pedagógico</i>	42
Tabla 3 <i>Nivel de la dimensión de liderazgo pedagógico</i>	44
Tabla 4 <i>Descripción de los ítems de la dimensión de fortalecimiento del trabajo</i>	45
Tabla 5 <i>Nivel de la dimensión de fortalecimiento del trabajo</i>	47
Tabla 6 <i>Descripción de los ítems de la dimensión de planeación estratégica</i>	48
Tabla 7 <i>Nivel de la dimensión de planeación estratégica</i>	50
Tabla 8 <i>Descripción de los ítems de la dimensión de participación social responsable</i>	51
Tabla 9 <i>Nivel de la dimensión de participación social responsable</i>	53
Tabla 10 <i>Descripción de los Ítems de la dimensión de evaluación de la mejora continua</i>	54
Tabla 11 <i>Nivel de la dimensión de evaluación de la mejora continua</i>	56
Tabla 12 <i>Nivel de la gestión educativa</i>	57
Tabla 13 <i>Descripción de los Ítems de la dimensión de normas de convivencia</i>	59
Tabla 14 <i>Nivel de la dimensión de normas de convivencia</i>	61
Tabla 15 <i>Descripción de los Ítems de la dimensión de comunicación y organización</i> ..	62
Tabla 16 <i>Nivel de la dimensión de comunicación y organización</i>	64
Tabla 17 <i>Descripción de los ítems de la dimensión de prevención de la disciplina</i>	65
Tabla 18 <i>Nivel de la dimensión de prevención de la disciplina</i>	67
Tabla 19 <i>Descripción de los ítems de la dimensión de desarrollo del aprendizaje</i>	68
Tabla 20 <i>Nivel de la dimensión de desarrollo del aprendizaje</i>	70

Tabla 21 <i>Nivel de la conducta social</i>	72
Tabla 22 <i>Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov</i>	73
Tabla 23 <i>Prueba de correlación de Pearson</i>	74
Tabla 24 <i>Prueba de Chi-cuadrado de gestión educativa</i>	75
Tabla 25 <i>Prueba de Chi-cuadrado de conducta social</i>	76

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pag.
Figura 1 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión liderazgo pedagógico</i>	43
Figura 2 <i>Nivel de la dimensión de liderazgo pedagógico</i>	44
Figura 3 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión Fortalecimiento del trabajo</i>	46
Figura 4 <i>Nivel de la dimensión de fortalecimiento del trabajo</i>	47
Figura 5 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión planeación estratégica</i>	49
Figura 6 <i>Nivel de la dimensión de planeación estratégica</i>	50
Figura 7 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión participación social responsable</i>	52
Figura 8 <i>Nivel de la dimensión de participación social responsable</i>	53
Figura 9 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión evaluación de la mejora continua</i>	55
Figura 10 <i>Nivel de la dimensión de evaluación de la mejora continua</i>	56
Figura 11 <i>Nivel de la gestión educativa</i>	58
Figura 12 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión normas de convivencia</i>	60
Figura 13 <i>Nivel de la dimensión de normas de convivencia</i>	61
Figura 14 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión comunicación y organización</i> ..	63
Figura 15 <i>Nivel de la dimensión de comunicación y organización</i>	64
Figura 16 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión prevención de la disciplina</i>	66
Figura 17 <i>Nivel de la dimensión de prevención de la disciplina</i>	67
Figura 18 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión Desarrollo del aprendizaje</i>	69
Figura 19 <i>Nivel de la dimensión de desarrollo del aprendizaje</i>	71
Figura 20 <i>Nivel de la conducta social</i>	72

RESUMEN

La presente investigación denominada: “La gestión educativa como factor asociado a la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, 2023”, cuyo objetivo general fue determinar la relación entre la gestión educativa como factor asociado a la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, 2023.

El estudio fue realizado mediante el diseño metodológico cuantitativo, según la finalidad es de tipo básico y según intervención es no experimental; el nivel de investigación por el grado de profundidad es descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 68 docentes y auxiliares del nivel inicial de las instituciones educativas públicas del cercado de Tacna; la recolección de información fue realizada mediante los instrumentos: cuestionario sobre la gestión educativa, adaptada por Ticona (2017) y el cuestionario para medir la conducta social, adaptada por Zamudio (2010).

Los resultados evidenciaron que existe una relación positiva de gran fuerza entre las variables "Gestión Educativa" y "La Conducta Social". Esto implica que a medida que mejora la gestión educativa, la conducta social de los niños y niñas también tiende a experimentar mejoras significativas. Además, es importante destacar que esta relación es estadísticamente significativa, lo que confirma que no es el resultado del azar.

Finalmente, se concluyó que existe una relación directa entre la Gestión Educativa y la Conducta Social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna en 2023. Este hallazgo subraya la importancia de la gestión educativa en la formación y manifestación de la conducta social de los niños y niñas de ese contexto.

Palabras clave: Gestión educativa, liderazgo pedagógico, conducta social, competencia social, educación emocional

ABSTRACT

The present investigation called: "Educational management as a factor associated with social behavior in the Public Educational Institutions of the Initial Level of the Tacna fence, 2023", whose general objective was to determine the relationship between educational management as a factor associated with social behavior in the Public Educational Institutions of the Initial level of the Tacna fence, 2023.

The study was carried out using a quantitative methodological design, according to the purpose it is basic and according to the intervention it is non-experimental; The level of research due to the degree of depth is descriptive, correlational, the sample was made up of 68 teachers and assistants at the initial level of the Public Educational Institutions in the area of Tacna; The collection of information was carried out using the instruments: questionnaire on educational management, adapted by Rosario Edith Ticono Cuba (2017) and the questionnaire to measure social behavior, adapted by Rosalba Zamudio Villafuerte (2010).

The results showed that there is a strong positive relationship between the variables "Educational Management" and "Social Behavior". This implies that as educational management improves, the social behavior of boys and girls also tends to experience significant improvements. Furthermore, it is important to note that this relationship is statistically significant, confirming that it is not the result of chance.

Finally, it was concluded that there is a direct relationship between Educational Management and Social Behavior in the Public Educational Institutions of the Initial Level of Cercado de Tacna in 2023. This finding highlights the importance of educational management in the formation and manifestation of the social behavior of boys and girls in that context.

Keywords: Educational management, pedagogical leadership, social behavior, social competence, emotional education

INTRODUCCIÓN

La gestión educativa es crucial porque afecta directamente la calidad y los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje, asimismo, se enfoca en la mejora continua del aprendizaje y la creación de una cultura escolar centrada en los estudiantes, donde la toma de decisiones colaborativa se basa en datos y resultados de aprendizaje. Además, es responsabilidad del líder pedagógico garantizar que la enseñanza y el aprendizaje se basen en las prácticas pedagógicas más efectivas y la investigación educativa más actualizada. Por lo que el liderazgo pedagógico es fundamental en la gestión educativa porque mejora la formación de los estudiantes y promueve la calidad de la educación.

La conducta social y la gestión educativa son esenciales para el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas. La educación no se limita a la enseñanza, sino que también busca formar personas críticas, responsables y comprometidas con su entorno o medio ambiente. Por lo tanto, una buena gestión educativa debe fomentar los valores sociales como la tolerancia, el respeto y la solidaridad. En este sentido, es esencial que las familias y los educadores del nivel inicial colaboren para crear un ambiente educativo acogedor y enriquecedor que permita a los niños desarrollar habilidades sociales saludables y una conciencia social crítica.

La conducta social es fundamental para el crecimiento y desarrollo de los niños porque les permite interactuar con su entorno de manera efectiva y positiva. Los niños pueden desarrollar relaciones saludables con sus compañeros, fomentar la colaboración y el trabajo en equipo y promover valores a través de la buena conducta social. Además, la conducta social adecuada puede ayudar a los niños a mejorar su autoestima y confianza en sí mismos, lo que puede tener un impacto positivo en su éxito académico y profesional en el futuro. En conclusión, promover la conducta social positiva en los niños es fundamental para su bienestar.

El presente estudio está estructurado en cinco capítulos: El capítulo I comprende el planteamiento del estudio de investigación que contiene la descripción del problema,

la formulación del problema, la justificación de la investigación, los objetivos de la investigación, la importancia, los alcances y limitaciones de la investigación, finalmente, el planteamiento de las hipótesis.

El capítulo II permite presentar el marco teórico de la investigación, que implica los antecedentes del estudio, las bases teóricas, así mismo, el marco conceptual en relación a las variables de estudio.

El capítulo III plantea el marco metodológico, entendida por el tipo de investigación, el nivel y diseño de la investigación; asimismo, la tabla de la operacionalización de las variables, la población y muestra, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, las estrategias para la recolección de los datos y el procesamiento de la información y los métodos estadísticos de análisis de datos

De la misma forma el capítulo IV comprende los resultados del análisis descriptivo e inferencial, el contraste de las hipótesis según lo determinado en los objetivos de la investigación.

Finalmente, en el capítulo V se presenta la discusión de los resultados de la investigación, como también las conclusiones alcanzadas y recomendaciones que puedan realizarse en función de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD OBSERVADA

En Latinoamérica, la educación socioemocional es un tema decisivo e importante porque muchos niños y jóvenes pueden enfrentar problemas sociales y emocionales que pueden afectar su desarrollo educativo y personal. La falta de educación socioemocional puede causar problemas de comportamiento, desmotivación, ansiedad y estrés en los estudiantes, lo que puede afectar negativamente su bienestar mental y emocional.

Además, para fomentar valores como el respeto, la empatía y la tolerancia, así como para fortalecer las habilidades sociales y emocionales que son esenciales para el éxito y la felicidad en la vida adulta, la educación socioemocional es crucial. Es esencial que las instituciones educativas en Latinoamérica incorporen la educación socioemocional en sus programas y métodos de enseñanza.

Asimismo, las instituciones educativas fomentan la participación colectiva de padres de familia, profesores y alumnos en la adquisición de actitudes y comportamientos a través de la socialización. La socialización ayuda a los niños a desarrollar la autonomía y el control de sus emociones en la etapa preescolar.

La educación socioemocional tiene al maestro como su primer receptor, ya que la escolarización comienza en la niñez y abarca toda la infancia. El desarrollo de la conducta social se adquiere a lo largo de la vida, pero es en la etapa de la niñez cuando es más propicio para su desarrollo. Durante este período, los niños interactúan entre sí, lo que conduce a los primeros conflictos y brinda la oportunidad de enseñarles cómo resolver situaciones o desafíos emocionales que surgen en el entorno escolar. (Valles, 2018)

Los padres que pueden ayudar a sus hijos a desarrollar habilidades emocionales y cognitivas saludables, como la motivación, la regulación emocional, el control de los

impulsos y la capacidad de retrasar la gratificación, tienen menos probabilidades de que sus hijos desarrollen comportamientos violentos o depresivos. La conducta social a la que están expuestos los niños en su entorno familiar, como la falta de afecto y la falta de participación de los padres en su crianza, puede influir en su comportamiento. Por lo tanto, los padres tienen la responsabilidad de ayudar a construir la identidad individual y social de sus hijos. (Ferreira y Pedrazzi, 2007).

A nivel nacional se han dado reformas y políticas educativas como la Ley N° 29719, (2011) que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, como se señala que en el Artículo 6°:

Los docentes y los miembros del personal auxiliar de la institución educativa tienen la obligación de detectar, atender y denunciar de inmediato ante el Consejo Educativo Institucional (CONEI) los hechos de violencia, intimidación, hostigamiento, discriminación, difamación y cualquier otra manifestación que constituya acoso entre los estudiantes, incluyendo aquellos que se cometan por medios telefónicos, electrónicos o informáticos y sobre los que hayan sido testigos o hayan sido informados. (...) Cuando se trate de casos de poca gravedad, los docentes deben sancionar directamente a los estudiantes agresores, sin perjuicio de su obligación de informar sobre dicho incidente al Consejo Educativo Institucional (CONEI), para los efectos de su inscripción en el Libro de Registro de Incidencias sobre violencia y acoso entre estudiantes.

Además, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2017) ha creado protocolos para la atención de la violencia escolar para brindar a las escuelas los procedimientos necesarios para abordar de manera oportuna, efectiva y reparadora las situaciones de acoso y violencia que puedan ocurrir y ocurrir en sus instituciones. El Decreto Supremo No. 004-2018-MINEDU, "Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes", emitido el 12 de mayo de 2018, aprobó estos protocolos. El director, el coordinador de tutoría y el responsable de convivencia escolar del Comité de Tutoría y Orientación Educativa

supervisan estos procedimientos de atención. El apoyo de los tutores, los docentes, los familiares y los estudiantes es crucial.

De acuerdo con la aplicación virtual del Ministerio de Educación (SiseVe, 2022), se han reportado 4,131 casos de violencia en el nivel inicial a nivel nacional, de tipo violencia física como el más común. Por lo tanto, es importante para la gestión educativa señalar que los protocolos son orientadores y deben tomarse como criterios de actuación; el Director decide qué medidas son las más adecuadas de acuerdo a las características, necesidades, intereses de los niños y niñas en relación a sus contextos sociales, familiares, culturales, geográficos, etc. siempre de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.

La Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES), una de las investigaciones estadísticas más relevantes realizadas de manera continua por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020) revela que tanto los padres como las madres tienen una mayor propensión a utilizar la reprimenda verbal como forma de violencia contra niños y niñas de 1 a 5 años de edad (63,5 % y 64,0 %, respectivamente). En segundo lugar, se encuentra la comunicación y explicación del comportamiento, con un 39,0 % por parte del padre y un 38,0 % por parte de la madre. Además, los resultados muestran que, en comparación con los porcentajes observados en los padres (33,0 %, 13,5 % y 8,2 %, respectivamente), las madres son principalmente las responsables de otras formas de castigo, como prohibirles algo que les gusta (36,9 %), dar palmadas (23,0 %) y aplicar golpes o castigos físicos (9,0 %).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión educativa como factor asociado a la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de desempeño de la gestión educativa en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, 2023?
- b) ¿Cómo es la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, 2023?

1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

La realización de la presente investigación se justifica desde dos puntos de vista: económico y metodológico.

Desde el punto de vista teórico, se busca explicar la conducta social que los niños y niñas están expuestos en el seno familiar producto de la escasa calidez parental y la ausencia del involucramiento de sus progenitores en el acompañamiento pedagógico que pueden generar comportamientos violentos o depresivos de los niños y niñas del nivel inicial de las instituciones educativas públicas del cercado de Tacna.

Desde el punto de vista metodológico el presente proyecto de investigación pretende aportar con estrategias sobre modelos de conducta socioemocionales entre iguales. Los procedimientos a utilizar serán validados tomando como criterio la metodología de investigación científica, para que puedan replicarse a otras investigaciones similares.

Desde el punto de vista práctico los resultados hallados permitirán promover y coordinar relaciones de cooperación con las instituciones públicas y privadas del medio local a fin de establecer las redes locales para así brindar una atención integral ante las situaciones de violencia que pudieran presentarse.

Desde el punto de vista social, permitirá mejorar el desempeño y la práctica docente, en relación a las reformas y políticas educativas de la gestión educativa para

brindar una atención integral a los niños y niñas ante las situaciones de violencia que pudieran presentarse en la institución educativa pública.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre la gestión educativa como factor asociado a la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, 2023

1.4.2. Objetivos específicos:

- a) Determinar el nivel de desempeño de la gestión educativa en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, 2023
- b) Identificar la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, 2023.

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis general

La gestión educativa se relaciona de forma directa con la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, 2023

1.5.2. Hipótesis específicas

- a) El nivel de desempeño de la gestión educativa en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, es inadecuada.
- b) La conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, es desfavorable

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las principales limitaciones presentadas para medir la gestión educativa es la falta de colaboración y comunicación entre las diferentes partes interesadas, como padres de familia y la comunidad educativa. Es importante superar estas limitaciones para poder evaluar con precisión la gestión educativa y garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes.

Las principales limitaciones para medir la conducta social de los niños son la complejidad y subjetividad del concepto de la conducta social, la dificultad para establecer medidas claras y objetivas de la conducta social y la influencia de los factores externos, como el ambiente y la cultura. Además, la conducta social es altamente variable y puede depender de factores individuales y contextuales, lo que hace que sea difícil de comparar y establecer patrones. A pesar de estas limitaciones, se hicieron esfuerzos para medir la conducta social de los niños de manera válida y fiable.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

Internacionales

En primer lugar, se presenta el estudio realizado por Gómez et al. (2014) denominado: Problemas conductuales en preescolares chilenos: Percepción de las madres y del personal educativo; donde se consideró un diseño no-experimental, de tipo descriptivo correlacional y de carácter transversal. La muestra que se utilizó para la evaluación incluyó a 162 madres y 42 profesores, y se analizaron 162 niños de 36 a 49 meses utilizando el "Inventario de Problemas Conductuales y Socio-emocionales", IPCS. Se calcularon las puntuaciones medias y se aplicaron pruebas T de estadística para evaluar el acuerdo entre los informantes. Los resultados indicaron que las puntuaciones de las madres fueron significativamente mayores que las del personal docente, lo que sugiere la presencia de un nivel de riesgo o problemas de comportamiento en los niños evaluados. En cambio, los docentes clasificaron a los niños en una categoría normal. Según la perspectiva de las madres en la muestra, se registró un promedio de 12,96 puntos en la evaluación de problemas conductuales en los niños, lo que corresponde a la categoría de riesgo o con problemas. Dentro de la muestra general, el 56,5 % (91) de los niños no muestra problemas conductuales, mientras que el 43,5 % (71) sí presenta problemas conductuales. En las evaluaciones de las madres, se observó que percibían a los niños como más problemáticos en los aspectos de ansiedad, comportamiento extraño y temores, los cuales se clasifican como síntomas internalizantes.

En segundo lugar se presenta el estudio realizado por Pineda (2020) denominado: Problemas emocionales y conductuales en niños escolarizados según revisión documental de investigaciones empíricas latinoamericanas entre los años 2014 al 2019; investigación para optar el título profesional de psicólogo, de la Universidad Antonio Nariño de Colombia; El objetivo del presente estudio es analizar los problemas emocionales y conductuales en niños escolarizados a partir de una revisión documental de

investigaciones empíricas realizadas en Latinoamérica entre 2014 y 2019. El estudio se centró en la exploración en Latinoamérica, eligiendo diez países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, Guatemala, México, Perú y República Dominicana. Durante la búsqueda se identificaron documentos que cumplieran con los criterios de inclusión. Posteriormente, se describen los problemas de conducta y emocional, junto con una interpretación. El estudio se realizó utilizando un enfoque cualitativo y descriptivo en la metodología de investigación, lo que facilita la recopilación de datos de bases de datos de revistas y repositorios en Latinoamérica. Se empleó una ficha de registro digital como herramienta para abordar todos los datos durante la revisión documental; En conclusión, se puede afirmar que las categorías de análisis de problemas emocionales y conductuales están estrechamente relacionadas en el proceso de búsqueda de información, ya que permitieron conocer y comprender factores relacionados que afectan el desarrollo emocional y la manifestación de comportamientos positivos.

En tercer lugar se presenta el estudio realizado por Tutivén (2018) denominada: La gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas, de la Universidad Andina Simón Bolívar sede Ecuador. El objetivo del estudio es examinar cómo la gestión educativa en el clima organizacional del Colegio "31 de Octubre", ubicado en el cantón Samborondón, provincia del Guayas, influye en la calidad del desarrollo de las actividades educativas. La población del estudio consta de 120 alumnos, repartidos en dos secciones, y 7 profesores; Al analizar la gestión educativa desde su definición terminológica y desde la perspectiva del gerente educativo al utilizar sus elementos para mejorarlo, se puede concluir que su responsabilidad es crear un ambiente laboral que permita construir las condiciones necesarias para mejorar el entorno escolar. Además, la gestión educativa es un indicador implícito de calidad en el sistema educativo, ya que influye en el clima organizacional; La conclusión a la que se llega es que la creación y desarrollo de compromisos contribuyen significativamente a las relaciones interpersonales y sirven como guía para la gestión administrativa en la creación de un ambiente escolar que reúna las condiciones necesarias para asuntos cotidianos, como la mediación, resolución de conflictos y delegación de tareas, que sean armoniosos

y desarrollen con calidad el proceso educativo, contribuyendo así a la convivencia interna del plantel.

Nacionales

En primer lugar, se presenta el estudio realizado por Cuya (2019) denominada: Dinámica familiar y conducta social de niños de preescolar de la Institución Educativa N° 59 Santa Lucía, Chorrillos, 2019, Tesis para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación por la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, donde se consideró el enfoque de investigación cuantitativo de tipo básica y el estudio de investigación se caracterizó por ser de tipo descriptivo correlacional. Participaron 50 padres de familia y 50 niños y niñas de 5 años. Utilizó el cuestionario sobre dinámica familiar de Lima, J., Jiménez N. y Domínguez, I. y la Escala para la medición de la conducta social (Checklist para TDAH basada en el DSM-IV). Los resultados revelaron que la mayoría de los padres consideran que la variable dinámica familiar es altamente significativa en la prueba total y en las dimensiones de clima, integración, funcionamiento, resistencia y afrontamiento. Además, en un nivel medio, perciben la variable de conducta social como significativa en la prueba total y en las dimensiones de niveles de atención y niveles de actividad.

En segundo lugar, se presenta el estudio realizado por Caja y Ramos (2018) denominada; Problemas de conducta en el rendimiento académico del Área de Matemática de los estudiantes del II Ciclo del nivel Inicial, Tesis para optar el título de Segunda Especialidad Profesional de Educación Inicial, de la Universidad Nacional de Huancavelica; donde el nivel de investigación es de carácter descriptivo-correlacional transversal. Participaron 20 niños y niñas de 4 y 5 años. Se utilizó un informe sobre el comportamiento de los niños y niñas que incluye 44 ítems para determinar la conducta de los estudiantes. Además, se empleó una prueba de 10 preguntas para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa privada María Reyna de la Paz, ubicada en la provincia de Chíncha. Los resultados indicaron que la mayoría de los niños presentan una relación estadísticamente significativa entre la hiperactividad,

la conducta disruptiva y el rendimiento académico en el área de Matemáticas, en estudiantes del II ciclo del nivel inicial.

En tercer lugar, se presenta el estudio realizado por Córdor y Condor, (2018) denominada: El comportamiento social de niños de la I.E.N° 767 Anco – Huancavelica, para optar título de segunda especialidad en educación inicial por la Universidad Nacional de Huancavelica; El objetivo de este estudio fue caracterizar el comportamiento social de los niños en la Institución Educativa N° 767 Anco-Huancavelica. Se utilizó un enfoque descriptivo simple para llevar a cabo la investigación. La muestra consistió en 15 niños, que representaban la totalidad de la población estudiada. En este grupo de niños, el 66,7 % eran varones y el 33,3 % eran mujeres. En cuanto a la edad, el 26,7 %, el 40 % y el 33,3 % tenían 3, 4 y 5 años, respectivamente. Para obtener los datos, se utilizó el instrumento Escala de Comportamiento Preescolar y Jardín Infantil de Reyna y Brussino, que es una adaptación en español de la *Preschool and Kindergarten Behavior Scale for Teachers and Caregivers (PKBS)* de Merrell. Esta escala se aplicó a los niños para evaluar su comportamiento social; Los resultados generales indicaron que los niños de la Institución Educativa N° 767 Anco-Huancavelica tenían un nivel alto de desarrollo en habilidades sociales, como la interacción, cooperación e independencia social. No obstante, se detectaron niveles moderados de problemas de conducta tanto externalizantes como internalizantes. El grupo de niños de 4 años exhibió un mayor desarrollo de habilidades sociales en comparación con los otros grupos de edad. En cuanto al género, se encontró que los varones tenían un mejor desarrollo en las habilidades de interacción social, mientras que en las habilidades de cooperación e independencia social, el desarrollo era similar entre los géneros. Además, se observó que los niños de 3 años tenían un nivel alto de problemas internalizantes en comparación con los otros grupos de edad; A nivel individual, se pudo identificar a ciertos niños que requerían atención especial, ya que presentaban niveles elevados de problemas internalizantes a pesar de obtener puntuaciones altas en habilidades sociales en todas sus subdimensiones. Además, se detectó que el 47 % de los niños mostraban altos niveles de problemas internalizantes. Se verificó la aplicabilidad del instrumento en términos de su utilidad y facilidad de uso.

Local

Investigación realizada por Portocarrero (2022) denominada: La gestión directiva y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de Tacna, 2021; Tesis para optar el grado de Maestro en Ciencias, con mención en gerencia y administración de la educación por la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. El objetivo principal de este estudio es establecer la conexión entre la gestión directiva y el nivel de desempeño de los docentes. Esta investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo, específicamente de tipo básico o puro, y se basa en un diseño descriptivo-correlacional. El estudio se llevó a cabo en 19 instituciones educativas, y la población objetivo consistió en 61 docentes. Para recopilar información, se utilizaron dos encuestas que contenían tres dimensiones y 18 indicadores. Estas encuestas se validaron antes de su aplicación para garantizar que fueran precisas y confiables. Los datos recopilados se organizaron en tablas y se representaron en gráficos. La hipótesis se verificó utilizando el estadístico Chi cuadrado. Los resultados del estudio mostraron que las dimensiones de liderazgo pedagógico, gestión institucional, calidad educativa y desempeño docente se encontraban en un nivel superior. Sin embargo, no se encontró una relación significativa entre las variables estudiadas.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. La gestión educativa

El término de "gestión educativa" se refiere a las acciones emprendidas por los líderes en diferentes ámbitos organizativos. Es un conocimiento integral que combina el conocimiento y la acción, la ética y la eficacia, la política y la administración, con el objetivo de mejorar constantemente las prácticas educativas, explorar y aprovechar todas las posibilidades, y fomentar la innovación de manera sistemática.

De acuerdo con Escalante et al. (2009) la gestión educativa estratégica también toma en cuenta la colaboración entre sus miembros. Este enfoque implica fomentar una cultura de colaboración entre los diferentes actores, la cual se fundamenta en la confianza mutua de que estos actores son capaces de gestionar el cambio de manera efectiva.

Para el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia MINEDUCACION (2013) la gestión educativa es un proceso o un conjunto de procesos:

- “Proceso de las acciones, transacciones y decisiones que la organización o escuela lleva a cabo para alcanzar los objetivos propuestos...”
- “Conjunto de procesos, de toma de decisiones y ejecución de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación...”
- “Conjunto de procesos teórico-prácticos integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación”

2.2.1.1. Modelos teóricos en la gestión educativa

La gestión educativa es un área de estudio que se ocupa de la administración de los sistemas educativos. Se basa en una variedad de modelos de gestión, que se adaptan a las necesidades de la sociedad en un momento histórico determinado. Los modelos de gestión educativa ofrecen diferentes perspectivas sobre la realidad y los procesos sociales. También ofrecen diferentes visiones sobre el papel de los sujetos y los líderes en la educación; Casassus (2000) clasifica los siguientes modelos o visiones de la gestión educativa:

a) Modelo estratégico situacional (mediados de los 80)

La dimensión estratégica implica analizar y resolver problemas en relación a un objetivo específico. En el ámbito educativo, se enfoca en el control presupuestario y la dirección política del proceso para garantizar la gestión del sistema a través de la colaboración. No obstante, la integridad de la planificación y la gestión se ve afectada por acciones que ocurren en diferentes partes del sistema, lo que resulta en la multiplicación de lugares y entidades encargadas de la planificación y gestión en la educación.

b) Modelo de calidad total (inicios de los 90)

Se trata de la planificación, el control y la mejora continua, lo que posibilitaría la implementación de una visión de calidad en la organización. En el ámbito educativo, se busca mejorar los procesos mediante la reducción de la burocracia, la disminución de costos, el aumento de la flexibilidad administrativa y operacional, la promoción del aprendizaje continuo, el incremento de la productividad y la creatividad. Los sistemas de medición y evaluación de la calidad están en constante expansión.

c) Modelo de reingeniería

La propuesta implica una reorganización completa de los procesos, ya que las capacidades de la estructura y el funcionamiento previo se han agotado y no ofrecen más oportunidades para el progreso de la organización. Además, se reconoce el contexto cambiante en un marco de competencia global. Se necesita un cambio cualitativo y radical en los procesos, ya que las mejoras no son suficientes. En el ámbito educativo, hay una mayor demanda y expectativas sobre el ideal y la calidad de educación que se aguarda recibir.

d) Modelo comunicacional (mitad de los 90)

Se proyecta la importancia de comprender el lenguaje como un elemento que forma redes de comunicación tanto en la organización como en la entidad. El lenguaje desempeña un papel crucial en la coordinación de acciones, lo que significa que los procesos de comunicación pueden facilitar o dificultar la realización de acciones deseadas. En el trabajo en equipo, la educación demuestra una responsabilidad compartida, acuerdos y compromisos.

2.2.1.2. Elementos básicos de la gestión educativa

De acuerdo al Ministerio de Educación de la Nación de Argentina (ME, s.f.), existen ciertas rutas fundamentales en el proceso de la gestión educativa:

- **Pensamiento sistémico y estratégico:** El pensamiento estratégico implica reflexionar sobre un desafío y observar sus características. Es importante comprender los elementos esenciales del desafío para luego explorar las posibles formas de alcanzar los objetivos. Dentro de la gestión educativa, se desarrollan las acciones y comunicaciones requeridas para alcanzar una visión de futuro acordado y compartido, así como metas de intervención que buscan promover prácticas de calidad y con impacto a través de un proceso de toma de decisiones reflexivo y bien analizado.
- **Liderazgo pedagógico:** Las prácticas de liderazgo son indispensables en la gestión, ya que permiten coordinar, acompañar, comunicar, motivar y educar en la transformación educativa. No se puede lograr una transformación basada únicamente en autoridades formales e impersonales que imiten el comportamiento burocrático. En este contexto, el liderazgo se entiende como un conjunto de experiencias que buscan mejorar la educación mediante la innovación. Los líderes educativos deben ser capaces de evidenciar la calidad de los cambios que implementan, así como de inspirar y motivar a los demás para que participen en el proceso de transformación.
- **Aprendizaje organizacional:** La formación de un equipo sólido es fundamental en las nuevas formas de organización. Para lograrlo, las actividades de la organización deben adaptarse al concepto de ciclo de aprendizaje. La planificación estratégica se basa en el aprendizaje sobre las organizaciones educativas y su acumulación, lo que constituye la base de la transformación educativa. Esto significa que el aprendizaje es algo que no se puede eludir o evitar. En tiempos de cambios constantes, la gestión educativa se convierte en una herramienta de liderazgo efectiva para fomentar ciclos de aprendizaje profundos en las organizaciones.

2.2.1.3. Dimensiones de la gestión educativa

a) Dimensión: Trabajo colaborativo

En las instituciones educativas, el trabajo colaborativo se refiere a procesos que promueven la comprensión, la planificación, la acción y la reflexión conjunta sobre lo que se desea hacer y cómo se puede llevar a cabo. (Robbins, 2004)

La implementación de un sistema de colaboración en el ámbito educativo contribuye a la creación de un clima organizacional favorable. En términos generales, el trabajo colaborativo se define como el conjunto de esfuerzos de una organización educativa para alcanzar objetivos compartidos dentro de una cultura de apoyo efectiva, orientada hacia la consecución de una visión común. Para fomentar este enfoque, es necesario establecer una comunicación abierta, fomentar el intercambio de ideas y utilizar una variedad de estrategias en un marco de profesionalismo y orden.

b) Dimensión: Liderazgo directivo

El liderazgo es el proceso de guiar a un grupo de personas hacia una dirección específica utilizando medios no coercitivos. El papel del líder va más allá del desempeño de las funciones designadas y se enfoca en el desarrollo tanto de los procesos como de las personas involucradas. (Escalante et al., 2009)

Esto implica que el liderazgo directivo guía a la organización hacia una dirección específica sin ejercer presión y siempre priorizando el logro de los objetivos institucionales por encima de los personales. El liderazgo impulsa a las instituciones educativas a recuperar el sentido y la misión pedagógica, enfocándose en objetivos que buscan lograr aprendizajes poderosos y significativos para todos los estudiantes.

Si el liderazgo en las escuelas es efectivo, se puede afirmar que es el segundo factor más importante en la educación, después del trabajo docente, que más contribuye al aprendizaje de los estudiantes y a la práctica eficaz del aprendizaje. El liderazgo

directivo en las escuelas tiene un impacto significativo en la transformación de las prácticas docentes, la calidad de estas prácticas y el aprendizaje de los estudiantes.

c) Dimensión: Planeación participativa

La planeación participativa es un enfoque estructurado y constante de mejora en la gestión, que implica la colaboración y el consenso de un grupo de personas para orientar sus acciones hacia metas a largo plazo. Es un proceso dinámico que fomenta la autoevaluación y la toma de decisiones colectivas, con el fin de lograr resultados deseados y adaptarse a los cambios del entorno.

La innovación se puede alcanzar a través de una planificación participativa adecuada que tome en cuenta las opiniones de los miembros de la institución. Es importante que todos los miembros de la institución educativa participen en esta planificación, incluyendo a los estudiantes, padres de familia, maestros, directores y otros. Todos son responsables del diseño, la implementación y el seguimiento de la escuela.

La participación de todos los miembros en la planificación es fundamental, ya que cada uno puede aportar desde su perspectiva y enfocar un problema desde un punto de vista diferente, lo que enriquece los comentarios y aporta diversidad de ideas durante la planificación.

d) Dimensión: Participación social responsable

La participación de la comunidad en la educación implica la colaboración activa de los padres, la comunidad y otros actores relevantes en los asuntos relacionados con la escuela, con el fin de tomar decisiones conjuntas y supervisar el proceso educativo.

El capital social se refiere al conjunto de normas y conexiones que permiten la acción colectiva, y se desarrolla a través de la participación social. Es la suma de las instituciones que sostienen y unen a una sociedad.

El compromiso explícito de los maestros, padres y directivos es fundamental para proporcionar a los estudiantes un aprendizaje significativo y hacer que se sientan parte de una tarea común. Los maestros deben solicitar el apoyo de las madres (y posiblemente de otros miembros de la familia) en las actividades educativas tanto en el hogar como en la escuela.

2.2.1.4. El liderazgo en las instituciones educativas

De acuerdo a Manes (2005) “Se ha definido el liderazgo efectivo como un proceso de conducir a un grupo de personas en una determinada decisión por medios no coercitivos” (p. 57)

Las cualidades de un líder pueden incluir una variedad de aspectos. Un líder es alguien que no solo puede reconocer y comprender situaciones problemáticas dentro de un sistema, sino que también puede identificar posibles soluciones. Además, un líder no solo posee estas habilidades de manera individual, sino que también tiene la capacidad de comunicar y compartir sus ideas con los demás.

Además de las habilidades mencionadas, es importante que un líder en el ámbito educativo tenga otras características, como una vocación de servicio, honestidad en los procedimientos, compromiso con la enseñanza, tolerancia y un comportamiento ejemplar. Estas cualidades son fundamentales en una institución educativa, ya que el liderazgo involucra la capacidad de proponer una combinación eficiente de procesos pedagógicos transformadores que logren orientar a la institución hacia un objetivo claro, alentando e inspirando a los demás. El liderazgo educativo es un proceso complejo que inspira el cambio y utiliza acciones motivadoras para llevar a todos los participantes a un objetivo común.

2.2.2. La conducta social

Durante la etapa de 6 a 12 años, los niños experimentan un crecimiento social y emocional que involucra cambios significativos en su comprensión de sí mismos,

incluyendo sus emociones y su autoimagen. También desarrollan relaciones de amistad más estables y duraderas.

Una característica clave de esta etapa es la comprensión mentalista, lo que significa que los niños tienen una mayor capacidad para entender las opiniones y valoraciones de las personas que los rodean.

Durante este periodo, Erick Erikson sostiene que los niños experimentan una lucha entre la laboriosidad y la inferioridad, ya que buscan desempeñar sus responsabilidades y tareas de manera excelente para construir una imagen positiva de sí mismos, lo que es esencial para su adaptación y participación en la sociedad.

La conducta social se refiere a cómo una persona interactúa con su entorno y sus compañeros, lo que implica el uso de modales, espacio personal, contacto visual, gestos, escucha activa y expresión personal.

2.2.2.1. Teorías de la conducta social

a) Teoría del modelo situacionista

La teoría del modelo situacionista postula que la formación de la personalidad se origina a partir de influencias externas al individuo, considerando que éste es pasivo en sí mismo y que su actividad es el resultado de factores externos, como experiencias, factores culturales y sociales, que ejercen un impacto sobre él.

Según esta teoría, el comportamiento humano es el resultado de la interacción entre factores personales y situacionales. Los factores personales incluyen las características individuales de la persona, como la personalidad, las creencias y los valores. Los factores situacionales incluyen las características del entorno en el que se encuentra la persona, como las personas que la rodean, las normas sociales y las oportunidades disponibles.

b) Teoría del clima social

De acuerdo a Moos (1974) citado por Zavala, (2001) sostiene que la psicología ambientalista es la base teórica de su trabajo. Esta área de la psicología se centra en la relación entre el ambiente físico, la conducta y la experiencia humana. Es importante destacar que esta relación no es unidireccional, ya que los individuos también tienen un efecto significativo sobre su entorno. Por lo tanto, se reconoce que no solo los escenarios físicos tienen un impacto en la vida de las personas. Según Kemper (2000) establece ciertas características sobre la psicología ambiental:

- La psicología del medio ambiente se ocupa del análisis de las interacciones entre los seres humanos y su entorno desde una perspectiva dinámica. Esta disciplina sostiene que los individuos se adaptan de forma continua y activa a su entorno, lo que les permite evolucionar y modificar dicho entorno.
- La psicología del medio ambiente se centra principalmente en el entorno físico, pero también toma en cuenta la dimensión social, ya que esta última influye en las relaciones entre los individuos y su entorno. Se reconoce que el ambiente físico representa, materializa y al mismo tiempo condiciona el ambiente social.
- El estudio completo del ambiente es necesario para comprender las reacciones del ser humano y su comportamiento en su entorno vital.
- Esta perspectiva sostiene que el comportamiento de una persona no se limita a ser una respuesta a un estímulo específico, sino que puede ser influenciado por una amplia gama de factores. Estos factores pueden incluir tanto aspectos físicos del entorno, como la temperatura, la luz o el ruido, como aspectos sociales, como las relaciones interpersonales, las normas culturales o los valores personales.

c) Teoría del desarrollo psicosocial de Erikson

Según Erik Erikson, las personas significativas en la vida de un niño juegan un papel crucial en su crecimiento y desarrollo. Los adultos que interactúan con niños pequeños tienen la capacidad de crear un entorno físico y emocional que promueve el desarrollo de comportamientos sociales saludables en los niños. En otras palabras, las

acciones y relaciones de los adultos pueden influir positivamente en el desarrollo social de los niños, brindándoles un ambiente propicio para su crecimiento.

Erikson planteó que a medida que los niños crecen emocional y socialmente, experimentan crisis evolutivas comunes. Cada etapa del desarrollo implica la adquisición de habilidades específicas. Erikson identificó cinco etapas en la vida de un niño y los desafíos que pueden enfrentar durante su desarrollo. Erikson identificó cinco etapas en la vida de un niño y los desafíos que pueden experimentar mientras se desarrollan:

- **Confianza básica vs. desconfianza:** Las primeras experiencias que brindan aceptación, seguridad y satisfacción emocional son esenciales para el desarrollo de la individualidad. Las madres pueden generar un sentimiento de confianza en sus hijos al proporcionar una dirección que combine la satisfacción sensorial de las necesidades individuales del bebé con una firme confianza personal de calidad. Los padres que brindan amor, autoridad y un sentido de propósito a sus hijos, ayudan a fomentar la autoconfianza de los niños. Asimismo, las primeras experiencias emocionales y la dirección de los padres son fundamentales para el desarrollo de la autoconfianza y la individualidad de los niños.
- **Autonomía vs. vergüenza y duda:** Durante el segundo y tercer año de vida, el niño ingresa a la segunda etapa de desarrollo, en la cual experimenta un mayor desarrollo muscular, de movilidad y del lenguaje. En esta etapa, el niño comienza a adquirir control sobre sus necesidades fisiológicas. Además, experimenta una creciente afirmación de su propia voluntad, lo que a menudo se manifiesta en una actitud de oposición hacia los demás. El niño empieza a explorar su voluntad autónoma a través de impulsos que se reflejan de diversas formas en su comportamiento, alternando entre la cooperación y la terquedad, el sometimiento dócil y la oposición violenta. Durante esta etapa, el niño desarrolla su autonomía y muestra una mayor expresión de su voluntad, lo que puede manifestarse en comportamientos contradictorios.

Las primeras experiencias de voluntad y deseo libre, así como la afirmación de un yo rudimentario y en desarrollo, están estrechamente relacionadas con el

desarrollo muscular y el control de las funciones corporales. Este proceso es gradual y constante, pero no siempre es sólido y firme, lo que puede llevar al niño a experimentar momentos de vergüenza y duda. En resumen, a medida que el niño adquiere mayor control sobre su cuerpo y comienza a expresar su voluntad, puede enfrentar desafíos emocionales que se manifiestan en momentos de inseguridad y duda.

- **Iniciativa vs. culpa:** La tercera fase de la iniciativa ocurre durante la etapa de juego, que abarca desde los 3 hasta los 5 años de edad. Durante este período, el niño ha desarrollado una gran actividad, imaginación, energía y habilidad para comunicarse. Alrededor de los 3 años, el niño aprende a moverse con mayor libertad y energía, lo que le permite establecer un rango de objetivos más amplios y sin límites aparentes.

Al igual que en las etapas preliminares, se presenta aprietos que se soluciona con un aumento en la impresión de identidad propia. El niño se vuelve más dinámico y experimenta una sobrecarga de energía que lo impulsa a explorar nuevas áreas con un sentido creciente de dirección y felicidad. Durante esta fase, el niño desarrolla su iniciativa a través del juego y la exploración, lo que contribuye a su crecimiento y desarrollo emocional.

- **Laboriosidad vs. inferioridad:** Durante esta etapa, el niño experimenta un fuerte deseo de realizar actividades en conjunto con otros, compartir tareas y planificarlas, y ya no obliga a otros niños o limita sus acciones. Además, muestra afecto hacia los expertos y los padres de otros niños, y desea prestar atención e repetir a personas que realizan actividades que él o ella puede entender. El niño adquiere una forma infantil de manejar la experiencia social, experimentando, planificando y compartiendo.

En esta fase de la infancia, es importante que los niños participen en actividades conjuntas con otros. Esto les ayuda a desarrollar sus habilidades sociales, como la cooperación, la comunicación y la resolución de problemas. También les ayuda a desarrollar un sentido de competencia, que es la creencia de que son capaces de realizar tareas importantes y exitosas. Durante esta etapa, el niño desarrolla su capacidad para trabajar en equipo y planificar actividades, lo que contribuye a su crecimiento social y emocional.

- **Búsqueda de identidad vs. difusión de identidad:** La pubertad es un período de transición en el que experimentan cambios físicos, emocionales y sociales significativos. Estos cambios pueden ser desafiantes y confusos, ya que los púberes se esfuerzan por encontrar su lugar en el mundo. Durante este período, los púberes pueden experimentar una crisis de identidad, esto es un momento de confusión y cuestionamiento en el que se preguntan quiénes son y qué quieren. La crisis de identidad puede ser un momento difícil, pero es también una oportunidad para el crecimiento.

2.2.2.2. El clima social familiar

La vida familiar implica interacciones entre sus miembros que abarcan aspectos de comunicación e interacción, entre otros. La convivencia en familia puede promover el desarrollo personal, al mismo tiempo que puede influir en la organización y el nivel de control que algunos miembros ejercen sobre otros. Las dinámicas familiares pueden tener un impacto significativo en el crecimiento y desarrollo de sus miembros, tanto de manera positiva como negativa.

- a) **Conflicto familiar:** Se refiere al nivel en el que los miembros de la familia expresan libre y abiertamente sus emociones de ira, agresividad y conflicto.
- b) **Expresividad familiar:** Indaga en qué medida se fomenta y permite la libertad de acción y la expresión directa de los sentimientos por parte de los miembros de la familia.
- c) **Influencia familiar en la personalidad:** La familia es un espacio de desarrollo que posibilita la exploración del mundo desde la infancia, y así poder desenvolverse en el futuro. La familia es crucial en el desarrollo de los hijos, en un proceso largo donde los padres brindan y reciben. Proporcionan seguridad a los hijos a través del afecto y el sentimiento de ser importantes, mientras que son gratificados al verlos jugar, madurar y aprender algo nuevo cada día.

2.2.2.3. Problemas de la conducta social

Los diferentes tipos de conducta social tienen diversas causas, por ejemplo, los problemas de disciplina pueden originarse tanto dentro como fuera de la escuela, lo que finalmente puede afectar el ambiente en el aula. La falta de un entorno familiar seguro es una de las causas más evidentes de los problemas de disciplina fuera de la institución educativa, entre otras.

En el contexto escolar, el aburrimiento en el aula, la ineficacia del sistema educativo en el que los estudiantes pasan muchas horas sin sentirse valorados, la falta de límites claros sobre lo que es aceptable y lo que no, y la ausencia de formas adecuadas para expresar los sentimientos también pueden ser causas de los problemas de disciplina. Las causas de los problemas de disciplina son multifacéticas y pueden estar relacionadas con factores tanto internos como externos a la escuela.

Existen diversas variables que influyen en el comportamiento de los niños y adolescentes, incluyendo las características tanto de los padres como de los hijos, la interacción entre ellos y factores externos a la familia. Entre las características de los padres se encuentran habilidades de comunicación, control y resolución de problemas, así como familias con bajos niveles de moralidad. El comportamiento de los niños y adolescentes es influenciado por una variedad de factores, tanto internos como externos a la familia.

2.2.2.4. Dimensiones del desarrollo de la conducta social

Investigadores como Santrock (2006) menciona que la conducta social se refiere a las acciones que una persona lleva a cabo en una situación social para expresar adecuadamente sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, al mismo tiempo que respeta las conductas de los demás. Esta conducta también implica la capacidad de resolver rápidamente los problemas que surgen en la situación social, lo que reduce la probabilidad de problemas futuros. La conducta social implica habilidades para

expresarse adecuadamente en situaciones sociales y resolver problemas de manera efectiva.

- a) **Conducta pasiva:** La característica más destacada es que la conducta pasiva y retraída que se observa en la infancia es evolutiva, lo que significa que a medida que aumenta la demanda social, los comportamientos y la cognición relacionados con la pasividad pueden empeorar y convertirse en un estado realmente desagradable tanto para el individuo como para su entorno. En otras palabras, cuanto más se requiere socialmente de una persona, más difícil puede ser para ellos lidiar con su tendencia a ser pasivos y retraídos.

Por lo tanto, es crucial prestar atención a este tipo de comportamientos desde una perspectiva terapéutica y educativa en los niños en edad escolar. La pasividad y el retraimiento pueden empeorar con el tiempo y afectar negativamente tanto al individuo como a su entorno, por lo que es importante abordar estos comportamientos desde una edad temprana.

- b) **Conducta pasiva agresiva:** Se caracteriza por su habilidad para comunicarse de manera asertiva, expresando sus pensamientos, sentimientos y deseos de manera clara y respetuosa. Protege sus propios derechos y los de los demás, manteniendo un equilibrio entre la firmeza y la amabilidad en sus interacciones. Es capaz de alcanzar sus metas sin perjudicar a los demás, y tiene una autoestima saludable. Esta persona también muestra autonomía en la toma de decisiones y la expresión de sus necesidades.

La conducta puede manifestarse mediante actitudes que involucran una forma indirecta de resistencia y oposición, tales como descuidos, lentitud, olvidos, ineficiencia intencional, omisiones, falta de iniciativa, obstinación y obstruccionismo. Estas actitudes se presentan como un mecanismo de defensa ante las demandas y expectativas normales y adecuadas de rendimiento, y suelen manifestarse como respuesta a estas demandas. Estas actitudes son una forma de resistencia pasiva ante las demandas y expectativas de rendimiento, y pueden ser un indicador de problemas subyacentes en la persona que las manifiesta.

c) **Conducta agresiva:** La conducta descrita a menudo se caracteriza por ser dominante y coercitiva, con una falta de consideración hacia los demás y una tendencia a imponer sus propias decisiones. Esta persona puede mostrar comportamientos no verbales inapropiados, como gestos agresivos o posturas amenazantes, y tiende a tener una baja autoestima. Su enfoque principal es lograr sus objetivos, incluso si eso implica dañar a otros en el proceso.

Los niños que presentan conductas agresivas o rebeldes son motivo de preocupación para padres, maestros y médicos. Estos niños pueden mostrar signos de falta de atención y ser excepcionalmente activos, o pueden tener comportamientos agresivos que violan las reglas y causan daño significativo a otras personas y sus propiedades. Los niños con conductas agresivas o rebeldes pueden ser un desafío para quienes los rodean y pueden requerir atención y tratamiento especializado.

2.2.2.5. Desarrollo de la conducta social

Según Piaget, los niños de 6 y 11 años se encuentran en la etapa de operaciones concretas. Sin embargo, Papalia (2009) divide el proceso de desarrollo en dos etapas: Niñez Temprana y Niñez Intermedia. La primera etapa abarca a niños y niñas de aproximadamente entre 3 y 6 años, mientras que la segunda etapa se refiere a aquellos que tienen entre 7 y 12 años. Es importante tener en cuenta que cualquier proceso de cambio que experimente un niño o niña está influenciado por su "yo" interno. En ambos casos, el autoconcepto, la autoestima y el conocimiento del otro influyen en el desarrollo social del niño o niña. El proceso de desarrollo infantil se puede dividir en diferentes etapas, pero el autoconcepto y la autoestima son factores importantes que influyen en el desarrollo social de los niños en todas las etapas.

a) **El autoconcepto:** El autoconcepto se refiere a la forma en que construimos cognitivamente una representación descriptiva y evaluativa de nosotros mismos, lo que influye en cómo nos sentimos acerca de nosotros mismos y en nuestras acciones. En el caso de los niños y niñas, esto implica que se definen en términos de características internas y psicológicas en lugar de atributos externos. Se les

considera personas con pensamientos, deseos y sentimientos únicos que los distinguen de los demás. Además, se hace una distinción entre las características físicas y psicológicas al desarrollar su autoconcepto.

- b) **La autoestima:** Los niños y niñas de alrededor de dos años y medio comienzan a desarrollar su autoconcepto a través de sus interacciones con los demás. Por otro lado, los niños y niñas de entre 6 y 12 años tienen un mayor control sobre sus emociones y su imagen personal. El desarrollo del autoconcepto comienza temprano en la infancia y evoluciona a medida que los niños crecen y adquieren habilidades emocionales y sociales.

Los niños y niñas suelen hacer descripciones más equilibradas de sí mismos, lo que implica que en sus conversaciones se puede notar una descripción más detallada de su apariencia física (en relación a su aspecto real), sus características y habilidades, todo en relación a las normas de su sociedad y/o edad. Los niños y niñas describen su autoconcepto de manera más equilibrada, considerando tanto su apariencia física como sus características y habilidades, en relación a las normas sociales y de edad.

De acuerdo a Branden (1995) la autoestima está compuesta por dos aspectos interrelacionados. El primero es la confianza en uno mismo para enfrentar los desafíos de la vida, lo que se conoce como eficacia personal. El segundo es el sentimiento de merecer la felicidad, lo que se denomina respeto hacia uno mismo.

La autoestima es la actitud que implica tener confianza en la propia capacidad para enfrentar los desafíos importantes de la vida y sentirse merecedor de experimentar la felicidad. Es importante que ambos componentes de la autoestima se desarrollen de manera equilibrada. Al desarrollar nuestra eficacia personal y nuestro respeto hacia nosotros mismos, podemos construir una autoestima saludable que nos permita alcanzar nuestro pleno potencial. En resumen, la autoestima es una actitud positiva hacia uno mismo que se basa en la confianza y el respeto hacia uno mismo.

- a) **El conocimiento del otro:** La empatía se refiere a la habilidad de comprender y compartir los sentimientos, deseos y pensamientos de los demás, al mismo tiempo que se cree que los demás también pueden conocernos a nosotros. Esta capacidad de ponerse en el lugar de los demás y comprender su perspectiva es fundamental para las relaciones interpersonales y el desarrollo de habilidades sociales. A medida que las personas desarrollan empatía, también aprenden a ser más cautelosas al mostrar sus propios sentimientos, estados de ánimo o intenciones, con el fin de evitar ser descubiertos o malinterpretados por los demás.

A medida que el niño crece, comienza a desarrollar una comprensión más compleja de los demás. Ya no ve a las personas como buenas o malas, sino que es capaz de ver sus virtudes y defectos. Esto se debe a que el niño tiene más experiencias con personas diferentes y aprende a comprender sus diferentes perspectivas.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

2.3.1. La gestión educativa

Según investigadores como Escalante et al. (2009) la gestión educativa se refiere al conjunto de procesos teórico-prácticos, tanto horizontales como verticales, que se llevan a cabo en un sistema educativo con el objetivo de alcanzar las metas y objetivos educativos. Además, se puede entender como las acciones llevadas a cabo por los directores o gestores que lideran amplios espacios organizacionales, con conocimiento, ética, eficacia y políticas que buscan mejorar continuamente la práctica educativa. La gestión educativa es un conjunto de procesos y acciones que buscan mejorar la práctica educativa y alcanzar los objetivos educativos en un sistema educativo.

2.3.2. Liderazgo pedagógico

La gestión educativa se puede entender como un conjunto de estrategias y enfoques pedagógicos que tienen como objetivo facilitar, motivar, orientar y regular los

procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas prácticas están diseñadas de manera intencional para promover la delegación, negociación, cooperación y formación de los diferentes actores involucrados en la educación, como auxiliares, docentes, directivos, tutores y supervisores. La gestión educativa busca mejorar de manera continua la práctica educativa, a través del conocimiento, la ética y la eficacia en la implementación de políticas y acciones.

2.3.3. Fortalecimiento del trabajo

La construcción de una cultura escolar implica establecer una visión compartida sobre la dirección y los principios educativos que se desean fomentar en la institución educativa. Además, proporciona al profesorado herramientas para encontrar motivación en su trabajo. El fortalecimiento del trabajo en equipo en las instituciones educativas implica procesos que facilitan la comprensión, planificación, acción y reflexión conjunta sobre lo que se desea lograr y cómo hacerlo. La construcción de una cultura escolar sólida y el fortalecimiento del trabajo en equipo son fundamentales para el éxito de una institución educativa y para el desarrollo profesional del profesorado.

2.3.4. Planeación estratégica

La planeación estratégica se considera participativa cuando se involucra a todos los actores de la institución educativa, incluyendo alumnos, padres de familia, profesores, director y personal administrativo. Todos ellos comparten la responsabilidad de diseñar, ejecutar y dar seguimiento a la planeación estratégica, lo que refleja su compromiso por mejorar y su capacidad para tomar decisiones informadas basadas en su conocimiento del entorno. La planeación estratégica participativa es un enfoque colaborativo que involucra a todos los actores de la institución educativa y promueve la toma de decisiones informadas para mejorar la calidad educativa.

Cuando un grupo de individuos se une con el propósito de alcanzar una meta común, se crea un entorno propicio para una comunicación eficaz, el establecimiento de altos niveles de confianza, la cooperación y la colaboración. La evaluación de la

efectividad de un equipo de trabajo implica analizar su capacidad de organización, su funcionamiento y los resultados que logra en conjunto.

2.3.5. Participación social responsable.

De acuerdo a los autores Escalante y otros, (2009) el desarrollo de la participación social conlleva la generación de capital social, el cual se define como el conjunto de normas y relaciones que facilitan la acción colectiva. El capital social no se limita a ser la suma de las instituciones que sustentan una sociedad, sino que actúa como el vínculo que las mantiene unidas, según el Banco Mundial. Este concepto se basa en el valor intrínseco de las comunidades y se refiere al valor colectivo que poseen, así como a las corrientes que surgen de estos grupos para brindarse apoyo mutuo.

La existencia de relaciones basadas en la confianza entre directores, profesores y padres de familia, donde cada individuo tiene claridad sobre sus responsabilidades, permite una comunicación amplia y abierta sobre los problemas. Estas relaciones son armoniosas debido a la existencia de mecanismos para resolver conflictos y se busca regular las interacciones personales mediante normas claras, algunas de las cuales son decididas por el grupo en sí. La presencia de relaciones de confianza y la existencia de mecanismos para resolver conflictos y regular las interacciones personales son fundamentales para una comunicación efectiva y armoniosa entre directores, profesores y padres de familia.

2.3.6. Evaluación de la mejora continua

La evaluación formativa o de proceso es de gran importancia en la mejora continua, ya que se considera la principal fuente de información para la toma de decisiones. Por lo tanto, es necesario realizar ejercicios de evaluación a mitad del ciclo escolar para hacer un seguimiento oportuno de las acciones planificadas en la planeación operativa a través del Programa Anual de Trabajo. La evaluación formativa es fundamental para la mejora continua en la educación y es necesaria para hacer un seguimiento efectivo de las acciones planificadas.

Dentro del modelo de gestión educativa estratégica, la evaluación juega un papel fundamental en la planeación, ya que no es posible diseñar ni medir el progreso e impacto de las acciones sin valorarlas. Para llevar a cabo la evaluación y la planificación, es esencial implementar el liderazgo, el trabajo colaborativo y la participación de los padres de familia y otros actores externos. Todo esto debe realizarse en un entorno que fomente la toma de decisiones responsables, dentro de un marco de corresponsabilidad, transparencia y rendición de cuentas. La evaluación es esencial en la planificación estratégica de la gestión educativa y debe llevarse a cabo en un entorno colaborativo y transparente que fomente la toma de decisiones responsables.

2.3.7. La conducta social

Según Coon (2010), la conducta social se define como las acciones y respuestas de una persona en situaciones que involucran a otros individuos, y está influenciada por diversos factores. Para comprenderla, es necesario analizar cómo las personas atribuyen su propio comportamiento y cómo explican la conducta de los demás, lo que nos brinda una visión más completa de las interacciones sociales.

2.3.8. Normas de convivencia o disciplina

Las normas o reglas son necesarias para la convivencia entre las personas, ya que protegen lo que un grupo considera valioso y reflejan sus deseos y preferencias compartidos. Por esta razón, se suele afirmar que las normas están respaldadas por valores y aspiraciones de un grupo social o de la sociedad en general, dependiendo del caso. Las normas son fundamentales para la convivencia pacífica entre las personas y reflejan los valores y aspiraciones de un grupo social o de la sociedad en general.

2.3.9. Comunicación y organización

De acuerdo a Barrena (2011) la comunicación y la organización son enfoques utilizados por los docentes para crear y mantener un entorno positivo y centrado en las

tareas, lo que permite minimizar el tiempo dedicado a labores de control y gestión del grupo.

Para lograr una formación exitosa de la personalidad de las nuevas generaciones, es esencial examinar la orientación del proceso educativo como un factor crucial. Esto condiciona la evaluación del trabajo pedagógico del profesor, quien es el principal responsable de dicho proceso. La clase se convierte en la forma fundamental de comunicación y organización, y representa una valiosa contribución pedagógica. La orientación del proceso educativo es fundamental para la formación de la personalidad de las nuevas generaciones, y el trabajo pedagógico del profesor es clave en este proceso.

2.3.10. Prevención de la disciplina

La prevención implica tomar medidas anticipadas para reducir un riesgo y evitar que se produzca un daño potencial. En el contexto de la disciplina en la comunidad educativa, es esencial que los miembros adopten un enfoque tridimensional que incluya la prevención, la acción y la resolución para que los maestros puedan abordar eficazmente los comportamientos perturbadores. Mantener el orden, prevenir el desorden y corregirlo son los tres aspectos clave en el establecimiento del control y son fundamentales para lograr una buena intervención del maestro frente a conductas disruptivas. La prevención es esencial para evitar problemas potenciales y garantizar un ambiente de aprendizaje seguro y efectivo.

Para lograr la efectividad de las medidas disciplinarias, es fundamental que se fundamenten en las sanciones disciplinarias. Una sanción se puede definir como la consecuencia legal que se impone cuando una persona no cumple con un deber o una norma establecida. El propósito principal de estas sanciones es mantener el cumplimiento de las normas, restablecer el orden jurídico que ha sido violado y castigar las conductas que van en contra de lo establecido por la ley.

2.3.11. Desarrollo del aprendizaje

El aprendizaje y el desarrollo están intrínsecamente relacionados desde el comienzo de la vida humana, ya que el aprendizaje es un componente esencial y universal en el proceso de desarrollo de las funciones psicológicas específicamente humanas, las cuales están culturalmente organizadas.

El desarrollo de un individuo es influenciado en parte por los procesos internos de desarrollo que solo ocurren cuando el individuo interactúa con un entorno cultural específico. En otras palabras, el aprendizaje no solo implica adquirir conocimientos y habilidades, sino que también desempeña un papel crucial en la formación de la identidad y en la adquisición de las funciones psicológicas superiores que son características de los seres humanos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación planteada corresponde a un nivel básico, pues se trata de generar nuevos conocimientos en función de teorías y modelos ya existentes.

El tipo de estudio se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, lo cual quiere decir que se hará una cuantificación de cada una de las variables por medio de instrumentos con la suficiente validez para interpretar estos datos y extraer conclusiones válidas.

3.1.2. Nivel de investigación

La presente investigación corresponde a un nivel Relacional, esto significa que se buscará averiguar si existe o no una relación entre las variables de estudio. Esto se hará por medio de pruebas entre la variable independiente con las dimensiones de la variable dependiente y la variable dependiente con las dimensiones de la variable independiente.

3.1.3. Diseño de investigación

El presente estudio sigue un diseño no experimental y transversal, debido a que no se realiza la manipulación de las variables ni la intervención en ellas, y porque la recolección de datos se hará en un solo momento.

3.2. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión educativa	Liderazgo pedagógico	1 al 8	Likert
	Fortalecimiento del Trabajo	9 al 16	
	Planeación estratégica	17 al 22	Escala de Valoración: Nunca
	Participación social responsable	23 al 28	(1), Casi nunca (2), A veces
	Evaluación de la mejora continua	29 al 34	(3), Casi siempre (4), Siempre (5)
Conducta social	Normas de convivencia o disciplina	1 al 3	Likert
	Comunicación y organización	4 al 8	Escala de Valoración: Nunca
	Prevención de la disciplina	9 al 13	(1), Casi nunca (2), A veces
	Desarrollo del aprendizaje	14 al 21	(3), Casi siempre (4), Siempre (5)

3.3. POBLACIÓN Y/O MUESTRA DE ESTUDIO

3.3.1. Unidad de análisis

De acuerdo a Castro (2019), la unidad de análisis es el objeto de estudio con las características de interés que serán medidas las variables, pueden ser personas, objetos, crecimiento de poblaciones, entre otros; para la presente investigación la unidad de estudio o análisis lo conformaron los profesores y auxiliares del nivel inicial de las instituciones educativas públicas del cercado de Tacna, 2023.

3.3.2. Población

De acuerdo a Ríos (2017), la población hace referencia a un grupo de elementos o individuos, ya sea finito o infinito, que comparten particularidades similares que son relevantes para el estudio en cuestión. Además, esta población permite hacer inferencias sobre ellos; En la presente investigación la población a considerar es finita, porque el número de participantes se encuentra preestablecida dentro de la población y la conformaron 114 docentes y auxiliares del nivel inicial de las instituciones educativas públicas del cercado de Tacna.

Tabla 1

Población de docentes y auxiliares de las principales instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	GESTIÓN	PERSONAL	
		DOCENTE	AUXILIAR
198 MARGARITA BACIGALUPO DE LOMBARDI	Pública	09	03
I.E. N° 199 Espiritu Santo	Pública	10	04
197 ORFEÓN	Pública	07	02
225 NIÑOS HÉROES	Pública	12	06
309 JARDIN PILOTO	Pública	09	03
229 SANTA ROSA	Pública	10	05
LOS CABITOS	Pública	09	05
226 ROSA VIRGINIA PELLETIER	Pública	09	04
227 VILLA HERMOSA	Pública	05	02
	SUB TOTAL	80	34
	TOTAL	114	

Nota. DRET (Compendio Estadístico 2019 – Unidad de Estadística Educativa)

3.3.3. Muestra

Según investigadores como Cabezas et al. (2018), el muestreo es el proceso de seleccionar un subconjunto de una población para estudiarla. Se realiza en base a criterios o fórmulas estadísticas que permiten garantizar que la muestra sea representativa de la población, el tipo de muestreo es probabilística – aleatorio simple. El total de muestra para la presente investigación estará conformado por 68 docentes y auxiliares del nivel inicial de las instituciones educativas públicas

Margen: 10 %

Nivel de confianza: 99 %

Población: 114

Tamaño de muestra: 68

Ecuación estadística para proporciones poblacionales

n = tamaño de la muestra

z = nivel de confianza deseado

p = proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q = proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e = nivel de error dispuesto a cometer

N = tamaño de la población

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnica

En esta investigación se utilizó la encuesta como herramienta para recopilar información. La encuesta es un instrumento que se compone de una serie de preguntas que se realizan a un grupo de personas para obtener información sobre sus percepciones, opiniones o comportamientos. En este caso, el cuestionario se diseñó para recopilar datos sobre un tema específico. Los encuestados proporcionaron información al responder las preguntas del cuestionario. Es importante señalar que esta recopilación de datos se realizó únicamente con fines de investigación.

3.4.2. Instrumento

Un instrumento de medición es una herramienta utilizada para recopilar información sobre las variables de estudio. Este instrumento debe cumplir con tres requisitos fundamentales para su adecuada medición: validez, confiabilidad y objetividad.

Cuestionario sobre la gestión educativa

Ficha técnica del instrumento

- Adaptación: Rosario Edith Ticona Cuba

- Año: 2017
- Dirigido a: Docentes de nivel inicial
- Objetivo: El propósito del instrumento es conocer aspectos relacionados a la gestión educativa en las instituciones educativas públicas del nivel inicial
- Escala de medición: Likert
- Niveles o rangos: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).
- Configuración: Consta de 5 dimensiones y de 34 ítems con una duración de 30 minutos de manera individual.

Cuestionario para la medición de la conducta social

Ficha técnica del instrumento

- Adaptación: Rosalba Zamudio Villafuerte
- Año: 2010
- Aplicado a: Docentes de nivel inicial
- Objetivo: Tiene por finalidad conocer aspectos relacionados con la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel Inicial
- Escala de medición: Likert
- Niveles o rangos: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).
- Configuración: Organizado en 4 dimensiones y 21 ítems, con una duración de 25 minutos de manera individual.

3.5. ESTRATEGIA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de la información se efectuó para uso estrictamente investigativo, previa coordinación con los directores de las instituciones educativas publicas del nivel inicial del cercado de Tacna, El procedimiento consistió en los siguientes pasos:

- Presentación a los directores de las instituciones públicas del cercado de Tacna sobre los alcances, fines, ventajas y conveniencia de realizar la investigación.
- Solicitud formal para la aplicación de los instrumentos.
- Entrega de los instrumentos para su distribución y aplicación
- Exposición a los docentes de los objetivos de la investigación y la metodología para el llenado de los cuestionarios.
- Acopio de los cuestionarios en bases de datos.

3.6. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y MÉTODOS ESTADÍSTICOS DE ANÁLISIS DE DATOS

Los datos serán procesados con el programa estadístico SPSS 25 y Excel 2016.

Se presentará inicialmente la estadística descriptiva de cada variable con sus dimensiones utilizando para el análisis fundamentalmente la media.

Posteriormente, al tratarse de una investigación relacional, se aplicarán las pruebas de normalidad para definir la prueba de correlación que corresponde.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE GESTIÓN EDUCATIVA Y SUS DIMENSIONES

4.1.1. Dimensión de liderazgo pedagógico

Tabla 2

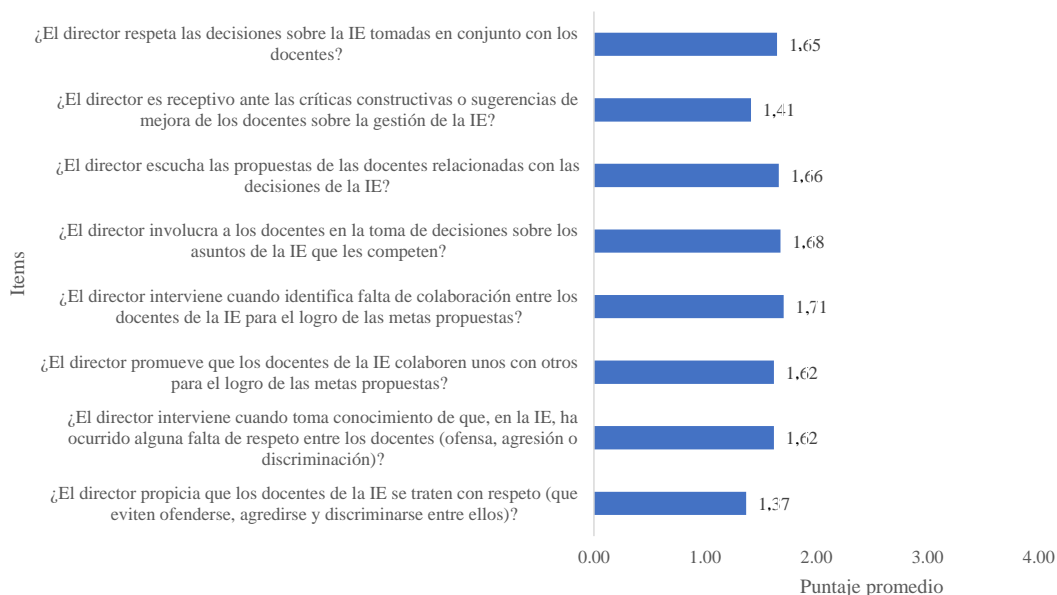
Descripción de los ítems de la dimensión de liderazgo pedagógico

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
¿El director propicia que los docentes de la IE se traten con respeto (que eviten ofenderse, agredirse y discriminarse entre ellos)?	69,1	27,9	0,0	2,9	0,0
¿El director interviene cuando toma conocimiento de que, en la IE, ha ocurrido alguna falta de respeto entre los docentes (ofensa, agresión o discriminación)?	45,6	48,5	4,4	1,5	0,0
¿El director promueve que los docentes de la IE colaboren unos con otros para el logro de las metas propuestas?	50,0	39,7	8,8	1,5	0,0
¿El director interviene cuando identifica falta de colaboración entre los docentes de la IE para el logro de las metas propuestas?	45,6	38,2	16,2	0,0	0,0
¿El director involucra a los docentes en la toma de decisiones sobre los asuntos de la IE que les competen?	51,5	32,4	13,2	2,9	0,0
¿El director escucha las propuestas de las docentes relacionadas con las decisiones de la IE?	58,8	25,0	10,3	2,9	2,9
¿El director es receptivo ante las críticas constructivas o sugerencias de mejora de los docentes sobre la gestión de la IE?	69,1	22,1	7,4	1,5	0,0
¿El director respeta las decisiones sobre la IE tomadas en conjunto con los docentes?	58,8	26,5	7,4	5,9	1,5

Nota. Elaboración propia.

Figura 1

Puntaje promedio de ítems de la dimensión liderazgo pedagógico



Nota. Tabla 2.

Considerando la Tabla 2 y la Figura 1 se puede observar que los resultados de la evaluación de liderazgo pedagógico. En particular, es preocupante que un 69,1 % de los encuestados haya respondido "Nunca" cuando se les preguntó si el director fomenta el respeto entre los docentes, y un 45,6 % respondió "Nunca" cuando se les preguntó si el director interviene en casos de falta de respeto. Del mismo modo, el 50 % de los encuestados siente que el director no promueve la colaboración entre docentes, y un 45,6 % cree que el director no interviene cuando hay falta de colaboración. Además, el 51,5 % siente que el director no involucra a los docentes en la toma de decisiones, y el 58,8 % considera que el director no escucha las propuestas de los docentes. Estos resultados subrayan la necesidad de abordar las deficiencias en el liderazgo pedagógico para mejorar la cohesión y eficacia en la institución educativa. Además, una parte considerable de los encuestados siente que el director no promueve el respeto entre los docentes ni interviene en situaciones de falta de respeto. Además, la colaboración y la participación de los docentes en la toma de decisiones también parecen ser deficientes, con una mayoría de respuestas indicando una falta de fomento por parte del director en estos aspectos. Estos

hallazgos resaltan la necesidad de abordar cuestiones de liderazgo pedagógico para mejorar la cohesión y eficacia en la institución educativa.

Tabla 3

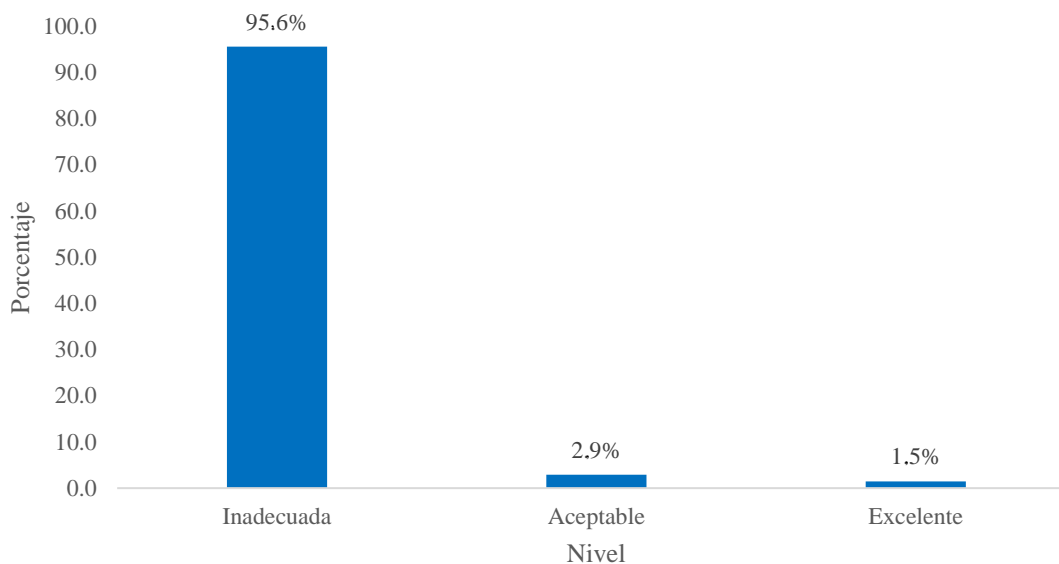
Nivel de la dimensión de liderazgo pedagógico

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	65,0	95,6
Aceptable	2,0	2,9
Excelente	1,0	1,5
Total	68,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 2

Nivel de la dimensión de liderazgo pedagógico



Nota. Tabla 3.

De la Tabla 3 y la Figura 2 se presenta una evaluación de la dimensión de liderazgo pedagógico, dividiendo los resultados en tres niveles: "Inadecuada," "Aceptable," y "Excelente." Los datos revelan que la mayoría abrumadora de los encuestados, representando el 95,6 % del total, considera que el liderazgo pedagógico es "Inadecuado."

Solo un pequeño porcentaje de encuestados, el 2,9 %, lo percibe como "Aceptable," y un aún menor 1,5 % lo califica como "Excelente." Estos resultados indican que hay un consenso significativo entre los participantes de que se requieren mejoras sustanciales en el liderazgo pedagógico de la institución para satisfacer sus expectativas y necesidades.

4.1.2. Dimensión de fortalecimiento del trabajo

Tabla 4

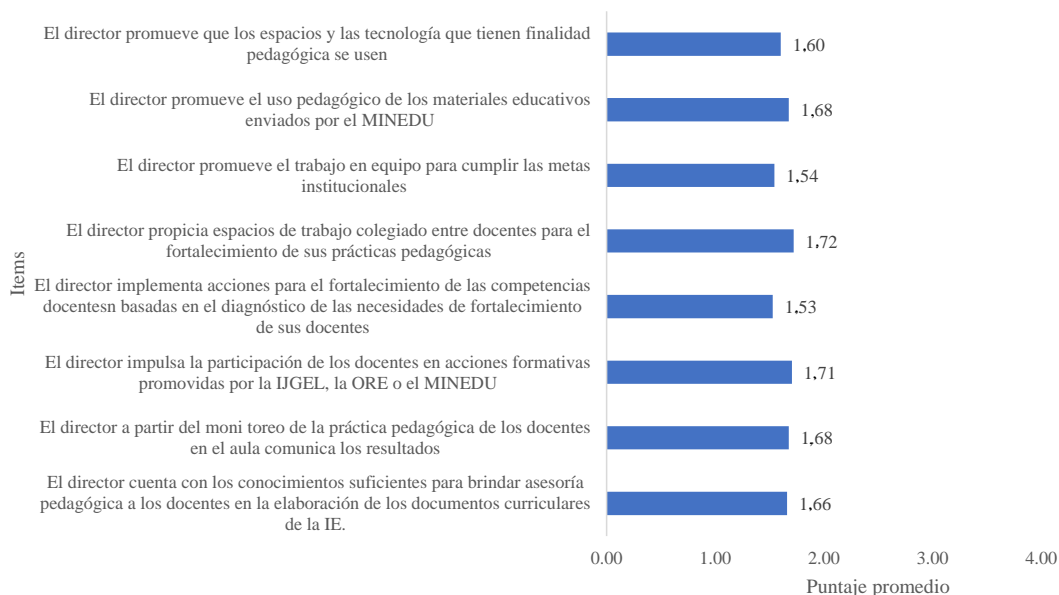
Descripción de los ítems de la dimensión de fortalecimiento del trabajo

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
El director cuenta con los conocimientos suficientes para brindar asesoría pedagógica a los docentes en la elaboración de los documentos curriculares de la IE.	48,5	39,7	8,8	2,9	0,0
El director a partir del monitoreo de la práctica pedagógica de los docentes en el aula comunica los resultados	48,5	38,2	11,8	0,0	1,5
El director impulsa la participación de los docentes en acciones formativas promovidas por la IJGEL, la ORE o el MINEDU	48,5	41,2	2,9	5,9	1,5
El director implementa acciones para el fortalecimiento de las competencias docentes basadas en el diagnóstico de las necesidades de fortalecimiento de sus docentes	60,3	30,9	4,4	4,4	0,0
El director propicia espacios de trabajo colegiado entre docentes para el fortalecimiento de sus prácticas pedagógicas	42,6	44,1	11,8	1,5	0,0
El director promueve el trabajo en equipo para cumplir las metas institucionales	60,3	27,9	8,8	2,9	0,0
El director promueve el uso pedagógico de los materiales educativos enviados por el MINEDU	47,1	39,7	11,8	1,5	0,0
El director promueve que los espacios y la tecnología que tienen finalidad pedagógica se usen	58,8	26,5	10,3	4,4	0,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 3

Puntaje promedio de ítems de la dimensión Fortalecimiento del trabajo



Nota. Tabla 4.

La Tabla 4 y Figura 3 proporcionan una evaluación detallada de diferentes aspectos relacionados con el fortalecimiento del trabajo, expresados en porcentajes. Los datos revelan áreas críticas de mejora. En particular, se destaca que el 48,5 % de los encuestados considera que el director no cuenta con los conocimientos necesarios para brindar asesoría pedagógica en la elaboración de documentos curriculares, y el mismo porcentaje siente que la comunicación de los resultados del monitoreo de la práctica pedagógica no es efectiva. Además, el 48,5 % de los encuestados percibe que el director no impulsa la participación en acciones formativas, mientras que el 60,3 % siente que no se implementan acciones efectivas para fortalecer las competencias docentes basadas en un diagnóstico de necesidades. También se destaca que el 42,6 % de los participantes no considera que el director fomente eficazmente el trabajo colegiado entre los docentes. El 60,3 % siente que el director no promueve eficazmente el trabajo en equipo para alcanzar las metas institucionales, y el 58,8 % percibe que el director no promueve eficazmente el uso pedagógico de los materiales educativos enviados por el MINEDU. Del mismo modo, el 58,8 % de los encuestados siente que el director no promueve eficazmente el uso de espacios y tecnología con fines pedagógicos. Estos resultados subrayan la necesidad de

implementar cambios sustanciales para mejorar la capacitación, la comunicación, la colaboración y la utilización efectiva de recursos pedagógicos y tecnológicos en la institución educativa.

Tabla 5

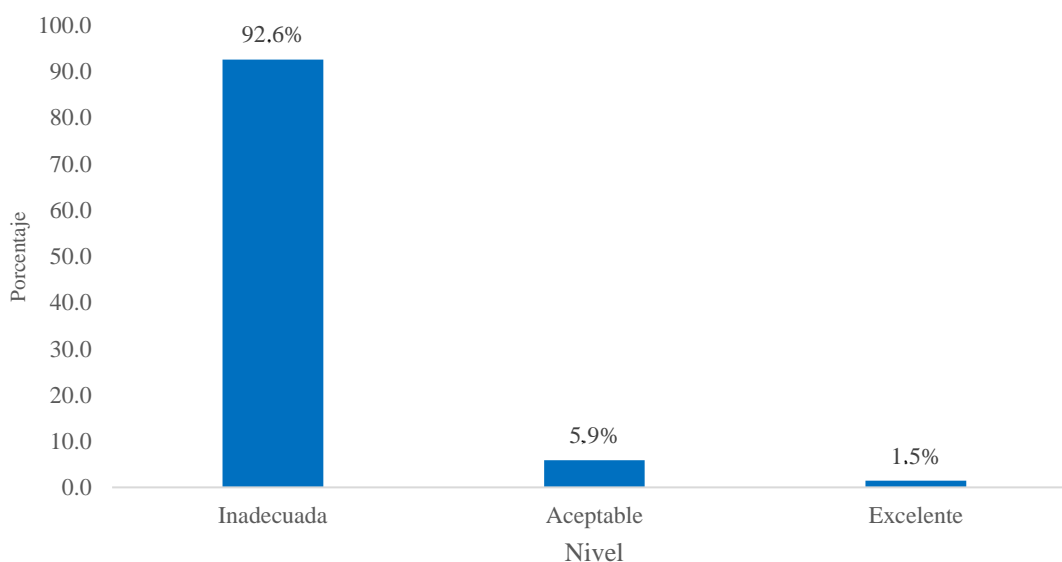
Nivel de la dimensión de fortalecimiento del trabajo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	63,0	92,6
Aceptable	4,0	5,9
Excelente	1,0	1,5
Total	68,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 4

Nivel de la dimensión de fortalecimiento del trabajo



Nota. Tabla 5.

Considerando la Tabla 5 y la Figura 4 se detalla la dimensión de "Fortalecimiento del trabajo" expresada en términos de porcentajes. Los datos reflejan una evaluación mayoritariamente negativa, donde el 92,6 % de los encuestados considera que el nivel de

fortalecimiento del trabajo en la institución es "Inadecuado". Un porcentaje bastante reducido, el 5,9 %, percibe este nivel como "Aceptable", y solo un mínimo 1,5 % califica el fortalecimiento del trabajo como "Excelente". Estos resultados destacan una clara discrepancia entre la percepción mayoritaria de inadecuación y las calificaciones más positivas, lo que sugiere la necesidad urgente de implementar medidas para mejorar el fortalecimiento del trabajo en la institución educativa y así abordar las expectativas y necesidades de los participantes.

4.1.3. Dimensión de planeación estratégica

Tabla 6

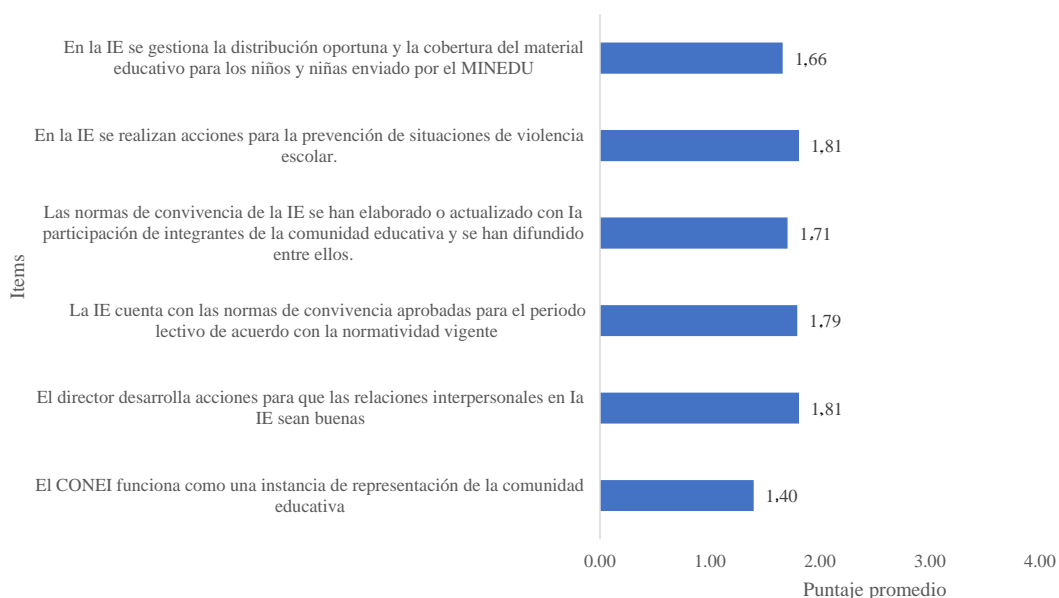
Descripción de los ítems de la dimensión de planeación estratégica

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
El CONEI funciona como una instancia de representación de la comunidad educativa	70,6	20,6	7,4	1,5	0,0
El director desarrolla acciones para que las relaciones interpersonales en la IE sean buenas	39,7	47,1	7,4	4,4	1,5
La IE cuenta con las normas de convivencia aprobadas para el periodo lectivo de acuerdo con la normatividad vigente	47,1	32,4	14,7	5,9	0,0
Las normas de convivencia de la IE se han elaborado o actualizado con la participación de integrantes de la comunidad educativa y se han difundido entre ellos.	51,5	32,4	13,2	0,0	2,9
En la IE se realizan acciones para la prevención de situaciones de violencia escolar.	38,2	47,1	10,3	4,4	0,0
En la IE se gestiona la distribución oportuna y la cobertura del material educativo para los niños y niñas enviado por el MINEDU	51,5	33,8	13,2	0,0	1,5

Nota. Elaboración propia.

Figura 5

Puntaje promedio de ítems de la dimensión planeación estratégica



Nota. Tabla 6.

Considerando la Tabla 6 y la Figura 5 se puede observar en forma detallada la dimensión de "Planeación Estratégica", expresada en términos de porcentajes. Los datos reflejan una evaluación mayoritariamente crítica en varios aspectos. En primer lugar, el Comité de Coordinación Educativa Local (CONEI) no parece funcionar como una instancia efectiva de representación de la comunidad educativa, con un 70,6 % de respuestas indicando "Nunca". Además, una parte sustancial de los encuestados siente que el director no desarrolla acciones efectivas para mejorar las relaciones interpersonales en la institución, con un 39,7 % respondiendo "Nunca" y un 47,1 % "Casi Nunca". También, una proporción significativa (47,1 %) siente que la institución no cuenta con normas de convivencia aprobadas de acuerdo con la normatividad vigente. Además, las normas de convivencia no se han elaborado o actualizado con la participación de la comunidad educativa y no se han difundido adecuadamente, según el 51,5 % de los encuestados. La prevención de situaciones de violencia escolar también es un área de preocupación, con un 38,2 % indicando "Nunca" y un 47,1 % "Casi Nunca". Finalmente, en la gestión del material educativo, el 51,5 % de los participantes siente que no se realiza de manera oportuna ni con una adecuada cobertura. En resumen, los resultados señalan

la necesidad de implementar mejoras significativas en la planificación estratégica en la institución educativa. Los valores estadísticos respaldan la percepción general de que existen desafíos sustanciales en aspectos clave, como la participación de la comunidad, la prevención de la violencia escolar y la gestión eficiente de los recursos educativos. Estos hallazgos subrayan la importancia de abordar estas áreas para mejorar la calidad y la efectividad de la institución educativa.

Tabla 7

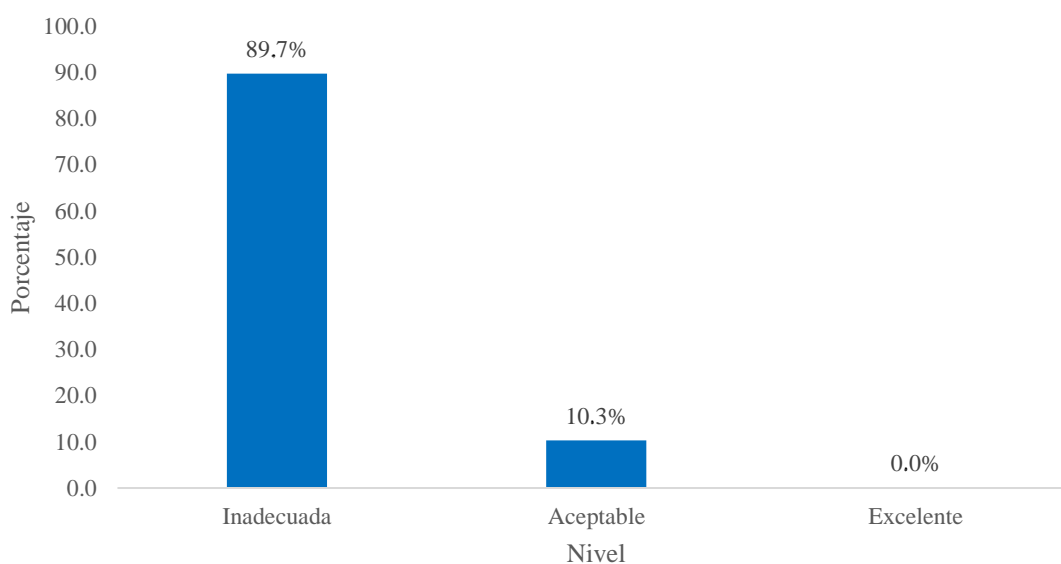
Nivel de la dimensión de planeación estratégica

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	61,0	89,7
Aceptable	7,0	10,3
Excelente	0,0	0,0
Total	68,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 6

Nivel de la dimensión de planeación estratégica



Nota. Tabla 7.

De la Tabla 7 y Figura 6 proporciona una evaluación detallada de la dimensión de "Planeación Estratégica" expresada en términos de porcentajes. Los datos reflejan una evaluación mayoritariamente negativa, donde el 89,7 % de los encuestados considera que el nivel de planeación estratégica en la institución es "Inadecuado". Un porcentaje relativamente pequeño, el 10,3 %, percibe este nivel como "Aceptable", y no se registran respuestas que califiquen la planeación estratégica como "Excelente". Estos resultados indican una discrepancia significativa entre la percepción predominante de inadecuación y las calificaciones positivas más limitadas, subrayando la necesidad de implementar mejoras sustanciales en la planificación estratégica en la institución educativa para alinearse mejor con las expectativas y necesidades de los participantes.

4.1.4. Dimensión de participación social responsable

Tabla 8

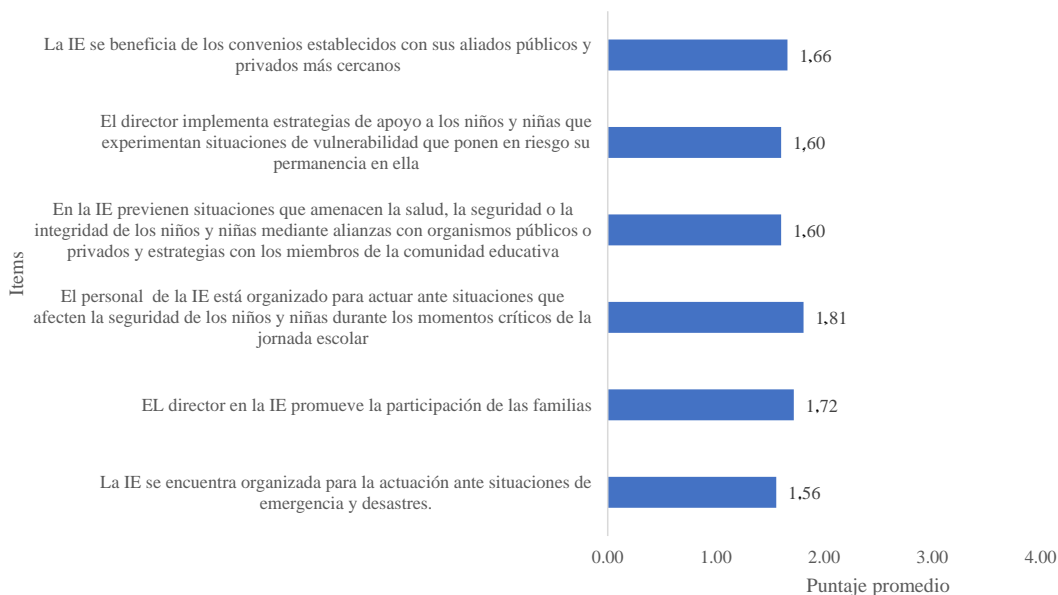
Descripción de los ítems de la dimensión de participación social responsable

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
La IE se encuentra organizada para la actuación ante situaciones de emergencia y desastres.	52,9	39,7	5,9	1,5	0,0
EL director en la IE promueve la participación de las familias	45,6	41,2	8,8	4,4	0,0
El personal de la IE está organizado para actuar ante situaciones que afecten la seguridad de los niños y niñas durante los momentos críticos de la jornada escolar	42,6	41,2	11,8	1,5	2,9
En la IE previenen situaciones que amenacen la salud, la seguridad o la integridad de los niños y niñas mediante alianzas con organismos públicos o privados y estrategias con los miembros de la comunidad educativa	52,9	33,8	13,2	0,0	0,0
El director implementa estrategias de apoyo a los niños y niñas que experimentan situaciones de vulnerabilidad que ponen en riesgo su permanencia en ella	60,3	23,5	11,8	4,4	0,0
La IE se beneficia de los convenios establecidos con sus aliados públicos y privados más cercanos	50,0	39,7	5,9	2,9	1,5

Nota. Elaboración propia.

Figura 7

Puntaje promedio de ítems de la dimensión participación social responsable



Nota. Tabla 8.

La Tabla 8 y Figura 7 presentan una evaluación detallada de la dimensión de "Participación Social Responsable", expresada en porcentajes. Los datos reflejan una percepción crítica en varios aspectos clave. En primer lugar, la mayoría de los encuestados (52,9 %) considera que la institución no está organizada adecuadamente para actuar en situaciones de emergencia y desastres. Además, cerca de la mitad de los participantes siente que el director no promueve eficazmente la participación de las familias, y que el personal de la institución no está debidamente organizado para actuar en situaciones críticas que puedan afectar la seguridad de los estudiantes durante la jornada escolar. También, una proporción significativa (52,9 %) percibe que la institución no previene eficazmente situaciones que amenazan la salud, seguridad o integridad de los estudiantes a través de alianzas con organismos públicos o privados, ni implementa estrategias adecuadas de apoyo para estudiantes en situaciones de vulnerabilidad (60,3 %). Además, el 50,0 % siente que la institución no se beneficia suficientemente de los convenios establecidos con aliados públicos y privados cercanos. Estos resultados subrayan la necesidad de mejorar y fortalecer la participación social responsable en la institución educativa. Los valores estadísticos respaldan la percepción general de que

existen desafíos significativos en áreas fundamentales, como la seguridad, la participación de las familias, la prevención de situaciones críticas y el apoyo a estudiantes vulnerables, así como la eficacia de las alianzas con aliados públicos y privados. Estos hallazgos indican la importancia de implementar cambios y mejoras sustanciales para satisfacer las expectativas y necesidades de los participantes en la comunidad educativa.

Tabla 9

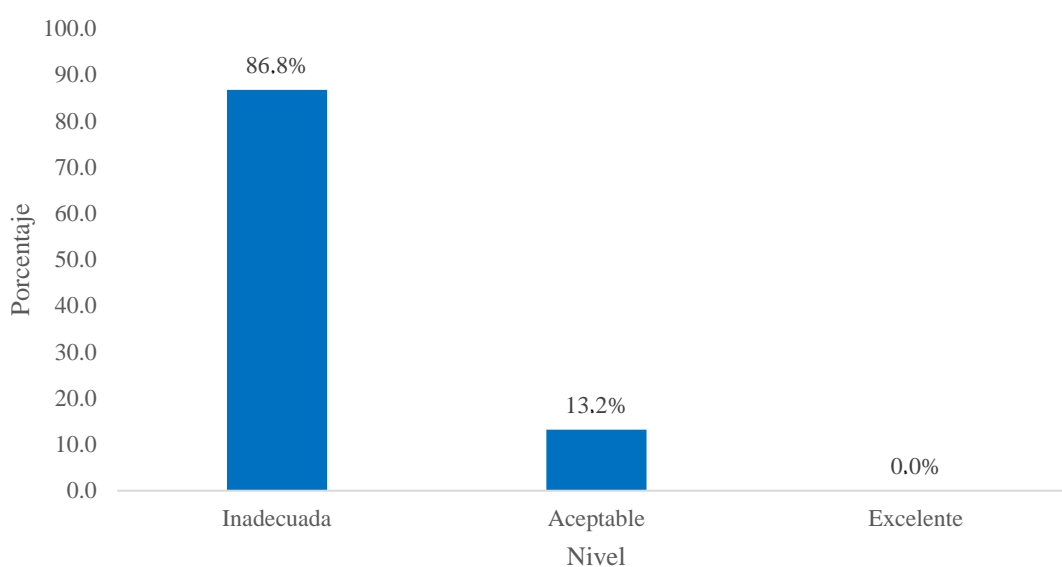
Nivel de la dimensión de participación social responsable

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	59,0	86,8
Aceptable	9,0	13,2
Excelente	0,0	0,0
Total	68,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 8

Nivel de la dimensión de participación social responsable



Nota. Tabla 9.

Considerando la Tabla 9 y Figura 8, muestran una evaluación detallada de la dimensión de "Participación Social Responsable", expresada en términos de porcentajes. Los datos reflejan una percepción mayoritariamente negativa, donde el 86,8 % de los encuestados considera que el nivel de participación social responsable en la institución es "Inadecuado". Un porcentaje relativamente pequeño, el 13,2 %, percibe este nivel como "Aceptable", y no se registran respuestas que califiquen la participación social responsable como "Excelente". Estos resultados indican una discrepancia significativa entre la percepción predominante de inadecuación y las calificaciones positivas más limitadas, subrayando la necesidad de implementar mejoras sustanciales en la participación social responsable en la institución educativa para satisfacer las expectativas y necesidades de los participantes.

4.1.5. Dimensión de evaluación de la mejora continua

Tabla 10

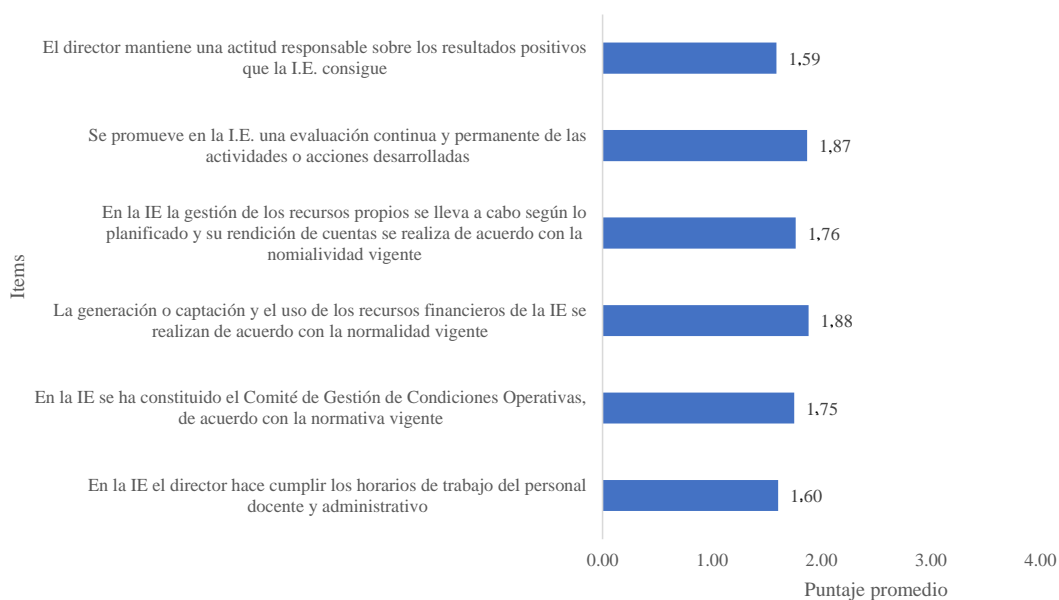
Descripción de los Ítems de la dimensión de evaluación de la mejora continua

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
En la IE el director hace cumplir los horarios de trabajo del personal docente y administrativo	63,2	19,1	11,8	5,9	0,0
En la IE se ha constituido el Comité de Gestión de Condiciones Operativas, de acuerdo con la normativa vigente	38,2	50,0	10,3	1,5	0,0
La generación o captación y el uso de los recursos financieros de la IE se realizan de acuerdo con la normalidad vigente	41,2	32,4	23,5	2,9	0,0
En la IE la gestión de los recursos propios se lleva a cabo según lo planificado y su rendición de cuentas se realiza de acuerdo con la normatividad vigente	50,0	29,4	17,6	0,0	2,9
Se promueve en la I.E. una evaluación continua y permanente de las actividades o acciones desarrolladas	44,1	32,4	16,2	7,4	0,0
El director mantiene una actitud responsable sobre los resultados positivos que la I.E. consigue	58,8	25,0	14,7	1,5	0,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 9

Puntaje promedio de ítems de la dimensión evaluación de la mejora continua



Nota. Tabla 10.

Considerando la Tabla 10 y Figura 9, proporcionan una evaluación detallada de la dimensión de "Evaluación de la Mejora Continua" en una institución educativa, expresada en términos de porcentajes. Los datos reflejan una percepción crítica en varios aspectos clave. En primer lugar, la mayoría de los encuestados (63,2 %) considera que el director no hace cumplir de manera efectiva los horarios de trabajo del personal docente y administrativo. Además, un alto porcentaje (50,0 %) siente que el Comité de Gestión de Condiciones Operativas no se ha constituido adecuadamente de acuerdo con la normativa vigente. En relación con la gestión de recursos financieros, el 41,2 % de los participantes percibe que la generación o captación y el uso de estos recursos no se realizan conforme a la normativa vigente. Además, la mayoría (50,0 %) considera que la gestión de los recursos propios no se lleva a cabo según lo planificado, y la rendición de cuentas no se ajusta a la normatividad vigente. En contraste, una parte significativa de los encuestados (58,8 %) reconoce que el director mantiene una actitud responsable en relación con los resultados positivos que la institución educativa logra. Sin embargo, la promoción de una evaluación continua y permanente de las actividades o acciones desarrolladas es percibida como deficiente por un 44,1 % de los encuestados. Estos

resultados indican la necesidad de mejorar y fortalecer la evaluación de la mejora continua en la institución educativa, especialmente en lo que respecta al cumplimiento de horarios, la constitución de comités, la gestión financiera y la promoción de una evaluación constante. A pesar de las áreas de mejora identificadas, se reconoce una actitud responsable por parte del director en relación con los logros positivos de la institución.

Tabla 11

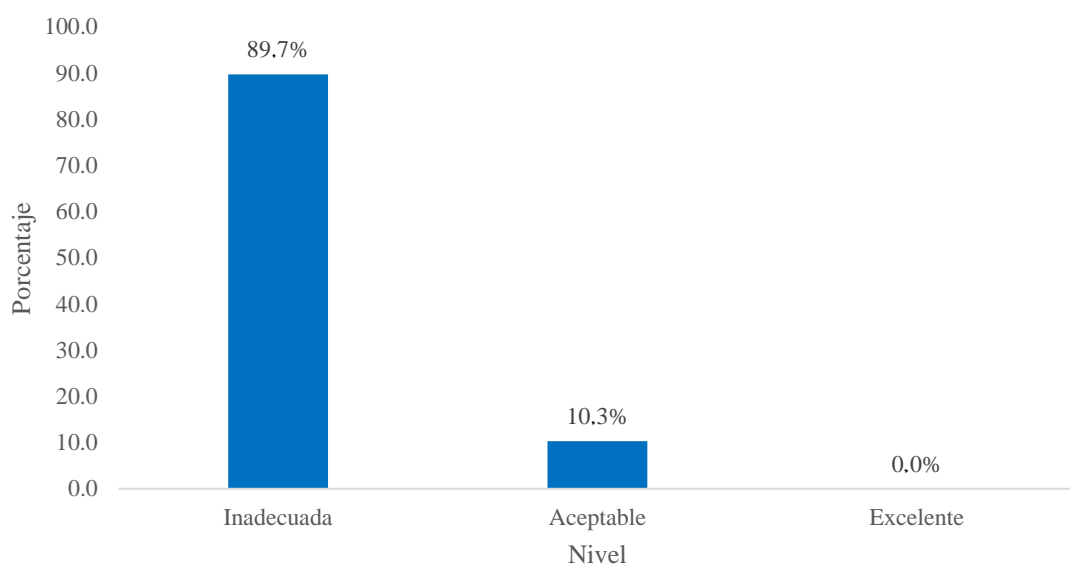
Nivel de la dimensión de evaluación de la mejora continua

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	61,0	89,7
Aceptable	7,0	10,3
Excelente	0,0	0,0
Total	68,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 10

Nivel de la dimensión de evaluación de la mejora continua



Nota. Tabla 11.

En la Tabla 12 y Figura 10 se presenta una evaluación detallada de la dimensión de "Evaluación de la Mejora Continua" en una institución educativa, expresada en términos de porcentajes. Los datos reflejan una percepción mayoritariamente negativa, donde el 89,7 % de los encuestados considera que el nivel de evaluación de la mejora continua en la institución es "Inadecuado". Un porcentaje relativamente pequeño, el 10,3 %, percibe este nivel como "Aceptable", y no se registran respuestas que califiquen la evaluación de la mejora continua como "Excelente". Estos resultados indican una discrepancia significativa entre la percepción predominante de inadecuación y las calificaciones positivas más limitadas, subrayando la necesidad de implementar mejoras sustanciales en la evaluación de la mejora continua en la institución educativa para satisfacer las expectativas y necesidades de los participantes.

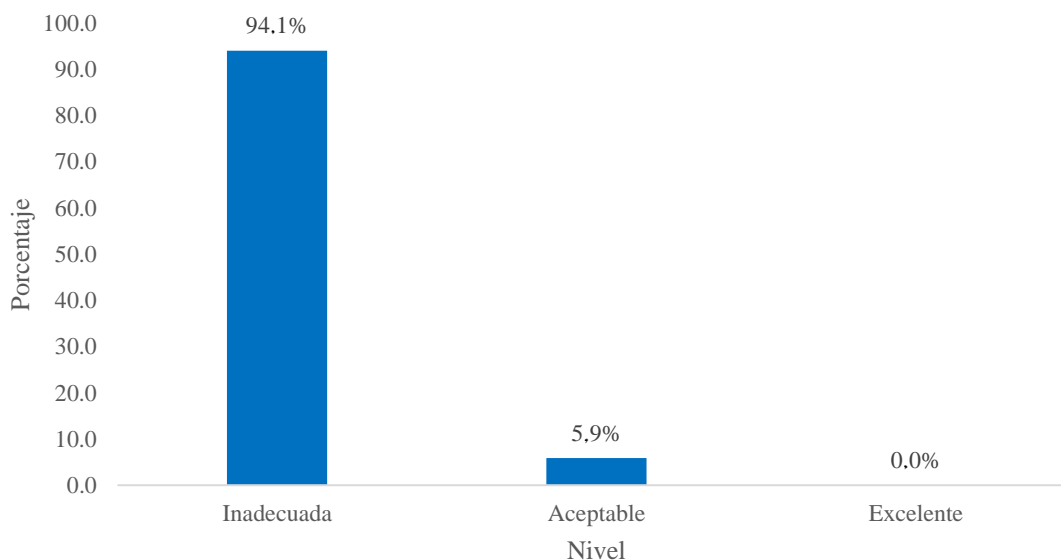
4.1.6. Gestión educativa

Tabla 12

Nivel de la gestión educativa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	64,0	94,1
Aceptable	4,0	5,9
Excelente	0,0	0,0
Total	68,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 11*Nivel de la gestión educativa*

Nota. Tabla 12.

Considerando la Tabla 12 y la Figura 11, se muestra el nivel de la "Gestión Educativa", expresada en términos de porcentajes. Los datos reflejan una percepción mayoritariamente negativa, donde el 94,01 % de los encuestados considera que el nivel de gestión es "Inadecuado". Un porcentaje relativamente pequeño, el 5,9 %, percibe este nivel como "Aceptable", y no se registran respuestas que califiquen la gestión educativa como "Excelente". Estos resultados indican una discrepancia significativa entre la percepción predominante de inadecuación y las calificaciones positivas más limitadas, subrayando la necesidad de implementar mejoras sustanciales en la gestión educativa en la institución educativa para satisfacer las expectativas y necesidades de los participantes.

4.2. RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE CONDUCTA SOCIAL Y SUS DIMENSIONES

4.2.1. Dimensión de normas de convivencia

Tabla 13

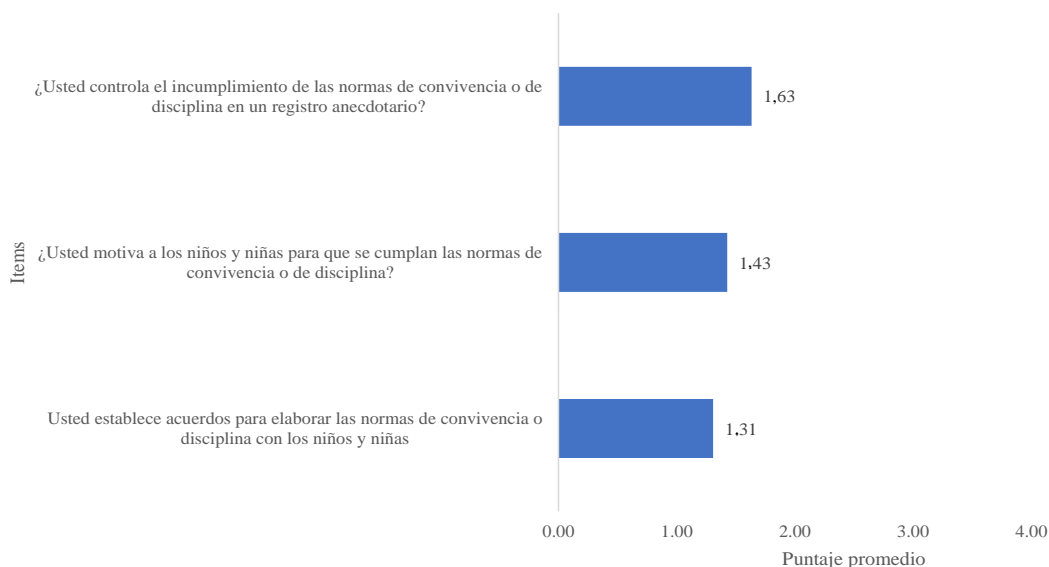
Descripción de los Ítems de la dimensión de normas de convivencia

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
Usted establece acuerdos para elaborar las normas de convivencia o disciplina con los niños y niñas	75,0	20,6	2,9	1,5	0,0
¿Usted motiva a los niños y niñas para que se cumplan las normas de convivencia o de disciplina?	63,2	30,9	5,9	0,0	0,0
¿Usted controla el incumplimiento de las normas de convivencia o de disciplina en un registro anecdótico?	47,1	44,1	7,4	1,5	0,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 12

Puntaje promedio de ítems de la dimensión normas de convivencia



Nota. Tabla 13.

De la Tabla 13 y Figura 12 se presenta una evaluación detallada de la dimensión de "Normas de Convivencia". Los datos reflejan una percepción mayoritariamente negativa en varios aspectos clave. En primer lugar, en cuanto a establecer acuerdos para elaborar normas de convivencia con los niños y niñas, el 75,0 % de los encuestados indica "Nunca", lo que sugiere que la mayoría siente que no se lleva a cabo esta práctica. Además, en lo que respecta a motivar a los niños y niñas para que cumplan las normas de convivencia, el 63,2 % de los participantes indica "Nunca", lo que refleja una percepción predominante de falta de motivación efectiva para el cumplimiento de las normas. En relación con el control del incumplimiento de las normas en un registro anecdótico, el 47,1 % de los encuestados indica "Nunca", lo que sugiere que una proporción significativa siente que no se realiza este control de manera adecuada. Estos resultados subrayan la necesidad de mejorar la forma en que se gestionan y promueven las normas de convivencia en la institución educativa, en particular en lo que respecta a la participación de los estudiantes en la elaboración de las normas, la motivación para el cumplimiento y el control efectivo del incumplimiento. Estos hallazgos proporcionan información valiosa

para abordar las áreas de mejora en la promoción de una convivencia positiva y un ambiente de aprendizaje efectivo en la institución.

Tabla 14

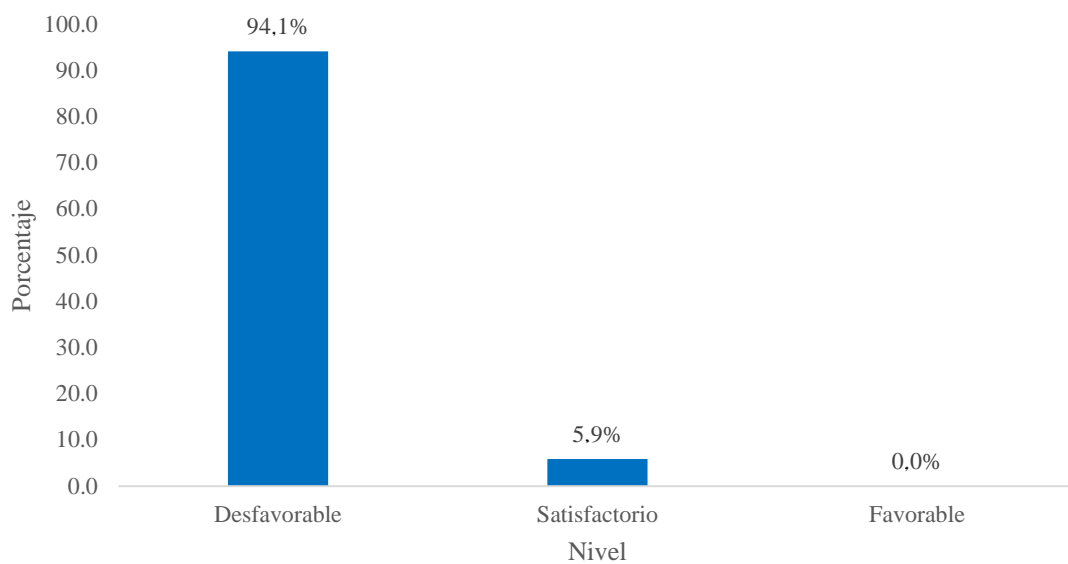
Nivel de la dimensión de normas de convivencia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Desfavorable	64,0	94,1
Satisfactorio	4,0	5,9
Favorable	0,0	0,0
Total	68,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 13

Nivel de la dimensión de normas de convivencia



Nota. Tabla 14.

De la Tabla 14 y Figura 13 se observa el nivel de la dimensión "Normas de convivencia" en términos de porcentajes. Los resultados reflejan una percepción mayoritariamente negativa, donde el 94,1 % de los encuestados considera que la

dimensión de normas de convivencia en la institución es "Desfavorable". Solo un porcentaje reducido, el 5,9 %, percibe esta dimensión como "Satisfactoria", y no se registran respuestas que la califiquen como "Favorable". Estos resultados indican una discrepancia significativa entre la percepción predominante de desfavorabilidad y las calificaciones positivas más limitadas, subrayando la necesidad de implementar mejoras sustanciales en la promoción y aplicación de normas de convivencia en la institución educativa. La gran mayoría de los encuestados siente que esta área necesita ser fortalecida para crear un ambiente de convivencia más efectivo y satisfactorio en el entorno educativo.

4.2.2. Dimensión de comunicación y organización

Tabla 15

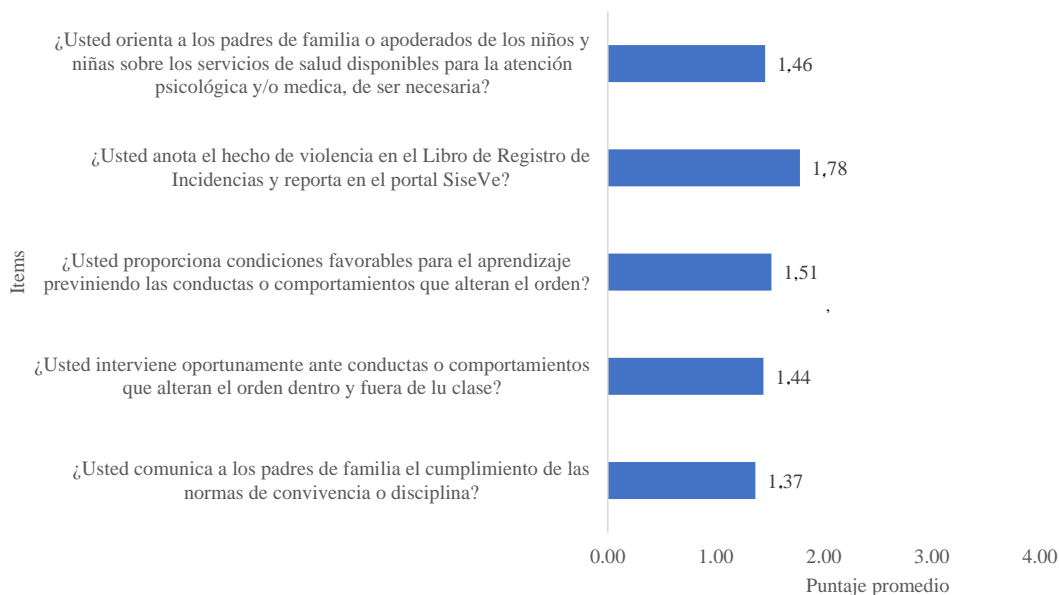
Descripción de los Ítems de la dimensión de comunicación y organización

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
¿Usted comunica a los padres de familia el cumplimiento de las normas de convivencia o disciplina?	67,6	29,4	1,5	1,5	0,0
¿Usted interviene oportunamente ante conductas o comportamientos que alteran el orden dentro y fuera de la clase?	61,8	32,4	5,9	0,0	0,0
¿Usted proporciona condiciones favorables para el aprendizaje previniendo las conductas o comportamientos que alteran el orden?	57,4	36,8	4,4	0,0	1,5
¿Usted anota el hecho de violencia en el Libro de Registro de Incidencias y reporta en el portal SiseVe?	47,1	35,3	13,2	1,5	2,9
¿Usted orienta a los padres de familia o apoderados de los niños y niñas sobre los servicios de salud disponibles para la atención psicológica y/o médica, de ser necesaria?	60,3	33,8	5,9	0,0	0,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 14

Puntaje promedio de ítems de la dimensión comunicación y organización



Nota. Tabla 15.

De la Tabla 15 y Figura 14 se muestra la evaluación detallada de la dimensión de "Comunicación y Organización", el análisis está expresado en términos de porcentajes. Los datos reflejan una percepción mayoritariamente negativa en varios aspectos clave. En primer lugar, en lo que respecta a comunicar a los padres de familia el cumplimiento de las normas de convivencia o disciplina, el 67,6 % de los encuestados indica "Nunca", lo que sugiere que la mayoría siente que esta comunicación no se lleva a cabo de manera efectiva. Además, en cuanto a la intervención oportuna ante conductas o comportamientos que alteran el orden, el 61,8 % de los participantes indica "Nunca", lo que refleja una percepción predominante de falta de intervención temprana en situaciones disruptivas. En relación con proporcionar condiciones favorables para el aprendizaje y prevenir conductas que alteran el orden, el 57,4 % de los encuestados indica "Nunca", lo que sugiere que la mayoría siente que estas condiciones no se establecen adecuadamente. En cuanto al registro y reporte de hechos de violencia, el 47,1 % de los encuestados indica "Nunca", lo que indica que una proporción significativa siente que esta práctica no se realiza de manera efectiva. Finalmente, en lo que respecta a orientar a los padres de familia sobre los servicios de salud disponibles, el 60,3 % de los participantes indica

"Nunca", lo que refleja una percepción predominante de falta de orientación sobre estos servicios. Estos resultados subrayan la necesidad de mejorar la forma en que se comunica, se organizan y se intervienen en situaciones que afectan el entorno educativo. La mayoría de los encuestados siente que estas áreas necesitan ser fortalecidas para crear un entorno más efectivo y seguro en la institución educativa.

Tabla 16

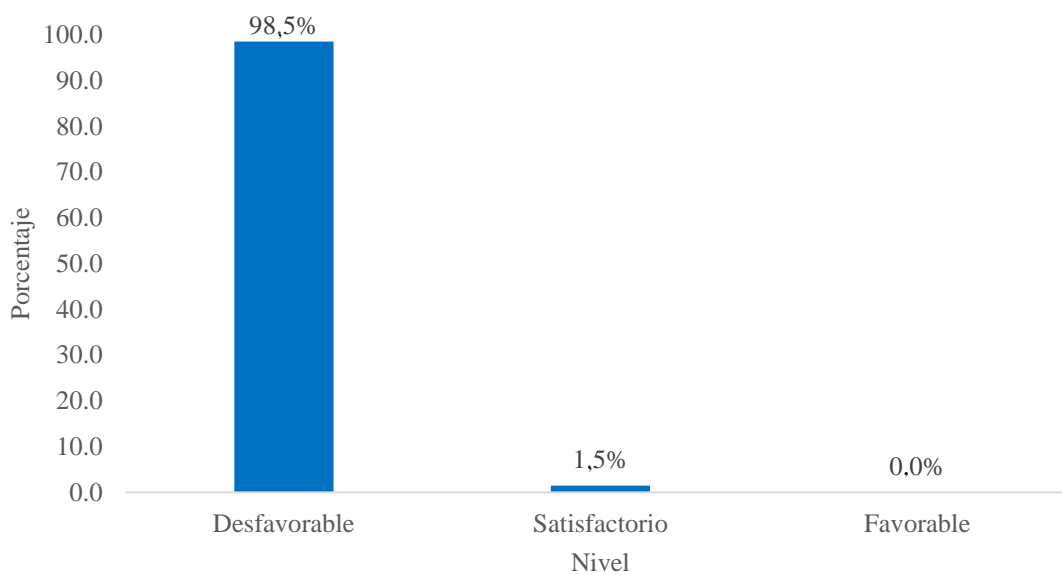
Nivel de la dimensión de comunicación y organización

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Desfavorable	67,0	98,5
Satisfactorio	1,0	1,5
Favorable	0,0	0,0
Total	68,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 15

Nivel de la dimensión de comunicación y organización



Nota. Tabla 16.

De la Tabla 16 y Figura 14 se proporciona el nivel de la dimensión de "Comunicación y Organización". Los resultados reflejan una percepción mayoritariamente negativa, donde el 98,5 % de los encuestados considera que la dimensión de comunicación y organización en la institución es "Desfavorable". Solo un porcentaje mínimo, el 1,5 %, percibe esta dimensión como "Satisfactoria", y no se registran respuestas que la califiquen como "Favorable". Estos resultados indican una discrepancia significativa entre la percepción predominante de desfavorabilidad y las calificaciones positivas muy limitadas, subrayando la necesidad de implementar mejoras sustanciales en la forma en que se lleva a cabo la comunicación y organización en la institución educativa. La gran mayoría de los encuestados siente que estas áreas necesitan ser fortalecidas para crear un entorno más efectivo y satisfactorio en el entorno educativo.

4.2.3. Dimensión de Prevención de la disciplina

Tabla 17

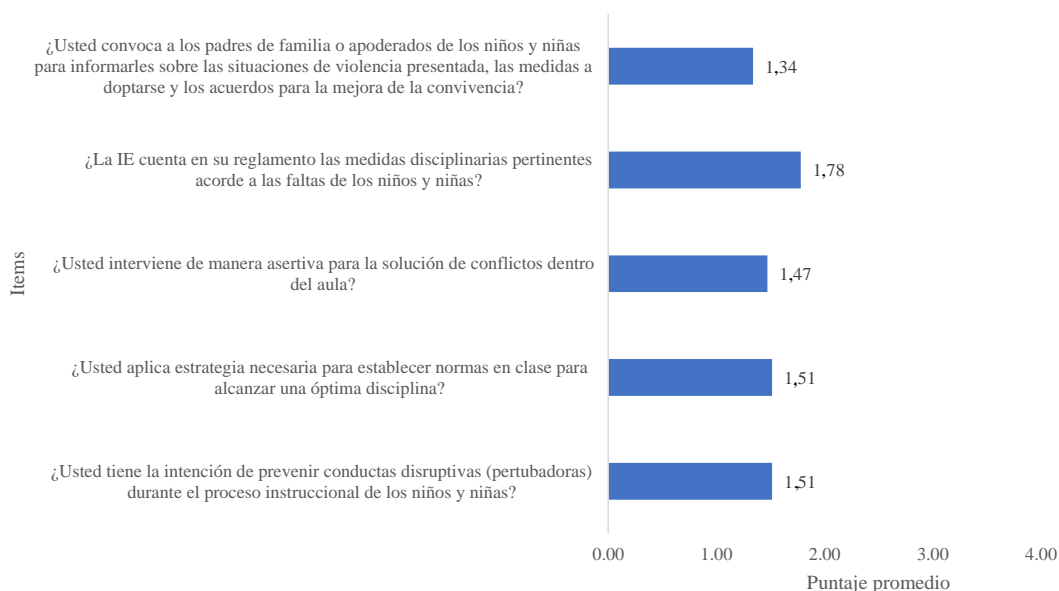
Descripción de los ítems de la dimensión de prevención de la disciplina

Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
¿Usted tiene la intención de prevenir conductas disruptivas (perturbadoras) durante el proceso instruccional de los niños y niñas?	58,8	30,9	10,3	0,0	0,0
¿Usted aplica estrategia necesaria para establecer normas en clase para alcanzar una óptima disciplina?	54,4	39,7	5,9	0,0	0,0
¿Usted interviene de manera asertiva para la solución de conflictos dentro del aula?	58,8	36,8	2,9	1,5	0,0
¿La IE cuenta en su reglamento las medidas disciplinarias pertinentes acorde a las faltas de los niños y niñas?	41,2	42,6	14,7	0,0	1,5
¿Usted convoca a los padres de familia o apoderados de los niños y niñas para informarles sobre las situaciones de violencia presentada, las medidas a adoptarse y los acuerdos para la mejora de la convivencia?	67,6	30,9	1,5	0,0	0,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 16

Puntaje promedio de ítems de la dimensión prevención de la disciplina



Nota. Tabla 17.

De la Tabla 17 y Figura 16 se observa la evaluación detallada de la dimensión de "Prevención de la Disciplina", los resultados reflejan la percepción general negativa en varios aspectos clave. En primer lugar, en lo que respecta a la intención de prevenir conductas disruptivas durante el proceso instruccional, el 58,8 % de los encuestados indica "Nunca", lo que sugiere que una proporción significativa siente que esta intención no se manifiesta de manera efectiva. Además, en lo que concierne a la aplicación de estrategias para establecer normas en clase, el 54,4 % de los participantes indica "Nunca", lo que refleja una percepción predominante de falta de aplicación de estrategias efectivas para mantener la disciplina en el aula. En cuanto a la intervención asertiva en la solución de conflictos dentro del aula, el 58,8 % de los encuestados indica "Nunca", lo que sugiere que una proporción significativa siente que no se interviene de manera asertiva en la resolución de conflictos. En relación con la inclusión de medidas disciplinarias pertinentes en el reglamento de la institución, el 41,2 % de los participantes indica "Nunca", lo que indica que una proporción significativa siente que estas medidas no están debidamente contempladas en el reglamento. Finalmente, en lo que respecta a la convocatoria de los padres de familia para informar sobre situaciones de violencia, el 67.6

% de los encuestados indica "Nunca", lo que refleja una percepción predominante de falta de comunicación con los padres sobre estas situaciones. Estos resultados subrayan la necesidad de mejorar y fortalecer la prevención y manejo de la disciplina en la institución educativa. La mayoría de los encuestados siente que estas áreas necesitan ser abordadas de manera más efectiva para crear un entorno educativo más seguro y propicio para el aprendizaje y la convivencia.

Tabla 18

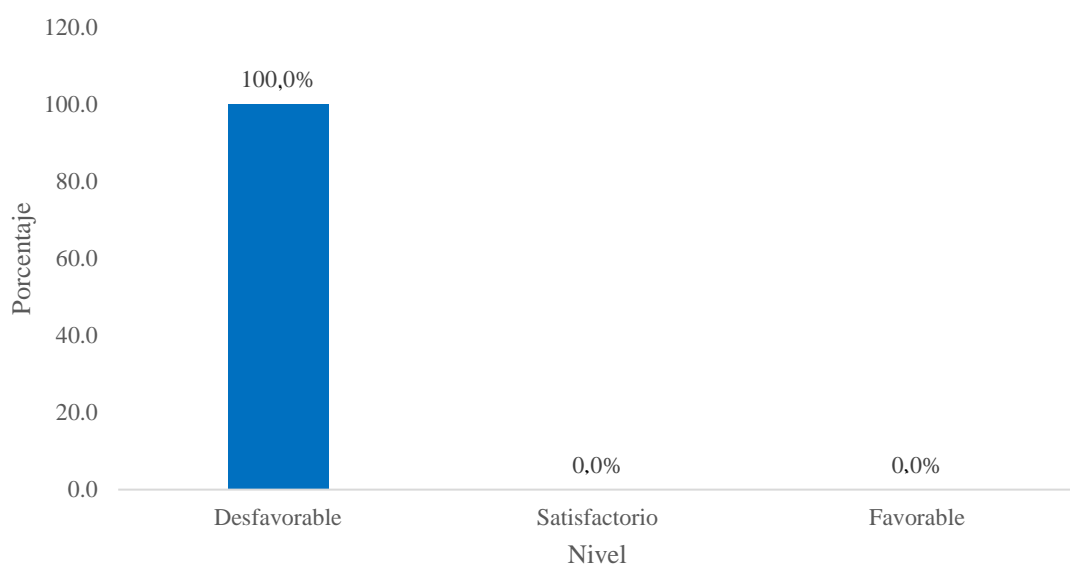
Nivel de la dimensión de prevención de la disciplina

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Desfavorable	68,0	100,0
Satisfactorio	0,0	0,0
Favorable	0,0	0,0
Total	68,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 17

Nivel de la dimensión de prevención de la disciplina



Nota. Tabla 18.

De la Tabla 18 y Figura 17 se observa la evaluación de la dimensión de "Prevención de la Disciplina". El nivel "Desfavorable" es la única categoría que recibe respuestas, con una frecuencia del 100 % del total de respuestas, lo que significa que todos los encuestados consideran que la dimensión de prevención de la disciplina en la institución es "Desfavorable". No se registran respuestas en los niveles "Satisfactorio" o "Favorable", lo que indica que ninguno de los encuestados percibe esta dimensión como "Satisfactoria" o "Favorable". Estos resultados ponen de manifiesto una preocupación generalizada en cuanto a la prevención de la disciplina en la institución educativa. La percepción unánime de des favorabilidad subraya la necesidad crítica de abordar y mejorar la prevención de la disciplina en la institución para crear un entorno más efectivo y seguro. Estos datos sugieren que se requieren cambios significativos en esta área para satisfacer las expectativas y necesidades de los participantes en la comunidad educativa.

4.2.4. Dimensión de desarrollo del aprendizaje

Tabla 19

Descripción de los ítems de la dimensión de desarrollo del aprendizaje

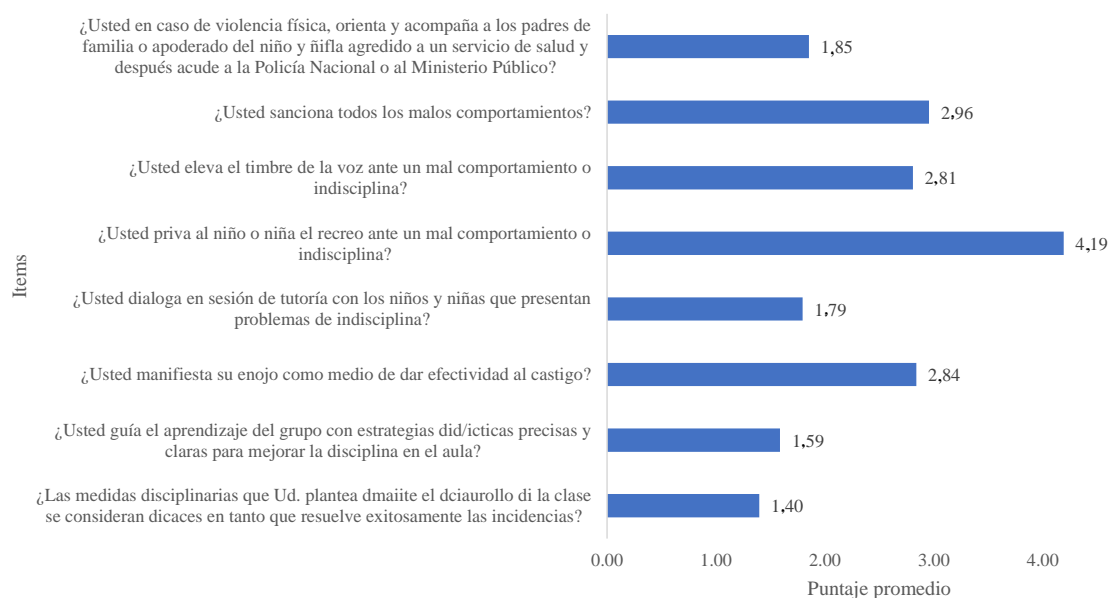
Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
¿Las medidas disciplinarias que Ud. plantea admite el desarrollo de la clase se consideran dicaces en tanto que resuelve exitosamente las incidencias?	66,2	27,9	5,9	0,0	0,0
¿Usted guía el aprendizaje del grupo con estrategias didácticas precisas y claras para mejorar la disciplina en el aula?	48,5	45,6	4,4	1,5	0,0
¿Usted manifiesta su enojo como medio de dar efectividad al castigo?	22,1	20,6	29,4	7,4	20,6
¿Usted dialoga en sesión de tutoría con los niños y niñas que presentan problemas de indisciplina?	36,8	48,5	13,2	1,5	0,0
¿Usted priva al niño o niña el recreo ante un mal comportamiento o indisciplina?	8,8	2,9	10,3	16,2	61,8

¿Usted eleva el timbre de la voz ante un mal comportamiento o indisciplina?	10,3	29,4	35,3	19,1	5,9
¿Usted sanciona todos los malos comportamientos?	10,3	19,1	47,1	11,8	11,8
¿Usted en caso de violencia física, orienta y acompaña a los padres de familia o apoderado del niño y niña agredido a un servicio de salud y después acude a la Policía Nacional o al Ministerio Público?	48,5	27,9	17,6	1,5	4,4

Nota. Elaboración propia.

Figura 18

Puntaje promedio de ítems de la dimensión Desarrollo del aprendizaje



Nota. Tabla 19.

De la Tabla 19 y Figura 18 se analiza la dimensión de "Desarrollo del Aprendizaje", a través de diversos ítems relacionados con la gestión de la disciplina en el aula. Los resultados muestran una variedad de percepciones y prácticas en esta área. Por un lado, un alto porcentaje (66,2 %) indica que las medidas disciplinarias planteadas rara vez o nunca se consideran eficaces en la resolución de incidencias, lo que sugiere una falta de efectividad en este aspecto. Además, casi la mitad de los encuestados (48,5 %)

señala que no guía el aprendizaje del grupo con estrategias didácticas precisas y claras para mejorar la disciplina en el aula. En cuanto a la manifestación de enojo como medio de dar efectividad al castigo, un porcentaje considerable recurre a esta práctica, con un 20,6 % indicando "Siempre" y un 29,4 % indicando "A veces". Sin embargo, en otros aspectos, como el diálogo en sesiones de tutoría con niños con problemas de indisciplina, la falta de esta comunicación es evidente, ya que el 48,5 % indica "Nunca". Además, se observa que privar a los niños del recreo (61,8 %) y elevar el tono de voz (35,3 %) son prácticas comunes en respuesta a mal comportamiento. Sin embargo, no todos los malos comportamientos son sancionados en todos los casos, ya que el 47,1 % indica que "A veces" se sancionan. Por último, en casos de violencia física, una proporción significativa (48,5 %) no orienta y acompaña a los padres de familia o apoderados del niño o niña agredido a un servicio de salud ni acude a la Policía Nacional o al Ministerio Público. Estos resultados reflejan una diversidad de prácticas y enfoques en la gestión de la disciplina en la institución educativa, lo que subraya la necesidad de una revisión y reflexión sobre las estrategias y enfoques utilizados para promover un ambiente educativo más efectivo y seguro.

Tabla 20

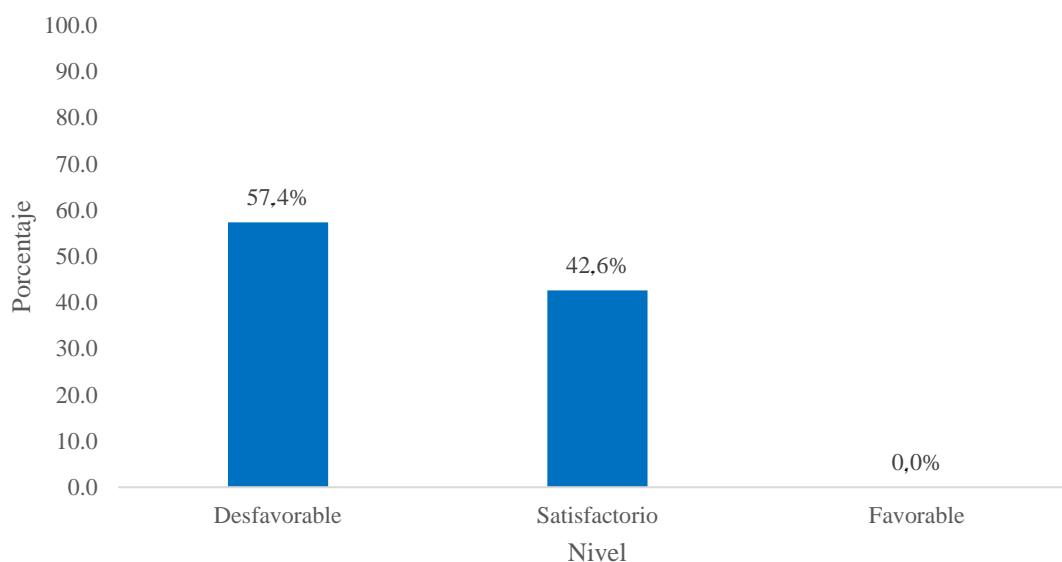
Nivel de la dimensión de desarrollo del aprendizaje

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Desfavorable	39,0	57,4
Satisfactorio	29,0	42,6
Favorable	0,0	0,0
Total	68,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 19

Nivel de la dimensión de desarrollo del aprendizaje



Nota. Tabla 20.

De la Tabla 21 y Figura 19 se muestra el nivel de evaluación de la dimensión de "Desarrollo del Aprendizaje", segmentando los resultados en tres niveles: "Desfavorable," "Satisfactorio," y "Favorable." Los datos revelan que la mayoría de los encuestados, representando un 57,4 % del total, califica esta dimensión como "Desfavorable," lo que sugiere una percepción predominante de insatisfacción en cuanto al desarrollo del aprendizaje en la institución. Por otro lado, un segmento significativo de los encuestados, que constituye un 42,6 % del total, considera la dimensión como "Satisfactoria." Sin embargo, es importante destacar que no se registran respuestas que califiquen la dimensión como "Favorable," lo que indica que ninguno de los encuestados ve esta área como altamente favorable. En resumen, los resultados señalan una clara necesidad de mejorar el desarrollo del aprendizaje en la institución educativa, ya que la mayoría de los encuestados la considera "Desfavorable" o, en el mejor de los casos, "Satisfactoria". Estos datos resaltan la importancia de implementar medidas y estrategias que promuevan un entorno de aprendizaje más efectivo y satisfactorio.

4.2.5. Conducta social

Tabla 21

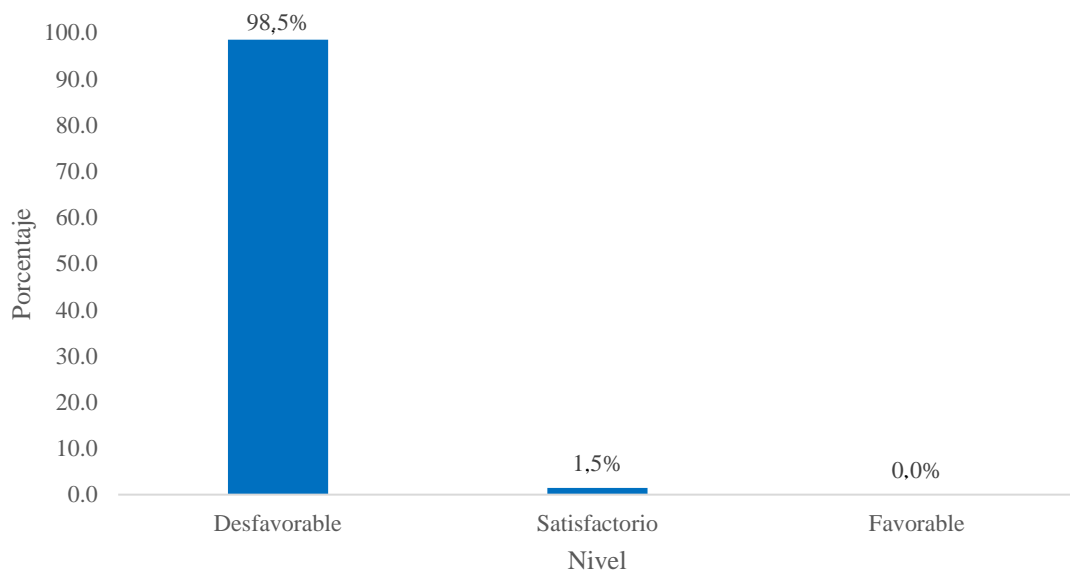
Nivel de la conducta social

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Desfavorable	67,0	98,5
Satisfactorio	1,0	1,5
Favorable	0,0	0,0
Total	68,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

Figura 20

Nivel de la conducta social



Nota. Tabla 21.

De la Tabla 21 y Figura 20 proporcionan el nivel de "Conducta Social", dividiendo los resultados en tres niveles: "Desfavorable," "Satisfactorio," y "Favorable." Los datos revelan que la gran mayoría de los encuestados, representando el 98,5 % del total, califica esta dimensión como "Desfavorable". Esto sugiere una percepción generalizada de insatisfacción con la conducta social en la institución educativa. Por otro lado, solo una

pequeña minoría, con un 1,5 % del total de respuestas, considera que la dimensión es "Satisfactoria". Es importante destacar que no se registran respuestas que califiquen la dimensión como "Favorable", lo que indica que ninguno de los encuestados ve esta área como altamente favorable. En resumen, los resultados subrayan la necesidad de abordar y mejorar la conducta social en la institución educativa, ya que la percepción predominante es que es "Desfavorable" y solo una minoría la considera "Satisfactoria". La falta de respuestas en el nivel "Favorable" indica que esta área requiere una atención particular para promover un ambiente social más positivo y saludable.

4.3. PRUEBAS DE NORMALIDAD

Tabla 22

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión educativa	0,090	68	0,200
La conducta social	0,105	68	0,058

Nota. Elaboración propia.

Considerando la Tabla 22, se observa los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov que se utilizaron para evaluar si las muestras de datos de dos variables, "Gestión Educativa" y "La Conducta Social," siguen una distribución normal. Para la variable "Gestión Educativa," el estadístico Kolmogorov-Smirnov arrojó un valor de 0,090 con 68 grados de libertad, y el valor de significación (Sig.) fue de 0,200. Esto indica que, en el caso de "Gestión Educativa," no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula de que los datos siguen una distribución normal, ya que el valor de Sig., es mayor que el nivel de significación predeterminado. En cuanto a la variable "La Conducta Social," el estadístico Kolmogorov-Smirnov arrojó un valor de 0,105 con 68 grados de libertad, y el valor de significación (Sig.) fue de 0,058. De manera similar, en el caso de "La Conducta Social," no se puede rechazar la hipótesis nula de que los datos siguen una distribución normal, aunque el valor de Sig., está cerca del umbral de

significación, lo que podría sugerir una leve tendencia hacia la no normalidad en esta variable. En resumen, según los resultados de estas pruebas de normalidad, no hay evidencia suficiente para afirmar que los datos de "Gestión Educativa" y "La Conducta Social" no siguen una distribución normal, en tal sentido, para la contrastación de la hipótesis general se utilizará pruebas paramétricas.

4.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.4.1. Prueba de hipótesis general

Planteamiento

H₀ La gestión educativa se relaciona de forma directa con la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, 2023

H₁ La gestión educativa se relaciona de forma directa con la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, 2023

Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

Tabla 23

Prueba de correlación de Pearson

Variables		Gestión Educativa	La Conducta Social
Gestión educativa	Correlación de Pearson	1	0,989
	Sig. (bilateral)		0,000
La conducta social	Correlación de Pearson	0,989	1
	Sig. (bilateral)	0,000	

Nota. Elaboración propia.

La Tabla 23 permite apreciar la prueba de correlación de Pearson, revela una relación lineal positiva extremadamente fuerte entre las variables "Gestión Educativa" y "La Conducta Social". Ambas variables tienen una correlación de Pearson de 1.000, lo que sugiere que cuando una variable aumenta, la otra tiende a aumentar de manera

constante. Esta relación es altamente significativa desde el punto de vista estadístico, con un valor de significación (Sig. bilateral) de 0,000 en ambos casos, lo que indica que la correlación no es el resultado del azar, sino una relación real y sólida entre las dos variables. En resumen, estos resultados indican que una mejor "Gestión Educativa" está positivamente asociada con una mejora en "La Conducta Social", y esta asociación es estadísticamente significativa.

4.4.2. Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Planteamiento

H₀ El nivel de desempeño de la gestión educativa en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, no es inadecuada.

H₁ El nivel de desempeño de la gestión educativa en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, es inadecuada.

Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

Tabla 24

Prueba de Chi-cuadrado de gestión educativa

Estadísticos de contraste	Gestión Educativa
Chi-cuadrado	52,941
gl	1
Sig. asintót.	0,000

Nota. Elaboración propia.

Considerando la Tabla 24 se muestra la prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad evalúa si las distribuciones de los grupos de "Gestión Educativa" son homogéneas o similares en relación con una característica adicional no especificada. Los resultados indican una diferencia significativa entre las distribuciones de estos grupos. El valor de

Chi-cuadrado calculado fue de 52,941, con un grado de libertad de 1. Esto sugiere que existe una diferencia importante entre los grupos de "Gestión Educativa" en lo que respecta a la característica adicional no especificada. Además, el valor de significación (Sig. asintót.) fue de 0,000, lo que indica que esta diferencia es estadísticamente significativa. En resumen, los resultados de esta prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad sugieren que los grupos de "Gestión Educativa" no son homogéneos en términos de la característica no especificada, lo que implica diferencias significativas entre estos grupos en relación con esa característica. Teniendo en cuenta los resultados se puede concluir que existen evidencias estadísticas para no aceptar la hipótesis nula, por lo tanto, el nivel de desempeño de la gestión educativa en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna es inadecuada.

Hipótesis específica 2

Planteamiento

H₀ La conducta social en las instituciones educativas del nivel inicial del cercado de Tacna no es desfavorable.

H₁ La conducta social en las instituciones educativas del nivel inicial del cercado de Tacna es desfavorable.

Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

Tabla 25

Prueba de Chi-cuadrado de conducta social

Estadísticos de contraste	La conducta social
Chi-cuadrado	64,059
gl	1
Sig. asintót.	0,000

Nota. Elaboración propia.

Teniendo en cuenta la Tabla 25 se muestra la prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad, la cual evalúa si las distribuciones de los grupos de la variable "La Conducta Social" son homogéneas o similares en relación con una característica adicional no especificada. Los resultados indican una diferencia significativa entre las distribuciones de estos grupos. El valor de Chi-cuadrado calculado fue de 64,059, con un grado de libertad de 1. Esto sugiere que existe una diferencia importante entre los grupos de "La Conducta Social" en lo que respecta a la característica adicional no especificada. Además, el valor de significación (Sig. asintót.) fue de 0,000, lo que indica que esta diferencia es estadísticamente significativa. En resumen, los resultados de esta prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad sugieren que los grupos de "La Conducta Social" no son homogéneos, por lo tanto, existe evidencias estadísticas para no aceptar H_0 , por lo tanto, la conducta social en las instituciones educativas del nivel inicial del cercado de Tacna es desfavorable

DISCUSIÓN

Los resultados del estudio presentado revelan una relación positiva de gran fuerza entre las variables "Gestión Educativa" y "La Conducta Social". Esto implica que a medida que mejora la gestión educativa, la conducta social de los estudiantes también tiende a experimentar mejoras significativas. Además, es importante destacar que esta relación es estadísticamente significativa, lo que confirma que no es el resultado del azar.

Estos hallazgos respaldan lo que otros estudios han descubierto acerca de la relación entre la gestión educativa y la conducta social. Los resultados concuerdan con los resultados encontrados por Torres y Zegarra (2021), un estudio en México demostró que las escuelas, con una gestión educativa más efectiva, experimentaban niveles más bajos de violencia escolar. También con estudio de Gómez et al. (2022) el cual encontró que los estudiantes en escuelas con una gestión educativa sólida exhibían niveles más elevados de empatía y comportamiento prosocial.

La relación entre la gestión educativa y la conducta social puede explicarse por diversos factores. En primer lugar, una gestión educativa sólida puede crear un entorno escolar más positivo y acogedor, lo que a su vez puede contribuir a que los estudiantes se sientan más seguros y respaldados. En segundo lugar, una buena gestión educativa puede impulsar el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes, lo que les ayuda a resolver conflictos de manera pacífica y constructiva.

Estos resultados tienen importantes implicaciones para la práctica educativa. Las escuelas que buscan mejorar la conducta social de sus estudiantes deben centrarse en mejorar su gestión educativa. Esto puede lograrse mediante la implementación de estrategias como: Establecer un liderazgo claro y coherente, desarrollar un plan de gestión escolar integral, fortalecer la comunicación y la colaboración entre los miembros de la comunidad escolar y proporcionar apoyo y capacitación al personal docente y no docente.

La mejora de la gestión educativa permite a las instituciones educativas crear un entorno escolar más positivo y propicio para el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, lo que, a su vez, conduce a una conducta social más favorable. Estos resultados refuerzan la importancia de la gestión educativa efectiva en la promoción del bienestar y el comportamiento positivo en el entorno escolar.

CONCLUSIONES

Con base en los objetivos planteados y las hipótesis formuladas en este estudio sobre la relación entre la gestión educativa y la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna en 2023, se pueden elaborar las siguientes conclusiones:

1. Se ha comprobado de manera significativa que existe una relación directa entre la gestión educativa y la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna en 2023. Este hallazgo subraya la importancia de la gestión educativa en la formación y manifestación de la conducta social de los estudiantes en este contexto.
2. El nivel de desempeño de la Gestión Educativa en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna es inadecuada. Los resultados del estudio respaldan la hipótesis de que el nivel de desempeño de la gestión educativa en estas instituciones es inadecuado. Esto plantea la necesidad de mejorar y fortalecer la gestión educativa en estas instituciones para lograr un impacto positivo en la conducta social de los estudiantes.
3. La conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna es desfavorable. La comprobación de esta hipótesis revela que la conducta social de los estudiantes en estas instituciones se caracteriza por ser desfavorable. Esto indica que existen desafíos y problemas en la formación de la conducta social de los estudiantes que requieren atención y soluciones específicas.

En resumen, este estudio proporciona evidencia sólida de la relación entre la gestión educativa y la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna en 2023.

RECOMENDACIONES

Basándonos en las conclusiones previamente establecidas sobre la relación entre la Gestión educativa y la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna en 2023, se pueden proponer las siguientes recomendaciones:

1. Fortalecer la gestión educativa: Se recomienda que las autoridades educativas locales y las instituciones implementen estrategias para mejorar la gestión educativa en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna. Esto incluye la capacitación de directores y docentes en la planificación, organización y evaluación de procesos educativos.
2. Fomentar la participación comunitaria: Para fortalecer la gestión educativa, es esencial involucrar a la comunidad educativa, incluyendo a padres de familia, en la toma de decisiones y en la implementación de acciones que promuevan un entorno educativo más positivo y participativo.
3. Desarrollar programas de formación docente: Se deben desarrollar programas de formación docente que aborden estrategias efectivas de gestión del aula y de promoción de la conducta social positiva. Esto ayudará a los docentes a lidiar con situaciones de disciplina de manera más efectiva.
4. Implementar estrategias de prevención y acompañamiento: Para mejorar la conducta social de los estudiantes, se pueden implementar estrategias de prevención de conductas disruptivas y de promoción de comportamientos sociales positivos. Estas estrategias deben incluir la detección temprana de problemas de conducta y la implementación de medidas de apoyo.
5. Monitoreo Continuo: Se recomienda establecer sistemas de monitoreo y evaluación continuos para medir el progreso en la gestión educativa y la conducta social de los estudiantes. Estos sistemas permitirán realizar ajustes y mejoras de manera oportuna.
6. Promoción de la salud y el bienestar: Se debe promover la salud y el bienestar de los estudiantes, brindando información a padres de familia sobre los servicios de salud disponibles para la atención psicológica y médica, en caso de ser necesaria.

7. Abordar la violencia escolar: Ante situaciones de violencia física, es fundamental que los directores y docentes actúen de manera adecuada, acompañando a los padres de familia de los niños y niñas afectados a servicios de salud y, en casos graves, acudiendo a la Policía Nacional o al Ministerio Público.
8. Promover el diálogo y la resolución de conflictos: Se debe fomentar el diálogo y la resolución pacífica de conflictos en el entorno escolar, tanto entre estudiantes como entre miembros de la comunidad educativa. La comunicación efectiva es esencial para mejorar la conducta social.

Estas recomendaciones buscan contribuir a la mejora de la calidad educativa y a la promoción de conductas sociales más favorables en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del cercado de Tacna, teniendo en cuenta la relación entre la gestión educativa y la conducta social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrena, P. (2011). *La Organización y el Control del aula. Curso de aptitud pedagógica*. Universidad de Castilla la Mancha.
- Branden , N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Paidós.
- Cabezas, E., Naranjo, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-Ecuador.
- Caja, S., & Ramos, E. (2018). *Problemas de conducta en el rendimiento académico del Área de Matemática de los estudiantes del II CICLO del Nivel Inicial*. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica].
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2036>
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina*. McGraw-Hill.
- Castro, M. (2019). *Bioestadística aplicada en investigación clínica: conceptos básicos*. Revista Médica Clínica Las Condes.
- Cóndor, M., & Condor, Y. (2018). *El comportamiento social de niños de la I.E.N° 767 Anco - Huancavelica*. [Tesis de Segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1568>
- Coon, D. (2010). *Fundamentos de la Psicología*. Thomson.
- Cuya, E. (2019). *Dinámica familiar y conducta social de niños de preescolar de la Institución Educativa N° 59 Santa Lucía, Chorrillos, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3770>

- Escalante, J., Mejía, J., Villa, M., Segundo, M., & Aranda, M. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Secretaría de Educación Pública-México. https://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos_descarga_2013/fuentes_informacionMEB/MEB064%20MGEE.pdf
- Escalante, J., Ramos, J., Villa, M., Mejía, J., Aranda, M., & Segundo, M. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Secretaria de Educación Pública de México.
- Ferreira, H., & Pedrazzi, G. (2007). *Teorías y enfoques psicoeducativos del aprendizaje: Aportes conceptuales básicos*. NOVEDUC. <https://doi.org/ISBN978-987-538-190-2>
- Gómez, A., Santelices, M., Gómez, D., Rivera, D., & Farkas, C. (2014). Problemas conductuales en preescolares chilenos: Percepción de las madres y del personal educativo. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(2), 175-187. <https://doi.org/https://doi.org/10.4067/S0718-07052014000300011>
- INEI. (2020). *Encuesta demográfica y de salud familiar*. <http://www.gob.pe/inei>: http://proyectos.inei.gob.pe/endes/2020/INFORME_PRINCIPAL_2020/INFORME_PRINCIPAL_ENDES_2020.pdf
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (activa – no activa) y del género de la familia sobre el clima social familiar*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. [.
- Ley N° 29719. Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas. (Publicada el 25 de junio de 2011). <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118447-29719>

- Manes, J. (2005). *Gestión estratégica para instituciones educativas*. Granica.
- ME. (s.f.). *Gestión Educativa Estratégica*. Instituto Nacional de Planeamiento de la Educación - UNESCO.
- MINEDU. (2017). *Protocolos para la atención de la violencia escolar*.
<http://www.siseve.pe/>: <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Protocolos-Violencia-Escolar.pdf>
- MINEDUCACION. (2013). *Gestion Educativa*. <http://mineduacion.gov.co/>:
<http://mineduacion.gov.co/1621/article-231098.html>
- Papalia, D. (2009). *Psicología del Desarrollo de la Infancia*. UOC.
- Pineda, D. (2020). *Problemas emocionales y conductuales en niños escolarizados según revisión documental de investigaciones empíricas latinoamericanas entre los años 2014 al 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Antonio Nariño-Colombia].
<http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/2067>
- Pineda, D. (2022). *La gestión directiva y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel inicial del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de Tacna, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann].
<http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4475>
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Eumed-Net de la Universidad de Málaga.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. Pearson Educación (10 ed.).
- Santrock, J. (2006). *Psicología de la Educación*. McGraw-Hill.

SiseVe. (2022). *Número de casos reportados de violencia*. <http://www.siseve.pe/>:
<http://www.siseve.pe/Web/>:

Tutivén, S. (2018). *La gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador]. <http://hdl.handle.net/10644/6376>

Valles, A. (2018). *Educación emocional en la Escuela: Recursos y actividades*. EOS Instituto de Orientación Psicológica Asociados. <https://doi.org/ISBN9788497277761>

Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/3150>

ANEXOS

Adaptada por Rosario Edith Ticona Cuba (2017)

ANEXO 1: CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA

Estimado docente, el presente cuestionario es anónimo y tiene por finalidad conocer aspectos relacionados a la Gestión Educativa en las instituciones educativas públicas del nivel inicial. La información que nos aporte será con fines investigativos.

Instrucciones: Lea atentamente las preguntas y marque con una “X” la escala valorativa según sea su caso. Le pedimos sinceridad en las respuestas a fin de contribuir a la fidelidad del trabajo de investigación.

ESCALA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre

<i>DIMENSIÓN 1: LIDERAZGO PEDAGÓGICO</i>	N	CN	AV	CS	S
VALORACIÓN	1	2	3	4	5
1. ¿El director propicia que los docentes de la IE se traten con respeto (que eviten ofenderse, agredirse y discriminarse entre ellos)?					
2. ¿El director interviene cuando toma conocimiento de que, en la IE, ha ocurrido alguna falta de respeto entre los docentes (ofensa, agresión o discriminación)?					
3. ¿El director promueve que los docentes de la IE colaboren unos con otros para el logro de las metas propuestas?					
4. ¿El director interviene cuando identifica falta de colaboración entre los docentes de la IE para el logro de las metas propuestas?					
5. ¿El director involucra a los docentes en la toma de decisiones sobre los asuntos de la IE que les competen?					
6. ¿El director escucha las propuestas de las docentes relacionadas con las decisiones de la IE?					

7. ¿El director es receptivo ante las críticas constructivas o sugerencias de mejora de los docentes sobre la gestión de la IE?					
8. ¿El director respeta las decisiones sobre la IE tomadas en conjunto con los docentes?					
<i>DIMENSIÓN 2: FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO</i>	N	CN	AV	CS	S
VALORACIÓN	1	2	3	4	5
9. El director cuenta con los conocimientos suficientes para brindar asesoría pedagógica a los docentes en la elaboración de los documentos curriculares de la IE.					
10. El director a partir del monitoreo de la práctica pedagógica de los docentes en el aula comunica los resultados					
11. El director impulsa la participación de los docentes en acciones formativas promovidas por la UGEL, la DRE o el MINEDU					
12. El director implementa acciones para el fortalecimiento de las competencias docentes basadas en el diagnóstico de las necesidades de fortalecimiento de sus docentes.					
13. El director propicia espacios de trabajo colegiado entre docentes para el fortalecimiento de sus prácticas pedagógicas.					
14. El director promueve el trabajar en equipo para cumplir las metas institucionales					
15. El director promueve el uso pedagógico de los materiales educativos enviados por el MINEDU					
16. El director promueve que los espacios y la tecnología que tienen finalidad pedagógica se usen					
<i>DIMENSIÓN 3: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</i>	N	CN	AV	CS	S
VALORACIÓN	1	2	3	4	5
17. El CONEI funciona como una instancia de representación de la comunidad educativa					

18. El director desarrolla acciones para que las relaciones interpersonales en la IE sean buenas					
19. La IE cuenta con las normas de convivencia aprobadas para el periodo lectivo de acuerdo con la normatividad vigente					
20. Las normas de convivencia de la IE se han elaborado o actualizado con la participación de integrantes de la comunidad educativa y se han difundido entre ellos.					
21. En la IE se realizan acciones para la prevención de situaciones de violencia escolar.					
22. En la IE se gestiona la distribución oportuna y la cobertura del material educativo para los niños y niñas enviado por el MINEDU					
<i>DIMENSIÓN 4: PARTICIPACIÓN SOCIAL RESPONSABLE</i>	N	CN	AV	CS	S
VALORACIÓN	1	2	3	4	5
23. La IE se encuentra organizada para la actuación ante situaciones de emergencia y desastres.					
24. El director en la IE promueve la participación de las familias					
25. El personal de la IE está organizado para actuar ante situaciones que afecten la seguridad de los niños y niñas durante los momentos críticos de la jornada escolar					
26. En la IE previenen situaciones que amenacen la salud, la seguridad o la integridad de los niños y niñas mediante alianzas con organismos públicos o privados y estrategias con los miembros de la comunidad educativa					
27. El director implementa estrategias de apoyo a los niños y niñas que experimentan situaciones de vulnerabilidad que ponen en riesgo su permanencia en ella					
28. La I.E. se beneficia de los convenios establecidos con sus aliados públicos y privados más cercanos					
<i>DIMENSIÓN 5: EVALUACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA</i>	N	CN	AV	CS	S

VALORACIÓN	1	2	3	4	5
29. En la IE el director hace cumplir los horarios de trabajo del personal docente y administrativo					
30. En la IE se ha constituido el Comité de Gestión de Condiciones Operativas, de acuerdo con la normatividad vigente					
31. La generación o captación y el uso de los recursos financieros de la IE se realizan de acuerdo con la normatividad vigente					
32. En la IE la gestión de los recursos propios se lleva a cabo según lo planificado y su rendición de cuentas se realiza de acuerdo con la normatividad vigente					
33. Se promueve en la I.E. una evaluación continua y permanente de las actividades o acciones desarrolladas					
34. El director mantiene una actitud responsable sobre los resultados positivos que la I.E. consigue					

Adaptada por Rosalba Zamudio Villafuerte (2010).

ANEXO 2: CUESTIONARIO SOBRE LA CONDUCTA SOCIAL

Estimado docente, el presente cuestionario es anónimo y tiene por finalidad conocer aspectos relacionados con la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel inicial. La información que nos aporte será con fines investigativos.

Instrucciones: Lea atentamente las preguntas y marque con una “X” la escala valorativa según sea su caso. Le pedimos sinceridad en las respuestas a fin de contribuir a la fidelidad del trabajo de investigación.

ESCALA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre

<i>DIMENSIÓN 1: NORMAS DE CONVIVENCIA O DISCIPLINA</i>	N	CN	AV	CS	S
VALORACIÓN	1	2	3	4	5
1. Usted establece acuerdos para elaborar las normas de convivencia o disciplina con los niños y niñas					
2. ¿Usted motiva a los niños y niñas para que se cumplan las normas de convivencia o de disciplina?					
3. ¿Usted controla el incumplimiento de las normas de convivencia o de disciplina en un registro anecdótico?					
<i>DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN Y ORGANIZACIÓN</i>	N	CN	AV	CS	S
VALORACIÓN	1	2	3	4	5

4. ¿Usted comunica a los padres de familia el cumplimiento de las normas de convivencia o disciplina?					
5. ¿Usted interviene oportunamente ante conductas o comportamientos que alteran el orden dentro y fuera de la clase?					
6. ¿Usted proporciona condiciones favorables para el aprendizaje previniendo las conductas o comportamientos que alteran el orden?					
7. ¿Usted anota el hecho de violencia en el Libro de Registro de Incidencias y reporta en el portal SíSeVe?					
8. ¿Usted orienta a los padres de familia o apoderados de los niños y niñas sobre los servicios de salud disponibles para la atención psicológica y/o médica, de ser necesaria?					
<i>DIMENSIÓN 3: PREVENCIÓN DE LA DISCIPLINA</i>	N	CN	AV	CS	S
VALORACIÓN	1	2	3	4	5
9. ¿Usted tiene la intención de prevenir conductas disruptivas (perturbadoras) durante el proceso instruccional de los niños y niñas?					
10. ¿Usted aplica estrategia necesaria para establecer normas en clase para alcanzar una óptima disciplina?					
11. ¿Usted interviene de manera asertiva para la solución de conflictos dentro del aula?					
12. ¿La I.E. cuenta en su reglamento las medidas disciplinarias pertinentes acorde a las faltas de los niños y niñas?					
13. ¿Usted convoca a los padres de familia o apoderados de los niños y niñas para informarles sobre las situaciones de violencia presentada, las medidas a adoptarse y los acuerdos para la mejora de la convivencia?					
<i>DIMENSIÓN 4: DESARROLLO DEL APRENDIZAJE</i>	N	CN	AV	CS	S
VALORACIÓN	1	2	3	4	5

14. ¿Las medidas disciplinarias que Ud. plantea durante el desarrollo de la clase se consideran eficaces en tanto que resuelve exitosamente las incidencias?					
15. ¿Usted guía el aprendizaje del grupo con estrategias didácticas precisas y claras para mejorar la disciplina en el aula?					
16. ¿Usted manifiesta su enojo como medio de dar efectividad al castigo?					
17. ¿Usted dialoga en sesión de tutoría con los niños y niñas que presentan problemas de indisciplina?					
18. ¿Usted priva al niño o niña el recreo ante un mal comportamiento o indisciplina?					
19. ¿Usted eleva el timbre de la voz ante un mal comportamiento o indisciplina?					
20. ¿Usted sanciona todos los malos comportamientos?					
21. ¿Usted en caso de violencia física, orienta y acompaña a los padres de familia o apoderado del niño y niña agredido a un servicio de salud y después acude a la Policía Nacional o al Ministerio Público?					

CARTA N° 001

Tacna, 17 de Abril 2023

Estimada Directora de la I.E.I N. 199 ESPIRITU SANTO se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, MAGALY RIVERA ARIAS identificado con D.N.I. 00792527

en calidad de Directora de la I.E.I. N. 199 ESPIRITU SANTO del Nivel Inicial he sido informado(a) sobre la aplicación de la encuesta denominada: Gestión Educativa y Conducta Social del proyecto de investigación titulado: " LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Nombre Director (a):

Magaly Rivera Arias



Firma

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La Directora de la I.E I. N. 199 ESPIRITU SANTO

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa I.E I. N. 199 ESPIRITU SANTO del Nivel Inicial, el (la) maestrante GIOVANNA LISETH CAMACHO LURITA egresado(a) de la Maestría EN GERENCIA Y ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Universidad NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, ha aplicado el (los) instrumentos de la Tesis titulada: " LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023". La cual se realizó el *18 de abril del 2023*

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, *17 de abril* 2023



Nagdy Rivera Arico

Nombre de la Directora

Firma

Nagdy Rivera Arico

CARTA N° 002

Tacna, 17 de Abril 2023

Estimada Directora de la I.E.I N. 198 MARGARITA BACIGALUPO se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, *CARMEN ROSA VILCA QUIROPE* identificado con D.N.I. *00439781*

en calidad de Directora de la I.E.I. N. 198 MARGARITA BACIGALUPO del Nivel Inicial he sido informado(a) sobre la aplicación de la encuesta denominada: Gestión Educativa y Conducta Social del proyecto de investigación titulado: " LA GESTIÓN EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Nombre Director (a):



[Handwritten signature]
Firma

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La Directora de la I.E I. N. 198 MARGARITA BACIGALUPO

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa I.E I. N. 198 MARGARITA BACIGALUPO del Nivel Inicial, el (la) maestrante GIOVANNA LISETH CAMACHO LURITA egresado(a) de la Maestría EN GERENCIA Y ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Universidad NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, ha aplicado el (los) instrumentos de la Tesis titulada: " LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023". La cual se realizó el 19,20 DE ABRIL DEL 2023

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 17 de Abril 2023



Nombre de la Directora
Firma
CARMEN ROSA VILCA-QUISPE

CARTA N° 003

Tacna, 17 de Abril 2023

Estimada Directora de la I.E.I N. 197 ORFEÓN se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, *LOURDES G. CALIZAYA PERIRA* identificado con D.N.I. *00933705*

en calidad de Directora de la I.E.I. N. 197 ORFEÓN del Nivel Inicial he sido informado(a) sobre la aplicación de la encuesta denominada: Gestión Educativa y Conducta Social del proyecto de investigación titulado: "LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Nombre Director (a):


.....
Lourdes G. Calizaya Pereira
DIRECTORA

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La Directora de la I.E I. N. 197 ORFEÓN

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa I.E I. N. 197 ORFEÓN del Nivel Inicial, el (la) maestrante GIOVANNA LISETH CAMACHO LURITA egresado(a) de la Maestría EN GERENCIA Y ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Universidad NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, ha aplicado el (los) instrumentos de la Tesis titulada: " LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023". La cual se realizó el *17 ABRIL DEL 2023*

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, *17* de *ABRIL* 2023



Calizaya

Nombre de la Directora

Firma

CARTA N° 004

Tacna, 17 de Abril 2023

Estimada Directora de la I.E.I N. 225 NIÑOS HEROES se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, *Zunilda VELASQUEZ URDONÉZ* identificado con D.N.I.

en calidad de Directora de la I.E I. N. 225 NIÑOS HEROES del Nivel Inicial he sido informado(a) sobre la aplicación de la encuesta denominada: Gestión Educativa y Conducta Social del proyecto de investigación titulado: "LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Nombre Director (a):


Firma 17-04-23

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La Directora de la I.E I. N. 225 NIÑOS HEROES

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa I.E I. N. 225 NIÑOS HEROES del Nivel Inicial, el (la) maestrante GIOVANNA LISETH CAMACHO LURITA egresado(a) de la Maestría EN GERENCIA Y ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Universidad NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, ha aplicado el (los) instrumentos de la Tesis titulada: " LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023". La cual se realizó el *19,20 DE ABRIL 2023*

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, *17 de Abril* 2023



CARTA N° 005

Tacna, 17 de Abril 2023

Estimada Directora de la I.E.I N. 226 ROSA VIRGINIA PELLETIER se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, *LENNY MASSIEL RODRÍGUEZ LUQUE* identificado con D.N.I. *00498711*

en calidad de Directora de la I.E.I. N. 226 VIRGINIA PELLETIER del Nivel Inicial he sido informado(a) sobre la aplicación de la encuesta denominada: Gestión Educativa y Conducta Social del proyecto de investigación titulado: "LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Nombre Director (a):

LENNY MASSIEL RODRÍGUEZ LUQUE



Firma

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La Directora de la I.E I. N. 226 ROSA VIRGINIA PELLETIER

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa I.E I. N. 225 NIÑOS HEROES del Nivel Inicial, el (la) maestrante GIOVANNA LISETH CAMACHO LURITA egresado(a) de la Maestría EN GERENCIA Y ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Universidad NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, ha aplicado el (los) instrumentos de la Tesis titulada: " LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023". La cual se realizó el *17,18,19 Abril del 2023*

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, *17 de Abril* 2023



Nombre de la Directora

Firma

KENNY MASSIEL RODRIGUEZ LUQUE

CARTA N° 006

Tacna, 17 de Abril 2023

Estimada Directora de la I.E.I N. 309 JARDÍN PILOTO se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, *Fanny Montes de Oca* identificado con D.N.I. *0048186*

en calidad de Directora de la I.E.I. N. 309 JARDÍN PILOTO del Nivel Inicial he sido informado(a) sobre la aplicación de la encuesta denominada: Gestión Educativa y Conducta Social del proyecto de investigación titulado: " LA GESTIÓN EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Nombre Director (a):

Fanny Montes de Oca
0048186



Firma

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La Directora de la I.E I. N. 309 JARDÍN PILOTO

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa I.E I. N. 309 JARDÍN PILOTO del Nivel Inicial, el (la) maestrante GIOVANNA LISETH CAMACHO LURITA egresado(a) de la Maestría EN GERENCIA Y ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Universidad NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, ha aplicado el (los) instrumentos de la Tesis titulada: " LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023". La cual se realizó el 18,19,20 DE ABRIL DEL 2023

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 17 de Abril 2023


Nombre de la Directora
Firma
Fanny Montes de Oca Guzmán

CARTA N° 007

Tacna, 17 de Abril 2023

Estimada Directora de la I.E.I LOS CABITOS se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, *Maritza Paredes Llerena*

identificado con D.N.I. *01284657*

en calidad de Directora de la I.E I. N. LOS CABITOS del Nivel Inicial he sido informado(a) sobre la aplicación de la encuesta denominada: Gestión Educativa y Conducta Social del proyecto de investigación titulado: "LA GESTIÓN EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Maritza Paredes Llerena

Nombre Director (a):

MINISTERIO DE EDUCACIÓN UGEL - TACNA
I.E.E. "CUNA JARDIN LOS CABITOS"
[Firma]
Prof. *Rocio Coballa Davila*
Firma DIRECTORA



CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La Directora de la I.E I. N. LOS CABITOS

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa I.E I. N. LOS CABITOS del Nivel Inicial, el (la) maestrante GIOVANNA LISETH CAMACHO LURITA egresado(a) de la Maestría EN GERENCIA Y ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Universidad NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, ha aplicado el (los) instrumentos de la Tesis titulada: " LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023". La cual se realizó el *17,18,19 DE ABRIL DEL 2023*

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, *17* de *Abril* 2023

MINISTERIO DE EDUCACIÓN UGEL - TACNA
I.I.E. "CUNA JARDIN LOS CABITOS"


Prof. Rocio Conaila Dávila
DIRECTORA

Nombre de la Directora

Firma

CARTA N° 008

Tacna, 17 de Abril 2023

Estimada Directora de la I.E.I 229 SANTA ROSA se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, *Gabiyeneth Gonzales Arico* identificado con D.N.I. *00797138*

en calidad de Directora de la I.E I. N. 229 SANTA ROSA del Nivel Inicial he sido informado(a) sobre la aplicación de la encuesta denominada: Gestión Educativa y Conducta Social del proyecto de investigación titulado: "LA GESTIÓN EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Nombre Director (a):

Gabi Gonzales Arico



[Handwritten Signature]
Firma

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La Directora de la I.E I. N. 229 SANTA ROSA

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa I.E I. N 229 SANTA ROSA del Nivel Inicial, el (la) maestrante GIOVANNA LISETH CAMACHO LURITA egresado(a) de la Maestría EN GERENCIA Y ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Universidad NACIONAL JORGE BASADRE GRÖHMANN, ha aplicado el (los) instrumentos de la Tesis titulada: " LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023". La cual se realizó el 26, 27 DE ABRIL DEL 2023

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 17 de Abril 2023

Gabi Gonzales Arias

Nombre de la Directora

Firma



CARTA N° 009

Tacna, 17 de Abril 2023

Estimada Directora de la I.E.I 227 VILLA HERMOSA se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, *Elizabeth L. Ayca Cuadros* identificado con D.N.I. *00450221*

en calidad de Directora de la I.E.I. N. 227 VILLA HERMOSA del Nivel Inicial he sido informado(a) sobre la aplicación de la encuesta denominada: Gestión Educativa y Conducta Social del proyecto de investigación titulado: "LA GESTIÓN EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Nombre Director (a):



Firma

Lic. Elizabeth Luzvenia Ayca Cuadros
DIRECTORA (E)
I.E.I. 227 VILLA HERMOSA

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La Directora de la I.E.I. N. 227 VILLA HERMOSA

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa I.E.I. N 227 VILLA HERMOSA del Nivel Inicial, el (la) maestrante GIOVANNA LISETH CAMACHO LURITA egresado(a) de la Maestría EN GERENCIA Y ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Universidad NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, ha aplicado el (los) instrumentos de la Tesis titulada: " LA GESTION EDUCATIVA COMO FACTOR ASOCIADO A LA CONDUCTA SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL NIVEL INICIAL DEL CERCADO DE TACNA, 2023". La cual se realizó el 25,26,27 DE ABRIL DEL 2023

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 17 de ABRIL 2023



Nombre de la Directora

Firma

Lic. Elizeth Luzvenia Ayca Cuadros

DIRECTORA (E)

I.E.I. 227 VILLA HERMOSA