

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

**MAESTRÍA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN
AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE**

**INFLUENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA
CONCIENCIA AMBIENTAL DEL CIUDADANO DEL DISTRITO
DE
ALTO DE LA ALIANZA – TACNA, 2025**

TESIS

PRESENTADA POR

LUIS ADOLFO AGUADO MISAICO

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON MENCIÓN EN GESTIÓN
AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE**

TACNA – PERÚ

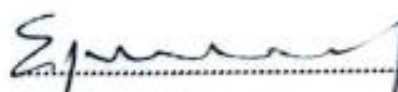
2026

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**Escuela de Posgrado****MAESTRÍA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN AMBIENTAL Y
DESARROLLO SOSTENIBLE****EFFECTO INFLUENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA
CONCIENCIA AMBIENTAL DEL CIUDADANO DEL DISTRITO DE ALTO
DE LA ALIANZA – TACNA, 2025**

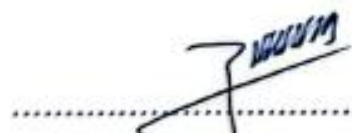
Tesis sustentada y aprobada el 30 de marzo del 2026; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE

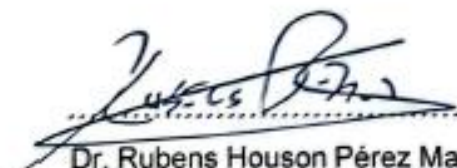
:


Dr. Edilberto Pablo Mamani López**SECRETARIO**

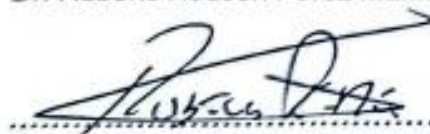
:


Mgr. Daniel Jesús Zevallos Ramos**MIEMBRO**

:


Dr. Rubens Houson Pérez Mamani**ASESOR**

:


Dr. Rubens Houson Pérez Mamani

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **Dr. Rubens Houson Pérez Mamani**, en mi condición de asesor acreditada con Resolución de Escuela de Posgrado N° 15936– ESPG/UNJBG 25 de julio del 2025, del trabajo de tesis titulado: “INFLUENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA CONCIENCIA AMBIENTAL DEL CIUDADANO DEL DISTRITO DE ALTO DE LA ALIANZA – TACNA, 2025”, presentado por **Luis Adolfo Aguado Misaico**, para optar el Grado Académico de **Maestro en Ciencias (Magíster Scientiae) con mención en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible**.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajo de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es **10%**.

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la tesis y esta de acuerdo al nivel PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes.

Se emite el presente certificado a solicitud del interesado con fines de continuar con los tramites respectivos para la obtención del Grado Académico de **Maestro en Ciencias (Magíster Scientiae) con mención en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible**.

Tacna, 24 de diciembre 2025

FIRMA ASESOR
Nombre y apellidos


.....
nombre **Dr. Rubens Houson Pérez Mamani**
DNI: 00791893



FIRMA TESISTA
Nombre y apellidos


.....
nombre **Luis Adolfo Aguado Misaico**
DNI: 71469110



DEDICATORIA

Con profunda gratitud, dedico la presente tesis a mi familia, por su apoyo incondicional, comprensión y aliento constante a lo largo de este camino académico; su paciencia y confianza fueron el motor que me permitió perseverar frente a cada desafío.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi sincero agradecimiento a Dios, por la fortaleza y sabiduría concedidas durante el desarrollo de esta investigación; a mi asesor de tesis, por su orientación metodológica, disponibilidad y valiosas recomendaciones académicas; a los docentes de la universidad, por los conocimientos transmitidos a lo largo de mi formación; y a las instituciones públicas que facilitaron el acceso a la información necesaria, sin cuyo apoyo no habría sido posible la culminación satisfactoria de este trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	v
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	3
1.2. Formulación del Problema	4
1.2.1. Problema General	4
1.2.2. Problemas Específicos	5
1.3. Justificación de la investigación.....	5
1.4. Objetivos	6
1.4.1. Objetivo General.....	6
1.4.2. Objetivos Específicos	6
1.5. Hipótesis.....	7
1.5.1. Hipótesis General.....	7
1.5.2. Hipótesis Específicas	7
1.6. Limitaciones de la Investigación.....	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes	8
2.1.1. Antecedentes Internacionales	8
2.1.2. Antecedentes Nacionales	8
2.1.3. Antecedentes Locales	9
2.2. Bases Teóricas.....	10
2.2.1. Bases Teóricas “ <i>Gestión Municipal</i> ”	10
2.2.2. Bases Teóricas “ <i>Conciencia Ambiental</i> ”	14
2.3. Conceptos Claves	18
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y Nivel de Investigación	20
3.1.1. Tipo de investigación.....	20

3.1.2.	Nivel de Investigación	20
3.1.3.	Diseño de Investigación.....	20
3.2.	Cuadro de Operacionalización de Variables	21
3.3.	Población y Muestra.....	23
3.3.1.	Unidad de Análisis.....	23
3.3.2.	Población	23
3.3.3.	Muestra	23
3.4.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	23
3.5.	Estrategia para la Recolección de Datos	25
3.6.	Procesamiento de la Información y Métodos Estadísticos de Análisis de Datos.	26
3.7.	Instrumentos, Equipos Materiales e Insumos.....	26
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		27
4.1.	Resultados	27
4.1.1	Resultados de la Variable “Gestión Municipal”	27
4.1.2.	Resultados de la Variable “Conciencia Ambiental”	40
4.2.	Comprobación de Hipótesis	53
4.2.1.	Comprobación de las Hipótesis Específicas	53
4.2.2.	Comprobación de la Hipótesis General	57
DISCUSIÓN		59
CONCLUSIONES		63
RECOMENDACIONES.....		65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		67
ANEXOS		70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Nº de ítem para la variable “Gestión municipal”</i>	24
Tabla 2 <i>Nº de ítem para la variable “Conciencia ambiental”</i>	24
Tabla 3 <i>Baremo para la variable “Gestión municipal”</i>	25
Tabla 4 <i>Baremo para la variable “Conciencia ambiental”</i>	25
Tabla 5 <i>Resultados sobre la dimensión “Desarrollo organizacional”</i>	27
Tabla 6 <i>Resultados sobre la dimensión “Desarrollo organizacional” (por ítem)</i>	29
Tabla 7 <i>Resultados sobre la dimensión “Finanzas municipales”</i>	30
Tabla 8 <i>Resultados sobre la dimensión “Finanzas municipales” (por ítem)</i>	32
Tabla 9 <i>Resultados sobre la dimensión “Servicios y proyectos sociales”</i>	33
Tabla 10 <i>Resultados sobre la dimensión “Servicios y proyectos sociales” (por ítem)</i> ..	35
Tabla 11 <i>Resultados sobre la dimensión “Gobernabilidad democrática”</i>	36
Tabla 12 <i>Resultados sobre la dimensión “Gobernabilidad democrática” (por ítem)</i> ...	38
Tabla 13 <i>Resultados sobre la variable “Gestión municipal”</i>	39
Tabla 14 <i>Resultados sobre la dimensión “Afectiva”</i>	41
Tabla 15 <i>Resultados sobre la dimensión “Afectiva” (por ítem)</i>	42
Tabla 16 <i>Resultados sobre la dimensión “Cognitiva”</i>	43
Tabla 17 <i>Resultados sobre la dimensión “Cognitiva” (por ítem)</i>	45
Tabla 18 <i>Resultados sobre la dimensión “Conativa”</i>	46
Tabla 19 <i>Resultados sobre la dimensión “Conativa” (por ítem)</i>	48
Tabla 20 <i>Resultados sobre la dimensión “Activa”</i>	49
Tabla 21 <i>Resultados sobre la dimensión “Activa” (por ítem)</i>	51
Tabla 22 <i>Resultados sobre la variable “Conciencia ambiental”</i>	52
Tabla 23 <i>Contraste de la hipótesis específica 1</i>	54
Tabla 24 <i>Contraste de la hipótesis específica 2</i>	55
Tabla 25 <i>Contraste de la hipótesis específica 3</i>	56
Tabla 26 <i>Contraste de la hipótesis específica 4</i>	57
Tabla 27 <i>Contraste de la hipótesis general</i>	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Resultados sobre la variable “Gestión municipal”</i>	40
Figura 2 <i>Resultados sobre la variable “Conciencia ambiental”</i>	53

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general el analizar la influencia de la gestión municipal en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 202; para lo cual se usó el enfoque cuantitativo, el diseño no experimental, el tipo aplicado, el nivel explicativo; la muestra fue de 381 ciudadanos, el instrumento fue el cuestionario, que fue validado y es confiable.

Se encontró que el 49,3 % de los ciudadanos percibe la gestión municipal como inadecuada, lo que refleja debilidades en el desempeño integral de la municipalidad en aspectos organizacionales, financieros, sociales y de gobernabilidad; y el 57,0 % presenta un nivel adecuado de conciencia ambiental, lo que refleja una combinación favorable de actitudes, conocimientos, intenciones y prácticas orientadas al cuidado del medio ambiente.

Se concluyó que existe influencia significativa de la gestión municipal en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito, dado un chi-cuadrado = 32,909 ($p = 0,000$); además, existe influencia significativa del desarrollo organizacional (chi-cuadrado = 28,417, $p = 0,000$), de las finanzas municipales (chi-cuadrado = 48,065, $p = 0,000$), de los servicios y proyectos municipales (chi-cuadrado = 48,846, $p = 0,000$) y de la gobernabilidad democrática (chi-cuadrado = 30,407, $p = 0,000$) en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito.

Palabras clave: Gestión municipal, conciencia ambiental, reciclaje, hábitos, gestión ambiental.

ABSTRACT

The general objective of the research is to analyze the influence of municipal management on the environmental awareness of the citizens of the district of Alto de la Alianza – Tacna, 202; for which the quantitative approach was used, the non-experimental design, the applied type, the explanatory level, the sample was 381 citizens, the instrument was the questionnaire, which was validated and is reliable.

It was found that 49,3 % of citizens perceive municipal management as inadequate, reflecting weaknesses in the overall performance of the municipality in organizational, financial, social and governance aspects; and 57,0 % present an adequate level of environmental awareness, reflecting a favorable combination of attitudes, knowledge, intentions and practices oriented towards caring for the environment.

It was concluded that there is a significant influence of municipal management on the environmental awareness of the district's citizens, given a chi-square = 32,909 ($p = 0,000$); in addition, there is a significant influence of organizational development (chi-square = 28,417, $p = 0,000$), municipal finances (chi-square = 48,065, $p = 0,000$), municipal services and projects (chi-square = 48,846, $p = 0,000$) and democratic governance (chi-square = 30,407, $p = 0,000$) on the environmental awareness of the district's citizens.

Keywords: Municipal management, environmental awareness, recycling, habits, environmental management.

INTRODUCCIÓN

El trabajo desarrollado tuvo como propósito el analizar la influencia de la gestión municipal en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025; donde la problemática de la conciencia ambiental del ciudadano se manifiesta en la persistencia de actitudes, conocimientos y prácticas insuficientes para la protección del medio ambiente, lo que se refleja en conductas cotidianas como la inadecuada disposición de residuos sólidos, el uso irresponsable de los recursos naturales y la limitada participación en iniciativas comunitarias ambientales; esta situación se ve agravada por la escasa interiorización de la responsabilidad individual y colectiva frente a los problemas ambientales locales, así como por deficiencias en los procesos de educación, sensibilización y comunicación ambiental.

Fue importante investigar la influencia de la gestión municipal en la conciencia ambiental del ciudadano porque la municipalidad constituye el nivel de gobierno más cercano a la población y tiene un rol estratégico en la planificación, ejecución y supervisión de políticas públicas ambientales que inciden directamente en la vida cotidiana de los ciudadanos; ello permitió comprender en qué medida los procesos organizacionales, financieros, de provisión de servicios y de gobernabilidad democrática influyen en la formación de actitudes, conocimientos y prácticas ambientales responsables. Asimismo, el estudio aportó evidencia empírica relevante para la toma de decisiones, orientando el fortalecimiento de la gestión municipal como un mecanismo clave para promover una cultura ambiental sostenible y contribuir al desarrollo local del distrito de Alto de la Alianza.

La presente tesis se estructura en cuatro capítulos. En el Capítulo I se desarrolla la descripción del problema, donde se expone el contexto de la investigación, la formulación del problema, los objetivos, la justificación y las hipótesis que orientan el estudio.

El Capítulo II presenta el marco teórico, que comprende los antecedentes de investigación, las bases teóricas y conceptuales relacionadas con la gestión municipal y la conciencia ambiental, así como la definición de variables y dimensiones.

En el Capítulo III se detalla la metodología, abordando el enfoque, tipo y diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los procedimientos de análisis estadístico.

El Capítulo IV expone los resultados obtenidos, incluyendo el análisis descriptivo e inferencial de las variables y la contrastación de las hipótesis planteadas.

Finalmente, el trabajo se cierra con la discusión, conclusiones y recomendaciones, donde se interpretan los hallazgos a la luz de los antecedentes y teorías, se formulan conclusiones en función de los objetivos y se proponen recomendaciones orientadas a mejorar la gestión municipal y fortalecer la conciencia ambiental del ciudadano.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

A nivel internacional, la conciencia ambiental ha crecido de manera desigual entre regiones y sociedades; mientras que en algunos países desarrollados se han implementado políticas ambientales rigurosas y existe una ciudadanía informada y participativa, en muchas naciones en vías de desarrollo aún persiste una desconexión entre el crecimiento económico y la sostenibilidad; al respecto, Moreno *et al.* (2019) precisan que la industrialización desmedida, el consumo excesivo de recursos naturales y la falta de educación ambiental contribuyen a una ciudadanía que, si bien comienza a mostrar preocupación por el medio ambiente, aún no asume un rol activo en su protección. Esta problemática se agrava por la falta de voluntad política o por la priorización de intereses económicos inmediatos sobre el bienestar ambiental a largo plazo.

En el Perú, la situación refleja una realidad compleja; aunque el país posee una riqueza natural invaluable y es altamente vulnerable al cambio climático, la conciencia ambiental de muchos ciudadanos aún es limitada; al respecto, Liñan (2020) precisa que las zonas urbanas enfrentan problemas como la contaminación del aire, la mala gestión de residuos y la pérdida de áreas verdes, mientras que en las áreas rurales, actividades extractivas como la minería informal o la tala ilegal continúan degradando ecosistemas sin una oposición social significativa. Si bien existen leyes ambientales, su cumplimiento es débil, y muchas veces la ciudadanía no se siente empoderada o informada para exigir su aplicación.

Uno de los factores determinantes en esta problemática es la falta de educación ambiental integral y sostenida. En muchos sectores del país, los ciudadanos no reciben información clara ni accesible sobre el impacto de sus acciones cotidianas en el medio ambiente. Esto perpetúa prácticas perjudiciales como la quema de basura, el uso excesivo de plásticos o la indiferencia ante la contaminación de cuerpos de agua. A nivel escolar, aunque hay esfuerzos por incluir contenidos ambientales, estos no siempre se traducen en

cambios de actitud o comportamiento en la vida diaria de los estudiantes ni de sus familias.

Es así que se requiere una transformación cultural profunda que sitúe al medio ambiente como un eje central de las decisiones individuales y colectivas. Fomentar una ciudadanía ambientalmente consciente implica no solo educar, sino también ofrecer alternativas sostenibles, fortalecer la gobernanza ambiental y promover la participación activa de la sociedad civil. Solo con un esfuerzo conjunto entre gobiernos, empresas, instituciones educativas y ciudadanos será posible revertir el deterioro ambiental y construir un futuro más justo y sostenible para las generaciones venideras.

En el distrito Alto de la Alianza, en Tacna, existe una problemática crítica en torno a la conciencia ambiental, siendo una de las principales causas la deficiencia en la educación ambiental, lo que impide que las personas comprendan el impacto de sus acciones en el entorno natural, otra es la desinformación o el acceso limitado a medios que difundan contenidos ambientales, otro factor es la cultura del consumo desmedido y del desecho, fomentada por modelos económicos centrados en el crecimiento a corto plazo, la escasa presencia del Estado en campañas de sensibilización y en la fiscalización de conductas contaminantes, así como la falta de incentivos para prácticas ecológicas, como el reciclaje o el uso de transporte limpio, entre otros; esto refleja la urgente necesidad de fortalecer la educación ambiental en el distrito, implementar sistemas adecuados de recogida y tratamiento de residuos, y promover actitudes responsables para mejorar la salud comunitaria y proteger el entorno en Alto de la Alianza.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la influencia de la gestión municipal en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025?

1.2.2. Problemas Específicos

- a. ¿Cuál es la influencia del desarrollo organizacional en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025?
- b. ¿Cuál es la influencia de las finanzas municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025?
- c. ¿Cuál es la influencia de los servicios y proyectos municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025?
- d. ¿Cuál es la influencia de la gobernabilidad democrática en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025?

1.3. Justificación de la investigación

Se precisa lo siguiente:

- Justificación teórica: Dado que se fundamenta en teorías del comportamiento proambiental, como la teoría del comportamiento planeado de Ajzen, que sostiene que las actitudes, normas subjetivas y el control percibido influyen en la conducta individual. Además, se apoya en el enfoque del desarrollo sostenible, el cual resalta la necesidad de educar a la población para lograr un equilibrio entre el crecimiento económico, la equidad social y la protección ambiental. Desde esta perspectiva, el estudio busca contribuir al cuerpo teórico que explica cómo se forma, transforma y manifiesta la conciencia ambiental en contextos urbanos y sociales diversos.
- Justificación práctica: Esta investigación permitió identificar el nivel real de conciencia ambiental que poseen los ciudadanos, así como sus conocimientos, actitudes y comportamientos frente al cuidado del entorno. Los resultados servirán como base para diseñar o fortalecer programas de educación ambiental, políticas públicas de gestión de residuos y campañas de sensibilización ciudadana. Además, podrán orientar a las autoridades locales y organizaciones sociales en la formulación de estrategias más efectivas para fomentar prácticas sostenibles y responsables en la vida diaria de la población.

- Justificación metodológica: Se aplicó el enfoque cuantitativo, lo cual contribuyó a enriquecer la forma en que se estudia la conciencia ambiental, combinando datos objetivos con percepciones y significados subjetivos, lo cual aumenta la validez y la aplicabilidad de los hallazgos.
- Justificación social: El estudio es relevante ante los crecientes desafíos ambientales que enfrentan las comunidades, como la contaminación, la escasez de agua y el cambio climático; fortalecer la conciencia ambiental del ciudadano no solo mejora la calidad de vida actual, sino que también garantiza la preservación del entorno para las futuras generaciones. Al fomentar una ciudadanía informada y comprometida con el medio ambiente, se promueve una cultura de respeto, corresponsabilidad y sostenibilidad que es clave para lograr transformaciones profundas en la relación sociedad-naturaleza.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar la influencia de la gestión municipal en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a. Identificar la influencia del desarrollo organizacional en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025.
- b. Identificar la influencia de las finanzas municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025.
- c. Identificar la influencia de los servicios y proyectos municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025.
- d. Identificar la influencia de la gobernabilidad democrática en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

Existe influencia significativa de la gestión municipal en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025.

1.5.2. Hipótesis Específicas

- a. Existe influencia significativa del desarrollo organizacional en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025.
- b. Existe influencia significativa de las finanzas municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025.
- c. Existe influencia significativa de los servicios y proyectos municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025.
- d. Existe influencia significativa de la gobernabilidad democrática en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025.

1.6. Limitaciones de la Investigación

Entre las principales limitaciones del estudio, se encontró la disponibilidad y acceso a información institucional actualizada sobre las acciones de gestión municipal en materia ambiental, y el nivel de participación y disposición de los ciudadanos para responder los instrumentos de recolección de datos, los cuales se enfrentaron, efectuadas las coordinaciones respectivas y explicando la importancia del trabajo a cada uno de los encuestados.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Sánchez *et al.* (2024) publicaron el artículo la “Incidencia de las escuelas colombianas en el nivel de conciencia ambiental de los estudiantes”; siendo el objetivo el analizar la relación entre los métodos de enseñanza y el nivel de conciencia ambiental; donde el diseño es no experimental, la muestra fue de 7299 estudiantes; se encontró que la mayoría comprende los temas ambientales como la escasez de agua, la extinción de especies y la deforestación, mayormente las estudiantes mujeres presentan niveles de conciencia ambiental más bajos en comparación con sus pares varones, y existe influencia de la actitud favorable de los estudiantes hacia el ambiente en su participación en acciones orientadas a la mejora de las condiciones del planeta.

Mendoza *et al.* (2022) publicaron el artículo “Estudio sobre la relación entre conciencia ambiental y empatía en futuros docentes chilenos”, donde el objetivo fue analizar cómo la conciencia ambiental se relaciona con el nivel de empatía; se usó el enfoque cuantitativo, la muestra fue de 150 estudiantes; se concluyó que no existe relación entre las variables analizadas, existe mayormente niveles medios y altos de empatía y de conciencia ambiental respectivamente.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Aratoma (2024) hizo la tesis “Programa municipal EDDUCA y conciencia ambiental en los participantes de una entidad pública peruana, 2023”, donde el objetivo fue analizar cómo el Programa Municipal EDUCCA se relaciona con el nivel de conciencia ambiental; se usó el enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental, de alcance correlacional; la muestra fue de 132 participantes; se concluye que un 85.6 % de los participantes percibe de nivel adecuado la implementación del

Programa, existe relación moderada entre el programa y la conciencia ambiental ($Rho = 0,400$).

Hinostroza (2023) hizo la tesis “Gestión ambiental y conciencia ambiental en los pobladores en una urbanización del distrito de San Juan de Lurigancho, 2023”, donde el objetivo fue determinar cómo la gestión ambiental se relaciona con la conciencia ambiental; el tipo es básico, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de diseño no experimental, la muestra fue de 250 pobladores; se concluyó que existe relación positiva y alta entre la gestión ambiental y la conciencia ambiental ($r=0,728$; $p=0,000$), y también de cada una de las dimensiones de “Gestión ambiental”: Afectiva ($r=0,763$; $p=0,000$), cognitiva ($r=0,778$; $p=0,000$), conativa ($r=0,741$; $p=0,000$) y activa ($r=0,464$; $p=0,000$) con la conciencia ambiental.

2.1.3. Antecedentes Locales

Condori (2024) hizo la tesis “La gestión ambiental y su relación en la ecoeficiencia en el Gobierno Regional de Tacna, 2023”, donde el objetivo fue establecer cómo la gestión ambiental se relaciona con la ecoeficiencia; siendo el tipo básico, de alcance correlacional, la muestra fue de 120 trabajadores; se encontró que el 52,50 % se mostraron neutrales frente a la gestión ambiental, existe relación directa y fuerte entre la gestión ambiental y la ecoeficiencia ($Rho = 0,776$).

Torres (2023) hizo la tesis “Influencia de la gestión municipal en la calidad del servicio del transporte urbano en la provincia de Tacna, 2021”, donde el objetivo fue determinar cómo la gestión municipal influye en la calidad del servicio de transporte urbano; siendo de tipo básico, de diseño no experimental, de nivel explicativo, la muestra es de 382 ciudadanos; se encontró que el 72,5 % percibe la gestión municipal como regular, el 71,2 % considera de nivel regular la calidad del servicio del transporte urbano, y existe influencia de la gestión municipal en la calidad del servicio ($\chi^2 = 185,949$, $p = 0,000$).

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Bases Teóricas “*Gestión Municipal*”

2.2.1.1. Definición de Gestión Municipal

Se ha revisado bibliografía, y se destacan las definiciones siguientes:

- Pompilio (2016) señala que es el conjunto de procesos y acciones administrativas, técnicas y políticas que desarrollan los gobiernos locales para planificar, organizar, ejecutar y evaluar servicios públicos y programas orientados al desarrollo integral de una comunidad. Incluye actividades como la planificación urbana, la limpieza pública, el transporte, la seguridad ciudadana y la promoción del desarrollo económico local.
- Armas (2016) la define desde un enfoque jurídico y político, señalando que la gestión municipal se entiende como el ejercicio de las funciones y competencias que la ley otorga a los gobiernos locales para gobernar de manera autónoma sus territorios, bajo los principios de descentralización, participación ciudadana y rendición de cuentas. Implica la toma de decisiones que afectan el bienestar colectivo, enmarcadas en normativas nacionales y ordenanzas locales.
- Torres (2023) señala que la gestión municipal también puede definirse como el proceso mediante el cual las autoridades locales, en articulación con la ciudadanía, identifican necesidades comunitarias, priorizan intervenciones y movilizan recursos públicos para mejorar la calidad de vida de los habitantes. Esta gestión promueve la participación activa de la sociedad civil en la formulación de políticas, el control social y la vigilancia del cumplimiento de los compromisos públicos.

2.2.1.2. Principales Funciones de la Gestión Municipal

Las principales funciones de la gestión municipal en el Perú están establecidas en la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N.º 27972) del 2003. Esta ley define el marco legal que regula la organización, competencias y funciones de los gobiernos locales, tanto provinciales como distritales. A continuación, se describen las funciones más relevantes:

- a. Función normativa: Las municipalidades tienen la facultad de emitir normas de alcance local como ordenanzas y acuerdos, con el fin de regular aspectos de la vida en comunidad. Esta función permite establecer reglas sobre el uso del suelo, comercio local, seguridad ciudadana, transporte, protección ambiental, entre otros, siempre en concordancia con la Constitución y las leyes nacionales.
- b. Función administrativa: Consiste en la organización y gestión de los servicios públicos locales. Esto incluye la administración del personal municipal, la ejecución del presupuesto, la prestación de servicios básicos (como limpieza pública, alumbrado, parques, mercados), el mantenimiento de vías locales y la gestión de recursos propios y transferencias del Estado.
- c. Función de promoción del desarrollo local: Las municipalidades deben fomentar el desarrollo económico, social, cultural y ambiental de su jurisdicción, promoviendo la inversión pública y privada, la formalización de la economía local, el fortalecimiento de capacidades y la inclusión social. Esto implica ejecutar proyectos de infraestructura, programas sociales y actividades culturales o educativas que mejoren la calidad de vida de la población.
- d. Función de fiscalización y control: Incluye el seguimiento y evaluación del cumplimiento de normas y servicios municipales, así como la fiscalización de actividades económicas dentro del distrito o provincia. También abarca la vigilancia del cumplimiento de los planes de desarrollo local, el control del uso adecuado del presupuesto y la rendición de cuentas a la ciudadanía.
- e. Función de coordinación y participación: La gestión municipal debe coordinar acciones con el gobierno nacional, regional, otras municipalidades y organizaciones de la sociedad civil, fomentando la participación ciudadana en la formulación, ejecución y evaluación de políticas locales. Esta función es clave para una gestión democrática y transparente.

2.2.1.3. Rol de la Gestión Municipal en el Impulso al Desarrollo Local

La gestión municipal desempeña un rol fundamental en el impulso al desarrollo local, ya que constituye el primer nivel de gobierno más cercano a la ciudadanía. Desde esta posición, las municipalidades tienen la capacidad de identificar de manera directa las

necesidades, potencialidades y problemáticas específicas de su territorio. Al respecto, Matteis *et al.* (2017) señalan que este conocimiento de la realidad local les permite diseñar políticas, programas y proyectos orientados a mejorar la calidad de vida de la población, promover el desarrollo económico y garantizar servicios básicos adecuados. Así, la gestión municipal actúa como articuladora entre el Estado y la comunidad, haciendo posible que las acciones de gobierno tengan un impacto tangible en el bienestar colectivo.

Uno de los principales aportes de la gestión municipal al desarrollo local es la planificación territorial y urbana. A través de instrumentos como los planes de desarrollo concertado o los planes de acondicionamiento territorial, las municipalidades orientan el crecimiento ordenado de su jurisdicción, la dotación de infraestructura y el uso racional de los recursos naturales. Estas acciones no solo previenen conflictos sociales o problemas ambientales, sino que también crean condiciones favorables para la inversión privada, el turismo sostenible o la generación de empleo, factores clave para dinamizar las economías locales.

Asimismo, Medina (2021) sostiene que la gestión municipal promueve el desarrollo humano, al implementar y fortalecer servicios sociales como la educación, la salud preventiva, la asistencia a poblaciones vulnerables, el acceso a la cultura y el deporte. A través de alianzas con organizaciones civiles, programas del gobierno central o iniciativas comunitarias, se pueden ejecutar acciones que mejoren el capital social y reduzcan brechas de desigualdad. En este sentido, el municipio cumple una función integradora y participativa, al involucrar a la población en la toma de decisiones mediante mecanismos como los presupuestos participativos, las audiencias públicas o los comités de vigilancia ciudadana.

Finalmente, el rol de la gestión municipal en el desarrollo local se fortalece cuando hay liderazgo, transparencia y capacidad de gestión. La eficiencia en la administración de recursos públicos, la rendición de cuentas y la lucha contra la corrupción son condiciones esenciales para generar confianza en la ciudadanía y fomentar la colaboración entre actores locales. Solo con una gestión municipal responsable, inclusiva y orientada a

resultados, es posible construir territorios sostenibles, resilientes y con mayores oportunidades para todos sus habitantes.

2.2.1.4. Dimensiones para Analizar la Gestión Municipal

Para lo cual se ha considerado el trabajo de Torres (2023), donde analiza la gestión municipal desde la perspectiva ciudadana, que es lo que se pretende con esta investigación; se tiene:

- a. **Desarrollo organizacional:** Se refiere al proceso planificado y continuo mediante el cual una municipalidad mejora su estructura, cultura institucional, procesos internos y capacidades del personal, con el objetivo de incrementar su eficiencia, adaptabilidad y calidad en la prestación de servicios públicos. Este desarrollo implica la implementación de estrategias de modernización administrativa, formación de equipos técnicos, fortalecimiento del liderazgo, uso de tecnologías de información y la promoción de una cultura organizacional orientada a resultados, transparencia y atención ciudadana.
- b. **Finanzas municipales:** Es el conjunto de recursos económicos que administra el gobierno local para cumplir con sus funciones y competencias. Estas incluyen los ingresos provenientes de tributos municipales, transferencias del gobierno central, recursos propios, donaciones y otros fondos, así como la planificación, ejecución y control del presupuesto público local.
- c. **Servicios y proyectos municipales:** Es el conjunto de acciones, obras e intervenciones que las municipalidades planifican, ejecutan y administran para atender las necesidades básicas de la población y promover el desarrollo de su jurisdicción. Los servicios incluyen actividades permanentes como la recolección de residuos, el mantenimiento de áreas verdes, la seguridad ciudadana o el alumbrado público, mientras que los proyectos abarcan iniciativas temporales o de inversión pública orientadas a mejorar la infraestructura urbana, vial, educativa, recreativa o de saneamiento.
- d. **Gobernabilidad democrática:** Es la capacidad de las autoridades locales para ejercer el poder de manera legítima, participativa, transparente y en cumplimiento

del marco legal, garantizando el respeto a los derechos ciudadanos y fomentando el diálogo entre el gobierno local y la sociedad.

2.2.2. Bases Teóricas “Conciencia Ambiental”

2.2.2.1. Definición de Conciencia Ambiental

Se destacan las definiciones siguientes:

- Hurtado y Solórzano (2021) señalan que la conciencia ambiental es el grado de comprensión, sensibilidad y responsabilidad que posee una persona o comunidad respecto al impacto que sus acciones tienen sobre el entorno natural. Implica una actitud crítica frente a los problemas ambientales y una disposición activa para proteger, conservar y mejorar el medio ambiente, promoviendo prácticas sostenibles en la vida cotidiana.
- Falero (2020) precisa, desde una perspectiva pedagógica, que la conciencia ambiental es el resultado de un proceso educativo que permite a los individuos adquirir conocimientos, valores y habilidades para analizar problemáticas ecológicas y actuar de manera informada y responsable. Esta conciencia se forma a través de la educación formal e informal y busca desarrollar ciudadanos comprometidos con el desarrollo sostenible.
- Hinostroza (2023) señala que la conciencia ambiental se manifiesta en la adopción de hábitos y decisiones que buscan minimizar el daño al medio ambiente. Esto incluye acciones como reciclar, reducir el uso de plásticos, cuidar el agua y la energía, y participar en actividades de protección ecológica. Es, por tanto, una forma de conciencia ética que traduce el conocimiento ambiental en comportamientos responsables.

2.2.2.2. Teorías Afines a la Conciencia Ambiental

Vicente (2020), en su trabajo investigativo referido al nivel de conciencia ambiental, menciona algunas teorías al respecto, de donde:

- a. Teoría del comportamiento planeado: Esta teoría sostiene que la conducta ambiental de una persona depende de tres factores: la actitud hacia el comportamiento, las normas subjetivas (influencia social) y el control percibido sobre la acción. En el contexto ambiental, esto significa que las personas actuarán a favor del medio ambiente si tienen una actitud positiva hacia ello, perciben que los demás también lo valoran y sienten que tienen la capacidad de realizar esa acción. Esta teoría es clave para entender cómo se traduce la conciencia ambiental en comportamiento proambiental (Ajzen, 1991).
- b. Modelo de responsabilidad ambiental: Este modelo parte del enfoque de la teoría de la norma personal y explica que el comportamiento ambiental está motivado por la activación de normas personales basadas en la percepción de una obligación moral. Las personas desarrollan conciencia ambiental cuando comprenden que sus acciones afectan negativamente al medio ambiente y sienten responsabilidad de actuar de manera ética para evitar daños. Este enfoque resalta la dimensión moral y emocional de la conciencia ambiental (Schwartz, 1977).
- c. Modelo de conciencia ambiental: Propone que la conciencia ambiental es el resultado de un proceso progresivo que incluye tres niveles: conciencia sobre los problemas, conocimientos ecológicos y habilidades para la acción. Para que una persona actúe ambientalmente, no basta con estar informada; también debe tener sensibilidad, compromiso y habilidades para intervenir en la solución de los problemas. Este modelo es ampliamente utilizado en programas de educación ambiental (Hungerford & Volk, 1990).
- d. Teoría de la alfabetización ambiental: Plantea que la conciencia ambiental se desarrolla a través de la alfabetización ambiental, entendida como la combinación de conocimientos, valores y habilidades que permiten a una persona tomar decisiones informadas y responsables con respecto al medio ambiente. El enfoque pone énfasis en la educación formal e informal como vía para formar ciudadanos ambientalmente responsables (Roth, 1992).

2.2.2.3. Características de la Conciencia Ambiental.

Rubina (2021) identifica algunas características de la conciencia ambiental de una persona, de donde:

- Sensibilidad ecológica: Implica la capacidad de percibir y preocuparse por los problemas del medio ambiente, como la contaminación, la deforestación, el cambio climático o la pérdida de biodiversidad. Las personas con conciencia ambiental muestran empatía hacia la naturaleza y los seres vivos que la habitan.
- Conocimiento ambiental: Se refiere al nivel de información que una persona posee sobre los procesos naturales, las causas de los problemas ambientales y las consecuencias de las acciones humanas sobre el entorno. Este conocimiento permite tomar decisiones informadas y comprender la necesidad de actuar.
- Actitud crítica y reflexiva: La conciencia ambiental se caracteriza por una disposición a cuestionar prácticas insostenibles y analizar de forma crítica las conductas que afectan negativamente al ambiente. Esta actitud lleva a replantear hábitos de consumo, producción y convivencia con la naturaleza.
- Responsabilidad individual y colectiva: Las personas ambientalmente conscientes asumen su rol como agentes de cambio, entendiendo que el cuidado del ambiente no es solo tarea del Estado, sino de todos. Esto incluye desde acciones cotidianas hasta la participación activa en iniciativas comunitarias o políticas públicas.
- Compromiso con la sostenibilidad: Esta característica implica la voluntad de actuar en favor del equilibrio entre desarrollo económico, inclusión social y protección del medio ambiente, pensando en las necesidades presentes sin comprometer las de las generaciones futuras.
- Transformación de hábitos: La conciencia ambiental no solo se queda en la teoría o en la emoción, sino que se refleja en cambios concretos de comportamiento, como el reciclaje, el uso racional del agua y la energía, la movilidad sostenible o la preferencia por productos ecológicos.

2.2.2.4. Dimensiones para Analizar la Conciencia Ambiental

Se ha considerado el trabajo de Hinostroza (2023), quien analiza el nivel de conciencia ambiental, considerando las siguientes dimensiones:

- **Afectiva:** Hace referencia al componente emocional y valorativo que una persona desarrolla hacia el medio ambiente; se manifiesta en sentimientos de aprecio, respeto, empatía y preocupación por la naturaleza y los seres vivos, así como en la valoración positiva de su cuidado y preservación. Implica una conexión emocional que motiva al individuo a actuar en favor del entorno natural, no solo por conocimiento racional, sino también por convicción y compromiso personal, lo cual fortalece actitudes proambientales y una disposición ética hacia el desarrollo sostenible.
- **Cognitiva:** Se refiere al conjunto de conocimientos, comprensiones y percepciones que posee una persona acerca del medio ambiente y sus problemáticas; abarca el entendimiento de conceptos ecológicos, las causas y consecuencias de la contaminación, el cambio climático, la pérdida de biodiversidad, así como la importancia de los recursos naturales y el desarrollo sostenible.
- **Conativa:** Se refiere a la intención, voluntad y disposición del individuo para actuar en favor del medio ambiente; expresa el grado de compromiso personal que una persona tiene para traducir sus conocimientos y actitudes ambientales en acciones concretas, como reducir residuos, participar en actividades ecológicas o cambiar hábitos de consumo.
- **Activa:** Se refiere al compromiso concreto y visible de las personas con la protección del medio ambiente, manifestado a través de acciones voluntarias y sostenidas que buscan reducir el impacto ambiental negativo; implica la aplicación práctica del conocimiento y las actitudes ecológicas, mediante conductas como reciclar, participar en campañas de limpieza, usar responsablemente los recursos naturales o involucrarse en proyectos comunitarios ambientales.

2.3. Conceptos Claves

Se destacan:

- Gobierno local: Es el nivel de gobierno más cercano a la población, conformado por autoridades elegidas democráticamente (alcalde y regidores), encargado de administrar y dirigir los asuntos públicos dentro de una jurisdicción determinada, ya sea provincial o distrital.
- Autonomía municipal: Es el derecho que tienen las municipalidades, reconocido por la Constitución, para gobernar, normar y administrar los intereses de su localidad sin interferencia de otros niveles de gobierno, respetando el marco legal vigente. Esta autonomía abarca aspectos políticos, administrativos y económicos.
- Servicios públicos locales: Son aquellos servicios que las municipalidades deben garantizar a la población de su jurisdicción, tales como limpieza pública, recolección de residuos sólidos, mantenimiento de vías, alumbrado, mercados, seguridad ciudadana, entre otros.
- Presupuesto participativo: Es un mecanismo de gestión democrática mediante el cual las autoridades municipales y la ciudadanía priorizan de forma conjunta el uso de los recursos públicos, decidiendo qué proyectos se ejecutarán en función de las necesidades locales.
- Plan de desarrollo concertado (PDC): Es un instrumento de planificación estratégica que orienta las acciones del gobierno local hacia el desarrollo sostenible de su territorio, elaborado de manera participativa con actores sociales, económicos e institucionales de la comunidad.
- Sostenibilidad: Es la capacidad de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer los recursos y oportunidades de las futuras generaciones. Está basada en el equilibrio entre el desarrollo económico, la equidad social y la protección del medio ambiente.
- Educación ambiental: Proceso formativo que busca desarrollar en las personas conocimientos, valores, actitudes y habilidades para comprender los problemas del entorno natural y social, promoviendo conductas responsables y sostenibles con el ambiente.

- Comportamiento proambiental: Conjunto de acciones voluntarias orientadas a minimizar el daño ambiental y contribuir al cuidado del entorno, como reducir el consumo de energía, reciclar, reutilizar materiales o proteger la biodiversidad.
- Desarrollo sostenible: Modelo de desarrollo que promueve el crecimiento económico y social, garantizando al mismo tiempo la conservación de los ecosistemas, mediante el uso racional de los recursos naturales y la participación ciudadana.
- Responsabilidad ecológica: Es la actitud ética que asume el ser humano al reconocer su impacto en la naturaleza y comprometerse a actuar de forma consciente, cuidadosa y respetuosa con el medio ambiente, tanto a nivel individual como colectivo.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

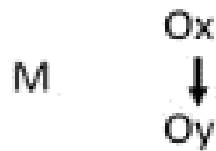
3.1. Tipo y Nivel de Investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El trabajo de investigación utilizó el tipo aplicado, puesto que los conocimientos existentes fueron usados para enfrentar problemáticas específicas (Hernández et al., 2014).

3.1.2. Nivel de Investigación

Se detalla que el alcance fue explicativo; ello implica que se analizó la causa-efecto entre las variables (Hernández et al., 2014), donde el esquema es:



- M: Ciudadanos residentes del distrito de Alto de la Alianza.
- Ox: Variable Independiente = Gestión municipal.
- ↓: Influencia.
- Oy: Variable Dependiente = Conciencia ambiental.

3.1.3. Diseño de Investigación

Se detalla que el diseño fue no experimental, puesto que las variables no fueron manipuladas y el fenómeno se observó al natural; los datos se recogieron mediante corte transversal; es decir, en un momento determinado (Hernández et al., 2014).

3.2. Cuadro de Operacionalización de Variables

Variable independiente: Gestión municipal

Dimensiones

- Desarrollo organizacional.
- Finanzas municipales.
- Servicios y proyectos municipales.
- Gobernabilidad democrática.

Variable dependiente: Conciencia ambiental

Dimensiones

- Afectiva.
- Cognitiva.
- Conativa.
- Activa.

A continuación, se detallan las dimensiones y los indicadores de las dos variables:

Variables operacionalizadas

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Escala
Variable independiente: Gestión municipal.	Es el conjunto de procesos y acciones administrativas, técnicas y políticas que desarrollan los gobiernos locales para planificar, organizar, ejecutar y evaluar servicios públicos y programas orientados al desarrollo integral de una comunidad. (Pompilio, 2016).	Conjunto de acciones, procesos y decisiones ejecutadas por las autoridades locales para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos públicos con el fin de brindar servicios básicos, promover el desarrollo local y garantizar el bienestar de la población.	Desarrollo organizacional. Finanzas municipales. Servicios y proyectos sociales. Gobernabilidad democrática	Objetivos y metas, organización, contrataciones, sistemas. Arbitrios, capacidad administrativa, ejecución. Oferta de servicios, inversiones. Interinstitucional, transparencia, lucha contra la corrupción.	Ordinal
Variable dependiente: Conciencia ambiental.	Es el grado de comprensión, sensibilidad y responsabilidad que posee una persona o comunidad respecto al impacto que sus acciones tienen sobre el entorno natural (Hurtado & Solórzano, 2021).	Es el nivel de conocimiento, actitud y comportamiento que demuestran los ciudadanos frente a los problemas ambientales, evaluado a través de indicadores medibles en cuatro dimensiones: cognitiva (conocimientos sobre el medio ambiente), afectiva (interés y preocupación por el entorno), conativa (intención de actuar a favor del ambiente) y activa (acciones concretas realizadas).	Afectiva. Cognitiva. Conativa. Activa.	Preocupación, responsabilidad, difusión, valores. Leyes, actividad humana, conocimiento, educación. Participa, gestor de campaña, ahorro, reciclaje. Separa, uso medido, promoción, hábitos.	Ordinal

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Unidad de Análisis

Donde la unidad de análisis fue el ciudadano que reside en el distrito de Alto de la Alianza (Tacna).

3.3.2. Población

En base a lo expuesto por el INEI, el total de pobladores que residen en el distrito Alto de la Alianza de Tacna al 2020 es de 35258.

3.3.3. Muestra

La muestra se calcula considerando los supuestos siguientes: Confianza 95 % ($Z = 1,96$), error 5 % (e), probabilidad 50 % (P) y población de 35258 (N).

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n = \frac{35258 * 1,962 * 0,50 * (1 - 0,50)}{(35258 - 1) * 0,052 + 1,962 * 0,50 * (1 - 0,50)}$$

$$n = 381$$

Por tanto, se encuestaron a 381 ciudadanos, los cuales fueron seleccionados considerando la conveniencia del investigador (muestreo no aleatorio); en base a criterios de inclusión: Resida en el distrito por lo menos 1 año, mayor de 18 años, que haya sufragado en las últimas elecciones de gobiernos locales.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Se detalla que la técnica de investigación fue la encuesta, donde el instrumento de campo fue el cuestionario; de forma específica se tiene: Cuestionario de percepción sobre la gestión municipal y cuestionario sobre la conciencia ambiental.

Se precisa que para validar los instrumentos se procedió a la utilización del Juicio de 03 expertos, cuyas ponderaciones se anexan, y que en resumen destacan el constructo de los instrumentos; en lo que refiere a la confiabilidad, se utilizó una Prueba Piloto conformada por 40 ciudadanos del distrito, a quienes se les aplicó los cuestionarios, y sus respuestas permitieron calcular el Alpha de Cronbach, de donde: Variable “Gestión municipal” dio un valor de 0,982 y variable “Conciencia ambiental” dio un valor del 0,973, que implica que son acordes para usarse en campo.

Además, las preguntas presentan 05 alternativas de respuesta, que mediante la escala de Likert se analizaron, donde: “Muy en desacuerdo” se les asignó el 1, “En desacuerdo” se les asignó el 2, “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” se les asignó el 3, “De acuerdo” se les asignó el 4 y “Muy de acuerdo” se les asignó el 5; en base a ello se construyeron los siguientes Baremos, con amplitud similar en las categorías: Adecuado, regular e inadecuado; se tiene:

Tabla 1

Nº de ítem para la variable “Gestión municipal”

Variable	Dimensión	Nº Ítem
Gestión municipal	D1 = Desarrollo organizacional	1, 2, 3, 4, 5
	D2 = Finanzas municipales	6, 7, 8, 9, 10
	D3 = Servicios y proyectos sociales	11, 12, 13, 14, 15
	D4 = Gobernabilidad democrática	16, 17, 18, 19, 20

Nota. Cuestionario “Gestión municipal”.

Tabla 2

Nº de ítem para la variable “Conciencia ambiental”

Variable	Dimensión	Nº Ítem
Conciencia ambiental	D1 = Afectiva	1, 2, 3, 4, 5
	D2 = Cognitiva	6, 7, 8, 9, 10
	D3 = Conativa	11, 12, 13, 14, 15
	D4 = Activa	16, 17, 18, 19, 20

Nota. Cuestionario “Conciencia ambiental”.

Tabla 3*Baremo para la variable “Gestión municipal”*

	Nivel		
	Inadecuada	Regular	Adecuada
Variable	20 - 46	47 - 73	74 – 100
Dimensión 1	5 – 11	12 – 18	19 – 25
Dimensión 2	5 – 11	12 – 18	19 – 25
Dimensión 3	5 – 11	12 – 18	19 – 25
Dimensión 4	5 – 11	12 – 18	19 – 25

Nota. Cuestionario “Gestión municipal”**Tabla 4***Baremo para la variable “Conciencia ambiental”*

	Nivel		
	Inadecuada	Regular	Adecuada
Variable	20 - 46	47 - 73	74 – 100
Dimensión 1	5 – 11	12 – 18	19 – 25
Dimensión 2	5 – 11	12 – 18	19 – 25
Dimensión 3	5 – 11	12 – 18	19 – 25
Dimensión 4	5 – 11	12 – 18	19 – 25

Nota. Cuestionario “Conciencia ambiental”.

3.5. Estrategia para la Recolección de Datos

Para la recolección de la información de campo, se solicitó el consentimiento informado a cada uno de los ciudadanos encuestados, explicando la relevancia de la investigación; la duración aproximada de aplicar los cuestionarios fue de entre 15 y 20 minutos por participante y se llevó a cabo durante los meses de octubre y noviembre del 2025.

3.6. Procesamiento de la Información y Métodos Estadísticos de Análisis de Datos

Para el procesamiento de la información se empleó el software estadístico SPSS versión 27, el cual facilitó la elaboración de tablas de frecuencia, gráficos de barras y el análisis mediante regresión logística ordinal.

3.7. Instrumentos, Equipos Materiales e Insumos

Se utilizó una laptop y papel A4 para el desarrollo de los cuestionarios.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1 Resultados de la Variable “Gestión Municipal”

En la Tabla 5 se presentan los resultados correspondientes a la dimensión “Desarrollo organizacional” de la gestión municipal; los datos evidencian que el 49,6 % de los encuestados percibe que el desarrollo organizacional de la municipalidad es inadecuado, lo cual indica debilidades en aspectos como la planificación interna, la gestión del talento humano y los procesos administrativos vinculados a la gestión ambiental; asimismo, un 26,8 % considera que dicho desarrollo es regular, lo que sugiere la existencia de esfuerzos parciales o incipientes que aún no logran consolidarse de manera efectiva; por otro lado, solo el 23,6 % de los ciudadanos percibe un nivel adecuado, reflejando que menos de la cuarta parte reconoce una estructura organizacional municipal fortalecida y orientada al logro de objetivos ambientales.

En conjunto, estos resultados muestran una percepción mayoritariamente desfavorable del desarrollo organizacional, lo que podría limitar la capacidad de la gestión municipal para promover una adecuada conciencia ambiental en la población del distrito de Alto de la Alianza.

Tabla 5

Resultados sobre la dimensión “Desarrollo organizacional”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuadas	189	49,6 %
Regulares	102	26,8 %
Adecuadas	90	23,6 %
Total	381	100,0 %

Nota. Instrumento “Gestión municipal”

En la Tabla 6 se analiza por pregunta, respecto al ítem “La municipalidad define con claridad sus objetivos y metas institucionales”; los resultados muestran que el 46,4 % de los encuestados se encuentra entre muy en desacuerdo (14,4 %) y en desacuerdo (32,0 %), lo que evidencia una percepción mayoritariamente negativa sobre la claridad de los objetivos institucionales; no obstante, un 31,0 % manifestó estar de acuerdo, mientras que solo el 1,8 % se mostró muy de acuerdo, lo que indica que una proporción reducida de ciudadanos percibe una adecuada definición de metas municipales.

En relación con el ítem “Los trabajadores municipales conocen y aplican adecuadamente la estructura organizacional”, se observa que el 50,4 % de los ciudadanos expresó desacuerdo (10,8 % muy en desacuerdo y 39,6 % en desacuerdo), reflejando debilidades en la difusión y aplicación de la estructura organizativa; por su parte, el 28,1 % se mostró de acuerdo y apenas el 2,6 %, muy de acuerdo, lo que sugiere un limitado reconocimiento de un adecuado desempeño organizacional del personal municipal.

En cuanto al ítem “Los procesos de contratación de bienes y servicios se realizan de manera ordenada y eficiente”, el 56,4 % de los encuestados manifestó una percepción negativa, al ubicarse entre muy en desacuerdo (17,3 %) y en desacuerdo (39,1 %); en contraste, solo el 26,7 % expresó acuerdo (17,8 % de acuerdo y 8,9 % muy de acuerdo), evidenciando cuestionamientos ciudadanos sobre la eficiencia de los procesos de contratación municipal.

Respecto al ítem “Los sistemas administrativos implementados por la municipalidad funcionan adecuadamente”, el 44,3 % de los encuestados mostró desacuerdo (13,1 % muy en desacuerdo y 31,2 % en desacuerdo), mientras que el 30,7 % se mostró de acuerdo o muy de acuerdo; asimismo, un 24,9 % se mantuvo neutral, lo que sugiere percepciones divididas respecto al funcionamiento de los sistemas administrativos municipales.

Finalmente, en relación con el ítem “La municipalidad realiza seguimiento al cumplimiento de sus objetivos institucionales”, el 50,4 % de los ciudadanos expresó desacuerdo (14,7 % muy en desacuerdo y 35,7 % en desacuerdo), evidenciando una

percepción desfavorable sobre los mecanismos de seguimiento y control institucional; en contraste, el 31,0 % manifestó estar de acuerdo o muy de acuerdo, lo que refleja que una minoría reconoce prácticas de monitoreo y evaluación en la gestión municipal.

Tabla 6

Resultados sobre la dimensión “Desarrollo organizacional” (por ítem)

Ítem	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
La municipalidad define con claridad sus objetivos y metas institucionales.	Muy en desacuerdo	55	14,4 %
	En desacuerdo	122	32,0 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	79	20,7 %
	De acuerdo	118	31,0 %
	Muy de acuerdo	7	1,8 %
Los trabajadores municipales conocen y aplican adecuadamente la estructura organizacional.	Muy en desacuerdo	41	10,8 %
	En desacuerdo	151	39,6 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	72	18,9 %
	De acuerdo	107	28,1 %
	Muy de acuerdo	10	2,6 %
Los procesos de contratación de bienes y servicios se realizan de manera ordenada y eficiente.	Muy en desacuerdo	66	17,3 %
	En desacuerdo	149	39,1 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	64	16,8 %
	De acuerdo	68	17,8 %
	Muy de acuerdo	34	8,9 %
Los sistemas administrativos implementados por la municipalidad funcionan adecuadamente.	Muy en desacuerdo	50	13,1 %
	En desacuerdo	119	31,2 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	95	24,9 %
	De acuerdo	108	28,3 %
	Muy de acuerdo	9	2,4 %
La municipalidad realiza seguimiento al	Muy en desacuerdo	56	14,7 %
	En desacuerdo	136	35,7 %

cumplimiento de sus	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	71	18,6 %
objetivos	De acuerdo	85	22,3 %
institucionales.	Muy de acuerdo	33	8,7 %

Nota. Instrumento “Gestión municipal”

En la Tabla 8 se muestran los resultados correspondientes a la dimensión “Finanzas municipales”; los datos revelan que el 52,5 % de los ciudadanos percibe que la gestión de las finanzas municipales es inadecuada, lo que refleja limitaciones en la asignación, ejecución y uso eficiente de los recursos económicos destinados a las acciones ambientales; asimismo, un 27,8 % considera que dicha gestión es regular, evidenciando avances parciales que no logran satisfacer plenamente las expectativas de la población.; en contraste, solo el 19,7 % de los encuestados percibe un nivel adecuado, lo que indica que menos de una quinta parte reconoce una administración financiera eficiente y orientada al fortalecimiento de la gestión ambiental.

En conjunto, estos resultados evidencian una percepción predominantemente desfavorable sobre las finanzas municipales, lo cual podría afectar la sostenibilidad de las intervenciones orientadas a fomentar la conciencia ambiental en el distrito de Alto de la Alianza.

Tabla 7

Resultados sobre la dimensión “Finanzas municipales”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuadas	200	52,5 %
Regulares	106	27,8 %
Adecuadas	75	19,7 %
Total	381	100,0 %

Nota. Instrumento “Gestión municipal”

En la Tabla 8 se presenta el análisis por pregunta, en relación con el ítem “La municipalidad realiza un adecuado cobro y administración de los arbitrios municipales”, los resultados evidencian que el 51,4 % de los encuestados manifiesta una percepción negativa, al ubicarse entre muy en desacuerdo (13,6 %) y en desacuerdo (37,8 %); en

contraste, el 30,9 % expresó estar de acuerdo o muy de acuerdo, mientras que el 17,6 % se mantuvo en una posición neutral, lo que refleja cuestionamientos ciudadanos sobre la eficiencia en la gestión de los arbitrios municipales.

Respecto al ítem “La entidad muestra capacidad administrativa para gestionar correctamente sus recursos financieros”, se observa que el 54,9 % de los ciudadanos manifestó desacuerdo (14,2 % muy en desacuerdo y 40,7 % en desacuerdo), lo que evidencia una percepción desfavorable sobre la capacidad administrativa financiera de la municipalidad; por otro lado, solo el 27,1 % se mostró de acuerdo o muy de acuerdo, y el 18,1 % expresó una postura neutral.

En cuanto al ítem “El presupuesto municipal se ejecuta de forma eficiente durante el año fiscal”, el 57,7 % de los encuestados expresó desacuerdo (17,3 % muy en desacuerdo y 40,4 % en desacuerdo), lo que pone en evidencia deficiencias percibidas en la ejecución presupuestal; en contraste, el 24,9 % manifestó estar de acuerdo o muy de acuerdo, mientras que el 17,3 % se mantuvo neutral.

En relación con el ítem “La municipalidad informa oportunamente sobre el uso de los recursos económicos”, los resultados muestran que el 51,2 % de los ciudadanos presenta una percepción negativa, al encontrarse entre muy en desacuerdo (12,9 %) y en desacuerdo (38,3 %); por su parte, el 30,2 % expresó estar de acuerdo o muy de acuerdo, y el 18,6 % se ubicó en una posición neutral, evidenciando limitaciones percibidas en los mecanismos de transparencia financiera.

Finalmente, respecto al ítem “La municipalidad implementa mecanismos para mejorar la recaudación de arbitrios”, el 49,3 % de los encuestados manifestó desacuerdo (13,1 % muy en desacuerdo y 36,2 % en desacuerdo), mientras que el 27,0 % se mostró de acuerdo o muy de acuerdo; asimismo, un 23,6 % adoptó una postura neutral, lo que sugiere que las estrategias municipales para fortalecer la recaudación aún no son claramente percibidas por la ciudadanía.

Tabla 8*Resultados sobre la dimensión “Finanzas municipales” (por ítem)*

Ítem	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
La municipalidad	Muy en desacuerdo	52	13,6 %
realiza un adecuado	En desacuerdo	144	37,8 %
cobro y administración	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	67	17,6 %
de los arbitrios	De acuerdo	108	28,3 %
municipales.	Muy de acuerdo	10	2,6 %
La entidad muestra	Muy en desacuerdo	54	14,2 %
capacidad	En desacuerdo	155	40,7 %
administrativa para	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	69	18,1 %
gestionar correctamente	De acuerdo	73	19,2 %
sus recursos	Muy de acuerdo	30	7,9 %
financieros.	Muy en desacuerdo	66	17,3 %
El presupuesto	En desacuerdo	154	40,4 %
municipal se ejecuta de	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	66	17,3 %
forma eficiente durante	De acuerdo	77	20,2 %
el año fiscal.	Muy de acuerdo	18	4,7 %
La municipalidad	Muy en desacuerdo	49	12,9 %
informa oportunamente	En desacuerdo	146	38,3 %
sobre el uso de los	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	71	18,6 %
recursos económicos.	De acuerdo	90	23,6 %
	Muy de acuerdo	25	6,6 %
La municipalidad	Muy en desacuerdo	50	13,1 %
implementa	En desacuerdo	138	36,2 %
mecanismos para	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	90	23,6 %
mejorar la recaudación	De acuerdo	77	20,2 %
de arbitrios.	Muy de acuerdo	26	6,8 %

Nota. Instrumento “Gestión municipal”.

En la Tabla 9 se presentan los resultados correspondientes a la dimensión “Servicios y proyectos sociales” de la gestión municipal; los resultados indican que el 45,1 % de los ciudadanos percibe que los servicios y proyectos sociales desarrollados por la municipalidad son inadecuados, lo que evidencia deficiencias en la planificación, ejecución y alcance de las intervenciones sociales vinculadas al ámbito ambiental; asimismo, el 35,2 % considera que estos servicios y proyectos son regulares, lo cual sugiere la presencia de iniciativas parciales que no logran generar un impacto significativo en la población; por otro lado, solo el 19,7 % de los encuestados percibe un nivel adecuado, reflejando que una minoría reconoce acciones sociales eficaces y sostenidas orientadas a promover la conciencia ambiental.

En conjunto, estos resultados muestran una percepción mayoritariamente negativa sobre los servicios y proyectos sociales municipales, lo que podría limitar su capacidad para contribuir de manera efectiva al fortalecimiento de la conciencia ambiental en el distrito de Alto de la Alianza.

Tabla 9

Resultados sobre la dimensión “Servicios y proyectos sociales”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuadas	172	45,1 %
Regulares	134	35,2 %
Adecuadas	75	19,7 %
Total	381	100,0 %

Nota. Instrumento “Gestión municipal”

En la Tabla 10 se presenta el análisis por pregunta, en relación con el ítem “La municipalidad brinda servicios públicos suficientes y acordes con las necesidades de la población”, los resultados muestran que el 45,2 % de los encuestados manifestó una percepción negativa, al ubicarse entre muy en desacuerdo (7,9 %) y en desacuerdo (37,3 %); por su parte, el 30,1 % expresó estar de acuerdo o muy de acuerdo, mientras que el 24,7 % adoptó una posición neutral, lo que evidencia percepciones divididas respecto a la adecuación de los servicios municipales.

Respecto al ítem “Los servicios municipales se ofrecen de manera oportuna y continua”, el 43,0 % de los ciudadanos manifestó desacuerdo (6,8 % muy en desacuerdo y 36,2 % en desacuerdo), lo que sugiere deficiencias percibidas en la oportunidad y continuidad de los servicios; en contraste, el 28,0 % se mostró de acuerdo o muy de acuerdo, mientras que el 28,9 % se mantuvo neutral.

En cuanto al ítem “La municipalidad promueve inversiones orientadas a mejorar la calidad de vida del ciudadano”, se observa que el 47,2 % de los encuestados expresó desacuerdo (14,4 % muy en desacuerdo y 32,8 % en desacuerdo), evidenciando una percepción desfavorable sobre la orientación de las inversiones municipales. Por otro lado, el 26,0 % manifestó estar de acuerdo o muy de acuerdo, y el 26,8 % adoptó una posición neutral.

En relación con el ítem “Los proyectos sociales ejecutados por la municipalidad responden a las prioridades del distrito”, los resultados indican que el 53,3 % de los ciudadanos se mostró en desacuerdo (11,0 % muy en desacuerdo y 42,3 % en desacuerdo), lo que evidencia una limitada correspondencia percibida entre los proyectos sociales y las necesidades prioritarias del distrito; en contraste, el 28,9 % expresó estar de acuerdo o muy de acuerdo, mientras que el 17,8 % se mantuvo neutral.

Finalmente, respecto al ítem “La municipalidad supervisa adecuadamente la calidad de los servicios que ofrece”, el 54,3 % de los encuestados manifestó desacuerdo (11,3 % muy en desacuerdo y 43,0 % en desacuerdo), lo que refleja debilidades percibidas en los mecanismos de supervisión y control de la calidad de los servicios municipales; por su parte, el 26,8 % se mostró de acuerdo o muy de acuerdo, y el 18,9 % adoptó una posición neutral.

Tabla 10*Resultados sobre la dimensión “Servicios y proyectos sociales” (por ítem)*

Ítem	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
La municipalidad brinda servicios públicos suficientes y acordes con las necesidades de la población.	Muy en desacuerdo	30	7,9 %
	En desacuerdo	142	37,3 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	94	24,7 %
	De acuerdo	92	24,1 %
	Muy de acuerdo	23	6,0 %
Los servicios municipales se ofrecen de manera oportuna y continua.	Muy en desacuerdo	26	6,8 %
	En desacuerdo	138	36,2 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	110	28,9 %
	De acuerdo	92	24,1 %
	Muy de acuerdo	15	3,9 %
La municipalidad promueve inversiones orientadas a mejorar la calidad de vida del ciudadano.	Muy en desacuerdo	55	14,4 %
	En desacuerdo	125	32,8 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	102	26,8 %
	De acuerdo	67	17,6 %
	Muy de acuerdo	32	8,4 %
Los proyectos sociales ejecutados por la municipalidad responden a las prioridades del distrito.	Muy en desacuerdo	42	11,0 %
	En desacuerdo	161	42,3 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	68	17,8 %
	De acuerdo	89	23,4 %
	Muy de acuerdo	21	5,5 %
La municipalidad supervisa adecuadamente la calidad de los servicios que ofrece.	Muy en desacuerdo	43	11,3 %
	En desacuerdo	164	43,0 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	72	18,9 %
	De acuerdo	70	18,4 %
	Muy de acuerdo	32	8,4 %

Nota. Instrumento “Gestión municipal”.

En la Tabla 11 se presentan los resultados correspondientes a la dimensión “Gobernabilidad democrática” de la gestión municipal; los datos evidencian que el 58,5

% de los ciudadanos percibe este aspecto como inadecuado, lo que refleja debilidades en los mecanismos de participación ciudadana, transparencia, rendición de cuentas y toma de decisiones inclusivas en la gestión municipal; asimismo, el 19,7 % considera que la gobernabilidad democrática es regular, lo que sugiere la existencia de prácticas participativas incipientes que aún no se consolidan de manera efectiva; en contraste, el 21,8 % de los encuestados percibe un nivel adecuado, indicando que poco más de una quinta parte reconoce una gestión municipal que promueve la participación y el diálogo con la ciudadanía.

En conjunto, estos resultados muestran una percepción predominantemente desfavorable de la gobernabilidad democrática, lo cual podría limitar la confianza ciudadana y afectar el fortalecimiento de la conciencia ambiental en el distrito de Alto de la Alianza.

Tabla 11

Resultados sobre la dimensión “Gobernabilidad democrática”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuadas	223	58,5 %
Regulares	75	19,7 %
Adecuadas	83	21,8 %
Total	381	100,0 %

Nota. Instrumento “Gestión municipal”.

En la Tabla 12 se presenta el análisis por pregunta, en relación con el ítem “La municipalidad coordina eficazmente con otras instituciones públicas y privadas para resolver problemas del distrito”, los resultados evidencian que el 50,1 % de los encuestados manifestó una percepción negativa, al ubicarse entre muy en desacuerdo (11,3 %) y en desacuerdo (38,8 %); por su parte, el 26,0 % expresó estar de acuerdo o muy de acuerdo, mientras que el 23,9 % adoptó una posición neutral, lo que refleja limitaciones percibidas en los mecanismos de articulación interinstitucional.

Respecto al ítem “La municipalidad promueve prácticas de transparencia en la gestión y acceso a la información pública”, se observa que el 49,1 % de los ciudadanos manifestó desacuerdo (16,0 % muy en desacuerdo y 33,1 % en desacuerdo), lo que evidencia una percepción desfavorable sobre el nivel de transparencia institucional; en contraste, el 27,8 % se mostró de acuerdo o muy de acuerdo, mientras que el 23,1 % se mantuvo neutral.

En cuanto al ítem “Los ciudadanos perciben que las decisiones municipales se toman de manera participativa y abierta”, los resultados muestran que el 54,3 % de los encuestados expresó desacuerdo (16,8 % muy en desacuerdo y 37,5 % en desacuerdo), lo que refleja una limitada percepción de participación ciudadana en la toma de decisiones municipales; por otro lado, el 28,8 % manifestó estar de acuerdo o muy de acuerdo, y el 16,8 % adoptó una postura neutral.

En relación con el ítem “La municipalidad implementa acciones concretas para prevenir y sancionar actos de corrupción”, el 55,6 % de los ciudadanos manifestó desacuerdo (17,8 % muy en desacuerdo y 37,8 % en desacuerdo), evidenciando una percepción crítica sobre los mecanismos anticorrupción municipales; en contraste, el 24,9 % expresó estar de acuerdo o muy de acuerdo, mientras que el 19,4 % se mantuvo neutral.

Finalmente, respecto al ítem “La institución rinde cuentas de manera periódica sobre sus actividades y resultados”, los resultados indican que el 59,5 % de los encuestados se mostró en desacuerdo (24,9 % muy en desacuerdo y 34,6 % en desacuerdo), lo que refleja debilidades percibidas en los procesos de rendición de cuentas; por su parte, el 25,7 % manifestó estar de acuerdo o muy de acuerdo, y el 14,7 % adoptó una posición neutral.

Tabla 12*Resultados sobre la dimensión “Gobernabilidad democrática” (por ítem)*

Ítem	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
La municipalidad coordina eficazmente con otras instituciones públicas y privadas para resolver problemas del distrito.	Muy en desacuerdo	43	11,3 %
	En desacuerdo	148	38,8 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	91	23,9 %
	De acuerdo	77	20,2 %
	Muy de acuerdo	22	5,8 %
La municipalidad promueve prácticas de transparencia en la gestión y acceso a la información pública.	Muy en desacuerdo	61	16,0 %
	En desacuerdo	126	33,1 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	88	23,1 %
	De acuerdo	77	20,2 %
	Muy de acuerdo	29	7,6 %
Los ciudadanos perciben que las decisiones municipales se toman de manera participativa y abierta.	Muy en desacuerdo	64	16,8 %
	En desacuerdo	143	37,5 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	64	16,8 %
	De acuerdo	95	24,9 %
	Muy de acuerdo	15	3,9 %
La municipalidad implementa acciones concretas para prevenir y sancionar actos de corrupción.	Muy en desacuerdo	68	17,8 %
	En desacuerdo	144	37,8 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	74	19,4 %
	De acuerdo	56	14,7 %
	Muy de acuerdo	39	10,2 %
La institución rinde cuentas de manera periódica sobre sus actividades y resultados.	Muy en desacuerdo	95	24,9 %
	En desacuerdo	132	34,6 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	56	14,7 %
	De acuerdo	69	18,1 %
	Muy de acuerdo	29	7,6 %

Nota. Instrumento “Gestión municipal”.

En la Tabla 13 y Figura 1 se presentan los resultados correspondientes a la variable “Gestión municipal”, los datos evidencian que el 49,3 % de los ciudadanos percibe la gestión municipal como inadecuada, lo que refleja debilidades en el desempeño integral de la municipalidad en aspectos organizacionales, financieros, sociales y de gobernabilidad; asimismo, el 27,8 % de los encuestados considera que la gestión municipal es regular, lo que indica la existencia de avances parciales que aún no logran consolidarse de manera efectiva ni generar una percepción favorable mayoritaria en la población; por otro lado, solo el 22,8 % percibe una gestión adecuada, lo que evidencia que menos de una cuarta parte de los ciudadanos reconoce una administración municipal eficiente y orientada al bienestar colectivo. En conjunto, estos resultados muestran una percepción predominantemente desfavorable de la gestión municipal en el distrito de Alto de la Alianza, lo cual podría incidir de manera directa en el fortalecimiento de la conciencia ambiental de los ciudadanos.

Tabla 13

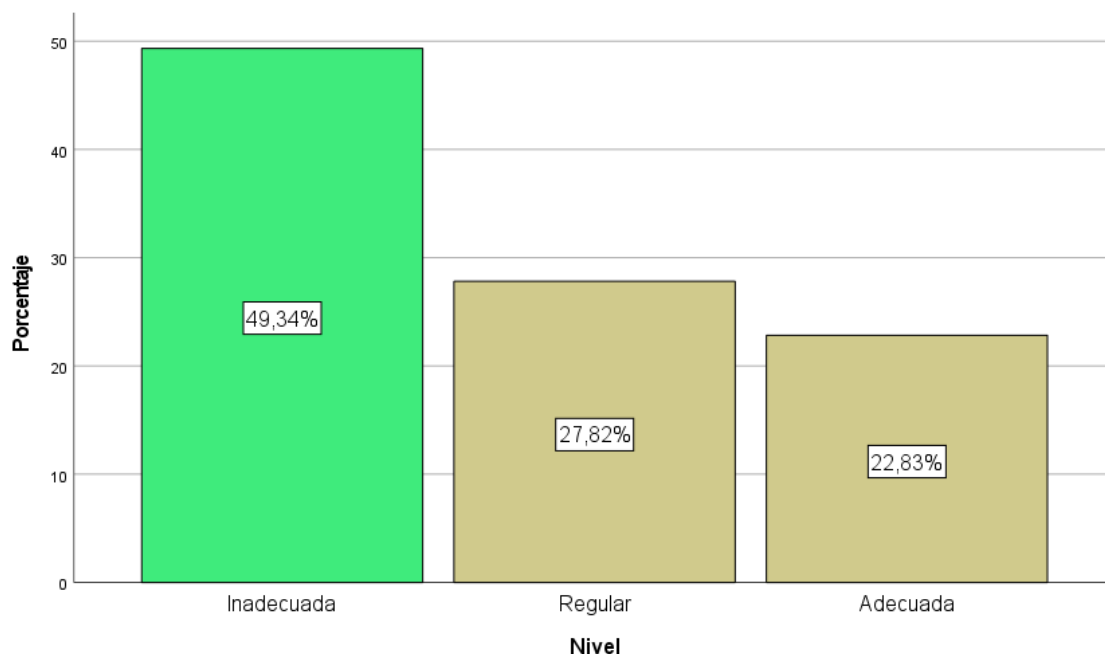
Resultados sobre la variable “Gestión municipal”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuadas	188	49,4 %
Regulares	106	27,8 %
Adecuadas	87	22,8 %
Total	381	100,0 %

Nota. Instrumento “Gestión municipal”

Figura 1

Resultados sobre la variable “Gestión municipal”



Nota. Instrumento “Gestión municipal”

4.1.2. Resultados de la Variable “Conciencia Ambiental”

En la Tabla 14 se presentan los resultados correspondientes a la dimensión “Afectiva” de la variable conciencia ambiental del ciudadano; los datos muestran que el 63,0 % de los encuestados presenta un nivel adecuado en esta dimensión, lo que evidencia una disposición emocional positiva hacia el cuidado del medio ambiente, expresada en sentimientos de preocupación, valoración y compromiso ambiental; asimismo, el 24,9 % de los ciudadanos se ubica en un nivel regular, lo que sugiere una sensibilidad ambiental moderada que aún requiere ser fortalecida mediante acciones de sensibilización y educación ambiental; por otro lado, el 12,1 % presenta un nivel inadecuado, reflejando una menor conexión emocional con los problemas ambientales.

En conjunto, estos resultados evidencian que, a nivel afectivo, la mayoría de los ciudadanos del distrito de Alto de la Alianza manifiesta una conciencia ambiental favorable, lo cual constituye una base importante para el desarrollo de comportamientos proambientales.

Tabla 14*Resultados sobre la dimensión “Afectiva”*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuadas	46	12,1 %
Regulares	95	24,9 %
Adecuadas	240	63,0 %
Total	381	100,0 %

Nota. Instrumento “Conciencia ambiental”.

En la Tabla 15 se presenta el análisis pro pregunta; en relación con el ítem “Le preocupa el impacto que generan las actividades humanas en el ambiente del distrito”, los resultados evidencian una alta sensibilidad ambiental, ya que el 71,1 % de los encuestados manifestó estar de acuerdo (59,3 %) o muy de acuerdo (11,8 %); en contraste, el 15,2 % expresó estar en desacuerdo, mientras que el 13,6 % adoptó una postura neutral, lo que indica que la mayoría de los ciudadanos reconoce los efectos de las actividades humanas sobre el entorno local.

Respecto al ítem “Siente responsabilidad personal por contribuir al cuidado del ambiente”, se observa que el 69,3 % de los ciudadanos manifestó una percepción positiva, al ubicarse entre de acuerdo (51,7 %) y muy de acuerdo (17,6 %); no obstante, un 16,0 % expresó desacuerdo y el 14,7 % se mantuvo neutral, lo que sugiere que, aunque predomina el sentido de responsabilidad ambiental, aún se requiere mayor concientización.

En cuanto al ítem “Considera importante difundir información sobre prácticas ambientales responsables entre sus vecinos”, los resultados muestran que el 72,4 % de los encuestados se mostró de acuerdo (53,8 %) o muy de acuerdo (18,6 %), evidenciando una actitud favorable hacia la promoción de la educación ambiental en la comunidad; en contraste, el 15,3 % manifestó desacuerdo y el 12,3 % adoptó una posición neutral.

En relación con el ítem “Valora a las personas que promueven acciones de protección ambiental”, se observa una valoración altamente positiva, ya que el 78,8 % de los ciudadanos expresó estar de acuerdo (53,3 %) o muy de acuerdo (25,5 %); por otro

lado, el 10,0 % manifestó desacuerdo y el 11,3 % se mantuvo neutral, lo que confirma una actitud favorable hacia los agentes promotores del cuidado ambiental.

Finalmente, respecto al ítem “Se siente motivado a apoyar iniciativas que mejoren el ambiente en su comunidad”; el 66,1 % de los encuestados manifestó una disposición positiva (49,3 % de acuerdo y 16,8 % muy de acuerdo); sin embargo, el 20,7 % adoptó una postura neutral y el 13,2 % expresó desacuerdo, lo que indica que, si bien existe motivación ambiental, esta podría fortalecerse mediante acciones municipales de promoción y participación ciudadana.

Tabla 15

Resultados sobre la dimensión “Afectiva” (por ítem)

Ítem	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Le preocupa el impacto que generan las actividades humanas en el ambiente del distrito.	Muy en desacuerdo	0	0,0 %
	En desacuerdo	58	15,2 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	52	13,6 %
	De acuerdo	226	59,3 %
	Muy de acuerdo	45	11,8 %
Siente responsabilidad personal por contribuir al cuidado del ambiente.	Muy en desacuerdo	6	1,6 %
	En desacuerdo	55	14,4 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	56	14,7 %
	De acuerdo	197	51,7 %
	Muy de acuerdo	67	17,6 %
Considera importante difundir información sobre prácticas ambientales responsables entre sus vecinos.	Muy en desacuerdo	9	2,4 %
	En desacuerdo	49	12,9 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	47	12,3 %
	De acuerdo	205	53,8 %
Valora a las personas que promueven	Muy de acuerdo	71	18,6 %
	Muy en desacuerdo	0	0,0 %
	En desacuerdo	38	10,0 %

acciones de protección ambiental.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	43	11,3 %
	De acuerdo	203	53,3 %
	Muy de acuerdo	97	25,5 %
Se siente motivado a apoyar iniciativas que mejoren el ambiente en su comunidad.	Muy en desacuerdo	9	2,4 %
	En desacuerdo	41	10,8 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	79	20,7 %
	De acuerdo	188	49,3 %
	Muy de acuerdo	64	16,8 %

Nota. Instrumento “Conciencia ambiental”.

En la Tabla 16 se presentan los resultados correspondientes a la dimensión “Cognitiva” de la variable conciencia ambiental del ciudadano; los datos muestran que el 44,6 % de los encuestados presenta un nivel regular de conocimiento ambiental, mientras que un 44,4 % alcanza un nivel adecuado, lo que evidencia una distribución casi equilibrada entre ambos niveles; por otro lado, el 11,0 % de los ciudadanos se ubica en un nivel inadecuado, reflejando limitaciones en el conocimiento sobre problemáticas ambientales, normativas y prácticas de protección del entorno.

En conjunto, estos resultados indican que, si bien una proporción importante de ciudadanos posee conocimientos ambientales adecuados, aún persiste un porcentaje significativo con niveles regulares, lo que sugiere la necesidad de fortalecer los procesos de educación y difusión de información ambiental en el distrito de Alto de la Alianza.

Tabla 16

Resultados sobre la dimensión “Cognitiva”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuadas	42	11,0 %
Regulares	170	44,6 %
Adecuadas	169	44,4 %
Total	381	100,0 %

Nota. Instrumento “Conciencia ambiental”.

En la Tabla 17 se presenta el análisis por pregunta; en relación con el ítem “Conoce las leyes y normas básicas relacionadas con la protección del ambiente”, los resultados muestran que el 58,8 % de los encuestados manifestó estar de acuerdo (48,3 %) o muy de acuerdo (10,5 %), lo que evidencia un nivel aceptable de conocimiento normativo ambiental; no obstante, un 25,5 % expresó desacuerdo (6,3 % muy en desacuerdo y 19,2 % en desacuerdo), mientras que el 15,7 % se mantuvo neutral, lo que indica que aún existe un grupo significativo con limitado conocimiento sobre la normativa ambiental.

Respecto al ítem “Reconoce que las actividades humanas influyen directamente en la contaminación del distrito”, se observa una alta conciencia cognitiva, ya que el 70,4 % de los ciudadanos se mostró de acuerdo (53,3 %) o muy de acuerdo (17,1 %); en contraste, solo el 12,0 % manifestó desacuerdo y el 17,6 % adoptó una postura neutral, lo que confirma un amplio reconocimiento del impacto humano en el ambiente local.

En cuanto al ítem “Tiene información suficiente sobre los problemas ambientales que afectan a su comunidad”, los resultados indican que el 57,8 % de los encuestados manifestó estar de acuerdo (45,7 %) o muy de acuerdo (12,1 %); sin embargo, un 14,9 % expresó desacuerdo y un 27,3 % se mantuvo neutral, lo que evidencia que una parte considerable de la población percibe que su información ambiental aún es insuficiente o poco clara.

En relación con el ítem “Considera que la educación ambiental es fundamental para mejorar el cuidado del entorno”, se evidencia una valoración altamente positiva, dado que el 77,4 % de los ciudadanos manifestó estar de acuerdo (57,2 %) o muy de acuerdo (20,2 %); asimismo, no se registraron respuestas de muy en desacuerdo, lo que refuerza la percepción generalizada sobre la importancia de la educación ambiental como herramienta clave para el cuidado del medio ambiente.

Finalmente, respecto al ítem “Conoce acciones prácticas que ayudan a reducir la contaminación ambiental”, los resultados muestran que el 64,8 % de los encuestados expresó estar de acuerdo (48,3 %) o muy de acuerdo (16,5 %), lo que refleja un

conocimiento adecuado sobre prácticas ambientales; no obstante, el 15,2 % manifestó desacuerdo y el 19,9 % adoptó una posición neutral, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la difusión de acciones concretas orientadas a la reducción de la contaminación.

Tabla 17

Resultados sobre la dimensión “Cognitiva” (por ítem)

Ítem	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Conoce las leyes y normas básicas relacionadas con la protección del ambiente.	Muy en desacuerdo	24	6,3 %
	En desacuerdo	73	19,2 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	60	15,7 %
	De acuerdo	184	48,3 %
Reconoce que las actividades humanas influyen directamente en la contaminación del distrito.	Muy de acuerdo	40	10,5 %
	Muy en desacuerdo	15	3,9 %
	En desacuerdo	31	8,1 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	67	17,6 %
Tiene información suficiente sobre los problemas ambientales que afectan a su comunidad.	De acuerdo	203	53,3 %
	Muy de acuerdo	65	17,1 %
	Muy en desacuerdo	7	1,8 %
	En desacuerdo	50	13,1 %
Considera que la educación ambiental es fundamental para mejorar el cuidado del entorno.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	104	27,3 %
	De acuerdo	174	45,7 %
	Muy de acuerdo	46	12,1 %
	Muy en desacuerdo	0	0,0 %
Conoce acciones prácticas que ayudan a reducir la	En desacuerdo	50	13,1 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	9,4 %
	De acuerdo	218	57,2 %
	Muy de acuerdo	77	20,2 %
	Muy en desacuerdo	10	2,6 %
	En desacuerdo	48	12,6 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	76	19,9 %
	De acuerdo	184	48,3 %

contaminación ambiental.	Muy de acuerdo	63	16,5 %
-----------------------------	----------------	----	--------

Nota. Instrumento “Conciencia ambiental”.

En la Tabla 18 se presentan los resultados correspondientes a la dimensión “Conativa” de la variable conciencia ambiental del ciudadano; los datos evidencian que el 58,0 % de los encuestados presenta un nivel adecuado en esta dimensión, lo que refleja una disposición favorable para actuar en beneficio del medio ambiente y asumir conductas proambientales en la vida cotidiana; asimismo, el 34,1 % de los ciudadanos se ubica en un nivel regular, lo que indica una intención ambiental moderada que aún no siempre se traduce en acciones concretas; por otro lado, el 7,9 % presenta un nivel inadecuado, evidenciando una menor predisposición a involucrarse activamente en prácticas de cuidado ambiental.

En conjunto, estos resultados muestran que la mayoría de los ciudadanos del distrito de Alto de la Alianza posee una actitud conativa positiva hacia la protección del ambiente, aunque persiste la necesidad de fortalecer estrategias que promuevan la acción ambiental sostenida.

Tabla 18

Resultados sobre la dimensión “Conativa”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuadas	30	7,9 %
Regulares	130	34,1 %
Adecuadas	221	58,0 %
Total	381	100,0 %

Nota. Instrumento “Conciencia ambiental”.

En la Tabla 19 se presenta el análisis por pregunta, en relación con el ítem “Participa o está dispuesto a participar en actividades ambientales organizadas en su distrito”, los resultados evidencian una disposición mayoritariamente positiva, ya que el 68,2 % de los encuestados manifestó estar de acuerdo (51,4 %) o muy de acuerdo (16,8 %); asimismo, no se registraron respuestas en la categoría muy en desacuerdo, lo que

refleja una actitud favorable hacia la participación ambiental; no obstante, el 20,7 % se mantuvo neutral y el 11,0 % expresó desacuerdo.

Respecto al ítem “Le gustaría ser parte de campañas ciudadanas orientadas al cuidado del ambiente”, se observa que el 70,6 % de los ciudadanos manifestó una intención positiva, al ubicarse entre de acuerdo (52,8 %) y muy de acuerdo (17,8 %); en contraste, el 11,0 % expresó desacuerdo y el 18,4 % adoptó una postura neutral, lo que sugiere una amplia aceptación hacia las iniciativas ambientales comunitarias.

En cuanto al ítem “Procura reducir su consumo de agua y energía en su hogar”, los resultados muestran una actitud altamente favorable, ya que el 78,8 % de los encuestados se mostró de acuerdo (57,0 %) o muy de acuerdo (21,8 %); por otro lado, solo el 12,1 % manifestó desacuerdo y el 9,2 % se mantuvo neutral, evidenciando una predisposición significativa hacia prácticas ambientales responsables en el ámbito doméstico.

En relación con el ítem “Practica o intenta practicar el reciclaje de residuos sólidos”, se observa que el 72,2 % de los ciudadanos expresó una actitud positiva (50,7 % de acuerdo y 21,5 % muy de acuerdo); no obstante, el 16,8 % adoptó una postura neutral y el 11,0 % manifestó desacuerdo, lo que indica que, si bien el reciclaje es una práctica aceptada, aún requiere fortalecerse su implementación.

Finalmente, respecto al ítem “Apoya iniciativas comunitarias que buscan mejorar la gestión de residuos”, los resultados evidencian que el 73,2 % de los encuestados manifestó estar de acuerdo (56,7 %) o muy de acuerdo (16,5 %), reflejando una alta disposición a respaldar acciones colectivas en favor del ambiente. En contraste, el 15,7 % se mantuvo neutral y el 11,0 % expresó desacuerdo.

Tabla 19*Resultados sobre la dimensión “Conativa” (por ítem)*

Ítem	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Participa o está dispuesto	Muy en desacuerdo	0	0,0 %
a participar en	En desacuerdo	42	11,0 %
actividades ambientales	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	79	20,7 %
organizadas en su	De acuerdo	196	51,4 %
distrito.	Muy de acuerdo	64	16,8 %
Le gustaría ser parte de	Muy en desacuerdo	10	2,6 %
campañas ciudadanas	En desacuerdo	32	8,4 %
orientadas al cuidado del	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	70	18,4 %
ambiente.	De acuerdo	201	52,8 %
	Muy de acuerdo	68	17,8 %
	Muy en desacuerdo	6	1,6 %
Procura reducir su	En desacuerdo	40	10,5 %
consumo de agua y	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	35	9,2 %
energía en su hogar.	De acuerdo	217	57,0 %
	Muy de acuerdo	83	21,8 %
	Muy en desacuerdo	7	1,8 %
Practica o intenta	En desacuerdo	35	9,2 %
practicar el reciclaje de	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	64	16,8 %
residuos sólidos.	De acuerdo	193	50,7 %
	Muy de acuerdo	82	21,5 %
	Muy en desacuerdo	6	1,6 %
Apoya iniciativas	En desacuerdo	36	9,4 %
comunitarias que buscan	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	60	15,7 %
mejorar la gestión de	De acuerdo	216	56,7 %
residuos.	Muy de acuerdo	63	16,5 %

Nota. Instrumento “Conciencia ambiental”.

En la Tabla 20 se presentan los resultados correspondientes a la dimensión “Activa” de la variable conciencia ambiental del ciudadano; los datos muestran que el

57,7 % de los encuestados presenta un nivel adecuado en esta dimensión, lo que evidencia la adopción de comportamientos concretos orientados al cuidado del medio ambiente; asimismo, el 32,3 % de los ciudadanos se ubica en un nivel regular, lo que indica la realización de acciones ambientales de manera ocasional o poco sistemática; por otro lado, el 10,0 % presenta un nivel inadecuado, reflejando una limitada práctica de conductas proambientales.

En conjunto, estos resultados indican que la mayoría de los ciudadanos del distrito de Alto de la Alianza manifiesta una participación activa favorable en acciones de protección ambiental, aunque aún se requiere fortalecer la constancia y el alcance de dichas prácticas.

Tabla 20

Resultados sobre la dimensión “Activa”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuadas	38	10,0 %
Regulares	123	32,3 %
Adecuadas	220	57,7 %
Total	381	100,0 %

Nota. Instrumento “Conciencia ambiental”.

En la Tabla 21 se presenta el análisis por pregunta, en relación con el ítem “Separa sus residuos en casa según su tipo (orgánicos, reciclables, etc.)”, los resultados evidencian que el 68,2 % de los encuestados manifestó estar de acuerdo (50,4 %) o muy de acuerdo (17,8 %), lo que refleja una práctica favorable en la segregación de residuos en el hogar; no obstante, el 18,6 % adoptó una postura neutral y el 13,1 % expresó desacuerdo, lo que indica que esta práctica aún no es generalizada en todos los hogares del distrito.

Respecto al ítem “Hace un uso medido y responsable de los recursos como el agua y la energía”, se observa una actitud altamente positiva, ya que el 76,3 % de los ciudadanos se mostró de acuerdo (55,6 %) o muy de acuerdo (20,7 %); en contraste, solo

el 11,0 % manifestó desacuerdo y el 12,6 % se mantuvo neutral, evidenciando una adecuada adopción de prácticas responsables en el uso de recursos.

En cuanto al ítem “Promueve entre sus familiares o vecinos hábitos que contribuyan al cuidado del ambiente”, los resultados indican que el 66,1 % de los encuestados expresó estar de acuerdo (47,2 %) o muy de acuerdo (18,9 %), lo que evidencia una disposición a influir positivamente en su entorno social; sin embargo, el 18,9 % se mantuvo neutral y el 14,9 % manifestó desacuerdo, lo que sugiere oportunidades para fortalecer el liderazgo ambiental comunitario.

En relación con el ítem “Mantiene hábitos diarios que reducen la generación de basura”, se observa que el 70,0 % de los ciudadanos manifestó una percepción positiva (55,6 % de acuerdo y 14,4 % muy de acuerdo); no obstante, el 19,9 % adoptó una posición neutral y el 9,9 % expresó desacuerdo, lo que indica que aún persisten desafíos para consolidar hábitos sostenibles de manera constante.

Finalmente, respecto al ítem “Rechaza prácticas que afectan negativamente al ambiente (arrojar basura, quemar desechos, etc.)”, los resultados muestran una actitud claramente favorable, ya que el 75,6 % de los encuestados se mostró de acuerdo (50,1 %) o muy de acuerdo (25,5 %); en contraste, el 17,3 % manifestó desacuerdo y solo el 7,1 % se mantuvo neutral, lo que evidencia un rechazo mayoritario a conductas que perjudican el ambiente.

Tabla 21*Resultados sobre la dimensión “Activa” (por ítem)*

Ítem	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Separa sus residuos en casa según su tipo (orgánicos, reciclables, etc.).	Muy en desacuerdo	10	2,6 %
	En desacuerdo	40	10,5 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	71	18,6 %
	De acuerdo	192	50,4 %
	Muy de acuerdo	68	17,8 %
Hace un uso medido y responsable de los recursos como el agua y la energía.	Muy en desacuerdo	7	1,8 %
	En desacuerdo	35	9,2 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	12,6 %
	De acuerdo	212	55,6 %
	Muy de acuerdo	79	20,7 %
Promueve entre mis familiares o vecinos hábitos que contribuyan al cuidado del ambiente.	Muy en desacuerdo	7	1,8 %
	En desacuerdo	50	13,1 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	72	18,9 %
	De acuerdo	180	47,2 %
	Muy de acuerdo	72	18,9 %
Mantiene hábitos diarios que reducen la generación de basura.	Muy en desacuerdo	7	1,8 %
	En desacuerdo	31	8,1 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	76	19,9 %
	De acuerdo	212	55,6 %
	Muy de acuerdo	55	14,4 %
Rechaza prácticas que afectan negativamente al ambiente (arrojar basura, quemar desechos, etc.).	Muy en desacuerdo	14	3,7 %
	En desacuerdo	52	13,6 %
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	7,1 %
	De acuerdo	191	50,1 %
	Muy de acuerdo	97	25,5 %

Nota. Instrumento “Conciencia ambiental”.

En la Tabla 22 y Figura 2 se presentan los resultados correspondientes a la variable “Conciencia ambiental” del ciudadano; los datos evidencian que el 57,0 % de los

encuestados presenta un nivel adecuado de conciencia ambiental, lo que refleja una combinación favorable de actitudes, conocimientos, intenciones y prácticas orientadas al cuidado del medio ambiente; asimismo, el 34,1 % de los ciudadanos se ubica en un nivel regular, lo que indica una conciencia ambiental moderada que aún no se consolida plenamente en comportamientos sostenidos; por otro lado, el 8,9 % presenta un nivel inadecuado, evidenciando limitaciones en la comprensión y adopción de conductas ambientales responsables.

En conjunto, estos resultados muestran que, si bien la mayoría de los ciudadanos del distrito de Alto de la Alianza posee una conciencia ambiental adecuada, aún persiste un porcentaje significativo que requiere ser fortalecido mediante estrategias de educación, sensibilización y participación promovidas desde la gestión municipal.

Tabla 22

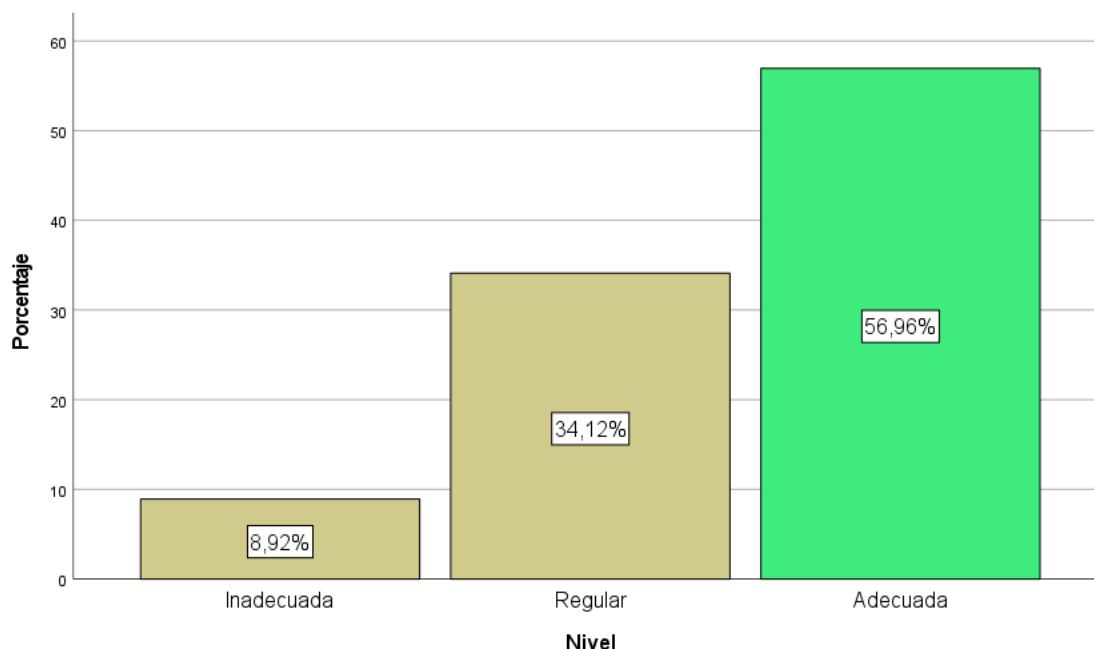
Resultados sobre la variable “Conciencia ambiental”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuadas	34	8,9 %
Regulares	130	34,1 %
Adecuadas	217	57,0 %
Total	381	100,0 %

Nota. Instrumento “Conciencia ambiental”.

Figura 2

Resultados sobre la variable “Conciencia ambiental”



Nota. Instrumento “Conciencia ambiental”.

4.2. Comprobación de Hipótesis

4.2.1. Comprobación de las Hipótesis Específicas

Se tiene: “Existe influencia significativa del desarrollo organizacional en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025”.

H_0 : No existe influencia.

H_1 : Existe influencia.

En la Tabla 23 se presenta el reporte del estadístico, en donde el chi-cuadrado = 28,417 ($p = 0,000$); dado que “p” resultó ser inferior al 5 %, se rechaza H_0 ; ello implica que existe influencia significativa del desarrollo organizacional en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025; además, el pseudo R^2 de Nagelkerke = 0,086, por tanto, el 8,6 % de los cambios en el nivel de conciencia ambiental son provocados por el desarrollo organizacional.

Tabla 23*Contraste de la hipótesis específica 1*

Modelo	Log. de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	65,927			
Final	37,511	28,417	2	0,000

Pseudo R ²	
Cox y Snell	0,072
Nagelkerke	0,086
McFadden	0,041

Nota. Dos cuestionarios.

Se tiene: “Existe influencia significativa de las finanzas municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025”.

H₀: No existe influencia.

H₁: Existe influencia.

En la Tabla 24 se presenta el reporte del estadístico, en donde el chi-cuadrado = 48,065 (p = 0,000); dado que “p” resultó ser inferior al 5 %, se rechaza H₀; ello implica que existe influencia significativa de las finanzas municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025; además, el pseudo R² de Nagelkerke = 0,142, por tanto, el 14,2 % de los cambios en el nivel de conciencia ambiental son provocados por las finanzas municipales.

Tabla 24*Contraste de la hipótesis específica 2*

Modelo	Log. de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	81,919			
Final	33,854	48,065	2	0,000

Pseudo R ²	
Cox y Snell	0,119
Nagelkerke	0,142
McFadden	0,070

Nota. Dos cuestionarios

Se tiene: “Existe influencia significativa de los servicios y proyectos municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025”.

H₀: No existe influencia.

H₁: Existe influencia.

En la Tabla 25 se presenta el reporte del estadístico, en donde el chi-cuadrado = 48,846 ($p = 0,000$); dado que “p” resultó ser inferior al 5 %, se rechaza H₀; ello implica que existe influencia significativa de los servicios y proyectos municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025; además, el pseudo R² de Nagelkerke = 0,144, por tanto, el 14,4 % de los cambios en el nivel de conciencia ambiental son provocados por los servicios y proyectos municipales.

Tabla 25*Contraste de la hipótesis específica 3*

Modelo	Log. de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	106,424			
Final	57,578	48,846	2	0,000

Pseudo R ²	
Cox y Snell	0,120
Nagelkerke	0,144
McFadden	0,071

Nota. Dos cuestionarios

Se tiene: “Existe influencia significativa de la gobernabilidad democrática en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025”.

H₀: No existe influencia.

H₁: Existe influencia.

En la Tabla 26 se presenta el reporte del estadístico, en donde el chi-cuadrado = 30,407 (p = 0,000); dado que “p” resultó ser inferior al 5 %, se rechaza H₀; ello implica que existe influencia significativa de la gobernabilidad democrática en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025; además, el pseudo R² de Nagelkerke = 0,092, por tanto, el 9,2 % de los cambios en el nivel de conciencia ambiental son provocados por la gobernabilidad democrática.

Tabla 26*Contraste de la hipótesis específica 4*

Modelo	Log. de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	57,978			
Final	27,571	30,407	2	0,000

Pseudo R ²	
Cox y Snell	0,077
Nagelkerke	0,092
McFadden	0,044

Nota. Dos cuestionarios**4.2.2. Comprobación de la Hipótesis General**

La hipótesis general es “Existe influencia significativa de la gestión municipal en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025”.

H₀: No existe influencia.

H₁: Existe influencia.

En la Tabla 27 se presenta el reporte del estadístico, en donde el chi-cuadrado = 32,909 (p = 0,000); dado que “p” resultó ser inferior al 5 %, se rechaza H₀; ello implica que existe influencia significativa de la gestión municipal en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025; además, el pseudo R² de Nagelkerke = 0,099, por tanto, el 9,9 % de los cambios en el nivel de conciencia ambiental son provocados por la gestión municipal.

Tabla 27*Contraste de la hipótesis general*

Modelo	Log. de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	74,026			
Final	41,118	32,909	2	0,000

Pseudo R ²	
Cox y Snell	0,083
Nagelkerke	0,099
McFadden	0,048

Nota. Cuestionarios de campo.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación confirman que la gestión municipal influye de manera significativa en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025, tanto a nivel general como en cada una de sus dimensiones específicas. Este hallazgo resulta relevante, dado que permite evidenciar empíricamente el rol estratégico que desempeña la gestión pública local en la formación de actitudes, conocimientos y comportamientos ambientales de la ciudadanía.

Discusión de la hipótesis específica 1: Desarrollo organizacional y conciencia ambiental: Respecto a la primera hipótesis específica, los resultados muestran que el desarrollo organizacional influye significativamente en la conciencia ambiental, con un valor de chi-cuadrado = 28,417 y $p = 0,000$, rechazándose la hipótesis nula; asimismo, el pseudo R^2 de Nagelkerke (0,086) indica que el 8,6 % de la variabilidad en la conciencia ambiental es explicada por esta dimensión. Este resultado sugiere que aspectos como la estructura interna, los procesos administrativos, la capacitación del personal y la cultura organizacional municipal inciden en la forma en que se diseñan e implementan acciones de sensibilización ambiental hacia la población; desde una perspectiva teórica, ello se sustenta en los planteamientos de la Nueva Gestión Pública, que resalta la importancia de organizaciones públicas eficientes y orientadas a resultados para generar valor público y cambios conductuales en la ciudadanía.

Al contrastar este hallazgo con los antecedentes, se observa concordancia con el estudio de Aratoma (2024), quien evidenció que un programa municipal estructurado adecuadamente se relaciona de manera moderada con la conciencia ambiental de los participantes; de igual manera, los resultados guardan coherencia con Hinostroza (2023), quien reportó relaciones positivas entre la gestión ambiental y las dimensiones actitudinales y cognitivas de la conciencia ambiental. En ese sentido, una municipalidad con adecuado desarrollo organizacional favorece entornos institucionales propicios para la promoción de valores ambientales.

Discusión de la hipótesis específica 2: Finanzas municipales y conciencia ambiental: En relación con la segunda hipótesis específica, los resultados indican que las finanzas municipales influyen significativamente en la conciencia ambiental, evidenciado por un chi-cuadrado = 48,065 y $p = 0,000$, con un pseudo R^2 de Nagelkerke de 0,142, lo que representa la mayor capacidad explicativa entre las dimensiones analizadas; este resultado pone de manifiesto que la disponibilidad, asignación y ejecución eficiente de los recursos financieros municipales resulta clave para el desarrollo de programas, campañas educativas, proyectos ambientales y servicios públicos orientados a la sostenibilidad; desde el enfoque de la teoría de la gestión por resultados, el presupuesto público constituye un instrumento fundamental para traducir las políticas ambientales en acciones concretas que impacten en la conciencia ciudadana.

Este hallazgo se alinea con lo reportado por Condori (2024), quien encontró una relación directa y fuerte entre la gestión ambiental y la ecoeficiencia institucional, destacando la importancia del soporte financiero para la implementación de prácticas sostenibles; asimismo, guarda relación indirecta con el estudio de Torres (2023), quien evidenció que una gestión municipal con limitaciones repercute negativamente en la calidad de los servicios públicos, lo cual puede extrapolarse al ámbito ambiental.

Discusión de la hipótesis específica 3: Servicios y proyectos municipales y conciencia ambiental: En cuanto a la tercera hipótesis específica, se determinó que los servicios y proyectos municipales influyen significativamente en la conciencia ambiental, con un chi-cuadrado = 48,846 y $p = 0,000$, y un pseudo R^2 de Nagelkerke de 0,144, siendo esta la dimensión con mayor nivel explicativo; este resultado evidencia que la presencia y calidad de proyectos ambientales, programas de reciclaje, limpieza pública, educación ambiental y gestión de residuos sólidos fortalecen la conciencia ambiental del ciudadano, no solo a nivel cognitivo, sino también conativo y activo; teóricamente, este hallazgo se sustenta en el enfoque de aprendizaje social, el cual plantea que las personas adoptan comportamientos proambientales cuando observan acciones institucionales concretas y sostenidas en su entorno.

La concordancia con los antecedentes nacionales es clara, particularmente con Aratoma (2024), quien resalta el impacto positivo de los programas municipales en la conciencia ambiental, y con Hinostroza (2023), quien demuestra que la gestión ambiental incide significativamente en todas las dimensiones de la conciencia ambiental; a nivel internacional, los resultados también se relacionan con lo señalado por Sánchez et al. (2024), quienes afirman que las acciones institucionales influyen en la actitud favorable y participación ambiental de los individuos.

Discusión de la hipótesis específica 4: Gobernabilidad democrática y conciencia ambiental: Respecto a la cuarta hipótesis específica, los resultados indican que la gobernabilidad democrática influye significativamente en la conciencia ambiental, con un chi-cuadrado = 30,407 y $p = 0,000$, y un pseudo R^2 de Nagelkerke de 0,092; este hallazgo evidencia que la participación ciudadana, la transparencia, la rendición de cuentas y los espacios de concertación municipal favorecen el involucramiento del ciudadano en temas ambientales; desde la teoría de la gobernanza democrática, se sostiene que la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones públicas fortalece la corresponsabilidad social y la adopción de conductas proambientales.

Estos resultados guardan relación con lo encontrado por Torres (2023), quien evidenció que la gestión municipal influye en la percepción ciudadana sobre la calidad de los servicios públicos, y con Condori (2024), quien resalta la importancia de la gestión participativa para lograr resultados institucionales sostenibles; asimismo, se vinculan conceptualmente con Mendoza et al. (2022), quienes destacan que la conciencia ambiental se desarrolla en contextos donde existe sensibilización social, aun cuando no siempre se evidencien relaciones directas con variables individuales como la empatía.

Discusión de la hipótesis general: Gestión municipal y conciencia ambiental: Finalmente, la comprobación de la hipótesis general demuestra que la gestión municipal influye significativamente en la conciencia ambiental del ciudadano, con un chi-cuadrado = 32,909 y $p = 0,000$, y un pseudo R^2 de Nagelkerke de 0,099; este resultado confirma que, de manera integral, la gestión municipal constituye un factor explicativo relevante en la formación de la conciencia ambiental ciudadana; si bien el porcentaje de explicación

es moderado, ello es coherente con la naturaleza social y multifactorial de la conciencia ambiental, la cual también está influenciada por factores educativos, culturales y personales; no obstante, los resultados obtenidos refuerzan la idea de que la municipalidad cumple un rol fundamental como agente promotor del desarrollo sostenible a nivel local.

En comparación con estudios previos, los hallazgos coinciden con Hinostroza (2023) y Aratoma (2024) a nivel nacional, así como con Sánchez et al. (2024) en el ámbito internacional, quienes resaltan la importancia de las instituciones públicas en la generación de actitudes y comportamientos ambientales responsables; de esta manera, la investigación aporta evidencia empírica local que fortalece el cuerpo teórico y práctico sobre la relación entre gestión municipal y conciencia ambiental.

CONCLUSIONES

1. La gestión municipal influye de manera significativa en la conciencia ambiental de la ciudadanía; los resultados del contraste de hipótesis evidenciaron un valor de chi-cuadrado estadísticamente significativo ($p < 0,05$). Asimismo, el pseudo R^2 de Nagelkerke indicó que la gestión municipal explica una proporción relevante de la variabilidad en los niveles de conciencia ambiental, lo cual demuestra que las acciones, políticas y prácticas de la municipalidad cumplen un rol determinante en la formación de actitudes, conocimientos y comportamientos ambientales de los ciudadanos.
2. El desarrollo organizacional influye de manera significativa en la conciencia ambiental; los resultados estadísticos confirmaron que una estructura organizacional adecuada, procesos administrativos eficientes y una cultura institucional orientada a la gestión ambiental favorecen el fortalecimiento de la conciencia ambiental en la población; sin embargo, el nivel de influencia identificado fue moderado, lo que evidencia la necesidad de fortalecer las capacidades internas de la municipalidad para generar un mayor impacto en la sensibilización y compromiso ambiental ciudadano.
3. Las finanzas municipales influyen de forma significativa y relevante en la conciencia ambiental; esta dimensión presentó uno de los mayores niveles de explicación de la variable dependiente, lo que demuestra que la adecuada asignación y ejecución de los recursos económicos municipales es un factor clave para la implementación de programas, proyectos y campañas ambientales; por tanto, una gestión financiera eficiente contribuye directamente al fortalecimiento de la conciencia ambiental de la ciudadanía.
4. Los servicios y proyectos municipales ejercen una influencia significativa y la más alta entre las dimensiones analizadas sobre la conciencia ambiental del ciudadano; los resultados evidencian que la ejecución de servicios públicos y proyectos ambientales visibles y sostenidos, como la gestión de residuos, campañas de

educación ambiental y programas comunitarios, impacta positivamente en los niveles afectivos, cognitivos, conativos y activos de la conciencia ambiental; en ese sentido, los servicios y proyectos municipales se constituyen como el principal mecanismo de intervención para promover conductas proambientales en la población.

5. La gobernabilidad democrática influye de manera significativa en la conciencia ambiental, aunque con una capacidad explicativa moderada; la participación ciudadana, la transparencia, la rendición de cuentas y la coordinación interinstitucional fortalecen el involucramiento del ciudadano en la gestión ambiental local; no obstante, los resultados sugieren la necesidad de ampliar y mejorar los espacios de participación y diálogo ciudadano para consolidar una mayor corresponsabilidad ambiental en el distrito.

RECOMENDACIONES

1. Al equipo directivo de la municipalidad, se le sugiere incorporar el enfoque ambiental como eje transversal en la planificación institucional, de modo que todas las áreas administrativas, financieras y operativas alineen sus acciones hacia la promoción sostenida de la conciencia ambiental en la ciudadanía del distrito de Alto de la Alianza; y al ciudadano, se le solicita que se involucre activamente en las iniciativas ambientales impulsadas por la municipalidad, reconociendo que una gestión municipal eficaz requiere de la participación corresponsable de la población para lograr mejoras sostenibles en el cuidado del ambiente local.
2. Se sugiere al Gerente Municipal implementar programas permanentes de fortalecimiento institucional y capacitación del personal municipal en gestión ambiental y desarrollo organizacional, con el fin de optimizar los procesos internos y mejorar la capacidad de respuesta de la municipalidad frente a las demandas ambientales de la ciudadanía. Y al ciudadano, ejercer vigilancia y participación ciudadana respecto al desempeño institucional de la municipalidad, promoviendo una cultura de exigencia constructiva que incentive una gestión organizacional más eficiente y orientada a resultados ambientales.
3. Se sugiere al Gerente Municipal priorizar la asignación y ejecución eficiente de los recursos financieros destinados a programas y proyectos ambientales, asegurando transparencia en el uso del presupuesto municipal y fortaleciendo los mecanismos de rendición de cuentas para generar mayor confianza y compromiso ciudadano. Y al ciudadano, cumplir responsablemente con el pago de tributos y arbitrios municipales, reconociendo que estos recursos contribuyen directamente al financiamiento de servicios y proyectos ambientales que impactan en la calidad de vida y el bienestar colectivo.
4. Se sugiere al Alcalde diseñar y ejecutar servicios públicos y proyectos sociales con enfoque ambiental, priorizando aquellos que respondan a las necesidades reales del distrito e incorporando estrategias de educación y sensibilización

ambiental que permitan generar cambios sostenidos en las conductas ciudadanas. Y al ciudadano, participar activamente en los programas y proyectos ambientales promovidos por la municipalidad, adoptando prácticas responsables en su vida cotidiana y colaborando con las iniciativas comunitarias orientadas al cuidado del ambiente.

5. Se sugiere al Alcalde fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas, promoviendo espacios de diálogo abiertos y accesibles que permitan a los ciudadanos involucrarse en la toma de decisiones relacionadas con la gestión ambiental del distrito. Y al ciudadano, ejercer una participación activa, informada y responsable en los espacios de consulta y toma de decisiones municipales, contribuyendo al fortalecimiento de la gobernabilidad democrática y al desarrollo de una cultura ambiental basada en la corresponsabilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aratoma, P. (2024). *Programa municipal EDDUCA y conciencia ambiental en los participantes de una entidad pública peruana, 2023*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20,500,12692/138245>
- Armas, G. (2016). *La gestión municipal*. Semanario Universidad. <https://www.researchgate.net/publication/328978836>
- Condori, J. (2024). *La gestión ambiental y su relación en la ecoeficiencia en el Gobierno Regional de Tacna, 2023*. [Tesis de pregrado, Universidad Latinoamericana CIMA]. <http://repositorio.ulc.edu.pe/handle/ULC/298>
- Falero, E. (2020). *Gestión ambiental y conciencia ambiental en el distrito de Ancón, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59198>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill Educación.
- Hinostroza, J. (2023). *Gestión ambiental y conciencia ambiental en los pobladores en una urbanización del distrito de San Juan de Lurigancho, 2023*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/120610>
- Hurtado, T. Y. (2021). *Educación ambiental para la conciencia ambiental en estudiantes de la Unidad Educativa Mater Misericordiae, Calceta Cantón Bolívar*. [Tesis de pregrado, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López]. <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1425/1/TTMA18D.pdf>
- Ley 27972. (2023). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Municipalidad Distrital de Villa El Salvador.

- Liñan, I. (2020). *Gestión ambiental y conciencia ambiental en la calidad de vida de los pobladores del P.J. Nuevo Perú, S.J.L. 2020*. [Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47216>
- Matteis, F., Preitte, D., & Striani, F. (2017). Cultural sustainability: some reflections on the financial role of the Italian Local Governments. *Journal of Public Administration, Finance and Law*, 8(1), 98-148. <https://iris.unisalento.it/handle/11587/416979>
- Medina, J. (2021). *La relación de la gestión municipal en la satisfacción de la población del distrito de Tacna 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui]. <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1111>
- Mendoza, M., Collins, F., & Rioja, S. (2022). Estudio sobre la relación entre conciencia ambiental y empatía en futuros docentes chilenos. *Revista Andina de Educación*, 5(2), 1-10. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.2.4>
- Moreno, J., Rodríguez, L., & Favara, J. (2019). Conciencia ambiental en estudiantes universitarios. Un estudio de la jerarquización de los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS). *Revista de Psicología*, 15(29), 113-119. <https://erevistas.uca.edu.ar/index.php/RPSI/article/view/2115>
- Pompilio, A. (2016). Comunicación política y gestión municipal. *Espacios Públicos*, 19(47), 135-155. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67650281006>
- Rubina, M. (2021). *Desarrollo de la conciencia ambiental desde la perspectiva educativa de los docentes en tiempos de pandemia*. [Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/82565>
- Sánchez, J., Pedraza, L., & Viloria, J. (2024). Incidencia de las escuelas colombianas en el nivel de conciencia ambiental de los estudiantes. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(1), 223-235. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9370035>

- Torres, Y. (2023). *Influencia de la gestión municipal en la calidad del servicio del transporte urbano en la provincia de Tacna, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada de Tacna]. <https://hdl.handle.net/20.500.12969/3185>
- Vicente, D. (2020). *Gestión ambiental y conciencia ambiental de los docentes de la Red 01- UGEL 06, Cieneguilla, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55021>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Variables	Dimensión/Indicador	Instrumento	Fuente
P.G. ¿Cuál es la influencia de la gestión municipal en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025? P.E.1 ¿Cuál es la influencia del desarrollo organizacional en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025? P.E.2 ¿Cuál es la influencia de las finanzas municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025? P.E.3 ¿Cuál es la influencia de los servicios y proyectos municipales en la	O.G. Analizar la influencia de la gestión municipal en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025. O.E.1 Identificar la influencia del desarrollo organizacional en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025. O.E.2 Identificar la influencia de las finanzas municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025. O.E.3 Identificar la influencia de los servicios y proyectos municipales en la	H.G. Existe influencia significativa de la gestión municipal en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025. H.E.1 Existe influencia significativa del desarrollo organizacional en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025. H.E.2 Existe influencia significativa de las finanzas municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025. H.E.3 Existe influencia	Tipo y diseño de investigación: Aplicado y diseño no experimental, Población y muestra: 35258 habitantes del distrito; la muestra es de 381 ciudadanos.	Variable Independiente: Gestión municipal Variable Dependiente: Conciencia ambiental	Desarrollo organizacional: Objetivos y metas, organización, contrataciones, sistemas. Finanzas municipales: Arbitrios, capacidad administrativa, ejecución. Servicios y proyectos sociales: Oferta de servicios, inversiones. Gobernabilidad democrática: Interinstitucional, transparencia, lucha contra la corrupción. Afectiva: Preocupación, responsabilidad, difusión, valores. Cognitiva: Leyes, actividad humana, conocimiento, educación. Conativa: Participa, gestor de campaña, ahorro, reciclaje. Activa: Separa, uso medido, promoción, hábitos.	-Cuestionario de gestión municipal -Cuestionario de nivel de conciencia ambiental.	Ciudadano del distrito Alto de la Alianza.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Variables	Dimensión/Indicador	Instrumento	Fuente
conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025? P.E.4 ¿Cuál es la influencia de la gobernabilidad democrática en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025?	conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025. O.E.4 Identificar la influencia de la gobernabilidad democrática en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025.	significativa de los servicios y proyectos municipales en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025. H.E.4 Existe influencia significativa de la gobernabilidad democrática en la conciencia ambiental del ciudadano del distrito de Alto de la Alianza – Tacna, 2025.					

Anexo 2: Instrumentos

CUESTIONARIO “GESTIÓN MUNICIPAL”

Estimado poblador del distrito de Alto de la Alianza - Tacna, a continuación, se detallan algunas aseveraciones respecto a cómo percibe la gestión municipal de su jurisdicción; se le pide sea sincero y responda considerando las opciones siguientes:

- A) Muy en desacuerdo
- B) En desacuerdo
- C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- D) De acuerdo
- E) Muy de acuerdo

Sexo: a) Masculino b) Femenino

Edad: a) Menos de 30 años b) Entre 30 y 45 años c) Más de 45 años

N°	PREGUNTA	A	B	C	D	E
	DESARROLLO ORGANIZACIONAL					
1	La municipalidad define con claridad sus objetivos y metas institucionales.					
2	Los trabajadores municipales conocen y aplican adecuadamente la estructura organizacional.					
3	Los procesos de contratación de bienes y servicios se realizan de manera ordenada y eficiente.					
4	Los sistemas administrativos implementados por la municipalidad funcionan adecuadamente.					
5	La municipalidad realiza seguimiento al cumplimiento de sus objetivos institucionales.					
	FINANZAS MUNICIPALES					
6	La municipalidad realiza un adecuado cobro y administración de los arbitrios municipales.					

7	La entidad muestra capacidad administrativa para gestionar correctamente sus recursos financieros.					
8	El presupuesto municipal se ejecuta de forma eficiente durante el año fiscal.					
9	La municipalidad informa oportunamente sobre el uso de los recursos económicos.					
10	La municipalidad implementa mecanismos para mejorar la recaudación de arbitrios.					
SERVICIOS Y PROYECTOS SOCIALES						
11	La municipalidad brinda servicios públicos suficientes y acordes con las necesidades de la población.					
12	Los servicios municipales se ofrecen de manera oportuna y continua.					
13	La municipalidad promueve inversiones orientadas a mejorar la calidad de vida del ciudadano.					
14	Los proyectos sociales ejecutados por la municipalidad responden a las prioridades del distrito.					
15	La municipalidad supervisa adecuadamente la calidad de los servicios que ofrece.					
GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA						
16	La municipalidad coordina eficazmente con otras instituciones públicas y privadas para resolver problemas del distrito.					
17	La municipalidad promueve prácticas de transparencia en la gestión y acceso a la información pública.					
18	Los ciudadanos perciben que las decisiones municipales se toman de manera participativa y abierta.					
19	La municipalidad implementa acciones concretas para prevenir y sancionar actos de corrupción.					
20	La institución rinde cuentas de manera periódica sobre sus actividades y resultados.					

Gracias por su colaboración

CUESTIONARIO “CONCIENCIA AMBIENTAL”

Estimado poblador del distrito de Alto de la Alianza - Tacna, a continuación, se detallan algunas aseveraciones respecto a su nivel de conciencia ambiental; se le pide sea sincero y responda considerando Muy en desacuerdo

- A) Muy en desacuerdo
- B) En desacuerdo
- C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- D) De acuerdo
- E) Muy de acuerdo

Sexo: a) Masculino b) Femenino

Edad: a) Menos de 30 años b) Entre 30 y 45 años c) Más de 45 años

N o	PREGUNTA	A	B	C	D	E
	AFFECTIVA					
1	Le preocupa el impacto que generan las actividades humanas en el ambiente del distrito.					
2	Siente responsabilidad personal por contribuir al cuidado del ambiente.					
3	Considera importante difundir información sobre prácticas ambientales responsables entre sus vecinos.					
4	Valora a las personas que promueven acciones de protección ambiental.					
5	Se siente motivado a apoyar iniciativas que mejoren el ambiente en su comunidad.					
	COGNITIVA					
6	Conoce las leyes y normas básicas relacionadas con la protección del ambiente.					

7	Reconoce que las actividades humanas influyen directamente en la contaminación del distrito.					
8	Tiene información suficiente sobre los problemas ambientales que afectan a su comunidad.					
9	Considera que la educación ambiental es fundamental para mejorar el cuidado del entorno.					
10	Conoce acciones prácticas que ayudan a reducir la contaminación ambiental.					
	CONATIVA					
11	Participa o está dispuesto a participar en actividades ambientales organizadas en su distrito.					
12	Le gustaría ser parte de campañas ciudadanas orientadas al cuidado del ambiente.					
13	Procura reducir su consumo de agua y energía en su hogar.					
14	Practica o intenta practicar el reciclaje de residuos sólidos.					
15	Apoya iniciativas comunitarias que buscan mejorar la gestión de residuos.					
	ACTIVA					
16	Separa sus residuos en casa según su tipo (orgánicos, reciclables, etc.).					
17	Hace un uso medido y responsable de los recursos como el agua y la energía.					
18	Promueve entre mis familiares o vecinos hábitos que contribuyan al cuidado del ambiente.					
19	Mantiene hábitos diarios que reducen la generación de basura.					
20	Rechaza prácticas que afectan negativamente al ambiente (arrojar basura, quemar desechos, etc.).					

Gracias por su colaboración

Anexo 3: Validación de Instrumentos

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Dr. Pérez Mamani, Rubens Houson
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente - Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario "Gestión municipal"
- 1.4. Autor del Instrumento: Luis Adolfo Aguado Misaico

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACION				
		Deficiente 01-20%	Regular 21- 40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					95%
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					100%
4. ORGANIZACION	Presentación Ordenada					100%
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					90%
6. PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					100%
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					100%
8. ANALISIS	Descompone adecuadamente las variables/ Indicadores/ medidas.					90%
9. ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.					90%
10. APLICACION	Existencia de condiciones para aplicarse.					100%
PROMEDIO		96%				

III. CALIFICACIÓN GLOBAL: (Marcar con una X)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Tacna, 10 de octubre del 2025



Firma del Experto Informante
DNI: 00791893

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Dr. Pérez Mamani, Rubens Houson
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente - Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario "Conciencia ambiental"
- 1.4. Autor del Instrumento: Luis Adolfo Aguado Misaico

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACION				
		Deficiente 01-20%	Regular 21- 40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					90%
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					90%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					90%
4. ORGANIZACION	Presentación Ordenada					100%
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					100%
6. PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					100%
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					90%
8. ANALISIS	Descompone adecuadamente las variables/ Indicadores/ medidas.					90%
9. ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.					100%
10. APLICACION	Existencia de condiciones para aplicarse.					100%
PROMEDIO		95%				

III. CALIFICACIÓN GLOBAL:(Marcar con una X)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Tacna, 10 de octubre del 2025



Firma del Experto Informante
DNI: 00791893

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Dr. Azócar Prado, Rafael Enrique
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Psicólogo - Poder Judicial de Tacna
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario "Gestión municipal"
- 1.4. Autor del Instrumento: Luis Adolfo Aguado Misaico

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN				
		Deficiente 01-20%	Regular 21- 40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					90%
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					95%
4. ORGANIZACIÓN	Presentación Ordenada					90%
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					90%
6. PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					100%
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					90%
8. ANALISIS	Descompone adecuadamente las variables/ Indicadores/ medidas.					100%
9. ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.					90%
10. APLICACIÓN	Existencia de condiciones para aplicarse.					100%
PROMEDIO		94%				

III. CALIFICACIÓN GLOBAL:(Marcar con una X)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Tacna, 11 de octubre del 2025

Firma del Experto Informante
DNI: 22096520

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Dr. Azócar Prado, Rafael Enrique
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Psicólogo - Poder Judicial de Tacna
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario "Conciencia ambiental"
- 1.4. Autor del Instrumento: Luis Adolfo Aguado Misaico

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACION				
		Deficiente 01-20%	Regular 21- 40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					90%
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					90%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					100%
4. ORGANIZACION	Presentación Ordenada					95%
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					100%
6. PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					100%
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					90%
8. ANALISIS	Descompone adecuadamente las variables/ Indicadores/ medidas.					100%
9. ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.					90%
10. APLICACION	Existencia de condiciones para aplicarse.					95%
PROMEDIO		95%				

III. CALIFICACIÓN GLOBAL:(Marcar con una X)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Tacna, 11 de octubre del 2025



Firma del Experto Informante
DNI: 22096520

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Dra. Ramírez Charca, Edith Diana
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente - Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario "Gestión municipal"
- 1.4. Autor del Instrumento: Luis Adolfo Aguado Misaico

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACION				
		Deficiente 01-20%	Regular 21- 40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					10%
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					90%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					100%
4. ORGANIZACION	Presentación Ordenada					90%
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					90%
6. PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					90%
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					10%
8. ANALISIS	Descompone adecuadamente las variables/ Indicadores/ medidas.					100%
9. ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.					100%
10. APLICACION	Existencia de condiciones para aplicarse.					100%
PROMEDIO		96%				

III. CALIFICACIÓN GLOBAL: (Marcar con una X)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Tacna, 12 de octubre del 2025



Firma del Experto Informante
DNI: 00504911

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Dra. Ramírez Charca, Edith Diana
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente - Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario "Conciencia ambiental"
- 1.4. Autor del Instrumento: Luis Adolfo Aguado Misaico

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACION				
		Deficiente 01-20%	Regular 21- 40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible					100%
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					100%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					95%
4. ORGANIZACION	Presentación Ordenada					95%
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					100%
6. PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					90%
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					90%
8. ANALISIS	Descompone adecuadamente las variables/ Indicadores/ medidas.					90%
9. ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.					100%
10. APLICACIÓN	Existencia de condiciones para aplicarse.					100%
PROMEDIO		96%				

III. CALIFICACIÓN GLOBAL:(Marcar con una X)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Tacna, 12 de octubre del 2025



Firma del Experto Informante
DNI: 00504911

Anexo 4: Confiabilidad de Instrumentos

Variable “Gestión municipal”

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,982	20

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La municipalidad define con claridad sus objetivos y metas institucionales.	51,08	351,841	0,814	0,981
Los trabajadores municipales conocen y aplican adecuadamente la estructura organizacional.	51,09	353,875	0,790	0,982
Los procesos de contratación de bienes y servicios se realizan de manera ordenada y eficiente.	51,20	346,485	0,856	0,981
Los sistemas administrativos implementados por la municipalidad funcionan adecuadamente.	51,06	352,525	0,817	0,981
La municipalidad realiza seguimiento al cumplimiento de sus objetivos institucionales.	51,07	346,519	0,863	0,981

La municipalidad realiza un adecuado cobro y administración de los arbitrios municipales.	51,13	351,293	0,827	0,981
La entidad muestra capacidad administrativa para gestionar correctamente sus recursos financieros.	51,16	347,596	0,866	0,981
El presupuesto municipal se ejecuta de forma eficiente durante el año fiscal.	51,27	349,714	0,842	0,981
La municipalidad informa oportunamente sobre el uso de los recursos económicos.	51,09	349,087	0,844	0,981
La municipalidad implementa mecanismos para mejorar la recaudación de arbitrios.	51,10	350,218	0,830	0,981
La municipalidad brinda servicios públicos suficientes y acordes con las necesidades de la población.	50,98	351,416	0,851	0,981
Los servicios municipales se ofrecen de manera oportuna y continua.	50,99	353,910	0,843	0,981
La municipalidad promueve inversiones orientadas a mejorar la calidad de vida del ciudadano.	51,09	347,118	0,885	0,981

Los proyectos sociales ejecutados por la municipalidad responden a las prioridades del distrito.	51,12	350,050	0,853	0,981
La municipalidad supervisa adecuadamente la calidad de los servicios que ofrece.	51,12	346,885	0,902	0,981
La municipalidad coordina eficazmente con otras instituciones públicas y privadas para resolver problemas del distrito.	51,11	350,485	0,858	0,981
La municipalidad promueve prácticas de transparencia en la gestión y acceso a la información pública.	51,11	346,790	0,876	0,981
Los ciudadanos perciben que las decisiones municipales se toman de manera participativa y abierta.	51,20	348,860	0,854	0,981
La municipalidad implementa acciones concretas para prevenir y sancionar actos de corrupción.	51,20	346,334	0,851	0,981
La institución rinde cuentas de manera periódica sobre sus actividades y resultados.	51,33	345,679	0,846	0,981

Variable “Conciencia ambiental”

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,973	20

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Le preocupa el impacto que generan las actividades humanas en el ambiente del distrito.	70,84	215,552	0,792	0,971
Siente responsabilidad personal por contribuir al cuidado del ambiente.	70,82	212,589	0,811	0,971
Considera importante difundir información sobre prácticas ambientales responsables entre sus vecinos.	70,78	212,562	0,804	0,971
Valora a las personas que promueven acciones de protección ambiental.	70,57	216,566	0,748	0,972
Se siente motivado a apoyar iniciativas que mejoren el ambiente en su comunidad.	70,84	211,451	0,871	0,970

Conoce las leyes y normas básicas relacionadas con la protección del ambiente.	71,14	215,562	0,614	0,973
Reconoce que las actividades humanas influyen directamente en la contaminación del distrito.	70,80	212,860	0,803	0,971
Tiene información suficiente sobre los problemas ambientales que afectan a su comunidad.	70,98	216,852	0,689	0,972
Considera que la educación ambiental es fundamental para mejorar el cuidado del entorno.	70,67	213,922	0,836	0,971
Conoce acciones prácticas que ayudan a reducir la contaminación ambiental.	70,88	213,291	0,775	0,971
Participa o está dispuesto a participar en actividades ambientales organizadas en su distrito.	70,77	215,444	0,802	0,971
Le gustaría ser parte de campañas ciudadanas orientadas al cuidado del ambiente.	70,77	212,248	0,862	0,970
Procura reducir su consumo de agua y energía en su hogar.	70,65	213,440	0,825	0,971
Practica o intenta practicar el reciclaje de residuos sólidos.	70,71	212,887	0,833	0,971

Apoya iniciativas comunitarias que buscan mejorar la gestión de residuos.	70,74	214,834	0,804	0,971
Separa sus residuos en casa según su tipo (orgánicos, reciclables, etc.).	70,81	213,454	0,786	0,971
Hace un uso medido y responsable de los recursos como el agua y la energía.	70,67	213,268	0,838	0,971
Promueve entre mis familiares o vecinos hábitos que contribuyan al cuidado del ambiente.	70,83	214,077	0,748	0,972
Mantiene hábitos diarios que reducen la generación de basura.	70,79	214,610	0,830	0,971
Rechaza prácticas que afectan negativamente al ambiente (arrojar basura, quemar desechos, etc.).	70,71	211,278	0,770	0,972