

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

**MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

**SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE
DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES
CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO
ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA 2022**

TESIS

PRESENTADA POR:

JULIO JESÚS FUENTES PILCO

Para optar el Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGÍSTER SCIENTIAE*) CON MENCIÓN EN
GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

TACNA – PERÚ

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN

SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE
DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES
CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO
ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA 2022

Tesis sustentada y aprobada el 16 de mayo del 2025; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE

: 

Dr. Ernesto Pino Nina

SECRETARIO

: 

Dra. Cecilia Rosario del Pilar Mendoza Gómez

MIEMBRO

: 

Dra. Edith Cristina Salamanca Chura

ASESOR

: 

Dra. Edith Cristina Salamanca Chura

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Dra. Edith Cristina Salamanca Chura, en mi condición de asesora acreditada con Resolución de Escuela de Posgrado N° 12060-2022-ESPG/UNJBG del 14 de diciembre del 2022, del trabajo de tesis titulado: "*Servicio de Atención Educativa y las Experiencias de Aprendizaje Desde la Perspectiva de los Padres de Familia en Estudiantes con Habilidades Diferentes del Nivel Primaria en Instituciones Educativas del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2022*", presentado por el Sr. Julio Jesús Fuentes Pilco, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias (*Magister Scientiae*) con mención en Gerencia y Administración de la Educación.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajo de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud de 6%, que se ubica en el nivel permitido.

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la tesis y está de acuerdo al nivel PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado a solicitud del interesado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención del Grado Académico de Maestro en Ciencias (*Magister Scientiae*) con mención en Gerencia y Administración de la Educación

Tacna, 14 marzo 2025.

FIRMA ASESOR
Nombres y apellidos


.....
Dra. Edith Cristina Salamanca Chura
DNI N° 00496575



FIRMA TESISTA
Nombres y apellidos


.....
Sr. Julio Jesús Fuentes Pilco
DNI N° 00514506



DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico a mi familia que gracias a su apoyo y comprensión pude concluir estos estudios de postgrado que es una meta trazada que hoy culmina.

A mis hijos que con su cariño me motivan a seguir adelante y sobre todo por su comprensión.

A mi esposa que está ahí apoyándome y acompañándome en los retos que esta bella carrera me presenta para seguir avanzando profesionalmente.

A mis padres y hermanos que siempre están ahí para darme fuerza y aliento en mi crecimiento profesional y personal

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Dra. Edith Salamanca por apoyarme desinteresadamente en el desarrollo del presente trabajo y su calidad de persona y maestra.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.1. Descripción de la Realidad observada	4
1.2. Formulación del Problema.....	6
1.2.1. Problema General	6
1.2.2. Problemas específicos.....	6
1.3. Justificación e importancia de la Investigación	7
1.4. Objetivos.....	8
1.4.1. Objetivo General.....	8
1.4.2. Objetivos Específicos	8
1.5. Hipótesis	9
1.5.1. Hipótesis general.....	9
1.5.5. Hipótesis Específicas	9
1.6. Limitaciones de la investigación.....	10
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	11
2.1. Antecedentes	11
2.1.1. Internacionales.....	11
2.1.2. Nacionales.....	12
2.1.3. Local	14
2.2. Bases Teóricas	15
2.2.1. Servicio de atención educativa	15
2.2.2. Actividades de aprendizaje	31
2.3. Conceptos claves.....	56
2.3.1. Dimensiones del servicio de atención educativa	57
2.3.2. Experiencias de aprendizaje.....	60
2.3.3. Aprendizaje adaptativo	61

2.3.4.	Aprendizaje colaborativo	61
2.3.5.	Dimensiones de las experiencias de aprendizaje	61
2.3.6.	El acompañamiento.....	66
2.3.7.	Acompañamiento familiar	66
2.3.8.	Discapacidad.....	67
2.3.9.	Inclusión.....	67
2.3.10.	Inclusión educativa	69
2.3.11.	Necesidades educativas especiales	69
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		71
3.1.	Tipo y Nivel de Investigación.....	71
3.1.1.	Tipo de Investigación.....	71
3.1.2.	Nivel de Investigación	71
3.1.3.	Diseño de Investigación.....	71
3.2.	Cuadro de operacionalización de Variables.....	72
3.3.	Población y/o muestra de estudio:	73
3.3.1.	Unidad de análisis.....	73
3.3.2.	Población	73
3.3.3.	Muestra	74
3.4.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	75
3.4.1.	Técnica.....	75
3.4.2.	Instrumento	75
3.5.	Estrategia para la recolección de datos	76
3.6.	Procesamiento de la información y Métodos Estadísticos de Análisis de Datos	77
3.7.	Instrumento, Equipos, Materiales e Insumos.....	77
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....		78
4.1.	Resultados descriptivos de las Experiencias de aprendizaje y sus dimensiones	78
4.1.1.	Dimensión de Necesidades Básicas y ambiente familiar.....	78
4.1.2.	Dimensión de Comunicación.....	81
4.1.3.	Dimensión de Participación en la I.E.....	84
4.1.4.	Dimensión de Apoyo en el Aprendizaje	86

4.1.5. Dimensión de Toma de decisiones	89
4.2. Pruebas de normalidad.....	91
4.3. Prueba de hipótesis	92
4.3.1. Prueba de hipótesis general.....	92
4.4.2. Prueba de hipótesis específicas.....	93
DISCUSIONES	100
CONCLUSIONES	103
RECOMENDACIONES.....	105
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106
ANEXOS	110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Instituciones Educativas del nivel primario del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa</i>	74
Tabla 2 <i>Descripción de los Ítems de la dimensión de necesidades básicas y ambiente familiar</i>	78
Tabla 3 <i>Nivel de la dimensión de necesidades básicas y ambiente familiar</i>	80
Tabla 4 <i>Descripción de los Ítems de la dimensión de comunicación</i>	81
Tabla 5 <i>Nivel de la dimensión de Comunicación</i>	82
Tabla 6 <i>Descripción de los Ítems de la dimensión de participación en la I.E.</i>	84
Tabla 7 <i>Nivel de la dimensión de participación en la I.E.</i>	85
Tabla 8 <i>Descripción de los Ítems de la dimensión de apoyo en el aprendizaje</i>	86
Tabla 9 <i>Nivel de la dimensión de apoyo en el aprendizaje</i>	87
Tabla 10 <i>Descripción de los Ítems de la dimensión de Toma de decisiones</i>	89
Tabla 11 <i>Nivel de la dimensión de toma de decisiones</i>	90
Tabla 12 <i>Prueba de normalidad Shapiro-Wilk</i>	91
Tabla 13 <i>Prueba de correlación de Pearson</i>	93
Tabla 14 <i>Prueba de Chi-cuadrado de Perspectiva de los Padres de Familia</i>	94
Tabla 15 <i>Prueba de Chi-cuadrado de Desarrollo de las Experiencias</i>	95
Tabla 16 <i>Prueba de Chi-cuadrado de Supervisión y apoyo</i>	96
Tabla 17 <i>Prueba de Chi-cuadrado de Gestión de Monitoreo y Supervisión</i>	97
Tabla 18 <i>Prueba de Chi-cuadrado de desarrollo de las experiencias de aprendizaje</i> ...	98

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión necesidades básicas y ambiente familiar.....</i>	79
Figura 2 <i>Nivel de la dimensión de necesidades básicas y ambiente familiar.....</i>	80
Figura 3 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión Comunicación</i>	82
Figura 4 <i>Nivel de la dimensión de comunicación</i>	83
Figura 5 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión necesidades básicas y ambiente familiar.....</i>	84
Figura 6 <i>Nivel de la dimensión de participación en la I.E.</i>	85
Figura 7 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión apoyo en el aprendizaje</i>	87
Figura 8 <i>Nivel de la dimensión de apoyo en el aprendizaje</i>	88
Figura 9 <i>Puntaje promedio de ítems de la dimensión de toma de decisiones</i>	90
Figura 10 <i>Nivel de la dimensión de toma de decisiones</i>	91

RESUMEN

El estudio titulado Servicio de atención educativa y las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los padres de familia en estudiantes con habilidades diferentes del nivel primaria en instituciones educativas del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna, 2022, tuvo como objetivo determinar la relación entre el servicio de atención educativa y el desarrollo de las experiencias de aprendizaje según la percepción de los padres de familia. Se empleó un diseño no experimental, de tipo básico y alcance descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 13 instituciones educativas de educación primaria del distrito con matrícula de estudiantes con habilidades diferentes, y la muestra la integraron padres y madres de familia. La recolección de datos se realizó con instrumentos propuestos por el MINEDU, específicamente una lista de cotejo para la detección de barreras y una ficha técnica de acompañamiento de experiencias de aprendizaje desde la inserción social. Los resultados mostraron que, desde la perspectiva familiar, el servicio de atención educativa presentó deficiencias asociadas a disponibilidad de personal capacitado, recursos y estrategias pedagógicas ajustadas a necesidades específicas. Asimismo, se observó relación estadísticamente significativa entre servicio de atención educativa y desarrollo de experiencias de aprendizaje en el alumnado evaluado ($\chi^2 = 16,400$; $gl = 7$; $p = 0,022$). Se concluyó que el fortalecimiento del servicio se asoció con mayor progreso en el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave: servicio de atención educativa, experiencias de aprendizaje, inclusión educativa.

ABSTRACT

The study entitled Educational Support Services and Learning Experiences from Parents' Perspectives in Primary School Students with Diverse Abilities in Educational Institutions of the Gregorio Albarracín Lanchipa District, Tacna, 2022, aimed to determine the relationship between educational support services and the development of learning experiences as perceived by parents. A non-experimental design was employed, classified as basic research with a descriptive-correlational scope. The population comprised 13 primary-level educational institutions in the district that enrolled students with diverse abilities, and the sample consisted of fathers and mothers of these students. Data were collected using instruments proposed by the Ministry of Education of Peru (MINEDU), specifically a checklist for the detection of barriers and a technical monitoring form for learning experiences from a social inclusion approach. The findings indicated that, from the family perspective, educational support services exhibited deficiencies related to the availability of trained personnel, material resources, and pedagogical strategies tailored to specific needs. Additionally, a statistically significant relationship was observed between educational support services and the development of learning experiences among the evaluated students (Chi-square = 16,400; df = 7; p = 0,022). It was concluded that strengthening the service was associated with greater progress in students' learning and overall development.

Keywords: educational support services, learning experiences, inclusive education.

INTRODUCCIÓN

La educación de calidad es un derecho fundamental para todos los niños y niñas, sin importar sus características individuales. El Estado tiene la responsabilidad de asegurar que las escuelas sean accesibles y adaptables a las necesidades de cada estudiante, incluyendo aquellos con habilidades diferentes. Este derecho se fundamenta en el principio de inclusión educativa, que busca la participación activa de todos los alumnos en el proceso de aprendizaje.

El servicio de atención educativa es un conjunto de apoyos y recursos que brinda a los estudiantes con habilidades diferentes las herramientas que necesitan para acceder a la educación y participar en el proceso de aprendizaje de manera efectiva. También comprende una diversidad de apoyos en las adaptaciones curriculares y modificaciones al currículo regular para ajustarlo a las necesidades de cada estudiante. Los recursos técnicos, materiales y equipos que facilitan el aprendizaje, también incluyen un apoyo personal en la intervención de un profesional especializado para brindar atención individualizada.

Los estilos de aprendizaje de los alumnos con habilidades diferentes constituyen una gran diversidad que varía considerablemente en función de sus características individuales y los apoyos que reciben. Las dificultades con el currículo regular pueden generar obstáculos para acceder al contenido educativo tradicional. La necesidad de apoyos específicos, los cuales pueden brindarles las herramientas y estrategias adecuadas, es fundamental para su éxito en el aprendizaje.

El apoyo educativo puede tener un impacto positivo en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes con habilidades diferentes. Estos apoyos pueden ayudar a los alumnos a: (1) participar de manera más activa en el proceso de aprendizaje; (2) alcanzar los objetivos educativos establecidos; (3) desarrollar su potencial académico y personal.

Es importante que el servicio de atención educativa sea planificado e implementado de manera individualizada, de modo que se ajuste a las necesidades

específicas de cada alumno. El trabajo conjunto de los docentes, los especialistas en educación especial y las familias es esencial para garantizar una educación inclusiva y de calidad para todos los alumnos.

La estructura del estudio es la siguiente:

Capítulo I: Planteamiento del problema:

- Descripción del problema: Se expone la situación que se desea investigar.
- Formulación del problema: Se define la pregunta de investigación.
- Justificación: Se explica por qué es importante realizar la investigación.
- Objetivos: Se establecen las metas que se persiguen con la investigación.
- Importancia: Se destaca la relevancia del estudio.
- Alcances y limitaciones: Se definen los límites de la investigación.
- Hipótesis: Se plantean las posibles respuestas al problema de investigación.

Capítulo II: Marco teórico:

- Antecedentes del estudio: Se revisan investigaciones previas sobre el tema.
- Bases teóricas: Se exponen las teorías que sustentan la investigación.
- Marco conceptual: Se definen los conceptos clave del estudio.

Capítulo III: Marco metodológico:

- Tipo de investigación: Se describe el enfoque metodológico utilizado.
- Nivel y diseño de la investigación: Se define el nivel de profundidad y el diseño del estudio.
- Operacionalización de variables: Se explica cómo se medirán las variables.
- Población y muestra: Se define la población objetivo y la muestra del estudio.
- Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Se describen las herramientas que se utilizarán para recopilar información.
- Estrategias para la recolección de datos: Se explica cómo se recolectarán los datos.
- Procesamiento de la información: Se describe cómo se analizarán los datos.

- Métodos estadísticos: Se especifican las técnicas estadísticas que se utilizarán.

Capítulo IV: Resultados:

- Análisis descriptivo: Se presentan los datos recolectados.
- Análisis inferencial: Se analizan los datos para responder a las preguntas de investigación.
- Contraste de hipótesis: Se verifica si las hipótesis se cumplen o no.

Discusión, conclusiones y recomendaciones:

- Discusión de resultados: Se interpretan los resultados del estudio.
- Conclusiones: Se resumen los hallazgos de la investigación.
- Recomendaciones: Se proponen acciones a partir de los resultados del estudio.

En resumen, el estudio se divide en cinco capítulos que abarcan todos los aspectos importantes de la investigación, desde la definición del problema hasta la presentación de los resultados y las conclusiones.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad observada

En las últimas décadas, la forma en que se atiende a los alumnos con habilidades diferentes en el mundo ha experimentado una transformación significativa. Ha habido un cambio fundamental en la forma de entender la educación, abandonando el modelo de educación especial segregada para dar paso a un modelo de educación inclusiva. Este nuevo enfoque busca que todos los alumnos, sin importar sus capacidades, puedan compartir un mismo espacio de aprendizaje.

En el Perú, la educación es un derecho primordial que debe ser garantizado para todos los alumnos. Sin embargo, la diversidad de las políticas educativas de inclusión dificulta que se brinde una educación de calidad en todas las instituciones educativas. Esto se debe a que los directivos y docentes no se encuentran debidamente capacitados para tener en cuenta la pluralidad de las necesidades de los alumnos. Como resultado, se incumple el derecho de los alumnos a recibir una educación de calidad.

En la actualidad, la educación inclusiva se reconoce como un derecho fundamental que abarca a todas las personas, sin importar sus características o limitaciones. De acuerdo con Pérez (2016), quien sostiene que: los alumnos con necesidades educativas especiales son personas con derechos, que merecen ser tratados con respeto y dignidad. Su condición especial, que incluye limitaciones psíquicas, cognitivas y físicas, no los hace incapaces, enfermos, improductivos o incompetentes. Por el contrario, tienen el mismo derecho que todos los demás a una educación formal, integral, pública, gratuita y tolerante.

El marco normativo peruano establece la educación inclusiva como norma en todas las instituciones educativas, tanto públicas como privadas. La Constitución Política del Perú, en su artículo 13º, define la finalidad de la educación como el desarrollo integral de la persona. (Congreso Constituyente Democrático, 1993)

El derecho a la educación, sin distinción alguna, es un principio fundamental que debe ser defendido. La educación de calidad, integral, pública y gratuita debe ser accesible para todos, promoviendo la igualdad de género y los valores democráticos. Esta educación permitirá la formación de ciudadanos activos y comprometidos con la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

La Ley General de Educación Peruana N° 28044 reconoce que todos los alumnos tienen derecho a la educación, sin importar sus habilidades especiales. Por ello, promueve la inclusión educativa de estos alumnos, para que puedan desplegar su potencial al máximo y participar plenamente en la sociedad.

Los alumnos con habilidades especiales aprenden de manera diferente a los demás. Por ello, es importante brindarles una educación diferenciada que se adapte a sus necesidades específicas. Esta educación debe permitirles desarrollar sus habilidades al máximo y evitar el fracaso escolar. Los directivos de las instituciones educativas tienen la responsabilidad de brindar una educación diferenciada a los alumnos con habilidades especiales. Esta educación es esencial para evitar el fracaso escolar y garantizar el derecho a la educación de todos los alumnos.

La falta de preparación y capacitación de los profesores que trabajan con alumnos con habilidades especiales puede ser un impedimento para brindarles una educación de calidad. Estos profesores pueden no estar preparados para desarrollar materiales y experiencias de aprendizaje adecuados a las necesidades de estos alumnos, lo que puede perjudicar su desarrollo integral. Las políticas educativas de inclusión en el Perú no están siendo efectivas para garantizar que los alumnos con habilidades especiales reciban una educación de calidad.

Por todo lo mencionado, a través de la presente investigación se busca comprender la relación entre el servicio de atención educativa y el desarrollo de las actividades de aprendizaje en alumnos con habilidades diferentes que cursan el nivel primario en las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa de la provincia de Tacna.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera el servicio de atención educativa influye en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos del Nivel Primaria con habilidades diferentes de las Instituciones Educativas del Distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿De qué manera se brinda el servicio de atención educativa desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos con habilidades diferentes de las instituciones educativas del Nivel Primaria del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022?
- b) ¿Cuál es el nivel de desarrollo en las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia que presentan los alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria en las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022?
- c) ¿Cuál es el nivel de supervisión y apoyo que brinda la autoridad institucional desde la perspectiva de los Padres de Familia frente a las experiencias de aprendizaje de los alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria de las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022?
- d) ¿Qué características de gestión de atención educativa brinda la autoridad Institucional desde la perspectiva de los Padres de Familia frente a las experiencias de aprendizaje en alumnos con habilidades diferentes del nivel primaria de las instituciones educativa del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022?
- e) ¿Cuál es el nivel de relación del servicio de atención educativa con el desarrollo de las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos del Nivel Primaria con habilidades diferentes de las Instituciones Educativas del Distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022?

1.3. Justificación e importancia de la Investigación

La realización de la presente investigación se justifica desde dos puntos de vista: teórico y práctico.

Desde el punto de vista teórico, la falta de investigaciones sobre el servicio de atención educativa en el desarrollo de actividades de aprendizaje de alumnos de primaria con habilidades diferentes originó la ejecución de esta investigación. El objetivo es aportar información teórica sobre las variables que influyen en este servicio, así como identificar a los entes responsables de mejorarlo. De igual manera, esta investigación servirá como punto de partida para futuros estudios sobre el tema, impulsando el avance del conocimiento en este campo.

Desde el punto de vista práctico, la falta de estudios sobre la educación inclusiva ha originado la realización de este estudio. El objetivo es generar compromisos e involucramiento de toda la comunidad educativa en el aprendizaje y desarrollo integral de los alumnos con habilidades diferentes.

El presente trabajo de investigación es importante porque permitirá evaluar la calidad del servicio de atención educativa que reciben los alumnos de primaria con habilidades diferentes en las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa de la provincia de Tacna. El estudio analizará si las actividades que realiza la autoridad institucional favorecen el desarrollo de las actividades de aprendizaje de estos niños y niñas.

El estudio también considera que la institución educativa debe formar a sus alumnos para la vida, mediante la ayuda de los padres de familia y la creación de escenarios donde los alumnos puedan desarrollar sus habilidades y capacidades integralmente, basados en el afecto, el respeto, la protección, la comunicación asertiva, el cuidado y la atención.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar si el servicio de atención educativa influye en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos del nivel Primaria con habilidades diferentes de las Instituciones Educativas del Distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar de qué manera se brinda el servicio de atención educativa desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos con habilidades diferentes en las instituciones educativas del Nivel Primaria del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022
- b) Identificar el nivel de desarrollo en las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia que presentan los alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria en las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022
- c) Determinar el nivel de supervisión y apoyo que brinda la autoridad institucional desde la perspectiva de los Padres de Familia frente a las experiencias de aprendizaje en alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria de las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022
- d) Señalar las características de gestión de atención educativa que brinda la autoridad Institucional frente a las actividades de aprendizaje de los alumnos con habilidades diferentes del nivel primaria de las instituciones educativa del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022
- e) Señalar el nivel de relación del servicio de atención educativa con el desarrollo de las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos del Nivel Primaria con habilidades diferentes de las Instituciones Educativas del Distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022?

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

El servicio de atención educativa influye significativamente en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos del Nivel Primaria con habilidades diferentes de las Instituciones Educativas del Distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.

1.5.5. Hipótesis Específicas

- a) Es deficiente el servicio de atención educativa desde la perspectiva de los Padres de Familia que se brinda a los alumnos con habilidades diferentes en las instituciones educativas del Nivel Primaria del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.
- b) El nivel de desarrollo en las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia que presentan los alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria en las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022, se encuentra en proceso.
- c) La autoridad institucional presenta un nivel moderado en la supervisión y apoyo desde la perspectiva de los Padres de Familia frente a las experiencias de aprendizaje en alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria de las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.
- d) La autoridad institucional muestra características positivas de gestión de monitoreo y supervisión desde la perspectiva de los Padres de Familia frente a las experiencias de aprendizaje en alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria de las instituciones educativa del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.
- e) El nivel de relación del servicio de atención educativa con el desarrollo de las experiencias de aprendizaje es muy significativo desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos del Nivel Primaria con habilidades diferentes de las Instituciones Educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.

1.6. Limitaciones de la investigación

La evaluación del servicio de atención educativa enfrenta dificultades debido a la falta de colaboración y comunicación entre los distintos actores del proceso educativo, incluyendo a los padres de familia y la comunidad educativa. Es fundamental superar estas limitaciones para lograr una evaluación precisa del desarrollo de las experiencias de aprendizaje en estudiantes con habilidades diferentes y, de este modo, garantizar una educación de calidad para todos.

La indagación en el área de la atención educativa para el desarrollo de experiencias de aprendizaje con habilidades diferentes enfrenta varias limitaciones. De acuerdo con Maravé et al. (2022), quienes mencionan algunas de estas limitaciones:

Falta de estudios específicos: Aunque existen investigaciones sobre la neurociencia y la aplicación de tecnologías en la educación, hay una necesidad de más indagaciones específicas que se concentren en el desarrollo de las habilidades diferentes en el ámbito educativo.

Desafíos en la formación docente: La etapa de formación inicial docente juega un rol crucial en el desarrollo de conocimientos, valores y destrezas que permitan al futuro profesorado abordar la diversidad en el aula. No obstante, aún queda un amplio camino por recorrer en este ámbito.

Limitaciones en la gestión de atención: La gestión de atención en consulta externa en psicología y ginecología, por ejemplo, puede ser un desafío en sí misma, y las habilidades interpersonales pueden ser un factor clave para mejorar la calidad del servicio.

Falta de herramientas específicas: Aunque existen herramientas como la neurotecnología educativa y la gamificación en el trabajo docente, es necesario desarrollar más herramientas y estrategias específicas para abordar las necesidades de estudiantes con habilidades diferentes.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

En primer lugar, se presenta el estudio doctoral realizado por Bengué (2018), denominado: La atención a la diversidad en los centros educativos de la Comunidad de Madrid: Investigación de la Universidad Complutense de Madrid, y la defensa de la educación inclusiva, el cual se considera la mejor opción para lograr una educación igualitaria para todos los estudiantes. Los beneficios de la educación inclusiva permiten a todos los alumnos aprender, interactuar, convivir, colaborar, crecer y alcanzar su máximo potencial. Claves para la inclusión son el reconocimiento y valoración de la diversidad y las experiencias individuales de cada estudiante.

Adaptación de la escuela: esta debe adaptarse a las necesidades de todos los estudiantes, incluyendo aquellos con necesidades educativas especiales. Diferencia entre integración e inclusión: la integración espera que los estudiantes se adapten a la escuela, mientras que la inclusión los recibe y se adapta a ellos. Los objetivos de la investigación se centran en las diferencias entre el discurso y la práctica de los profesores sobre la educación inclusiva. Se analiza si las percepciones, creencias y actitudes de los docentes sobre la diversidad y las necesidades educativas especiales facilitan o dificultan la implementación de prácticas inclusivas. Es necesario trabajar para superar los obstáculos que dificultan la implementación de la educación inclusiva en las escuelas de la Comunidad de Madrid.

En segundo lugar, se presenta el estudio realizado por González et al. (2017), denominado: Inclusión y atención educativa a estudiantes con discapacidad cognitiva, cuyo objetivo es describir la situación actual de la inclusión y atención educativa a estudiantes con discapacidad cognitiva en la Institución Educativa Ciudadela Sucre. El impacto positivo busca mejorar la calidad de vida de los estudiantes, sus familias, la comunidad y las instituciones educativas. La metodología se basa en el análisis de tres

fases: detección de resultados relevantes del proceso de inclusión y atención, esbozo de consecuencias a partir de los hallazgos y la interpretación objetiva de las orientaciones identificadas.

El enfoque cualitativo y descriptivo se centra en interpretar la realidad de la institución. El método inductivo parte de casos particulares para extraer conocimientos generales. Los resultados muestran que la institución no cuenta con procesos de inclusión y atención educativa adecuados para estudiantes con discapacidad cognitiva. No hay seguimiento y evaluación rigurosos, falta un plan de capacitación efectivo para docentes y la comunidad educativa, y no se desarrollan estrategias pedagógicas y curriculares adecuadas. En conclusión, se requiere mejorar significativamente los procesos de inclusión y atención educativa a estudiantes con discapacidad cognitiva en la Institución Educativa Ciudadela Sucre.

2.1.2. Nacionales

En primer lugar, se presenta el estudio realizado por Amaro (2021), denominado: Calidad del servicio educativo y satisfacción del estudiante. El objetivo es analizar la relación entre la calidad del servicio educativo y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas públicas de la UGEL 06 – ATE en el año 2021. La metodología corresponde a un estudio básico, correlacional, no experimental, transversal y cuantitativo, con una población de 336 estudiantes de 4.º y 5.º de secundaria. Los instrumentos son cuestionarios para medir la calidad del servicio educativo (22 ítems) y la satisfacción del estudiante (32 ítems). Están validados por expertos y tienen una confiabilidad con el coeficiente de Cronbach de 0,806 para calidad del servicio y 0,812 para satisfacción del estudiante.

Como resultados, se observa una correlación positiva muy alta entre las variables (coeficiente de Spearman de 0,914), con una significancia estadística de la correlación ($p < 0,05$). En conclusión, existe una relación directa entre la calidad del servicio educativo y la satisfacción del estudiante. Mejorar la calidad del servicio educativo puede aumentar la satisfacción del estudiante. Como recomendación, se debe implementar estrategias para

mejorar la calidad del servicio educativo, así como realizar investigaciones adicionales para comprender mejor la relación entre la calidad del servicio educativo y la satisfacción del estudiante.

En segundo lugar, se presenta el estudio realizado por Moreno (2019), denominado: Labor docente frente a la inclusión de niños con necesidades educativas especiales, el cual corresponde a una tesis de bachillerato en educación. Sobre el tema, se analizan los desafíos que enfrenta el docente en la implementación de la educación inclusiva, con énfasis en la atención a niños con necesidades educativas especiales. Se tienen como objetivos: comprender la importancia de las escuelas inclusivas para la educación de niños con necesidades especiales e identificar las características del docente inclusivo que atiende a este alumnado.

El enfoque se desarrolla dentro del marco normativo, que contempla los derechos y obligaciones de los actores involucrados en la educación inclusiva. Las características del docente inclusivo incluyen habilidades para atender a niños con necesidades especiales. Las conclusiones a las que se llega son: la inclusión no se limita a aceptar a los niños en las aulas, sino que requiere brindarles una educación adaptada a sus necesidades; además, los docentes requieren formación continua para conocer las últimas tendencias en educación inclusiva. Se destacan aspectos relevantes, que observan la importancia de la educación inclusiva en brindar igualdad de oportunidades a todos los niños, así como los desafíos de la educación inclusiva, los cuales requieren un cambio de mentalidad y formación especializada para los docentes. Las características del docente inclusivo son la flexibilidad, paciencia, capacidad de adaptación y conocimiento de estrategias de enseñanza inclusivas.

El rol del docente en la educación inclusiva será el de crear un ambiente de aprendizaje seguro y acogedor para todos los estudiantes. Finalmente, se recomienda implementar programas de formación continua para los docentes en educación inclusiva, brindar apoyo y recursos a los docentes para que puedan atender a las necesidades de todos los estudiantes y fomentar una cultura de inclusión en las escuelas.

En tercer lugar, se presenta el estudio realizado por Cruzalegui (2018), denominado: Calidad del servicio educativo y desempeño docente, para optar a la tesis de maestría en medición y evaluación de la calidad educativa. El objetivo es analizar la relación entre la calidad del servicio educativo y el desempeño docente en el ISPPEE “María Madre” de la región del Callao, a partir de la percepción de los estudiantes. Su metodología corresponde a un enfoque descriptivo, correlacional y de corte transversal, con una población de 56 estudiantes. Respecto al instrumento, se elaboró un cuestionario para medir la calidad del servicio educativo y el desempeño docente, con un análisis estadístico de los datos.

Los resultados muestran una relación significativa entre la calidad del servicio educativo y el desempeño docente ($r = 0,493$; $p = 0,0153$). También se observa una relación positiva y significativa entre las dimensiones de la calidad del servicio educativo: organización institucional, currículo, infraestructura y equipamiento. Sin embargo, se observa una correlación débil entre la actitud del profesorado y el desempeño docente. En conclusión, la calidad del servicio educativo tiene un impacto positivo en el desempeño docente. Es necesario mejorar la actitud del profesorado para optimizar el desempeño docente.

2.1.3. Local

La investigación realizada por Yapo (2021), denominada: Educación inclusiva y desempeño docente en las instituciones educativas privadas del nivel inicial de Tacna, 2021, para optar a la tesis de licenciatura en educación inicial, tiene como objetivo investigar la relación entre la educación inclusiva y el desempeño docente. Se tienen como variables: la educación inclusiva, que se refiere a la práctica de educar a todos los alumnos, sin importar sus características individuales, así como el desempeño docente, definido como la habilidad de los profesores para enseñar y educar a los alumnos.

Respecto a la metodología, se trata de un tipo de investigación básico, descriptivo-correlacional, no experimental y transversal; con instrumentos de cuestionarios sobre educación inclusiva (Booth & Ainscow, 2002) y desempeño docente (Rodríguez, 2017),

aplicados a una población de 40 docentes de nivel inicial de 8 instituciones educativas privadas, utilizando un muestreo no probabilístico e intencional. Como resultado, el 65 % de los docentes presentan un buen nivel de desempeño docente y el 62,5 % de los docentes tienen un buen nivel de educación inclusiva. Existe una relación entre la educación inclusiva y el desempeño docente (Rho de Spearman). Con respecto a las conclusiones, se tiene que la educación inclusiva y el desempeño docente están relacionados; por lo tanto, es importante promover la educación inclusiva para mejorar el desempeño docente.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1. Servicio de atención educativa

El servicio educativo se define como el conjunto de actividades, procesos y recursos que se ponen a disposición de las personas para que puedan aprender y desarrollar sus capacidades. Con los componentes de actividades educativas que son las acciones que se realizan para facilitar el aprendizaje, como la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación. Actividades pedagógicas que son las estrategias y métodos que se utilizan para impartir la enseñanza, como la planificación, la organización y la evaluación. Actividades de gestión que son las tareas que se realizan para asegurar el funcionamiento del servicio educativo, como la administración, la financiación y la evaluación.

2.2.1.1. Atención educativa

La familia es el primer entorno de desarrollo de los niños, por lo que debe brindar un ambiente seguro y estimulante. La familia debe colaborar con la escuela para garantizar el éxito educativo de los niños. Las instituciones educativas deben ofrecer programas educativos que se adapten a las necesidades de cada niño. La escuela debe trabajar en conjunto con la familia y la comunidad para brindar una atención integral a los niños. La comunidad puede contribuir al desarrollo de los niños a través de iniciativas como centros comunitarios y programas de voluntariado. Además, la comunidad debe apoyar a las familias y a las escuelas en su labor educativa.

La atención educativa se define como el conjunto de actividades sistematizadas para el progreso y aprendizaje de los niños y niñas, de acuerdo con sus necesidades y características. La atención educativa debe ser integral y abarcar todos los aspectos del desarrollo del niño: físico, social, emocional y cognitivo. Es fundamental para el desarrollo integral de los niños, ya que permite que alcancen su máximo potencial (Fondo de las Naciones Unidas [UNICEF], 2016).

Conforme los niños y niñas van creciendo, su universo se amplía y sus capacidades se van desarrollando a un ritmo y estilo individual. Por eso, las actividades deben organizarse teniendo en cuenta sus necesidades, para que puedan aprender de forma pertinente, tanto a nivel curricular como en el ámbito cotidiano. El interactuar con los demás, tanto dentro como fuera de su entorno familiar, les permite desarrollar habilidades y capacidades autónomas, que les ayudan a formar su personalidad, su forma de actuar y su forma de pensar.

Los expertos en desarrollo infantil como Bricker (1998) citado por (Bredekamp & Copple, 2006) coinciden en que todo modelo de atención debe ser integral, es decir, debe contemplar todos los aspectos del desarrollo de los niños y niñas: físico, emocional, social e intelectual. Asimismo, se destaca la importancia de que las personas que cuidan y educan a los niños posean los conocimientos y habilidades necesarias para fomentar un desarrollo integral en ellos. En consecuencia, se demanda la creación de programas integrales de atención al desarrollo infantil que permitan a los niños y niñas alcanzar las destrezas esperadas en sus rutinas diarias.

Es fundamental que las personas que cuidan, enseñan y educan a niños y niñas conozcan las características y necesidades de cada etapa del desarrollo infantil, lo que les permitirá brindar el apoyo y las oportunidades necesarias para alcanzar su máximo potencial.

2.2.1.2. Enfoques de Atención Educativa en el nivel de Educación Primaria

Los enfoques transversales son directrices que se incorporan al currículo nacional y a las prácticas pedagógicas de las instituciones educativas. Estos enfoques se basan en

los principios de la Ley General de Educación: democracia, calidad, equidad, interculturalidad, ética, conciencia ambiental, inclusión, creatividad e innovación. Resulta fundamental abordar los enfoques transversales, ya que proporcionan conceptos relevantes sobre las personas, su interacción con los demás, con el entorno y con el espacio común. Dichos conceptos se traducen en formas específicas de actuar.

De acuerdo al Ministerio de Educación (Ministerio de Educación [MINEDU], 2014) Es crucial fomentar los enfoques transversales como valores y actitudes en la educación. Estos enfoques se manifiestan en las acciones diarias de la institución educativa, y ayudan a la construcción de una sociedad más justa, equitativa e inclusiva.

Los enfoques transversales son los siguientes:

- Enfoque de derechos: Independientemente de su contexto social, económico, cultural o de cualquier otra índole, todos los niños, niñas y adolescentes gozan de un conjunto de derechos inalienables.
- Enfoque de inclusión: Todos los niños, niñas y adolescentes, sin excepción, tienen derecho a una educación de calidad.
- Enfoque de interculturalidad: Dada la naturaleza pluricultural y multilingüe del Perú, todos los niños, niñas y adolescentes, sin distinción de su origen cultural, gozan del derecho a una educación que fomente la valoración y el respeto hacia su propia cultura y la de los demás.
- Enfoque de igualdad de género: Todas las personas, sin distinción de género, tienen los mismos derechos y oportunidades.
- Enfoque ambiental: Todos tenemos la responsabilidad de cuidar el medio ambiente.
- Enfoque de orientación al bien común: La responsabilidad de forjar una sociedad más justa e igualitaria recae sobre todos nosotros, por lo que la colaboración y el trabajo conjunto son esenciales para lograrlo.
- Enfoque de búsqueda de la excelencia: Todos tenemos la capacidad de alcanzar nuestros objetivos si nos esforzamos por hacerlo.

La implementación de los enfoques transversales resulta indispensable para el desarrollo integral de la infancia y la adolescencia. Al fomentar valores y actitudes que propician la construcción de una sociedad más justa, equitativa e inclusiva, estos enfoques contribuyen a que los niños, niñas y adolescentes desplieguen todo su potencial.

2.2.1.3. Atención a la diversidad en el Nivel de Educación Primaria

Un principio fundamental de la atención educativa reside en considerar la diversidad del alumnado. En este sentido, todos los alumnos, sin importar su origen, condición social, económica, cultural, lingüística o cualquier otra índole, poseen el derecho a una educación de calidad que se ajuste y responda a sus necesidades individuales.

La atención personalizada es una estrategia clave para garantizar el desarrollo integral de los alumnos. Al brindarles una educación adaptada a sus necesidades, se les puede ayudar a alcanzar su máximo potencial.

- a) **Las necesidades educativas comunes:** Se definen como aquellos aprendizajes que son imprescindibles para el desarrollo personal y la socialización de todos los niños, niñas y adolescentes, independientemente de sus características individuales. Estos aprendizajes están expresados en el Currículo Nacional, que corresponde a cada grupo etario.

Ejemplos de necesidades educativas comunes:

- Aprender a leer y escribir.
- Aprender a sumar y restar.
- Aprender a resolver problemas.
- Aprender a pensar críticamente.
- Aprender a trabajar en equipo.
- Aprender a resolver conflictos de manera pacífica.
- Aprender a respetar a los demás, independientemente de sus diferencias.

La satisfacción de las necesidades educativas comunes juega un papel crucial en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes. Brindándoles a todos los alumnos la oportunidad de acceder a una educación que les facilite desarrollarlas, podemos ayudarles a alcanzar su máximo potencial.

- b) **Las necesidades educativas individuales:** Se definen como aquellas características propias de cada niño, niña o adolescente que influyen en su proceso de aprendizaje. Estas características incluyen sus capacidades, intereses, niveles, ritmos y estilos de aprendizaje, lo que hace que cada experiencia sea irrepetible.

Ejemplos de necesidades educativas individuales:

- Un niño con discapacidad visual puede necesitar materiales adaptados para poder aprender.
- Un niño que proviene de una comunidad rural puede necesitar apoyo para acceder a recursos educativos.
- Un niño que tiene dificultades de aprendizaje puede necesitar apoyo adicional para comprender los conceptos.

Las necesidades educativas individuales son pilares fundamentales para el desarrollo integral de la infancia y la adolescencia. Al asegurar que todos los alumnos tengan acceso a una educación que se ajuste a sus características y necesidades particulares, se contribuye a que alcancen su máximo potencial.

- c) **Las necesidades educativas especiales:** Las necesidades educativas especiales (NEE) son aquellas que no pueden ser satisfechas con los métodos y recursos tradicionales que un docente utiliza para gestionar las diferencias individuales de sus alumnos. Requieren adaptaciones, recursos o medidas pedagógicas extraordinarias, las cuales son diferentes de las que se emplean en la mayoría de los estudiantes.

Ejemplos de necesidades educativas especiales:

- Discapacidad intelectual
- Discapacidad intelectual
- Discapacidad visual
- Discapacidad auditiva
- Trastornos del espectro autista (TEA)
- Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)
- Dificultades de aprendizaje
- Dificultades emocionales

Los niños y niñas con necesidades educativas especiales pueden presentar dificultades para aprender a la misma velocidad y de la misma manera que los demás estudiantes. Por esta razón, pueden requerir apoyos y ajustes especiales para poder acceder al currículo y progresar en su aprendizaje.

Estos apoyos y ajustes pueden incluir:

- **Adaptaciones curriculares:** Son modificaciones que se realizan en los distintos elementos del currículo educativo (contenidos, métodos de enseñanza y materiales de aprendizaje) para que sean más accesibles y adecuados a las necesidades específicas de los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- **Servicio de apoyo especial:** apoyo de un profesional especializado, como un maestro de apoyo, un terapeuta o un psicólogo, que puede ayudar al alumno a educarse de una manera más segura.
- **Medios de acceso al currículo:** recursos y herramientas que pueden ayudar al estudiante a participar en el aprendizaje, como materiales en formatos accesibles, tecnologías de apoyo o adaptaciones en el entorno físico.
- **Adecuaciones en el contexto educativo y/o en la organización del aula:** cambios en el funcionamiento de la escuela o del aula para que sean más inclusivos, como la creación de áreas de aprendizaje más flexibles o la promoción de la colaboración entre los estudiantes.

Es fundamental que la planificación y coordinación de los apoyos y ajustes para alumnos con necesidades educativas especiales sea realizada por un equipo interdisciplinario. Este equipo debe estar compuesto por profesionales de diferentes áreas, como docentes, padres, especialistas en educación especial, psicopedagogos, psicólogos y otros profesionales que puedan aportar su conocimiento y experiencia.

Ejemplos:

- Un alumno con discapacidad visual puede requerir que los materiales de aprendizaje se le entreguen en formato digital o en braille.
- Un niño con TDAH puede necesitar que se le permitan realizar descansos frecuentes durante las clases.
- Un niño con dificultades de aprendizaje puede necesitar que se le brinde apoyo individualizado para comprender los conceptos.

2.2.1.4. Atención a estudiantes con habilidades diferentes

Es un conjunto de personas que trabajan juntas para asegurar la educación de los niños. Está compuesta por directivos, docentes, personal de apoyo, padres de familia y demás miembros de la comunidad. La comunidad educativa tiene la responsabilidad de garantizar una atención educativa de calidad a todos los niños, incluyendo aquellos con habilidades diferentes o diversidad. Esta responsabilidad se traduce en la creación de experiencias de aprendizaje que fortalezcan las habilidades y destrezas de los alumnos, contribuyendo a su formación integral. La importancia de la educación inclusiva es fundamental para el desarrollo personal y social de todos los niños; la comunidad educativa debe trabajar en conjunto para crear una escuela que sea accesible y acogedora para todos los niños.

Ejemplos de cómo la comunidad educativa puede brindar un buen servicio en la atención educativa a los niños con habilidades diferentes o diversidad:

- Los directores pueden crear un ambiente educativo inclusivo que sea acogedor y respetuoso de la diversidad.

- Los docentes pueden adecuar sus metodologías de enseñanza para atender a las necesidades individuales de los alumnos.
- El personal de apoyo puede proponer apoyo adicional a los alumnos que lo requieran.
- Los padres de familia pueden participar en la formación de sus hijos y apoyarlos en su aprendizaje.
- Otros miembros de la comunidad pueden aportar recursos y soporte a la educación de los niños con habilidades diferentes o diversidad.

La colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa es fundamental para construir un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor para todos los niños, sin importar sus capacidades.

- a) **Familia y discapacidad:** De acuerdo a Gallegos (2017) afirma que la aprobación de la discapacidad en la familia es un asunto difícil y largo, que requiere de apoyo y orientación para que la familia pueda superar los sentimientos de inconformidad y culpa que suelen surgir ante esta situación.

En concreto, señala que la aceptación de la discapacidad requiere de los siguientes pasos:

- Reconocer la discapacidad. Esto implica aceptar que la persona tiene una condición diferente a la de la mayoría de las personas.
- Informarse sobre la discapacidad. Esto ayudará a la familia a percibir mejor las necesidades de la persona con discapacidad.
- Reconocer los propios sentimientos. Es importante que la familia acepte y exprese sus sentimientos, tanto positivos como negativos.
- Buscar apoyo. Existe una amplia gama de recursos disponibles para brindar apoyo a las familias que tienen miembros con discapacidad.

Siguiendo estos pasos, las familias pueden impulsar a sus miembros con discapacidad a alcanzar su máximo potencial y construir una vida plena y significativa.

Aquí hay algunos consejos específicos para ayudar a las familias a aceptar la discapacidad:

- Hable con su hijo o hija sobre su discapacidad. Esto ayudará a crear un entorno de apertura y honestidad.
- Únase a un grupo de apoyo para familias de personas con discapacidad. Esto le permitirá conectarse con otras familias que están pasando por lo mismo.
- Busque asesoramiento profesional. Un terapeuta puede ayudarle a comprender y manejar sus propios sentimientos y a construir relaciones saludables con su hijo o hija.

De acuerdo a López (2017) entender la discapacidad es fundamental para que las familias desmonten las ideas preconcebidas y negativas que puedan tener sobre ella. Eliminar las barreras que limitan el desarrollo intelectual, emocional y social de las personas con discapacidad constituye el primer paso crucial, representando un gran avance en el ámbito escolar.

En concreto, que las barreras que deben eliminarse son las siguientes:

- Barreras físicas: Estas barreras pueden impedir que las personas con discapacidad tengan acceso a los espacios y recursos educativos.
- Barreras actitudinales: Estas barreras pueden manifestarse en forma de discriminación o prejuicios hacia las personas con discapacidad.
- Barreras pedagógicas: Son obstáculos que pueden privar a las personas con discapacidad de una educación adecuada a sus necesidades.

Al eliminar estas barreras, las instituciones educativas pueden crear un entorno más inclusivo y asequible para los alumnos con discapacidad. Esto permitirá que estas personas alcancen su máximo potencial y tengan las mismas oportunidades que el resto de los estudiantes. Aquí hay algunos ejemplos de cómo las escuelas pueden excluir las barreras que limitan el desarrollo de los alumnos con discapacidad:

- Transformar los espacios físicos en lugares accesibles para personas con discapacidad es fundamental para garantizar su plena participación en la sociedad.
- Brindar capacitación a los docentes sobre discapacidad es crucial para que puedan brindar una atención educativa de calidad a los estudiantes con necesidades especiales.
- Ofrecer adaptaciones curriculares a los alumnos con discapacidad para que puedan acceder al currículo general.

Para las familias, tener un miembro con discapacidad puede ser un desafío difícil de superar. Algunas familias lo piensan como una condenación o una vergüenza, y no se preparan para la situación. Lo correcto es entender y aceptar la discapacidad, lo cual permitirá el crecimiento de la familia.

Algunos cambios que pueden ayudar a las familias a aceptar la discapacidad incluyen:

- Informarse sobre la discapacidad. Adquirir conocimiento sobre la discapacidad es fundamental para que las familias comprendan las necesidades específicas de su ser querido.
- Buscar apoyo de otros padres de niños con discapacidad. Esto les ayudará a sentirse menos solos y aislados.
- Encontrar recursos comunitarios. Es vital para que las familias de niños con discapacidad encuentren el apoyo y las herramientas que necesitan.
- Al aceptar la discapacidad. Abrazar la discapacidad con una actitud positiva empodera a las familias para impulsar el desarrollo pleno de sus seres queridos.

Aquí hay algunas ideas específicas sobre cómo las familias pueden ayudar a sus miembros con discapacidad:

- Apoyar su desarrollo. Esto puede incluir proporcionarles oportunidades de aprendizaje, recreación y socialización.

- Protegerlos de la discriminación. Esto puede incluir hablar en su nombre y educar a los demás sobre la discapacidad.
- Promover su independencia. Esto puede incluir enseñarles habilidades para la vida diaria y apoyar sus esfuerzos por vivir de forma independiente.

b) **El docente y los alumnos con habilidades diferentes:** Para que las Instituciones Educativas inclusivas en nuestro país sean efectivas, es fundamental que los docentes tengan una formación inclusiva y especializada en la atención de todos los alumnos, sin afectar sus destrezas o necesidades educativas.

Esto significa que los docentes deben:

- Apreciar la riqueza de la diversidad dentro del mundo de la discapacidad y su impacto en el aprendizaje, lo cual es fundamental para una educación inclusiva y efectiva.
- Dominar las habilidades para adaptar la enseñanza a las necesidades de cada alumno es clave para construir una educación inclusiva y efectiva.
- Cultivar la sensibilidad hacia las necesidades emocionales de los alumnos con discapacidad es fundamental para crear un espacio educativo seguro y acogedor.

La presencia de docentes inclusivos es un pilar fundamental para que las instituciones educativas puedan construir un entorno de aprendizaje más equitativo y accesible para todos los estudiantes. Ejemplos de cómo los docentes inclusivos pueden atender a los estudiantes con discapacidad:

- Utilizar materiales y recursos accesibles para todos los alumnos.
- Ofrecer ajustes curriculares para que todos los alumnos puedan acceder al contenido académico.
- Crear oportunidades de aprendizaje colaborativo para que alumnos con discapacidad alcancen instruirse con sus compañeros.

Los profesores inclusivos son el alma de las instituciones educativas inclusivas. Su presencia es la piedra angular que permite construir un espacio donde todos los estudiantes, sin importar sus habilidades o necesidades, puedan florecer y alcanzar su máximo potencial.

Asimismo, Piten y Markona, (2018) afirman que la verdadera inclusión en la educación solo se logra con docentes capaces de ofrecer prácticas pedagógicas personalizadas que respondan a las necesidades únicas de cada alumno.

En concreto, señalan que los profesores inclusivos deben ser capaces de:

- Identificar las insuficiencias educativas de cada alumno.
- Adaptar su enseñanza para atender a las insuficiencias de cada alumno.
- Colaborar con otros profesionales para responder que todos los alumnos tengan éxito.

2.2.1.5. Dimensiones de la atención educativa inclusiva de calidad

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2014) al hablar de la educación inclusiva señala cinco dimensiones:

- a) **Necesidades básicas y ambiente familiar:** La estructura familiar se define por la satisfacción de las necesidades básicas y la protección de los derechos fundamentales de sus miembros, ya sea en una familia tradicional o en cualquier otra forma de convivencia.

En esta dimensión, se incluyen las siguientes necesidades:

- **Alimentación:** La familia debe proporcionar a sus miembros alimentos nutritivos y suficientes para satisfacer sus necesidades nutricionales.
- **Vivienda:** La familia debe proporcionar a sus miembros una vivienda segura y digna para vivir.

- Vestimenta: La familia debe proporcionar a sus miembros ropa adecuada para protegerlos del clima y cubrir sus necesidades de higiene.
- Educación: La familia debe proporcionar a sus miembros la educación necesaria para su desarrollo personal y social.
- Salud: La familia debe proporcionar a sus miembros la atención médica necesaria para prevenir y tratar las enfermedades.
- Ocio: La familia debe proporcionar a sus miembros oportunidades de recreación y ocio para su desarrollo social y emocional.

Además de estas necesidades, la dimensión de necesidades básicas y ambiente familiar también incluye los siguientes derechos fundamentales:

- Derecho a la vida: La familia debe proteger el derecho a la vida de sus miembros, incluso cuando sean vulnerables o dependientes.
- Derecho a la integridad física y moral: La familia debe proteger el derecho a la integridad física y moral de sus miembros, evitando cualquier tipo de maltrato o abuso.
- Derecho a la libertad: La familia debe respetar el derecho a la libertad de sus miembros, permitiendo que tomen sus propias decisiones sobre su vida.
- Derecho a la igualdad: En el seno familiar, el respeto a la igualdad de todos sus miembros es un principio fundamental, sin importar su sexo, religión, raza o cualquier otra condición.

La satisfacción de las necesidades básicas y el respeto a los derechos fundamentales son pilares insoslayables para el bienestar de la familia y cada uno de sus miembros. Al cubrir las necesidades básicas y garantizar los derechos de todos, las familias construyen un entorno seguro y fértil para el desarrollo integral de cada individuo.

- b) **Comunicación:** Es esencial para una buena labor de la familia e institución educativa. En la familia, la comunicación permite que los miembros se conozcan mejor, lo que mejora la convivencia y el entendimiento mutuo. La comunicación

asertiva, es decir, aquella que es honesta, directa y respetuosa, es especialmente importante en la escuela. Cuando la comunicación entre la institución educativa y la familia se da de manera satisfactoria, se pueden lograr grandes avances en el aprendizaje y el progreso de los alumnos.

Aquí hay algunos ejemplos específicos de cómo la comunicación puede mejorar la familia y la institución educativa:

En la familia:

- Los padres pueden comunicarse con sus hijos para conocer sus intereses, preocupaciones y necesidades.
- Los hermanos pueden comunicarse para resolver sus conflictos y fortalecer sus lazos.
- Los miembros de la familia pueden comunicarse para expresar su amor y apoyo mutuo.

En la Institución Educativa:

- Los profesores pueden comunicarse con los alumnos para conocer sus fortalezas y debilidades.
- Los padres pueden comunicarse con los profesores para saber cómo están progresando sus hijos.
- La institución educativa y la familia pueden trabajar juntas para establecer un entorno de aprendizaje efectivo.

Al animar la comunicación en la familia y la institución educativa, podemos crear entornos más armoniosos y productivos para todos.

- b) **Participación en la Institución Educativa:** La participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa es el motor que impulsa la inclusión y la inserción social. Directivos, docentes, familias, personal de servicio y auxiliares,

unidos en un mismo propósito, construyen un espacio donde la diversidad florece y todos tienen cabida.

La colaboración entre todos los actores de la comunidad educativa es la piedra angular para construir un espacio de aprendizaje donde todos los estudiantes se sientan acogidos e incluidos. Cuando los alumnos perciben un ambiente de aceptación y valoración por parte de cada miembro, su autoestima se fortalece y cultivan una disposición positiva hacia el aprendizaje y la interacción social.

Aquí hay algunos ejemplos específicos de cómo la cooperación puede fomentar la inclusión educativa y la inserción social:

- Los directivos pueden crear políticas y programas que apoyen la inclusión.
- Los profesores pueden adecuar su instrucción para atender a las insuficiencias de todos los alumnos.
- Los padres de familia pueden participar en las actividades de la institución educativa y apoyar a sus hijos.
- El personal de servicio y auxiliares pueden establecer un ambiente agradable y educado para todos los alumnos.

Unidos en un mismo esfuerzo, la comunidad educativa en su conjunto tiene el poder de transformar la institución en un espacio inclusivo donde todos los estudiantes florezcan y se beneficien de una experiencia educativa enriquecedora.

- c) **Apoyo en el aprendizaje:** Apoyo en el aprendizaje: Un esfuerzo conjunto para el éxito de todos: El apoyo de los profesores es esencial para el aprendizaje y el beneficio de los alumnos con habilidades diferentes. Este apoyo no solo debe venir de los profesores, sino también de las autoridades, padres, personal auxiliar y de limpieza.

El apoyo y la empatía de los diferentes grupos que conforman la comunidad educativa son fundamentales para crear un ambiente de aprendizaje efectivo y

estimulante. Cuando los alumnos se sienten apoyados y valorados por sus profesores, compañeros, padres y personal de la escuela, están más motivados para aprender y tienen más probabilidades de alcanzar el éxito.

El apoyo de los entes educadores puede manifestarse de diversas maneras, incluyendo:

- La creación de políticas y programas que apoyen el aprendizaje de todos los alumnos.
- La provisión de recursos y oportunidades de aprendizaje.
- La comunicación regular con los padres y familias.
- El establecimiento de relaciones positivas con los alumnos.

Al trabajar juntos, todos los entes educadores pueden crear un ambiente de aprendizaje que sea propicio para el éxito de todos los alumnos. Aquí hay algunos ejemplos específicos de cómo el apoyo de los entes educadores puede optimizar el aprendizaje y el beneficio de los alumnos:

- Las autoridades institucionales pueden crear políticas que garanticen la igualdad de oportunidades educativas para todos los alumnos.
- Los profesores pueden adaptar su enseñanza para atender a las necesidades individuales de los estudiantes.
- Los padres pueden participar en las actividades de la institución educativa y apoyar a sus hijos en el aprendizaje.
- El personal auxiliar y de limpieza puede establecer un ambiente limpio y cuidadoso que sea favorable para el aprendizaje.

d) **Toma de decisiones:** La participación activa de la familia en la toma de decisiones dentro de la institución educativa es un pilar fundamental para el desarrollo integral de los niños y niñas con habilidades diferentes.

La familia es el primer entorno de aprendizaje de los niños y niñas, y por lo tanto, tiene un papel fundamental en su desarrollo. La intervención de la familia en la institución educativa permite que los profesores conozcan mejor las necesidades y fortalezas de los estudiantes y desarrollen estrategias educativas que sean más efectivas.

El éxito de la educación inclusiva reside en el compromiso y la participación activa de todos los actores que conforman la comunidad educativa. Desde los profesores y padres hasta el personal auxiliar y la comunidad en general, cada integrante tiene un rol fundamental en la construcción de un espacio donde la diversidad se celebra y todos los estudiantes prosperan.

Cuando la comunidad educativa se une en un esfuerzo común, se produce la magia: la creación de entornos de aprendizaje donde la inclusión florece y todos los niños y todas las niñas tienen la oportunidad de alcanzar el éxito.

Aquí hay algunos ejemplos específicos de cómo la colaboración de la familia puede beneficiar a los niños y niñas con habilidades diferentes:

- Los padres pueden proporcionar información sobre las necesidades y fortalezas de sus hijos.
- Los padres pueden trabajar con los profesores para desarrollar planes de educación individualizados.
- Los padres pueden participar en las actividades de la institución educativa para apoyar a sus hijos.

2.2.2. Actividades de aprendizaje

El aprendizaje se erige como uno de los pilares fundamentales en el desarrollo integral tanto de los alumnos como de la comunidad educativa en su conjunto. A través del aprendizaje, los estudiantes no solo fortalecen sus habilidades motoras, cognitivas y sociales, sino que también cultivan actitudes positivas que los acompañarán a lo largo de su vida, como la curiosidad, la perseverancia y el trabajo en equipo.

Algunos ejemplos específicos de cómo el aprendizaje puede beneficiar el desarrollo motor y actitudinal de los alumnos:

- La adquisición de nuevos conceptos no solo enriquece el conocimiento de los estudiantes, sino que también juega un papel fundamental en el desarrollo de su pensamiento crítico y sus habilidades para la resolución de problemas.
- El aprendizaje de nuevas habilidades motoras puede ayudar a los alumnos a optimizar su coordinación, equilibrio y fuerza.
- El aprendizaje de nuevas actitudes puede ayudar a los alumnos a convertirse en personas más responsables, compasivas y tolerantes.

2.2.2.1. Enfoques teóricos sobre las actividades de aprendizaje

La educación es un derecho fundamental de todos los niños, niñas y adolescentes, independientemente de sus habilidades o capacidades. En este sentido, es importante que las actividades de aprendizaje estén diseñadas para ser accesibles y significativas para todos los estudiantes (Álvarez, 2002).

De acuerdo con Baumgart y Brown (2006) sostienen los siguientes enfoques:

a) Enfoques constructivistas del aprendizaje

El constructivismo, como enfoque del aprendizaje, reconoce que el conocimiento no se recibe de forma pasiva, sino que se construye de manera individual a partir de las experiencias previas de cada estudiante. Por ello, las actividades de aprendizaje deben ser relevantes y fomentar la participación activa de los estudiantes para que puedan construir su propio conocimiento de manera significativa.

b) Enfoques inclusivos de la educación

La educación inclusiva se basa en la premisa fundamental de que todos los estudiantes, sin importar sus habilidades o capacidades, tienen derecho a una educación de calidad. En este contexto, las actividades de aprendizaje deben ser diseñadas de forma

accesible y adaptable a las necesidades de cada individuo, promoviendo la participación activa y el desarrollo integral de todos los alumnos.

c) Principios para el diseño de actividades de aprendizaje con habilidades diferentes

Las actividades de aprendizaje con habilidades diferentes deben estar diseñadas de acuerdo con los siguientes principios:

- **Significatividad:** Las actividades deben ser reveladoras para los alumnos y permitirles participar vivamente en el proceso de aprendizaje.
- **Accesibilidad:** Las actividades deben estar diseñadas para ser asequibles para todos los alumnos, independiente de sus destrezas o capacidades.
- **Diversidad:** Las actividades deben reflejar la diversidad de los alumnos, incluyendo sus diferentes formas de aprendizaje y necesidades educativas.

La aplicación de estos principios abre las puertas al éxito educativo de todos los estudiantes, sin importar sus diferencias. La formación del docente en el diseño de actividades que los incorporen es fundamental, y puede adquirirse mediante cursos de educación inclusiva o recursos online.

La flexibilidad y adaptabilidad de las actividades de aprendizaje son esenciales para atender la diversidad de necesidades en el aula. La colaboración entre profesores, alumnos y familias permite identificar las particularidades de cada alumno y diseñar experiencias de aprendizaje personalizadas que potencien su desarrollo.

2.2.2.2. Necesidades educativas especiales

Según Warnock (1989), este autor sostiene que las necesidades educativas especiales (NEE) se definen como las dificultades o limitaciones que algunos alumnos pueden presentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas dificultades, que pueden ser temporales o permanentes, tienen diversos orígenes, como discapacidades, trastornos del aprendizaje o condiciones socioeconómicas.

Warnock propuso un concepto de NEE más amplio que el tradicional, centrado en las discapacidades físicas o intelectuales. En su informe afirmó que todos los alumnos pueden tener NEE en algún momento de su vida y que estas necesidades deben ser abordadas de manera individualizada. También destacó la importancia de los recursos educativos específicos para atender las NEE de los alumnos. Estos recursos pueden incluir adaptaciones curriculares, materiales didácticos adaptados o servicios de apoyo individualizados.

Para Altamirano (2018), el ambiente escolar juega un papel fundamental en el aprendizaje de todos los estudiantes, especialmente aquellos con necesidades educativas especiales (NEE). La falta de sensibilidad hacia la diversidad, la capacitación docente deficiente, las metodologías y estrategias inadecuadas, así como las relaciones interpersonales y la comunicación deficientes dentro de la comunidad educativa pueden afectar significativamente el aprendizaje de los estudiantes con NEE.

Las siguientes son algunas formas específicas en que el ambiente escolar puede contribuir a las NEE:

- La falta de sensibilización en la diversidad puede llevar a que los docentes no identifiquen las insuficiencias educativas especiales de los alumnos, o que no proporcionen la atención adecuada.
- La falta de capacitación de los profesores puede dificultarles la adaptación de su enseñanza a las necesidades individuales de los alumnos.
- Una metodología y estrategias educativas inadecuadas pueden dificultar el aprendizaje de los alumnos, especialmente aquellos con NEE.
- Las relaciones interpersonales deterioradas y la falta de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa generan un clima de tensión y estrés que impacta negativamente en el aprendizaje de todos los alumnos, con mayor severidad en aquellos que presentan necesidades educativas especiales (NEE).

Para abordar las NEE asociadas al ambiente escolar, es importante que las instituciones educativas implementen las siguientes acciones:

- Concientizar a toda la comunidad educativa sobre la calidad de la atención a la diversidad.
- Ofrecer capacitación a los docentes sobre cómo identificar y atender las NEE.
- Implementar una metodología y estrategias educativas inclusivas.
- Promover relaciones interpersonales positivas y la comunicación efectiva entre todos los miembros de la comunidad educativa.

La implementación de medidas que fomenten la inclusión y la atención a la diversidad permite a las instituciones educativas construir un ambiente de aprendizaje más acogedor y equitativo. En este contexto, todos los estudiantes, sin importar sus necesidades, tendrán las mismas oportunidades para alcanzar el éxito.

2.2.2.3. Desarrollo de las actividades de aprendizaje

De acuerdo con Palacio (2011), el desarrollo y el aprendizaje son dos procesos distintos que se complementan mutuamente. El desarrollo se refiere a la maduración de las funciones psíquicas superiores, como el pensamiento, el lenguaje y la memoria. El aprendizaje abarca la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes. El desarrollo crea las condiciones necesarias para el aprendizaje. El aprendizaje impulsa el desarrollo al poner en práctica las habilidades y conocimientos adquiridos. La interacción entre desarrollo y aprendizaje es fundamental para el crecimiento integral del individuo. Esta interacción permite al individuo alcanzar su máximo potencial.

Ambos procesos son necesarios para el desarrollo y el progreso de los individuos. El desarrollo proporciona las bases para el aprendizaje y el aprendizaje contribuye al desarrollo. Para que el aprendizaje sea posible, deben generarse ciertos estadios y productos determinados en el proceso de maduración. Esto significa que el aprendizaje no puede ocurrir si el niño o la niña no ha alcanzado un cierto nivel de desarrollo. Por ejemplo, un niño o una niña no pueden aprender a leer si no ha desarrollado las habilidades motoras finas necesarias para sostener un lápiz y trazar letras.

La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), propuesta por Vygotsky en su teoría del desarrollo, define el espacio donde se produce el aprendizaje significativo. Esta zona se

encuentra entre lo que el niño o la niña pueden lograr de forma independiente y lo que puede alcanzar con la guía y el apoyo de un adulto o un compañero más competente. El aprendizaje se produce cuando el niño o la niña reciben el apoyo adecuado para superar la brecha entre su capacidad actual y lo que puede lograr con asistencia. Para crear oportunidades de aprendizaje efectivas, es fundamental considerar el nivel de desarrollo individual de cada estudiante. Los profesores deben proporcionar desafíos que sean alcanzables pero que también sean estimulantes.

El rol del docente no se limita a la transmisión de conocimientos. Su función también incluye brindar apoyo y retroalimentación personalizada a los alumnos durante el proceso de aprendizaje. Esta asistencia permite a los estudiantes alcanzar su máximo potencial, potenciando una interacción dinámica entre desarrollo y aprendizaje. Al comprender el desarrollo individual de sus estudiantes y diseñar experiencias de aprendizaje a la medida, los docentes tienen el poder de impulsar el potencial de cada alumno hacia su máximo logro.

Estas actividades involucran diferentes experiencias de aprendizaje para su buen desarrollo, como las siguientes:

a) Autoaprendizaje del estudiante

Para Vygotsky, el autoaprendizaje no es una simple acción individual, sino un proceso social y cultural fundamental para el desarrollo personal. El aprendizaje, en su visión, no se limita a la asimilación de información, sino que se produce en la interacción con otros, ya sean adultos o compañeros.

La interacción con el entorno social y cultural no solo permite la adquisición de conocimientos, sino que también es fundamental para el desarrollo de las funciones psíquicas superiores del niño o la niña, como el pensamiento, el lenguaje y la memoria. El autoaprendizaje, entonces, se configura como un proceso que se nutre de esta interacción, surgiendo a partir del momento en que el niño o la niña comienzan a explorar y relacionarse con su entorno.

Esta interacción le permite desarrollar sus capacidades y habilidades. El entorno, por lo tanto, determina la construcción del aprendizaje del niño o la niña. El entorno proporciona al niño o la niña las oportunidades y los recursos que necesita para aprender. Cuando el entorno es rico y estimulante, el niño o la niña tiene más posibilidades de aprender y desarrollarse.

A continuación, se enseñan algunos ejemplos de cómo el entorno puede favorecer al autoaprendizaje:

- Los padres de familia pueden proveer a sus hijos un ambiente rico en estímulos, con libros, juguetes y actividades educativas.
- Las escuelas pueden crear un ambiente de aprendizaje acogedor y estimulante, con aulas bien equipadas y profesores capacitados.
- La comunidad puede ofrecer oportunidades de aprendizaje fuera de la institución educativa, como clubes, bibliotecas y museos.

Al crear un entorno propicio para el aprendizaje, podemos ayudar a los niños y niñas a alcanzar su máximo potencial.

La autonomía, definida como la capacidad de tomar decisiones y actuar de forma independiente, se configura como un proceso en constante evolución a lo largo de la vida del individuo. Diversos factores, como la edad, la experiencia y el entorno, influyen en su desarrollo. La autonomía es importante para el aprendizaje porque permite al individuo tomar el control de su propio proceso de aprendizaje. Cuando los individuos son autónomos, pueden elegir qué aprender, cómo aprender y cuándo aprender. Esto les permite aprender de manera significativa y relevante para sus intereses y necesidades.

b) Apoyo entre compañeros

El contar con una guía o apoyo es muy importante para que el niño o niña cuente con un mediador que ayude a comprender la acción de aprendizaje. Esto significa que los

niños y niñas necesitan de alguien que les ayude a entender lo que están aprendiendo. Este mediador puede ser un adulto, como un profesor o un tutor, o un compañero.

La presencia de un mediador, ya sea un adulto o un compañero, juega un papel crucial en el aprendizaje efectivo de los niños y niñas. En el caso de aquellos que presentan dificultades de aprendizaje, el apoyo de un compañero cobra especial relevancia, brindándoles soporte tanto emocional como académico.

También pueden ayudar a los niños y niñas a desarrollar habilidades sociales y de colaboración. Cuando los niños y niñas trabajan juntos, pueden aprender unos de otros. Esto les permite edificar conocimientos de una manera más honda y reveladora.

Aquí hay algunos ejemplos específicos de cómo el apoyo de un compañero puede beneficiar el aprendizaje:

- Los compañeros pueden ayudar a los niños y niñas a percibir conceptos complejos.
- Los compañeros pueden proporcionar retroalimentación y apoyo a los niños y niñas que están aprendiendo algo nuevo.
- Los compañeros pueden establecer un ambiente de aprendizaje más divertido y estimulante.

Al promover el trabajo colaborativo en el salón, podemos ayudar a los niños y niñas a alcanzar su máximo potencial.

c) Ayuda de los padres de familia o apoderados

El rol de los padres como acompañantes en el proceso de aprendizaje de sus hijos es de vital importancia. Desde su posición como primeros educadores, la influencia que ejercen en el desarrollo y aprendizaje de sus hijos es innegable.

El acompañamiento de los padres de familia puede ser de diferentes maneras, incluyendo:

- Ofrecer un ambiente de aprendizaje en casa que sea rico y estimulante.
- Leer con sus hijos todos los días.
- Ayudar a sus hijos con las tareas escolares.
- Conversar con sus hijos sobre lo que están estudiando en la institución educativa.
- Apoyar a sus hijos en sus actividades extracurriculares.

Para los niños que presentan dificultades de aprendizaje, el acompañamiento de sus padres se convierte en un elemento aún más crucial para su éxito en el ámbito educativo. Su necesidad de apoyo y guía por parte de la familia se intensifica, transformándose en un pilar fundamental para su desarrollo y aprendizaje.

Al trabajar en conjunto, los padres y los profesores pueden:

- Identificar las necesidades educativas especiales de los niños.
- Desarrollar planes de intervención personalizados.
- Proporcionar apoyo y retroalimentación constante a los niños.

Los padres y madres pueden ayudar a sus hijos a sentirse seguros en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje fuera del aula, proporcionando:

- Un ambiente de apoyo y aliento.
- Oportunidades para practicar lo que están aprendiendo en la institución educativa.
- Ayuda para superar los desafíos.

Al proporcionar a sus hijos un apoyo sólido, los padres de familia pueden ayudar a que estos desarrollen una cualidad efectiva hacia el aprendizaje y tengan éxito en la institución educativa y en la vida.

d) Rol del profesor

El rol del profesor va más allá de la simple transmisión de conocimientos, convirtiéndose en un facilitador del aprendizaje. Su labor no se limita a impartir

información, sino que se extiende a guiar a los estudiantes en la comprensión, aplicación y desarrollo de sus habilidades y capacidades.

De acuerdo con Vygotsky (1924), citado por Palacio (2011), este autor manifiesta que el profesor debe conocer a sus alumnos para entender sus necesidades, intereses, gustos y capacidades. A partir de esta información, el profesor tiene la capacidad de diseñar actividades que sean significativas y relevantes para sus estudiantes. Su rol va más allá de la mera transmisión de conocimientos, lo que implica también la responsabilidad de guiar a los estudiantes en el desarrollo de su identidad, autoestima y autoconciencia. Estos procesos son fundamentales para que los alumnos puedan comprenderse a sí mismos y al mundo que los rodea.

Los profesores deben ser conscientes de que todos los estudiantes aprenden de manera diferente. Por lo tanto, deben encontrar formas de enseñar que se adecuen a las necesidades y capacidades de cada alumno.

2.2.2.4. Dificultades de aprendizaje

La Institución Educativa es un lugar donde se encuentran personas de diferentes culturas, etnias, capacidades, ritmos de aprendizaje y estilos de aprendizaje. Por ello, la escuela tiene el reto de atender a la diversidad de sus alumnos, incluyendo a aquellos con discapacidades y problemas de aprendizaje.

Los niños y niñas aprenden de diferentes maneras, con diferentes ritmos y con diferentes habilidades. Algunos niños y niñas aprenden rápidamente y fácilmente, mientras que otros necesitan más tiempo y apoyo. En ese sentido Castejón y Navas (2013) sostienen que las dificultades de aprendizaje se conciben como un conjunto de dificultades que obstaculizan el desarrollo de las habilidades comunicativas y el razonamiento lógico-matemático en los individuos. Estas dificultades pueden tener un impacto significativo en el rendimiento académico y en la capacidad para realizar las actividades de la vida diaria.

Las dificultades de aprendizaje pueden dejar una huella profunda en la vida de quienes las viven. El ritmo escolar puede resultar desafiante, al igual que la realización de tareas cotidianas como leer, escribir o realizar cálculos matemáticos.

Existen diferentes tipos de dificultades de aprendizaje, incluyendo:

- **Dislexia:** Se define como una dificultad específica del aprendizaje que afecta principalmente la lectura. Quienes la padecen pueden tener problemas para leer palabras con fluidez, comprender lo que leen o deletrear correctamente.
- **Disgrafía:** Se define como una dificultad específica del aprendizaje que afecta principalmente la escritura. Quienes la padecen pueden tener problemas para escribir palabras, frases o textos legibles y con fluidez.
- **Discalculia:** Es un problema para el aprendizaje de las matemáticas. Las personas con discalculia pueden tener problemas para realizar cálculos matemáticos, comprender conceptos matemáticos o resolver problemas matemáticos.
- **Trastorno del procesamiento auditivo central (CAPD):** Es una dificultad para procesar la información auditiva. Las personas con CAPD pueden tener problemas para entender lo que se les dice, seguir instrucciones verbales o seguir el ritmo de una conversación.
- **Trastorno del procesamiento visual central (CVPD):** Es una dificultad para procesar la información visual. Las personas con CVPD pueden tener problemas para leer, escribir, seguir instrucciones visuales o realizar tareas que requieren coordinación ojo-mano.

El diagnóstico de las dificultades de aprendizaje debe ser realizado por un profesional calificado. El diagnóstico puede incluir una valoración de las habilidades cognitivas, lingüísticas y académicas del niño o niña.

El tratamiento de las dificultades de aprendizaje puede incluir:

- **Intervención educativa:** La intervención educativa puede ayudar a las personas con dificultades de aprendizaje a desarrollar las habilidades que necesitan para tener éxito en la escuela y en la vida.
- **Apoyos y adaptaciones:** Los apoyos y adaptaciones pueden ayudar a las personas con dificultades de aprendizaje a participar en las actividades escolares y cotidianas.

Con el diagnóstico y tratamiento adecuados, las personas con dificultades de aprendizaje logran tener éxito en la institución educativa y en la vida.

2.2.2.5. Factores que influyen en el desempeño escolar

Las dificultades de aprendizaje no son un único problema, sino un conjunto de diversos obstáculos que pueden interferir en el proceso de aprendizaje de una persona. Estos obstáculos pueden afectar diferentes áreas, incluyendo las habilidades comunicativas, el razonamiento lógico-matemático, la lectura, la escritura y las matemáticas.

Los problemas de aprendizaje pueden ser producidas por una variedad de elementos, incluyendo:

- a) **Factores genéticos:** influyen en el desempeño escolar de una manera significativa. Los estudios han demostrado que los genes pueden explicar entre el 20 y el 50 % de la variación en el rendimiento académico.

Los genes que influyen en el desempeño escolar están relacionados con una variedad de factores, incluyendo:

- **La inteligencia:** La genética juega un rol significativo en la configuración de la inteligencia. Individuos con un mayor nivel de inteligencia generalmente presentan un mejor rendimiento académico.
- **Las habilidades cognitivas:** La genética no solo influye en la inteligencia general, sino que también juega un papel importante en las habilidades cognitivas

específicas, como la memoria, la atención y el razonamiento. Estas habilidades son fundamentales para el aprendizaje en la escuela y para el éxito en la vida.

- La salud mental: Los genes también pueden influir en la salud mental, como la ansiedad y la depresión. Estas condiciones pueden afectar el desempeño académico.

Algunos estudios han identificado genes específicos que están asociados con el rendimiento académico. Por ejemplo, se ha confirmado que los genes que catalogan para proteínas relacionadas con la neuroplasticidad, el aprendizaje y la memoria, están asociados con un mejor desempeño académico.

Si bien la genética juega un papel crucial en el rendimiento académico, no es el único factor determinante. El entorno familiar, la educación de los padres y el ambiente escolar también tienen un impacto significativo en el éxito de un estudiante.

Aquí hay algunos ejemplos específicos de cómo los factores genéticos pueden influir en el desempeño escolar:

- Los niños con genes que codifican para proteínas relacionadas con la neuroplasticidad, el aprendizaje y la memoria, suelen tener una mejor capacidad para aprender y recordar información.
- Los niños con genes que codifican para proteínas relacionadas con la atención, suelen tener una mejor capacidad para prestar atención en clase y concentrarse en las tareas.
- Los niños con genes que codifican para proteínas relacionadas con el control del estrés, suelen tener una mejor capacidad para hacer frente al estrés académico.

Los estudios sobre los factores genéticos que influyen en el desempeño escolar son aun relativamente nuevos. Sin embargo, a medida que se aprende más sobre estos factores, se pueden desarrollar intervenciones más efectivas para ayudar a los niños con dificultades de aprendizaje.

- b) **Factores ambientales:** Influyen en el desempeño escolar de una manera significativa. Los estudios han demostrado que los factores ambientales pueden explicar entre el 50 y el 80 % de la variación en el rendimiento académico.

Los factores ambientales que influyen en el desempeño escolar incluyen:

- La educación de los padres: Existe una correlación entre el nivel educativo de los padres y el desempeño académico de sus hijos. En general, los hijos de padres con mayor nivel educativo tienden a tener un mejor rendimiento en la escuela.
- El entorno familiar: Puede influir en el desempeño escolar. Los niños que viven en hogares estables y seguros suelen tener un mejor desempeño académico que los niños que viven en hogares inestables o inseguros.
- El entorno escolar: Juega un papel fundamental en el desarrollo del aprendizaje y el éxito académico de los niños. Aquellos que asisten a escuelas con recursos adecuados y docentes altamente capacitados generalmente presentan un mejor rendimiento académico en comparación con aquellos que asisten a escuelas con recursos limitados y docentes con menor preparación.

Otros factores ambientales que pueden influir en el desempeño escolar incluyen:

- El nivel socioeconómico: Es un hecho que los niños de familias con menores recursos económicos generalmente presentan un rendimiento académico inferior al de aquellos que provienen de familias con mayores ingresos.
- La cultura: La cultura también puede influir en el desempeño escolar. Las culturas que valoran la educación suelen tener niños con un mejor desempeño académico.
- La salud: La salud también puede influir en el desempeño escolar. Los niños que están enfermos o que tienen problemas de salud mental suelen tener un peor desempeño académico.

El entorno, tanto dentro como fuera del aula, juega un papel crucial en el éxito académico de los estudiantes. Es fundamental que educadores, padres y responsables

políticos colaboren para crear entornos que favorezcan el aprendizaje de todos los niños, sin importar su procedencia.

Aquí hay algunos ejemplos específicos de cómo los factores ambientales pueden influir en el desempeño escolar:

- Los niños que viven en casas con muchos libros y juguetes educativos suelen tener un mejor vocabulario y habilidades de lectura.
- Los niños que asisten a escuelas con profesores calificados y que utilizan métodos de enseñanza efectivos suelen tener un mejor desempeño académico.
- Los niños que participan en actividades extracurriculares, como deportes, música o arte, suelen tener un mejor desempeño académico.

Los estudios sobre los factores ambientales que influyen en el desempeño escolar son abundantes. Estos estudios han demostrado que los factores ambientales pueden tener un impacto revelador en el éxito académico de los niños.

- c) **Lesiones cerebrales:** pueden influir en el desempeño escolar de una variedad de maneras. Pueden afectar las habilidades cognitivas, como la atención, la memoria, el razonamiento y el aprendizaje. También pueden afectar las habilidades motoras, como la escritura y la coordinación.

Las lesiones cerebrales que pueden afectar el desempeño escolar incluyen:

- Lesiones cerebrales traumáticas (TBI): Las TBI son lesiones causadas por un traumatismo en la cabeza. Pueden ser causadas por accidentes automovilísticos, caídas, deportes de contacto o violencia.
- Apoplejías: Las apoplejías son causadas por un derrame cerebral, que es la interrupción del flujo sanguíneo al cerebro. Pueden causar daño cerebral permanente o temporal.

- Tumores cerebrales: Los tumores cerebrales son masas de células anormales que crecen en el cerebro. Pueden causar presión sobre el cerebro, lo que puede provocar daño cerebral.
- Enfermedades neurodegenerativas: Las enfermedades neurodegenerativas son enfermedades que dañan las neuronas del cerebro. Pueden causar una variedad de síntomas, incluido el deterioro cognitivo y las dificultades motoras.

Las lesiones cerebrales pueden afectar el desempeño escolar de diferentes maneras, según el sitio y la dificultad de la lesión. Algunas de las formas más comunes en que las lesiones cerebrales pueden afectar el desempeño escolar incluyen:

- Problemas de atención: Las lesiones cerebrales pueden dificultar la concentración y la atención. Esto puede dificultar que los niños sigan instrucciones, completen tareas y permanezcan en la tarea.
- Problemas de memoria: Las lesiones cerebrales pueden dificultar la memoria a corto plazo, la memoria a largo plazo y la memoria de trabajo. Esto puede dificultar que los niños recuerden información, comprendan conceptos y aprendan nuevas cosas.
- Problemas de razonamiento: Las lesiones cerebrales pueden dificultar el razonamiento y la resolución de problemas. Esto puede dificultar que los niños comprendan conceptos abstractos, hagan planes y tomen decisiones.
- Problemas de aprendizaje: Las lesiones cerebrales pueden dificultar el aprendizaje de nuevas cosas. Esto puede dificultar que los niños lean, escriban y aprendan matemáticas.
- Problemas de comportamiento: Las lesiones cerebrales pueden causar cambios en el comportamiento, como la irritabilidad, la impulsividad y la hiperactividad. Esto puede dificultar que los niños se adecuen a la institución educativa y se involucren con sus compañeros.

Si un niño sufre una lesión cerebral, es importante que reciba atención médica y de rehabilitación lo antes posible. La atención temprana puede ayudar a minimizar el daño cerebral y mejorar las perspectivas de recuperación.

Los niños con lesiones cerebrales que afectan su desempeño escolar pueden beneficiarse de una variedad de servicios y apoyos, incluyendo:

- Educación especial: Los niños con discapacidades pueden tener derecho a educación especial. La educación especial proporciona servicios y apoyos personalizados para ayudar a los niños a tener éxito en la institución educativa.
- Terapia ocupacional: Puede ayudar a los niños con problemas de atención, memoria, razonamiento, aprendizaje y comportamiento.
- Fisioterapia: La fisioterapia puede ayudar a los niños con problemas de coordinación, equilibrio y movilidad.
- Apoyos en el aula: Los apoyos en el aula, como los planes de educación individualizados (IEP), pueden ayudar a los niños a acceder al currículo y tener éxito en la escuela.

d) **Trastornos del neurodesarrollo:** (TND) son condiciones que afectan el desarrollo del cerebro y el sistema nervioso. Pueden causar una variedad de problemas, que incluyen dificultades de aprendizaje, problemas de comportamiento y discapacidades intelectuales.

Los TND que pueden influir en el desempeño escolar incluyen:

- Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH): El Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) es una condición neurobiológica que impacta la capacidad de una persona para enfocarse, controlar sus impulsos y mantener la atención en una tarea.
- Trastorno del espectro autista (TEA): El TEA es un trastorno que afecta la capacidad de un alumno para comunicarse, interactuar y comprender el mundo que lo rodea. Los niños con TEA pueden tener problemas para entender el lenguaje, seguir instrucciones y hacer amigos.
- Discapacidad intelectual (DI): La DI es una perturbación que afecta la capacidad de un alumno para aprender y comprender información. Los niños con DI pueden tener dificultades para aprender en la escuela y pueden necesitar apoyo adicional.

- Dificultades de aprendizaje específicas (DLD): Las DLD son trastornos que afectan la capacidad de una persona para aprender y comprender información en áreas específicas, como la lectura, la escritura o las matemáticas. Los niños con DLD pueden tener dificultades para leer, escribir o realizar cálculos matemáticos.
- Trastorno del procesamiento auditivo central (CAPD): El CAPD es un trastorno que afecta la capacidad de una persona para procesar la información auditiva. Los niños con CAPD pueden tener dificultades para entender lo que se les dice, seguir instrucciones verbales o seguir el ritmo de una conversación.
- Trastorno del procesamiento visual central (CVPD): El CVPD es una perturbación que afecta la capacidad de una persona para procesar la información visual. Los niños con CVPD pueden tener dificultades para leer, escribir, seguir instrucciones visuales o realizar tareas que requieren coordinación ojo-mano.

Los TND pueden afectar el desempeño escolar de diferentes maneras, según el tipo de trastorno y la gravedad de los síntomas. Algunas de las formas más comunes en que los TND pueden afectar el desempeño escolar incluyen:

- Problemas de atención: Los niños con TND pueden tener problemas para prestar atención en clase, seguir instrucciones y realizar tareas.
- Problemas de memoria: Los niños con TND pueden tener dificultades para recordar información, comprender conceptos y aprender nuevas cosas.
- Problemas de razonamiento: Los niños con TND pueden tener dificultades para razonar y resolver problemas.
- Problemas de aprendizaje: Los niños con DLD pueden tener dificultades para aprender en áreas específicas, como la lectura, la escritura o las matemáticas.
- Problemas de comportamiento: Los niños con TEA o TDAH pueden tener problemas de comportamiento, como la irritabilidad, la impulsividad y la hiperactividad.

Si un niño tiene un TND que afecta su desempeño escolar, es importante que reciba una evaluación y un diagnóstico tempranos. La evaluación ayudará a determinar

el tipo de perturbación y la gravedad de los síntomas. El análisis ayudará a garantizar que el niño reciba el tratamiento y los apoyos adecuados.

Los niños con TND que afectan su desempeño escolar pueden beneficiarse de una variedad de servicios y apoyos, incluyendo:

- Educación especial: Los niños con discapacidades pueden tener derecho a educación especial. La educación especial proporciona servicios y apoyos personalizados para ayudar a los niños a tener éxito en la escuela.
- Terapia: La terapia puede ayudar a los niños con TND a desarrollar las habilidades que necesitan para tener éxito en la escuela.
- Apoyos en el aula: Los apoyos en el aula, como los planes de educación individualizados (IEP), pueden ayudar a los niños a acceder al currículo y tener éxito en la escuela.

2.2.2.6. Bases para un buen desempeño integral

Existe un amplio consenso científico sobre la existencia de una multiplicidad de factores que influyen en el desarrollo integral de los niños, tanto de manera positiva como negativa. Según Gómez et al. (2005), se proponen cinco metas del desarrollo:

- a) Autoestima:** Es un juicio personal que cada ser hace de sí mismo. Se expresa en la medida en que la persona se siente capaz, digno y exitoso. La autoestima puede ser alta o baja. La autoestima se forma a partir de la experiencia personal, los mensajes que recibimos de los demás y la cultura en la que vivimos. Los padres pueden contribuir significativamente al desarrollo de una autoestima sana en sus hijos mediante la estimulación adecuada, la confianza en sus capacidades y el respeto por su individualidad.

La autoestima es la valoración que cada uno hace de sí mismo. Se expresa en la confianza que tenemos en nuestras capacidades y en la sensación de merecimiento. Se puede desarrollar con estímulos adecuados y respetando la individualidad.

Los niños comienzan a desarrollar su autoconcepto desde muy pequeños, a partir de los dos años y medio. En esta etapa, aprenden a identificarse como personas independientes y a diferenciarse de los demás. Esto lo logran a través de sus interacciones con los demás, que les proporcionan información sobre quiénes son y cómo los perciben. A medida que los niños crecen, su autoconcepto se vuelve más complejo. Entre los 6 y los 12 años, comienzan a desarrollar un mayor control sobre sus emociones y su imagen personal. Esto les permite comprender mejor quiénes son y qué quieren de la vida.

- b) **Autonomía:** La autonomía, entendida como la capacidad de tomar decisiones propias y actuar de forma moralmente responsable, es un concepto complejo con diversas aristas. Por un lado, implica la facultad de elegir libremente y actuar de manera independiente.

Por otro lado, no excluye la posibilidad de aceptar las decisiones de otros en el marco de las relaciones sociales.

La familia es el pilar fundamental en la construcción de la autonomía de los niños. Es en el seno familiar donde se dan los primeros pasos en el aprendizaje de la toma de decisiones y la acción responsable. Los padres, como principales figuras de referencia, tienen un rol crucial en este proceso.

Para Moreira et al. (2021), se afirma que la autonomía es un proceso que comienza desde el nacimiento y que debe ser estimulado durante toda la infancia. Este proceso debe adaptarse a la etapa de desarrollo del niño, teniendo en cuenta sus capacidades y necesidades.

En concreto, se señala que la autonomía se puede estimular en los siguientes aspectos:

- Sueño: Los padres pueden ayudar a sus hijos a desarrollar una rutina de sueño saludable, respetando sus necesidades individuales.

- Control de esfínteres: Los padres de familia pueden ayudar a sus hijos a aprender a controlar sus esfínteres, brindándoles apoyo y refuerzo positivo.
 - Vestirse: Los padres pueden ayudar a sus hijos a aprender a vestirse solos, dándoles tiempo y oportunidades para practicar.
 - Alimentación: Los padres de familia pueden ayudar a sus hijos a aprender a comer solos, brindándoles alimentos saludables y variados.
 - Respeto por la diferencia: Los padres de familia pueden ayudar a sus hijos a aprender a respetar las diferencias entre las personas, enseñándoles sobre la diversidad y la tolerancia.
 - Convivencia: Los padres de familia pueden ayudar a sus hijos a aprender a convivir con los demás, enseñándoles sobre los valores de la cooperación y el respeto.
- c) **Creatividad:** Es una capacidad que todos tenemos, pero que puede desarrollarse o inhibirse. Hay quienes creen que la creatividad es hereditaria o innata, pero la evidencia sugiere que también puede adquirirse a través de la intervención y el acompañamiento adecuados.

Los niños pequeños, por ejemplo, suelen ser muy creativos; les encanta indagar el mundo que les rodea y encontrar nuevas formas de expresarse. A medida que crecen, pueden perder esta creatividad si no se les brindan oportunidades para desarrollarla. La intervención y el acompañamiento adecuados pueden ayudar a los niños a desarrollar su creatividad, esto puede incluir proporcionarles oportunidades para explorar y experimentar, así como enseñarles habilidades que les permitan pensar de forma creativa.

La creatividad se define como la habilidad de producir ideas novedosas o de reinterpretar ideas ya existentes, dándoles un nuevo enfoque. Es una herramienta fundamental que puede potenciar el éxito de los niños en diversos ámbitos, incluyendo el académico, el profesional y el personal.

Los niños y niñas son naturalmente creativos. Les encanta explorar el mundo que les rodea y encontrar nuevas formas de expresarse. A medida que crecen, pueden perder esta creatividad si no se les brindan oportunidades para desarrollarla.

Hay muchas maneras de fomentar la creatividad en los niños. Aquí hay algunas ideas:

- Proporcione a los niños oportunidades para explorar y apreciar. Deje que los niños jueguen con juguetes, materiales artísticos y otros objetos. Permítales experimentar con diferentes formas de hacer las cosas.
- Enseñe a los niños habilidades que les permitan pensar de forma creativa. Esto puede incluir enseñarles a pensar fuera de la caja, a resolver problemas de forma creativa y a generar nuevas ideas.
- Sea un modelo de creatividad. Los niños aprenden observando a los adultos que los rodean. Muestre a sus hijos que usted es creativo y que valora la creatividad.

Algunos ejemplos de cómo los niños pueden ser creativos:

- Los niños pueden ser creativos en su juego. Pueden crear sus propias reglas para los juegos, inventar nuevos juegos o usar juguetes de formas nuevas.
- Los niños pueden ser creativos en su arte. Pueden dibujar, pintar, esculpir o crear otras formas de arte.
- Los niños pueden ser creativos en su escritura. Pueden escribir historias, poemas, canciones u otras formas de escritura creativa.
- Los niños pueden ser creativos en su música. Pueden cantar, tocar instrumentos musicales o crear sus propias canciones.
- Los niños pueden ser creativos en su baile. Pueden inventar sus propios movimientos de baile o crear coreografías.

La creatividad es una capacidad importante que puede ayudar a los niños a tener éxito en la institución educativa, en el trabajo y en la vida. Fomentar la creatividad en los niños les ayudará a desarrollar su potencial y a ser personas más completas.

d) Felicidad: Es un estado ideal al que todos aspiramos. Es un estado de alegría, satisfacción y realización que se produce por acciones positivas. Esto se ve influenciado por la familia, la sociedad y la educación. Investigaciones científicas han demostrado que los adolescentes y adultos jóvenes que se crían en hogares estables, donde sus padres les dedican tiempo y atención, presentan mayores niveles de salud física y mental, alegría, felicidad y seguridad en sí mismos. Estos vínculos afectivos, caracterizados por la seguridad y la protección, les brindan un fuerte sentido de pertenencia, un sentimiento de estar en un espacio seguro y la experiencia de ser amados.

La felicidad es un estado de ánimo complejo que se caracteriza por sentimientos de alegría, satisfacción y bienestar. Es un aspecto importante del desarrollo infantil, ya que puede tener un impacto positivo en el aprendizaje, el comportamiento y la salud general del niño.

El desarrollo de la felicidad en los niños se ve influenciado por una variedad de factores, incluidos los genes, el entorno familiar y social, y las experiencias personales.

Factores genéticos: Los genes juegan un papel en la predisposición de un niño a ser feliz. Los niños que tienen padres felices suelen ser más felices que los niños que tienen padres infelices.

Factores ambientales: El entorno familiar se erige como el principal factor ambiental que moldea la felicidad en los niños. Aquellos que se crían en hogares caracterizados por la estabilidad y el amor, donde sus padres les prodigan apoyo y afecto, tienen mayores probabilidades de experimentar la felicidad. En contraste, los niños que viven en hogares inestables o caóticos, con padres que incurren en abuso o negligencia, son más propensos a la infelicidad.

Factores sociales: Las relaciones sociales también juegan un papel importante en el desarrollo de la felicidad en los niños. Los niños que tienen amigos y compañeros de juego, y que se sienten aceptados por sus compañeros, son más propensos a ser felices.

Los niños que son rechazados o intimidados por sus compañeros, son más propensos a ser infelices.

Las experiencias personales también pueden influir en el desarrollo de la felicidad en los niños. Los niños que experimentan eventos positivos, como el éxito académico, el logro de metas o el fortalecimiento de las relaciones, son más propensos a ser felices. Los niños que experimentan eventos negativos, como el fracaso, la pérdida o el abuso, son más propensos a ser infelices.

Cómo fomentar la felicidad en los niños, hay muchas cosas que los padres y los cuidadores pueden hacer para fomentar la felicidad en los niños. Estas incluyen:

- Brindar un entorno familiar estable y amoroso.
- Expresar amor y apoyo a los niños.
- Pasar tiempo de calidad con los niños.
- Fomentar el juego y la actividad física.
- Enseñar a los niños a manejar las emociones de manera saludable.
- Ayuda a los niños a desarrollar relaciones positivas con los demás.

Al proporcionar a los niños un entorno saludable y seguro, y al enseñarles habilidades para la vida positivas, los padres y los cuidadores pueden ayudar a los niños a desarrollar una base sólida para la felicidad.

2.2.2.7. Acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje

La familia se alza como un pilar fundamental en el acompañamiento de niños y niñas con discapacidades especiales en el desarrollo de sus habilidades. Resulta crucial que padres y madres se involucren activamente en el proceso de aprendizaje de sus hijos, brindándoles apoyo, orientación y la estimulación necesaria para alcanzar su máximo potencial.

El acompañamiento de los padres en el hogar es esencial para que los contenidos educativos sean realmente significativos para los niños. La escuela puede promover este

acompañamiento a través de diversas acciones, como la comunicación con los padres, la capacitación de los docentes en educación familiar y la creación de actividades para que los padres participen en el aprendizaje de sus hijos.

La participación de los padres de familia en el aula es clave para el progreso del aprendizaje de los niños con capacidades especiales. Al trabajar juntos, los padres, los profesores y los niños pueden crear experiencias de aprendizaje personalizadas que se adecuen a las necesidades específicas de cada niño.

El acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje se configura como una práctica educativa que persigue la integración activa de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Este acompañamiento puede tomar muchas formas, como:

- Comunicación regular entre los padres y los profesores: es una herramienta fundamental para el éxito educativo de los niños. Es una forma de fortalecer la relación entre la escuela y la familia, mejorar el rendimiento académico de los niños y contribuir a su bienestar general.
- Participación de los padres en el aula: Los padres de familia pueden participar en el aula de muchas maneras, como leer en voz alta a sus hijos con el fin de ayudarles con las tareas escolares o participar en proyectos escolares. Esto puede ayudar a los padres a comprender mejor cómo aprenden sus hijos y a brindarles apoyo adicional.
- Educación para padres: Las instituciones educativas pueden ofrecer cursos o talleres para padres para ayudar a comprender mejor el proceso de aprendizaje y cómo apoyar a sus hijos en casa.

El acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje puede tener muchos beneficios, como:

- Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes: los alumnos que tienen padres que se involucran activamente en su educación, generalmente, obtienen mejores resultados académicos que aquellos cuyos padres no lo hacen.

- Mejorar la actitud de los estudiantes hacia la escuela: el involucramiento de los padres en el ámbito educativo de sus hijos suele generar una predisposición más favorable hacia el aprendizaje y el entorno escolar en general.
- Fortalecer el vínculo entre los padres y los hijos: El acompañamiento de los padres en el aprendizaje puede ayudar a los padres a conectarse con sus hijos y a construir un vínculo más fuerte.

Los padres ostentan un rol fundamental en el camino hacia el éxito educativo de sus hijos. Su involucramiento activo en el proceso de aprendizaje se convierte en un pilar fundamental para que los niños reciban la atención y el apoyo necesarios para alcanzar sus metas.

2.3. Conceptos claves

2.3.1. Servicio de atención educativa

Se refiere a brindar servicios personalizados y adaptados a las necesidades individuales de los alumnos. Estos servicios pueden incluir apoyo académico, orientación vocacional, asesoramiento psicológico y otros servicios de apoyo educativo. El objetivo principal es garantizar que todos los alumnos tengan acceso a una educación de calidad y reciban el apoyo necesario para alcanzar sus metas académicas y personales.

2.3.2. Calidad de los servicios

La calidad en los servicios educativos se relaciona con la habilidad de dichos servicios para cumplir con las necesidades de los estudiantes y sus familias. Esto abarca la evaluación constante de la atención brindada y la aplicación de mejoras fundamentadas en las expectativas de los usuarios (Chadíd, 2014).

2.3.3. Integralidad de la atención

La integralidad se refiere a la atención que incluye todos los aspectos del bienestar del individuo, abarcando no solo lo educativo, sino también lo social y emocional. Este enfoque tiene como objetivo garantizar que los servicios educativos se conecten con otros

servicios de salud y bienestar, fomentando un desarrollo holístico del estudiante (Sepúlveda et al., 2022).

2.3.4. Inclusión educativa

La inclusión educativa se enfoca en la necesidad de ajustar los servicios educativos para servir a todos los estudiantes, sin importar sus capacidades o discapacidades. Este concepto conlleva la capacitación del profesorado para que pueda atender de manera adecuada a los alumnos con discapacidades, garantizando que todos tengan acceso a una educación de calidad (Paz et al., 2014).

2.3.5. Dimensiones del servicio de atención educativa

2.3.5.1. Servicio de atención educativa en relación con la motivación e intereses

Es un conjunto de acciones y recursos que se ponen a disposición de los alumnos para apoyar su aprendizaje y desarrollo. Estos servicios pueden ser proporcionados por un equipo de profesionales, entre los que se incluyen maestros de educación especial, psicólogos, terapeutas y otros especialistas.

En relación con la motivación e intereses, el servicio de atención educativa puede ayudar a los estudiantes de las siguientes maneras:

- Identificar y desarrollar sus intereses y motivaciones. Los intereses y motivaciones de los alumnos son factores clave en su aprendizaje. Cuando los estudiantes están motivados por lo que están aprendiendo, es más probable que se involucren en el aprendizaje y alcancen sus objetivos.
- Proporcionar oportunidades para que los alumnos exploren sus intereses y desarrollen sus habilidades. El servicio de atención educativa puede proporcionar a los alumnos oportunidades para explorar sus intereses a través de actividades extracurriculares, clubes y otras experiencias. Estas oportunidades pueden ayudar a los alumnos a descubrir sus pasiones y desarrollar sus habilidades.

- Apoyar a los alumnos para que superen las barreras que pueden inhibir su motivación. Algunas barreras comunes que pueden inhibir la motivación de los alumnos incluyen problemas de aprendizaje, dificultades de atención y problemas emocionales. El servicio de atención educativa puede ayudar a los estudiantes a superar estas barreras para que puedan alcanzar su pleno potencial.

2.3.5.2. Servicio de atención educativa en relación con el acceso y comprensión de la información

En relación con el acceso y comprensión de la información, el servicio de atención educativa puede ayudar a los alumnos a superar las barreras que les impiden aprender y alcanzar sus objetivos de la siguiente manera:

- Proporcionar adaptaciones curriculares y materiales. Los alumnos con necesidades educativas especiales pueden necesitar adaptaciones curriculares y materiales para acceder a la información y comprenderla. Por ejemplo, un alumno con discapacidad visual puede necesitar libros en braille o con audio, o un alumno con discapacidad auditiva puede necesitar subtítulos o intérprete de lengua de signos.
- Ofrecer instrucción individualizada. Los alumnos con necesidades educativas especiales pueden necesitar instrucción individualizada para aprender a acceder y comprender la información. Por ejemplo, un alumno con problemas de aprendizaje puede necesitar ayuda para desarrollar habilidades de comprensión lectora, en tanto que un alumno con discapacidad intelectual puede necesitar ayuda para aprender conceptos abstractos.
- Proporcionar apoyo emocional y social. Los alumnos con necesidades educativas especiales pueden experimentar desafíos emocionales y sociales que pueden afectar su capacidad para acceder y comprender la información. El servicio de atención educativa puede proporcionar apoyo emocional y social para ayudar a los alumnos a superar estos desafíos.

2.3.5.3. Servicio de atención educativa en relación a la expresión

En relación con la expresión, el servicio de atención educativa puede ayudar a los estudiantes de las siguientes maneras:

- Identificar y desarrollar sus habilidades de expresión. Las habilidades de expresión son importantes para el éxito académico y social. Los alumnos que pueden expresarse de manera efectiva son más propensos a participar en el aprendizaje, establecer amistades y alcanzar sus objetivos.
- Proporcionar oportunidades para que los alumnos practiquen sus habilidades de expresión. Los alumnos necesitan oportunidades para practicar sus habilidades de expresión para mejorarlas. El servicio de atención educativa puede proporcionar a los alumnos oportunidades para practicar sus habilidades de expresión a través de actividades como debates, presentaciones, teatro y otras experiencias.
- Apoyar a los alumnos para que superen las barreras que pueden inhibir su expresión. Algunas barreras comunes que pueden inhibir la expresión de los alumnos incluyen problemas de aprendizaje, dificultades de atención y problemas emocionales. El servicio de atención educativa puede ayudar a los alumnos a superar estas barreras para que puedan expresar sus ideas de manera efectiva.

2.3.5.4. Servicio de atención educativa en relación con la interacción con el entorno

En relación con la interacción con el entorno, el servicio de atención educativa puede ayudar a los estudiantes de las siguientes maneras:

- Identificar y desarrollar sus habilidades de interacción. Las habilidades de interacción son importantes para el éxito académico, social y personal. Los alumnos que pueden interactuar de manera efectiva con su entorno son más propensos a participar en el aprendizaje, hacer amigos y alcanzar sus objetivos.
- Proporcionar oportunidades para que los alumnos ejerzan sus habilidades de interacción. Los alumnos necesitan oportunidades para practicar sus habilidades de interacción para mejorarlas. El servicio de atención educativa puede proporcionar a los alumnos oportunidades para practicar sus habilidades de

interacción a través de actividades como juegos, proyectos de grupo y otras experiencias.

- Apoyar a los alumnos para que superen las barreras que pueden inhibir su interacción. Algunas barreras comunes que pueden inhibir la interacción de los alumnos incluyen problemas de aprendizaje, dificultades de atención y problemas emocionales. El servicio de atención educativa puede ayudar a los alumnos a superar estas barreras para que puedan interactuar de manera efectiva con su entorno.

2.3.5.5. Servicio de atención educativa en relación con las habilidades de la vida diaria

En relación con las habilidades de la vida diaria, el servicio de atención educativa puede ayudar a los estudiantes de las siguientes maneras:

- Identificar sus necesidades en las habilidades de la vida diaria. Las habilidades de la vida diaria pueden variar según la edad y el desarrollo del alumno. El servicio de atención educativa puede ayudar a los alumnos a identificar sus necesidades en las habilidades de la vida diaria mediante una evaluación individualizada.
- Desarrollar un plan de intervención. Una vez que se han identificado las necesidades del alumno, el servicio de atención educativa puede desarrollar un plan de intervención. Este plan debe ser individualizado y adaptado a las necesidades específicas del alumno.
- Proporcionar instrucción y apoyo. El servicio de atención educativa puede proporcionar instrucción y apoyo al alumno para que desarrolle las habilidades de la vida diaria. Este apoyo puede ser proporcionado en el aula, en el hogar o en un entorno comunitario.

2.3.6. Experiencias de aprendizaje

Las experiencias de aprendizaje dentro del servicio de atención educativa se refieren a una variedad de actividades y estrategias didácticas. Estas están diseñadas para ofrecer educación personalizada, adaptada a las necesidades individuales de los

estudiantes. Algunos ejemplos de estas experiencias pueden ser el aprendizaje colaborativo, los proyectos de investigación y utilización de tecnologías digitales. Es fundamental que los educadores consideren estas prácticas para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El propósito de estas experiencias de aprendizaje es estimular la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se busca fomentar el desarrollo de habilidades y competencias, así como proporcionar apoyo individualizado a aquellos estudiantes que enfrentan dificultades de aprendizaje o presentan necesidades educativas especiales.

2.3.7. Aprendizaje adaptativo

El aprendizaje adaptativo se refiere a las estrategias de enseñanza que se modifican según las necesidades individuales de los estudiantes. Esto puede incluir el uso de tecnologías que ofrecen retroalimentación personalizada y ajustan el contenido y las actividades de acuerdo con el progreso del estudiante. El aprendizaje adaptativo permite una experiencia de aprendizaje más individualizada y efectiva (Grau, 2019).

2.3.8. Aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo consiste en que los estudiantes trabajen en pequeños grupos para alcanzar un objetivo común. Esta estrategia fomenta habilidades de comunicación, resolución de problemas y trabajo en equipo. Adicionalmente, el aprendizaje colaborativo se fundamenta en la teoría constructivista social, que sostiene que el conocimiento se genera mediante la interacción social (Méndez, 2017).

2.3.9. Dimensiones de las experiencias de aprendizaje

2.3.9.1. Necesidades básicas y familiares

Las necesidades básicas son los pilares fundamentales sobre los que se construye la supervivencia y el bienestar de los seres humanos. Abarcan un conjunto de elementos esenciales como la alimentación, el agua, el refugio y el descanso; necesidades de

seguridad, como la protección contra la violencia y el daño; necesidades de amor y pertenencia, como el contacto social y el afecto; y necesidades de autorrealización, como el sentido de propósito y de logro.

El ambiente familiar es el ecosistema fundamental donde los niños se nutren y florecen. Este microcosmos está compuesto por una red de relaciones significativas, que incluyen a los padres, los hermanos, los abuelos y otros familiares, así como al hogar y la comunidad en la que viven.

Las necesidades básicas y el ambiente familiar están estrechamente relacionados. Las necesidades básicas deben satisfacerse para que los niños puedan desarrollarse y prosperar. El ambiente familiar puede proporcionar apoyo para satisfacer las necesidades básicas, así como oportunidades para que los niños se desarrollen y alcancen su pleno potencial.

En concreto, el ambiente familiar puede contribuir a satisfacer las necesidades básicas de los niños de las siguientes maneras:

- Proporcionando alimentos, agua, refugio y atención médica. Los padres de familia y custodios deben proporcionar a los niños los alimentos, el agua, el refugio y la atención médica que necesitan para mantenerse sanos y crecer.
- Creando un entorno seguro y protegido. Los niños necesitan sentirse seguros y protegidos para poder explorar y aprender. Los padres y cuidadores deben crear un entorno familiar que sea libre de violencia y daño.
- Ofreciendo amor y apoyo emocional. Los niños necesitan amor y apoyo emocional para sentirse seguros y amados. Los padres de familia y custodios deben proveer a los niños un ambiente de amor y aceptación incondicional.
- Ofreciendo oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo. Los niños necesitan oportunidades para aprender y desarrollarse. Los padres de familia y custodios deben proveer a los niños oportunidades para explorar su entorno, aprender nuevas cosas y alcanzar su pleno potencial.

- Cuando las necesidades básicas de los niños se satisfacen en un ambiente familiar positivo, los niños tienen un mejor potencial para crecer y prosperar.

2.3.9.2. Comunicación

La comunicación es una experiencia de aprendizaje porque nos permite:

- Desarrollar nuestras habilidades lingüísticas. A través de la comunicación, aprendemos a expresarnos de manera segura, tanto de forma oral como escrita.
- Comprender el mundo que nos rodea. La comunicación nos permite compartir información y aprender sobre diferentes perspectivas.
- Construir relaciones. La comunicación es esencial para las relaciones interpersonales, ya que nos permite conectarnos con los demás y construir vínculos.

En el contexto educativo, la comunicación es una herramienta fundamental para el aprendizaje. A través de la comunicación, los alumnos pueden:

- Participar en el proceso de aprendizaje. La comunicación les permite compartir sus ideas y pensamientos, así como aprender de los demás.
- Desarrollar su pensamiento crítico. La comunicación les permite analizar información, resolver problemas y tomar decisiones.
- Desarrollar su creatividad. La comunicación les permite expresar su creatividad y compartir sus ideas con los demás.

2.3.9.3. La participación en la institución educativa

La participación en los alumnos de las instituciones educativas se refiere a la implicación activa de los alumnos en el proceso educativo. Implica que los estudiantes se involucren en sus propias experiencias de aprendizaje, tomen decisiones sobre su educación y contribuyan a la comunidad escolar.

La participación de los alumnos puede tomar muchas formas diferentes. Algunos ejemplos incluyen:

- Participación en clase: Los alumnos pueden participar en clase haciendo preguntas, participando en discusiones, completando tareas y colaborando con otros estudiantes.
- Liderazgo estudiantil: Los alumnos pueden asumir roles de liderazgo en la escuela, como miembros del consejo estudiantil, voluntarios en la comunidad o entrenadores deportivos.
- Servicio comunitario: Los alumnos pueden participar en servicio comunitario para ayudar a su comunidad y aprender sobre el mundo que los rodea.
- Organizaciones estudiantiles: Los alumnos pueden unirse a organizaciones estudiantiles para compartir intereses comunes, hacer amigos y aprender sobre diferentes perspectivas.

Para la institución educativa la participación de los estudiantes puede:

- Crear un ambiente más positivo: Las instituciones educativas con alumnos participantes suelen tener un ambiente más positivo y acogedor.
- Mejorar la calidad de la educación: La participación de los alumnos puede ayudar a mejorar la calidad de la educación al brindar a los alumnos más oportunidades para aprender y crecer.
- Hacer que la escuela sea más democrática: La participación de los alumnos ayuda a hacer que la institución educativa sea más democrática, ya que brinda a los alumnos una voz en las decisiones que les afectan.

2.3.9.4. El apoyo en el aprendizaje

El apoyo en el aprendizaje es cualquier ayuda o asistencia que se brinda a los alumnos para que aprendan y tengan éxito. Este apoyo puede tomar muchas formas diferentes, como:

- Instrucción individualizada: Un profesor o tutor puede trabajar con un alumno de forma individual para abordar sus necesidades específicas.
- Adaptaciones curriculares: Los materiales o tareas pueden adaptarse para que sean más accesibles para los alumnos con necesidades especiales.
- Recursos adicionales: Los alumnos pueden tener acceso a materiales adicionales, como libros, software o tecnología, para ayudarlos a aprender.
- Servicios de apoyo: Los alumnos pueden recibir servicios de apoyo de profesionales, como profesores de educación especial, terapeutas u otros especialistas.

2.3.9.5. Toma de decisiones

La toma de decisiones en las experiencias de aprendizaje es el proceso de elegir entre varias opciones para lograr un objetivo. En el contexto educativo, la toma de decisiones puede ser una experiencia de aprendizaje valiosa para los estudiantes, ya que les ayuda a desarrollar habilidades importantes para el éxito en la institución educativa, el trabajo y la vida.

Hay muchos tipos diferentes de toma de decisiones que pueden ocurrir en las experiencias de aprendizaje. Algunos ejemplos incluyen:

- Elegir un tema de investigación: Los alumnos pueden elegir un tema de investigación para un proyecto o tarea.
- Tomar una decisión moral: Los alumnos pueden tomar una decisión moral sobre un problema ético.
- Resolver un problema: Los alumnos pueden resolver un problema utilizando el pensamiento crítico y la resolución de problemas.
- Tomar una decisión sobre cómo aprender: Los alumnos pueden elegir cómo aprender un nuevo concepto o habilidad.

La toma de decisiones en las experiencias de aprendizaje puede ser beneficiosa para los estudiantes de varias maneras. Por ejemplo, puede ayudar a los estudiantes a:

- Desarrollar habilidades de pensamiento crítico: La toma de decisiones requiere que los alumnos piensen en los pros y los contras de las diferentes opciones.
- Desarrollar habilidades de resolución de problemas: La toma de decisiones es una forma de resolver problemas.
- Desarrollar habilidades de autogestión: La toma de decisiones requiere que los alumnos sean capaces de tomar el control de su propio aprendizaje.
- Desarrollar habilidades de colaboración: La toma de decisiones puede ser una actividad colaborativa.

2.3.10. El acompañamiento

Según Planellas (2008) el acompañamiento no es solo escuchar a alguien desde afuera. En el proceso de acompañamiento, es fundamental comprender que la persona que lo recibe tiene un destino propio. Si bien el acompañante puede ofrecer guía y apoyo, la decisión final sobre hacia dónde dirigirse reside en el individuo. El acompañamiento no se trata de imponer un camino, sino de facilitar el viaje hacia una meta que ya ha sido definida por la persona.

2.3.11. Acompañamiento familiar

Es una acción de apoyo y guía que los padres de familia brindan a sus hijos en su proceso educativo. Esta acción se manifiesta de diversas maneras, como la intervención en las actividades escolares, el seguimiento de los aprendizajes, la orientación vocacional y el apoyo emocional.

El acompañamiento familiar es fundamental para el éxito escolar de los hijos e hijas. Cuando los padres de familia están presentes en la formación de sus hijos, estos tienen más probabilidades de alcanzar sus metas académicas.

Aquí hay algunos ejemplos de cómo el acompañamiento familiar puede beneficiar el proceso educativo de los hijos e hijas:

- Los padres de familia pueden ayudar a sus hijos a desplegar buenas prácticas de estudio.
- Pueden brindarles apoyo emocional cuando enfrentan desafíos académicos.
- Pueden ayudarlos a desarrollar una condición efectiva hacia el aprendizaje.
- Pueden promover su participación en actividades extracurriculares que los motiven y los ayuden a desarrollar sus habilidades.

2.3.12. Discapacidad

De acuerdo con Padilla (2010), la discapacidad es un concepto confuso que se describe por los contrastes que pueden presentar las personas a nivel mental, físico, sensorial o intelectual. Estas diferencias pueden ser de origen congénito, adquirido o de aparición tardía. Pueden ser temporales o permanentes, y pueden variar en su gravedad.

Si bien la discapacidad puede afectar la realización de ciertas actividades cotidianas como caminar, ver, oír, comunicarse o aprender, es crucial recordar que las personas con discapacidad poseen las mismas capacidades y derechos que las personas sin discapacidad.

Los factores que pueden causar la discapacidad son diversos, y pueden ser sociales, biológicos, culturales o ambientales. Por ejemplo, la discapacidad puede ser causada por una condición genética, un accidente, una enfermedad, o por barreras en el entorno social.

2.3.13. Inclusión

De acuerdo con Ramírez (2017), la inclusión se puede entender como un proceso constante que busca crear una sociedad donde todos los individuos, independientemente de sus características, tengan las mismas posibilidades de participar de forma activa en todos los aspectos de la vida. Estas características pueden ser físicas, mentales, sensoriales, intelectuales, culturales, étnicas, raciales, sexuales, económicas, entre otras. En otras palabras, la inclusión busca eliminar las barreras que dificultan la participación

de ciertos grupos en la sociedad y crear un espacio donde todos se sientan valorados y con las mismas oportunidades.

La inclusión se fundamenta en la idea de que todos los seres humanos son valiosos y merecen ser tratados con dignidad y respeto. Esta idea se complementa con el reconocimiento de que la diversidad, en lugar de ser un problema, representa una riqueza para la sociedad. La importancia de la inclusión radica en diversos aspectos: en primer lugar, permite a las personas con discapacidad y a aquellos con características diferentes participar de forma plena en la sociedad. Esto les brinda la posibilidad de acceder a la educación, al empleo, a la atención médica, a la vivienda y a otros servicios esenciales. En segundo lugar, la inclusión beneficia a toda la sociedad en su conjunto. Cuando personas de diferentes orígenes y experiencias trabajan juntas, se generan comunidades más fuertes, más justas y más resilientes. En resumen, la inclusión es un principio fundamental para construir un mundo más equitativo y próspero para todos.

La inclusión se puede lograr a través de una variedad de acciones, como:

- Eliminar las barreras físicas y culturales que frenan la intervención de las personas con discapacidad y otras diferencias. Por ejemplo, las escuelas deben ser accesibles para estudiantes con discapacidad, y las empresas deben proporcionar adaptaciones para empleados con discapacidad.
- Educar a la población sobre la diversidad y la inclusión. Esto ayudará a crear una conciencia de las necesidades de las personas con discapacidad y otras diferencias.
- Promover la colaboración de las personas con discapacidad y otras diferencias en la vida pública. Esto puede hacerse a través de iniciativas como la representación política y la cooperación en diligencias culturales y deportivas.

La inclusión no es un destino final, sino un viaje constante que exige la participación activa de todos los miembros de la sociedad. Solo mediante el trabajo conjunto y la colaboración podremos construir una sociedad donde cada individuo, independientemente de sus características o circunstancias, tenga la oportunidad de desarrollar todo su potencial.

2.3.14. Inclusión educativa

El concepto de inclusión educativa ha experimentado una transformación significativa a lo largo del tiempo. En el pasado, se centraba principalmente en la integración de alumnos con discapacidad en las instituciones educativas regulares. Sin embargo, en la actualidad, la perspectiva ha evolucionado hacia un enfoque más holístico que reconoce el derecho de todos los alumnos, sin importar sus diferencias, a recibir una educación de calidad.

En otras palabras, la inclusión educativa implica que todas las instituciones educativas deben estar preparadas para recibir a todos los alumnos y que todas las oportunidades de aprendizaje deben estar disponibles para ellos.

Esta evolución del concepto de inclusión se basa en los siguientes principios:

- Todos los individuos son iguales y merecen ser tratados con dignidad y respeto.
- La diversidad es una riqueza y no un problema.
- Todos los alumnos tienen derecho a una formación de calidad.

La construcción de una institución educativa inclusiva no es un evento aislado, sino un proceso constante que exige la participación activa y comprometida de todos los miembros de la comunidad educativa. Solo a través del trabajo conjunto, la colaboración y el diálogo abierto podremos crear espacios de aprendizaje donde cada estudiante, sin importar sus características o necesidades, tenga la oportunidad de florecer y alcanzar su máximo potencial.

2.3.15. Necesidades educativas especiales

Según Castejón y Miñano (2013) las necesidades educativas especiales (NEE) hacen referencia a las diferentes estrategias y recursos que algunos estudiantes precisan en su proceso de aprendizaje para alcanzar los objetivos curriculares. Estas necesidades pueden surgir por diversas causas, como:

- Discapacidades sensoriales, motrices o intelectuales.
- Dificultades socioculturales o económicas.
- Condiciones del entorno familiar.

En el caso de las deficiencias sensoriales, motrices o intelectuales, las NEE pueden requerir adaptaciones curriculares, materiales, o recursos humanos específicos. Por ejemplo, un alumno con discapacidad visual puede requerir libros en braille o con audio, mientras que un alumno con discapacidad auditiva puede necesitar un intérprete de lengua de signos.

En el caso de las NEE derivadas del entorno familiar o las características del entorno sociocultural, las adaptaciones pueden centrarse en el apoyo emocional, la orientación académica, o la mediación cultural. Por ejemplo, un alumno que proviene de un entorno desfavorecido puede necesitar apoyo para superar las barreras económicas o sociales que le impiden acceder a la educación.

Es importante tener en cuenta que las NEE son una condición dinámica que puede variar a lo largo del tiempo. Por ello, es necesario realizar una evaluación periódica de las necesidades de los estudiantes para garantizar que reciben el apoyo adecuado.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y Nivel de Investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

La investigación planteada corresponde a un nivel básico, y su objetivo es incrementar el conocimiento teórico sobre el fenómeno o situación, ya sea formulando nuevas teorías o modificando las existentes.

El tipo de estudio se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, ya que se centra en probar las hipótesis formuladas y cuantificar los datos. Para ello, se utilizan técnicas de medición numérica y análisis estadístico.

3.1.2. Nivel de Investigación

La presente investigación se ubica en un nivel relacional, enfocándose en determinar la relación existente entre dos o más variables. Para tal fin, se implementarán pruebas estadísticas que permitan determinar si existe una conexión entre las variables en cuestión. En caso de confirmarse la existencia de una relación, se procederá a analizar la naturaleza de dicha conexión.

3.1.3. Diseño de Investigación

La presente investigación sigue un diseño no experimental y transversal, debido a que no se realiza la manipulación de las variables ni la intervención en ellas, y porque la recolección de datos se hará en un solo momento.

3.2. Cuadro de operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Servicio de Atención Educativa	1. En relación con la motivación e intereses 2. En relación con el acceso y comprensión de la información. 3. En relación a la expresión 4. En relación con la interacción con el entorno 5. En relación con las habilidades de la vida diaria	1 al 5 6 al 12 13 al 16 17 al 20 21 al 25	Lista de cotejo Escala de Valoración: Sí no
Experiencias de aprendizaje	1. Necesidades básicas y ambiente familiar 2. Comunicación 3. Participación en la I.E. 4. Apoyo en el aprendizaje 5. Toma de decisiones	1 al 10 11 al 15 16 al 20 21 al 25 26 al 30	Likert Escala de Valoración: Nunca (1), Ocasionalmente (2), Moderadamente (3), Frecuentemente (4), Siempre (5)

3.3. Población y/o muestra de estudio:

3.3.1. Unidad de análisis

En una investigación, la unidad de análisis se define como la entidad sobre la que se centra el estudio. Esta entidad puede ser una persona, un grupo, una organización o cualquier otro objeto que se desee analizar. En el caso particular de la presente investigación, la unidad de análisis está compuesta por los padres de familia que forman parte de las instituciones educativas del nivel primario del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa de Tacna, durante el año 2022.

3.3.2. Población

La población en un estudio se define como el conjunto total de elementos o individuos que comparten una característica específica de interés para la investigación. En este caso, la población se considera finita, ya que el número de participantes se conoce de antemano. Para este estudio en particular, la población está compuesta por las 13 instituciones educativas del nivel primario que albergan alumnos con habilidades diferentes. Estas instituciones se encuentran ubicadas en el distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, provincia de Tacna, y se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 1

Instituciones Educativas del nivel primario del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa

INSTITUCIONES EDUCATIVAS	TOTAL ESTUDIANTES	Nº DE AULAS
I.E. 42237 Jorge Chávez	968	33
I.E. 42238 Enrique Pallardelle	934	33
I.E. 42253 Gerardo Arias Copaja	542	18
I.E. 42255 Santa Teresita del Niño Jesús	436	16
I.E. 42256 Esperanza Martínez de López	316	12
I.E. Nuestro Señor de La Misericordia	270	11
I.E. Enrique del Horme	14	01
I.E. Pedro Quina Castañón	20	01
I.E. Dr. José Antonio Encinas Franco	451	16
I.E. Luis Alberto Sánchez	954	36
I.E. Santa Cruz	518	24
TOTAL	5,423	201

Nota. Dirección Regional de Educación de Tacna.

3.3.3. Muestra

La población objetivo estuvo conformada por padres y madres de familia de estudiantes con habilidades diferentes matriculados en el nivel primario del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. Si bien la Tabla 1 describió 13 instituciones y 5,423 estudiantes en total, dicho conteo corresponde al universo general y no delimita la población específica del estudio. Por la baja prevalencia relativa de casos elegibles por institución y las condiciones de acceso, se aplicó un muestreo no probabilístico intencional, con cuotas por escuela.

El tamaño muestral final fue de 40 informantes, definido por criterios de potencia estadística para pruebas Chi-cuadrado, asumiendo un tamaño de efecto mínimo relevante

$w=0,50$, $\alpha=0,05$ y potencia $1-\beta=0,80$, lo que exige aproximadamente entre 39 y 46 observaciones (Cohen, 1988; Faul et al., 2007).

En consecuencia, el n alcanzado resultó suficiente para los contrastes planteados. De contarse con el número exacto de padres elegibles, la corrección por población finita confirmaría la adecuación del tamaño muestral. Se explicita que la inferencia se circunscribió a la población accesible de padres y madres que otorgaron consentimiento durante 2022.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

3.4.1. Técnica

En esta investigación, se utilizó la encuesta como herramienta para recopilar información. La encuesta se configura como una herramienta poderosa para recopilar información de un grupo específico de personas. A través de un conjunto de preguntas cuidadosamente diseñadas, se busca obtener datos sobre sus percepciones, opiniones o comportamientos. En este caso, el cuestionario se diseñó para recopilar datos sobre un tema específico. Los encuestados proporcionaron información al responder las preguntas del cuestionario. Es importante señalar que esta recopilación de datos se realizó únicamente con fines de investigación.

3.4.2. Instrumento

Un instrumento de medición es una herramienta utilizada para recopilar información sobre las variables de estudio. Este instrumento debe cumplir con tres requisitos fundamentales para su adecuada medición: validez, confiabilidad y objetividad.

Ficha técnica del instrumento: Servicio de Atención Educativa

- Nombre: Lista de Cotejo para la detección de barreras
- Autor: MINEDU (Ministerio de Educación)
- Dirigido a Padres de familia de nivel primario

- Objetivo: Es sistematizar la observación y el análisis de las posibles barreras a las que puedan estar enfrentándose la/el estudiante
- Niveles o rangos: Dicotómica Sí / No.
- Configuración: Consta de 5 dimensiones y 25 ítems con una duración de 30 minutos de manera individual.

Ficha técnica del instrumento: Experiencias de aprendizaje

- Nombre: Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social
- Autor: MINEDU (Ministerio de Educación)
- Adaptación: Karina Ysabel Altamirano Cabrera
- Aplicado a: Padres de familia del nivel primaria
- Objetivo: Tiene por finalidad conocer aspectos relacionados con la conducta social en las instituciones educativas públicas del nivel Inicial
- Escala de medición: Likert
- Niveles o rangos: nunca (1), ocasionalmente (2), moderadamente (3), frecuentemente (4), Siempre (5).
- Configuración: Organizado en 5 dimensiones y 30 ítems, con una duración de 30 minutos de manera individual.

3.5. Estrategia para la recolección de datos

La recolección de la información se efectuó para uso estrictamente investigativo, previa coordinación con los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, provincia de Tacna. El procedimiento consistió en los siguientes pasos:

- Presentación a los directores de las instituciones públicas del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, provincia de Tacna, sobre los alcances, fines, ventajas y conveniencia de realizar la investigación.
- Solicitud formal para la aplicación de los instrumentos.
- Entrega de los instrumentos para su distribución y aplicación.

- Exposición a los docentes de los objetivos de la investigación y la metodología para el llenado de los cuestionarios.
- Acopio de los cuestionarios en bases de datos.

3.6. Procesamiento de la información y Métodos Estadísticos de Análisis de Datos

Los datos serán procesados con el programa estadístico SPSS 25 y Excel 2016.

Se presentará inicialmente la estadística descriptiva de cada variable con sus dimensiones utilizando para el análisis fundamentalmente la media.

Posteriormente, al tratarse de una investigación relacional, se aplicarán las pruebas de normalidad para definir la prueba de correlación que corresponde.

3.7. Instrumento, Equipos, Materiales e Insumos

- Computadora
- Impresora
- Acceso a internet
- Tinta
- Lapiceros
- Hojas bond
- Manuales
- Instructivos

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Resultados descriptivos de las Experiencias de aprendizaje y sus dimensiones

4.1.1. Dimensión de Necesidades Básicas y ambiente familiar

Tabla 2

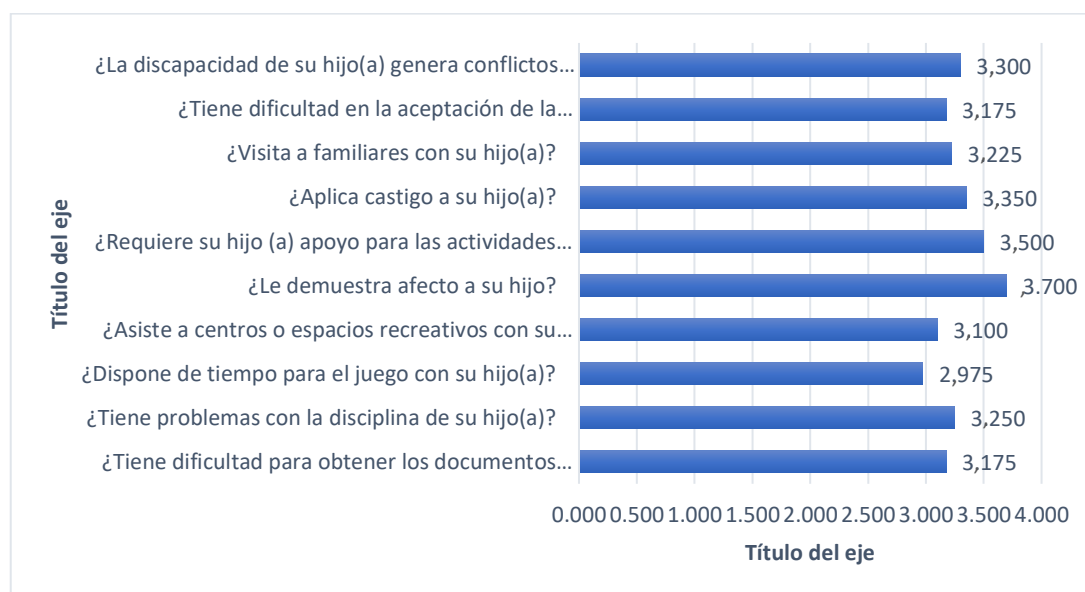
Descripción de los Ítems de la dimensión de necesidades básicas y ambiente familiar

Ítems	NUNCA	OCASIONALMENTE	MODERADAMENTE	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
¿Tiene dificultad para obtener los documentos de su hijo (a) DNI, Carnet de CONADIS?	0,0 %	7,5 %	55,0 %	37,5 %	0,0 %
¿Tiene problemas con la disciplina de su hijo(a)?	0,0 %	10,0 %	62,5 %	27,5 %	0,0 %
¿Dispone de tiempo para el juego con su hijo(a)?	0,0 %	10,0 %	57,5 %	32,5 %	0,0 %
¿Asiste a centros o espacios recreativos con su hijo?	0,0 %	10,0 %	45,0 %	45,0 %	0,0 %
¿Le demuestra afecto a su hijo?	0,0 %	7,5 %	37,5 %	52,5 %	2,5 %
¿Requiere su hijo (a) apoyo para las actividades de la vida diaria?	0,0 %	0,0 %	32,5 %	65,0 %	2,5 %
¿Aplica castigo a su hijo(a)?	0,0 %	22,5 %	45,0 %	32,5 %	0,0 %
¿Visita a familiares con su hijo(a)?	0,0 %	25,0 %	52,5 %	22,5 %	0,0 %

Ítems	NUNCA	OCASIONALMENTE	MODERADAMENTE	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
¿Tiene dificultad en la aceptación de la discapacidad de su hijo(a)?	0,0 %	2,5 %	70,0 %	27,5 %	0,0 %
¿La discapacidad de su hijo(a) genera conflictos familiares?	0,0 %	2,5 %	77,5 %	20,0 %	0,0 %

Figura 1

Puntaje promedio de ítems de la dimensión necesidades básicas y ambiente familiar



Considerando la Tabla 2 y la figura 1, se puede observar los resultados de la evaluación de necesidades básicas y ambiente familiar. En particular, un 55,0 % de los encuestados respondió “Moderadamente” cuando se les preguntó si tienen dificultad para obtener los documentos de su hijo(a) (DNI, carné de CONADIS); y un 62,5 % respondió “Moderadamente” cuando se les preguntó si tienen problemas con la disciplina de su

hijo(a). Del mismo modo, el 57,5 % de los encuestados respondió “Moderadamente” cuando se les preguntó si disponen de tiempo para el juego con su hijo(a), y un 45,5 % contestó “Moderadamente” o “Frecuentemente” si asiste a centros o espacios recreativos con su hijo(a). Además, el 52,5 % contestó “Frecuentemente” que le demuestra afecto a su hijo(a), y el 65,0 % contestó “Frecuentemente” que su hijo(a) requiere apoyo para las actividades de la vida diaria. Estos hallazgos resaltan la opción de “Moderadamente” en la mayoría de las preguntas realizadas.

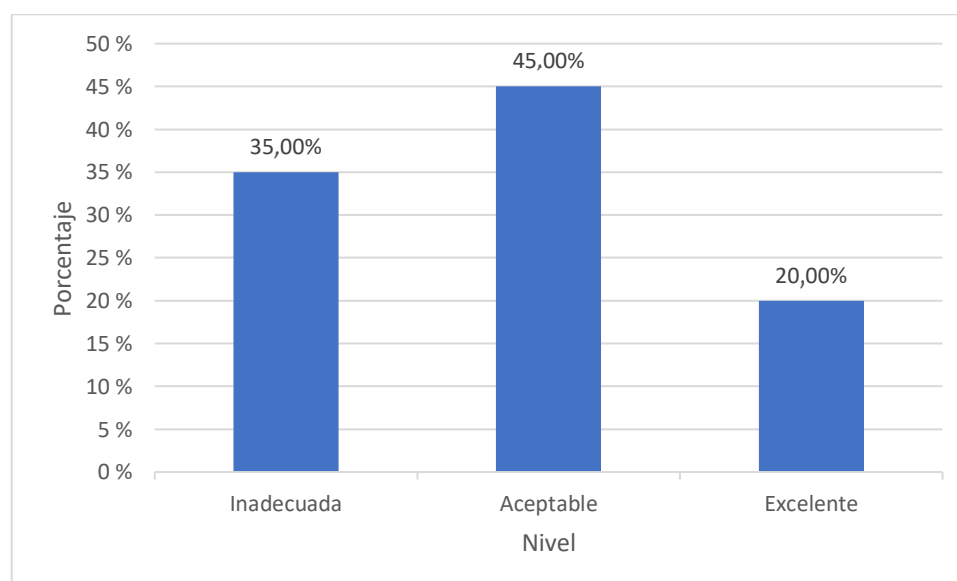
Tabla 3

Nivel de la dimensión de necesidades básicas y ambiente familiar

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	14,00	35,00
Aceptable	18,00	45,00
Excelente	8,00	20,00
Total	40,0	100,00

Figura 2

Nivel de la dimensión de necesidades básicas y ambiente familiar



De la Tabla 3 y la Figura 2, se presenta la evaluación de la dimensión de necesidades básicas y ambiente familiar, dividiendo los resultados en tres niveles: “Inadecuado”, “Aceptable” y “Excelente”. Los datos revelan que la mayoría abrumadora de los encuestados, que representa el 45,00 % del total, considera que el liderazgo pedagógico es “Aceptable”. Solo un pequeño porcentaje de encuestados, el 35,00 %, lo percibe como “Inadecuado”, y un aún menor 20,00 % lo califica como “Excelente”. Estos resultados indican que hay un consenso significativo entre los participantes en que se requieren mejoras sustanciales en las necesidades básicas de la institución para satisfacer sus expectativas y necesidades.

4.1.2. Dimensión de Comunicación

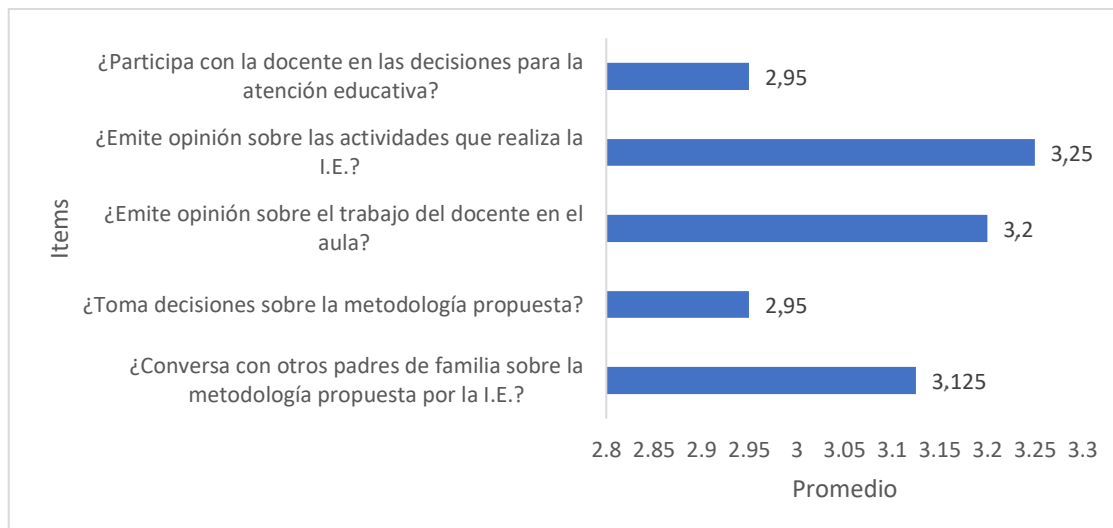
Tabla 4

Descripción de los Ítems de la dimensión de comunicación

Ítems	NUNCA	OCASIONALMENTE	MODERADAMENTE	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
¿Le cuesta trabajo comprender lo que su hijo(a) dice?	0 %	0 %	83 %	18 %	0 %
¿Destina un tiempo para conversar con su hijo(a)?	0 %	28 %	48 %	25 %	0 %
¿Pregunta por el rendimiento académico y de conducta de su hijo(a)	0 %	28 %	48 %	25 %	0 %
¿Se comunica con el docente que atiende a su hijo(a)?	0 %	13 %	50 %	38 %	0 %
¿Se comunica con otros padres de familia de la IE?	0 %	13 %	38 %	48 %	3 %

Figura 3

Puntaje promedio de ítems de la dimensión Comunicación

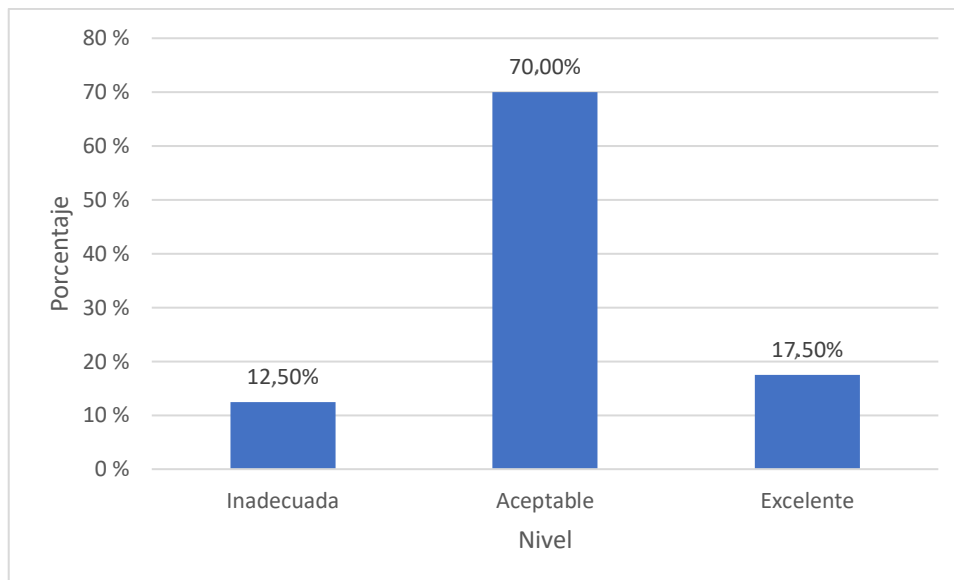


Considerando la Tabla 4 y la Figura 3, se puede observar los resultados de la evaluación de la dimensión Comunicación. Un 83 % de los encuestados respondió “Moderadamente” cuando se les preguntó si les cuesta trabajo comprender lo que su hijo(a) dice, y un 48 % respondió “Moderadamente” cuando se les preguntó si destinan tiempo para conversar con su hijo(a). Del mismo modo, el 48 % de los encuestados respondió “Moderadamente” cuando se les preguntó si indagan por el rendimiento académico y la conducta de su hijo(a). Además, el 50 % respondió “Moderadamente” a la pregunta sobre si se comunican con el docente que atiende a su hijo(a). Estos resultados indican que hay un consenso significativo entre los participantes en que se requieren mejoras sustanciales en la dimensión Comunicación de la institución para satisfacer sus expectativas y necesidades.

Tabla 5

Nivel de la dimensión de Comunicación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	5,00	12,50
Aceptable	28,00	70,00
Excelente	7,00	17,50
Total	40,0	100,00

Figura 4*Nivel de la dimensión de comunicación*

De la Tabla 5 y la Figura 4 se observa una evaluación de la dimensión de comunicación, dividiendo los resultados en tres niveles: “Inadecuada”, “Aceptable” y “Excelente”. Los datos revelan que la gran mayoría de los encuestados, representando el 70 % del total, considera que la comunicación es “Aceptable”. Solo un pequeño porcentaje de encuestados, el 17,50 %, la percibe como “Excelente”, y un aún menor 12,5 % la califica como “Inadecuada”. Estos resultados indican que hay un consenso significativo entre los participantes en que la comunicación es “Aceptable”.

4.1.3. Dimensión de Participación en la I.E.

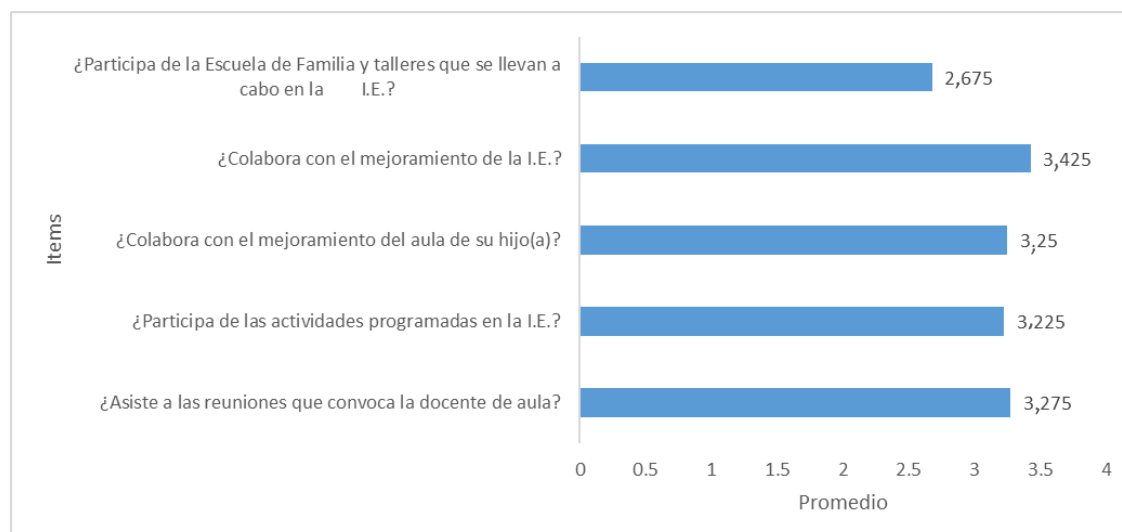
Tabla 6

Descripción de los Ítems de la dimensión de participación en la I.E.

Ítems	NUNCA	OCASIONALMENTE	MODERADAMENTE	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
¿Asiste a las reuniones que convoca la docente de aula?	0 %	13 %	48 %	40 %	0 %
¿Participa de las actividades programadas en la I.E.?	0 %	10 %	58 %	33 %	0 %
¿Colabora con el mejoramiento del aula de su hijo(a)?	8 %	15 %	23 %	55 %	0 %
¿Colabora con el mejoramiento de la I.E.?	0 %	8 %	43 %	50 %	0 %
¿Participa de la Escuela de Familia y talleres que se llevan a cabo en la I.E.?	8 %	23 %	65 %	5 %	0 %

Figura 5

Puntaje promedio de ítems de la dimensión necesidades básicas y ambiente familiar



Considerando la Tabla 6 y la Figura 5, se puede observar los resultados de la evaluación de la dimensión de participación en la I. E. Un 48 % de los encuestados respondió “Moderadamente” cuando se les preguntó si asiste a las reuniones que convoca la docente de aula. Del mismo modo, el 58 % de los encuestados respondió “Moderadamente” a la pregunta si participa de las actividades programadas en la I. E. Además, el 55,5 % respondió “Frecuentemente” a la pregunta si colabora con el mejoramiento del aula de su hijo(a). Estos resultados indican que hay un consenso significativo entre los participantes en que existe participación en la I. E.

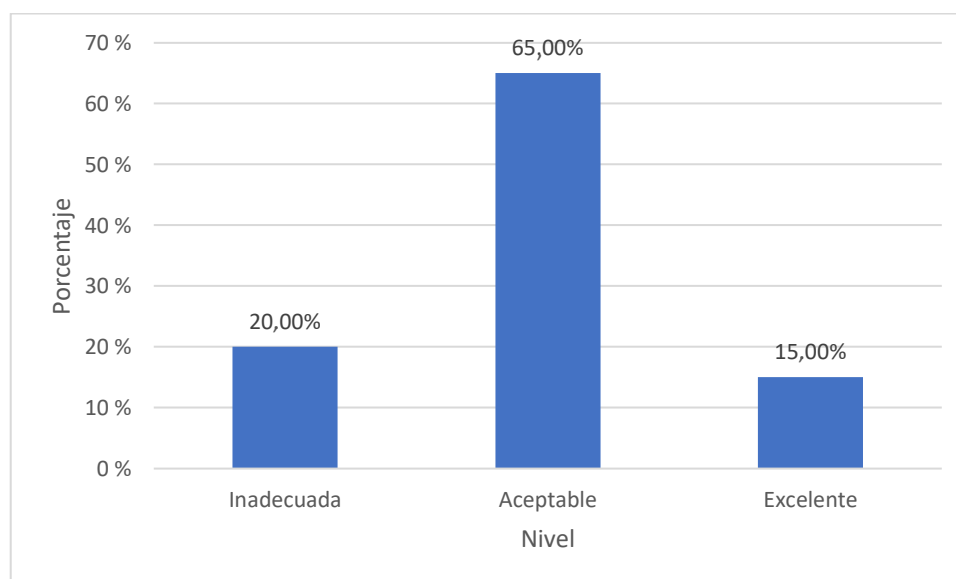
Tabla 7

Nivel de la dimensión de participación en la I.E.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	8,00	20,00
Aceptable	26,00	65,00
Excelente	6,00	15,00
Total	40,0	100,00

Figura 6

Nivel de la dimensión de participación en la I.E.



De la Tabla 7 y la Figura 6 se presenta una evaluación de la dimensión de participación en la I. E., dividiendo los resultados en tres niveles: “Inadecuada”, “Aceptable” y “Excelente”. Los datos revelan que la mayoría abrumadora de los encuestados, representando el 65 % del total, considera que la participación en la I.E. es “Aceptable”. Solo un pequeño porcentaje de encuestados, el 15 %, lo percibe como “Excelente” y un 20 % lo califica como “Inadecuada”. Estos resultados indican que hay un consenso significativo entre los participantes en que existe una participación con la I. E. “Aceptable”.

4.1.4. Dimensión de Apoyo en el Aprendizaje

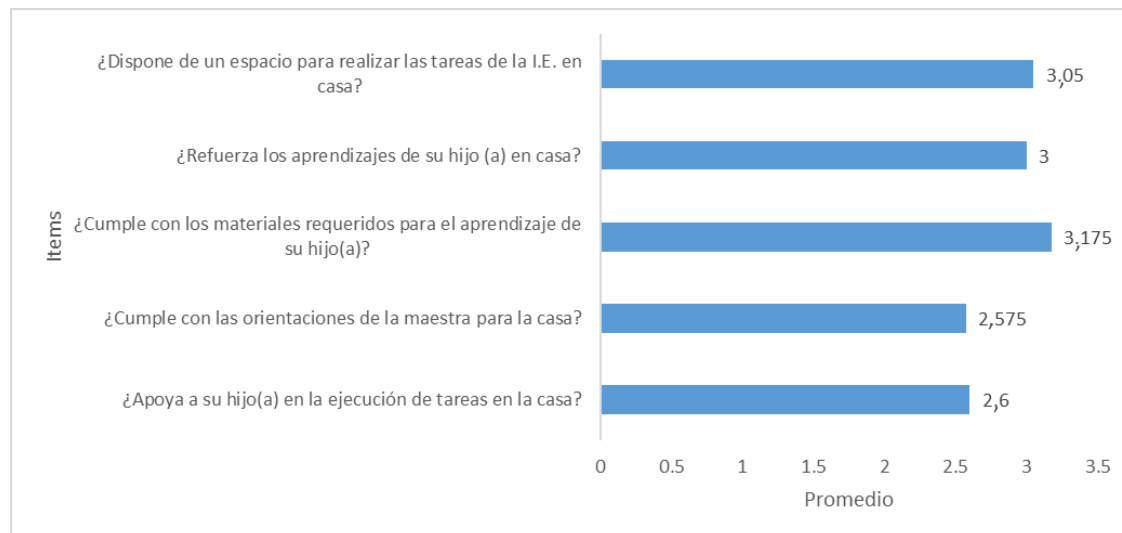
Tabla 8

Descripción de los Ítems de la dimensión de apoyo en el aprendizaje

Ítems	NUNCA	OCASIONALMENTE	MODERADAMENTE	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
¿Apoya a su hijo(a) en la ejecución de tareas en la casa?	8 %	30 %	58 %	5 %	0 %
¿Cumple con las orientaciones de la maestra para la casa?	15 %	15 %	68 %	3 %	0 %
¿Cumple con los materiales requeridos para el aprendizaje de su hijo(a)?	0 %	13 %	65 %	15 %	8 %
¿Refuerza los aprendizajes de su hijo (a) en casa?	0 %	30 %	48 %	15 %	8 %
¿Dispone de un espacio para realizar las tareas de la I.E. en casa?	0 %	18 %	60 %	23 %	0 %

Figura 7

Puntaje promedio de ítems de la dimensión apoyo en el aprendizaje



Considerando la Tabla 8 y la Figura 7, se puede observar los resultados de la evaluación del apoyo al aprendizaje, como son el apoyo a su hijo(a) en la ejecución de tareas en la casa, el cumplimiento de las orientaciones de la maestra para la casa, el cumplimiento de los materiales requeridos para el aprendizaje de su hijo(a) y la disponibilidad de un espacio para realizar las tareas de la I. E. en casa. Tiene la particularidad de que casi todos tienen porcentajes mayores al 50 % en la evaluación de “MODERADO”, lo que subraya la necesidad de un mayor apoyo en el aprendizaje.

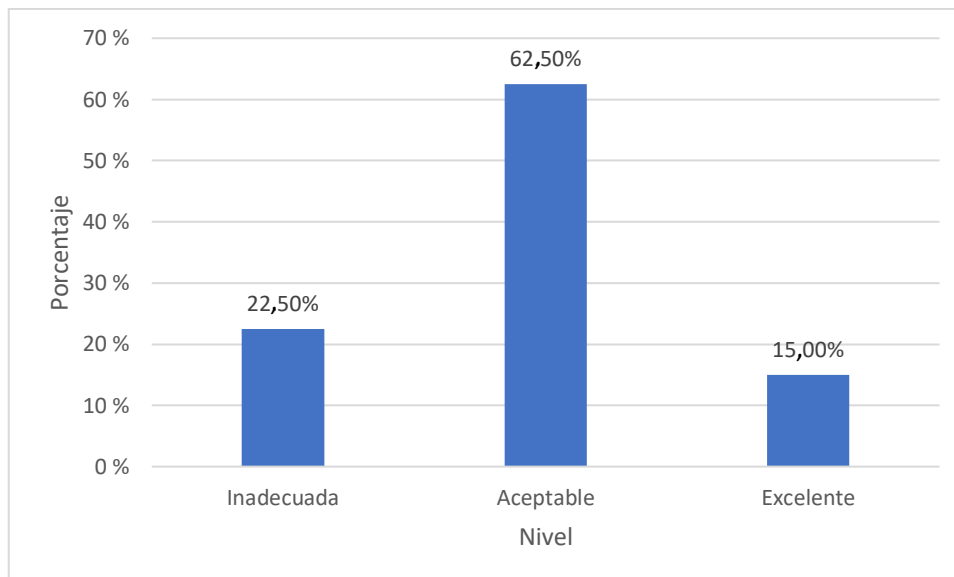
Tabla 9

Nivel de la dimensión de apoyo en el aprendizaje

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	9,00	22,50
Aceptable	25,00	62,50
Excelente	6,00	15,00
Total	40,0	100,00

Figura 8

Nivel de la dimensión de apoyo en el aprendizaje



De la Tabla 9 y la Figura 8 se presenta la evaluación de la dimensión de apoyo en el aprendizaje, dividiendo los resultados en tres niveles: "Inadecuada", "Aceptable" y "Excelente". Los datos revelan que la mayoría de los encuestados, representando el 62,5 % del total, considera que el apoyo en el aprendizaje es "Aceptable", seguido del 22,5 % que lo considera "Inadecuado" y terminando con un 15,0 % que lo califica como "Excelente". Estos resultados indican que hay un consenso significativo en el apoyo al aprendizaje, es decir, un gran apoyo de los padres con sus hijos.

4.1.5. Dimensión de Toma de decisiones

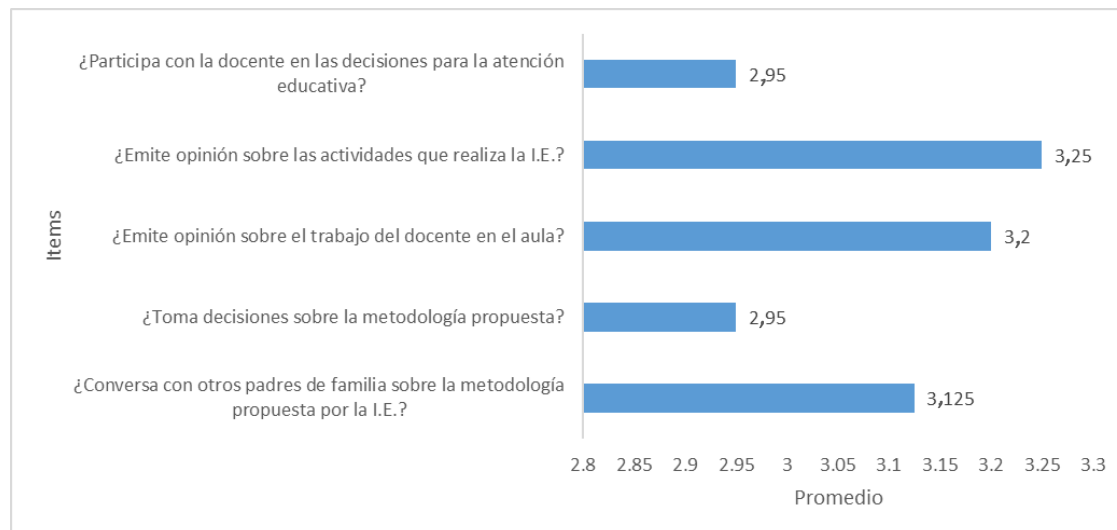
Tabla 10

Descripción de los Ítems de la dimensión de Toma de decisiones

Ítems	NUNCA	OCASIONALMENTE	MODERADAMENTE	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
¿Conversa con otros padres de familia sobre la metodología propuesta por la I.E.?	0 %	13 %	63 %	25 %	0 %
¿Toma decisiones sobre la metodología propuesta?	0 %	28 %	58 %	8 %	8 %
¿Emite opinión sobre el trabajo del docente en el aula?	0 %	25 %	48 %	10 %	18 %
¿Emite opinión sobre las actividades que realiza la I.E.?	0 %	18 %	58 %	8 %	18 %
¿Participa con la docente en las decisiones para la atención educativa?	10 %	13 %	55 %	18 %	5 %

Figura 9

Puntaje promedio de ítems de la dimensión de toma de decisiones

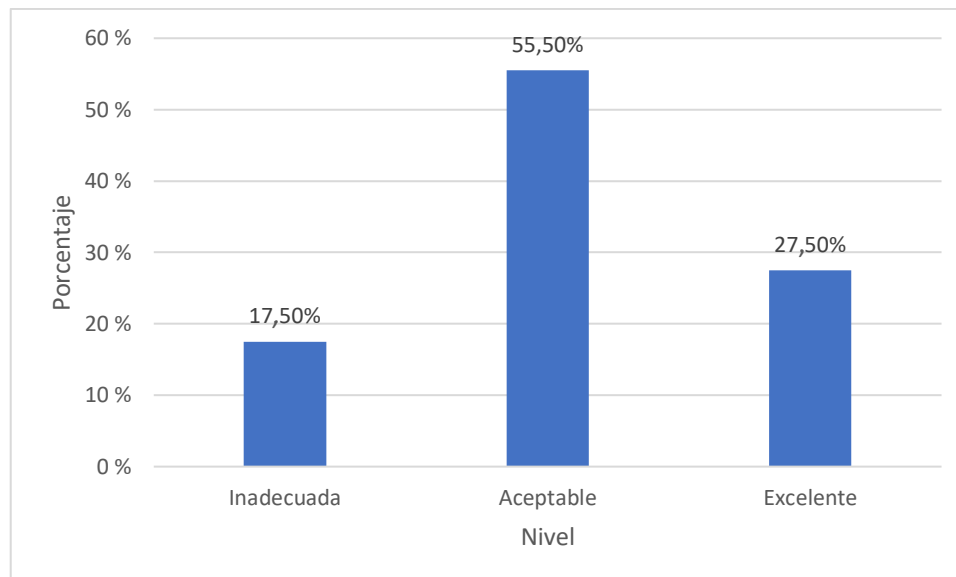


Considerando la Tabla 10 y la Figura 9, se puede observar los resultados de la evaluación de la toma de decisiones. En particular, se observa que la toma de decisiones sobre la metodología propuesta es de un 58 % en la respuesta “Moderadamente”. Asimismo, se obtuvo una respuesta de “Moderadamente” con un 60 % a la pregunta de si se conversa con otros padres de familia sobre la metodología propuesta por la I. E. De la misma forma, en la pregunta sobre si se participa con la docente en las decisiones para la atención educativa, se observó un 55 % en la respuesta “Moderadamente”.

Tabla 11

Nivel de la dimensión de toma de decisiones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	7,00	17,50
Aceptable	22,00	55,50
Excelente	11,00	27,50
Total	40,0	100,00

Figura 10*Nivel de la dimensión de toma de decisiones*

De la Tabla 11 y la Figura 10 se presenta una evaluación de la dimensión de toma de decisiones, dividiendo los resultados en tres niveles: "Inadecuada," "Aceptable" y "Excelente". Los datos revelan que, de los encuestados, representados por el 55,0 % del total, consideran que la toma de decisiones es "Aceptable", seguido por un 27,5 % que la considera "Excelente". Solo un pequeño porcentaje de encuestados, el 17,5 %, lo percibe como "Inadecuado". Estos resultados indican que existe una gran toma de decisiones y participación de los docentes.

4.2. Pruebas de normalidad

Tabla 12*Prueba de normalidad Shapiro-Wilk*

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Servicio de Atención Educativa	0,940	40	0,036
Experiencia de Aprendizaje	0,937	40	0,028

Considerando la Tabla 12, se observan los resultados de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, que se utilizó para evaluar si las muestras de datos de dos variables, “Servicio de Atención Educativa” y “Experiencia de Aprendizaje”, siguen una distribución normal. Para la variable “Servicio de Atención Educativa”, el estadístico Shapiro-Wilk arrojó un valor de 0,940 con 40 grados de libertad, y el valor de significación (Sig.) fue de 0,036. Esto indica que, en el caso de “Servicio de Atención Educativa”, no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula de que los datos siguen una distribución normal, ya que el valor de Sig. es menor que el nivel de significación predeterminado. En cuanto a la variable “Experiencia de Aprendizaje”, el estadístico Shapiro-Wilk arrojó un valor de 0,937 con 40 grados de libertad, y el valor de significación (Sig.) fue de 0,028. De manera similar, en el caso de “Experiencia de Aprendizaje”, no se puede rechazar la hipótesis nula de que los datos siguen una distribución normal, aunque el valor de Sig. está cerca del umbral de significación, lo que podría sugerir una leve tendencia hacia la no normalidad en esta variable. En resumen, según los resultados de estas pruebas de normalidad, no hay evidencia suficiente para afirmar que los datos de “Servicio de Atención Educativa” y “Experiencia de Aprendizaje” no siguen una distribución normal, por lo que, para la prueba de la hipótesis general, se utilizarán pruebas paramétricas.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Prueba de hipótesis general

Planteamiento

H₀ El servicio de atención educativa influye significativamente en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos del Nivel Primaria con habilidades diferentes de las Instituciones Educativas del Distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022

H₁ El servicio de atención educativa no influye significativamente en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos del Nivel Primaria con habilidades diferentes de las Instituciones Educativas del Distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022

Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

Tabla 13

Prueba de correlación de Pearson

Variables		Servicio de Atención Educativa	Servicio de Atención Educativa
Servicio de Atención Educativa	Correlación de Pearson	1	0,051
	Sig. (bilateral)		0,757
Servicio de Atención Educativa	Correlación de Pearson	0,051	1
	Sig. (bilateral)	0,757	

La Tabla 13 permite apreciar que la prueba de correlación de Pearson revela una relación lineal positiva extremadamente fuerte entre las variables “Servicio de Atención Educativa” y “Experiencia de Aprendizaje”. Ambas variables tienen una correlación de Pearson de 1,000, lo que sugiere que, cuando una variable aumenta, la otra tiende a aumentar de manera constante. Esta relación es altamente significativa desde el punto de vista estadístico, con un valor de significación (Sig. bilateral) de 0,757 en ambos casos, lo que indica que la correlación no es el resultado del azar, sino una relación real y sólida entre las dos variables. En resumen, estos resultados indican que un mejor “Servicio de Atención Educativa” está positivamente asociado con una mejora en “Experiencia de Aprendizaje”, y esta asociación es estadísticamente significativa.

4.4.2. Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis Específicas 1

Planteamiento

H₀ • Es deficiente el servicio de atención educativa desde la perspectiva de los Padres de Familia que se brinda a los alumnos con habilidades diferentes en las

instituciones educativas del Nivel Primaria del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.

H1 • No es deficiente el servicio de atención educativa desde la perspectiva de los Padres de Familia que se brinda a los alumnos con habilidades diferentes en las instituciones educativas del Nivel Primaria del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

Tabla 14

Prueba de Chi-cuadrado de Perspectiva de los Padres de Familia

Estadísticos de contraste	Perspectiva de los Padres de Familia
Chi-cuadrado	6,000
G1	7
Sig. asintót.	0,540

Considerando la Tabla 14, se muestra que la prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad evalúa si las distribuciones de los grupos de “Perspectiva de los Padres de Familia” son homogéneas o similares en relación con una característica adicional no especificada. Los resultados indican una diferencia significativa entre las distribuciones de estos grupos. El valor de Chi-cuadrado calculado fue de 6,00, con un grado de libertad de 7. Además, el valor de significación (Sig. asintót.) fue de 0,54, lo que indica que esta diferencia es estadísticamente no significativa. En resumen, los resultados de esta prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad sugieren que los grupos de “Perspectiva de los Padres de Familia” no son homogéneos en términos de la característica no especificada, lo que implica diferencias significativas entre estos grupos en relación con esa característica. Teniendo en cuenta los resultados, podemos concluir que no existen evidencias estadísticas suficientes para aceptar la hipótesis nula; por lo tanto, el nivel de desempeño del servicio de atención educativa, desde la perspectiva de los Padres de Familia, que se brinda a los alumnos con habilidades diferentes en las instituciones educativas del Nivel Primaria, es inadecuado.

Hipótesis Específicas 2

Planteamiento

H₀ • El nivel de desarrollo en las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia que presentan los alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria en las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022, se encuentra en proceso.

H₁ • El nivel de desarrollo en las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia que presentan los alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria en las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022, no se encuentra en proceso.

Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

Tabla 15

Prueba de Chi-cuadrado de Desarrollo de las Experiencias

Estadísticos de contraste	Desarrollo de las Experiencias
Chi-cuadrado	44,600
Gl	8
Sig. asintót.	0,000

Teniendo en cuenta la Tabla 15, se muestra la prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad, la cual evalúa si las distribuciones de los grupos de “Desarrollo de las Experiencias” son homogéneas o similares en relación con una característica adicional no especificada. Los resultados indican una diferencia significativa entre las distribuciones de estos grupos. El valor de Chi-cuadrado calculado fue de 44,600, con un grado de libertad de 8. Esto sugiere que existe una diferencia importante entre los grupos de “Desarrollo de las Experiencias” en lo que respecta a la característica adicional no especificada. Además, el valor de significación (Sig. asintót.) fue de 0,000, lo que indica que esta diferencia es estadísticamente significativa. En resumen, los resultados de esta prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad sugieren que los grupos de “Desarrollo de las

Experiencias” no son homogéneos; por lo tanto, existe evidencia estadística para no aceptar H_0 , y el nivel de desarrollo en las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los Padres de Familia no se encuentra en proceso.

Hipótesis Específicas 3

Planteamiento

H_0 La autoridad institucional presenta un nivel moderado en la supervisión y apoyo desde la perspectiva de los Padres de Familia frente a las experiencias de aprendizaje en alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria de las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.

H_1 La autoridad institucional no presenta un nivel moderado en la supervisión y apoyo desde la perspectiva de los Padres de Familia frente a las experiencias de aprendizaje en alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria de las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

Tabla 16

Prueba de Chi-cuadrado de Supervisión y apoyo

Estadísticos de contraste	Supervisión y apoyo
Chi-cuadrado	12,500
Gl	6
Sig. asintót.	0,052

Teniendo en cuenta la Tabla 16, se muestra la prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad, la cual evalúa si las distribuciones de los grupos de "Supervisión y apoyo" son homogéneas o similares en relación con una característica adicional no especificada. Los resultados indican una diferencia significativa entre las distribuciones de estos grupos. El valor de Chi-cuadrado calculado fue de 12,500, con un grado de libertad de 6. Esto sugiere que existe una diferencia importante entre los grupos de "Supervisión y apoyo" en lo que respecta a la característica adicional no especificada. Además, el valor

de significación (Sig. asintót.) fue de 0,052, lo que indica que esta diferencia es estadísticamente significativa. En resumen, los resultados de esta prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad sugieren que los grupos de "Supervisión y apoyo" no son homogéneos; por lo tanto, existe evidencia estadística para no aceptar H_0 , y la autoridad institucional presenta un nivel moderado en la supervisión y apoyo desde la perspectiva de los Padres de Familia frente a las experiencias de aprendizaje, lo cual es favorable.

Hipótesis Específicas 4

Planteamiento

H_0 La autoridad institucional muestra características positivas de gestión de monitoreo y supervisión desde la perspectiva de los Padres de Familia frente a las experiencias de aprendizaje en alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria de las instituciones educativa del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.

H_1 La autoridad institucional no muestra características positivas de gestión de monitoreo y supervisión desde la perspectiva de los Padres de Familia frente a las experiencias de aprendizaje en alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria de las instituciones educativa del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

Tabla 17

Prueba de Chi-cuadrado de Gestión de Monitoreo y Supervisión

Estadísticos de contraste	Gestión de Monitoreo y Supervisión
Chi-cuadrado	17,600
G1	5
Sig. asintót.	0,003

Teniendo en cuenta la Tabla 17, se muestra la prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad, la cual evalúa si las distribuciones de los grupos de la variable "Gestión de Monitoreo y Supervisión" son homogéneas o similares en relación con una característica adicional no especificada. Los resultados indican una diferencia

significativa entre las distribuciones de estos grupos. El valor de Chi-cuadrado calculado fue de 17,600, con un grado de libertad de 5. Esto sugiere que existe una diferencia importante entre los grupos de "Gestión de Monitoreo y Supervisión" en lo que respecta a la característica adicional no especificada. Además, el valor de significación (Sig. asintót.) fue de 0,003, lo que indica que esta diferencia es estadísticamente significativa. En resumen, los resultados de esta prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad sugieren que los grupos de "Gestión de Monitoreo y Supervisión" no son homogéneos; por lo tanto, existe evidencia estadística para no aceptar H_0 , y la autoridad institucional muestra características positivas de gestión de monitoreo y supervisión frente a las experiencias de aprendizaje en los alumnos, lo cual es favorable.

Hipótesis Específicas 5

Planteamiento

H_0 El nivel de relación del servicio de atención educativa con el desarrollo de las experiencias de aprendizaje es muy significativo desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos del Nivel Primaria con habilidades diferentes de las Instituciones Educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.

H_1 El nivel de relación del servicio de atención educativa con el desarrollo de las experiencias de aprendizaje no es muy significativo desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos del Nivel Primaria con habilidades diferentes de las Instituciones Educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, 2022.

Nivel de significancia: $\alpha=5\%$

Tabla 18

Prueba de Chi-cuadrado de desarrollo de las experiencias de aprendizaje

Estadísticos de contraste	Desarrollo de Experiencia de Aprendizaje
Chi-cuadrado	16,400
G1	7
Sig. asintót.	0,022

Teniendo en cuenta la Tabla 18, se muestra la prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad, la cual evalúa si las distribuciones de los grupos de la variable "Desarrollo de las experiencias de aprendizaje" son homogéneas o similares en relación con una característica adicional no especificada. Los resultados indican una diferencia significativa entre las distribuciones de estos grupos. El valor de Chi-cuadrado calculado fue de 16,400, con un grado de libertad de 7. Esto sugiere que existe una diferencia importante entre los grupos de "Desarrollo de las experiencias de aprendizaje" en lo que respecta a la característica adicional no especificada. Además, el valor de significación (Sig. asintót.) fue de 0,022, lo que indica que esta diferencia es estadísticamente significativa. En resumen, los resultados de esta prueba de Chi-cuadrado de homogeneidad sugieren que los grupos de "Desarrollo de las experiencias de aprendizaje" no son homogéneos; por lo tanto, existe evidencia estadística para no aceptar H_0 , y el nivel de relación del servicio de atención educativa con el desarrollo de las experiencias de aprendizaje es muy significativo desde la perspectiva de los Padres de Familia en alumnos del Nivel Primaria, lo cual es desfavorable.

DISCUSIONES

A la luz de los resultados obtenidos, se observó que el servicio de atención educativa y el desarrollo de las experiencias de aprendizaje presentaron patrones diferenciados cuando fueron analizados desde la perspectiva de los padres de familia. En términos globales, se halló una asociación estadísticamente significativa entre el servicio de atención educativa y el desarrollo de las experiencias de aprendizaje de los estudiantes con habilidades diferentes del nivel primario en el distrito Gregorio Albarracín Lanchipa en 2022, de acuerdo con la prueba de Chi-cuadrado reportada para la relación entre las variables principales, con p-valor igual a 0,022. Este hallazgo resultó coherente con la evidencia que relacionó la calidad del servicio con resultados educativos y de satisfacción, y permitió contrastar de manera comparativa el comportamiento de los datos locales con los antecedentes internacionales, nacionales y locales disponibles.

Al contrastar con el estudio de Bengué (2018), se apreció convergencia conceptual. La evidencia internacional resaltó que la educación inclusiva exigió adaptar la escuela a la diversidad y que la gestión institucional desempeñó un papel clave para que todos los estudiantes aprendieran y alcanzaran su potencial. En los datos analizados, la dimensión institucional vinculada a la gestión de monitoreo y supervisión mostró diferencias significativas entre grupos, con p-valor igual a 0,003, lo que indicó que, desde la percepción de las familias, existieron rasgos positivos de gestión asociados a las experiencias de aprendizaje. Este resultado se alineó con la premisa de Bengué sobre la necesidad de prácticas inclusivas sostenidas desde la institución, y sugirió que la adaptación institucional no solo fue un imperativo teórico, sino también un componente observable en la realidad estudiada.

Al comparar con González et al. (2017), quienes describieron carencias en procesos de inclusión, ausencia de seguimiento y de estrategias pedagógicas, los hallazgos locales mostraron un matiz distinto. Mientras aquel antecedente reportó déficits sistemáticos en la atención educativa a estudiantes con discapacidad cognitiva, en el presente estudio la gestión de monitoreo y supervisión se percibió con rasgos favorables y con diferencias estadísticamente significativas entre categorías, lo que implicó un

avance institucional frente a las brechas identificadas por González et al. (2017) No obstante, la evidencia relativa a supervisión y apoyo arrojó un p-valor igual a 0,052, cercano al umbral de significancia, lo que indicó un resultado limítrofe que no permitió confirmarlo con el mismo nivel de contundencia. Esta cercanía al punto de corte sugirió posibles efectos de tamaño muestral o de variabilidad entre escuelas, y remarcó la necesidad de fortalecer de manera homogénea los dispositivos de acompañamiento directo a las experiencias de aprendizaje.

Respecto de los antecedentes nacionales que vincularon calidad del servicio y resultados educativos, los datos locales guardaron consistencia. Amaro (2021), reportó una relación alta y positiva entre calidad del servicio y satisfacción estudiantil; y Cruzalegui (2018), evidenció relaciones significativas entre calidad del servicio y desempeño docente, especialmente en dimensiones de organización institucional, currículo e infraestructura. En el presente estudio, la relación significativa entre el servicio de atención educativa y el desarrollo de experiencias de aprendizaje interpretado desde la mirada de los padres resultó congruente con ambos antecedentes, ya que la mejora del servicio se asoció con experiencias de aprendizaje más consolidadas. Asimismo, el énfasis de Moreno (2019), en la formación continua del docente y en la necesidad de estrategias inclusivas se correspondió con el patrón hallado: cuando la institución fue percibida con mecanismos de monitoreo y supervisión más sólidos, las experiencias de aprendizaje tendieron a diferenciarse favorablemente.

Al cotejar con la evidencia local de Yapó (2021), que identificó una relación entre educación inclusiva y desempeño docente en instituciones privadas de nivel inicial en Tacna, el presente análisis en primaria mostró una línea coherente al encontrar asociación significativa entre el servicio de atención educativa y las experiencias de aprendizaje. Si bien el nivel educativo y el tipo de institución no fueron idénticos, el sentido de la relación observada apuntó en la misma dirección: prácticas institucionales y docentes que fortalecieron la inclusión se vincularon con mejores procesos de aprendizaje percibidos por las familias. Este paralelismo reforzó la validez externa de los resultados en el ámbito regional.

Ahora bien, al revisar los contrastes específicos por hipótesis, se distinguieron dos matices. Primero, la prueba vinculada a la “perspectiva de los padres de familia” sobre el nivel del servicio arrojó un p-valor igual a 0,540, lo que no permitió rechazar la hipótesis nula; por tanto, no se evidenciaron diferencias estadísticamente significativas entre grupos en ese contraste particular. Este resultado demandó cautela interpretativa y sugirió heterogeneidad no sistemática o categorías con fronteras difusas en la percepción global del servicio. Segundo, la prueba sobre el “desarrollo de las experiencias” mostró un p-valor igual a 0,000, revelando diferencias claras entre grupos y evidenciando que la dimensión pedagógica de las experiencias fue la que concentró con mayor nitidez las variaciones percibidas por las familias. Este doble patrón fue consistente con los antecedentes que distinguieron entre condiciones institucionales generales y prácticas pedagógicas concretas, siendo estas últimas las que suelen expresar de manera más sensible las mejoras o rezagos en inclusión y atención educativa.

En resumen comparativa, los hallazgos locales se alinearon con la literatura que asoció calidad del servicio, gestión institucional y prácticas inclusivas con mejores resultados educativos, y mostraron señales de avance frente a diagnósticos de carencia de seguimiento y formación docente reportados en otros contextos. Al mismo tiempo, la ausencia de significancia en uno de los contrastes y la significancia limítrofe en supervisión y apoyo indicaron ámbitos por consolidar para alcanzar homogeneidad en la implementación. Este conjunto de evidencias sugirió que la mejora sostenida del servicio de atención educativa, acompañada de monitoreo y supervisión consistentes y de desarrollo profesional docente focalizado en inclusión, resultó coherente con los antecedentes internacionales, nacionales y locales, y se reflejó en experiencias de aprendizaje más sólidas para estudiantes con habilidades diferentes en el contexto estudiado.

CONCLUSIONES

Con base en los objetivos planteados y las hipótesis formuladas en este estudio sobre la relación entre el servicio de atención educativa y las experiencias de aprendizaje en instituciones educativas del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2022, se pueden elaborar las siguientes conclusiones:

1. El servicio de atención educativa que se brinda a los alumnos con habilidades diferentes en las instituciones educativas del Nivel Primaria del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa es deficiente desde la perspectiva de los Padres de Familia. Se observa una falta de personal capacitado, recursos materiales y estrategias pedagógicas adecuadas para atender las necesidades específicas de estos alumnos.
2. El nivel de desarrollo en las experiencias de aprendizaje de los alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria en las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa se encuentra en proceso. Si bien se observan avances en algunos aspectos, como la autoestima y la socialización, aún hay mucho por mejorar en el ámbito académico.
3. El nivel de supervisión y apoyo que brinda la autoridad institucional frente a las experiencias de aprendizaje de los alumnos con habilidades diferentes del Nivel Primaria de las instituciones educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa es moderado, desde la perspectiva de los Padres de Familia. Si bien se realizan algunas acciones, como la elaboración de planes individualizados, estas no siempre se implementan de manera efectiva.
4. La gestión de la atención educativa por parte de la autoridad institucional presenta características positivas en cuanto a la elaboración de documentos y la planificación de actividades. Sin embargo, se observa una falta de seguimiento y evaluación de las acciones implementadas.

5. Existe una relación significativa entre el servicio de atención educativa y el desarrollo de las experiencias de aprendizaje de los alumnos con habilidades diferentes desde la perspectiva de los Padres de Familia. Cuando el servicio es adecuado, se observa un mayor progreso en el aprendizaje y desarrollo integral de los alumnos.

En resumen, este estudio proporciona evidencia sólida de la relación entre el servicio de atención educativa y las experiencias de aprendizaje en Instituciones Educativas del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2022.

RECOMENDACIONES

Basándonos en las conclusiones previamente establecidas sobre la relación entre el servicio de atención educativa y experiencias de aprendizaje, se pueden proponer las siguientes recomendaciones:

1. Mejorar la formación del personal docente en educación inclusiva.
2. Dotar a las instituciones educativas de recursos materiales y pedagógicos adecuados para la atención de alumnos con habilidades diferentes.
3. Implementar estrategias de aprendizaje personalizadas y adaptadas a las necesidades de cada alumno.
4. Fortalecer la supervisión y el apoyo de la autoridad institucional a las experiencias de aprendizaje de los alumnos con habilidades diferentes.
5. Realizar un seguimiento y evaluación constante de las acciones implementadas en el marco de la atención educativa.
6. Promover la participación activa de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos con habilidades diferentes.

Estas recomendaciones buscan contribuir a la mejora del servicio de atención educativa más favorables en alumnos del Nivel Primaria con habilidades diferentes de las Instituciones Educativas del distrito Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa, y las experiencias de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altamirano, K. (2018). *Programa de acompañamiento a padres de familia para mejorar la inserción social de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual, Trujillo-2017*. [Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22642>
- Álvarez, M. (2002). *El aprendizaje signigicativo*. Madrid: Pearson Educación.
- Amaro, C. (2021). *Calidad de servicio educativo y satisfacción del esrudiante en Instituciones Educativas Públicas de la UGEL 06, ATE-2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1766>
- Baumgart, L., & Brown, W. (2006). *Teaching stidents with moderate to severe disabilities in inclusive setting*. Boston: Pearson Education.
- Bengué, A. (2018). *La atención a la diversidad en los centros educativos de la Comunidad de Madrid. Análisis de la relación entre el texto y el contexto*. [Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid]. <https://hdl.handle.net/20.500.14352/16280>
- Bredekamp, S., & Cople, S. (2006). *Basics of Developmentally Appropriate Practice*. Washington, D.C: NAEYC.
- Castejón, J., & Navas, L. (2013). *Dificultades y trastornos del aprendizaje y del desarrollo infantil y primaria*. Alicante: Editorial Club Universitario.
- Chadíd, M. (2014). Calidad de la atención en salud y del cuidado de enfermería: aspectos en la seguridad del paciente. *Revista on ñine de la Facultad Ciencias de la Salud de l Universidad de Sucre Revisalud*, 1(2). <https://doi.org/10.24188/23394072.v1.n2.2013.111>

- Congreso Constituyente Democrático. (1993). *Constitución Política del Perú*.
<http://www4.congreso.gob.pe/>:
<http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>
- Cruzalegui, M. (2018). *Calidad del servicio educativo y el desempeño docente en el ISPPEE “María Madre” de la región Callao*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2184>
- Fondo de las Naciones Unidas. (2016). *Cuidado para el desarrollo infantil*. UNICEF:
<https://www.unicef.org/lac/media/8501/file/Prefacio.pdf>
- Gallegos, M. (2017). Las familias de estudiantes con discapacidad en la escuela, sus necesidades y demandas. Caso Ecuador. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 12(1), 20 - 31. <https://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.02>
- Gómez, L., Restrepo, F., Posada, J., & Zapata, V. (2005). *El niño sano*. Médica Internacional.
- González, Y., Medina, M., & Triviño, C. (2017). *Análisis sobre los procesos de inclusión y atención educativa a estudiantes con discapacidad cognitiva de la Institución Educativa Ciudadela Sucre del Municipio de Soacha-Cundinamarca*. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Minuto de Dios].
<http://hdl.handle.net/10656/5381>
- Grau, K. (2019). SoundCloud: sus posibilidades y limitaciones como una plataforma de distribución de pódcast educativos. *Revista de Educación a Distancia RED*, 59(9), 1- 16. <https://doi.org/10.6018/red/60/09>
- López, N. (2017). Funcionalidad familiar y participación escolar de las familias de niños con discapacidad. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8(14), 111 - 128. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v8i14.28

- Maravé, M., Salvador, C., Gil, J., & Chiva, Ó. (2022). Promoción de la inclusión educativa en la formación docente a través de la aplicación de Aprendizaje-Servicio Universitario en el ámbito de la diversidad funcional. *Retos*, 45, 163-173. <https://doi.org/10.47197/retos.v45i0.92688>
- Méndez, L. (2017). Desarrollo de un PRACTICUM VIRTUAL: fundamentos y claves. *Revista Practicum*, 2(2), 50-68. <https://doi.org/10.24310/RevPracticumrep.v2i2.9858>
- Ministerio de Educación. (2014). *Guía del docente para orientar a las familias. Atención educativa a estudiantes con discapacidad*. Lima-Perú. : Biblioteca Nacional del Perú.
- Moreira, K., Marín, L., & Vera, L. (2021). La Educación de la autonomía en niños y niñas del subnivel inicial 2 de la escuela Gabriela Mistral. *Polo del Conocimiento*, 6(8), 135 - 153. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i5.2734>
- Moreno, Á. (2019). *Labor docente frente a la inclusión de niños con Necesidades Educativas Especiales*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/18043>
- Padilla, A. (2010). Discapacidad: contexto, concepto y modelos. *Revista colombiana de derecho internacional*(16), 381-414. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82420041012>
- Palacio, N. (2011). Vigotsky: valor pedagógico de la zona de desarrollo próximo. *Educación Médica Superior*, 25(4), 45 - 53.
- Paz, L., Sahuquillo, P., Císcar, E., & Martínez, C. (2014). Estrategias de intervención socioeducativa con familias: análisis de la orientación familiar en los Servicios Especializados de Atención a la Familia e Infancia de la Comunidad Valenciana. *Revista Educación XXI Facultad de Educación. UNED*, 17(2), 265-288. <https://doi.org/10.5944/educxx1.17.2.11491>

- Pérez, L. (2016). *Praxis inclusiva para la atención de necesidades educativas especiales en el sector rural de Bucaramanga*. Praxis & saber.
- Piten, I., & Markona, M. (2018). Promoting Inclusive Education: The Role of Teachers' Competence and Attitudes. *Insights into Learning Disabilities*, 15(1), 49-63. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1182863>
- Planellas, J. (2008). Educación social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46(5), 1-14. <https://doi.org/10.35362/rie4651955>
- Ramírez, W. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza. *Cuadernos de lingüística Hispánica*, 211 - 230. <https://doi.org/10.19053/0121053X.n30.0.6195>
- Sepúlveda, C., Alarcón, P., Aldana, A., Parra, A., Uribe, M., & Rivas, E. (2022). Promoción de la salud a través de prácticas claves en la Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI), en profesores de educación prebásica. *Revista de Enfermería Neurológica*, 20(2), 126–138. <https://doi.org/10.51422/ren.v20i2.345>
- Warnock, H. (1989). *Special educational needs. Report of the Committee of Enquiry into the Education of Handicapped Children and Young People*. Her Majesty's Stationery Office.
- Yapo, A. (2021). *Educación inclusiva y desempeño docente en las Instituciones Educativas Privadas del Nivel Inicial de Tacna, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2184>

ANEXOS

ANEXO 1: SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA

LISTA DE COTEJO PARA LA DETECCIÓN DE BARRERAS

I.E.....

INSTRUCCIONES:

Estimados padres de familia, a continuación, les presentamos una serie de afirmaciones relacionadas a la detección de barreras en relación al servicio de Atención Educativa en la Institución Educativa, para lo cual le solicitamos responder con sinceridad

Dimensiones	Indicadores	Sí	No
En relación con la motivación e interés	La/El estudiante tiene la oportunidad de elegir, desde diversas formas de implicación, sobre su participación en la sesión de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	La/El estudiante recibe retroalimentación y acompañamiento para mantener el esfuerzo y la concentración en la meta de aprendizaje, aunque aparezcan elementos distractores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	La/El estudiante tiene acceso a materiales educativos pertinentes para completar con éxito las tareas de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	La/El estudiante tiene acceso a opciones o rutinas que están organizadas de tal manera que favorecen que entienda y sepa cuándo y cómo solicitar ayuda a sus pares y/o docentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	La/El estudiante recibe el apoyo para el aprendizaje de habilidades de autorregulación que le permitan gestionar sus emociones y conductas positivamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En relación con el acceso y comprensión	La/El estudiante recibe la información de las experiencias de aprendizaje en diversos formatos (medio de texto, voz, dibujo, ilustración, diseño, cine, música, danza, movimiento, arte visual, escultura o video).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	La/El estudiante accede a una variedad de formas de representación de la información: texto, gráficos, LSP, diagramas visuales, análogos visuales, audio, video, material concreto, descripciones narradas, modelos espaciales, animaciones, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dimensiones	Indicadores	Sí	No
de la información	Se proporciona a la/el estudiante alternativas para aclarar vocabulario (resaltar términos complejos, hipervínculos, notas a pies de página, ilustraciones, traducciones) y símbolos (símbolos gráficos con descripciones de texto alternativas) que clarifiquen y mejoren la comprensión de la información.		
	Se presenta a la/el estudiante una gama de posibilidades que activan sus saberes previos frente a la nueva información.		
	La/El estudiante tiene la oportunidad de ver o demostrar la aplicación del saber previo que ya tiene.		
	La/El estudiante tiene la oportunidad de generalizar y transferir sus aprendizajes a nuevos contextos (situaciones simuladas o reales).		
	Se desarrollan estrategias que le permitan a la/el estudiante procesar, visualizar o manipular la información que se le presenta.		
En relación con la expresión	La/El estudiante tiene la oportunidad de acceder a diferentes opciones para navegar e interactuar con herramientas digitales.		
	La/El estudiante tiene la oportunidad de plasmar sus ideas por medio de texto, voz, dibujo, ilustración, diseño, cine, música, danza/movimiento, arte visual, escultura o video.		
	La/El estudiante tiene la oportunidad de visualizar las metas de aprendizaje organizadas en objetivos, tiempos y resultado.		
	La/El estudiante recibe recursos como guías y listas de verificación para hacer seguimiento de las metas de aprendizaje.		
En relación con la interacción con el entorno	La/El estudiante tiene acceso a sistemas que le ofrecen opciones para participar en distintos momentos de la sesión de aprendizaje en igualdad de oportunidades que sus compañeras/os.		
	La/El estudiante recibe la guía y el acompañamiento de su madre, padre y/o sus cuidadores primarios en la realización de las tareas de aprendizaje.		
	La/El estudiante cuenta con un ambiente de trabajo estructurado y/o organizado de forma segura y libre de distracciones.		
	La/El estudiante tiene la oportunidad de relacionarse con su docente y sus pares en un clima de respeto y valoración.		
En relación con las habilidades de la vida diaria	La/El estudiante tiene la oportunidad de vestirse de forma autónoma.		
	La/El estudiante tiene la oportunidad de asearse de forma autónoma.		
	La/El estudiante tiene la oportunidad de alimentarse de forma autónoma.		
	La/El estudiante tiene la oportunidad de utilizar su dinero de manera funcional.		
	La/El estudiante tiene la oportunidad de comunicar sus rutinas y tomar decisiones sobre la realización de las mismas en el espacio áulico.		

Análisis de la información recogida

A partir de las barreras detectadas, es importante su análisis, sobre todo, en los que se marcó “No”; en tanto se ha identificado una barrera relacionada con algún aspecto y, por ende, se necesita plantear una breve explicación, la cual deberá consignarse en el formato de evaluación psicopedagógica en la parte que corresponde. A continuación, algunos ejemplos:

<p>Análisis de la información recogida: A partir de las barreras detectadas, proceder a sistematizarlas y precisar algunas observaciones que puedan optimizar su comprensión, brindando mayores detalles.</p>	
<p>Barrera: Consignar los indicadores en los que se marcó No</p>	<p>Precisiones u observaciones respecto a cómo se manifiesta esta barrera.</p>

**ANEXO 2: ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA PARA MEDIR EL
ACOMPAÑAMIENTO EN LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DE
ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES**

I.E.....

I. INSTRUCCIONES:

Estimados padres de familia, a continuación, les presentamos una serie de afirmaciones relacionadas a las experiencias de aprendizaje que realiza su hijo o hija en el hogar y en la Institución Educativa, para lo cual le solicitamos responder con sinceridad.

ESCALA		PUNTAJE
(N)	NUNCA	*Indicadores (1, 2, 6, 7, 9, 10, 11) vale 5 *Indicadores (3, 4, 5, 8, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30) vale 1
(O)	OCASIONALMENTE	*Indicadores (1, 2, 6, 7, 9, 10, 11) vale 4 *Indicadores (3, 4, 5, 8, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30) vale 2
(M)	MODERADAMENTE	Siempre vale 3
(F)	FRECUENTEMENTE	*Indicadores (3, 4, 5, 8, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30) vale 4 *Indicadores (1, 2, 6, 7, 9, 10, 11) vale 2
(S)	SIEMPRE	*Indicadores (3, 4, 5, 8, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30) vale 5 *Indicadores (1, 2, 6, 7, 9, 10, 11) vale 1

PREGUNTAS	Escala de Valoración				
	(N)	(O)	(M)	(F)	(S)
INDICADORES					
Necesidades Básicas y ambiente familiar.					
1. ¿Tiene dificultad para obtener los documentos de su hijo (a) DNI, Carnet de Conadis?					
2. ¿Tiene problemas con la disciplina de su hijo(a)?					
3. ¿Dispone de tiempo para el juego con su hijo(a)?					
4. ¿Asiste a centros o espacios recreativos con su hijo?					
5. ¿Le demuestra afecto a su hijo?					

6. ¿Requiere su hijo (a) apoyo para las actividades de la vida diaria?					
7. ¿Aplica castigo a su hijo(a)?					
8. ¿Visita a familiares con su hijo(a)?					
9. ¿Tiene dificultad en la aceptación de la discapacidad de su hijo(a)?					
10. ¿La discapacidad de su hijo(a) genera conflictos familiares?					
Puntaje Final					
Comunicación					
11. ¿Le cuesta trabajo comprender lo que su hijo(a) dice?					
12. ¿Destina un tiempo para conversar con su hijo(a)?					
13. ¿Pregunta por el rendimiento académico y de conducta de su hijo(a)?					
14. ¿Se comunica con el docente que atiende a su hijo(a)?					
15. ¿Se comunica con otros padres de familia de la IE?					
Puntaje Final					
Participación en la I.E.					
16. ¿Asiste a las reuniones que convoca la docente de aula?					
17. ¿Participa de las actividades programadas en la I.E.?					
18. ¿Colabora con el mejoramiento del aula de su hijo(a)?					
19. ¿Colabora con el mejoramiento de la I.E.?					
20. ¿Participa de la Escuela de Familia y talleres que se llevan a cabo en la I.E.?					
Puntaje Final					
Apoyo en el Aprendizaje					
21. ¿Apoya a su hijo(a) en la ejecución de tareas en la casa?					
22. ¿Cumple con las orientaciones de la maestra para la casa?					
23. ¿Cumple con los materiales requeridos para el aprendizaje de su hijo(a)?					
24. ¿Refuerza los aprendizajes de su hijo (a) en casa?					

25. ¿Dispone de un espacio para realizar las tareas de la I.E. en casa?					
Puntaje Final					
Toma de decisiones					
26. ¿Conversa con otros padres de familia sobre la metodología propuesta por la I.E.?					
27. ¿Toma decisiones sobre la metodología propuesta?					
28. ¿Emite opinión sobre el trabajo del docente en el aula?					
29. ¿Emite opinión sobre las actividades que realiza la I.E.?					
30. ¿Participa con la docente en las decisiones para la atención educativa?					
Puntaje Final					

ANEXO 3: DECLARACIÓN JURADA DE AUDITORÍA

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. N° 00514506 egresado del Programa de Maestría en Gerencia y Administración de la Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, declaro bajo juramento ser autor del trabajo de investigación denominada: “Servicio de atención educativa y las experiencias de aprendizaje desde la perspectiva de los padres de familia en estudiantes con habilidades diferentes del Nivel Primaria en Instituciones Educativas del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2022”, Además de ser un trabajo original de acuerdo a los requisitos establecidos en el Artículo pertinente del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y los Reglamentos de autenticidad.

Tacna, 19 de abril de 2024



Bach. Julio Jesús Fuentes Pilco

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. N° 00514506 egresado del Programa de Maestría en Gerencia y Administración de la Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, declaro bajo juramento, autorizar, en mérito a la Resolución del Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/DC del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar el grado de Maestro en Ciencias, por tanto, es de acceso abierto al público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio.

Tacna, 19 de abril de 2024



Bach. Julio Jesús Fuentes Pilco

ANEXO 4: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS**

El director de la I.E. N.º 42238 "Enrique Paillardelle".

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa N.º 42238 "Enrique Paillardelle" del Nivel Primaria, el maestrante Julio Jesús Fuentes Pilco egresado de la Maestría En Gerencia Y Administración de la Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha aplicado los instrumentos de la Tesis titulada: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA". La cual se realizó el 26 de abril del 2023.

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

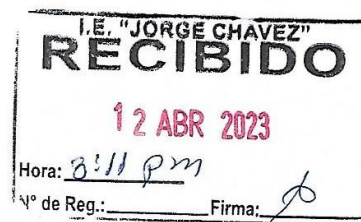
Tacna, 28 de abril 2023.




Héctor Yuffa Tenorio
Director

CARTA N.º 001

Tacna, 11 de abril 2023



Estimado director de la I.E. 42237 "Jorge Chávez" se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

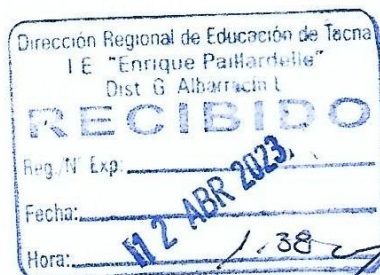
Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. 00514506, en calidad de Investigador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, voy a aplicar la encuesta denominada: "Lista de Cotejo para la detección de Barreras" y "Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social" del proyecto de investigación titulado: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines.

Julio Jesús Fuentes Pilco
Investigador

CARTA N.º 002

Tacna, 11 de abril 2023



Estimado director de la I.E. 42238 "Enrique Paillardelle" se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. 00514506, en calidad de Investigador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, voy a aplicar la encuesta denominada: "Lista de Cotejo para la detección de Barreras" y "Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social" del proyecto de investigación titulado: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Julio Jesús Fuentes Pilco
Investigador

CARTA N.º 003

Tacna, 11 de abril 2023



Estimada directora de la I.E. 42253 "Gerardo Arias Copaja" se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. 00514506, en calidad de Investigador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, voy a aplicar la encuesta denominada: "Lista de Cotejo para la detección de Barreras" y "Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social" del proyecto de investigación titulado: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.



Julio Jesús Fuentes Pilco
Investigador

CARTA N.º 004

Tacna, 11 de abril 2023



Estimado director de la I.E. 42255 "Santa Teresita del Niño Jesús" se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. 00514506, en calidad de Investigador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, voy a aplicar la encuesta denominada: "Lista de Cotejo para la detección de Barreras" y "Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social" del proyecto de investigación titulado: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Julio Jesús Fuentes Pilco
Investigador

CARTA N.º 005

Tacna, 11 de abril 2023

Estimada directora de la I.E. 42256 "Esperanza Martínez de López", se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. 00514506, en calidad de Investigador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, voy a aplicar la encuesta denominada: "Lista de Cotejo para la detección de Barreras" y "Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social" del proyecto de investigación titulado: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.



Julio Jesús Fuentes Pilco
Investigador



CARTA N.º 006

Tacna, 11 de abril 2023



Estimada directora de la I.E. 42257 "Nuestro Señor de la Misericordia", se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. 00514506, en calidad de Investigador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, voy a aplicar la encuesta denominada: "Lista de Cotejo para la detección de Barreras" y "Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social" del proyecto de investigación titulado: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Julio Jesús Fuentes Pilco
Investigador

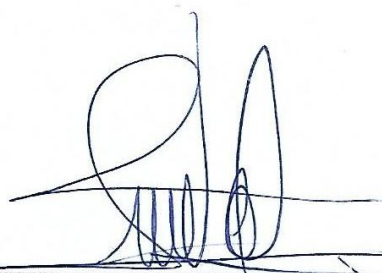
CARTA N.º 007

Tacna, 10 de julio 2023



Estimado director de la I.E. 43508 "Prócer Manuel Calderón de la Barca", se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. 00514506, en calidad de Investigador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, voy a aplicar la encuesta denominada: "Lista de Cotejo para la detección de Barreras" y "Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social" del proyecto de investigación titulado: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.



Julio Jesús Fuentes Pilco
Investigador

CARTA N.º 008

Tacna, 11 de abril 2023

Estimada directora de la I.E. 450 "Enrique Delhorme", se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. 00514506, en calidad de Investigador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, voy a aplicar la encuesta denominada: "Lista de Cotejo para la detección de Barreras" y "Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social" del proyecto de investigación titulado: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.



Julio Jesús Fuentes Pilco
Investigador

Aceptado
Recibido
12-04-2023
9:51 am.

CARTA N.º 009

Tacna, 11 de abril 2023

Estimada directora de la I.E. 473 "Pedro Quina Castañón", se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. 00514506, en calidad de Investigador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, voy a aplicar la encuesta denominada: "Lista de Cotejo para la detección de Barreras" y "Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social" del proyecto de investigación titulado: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.



Julio Jesús Fuentes Pilco
Investigador



Recibido



Prof. Dina González Jalón
DIRECTORA

11/04/2023

CARTA N.º 010

Tacna, 11 de abril 2023

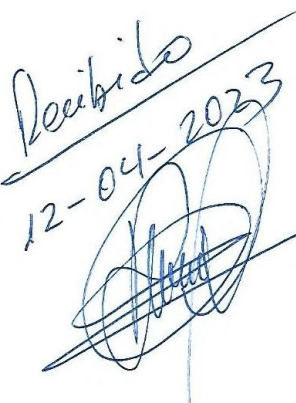
Estimado director de la I.E. "Dr. José Antonio Encinas Franco", se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. 00514506, en calidad de Investigador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, voy a aplicar la encuesta denominada: "Lista de Cotejo para la detección de Barreras" y "Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social" del proyecto de investigación titulado: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.



Julio Jesús Fuentes Pilco
Investigador

Recibido
12-04-2023



CARTA N.º 011

Tacna, 11 de abril 2023



Estimado director de la I.E. "Luis Alberto Sánchez", se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. 00514506, en calidad de Investigador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, voy a aplicar la encuesta denominada: "Lista de Cotejo para la detección de Barreras" y "Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social" del proyecto de investigación titulado: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Julio Jesús Fuentes Pilco
Investigador

CARTA N.º 012

Tacna, 11 de abril 2023



Estimada directora de la I.E. "Santa Cruz", se le informa que la presente investigación es importante y voluntaria, las respuestas de la encuesta serán anónimas y codificadas con números correlativos, asimismo se le comunica que los datos y resultados obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos.

Yo, Julio Jesús Fuentes Pilco, identificado con D.N.I. 00514506, en calidad de Investigador de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, voy a aplicar la encuesta denominada: "Lista de Cotejo para la detección de Barreras" y "Ficha técnica acompañamiento de las experiencias de aprendizaje desde la inserción social" del proyecto de investigación titulado: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA" y es de mi conocimiento que los resultados de este estudio serán publicados con fines académicos o científicos.

Julio Jesús Fuentes Pilco
Investigador

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

El director de la I.E. N.º 42238 "Enrique Paillardelle".

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa N.º 42238 "Enrique Paillardelle" del Nivel Primaria, el maestrante Julio Jesús Fuentes Pilco egresado de la Maestría En Gerencia Y Administración de la Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha aplicado los instrumentos de la Tesis titulada: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA". La cual se realizó el 26 de abril del 2023.

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 28 de abril 2023.



Héctor Yajra Tenorio
Director

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

El director de la I.E. N.º 42255 "Santa Teresita del Niño Jesús".

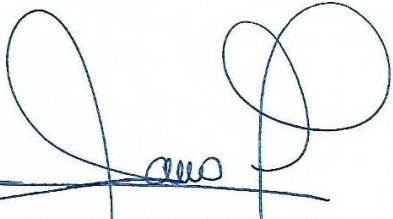
HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa N.º 42255 "Santa Teresita del Niño Jesús" del Nivel Primaria, el maestrante Julio Jesús Fuentes Pilco egresado de la Maestría En Gerencia Y Administración de la Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha aplicado los instrumentos de la Tesis titulada: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA". La cual se realizó el 18 del abril del 2023.

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 19 de abril 2023.




Victor Manuel Ramos Copare
Director

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La directora de la I.E. N.º 42256 "Esperanza Martínez de López".

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa N.º 42256 "Esperanza Martínez de López" del Nivel Primaria, el maestrante Julio Jesús Fuentes Pilco egresado de la Maestría En Gerencia Y Administración de la Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha aplicado los instrumentos de la Tesis titulada: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA". La cual se realizó el 12 al 15 de junio del 2023.

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 15 de junio 2023.



Alicia Elizabeth Cutipa Cahuana
Directora

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

El director de la I.E. N.º 43508 "Prócer Manuel Calderón de la Barca".

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa N.º 43508 "Prócer Manuel Calderón de la Barca" del Nivel Primaria, el maestrante Julio Jesús Fuentes Pilco egresado de la Maestría En Gerencia Y Administración de la Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha aplicado los instrumentos de la Tesis titulada: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA". La cual se realizó el 12 y 13 de julio del 2023.

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 14 de julio 2023.



Mario Elías Rodríguez Navarro
Director

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La directora de la I.E. N.º 450 "Enrique Delhorme".

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa N.º 450 "Enrique Delhorme" del Nivel Primaria, el maestrante Julio Jesús Fuentes Pilco egresado de la Maestría En Gerencia Y Administración de la Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha aplicado los instrumentos de la Tesis titulada: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA". La cual se realizó el 13 de abril del 2023.

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 14 de abril 2023.



A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Ofelia Godoy Montoya", is written over a horizontal line.

Antonia Ofelia Godoy Montoya
Directora

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La directora de la I.E. N.º 473 "Pedro Quina Castañón".

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa N.º 473 "Pedro Quina Castañón" del Nivel Primaria, el maestrante Julio Jesús Fuentes Pilco egresado de la Maestría En Gerencia Y Administración de la Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha aplicado los instrumentos de la Tesis titulada: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA". La cual se realizó el 28 de Abril del 2023.

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 28 de abril 2023.



Dina Gonzales Jaliri
DIRECTORA

Dina Gonzales Jaliri
Directora

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

El director de la I.E. "Dr. José Antonio Encinas Franco".

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa "Dr. José Antonio Encinas Franco" del Nivel Primaria, el maestrante Julio Jesús Fuentes Pilco egresado de la Maestría En Gerencia Y Administración de la Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha aplicado los instrumentos de la Tesis titulada: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA". La cual se realizó el 28 de Abril del 2023.

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 28 de abril 2023.



[Handwritten Signature]
Benigno Mamani Chipana
Director

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

El director de la I.E. "Dr. José Antonio Encinas Franco".

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa "Dr. José Antonio Encinas Franco" del Nivel Primaria, el maestrante Julio Jesús Fuentes Pilco egresado de la Maestría En Gerencia Y Administración de la Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha aplicado los instrumentos de la Tesis titulada: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA". La cual se realizó el 28 de Abril del 2023.

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 28 de abril 2023.


Enigio Mamani Chipana
Director

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

El director de la I.E. "Luis Alberto Sánchez".

HACE CONSTAR

Que, en la Institución Educativa "Luis Alberto Sánchez" del Nivel Primaria, el maestrante Julio Jesús Fuentes Pilco egresado de la Maestría En Gerencia Y Administración de la Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, ha aplicado los instrumentos de la Tesis titulada: "SERVICIO DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTUDIANTES CON HABILIDADES DIFERENTES DEL NIVEL PRIMARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA". La cual se realizó el 11 de Abril del 2023.

Se otorga la presente constancia para los fines que sea conveniente

Tacna, 12 de abril 2023.




Miguel Ángel Sierra Cayo
Director