

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

**Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales**

**Unidad de Segunda Especialidad Profesional**

IMPLEMENTACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN  
PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON LA EFICACIA DE  
LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES EN  
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
POCOLLAY, TACNA, 2023

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Abg. Nelly Karina Mamani Linares**

**Para optar el título de Segunda Especialidad Profesional en:**

**Gestión Pública**

**TACNA – PERÚ**

**2025**

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**  
**SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN AUDITORÍA FINANCIERA**

Implementación de los instrumentos de gestión pública y su relación con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

Tesis sustentada y aprobada el 12 de diciembre del 2024; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE :

  
.....  
Dr. Oscar Alfredo Begazo Portugal

SECRETARIO :

  
.....  
Dra. Ing. Com. Melina Zegarra Aquino

VOCAL :

  
.....  
MSc. Elizabeth Luisa Medina Soto

ASESORA :

  
.....  
MSc. Elizabeth Luisa Medina Soto

## CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, ELIZABETH LUISA MEDINA SOTO, en mi condición de ASESOR (A) acreditada con la Resolución de Facultad N° 11744-2023-FCJE/UNJBG del 03 de enero del 2024, del Trabajo de tesis titulado: IMPLEMENTACION DE LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON LA EFICACIA DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POCOLLAY, TACNA, 2023.

Presentado por el Abg. Nelly Karina Mamani Linares. Para optar el título profesional en Segunda Especialidad Profesional en Gestión Pública.

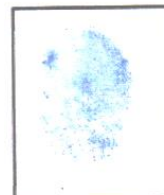
Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual de la UNJBG, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 18%. Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la tesis enunciada líneas arriba, el cual está expedita para continuar con los trámites para optar el título profesional de Segunda Especialidad Profesional en Gestión Pública, según corresponda para su publicación en el Repositorio Institucional.

Tacna, 26 de junio del 2024



FIRMA ASESOR

Nombres y apellidos: M.Sc. Elizabeth Luisa Medina Soto  
DNI 00416216



FIRMA AUTOR

Nombres y apellidos: Abg. Nelly Karina Mamani Linares  
DNI 41744523



## **DEDICATORIA**

*A Dios, ser universal de Luz.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios, por la luz de la perseverancia que me brinda para conseguir mis  
objetivos*

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE.....	vi
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I:PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.1. Descripción del problema.....	2
1.2. Formulación del problema .....	4
1.3. Objetivos .....	5
1.4. Justificación de la investigación.....	6
1.5. Formulación de hipótesis .....	7
1.6. Variables.....	8
CAPÍTULO II:MARCO TEÓRICO .....	15
2.1. Antecedentes del estudio:.....	15
2.2. Bases Teóricas.....	23
2.2.1 Implementación de los instrumentos de gestión pública.....	23
2.2.2 Cumplimiento de Objetivos Institucionales .....	37
2.2.3 Municipalidad Distrital de Pocollay.....	40
2.3. Definición de términos básicos .....	43
CAPÍTULO III:MARCO METODOLÓGICO.....	45
3.1 Tipo de Investigación .....	45
3.2 Nivel de Investigación.....	45
3.3 Diseño de la investigación.....	45
3.4 Población y muestra de estudio.....	46
3.4.1 Población.....	46

3.4.2	Muestra.....	46
3.4.3	Muestreo.....	47
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
3.5.1	Técnicas de recolección de datos .....	48
3.5.2	Instrumentos de recolección de datos.....	48
3.5.3	Baremación.....	54
3.5.4	Validación de los instrumentos .....	56
3.5.5	Tratamiento y análisis de datos .....	57
	<b>CAPÍTULO IV:RESULTADOS.....</b>	<b>58</b>
4.1	Análisis a través de tablas de frecuencias de las variables, dimensiones e indicadores .....	58
4.2	Prueba de Normalidad .....	121
4.3	Prueba de hipótesis.....	123
4.4	Discusión de resultados .....	137
	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>150</b>
	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>152</b>
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>154</b>
	<b>ANEXOS: .....</b>	<b>159</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Caracterización de variables .....	12
Tabla 2 Determinación de la muestra.....	47
Tabla 3 El tránsito de la variable al ítem: variable 1.....	50
Tabla 4 Tránsito de la variable al ítem: variable 2.....	53
Tabla 5 Escala de valoración.....	55
Tabla 6 Escala de valoración.....	56
Tabla 7 Implementación de los instrumentos de gestión pública .....	58
Tabla 8 Implementación de los instrumentos de planeamiento .....	60
Tabla 9 Implementación de plan estratégico.....	61
Tabla 10 Implementación de los planes de desarrollo local .....	63
Tabla 11 Implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria .....	64
Tabla 12 Implementación del presupuesto institucional.....	66
Tabla 13 Implementación del presupuesto operativo.....	67
Tabla 14 Implementación del Plan Operativo.....	69
Tabla 15 Implementación de los instrumentos de gestión logística.....	70
Tabla 16 Implementación del Plan Anual de Contrataciones .....	72
Tabla 17 Implementación del Cuadro multianual de necesidades .....	73
Tabla 18 Implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios .....	75
Tabla 19 Implementación de los Instrumentos de gestión de recursos humanos .	76
Tabla 20 Implementación del Reglamento de Organización y Funciones.....	78
Tabla 21 Implementación del Manual de Clasificador de cargos .....	79
Tabla 22 Implementación del Manual de Organización y Funciones.....	81
Tabla 23 Implementación del Cuadro de Asignación de Personal .....	82
Tabla 24 Implementación del Presupuesto Analítico de Personal .....	84
Tabla 25 Implementación del Manual de procedimiento administrativos .....	85
Tabla 26 Implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública	87
Tabla 27 Implementación del Plan multianual de inversiones.....	88
Tabla 28 Instrumentos de gestión ambiental.....	90
Tabla 29 Implementación del Plan de Gestión Ambiental.....	91
Tabla 30 Implementación del Plan de Acción de ejecución de las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental .....	93
Tabla 31 Implementación del Plan de Gestión de residuos sólidos .....	94
Tabla 32 Análisis de la variable 1, a nivel de dimensiones .....	96
Tabla 33 Análisis de la variable 1, a nivel de indicadores .....	97
Tabla 34 Eficacia de los objetivos institucionales .....	99

Tabla 35 Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano .....	100
Tabla 36 Logro de disminución del porcentaje en condiciones de pobreza .....	102
Tabla 37 Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos .....	103
Tabla 38 Logro de aumento de porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado.....	105
Tabla 39 Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local.....	106
Tabla 40 Logro del aumento del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad. ....	108
Tabla 41 Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs.....	109
Tabla 42 Logro del aumento de la producción anual agrícola.....	111
Tabla 43 Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial.....	112
Tabla 44 Implementación del Plan de desarrollo urbano.....	114
Tabla 45 Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos .....	115
Tabla 46 Logro del aumento del porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres.....	117
Tabla 47 Análisis de la variable 2, a nivel de dimensiones .....	118
Tabla 48 Análisis de la variable 2, a nivel de indicadores .....	119
Tabla 49 Prueba de normalidad.....	121
Tabla 50 Prueba de normalidad.....	122
Tabla 51 La implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. ....	124
Tabla 52 La implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. ....	126
Tabla 53 La implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. ....	128
Tabla 54 La implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. ....	130
Tabla 55 La implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.....	132

Tabla 56 La implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.....	134
Tabla 57 La implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023 .....	136

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 El Estado y sus obligaciones.....	3
Figura 2 Ejemplo de una cadena de valor (Usando la terminología del Presupuesto por Resultados.....	29
Figura 3 Circuito de articulación de sistemas administrativos transversales.....	31
Figura 4 Etapas del POI .....	33
Figura 5 Implementación de los instrumentos de gestión pública .....	59
Figura 6 Implementación de los instrumentos de planeamiento .....	60
Figura 7 Implementación de plan estratégico .....	62
Figura 8 Implementación de los planes de desarrollo local .....	63
Figura 9 Implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria.....	65
Figura 10 Implementación del presupuesto institucional.....	66
Figura 11 Implementación del presupuesto operativo .....	68
Figura 12 Implementación del Plan Operativo .....	69
Figura 13 Implementación de los instrumentos de gestión logística .....	71
Figura 14 Implementación del Plan Anual de Contrataciones.....	72
Figura 15 Implementación del Cuadro multianual de necesidades.....	74
Figura 16 Implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios.....	75
Figura 17 Implementación de los Instrumentos de gestión de recursos humanos	77
Figura 18 Implementación del Reglamento de Organización y Funciones .....	78
Figura 19 Implementación del Manual de Clasificador de cargos.....	80
Figura 20 Implementación del Manual de Organización y Funciones .....	81
Figura 21 Implementación del Cuadro de Asignación de Personal .....	83
Figura 22 Implementación del Presupuesto Analítico de Personal.....	84
Figura 23 Implementación del Manual de procedimiento administrativos.....	86
Figura 24 Implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública .....	87
Figura 25 Implementación del Plan multianual de inversiones .....	89
Figura 26 Instrumentos de gestión ambiental .....	90
Figura 27 Implementación del Plan de Gestión Ambiental .....	92
Figura 28 Implementación del Plan de Acción para implementar las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental .....	93
Figura 29 Implementación del Plan de Gestión de residuos sólidos.....	95
Figura 30 Eficacia de los objetivos institucionales .....	99
Figura 31 Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano.....	101
Figura 32 Logro de disminución del porcentaje en condiciones de pobreza .....	102

Figura 33 Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos .....	104
Figura 34 Logro de aumento de porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado.....	105
Figura 35 Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local.....	107
Figura 36 Logro del aumento del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad. ....	108
Figura 37 Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs .....	110
Figura 38 Logro del aumento de la producción anual agrícola.....	111
Figura 39 Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial ....	113
Figura 40 Implementación del Plan de desarrollo urbano .....	114
Figura 41 Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos .....	116
Figura 42 Logro del aumento del porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres.....	117

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo: Determinar de qué manera la implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. En lo referente a la metodología fue de tipo básica o pura. El nivel de investigación fue correlacional. El diseño de investigación fue no experimental y transeccional. La muestra estuvo conformada por 56 servidores y/o funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pocollay. El instrumento fue el cuestionario. Los resultados determinaron en cuanto a la variable 1: Implementación de los instrumentos de gestión pública es regular (66,1 %). Las imensiones presenta el mayor porcentaje en la categoría regular: implementación de los instrumentos de planeamiento (64,2 %); implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria (62,5 %); entre otros. Asimismo, la variable 2: eficacia de los objetivos institucionales es regular (69,6 %), y de igual forma sus dimensiones: cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano (69,6 %), el cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos (69,6 %). El cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local es regular (66,1 %), entre otros. Asimismo, de todas las dimensiones, la que tiene mayor impacto en el cumplimiento de la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, es la implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública.

El estudio concluyó que la implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona significativamente con la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023, de acuerdo a la prueba coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo valor es 0,856, y el p-valor es 0,00 menor que el nivel de significancia.

Palabras clave: implementación de los instrumentos de gestión pública, eficacia, objetivos institucionales, instrumentos de planeamiento, instrumentos de gestión presupuestaria, instrumentos de gestión de recursos humanos.

## ABSTRACT

The study aimed to: Determine how the implementation of public management instruments is related to the effectiveness of institutional objectives in the District Municipality of Pocollay, Tacna, 2023. Regarding the methodology, it was of a basic or pure type. The level of research was correlational. The research design was non-experimental and cross-sectional. The sample consisted of 56 servants and/or officials of the District Municipality of Pocollay. The instrument was the questionnaire. The results determined regarding variable 1: Implementation of public management instruments is regular (66.1%). The dimensions present the highest percentage in the regular category: implementation of planning instruments (64.2%); implementation of budget management instruments (62.5%); among others. Likewise, variable 2: effectiveness of institutional objectives is regular (69.6%), and likewise its dimensions: compliance with the objective: Promote human development (69.6%), compliance with the objective: Strengthen the quality of public services (69.6%). Compliance with the objective: Make local government acts transparent and modern is regular (66.1%), among others. Likewise, of all the dimensions, the one that has the greatest impact on the fulfillment of the effectiveness of institutional objectives in the District Municipality of Pocollay, Tacna, is the implementation of public investment management instruments.

The study concluded that the implementation of public management instruments is significantly related to the effectiveness of the institutional objectives of the District Municipality of Pocollay, Tacna, 2023, according to the Spearman Rho correlation coefficient test, whose value is 0.856, and the p-value is 0.00 less than the significance level.

Keywords: implementation of public management instruments, effectiveness, institutional objectives, planning instruments, budget management instruments, human resource management instruments.

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, es visible que las organizaciones públicas buscan elevar la eficacia de los objetivos institucionales, para ello se requiere uno de los aspectos primordiales como son los instrumentos de gestión pública que está relacionado con los sistemas administrativos del Estado.

Por ello, en Perú, los gobiernos locales deben priorizar la implementación de los: instrumentos de planeamiento, instrumentos de gestión presupuestaria, instrumentos de gestión logística, instrumentos de gestión de recursos humanos, instrumentos de gestión de la inversión pública, así como los instrumentos de gestión ambiental, entre otros. Entonces, el desarrollo de este estudio ha sido muy preponderante porque ha coadyuvado a comprender la dinámica de las áreas operativas de las municipalidades, que deben orientarse al buen uso de los recursos públicos. Se ha revisado para ello los fundamentos de derecho y de hecho, así como diversos textos que permiten entender la relevancia de la implementación de los instrumentos de gestión pública.

Además, se debe resaltar que la prioridad del Estado es atender a la población de manera adecuada para generar mejores condiciones de vida. Por tanto, es imprescindible generar más líneas de investigación sobre la implementación de los instrumentos de gestión pública que permita lograr el cumplimiento de los siguientes objetivos: Promover el desarrollo humano, fortalecer la calidad de los servicios públicos, transparentar y modernizar los actos de gobierno local, promover la competitividad agroindustrial y MYPEs, promover el ordenamiento territorial y promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción del problema

A nivel global, en las entidades públicas específicamente en los países latinoamericanos, se presentan complicaciones en conseguir sus objetivos institucionales oportunamente, debido a que si bien es cierto tienen instrumentos de gestión y todo está normado no logran implementarlo a cabalidad.

Al respecto, Andía (2020) sostiene que los instrumentos de gestión pública coadyuvan a que los procesos de los sistemas administrativos se realicen adecuadamente; sin embargo, los entes públicos no cuentan con recursos humanos de gran nivel profesional para que se implemente los documentos de gestión pública.

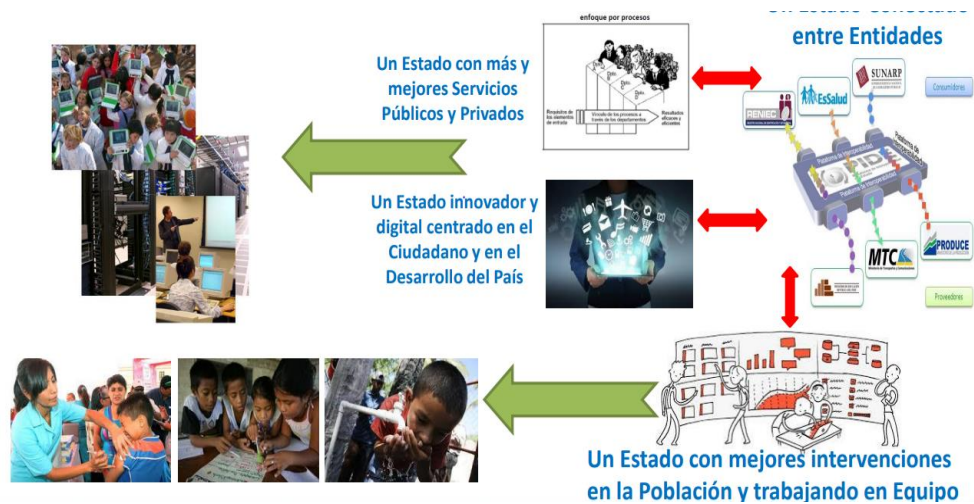
Por su parte, Gamarra (2020) refiere que es preponderante que las entidades públicas actúen de manera responsable para el éxito de la misma y, uno de los factores que coadyuvaría tal aspecto sería implementar los instrumentos de gestión; no obstante, algunos entes municipales no lo implementan plenamente debido a que no poseen una cultura de gestión por resultados.

En el contexto nacional, la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros plantea la implementación de la gestión por resultados en todas las entidades, para que se brinde a los ciudadanos los servicios de la manera más eficiente y eficaz, y se consigan los resultados de forma óptima. Además, considera que el Estado debe atender a la población, a través del desempeño de sus organizaciones públicas, en este caso los entes

municipales, tal como se muestra en la siguiente figura de lo que se requiere para un país responsable:

**Figura 1**

*El Estado y sus obligaciones*



*Nota.* Tomado informe PUCP

También en la Municipalidad Distrital de Pocollay, se presenta complicaciones y, en algunas, ocasiones, no logran cumplir con sus objetivos oportunamente, debido a que tienen algunos inconvenientes para implementar los diferentes instrumentos de gestión, como: de planeamiento, de gestión presupuestaria, de gestión logística, de gestión de recursos humanos y de gestión ambiental; de continuar tal situación la municipalidad no logrará cumplir su misión organizacional en beneficio de la población.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema principal**

¿De qué manera la implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a) ¿Cómo la implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?
- b) ¿De qué forma la implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?
- c) ¿De qué manera la implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?
- d) ¿En qué medida la implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?
- e) ¿En qué medida la implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?

- f) ¿Cómo la implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?

### **1.3 Objetivos**

#### ***1.3.1 Objetivo general***

Determinar de qué manera la implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

#### ***1.3.2 Objetivos específicos***

- a) Evaluar cómo la implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.
- b) Analizar de qué forma la implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.
- c) Determinar de qué manera la implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

- d) Establecer en qué medida la implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.
- e) Evaluar en qué medida la implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.
- f) Analizar cómo la implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023

## **1.4 Justificación de la investigación**

### ***1.4.1 Justificación teórica***

La razón teórica por la cual se justifica realizar esta investigación radica en conocer y comprender las variables de estudio, como: implementación de los instrumentos de gestión pública y la eficacia de los objetivos institucionales en un gobierno local, para ello se realizó la revisión de las teorías y conceptos de las variables de estudio.

### ***1.4.2 Justificación práctica***

Los resultados que se obtengan permitirán conseguir los objetivos del estudio. Asimismo, es un tema preponderante evaluar la

implementación de los instrumentos de gestión pública en el contexto municipal con el propósito de que se logre la eficacia de los objetivos institucionales.

#### **1.4.3 *Justificación metodológica***

Se justifica desde la perspectiva metodológica, porque coadyuva a que se genere los instrumentos de investigación de las variables de estudio: implementación de los instrumentos de gestión pública y la eficacia de los objetivos institucionales.

### **1.5. Formulación de hipótesis**

#### **1.5.1 *Hipótesis general***

La implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona significativamente con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

#### **1.5.2 *Hipótesis específicas***

- a) La implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona significativamente con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.
- b) La implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se relaciona significativamente con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

- c) La implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona significativamente con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.
- d) La implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona significativamente con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.
- e) La implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se relaciona significativamente con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.
- f) La implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona significativamente con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

## **1.6. Variables**

### ***1.6.1 Identificación de las Variables***

**1.6.1.1 Variable 1:** implementación de los instrumentos de gestión pública

**1.6.1.2 Variable 2:** eficacia de los objetivos institucionales

### 1.6.2 Dimensiones e indicadores

La escala de medición de las variables es ordinal, se identifican 2 o más categorías que pueden ser identificadas por su orden y jerarquía entre sí.

Para evaluar las respuestas de los servidores y funcionarios se aplicó el escalonamiento de respuestas múltiples de Likert que se centra en respuestas afirmativas que permiten la medición de la percepción de los servidores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pocollay.

a) **Variable 1:** implementación de los instrumentos de gestión pública

Entre las principales dimensiones e indicadores que se logran identificar para desarrollar la variable 1 considerando los conceptos de los instrumentos de gestión pública, considera:

#### **Dimensión 1: Implementación de los instrumentos de planeamiento**

- Implementación de plan estratégico
- Implementación de los planes de desarrollo local

#### **Dimensión 2: Implementación de instrumentos de gestión presupuestaria**

- Implementación del presupuesto institucional
- Implementación programas presupuestales
- Implementación del Plan Operativo

#### **Dimensión 3: Implementación de instrumentos de gestión logística**

- Implementación del Plan Anual de Contrataciones

- Implementación del Cuadro Multianual de Necesidades
- Implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios

**Dimensión 4: Implementación de instrumentos de gestión de recursos humanos**

- Implementación del Reglamento de Organización y Funciones
- Implementación del Manual de Clasificador de cargos
- Implementación del Manual de Organización y Funciones
- Implementación del Cuadro de Asignación de Personal
- Implementación del Presupuesto Analítico de Personal
- Implementación del Manual de Procedimiento Administrativos

**Dimensión 5: Implementación de instrumentos de gestión de la inversión pública**

- Implementación del Plan Multianual de Inversiones

**Dimensión 6: Implementación de instrumentos de gestión ambiental**

- Implementación del Plan de Gestión Ambiental
- Implementación del Plan de Acción para implementar las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental
- Implementación del Plan de Gestión de residuos sólidos

b) **Variable 2:** eficacia de los objetivos institucionales

Entre las principales dimensiones e indicadores que se logran identificar para desarrollar la variable 2 considerando los conceptos vinculados a la eficacia de los objetivos institucionales, que incluye:

**Dimensión 1: Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano**

- Logro de la disminución del porcentaje de personas en condiciones de pobreza

**Dimensión 2: Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos**

- Logro del aumento del porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado

**Dimensión 3 Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local**

- Logro del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad.

**Dimensión 4: Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs**

- Logro del aumento de la producción anual agrícola

**Dimensión 5: Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial**

- Logro de la implementación del Plan de desarrollo urbano

**Dimensión 6: Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos**

- Logro del aumento del porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres

**1.6.3 Escala para la Medición de la Variable**

El motivo de la aplicación de la escala de Likert con variables, cuya escala es ordinal se enfoca esencialmente en la precisión y correcta medición que se obtiene de la percepción de los encuestados.

Para el presente trabajo de investigación, se ha utilizado la escala de Likert: “Muy en desacuerdo”, “en desacuerdo”, “poco de acuerdo”, “de acuerdo” y “muy de acuerdo” para cada uno de los indicadores que facilitarán la medición de las dimensiones y variables de estudio que evidencia el nivel o frecuencia obtenida por cada uno de los resultados que se genera.

#### 1.6.4 Caracterización de las variables

A continuación, en la presente tabla se detalla la caracterización de variables:

**Tabla 1**

*Caracterización de variables*

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Nivel de Medición</b>
Implementación de los instrumentos de gestión pública	Hace referencia a la aplicación de los instrumentos de gestión pública que son herramientas y métodos que facilitan a los gestores públicos la toma de decisiones de forma racional entre diversas	La implementación de los instrumentos de gestión pública, se evalúa mediante: los instrumentos de planeamiento, de gestión presupuestaria, gestión logística, de recursos humanos, de gestión de la inversión pública, gestión ambiental.	Implementación de los instrumentos de planeamiento	Implementación de plan estratégico	Ordinal
				Implementación de los planes de desarrollo local	
			Implementación de instrumentos de gestión presupuestaria	Implementación del presupuesto institucional	
				Implementación programas presupuestales	
				Implementación del Plan Operativo	
			Implementación de instrumentos de gestión logística	Implementación del Plan Anual de Contrataciones	
Implementación del Cuadro Multianual de Necesidades					

	alternativas (Soto, 2020)			Implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios	
			Implementación de instrumentos de gestión de recursos humanos	Implementación del Reglamento de Organización y Funciones	
				Implementación del Manual de Clasificador de cargos	
				Implementación del Manual de Organización y Funciones	
				Implementación del Cuadro de Asignación de Personal	
				Implementación del Presupuesto Analítico de Personal	
				Implementación del Manual de Procedimiento Administrativos	
				Implementación de instrumentos de gestión de la inversión pública	Implementación del Plan Multianual de Inversiones
			Implementación de instrumentos de gestión ambiental	Implementación del Plan de Gestión Ambiental	
				Implementación del Plan de Acción para implementar las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental	
				Implementación del Plan de Gestión de residuos sólidos	
Eficacia de los objetivos institucionales	El propósito de una organización se encuentra más allá de sus límites y	La eficacia de los objetivos institucionales se evalúa: Promover el	Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano	Logro de la disminución del porcentaje de personas en condiciones de pobreza	ordinal

	siempre implica una contribución específica hacia individuos y la sociedad. (Soto, 2020).	desarrollo humano, Fortalecer la calidad de los servicios públicos, Transparentar y modernizar los actos de gobierno local, Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs, Promover el ordenamiento territorial Y Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos.	Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos	Logro del aumento del porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado
			Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local	Logro del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad.
			Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs	Logro del aumento de la producción anual agrícola
			Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial	Logro de la implementación del Plan de desarrollo urbano
			Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos	Logro del aumento del porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres

*Nota:* Datos tomados del propio autor de la investigación. (2022).

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes del estudio:**

##### ***2.1.1 Antecedes internacionales***

Taco (2021) elaboró el trabajo de suficiencia profesional “Implementación de instrumentos de gestión ambiental en la Municipalidad Distrital de Coporaque en el periodo 2019-2020”. en la Universidad Continental. Los resultados indicaron que los instrumentos de gestión ambiental son efectivos para realizar un seguimiento preciso y controlar la protección del medio ambiente mediante evaluaciones, supervisiones y fiscalizaciones ambientales, en la jurisdicción de las municipalidades sobre los administrados. El estudio concluyó que la municipalidad ha estado operando con el respaldo del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental, el cual se posiciona como un instrumento clave en la protección del aire, agua, suelo, flora y fauna. En este contexto, el objetivo del informe es implementar el Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental en la Municipalidad, abordando la identificación de problemas ambientales, evidenciando riesgos, identificando la unidad orgánica responsable de la fiscalización ambiental, estableciendo el marco legal, evaluando el estado actual, fijando objetivos, programando acciones y registrando virtualmente el plan anual.

Alvites (2021) elaboró la tesis “Factores condicionantes y el cumplimiento de los instrumentos de gestión ambiental local en la

Municipalidad de Andahuaylas – Apurímac, 2020”, en la Universidad Alas Peruanas. El tipo de investigación fue básica. El nivel fue descriptivo, correlacional y explicativo. "La muestra se basó en 24 instituciones. El estudio reveló una vinculación crucial entre los factores determinantes y el cumplimiento de los instrumentos de gestión ambiental local en la municipalidad. Además, se encontró una relación significativa entre estos factores y la creación y aplicación de los instrumentos de gestión ambiental en dicha municipalidad. Al respecto, es fundamental que los gestores municipales demuestren responsabilidad social en la administración pública, cumpliendo con las regulaciones normativas a cabalidad.

Valencia (2022) elaboró el artículo científico “Efectividad de la gestión pública a través de la planificación estratégica” publicado en la revista científica Ciencia Latina Multidisciplinar, Ciudad de México, México. ISN 2707-2207/ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre, 2022, Volumen 6, Número 6 p 4407. El estudio fue de tipo básica y no experimental. Y el estudio concluyó que existe relación de las variables de estudio, en efecto a mayor planificación estratégica se tiene mayor eficiencia en la gestión pública. Al respecto, es indudable la necesidad de que los entes públicos desarrollen mecanismos de control para el seguimiento de la efectividad de la gestión pública con el propósito de asegurar servicios de calidad a la población.

Salazar (2023) elaboró la tesis “Propuesta del manual de procedimientos de contratación pública para la municipalidad de Zarcero”, en la Universidad de San Marcos, San José de Costa Rica.

El estudio fue descriptivo, de diseño no experimental y transversal. Se utilizó como instrumento la guía de entrevista. Los resultados obtenidos permitieron el análisis de los datos y así emitir una propuesta de un Manual de Procedimientos de Contratación Pública para la Municipalidad, la cual pone de manifiesto la preparación que deben tener los funcionarios de la Municipalidad de Zarceró con el propósito de realizar las compras, esto afectó en forma directa la correcta ejecución de los fondos públicos. De ahí la relevancia de analizar y conocer las prácticas que se llevan a cabo. El estudio, entre sus conclusiones, dio a entender que la mejora de la gestión municipal se dio por la implementación del MAPRO.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Reto (2017) realizó la tesis “Influencia de los instrumentos de gestión en la ejecución presupuestal de la Municipalidad de Salitral” en la Universidad San Pedro. El estudio fue de tipo descriptivo, se utilizó el cuestionario y la guía de análisis documental. La muestra fue de 05 funcionarios municipales. Los resultados indicaron una influencia positiva de los instrumentos de gestión en la ejecución presupuestal de la indicada municipalidad. La conclusión destacó la importancia de cumplir con los instrumentos para una ejecución presupuestal efectiva que permita cumplir la misión organizacional.

Domínguez (2020) elaboró la tesis “Instrumentos de gestión y su relación con la contratación de personal, Municipalidad provincial de Julcán – 2020”, en la Universidad César Vallejo. Se trató de una investigación no experimental de tipo cuantitativo, con un diseño

correlacional de corte transversal. La muestra fue 82 funcionarios. Los resultados del estudio indicaron que existe una relación muy alta y significativa entre los instrumentos de gestión y la contratación de personal en la indicada municipalidad.

Díaz, y Cuba, (2022) elaboraron el artículo científico “Presupuesto participativo y gestión del gasto público” publicaron en la Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVIII (Especial 5), 279-289. La muestra consistió en 20 fuentes bibliográficas recopiladas de diversas bases de datos. Los hallazgos señalaron que los ciudadanos desempeñan un papel crucial en la elección del destino de los recursos públicos, y el Estado garantiza el bienestar de la población mediante el gasto público dirigido a diversos sectores económicos. La conclusión destacó la eficacia del gasto público en distintos sectores sociales y resaltó los presupuestos participativos como instrumentos importantes para la gestión pública y la participación ciudadana.

Villanueva (2022) elaboró la tesis “El plan estratégico y su importancia en la gestión pública en la municipalidad Provincial de Huaura 2022” en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. El tipo de investigación fue descriptivo y correlacional, el diseño fue no experimental y de nivel explicativo. la muestra fue de 89 personas. Los instrumentos fueron: el cuestionario, la guía de análisis documental, guía de entrevista y la ficha bibliográfica. Los resultados determinaron que el plan estratégico es fundamental para la gestión pública en la municipalidad indicada según los encuestados en un 66,29 %. Asimismo, respecto a la mejora de la gestión pública mediante la evaluación permanente del plan estratégico manifestaron

estar muy satisfechos en un 68,54 %. El estudio concluyó que el plan estratégico juega un papel crucial en el desarrollo de la gestión pública en la referida municipalidad.

Tarazona (2022) elaboró la tesis “Instrumentos de gestión y su relación en la recaudación tributaria del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Pomabamba en el Periodo 2019 al 2020” en la Universidad César Vallejo. Este estudio fue de tipo básica, de diseño no experimental y corte transversal, y de nivel correlacional. La muestra consistió en 45 trabajadores de la entidad, evaluados a través de cuestionarios. Los resultados indicaron una relación moderada a fuerte entre los instrumentos de gestión y la recaudación tributaria del impuesto predial, con un Rho de Spearman de 0,446, y una significancia estadística con un valor p de 0,000. La conclusión principal fue que los instrumentos de gestión están asociados de manera significativa con la recaudación tributaria del impuesto predial en la municipalidad.

Gamarra (2022) elaboró la tesis “Plan operativo institucional y proceso de modernización de la gestión pública de una Unidad Ejecutora de Salud, Junín, 2022”, en la Universidad César Vallejo. Este estudio fue de tipo básica, de diseño no experimental y enfoque descriptivo correlacional. Se empleó cuestionarios como instrumento. Los resultados revelaron una significativa asociación entre el plan operativo y la modernización en la Unidad Ejecutora de Salud, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,389\*\* y una significación bilateral de 0,003. La conclusión principal fue que el

estricto cumplimiento del plan operativo es crucial para la ejecución eficiente de adquisiciones de bienes, servicios y obras.

Huaraca (2023) realizó la tesis “Influencia del plan de desarrollo local concertado en proyectos de inversión pública en la Municipalidad Distrital de San Mateo – 2022”, en la Universidad César Vallejo. El estudio fue de tipo aplicada, descriptivo explicativo, de diseño no experimental, transversal descriptivo y correlacional causal. El instrumento fue el cuestionario. Los resultados concluyeron que existe influencia significativa del PDLC en los PIP ejecutados por la Municipalidad materia de estudio, basado en la correlación estadística Karl de Pearson  $p = 0,742$ , siendo una correlación positiva alta con respecto a  $p = 0,000 < 0,05$ .

Palomino (2023) realizó la tesis “La implementación de instrumentos de gestión al proceso de modernización del Estado en la municipalidad de Lurín, 2022”, en la Universidad César Vallejo. Fue una investigación cualitativa. Se utilizó el enfoque de teoría fundamentada y análisis de casos. El instrumento fue la guía de entrevistas. Se concluyó que la falta de implementación de instrumentos de gestión afecta directamente los servicios ofrecidos a la población. Asimismo, es esencial capacitar continuamente al personal municipal para mejorar la gestión de procesos. Además, es importante que se supervise la implementación de los instrumentos de gestión con el fin de que el funcionamiento de la gestión municipal sea eficaz y eficiente.

Nina (2023) elaboró la tesis “Evaluación del nivel de la ejecución del Plan de Desarrollo Local Concertado de la Municipalidad Provincial de El Collao - Ilave Periodo 2016 – 2021” en la Universidad Privada San Carlos. El estudio fue cuantitativa descriptiva, el diseño fue no experimental y transversal. Se utilizó la guía de análisis documental. El estudio concluyó que falta optimizar el nivel de ejecución del plan de desarrollo local.

Córdova (2023) realizó la tesis “Aplicación de la gestión por procesos para mejorar los instrumentos de gestión de la Municipalidad Distrital de San Miguel”, en la Universidad San Ignacio de Loyola. Los resultados revelaron deficiencias en el mapeo de actividades y el costeo de derechos de trámite, generando una representación incorrecta del tiempo, flujo y costo de cada procedimiento administrativo en comparación con la realidad. La investigación concluyó que la gestión por procesos tuvo un impacto positivo en la mejora de algunos instrumentos de gestión. Al respecto, es fundamental que el personal de la organización actualice los instrumentos de gestión cuando sea necesario.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

Poma (2020) elaboró la tesis “Presupuesto participativo como instrumento de gestión municipal y su relación con la ejecución presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Tacna Periodo 2016 Al 2018” en la Universidad Privada de Tacna. El estudio se basó en un enfoque documental y básico, con un diseño no experimental y descriptivo. La muestra tomó en cuenta datos de tres periodos consecutivos (36 meses), según la información

disponible en la página del Ministerio de Economía y Finanzas. El instrumento utilizado fue la ficha documental. Los resultados del estudio indican que el presupuesto participativo, como herramienta de gestión municipal, está vinculado con la ejecución presupuestaria en el ente municipal materia de estudio. No obstante, el análisis reveló que no se están cumpliendo las actividades y proyectos programados en el Presupuesto Institucional de Apertura, aprobados mediante el presupuesto participativo. Por ende, es indispensable mejorar los procedimientos y controles mediante la supervisión y seguimiento comunitario. Además, dado que el valor de  $p$  (0,004) es menor que 0,05, existe una correlación significativa entre el presupuesto participativo y la ejecución presupuestal.

Naveros (2024) elaboró la tesis “Seguimiento y evaluación de los instrumentos de gestión y su influencia en el cumplimiento de objetivos de la Municipalidad Distrital de Pocollay, periodo 2018-2024” en la Universidad Privada de Tacna. El estudio fue de tipo básica y tuvo un enfoque explicativo. Utilizó un diseño no experimental y longitudinal. La muestra fue de 62 servidores y funcionarios. El cuestionario fue el instrumento principal para la recopilación de los datos. Los resultados indicaron que el seguimiento y la evaluación de los instrumentos de gestión tienen un impacto significativo en el cumplimiento de los objetivos de la referida municipalidad en el período 2018-2019. Según la prueba del pseudo  $R$  cuadrado, con un coeficiente de Nagelkerke, se encontró que el 69,7% de la variabilidad en el cumplimiento de objetivos se debe al seguimiento y evaluación de estos instrumentos. Al respecto, es

evidente que aún falta optimizar el seguimiento y evaluación de los instrumentos de gestión.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1 *Implementación de los instrumentos de gestión pública***

La nueva gestión pública se orienta a dar la atención y preponderancia a la consecución de resultados, que se logrará mediante modernización de la administración pública.

En este contexto, el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) y el Banco Mundial (BM) en 1997 destacaron que, aunque el Estado debe ser más eficiente, no lo está logrando, porque carece de un modelo único para el cambio. No obstante, incluso pequeñas mejoras en la eficiencia estatal pueden llevar a altos niveles de vida. Por consiguiente, la nueva gestión pública se orienta en conseguir resultados que beneficien al ciudadano, quien busca una atención de calidad. En 1998, el Centro Latinoamericano para la Administración para el Desarrollo (CLAD), del cual Perú es miembro, suscribió el documento "Una Nueva Gestión Pública para América Latina", que enfatiza la orientación hacia el servicio al ciudadano-cliente como parte de los lineamientos de esta nueva gestión pública (Aranda, Ordóñez y Peralta, 2018). Al respecto, es crucial y perentorio que los gestores públicos reflexionen sobre la necesidad de asumir el compromiso y la responsabilidad de dinamizar éticamente la gestión de los procesos operativos, misionales, de soporte y estratégicos, basados en la estricta implementación de los instrumentos de gestión pública.

Cabe resaltar que la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública, que se aprobó en la X Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado en San Salvador, El Salvador, los días 26 y 27- 06- 2008, tiene como metas principales: el establecimiento de un enfoque unificado en Iberoamérica sobre calidad y excelencia en la gestión pública mediante una agrupación de principios y orientaciones; proponer la adopción de herramientas flexibles y adaptables; y servir como marco de referencia para el diseño, implementación y mejoramiento de planes de calidad, tomando en cuenta la gestión por procesos, que sirvan de guía para las administraciones públicas iberoamericanas (Aranda, Ordóñez y Peralta, 2018). Al respecto, es evidente que si se cumpla las normas a cabalidad en los diferentes procesos operativos de la gestión pública se obtendrá calidad en los procesos, además, de estructurar los procesos, con regulaciones de hecho como las directivas internas o lineamiento, pero lo más relevante es que el personal cumpla de forma rigurosa el código de ética, de lo contrario se genera riesgos de corrupción.

En este contexto, Moyado (2011) argumenta que la calidad se establece como un atributo subjetivo que los clientes asignan a un producto o servicio de acuerdo a su capacidad para cumplir con sus expectativas. Para conseguir la calidad deseada, es preponderante comenzar ajustando los procesos internos de la organización, enfocándolos hacia la producción eficiente de bienes y servicios, y aplicando mejoras significativas, como herramientas de gestión pública que faciliten el logro de los propósitos institucionales y la misión organizacional.

A nivel nacional, el Decreto Legislativo Nro. 1436 de 2018 establece el marco para la Administración Financiera del Sector Público, con el propósito de que se implemente normas básicas que permitan una gestión financiera integrada y eficiente del sector público, promoviendo la sostenibilidad y responsabilidad fiscal. Esta regulación normativa se fundamenta en principios como la articulación, centralización normativa, probidad, responsabilidad y sostenibilidad fiscal. Además, considera la gobernanza de la administración financiera pública, que incluye sistemas como el presupuesto público, contabilidad, abastecimiento, programación multianual y gestión de inversiones, así como la gestión fiscal de los recursos humanos.

Todos estos sistemas cuentan con instrumentos de gestión pública que facilitan la dinamización de la gestión para conseguir resultados que favorezcan la atención a la población, basado en el buen uso de los recursos públicos (Vera, 2023).

#### **2.2.1.1 Definición**

Hace referencia a la aplicación de los instrumentos de gestión pública que son herramientas y métodos que facilitan a los gestores públicos la toma de decisiones de forma racional entre diversas alternativas, utilizando la información disponible. Estos instrumentos proporcionan la estructura, flexibilidad y control necesarios para que los miembros del equipo de los entes municipales logren resultados excepcionales en un tiempo determinado, contribuyendo así a mejorar la calidad de la gestión pública (Soto, 2020).

La implementación de los instrumentos de gestión pública considera poner en funcionamiento los instrumentos que son herramientas de gestión que implica la agrupación de documentos técnicos que regulan aspectos de gestión interna, mayormente respaldados por una Norma Administrativa (Casteñeda, 2022).

La implementación de los instrumentos de gestión pública considera la aplicación de tales instrumentos para el logro de resultados a favor de la población, mediante la prestación de servicios y logro de metas de cobertura con equidad, eficacia y eficiencia por las Entidades Públicas (Vera, 2023).

La implementación de los instrumentos de gestión pública implica la aplicación de los referidos instrumentos que son los documentos técnicos que regulan la administración interna de las entidades pública y han sido formulados sobre la base de los principios modernos de la gestión pública (Vera, 2023).

Cabe recalcar que los instrumentos de gestión son documentos<sup>7</sup>- técnico-normativos que regulan el funcionamiento de una entidad pública de manera integral. Es preponderante conocer los instrumentos de gestión pública de la entidad para entender el marco de actuación de la entidad y de sus servidores (Andía, 2023).

### **2.2.1.2 Caracterización**

#### **2.2.1.2.1 Implementación de los instrumentos de planeamiento**

##### **a) Implementación del plan estratégico.**

Un Plan Estratégico Institucional es la herramienta por excelencia con la cual se determina el recorrido que debe seguir una institución que, de forma responsable, haga el ejercicio de ligar la planificación con los recursos disponibles. Una herramienta esencial en el proceso de planificación de las políticas públicas es un instrumento que facilita la asignación adecuada de recursos, al establecer una conexión entre los objetivos a corto y mediano plazo con los escenarios de programación presupuestal (CEPLÁN, 2019).

El planeamiento institucional se enmarca dentro de la Gestión por Resultados, en línea con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. Este enfoque de gestión pública está dirigido a lograr resultados que mejoren el bienestar de los ciudadanos y fomenten el desarrollo del país. Se basa en cinco pilares fundamentales: políticas públicas, planes estratégicos y operativos, presupuesto basado en resultados, gestión por procesos, servicio civil basado en el mérito, y seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento (CEPLÁN, 2019). Al respecto, una de las falencias que se presenta de forma transversal en los organismos públicos está relacionado con el planeamiento, debido a que no poseen una cultura de planificación y desarrollando una priorización de actividades y proyectos alineados a lo que verdaderamente requiere la población>; por ello es tan relevante que los gestores públicos sean profesionales o técnicos idóneos y responsables socialmente para desarrollar acciones estratégicas operativas con alto nivel de transparencia.

El planeamiento institucional desempeña un papel crucial al traducir las prioridades de la política pública, a distintos niveles de

gobierno, en asignación efectiva de recursos. El Plan Estratégico Institucional (PEI) establece una conexión entre los objetivos a nivel nacional, sectorial y territorial (según corresponda) con los Objetivos y Acciones Estratégicas de las entidades, expresados como los resultados que se buscan conseguir (Vera, 2023). Al respecto, es crucial que los gestores públicos conozcan las políticas públicas nacionales y, en este caso, las políticas públicas locales, con la finalidad de desarrollar los procesos misionales, estratégicos, operativos y de soporte para implementar las políticas y coadyuvar al desarrollo social de su provincia, departamento, distrito o comunidad, que implica coadyuvar al desarrollo social del país, generando en gran medida valor públicos.

Posteriormente, el Plan Operativo Institucional (POI) identifica y agrupa actividades operativas e inversiones más específicas. Estas son valorizadas con el objetivo de garantizar la producción de bienes o servicios que contribuyen al logro de los resultados establecidos anteriormente (Castañeda, 2022)

El Presupuesto por Resultados (PpR) es una estrategia gubernamental impulsada por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) que conecta la asignación de recursos presupuestarios con productos y resultados tangibles que benefician a la población. Esto se consigue mediante los Programas Presupuestales, que emplean un enfoque basado en la cadena de valor o resultados, identificando los resultados esperados de una intervención pública y los productos, actividades e insumos necesarios para alcanzarlos.

De esta forma, se busca mostrar cómo la gestión pública aumenta el valor para la sociedad, mejorando de forma simultánea la transparencia y la rendición de cuentas. La Política de Modernización de la Gestión Pública ejemplifica una cadena de valor, representada en la figura adjunta, con la utilización de la terminología de los programas presupuestales del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) a nivel nacional (Soto, 2020). Así, el presupuesto público se estructura en tres categorías: Programas Presupuestales, Acciones Centrales y Asignaciones Presupuestarias que no Generan un Producto (APNOP).

**Figura 2**

*Ejemplo de una cadena de valor (Usando la terminología del Presupuesto por Resultados).*



*Nota.* PCM (2013). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. CEPLAN (2023).

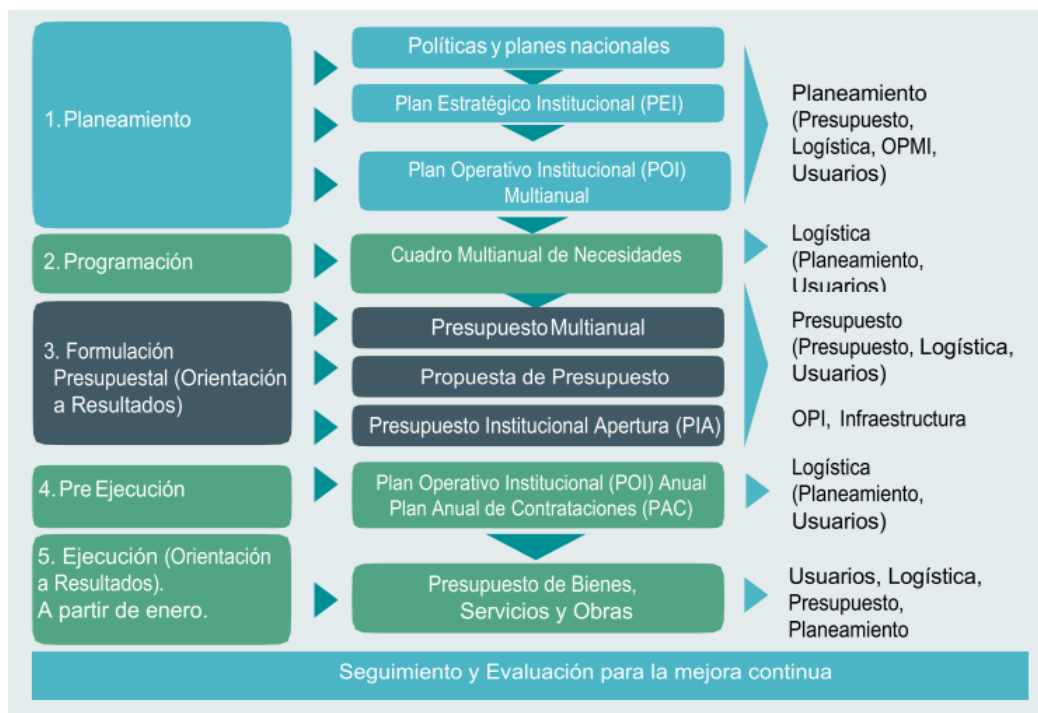
En el enfoque de gestión por procesos, se distinguen dos tipos de procesos: los operativos, que permiten de forma efectiva la producción de bienes o servicios, y los de soporte, que brindan apoyo transversal a todas las actividades y están regidos por sistemas administrativos de alcance nacional (Castañeda, 2022). Al respecto, aún las autoridades municipales y su personal no realizan a cabalidad la gestión por procesos, entonces, es perentorio que se realice capacitaciones permanentes para que se desarrolle este tan relevante enfoque de gestión para conseguir los resultados favorables a la población con la generación de valor público de forma oportuna, basado en el buen y transparente uso de los recursos públicos.

Los procesos son una serie de actividades que convierten insumos en bienes o servicios y se integran en las cadenas de valor. Las entidades se esfuerzan por optimizar sus procesos para producir bienes o servicios que sean valorados por la población de manera eficiente y eficaz (Vera, 2023).

Las entidades deben garantizar la producción y entrega de bienes o servicios con las características adecuadas, mejorando sus procesos. No obstante, la efectividad de las intervenciones públicas se mide por los resultados logrados en la población (Castañeda, 2022).

**Figura 3**

*Circuito de articulación de sistemas administrativos transversales*



*Nota.* Tomado del CEPLAN (2023).

### **b) Implementación de los planes de desarrollo local**

El desarrollo local se puede comprender de forma concisa como un proceso complejo surgido de una construcción colectiva a nivel local. Su objetivo es movilizar los recursos del territorio hacia un proyecto común e involucrar a toda la población. El desarrollo local busca establecer un entorno participativo que refuerce las capacidades de las instituciones locales para llevar a cabo intervenciones socialmente inclusivas y con un alto impacto en el empleo (Soto, 2020).

## **Instrumentos de gestión presupuestaria**

El Plan Operativo Institucional (POI) considera la planificación multianual de actividades operativas e inversiones requeridas para implementar las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI). Este plan debe tener una duración mínima de tres años, y debe estar estrictamente alineado con la vigencia del PEI. Además, define los recursos financieros y las metas físicas mensuales para cada año, cubriendo la programación física, de costos y financiera en función de los logros esperados de los objetivos del PEI (Castañeda, 2022).

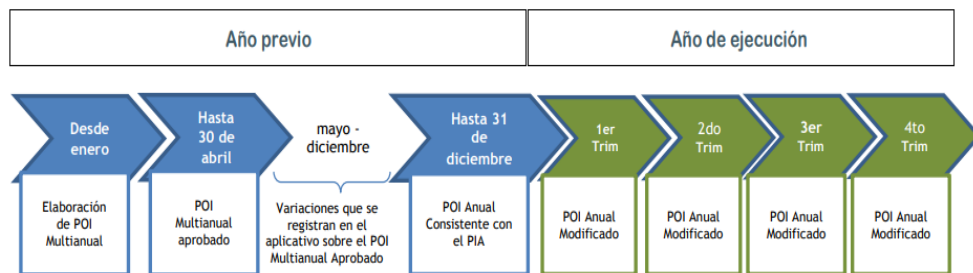
El POI simplifica la puesta en práctica de la estrategia del PEI al tratar r dos cuestiones clave: "¿Qué acciones realizaré?" y "¿Cómo las llevaré a cabo?". Para dar respuesta a la primera pregunta, la Alta Dirección debe actualizar su comprensión completa de la realidad actual (población y territorio) y del futuro deseado. Esto incluye la identificación de posibles mejoras, como optimizar la gestión logística, aumentar la productividad laboral, o implementar tecnologías de la información, con el objetivo de mejorar la oferta de bienes o servicios (Andía, 2020).

Para tratar la segunda cuestión, la entidad debe determinar si la acción radicará en la obtención de bienes, la contratación de servicios (investigación, asesoramiento), el desarrollo de actividades de formación y apoyo, el desarrollo de sistemas informáticos o mejoras en infraestructura (equipo, obras, mantenimiento de activos), entre otras opciones (Vera, 2023).

Mediante esta implementación, la entidad busca la reducción de las disparidades en términos de cobertura, calidad y satisfacción de los usuarios de los bienes y servicios proporcionados. Entonces, el monitoreo continuo de su ejecución se vuelve crucial (Andía, 2020).

El POI Multianual será revisado de forma anual y modificado en caso haya cambios de acuerdo con las circunstancias de modificación.

**Figura 4**  
*Etapas del POI*



*Nota.* Tomado del CEPLAN (2023).

### 2.2.1.2.2 Instrumentos de gestión logística

El Plan Anual de Contrataciones constituye un instrumento de gestión diseñado de manera rigurosa y exclusiva para atender las necesidades de la entidad. Estas necesidades, a su vez, se originan en todos los órganos y unidades orgánicas, con el propósito de cumplir con sus funciones y alcanzar las metas institucionales a lo largo del año fiscal correspondiente (Andía 2020).

El Plan Anual de Contrataciones es una herramienta altamente eficaz para la utilización prudente y estratégica de los recursos públicos. Esto se debe a que posibilita el desarrollo de habilidades y competencias para llevar a cabo su programación, elaboración, ejecución, control y evaluación, en el marco de una gestión efectiva. Además, englobará actividades clave como el Cuadro Multianual de Necesidades, el Catálogo Único de Bienes y Servicios, y el Registro Nacional de Proveedores. (Andía, 2020).

#### **2.2.1.2.3 Instrumentos de gestión de recursos humanos**

##### **a) Reglamento de organización y funciones**

El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) es un documento técnico normativo preponderante para la gestión institucional. Su objetivo principal es establecer la naturaleza, finalidad, competencias, estructura orgánica y relaciones internas de una entidad pública. Además, hace la especificación de las funciones y composición de cada dependencia, definiendo las atribuciones, jerarquías de decisión y el alcance de acción de cada una (Andía, 2020).

##### **b) Clasificador de cargos**

El Manual del Clasificador de Cargos es un documento institucional que estructura de forma sistemática los cargos requeridos por el Programa Nacional para la Empleabilidad. Su propósito es apoyar el cumplimiento de los objetivos institucionales al dar una descripción detallada de la jerarquía y las características específicas de cada puesto.

### **c) Manual de organización y funciones**

El Manual de Organización y Funciones (MOF) es un documento normativo técnico en gestión institucional que hace la descripción y establecimiento de la función principal, las funciones específicas, las relaciones de autoridad, dependencia y coordinación, además de los requisitos para los cargos o puestos de trabajo (Arraiza, 2020).

### **d) Cuadro de asignación de personal**

El Cuadro para Asignación de Personal (CAP) representa el Documento de Gestión Institucional que incluye la plantilla de cargos definidos y aprobados de la entidad. Estos son esenciales para asegurar un funcionamiento óptimo, conforme a la estructura orgánica establecida en el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) y sus modificaciones oficialmente aprobadas (Arraiza, 2020).

### **e) Presupuesto Analítico de personal**

El Presupuesto Analítico de Personal (PAP) es el documento que asigna fondos para los servicios del personal permanente y eventual. Se basa en la disponibilidad presupuestaria y el logro de metas en subprogramas, actividades y proyectos dentro de cada programa específico (Arraiza, 2020). Al respecto, este documento preponderante debe ser actualizado de acuerdo a normas presupuestales.

#### **f) Manual de Procedimiento administrativo**

Los manuales de procedimiento representan la herramienta más adecuada para documentar de manera completa las actividades específicas dentro de una organización. Estos manuales detallan políticas, aspectos legales, procedimientos y controles, asegurando la ejecución eficaz y eficiente de las tareas (Arraiza, 2020).

#### **2.2.1.2.4 Instrumentos de gestión de la inversión pública**

##### **a) Plan Anual de Inversiones**

El Plan Anual de Inversión persigue la consecución de los objetivos del Régimen de Desarrollo, de los planes del Gobierno Central y de Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs). Al respecto, es fundamental que los organismos públicos desarrollen un Plan Anual de Inversiones, basados en los planes de desarrollo, así como las normas vigentes a nivel de inversión público y sobre todo presupuestal.

#### **2.2.1.2.5 Instrumentos de gestión ambiental**

Se refieren a elementos y métodos que asisten a los tomadores de decisiones en la selección racional entre diversas opciones, basándose en la información disponible. En este contexto, es esencial que cumplan con normativas ambientales y planes de gestión de residuos sólidos (Andía, 2020).

## ***2.2.2 Cumplimiento de Objetivos Institucionales***

### **2.2.2.1 Definición**

El propósito de una organización se encuentra más allá de sus límites y siempre implica una contribución específica hacia individuos y la sociedad. La definición precisa de objetivos por parte de la organización es crucial, ya que sin ello sería imposible evaluar los resultados o la eficacia. Los distintivos de todas las organizaciones radican en sus objetivos, propósitos y metas (Soto, 2020).

Cabe indicar que la eficacia se mide por la congruencia entre los objetivos organizacionales y los resultados observables. La definición precisa de objetivos y resultados es crucial para una evaluación significativa de la eficacia (Arraiza, 2020).

### **2.2.2.2 Caracterización**

#### **2.2.2.2.1 Promover el desarrollo humano y garantizar la calidad de vida**

El desarrollo humano implica el proceso mediante el cual una sociedad mejora las condiciones de vida de sus miembros, incrementando los recursos para satisfacer necesidades básicas y complementarias, y creando un entorno social que respete los derechos humanos. También se refiere a la cantidad de opciones disponibles para una persona en su entorno, y le permite ser o hacer lo que desee. Asimismo, el Desarrollo Humano hace referencia a la medición de la calidad de vida de una persona en su contexto (Castañeda, 2022).

El desarrollo humano es un proceso que implica la ampliación de las opciones y capacidades de las personas, manifestándose en mejoras en la esperanza de vida, salud, educación y acceso a recursos esenciales para una vida digna (Vera, 2023).

La calidad de vida, por otro lado, es un concepto que busca expresar el bienestar de una persona relacionada con la sociedad, la familia y consigo misma. En otros lugares, se traduce en factores como la salud, seguridad, economía y educación, entre otros (Castañeda, 2022).

#### **2.2.2.2 Fortalecer la calidad de los servicios públicos en beneficio de la población**

Mejorar la excelencia de los servicios públicos implica ofrecer un nivel apropiado que cumpla con los requisitos y expectativas del usuario. La calidad del servicio se evalúa por la capacidad de la organización para comprender y satisfacer las necesidades de los usuarios. Comprender cómo elevar la calidad del servicio es esencial para el crecimiento de cualquier entidad (Arraiza, 2020).

#### **2.2.2.3 Transparentar y Modernizar la gestión de los gobiernos locales**

La transparencia se plantea como una táctica que busca involucrar a actores sociales e institucionales locales en la creación y ejecución de iniciativas, fomentando así una cultura de transparencia y anti corrupción. Esto se vincula directamente con la promoción de una convivencia pacífica. Aspectos fundamentales para fortalecer la armonía interpersonal que incluyen el autoconocimiento,

autorreconocimiento y autocrítica, así como la comprensión, aceptación y valoración positiva de la diversidad en las personas que nos rodean (Arraiza, 2020).

#### **2.2.2.2.4 Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs**

La competitividad organizacional se define como la habilidad para aumentar las ventas de productos o servicios y conservar o ampliar la cuota de mercado, sin comprometer las ganancias, los salarios ni afectar de forma negativa el entorno social o natural (Casteñeda, 2022).

#### **2.2.2.2.5 Promover el ordenamiento territorial**

Fomentar la planificación territorial es una herramienta para la gestión de las entidades locales y un proceso colaborativo de construcción nacional. Este enfoque es gradual y flexible, con responsabilidad fiscal, con el objetivo de lograr una organización político-administrativa adecuada del Estado en el territorio. Esto facilita el desarrollo institucional, refuerza la identidad cultural y promueve el desarrollo territorial, que es un progreso económico y competitivamente sólido, socialmente equitativo, ambiental y fiscalmente sostenible, y regionalmente armonioso (Vera, 2023).

La meta del ordenamiento territorial es impulsar el fortalecimiento de la descentralización, la planificación y la administración de los intereses propios de las entidades e instancias de integración territorial. Esto implica transferir competencias y poder de decisión desde los órganos gubernamentales centrales o descentralizados a nivel nacional hacia el nivel territorial

correspondiente, junto con la asignación adecuada de recursos (Arraiza, 2020).

El ordenamiento territorial tiene como objetivo crear las condiciones adecuadas para la concertación de políticas públicas entre la Nación y las entidades territoriales. Esto se logrará reconociendo la diversidad geográfica, histórica, económica, ambiental, étnica y cultural, así como la identidad regional y nacional.

#### **2.2.2.2.6 Promover la gestión de riesgos de desastre naturales y antrópicos**

Se refiere a la integración de diferentes enfoques con el fin de prevenir o reducir los riesgos de desastres, evitar la generación de nuevos riesgos y realizar una preparación, respuesta, rehabilitación y reconstrucción adecuadas frente a situaciones de desastre. Su objetivo es que se reduzca al mínimo los impactos negativos de los desastres en la población, la economía y el medio ambiente (Arraiza, 2020).

### **2.2.3 *Municipalidad Distrital de Pocollay***

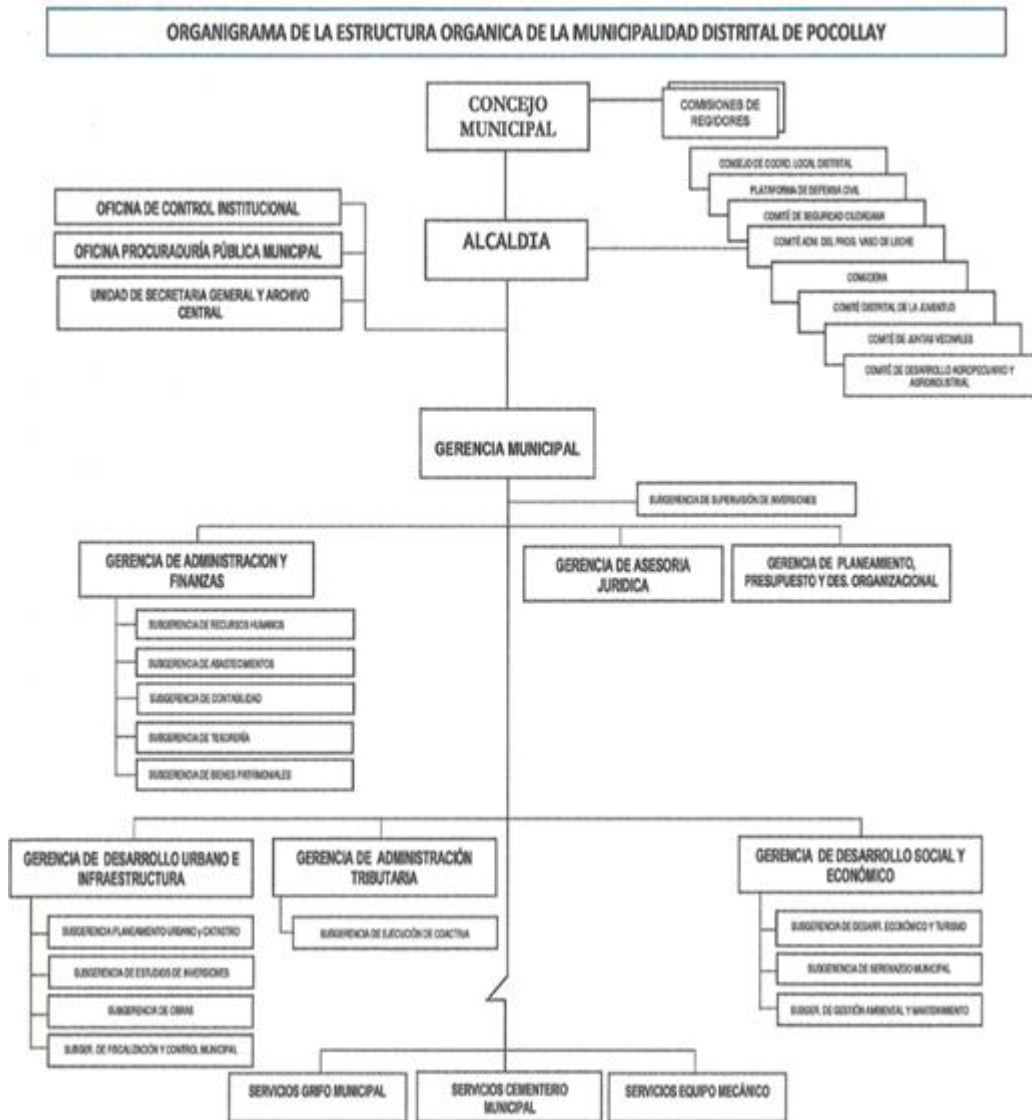
#### **2.2.3.1 Misión**

La Municipalidad Distrital de Pocollay es una institución al servicio de su población, con liderazgo y capacidad de liderazgo para gobernar, generar desarrollo y calidad de vida. Brindando servicios de calidad con eficiencia y eficacia manteniendo una gestión transparente y responsable que garantice el manejo óptimo de los recursos públicos, promoviendo así el bienestar y desarrollo integral y sostenible de su población de manera participativa e inclusiva.

### **2.2.3.2 Visión**

Pocollay es un distrito próspero con un crecimiento sostenible basado en una agricultura tradicional pero competitiva la que se vincula con las actividades turísticas, industriales y comerciales; las que conviven respetando el medio y articulados a los procesos locales y globales existentes; y con una población comprometida y organizada que potencia sus capacidades y habilidades inmersos en una cultura de valores y respeto, desarrollando estilos de vida saludables y provista adecuadamente de los servicios básicos.

### 2.2.3.3 Organigrama



*Nota.* Portal de la Municipalidad Distrital de Pocollay

## **2.3 Definición de términos básicos**

### **Bienes y servicios:**

En el ámbito presupuestario, se trata de los desembolsos considerados en el presupuesto anual de la entidad pública destinados a la adquisición de bienes, el abono de viáticos y las asignaciones por comisión de servicio o cambio de ubicación, además de los pagos por servicios de diversas índoles, sin que se establezca un vínculo laboral con el Estado o las personas jurídicas (Castañeda, 2022).

### **Gastos corrientes:**

Desde la perspectiva presupuestaria, aborda los desembolsos irreversibles e involucra los costos relacionados con la nómina (tanto del personal activo como del cesante), la adquisición de bienes y servicios, así como otros gastos similares (Soto, 2020).

### **Gastos de capital:**

En términos presupuestarios, se refiere a los gastos asociados con la compra, instalación y adecuación de bienes duraderos que, debido a su naturaleza, valor unitario o función, coadyuvan al aumento del patrimonio del Estado (Vera, 2023).

### **Gastos públicos:**

Se refiere al conjunto de pagos realizados por las entidades, que incluyen gastos corrientes, gastos de capital y servicio de deuda, con la utilización de los créditos presupuestarios aprobados en los respectivos presupuestos. Estos desembolsos están destinados a que se cubra la prestación

de servicios públicos y ejecutar acciones conforme a las funciones y objetivos institucionales de las entidades (Castañeda, 2022).

**Gestión de riesgos:**

La gestión de riesgos implica tomar medidas preventivas para que se evite daños e impactos negativos originados por fenómenos naturales. Además, abarca las acciones de emergencia y la reconstrucción que se realizan después de ocurrido un desastre (Soto, 2020).

**Gestión presupuestaria:**

Se refiere a la habilidad de los presupuestos institucionales para que se consiga sus objetivos mediante el cumplimiento de las metas presupuestarias fijadas para un año fiscal específico, aplicando criterios de eficiencia, eficacia y desempeño (Vera, 2023).

**Gestión pública:**

Se refiere a la combinación de acciones que las entidades realizan con el objetivo de conseguir sus fines, objetivos y metas (Andía, 2020).

**Programación multianual:**

Los Planes de Desarrollo Municipal Concertados establecen la dirección para progresar hacia el desarrollo local al identificar actividades y proyectos de desarrollo prioritarios, alineados con los objetivos y ejes estratégicos definidos (Castañeda, 2022).

**Unidad Ejecutora**

Las denominadas como tales en la normatividad presupuestal y que tienen a su cargo la ejecución del PIP, así como a las Empresas del Sector Público No Financiero que ejecutan PIP (Collazos, 2019).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Tipo de Investigación**

El presente estudio se considera de tipo básica, cuyo fin es generar conocimiento nuevo sobre un hecho o un objeto. La investigación básica o fundamental es un componente esencial para que se construya el conocimiento científico. La investigación que hace avanzar la comprensión del conocimiento tiene características distintivas y consideraciones importantes. Cabe indicar que, en lugar de centrarse en las aplicaciones prácticas, los estudiosos de la investigación en ciencias básicas están más interesados en ordenar los datos y la comprensión de una manera científica. Esto significa ampliar la comprensión consensuada de la teoría y la propuesta de nuevos marcos teóricos que, en última instancia, hacen avanzar la investigación (Carrasco, 2019).

#### **3.2 Nivel de Investigación**

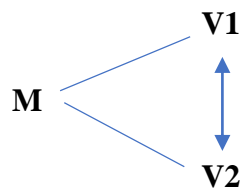
El nivel de investigación es correlacional, debido a que busca las relaciones o asociaciones entre variables. En este nivel, el objetivo principal es determinar si existe una relación entre dos o más variables, pero no implica establecer una relación de causa y efecto. (Carrasco, 2019).

#### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación del presente estudio, es no experimental y transversal. Al respecto, Carrasco (2019) sostiene que el diseño es no experimental, se presenta cuando no se manipula la variable independiente, mostrando los acontecimientos ocurridos tal como sucedieron. Y es

transversal, debido a que analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido

A continuación, se detalla esquema del tipo de diseño no experimental.



V1: Implementación de los instrumentos de gestión pública

V2: Eficacia de los objetivos institucionales

### **3.4 Población y muestra de estudio**

#### **3.4.1 Población**

La población en estudio estuvo conformada por los servidores y funcionarios de las diferentes áreas orgánica, según PAP (Presupuesto Analítico de Personal de la MDP), según anexo 5.

#### **3.4.2 Muestra**

En el presente estudio, se consideró un muestreo no probabilístico, con fines de lograr los objetivos del estudio, entonces se ha considerado al personal de las Unidades Orgánicas que tiene relación directa con el problema de estudio, de acuerdo a la siguiente tabla:

**Tabla 2**  
*Determinación de la muestra*

Unidades Orgánicas	Nro.
Subgerencia de Supervisión de Inversiones	5
Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Organizacional	2
Gerencia de Administración y Finanzas	2
Sub Gerencia de Recursos Humanos	2
Sub Gerencia de Abastecimiento	5
Sub Gerencia de Contabilidad	3
Sub Gerencia de Tesorería	4
Sub Gerencia de Bienes Patrimoniales	2
Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura	6
Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro	4
Subgerencia de fiscalización y Control Municipal	3
Subgerencia de Estudios definitivos	4
Subgerencia de obras	4
Gerencia de Desarrollo Social y Económico	2
Subgerencia de Desarrollo Económico y Turismo	2
Subgerencia de Serenazgo Municipal	3
Subgerencia de Gestión Ambiental y Mantenimiento	3
<b>Total</b>	<b>56</b>

*Nota.* Tomado de la Municipalidad Distrital de Pocollay

### 3.4.3 Muestreo

El muestreo del presente trabajo de investigación es no probabilístico.

### ***3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos***

#### ***3.5.1 Técnicas de recolección de datos***

##### **3.5.1.1 Encuesta**

Se aplicó la técnica de la encuesta dirigido a los servidores y funcionarios para evaluar la implementación de los instrumentos de gestión pública y la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay.

#### ***3.5.2 Instrumentos de recolección de datos***

##### **3.5.2.1 Cuestionarios**

###### **a) Cuestionario 1: Implementación de los instrumentos de gestión pública**

Se aplicó el cuestionario dirigido a los servidores y funcionarios con la finalidad de conocer su grado de percepción sobre la implementación de los instrumentos de gestión pública y la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay.

La tabla presenta la relación entre las dimensiones, los indicadores y los ítems correspondientes a la variable: Implementación de los instrumentos de planeamiento, Implementación de instrumentos de gestión presupuestaria, Implementación de instrumentos de gestión logística, Implementación

de instrumentos de gestión de recursos humanos, Implementación de instrumentos de gestión de la inversión pública, Implementación de instrumentos de gestión ambiental y la Implementación de los instrumentos de gestión pública en un estudio de investigación. Estas dimensiones presentan indicadores, las mismas que se representa mediante una agrupación de ítems del cuestionario que miden las diferentes variables que se están evaluando.

**La primera dimensión:** Implementación de los instrumentos de planeamiento está compuesta por dos indicadores: Implementación de plan estratégico y la implementación de los planes de desarrollo local. Los ítems 01, 02, 03 y 04 del cuestionario miden la dimensión especificada.

**La segunda dimensión:** Implementación de instrumentos de gestión presupuestaria está conformada por tres indicadores. Los ítems 05, 06, 07, 08, 09 y 10 del cuestionario miden la dimensión especificada.

**La tercera dimensión:** Implementación de instrumentos de gestión logística está conformada por tres indicadores. Los ítems 11, 12, 13, 14, 15 y 16 del cuestionario miden la dimensión especificada.

**La cuarta dimensión:** Implementación de instrumentos de gestión de recursos humanos está conformada por seis indicadores. Los ítems 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 y 28 del cuestionario miden la dimensión especificada.

**La quinta dimensión:** Implementación de instrumentos de gestión de la inversión pública está conformada por un indicador. Los ítems 29 y 30 del cuestionario miden la dimensión especificada.

**La sexta dimensión:** Implementación de instrumentos de gestión ambiental está conformada por tres indicadores. Los ítems 31, 32, 33, 34, 35 y 36 del cuestionario miden la dimensión especificada.

Cada ítem del cuestionario estuvo diseñado para medir una variable específica dentro de una determinada dimensión, lo que permite obtener información detallada y precisa acerca de Implementación de los instrumentos de gestión pública.

**Tabla 3**

*El tránsito de la variable al ítem: variable 1*

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Implementación de los instrumentos de gestión pública	Implementación de los instrumentos de planeamiento	Implementación de plan estratégico	1 y 2
		Implementación de los planes de desarrollo local	3 y 4
	Implementación de instrumentos de gestión presupuestaria	Implementación del presupuesto institucional	5 y 6
		Implementación de programas presupuestales	7 y 8
		Implementación del Plan Operativo	9 y 10
	Implementación de instrumentos de gestión logística	Implementación del Plan Anual de Contrataciones	11 y 12
		Implementación del Cuadro Multianual De Necesidades	13 y 14

		Implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios	15 y 16
	Implementación de instrumentos de gestión de recursos humanos	Implementación del Reglamento de Organización y Funciones	17 y 18
		Implementación del Manual de Clasificador de cargos	19 y 20
		Implementación del Manual de Organización y Funciones	21 y 22
		Implementación del Cuadro de Asignación de Personal	23 y 24
		Implementación del Presupuesto Analítico de Personal	25 y 26
		Implementación del Manual de Procedimiento Administrativos	27 y 28
		Implementación de instrumentos de gestión de la inversión pública	Implementación del Plan Multianual de Inversiones
	Implementación de instrumentos de gestión ambiental	Implementación del Plan de Gestión Ambiental	31 y 32
		Implementación del Plan de Acción para implementar las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental	33 y 34
		Implementación del Plan de Gestión de residuos sólidos	35 y 36

*Nota.* Elaboración propia

### c) **Cuestionario 2: eficacia de los objetivos institucionales**

Se aplicó el cuestionario dirigido a los servidores y funcionarios con la finalidad de conocer su grado de percepción sobre la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay.

La tabla presenta la relación entre las dimensiones, los indicadores y los ítems correspondientes a la variable: eficacia de los objetivos institucionales. En este caso se cuenta con 6 dimensiones: cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano, cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos, cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local, cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs, cumplimiento del objetivo: promover el ordenamiento territorial, cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos

**La primera dimensión:** Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano está conformada por un indicador. Los ítems 01 y 02 del cuestionario miden la dimensión especificada.

**La segunda dimensión:** Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos está conformada por un indicador. Los ítems 03 y 04 del cuestionario miden la dimensión especificada.

**La tercera dimensión:** Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local está conformada por un

indicador. Los ítems 05 y 06 del cuestionario miden la dimensión especificada.

**La cuarta dimensión:** Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs está conformada por un indicador. Los ítems 07 y 08 del cuestionario miden la dimensión especificada.

**La quinta dimensión:** Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial está conformada por tres indicadores. Los ítems 09, 10, 11, 12, 13 y 14 del cuestionario miden la dimensión especificada.

Cada ítem del cuestionario estuvo diseñado para medir una variable específica dentro de una determinada dimensión, lo que permite obtener información detallada y precisa acerca de la eficacia de los objetivos institucionales.

**Tabla 4**

*Tránsito de la variable al ítem: variable 2*

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Eficacia de los objetivos institucionales	Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano	Logro de la disminución del porcentaje de personas en condiciones de pobreza	1 y 2
	Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos	Logro del aumento del porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado	3 y 4

	Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local	Logro del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad.	5 y 6
	Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs	Logro del aumento de la producción anual agrícola	7 y 8
	Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial	Plan de desarrollo urbano	9 y 10
		Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos	11 y 12
		Logro de aumento de porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres	13 y 14

### 3.5.3 *Baremación*

La realización de la escala de Baremo contribuye para proporcionar una información más centrada y ordenada según los niveles alcanzados por la Implementación de los instrumentos de gestión pública y la eficacia de los objetivos institucionales, facilitan un óptimo análisis de cada dimensión según las variables de estudio mencionadas.

A continuación, presentamos la escala de valoración de la variable 1, en el que cada ítem tiene un valor que fluctúa entre 1- 5.

**Tabla 5**  
*Escala de valoración*

Niveles	Puntajes
Mayor	133 - 180
Regular	84 – 132
Menor	36 - 83

*Nota.* Elaborado por la investigadora

La tabla muestra una escala de valoración que se ha utilizado para evaluar el nivel de Implementación de los instrumentos de gestión pública de la organización en estudio. La escala consta de tres niveles: Mayor Implementación de los instrumentos de gestión pública, regular Implementación de los instrumentos de gestión pública y menor Implementación de los instrumentos de gestión pública, y se definen en función de los puntajes obtenidos en la medición de las dimensiones de la implementación de los instrumentos de gestión pública.

La tabla presenta una escala de valoración para medir el nivel de eficacia de los objetivos institucionales en la organización en estudio. La escala consta de tres niveles: Mayor eficacia de objetivos institucionales, regular eficacia de los objetivos institucionales y menor eficacia de objetivos institucionales, y se definen en función de los puntajes obtenidos en la medición de las dimensiones de eficacia de los objetivos institucionales

A continuación, presentamos la escala de valoración de la variable 2, en el que cada ítem tiene un valor que fluctúa entre 1- 5.

**Tabla 6**  
*Escala de valoración*

Niveles	Puntajes
Mayor	52 -70
Regular	33 – 51
Menor	14 - 32

*Nota.* Elaborado por la investigadora

La tabla muestra una escala de valoración que se ha utilizado para evaluar el nivel de eficacia de los objetivos institucionales en estudio.

#### **3.5.4 Validación de los instrumentos**

El instrumento cuestionario, fue sometido a la validez según criterio de expertos, es decir, se consideró la validez de contenido.

La validez se define como la eficiencia con la que el instrumento mide lo que pretende el investigador, es decir, la validez está asociada con la confiabilidad del instrumento.

##### **a) Confiabilidad**

Para obtener la confiabilidad del instrumento en el presente estudio, se consideró el método de consistencia interna de Alfa Cronbach. La confiabilidad del instrumento.

En base al estadístico de Alpha de Cronbach mientras más cercano al valor de 1 implica que el instrumento es más confiable. A través del software estadístico SPSS 24.0 se obtuvo el reporte siguiente:

### **3.5.5 *Tratamiento y análisis de datos***

Se emplearon Microsoft Excel y el software SPSS 25 para el tratamiento y análisis de datos, con el fin de obtener tablas de frecuencia a nivel de variables, dimensiones e indicadores. También se utilizó la estadística inferencial para contrastar las hipótesis. Posteriormente, se analizó los resultados de las tablas de frecuencia. Se realizó la prueba de normalidad para verificar la distribución de los datos y poder aplicar la prueba estadística adecuada para contrastar las hipótesis, cuyo análisis también fue realizado.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Análisis a través de tablas de frecuencias de las variables, dimensiones e indicadores

##### 4.1.1 Análisis de la Variable 1: Implementación de los instrumentos de gestión pública

**Tabla 7**

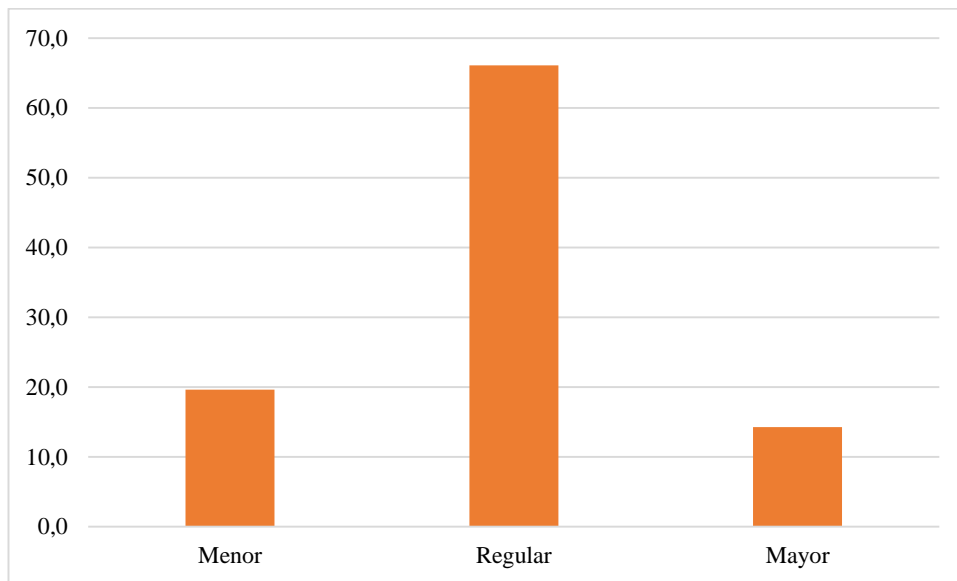
*Implementación de los instrumentos de gestión pública*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	11	19,6	19,6
Regular	37	66,1	85,7
Mayor	8	14,3	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 5**

*Implementación de los instrumentos de gestión pública*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia implementación de los instrumentos de gestión pública.  
Fuente: Tabla 7

**Interpretación:**

Como se aprecia en la tabla 7 y figura 5 presentan los resultados de variable 1: implementación de los instrumentos de gestión presenta lo siguiente: menor (19,6 %), regular (66,1 %) y mayor (14,3 %).

En consecuencia, se nota que la mayoría de los encuestado consideran que la implementación de los instrumentos de gestión pública se encuentra en un nivel regular sobre todo en los instrumentos de planeamiento e instrumentos de gestión presupuestaria.

**Dimensión:** Implementación de los instrumentos de planeamiento

**Tabla 8**

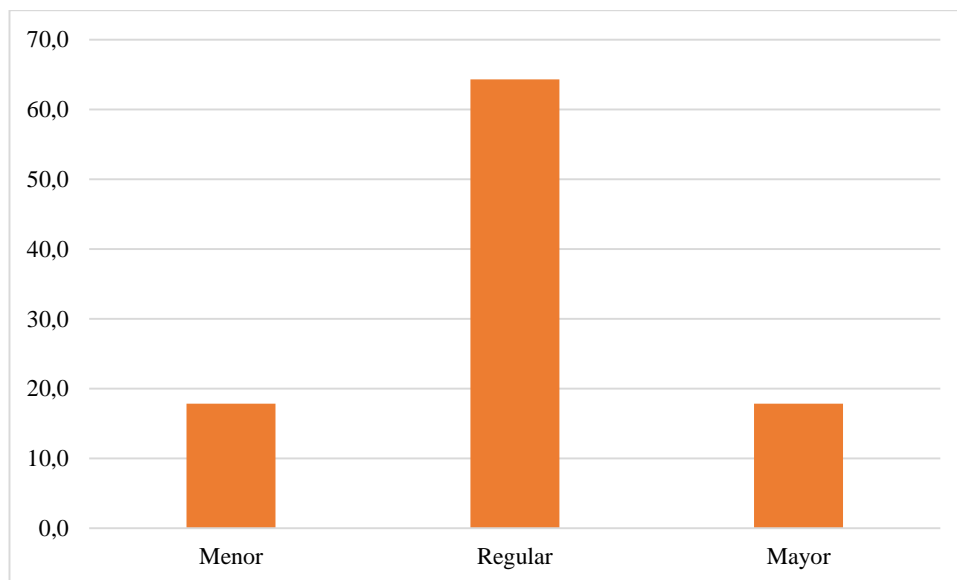
*Implementación de los instrumentos de planeamiento*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	10	17,9	17,9
Regular	36	64,2	82,1
Mayor	10	17,9	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 6**

*Implementación de los instrumentos de planeamiento*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación de los instrumentos de planeamiento.  
Fuente: Tabla 8

**Interpretación:**

La información recabada en la tabla 8 y figura 6, presentan los resultados de la dimensión: implementación de los instrumentos de planeamiento presenta lo siguiente: menor (17,9 %), regular (64,2 %) y mayor (17,9 %).

En consecuencia, se nota que la mayoría de los encuestados consideran que la implementación de los instrumentos de planeamiento se encuentra en un nivel regular sobre todo el plan estratégico y el plan de desarrollo, que en ocasiones no le hacen el seguimiento respectivo.

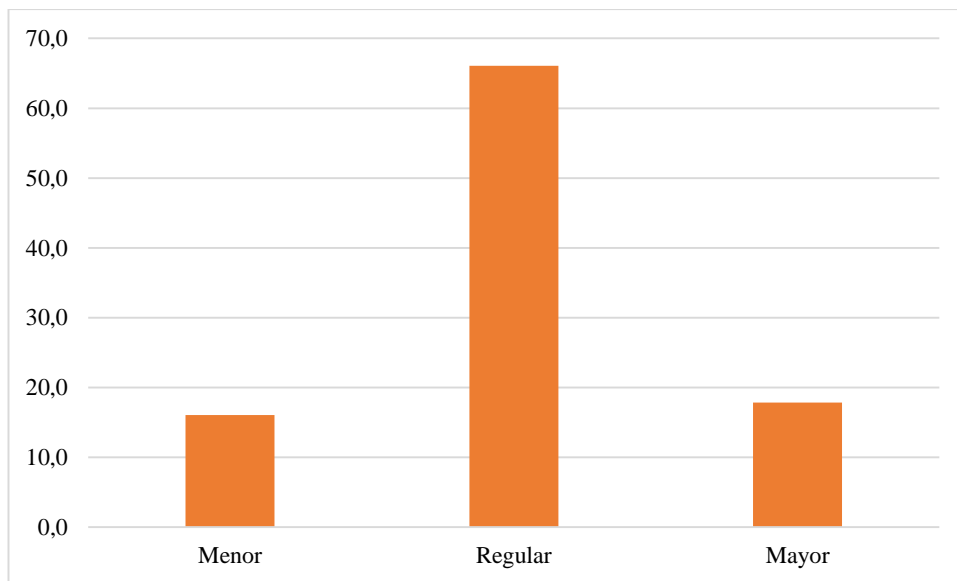
**Indicador:** Implementación de plan estratégico

**Tabla 9**  
*Implementación de plan estratégico*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	9	16,1	16,1
Regular	37	66,0	82,1
Mayor	10	17,9	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 7**  
*Implementación de plan estratégico*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia implementación de plan estratégico Fuente: Tabla 9

**Interpretación:**

La información recabada en la tabla 9 y figura 7, presentan los resultados del indicador: implementación de plan estratégico presenta lo siguiente: menor (16,1 %), regular (66,0 %) y mayor (17,9 %).

Entonces, la mayoría de los encuestados refieren que la implementación del plan estratégico se realiza de forma regular, es decir, moderada, por lo que es fundamental encargar a las dependencias involucradas y responsables de la implementación que lo hagan de manera oportuna y de esta manera lograr la eficiencia de los objetivos estratégicos.

**Indicador:** Implementación de los planes de desarrollo local

**Tabla 10**

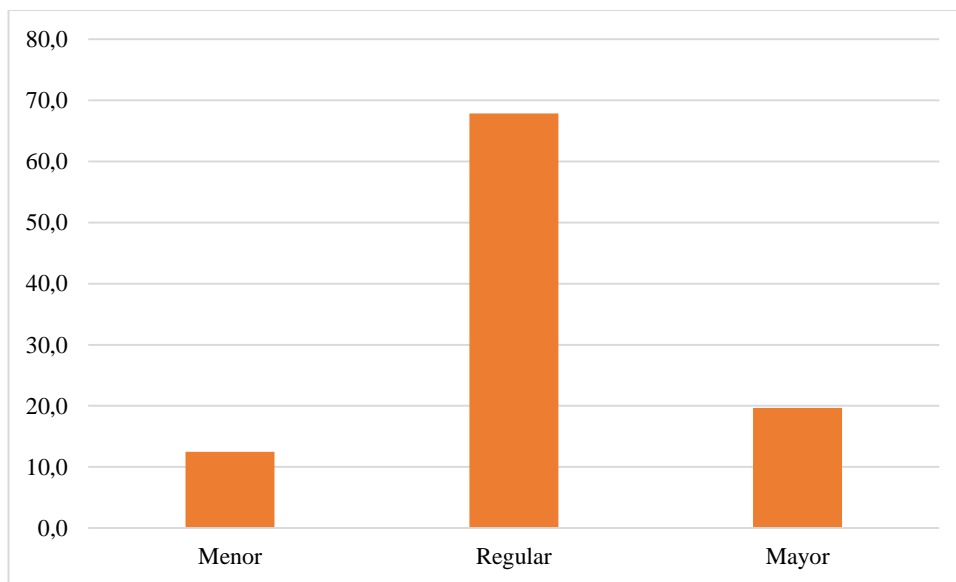
*Implementación de los planes de desarrollo local*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	7	12,5	12,5
Regular	38	67,9	80,4
Mayor	11	19,6	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 8**

*Implementación de los planes de desarrollo local*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia implementación de los planes de desarrollo local. Fuente: Tabla 10

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla presentan los resultados del indicador: implementación de los planes de desarrollo local presenta lo siguiente: menor (12,5 %), regular (67,9 %) y mayor (19,6 %).

Entonces, la mayoría de los encuestados refieren que la implementación de los planes de desarrollo local se realiza de forma regular. Al respecto, es fundamental que los representantes de los grupos sociales hagan el seguimiento de la implementación de tan preponderante documento para elevar la calidad de vida de los pobladores.

**Dimensión:** implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria

**Tabla 11**

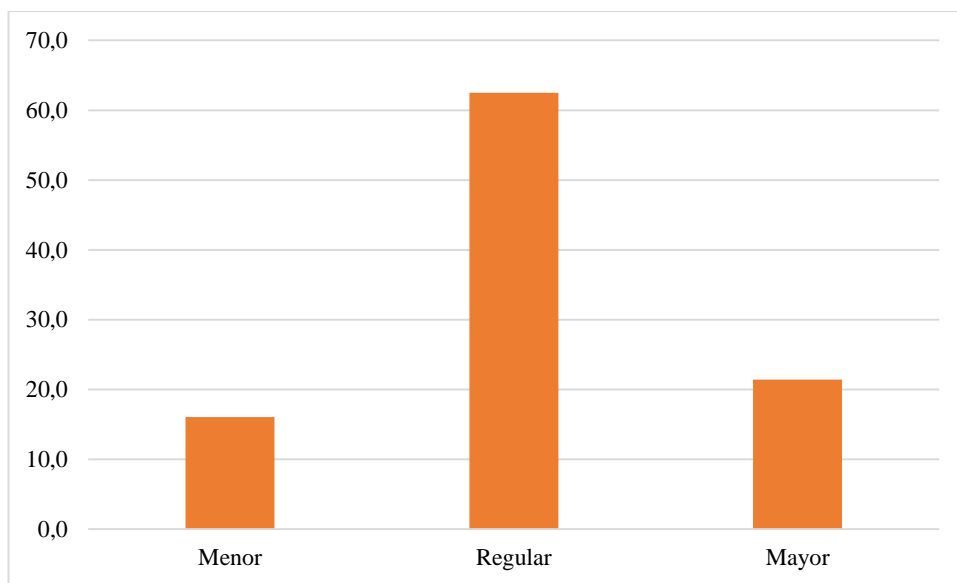
*Implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	9	16,1	16,1
Regular	35	62,5	78,6
Mayor	12	21,4	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 9**

*Implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria. Fuente: Tabla 11

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 11 y figura 9, presentan los resultados de la dimensión: implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria presenta lo siguiente: menor (16,1 %), regular (62,5 %) y mayor (21,4 %).

Entonces, los encuestados en su mayoría refieren que la implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se realiza de forma regular, lo que da a entender que se requiere hacer un seguimiento de tal implementación con el propósito de que se logre el buen uso de los recursos públicos y con transparencia.

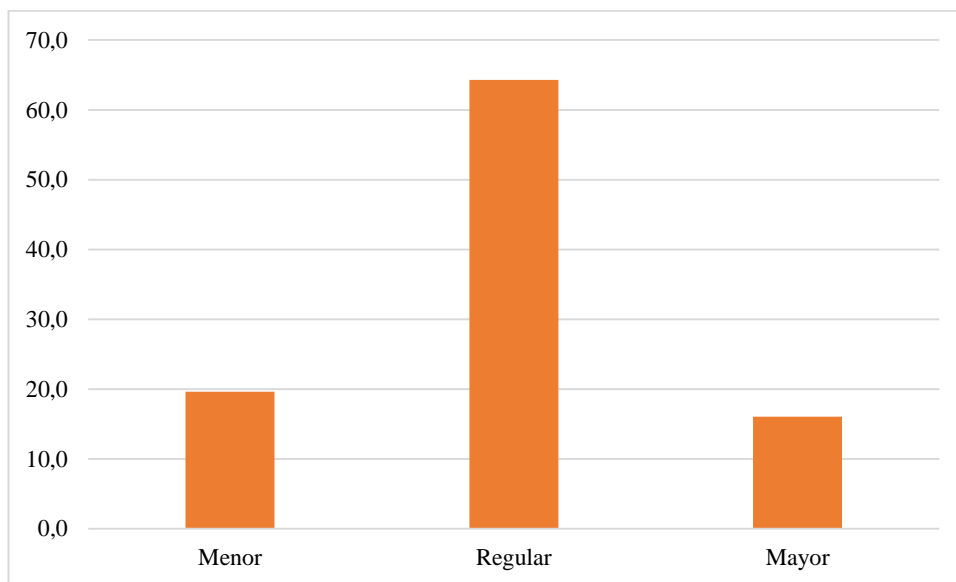
**Indicador:** Implementación del presupuesto institucional

**Tabla 12**  
*Implementación del presupuesto institucional*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	11	19,6	19,6
Regular	36	64,3	83,9
Mayor	9	16,1	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 10**  
*Implementación del presupuesto institucional*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del presupuesto institucional. Fuente: Tabla 12

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 12 figura 10 presentan los resultados del indicador: implementación del presupuesto institucional presenta lo siguiente: menor (19,6 %), regular (64,3 %) y mayor (16,1 %).

Por tanto, se colige que los encuestados en su mayoría refieren que la implementación del presupuesto institucional se realiza de forma regular, lo que da a entender que se requiere hacer un seguimiento de tal implementación con el propósito de que se logre el buen uso de los recursos públicos y con transparencia, específicamente en el presupuesto de inversión.

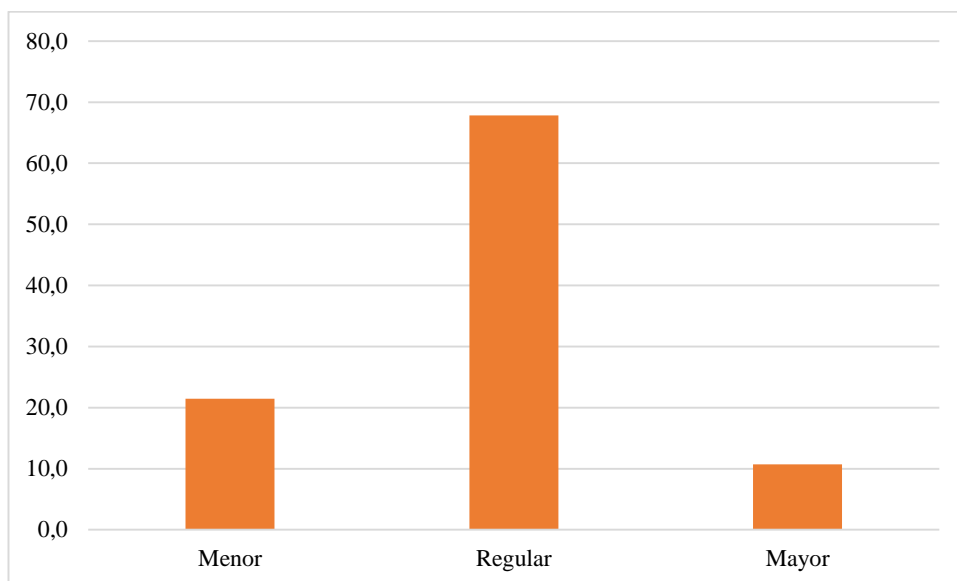
**Indicador:** Implementación del presupuesto operativo**Tabla 13***Implementación del presupuesto operativo*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	12	21,4	21,4
Regular	38	67,9	89,3
Mayor	6	10,7	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 11**

*Implementación del presupuesto operativo*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del presupuesto operativo. Fuente: Tabla 13

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 13 y figura 11, sobre del indicador: implementación del presupuesto operativo presenta lo siguiente: menor (21,4 %), regular (67,9 %) y mayor (10,7 %).

En consecuencia, se indica que los encuestados en su mayoría refieren que la implementación del presupuesto operativo se realiza de forma regular. Al respecto, es fundamental que todas las dependencias hagan una adecuada planificación de sus necesidades para que lo consoliden en el presupuesto operativo sobre todo en cuento a la adquisición de bienes y contratación de servicios y, de esta manera, se cumpla todo lo establecido en el referido plan.

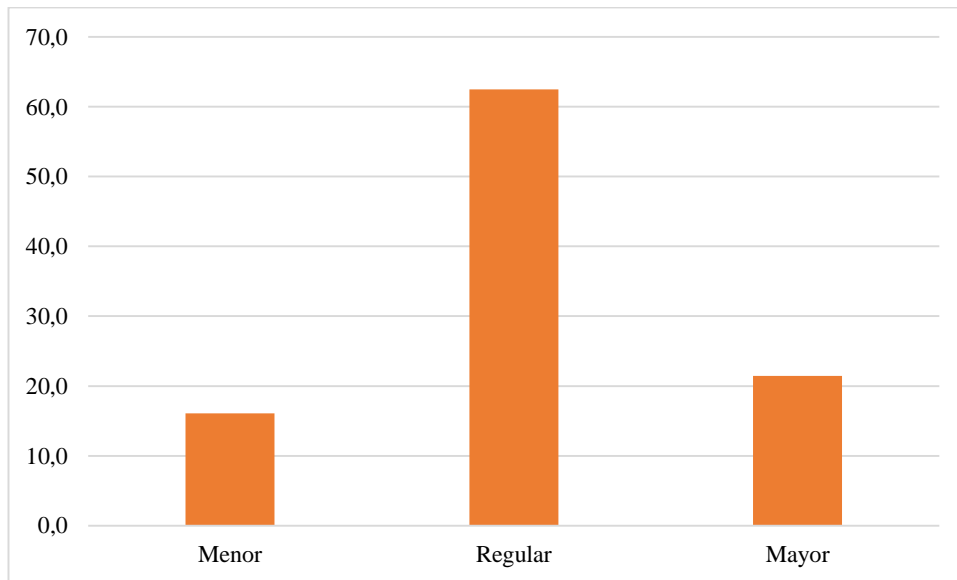
**Indicador:** Implementación del Plan Operativo

**Tabla 14**  
*Implementación del Plan Operativo*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	9	16,1	16,1
Regular	35	62,5	78,6
Mayor	12	21,4	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 12**  
*Implementación del Plan Operativo*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Plan Operativo. Fuente: Tabla 14

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla presentan 14 y figura 12 sobre el indicador: implementación del plan operativo lo siguiente: menor (16,1 %), regular (62,5 %) y mayor (21,4 %).

En consecuencia, se nota que los encuestados en su mayoría refieren que la implementación del plan operativo se realiza de forma regular; por lo que es necesario que se inspeccione o fiscalice el cumplimiento de los establecido en el indicado plan para el buen uso de los recursos públicos.

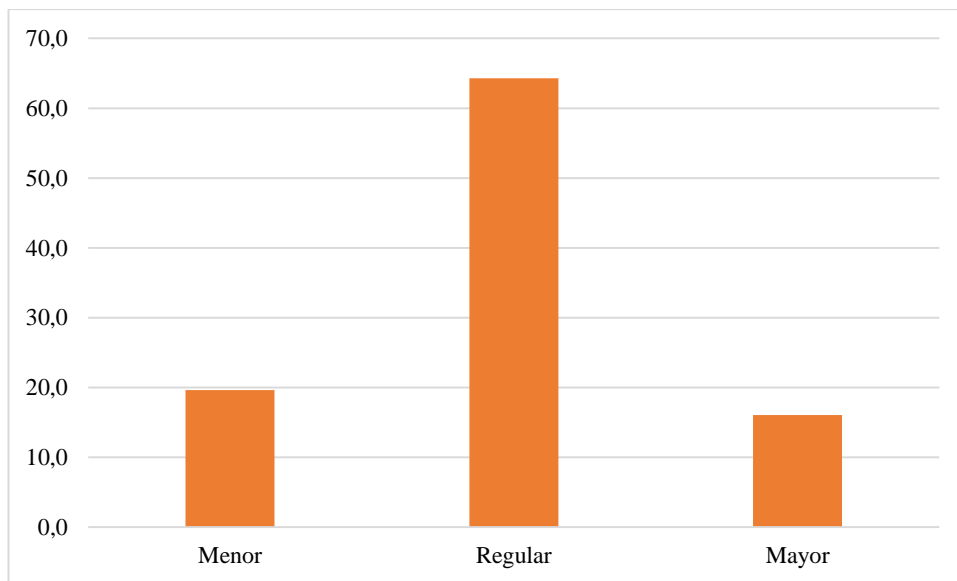
**Dimensión:** Implementación de los instrumentos de gestión logística**Tabla 15***Implementación de los instrumentos de gestión logística*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	11	19,6	19,6
Regular	36	64,3	83,9
Mayor	9	16,1	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 13**

*Implementación de los instrumentos de gestión logística*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación de los instrumentos de gestión logística.  
Fuente: Tabla 15

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 15 y figura 13, presentan los resultados de la dimensión: implementación de los instrumentos de gestión logística de acuerdo a las siguientes categorías: menor (19,6 %), regular (64,3 %) y mayor (16,1 %).

En consecuencia, se nota que los encuestados en su mayoría refieren que la implementación de los instrumentos de gestión logística se realiza de forma regular; por lo que es necesario que se implemente el Plan Anual de Contrataciones, así como la implementación del Cuadro Multianual de Necesidades entre otros, de acuerdo a normas.

**Indicador:** Implementación del Plan Anual de Contrataciones

**Tabla 16**

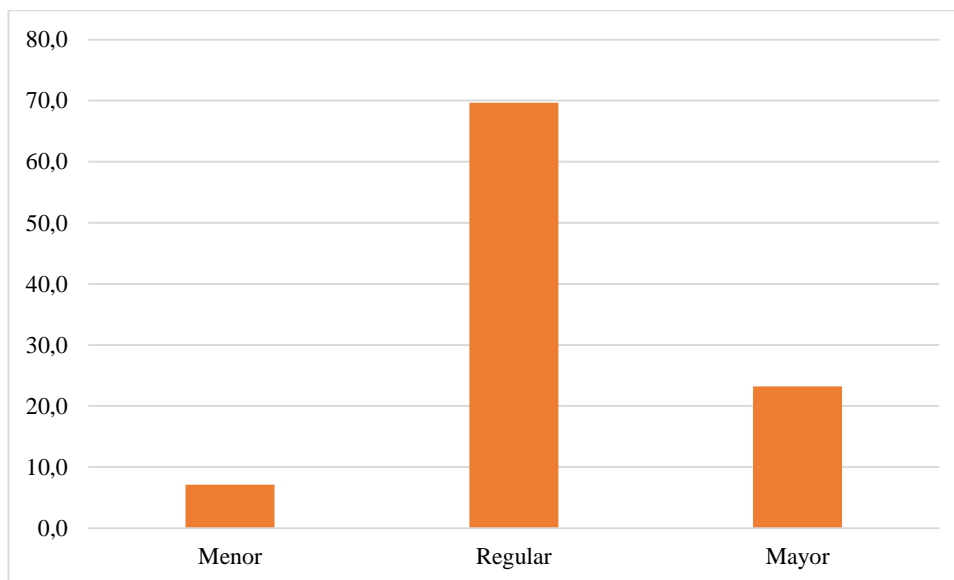
*Implementación del Plan Anual de Contrataciones*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	4	7,1	7,1
Regular	39	69,7	76,8
Mayor	13	23,2	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 14**

*Implementación del Plan Anual de Contrataciones*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Plan Anual de Contrataciones. Fuente: Tabla 16

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 16 y figura 14 presentan los resultados del indicador: implementación del Plan Anual de Contrataciones de acuerdo a las siguientes categorías: menor (7,1 %), regular (69,7 %) y mayor (23,2 %).

En consecuencia, es prioritario que la implementación del Plan Anual de Contrataciones se realice de acuerdo a las normas de las contrataciones públicas considerando de forma prioritaria los principios establecidos en las normas vigentes al respecto.

**Indicador:** Implementación del Cuadro multianual de necesidades

**Tabla 17**

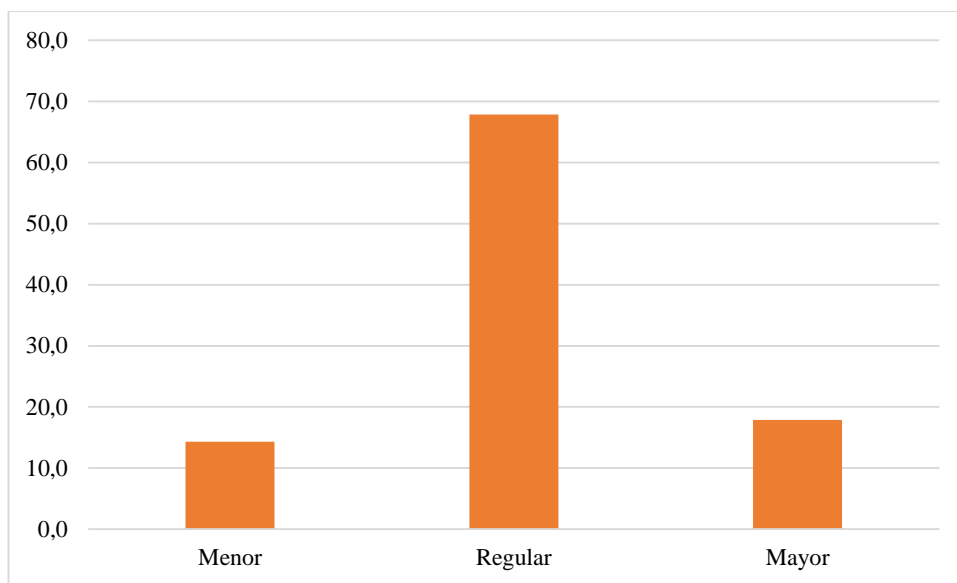
*Implementación del Cuadro multianual de necesidades*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	8	14,3	14,3
Regular	38	67,8	82,1
Mayor	10	17,9	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 15**

*Implementación del Cuadro multianual de necesidades*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Cuadro multianual de necesidades.  
Fuente: Tabla 17

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 17 y figura 15, presentan los resultados del indicador: implementación del Cuadro Multianual de Necesidades de acuerdo a lo siguiente: menor (14,3 %), regular (67,8 %) y mayor (17,9 %).

Por consiguiente, es necesario que la implementación del Cuadro Multianual de Necesidades debe considerar de manera preponderante los objetivos de la organización.

**Indicador:** Implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios

**Tabla 18**

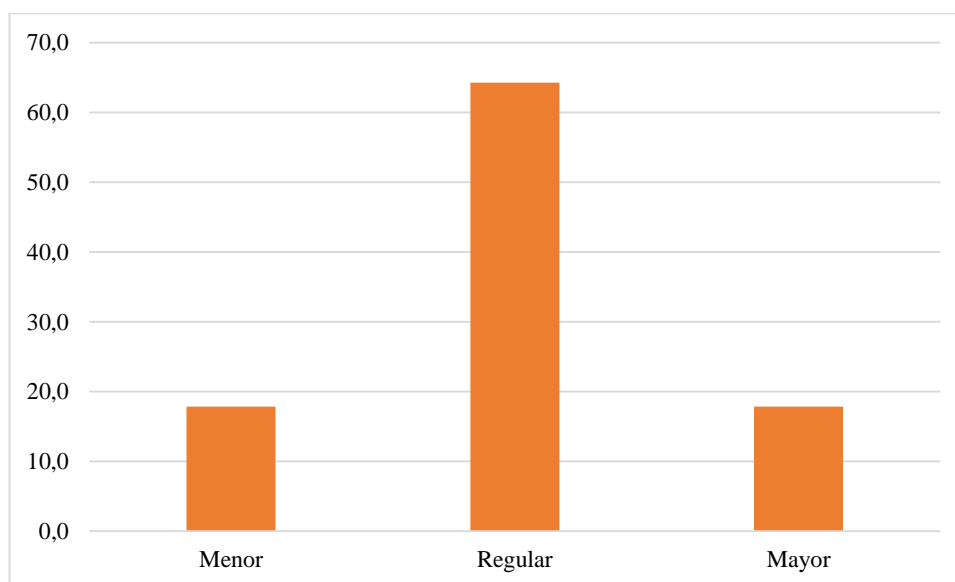
*Implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	10	17,9	17,9
Regular	36	64,2	82,1
Mayor	10	17,9	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 16**

*Implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios.  
Fuente: Tabla 18

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 18 y figura 16 presentan los resultados del indicador: Implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios de acuerdo a las siguientes categorías: menor (17,9 %), regular (64,2 %) y mayor (17,9 %).

Por tanto, se nota que los encuestados, en su mayoría, hacen notar que la implementación del Catálogo de Bienes y Servicios debe ser realizado de forma oportuna y cumpliendo las regulaciones normativas al respecto.

**Dimensión:** Implementación de los Instrumentos de gestión de recursos humanos

**Tabla 19**

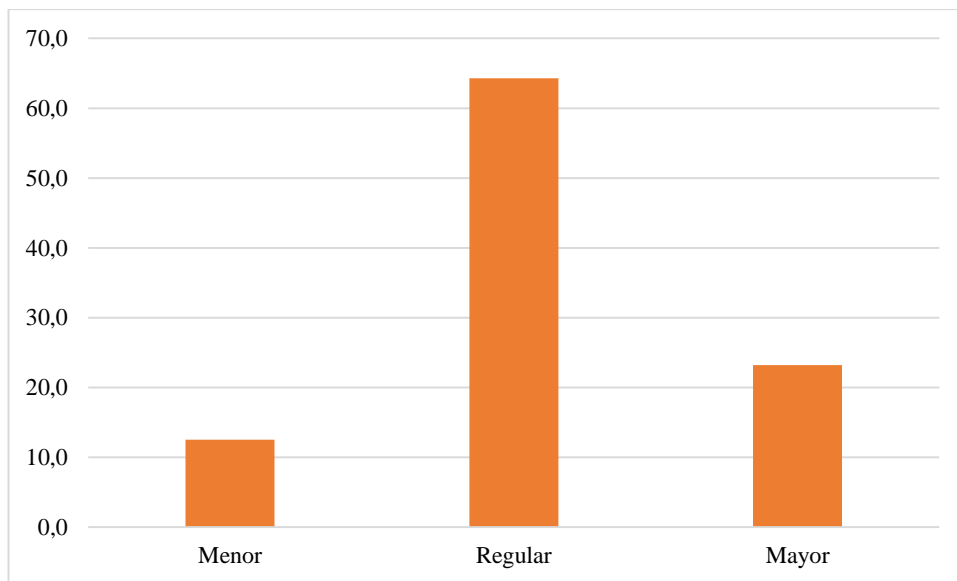
*Implementación de los Instrumentos de gestión de recursos humanos*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	7	12,5	12,5
Regular	36	64,3	76,8
Mayor	13	23,2	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 17**

*Implementación de los Instrumentos de gestión de recursos humanos*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación de los Instrumentos de gestión de recursos humanos. Fuente: Tabla 19

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 19 y figura 17 presentan los resultados de la dimensión: gestión de instrumentos de gestión de recursos humanos de acuerdo a las siguientes categorías: menor (12,5 %), regular (64,3 %) y mayor (23,2 %).

En consecuencia, se refleja que los encuestados, en su mayoría, hacen notar que aún falta mejorar la implementación de gestión de recursos humanos, entonces, deben desarrollar de forma coherente el proceso de selección de persona.

**Indicador:** Implementación del Reglamento de Organización y Funciones

**Tabla 20**

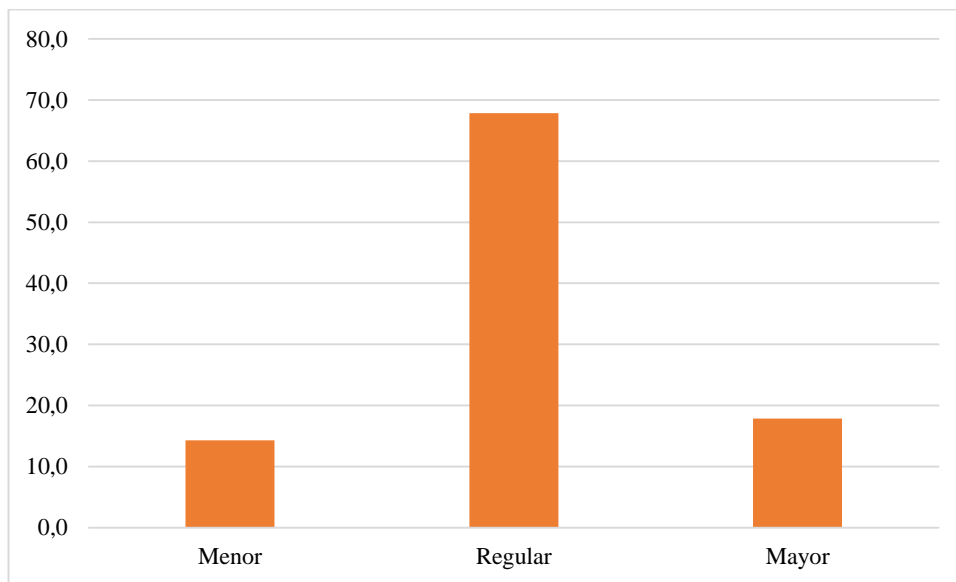
*Implementación del Reglamento de Organización y Funciones*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	8	14,3	14,3
Regular	38	67,8	82,1
Mayor	10	17,9	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 18**

*Implementación del Reglamento de Organización y Funciones*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Reglamento de Organización y Funciones. Fuente: Tabla 20

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 20 y figura 18, sobre el indicador: Implementación del Reglamento de Organización y Funciones presenta lo siguiente: menor (14,3 %), regular (67,8 %) y mayor (17,9 %).

Por consiguiente, se refleja que los encuestados en su mayoría hacen notar que la Implementación del Reglamento de Organización y Funciones debe considerar la estructura orgánica y los objetivos de la organización municipal.

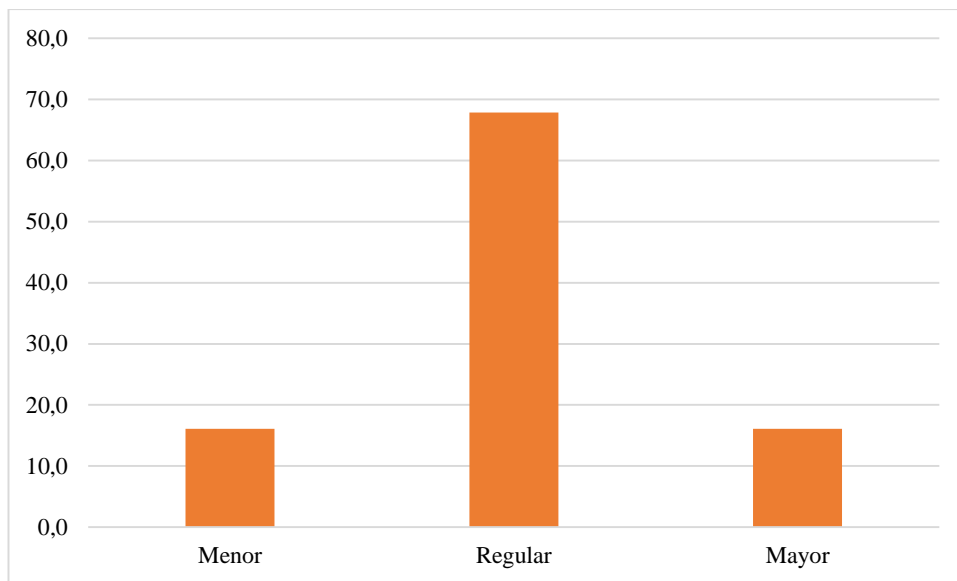
**Indicador:** Implementación del Manual de Clasificador de cargos**Tabla 21***Implementación del Manual de Clasificador de cargos*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	9	16,1	16,1
Regular	38	67,8	83,9
Mayor	9	16,1	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 19**

*Implementación del Manual de Clasificador de cargos*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Manual de Clasificador de cargos.  
Fuente: Tabla 21

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 21 y figura 19, sobre el indicador: implementación del Manual de Clasificación de Cargos, de acuerdo a las siguientes categorías: menor (16,1 %), regular (67,8 %) y mayor (16,1 %).

Por consiguiente, se determina que los encuestados, en su mayoría, hacen notar que la Implementación del Manual de Clasificador de cargos se desarrolla de forma regular, lo que hace indispensable que se inspeccione la gestión de recursos humanos.

**Indicador:** Implementación del Manual de Organización y Funciones

**Tabla 22**

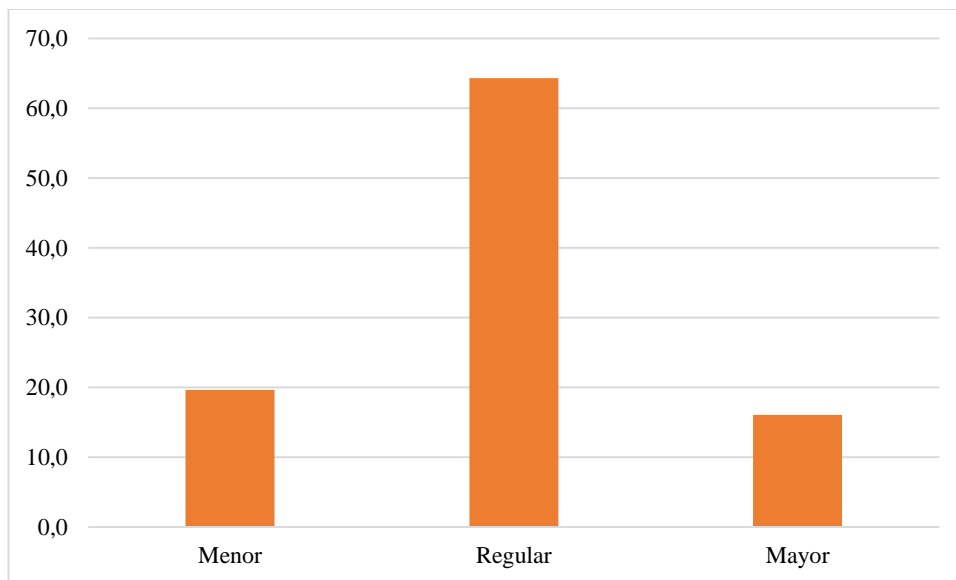
*Implementación del Manual de Organización y Funciones*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	11	19,6	19,6
Regular	36	64,3	83,9
Mayor	9	16,1	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 20**

*Implementación del Manual de Organización y Funciones*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Manual de Organización y Funciones.  
Fuente: Tabla 22

**Interpretación:**

La información de la tabla sobre los resultados del indicador: implementación del Manual de Organización y Funciones, de acuerdo a las siguientes categorías: menor (19,6 %), regular (64,3 %) y mayor (16,1 %).

En consecuencia, se determina que los encuestados, refieren que la Implementación del Manual de Organización y Funciones se desarrolla de forma regular; sin embargo, es necesario que el área de recursos humanos actualice sus conocimientos de aplicar las normas vigentes.

**Indicador:** Implementación del Cuadro de Asignación de Personal

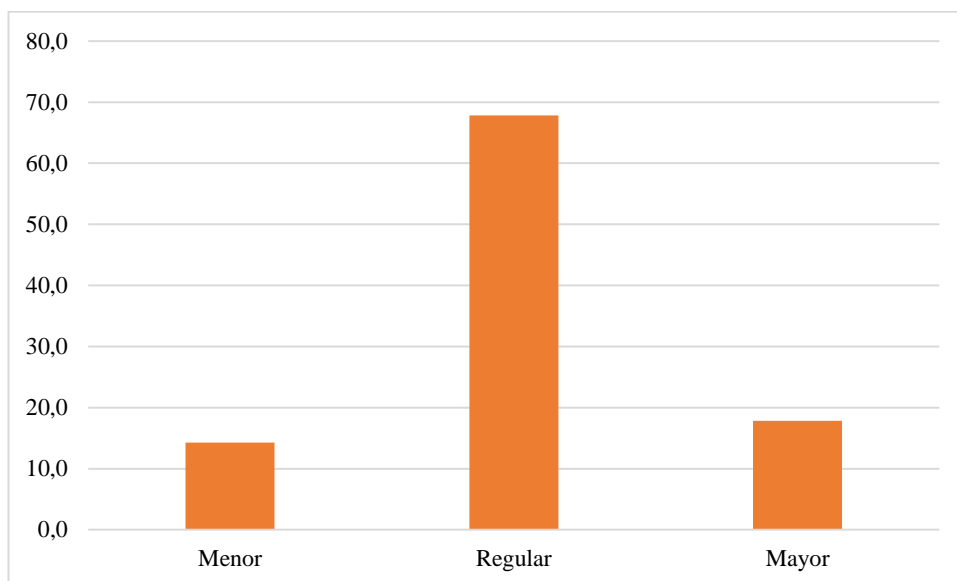
**Tabla 23***Implementación del Cuadro de Asignación de Personal*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	8	14,3	14,3
Regular	38	67,8	82,1
Mayor	10	17,9	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 21**

*Implementación del Cuadro de Asignación de Personal*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Cuadro de Asignación de Personal.  
Fuente: Tabla 23

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 23 y figura 21, presenta los resultados del indicador: implementación del Cuadro de Asignación de Personal de acuerdo a las siguientes categorías: menor (14,3 %), regular (67,8 %) y mayor (17,9 %).

En consecuencia, se determina que la mayoría de la implementación del CAP es regular, lo que da a entender que es necesario que se realice de manera cuidadosa tal implementación.

**Indicador:** Implementación del Presupuesto Analítico de Personal

**Tabla 24**

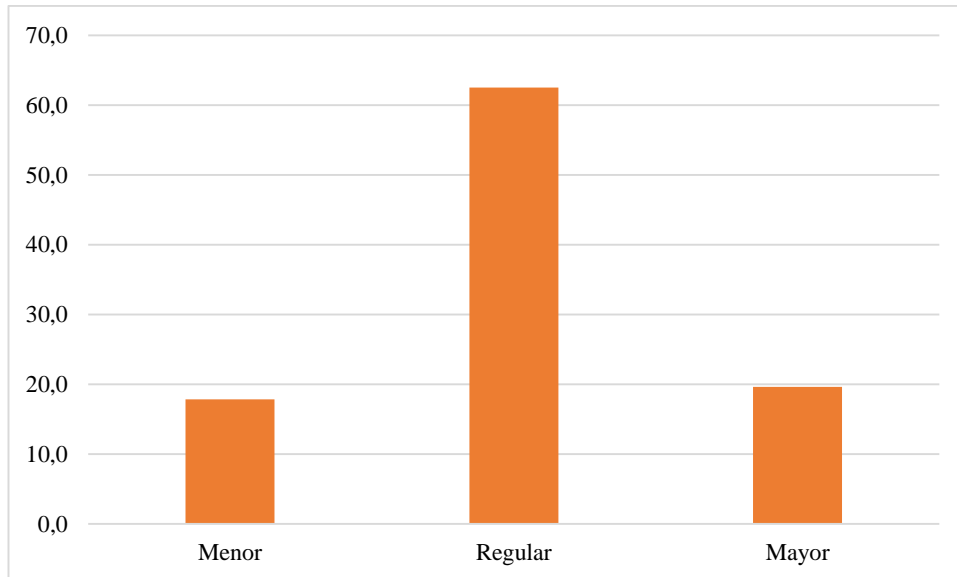
*Implementación del Presupuesto Analítico de Personal*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	10	17,9	17,9
Regular	35	62,5	80,4
Mayor	11	19,6	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 22**

*Implementación del Presupuesto Analítico de Personal*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Presupuesto Analítico de Personal.  
Fuente: Tabla 24

**Interpretación:**

La información consignada en la tabla 24 y figura 22 presentan los resultados del indicador: Implementación del Presupuesto Analítico de personal, de acuerdo a las s categorías vigentes: menor (17,9 %), regular (62,5 %) y mayor (19,6 %).

Por consiguiente, la Implementación del presupuesto Analítico de Personal se presenta de manera regular, lo que implica que el personal responsable debe desarrollar buenas prácticas de gestión presupuestaria.

**Indicador:** Implementación del Manual de procedimiento administrativos

**Tabla 25**

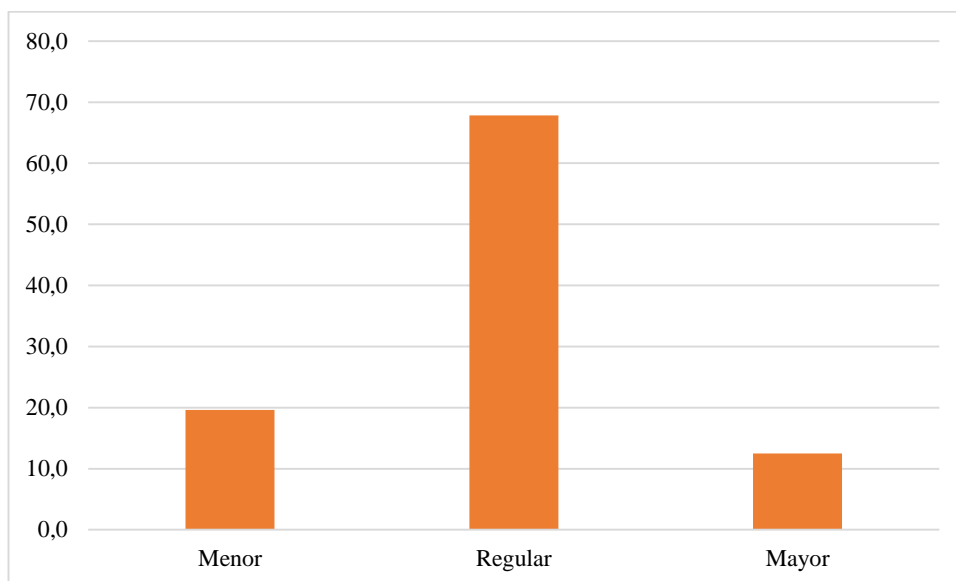
*Implementación del Manual de procedimiento administrativos*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	11	19,6	19,6
Regular	38	67,9	87,5
Mayor	7	12,5	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 23**

*Implementación del Manual de procedimiento administrativos*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Manual de procedimiento administrativos. Fuente: Tabla 25

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 25 y figura 23 presentan los resultados del indicador: implementación del Manual de Procedimientos Administrativos de acuerdo a las siguientes categorías; (19,6 %), regular (67,9 %) y mayor (12,5 %).

Por lo tanto, se determina que la implementación del Manual de Procedimientos Administrativos es regular. Al respecto, es fundamental que el responsable de tal implementación haga un seguimiento permanente de cómo aplican tan importante documento.

**Dimensión:** Implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública

**Tabla 26**

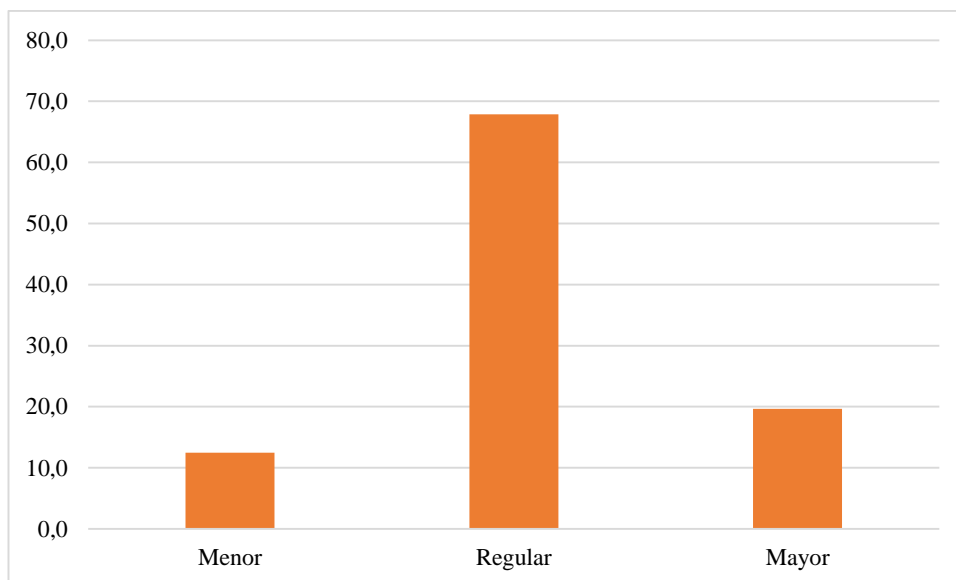
*Implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	7	12,5	12,5
Regular	38	67,9	80,4
Mayor	11	19,6	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 24**

*Implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública. Fuente: Tabla 26

**Interpretación:**

La información consignada la tabla 26 y figura 24, sobre los resultados de la dimensión: implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública presenta lo siguiente: menor (12,5 %), regular (67,9 %) y mayor (19,6 %).

Entonces, se nota que es regular la implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública. Al respecto, es fundamental que se cumpla las normas del sistema de inversión pública, que debe ser realizado de acuerdo a los planes de desarrollo.

**Indicador:** Implementación del Plan multianual de inversiones

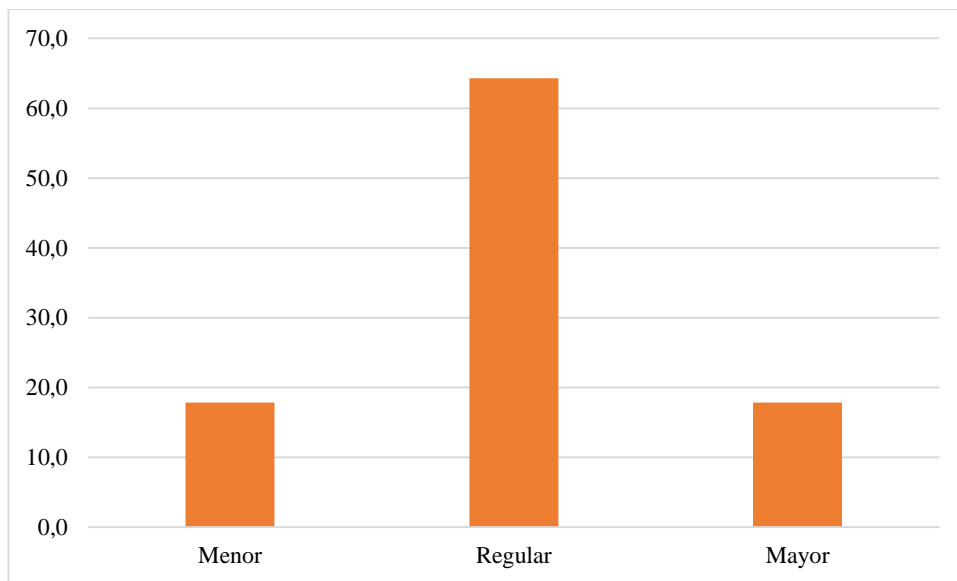
**Tabla 27***Implementación del Plan multianual de inversiones*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	10	17,9	17,9
Regular	36	64,2	82,1
Mayor	10	17,9	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 25**

*Implementación del Plan multianual de inversiones*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Plan multianual de inversiones. Fuente: Tabla 27

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 27 y figura 25 sobre el indicador: Implementación del Plan multianual de inversiones presenta lo siguiente: menor (17,9 %), regular (64,2 %) y mayor (17,9 %).

Entonces, se nota que en su mayoría los encuestados la implementación del Plan Multianual de Inversiones es regular. Al respecto, es fundamental que la elaboración del indicado plan se realice considerando los principios sobre todo el cierre de brechas.

**Dimensión:** Instrumentos de gestión ambiental

**Tabla 28**

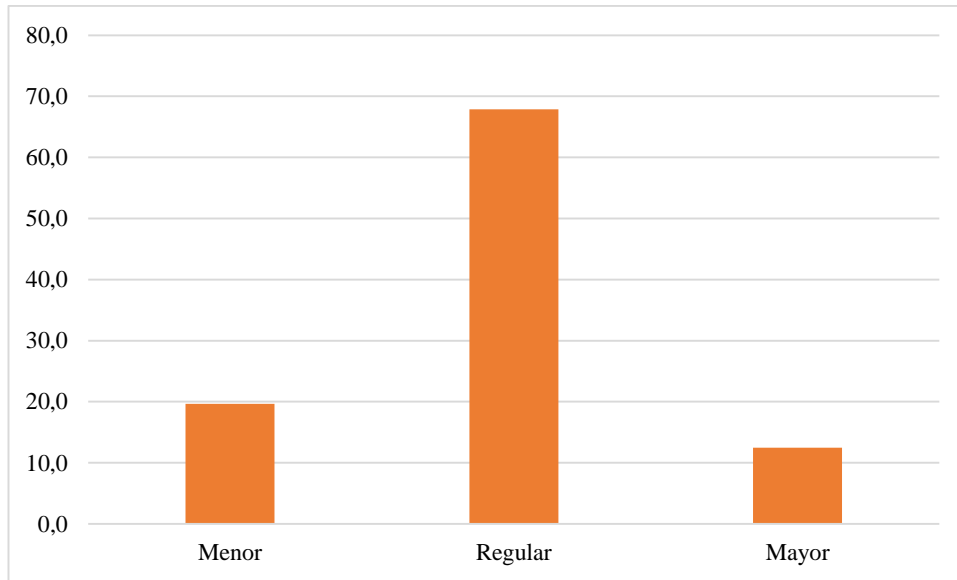
*Instrumentos de gestión ambiental*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	11	19,6	19,6
Regular	38	67,9	87,5
Mayor	7	12,5	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 26**

*Instrumentos de gestión ambiental*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Instrumentos de gestión ambiental. Fuente: Tabla 28

**Interpretación:**

La información consignada en la tabla 28 y figura 26 presentan los resultados de la dimensión: implementación de los instrumentos de gestión ambiental, de acuerdo a las siguientes categorías: menor (19,6 %), regular (67,9 %) y mayor (12,5 %).

Por consiguiente, la implementación de gestión ambiental es regular. Al respecto, es esencial que se cumpla los instrumentos de gestión ambiental, que incluye la planificación ambiental y las políticas ambientales.

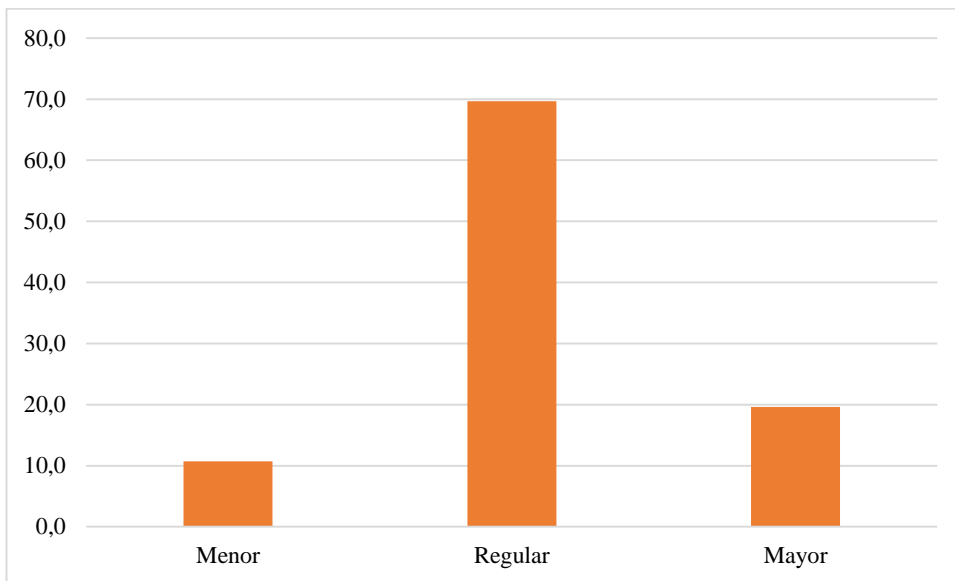
**Indicador:** Implementación del Plan de Gestión Ambiental**Tabla 29***Implementación del Plan de Gestión Ambiental*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	6	10,7	10,7
Regular	39	69,7	80,4
Mayor	11	19,6	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 27**

*Implementación del Plan de Gestión Ambiental*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Plan de Gestión Ambiental. Fuente: Tabla 29

**Interpretación:**

La información consignada en la tabla 29 y figura 27 presentan los resultados del indicador: implementación del Plan de Gestión Ambiental, de acuerdo a las siguientes categorías: menor (10,7 %), regular (69,6 %) y mayor (19,6 %).

Entonces, se determina que la implementación del Plan de gestión ambiental es regular. Al respecto, es preponderante que tal implementación sea realizada de acuerdo a la Ley General del Ambiente.

**Indicador:** Implementación del Plan de Acción de ejecución de las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental

**Tabla 30**

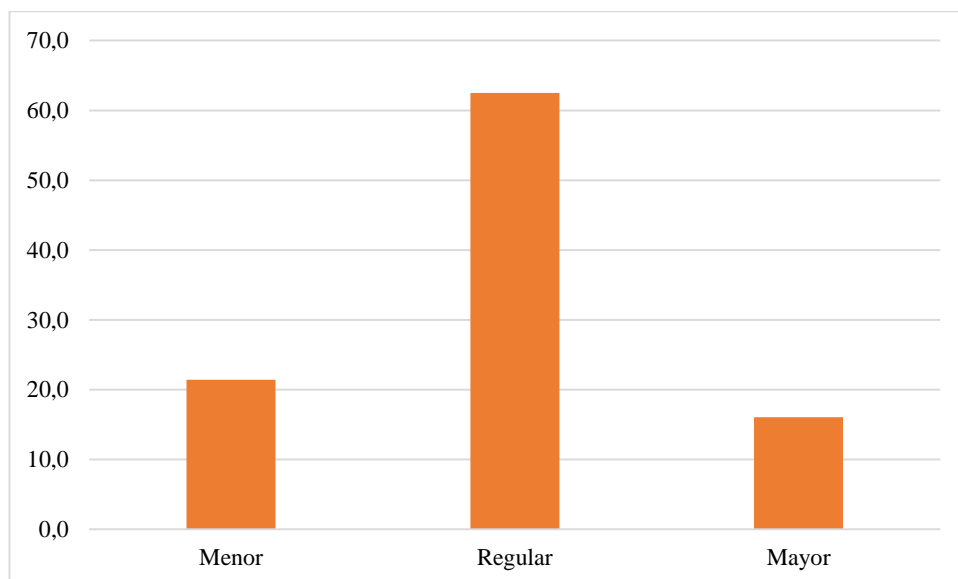
*Implementación del Plan de Acción de ejecución de las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	12	21,4	21,4
Regular	35	62,5	83,9
Mayor	9	16,1	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 28**

*Implementación del Plan de Acción para implementar las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Plan de Acción de ejecución de las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental. Fuente: Tabla 30

**Interpretación:**

La tabla 30 y figura 28 presenta sobre los resultados del indicador: Implementación del Plan de Acción de ejecución de las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental, de acuerdo a las siguientes categorías: menor (21,4 %), regular (62,5 %) y mayor (16,1 %).

Entonces, se determina que la Implementación del Plan de Acción de ejecución de las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental es regular. Al respecto, es preponderante que tal implementación se realice según las normas ambientales.

**Indicador:** Implementación del Plan de Gestión de residuos sólidos

**Tabla 31**

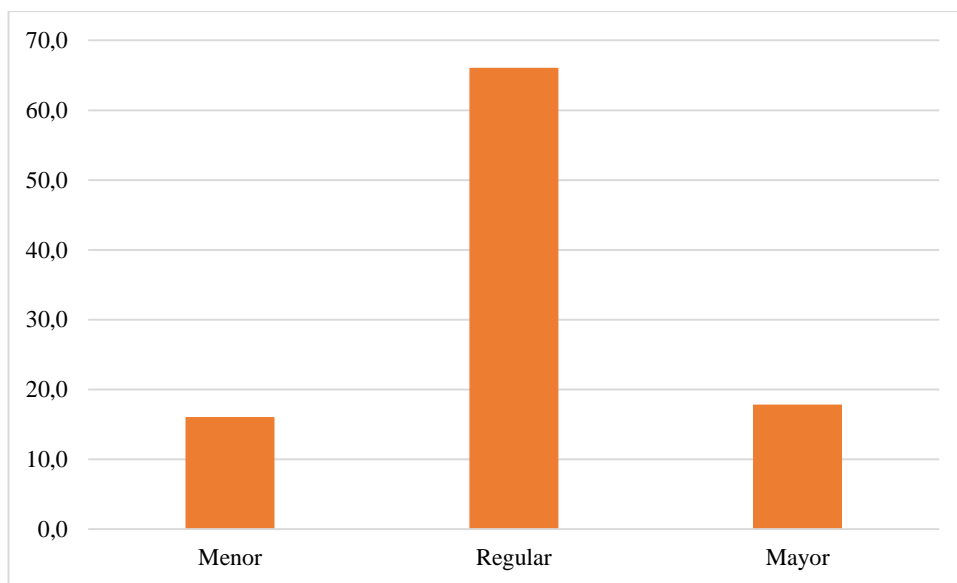
*Implementación del Plan de Gestión de residuos sólidos*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	9	16,1	16,1
Regular	37	66,0	82,1
Mayor	10	17,9	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de instrumentos

**Figura 29**

*Implementación del Plan de Gestión de residuos sólidos*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Plan de Gestión de residuos sólidos.  
Fuente: Tabla 31

**Interpretación:**

La información de la tabla 31 y figura 29, presenta el indicador: implementación del Plan de gestión de residuos sólidos presenta lo siguiente: menor (16,1 %), regular (66,0 %) y mayor (17,9 %).

Por consiguiente, se determina que la implementación del Plan de Gestión de Residuos Sólidos es regular. Al respecto, es importante que tal implementación sea realizada según el reglamento del Decreto Legislativo Nro. 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

#### 4.1.1.1 Análisis de la variable 1, a nivel de dimensiones

A continuación, se presenta el análisis de la variable 1, a nivel de dimensiones

**Tabla 32**

*Análisis de la variable 1, a nivel de dimensiones*

Dimensiones	Menor	Regular	Mayor	Total
Implementación de los instrumentos de planeamiento	17,9 %	64,2%	17,9 %	100 %
Implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria	16,1 %	62,5 %	21,4 %	100 %
Implementación de los instrumentos de gestión logística	19,6 %	64,3 %	16,1 %	100 %
Implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos	12,5 %	64,3 %	23,2 %	100 %
Implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública	12,5 %	67,9 %	19,6 %	100 %
Instrumentos de gestión ambiental	19,6 %	67,9 %	12,5 %	100 %

*Nota.* Tomado del procesamiento del instrumento de la variable independiente

Los resultados de la tabla hacen notar que los mayores porcentajes se encuentran en la categoría regular con respecto a la variable 1, que considera las siguientes dimensiones: Implementación de los instrumentos de planeamiento (64,2 %), la implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria (62,5 %), la implementación de los instrumentos de gestión logística (64,3 %), la implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos (64,3), implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública (67,9 %) y los instrumentos de gestión ambiental (67,9 %).

#### 4.1.1.2 Análisis de la variable 1, a nivel de indicadores

A continuación, se presenta el análisis de la variable 1, a nivel de indicadores

**Tabla 33**

*Análisis de la variable 1, a nivel de indicadores*

Dimensiones	Menor	Regular	Mayor	Total
<b>Implementación de los instrumentos de planeamiento</b>				
Implementación de plan estratégico	16,1 %	66,0 %	17,9 %	100 %
Implementación de los planes de desarrollo local	12,5 %	67,9 %	19,6 %	100 %
<b>Implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria</b>				
Implementación del presupuesto institucional	19,6 %	64,3 %	16,1 %	100 %
Implementación del presupuesto operativo	21,4 %	67,9 %	10,7 %	100 %
Implementación del plan operativo	16,1 %	62,5 %	21,4 %	100 %
<b>Implementación de los instrumentos de gestión logística</b>				
Implementación del Plan Anual de contrataciones	7,1 %	69,7 %	23,2 %	100 %
Implementación del Cuadro Multianual de Necesidades	14,3 %	67,8 %	17,9 %	100 %
Implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios	17,9 %	64,2 %	17,9 %	100 %
<b>Implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos</b>				
Implementación del reglamento de Organización y Funciones	14,3 %	67,8 %	17,9 %	100 %
Implementación del Manual de Clasificador de cargos	16,1 %	67,8 %	16,1 %	100 %
Implementación del Manual de Organización y Funciones	19,6 %	64,3 %	16,1 %	100 %
Implementación del Cuadro de Asignación de personal	14,3 %	67,8 %	17,9 %	100 %
Implementación del presupuesto Analítico de Personal	17,9 %	62,5 %	19,6 %	100 %

Implementación del Manual de Procedimientos Administrativos	19,6 %	67,9 %	12,5 %	100 %
<b>Implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública</b>				
Implementación del Plan Multianual de Inversiones	17,9 %	64,2 %	17,9 %	100 %
<b>Instrumentos de gestión ambiental</b>				
Implementación del Plan de gestión ambiental	10,7 %	69,7 %	19,6 %	100 %
Implementación del Plan de Acción para implementar las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental	21,4 %	62,5 %	16,1 %	100 %
Implementación del Plan de Gestión de residuos sólidos	16,1 %	66,0 %	17,9 %	100 %

*Nota.* Tomado del procesamiento del instrumento de la variable independiente

#### 4.1.2 Análisis de la Variable 2: Eficacia de los objetivos institucionales

**Tabla 34**

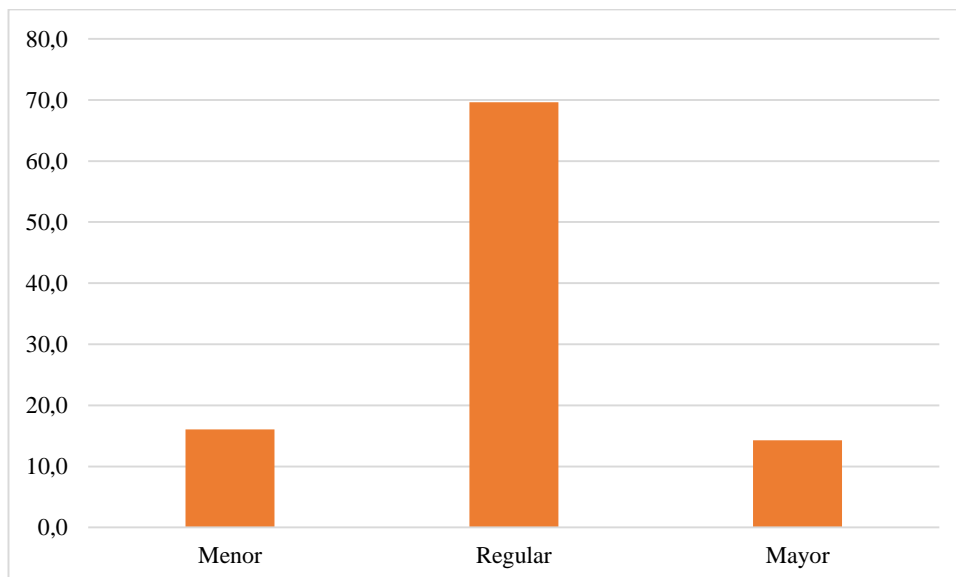
*Eficacia de los objetivos institucionales*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	9	16,1	16,1
Regular	39	69,6	85,7
Mayor	8	14,3	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

**Figura 30**

*Eficacia de los objetivos institucionales*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Eficacia de los objetivos institucionales. Fuente: Tabla 34

**Interpretación:**

Los datos de la tabla 34 y figura 30, presentan los resultados de variable 2: eficacia de los objetivos ambientales, con sus diferentes categorías: menor (16,1 %), regular (69,6 %) y mayor (14,3 %).

Por consiguiente, se determina la eficacia de los objetivos ambientales es regular. Entonces, es preponderante que tal implementación sea realizada de acuerdo a las normas ambientales y con el desarrollo de una sólida gestión ambiental.

**Dimensión:** Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano

**Tabla 35**

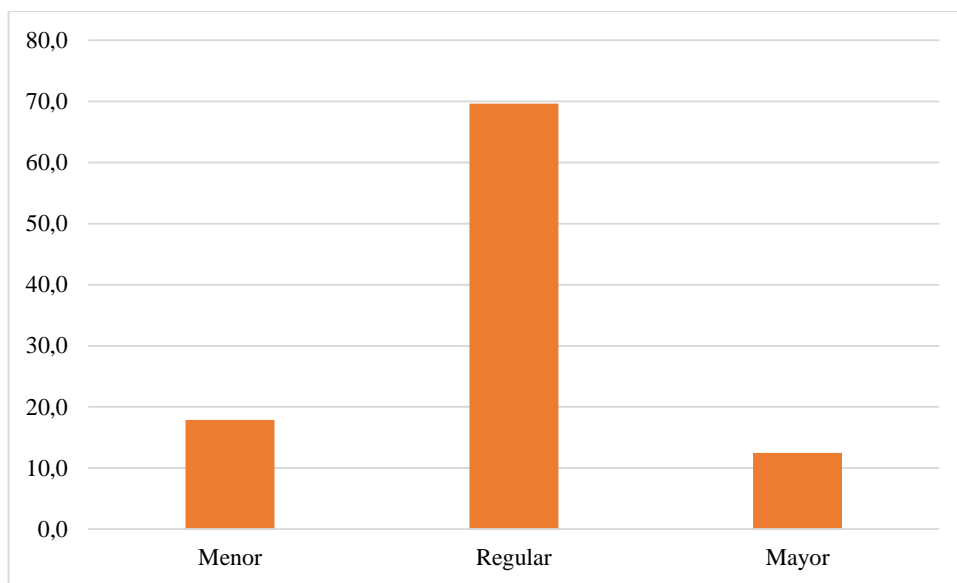
*Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	10	17,9	17,9
Regular	39	69,6	87,5
Mayor	7	12,5	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

**Figura 31**

*Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano.  
Fuente: Tabla 35

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 35 y figura 31, presentan la dimensión: Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano presenta lo siguiente: menor (17,9 %), regular (69,6 %) y mayor (12,5 %).

En consecuencia, se nota que la municipalidad, en alguna medida, está cumpliendo el objetivo relacionado a promover el desarrollo humano que es parte del desarrollo social que hace que la población logre mejores condiciones de vida.

**Indicador:** Logro de disminución del porcentaje en condiciones de pobreza

**Tabla 36**

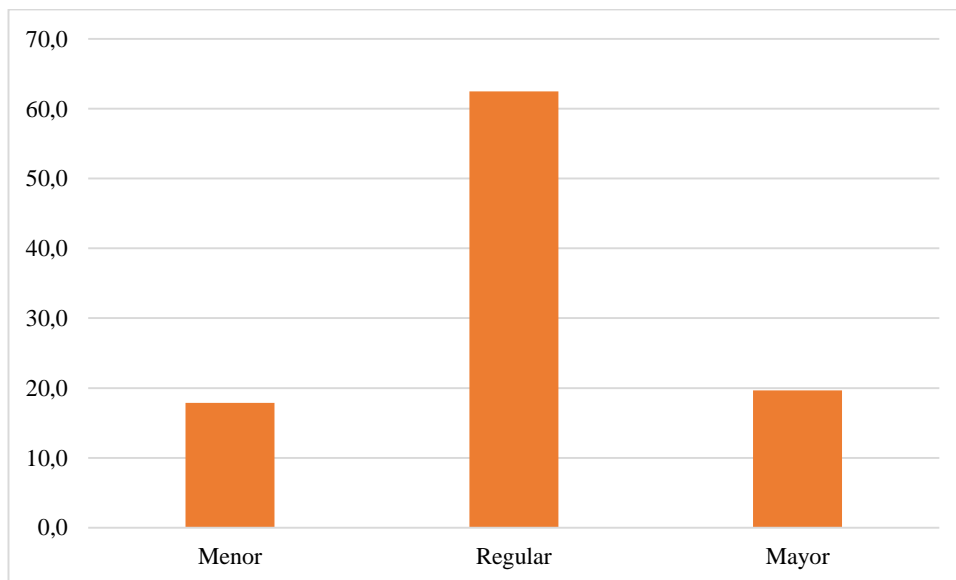
*Logro de disminución del porcentaje en condiciones de pobreza*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	10	17,9	17,9
Regular	35	62,5	80,4
Mayor	11	19,6	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

**Figura 32**

*Logro de disminución del porcentaje en condiciones de pobreza*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Logro de disminución del porcentaje en condiciones de pobreza. Fuente: Tabla 36

**Interpretación:**

La información recabada presenta la tabla 36 y figura 32, sobre el indicador: Logro de disminución del porcentaje en condiciones de pobreza presenta lo siguiente: menor (17,9 %), regular (62,5 %) y mayor (19,6 %).

Entonces, se nota que aún falta desarrollar estrategias por parte de los gestores locales para coadyuvar a que se reduzca la pobreza.

**Dimensión:** Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos

**Tabla 37**

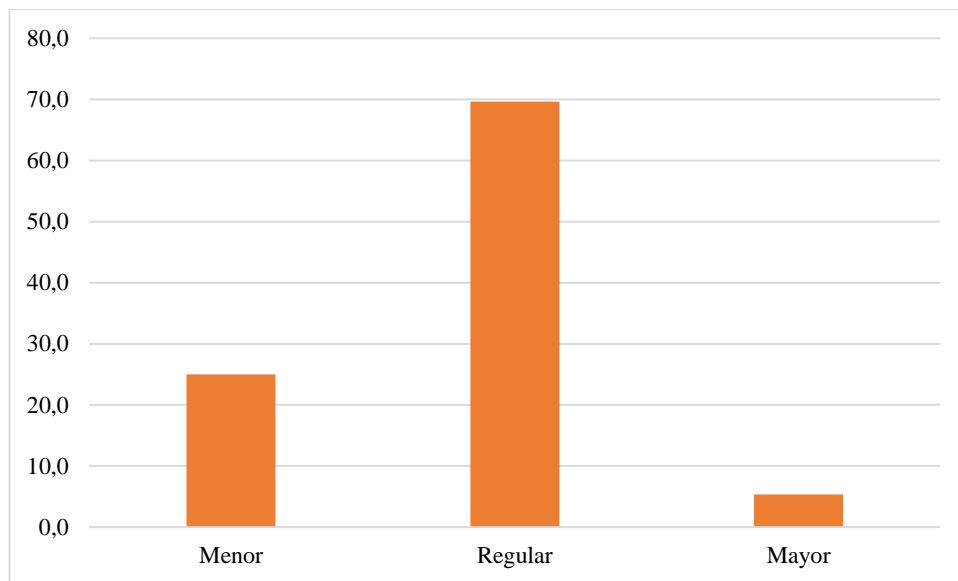
*Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	14	25,0	25,0
Regular	39	69,6	94,6
Mayor	3	5,4	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

### Figura 33

*Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos. Fuente: Tabla 37

### Interpretación:

Los resultados de la tabla 37 y figura 33 presentan los resultados de la dimensión: Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos presenta lo siguiente: menor (25,0 %), regular (69,6 %) y mayor (5,4 %).

Al respecto, es indudable que los gestores públicos de la citada municipalidad están desarrollando un buen servicio público, lo que refleja que priorizan el buen uso de los recursos públicos y una sólida cultura organizacional, pero aún falta optimizar.

**Indicador:** Logro de aumento de porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado

**Tabla 38**

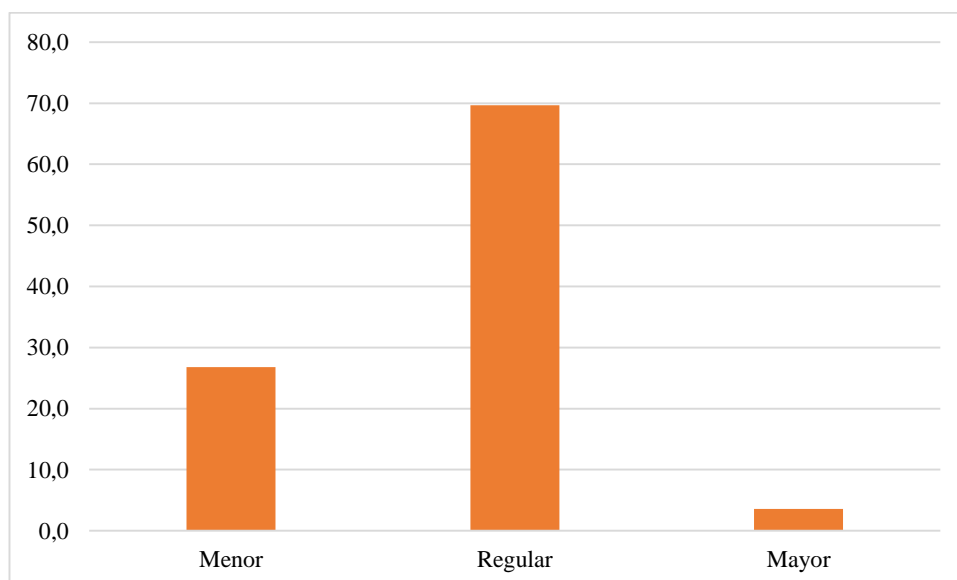
*Logro de aumento de porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	15	19,6	26,8
Regular	39	66,1	96,4
Mayor	2	14,3	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

**Figura 34**

*Logro de aumento de porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Logro de aumento de porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado.

Fuente: Tabla 38

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 38 y figura 34 presentan el indicador 1: Logro de aumento de porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado, de acuerdo a las siguientes categorías: menor (19,6 %), regular (66,1 %) y mayor (14,3 %).

Por consiguiente, se nota que la gestión municipal está desarrollando una buena labor, pero aún falta optimizar el porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, que coadyuve a la mejora de su calidad de vida; por ello se requiere más ejecución de inversión pública.

**Dimensión:** Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local

**Tabla 39**

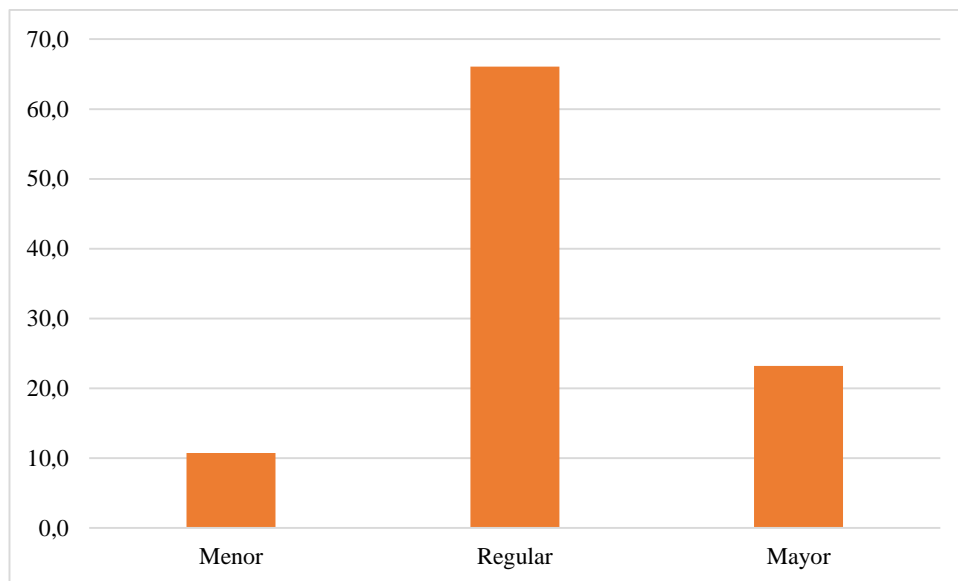
*Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	6	10,7	10,7
Regular	37	66,1	76,8
Mayor	13	23,2	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

### Figura 35

*Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local. Fuente: Tabla 39

### Interpretación:

Los resultados de la tabla 39 y figura 35 presentan la dimensión: cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local presenta lo siguiente: menor (10,7 %), regular (66,1 %) y mayor (23,2 %).

Por lo tanto, es preponderante que los responsables de la gestión municipal deben desarrollar una gestión pública municipal con responsabilidad social normativa, que implique el buen uso de los recursos públicos.

**Indicador:** Logro del aumento del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad.

**Tabla 40**

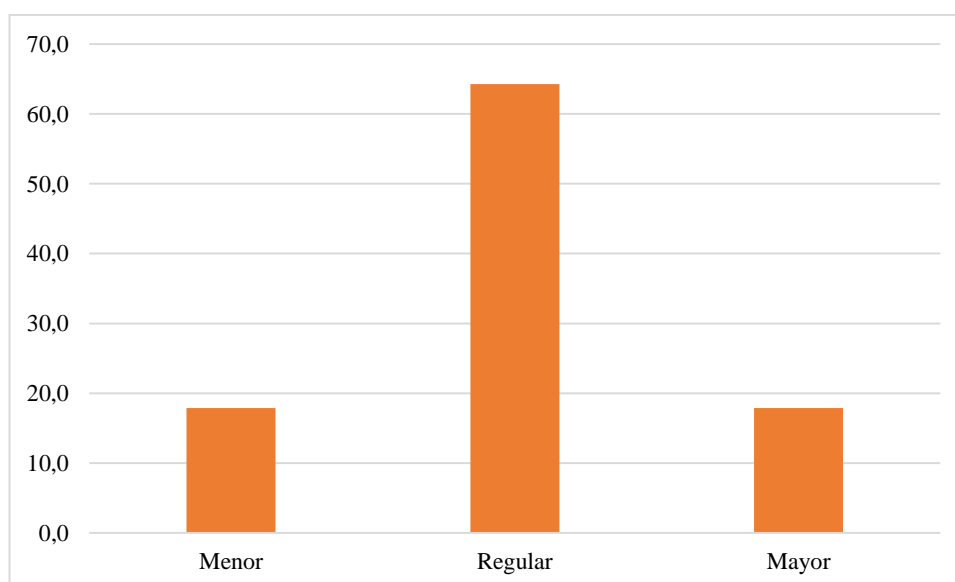
*Logro del aumento del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad.*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	10	17,9	17,9
Regular	36	64,2	82,1
Mayor	10	17,9	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

**Figura 36**

*Logro del aumento del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Logro del aumento del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad. Fuente: Tabla 40

**Interpretación:**

Los datos que presenta la tabla 40 y figura 36, consignan los resultados del indicador: Logro del aumento del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad presenta lo siguiente: menor (17,9 %), regular (64,2 %) y mayor (17,9 %).

Por tanto, es crucial que las autoridades municipales logren la participación ciudadana con la finalidad consensuar en temas que implica el desarrollo social en el referido distrito.

**Dimensión:** Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs

**Tabla 41**

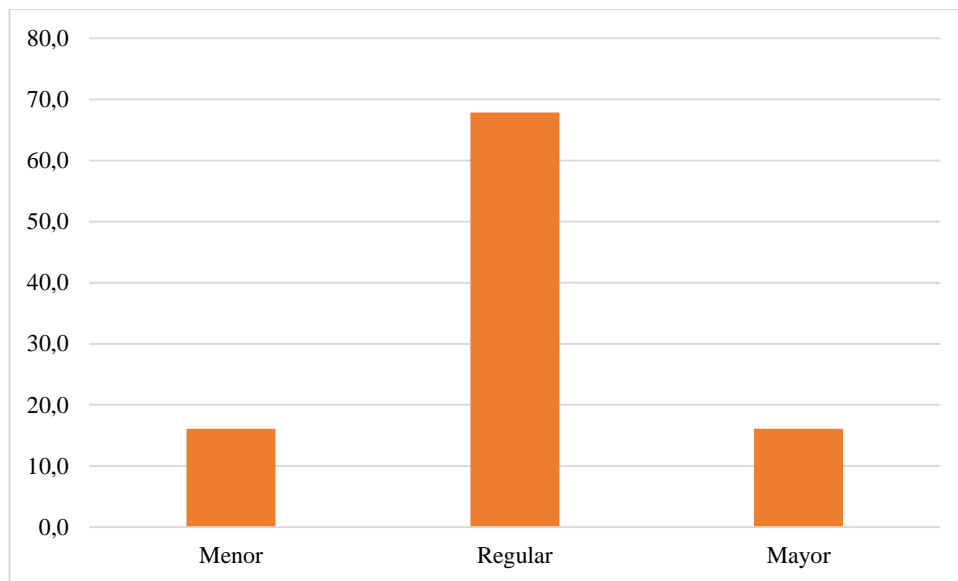
*Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	9	16,1	16,1
Regular	38	67,8	83,9
Mayor	9	16,1	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

**Figura 37**

*Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs. Fuente: Tabla 41

### **Interpretación:**

Los resultados de la tabla 41 y figura 37 presentan los resultados de la dimensión: cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs, con sus diferentes categorías: menor (16,1 %), regular (67,8 %) y mayor (16,1 %).

Por consiguiente, se nota que la municipalidad prioriza el cumplimiento del referido objetivo que coadyuva al desarrollo agroindustrial de la comunidad tacneña.

**Indicador:** Logro del aumento de la producción anual agrícola

**Tabla 42**

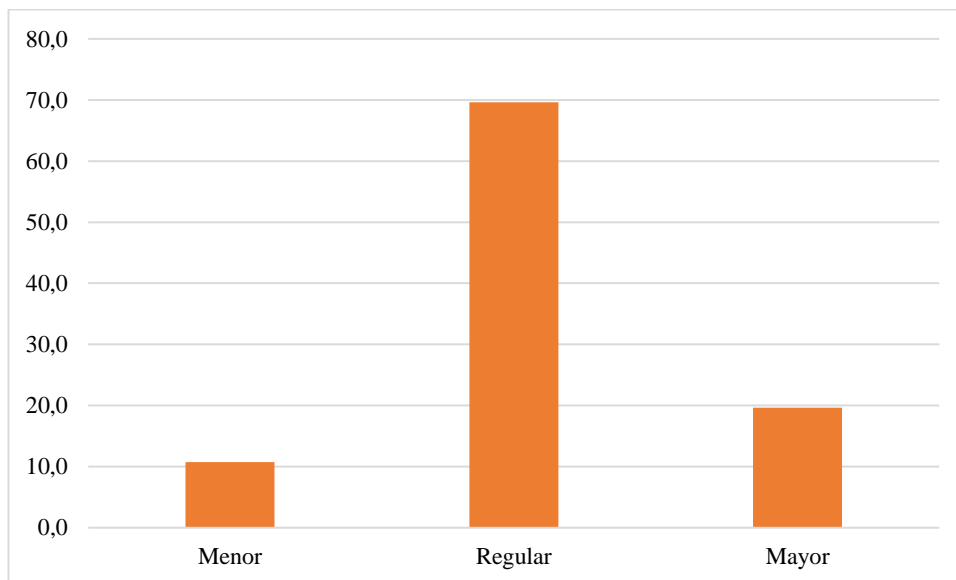
*Logro del aumento de la producción anual agrícola*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	6	10,7	10,7
Regular	39	69,7	80,4
Mayor	11	19,6	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

**Figura 38**

*Logro del aumento de la producción anual agrícola*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Logro del aumento de la producción anual agrícola. Fuente: Tabla 42

**Interpretación:**

Los resultados de la tabla 42 y figura 38, presentan los resultados del indicador: Logro del aumento de la producción anual agrícola, con sus diferentes categorías: menor (10,7 %), regular (69,7 %) y mayor (19,6 %).

En consecuencia, es visible que la plana directiva coadyuva al desarrollo agrícola para asegurar mayores ingresos para los agricultores y generación de mayor empleo en el indicado distrito o la comunidad tacneña.

**Dimensión:** Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial

**Tabla 43**

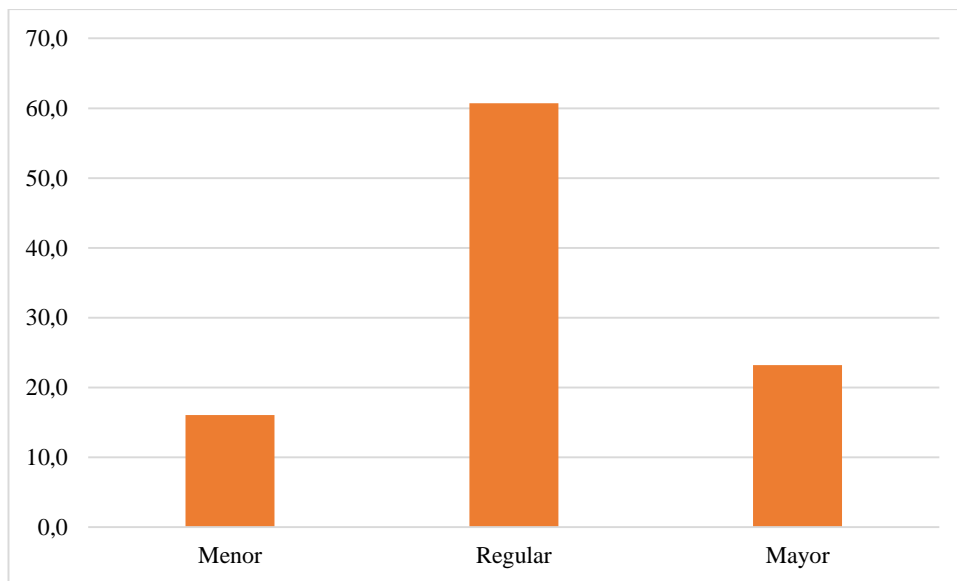
*Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	9	16,1	16,1
Regular	34	60,7	76,8
Mayor	13	23,2	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

**Figura 39**

*Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial. Fuente: Tabla 43

### **Interpretación:**

Los resultados de la tabla 43 y figura 39 presentan los resultados de la dimensión: cumplimiento del objetivo: promover el ordenamiento territorial presenta lo siguiente: menor (16,1 %), regular (60,7 %) y mayor (23,2 %).

Por consiguiente, se nota que falta optimizar el cumplimiento del indicado objetivo que contribuye al desarrollo local, con la adecuada ejecución del presupuesto.

**Indicador:** Implementación del Plan de desarrollo urbano

**Tabla 44**

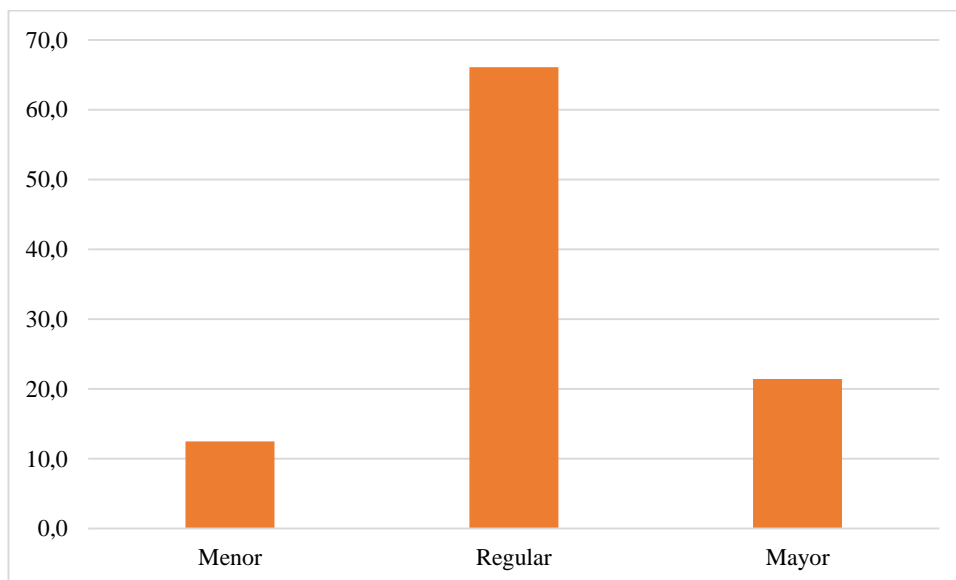
*Implementación del Plan de desarrollo urbano*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	7	12,5	12,5
Regular	37	66,1	78,6
Mayor	12	21,4	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

**Figura 40**

*Implementación del Plan de desarrollo urbano*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Implementación del Plan de desarrollo urbano.

Fuente: Tabla 44

**Interpretación:**

La información recabada en la tabla 44 y figura 40, presentan los resultados del indicador: plan de desarrollo urbano, con sus diferentes categorías: menor (12,5 %), regular (66,1 %) y mayor (21,4 %).

Por lo tanto, es visible que el plan de desarrollo urbano es adecuado, lo que conlleva a que el distrito se encuentre estructurado de manera regular para la calidad de vida de la población; sin embargo, aún falta optimizar.

**Dimensión:** Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos

**Tabla 45**

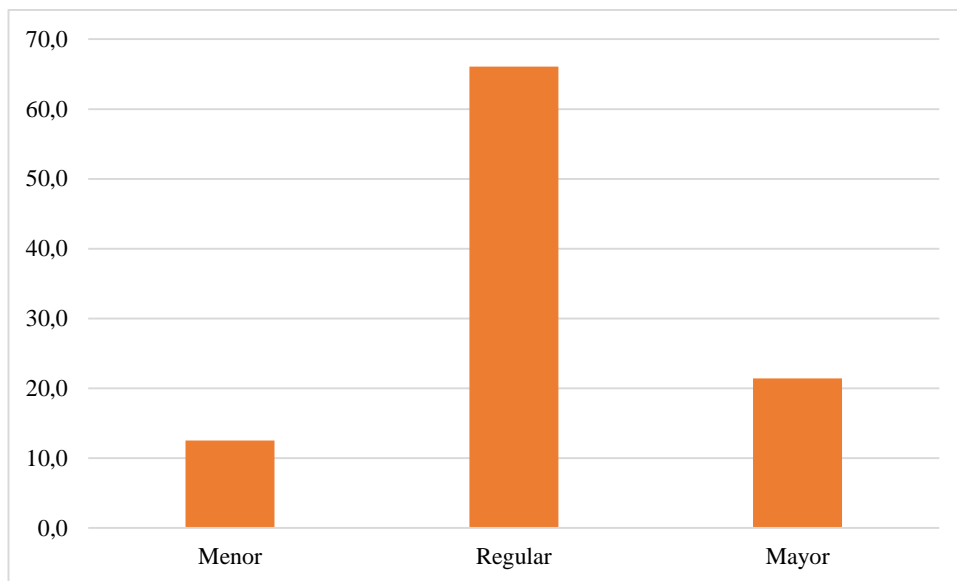
*Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	7	12,5	12,5
Regular	37	66,1	78,6
Mayor	12	21,4	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

### **Figura 41**

*Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos. Fuente: Tabla 45

### **Interpretación:**

Los datos consignados en la tabla 45 y figura 41, presentan los resultados de la dimensión: cumplimiento del objetivo: promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos presenta lo siguiente: menor (12,5 %), regular (66,1 %) y mayor (21,4 %).

En consecuencia, se nota que en la municipalidad se cumple el referido objetivo que coadyuva a desarrollar planes de prevención para reducir los riesgos de los desastres.

**Indicador:** Logro del aumento del porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres

**Tabla 46**

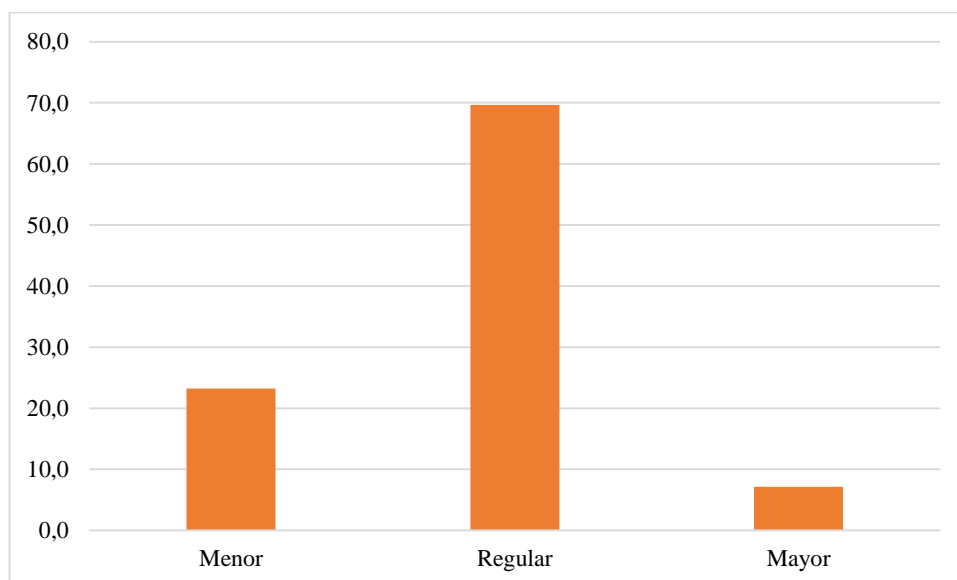
*Logro del aumento del porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres*

Nivel	f	%	Porcentaje acumulado
Menor	13	23,2	23,2
Regular	39	69,7	92,9
Mayor	4	7,1	100,0
Total	56	100,0	

*Nota.* Tomado de la aplicación de cuestionario

**Figura 42**

*Logro del aumento del porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres*



*Nota.* La figura muestra la frecuencia Logro del aumento del porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres. Fuente: Tabla 46

### **Interpretación:**

Los resultados de la tabla 46 y figura 42, presentan los resultados del indicador: Logro del aumento del Porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres, de acuerdo a las siguientes categorías: menor (23,2 %), regular (69,7 %) y mayor (7,1 %).

Al respecto, es esencial que la plana directiva municipal desarrolle actividades para la prevención de tales desastres y darle calidad de vida a la población, quien también debe ser responsable del éxito.

#### **4.1.2.1 Análisis de la variable 2, a nivel de dimensiones**

A continuación, se presenta el análisis de la variable 1, a nivel de dimensiones

**Tabla 47**

*Análisis de la variable 2, a nivel de dimensiones*

Dimensiones	Menor	Regular	Mayor	Total
Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano	17,9%	69,6%	12,5%	100,0%
Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos	25,0%	69,6%	5,4%	100,0%
Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local	10,7%	66,1%	23,2%	100,0%
Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs	16,1%	67,8%	16,1%	100,0%
Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial	16,1%	60,7%	23,2%	100,0%

Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos	12,5%	66,1%	21,4%	100,0%
--	-------	-------	-------	--------

*Nota.* Tomado del procesamiento del instrumento de la variable dependiente

#### 4.1.2.2 Análisis de la variable 2, a nivel de indicadores

A continuación, se presenta el análisis de la variable 2, a nivel de indicadores

**Tabla 48**

*Análisis de la variable 2, a nivel de indicadores*

Dimensiones	Menor	Regular	Mayor	Total
<b>Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano</b>				
Logro de disminución del porcentaje en condiciones de pobreza	17,9%	62,5%	19,6%	100,0%
<b>Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos</b>				
Logro de aumento de porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado	19,6%	66,1%	14,3%	100,0%
<b>Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local</b>				
Logro del aumento del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad.	17,9%	64,2%	17,9%	100,0%
<b>Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs</b>				
Logro del aumento de la producción anual agrícola	10,7%	69,7%	19,6%	100,0%

---

<b>Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial</b>							
Implementación del Plan de desarrollo urbano	12,5%	66,1%	21,4%	100,0%			
<b>Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos</b>							
Logro del aumento del porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres	23,2%	69,7%	7,1%	100,0%			

---

*Nota.* Tomado del procesamiento del instrumento de la variable independiente

## 4.2 Prueba de Normalidad

### De la variable Implementación de los instrumentos de gestión pública

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor  $> 0,05$ : Se acepta Ho

SIG o p-valor  $< 0,05$ : Se rechaza Ho

**Tabla 49**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Estadístico
Total vi	0,340	56	0,000

*Nota.* Tomado del procesamiento de datos en el SPSS

### **Interpretación:**

De acuerdo a la columna de prueba de kolmogorov, donde la Sig. es de 0,000, lo cual es menor que 0,05 por lo que se rechaza la Ho. Entonces, los datos de la variable implementación de los instrumentos de gestión pública no se derivan de una distribución normal.

### De la variable Eficacia de los objetivos institucionales

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho : Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor  $> 0,05$ : Se acepta Ho

SIG o p-valor  $< 0,05$ : Se rechaza Ho

**Tabla 50**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Estadístico
Total vd	0,360	56	0,000

*Nota.* Tomado del procesamiento de datos en el SPSS

#### **Interpretación:**

Nos corresponde observar la columna de prueba de kolmogorov-Smirnov, donde la Sig. Es de 0,000, lo cual es menor que 0,05 por lo que se rechaza la Ho. Por lo tanto, los datos de la variable eficacia de los objetivos institucionales no provienen de una distribución normal.

### 4.3 Prueba de hipótesis

#### Verificación de la hipótesis general

a) **Hipótesis Estadística:**

Ho: La implementación de los instrumentos de gestión pública no se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

H1: La implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

b) **Nivel de significancia:**  $5\%=0,05$

c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho.

d) **Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

**Tabla 51**

*La implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023*

			Implementación de los instrumentos de gestión pública	Eficacia de los objetivos institucionales
Rho de Spearman	Implementación de los instrumentos de gestión pública	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	0,856
		N	56	56
	Eficacia de los objetivos institucionales	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,856	1.000
		N	56	56

*Nota.* Base de Datos

e) **Regla de decisión:**

Rechazar  $H_0$  si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar  $H_0$  si la Sig. es mayor a 0,05

f) **Interpretación:**

Se observa que la sig. Es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

## **Verificación de las Hipótesis Específicas**

### **Verificación de la Primera Hipótesis Específica**

**a) Hipótesis Estadística:**

Ho: La implementación de los instrumentos de planeamiento no se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

H1: La implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

**b) Nivel de significancia:**  $5\%=0,05$

**c) Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho.

**d) Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

**Tabla 52**

*La implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023*

			Implementación de los instrumentos de planeamiento	Eficacia de los objetivos institucionales
Rho de Spearman	Implementación de los instrumentos de planeamiento	Coefficiente de correlación	1.000	0,748*
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	56	56
	Eficacia de los objetivos institucionales	Coefficiente de correlación	0,748*	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	56	56

Nota: Base de Datos

**e) Regla de decisión:**

Rechazar  $H_0$  si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar  $H_0$  si la Sig. es mayor a 0,05

**f) Interpretación:**

Se observa que la sig. Es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

## **Verificación de la Segunda Hipótesis Específica**

### **a) Hipótesis Estadística:**

Ho: La implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria no se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

H1: La implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

b) **Nivel de significancia:**  $5\%=0,05$

c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho.

d) **Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

**Tabla 53**

*La implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023*

			Implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria	Eficacia de los objetivos institucionales
Rho de Spearman	Implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria	Coefficiente de correlación	1.000	0,768*
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	56	56
	Eficacia de los objetivos institucionales	Coefficiente de correlación	0,768*	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	56	56

Nota: Base de Datos

**e) Regla de decisión:**

Rechazar  $H_0$  si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar  $H_0$  si la Sig. es mayor a 0,05

**f) Interpretación:**

Se observa que la sig. Es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

### **Verificación de la Tercera Hipótesis Específica**

**a) Hipótesis Estadística:**

Ho: La implementación de los instrumentos de gestión logística no se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

H1: La implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

**b) Nivel de significancia:**  $5\%=0,05$

**c) Zona de rechazo:** Para todo valor de probabilidad mayor que 0,05, se acepta Ho y se rechaza H1.

**d) Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

**Tabla 54**

*La implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.*

			Implementación de los instrumentos de gestión logística	Eficacia de los objetivos institucionales
Rho de Spearman	Implementación de los instrumentos de gestión logística	Coefficiente de correlación	1,000	0,812*
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	56	56
	Eficacia de los objetivos institucionales	Coefficiente de correlación	0,812*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	56	56

Nota: Base de Datos

**e) Regla de decisión:**

Rechazar  $H_0$  si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar  $H_0$  si la Sig. es mayor a 0,05

**f) Interpretación:**

Se observa que la sig. Es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

## **Verificación de la Cuarta Hipótesis Específica**

### **a) Hipótesis Estadística:**

Ho: La implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos no se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

H1: La implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

b) **Nivel de significancia:**  $5\%=0,05$

c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho.

d) **Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

**Tabla 55**

*La implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023*

			Implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos	Eficacia de los objetivos institucionales
Rho de Spearman	Implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	0,784*
	Eficacia de los objetivos institucionales	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,784*	1,000
		N	56	56
		N	56	56

*Nota.* Base de Datos

**e) Regla de decisión:**

Rechazar  $H_0$  si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar  $H_0$  si la Sig. es mayor a 0,05

**f) Interpretación:**

Se observa que la sig. Es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

## **Verificación de la Quinta Hipótesis Específica**

### **a) Hipótesis Estadística:**

Ho: La implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública no se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

H1: La implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

b) **Nivel de significancia:**  $5\%=0,05$

c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho

d) **Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

**Tabla 56**

*La implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023*

			Implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública	Eficacia de los objetivos institucionales
Rho de Spearman	Implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública	Coefficiente de correlación	1,000	0,846*
	Eficacia de los objetivos institucionales	Sig. (bilateral)		0,000
		N	56	56
		Coefficiente de correlación	0,846*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	56	56

*Nota.* Base de Datos

**e) Regla de decisión:**

Rechazar  $H_0$  si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar  $H_0$  si la Sig. es mayor a 0,05

**f) Interpretación:**

Se observa que la sig. Es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

## **Verificación de la Sexta Hipótesis Específica**

### **a) Hipótesis Estadística:**

Ho: La implementación de los instrumentos de gestión ambiental no se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

H1: La implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

b) **Nivel de significancia:**  $5\%=0,05$

c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho.

d) **Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

**Tabla 57**

*La implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023*

			Implementación de los instrumentos de gestión ambiental	Eficacia de los objetivos institucionales
Rho de Spearman	Implementación de los instrumentos de gestión ambiental	Coefficiente de correlación	1,000	0,794*
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	56	56
	Eficacia de los objetivos institucionales	Coefficiente de correlación	0,794*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	56	56

*Nota.* Base de Datos

**e) Regla de decisión:**

Rechazar  $H_0$  si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar  $H_0$  si la Sig. es mayor a 0,05

**f) Interpretación:**

Se observa que la sig. Es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.

#### 4.4 Discusión de resultados

En cuanto a la primera hipótesis específica: La implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. Los datos recolectados y procesados, de acuerdo a la tabla 8, la dimensión: Implementación de los instrumentos de planeamiento es regular (64,2 %). En consecuencia, se nota que la mayoría de los encuestado consideran que la implementación de los instrumentos de planeamiento se encuentra en un nivel regular sobre todo en los instrumentos de planeamiento, como el plan estratégico y el plan de desarrollo, que en ocasiones no le hacen el seguimiento respectivo. La referida dimensión presenta los siguientes indicadores: tabla 9, la implementación de plan estratégico es regular (66,0 %). Al respecto, la mayoría de los encuestados refieren que la implementación del plan estratégico se realiza de forma regular es decir moderada, por lo que es fundamental encargar a las dependencias involucradas y responsables de la implementación de manera oportuna y de esta manera lograr la eficiencia de los objetivos estratégicos. Tabla 10, la implementación de los planes de desarrollo local es regular (67,9 %) y mayor (19,6 %), entonces es fundamental que los representantes de los grupos sociales hagan el seguimiento de la implementación de tan preponderante documento para elevar la calidad de vida de los pobladores.

Los resultados anotados de forma previa, corroboran la hipótesis planteada, lo que se refuerza con la verificación efectuada. Según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman rho cuyo valor es 0,748 y p-valor <0,05, se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir, se concluye que la implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales

en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. La hipótesis es aceptada. Los resultados guardan relación, en parte, con lo aseverado por Valencia (2022), quien concluyó que existe relación de las variables de estudio, en efecto a mayor planificación estratégica se tiene mayor eficiencia en la gestión pública. También, presenta vinculación parcial con lo revelado por Villanueva (2022), quien presentó los resultados: la mayoría de los encuestados (66.29%) afirmaron estar muy satisfechos con la importancia del plan estratégico para la gestión pública en la municipalidad de la provincia de Huaura. Además, el (68.54%) consideró que la gestión pública se verá mejorada con la evaluación periódica del plan estratégico. En conclusión, se determinó que el plan estratégico es importante para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.

En cuanto a la segunda hipótesis específica: La implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. Los datos recolectados y procesados, según la tabla 11, la dimensión; implementación de instrumentos de gestión presupuestaria es regular (62,5 %) y mayor (21,4 %), lo que da a entender que se requiere hacer un seguimiento de tal implementación con el propósito de que se logre el buen uso de los recursos públicos y con transparencia. Esta dimensión presenta los siguientes indicadores: tabla 12, la implementación del presupuesto institucional es regular (64,3 %) y mayor (16,1 %). Por tanto, se requiere hacer un seguimiento de tal implementación con el propósito de que se logre el buen uso de los recursos públicos y con transparencia, específicamente en el presupuesto de inversión. Asimismo, la tabla 13, la implementación de los programas presupuestales es regular (67,9 %) y mayor (10,7 %). En consecuencia, es fundamental que todas las dependencias hagan una adecuada

planificación de sus necesidades para que lo consoliden en el presupuesto operativo sobre todo en cuenta a la adquisición de bienes y contratación de servicios y, de esta manera se cumpla todo lo establecido en el referido plan.

De acuerdo a la tabla 14, la implementación del Plan Operativo es regular (62,5 %) y mayor (21,4 %), por consiguiente, es necesario que se inspecciones o fiscalice el cumplimiento de los establecido en el indicado plan para el buen uso de los recursos públicos.

Los resultados obtenidos previamente respaldan la hipótesis planteada, lo cual se confirma con la verificación realizada. Según la prueba estadística del coeficiente de correlación de Spearman rho, cuyo valor es 0.768 y el valor p es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto significa que se concluye que la implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria está relacionada con la eficacia de los objetivos institucionales de la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, en 2023. Los resultados coinciden parcialmente con lo afirmado por Gamarra (2022), quien encontró una relación significativa entre el plan operativo institucional y el proceso de modernización de la gestión pública de la unidad ejecutora de salud en Junín, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.389 y una significancia bilateral de 0.003. El estudio concluyó que el plan operativo debe ser cumplido de forma estricta para que se ejecuten las adquisiciones de bienes, servicios y obras. Asimismo, tiene conexión en parte con Huaraca (2023), quienes concluyeron que existe influencia significativa del PDLC en los PIP ejecutados por la Municipalidad materia de estudio, basado en la correlación estadística Karl de Pearson  $p = 0.742$ , siendo una correlación positiva alta con respecto a  $p = 0.000 < 0.05$ . De igual manera, se relaciona de forma parcial con lo revelado por Nina

(2023), quien concluyó que falta optimizar el nivel de ejecución del plan de desarrollo local. También con lo abordado por Reto (2017), quien determinó que existe influencia de los instrumentos de gestión en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Salitral. El estudio concluyó que se debe cumplir los instrumentos de ejecución presupuestal.

En cuanto a la tercera hipótesis específica: La implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. Los datos recolectados y procesados, según la tabla 15, la dimensión: Implementación de los instrumentos de gestión logística es regular (64,3 %) y mayor (16,1 %). En consecuencia, es necesario que se implemente el Plan Anual de Contrataciones, así como la implementación del Cuadro Multianual de Necesidades entre otros, de acuerdo a normas. La referida dimensión considera los siguientes indicadores:

De acuerdo a la tabla 16, la implementación del Plan Anual de Contrataciones es regular (69,6 %) y mayor (23,2 %). En consecuencia, es fundamental que la elaboración del Plan Anual de Contrataciones se realice de acuerdo a las normas de las contrataciones públicas e incluya de forma estricta y prioritaria los principios de las respectivas contrataciones. La tabla 17, la implementación del Cuadro Multianual de Necesidades es regular (67,8 %). Por consiguiente, es fundamental que la implementación de tal documento se realice de acuerdo a los objetivos de la organización.

De acuerdo a la tabla 18, la implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios a tabla es regular (64,2 %). Por tanto, el referido

documento debe ser elaborado oportunamente y basado en las normas de las contrataciones públicas.

Los resultados anotados de forma previa, corroboran la hipótesis planteada, lo que se refuerza con la verificación efectuada. Según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman rho cuyo valor es 0,812 y p-valor  $<0,05$ , se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir, se concluye que la implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. La hipótesis es aceptada. Los resultados

En cuanto a la cuarta hipótesis específica: La implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. Los datos recolectados y procesados, según la tabla 19, la dimensión: Implementación de los Instrumentos de gestión de recursos humanos es regular (64,3 %) y mayor (23,2 %). En consecuencia, que aún falta mejorar la implementación de gestión de recursos humanos, entonces, deben desarrollar de forma coherente el proceso de selección de persona. La indicada dimensión presenta los siguientes indicadores: tabla 20, la implementación del Reglamento de Organización y Funciones es regular (67,8 %). Por consiguiente, la Implementación de tal documento debe considerar de forma estricta la estructura orgánica y los objetivos de la organización municipal. Tabla 21, la implementación del Manual de Clasificador de cargos Los resultados de la tabla presentan los resultados del indicador: implementación del Manual de Clasificación de Cargos es regular (67,8 %). Al respecto, es fundamental que realicen reuniones permanentes

para que se implemente tal documento de forma estructurada y oportunamente.

La tabla 22, la implementación del Manual de Organización y Funciones es regular (64,3 %), por lo que es necesario que se haga un seguimiento de la implementación de tal documento con el propósito de que se cumpla la misión municipal. La tabla 23, la implementación del Cuadro de Asignación de Personal es regular (67,8 %). En consecuencia, se requiere que se haga un seguimiento de tal documento de acuerdo a normas vigentes. La tabla 24, la implementación del Presupuesto Analítico de Personal es regular (62,5 %) y mayor (19,6 %). Por lo tanto, se determina que la mayoría de los encuestados indican que la implementación de tal documento considere las normas presupuestarias vigentes. Tabla 25, la implementación del Manual de procedimiento administrativos es regular (67,9 %). Entonces, es fundamental que el responsable de tal implementación realice las modificaciones o actualizaciones de tal documento cuando sea necesario.

Los resultados anotados de forma previa, confirman la hipótesis planteada, lo que se refuerza con la verificación efectuada. Según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman rho cuyo valor es 0,784 y p-valor <0,05, se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir, se concluye que la implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. La hipótesis es aceptada. Los resultados guardan relación con lo aseverado por Huárac, Díaz, y Cuba, (2022), quienes concluyeron que los ciudadanos tienen un papel en la elección del destino de los recursos públicos, y que el Estado garantiza el bienestar de la población mediante el gasto público dirigido a

varios sectores económicos de la sociedad. Asimismo, se determinó que la eficacia del gasto público en los diversos sectores sociales y el uso de presupuestos participativos como herramienta de gestión pública se convierten en potenciales mecanismos de participación ciudadana. Asimismo, guardan relación en parte con Tarazona (2022), quien presentó como resultados que existe relación entre las variables: instrumento de gestión y recaudación tributaria del impuesto predial es moderado o fuerte determinada por rho de Spearman = 0.446 y es significativa dado que el valor p calculado es 0.000. El estudio concluyó que los Instrumentos de gestión se relaciona con la recaudación tributaria del impuesto predial. De igual forma presenta regular conexión con lo revelado por Salazar (2023), quien presentó como resultados obtenidos permitirán el análisis de los datos y así emitir una propuesta de un Manual de Procedimientos de Contratación Pública para la Municipalidad, la cual pone de manifiesto la preparación que deben tener los funcionarios de la Municipalidad de Zarceró para llevar a cabo las compras, esto afecta en forma directa la correcta ejecución de los fondos públicos. De ahí la relevancia de analizar y conocer las prácticas que se llevan a cabo. El estudio concluyó en la mejora de la gestión municipal por la implementación del MAPRO. Así como también con lo abordado por Palomino (2023), quien concluyó que la falta de implementación o actualización de los instrumentos de gestión tiene un impacto directo en los servicios o bienes ofrecidos a la población. Por lo tanto, es crucial proporcionar capacitación continua al personal municipal para mejorar constantemente la gestión de los procesos. Además, es fundamental supervisar la implementación de los instrumentos de gestión relacionados con el perfil de los puestos del personal que trabaja en la entidad, garantizando que cumplan con los requisitos mínimos para un funcionamiento óptimo de la entidad.

En cuanto a la quinta hipótesis específica: La implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. Al respecto, de acuerdo a la tabla 26, la dimensión: Implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública es regular (67,9 %). Al respecto, es fundamental que se cumpla las normas del sistema de inversión pública, se debe priorizar lo establecido en los planes de desarrollo. La indicada dimensión presenta los siguientes indicadores: tabla 27, la implementación del Plan multianual de inversiones es regular (64,2 %). Al respecto, es fundamental que se cumpla las normas del sistema de inversión pública, y se priorice con lo establecido en los planes de desarrollo.

Los resultados anotados de forma anticipada, confirman la hipótesis planteada, lo que se refuerza con la verificación efectuada. Según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman rho cuyo valor es 0,784 y p-valor  $<0,05$ , se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir, se concluye que la implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. La hipótesis es aceptada. Tales hallazgos se vinculan en parte con lo revelado por Córdova (2023), quien evaluó la aplicación de la Gestión por Procesos para mejorar los instrumentos de gestión de la Municipalidad Distrital de San Miguel en la Universidad San Ignacio de Loyola. El estudio identificó deficiencias en el mapeo de actividades y el costeo de los derechos de trámite, lo que resultó en una representación incorrecta del tiempo, flujo y costo de cada procedimiento administrativo en comparación con la realidad. A pesar de ello, se determinó que la gestión por procesos tuvo un impacto positivo en la mejora de algunos de los instrumentos de gestión, lo que sugiere que la

investigación puede servir como marco referencial para otras entidades públicas, especialmente las de gobierno local.

En cuanto a la sexta hipótesis específica: La implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. Los datos recolectados y procesados, según la tabla 28, la dimensión: Instrumentos de gestión ambiental es regular (67,9 %) y mayor (12,5 %). Por consiguiente, es esencial que se cumpla los instrumentos de gestión ambiental, que incluye la planificación ambiental y las políticas ambientales. La referida dimensión presenta los siguientes indicadores: tabla 29, la implementación del Plan de Gestión Ambiental es regular (69,7 %) y mayor (19,6 %). Entonces, es preponderante que tal implementación sea inspeccionada de acuerdo al Código del Medio Ambiente. Según la tabla 30, la implementación del Plan de Acción para implementar las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental es regular (62,5 %). Entonces, es preponderante que tal implementación sea inspeccionada de acuerdo a las normas ambientales. De acuerdo a la tabla 31 la implementación del Plan de Gestión de residuos sólidos es regular (66,0 %). Al respecto, es preponderante que tal implementación sea inspeccionada de acuerdo a las normas ambientales.

Los resultados anotados de forma previa, corroboran la hipótesis planteada, lo que se refuerza con la verificación efectuada. Según la prueba estadística coeficiente de correlación de Spearman rho cuyo valor es 0,846 y p-valor <0,05, se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir, se concluye que la implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona con la eficacia de los objetivos

institucionales de Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. La hipótesis ha sido confirmada. Los resultados concuerdan con lo expuesto de forma parcial por Taco (2021), quien indicó que los instrumentos de gestión ambiental son útiles para realizar un seguimiento adecuado para el control y protección del medio ambiente, a través de evaluaciones, supervisiones y fiscalizaciones ambientales, competencia de las municipalidades sobre los administrados dentro de su jurisdicción. El estudio encontró que la municipalidad ha estado trabajando en base al Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental, el cual se enfoca en la protección de la calidad del aire, agua, suelo, flora y fauna. Basándonos en esto, el objetivo de este informe es implementar el Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental elaborado para la Municipalidad mediante instrumentos de gestión ambiental. Para lograrlo, se lleva a cabo la identificación de la problemática ambiental, la evidencia del problema o riesgo, la identificación de la unidad orgánica encargada de la fiscalización ambiental según el reglamento de organización y funciones, la descripción del marco legal, la evaluación del estado actual, el establecimiento de objetivos, la programación de acciones y, finalmente, el registro virtual del plan anual de evaluación y fiscalización ambiental.

De igual manera, coincide en parte con lo afirmado por Alvites (2021), quienes, a través de acuerdos y Las actividades y proyectos programados en la provincia de Andahuaylas contribuyen al manejo ambiental local, buscando asegurar un futuro sostenible para las generaciones venideras. La investigación hizo notar que los factores condicionantes están muy vinculados al cumplimiento de los instrumentos de gestión ambiental en la municipalidad. Además, se evidenció una relación significativa entre estos

factores y tanto la creación como la implementación de dichos instrumentos en la municipalidad indicada.

En lo referente a la hipótesis general: La implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. La variable 1: es regular (66,1 %). En consecuencia, se nota que la mayoría de los encuestado consideran que la implementación de los instrumentos de gestión pública se encuentra en un nivel regular sobre todo en los instrumentos de planeamiento e instrumentos de gestión presupuestaria. Y Según la tabla 34, la Variable dependiente: Eficacia de los objetivos institucionales es regular (69,6 %). Por consiguiente, se determina que en su mayoría los encuestados la eficacia de los objetivos ambientales es regular. Entonces es preponderante que tal implementación sea inspeccionada de acuerdo a las normas ambientales.

De acuerdo a la tabla 35, la dimensión: Cumplimiento del objetivo: Promover el desarrollo humano es regular (69,6 %). De acuerdo a la tabla 36 el Indicador: Logro de disminución del porcentaje en condiciones de pobreza Los resultados de la tabla presentan los resultados del indicador: Logro de disminución del porcentaje en condiciones de pobreza es regular (62,5 %) y mayor (19,6 %). De acuerdo a la tabla 37, la dimensión: Cumplimiento del objetivo: Fortalecer la calidad de los servicios públicos es regular (69,6 %) y mayor (5,4 %). Asimismo, según la tabla 38, el indicador: Logro de aumento de porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado es regular (66,1 %). Según la tabla 39, la dimensión:

Cumplimiento del objetivo: Transparentar y modernizar los actos de gobierno local es regular (66,1 %) y mayor (23,2 %).

De acuerdo a la tabla 40, el logro del aumento del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad presenta lo siguiente: menor (17,9 %), regular (64,2 %). De acuerdo a la tabla 41, la dimensión: Cumplimiento del objetivo: Promover la competitividad agroindustrial y MYPEs. Es regular (67,8 %). De acuerdo a la tabla 42, el indicador: Logro del aumento de la producción anual agrícola es regular (69,7 %). De acuerdo a la tabla 43, la dimensión: Cumplimiento del objetivo: Promover el ordenamiento territorial es regular (60,7 %) y mayor (23,2 %). Según la tabla 44, el indicador: Implementación del Plan de desarrollo urbano es regular (66,1 %) y mayor (21,4 %).

De acuerdo a la tabla 45, la dimensión: Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos es regular (66,1 %) y mayor (21,4 %). Según la tabla 46, el indicador: Logro del aumento del Porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres es regular (69,7 %) y mayor (7,1 %).

Los resultados guardan relación con lo aseverado por Domínguez (2020), quien concluyó que existe una relación muy alta y significativa entre los instrumentos de gestión y la contratación de personal. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Córdova (2023), quien evaluó la aplicación de la Gestión por Procesos para mejorar los instrumentos de gestión de la Municipalidad Distrital de San Miguel en la Universidad San Ignacio de Loyola. El estudio identificó deficiencias en el mapeo de actividades y el costeo de los derechos de trámite, lo que resultó en una representación

incorrecta del tiempo, flujo y costo de cada procedimiento administrativo en comparación con la realidad. A pesar de ello, se determinó que la gestión por procesos tuvo un impacto positivo en la mejora de algunos de los instrumentos de gestión, lo que sugiere que la investigación puede servir como marco referencial para otras entidades públicas, especialmente las de gobierno local.

## CONCLUSIONES

1. Se ha comprobado que la implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023, según la prueba de coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo valor es 0,856. Asimismo, la implementación de los instrumentos de gestión pública es regular (66,1 %) y la eficacia de los objetivos institucionales es regular (69,6 %).
2. Se ha demostrado que la implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023, de acuerdo a la prueba de coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo valor es 0,748. Asimismo, la implementación de los instrumentos de planeamiento (64,2 %) y la eficacia de los objetivos institucionales es regular (69,6 %).
3. Se ha comprobado que la implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023, conforme a la prueba de coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo valor es 0,768. Asimismo, la implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria es regular (62,5 %) y la eficacia de los objetivos institucionales es regular (69,6 %).
4. Se ha comprobado que la implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023, de acuerdo a la prueba de coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo valor es 0,812.

Asimismo, la implementación de los instrumentos de gestión logística es regular (64,3 %) y la eficacia de los objetivos institucionales es regular (69,6 %).

5. Se ha demostrado que la implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023, conforme a la prueba de coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo valor es 0,784. Asimismo, la implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos es regular (64,3 %) y la eficacia de los objetivos institucionales es regular (69,6 %).
6. La implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023, de acuerdo a la prueba de coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo valor es 0,846. Asimismo, la implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública es regular (67,9 %) y la eficacia de los objetivos institucionales es regular (69,6 %).
7. La implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023, según la prueba de coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo valor es 0,794. Asimismo, la implementación de los instrumentos de gestión ambiental es regular (67,9 %) y la eficacia de los objetivos institucionales es regular (69,6 %).

## **RECOMENDACIONES**

- 1.** Se recomienda a la Gerencia de Administración y Finanzas desarrolle un plan de Seguimiento a la implementación de los instrumentos de gestión pública para elevar la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna.
- 2.** Se recomienda a la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Organizacional elabore un Plan de Seguimiento a la implementación de los instrumentos de planeamiento para mejorar la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna.
- 3.** Se recomienda a la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Organizacional elabore un Plan de Monitoreo a la implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria para elevar la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna.
- 4.** Se recomienda a la SubGerencia de Abastecimiento elabore un Plan de Monitoreo a la implementación de los instrumentos de gestión logística para mejorar la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna.
- 5.** Se recomienda a la Sub Gerencia de Recursos Humanos elabore un Plan de seguimiento a la implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos para incrementar la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna.

6. Se recomienda a la Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura elabore un Plan de Seguimiento a la implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública para elevar la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna.
  
7. Se recomienda a la Sub Gerencia de Gestión Ambiental y Mantenimiento elabore un Plan de Seguimiento a la implementación de los instrumentos de gestión ambiental para mejorar la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna.



Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (s.f). “Taxonomía en gestión para resultados y monitoreo y evaluación”. En siare.clad.org. [En línea]. Fecha de consulta 07/01/19. <<http://siare.clad.org/siare/innotend/evaluacion/taxonomia/1-GestionparaResultados.html>>.

Córdova, K. (2023). *Aplicación de la gestión por procesos para mejorar los instrumentos de gestión de la Municipalidad Distrital de San Miguel*. [Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial y Comercial]. <https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/07b5028a-f16b-4e9a-ac3b-1ff2c688db9b/download>

Cruzado, L. (2022). *Aplicación de los instrumentos de gestión en los servicios de atención integral en una DEMUNA del Callao, Perú 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/118526/Cruzado\\_GLG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/118526/Cruzado_GLG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Diario Oficial El Peruano (2018). Decreto Legislativo Marco De La Administración Financiera Del Sector Público. <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-18542/por-instrumento/decretos-legislativos/18191-decreto-legislativo-n-1436-1/file>

Domínguez, S. (2020). *Instrumentos de gestión y su relación con la contratación de personal, Municipalidad provincial de Julcán - 2020*. [tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70576/Dominquez\\_HST-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70576/Dominquez_HST-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Gamarra, S. (2022). *Plan operativo institucional y proceso de modernización de la gestión pública de una unidad ejecutora de salud, Junín, 2022*. 2022. [Tesis de maestría de la Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97560/Gamarr\\_a\\_MSS-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97560/Gamarr_a_MSS-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Huárac, Y., Díaz, M. C., y Cuba, E. E. (2022). Presupuesto participativo y gestión del gasto público. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII. (Especial 5), 279-289.
- Huaraca, W. (2020). *Influencia del plan de desarrollo local concertado en proyectos-de inversión pública. Municipalidad Distrital de San Mateo* –tesis de maestría].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116291/Huara\\_ca\\_DWA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116291/Huara_ca_DWA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Moyado, F. (2011). “Gobernanza y Calidad en la Gestión Pública”. En: *Estudios Gerenciales*. 07/2011, volumen 27, número 120, julio-septiembre 2011.
- Naveros, J. (2024). *Seguimiento y evaluación de los instrumentos de gestión y su influencia en el cumplimiento de objetivos Tesis Maestría en gestión y políticas públicas de la Municipalidad Distrital de Pocollay, periodo 2018-2024*. tesis para obtener el grado de académico: Maestro en gestión y políticas públicas en la Universidad Privada de Tacna.  
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/3571/Naveros-Arango-Julio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Nina, Y. (2023). *Evaluación del nivel de la ejecución del plan de desarrollo local concertado de la Municipalidad Provincial de El Collao - Ilave Periodo 2016 – 2021*. [tesis Universidad Privada San Carlos].  
[http://34.127.45.135/bitstream/handle/UPSC/615/Yuber\\_NINA\\_AROCUTI\\_PA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://34.127.45.135/bitstream/handle/UPSC/615/Yuber_NINA_AROCUTI_PA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Parra, L. y González, S. (2018). *Gerencia Pública Integral. Gestión estratégica con calidad*. ECOE EDICIONES
- Poma, B. (2020). *Presupuesto participativo como instrumento de gestión municipal y su relación con la ejecución presupuestaria en la Municipalidad Provincial de Tacna Periodo 2016 Al 2018*. [Tesis para obtener el título profesional de Contador Público en la Universidad Privada de Tacna]. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1444/Poma-Alberto-Bertha.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reto, A. (2017). *Influencia de los instrumentos de gestión en la ejecución presupuestal de la Municipalidad de Salitral*. [Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público en Universidad San Pedro]. [http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/2146/Tesis\\_52945.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/2146/Tesis_52945.pdf?sequence=1&isAllowed=y) El
- Salazar, M. (2023). *Propuesta del manual de procedimientos de contratación pública para la municipalidad de zarcero, con el fin de abarcar todas las etapas dentro de la normativa legal vigente*. [tesis de título profesional de la Universidad de San Marcos, San José de Costa Rica]. <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1910/TFG%20LIC%20ADM%200003%202023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Soto, C. (2020). *La gestión pública en el Perú. Marco general y sistemas administrativos*. Editorial C & R Consultores y Gestores S.A.C
- Taco, H. (2021). *Implementación de instrumentos de gestión ambiental en la Municipalidad Distrital de Coporaque en el periodo 2019-2020*. [tesis en la Universidad Continental]. RENATI
- Tarazona, I. (2022). *Instrumentos de gestión y su relación en la recaudación tributaria del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Pomabamba en el Periodo 2019 al 2020*. [tesis para obtener el grado académico de: maestro en gestión pública].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83582/Tarazona\\_LI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83582/Tarazona_LI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Valencia, M. (2022). Efectividad de la gestión pública a través de la planificación estratégica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Ciudad de México, México. ISN 2707-2207/ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre, 2022, Volumen 6, Número 6 p 4407 Universidad Cesar Vallejo - Perú <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3473/5275>
- Valencia, M. W. (2022). Efectividad de la gestión pública a través de la planificación estratégica. 6(6), 1-16. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3473](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3473) Cruzado, L. (2022).
- Valladares, E. (2019). *Impacto de la Implementación del MAPRO Mejorado en el Desempeño Laboral de la Oficina de Administración en la Dirección Regional de Agricultura - Huánuco, 2018*. [tesis en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Tesis de grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán].
- Vera, M (2023). *La Modernización de la Administración Pública Los renovados y los nuevos documentos de gestión*. Instituto Pacífico S.A.C.
- Villanueva, A. (2022). *El plan estratégico y su importancia en la gestión pública en la municipalidad Provincial De Huaura 2022*. [tesis de grado en la a Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].

## **ANEXOS:**

ANEXO 1: Matriz de consistencia

ANEXO 2: Instrumentos

ANEXO 3: Confiabilidad de los instrumentos

ANEXO 4: Validez de los Instrumentos

ANEXO 5: PAP Municipalidad Distrital de Pocollay

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### IMPLEMENTACIÓN DE LOS INSTRUMENTO DE GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON LA EFICACIA DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POCOLLAY, TACNA, 2023

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema principal</b> ¿De qué manera la implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b> a) ¿Cómo la implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar de qué manera la implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> a) Evaluar cómo la implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La implementación de los instrumentos de gestión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> a) La implementación de los instrumentos de planeamiento se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.</p>	<p><b>Variable independiente:</b> implementación de los instrumentos de gestión pública</p> <p><b>Variable dependiente:</b> eficacia de los objetivos institucionales</p>	<p><b>Tipo de Investigación</b> Básica</p> <p><b>Nivel de Investigación</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño de la investigación</b> No experimental Transversal</p> <p><b>Población</b> La población en estudio estará conformada por los representantes de los grupos sociales del Distrito de Pocollay, siendo un total de 66.</p>

<p>de Pocollay, Tacna, 2023?</p> <p>b) ¿De qué forma la implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?</p> <p>c) ¿De qué manera la implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?</p> <p>d) ¿En qué medida la implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital</p>	<p>de Pocollay, Tacna, 2023.</p> <p>b) Analizar de qué forma la implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?</p> <p>c) Determinar de qué manera la implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.</p> <p>d) Establecer en qué medida la implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la</p>	<p>b) La implementación de los instrumentos de gestión presupuestaria se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.</p> <p>c) La implementación de los instrumentos de gestión logística se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.</p> <p>d) La implementación de los instrumentos de gestión de recursos humanos se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.</p> <p>e) La implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se</p>		<p><b>Muestra</b> No probabilístico siendo 56.</p> <p><b>Técnicas de recolección de datos</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos de recolección de datos</b> Cuestionario</p>
--	--	---	--	--

<p>de Pocollay, Tacna, 2023?</p> <p>e) ¿En qué medida la implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?</p> <p>f) ¿Cómo la implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023?</p>	<p>Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.</p> <p>e) Evaluar en qué medida la implementación de los instrumentos de gestión de la inversión pública se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.</p> <p>f) Analizar cómo la implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023</p>	<p>relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.</p> <p>f) La implementación de los instrumentos de gestión ambiental se relaciona con la eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023.</p>		
---	---	--	--	--

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO

Sr. Sra. Srta.:

El presente instrumento tiene por finalidad evaluar la: Implementación de los instrumentos de gestión pública en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, 2023. Por tal motivo, mucho agradeceré responder los siguientes ítems de acuerdo a las siguientes categorías.

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

Nro.	Ítems	1	2	3	4	5
	<b>IMPLEMENTACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANEAMIENTO</b>					
	<b>Implementación de plan estratégico</b>					
1	En la municipalidad se implementa el plan estratégico oportunamente.					
2	En la municipalidad se implementa de plan estratégico con la participación de la población.					
	<b>Implementación de los planes de desarrollo local</b>					
3	En la municipalidad se implementa los planes de desarrollo local con la participación activo de los grupos de interés interno.					
4	En la municipalidad se implementa los planes de desarrollo local especialmente en el eje de la calidad de los servicios público.					
	<b>INSTRUMENTOS DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA</b>					
	<b>Implementación del presupuesto institucional</b>					
5	En la municipalidad se implementa el presupuesto institucional con la aplicación de las normas municipales y presupuestales eficazmente.					
6	En la municipalidad se implementa el presupuesto institucional de acuerdo a los planes de desarrollo.					

	<b>Implementación del presupuesto operativo</b>					
7	En la municipalidad se implementa el presupuesto operativo de acuerdo a normas.					
8	En la municipalidad se implementa el presupuesto operativo eficazmente.					
	<b>Implementación del Plan Operativo</b>					
9	En la municipalidad se implementa el plan operativo con la priorización del eje orientado a logro de los objetivos estratégicos del plan estratégico.					
10	En la municipalidad se implementa el plan operativo con la aplicación de las normas municipales y presupuestales.					
	<b>INSTRUMENTOS DE GESTIÓN LOGÍSTICA</b>					
	<b>Implementación del Plan Anual de Contrataciones</b>					
11	En la municipalidad se implementa el Plan Anual de Contrataciones de acuerdo a la Ley y Reglamento de las Contrataciones públicas					
12	En la municipalidad se implementa se implementa el Plan Anual de Contrataciones de acuerdo al plan operativo.					
	<b>Implementación del Cuadro multianual de necesidades</b>					
13	En la municipalidad se implementa el Cuadro multianual de necesidades eficazmente.					
14	En la municipalidad se implementa el Cuadro multianual de necesidades conforme a las regulaciones de la planificación de las adquisiciones.					
	<b>Implementación del Catálogo Único de Bienes y Servicios</b>					
15	En la municipalidad se implementa el Catálogo Único de Bienes y Servicios transparentemente.					
16	En la municipalidad se implementa el Catálogo Único de Bienes y Servicios eficientemente.					
	<b>INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>					
	<b>Implementación del Reglamento de Organización y Funciones</b>					

17	En la municipalidad se implementa el Reglamento de Organización y Funciones según la misión organizacional.					
18	En la municipalidad se implementa el Reglamento de Organización y Funciones responsablemente.					
	<b>Implementación del Manual de Clasificador de cargos</b>					
19	En la municipalidad se implementa el Manual de Clasificador de cargos para el buen desempeño del personal.					
20	En la municipalidad se implementa el Manual de Clasificador de cargos de acuerdo al plan de recursos humanos.					
	<b>Implementación del Manual de Organización y Funciones</b>					
21	En la municipalidad se implementa el Manual de Organización y Funciones conforme a la misión organizacional.					
22	En la municipalidad se implementa el Manual de Organización y Funciones de acuerdo a las políticas de gestión de personal.					
	<b>Implementación del Cuadro de Asignación de Personal</b>					
23	En la municipalidad se implementa el Cuadro de Asignación de Personal de acuerdo a los requerimientos de personal.					
24	En la municipalidad se implementa el Cuadro de Asignación de Personal conforme a la misión organizacional.					
	<b>Implementación del Presupuesto Analítica de personal</b>					
25	En la municipalidad se implementa el Presupuesto Analítico de Personal de acuerdo a las normas presupuestarias para el año fiscal correspondiente.					
26	En la municipalidad se implementa el Presupuesto Analítico de Personal oportunamente.					
	<b>Implementación del Manual de procedimiento administrativos</b>					

27	En la municipalidad se implementa el Manual de procedimiento administrativos para elevar la gestión municipal.					
28	En la municipalidad se implementa el Manual de procedimiento administrativos para brindar altos niveles de eficiencia en la atención a los grupos de interés externo.					
	<b>INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE LA INVERSIÓN PÚBLICA</b>					
	<b>Implementación del Plan multianual de inversiones</b>					
29	En la municipalidad se implementa el Plan multianual de inversiones considerando los requerimientos de los representantes de los grupos sociales.					
30	En la Municipalidad se implementa el Plan multianual de inversiones de acuerdo a los objetivos estratégicos de los planes de desarrollo.					
	<b>INSTRUMENTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>					
	<b>Implementación del Plan de Gestión Ambiental</b>					
31	En la municipalidad se implementa el Plan de Gestión Ambiental de acuerdo a las normas ambientales municipales.					
32	En la municipalidad se implementa el Plan de Gestión Ambiental según lo establecido por los objetivos estratégicos de los planes de desarrollo.					
	<b>Implementación del Plan de Acción para implementar las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental</b>					
33	En la municipalidad se implementa el Plan de Acción para implementar las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental responsablemente.					
34	En la municipalidad se implementa el Plan de Acción para implementar las Recomendaciones de la Evaluación de Desempeño Ambiental oportunamente.					
	<b>Implementación del Plan de Gestión de residuos sólidos</b>					

35	En la municipalidad se implementa el plan de gestión de residuos sólidos conforme a la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos.					
36	En la municipalidad se implementa el plan de gestión de residuos sólidos					

## Instrumento Nro. 2

Sr. Sra. Srta.:

El presente instrumento tiene por finalidad evaluar la: Eficacia de los objetivos institucionales en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Tacna, Por tal motivo, mucho agradeceré responder los siguientes ítems de acuerdo a las siguientes categorías.

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

Nro.	Ítems	1	2	3	4	5
	<b>CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO: PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO</b>					
	<b>Logro de disminución del Porcentaje de personas en condiciones de pobreza</b>					
1	En la municipalidad se logra la disminución del porcentaje de personas de pobreza con una adecuada gestión municipal.					
2	En la municipalidad se logra la disminución del porcentaje de personas de pobreza con un adecuado uso de los recursos públicos.					
	<b>CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO: FORTALECER LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS</b>					
	<b>Logro de aumento de porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado</b>					
3	En la municipalidad se logra el aumento de porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado a través de la inversión pública.					
4	En la municipalidad se logra el aumento de porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado a través del seguimiento y monitoreo de la inversión pública.					

	<b>CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO: TRANSPARENTAR Y MODERNIZAR LOS ACTOS DE GOBIERNO LOCAL</b>					
	<b>Logro de aumento del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad.</b>					
5	En la municipalidad se logra el aumento del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad con una adecuada convocatoria realizada por los gestores municipales.					
6	En la municipalidad se logra el aumento del porcentaje de la población que participa en las diferentes actividades que organiza la municipalidad con un liderazgo ético y efectivo de las autoridades municipales.					
	<b>CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO: PROMOVER LA COMPETITIVIDAD AGROINDUSTRIAL Y MYPES</b>					
	<b>Producción anual agrícola</b>					
7	En la municipalidad se logra elevar la producción anual agrícola como resultados de la inversión pública en infraestructura tecnológica agrícola.					
8	En la municipalidad se logra elevar la producción anual agrícola como resultados de la inversión pública en el fortalecimiento de capacidades a los empresarios del sector agrícola.					
	<b>CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO: PROMOVER EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL</b>					
	<b>Plan de desarrollo urbano</b>					
9	En la municipalidad se logra implementar responsablemente el Plan de desarrollo urbano para el logro del bienestar de los ciudadanos.					
10	En la municipalidad se logra implementar el Plan de desarrollo urbano para el logro entornos saludables y sostenibles.					
	<b>Cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos</b>					

11	En la municipalidad se logra el cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos con suficiente asignación presupuestal.					
12	En la municipalidad se logra el cumplimiento del objetivo: Promover la gestión de riesgo de desastres naturales y antrópicos con una transparente gestión municipal.					
	<b>Logro de aumento de porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres</b>					
13	En la municipalidad se logra el aumento de porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres a mediante la inversión en sensibilización y socialización de la importancia de la prevención de riesgos.					
14	En la municipalidad se logra el aumento de porcentaje de la población preparada para la prevención de riesgos ante desastres mediante la inversión en capacitación en la prevención de riesgos.					

### **ANEXO 3: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS**

#### **CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS**

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados se utilizó el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuya valoración fluctúa entre 0 y 1

TABLA 1

ESCALA DE ALPHA DE CRONBACH

Escala	Significado
-1 a 0	No es confiable
0.01 - 0.49	Baja confiabilidad
0.50 - 0.69	Moderada confiabilidad
0.70 - 0.89	Fuerte confiabilidad
0.90 - 1.00	Alta confiabilidad

#### **APLICACIÓN DE COEFICIENTE DE ALPHA DE CRHOMBACH**

Utilizando el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuyo reporte del software SPSS 23 es el siguiente:

TABLA 2.  
ALPHA DE CRONBACH: IMPLEMENTACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS  
DE GESTIÓN PÚBLICA

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,832	36

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0,832 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable “Implementación de los instrumentos de gestión pública” es de fuerte confiabilidad.

TABLA 3  
ALPHA DE CRONBACH: EFICACIA DE LOS OBJETIVOS  
INSTITUCIONALES

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,891	14

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0,891 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable “Eficacia de los objetivos institucionales” es de fuerte confiabilidad.

## ANEXO 4: VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

### INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

IMPLEMENTACIÓN DE LOS INSTRUMENTO DE GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON LA EFICACIA DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POCOLLAY, TACNA, 2023

#### 1. DATOS GENERALES

1. Apellidos y nombres de informante (Experto): CASAS MEJÍA, Luz María
2. Grado académico: MAGISTER
3. Profesión: CONTADOR
4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
5. Cargo que desempeña: DOCENTE
6. Autor de los instrumentos: NELLY KARINA MAMANI LINARES

#### 2. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento					
		Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIAS	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL						
SUMATORIA TOTAL						

#### 3. RESULTADO DE VALIDACIÓN

3.1 Opinión: **FAVORABLE**.....X..... **DEBE MEJORAR**.....

**NO FAVORABLE**.....

3.2 Observación:.....

.....

  
 .....  
 Firma

## ANEXO 5: PAP MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POCOLLAY

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POCOLLAY  
Unidad de Personal

**POCOLLAY**  
*Progreso con Tradición y Cultura*

PRESUPUESTO ANALITICO DE PERSONAL AÑO 2014															
Nº	CARGO CLASIFICADO	TR. PLAZA	PRESUPUESTO												
			ORD.	NDMENCLATURA	SABICA	REUNE	COSTO DE VIDA	BONIF. FAMILIAR	BONIF. CARGO	MOV. REFR.	REMUN. MENS.	NS. MES	REM. ANUAL	ESSALUD 8%	TOTAL GENERAL
ORGANOS DESCONCENTRADOS															
GRIFO MUNICIPAL															
												0,00			
85	ESPECIALISTA EN COMERCIALIZACION I	040 85		0,00	0,00	2 627,00	0,00	0,00	73,00	2 700,00	12,00	0,00			
86	CONTADOR I	040 87		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45 900,00	3 402,00	49 302,00	
87	TRABAJADOR DE SERVICIO I	040 88		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
88	TRABAJADOR DE SERVICIO I	040 89		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
89	TRABAJADOR DE SERVICIO I	040 90		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
CEMENTERIO MUNICIPAL															
90	ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO I	001 91		50,00	0,00	1 877,00	0,00	700,00	73,00	2 700,00	12,00	45 900,00	3 402,00	49 302,00	
91	TRABAJADOR DE SERVICIOS I	044 92		50,00	0,00	1 570,00	7,00	0,00	73,00	1 700,00	12,00	28 900,00	2 142,00	31 042,00	
92	TRABAJADOR DE SERVICIOS I	044 93		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
EQUIPO MECANICO															
93	ESPECIALISTA EN MECANICA	040 94		0,00	0,00	2 627,00	0,00	0,00	73,00	2 700,00	12,00	0,00			
94	AUXILIAR DE CONTABILIDAD I	040 95		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45 900,00	3 402,00	49 302,00	
95	CHOFER I	040 96		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
96	CHOFER I	040 97		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
97	CHOFER I	040 98		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
											709,60		2 104 442,64	174 372,71	12 279 613,35

GRUPO OCUPACIONAL	TOTAL	T.O.	P.
ALCALDE	1	1	0
FUNCIONARIO	2	2	0
FUNCIONARIO	6	6	0
FUNCIONARIO	10	4	6
PROFESIONAL	15	11	4
PROFESIONAL	3	0	3
PROFESIONAL	0	0	0
PROFESIONAL	10	6	4
PROFESIONAL	2	2	0
TECNICO	9	3	6
TECNICO	2	1	1
TECNICO	6	3	3
TECNICO	2	1	1
AUXILIAR	3	2	1
AUXILIAR	0	0	0
AUXILIAR	1	1	0
OBRAERO	23	17	6
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>	<b>60</b>	<b>35</b>

