

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

INFLUENCIA DE LOS FACTORES DETERMINANTES
EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD
Y SALUD EN EL TRABAJO DE LAS MYPES DE
SERVICIOS METAL MECÁNICA DEL
DISTRITO DE TACNA 2017

TESIS

PRESENTADA POR:

KARLA ELENA CHÁVEZ VARGAS

Para optar el Grado Académico de:

MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON
MENCIÓN EN GESTIÓN EMPRESARIAL

TACNA - PERÚ

2019


UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**INFLUENCIA DE LOS FACTORES DETERMINANTES EN EL SISTEMA DE
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LAS MYPES
DE SERVICIOS METAL MECÁNICA DEL DISTRITO DE TACNA 2017**

Tesis sustentada y aprobada el 14 de febrero de 2019; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE : 
.....
Dr. Roberto Encarnación Supo Hallasi

SECRETARIO : 
.....
Mgr. Leonardo Luis Ticona Gómez

MIEMBRO : 
.....
Dr. Raúl Alberto García Castro

ASESOR : 
.....
Dr. Raúl Alberto García Castro

DEDICATORIA

A mi hija que es mi inspiración para cumplir con todos mis proyectos y a mi madre que me apoyó en todo momento.

A Dios Jehová que me protege y que me bendice día a día.

CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA.....	iii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	01
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Descripción del problema	03
1.2 Formulación del problema	05
1.2.1 Problema general	05
1.2.2 Problemas específicos.....	05
1.3 Justificación e importancia.....	05
1.4 Alcances y limitaciones.....	07
1.5 Objetivos de la investigación	07
1.5.1. Objetivo general	07
1.5.2. Objetivos específicos	07
1.6. Hipótesis	08
1.6.1. Hipótesis general.....	08
1.6.2. Hipótesis específicas	08
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes del estudio	09
2.2 Bases teóricas	11
2.2.1. Evolución histórica y epistemológica.....	11
2.2.2. Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.....	15
2.2.2.1 Principios del sistema gestión seguridad y salud en el trabajo	17
2.2.2.2. Etapas del sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo.....	18
2.2.3 Factores determinantes	21
2.2.3.1. Cultura de prevención	23

2.2.3.2 Fiscalización de organismos de control.....	24
2.2.3.3 Disponibilidad económica	24
2.3. Definición de términos	24
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	30
3.2 Población y muestra	30
3.3 Operacionalización de variables	31
3.4 Técnicas e instrumentos.....	32
3.4.1 Ficha de observación de trabajo de campo.....	32
3.4.2 Ficha de encuesta de trabajo de campo	32
3.5 Procedimiento y análisis de datos	33
CAPÍTULO IV: MARCO FILOSÓFICO	
Marco Filosófico	34
CAPÍTULO V: RESULTADOS	
5.1 Resultados socio demográficos de la muestra	36
5.2 Resultados de los sistemas de sst	41
5.3 Resultados de los factores determinantes que afectan en los sst	63
5.4 Comprobación de hipótesis	71
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN	
Discusión	75
CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	79
ANEXOS	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Datos demográficos de los empresarios	36
Tabla 2	Características de las empresas	39
Tabla 3	Política en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	41
Tabla 4	Organización en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	43
Tabla 5	Planificación en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	45
Tabla 6	Evaluación en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	47
Tabla 7	Mejora continua en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	49
Tabla 8	Señalización en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	51
Tabla 9	Equipos de Protección en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	53
Tabla 10	Primeros Auxilios en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	55
Tabla 11	Prevención y protección contra incendios en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	57
Tabla 12	Almacenamiento y traslado de materiales	59
Tabla 13	Nivel de Gestión de seguridad y salud en el trabajo	61
Tabla 14	Cultura de prevención	63
Tabla 15	Fiscalización de organismos de control	65
Tabla 16	Disponibilidad económica	67
Tabla 17	Nivel de desempeño de los indicadores de los factores determinantes	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Datos demográficos de los empresarios	38
Figura 2	Características de las empresas	40
Figura 3	Política en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	42
Figura 4	Organización en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	44
Figura 5	Planificación en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	46
Figura 6	Evaluación en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	48
Figura 7	Mejora continua en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	50
Figura 8	Señalización en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	52
Figura 9	Equipos de Protección en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	54
Figura 10	Primeros Auxilios en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	56
Figura 11	Prevención y protección contra incendios en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	58
Figura 12	Almacenamiento y traslado de materiales	60
Figura 13	Sistemas de Gestión de seguridad y salud en el trabajo	62
Figura 14	Cultura de prevención	64
Figura 15	Fiscalización de organismos de control	66
Figura 16	Disponibilidad económica	68
Figura 17	factores determinantes	70

RESUMEN

El propósito de la investigación es determinar la influencia de los factores determinantes en los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de las mypes de servicios metal mecánica del distrito de Tacna - año 2017. Con este fin se optó por una investigación aplicada de tipo descriptivo, y por el manejo de variables se trata de una investigación cuantitativa y con diseño correlacional; la muestra está compuesta por 19 empresas y sus respectivos propietarios del sector metalmecánica; Los resultados reportan que 15 de las 19 empresas estudiadas muestran un nivel bajo y cuatro empresas un nivel regular, en la implementación de los sistemas de seguridad y salud en el trabajo. En cuanto a los factores determinantes, la investigación reporta que la cultura de prevención obtiene un puntuación de 1,76 puntos, la fiscalización de órganos de control 1,184 puntos y la disponibilidad económica 1,26 puntos, los cuales representan un nivel bajo, según la escala de evaluación. A un nivel de alfa de 0,05 la prueba de hipótesis Chi cuadrada se comprobó que no existe relación significativa entre la disponibilidad económica, cultura de prevención y la gestión de seguridad y salud en el trabajo, mientras que si existe relación con fiscalización de los órganos de control.

Palabras clave: Gestión de seguridad y salud, disponibilidad económica, cultura de prevención y fiscalización.

ABSTRACT

The purpose of the research is to determine the influence of the determining factors on occupational safety and health management systems of the metal mechanics services of the district of Tacna - year 2017. To this end, an applied research was chosen of descriptive type, and by the management of variables, it is a quantitative research with correlational design; the sample is composed of 19 companies and their respective owners of the metal-mechanic sector; The results report that 15 of the 19 companies studied show a low level and four companies a regular level, in the implementation of safety and health at work systems. Regarding the determining factors, the research reports that the culture of prevention obtains a score of 1.76 points, the control of control bodies 1.184 points and the economic availability 1.26 points, which represent a low level, according to the evaluation scale. At an alpha level of 0.05 the Chi square hypothesis test proved that there is no significant relationship between economic availability, prevention culture and health and safety management at work, while there is a relationship with the control of control bodies.

Keywords: safety and health management, economic availability, culture of prevention and control.

INTRODUCCIÓN

En el mundo globalizado en que vivimos las empresas deben implementar acciones para dar cumplimiento a las normas legales a fin de alinearse a las políticas que dicta el gobierno en salvaguarda de sus propios intereses y de sus trabajadores. Por ello, es importante la implementación de sistemas de gestión, como el de Seguridad y Salud en el trabajo, que permitan direccionar sus actividades y les permita identificarse como empresas no solo adaptadas a la cultura de prevención si no en calidad.

Debería existir, por parte del Estado, la necesidad de lograr el compromiso de las empresas en la aplicación de seguridad y salud en el trabajo de sus trabajadores, sin embargo, el órgano competente que es la SUNAFIL – Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral a la fecha no se encuentra establecida en todos los departamentos del Perú, tal es así que el departamento de Tacna no cuenta con una sede. Es por tal motivo que falta fiscalización por parte de dicho organismo de control, así, la fiscalización se limita a la presencia de la Dirección de Trabajo del Gobierno Regional de Tacna con limitados fiscalizadores.

El presente trabajo de investigación busca estudiar los factores determinantes como son: la cultura de prevención, la fiscalización de organismos de control y la disponibilidad económica de los empresarios, relacionados con gestión de seguridad y salud en el trabajo de las mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

En el primer capítulo se ha considerado el planteamiento del problema, la formulación de los problemas de la investigación, los objetivos, la justificación, las limitaciones de la investigación y las hipótesis.

En el segundo capítulo se ha abordado el Marco Teórico que considera: los antecedentes, las bases científicas y la definición de términos básicos, el sistema de hipótesis y el sistema de variables de la investigación.

En el tercer capítulo se contempla la metodología aplicada donde se plantea: el tipo de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento de datos y selección y la validación de los instrumentos de investigación.

En el capítulo cuarto se planteó el marco filosófico para respaldar la investigación y los resultados.

En el quinto capítulo se presentan los resultados, mediante tablas y gráficos, seguidamente la prueba de hipótesis y la discusiones.

Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

Los accidentes y enfermedades ocupacionales traen consigo consecuencias negativas, una de ellas son los costos directos e indirectos como indemnizaciones a los trabajadores lesionados o terceros, complementos salariales establecidos por la empresa, sea de una forma voluntaria o a través de convenios colectivos, multas por falta de condiciones de seguridad y salud, pago de sanciones por infracciones en materia de peligros y riesgos laborales y costos indirectos como pérdidas productivas, pérdidas de tiempo por ausentismo laboral, pérdidas de mercado, pérdidas de equipamiento, pérdidas materiales, seguro médico y otros costos.

Para que una empresa pueda reducir los riesgos y no incurrir en los costos antes mencionados, debe prepararse y desarrollar una metodología de ingeniería que controle y asegure la disminución de peligros, riesgos y accidentes ocupacionales. El sistema de seguridad y salud ocupacional es aquel que involucraría a los trabajadores en el tema de seguridad y salud en las organizaciones, además establecería métodos de control y seguimiento al problema referente al tema. Con respecto a la implementación del sistema, este debe desarrollarse según especificaciones internacionales, es decir respetando la estructura de la norma OHSAS. Algunas empresas vienen demostrado su interés por desarrollar la seguridad y salud ocupacional en sus ambientes de trabajo, pues estas ya cuentan con el departamento de seguridad y salud ocupacional, como área funcional de la empresa, dedicada a estudiar los riesgos y peligros existentes y tratar estos temas con el fin de reducir el número de accidentes.

Según asegura el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, la seguridad ocupacional estudia los diferentes tipos de lesiones producidas en el trabajo, además del diseño de sistemas de prevención, es decir, esta trata acerca de la problemática de la seguridad en el trabajo, estudiando algunos aspectos básicos como son el origen de los accidentes de trabajo, su prevención, la legislación aplicable y las responsabilidades que origina. El primer aspecto básico, accidentes de trabajo, evento repentino que por causa del trabajo origina en el trabajador una lesión orgánica, perturbación funcional, invalidez o muerte, pudiendo ocurrir durante el cumplimiento de una labor, aún fuera del lugar y horas de trabajo. Otro aspecto básico ha sido la promulgación, en varios países, de normas legislativas sobre salud y seguridad en el trabajo; para el caso de Perú se constituyó la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el trabajo, la cual tiene como objetivo asegurar el cumplimiento de ciertas prácticas reglamentadas como la realización de exámenes médicos antes durante y al término de la relación laboral con las empresas, además de la elaboración de un mapa de riesgos con participación de los sindicatos e informar al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo y la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral de todo accidente que ponga en riesgo la vida e integridad física y psicológica del trabajador.

Ciertamente, estas disposiciones están dirigidas para todo tipo de empresas, pero solo las grandes empresas privadas las vienen aplicando conforme lo indica la ley. Lo lamentable es la dificultad de su cumplimiento en las pequeñas empresas que son fuente de trabajo de la mayor población económicamente activa en el Perú; en la actualidad no hay un registro de cuantas mypes cumplen con la normativa de seguridad y salud en el trabajo o si la han implementado por lo menos en su aspecto básico, es por tal motivo que no habiendo registros no se cuenta con indicadores para una adecuada fiscalización y cumplimiento. Sin embargo, las observaciones realizadas en los talleres de metal mecánica, se observa que prácticamente al 91 % incumplen con la normatividad de seguridad y salud en el trabajo poniendo en riesgo a sus trabajadores, clientes y terceros que transitan en la zona de trabajo.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué factores influyen en el sistema de gestión de la seguridad y salud de las Mypes de servicios metal mecánica del distrito de Tacna, en el año 2017?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿Qué relación existe entre la cultura de prevención y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna?
- b. ¿Qué relación existe entre la fiscalización de órganos de control y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna?
- c. ¿Qué relación existe entre la disponibilidad económica y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna?

1.3 Justificación e importancia de la investigación

Desde el punto de vista teórico la presente investigación permite analizar si los factores determinantes han influido en el cumplimiento de la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las mypes de servicios de metal mecánica en el distrito de Tacna; siendo que en el Perú se constituyó la Ley 29783, Ley de seguridad y salud en el trabajo con la finalidad de salvaguardar la integridad física y psicológica del trabajador, a la fecha no se viene cumpliendo con esta normatividad a pesar de que está dirigida a todas las empresas a nivel nacional, solo las grandes empresas la vienen aplicando por los costos que genera implementar un sistema de seguridad y salud en cada una de ellas.

Además contribuye ampliar el conocimiento sobre las actuales condiciones en que vienen laborando los trabajadores, si cuentan con medidas de prevención de riesgos y peligros en cada área y servicio brindado; a pesar que esta práctica implique sobrecostos en las Mypes es necesario implantar una cultura de seguridad laboral desarrollando una metodología de ingeniería que controle y asegure la disminución de peligros, riesgos y accidentes ocupacionales.

Desde la perspectiva metodológica, la investigación genera el diseño de instrumentos de investigación para recolección de datos sobre los factores determinantes y su influencia en el sistema de seguridad y salud del trabajo; Además contribuye con la conceptualización teórica sobre la variable dependiente, en la medida que solo se cuenta con una definición normativa, al respecto; otra contribución es la identificación de los factores determinantes predominantes y su relación con la aplicación de los sistemas de seguridad y salud ocupacional de los talleres de metal mecánica apostados en el distrito de Tacna.

Desde el punto de vista práctico, los factores determinantes inciden en la actualidad al incumplimiento de aplicar la Ley 29783 Ley de seguridad y salud en el trabajo ya que muchas empresas consideran un gasto innecesario el implementar un sistema de seguridad y salud ocupacional, y no proyectan que a mediano o largo plazo esto será un beneficio para las mismas, pues disminuirán los riesgos y suceso de accidentes o enfermedades ocupacionales y con ello los sobrecostos que desencadenan, además de denuncias penales como consecuencia de los accidentes mortales y por ende penas privativas de la libertad. Por otro lado, otras pocas son las empresas que vienen demostrado su interés por desarrollar la seguridad y salud ocupacional en sus ambientes de trabajo, pues algunas ya cuentan con el departamento de seguridad y salud ocupacional, como área funcional de la empresa, dedicada a estudiar los riesgos y peligros existentes y tratar estos temas con el fin de reducir el número de accidentes.

1.4 Alcances y limitaciones

1.4.1 Alcances de la investigación

El presente trabajo abarcó a las Mypes de servicios de metal mecánica del Distrito de Tacna en el año 2017.

1.4.2. Delimitación de la investigación

Dada la naturaleza del presente trabajo de investigación, las delimitaciones son las siguientes:

- Área geográfica: Es una limitación ya que se investigó en el ámbito del Distrito de Tacna.
- Época y periodo: Es una limitación ya que el presente trabajo se desarrolla basado en el periodo 2017.

1.5. Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Definir de qué manera los factores determinantes influyen en la aplicación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de servicios metal mecánica en el distrito de Tacna, en el año 2017.

1.5.2 Objetivos específicos

- a. Determinar la relación que existe entre la cultura de prevención y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

- b. Determinar la relación que existe entre la fiscalización de órganos de control y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.
- c. Determinar la relación que existe entre la disponibilidad económica y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

1.6. Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

Los factores determinantes influyen en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de las mypes de servicios metal mecánica del distrito de Tacna, en el año 2017.

1.6.2 Hipótesis específica

- a. Existe relación entre la cultura de prevención y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.
- b. Existe relación entre la fiscalización de órganos de control y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.
- c. Existe relación entre la disponibilidad económica y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

Rodríguez (2014) publicó el trabajo titulado: “Propuesta de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para una Empresa del Sector de Mecánica Automotriz”; en donde se aplicó como metodología una investigación de tipo aplicada, mixta, y se tomó como muestra a una empresa de mecánica automotriz. El trabajo involucra una revisión de los modelos teóricos existentes y las normas que regular el sistema de seguridad y salud en el trabajo, con esta información se procedió al diseño de la propuesta. Los resultados dan cuenta que se logrará reducir el impacto del problema en aproximadamente 30 %, pues con la propuesta de mejora atacarán las causas que representan el 80 % del problema, sin embargo, el verdadero impacto a reducir también depende del éxito y efectividad de las metodologías a implementar, que según artículos especializados en casos pasados estas han alcanzado un 35 % de efectividad, por lo tanto se aproxima un 30 % de reducción del número de accidentes después de un año de ser implementado el sistema de seguridad y salud en el trabajo integrado a un proceso de gestión de seguridad basada en el comportamiento. En conclusión, el modelo del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional que aplicará la empresa se estructura en seis etapas como el OHSAS 18001 y se integra al proceso de gestión de seguridad basada en el comportamiento con el fin de reducir el problema de raíz, en caso no se integrara esta última se seguirían registrando accidentes, pues los trabajadores continuarían operando con comportamientos riesgosos. Es necesario que ambas metodologías trabajen en conjunto, para que logren reducir el incremento de número de accidentes que se han registrado en el año 2013 en la empresa en estudio.

Gonzales (2009), publicó el trabajo titulado: “Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional bajo los requisitos de la Norma NTC-OHSAS 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa WILCOS S.A.”, en donde se aplicó como metodología una investigación de tipo aplicada, mixta, y se tomó como muestra a una empresa de fabricación de cosméticos. El trabajo involucra una revisión de los modelos teóricos existentes y las normas que regular el sistema de seguridad y salud en el trabajo, con esta información se procedió al diseño de la propuesta. Los resultados de la investigación a través de la elaboración del diagnóstico de la situación actual de la empresa WILCOS frente al cumplimiento de los requisitos exigidos por la norma NTC- OHSAS 18001, se pudo observar que es muy bajo, dado que solo cumple con el 8,33 % de la planificación y el 14,28 % de la implementación y operación del sistema de gestión, por tal motivo, se diseñó un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, bajo los requisitos de la norma NTC-OHSAS 18001 de tal forma que se contribuya con el bienestar de los trabajadores, ayude a minimizar los factores de riesgo a los que se exponen día a día sus empleados, y colabore con el mejoramiento de la productividad. Para tal efecto, se elaboró el mapa de procesos de la empresa, se implementó métodos de control para eliminar las fuentes generadoras de riesgos y prevenir eventos no deseados que afecten la seguridad de los trabajadores, lo que demuestra un gran compromiso por parte de la gerencia, se estableció el plan de emergencia para la empresa y definió el manual de seguridad y salud ocupacional, siendo una propuesta viable.

Valverde (2011), en su trabajo de investigación “Propuesta de un Sistema de seguridad industrial y salud ocupacional para las áreas operativas y de almacenamiento en una empresa procesadora de vaina de tara”, concluye que el compromiso de la alta dirección con el sistema de gestión de SSO sería el primer paso a efectuar ya que el liderazgo, soporte y participación de los que toman decisiones son fundamentales para la implementación y éxito del mismo y por consiguiente el modelo a seguir de toda organización; con ello se logrará

la concientización de todo el personal en la importancia de trabajar de manera segura y reduciendo los accidentes.

Duran (2015), publicó en su trabajo de investigación titulado “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”; en donde concluye que la seguridad y salud en el trabajo es entendida como la disciplina que trata la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, respecto a la protección y promoción de la salud de los trabajadores, asimismo, siendo su objetivo mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud de los trabajadores, esto conlleva a la promoción del bienestar físico, mental, social de los trabajadores en todas las ocupaciones laborales. Desde el punto de vista de la seguridad y salud ocupacional esta debe ser vista y trabajada desde la interdisciplina para lograr el engranaje que se requiere para la estructuración y funcionamiento sea adecuado y se adapte a las necesidades de la organización para el que es diseñado.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Evolución histórica y epistemológica

Los estudios acerca de la relación entre la salud, seguridad, trabajo y los efectos en los trabajadores de su salud han sido temas de debate e interés en los diferentes ámbitos y en especial para quienes se han dedicado a la prevención de riesgos laborales; por tal motivo, la historia de la salud y seguridad en el trabajo han estado enmarcados por determinantes influyentes tanto culturales, sociales, políticos y económicos propios de cada época, trayendo consigo diferentes formas de realizar el trabajo protegiendo la salud de los trabajadores de las empresas.

Carbajal y Molano (2012) publicaron en su trabajo de investigación titulado “Aportes de los sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales

a la gestión de la salud y seguridad del trabajo”. Como primer referente al médico italiano Bernardo Ramazzini padre de la medicina del trabajo pues se dio a la investigación de más de cien enfermedades relacionándolas con el trabajo, para ello, visitaba los centros de trabajo de los más pobres quienes se encontraban en las peores condiciones de higiene y seguridad. A partir de los resultados de sus investigaciones promovió entre sus colegas indagar a todos sus pacientes, el trabajo y el lugar donde lo realiza como insumo importante para establecer el diagnóstico médico.

Sin embargo, el hecho histórico que marcó el inicio del interés por la prevención de los riesgos laborales es la revolución industrial, momento para el cual se desarrolla un modelo productivo en las sociedades industrializadas dadas las condiciones del desarrollo tecnológico.

Mendes (1991) menciona que desde esta época hasta la actualidad se identifica la evolución de la medicina del trabajo, la salud ocupacional y en la actualidad en un concepto más amplio, la salud y seguridad en el trabajo, con la participación progresiva de disciplinas que atendieran las diversas necesidades de los sistemas de trabajo.

De esta manera, la medicina del trabajo nace de la necesidad de mantener a los trabajadores sanos pese a procesos productivos cada vez más deshumanizantes para garantizar la supervivencia y la reproducción del proceso mismo. Inicialmente en 1830 se crea el primer servicio de medicina en una empresa textilera en Inglaterra, con lo cual se buscaba que hubiera un médico en los sitios de trabajo para que verificara el efecto del trabajo en las personas y a partir de ello se tomaran acciones de tratamiento para los enfermos y se previnieran las enfermedades de tal manera que cualquier evento en salud que apareciera fuera de su responsabilidad.

Tomó tal fuerza esta visión de la prevención que incluso la OIT en 1953 a partir de la Recomendación 97 sobre “la protección de la salud de los

trabajadores”, incentivó a los países miembros la formación de médicos del trabajo cualificados para los servicios en los sitios del trabajo.

Mendes (1991) señala que un segundo hito histórico marca la transición de la medicina del trabajo a la salud ocupacional, para este caso fue la Segunda Guerra Mundial y en especial todo el entorno, político, económico y social de la posguerra, momento para el cual se vieron afectados los trabajadores por incapacidades o incluso muertes, los empresarios que requerían nueva mano de obra y el pago de costosas indemnizaciones por licencias o por muertes, situación similar revelada por las compañías de seguros; esto sin olvidar los siguientes avances tecnológicos que cambiaban constantemente las condiciones de trabajo por lo cual se evidenció impotencia de la medicina de trabajo para intervenir los problemas de salud ocasionados por los procesos productivos.

Por lo anterior, surge la preocupación por las condiciones del ambiente de trabajo y con ello el apoyo de otras disciplinas encargadas de lo que se denominaría higiene industrial apoyada principalmente por la ingeniería y la química, inserción que se realizó aproximadamente en 1947.

Rezzónico y Giordano (2008) en su artículo publicado “Indagando en estrategias óptimas de gestión: valoración e integración de sistemas de gestión organizacional, prevención Integral” plantean que la evolución de la sociedad ha comenzado a exigir a las empresas nuevas respuestas que no se encuentran ligadas únicamente al consumo sino que además de demandar calidad en los productos, servicios o conocimiento requiere calidad en la gestión ambiental, en el mayor cuidado de los trabajadores y en las prácticas de responsabilidad social empresarial por lo que estos aspectos deben estar integrados a la gestión organizacional general y ser de interés y compromiso particular para los directivos.

Abad y Rodríguez (2006) en su publicación “La Integración de Sistemas de Gestión” indica que con el ánimo de hacer dicha integración lo más efectiva posible se han desarrollado los sistemas de gestión como el ambiental (ISO 14000), el de salud y seguridad en el trabajo (OSHAS 18000; Directrices de la ILO – OIT 2001) y el de responsabilidad social empresarial (ISO 26000) que se caracteriza por la confluencia de líneas del conocimiento como las referidas a la Teoría General de Sistemas y la Teoría Organizacional en la cual se desarrollan, acompañados de áreas de conocimiento en calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

La Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo ha sido explicada por diferentes autores, pero que mejor que la Organización Internacional de Trabajo para emitir en el informe del día mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo en el año 2011, que la GSST es un conjunto de herramientas lógicas, caracterizadas por su flexibilidad, que pueden adaptarse al tamaño y a la actividad de la organización y centrarse en los peligros y riesgos generales o específicos asociados con dicha actividad.

A lo largo de los años se han reconocido varios modelos de la Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo que han desarrollado diferentes organizaciones buscando integrarla a la gestión empresarial y en lo posible que se puedan articular con los sistemas de gestión de calidad y ambiental inicialmente.

Sánchez y Fernández (2011) al encontrarse éxito en la implementación de los sistemas de gestión; instituciones, organismos de normalización y diferentes países como Irlanda, India, Japón Australia, Nueva Zelanda, Corea, Noruega, Reino Unido, entre otros, desarrollaron modelos o sistemas reconocidos como antecedentes para este fin. Ante esta proliferación de modelos, el Instituto Británico de Estandarización (BSI – siglas en inglés) lideró un consorcio de organizaciones como la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), el grupo SGS, Bureau Veritas, entre otras para

desarrollar las normas internacionales certificables OHSAS 18000 publicadas en 1999 tomando como base la guía BS 8800.

Posteriormente, el BSI propuso que se creara un comité técnico ISO para generar una norma ISO con base en la norma OSHAS 18000 sin embargo la Confederación Internacional de Organizaciones Sindicales Libres solicitó que se votara negativamente a esta propuesta aludiendo que los temas relativos a la salud y seguridad en el trabajo sólo le correspondería a la OIT.

Por su parte, la Unión Europea también conformó un comité consultivo Ad Hoc que desarrolló una guía bajo los principios que se estaban gestando las anteriores y la publicó también en 1999.

La situación generó preocupación a la OIT por las confusiones que pudiera generar y por ello convocó a la Asociación Internacional de Higiene Ocupacional (IOHA) para que desarrollara un modelo que brindara elementos de un sistema de gestión global, integrable y voluntario, ésta última como principal diferencia con las publicadas como OHSAS 18000.

2.2.2 Sistema de gestión de seguridad y la salud en el trabajo

De acuerdo a lo señalado en el Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, (2011) un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es un conjunto de elementos interactivos e interrelacionados que tiene como objetivo establecer políticas y objetivos de seguridad y salud en el trabajo, estando íntimamente relacionados con el concepto de responsabilidad social y empresarial en el orden de crear conciencia sobre el ofrecimiento de buenas condiciones laborales a los trabajadores, mejorando su calidad de vida y promoviendo la competitividad de los empleadores en el mercado.

El Diccionario General de la Lengua española Vol. 3, define el término **Sistema**, en su tercera acepción, como el “Conjunto de cosas o partes

coordinadas según una ley o que ordenadamente o relacionadas entre sí, contribuyen a determinado objeto o función”.

A su vez, define al término **Gestión** como la “acción o trámite que, junto con otros, se lleva a cabo para conseguir o resolver una cosa”.

En este sentido, señala como primera noción al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo como un sistema porque se trata de un conjunto de elementos (procesos), interrelacionados entre sí, los cuales son capaces de generar una respuesta repetible e identificable para administrar lo referente a la seguridad y salud en el trabajo.

(Teran 2012) en su trabajo de investigación “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo las normas OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria”, señala que un sistema de gestión es una estructura probada para la gestión y mejora continua de las políticas, los procedimientos y procesos de la organización. En la actualidad las empresas se enfrentan a muchos retos, y son precisamente los sistemas de gestión, los que van a permitir aprovechar y desarrollar el potencial existente en la organización.

La implementación de un sistema de gestión eficaz puede ayudar a gestionar los riesgos sociales, medioambientales y financieros; mejorar la efectividad operativa; reducir costos; aumentar la satisfacción de clientes y partes interesadas; proteger la marca y la reputación; lograr mejoras continuas; potenciar la innovación.

La Escuela Europea de excelencia (2015) señala que la norma OHSAS 18001 es un estándar que se utiliza para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. A la pregunta que es la OHSAS 18001 se puede contestar que es un anagrama en inglés que significa: Occupational Health and Safety Management Systems, en español Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La norma OHSAS 18001 es un estándar desarrollado en el Reino Unido para ayudar a toda la empresa a mejorar de forma continua la seguridad y la salud en el trabajo que ofrece a sus empleados. Hoy en día, la norma OHSAS 18001 es la norma más utilizada en Seguridad y Salud en el Trabajo y de reconocimiento mundial.

Como se ha visto, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es un concepto que involucra un método de organización para tomar acciones que ayuden a prevenir, mitigar los riesgos y peligros que puedan ocasionar algún tipo de daño en el bienestar del trabajador.

De esta manera, según la Comunidad de las Naciones Unidas (CAN), órgano que promueve la lucha por el trabajo decente, lo define como un “conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que tienen por objeto establecer una política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo, y los mecanismos y acciones necesarios para alcanzar dichos objetivos, estando íntimamente relacionado con el concepto de responsabilidad social empresarial, en el orden de crear conciencia sobre el ofrecimiento de buenas condiciones laborales a los trabajadores, mejorando de este modo la calidad de vida de los mismos, así como promoviendo la competitividad de las empresas en el mercado (p.2.).

2.2.2.1. Principios del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley 29783 -2011)

Para el presente trabajo, como son:

- ✓ Asegurar un compromiso visible del empleador con la salud y seguridad de los trabajadores;
- ✓ Propender al mejoramiento continuo, a través de una metodología que lo garantice.
- ✓ Mejorar la autoestima y fomentar el trabajo en equipo a fin de incentivar la cooperación de los trabajadores.

- ✓ Fomentar la cultura de la prevención de los riesgos laborales para que toda la organización interiorice los conceptos de prevención y proactividad, promoviendo comportamientos seguros.
- ✓ Evaluar los principales riesgos que puedan ocasionar perjuicios a la salud y seguridad de los trabajadores, al empleador y otros.
- ✓ Fomentar y respetar la participación de las organizaciones sindicales, representantes de los trabajadores- en las decisiones sobre la seguridad y salud en el trabajo (p. 7 y 8).

2.2.2.2. Etapas del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (Acción de mejora continua)

Conforme lo establece la Ley 29873 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (2011), tenemos:

- a) **Política:** Es la declaración del grado de compromiso, en función del tipo de empresa u organización, teniendo en cuenta el nivel de exposición a peligros y riesgos de los trabajadores, el número de trabajadores expuestos o no y su participación en el sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo; siendo así el empleador, en consulta con los trabajadores y sus representantes, expone por escrito la política en materia de seguridad y salud en el trabajo, que debe ser específica para la organización y apropiada a su tamaño y a la naturaleza de sus actividades, ser concisa, estar redactada con claridad, estar fechada y hacerse efectiva mediante la firma o endoso del empleador o del representante de mayor rango con responsabilidad en la organización, ser difundida y fácilmente accesible a todas las personas en el lugar de trabajo, ser actualizada periódicamente y ponerse a disposición de las partes interesadas externas, según corresponda.

- b) **Organización:** El empleador asume el liderazgo y compromiso de estas actividades en la organización. El empleador delega las funciones y la

autoridad necesaria al personal encargado del desarrollo, aplicación y resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, quien rinde cuentas de sus acciones al empleador o autoridad competente; ello no lo exime de su deber de prevención y, de ser el caso, de resarcimiento; asimismo el empleador define los requisitos y competencias necesarias para cada puesto de trabajo y adopta disposiciones para que cada trabajador esté capacitado para asumir deberes y obligaciones relativos a la seguridad y salud. El empleador también implementa registros y documentación referente al tema, estos registros y documentos deben estar actualizados y a disposición de los trabajadores y de la autoridad competente, respetando el derecho a la confidencialidad.

Asimismo, los empleadores con veinte o más trabajadores a su cargo constituyen un comité de seguridad y salud en el trabajo, cuyas funciones son definidas en el reglamento, el cual está conformado en forma paritaria por igual número de representantes de la parte empleadora y de la parte trabajadora y en los centros de trabajo con menos de veinte trabajadores son los mismos trabajadores quienes nombran al supervisor de seguridad y salud en el trabajo.

- c) Planificación:** Para establecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se realiza una evaluación inicial o estudio de línea de base como diagnóstico del estado de la salud y seguridad en el trabajo. Los resultados obtenidos son comparados con lo establecido en esta Ley y otros dispositivos legales pertinentes, y sirven de base para planificar, aplicar el sistema y como referencia para medir su mejora continua. La evaluación es accesible a todos los trabajadores y a las organizaciones sindicales.

La planificación, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo permite a la empresa cumplir, como

mínimo, las disposiciones de las leyes y reglamentos nacionales, los acuerdos convencionales y otras derivadas de la práctica preventiva, mejorar el desempeño laboral en forma segura, mantener los procesos productivos o de servicios de manera que sean seguros y saludables.

- d) Evaluación:** El procedimiento de evaluación comprende procedimientos internos y externos en la empresa que permiten evaluar con regularidad los resultados logrados en materia de seguridad y salud en el trabajo; estando entre sus objetivos identificar las fallas o deficiencias en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo; adoptar las medidas preventivas y correctivas necesarias para eliminar o controlar los peligros asociados al trabajo; prever el intercambio de información sobre los resultados de la seguridad y salud en el trabajo, aportar información para determinar si las medidas ordinarias de prevención y control de peligros y riesgos se aplican y demuestran ser eficaces; servir de base para la adopción de decisiones que tengan por objeto mejorar la identificación de los peligros y el control de los riesgos.

Mediante las evaluaciones se investigan de los accidentes, enfermedades e incidentes La investigación de los accidentes, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo y sus efectos en la seguridad y salud permite identificar los factores de riesgo en la organización, las causas inmediatas (actos y condiciones subestándares), las causas básicas (factores personales y factores del trabajo). Asimismo para una eficiente investigación es importante las Auditorías en donde el empleador realiza auditorías periódicas a fin de comprobar si el Sistema ha sido aplicado y es adecuado y eficaz para la prevención de riesgos laborales y la seguridad y salud de los trabajadores. La auditoría se realiza por auditores independientes.

- e) Acción para la mejora continua:** La vigilancia de la ejecución del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, las auditorías y los

exámenes realizados por la empresa deben permitir que se identifiquen las causas de su disconformidad con las normas pertinentes o las disposiciones de dicho sistema, con miras a que se adopten medidas apropiadas, incluidos los cambios en el propio sistema. Las disposiciones adoptadas para la mejora continua deben tener en cuenta los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa, los resultados de las actividades de identificación de los peligros y evaluación de los riesgos, los resultados de la supervisión y medición de la eficiencia, la investigación de accidentes, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo, los resultados y recomendaciones de las auditorías y evaluaciones realizadas por la dirección de la empresa, las recomendaciones del comité de seguridad y salud en el trabajo, o del supervisor de seguridad y salud en el trabajo y por cualquier miembro de la empresa en pro de mejoras, los cambios en las normas legales, los resultados de las inspecciones de trabajo y sus respectivas medidas de recomendación, advertencia y requerimiento, los acuerdos convencionales y actas de trabajo.

2.2.3 Factores determinantes

Son elementos, influencias y circunstancias que contribuyen a producir resultados, constituyendo la causa y determinación o decisión de algo que se considera importante. Para el caso de la presente investigación se considera como factores determinantes a las causas predominantes que condicionan la implementación de los sistemas de seguridad y salud en el trabajo en las mypes, estos son: la cultura de prevención, la falta de fiscalización y la disponibilidad económica.

Por otro lado, se puede entender como factores propiamente dicho a elementos que por ciertas circunstancias pueden condicionar una situación, llegándose a ser los causantes de transformación de los hechos en un determinado espacio o lugar.

En el campo de la seguridad y la salud en el trabajo, la temática han sido abordada desde diferentes aristas, siendo los aspectos más trascendentales lo concerniente a: exposición a riesgos laborales, el estudio de los accidentes de trabajo, el ambiente laboral y la morbilidad laboral temporal. Cuestiones corroboradas a través de diferentes investigaciones, dan cuenta que existe una serie de situaciones que contribuyen a la falta de implementación de sistemas de seguridad y salud ocupacional en el trabajo; estas situaciones se denominan factores, pero que en el fondo se refieren a las causas, en su sentido más común son aquellas que generan un impacto eficiente sobre el fenómeno que estudiamos y no necesariamente, como en la historia cuando Aristóteles planteaba la causa material, formal y final.

Por tal motivo, las dimensiones de los factores determinantes que se ha seleccionado para el presente, se basan en los estudios realizados por Novoa (2016), donde concluye que existen tres factores principales que determinan que las empresas no implementen los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, estos son: “La cultura de prevención, la falta de fiscalización y la disponibilidad económica” (p. 23).

2.2.3.1. Cultura de prevención

Es educar para crear conciencia en los seres humanos de tal manera que se adoptan conductas y actitudes responsables y de respeto por la protección de la vida humana con el entorno que los rodea, lo cual implica una actitud colectiva que solo puede construirse mediante un largo proceso social, donde cada ser humano, como ciudadano común y como parte de los sistemas estructurales que componen la sociedad, sea capaz de cambiar situaciones amenazantes que coadyuvan con la dinámica social en los procesos de desarrollo y de ser coherentes en las decisiones y acciones que adopten a lo largo de su vida.

En el rubro institucional y empresarial la cultura de prevención es el conjunto de actitudes que se toman por todos los empleadores y trabajadores además del Estado sobre el tema de salud, riesgos, accidentes, enfermedades y medidas preventivas.

En el tema familiar y educacional también se puede definirla como la actitud proactiva, de todos los integrantes de las familias, escuelas, comunidades, para generar acciones de prevención, independientemente de que exista o no un desastre.

La finalidad de la cultura de la prevención es que se integre día a día como un estilo de vida a nivel personal, laboral, institucional siendo un tema de gobernabilidad en múltiples sectores. Sin embargo, existen cantidades de riesgos al que están expuestos los trabajadores y directivos de la empresa; pero así se tenga una buena protección, normas y leyes de seguridad; no trabajan, ni exigen trabajar con seguridad (Novoa, 2016, p. 61).

2.2.3.2. Fiscalización de organismos de control

Se entiende por fiscalización a la acción de efectuar una verificación por funcionarios, servidores públicos o cualquier personal competente con la finalidad de comprobar si se están cumpliendo las normas de un sector determinado.

Se puede denominar también la función fiscalizadora a la misma que ejercen los organismos de control con el fin de controlar a la población y así evitar comportamientos contrarios a lo que dicta la Ley en un afán de estado derecho. Ahora según los resultados encontrados por: Novoa (2016) concluye que las investigaciones de seguridad que se llevan a cabo por los organismos encargados, no son las adecuadas ya que no se realizan regularmente y al momento de encontrar alguno no conformidad, no se corrige de una manera oportuna” (p. 60).

2.2.3.3. Disponibilidad económica

El concepto de disponibilidad como tal se utiliza en diversos ámbitos para hacer referencia o indicar la existencia de algo que está disponible de ser realizado, encontrado y por consecuencia utilizado.

La disponibilidad económica vendría a ser la existencia de dinero para ser utilizado en cualquier momento y circunstancia. Aunque muchos de los obstáculos se pueden superar por las empresas, en las Mypes siempre existirá como obstáculo el problema económico, así, lo sostiene los resultados de la investigación de Novoa, 2016. Cuando manifiesta que Algunas empresas aún creen que para que una compañía pueda salir adelante tienen que reducir costos de todas las áreas posibles, incluso reducir costos en equipos de protección al personal y sobre otros temas de seguridad como las capacitaciones. La seguridad es un tema importante en la actualidad que no se puede obviar, y por lo tanto no se puede dejar de lado. Por su lado, Romero (2013) también aporta dando a conocer que la economía es un factor determinante de en los sistemas de seguridad, cuando concluye que: “la gerencia ve al tema de seguridad como un gasto más para la organización y por lo tanto no tiene un buen sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para sus empleados” (p. 37).

2.3 Definición de términos

Accidente de trabajo: Suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo y que produce pérdidas tales como lesiones personales, daños materiales, derroches y/o impacto al medio ambiente; con respecto al trabajador le puede ocasionar una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.

Accidente leve: Como resultado de la evaluación médica, el accidentado debe volver máximo al día siguiente a sus labores habituales.

Accidente incapacitante: Como resultado de la evaluación médica se determina que el accidente no es leve y recomienda que, el accidentado al día siguiente no asista al trabajo y continúe el tratamiento. El día de la ocurrencia de la lesión no se tomará en cuenta, para fines de información estadística.

Accidente total temporal: Donde la lesión genera la imposibilidad de utilizar una determinada parte del organismo humano, hasta finalizar el tratamiento médico y volver a las labores habituales totalmente recuperado.

Accidente parcial permanente: Donde la lesión genera la pérdida parcial de un miembro o de las funciones del mismo.

Accidente total permanente: Donde la lesión genera la pérdida anatómica total de un miembro; se considera a partir de la pérdida del dedo meñique.

Accidente mortal: Donde la lesión genera la muerte del trabajador, sin tomar en cuenta el tiempo transcurrido entre la fecha del accidente y el deceso. Para efecto de la estadística se debe considerar la fecha en que fallece.

Almacenamiento y traslado de materiales: El manejo, traslado o movimiento de materiales es un sistema o combinación de procedimientos, métodos logísticos que conllevan la mano de obra, el equipamiento, el transporte su embalaje y almacenaje.

Auditoría: Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencia de la auditoria y evaluarla de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplen los criterios de auditorías.

Cultura de seguridad o cultura de prevención: Conjunto de valores, principios y normas de comportamiento y conocimiento que comparten los

miembros de una organización, con respecto a la prevención de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. Emergencia: Evento no deseado que se presenta debido a factores naturales o como consecuencia de accidentes de trabajo, tales como: incendios, explosiones, sismos, deslizamientos, accidentes de tránsito, entre otros.

Enfermedad: Identificación de una condición física o mental adversa actual y/o empeorada por una actividad de trabajo y/o una situación relacionada.

Enfermedad ocupacional: Enfermedad contraída como resultado de la exposición a factores de riesgos como agentes físicos, químicos, biológicos y ergonómicos, inherentes a la actividad laboral. Empleador: Toda persona natural o jurídica que emplea a uno o varios trabajadores.

Ergonomía: Llamada también ingeniería humana, es la ciencia que busca optimizar la interacción entre el trabajador, máquina y ambiente de trabajo con el fin de adecuar los puestos, ambientes y la organización del trabajo a las capacidades y características de los trabajadores, a fin de minimizar efectos negativos y con ello mejorar el rendimiento y la seguridad del trabajador.

Estadística de accidentes: Sistema de registro y análisis de la información de accidentes. Orientada a utilizar la información y las tendencias asociadas en forma proactiva y focalizada para reducir los índices de accidentabilidad.

Estándares de trabajo: Son los modelos, pautas y patrones establecidos por el empleador que contienen los parámetros y los requisitos mínimos aceptables de medida, cantidad, calidad, valor, peso y extensión establecidos por estudios experimentales, investigación, legislación vigente y/o resultado del avance tecnológico, con los cuales es posible comparar las actividades de trabajo, desempeño y comportamiento industrial.

Evaluación de riesgos: Proceso posterior a la identificación de los peligros, que permite valorar el nivel, grado y gravedad de los mismos, proporcionando la información necesaria para que la empresa esté en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la oportunidad, prioridad y tipo de acciones preventivas que debe adoptar.

Exámenes médicos de preempleo: Son evaluaciones médicas de salud ocupacional que se realizan al trabajador antes de que éste sea admitido en un puesto de trabajo. Tiene por objetivo determinar el estado de salud al momento del ingreso y su mejor ubicación en un puesto de trabajo.

Exámenes médicos periódicos: Son evaluaciones médicas que se realizan al trabajador durante el ejercicio del vínculo laboral. Estos exámenes tienen por objetivo la promoción de la salud en el trabajo a través de la detección precoz de signos de patologías ocupacionales. Asimismo, permiten definir la eficiencia de las medidas preventivas y de control de riesgos en el trabajo, su impacto, y la reorientación de dichas medidas.

Exámenes de retiro: Son evaluaciones médicas realizadas al trabajador una vez concluido el vínculo laboral. Mediante estos exámenes se busca detectar enfermedades ocupacionales, secuelas de accidentes de trabajo y en general lo agravado por el trabajo.

Exposición: Presencia de condiciones y medio ambiente de trabajo que implica un determinado nivel de riesgo a los trabajadores.

Equipos de protección personal: Vienen a ser indumentaria, materiales o dispositivos personales destinados al trabajador ya sea de una empresa o institución para protegerlos de riesgos en su laboral diaria ya que por las circunstancias de su trabajo podría amenazar su integridad física. Los Equipos de Protección Personal es una alternativa temporal, complementaria a las medidas preventivas de carácter colectivo.

Fiscalizador: Es toda persona natural o jurídica autorizada de manera expresa por el Ministerio o autoridad competente y domiciliada en el país, encargada de realizar exámenes objetivos y sistemáticos en centros de trabajo, sobre asuntos de seguridad y salud, siempre y cuando esté autorizado de manera expresa por el Ministerio o autoridad competente.

Identificación del peligro: Proceso de reconocimiento de una situación de peligro existente y definición de sus características.

Incidente: Eventos relacionados con el trabajo que dan lugar o tienen el potencial de conducir a lesión, enfermedad (sin importar severidad) o fatalidad.

Prevención y protección contra incendios: Son medidas que se toman para disminuir o eliminar riesgos de fuego en la labor diaria de una empresa o institución, siendo su finalidad resguardar la vida humana y los bienes de la organización; debiendo tomarse ciertas medidas necesarias para tal efecto se debe estudiar causas, medios de propagación y diversos factores o hipótesis necesarios del tema en cuestión.

Primeros auxilios: Son acciones técnicas que realiza una persona capacitada a un accidentado o enfermo repentino que va a permitir su atención inmediata con la finalidad de que las lesiones que ha podido sufrir no empeoren hasta que llegue la asistencia médica profesional.

Peligro: Fuente, situación o acto con el potencial de daño en términos de lesión o enfermedades o la combinación de ellas.

Riesgo: Combinación de la probabilidad de ocurrencia de un evento o exposición peligrosa y la severidad de las lesiones o daños o enfermedad que puede provocar el evento o la exposición.

Seguridad: Estado en el que los peligros están controlados mediante la

aplicación de medidas preventivas.

Señalización: Es una señal que por la combinación de una forma geométrica y de su color proporciona una indicación particular relativa a la seguridad.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de la investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Según el fin que se persigue, la investigación es de forma aplicada y de tipo descriptiva, por el manejo de las variables se trata de una investigación cuantitativa.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño optado para la investigación es de tipo no experimental, por el tiempo en que se recogerán los datos el diseño transversal (los datos se recogerán en un solo momento) y por el manejo de variables es correlacional.

3.2. Población muestra

3.2.1 Población

Estuvo conformada por 19 propietarios y 76 trabajadores que brindan servicios de metal mecánica en el distrito de Tacna; además se consideró como unidad de análisis a 19 talleres.

3.2.2 Muestra

No se consigna tamaño de muestra debido que se trabajó con el total de la población; sin embargo, se establecen criterios de inclusión y exclusión de la muestra:

- Talleres de metal mecánica formalmente constituidos
- Entre 15 a 30 m² de espacio
- Prestar servicio en el ámbito público y privado

3.3 Operacionalización de las variables

Variable	Concepto	INDICADORES	Escala de valoración
Variable Independiente: Factores Determinantes	Conjunto de causas que condicionan la implementación de los sistemas de seguridad y de salud en el trabajo, estos pueden ser internos o externos a la organización.	Cultura de prevención	Alto
			Bajo
			Regular
		Fiscalización de organismo de control	Alto
			Bajo
			Regular
Disponibilidad económica	Alto		
	Bajo		
	Regular		
Variable Dependiente: Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	Es un conjunto de elementos interactivos e interrelacionados que tiene como objetivo establecer políticas y objetivos de seguridad y salud en el trabajo, relacionados con el concepto de responsabilidad social y empresarial en el orden de crear conciencia sobre el ofrecimiento de condiciones laborales a los trabajadores, mejorando su calidad de vida y promoviendo la competitividad de los empleadores en el mercado.	Política	Alto
			Bajo
			Regular
		Organización	Alto
			Bajo
			Regular
		Planificación y aplicación	Alto
			Bajo
			Regular
		Evaluación	Alto
			Bajo
			Regular
Acción de Mejora continua	Alto		
	Bajo		
	Regular		
Señalización en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Alto		
	Bajo		
	Regular		
Equipos de Protección en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Alto		
	Bajo		
	Regular		
Primeros Auxilios en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Alto		
	Bajo		
	Regular		
Prevención y Protección contra incendios en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Alto		
	Bajo		
	Regular		
Almacenamiento y Traslado de materiales	Alto		
	Bajo		
	Regular		

Fuente: Elaboración propia

3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.4.1. Ficha de observación de trabajo de campo

El trabajo de campo se realizó con la visita a 19 Mypes en el Distrito de Tacna, con la finalidad de observar en qué condiciones se encontraban ejecutando el servicio de metal mecánica y si se estaba cumpliendo con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo establecido por la Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Para tal efecto, se elaboró una ficha de observación en donde se consignó la variable dependiente teniendo como sus indicadores a la Política, organización, planificación y aplicación, evaluación y acción de mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo; asimismo, se incluyeron temas operativos involucrados en el sistema de gestión como señalización, equipos de protección personal, primeros auxilios, prevención y protección contra incendios, almacenamiento y traslado de materiales.

La ficha de observación contiene el nombre de la empresa, el rubro, la cantidad de trabajadores y tamaño de la empresa.

3.4.2. Ficha de encuesta de trabajo de campo

El trabajo de campo se realiza con la visita a 19 Mypes en el Distrito de Tacna, con la finalidad de efectuar cuestionarios a los empleadores de cada empresa para verificar en qué condiciones se encontraban ejecutando el servicio de metal mecánica y si se estaba cumpliendo con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Para tal efecto, se elaboró una ficha de cuestionario en donde consignó la variable independiente teniendo como sus indicadores a la cultura de prevención, la fiscalización de organismos de control y la disponibilidad

económica. La ficha de encuesta contiene la edad e instrucción de cada empleador de la empresa.

3.5 Procesamiento y análisis de información

Los encuestados son trabajadores y empleadores que prestan servicios en las mypes de metal mecánica en los rubros de tornería y soldadura en el distrito de Tacna. Las percepciones de los empleadores de las empresas fueron obtenidas a través de encuestas y mediante la observación se obtuvo la percepción de las condiciones en la que se encontraban laborando los trabajadores.

Los análisis de los datos fueron obtenidos a través de herramientas estadísticas que permiten evaluar las variables antes expuestas. El análisis de los resultados reflejó que los trabajadores de las empresas que prestan el servicio de metal mecánica no se encuentran laborando en las condiciones que exige el sistema de seguridad y salud en el trabajo y que los empleadores no se han preocupado en cumplir con la normatividad de la materia corriendo un grave riesgo de sufrir incidentes, accidentes leves o accidentes mortales.

El estudio identificó que no existe una cultura de prevención por parte de los empleadores ni trabajadores y por otro lado, la falta de fiscalización por parte de los organismos de control como es la SUNAFIL y el Ministerio de Trabajo; por último, se observó y según las respuestas a las preguntas de los encuestados en su mayoría estos no cuentan con disponibilidad económica suficiente para dar cumplimiento a dichas normas.

Ahora bien entre los tres factores se observó que la falta de fiscalización de organismos de control es la que predomina en el incumplimiento de aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

CAPÍTULO IV

MARCO FILOSÓFICO

El pensamiento de sistemas corresponde al “estudio de las relaciones entre las partes de un ente integrado (abstracto o concreto) y de su comportamiento como un todo respecto a su entorno” (Ludwin von Bertalanffy, 1968).

Pero, ¿qué es un Sistema? Existen diversas definiciones para Sistema. Etimológicamente proviene de dos palabras griegas, *Syn* e *istemi*, que significa “reunir en un todo organizado” (Rodríguez Ulloa, 1985).

El Sistema no existe per se, sino más bien que es definido por el observante, es decir que es el observante decide qué es o no lo que se quiere definir como sistema, en relación a lo que se observa y se construye de la realidad exterior. Esta definición genera un “límite del sistema”, que lo separa de su “entorno”, lo que también implica que cuando se define el sistema se define también su entorno. (Rodríguez Ulloa, 1985).

El Sistema está constituido por “partes”, las cuales interactúan entre sí. Las partes del sistema y las interacciones que se dan entre ellas definen lo que se conoce como “estructura de sistema”. La estructura del sistema define el espectro de comportamiento que el sistema tiene ante el entorno que lo rodea. (Rodríguez Ulloa, 1985).

El ciclo PHVA es una herramienta de la mejora continua, presentada por Deming a partir del año 1950; que se basa en un ciclo de 4 pasos: Planificar (Plan), Hacer (Do), Verificar (Check) y Actuar (Act). Es común usar esta metodología en la implementación de un sistema de gestión empresarial, de tal

manera que al aplicarla en la política y objetivos así como en la red de procesos, la probabilidad de éxito es mayor.

Muchas organizaciones gestionan sus operaciones a través de la aplicación de un sistema de procesos y sus interacciones, que pueden ser referidos como “acercamiento al proceso”.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Resultados sociodemográficos de la muestra

Este capítulo tiene como finalidad presentar el proceso que conduce a la demostración de la hipótesis; luego de aplicar los instrumentos de recolección de datos, se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 1

Datos demográficos de los empresarios

VARIABLE	ESCALA	F	%
EDAD	30 - 40	9	47,35
	41 - 50	9	47,35
	51 - 60	1	5,30
	Total	19	100,00
INSTRUCCIÓN	Secundaria	0	0,00
	Técnico	6	31,60
	Técnico Superior	7	36,80
	Universidad	6	31,60
	Total	19	100,00

Fuente: elaboración propia

Interpretación

La Tabla 1 presenta la información relacionada con a los datos demográficos del empresario, donde se aprecia que en cuanto a la edad el 47,35 % se encuentra entre los 30 a 40 años, el 47,35 % se encuentra entre los 41 a 50 años y el 5,3 % se encuentra entre los 51 a 60 años.

Asimismo, en cuanto al nivel de instrucción del empleador de la empresa se verifica que el 31,6 % cuenta con un nivel técnico de instrucción, el 36,8 % cuenta con un nivel técnico superior de instrucción y el 31,6 % cuenta con un nivel superior de instrucción.

De la información anterior se deduce que del total de los empleadores encuestados en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna, existe un alto nivel de empleadores que cuentan con entre 30 a 50 años de edad y en cuanto al grado de instrucción existe un alto nivel de empleadores que cuentan con un nivel técnico superior de instrucción.

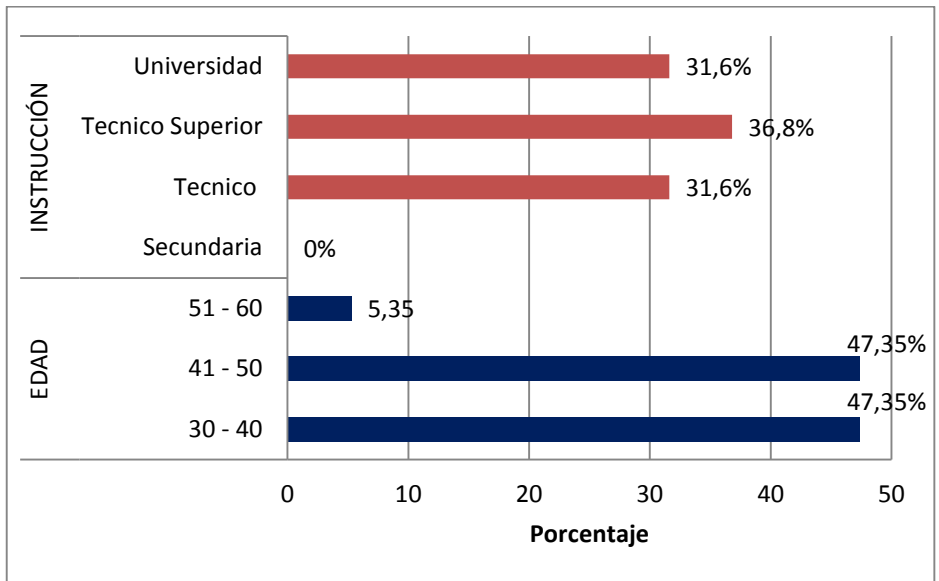


Figura 1. Datos demográficos de los empresarios

Fuente: Tabla 1

Tabla 2*Características de las empresas*

VARIABLE	Número de trabajadores	Fx	%
TRABAJADORES	4	4	26,3
	5	12	63,2
	6	1	5,25
	10	1	5,25
	Total	19	100,0
TAMAÑO	Micro empresa	18	94,7
	Pequeña empresa	1	5,3
	Total	19	100,0
RUBRO	Soldadura	9	47,4
	Tornería	10	52,6
	Total	19	100,0

Fuente: Encuesta

Interpretación

La Tabla 2 presenta la información relacionada con las características de la empresa, donde se aprecia que en cuanto al rubro el 52,6 % se dedica al servicio de tornería y el 47.4 % se dedica al rubro soldadura.

En cuanto al tamaño de la empresa se verifica que el 5,3 % es una pequeña empresa y el 94,7 % es una micro empresa.

En cuanto al número de trabajadores de la empresa se verifica que el 5,25 % cuenta con 10 trabajadores, el 5,25 % cuenta con 6 trabajadores, el 63,2 % cuenta con 5 trabajadores y el 26,3 % cuenta con 4 trabajadores.

De la información anterior se deduce que del total de los locales observados en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna, muestran un alto nivel de empresas que se dedican al rubro de tornería y en cuanto al tamaño existe un alto nivel empresas que son microempresas y en cuanto al número de trabajadores existe un alto nivel de empresas que cuenta con 5 trabajadores.

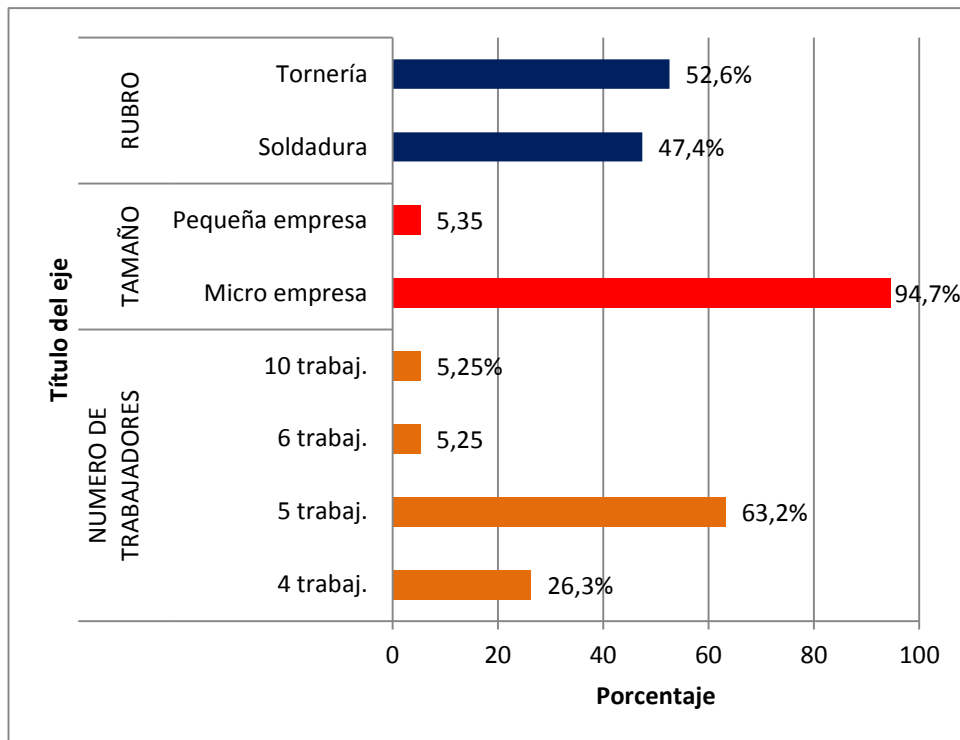


Figura 2. Característica de la empresa

Fuente: Tabla 2

5.2 Resultados de los sistemas de seguridad y salud en el trabajo

Tabla 3

Política en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ato	0	00	
Regular	0	00	
Bajo	19	100,0	100,0
Total	19	100,0	

Fuente: Ficha de observación de campo

Interpretación

La Tabla 3 presenta la información relacionada con la política en seguridad y salud en el trabajo, donde apreciamos que el 100,0% es bajo, 0 % regular y 0 % alto.

De la información anterior se deduce que del total de los locales observados en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna, muestran un bajo nivel de implementación de la política en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, como consecuencia de ello y teniendo en cuenta el nivel de exposición a peligros y riesgos de los trabajadores, el número de trabajadores expuestos y su no participación en el sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo; se observa que el empleador no ha implementado en su empresa la Política de seguridad y salud en el trabajo y al ser responsable de su organización incumple con la normatividad vigente.

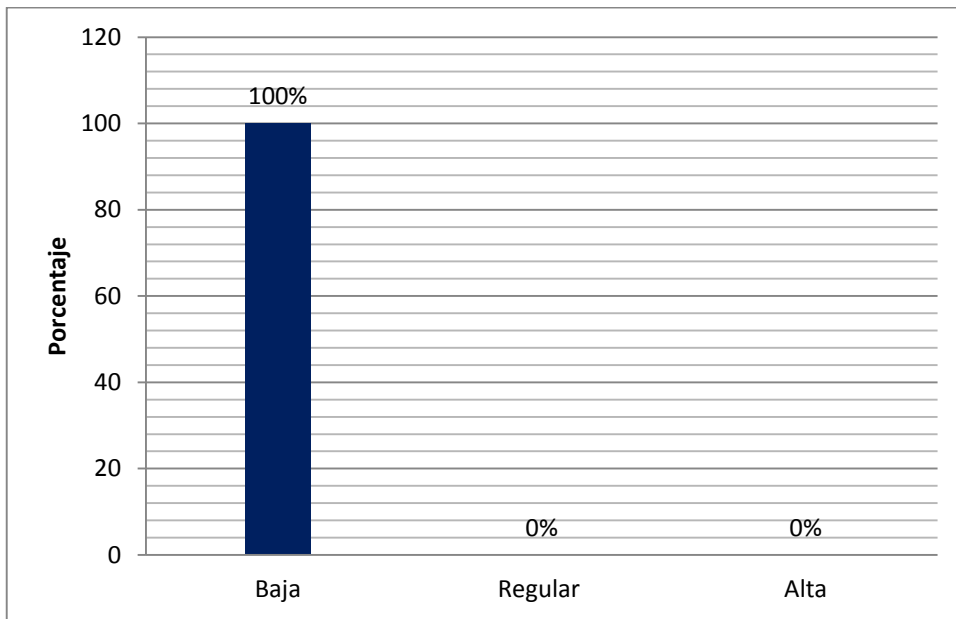


Figura 3. Política en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Tabla 3

Tabla 4

Organización en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	78,95
Regular	4	21,05
Total	19	100,0

Fuente: Ficha de observación de campo

Interpretación

La Tabla 4 presenta la información relacionada a la Organización del sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde se aprecia que el 78,95 % es bajo, y el 21,05 % regular.

De la información anterior se deduce que solo un 21,05 % de la observación efectuada en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna muestran un regular nivel de implementación en la organización en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, como consecuencia de ello se asume que el empleador cuenta con un bajo nivel de implementación de las competencias necesarias para que cada trabajador esté capacitado para asumir deberes y obligaciones relativos a la seguridad y salud.

Asimismo, teniendo en cuenta que los empleadores con veinte o más trabajadores a su cargo constituyen un comité de seguridad y salud en el trabajo, cuyas funciones son definidas en el reglamento, en los presentes casos de estos centros de trabajo con menos de veinte trabajadores son los mismos trabajadores quienes nombran al supervisor de seguridad y salud en el trabajo; se puede definir que el empleador no asume el liderazgo y compromiso de estas actividades en la organización.

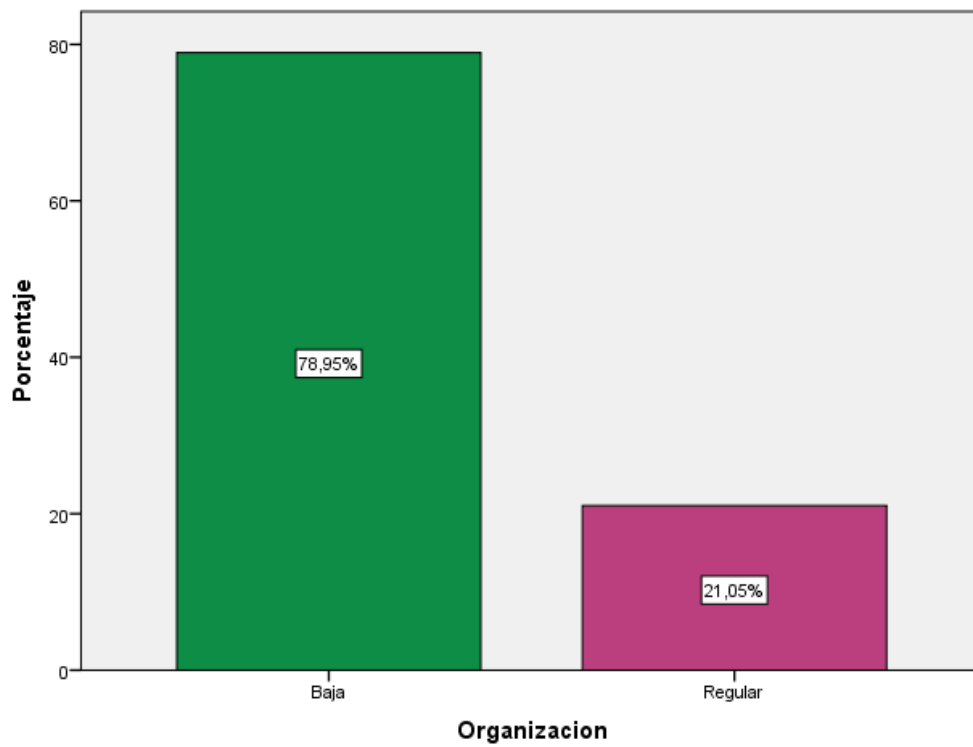


Figura 4. Organización en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Tabla 4

Tabla 5*Planificación en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	12	63,16	63,16
Regular	7	36,84	100,0
Total	19	100,0	

Fuente: Ficha de observación de campo

Interpretación

La Tabla 5 presenta la información relacionada a la Planificación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde se aprecia que el 63,16 % es bajo, y el 36,84 % regular.

De la información anterior se deduce que solo un 36,84 % de la observación efectuada en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna muestran un regular nivel de implementación en la planificación en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, lo cual conlleva que el empleador no está ejecutando una evaluación inicial en su empresa para el desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo; incumpliendo con las disposiciones de las leyes y reglamentos nacionales, los acuerdos convencionales y otras derivadas de la práctica preventiva, resultando de tal proceder un desempeño laboral en forma insegura, sin mantener los procesos productivos o de servicios de manera que sean saludables para los trabajadores de la empresa, mas solo se limita al empleador en cumplir con requerimientos básicos propios del servicio que ejecuta en su empresa.

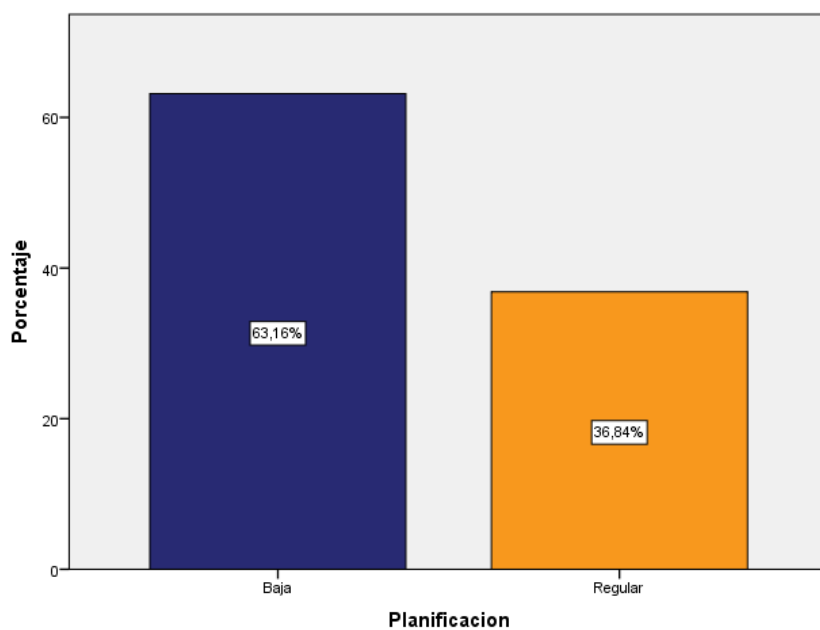


Figura 5. Planificación en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Tabla 5

Tabla 6*Evaluación en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	15	78,95	78,95
Regular	3	15,79	94,74
Alto	1	5,26	100,0
Total	19	100,0	

Fuente: Ficha de observación de campo

Interpretación

La Tabla 6 presenta la información relacionada a la evaluación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde apreciamos que el 78,95 % es bajo, el 15,79 % regular y el 5,26 % es alto.

De la información anterior se deduce que solo un 5,26 % de la observación efectuada en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna muestran un alto nivel de evaluación en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, lo cual demuestra el empleador no tiene conocimiento de las fallas que se están presentando en cuanto al incumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en su empresa y por ende no podrán adoptar las medidas preventivas y correctivas necesarias para eliminar o controlar los peligros asociados al trabajo; prever el intercambio de información sobre los resultados de la seguridad y salud en el trabajo, aportar información para determinar si las medidas ordinarias de prevención y control de peligros y riesgos se aplican y demuestran ser eficaces; servir de base para la adopción de decisiones que tengan por objeto mejorar la identificación de los peligros y el control de los riesgos.

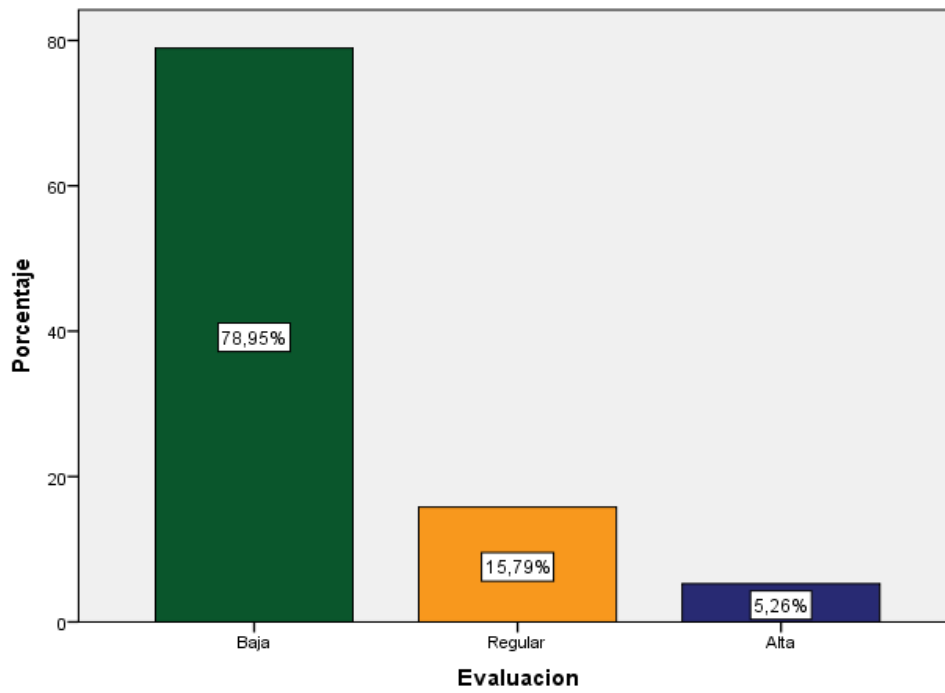


Figura 6. Evaluación en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Tabla 6

Tabla 7*Mejora continua en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	19	100,0	100,0
Regular	0	0	0
Alta	0	0	0
Total		100,0	

Fuente: Ficha de observación de campo

Interpretación

La Tabla 7 presenta la información relacionada con la mejora continua en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde se aprecia que el 100,0 % es bajo.

De la información anterior se deduce que el 100,0 % de la observación efectuada en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna muestran un bajo nivel de implementación en la mejora continua en el sistema de seguridad y salud en el trabajo; lo cual muestra que en la empresa no se identifiquen las causas de disconformidad con las normas pertinentes o las disposiciones de dicho sistema, por ende el empleador no adoptara medidas apropiadas que permitan tener en cuenta los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa, los resultados de las actividades de identificación de los peligros y evaluación de los riesgos, los resultados de la supervisión y medición de la eficiencia, la investigación de accidentes, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo, los resultados y recomendaciones de las auditorías y evaluaciones realizadas así como las recomendaciones del comité de seguridad y salud en el trabajo, o del supervisor de seguridad y salud en el trabajo y por cualquier miembro de la empresa en pro de mejoras, los cambios en las normas legales, los resultados de las inspecciones de trabajo y sus respectivas medidas de recomendación, advertencia y requerimiento, los acuerdos convencionales y actas de trabajo.

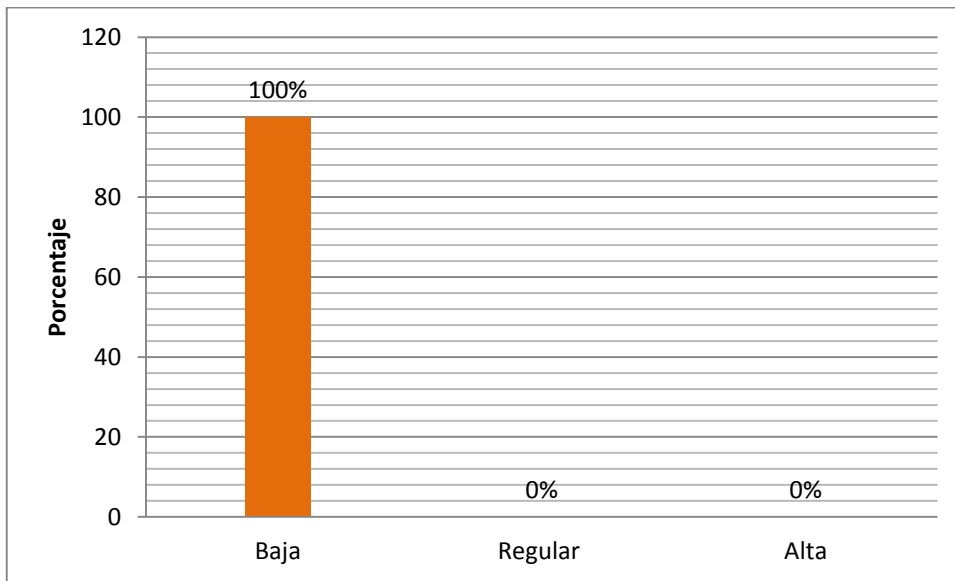


Figura 7. Mejora continua en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Tabla 7

Tabla 8*Señalización en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	7	36,8	36,8
Regular	11	57,9	94,7
Alto	1	5,3	100,0
Total	19	100,0	

Fuente: Ficha de observación de campo

Interpretación

La Tabla 8 presenta la información relacionada al uso de señalización en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde se aprecia que el 36,8 % es bajo, el 57,9 % regular y el 5,3 % es alto.

De la información anterior se deduce que solo un 5,3 % de la observación efectuada en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna muestran un alto nivel de señalización en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, lo que hace resaltar que no existe indicaciones particulares de cada peligro o riesgo en el servicio que se está realizando así como señales de emergencia de ingreso y salida, áreas de evacuación, etc.; lo que disminuiría el riesgo de incidentes y accidentes en posibles desastres naturales o eventos relacionados a fallas técnicas o humanas.

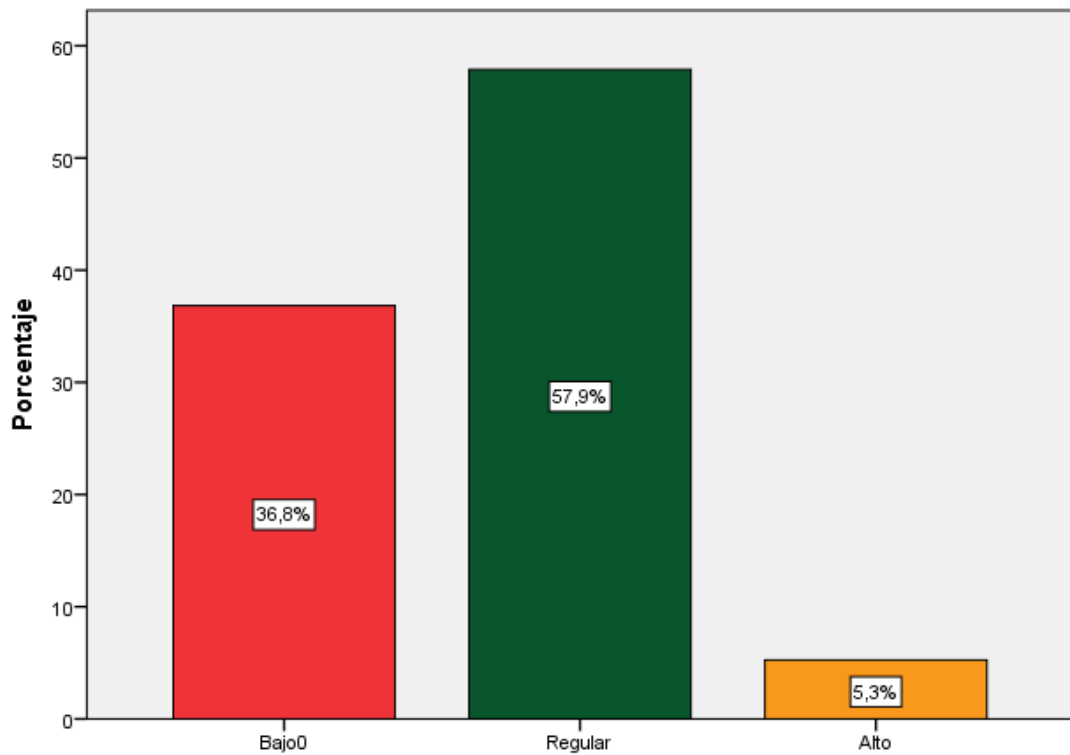


Figura 8. Señalización en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Tabla 8

Tabla 9*Equipos de Protección en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	3	15,8	15,8
Regular	13	68,4	84,2
Alto	3	15,8	100,0
Total	19	100,0	

Fuente: Ficha de observación de campo

Interpretación

La Tabla 9 presenta la información relacionada al uso de los equipos de protección personal en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde se aprecia que el 15,8 % es bajo, el 68,4 % regular y el 15,8 % es alto.

De la información anterior se deduce que un 15,8 % de la observación efectuada en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna muestran un alto nivel de uso de equipos de protección personal en el sistema de seguridad y salud en el trabajo; por lo que se puede apreciar que los empleadores de las empresas no están cumpliendo con la normatividad vigente al no entregarles los equipos de protección personal que les corresponden de acuerdo a los servicios que están ejecutando como son la indumentaria, materiales o dispositivos personales destinados a la protección de riesgos del trabajador en su laboral diaria ya que por las circunstancias de su trabajo podría amenazar su integridad física; para tal efecto se debe señalar que los Equipos de Protección Personal son una alternativa temporal, complementaria a las medidas preventivas de carácter colectivo.

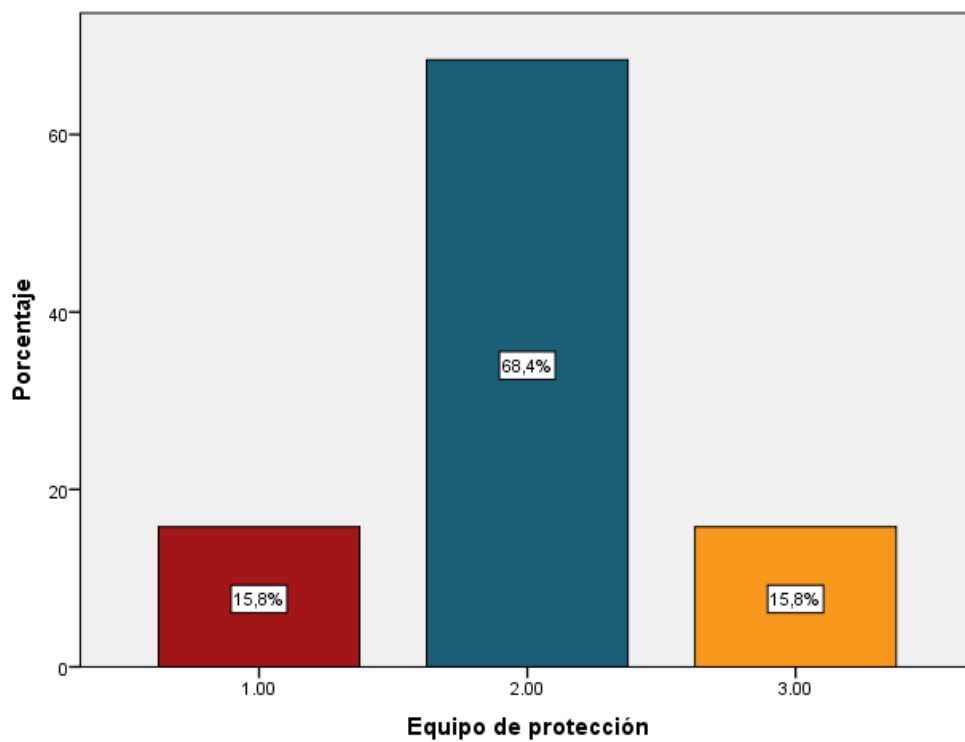


Figura 9. Equipos de Protección Personal en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Tabla 9

Tabla 10

Primeros Auxilios en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Baja	0	0	0
Regular	19	100,0	100,0
Alta			
Total	19	100,0	

Fuente: Ficha de observación de campo

Interpretación

La Tabla 10 presenta la información relacionada a la aplicación de primeros auxilios en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde se aprecia que el 100,0 % es bajo.

De la información anterior se deduce que un 100,0 % de la observación efectuada en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna muestran un bajo nivel de aplicación de primeros auxilios en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, de lo cual se puede apreciar que no existe interés en los empleadores en capacitar a su personal en técnicas de primeros auxilios como parte de una atención inmediata para los accidentes en el centro de trabajo con la finalidad de que las lesiones que se pudieran causar por accidentes o incidentes laborales hagan empeorar su estado hasta que llegue la asistencia médica profesional.

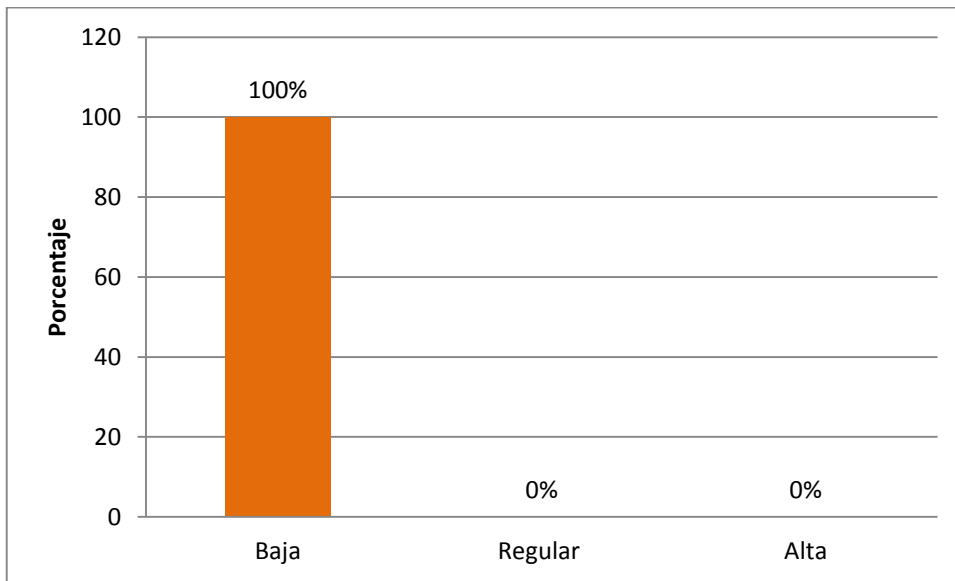


Figura 10. Primeros auxilios en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Fuente: Tabla 10

Tabla 11

Prevención y protección contra incendios en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	6	31,58	31,58
Regular	13	68,42	100,0
Total	19	100,0	

Fuente: Ficha de observación de campo

Interpretación

La Tabla 11 presenta la información relacionada a la prevención y protección contra incendios en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde se aprecia que el 31,58 % es bajo, el 68,42 % regular.

De la información anterior se deduce que un 68,42 % de la observación efectuada en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna muestran un regular nivel de prevención y protección contra incendios en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, de lo cual se puede interpretar que los empleadores están tomando medidas para disminuir o eliminar riesgos de fuego en la labor diaria de su empresa con la finalidad de resguardar la vida humana y los bienes de su organización.

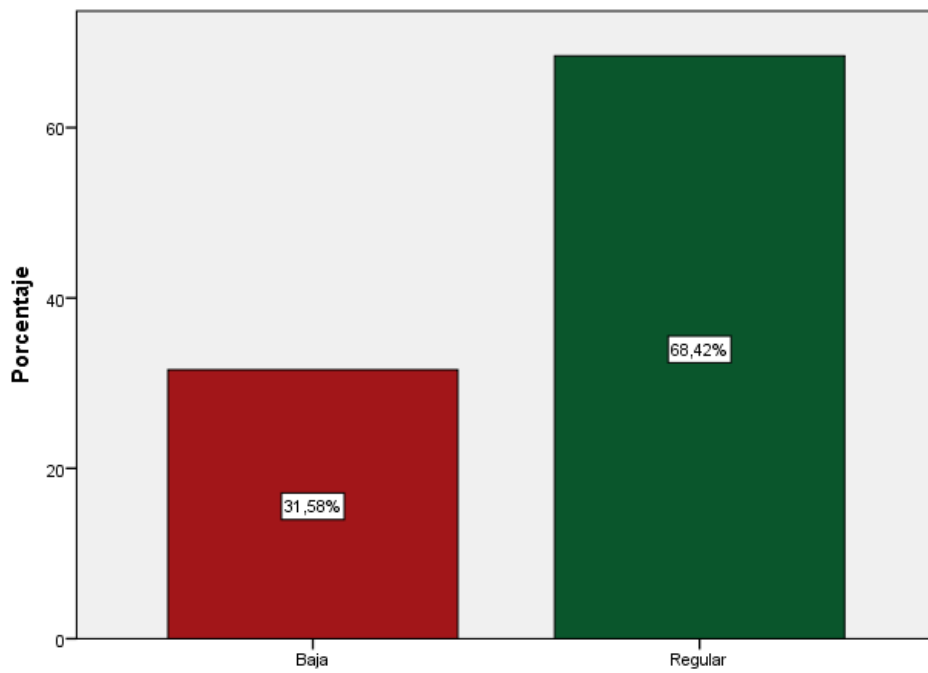


Figura 11. Prevención y Protección contra incendios en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Tabla 11

Tabla 12*Almacenamiento y traslado de materiales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	19	100,0	100,0
Regular	0	0	
Alta	0	0	
Total	19	100,0	

Fuente: Ficha de observación de campo

Interpretación

La Tabla 12 presenta la información relacionada al almacenamiento y traslado de materiales en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde se aprecia que el 100,0 % es bajo.

De la información anterior se deduce que un 100 % de la observación efectuada en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna muestran un bajo nivel de almacenamiento y traslado de materiales en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, de lo cual se interpreta que no existe un procedimiento técnico para ejecutar el mismo lo que puede llevar al suceso de incidentes y accidentes en la labor diaria de los trabajadores al no contar con métodos ya establecidos para ejercer el servicio.

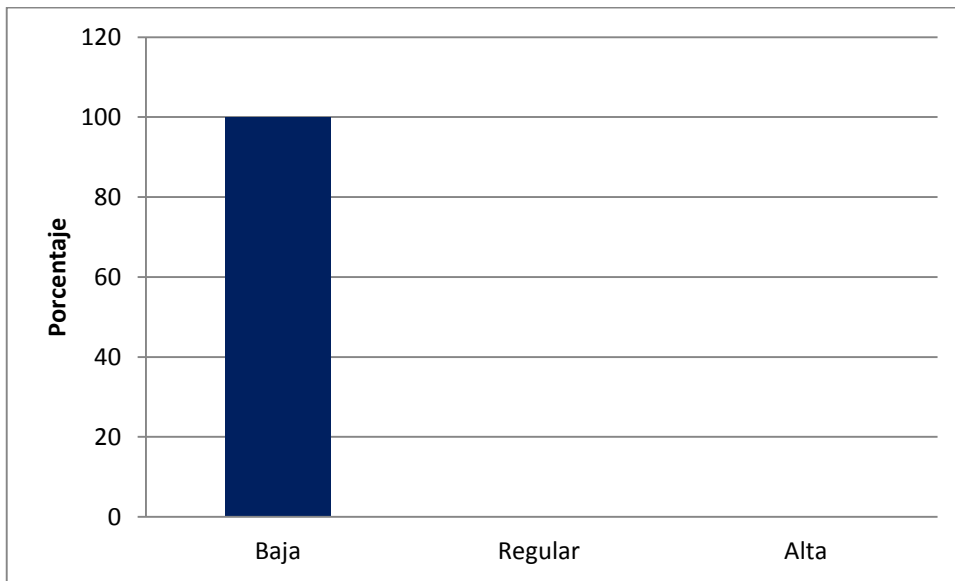


Figura 12. Almacenamiento y traslado de materiales en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Fuente: Tabla 12

Tabla 13*Nivel de Gestión de seguridad y salud en el trabajo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	15	78,95	78,95
Regular	4	21,05	100,0
Alto	0	0	
Total	19	100,0	

Fuente: Ficha de observación de campo

Interpretación

La Tabla 13 presenta la información relacionada al nivel de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en donde se aprecia que según la escala de evaluación representa un nivel bajo de 78,95 % con una frecuencia de 15 y un nivel regular con una frecuencia de 4 empresas que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna, den lo cual se puede apreciar que en el nivel del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se tiene como conclusión un bajo nivel de aplicación en todos ellos.

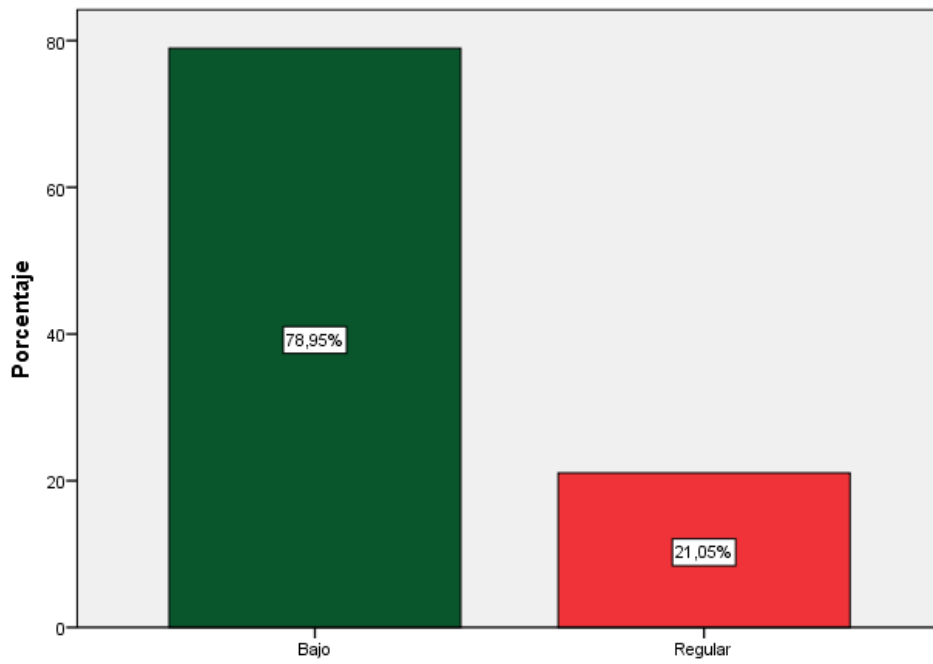


Figura 13. Sistemas de Gestión y seguridad y salud en el trabajo

Fuente: Tabla 13

5.3. Resultados de los factores determinantes que afectan los sistemas de SST

Tabla 14

Cultura de prevención

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	3	15,79	15,79
Regular	16	84,21	100,0
Alto	0	0	
Total	19	100,0	

Fuente: Ficha de encuesta de trabajo de campo

Interpretación

La Tabla 14 presenta la información relacionada a la cultura de prevención, donde se aprecia que el 15,79 % es bajo, el 84,21 % es regular y el 00,0 % es alto.

De la información anterior se deduce que un 84,21 % de los empleadores encuestados en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna muestran un regular nivel de cultura de prevención; de lo cual se puede señalar que medianamente se ha adoptado medidas para la protección de la vida humana en la labor diaria del servicio que se presta en las empresas que brindan servicios de metal mecánica en el distrito de Tacna.

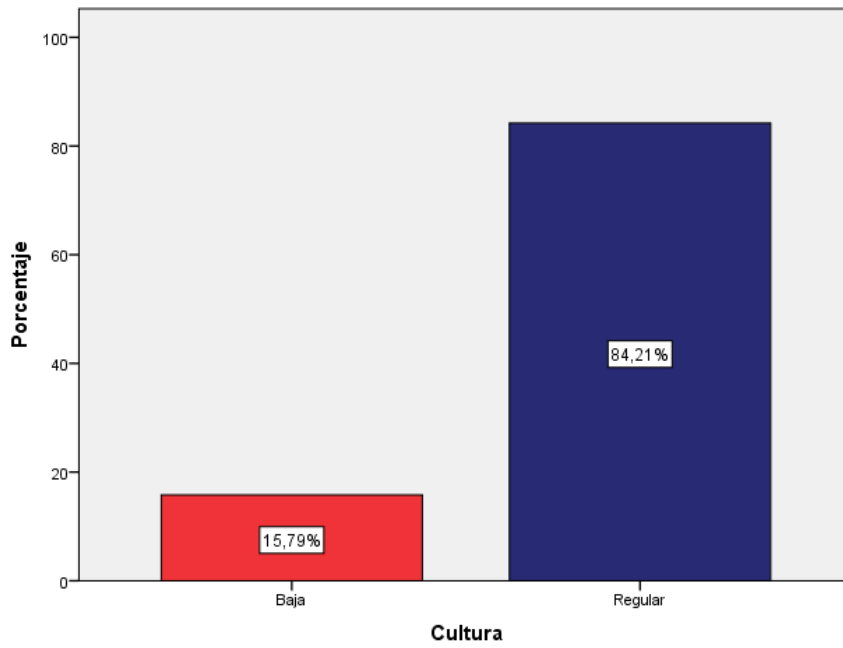


Figura 14. Cultura de prevención

Fuente: Tabla 14

Tabla 15*Fiscalización de organismos de control*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	16	84,21	84,21
Regular	3	15,79	100,0
Alto	0	0	
Total	19	100,0	

Fuente: Ficha de encuesta de trabajo de campo

Interpretación

La Tabla 15 presenta la información relacionada a la fiscalización de organismos de control, donde apreciamos que el 84,21 % es bajo, el 15,79 % es regular y el 00,0 % es alto.

De la información anterior se deduce que un 84,21 % de las de los empleadores encuestados en las mypes que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna muestran un bajo nivel de fiscalización de organismos de control; de lo cual se puede señalar que el Estado no ejerce una función fiscalizadora a las empresas para verificar si se está cumpliendo las normas de seguridad y salud en el trabajo; por lo cual los empleadores no se sienten con la disponibilidad de conocer y por ende cumplir con dichas normas.

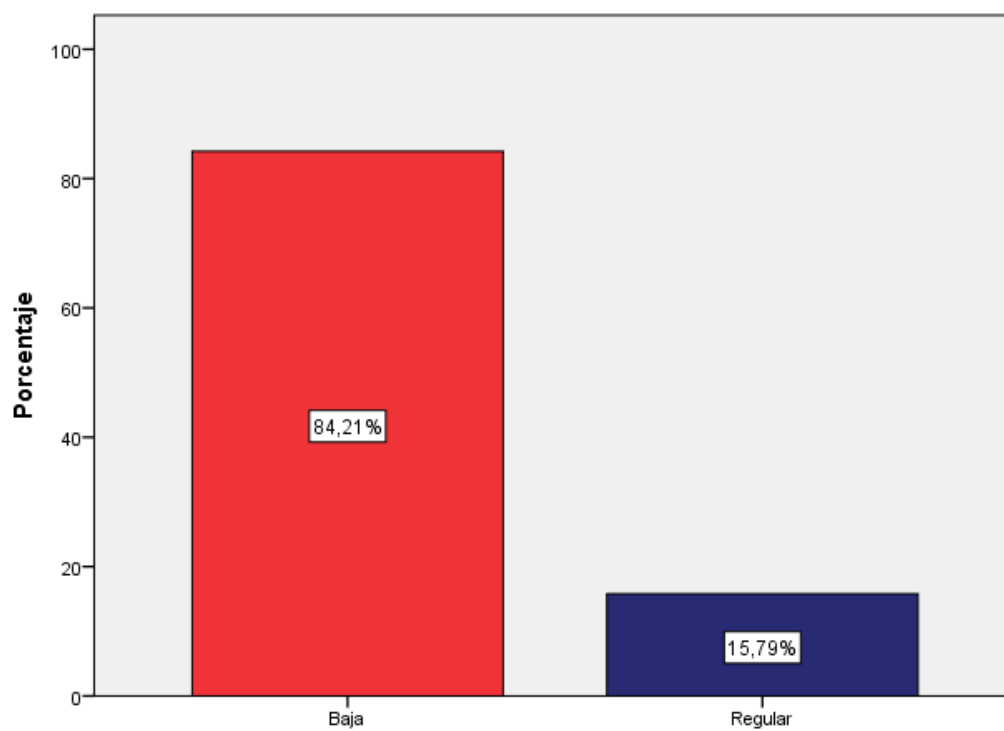


Figura 15. Fiscalización de organismos de control

Fuente: Tabla 15

Tabla 16*Disponibilidad económica*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	13	68,42	68,42
Regular	6	31,58	100,0
Alto	0	0	
Total	19	100,0	

Fuente: Ficha de encuesta de trabajo de campo

Interpretación

La Tabla 16 presenta la información relacionada a la disponibilidad económica de las mypes, donde se aprecia que el 68,42 % es bajo, el 31,58 % es regular y el 00,0 % es alto.

De la información anterior se deduce que un 68,42 % de las encuestas efectuadas a los empleadores de las empresas que prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna muestran un bajo nivel de disponibilidad económica; de lo cual se puede señalar que los empleadores no cuentan con el presupuesto para aplicar las normas de seguridad y salud en el trabajo en sus empresas.

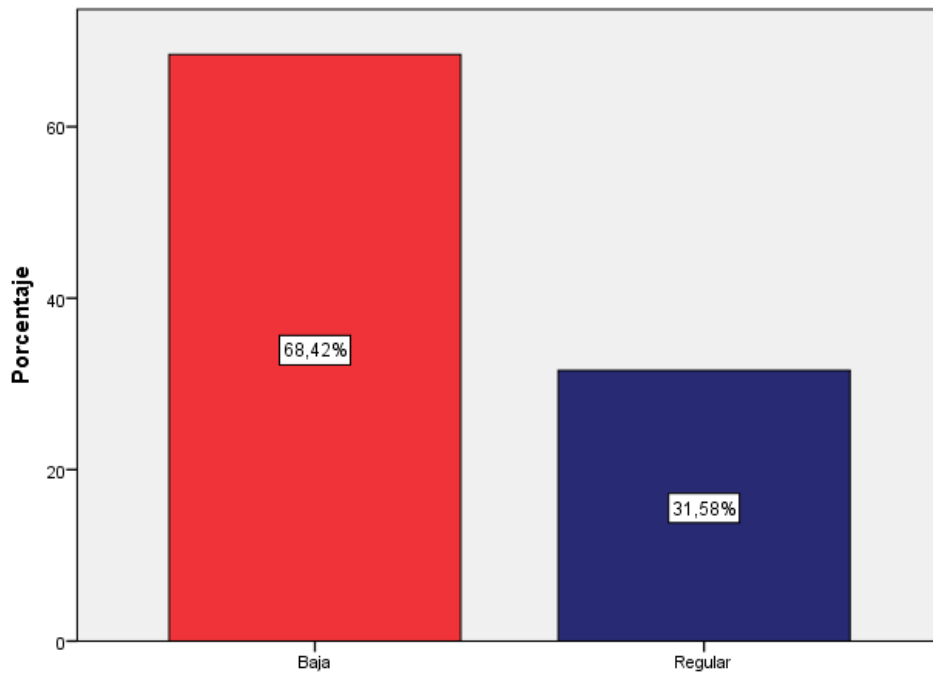


Figura 16: Disponibilidad económica

Fuente: Tabla 16

Tabla 17

Nivel de desempeño de los indicadores de los factores determinantes

Indicador	Puntuación
Cultura de prevención	1,76
Fiscalización	1,184
Disponibilidad económica	1,26

Fuente: consolidado de las tablas 14,15 y 16

Escala

1 = Bajo desempeño

2= Regular

3 = Alto desempeño

Interpretación

La Tabla 17 presenta la información que está relacionada al nivel de desempeño de los indicadores de los factores determinantes en donde se puede apreciar que en el indicador de la cultura de prevención reporta 1,76 puntos que según la escala de evaluación representa un nivel de bajo desempeño, asimismo en cuanto a la fiscalización de órganos de control se tiene 1,184 de puntuación correspondiendo también una escala de evaluación de bajo desempeño, por último se tienen la disponibilidad económica que cuenta con 1,26 puntos llegando a una escala de bajo desempeño; de lo cual se puede apreciar que sobre los factores determinantes se tiene en conclusión un bajo nivel de desempeño para todos.

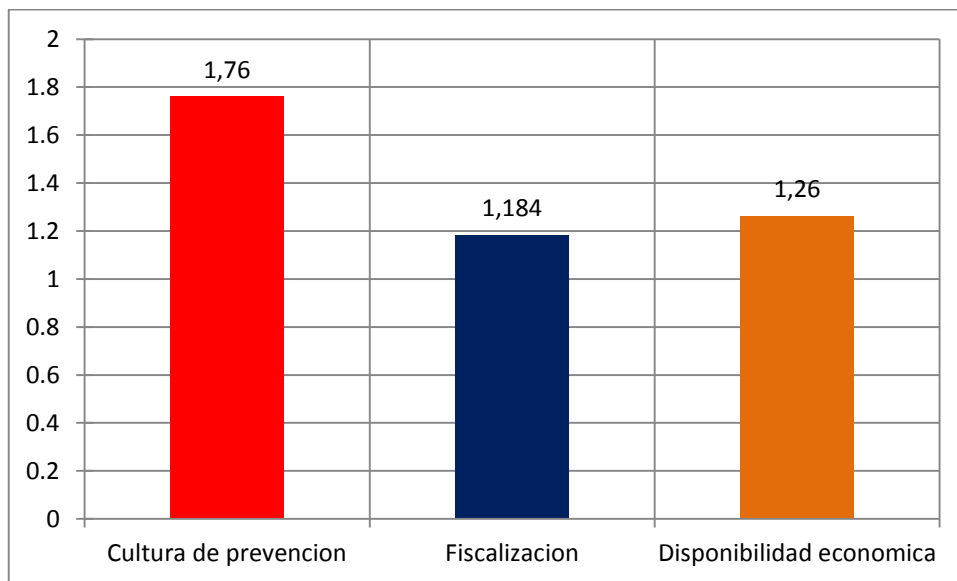


Figura 17. Factores determinantes

Fuente: Tabla 17

5.4 Comprobación de hipótesis

A. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

B. Estadístico seleccionado

Se selecciona el estadístico Chi cuadrado de Pearson, corroborada por la prueba exacta de Fisher.

$$X^2 = \sum_{i=1}^n \frac{(O - E)^2}{E}$$

Donde;

X^2 = Chi cuadrado

\sum = significa sumatoria

O = Frecuencia observada en cada celda

E = Frecuencia esperada en cada celda.

c. Regla de decisión

Si chi calculada con la fórmula es mayor que > chi teórica (zona crítica) entonces se rechaza la hipótesis nula.

1. Formulación de la hipótesis entre factor 1: cultura y gestión

H₀: No existe relación significativa entre la cultura de prevención y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

H₁: Sí existe relación significativa entre la cultura de prevención y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

Resultados de la prueba:

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	0,950	1	0,330
Corrección de continuidad ^b	0,041	1	0,839
Razón de verosimilitud	1,562	1	0,211
Prueba exacta de Fisher			
Asociación lineal por lineal	0,900	1	0,343
N de casos válidos	19		

Fuente: Elaboración propia: reporte SPSS

Para 1 grado de libertad

A un nivel de significancia de 0,05 el Valor crítico = 3,841

Toma de decisión

Chi calculada = 0,950 < 3,841 valor crítico

Se acepta la hipótesis nula

Queda demostrado que:

A un nivel de confianza (1- α) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. En consecuencia: No existe relación significativa entre la cultura de prevención y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

2. Formulación de la hipótesis entre factor 2: fiscalización y gestión

H₀: No existe relación significativa entre la fiscalización de órganos de control y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

H₁: Sí existe relación significativa entre la fiscalización de órganos de control y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

Resultados de la prueba:

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,872 ^a	1	0,003
Corrección de continuidad	5,237	1	0,022
Razón de verosimilitud	7,710	1	0,005
Prueba exacta de Fisher			
Asociación lineal por lineal	8,405	1	0,004
N de casos válidos	19		

Fuente: Elaboración propia: reporte SPSS

Para 1 grado de libertad

A un nivel de significancia de 0,05 el Valor crítico = 3,841

Toma de decisión

Chi calculada = 8,872 > 3,841 valor crítico

S rechaza la hipótesis nula

Queda demostrado que:

A un nivel de confianza (1- α), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En consecuencia: si existe relación significativa entre la fiscalización de órganos de control y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

3. Formulación de la hipótesis entre factor 3: Disponibilidad económica y gestión

H₀: No existe relación significativa entre la disponibilidad económica y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

H₁: Sí existe relación significativa entre la disponibilidad económica y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

Resultados de la prueba:

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	0,101	1	0,750
Corrección de continuidad ^b	0,000	1	1,000
Razón de verosimilitud	0,105	1	0,746
Prueba exacta de Fisher			
Asociación lineal por lineal	0,096	1	0,756
N de casos válidos	19		

Fuente: Elaboración propia: reporte SPSS

Para 1 grado de libertad

A un nivel de significancia de 0,05 el Valor crítico = 3,841

Toma de Decisión

Chi calculada = 0,101 < 3,841 valor crítico

Se acepta la hipótesis nula

Queda demostrado que:

A un nivel de confianza $(1-\alpha)$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En consecuencia: no existe relación significativa entre la disponibilidad económica y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las mypes de metal mecánica del distrito de Tacna

CAPÍTULO VI

DISCUSION

La presente investigación se realizó con el objeto de determinar la influencia de los factores determinantes en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de las mypes de servicios metal mecánica del distrito de Tacna en el año 2017. Al respecto, se determinaron tres factores determinantes los cuales se analizaron, el primero fue la Cultura de prevención que según la Tabla 17 reporta 1,76 puntos, que según la escala de evaluación, representa un nivel de bajo desempeño, el segundo factor: fiscalización de órganos de control obtiene una puntuación de 1,184 puntos, que significa bajo desempeño. El tercer factor analizado es la disponibilidad económica que reporto 1,26 puntos, que significa bajo desempeño; en suma, los tres factores determinantes analizados reportan bajo nivel de desempeño. Sobre el análisis del nivel del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Tabla 13), reporta un nivel bajo de 78,95 % que representa 15 empresas y con un nivel regular 4 empresas, las cuales, prestan servicio de metal mecánica en el distrito de Tacna, estos resultados dejan traslucir la situación por la cuales atraviesan las empresas en relación a los sistemas de seguridad, las cuales causan los accidentes, es por eso que, el Organismo Internacional de Trabajo sostiene que el número de accidentes mortales de los países en desarrollo es muy superior al de los países industrializados, diferencia que se debe fundamentalmente a la existencia de mejores programas de seguridad en el trabajo. Sin embargo, los sistemas de seguridad no se desarrollan sin el compromiso de los propietarios, al respecto en una investigación realizada por Valverde Montero Leslie Karen en el año 2011, en su trabajo de investigación “Propuesta de un Sistema de seguridad industrial y salud ocupacional para las áreas operativas y de almacenamiento en una empresa procesadora de vaina

de tara”, concluye que el compromiso de la alta dirección con el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional sería el primer paso a efectuar ya que el liderazgo, soporte y participación de los que toman decisiones son fundamentales para la implementación y éxito del mismo y por consiguiente el modelo a seguir de toda organización; con ello se lograra la concientización de todo el personal en la importancia de trabajar de manera segura y reduciendo los accidentes.

Entre la presente investigación y la citada anteriormente, se puede apreciar que ambas dan cuenta de un comportamiento similar, siendo que, el empleador de las empresas analizadas no se encuentran comprometidos en la implantación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y en algunos casos no conocen la normatividad de la materia y solo se limitan a aportar con un mínimo de seguridad en sus actividades propias. Es así que asumir el liderazgo por parte de los empleadores en defensa y protección de sus trabajadores y de sus propias empresas no está contemplado por el momento esto, teniendo en cuenta que la fiscalización de los órganos de control es muy baja, como se puede apreciar. También se puede señalar que existen muchas investigaciones relacionadas a la seguridad y salud en el trabajo o salud ocupacional en diferentes empresas e instituciones; sin embargo, no se encontraron investigaciones que den cuenta relacionando las variables tratadas en la presente investigación, más si se encontró relación en la señalada en el párrafo anterior con la falta de liderazgo de los empleadores en hacer cumplir la normatividad en seguridad y salud en el trabajo.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que entre factores determinantes, la fiscalización de organismos de control sí ejerce influencia en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, sin embargo, el factor disponibilidad económica y la cultura de prevención no son factores que vienen afectando al cumplimiento de implantación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en los talleres metal mecánica del distrito de Tacna.
2. Se comprobó que la cultura de prevención es casi nula en los talleres investigados y por tanto, no existe relación con la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.
3. Se comprobó que, a pesar que existe muy poca fiscalización de órganos de control, esta variable sí está relacionada con la gestión de seguridad y salud en el trabajo en las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.
4. Se determinó que los propietarios de talleres tienen poca disponibilidad económica, ya que sus ingresos cubren sus costos de operación dejando poco margen de utilidad y esta variable no se relaciona con la gestión de seguridad y salud en el trabajo de las Mypes de metal mecánica del distrito de Tacna.

RECOMENDACIONES

1. La Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL debe implementar cuanto antes en el departamento de Tacna una sede a fin de que se ejerza la fiscalización del organismo de control correspondiente y las empresas se alineen a la normatividad vigente – Ley 29783 en materia de seguridad y salud en el trabajo.
2. Un vez que la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral – SUNAFIL cuente con una Sede en el departamento de Tacna deberá iniciar su labor en materia de seguridad y salud en el trabajo mediante capacitaciones para dar a conocer a muchos empresarios sobre la normatividad que deben cumplir y los procedimientos a seguir a fin de concientizar y lograr el compromiso para que ejerzan una cultura de prevención y apliquen los sistemas de gestión y seguridad en el trabajo en sus empresas; ya que sin la previa capacitación por parte de la SUNAFIL a los empresarios, no se estaría cumpliendo con el rol del Estado en materia de prevención y solo se estaría aplicando el castigo mediante multas.
3. Corresponde a los empleadores asumir y ejercer su rol en cultura de prevención, buscando concientizar la cultura de prevención en sus empresas además de contribuir en ampliar el conocimiento sobre las actuales condiciones en que vienen laborando sus trabajadores, si cuentan con medidas de prevención de riesgos y peligros en cada área y servicio brindado.
4. Corresponde a los representantes de las empresas implantar una cultura de seguridad laboral en sus organizaciones a pesar que esta práctica implique sobrecostos, ya que el desarrollo de una metodología de ingeniería controlará y asegurará la disminución de peligros, riesgos y accidentes ocupacionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad, J., y Rodríguez, P. (2006). La Integración de Sistemas de Gestión: un Concepto Indefinido. Recuperado de www.prevencionintegral.com
- Carbajal y Molano (2012) publicaron en su trabajo de investigación titulado “Aportes de los sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales a la gestión de la salud y seguridad del trabajo” pág. 169. Recuperado de <http://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/Rmcientifico/article/view/167/139>
- CAN. Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo. Decisión 584. Guayaquil: 07 de mayo de 2004. Recuperado de <http://www.oiss.org/estrategia/Decision-584-Instrumento-Andino-de.html>.
- Congreso de la República (2011) Ley 29873 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Duran L, Artículo titulado “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo” – 2015. Recuperado de https://issuu.com/bartnian/docs/tesis_-_implementacion_de_un_sistem.
- Diccionario General Ilustrado de la Lengua Española Vox. GILI GAYA, S. Barcelona: Publicaciones y ediciones Spes SA. Barcelona. Segunda edición; año 1991.
- Escuela Europea de excelencia, (16, Octubre, 2015) Que es la OHSAS 18001. Definición y origen. Recuperado de <https://www.nueva-iso-45001.com/2015/10/que-es-la-ohsas-18001/>.

- Gonzales, N. (2009), "Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional bajo los requisitos de la Norma NTC-OHSAS 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa WILCOS S.A.", de la Pontificia Universidad Javeriana Bogota. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/7232>.
- Von, L. (1968) "Estudio de las relaciones entre las partes de un ente integrado (abstracto o concreto) y de su comportamiento como un todo respecto a su entorno. "Recuperado de <https://www.coursehero.com/file/23048904/teorias-sistemas-2/>.
- Mendes, R. 1991. Da medicina do trabalho à saúde do trabalhador. Rev. Saúde públ. 25(5), 341 – 349 Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/rsp/v25n5/03.pdf>
- Novoa M. (2016), "Propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en una Empresa Constructora, Amazonas - Perú" Tesis para conseguir el título de ingeniero Industrial y Comercial, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Rezzónico, R., y Giordano, J. (2008). Artículo Indagando en estrategias óptimas de gestión: valoración e integración de sistemas de gestión organizacional. Prevención Integral.
- Rodríguez N. (2014) "Propuesta de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para una Empresa del Sector de Mecánica Automotriz"; Tesis para conseguir el Título de Ingeniero Industrial, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.
- Rodríguez U. (1985) La sistémica, los sistemas blandos y los sistemas de información. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/177972276/La-Sistemica-Rodriguez-Ulloa>

Romero, A. (2013). Diagnóstico de normas de seguridad y salud en el trabajo e implementación del reglamento de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Mirrorteck Industries S.A. Tesis para conseguir el título de magister, Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/4494/1/TESIS%20ANGELITA%20ROMERO%20PDF.pdf>.

Sánchez, A., Fernández, B. (2011). Cómo implantar con éxito OHSAS 18001. AENOR, España

Terán, Itala. (2012). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo las normas OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria. Tesis para conseguir el título de ingeniero, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.

Valverde L. (2011), "Propuesta de un Sistema de seguridad industrial y salud ocupacional para las áreas operativas y de almacenamiento en una empresa procesadora de vaina de tara" de la Universidad Peruanas de Ciencias Aplicadas. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Industrial, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.

ANEXOS

ANEXOS

FICHA DE OBSERVACION DE TRABAJO DE CAMPO

Empresa:

Rubro

Tamaño de la Empresa

N° de Trabajadores

POLÍTICA	SI	NO
Existe el anuncio visible y comprensible en el Centro Laboral, donde todos los trabajadores puedan verlo		
Cumple con todos los requisitos legales que se aplican y están relacionados con el compromiso de la prevención de peligros para la seguridad y salud del trabajador		
Se actualiza las políticas de gestión con la finalidad de ser apropiada para el trabajo que se desarrolla en el centro laboral		

ORGANIZACIÓN	SI	NO
Existen responsabilidades específicas en seguridad y salud en el trabajo de los niveles de mando de la empresa		
Se cuenta con el presupuesto adecuado para gestionar, aplicar los procedimientos de gestión de seguridad y salud en el trabajo		
Participa el Comité de Seguridad y salud en el trabajo en la definición de estímulos y sanciones		

PLANIFICACIÓN Y APLICACIÓN	SI	NO
Se ha consultado a los trabajadores de la empresa para elaborar la evaluación de riesgo de cada puesto de trabajo		
Se identifica los peligros y evalúan los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores en forma periódica		
Se aplican las políticas y programas anuales en la ejecución de las labores diarias de la empresa		

EVALUACIÓN	SI	NO
Los trabajadores de la empresa conocen la normatividad en seguridad y salud en el trabajo		
Los trabajadores aplican la normatividad en seguridad y salud en el trabajo		
El empleador insta a los trabajadores a aplicar la normatividad en seguridad y salud en el trabajo		

ACCIÓN DE MEJORA CONTINUA	SI	NO
Se actualiza la política de la empresa anualmente		
Existe un registro de accidentes de trabajadores de la empresa		
Se remite el registro de accidentes de los trabajadores a la SUNAFIL		

SEÑALIZACIÓN	SI	NO
La empresa cuenta con señalizaciones preventivas, de prohibición, de obligatoriedad e información		
Existe señalización para la protección de equipos		
Los letreros de señalización se encuentran en lugares visibles en el área de trabajo		

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	SI	NO
La empresa proporciona a los trabajadores EPP		
Los implementos de seguridad proporcionados por la empresa se encuentran normados		
Los implementos de seguridad proporcionados por la empresa son los adecuados para el tipo de trabajo que realizan los trabajadores		

PRIMEROS AUXILIOS	SI	NO
Se ha capacitado a los trabajadores en prácticas de primeros auxilios		
La empresa cuenta con un botiquín de primeros auxilios		

PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	SI	NO
Se ha capacitado a los trabajadores en materiales peligrosos y su manipulación		
Existen extintores en la empresa		
La empresa cuenta con alarma contra incendios		

ALMACENAMIENTO Y TRASLADO DE MATERIALES	SI	NO
Existe un procedimiento de almacenaje para los materiales que son incompatibles entre si		
Se respeta las cantidades máximas de almacenaje en la empresa		
Existe un protocolo normado para almacenar materiales peligrosos		

FICHA DE ENCUESTA DE TRABAJO DE CAMPO

Empresa:

Empleador:

CULTURA DE PREVENCIÓN

1. Ha recibido capacitación sobre la seguridad y salud en el trabajo
Nada () Un poco () Mucho ()
2. Realmente tiene en cuenta las normas de seguridad y salud durante el trabajo que desarrolla diariamente
Nada () Un poco () Mucho ()
3. Cuenta con un mapa de riesgos en la empresa
Si () No ()
4. Acostumbran a trabajar utilizando equipos de protección personal
Nunca () A veces () Siempre ()

FISCALIZACIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL

5. En el último año las autoridades han fiscalizado sus sistemas en seguridad en el trabajo
Nunca () algunas veces () Frecuentemente ()
6. El ministerio de trabajo le exige que reporte los accidentes y enfermedades, suscitados en el trabajo de su empresa.
Nunca () A veces () Siempre ()
7. Tiene conocimiento de las multas que imparte la SUNAFIL
Nada () Un poco () Mucho ()
8. Realmente no he implementado los sistemas de seguridad y salud por que, nadie supervisa
De acuerdo () regularmente de acuerdo () En desacuerdo ()

DISPONIBILIDAD ECONÓMICA

9. Realmente destina parte del presupuesto de su empresa en implementar SSST
Nada () Un poco () Mucho ()
10. Cuanto invierte para tomar y prevenir las medidas de seguridad

11. Si hubiera supervisión destinaria parte del presupuesto de la empresa a implementar el SSST
De acuerdo () regularmente de acuerdo () En desacuerdo ()