

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA  
PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA  
E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS  
DE LA UNJBG, TACNA - 2024

TESIS

Presentada por:

Bach. Gladys Sandy Quispe Chaparro

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

TACNA - PERÚ

2025

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

Facultad de Ciencias de la Salud

**Escuela Profesional de Enfermería**

**ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA  
PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA  
E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS  
DE LA UNJBG, TACNA- 2024**

**TESIS**

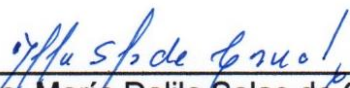
**Presentado por:**

**Bach. GLADYS SANDY QUISPE CHAPARRO**

Para optar el Título Profesional de:

**LICENCIADO EN ENFERMERIA**

Aprobar por Unanimidad, ante el siguiente jurado.

  
\_\_\_\_\_  
Dra. María Dalila Salas de Cornejo  
**Presidenta**

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Elizabeth Balbina Huerta Tovar  
**Miembro**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Wender Florencio Condori Chipana  
**Miembro**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Wender Florencio Condori Chipana  
**Asesor**

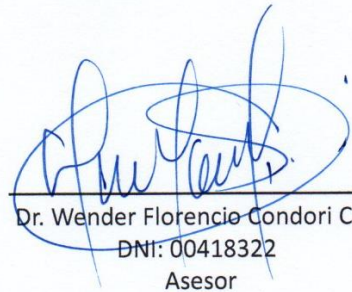
## CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **Dr. Wender Florencio Condori Chipana**, en mi condición de asesor acreditado por la resolución de Facultad N° 12869-2024-FACS-UNJBG, de la tesis titulada: **ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA-2024**. Presentado por la bachiller Gladys Sandy Quispe Chaparro para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería.

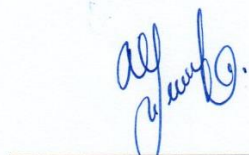
Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 13%.

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la ESCALA DE SIMILITUD de la tesis esta de acuerdo con la **SIMILITUD BAJA: PERMITIDO**, para continuar con los tramites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado con fines de continuar los tramites respectivos para su obtención de título.

  
Dr. Wender Florencio Condori Chipana  
DNI: 00418322  
Asesor



  
Bach. Gladys Sandy Quispe Chaparro  
DNI: 47940182  
Tesisista



## **DEDICATORIA**

A Dios quien dirige mi camino, por su divina presencia en mi vida y las oportunidades que me brinda.

A mis padres Victor Quispe Barreto e Idalia Chaparro Paxi, por la confianza y el apoyo constante.

A mi estimada familia, quienes mostraron su apoyo y preocupación en el desarrollo de mi trabajo de investigación.

***Bach. Gladys Sandy Quispe Chaparro***

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por la salud y el bienestar que me brinda, para poder desarrollar mi trabajo de investigación con paciencia y optimismo, en el cumplimiento de metas trazadas.

Al Dr. Wender Florencio Condori Chipana, quien se desempeñó como asesor de mi trabajo de investigación, por su apoyo y paciencia.

A todos los docentes que permitieron la aplicación de esta investigación, a los estudiantes quienes proporcionaron sus respuestas y al personal administrativo que colaboró de manera oportuna y pronta en el trámite de los documentos, siendo todos ellos integrantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, quienes me apoyaron y participaron en la aplicación del trabajo de investigación realizado.

***Bach. Gladys Sandy Quispe Chaparro***

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
 <b>CAPÍTULO I : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.3. OBJETIVOS.....	7
1.3.1. Objetivo General.....	7
1.3.2. Objetivos Específicos .....	8
1.4. JUSTIFICACIÓN .....	8
1.5. HIPÓTESIS.....	11
1.5.1. Hipótesis alterna.....	11
1.5.2. Hipótesis nula .....	11
1.6. VARIABLES DE ESTUDIO .....	12
1.6.1. Variable Dependiente.....	12
1.6.2. Variable Independiente .....	12
1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	13
 <b>CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	14
2.2. BASES TEÓRICAS .....	18
2.2.1. TEORÍA DE ENFERMERÍA .....	18
2.2.2. MAPA CONCEPTUAL.....	25

2.2.3. VARIABLES DE ESTUDIO .....	26
2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS .....	37

### **CAPÍTULO III : METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN .....	38
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.3. METODO DE INVESTIGACIÓN .....	38
3.4. POBLACIÓN.....	39
3.4.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN .....	39
3.5. MUESTRA .....	40
3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS.....	40
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	40
3.8. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	43
3.9. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	45
3.10. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	47
3.11. CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	48
3.11.1. Principio de autonomía.....	48
3.11.2. Consentimiento informado .....	48
3.11.3. Confidencialidad de los datos .....	48
3.11.4. Principio de beneficencia .....	49
3.11.5. Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios.....	49
3.11.6. Protección de grupos vulnerables.....	49
3.11.7. Principio de justicia.....	50
3.11.8. La selección de seres humanos sin discriminación.....	50
3.11.9. Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad .....	50

<b>CAPÍTULO IV : DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS</b>	
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DESCRIPCIÓN .....	51
4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS .....	60
4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	61
<b>CAPÍTULO V : CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. CONCLUSIONES .....	70
5.2. RECOMENDACIONES .....	72
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>73</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>84</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
TABLA N° 01	Características sociodemográficas de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	52
TABLA N° 02	Nivel de estrés de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	54
TABLA N° 03	Nivel de Calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	56
TABLA N° 04	Nivel de estrés y calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	58
TABLA N° 05	Nivel de calidad de vida percibida según dimensiones en los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	133
TABLA N° 06	Nivel de estrés según el sexo de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	135

TABLA N° 07	Nivel de estrés según la edad de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	137
TABLA N° 08	Nivel de estrés según el año de estudios de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	139
TABLA N° 09	Nivel de calidad de vida percibida según el sexo de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	141
TABLA N° 10	Nivel de calidad de vida percibida según la edad de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	143
TABLA N° 11	Nivel de calidad de vida percibida según el año de estudio de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	145

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Pág.
GRÁFICO N° 01	Características sociodemográficas de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	53
GRÁFICO N° 02	Nivel de estrés de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	55
GRÁFICO N° 03	Nivel de Calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	57
GRÁFICO N° 04	Nivel de estrés y calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	59
GRÁFICO N° 05	Nivel de calidad de vida percibida según dimensiones en los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	134
GRÁFICO N° 06	Nivel de estrés según el sexo de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	136

GRÁFICO N° 07	Nivel de estrés según la edad de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	138
GRÁFICO N° 08	Nivel de estrés según el año de estudios de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	140
GRÁFICO N° 09	Nivel de calidad de vida percibida según el sexo de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	142
GRÁFICO N° 10	Nivel de calidad de vida percibida según la edad de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	144
GRÁFICO N° 11	Nivel de calidad de vida percibida según el año de estudio de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna - 2024	146

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como **Objetivo**, determinar la relación del estrés y la calidad de vida percibida durante la pandemia Covid-19 por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG, Tacna - 2024. La **Metodología** de Investigación, fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y la muestra fue integrada por 113 estudiantes de tercero, cuarto y quinto año pertenecientes a la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, el tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Aplicando la Escala de Estrés Percibido y la Escala GENCAT para medir la calidad de vida. Los **Resultados**, los estudiantes presentan un nivel de estrés alto con un 59,29%, y un nivel medio con 40,71%, mientras que el 99,12% de los estudiantes perciben una calidad de vida regular, en contraste predomina un nivel de estrés alto y una calidad de vida regular. En **Conclusión**, no existe una relación estadística entre las variables, estrés y calidad de vida, demostrado mediante la prueba Chi cuadrado 0,225.

**Palabras clave:** Estrés, calidad de vida, pandemia.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the relationship between stress and the perceived quality of life during the Covid-19 pandemic by E.P. students. of Accounting and Financial Sciences at the UNJBG, Tacna - 2024. The Research Methodology had a quantitative, descriptive approach and the sample was made up of 113 third, fourth and fifth year students belonging to the E.P. of Accounting and Financial Sciences of the Jorge Basadre Grohmann National University, the type of sampling was non-probabilistic for convenience. Applying the Perceived Stress Scale and the GENCAT Scale to measure quality of life. The Results, the students present a high level of stress with 59,29%, and a medium level with 40,71%, while 99,12% of the students perceive a regular quality of life, in contrast a level predominates high stress and a regular quality of life. In conclusion, there is no statistical relationship between the variables, stress and quality of life, demonstrated by the Chi square test 0,225.

Key words: Stress, quality of life, pandemic.

## INTRODUCCIÓN

La investigación realizada tuvo como objetivo determinar el estrés y la calidad de vida percibida durante la pandemia Covid-19 por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG, Tacna - 2024. Debido a que la pandemia Covid-19 forma parte de un nuevo contexto de desarrollo en la persona y aún más siendo estudiantes universitarios, se vieron afectados debiendo adaptarse, para tener la capacidad de reforzar su nivel de salud a pesar de las circunstancias que vive.

La salud mental es una problemática presente y se hizo aún más relevante durante el contexto de Covid-19. Varios estudios demuestran que el estrés viene afectando de manera considerable el desarrollo cotidiano de las personas.

Debido a esto se hace necesario evaluar el estrés y la calidad de vida percibida por los estudiantes universitarios, con el fin de obtener resultados de una población no estudiada, para la obtención de nuevo conocimiento mediante la evaluación y comprensión del comportamiento de ambas variables.

El trabajo de investigación que se presenta a continuación contempla los capítulos que a continuación se detallan:

Capítulo I, Se estableció el problema motivo de investigación, estableciendo los objetivos que se quieren lograr, así como la justificación del problema de estudio, planteando la hipótesis y variables.

Capítulo II, Se presenta la base teórica que respalda la presente investigación, asimismo se incluyen las definiciones que se emplean.

Capítulo III, De la metodología de la investigación, se detalla el enfoque usado tipo y método de investigación, se especifica la población y muestra elegida, indicando la técnica y el procedimiento usado en la investigación, incluyendo las consideraciones éticas contempladas.

Capítulo IV, De los resultados y discusión de los datos, se presenta los resultados obtenidos, la aplicación de la prueba de hipótesis y discusión de resultados obtenidos por medio de esta investigación.

Capítulo V, Conclusiones y recomendaciones a los que se llegaron habiendo culminado la presente investigación.

Finalmente se incluyen las referencias bibliográficas y anexos que incluyen documentos de trámite documentario, formatos y tablas adicionales.

En conclusión, esta investigación indica que no existe una relación significativa entre el estrés y la calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras. Evidenciando un nivel de calidad de vida regular frente a un nivel de estrés alto. Estos hallazgos resaltan la importancia de la salud mental en las intervenciones de enfermería enfocados en la mejora de la salud.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El inicio del año 2020 ha traído consigo cambios en la vida de la población mundial, el Covid-19 se ha convertido en una pandemia que ha provocado una situación de difícil manejo para muchas personas. Los estudiantes universitarios se vieron afectados, teniendo que adaptarse a nuevos hábitos de estudio, debiendo contar con las herramientas necesarias para poder acceder a la educación en tiempos de pandemia. Los cambios producidos modificaron las conductas y los hábitos de su rutina universitaria. (1,2)

El problema se agrava en condiciones de vida carentes de las nuevas necesidades según su calidad de vida ya sea requerir de equipos informáticos para continuar con los estudios, recursos económicos para adquirir alimentos y pago de servicios básicos, así como la falta de conocimiento de medidas sanitarias para evitar el contagio. Resultan condiciones generadoras de estrés que provocan problemas en el rendimiento académico, como la ansiedad, depresión, frustración ante nuevos problemas, poca interacción con sus compañeros, escasa participación social en su institución universitaria y comunidad en la que se desenvuelve.

Según la ONU, una causa principal del incremento del estrés fue el aislamiento social provocado por la pandemia. (3) Existe

preocupación por los hallazgos sobre el estrés en estudiantes universitarios.

Durante su formación académica el estudiante de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras, se caracteriza por llevar horarios en el turno noche, además que realiza sus prácticas pre-profesionales durante el día fuera de su horario de estudio, pudiendo trabajar durante el día y estudiar por la noche. También se caracteriza por tener estudiantes que poseen una responsabilidad familiar o son jefes de familia, así como estudiantes que realizan una segunda carrera profesional complementaria a su oficio. El desarrollo de la pandemia ocasiono en los estudiantes desempleo, reducción de sus ingresos económicos, imposibilitando el acceso a recursos necesarios para su desarrollo académico y social. Asimismo, el temor al contagio y desconocimiento de esta pandemia, ocasiono serias repercusiones en la salud emocional, generando sentimientos de incapacidad o inseguridad provocando problemas de salud, como la dificultad de conciliar el sueño, malos hábitos de alimentación, que a su vez influyen en el desarrollo de su trabajo académico, dificultando la motivación y organización de tiempos para el desarrollo de sus actividades.

En el mundo, el ámbito de la educación se vio vulnerada producto de la pandemia, afectando a más de 17 millones de estudiantes y a 80 millones de docentes, según informó Patricia Aldama; directora de OEI-México, durante el Ciclo Iberoamericano de Encuentros de Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por Covid -19. (4)

Estudios realizados en China revelan que un 24,5% presentaron un estrés psicológico mínimo; 21,7% moderado; y un 53,8 %, moderado - severo. El ser mujer, estudiante y tener algunos síntomas físicos se asociaron con mayores niveles de estrés, así también otro estudio señala que el 35% reportó una reacción al estrés. (5)

En España un estudio realizado, también muestra datos significativos en relación con los niveles de estrés durante el confinamiento. Los resultados apuntaron hacia niveles más altos de estrés en personas de 19 y 30 años, en el caso de las participantes de sexo femenino, el 33% comparado al 12,5% de los participantes de sexo masculino. (6)

Estudios en Colombia durante la pandemia, reportaron altos niveles de estrés en mujeres, adultos jóvenes y personas con bajos ingresos, para el caso de los universitarios un estudio realizado en montería Colombia, indica que los estudiantes tienden a somatizar en problemas de salud, el estrés que llega a niveles de moderado en un 66,74 % y medio en un 47,04 %. (7)

A nivel nacional un estudio sobre estrés universitario durante la Covid -19 en la ciudad de Puno. Dio a conocer que los estudiantes muestran un nivel moderado de estrés con 62,9%, el 33,5% presenta un nivel severo y solo el 3,6% un nivel leve. (8)

La pandemia Covid-19 ha causado en los universitarios, problemas en sus relaciones sociales, afectivas, emocionales y cognitivas y ha afectado su calidad de vida. En el Cusco los

estudiantes universitarios resultaron afectados ya que, el 50,5% presenta una calidad de vida poco adecuada, un 24,2% un nivel adecuado y el 19,5% un nivel inadecuado. (9)

El Instituto Nacional de Salud Mental dio a conocer que la población en Lima Metropolitana presenta un nivel de estrés moderado a severo con 52,2%. (10) Debido a esto, el Ministerio de Salud ha implementado diversos instrumentos para el afrontamiento de la pandemia, entre ellas el apoyo psicosocial a través de la línea telefónica 113 opción 5, que ha recibido 24 802 llamadas, siendo el 53% de mujeres y el 47% de hombres. (11)

A nivel local, un estudio aplicado a personas adultas durante la pandemia, demostró que los participantes en su gran mayoría tienen niveles altos de ansiedad 44,2% y estrés 46,1%, principalmente en las mujeres con 55,8% y 54,7% respectivamente. (12). Otro estudio, aplicado a los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna en el año 2022. Confirman que el 85,71% presenta estrés moderado y el 12,86% estrés alto. (13)

Se presentaron hechos que evidenciaban la preocupación por mejorar esta situación. La Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, a través de la Resolución Rectoral N°9142-2021-UNJBG, suspendió las labores académicas desde el 18 al 22 de octubre. Entre los motivos mencionados en el documento figura el estrés de los docentes y estudiantes por el trabajo remoto. (14) Asimismo, los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras, experimentaron las acciones aplicadas para atenuar con el estrés surgido producto de la pandemia, y continuar con sus

estudios satisfactoriamente.

Es por ello muy importante y necesario investigar la percepción del estrés de los estudiantes universitarios de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras, lo que justifica el creciente interés por determinar la calidad de vida de la población seleccionada.

La trascendencia en la investigación de este tema radica en la necesidad de conocer cómo perciben sus condiciones de vida ante el estrés durante la pandemia Covid-19, para que represente una herramienta útil para la intervención de los programas que se abocan al trabajo directo, así como para otras instancias dirigidas al fortalecimiento de la salud y la educación.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Al establecer el contexto del problema se hace necesario formular la interrogante de la siguiente manera:

¿Cómo se relaciona el estrés y la calidad de vida percibida durante la pandemia Covid-19 por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG, Tacna - 2024?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación del estrés y la calidad de vida percibida durante la pandemia Covid-19 por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG, Tacna -

2024.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Caracterizar los datos sociodemográficos de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras.
- Medir el nivel de estrés en los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras.
- Identificar el nivel de calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras.
- Establecer la relación del estrés y la calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN**

Este trabajo de investigación permitirá conocer la relación entre el estrés y la calidad de vida percibida durante la pandemia por los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG de Tacna.

### **1.4.1. Justificación Teórica**

Esta investigación busca contribuir en el conocimiento de las variables, a través de la identificación de los niveles de estrés que presentan los estudiantes en relación a su calidad de vida

percibida, para incrementar información acerca del funcionamiento de las variables estudiadas y permitir a más personas el uso de información de una población estudiada.

#### **1.4.2. Justificación Metodológica**

Esta investigación ofrece herramientas de recopilación de datos que previamente fueron validados, ya que el diseño de los instrumentos permite una recopilación adecuada para obtener una información veraz y certera, para contribuir en futuras investigaciones, ya que su uso les resultará útil a otros investigadores que desarrollen estudios similares a las variables estudiadas.

#### **1.4.3. Justificación Práctica**

Desde un enfoque práctico esta investigación tiene una implicación directa en los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras, ya que se enfoca en identificar los niveles de estrés y calidad de vida percibida, así como en las dimensiones afectadas. Con esta información podemos diseñar intervenciones y programas específicos para mejorar las conductas de los estudiantes e incrementar el conocimiento, adquiriendo habilidades que serán de gran ayuda en su vida diaria. Además, la tesis puede contribuir a la mejora de la calidad educativa que brinda la Universidad en coordinación directa con la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, al identificar grupos vulnerables que requieran atención sanitaria en salud mental y fortalecimiento de habilidades sociales que

contribuyan en el desarrollo educativo y profesional del estudiante.

#### **1.4.4. Justificación Social**

La tesis beneficiará a la comunidad de estudiantes y docentes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras logrando su discernimiento frente a las variables propuestas. Esto mejorará las relaciones interpersonales de los estudiantes, minimizando el estrés, creando una mayor productividad que se verá reflejado en su rendimiento académico.

#### **1.4.5. Justificación Legal**

Que, según el artículo 7 de la Constitución Política del Perú y la Ley N° 26842, Ley General de Salud, establecen el derecho a la protección de la salud, que es responsabilidad del Estado regular, vigilar y promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud de la población. (15,16)

Mediante Ley N°30947, Ley de Salud Mental, se establece la promoción de la salud mental y la influencia de los determinantes sociales que impactan la salud mental y se abordan mediante políticas regionales y locales que empoderen a la comunidad organizada, que promuevan y protejan entornos y estilos de vida activos y saludables. (17)

A través del Decreto de Urgencia N°026-2020 y el Decreto Supremo N°044-2020, se declara Estado de Emergencia Nacional y se dictan medidas de prevención y control del Covid-19, estableciendo diversas medidas para evitar la propagación del Covid-19 en el territorio peruano. (18,19)

Decreto Supremo N°130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 a consecuencia de la Covid-19. (20)

Estos documentos legales serán los que guiarán la redacción de esta investigación.

## **1.5. HIPÓTESIS**

### **1.5.1. Hipótesis alterna**

Hi: El estrés se relaciona significativamente con la calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras.

### **1.5.2. Hipótesis nula**

Ho: El estrés no se relaciona significativamente con la calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras.

## **1.6. VARIABLES DE ESTUDIO**

### **1.6.1. Variable Dependiente**

CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA

### **1.6.2. Variable Independiente**

ESTRÉS

## 1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OPERACIONALIZACIÓN						
VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	NIVEL DE MEDICIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE ESTRÉS	Reacción o respuesta de los estudiantes a un cambio o desafío (1)	EUSTRÉS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoeficacia</li> <li>- Control de las situaciones amenazantes</li> </ul>	4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13	<b>NIVEL DE ESTRÉS</b> BAJO 0 – 14 MEDIO 15 – 28 ALTO 29 - 42	Ordinal
		DISTRES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepción de desamparo o pérdida de control</li> <li>- Consecuencias</li> </ul>	1, 2, 3, 8, 11, 12 y 14		
VARIABLE DEPENDIENTE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA	Condiciones de vida o experiencia vivida por los estudiantes. (2)	BIENESTAR EMOCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción</li> <li>- Autoconcepto</li> <li>- Ausencia de estrés</li> </ul>	1, 2, 3 y 4	<b>NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA</b> MALA 20-40 REGULAR 41-60 BUENA 61-80	Ordinal
		BIENESTAR MATERIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vivienda</li> <li>- Lugar de estudio</li> <li>- Recursos económicos</li> <li>- Recursos materiales</li> </ul>	5, 6, 7 y 8		
		BIENESTAR FÍSICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención Sanitaria</li> <li>- Sueño</li> <li>- Actividades de vida diaria</li> <li>- Alimentación</li> </ul>	9, 10, 11 y 12		
		DESARROLLO PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limitaciones /capacidades</li> <li>- Acceso a nuevas tecnologías</li> <li>- Habilidades relacionadas al estudio o trabajo</li> <li>- Habilidades funcionales (conducta adaptativa, competencia, comunicación)</li> </ul>	13, 14, 15 y 16		
		AUTODETERMINACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metas y preferencias personales</li> <li>- Decisiones</li> <li>- Autonomía y elecciones</li> </ul>	17, 18, 19 y 20		

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

##### ANTECEDENTES INTERNACIONALES

**Mercedes M, Nuñez K.** (21) “Factores generadores de estrés y la calidad de vida familiar durante COVID-19 en familias del Residencial La Fe, Santo Domingo, periodo septiembre-diciembre 2021”. **Objetivo;** identificar los factores generadores de estrés y la calidad de vida. **Metodología;** es un estudio descriptivo transversal. Se aplicó la encuesta de factores generadores de estrés y la Escala de Calidad de Vida familiar a 36 familias. **Resultados;** las familias tienen un grado intermedio de estrés 56% provocado por factores psicológicos. En cuanto a la calidad de vida el 70% de las familias se ubicaron en el área fuerte. **Conclusión;** el factor psicológico es el que más ha generado estrés.

**Ortega P, Terrazas M, Zuñiga O, et al.** (22) “El estrés percibido en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19”. **Objetivo;** evaluar el estrés en estudiantes universitarios. **Metodología;** estudio cuantitativo transversal analítico. Participaron 182 estudiantes y se usó la Escala de estrés percibido (PSS-14). **Resultados;** el 50,34% de las mujeres tienen un nivel de estrés moderado y un nivel alto el 4,14%. **Conclusión;** las mujeres tienen 2,6 veces más posibilidades de

presentar estrés moderado o alto en comparación con los hombres.

**Pillajo C, Pozo V.** (23) “Factores sociodemográficos, calidad de vida y afrontamiento del estrés percibido en población ecuatoriana expuesta a la pandemia (covid – 19), 2022”.  
**Objetivo;** evaluar los síntomas psicosomáticos en los trabajadores, a consecuencia del estrés. **Metodología;** estudio cuali-cuantitativo, no experimental. La encuesta online fue aplicada a 518 personas, utilizando el test de WHOQOL–BREF y estrés percibido. **Resultados;** La depresión, ansiedad, estrés y otras emociones negativas no se presentaron en niveles altos. Comprobando que la mayoría disfruta una buena calidad de vida respecto a sus relaciones sociales, físicas, psicológicas y ambientales. **Conclusión;** la mayoría de los participantes experimentaron estrés relacionado con la pandemia.

## **ANTECEDENTES NACIONALES**

**Veramendi N, Espinoza F.** (24), “Estilos de vida y calidad de vida en estudiantes universitarios en tiempo de Covid-19”,  
**Objetivo;** relacionar los estilos de vida con la calidad de vida.  
**Metodología;** estudio observacional, transversal de tipo correlacional. Aplicado a 163 estudiantes. **Resultados;** los estudiantes presentaron un estilo de vida saludable (Media=81,9) y una buena calidad de vida percibida (Media=152,5).  
**Conclusión;** existe una relación positiva entre ambas variables, donde la calidad de vida percibida aumenta con el estilo de vida.

**Vera R.** (25), “Relación entre estrés académico y calidad de vida de los estudiantes del internado de enfermería en una

universidad pública de Lima Metropolitana, 2021". **Objetivo**; determinar la relación entre el estrés académico y la calidad de vida. **Metodología**; estudio con enfoque cuantitativo, correlacional, se aplicó el Inventario SISCO SV y la escala WHOQOL-BREF en 48 internos. **Resultados**; el 66,7% de las personas tienen niveles moderados de estrés académico, mientras que el 72,9% de las personas tienen una calidad de vida regular. **Conclusión**; los niveles de calidad de vida aumentan a medida que disminuyen las puntuaciones de estrés académico.

**Torres J, Ayala R.** (26), "El estrés académico y su relación en la calidad de vida de estudiantes de un colegio residentado del Perú". **Objetivo**; valorar la relación entre el estrés académico y la calidad de vida. **Metodología**; investigación de enfoque cuantitativo, aplicando a 270 estudiantes el SISCO (v. 21) y el CCVA. **Resultados**; el estrés académico tiene un impacto negativo y notablemente moderado en la calidad de vida. Además, los datos indican una correlación negativa y muy alta entre la salud física de los estudiantes y el estrés académico. **Conclusión**; los estudiantes que experimentan estrés presentan una disminución en su calidad de vida.

## **ANTECEDENTES LOCALES**

**Condori E, Huanacuni N.** (27), "Estrés laboral y su relación con la calidad de vida de la enfermera en tiempos de Covid - Hospital Hipólito Unanue, Tacna. 2021". **Objetivo**; determinar la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida. **Metodología**; estudio descriptivo, de diseño correlacional, con una muestra de 108 enfermeras. **Resultados**; la calidad de vida de las enfermeras

es buena (66,7%), pero su nivel de estrés es alto (76,9%). **Conclusión;** el nivel de estrés y la calidad de vida no se relacionan de forma estadísticamente significativa.

**Guerra M, Candela B.** (28) “Estrés percibido y bienestar psicológico durante la emergencia nacional por COVID-19 en estudiantes de la Universidad Privada de Tacna, 2021”. **Objetivo;** determinar la relación entre el estrés percibido y el bienestar psicológico. **Metodología;** estudio descriptivo, correlacional, aplicando a 602 universitarios, los siguientes instrumentos: Escala de Estrés Percibido de Cohen y Escala de Bienestar Psicológico de Casullo. **Resultados;** se presenta un nivel moderado del 65,95%, seguido de un nivel bajo del 26,08% y un nivel alto del 7,97%. En relación al bienestar psicológico se sitúan en un nivel medio (26,41%) y alto (29,57%). **Conclusión;** existe una relación estadísticamente significativa entre el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios y su percepción del estrés.

**Vicente C, et al.** (29) “Influencia del estilo de vida en la calidad de vida relacionada con la salud en estudiantes de la escuela profesional de estomatología. Universidad Alas Peruanas filial-Tacna- 2018”. **Objetivo;** determinar la influencia del estilo de vida en la calidad de vida. **Metodología;** estudio observacional, de tipo prospectivo, aplicando a 200 estudiantes de una universidad privada, el test de estilo de vida de Lange y el SF 36. **Resultados;** la mayoría de los estudiantes (51,0%) calificaron de buena su calidad de vida relacionada con la salud. **Conclusión;** la calidad de vida relacionada con la salud de los estudiantes universitarios está influenciada por su estilo de vida.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. Teoría de Enfermería**

#### **2.2.1.1. MODELO DE ADAPTACIÓN DE CALLISTA ROY**

En 1970 Callista Roy elaboró el Modelo de Adaptación, afirmando que la persona tiene respuestas adaptativas de acuerdo al entorno en el que se desenvuelve, pudiendo ser de supervivencia, crecimiento, etc. Esta teoría es ampliamente conocida por los profesionales de enfermería y aplicado en la práctica de su profesión. El papel de una enfermera en el modelo de adaptación es manipular los estímulos eliminándolos o disminuyéndolos mediante la evaluación de comportamientos manifestados y estímulos. Para establecer una meta que promueva la adaptación e implementar intervenciones orientadas al manejo de los estímulos.

En el contexto del Modelo de Callista Roy refiere el concepto de sistema aplicado a un individuo que en este caso será el estudiante quien es visto de manera holística, el estudiante interactúa constantemente con su entorno, produciéndose un intercambio, por medio de las características que posee este sistema que incluye la entrada, salida, controles y retroalimentación, creando una sola unidad. Otorgando gran importancia a la interacción que se da. Donde el estudiante universitario es un ser adaptativo expuesto a un entorno en donde asume situaciones, las procesa según su criterio y genera una respuesta ante la situación.

El modelo de adaptación de Sor Callista Roy presenta las siguientes categorías las cuales son mencionadas por la autora en su modelo y son consideradas como necesarias para lograr la adaptación a cualquier situación que pueda experimentar una persona. Estos son: los estímulos, procesos de control, efectores o subsistemas y respuestas de adaptación.

### **ESTIMULOS DE ENTRADA**

- **Estímulo Focal**

Es el objetivo o evento en la que el individuo es consciente en ese momento. El individuo enfoca toda su atención al estímulo. Una rápida respuesta frente a esta situación, desencadena una respuesta adaptativa o ineficaz, según favorezca o no la adaptación.

- **Estímulo Contextual**

Es todo aquello que contribuyen a mejorar o empeorar la situación en donde se desarrolla el estímulo focal.

- **Estímulo Residual**

Se trata de elementos ambientales externos e internos que por el momento tienen un impacto poco claro en los sistemas de adaptación humana. (30)

### **PROCESOS DE CONTROL**

Mecanismos innatos o adquiridos del ser humano para facilitar la interacción con el entorno

- **Subsistema Regulador**

Sistema fisiológico del ser humano para la adaptación, en donde interviene el sistema neural, químico y endocrino.

- **Subsistema Relacionador**

Es el proceso de afrontamiento cognitivo-emotivo. Implica un procesamiento perceptivo, de aprendizaje, de juicio y la emoción.

## **EFFECTORES**

Según Callista Roy, identifica cuatro sistemas de Adaptación:

- Fisiológico: Se atienden las necesidades básicas del estudiante, incluidas las de comer, dormir y excretar. (31)
- Autoconcepto: Es la percepción que el paciente tiene de sí mismo.
- Roles: Son los deberes y obligaciones que el estudiante tiene en su vida.
- Interdependiente: Son las conexiones sociales del estudiante.

## **SALIDA**

Respuestas de adaptación.

- **Respuesta Eficaz**

El estudiante cumple con los objetivos de adaptación ante un estímulo focal.

- **Respuesta Ineficaz**

El estudiante no cumple con los objetivos de adaptación

## **METAPARADIGMAS DEL MODELO DE ADAPTACIÓN**

Los conceptos del Modelo de Adaptación son definidos a continuación:

- **PERSONA:** Los sistemas humanos tienen capacidades de pensar y sentir, enraizadas en la conciencia y el significado, siendo adaptables a los cambios. (32)
- **ENTORNO:** Son las situaciones y los factores que rodean e influyen en el crecimiento y el comportamiento de una persona o un grupo. (32)
- **SALUD:** La salud es la capacidad de gestionar de manera competente la muerte, la enfermedad, el estrés y la tristeza. (32)
- **ENFERMERÍA:** Es promover la adaptación individual y grupal, que ayudará a las personas a llevar una vida sana y plena, y a fallecer con dignidad. (32)

El modelo de adaptación de Callista Roy, presenta un concepto significativo y vanguardista en la atención sanitaria, con especial énfasis en la función de los profesionales de enfermería, siendo una teoría importante de mucha trascendencia para el mejor cuidado de la salud enfocado en la adaptación de la persona al entorno en el cual se desenvuelve, para la obtención de la salud y el bienestar integral.

### **2.2.1.2. MODELO SISTÉMICO COGNOSCITIVISTA DEL ESTRÉS DE BARRAZA**

Barraza expuso este concepto, que se inspira en el modelo transaccional del estrés de Richard Lazarus y en la teoría general de sistemas de Colle. (33)

El modelo está constituido de la siguiente manera:

#### **a. Componentes sistémicos procesales del estrés académico:**

Destaca el concepto de sistema abierto, que sugiere una interacción relacional entre el sistema y su entorno. Así, el flujo continuo de entrada y salida que presentan todos los sistemas para alcanzar el equilibrio.

Los tres elementos del estrés académico son:

#### **Los estímulos estresantes (input)**

Dado que el estrés académico implica tanto estresores mayores (que son ajenos a la evaluación del individuo y ponen en peligro su integridad vital) como estresores menores (que vienen determinados por la evaluación que el individuo hace de ellos), se trata fundamentalmente de un estado psicológico. (33)

#### **Los síntomas (indicadores de desequilibrio sistémico)**

Los síntomas o indicadores del desequilibrio sistémico considerado también como situación estresante se clasifican en reacciones psicológicas, físicas y comportamentales.

### **Las estrategias de afrontamiento (output).**

El estrés produce un desequilibrio en el individuo, producto de ello el individuo responde con algunas estrategias de afrontamiento como: religiosidad; búsqueda de información acerca de la situación; asistencia profesional, habilidad asertiva. (33)

Como sistema de salida se produce la restauración del equilibrio, en caso no suceda se produce una retroalimentación, donde el estudiante es capaz de experimentar nuevas situaciones con mayores capacidades de afrontamiento a situaciones de estrés producto de experiencias anteriores.

En el contexto del Modelo aplicado en la calidad de vida, el estudiante universitario se encuentra sometido a normas sanitarias y educativas que fueron implementadas por el gobierno para reducir los niveles de contagio del Covid – 19. Ocasionando que los niveles de calidad de vida sean afectados por elementos relacionados con la situación socioeconómica, el estado de salud, la edad, entre otros; señalando varios factores de orden psicológico como el estrés y ansiedad debido a la incertidumbre y miedo ante la posibilidad de contraer la enfermedad.

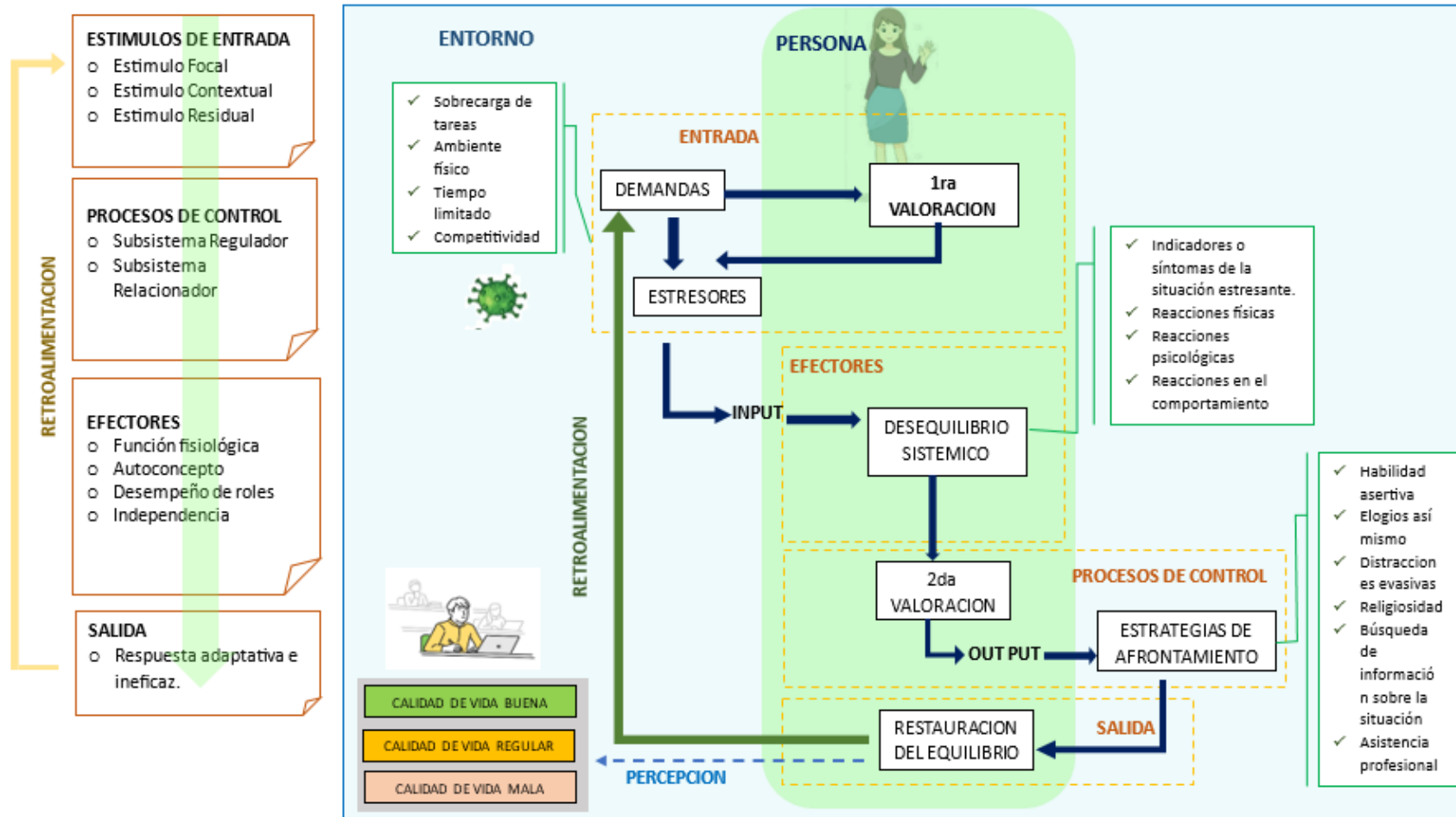
Evidenciando un impacto negativo en la calidad de vida afectando mayormente su bienestar físico, debido a la disminución de actividad física y alimentación, lo que ha provocado un aumento del sobrepeso y obesidad. Los estudiantes pueden afrontar esta situación de confinamiento con conductas más positivas como:

meditar, realizar actividad física, comunicarse con familiares a través de redes sociales, leer o buscar apoyo.

Es importante realizar estos estudios que serán de utilidad; en primer lugar, para los estudiantes inscritos en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, porque les permitirá incrementar conocimientos sobre el tema y con ello, una posible optimización en su proceso de enseñanza-aprendizaje y, en segundo lugar, para la institución, porque le permitirá contar con un conocimiento sobre el estrés académico de los estudiantes que forman parte de ella.

## 2.2.2. MAPA CONCEPTUAL

### MODELO DE CALLISTA ROY, MODELO SISTÉMICO COGNOSCITIVISTA DEL ESTRÉS DE BARRAZA Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



Elaborado por: Quispe, G. Basado en: Roy, C. y Barraza

## **2.2.3. VARIABLES DE ESTUDIO**

### **2.2.3.1. ESTRÉS**

Según la OMS. Define el estrés como un estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil, es una reacción o respuesta natural a las amenazas u otros estímulos. (1)

Actualmente dentro de los factores psicosociales más estudiados se encuentra el estrés, el cual se originó debido a la pandemia Covid-19. Esto provocó la adaptación a situaciones difíciles que fueron valoradas según cada individuo y el desempeño en general que tuvo la persona para el cuidado de su salud y la continuación de su vida. Crearon un ámbito que desencadenó el estrés. Teniendo repercusión en sus actividades diarias ya sean académicas, laborales, etc.

El estrés se hace evidente cuando un individuo identifica una situación como amenazante, cuya magnitud excede sus propios recursos de afrontamiento, poniendo en riesgo su bienestar. Presentándose un primer proceso denominado, valoración cognitiva del acontecimiento, donde la persona valora el daño o beneficio que provocaría en ella y el segundo llamado proceso de afrontamiento donde se calculan las acciones que podría o no realizar para enfrentar la situación y prevenir un daño. (34)

El estrés se caracteriza por una respuesta subjetiva hacia lo que está ocurriendo; indica Arellano, Según el autor podemos describir al estrés, como el estado mental que interioriza situaciones de tensión o excitación. Asimismo, Melgosa afirma que el estrés es “un conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando se lo somete a fuertes demandas” debido a las alteraciones que provoca el estrés en las personas. (34)

## **DIMENSIONES DEL ESTRÉS**

- **Eustrés:** Es una respuesta psicofisiológica satisfactoria y agradable. Pone en marcha una activación y una estimulación que permiten obtener resultados favorables. Este tipo de estrés suele ser beneficioso para la salud. (35)

### **INDICADORES:**

- ✓ Autoeficacia (afrontamiento, superación)
  - ✓ Control de situaciones amenazantes
- 
- **Distrés:** Es una experiencia desagradable y frustrante; en donde la persona se siente incapaz de responder adecuadamente y su cuerpo sufre una activación psicofisiológica desagradable, que incluye emociones, sensaciones físicas y pensamientos incómodos. Cuando las situaciones angustiosas se producen con frecuencia, se inicia un proceso que puede ser perjudicial para el bienestar corporal y emocional. (35)

## **INDICADORES:**

- ✓ Percepción de desamparo o pérdida de control
- ✓ Consecuencias

## **FASES DEL ESTRÉS**

Según ha señalado el Dr. Hans Selye. Existen tres fases en el modo de producción del estrés:

- **Reacción de alarma**

El hipotálamo y las glándulas pituitarias en la parte inferior del cerebro, así como las glándulas suprarrenales por encima de los riñones, se activan cuando el organismo se ve amenazado por la situación, cambiando su composición fisiológica. La secreción de adrenalina se desencadena entonces por otra señal que viaja desde el hipotálamo hasta la médula suprarrenal a través de la vía nerviosa. (36)

- **Estado de resistencia**

Un organismo puede ser menos capaz de responder cuando está expuesto a amenazas físicas, sociales, biológicas o químicas durante un largo periodo de tiempo. Esto se debe a que el organismo seguirá evolucionando para satisfacer estas demandas. En esta fase, los entornos interno y externo de la persona suelen encontrarse en un estado de equilibrio dinámico u homeostasis. (36)

- **Fase de agotamiento**

Un periodo prolongado de estrés desborda el mecanismo de defensa de un organismo, provocando una importante disminución de la función fisiológica. (36)

## **SINTOMAS DEL ESTRÉS**

Según Nuñez, los siguientes son los signos típicos del estrés: (37)

- Ansiedad
- Hipoxia
- Rigidez muscular
- Midriasis
- Insomnio
- Incapacidad para concentrarse o prestar atención
- Irritabilidad
- Estado de autodefensa
- Disminución de las habilidades sociales

## **ESTRÉS ACADÉMICO**

Es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se produce cuando el estudiante se enfrenta a diversas demandas que según su propia valoración lo determina como estresores, el estudiante manifestara diversos síntomas, obligándolo a realizar acciones de afrontamiento para restablecer el equilibrio sistémico, según la definición de Barraza. (37)

## **FACTORES DEL ESTRÉS**

Las diversas medidas adoptadas por el gobierno durante el tiempo de pandemia vivido, generaron mayores factores de estrés en los estudiantes tales como:

- Educación virtual.
- Situaciones inesperadas.
- Problemas familiares.

- Angustia o desesperación.
- Baja capacidad adaptativa.
- Gestión de tiempo.
- Rendimiento académico.

## **EFFECTOS DEL ESTRÉS**

- **Fisiológico:** el estrés provoca alteraciones físicas tanto en el sistema endocrino, nervioso, modifican las funciones hormonales y alteran los ciclos menstruales. (36)
- **Psicológico:** incremento de irritabilidad, cambios en los estados de ánimo, angustias, ansiedad, depresión, pérdida del sueño, preocupación excesiva, probable deterioro en la memoria de corto o largo plazo, desinterés. (36)
- **Sociales:** disminución en el nivel de rendimiento académico y laboral. (36)
- **Académico:** fatiga, dolores de espalda, falta de concentración, depresión, impulsividad, tensión, miedo, sudoración, palpitaciones cardiacas. (36)

### **2.2.3.1.1. Instrumentos para evaluar el estrés (38)**

1. Escala Sintomática de Estrés (ESE).
2. Inventario de Personalidad Resistente.
3. Escala de modos de afrontamiento (EMA).
4. Test de vulnerabilidad al estrés.

5. Lista de indicadores de vulnerabilidad al estrés.
6. Inventario para la evaluación del estrés laboral Burnout o Maslach Inventory Burnout (MBI).
7. Cuestionario Breve de Bornout (CBB).
8. Escala General de Satisfacción.
9. Cuestionario -Sucesos de vida- elaborado en México por Lucio y Durán.
10. Escala de Estrés Percibido - PERCEIVED STRESS SCALE

## **RECOMENDACIONES ANTE EL ESTRÉS**

Según Deviggiano "Hacerle frente al estrés nos permitirá llevar una mejor calidad de vida" y recomienda (38):

1ro: Reconocer y aceptar las cosas que no se pueden cambiar.

2do: Cambiar la perspectiva con una actitud positiva frente a los desafíos.

3ro: Aprender maneras de relajarse (respiraciones profundas, meditación, yoga).

4to: Conectarse con los seres queridos, que nada se interponga en la vida social, pasar tiempo con familiares y amigos.

5to: Aprender a decir que no. Ser asertivo. Establecer límites es fundamental para equilibrarse.

Tomar conciencia de los eventos vitales que son estresantes es fundamental para manejar y controlar el estrés a través de las valiosas técnicas que se describieron y cuando se conoce que son múltiples y variadas las consecuencias negativas que este puede generar, hasta ver comprometida la salud y la vida.

El compromiso de enfermería en la salud de los pacientes, hace necesario que el profesional utilice un enfoque sereno, tranquilizador. Proporcionar un ambiente de aceptación. Escuchar con atención, tratando de comprender la perspectiva del paciente sobre una situación estresante. Dirigiendo nuestros cuidados en el restablecimiento de la salud y potenciando su calidad de vida por medio de actividades que desarrollen las capacidades de afrontamiento.

#### **2.2.3.2. CALIDAD DE VIDA**

Según Opong. Lo define como la experiencia de vida según sus condiciones de vida. (2)

Entonces podemos decir que, al realizar una valoración global de las circunstancias vividas, basada en sus capacidades y bienes personales, se conoce como calidad de vida. (40)

Ferrans en 1990. Lo describe como la sensación de bienestar de un individuo basada en lo satisfecho o insatisfecho que está con áreas que son significativas para él. (41)

#### **CARACTERÍSTICAS DEL CONCEPTO**

En la Calidad de Vida se combinan varios rasgos conceptuales, lo que nos permite establecer ciertas características:

- Cada persona definirá su propio concepto de calidad de vida basándose en sus propias experiencias vitales y circunstancias personales. (42)
- Abarca todas las facetas de la vida.
- Cada persona es diferente y siempre está evolucionando, su calidad de vida es cambiante según transcurre el tiempo.

Utilizando la noción de calidad de vida, se puede evaluar el estado de vida de las personas, así como el grado de progreso hacia una existencia digna, sana y feliz.

## **DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE VIDA**

La salud es la mayor manifestación de la calidad de vida y contiene las siguientes dimensiones:

- **Bienestar emocional:** Referido al estado mental y emocional de las personas, así como las creencias cognitivas, emocionales (miedos, ansiedad, baja autoestima, incertidumbre, falta de comunicación) y personales, espirituales y religiosas (43)

### **Indicadores:**

- ✓ Satisfacción
  - ✓ Autoconcepto
  - ✓ Ausencia de estrés
  
- **Bienestar material:** Referido a la circunstancia material externa que incluyen la vivienda y los materiales utilizados

para construirla así como los servicios que cuenta el estudiante. (43)

**Indicadores:**

- ✓ Vivienda
- ✓ Lugar de estudio
- ✓ Recursos económicos
- ✓ Recursos materiales

- **Bienestar físico:** Referido al estado de salud física del estudiante, como el sueño, alimentación, uso del tiempo libre. La ausencia de enfermedad, sus síntomas o los efectos secundarios desfavorables relacionados con el tratamiento. (43)

**Indicadores:**

- ✓ Atención Sanitaria
- ✓ Sueño
- ✓ Actividades de vida diaria
- ✓ Alimentación

- **Desarrollo personal:** La opinión de una persona sobre las interacciones interpersonales, el papel social en la vida, la relación médico-paciente y el rendimiento laboral. Está relacionado a todo lo referido al desenvolvimiento y adaptación a su entorno. (44)

**Indicadores:**

- ✓ Limitaciones/ capacidades
- ✓ Acceso a nuevas tecnologías
- ✓ Habilidades relacionadas al estudio o trabajo

✓ Habilidades funcionales (conducta adaptativa, competencia, comunicación)

- **Autodeterminación:** Relacionado a la toma de decisiones de manera asertiva ante determinadas circunstancias de la vida.

**Indicadores:**

- ✓ Metas y preferencias personales
- ✓ Decisiones
- ✓ Autonomía y elecciones

## **FACTORES DE LA CALIDAD DE VIDA DURANTE EL COVID -19**

Debido al Covid-19, los gobiernos implementaron medidas de contención como el distanciamiento social y el confinamiento obligatorio; por lo tanto, esto ha aumentado los problemas de salud mental en estudiantes universitarios.

De esta manera, se destaca que uno de los principales factores asociados a una mala calidad de vida en el contexto de la pandemia por Covid-19, es la alteración de la salud mental. A esto se suma, todos los factores de riesgo que pueden provocar que la enfermedad tenga un mayor impacto en la salud de las personas. Estos factores de riesgo son, por ejemplo: Tabaquismo, obesidad, diabetes, enfermedades cardiovasculares, demencia, etc. (42)

Cabe mencionar que para tener un régimen donde la calidad de vida de las personas sea factible, se debe tener un equilibrio positivo en su rutina, las decisiones alimentarias, el descanso y el manejo de estrés.

### **2.2.3.2.1. Instrumentos para medir la calidad de vida (45)**

1. WHOQOL: World Health Organization Quality of Life Questionnaire.
2. SEIQoL-DW: Schedule for the Evaluation of Individual Quality of LifeDirect Weight.
3. La Escala FUMAT.
4. La escala de calidad de vida de Sharlock y Keith (1993).
5. Escala de calidad de vida GENCAT. (46)

La labor del personal de enfermería requiere de competitividad profesional y de multihabilidades, que permitirán realizar una correcta evaluación en el paciente, para la obtención de información necesaria y el planteamiento de intervenciones para la creación de un entorno de apoyo y comprensión para las familias, ayudando a los pacientes a establecer metas realistas y fortalecer la independencia del estudiante, la enfermera proporcionara cuidados que garanticen la atención libre de riesgos y daños estableciendo una coordinación efectiva con el equipo profesional de salud. Asimismo, gestionar otros tipos de ayuda según necesite el paciente.

## **2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS**

### **2.3.1. ESTRÉS**

Es una reacción o respuesta a un cambio o desafío, estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil. (1)

### **2.3.2. CALIDAD DE VIDA**

Es la valoración global que hace una persona de sus circunstancias vitales, basada en sus capacidades y bienes personales. (40)

### **2.3.3. ESTIMULO**

Es cualquier factor que puede desencadenar un cambio físico o de la conducta. Los estímulos pueden ser externos o internos. (6)

### **2.3.4. PANDEMIA**

Es la propagación mundial de una nueva enfermedad, la cual se da en un área geográficamente extensa, que afecta a un número considerable de personas. (2)

### **2.3.4. EXPERIENCIA**

Es la habilidad derivada del conocimiento por medio de la observación, participación y vivencia de sucesos que fueron experimentados y asimilados por las personas. (6)

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

El presente estudio cumple los requisitos metodológicos de un enfoque cuantitativo, por lo que se utilizarán análisis estadísticos e instrumentos verificados para evaluar la hipótesis basada en mediciones numéricas.

#### **3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Dado que el presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo correlacional, transversal, se pretende precisar las propiedades importantes de la muestra que será sometida a análisis, de acuerdo con los objetivos, el tipo de investigación considerado se ajusta al criterio de los autores, lo que llevó a la selección de Hernández. Destacando el diseño de investigación correlacional ya que su objetivo es conocer el vínculo entre las dos variables, lo que arrojará un coeficiente interpretable.

#### **3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación emplea un método de tipo deductivo, partiendo de lo general a lo específico o particular del estudio, enfocándonos en el estrés y la calidad de vida percibida de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras.

### **3.4. POBLACIÓN**

El grupo demográfico elegido como población de estudio está compuesto por los estudiantes de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG - Tacna, de 3er, 4to y 5to año que se encuentran matriculados en el año académico 2024. Teniendo un total de 159 estudiantes que son parte de la población objetivo. (Anexo 01)

#### **3.4.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN**

##### **CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

- Estudiantes de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de 3er, 4to y 5to año de estudios.
- Estudiantes de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras con código de matrícula de los años 2020, 2021 y 2022.
- Estudiantes de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de 3er, 4to y 5to año de estudios que acepten participar.

##### **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:**

- Estudiantes de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de 1ro y 2do año de estudios.
- Estudiantes de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras con código de matrícula diferente a los años 2020, 2021 y 2022.
- Estudiantes de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de 3er, 4to y 5to año de estudios que se nieguen a participar.

### **3.5. MUESTRA**

El tamaño de la muestra, fue obtenido usando la fórmula de población finita y está conformada por 113 estudiantes de 3er, 4to y 5to año que están matriculados en el año académico 2024 en la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG – Tacna. (Anexo 01 - A)

#### **3.5.1. MUESTREO**

Se empleó la técnica de muestreo por estratos, en la población de estudio seleccionada, siendo estos, los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras, considerándose los respectivos criterios de inclusión y exclusión para la obtención de la muestra.

El muestreo de la investigación es de tipo no probabilístico por conveniencia. (Anexo 01 - A)

### **3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS**

La unidad de análisis estuvo constituida por estudiantes de 3ero, 4to y 5to año de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras, que se encuentren matriculados en el año académico 2024.

### **3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para llevar a cabo el presente trabajo de investigación se utilizó como técnica de investigación la encuesta y como

instrumento para la recolección de datos se utilizó el cuestionario.

### **3.7.1 Instrumento N°01**

#### **Escala de Estrés Percibido (Perceived Stress Scale, PSS)**

Esta escala evalúa el nivel de estrés percibido mediante un instrumento de autoinforme.

Este instrumento está compuesto por 14 preguntas con respuestas en una escala de tres puntos (1 = nunca, 2 = a veces y 3 = siempre).

Se invierten las puntuaciones de los ítems 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13, y luego se suman los 14 ítems para determinar la puntuación final.

Según la puntuación directa, una puntuación más alta denota un mayor nivel de estrés percibido.

El Rango del puntaje total es de 0 a 42

Clasificándolo de la siguiente manera:

#### **RESULTADOS TOTALES**

De 0 – 14 : BAJO

De 15 – 28 : MEDIO

De 29 – 42 : ALTO

### 3.7.2. Instrumento N°02

#### **Escala de calidad de vida GENCAT**

Como variable de estudio se utilizará la escala de calidad de vida GENCAT (2008), Barcelona, España, que Sharlot Alor (2017) modificó para nuestra realidad peruana. Para este estudio el instrumento ha sido modificado en 20 ítems, cada uno de los cuales es una afirmación con cuatro posibles respuestas: (1) Nunca; (2) A veces; (3) Casi siempre; (4) Siempre.

#### **RESULTADOS TOTALES**

De 20 – 40 : BUENA

De 41 – 60 : REGULAR

De 61 – 80 : MALA

#### **DIMENSIONES:**

- **Bienestar emocional:** Referido al estado mental y emocional de las personas evaluadas.  
Los ítems son: 1,2,3,4.
- **Bienestar material:** Referido a las condiciones materiales y los servicios que cuenta el estudiante.  
Los ítems son: 5,6,7,8.
- **Bienestar físico:** Referido al estado de salud física del estudiante, como el sueño, alimentación, uso del tiempo libre.  
Los ítems son: 9,10,11,12.

- **Desarrollo personal:** Está relacionado a todo lo referido al desenvolvimiento y adaptación a su entorno. Los ítems son: 13,14,15,16.
- **Autodeterminación:** Relacionado a la toma de decisiones de manera asertiva ante determinadas circunstancias de la vida. Los ítems son: 17,18,19,20.

### **RESULTADOS POR DIMENSIONES**

De 4 – 8 : BUENA

De 9 – 12 : REGULAR

De 13 – 16 : MALA

### **3.8. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

El presente estudio reunió la información necesaria para elaborar y validar los instrumentos de investigación, para la posterior obtención de los resultados.

Dentro de los procedimientos se realizó la validación por contenido y por criterio teniendo en cuenta a 5 expertos sobre el tema tratado en la presente investigación. Posterior a la validación del instrumento, se procedió a realizar la aplicación de la prueba piloto a 20 estudiantes universitarios que presentan similares características a la muestra considerada en la presente investigación, aplicando la encuesta.

Para ello se realizaron diferentes coordinaciones para hacer efectivo el trabajo de investigación:

- Se solicitó el respectivo permiso de ejecución de prueba piloto del trabajo de investigación, a la Escuela Profesional de Enfermería, posterior a ello se recogió el oficio dirigido a la E.P. de Administración el cual fue dejado en secretaría para que continúe trámite documentario.
- Posteriormente se procedió a recoger el permiso correspondiente y se realizó la ejecución de prueba piloto a los estudiantes de la escuela de Administración.
- Se dirigió una solicitud para obtener el permiso de ejecución dirigida a la E.P. de Ciencias Contables y Financieras, posteriormente se obtuvo el oficio y se entregó a secretaría.
- Se coordinó con el Director de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras, dando a conocer mi presente trabajo de investigación, el cual fue autorizado para su ejecución y comunicado a los delegados de los años respectivos.
- Se ejecuta la aplicación de los cuestionarios a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras previa coordinación con los delegados.

El tiempo de aplicación del instrumento por cada estudiante fue de 15 minutos en promedio y el tiempo destinado para la recolección de información de toda la muestra fue de 1 mes por lo cual se realizaron un total de 6 visitas a las diferentes aulas previa coordinación con las delegadas.

Las acciones realizadas facilitaron la accesibilidad y obtención de información necesaria para la investigación.

### **3.9. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

#### **3.9.1. VALIDEZ**

Para obtener la validez de los instrumentos, se contó con el apoyo de diferentes profesionales expertos en el tema, entre ellos 01 médico psiquiatra, 02 enfermeras, 01 doctora en Enfermería y 01 Estadista, quienes revisaron los instrumentos y realizaron la evaluación según contenido y criterio.

##### **3.9.1.1. Validez de Contenido**

Para evaluar la validez de contenido, se hizo uso del coeficiente V de Aiken que combina la facilidad del cálculo y la evaluación de los resultados.

Como resultado se obtuvo lo siguiente, mediante la "V de Aiken" la validez de contenido en el instrumento I (Cuestionario de Estrés Percibido) es del 100% nivel alto y en el instrumento II (Cuestionario de Calidad de Vida) se obtuvo un 100% considerado nivel alto, concluyendo que los instrumentos planteados presentan validez para su aplicación. (Anexo 05)

##### **3.9.1.2. Validez de Criterio**

La validez por criterio permite determinar si dos variables están correlacionadas.

Como resultado en el instrumento I (Cuestionario de Estrés Percibido) se obtuvo 0,98 y en el instrumento II (Cuestionario de Calidad de Vida) se obtuvo 0,98,

confirmando que los dos instrumentos utilizados en la investigación presentan una validez y concordancia muy alta. (Anexo 06)

#### **3.9.1.3. Validez de Constructo**

Se empleó el índice estadístico KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) así también la prueba de esfericidad de Bartlett. Mediante el uso de estos métodos se podrá determinar la adecuación de los datos para la realización de un análisis factorial.

Al obtener un análisis factorial apropiado para la investigación, se garantizará que los resultados obtenidos al culminar dicha investigación sean precisos.

Como resultado en el instrumento I (Cuestionario de Estrés Percibido) se obtuvo 0,749 siendo considerado una aceptable adecuación muestral y en el instrumento II (Cuestionario de Calidad de Vida) se obtuvo 0,652 siendo considerado una regular adecuación muestral, confirmando que los dos instrumentos utilizados son apropiados para la investigación. (Anexo 07)

#### **3.9.1.4. Validez Total**

Mediante la fórmula general que hace uso de los resultados obtenidos en la validez de contenido, validez de criterio y validez de constructo; se determina un resultado total que asegura que el estudio será confiable.

Como resultado en el instrumento I (Cuestionario de Estrés Percibido) se obtuvo 0,91 y en el instrumento II (Cuestionario de Calidad de Vida) se obtuvo 0,88, confirmando que los dos instrumentos utilizados en la investigación presentan una excelente validez.(Anexo 08)

### **3.9.2. CONFIABILIDAD**

La confiabilidad fue obtenida mediante la realización de una prueba piloto a una población de similares características a las de la investigación realizada, siendo aplicada a 20 estudiantes de la E. P. de Administración, con la finalidad de evidenciar que los instrumentos utilizados midan de manera adecuada las variables de estudio.

Producto de ello se obtuvo los siguientes resultados, mediante la prueba de Alfa de Crombach se obtuvo como resultado: 0.887 en el instrumento I (Cuestionario de Estrés Percibido) y 0.957 en el instrumento II (Cuestionario de Calidad de Vida), concluyendo que los instrumentos son confiables. (Anexo 08)

### **3.10. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Para la recolección de datos y el tratamiento de la información recopilada se utilizó el formato SPSS 25.

Se elaboraron las tablas estadísticas, con la respectiva descripción de los datos obtenidos, la discusión, conclusiones y recomendaciones respectivas, asociadas a los hallazgos de

la investigación.

Para determinar la relación entre las variables se utilizó la prueba estadística chi-cuadrado, que prioriza el valor P que se obtendrá al ser medido en el SPSS.

### **3.11. CONSIDERACIONES ÉTICAS**

#### **3.11.1. Principio de autonomía**

Para respetar los valores y la libertad de cada persona a la hora de decidir si accede o no a responder el cuestionario, la participación de este estudio fue totalmente opcional.

#### **3.11.2. Consentimiento informado**

El presente trabajo de investigación hace uso del consentimiento informado, antes de iniciar con el llenado del cuestionario se informó a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras detalles de la investigación. Dependiendo de cada estudiante el participar voluntariamente en el estudio.

#### **3.11.3. Confidencialidad de los datos**

Se dio a conocer a los participantes que el cuestionario es de forma anónima, con la finalidad de salvaguardar toda información obtenida durante la aplicación del instrumento, guardando las confidencias de carácter personal.

#### **3.11.4. Principio de beneficencia**

Esta investigación prioriza el bienestar de los estudiantes. Las siguientes directrices guiaron la actuación del investigador: no hacer daño, minimizar los impactos negativos y maximizar los resultados positivos. Por medio de la información obtenida se busca generar beneficios para las intervenciones en salud enfocadas a la población universitaria.

#### **3.11.5. Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios**

Esta investigación se desarrolló considerando a la población objeto de estudio, en donde los resultados obtenidos serán de utilidad para el diseño de estrategias logrando afrontar la problemática prevalente en la salud mental beneficiando en la calidad de vida de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras.

#### **3.11.6. Protección de grupos vulnerables**

Los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras que conforman parte del estudio realizado, han sido debidamente protegidos, procurando durante su ejecución, tener las condiciones óptimas aplicables a fin de proteger la integridad del participante en el presente trabajo de investigación.

### **3.11.7. Principio de justicia**

Se adoptaron las precauciones necesarias para que los sesgos y las limitaciones no dieran lugar a prácticas desleales en el presente trabajo de investigación.

### **3.11.8. La selección de seres humanos sin discriminación**

La selección de los participantes se basó en los criterios de inclusión establecidos inicialmente en la investigación, seleccionándolos de manera justa y equitativa sin distinción, evitando prácticas injustas y discriminatorias.

### **3.11.9. Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad**

Esta investigación pretende contribuir en la generación de nuevas investigaciones destinadas a abordar el problema y ayudar a la población estudiada, a fin de enfocar una visión específica para la toma de decisiones e implementar acciones oportunas que mejoren y fortalezcan la salud de la población estudiada.

## **CAPÍTULO IV**

### **DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS**

#### **4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DESCRIPCIÓN**

Tras la aplicación del instrumento de investigación en el proceso de recolección de datos, se lograron obtener los resultados que se muestran en esta investigación, los cuales serán presentados mediante el uso de tablas acompañados de su respectiva descripción y consiguiente gráfico, siendo coherentes con los objetivos e hipótesis planteadas en la investigación.

**TABLA N° 01**

**CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS ESTUDIANTES  
DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE  
GROHMANN, TACNA - 2024**

CARACTERÍSTICAS	E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS	
	N°	%
<b>SEXO</b>		
FEMENINO	60	53
MASCULINO	53	47
TOTAL	113	100
<b>EDAD</b>		
De 18 a 20 años	83	73
De 21 a 23 años	27	24
De 24 años a más	3	3
TOTAL	113	100
<b>AÑO DE ESTUDIOS</b>		
TERCERO	46	41
CUARTO	43	38
QUINTO	24	21
TOTAL	113	100

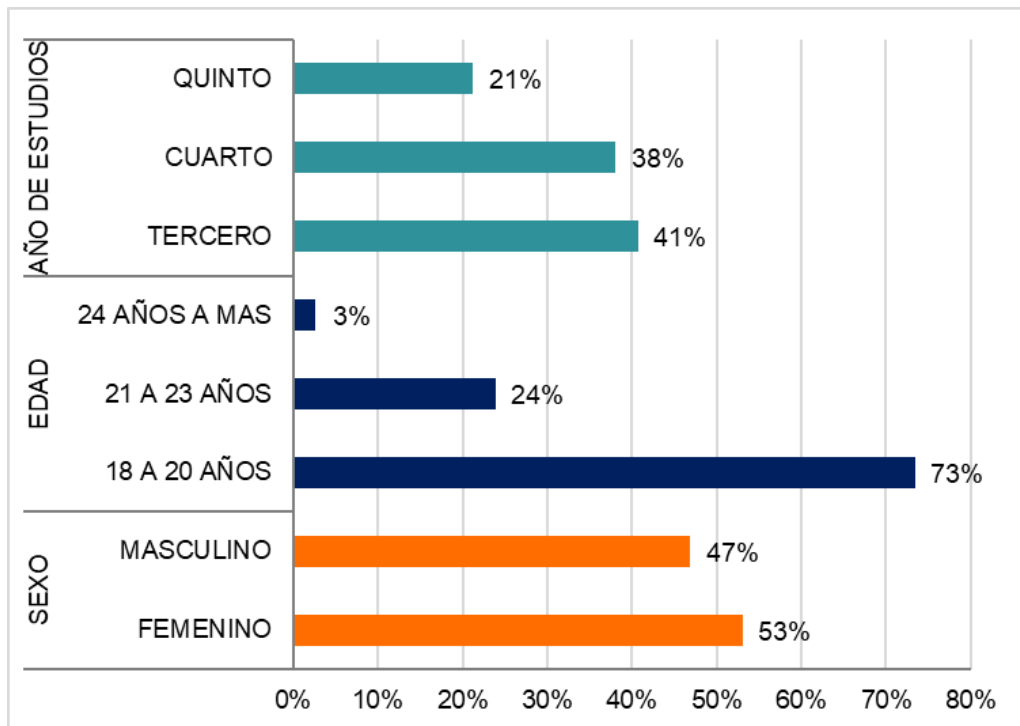
Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG.  
Elaborado por: Remor, E. (2006); modificado por: Quispe G. (2024)

**DESCRIPCIÓN:**

Se observa que la edad que prevalece en los estudiantes es de 18 a 20 años de edad con un 73 %, solo un 3 % tiene de 24 años a más, además el 53 % son mujeres y el 47 % son varones. A su vez un 41 % pertenece al tercer año de estudios, mientras que un 21 % al quinto año.

## GRÁFICO N° 01

### CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N° 01

**TABLA N° 02**

**NIVEL DE ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE  
CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE  
GROHMANN, TACNA - 2024**

NIVEL DE ESTRÉS	E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS	
	N°	%
BAJO	0	0
MEDIO	46	40,71
ALTO	67	59,29
TOTAL	113	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG.

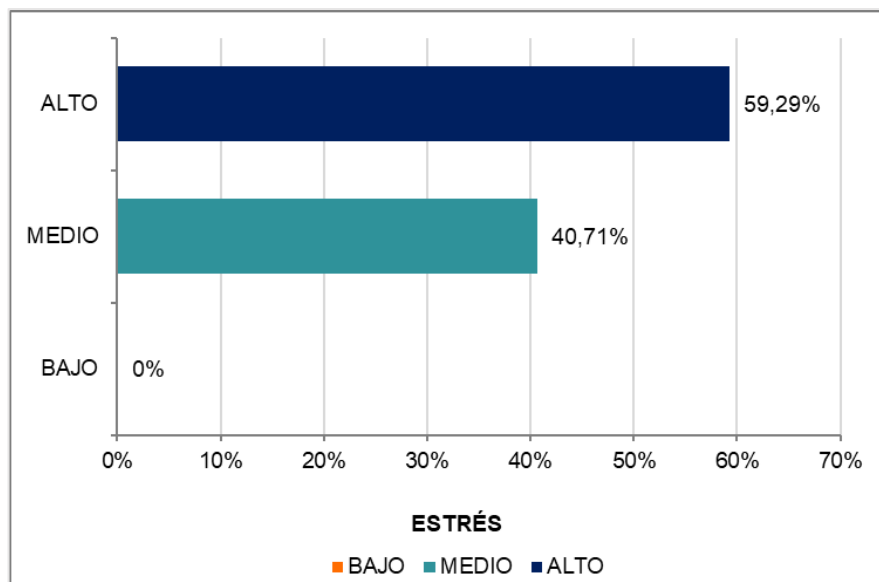
Elaborado por: Remor, E. (2006); modificado por: Quispe G. (2024)

**DESCRIPCIÓN:**

Se observa que los niveles de estrés percibido por los estudiantes, presentan un nivel de estrés alto con un 59,29% y un nivel medio con 40,71%.

## GRÁFICO N° 02

### NIVEL DE ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N° 02

**TABLA N° 03**

**NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES  
DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE  
BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024**

NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA	E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS	
	N°	%
MALA	0	0
REGULAR	112	99,12
BUENA	1	0,88
TOTAL	113	100

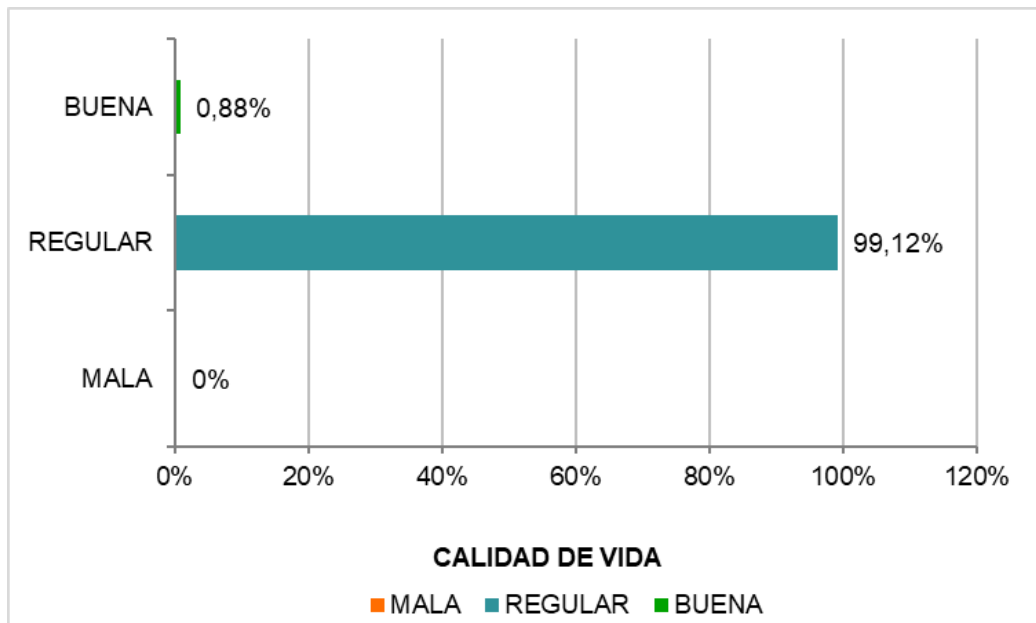
Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG.  
Elaborado por: Remor, E. (2006); modificado por: Quispe G. (2024)

**DESCRIPCIÓN:**

Se observa que en los estudiantes predomina una calidad de vida regular con un 99,12% y solo un 0,88% tiene una buena calidad de vida percibida durante la pandemia Covid-19.

### GRÁFICO N° 03

#### NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N° 03

**TABLA N° 04**

**NIVEL DE ESTRÉS Y CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024**

NIVEL DE ESTRÉS	CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA						TOTAL		CHI X2
	BUENA		REGULAR		MALA		N°	%	X2=1,47 GL = 1
	N°	%	N°	%	N°	%			
ALTO	0	0	67	100	0	0	67	59,29	P valor > 0,225  No existe relación
MEDIO	1	2,2	45	97,8	0	0	46	40,71	
BAJO	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TOTAL</b>	1	0,9	112	99,1	0	0	113	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG. Elaborado por: Remor, E. (2006); modificado por: Quispe G. (2024)

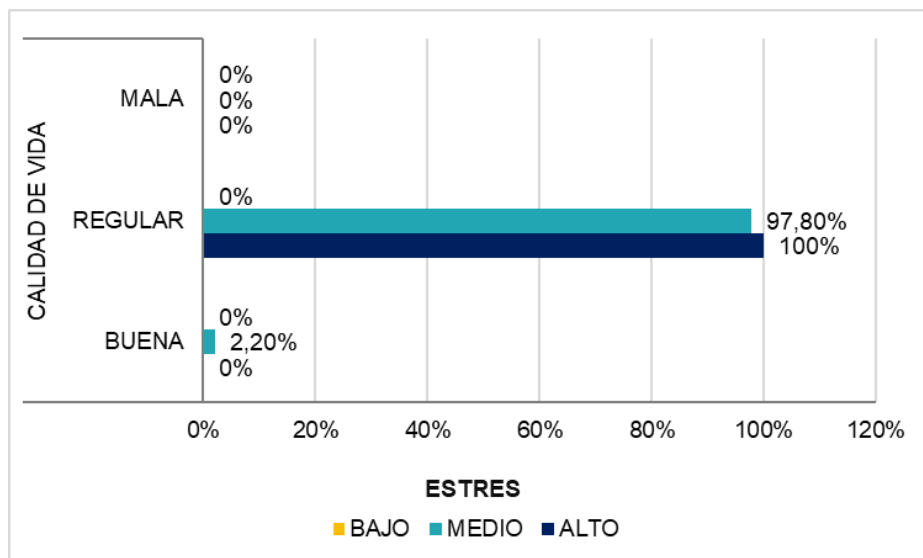
**DESCRIPCIÓN:**

Se observa que existe un grupo representativo del 59,29% de estudiantes presentan un nivel de estrés alto, con una calidad de vida regular, asimismo el 40,71% de estudiantes presentan un nivel de estrés medio donde un 97,8% tiene una calidad de vida regular y solo un 2,2% tiene una buena calidad de vida durante la pandemia Covid-19.

De los resultados descriptivos obtenidos y aplicando la Chi X2 para el cruce de variables, se concluye que no hay suficiente evidencia para asumir una relación entre el estrés y la calidad de vida percibida.

## GRÁFICO N° 04

### NIVEL DE ESTRÉS Y CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N° 04

## 4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

- Hi: El estrés se relaciona significativamente con la calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras.
- Ho: El estrés no se relaciona significativamente con la calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras.

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,470 <sup>a</sup>	1	,225
Razón de verosimilitud	1,811	1	,178
Asociación lineal por lineal	1,457 <sup>c</sup>	1	,227
N de casos válidos	113		

a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,41.

c. El estadístico estandarizado es -1,207.

### Lectura del P valor

**Ho: ( $p \geq 0,05$ )** → No se rechaza la Ho

**Ha: ( $p < 0,05$ )** → Se rechaza la Ho

### Decisión

Dado que el valor p de 0,225 supera el criterio de significación de  $\alpha=0,05$ , se rechaza Ha y se acepta Ho.

### Conclusión

Mediante un 5% de nivel de significancia y un 95% de nivel de confianza, se concluye que no existe relación significativa entre el estrés y la calidad de vida percibida.

### 4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

**En la tabla N° 01**, referente a los datos sociodemográficos que presentan los estudiantes de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras se evidencia que un 73% de los estudiantes tienen edades entre los 18 a 20 años y solo un 3 % tiene de 24 años a más, además el 53 % son mujeres y el 47 % son varones. Según participación en el estudio el 41 % pertenece al tercer año, mientras que un 21 % al quinto año.

El rango de edad promedio de los estudiantes universitarios del presente estudio, coincide con la de estudios anteriores, como el realizado por Molano N.(47) titulado, Estrés percibido durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes universitarios de Popayán ,Colombia. Los cuales indican que el 46,8% son hombres y 53,2% son mujeres, con una edad promedio de 20,53, donde se observó que presentaba niveles de estrés alto. Esto se relaciona a que los participantes eran en su mayoría estudiantes universitarios.

A través de las comparaciones con otros estudios similares podemos destacar que entre los 15 y 24 años se considera como la edad aproximada para acceder a los estudios universitarios, ya que es el periodo de mayor reactividad emocional y plasticidad neuronal, es también importante destacar que con la edad y el nivel de estudios la percepción del estrés tiende a disminuir.

Según Poma y Paredes (48) Una posible explicación es que los estudiantes al tener mayor información sobre el desarrollo de la pandemia, sintomatología y modos de transmisión del virus. Al sostener mayor informe de la enfermedad podrían cursar con menor nivel de estrés, puesto que se ha descrito que la incertidumbre y escasez de información corresponde a niveles de estrés y ansiedad elevados.

**En la tabla N° 02**, destaca que los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras presentan un nivel de estrés alto con 59,29% seguido de un nivel de estrés medio con 40,71%, en contraste predomina el nivel de estrés alto.

Concuerda con el estudio de Poma y Paredes (48); estudio titulado “Estrés psicológico en estudiantes de una universidad pública peruana durante la primera ola de Covid -19”. Donde concluye que el 27,6 % de estudiantes fueron calificados como afectados por un nivel de estrés alto.

Teniendo similitud con la investigación que realizó Salas E. (49); estudio titulado, “Estrés académico en tiempos de pandemia COVID-19”. Donde según los resultados, el 68,2% de los 172 estudiantes de la muestra presentaban niveles significativos de estrés, lo que demuestra que la condición de pandemia de Covid -19 provoca altos niveles de estrés entre los estudiantes universitarios de una institución chilena.

La importancia que puede tener la cantidad de información obtenida sobre el tema permite que los estudiantes estén más tranquilos en su forma de enfrentarlo, lo cual puede disminuir los efectos adversos del estrés en el estudiante: deserción, suicidio, enfermedad. Según Bao et al. (50), desde los inicios de la pandemia sugiere que se integren en las estrategias de contención acciones de salud mental. De igual manera, aconsejan poner cuidado, en la posible desinformación que se podría generar en las redes sociales por la incertidumbre ocasionada dado el desconocimiento de la enfermedad de Covid -19.

Además, los resultados concuerdan con investigaciones similares que fueron realizadas en estudiantes universitarios, donde es preocupante los altos niveles de estrés vividos en la pandemia. De hecho, se ha evidenciado que el estrés incrementa de manera significativa a mayor

tiempo de confinamiento causado por la pandemia. Esto demuestra lo crucial que es vigilar de cerca la salud mental de los estudiantes para atenuar los efectos emocionales y psicológicos en esta población.

Esta situación nos brinda una reflexión, enfocándonos en la salud mental en tiempos de pandemia, donde se ve una mayor atención a solucionar problemas físicos, olvidando al ser holístico, biopsicosocial. Se hace indispensable la atención al estudiante universitario. Debiendo el profesional de enfermería entender las diversas manifestaciones de tipo emocional expresadas a través de los sentimientos y respetando los valores culturales, ideologías y capacidad para percibir que tiene el estudiante.

**En la tabla N° 03**, predomina una calidad de vida regular con un 99,12% y solo un 0,88% tiene una buena calidad de vida, en contraste predomina un nivel de calidad de vida regular percibido por los estudiantes de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras.

Los resultados concuerdan con Riojas Y. (51). Estudio titulado “Estrés académico y calidad de vida en el contexto de pandemia por Covid19, en estudiantes universitarios Chiclayo 2022”. En el marco del COVID-19, la calidad de vida regular de los estudiantes es del 69%, seguida del nivel bueno con un 31%, y ningún alumno presenta una mala calidad de vida.

Otro estudio similar difiere en sus resultados a los hallados en la investigación como el realizado por Gibaja A. (52). Titulado “Calidad de vida de los estudiantes de una universidad de la ciudad del Cusco en tiempos de pandemia”. Donde el 50,5% la considera como poco adecuada, el 24,2% adecuada, el 19,5% inadecuada, el 3,1% muy inadecuada y el 2,7% muy inadecuada. Según estos resultados, algunos estudiantes tienen una serie de retos e insuficiencias en su

calidad de vida, lo que conlleva una tendencia moderada a que su calidad de vida sea deficiente.

Comprendiendo que la calidad de vida consiste en reconocer la sensación de bienestar que cada persona experimenta siendo la culminación de todas las sensaciones subjetivas e individuales de felicidad denominado calidad de vida. (53)

Al respecto, podemos decir que los acontecimientos ocurridos en el último tiempo, que constituyeron cambios sustanciales en la vida y rutina de los estudiantes, no afectaron significativamente su calidad de vida según la percepción de cada uno de ellos. El estallido social y posterior confinamiento social producto de la pandemia Covid -19, son factores estresantes que influyen en estos jóvenes, sin embargo, el nivel de calidad de vida regular hallado en universitarios durante la pandemia, probablemente se deba a una mejor adaptación a través del tiempo transcurrido durante el periodo de inicio y término de la pandemia Covid -19, asociándolo a una mejor reorganización de su vida cotidiana.

El tiempo que experimentaron los estudiantes universitarios durante el periodo de pandemia, según los resultados se hace evidente una adaptabilidad a las situaciones que acontecieron, el predominio de una calidad de vida regular evidencia la preocupación por la obtención y disposición de los recursos necesarios para su correcto desenvolvimiento académico, social en un periodo de virtualidad con factores limitantes que involucraban el contacto social.

**En la tabla N° 04**, según el cruce de variables, se observa que existe un grupo representativo del 59,29% de estudiantes presentan un nivel de estrés alto, con una calidad de vida regular, asimismo el 40,71% de estudiantes presentan un nivel de estrés medio donde un 97,8% tiene

una calidad de vida regular y solo un 2,2% tiene una buena calidad de vida durante la pandemia Covid-19.

De los resultados descriptivos obtenidos y aplicando el Chi X2 para el cruce de variables, con un valor  $p=0,225 > 0,05$ , se concluye que no hubo suficiente evidencia para asumir una relación entre el estrés y la calidad de vida percibida en los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG. Por tanto, no hay evidencia suficiente para demostrar relación entre ambas variables.

Un resultado similar lo encontramos en la investigación de Condori, E. (27), "Estrés laboral y su relación con la calidad de vida de la enfermera en tiempos de Covid - Hospital Hipólito Unanue, Tacna. 2021". Como resultado se obtuvo que el personal de enfermería tiene un nivel de estrés alto (76,9%), y una calidad de vida buena (66,7%). Concluyendo que no existe relación entre el nivel de estrés y la calidad de vida.

Contrariamente a los resultados de este estudio, Vera R. (25) en su investigación denominada, Relación entre estrés académico y calidad de vida de los estudiantes del internado de enfermería en una universidad pública de Lima Metropolitana, 2021. Se demostró que el 72,9% de las personas tenían una calidad de vida regular y el 66,7% presentaban un estrés académico moderado. Donde las dos variables investigadas, el nivel de estrés académico percibido y la calidad de vida tienen una relación inversa. Se llega a la conclusión de que los resultados muestran una conexión entre las variables investigadas.

De acuerdo con Ajzen, la actitud es un factor que tiene influencia en las decisiones que toman las personas para actuar de determinada manera. En ese sentido, la actitud que toman los estudiantes ante determinada situación puede generar sentimientos favorables o desfavorables que les permitan superar las adversidades

que se presentan, tanto en su vida personal como académica. (22)

Otro autor indica que las fuentes de estrés son conocidas, sin embargo, la pandemia se ha presentado de manera inesperada agregando mayor estrés en los estudiantes, como miedo irracional al contagio, distanciamiento social que ha generado el aislamiento, incertidumbre y una disminución en la constancia, alegría y seguridad. El retorno a la familia por un lado brindó a los estudiantes el apoyo social, pero también una pérdida de la independencia, así como de la interacción con sus amigos, compañeros de clase y docentes según afirma González Velázquez. (22)

Una explicación a los resultados encontrados en la población estudiada; es que, durante el tiempo de transición vivido, los estudiantes han logrado una buena adaptación a través del tiempo, generando una calidad de vida regular que se evidencia en la gran mayoría de ellos, esto debido a que, desde un inicio de la pandemia, se produjeron cambios que aumentaron la independencia de la población, como la preparación para su cuidado y protección personal. Sin embargo, el encuentro diario con un aumento de los factores de riesgo, trajo consigo una vulnerabilidad biopsicosocial como consecuencia de la pandemia de Covid -19., los cuales generaron en los estudiantes estrés en nivel alto y medio, reflejo de la incertidumbre por lo que sucederá a futuro.

En el ANEXO N° 21, se describe que según las dimensiones del nivel de Calidad de Vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras predomina un nivel de calidad de vida regular en la dimensión desarrollo personal con 85,84%, un nivel de calidad de vida bueno en la dimensión autodeterminación con 30,97% y un nivel malo en la dimensión bienestar físico con 21,24%.

Según Rodríguez M. (54) En el estudio titulado “Percepción de calidad de vida en estudiantes universitarios en época de pandemia de Covid-19”. Existe una percepción de la calidad entre bastante buena y muy buena del 50% de la muestra, mientras que, el 10% refirió calidad de vida entre muy mal y regular y, únicamente el 40% como normal calidad de vida.

También coinciden con Franco et al. (55), que estudiaron la calidad de vida de los estudiantes universitarios colombianos durante la pandemia Covid-19 y hallaron efectos perjudiciales tanto para la salud física como mental, entre ellos un elevado nivel de estrés, ansiedad y depresión, así como problemas de concentración, convivencia, estado de ánimo, salud e ilusión

Contrario a los datos hallados en esta investigación, según Loayza A. (50) En un estudio realizado a estudiantes de psicología señala que esta muestra presenta una Calidad de Vida relacionada con la salud por debajo de la media, donde el rol emocional presenta un puntaje de 38. Mientras que las dimensiones con los mejores puntajes son función física con 85 puntos y rol físico con un puntaje de 76.

Para Stover et al (53), Suponen que la calidad de vida de una persona es un proceso a través del cual adquiere la habilidad y desarrolla la actitud necesaria que le permitirá responsabilizarse más de los acontecimientos de su vida.

La calidad de vida disminuida podría ser resultado de las acciones simultáneas que los estudiantes realizaron en tareas domésticas y cursos en línea. Es probable que su calidad de vida se viera afectada en ciertas áreas por las enfermedades y los sufrimientos, así como por la elevada tensión y ansiedad que conllevaba estar confinado. Las conclusiones de cada uno de estos estudios subrayan el valor de la

familia para reducir los efectos perjudiciales de la pandemia en la calidad de vida de los estudiantes.

Este estudio reveló cómo la pandemia de Covid-19 ha afectado a la dimensión de bienestar físico, provocando problemas con los hábitos alimenticios, los patrones de sueño, la salud y el acceso a los recursos sanitarios. Estas personas enfrentan importantes obstáculos para adaptarse a nuevas circunstancias con perspectivas laborales inciertas.

Los datos obtenidos en el presente estudio son una muestra de la percepción de los estudiantes universitarios que tienen una educación profesional orientado a actividades económicas y financieras que al no ser una carrera enfocada en la salud no presentan características que les permitan poseer una base más sólida, una mayor conciencia de los acontecimientos y las habilidades necesarias para afrontar las dificultades y las circunstancias difíciles ya que afectan ciertas características en su calidad de vida, esto hace evidente el riesgo que representa para el rendimiento académico, el equilibrio emocional y su desarrollo personal, concluyendo que la falta de conocimientos relacionados a la salud y/o autocuidado dificulta una mejor adaptación en la calidad de vida percibida por los estudiantes durante la pandemia Covid -19.

Debido a lo anteriormente mencionado la atención de salud debe dirigirse a las áreas críticas encontradas, afirmando que una deficiente atención en la salud mental no solo involucrara afectación a nivel emocional, sino que desencadenara problemas físicos. Contrario a esto el presentar una calidad de vida regular fortalece y contribuye en el mejoramiento de la vida del estudiante, Es por ello la importancia del profesional de enfermería al momento de evaluar al estudiante, identificando factores y brindando cuidados integrales.

Es por ello importante que se destaque el cuidado y la atención de la salud mental para afrontar situaciones inesperadas, la percepción que muestran los estudiantes, hacen necesario implementar medidas de contención desde las universidades, los hogares y todos los espacios sociales.

La información obtenida en la investigación genera un desafío importante para el profesional de enfermería ya que resulta necesario implementar consejerías y talleres para mejorar el manejo del estrés y fortalecer la calidad de vida, proporcionándoles las habilidades necesarias para afrontar con éxito las situaciones estresantes que se pueden llegar a presentar tanto en su vida personal como profesional.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES**

Al finalizar el presente estudio se llegó a las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras tienen entre 18 a 20 años de edad (73%), de los cuales predomina el sexo femenino (53%), habiendo una mayor cantidad de estudiantes que pertenecen al 3er año de estudios (41%). Las características demográficas de los estudiantes se encuentran en una etapa de mayor interacción social que a causa de la pandemia, tuvieron un limitado desarrollo de capacidades y actividades sociales con amigos y familiares.
- El nivel de estrés en los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras presenta un nivel alto (59,29 %), es decir que la mayoría presenta una reacción deficiente a las demandas o exigencias que enfrenta en la universidad, seguido de un nivel de estrés medio (40,71%).
- La mayoría de los estudiantes presentan condiciones de vida adecuadas, que favorecen su formación académica, ya que predomina un nivel de calidad de vida regular (99,12%), ello evidencia que la calidad de vida fue poco afectada.
- Se evidencia en el cruce de variables, que predomina una calidad de vida regular (99,12 %) en relación a un nivel de estrés alto (59,29 %). Mediante la prueba de ChiX2, donde ( $p = 0,225 > \alpha = 0,05$ ).

Reafirmando que no existe relación estadísticamente significativa entre el estrés y la calidad de vida percibida. Por lo tanto, la situación de pandemia tiene un impacto significativo en la salud mental de los estudiantes universitarios.

## 5.2. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se han formulado al concluir el estudio son:

A la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann:

- Se sugiere que, por medio de la Dirección de Tutoría y Psicopedagogía, se brinde la sensibilización y educación que logre fortalecer el cuidado integral de la salud mental en los estudiantes, desarrollando una estrategia de salud clara, haciendo uso de medios de comunicación internos, con la finalidad de fortalecer el cuidado de la salud mental e identificar grupos de riesgo en la comunidad universitaria.

A la E.P. de Ciencias Contables y Financieras:

- Se sugiere afianzar alianzas con el Centro de Salud Mental Comunitario Universitario de la UNJBG, para contar con charlas y talleres que promuevan el manejo de la salud durante la vida universitaria, enfocado en prevención y manejo del estrés, con la finalidad de fortalecer la salud mental de los estudiantes para poder mejorar su calidad de vida.

Al Centro de Salud Mental Comunitario Universitario de la UNJBG:

- Se recomienda intervenir de manera regular mediante campañas en la atención de los estudiantes universitarios enfocados por escuelas a fin de identificar problemas de salud mental, asimismo reforzar en temas de salud mental y mejorar las capacidades de afrontamiento al estrés, formando grupos de apoyo mediante un acompañamiento psicológico.

A la Dirección Académica de Bienestar Universitario:

- Promover la participación estudiantil en los distintos talleres extracurriculares a necesidad de los jóvenes universitarios como parte complementaria de su proceso de formación integral. Siendo una importante fuente para el desarrollo de competencias que mejoran su estado biopsicosocial.

A la Escuela Profesional de Enfermería:

- Se recomienda, que por medio de los estudiantes de enfermería, puedan desarrollar proyectos de educación para la salud enfocados en la enseñanza y concientización, dirigido a estudiantes de escuelas que presentan un ámbito de desenvolvimiento diferente al área de la salud, pudiendo incluir temas como el manejo de estrés, el consumo de alimentos saludables, fomento del ejercicio, deporte, recreación, sueño y otros temas que fortalezcan la salud y disminuyan el estrés mejorando la calidad de vida de los estudiantes universitarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Estrés [Internet]. Who.int. [citado el 22 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
2. Urzua M,. Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. Ter Psicol [internet]. 2012, vol.30, n.1 [citado 2024-05-05], pp.61-71. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php>
3. Tremeau V. La pandemia de COVID-19 dispara la depresión y la ansiedad [Internet]. Noticias ONU. 2022 [citado el 22 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2022/03/1504932>
4. González L. Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia Covid 19. [Internet]. Disponible en: <https://www.dgei.unam.mx/hwp/wp-c>
5. Palomino C, Huarcaya J. Trastornos por estrés debido a la cuarentena durante la pandemia por la COVID-19. Horiz. Med. [Internet]. 2020 Oct [citado 2024 Mayo 11] ; 20( 4 ): e1218. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/scielo.php>
6. Duran R. El estrés generado por los estudios durante la pandemia en función del sexo, la edad, el hábitat y el nivel de estudios en jóvenes españoles: Un modelo predictivo. Teknokultura. Revista de Cultura Digital y Movimientos Sociales. Universidad Complutense de Madrid (España) <http://dx.doi.org/10.5209/TEKN.76435>
7. Molano T. Nivel de estrés durante la pandemia covid-19 en universitarios del suroccidente colombiano. Hacia promoc. Salud [Internet]. 2022 June [citado 2023 Sep 06] ; 27( 1 ) : 38 - 51.

Disponible en: <http://www.scielo.org.co/scielo.php?>

8. Villanueva A, Ramos M. Estrés universitario en entorno virtual durante la COVID-19: Un problema de salud mental. Apunt. univ. [Internet]. 7 de septiembre de 2022 [citado 12 de mayo de 2024];12(4):366-78. Disponible en: <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index>
9. Gibaja A, Aco E. Calidad de vida de los estudiantes de una universidad de la ciudad del Cusco en tiempos de pandemia. Ciencia Latina [Internet]. 19 de diciembre de 2022 [citado 13 de mayo de 2024]; Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala>
10. MINSA, El 52.2% de limeños sufre de estrés debido a la pandemia de la COVID-19. 10 de junio de 2021. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias>
11. Rita E, Uribe O. Plan de salud mental Perú, 2020 - 2021 (En el contexto covid-19). [citado el 22 de octubre de 2023]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5092.pdf>
12. Psique Mag: Revista Científica Digital de Psicología Universidad César Vallejo, Perú E-ISSN 2307-0846 VOL 10 (1). Enero-Julio 2021 <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/>
13. Medina R. "Influencia del estrés en contexto de pandemia en el rendimiento académico de los estudiantes de VII a X ciclo de la carrera de Odontología de la Universidad Privada de Tacna en el año 2022". Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe>
14. Rivera L. Tacna: suspenden clases por estrés de docentes y estudiantes [Internet]. La República.pe. 2021 [citado el 22 de octubre

- de 2023]. Disponible en: <https://larepublica.pe>
15. Plataforma del Estado Peruano. Constitución Política del Perú. [Internet] [Citado el 15 de Marzo de 2024]. Disponible en: <https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/pnaia/pdf/Constitucion>
  16. Plataforma del Estado Peruano. Ley General de Salud N°30947. [Internet] [Citado el 15 de Marzo de 2024]. Disponible en: <https://essalud.gob.pe/transparencia>
  17. Ministerio de Justicia del Perú. Reglamento de la Ley N°30947. [Internet] [Citado el 15 de Marzo de 2024] Disponible en: <https://spijweb.minjus.gob.pe>
  18. Plataforma del Estado Peruano. Decreto de Urgencia N°026-2020. [Internet] [Citado el 15 de Marzo de 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/presidencia/>
  19. Plataforma del Estado Peruano. Decreto de Urgencia N° 044-2020. [Internet] [Citado el 15 de Marzo de 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales>
  20. Plataforma del Estado Peruano. Decreto de Urgencia N° 130-2022. [Internet] [Citado el 15 de Marzo de 2024]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/664735>
  21. Balduino L, Acosta R, et al. UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA [Internet]. Edu.do. [citado el 22 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream>
  22. Hernández O, Carrillo C. El Estrés percibido en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. RCC [Internet]. 27 de julio de 2022 [citado 12 de mayo de 2024];7(2):68-8.

Disponible en: <https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index>

23. Pillajo A, Soto C. Factores sociodemográficos, calidad de vida y afrontamiento del estrés percibido en población ecuatoriana expuesta a la pandemia (covid – 19). RU [Internet]. 10 de julio de 2022 [citado 26 de abril de 2024];1(2):55-7. Disponible en: <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/ru/article/view/598>
24. Veramendi N, Merino E. Estilos de vida y calidad de vida en estudiantes universitarios en tiempo de Covid-19. [Internet]. 30 de diciembre de 2022 [citado 1 de mayo de 2024];2(2):63-8. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218>
25. Vera R. Relación entre estrés académico y calidad de vida de los estudiantes del internado de enfermería en una universidad pública de Lima Metropolitana, 2021 [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Enfermería; 2021.[Internet].[citado 25 de abril de 2024]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle>
26. Torres J, Ayala M. El estrés académico y su relación en la calidad de vida de estudiantes de un colegio residentado del Perú. Cuidado y Salud Pública [Internet]. 30 de diciembre de 2024. Disponible en: <https://cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysalud>
27. Condori E. Náquira R. Estrés laboral y su relación con la calidad de vida de la enfermera en tiempos de Covid - Hospital Hipólito Unanue, Tacna. 2021. [Internet].[citado 25 de abril de 2024]. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4962>
28. Guerra M, Candela B. Estrés percibido y bienestar psicológico durante la emergencia nacional por COVID-19, en estudiantes de la

Universidad Privada de Tacna, 2021. Disponible en:  
<http://hdl.handle.net/20.500.12969/2522>

29. Vicente C. Influencia del estilo de vida en la calidad de vida relacionada con la salud en estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología. Universidad Alas Peruanas Filial – Tacna – 2018. Grado Académico de Maestro en Ciencias: Salud Pública con mención en: Epidemiología y Demografía. Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín, 2019.
30. Diaz L. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. [Internet]. 20 de diciembre de 2023 [citado 16 de mayo de 2024]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/scielo.php>
31. Villamizar B. Modelo de Adaptacion Callista Roy. Disponible en: <https://www.estudiosmedicina.com>
32. Londoño P. Callista Roy: Modelo de Adaptación. [Internet] Disponible: <https://enfermeriavirtual.com/callista-roy-modelo-de-adaptacion>
33. Berrío N, Mazo R. Estres Academico [Internet] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4865240.pdf>
34. Naranjo L. Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. Revista Educación [Internet]. 2009; 33 (2) :171-190. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011>
35. Kloster G, Perrotta F. Estrés académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Paraná. [Internet] Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/9774>

36. Capdevila N, Segundo M. Estrés. [Internet] Disponible en: <https://www.elsevier.es/es>
37. Chacon C, Rodriguez M. Estrés y rendimiento académico en los estudiantes de primer año de la escuela de medicina de la Universidad Pablo Guardado Chávez 2017-2019. Disponible en: <https://static.elsevier.es/jano/estresyrendimiento.pdf>
38. Espinosa A, Pernas I. Consideraciones teórico metodológicas y prácticas acerca del estrés. [Internet] Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v18n3/1727-8120-hmc-18-03>
39. UNAM. Estrés: como reconocerlo y aminorarlo. [Internet] Disponible en: <https://uapa.cuaieed.unam>
40. Ardila R. Calidad de vida: una definición integradora Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 35, núm. 2, 2003, pp. 161-164 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia [Internet] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
41. Urzua A. Caqueo A. Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. Ter Psicol [Internet]. 2012, vol.30, n.1 [citado 2024-05-05], pp.61-71. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.pdf>
42. Jiménez B. La calidad de vida y la salud. [Internet]. Disponible en: <https://saludvisual.lasalle.edu.co/article/view/1523>
43. Salazar J., Pando M. Calidad de vida: hacia la formación del concepto. [Internet] Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdf>
44. Sanabria M. Calidad de vida e instrumentos de medición. [Trabajo de fin de Grado]. España: Universidad de la Laguna; 2016.

45. INICO. Escala de Calidad de Vida - GENCAT. Disponible en: <https://inico.usal.es/escala-de-calidad-de-vida-gencat/>
46. Alor Y. Calidad de vida en estudiantes del 5to. De secundaria de la I.E.E. Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura - 2017. Disponible en: <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/3298>
47. Molano T. Rojas E. Estrés percibido durante la pandemia del COVID-19 en estudiantes universitarios de Popayán (Colombia). [Internet]. 27 de julio de 2022 [citado 14 de julio de 2024]. Disponible en: <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/>
48. Poma M. Loaiza O. Estrés psicológico en estudiantes de una universidad pública peruana durante la primera ola de COVID-19. [Internet]. 2022 Jul [citado 2024 Jul 07]; 83(3): 197-204. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci>
49. Salas E. Estrés académico en tiempos de pandemia COVID-19 : un estudio descriptivo, a diez meses de educación remota en estudiantes de segundo y tercer año de enfermería de la Universidad de O'Higgins año 2020 [Internet]. Santiago, Chile: Universidad de Chile - Facultad de Medicina; 2021 [citado: 2024, julio]. Disponible en: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/183287>
50. Terrazas M. Carrillo C. El Estrés percibido en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. RCC [Internet]. 27 de julio de 2022 [citado 14 de julio de 2024];7(2):68-8. Disponible en: <https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php>
51. Riojas Y. Estudio titulado Estrés académico y calidad de vida en el contexto de pandemia por Covid19, en estudiantes universitarios Chiclayo 2022. [Internet]. Disponible en:

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/12788>

52. Gibaja O. Gonzales, M. (2022). Calidad de vida de los estudiantes de una universidad de la ciudad del Cusco en tiempos de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8040-8052. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3975](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3975)
53. Reino M. “Estudio Comparativo de Calidad de Vida de los estudiantes de la Facultad Ciencias de la Educación Humanas y Tecnológicas. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec>
54. Rodríguez M. Tapia G. Percepción de calidad de vida en estudiantes universitarios en época de pandemia. *REE [Internet]*. 2024 Jan. 23 [citado 22 de julio de 2024];18(1):29-38. Disponible en: <https://eugenioespejo.unach.edu.ec>
55. Leitón Z. Benites M. Calidad de vida del estudiante universitario antes y durante la pandemia de Covid-19. *SU [Internet]*. 1 de diciembre de 2022 [citado 22 de julio de 2024];38(3):675-92. Disponible en: <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud>
56. Loayza A. Estrés académico y calidad de vida en relación con la salud (CVRS) en estudiantes de la carrera de Psicología. [Internet]. [citado 22 de julio de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/25259>

## **ANEXOS**

- ANEXO N° 01: POBLACIÓN Y MUESTRA
- ANEXO N° 02: CONSENTIMIENTO INFORMADO
- ANEXO N° 03: INSTRUMENTO I - ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO
- ANEXO N° 04: INSTRUMENTO II - ESCALA DE CALIDAD DE VIDA
- ANEXO N° 05: VALIDEZ DE CONTENIDO
- ANEXO N° 06: VALIDEZ DE CRITERIO
- ANEXO N° 07: VALIDEZ DE CONSTRUCTO
- ANEXO N° 08: VALIDEZ TOTAL
- ANEXO N° 09: CONFIABILIDAD
- ANEXO N° 10: VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO DE ESTRÉS
- ANEXO N° 11: VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE VIDA
- ANEXO N° 12: SOLICITUD DE RESOLUCIÓN DE ASESOR Y EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS
- ANEXO N° 13: RESOLUCIÓN DE FACULTAD
- ANEXO N° 14: SOLICITUD PARA AUTORIZACIÓN DE PRUEBA PILOTO
- ANEXO N° 15: OFICIO PARA LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
- ANEXO N° 16: OFICIO DE AUTORIZACIÓN DE PRUEBA PILOTO
- ANEXO N° 17: SOLICITUD PARA PERMISO DE EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS
- ANEXO N° 18: OFICIO PARA LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
- ANEXO N° 19: AUTORIZACIÓN
- ANEXO N° 20: MATRIZ DE CONSISTENCIA
- ANEXO N° 21: TABLAS ADICIONALES

## ANEXO N° 01

### POBLACIÓN Y MUESTRA

---

#### TAMAÑO DE LA MUESTRA

La población estuvo conformada por 159 estudiantes de 3ero, 4to y 5to año de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, que cursaron estudios universitarios durante los años de inicio y término de la pandemia Covid-19 siendo estos años 2020, 2021 y 2022. Y que se encuentran matriculados en el año académico 2024.

#### Población Finita:

<b>N</b> = 159	<b>p</b> = 0,5
<b>n</b> = tamaño de la muestra	<b>q</b> = 0,5
<b>Z</b> = 1,96	<b>e</b> = 0,05

#### FÓRMULA

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$
$$n = \frac{159 * 3,88 * 0,50 * 0,50}{0,0025 * 158 + 3,88 * 0,50 * 0,50}$$
$$n = \frac{154,23}{1,365}$$
$$n = 112,99$$
$$n = 113$$

**ANEXO N° 01 - A**  
**MUESTREO ALEATORIO ESTRATIFICADO CON AFIJACIÓN**  
**PROPORCIONAL**

---

Tamaño de la población objetivo..... 159  
 Tamaño de la muestra que se desea obtener..... 113  
 Número de estratos a considerar..... 3

$$k = \frac{n}{N}$$

$$k = \frac{113}{159}$$

$$k = 0,71$$

ESTRATO	IDENTIFICACIÓN	N° SUJETOS POR ESTRATO	PROPORCIÓN	MUESTRA DEL ESTRATO
–	PRIMER AÑO	–	–	–
–	SEGUNDO AÑO	–	–	–
<b>1</b>	TERCER AÑO	65	40,90%	46
<b>2</b>	CUARTO AÑO	61	38,40%	43
<b>3</b>	QUINTO AÑO	33	20,70%	24
<b>TOTAL</b>		<b>159</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>

## ANEXO N° 02



### CONSENTIMIENTO INFORMADO



---

A través del presente documento expreso mi voluntad para participar en la investigación titulada “ESTRÉS Y CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024”.

Dicha investigación es realizada como parte de un ejercicio académico e investigativo. Su participación es completamente voluntaria, se trata de una investigación que no le producirá daño al participante. La información que se obtenga a partir de sus respuestas tendrá un carácter estrictamente confidencial. Al colaborar con esta investigación, deberá responder a todos los enunciados, lo cual se realizará mediante una encuesta. En consideración de lo mencionado anteriormente, agradezco su participación voluntaria en el llenado de los instrumentos (SI DESEA PARTICIPAR, FIRME EN EL ESPACIO ASIGNADO).

---

**FIRMA DEL PARTICIPANTE**

Tacna, 2024

## ANEXO N° 03

### INSTRUMENTO I

#### ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO - PERCEIVED STRESS SCALE(PSS)

Antes de empezar nos gustaría que contestara unas preguntas generales sobre usted, marque una respuesta.

#### I. DATOS GENERALES:

**Sexo:** Femenino ( ) Masculino ( )

**Edad:** 18 A 20 años ( ) 21 A 23 años ( ) 24 años a más ( )

**Año de estudios:** 3RO ( ) 4TO ( ) 5TO ( )

Las preguntas **hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante la pandemia covid-19**. En cada caso, por favor indique con una "X" cómo se ha sentido o ha pensado usted en cada situación.

N°	ITEMS	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
1	Se ha sentido mal por algo que ha ocurrido repentinamente	1	2	3
2	Se ha sentido incapaz de controlar hechos importantes que le estaban sucediendo en su vida	1	2	3
3	Se ha sentido nervioso o estresado	1	2	3
4	Ha superado con éxito las situaciones fastidiosas o aburridas de la vida	3	2	1
5	Ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida	3	2	1
6	Se ha sentido confiado de su habilidad para manejar sus problemas personales	3	2	1
7	Ha sentido que las cosas iban a tener un resultado positivo para usted	3	2	1
8	Ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que le estaban sucediendo	1	2	3
9	Ha podido controlar las situaciones fastidiosas o aburridas de su vida	3	2	1
10	Ha sentido que no tenía que preocuparse por ciertas situaciones	3	2	1
11	Ha estado enfadado por situaciones que estaban fuera de su control	1	2	3
12	Ha pensado en las cosas que le quedan por hacer	1	2	3
13	Ha podido controlar la manera en que invertía el tiempo	3	2	1
14	Ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas	1	2	3

Fuente: Remor, E. (2006); modificado por: Quispe, G. (2024).

## ESTRÉS PERCIBIDO

### 1. RESULTADO TOTAL

ESTRÉS	PUNTAJE
BAJO	0 - 14
MEDIO	15 - 28
ALTO	29 - 42

## ANEXO N° 04

### INSTRUMENTO II

#### ESCALA DE CALIDAD DE VIDA - GENCAT

A continuación, se presentan una serie de **afirmaciones relativas a la calidad de vida percibida durante la pandemia Covid-19**. Por favor marque la opción que consideres adecuada "X".

DIMENSION	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
<b>BIENESTAR EMOCIONAL</b>				
1. Esta alegre y de buen humor	4	3	2	1
2. Muestra sentimiento de incapacidad o inseguridad	1	2	3	4
3. Se muestra satisfecho consigo mismo	4	3	2	1
4. Se muestra motivado a la hora de realizar algún tipo de actividad	4	3	2	1
<b>BIENESTAR MATERIAL</b>				
5. El lugar donde vive le impide llevar un estilo de vida saludable (ruidos, inaccesibilidad, etc)	1	2	3	4
6. Dispone de los bienes materiales que necesita.	4	3	2	1
7. Dispone de los recursos económicos necesarios para cubrir sus necesidades básicas	4	3	2	1
8. El lugar donde estudia está adaptado a sus necesidades académicas.	4	3	2	1
<b>BIENESTAR FISICO</b>				
9. Tiene problemas de sueño	1	2	3	4
10. Tus hábitos de alimentación son saludables	4	3	2	1
11. Tu estado de salud te permite llevar una actividad normal.	4	3	2	1
12. Tiene dificultades de acceso a recursos de atención sanitaria.	1	2	3	4
<b>DESARROLLO PERSONAL</b>				
13. Muestra dificultad para adaptarse a las situaciones que se le presentan	1	2	3	4
14. Tiene acceso a nuevas tecnologías (internet, laptop, etc)	4	3	2	1
15. Muestra dificultades para resolverlos problemas que se le plantean.	1	2	3	4
16. Desarrolla su trabajo académico de manera competente y responsable.	4	3	2	1
<b>AUTODETERMINACION</b>				
17. Tiene metas, objetivos e intereses personales	4	3	2	1
18. Elige cómo pasar su tiempo libre	4	3	2	1
19. Defiende sus ideas y opiniones	4	3	2	1
20. Organiza su propia vida	4	3	2	1

Fuente: INICO. (2008); modificado por: Quispe, G. (2024).

## **CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA**

### **1. RESULTADO TOTAL**

<b>CALIDAD DE VIDA</b>	<b>PUNTAJE</b>
MALA	20 - 40
REGULAR	41 - 60
BUENA	61 - 80

### **2. RESULTADO POR DIMENSIÓN**

<b>CALIDAD DE VIDA</b>	<b>PUNTAJE</b>
MALA	4 - 8
REGULAR	9 - 12
BUENA	13 - 16

**ANEXO N° 05**  
**VALIDEZ POR CONTENIDO**

Es obtenida por medio de la fórmula de “V DE AYKEN”

$$V = \frac{S}{N(C - 1)}$$

S= Sumatoria de los valores dado por los jueces al ítem

N= Número de jueces

C= Número de valores de la escala de valoración

**CUESTIONARIO 1: ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO**

ITEMS	EXPERTO					SUMA	V DE AYKEN
	EXPERTO N°01	EXPERTO N°02	EXPERTO N°03	EXPERTO N°04	EXPERTO N°05		
1	2	2	2	2	2	10	1,00
2	2	2	2	2	2	10	1,00
3	2	2	2	2	2	10	1,00
4	2	2	2	2	2	10	1,00
5	2	2	2	2	2	10	1,00
6	2	2	2	2	2	10	1,00
7	2	2	2	2	2	10	1,00
8	2	2	2	2	2	10	1,00
9	2	2	2	2	2	10	1,00
10	2	2	2	2	2	10	1,00
11	2	2	2	2	2	10	1,00
12	2	2	2	2	2	10	1,00
13	2	2	2	2	2	10	1,00
14	2	2	2	2	2	10	1,00
<b>TOTAL</b>						<b>100%</b>	

**ENTONCES:** Al utilizar la «V de Aiken», la validez de contenido es del 100% de nivel alto.

## VALIDEZ POR CONTENIDO

### CUESTIONARIO 2: ESCALA DE CALIDAD DE VIDA

ITEMS	EXPERTOS					SUMA	V DE AYKEN
	EXPERTO N°01	EXPERTO N°02	EXPERTO N°03	EXPERTO N°04	EXPERTO N°05		
1	2	2	2	2	2	10	1,00
2	2	2	2	2	2	10	1,00
3	2	2	2	2	2	10	1,00
4	2	2	2	2	2	10	1,00
5	2	2	2	2	2	10	1,00
6	2	2	2	2	2	10	1,00
7	2	2	2	2	2	10	1,00
8	2	2	2	2	2	10	1,00
9	2	2	2	2	2	10	1,00
10	2	2	2	2	2	10	1,00
11	2	2	2	2	2	10	1,00
12	2	2	2	2	2	10	1,00
13	2	2	2	2	2	10	1,00
14	2	2	2	2	2	10	1,00
15	2	2	2	2	2	10	1,00
16	2	2	2	2	2	10	1,00
17	2	2	2	2	2	10	1,00
18	2	2	2	2	2	10	1,00
19	2	2	2	2	2	10	1,00
20	2	2	2	2	2	10	1,00
<b>TOTAL</b>						<b>100%</b>	

**ENTONCES:** Al utilizar la «V de Aiken», la validez de contenido es del 100% de nivel alto.

**ANEXO N° 06**  
**VALIDEZ POR CRITERIO**

Es obtenido aplicando la fórmula de Coeficiente de Proporción de Rangos:

**DONDE:**

CPR = Coeficiente de Proporción de Rango

$$CPR = \frac{\sum PRI / J}{K}$$

ΣPRI = Sumatoria del Promedio de rango

J = Número de jueces

K = Número de ítems

**CUESTIONARIO 1 : ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO**

ITEM	INDICADORES	EXPERTOS					PROMEDIO
		I	II	III	IV	V	
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	100	100	100	90	100	0,98
2	OBJETIVIDAD	100	100	100	95	100	0,99
3	PERTINENCIA	100	100	80	90	100	0,94
4	ORGANIZACIÓN	100	100	100	95	100	0,99
5	SUFICIENCIA	100	100	100	95	100	0,99
6	INTENCIONALIDAD	100	100	100	90	100	0,98
7	CONSISTENCIA	100	100	100	95	100	0,99
8	COHERENCIA INTERNA	100	100	100	95	100	0,99
9	METODOLOGÍA	100	100	100	95	100	0,99
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	100	100	100	90	100	0,98
11	LENGUAJE	100	100	100	90	100	0,98
<b>TOTAL</b>							<b>10,80</b>

## CUESTIONARIO 2 : ESCALA DE CALIDAD DE VIDA

ITEM	INDICADORES	EXPERTOS					PROMEDIO
		I	II	III	IV	V	
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	100	100	100	95	100	0,98
2	OBJETIVIDAD	100	100	100	95	100	0,99
3	PERTINENCIA	100	100	80	95	100	0,94
4	ORGANIZACIÓN	100	100	100	95	100	0,99
5	SUFICIENCIA	80	100	100	90	100	0,99
6	INTENCIONALIDAD	100	100	100	90	100	0,98
7	CONSISTENCIA	100	100	100	95	100	0,99
8	COHERENCIA INTERNA	100	100	100	95	100	0,99
9	METODOLOGÍA	100	100	100	95	100	0,99
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	100	100	100	90	100	0,98
11	LENGUAJE	100	100	100	95	100	0,98
<b>TOTAL</b>							<b>10,78</b>

N°	CUESTIONARIO	CPR	ESCALA DE VALORACIÓN
1	ESTRÉS	10,80/11 = 0,98	VALIDEZ Y CONCORDANCIA MUY ALTA
2	CALIDAD DE VIDA	10,78/11 = 0,98	VALIDEZ Y CONCORDANCIA MUY ALTA

ESCALA DE VALORACIÓN	
< 0,40	Validez y concordancia Baja
0,40 – 0,60	Validez y concordancia Moderada
0,60 – 0,80	Validez y concordancia Alta
> 0,80	Validez y concordancia Muy Alta

**ANEXO N° 07**  
**VALIDEZ POR CONSTRUCTO**

---

**CUESTIONARIO 1: ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO**

**Prueba de KMO y Bartlett**

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,749
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	41,990
	gl	3
	Sig.	,000

**CUESTIONARIO 2: ESCALA DE CALIDAD DE VIDA**

**Prueba de KMO y Bartlett**

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,652
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	66,210
	gl	10
	Sig.	,000

## ANEXO N° 08

### VALIDEZ TOTAL

---

Es obtenida por medio de la siguiente fórmula:

$$\textit{Validez Total} = \frac{\textit{V. Criterio} + \textit{V. Contenido} + \textit{V. Constructo}}{3}$$

---

#### CUESTIONARIO 1: ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO

$$\textit{Validez Total} = \frac{100 + 98 + 74,9}{3}$$

$$\textit{Validez Total} = 90,97$$

$$\textit{Validez Total} = 0,91$$

#### CUESTIONARIO 2: ESCALA DE CALIDAD DE VIDA

$$\textit{Validez Total} = \frac{100 + 98 + 65,2}{3}$$

$$\textit{Validez Total} = 87,73$$

$$\textit{Validez Total} = 0,88$$

Según los resultados obtenidos en la medición ambos instrumentos tienen una excelente validez, concluyendo que son aplicables.

ESCALA DE VALORACIÓN	
0,53 a menos	Validez Nula
0,54 – 0,59	Validez Baja
0,60 – 0,65	Válida
0,66 – 0,71	Muy Válida
0,72 – 0,99	Excelente Validez

**ANEXO N° 09**  
**CONFIABILIDAD**

---

**CUESTIONARIO 1 : ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Afa de Cronbach	N de elementos
,887	14

## CONFIABILIDAD

---

### CUESTIONARIO 2 : ESCALA DE CALIDAD DE VIDA

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	20

### ESCALA DE ALFA DE CROMBACH

COEFICIENTE	SIGNIFICADO
0,00 a +/- 0,20	Muy Baja
0,21 a 0,40	Baja
0,41 a 0,60	Moderada
0,61 a 0,80	Alta
0,81 a 1,00	Muy alta

Para este cálculo se utilizó el SPSS versión 25, teniendo en cuenta sólo una medida, es decir, sin eliminar ningún elemento, como se indica a continuación:



N°	CUESTIONARIO	ALFA DE CRONBACH	N° DE ELEMENTOS	CONFIABILIDAD
1	ESTRÉS	0,887	14	MUY ALTA
2	CALIDAD DE VIDA	0,954	20	MUY ALTA

Teniendo en cuenta que Rosenthal (García 2005) sugiere una fiabilidad mínima de 0,50 para fines de investigación, y que Vellis (García 2005) afirma que un grado de fiabilidad en el rango de 0,70 a 0,80 es respetable, y un nivel alto se sitúa en torno a 0,90. En consecuencia, el instrumento es adecuado para el presente estudio.

## ANEXO N° 10

### VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ESTRÉS PERCIBIDO

#### EXPERTO N° 01

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**E.P. DE ENFERMERÍA**

**FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO**

**DATOS GENERALES:**

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: ROSAS BERRIO JOSE LUIS EDAD: 51  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL: MEDICO CIRUJANO  
 1.4. GRADO ACADÉMICO: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA MENCIÓN EN:  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					✓
2	OBJETIVIDAD	Está en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					✓
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					✓
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					✓
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de los mismos					✓
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					✓
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en el estudio de la investigación.					✓
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					✓
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (proceso de la investigación)					✓
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					✓
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					✓

1. OPINIÓN DEL APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja..... c) Regular..... d) Buena..... e) Muy Buena... ✓

2. PROMEDIO DE VALORACION: 100% FECHA Y LUGAR: 21/05/2024 - TACNA

3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

Med. José Luis Rosas Berrio  
 CMP:35134-RNE:038244  
 PSIQUIATRA

**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**  
 DNI: 29606799

## EXPERTO N° 01



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (X) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 2	CORREGIR 1	NO APLICABLE 0	
1. Se ha sentido mal por algo que ocurrió repentinamente.	✓			
2. Se ha sentido incapaz de controlar hechos importantes que le estaban sucediendo en su vida	✓			
3. Se ha sentido nervioso o estresado	✓			
4. Ha superado con éxito las situaciones fastidiosas o aburridas de la vida	✓			
5. Ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida	✓			
6. Se ha sentido confiado de su habilidad para manejar sus problemas personales	✓			
7. Ha sentido que las cosas iban a tener un resultado positivo para usted	✓			
8. Ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que le estaban sucediendo	✓			
9. Ha podido controlar las situaciones fastidiosas o aburridas de su vida	✓			
10. Ha sentido que no tenía que preocuparse por ciertas situaciones	✓			
11. Ha estado enfadado por situaciones que estaban fuera de su control	✓			
12. Ha pensado en las cosas que le quedan por hacer	✓			
13. Ha podido controlar la manera en que invertía el tiempo	✓			
14. Ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas	✓			

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE:** ROSAS BERRIO JOSÉ LUIS  
**GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE:** MÉDICO PSIQUIATRA / MAGISTER EN DOCENCIA UNIVER  
**DNI:** 29606799  
**FECHA:** 21/05/2024  
**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE:** Med. José Luis Rosas Berrio  
**DNI:** 29606799

## EXPERTO N° 02



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

**DATOS GENERALES:**

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Mori Fuentes, Carla Patricia EDAD: 55 a.  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: UNJ B.G / FACS / ESEN  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL: Lic. en enfermería  
 1.4. GRADO ACADÉMICO: Doctor en Ciencias: enfermería MENCIÓN EN: .....  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					✓
2	OBJETIVIDAD	Está en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					✓
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					✓
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					✓
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de los mismos					✓
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					✓
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en el estudio de la investigación.					✓
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					✓
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (proceso de la investigación)					✓
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					✓
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					✓

1. OPINIÓN DEL APLICABILIDAD: a) Deficiente.....b) Baja.....c) Regular..... d) Buena.....e) Muy Buena... ✓  
 2. PROMEDIO DE VALORACION: ..... FECHA Y LUGAR: Tacna | 20 | 05 | 24  
 3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**  
DNI: 00486502

## EXPERTO N° 02



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (X) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 2	CORREGIR 1	NO APLICABLE 0	
1. Se ha sentido mal por algo que ocurrió repentinamente.	✓			
2. Se ha sentido incapaz de controlar hechos importantes que le estaban sucediendo en su vida	✓			
3. Se ha sentido nervioso o estresado	✓			
4. Ha superado con éxito las situaciones fastidiosas o aburridas de la vida	✓			
5. Ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida	✓			
6. Se ha sentido confiado de su habilidad para manejar sus problemas personales	✓			
7. Ha sentido que las cosas iban a tener un resultado positivo para usted	✓			
8. Ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que le estaban sucediendo	✓			
9. Ha podido controlar las situaciones fastidiosas o aburridas de su vida	✓			
10. Ha sentido que no tenía que preocuparse por ciertas situaciones	✓			
11. Ha estado enfadado por situaciones que estaban fuera de su control	✓			
12. Ha pensado en las cosas que le quedan por hacer	✓			
13. Ha podido controlar la manera en que invertía el tiempo	✓			
14. Ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas	✓			

APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE: Mori Fuentes, Carla Patricia

GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: Dr. en Ciencias: Enfermería

DNI: 00486562

FECHA: 20/05/24

  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI: 00486562

## EXPERTO N° 03



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.A.P. ENFERMERÍA



### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

**DATOS GENERALES:**

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Ríos Flores Miriam Rosario EDAD: 60  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: C. Salud San Francisco  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL: Enfermera  
 1.4. GRADO ACADÉMICO: Magister Salud Pública MENCIÓN EN: Epidemiología  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					✓ 100%
2	OBJETIVIDAD	Está en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					✓ 100%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación				✓ 80%	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					✓ 100%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de los mismos					✓ 100%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					✓ 100%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en el estudio de la investigación.					✓ 100%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					✓ 100%
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (proceso de la investigación)					✓ 100%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					✓ 100%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					✓ 100%

1. OPINIÓN DEL APLICABILIDAD: a) Deficiente.....b) Baja.....c) Regular..... d) Buena.....e) Muy Buena.....✓  
 2. PROMEDIO DE VALORACION: ..... FECHA Y LUGAR: 16/05/2024  
 3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

MIRIAM RÍOS FLORES SUP  
C.S. San Francisco

Mgr. Miriam Ríos Flores  
 CEP 055141  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI: 00402445

## EXPERTO N° 03



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (X) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 2	CORREGIR 1	NO APLICABLE 0	
1. Se ha sentido mal por algo que ocurrió repentinamente.	✓			
2. Se ha sentido incapaz de controlar hechos importantes que le estaban sucediendo en su vida	✓			
3. Se ha sentido nervioso o estresado	✓			
4. Ha superado con éxito las situaciones fastidiosas o aburridas de la vida	✓			
5. Ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida	✓			
6. Se ha sentido confiado de su habilidad para manejar sus problemas personales	✓			
7. Ha sentido que las cosas iban a tener un resultado positivo para usted	✓			
8. Ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que le estaban sucediendo	✓			
9. Ha podido controlar las situaciones fastidiosas o aburridas de su vida	✓			
10. Ha sentido que no tenía que preocuparse por ciertas situaciones	✓			
11. Ha estado enfadado por situaciones que estaban fuera de su control	✓			
12. Ha pensado en las cosas que le quedan por hacer	✓			
13. Ha podido controlar la manera en que invertía el tiempo	✓			
14. Ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas	✓			

APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE: Ríos Flores Miriam Rosario  
 GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE: Magister Salud  
 DNI: 00402749  
 FECHA: 16/05/2024

Mgr. Miriam Ríos Flores  
 CEP 1144  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI: 00402749

## EXPERTO N° 04



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

**DATOS GENERALES:**

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: LÓPEZ PUYCAN (WJ) ASUNCIÓN EDAD: 63  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: UNJBG  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL: ESTADÍSTICO  
 1.4. GRADO ACADÉMICO: DOCTOR MENCIÓN EN: CIENCIAS AMBIENTALES  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					90%
2	OBJETIVIDAD	Está en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					95%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					90%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					95%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de los mismos					95%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					90%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en el estudio de la investigación.					95%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					95%
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (proceso de la investigación)					95%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					90%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					90%

1. OPINIÓN DEL APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja..... c) Regular..... d) Buena..... e) Muy Buena..... X  
 2. PROMEDIO DE VALORACION: 92.7% FECHA Y LUGAR: 22-05-2024  
 3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**

DNI: 32738182



## EXPERTO N° 04



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (X) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 2	CORREGIR 1	NO APLICABLE 0	
1. Se ha sentido mal por algo que ocurrió repentinamente.	✓			
2. Se ha sentido incapaz de controlar hechos importantes que le estaban sucediendo en su vida	✓			
3. Se ha sentido nervioso o estresado	✓			
4. Ha superado con éxito las situaciones fastidiosas o aburridas de la vida	✓			
5. Ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida	✓			
6. Se ha sentido confiado de su habilidad para manejar sus problemas personales	✓			
7. Ha sentido que las cosas iban a tener un resultado positivo para usted	✓			
8. Ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que le estaban sucediendo	✓			
9. Ha podido controlar las situaciones fastidiosas o aburridas de su vida	✓			
10. Ha sentido que no tenía que preocuparse por ciertas situaciones	✓			
11. Ha estado enfadado por situaciones que estaban fuera de su control	✓			
12. Ha pensado en las cosas que le quedan por hacer	✓			
13. Ha podido controlar la manera en que invertía el tiempo	✓			
14. Ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas	✓			

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE:** LOPEZ PUYCAN LUIS ASUNCIÓN  
**GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE:** DOCTOR EN CIENCIAS AMBIENTALES  
**DNI:** 32738182  
**FECHA:** 22-05-2024

  
**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**  
**DNI: 32738182**



## EXPERTO N° 05



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

**DATOS GENERALES:**

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: CARI PUNAHUANCA SONIA A. EDAD: 51  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: C.S. SAN FRANCISCO  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL: ENFERMERA  
 1.4. GRADO ACADÉMICO: PROFESIONAL MENCIÓN EN: ENFERMERIA  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA-2024"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					✓
2	OBJETIVIDAD	Está en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					✓
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					✓
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					✓
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de los mismos					✓
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					✓
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en el estudio de la investigación.					✓
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					✓
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (proceso de la investigación)					✓
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					✓
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					✓

1. OPINIÓN DEL APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja..... c) Regular..... d) Buena..... e) Muy Buena..... ✓  
 2. PROMEDIO DE VALORACION: 100% FECHA Y LUGAR: 16.05.2024 TACNA  
 3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

MICRORED CONO SUR  
C.S. SAN FRANCISCO

SONIA A. CARI PUNAHUANCA  
 ENFERMERA  
 CEP. 20346

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
DNI: 29342354

## EXPERTO N° 05



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (X) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 2	CORREGIR 1	NO APLICABLE 0	
1. Se ha sentido mal por algo que ocurrió repentinamente.	✓			
2. Se ha sentido incapaz de controlar hechos importantes que le estaban sucediendo en su vida	✓			
3. Se ha sentido nervioso o estresado	✓			
4. Ha superado con éxito las situaciones fastidiosas o aburridas de la vida	✓			
5. Ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida	✓			
6. Se ha sentido confiado de su habilidad para manejar sus problemas personales	✓			
7. Ha sentido que las cosas iban a tener un resultado positivo para usted	✓			
8. Ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que le estaban sucediendo	✓			
9. Ha podido controlar las situaciones fastidiosas o aburridas de su vida	✓			
10. Ha sentido que no tenía que preocuparse por ciertas situaciones	✓			
11. Ha estado enfadado por situaciones que estaban fuera de su control	✓			
12. Ha pensado en las cosas que le quedan por hacer	✓			
13. Ha podido controlar la manera en que invertía el tiempo	✓			
14. Ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas	✓			


**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE:** CARI PUMAHUANCA SONIA

**GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE:** ENFERMERO

**DNI:** 29342354

**FECHA:** 16.05.2024

MICRORED CONO SUR  
C.S. SAN FRANCISCO

  
 SONIA PUMAHUANCA  
 ENFERMERA  
 CEP. 20366



**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**

DNI: 29342354

## ANEXO N° 11

### VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO DE CALIDAD DE VIDA

#### EXPERTO N° 01

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA

**FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO**

**DATOS GENERALES:**

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: ROSAS BERRIO JOSE LUIS EDAD: 51

1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO CONA SUR

1.3. TÍTULO PROFESIONAL: MEDICO CIRUJANO

1.4. GRADO ACADÉMICO: MA GISTER MENCIÓN EN: DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					✓
2	OBJETIVIDAD	Está en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					✓
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					✓
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					✓
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de los mismos				✓	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					✓
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en el estudio de la investigación.					✓
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					✓
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (proceso de la investigación)					✓
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					✓
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					✓

1. OPINIÓN DEL APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja..... c) Regular..... d) Buena..... e) Muy Buena..... ✓

2. PROMEDIO DE VALORACION: 95% FECHA Y LUGAR: 21/05/2024 - TACNA

3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

Med. José Luis Rosas Berrío  
CMP: 35134 - RNE: 038244  
**PSIQUIATRA**

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
DNI: 29606727

## EXPERTO N° 01



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (X) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 2	CORREGIR 1	NO APLICABLE 0	
<b>BIENESTAR EMOCIONAL</b>				
1. Esta alegre y de buen humor	✓			
2. Muestra sentimiento de incapacidad o inseguridad	✓			
3. Se muestra satisfecho consigo mismo	✓			
4. Se muestra motivado a la hora de realizar algún tipo de actividad	✓			
<b>BIENESTAR MATERIAL</b>				
5. El lugar donde vive le impide llevar un estilo de vida saludable (ruidos, inaccesibilidad, etc.)	✓			
6. Dispone de los bienes materiales que necesita.	✓			
7. Dispone de los recursos económicos necesarios para cubrir sus necesidades básicas	✓			
8. El lugar donde estudia está adaptado a sus necesidades académicas.	✓			
<b>BIENESTAR FÍSICO</b>				
9. Tiene problemas de sueño	✓			
10. Tus hábitos de alimentación son saludables	✓			
11. Tu estado de salud te permite llevar una actividad normal.	✓			
12. Tiene dificultades de acceso a recursos de atención sanitaria.	✓			
<b>DESARROLLO PERSONAL</b>				
13. Muestra dificultad para adaptarse a las situaciones que se le presentan	✓			
14. Tiene acceso a nuevas tecnologías (internet, laptop, etc.)	✓			
15. Muestra dificultades para resolverlos problemas que se le plantean.	✓			

16. Desarrolla su trabajo académico de manera competente y responsable.	✓			
<b>AUTODETERMINACIÓN</b>				
17. Tiene metas, objetivos e intereses personales	✓			
18. Elige cómo pasar su tiempo libre	✓			
19. Defiende sus ideas y opiniones	✓			
20. Organiza su propia vida	✓			

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE:** ROSAS BERRIO JOSÉ LUIS  
**GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE:** MEDICO PSIQUIATRA y MAGISTER EN  
**DNI:** 29606799. DOCENCIA UNIVERSITARIA y GESTION EDUCATIVA.  
**FECHA:** 21/05/2024.

Med. José Luis Rosas Berrío  
 CMP: 35134-RNE: 038244  
 PSIQUIATRA

**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**  
**DNI:** 29606799.

## EXPERTO N° 02



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.A.P. ENFERMERÍA



### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Mori Fuentes, Carla Patricia EDAD: 55a.  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: UNJBG, FACS, Esen  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL: Lic. en Enfermería  
 1.4. GRADO ACADÉMICO: Dr. en Ciencias: Enfermería MENCIÓN EN: .....  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					✓
2	OBJETIVIDAD	Está en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					✓
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					✓
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					✓
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de los mismos					✓
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					✓
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en el estudio de la investigación.					✓
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					✓
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (proceso de la investigación)					✓
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					✓
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					✓

1. OPINIÓN DEL APLICABILIDAD: a) Deficiente.....b) Baja.....c) Regular..... d) Buena.....e) Muy Buena.....  
 2. PROMEDIO DE VALORACION: ..... FECHA Y LUGAR: .....  
 3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

  
**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**  
 DNI: 00486562

## EXPERTO N° 02



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (X) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 2	CORREGIR 1	NO APLICABLE 0	
<b>BIENESTAR EMOCIONAL</b>				
1. Esta alegre y de buen humor	✓			
2. Muestra sentimiento de incapacidad o inseguridad	✓			
3. Se muestra satisfecho consigo mismo	✓			
4. Se muestra motivado a la hora de realizar algún tipo de actividad	✓			
<b>BIENESTAR MATERIAL</b>				
5. El lugar donde vive le impide llevar un estilo de vida saludable (ruidos, inaccesibilidad, etc.)	✓			
6. Dispone de los bienes materiales que necesita.	✓			
7. Dispone de los recursos económicos necesarios para cubrir sus necesidades básicas	✓			
8. El lugar donde estudia está adaptado a sus necesidades académicas.	✓			
<b>BIENESTAR FÍSICO</b>				
9. Tiene problemas de sueño	✓			
10. Tus hábitos de alimentación son saludables	✓			
11. Tu estado de salud te permite llevar una actividad normal.	✓			
12. Tiene dificultades de acceso a recursos de atención sanitaria.	✓			
<b>DESARROLLO PERSONAL</b>				
13. Muestra dificultad para adaptarse a las situaciones que se le presentan	✓			
14. Tiene acceso a nuevas tecnologías (internet, laptop, etc.)	✓			
15. Muestra dificultades para resolverlos problemas que se le plantean.	✓			

## EXPERTO N° 03



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Ríos Flores Miriam Rosain EDAD: 60  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: C.S. San Francisco  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL: Enfermera  
 1.4. GRADO ACADÉMICO: Magister Salud Pública MENCIÓN EN: Epidemiología  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					✓100%
2	OBJETIVIDAD	Está en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					✓100%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación				✓80%	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					✓100%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de los mismos					✓100%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					✓100%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en el estudio de la investigación.					✓100%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					✓100%
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (proceso de la investigación)					✓100%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					✓100%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					✓100%

1. OPINIÓN DEL APLICABILIDAD: a) Deficiente.....b) Baja.....c) Regular..... d) Buena.....e) Muy Buena.....  
 2. PROMEDIO DE VALORACION: ..... FECHA Y LUGAR: 16/05/2024  
 3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

MILKY RED LUNO SUP  
C.S. San Francisco

Mgr. Miriam Ríos Flores  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI: 00402745

## EXPERTO N° 03



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (X) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 2	CORREGIR 1	NO APLICABLE 0	
<b>BIENESTAR EMOCIONAL</b>				
1. Esta alegre y de buen humor	✓			
2. Muestra sentimiento de incapacidad o inseguridad	✓			
3. Se muestra satisfecho consigo mismo	✓			
4. Se muestra motivado a la hora de realizar algún tipo de actividad	✓			
<b>BIENESTAR MATERIAL</b>				
5. El lugar donde vive le impide llevar un estilo de vida saludable (ruidos, inaccesibilidad, etc.)	✓			
6. Dispone de los bienes materiales que necesita.	✓			
7. Dispone de los recursos económicos necesarios para cubrir sus necesidades básicas	✓			
8. El lugar donde estudia está adaptado a sus necesidades académicas.	✓			
<b>BIENESTAR FÍSICO</b>				
9. Tiene problemas de sueño	✓			
10. Tus hábitos de alimentación son saludables	✓			
11. Tu estado de salud te permite llevar una actividad normal.	✓			
12. Tiene dificultades de acceso a recursos de atención sanitaria.	✓			
<b>DESARROLLO PERSONAL</b>				
13. Muestra dificultad para adaptarse a las situaciones que se le presentan	✓			
14. Tiene acceso a nuevas tecnologías (internet, laptop, etc.)	✓			
15. Muestra dificultades para resolverlos problemas que se le plantean.	✓			

16. Desarrolla su trabajo académico de manera competente y responsable.	✓			
<b>AUTODETERMINACIÓN</b>				
17. Tiene metas, objetivos e intereses personales	✓			
18. Elige cómo pasar su tiempo libre	✓			
19. Defiende sus ideas y opiniones	✓			
20. Organiza su propia vida	✓			

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE:** Ríos Flores Miriam Rosano  
**GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE:** Magister Salud Pública  
**DNI:** 00402745  
**FECHA:** 16/05/2024

**MICRO RED LUNO SUP**  
**C S San Francisco**  
  
**Mgr. Miriam Ríos Flores**  
CEP 116144  
**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**  
**DNI: 00402745**

## EXPERTO N° 04



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.A.P. ENFERMERÍA



### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

**DATOS GENERALES:**

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: LOPEZ PUYCAN L.V. Asunción EDAD: 63  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: UNJBG  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL: ESTADÍSTICO  
 1.4. GRADO ACADÉMICO: DOCTOR MENCIÓN EN: CIENCIAS AMBIENTALES  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024"

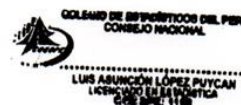
**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					95%
2	OBJETIVIDAD	Está en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					95%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					95%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					95%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de los mismos					90%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					90%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en el estudio de la investigación.					95%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					95%
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (proceso de la investigación)					95%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					90%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					95%

1. OPINIÓN DEL APLICABILIDAD: a) Deficiente.....b) Baja.....c) Regular..... d) Buena.....e) Muy Buena..... X  
 2. PROMEDIO DE VALORACION: 93.6% FECHA Y LUGAR: 22-05-2024  
 3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

*[Firma manuscrita]*

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
DNI: 32735712



## EXPERTO N° 04



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (X) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 2	CORREGIR 1	NO APLICABLE 0	
<b>BIENESTAR EMOCIONAL</b>	✓			
1. Esta alegre y de buen humor	✓			
2. Muestra sentimiento de incapacidad o inseguridad	✓			
3. Se muestra satisfecho consigo mismo	✓			
4. Se muestra motivado a la hora de realizar algún tipo de actividad	✓			
<b>BIENESTAR MATERIAL</b>				
5. El lugar donde vive le impide llevar un estilo de vida saludable (ruidos, inaccesibilidad, etc.)	✓			
6. Dispone de los bienes materiales que necesita.	✓			
7. Dispone de los recursos económicos necesarios para cubrir sus necesidades básicas	✓			
8. El lugar donde estudia está adaptado a sus necesidades académicas.	✓			
<b>BIENESTAR FÍSICO</b>				
9. Tiene problemas de sueño	✓			
10. Tus hábitos de alimentación son saludables	✓			
11. Tu estado de salud te permite llevar una actividad normal.	✓			
12. Tiene dificultades de acceso a recursos de atención sanitaria.	✓			
<b>DESARROLLO PERSONAL</b>				
13. Muestra dificultad para adaptarse a las situaciones que se le presentan	✓			
14. Tiene acceso a nuevas tecnologías (internet, laptop, etc.)	✓			
15. Muestra dificultades para resolverlos problemas que se le plantean.	✓			

16. Desarrolla su trabajo académico de manera competente y responsable.	✓			
<b>AUTODETERMINACIÓN</b>				
17. Tiene metas, objetivos e intereses personales	✓			
18. Elige cómo pasar su tiempo libre	✓			
19. Defiende sus ideas y opiniones	✓			
20. Organiza su propia vida	✓			

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE:** LÓPEZ PUYCAN LUIS ASUNCIÓN  
**GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE:** DOCTOR EN CIENCIAS AMBIENTALES  
**DNI:** 32738182  
**FECHA:** 20-05-2024



**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**  
**DNI:** 32738182

## EXPERTO N° 05



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: CARI PUNAHUANCA SONIA A EDAD: 51  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: C.S. SAN FRANCISCO  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL: ENFERMERA  
 1.4. GRADO ACADÉMICO: PROFESIONAL MENCIÓN EN: ENFERMERIA  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA-2024"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIO	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					✓
2	OBJETIVIDAD	Está en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					✓
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					✓
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					✓
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de los mismos					✓
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					✓
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en el estudio de la investigación.					✓
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					✓
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico (proceso de la investigación)					✓
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta					✓
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					✓

1. OPINIÓN DEL APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja..... c) Regular..... d) Buena..... e) Muy Buena..... ✓  
 2. PROMEDIO DE VALORACION: ..... FECHA Y LUGAR: 16.05.2024 TACNA  
 3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

MICRORED CONO SUR  
C.S. SAN FRANCISCO

*Sonia A. Punahuanca*  
SONIA A. PUNAHUANCA  
ENFERMERA  
C.E.P. 20386

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
DNI: 29342354

## EXPERTO N° 05



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
E.P. DE ENFERMERÍA



### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (X) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

ITEMS	ESCALA			OBSERVACIONES
	APLICABLE 2	CORREGIR 1	NO APLICABLE 0	
<b>BIENESTAR EMOCIONAL</b>				
1. Esta alegre y de buen humor	✓			
2. Muestra sentimiento de incapacidad o inseguridad	✓			
3. Se muestra satisfecho consigo mismo	✓			
4. Se muestra motivado a la hora de realizar algún tipo de actividad	✓			
<b>BIENESTAR MATERIAL</b>				
5. El lugar donde vive le impide llevar un estilo de vida saludable (ruidos, inaccesibilidad, etc.)	✓			
6. Dispone de los bienes materiales que necesita.	✓			
7. Dispone de los recursos económicos necesarios para cubrir sus necesidades básicas	✓			
8. El lugar donde estudia está adaptado a sus necesidades académicas.	✓			
<b>BIENESTAR FÍSICO</b>				
9. Tiene problemas de sueño	✓			
10. Tus hábitos de alimentación son saludables	✓			
11. Tu estado de salud te permite llevar una actividad normal.	✓			
12. Tiene dificultades de acceso a recursos de atención sanitaria.	✓			
<b>DESARROLLO PERSONAL</b>				
13. Muestra dificultad para adaptarse a las situaciones que se le presentan	✓			
14. Tiene acceso a nuevas tecnologías (internet, laptop, etc.)	✓			
15. Muestra dificultades para resolverlos problemas que se le plantean.	✓			

16. Desarrolla su trabajo académico de manera competente y responsable.	✓			
<b>AUTODETERMINACIÓN</b>				
17. Tiene metas, objetivos e intereses personales	✓			
18. Elige cómo pasar su tiempo libre	✓			
19. Defiende sus ideas y opiniones	✓			
20. Organiza su propia vida	✓			


**APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDANTE:** CARI PUNAHUANCA SONIA A

**GRADO O ESPECIALIDAD DEL VALIDANTE:** ENFERMERA

**DNI:** 29342354

**FECHA:** 16.05.2024

MICRORED CONO SUR  
C.S. SAN FRANCISCO

  
SONIA A. CARRI PUNAHUANCA  
ENFERMERA  
CEP. 20346

**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**

**DNI:** 29342354

## ANEXO N° 12

### SOLICITUD DE RESOLUCIÓN DE ASESOR Y EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE TESIS



**SOLICITO: RESOLUCIÓN DE ASESOR Y EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS**

**SEÑOR(A):  
DRA. JENNY CONCEPCIÓN MENDOZA ROSADO  
DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Yo, Gladys Sandy Quispe Chaparro, con DNI N°47940182, en mi condición de alumna de la E.P. de Enfermería de la FACS/UNJBG identificado con el código N°2017-122002, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que siendo requisito indispensable para ejecutar mi proyecto de tesis es que solicito a Ud. Se me conceda realizar el trámite respectivo para obtener la resolución de mi asesor y ejecución de mi proyecto de tesis, titulado: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024", al ser requisito para la continuidad de trámite.

**POR LO EXPUESTO:**

Seguro de contar con vuestra amable atención y comprensión, pido acceder a mi petición.

Atentamente.

Gladys Sandy Quispe Chaparro  
CODIGO: 2017-122002

## ANEXO N° 13

### RESOLUCIÓN DE FACULTAD



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuelas Profesionales de: Obstetricia, Enfermería, Medicina Humana, Odontología,  
Farmacia y Bioquímica

**RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 12869-2024-FACS-UNJBG**

Tacna, 17 de mayo de 2024

#### VISTO:

El Oficio N° 297-2024-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicita designación de Asesor para el Proyecto de tesis presentado por el(la) Bach. GLADYS SANDY QUISPE CHAPARRO;

#### CONSIDERANDO:

Que, se deberá tener presente que en el Reglamento de Grados y Títulos de la UNJBG, aprobado mediante la R.R. N° 12401-2023-UNJBG, (11.12.2023), en el *Capítulo VI del asesor de Tesis, Art. 14° - Previa carta de conformidad del asesor, el o los interesados solicitarán al Director de la Escuela profesional de aprobación del proyecto de tesis, el mismo que se otorgará mediante Resolución de Facultad, **teniendo un periodo máximo de un (01) año para la ejecución de la tesis;***

Que, el(la) BACH. GLADYS SANDY QUISPE CHAPARRO, de la Escuela Profesional de Enfermería solicita se le asigne Asesor para el proyecto de tesis;

Que, mediante el Oficio N° 297-2024-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando designación de Asesor para el proyecto de tesis titulado: **ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA – 2024**, presentado por el(la) BACH. GLADYS SANDY QUISPE CHAPARRO designando al DR. WENDER FLORENCIO CONDORI CHIPANA, como asesor;

Que, teniendo opinión favorable de su Asesora se procede a dar continuidad de trámite;

De conformidad con el Art. 70° numeral 70.2 de la Ley Universitaria N° 30220, Art. 169 inc) b. del Estatuto de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, y en uso de las atribuciones conferidas a la Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud;


#### SE RESUELVE:

**ART. 1°:** Oficializar la Designación como Asesor al DR. WENDER FLORENCIO CONDORI CHIPANA, para el Proyecto de Tesis titulado: **ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA – 2024**, presentado por el(la) BACH. GLADYS SANDY QUISPE CHAPARRO, de la Escuela Profesional de Enfermería.


**ART. 2°:** Autorizar la ejecución de Proyecto de Tesis presentado por el(la) BACH. GLADYS SANDY QUISPE CHAPARRO, de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Regístrese, comuníquese y archívese.



  
Dra. Ririna Myriam Pilco Velásquez  
DECANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DISTR. ESEN., Interesado., arch.



  
Miro Vanessa Varleth Valle Cohaila  
SECRETARÍA ACADÉMICA ADMINISTRATIVA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VVVC/tr.-

Av. Miraflores s/n Ciudad Universitaria – Central Telefónica 583000 Anexo 2226 Casilla Postal 316.

## ANEXO N° 14

### SOLICITUD PARA PRUEBA PILOTO



SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA  
REALIZAR PRUEBA PILOTO

SEÑOR(A):  
DRA. JENNY CONCEPCIÓN MENDOZA ROSADO  
DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Yo, Gladys Sandy Quispe Chaparro, con DNI N°47940182, en mi condición de alumna de la E.P. de Enfermería de la FACS/UNJBG identificado con el código N°2017-122002, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que como parte del proceso de estudio, quiero llevar a cabo la prueba piloto del proyecto de tesis, titulado: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024", dirigido al Dr. Bartolomé Jorge Anyosa Gutiérrez, Director de la Escuela Profesional de Administración, en donde se aplicara dos cuestionarios a los estudiantes de cuarto año, durante el mes de Mayo de 8:00 a 12:00 horas.

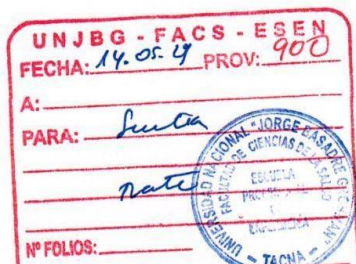
POR LO EXPUESTO:

Seguro de contar con vuestra amable atención y comprensión, pido acceder a mi petición.

Tacna, 14 de Mayo de 2024.

Atentamente.

Gladys Sandy Quispe Chaparro  
CODIGO: 2017-122002



## ANEXO N° 15

### OFICIO PARA LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,  
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**OFICIO N° 309-2024-ESEN/FACS**

Tacna, 15 de mayo de 2024

Señor:

**DR. BARTOLOME JORGE ANYOSA GUTIÉRREZ**

DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Presente. -


**ASUNTO : AUTORIZACION PARA PRUEBA PILOTO**

Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarlo y, a la vez hacer de su conocimiento que la Est. Gladys Sandy Quispe Chaparro, viene desarrollando su Proyecto de Tesis Titulado: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID – 19 POR LO ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024", por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** la prueba piloto, mediante la aplicación de 02 cuestionarios a los estudiantes de 4to año de su escuela, por lo que solicito se le brinde las facilidades que requiera el caso a la mencionada estudiante.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



  
**Dra. Jenny Concepción Mendoza Rosado**  
Directora ESEN

## ANEXO N° 16

### OFICIO DE AUTORIZACIÓN DE PRUEBA PILOTO



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN TACNA  
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y EMPRESARIALES



*Escuela Profesional de Ciencias Administrativas*

*"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

**OFICIO N° 161-2024-ESAD-FCJE-UNJBG**

Tacna, 17 Mayo del 2024

**Señorita:**  
**Gladys Sandy Quispe Chaparro**

**Presente.** –

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR PRUEBA PILOTO**  
**REF. : OFICIO N° 309-2024-ESEN/FACS**

*De mi consideración:*

*Por el presente me dirijo a Ud., con la finalidad de hacer de su conocimiento que ésta Dirección le AUTORIZA realizar su Prueba Piloto del Proyecto de Tesis: ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID – 19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA – 2024, mediante 02 cuestionarios dirigido a los estudiantes de 4to. Año de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas, según documento de la referencia.*

*Sin otro particular, quedo de Ud.*

*Atentamente,*



**Dr. Bartolomé Jorge Anyosa Gutiérrez**  
DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

## ANEXO N° 17

### SOLICITUD PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS

SOLICITO: PERMISO DE EJECUCIÓN  
DE PROYECTO DE TESIS

SEÑOR(A):  
DRA. JENNY CONCEPCIÓN MENDOZA ROSADO  
DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



Yo, Gladys Sandy Quispe Chaparro, con DNI N°47940182, en mi condición de alumna de la E.P. de Enfermería de la FACS/UNJBG identificado con el código N°2017-122002, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

La saludo cordialmente y manifiesto que, habiendo realizado las coordinaciones con el asesor asignado Dr. Wender Florencio Condori Chipana, del proyecto de tesis, titulado: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024", el cual vio previsto el pase a la ejecución del proyecto de investigación en la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras. Dirigido al Dr. CPC. Manuel Velarde Herencia, director de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, aplicando los instrumentos, mediante dos cuestionarios a los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año, durante el mes de Mayo y Junio de 8:00 a 12:00 horas y 17:00 a 21:00 horas. Es por eso que solicito a usted el permiso para ejecutar mi proyecto de tesis.

POR LO EXPUESTO:

Seguro de contar con vuestra amable atención y comprensión, pido acceder a mi petición.

Tacna 27 de Mayo de 2024.

Atentamente,

UNJBG - FACS - ESEN  
FECHA: 27 MAY 2024. PROV: 1097  
A: .....  
PARA: *Escrito*  
.....  
*Trat*  
N° FOLIOS: .....

Gladys Sandy Quispe Chaparro  
CODIGO: 2017-122002

## ANEXO N° 18

### OFICIO PARA LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,  
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**OFICIO N° 382-2024-ESEN/FACS**

Tacna, 28 de mayo de 2024

Señor:

DR. CPC. MANUEL VELARDE HERENCIA

DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Presente. —


**ASUNTO : AUTORIZACION PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS**  
Referencia : Solicitud interesado

Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarlo y, a la vez hacer de su conocimiento que la Bach. Gladys Sandy Quispe Chaparro, viene desarrollando su Proyecto de Tesis Titulado: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA-2024", el cual fue aprobado mediante R.F. N° 12869-2024-FACS-UNJBG, por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** la aplicación de 02 cuestionarios dirigidos a los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año, durante los meses de mayo y junio, de 8:00 a 12:00 hrs. y de 17:00 a 21:00 hrs., por lo que solicito se le brinde las facilidades que requiera el caso a la mencionada tesista.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



  
Dra. Concepción Mendoza Rosado  
Directora ESEN

Cc. Archivo

# ANEXO N° 19

## AUTORIZACIÓN



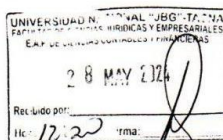
Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,  
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**OFICIO N° 382-2024-ESEN/FACS**

Tacna, 28 de mayo de 2024



Señor:  
DR. CPC. MANUEL VELARDE HERENCIA  
DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS  
Presente. –

**ASUNTO : AUTORIZACION PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS**  
**Referencia : Solicitud interesado**

Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarlo y, a la vez hacer de su conocimiento que la Bach. Gladys Sandy Quispe Chaparro, viene desarrollando su Proyecto de Tesis Titulado: "ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA-2024", el cual fue aprobado mediante R.F. N° 12869-2024-FACS-UNJBG, por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** la aplicación de 02 cuestionarios dirigidos a los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año, durante los meses de mayo y junio, de 8:00 a 12:00 hrs. y de 17:00 a 21:00 hrs., por lo que solicito se le brinde las facilidades que requiera el caso a la mencionada tesista.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



*[Signature]*  
Dra. *[Signature]* Concepción Mendoza Rosado  
Directora ESEN

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

N°: 1049-24 Fecha: 28 MAY 2024  
A: Sec.  
Para: *Comunicar que se autoriza lo solicitado.*

N° Folios: \_\_\_\_\_

Cc. Archivo

## ANEXO N° 20

### ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN						DISEÑO METODOLÓGICO	
			VARIABLE	DEFINICIÓN OP.	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA		NIVEL DE MEDICIÓN
¿CÓMO SE RELACIONA EL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 POR LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNJBG, TACNA- 2024?	<p><b>General</b></p> <p>Determinar la relación del estrés y la calidad de vida percibida durante la pandemia covid-19 por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG, Tacna - 2024.</p> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Caracterizar los datos sociodemográficos de los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras.</li> <li>● Medir el nivel de estrés en los estudiantes de la</li> </ul>	<p><b>Hi:</b> El estrés se relaciona significativamente a la calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras</p> <p><b>Ho:</b> El estrés no se relaciona significativamente a la calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras</p>	VARIABLE INDEPENDIENTE <b>ESTRÉS</b>	Reacción o respuesta de los estudiantes a un cambio o desafío (1)	EUSTRÉS	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Autoeficacia</li> <li>– Control de las situaciones amenazantes</li> </ul>	4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13	<p><b>ESTRÉS:</b></p> <p>BAJO 0-14</p> <p>MEDIO 15-28</p> <p>ALTO 29-42</p>	ordinal	<p><b>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN:</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Según el autor Hernández es una Investigación descriptiva correlacional, transversal.</p> <p><b>MÉTODO:</b> deductivo</p> <p><b>POBLACIÓN:</b> La población está conformada por 159 estudiantes de la Escuela de Ciencias Contables y Financieras.</p> <p><b>CRITERIOS DE INCLUSIÓN:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estudiantes de la escuela de ciencias contables y financieras de 3er, 4to y 5to año de estudios.</li> <li>2. Estudiantes de la escuela de ciencias contables y financieras con código de matrícula de los años 2020, 2021 y 2022.</li> <li>3. Estudiantes de la escuela de ciencias contables y financieras de 3er, 4to y 5to año de estudios que acepten participar.</li> </ol>
					DISTRES	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Percepción de desamparo o pérdida de control</li> <li>– Consecuencias</li> </ul>	1, 2, 3, 8, 11, 12 y 14			
			VARIABLE DEPENDIENTE <b>CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA</b>	Condiciones de vida o experiencia vivida por los estudiantes. (2)	BIENESTAR EMOCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Satisfacción</li> <li>– Autoconcepto</li> <li>– Ausencia de estrés</li> </ul>	1, 2, 3 y 4			
					BIENESTAR MATERIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Vivienda</li> <li>– Lugar de estudio</li> <li>– Recursos económicos</li> <li>– Recursos materiales</li> </ul>	5, 6, 7 y 8			

	<p>E.P. de Ciencias Contables y Financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificar el nivel de calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras.</li> <li>● Establecer la relación del estrés y la calidad de vida percibida por los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras.</li> </ul>				<p><b>BIENESTAR FÍSICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Atención Sanitaria</li> <li>– Sueño</li> <li>– Actividades de vida diaria</li> <li>– Alimentación</li> </ul>	<p>9, 10, 11 y 12</p>	<p><b>CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA</b></p> <p>MALA 20-40</p> <p>REGULAR 41-60</p> <p>BUENA 61-80</p>	<p>Ordinal</p>	<p><b>CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estudiantes de la escuela de ciencias contables y financieras de 1ro y 2do año de estudios.</li> <li>2. Estudiantes de la escuela de ciencias contables y financieras con código de matrícula diferente a los años 2020, 2021 y 2022.</li> <li>3. Estudiantes de la escuela de ciencias contables y financieras de 3er, 4to y 5to año de estudios que se nieguen a participar.</li> </ol> <p><b>UNIDAD DE ANÁLISIS:</b> Estudiantes de la UNJBG</p> <p><b>MUESTRA:</b> La muestra está conformada por 113 estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG – Tacna</p> <p><b>MUESTREO:</b> Muestreo aleatorio estratificado - Probabilístico</p> <p><b>CONSIDERACIONES ÉTICAS:</b> Consentimiento informado</p> <p><b>TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b> Técnica: Encuesta Instrumento: la encuesta Tipo cuestionario</p>
					<p><b>DESARROLLO PERSONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Limitaciones /capacidades</li> <li>– Acceso a nuevas tecnologías</li> <li>– Habilidades relacionadas al estudio o trabajo</li> <li>– Habilidades funcionales (conducta adaptativa, competencia, comunicación)</li> </ul>	<p>13, 14, 15 y 16</p>			
					<p><b>AUTODETERMINACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Metas y preferencias personales</li> <li>– Decisiones</li> <li>– Autonomía y elecciones</li> </ul>	<p>17, 18, 19 y 20</p>			

**ANEXO N° 21**  
**TABLAS ADICIONALES**

**TABLA N° 05**

**NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA SEGÚN DIMENSIONES EN LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024**

NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA	BIENESTAR EMOCIONAL		BIENESTAR MATERIAL		BIENESTAR FÍSICO		DESARROLLO PERSONAL		AUTODETERMINACIÓN	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
MALA	21	18,60	21	18,58	24	21,24	15	13,28	25	22,13
REGULAR	81	71,70	84	74,34	88	77,88	97	85,84	53	46,90
BUENA	11	9,70	8	7,08	1	0,88	1	0,88	35	30,97
TOTAL	113	100	113	100	113	100	113	100	113	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG.

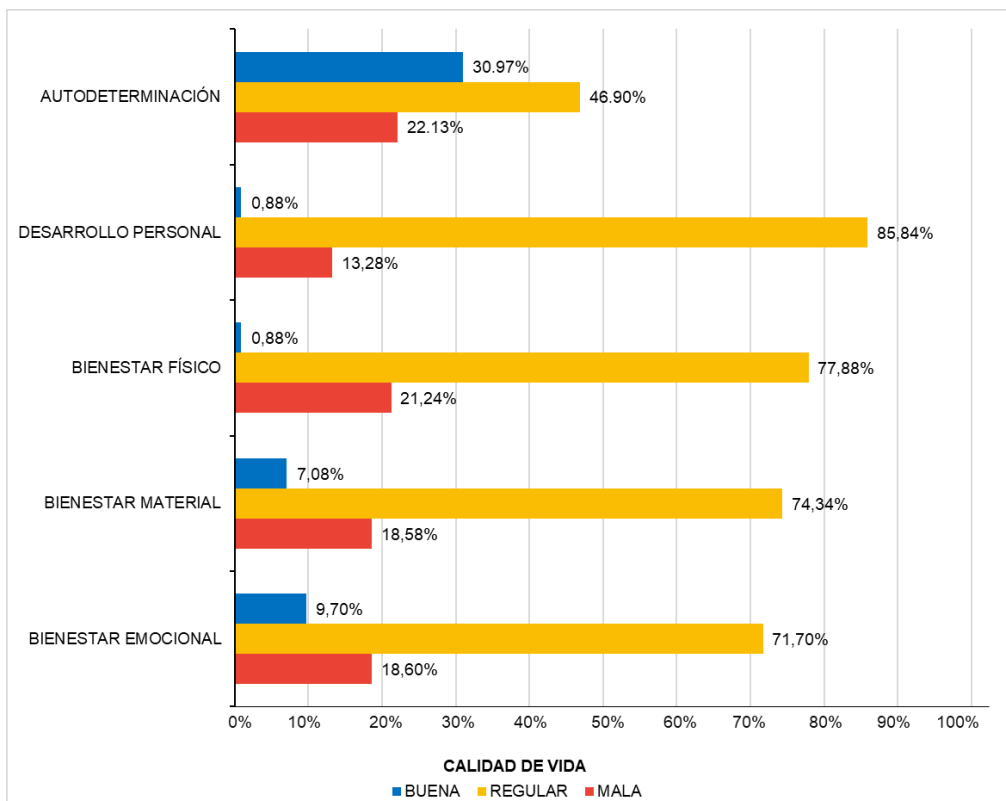
Elaborado por: Remor, E. (2006); modificado por: Quispe G. (2024)

**DESCRIPCIÓN:**

Se observa que, según las dimensiones del nivel de Calidad de Vida percibida por los estudiantes, predomina un nivel de calidad de vida regular en la dimensión desarrollo personal con 85,84%, un nivel de calidad de vida bueno en la dimensión autodeterminación con 30,97% y un nivel malo en la dimensión bienestar físico con 21,24%.

## GRÁFICO N° 05

### NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA SEGÚN DIMENSIONES EN LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N° 05

**TABLA N° 06**

**NIVEL DE ESTRÉS SEGUN EL SEXO DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE  
LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE  
BASADRE GROHMANN,  
TACNA - 2024**

SEXO	NIVEL DE ESTRÉS						TOTAL	
	ALTO		MEDIO		BAJO		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
MASCULINO	32	47,8	21	45,7	0	0	53	46,9
FEMENINO	35	52,2	25	54,3	0	0	60	53,1
TOTAL	67	100	46	100	0	0	113	100

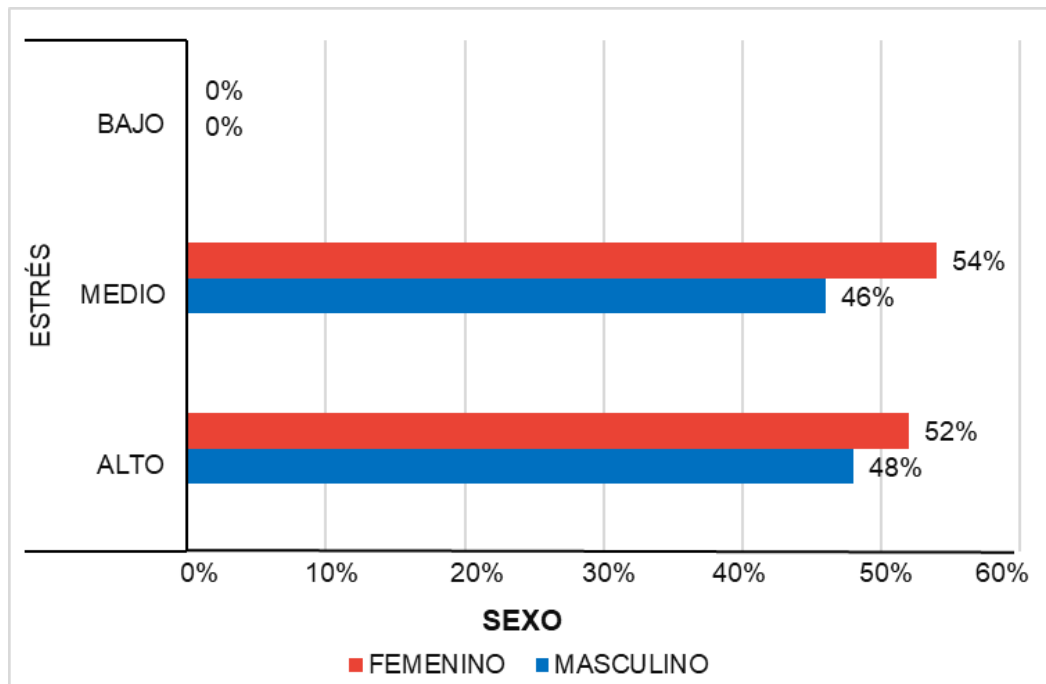
Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG.  
Elaborado por: Remor, E. (2006); modificado por: Quispe G. (2024)

**DESCRIPCIÓN:**

Se observa que las mujeres presentan un nivel de estrés alto con 52,2% seguido de un estrés medio con 54,3%, mientras que los hombres presentan un nivel alto con 47,8% y un nivel medio de 45,7%; durante la pandemia Covid-19.

### GRÁFICO N° 06

**NIVEL DE ESTRÉS SEGUN EL SEXO DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE  
BASADRE GROHMANN,  
TACNA - 2024**



Fuente: Tabla N° 06

**TABLA N° 07**

**NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN LA EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE  
GROHMANN, TACNA - 2024**

EDAD	NIVEL DE ESTRÉS						TOTAL	
	ALTO		MEDIO		BAJO		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
18 a 20 años	56	67,47	27	32,53	0	0	46	100
21 a 23 años	11	40,74	16	59,26	0	0	43	100
24 años a más	0	0,00	3	100,00	0	0	24	100
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>59.29</b>	<b>46</b>	<b>40.71</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>113</b>	<b>100</b>

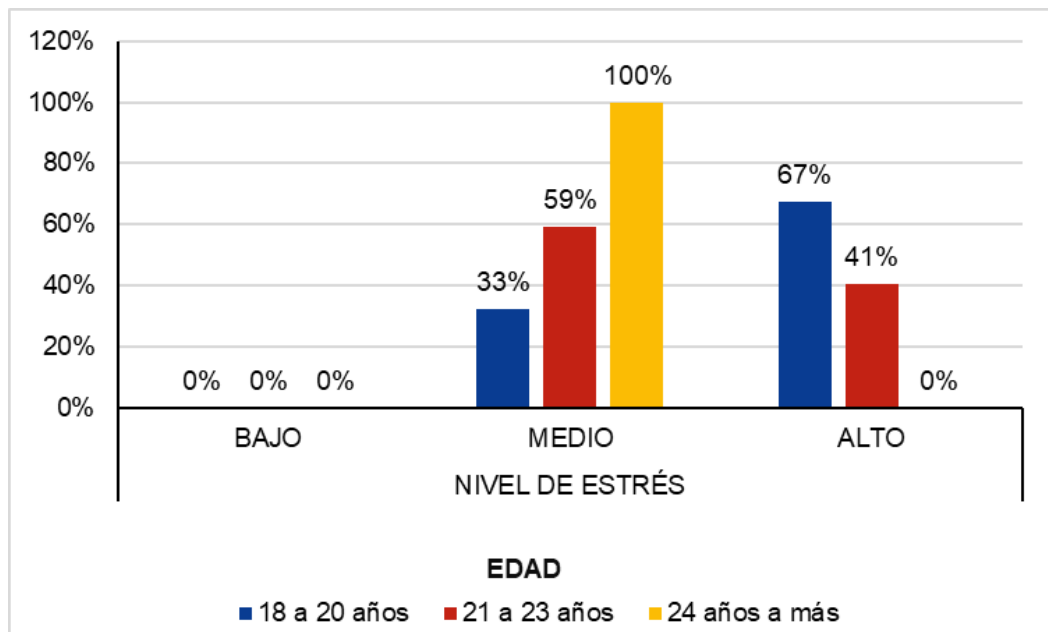
Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG.  
Elaborado por: Remor, E. (2006); modificado por: Quispe G. (2024)

**DESCRIPCIÓN:**

Se observa que los estudiantes que tienen edades de entre 18 a 20 años presentan un nivel de estrés alto con 67,47%, mientras que las edades de entre 21 a 23 años presentan un nivel medio con 59,26% durante la pandemia Covid-19.

### GRÁFICO N° 07

#### NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN LA EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N° 07

**TABLA N° 08**

**NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN EL AÑO DE ESTUDIOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024**

AÑO DE ESTUDIO	NIVEL DE ESTRÉS						TOTAL	
	ALTO		MEDIO		BAJO			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
TERCERO	33	71,74	13	28,26	0	0	46	100
CUARTO	28	65,12	15	34,88	0	0	43	100
QUINTO	6	25,00	18	75,00	0	0	24	100
TOTAL	67	59,29	46	40,71	0	0	113	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG.

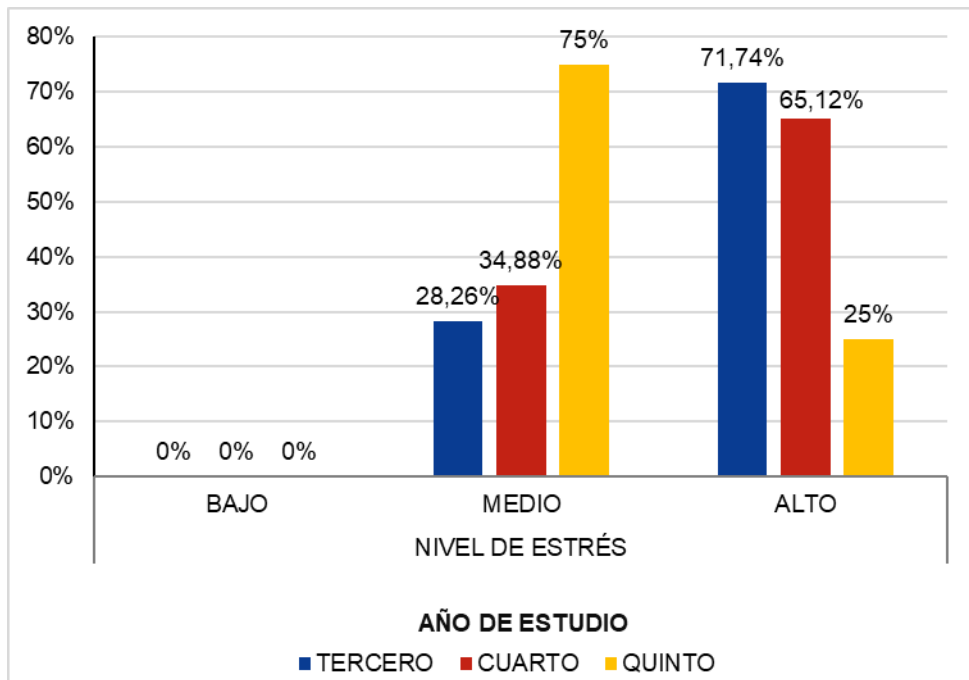
Elaborado por: Remor, E. (2006); modificado por: Quispe G. (2024)

**DESCRIPCIÓN:**

Se observa que el 75% de los estudiantes de quinto año presentan un nivel de estrés medio, el 71,74% un nivel de estrés alto en los estudiantes de tercer año seguido del cuarto año con un 65,12%.

### GRÁFICO N° 08

#### NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN EL AÑO DE ESTUDIOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N° 08

**TABLA N° 09**

**NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA SEGUN EL SEXO DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024**

SEXO	NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA						TOTAL	
	BUENA		REGULAR		MALA		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
MASCULINO	1	1,89	52	98,11	0	0	53	100
FEMENINO	0	0	60	100,00	0	0	60	100
TOTAL	1	0,88	112	99,12	0	0	113	100

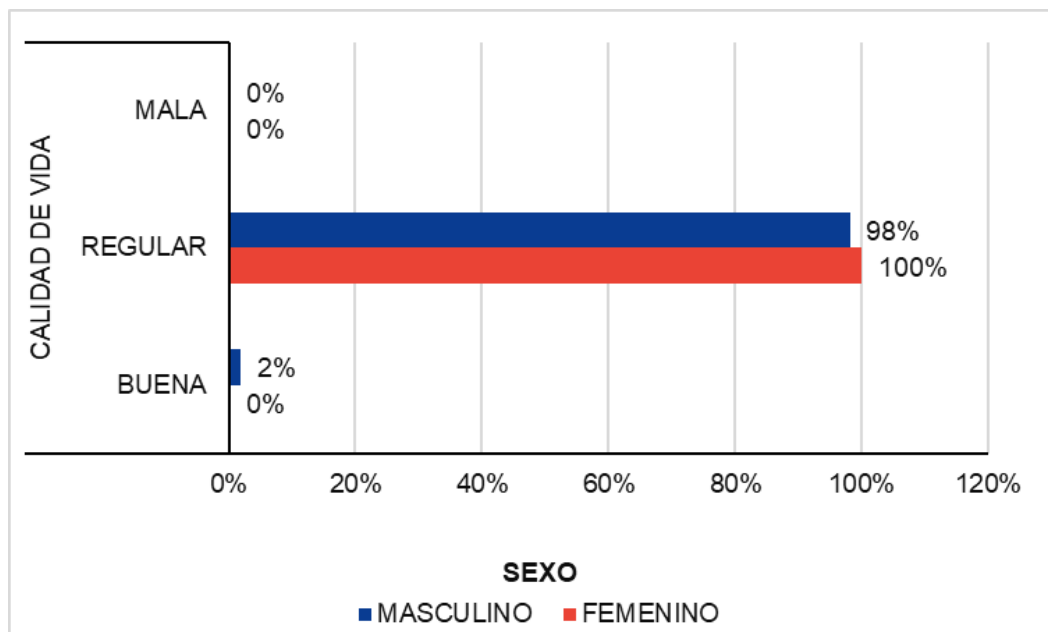
Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG.  
Elaborado por: Remor, E. (2006); modificado por: Quispe G. (2024)

**DESCRIPCIÓN:**

Se observa que las 60 estudiantes mujeres presentan una regular calidad de vida (100%), seguido de los 63 estudiantes de sexo masculino que presentan un nivel regular (98,11%) y un nivel bueno (1,89%); durante la pandemia Covid-19.

### GRÁFICO N° 09

**NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA SEGUN EL SEXO DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024**



Fuente: Tabla N° 09

**TABLA N° 10**

**NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA SEGÚN LA EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024**

EDAD	NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA						TOTAL	
	BUENA		REGULAR		MALA		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
18 a 20 años	0	0	83	100	0	0	83	100
21 a 23 años	1	3,7	26	96,3	0	0	27	100
24 años a más	0	0	3	100	0	0	3	100
TOTAL	1	0,88	46	100	0	0	113	100

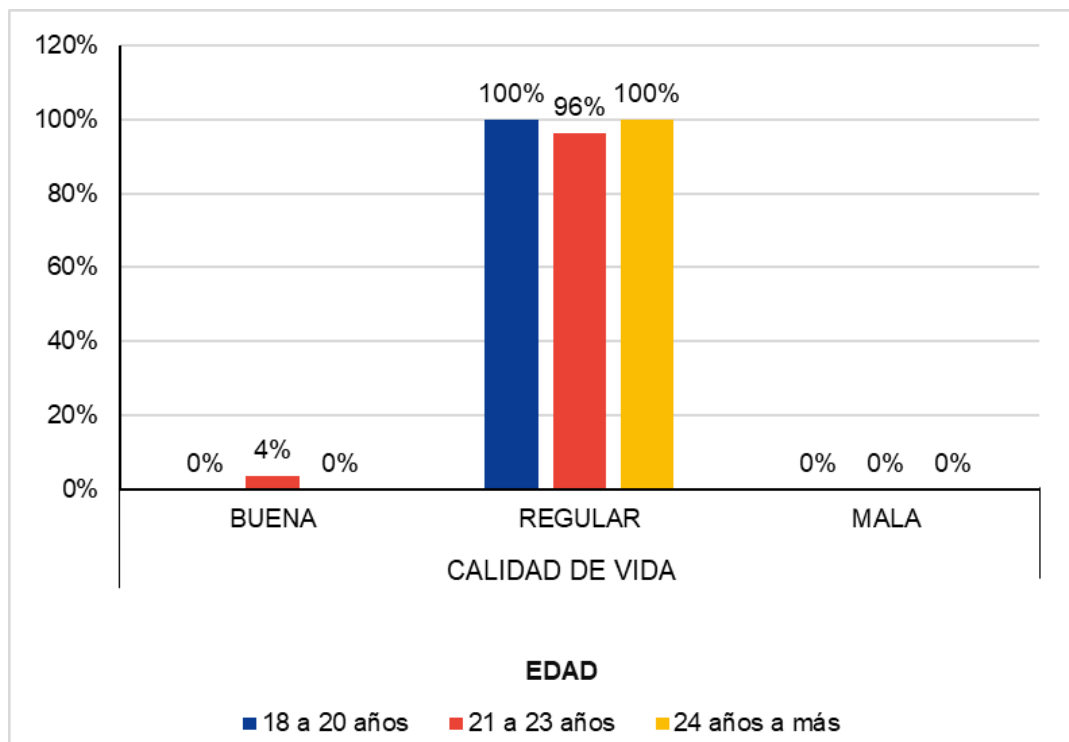
Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG.  
Elaborado por: Remor, E. (2006); modificado por: Quispe G. (2024)

**DESCRIPCIÓN:**

Se observa que los 83 estudiantes que tienen edades de entre 18 a 20 años y los 3 estudiantes de 24 años a más presentan un nivel de calidad de vida regular (100%), mientras que los 26 estudiantes de 21 a 23 años presentan un nivel regular con 96,3% y un nivel bueno de 3,7%.

### GRÁFICO N° 10

#### NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA SEGÚN LA EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N° 10

**TABLA N° 11**

**NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA SEGÚN EL AÑO DE ESTUDIOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIA CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024**

AÑO DE ESTUDIO	NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA						TOTAL	
	BUENA		REGULAR		MALA		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
TERCERO	0	0	46	100	0	0	46	100
CUARTO	0	0	43	100	0	0	43	100
QUINTO	1	4,17	23	95,83	0	0	24	100
TOTAL	1	0,88	46	99,12	0	0	113	100

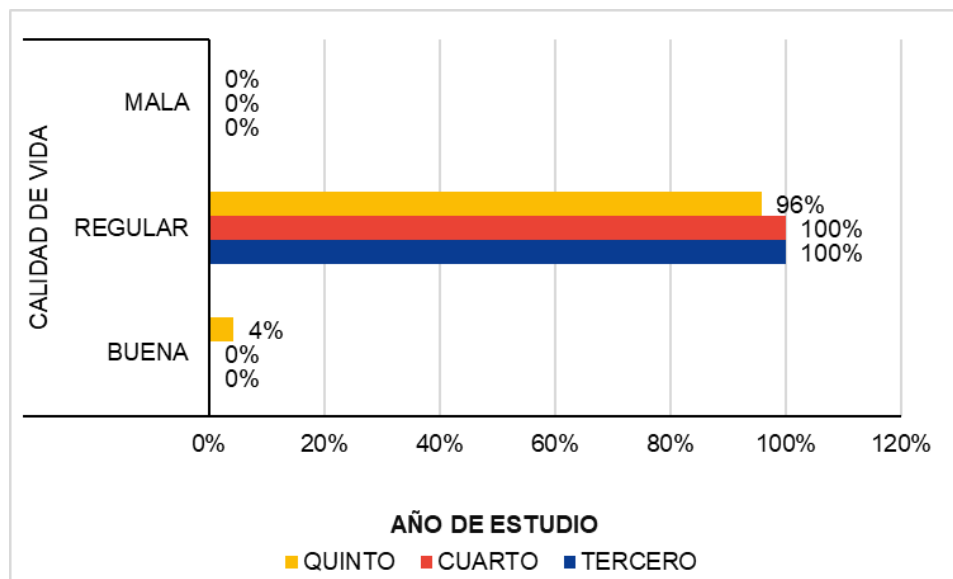
Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la E.P. de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG.  
Elaborado por: Remor, E. (2006); modificado por: Quispe G. (2024)

**DESCRIPCIÓN:**

Se observa que los 46 estudiantes de tercer año y los 43 estudiantes de cuarto año presentan un nivel de calidad de vida regular (100%) en ambos casos, seguido de los 24 estudiantes de quinto año con un nivel regular (95,83%) y un nivel de calidad de vida buena (4,17%).

### GRÁFICO N° 11

#### NIVEL DE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA SEGÚN EL AÑO DE ESTUDIOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA - 2024



Fuente: Tabla N° 11