

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA**

**Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ESCOLAR  
EN LAS ALUMNAS DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E.  
MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN  
DE TACNA EN EL 2010.**

## **TESIS**

**Presentada Por :**

**Bach. MYRIAM VIRGINIA CHARCA MAMANI**

**Para optar el título Profesional de:**

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD  
DE MATEMÁTICA, COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**TACNA - PERÚ  
2011**

**MIEMBROS DEL JURADO**



---

MGR. GREGORIO PEDRO TEJADA MONROY

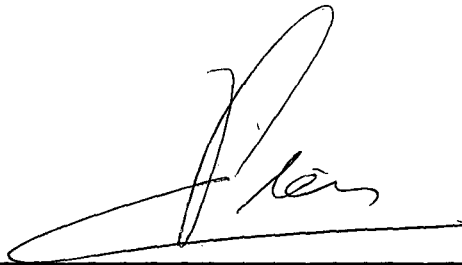
**PRESIDENTE**



---

MGR. VICTOR YAPUCHURA PLATERO

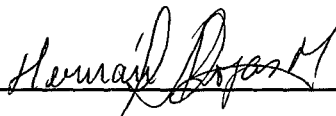
**SECRETARIO**



---

DR. CARLOS PILARES FERNANDEZ

**MIEMBRO**



---

MGR. HERNÁN ROJAS MOSCOSO

**ASESOR**

## **Dedicatoria**

A mi madre, que sin su apoyo no  
hubiera podido culminar mis  
estudios de pregrado y a mis  
hermanas, que siempre han  
estado en los momentos que más  
he necesitado de su apoyo.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente agradezco a Dios por brindarme la constancia y fé en mi misma para terminar mis estudios y esta investigación.

Así mismo agradezco a mi Asesor de Tesis el Mgr. Hernán Rojas Moscoso, al Prof. Angel Mamani Callacondo y a la Dra. Blanca Candela Najar, que me brindaron sus conocimientos y experiencias en la realización de la presente investigación.

También agradezco al Director y Sub Directora de secundaria de la I. E. María Ugarteche de Maclean de Tacna, por otorgarme las facilidades respectivas en la aplicación del instrumento, así como en los registros académicos.

## INTRODUCCIÓN

Por mucho tiempo se pensó que el Cociente de inteligencia (CI) definía qué tan apto es el estudiante para el éxito en sus estudios académicos, pero investigaciones posteriores han demostrado que las emociones cumplen un rol importante en la adquisición de nuevos conocimientos y en el buen desenvolvimiento social en su comunidad.

El objetivo de esta investigación es conocer la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa María Ugarteche de Maclean en el 2010, comprobando la hipótesis de que existe una correlación significativa entre estas dos variables.

Se trata de detectar casos de pobre desempeño en el área emocional, conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás, clasificarlas: sentimientos, estados de ánimo, modular y gestionar la emocionalidad, desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias, prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo, prevenir conflictos

interpersonales, mejorar la calidad de vida escolar. Todo esto para obtener mejores rendimientos escolares y que las estudiantes miren con una actitud positiva a la vida.

El desarrollo de la Inteligencia Emocional es crucial para alcanzar el éxito en la vida, así como la inteligencia cognitiva, es por esto que, pese a su reciente descripción por Daniel Goleman, la inteligencia emocional se ha convertido en uno de los temas más debatidos en psicología, amenazando con crear una verdadera revolución en los métodos de enseñanza tradicional, los que están enfocados principalmente al desarrollo de la inteligencia cognitiva.

En una investigación a nivel mundial por The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations, arrojó un resultado sorprendente y vinculado a nuestro cociente de éxito: el mismo se debe un 23 % a la inteligencia cognitiva, y un 77 % a la inteligencia emocional.

Así mismo, María Paz Bermudez, I, Teva alvarez, Ana Sanchez (2003), evaluaron si existe o no relación entre inteligencia emocional, el bienestar psicológico y la estabilidad emocional en una muestra de estudiantes universitarios. Dicha muestra está compuesta de 65 personas, hombres y mujeres entre los 18 y 33 años de edad. Los resultados de los análisis de correlación de Pearson indicaron que existen correlaciones positivas significativas entre inteligencia emocional, bienestar psicológico y estabilidad emocional.

Nelly Ugarriza (2001), aplicó el inventario del coeficiente emocional de BarOn I-CE a una muestra representativa de 1 996 sujetos de Lima Metropolitana, varones y mujeres, de 15 años y más, con el objetivo de evaluar la IE de estos sujetos y a la vez validar este instrumento. Se halló que la inteligencia emocional tiende a incrementarse con la edad y el sexo tiene efectos diferenciales para la mayoría de los componentes factoriales, además se determinó la confiabilidad del instrumento en nuestro país.

En la escuela se debe plantear enseñar a los alumnos a ser emocionalmente más inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o, al menos, que palien sus efectos negativos.

Esta investigación presenta cuatro capítulos: en el primer capítulo, **Planteamiento del problema**, está constituido por la descripción, la formulación del problema, justificación y objetivos. En el segundo capítulo, **Marco teórico**, desarrollamos las variables de estudio: la inteligencia emocional y el rendimiento escolar. En el tercer capítulo, la **Operativización del problema**, que del tipo y diseño, población y muestra, hipótesis, así como el manejo de las técnicas de la información.

## **PLAN DE TESIS**

Índice de tablas	
Índice de figuras	
Índice de cuadros	
Índice de gráficos	

Pág.

### **CAPÍTULO I**

#### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. Descripción del problema .....	01
1.2. Formulación del problema .....	04
1.3. Justificación e importancia.....	05
1.4. Formulación de objetivos.....	07
1.4.1. Objetivo general.....	07
1.4.2. Objetivos específicos .....	07

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Evolución del cerebro humano .....	09
2.2. El sistema límbico o cerebro emocional.....	12
2.2.1. Partes del sistema límbico.....	15
A. Hipocampo.....	15
B. Tálamo.....	15
C. Hipotálamo.....	15
D. Amígdala.....	16
2.3. Las emociones.....	19
2.3.1. Emociones primarias.....	22
2.3.2. Emociones secundarias y sociales.....	22
2.4. Inteligencia.....	24
2.4.1. Evolución de la definición de inteligencia.....	25
A. Binet y el cociente intelectual.....	25
B. Spearman y el factor "G" de la inteligencia.....	25
C. Thurston y los factores múltiples de la inteligencia.....	26
D. Gardner y las inteligencias múltiples.....	26
2.5. Inteligencia emocional.....	26
2.5.1. Factores de la inteligencia emocional.....	28
A. Percepción de la emoción.....	28
B. Comprensión de la emoción.....	28
C. Regulación de las emociones .....	28

2.6.	Modelos de inteligencia emocional.....	29
2.6.1.	Modelo de habilidades de Mayer y Salovey.....	29
2.6.1.1.	Modelo de habilidades.....	30
2.6.2.	Modelo de Daniel Goleman.....	30
2.6.2.1.	Las competencias personales.....	31
2.6.2.2.	Las competencias sociales .....	31
2.6.3.	Modelo de Reuven bar-on.....	31
2.6.3.1.1.	Modelo del inventario de baron (ICE).....	33
	1) Visión sistémica.....	33
	2) Visión topográfica .....	37
2.7.	Inteligencia emocional como éxito escolar .....	40
2.7.1.	Tipos de competencias que presentan los estudiantes .....	40
A.	Competencias cognitivas.....	40
B.	Competencias técnicas.....	40
C.	Competencias racionales.....	41
D.	Competencias emocionales.....	41
2.7.2.	Aspectos para que un joven tengan un mal desempeño ..	42
2.8.	Rendimiento escolar .....	48
2.8.1.	Factores que intervienen en el rendimiento escolar .....	50
2.9.	Definiciones operacionales .....	52

## CAPÍTULO III

### ASPECTO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis de la investigación.....	54
3.1.1.	Hipótesis general.....	54
3.1.2.	Hipótesis específicas.....	55
3.2.	Especificación de las variables .....	56
3.3.	Especificación de los indicadores .....	56
3.4.	Tratamiento técnico del problema .....	57
3.4.1.	Tipo y diseño de investigación.....	57
3.4.2.	Población y muestra.....	57
3.4.3.	Técnicas de recolección de datos.....	61
3.4.4.	Técnicas de procesamiento de datos.....	62
3.4.5.	Técnicas de análisis e interpretación de datos.....	63
3.4.6.	Diseño estadístico para la verificación de las hipótesis.....	63

## CAPÍTULO IV

### MARCO OPERATIVO

4.1.	Análisis estadístico del rendimiento escolar .....	64
4.2.	Análisis estadístico de la encuesta aplicada a las alumnas .....	67
4.3.	Verificación de las hipótesis .....	79

4.3.1. Verificación de la primera hipótesis específica.....	79
4.3.2. Verificación de la segunda hipótesis específica.....	81
4.3.3. Verificación de la tercera hipótesis específica.....	83
4.3.3.1. Cálculo del coeficiente de correlación "RHO de Spearman" entre los puntajes de la inteligencia emocional y rendimiento escolar.....	84
4.3.3.2. Prueba de hipótesis de la significancia del coeficiente de correlación "RHO de Spearman".....	91
 CONCLUSIONES.....	 101
SUGERENCIAS .....	103
BIBLIOGRAFÍA.....	104
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

1. Tres capas cerebrales.....	11
2. Emociones primarias y secundarias.....	23
3. Evolución del concepto de inteligencia.....	39
4. Competencias y sus particularidades.....	41
5. Categorías de competencias emocionales útiles para el éxito escolar.....	47
6. Categorías de competencias emocionales útiles en la enseñanza.....	47

## ÍNDICE DE FIGURAS

1. El cerebro humano.....	12
2. Sistema límbico.....	19
3. Enfoque sistémico de los quince subcomponentes de inteligencia emocional y social del I-CE de Bar-On.....	36
4. Enfoque topográfico de la inteligencia emocional y social del I-CE de BarOn.....	38

## ÍNDICE DE CUADROS

1. Población de las alumnas del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I. E. María Ugarteche de Maclean de Tacna, en el año 2010..... 57
2. Muestra de las alumnas del cuarto y quinto año de educación secundaria de la I. E. María Ugarteche, de Tacna .....58
3. Muestra de las alumnas por sección, del cuarto y quinto grado de educación secundaria, de la I. E. María Ugarteche..... 60
4. Muestra después del (I-CE) de las alumnas del cuarto y quinto año de educación secundaria, de la I. E. María Ugarteche ..... 61
5. Rendimiento escolar de las alumnas del cuarto y quinto año de secundaria, de la I. E. María Ugarteche ..... 65
6. Cociente emocional total en las estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la I. E. María Ugarteche ..... 67
7. Componente de intrapersonalidad en las estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la I. E. María Ugarteche ..... 69
8. Componente de interpersonalidad en las estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la I. E. María Ugarteche.....71

9. Componente de adaptabilidad en las estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la I. E. María Ugarteche ..... 73

10. Componente de manejo del estrés en las estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria, de la I. E. María Ugarteche ..... 75

11. Componente del ánimo general en las estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria, de la I. E. María Ugarteche ..... 77

12. Correlaciones del Rho de Spearman..... 84

## ÍNDICES DE GRÁFICOS

1. Sector circular del rendimiento académico de las alumnas del cuarto y quinto año de secundaria en el tercer bimestre, de la I. E. María Ugarteche de Maclean de Tacna, en el 2010..... 65
  
2. Sector circular del cociente emocional total de las estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria, de la I. E. María Ugarteche ..... 67
  
3. Sector circular del componente de intrapersonalidad de las estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la I. E. María Ugarteche de Maclean ..... 69
  
4. Sector circular del componente de interpersonalidad de las estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la I. E. María Ugarteche de Maclean ..... 71
  
5. Sector circular del componente de adaptabilidad de las estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la I. E. María Ugarteche de Maclean. .... 73
  
6. Sector circular del componente de manejo del estrés, de las estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la I. E. María Ugarteche de Maclean ..... 75

7. Sector circular del componente de ánimo general de las estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de I. E. María Ugarteche .....	77
8. Diagrama de dispersión del cociente emocional total y rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto año de secundaria de I. E. María Ugarteche de Maclean .....	85
9. Diagrama de dispersión del componente de intrapersonalidad y rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto año de secundaria de I. E. María Ugarteche de Maclean .....	86
10. Diagrama de dispersión del componente de interpersonalidad y rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto año de secundaria de I. E. María Ugarteche de Maclean .....	87
11. Diagrama de dispersión del componente de adaptabilidad y rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto año de secundaria de I. E. María Ugarteche de Maclean .....	88
12. Diagrama de dispersión del componente de manejo del estrés y rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto año de secundaria de I. E. María Ugarteche de Maclean .....	89
13. Diagrama de dispersión del componente de ánimo en general y rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto año de secundaria, de I. E. María Ugarteche de Maclean .....	90

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

La adolescencia es un periodo crítico para el desarrollo individual y social de los jóvenes, ellos enfrentan diversas situaciones que ponen en juego su inteligencia emocional y sus habilidades sociales. Uno de los desafíos apremiantes del adolescente es la aceptación social que se expresa mediante la popularidad, indiferencia o el rechazo de sus pares. En la aceptación social es importante conocer el papel que juega la inteligencia emocional y las habilidades sociales, lo que permitirá conocer los componentes emocionales más importantes de los adolescentes.

En mis prácticas pre profesionales observé el bajo rendimiento escolar que presentaban las alumnas de la Institución Educativa María Ugarteche de Maclean, no tan solo en el curso de matemática, sino también en los demás cursos, presentando bajos puntajes en sus calificaciones y un déficit en su rendimiento anual.

En las aulas del cuarto y quinto año de secundaria, de la Institución Educativa María Ugarteche de Maclean, se ha observado la formación de grupos sociales dentro de los salones, evidenciando en ciertas oportunidades enemistades entre grupos, y ello no permite la unidad en el salón de clases y da lugar a la ausencia de compañerismo, también se ha visto la falta de interés en algunas áreas de estudio, así como la falta de los hábitos de puntualidad y responsabilidad en el cumplimiento de las labores escolares. presentan dificultades en el trabajo en equipo, problemas de aceptación personal, intolerancia a opiniones, no expresan sus pensamientos de forma asertiva, son irresponsables en el cumplimiento de los deberes escolares, no enfrentan las dificultades con un adecuado criterio, llevándolas a una inestabilidad emocional.

De otro lado, la mayoría de los profesores únicamente se encargan de transmitir conocimientos, dejando de lado la dimensión emocional de sus estudiantes; lo que se refleja en un inadecuado comportamiento, como la intolerancia ante las opiniones de sus

compañeras. Otro factor importante que se debe resaltar es el aspecto del currículo, donde no se le da un espacio preferencial al desarrollo de la inteligencia emocional de las estudiantes, y no prepara a los docentes para que puedan formar a las estudiantes en la inteligencia emocional.

Todas estas situaciones no contribuyen al desarrollo emocional que repercuten negativamente en la formación integral y educativa de las estudiantes.

Se ofrece el presente trabajo de investigación, el mismo que servirá de aliento a posteriores trabajos y sirva de base para considerar el desarrollo del aspecto emocional como una tarea a partir de los centros educativos de la localidad.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y el rendimiento escolar, en los estudiantes del cuarto y quinto año de nivel secundario de la I. E. María Ugarteche de Maclean de Tacna, en el año 2010?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

Este estudio se realizó con la finalidad de proporcionar a la comunidad educativa María Ugarteche de Maclean de la ciudad de Tacna, los problemas educativos que se presentan en las aulas de dicha institución.

La realización de esta investigación educativa servirá a los profesores como base para tener presente la formación de la parte emocional de sus estudiantes; además servirá a la institución educativa para la creación de programas que mejoren el aspecto no cognitivo de las alumnas, para que aprendan a tomar las mejores decisiones ante una situación conflictiva o estresante.

Así mismo, esta investigación muestra respuestas sobre el bajo rendimiento que presentan las alumnas; en ciertas áreas académicas, más que en otras.

La importancia de investigar científicamente los componentes de la inteligencia emocional en las aulas de la I. E. María Ugarteche de Maclean, ayudará a conocer las habilidades de las alumnas y ver quienes demuestran mayor capacidad para percibir, comprender y regular las emociones propias y la de los demás, para que puedan manejar adecuadamente las respuestas emocionales

negativas que frecuentemente surgen en las interacciones interpersonales.

Los resultados permitirán la elaboración de distintos proyectos de desarrollo emocional, en otras instituciones educativas, con la finalidad que las alumnas asuman responsablemente sus deberes y ejerzan sus derechos en el respeto a los demás, practicar la tolerancia y la solidaridad entre las personas y ejercitarse en el diálogo, afianzando los valores comunes de una sociedad justa, participativa y democrática; además de afianzar el sentido del trabajo en equipo y valorar las perspectivas, experiencias y formas de pensar de los demás y consolidar el espíritu emprendedor, desarrollando actitudes de confianza en uno mismo, el sentido crítico, y asumir responsabilidades.

## **1.4. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo general**

Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar, en los estudiantes del cuarto y quinto año del nivel secundario de la institución educativa María Ugarteche de Maclean, de Tacna, en el año 2010.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar el cociente emocional de las estudiantes del cuarto y quinto año del nivel secundario de la I. E. María Ugarteche de Maclean, de Tacna, en el año 2010.
- Determinar el rendimiento escolar en las estudiantes del cuarto y quinto año de nivel secundario, de la I. E. María Ugarteche de Maclean.
- Analizar la relación entre los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonalidad, interpersonalidad, adaptabilidad, manejo del estrés y ánimo general, con el rendimiento escolar en las estudiantes del

cuarto y quinto año del nivel secundario de la I. E. María Ugarteche de Maclean.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. EVOLUCIÓN DEL CEREBRO HUMANO

El cerebro es la parte del cuerpo humano que ha sufrido cambios significativos en la evolución de la especie. Los antiguos primitivos desarrollaron el lóbulo olfativo y de ahí empezaron a evolucionar los centros de la emoción, se hicieron grandes, de modo que rodearon la parte superior del tronco cerebral.

Según Acosta, la evolución del cerebro humano empezó con la aparición del tallo encefálico:

**La zona más primitiva del cerebro es el tallo encefálico, que es la continuación hacia arriba de la médula espinal y termina en el cerebelo. Se le conoce como cerebro reptiliano... controla las funciones básicas,**

**como el hambre, la sed, la respiración, la circulación sanguínea y el sexo. Es la sede de nuestros impulsos primitivos: agresividad, miedo, defensa del territorio, instintos de conservación y reproducción. Su objetivo es asegurar la supervivencia... No acumula experiencia y es, por tanto, incapaz de aprender<sup>1</sup>.**

Con la aparición de los mamíferos se desarrollan nuevas capas del cerebro emocional y bordean el tronco cerebral, llamado sistema límbico.

Para Kandel, señala la composición de la amígdala:

**La amígdala está compuesta por muchos núcleos que están conectados recíprocamente con el hipotálamo, la formación hipocámpal, la neocorteza y el tálamo. Los núcleos basolaterales de la amígdala reciben una gran cantidad de información aferente de todas las modalidades sensoriales.<sup>2</sup>**

Millones de años más tarde, surge el cerebro pensante o neocorteza. Un gran bulbo de tejidos enrollados que formaron las capas superiores.

Finalmente, Acosta afirma: "la evolución prosiguió hasta llegar al tercer cerebro, el neocórtex o cerebro cortical de los mamíferos superiores y del hombre"<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> ACOSTA, José M. **El tiempo, la PNL y la inteligencia emocional: los 120 errores que cometemos.** p. 31

<sup>2</sup> KANDEL, Eric R. JESSELL, Thomas M. SCHWARTZ, James H. **Neurociencia y Conducta.** p. 648

<sup>3</sup> ACOSTA, José M. *Op. Cit.*, p. 32.

El cerebro pensante surge del emocional, la neocorteza aportó a la evolución una afinación juiciosa que llevó a aumentar la supervivencia, al permitir superar las adversidades ya que permite trazar estrategias, planificar a largo plazo y desarrollar artimañas mentales.

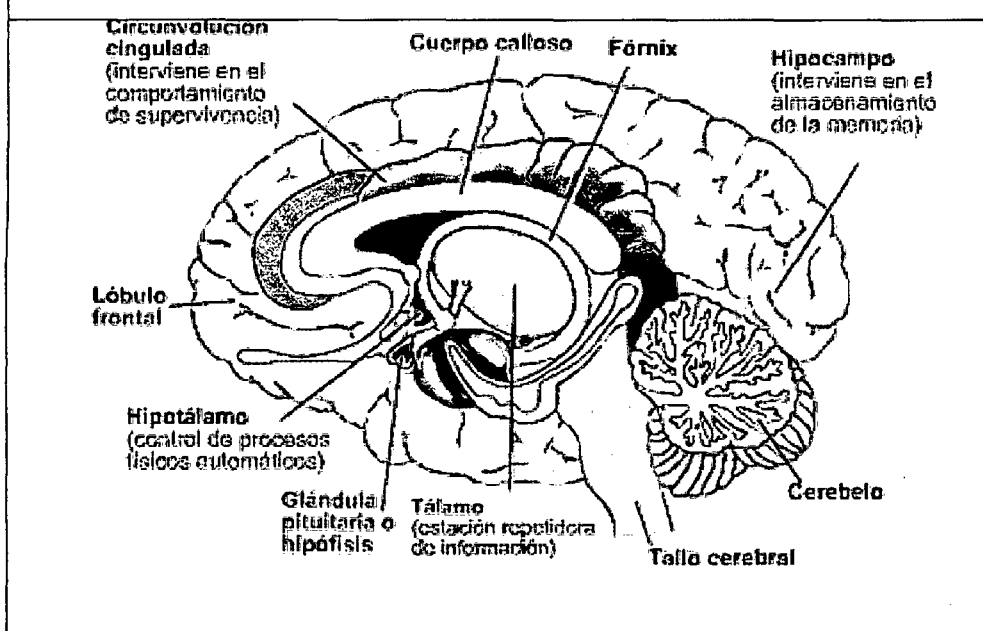
La herencia de la evolución nos ha dejado tres etapas anatómicas (cerebro reptiliano, sistema límbico y corteza cerebral), de cinco formas de funcionamiento cerebral (tallo, encefálico, cerebro interior, hemisferios, lóbulos) y su capacidad autónoma de producir fenómenos psicológicos distintos.

**TABLA N° 01**  
**CAPAS CEREBRALES**

<b>CAPA CEREBRAL</b>	<b>UBICACIÓN</b>
Cerebro reptiliano	Tallo y cerebro
Sistema límbico	Cerebro interior
Corteza cerebral	Hemisferio derecho
	Hemisferio izquierdo
	Lóbulos frontales

**Fuente:** ACOSTA, José M. El tiempo, la PNL y la inteligencia emocional, p. 33

**Figura 1. El cerebro humano**



## 2.2. EL SISTEMA LÍMBICO O CEREBRO EMOCIONAL

El sistema límbico, llamado también como cerebro medio, se sitúa inmediatamente debajo de la corteza cerebral, incluye al tálamo, al hipotálamo y a la amígdala. En la zona límbica se desarrollaron dos nuevas funciones: la memoria y como consecuencia, el aprendizaje.

Según Joseph LeDoux, citado por Acosta, señala:

**El cerebro límbico puede actuar independientemente del cortical, sin la menor participación cognitiva consciente. El sistema límbico y el cortical están en**

**comunicación permanente, pero el intercambio de información no es equilibrado<sup>4</sup>.**

Más adelante, Acosta añade:

**El cerebro límbico, rige las emociones, la afectividad y la comunicación con los demás. Es el lugar de los mecanismos de placer/desplacer, motivación/desmotivación, recompensa/castigo; es aquel que registra las experiencias positivas o negativas<sup>5</sup>.**

El sistema límbico está en constante interacción con la corteza cerebral. Una alta transmisión de señales de alta velocidad permite que el sistema límbico y el neocórtex trabajen juntos, y esto es lo que explica que podamos tener control sobre nuestras emociones.

Según Goleman, gran parte de las emociones se ejecutan en el plano inconsciente: "cuando una emoción se convierte en algo consciente marca su registro como tal en la corteza frontal".<sup>6</sup>

Los lóbulos prefrontales y frontales juegan un importante papel en la asimilación neocortical de las emociones. En primer lugar, moderan nuestras reacciones emocionales, frenando las señales del cerebro límbico. En segundo lugar, desarrollan planes de actuación

---

<sup>4</sup> Ibid., p. 34.

<sup>5</sup> Ibid., p. 32.

<sup>6</sup> GOLEMAN, Daniel. **La Inteligencia Emocional: porqué es más importante que el cociente intelectual..** p. 77

concretos para situaciones emocionales. Mientras que la amígdala del sistema límbico proporciona los primeros auxilios en situaciones emocionales extremas, el lóbulo prefrontal se ocupa de la delicada coordinación de nuestras emociones.

Es así, que Goleman define las funciones de los lóbulos prefrontales:

**Cuando una emoción entra en acción, momentos después los lóbulos prefrontales ejecutan lo que representa una relación riesgo/beneficio de infinitas reacciones posibles, y apuestan a una de ellas como la mejor... cuando no existe el trabajo de los lóbulos prefrontales gran parte de la vida emocional desaparece; al no haber una comprensión de que algo merece una respuesta emocional, no se produce ninguna<sup>7</sup>.**

Las tareas del lóbulo prefrontal izquierdo consisten en actuar como un termostato nervioso, regulando las emociones desagradables. El lóbulo prefrontal derecho es un asiento de sentimientos negativos como temor y agresión, mientras que el lóbulo izquierdo controla las emociones no elaboradas, probablemente inhibiendo el lóbulo derecho, aquellos con lesiones en la corteza prefrontal izquierda eran propensos a preocupaciones y temores catastróficos; los que tenían lesiones en la corteza prefrontal derecha eran "extremadamente alegres".

---

<sup>7</sup> Ibid., p. 45.

## **2.2.1. PARTES DEL SISTEMA LÍMBICO**

### **A. Hipocampo**

El hipocampo está más comprometido en registrar y dar sentido a las pautas de percepción que a las reacciones emocionales. La principal entrada del hipocampo está en proporcionar una memoria perfecta del contexto.

### **B. Tálamo**

Es el centro de integración del cerebro. Su ubicación permite el acceso a la información de todas las áreas sensoriales, sus salidas hacia el cerebro y hacia los centros de control motor.

### **C. Hipotálamo**

Es una estructura bajo el tálamo que vigila las actividades como la temperatura corporal y el consumo de alimentos. Da instrucciones para corregir cualquier desajuste. Las lesiones al hipotálamo interfieren en las funciones vegetativas y la regulación térmica, la sexualidad,

el hambre y la sed. El hipotálamo juega un papel trascendente en las expresiones de las emociones.

Para Cannon y Bard, citado por Kandel, definen al hipotálamo y al tálamo como:

**Las estructuras subcorticales, el hipotálamo y el tálamo, tienen una doble función: aportan las órdenes motoras coordinadas que regulan los signos periféricos de la emoción, y asimismo aportan al córtex la información que se requiere para la percepción cognitiva de las emociones<sup>8</sup>.**

#### **D. Amígdala**

Es la parte no superficial del sistema límbico ubicado adyacente al hipocampo. La amígdala está asociada con la expresión y la regulación emocional. La amígdala es una región del cerebro que desempeña un papel fundamental dentro de los fenómenos emocionales.

Según Goleman: "La amígdala es un racimo en forma de almendra, de estructuras interconectadas que se asientan sobre el tronco cerebral, cerca de la base del anillo límbico"<sup>9</sup>.

---

<sup>8</sup> KANDEL, Eric R. JESSELL, Thomas M. SCHWARTZ, James H. Op. Cit., p. 637.

<sup>9</sup> GOLEMAN, Daniel. Op. Cit. p. 34.

Además, Chabot añade que la amígdala cerebral es la estructura emocional del cerebro emocional donde:

**Emite proyecciones neuronales hacia la mayoría de las partes del cerebro, incluyendo las regiones responsables de importantes funciones cognitivas. A la inversa, las proyecciones que provienen de esas regiones cognitivas hacia la amígdala son, en número, mucho más restringidas<sup>10</sup>.**

El método de comparación de la amígdala es asociativo, suele llamarle igual a situaciones parecidas que se presentan en la actualidad comparándolos con experiencias anteriores. La amígdala ordena que reaccionemos frenéticamente al presente de formas que quedaron grabadas tiempo atrás, con pensamientos, emociones y reacciones aprendidas en respuesta a eventos similares.

Por otro lado, para Goleman las neuronas pasan primero por la amígdala antes que al neocórtex:

**Un conjunto más pequeño de neuronas que conducen por una vía más rápida permite a la amígdala recibir entradas directas de los sentidos y comenzar una respuesta antes de que queden plenamente registradas por la neocorteza... la amígdala puede hacer que**

---

<sup>10</sup> CHABOT , Daniel, CHABOT, Michel. **Pedagogía emocional. Sentir para aprender. Integración de la Inteligencia emocional en el aprendizaje.** p. 70

**nos pongamos en acción mientras la neocorteza despliega su plan de acción más refinado<sup>11</sup>.**

Esta bifurcación permite a la amígdala empezar a responder antes que la neocorteza, que elabora la información mediante diversos niveles de circuitos cerebrales e iniciar su respuesta más perfectamente adaptada.

Mientras la amígdala trabaja preparando una reacción ansiosa e impulsiva, otra parte del cerebro emocional permite una respuesta más adecuada y correctiva. El regulador del cerebro para los arranques de la amígdala son los lóbulos prefrontales.

Goleman señala:

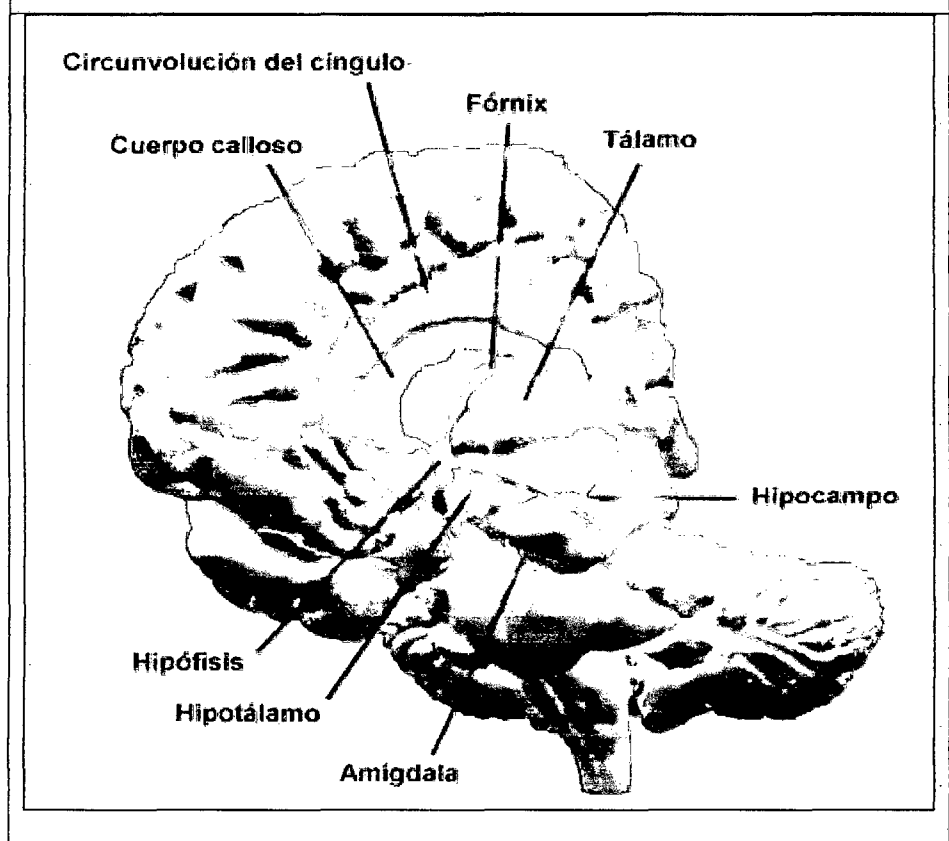
**En nuestros días, estas estructuras límbicas se ocupan de la mayor parte del aprendizaje y el recuerdo del cerebro; la amígdala es la especialista en asuntos emocionales. Si la amígdala queda separada del resto del cerebro, el resultado es una notable incapacidad para apreciar el significado emocional de los acontecimientos<sup>12</sup>.**

---

<sup>11</sup> GOLEMAN, Daniel. Op. Cit., p. 37.

<sup>12</sup> Ibid., p. 34.

**Figura 2. Sistema Límbico**



### **2.3. LAS EMOCIONES**

Etimológicamente, la palabra emoción proviene del latín *motere* y significa estar en movimiento o moverse; es decir, la emoción es el catalizador que impulsa a la acción.

Las emociones son respuestas cognitivas a la información que procede de la periferia, experimentadas de una manera análoga al modo en que percibimos los pensamientos. Nuestra experiencia

diaria confirma que la información procedente del cuerpo contribuye a la experiencia emocional.

Según Agüera: "Una emoción es un cambio corporal que viene caracterizado por las variables fisiológicas que se pueden observar y medir"<sup>13</sup>.

En la medida en el que el pensamiento precede a determinada respuesta emocional, la capacidad de la persona para expresarla se vincula al desarrollo de sus capacidades cognoscitivas. Sin embargo, algunas emociones van a depender de intrincadas representaciones mentales de las relaciones del sujeto con el ambiente social.

Wittig define a la emoción como: "un estado complejo del organismo, generalmente caracterizado por un elevado estado de alerta y sentimiento personal"<sup>14</sup>.

Morgan la define como: "un estado del organismo marcado por muchos cambios fisiológicos"<sup>15</sup>.

---

<sup>13</sup> GUILERA AGÜERA, Lloren. **Más allá de la Inteligencia Emocional. Las cinco dimensiones de la mente.** p. 73.

<sup>14</sup> WITTIG, A. **Introducción a la psicología.** p. 65

<sup>15</sup> MORGAN, C. **Breve introducción a la psicología.** p. 12

Oviedo de Reyes señala que es “una sensación compleja, psicossomática, de sentirse involucrado o afectado en una situación por un algo indefinido en términos de atracción o repulsión”<sup>16</sup>.

Un concepto más amplio es utilizado por Reeven donde las emociones son fenómenos de corta duración, relacionados con sentimientos, estimulación, intención y expresión, que nos ayudan a adaptarnos a las oportunidades y retos que enfrentamos durante los sucesos significativos de la vida.

Para Reeven, la emoción es definida como:

**Las emociones son multidimensionales. Existen fenómenos sociales, subjetivos, biológicos e intencionales. En parte, las emociones son sentimientos subjetivos, ya que nos hacen sentirnos de un modo particular, como en el caso del enojo o la alegría. Pero las emociones también son reacciones biológicas, respuestas movilizadoras de la energía que preparan al cuerpo para adaptarse a cualquier situación que uno enfrente; son agentes intencionales, en mucho como el hambre, que tiene una finalidad. Por ejemplo, el enojo crea un deseo motivacional de hacer aquello contra un enemigo o protestar contra una injusticia. Asimismo, las emociones son fenómenos sociales. Cuando estamos en un estado emocional, enviamos señales faciales, posturales y vocales reconocibles que comunican a los demás la calidad e intensidad de nuestra emoción**<sup>17</sup>.

---

<sup>16</sup> OVIEDO DE REYES, Libia Consuelo y GUZMÁN OSORIO, Graciela. El currículo y la inteligencia emocional. p 10.

<sup>17</sup> REEVE, Johnmarshall. Motivación y Emoción. p. 223.

### **2.3.1. Emociones primarias**

Distintos investigadores coinciden en afirmar que existen seis emociones primarias: el miedo, la cólera, la tristeza, la aversión, la sorpresa y la felicidad y el desdén.

### **2.3.2. Emociones secundarias y sociales**

Las seis emociones primarias sirven entonces para asegurar la supervivencia. A partir de esas emociones primarias se pueden fabricar todas las demás emociones.

**TABLA N° 02**  
**EMOCIONES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS**

MIEDO	COLERA	TRISTEZA	AVERSION	DESDEN	SORPRESA	FELICIDAD
Angustiado						
Culpable		Abatido				Amoroso
Temeroso		Agobiado				Cómodo
Asustado	Irritado	Afectado	Agrio			Confiado
Molesto	Agitado	Afligido	Amargo			Contento
Inseguro	Contrariado	Anonadado	Desagradable			Encantado
Indeciso	Acorralado	Ofendido	Disgustado	Desmoralizado	Boquiabierto	Agradado
Inquieto	Rabioso	Apenado	Herido	Distante	Aterrado	Entusiasmado
Vulnerable	Exasperado	Decepcionado	Contrariado	Herido	Impaciente	Eufórico
Intimidado	Herido	Deprimido	Acorralado	Desdeñoso	Impresionado	Excitado
Horrorizado	Frustrado	Desilusionado	Desmoralizado	Arrogante	Incómodo	Alagado
Celoso	Furioso	Desorientado	Ofendido	Despectivo	Agitado	Alegre
Desconfiado	Agresivo	Apenado	Penoso	Repugnado	Estupefacto	Feliz
Perplejo	Hostil	Humillado	Humillado	Sublevado	Turbado	Optimista
Pillado	Impaciente	Celoso	Intimidado			Apasionado
Preocupado	Irritable	Melancólico	Celoso			Radiante
Ridículo	Celoso	Afligido	Repugnado			Fascinado
Sobresaltado		Nostálgico	Hastiado			Satisfecho
Aterrado		Taciturno				Relajado
Tímido		Vulnerable				Aliviado
Atormentado						

Fuente: CHABOT, Daniel, CHABOT, Michel. Pedagogía emocional. Sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje. p. 41.

Todas las emociones secundarias y sociales son aprendidas y se constituyen a partir de emociones primarias. La educación y la cultura son fundamentales en la adquisición de estas emociones.

## 2.4. INTELIGENCIA

Es la habilidad mental asociada con las operaciones cognitivas. Las habilidades cognitivas son identificadas sobre el modelo psicométrico, analizando factorialmente un número determinado de tareas cognitivas.

Según Castro, la inteligencia es “la capacidad para adquirir conocimientos y aplicarlos a la solución de nuevos problemas”<sup>18</sup>.

Para Gardner, la inteligencia es “la capacidad para resolver problemas de la vida, para generar nuevos problemas para resolver y la habilidad para elaborar productos u ofrecer un servicio que es de un gran valor en un determinado contexto comunitario o cultural”<sup>19</sup>

La inteligencia, considerada como la suma total de los procesos cognitivos, implica la planificación y codificación de la información, y la activación de la atención.

Entre todas estas funciones, los procesos cognitivos requeridos para la planificación tienen un status relativamente alto en la inteligencia. Planificar es un término amplio que incluye, entre otras

---

<sup>18</sup> CASTRO SANTANDER, Alejandro. **Analfabetismo Emocional**. p. 33

<sup>19</sup> GARDNER, H. **Estructura de la mente: La teoría de las múltiples Inteligencias**. p. 3

cosas, el generar planes y estrategias, el seleccionar los planes útiles y el ejecutarlos.

#### **2.4.1. EVOLUCIÓN DE LA DEFINICIÓN DE INTELIGENCIA**

##### **A. Binet y el cociente intelectual**

En 1905, Alfred Binet elaboró una herramienta que permitiría medir algunas aptitudes intelectuales y cognitivas necesarias para tener buenos resultados en la escuela. Ese fue el nacimiento del famoso cociente intelectual (CI). A partir de ese momento, las concepciones de inteligencia no cesan de multiplicarse y de evolucionar.

##### **B. Spearman y el Factor “G” de la inteligencia**

En 1927, Charles Spearman señalaba, que si una persona es inteligente y desarrolla algún tipo de actividad, lo es en todas. Presumía que existía un factor único y general de inteligencia, que reagrupaba todas las funciones cognitivas, a lo que le llamó factor G.

### **C. Thurston y los factores múltiples de la inteligencia**

En 1938, para Louis Thurston, la inteligencia tenía más que un factor; estaba constituida por múltiples elementos, para él la inteligencia estaba formada por siete aptitudes cognitivas que son: buena aptitud verbal, buena fluidez, buen razonamiento, aptitudes numéricas, memoria asociativa, buena rapidez perceptiva y aptitud espacial. Si uno de sus factores es débil, la inteligencia se resiente.

### **D. Gardner y las inteligencias múltiples**

En 1983, Howard Gardner, formuló ocho formas de inteligencias: musical, cenestésica, lógico-matemática, lingüística, espacial, naturalista, interpersonal e intrapersonal. Los aspectos de los tipos de inteligencia de Gardner son más personales y sociales.

## **2.5. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La denominación de inteligencia emocional nació en 1985, en los trabajos científicos del psicólogo israelita Reuven BarOn, que acuña también el término de cociente emocional, para describir su manera de evaluar la competencia emocional y social. Pero estos

conceptos no tienen una acogida amplia hasta que los psicólogos americanos Salovey y Mayer (1990) los asumen y se produce posteriormente una extraordinaria difusión editorial, gracias a las obras de divulgación de Daniel Goleman (1995). Emotional Intelligence, Why it matters more than IQ.

La inteligencia emocional es dotar de inteligencia a la emoción, tomar consciencia de los sentimientos y saber manejar unos y otros. La evidencia científica nos permite afirmar que no se puede tomar una decisión inteligente sin que la emoción participe de ella.

Para Lloren Guilera Agüera, la inteligencia emocional:

**Es la capacidad natural que tenemos los humanos para gestionar nuestras emociones a fin de adaptarnos a las circunstancias de nuestro entorno; capacidad que podemos mejorar mediante la introspección y la práctica<sup>20</sup>.**

Por otra parte Miguel de Zubiría afirma que:

**La inteligencia emocional es la posibilidad de comprender, conocer, amar y compartir el mundo de la subjetividad o sea el mundo de las obras de los seres humanos es decir sus pensamientos, sus ideas, sus lenguajes<sup>21</sup>.**

---

<sup>20</sup> GUILERA AGÜERA, Lloren. Op. Cit., p. 95

<sup>21</sup> ZUBIRÍA, Miguel. *¿Qué es la Inteligencia Emocional*. p. 12

## 2.5.1. FACTORES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL <sup>22</sup>

- A. **Percepción de la emoción:** Es reconocer las emociones a través de las expresiones faciales, los pasajes musicales, los diseños gráficos y los relatos.
  
- B. **Comprensión de la emoción:** Es reconocer cómo cambian las emociones a lo largo del tiempo, para predecir diferentes emociones y para captar la manera en que se entremezclan las emociones.
  
- C. **Regulación de las emociones:** Son las estrategias que se pueden seguir a la hora de enfrentarse con diversos dilemas de tipo emocional.

El CI se puede aceptar como una buena medición de la inteligencia analítica, lógico matemática, intelectual, académica, pero jamás como medición de la inteligencia global de las personas.

---

<sup>22</sup> GUILERA AGÜERA, Lloren. Op. Cit., p. 33

## **2.6. MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

### **2.6.1. MODELO DE HABILIDADES DE MAYER Y SALOVEY**

En sus investigaciones, Salovey y Mayer (1990) definieron la IE como “la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”. Es decir, la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias.

El modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior. Las primeras capacidades o las más básicas son la percepción y la identificación emocional. En términos de desarrollo, la construcción emocional empieza con la percepción de la demanda emocional de los infantes. A medida que el individuo madura, esta habilidad se refina y aumenta el rango de las emociones que pueden ser

percibidas. Posteriormente, las emociones son asimiladas en el pensamiento e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones.

**A. Modelo de habilidades:**

- Percepción valoración y expresión de la emoción.
- Facilitación emocional de las actividades cognitivas.
- Comprendiendo y analizando la información y empleando el conocimiento emocional.
- Regulación de la emoción.

**2.6.2. MODELO DE DANIEL GOLEMAN**

Goleman, definió a la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones.

Esta perspectiva está considerada una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos. El modelo de Goleman (2001) concibe las competencias como rasgos de personalidad. Sin embargo, también pueden ser

consideradas componentes de la IE, sobre todo aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás. Esto es, aquellas encontradas en el grupo de conciencia social y manejo de relaciones.

**A. Las competencias personales**

- El conocimiento de las propias emociones.
- La capacidad para controlar las emociones.
- La capacidad de motivarse a sí mismo.

**B. Las competencias sociales**

- El reconocimiento de las emociones ajenas (empatía).
- El control de las relaciones (habilidades sociales).

**2.6.3. MODELO DE REUVEN BAR-ON**

En 1997, Bar-On ofreció otra definición de la inteligencia emocional, tomando como base a Salovey y Mayer (1990).

Según Bar-On, citado por Ugarriza Chávez, define a la Inteligencia emocional como:

**Un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen**

**en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentarse a las demandas y presiones del medio<sup>23</sup>.**

El modelo de Bar-On, se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto la IE y la inteligencia social son consideradas como un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente.

En el año 2000, lo define como "un modelo comprehensivo y una medida de la inteligencia social y emocional". Sobre la base de este concepto, BarOn construye el inventario de cociente emocional (I-CE).

Por último, Bar-On considera que el EQ-i, junto con el CI, puede proporcionar un cuadro más equilibrado de la inteligencia general de una persona.

---

<sup>23</sup> UGARRIZA CHÁVEZ, Nelly. **La evaluación de la IE a través del Inventario de Bar-On.** p. 5.

### 2.6.3.1. MODELO DEL INVENTARIO DE BARON (I-CE)<sup>24</sup>

#### 1) VISIÓN SISTÉMICA:

##### a. COMPONENTE INTRAPERSONAL (CIA)

- i. **Comprensión emocional de sí mismo (CM):** La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el por qué de los mismos.
- ii. **Asertividad (AS):** La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- iii. **Autoconcepto (AC):** La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- iv. **Autorrealización (AR):** La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- v. **Independencia (IN):** Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos,

---

<sup>24</sup> UGARRIZA CHÁVEZ, Nelly. Op. Cit., p. 6

acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

**b. COMPONENTE INTERPERSONAL (CIE)**

- i. **Empatía (EM):** La habilidad para percibirse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- ii. **Relaciones interpersonales (RI):** La habilidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- iii. **Responsabilidad Social (RS):** La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

**c. COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD (CAD)**

- i. **Prueba de la realidad (PR):** La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo **subjetivo**) y lo que en la realidad existe (lo **objetivo**).
- ii. **Flexibilidad (FL):** La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

iii. **Solución de problemas (SP):** La habilidad para identificar y definir los problemas, como también para generar e implementar soluciones efectivas.

d. **COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS (CME)**

i. **Tolerancia al estrés (TE):** La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

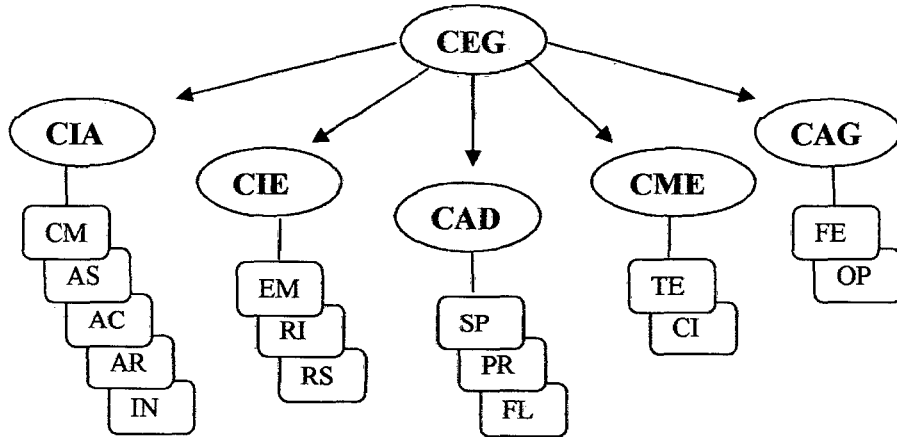
ii. **Control de los impulsos (CI):** La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

e. **COMPONENTE DEL ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL (CAG)**

i. **Felicidad (FE):** La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

ii. **Optimismo (OP):** La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

**Figura 3. Enfoque sistémico de los quince subcomponentes de inteligencia emocional y social del I-GE de BarOn**



**ABREVIATURAS:** CEG=Cociente Emocional General; CIA=Componente Intrapersonal; CIE= Componente Interpersonal; CAD= Componente de Adaptabilidad; CME= Componente del Manejo del Estrés; CAG= Componente del Estado de Ánimo en General. Subcomponentes: CM=Conocimiento de sí mismo; AS=Asertividad; AC=Autoconcepto; AR=Autorrealización; IN=Independencia; EM=Empatía; RI=Relaciones Interpersonales; RS=Responsabilidad Social; SP=Solución de Problemas; PR=Prueba de la realidad; FL=Flexibilidad; TE=Tolerancia al Estrés; CI=Control de impulsos; FE=Felicidad; OP=Optimismo.

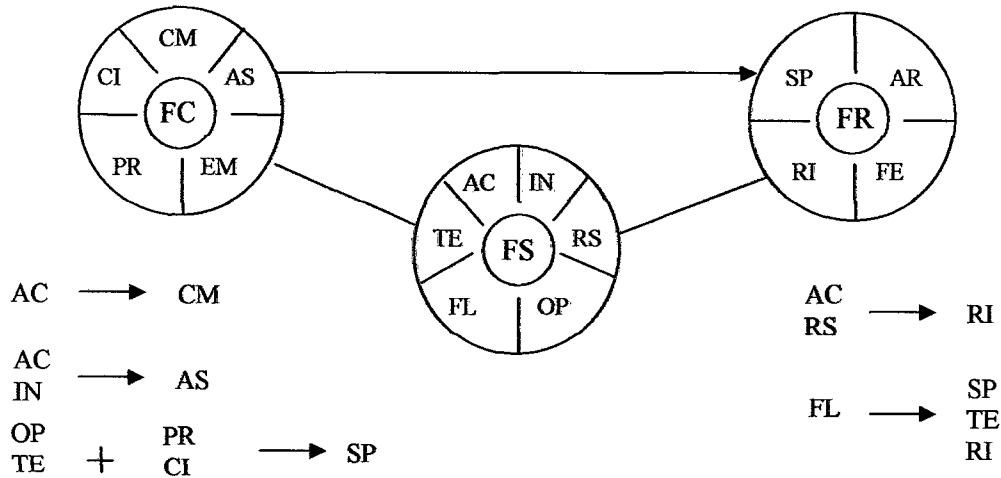
**Fuente:** UGARRIZA CHÁVEZ, Nelly. La evaluación de la IE a través del inventario de BarOn. p.7.

## 2) VISION TOPOGRAFICA :

Distingue tres factores: Factores Centrales (FC), Factores Resultantes (FR) y Factores de Soporte (FS)

- a. **Factores centrales:** la comprensión de sí mismo, la asertividad y la empatía; la prueba de la realidad y el control de los impulsos. Los factores centrales guían a los factores resultantes.
- b. **Factores resultantes:** Solución de problemas, las relaciones interpersonales y la autorrealización, lo que contribuye a la felicidad.
- c. **Factores de soporte:** Los FR y FC dependen de los factores de soporte: autoconcepto, independencia, responsabilidad social, optimismo, flexibilidad. tolerancia al estrés.

**Figura 4. Enfoque topográfico de la inteligencia emocional y social del I-CE de Bar-On**



**ABREVIATURAS:** CEG=Cociente Emocional General; CIA=Componente Intrapersonal; CIE= Componente Interpersonal; CAD= Componente de Adaptabilidad; CME= Componente del Manejo del Estrés; CAG= Componente del Estado de Ánimo en General. Subcomponentes: CM=Conocimiento de sí mismo; AS=Asertividad; AC=Autoconcepto; AR=Autorrealización; IN=Independencia; EM=Empatía; RI=Relaciones Interpersonales; RS=Responsabilidad Social; SP=Solución de Problemas; PR=Prueba de la realidad; FL=Flexibilidad; TE=Tolerancia al Estrés; CI=Control de impulsos; FE=Felicidad; OP=Optimismo.

Fuente: UGARRIZA CHÁVEZ, Nelly. La evaluación de la IE a través del inventario de BarOn..p.8

**TABLA N° 03**  
**EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE INTELIGENCIA**

<b>AÑO</b>	<b>INVESTIGADOR</b>	<b>CONCEPCIÓN DE LA INTELIGENCIA</b>
1905	Alfred Binet	<i>Aquello que permite alcanzar éxito en la escuela.</i>
1927	Charles Spearman	Aptitud cognitiva general única.
1938	Louis Thurston	Compuesta por siete factores independientes.
1983	Howard Gardner	Ocho formas diferentes de inteligencia.
1985	Reuven Bar –On	Inteligencia emocional
1988	Robert Sternberg	Tres elementos distintos.
1990	Peter Salovey y Jhon Mayer	La inteligencia emocional: una forma de inteligencia no cognitiva.
1996	Daniel Goleman	La inteligencia emocional es la que permite alcanzar el éxito en la vida.

## 2.7. INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ÉXITO ESCOLAR

Cuando hay alumnos que presentan dificultades de aprendizaje, casi siempre se hace la reflexión sobre sus competencias cognitivas o técnicas. Es muy raro inclinarse por las competencias emocionales de una persona con dificultades en matemáticas o en ciencias.

Según Chabot, las emociones puede intervenir en las competencias cognitivas: "Las competencias cognitivas pueden favorecer el aprendizaje técnico, no obstante, pueden, así mismo, anularlo... a causa de las emociones"<sup>25</sup>.

### 2.7.1. TIPOS DE COMPETENCIAS QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES

- A. **Competencias cognitivas:** están asociadas al saber y al conocimiento; son las más solicitadas en la institución educativa.
  
- B. **Competencias técnicas:** están asociadas al saber hacer y a todo lo referente a las habilidades técnicas, sean ellas manuales, como en el caso de la mecánica, de la

---

<sup>25</sup> CHABOT, Daniel, CHABOT, Michel. Op. Cit., p. 17.

electricidad o intelectuales, como la programación, la contabilidad.

**C. Competencias racionales:** son aquellas que permiten interactuar con los otros. Estas competencias son muy importantes y sobre todo están muy presentes cada vez que establecemos comunicación con los demás.

**D. Competencias emocionales:** son aquellas que permitan sentir las cosas, experimentar emociones y reaccionar en consecuencia.

**TABLA N° 04**  
**COMPETENCIAS Y SUS PARTICULARIDADES**

Competencias Particularidades	COGNITIVAS	TÉCNICAS	RELACIONALES	EMOCIONALES
Función principal	Pensar	Hacer	Comunicar	Sentir
Modo de funcionamiento	Lógica y racional	Motor e intelectual	Verbal y no verbal	Irracional e impulsivo
Tipos de aprendizaje	Cognitivo	Procedimental	Experimental	Asociativo
Memoria	Declarativo	Procedimental	Racional	Emocional
Estructura del cerebro	Hipocampo y corteza	Corteza y gyros fusiforme, cerebelo.	Corteza	Amígdala y lóbulo prefrontal

**Fuente:** CHABOT, Daniel, CHABOT, Michel. Pedagogía emocional. Sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje. p. 19

Los tutores conocen a los alumnos que se expresan inteligentemente, pero presentan enormes dificultades de aprendizaje y fracasan en las evaluaciones. En una investigación dirigida por Thomas Oakland, en la Universidad de La Florida, Chabot afirma que:

**Un estudio reveló que los niños superdotados prefieren utilizar el estilo basado en el sentimiento más que en el pensamiento... los niños superdotados recurren en un 28 % más que los menos dotados a lo emocional que a lo cognitivo<sup>26</sup>.**

### **2.7.2. ASPECTOS PARA QUE UN JOVEN TENGA UN MAL DESEMPEÑO**

- Aislamiento o problemas sociales
- Ansiedad y depresión
- Problemas de la atención o del pensamiento
- Delincuencia y agresividad

Para Goleman, los trastornos emocionales pueden intervenir en la vida mental: "Los alumnos que se sienten ansiosos, enfurecidos o deprimidos no aprenden; la gente que se ve atrapada en esos estados de ánimo no asimila la información de manera eficaz ni la maneja bien"<sup>27</sup>.

---

<sup>26</sup> Ibid., p. 15.

<sup>27</sup> GOLEMAN, Daniel. Op. Cit., p. 104.

Más adelante, Goleman señala que:

**Las emociones descontroladas obstaculizan el intelecto... pero podemos volver a encarriladas. Consideremos algunos casos puntuales: los beneficios de la esperanza y el optimismo, y aquellos momentos sublimes en los que la gente se supera a sí misma<sup>28</sup>.**

En estudios diferentes se descubrió que cuanto más propensa es la persona a las preocupaciones, más bajo es su rendimiento académico.

Goleman añade: "Las personas expertas en aprovechar sus emociones pueden utilizar la ansiedad anticipada para motivarse y prepararse bien con lo que consiguen un buen desempeño"<sup>29</sup>.

Los alumnos que tienen esperanza, logran trabajar arduamente y logran conseguir mejores resultados en sus evaluaciones. El optimismo y la esperanza es una actitud que evita que la gente caiga en la apatía, la desesperanza o la depresión ante la diversidad de obstáculos.

Según Seligman, citado por Goleman, afirma que: "Las personas optimistas consideran que el fracaso se debe a algo que puede ser modificado mientras los pesimistas asumen la culpa del

---

<sup>28</sup> Ibid., p. 112.

<sup>29</sup> Ibid., p. 110.

fracaso, adjudicándolo alguna característica perdurable que son incapaces de cambiar<sup>30</sup>.

Por otro lado, hay que tener en cuenta la importancia de desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos, siendo responsabilidad de toda la sociedad.

Otro estudioso sobre el tema, Laurence Shapiro considera:

**Que es mucho lo que se puede hacer para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes ya que dicha inteligencia está más abierta a la influencia de los padres, la escuela y la sociedad en general<sup>31</sup>.**

La escuela de hoy debe respetar las diferencias de sus educandos y reconocer que cada ser humano tiene habilidades distintas; por lo tanto, hay que construir escuelas que piensen en habilidades diferentes a las de leer y escribir, escuelas que le den respuestas reales a las necesidades de los estudiantes y que respeten las diferencias.

---

<sup>30</sup> Ibid., p. 115.

<sup>31</sup> SHAPIRO, L. *La inteligencia emocional de los niños. Una guía para padres y maestros.* p. 98

Por otro lado, Chabot afirma que:

**Numerosas investigaciones pusieron en evidencia el papel de la empatía en los educandos. Un estudio hecho con 615 jóvenes mostró que las competencias empáticas de los profesores contribuían a una experiencia de aprendizaje más significativa en los alumnos<sup>32</sup>.**

Otro investigador, Oviedo de Reyes expresa que:

**Sólo se podrá desarrollar en un buen ambiente emocional del aula de clase, porque este es determinante en la generación de los comportamientos de los alumnos. Así, una situación fría, autocrática y dominada por el maestro, generará comportamientos similares en los estudiantes<sup>33</sup>.**

Sobre la disciplina, señala Sánchez Hidalgo:

**Que la disciplina en el aula es el producto de las relaciones humanas existentes: el ambiente amistoso estimula la confianza y la espontaneidad; el alumno que se siente respetado, desarrolla su individualidad y participa voluntariamente en las actividades grupales; por el contrario, un ambiente donde imperan la amenaza y el miedo, elimina el desarrollo social y favorece la aparición de actitudes dependientes por parte de los alumnos. El verdadero maestro delega parte de su autoridad en los alumnos y estimula la iniciativa de ellos, acepta también que los estudiantes por bien orientados que estén a veces incurren en conductas indeseables<sup>34</sup>.**

---

<sup>32</sup> CHABOT, Daniel, CHABOT, Michel. Op. Cit., p. 87.

<sup>33</sup> Oviedo de Reyes, L. C. *El ambiente Emocional en el Aula de clase*. p. 74

<sup>34</sup> SÁNCHEZ HIDALGO, E. *Psicología Educativa*. p. 25

Algunos educadores no positivos, ven el mal en todas las cosas y se esfuerzan por coartar y presionar a los estudiantes. Por el contrario, los educandos positivos, facilitan el desenvolvimiento de las fuerzas vitales en los estudiantes, los ayudan a crear una personalidad vigorosa. Ponen siempre imágenes de vida positiva. Cuando el estudiante siente temor ante una situación o tiene duda de sus propias capacidades, con su comportamiento, buscan darle confianza. Permanentemente crean en el aula un ambiente de seguridad psicológica, a través de las actitudes.

Respecto a la influencia del docente, Corman asegura que: "Según predominen las actividades negativas o positivas en la personalidad del maestro, esas mismas actitudes se desarrollan en los alumnos"<sup>35</sup>.

Finalmente, Leo Buscaglia señala:

**Todo docente debería ser como un puente que se tiende de una orilla a otra de un río para que sus alumnos puedan cruzarlo; el puente tiene como finalidad aproximar las dos orillas de un río, en la misma forma el maestro con sus actitudes deben convertirse en un puente para que sus estudiantes puedan acercarse al conocimiento de sí mismos, de su mundo y de la verdad<sup>36</sup>.**

---

<sup>35</sup> CORMAN, L. *La educación en la confianza*. p. 16

<sup>36</sup> BUSCAGLIA, L. *Vivir, amar y aprender*. p. 67.

### TABLA N° 05

#### CATEGORÍAS DE COMPETENCIAS EMOCIONALES ÚTILES PARA EL ÉXITO ESCOLAR

COMUNICACIÓN	MOTIVACIÓN	AUTONOMÍA	GESTIÓN PERSONAL
Claridad del espíritu Escucha Empatía Espíritu de equipo Seguridad	Curiosidad Compromiso Interés Pasión Perseverancia	Autonomía desenvolvimiento Disciplina Iniciativa Apertura de espíritu	Concentración Confianza en sí mismo Dominio de sí mismo Optimismo Paciencia

Fuente: CHABOT, Daniel - CHABOT, Michel. Pedagogía emocional. Sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje. p. 20.

### TABLA N° 06

#### CATEGORÍAS DE COMPETENCIAS EMOCIONALES ÚTILES EN LA ENSEÑANZA

COMUNICACIÓN	MOTIVACIÓN	AUTONOMÍA	GESTIÓN PERSONAL
Aptitud para leer Comunicación no verbal Carisma Claridad de espíritu Escucha Empatía y compasión Entusiasmo Sentido del humor Aptitud para estimular Simpatía	Amor por su trabajo Credibilidad Disponibilidad Disciplina Compromiso Espíritu de equipo Aptitud para inspirar confianza Interés Pasión	Capacidad de adaptación Espíritu de compromiso Liderazgo Creatividad Diplomacia Entereza Flexibilidad Apertura de espíritu Estratega	Calma Concentración Confianza en sí mismo Dominio de sí mismo Optimismo Paciencia Perseverancia Actitud positiva Serenidad

Fuente: CHABOT, Daniel - CHABOT, Michel. Pedagogía emocional. Sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje. p. 25

## 2.8. RENDIMIENTO ESCOLAR

El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está fijado a la capacidad y esfuerzo del alumno. En su aspecto estático, comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.

Según Tournon, citado por Montero Rojas, el rendimiento escolar es:

**Un resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor o la profesora y producido en el alumno. No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos<sup>37</sup>.**

Para García Zapatero, lo define como:

**La expresión de capacidades del estudiante, actualizadas y desarrolladas a través del proceso enseñanza – aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y un logro académico a lo largo de un periodo o año académico<sup>38</sup>.**

---

<sup>37</sup> MONTERO ROJAS, E., VILLALOBOS PALMA, J. y VALVERDE BERMÚDEZ, A. *Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel.* p. 217.

<sup>38</sup> GARCÍA ZAPATERO, Gamina. *Ansiedad debilitadora y rendimiento escolar.* p. 57.

El rendimiento escolar resulta ser un valioso indicador para medir la efectividad del proceso educativo, debido que en él se sintetiza el esfuerzo por parte de los docentes, el aprendizaje de los estudiantes y la eficacia de los métodos y materiales educativos.

Juan Arce Crisologo, define al aprendizaje como:

**Los cambios observables de conducta, permanentes, producidos por la experiencia, por consiguiente el término aprendizaje, tal y como lo empleamos en la actualidad, no se limita al concepto tradicional de asimilación de conocimiento o a los simples procesos instructivos en el salón de clases, sino que implica una adquisición o asimilación de toda experiencia, hecho o situación, que está moldeando, predisponiendo, dirigiendo o regulando la conducta efectiva de un sujeto<sup>39</sup>.**

Adicionalmente, define al aprendizaje cognoscitivo:

**Es aquel en la cual predomina la actitud pensante, son resultados de la experiencia cuyo origen y realización se efectúa en el organismo humano. Este nivel incluye los objetivos que se refieren al acto de reconocer, recordar conocimientos, comprensiones, las habilidades para recordar, analizar, inducir, sintetizar, aplicar o transferir conocimientos adquiridos para la solución de problemas que requieren razonamientos<sup>40</sup>.**

---

<sup>39</sup> ARCE CRISOLOGO, Juan. *Didáctica creativa, evaluación del educando*. p. 82.

<sup>40</sup> Loc. Cit.

## 2.8.1. FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Diversos son los factores que intervienen en el éxito académico, como: el aspecto técnico pedagógico, específicamente del aprendizaje, ya que el poco uso del material educativo y técnicas de estudio, no permite que se ejecute con eficacia el proceso de enseñanza-aprendizaje. Otro factor es el aspecto social y económico del estudiante, por el que no todos los estudiantes tienen las mismas posibilidades.

Gutlly Michell señala sobre el particular:

**Los factores que influyen en el rendimiento de los estudiantes son: la intensidad de motivación, que es el factor determinante de la actividad humana. la actividad orientadora, las capacidades de reflexión, análisis, crítica y diálogo que contribuye un mejor rendimiento<sup>41</sup>.**

Además, existen otros factores que influyen como:

**La personalidad del maestro:** las cualidades del maestro influyen decididamente en la motivación que despierte en los estudiantes. Su equilibrio emocional, su entusiasmo, su

---

<sup>41</sup> GUTLLY, Michell, **El Problema del rendimiento escolar.** p. 45.

buen humor, su cordialidad, su amor, cariño y simpatía por los estudiantes; su capacidad de seguridad, su dinámica estimulante y abierta, son características que deben engalanar a todo profesor para efectivizar su actividad educativa.

**Medios y materiales educativos:** el uso en cantidad y calidad de medios y materiales educativos, realmente incrementan la eficacia en el rendimiento. Esto dependerá de la capacidad creativa y arte del docente, que pueden ser cuadros, organizadores visuales, uso de las nuevas tecnologías de la información, etc.

**La realidad socioeconómica:** producto de la administración desigual de los bienes y materiales y financieros en toda sociedad grande o pequeña, situación que incide en la vida y desarrollo de los seres humanos, la alimentación, la salud, la vivienda, etc.

## 2.9. DEFINICIONES OPERACIONALES

- i. **Inteligencia:** es el término global mediante el cual se describe una propiedad de la mente en la que se relacionan habilidades tales como las capacidades del pensamiento abstracto, el entendimiento, la comunicación, el raciocinio, el aprendizaje, la planificación y la solución de problemas.
- ii. **Emoción:** es el fenómeno psicofisiológico que representa el modo de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo.
- iii. **Inteligencia emocional:** es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos.
- iv. **Inteligencia intrapersonal:** es el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre ciertas emociones y finalmente, ponerles un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta.
- v. **Adaptabilidad:** la adaptabilidad asociada a un material hace referencia a aquellos materiales que se amoldan más fácilmente a otros elementos. La adaptabilidad se asocia generalmente a la

flexibilidad, aunque no siempre un material flexible es un material adaptable.

- vi. **Rendimiento escolar:** el nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación.

## **CAPÍTULO III**

### **ASPECTO METODOLÓGICO**

#### **3.1. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1. HIPOTESIS GENERAL**

La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento escolar en las estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel secundario, de la I. E. María Ugarteche de Maclean de Tacna, en el año 2010.

### **3.1.2. HIPOTESIS ESPECÍFICAS**

- i) El cociente emocional es promedio en las estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I. E. María Ugarteche de Maclean de Tacna.
  
- ii) El rendimiento escolar es regular en las estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la I. E. María Ugarteche de Maclean de Tacna.
  
- iii) La relación entre los componentes de la inteligencia emocional tales como: intrapersonalidad, interpersonalidad, adaptabilidad, manejo del estrés y ánimo en general con el rendimiento escolar es directo y significativo en las estudiantes del cuarto y quinto año de educación secundaria de la I. E. María Ugarteche de Maclean.

### **3.2. ESPECIFICACIÓN DE LAS VARIABLES**

**Variable 1:** Inteligencia Emocional

**Variable 2:** Rendimiento Escolar

#### **VARIABLES INTERVINIENTES:**

Grado de escolaridad: Cuarto y Quinto grado de secundaria

Edad: 15 -17 años

Sexo: Femenino

### **3.3. ESPECIFICACIÓN DE INDICADORES**

Para la variable 1: Inteligencia Emocional:

- a) Componente de intrapersonalidad
- b) Componente de interpersonalidad
- c) Componente de adaptabilidad
- d) Componente de manejo de estrés
- e) Componente de estado de ánimo general

Para la segunda variable 2: rendimiento escolar.

Nivel de rendimiento escolar

Bajo: 11 - 13

Regular: 14 - 16

Alto: 17 - 19

### 3.4. TRATAMIENTO TÉCNICO DEL PROBLEMA

**3.4.1. Tipo y Diseño de Investigación:** Nuestro estudio es descriptivo y el diseño de investigación es **CORRELACIONAL**, se va a relacionar la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Escolar.

**3.4.2. Población y muestra:** la población de estudio está conformada por 245 alumnas del cuarto y quinto año de educación secundaria, de la I. E. María Ugarteche de Maclean, el cual se muestra en el cuadro siguiente:

**CUADRO N° 01**  
**POBLACIÓN DE LAS ALUMNAS DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, DE LA I. E. MARIA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL AÑO 2010.**

GRADO	SECCIÓN	N° ALUMNOS
4°	A, B, C, D	143
5°	A, B, C, D	102
<b>TOTAL</b>		<b>245</b>

Fuente: Fichas de matrículas 2010

**Calculo de la muestra:**

$$n = \frac{n(Z)^2}{4N(\varepsilon)^2 + (Z)^2} = \frac{245(1.96)^2}{4(245)(0.05)^2 + (1.96)^2} \cong 150 \text{ alumnas}$$

Donde:

N= Población      Z=Nivel de confianza: 95%

$\varepsilon = \text{Error } 5\%$

**Calculo de la muestra por cada año:**

$$\text{Cuarto año: } n_4 = \frac{nN_1}{N} = \frac{150(143)}{245} \cong 88$$

$$\text{Quinto año: } n_5 = \frac{nN_1}{N} = \frac{150(102)}{245} \cong 62$$

**MUESTREO:** La muestra ha sido elegida en forma probabilística, se aplicó la técnica del muestreo aleatorio simple, para que todos los miembros de la población, tengan las mismas oportunidades, quedando 88 de 4to y 62 de 5to, haciendo un total de 150 estudiantes.

### CUADRO N° 02

**MUESTRA DE LAS ALUMNAS DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, EN EL TERCER BIMESTRE DE LA I. E. MARIA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL AÑO 2010.**

GRADO	SECCIÓN				N° ALUMNOS	TOTAL MUESTRA POR AÑO
	A	B	C	D		
4°	37	34	35	37	143	88
5°	24	26	27	25	102	62
<b>TOTAL</b>					<b>245</b>	<b>150</b>

Fuente: Cálculos estadísticos

## Cálculo de la muestra por cada sección:

### Cuarto año:

$$n_{4A} = \frac{88(37)}{143} \cong 23$$

$$n_{4B} = \frac{88(34)}{143} \cong 21$$

$$n_{4C} = \frac{88(35)}{143} \cong 21$$

$$n_{4D} = \frac{88(37)}{143} \cong 23$$

### Quinto año:

$$n_{5A} = \frac{62(24)}{102} \cong 15$$

$$n_{5B} = \frac{62(26)}{102} \cong 16$$

$$n_{5C} = \frac{62(27)}{102} \cong 16$$

$$n_{5D} = \frac{62(25)}{102} \cong 15$$

### CUADRO N° 03

MUESTRA DE LAS ALUMNAS POR SECCIÓN DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUDARIA, EN EL TERCER BIMESTRE DE LA I. E. MARIA UGARTECHE DE MACLEAN, EN EL AÑO 2010

AÑO DEL ESTUDIANTE	SECCIÓN	MUESTRA POR SECCIÓN	MUESTRA TOTAL
4°	A	23	88
	B	21	
	C	21	
	D	23	
5°	A	15	62
	B	16	
	C	16	
	D	15	
TOTAL			150

Fuente: cálculos estadísticos.

Se aplicó el test de Inteligencia Emocional de Reuven Bar-On, para posteriormente utilizar los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión:

- Edades por encima de 14 años.
- Presentar un nivel de comprensión lectora equivalente a sexto grado de primaria.

Criterios de exclusión:

- Elegir la alternativa de respuesta una, dos o tres al ítem 133.
- El 6% de ítems omitidos, sin considerar el 133.
- Un resultado mayor a doce, en el índice de inconsistencia.

- Un cociente emocional de 130 o más en impresión positiva y negativa.

### CUADRO N° 04

**MUESTRA DESPUÉS DEL (I-CE) DE LAS ALUMNAS POR SECCIÓN DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARIA UGARTECHE DE MACLEAN, EN EL AÑO 2010**

<b>AÑO DEL ESTUDIANTE</b>	<b>SECCIÓN</b>	<b>MUESTRA POR SECCIÓN</b>	<b>MUESTRA TOTAL</b>
4°	A	20	71
	B	16	
	C	17	
	D	18	
5°	A	11	49
	B	13	
	C	14	
	D	11	
TOTAL			120

Fuente: I-CE de Reuven BarOn

#### 3.4.3. Técnicas de recolección de datos

Para la recolección de datos se recurrió a las siguientes técnicas de investigación:

Test aplicada a las alumnas del cuarto y quinto año de educación secundaria de la I. E. María Ugarteche de MacLean, que nos proporcionan los datos de los indicadores de la Inteligencia Emocional.

Registros consolidados de evaluación del año académico 2010 de la Institución Educativa María Ugarteche de Maclean, los cuales son los instrumentos que nos proporcionaron el rendimiento escolar de las estudiantes.

#### **3.4.4. Técnicas de procesamiento de datos**

Para el procesamiento de datos se utilizó las aplicaciones estadísticas como:

Para el procesamiento de la variable rendimiento académico, se utilizó las medidas de tendencia central, medidas de dispersión, cuadro de sectores.

Para el procesamiento de la variable Inteligencia Emocional, se realizó cuadros de conteos y gráficos estadísticos de los ítems de la encuesta aplicada a las alumnas del cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa María Ugarteche de Maclean.

Para encontrar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico se utilizó el Rho de Spearman.

### **3.4.5. Técnicas de análisis e interpretación de datos**

El análisis e interpretación de los datos se realizó de acuerdo a los resultados obtenidos en las técnicas anteriores, de tal manera que se puedan verificar las hipótesis. A consecuencia de ello, se formulan las sugerencias comprobando el logro de los objetivos y la verificación de la hipótesis.

### **3.4.6. Diseño estadístico para la verificación de hipótesis**

Para la verificación de la primera hipótesis, se utilizó los datos de la encuesta en cuadros estadísticos, con sus respectivas interpretaciones.

Para la verificación de la segunda hipótesis, se tomó en cuenta los registros, tabulándose en cuadros estadísticos con sus respectivas interpretaciones.

Para la verificación de la tercera hipótesis, se relacionaron los indicadores de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Escolar, que se tabularon en cuadros estadísticos, con sus respectivas interpretaciones.

## CAPÍTULO IV

### MARCO OPERATIVO

#### 4.1. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DEL REDIMIENTO ESCOLAR

#### CUADRO N° 05

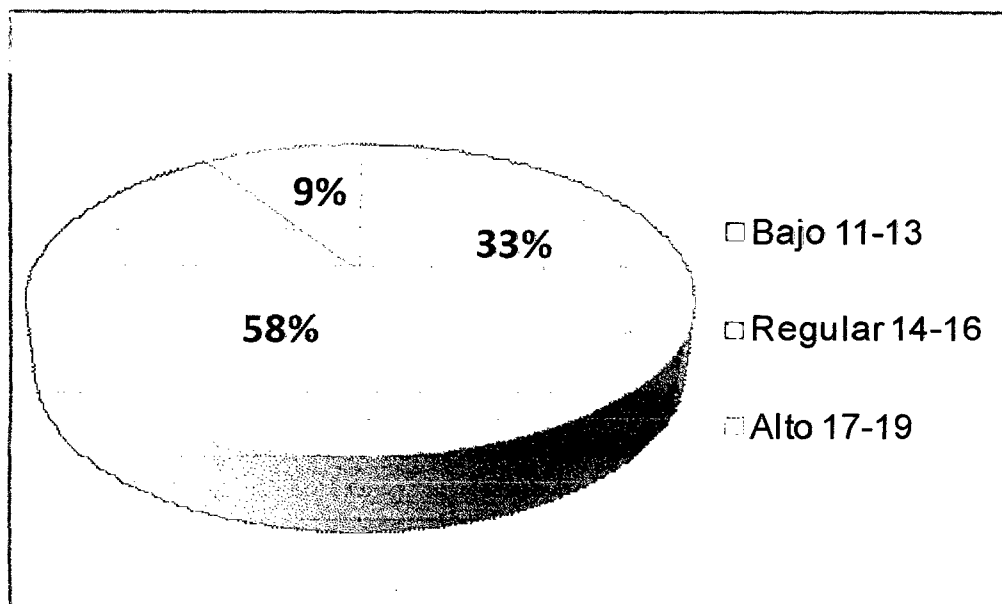
RENDIMIENTO ESCOLAR DE LAS ALUMNAS DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL 2010

NIVEL	Puntaje	xi	fi	Fi	hi	%
Bajo	11-13	12	39	39	0,325	33%
Regular	14-16	15	70	109	0,583	58%
Alto	17-19	18	11	120	0,09	9%
TOTAL			120		1	100%

Fuente: Registro consolidado de evaluaciones, 2010

## GRÁFICO N° 01

### SECTOR CIRCULAR DEL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LAS ALUMNAS DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL 2010



Fuente: cuadro N° 05

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 58% de las alumnas del cuarto y quinto año de secundaria de la I. E. María Ugarteche de Maclean obtienen un promedio de notas entre [14;16]; el 33% notas entre [11;13] y el 9% notas entre [17;19] en el promedio general.

La mayoría de las alumnas poseen notas regulares y bajas en su promedio final de todas las asignaturas del año, donde menos del 91 % de las estudiantes poseen notas por debajo del regular.

**4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA ENCUESTA APLICADA A LAS ALUMNAS**

**CUADRO N° 06**

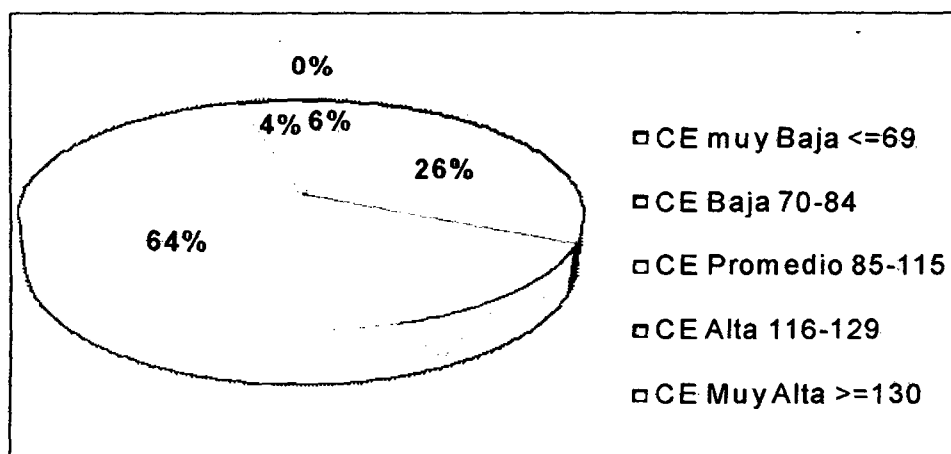
**COCIENTE EMOCIONAL TOTAL EN LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL 2010**

PUNTAJES	CE	fi	Fi	hi	%
CE muy Baja	<=69	7	7	0,06	6%
CE Baja	70-84	31	38	0,26	26%
CE Promedio	85-115	77	115	0,64	64%
CE Alta	116-129	5	120	0,04	4%
CE Muy Alta	>=130	0		0	0%
<b>TOTAL</b>		120		1	100%

Fuente: test del I-CE de Bar-ON

**GRÁFICO N° 02**

**SECTOR CIRCULAR DEL COCIENTE EMOCIONAL TOTAL DE LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA EN EL 2010**



Fuente: cuadro N° 06

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el cuadro anterior, el 64% de las alumnas poseen un cociente emocional promedio del CET; el 26 % un cociente emocional bajo; y el 6% un cociente emocional muy baja.

Ello refleja que la mayoría de las estudiantes poseen una adecuada capacidad de manejar las exigencias y presiones del entorno; ellas se encuentran bien consigo mismas, son asertivas, tienen éxito al resolver su problemática, son generalmente positivas con sus vidas, es decir, con una buena capacidad de adaptabilidad al medio; sin embargo, el 26 % de las mismas no desarrollan las competencias de la inteligencia emocional, como son: la intrapersonalidad, interpersonalidad, adaptabilidad, manejo del estrés y ánimo en general.

### CUADRO N° 07

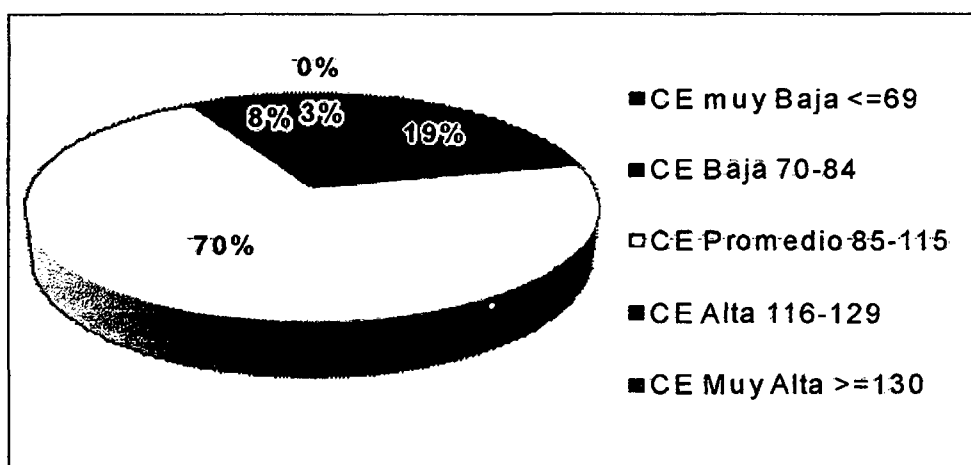
COMPONENTE DE INTRAPERSONALIDAD EN LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA EN EL 2010

PUNTAJES	CE	fi	Fi	hi	%
CE muy Baja	<=69	3	3	0,03	3%
CE Baja	70-84	23	26	0,19	19%
CE Promedio	85-115	84	110	0,70	70%
CE Alta	116-129	10	120	0,08	8%
CE Muy Alta	>=130	0		0	0%
TOTAL		120		1	100%

Fuente: Test del I-CE de Bar-On

### GRÁFICO N° 03

SECTOR CIRCULAR DEL COMPONENTE DE INTRAPERSONALIDAD DE LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL 2010.



Fuente: cuadro N° 07

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el cuadro anterior se observa que, el 70% de las alumnas poseen un cociente emocional promedio del CIA, el 19 % un cociente emocional bajo y un 8% presentan un cociente emocional alto.

Esto nos indica que la mayoría de las alumnas están en contacto con sus sentimientos, se sienten bien consigo mismas, manejan bien la valoración del yo interior, son independientes y experimentan confianza en la realización de sus ideas y creencias. De otro lado, un porcentaje reducido (19 %) de alumnas, tienen dificultades para manejar sus sentimientos y sentirse bien consigo mismas.

## CUADRO N° 08

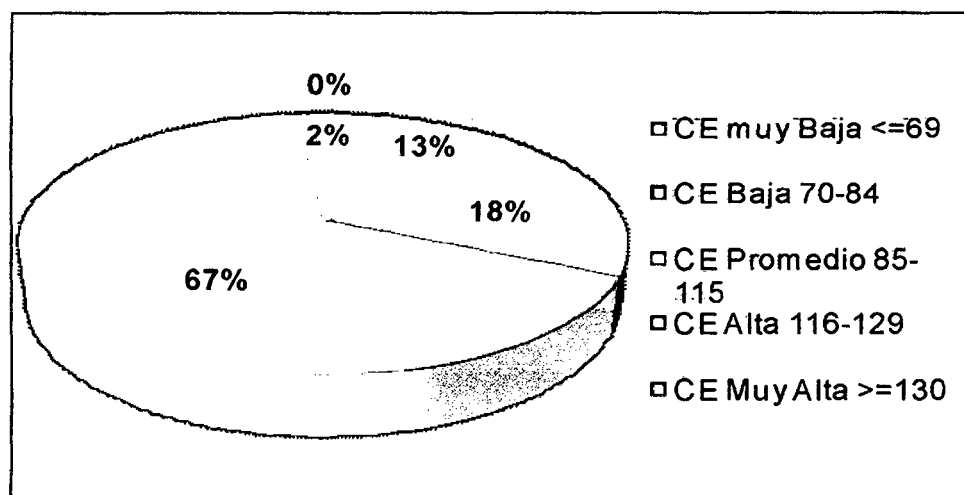
**COMPONENTE DE INTERPERSONALIDAD EN LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA EN EL 2010**

PUNTAJES	CE	fi	Fi	hi	%
CE muy Baja	<=69	16	16	0,13	13%
CE Baja	70-84	22	38	0,18	18%
CE Promedio	85-115	80	118	0,67	67%
CE Alta	116-129	2	120	0,02	2%
CE Muy Alta	>=130	0		0,00	0%
<b>TOTAL</b>		120		1	100%

Fuente: test del I-CE de Bar-ON

## GRÁFICO N° 04

**SECTOR CIRCULAR DEL COMPONENTE DE INTERPERSONALIDAD DE LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA EN EL 2010.**



Fuente: cuadro N°-08

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el cuadro precedente se observa que el 67% de las alumnas poseen un cociente emocional promedio del CIE; el 18 % un cociente emocional bajo; y el 13% un cociente emocional muy bajo.

Estos resultados señalan que la mayoría de las estudiantes son personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales, es decir, que comprenden, interactúan y se relacionan muy bien con sus demás compañeras; así mismo, encontramos que un (31 %) considerable de estudiantes presentan bajo y muy bajo manejo de sus habilidades sociales y relaciones interpersonales.

## CUADRO N° 09

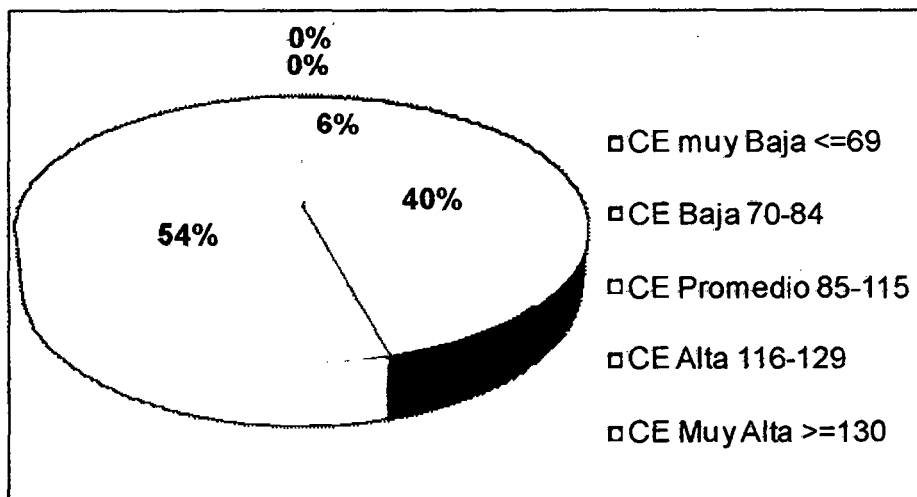
**COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD EN LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL 2010**

PUNTAJES	CE	fi	Fi	hi	%
CE muy Baja	<=69	7	7	0,06	6%
CE Baja	70-84	48	55	0,40	40%
CE Promedio	85-115	65	120	0,54	54%
CE Alta	116-129	0	120	0,00	0%
CE Muy Alta	>=130	0		0	0%
<b>TOTAL</b>		120		1	100%

Fuente: test del I-CE de Bar-ON

## GRÁFICO N° 05

**SECTOR CIRCULAR DEL COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD DE LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL 2010.**



Fuente: cuadro N° 09

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

En el cuadro anterior, observamos que el 54% de las alumnas poseen un cociente emocional promedio del CAD; el 40 %, un cociente emocional bajo; y un 6% de las alumnas presentan un cociente emocional muy bajo.

Dichos porcentajes nos señalan que más de la mitad de las estudiantes, son personas realistas y flexibles, se adecúan a las exigencias del entorno y se enfrentan de manera efectiva a las situaciones problemáticas. Sin embargo el (40 %) de ellas presentan dificultad en su adaptabilidad a diferentes situaciones.

## CUADRO N° 10

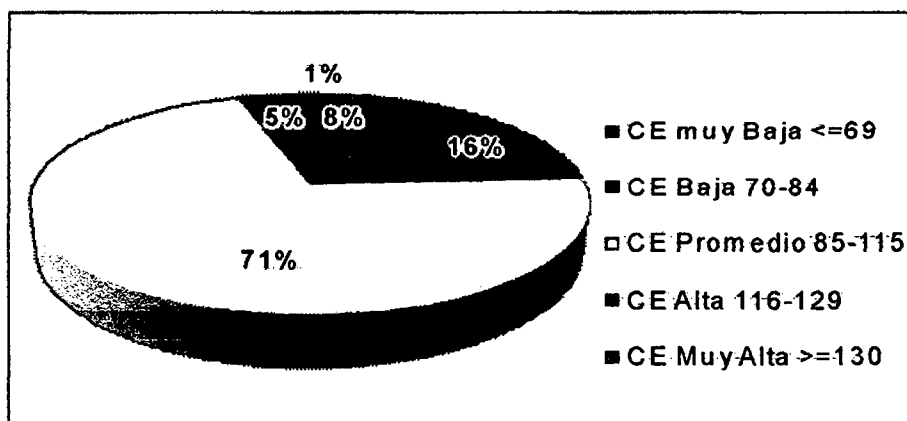
**COMPONENTE DE MANEJO DEL ESTRÉS EN LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA EN EL 2010**

PUNTAJES	CE	fi	Fi	hi	%
CE muy Baja	<=69	10	10	0,08	8%
CE Baja	70-84	19	29	0,16	16%
CE Promedio	85-115	85	114	0,71	71%
CE Alta	116-129	6	120	0,05	5%
CE Muy-Alta	>=130	0	120	0,00	0%
<b>TOTAL</b>		120		1	100%

Fuente: test del I-CE de Bar-ON

## GRÁFICO N° 06

**SECTOR CIRCULAR DEL COMPONENTE DE MANEJO DEL ESTRÉS DE LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN**



Fuente: cuadro N° 10

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el cuadro precedente, el 71% de las alumnas poseen un cociente emocional promedio en el CME; el 16 % un cociente emocional bajo; un 8% un cociente emocional muy bajo.

Dichos resultados nos señalan que más del cincuenta por ciento de estudiantes son capaces de resistir la tensión de situaciones, son calmadas, y rara vez impulsivas. Así mismo, una cantidad considerable (24 % a menos) de alumnas que presentan problemas en la realización de sus trabajos bajo presión y tienen problemas de impulsividad.

## CUADRO N° 11

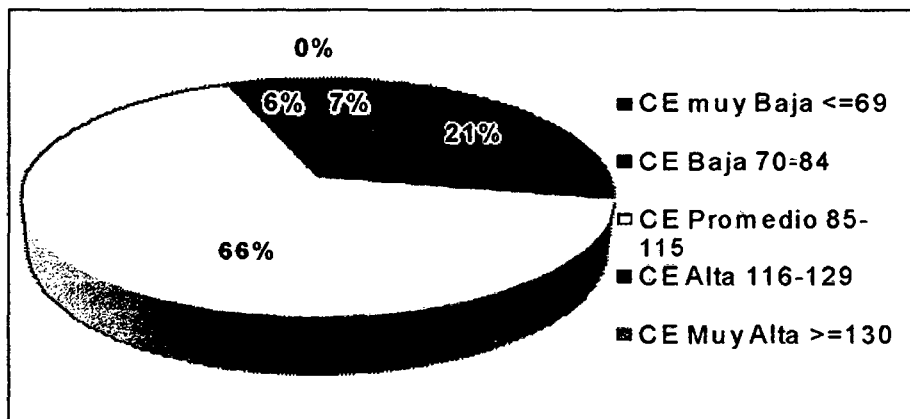
**COMPONENTE DE ÁNIMO EN GENERAL EN LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN**

PUNTAJES	CE	fi	Fi	hi	%
CE muy Baja	<=69	9	9	0,07	7%
CE Baja	70-84	25	34	0,21	21%
CE Promedio	85-115	79	113	0,66	66%
CE Alta	116-129	7	120	0,058	6%
CE Muy Alta	>=130	0		0	0%
<b>TOTAL</b>		120		0,995	100%

Fuente: test del I-CE de Bar-ON

## GRÁFICO N° 07

**SECTOR CIRCULAR DEL COMPONENTE DE ÁNIMO GENERAL DE LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL 2010**



Fuente: cuadro N° 11

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

En el cuadro anterior, el 66% de las alumnas poseen un cociente emocional promedio del CAG; el 21 % un cociente emocional bajo; y el 7% presentan un cociente emocional muy bajo.

Estos porcentajes reflejan que la mayoría de las estudiantes tienen una buena capacidad para disfrutar la existencia, así como que tienen una visión sobre la vida, y el sentimiento de contento en general, es decir nos encontramos con alumnas alegres, positivas, esperanzadas y optimistas. Por otro lado, tenemos un considerable porcentaje de estudiantes con bajo y muy bajo manejo de ánimo en general; es decir, que se ven afectadas por la desesperanza, la apatía, el desgano y poco optimismo en sus vidas.

### 4.3. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

#### 4.3.1. Verificación de la primera hipótesis específica

**“EL COCIENTE EMOCIONAL ES PROMEDIO EN LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL AÑO 2010”**

#### **PRUEBA DEL JI O CHI CUADRADO**

##### **1. Formulación de la hipótesis:**

**H<sub>0</sub>:** El cociente emocional total no tiene nivel promedio.

**H<sub>1</sub>:** El cociente emocional total tiene el nivel promedio.

##### **2. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$**

##### **3. Estadístico de prueba:**

$$x^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

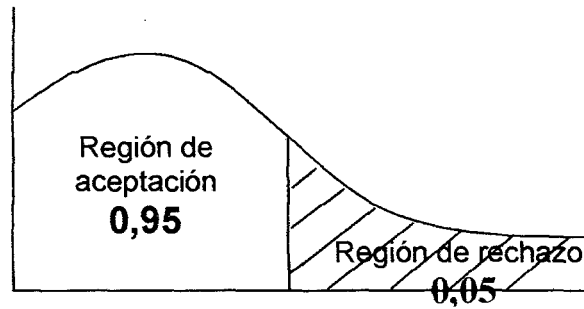
Donde:

O: es la frecuencia observada en cada celda

E: es la frecuencia esperada en cada celda

$$x^2 = \frac{(7-30)^2}{30} + \frac{(31-30)^2}{30} + \frac{(77-30)^2}{30} + \frac{(5-30)^2}{30} = 112.1333$$

**4. Región de rechazo:**



$$x_1 = \chi^2_{0.95, 4}$$

$$x_1 = 9.49$$

9.49

**5. Decisión:**

Como  $x^2 = 112.1333$ , pertenece a la región de rechazo, entonces se acepta  $H_1$

**6. Conclusión:** El cociente emocional total tiene un nivel promedio, con un 5% de significancia.

#### 4.3.2. Verificación de la segunda hipótesis específica.

**“EL RENDIMIENTO ESCOLAR ES REGULAR EN LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN”**

#### **PRUEBA DEL JI O CHI CUADRADO**

##### **1. Formulación de la hipótesis:**

**H<sub>0</sub>:** El rendimiento escolar no tiene un nivel regular.

**H<sub>1</sub>:** El rendimiento escolar tiene un nivel regular.

##### **2. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$**

##### **3. Estadístico de prueba:**

$$x^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

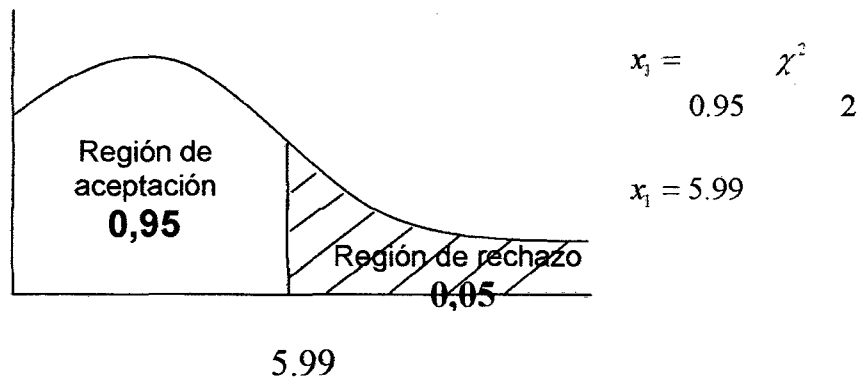
Donde:

O: es la frecuencia observada en cada celda

E: es la frecuencia esperada en cada celda

$$x^2 = \frac{(39 - 40)^2}{40} + \frac{(70 - 40)^2}{40} + \frac{(11 - 40)^2}{40} = 43.55$$

#### 4. Región de rechazo:



#### 5. Decisión:

Como  $x^2 = 43.55$ , pertenece a la región de rechazo, entonces se acepta  $H_1$ .

#### 6. Conclusión:

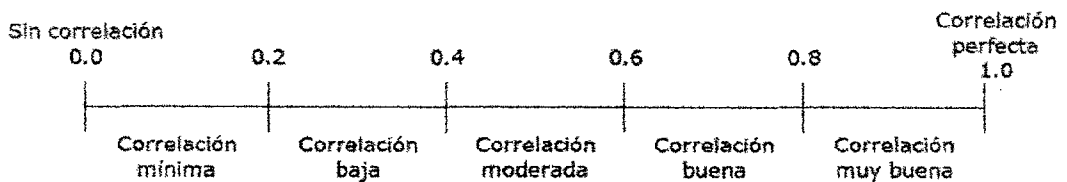
El rendimiento escolar tiene un nivel regular con un 5% de significancia.

#### **4.3.3. Verificación de la tercera hipótesis específica.**

**“LA RELACIÓN ENTRE LOS COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL TALES COMO: INTRAPERSONALIDAD, INTERPERSONALIDAD, ADAPTABILIDAD, MANEJO DEL ESTRÉS Y ÁNIMO GENERAL CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR ES DIRECTO Y SIGNIFICATIVO EN LAS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL AÑO 2010”**

### 4.3.3.1. CÁLCULO DEL COEFICIENTE DE CORRELACION “RHO DE SPEARMAN” ENTRE LOS PUNTAJES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ESCOLAR

El coeficiente de correlación RHO de Spearman es una prueba no paramétrica, el cual cuantifica la relación entre dos variables (correlación entre las puntuaciones). Varía entre 0 y 1.00, pudiendo ser positivo o negativo; el valor numérico indica la magnitud de la correlación.



El signo indica la dirección de la correlación. Un valor positivo: Indica correlación directa: “a mayor X, mayor Y” ó “a menor X, menor Y”; un valor negativo: Indica correlación inversa “a mayor X, menor Y” ó “a menor X, mayor Y”. Cuando el coeficiente se eleva al cuadrado ( $r^2$ ), nos indica, el porcentaje de la variación de una variable debido a la variación de la otra (coeficiente de determinación).

## CUADRO N° 12

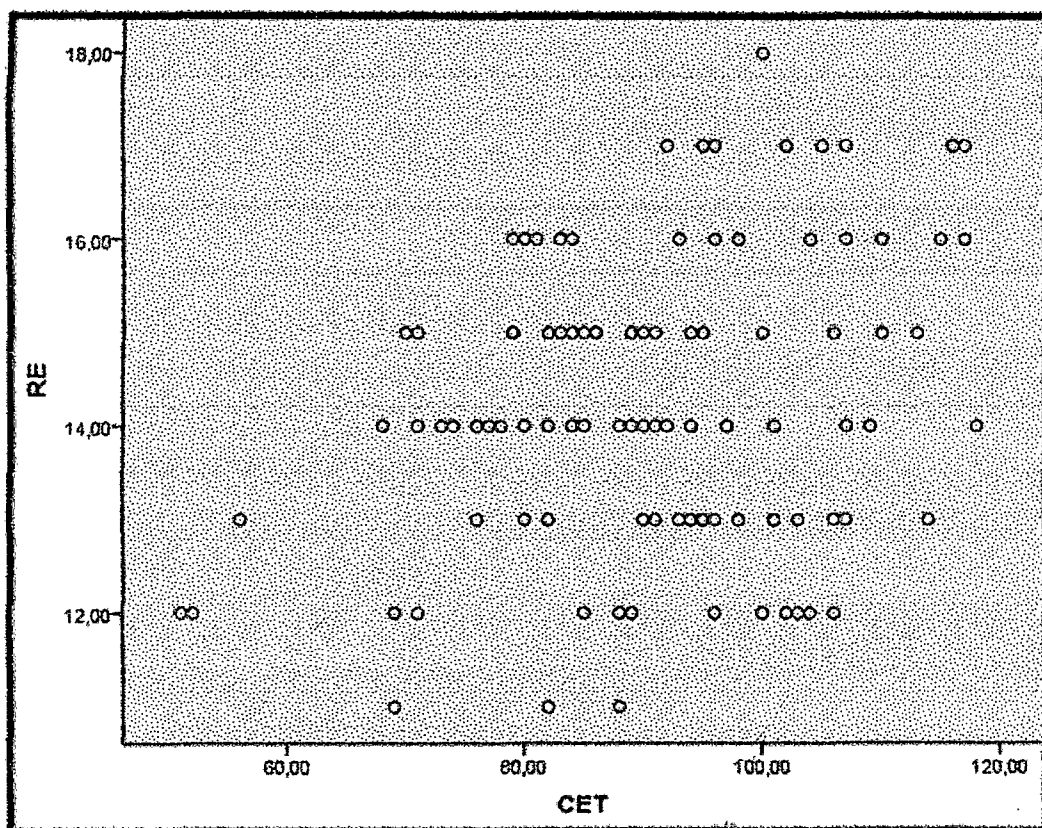
### CORRELACIONES DE RHO DE SPEARMAN

			RE	CET	CIA	CIE	CAD	CME	CAG
Rho de Spearman	RE	Coefficiente de correlación	1,000	,247**	,211*	,208*	,199*	,311**	,196*
		Sig. (bilateral)		,007	,021	,023	,029	,001	,032
		N	120	120	120	120	120	120	120

Fuente: Cálculos Estadísticos

## GRÁFICO N° 08

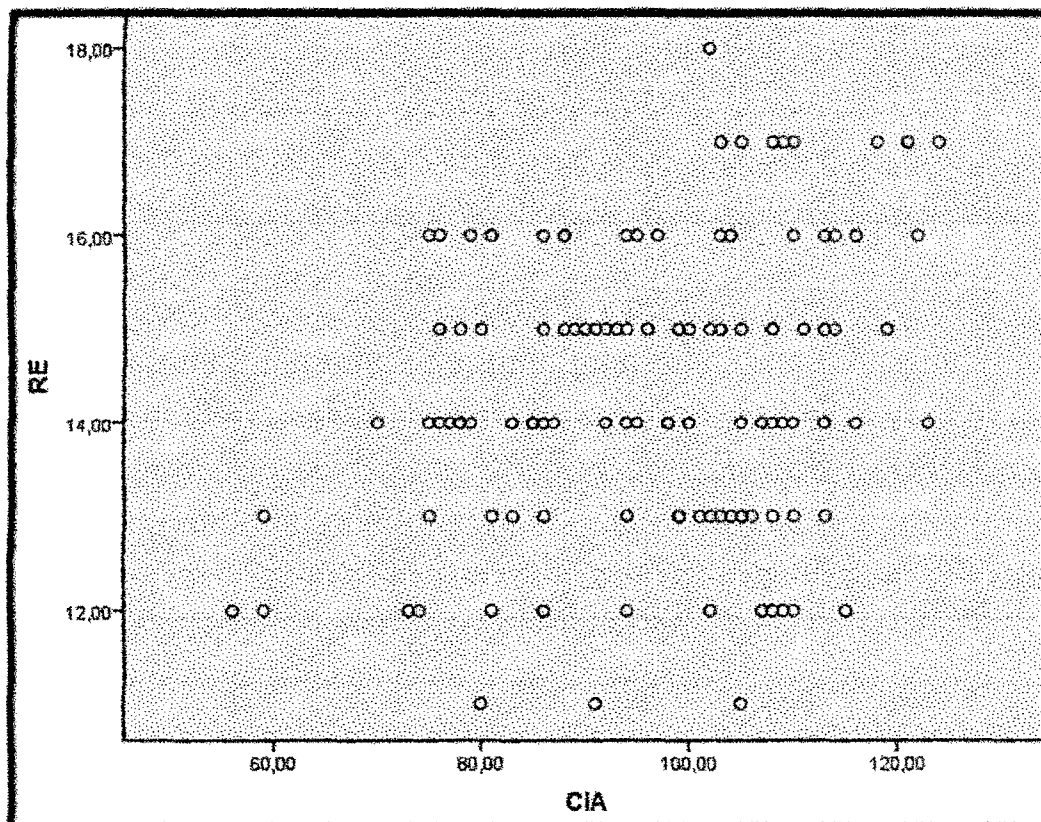
DIAGRAMA DE DISPERSIÓN DEL COCIENTE EMOCIONAL TOTAL Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN LAS ALUMNAS DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL 2010



Fuente: puntuación directa del I-CE y rendimiento escolar

## GRÁFICO N° 09

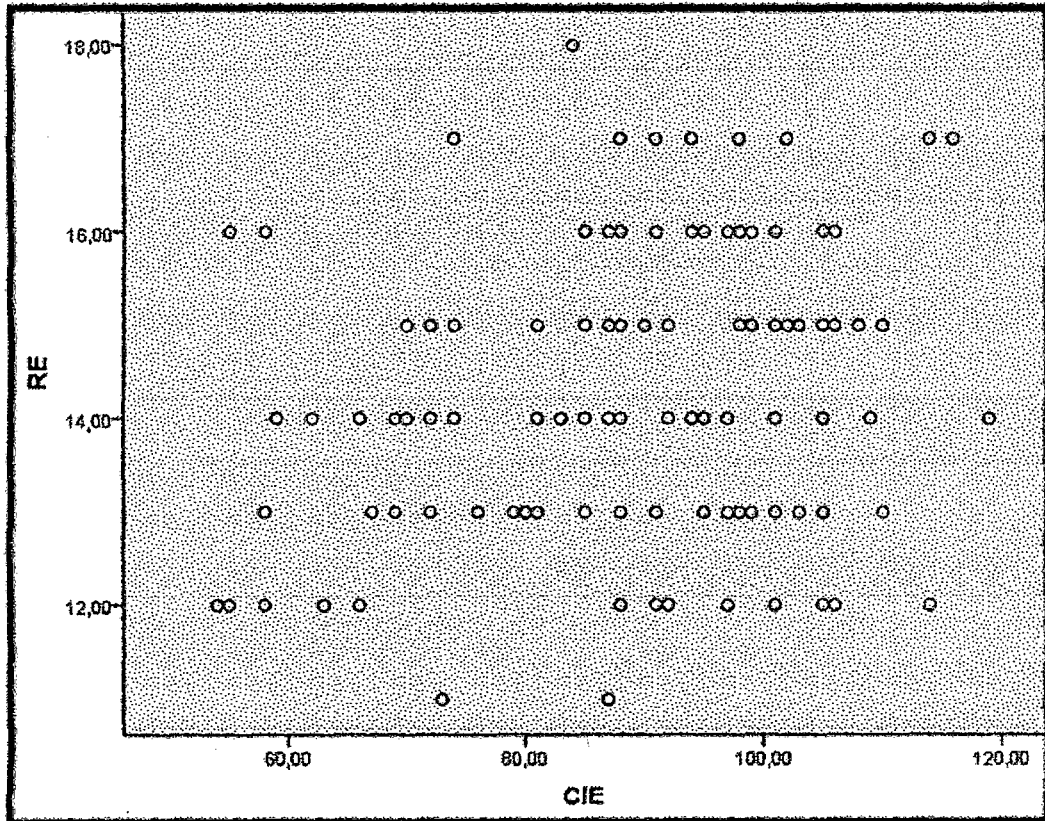
DIAGRAMA DE DISPERSIÓN DEL COMPONENTE DE INTRAPERSONALIDAD Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN LAS ALUMNAS DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL 2010



Fuente: Puntuación directa del I-CE y rendimiento escolar

## GRÁFICO N° 10

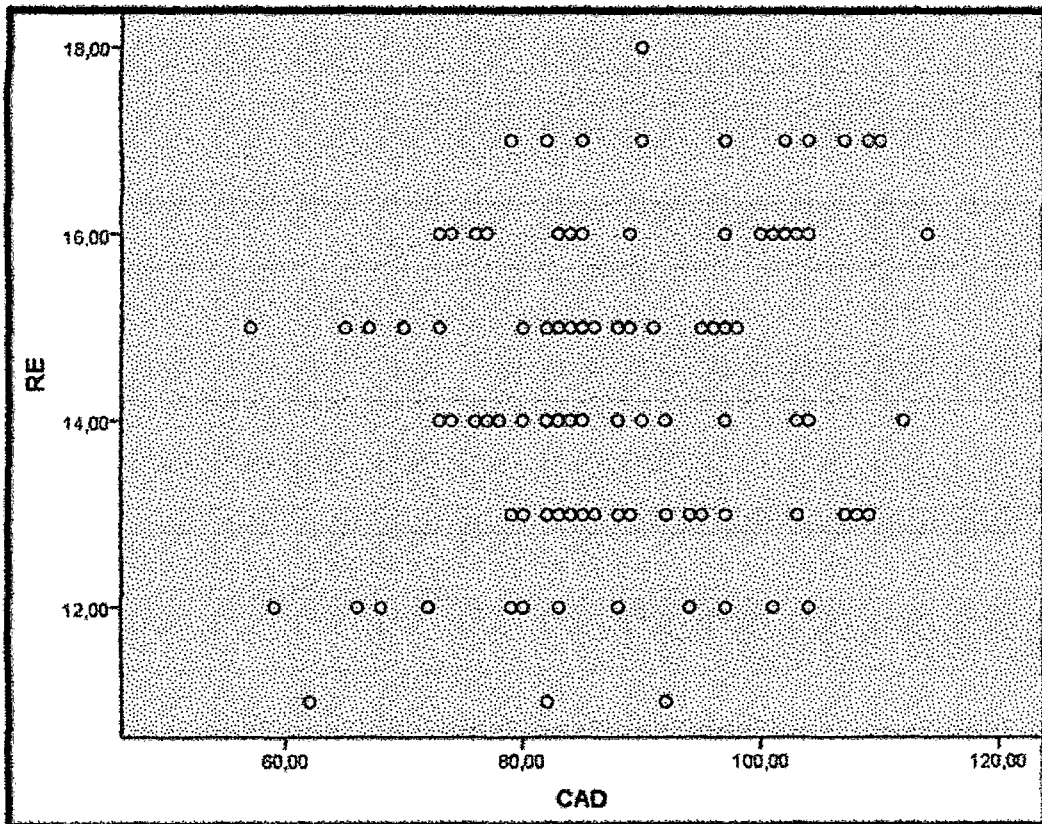
DIAGRAMA DE DISPERSIÓN DEL COMPONENTE DE INTERPERSONALIDAD Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN LAS ALUMNAS DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL 2010



Fuente: Puntuación directa del I-CE y rendimiento escolar

## GRÁFICO N° 11

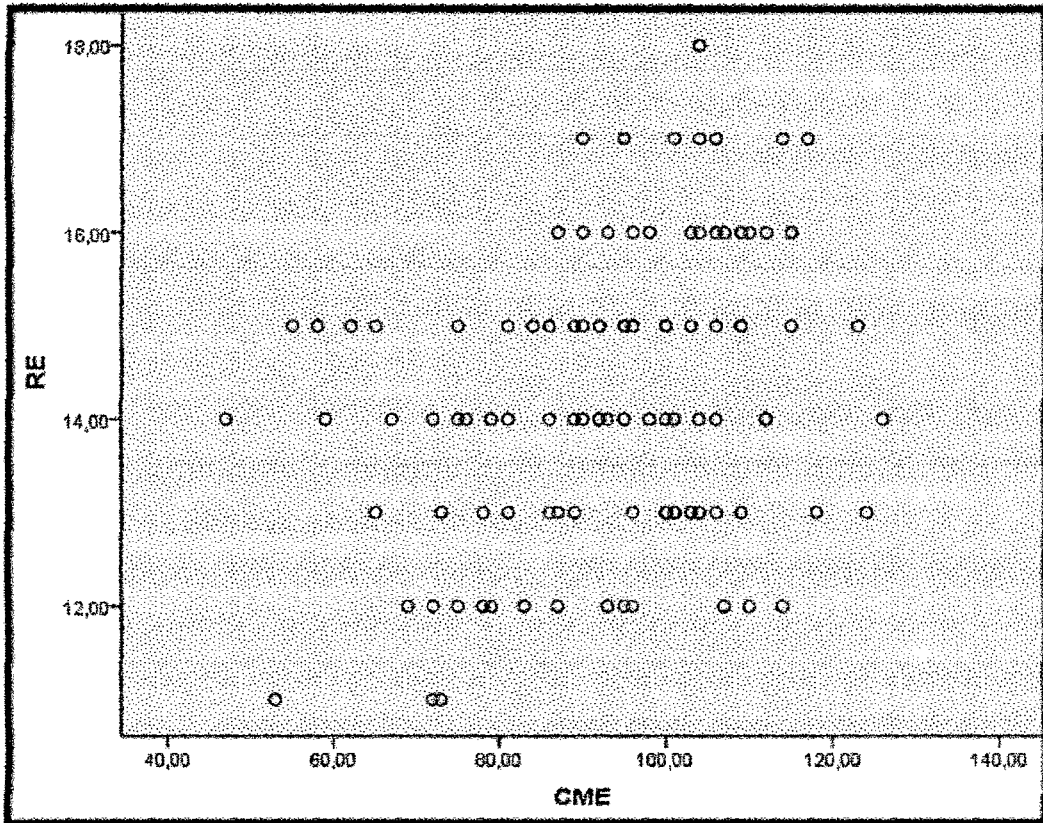
DIAGRAMA DE DISPERSIÓN DEL COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN LAS ALUMNAS DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN, DE TACNA EN EL 2010



Fuente: Puntuación directa del I-CE y rendimiento escolar

## GRÁFICO N° 12

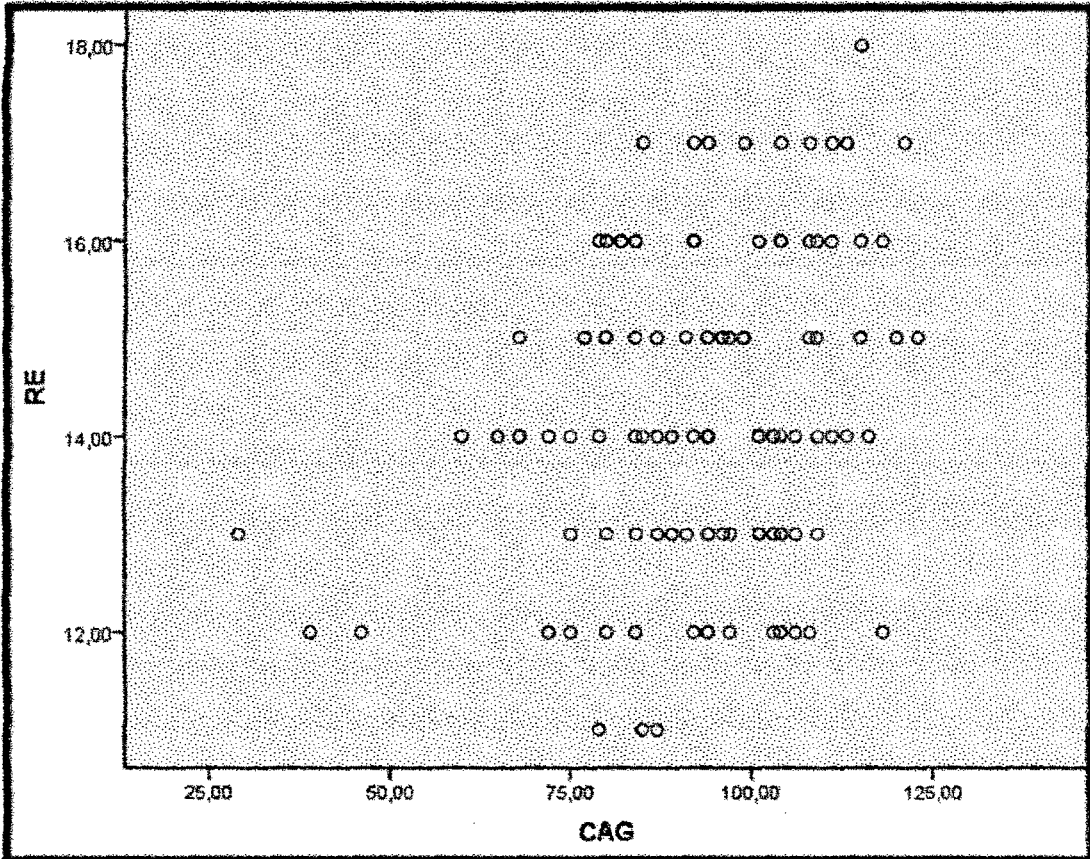
DIAGRAMA DE DISPERSIÓN DEL COMPONENTE DE MANEJO DE ESTRÉS Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN LAS ALUMNAS DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL 2010



Fuente: Puntuación directa del I-CE y rendimiento escolar

### GRÁFICO N° 13

DIAGRAMA DE DISPERSIÓN DEL COMPONENTE DE ÁNIMO GENERAL Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN LAS ALUMNAS DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I. E. MARÍA UGARTECHE DE MACLEAN DE TACNA, EN EL 2010



Fuente: Puntuación directa del I-CE y rendimiento escolar

#### 4.3.3.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA SIGNIFICANCIA DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN “RHO DE SPEARMAN”

##### COMPONENTE DE INTRAPERSONALIDAD - RENDIMIENTO ESCOLAR

###### 1. Formulación de la hipótesis:

H<sub>0</sub>: No existe correlación significativa entre el componente de intrapersonalidad y el rendimiento escolar.

H<sub>1</sub>: Existe correlación significativa entre componente de intrapersonalidad y el rendimiento escolar.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

###### 2. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

###### 3. Estadístico de prueba:

T de Student de correlación.

$$\text{T de Student: } t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}}$$

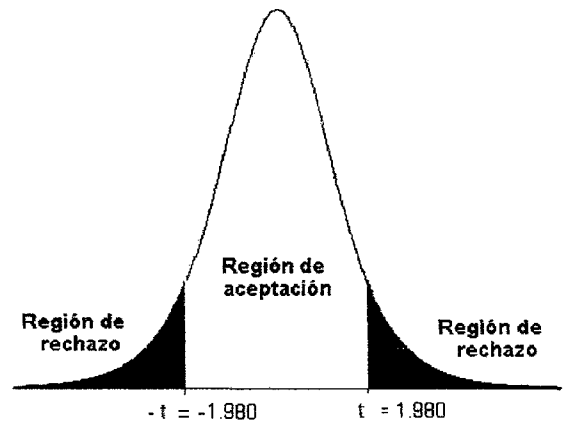
$$t = \frac{0.211}{\sqrt{\frac{1-(0.211)^2}{120-2}}} = 2.34484$$

#### 4. Esquema de prueba:

$$\alpha = 0.05$$

$$gl = n-2=120-2 =118$$

$$t = 1,980$$



#### 5. Decisión:

Como el estadístico calculado  $t = 2.34484$  pertenece al intervalo crítico, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### 6. Conclusión:

Existe correlación significativa entre el componente de intrapersonalidad y rendimiento escolar, para un nivel de significación de 0.05.

# COMPONENTE DE INTERPERSONALIDAD - RENDIMIENTO ESCOLAR

## 1. Formulación de la hipótesis:

H<sub>0</sub>: No existe correlación significativa entre el componente de interpersonalidad y el rendimiento escolar.

H<sub>1</sub>: Existe correlación significativa entre componente de interpersonalidad y el rendimiento escolar.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

## 2. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

## 3. Estadístico de prueba:

T de Student de correlación.

$$\text{T de Student: } t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}}$$

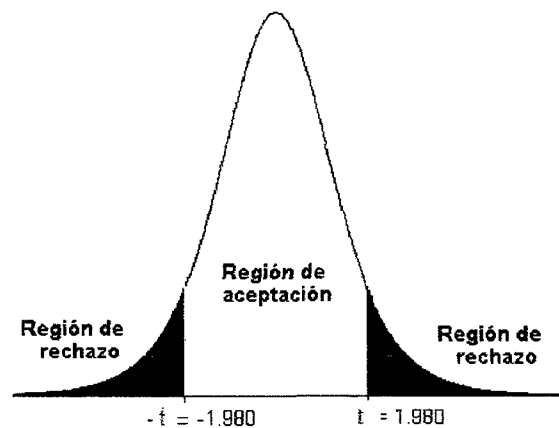
$$t = \frac{0.208}{\sqrt{\frac{1-(0.208)^2}{120-2}}} = 2.30998$$

## 4. Esquema de prueba:

$$\alpha = 0.05$$

$$gl = n-2=120-2 = 118$$

$$t = 1,980$$



## **5. Decisión:**

Como el estadístico calculado  $t = 2.30998$  pertenece al intervalo crítico, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## **6. Conclusión:**

Existe correlación significativa entre el componente de interpersonalidad y rendimiento escolar, para un nivel de significación de 0.05.

## COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD - RENDIMIENTO ESCOLAR

### 1. Formulación de la hipótesis:

$H_0$ : No existe correlación significativa entre el componente de adaptabilidad y el rendimiento escolar.

$H_1$ : Existe correlación significativa entre el componente de adaptabilidad y el rendimiento escolar.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

### 2. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

### 3. Estadístico de prueba:

T de Student de correlación.

$$\text{T de Student: } t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}}$$

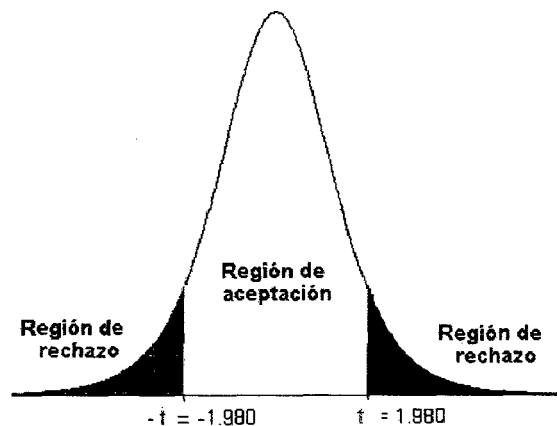
$$t = \frac{0.199}{\sqrt{\frac{1-(0.199)^2}{120-2}}} = 2.20581$$

### 4. Esquema de prueba:

$$\alpha = 0.05$$

$$gl = n-2=120-2 =118$$

$$t = 1,980$$



## **5. Decisión:**

Como el estadístico calculado  $t = 2.20581$  pertenece al intervalo crítico, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## **6. Conclusión:**

Existe correlación significativa entre el componente de adaptabilidad y el rendimiento escolar, para un nivel de significación de 0.05.

# COMPONENTE DE MANEJO DEL ESTRÉS - RENDIMIENTO ESCOLAR

## 1. Formulación de la hipótesis:

$H_0$ : No existe correlación significativa entre el componente de manejo de estrés y el rendimiento escolar.

$H_1$ : Existe correlación significativa entre el componente de manejo de estrés y el rendimiento escolar.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

## 2. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

## 3. Estadístico de prueba:

T de Student de correlación.

$$\text{T de Student: } t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}}$$

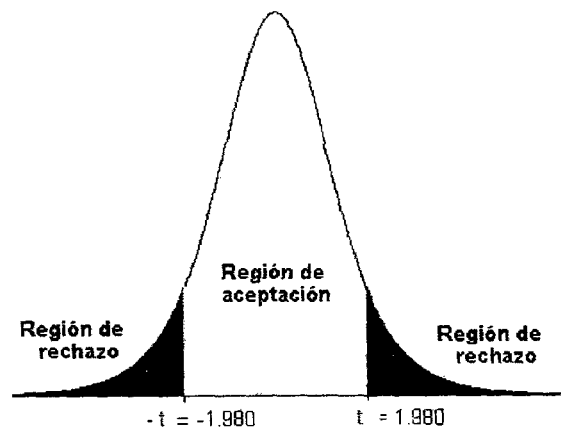
$$t = \frac{0.311}{\sqrt{\frac{1-(0.311)^2}{120-2}}} = 3.5546$$

## 4. Esquema de prueba:

$$\alpha = 0.05$$

$$gl = n-2=120-2 = 118$$

$$t = 1,980$$



## **5. Decisión:**

Como el estadístico calculado  $t = 3.5546$  pertenece al intervalo crítico, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## **6. Conclusión:**

Existe correlación significativa entre el componente de manejo de estrés y el rendimiento escolar; para un nivel de significación de 0.05.

# COMPONENTE DE ÁNIMO EN GENERAL - RENDIMIENTO ESCOLAR

## 1. Formulación de la hipótesis:

$H_0$ : No existe correlación significativa entre el componente de ánimo en general y rendimiento escolar.

$H_1$ : Existe correlación significativa entre el componente de ánimo en general y rendimiento escolar.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

## 2. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

## 3. Estadístico de prueba:

T de Student de correlación.

$$\text{T de Student: } t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}}$$

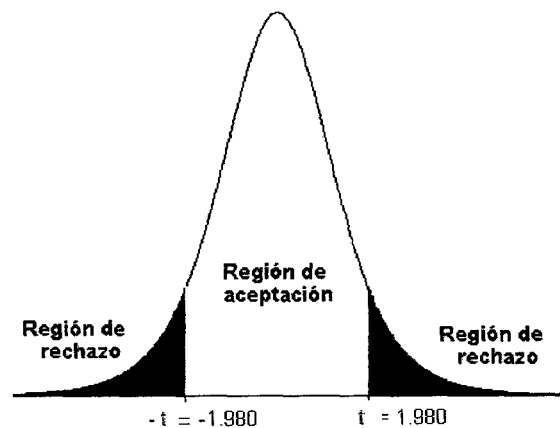
$$t = \frac{0.196}{\sqrt{\frac{1-(0.196)^2}{120-2}}} = 2.17122$$

## 4. Esquema de prueba:

$$\alpha = 0.05$$

$$gl = n-2 = 130-2 = 128$$

$$t = 1,980$$



## **5. Decisión:**

Como el estadístico calculado  $t = 2.17122$  pertenece al intervalo crítico, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## **6. Conclusión:**

Existe correlación significativa entre el componente de ánimo en general y rendimiento escolar, para un nivel de significación de 0.05.

## CONCLUSIONES

1. El cociente emocional es promedio en las alumnas, comprobando la primera hipótesis, esto indica que manejan adecuadamente sus emociones, se adaptan con facilidad a los cambios que se presenten, son empáticas y positivas.
2. El rendimiento escolar en las alumnas de la I. E. María Ugarteche de Maclean es regular y sus notas varían de 14 a 16, comprobándose la segunda hipótesis.
3. Existe una correlación baja pero significativa entre el componente de intrapersonalidad y el rendimiento escolar, en las alumnas de la I. E. María Ugarteche de Maclean, de Tacna.
4. Existe una correlación baja pero significativa entre el componente de interpersonalidad y el rendimiento escolar, en las alumnas de la I. E. María Ugarteche de Maclean de Tacna.
5. Existe una correlación mínima pero significativa entre el componente de adaptabilidad y el rendimiento escolar, en las alumnas de la I. E. María Ugarteche de Maclean de Tacna en el 2010.

6. Existe una correlación baja pero significativa entre el componente de manejo del estrés y el rendimiento escolar, en las alumnas de la I. E. María Ugarteche de Maclean de Tacna, en el 2010.
  
7. Existe una correlación baja pero significativa entre el componente de ánimo en general y el rendimiento escolar, en las alumnas de la I. E. María Ugarteche de Maclean de Tacna, en el 2010.
  
8. En dicha institución educativa, la inteligencia emocional y el rendimiento escolar sí están relacionadas, existiendo una correlación significativa entre ambos, esto indica que las emociones son factores que influyen en el aprendizaje y en consecuencia, en el rendimiento académico de las estudiantes.

## SUGERENCIAS

1. En las aulas se deben tomar en consideración las competencias emocionales de las estudiantes, para brindar una formación integral.
2. Promover investigaciones que indaguen acerca del desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes y de las estudiantes, y de sus consecuencias en el rendimiento escolar.
3. Se recomienda la aplicación del test de inteligencia emocional de Reuven BarOn a las alumnas del último año de estudios, para observar el nivel de éxito que lograrían en sus vidas y en el campo laboral.

## BIBLIOGRAFÍA

ACOSTA, José M. *El tiempo, la PNL y la inteligencia emocional*, Edit. Gestión 2000, Barcelona, 2005. Pág. 258.

ARCE CRISOLOGO, Juan. *Didáctica creativa, evaluación del educando*, Edit. UNN de Educación, Lima, 1985. Pág. 164.

BUSCAGLIA, L. *Vivir, amar y aprender*, Edit. Diana, México, 1985, Pág. 118.

CARRIÓN LÓPEZ, Salvador A. *Inteligencia emocional con PNL: guía práctica de PNL para conseguir: salud, inteligencia y bienestar emocional*, Edit. Edal, Madrid, 2002. Pág. 222.

CASTRO SANTANDER, Alejandro. *Analfabetismo emocional*, Edit. Bonum, Argentina, 2005. Pág. 140.

CHABOT, Daniel - CHABOT, Michel: *Pedagogía emocional. Sentir para aprender. Integración de la Inteligencia emocional en el aprendizaje*. Edit. Alfaomega, México, 2009 Pág. 237.

CORMAN, L *La educación en la confianza*, Edit. Aguilar. Madrid, 1991, Pág. 103.

CUETO, Santiago - TORERO, Máximo - LEÓN, Juan - DEUSTUA, José.  
**Asistencia docente y rendimiento escolar: el caso desprograma Meta**,  
Edit. Grupo de análisis para el desarrollo, Lima, 2008, Pág. 133.

FERNÁNDEZ ABASCAL, Enrique G. - JIMÉNEZ SANCHEZ, María Pilar.  
**Emoción y motivación: la adaptación humana**, Edit. Centro de estudios  
Ramón Areces, Madrid, 2007, Pág. 130.

FERNÁNDEZ SIERRA, Juan: **Evaluación del rendimiento evaluativo del  
aprendizaje**. Edit. Universidad Internacional de Andalucía, Madrid, 2002, Pág.  
274.

FUEL BARCELÓ, Manuel - MUÑOZ REDON, Joseph: **Educación emocional;  
programas de actividades para educación secundaria postobligatoria**,  
Edit. CISS Praxis. Barcelona, 2003, Pág. 290.

GARCÍA ZAPATERO, Gamina: **Ansiedad debilitadora y rendimiento escolar**  
Edit. PUCP, Lima, 1988, Pág. 101.

GARDNER, H.: **Estructura de la mente: la teoría de las múltiples  
inteligencias**, Edit. Fondo de cultura Económica, México, 1994, Pág. 448.

GOLEMAN, Daniel: **La inteligencia emocional, por qué es más importante  
que el cociente intelectual**, Edit. Vergara, Buenos Aires, 2007, Pág. 397.

GUILERA AGÜERA, Lloren: ***Más allá de la inteligencia emocional. Las cinco dimensiones de la mente.*** Edit. Thomson, Madrid, 2007, Pág. 257.

GUTLLY, Michell: ***El problema del rendimiento escolar,*** Edit. Universidad de Navarra, España, 1978, Pág. 167.

HIDALGO MAROS, Benigno - MONTALVO OLIVARES, Doris: ***Desarrollo de habilidades, competencias y personalidad.*** Edit. Inadep, Lima, 2000. Pág. 100.

KANDEL, Eric R. - JESSELL, Thomas M. - SCHWARTZ, James H.: ***Neurociencia y conducta,*** Edit. Prentice Hall, Madrid, 1997. Pág. 812.

MIRANDA, Liliana - ALCÁZAR, Lorena - DÍAS, Juan José: ***Análisis de programas, procesos y resultados educativos en el Perú: contribuciones empíricas para el debate.*** Edit. Grupo de análisis para el desarrollo Lima, 2008. Pág. 406.

MORGAN, C.: ***Breve introducción a la Psicología,*** Edit. Mac Graw Hill, Bogotá. Pág. 185.

OVIEDO DE REYES, Libia Consuelo y GUZMÁN OSORIO, Graciela. ***El currículo y la inteligencia emocional***. Edit. Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Lima, Lima, 1989. Pág 124.

OVIEDO DE REYES, Libia Consuelo: ***El ambiente emocional en el aula de clas***, Edit. Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad de Lima, 1989. Pág 150.

RAMO TRAVER, Zacarías: ***Éxito y fracaso escolar: culpables y víctimas***. Edit. CISS Praxis, Barcelona, 2000, Pág. 195.

REEVE, Johnmarshall: ***Motivación y emoción***, Edit. Mac Graw – Hill Interamericana, 5ta. Edic., México, 2010, Pág. 416.

RISO, Don Richard: ***Tipos de personalidad: el engrama para descubrirse a sí mismo***, Edit. Cuatro vientos, Chile, 2006, Pág. 350.

SÁNCHEZ HIDALGO, E.: ***Psicología educativa***, Edit. Universitaria, Puerto Rico, 1986, Pág. 126.

SHAPIRO, L.: ***La inteligencia emocional de los niños. Una guía para padres y maestros***, Edit. Javier Vergara, Bogotá, 1997. Pág. 174.

UGARRIZA CHÁVEZ, Nelly: *La evaluación de la IE a través del inventario de Bar-On*, Lima, 2003. Pág.37.

WITTIG, A.: *Introducción a la Psicología*, Edit. Mac Graw Hill Latinoamericana, Bogotá, 2000. Pág. 150.

ZUBIRÍA, Miguel: *¿Qué es la inteligencia emocional?*, Edit. Santafé. Bogotá, 1999. Pág. 140.

## REVISTAS ELECTRÓNICAS

MONTERO, E. – VILLALOBOS, J. – VALVERDE, A.: *Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel.*

En *Relieve*, v. 13, n. 2, 2007, pp. 215-234.

[www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2\\_5.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm)

HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, Pedro *¿Puede la Inteligencia Emocional predecir el rendimiento? Potencial predictor de los moldes mentales*

En: *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado de la Universidad de Zaragoza, España*. Vol. 19, n- 3, diciembre, 2005, pp. 45-62

<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27411927004>

# ANEXOS

## INVENTARIO EQ-I (REUVEN BAR-ON, 1997)

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Año y Sección: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Introducción: Este inventario consta de varios tipos de reactivos en forma de oraciones cortas. EQ-i le proporciona a usted una oportunidad para describirse a sí mismo al iniciar el grado en que cada aseveración es cierta en cuanto a su manera de sentir, pensar o actuar la mayor parte del tiempo en la mayoría de las situaciones. Existen cinco posible respuesta a cada oración.

1. Muy rara vez o ¡No es cierto en mí!
2. Raras veces es cierto en mí
3. A veces es cierto en mí
4. Frecuentemente es cierto para mí
5. Con gran frecuencia o ¡es cierto en mí!

Instrucciones: Lee cada oración y decida cual de las cinco posibles respuesta lo describe mejor. Marque su elección con una X. Si una aseveración no es aplicable a usted, responde de manera que señale en forma acertada como se sentiría, que pensarla o como reaccionaría. Si bien, aun no ésta seguro; no hay respuestas "correctas" o "incorrectas" o "malas". Responda abierta y honestamente indicando como es usted realmente y no, como le gustaría ser, o ser visto. No hay límite de tiempo, pro trabaje rápidamente y asegúrese de considerar y responder todas las aseveraciones.

1. La manera en que supero dificultades es avanzando paso a paso.
2. Me es difícil disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que me digan exactamente que hacer.
4. Sé manejar problemas desconcertantes.
5. Me gusta toda la gente que conozco.
6. Intento que mi vida sea lo más significativa que me sea posible.
7. Me es bastante fácil expresar emociones.
8. Intento ver las cosas como son, sin fantasear o soñar despierno acerca de ella.
9. Estoy en contacto con mis emociones.

10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayor parte de las situaciones.
12. Tengo la sensación de que algo anda mal en mi mente.
13. Es un problema controlar mi enojo.
14. Es difícil para mí comenzar cosas nuevas.
15. Cuando me enfrento a una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de entender la manera de sentir.
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a depender más de sus ideas que la de las mías.
20. Creo que puedo mantenerme por encima de situaciones difíciles.
21. Realmente no sé en que soy bueno (a).
22. Soy incapaz de expresar mis ideas ante otros.
23. Me es difícil compartir con otros mis sentimientos profundos.
24. Carezco de confianza en mí mismo (a).
25. Creo que he perdido la razón.
26. Soy optimista acerca de la mayor parte de las cosas que hago.
27. Cuando empiezo a hablar es difícil detenerme.
28. Es difícil para mí hacer cambios en general.
29. Me gusta tener el panorama general de un problema antes de intentar resolverlo.
30. Tiendo a aprovecharme de la gente especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre.
32. Prefiero que otros tomen las decisiones por mí.
33. Puedo manejar el estrés sin ponerme demasiado nervioso (a).
34. Pienso bien de todo mundo.
35. Es difícil para mí entender la forma en que me siento a veces.
36. En los años anteriores he logrado pocas cosas.
37. Cuando estoy enojado (a) con otros puedo decírselos.
38. He tenido experiencias extrañas que no se pueden explicar.
39. Es fácil para mí hacer amigos.
40. Tengo respeto por mí mismo (a).
41. Hago cosas raras.
42. Mi impulsividad provoca problemas.
43. Me es difícil cambiar de opinión acerca de las cosas.

44. Soy bueno (a) para entender la forma de sentir de otras personas.
45. Al enfrentar un problema lo primero que hago es detenerme y pensar.
46. Es difícil para otros contar conmigo.
47. Estoy satisfecho con mi vida.
48. Me es difícil tomar decisiones por mi mismo.
49. Se me hace difícil trabajar bien bajo estrés.
50. Me he portado bien durante mi vida .
51. Me disgusta lo que hago.
52. Es difícil expresar mis sentimientos íntimos.
53. La gente no entiende la manera en que pienso.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos pueden contarme cosas íntimas acerca de sí mismos.
56. Me siento mal con lo que soy .
57. Veo cosas raras que otros no ven.
58. La gente me dice que baje la voz en las conversaciones.
59. Es fácil para mí ajustarme a nuevas condiciones.
60. Al intentar resolver un problema, considero cada posibilidad y entonces decido la mejor manera de hacerlo.
61. Me detendría y ayudaría a un niño llorando, a encontrar a sus padres aún cuando yo tuviera que estar en otro sitio al mismo tiempo.
62. Es divertido estar conmigo.
63. *La mayor parte del tiempo soy consciente de cómo me siento.*
64. Siento que me es difícil controlar mi ansiedad.
65. Existen pocas cosas que me afectan en mi vida diaria.
66. Es poco emocionante lo que me interesa.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirlo.
68. Tiendo a desvanecerme y a perder el contacto con lo que sucede a mi alrededor.
69. Mi relación con otros es mala (pésima).
70. Es difícil para mí aceptarme tal y como soy.
71. Me siento separado (a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que sucede a otras personas.
73. Soy impaciente.
74. Soy capaz de cambiar viejos hábitos.
75. Es difícil para mí decidir la mejor solución cuando resuelvo problemas.
76. Si pudiera salir bien librado al violar las leyes, en determinadas

situaciones, lo haría.

77. Me deprimó.

78. Sé mantener la calma en situaciones difíciles.

79. En mi vida he buscado siempre decir la verdad.

80. Generalmente me siento motivado (a) para seguir, aún cuando las cosas se pongan difíciles.

81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que disfruto.

82. Me es difícil decir "no" cuando no quiero.

83. Me deixo llevar por mi imaginación y fantasías.

84. Mis relaciones cercanas significan mucho para mí y para mis amigos .

85. Estoy contento (a) del tipo de persona que soy.

86. Tengo fuertes impulsos que son difíciles de controlar.

87. Por lo general, me es difícil hacer cambios en mi vida diaria.

88. Aún estando molesto (a), soy consciente de lo que sucede.

89. Al manejar situaciones que surgen, intento pensar en todas las maneras posibles de abordarlas.

90. Soy capaz de respetar a otros.

91. Estoy decepcionado (a) con mi vida .

92. Soy más de un (a) seguidor (a) que un (a) líder.

93. Me es difícil enfrentar cosas desagradables.

94. Siempre he respetado las leyes.

95. Disfruto aquellas cosas que me interesan.

96. Me es bastante fácil decirle a la gente lo que pienso.

97. Tiendo a exagerar.

98. Soy sensible a los sentimientos de los demás.

99. Llevo buenas relaciones con otros.

100. Me siento a gusto con mi cuerpo.

101. Soy una persona muy extraña.

102. Soy impulsivo (a).

103. Me es difícil cambia mi manera de ser.

104. Creo que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta las leyes.

105. Disfruto los fines de semana y las vacaciones o días festivos.

106. Por lo general, espero que las cosas salgan bien a pesar de algunos contratiempos de vez en cuando.

107. Tiendo a aferrarme a otros.

108. Creo en mi habilidad para manejar los problemas perturbadores.
109. Siempre he sentido orgulloso (sa) por las cosas que hago.
110. Intento sacar el mayor provecho de aquellas cosas que disfruto.
111. Otros piensan que carezco de asertividad. \*Asertividad es la capacidad para defender un derecho y expresar abiertamente lo que se piensa, las creencias y sentimientos en una forma no destructiva.
112. Puedo dejar de soñar despierto (a) fácilmente para conectarme con la realidad de las situación inmediata.
113. La gente cree que soy sociable.
114. Estoy contento (a) de cómo me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que nadie puede entender.
116. Es difícil para mí describir mis sentimientos.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general me atoro cuando pienso en distintas maneras de resolver problemas.
119. Es duro para mi ver sufrir a gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Parezco necesitar más de otras personas de lo que ellas me necesitan.
122. Me pongo ansioso (a).
123. Todos los días de mi vida son buenos.
124. Evito herir los sentimientos de otras personas.
125. Me es difícil saber lo que quiero hacer de mi vida.
126. Es difícil para mí defender mis derechos.
127. Es difícil mantener las cosas en la perspectiva correcta.
128. Estoy desconectado de mis amigos.
129. Al observar tanto mis puntos buenos como los malos me siento bien conmigo mismo (a).
130. Tiendo a explotar de rabia fácilmente.
131. Sería difícil para mi acostumbrarme si me obligaran a dejar mi casa.
132. Antes de comenzar algo nuevo, regularmente siento que fracasé.
133. Respondo en forma abierta y honesta la mayor parte del tiempo.

Muchas gracias por su colaboración 😊