

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Escuela Profesional de Enfermería**

**HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING  
EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA  
I.E. N° 42021 FORTUNATO ZORA  
CARVAJAL, TACNA 2023**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Bach. Sergio Eduardo Carrillo Paucara**

**Para optar por el Título Profesional de:**

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**TACNA-PERÚ**

**2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

Facultad Ciencias de la Salud

**Escuela Profesional de Enfermería**

**HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING  
EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA  
I.E. N°42021 FORTUNATO ZORA  
CARVAJAL, TACNA 2023**

**TESIS**

Presentado por:

**Bach. SERGIO EDUARDO CARRILLO PAUCARA**

Para optar por el Título Profesional de:

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

Aprobado por UNANIMIDAD ante el siguiente jurado

  
\_\_\_\_\_  
Dra. María del Carmen Silva Cornejo  
**Presidente**

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Silvia Cristina Quispe Prieto  
**Secretaria**

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Matilde Aurelia Zúñiga Rodríguez  
**Vocal**

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Victoria Nora Vela de Córdova  
**Asesora**

## CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo **Dra. Victoria Nora Vela de Córdova** en mi condición de asesor acreditado por la Resolución de Facultad N° 12140-2023 FACS-UNJBG, de la tesis titulada: **HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E N°42021 FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023**. Presentado por Bachiller el Sergio Eduardo Carrillo Paucara para optar el título profesional de licenciada en enfermería.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 10%.

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la ESCALA DE SIMILITUD de la tesis está de acuerdo a la **SIMILITUD BAJA: PERMITIDO**, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio Institucional.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para su obtención del título.

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Victoria Nora Vela de Córdova  
DNI: 29279038  
Asesora



  
\_\_\_\_\_  
Bach. Sergio Eduardo Carrillo Paucara  
DNI: 76215152  
Tesisista



## **DEDICATORIA**

*A Dios, primeramente, por guiarme en este largo camino hacia la culminación de mis metas.*

*A mi familia y seres queridos, por ser la fuerza y el sustento de mis ideales.*

*Bach. Sergio Eduardo Carrillo Paucara*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a mi alma mater la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann quien me alojó en sus aulas, y permitió desarrollar mis conocimientos y habilidades, gracias a las enseñanzas continuas de mis queridos docentes quienes me forjaron con toda su experiencia y calidad profesional.

A la institución educativa Fortunato Zora Carvajal, quienes sus autoridades, y alumnado en general, me recibieron con amabilidad y aceptaron ser partícipes de esta investigación.

A mi asesora, la Dra. Victoria Nora Vela de Córdova, por sus sabios consejos, su ardua experiencia en el campo de la investigación, y su paciencia que me brindó en cada etapa de desarrollo de mi trabajo, permitiéndome así concluir satisfactoriamente mi investigación.

Al personal administrativo de la I.E. Fortunato Zora Carvajal y de la escuela profesional de Enfermería, por haberme permitido desenvolverme de forma rápida y eficiente, con respecto a los pasos de documentación de todo el proceso de mi investigación.

***Bach. Sergio Eduardo Carrillo Paucara***

## ÍNDICE

	Pág.
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
 <b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	8
1.3. OBJETIVOS.....	8
1.3.1. Objetivo general .....	8
1.3.2. Objetivos específicos .....	8
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	9
1.5. HIPÓTESIS.....	11
1.5.1.Hipótesis alterna .....	11
1.5.2.Hipótesis nula .....	11
1.6. VARIABLES DE ESTUDIO .....	11
1.6.1.Variable independiente.....	11
1.6.2.Variable dependiente .....	11
1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	12

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	13
2.2. BASES TEÓRICAS	17
2.2.1. Teoría de enfermería	17
2.2.2. Mapa conceptual	24
2.2.3. Variables de estudio	25
2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS	36

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	37
3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	38
3.4. POBLACIÓN	38
3.4.1. Criterios de inclusión y exclusión	38
3.5. MUESTRA	39
3.5.1. Tamaño de la muestra	39
3.5.2. Muestreo o selección de la muestra	39
3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS	40
3.7. TÉCNICAS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	40
3.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	44

3.9. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	46
3.10. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	48
3.11. CONSIDERACIONES ÉTICAS	48
 <b>CAPÍTULO IV: DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS</b>	
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS Y DESCRIPCIÓN	52
4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS	68
4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	70
 <b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. CONCLUSIONES	81
5.2. RECOMENDACIONES	82
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	84
<b>ANEXOS</b>	93

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pg.	
TABLA N° 01	Datos generales de los estudiantes de secundaria la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	53
TABLA N° 02	Nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	55
TABLA N° 03	Dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	57
TABLA N° 04	Nivel de conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	59
TABLA N° 05	Dimensiones de la conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	61
TABLA N° 06	Nivel de conducta phubbing según sexo, edad y grado en los estudiantes de secundaria de la i.e. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	63
TABLA N° 07	Relación entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	66

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pg.
GRÁFICO N° 01 Datos generales de los estudiantes de secundaria la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	54
GRÁFICO N° 02 Nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	56
GRÁFICO N° 03 Dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	58
GRÁFICO N° 04 Nivel de conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	60
GRÁFICO N° 05 Dimensiones de la conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	62
GRÁFICO N° 06 Nivel de conducta phubbing según sexo, edad y grado en los estudiantes de secundaria de la i.e. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	65
GRÁFICO N° 07 Relación entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.	67

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como **objetivo** determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023; **Metodología**, es un estudio con enfoque cuantitativo, según Hernandez, correlacional-causal, diseño no experimental, según profundidad descriptivo, tomándose una muestra de 144 estudiantes de secundaria de 1° a 5° año. Se aplicó dos instrumentos, el primero nivel de habilidades sociales elaborado por Conislla, K. y el segundo nivel de conducta phubbing elaborado por Cumpa, L. y para fines de este estudio fue modificado por el investigador. **Resultados**, se halló que el nivel de habilidades sociales fue regular 59,7%, según su dimensión comunicación, nivel regular 49,3% e inadecuado 40,3%. Se identificó el nivel de conducta phubbing, siendo nivel alto 42,3% y medio 40,2%, además de prevalecer un alto nivel de dependencia 50,7%. **Conclusión** existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en estudiantes de secundaria. ( $p=0,003 < \alpha=0,05$ ).

**Palabras clave:** Habilidades sociales, conducta phubbing, relación interpersonal.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the level of social skills and phubbing behavior in high school students of the I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023; Methodology, it is a study with a quantitative approach, non-experimental, according to Hernandez, descriptive correlational, taking a sample of 144 high school students from 1st to 5th year. Two instruments were applied, the first level of social skills developed by Conislla, K. and the second level of phubbing behavior developed by Cumpa, L. and for the purposes of this study it was modified by the researcher. Results, it was found that the level of social skills was regular 59.7%, in addition the communication dimension mostly presented a regular level 49.3% and inadequate 40.3%. The level of phubbing behavior was identified, being a high level 42.3% and a medium level 40.2%, in addition to a high level of dependency prevailing 50.7%. Conclusion There is a significant relationship between the level of social skills and phubbing behavior in high school students. ( $p=0.003 < \alpha=0.05$ ).

**Keywords:** Social skills, phubbing behavior, interpersonal relationship.

## INTRODUCCIÓN

La necesidad de entablar una comunicación a larga distancia, provocó la evolución de las formas de interrelacionarse, desde las cartas, correos, y ahora la nueva era de la tecnología, la internet y el uso de los celulares, con ello la llegada de una gran cantidad de afectaciones como la conducta phubbing. Los estudiantes son el grupo más afectado actualmente, ya que va ligado al ámbito educativo, interfiriendo su buen desarrollo como la relación social, la escucha activa, entre otros.

La conducta phubbing distorsiona el mensaje entre emisor y receptor, esto se da por la poca o nada de atención que se brinda, por preferir estar más pendiente del celular.

Un informe presentado en el Reino Unido, declaraba que el 70% de adolescentes alguna vez habrían interrumpido una conversación por usar el celular, el 40% utilizaron el celular cuando estaban en almuerzos o reuniones importantes, e incluso el 50% afirmaba que utilizaban los celulares cuando estaban en el baño. (23)

Además, los principales trastornos que ha generado la conducta phubbing son la nomofobia (miedo a estar sin el celular), vibransiedad (cerca del 80% de personas perciben en algún momento la vibración de su celular, cuando a veces no existe), el sleep texting (mandar mensajes de textos mientras duerme), entre otros; y en muchos casos las personas que lo padecen, desconocen el significado de este acto.

Por tal razón los celulares tienen tanta fuerza psicológica que no solo modifican lo que hacemos, sino que logran cambiar lo que somos.

La presente investigación pretende determinar la relación que existe entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.

En el capítulo I: “Planteamiento del problema”, se brinda una descripción de la problemática actual de las habilidades sociales relacionada a la conducta phubbing. Además, se plantea la formulación del problema, los objetivos, la justificación del estudio, formulación de hipótesis, se visualizan las variables y operacionalización.

En el capítulo II: “Marco teórico”, se realiza la revisión de los antecedentes a nivel internacional, nacional y local. Se enfoca la base teórica, se revisan los conceptos de las variables, y se definen los términos básicos usados en esta investigación.

En el capítulo III: “Metodología de la investigación”, se plantea el enfoque, tipo y diseño de investigación. Se identifica la población, proceso de selección de la muestra, y muestreo. Del mismo modo, se muestran las técnicas y procedimientos para recolectar y procesar los datos; además de las consideraciones éticas asociadas al estudio.

En el capítulo IV: “Resultados y discusión de resultados”, se presentan los resultados obtenidos mediante tablas y gráficos. Además, se comprueba la hipótesis, y se da la discusión con otras investigaciones parecidas.

En el capítulo V: De las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron en la presente investigación, con el fin de contribuir al área de estudio.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Las habilidades sociales en la etapa escolar, toman un rol fundamental ya que moldean nuestra forma de pensar, actuar y sentir, permitiéndonos entablar una relación interpersonal asertiva.

Tanto la familia y el colegio son ámbitos para el aprendizaje de habilidades sociales, y adquirir experiencias positivas para entablar comportamientos sociables adecuados, pues se aprende de lo que se observa, experimenta y de los refuerzos que se alcanza en interacción con el entorno.

Un estudio realizado en América Latina, México, demostró que, alrededor del 20% de estudiantes de instituciones educativas, presentan algún déficit en sus habilidades sociales, y posibilitan la presencia de trastornos psicológicos, como estrés, ansiedad, además problemas interpersonales, generando la desaprobación interpersonal entre su entorno, y fracasos al entablar una relación social. (53)

Está comprobado que aquellos adolescentes que muestran dificultades en relacionarse tienden a presentar problemas a largo plazo, como los comportamientos violentos, deserción escolar y perturbaciones que prontamente traen consecuencias en la vida adulta.

En Perú, en una institución educativa pública de Huancayo, se obtuvo que el 45% de escolares de secundaria presentaron deficientes habilidades sociales, y que solo el 5% obtuvo niveles adecuados para hacer frente al estrés. (54)

Al mismo tiempo, el MINSA, menciona que la salud mental mantiene una estricta relación con la habilidad empática, asertiva, complacencia por la vida, la autonomía de poder brindar soluciones a nuestros problemas, además del autocontrol lo que va ligado a las prácticas de relación social.

Del mismo modo, en la región de Tacna, en la I.E. Jorge Chávez, se evidenció niveles bajos de habilidades sociales 25%, con mayor impacto en sus habilidades de comunicación, toma de decisiones y autoestima. Además, que presentaron un alto nivel de conductas de riesgo 47,3%, en su dimensión de agresión. (9)

En este escenario, nuestra población presenta grandes desafíos para afrontar los problemas sociales que acontecen, la inestabilidad en las habilidades sociales de los estudiantes genera un incorrecto funcionamiento, siendo propensa a desarrollar complicaciones psicológicas. Esta última de gran preocupación, ya que se evidenció que, en esta institución no todo el personal interviene directamente en la conducta del estudiante, posee información actualizada y la capacitación debida.

Por otro lado, el uso de los celulares ha beneficiado el ámbito educativo, y a su vez ha modificado la manera de interrelacionarse de los alumnos, por su fácil acceso y el mundo amplio que ofrece el internet, sin embargo, el uso inadecuado del celular, generó que los estudiantes adopten la conducta phubbing.

De tal modo que, la organización mundial de la Salud (OMS), refiere que una de cada cuatro personas sufre algún trastorno relacionado al uso del celular. (59)

Así mismo, internacionalmente se deduce que la población más joven posee entre 1 a 2 celulares por persona, además, que aquellos que normalmente tienen este dispositivo lo tocan más de 5000 veces al día aproximadamente, y muchos de ellos presentan adicción y dependencia. (58)

Actualmente, esta realidad se evidencia, ya que a raíz de las clases virtuales que se brindaban, se generaron hábitos inadecuados de permanecer siempre conectado a internet, y que en algún momento los alumnos desviaban su atención, por preferir el entretenimiento.

Así también, a nivel nacional, se encuentra que los estudiantes que padecen de conducta phubbing, sufren un deterioro en su vida personal, descuidan sus responsabilidades, y pierden interés por los estudios, por ende, desaprueban cursos, o repiten de año. (3)

Según Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) cerca del 80% de niños y adolescentes entre los 6 y 17 años hizo uso del celular e internet, más que otros años. (57)

Al mismo tiempo, el Servicio Especializado en Salud Mental y Adicciones (SESMA) de Arequipa, menciona que la adicción a los celulares, inicia desde temprana edad, y en la adolescencia se empieza a evidenciar signos de violencia, impulsividad, agresividad, entre otras características. (2)

Es por ello, que el motivo a realizar este estudio, fue por el aumento de casos de conducta phubbing, ya que altera las rutinas básicas, como estudiar, hacer tareas, dialogar, lo que llevó a la necesidad de realizar esta investigación, sin embargo, en nuestra localidad, es poco conocida, y en algunos casos es normalizada, pero representa una realidad clara y tangible.

De tal modo que, al interactuar con los estudiantes de la presente población, se percibió dificultades para relacionarse, expresar sus pensamientos, socializar, intercambiar ideas, desarrollar trabajos, por estar usando sus celulares a escondidas de los docentes, lo que provoca que tomen malas acciones como: insultar, decir groserías y a veces golpear.

De la misma manera, algunos estudios en nuestra región, evidenciaron que aquellos escolares de familias disfuncionales, con deficiencias de comunicación y afectividad, pueden presentar mayor riesgo de padecer conducta phubbing. (19)

Esto se debe a que la conducta phubbing influye en nuestra forma de pensar y actuar instantáneamente, generando respuestas inapropiadas, y algunas veces hirientes para quien las percibe.

Sin embargo, lo que más preocupación debe denotar son los problemas sociales y psicológicos que genera, por ende: dos de cada diez escolares y jóvenes, tienen síntomas depresivos y cuatro presentaron en algún momento pensamientos suicidas.

Es así que la conducta phubbing, tiene gran influencia sobre las habilidades sociales, puesto que aquellos estudiantes que padecen de esta conducta, presentan dificultades para poder interrelacionarse, tienden a andar distraídos, desanimados, aislados; por ende, siempre presentan complicaciones psicológicas, como el estrés, ansiedad o ira que los agobia, cada vez que intentan inhibirlos del uso constante de los celulares.

Del mismo modo en la institución educativa, la afectación constante que la conducta phubbing genera en las habilidades sociales de los estudiantes, produce diferentes conflictos académicos entre estudiantes, docentes e incluso personal directivo.

Es por tal razón que se ve en la necesidad de realizar esta investigación, con el objetivo de determinar el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, ya que los resultados encontrados podrán brindar un panorama completo de la problemática, y que servirá de base para futuras investigaciones.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es la relación entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y nivel de conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- ✓ Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria.
- ✓ Detallar el nivel de habilidades sociales según sus dimensiones: Comunicación, Asertividad y Resolución de conflictos.
- ✓ Identificar el nivel de conducta phubbing en los estudiantes de secundaria.
- ✓ Describir el nivel de conducta phubbing según sus dimensiones: Dependencia, Relaciones interpersonales y Ansiedad-insomnio.
- ✓ Identificar el nivel de conducta phubbing según sexo, edad y grado en los estudiantes de secundaria.
- ✓ Relacionar el nivel de habilidades sociales y el nivel de conducta phubbing en los estudiantes de secundaria.

#### 1.4. JUSTIFICACIÓN

El estudio de las habilidades sociales es de gran relevancia, ya que son una parte esencial del ser humano, sobre todo en la etapa escolar, pues inciden potencialmente en el fortalecimiento de la autoestima, y personalidad, factores que influyen para un desarrollo saludable en la adolescencia, y para una futura adultez exitosa.

**Justificación teórica:** Es así que esta investigación se justifica desde el punto de vista teórico, ya que buscó ampliar los conocimientos sobre las variables habilidades sociales y conducta phubbing. Ahora bien, la adquisición de un celular hoy en día se ha ido normalizando, a tal punto que incluso son los infantes, más que los adultos, los que llegan a maniobrar mejor uno de estos aparatos tecnológicos. Sin embargo, esta libertad que se ha ido dando con el transcurso de los años, se ha ido convirtiendo en libertinaje, trayendo consigo una serie de consecuencias para la salud.

**Justificación metodológica:** Se evidencia por el uso de instrumentos y cuestionarios que se aplicaron como estrategias en esta investigación, como por ejemplo cuestionario I: Habilidades sociales, y cuestionario II: Escala de conducta phubbing, y que fueron sometidos a modificaciones por el investigador, y posteriormente fueron revisados y validados por expertos, con el fin de mejorarlos, y generar conocimientos nuevos, válidos y confiables. De este modo se podrá plantear estrategias metodológicas para contrarrestar las consecuencias.

**Justificación práctica:** A partir de los resultados estadísticos de la presente investigación, se identificó el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing, denotando así porcentajes preocupantes, que ponen en evidencia un alto índice de conducta phubbing, propiciando consecuencias como la dependencia, adicción, ansiedad por el uso desmedido de los celulares, resaltando la relevancia e importancia que toma esta variable.

De tal modo que la presente investigación, fue viable, porque se contó con la autorización de las autoridades pertinentes de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, donde se contó con la participación de los estudiantes del nivel secundario, y fue factible porque parte de un problema evidenciado en hechos y la realidad actual.

**Justificación social:** Esta investigación sirvió de base para el personal docente de la institución ya que a raíz de los resultados se podrá implementar normas para el buen uso del celular dentro y fuera de clase; además queda como evidencia para futuras investigaciones, con diferente población, ya que la conducta phubbing afecta a la población en general, en sus diferentes etapas de vida, pero con mayor impacto en los estudiantes.

**Justificación legal:** Finalmente, este estudio se sustenta desde una base legal, Ley N°31317 Ley que incorpora al profesional de Enfermería en la comunidad educativa, por consiguiente, genera y aporta conocimientos a la profesión de enfermería. (55)

Por tal motivo se fomenta un trabajo multidisciplinario para establecer un plan preventivo, dirigido a la persona, familia y comunidad, con el fin de disminuir los niveles altos de conducta phubbing.

## **1.5. HIPÓTESIS**

### **1.5.1. Hipótesis alterna**

Existe relación entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna-2023.

### **1.5.2. Hipótesis nula**

No existe relación entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna-2023.

## **1.6. VARIABLES DE ESTUDIO**

### **1.6.1. Variable independiente**

Conducta Phubbing

### **1.6.2. Variable dependiente**

Habilidades sociales

## 1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala valorativa	Nivel de medición
Independiente:  Conducta Phubbing	Proviene del término: “phone” que significa teléfono y “snubing” que significa despreciar o ignorar. Es decir, es el acto de ignorar a las personas durante una conversación por utilizar el teléfono celular. (23)	Dependencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pérdida de interés</li> <li>➤ Pérdida de autonomía</li> <li>➤ Pérdida de control</li> <li>➤ Abstinencia</li> </ul>	1-5	General:  Nivel alto: 37 – 54	Ordinal
Relaciones interpersonales		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Déficit de comunicación</li> </ul>	6-10	Nivel medio: 19 – 36		
Ansiedad - insomnio		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ansiedad</li> <li>➤ Cansancio-fatiga</li> </ul>	11-18	Nivel bajo: 0 – 18		
Dependiente:  Habilidades sociales	Las habilidades sociales son aptitudes imprescindibles para un comportamiento adecuado y positivo que permite enfrentar exigencias y retos de la vida. (45)	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Expresión oral</li> <li>➤ Facilidad para conversar</li> <li>➤ Amabilidad</li> </ul>	1-7	General:  Nivel Adecuado: 41 – 60	Ordinal
Asertividad		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Expresión de opiniones</li> <li>➤ Expresión de sentimientos</li> </ul>	8-14	Nivel regular: 21 – 40		
Resolución de conflictos		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mediación de conflictos</li> <li>➤ Comportamiento conciliador</li> </ul>	15-20	Nivel inadecuado: 0 – 20		

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Según **Menéndez M., Moral M. (13)** en España 2020, realizaron su investigación, que tenía por **objetivo** determinar el uso problemático de los celulares y su influencia que tienen sobre el phubbing y el déficit de autocontrol. **Metodología** de tipo cuantitativo, correlacional descriptivo. Se tomó una muestra de 285 jóvenes, a quienes se le aplicó los instrumentos Escala de uso problemático del teléfono móvil; la Escala de Phubbing y la Escala de Adicción a redes sociales de Karadag; y el Cuestionario de Autocontrol (AC) de Rosenbaum. **Resultados** el phubbing se relaciona con el déficit en el autocontrol ( $p < 0.05$ ), **Conclusión** el phubbing y déficit de autocontrol resultan del mal uso de celulares.

**Fang J., et al. (14)** China 2020, “**phubbing y factores que ejercen influencia en esta variable**”. **Objetivo** fue examinar el uso problemático de las redes sociales y el comportamiento phubbing. **Metodología** estudio correlacional y predictivo. Teniendo una muestra de 501 estudiantes de 15 a 23 años. Aplicaron el cuestionario del uso problemático de redes sociales. **Resultados** 71% de estudiantes declaró usar el celular en clase. El 96,4% usa WhatsApp, el 95,1% Instagram y 69,9% Facebook, siendo el sexo femenino el que mayor tiempo lo demanda. Existe relación significativa entre el comportamiento de phubbing y el uso problemático de las redes sociales

( $p < 0.05$ ). **Conclusión** es necesario prestar atención al problema por sus implicancias que pueden presentar en los discentes.

**Olmedo I., Rodríguez E., Barradas M., et al. (15)** en su investigación “**Agresividad y conducta antisocial en individuos con dependencia al móvil-México 2019**”, que tuvo como **objetivo** evaluar la frecuencia de agresividad y comportamiento antisocial. La **metodología** fue de tipo descriptivo, no experimental, su población conformada por 66 universitarios de 18 a 25 años. Se aplicó el cuestionario Escala de uso problemático del teléfono móvil y escala del Inventario Multifásico de la personalidad de Minnesota. **Resultados**, Se halló que la dependencia al móvil fue de 22,7% de la muestra, es decir la dependencia móvil guarda relación con las conductas agresivas ( $p < 0.05$ ). **Conclusión** la presencia de agresividad, la sufren comúnmente personas que tienen dependencia del celular.

**Castillo G., y Quintana L. (16)** en su estudio “**Phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de un Instituto Público de Pasco-2022**”. El **objetivo** fue determinar la relación entre phubbing y tolerancia a la frustración. **Metodología** cuantitativa, hipotético deductivo, de tipo correlacional, muestra de 136 estudiantes de salud, respondiendo a los cuestionarios Tolerancia a la frustración y escala phubbing. **Resultado** existe una correlación inversa baja entre el phubbing y tolerancia a la frustración ( $p < 0.05$ ). **Conclusión**, el phubbing se asocia inversamente a la tolerancia a la frustración, ya que mientras más baja sea el nivel de phubbing, alta será la tolerancia a la frustración.

**Cachay L. (17)** en su investigación “**Phubbing y agresividad en universitarios de la región Lambayeque-2021**”. **Objetivo** determinar la relación entre phubbing y agresividad en universitarios. **Metodología** transversal, descriptivo-correlacional, no experimental, con una muestra de 384 universitarios, de entre 18 y 30 años. Los instrumentos aplicados fueron Escala de Phubbing de Karadag y el Cuestionario de Agresividad (AQ). **Resultados**, se encontró que el 19,8% presentó un nivel alto de phubbing, y 28,9% medio, y la variable agresividad predominó el nivel alto 39,3%. Existe relación significativa entre las variables phubbing y agresividad ( $p < 0.05$ ). **Conclusión**, a mayor nivel de phubbing, mayor serán los índices de agresividad en los universitarios.

**Claveriano R., et al. (18)** “**El phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Huánuco-2019**”. **Objetivo** determinar la relación entre el phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes. **Metodología** estudio cuantitativo de tipo, transversal, correlacional, con una muestra de 111 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria. Se aplicó cuestionarios de Escala Phubbing y relaciones interpersonales. **Resultados** el 49,7% de adolescentes tuvieron nivel bajo de phubbing y el 53,2% tuvieron adecuadas relaciones interpersonales ( $p < 0.05$ ). **Conclusión**, existe relación significativa entre las variables phubbing y las relaciones interpersonales.

**Mamani Y. (19)** en su tesis de investigación que tenía por **Objetivo** determinar la relación entre la ciberadicción y funcionamiento familiar en una institución pública de Tacna. **Metodología** enfoque cuantitativo, tipo

descriptivo correlacional, transversal, tuvo como muestra 98 estudiantes de tercer y cuarto año de secundario. Aplicó los instrumentos de Test Kimberly Young y escala de funcionamiento familiar de Olson. **Resultado** un 42,67% presentó riesgo a la ciberadicción, en familias disfuncionales, y 40,0% presentó un nivel de adicción en familias disfuncionales. **Conclusión** existe relación significativa entre la ciberadicción y el funcionamiento familiar en los discentes.

**Chambilla A. (20) “Ansiedad e indicadores de adicción a redes sociales en estudiantes de secundaria de la I.E. Enrique Paillardelle. Tacna-2021”**, **Objetivo** conocer el nivel de ansiedad y adicción a las redes sociales. **Metodología** fue un estudio observacional-transversal, se apoyó de los instrumentos cuestionario IDARE y ARS, teniendo como muestra 433 estudiantes. **Resultado** el 68,4% presentó nivel medio de obsesión hacia las redes sociales, y el 66,5% un nivel medio de ansiedad. **Conclusión** existe relación estadísticamente significativa entre las variables ansiedad e indicadores de adicción a las redes sociales.

**Vargas L. (21) “Influencia de los factores sociales en las ciberadicciones de los estudiantes de una institución”**. **Objetivo** determinar la influencia de los factores sociales en las ciberadicciones de los estudiantes de secundaria. **Metodología** es un estudio cuantitativo, descriptivo transversal. Muestra de 201 estudiantes de 3°, 4° y 5°. Se aplicó el cuestionario de factores sociales y cuestionario de adicción. **Resultados** factores sociales nivel alto 53,7% y bajo 1,5%; respecto a la ciberadicción redes sociales 51,2% y videojuegos 62,7%. **Conclusión** existe relación significativa entre dichas variables. ( $p < 0.05$ ).

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **TEORÍA COGNITIVA SOCIAL DEL APRENDIZAJE DE ALBERT BANDURA**

En la presente investigación se plasma una de las teorías más importantes de la historia del aprendizaje social, planteada por el psicólogo Albert Bandura, la cual nos permitió conocer los diferentes procesos que conllevan al aprendizaje como la atención, retención, reproducción motora y motivación; los cuales determinan que una conducta sea aprendida, fijada y posteriormente aplicada para dar cumplimiento a determinada acción, dependiendo del aprendizaje consciente o inconsciente que hubiera alcanzado la persona a través del aprendizaje y de las experiencias que haya tenido a lo largo de su desarrollo, y que le han permitido tener confianza o duda de ejecutar determinadas acciones y mostrar ciertos comportamientos, los cuales están relacionados con las emociones que le ayudarán a convivir de manera armoniosa, o ser un individuo que provoca estragos, dolor y sufrimiento en su entorno como resultado de conductas aprendidas durante el recorrido de su vida. (52)

#### **2.2.1. Teoría de enfermería**

Para esta investigación se revisó el Modelo de promoción de la salud de Nola J. Pender, que está enfocado a aumentar el estado de bienestar de una persona, y también plasma la naturaleza multidimensional de las personas influyendo dentro de sus entornos para conseguir la salud óptima.

## **Modelo de Enfermería: Promoción de la Salud de Nola Pender**

Esta teoría define a la persona como los factores cognitivo-perceptivos modificados por factores situacionales, personales e interpersonales que conducen a un comportamiento o conducta promotor de la salud. El modelo de promoción de la salud busca definir grandes conceptos sobre la conducta de salud y obtener resultados confiables para contrastar hipótesis comprobables. Este modelo se basa en enseñar a la población a cuidarse y seguir estilos de vida saludables. (22)

Nola J. Pender es reconocida por sus aportes debido a su modelo de promoción de la salud. Demostró que la promoción de una salud óptima es una meta que debe lograrse a través de medidas preventivas. Fue fundado como una innovación, determinó los factores que influyen en las acciones y medidas para prevenir la enfermedad.

Según el modelo, los determinantes de la promoción de la salud junto al estilo de vida, se bifurcan en factores cognitivos y perceptivos, que se establecen como las percepciones relacionadas con la salud de las personas, creencias y pensamientos que los conduce a realizar acciones o patrones de conducta, ante una situación que les afecta. La variabilidad de estos indicadores y la motivación de tal conducta, llevan a las personas a una situación favorable para la salud. (22)

No obstante, Pender consideró importante en Enfermería, el desarrollo humano, en la psicología experimental y en la educación,

usar una perspectiva holística y psicosocial, como bases para el modelo.

Es de este modo que el modelo de la promoción de la salud se basa principalmente de:

- a. Modelo de creencia en salud de Becker, el valor enfoca el deseo de evitar la enfermedad, y la expectativa la creencia en que una acción prevendrá o mejorará el proceso.
- b. La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, que enfatiza la importancia del proceso cognitivo en la modificación o cambios de conducta de las personas.
- c. El Modelo de la valoración de expectativas de la motivación humana descrita por Feather, afirma que la conducta es racional.

(22)

Además, el modelo de N. Pender presta atención específica a:

- Características y experiencias particulares.
- Cogniciones y afectos específicos del comportamiento.
- Resultado conductual.

**Se presenta los siguientes conceptos principales:**

- **Conducta previa relacionada:** Es una conducta que conlleva efectos directos o indirectos para comprometerse en la adopción de conductas de promoción de la salud.
- **Factores personales:** Aquellos factores de índole personal, que predicen ciertas conductas.
- **Factores personales biológicos:** Dentro de ellas tenemos a la edad, sexo, IMC, equilibrio, fuerza, agilidad, entre otras.
- **Factores personales psicológicos:** Encontramos a la autoestima, la motivación, la competencia personal y el estado de salud.
- **Factores personales socioculturales:** Lo que engloba a la raza, cultura, formación social o económica.
- **Beneficios percibidos de acción:** Son aquellos resultados esperados, que se dan anticipadamente y que se producen desde la conducta de salud.
- **Barreras percibidas de acción:** Obstáculos previstos, reales o imaginarios que surgen como resultado de una actividad particular.

- **Auto eficacia percibida:** Es la capacidad individual para participar en comportamientos que promuevan la salud.
- **Efecto relacionado con la actividad:** Estas son emociones positivas que ocurren antes, durante y después de un comportamiento.
- **Influencias interpersonales:** Estos se dan mediante los conocimientos de las conductas o actitudes de los demás, así también encontramos el apoyo social.
- **Influencias situacionales:** Se refiere a la percepción de una persona de circunstancias específicas que facilitan o inhiben el comportamiento.
- **Compromiso con un plan de acción:** Cuando se elige la intención y el reconocimiento de las estrategias, conducen a la implementación de comportamientos saludables. (22)

#### **Demandas y preferencias contrapuestas inmediatas:**

- **Demanda contrapuesta:** Son los comportamientos mediante el cual las personas poseen un bajo control del entorno.

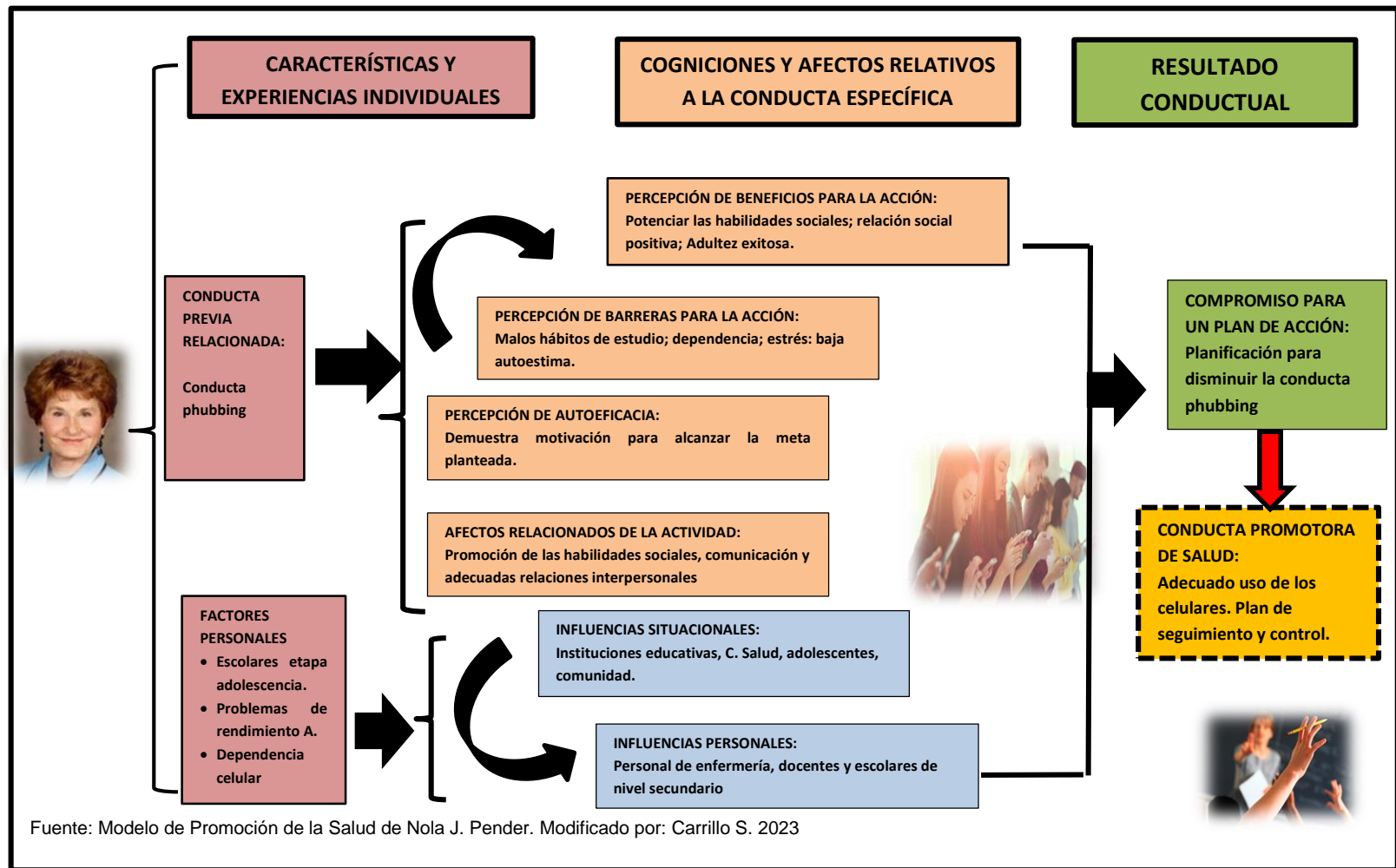
- **Preferencia contrapuesta:** En ella el individuo posee cierto control relativo, mediante conductas alternativas, permitiéndoles poder elegir.
  
- **Conducta promotora de salud:** Este viene a ser el resultado de la acción, el cual va dirigido a una salud positiva, buscando el bienestar y la vida productiva.
  
- **Importancia de la salud:** Aquellos individuos que dan importancia plena a su salud, comúnmente conservan su estado de bienestar.
  
- **Definición de la salud:** Se conceptualiza como un alto índice de bienestar, que va desde la ausencia de enfermedad, hasta un alto nivel de bienestar, basado en todos los cambios en el comportamiento del individuo.
  
- **Estado de salud percibido:** La salud positiva o negativa, puede apuntar a la probabilidad de iniciar conductas que promuevan la salud.
  
- **Beneficios percibidos de la conducta:** Esta refiere a que las personas tienden a adoptar conductas de salud, mayormente cuando consideran que los beneficios de estas, serán altos. (22)

### **Metaparadigmas desarrollados en la teoría:**

- **Persona:** Ente principal y el núcleo de la teoría. El individuo está definido de un modo y con características únicas de su patrón cognitivo-perceptual en donde también resaltan sus factores variables.
- **Enfermería:** La salud es reconocida como una característica central de la enfermería con responsabilidad personal en el sistema de salud, y la enfermera se convierte en el principal actor responsable de motivar a mantener la salud en óptimas condiciones.
- **Salud:** Vista como un estado altamente positivo, abarca el punto más importante en el desarrollo de la teoría.
- **Entorno:** Es el ambiente en donde se desarrolla el individuo y donde subyacen los factores modificantes que toman gran importancia sobre la adopción de conductas promotoras de salud. (22)

Es por eso fundamental considerar este modelo de promoción de la salud, enfocado en la población objetivo de este estudio, ya que muchos atraviesan la etapa de la adolescencia, esta condición normalmente obliga al estudiante a tener continuos cambios de comportamiento, ya que están en la búsqueda del yo interior, y de modificar su personalidad y autoestima. En efecto, toma gran relevancia el apoyarse de este modelo, para fomentar una conducta promotora de salud en el estudiante de esta institución pública, para así fomentar alternativas de solución ante la problemática planteada.

2.2.2. Mapa conceptual habilidades sociales y conducta phubbing en estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal



### **2.2.3. Variables de estudio**

#### **Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son patrones de comportamiento que se adquieren en las relaciones con otras personas. Por tanto, se adquieren a través de la experiencia y se desarrollan con la práctica. Es importante que los docentes puedan promover estas habilidades, así como la resolución de conflictos, la toma de decisiones efectiva, y una mejor comunicación. (38)

Como define Coombs, "las habilidades sociales son la capacidad de interactuar con el medio que lo rodea o el contexto social de manera que sea socialmente aceptable y, por lo tanto, beneficiosa para uno mismo y para los demás". (39)

Del mismo modo Ladd, define las habilidades sociales como "la capacidad de organizar la conducta y el conocimiento para lograr objetivos sociales o interpersonales". (40)

Para Roca, las habilidades sociales son conductas socialmente capaces que un individuo manifiesta en las relaciones interpersonales para expresar sus sentimientos, deseos, opiniones y derechos de manera adecuada a la situación para minimizar problemas futuros. (41)

## **Dimensiones de habilidades sociales**

### **A. Comunicación**

Es "un conjunto de procesos lingüísticos y sociolingüísticos que una persona debe utilizar para producir o comprender el habla según diversas situaciones y contextos y dependiendo de la complejidad de la situación". (42)

### **B. Asertividad**

Llacuna y Pujol, mencionan que "es la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos en el momento oportuno, de forma adecuada y sin menospreciar ni desconocer los derechos de los demás". (43)

Para lograr ser asertivo se debe forjar desde el interior de uno mismo, es por eso imprescindible las habilidades sociales, ya que cuando uno logra expresar lo que siente, y piensa, es capaz de tolerar las opiniones de los demás, logrando así fortalecer la autoestima.

La capacidad de actuar asertivamente tiene las siguientes ventajas:

- Permite una mejor fluidez en la comunicación
- Favorece en mantener relaciones con el entorno de manera adecuada.
- Potencia la personalidad
- Refuerza los sentimientos y emociones favorables en uno mismo y con el ambiente que lo rodea.

### **C. Resolución de conflictos**

Se define como “la capacidad percibida de la persona para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que puede actuar para encontrar soluciones”. (44)

Las opciones de reacción de las personas pueden ser diversas, dependiendo de la posición en la que el alumno resuelva las situaciones de manera efectiva, teniendo como base la construcción de buenas relaciones humanas. (45)

Según Bermejo y Fernández, las personas mantienen posiciones diferentes respecto al comportamiento comunicativo de los demás, y en algunos casos estas posiciones chocan. El cambio positivo ocurre cuando el conflicto se resuelve a través de buenas habilidades sociales. (46)

## **Conducta phubbing**

La expresión phubbing es una combinación de las palabras en inglés "phone" con el significado de teléfono y "snubbing", despreciar o ignorar; varios estudios mencionan que el término apareció por primera vez en Australia en 2013 y fue acuñado por lingüistas de la Universidad de Sydney, por lo que se adoptó como neologismo para explicar el comportamiento de ignorar a las personas por estar concentrado en el celular. (23)

Del mismo modo, Barrios define al phubbing como el comportamiento en el que las personas son ignoradas durante una conversación por usar el celular, provocando dificultades en la comunicación, limitando la interacción personal con el medio que lo rodea. (24)

El phubbing es un fenómeno actual, por lo que Hernández T, mencionan que, en la actual cuarta revolución industrial, los estudiantes hacen un mal uso de la tecnología, lo que conlleva a la insensibilidad y disminución de valores en los procesos comunicativos que se dan en el aula con el docente; aunque esta situación también se vio en las reuniones, el trabajo o en un ambiente familiar. (5)

Por tanto, Obregón, define al phubbing como una consecuencia negativa del uso del dispositivo móvil, que afecta el bienestar; así también estos dispositivos han ido reemplazando otros instrumentos como el reloj,

calendarios, radios, tv, notas, etc., donde los individuos tienden a estar al tanto en todo momento del dispositivo móvil. (25)

El investigador Ayaquica, considera al phubbing como una epidemia social según el alcance de diversos estudios estadísticos por la exclusión de personas y los daños que provoca, tales como: (26)

- El daño físico causado por el phubbing, son los problemas visuales, causada por el contacto visual constante con la luz de los dispositivos, y los dolores musculares debido a una mala postura.
- Los daños psicológicos causados por el phubbing incluyen ansiedad, miedo, angustia, estrés y comportamientos compulsivos causadas por la revisión constante del dispositivo. (26)

Por otro lado, Junquera, muestra que diversos dispositivos tecnológicos (internet, computadora, televisión, videojuegos y teléfono móvil) juegan un papel importante en la vida de muchas personas, razón por la cual los jóvenes siempre están involucrados en las Tecnologías de Información y Comunicación. Se destaca la gran ayuda y oportunidades que nos ofrecen las herramientas TIC, pero también existen aspectos negativos, como el phubbing, que puede generar dependencia tecnológica por un uso irresponsable e indebido de los dispositivos móviles. (27)

Por tanto, Bastidas, basa la dependencia en los siguientes fundamentos psicológicos: (28)

- **Preocupación:** es un estado que relaciona los pensamientos y las emociones, ya que el sistema límbico se activa para encontrar soluciones al problema; la preocupación busca alternativas y se anticipa a las situaciones de riesgo para evitarlas. Del mismo modo, con los dispositivos móviles, el uso constante genera ansiedad o estrés.
- **Cambios de humor:** la utilización de celulares genera tensión y la persona pasa de un estado normal a uno de alto estrés, que es un cambio de ánimo repentino, y se vuelve preocupante cuando son continuos y dañan el ambiente del individuo.
- **Conflicto:** se da por el constante de celulares que afectan el aprendizaje, el trabajo o las actividades domésticas; es que conduce a la no responsabilidad de las tareas o trabajos asignados.
- **Abstinencia:** es la voluntad de dejar una actividad que produce satisfacción total o parcial; es así que cuando se fuerza o se restringe el uso del teléfono móvil se crean sensaciones desagradables.
- **Recaída:** las sensaciones derivadas de estar frente a los dispositivos han incrementado el uso de teléfonos móviles, por lo que las recaídas se dan en relación con la abstinencia voluntaria,

ya sea por la necesidad de mantenerse en comunicación, o por aplicaciones que dan satisfacción a la persona. (28)

Por otro lado, Cumpa, muestra que el phubbing “se considera una consecuencia del uso excesivo de teléfonos móviles, afectando así a la salud mental cuando provoca un malestar clínicamente significativo o deterioro social”. (29)

## **Dimensiones de conducta phubbing**

### **A. Dependencia**

Según Gaspar, la adicción al teléfono móvil provoca diversos trastornos que resultan del uso excesivo del dispositivo, las personas con la característica de adicción se clasifican de la siguiente manera: (30)

- Personas con trastorno cognitivo: suelen tener una condición obsesiva que les obliga a revisar constantemente lo que sucede en su celular. Esto conduce a la depresión y la ansiedad por no estar en contacto o no tener un celular a mano.
  
- Personas que padecen trastornos conductuales: Es la necesidad de estar al tanto de lo que sucede en las diferentes aplicaciones del celular, por lo que muchas veces es necesario estar cerca del dispositivo, lo que genera

ansiedad general, porque no es posible el uso de varios medios de comunicación. (30)

## **B. Relaciones interpersonales**

Grossetti, define que las relaciones interpersonales, se da cuando las personas interactúan con el entorno a través de la comunicación entre dos o más personas. (31)

Por su parte Cornejo y Tapia, revelan que las relaciones interpersonales son un intercambio de información entre dos o más personas, donde las habilidades sociales y los sentimientos orientan el desarrollo de la comunicación afectiva, la escucha activa, el planteamiento de soluciones y la búsqueda interna del yo. (32)

Por otro lado, Cumpa, tomando como indicador el déficit de comunicación en las relaciones interpersonales, lo define como la afectación de la capacidad de socializar con las personas que se encuentran al rededor, prefiriendo un entorno digital, provocando que el diálogo sea de un modo deficiente, sin emoción, provocando un rechazo de las personas que están físicamente a su alrededor, ya que da a entender que el celular es mejor compañía. (29)

## **C. Insomnio**

Para Menjívar, el uso excesivo del celular unas horas antes de acostarse cambia la calidad del sueño, trae alteraciones que afecta diferentes aspectos de una persona, como el ámbito académico, social, laboral, entre otros. (33)

Y considerando la clasificación de trastornos de la salud mental CIE-10 OMS (2018), resulta que el insomnio viene a ser una afectación del sueño, suele convertirse en un síntoma de otra enfermedad, que podría estar relacionado a un origen emocional.

El insomnio es por tanto la variación de la duración y calidad del sueño, por lo que se deben considerar los siguientes signos y síntomas para su diagnóstico:

- Somnolencia y alteraciones del sueño o descanso insatisfactorio.
- La situación debe ocurrir tres veces por semana, dentro de un mes.
- La condición debe causar deterioro de la condición personal o interferir con la vida diaria.
- Ausencia de enfermedad biológica a nivel neurológico u otra enfermedad. (34)

## **D. Ansiedad**

Desde la perspectiva de Sierra, la ansiedad es una respuesta emocional desagradable provocada por un estímulo amenazante, ya sea real o imaginario; es también una mezcla de emociones, ya sean conductuales o fisiológicas. (35)

De igual forma, Piqueras, la define como una experiencia emocional que aparece en situaciones confusas, por lo que también se mencionó que la ansiedad es un fenómeno natural, que ayuda a responder a las exigencias del día, en cambio, la ansiedad excesiva es dañina porque puede provocar alteraciones de la salud. (36)

Según Carrillo, infiere a la ansiedad como la emoción natural, como respuesta de adaptación, que todo individuo ha experimentado en algún momento de su vida. Con esto en mente, el autor clasifica la ansiedad del siguiente modo: (37)

- Ansiedad cognitiva; Se refiere a ideas persistentes, pensamientos irracionales y generalmente negativos que provocan miedo, inquietud, concentración y distracción, y reacciones que dificultan la organización del entorno y el autocontrol.

- Ansiedad causada fisiológicamente; Es la reacción del cuerpo, como un pulso rápido, tensión muscular, aumento de la temperatura corporal, respiración dificultad para respirar, opresión en el pecho, náuseas, dolor de cabeza, sudoración excesiva y desmayos.
- Ansiedad por el comportamiento; movimientos continuos y repetitivos, dificultad para expresar pensamientos, movimientos irregulares de las extremidades y evitación del estímulo desencadenante. (37)

## **2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS**

### **2.3.1. Conducta phubbing**

La expresión phubbing es una combinación de las palabras en inglés "phone" con el significado de teléfono y "snubbing", despreciar o ignorar. (23)

### **2.3.2. Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son el patrón de comportamiento del individuo en las relaciones interpersonales, donde puede expresar sus sentimientos, deseos, actitudes y opiniones y así minimizar problemas a futuro. (9)

### **2.3.3. Relación interpersonal**

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. (47)

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación partió desde un enfoque cuantitativo, ya que se apoyó de valores numéricos y la estadística que le permitieron obtener resultados y comprobar las hipótesis planteadas por el investigador. (56)

Este enfoque nos permitió encontrar el porcentaje y que cantidad exacta de la población que se encuentra afectada por la problemática planteada.

#### **3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación en la que se basó esta investigación, es según el autor Hernández, correlacional-causal, porque es una investigación bivariable es decir se estableció la relación de dos variables, habilidades sociales y conducta phubbing, y de diseño no experimental. (56)

Según su profundidad es descriptiva, porque se detalló los resultados una vez obtenidos.

### **3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

El método que se utilizó fue el deductivo, por que partió de lo general a lo particular; e hipotético porque se comprobó la hipótesis planteada que resultó de en un análisis particular de la investigación.  
(56)

### **3.4. POBLACIÓN**

Este proyecto de investigación contó con una población de alrededor de 460 estudiantes.

El cual fue sometido al estudio de este proyecto de investigación, con fines de interés académicos y propiciando la atención en las habilidades sociales y conducta phubbing, el cual prometió brindar información valiosa frente a esta problemática.

#### **3.4.1. Criterios de inclusión y exclusión**

##### **Criterio de inclusión:**

- Escolares de nivel secundario de ambos sexos, que se encuentran matriculados en el año 2023.
- Todos los escolares de ambos sexos cuyos padres de familia firmaron el consentimiento informado.

### **Criterios de exclusión**

- Escolares que no son de nivel secundario.
- Aquellos escolares cuyos padres de familia no firmaron el consentimiento informado.

## **3.5. MUESTRA**

### **3.5.1. Tamaño de la muestra**

La muestra de estudio para esta investigación se obtuvo a través de la fórmula finita, donde quedó conformada por 144 escolares de nivel secundario, de la I.E. Fortunato Zora Carvajal (Anexo N°01)

### **3.5.2. Muestreo o selección de la muestra**

El tipo de muestreo que se consideró para este estudio fue el muestreo probabilístico estratificado, el cual estuvo determinado por subcategorías y/o estratos, aplicando la fórmula de afijación proporcional (ANEXO 01), cumpliendo con las pautas propuestas en los criterios de inclusión y exclusión.

Para ello se trabajó con escolares de nivel secundario de primero a quinto año, quedando conformado de la siguiente manera:

<b>GRADO</b>	<b>N°</b>
Quinto Año	29
Cuarto Año	29
Tercer Año	31
Segundo Año	29
Primer Año	26

Fuente: Elaborado por Carrillo, S. (2023)

### **3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS**

La unidad de análisis, partiendo como ente principal y la razón de ser de esta entidad pública, el estudiante escolar, de primero a quinto año de la I.E. Fortunato Zora Carvajal.

### **3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica que se utilizó en esta investigación fue la encuesta, tomando como instrumento el cuestionario, por ser una fuente de fácil alcance para la recolección de datos de las variables habilidades sociales y conducta phubbing.

#### **Instrumento N°01**

**Cuestionario de habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundario de la I.E. Fortunato Zora Carvajal**

Este instrumento, fue elaborado por Conislla, y para fines de este estudio fue modificado por el investigador. Tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. Fortunato Zora Carvajal. (38)

Cuenta con un total de 20 ítems, conformadas por 3 dimensiones: comunicación, asertividad y resolución de conflictos; y con 4 proposiciones Likert: Siempre, Casi siempre, A veces y Nunca. (Anexo 02)

Para la medición de la presente variable, se consideró la siguiente escala valorativa general del cuestionario:

- Nivel de habilidades sociales adecuado: (41 - 60)
- Nivel de habilidades sociales regular: (21 - 40)
- Nivel de habilidades sociales inadecuado: (0 - 20 )

Para la medición de la variable en sus tres dimensiones se tomó en cuenta las siguientes escalas valorativas:

Dimensión Comunicación que se conformó por los indicadores: Expresión oral, Facilidad para conversar y Amabilidad.

- Nivel adecuado: (15 – 21)
- Nivel regular: (8 – 14)
- Nivel inadecuado: (0 –7)

Dimensión Asertividad que se conformó por los indicadores: Expresión de opiniones y Expresión de sentimientos

- Nivel adecuado: (15 – 21)
- Nivel regular: (8 – 14)
- Nivel inadecuado: (0 – 7)

Dimensión Resolución de conflictos que se conformó por los indicadores: Mediación de conflictos y Comportamiento conciliador.

- Nivel adecuado: (13 – 18)
- Nivel regular: (7– 12)
- Nivel inadecuado: (0 – 6)

## **Instrumento N°02**

### **Cuestionario de conducta phubbing en los estudiantes de nivel secundario de la I.E. Fortunato Zora Carvajal.**

Este instrumento, fue elaborado por Cumpa, y para fines de esta investigación se realizó las modificaciones pertinentes para medir el nivel de conducta phubbing en los estudiantes de la I.E. Fortunato Zora Carvajal. (29)

Se conformó por 18 ítems priorizados para la presente población objetivo, distribuidos en 3 dimensiones: Dependencia,

Relaciones interpersonales y Ansiedad-Insomnio; y con 4 proposiciones: Siempre, Casi siempre, A veces y Nunca.

La medición de esta variable, se realizó de acuerdo a la escala valorativa general y por dimensiones.

Escala valorativa general:

- Nivel de conducta phubbing alto: (37–54)
- Nivel de conducta phubbing medio: (19–36)
- Nivel de conducta phubbing bajo: (0 – 18)

Escala valorativa por dimensiones:

Dimensión dependencia que contó con los indicadores: pérdida de interés, pérdida de autonomía, pérdida de control y abstinencia

- Nivel alto: (11–15)
- Nivel medio: (6–10)
- Nivel bajo: (0 – 5)

Dimensión relaciones interpersonales que contó con el indicador: déficit de comunicación.

- Nivel alto: (11–15)

- Nivel medio: (6–10)
- Nivel bajo: (0 – 5)

Dimensión ansiedad-insomnio que contó con los indicadores:  
ansiedad y cansancio-fatiga.

- Nivel alto: (17–24)
- Nivel medio: (9–16)
- Nivel bajo: (0–8)

### **3.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para la recolección de datos del proyecto de investigación primeramente el instrumento tuvo que pasar por juicio de expertos, una vez validados los instrumentos se procedió a la confiabilidad de la misma, para finalmente proceder a su ejecución. De este modo se realizó las siguientes actividades:

- Se realizó las coordinaciones con el asesor de tesis, la Dra. Victoria Nora Vela de Córdova, quien luego de corroborar la realización de la validación por expertos, dio pase a que se pueda realizar la prueba piloto y posteriormente la ejecución del presente proyecto.
- Se tramitó solicitud de resolución de ejecución de proyecto de tesis, el cual fue aprobado con RF N°12140-2023-FACS-UNJBG. (ANEXO 09)

- Se tramitó la solicitud-oficio dirigido al Prof. Enrique Hugo Torres Ojeda, director de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, solicitando el permiso respectivo, para obtener facilidades de datos de los escolares de secundaria, y poder realizar la ejecución del proyecto de tesis. (ANEXO 13)
- Se convocó a una reunión, en donde se contó con la participación de padres de familia, tutores, docentes y director, para dar el alcance de los objetivos propuestos en la presente investigación.
- Del mismo modo se entregó a cada padre de familia el consentimiento informado donde otorgaron el permiso para que sus menores hijos puedan participar voluntariamente de este estudio. (ANEXO 02)
- De tal modo que, se explicó en qué consistía los cuestionarios, dos en total, cada una con un total de 20 y 18 ítems. El tiempo que se empleó fue de 25min para la aplicación de los cuestionarios.
- Se coordinó con el director de la institución, las fechas que se realizó la aplicación de los cuestionarios, quedando acordado el periodo en el mes de julio, los días miércoles y/o viernes, entre las 15:00hs a 18:00hs, en las horas que se dictan tutoría.
- Se aplicó los cuestionarios a los escolares, donde en primera instancia: se pidió el permiso respectivo al auxiliar y docente responsables, para acceder a los alumnos; segunda instancia: se

brindó un preámbulo-introducción respecto al tema y los cuestionarios; tercera instancia: se aplicó los cuestionarios a cada alumno, en donde a su vez se absolvía cada duda que presentaron.

- Finalmente se recogieron los cuestionarios llenados, se agradece la participación con un breve mensaje de recomendación respecto al tema.
- Se reúnen los datos obtenidos para pasar a la siguiente etapa de procesamiento.

### **3.9. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

#### **3.9.1. Validez**

Para la realización de la validez se contó con el apoyo de jueces expertos en el tema, así se consideró a 01 psicólogo, 03 doctores en Enfermería, y 01 especialista en enfermería; quienes a través de su juicio y experiencia hicieron las correcciones debidas a los instrumentos para la buena comprensión de la población objetivo

- **Validez de contenido**

Se evaluó el contenido a través de las recomendaciones y opiniones de los expertos para determinar la correcta redacción del contenido, el mismo que a través del índice de V Ayken se obtuvo un 100% de validez en el cuestionario I, y 97% en el cuestionario

II, lo que indica que, según los rangos establecidos, presenta un nivel alto de validez. (Anexo 04 y 05)

### **3.9.2. Confiabilidad**

Para la prueba de confiabilidad los instrumentos usados, se realizó una prueba piloto, la cual se desarrolló en la I.E.E. Don José de San Martín. El fin de la prueba piloto es evidenciar que los instrumentos sean relevantes, estén bien redactados, así también que sean comprensibles a los estudiantes de nivel secundario, además de hacer las correcciones debidas de encontrarse algún error, finalmente que los resultados obtenidos midan adecuadamente las variables, y sean de acorde a los objetivos planteados.

Para el estadístico planteado, se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach, el cual mide la consistencia los ítems, los resultados que se obtuvo fue: 0,793 en el instrumento I, y 0,812 en el instrumento II, concluyendo que los instrumentos planteados son confiables. (Anexo 06)

### **3.10. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Una vez obtenidos los datos, se procedió a su respectivo procesamiento y análisis, por lo cual este proyecto de investigación se apoyó por la estadística.

Los datos obtenidos fueron revisados y codificados en el programa Excel 2021 y más adelante analizados mediante la estadística. Se midió el nivel de confianza a través de la prueba de Alfa de Crombach.

Se trasladó los resultados a un archivo de datos según el programa SPSS versión 21. Se elaboró cuadros estadísticos para distribuir la información de acuerdo a las variables.

### **3.11. CONSIDERACIONES ÉTICAS**

#### **3.11.1. Principio de Autonomía**

Con el deber de cuidar los derechos de los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, se respetó el principio de autonomía, el cual puso en primera instancia, la decisión de participar de este estudio.

#### **3.11.2. Consentimiento informado**

Para ello, se contó con un consentimiento informado en donde el padre de familia manifestó el permiso debido para la participación de su menor hijo en la presente investigación.

Se les explicó en qué consiste la investigación, de acuerdo a las variables de estudio, y los objetivos planteados. Del mismo modo se coordinó con cada tutor de cada año, para que brinde todas las facilidades y se pueda llegar a todos los estudiantes que conforman el objeto de estudio.

Por lo siguiente se firmó el consentimiento informado, de acuerdo con las disposiciones de la Ley General de Salud:

- Artículo 13, donde hace referencia que prevalecerá el respeto a la dignidad y protección de sus derechos y bienestar del individuo.
- Artículo 16, en ella refiere proteger la privacidad del individuo, es decir del objeto de estudio de esta investigación. (48)

### **3.11.3. Confidencialidad de los datos**

Se indicó a los alumnos que se mantendrá la reserva de la información obtenida, para proteger su identidad y respetar la privacidad en las respuestas marcadas.

### **3.11.4. Principio de Beneficencia**

Este principio exige la realización de un análisis de los riesgos y los beneficios para los encuestados del presente estudio, por tal motivo se realizó una introducción del tema de investigación, así los

estudiantes tuvieron una visión previa de la razón del porque se desarrolló el presente estudio.

Es así que la conducta del investigador fue: no dañar, disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios.

#### **3.11.5. Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios**

Este estudio tuvo un efecto positivo, ya que a través de los resultados que se obtuvo, se pudo brindar alternativas de solución que no solo beneficiaron a los estudiantes de esta institución pública, sino también a los familiares y docentes, ya que fueron testigos de la realidad que atraviesan nuestra comunidad educativa escolar.

#### **3.11.6. Protección de grupos vulnerables**

La presente investigación demostró cómo los estudiantes de secundaria, forman parte de un grupo vulnerable, debido a sus distintos rasgos de edad, sexo, y estar en una formación académica básica.

#### **3.11.7. Principio de Justicia**

Esta investigación ejerció un juicio razonable, ponderable y tomó las precauciones necesarias para asegurarse de que limitaciones

de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas.

#### **3.11.8. La selección de seres humanos o sin discriminación**

En la aplicación de cuestionarios a los estudiantes de secundaria, no se discriminó a nadie por su edad, sexo, todo se realizó de manera equitativa.

#### **3.11.9. Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad.**

La presente investigación brindó resultados que dieron a relucir la realidad de la presente problemática que atraviesan los estudiantes de secundaria, y a través de ella propiciaron nuevas estrategias para contrarrestar los efectos de la misma; además cabe resaltar la importancia de la presencia del profesional de enfermería en el ámbito escolar.

## **CAPÍTULO IV**

### **DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS**

#### **4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS Y DESCRIPCIÓN**

Luego de aplicar los instrumentos de recolección de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, los cuales son presentados en distribución de frecuencia y porcentual, respondiendo así a los objetivos e hipótesis planteadas.

**TABLA N° 01****DATOS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E.  
FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023**

DATOS		N	%
SEXO	FEMENINO	63	43,8
	MASCULINO	81	56,3
	TOTAL	144	100,0
EDAD	11 -12 años	22	15,3
	13 - 14 años	44	30,6
	15 - 16 años	70	48,6
	17 a más	8	5,6
	TOTAL	144	100,0
GRADO	Quinto año	29	20,1
	Cuarto año	29	20,1
	Tercer año	31	21,5
	Segundo año	29	20,1
	Primer año	26	18,1
TOTAL		144	100,0

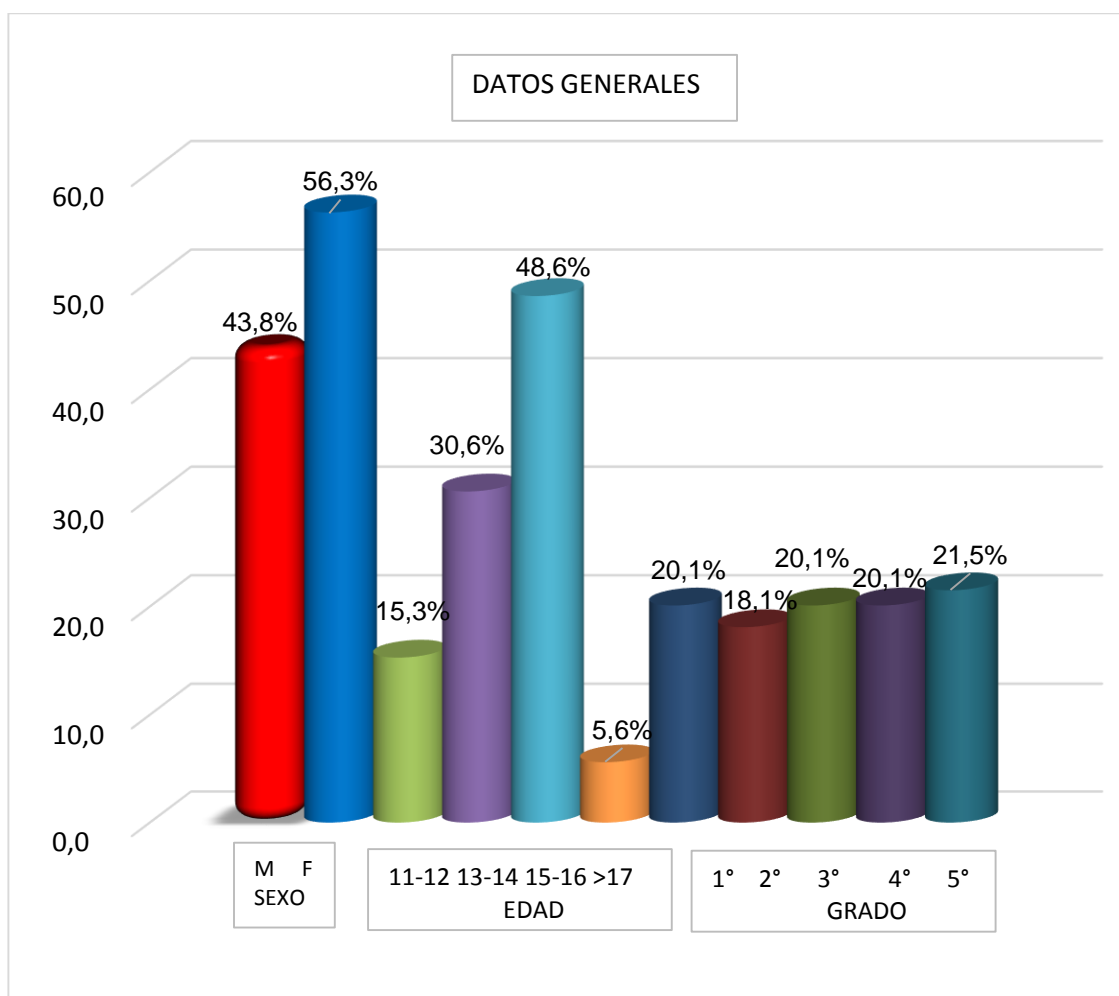
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de secundaria de la I.E.F.Z.C.  
Elaborado por: Bach. Carrillo, S. (2023)

**Descripción:**

En la tabla N°01 se observa los datos generales, el sexo predominante fue el masculino con 56,3%, seguido del femenino 43,8%. Del mismo modo la edad fue 15-16 años 48,6%, 13-14 años 30,6%, 11-12 años 15,3% y 17 a más 5,6%. Finalmente, en tanto al grado que prevaleció fue el 3° año con 21,5%, y el menor 1° año 18,1%.

### GRÁFICO N° 01

#### DATOS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023



Fuente: Tabla N° 01

**TABLA N°02**

**NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023.**

NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES	N	%
INADECUADO	36	25,0
REGULAR	86	59,7
ADECUADO	22	15,3
TOTAL	144	100,0

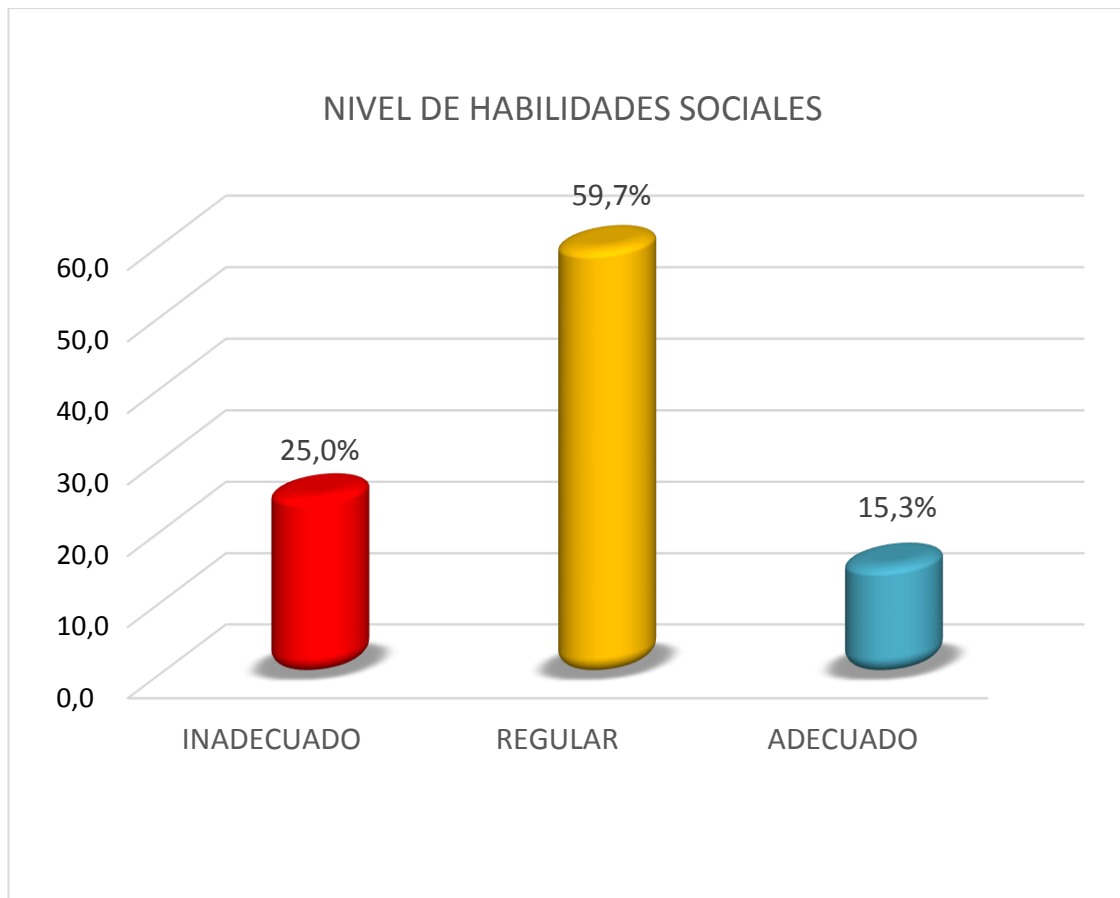
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de secundaria de la I.E.F.Z.C.  
Elaborado por: Bach. Carrillo, S. (2023)

**Descripción:**

En la Tabla N°02, se observa que en los estudiantes de secundaria predominó el nivel regular de habilidades sociales con 59,7%, seguido de 15,3% nivel adecuado y 25% inadecuado.

## GRÁFICO N° 02

### NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023.



Fuente: Tabla N°02

**TABLA N° 03****DIMENSIONES DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023**

DIMENSIÓN	ESCALA	N	%
COMUNICACIÓN	INADECUADO	58	40,3
	REGULAR	71	49,3
	ADECUADO	15	10,4
TOTAL		144	100,0
ASERTIVIDAD	INADECUADO	50	34,7
	REGULAR	76	52,8
	ADECUADO	18	12,5
TOTAL		144	100,0
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	INADECUADO	34	23,6
	REGULAR	85	59,0
	ADECUADO	25	17,4
TOTAL		144	100,0

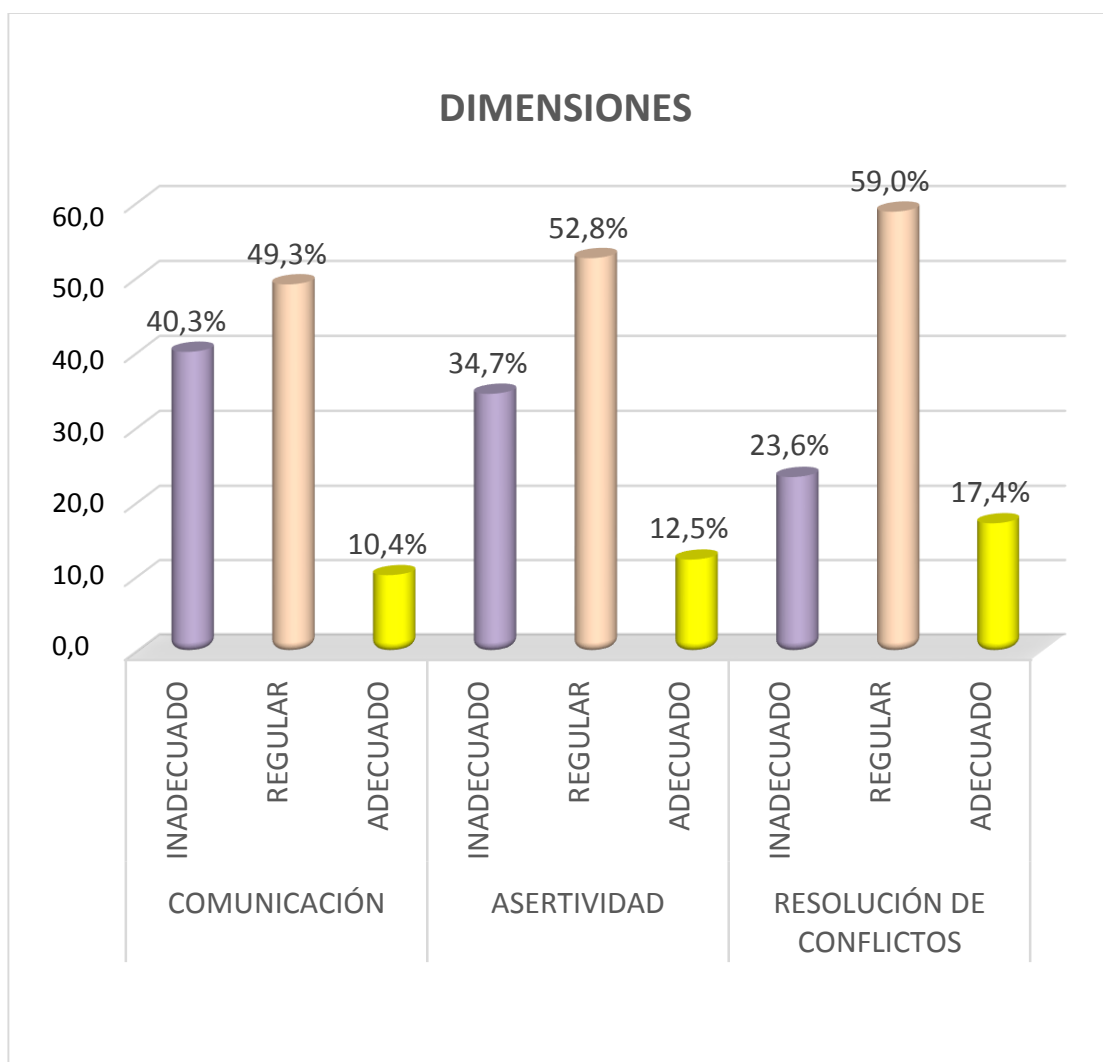
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de secundaria de la I.E.F.Z.C.  
Elaborado por: Bach. Carrillo, S. (2023)

**Descripción:**

En la Tabla N°03, en cuanto a la dimensión comunicación se evidenció un nivel regular de 49,3%, inadecuado 40,3% y adecuado 10,4%. En la dimensión asertividad predominó el nivel regular 52,8%, seguido de inadecuado 34,7% y adecuado 12,5%. Finalmente la dimensión resolución de conflictos, regular 59%, inadecuado 23,6% y adecuado 17,4%.

**GRÁFICO N° 03**

**DIMENSIONES DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023.**



Fuente: Tabla N°03

**TABLA N° 04**

**NIVEL DE CONDUCTA PHUBBING DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023.**

NIVEL CONDUCTA PHUBBING	N	%
BAJO	25	17,4
MEDIO	58	40,2
ALTO	61	42,4
TOTAL	144	100,0

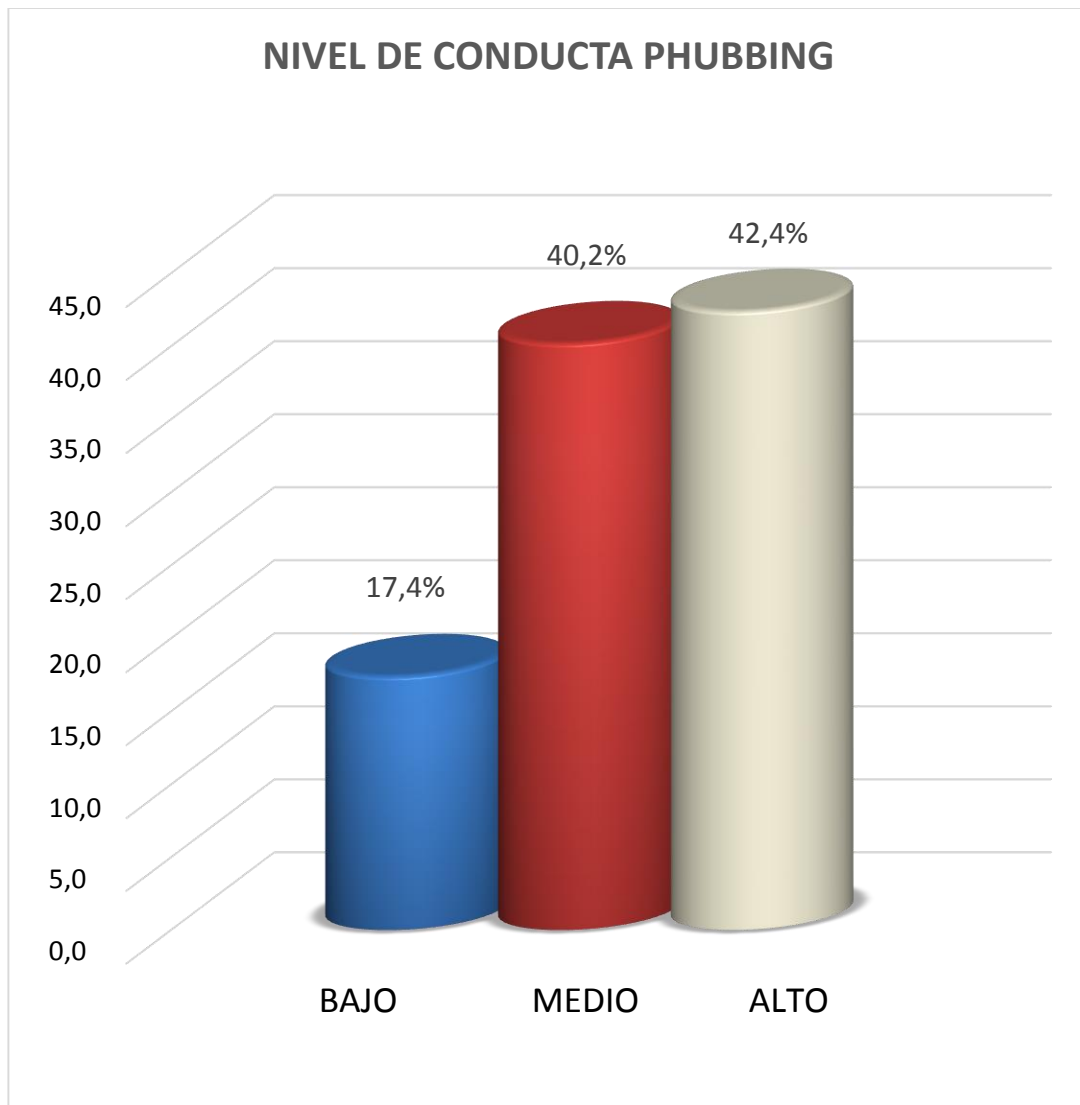
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de secundaria de la I.E.F.Z.C.  
Elaborado por: Bach. Carrillo, S. (2023)

**Descripción:**

En la Tabla N°04, se observa el nivel de conducta phubbing en los estudiantes de secundaria, en donde predominó el nivel alto con 42,4%, seguido del nivel medio 40,2% y nivel bajo 17,4%.

### GRÁFICO N° 04

#### NIVEL DE CONDUCTA PHUBBING DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023



Fuente: Tabla N°04

**TABLA N° 05****DIMENSIONES DEL NIVEL DE CONDUCTA PHUBBING DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023**

DIMENSIÓN	ESCALA	N	%
DEPENDENCIA	BAJO	13	9,0
	MEDIO	58	40,3
	ALTO	73	50,7
TOTAL		144	100,0
R.INTERPERSONALES	BAJO	29	20,1
	MEDIO	68	47,2
	ALTO	47	32,6
TOTAL		144	100,0
ANSIEDAD-INSOMNIO	BAJO	21	14,6
	MEDIO	87	60,4
	ALTO	36	25,0
TOTAL		144	100,0

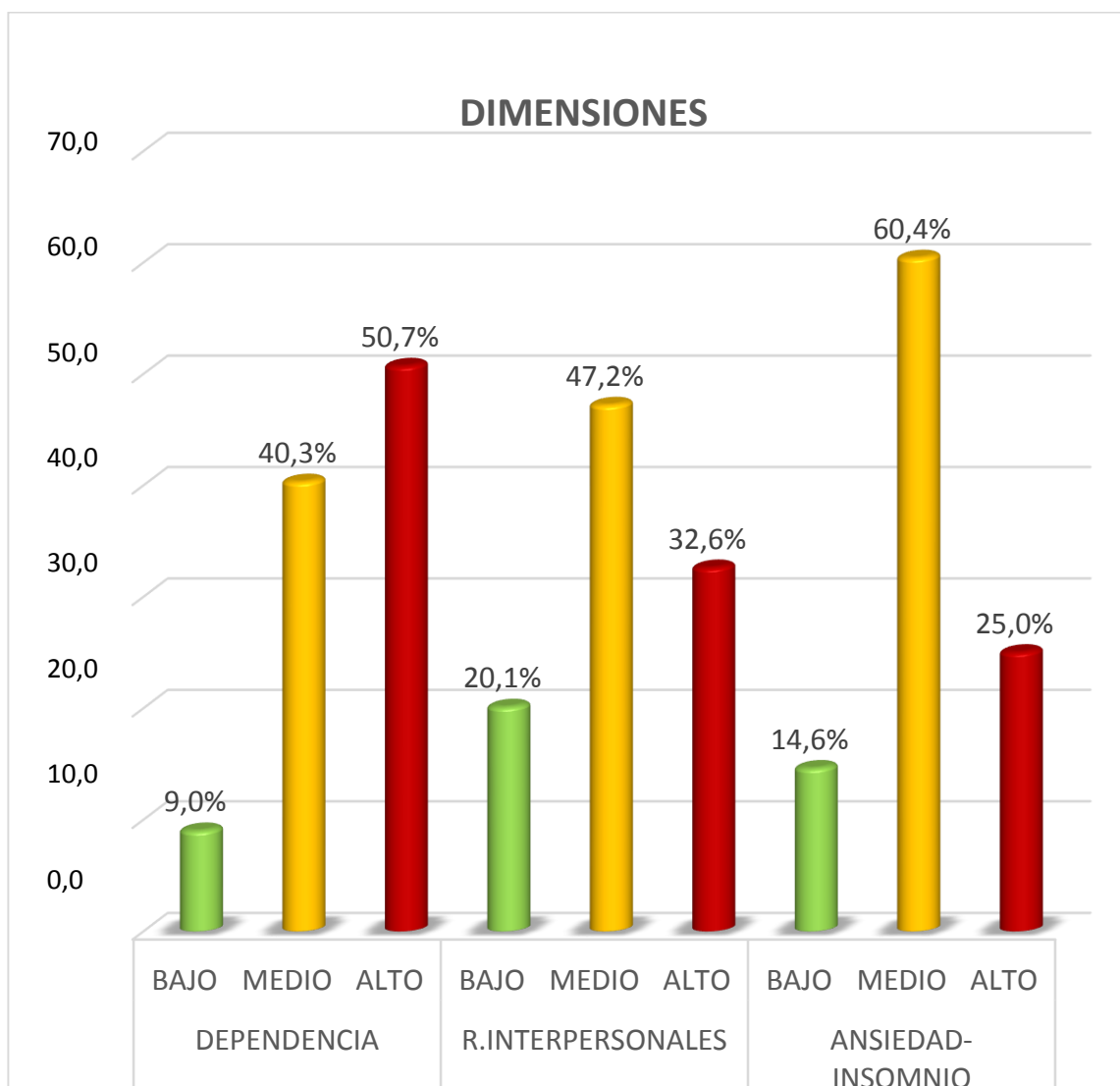
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de secundaria de la I.E.F.Z.C.  
Elaborado por: Bach. Carrillo, S. (2023)

**Descripción:**

En la tabla N°05, se observa la dimensión dependencia, donde predominó el nivel alto con 50,7%, seguido del nivel medio 40,3% y nivel bajo 9%. En la dimensión relaciones interpersonales, resaltó el nivel medio 47,2%, nivel alto 32,6% y nivel bajo 20,1%. Finalmente la dimensión ansiedad-insomnio, nivel medio 60,4%, nivel alto 25% y nivel bajo 14,6%.

**GRÁFICO N° 05**

**DIMENSIONES DEL NIVEL DE CONDUCTA PHUBBING DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023**



Fuente: Tabla N°05

**TABLA N° 06**

**NIVEL DE CONDUCTA PHUBBING SEGÚN SEXO, EDAD Y GRADO EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023**

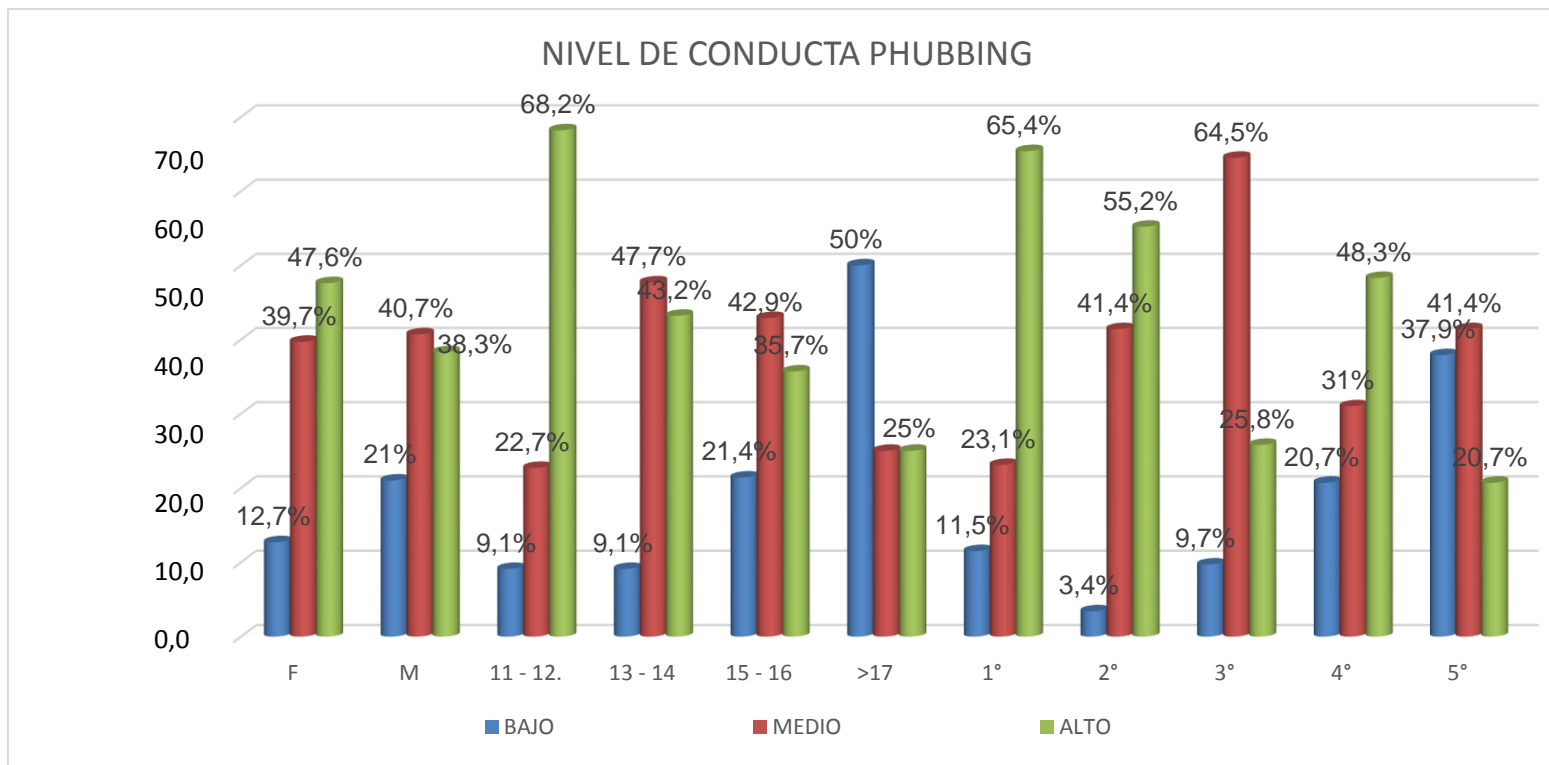
DATOS		NIVEL DE CONDUCTA PHUBBING							
		BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%	N	%
SEXO	FEMENINO	8	12,7%	25	39,7%	30	47,6%	63	100,0%
	MASCULINO	17	21,0%	33	40,7%	31	38,3%	81	100,0%
EDAD	11 -12 a	2	9,1%	5	22,7%	15	68,2%	22	100,0%
	13 - 14 a	4	9,1%	21	47,7%	19	43,2%	44	100,0%
	15 - 16 a	15	21,4%	30	42,9%	25	35,7%	70	100,0%
	17 a más	4	50,0%	2	25,0%	2	25,0%	8	100,0%
GRADO	PRIMERO	3	11,5%	6	23,1%	17	65,4%	26	100,0%
	SEGUNDO	1	3,4%	12	41,4%	16	55,2%	29	100,0%
	TERCERO	3	9,7%	20	64,5%	8	25,8%	31	100,0%
	CUARTO	6	20,7%	9	31,0%	14	48,3%	29	100,0%
	QUINTO	11	37,9%	12	41,4%	6	20,7%	29	100,0%
TOTAL		25	17,4%	58	40,3%	61	42,4%	144	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de secundaria de la I.E.F.Z.C.  
Elaborado por: Bach. Carrillo, S. (2023)

**Descripción:**

En la tabla N°06, se obtuvo el nivel de conducta phubbing, según el sexo, femenino nivel alto 47,6% y medio 39,7%, masculino nivel alto 38,3% y medio 40,7%. Del mismo modo, según la edad, entre 11-12 años nivel alto 68,2% y medio 22,7%, 13-14 años nivel alto 43,2% y medio 47,7%, 15-16 años nivel alto 35,7% y medio 42,9%. Finalmente, de acuerdo al grado de estudio, primer año nivel alto 65,4% y medio 23,1%, segundo año nivel alto 55,2% y medio 41,4%, tercer año nivel alto 25,8% y medio 64,5%, cuarto año nivel alto 48,3% y medio 31%, y quinto año de secundaria, nivel alto 20,7% y medio 41,4%.

**GRÁFICO N° 06**  
**NIVEL DE CONDUCTA PHUBBING SEGÚN SEXO, EDAD Y GRADO EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA**  
**DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023**



Fuente: Tabla N°06

**TABLA N° 07**

**RELACIÓN DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023**

NIVEL DE CONDUCTA PHUBBING	NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES								ESTADÍSTICO Chi2:65,159
	INADECUADO		REGULAR		ADECUADO		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	
BAJO	1	4,5	9	27,3	15	68,2	25	100,0	P:0,003
MEDIO	11	18,0	40	70,5	7	11,5	58	100,0	
ALTO	24	39,3	37	60,7	0	0,0	61	100,0	
TOTAL	36	25,0	86	59,7	22	15,3	144	100,0	

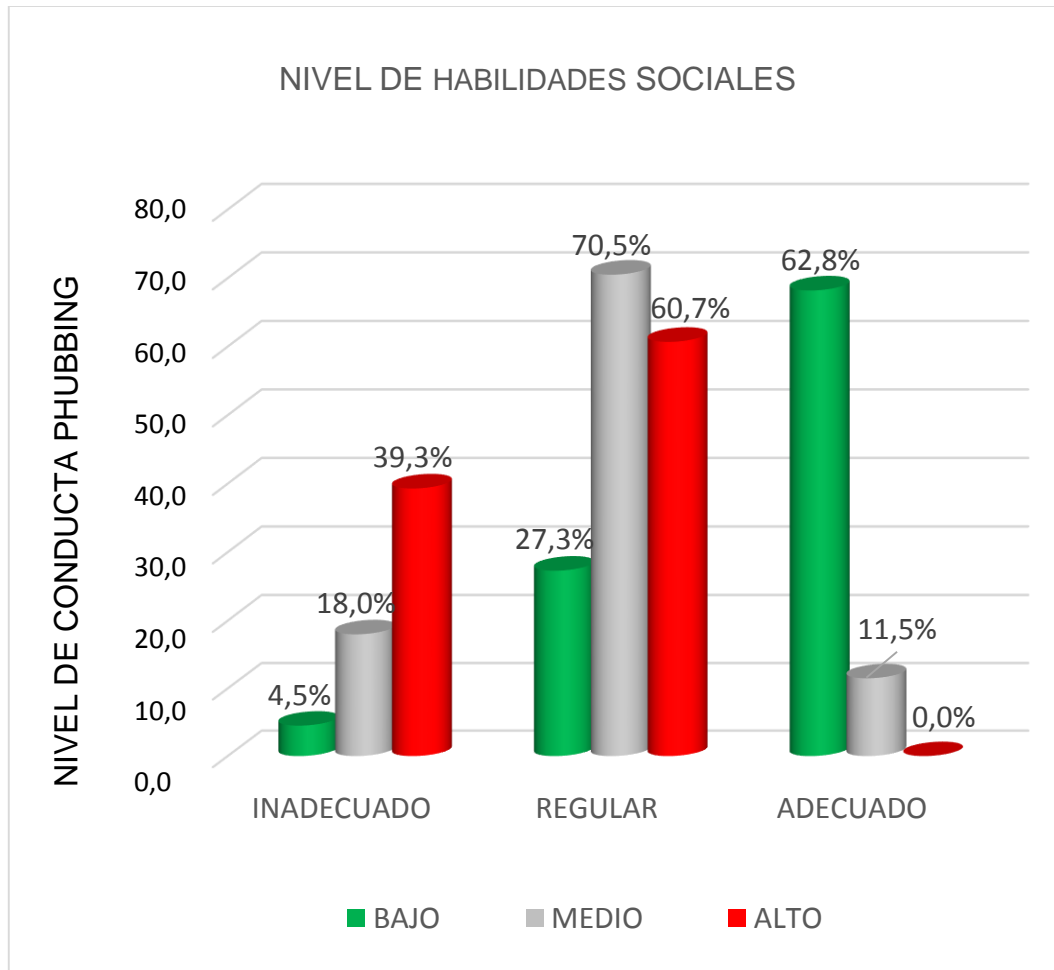
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de secundaria de la I.E.F.Z.C.  
Elaborado por: Bach. Carrillo, S. (2023)

**Descripción:**

En la tabla N°07, se evidenció que de 61 estudiantes con nivel alto de conducta phubbing, el 60,7% presentó un nivel regular de habilidades sociales, y el 39,3% nivel inadecuado. Además, de 58 estudiantes con nivel medio de conducta phubbing, el 70,5% obtuvo un nivel regular de habilidades sociales, 18% nivel inadecuado y 11,5% nivel adecuado. Finalmente, de 25 estudiantes con nivel bajo de conducta phubbing, el 68,2% presentó un nivel adecuado de habilidades sociales, un 27,3% nivel regular y 4,5% nivel inadecuado.

### GRÁFICO N° 07

#### RELACIÓN DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023.



Fuente: Tabla N°07

## 4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

- Ha: Existe relación entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna-2023.
- Ho: No existe relación entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna-2023.

### Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

### Estadístico de prueba

Pruebas de chi-cuadrado

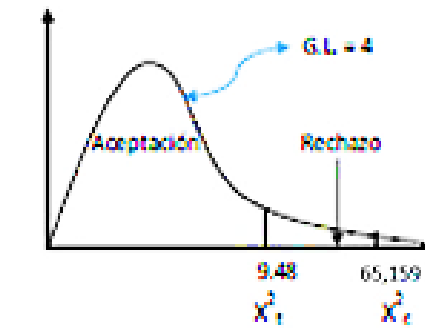
	Valor	gl	Sig. asintótico (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	65,159 <sup>a</sup>	4	0,003
Razón de verosimilitudes	58,037	4	
Asociación lineal por lineal	40,787		
N de casos válidos			

a. 1 casillas (11,1%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 3,36.

**P=0,003**

**Valor: 65,159**

**$\alpha = 5\%$**



### **Lectura del P valor**

Ho: ( $p \geq 0.05$ ) → No se rechaza la Ho

Ha: ( $p < 0.05$ ) → Rechaza la Ho

### **Decisión**

Como p-valor= 0,003 es menor al nivel de significancia  $\alpha=0,05$ ; entonces se rechaza la Ho y se acepta la Ha.

### **Conclusión**

Al nivel del 5% de significancia y un nivel del 95% de confianza, se concluye que existe relación entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.

### **4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

En la Tabla N°01 según los datos generales, se observa que el sexo predominante fue el masculino 56,3%, seguido del femenino 43,8%. Del mismo modo la edad que predominó fue 15-16 años, del mismo modo el grado que más alumnado presenta es el 3º año con 21,5%.

En la Tabla N°02 se encontró que el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria fue regular 59,7%, inadecuado 25% y adecuado 15,3%.

Este resultado se relaciona con Franco, A. en su tesis: Dependencia a los videojuegos y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa 2023, donde encontró que el 53,1% tuvo un nivel regular de habilidades sociales, el 27,8% presentó un nivel bajo y menos del 10% un nivel deficiente. Concluyendo que, dentro de la población de estudio, alrededor de la mitad tienen un desarrollo regular en sus habilidades sociales, y que existe una tercera parte de la población que tiene problemas a la hora de desarrollar sus habilidades sociales. (49)

Así mismo concuerda con León, Y. en su investigación: El uso de las redes sociales y su influencia en el déficit de las habilidades sociales en adolescentes de 3er y 5to año de la I.E. Manuel A. Odria Tacna 2020, donde obtuvo como resultado que, de 119 encuestados, el 61,3% presentaron un regular déficit de habilidades sociales, y el 10,9% no presenta déficit de habilidades sociales, lo que denota la importancia de poner atención a la variable, para poder fomentar el buen desarrollo de los adolescentes. (50)

Cabe resaltar la importancia de las habilidades sociales la cual engloba grandes componentes desde conductas, ideas y emociones, que regulan nuestra correcta relación interpersonal, de este modo alcanzar un estado óptimo de bienestar.

Conforme a los resultados obtenidos, encontramos que un mayor porcentaje presentó un nivel regular e inadecuado de habilidades sociales, esto denota una gran preocupación, ya que, al estar en una etapa escolar, donde la mayoría atraviesa la adolescencia, una etapa donde se encuentran con profundos cambios continuos, los desarma y deshabilita para poder desarrollarse de manera efectiva, poniéndolos en riesgo de padecer alteraciones psicológicas como ansiedad, depresión y estrés. Además, la falta de habilidades sociales puede llevar a la frustración, inhibición, ira, adoptando una sensación de rechazo.

Según la teoría de aprendizaje social (A. Bandura), es a partir de la observación y la interacción con los demás que se refuerza el aprendizaje social, más aún en una etapa tan complicada como la adolescencia, en donde se forjan conductas y la personalidad. Además, en este periodo los jóvenes tienden a buscar grupos donde se sientan aceptados escuchados y puedan manifestar sus opiniones a otros. Tendrá variedad de formas de usar el lenguaje verbal y no verbal, en diferentes entornos, sea social, familiar, académicos. (52)

En la Tabla N°03 referente a las dimensiones de las habilidades sociales, se encontró que, en la dimensión de comunicación predominó el nivel regular 49,3%, e inadecuado 40,3%, adecuado 10,4%. Seguido de la dimensión asertividad nivel regular 52,8%, adecuado 12,5%; y dimensión resolución de conflictos, regular 59%, adecuado 17,4% e inadecuado 23,6%.

Este resultado se asemeja al que presentó Conislla, K. en su tesis: Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de tercer año de una institución educativa, donde encontró que la dimensión habilidades comunicativas presento un nivel regular 71%, y alrededor del 15% un nivel deficiente; habilidades asertivas presentó un nivel regular 57% y deficiente 5%; y así también en la dimensión habilidades de resolución de conflicto obtuvo un nivel regular 74,8%, y deficiente 10%. Concluyendo que gran cantidad de estudiantes poseen un nivel regular en las dimensiones de habilidades sociales. (38)

Una de las dimensiones más afectadas en este estudio, fue la dimensión de la comunicación, la misma que en su mayoría presentó un nivel regular y deficiente. Por tal motivo se evidencia un gran riesgo de falencia en las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, ya que una inadecuada comunicación puede conllevar a generar resentimientos, frustraciones y baja interacción, además puede influir negativamente en el rendimiento académico, ya que impide una adecuada expresión de las ideas y pensamientos, generando una poca participación en el aula.

La asertividad y resolución de conflictos fue de nivel regular en los estudiantes, lo que puede perjudicar la relación social con el entorno, conllevándolo a conflictos por no poder llegar a un acuerdo mutuo, por ejemplo, en las tareas académicas, en trabajos grupales, o en problemas simples del hogar, mal interpretando el mensaje que puede ser de tipo verbal o gestual, fomentando antipatías personales que interrumpen las buenas relaciones interpersonales.

Es por eso que, según algunos autores, afirman que la comunicación y asertividad se basa principalmente en la empatía, confianza y escucha activa, factores que permiten a la persona poder ponerse en el lugar del otro, y del mismo modo fomentar el trabajo en equipo.

En la Tabla N°04 se encontró que el nivel de conducta phubbing en los estudiantes de secundaria, fue predominantemente de nivel alto 42,4%, seguido del nivel medio 40,2% y nivel bajo 17,4%.

Este resultado difiere con el estudio de Claveriano, R. en su tesis: El phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes de una institución educativa pública de Huánuco-2019; donde obtuvo como resultado que, los adolescentes encuestados presentaron nivel bajo 49,7% y el 10,9% nivel alto de phubbing, concluyendo que el phubbing es un problema latente, ya que se evidenció que más de la mitad de adolescentes presentan dicho problema, y

los que tienen niveles bajos, poseen riesgo de que se incremente sino se presta real atención. (18)

Por otro lado, guarda relación con Cachay, L. en su investigación: Phubbing y agresividad en universitarios de la región Lambayeque-2021, halló que el phubbing en los encuestados fue de nivel alto 29,8%, medio 38,9% y bajo con 31,3%. Donde se puede evidenciar que el nivel medio y bajo de phubbing fue el de mayor influencia. (17)

El presente estudio evidenció que los estudiantes de secundaria demostraron tener un nivel alto de conducta phubbing, esto guarda relación con algunas investigaciones, donde se obtuvo resultados parecidos, lo que deja en claro que el problema fue en aumento conforme pasaban los años, ya que reemplazaron muchos aspectos importantes que identifican al ser humano, como el entablar una conversación plena y sincera, cara a cara.

Algunos autores afirman que la conducta phubbing propicia una grave alteración en la comunicación y socialización, ya que cuando se da el acto de intercambio de información emisor-receptor, se pierde el mensaje por la falta de atención, teniendo que repetir lo hablado en repetidas ocasiones, generando sensaciones de desprecio y soledad. (17)

Lo mismo ocurre en los estudiantes de secundaria, ya que muchos docentes afirman que la mayoría de estudiantes no prestan una debida atención a clases, por estar en continuo uso del celular, o por estar simplemente pensando en las tendencias, lo que puede generar dificultades para el buen aprendizaje.

Es por eso que A. Bandura, nos refiere que, si se va aprender algo, es necesario estar prestando atención. Del mismo modo, todo aquello que fomente un obstáculo a la atención, resultará en un deterioro del aprendizaje. Por ejemplo, si una persona se encuentra enferma, nervioso, con sueño, el aprendizaje disminuye, igualmente ocurre si se está distraído por un estímulo externo. (52)

Además, algunos padres de familia refieren que sus hijos han cambiado mucho, algunos se tornan agresivos cuando se les retira el celular de sus manos, otros se deprimen desmedidamente por restringirles el uso de este dispositivo.

En la Tabla N<sup>o</sup>05 se muestra las dimensiones de la conducta phubbing, en donde se pudo hallar que en la dimensión dependencia, predominó el nivel alto con 50,7% y nivel medio con 40,3%. Del mismo modo en la dimensión relaciones interpersonales, resaltó el nivel medio con 47,2%, y nivel bajo 20,1%, por último, la dimensión ansiedad-insomnio, nivel alto 25% y nivel medio 60,4% de conducta phubbing.

Estos valores concuerdan con Chambilla, A. en su tesis: Ansiedad e indicadores de adicción a redes sociales en estudiantes de secundaria de la I.E. Enrique Paillardelle, Tacna 2021. Donde halló que el 68,4% tuvo un nivel medio y alto de obsesión hacia las redes sociales, así también un nivel medio de ansiedad 66,5%. Lo que denota que los indicadores de adicción como la obsesión y ansiedad, toman gran relevancia en el desarrollo de los estudiantes de secundaria de dicha institución. (20)

Por otro lado, guarda relación con Mamani, Y. en su investigación: ciberadicción y funcionamiento familiar en una institución pública de Tacna, encontró que del total de encuestados, en la dimensión social el 47,9% presentó un nivel de riesgo a la ciberadicción; así también en la dimensión personal un 44,9% presentó un riesgo latente, y finalmente en la dimensión psicológica el 35,7% presentó un nivel de riesgo a la ciberadicción, en familias disfuncionales. Dejando a resaltar que el uso inadecuado de los dispositivos puede conllevar a una ciberadicción. (19)

La dimensión dependencia, fue la de mayor impacto, denotando así un nivel alto de phubbing, esto quiere decir que más de la mitad de los estudiantes de secundaria padece dependencia al uso de los celulares, estos valores son alarmantes ya que pueden conllevar a desarrollar trastornos psicológicos.

Esto se relaciona a otras investigaciones que encontraron que la dependencia se asocia a una obsesión plena por tener siempre el dispositivo en sus manos, por cualquier razón, sea por ocio o por el simple hecho de mirar el estado de la batería, lo que puede generar una ciberadicción, concluyendo que los efectos del phubbing pueden generar trastornos de gran índole para el desarrollo de los adolescentes.

Además, algunos científicos revelaron que la larga exposición a la luz ultravioleta que genera el celular, provoca la deficiencia de melatonina, la hormona que regula la calidad del sueño, es decir entre más horas este la persona expuesta al celular, menos podrá conciliar el sueño. Esto se evidencia en los resultados de los estudiantes en donde un gran porcentaje presentó altos niveles de ansiedad e insomnio, lo que puede contraer a padecer de estrés y debilidad física que prontamente afectará su salud.

Al mismo tiempo, estos niveles altos de conducta phubbing en sus dimensiones, puede generar aislamiento de los estudiantes de secundaria, por ende, al encontrarse en una etapa de plena sociabilidad, los limitaría en poder desarrollar sus habilidades comunicativas y de interrelación.

En la Tabla N°06, el nivel de conducta phubbing que predominó, según el sexo fue, femenino nivel alto 47,6% y masculino nivel medio 40,7%. Del mismo modo de acorde a la edad, se encontró que la población de entre 11 a 12 años presentó un nivel alto 68,2%, de 13-14 años nivel medio 47,7% y de

15-16 a más, nivel medio 42,9%. Finalmente, el grado que presentó mayor conducta phubbing fue primer año nivel alto 65,4%, seguido de segundo año nivel alto 55,2%, tercer año nivel medio 64,5%, cuarto año nivel alto 48,3% y quinto año nivel medio 41,4%.

Según el Servicio Especializado en Salud Mental y Adicciones (SESMA), la adicción a los celulares, inicia desde muy temprana edad, aproximadamente a partir de los 10 años en adelante. (2)

Al mismo tiempo, INEI (2023) afirma que el sexo femenino 77,2%, es quien da mayor uso a los celulares y al internet, que en los hombres 76,5%.

Es por ello que, según los datos encontrados en la tabla anterior, se evidencia que la población femenina, un poco más que la masculina, es la principalmente afectada, además los escolares de los primeros años y de entre 11-14 años de secundaria tienden a padecer alto índice de conducta phubbing, trayendo consigo reacciones negativas como ansiedad, estrés, miedo, tristeza, además de cambios drásticos de ánimo y frustraciones, al intentar dejar este medio de distracción.

En la Tabla N°07, de acuerdo al último objetivo de esta investigación, se relacionó las variables habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, donde se obtuvo como resultado que, de 61 estudiantes que presentaron un nivel alto de conducta phubbing, el 60,7% tuvo un nivel regular, y 39,3% nivel inadecuado de habilidades sociales. Por otro lado, de 58 estudiantes con nivel medio de

conducta phubbing el 70,5% obtuvo un nivel regular, el 18% nivel inadecuado y 11,5% nivel adecuado de habilidades sociales. Por último, de 25 estudiantes que tuvieron un nivel bajo de conducta phubbing, el 68,2% presentó un nivel adecuado, un 27,3% nivel regular, y 4,5% nivel inadecuado de habilidades sociales.

Concluyendo así que, mediante la prueba estadística Chi cuadrado, a un nivel de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%, con un valor de  $p=0,003;<0,05$ , existe relación estadísticamente significativa, entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal.

Este resultado se asemeja al que obtuvo Castillo, A. y Quispe, M. en su tesis phubbing en estudiantes de un instituto público, donde obtuvo como resultado que debido a la práctica phubbing, el 46,1% evitan un diálogo fluido lo que denota poco respeto hacia la otra persona, además 44,6% prefieren interactuar de manera virtual, que en presencia de su acompañante; y sumado a ello el 32,8% presta atención a su celular mientras desarrollan trabajos grupales. Concluyendo así que la práctica del phubbing tiene una influencia negativa en las relaciones interpersonales de los estudiantes. (51)

Del mismo modo, Castillo, G. y Quintana, L. en su investigación donde buscaban determinar la relación entre phubbing y tolerancia a la frustración, encontró que existe una correlación inversa a la escala phubbing y tolerancia a la frustración ( $p < 0,05$ ). Concluyendo que mientras más baja sea el nivel phubbing, más alta será la tolerancia a la frustración. (16)

Finalmente podemos decir que las variables habilidades sociales y conducta phubbing, se relacionaron negativa e inversamente, puesto que aquellos estudiantes que presentaron un nivel alto de conducta phubbing, obtuvieron un bajo nivel de habilidades sociales, por el contrario, aquellos que no manifestaban signos de este mal, presentaban mejores resultados, respecto a sus habilidades sociales.

## CAPÍTULO V

### COCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

- ✓ Se identificó el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria donde predominó el nivel regular (59,7%).
- ✓ Se detalló las dimensiones de las habilidades sociales, dimensión comunicación nivel regular (49,3%) e inadecuado (40,3%). Dimensión asertividad y resolución de conflictos, nivel regular (52,8% y 59%).
- ✓ Se identificó el nivel de conducta phubbing, donde prevaleció el nivel alto (42,4%) y medio (40,2%).
- ✓ Se describió las dimensiones de conducta phubbing, observando que en dependencia presentó nivel alto (50,7%). Dimensión relación interpersonal y ansiedad-insomnio, nivel medio (47,2% y 60,4%).
- ✓ Se identificó, que el nivel de conducta phubbing en mujeres fue alto (47,6%); 11-14 años de edad nivel alto (68,2% y 74,7%), y primer año y cuarto año nivel alto (65,4% y 48,3%).
- ✓ Se determinó la relación de las variables, a un nivel de significancia del 5% y 95% confianza, existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing ( $p=0,003$ ).

## 5.2. Recomendaciones

- ✓ Se recomienda a la institución educativa promover el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, mediante concursos anuales de teatro, música, actuación.
- ✓ Capacitar a los docentes, sobre nuevas estrategias educativas que fomente el desarrollo de las dimensiones comunicación, asertividad y resolución de conflictos, como, por ejemplo: debates, mesa redonda, oratoria.
- ✓ Implementar estrategias como paseos recreativos, y actividades deportivas, para que los estudiantes tengan mayor interacción entre las personas de su entorno, sin necesidad de estar usando el celular, y así disminuir los niveles altos de conducta phubbing.
- ✓ Solicitar a las autoridades, la presencia de profesionales en psicología, y mediante sus actividades competentes, realicen terapias personalizadas y grupales, para minimizar el nivel alto de la dimensión dependencia, y los casos de ansiedad e insomnio.
- ✓ Recomendar al director de la institución, la implementación de un consultorio de enfermería, y contratación de un profesional enfermero que gestione programas y talleres preventivos-promocionales dirigidos a los estudiantes, sobre todo aquellos de sexo, edad y año de estudio que presentaron niveles altos de conducta phubbing; así también hacer partícipe a la familia, mediante visitas domiciliarias.

- ✓ Desarrollar otros estudios que guarden relación con el presente tema y variables, ya que esta nueva generación convive diariamente con la tecnología, por lo que debemos estar preparados para contrarrestar las consecuencias de su mal uso.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Guzmán V, Gelvez L. Phubbing en los adolescentes un comportamiento que afecta la interacción social. Revista Estudios Psicológicos, (Colombia) 2022; 2(4): 7-19 pg.
2. “Casos de ciberadicciones” [en línea] Abril, 2013. Arequipa [Citado 18 de mayo del 2017]; Disponible en: <http://larepublica.pe/18-04-2013/registran-mas-de-230-casos-de-ciberadiccion-en-arequipa>
3. MINSA: Adicción a videojuegos se inicia desde los 7 años [en línea] Febrero, 2014. Perú, [Citado el 18 de mayo del 2017]; Disponible en: <http://peru21.pe/actualidad/minsa-adiccionvideojuegos-se-inicia-desde-7-anos-2168406>
4. UNICEF. Estado mundial de la infancia. Niños en un mundo digital [Internet]. Publicado por la División de Comunicaciones de UNICEF. 2017[20 de abril 2023]. Disponible en: <https://www.unicef.org/media/48611/file>
5. Hernández T, Duana D, Torres D, et al. La presencia de phubbing en estudiantes de nivel superior. Panorama (Colombia) 2021, 15(28), 92-104.
6. Alvino, C. Estadísticas de la situación digital de Perú en el 2020-2021 [Internet]. Branch 2021 [25 de abril 2023]. Disponible en: <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-peru-en-el-2020-2021/>
7. Llambi, C. Habilidades socioemocionales: ¿Cuál es la situación en la región y qué se puede hacer para promover su desarrollo? [Internet]. Banco de desarrollo de América Latina 2021 [25 de abril 2023]. Disponible en: <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2021/06/habilidades->

socioemocionales-cual-es-la-situacion-en-la-region-y-que-se-puede-hacer-para-promover-su-desarrollo/

8. Gestión. COVID-19: adicción a los videojuegos en niños y adolescentes se incrementa, alerta Minsa. [Internet]. 2021 [26 de abril 2023]. Disponible en: <https://gestion.pe/peru/covid-19-adiccion-a-los-videojuegos-en-ninos-y-adolescentes-se-incrementa-alerta-minsa-coronavirus-segunda-olanndc-noticia/>
9. Ríos M. Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes de la I.E. Jorge Chávez Tacna 2020. [Tesis Licenciatura]. Repositorio institucional: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2021.
10. EL PERUANO. Ley N°31317 “Ley que incorpora al profesional de enfermería en la comunidad educativa”. [Internet] 2023; [29 de abril 2023]. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-incorpora-al-profesional-en-enfermeria-en-la-comunid-ley-n-31317-1976876-2/>
11. EL PERUANO. Ley N°30947 “Ley de Salud Mental” [Internet]. 2019. [29 de abril de 2023]. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-salud-mental-ley-n-30947-1772004-1/>
12. Definición.De. “Definición de conducta phubbing” [Internet]. 2023. [30 de abril 2023]. Disponible en: <https://definicion.de/phubbing/>
13. Menéndez M, Moral M. Phubbing, uso problemático de teléfonos móviles y redes sociales en adolescentes y déficit de autocontrol. Revista Health and Addictions (España).2020: 20 (01): 113-125 pg.
14. Xingchao J, Jianfeng Z. El miedo a perderse algo y el uso problemático de las redes sociales como mediadores entre el apoyo emocional de las

- redes sociales y el comportamiento phubbing. ScienceDirect: Comportamientos Adictivos. (China) 2020; 107 (12): 10-64 pg. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S03064603203>
15. Olmedo I, Rodríguez E, Barradas M, et al. Agresividad y conducta antisocial en individuos con dependencia al teléfono móvil. Scielo:Horiz Med (Lima) 2019; 19(3): 12-19 pg. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n3/a03v19n3.pdf>
  16. Castillo G, y Quintana L. Phubbing y tolerancia a la frustración en estudiantes de la carrera de salud de un instituto público de Pasco 2022. [Tesis Licenciatura]. Repositorio institucional: Universidad Privada del Altiplano, 2022.
  17. Cachay L. Phubbing y agresividad en universitarios de la región Lambayeque. [Tesis Licenciatura]. Repositorio institucional: Universidad César Vallejo, 2021.
  18. Claveriano R, Rufino M, y Soares C. El phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes de una institución educativa pública de Huánuco 2019. [Tesis Licenciatura]. Repositorio Institucional: Universidad Nacional Hermilio Validzán, 2020.
  19. Mamani Y. La ciberadicción y el funcionamiento familiar en los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa Manuel A. Odría, Tacna 2021. [Tesis Licenciatura]. Repositorio institucional: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 2022.
  20. Chambilla A. Ansiedad e indicadores de adicción a redes sociales en estudiantes de secundaria de la I.E. Enrique Paillardelle Tacna, durante el confinamiento del año 2021. [Tesis Médico Cirujano]. Tacna, Repositorio institucional: Universidad Privada de Tacna, 2021.

21. Vargas L. Influencia de los factores sociales en las ciberadicciones de los estudiantes de la I.E. Coronel Bolognesi, Tacna 2017. [Tesis Licenciatura]. Tacna, Repositorio institucional: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 2017.
22. Raile, M. y Marriner, A. Modelos y teorías en enfermería. 7<sup>o</sup>ma ed. España. Elsevier (2011).
23. Capilla E, y Cubo S. Phubbing, conectados a la red y desconectados de la realidad un análisis al bienestar psicológico. Pixel Bit Revista de Medios y Educación, Universidad de Sevilla, España (2017). 50(1): 173-185 pg.
24. Barrios D, Bejar V, Cauchos V. Uso excesivo de Smartphones/teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. Revista chilena de neuro-psiquiatría (2017). 55 (3): 205-206 pg.
25. Obregón M. Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes. [Tesis Licenciatura]. Quetzaltenango. Archivo digital: Universidad Rafael Landívar, 2015.
26. Ayaquica, J. Ningufoneo: cómo saber si padeces este mal. [Internet]. Universidad Intercontinental 2018. [30 de abril 2023]. Disponible en: <https://www.uic.mx/ningufoneo-padeces-este-nuevo-mal/>
27. Junquera, C. Desconectados del entorno y conectados a la red: tan cerca pero tan lejos. [Internet]. Revista Kubernética 2015. [30 de abril 2023]. Disponible en: <https://www.kubernetica.com/2015/01/13/desconectados-del-entorno-y-conectados-a-la-red-tan-cerca-pero-tan-lejos/>
28. Bastidas J. Dependencia a los equipos móviles y resultados de aprendizaje en estudiantes de la Universidad Continental. [Tesis Maestría]. Lima, Repositorio institucional: Universidad San Martín de Porres, 2019.

29. Cumpa L. Diseño de la escala Phubbing en estudiantes universitarios de 18 a 24 años de Lima Norte, 2017. [Tesis Licenciatura]. Lima, Repositorio institucional: Universidad César Vallejo, 2017.
30. Gaspar S. Bases psicosociales del uso del Smartphone en jóvenes: un análisis motivacional y cross-cultural. [Tesis Doctoral]. España, Repositorio institucional: Universidad Complutense de Madrid, 2016.
31. Grossetti, M. ¿Qué es una relación social? Un conjunto de mediaciones diádicas. [Internet]. Revista ReDi 2009. [30 de abril 2023]. Disponible en: <https://revistes.uab.cat/redes/article/view/v16-n1-grossetti>
32. Cornejo M, Tapia M. Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. Fundamentos en Humanidades (2011). 12(24): 219-229 pg.
33. Menjívar H, Iraheta D, Del Cid P. et al. Uso y abuso de dispositivos móviles y su rol en el desarrollo de trastornos del sueño en adolescentes. Revista científica del Instituto Nacional de Salud (2022). 22(5): 50-56 pg.
34. Organización Mundial de la Salud (OMS) 2000. Guía de bolsillo de la clasificación CIE-10: clasificación de los trastornos mentales y del comportamiento. [Internet]. Editorial médica panamericana 2000, [30 de abril 2023]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42326>
35. Sierra A, Ortega V, Zubeidat I. Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. Revista Mal-estar E. Subjetividade, Brasil (2003); 3(3): 10-59 pg.
36. Piqueras J, Martínez A, Ramos V. et al. Ansiedad, Depresión y Salud. Revista Suma Psicológica, Colombia (2008); 8(15): 43-74 pg.
37. Carrillo, I. Un estudio sobre la Ansiedad. [Internet]. Avances Coordinación de Investigación 124. (2006). [30 de abril 2023]. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/520757454/Avances-124-Irene-Carrillo#>

38. Conislla K. Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019. [Tesis Licenciatura]. Tacna; Repositorio Institucional: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 2021.
39. Fernández, P. La inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. [Internet]. España: Universidad de Zaragoza, 2005. [01 de mayo 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
40. Organización Panamericana de Salud (OPS). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. [Internet]. Washington, DC 20037, USA; 2021. [01 de mayo 2023]. Disponible en: [http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS\\_0.pdf](http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf)
41. Roca E. Como mejorar tus habilidades sociales: Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional (4°Ed.Revisada) 2005. Valencia. ACDE EDICIONES.2003
42. Monsalve M, Franco M, Betancur V. et al. Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. Revista Educación y Pedagogía, Barcelona (2009). 9(25): 189-210 pg.
43. Llacuna, J y Pujol, L. La conducta asertiva como habilidad social. [Internet]. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo 2004. [01 de mayo 2023]. Disponible en: [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp\\_667.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf)

44. Olivia A, Suarez L, Pertegal M. et al. Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivos adolescente y los activos que lo promueven. Junta de Andalucía. 3°ed. España, 2011.
45. Ortiz A. Inteligencia emocional, habilidades sociales y resolución de conflictos en el aula. Aldadis.net La revista de educación (2004). 4(12): 36-45 pg.
46. Bermejo B, y Fernández J. Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros de docentes de Andalucía. Revista educación inclusiva, España (2010). 10(2): 65-76 pg.
47. Definición.De. "Relaciones interpersonales" [Internet]. 2023. [01 de mayo 2023]. Disponible en: <https://definicion.de/relacionesinterpersonales/>
48. MINSA. Ley N°26842 ley general de salud [Internet]. Diario El Peruano [29 Julio 2021]. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-reglamento-de-la-ley-n-29889-ley-que-modifica-decreto-supremo-n-033-2015-sa-1296283-1/>
49. Franco A. Dependencia a los videojuegos y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Huancayo, 2022. [Tesis Licenciatura]. Repositorio institucional: Universidad Peruana de los Andes, Huancayo 2022.
50. León Y. El uso de las redes sociales y su influencia en el déficit de las habilidades sociales en los adolescentes del 3° y 5° grado del nivel secundario de la institución educativa Manuel A. Odría, Tacna- 2020. [Tesis Licenciatura]. Repositorio institucional: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2020.
51. Castillo A. y Quispe M. Phubbing en estudiantes de computación e informática del instituto superior tecnológico público Santiago Antunez de

- Mayolo de Palían- Huancayo. Repositorio institucional: Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo 2021.
52. Jara, M., Olivera, M., & Yerrén, E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista JANG*, 7(2), 22-35
53. Gonzales, C. Gelvez L. Compración de habilidades sociales y ajuste psicológico en niños mexicanos de tres condiciones. *Sistema de Información Científica Redalyc* (2019). *Red de Revistas Científicas*, 1-11.
54. Huari, H. Habilidades sociales y depresión en adolescentes del quinto de secundaria de la I.E.E. Mariscal Castilla, 2020. [Tesis Licenciatura]. Repositorio institucional: Universidad Peruana de los Andes, Huancayo 2020.
55. MINSA. Ley N°31317 ley que incorpora al profesional de enfermería en la comunidad educativa a fin de contribuir en la prevención de enfermedades y promoción de la salud en la educación básica. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1976876-2>
56. Hernández, R. Metodología de la Investigación. 6ta edición, Macgraw Hill, 2014.
57. Organización Mundial de la Salud (OMS). Trastornos relacionados al uso de la tecnología. [Internet]. Panel informativo Organización Mundial de la Salud. [20 de setiembre 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/electromagnetic-fields-and-public-health-mobile-phones>
58. Burke, H, Dscout S. El libro de ejercicios de adicción al teléfono: Cómo identificar la dependencia de los teléfonos inteligentes, detener el comportamiento compulsivo y desarrollar una relación saludable con sus dispositivos. 5ta ed. EE. UU; Editorial Ulysess Press. 2017.

59. Organización Mundial de la Salud (OMS) 2008. [Internet]. Trastornos relacionados al uso del celular [10 de noviembre 2023]. Disponible en: <chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882012.pdf>

## **ANEXOS**

**ANEXO N°01: MUESTRA**

**ANEXO N°02: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**ANEXO N°03: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS (I y II)**

**ANEXO N°04: VALIDEZ CONTENIDO (INSTRUMENTO I)**

**ANEXO N°05: VALIDEZ CONTENIDO (INSTRUMENTO II)**

**ANEXO N°06: CONFIABILIDAD (INSTRUMENTO I y II)**

**ANEXO N°07: EXPERTOS VALIDADORES**

**ANEXO N°08: SOLICITUD DE RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE  
ASESOR DE TESIS Y EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS**

**ANEXO N°09: RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE ASESOR DE TESIS Y  
EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS**

**ANEXO N°10: SOLICITUD PERMISO DE PRUEBA PILOTO**

**ANEXO N°11: AUTORIZACIÓN PARA PRUEBA PILOTO**

**ANEXO N°12: SOLICITUD FACILIDADES DATOS PARA PROYECTO DE TESIS**

**ANEXO N°13: FACILIDAD DE INFORMACIÓN PARA PROYECTO DE TESIS**

**ANEXO N°14: SOLICITUD PERMISO DE EJECUCIÓN DE TESIS**

**ANEXO N°15: AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS**

**ANEXO N°16: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**ANEXO N°01**  
**POBLACIÓN Y MUESTRA**

El total de la población estuvo conformada por aproximadamente 460 escolares del nivel secundario matriculados en el año académico 2023 de la I.E. Fortunato Zora Carvajal.

AÑO	TOTAL
QUINTO AÑO	98
CUARTO AÑO	90
TERCER AÑO	97
SEGUNDO AÑO	93
PRIMER AÑO	82
TOTAL	460

Fuente: Secretaría de I.E. Fortunato Zora Carvajal 2023.

Para la obtención de la muestra se utilizó la fórmula finita, la cual se dio de la siguiente manera.

FÓRMULA FINITA PARA HALLAR LA MUESTRA	REAJUSTE DE LA MUESTRA	Dónde:
$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$ $= \frac{460 * 3,84 * 0,25}{(0,0025 * 459) + 3,84 * 0,25}$ $n = \frac{441,5}{2,11} \quad n = 209$	$n = \frac{n1}{1 + n1/N}$ $n = \frac{209}{1 + 209/460}$ $n = 144$	<p><b>N= 460</b> <b>n= tamaño de la muestra</b> <b>Z= 1,96</b> <b>p= 0,5</b> <b>q= 0,5</b> <b>e= 0,05</b></p>

Para determinar la cantidad de estudiantes por año, se utilizó el muestreo probabilístico estratificado, el cual se determinó de la siguiente manera:

Fórmula para estratos:

$$ni = \frac{Ni}{NT} \times n$$

<b>TOTAL DE MUESTRA</b>		
<b>AÑO</b>	<b>ESTRATOS</b>	<b>ESTUDIANTES</b>
QUINTO AÑO	$ni = \frac{98}{460} \times 144$	29
CUARTO AÑO	$ni = \frac{90}{460} \times 144$	29
TERCER AÑO	$ni = \frac{97}{460} \times 144$	31
SEGUNDO AÑO	$ni = \frac{93}{460} \times 144$	29
PRIMER AÑO	$ni = \frac{82}{460} \times 144$	26
TOTAL		144

Fuente: Bach. Carrillo, S. (2023)

## ANEXO N°02



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través del presente documento se pretende asegurar la autorización para el desarrollo de la investigación **“HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA-2023”**, el cual se ejecutará con fines académicos y como aporte para el conocimiento. Se aplicará dos cuestionarios, los cuales serán procesados de manera CONFIDENCIAL. De modo que, la información que otorguen los menores será trabajada de manera totalmente anónima y su participación es voluntaria.

Yo, .....

Identificado con DNI..... Después de haber sido informado(a) sobre el procedimiento de evaluación y estando de acuerdo, doy el consentimiento para que se realice el proceso de investigación con mi menor hijo en la I.E. Fortunato Zora Carvajal.

Tacna, .....de.....del 2023.

\_\_\_\_\_  
Firma del padre/madre o apoderad

## ANEXO N°03

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



### CUESTIONARIO I: HABILIDADES SOCIALES

Estimado alumno a continuación, se le presentará una serie de enunciados, para lo cual se le pide que conteste a cada uno de ellos, marcando con un aspa (X) los siguientes recuadros: **(S)=Siempre; (CS)=Casi Siempre; (AV)=A veces; (N)=Nunca.**

#### DATOS GENERALES:

A) Sexo:                    ( ) Femenino                    ( ) Masculino

B) Edad: ..... C) Año/Grado .....

Marque el casillero correspondiente

N°	ÍTEMS	S	CS	AV	N
01	Puedo hablar en público.				
02	Me resulta fácil empezar una conversación con alguien que no conozco.				
03	Tengo habilidad para invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.				
04	Puedo decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella.				
05	Cuando participo en una reunión trato de ser amable.				
06	Me han dicho que sé escuchar.				
07	Cuando hablo, mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.				
08	Alabo o felicito a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.				
09	Expreso mis opiniones con facilidad				

10	Puedo comunicarle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.				
11	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber porque.				
12	Si alguien ha hablado mal de mí, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras.				
13	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.				
14	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.				
15	Siento que las diferencias entre la gente merecen que uno se preocupe por ellas.				
16	Después de un conflicto, puedo limar las asperezas y mantener la relación.				
17	Cuando dos amigos/as se han peleado, piden mi ayuda para resolverlo.				
18	Logro mediar cuando hay problemas entre compañeros/as.				
19	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.				
20	Es importante para mí tener una buena relación con la otra parte después del conflicto.				

**Fuente:** Conislla, K(2021); modificado por: Carrillo, S. (2023).

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



### CUESTIONARIO II: ESCALA DE CONDUCTA PHUBBING

Estimado alumno a continuación, se le presentará una serie de enunciados, para lo cual se le pide que conteste a cada uno de ellos, marcando con un aspa (X) solo una alternativa: **(S)=Siempre; (CS)=Casi Siempre; (AV)=A veces; (N) Nunca.**

**DATOS GENERALES:**

**A) Sexo:** ( ) Femenino ( ) Masculino **B) Edad:** \_\_\_\_ **C) Año/Grado** \_\_\_\_

**Marque el casillero correspondiente**

N°	ÍTEMS	S	CS	AV	N
01	Llevo el celular en mi bolsillo, cartuchera, mochila.				
02	Uso el celular en las actividades diarias.				
03	Pienso que mi celular ha sonado y reviso si es así.				
04	Me siento incomodo cuando no tengo el celular en la mano.				
05	Uso el celular estando en lugares públicos, restaurantes, cine.				
06	Mis amigos comentan que uso bastante tiempo el equipo celular				
07	A menudo uso el celular estando en una reunión.				
08	He ignorado a la persona que estaba hablando por estar usando el equipo celular.				
09	Prefiero estar usando el celular para cualquier fin, y no estar con los amigos.				
10	Me causa preocupación cuando no tengo el celular.				
11	Se me va el sueño cuando utilizo mi celular.				
12	Me pongo triste cuando no recibo llamadas y no uso el celular.				

13	Me asusta la idea de que se acabe la batería de mi celular.				
14	Uso el celular cada vez más tiempo para cualquier fin (aplicaciones, redes sociales).				
15	Prefiero conversar a través del celular, redes sociales, que estar frente de la persona.				
16	Prefiero dormir pocas horas por estar utilizando el celular.				
17	Estoy pendiente de los nuevos equipos celulares para comprar uno.				
18	No presto atención a clases o a las actividades por estar usando el celular.				

**Fuente:** Cumpa, L. (2017); modificado por: Carrillo, S. (2023).

## ANEXO N°04

### INSTRUMENTO I: VALIDEZ POR CONTENIDO

Se obtuvo a través de la fórmula de “V DE AYKEN”:

$$V = \frac{S}{(N(C - 1))}$$

S= Sumatoria de los valores dado por los jueces al ítem

N= Número de Jueces

C= Número de valores de la Escala de Valoración

**ENTONCES:** La validez de contenido a través de la “V de Ayken” es del 100%

ITEMS	EXPERTOS					SUM A	V DE AYKE N
	EXPERTO N° 01	EXPERTO N° 02	EXPERTO N° 03	EXPERTO N° 04	EXPERTO N° 05		
1	2	2	2	2	2	10	1,00
2	2	2	2	2	2	10	1,00
3	2	2	2	2	2	10	1,00
4	2	2	2	2	2	10	1,00
5	2	2	2	2	2	10	1,00
6	2	2	2	2	2	10	1,00
7	2	2	2	2	2	10	1,00
8	2	2	2	2	2	10	1,00
9	2	2	2	2	2	10	1,00
10	2	2	2	2	2	10	1,00
11	2	2	2	2	2	10	1,00
12	2	2	2	2	2	10	1,00
13	2	2	2	2	2	10	1,00
14	2	2	2	2	2	10	1,00
15	2	2	2	2	2	10	1,00
16	2	2	2	2	2	10	1,00
17	2	2	2	2	2	10	1,00
18	2	2	2	2	2	10	1,00
						100%	

## ANEXO N°05

### INSTRUMENTO II: VALIDEZ POR CONTENIDO

Se obtuvo a través de la fórmula de “V DE AYKEN”:

$$V = \frac{S}{(N(C - 1))}$$

S= Sumatoria de los valores dado por los jueces al ítem

N= Número de Jueces

C= Número de valores de la Escala de Valoración

**ENTONCES:** X=97%

ITEMS	EXPERTOS					SUMA	V DE AYKE N
	EXPERTO N° 01	EXPERTO N° 02	EXPERTO N° 03	EXPERTO N° 04	EXPERTO N° 05		
1	2	2	2	2	2	10	1,00
2	2	1	2	2	2	9	0,90
3	2	1	2	2	2	10	0,90
4	2	2	2	2	2	10	1,00
5	2	1	2	2	2	9	0,90
6	2	2	2	2	2	10	1,00
7	2	2	2	2	2	10	1,00
8	2	1	2	2	2	9	0,90
9	2	2	2	2	2	10	1,00
10	2	2	2	2	2	10	1,00
11	2	2	2	2	2	10	1,00
12	2	1	2	2	2	9	0,90
13	2	2	2	2	2	10	1,00
14	2	2	2	2	2	10	0,90
15	2	2	2	2	2	10	1,00
16	2	2	2	2	2	10	1,00
17	2	1	2	2	2	9	0,90
18	2	2	2	2	2	10	1,00
						97%	

Es decir, la Validez de contenido a través de la “V de Ayken” es del 97%.

## ANEXO N°06

### INSTRUMENTO I CUESTIONARIO: HABILIDADES SOCIALES

#### CONFIABILIDAD

##### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,793	0,782	20

## INSTRUMENTO II

### CUESTIONARIO: CONDUCTA PHUBBING

#### CONFIABILIDAD

##### Resumen del procesamiento de los

##### casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,812	0,809	18

## ANEXO N°07

### EXPERTO VALIDANTE I

### CUESTIONARIO I: HABILIDADES SOCIALES



#### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN



FACS/ESEN

**DATOS GENERALES:**

APellidos y nombres del experto: Lanchipa Ale. Alberto EDAD: 59

1.1. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: Universidad Jorge Basadre G.

1.2. TÍTULO PROFESIONAL: Psicólogo

1.3. GRADO ACADÉMICO: Doctor MENCIÓN EN: Salud Pública

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023."

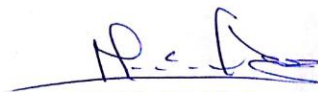
**1.4. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE E 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA A 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.				X	
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.				X	
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.				X	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					X
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las mismas.				X	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas, características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.				X	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					X
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					X
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática al proceso del Método Científico (proceso de la investigación).					X
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				X	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					X

1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: A) Deficiente....B) Baja....C) Regular....D) Buena.....E) Muy buen

2. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Buena FECHA Y LUGAR: 22-06-23

3. OBSERVACIONES (si debe eliminarse algún ítem):.....

  
 DM1 29624292

## CUESTIONARIO II: CONDUCTA PHUBBING



**FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO**  
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN



FACS/ESEN

**DATOS GENERALES:**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTOS:** Lanchipa Ale Alberto **EDAD:** 59

**1.1. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO:** Universidad Jorge Basadre G.

**1.2. TÍTULO PROFESIONAL:** Psicólogo

**1.3. GRADO ACADÉMICO:** Doctor **MENTIÓN EN:** Salud Pública

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023."**

**1.4. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE E 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA A 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					X
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					X
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación				X	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.				X	
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las mismas.				X	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas, características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación				X	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.				X	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.				X	
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática al proceso del Método Científico (proceso de la investigación).					X
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				X	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.				X	

**1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** A) Deficiente....B) Baja.....C) Regular....D) Buena.....E) Muy buen

**2. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** Buena **FECHA Y LUGAR:** .....

**3. OBSERVACIONES (si debe eliminarse algún ítem):** .....

## EXPERTO VALIDANTE II

### CUESTIONARIO I: HABILIDADES SOCIALES



**FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**FACS/ESEN**



**DATOS GENERALES:**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTOS:** Silvia Cornejo, María del Carmen **EDAD:** .....

**1.1. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO:** ESEN - UNJBG Docente

**1.2. TÍTULO PROFESIONAL:** Lic. en Enfermería

**1.3. GRADO ACADÉMICO:** D. de S. de T. **MENCIÓN EN:** Ciencias de la Salud: Enfermería

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023."**

**1.4. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE E 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA A 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					X
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.				X	
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					X
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					X
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					X
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas, características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación				X	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					X
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					X
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática al proceso del Método Científico (proceso de la investigación).					X
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					X
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					X

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** A) Deficiente.....B) Baja.....C) Regular.....D) Buena.....E) Muy buena X

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 9.57 **FECHA Y LUGAR:** 11 de Junio 2023 Tacna

**OBSERVACIONES (si debe eliminarse algún ítem):** .....

FIRMAS DEL EXPERTO  
 DNI: 0 0 48 55 0 0 8

## CUESTIONARIO II: CONDUCTA PHUBBING



### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN



FACS/ESEN

**DATOS GENERALES:**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTOS:** Silva Cornejo, María del Carmen **EDAD:** .....

**1.1. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO:** ESEN - UNJBG / Docente

**1.2. TÍTULO PROFESIONAL:** Lic. en Enfermería

**1.3. GRADO ACADÉMICO:** Doctor **MENCIÓN EN:** Ciencias - Enfermería

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023."**

**1.4. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE E 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA A 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.				X	
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					X
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación				X	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					X
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					X
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas, características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación				X	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.				X	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					X
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática al proceso del Método Científico (proceso de la investigación).					X
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				X	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					X

- OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** A) Deficiente... B) Baja... C) Regular... D) Buena... E) Muy buena
- PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 90 % **FECHA Y LUGAR:** 19 de junio 2023 Tacna
- OBSERVACIONES (si debe eliminarse algún ítem):** .....

*Debe retirarse de algunos ítems palabras que inducen los puntos*

FIRMAS DEL EXPERTO

DNI: 00485508

## EXPERTO VALIDANTE III

### CUESTIONARIO I: HABILIDADES SOCIALES



**FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**FACS/ESEN**



**DATOS GENERALES:**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:** MUTTER CUELLAR KARIMEN ..... **EDAD:** 42 .....

**1.1. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO:** UNJCG - DOCENTE .....

**1.2. TÍTULO PROFESIONAL:** LIC. EN ENFERMERIA .....

**1.3. GRADO ACADÉMICO:** DRS. EN CIENCIAS ..... **MENCIÓN EN:** ENFERMERIA .....

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023."**

**1.4. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE E 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA A 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					100%
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					100%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.					100%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					100%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					98%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas, características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					100%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					98%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					100%
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática al proceso del Método Científico (proceso de la investigación).					100%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					100%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					100%

**1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** A) Deficiente....B) Baja.....C) Regular....D) Buena.....E) Muy buen

**2. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 99.6% ..... **FECHA Y LUGAR:** 20/6/23 TACNA

**3. OBSERVACIONES (si debe eliminarse algún ítem):** .....

**Karimen Mutter Cuellar**  
 LIC. EN ENFERMERIA  
 C.E.F. 42634

## CUESTIONARIO II: CONDUCTA PHUBBING



### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN



FACS/ESEN

**DATOS GENERALES:**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:** MUTER CUELLAR KARIMEN **EDAD:** 42

**1.1. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO:** UNJBG- DOCENTE

**1.2. TÍTULO PROFESIONAL:** LIC. EN ENFERMERÍA

**1.3. GRADO ACADÉMICO:** DDA EN CIENCIAS **MENCIÓN EN:** ENFERMERÍA

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023."**

**1.4. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE E 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA A 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					100%
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					100%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					100%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					100%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					100%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas, características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación					100%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					100%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					100%
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática al proceso del Método Científico (proceso de la investigación).					100%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					100%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					100%

**1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** A) Deficiente....B) Baja.....C) Regular....D) Buena.....E) Muy buen

**2. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 100% **FECHA Y LUGAR:** 20/6/23

**3. OBSERVACIONES (si debe eliminarse algún ítem):** -

*Karimen Muter Cuellar*  
LIC. EN ENFERMERÍA  
C.E.P. 42634

## EXPERTO VALIDANTE IV

### CUESTIONARIO I: HABILIDADES SOCIALES



**FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**FACS/ESEN**



**DATOS GENERALES:**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTOS:** CONDORI CHIPANA WENDER **EDAD:** 60

**1.1. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO:** UNIBG

**1.2. TÍTULO PROFESIONAL:** IE EN ENFERMERÍA

**1.3. GRADO ACADÉMICO:** DOCTOR **MENCIÓN EN:** CIENCIAS DE LA SALUD

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023."**


**1.4. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE E 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA A 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.				X	
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.				X	
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.				X	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.				X	
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las mismas.				X	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas, características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.				X	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.				X	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.				X	
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática al proceso del Método Científico (proceso de la investigación).				X	
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				X	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.				X	

**1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** A) Deficiente... B) Baja... C) Regular... D) Buena... E) Muy buena... D

**2. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 80% **FECHA Y LUGAR:** 19-06-2023

**3. OBSERVACIONES (si debe eliminarse algún ítem):**.....

  
 FIRMAS DEL EXPERTO  
 DNI: 00418322

## CUESTIONARIO II: CONDUCTO PHUBBING



### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

FACS/ESEN



**DATOS GENERALES:**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTOS:** ROXDORI CHIPANA WENDOR **EDAD:** 60

**1.1. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO:** UNJBG

**1.2. TÍTULO PROFESIONAL:** LIC EN ENFERMERIA

**1.3. GRADO ACADÉMICO:** DOCTOR **MENTIÓN EN:** Ciencias de la Salud

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023."**

**1.4. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE E 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUEN A 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.				X	
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.				X	
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación				X	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.				X	
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las mismas.				X	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas, características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación				X	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.				X	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.				X	
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática al proceso del Método Científico (proceso de la investigación).				X	
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				X	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.				X	

**1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** A) Deficiente.....B) Baja.....C) Regular.....D) Buena (X).....E) Muy buen

**2. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 80% **FECHA Y LUGAR:** 19/06/2023

**3. OBSERVACIONES (si debe eliminarse algún ítem):**.....

FIRMAS DEL EXPERTO  
 DNI: 00418322

## EXPERTO VALIDANTE V

### CUESTIONARIO I: HABILIDADES SOCIALES



#### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN



FACS/ESEN

**DATOS GENERALES:**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTOS:** CONDORI NINA ELIAS **EDAD:** 35 años

**1.1. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO:** HOSPITAL HIPOLITO UNZUE

**1.2. TÍTULO PROFESIONAL:** IC EN ENFERMERIA

**1.3. GRADO ACADÉMICO:** IC ESP **MENCIÓN EN:** CUIDADOS INTENSIVOS

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023."**

**1.4. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE E 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA A 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					90%
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					90%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					90%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					90%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					90%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas, características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación					90%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					90%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					90%
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática al proceso del Método Científico (proceso de la investigación).					90%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					90%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					90%

**1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** A) Deficiente....B) Baja.....C) Regular....D) Buena.....E) Muy buen

**2. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 90% **FECHA Y LUGAR:** 09.06.23 TACNA

**3. OBSERVACIONES (si debe eliminarse algún ítem):**.....

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD  
HOSPITAL HIPOLITO UNZUE DE TACNA  
  
.....  
LIC. ELIAS CONDORI NINA  
ENFERMERO INTENSIVISTA  
C.E.R. 01082 R.N.E. 18905

## CUESTIONARIO II: CONDUCTA PHUBBING



### FORMATO DE VALIDEZ POR CRITERIO

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN



FACS/ESEN

**DATOS GENERALES:**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTOS:** CONDORI NINA ELIAS **EDAD:** 35 años  
**1.1. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO:** HOSPITAL HIPOLITO UNANUE  
**1.2. TÍTULO PROFESIONAL:** LIC. EN ENFERMERIA  
**1.3. GRADO ACADÉMICO:** MAE-FSP **MENTIÓN EN:** CARRERAS INTERVENCION  
**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023."**

**1.4. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE E 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA A 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					90%
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					90%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					90%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					90%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					90%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas, características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación					90%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					90%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.					90%
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática al proceso del Método Científico (proceso de la investigación).					90%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					90%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					90%

- OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** A) Deficiente....B) Baja.....C) Regular....D) Buena.....E) Muy buen
- PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 90% **FECHA Y LUGAR:** 09.06.23 TACNA
- OBSERVACIONES (si debe eliminarse algún ítem):** .....

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD  
 HOSPITAL HIPOLITO UNANUE DE TACNA  
  
**LIC. TELMAS CONDORI NINA**  
 ENFERMERA INTERVENCIONISTA  
 C.E.P. 41002 R.N.E. 18905

**ANEXO N°08**

**SOLICITO: RESOLUCIÓN DE  
ASESORA Y EJECUCIÓN DE  
PROYECTO DE TESIS**

**SEÑOR(A):**

**DRA. KARIMEN JETZABEL MUTTER CUELLAR  
DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Yo, Sergio Eduardo Carrillo Paucara, con DNI N° 76215152, en mi condición de alumno de la E.P. de Enfermería de la FACS/UNJBG identificado con el código N° 2017-122004, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que siendo requisito indispensable para ejecutar mi proyecto de tesis es que solicito a Ud. Se me conceda realizar el trámite respectivo para obtener la resolución de mi asesora y ejecución de mi proyecto de tesis, titulado: "Habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna-2023", que siendo requisito para la continuidad de trámite.

**POR LO EXPUESTO:**

Seguro de contar con vuestra amable atención y comprensión, pido acceder a mi petición.

Atentamente

## ANEXO N°09



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuelas Profesionales de: Obstetricia, Enfermería, Medicina Humana, Odontología,  
Farmacia y Bioquímica

### RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 12140-2023-FACS-UNJBG

Tacna, 06 de julio del 2023

#### VISTO:

El Oficio N° 460-2023-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicita designación de Asesor para el Proyecto de tesis presentado por el(la) Bach. SERGIO EDUARDO CARRILLO PAUCARA;

#### CONSIDERANDO:

Que, el(la) BACH. SERGIO EDUARDO CARRILLO PAURACA, de la Escuela Profesional de Enfermería solicita se le asigne Asesor para el proyecto de tesis;

Que, mediante el Oficio N° 460-2023-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando designación de Asesor para el proyecto de tesis titulado: HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DELA I.E. N° 42021 FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023, presentado por el(la) BACH. SERGIO EDUARDO CARRILLO PAUCARA designando a la DRA. VICTORIA NORA VELA DE CORDOVA, como asesora;

Que, teniendo opinión favorable de su Asesor se procede a dar continuidad de trámite;

De conformidad con el Art. 70° numeral 70.2 de la Ley Universitaria N° 30220, Art. 169 inc) b. del Estatuto de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, y en uso de las atribuciones conferidas a la Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud;

#### SE RESUELVE:

ART. 1°: Oficializar la Designación como Asesora a la DRA. VICTORIA NORA VELA DE CORDOVA, para el Proyecto de Tesis titulado: HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DELA I.E. N° 42021 FORTUNATO ZORA CARVAJAL, TACNA 2023, presentado por el(la) BACH. SERGIO EDUARDO CARRILLO PAUCARA, de la Escuela Profesional de Enfermería.

ART. 2°: Autorizar la ejecución de Proyecto de Tesis presentado por el(la) BACH, SERGIO EDUARDO CARRILLO PAUCARA, de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Concepción Mendoza Rosado  
DECANA (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Eufemia Paredes Gonzáles  
SECRETARIA ACADEMICA ADMINISTRATIVA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

DISTR. ESEN., Interesado., arch.

IEPG/ttr.-

Av. Miraflores s/n Ciudad Universitaria - Central Telefónica 583000 Anexo 2226 Casilla Postal 316.

## ANEXO N°10



SOLICITO: AUTORIZACIÓN  
PARA REALIZAR PRUEBA  
PILOTO

SEÑOR(A):

DRA. KARIMEN JETZABEL MUTTER CUELLAR

DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Yo, Sergio Eduardo Carrillo Paucara, con DNI N° 76215152, en mi condición de alumno de la E.P. de Enfermería de la FACS/UNJBG identificado con el código N° 2017-122004, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

La saludo cordialmente y manifiesto que como parte del proceso de estudio que quiero llevar a cabo la prueba piloto del proyecto de tesis titulado: "Habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna-2023", dirigido al Prof. Raúl Huayta Mamani, director I.E.E. Don José de San Martín, en donde se aplicará 2 cuestionarios a los estudiantes de cuarto año "A" de secundaria durante el mes de Julio de 15:00 a 18:00 horas.

POR LO EXPUESTO:

Seguro de contar con vuestra amable atención y comprensión, pido acceder a mi petición.

Tacna, 10 de Julio 2023

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN	
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA	
RECIDADO	
10 JUL 2023	
Hora: 12:52	Firma: [Signature]
Reg. N°:	
N° FOLIOS:	
FIRMA	

Est. Sergio Eduardo Carrillo Paucara

## ANEXO N°11



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

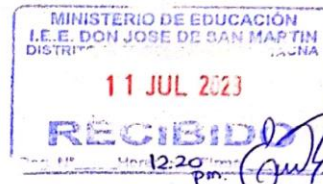


"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

**OFICIO N° 481-2023-ESEN/FACS**

Tacna, 10 de julio de 2023

Señor:  
RAÚL HUAYTA MAMANI  
Director de la I.E.E. Don José de San Martín  
Presente.



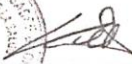
**ASUNTO : AUTORIZACION PARA PRUEBA PILOTO**

Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarlo y, a la vez hacer de su conocimiento que el Bach. Sergio Eduardo Carrillo Paucara, viene desarrollando su Proyecto de Tesis Titulado: "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARBAJAL", el cual fue aprobado con R.F. N° 12140-2023-FACS-UNJBG por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** la prueba piloto, mediante la aplicación de dos cuestionarios el cual está dirigido a los de 4to año de secundaria de su prestigiosa institución, por lo que solicito se le brinde las facilidades que requiera el caso a la mencionada tesista.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



  
Dra. Karimen Mutter Cuellar  
Directora (e) de la ESEN

## ANEXO N°12

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TACNA  
FACULTAD DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

10 JUL 2023

Hora: 12.57

Reg. N°: ..... Firma: *[Firma]*

SOLICITO: FACILIDADES DE DATOS  
PARA PROYECTO DE TESIS

SEÑOR(A):

DRA. KARIMEN JETZABEL MUTTER CUELLAR

DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Yo, Sergio Eduardo Carrillo Paucara, con DNI N° 76215152, en mi condición de alumno de la E.P. de Enfermería de la FACS/UNJBG identificado con el código N° 2017-122004, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

La saludo cordialmente y manifiesto, que como parte del proceso de estudios quiero llevar a cabo el proyecto de tesis dirigido a la I.E. Fortunato Zora Carvajal, a cargo del director Prof. Enrique Hugo Torres Ojeda, por lo cual quiero que se me facilite la obtención de datos necesarios: 1) Total de estudiantes matriculados de primero a quinto año de secundaria; para dicho trabajo de investigación, titulado "Habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna-2023", me veo en la necesidad de solicitar las facilidades correspondientes.

POR LO EXPUESTO:

Seguro de contar con vuestra amable atención y comprensión, pido acceder a mi petición.

Tacna, 10 de julio 2023

Atentamente

UNJBG - FACS - ESEN

FECHA: 10/7/23 PROV: 1169

A: Secretaria

PARA: Trámite

N° FOLIOS: *[Firma]*

*[Firma]*

Est. Sergio Eduardo Carrillo Paucara

## ANEXO N°13



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

**OFICIO N° 482-2023-ESEN/FACS**

Tacna, 10 de julio de 2023

Señor:  
ENRIQUE HUGO TORRES OJEDA  
Director de la I.E. Fortunato Zora Carvajal  
Presente.


**ASUNTO : FACILIDAD DE INFORMACION PARA PROYECTO DE TESIS**

Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarlo y, a la vez, hacer de su conocimiento que el Bach. Sergio Eduardo Carrillo Paucara, viene desarrollando su Proyecto de Tesis Titulado: "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL", el cual fue aprobado con R.F. N° 12140-2023-FACS-UNJBG, por lo que el tesista solicita se le pueda brindar el total de matriculados de 1ro a 5to año de secundaria, ya que son necesarios para el desarrollo y continuidad de su proyecto de tesis.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



  
Dra. Karimen Mutter Cuellar  
Directora (e) de la ESEN





## ANEXO N°15



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

**OFICIO N° 480-2023-ESEN/FACS**

Tacna, 10 de julio de 2023

Señor:

**ENRIQUE HUGO TORRES OJEDA**

Director de la I.E. Fortunato Zora Carvajal

Presente. -

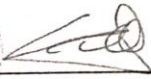
**ASUNTO : AUTORIZACION PARA EJECUCION DE PROYECTO DE TESIS**

Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarlo y, a la vez hacer de su conocimiento que el Bach. Sergio Eduardo Carrillo Paucara, viene desarrollando su Proyecto de Tesis Titulado: "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FORTUNATO ZORA CARVAJAL" el cual fue aprobado con R.F. N° 12140-2023-FACS-UNJBG por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** para la aplicación de dos cuestionario el cual está dirigido a los estudiantes de 1ro a 5to de secundaria, pero solo se aplicara a una sola sección por cada año de su prestigiosa institución, asimismo solicito se le brinde las facilidades que requiera el caso a la mencionada estudiante.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



  
Dra. Karimen Mutter Cuellar  
Directora (e) de la ESEN



## ANEXO N°16

### MATRIZ DE CONSISTENCIA: HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA PHUBBING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. FZC, 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES							DISEÑO METODOLÓGICO
			VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	NIVEL DE MEDICIÓN	
¿Cuál es la relación entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna-2023?	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y nivel de conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. "Fortunato Zora Carvajal", Tacna 2023</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>-Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria.</p> <p>-Detallar el nivel de habilidades sociales según sus dimensiones: Comunicación, Asertividad y Resolución de conflictos.</p> <p>-Identificar el nivel de conducta phubbing en los estudiantes de secundaria.</p> <p>-Describir el nivel de conducta phubbing según sus dimensiones: Dependencia, Relaciones interpersonales y Ansiedad-insomnio.</p> <p>-Identificar el nivel de conducta phubbing según sexo, edad y grado de estudio.</p> <p>-Relacionar el nivel de habilidades sociales y el nivel de conducta phubbing en los estudiantes de secundaria.</p>	<p><b>Hipótesis alterna(Ha):</b></p> <p>Existe relación entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023.</p> <p><b>Hipótesis nula (Ho):</b></p> <p>No Existe relación entre el nivel de habilidades sociales y conducta phubbing en los estudiantes de secundaria de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, Tacna 2023</p>	Independiente :	<p>Proviene del termino: "phone" que significa teléfono y "snubing" que significa despreciar o ignorar. Es decir, es el acto de ignorar a las personas durante una conversación por utilizar el teléfono celular. (23)</p>	Dependencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pérdida de interés</li> <li>✓ Pérdida de autonomía</li> <li>✓ Pérdida de control</li> <li>✓ Abstinencia</li> </ul>	1-5	<p>General:</p> <p>Nivel alto: 37 – 54</p> <p>Nivel medio: 19 – 36</p> <p>Nivel bajo: 0 – 18</p>	Ordinal	<p><b>Enfoque de Investigación:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b></p> <p>Descriptivo, correlacional-causal.</p> <p><b>Método:</b> Deductivo</p> <p><b>Población:</b> 460 estudiantes de secundaria.</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> El estudiante escolar</p> <p><b>Muestra:</b> 144 estudiantes</p> <p><b>Muestreo:</b> Probabilístico estratificado</p> <p>5ºaño:29</p> <p>4ºaño:29</p> <p>3ºaño:31</p> <p>2ºaño:29</p> <p>1ºaño:26</p> <p><b>Técnicas de recolección de datos:</b></p> <p>Encuesta, Cuestionario</p> <p><b>Técnicas para el procesamiento de datos</b></p> <p>Solicitud de permiso para ejecución</p> <p><b>Técnicas para el análisis e interpretación de datos:</b> Análisis estadístico SPSS, Excel.</p> <p><b>Técnicas para el informe final:</b> Sustentación</p>
			Conducta phubbing		Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Déficit de comunicación</li> </ul>	6-10			
					Ansiedad - insomnio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ansiedad</li> <li>✓ Cansancio-fatiga</li> </ul>	11-18			
			Dependiente:	<p>Las habilidades sociales son aptitudes imprescindibles para un comportamiento adecuado y positivo que permite enfrentar exigencias y retos de la vida. (45)</p>	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Expresión oral</li> <li>✓ Facilidad para conversar</li> <li>✓ Amabilidad</li> </ul>	1-7	<p>General:</p> <p>Nivel adecuado: 41 – 60</p> <p>Nivel regular: 21 – 40</p> <p>Nivel inadecuado: 0 – 20</p>	Ordinal	
			Habilidades sociales		Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Expresión de opiniones</li> <li>✓ Expresión de sentimientos</li> </ul>	8-14			
					Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mediación de conflictos</li> <li>✓ Comportamiento conciliador</li> </ul>	15-20			