

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Académico Profesional de Enfermería

NIVEL DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL RELACIONADO A LA ENSEÑANZA DEL  
DOCENTE DE ENFERMERÍA DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE  
BASADRE GROHMANN 2013 - 2014

TESIS

Presentada por:

Bach. Marisol Yenifer Cortez Guerrero

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

TACNA - PERÚ

2014

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA**

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Escuela Académico Profesional de Enfermería**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL RELACIONADO A LA  
ENSEÑANZA DEL DOCENTE DE ENFERMERIA DE LA  
ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE  
ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL JORGE BASADRE  
GROHMANN  
2013-2014**

**TESIS**

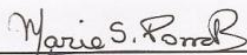
Presentada por:

**BACH. MARISOL YENIFER CORTEZ GUERRERO**


Para Optar el Título Profesional de:

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

Aprobada por \_\_\_\_\_ : Ante el Siguiete Jurado



**Mgr. Maria Soledad Porras Roque  
PRESIDENTA**

  
**Mgr. Elvina Tejada Monrroy  
JURADO**  
**Mgr. Maria del Carmen Silva Cornejo  
JURADO**  
**Lic. Jenny Mendoza Rosado  
ASESORA**

## **DEDICATORIA**

*Este trabajo de investigación se lo dedico a Dios que me dio la oportunidad de vivir y de regalarme una familia maravillosa.*

*Con mucho cariño principalmente a mis Padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento.*

*Dedico este trabajo a mi Guía de tesis quien me dio su sabiduría para la elaboración total de este trabajo a toda mi familia; quienes han sabido guiarme por un buen camino y ha dejado en mi corazón su cariño y amor para conmigo; estarán siempre en mi vida.*

**MARISOL Y. CORTEZ GUERRERO**

## ***AGRADECIMIENTO***

Mi más profundo agradecimiento al ser supremo que guía mi vida, Dios, a mi familia, y a todas las personas que la conforman por ese cariño, ayuda, sacrificio y comprensión que me han brindado en todo momento; y así llegar a alcanzar mi objetivo, como es mi Titulación, para servir mejor a mi comunidad.

Mi más profundo agradecimiento a la Lic. Jenny Mendoza Rosado Asesora de Tesis, por su tiempo y apoyo que me brindó para la elaboración de este trabajo; a la Honorífica Universidad Nacional Jorge Basadre G. en especial a la Facultad Ciencias de la Salud, a la Escuela Académico Profesional de Enfermería; tanto a sus docentes como a mis compañeros por la gran formación académica y humana recibidas.

MARISOL Y. CORTEZ GUERRERO

## ÍNDICE

Pág.

<b>RESUMEN</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1

### **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. Fundamentos y formulación del problema .....	3
1.2. Objetivos .....	7
1.3. Justificación.....	8
1.4. Formulación de la hipótesis .....	11
1.5. Operacionalización de variables .....	12

### **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes de la investigación.....	14
2.2 Bases teóricas .....	19
2.3 Definición conceptual de términos .....	44

### **CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Material y métodos -----	51
3.2 Población y muestra -----	51
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos -----	53
3.4 Procedimiento de recolección de datos -----	55
3.5 Procesamiento de datos -----	57

### **CAPITULO IV: DE LOS RESULTADOS**

4.1 Resultados -----	58
4.2 Discusión -----	64

<b>CONCLUSIONES</b> -----	69
---------------------------	----

<b>RECOMENDACIONES</b> -----	70
------------------------------	----

<b>REFERENCIAS</b> -----	71
--------------------------	----

<b>ANEXOS</b> -----	77
---------------------	----

## RESUMEN

El presente estudio de investigación titulada “Nivel de Satisfacción Estudiantil relacionado a la Enseñanza del Docente de Enfermería de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2013” tuvo como objetivo general, determinar la relación entre el nivel de satisfacción estudiantil y la enseñanza del docente de Enfermería.

El trabajo de investigación es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo y de corte transversal, con muestra no probabilística, la población está constituida por estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería del 3ro, 4to y 5to año.

La información se recolectó a través de encuesta aplicando dos cuestionarios estructurados. Los resultados mostraron fortalezas y debilidades importantes en el grado de aplicabilidad de los procedimientos vistos teóricamente; el cumplimiento de los objetivos y la satisfacción con la labor que desempeñan los docentes, así como el interés que muestran los mismos en el proceso enseñanza – aprendizaje.

**PALABRAS CLAVE:** Nivel de Satisfacción, Enseñanza, Docente, Métodos de Enseñanza, Enfermería, Satisfacción.

## **ABSTRACT**

This research study entitled "Student Satisfaction level related to Teaching Nursing Faculty Academic Professional School of Nursing, National University Jorge Basadre Grohmann 2013" overall objective was to determine the relationship between the level of student satisfaction and teaching faculty of Nursing.

The research is quantitative, application level, descriptive and cross-sectional method, with no probability sample, the population consists of students from the Academic Professional School of Nursing 3rd, 4th and 5th year.

The information was collected through survey using two structured questionnaires. The results showed significant strengths and weaknesses in the degree of applicability of procedures theoretically seen ; compliance objectives and satisfaction with the work performed by teachers as well as the interest shown them in the teaching - learning process . Also some limitations on the level of student satisfaction were detected.

**KEYWORDS:** Level of Satisfaction, Teaching, Teaching, Teaching Methods, Nursing, Satisfaction.

## **INTRODUCCIÓN**

El estudio de investigación titulado “Nivel de Satisfacción Estudiantil relacionado a la Enseñanza del Docente de Enfermería de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2013 - 2014”; permite que el docente cumple una labor especial dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, que demanda de ellos una preparación pedagógica, ya que según Maslow el papel de los docentes es propiciar en el estudiante ascenso o descenso de aprendizaje.

Ello significa que el estudiante de enfermería deberá basar sus conocimientos no solo en la enseñanza – aprendizaje, sino en las vivencias, auto aprendizaje y necesidades humanas, presentados en escenarios respectivos por los docentes.

Los resultados servirán para identificar cual es el nivel de satisfacción estudiantil de los estudiantes de enfermería y poder contribuir a la mejora continua en el proceso enseñanza – aprendizaje que brinda el docente según la teoría de Maslow.

La investigación está estructurada en cuatro capítulos, el capítulo I presenta el planteamiento del estudio dado por los fundamentos y formulación del problema, objetivos, justificación, la formulación de la hipótesis y operacionalización de las variables. El capítulo II contiene el marco teórico, que incluye los antecedentes de la investigación, bases teóricas y la definición conceptual de términos. El capítulo III describe la metodología de la investigación, donde se presenta el tipo de investigación, población y muestra, técnica e instrumentos, procedimiento y procesamiento de datos. En el capítulo IV se presentan los resultados en cuadros estadísticos y gráficos, con su respectiva interpretación y discusión de resultados. Por último se presentan las conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

#### **1.1. FUNDAMENTOS DEL PROBLEMA**

La educación es un aspecto primordial en la vida del ser humano y mucho más cuando hablamos de la formación profesional, en el sentido se ha realizado algunos estudios científicos para abordar una realidad local.

Lange y otros señalan que “la profesión de enfermería tiene una combinación de características que requieren de un cuerpo específico de conocimientos y habilidades, de un sistema de valores y actitudes”, se traduce a través del modelo del docente responsable de la preparación académica, de socialización profesional y re sociabilización a lo largo de la vida y el trabajo (1).

Asmat y colaboradores señalan que: “El docente de enfermería debe tener un dominio elevado de su curso, preocuparse

por el buen trato con sus estudiantes, prepararse en pedagogía universitaria, definir los objetivos y acciones que espera que sus estudiantes realicen, haber ejercido su profesión, profundizar sus conocimientos, propiciar participación y mantener una adecuada comunicación con el equipo de salud y estudiantes entre otros” (2).

Las referencias anteriores, se encuentran en el marco de investigaciones planteadas como necesidades identificadas en la región – Tacna, justificadas por la no presencia de investigaciones en esta área, y que fueron catalogadas como Prioridades de Investigación en Salud, establecidas para el quinquenio del 2010 al 2014, elaboradas por el Ministerio de Salud – INS, en el rubro enunciado como “Investigaciones Operativas de Intervención de los Procesos Educativos en Salud” para la región Tacna, que es la tercera prioridad Regional” (3).

A nivel mundial, según los Tesistas Paredes María José y Pozo Janeth Ibarra – 2012, la satisfacción de los estudiantes de enfermería, es de insatisfacción con el cumplimiento de las obligaciones: asistencia docente (faltas y justificaciones), horarios de apoyo individual que brindan los docentes, desarrollo de la

programación, los docentes no dan a conocer calificaciones en el plazo establecido. (4)

A nivel nacional, según la Tesista Gonzales Díaz Mariella, el nivel de satisfacción sobre la enseñanza en la asignatura enfermería en salud del adulto y anciano específicamente, se determinó que el nivel de satisfacción de los estudiantes es bajo (63%); con respecto a nivel de satisfacción sobre la enseñanza práctica en la asignatura enfermería en salud del adulto y anciano se determinó que el nivel de satisfacción de los estudiantes es bajo (56%) (5).

Por lo anteriormente expuesto es preocupante oír que los estudiantes de enfermería comenten, sobre la enseñanza que brindan los docentes, como: información es de años muy pasados, el uso de la tecnología como es el proyector multimedia hace que los docentes de enfermería proyecten la información mediante diapositivas que llevan demasiado texto, no aplicando metodologías para el uso correcto de diapositivas, limitadas relaciones interpersonales, entre otros.

De otra parte en el aspecto práctico los campos hospitalarios y comunitarios se han convertido en áreas donde los Jefes de Práctica suelen preguntar, “¿Cómo, eso ya lo deben saber, eso lo han visto en la teoría, no saben hacerlo?”, ¿cómo la docente de teoría no les ha enseñado?, de tal manera que este campo se presencia para que los docentes de teoría evalúen lo que se hace en la práctica.

Todas estas expresiones no favorecen el nivel de satisfacción sobre la formación académica del estudiante; siendo perjudicial para el docente, estudiante y futuro profesional, si bien es cierto debe buscar sus propias experiencias y oportunidades, no olvidemos que está en un proceso de aprendizaje y requieren de la supervisión, orientación y evaluación de un docente dentro de la práctica clínica y de manera continua.

### **Formulación Del Problema**

¿Cuál es el nivel de satisfacción estudiantil relacionado a la enseñanza del Docente de Enfermería?

## **1.2. OBJETIVOS:**

### **1.2.1. Objetivo general:**

- Determinar el nivel de satisfacción estudiantil relacionado a la enseñanza del Docente de Enfermería

### **1.2.2. Objetivos específicos:**

- Describir el Nivel de Satisfacción por dimensiones que tienen los estudiantes
- Describir el nivel de enseñanza del docente de enfermería según el estudiante.
- Relacionar el nivel de satisfacción del estudiante con la enseñanza que recibe del docente de enfermería.

### **1.3. JUSTIFICACIÓN:**

Según comentarios de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, acerca de la insatisfacción con la enseñanza - docente, surgió la preocupación de investigar sobre la satisfacción sobre las referencias de los estudiantes.

Algunas de estas referencias están relacionadas al contraste entre lo que se enseña en las aulas y lo que se practica en los centros asistenciales, otras en relación al trato docente – estudiante, al aspecto de contenidos temáticos y trabajos delegados entre los más frecuentes.

El docente universitario, por ley 23733 debe contar con ciertos requisitos que garanticen su desempeño, lo que no es ajeno al docente de enfermería; que tiene implícitamente una doble exigencia primero como docente y luego como enfermero. En el primer caso requiere capacitación en pedagogía, que le permita ir mejorando constantemente sus estrategias de enseñanza para modelar al futuro profesional enfermero, y en el segundo caso requiere estar

permanentemente actualizado en el desarrollo del cuidado de enfermería.

El rol del docente de enfermería es de vital importancia en la formación profesional del estudiante de enfermería, porque sirve no sólo de modelo, sino que es el conductor del proceso enseñanza aprendizaje, es el que sienta las bases para lograr el perfil profesional propuesto en el currículo.

En tal sentido, es importante tener en cuenta las evidencias de los estudiantes, los estudios que antecedieron al presente y las expectativas de las nuevas reformas curriculares en la ESEN, que permitan lograr una formación integral basada en conceptos de calidad y calidez educativa, así como en el marco de formación por competencias.

Los últimos avances científicos- tecnológicos conllevan a exigir cada vez más del docente universitario, una cultura de calidad en la enseñanza-aprendizaje, todo ello enmarcado dentro del proceso de acreditación de la Escuela Académico Profesional de Enfermería

La presente investigación pretende alcanzar evidencias que permitan implementar un plan de mejoramiento continuo en el proceso enseñanza – aprendizaje.

#### **1.4. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS:**

- $H_1$ : existe una relación significativa entre el Nivel de Satisfacción del Estudiante y la Enseñanza del Docente de Enfermería
- $H_0$ : no existe relación significativa entre el Nivel de Satisfacción del Estudiante y la Enseñanza del Docente de Enfermería.

## 1.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Variable dependiente</b>  Nivel de satisfacción estudiantil	Es cuando la institución educativa o universidad cubre o supera las expectativas del estudiante.	Materiales	Satisfecho (12 - 15)  Medianamente satisfecho (9- 11)  Insatisfecho (5- 8)	Ordinal
		Infraestructura física	Satisfecho (12 - 15)  Medianamente satisfecho (9- 11)  Insatisfecho (5- 8)	
		Servicio académico	Satisfecho (20 - 26)  Medianamente satisfecho (13- 19)  Insatisfecho (9-12)	
<b>Variable Independiente</b>  Enseñanza del docente de enfermería	Van a capacitar de acuerdo a sus conocimientos científicos, adquiridos en su relación superior e investigación, y así será más fácil aplicar sus métodos científicos al momento de realizar sus prácticas para el mejor entendimiento de	Conocimiento	Alto (7 - 10)  Medio (5 - 6)  Bajo (2 - 4)	Ordinal
		Habilidad pedagógica	Alto (7 - 10)  Medio (5 - 6)	

	los estudiantes y otros profesionales de la salud.		Bajo (2 – 4)
		Sistema de evaluación	Alto (7 – 10) Medio (5 – 6) Bajo (2 – 4)
		Modo de ejecución	Alto (7 – 10) Medio (5 – 6) Bajo (2 – 4)
		Cumplimiento del programa	Alto (7 – 10) Medio (5 – 6) Bajo (2 – 4)
		Puntualidad y responsabilidad	Alto (7 – 10) Medio (5 – 6) Bajo (2 – 4)

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Según Hunt (1982), el estudio de la satisfacción ha ido ajustándose a lo largo del tiempo junto con las nuevas investigaciones. En la década de los 70' el estudio de la satisfacción aumentó alrededor de 500 estudios del área de investigación.

Según Peterson y Wilson (1992), en la década de los 90' existieron más de 15.000 investigaciones sobre la satisfacción del consumidor.

Los Tesistas Betancur S. y González M. (2005) en Colombia, su investigación titulada "Proceso Enseñanza-Aprendizaje y Satisfacción de Estudiantes y Docentes del Programa de Enfermería de la Universidad de Caldas, con las

prácticas clínicas y comunitarias” llegaron a la conclusión: Los procedimientos que deben realizar los estudiantes en cada nivel académico para el cumplimiento de los objetivos propuestos se aplican con una alta frecuencia si se tiene en cuenta que el 61% de estos son ejecutados más de 4 veces, más especializados los que se ponen en práctica un menor número de veces y en muy pocos casos nunca se ejecutan (6).

Los Tesistas Paredes M. y Pozo J. (2012) en Ecuador, su investigación titulada “Satisfacción de los Estudiantes de la Carrera de Enfermería relacionado con el Ejercicio de la Docencia en la Ciudad de Ibarra enero –Julio” llegando a la conclusión: El grado de satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica del Norte; Facultad Ciencias de la Salud; Carrera de Enfermería al ser valorado con los indicadores: muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho e insatisfecho obtuvieron como resultado que los estudiantes se encontraron satisfechos, lo que es gratificante para la carrera de enfermería; sin embargo existió un porcentaje moderado de percepciones estudiantiles que manifestaron encontrarse insatisfechos; la segunda conclusión, los docentes cumplen con los requerimientos de los estudiantes un

47% de percepciones se encontraron satisfechos sin embargo un 6% de estudiantes manifestaron encontrarse insatisfechos; la tercera conclusión, un 50% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con los materiales de estudio sin embargo existió un 1% de percepciones que manifestaron encontrarse insatisfechos (7).

Los Tesistas. Meza R. y Pedreschi J. (2002) en Perú, dando el tema “Nivel de satisfacción de los estudiantes de la segunda especialización en enfermería por la metodología empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje en la UNMSM” llegaron a la conclusión: el 51% de las estudiantes de la Segunda Especialización en Enfermería modalidad escolarizada, están satisfechos con la metodología empleada en su proceso de enseñanza aprendizaje, el 83% de de las estudiantes de la segunda especialización en enfermería están satisfechas con la guía y orientación brindada en su proceso de enseñanza aprendizaje, basada en el uso adecuado de las técnicas y materiales educativos (8).

Los Tesistas Arica V. y Garcilaso A. (2005) Perú en su investigación “Grado de satisfacción por la enseñanza teórico-práctica en la especialidad de enfermería intensivista según opinión de las estudiantes de la UNMSM”, llegaron a la conclusión: el 66,7% de estudiantes se encuentran algo satisfecho por la enseñanza teórica que reciben en dicha especialidad; y el 66,3% de estudiantes esta algo satisfecho por la enseñanza práctica que reciben en dicha especialidad” (9).

La Tesista Castañeda N. (2007) en Puno su investigación titulada “Percepción Estudiantil de la Calidad Educativa sobre las Prácticas Comunitarias” llegó por conclusión: los estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad de San Martín de Porres se encuentran satisfechos con respecto a las Prácticas Comunitarias que realizan durante su formación profesional. Les dan un calificativo de bueno y excelente dentro de las cinco existentes: muy malo, malo, regular, bueno y excelente; la segunda conclusión, son conscientes de que la Práctica Comunitaria les ha permitido consolidar los conocimientos teóricos; reconocen la capacidad del guía o tutor (docente) para la ejecución de la práctica propiamente dicha; son capaces de adaptarse e

interactuar con el entorno del Personal Comunitario, finalmente a pesar de valorar positivamente el centro de práctica, ellas esperan del centro mejores condiciones tecnológicas y físicas (10).

La Tesista Anika A. (2010) en Perú, su investigación titulada “Percepción de los estudiantes respecto al proceso enseñanza aprendizaje en el programa de segunda especialización de enfermería en la UNMSM” llegó a la conclusión: la percepción del estudiante respecto al proceso enseñanza-aprendizaje es medianamente favorable con tendencia a desfavorable en la dimensión organizativa y pedagógica, siendo aún más desfavorable en la enseñanza práctica, en la dimensión tecnológica la percepción del proceso enseñanza-aprendizaje es medianamente favorable” (11).

La Tesista Díaz M. (2013) en Perú, su investigación titulada “Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la asignatura enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM.” llegando a la conclusión: respecto al nivel de satisfacción sobre la enseñanza teórica en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano, se determinó

que el nivel de satisfacción de los estudiantes en su mayoría es bajo 60% y el 37% presentan un nivel de satisfacción medio (12).

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. LA SATISFACCIÓN**

En el latín “satisfactio”, es la acción y efecto de cubrir una necesidad.

La satisfacción es un estado del cerebro producido por una mayor o menor optimización de la realimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e inapetencia extrema.

Cuando la Satisfacción acompaña a la seguridad racional de haberse hecho lo que estaba dentro del alcance de nuestro poder, con cierto grado de éxito. Esta dinámica contribuye a sostener un estado armonioso dentro de lo que es el funcionamiento mental.

La mayor o menor sensación de satisfacción, dependerá de la optimización del consumo energético que haga el cerebro. Cuanto mayor sea la capacidad de neurotransmisión, mayor facilidad de lograr la sensación de satisfacción (13).

### **El Enfoque en la Satisfacción del Estudiante**

Un estudiante satisfecho puede sentir que posee las herramientas y la confianza necesaria a la hora de enfrentar el mundo laboral, de esta forma puede llegar a ser un profesional competente, exitoso y a la vez útil en el progreso de la sociedad. De lo contrario, se contaría con una visión segmentada del contexto universitario y no se tomarían decisiones adecuadas para mejorar el desempeño de la docencia.

El docente universitario se convierte en un ente evaluable, clave, en la búsqueda de una calidad superior educativa.

Los académicos deben tener un compromiso con el conocimiento y, a la vez ser capaces de interactuar con sus

estudiantes, lo cual conlleva a la principal problemática de la docencia universitaria: la falta de formación pedagógica.

Las universidades privadas requieren ofertar sus planes de estudio y servicios a los estudiantes, para satisfacer sus expectativas y asegurar así su éxito en la sociedad, no así las universidades nacionales, ello en razón del aporte económico fundamentalmente.

El debate entre considerar al estudiante como cliente o materia prima es de importancia para definir el rumbo de la evaluación de la calidad.

### **2.2.2. ENSEÑANZA**

Salanova S., señala que: “La enseñanza es un estímulo externo emisor de mensajes que pretende la adquisición o modificación de conductas afectivas, psicomotrices o cognoscitiva”

(14)

Es el proceso de transmisión de una serie de conocimientos, técnicas, normas, y/o habilidades, basado en diversos métodos, realizado a través de una serie de instituciones, y con el apoyo de una serie de materiales. (15)

Métodos y técnicas son recursos necesarios de la enseñanza; son los vehículos de realización ordenada, metódica y adecuada de la misma; tienen por objeto hacer más eficiente la dirección del aprendizaje. Gracias a ellos, pueden ser: elaborados los conocimientos, incorporados y ser adquiridos como habilidades y con menor esfuerzo los ideales y actitudes que la unidad formadora pretende proporcionar a sus estudiantes. Método es el planeamiento general y sistematizado de la acción, de acuerdo con un criterio determinado y teniendo en cuenta determinadas metas.

Técnica de enseñanza, tiene un significado que se refiere a la manera de utilizar los recursos didácticos para una efectivización del aprendizaje en el educando. Se refiere al modo de actuar, objetivamente, para alcanzar una meta.

### **La Enseñanza debe Realizar 10 Funciones:**

- Estimular la atención y motivar al estudiante
- Dar a conocer a los estudiantes los objetivos de aprendizaje
- Activar los conocimientos y habilidades previas de los estudiantes. relevantes para los nuevos aprendizajes a realizar (organizadores previos).
- Presentar información sobre los contenidos a aprender u proponer actividades de aprendizaje (preparar el contexto, organizarlo).
- Orientar las actividades de aprendizaje de los estudiantes.
- Incentivar la interacción de los estudiantes con las actividades de aprendizaje, los materiales, los compañeros y provocar sus respuestas.
- Proporcionar tutoría a los estudiantes.
- Facilitar actividades para la transferencia y generalización de los aprendizajes.
- Facilitar el recuerdo.
- Evaluar los aprendizajes realizados

## **Método de Enseñanza**

Es el conjunto de técnicas lógicamente coordinadas, para dirigir la enseñanza del estudiante hacia determinados objetivos. El método es quien da sentido de unidad a todos los pasos de la enseñanza.

Método didáctico es el conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que tienden a dirigir la enseñanza, incluyendo desde la presentación y elaboración de la materia hasta la verificación y evaluación y realimentación de la enseñanza.

Los métodos, de un modo general y según la naturaleza, pueden ser agrupados en tres tipos:

- **Métodos de Investigación:** Son métodos que buscan acrecentar o profundizar nuestros conocimientos.
- **Métodos de Organización:** Trabajan sobre hechos conocidos y procuran ordenar y disciplinar esfuerzos para que haya eficiencia en lo que se desea realizar.

- **Métodos de Transmisión:** Destinados a transmitir conocimientos, actitudes o ideales, también reciben el nombre de métodos de enseñanza, son los intermediarios entre docente y los estudiantes en la acción educativa que se ejerce sobre éste último.

Los modelos, de un modo específicos pueden ser:

- **Modelo Tradicional:** Este modelo concibe la enseñanza como un verdadero arte y al docente como un artesano, donde su función es explicar claramente y exponer de manera progresiva sus conocimientos, enfocándose de manera central en la enseñanza - aprendizaje del estudiante; el estudiante es visto como una página en blanco, un mármol al que hay que moldear, un vaso vacío o una alcancía que hay que llenar. El estudiante es el centro de la atención en la educación tradicional.
- **Modelo conductista:** El modelo de condicionamiento o de pedagogía Behaviorista (conductista) según Piaget se dan los medios para llegar al comportamiento esperado y verificar su

atención; el problema es que nada garantiza que el comportamiento externo se corresponda con el mental; para otros autores como Pérez Á. este modelo es una perspectiva técnica como una ciencia aplicada y al docente como técnico.

- **Modelo constructivista:** Es el modelo que mantiene a una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos factores.

#### CONSIDERA QUE LA CONSTRUCCIÓN SE PRODUCE:

- El conocimiento se construye a través de la experiencia. La experiencia conduce a la creación de esquemas (Piaget).
- Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vigotsky).
- Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel).

LAS CARACTERÍSTICAS DE UN DOCENTECONSTRUCTIVISTA  
SON:

- Acepta e impulsa la autonomía e iniciativa del estudiante.
- Usa materia prima y fuentes primarias en conjunto con materiales físicos, interactivos y manipulables.
- Usa terminología cognitiva tal como: clasificar, analizar, predecir, crear, inferir, deducir, estimar, elaborar, pensar.
- Investiga acerca de la comprensión de conceptos que tienen los estudiantes antes de compartir con ellos su propia comprensión de estos conceptos.
- Desafía la indagación haciendo preguntas que necesitan respuestas muy bien reflexionadas y desafía también a que se hagan preguntas entre ellos.

De acuerdo con Ausubel y Vigotsky, la principal fuente de conocimientos en los estudiantes se da mediante la enseñanza - aprendizaje significativo por recepción, lo cual exige del docente

programar, organizar y secuenciar los contenidos evitando la enseñanza - aprendizaje memorístico.

## **Aprendizaje**

El aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad. Para que dicho proceso pueda considerarse realmente como aprendizaje, en lugar de una simple huella o retención pasajera, debe poder manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de problemas concretos, incluso diferentes en su esencia a los que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad.(16)

La enseñanza existe para el aprendizaje; sin ella, no se alcanza la medida y calidad requeridas; mediante ella, el aprendizaje es estimulado. Estos dos aspectos, son integrantes de un mismo proceso, el de enseñanza-aprendizaje, conservan, cada uno por separado sus particularidades y peculiaridades, al tiempo

que conforman una unidad entre la función orientadora del docente y la actividad del educando.

### **2.2.3. EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

La educación es un proceso que persigue fines, en sentido individual, social trascendente que se basa en la enseñanza - aprendizaje, docente y estudiante respectivamente, además están involucradas la institución, familia y la sociedad. (17)

Según el modelo que aporta la Teoría General de Sistemas, la enseñanza es el cambio en la disposición del sujeto con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible al simple proceso de desarrollo (maduración). Como proceso: es una variable que interviene en la enseñanza, no siempre es observable y tiene que ver con las estrategias metodológicas y con la globalización de los resultados.

Piaget sugirió que a través de proceso de acomodación y asimilación, los individuos construyen nuevos conocimientos a partir de las experiencias. Las implicaciones del

pensamiento piagetiano inciden en la concepción constructivista de la enseñanza - aprendizaje.

Ausubel nos dice que una enseñanza - aprendizaje es significativo cuando los contenidos: son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el estudiante ya sabe. Él nos plantea que la enseñanza - aprendizaje del estudiante depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un estudiante posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

Por lo tanto la enseñanza de enfermería actualmente inmersa en el concepto de la calidad educativa, requiere docentes cuyo compromiso sea promover a participación activa del estudiante, suscitando en él la construcción de su conocimiento, preparando al nuevo profesional para enfrentar los retos futuros, para que sea capaz de aplicar estrategias orientadas a la transformación de su realidad.(18)

#### **2.2.4. EL ENFOQUE DEL DOCENTE DE ENFERMERÍA**

El Enfermero docente cumple un doble rol: el del enseñar a Ser enfermero, requiere poner en práctica durante este rolde educador habilidades que favorezcan el proceso enseñanza-aprendizaje, optimizando así la formación profesional. (19)

Peña L. (2001 – 2002) en su estudio plantea: “El docente de enfermería desempeña un papel protagónico en la formación de los profesionales de enfermería, pero a la vez la docencia universitaria en enfermería se desarrolla en un escenario por demás cargado de inestabilidad, ya que pertenece al mundo de la educación y a su vez al mundo de la salud, ambas áreas son socialmente muy complejas y en más de una ocasión no contribuyen al logro de los objetivos trazados por la institución formadora” (20)

Según Cortez V., el acto del docente de enfermería, es el de formar recursos profesionales capaces de generar cambio integral de nuestra realidad sanitaria y social en su complejidad multinacional, dichos profesionales deberán estar preparados

adecuadamente para ser capaces de enfrentar no solo los retos presentes sino sobre todo los retos futuros, por ello es necesario que haga una enseñanza innovadora en el contexto paradigmático histórico social, considerando el desarrollo tal como: hacer y desarrollar la enseñanza de competencias cognitivas, procedimientos y actitudes es decir involucrar el conocer – pensar, el hacer y el Ser (21)

Un enfermero como educador debe tener un código de ética, conocimientos científicos para su mejor entendimiento, debe de tener sus propios métodos de enseñanza para que haya una mejor comprensión por parte de los estudiantes, debe de ser una persona comprensiva y con respecto a sus estudiantes averiguar cuánto saben con respecto a la carrera profesional.(22)

## El Docente de Enfermería considera tres Dimensiones

PERSONA	EDUCADOR	INVESTIGADOR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poseer una personalidad equilibrada, abierta, sensible y con apertura al cambio que le permita actuar con criterio humano</li> <li>• Poseer autocontrol sobre sus propias reacciones, lo que se conoce como inteligencia emocional, que le permita desarrollar simpatía y empatía con los que trabaja y a las que asiste</li> <li>• Para el docente de enfermería, tener un adecuado autoconcepto y autoestima, que le dé confianza en sí mismo y sea capaz de desarrollar relaciones constructivas con los demás.</li> <li>• Tener coherencia y claridad definida de los principios, creencias y valores que informa y orienta su propia vida; es decir debe ser auténtico y coherente entre lo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poseer diversos conocimientos sobre técnicas que le permitan actuar con seguridad en la atención de los pacientes, transmitiendo esa seguridad a sus estudiantes.</li> <li>• Conocer a sus estudiantes, averiguando que conocimientos traen, cuáles son sus intereses, sus hábitos, actitudes y valores.</li> <li>• Ser un generador de climas de transformación, optimización, mejora y cambio sustantivo promoviendo actitudes de independencia y realización profesional en sus estudiantes.</li> <li>• Ser un impulsador crítico y asesor comprometido con la tarea educadora constituyendo conocimiento y acciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe dominar la teoría y la metodología de la investigación, desarrollando actitudes, habilidades y conocimientos relativos a la investigación.</li> <li>• Tener apertura hacia los diversos alternativas de investigación que se pueden presentar.</li> <li>• Estar comprometido con la acción de descubrir las bases de la investigación como forma, objetivo de comprensión y explicación de la realidad generando propuestas para transformarla.</li> <li>• Acción investigadora proyectada hacia una investigación colectiva con otros profesionales del equipo de salud o ciencias a fines dentro de un clima de intercambio, colaboración y búsqueda de</li> </ul>

<p>que dice y hace.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe ser flexible y a la vez firme en sus propios criterios, respetando al estudiante en su posicionamiento, cuya personalidad debe respetar y estimularla hacia su afirmación y nunca anular o suplantarla, debe tener en cuenta que su misión es la de formar seres autónomos llamados a ser líderes transformadores.</li> <li>• Debe ser una persona en quien se pueda confiar, generando un clima de confianza con sus estudiantes, convirtiéndose en un apoyo.</li> <li>• Debe tener un alto sentido de realismo reconociéndose como un ser humano con cualidades y capacidades pero también con limitaciones y defectos, para lo cual debe percibirse objetivamente.</li> <li>• Poseer un alto sentido de</li> </ul>	<p>coherentes con los principios didácticos y metodológicos innovadores que faciliten el proceso enseñanza – aprendizaje.</p>	<p>nuestras interpretaciones de la realidad desde la teoría y la práctica tanto asistencial como docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basar su enseñanza en los conocimientos obtenidos de investigaciones sobre nuestra realidad revalorizando los saberes tradicionales sobre la salud y la riqueza cultural de nuestros pueblos.</li> <li>• Desarrollar estrategias educativas que faciliten el proceso enseñanza – aprendizaje de la investigación, como el integrar a los estudiantes en tareas de investigación simultáneamente con su entrenamiento para fomentar una cultura de investigación.</li> <li>• Debe realizar investigaciones científicas continuamente, y así esos conocimientos sean</li> </ul>
---	---	--

<p>compromiso en la formación de otros enfermeros; para ello debe formar una conciencia crítica y una formación sociopolítica con una vocación definida, pues no se debe llegar a la docencia por azar, por moda, por status, por dinero o por influencias sociales, si bien no podemos negar que algunas de ellas son importantes, pero desde un plano secundario, lo que debe llevarnos a la docencia es el compromiso de formar nuevas generaciones de profesionales enfermeros</p>		<p>llevados a la práctica sin duda alguna; ya que son base a esta investigación va estar preparado para afrontar cualquier situación crítica.</p>
--	--	---

### 2.2.5. PERFIL DEL DOCENTE DE ENFERMERÍA

Es la descripción de características, potencialidades y competencias de un profesional, constituye los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que posee un recurso humano determinado para el desempeño de su función dentro de una profesión, en este caso la docencia de enfermería.(23)

Tueros W.: “Plantear un perfil docente requiere situarse ante las exigencias que el mundo actual solicita a la educación.”(24)

El colegio de Enfermeros del Perú: Código de ética y deontología (Capitulo V. Art. 54) refiere la responsabilidad de la Enfermera docente como: “el encargado de dirigir o normar la educación en el País, dentro de un marco general y de salud en particular de modo que asegura la eficacia y eficiencia de la contribución de la profesión de enfermería a la sociedad peruana” (25)

Es decir la enfermera ya sea que trabaje en el área asistencial, comunitaria o como docente en una institución formadora está comprometida a cooperar en la formación del personal de enfermería con lo cual contribuye al desarrollo de su carrera profesional y de su País (26).

## SEGÙN LA E.A.P. DE ENFERMERIA

El/la docente de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la FACS es un profesional con una destacada preparación académica y experiencia, comprometido con la formación académica y con la formación ético moral de los estudiantes, con deseos de alcanzar los grados más altos, proactivo y con reconocimientos en la sociedad civil y académica, debe cumplir el siguiente rol: Formar profesionales altamente calificados y altamente responsables en su labor social, construir un espacio abierto de aprendizaje para un aprendizaje significativo centrado en el estudiante y no en la enseñanza, promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación y contribuir a proteger y desarrollar los valores, principios ético deontológicos propios de la profesión. Además debe desarrollar las siguientes características:

- Realizar investigación en la disciplina que enseña además de promover y/o participar de proyectos de investigación que aportan a la solución de problemas de salud y desarrollo

demostrando ser un investigador en el área de su competencia.

- Actualizar sus conocimientos y habilidades sobre la docencia a nivel universitario que le permitan promover el desarrollo de juicios críticos y reflexivos en el educando
- Actualizar permanentemente sus conocimientos y tener dominio teórico de la disciplina que enseña evidenciando dominio teórico del proceso de enfermería y registros de enfermería y la habilidad y destreza en procedimientos y técnicas de enfermería
- Utilizar tecnología educativa moderna para sus clases teórico-prácticas haciendo uso de sus conocimientos y dominio de las tecnologías de la información y comunicación (TICs)
- Ser innovador, creativo, informado y actualizado y comunicador del saber y de los saberes transmitiendo con el ejemplo el modelo profesional
- Ser receptivo, proactivo y organizado aplicando estrategias de comunicación que contribuyan al trabajo en equipo y el manejo de conflictos en un clima de respeto y cordialidad y tolerancia.

- Promover y participar activamente en actividades de proyección institucional y/o servicio a la comunidad y de extensión científica motivando constantemente a los estudiantes para su participación.

#### **2.2.6. APORTES DE LA TEORIA DE MASLOW A LA EDUCACION**

Esta teoría tiene gran impacto en la estructura educativa, el orden en la efectividad en el aula, los programas, la instrucción individual y los docentes, deben considerar que el estudiante necesita de un orden jerárquico en su enseñanza – aprendizaje (27).

El programa para que los estudiantes tengan la capacidad de alcanzar su potencial en el nivel más alto, por ejemplo: si un estudiante no ha desayunado y viene a estudiar, no estará concentrado en aprender; estará preocupado en la necesidad de comida, y así los estudiantes no aprenderán eficazmente.

Como docentes dirigen sus aulas, es factor de alto rango, que dirige la motivación de los estudiantes, allí está su

responsabilidad para comprender las necesidades de sus estudiantes, él debe entender el concepto de jerarquía de Maslow para desarrollar sus programas de enseñanza - aprendizaje de acuerdo con los estados de ánimo, en la escena educativa, el docente tiene la responsabilidad de desarrollar situaciones que animen, refuercen y mantengan la motivación en el estudiante.

Maslow concluye que la condición previa es la satisfacción del medio ambiente, donde el estudiante debe incluir medios de estímulos en sus programas de enseñanza - aprendizaje, para fomentar interés en los estudiantes (28).

## **SUGERENCIAS PARA LA APLICACIÓN DE LA TEORIA DE MASLOW EN LA EDUCACION**

### **Fisiológico**

- Descansos para satisfacer necesidades fisiológicas luego de horas de clases (baño)

### **Seguridad**

- Lecciones bien planeadas, llevadas de forma ordenada

- Procedimientos alternos bien planeados, discusión y práctica
- La actitud del docente: aceptando y no como juez
- Que el estudiante sienta un ambiente agradable y no de tensión

### **Amor y Pertenencia**

- Considerar las relaciones del docente
- Proporcionar comentarios positivos en lugar de negativos
- Estar disponibles a las necesidades del estudiante
- Aceptar opiniones
- Clasificar reuniones y discusiones que de ahí deriven

### **La Estima**

- Desarrolle una buena nueva de conocimiento para el éxito del estudiante
- Tener en cuenta las necesidades individuales y habilidades cuando planee las lecciones y las lleve a cabo
- Estar alerta, dispuesta y accesible a estudiantes que tengan dificultades, e intervenga lo más pronto posible proporcionando realimentación como ayuda

- Involucre a todos los estudiantes en la participación de la clases
- Cuando sea necesario para disciplinar al estudiante, lo haga tan privadamente como sea posible

### **CONSIDERACIONES ADICIONALES A SU PIRAMIDE, PERO RELACIONADAS CON ELLA**

#### **Respeto a Otros**

- Desarrollar en un ambiente donde los estudiantes sean positivos y sensatos
- Implementar programas de premio para los trabajos bien hechos
- Emplear enseñanza - aprendizaje cooperativo, de tal manera que desarrolle la confianza entre los miembros del grupo
- Involucrar a los estudiantes en las actividades de importancia y merito

#### **El Conocimiento y Entendimiento**

- Permitir a los estudiantes explorar a partir de la curiosidad
- Proporcionar lecciones que sean intelectualmente desafiantes

- Planear las lecciones que conecten áreas de aprendizaje y donde tengan los estudiantes que comparar y contrastar para buscar las relaciones
- Usar el acercamiento del descubrimiento a aprender siempre que sea posible
- Mantener las oportunidades de juicios y discusión
- Conseguir que los estudiantes se involucren intelectualmente en programas desafiantes

### **Estético**

- Organizar los materiales del aula
- En los salones no debe haber material de distracción
- Los salones deben estar limpios, aromáticos, frescos
- Las áreas de las ventanas deben ser grandes

### **La Actualización**

- Dar libertad a los estudiantes de explorar y descubrir
- Hacer ejemplos con la vida real
- Planee lecciones que involucren actividades de enseñanza - aprendizaje

- Conseguir que los estudiantes se involucren en actividades creativas y proyectos

### 2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TERMINOS

- **Satisfacción:**  
Es la acción y efecto de cubrir una necesidad; la satisfacción es un estado del cerebro producido por una mayor o menor optimización de la realimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e inapetencia extrema.
- **Nivel de Satisfacción estudiantil:**  
Es cuando la institución educativa o universidad cubre o supera las expectativas del estudiante.
- **Aprendizaje:**  
Conjunto de procesos de cambio y mejora que se desarrollarán en los sujetos como consecuencia de su implicación activa en situaciones y oportunidades educativas formales y/o no formales.

- **Enseñanza:**

Es el proceso de transmisión de una serie de conocimientos, técnicas, normas, y/o habilidades, basado en diversos métodos, realizado a través de una serie de instituciones, y con el apoyo de una serie de materiales.

- **Docencia:**

Es la organización, preparación, práctica y ejercicio, básicamente de conjuntos o sistemas de enseñanzas, que se establecen en función de determinados propósitos de formación escolar y profesional, la cual se lleva a cabo siguiendo una estrategia de exposición, comunicación y verificación técnica, impregnada de un contenido y sentir pedagógico.

- **Enfermería:**

Disciplina profesional que tiene como ámbito de responsabilidad brindar cuidados integrales autónomos y en colaboración a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos e incluye la promoción a la salud, prevención de la

enfermedad y los cuidados de los enfermos, discapacitados y personas moribundas; según Florence Nightingale es: responsabilidad de velar por la salud de otros; Acciones de cuidado de la persona y su entorno, a partir del desarrollo de habilidades tales como las observaciones inteligentes, la perseverancia y el ingenio. Profesión basada fundamentalmente en el cultivo de las mejores cualidades morales

- **Proceso enseñanza aprendizaje:**

Actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones, (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativos y funcionales, (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron.

- **Docente de enfermería:**

Van a capacitar de acuerdo a sus conocimientos científicos, adquiridos en su relación superior e investigación, y así será

más fácil aplicar sus métodos científicos al momento de realizar sus prácticas para el mejor entendimiento de los estudiantes y otros profesionales de la salud.

- **Materiales**

Son bibliografías, documentación, guías de laboratorio, guías de práctica, etc. recomendados por el docente; utilización de esquemas o gráficos; seminarios, charlas, debates y lecturas etc. Clasificándose en la medida:

- Satisfecho :12-15 puntos
- Medianamente Satisfecho :9-11 puntos
- Insatisfecho :5-8 puntos

- **Infraestructura física**

Apariencia de las instalaciones físicas, equipamiento de las aulas, capacidad de iluminación, ventilación, comodidad de las carpetas y funcionamiento de los servicios. Clasificándose en la medida:

- Satisfecho :12-15 puntos
- Medianamente Satisfecho :9-11 puntos
- Insatisfecho :5-8 puntos

- **Servicio académico**

Toda información académica brindada en secretaría académica, matrículas vía internet – revisión de notas, organización del horario de clase, entrega de los criterios de evaluación previamente, cantidad suficiente de bibliografías que cuenta biblioteca, con el horario del servicio de biblioteca y centro de cómputo y la demostración - re demostración en procedimientos profesionales que ofrece los laboratorios o gabinetes de enfermería. Clasificándose en la medida:

- Satisfecho :20-26 puntos
- Medianamente Satisfecho :13-19 puntos
- Insatisfecho :9-12 puntos

- **Conocimiento**

Como va desarrollando la asignatura demostrando su conocimiento y la bibliografía y referencias que brinda el docente. Clasificándose en la medida:

- Alto :7-10 puntos
- Medio :5-6 puntos
- Bajo :2-4 puntos

- **Habilidad pedagógica**

Son un conjunto de recursos que permiten desarrollar la acción de formación. Se trata de ser capaces de dar una clase con calidad de forma que los estudiantes aprendan y participen durante la clase. Clasificándose en la medida:

- Alto :7-10 puntos
- Medio :5-6 puntos
- Bajo :2-4 puntos

- **Sistema de evaluación**

Evaluación es el acto que consiste en emitir un juicio de valor, a partir de un los resultados de un estudiante, con el fin de tomar una decisión. Abarcando todos los criterios y formas de evaluación también el cumplimiento de las evaluaciones programadas. Clasificándose en la medida:

- Alto :7-10 puntos
- Medio :5-6 puntos
- Bajo :2-4 puntos

- **Modo de ejecución**

Son las evaluaciones tomadas con el desarrollo de las clases y los trabajos prácticos o trabajos encargados en campos clínicos. Clasificándose en la medida:

- Alto :7-10 puntos
- Medio :5-6 puntos
- Bajo :2-4 puntos

- **Cumplimiento del programa**

Es el desarrollo del sílabo y el cumplimiento del contenido de este. Clasificándose en la medida:

- Alto :7-10 puntos
- Medio :5-6 puntos
- Bajo :2-4 puntos

- **Puntualidad y responsabilidad**

Abarca la asistencia a clases del profesor con la puntualidad del inicio y término de clases. Clasificándose en la medida:

- Alto :7-10 puntos
- Medio :5-6 puntos
- Bajo :2-4 puntos

## CAPÍTULO III

### METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

#### 3.1. MATERIAL Y METODOS

El presente trabajo de investigación es descriptivo, porque la información obtenida será tal cual está en la realidad; correlacional, porque intenta establecer asociación entre variables sin relación causa-efecto y de corte transversal, porque la medición de las variables se realizó en un momento dado, sin pretender evaluar la evolución de esas unidades

#### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

**Población de Estudio:**

<b>AÑO</b>	<b>N°</b>
1RO	77
2DO	49
3RO	36
4TO	47
5TO	38
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>

POBLACIÓN DE  
ESTUDIO

La población de estudio son los alumnos al 100% de la Escuela Académico Profesional de Enfermería matriculados en, 3ro, 4to y 5to en el periodo 2013 los cuales son 121 estudiantes

- **Muestreo**

El muestreo de estudios es no probabilístico por conveniencia

**Criterios de Inclusión**

- Estudiantes que estén cursando 3ro, 4to y 5to año de estudios.
- Estudiantes que acepten participar en la investigación, con previo consentimiento.

**Criterios de Exclusión**

- Estudiantes que no desean participar en la investigación.
- Estudiantes que no estén presentes durante la aplicación del cuestionario.

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Se utilizó la técnica de encuesta, y 02 instrumentos utilizando 02 cuestionarios para la recolección de datos.

**Instrumento N° 1:** el instrumento es un cuestionario elaboración propia, que consta de 19 preguntas revela el Nivel de Satisfacción Estudiantil, el cual tiene una validez elaborada.

El instrumento de Nivel de Satisfacción Estudiantil, consta de 19 ítems, clasificando en dimensiones de Contención materiales, infraestructura física y servicio académico. (Ver anexo N°02)

Se utilizó una escala de Likert de 3 puntos Cada ítem tiene 3 respuestas las cuales tienen los siguientes criterios:

Categorización el nivel en:

- Satisfecho :44-57 puntos
- Medianamente Satisfecho :32-43 puntos
- insatisfecho :19-31 puntos

**Instrumento N° 2:** el instrumento sobre la Enseñanza del Docente de Enfermería según la percepción del alumno. El instrumento consta de 12 ítems, clasificando en dimensiones el nivel de conocimiento, habilidad pedagógica, sistema de evaluación, modo de ejecución, cumplimiento del programa, puntualidad y responsabilidad; siendo este instrumento ya validada anterior mente en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. (03)

Categorización el nivel en:

- Alto :45-60 puntos
- Medio :29-44puntos
- Bajo :12-28 puntos

**Prueba piloto:** Los instrumentos utilizados en la presente investigación fueron aplicados en una muestra de 20 estudiantes de la ULADECH, se tomó en cuenta que la población tuviese características similares a la población objeto de estudio. Posteriormente se realizaron las modificaciones que se estimaron por convenientes en los diferentes ítems del instrumento.

El propósito de la prueba piloto es conocer la comprensión, practicidad y tiempo en la aplicación del instrumento, así como proporcionar las bases necesarias para las pruebas de validez y confiabilidad.

### **3.4. PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, que fue dirigido a todos los estudiantes del 3ro, 4to y 5to año de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

Para la recolección de datos del presente trabajo de investigación se consideró los siguientes aspectos:

- Se informó y se pidió el permiso de la dirección de la E.A.P de Enfermería y el consentimiento informado a los estudiantes, informando que los datos recolectados y resultados obtenidos mediante su participación son estrictamente confidenciales.
- Se coordinó con los docentes para su disponibilidad y el tiempo para la fecha de la aplicación del instrumento.

- Se procedió a aplicar el instrumento a cada estudiante.
- Se realizó lectura del contenido o instrucciones de los instrumentos.
- El instrumento se aplicó en un tiempo de 20 minutos, las respuestas fueron marcadas de manera personal y directa.

**Validez:** El instrumento fue validado por la autora, para ello se sometió al juicio y criterios de 3 expertos profesionales de salud, que tienen conocimiento sobre el tema de esta investigación y emitieron juicios que contribuyeron a modificar la redacción del texto para que sea comprensible en su ejecución (Ver anexo N°04)

**Confiabilidad:** Se determinó a través del coeficiente Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna), mediante el método de la varianza, aplicado a la prueba piloto en el cuestionario N°1 fue 0.694, utilizando el paquete estadístico SPSS versión 15 (Ver anexo N°05)

### **3.5. PROCESAMIENTO DE DATOS**

Luego de concluir con la recolección de datos, la información obtenida fue procesada utilizando el paquete estadístico SPSS 15 (ThePactageSattisticalForThe Social Sciencies).

Se presentan los resultados en cuadros de contingencia de una y doble entrada, gráficos estadísticos, y para comprobar la hipótesis establecida se utilizó la prueba de Chi – cuadrado complementándose con representaciones gráficas.

## **CAPÍTULO IV**

### **DE LOS RESULTADOS**

#### **4.1.RESULTADOS**

Luego de aplicar los instrumentos de recolección de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, los cuales son presentados en distribución de frecuencias y tablas de contingencia, respondiendo así a los objetivos e hipótesis planteadas

**TABLA N° 01**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN POR DIMENSIONES QUE TIENEN LOS**

**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL**

**DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL**

**JORGE BASADRE GROHMANN**

**2013-2014**

DIMENSIONES	N	%
<b>MATERIALES</b>		
Insatisfecho	9	9,0
Medianamente Satisfecho	34	34,0
Satisfecho	57	57,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>
<b>INFRAESTRUCTURA</b>		
Insatisfecho	17	17,0
Medianamente Satisfecho	51	51,0
Satisfecho	32	32,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>
<b>SERVICIO ACADEMICO</b>		
Insatisfecho	5	5,0
Medianamente Satisfecho	53	53,0
Satisfecho	42	42,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Bach. Enf. Cortez M.

**DESCRIPCION:**

El nivel de satisfacción por dimensiones que tienen los estudiantes revela que, están satisfechos (57%) en cuanto a la dimensión de materiales; es medianamente satisfecho (51%) en cuanto a la infraestructura y en relación al servicio académico es medianamente satisfecho (53%).

**TABLA N° 02**  
**NIVEL DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE SEGÚN EL ESTUDIANTE DE**  
**LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA**  
**UNIVERSIDAD NACIONALJORGE BASADRE GROHMANN**  
**2013-2014**

<b>Enseñanza</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	0	00,0
Medio	33	33,0
Alto	67	67,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

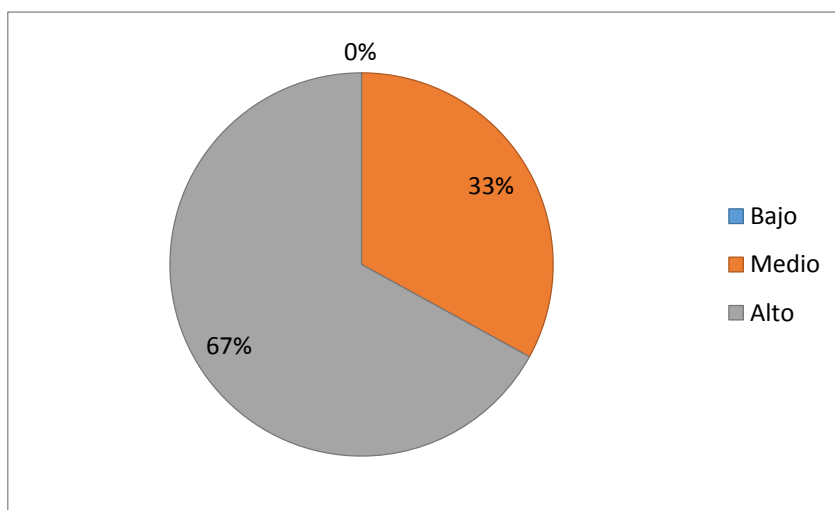
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

### **DESCRIPCION**

En la presente tabla se puede apreciar que según el estudiante, el nivel de enseñanza docente es de un nivel alto (67%).

**GRAFICO N° 02**  
**NIVEL DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE SEGÚN EL ESTUDIANTE DE**  
**LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**2013-2014**



**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios  
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG  
**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

**TABLA N° 03**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ENSEÑANZA  
QUE RECIBE DEL DOCENTE DE ENFERMERÍA DE LA ESCUELA  
ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE ENFERMERÍA  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE  
GROHMANN 2013-2014**

Nivel de satisfacción								
Enseñanza	Insatisfecho		Medianamente Satisfecho		Satisfecho		Total	
	N	%	N	%	N	%	n	%
Bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Medio	5	5,0	21	21,0	7	7,0	33	33,0
Alto	2	2,0	39	39,0	26	26,0	67	67,0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7,0</b>	<b>60</b>	<b>60,0</b>	<b>33</b>	<b>33,0</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>
			<b>X<sup>2</sup> : 6,858</b>		<b>Gf: 2</b>		<b>p: 0,032</b>	

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

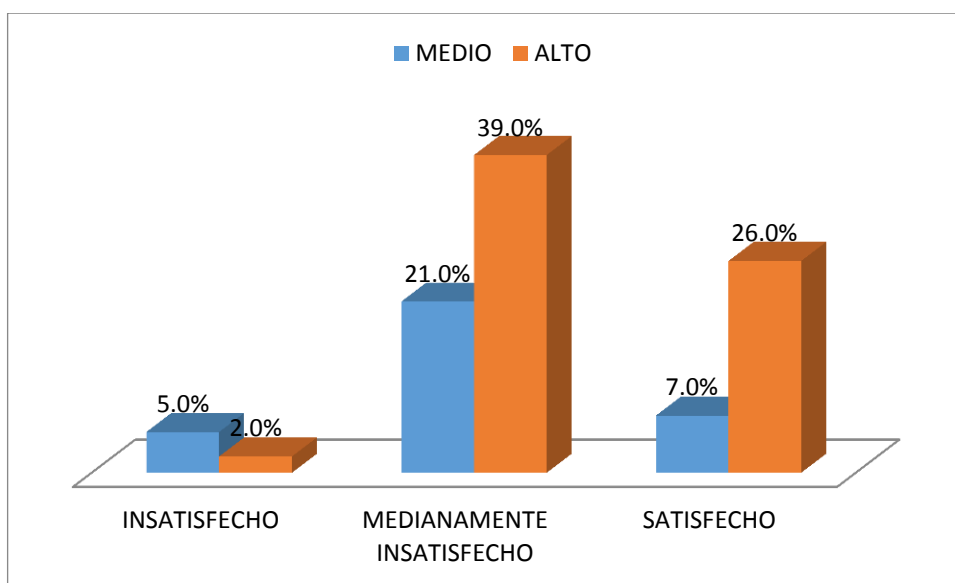
**Elaborado:** Bach. Enf. Cortez M.

### DESCRIPCION

En la presente tabla se puede apreciar, satisfecho en nivel medio (7%) y satisfecho en nivel alto (26%), medianamente satisfecho en nivel medio (21,0%), medianamente satisfecho en nivel alto (39,0%), insatisfecho en un nivel medio (5%), y un nivel alto (2%)

### GRAFICO Nro. 03

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ENSEÑANZA  
QUE RECIBE DEL DOCENTE DE ENFERMERÍA DE LA ESCUELA  
ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE ENFERMERÍA  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE  
GROHMANN 2013-2014**



**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Bach. Enf. Cortez M.

## 4.2. DISCUSIÓN

Algunos autores coinciden que el proceso de enseñanza aprendizaje tiene un carácter bilateral, ya que existe relación entre la actividad del docente que es enseñar y la del alumno que es aprender, en esta interacción es esencial que exista confianza, respeto, empatía y tolerancia para lograr una aceptación recíproca y constructiva.

De acuerdo a la **Tabla N° 01**, En la presente tabla el nivel de satisfacción por dimensiones que tienen los estudiantes revela que, están satisfechos (57%) en cuanto a la dimensión de materiales; es medianamente satisfecho (51%) en cuanto a la infraestructura y en relación al servicio académico es medianamente satisfecho (53%).

Según el estudio de Los Tesistas Paredes M. y Pozo J. (2012) en Ecuador, en su trabajo de investigación “Satisfacción de los Estudiantes de la Carrera de Enfermería relacionado con el Ejercicio de la Docencia en la Ciudad de Ibarra enero –Julio” un 50% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con los materiales de estudio sin embargo existió un

1% de percepciones que manifestaron encontrarse insatisfechos (7).

Un estudiante satisfecho puede sentir que posee las herramientas y la confianza necesaria a la hora de enfrentar el mundo laboral, de esta forma puede llegar a ser un profesional competente, exitoso y a la vez útil en el progreso de la sociedad.

Métodos y técnicas son recursos necesarios de la enseñanza; son los vehículos de realización ordenada, metódica y adecuada de la misma; tienen por objeto hacer más eficiente la dirección del aprendizaje. Gracias a ellos, pueden ser: elaborados los conocimientos, incorporados y ser adquiridos como habilidades y con menor esfuerzo los ideales y actitudes que la unidad formadora pretende proporcionar a sus estudiantes.

Maslow concluye que la condición previa es la satisfacción del medio ambiente, donde el estudiante debe incluir medios de estímulos en sus programas de enseñanza - aprendizaje, para fomentar interés en los estudiantes.

Los resultados encontrados en la investigación, los materiales bibliográficos, no todos se encuentran al alcance; los materiales de estudio ej. el laboratorio de nutrición no tiene su propio ambiente; esquemas o modelos para apoyar las explicaciones dada en el salón de clase, muy pocas veces realizan esquemas – mapas conceptuales etc.; uso de la tecnología, el uso incorrecto de las diapositivas presentadas y debates muy pocos realizados; se encuentran insatisfechos infraestructura física que brinda seguridad, ya que se estuvieron extraviando los equipos de proyección; equipamientos de las aulas, capacidad de iluminación, comodidad de las carpetas y mantenimiento de los baños es indiferente,

De acuerdo a la **Tabla N° 02**, En la presente tabla se puede apreciar que según el estudiante, el nivel de enseñanza docente es de un nivel alto (67%); según Salanova S., señala que: “La enseñanza es un estímulo externo emisor de mensajes que pretende la adquisición o modificación de conductas afectivas, psicomotrices o cognoscitiva; Peña L. (2001-2002) en Lima, plantea: “El docente de enfermería desempeña un papel protagónico en la formación de los profesionales de enfermería, pero a la vez la docencia universitaria en enfermería se desarrolla en un escenario por demás cargado de

inestabilidad, ya que pertenece al mundo de la educación y a su vez al mundo de la salud, ambas áreas son socialmente muy complejas y en más de una ocasión no contribuyen al logro de los objetivos trazados por la institución formadora”

Cabe mencionar que ningún estudiante percibe el nivel de enseñanza bajo, sino que las percepciones fluctúan entre el nivel de enseñanza medio y alto

Según el estudio de los Tesistas Arica V. y Garcilaso A. (2005) en Perú, el 66,7% de estudiantes se encuentran algo satisfecho por la enseñanza teórica que reciben en dicha especialidad; el estudio la tesista Díaz M. (2013) en Perú, nivel de satisfacción sobre la enseñanza teórica en la asignatura enfermería en salud del adulto y anciano, se determinó que el nivel de satisfacción de los estudiantes en su mayoría es bajo 60% y el 37% presentan un nivel de satisfacción medio

De acuerdo a la **Tabla N° 03**, En la presente tabla se puede apreciar, satisfecho en nivel medio (7%) y satisfecho en nivel alto (26%), medianamente satisfecho en nivel medio (21%),

medianamente satisfecho en nivel alto (39,0%), insatisfecho en un nivel medio (5%). y un nivel alto (2%)

Podemos afirmar que según los estudiantes de enfermería en general están entre medianamente satisfechos y satisfechos

Según la Tesista Anika A., la percepción del estudiante respecto al proceso enseñanza-aprendizaje es medianamente favorable con tendencia a desfavorable en la dimensión organizativa y pedagógica, siendo aún más desfavorable en la enseñanza práctica, en la dimensión tecnológica la percepción del proceso enseñanza-aprendizaje es medianamente favorable”, Los docentes cumplen con los requerimientos de los estudiantes un 47% de percepciones se encontraron satisfechos sin embargo un 6% de estudiantes manifestaron encontrarse insatisfechos; un 50% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con los materiales de estudio sin embargo existió un 1% de percepciones que manifestaron encontrarse insatisfechos.

## CONCLUSIONES

- Se concluye que el nivel de satisfacción por dimensiones que tienen los estudiantes revela que, están satisfechos (57%) en cuanto a la dimensión de materiales; es medianamente satisfecho (51%) en cuanto a la infraestructura y en relación al servicio académico es medianamente satisfecho (53%).
- El nivel de enseñanza que brinda el docente de enfermería es alto (67%).
- Estadísticamente existe relación significativa entre el nivel de satisfacción que tiene el estudiante con la enseñanza que recibe del docente de enfermería.

## RECOMENDACIONES

- Diseñar un proyecto de mejora continua de la labor del docente en áreas teórico-práctico, para ser desarrollado en el salón de clase.
- Elaborar un marco de acreditación que permite evaluar los recursos materiales e infraestructura según las necesidades de cada asignatura en sus áreas
- Realizar un estudio sobre la satisfacción de enseñanza entre la teoría y la práctica.
- Realizar un estudio de investigación sobre el trato docente – estudiante de la E.A.P de Enfermería.

## REFERENCIAS

1. .Lange. M. La Enfermería y sus Avances. 3º edición. México - 2004.
2. .Asmat E. y Col. “Perfil profesional del Docente de Enfermería según opinión de docentes y estudiantes de la Escuela Arzobispo Loayza” En Tesis para optar el título Profesional de Enfermeros. Lima. Perú. UPCH. 1998.
3. .Prioridades de investigación en salud en el Perú 2010 – 2014 la experiencia de un proceso participativo y descentralizado sistematización del proceso; Lima 2012 “investigaciones operativas de intervención de los procesos educativos en salud”.
4. .Paredes J. y Pozo J. “Satisfacción de los Estudiantes de la Carrera de Enfermería relacionado con el Ejercicio de la Docencia en la Ciudad de Ibarra Período Enero – Julio 2012 Ibarra”
5. .Gonzales M. “Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM” Lima- Perú 2013.

6. .Betancur S. y González M., “Proceso Enseñanza-Aprendizaje y Satisfacción de Estudiantes y Docentes del Programa de Enfermería de la Universidad de Caldas, con las prácticas clínicas y comunitarias Colombia –2005”.
7. Paredes M. y Pozo J. “Satisfacción De Los Estudiantes De La Carrera De Enfermería Relacionado Con El Ejercicio De La Docencia En La Ciudad De Ibarra Período Enero – Julio 2012”.
8. .Meza R. y Pedres J. “Nivel de satisfacción de las alumnas de la segunda especialización en enfermería por la metodología empleada en el proceso de enseñanza aprendizaje en la UNMSM Lima – Perú 2002”.
9. .Arica V. y Garcilaso A., “Grado de satisfacción por la enseñanza teórico- práctica en la especialidad de enfermería intensivista según opinión de las estudiantes de la UNMSM Lima - Perú 2005”.
10. Castañeda N. “Percepción Estudiantil de la Calidad Educativa sobre las Prácticas Comunitarias UNSP – 2007”.

- 11.**Anika A. “Percepción de los estudiantes respecto al proceso enseñanza aprendizaje en el programa de segunda especialización de enfermería en la UNMSM-2010”.
- 12.**Días M. “Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la asignatura enfermería en salud del adulto y anciano de la EAPE de la UNMSM - 2013”.
- 13.**Manene L. “motivación y satisfacción en el trabajo y sus teorías” 16 de septiembre 2012”<http://www.luismiguelmanene.com/2012/09/16/la-motivacion-y-satisfaccion-en-el-trabajo-y-sus-teorias/>
- 14.**Sánchez S., Enrique “ el proceso de enseñanza aprendizaje”  
[http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0014procesoaprendizaje.htm#El\\_proceso\\_de\\_ense%C3%B1anza-aprendizaje](http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0014procesoaprendizaje.htm#El_proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje)
- 15.**Hernández A. “Metodología sistémica en la enseñanza universitaria”  
Edit. NARCEA S.A Madrid 1989.
- 16.**Sespa M. “educación para la salud España 2008”  
[Martagsalud.blogspot.com/2008/02/estilos-de-aprendizaje.html](http://Martagsalud.blogspot.com/2008/02/estilos-de-aprendizaje.html)

- 17.** Ausubel D. y Hannesian “Psicología Educativa: un enfoque cognitivo”  
México, DF. 1995.
- 18.** Arq. Lorenzo J. y Lozano R. “El Ambiente del Aprendizaje de Oportunidad para la Enseñanza del Diseño 2010”.
- 19.** Enf. Betancur S. y Enf. González M., “Proceso Enseñanza-Aprendizaje y Satisfacción de Estudiantes y Docentes del Programa de Enfermería de la Universidad de Caldas, con las Prácticas Clínicas y Comunitarias. 2008”.  
[http://promocionsalud.ucaldas.edu.co/downloads/Revista%208\\_10.pdf](http://promocionsalud.ucaldas.edu.co/downloads/Revista%208_10.pdf)
- 20.** Peña L.” Características requeridas en el docente de enfermería según opinión de la comunidad educativa de enfermería de la UNMSM. Tesis para optar título de licenciatura en enfermería Lima; 2001 – 2002”.)
- 21.** Cortez V. “Docencia en Enfermería” Valparaíso - 2008  
<http://docenciaenenfermeria.blogspot.com/2008/08/docencia-en-enfermeria.html>.

- 22.** Alves-J y Alves M y col. Congreso Latinoamericano de Enseñanza en Diseño. Universidad de Palermo -.Evaluación de los estados emocionales de estudiantes de enfermería. Índex de Enfermería (2007).
- 23.** Amaro M., “Revista Cubana de Enfermería”, versión On-line ISSN 1561-2961, vol. 20 pg.3, Habana – 2014.
- 24.** Tueros W. “El. Perfil Docente de la PUCP” Revistas.pucp.edu.pe., página 2. Disponible en: [http:// w.pucp.edu.pe/temas/perfil.html](http://w.pucp.edu.pe/temas/perfil.html)
- 25.** Colegio de Enfermeros del Perú. Art. 39. Título V
- 26.** Hernández M. “Las Teorías de la Enseñanza en contraste con las Teorías del Aprendizaje” lunes, 10 de junio de 2013 <http://tlanestli.blogspot.com/2013/06/las-calidad-de-la-ensenanza-en.html/>
- 27.** Dr. Pere G. “La Enseñanza, Buenas Prácticas, Facultad de Educación, Departamento de Pedagogía Aplicada. Tesis Proceso de Enseñanza y Aprendizaje” Agosto (2011).

**28.** Aravera M., “aportación de Maslow a la educación” Uploaded on Jun. 06, 2012, <http://es.slideshare.net/Franmarti/maslow-13215089> (28)

# **ANEXOS**

## Anexos N°01

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado estudiante el presente estudio tiene por objetivo recabar información sobre el “NIVEL DE SATISFACCION ESTUDIANTIL RELACIONADO A LA ENSEÑANZA DEL DOCENTE DE ENFERMERIA DE LA ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN 2013 - 2014”, por lo cual solicito su consentimiento para participar anónimamente y brindar sus respuestas en los instrumentos adjuntos, que será aplicado una sola vez, por lo que no será involucrado en proceso alguno ni se le otorgará ninguna remuneración, sin embargo nos proporcionará datos de importancia para mejorar el proceso activo de Enseñanza - Aprendizaje, que nos permita el éxito de nuestro currículo por competencias.

Yo \_\_\_\_\_ acepto participar en el estudio, brindando respuestas honestas, que no me involucrarán en proceso alguno, por lo cual asevero se me ha dado a conocer claramente los alcances del mismo. Doy constancia de ello con mi firma.

Firma\_\_\_\_\_

Código\_\_\_\_\_ DNI\_\_\_\_\_

## Anexos N°02

### CUESTIONARIO 01

El presente instrumento nos ha de servir para el desarrollo de la investigación para el nivel de satisfacción estudiantil relacionado con la enseñanza que brinda el docente de enfermería, para lo cual le solicitamos responder todas las preguntas con la mayor veracidad posible

	<b>MATERIALES</b>	<b>SATISFECHO (3)</b>	<b>MEDIANAMENTE SATISFECHO (2)</b>	<b>INSATISFECHO (1)</b>
<b>1.</b>	Está satisfecho con los materiales recomendados (bibliografía, documentación.) que sirven de ayuda y de fácil accesibilidad en la ESEN			
<b>2.</b>	Está satisfecho con los materiales de estudio (guías de laboratorio, guías de prácticas, textos.) brindados en la ESEN			
<b>3.</b>	satisfecho que los docentes utilicen con frecuencia ejemplos, modelos, esquemas o gráficos, para apoyar las explicaciones.			
<b>4.</b>	satisfecho con el fomento del uso de recursos (bibliográficos, Internet o de otro tipo) utilizados en			

	clase.			
5.	satisfecho con los docentes que realizan seminarios (lecturas, charlas, debates) relacionados con la asignatura.			
	<b>INFRAESTRUCTURA} FISICA</b>	<b>SATISFECHO (3)</b>	<b>MEDIANAMENTE SATISFECHO (2)</b>	<b>INSATISFECHO (1)</b>
6.	satisfecho con la infraestructura física de la escuela para brindar seguridad contra robos, asaltos, terremotos o desastres			
7.	Está satisfecho con el equipamiento de las aulas (TV, retroproyector, multimedia Pizarras, cortinas).			
8.	satisfecho con la Capacidad, iluminación, ventilación de las aulas.			
9.	Está satisfecho con el estado y comodidad de las carpetas.			
10.	satisfecho con el Equipamiento y mantenimiento de los baños.			
	<b>SERVICIO ACADEMICO</b>	<b>SATISFECHO (3)</b>	<b>MEDIANAMENTE SATISFECHO (2)</b>	<b>INSATISFECHO (1)</b>
11.	satisfecho con la información académica brindada			

	en secretaria académica			
12.	satisfecho con la Matrícula vía Internet- revisión de notas			
13.	Está satisfecho con la Organización del horario de clase			
14.	Está satisfecho que los docentes entregan los criterios de evaluación previamente			
15.	Está satisfecho con la cantidad suficiente de bibliografía que cuenta biblioteca			
16.	Está satisfecho con el horario de atención que brinda el servicio de biblioteca			
17.	Está satisfecho con el equipamiento de centro de computo			
18.	Está satisfecho con el horario de atención que brinda el centro de computo			
19	Está satisfecho con los laboratorios o gabinetes de enfermería para la demostración y re demostración en procedimientos profesionales de enfermería			

## **Anexos N°03**

### **CUESTIONARIO 02**

El presente instrumento nos ha de servir para el desarrollo de la investigación para medir la Enseñanza del Docente de Enfermería según la Percepción del Estudiante para lo cual le solicitamos responder todas las preguntas con la mayor veracidad posible

#### **I. CONOCIMIENTO**

El nivel de conocimientos demostrados por el profesor en el desarrollo de las asignaturas

- a) Excelente
- b) Muy bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Deficiente

La bibliografía y referencias dadas por el profesor es

- a) Actualizada y de muy buen nivel
- b) Actualizada y de un buen nivel
- c) Actualizada y de regular nivel

- d) No actualizada
- e) No actualizada y de bajo nivel

## **II. HABILIDAD PEDAGOGICA**

La exposición del profesor en clases es

- a) Excelente
- b) Muy bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Deficiente

La participación de los estudiantes durante las clases es

- a) Muy estimulada
- b) Regularmente estimulada
- c) Poco estimulada
- d) Nada estimulada
- e) rechazada

## **III. SISTEMA DE EVALUACION**

El profesor ha señalado los criterios y formas de evaluación es:

- a) En forma clara, y bien explicada
- b) Los menciono y los explico

- c) Solo los menciono
- d) La menciono
- e) La mención dejó las dudas

En referencia al cumplimiento de las evaluaciones programadas

- a) Se cumplieron en su totalidad
- b) Se Reajustaron poco y se cumplieron
- c) Se Reajustaron poco y se cumplieron irregularmente
- d) Hubo muchos reajustes alterando demasiado las evaluaciones programadas
- e) Hubo muchos reajustes alterando demasiado las evaluaciones y no se cumplieron

#### **IV. MODO DE EJECUCION**

Las evaluaciones tomadas se relacionaron con el desarrollo de las clases en forma:

- a) Muy bien adecuadas
- b) Bien adecuada
- c) Adecuada
- d) Poco adecuada
- e) Deficiente

Los trabajos prácticos o trabajos encargados en campos clínicos, laboratorios y/o gabinete, fueron evaluados en forma:

- a) Muy bien adecuadas
- b) Bien adecuada
- c) Adecuada
- d) Poco adecuada
- e) Deficiente

## **V. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA**

El desarrollo del silabo se cumplió:

- a) Acorde a lo programado
- b) Con un atraso del 90%
- c) Con un atraso del 80%
- d) Con un atraso del 60%
- e) Con un atraso de más del 60%

En referencia al cumplimiento del contenido del silabo

- a) Se desarrollaron los puntos considerados en forma ordenada
- b) Quedaron sin desarrollar algunos puntos no importantes
- c) Se desarrollaron en forma desordenada y quedaron muchos puntos importantes sin desarrollar

d) Se desarrollaron en forma desordenada y quedaron muchos puntos importantes sin desarrollar

e) Se desarrollaron en forma desordenada y quedaron confusos los temas, se dejaron sin desarrollar puntos básicos.

## **VI. PUNTUALIDAD Y RESPONSABILIDAD**

En referencia a las asistencias a clases, el profesor

a) No ha fallado a clases

b) Falto raras veces

c) Falto varias veces

d) Fue irregular en su asistencia

e) Falto frecuentemente

En referencia a la puntualidad del inicio y término de clases:

a) Inicia sus clases puntualmente y termina dentro de lo previsto

b) Pocas veces llega tarde y termina dentro de lo provisto

c) Algunas veces llega tarde y/o finaliza las clases antes de la hora

d) siempre llega tarde y/o no cumple con terminar dentro del horario previsto

e) siempre llega tarde, finaliza las clases antes de la hora

## **Anexos N°04**

### **VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

(ENCUESTA MEDIANTE EL CRITERIO DE EXPERTOS)

#### **INSTRUCCIONES:**

La validación del instrumento tiene como objetivo el de recoger información útil de personas especializadas en el tema:

“NIVEL DE SATISFACCION ESTUDIANTIL RELACIONADO A LA ENSEÑANZA DEL DOCENTE DE ENFERMERIA DE LA ESCUELA ACADEMICO PROFESIONALDE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANDE ENFERMERIA 2013 - 2014”

Se compone de 10 ítems, los que se acompañan con su respectiva escala de estimación que significa lo siguiente:

1. Representa una ausencia de elementos que absuelven la interrogante planteada.
2. Representa una abolición escasa de la interrogante.
3. Significa la absolución del ítem en términos intermedios.
4. Representa estimación que el trabajo de investigación absuelve en gran medida la interrogante planteada.
5. Representa el mayor valor de escala y debe ser asignado cuando se aprecia que el ítem es absuelto por el trabajo de investigación de manera totalmente suficiente.

Marque con una “X” en la escala que figura a la derecha de cada ítem, según la opción que le merezca el instrumento de investigación.

### HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACIÓN

PREGUNTAS	ESCALA DE VALIDACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Considera Ud. Qué los ítems del instrumento mide lo que se pretende medir?	1	2	3	4	5
2. ¿Considera Ud. Qué la cantidad de ítems registrados en ésta versión son suficiente para tener una comprensión de la materia de estudio?	1	2	3	4	5
3. ¿Considera Ud. Que los ítems contenidos en éste instrumento son una muestra representativa del universo material del estudio?	1	2	3	4	5
4. ¿Considera Ud. Qué si aplicamos en reiteradas oportunidades éste instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera Ud. Qué los conceptos utilizados en éste instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera Ud. Qué todos y cada uno de los ítems contenidos en éste instrumento tiene los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. ¿Considera Ud. Qué el lenguaje utilizado en este instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones.	1	2	3	4	5
8. ¿Considera Ud. Qué la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. ¿Considera Ud. Qué las escalas de medición son pertinentes a los objetos materia de estudio?	1	2	3	4	5
10. ¿Qué aspectos habría que modificar, qué aspectos tendrá que incrementar o qué aspectos habría que suprimirse? ..... ..... ..... .....					

Firma del experto

## PROCEDIMIENTO

1. Se construye una tabla donde se coloca los puntajes por ítems y sus respectivos promedios:

Nº de Ítems	EXPERTOS			PROMEDIO
	A	B	C	
1	4	5	5	4,67
2	3	4	5	4,00
3	4	5	4	4,33
4	4	5	5	4,67
5	4	5	4	4,33
6	4	5	5	4,67
7	4	5	5	4,67
8	4	3	4	3,67
9	4	5	5	4,67

2. Con las medidas resumen (promedio) de cada uno de los ítems se determina la distancia de puntos múltiples (DPP), mediante la siguiente ecuación:

$$\mathbf{DPP} = \sqrt{(X - Y_1)^2 + (X - Y_2)^2 + \dots + (X - Y_9)^2}$$

En

este estudio: DPP = **1,60**

3. Determinar la distancia máxima (D máx.) del valor obtenido respecto al punto de referencia cero(0), con la ecuación.

4. La D máx. se divide entre el valor máximo de la escala, lo que nos da un valor de :

Hallado con la fórmula:

$$D \quad \mathbf{Dmax} = \sqrt{(X_1 - 1)^2 + (X_2 - 1)^2 + \dots + (X_9 - 1)^2}$$

$$\text{max} = \mathbf{11.70}$$

Dónde: X = Valor máximo de la escala para cada ítem (5)

Y = Valor mínimo de la escala para cada ítem (1)

5. Con éste último valor hallado se construye una nueva escala valorativa a partir de cero, hasta llegar a D máx. dividiéndose en intervalos iguales entre si. Llamándose con las letras A, B, C, D, E.

Siendo:

A y B	: Adecuación total
C	: Adecuación promedio
D	: Escasa adecuación
E	: Inadecuación

<b>A.</b>	0,00	2,34	
<b>B.</b>	2,34	4,68	
<b>C.</b>	4,68	7,02	
<b>D.</b>	7,02	9,36	
<b>E.</b>	9,36	11,70	

6. El punto DPP debe caer en las zonas A y B, en caso contrario la encuesta requiere reestructuración y/o modificación, luego de los cuales se somete nuevamente a juicio de expertos.

En el presente caso, El valor DPP fue **1,60** cayendo en la zona “**A**” lo cual significa una **adecuación total** del instrumento y que puede ser aplicado en la recolección de información de este estudio.

## **Anexos N°05**

### **CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

#### **Control de calidad de datos**

- **Validez**

El instrumentó fue validado por la autora a través del juicio y criterios de expertos que fueron: 2 Enfermeras y Estadista.

- **Prueba piloto**

El instrumento utilizado presente investigación fue aplicado en una muestra de 20 estudiantes de la ULADECH se tomó en cuenta que la población tuviese características similares a la población objeto de estudio. Posteriormente se realizaron las modificaciones que se estimaron por convenientes en los diferentes ítems del instrumento.

El propósito de la prueba piloto es conocer la comprensión, practicidad y tiempo en la aplicación del instrumento, así como proporcionar las bases necesarias para las pruebas de validez y confiabilidad.

- **Confiabilidad**

El criterio de confiabilidad se determinó a través del coeficiente Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna), mediante el método de la varianza, aplicado a la prueba piloto cuyos resultados fueron lo siguiente:

<b>CUESTIONARIO</b>		<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nº de elementos</b>
1	NIVEL DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL	0.694	19

Considerando a Rosenthal (García 2005) propone una confiabilidad mínima de 0.50 para propósitos de investigación; También Vellis (García 2005) plantea que un nivel entre 0.70 a 0.80 es respetable y alrededor de 0.90 es un nivel elevado de confiabilidad. Por lo tanto, el instrumento es aplicable en la presente investigación.

## FIABILIDAD DE SATISFACCION ESTUDIANTIL

### Escala: TODAS LAS VARIABLES

#### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,694	19

## Anexos N°06

### PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para contrastar la hipótesis, se usó el estadístico de la Prueba Chi-cuadrado, el cual esta se reflejado en el siguiente cuadro:

#### Pruebas de chi-cuadrado

	<b>Valor</b>	<b>GI</b>	<b>Sig. asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	6.858	2	0.32
Razón de verosimilitudes	6.661	2	0.36
Asociación lineal por lineal	5.832	1	0.16
<b>N de casos válidos</b>	<b>100</b>		

**Fuente:** Elaboración propia resultados procesados con el software estadístico SPSS 15

- $H_1$ : Existe una relación significativa entre el Nivel de Satisfacción del Estudiante y la Enseñanza del Docente de Enfermería
- $H_0$ : No existe relación significativa entre el Nivel de Satisfacción del Estudiante y la Enseñanza del Docente de Enfermería.

En la presente Tabla, se observa que la prueba chi-cuadrado es altamente significativa ( $p < 0.05$ ), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula a una confiabilidad del 95%, esto es, que La Relación entre el Nivel de Satisfacción del Estudiante y la Enseñanza del Docente de Enfermería es significativa

## Anexo N°07

### TABLA N°. 04

**NIVEL DE SATISFACCION ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA  
ACADEMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE  
BASADRE GROHMANN  
2013 - 2014**

<b>Satisfacción</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Insatisfecho	7	7,0
Medianamente satisfecho	60	60,0
Satisfecho	33	33,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

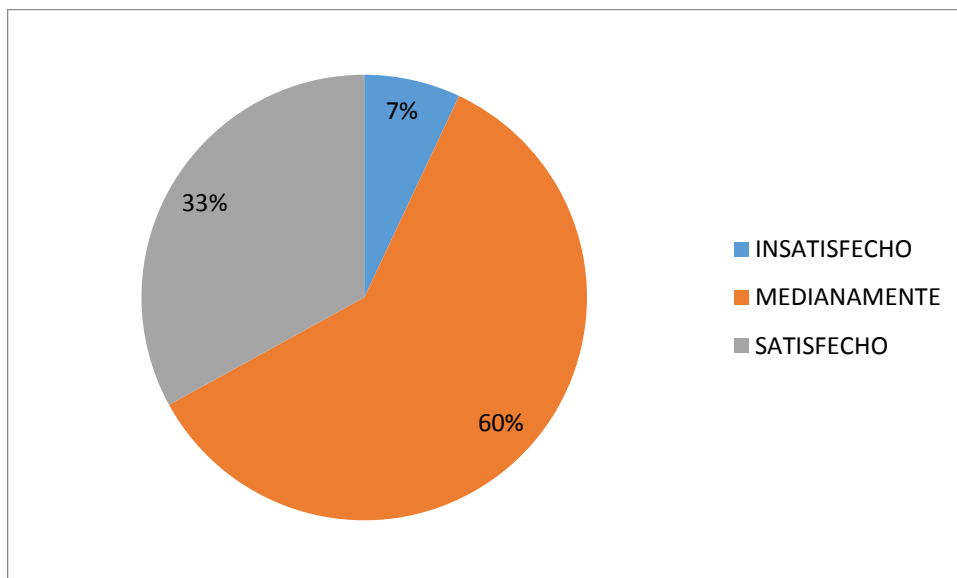
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Bach. Enf. Cortez M.

### DESCRIPCION

En la presente tabla se puede apreciar la distribución por nivel de satisfacción estudiantil, están satisfechos (33%), medianamente satisfechos (60,0%)e insatisfechos (7,0%)

**GRÁFICO N° 04**  
**NIVEL DE SATISFACCION ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA**  
**ACADEMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE**  
**BASADRE GROHMANN**  
**2013 - 2014**



**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios  
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG  
**Elaborado:** Bach. Enf. Cortez M.

**TABLA N°. 05**  
**NIVEL DE SATISFACCION ESTUDIANTIL SEGÚN MATERIALES EN**  
**LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD**  
**NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**2013 - 2014**

<b>MATERIALES</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Insatisfecho	9	9,0
Medianamente satisfecho	34	34,0
Satisfecho	57	57,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

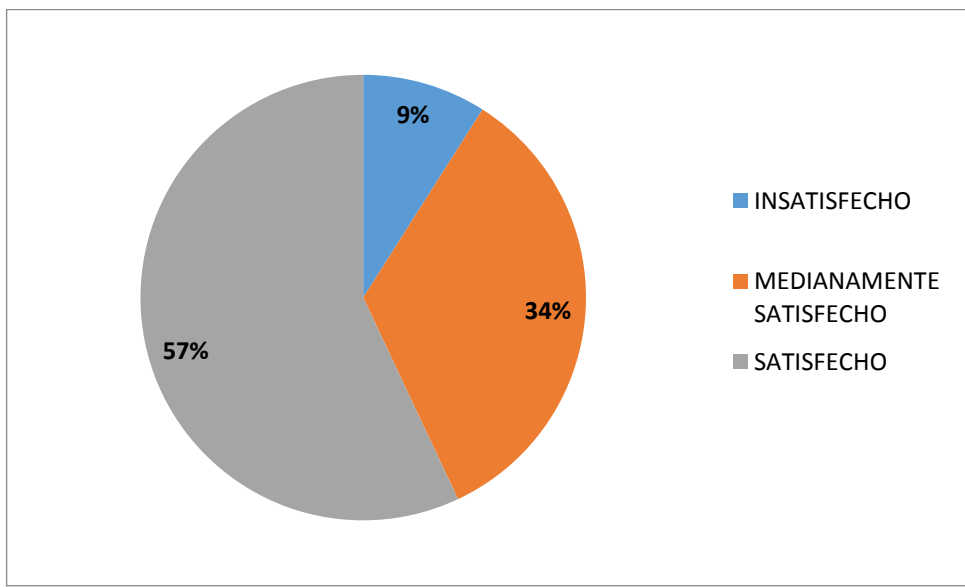
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Bach. Enf. Cortez M.

### **DESCRIPCION**

En la presente tabla se puede apreciar la distribución del nivel de satisfacción estudiantil según materiales en la escuela de enfermería, están satisfechos (57,0%), medianamente satisfechos (34%)y están insatisfechos (9,0%).

**GRÁFICO N° 05**  
**NIVEL DE SATISFACCION ESTUDIANTIL SEGÚN MATERIALES EN**  
**LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD**  
**NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**2013 - 2014**



**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios  
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG  
**Elaborado:** Bach. Enf. Cortez M.

**TABLA N°. 06**  
**NIVEL DE SATISFACCION ESTUDIANTIL SEGÚN**  
**INFRAESTRUCTURA EN LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD**  
**NACIONAL JORGE BASADRE**  
**GROHMANN 2013 - 2014**

<b>Infraestructura</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Insatisfecho	17	17,0
Medianamente satisfecho	51	51,0
Satisfecho	32	32,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

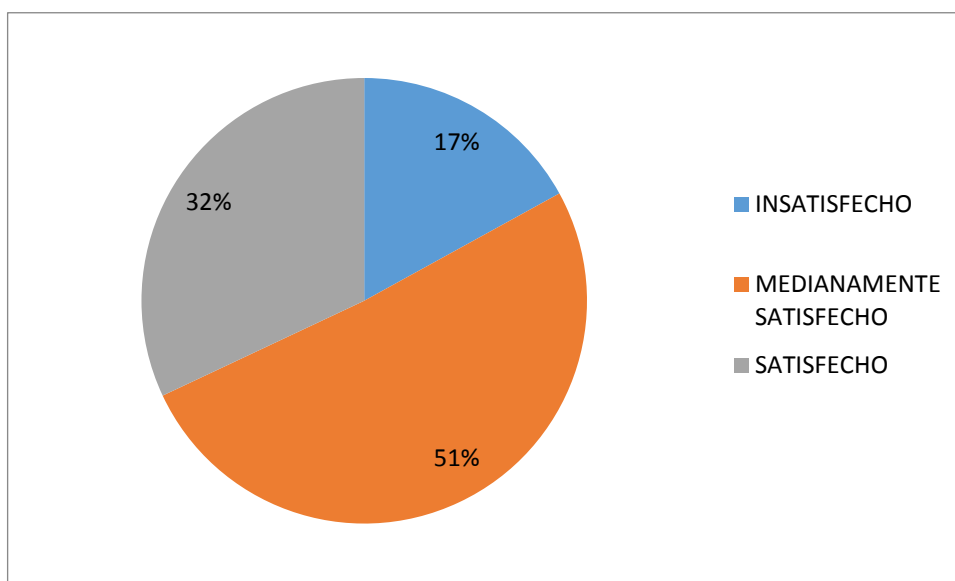
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Bach. Enf. Cortez M.

### **DESCRIPCION**

En la presente tabla se puede apreciar la distribución del nivel de satisfacción estudiantil según infraestructura en la escuela de enfermería, están Satisfechos (32,0%), medianamente satisfechos (51,0%) e insatisfecho (17%)

**GRÁFICO N° 06**  
**NIVEL DE SATISFACCION ESTUDIANTIL SEGÚN**  
**INFRAESTRUCTURA EN LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD**  
**NACIONAL JORGE BASADRE**  
**GROHMANN 2013-2014**



**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios  
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG  
**Elaborado:** Bach. Enf. Cortez M.

**TABLA N°. 07**

**NIVEL DE SATISFACCION ESTUDIANTIL SEGÚN SERVICIO**

**ACADÉMICO EN LA ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL**

**JORGE BASADRE GROHMANN**

**2013 - 2014**

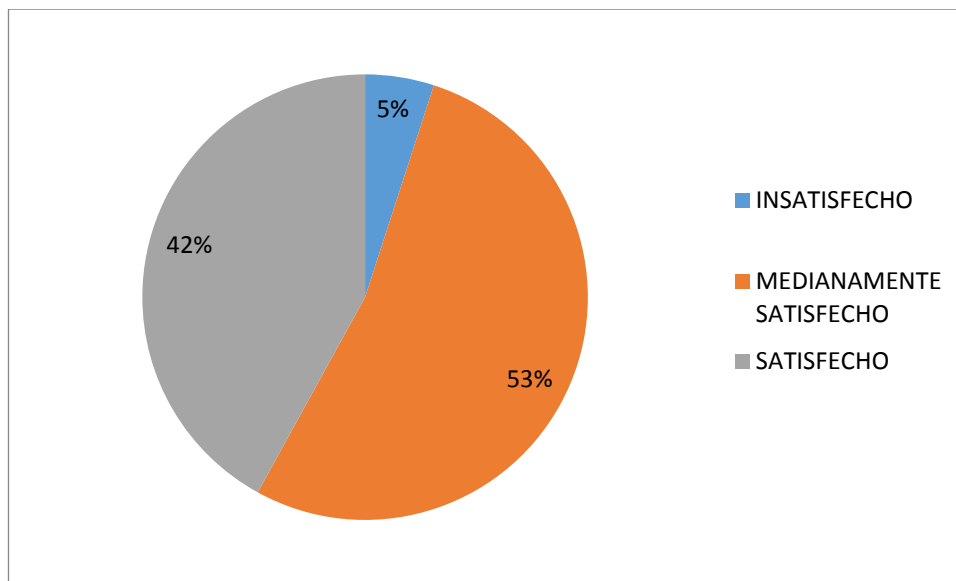
<b>Servicio</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
académico		
Insatisfecho	5	5,0
Medianamente satisfecho	53	53,0
Satisfecho	42	42,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios  
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG  
**Elaborado:** Bach. Enf. Cortez M.

### **DESCRIPCION**

En la presente tabla se puede apreciar la distribución del nivel de satisfacción estudiantil según servicio académico en la escuela de enfermería es medianamente satisfechos (53,0%), están Satisfechos (42,0%) e insatisfechos (5,0%)

**GRÁFICO N° 07**  
**NIVEL DE SATISFACCION ESTUDIANTIL SEGÚN SERVICIO**  
**ACADÉMICO EN LA ESCUELA DE ENFERMERÍA**  
**DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**JORGE BASADRE GROHMANN**  
**2013 - 2014**



**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Bach. Enf. Cortez M.

**TABLA N°. 08**

**NIVEL DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE SEGÚN EL NIVEL DE  
CONOCIMIENTO POR EL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA  
DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
JORGE BASADRE GROHMANN  
2013 - 2014**

Nivel de conocimiento	N	%
Bajo	3	3,0
Medio	55	55,0
Alto	42	42,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

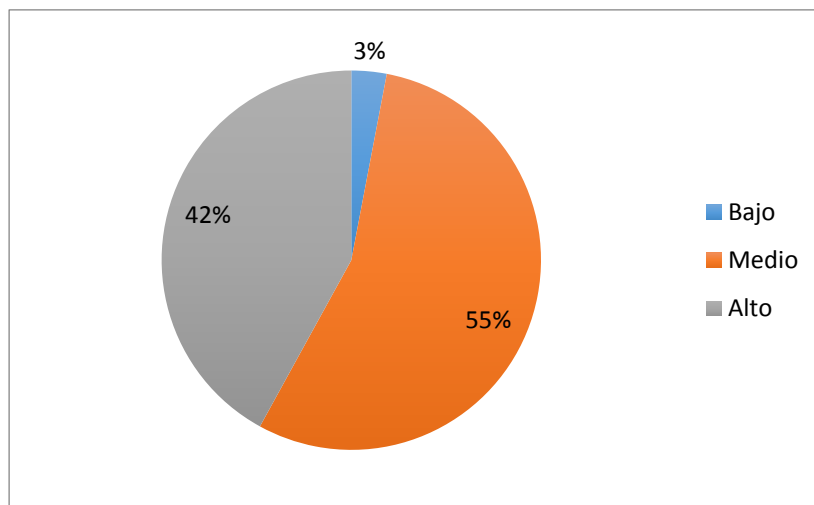
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

### **DESCRIPCION**

En la presente tabla se puede apreciar la distribución de nivel de enseñanza por nivel de conocimiento según la percepción del estudiante de la escuela de enfermería, donde perciben un nivel medio (55,0%), un conocimiento alto (42,0%) y un conocimiento bajo (3,0%) por parte del docente.

**GRÁFICO N° 08**  
**NIVEL DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE SEGÚN EL NIVEL DE**  
**CONOCIMIENTO POR EL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA**  
**DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**JORGE BASADRE GROHMANN**  
**2013 - 2014**



**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios  
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG  
**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

**TABLA N°. 09**

**NIVEL. DE. ENSEÑANZA. DEL. DOCENTE. SEGÚN. HABILIDAD**

**PEDAGÓGICA POR EL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA DE**

**ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE**

**BASADRE GROHMANN**

**2013 - 2014**

<b>Habilidad pedagógica</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	2	2,0
Medio	70	70,0
Alto	28	28,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

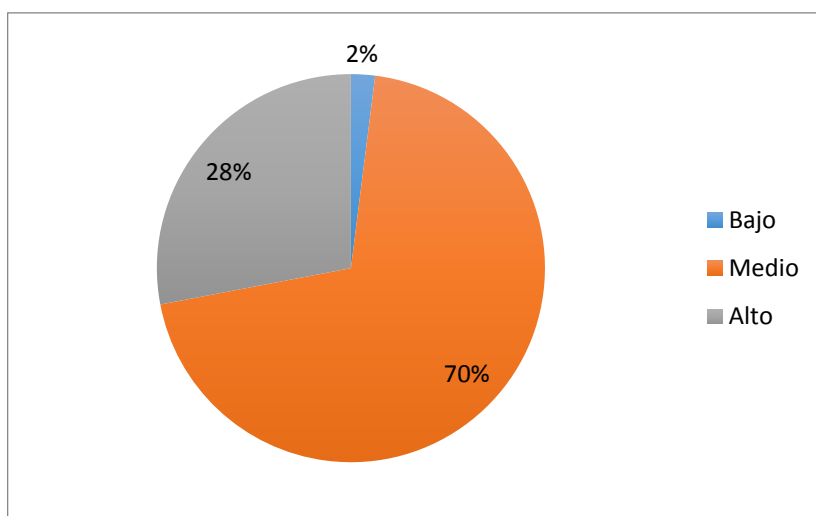
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

### **DESCRIPCION**

En la presente tabla se puede apreciar la distribución de nivel de enseñanza por habilidad pedagógica según la percepción del alumno de la escuela de enfermería, donde perciben un nivel medio (70,0%), un nivel alto (28,0 %) y un nivel bajo (2,0%).

**GRÁFICO N° 09**  
**NIVEL. DE. ENSEÑANZA. DEL. DOCENTE. SEGÚN. HABILIDAD**  
**PEDAGÓGICA POR EL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE**  
**BASADRE GROHMANN**  
**2013 - 2014**



**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios  
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG  
**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

**TABLA N°. 010**  
**NIVEL DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE SEGÚN.EL SISTEMA**  
**DE .EVALUACIÓN. POR EL .ESTUDIANTE. DE. LA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD**  
**NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**2013 - 2014**

<b>Sistema de evaluación</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	0	0,0
Medio	38	38,0
Alto	62	62,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

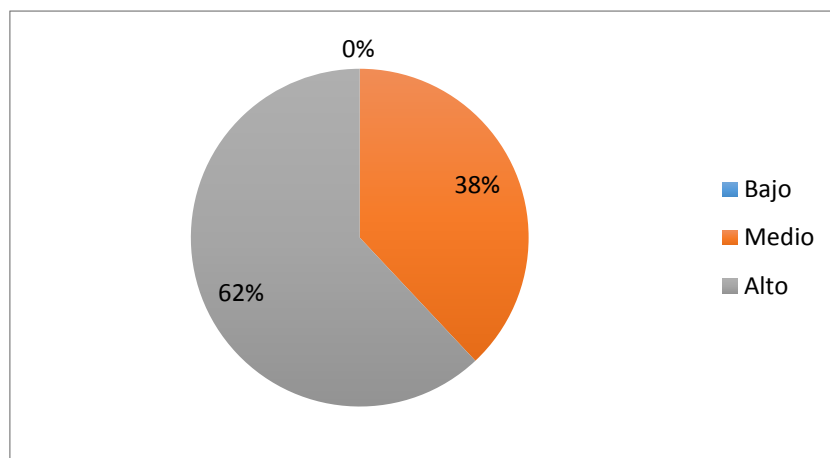
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

### **DESCRIPCION**

En la presente tabla se puede apreciar la distribución de nivel de enseñanza por sistema de evaluación según la percepción del alumno de la escuela de enfermería, perciben un nivel alto (62,0%), un nivel medio (38,0%).

**GRÁFICO N°. 10**  
**NIVEL DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE SEGÚN.EL SISTEMA**  
**DE .EVALUACIÓN. POR EL .ESTUDIANTE. DE. LA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD**  
**NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**2013 - 2014**



**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios  
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG  
**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

**TABLA N°. 11**  
**NIVEL DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE SEGÚN EL MODO DE**  
**EJECUCIÓN POR EL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**JORGE BASADRE GROHMANN**  
**2013 - 2014**

<b>Modo de ejecución</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	1	1,0
Medio	61	61,0
Alto	38	38,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

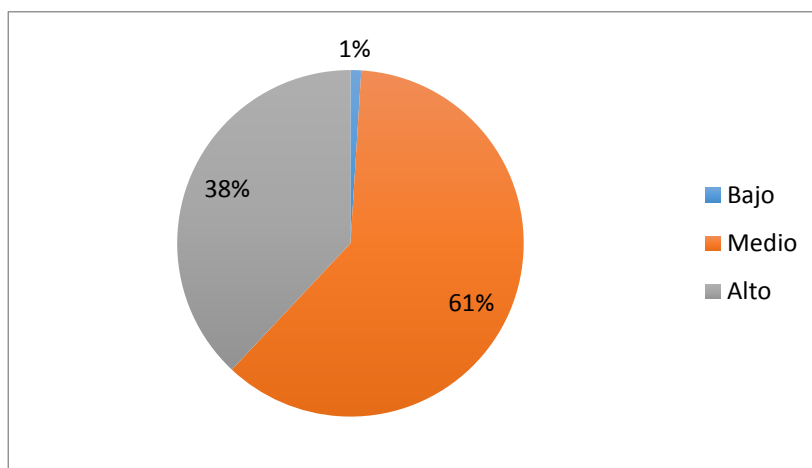
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

### **DESCRIPCION**

En la presente tabla se puede apreciar la distribución de nivel de enseñanza por modo de ejecución según la percepción del alumno de la escuela de enfermería, perciben un nivel medio (61,0%), un nivel de alto (38,0%) y un nivel bajo (1,0%).

**GRÁFICO N° 11**  
**NIVEL DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE SEGÚN EL MODO DE**  
**EJECUCIÓN POR EL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**JORGE BASADRE GROHMANN**  
**2013 - 2014**



**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios  
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG  
**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

**TABLA N°. 12**

**NIVEL DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE SEGÙN EL CUMPLIMIENTO**

**DEL PROGRAMA POR EL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA DE**

**ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE**

**BASADRE GROHMANN**

**2013 - 2014**

<b>Cumplimiento de programa</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	2	2,0
Medio	22	22,0
Alto	76	76,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

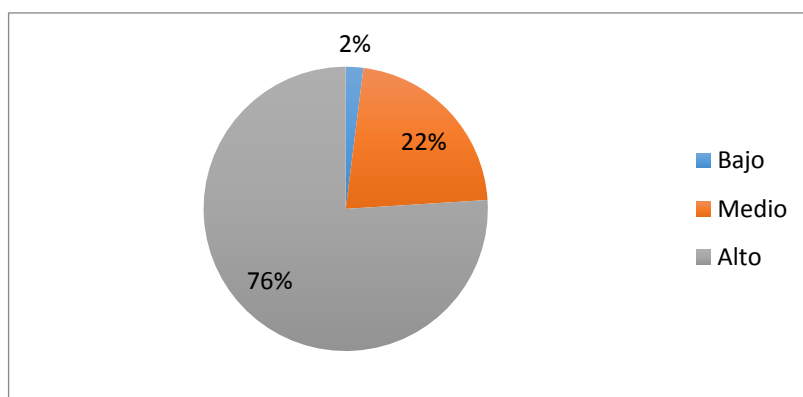
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

### **DESCRIPCION**

En la presente tabla se puede apreciar la distribución de nivel de enseñanza por cumplimiento del programa según la percepción del alumno de la escuela de enfermería, perciben un nivel alto (76,0%), un nivel medio (22,0 %) y un nivel bajo (2,0%)

**.GRÁFICO 12**  
**NIVEL DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE SEGÙN EL CUMPLIMIENTO**  
**DEL PROGRAMA POR EL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE**  
**BASADRE GROHMANN**  
**2013 - 2014**



**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios

**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG

**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

**TABLA N°. 13**  
**NIVEL DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE SEGÚN LA PUNTUALIDAD Y**  
**RESPONSABILIDAD POR. EL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA**  
**DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE**  
**BASADRE GROHMANN**  
**2013. - 2014**

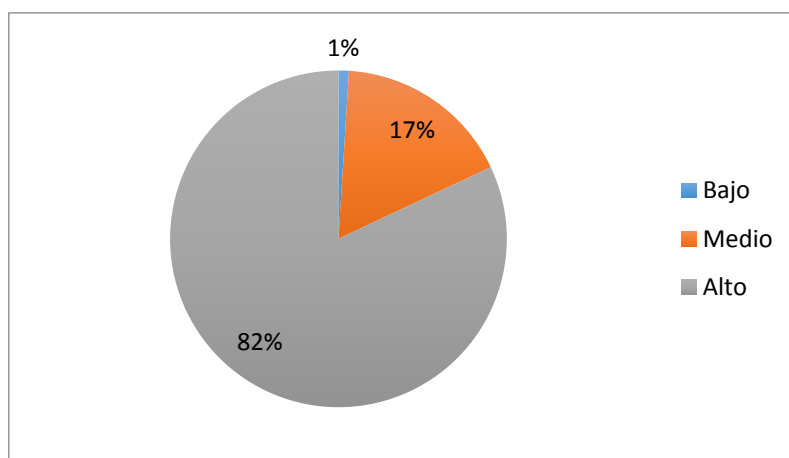
<b>Puntualidad y responsabilidad</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	1	1.0
Medio	17	17.0
Alto	82	82.0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100.0</b>

**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios  
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG  
**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012

### **DESCRIPCION**

En la presente tabla se puede apreciar la distribución de nivel de enseñanza por puntualidad y responsabilidad según la percepción del alumno de la escuela de enfermería, perciben un nivel alto (82,0%), un nivel medio (17,0%) y un nivel bajo (1,0%).

**GRÁFICO N°. 13**  
**NIVEL DE ENSEÑANZA DEL DOCENTE POR LA PUNTUALIDAD Y**  
**RESPONSABILIDAD .SEGÚN EL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA**  
**DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE**  
**BASADRE GROHMANN**  
**2013. - 2014**



**Nota:** Estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de estudios  
**Fuente:** Escuela Académico Profesional de Enfermería - UNJBG  
**Elaborado:** Vicerrectorado académico 2012