

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

Escuela Profesional de Educación

HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE
CHÁVEZ, TACNA 2019

TESIS

Presentada por:

Bach. Karina Susana Conislla Cauna

Para optar el Título Profesional de:

Licenciado en Educación, Especialidad en Ciencias
Sociales y Promoción Socio-Cultural

TACNA - PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

Escuela profesional de Educación

**HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE
CHÁVEZ, TACNA 2019**

TESIS

PRESENTADA POR Bach. KARINA SUSANA CONISLLA CAUNA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN,
ESPECIALIDAD EN CIENCIAS SOCIALES Y PROMOCIÓN SOCIO-CULTURAL**

Aprobada por unanimidad ante el jurado siguiente:

PRESIDENTE : 

Dra. Silvia Milagritos Bazán Velásquez

SECRETARIO : 

Mgr. Omar Rolando Nieto Cárdenas

MIEMBRO : 

Mgr. Enrique Eugenio Rodríguez Vargas

ASESOR : 

Dr. Alberto Patricio Lanchipa Ale

DEDICATORIA

Para mis niñas Valeria e Ivana, que a pesar de muchas dificultades basta con una sonrisa y un abrazo de ustedes para reconfortarme y seguir adelante. Mis adoradas “wawis”.

AGRADECIMIENTO

A Dios por sobre todas las cosas. Por permitir culminar mis estudios de pregrado y continuar con mis metas.

A mis amados padres Roy y Susana, siempre con su gran amor incondicional en circunstancias difíciles.

A mis estimados maestros de la Escuela de Educación, en transmitir esas grandes experiencias y conocimientos que calarán en mi vida con mucho afecto y cariño.

Y en especial a mi Asesor, maestro Alberto Patricio Lanchipa Ale, por su gran disposición y gentileza.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	2
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	3
1.3. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	4
1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLES	7
1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1. ANTECEDENTES	10
2.2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS	14
2.2.1 Habilidades Sociales: Conceptualizaciones	14

2.2.2 Teorías sobre las Habilidades Sociales	15
2.2.3 Clasificación de las Habilidades Sociales	17
2.2.4 Convivencia Escolar: Conceptualizaciones	20
2.2.5 Teorías que sustenta la Convivencia Escolar	21
2.2.6. Dimensiones de Convivencia Escolar	24
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	27
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	27
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	27
3.3 Técnicas en el manejo de la Información	28
3.3.1 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	28
3.3.2 Técnica de Procesamiento y Presentación de Datos	30
3.3.3 Análisis e Interpretación de Datos	30
CAPÍTULO IV: MARCO OPERATIVO	31
4.1 RESULTADOS DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES	31
4.2 RESULTADOS DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR	42
4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	53
4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	61
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	67
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
ANEXOS	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estudiantes de Tercer Año del nivel Secundario de la Institución Educativa Jorge Chávez Tacna, 2019.....	28
Tabla 2. Nivel de Interpretación del Cuestionario de Habilidades Sociales.....	29
Tabla 3. Nivel de Interpretación del Cuestionario de Convivencia Escolar.....	29
Tabla 4. Nivel de Habilidades Sociales según Dimensión “Habilidades Comunicativas”.....	31
Tabla 5. Nivel de Habilidad Social según Dimensión “Habilidad Asertiva”.....	33
Tabla 6. Nivel de Habilidad Social según Dimensión "Habilidades de Resolución de Conflictos".....	35
Tabla 7. Nivel de Habilidad Social de los Estudiantes de Tercer Año de Secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019.	37
Tabla 8. Nivel de Habilidad Social por Genero.....	39
Tabla 9. Nivel de Convivencia Escolar según Dimensión "Inclusiva".....	42
Tabla 10. Nivel de Convivencia Escolar según Dimensión “Democrática”.....	44
Tabla 11. Nivel de Convivencia Escolar según Dimensión “Pacífica”.....	46
Tabla 12. Nivel de Convivencia Escolar según por Género.	48
Tabla 13. Nivel de Convivencia Escolar en los Estudiantes de Tercer Año de Secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019.	51
Tabla 14. Nivel de Relación de Habilidades Sociales y	

Convivencia Escolar.....	53
Tabla 15. Correlación de Spearman entre Habilidades Sociales y Convivencia Escolar.	54
Tabla 16. Relación entre Habilidades Comunicativas y Convivencia Escolar.....	55
Tabla 17. Correlación de Spearman entre Habilidades Comunicativas y Convivencia Escolar.	56
Tabla 18. Nivel de Relación entre Habilidades Asertivas y Convivencia Escolar.....	57
Tabla 19. Correlación de Spearman entre Habilidades Asertivas y Convivencia Escolar.	58
Tabla 20. Relación entre Habilidades de Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar.	59
Tabla 21. Correlación de Spearman entre Habilidades de Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar.	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Habilidades Comunicativas.....	31
Figura 2. Habilidades Asertivas.....	33
Figura 3. Habilidades de Resolución de Conflictos.....	35
Figura 4. Habilidades Sociales.....	37
Figura 5 Habilidades Sociales por Género.....	40
Figura 6. Convivencia Inclusiva.....	42
Figura 7. Convivencia Democrático.....	44
Figura 8. Convivencia Pacífica	46
Figura 9. Convivencia Escolar por Género.....	49
Figura 10. Convivencia Escolar.....	51

RESUMEN

El propósito de la investigación fue establecer la relación que existe entre Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en los estudiantes de tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, 2019. Con una población muestral de 107 estudiantes entre 14 y 15 años de edad. Esta investigación es de tipo básico correlacional no experimental y descriptiva. La técnica utilizada es la encuesta y el instrumento para recolectar los datos es el cuestionario. Los resultados concluyen que existe relación significativa ($r=0,756$; $p < 0,05$) entre Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019. Estos resultados indican que a mayor habilidad social mejor es la convivencia escolar.

Palabras clave: *Habilidades Sociales, Convivencia Escolar, Habilidades Comunicativas, Habilidades Asertivas, Resolución de Conflicto.*

ABSTRACT

The purpose of the research was to establish the relationship between Social Skills and School Coexistence in students in the third year of secondary education at the Jorge Chávez Educational Institution, 2019. With a sample population of 107 students between 14 and 15 years of age. This research is of a basic non-experimental and descriptive correlational type. The technique used is the survey and the instrument to collect the data is the questionnaire. The results conclude that there is a significant relationship ($r = 0.756$; $p < 0.05$) between Social Skills and School Coexistence in students of the Jorge Chávez Educational Institution, Tacna 2019. These results indicate that the higher the social ability, the better the school coexistence.

Keywords: social skills, school coexistence, communication skills, assertive skills, conflicts skills.

INTRODUCCIÓN

Reforzar las habilidades sociales en los estudiantes es parte de los compromisos de suprema importancia en el sistema educativo. Por ello la presente investigación se realizó en el curso de Practicas Pre Profesionales Continuas II de la especialidad de Ciencias Sociales y Promoción Sociocultural enseñando en el área de ciencias sociales a los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez del distrito Gregorio Albarracín, donde se logra percibir en los estudiantes ciertas dificultades para relacionarse con los demás compañeros de aula, que se manifiestan con comportamientos inadecuados que perturban la convivencia escolar y el logro de los aprendizajes. Esta investigación consta de cuatro capítulos. El capítulo I explica el planteamiento del problema, la descripción, formulación del problema, objetivos, hipótesis, operacionalización y justificación. El capítulo II consta del marco teórico, abordando los antecedentes y los fundamentos teóricos. El capítulo III precisa la metodología, tipo y diseño de la investigación; la población y muestra; la técnica e instrumentos y el análisis. El capítulo IV contiene el Marco Operatorio, dando así la exposición de los resultados con presentación de tablas y gráficos estadísticas que, luego de interpretarlos y analizarlos se dará la discusión, conclusiones y recomendaciones.

La autora.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Todo ser humano necesita comunicarse con otras personas en cualquier momento de nuestras vidas, en la cual compartimos actitudes, valores, normas y expectativas. Es decir, somos seres sociables que estamos en constante aprendizaje. Desde niños nos han enseñado a relacionarnos con los demás; nuestros padres, educadores, amigos, etc. nos han mostrado cómo tenemos que saludar, pedir las cosas, participar en actividades de grupo, mostrar nuestros sentimientos, hacer notar nuestras discrepancias sobre algún asunto, etc. Todas estas conductas configuran las Habilidades Sociales. Algunas personas han alcanzado muy buenas habilidades y saben relacionarse muy bien con los demás. Otros, sin embargo, por su manera de ser presentan en mayor y menor grado dificultades.

Estas dificultades se manifiestan en el momento de la convivencia en el aula porque es en este lugar donde se pasa buena parte de nuestras vidas, el Diseño Curricular Nacional (2019) menciona que, todo niño debe ser educado para una buena convivencia escolar y lograr ejercerlo en la sociedad con valores. Sin embargo, actualmente se presentan situaciones

desfavorables hacia la convivencia armónica de los estudiantes. En el desarrollo de las prácticas pre profesionales intensivas, observé que los estudiantes al momento de realizar trabajos grupales expresan ciertas dificultades para relacionarse, expresar sus ideas y ante todo desarrollar trabajos en equipo. Así como dificultad al momento de las exposiciones en el aula, también en el momento del desarrollo de la sesión, mostraron algunos inconvenientes en socializar con otros integrantes de grupo, es decir cuando se dispuso que el trabajo grupal sea por el docente, los estudiantes empezaron a hacer bullicio, haciendo gestos de fastidio e incomodidad a la hora de realizar las actividades correspondientes. Se observó que en las aulas existen grupos ya definidos para cualquier actividad, puesto que son los mismos grupos que trabajan en las demás áreas. La mayoría de los estudiantes se encuentran adaptados a este “sistema” de convivencia. Al interactuar con los estudiantes en las actividades en clase, se percibe que no todos pueden plantear alternativas de solución ante situaciones o hechos significativos. Algunos estudiantes en la hora de clases muestran conductas disruptivas haciendo que se pierda el interés por el aprendizaje.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Problema principal

¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales y la Convivencia Escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019?

Problemas específicos

a. ¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales Comunicativas y la Convivencia Escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019?

b. ¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales Asertivas y Convivencia Escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019?

c. ¿Qué relación existe entre las Habilidades Sociales de Resolución de Conflictos y la Convivencia Escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019?

1.3. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar la relación entre las Habilidades Sociales y la Convivencia Escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019.

Objetivos Específicos

a. Establecer la relación que existe entre las Habilidades Sociales de Comunicación y la Convivencia Escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019.

b. Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales Asertivas y la Convivencia Escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019.

c. Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales de Resolución de conflicto y la Convivencia Escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019.

1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis General

Existe relación significativa entre Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019.

Hipótesis Específicas

a. La relación que existe entre Habilidades Sociales de Comunicación y la Convivencia Escolar es significativa en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019.

b. La relación que existe entre Habilidades sociales Asertivas y la Convivencia Escolar es significativa en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019.

c. La relación que existe entre Habilidades de Resolución de Conflicto y la Convivencia Escolar es significativa en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019.

1.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición Conceptos	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
<p>V1: Habilidades Sociales</p>	<p>Son prácticas de tipo cognitivo o conductual que hacen posible el mantenimiento de positivas relaciones entre las personas. Estas prácticas se explicitan en la comunicación interpersonal, el asertividad, el establecimiento y mantenimiento de relaciones de amistad o vínculos y las habilidades para resolver conflictos. (Olivia, et al., 2011, p. 176)</p>	<p>Son prácticas de relaciones interpersonales de nivel regular positivas en la comunicación asertividad, y las habilidades para resolver conflictos.</p>	<p>Habilidades Comunicativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Expresión oral - Facilidad para conversar - Amabilidad
			<p>Habilidades Asertivas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Expresión de opiniones - Expresión de sentimientos
			<p>Habilidades de Resolución de Conflictos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de las discrepancias - Mediación del conflicto - Comportamiento conciliador

Variable	Definición Conceptos	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
V2: Convivencia Escolar	Son procesos de interacción social que se suscitan en la vida escolar, considerando las relaciones que se establecen entre profesores-estudiantes, estudiantes-estudiantes, directivos-estudiantes y profesores-padres de familia; así como también las que se establecen entre todo los integrantes de la comunidad educativa evidenciándose de ese modo la naturaleza colectiva de la convivencia (Chaparro, Caso, Díaz, y Urias, 2012, p. 9)	Proceso social de buenas relaciones regulares entre profesores-estudiantes, estudiantes-estudiantes, directivos-estudiantes y profesores-padres de familia.	Convivencia Inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> – Buenos acuerdos. – Integración y atención a necesidades distintas. – Inclusión de padres de familia para el apoyo a estudiantes.
			Convivencia Democrática	<ul style="list-style-type: none"> – Generar el trabajo colaborativo entre estudiantes. – Clima de confianza mutua estudiantes y docentes. – Prácticas de respeto.
			Convivencia Pacífica	<ul style="list-style-type: none"> – Trato respetuoso de los profesores a los estudiantes. – Actuaciones pertinentes para prevenir conductas de riesgo.

1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Justificación Teórica

El conocimiento teórico que se obtenga servirá como fundamento para analizar y comparar entre las variables de estudio y otras en investigación, siendo las habilidades sociales un factor protector frente a diversas situaciones de riesgo que afectan las condiciones de aprendizajes, se proponen estrategias para poder generar soluciones pacíficas de conflictos dentro de la Institución Educativa.

Justificación Práctica

Respecto a los objetivos de estudio permitirá determinar en qué relación de habilidades sociales se encuentran los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019. Así se podrá contar con mayores elementos de juicio para tomar decisiones adecuadas, tratando conflictos en situaciones de riesgo y lograr cambios significativos; diseñar y ejecutar programas de intervención con el propósito de perfeccionar las habilidades sociales y la convivencia escolar, familiar y social; que contribuyan a una buena relación con los padres de familia, sobre todo en lo relacionado a la creación de entornos saludables de aprendizajes basados en el buen trato y la atención desde la diversidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

Antecedentes internacionales

Morales, M., Benítez, M. y Agustín, D. (2013) Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* 15(3) 98-113. En su investigación de diseño descriptiva-correlacional de metodología cuantitativa, con una muestra de 96 estudiantes llega a las siguientes conclusiones, el proyecto reforzó al mejoramiento de las habilidades sociales en los estudiantes, las mujeres presentan mayor afrontamiento evasivo lo cual podría ser influido por algunos factores como el contexto, o la situación emocional por la que estén pasando.

Garretón, P. (2014), *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción* [Tesis Doctoral, Universidad de Córdoba]. Señala como objetivo describir el nivel de convivencia escolar y conflictividad, para luego proponer alternativas de acción viables. De metodología descriptiva con diseño transversal y correlacional. La muestra tomada es de 2168 personas, entre profesores,

familiares y alumnos del 2° ciclo de educación básica de Concepción, Huallqui, Chinguayante y San Pedro de la Paz. A quienes se les aplicó el Cuestionario sobre convivencia escolar. Los resultados muestran que los tres grupos evaluados perciben una valoración positiva acerca de la convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa. La agresión verbal o física es alta según padres y profesores, pero baja según los estudiantes.

Antecedentes Nacionales

Vicente, G. (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo* [Tesis para optar el grado académico de Maestro en psicología educativa, Universidad César Vallejo]. Planteó como objetivo determinar la relación que existe entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de educación primaria. El trabajo de investigación fue de enfoque cuantitativo, básico y diseño correlacional en 229 estudiantes matriculados en el año 2017 de instituciones educativas que se encuentran dentro de la Red Educativa 13-Carabayllo UGEL 04 de Comas que conformaron la muestra de la investigación. De selección probabilística, además la técnica y el instrumento para la recolección de datos se empleó la encuesta y el cuestionario. Los resultados concluyen que existe relación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar.

Gonzales, A. y Quispe, P. (2016) Habilidades Sociales y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación. *Revista Investigaciones Altoandinas*, 18(3), 331-336. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645612>. El objetivo de la investigación fue determinar el grado de relación que existe entre el nivel de habilidades sociales y rendimiento académico. La investigación es de tipo cuantitativo y diseño correlacional. La muestra estuvo constituida por 119 estudiantes seleccionados a través del muestreo no probabilístico. Se aplicó el inventario de habilidades sociales y una ficha de registro para el rendimiento académico. Se concluye en los resultados que las habilidades sociales se encuentran en el nivel “medio” y el nivel de rendimiento académico se encuentra en el “promedio”. Se concluye que los niveles de habilidades sociales se encuentran en la categoría medio y presentan dificultades de comunicación entre familiares, estudiantes y docentes, así como un déficit en habilidad social, que podría conducir a que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos.

Antecedentes Locales

En la tesis presentado por Navarro, R. (2014) *Desarrollo de habilidades sociales y su relación con la edad de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en la Institución Educativa Coronel Bolognesi, Tacna*. [Para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería, Universidad

Nacional Jorge Basadre Grohmann]. Repositorio UNJBG <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/153>. Señala como objetivo determinar la relación que existe entre el desarrollo de habilidades sociales y la edad de los adolescentes. La metodología es descriptivo, correlacional con una muestra de 310 adolescentes entre 12 a 17 años. Los resultados demuestran que el grado de desarrollo de las habilidades sociales es en un nivel alto y existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y la edad. Por ello advierte en que se debe considerar la edad de los estudiantes para el progreso de las habilidades sociales.

Según Pari, D. (2011) *Habilidades Sociales y su Relación con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna*. [Para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann] Repositorio UNJBG <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/285>. Propone como objetivo determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes. De metodología descriptiva, correlacional con una muestra de 227 adolescentes de ambos sexos que oscilan entre los 11 y 18 años de edad. Concluye que los estudiantes muestran un nivel bajo de habilidades sociales y existe una relación significativa entre habilidades sociales y las conductas de riesgo. Enfatiza

que es importante realizar programas para el desarrollo juvenil que incluyan factores culturales, económicos y sociales.

2.2.FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.2.1 Habilidades Sociales: Conceptualizaciones

Para los autores Tapia y Cubo (2017):

Las Habilidades Sociales son conductas manifiestas verbales y no verbales, observables en las distintas situaciones de interacción que tiene una persona con otra. A su vez, las habilidades sociales son respuestas específicas, pues su efectividad depende del contexto concreto de la interacción y de los parámetros que en ella se activan. Se adquieren principalmente por medio del aprendizaje, de carácter incidental o como consecuencia de un entrenamiento específico. (p. 136).

Las habilidades sociales son comportamientos que se adquieren a través de las relaciones con las demás personas. Por tanto, son destrezas sociales que se adquieren con la experiencia, desarrollándose con la práctica. Es relevante que los docentes puedan promover estas habilidades, así como la resolución de conflictos, toma efectiva de decisiones, mejor comunicación y socialización. Para Camacho (2012), definió a las habilidades sociales, como:

Aquel conjunto de destrezas y conductas las cuales el individuo las va desarrollando y adquiriendo a lo largo de su vida a medida que va interactuando con el medio y que le permite relacionarse adecuadamente con los demás, para que logre ser un individuo respetado y aceptado socialmente (p. 24).

La habilidad social es la herramienta que la persona debe utilizar para lograr expresarse en un grupo social y ser aceptado. En base a los fundamentos teóricos de los autores mencionados podemos inferir que, las habilidades sociales son mecanismos que se concretizan en los modos de interacción. Por tanto, son recursos indispensables en el ámbito de las relaciones interpersonales que, conforme al contexto social, político y cultural, establecen ciertas pautas de comportamientos indispensables y de vital importancia.

2.2.2 Teorías sobre las Habilidades Sociales

Análisis experimental de la ejecución social de Argyle y Kendon. En este modelo se explica el funcionamiento de las habilidades sociales. Para ello consideraron principalmente el rol en el que se integran conductas motoras y también los procesos perceptivos y cognitivos. De acuerdo a estos autores, el elemento fundamental de la habilidad social es el actuar de la persona, que es integrada a otras conductas motoras, procesos perceptivos y cognitivos. De esta manera la habilidad social sería

un instrumento que permiten crear una eficiente relación laboral con los otros si se tiene mucho entrenamiento. Las semejanzas entre la interacción social y las habilidades motrices se representan como un circuito cerrado que incluye una serie de procesos, según Argyle y Kendon (1967) proponen lo siguiente:

- Objetivos definidos.
- Apreciación específica de señales.
- Desarrollo centrado en la interpretación del otro.
- Planificación y alternativas eficientes.
- Respuestas de ejecución.
- Retroalimentación y corrección.

Teoría del Aprendizaje Social. La Teoría de Albert Bandura es de gran relevancia que permite explicar los principios del aprendizaje que logra la relación entre conducta humana y los aspectos de la personalidad. Así, Bandura (1987), menciona que “el funcionamiento psicológico, se explica por una continua y recíproca interacción entre factores determinantes personales y ambientales” (p. 19). Proponiendo de esta manera a la teoría del aprendizaje cognitivo social en que es posible aprender del entorno. Sobre ello, Schunk (1997) indicó:

La teoría cognoscitiva social de Bandura considera que el funcionamiento humano consiste en una serie de interacciones de factores personales, conductas y acontecimientos en el medio. Dentro de este marco, el aprendizaje es construido como una actividad de procesamiento de información en la que el conocimiento se trata cognoscitivamente como representaciones simbólicas que sirven de lineamientos para la acción. (p. 141)

Bandura (1987), Aseveró que: “el aprendizaje se establece por medio de un proceso denominado determinismo recíproco en donde personalidad, ambiente y conducta, influyen en los otros y estos a su vez influyen en él”. (p.18). Por tanto, las personas experimentan dichos comportamientos a través de tres causas; personalidad, ambiente y conducta.

2.2.3 Clasificación de las Habilidades Sociales

Comunicación. Para Antolín L, Oliva, A., Pertegal, M., y López, A. (2011) Desarrollo y validación de una escala de valores para el desarrollo positivo adolescente. *Psicothema*, 23(1), pp.153-159. Redalyc <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72717207024>. Señala que “los adolescentes perciben que son hábiles o no para comunicarse y relacionarse con las personas” (p. 178). Batista y Romero (2007) mencionan que es “aquella conducta comunicacional y consistente que

permite influir en las personas y afrontar los diversos cambios que se presentan en el entorno” (p. 57).

Monsalve, M; Franco, M. A; Monsalve, A; Betancur, V y Ramírez, D (2009). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista Educación y Pedagogía*, 21(55). Es “un conjunto de procesos de tipo lingüístico y sociolingüístico, que el ser humano debe poner en juego para producir o comprender discursos de acuerdo con diferentes situaciones y contextos, y al grado de complejidad según la situación”. (p. 193). Desde la óptica social y cultural la habilidad comunicativa es percibida desde los valores, hábitos y entorno social. (Roméu, 2003). Para Fernández (2002) las interacciones con los demás de forma recíproca y la personalidad son base de las emociones y sentimientos para así, mantener una sana comunicación.

Asertividad. Es la “percepción que los adolescentes tienen sobre su capacidad para ser asertivos, es decir, para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo” (Oliva et al., 2011, p. 178). Para Llacuna y Pujol (2004) mencionan que “La habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás” (p 1). Para ser asertivo se trabaja desde el interior de la persona, por ello es una de las habilidades

sociales más importantes, ya que al lograr expresar lo que uno es capaz de sentir, pensar y tolerar las opiniones de los demás compañeros se podrá afianzar la autoestima. Por su parte, Flores, M. (2002), señaló que:

La habilidad verbal para expresar deseos, opiniones, limitaciones personales, sentimientos positivos y negativos, así como la defensa de derechos e intereses, manejo de la crítica positiva y negativa, manifestación y recepción de alabanzas, declinación y aceptación de peticiones e iniciación de la interacción de manera directa, honesta y oportuna, respetándose a sí mismo y a los demás durante las relaciones interpersonales en situaciones de servicio o consumo, relaciones afectivas y educativo-laborales en un contexto sociocultural determinado. (p. 11)

Resolución de Conflictos. Es “la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones” (Oliva et al., 2011 p.178). Las posibilidades de reacción en las personas pueden ser múltiples, según la posición que toma el estudiante para resolver situaciones de forma eficiente, teniendo como cimiento el compañerismo para establecer buenas relaciones (Ortiz, 2004).

De acuerdo a Bermejo y Fernández (2010) las personas se encuentran en diferentes posiciones respecto al proceder de las interacciones de los demás y en algunos casos esas posiciones son confrontadas. Se generan cambios positivos cuando el conflicto se torna provechoso para una buena habilidad social.

2.2.4 Convivencia Escolar: Conceptualizaciones

Para Carretero y Vilar (2008) señalan que: “la convivencia en el ámbito escolar es el proceso mediante el cual aprendemos todos los miembros de la comunidad educativa a vivir con los demás” (p. 27). Así, la Convivencia se define como la acción de convivir de manera pacífica y armónica entre grupos humanos en un espacio determinado. Por ello es importante conocer que la convivencia está garantizada si todos colaboramos y nos regimos por las leyes (Ortega y Del Rey, 2004).

La convivencia escolar se da en un escenario de diversas interacciones de ideas, conductas, valores e intereses que en la mayoría de los casos son confrontados. (Sús, 2005). Es decir, en la empresa educativa, implica un proceso enseñanza y aprendizaje destinada no sólo a promover conocimientos, sino también a poder desarrollar capacidades, actitudes y valores de los estudiantes en un contexto de interrelación constante y permanente entre los miembros de la comunidad educativa bajo la óptica de una convivencia inclusiva.

Según Ortega y Del Rey (2004), los rasgos psíquicos y las relaciones interpersonales como fragmentos de la convivencia escolar deben argumentar el bienestar y la tolerancia para una buena enseñanza y aprendizaje. Poner en práctica los valores, empatía y una adecuada gestión de normas establecidas por consensos entre los miembros de la institución educativa serán herramientas que servirán para una armoniosa convivencia escolar. Para los autores Chaparro, A., Caso, J., Díaz, C., y Urías, E. (2012) definieron el termino de convivencia escolar como:

El conjunto de procesos de interacción social entre los sujetos que intervienen en la cotidianidad escolar. Contempla las formas que adquieren las relaciones entre profesores y estudiantes, entre los estudiantes, entre ellos y las autoridades escolares, así como entre los profesores y los padres de familia; así también las que se generan como grupos, de ahí su carácter colectivo. (p. 9).

Comprender la importancia del significado de convivencia escolar es, por tanto, fundamental para el proceso de enseñanza y aprendizaje sobre el cual se desarrolla el trayecto formativo estudiantil en los distintos centros educativos.

2.2.5 Teorías que sustentan la Convivencia Escolar

Teoría de Bourdieu. Pierre Bourdieu propuso diferentes nociones teóricas para la investigación y comprensión del mundo social, entre estas

nociones se encuentra el Habitus a través del cual Bourdieu otorga la posibilidad de comprender las prácticas de las personas. El Habitus entendida como “sistemas de disposiciones duraderas y transferibles, estructuras estructuradas predisuestas para funcionar como estructuras estructurantes, es decir, como principios generadores y organizadores de prácticas” (Bourdieu 1991, p. 93). El autor indica que las personas perciben y construyen el mundo social según el entorno. Bourdieu sobre su teoría referente al mundo social en la institución educativa nos muestra cómo se configura el sistema de relaciones que ocurren desde el punto de vista del Habitus, posiblemente distintos unos de otros. Invita a indagar en la percepción del propio lugar en el campo que se construye en la institución educativa y el lugar que ocupa la propia institución en el mundo social mucho más amplio. El campo en el que se configura es el ámbito compuesto por las relaciones que se dan entre los miembros de toda la comunidad institucional. Por tanto, el habitus en la educación "puede definirse como una red o configuración de relaciones objetivas entre posiciones" (Bourdieu y Wacquant, 1995, p. 64)

Teoría del Interaccionismo Simbólico de Blúmer. Es un enfoque que abordó la vida de los grupos humanos y de la conducta del hombre. Para Blúmer señala que “Los seres humanos actúan hacia cosas sobre las bases de los significados que esas cosas tienen para ellos”. (Blúmer 1969,

p. 2). Bajo la óptica de esta teoría, el pensamiento comienza desde los procesos de socialización. Es importante resaltar que para este modelo lo esencial no son los significados en sí, sino la manera en que se aprende, ya sea desde la interacción con otros o adaptación social. Entonces se aprende cuando se moviliza el pensamiento en función a los significados que acepta, de este modo la influencia de la cultura no será directa, sino que será filtrada por procesos de pensamientos.

Es así que Blúmer (1969), comenta que:

Una red o una institución no funciona automáticamente en virtud de cierta dinámica interna o de determinados requisitos; funciona debido a la acción de las personas en diferentes momentos y lugares, y esa acción es el resultado del modo en que definen la situación en la que actúan. (p. 19)

La forma en que la experiencia humana resulta una interacción social será igualmente definitiva en la valoración de la sociedad y de la acción social. Sus cuatro concepciones centrales sobre los grupos humanos y la acción social son:

- A) Las personas están capacitadas para actuar dependiendo del significado de los objetos que interpretan su entorno social.
- B) El agrupamiento de las personas es un proceso en el cual se conoce las indicaciones de uno a otro e interpreta.

C) Los actores sociales, individuales o colectivos, se construye mediante la percepción, interpretación y evaluación de las situaciones confrontadas por ellos.

D) Las múltiples interrelaciones son movibles, como la organización, las instituciones y las redes de interdependencia.

2.2.6. Dimensiones de Convivencia Escolar

Convivencia Inclusiva. Es “un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado” (Booth y Ainscow, 2004, p. 9). Por su parte Fierro, M. (2013) explica que: “La inclusión tiene que ver con dos procesos fundamentales: la experiencia de pertenecer y formar parte del grupo, y el reconocimiento y valoración de la propia identidad” (p. 11).

Los autores Valdés R., López V. y Chaparro, A. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 80-91. Explican que es “el reconocimiento de las necesidades de otros, atiende a la diferencia, fomenta el trato equitativo, la solidaridad, el sentido de pertenencia y compromiso”. (p. 15).

Convivencia Democrática. Para los autores Valdés et al., (2018) la democracia “se alimenta de los acercamientos socio-morales, los cuales hacen notar la importancia de participar en la vida compartida como

experiencia de formación para la vida ciudadana” (p. 7). De esta manera, facilitaría el manejo de desigualdades y conflictos. Es así que la convivencia democrática hace referencia a que las personas aprendamos a vivir juntos respetando la diversidad humana y ayudar a contribuir a mejorar las relaciones desde los criterios de paridad y justicia.

Convivencia Pacífica. Para una convivencia pacífica dependerá de los valores que practiquemos. Es así que para los autores Valdés et al., (2018) la convivencia pacífica:

Se construye, en gran medida, por la capacidad de establecer interacciones humanas basadas en el aprecio, el respeto y la tolerancia, la prevención y atención de conductas de riesgo, el cuidado de los espacios y bienes colectivos, la reparación del daño y la reinserción comunitaria. (p. 82).

Definición de Términos

A) Habilidades Sociales. Son prácticas de comportamientos positivos que permiten resolver una situación cotidiana o social. Estas habilidades se evidencian en la comunicación, asertividad y las habilidades para resolver conflictos. (Olivia et al., 2011, p. 176)

B) Convivencia escolar. Son el conjunto de interacciones y relaciones que se dan entre todos los integrantes de la

comunidad educativa, no solo vista individualmente sino también las que se producen en los trabajos de grupo, áreas y organizaciones internas que se desarrollan colectivamente dentro de la institución (Chaparro et al., 2012, p. 9).

C) Habilidades Comunicativas. Se refiere al grado en que los adolescentes perciben que son hábiles o no para comunicarse y relacionarse con las personas.

D) Habilidades Asertivas. Es la percepción que los adolescentes tienen sobre su capacidad para ser asertivos, es decir, para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo.

E) Habilidades de Resolución de Conflictos. Es la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Tipo de Investigación

Es una investigación básica.

Diseño de Investigación

La investigación es no experimental de diseño descriptivo correlacional.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

La población está constituida por 107 estudiantes de tercer año del nivel secundario de la Institución Educativa Jorge Chávez del distrito de Gregorio Albarracín, año 2019. Los que se distribuye de la siguiente manera:

.Tabla 1

Estudiantes de Tercer Año del nivel Secundario de la Institución Educativa Jorge Chávez Tacna, 2019.

Grado y Sección	N° Estudiantes de Estudiantes		
	Varones	Mujeres	Total
3° A	15	12	27
3° B	11	14	25
3° C	12	15	27
3° D	11	17	28
Total	49	58	107

Nota. Escala Minedu 2019

Muestra

Se ha trabajado con toda la población señalada en la tabla N° 1.

3.3. TÉCNICAS EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN

3.3.1 Técnica e instrumento de recolección de datos

Se utilizó la técnica de encuesta dirigida a los estudiantes de tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019 para evaluar el nivel de habilidades sociales y convivencia escolar. El instrumento empleado es el Cuestionario versión adaptada de Oliva et al., (2011) con el objetivo de determinar el nivel de habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes.

Tabla 2*Nivel de Interpretación del Cuestionario de Habilidades Sociales.*

Dimensiones	Deficiente	Regular	Excelente
Habilidades Comunicativas	8 - 18	19 - 29	30 - 40
Asertividad	8 - 18	19 - 29	30 - 40
Habilidades de Resolución de Conflictos	8 - 18	19 - 29	30 - 40
Global	24 - 55	56 - 88	89 - 120

Nota. Cuestionario de Habilidades Sociales Versión adaptada de Oliva et al., (2011)

Tabla 3*Nivel de Interpretación del Cuestionario de Convivencia Escolar.*

	Deficiente	Regular	Excelente
Convivencia inclusiva	21 – 48	49 – 77	78 – 105
Convivencia Democrática	7 – 15	16 – 26	27 – 35
Convivencia pacífica	15 – 34	35 – 55	56 – 75
Global	43 – 99	100 – 158	159 – 215

Nota. Cuestionario de Convivencia Escolar, autores Chaparro et al., (2012). Versión adaptada por Estacio (2016)

3.3.2 Técnica de Procesamiento y Presentación de Datos

Para el procesamiento de datos se empleó el programa software estadístico SPSS versión 22.0 en español.

Procesamiento

- Clasificación
- Codificación
- Tabulación mecanizada

Presentación:

- tablas estadísticas
- Gráficos de barras
- Frecuencias y porcentajes

3.3.3 Análisis e Interpretación de Datos

Para la contrastación de la hipótesis general y específicas se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables.

CAPÍTULO IV

MARCO OPERATIVO

4.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

Tabla 4

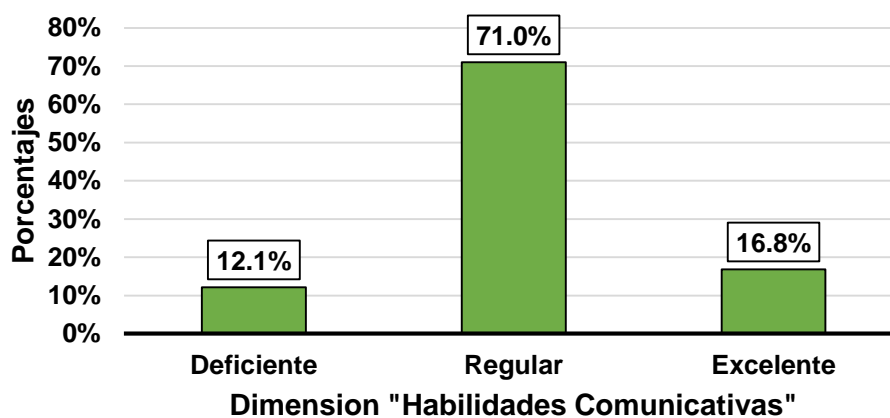
Nivel de Habilidades Sociales según Dimensión "Habilidades Comunicativas".

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	13	12,1
Regular	76	71,0
Excelente	18	16,8
Total	107	100,0

Nota. Cuestionario "Habilidades Sociales" aplicado a estudiantes.

Figura 6

Habilidades Comunicativas



Nota. Resultado Tabla 4

Análisis e Interpretación Tabla 4

Según la dimensión Habilidades Comunicativas, se obtiene que el 12,1% de los estudiantes se encuentra en el nivel “Deficiente”; un 71% se ubica en el nivel “Regular y el 16,8% se ubica en el nivel “Excelente”. Se concluye que gran parte de estudiantes evaluados se encuentra en el nivel Regular (71%) de habilidades sociales, según la dimensión en Habilidades Comunicativas, que demuestra que un alto porcentaje presentan conductas como: facilidad para conversar, amabilidad en el entorno y son capaces de expresarse oralmente lo que favorece la interacción y el aprendizaje.

Tabla 5

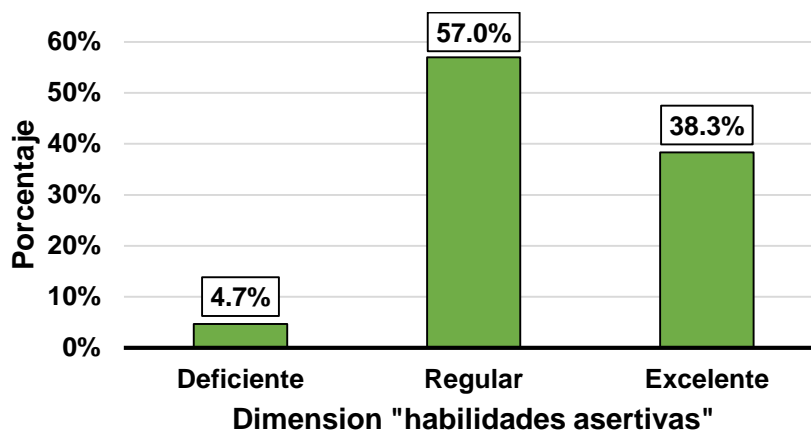
Nivel de Habilidad Social según Dimensión "Habilidad Asertiva".

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	4,7
Regular	61	57,0
Excelente	41	38,3
Total	107	100,0

Nota. Cuestionario "Habilidades Sociales" aplicado a estudiantes.

Figura 15

Habilidades Asertivas



Nota. Resultado Tabla 5

Análisis e Interpretación Tabla 5

Según la dimensión Habilidades Asertivas, se obtiene: el 4,7% de los estudiantes se encuentra en el nivel “Deficiente”; un 57% se ubica en el nivel “Regular” y el 38,3% se ubica en el nivel “Excelente”. Se concluye que más de la mitad de estudiantes evaluados se encuentran en el nivel Regular (57%) de habilidades sociales, según dimensión Habilidades Asertivas, que demuestran que un porcentaje alto de los estudiantes presentan conductas adecuadas al momento de expresar sus propias ideas, expresar sentimientos positivos o negativos que favorecen las relaciones interpersonales.

Tabla 6

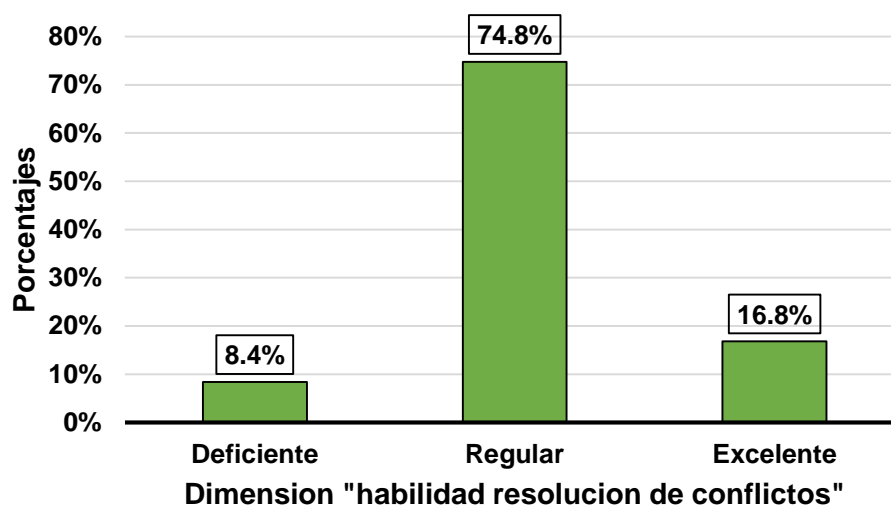
Nivel de Habilidad Social según Dimensión de "Habilidades de Resolución de Conflictos".

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	8,4
Regular	80	74,8
Excelente	18	16,8
Total	107	100,0

Nota. Cuestionario de Habilidades Sociales aplicado a estudiantes.

Figura 24

Habilidades de Resolución de Conflictos



Nota. Resultado Tabla 6

Análisis e Interpretación Tabla 6

Según la dimensión Habilidades de Resolución de conflictos, se obtiene: el 8,4% de los estudiantes se encuentra en el nivel “Deficiente”; un 74,8% se ubica en el nivel “Regular” y el 16,8% se ubica en el nivel “Excelente”. Se concluye que la mayoría de los estudiantes evaluados se encuentra en el nivel Regular (74,8%) de Habilidades Sociales, según dimensión Habilidades de Resolución de Conflictos, que demuestra que un alto porcentaje de estudiantes presentan conductas como el manejo de discrepancias, pueden mediar situaciones de conflicto, demostrando así un comportamiento conciliador que favorecen las relaciones interpersonales.

Tabla 7

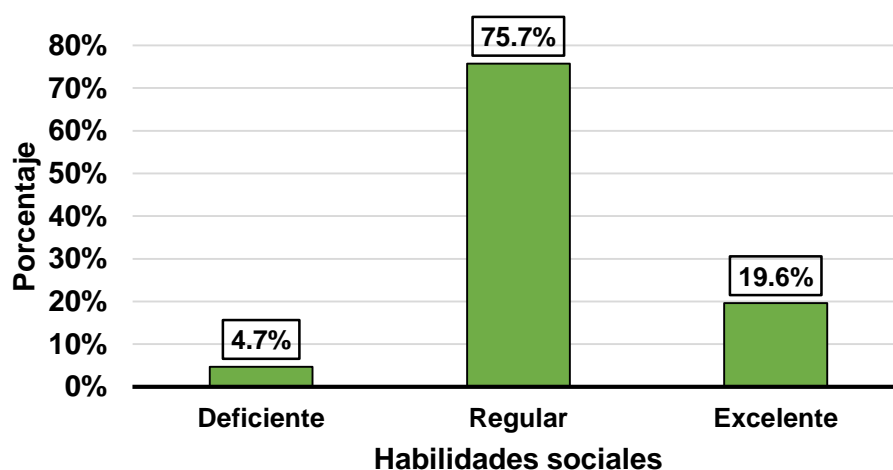
Nivel de Habilidad Social de los Estudiantes de Tercer Año de Secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	4.7
Regular	81	75.7
Excelente	21	19.6
Total	107	100.0

Nota. Cuestionario de Habilidades Sociales aplicado a estudiantes.

Figura 33

Habilidades Sociales de los estudiantes de Tercer año de Secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019.



Nota. Resultado Tabla 7

Análisis e Interpretación Tabla 7

En los resultados para medir el nivel de Habilidades Sociales, se obtiene: el 4,7% de los estudiantes se encuentra en el nivel “Deficiente”; un 75,7% se ubica en el nivel “Regular” y el 19,6% se ubica en el nivel “Excelente”. Se concluye que la mayoría de estudiantes evaluados se encuentran en el nivel Regular (75,6%) de Habilidades Sociales, que caracteriza a las personas que presentan las siguientes conductas: Facilidad para conversar, expresión de opiniones, manejo de discrepancias, amabilidad las que favorecen significativamente la convivencia escolar.

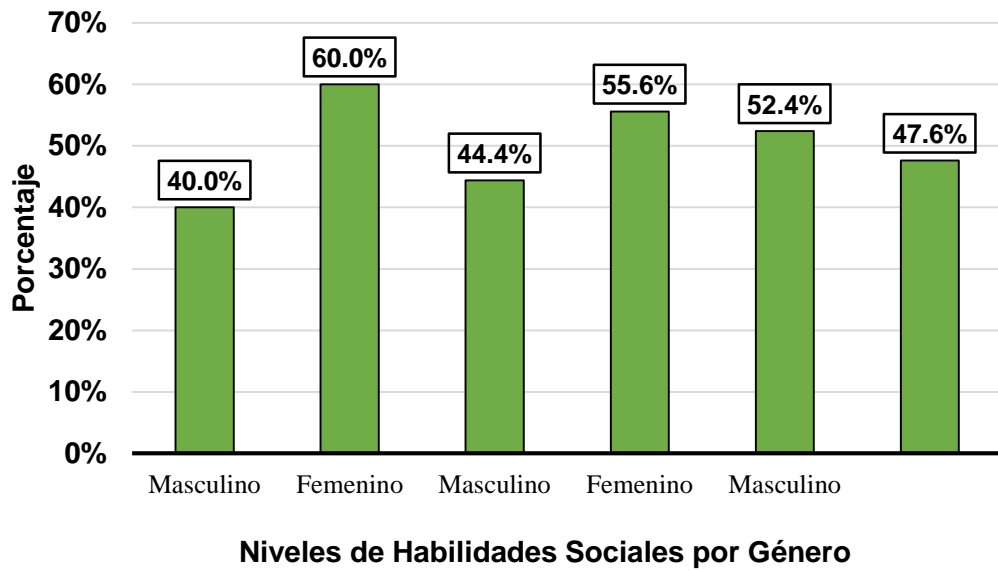
Tabla 8*Nivel de Habilidad Social por Género.*

Nivel	Género	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	Masculino	2	40,0
	Femenino	3	60,0
	Total	5	100,0
Regular	Masculino	36	44,4
	Femenino	45	55,6
	Total	81	100,0
Excelente	Masculino	11	52,4
	Femenino	10	47,6
	Total	21	100,0

Nota. Cuestionario de Habilidades Sociales y Cuestionario de Convivencia escolar aplicados a los estudiantes de tercer año de la I.E. Jorge Chávez, Tacna 2019.

Figura 42

Habilidades Sociales por Género



Nota. Resultado Tabla 8

Análisis e Interpretación de la Tabla 8

Según el género de los estudiantes, se obtiene: el 40% del género masculino y el 60% del femenino se encuentran en el nivel "Deficiente"; el 44,4% del género masculino y el 55,6% del femenino se encuentran en el nivel "Regular"; el 52,4% del género masculino y el 47,6% del femenino se encuentran en el nivel "Excelente". Se concluye que si se percibe diferencias de nivel de habilidades sociales según el género femenino (55,6%), esto podría explicarse mediante los roles que la sociedad le asigna tanto a hombres como a mujeres y la participación de las familias facilitando así sus relaciones interpersonales.

4.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

Tabla 9

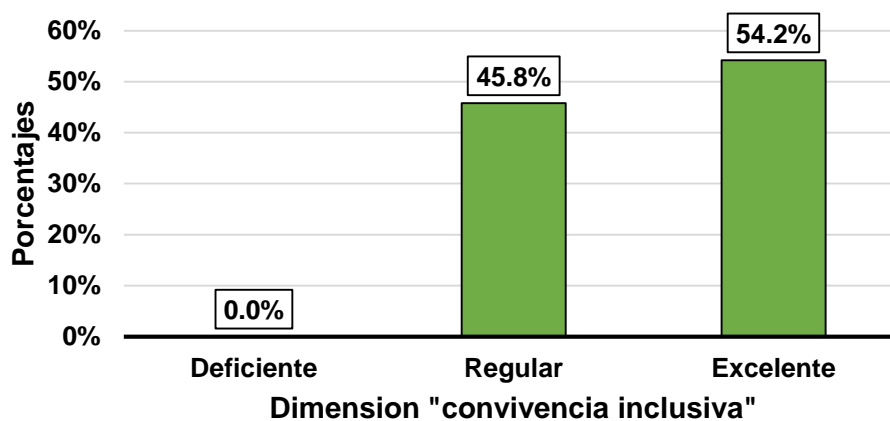
Nivel de Convivencia Escolar según Dimensión "Inclusiva".

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Regular	49	45,8
Excelente	58	54,2
Total	107	100,0

Nota. Cuestionario de Convivencia escolar aplicado a estudiantes.

Figura 51

Convivencia Inclusiva



Nota. Resultado Tabla 9

Análisis e Interpretación tabla 9

Según la dimensión Convivencia Inclusiva, se obtiene: el 0,0% de los estudiantes se encuentra en el nivel “Deficiente”; un 45,8% se ubica en el nivel “Regular” y el 54,2% se ubica en el nivel “Excelente”. Se concluye que más de la mitad de estudiantes evaluados se encuentra en el nivel Excelente (54,2%) de convivencia escolar, según la dimensión de convivencia inclusiva, que demuestra que un porcentaje alto presentan conductas como: un trato equitativo, integración y atención a necesidades distintas, involucramiento de padres de familia para el apoyo de los estudiantes; lo que favorece la convivencia escolar.

Tabla 10

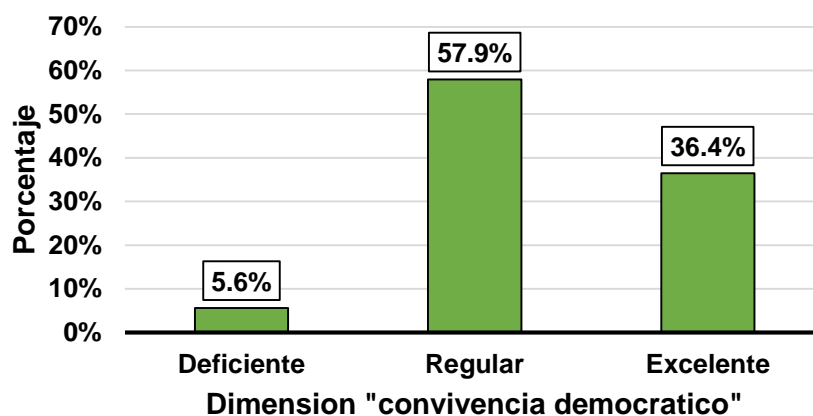
Nivel de Convivencia Escolar según Dimensión "Democrática".

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	6	5,6
Regular	62	57,9
Excelente	39	36,4
Total	107	100,0

Nota. Cuestionario Convivencia Escolar aplicado a estudiantes.

Figura 60

Convivencia Democrática



Nota. Resultado Tabla 10

Análisis e Interpretación Tabla 10

Según la dimensión Convivencia Democrático, se obtiene: el 5,6% de los estudiantes se encuentra en el nivel “Deficiente”; un 57,9% se ubica en el nivel “Regular” y el 36,4% se ubica en el nivel “Excelente”. Se concluye que más de la mitad de estudiantes evaluados se encuentra en el nivel Regular (57,4%) de convivencia escolar, según la dimensión de Convivencia Democrático, que demuestra que un alto porcentaje presentan conductas como: promoción del trabajo colaborativo entre estudiantes, confianza mutua entre estudiantes y docentes, prácticas de respeto y legalidad en la cual favorece la convivencia escolar.

Tabla 11

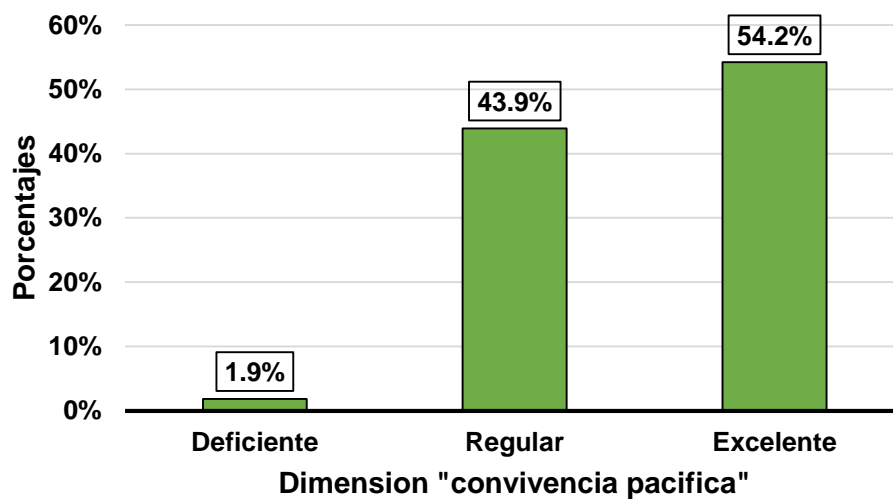
Nivel de Convivencia Escolar según Dimensión "Pacífica".

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	1,9
Regular	47	43,9
Excelente	58	54,2
Total	107	100,0

Nota. Cuestionario de Convivencia escolar aplicado a estudiantes.

Figura 69

Convivencia Pacífica



Nota. Resultado Tabla 11

Análisis e Interpretación Tabla 11

Según la dimensión Convivencia Pacífica, se obtiene: el 1,9% de los estudiantes se encuentra en el nivel “Deficiente”; un 43,9% se ubica en el nivel “Regular” y el 54,2% se ubica en el nivel “Excelente”. Se concluye que la mayoría de estudiantes evaluados se encuentra en el nivel Excelente (54,2%) de convivencia escolar, según la dimensión de Convivencia Pacífica, que demuestra que los estudiantes perciben un trato respetuoso de los profesores a los estudiantes, que existen acciones coordinadas para prevenir conductas de riesgo lo que favorece la convivencia escolar.

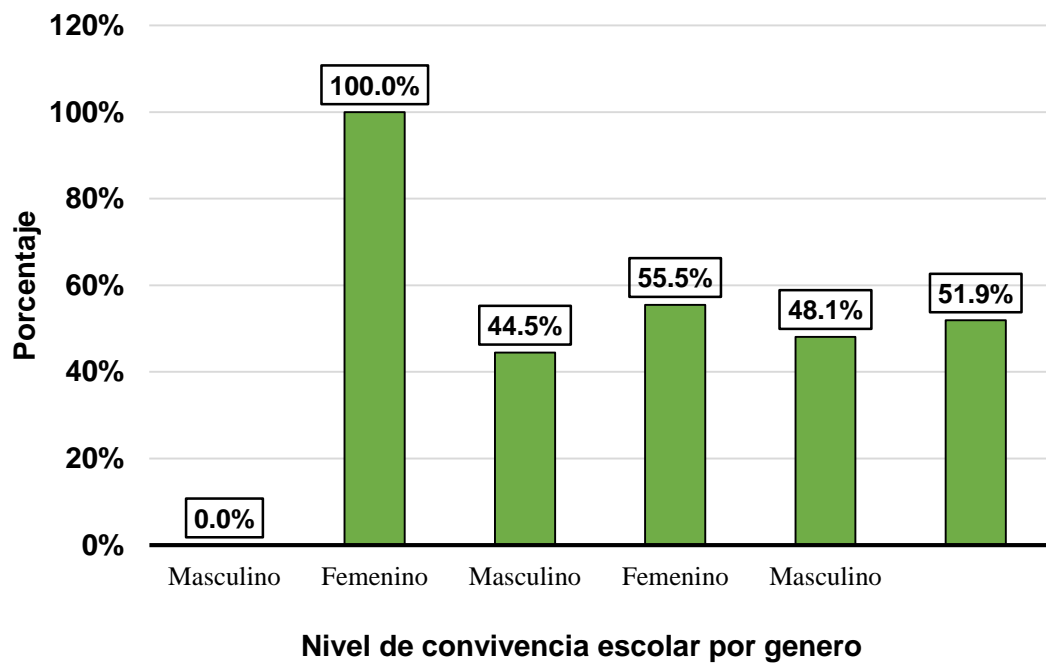
Tabla 12*Nivel de Convivencia Escolar según por Género.*

Nivel	Género	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	Femenino	1	100,0
	Masculino	24	44,5
Regular	Femenino	30	55,5
	Total	54	100,0
	Masculino	25	48,1
Excelente	Femenino	27	51,9
	Total	52	100,0

Nota. Cuestionario de Convivencia Escolar aplicados a los estudiantes de tercer año de la I.E. Jorge Chávez, Tacna 2019.

Figura 78

Convivencia Escolar por Género



Nota. Resultado Tabla 12

Análisis e Interpretación Tabla 12

Los resultados para medir el nivel de Convivencia Escolar según género, se obtiene: el 0% del género masculino y el 100% del femenino se encuentran en el nivel “Deficiente”; el 44,5% del género masculino y el 55,5% del femenino se encuentran en el nivel “Regular”; el 48,1% del género masculino y el 51,9% del femenino se encuentran en el nivel “Excelente”. Se concluye que si se percibe diferencias de nivel de convivencia escolar según el género, que demuestra que las estudiantes tienden a relacionarse mejor en los procesos de interacción social en la institución educativa por lo que favorece los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Tabla 13

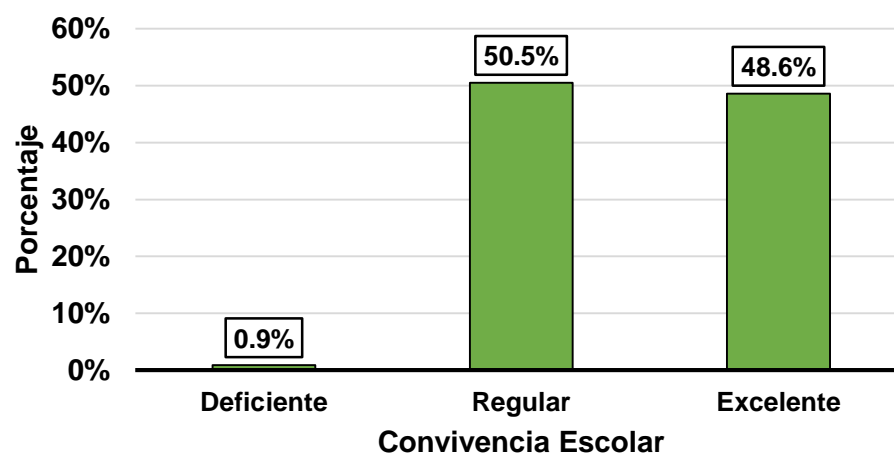
Nivel de Convivencia Escolar en los Estudiantes de Tercer Año de Secundaria de la Institución Jorge Chávez, Tacna 2019.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	.9
Regular	54	50.5
excelente	52	48.6
Total	107	100.0

Nota. Cuestionario Convivencia Escolar aplicada a estudiantes.

Figura 86

Convivencia Escolar



Nota. Resultado Tabla 13

Análisis e Interpretación Tabla 13

El nivel de Convivencia Escolar es de 0,9% de los estudiantes que se encuentran en el nivel “Deficiente”; un 50,5% se ubica en el nivel “Regular” y el 48,6% se ubica en el nivel “Excelente”. Se concluye que más de la mitad de estudiantes evaluados se encuentra en el nivel Regular de Convivencia Escolar, que caracterizan a los estudiantes presentando las siguientes conductas promoción del trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes; prácticas de convivencia inclusiva, democrática y pacífica, las que favorecen a los actores de la comunidad educativa el aprender a convivir juntos de forma armónica para un buen clima institucional.

4.3. Contrastación de Hipótesis

Hipótesis General

Existe relación significativa entre habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019.

Tabla 14

Nivel de Relación de Habilidades Sociales y Convivencia Escolar.

	Nivel	Convivencia Escolar			Total	
		Deficiente	Regular	Excelente		
Habilidades Sociales	Deficiente	N	0	3	2	5
		%	0,0	2,8	1,9	4,7
	Regular	N	1	46	34	81
		%	0,9	43,0	31,8	75,7
	Excelente	N	0	5	16	21
		%	0,0	4,7	15,0	19,6
Total	%	0,9%	50,5%	48,6%	100,0%	

Nota. Resultados de la Tabla 7 y Tabla 13.

El 43,0% de estudiantes desarrollan habilidades sociales de forma “Regular”, se observa que el nivel de convivencia escolar es “Regular”. Asimismo, el 15,0% desarrollan habilidades sociales de forma “Excelente” y perciben que el nivel de convivencia escolar es “Excelente”. Esto describe una posible relación directa entre estas variables.

Tabla 15

Correlación de Spearman entre Habilidades Sociales y Convivencia Escolar.

		Habilidades Sociales	Convivencia Escolar
Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	0,254**
	Sig. (bilateral)	.	0,008
	N	107	107
	Coeficiente de correlación	0,254**	1,000
Convivencia Escolar	Sig. (bilateral)	0,008	.
	N	107	107

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis Específica 1

La relación que existe entre habilidades sociales de comunicación y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019.

Tabla 16

Relación entre Habilidades Comunicativas y Convivencia Escolar.

			Convivencia Escolar			Total
			Deficiente	Regular	Excelente	
Habilidades Comunicativas	Deficiente	N	0	7	6	13
		%	0,0	6,5	5,6	12,1
	Regular	N	1	41	34	76
		%	0,9	38,3	31,8	71,0
	Excelente	N	0	6	12	18
		%	0,0	5,6	11,2	16,8
		N	1	54	52	107
Total		%	0,9%	50,5%	48,6%	100,0%

Nota. Resultado de Tabla 4 y Tabla 13.

El 38,3 % de estudiantes desarrollan habilidades comunicativas de forma “Regular”, se observa que el nivel de convivencia es “Regular” y el 11,2% de los estudiantes que desarrollan habilidades comunicativas perciben que el nivel de convivencia escolar es “Excelente”. Esto describe una posible relación directa entre estas variables.

Tabla 17

Correlación de Spearman entre Habilidades Comunicativas y Convivencia Escolar.

		Habilidades Comunicativas	Convivencia Escolar
Habilidades Comunicativas	Coeficiente de correlación	1,000	0,126
	Sig. (bilateral)	.	0,006
	N	107	107
Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	0,126	1,000
	Sig. (bilateral)	0,196	.
	N	107	107

Nota. Resultado Correlación positiva baja

Los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman indica correlación positiva baja ($r=,126$) a un nivel estadístico significativo ($p < .05$), entre las variables habilidades comunicativas y convivencia escolar. Teniendo en cuenta estos resultados podemos inferir que existe relación significativa entre las variables habilidades sociales comunicativas y la convivencia escolar en estudiantes de tercer año de secundaria en la I.E. Jorge Chávez, Tacna del año 2019.

Hipótesis Específica 2

La relación que existe entre Habilidades sociales Asertivas y la Convivencia Escolar es significativa en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019.

Tabla 18

Nivel de Relación entre Habilidades Asertivas y Convivencia Escolar.

		Convivencia Escolar			Total	
		Deficiente	Regular	Excelente		
Habilidades Asertivas		N	0	4	1	5
	Deficiente	%	0,0	3,7	0,9	4,7
		N	1	38	22	61
	Regular	%	0,9	35,5	20,6	57,0
		N	0	12	29	41
	Excelente	%	0,0	11,2	27,1	38,3
	N	1	54	52	107	
Total	%	0,9%	50,5%	48,6%	100,0%	

Nota. Resultado Tabla 5 y Tabla 13.

El 35,5% de estudiantes desarrollan habilidades asertivas de forma “Regular” y perciben que el nivel de convivencia escolar es “Regular”. Asimismo, el 27,1% desarrollan habilidades asertivas de forma “Excelente” perciben que el nivel de convivencia escolar es “Excelente”. Esto describe una posible relación directa entre estas variables.

Tabla 19

Correlación de Spearman entre Habilidades Asertivas y Convivencia Escolar.

		Habilidades Asertivas	Convivencia Escolar
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
			0,356**
	H. Asertivas	Sig. (bilateral)	.
		N	107
		Coefficiente de correlación	0,356**
	Convivencia Escolar	Sig. (bilateral)	0,000
		N	107
			107

Nota. **.La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman indica que es correlación positiva ($r=,356$) a un nivel significativo medio ($p < .05$), entre las variables habilidades asertivas y convivencia escolar. Teniendo en cuenta estos resultados podemos inferir que existe relación significativa entre habilidades sociales asertivas y convivencia escolar en estudiantes de tercer año de secundaria en la I.E. Jorge Chávez, Tacna del año 2019.

Hipótesis específica 3

La relación que existe entre Habilidades de Resolución de Conflicto y la Convivencia Escolar es significativa en los estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, en el año 2019.

Tabla 20

Relación entre Habilidades de Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar.

			Convivencia Escolar			Total
			Deficiente	Regular	Excelente	
Habilidades de Resolución de Conflicto	Deficiente	N	1	7	1	9
		%	0,9	6,5	0,9	8,4
	Regular	N	0	42	38	80
		%	0,0	39,3	35,5	74,8
	Excelente	N	0	5	13	18
		%	0,0	4,7	12,1	16,8
Total		N	1	54	52	107
		%	0,9%	50,5%	48,6%	100,0%

Nota. Resultado Tabla 6 y Tabla 13.

El 39,3% de estudiantes desarrollan Habilidades de Resolución de Conflictos de forma “Regular” y perciben que el nivel de convivencia escolar es “Regular”. Asimismo, el 12,1% desarrollan habilidades de Resolución de Conflicto en un nivel “Regular” perciben que el nivel de convivencia escolar es “Regular”. Esto describe una posible relación directa entre estas variables.

Tabla 21

Correlación de Spearman entre Habilidades de Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar.

			Resolución de Conflicto	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Habilidades de Resolución de Conflicto	Coeficiente de correlación	1,000	0,302**
		Sig. (bilateral)	.	0,002
		N	107	107
	Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	0,302**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,002	.
		N	107	107

Nota, **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman indica correlación positiva ($r=,302$) a un nivel significativo ($p < 0,05$) entre las variables habilidades sociales y convivencia escolar. Teniendo en cuenta estos resultados podemos inferir que, existe relación significativa entre Habilidades de Resolución de conflictos y Convivencia Escolar en estudiantes de tercer año de secundaria en la I.E. Jorge Chávez, Tacna en el año 2019.

4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para discutir los resultados es importante recordar que el objetivo de esta investigación ha sido determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna en el año 2019. Los resultados nos muestran que:

Se presenta los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman, con una correlación positiva ($r=0,254$) a un nivel estadístico significativo ($p < 0,05$) entre las variables habilidades sociales y convivencia escolar (Tabla 15). Considerando estos resultados podemos concluir que existe relación significativa entre Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de tercer año de secundaria en la I.E. Jorge Chávez, Tacna en el año 2019. Por lo tanto, la comunicación, asertividad y las habilidades para la resolución de conflictos (Oliva et al., 2011) son herramientas para las relaciones interpersonales entre todos los integrantes de la comunidad educativa (Chaparro et al., 2012). Así, Gonzáles y Quispe (2016) refieren que las variables habilidades sociales y el rendimiento académico será efectiva si existe un buen funcionamiento familiar, como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales. Otros resultados como los estudios de Morales et al., (2013) demuestran que existe diferencia respecto al género, debido a que

en todos los factores se presenta un nivel más elevado por parte de las mujeres. Nuestros resultados demuestran que el 55,6 % de los estudiantes respecto al género femenino, perciben que las Habilidades Sociales se encuentra en un nivel “Regular” (Tabla 8). Por lo tanto, existe diferencia respecto al género en los estudiantes de tercer año de la I.E. Jorge Chávez, Tacna en el año 2019. De esta forma, es importante conocer la cultura en la que se desarrollan las familias. Los resultados de los autores Morales et al., (2013) en relación al género demuestran que existe diferencias significativas en el afrontamiento evasivo con respecto a las habilidades sociales, enfatizando que son las mujeres quienes presentan mayor afrontamiento evasivo que podrían ser por ciertos aspectos, tales como el contexto o el estado anímico. El 55,5% de los estudiantes respecto al género femenino, perciben que la Convivencia escolar se encuentra en un nivel “Regular” y el 51,9% en un nivel “Excelente” (Tabla 12). Se concluye en que existe diferencia respecto al género en los estudiantes de tercer año de secundaria de la I.E. Jorge Chávez, Tacna en el año 2019. Por ello es necesario motivar el trabajo colaborativo entre los integrantes de la comunidad educativa. El 75,7 % de los estudiantes de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019, perciben que sus niveles de habilidades sociales se encuentran en un nivel “Regular”, el 19,3% en un nivel “Excelente” y el 4,7% en un nivel “Deficiente” (Tabla 7). Por tanto,

podemos inferir que existe relación entre las variables Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en los estudiantes de tercer año de secundaria de la I.E. Jorge Chávez, Tacna, 2019. En este caso podemos citar a los autores Argyle y Kendon (1967), que señalan el rol del estudiante como un factor de la Habilidad Social asociada a procesos cognitivos, motricidad y receptividad. Por tal razón, las Habilidades Sociales son herramientas que favorecen la relación de los estudiantes con los demás integrantes. Así podemos corroborar la teoría cognoscitiva social de Bandura (1986) que nos menciona sobre las interacciones personales, conductuales y el entorno son parte del desarrollo humano. En este sentido, la actividad de procesar la información mediante representaciones simbólicas contribuirá al aprendizaje.

Respecto a la variable dependiente para Garretón, P. (2013), sobre la estimación de la convivencia escolar en el aula, concluye en la importancia de una óptima relación entre los compañeros de aula y los docentes. Es así que los resultados de la variable dependiente (Tabla 13) se observa que el 50.5% de los estudiantes se encuentra en un nivel "Regular", el 0,9 % en un nivel "Deficiente" y el 48,6 % en un nivel "Excelente". En la cual podemos inferir que en manera global son positivos que permitirán el desarrollo de comportamientos apropiados y responsables. Por ello la teoría de Bourdieu (1999) sostiene que la persona

según el entorno social en el que se encuentre, construirá su mundo social. Los resultados obtenidos en nuestra investigación son corroborados por este autor, en donde se configura la red de relaciones que ocurren dentro de la institución educativa bajo la óptica del hábitus, conformados por conjuntos de comportamientos y costumbres que denotan la manera de ser de cada persona en un mismo campo, en este caso sería dentro de la institución educativa.

Respecto a la hipótesis específica 1 existe relación significativa positiva baja ($r=0,126$; $p < 0,05$) entre Habilidades Comunicativas y Convivencia Escolar en estudiantes de tercer año de secundaria en la I.E. Jorge Chávez. Por lo consiguiente las habilidades para comunicarse (Oliva et al., 2011) esta aliada a la convivencia escolar, desde los aspectos inclusivos, democráticos y pacíficos (Chaparro et al., 2012). Es necesario tener en cuenta que una adecuada habilidad comunicativa en la institución educativa enriquece las relaciones interpersonales para una convivencia escolar favorable (Fernández, 2002).

Referente a la hipótesis específica 2 existe relación significativa ($r=0,356$; $p < 0,05$) entre Habilidades Asertivas y Convivencia Escolar en estudiantes de tercer año de secundaria de la I.E. Jorge Chávez, Tacna 2019. Teniendo en cuenta la noción de los estudiantes acerca de la habilidad asertiva en poder expresar sus ideas y exponer de forma

adecuada (Oliva et al., 2011, p. 178) implica ser inclusivo, democrático y pacífico (Chaparro et al., 2012). Es decir que la forma en que el estudiante se dirige hacia sus compañeros de una forma asertiva permitirá una convivencia adecuada en el aula respetando al docente y a los demás miembros de la comunidad.

Referente a la hipótesis específica 3 existe relación significativa ($r=0,302$; $p < 0,05$) entre Habilidades de Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar en estudiantes de tercer año de secundaria en la I.E. Jorge Chávez, Tacna 2019. Con respecto a estos resultados, la capacidad de sentirse hábil para resolver conflictos (Oliva et al., 2011) está asociada a una convivencia escolar efectiva. De acuerdo a Bermejo y Fernández (2010), en su trabajo de investigación concluyen que en las relaciones humanas se enfrentan a diferentes posiciones, que no siempre coinciden y luego se convierten en conflictos. El resultado de esta investigación concuerda con los autores, en donde los conflictos que se generan en el aula se tornará positivo siempre y cuando se genera un aprendizaje.

CONCLUSIONES

Primera: Existe relación positiva y significativa, entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019. Por tanto, a mayor fomento de las habilidades sociales más alto serán las posibilidades de obtener una adecuada convivencia escolar en la institución educativa.

Segunda: Existe relación positiva y significativa, entre habilidades comunicativas y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019. Por tanto, a mayor fomento de las habilidades comunicativas mayores posibilidades de tener una convivencia inclusiva, democrática y pacífica.

Tercera: Existe relación positiva y significativa entre habilidades asertivas y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019. Por tanto, a mayor fomento de las habilidades asertivas mayores posibilidades de tener una convivencia inclusiva, democrática y pacífica.

Cuarta: Existe relación positiva y significativa, entre habilidades de resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna 2019. Por tanto, a mayor fomento de las habilidades de resolución de conflictos mayores posibilidades de tener una convivencia inclusiva, democrática y pacífica

RECOMENDACIONES

Primera: Promover talleres de reforzamiento y práctica a los docentes sobre Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar en la institución educativa Jorge Chávez, ya que son conductas aprendidas por observación, teniendo en cuenta la comunicación, asertividad y resolución de conflictos.

Segunda: Fortalecer las Habilidades Sociales en los estudiantes a fin de poder manejar situaciones conflictivas que requieran un comportamiento conciliador en el aula para una óptima convivencia escolar mejorando el clima institucional.

Tercera: Ampliar la presente investigación teniendo en cuenta otras variables como el género, grado de estudios y la familia considerando que a mayor habilidad social mejor es la convivencia escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Argyle, M., y Kendon, A. (1967). *The experimental analysis of social performance*. Advances in Experimental Social Psychology.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción: Fundamentos sociales*. Barcelona: Martínez Roca.
- Batista, J. y Romero, M. (2007). *Habilidades comunicativas del líder en universidades privadas y su relación con la programación neurolingüística*. Laurus, XIII (25), 36-64.
- Bermejo, B. y Fernández, J. (2010). *Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía*. Revista educación inclusiva, III (2), 65-76.
- Booth, T., y Ainscow, M. (2004). *Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. UNESCO.
Recuperado de http://portal.unesco.org/geography/es/ev.phpURL_ID=8269&URL_DO=DO_TO PIC&URL_SECTION=201.html
- Bourdieu, P. (1991). *El sentido práctico*. Taurus.

Bourdieu, P y Wacquant, L. (1995). *Respuestas. Por una antropología reflexiva*. Grijalbo.

Blúmer, H. (1969). *El interaccionismo simbólico: perspectiva y método*. Hora.

Camacho, L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. Lima: Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Carretero, A. Vilar, D. (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Andalucía Acoge.

Chaparro, A., Caso, J., Díaz, C., y Urías, E. (2012). *Instrumentos para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta*. Universidad Autónoma de Baja California.

Dana, D. (2002). *Adiós a los conflictos*. McGraw-Hill.

Fernández, A. (2002). *Habilidades para la comunicación y la competencia* (2° ed.) Puebla y Educación.

Fierro, M. (2013). *Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar*. *Sinéctica, Revista Electrónica*

de Educación, (40),1-18. ISSN: 1665-109X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=998/99827467006>

Fierro, M. C; Tapia, G; Fortoul, B; Martínez-Parente, R; Macouzet del Moral, M. y Jiménez, M (2013). *Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una Guía para el auto-diagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes. Universidad Iberoamericana León.*

Flores, M. (2002). *Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy.* Universidad Autónoma de Yucatán.

Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción.* Universidad de Córdova.

González, A. y Quispe, P. (2016). *Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación.* Revista de investigaciones Altoandinas, 18(3), 331-336.

Llacuna, J. y Pujol, L. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social.*
Obtenido de

http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf

Monsalve, M; Franco, M. A; Monsalve, A; Betancur, V y Ramírez, D (2009). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva*. Educación y Pedagogía, XXI (25), 189-210.

Morales, M; Benito, M. y Agustín, D. (2013). *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Vol. 15, Núm. 3, 2013. Morelia, Michoacán. Obtenido de <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/564/820>

Olivia et al., (2011). *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*. Junta de Andalucía.

Ortega, R. y Del Rey, R. (2004). *Construir la convivencia*. Edebé.

Ortiz, A. (2004). *Inteligencia emocional, habilidades sociales y resolución de conflictos en el aula*. Aldadis. La revista de educación, 36-45.

Roméu, A. (2003). *El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural. Dimensiones e indicadores de la competencia cognitiva, comunicativa, sociocultural*. Pueblo y Educación.

Schunk, D. (1997). *Teorías del aprendizaje* (2° Ed). Pearson Educación.

Sús, C. (2005). *Convivencia o disciplina. ¿Qué está pasando en la escuela?* Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 10, núm. 27, 989.

Tapia, C. y Cubo, S. (2017). *Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos*. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación. 9. 133-148.
10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp.

Valdés, R., López, V. y Chaparro, A. A. (2018). *Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 20(3), 80-91.
Recuperado de <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1720>

Vicente, V. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo*, 2017. Universidad Cesar Vallejo, Perú.

ANEXOS

TÍTULO: CONVIVENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE SECUNDARIA DE LA I. E. JORGE CHÁVEZ TACNA, 2019.						
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PREGUNTA PRINCIPAL: ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de 3 año de secundaria de la I.E. JC, 2019?</p> <p>PREGUNTAS SECUNDARIAS: a)¿Qué relación existe entre habilidades de comunicación y la convivencia escolar en los estudiantes 3 año de secundaria de la I.E. JC, 2019? b)¿Qué relación existe entre habilidades asertivas y la convivencia escolar en los estudiantes de 3 año de secundaria I.E. JCH?, 2019? c)¿Qué relación existe entre habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes de 3 año de secundaria de la I.E. JC, 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de 3 año de la I.E. JC, 2019.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Determinar la relación que existe entre Habilidades de comunicación y la convivencia escolar en los estudiantes 3 año de secundaria en la I.E. JC, 2019.</p> <p>Determinar la relación que existe entre Habilidades Asertivas y la convivencia escolar en los estudiantes 3 año de secundaria de la I.E. JC, 2019.</p> <p>Determinar la relación que existe entre habilidades de resolución de conflicto y la convivencia escolar en los estudiantes 3 año de secundaria de la I.E. JC, 2019.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: Si existe relación significativa entre habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de 3 año de secundaria de la I.E. JC,2019.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS: La relación que existe entre Habilidades de comunicación y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 3 año secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, 2019.</p> <p>La relación que existe entre Habilidades Asertivas y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 3 año secundaria de la I.E. Jorge Chávez, 2019.</p> <p>La relación que existe entre habilidades de resolución de conflicto y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes 3 año de secundaria de la I.E. Jorge Chávez, 2019.</p>	VARIABLE I. HABILIDADES SOCIALES	Comunicativas	-Expresión oral. -Facilidad para conversar. -Amabilidad.	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN. Básico, descriptivo. DISEÑO: No experimental de forma transversal, correccional.</p> <p>POBLACIÓN y Muestra: 107 estudiantes de 3° secundaria</p> <p>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: V.I. encuesta y cuestionario. VD. encuesta y cuestionario</p> <p>TÉCNICA DE PRESENTACIÓN DE DATOS: Descripción estadística de datos. Cuadros estadísticos. Gráficos de barras, Frecuencias y porcentajes</p> <p>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS Se realizará con el software estadístico SPSS se utilizará la correlación de Spearman</p>
				Asertivas	-Expresión de opiniones. -Expresión de sentimientos.	
				Resolución De Conflictos	-Manejo de las discrepancias. -Mediación del conflicto. -Comportamiento conciliador.	
			VARIABLE D. CONVIVENCIA ESCOLAR	Inclusiva	-Trato equitativo. -Integración y atención a necesidades distintas -Involucramiento de padres de familia para el apoyo a estudiantes.	
				Democrática	-Promoción del trabajo colaborativo entre estudiantes. -Confianza mutua estudiantes-docentes.	
				Pacífica	-Prácticas de respeto y legalidad. -Trato respetuoso de los profesores a los estudiantes. -Acciones coordinadas para prevenir conductas de riesgo.	

Cuestionario de Habilidades Sociales

A continuación, encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados con tu manera de desenvolverte. Cada una tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su percepción.

Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

1. Nunca
2. Pocas veces
3. A veces
4. Muchas veces
5. Siempre

	Habilidades comunicativas o relacionales	1	2	3	4	5
1	Puedo hablar en público.					
2	Me resulta fácil empezar una conversación con alguien que no conozco.					
3	Puedo empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente.					
4	Tengo habilidad para invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.					
5	Puedo decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella.					
6	Cuando participo en una reunión trato de ser amable.					
7	Me han dicho que sé escuchar.					
8	Cuando hablo, mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.					
	Asertividad	1	2	3	4	5
9	Alabo o felicito a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.					
10	Expreso mis opiniones con facilidad					

11	Puedo comunicarle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.					
12	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber porque					
13	Si alguien ha hablado mal de mí, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras					
14	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.					
15	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.					
16	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.					
	Habilidades de resolución de conflictos	1	2	3	4	5
17	Siento que las diferencias entre la gente merecen que uno se preocupe por ellas.					
18	Después de un conflicto, puedo limar las asperezas y mantener la relación.					
19	Cuando dos amigos/as se han peleado, piden mi ayuda para resolverlo.					
20	Logro mediar cuando hay problemas entre compañeros/as.					
21	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.					
22	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.					
23	Hago lo que sea necesario para evitar tensiones inútiles.					
24	Es importante para mí tener una buena relación con la otra parte después del conflicto.					

Cuestionario de Convivencia Escolar

A continuación, encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados con tu manera como observar la convivencia escolar. Cada una tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su percepción. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

1. Nunca
2. Pocas veces
3. A veces
4. Muchas veces
5. Siempre

CONVIVENCIA INCLUSIVA		1	2	3	4	5
1	En el salón de clases tenemos la misma oportunidad de participar hombres y mujeres.					
2	En el salón de clases los estudiantes tenemos oportunidad de preguntar lo que no entendemos.					
3	Los profesores(as) de mi escuela tratan de igual forma a alumnos y a alumnas.					
4	En esta escuela los profesores(as) nos motivan para conversar acerca de nuestras costumbres y tradiciones.					
5	En mi escuela los profesores(as) organizan actividades para que los estudiantes con mejores calificaciones ayuden a otros compañeros(as).					
6	En mi escuela apoyan a los estudiantes que tienen problemas académicos.					
7	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta.					
8	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento académico.					
9	En mi escuela se da oportunidad para que cada estudiante avance a su propio ritmo.					

10	En mi escuela los profesores(as) toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros(as) que van más atrasados.					
11	El director(a) de mi escuela atiende a los estudiantes cuando lo solicitan.					
12	El director(a) de mi escuela trata con amabilidad y respeto a los estudiantes.					
13	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes.					
14	En mi escuela el director(a) felicita a los estudiantes que sacan buenas calificaciones.					
15	En esta escuela los profesores(as) nos felicitan cuando hacemos un buen trabajo.					
16	En mi escuela los profesores(as) nos felicitan por nuestro esfuerzo aunque las cosas no nos salgan bien.					
17	En mi escuela se realizan reuniones con los padres de familia para informar sobre las calificaciones de sus hijos.					
18	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás.					
19	Los profesores(as) organizan actividades para que tanto los estudiantes adelantados como los que van atrasados aprendan					
20	En mi escuela los profesores(as) organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros(as).					
21	Los profesores(as) de mi escuela nos ayudan a ver lo que cada quien puede aportar al grupo.					
	CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA	1	2	3	4	5
22	En mi escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos.					
23	En mi escuela existe respeto entre estudiantes y profesores(as).					
24	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores(as).					
25	Los profesores(as) de mi escuela organizan debates sobre temas de nuestro interés.					
26	En el salón de clases conversamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas.					

27	Cuando en mi escuela pasa algo malo se lo decimos a algún profesor(a).					
28	Los estudiantes de esta escuela confiamos en nuestros profesores(as).					
	CONVIVENCIA PACIFICA	1	2	3	4	5
29	En esta escuela los profesores(as) nos hablan con respeto.					
30	En esta escuela nos enseñan a respetar los sentimientos de nuestros compañeros(as).					
31	En esta escuela los profesores(as) nos enseñan la importancia de tratar a todos por igual.					
32	En mi escuela los profesores(as) nos ayudan a evitar las burlas entre estudiantes					
33	En mi escuela los profesores(as) nos ayudan a evitar las amenazas entre estudiantes.					
34	En mi escuela los padres de familia participan en la prevención de la violencia entre estudiantes.					
35	En mi escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación.					
36	En esta escuela los estudiantes hemos tomado medidas para disminuir la violencia.					
37	En esta escuela los estudiantes tenemos la confianza de expresar nuestros sentimientos frente a nuestros compañeros(as).					
38	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros(as).					
39	En el salón de clases los estudiantes hemos organizado actividades para llevarnos mejor entre compañeros(as).					
40	Mi escuela es un espacio seguro.					
41	En esta escuela podemos hablar y resolver los problemas que se presentan entre estudiantes.					
42	En esta escuela los profesores(as) corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos.					
43	Si los profesores(as) de mi escuela comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes.					