

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES

DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN

EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ, TACNA – 2023

TESIS

Presentada por:

Bach. Liz Anyela Delgado Pacohuanaco

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

TACNA – PERÚ

2024

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

Facultad de Ciencias de la Salud

**Escuela Profesional de Enfermería**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES  
DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023**

**TESIS**

Presentada por:

**Bach. LIZ ANYELA DELGADO PACOHUANACO**

Para optar el Título Profesional de:

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

Aprobada por UNANIMIDAD, ante el siguiente jurado

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Ruth Rosario Salinas Lunario  
**Presidenta**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Wender Florencio Condori Chipana  
**Miembro**

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Silvia Cristina Quispe Prieto  
**Miembro**

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Carla Patricia Milagros Mori Fuentes  
**Asesora**

## CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Dra. Carla Patricia Milagros Mori Fuentes, en mi condición de asesor acreditado por la Resolución de Facultad N° 12295-2023-FACS-UNJBG, de la tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ, TACNA- 2023. Presentado por la bachiller Liz Anyela Delgado Pacohuanaco para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del Software de similitud textual TURNITIN cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 9%.

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la ESCALA DE SIMILITUD de la tesis esta de acuerdo a la SIMILITUD BAJA PERMITIDO, para continuar con los tramites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los tramites respectivos para su obtención de título.



Dra. Carla Patricia Milagros Mori Fuentes

DNI: 00486562

Asesora



Bach. Liz Anyela Delgado Pacohuanaco

DNI: 72003356

Tesista

## ***DEDICATORIA***

A Dios por darme la fortaleza y oportunidad de no decaer en el camino elegido.

A mis padres, Edgar y Lidia, sabiendo que no existirá una forma de agradecer toda una vida de sacrificios y esfuerzos quiero que sientan que el objetivo logrado también es suyo y que la fuerza que me ayudo a conseguirlo fue su apoyo.

A mi pareja, José y amistades quienes me dieron su apoyo en el camino de mi formación académica.

***Bach. Liz Anyela Delgado Pacohuanaco***

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Facultad Ciencias de la Salud y Escuela Profesional de Enfermería, al personal docente y administrativo por compartir sus conocimientos teóricos y prácticos que fueron parte de mi formación académica y ayudaron a forjar nuestra carrera.

A la Institución Educativa Jorge Chávez por las facilidades brindadas y el libre desplazamiento dentro de su ambiente.

A mi pareja José y mi mejor amiga Lizbeth por el apoyo incondicional y la motivación que me brindaron para continuar y seguir adelante en desarrollar y culminar mi tesis.

A mi asesora, Dra. Carla Mori Fuentes por las enseñanzas impartidas a lo largo de mi vida académica y por guiarme en el desarrollo del trabajo de investigación y en la culminación del producto final.

***Bach. Liz Anyela Delgado Pacohuanaco***

## ÍNDICE

<b>RESUMEN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.3. OBJETIVOS.....	8
1.3.1. Objetivo General.....	8
1.3.2. Objetivos Específicos .....	9
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	9
1.5. HIPÓTESIS .....	11
1.6. VARIABLES DE ESTUDIO.....	12
1.6.1 Variable Independiente.....	12
1.6.2 Variable Dependiente .....	12
1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	13
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>15</b>
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	15
2.2. BASES TEÓRICAS .....	22
2.2.1 Teoría de Enfermería.....	22
2.2.2 Mapa conceptual de la teoria de enfermería .....	26
2.2.3 Variables de estudio .....	28
2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS.....	40
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>42</b>
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN .....	42
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	42
3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	42

3.4.	POBLACIÓN .....	42
	3.4.1.Criterios de inclusión .....	43
	3.4.2.Criterios de exclusión .....	43
3.5.	MUESTRA.....	44
	3.5.1 Tamaño de muestra.....	44
	3.5.2 Muestreo o selección de muestra .....	44
3.6.	UNIDAD DE ANÁLISIS.....	44
3.7.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	44
3.8.	VALIDACION Y CONFIABILIDAD .....	45
	3.8.1 Validez.....	45
	3.8.2 Confiabilidad .....	46
3.9.	PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	47
3.10.	TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .	47
3.11.	CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	48
	3.11.1.Principio de autonomía.....	48
	3.11.2.Consentimiento informado.....	48
	3.11.3.Confidencialidad de los datos.....	49
	3.11.4.Principio de beneficencia.....	49
	3.11.5.Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios.....	49
	3.11.6.Protección de grupos vulnerables .....	49
	3.11.7.Principio de justicia.....	50
	3.11.8.La selección de seres humanos o sin discriminación ...	50
	3.11.9.Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad. ....	50
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE DATOS .....</b>		<b>52</b>
4.1.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS Y DESCRIPCIÓN. ....	52
4.2.	PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	69

4.3.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	75
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>		<b>84</b>
5.1.	CONCLUSIONES.....	84
5.2.	RECOMENDACIONES .....	85
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>		<b>86</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>93</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
TABLA Nº 01	DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023.	53
TABLA Nº 02	NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA-2023.	56
TABLA Nº 03	NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, SEGÚN SUS DIMENSIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023.	58
TABLA Nº 04	NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA-2023.	61
TABLA Nº 05	NIVEL DE AUTOESTIMA, SEGÚN SUS DIMENSIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023.	63
TABLA Nº 06	RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023.	66

	Pág.
TABLA N° 07	PRUEBA DE KOLMOGOROV-SMIRNOV RESPECTO A LAS VARIABLES: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA AUTOESTIMA. 70
TABLA N° 08	PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS CHI CUADRADO, ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA. 73

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Pág.
GRÁFICO N° 01	DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023.	55
GRÁFICO N° 02	NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA-2023.	57
GRÁFICO N° 03	NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, SEGÚN SUS DIMENSIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023.	60
GRÁFICO N° 04	NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA-2023.	62
GRÁFICO N° 05	NIVEL DE AUTOESTIMA, SEGÚN SUS DIMENSIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023.	65
GRÁFICO N° 06	RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023.	68

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como **Objetivo**, Determinar la relación de la Inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, TACNA - 2023. La **Metodología**, de investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo - correlacional no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 313 estudiantes. El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico por conveniencia porque se trabajó con estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario de tipo escala Likert. **Resultado**, el 72,5% de los estudiantes del 4to y 5to año tienen un nivel de inteligencia emocional alto, el 79,9% de los estudiantes del 4to y 5to año tienen un nivel de autoestima Alto. Así mismo en cuanto a los datos sociodemográficos casi la mitad con un 50,5% tienen edades de 15 años y un 49,5% presentan edades de 16 años. Respecto al sexo el 56,9% son del género masculino y el 43,1% del género femenino. Respecto al año de estudio un 50,5% son de 4to año de secundaria, seguidamente un 49,5% son de 5to año de secundaria. Al lugar de procedencia, se muestra que un mayor porcentaje del 87,9% provienen de la costa. La hipótesis se comprobó a través del chi cuadrado que existe relación significativa con un nivel de confianza del 95% ( $P=0,00 < \alpha = 0,05$ ). **Conclusión**, Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en lo estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, Tacna-2023.

**Palabra clave:** Inteligencia Emocional, Autoestima, adolescentes.

## ABSTRACT

The **objective** of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and self-esteem in students in the 4th and 5th year of high school at the Jorge Chávez Educational Institution, TACNA - 2023. The research **methodology** was a quantitative, descriptive approach. - cross-sectional non-experimental correlational. The sample was made up of 313 students. The type of sampling used was non-probabilistic for convenience because we worked with students from the 4th and 5th year of high school at the I.E Jorge Chávez. For data collection, the survey was used as a technique and the Likert scale questionnaire was used as an instrument. **Results**, 72.5% of 4th and 5th year students have a high level of emotional intelligence, 79.9% of 4th and 5th year students have a high level of self-esteem. Likewise, in terms of sociodemographic data, almost half, 50.5%, are 15 years old and 49.5% are 16 years old. Regarding sex, 56.9% are male and 43.1% are female. Regarding the year of study, 50.5% are in the 4th year of secondary school, followed by 49.5% are in the 5th year of secondary school. Regarding the place of origin, it shows that a higher percentage of 87.9% come from the coast. The hypothesis was verified through the chi square that there is a significant relationship with a confidence level of 95% ( $P=0.00 < \alpha = 0.05$ ). **Conclusion**, there is a relationship between emotional intelligence and self-esteem in students in the 4th and 5th year of high school at the Jorge Chávez Educational Institution, Tacna-2023.

**KEY WORDS:** Emotional Intelligence, Self-esteem, adolescents.

## INTRODUCCIÓN

El estudio de investigación titulado: Inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, TACNA – 2023, tiene como objetivo Determinar la relación de la Inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, TACNA - 2023.

Actualmente, la inteligencia emocional y la autoestima tienen un rol muy importante en la vida diaria de todas las personas y sobre todo en los estudiantes que se encuentran en la etapa de la adolescencia en la que están en un proceso de cambios y en la búsqueda de aceptación de los demás y al no tener un conocimiento de sus estados emocionales se les dificultara a tener habilidades para poder enfrentarse ante las demandas de su entorno, situaciones que requieran de toma de decisiones , solución de conflictos y manejo de emociones. Como consecuencia los conducirá a tener conductas negativas que deterioraran su salud física como mental.

Cuando hablamos de inteligencia emocional nos referimos a la habilidad de entender, usar, administrar nuestras propias emociones de manera que reduzcan el estrés ayude a la comunicación efectiva, mejore nuestras relaciones interpersonales y nos ayude a superar desafíos.

Cuando hablamos de autoestima podemos decir que es la capacidad que tiene una persona para valorarse y aceptarse a sí mismo.

Este es el enfoque que se pretende sostener en este trabajo de investigación, el cual se centrara en el estudio de estas variables que puedan contribuir a un desarrollo positivo. Considerando que la inteligencia emocional y la autoestima han mostrado una gran importancia en el aspecto psicológico y en el desarrollo social de los adolescentes esta tesis

propone estudiar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la autoestima.

Esta investigación consta de cinco capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

En el Capítulo I.- Se planteó el problema de la investigación describiéndolo, delimitándolo, formulándolo, definiendo consecuentemente los objetivos que se pretende alcanzar, estableciendo una justificación por la cual se ha motivado su realización, planteamiento de hipótesis, la identificación de las variables de estudio y operacionalización de la investigación.

En el Capítulo II.- El Marco Teórico, se presentan los antecedentes internacionales, nacionales y regionales, además de los fundamentos teóricos que sustentan la presente investigación relacionando la teoría propiamente de la carrera profesional de enfermería.

En el Capítulo III.- Se describió el proceso metodológico a seguir, se estableció el enfoque, tipo y método de investigación utilizados, así como de igual manera la población, muestra y muestreo; señalando las técnicas y procedimientos utilizados durante el desarrollo de la investigación.

En el Capítulo IV.- Se describió los resultados y la discusión de los resultados obtenidos de la investigación presentados en tablas y gráficos obtenidos en frecuencia y porcentajes respectivamente.

En el Capítulo V.- Constituye las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los objetivos que se plantearon en la investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

En la actualidad la autoestima y la inteligencia emocional cumplen un rol muy importante en la vida cotidiana de todas las personas, sobre todo de los estudiantes que están a puertas de concluir el periodo escolar, ya que son ellos los que enfrentaran nuevos desafíos, teniendo en el camino dificultades que puedan llevarlo a fracasar cuando este carezca de autoestima y déficit en el control de sus emociones, ya que la adolescencia es una etapa vital que ha mostrado ser determinante en el desarrollo de la persona.

Según la OMS define la inteligencia emocional como un estado de bienestar en el cual la persona es consciente de sus propias emociones, puede manejarlas adecuadamente, puede enfrentar los desafíos de la vida y tiene la capacidad de establecer relaciones saludables con los demás.  
(1)

Según Rice refiere que la autoestima de una persona es la consideración que tiene hacia sí misma, indica que es como el vestigio del alma y que es el ingrediente que proporciona dignidad a la existencia humana. (2)

El desarrollo de la autoestima tiene su inicio en la infancia, sin embargo, la adolescencia es uno de los periodos más críticos para su desarrollo. Esto se debe a la búsqueda de la identidad en un proceso de cambios, tareas evolutivas e interacción social activa con la familia, la escuela, los iguales y los medios de comunicación. (3)

La Organización Mundial de la Salud, en el año 2019, menciona que casi mil millones de personas entre ellas un 14% de los adolescentes de todo el mundo estaban afectadas por un trastorno mental. Los suicidios representaban más de una de cada 100 muertes y el 58% de ellos ocurrían antes de los 50 años de edad. Los abusos sexuales en la infancia y el acoso por intimidación son importantes causas de depresión. Así mismo da como cierto que la depresión es una de las enfermedades que más aquejan a esta población, asimismo se determinó que los trastornos alimenticios es la tercera enfermedad más crónica y frecuente con una incidencia del 5% a nivel mundial, siendo las más frecuentes la anorexia y bulimia. (4)

En España en un estudio que se basó en la aplicación de una encuesta relacionada a la Educación Emocional en los colegios realizada a 557 docentes, de 109 colegios de toda España, se calculó que el 6,5% de los colegios públicos cuentan con educación emocional mientras que solo un 2,3% del total de colegios privados y concertados imparten la educación emocional. Esto demuestra que, aunque el grado de sensibilidad de los colegios en la educación emocional en España es alta esto no se traduce en la realidad práctica. Según los datos recogidos los directores consideran que la Inteligencia Emocional es muy beneficioso para mejorar como personas, tener mejores relaciones con los demás y reducir el acoso

escolar. La gran mayoría (83%) de los encuestados afirman haber aplicado la inteligencia emocional como docentes. (5)

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud en el 2018 menciona que una de cada cuatro personas entre 7 y 17 años tiene baja autoestima y reconocen sufrir síntomas de estrés postraumático, ansiedad y depresión, según una encuesta realizada a 25.000 estudiantes. Más de la mitad de ellos (51%) dice tener muy pocas personas de confianza. El 32% afirma que, a veces piensa que “soy malo o que no tengo remedio”. Un 28% dice “no me gusta como soy”. Un 23% asegura que “si volviera a nacer, me gustaría ser diferente de cómo soy”. Un 20% considera “soy más débil que los otros”. (6)

Por otra parte, en México en un estudio realizado en el 2018, a 58 estudiantes de quinto y sexto grado de primaria que tuvo como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de nivel primaria de una institución pública. Se obtuvo como resultados que el 56.91% de los estudiantes mantiene la capacidad de comprender la causa que lleva a sentir sus emociones y sentimientos y los ajenos, asimismo a tener buenas relaciones con las demás personas. El 36.84% muestra la capacidad de relacionarse adecuadamente; sin embargo, no logra comprender la causa subyacente que le llevan a sentir tales emociones y sentimientos. El 56.69% de los sujetos en estudio presentan una adecuada capacidad de manejar las emociones en la que, teniendo en cuenta que se actúa por motivación del pensamiento y este está influenciado por las emociones, mientras que un 37.71% manifiesta una baja capacidad en el manejo de sus emociones, actuando sin tomar en cuenta el pensamiento y un 5.6% actúa influenciado solo por el estado de ánimo del momento. De esta manera el autor plantea

que la escuela debe enseñar a los alumnos a ser emocionalmente más inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o, al menos, que disminuyan sus efectos negativos para que puedan obtener logros académicos más gratificantes en su persona. (7)

La Organización Panamericana de la Salud menciona que en Latinoamérica la tasa de mortalidad en adolescentes por trastornos mentales es de 7.3%, aunado a ello el 60% de las muertes por suicidio padecían de un trastorno mental, encabezado por Brasil (38%), Chile (24%) y Colombia (20%). (8)

En Brasil en un estudio realizado a 240 estudiantes universitarias de una Universidad Pública Brasileña que tuvo como objetivo evaluar y comparar la autoestima de jóvenes universitarias de entre 18 y 24 años en función de los criterios de raza/etnia. Dio como resultados que la mayoría de las mujeres jóvenes presentaban un nivel de autoestima promedio (53.7%), si bien es cierto no se encontró asociación estadísticamente significativa entre las variables “nivel de autoestima” y “etnia o raza autodeclarada”. Se pudo resaltar que las jóvenes negras presentan puntajes promedio de autoestima (26,3) más bajos que las jóvenes no negras (28,1). Lo que indica que las mujeres jóvenes experimentan fluctuaciones en la autoestima, acudiendo, a veces a la autovaloración y otras al autorrechazo. (9)

En el Salvador en un estudio realizado a un total de 860 adolescentes de 10 a 19 años, de ambos sexos, de 7º a 9º grado, que tuvo como objetivo, Analizar la asociación entre la insatisfacción con la imagen corporal y la autoestima en adolescentes matriculados en escuelas públicas estatales en Salvador - Bahía. Se obtuvo como resultados que, entre los adolescentes, el 24,8% tenían una moderada autoestima y el 27,3% tenían

las puntuaciones más bajas de este constructo. La insatisfacción con la imagen corporal se identificó en el 25,2% de los adolescentes. El análisis de asociación reveló que las chicas y los chicos con la insatisfacción con la imagen corporal tenían, más riesgos de tener baja autoestima. También entre las chicas, la insatisfacción con la imagen corporal se mantuvo positivamente asociada con una moderada autoestima. De esta manera se observó una alta ocurrencia de baja y moderada autoestima y que la insatisfacción con la imagen corporal influyó en la baja autoestima en ambos sexos y en la moderada autoestima entre las chicas. (10)

Por otra parte, en Colombia en un estudio realizado a 100 estudiantes de I semestre de medicina y enfermería entre los 15 y 20 años de edad de la Universidad del Norte que tuvo como objetivo Determinar la influencia de la autoestima con la afectotimia o las relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de I semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. Dio como resultados que el 73% tienen un autoconcepto adecuado, el resto inadecuado 27%. En cuanto el auto respeto el 80% lo tiene adecuado, el 20% inadecuado. El 81% de los estudiantes presentó una autoaceptación adecuada y el 19% inadecuada. El 82% presentó una afectotimia adecuada, el 18% inadecuado. De esta manera se concluyó que los estudiantes tienen una adecuada autoestima y son capaces de solucionar conflictos, sin embargo, se encontró un número de estudiantes adolescentes con autoestima inadecuada medida con cada una de sus características ya nombradas, presentan afectotimia y relaciones interpersonales inadecuadas. De tal manera que se necesita educar, brindar tratamiento psicológico e integral acerca de la autoestima para modificar conductas de riesgo en esta población, y evitar que las relaciones interpersonales no sean las más adecuadas. (11)

Es por ello que, en la adolescencia, la autoestima es un factor determinante para el desarrollo de la personalidad, salud mental y adaptación al medio. Invadir este espacio vital ocasiona repercusiones en las relaciones interpersonales, ansiedad, escasa adaptación y déficit en el rendimiento escolar, entre otros. De esta manera es necesario implementar estrategias que fortalezcan la autoestima de los adolescentes para evitar daños a su salud física, mental y, en consecuencia, a su rendimiento académico.

A nivel Nacional en un estudio Epidemiológico de Salud Mental en Hospitales Regionales (2017), se evidenció que el 30.61% de personas atendidas en los hospitales de Huancavelica, La Libertad y Lima cuentan con un nivel promedio de autoestima, mientras que en Tacna solo el 20% cuentan con un nivel aceptable, asimismo se vio diferenciado de manera significativa por el sexo, siendo los varones que presentan un mejor nivel de autoestima, a diferencia de las mujeres con bajos niveles, y siendo en su mayoría de las edades entre 16 y 17 años. (12)

En Lima el 8.6% de los adolescentes ha vivido un episodio depresivo, el 7.8% de jóvenes en Ayacucho presentaron signos de trastornos alimentarios, mientras que en Puno el 5.8% ha tenido problemas relacionadas al consumo de sustancias psicoactivas. (12)

Asimismo, en un estudio realizado en Huancayo a 30 estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y estrés académico de los estudiantes de enfermería. Se obtuvo como resultados que los estudiantes poseen escasa inteligencia emocional en relación con las dimensiones Intrapersonal y Adaptabilidad; las dimensiones Inteligencia interpersonal y Estado de ánimo general son las más desarrolladas en ellos. Las cinco dimensiones

de la Inteligencia emocional están relacionadas con episodios de estrés en estudiantes que alguna vez presentaron esta situación. De esta manera el autor refiere que es necesario trabajar por mejorar la calidad educativa durante el proceso de formación profesional y considerar el aspecto emocional para desarrollar un proceso enseñanza-aprendizaje integral. (13)

A nivel Local en un estudio realizado en el 2018 a los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo. Se obtuvo como resultado que la autoestima en los estudiantes de secundaria es de nivel medio (49,39 %) y en la inteligencia emocional también el nivel es medio (62,35 %). Lo cual en la discusión el autor hace una interrogante del porque los estudiantes tienen inteligencia emocional y autoestima promedio lo cual puede estar relacionado porque en la etapa de la adolescencia aún falta desarrollar en ellos la manera de relacionarse con los demás, manejar situaciones de estrés y gobernar sus emociones influyen otros factores como la falta de apoyo de los padres de familia, del colegio, del programa de los adolescentes que es llevada a cabo por el personal de salud enfermeros (as) psicólogos (as) para lograr con ellos la asertividad y ganar habilidades sociales que les permitan su desarrollo y manifestar siempre una conducta adecuada. (14)

Por ello, es fundamental desarrollar la inteligencia emocional en la adolescencia, ya que la mayoría de los problemas de salud que se manifiestan en esta etapa podrían ser consecuencia de sus propios hábitos y comportamientos inadecuados. Por lo tanto, la inteligencia emocional y la autoestima son elementos trascendentes en la vida de todo ser humano. La autoestima es una señal de la aprobación que se tiene de uno mismo y la inteligencia emocional provee las destrezas suficientes para desafiar y

resolver circunstancias de dominio en riesgo de dicha aprobación personal. Esto afecta de manera positiva o negativa el desempeño de las personas en las diferentes áreas de sus vidas: académica, familiar, social y personal.

Finalmente teniendo en cuenta las fundamentaciones de investigación y considerando un tema relevante, es por ello, que resulta de gran importancia evaluar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en la población adolescente ya que es importante conocer la inteligencia emocional y la autoestima de cómo se está formando en los adolescentes en la etapa escolar o que tanto el colegio hace para impartir la educación emocional en ellos ya que es una herramienta para cuidar la salud mental y debe ser impartida en las primeras etapas de vida siendo de fundamental importancia en la adolescencia.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, TACNA - 2023?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación de la Inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, TACNA - 2023.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Describir las características sociodemográficas de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.
- Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.
- Relacionar la inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

Actualmente la depresión la ansiedad y los trastornos del comportamiento se encuentran entre las principales causas de enfermedad y discapacidad entre los adolescentes. Es por ello el rol importante de los profesionales de la salud, principalmente de enfermería debe ser enfocado en la etapa adolescente. Promoviendo en ellos el aprendizaje socioemocional y el bienestar psicológico y garantizar que puedan acceder a una atención de salud mental lo cual serán factores fundamentales para su salud y bienestar durante esos años y en la edad adulta.

#### **JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

El estudio del tema desde un punto de vista científico abre la posibilidad de incrementar el conocimiento del fenómeno, indagando en

este tipo de población. Lo cual brindara aporte al campo de enfermería ya que va a expandir su campo de acción más allá de lo clínico y hospitalario ya que tendrá un enfoque y proyección hacia la comunidad para que se pueda identificar de una manera anticipada los problemas de salud y así abordar con efectividad dichos problemas por medio de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad creando acciones enfocadas a hábitos conductas y cuidados que no solo recuperen la salud de una persona de manera especifica si no que suponga el mantenimiento de un ambiente comunitario seguro y saludable para todos teniendo en cuenta los determinantes sociales de cada población y su influencia en cada grupo etáreo en este caso los y las adolescentes.

### **JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

La investigación está estructurada adecuadamente, en el que se utilizó un método correlacional, con herramientas estadísticas adecuadas, con la que se intentó identificar la relación entre dos variables de interés científico. Para evaluar la confiabilidad de los cuestionarios se utilizará el coeficiente de alfa de Cronbach.

### **JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

Este estudio se presentó en forma ordenada y estructurada para determinar la relación entre la autoestima e inteligencia emocional donde se obtendrá del fenómeno abordado en estudiantes, información que posibilitará la aplicación a corto plazo a las poblaciones afectadas, a fin de revertir esta situación en mejora y beneficio de la sociedad, sugiriendo de esta manera la implementación de programas como por ejemplo la educación emocional de intervención multidisciplinaria.

## **JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

Esta investigación es importante porque con los resultados se beneficiarán tanto los estudiantes, los docentes, las autoridades de la institución educativa, como también los padres de familia debido a que es de gran aporte para el conocimiento de la realidad psicológica de la población estudiada, lo cual permitirá a los profesionales de enfermería y/o psicología de los centros, realizar programas de promoción e intervención para mejorar la autoestima e inteligencia emocional en los estudiantes.

## **JUSTIFICACIÓN LEGAL**

La presente investigación está sustentada bajo Ley N°30947, Ley de la Salud Mental, artículo 5, donde se menciona intervenciones en salud mental que tengan por objeto potenciar los recursos propios de la persona para su autocuidado y favorecer factores protectores para mejorar la calidad de vida de la persona la familia y la comunidad. Incluye las acciones de carácter promocional, preventivo, de diagnóstico, terapéutico, de rehabilitación y reinserción social en beneficio de la salud mental individual y colectiva con enfoque multidisciplinario.

### **1.5. HIPÓTESIS**

#### **1.5.1. Hipótesis Alternativa**

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E Jorge Chávez, TACNA-2023.

### **1.5.2. Hipótesis Nula**

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los adolescentes del 4to y 5to año de la I.E Jorge Chávez, TACNA-2023.

## **1.6. VARIABLES DE ESTUDIO**

### **1.6.1. Variable Independiente**

Inteligencia Emocional

### **1.6.2. Variable Dependiente**

Autoestima.

### 1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACION	ESCALA DE MEDICION
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Es la capacidad que tiene una persona de poder reconocer y reflexionar sus sentimientos propios y ajenos de motivarse y de manejar adecuadamente las relaciones.	Autorregulación	Dominio	ITEMS 1,2,3,4,5	GENERAL: ALTA 125 – 100 pts. MODERADA: 99 – 80 pts. BAJA: 79 – 25 pts.	Ordinal
		Autoconocimiento	Capacidad de hacer retroalimentación.	ITEMS 6,7,8,9,10		
		Motivación	Productividad	ITEMS 11,12,13,14,15		
		Empatía	Respuesta ante situaciones más o menos indiferente.	ITEMS 16,17,18,19,20		
		Habilidades sociales	Sociabiliza.	ITEMS 21,22,23,24,25		
AUTOESTIMA	Es la valoración percepción o juicio positivo o negativo que una persona hace de sí misma.	Física	Imagen corporal Cualidades personales Juicio personal Actitud hacia uno mismo.	ITEMS 1,2,3,4,5,6	GENERAL  ALTA: 120 – 96 pts. MODERADA:	Ordinal

			Respeto por sí mismo.		95 – 72 pts. BAJA: 71 – 24 pts.	
	Social		Interacción con los demás.	ITEMS 7,8,9,10,11		
	Afectiva		Amor Estima	ITEMS 12,13,14,15		
	Académico		Comprensión Actitud Trabajo en equipo	ITEMS 16,17,18,19,20		
	Ética		Moral Dignidad	ITEMS 21,22,23,24		

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

**Carballeira, M. Marrero, B. Abrante, D. et al. (15)**, “Inteligencia emocional y ajuste psicológico en estudiantes: nivel académico y rama de estudios,2019”. *Objetivo*, Analizar la inteligencia emocional (IE) de 147 estudiantes adultos de distintos niveles educativos. *Metodología*, es un estudio no experimental, correlacional de corte transversal, la muestra consta de 147 estudiantes. *Resultados*, no se encontraron diferencias en las puntuaciones de IE entre los tres niveles académicos -formación profesional, grado universitario y máster universitario. El contraste entre estudiantes con puntuaciones extremas en cada una de las tres escalas de IE, mostró patrones diferenciales en características sociodemográficas, autoestima, apoyo social y sintomatología general. Además, se llevó a cabo un contraste en las escalas de IE, autoestima y apoyo social de aquellos participantes de la muestra original de las ramas de Ciencias Sociales y Ciencias de la Salud, frente a una muestra de estudiantes de Ingeniería Informática. Estos mostraron menor apoyo social y percepción emocional. *Conclusión*, Los presentes hallazgos aportan información complementaria a los estudios realizados al respecto, con el fin de implementar intervenciones psicológicas dirigidas a promover la inteligencia emocional entre estudiantes de diferentes niveles académicos.

**Gómez, A. Núñez, C. Caballo. V. et. al. (16)**, “Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios,2020”. *Objetivo*, Establecer la relación del riesgo suicida con

la inteligencia emocional y autoestima. *Metodología*, se tomó una muestra de 1414 estudiantes universitarios de dos ciudades colombianas a partir de un estudio cuantitativo, con diseño no experimental de tipo transversal. Se usaron como instrumentos la Escala de Riesgo Suicida de Plutchik (RS), las versiones adaptadas de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RAE), y una Ficha sociodemográfica ad hoc. *Resultados*, Se evidencian correlaciones estadísticamente significativas ( $p < 001$ ), positivas entre riesgo suicida, atención emocional y autodesprecio; y negativas ( $p < 001$ ), entre riesgo suicida, inteligencia emocional, claridad emocional, regulación emocional, autoestima y autoconfianza. *Conclusión*, se indica que la inteligencia emocional respecto de la claridad, regulación autoestima y autoconfianza son factores protectores del riesgo suicida y al contrario la atención emocional y el autodesprecio son factores de riesgo para el suicidio.

**Catalano, M.** (17), "Autoestima, agresividad e inteligencia emocional en alumnos de escuelas integrales de la provincia de Messina, 2020". *Objetivo*, Analizar las relaciones entre el alumno y el contexto socio-familiar. *Metodología*, es un estudio de tipo descriptivo, no experimental sobre una muestra compuesta por un total de 444 estudiantes de la provincia de Messina. *Resultados*, en el contexto de la inteligencia emocional, los datos más interesantes no se refieren a la capacidad de reconocer las emociones, en las que no hay diferencias significativas entre hombres y mujeres. Lo que destaca es, en cambio, la mayor capacidad de los hombres para controlar sus emociones. Las mujeres, por otro lado, son las que se dejan llevar por los sentimientos y este porcentaje es directamente proporcional a la edad. Otro hecho de importancia fundamental se refiere a la autoestima social que se ha correlacionado positivamente con la claridad emocional y el autocontrol de las emociones.

*Conclusión*, La autoestima en el área familiar también se correlaciona positivamente con la claridad emocional y el autocontrol de las emociones.

**Cortez, E. Muñoz, E.** (18), “Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de un centro educativo – Chiclayo,2020”. *Objetivo*, Determinar la relación entre autoestima e Inteligencia Emocional en los alumnos de una escuela secundaria. *Metodología*, la muestra estuvo constituida por 165 estudiantes con edades entre 11 y 16 años de ambos sexos, donde el 43 % estuvo conformado por mujeres y el 57% por varones; los instrumentos que se utilizaron fueron el inventario de autoestima original forma escolar de Coopersmith (Chahuayo & Díaz,1995) y el inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice (Ugarriza & Pajares,2004). *Resultados*, sobre autoestima arrojan que un 26.6% pertenece a un promedio alto, mientras que 76.4% a una alta autoestima. Así mismo se obtuvo que en las categorías de Inteligencia Emocional el 19.4% se ubica en un nivel marcadamente baja, mientras que el 40.6% tiene un nivel muy bajo, un 29.7% se ubica en un nivel bajo y un 10.3% está en un nivel promedio. *Conclusión*, se concluyó que existe una relación significativa ( $p < .032$ ), siendo una correlación positiva.

**Palomino, J.** (19), “Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la institución educativa N°7066 – Chorrillos,2019”. *Objetivo*, Determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019. *Metodología*, El tipo de investigación es descriptivo correlacional de diseño no experimental de corte transaccional; se trabajará con 30 estudiantes. Para el recojo de la información se utilizó el inventario de inteligencia emocional BarOn Ice: NA y el inventario de autoestima de Coopersmith

(SEI), versión escolar. *Resultados*, se evidencia una correlación positiva (0,632) entre inteligencia emocional y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,000 menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula. *Conclusión*, existe una correlación altamente significativa entre las variables en estudio.

**Terrones, R.** (20), "Inteligencia emocional en la autoestima de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución educativa San Gerardo, Lima Este,2020". *Objetivo*, Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en la autoestima de los de los niños del sexto grado de primaria de la I.E San Gerardo, 2020. *Metodología*, La investigación se desarrolló bajo en enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo básica y con alcance correlacional causal. Se tuvo como muestra representativa a 38 alumnos del 6to grado de primaria de las secciones A y B, a quienes se les aplicó dos instrumentos estandarizados, uno de ellos fue el cuestionario sobre inteligencia emocional de BarOn y el otro fue el cuestionario sobre autoestima de Remigio, ambos con opciones múltiples de respuesta basada en la escala de Likert. *Resultados*, se demostró que la variable independiente que fue Inteligencia emocional tenía incidencia en la variable dependiente autoestima. Los valores obtenidos (Chi = 40,808,  $p= 0.000 < 0,05$  y R de Nagelkerke =60.3%). *Conclusión*, la inteligencia emocional incide en la autoestima de los niños del sexto grado de primaria de la I.E San Gerardo, 2020, con lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación.

**Juarez, K. Carrion, L. Taipe, M.** (21), "Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas,2021". *Objetivo*, Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y

autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. *Metodología*, el tipo de investigación cuantitativa, diseño no experimental y descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 106 adolescentes estudiantes del 4to año de secundaria, se empleó el muestreo aleatorio simple La técnica utilizada fue la encuesta con dos cuestionarios validados. *Resultados*, indican que la autoestima es de nivel medio (68%) e inteligencia emocional de nivel moderado (51%). *Conclusión*, Luego de realizar el contraste de hipótesis, se llegó a concluir que existe correlación entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

**Velasquez, J.** (14), "Autoestima e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la Institución Educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018. *Objetivo*, Establecer la relación entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa César Cohaila Tamayo, Tacna - 2018. *Metodología*, la investigación es de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. Se trabajó con la población muestral constituida por 247 estudiantes de secundaria. Los instrumentos aplicados fueron: el Inventario de Autoestima, cuyo autor es Stanley Coopersmith y el Inventario del Cociente Emocional de BarOn (I-CE). *Resultados*, la autoestima en los estudiantes de secundaria es de nivel es medio en el 49,39 % y en la inteligencia emocional también el nivel es medio con el 62,35 %. *Conclusión*, existe relación estadísticamente significativa entre el nivel autoestima y la inteligencia emocional ( $p= 0,026$ ).

**Pastor, L.** (22), “Autoestima y rendimiento académico de estudiantes de la escuela de educación de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna-2018”. *Objetivo*, Establecer la relación que existe entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Escuela de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 2018-II. *Metodología*, el trabajo de investigación es básica y correlacional con diseño longitudinal, aplicando el instrumento Inventario de Autoestima de Coopersmith y el reporte de notas de cada estudiante; mencionado inventario fue aplicado a 124 alumnos del primer año de las escuelas que conforman la Facultad de Educación. *Resultados*, el 44,4 % de los alumnos han presentado un nivel de autoestima promedio seguidamente de un 40,3 % un nivel alto de autoestima y 15,3% una autoestima bajo; en cuanto al rendimiento académico se obtuvo que el 43.9% tiene un rendimiento académico medio, el 15.4% un rendimiento académico alto y el 15.4% un rendimiento académico alto. *Conclusión*, existe una relación significativa entre la autoestima y rendimiento académica ( $p=0,000$ ) ( $\alpha=0,05$ ).

**Alave, C. Pérez, M.** (23), “Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del 3er ciclo de enfermería Técnica del Instituto Guillermo Almenara, Tacna 2022”. *Objetivo*, Establecer la relación que existe entre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del 3er ciclo de enfermería técnica del Instituto Guillermo Almenara, Tacna 2022. *Metodología*, la presente investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un nivel de estudio descriptivo, correlacional de corte transversal y diseño no experimental, aplicada a una población conformada por 123 estudiantes de enfermería del Instituto Guillermo Almenara, Tacna 2022, seleccionada por medio de un muestreo no probabilístico de tipo censal. *Resultados*, respecto a la autoestima, se encontró un nivel medio

de 43.91%, seguido de un nivel bajo de 25.20%, y nivel alto de 30.89%, predominando el nivel medio de autoestima en los estudiantes. Respecto a la inteligencia emocional, los resultados mostraron, una tendencia de nivel alto de 28.46%, un nivel medio de 33.33%, y un nivel bajo de 38.21%. Predominando el nivel bajo de inteligencia emocional en los estudiantes. *Conclusión*, existe relación estadísticamente significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del 3er ciclo de enfermería técnica del Instituto Guillermo Almenara, Tacna 2022, según resultados encontrados de  $Rho=0.915$  y  $p=0,000$ , se muestra una relación positiva alta.

## **2.2. BASE TEÓRICA**

### **2.2.1 Teoría De Enfermería**

#### **TEORÍA DE ENFERMERÍA: TEORÍA DE SISTEMAS DE MODELO DE BETTY NEUMAN**

Betty Neuman nació en 1924 en Lowell Ohio y para 1947 se gradúa como Enfermera en la Escuela de Enfermería del Peoples Hospital en Akron, donde se dedicó a la docencia clínica. Siempre estuvo interesada en la conducta humana de tal forma que en 1966 obtiene el grado de Maestría en Salud Mental y para 1985 el de Doctor en Psicología clínica; es así como a partir de estos recursos se constituye en pionera de la salud mental comunitaria.

En este modelo Neuman sintetiza el conocimiento a partir de varias disciplinas:

- Teoría de Gestalt

Sostiene que el proceso homeostático es aquel por el que un organismo mantiene su equilibrio y por consiguiente su salud en un entorno de condiciones cambiantes.

- Teoría del estrés de Hans Selye

- Teoría de Sistemas

Este modelo está basado en la teoría general de sistemas y refleja la naturaleza de los organismos como sistemas abiertos.

Todos los elementos interaccionan entre ellos y con el entorno, dentro de una organización compleja.

- Modelo conceptual Caplan

Lo relaciona con enfermería:

- Prevención primaria
- Prevención secundaria
- Prevención terciaria

Con esto Neuman propone que el proceso de atención tiene una forma circular que va de la prevención primaria a la terciaria en donde se deberá contar con conocimientos suficientes sobre la persona para intervenir identificando y atendiendo los factores de riesgo asociados a los estresores.

- Incorpora sus propias creencias filosóficas, además de su experiencia como enfermera especialmente en el campo de la salud mental.

La Teoría de Sistemas junto con la del Estrés y de Gestalt conforman gran parte del Modelo de Neuman, en donde la persona (sistema) es el eje central del cuidado, y en el que siempre se tendrá en cuenta la interacción con el entorno y sus estresores para implementar medidas de intervención. (24)

## **CONCEPTOS PRINCIPALES**

- Sistema Abierto

Sistema en el cual los elementos constituyentes de este intercambian la energía de la información en una organización completa. En este sentido, el estrés y la reacción al mismo se constituyen en elementos básicos del sistema abierto.

- Entorno

Fuerzas internas y externas que afectan y son afectadas por el cliente y que en cualquier momento conforman el entorno.

- Estructura básica

Comprende los factores de supervivencia comunes a las especies tales como características innatas o genéticas.

- Receptor de los Cuidados

La persona, familia, comunidad, grupos específicos, son un sistema que intercambia energía, información y materia con el entorno, mientras moviliza recursos energéticos disponibles para moverse hacia la estabilidad.

- Líneas de resistencia

Representan los recursos que ayudan a la persona a defenderse del factor estresante.

- Línea normal de defensa

Simboliza un estado de estabilidad de la persona. Incluye recursos como las conductas del sistema patrones habituales, estilo de vida, estadio de desarrollo.

- Línea flexible de defensa

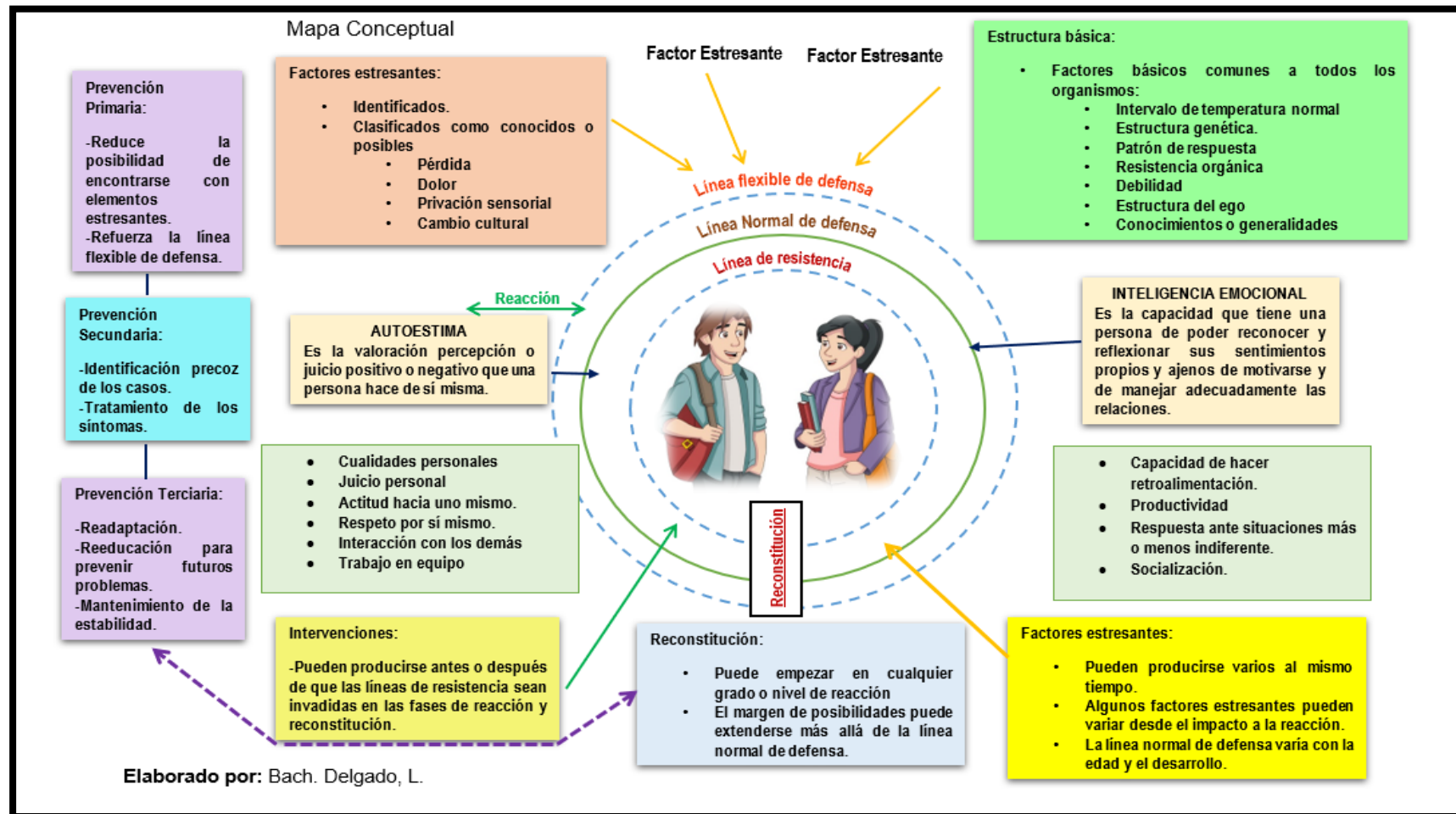
Se considera como un amortiguador de protección, evita que los factores estresantes rompan la línea continua de defensa.

- Factores estresantes

Fuerzas del entorno productores de tensión, pueden alterar la estabilidad del sistema (persona/cliente)

A manera de conclusión se podría decir que este modelo puede llegar a fortalecer la disciplina, porque a pesar de tener múltiples conceptos cuenta, con una estructura psicológica, filosófica y biológica que sustentan, el origen de sus conceptos lo que ofrece al profesional de Enfermería, la posibilidad de un cuidado integral a la persona, familia, grupo o comunidad sana o enferma con el fin de obtener su bienestar.

## 2.2.2. Mapa Conceptual “Teoría de Sistemas del Modelo de Betty Neuman”



## **ANÁLISIS DEL MAPA CONCEPTUAL**

El modelo de sistemas de Neuman es un planteamiento de sistemas dinámico y abierto para el cuidado del paciente, originalmente creado para proporcionar un centro unificador con la intención de definir el problema y entender al paciente cuando interacciona con el entorno.

El paciente como sistema puede definirse como una persona, familia, grupo, comunidad u objeto de estudio, en esta investigación sería el adolescente. Los pacientes son considerados como un todo cuyas partes están en interacción dinámica. El modelo considera simultáneamente todas las variables que afectan al sistema del paciente: fisiológicas, psicológicas, socioculturales, de desarrollo y espirituales.

Es decir, se concibe al paciente como un núcleo de supervivencia en el que desarrolla una serie de defensas que son utilizadas para protegerse al interactuar con el entorno siendo las líneas más externas las flexibles y la línea de defensa (línea normal) el límite del bienestar en un momento de reposo. Cuando las líneas de defensa más internas se rompen (líneas de resistencia), el paciente siente un estrés más o menos grave, que puede llegar a ser una amenaza letal para todo el sistema.

El Modelo de Sistemas de Betty Neuman trata de mantener el sistema del paciente intacto, ya que es el eje central de cuidado y en el que siempre se tendrá en cuenta la interacción con el entorno y sus estresores para implementar medidas de intervención.

Esta teoría se desarrolla con el fin de que se pueda explicar la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional y la autoestima variables que influyen y ayudaran a controlar y manejar las emociones en los estudiantes y puedan ser una fortaleza en sus relaciones interpersonales, su vida académica y profesional y demostrar la capacidad resolutive tanto académica y emocional de la toma de decisiones.

## VARIABLES DE ESTUDIO

### A. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Según Salovey y Mayer definen «La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual» (25)

El mérito de estos autores, como destacan Martin y Boeck, está en haber identificado cinco capacidades parciales diferentes como elementos integrantes de la competencia emocional:

- Reconocer las propias emociones, es decir, poder hacer una apreciación y dar nombre a las propias emociones. Sólo la persona que sabe por qué siente y cómo se siente puede manejar sus emociones, moderarlas y ordenarlas de manera consciente.
- Saber manejar las propias emociones: aunque las emociones (miedo, tristeza, ira...) no se pueden desconectar o evitar, la persona tiene capacidad para conducir, controlar y manejar las reacciones emocionales, sustituyendo el comportamiento congénito primario por formas de comportamiento aprendidas y sociales, como el flirteo o la ironía.
- Utilizar el potencial existente: el CI elevado por sí solo no es suficiente para obtener unos buenos resultados escolares o sociales, también son necesarias otras buenas cualidades, como perseverancia, motivación, ser capaz de sobreponerse a las frustraciones o fracasos, tener confianza en uno mismo.

- Saber ponerse en el lugar de los demás: la comunicación emocional no necesita verbalizaciones, es una predisposición a escuchar, comprender pensamientos y sentimientos del otro.
- Crear relaciones sociales o facilidad de establecer relaciones interpersonales. La relación satisfactoria con los demás depende de nuestra capacidad de crear y cultivar las relaciones, de resolver los conflictos personales, de captar los estados de ánimo del otro.

Según Goleman fue quien primero conceptualizó la inteligencia emocional, que «es una meta-habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades» (25)

Este autor destaca cinco elementos determinantes del desarrollo de la inteligencia emocional: la conciencia emocional, el autocontrol, la motivación, la empatía y la habilidad social. Las tres primeras dimensiones dependen fuertemente de la propia persona, correspondiéndose con el propio yo: ser consciente de uno mismo, saber controlar en cierto modo los propios estados de ánimo y motivarse a sí mismo.

Según Shapiro, el término inteligencia emocional se identifica con las cualidades emocionales necesarias para el logro del éxito, entre las cuales se pueden incluir: la empatía, la expresión y la comprensión de los sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto. (25)

### **La Importancia del Desarrollo de la Inteligencia Emocional en el colegio.**

En la actualidad contamos con importantes cambios en los modelos educativos, propiciados por el impacto de la tecnología., sin embargo, no resulta suficiente contar con las mejores maquinarias e instalaciones, si

falta la motivación, el compromiso y el espíritu de cooperación. Cuando la educación no incluye los sentimientos, no pasa de ser una simple instrucción.

La Inteligencia Emocional, parte de la convicción de que la escuela debería promover situaciones que posibilitaran el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos. Si pretendemos que los niños, tengan éxito en la vida, debemos iniciar lo más tempranamente posible los procesos de enseñanza-aprendizaje socio-emocional, para que los resultados sean mejores y más sólidos, y no poner únicamente el énfasis en contenidos técnicos. Si bien, las habilidades de Inteligencia Emocional (el desarrollo del pensamiento, del sentido positivo de la vida, el respeto etc.) van a permitir a los alumnos no sólo a sobrevivir, sino a hacerlo con éxito.

Con la nueva visión de escuela inclusiva, los modelos que categorizaban a los alumnos por su nivel de inteligencia entran en crisis. Ya no se identifica al niño inteligente únicamente como aquel que obtiene una puntuación elevada en los test de inteligencia, por dos razones:

- La inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional. Las personas más destacadas en su carrera profesional, no son necesariamente los más inteligentes, del mismo modo, los niños que destacan en las clases por su rendimiento académico, no son siempre los que obtiene los mayores éxitos. Solo aquellos que supieron conocer sus emociones y cómo gobernarlas de forma apropiada para que colaboraran con su inteligencia, son los que cultivaron las relaciones humanas y conocieron los mecanismos que motivan y promueven a las personas. En definitiva, son aquellos que se interesaron más por las personas que por las cosas y que

entendieron que la mayor riqueza que poseemos es el capital humano.

- La inteligencia no garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana. El CI de las personas no contribuye a nuestro equilibrio emocional, ni a nuestra salud mental. Son otras habilidades emocionales y sociales las responsables de nuestra estabilidad emocional y mental, así como de nuestro ajuste social y relacional.

### **Dimensiones de la Inteligencia Emocional**

- **Dimensión 1: Autoconocimiento**

Es la capacidad de reconocerse y autoevaluarse apropiadamente, Se sustenta que el autoconocimiento es la capacidad de poder interiorizar con uno mismo. Evaluar y autogestionar las emociones brinda la oportunidad de auto conocerse y colaborar con un óptimo desarrollo a nivel externo e interno. (26)

- **Dimensión 2: Autorregulación**

Goleman señala que: El autocontrol es la capacidad de soportar un conglomerado de emociones con fortaleza y no caer en ellas con debilidad, refiriéndose a la habilidad personal de gestionar y controlar los sentimientos, impulsos y estados de ánimo, que permitan desarrollar autocontrol luego conocer las actitudes, aptitudes y habilidades. El autocontrol permite que los malos sentimientos se frustren y den paso a los sentimientos positivos. (27)

- **Dimensión 3: Motivación**

Para Goleman la motivación es: La fuerza de voluntad, la actitud, la forma en que se realizan las cosas, en sentido siempre positivo.

Actitud positiva que será fuente motivadora hacia el éxito, con la certeza de que todo lo que se hace es referido a un desafío, pero con mucha voluntad para lograrlo. (28)

- **Dimensión 4: Empatía**

Es la capacidad cognitiva de percibir, en un contexto común, lo que otro individuo puede sentir desde un punto de vista libre de prejuicios.”, haciendo alusión a la capacidad y habilidad de las personas para ponerse en la situación emocional de otras y comprender lo que sienten o incluso lo que puede estar pensando. (28)

- **Dimensión 5: Habilidades Sociales**

Para Goleman “las habilidades sociales son un conjunto de instrumentos o conductas que ayudan a resolver situaciones sociales de manera efectiva”, es decir que son aceptables para el sujeto y para el contexto social haciendo referencia a la capacidad de entenderse con los demás. (28)

Las cinco dimensiones de la inteligencia emocional son importantes para el crecimiento integral del adolescente, la sumatoria de ellas en el amplio énfasis de un equilibrio de todos estos componentes supone en el adolescente una estabilidad emocional consigo mismo y con sus congéneres, estableciendo con los mismos relaciones asertivas y positivas en el marco de la integración social de un desarrollo de todas las habilidades que pueda potenciar el adolescente dentro de la familia y la escuela.

## **B. Autoestima**

Según Branden manifiesta que “La autoestima está configurada por factores tanto internos como externos. Entiendo por factores internos, los factores que radican o son creados por el individuo-ideas, creencias, prácticas o conductas. Entiendo por factores externos los factores del entorno: los mensajes transmitidos verbal o no verbalmente, o las experiencias suscitadas por los padres, los educadores, las personas significativas para nosotros, las organizaciones y la cultura.” (29)

Para White en Courrau la autoestima es el valor del yo, el valor de la persona ante los ojos de las otras. Esta autora la define como un proceso dinámico y multidimensional que se va construyendo a lo largo de la vida y en el cual se involucra el contexto social, físico, emocional y cognitivo de la persona. (29)

Por otra parte, Gastón de Mézerville menciona que “La autoestima es la percepción valorativa y confiada de sí misma, que motiva a la persona a manejarse con propiedad, manifestarse con autonomía y proyectarse satisfactoriamente en la vida”. (29)

### **Clases de Autoestima**

- **Autoestima Alta**

Se señala que las personas con una autoestima alta enfocan las tareas y a las otras personas con la expectativa de que serán exitosas y bien recibidas. Confían en sus percepciones y juicios y creen que pueden dirigir sus esfuerzos a soluciones favorables. Sus auto actitudes positivas les permiten aceptar sus propias opiniones y otorgar crédito y confianza a sus reacciones y conclusiones, lo cual a su vez le facilita seguir sus propios juicios cuando existe una diferencia de opinión y considerar ideas nuevas.

Esa confianza en sí mismas, acompañada por sentimientos de justicia, es probable que les provean la convicción de que es correcta y las animen a expresar esas convicciones.

Asimismo, se podría considerar que una persona con alta autoestima no se considera a sí misma el centro del universo y mejor que los demás. Simplemente conoce muchos aspectos de sí misma, tiene auto-respeto y tiene consciencia de su propio valor como persona única e irrepetible. Reconoce sus cualidades buenas, pero no se cree perfecta.

- **Autoestima Baja**

Según lo señalan Rosenthal y Simeonsson en Rice, las personas con baja autoestima muestran una identidad cambiante, inestable y abiertamente vulnerable a la crítica o al rechazo, lo que verifica su inadecuación, incompetencia y falta de valía. Puede que se perturben profundamente cuando piensan que se ríen de ellas, cuando sienten que las acusan o cuando perciben que otras personas tienen una opinión negativa de sí mismas. Cuanta más vulnerabilidad experimentan, mayores son sus niveles de ansiedad. Como resultado, se sienten torpes e intranquilas y evitan a toda costa exponerse al ridículo. (29)

Las personas con baja autoestima, presentan características emocionales tales como agresividad, timidez, alarde, impaciencia, competitividad, arrogancia, crítica, rebeldía ante figuras de autoridad y perfeccionismo, entre otras, las cuales propician conflictos en las relaciones interpersonales.

## **Dimensiones de la Autoestima**

Coopersmith, señala que la autoestima posee dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio de acción, logrando identificar las siguientes:

- **Autoestima en el área Física**

Consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales. se da tanto para el hombre como para la mujer, es el hecho de sentirse satisfecho consigo mismo. En los niños se refleja al sentirse fuertes y capaces de defenderse; y en cuanto a las niñas sienten confianza y armonía.

- **Autoestima en el área Afectiva**

Consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los demás. Se muestra en la percepción propia de características personales tal como sentir valentía o temor, estar tranquilo o intranquilo, ser bueno o malo, simpático o antipático.

- **Autoestima en el área Social**

Es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales. Refleja el sentir aceptación o rechazo por parte de las demás personas, además de sentirse parte de una agrupación relacionándose con otros de diferente sexo. Incluye la relación con el hecho de sentir que tiene la capacidad de

afrontar exitosamente diversas situaciones de su contexto social. El individuo realiza frecuentes estimaciones de sus frecuentes interacciones consigo mismo y con el ambiente en el que se desenvuelve, logrando monitorear constantemente como influye dentro de él, posterior a lo cual, y de acuerdo con la satisfacción que esto le brinde, va a asumir una actitud hacia sí mismo.

- **Autoestima en el área Académica**

Es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar. Muestra lo capaz que puede ser para afrontar satisfactoriamente diversas situaciones de su vida en la escuela y más aún sentirse capaz de tener un buen rendimiento y ajustarse a las diversas obligaciones que se le presenten.

- **Autoestima en el área Ética**

Consiste en la evaluación moralmente que el individuo hace hacia sí mismo y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación a su educación, puede sentirse una buena persona y de confianza o, todo lo contrario, mala y desconfiable. Además, puede mostrar un sentimiento de responsabilidad o irresponsabilidad. Esta dimensión depende de cómo el niño o niña perciba los valores y las normas establecidas, y de su actitud frente a las personas que le llaman la atención.

Según el autor Coopersmith nos plantea diferentes áreas en la que el ser humano se desarrolla a lo largo de su vida, como tenemos en el área

social, área familiar, área académica y en el área personal, tomando en cuenta que no siempre actuamos de la misma forma en todas las áreas, ya que no todos somos iguales, ni actuamos de la misma forma, existen momentos en los cuales cada uno debe de mostrar tal y como es en cada espacio y/o área en la que se desarrolla, teniendo en cuenta el autoconcepto y autoaceptación que tenemos o hacemos de uno mismos.(30)

### **Componentes de la Autoestima**

- **Autoimagen**

Consiste en la capacidad de verse a sí mismo o a sí misma como la persona que realmente es, con sus virtudes y defectos. La persona que tiene una autoestima saludable trata de estar consciente incluso de sus errores, por cuanto la autoestima no se vincula con ser perfecto o ser perfecta.

Se trata de lograr una percepción básica de las características más relevantes de la propia personalidad, su relación con otras personas y con el ambiente.

- **Autovaloración**

Consiste en que la persona se considere importante para sí misma y para las demás. La autovaloración se relaciona con otros aspectos como la autoaceptación y el autorespeto y significa que se percibe con agrado la imagen que la persona tiene de sí.

La meta en el aspecto de la autovaloración consiste entonces en identificar aquellos medios adecuados que satisfagan la necesidad que tiene la persona de verse a sí misma en forma

positiva, de tal manera que les otorgue mayor valor y atención a las dimensiones realmente importantes de su personalidad.

- **Autoconfianza**

Se señala que ésta se caracteriza porque la persona cree que puede realizar bien distintas cosas y sentirse segura al hacerlas. Esta percepción interna favorece una buena autoestima, sentirse cómodo o cómoda en la relación con otras personas y manifestarse con espontaneidad. La autoconfianza se traduce en que la persona crea en sí misma y en sus propias capacidades para enfrentar distintos retos, lo que a su vez la motiva a buscar oportunidades que le permitan poner en práctica y demostrar sus competencias.

- **Autocontrol**

Se menciona que consiste en manejarse adecuadamente en la dimensión personal, cuidándose, dominándose y organizándose bien en la vida. Significa la capacidad de ordenarse apropiadamente y ejercer un dominio propio que fomente tanto el bienestar personal como el del grupo al que se pertenece. Por lo tanto, el término autocontrol incluye otros aspectos, tales como el autocuidado, la autodisciplina, la organización propia o el manejo de sí mismo o de sí misma.

La capacidad de autocontrol con frecuencia se ve limitada en aquellas personas con una baja autoestima. Esta falta de capacidad se manifiesta en una situación de descontrol en diversas áreas, tales como el autocuidado, el manejo de las emociones, las relaciones interpersonales, los hábitos de trabajo, de estudio o de la vida en general y la falta de habilidad para organizar acciones en pro del logro de metas deseadas.

- **Autoafirmación**

Se define como la libertad de ser uno mismo o una misma y poder tomar decisiones para conducirse con autonomía y madurez. Se caracteriza por la capacidad que tiene la persona de manifestarse abiertamente cuando expresa sus pensamientos, deseos o habilidades. Además, incluye otras capacidades tales como la autodirección y el asertividad personal.

Las personas que no se aprecian lo suficiente y valoran poco sus capacidades y cualidades, con frecuencia se abstienen de participar o de decidir, debido al temor que les provoca el poder equivocarse frente a otras personas. Este tipo de comportamiento las conduce a anularse ante las oportunidades de expresar sus opiniones y talentos.

- **Autorrealización**

Consiste en el desarrollo y la expresión adecuada de las capacidades, de modo que la persona pueda vivir una vida satisfactoria y de provecho para sí misma y para otras personas. Implica la búsqueda del cumplimiento de las metas que conforman el proyecto vital de su existencia.

### **La Importancia de cultivar una Autoestima Positiva.**

La escuela tiene la responsabilidad de educar las emociones de los alumnos, al mismo nivel, o más que la familia. En el contexto escolar van a ser los educadores los principales líderes emocionales de los alumnos. En el terreno educativo se ha destacado la importancia de una autoestima positiva, como fruto de la valoración de las personas significativas para los niños y de las experiencias de éxito.

El cultivo de la autoestima en los alumnos ha de basarse en méritos reales y en el sentimiento del desarrollo de la propia capacidad, si no la intervención puede ser contraproducente. El planteamiento de la autoestima sigue estando muy enfocado hacia la consecución de logros académicos, sin embargo, existen otros aspectos fundamentales relacionados con la personalidad el propio desarrollo del individuo, y la escuela debe ser el principal medio de formación de las personas. La escuela como instrumentos socializadores.

Los niños con una Inteligencia Emocional alta aprenden mejor, tienen menos problemas de conducta, se sienten mejor sobre sí mismos, tienen mayor facilidad de resistir las presiones de sus contemporáneos, son menos violentos y tienen más empatía, a la vez que resuelven mejor los conflictos.

Otras características de los niños emocionalmente inteligentes es que tienen menos probabilidades de recurrir a una conducta autodestructiva, (como drogas, alcohol, embarazo adolescente), tienen más amigos, gozan de mayor capacidad para controlar los impulsos y son más felices, saludables y exitosos.

### **2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS**

- **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual. (25)

- **AUTOESTIMA**

La autoestima es la percepción valorativa y confiada de sí misma, que motiva a la persona a manejarse con propiedad, manifestarse con autonomía y proyectarse satisfactoriamente en la vida. (29)

- **ADOLESCENCIA**

La adolescencia es una etapa necesaria e importante para hacernos adultos. Pero esencialmente es una etapa con valor y riqueza en sí misma, que brinda infinitas posibilidades para el aprendizaje y el desarrollo de fortalezas. Es una etapa desafiante, de muchos cambios e interrogantes para los adolescentes, pero también para sus padres y adultos cercanos. (31)

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente estudio es de enfoque Cuantitativo, por las preguntas que se establecieron, hipótesis y determinación de variables; se trazó un plan para probarlas; se midieron las variables en un determinado contexto; y analizaron las mediciones obtenidas.

#### **3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Según Hernández, Fernández y Baptista la presente investigación es de tipo no experimental, descriptivo, correlacional porque busca medir evaluar y recolectar datos sobre diversos conceptos, dimensiones o componentes del objeto de estudio. Según el tiempo del estudio es de corte transversal porque se recolectará datos en un momento único y describen la variable en ese mismo momento dado. (32)

#### **3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

El presente estudio es de método deductivo porque se investigó sobre la inteligencia emocional buscando una relación con la autoestima de los estudiantes de la I.E Jorge Chávez.

#### **3.4. POBLACIÓN**

La población o universo bajo estudio estuvo conformado por 335 estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.

### **3.4.1. Criterios de inclusión**

- Estudiantes regulares del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.
- Estudiantes que deseen participar del estudio.
- Estudiantes que se encuentren en el momento de la aplicación del instrumento.
- Estudiantes regulares del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez que hayan firmado el consentimiento informado.
- Estudiantes regulares del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez que hayan completado los cuestionarios.

### **3.4.2. Criterios de exclusión**

- Estudiantes no regulares del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.
- Estudiantes que no deseen participar del estudio.
- Estudiantes que no se encuentren en el momento de la aplicación del instrumento.
- Estudiantes regulares del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez que no hayan firmado el consentimiento informado.
- Estudiantes regulares del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez ausentes el día de la aplicación del instrumento.

### **3.5. MUESTRA**

#### **3.5.1. Tamaño de muestra**

La muestra intencional estuvo constituida por 313 estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.

#### **3.5.2. Muestreo o selección de muestra**

El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico por conveniencia porque se trabajó con estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.

### **3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS**

La unidad de análisis estuvo compuesta por estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.

### **3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para la recolección de información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario con Escala de Likert. El cuestionario se aplicó en los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez.

#### **INSTRUMENTO**

La Escala de Likert, se utilizó para medir la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de la institución educativa Jorge Chávez fue elaborado por Bar-On en el año 1996, Haeussler y Milcic en el año 1998 respectivamente y modificado por la investigadora. (Anexo N°02)

## 3.8. VALIDACION Y CONFIABILIDAD

### 3.8.1. Validez

El instrumento se modificó, por lo que fue sujeto a juicio por seis expertos, de los cuales uno es bioestadístico, y cinco licenciadas de enfermería que trabajan en el área Salud Mental. Los mismos que evaluaron y realizaron las observaciones de acuerdo a la redacción, acorde que sea entendible para los encuestados, concluyendo con la aceptación de los instrumentos. (Anexo N°03)

- **Validez de contenido:** La validez de contenido ayudó a que las dimensiones y en especial las variables en cuestión muestren su dominio específico del contenido teórico, para lo cual se seleccionaron seis jueces expertos entre los profesionales que además de dominar las variables que van a ser medidas con la prueba escrita y el cuestionario están familiarizados con el grupo poblacional al cual va dirigida la encuesta. La prueba que se trabajo es la *V de Aiken* dando un resultado de 96% y 94%, para ambas variables. Al ser mayor de 80%, representa una validez fuerte. (Anexo N°04)
- **Validez de criterio:** La validación del instrumento se realizó mediante 06 expertos especializados en el tema de estudio, considerando los once indicadores de evaluación a juicio experto: claridad de la redacción, objetividad, pertinencia, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia interna, metodología, inducción a la respuesta y lenguaje. Estableció una buena validez de

concordancia alta, con una puntuación cercanamente de la distancia de puntos múltiples (CPR) fue de 0,87 (Inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria) y que podrá ser aplicado en la recolección de información para este estudio de investigación. (Anexo N°04)

### **3.8.2. Confiabilidad**

La confiabilidad se determinó a través del coeficiente alfa de Cronbach, mediante el método de varianza, que fue aplicado a la prueba piloto de 62 estudiantes del 4to y 5to año de secundaria del Colegio Parroquial San Francisco de Asís de Tacna, con las mismas características a la muestra de estudio. Los resultados fueron los siguientes: Inteligencia emocional de 0.910 y la autoestima de 0.930. Por lo tanto, los instrumentos presentan una confiabilidad muy alta y pueden ser aplicables en la presente investigación (Anexo N° 05).

### **3.9. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para llevar a cabo el procedimiento de recolección de datos se realizó las siguientes actividades.

- Primeramente, se solicitó a la Escuela Profesional de Enfermería para la emisión de oficios respectivos a la Institución Educativa Jorge Chávez solicitando el permiso respectivo para la aplicación del instrumento.
- Posteriormente se solicitó el consentimiento informado de los padres de los estudiantes del 4to y 5to año de la Institución Educativa Jorge Chávez.
- Seguidamente se les informó a los estudiantes que su participación en el estudio es confidencial y sus respuestas serán de uso exclusivo de las investigaciones.
- Una vez obtenido todos los permisos necesarios, se llevó a cabo la aplicación de la encuesta que tuvo una duración de 20 min.

### **3.10. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS**

Una vez obtenido los datos de las encuestas realizadas de la presente investigación se trabajó con el programa Microsoft Excel, donde se construyó una base de datos en una hoja de cálculo. Posteriormente, se utilizó el programa estadístico SPSS versión 27 para elaborar tablas de frecuencia y determinar los porcentajes de la Inteligencia emocional y Autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez con sus respectivos gráficos y porcentajes.

### **3.11. CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Para esta investigación se realizó considerando los principios éticos que corresponden, de tal manera que el desarrollo de toda la investigación sea realizado en un acto moral y evitando cualquier perjuicio a la población de estudio.

#### **3.11.1. Principio de autonomía**

Con la obligación de respetar los valores y opciones personales de cada estudiante del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez voluntariamente decidieron por sí mismos participar de la investigación y ser encuestados para los objetivos del investigador.

#### **3.11.2. Consentimiento informado**

La primera parte de la aplicación del instrumento, consistió en solicitar a los padres u/o apoderados de los estudiantes su autorización, en el que se indicó en qué consistía el trabajo de investigación de acuerdo a las variables de estudio, los objetivos de investigación y donde serían llevados estos resultados. Asimismo, en el momento de la aplicación del instrumento se les informó a los estudiantes en qué consistía el presente trabajo de investigación lo cual todos sus datos obtenidos serían de carácter confidencial. (Anexo N° 01).

### **3.11.3. Confidencialidad de los datos**

Se resaltó a los estudiantes que la información obtenida solo será usada por el investigador por lo cual se protegerá el anonimato y la confidencialidad ya que los datos serán procesados en forma agrupada y solo la investigadora tendrá acceso a la información.

### **3.11.4. Principio de beneficencia**

El presente trabajo de investigación tuvo la finalidad de determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4ºto y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez para así ayudar tanto como a los estudiantes y docentes en la implementación de un programa de educación emocional.

### **3.11.5. Evaluación de los beneficios del estudio y sus destinatarios**

Este trabajo de investigación tiene una repercusión positiva no solo en los estudiantes sino también en los docentes y padres de familia de dicho colegio, para tomar medidas preventivas en bienestar de los estudiantes.

### **3.11.6. Protección de grupos vulnerables**

Los estudiantes, participantes de la investigación, no han manifestado tener o encontrarse en una condición de riesgo, características de desventajas, ni limitaciones; es

por ello que se tomó durante la investigación la anonimidad de cada estudiante con el fin de proteger dichos derechos que se les atribuye a pesar de su situación legal.

#### **3.11.7. Principio de justicia**

A todos los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa se les aplicó la encuesta de forma equitativa, para así identificar la relación de la inteligencia emocional y la autoestima de los estudiantes.

#### **3.11.8. La selección de seres humanos o sin discriminación**

Se especifica que la muestra se tomó de manera no probabilística, por conveniencia y cuando se aplicó las respectivas encuestas a los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez no se discriminó a nadie ni por su edad y sexo.

#### **3.11.9. Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad.**

La presente investigación brindó resultados que dieron a conocer la relación de la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Jorge Chávez. Asimismo, resaltó la importancia de la implementación de programas o talleres para reforzar la parte emocional de los estudiantes teniendo en cuenta la

autoestima la toma de decisiones lo cual es importante para tener una inteligencia emocional alta para de esta manera los estudiantes en un futuro tengan un buen desarrollo personal como profesionales seguros de sí mismos.

## **CAPÍTULO IV**

### **DE LOS RESULTADOS Y DISCUSION DE LOS DATOS**

#### **4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS Y DESCRIPCIÓN.**

En este capítulo se presentan tablas, análisis y gráficos estadísticos elaborados a partir de la información obtenida durante la investigación que fueron procesados en el programa SPSS v. 27. Luego de aplicar los instrumentos de recolección de datos, se obtuvieron los siguientes resultados, respondiendo así a los objetivos e hipótesis planteadas.

**TABLA N° 01**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LAS CARACTERÍSTICAS**  
**SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y**  
**5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ,**  
**TACNA – 2023**

<b>Características Sociodemográficas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>1. Edad</b>		
15 años	158	50,5
16 años	155	49,5
<b>2. Sexo</b>		
Femenino	135	43,1
Masculino	178	56,9
<b>3. Año de estudio</b>		
4to año	158	50,5
5to año	155	49,5
<b>4. Lugar de procedencia</b>		
Costa	275	87,9
Sierra	35	11,2
Selva	3	1,0
<b>TOTAL</b>	<b>313</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Cuestionario variable Inteligencia Emocional aplicado a estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez, Tacna-2023.

**Elaborado por:** Bach, Delgado L.

## **DESCRIPCIÓN**

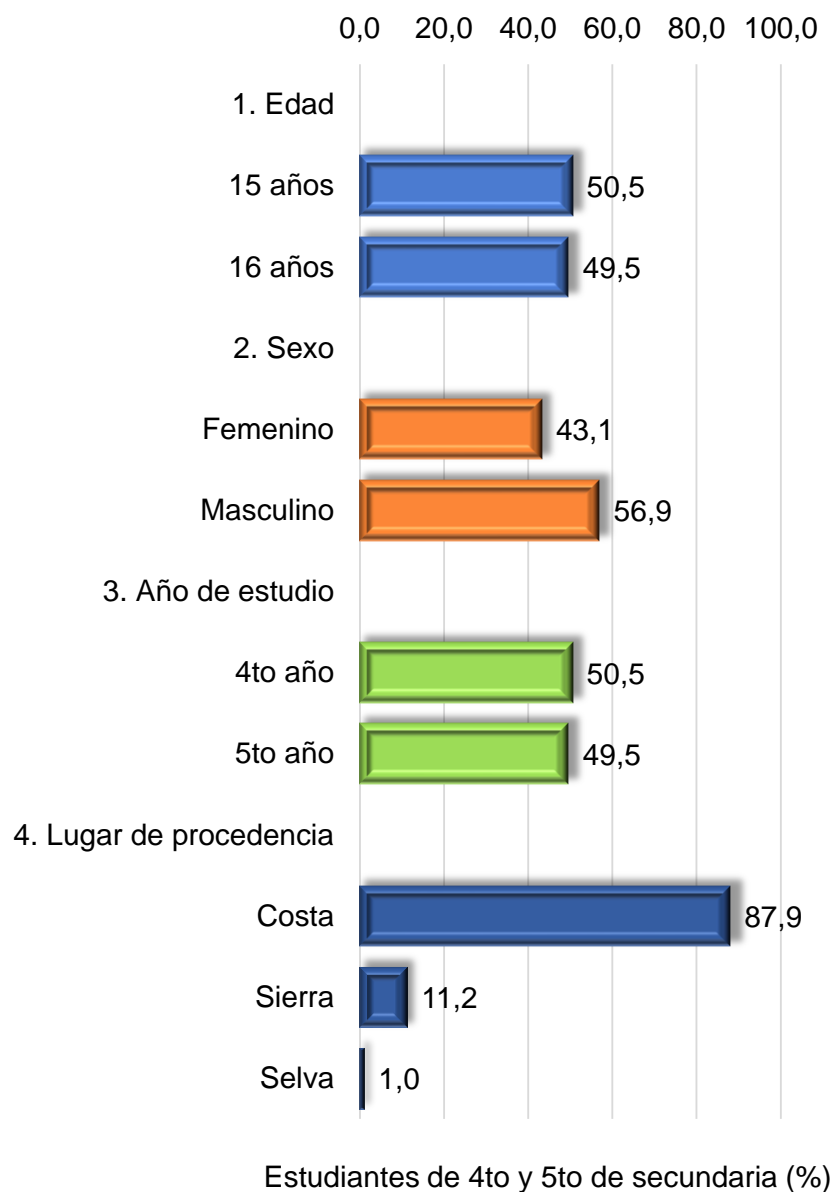
En la tabla N.º 01. Se observa las características sociodemográficas de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez de Tacna, con respecto a la edad se muestra que casi la mitad de los estudiantes con un 50,5% tienen edades de 15 años, seguidamente un 49,5% presentan edades de 16 años.

Seguidamente con respecto al sexo un mayor porcentaje con un 56,9% son del género masculino, mientras que el menor porcentaje con un 43,1% son femeninos.

Luego con respecto a su año de estudio casi la mitad de los estudiantes con un 50,5% son de 4to año de secundaria, seguidamente un 49,5% fueron de 5to año de secundaria.

Finalmente, con respecto al lugar de procedencia, se muestra que un mayor porcentaje del 87,9% provienen de la costa, en segundo lugar, un 11,2% provienen de la sierra y finalmente en menor porcentaje un 1% provienen de la selva.

**GRÁFICO N° 01**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LAS CARACTERÍSTICAS**  
**SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y**  
**5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ,**  
**TACNA – 2023**



**Fuente:** Tabla N° 01

**TABLA N° 02**  
**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES**  
**DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA**  
**I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA-2023**

<b>Nivel de inteligencia emocional</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Baja (25-79)	5	1,6
Moderada (80-99)	81	25,9
Alta (100-125)	227	72,5
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>100,0</b>

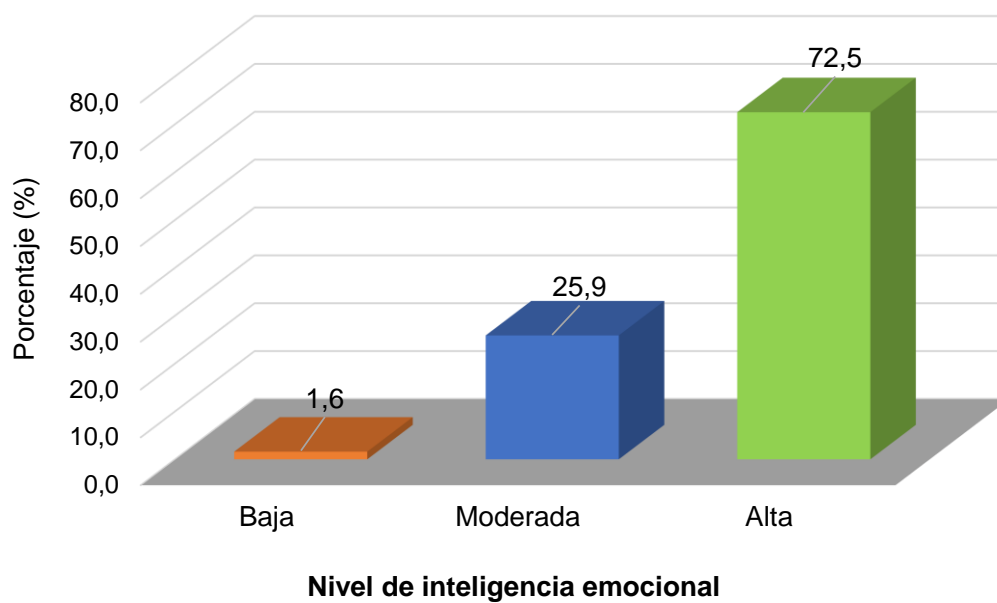
**Fuente:** Cuestionario variable Inteligencia Emocional aplicado a estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez, Tacna-2023.

**Elaborado por:** Psic. Bar-On R. modificado por Bach, Delgado L. (2023)

### **DESCRIPCIÓN**

En la tabla N° 02, se encuentran el nivel de inteligencia emocional respecto a los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez de Tacna, el 72,5% presentaron un nivel alto de inteligencia emocional, seguidamente un 25,9% un nivel moderado de inteligencia emocional y en menor porcentaje un 1,6% presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional.

**GRÁFICO N° 02**  
**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES**  
**DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA**  
**I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA – 2023**



**Fuente:** Tabla N° 02

**TABLA N° 03**

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, SEGÚN SUS DIMENSIONES:  
DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA  
DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA – 2023**

<b>Inteligencia emocional Dimensión</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>D1: Autorregulación</b>		
Baja (5-14)	15	4,8
Moderada (15-19)	59	18,8
Alta (20-25)	239	76,4
<b>D2: Autoconocimiento</b>		
Baja (5-14)	0	0,0
Moderada (15-19)	154	49,2
Alta (20-25)	159	50,8
<b>D3: Motivación</b>		
Baja (5-14)	10	3,2
Moderada (15-19)	101	32,3
Alta (20-25)	202	64,5
<b>D4: Empatía</b>		
Baja (5-14)	0	0,0
Moderada (15-19)	79	25,2
Alta (20-25)	234	74,8
<b>D5: Habilidades sociales</b>		
Baja (5-14)	10	3,2
Moderada (15-19)	88	28,1
Alta (20-25)	215	68,7
<b>TOTAL</b>	<b>313</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Cuestionario variable Inteligencia Emocional aplicado a estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez, Tacna-2023.

**Elaborado por:** Psic. Bar-On R. modificado por Bach, Delgado L. (2023)

## DESCRIPCIÓN

En la tabla N° 3, se observa las dimensiones de la variable Inteligencia Emocional en los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E Jorge Chávez.

En su dimensión “**Autorregulación**”, un porcentaje del 76,4% de los estudiantes del 4to y 5to año presentan un nivel alto de autorregulación, seguidamente un 18,8% presento un nivel moderado de autorregulación y en menor porcentaje un 4,8% presento un nivel bajo de autorregulación producto de la etapa adolescente donde aún están aprendiendo a controlar y manejar sus emociones.

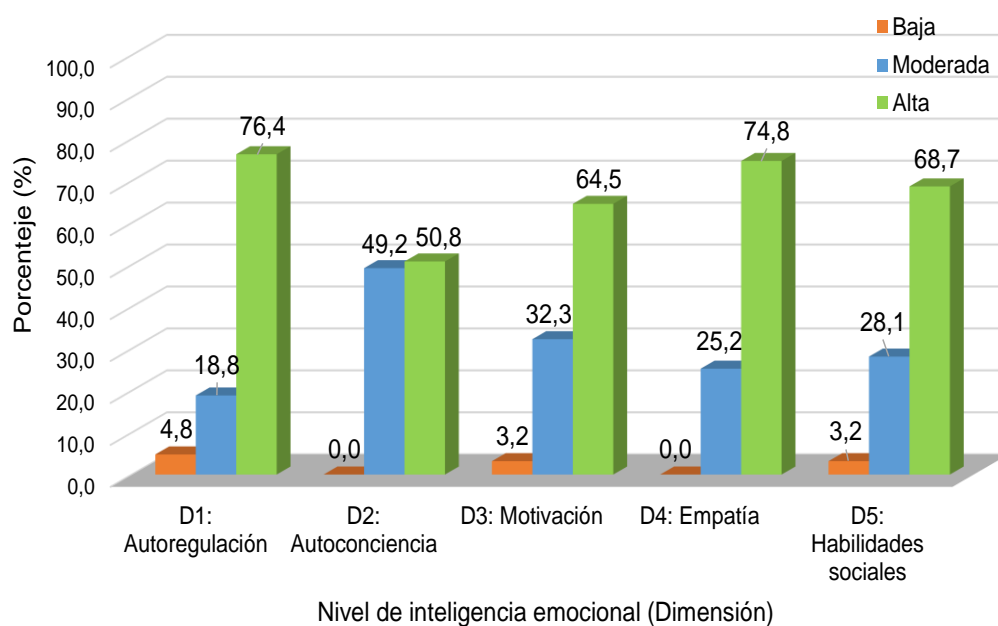
Seguidamente en la dimensión: “**Autoconocimiento**”, en primer lugar, un 50,8% de los estudiantes del 4to y 5to año presentan un nivel alto de Autoconocimiento, seguidamente un 49,2% presento un nivel moderado de Autoconocimiento.

Seguidamente en la dimensión: “**Motivación**”, en primer lugar, un 64,5% de los estudiantes del 4to y 5to año presentan un nivel alto de motivación, seguidamente un 32,3% presento un nivel moderado de motivación y en menor porcentaje un 3,2% presento un nivel bajo de motivación.

Seguidamente en la dimensión: “**Empatía**”, en primer lugar, un 74,8% de los estudiantes del 4to y 5to año presentan un nivel alto de empatía, seguidamente un 25,2% presento un nivel moderado de empatía.

Finalmente, en la dimensión: “**Habilidades sociales**”, en primer lugar, un 68,7% de los estudiantes del 4to y 5to año presentan un nivel de habilidades sociales alto, seguidamente un 28,1% presento un nivel de habilidades sociales moderado y en menor porcentaje un 3,2% presento un nivel de habilidades sociales bajo.

**GRÁFICO N° 03**  
**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, SEGÚN SUS DIMENSIONES:**  
**DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA**  
**DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA – 2023**



**Fuente:** Tabla N° 03

**TABLA N° 04**  
**NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO**  
**AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ,**  
**TACNA-2023**

<b>Nivel de autoestima</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Baja (24-71)	25	8,0
Moderada (72-95)	38	12,1
Alta (96-120)	250	79,9
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>100,0</b>

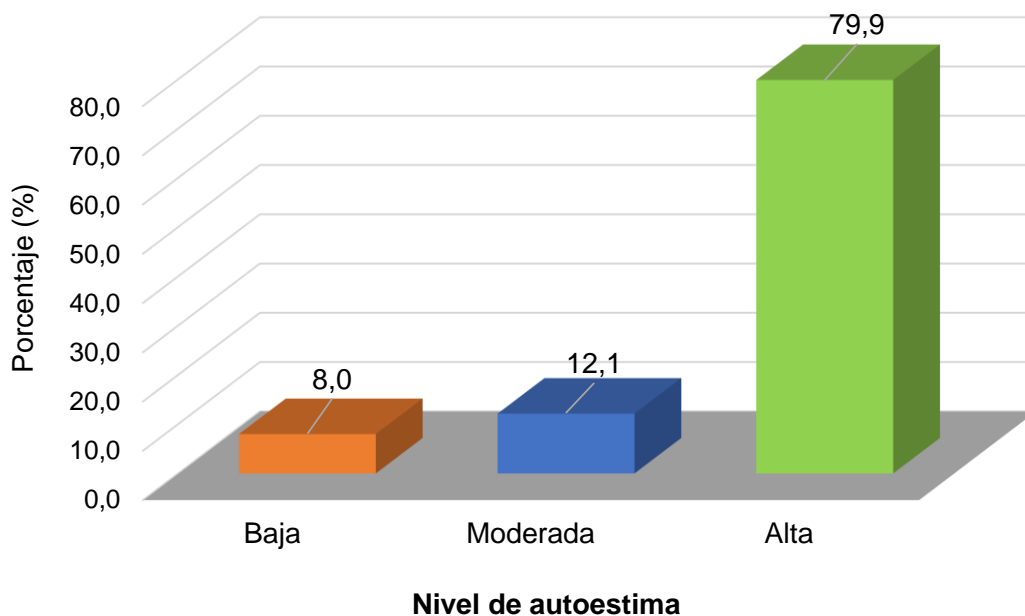
**Fuente:** Cuestionario variable Autoestima aplicado a estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez, Tacna-2023.

**Elaborado por:** Psic. Haeussler I. y Milicic N. modificado por Bach, Delgado L. (2023)

## DESCRIPCIÓN

En la tabla N° 4, se observa el nivel de autoestima respecto a los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez de Tacna, el 79,9% presentaron un nivel alto de autoestima, seguidamente un 12,1% un nivel moderado de autoestima y en menor porcentaje un 8% presentaron un nivel bajo de autoestima.

**GRÁFICO N° 04**  
**NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO**  
**AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ,**  
**TACNA-2023**



**Fuente:** Tabla N° 04

**TABLA N° 05**

**NIVEL DE AUTOESTIMA, SEGÚN SUS DIMENSIONES: DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA – 2023**

<b>Nivel de autoestima Dimensión</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>D1: Física</b>		
Baja (6-17)	0	0,0
Moderada (18-23)	63	20,1
Alta (24-30)	250	79,9
<b>D2: Social</b>		
Baja (5-14)	0	0,0
Moderada (15-19)	107	34,2
Alta (20-25)	206	65,8
<b>D3: Afectiva</b>		
Baja (4-11)	51	16,3
Moderada (12-15)	155	49,5
Alta (16-20)	107	34,2
<b>D4: Académico</b>		
Baja (5-14)	0	0,0
Moderada (15-19)	85	27,2
Alta (20-25)	228	72,8
<b>D5: Ética</b>		
Baja (4-11)	25	8,0
Moderada (12-15)	71	22,7
Alta (16-20)	217	69,3
<b>TOTAL</b>	<b>313</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Cuestionario variable Autoestima aplicado a estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez, Tacna-2023.

**Elaborado por:** Psic. Haeussler I. y Milicic N. modificado por Bach, Delgado L. (2023)

## DESCRIPCIÓN

En la tabla N° 5, se observa las dimensiones de la variable Inteligencia Emocional en los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E Jorge Chávez.

En su dimensión “**Área Física**”, un porcentaje del 79,9% de los estudiantes del 4to y 5to año presentan un nivel alto en el área física, seguidamente un 20,1% presento un nivel moderado en el área física.

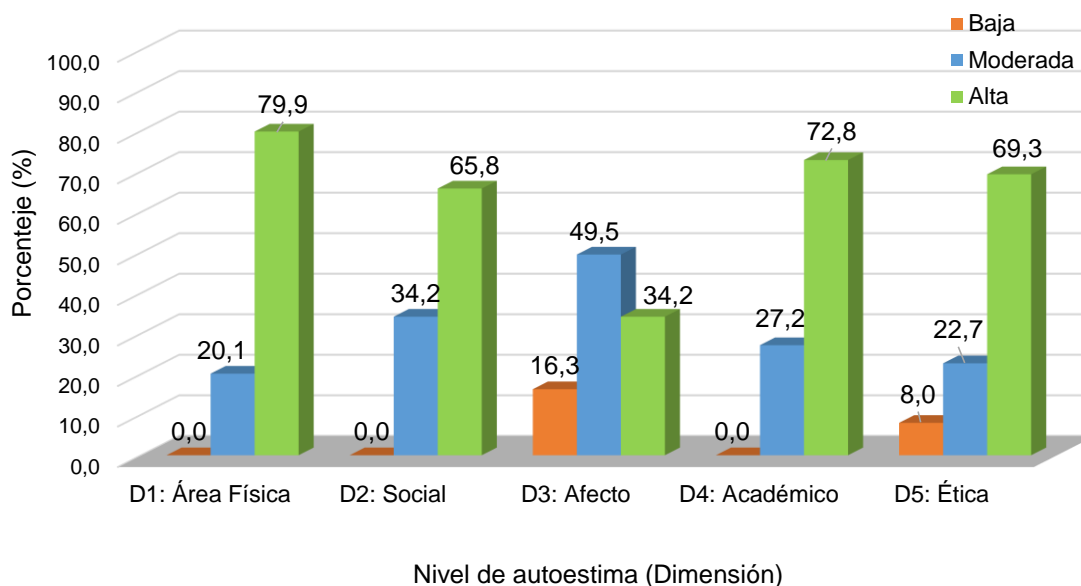
Seguidamente en la dimensión: “**Social**”, en primer lugar, un 65,8% de los estudiantes del 4to y 5to año presentan un nivel alto en el área social, seguidamente un 34,2% presento un nivel moderado en el área social.

Seguidamente en la dimensión: “**Afectiva**”, en primer lugar, un 49,5% de los estudiantes del 4to y 5to año presentan un nivel moderado en el área afectiva, seguidamente un 34,2% presento un nivel alto en el área afectiva y en menor porcentaje un 16,3% presento un nivel bajo en el área afectiva.

Seguidamente en la dimensión: “**Académico**”, en primer lugar, un 72,8% de los estudiantes del 4to y 5to año presentan un nivel alto en el área académica, seguidamente un 27,2% presento un nivel moderado en el área académica.

Finalmente, en la dimensión: “**Ética**”, en primer lugar, un 69,3% de los estudiantes del 4to y 5to año presentan tienen un nivel de ética alta, seguidamente un 22,7% presento un nivel de ética moderado y en menor porcentaje un 8,0% presento un nivel de ética bajo.

**GRÁFICO N° 05**  
**NIVEL DE AUTOESTIMA, SEGÚN SUS DIMENSIONES: DE LOS**  
**ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA**  
**DE LA I.E JORGE CHÁVEZ, TACNA – 2023**



**Fuente:** Tabla N° 05

**TABLA N° 06**  
**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA**  
**AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO**  
**AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ,**  
**TACNA – 2023**

Inteligencia emocional	Autoestima						Total	
	Baja		Moderada		Alta		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Baja	4	1,3	1	0,3	0	0,0	5	1,6
Moderada	9	2,9	8	2,6	64	20,4	81	25,9
Alta	12	3,8	29	9,3	186	59,4	227	72,5
Total	25	8,0	38	12,1	250	79,9	313	100,0

*Nota:*  $X^2=40,320$  GL = 4 P valor = 0,000 < 0,05 Si existe relación

**Fuente:** Base de datos en SPSS Ver 27

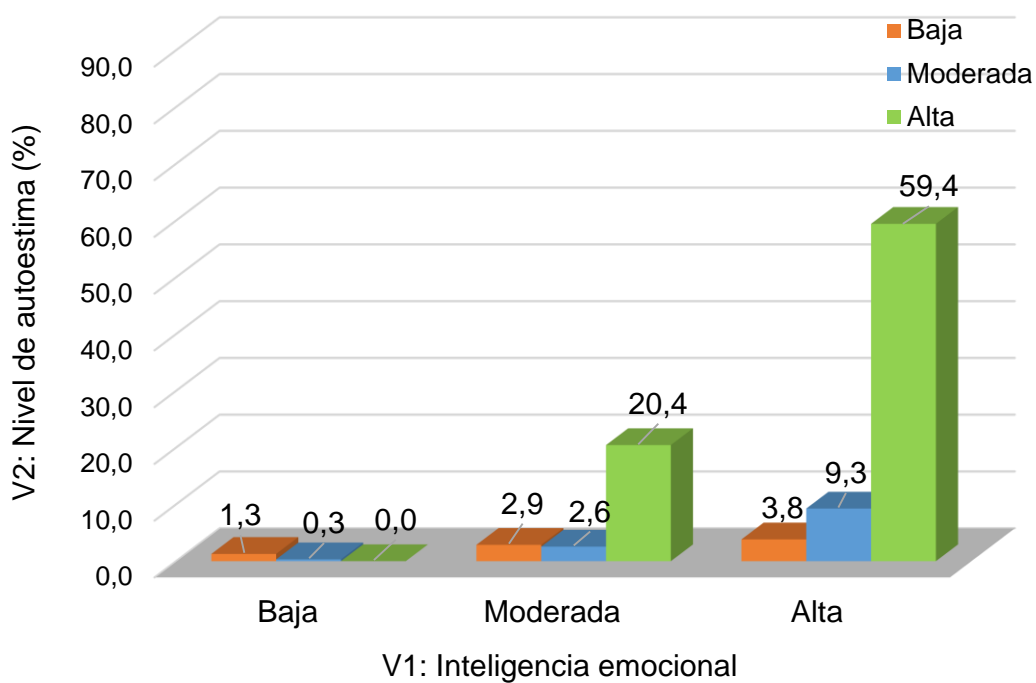
## DESCRIPCIÓN

En la tabla 6, observamos que existe un grupo representativo del 59,4% donde los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez de Tacna, presentan un nivel alto de inteligencia emocional y a la vez manifestaron tener un alto nivel de autoestima, así mismo el 2,6% presentan un nivel moderado de inteligencia emocional y a la vez manifestaron tener un moderado nivel de autoestima, seguidamente

un 1,3% presentan un nivel bajo de inteligencia emocional y a la vez manifestaron tener un bajo nivel de autoestima.

De los resultados descriptivos obtenidos se concluye que: hay una relación entre la inteligencia emocional y la autoestima de los estudiantes del 4to y 5to de secundaria, es decir a mayor o mejor es la inteligencia emocional por parte del estudiante este se asocia a una mayor autoestima y viceversa.

**GRÁFICO N° 06**  
**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA**  
**AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO**  
**AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ,**  
**TACNA – 2023**



**Fuente:** Tabla N° 06

## 4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

### Prueba de normalidad

Antes de la contrastación de hipótesis se realizó la prueba de normalidad, la cual dispone si el conjunto de datos proviene de una distribución normal y poder realizar los test de hipótesis más exactas.

En esta investigación, la muestra fue mayor que 30, es por ello que se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, si los datos del nivel de significancia son menores a 0,05, se puede asegurar que los datos no provienen de una distribución normal, sin embargo, si el nivel de significancia es mayor que 0,05, los datos presentarían una distribución normal.

### Formulación de hipótesis

$H_0$ : Los datos de la variable provienen de una distribución normal.

$H_1$ : Los datos de la variable no provienen de una distribución normal.

**TABLA N° 07**  
**PRUEBA DE KOLMOGOROV-SMIRNOV RESPECTO A LAS**  
**VARIABLES: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA AUTOESTIMA**

Dimensión/Variable	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Presenta normalidad
	Estadístico	gl	Sig.	
<b>Inteligencia emocional</b>	0,218	313	0,000	<b>No</b>
<b>Autoestima</b>	0,254	313	0,000	<b>No</b>

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: P valor ( $p < 0.05$ ); se concluye que se rechaza la  $H_0$

**Fuente:** Base de datos en SPSS Ver 27.

Dado que p valor (Sin asintótica bilateral) respecto a las variables es menor al valor de  $\alpha$  (0,05), entonces se rechaza la hipótesis nula, lo que permitió afirmar que los datos de la variable no proceden de una distribución normal, por lo cual se procederán a trabajar las pruebas estadísticas no paramétrica para la hipótesis general.

### **Contrastación de hipótesis general**

#### **Hipótesis general:**

Para la contrastación de la hipótesis general se utilizará una prueba estadística no paramétrica chi cuadrada de independencia, la cual su función es buscar la relación entre dos variables categóricas de tipo ordinal y a partir de esta prueba estadística decidir si existe relación significativa a un 95% de confianza.

**A) Formulación de Hipótesis:**

**Hipótesis nula**

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E Jorge Chávez.

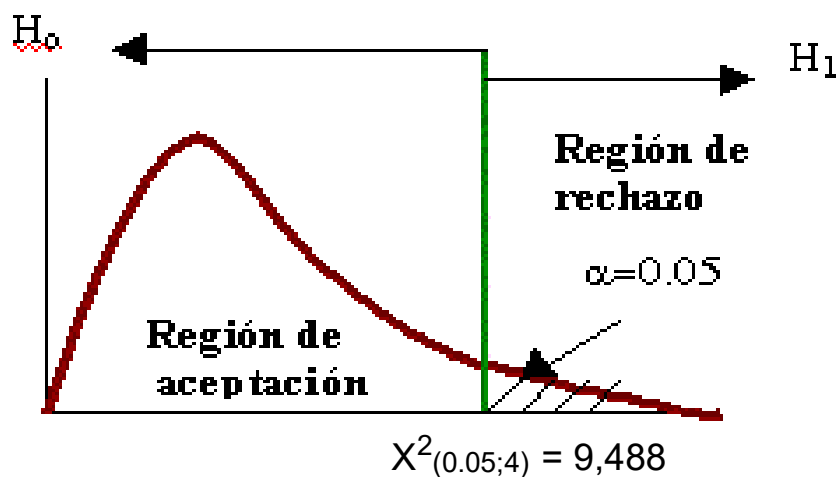
**Hipótesis alterna**

Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E Jorge Chávez.

**B) Establecer un nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\%$

**GRÁFICO N° 07**  
**DESCRIPCIÓN GRÁFICA DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS CHI**  
**CUADRADO, SEGÚN INTELIGENCIA EMOCIONAL**  
**Y LA AUTOESTIMA**



La totalidad de la gráfica es el 100%, que en probabilidad es 1. Saber esto nos servirá para trabajar con la ayuda de la tabla chi cuadrada ( $X^2_{\text{Tabla}} = 9,488$ ) y tomar la decisión de aceptar o rechazar la ( $H_0$ ) tomando como valor referente un nivel de significancia del 5%.

**A) Estadístico de Prueba:**

Se determinó trabajar un estadístico de prueba no paramétrico “Chi cuadrada de independencia”.

**TABLA N° 08**  
**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS CHI CUADRADO,**  
**ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA**

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	40,320 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	23,237	4	,000
Asociación lineal por lineal	12,532	1	,000
N de casos válidos	313		

a. 5 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0,40.

Nota1: P valor = 3,7159E-8 (p<0.05); se concluye que se rechaza la Ho

**Fuente:** Base de datos en SPSS Ver 27.

Se conoció que  $X^2_{(Calculado)} > X^2_{(Tabla)}$ ; Donde el valor de 40,320 es mayor que 9,488 por lo que el estadístico de prueba cae en la región de rechazo, por lo cual se **rechaza la Ho** y se puede afirmar significativamente que existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E Jorge Chávez, es decir, a medida que aumenta las puntuaciones respecto al nivel de inteligencia emocional está se asocia a mejores puntajes respecto al nivel de autoestima y viceversa, describiendo así una situación compatible con la hipótesis del investigador.

**C) Lectura del P valor:**

Ho: (  $p \geq 0.05$  ) → No se rechaza la Ho

H1: (  $p < 0.05$  ) → Rechazo la Ho

$P = 0,000$ ;  $\alpha = 0.05$  →  $P < 0.05$  entonces se rechaza la Ho

**D) Decisión:**

Los resultados de la tabla anterior, muestran que el p - valor (0,000) que es menor que el nivel de significancia (0.05), por lo cual se rechaza Ho, y se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los adolescentes del 4to y 5to año de la I.E Jorge Chávez de Tacna, 2023.

### 4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación es necesario, contrastar los resultados con otras investigaciones, a fin de cuentas, se demuestre la importancia y relevancia de este estudio.

Según la **Tabla N° 01**, va relacionada al primer objetivo, describir las características sociodemográficas de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez. En la que se evidencia que el 50,5% tienen edades de 15 años, seguidamente un 49,5% presentan edades de 16 años. Seguidamente con respecto al sexo un mayor porcentaje con un 56,9% son del género masculino, mientras que el menor porcentaje con un 43,1% son del género femenino. Respecto a su año de estudio casi la mitad de los estudiantes con un 50,5% son de 4to año de secundaria, seguidamente un 49,5% son de 5to año de secundaria. Finalmente, con respecto al lugar de procedencia, se muestra que un mayor porcentaje del 87,9% provienen de la costa, en segundo lugar, un 11,2% provienen de la sierra y finalmente en menor porcentaje un 1% provienen de la selva.

Resultados que tienen similitud con **Velasquez, J.** (14) donde el investigador demuestra que, del total de los estudiantes de secundaria según el sexo el 50,2 % (124) son de sexo masculino, seguido del 49,8% (123) son del sexo femenino. Asimismo, difieren

con respecto a la edad en la que se evidencia que el 28,3% (70) tiene 16 años de edad, seguido del 25,9% (64) tienen 15 años de edad.

En relación a los años de estudio el cual esta investigación trata de abordar a estudiantes del 4to y 5to año con un intervalo de edad entre 15 y 16 años es que se quiere resaltar que la salud física y mental de los adolescentes son elementos importantes que reflejan el progreso social en el que este desarrollo viene acompañado de la inteligencia emocional y autoestima que desarrolla el adolescente y por tal motivo tienen una importancia crucial en el desarrollo futuro de la persona y es el motivo por el cual creemos importante indagar la realidad tanto de la autoestima y la inteligencia emocional en esta etapa de vida.

**La Tabla N.º 02** que responde al segundo objetivo específico que trata del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez el cual indica que el 72,5% presentaron un nivel alto de inteligencia emocional, seguidamente un 25,9% un nivel moderado de inteligencia emocional y en menor porcentaje un 1,6% presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional.

Similares resultados se obtienen al de **Velasquez, J.** (14), en la que se evidencia que el 62,35% (154) presentan un nivel de inteligencia emocional promedio, el 31,58% (78) presentan una inteligencia emocional alto, y el 6,07% (15) presentan un nivel de inteligencia emocional bajo.

Por otra parte, se muestra una diferencia en los resultados con la investigación realizada por **Cortez, E. Muñoz, E.** (18) en el que se evidencia que la gran mayoría de estudiantes presentaron un nivel de inteligencia emocional muy bajo siendo este del 40.6% (67), un 29.7% (49), registraron un nivel de inteligencia emocional baja. Así mismo, el 19.4% (32) registraron un nivel marcadamente bajo y un 10.3% (17) alcanzó un nivel promedio.

Podemos evidenciar a través de este estudio de investigación que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 4to y 5to año es alta y esto se puede deber a muchos factores entre ellos esta que han desarrollado la manera de relacionarse con los demás manejan las situaciones que les causa estrés y pueden manejar sus emociones.

Según Salovey y Mayer definen «La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual» (19). Es por ello que juega un papel importante en la educación de hoy en día ya que a través de ella se logra desarrollar la motivación ayuda a la comunicación efectiva y a las relaciones interpersonales.

La Inteligencia Emocional, parte de la convicción de que los colegios deberían promover situaciones que posibilitaran el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los estudiantes. Si se pretende que los

estudiantes, tengan éxito en la vida, se debe de iniciar lo más tempranamente posible los procesos de enseñanza-aprendizaje socio-emocional, para que los resultados sean mejores y más sólidos, y no poner únicamente el énfasis en contenidos técnicos-teóricos.

**La Tabla N.º 03**, se observa en cuanto a las dimensiones de la inteligencia emocional que el nivel más frecuente en relación a la dimensión Autorregulación es alto con un 76,4%, en relación a la dimensión Empatía el nivel más frecuente es alto con un 74,8 % y respecto a la dimensión habilidades sociales el nivel más frecuente es alto con un 68,7%.

Similares resultados se obtienen al de **Juarez, K. Carrion, L. Taipe, M.** (21) se evidencia que el nivel más frecuente en relación a la dimensión Autoregulación es el de alta con un 72%, en relación a la dimensión empatía el nivel más frecuente es el alto con un 62% y respecto a la dimensión habilidades sociales el nivel más frecuente es moderado con un 63%.

Asimismo, podemos resaltar que la inteligencia emocional es una herramienta muy valiosa ya que de esta manera los adolescentes van a tener la capacidad de reconocer, comprender sus propias emociones y de los demás. De manera que influye de forma positiva en los adolescentes, por ejemplo: la empatía, ya que al entender las emociones de los demás los adolescentes construyen lazos más saludables y significativos con sus compañeros y seres queridos.

Asimismo, al poder tomar en cuenta sus propias emociones como el de los demás su comunicación se volverá asertiva es decir clara y concisa, evitando conflictos innecesarios con responsabilidad afectiva.

**La Tabla N.º 04** que responde al tercer objetivo específico que trata del nivel de autoestima de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez el cual indica que el 79,9% presentaron un nivel alto de autoestima, seguidamente un 12,1% un nivel moderado de autoestima y en menor porcentaje un 8% presentaron un nivel bajo de autoestima.

Similares resultados se obtienen al de **Palomino, J.** (19) donde se aprecia que el 66,7% (20) de los estudiantes encuestados presentan nivel alto de autoestima, seguido del 33,3% (10) que están en el nivel promedio, y ninguno presenta el nivel bajo de autoestima.

Por otra parte, difiere con los resultados que se obtienen de **Terrones, R.** (20) en el que se evidencia que el 39% de los estudiantes evidenció tener un nivel bajo de autoestima; el 37% un nivel alto y el 24% un nivel medio.

Podemos evidenciar a través de este estudio de investigación que los niveles de autoestima de los estudiantes del 4to y 5to año son altas y esto se puede deber a muchos factores entre ellos que, si tienen apoyo de los padres de familia, del colegio, programas de adolescentes llevado a cabo por el personal de salud (enfermeros(as) y psicólogos) para lograr en ellos asertividad, y ganar habilidades sociales que le permitan su desarrollo y manifestar siempre una conducta adecuada.

Según Gastón de Mézerville menciona que “La autoestima es la percepción valorativa y confiada de sí misma, que motiva a la persona a manejarse con propiedad, manifestarse con autonomía y proyectarse satisfactoriamente en la vida”. (23)

Es por ello que la autoestima durante la adolescencia facilita a los adolescentes en tener una buena adaptación social ya que el desarrollo de la identidad contribuye a este proceso adaptativo.

A si mismo la autoestima ha presentado relación con el desarrollo de habilidades sociales además que un desarrollo adecuado de la autoestima constituye un factor protector de varios problemas psicológicos ya que un adolescente con mejor autoestima tiene menor probabilidad de presentar ideas suicidas y depresión. Estos cuentan con una mejor salud mental y tienen menos problemas conductuales. A su vez presentan menor impulsividad, pocos sentimientos de ansiedad, celos y soledad por tal motivo esto los hace emocionalmente más estables.

Además, el desarrollo adecuado de la autoestima también ayuda en la prevención de conductas de riesgo frecuentes en la adolescencia como el consumo de alcohol, tabaco, consumo de drogas etc.

**La Tabla N.º 05**, se observa en cuanto a las dimensiones de la autoestima que el nivel más frecuente en relación a la dimensión Física es alta con el 79,9%, seguido de la dimensión académica con un nivel de frecuencia alta del 72,8%, y finalmente la dimensión ética con un nivel de frecuencia alta del 69,3%.

Por otra parte, difiere con los resultados que se obtienen de de **Juarez, K. Carrion, L. Taipe, M.** (21) se evidencia que el mejor resultado de las dimensiones de la autoestima es la dimensión afectiva 47 % seguido de la dimensión Física 37% y la Dimensión Ética que representa el 32%.

También se encontró en la investigación que, entre las dimensiones de la Autoestima, el Área Física tiene más afinidad para los adolescentes esto puede ser debido en el que se encuentran en una etapa donde predominan los cambios y su deseo por verse bien y ser aceptados por los demás es lo que determina como influye la imagen corporal en ellos mismos.

Pero cabe resaltar que gran parte de la influencia que tiene la imagen corporal en la adolescencia proviene de los estereotipos, los mensajes de los medios de comunicación y la opinión de los amigos o familiares. Por ello muchas veces tratan de copiar estos ideales socialmente aceptados sin que esto suponga una satisfacción verdadera sino una gran presión que puede llegar a afectar su autoestima.

De esta manera la Enfermera cumplirá un rol muy importante en el rol educativo ya que al aplicar la Teoría de Sistemas de Betty Neuman tratara de mantener el sistema del adolescente intacto ya que es el eje central de cuidado y en el que siempre se tendrá en cuenta la interacción con el entorno y sus estresores para implementar medidas de intervención. Por ejemplo, tenemos el tema del Área física sabemos que los adolescentes tienen afinidad por verse bien ante los demás y de ser aceptados de pertenecer a un grupo y esto genera presión en ellos lo que podría alterar su sistema

entonces la enfermera cumple la función de poder identificar los factores de riesgo y de esta manera implementar intervenciones como charlas educativas, talleres sobre Autoestima, Imagen personal etc. De tal manera que se pueda reducir los factores de riesgo y que el sistema del adolescente este estable.

**La Tabla N.º 06**, que responde al cuarto objetivo específico relación de la inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez donde los estudiantes que presentaron una inteligencia emocional alta tendrían la autoestima alta, existiendo una relación estadísticamente significativa.

Similar a **Alave, C. Pérez, P.** (23) donde los resultados obtenidos fueron que existe relación significativa entre el nivel de inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del 3er ciclo de enfermería técnica del Instituto Guillermo Almenara, Tacna-2022 se acepta la hipótesis alterna, demostrando el resultado del p valor (Sig = 0,000) es menor al valor de significancia 0,05 y el Rho Spearman de 0,915 denotando una relación positiva alta entre las variables analizadas

¿Pero a qué se debe que los estudiantes presenten la inteligencia emocional alta y autoestima alta? Se debe quizá a la participación de la familia en su educación como también a las autoridades de las instituciones educativas y el personal de salud (enfermeros(as) psicólogos).

Si bien es cierto el colegio es un contexto adecuado para la educación de emociones no solo debemos responsabilizar a las instituciones educativas, olvidando el papel fundamental que desempeña la familia en la educación de los adolescentes por ello

también es necesario analizar qué efectos tiene la implicación de los padres en el proceso de educación y desarrollo de la inteligencia emocional y la autoestima.

Así mismo se debe de resaltar la importancia de la presencia de la enfermera en el ámbito escolar ya que brinda los cuidados de salud necesarios en la comunidad estudiantil y posee competencias que acreditan sus conocimientos y habilidades dirigidas a contribuir con el bienestar físico, mental y social de dicha comunidad, desarrollando labores de promoción de la salud y prevención de las enfermedades, adelantándose a los sucesos desfavorables y actuando eficazmente sobre ellos.

Asimismo, en revisiones y ensayos recientes muestran el efecto positivo de las intervenciones de las enfermeras en el ámbito escolar como por ejemplo en el control de la ansiedad, la disminución de la violencia escolar, el control del bullying, el manejo de las enfermedades crónicas, la disminución de conductas de riesgo, adolescentes con habilidades de regulación emocional y en la educación sobre las infecciones de transmisión sexual (ITS).

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

- De acuerdo a los resultados obtenidos del estudio de investigación respecto a las características sociodemográficas de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez se puede resaltar que respecto a la edad se muestra que casi la mitad de los estudiantes con un 50,5% tienen edades de 15 años. Seguidamente con respecto al sexo un mayor porcentaje con un 56,9% son del género masculino. Luego con respecto a su año de estudio casi la mitad de los estudiantes con un 50,5% son de 4to año de secundaria. Finalmente, con respecto al lugar de procedencia, se muestra que un mayor porcentaje del 87,9% provienen de la costa.
- El Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes del 4to y 5to año de la Institución Educativa Jorge Chávez es Alto (72,5%).
- El Nivel de Autoestima de los estudiantes del 4to y 5to año de la Institución Educativa Jorge Chávez es Alto (79,9%).
- Existe relación significativa entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de la Institución Educativa Jorge Chávez. (P valor = 0,000 < 0,05)

## 5.2. RECOMENDACIONES

- A los docentes establecer estrategias dirigidas a los estudiantes que tengan como objetivo mejorar la inteligencia emocional y la autoestima por medio de talleres y programas de autoayuda lo que les ayudara a afrontar y manejar sus emociones.
- A los docentes, realizar talleres sobre Inteligencia Emocional para enseñarles a los adolescentes a ser emocionalmente inteligentes proporcionándoles métodos o tácticas emocionales para que puedan tener un mejor manejo de sus emociones.
- A la dirección, coordinador de TOE y docentes a realizar sesiones de tutoría de una hora a la semana orientadas a trabajar la autoestima personal de los adolescentes.
- A los docentes fortalecer el Autoestima en los estudiantes de secundaria, basado en estrategias que permitan mejorar la Autoestima y que sean apoyados por un personal de salud (psicólogo y/o enfermera) para el desarrollo de estas estrategias e involucrar a los padres de familia.
- A la directora en ayuda con los docentes, crear un plan de seguimiento y constante evaluación sobre posibles indicadores de problemas en la autoestima de los estudiantes, para que esto sea comunicado a tiempo a los padres de familia y se pueda actuar de manera conjunta y asertiva.
- Realizar estudios de investigación sobre la Autoestima e Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de otros grados, teniendo como base el presente trabajo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) Organización Mundial de la Salud. Inteligencia Emocional: Un camino para la Paz y la Educación de calidad. [Internet].2015. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en:  
[https://iccsi.com.ar/inteligencia-emocional-segun-la-oms/?shared=false#sobre\\_inteligencia\\_emocional\\_segun\\_la\\_oms](https://iccsi.com.ar/inteligencia-emocional-segun-la-oms/?shared=false#sobre_inteligencia_emocional_segun_la_oms)
- (2) Naranjo, M. Autoestima: Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Actualidades investigativas en Educación. [Internet].2007. Volumen 7. Numero 3: pp. 1-27. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
- (3) Diaz, D. Fuentes, I. Senra, N. Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. Scielo. [Internet].2018. 85 [citado 8 de agosto 2023]. Volumen 14. Número 64. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000400098](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400098)
- (4) Organización Mundial de la Salud. La urgencia de transformar la salud mental y los cuidados conexos. [Internet].2022. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/17-06-2022-who-highlights-urgent-need-to-transform-mental-health-and-mental-health-care>
- (5) Instituto de inteligencia Emocional y Neurociencia Aplicada. Estudio Nacional sobre la Educación Emocional en los colegios en España. [Internet]. España: Idiena;2021. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en:  
<https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/747>

0\_d\_I-Estudio-Educacion-Emocional-en-los-Colegios-en-Espana-2021.pdf

- (6) Organización Mundial de la Salud. La autoestima de los adolescentes en el entorno escolar. [Internet].2023. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: <https://unl.edu.ec/noticia/la-autoestima-de-los-adolescentes-en-el-entorno-escolar>
- (7) Valenzuela, A. Portillo, S. La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. Scielo. [Internet] 2023 [citado 8 de agosto 2023]. vol. 22 (3): 1-15; Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n3/1409-4258-ree-22-03-228.pdf>
- (8) Cadernos de Saude Publica. ¿Cómo está la salud mental de los brasileños? La importancia de las cohortes de nacimiento para una mejor comprensión del problema. [Internet]. Brasil.2023. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/csp/a/WwQjPXP47HByZVtpHvvZXBh/?lang=es&format=pdf>
- (9) Nanaina, M. Santos, J. Evaluación de la autoestima de jóvenes universitarias según criterio de raza/etnia. RLAE. [Internet] 2023 [citado 8 de agosto 2023].; Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/kNzH46TMDbrtTd5D4cHtGh/?format=pdf&lang=es>
- (10) Silva, J. Imagen corporal y Autoestima en Adolescentes de la Red Pública Estatal de Salvador-Bahía. Scielo. [Internet] 2023 [citado 8 de agosto 2023].; Disponible en: <https://www.scielo.br/j/pe/a/JPFNNW6BzPMT3HnFS96gkmL/abstract/?lang=es#>

- (11) Alonso, L. Murcia, G. Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primeros semestres de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia). Salud Uninorte. [Internet] 2023 [citado 8 de agosto 2023]; vol. 23 (1): 32-42. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v23n1/v23n1a05.pdf>
- (12) Instituto Nacional de Salud Mental. Estudio Epidemiológico de Salud Mental en Hospitales Generales y Centros de Salud de Lima Metropolitana - 2015. Informe General. Anales de Salud Mental Vol. XXXIV, Año 2018. Número 1.
- (13) Quiliano, M. Quiliano, M. Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. Scielo. [Internet] 2023 [citado 8 de agosto 2023]. vol. 26; Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532020000100203](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100203)
- (14) Velasquez, J. Autoestima e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del 3°, 4° y 5° de la institución educativa Cesar Cohaila Tamayo, Tacna – 2018. Tesis para optar el Título Profesional en Psicología. Lima-Perú: Universidad Privada Telesup. 2019. [Internet]. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1013/1/VELASQUEZ%20MAMANI%20JUAN.pdf>
- (15) Carballeira, M. Marrero, B. Abrante, D. Inteligencia emocional y ajuste psicológico en estudiantes: nivel académico y rama de estudios, 2019. Universidad de la Laguna. [Internet]. 2019. [citado 8 de agosto 2023]. Volumen 18, numero 4. Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/22453>

- (16) Gómez, A. Agudelo. Núñez, C. Caballo. V. Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios. Scielo. [Internet].2020. [citado 8 de agosto 2023]; volumen 38, numero 3. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082020000300403](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082020000300403)
- (17) Catalano, M. Autoestima, agresividad e inteligencia emocional en alumnos de escuelas integrales de la provincia de Messina, 2020.Dialnet. [Internet].2020. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=265576>
- (18) Cortez, E. Muñoz, E. Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un centro educativo – Chiclayo,2020. Tesis para optar el Título Profesional en Psicología. Lima-Perú: Universidad de San Martín de Porres.2022. [Internet]. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/11483/CORTEZ\\_CEP\\_MU%C3%91OZ\\_PEP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/11483/CORTEZ_CEP_MU%C3%91OZ_PEP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- (19) Palomino, J. Inteligencia Emocional y autoestima en estudiantes de la institución educativa N°7066 – Chorrillos, 2019.Tesis para obtener el Grado de Bachiller en Educación. Chimbote-Perú: Universidad San Pedro.2020. [Internet]. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: [http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/17476/Tesis\\_69889.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/17476/Tesis_69889.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- (20) Terrones, R. Inteligencia Emocional en la Autoestima de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa San Gerardo, Lima Este, 2020.Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa. Lima-

- Perú: Universidad Cesar Vallejo.2021. [Internet]. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64804/Terrones\\_CRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64804/Terrones_CRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- (21) Juarez, K. Carrion, L. Taipe, M. Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas,2021. Tesis para optar el Título de Segunda Especialidad en Salud Mental: Universidad Nacional del Callao.2022. [Internet]. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: [https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6599/TESIS\\_2DAESP\\_JUAREZ\\_CARRION\\_TAIPE\\_FCS\\_2022.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6599/TESIS_2DAESP_JUAREZ_CARRION_TAIPE_FCS_2022.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- (22) Pastor, L. Autoestima y rendimiento académico de estudiantes de la escuela de educación de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna,2018. Tesis para obtener el grado académico de: Magister en Docencia Universitaria y Gestión Educativa. Tacna-Perú: Universidad Privada de Tacna.2020. [Internet]. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1657/Pastor-Yanez-Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- (23) Alave, C. Pérez, M. Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del 3er ciclo de enfermería Técnica del Instituto Guillermo Almenara, Tacna 2022. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Tacna-Perú: Universidad Autónoma de Ica. 2023. [Internet]. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: <http://www.repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/2172/1/ALAVE%20CHAMBILLA%20CEFERINA%20->

%20P%c3%89REZ%20CONDORI%20MAR%c3%8dA%20ELENA.pdf

- (24) Romero, G. Flores, E. Cárdenas, PA. Ostiguín Meléndez RM, editores. Análisis de las bases teóricas del modelo de sistemas de Betty Neuman. Redalyc. [Internet].2007. Vol. 4: pp 44-48. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821005.pdf>
- (25) Dueñas, M. Importancia de la Inteligencia emocional: Un nuevo reto para la orientación educativa. Redalyc. [Internet].2002. Vol. 21: pp. 77-96: Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- (26) Fulquez, S. La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural. Tesis para optar el título de Doctor. México: Universidad Autónoma de Baja California.2018. [Internet]. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9284/Tesis\\_Sandra\\_Carina\\_Fulquez\\_Castro\\_parte\\_2.pdf?sequence](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9284/Tesis_Sandra_Carina_Fulquez_Castro_parte_2.pdf?sequence)
- (27) Serrano, M. García, D. Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria. Redalyc. [Internet].2010. Vol.10 Numero 3: pp. 273-280: Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/904/90416328008.pdf>
- (28) Alviárez, L. Pérez, M. Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. Redalyc. [Internet]. 2009. Vol.15 Número 30: pp. 94-117: Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- (29) Naranjo, M. Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Redalyc. [Internet].2007. Vol.7. Número 3. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>

- (30) Távora, M. Nivel de autoestima en el personal de la I. E Víctor Francisco Rosales Ortega – Piura 2018. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología. Piura – Perú: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. 2019. [Internet]. [citado 8 de agosto 2023]. Disponible en: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10293/AUTOESTIMA\\_ADULTEZ\\_TAVARA\\_GUTIERREZ\\_MARIA\\_ELENA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10293/AUTOESTIMA_ADULTEZ_TAVARA_GUTIERREZ_MARIA_ELENA.pdf?sequence=1)
- (31) Borrás T. Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. Scielo. [Internet] 2014 [citado 08 de agosto 2023]; Vol.18(1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-43812014000100002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002)
- (32) Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 4ta ed. México: 2006.

# **ANEXOS**

- **ANEXO N °01:** Consentimiento Informado
- **ANEXO N °02:** Instrumentos de Recolección de datos
- **ANEXO N °03:** Validación de expertos
- **ANEXO N °04:** Validez del Instrumento
- **ANEXO N °05:** Confiabilidad del Instrumento
- **ANEXO N °06:** Permisos correspondientes
- **ANEXO N °07:** Matriz de Consistencia

## ANEXO N° 01



**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la firma de este documento doy mi consentimiento para que mi menor hijo(a) participe en la investigación científica titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023" siendo desarrollado por Liz Anyela Delgado Pacohuanaco Bachiller en Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

Este trabajo abre puertas a posteriores investigaciones sobre el mismo.

Se aplicará dos instrumentos referidos a la inteligencia emocional (consta de 25 preguntas) y la autoestima (consta de 24 preguntas); este instrumento nos ayudará a obtener información sobre la inteligencia emocional y la autoestima que posee el adolescente.

Por lo tanto, Yo \_\_\_\_\_ con DNI N° \_\_\_\_\_ Padre y/o Tutor de mi menor hijo (a): \_\_\_\_\_ con DNI N° \_\_\_\_\_, Me han explicado con claridad los objetivos del estudio, también me han comunicado que se pasará una encuesta, la duración será de 20 minutos por otra parte me explicaron que la información que se proporcione será estrictamente de carácter confidencial para fines

de investigación científica. Por lo anterior acepto voluntariamente participar en dicho estudio.

\_\_\_\_\_

Firma del Padre y/o Tutor

DNI N° \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del investigador

DNI N° \_\_\_\_\_

## ANEXO N° 02

### INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



INSTRUMENTO N.º 01

**“Inteligencia Emocional y Autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, TACNA - 2023”.**

#### I. PRESENTACIÓN

Estimado estudiante, soy estudiante de la Escuela Profesional de enfermería y estoy realizando un trabajo de investigación que es sobre la “Inteligencia Emocional y Autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Chávez, TACNA - 2023” lo cual será exclusivamente para uso de estudio de investigación. Le pido a Ud. que responda con toda sinceridad las siguientes preguntas, lo cual será de carácter anónimo y confidencial. Anticipadamente les agradezco su valiosa colaboración.

#### INSTRUCCIONES

Para el llenado del cuestionario se requiere, leer detenidamente cada interrogante y marcar con una (X) la respuesta que usted crea conveniente.

#### II. DATOS GENERALES:

**Edad:** \_\_\_ años

**Sexo:** Femenino ( ) Masculino ( )

**Año que cursa actualmente:** 4to ( ) 5to ( )

**Procedencia:** Costa ( ) Sierra ( ) Selva ( )

## CUESTIONARIO VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

El presente cuestionario se divide en 5 dimensiones: Dimensión Autoregulación, Dimensión Autoconciencia, Dimensión Motivación, Dimensión Empatía, Dimensión Habilidad Social. Respecto en cada dimensión deberá responder a todos los enunciados marcando con un aspa (x). Recuerde marcar una sola alternativa como respuesta, donde:

<b>CODIGO</b>	<b>CATEGORIA</b>
S	Siempre
CS	Casi siempre
AV	A veces
CN	Casi nunca
N	Nunca

<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>						
	<b>Dimensión 1:</b>	N	CN	AV	CS	S
	<b>AUTORREGULACIÓN</b>					
1	Cuando me equivoco, admito mis propios errores.	1	2	3	4	5
2	Soy consciente que si me lo propongo puedo ser mejor.	1	2	3	4	5
3	*Cuando alguien me contesta bruscamente, me siento muy enojado.	5	4	3	2	1
4	*Me siento menos cuando alguien me critica	5	4	3	2	1
5	Me esmero en realizar mis tareas escolares.	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 2:</b>					
	<b>AUTOCONOCIMIENTO</b>					
6	Cuando tengo un problema lo enfrento y lo soluciono lo antes posible.	1	2	3	4	5
7	*Cuando me enojo lo demuestro.	5	4	3	2	1
8	Cuando me siento inseguro (a), busco apoyo.	1	2	3	4	5

9	*Me siento solo (a)	5	4	3	2	1
10	*Siento angustia cuando tengo problemas.	5	4	3	2	1
<b>Dimensión 3: MOTIVACIÓN</b>						
11	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto.	1	2	3	4	5
12	En casa es importante mi opinión.	1	2	3	4	5
13	*Me pongo triste con facilidad.	5	4	3	2	1
14	*Dejo sin terminar mis tareas	5	4	3	2	1
15	*Hago mis deberes solo con ayuda.	5	4	3	2	1
<b>Dimensión 4: EMPATÍA</b>						
16	Ayudo a mis amigos (as) teniendo en cuenta lo que necesitan y lo que sienten.	1	2	3	4	5
17	Cuando mis amigos o amigas me cuentan sus problemas los escucho atentamente.	1	2	3	4	5
18	*Confío fácilmente en las personas.	5	4	3	2	1
19	Cuando mis amigos o mis amigas me cuentan sus problemas, soy capaz de ponerme en su lugar.	1	2	3	4	5
20	*Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él.	5	4	3	2	1
<b>Dimensión 5: HABILIDAD SOCIAL</b>						
21	Cuando tengo un problema con alguien, se lo digo e intentamos hablar para resolverlo.	1	2	3	4	5
22	Me es fácil hacer amigos (as).	1	2	3	4	5
23	*Prefiero jugar solo.	5	4	3	2	1
24	Me gusta trabajar en grupo.	1	2	3	4	5
25	Soy una persona abierta y hablo sobre mis asuntos y sentimientos con otras personas.	1	2	3	4	5

**ELABORADO POR: Bar-On. (1996)**

**MODIFICADO POR: Bach. Liz Anyela Delgado Pacohuanaco**

**Gracias**

## INSTRUMENTO N ° 02

### VARIABLE AUTOESTIMA

#### I. FINALIDAD:

Esta herramienta tiene por finalidad reconocer y percibir que tenemos distintos aspectos que permiten la valoración de nosotros mismos tanto lo físico como el interior, en tal sentido se le solicita colaborar con la investigación, respondiendo las preguntas que se indican de acuerdo con lo que usted cree con sinceridad.

#### II. INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque una sola alternativa con un aspa (x).

Estas respuestas son anónimas. Sus respuestas tienen la siguiente escala de valoración.

INSTRUMENTO AUTOESTIMA						
	ENUNCIADO	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	<b>DIMENSIÓN FÍSICA</b>					
1	Me gusta siempre verme presentable	1	2	3	4	5
2	Hago ejercicios físicos con regularidad.	1	2	3	4	5
3	Estoy conforme con la talla que tengo.	1	2	3	4	5
4	Me agrada mi contextura.	1	2	3	4	5
5	Me considero un(a) chico(a) guapo(a).	1	2	3	4	5
6	*Me gustaría mejorar algunas partes de mi cuerpo.	5	4	3	2	1
	<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>					

7	Me considero buen deportista.	1	2	3	4	5
8	Siento que le importo a los demás.	1	2	3	4	5
9	Soy el que da ideas primero en el grupo.	1	2	3	4	5
10	Cuando tengo problemas, busco ayuda para poder resolverlos.	1	2	3	4	5
11	*Me importa mucho como me ven vestido mis amigos.	5	4	3	2	1
	<b>DIMENSIÓN AFECTIVA</b>					
12	Considero que les agrado bien a todos.	1	2	3	4	5
13	*Ante un conflicto, pierdo la paciencia con facilidad.	5	4	3	2	1
14	Actuó con firmeza en momentos de peligro.	1	2	3	4	5
15	*Cuando me pongo nervioso, sonrió.	5	4	3	2	1
	<b>DIMENSIÓN ACADÉMICA</b>					
16	Considero que soy bueno(a) para para todas las asignaturas.	1	2	3	4	5
17	Destaco en todo, considero que tengo muchas habilidades.	1	2	3	4	5
18	*Me pongo nervioso cuando tenemos examen.	5	4	3	2	1
19	Me siento bien cuando mis amigos me buscan para ayudarlos en sus asignaturas.	1	2	3	4	5
20	Considero que soy un(a) chico(a) inteligente.	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN ÉTICA</b>					
21	Para conseguir lo que quiero me importa los medios para conseguirlo.	1	2	3	4	5
22	Para justificar mi tardanza siempre digo la verdad.	1	2	3	4	5
23	*A menudo no suelo cumplir con las normas del colegio.	5	4	3	2	1

24	Nunca hago trampa para ganar.	1	2	3	4	5
----	-------------------------------	---	---	---	---	---

**ELABORADO POR: Haeussler y Milcic. (1998)**

**MODIFICADO POR: Bach. Liz Anyela Delgado Pacohuanaco**

**Gracias**

## ANEXO N° 03

### VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

#### EXPERTO N° 01

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO..... LÓPEZ PUYCAN LUIS ASUNCIÓN..... EDAD: 62.....  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO..... U.N.S.B.C. DOCENTE.....  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL..... ESTADÍSTICO.....  
 1.4. GRADO ACADÉMICO..... DOCTOR..... MENCIÓN EN: CIENCIAS AMBIENTALES.....  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JORGE CHAVEZ, TACNA-2023"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					90%
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					90%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionados al tema de investigación.					95%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					90%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					90%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					85%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					85%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las					90%

		variables en estudio de la investigación.					
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico. (proceso de la investigación)					90%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					90%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					95%

1. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja ..... C) Regular..... D) Buena..... 90% e) Muy Buena.....  
2. PROMEDIO DE LA VALORACIÓN..... 90%..... FECHA Y LUGAR..... 17-10-23  
3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI..... 32738182.....

## EXPERTO N° 02

### ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

#### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO Anahwa Perez Monica Fresco EDAD: 45 años  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO Es. P. C. Valle Real  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL Graduada en Enfermería  
 1.4. GRADO ACADÉMICO..... MENCIÓN EN:.....  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JORGE CHAVEZ, TACNA-2023"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					98%
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					85%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionados al tema de investigación.				80%	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					90%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					90%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.				80%	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					95%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las					90%

		variables en estudio de la investigación.					
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico. (proceso de la investigación)					90%.
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				80%.	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					95%.

1. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja ..... C) Regular..... D) Buena..... e) Muy Buena.....
2. PROMEDIO DE LA VALORACIÓN..... 86%..... FECHA Y LUGAR..... 20-10-23
3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI.....00520924.....

## EXPERTO N° 03

### ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

#### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO..... Sanya Chucuyza María del Pilar EDAD: 37  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO..... C.S.N.C. Nalis Pacallay  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL..... Enfermera  
 1.4. GRADO ACADÉMICO..... Licenciada en Enfermería MENCIÓN EN: .....  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JORGE CHAVEZ, TACNA-2023"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.				80%	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					90%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionados al tema de investigación.					90%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					95%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.					85%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					90%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					95%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las					90%

		variables en estudio de la investigación.					
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico. (proceso de la investigación)					90/.
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					95/.
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.				80/.	

1. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja ..... C) Regular..... D) Buena...**X**..... e) Muy Buena.....
2. PROMEDIO DE LA VALORACIÓN.....**89/.**..... FECHA Y LUGAR...**19-10-23 - Tacna**.....
3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI.....**43228042**.....

## EXPERTO N° 04

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO. CHAVEZ SALVA, FERNANDA MARA.....EDAD: 59.....  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO. CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO VALLE DEL CAJÓN, ENFERMERA  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL. LICENCIADA EN ENFERMERÍA  
 1.4. GRADO ACADÉMICO. GRADO DE ENFERMERÍA... MENCIÓN EN: DIAGNÓSTICA, MANEJO ASISTENCIAL Y GESTIÓN EDUCATIVA  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JORGE CHAVEZ, TACNA-2023"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					95%
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.				80%	
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionados al tema de investigación.				80%	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.				80%	
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.				80%	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					90%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.				80%	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las				80%	

		variables en estudio de la investigación.					
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico. (proceso de la investigación)				80%	
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				80%	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.				80%	

1. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja ..... C) Regular..... D) Buena..... X (10) e) Muy Buena.. X (1).....
2. PROMEDIO DE LA VALORACIÓN..... 81%..... FECHA Y LUGAR: JIENA, 20/10/2023
3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI.....00407179.....

## EXPERTO N°05

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO..... CATACOMA VITORIA ADELINA JSABCL ..... EDAD: 41.5  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO..... C. SALUD VISTA Alegre  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL..... ENFERMERIA  
 1.4. GRADO ACADÉMICO..... LIC. DE ENFERMERIA ..... MENCIÓN EN: ..... ENFERMERIA  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JORGE CHAVEZ, TACNA-2023"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.				80%	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.					85%
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionados al tema de investigación.					90%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.					90%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.				80%	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					95%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.					90%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las				80%	

		variables en estudio de la investigación.					
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico. (proceso de la investigación)					95%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					90%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.				80%	

1. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja ..... C) Regular..... D) Buena..... e) Muy Buena.....
2. PROMEDIO DE LA VALORACIÓN..... 86%..... FECHA Y LUGAR..... 20/10/23..
3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

  
 ADELMIRA CATACORA VITULAS  
 Lic. Enfermería  
 C.E.P. 48222

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI..... 41118493 .....

## EXPERTO N°06

### ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

#### VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**DATOS GENERALES:**

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO..... MAMANI MAQUIERA SALLY BRENDA EDAD: 34 años  
 1.2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO..... RED. SALUD TACNA - CENTRO SALUD MENTAL COMUNITARIO  
 1.3. TÍTULO PROFESIONAL..... LICENCIADA EN ENFERMERÍA  
 1.4. GRADO ACADÉMICO..... LICENCIA EN ENFERMERIA MENCIÓN EN: ENFERMERA (O)  
 1.5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JORGE CHAVEZ, TACNA-2023"

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJA 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible.					90%
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.				80%	
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionados al tema de investigación.					90%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas.				80%	
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas.				80%	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: registrar estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.				80%	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.				80%	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las					95%

		variables en estudio de la investigación.					
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del Método Científico. (proceso de la investigación)				80%	
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					95%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					95%

1. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD: a) Deficiente..... b) Baja ..... C) Regular..... D) Buena..... X..... e) Muy Buena.....
2. PROMEDIO DE LA VALORACIÓN..... 85%..... FECHA Y LUGAR..... 20 Octubre 2023 .....
3. OBSERVACIONES: General (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) .....

  
 Sally Brenda Mamani Maguera  
 LICENCIADA EN ENFERMERÍA  
 C.E.P. 69884

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI..... 45630098

**ANEXO N° 04**  
**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**

**A. VALIDEZ DE CONTENIDO (V DE AIKEN)**

**TABLA N° 01**

ESCALA DE CALIFICACION DE LOS JUECES SEGÚN LA PRUEBA V DE AIKEN RESPECTO A LA

Variable 1	VARIABLE: "INTELIGENCIA EMOCIONAL"						Promedio	V-AIKEN (escala)	Condición
	Expertos								
Criterios	E 1	E 2	E 3	E 4	E 5	E 6			
Ítem 01	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 02	3	3	3	3	3	2	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 03	3	3	3	3	2	3	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 04	3	3	2	3	3	3	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 05	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 06	3	3	3	3	2	3	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 07	3	3	3	3	3	2	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 08	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 09	3	3	3	3	3	2	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 10	3	3	2	2	3	3	2.67	0.83	Validez fuerte
Ítem 11	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 12	3	3	3	2	3	3	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 13	3	3	3	2	3	3	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 14	3	3	3	2	3	3	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 15	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 16	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 17	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 18	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 19	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 20	3	3	2	3	3	2	2.67	0.83	Validez fuerte
Ítem 21	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 22	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 23	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 24	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 25	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
<b>Total</b>							<b>2.91</b>	<b>0.96</b>	<b>Validez fuerte</b>

Nota: 3 = Aplicable; 2 = Corregir, 1 = No aplicable

Fuente: Elaboración por autor, basado fichas aplicadas por expertos

### **INTERPRETACIÓN:**

Todas las preguntas resultaron favorables por lo cual son claros, coherentes y entendibles por tener una ***V de Aiken arroja un porcentaje total del 96%*** ( $V > 0.80$ ). Por lo tanto, si hay concordancia entre los jueces, La estructura del instrumento es la adecuada.

**TABLA N° 02**

**ESCALA DE CALIFICACION DE LOS JUECES SEGÚN LA PRUEBA V DE AIKEN  
RESPECTO A LA VARIABLE: “AUTOESTIMA”**

Variable 2 Criterios	Expertos						Promedio	V-AIKEN (escala)	Condición
	E 1	E 2	E 3	E 4	E 5	E 6			
Ítem 01	3	3	3	2	3	2	2.67	0.83	Validez fuerte
Ítem 02	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 03	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 04	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 05	3	3	2	3	3	3	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 06	3	3	2	3	3	3	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 07	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 08	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 09	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 10	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 11	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 12	3	3	3	2	3	3	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 13	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 14	3	3	3	3	3	2	2.83	0.92	Validez fuerte
Ítem 15	3	3	3	2	2	3	2.67	0.83	Validez fuerte
Ítem 16	3	3	2	2	3	2	2.50	0.75	Validez fuerte
Ítem 17	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 18	3	3	3	2	3	2	2.67	0.83	Validez fuerte
Ítem 19	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 20	3	3	2	3	3	2	2.67	0.83	Validez fuerte
Ítem 21	3	3	3	2	3	2	2.67	0.83	Validez fuerte
Ítem 22	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 23	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
Ítem 24	3	3	3	3	3	3	3.00	1.00	Validez fuerte
<b>Total</b>							<b>2.88</b>	<b>0.94</b>	<b>Validez fuerte</b>

Nota: 3 = Aplicable; 2 = Corregir, 1 = No aplicable

Fuente: Elaboración por autor, basado fichas aplicadas por expertos

**INTERPRETACIÓN:**

Todas las preguntas resultaron favorables por lo cual son claros, coherentes y entendibles por tener una ***V de Aiken arroja un porcentaje total del 94%*** ( $V > 0.80$ ). Por lo tanto, si hay concordancia entre los jueces, La estructura del instrumento es la adecuada.

## B. VALIDEZ DE CRITERIO (CPR)

ESCALA VALIDEZ POR CRITERIO SEGÚN CALIFICACION DE LOS JUECES DE LA VARIABLE: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA"

CRITERIO	EXPERTO						PROMEDIO/100
	I	II	III	IV	V	VI	
Indicador 1	90	95	80	98	90	80	0.89
Indicador 2	90	80	85	80	90	85	0.85
Indicador 3	95	80	80	90	90	90	0.88
Indicador 4	90	80	90	80	95	90	0.88
Indicador 5	90	80	90	80	85	80	0.84
Indicador 6	85	90	80	80	90	95	0.87
Indicador 7	85	80	95	80	95	90	0.88
Indicador 8	90	80	90	95	90	80	0.88
Indicador 9	90	80	90	80	90	95	0.88
Indicador 10	90	80	80	95	95	90	0.88
Indicador 11	95	80	95	95	80	80	0.88
<b>TOTAL</b>							<b>9.58</b>

<b>CPR =</b>	<b>9,58 / 11</b>	<b>=</b>	<b>0.87</b>	<b>INSTRUMENTO DE VALIDEZ Y CONCORDANCIA MUY ALTA</b>
CPI= Proporción de rangos de cada ítem. Es el promedio de rango de cada ítem dividido entre el puntaje máximo de la escala evaluativa de los ítems				

Escala de valoración	
<0.40	Validez y concordancia baja
0.40 a 0.60	Validez y concordancia moderada
0.60 a 0.80	Validez y concordancia alta
>0.80	Validez y concordancia muy alta

$$CPR = \frac{\sum(PRI/J)}{k}$$

Donde:

CPR = Coeficiente de proporción

$\sum$ PRI = Sumatoria del promedio

J = Número de jueces o expertos

K = Número de ítems

Fuente: Elaboración por autor, basado en fichas aplicadas a los jueces

$$CPR = \frac{\sum(PRI/J)}{k} = \frac{\left(\frac{88,83}{100}\right) + \left(\frac{85,00}{100}\right) + \left(\frac{87,50}{100}\right) + \left(\frac{87,50}{100}\right) + \dots + \left(\frac{87,50}{100}\right)}{11}$$

$$CPR = \frac{\sum(PRI/J)}{k} = \frac{9,58}{11} = 0,87$$

### INTERPRETACIÓN:

Según los resultados del **CPR es de 0,87** esto quiere decir que los instrumentos de acuerdo a la escala valorativa presentan una validez de criterio muy alta. Por lo tanto, el criterio de jueces permite inferir que el instrumento es válido.

### C. VALIDEZ DE CONSTRUCTO

#### ESCALA VALIDEZ DE CRITERIO DE LA PRUEBA KMO

Escala	Significado
$0,00 \leq KMO \leq 0,50$	Inaceptable adecuación muestral
$0,50 \leq KMO \leq 0,60$	Mala adecuación muestral
$0,60 \leq KMO \leq 0,70$	Regular adecuación muestral
$0,70 \leq KMO \leq 0,80$	Aceptable adecuación muestral
$0,80 \leq KMO \leq 0,90$	Buena adecuación muestral
$0,90 \leq KMO \leq 1,00$	Excelente adecuación muestral

## VALIDEZ DE CONSTRUCTO

### ESCALA VALIDEZ DE CONSTRUCTO, SEGÚN LA PRUEBA DE KMO – ESFERICIDAD DE BARTLETT DE LA VARIABLE “INTELIGENCIA EMOCIONAL”

#### *Prueba de KMO y Bartlett*

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		<b>0,736</b>
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	210,758
	gl	100
	Sig.	,000

Fuente: Elaboración por autor, basado en prueba escrita y cuestionario.

#### **Interpretación:**

Los resultados de la tabla N° 07, según la prueba de KMO = 0,736 muestran una **aceptable adecuación** muestral lo que indica que los datos dan un análisis factorial útil para el estudio, como también según la prueba de esfericidad de Bartlett presenta un p valor = 0.000, que es menor que el nivel de significancia ( $p < 0.05$ ) por lo cual el análisis factorial si es útil para lo datos. Por lo cual el comportamiento de todos los ítems está distribuido casi todos en sus respectivas dimensiones muy favorablemente.

## VALIDEZ DE CONSTRUCTO

### ESCALA VALIDEZ DE CONSTRUCTO, SEGÚN LA PRUEBA DE KMO – ESFERICIDAD DE BARTLETT DE LA VARIABLE “AUTOESTIMA”

#### *Prueba de KMO y Bartlett*

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		<b>0,813</b>
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	242,345
	gl	100
	Sig.	,000

Fuente: Elaboración por autor, basado en cuestionario.

#### **Interpretación:**

Los resultados de la tabla N° 08, según la prueba de KMO = 0,813 muestran una **buena adecuación** muestral lo que indica que los datos dan un análisis factorial útil para el estudio, como también según la prueba de esfericidad de Bartlett presenta un p valor = 0.000, que es menor que el nivel de significancia ( $p < 0.05$ ) por lo cual el análisis factorial si es útil para lo datos. Por lo cual el comportamiento de todos los ítems está distribuido casi todos en sus respectivas dimensiones muy favorablemente.

#### **A. VALIDEZ TOTAL**

##### **VARIBLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Validez total = (Validez de contenido + Validez de criterio + Validez de constructo) / 3

Validez total = (96,00 + 87,00 + 73,60) / 3

Validez total = 85,53

Según la fórmula aplicada la validez total del instrumento es de 85,83% (0,8583), obteniendo con este índice un grado de **VALIDEZ EXCELENTE**. Por lo tanto, el instrumento es aplicable para la recolección de datos.

#### **VARIBLE 2: AUTOESTIMA**

Validez total = (Validez de contenido + Validez de criterio + Validez de constructo) /3

Validez total = (94,00 + 87,00 + 81,30) / 3

Validez total = 87,43

Según la fórmula aplicada la validez total del instrumento es de 87,43% (0,8743), obteniendo con este índice un grado de **VALIDEZ EXCELENTE**. Por lo tanto, el instrumento es aplicable para la recolección de datos.

## ANEXO N° 05

### CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS (ALFA DE CRONBACH)

Para el cálculo de la confiabilidad o fiabilidad de los instrumentos se aplicó una muestra piloto de 62 estudiantes del 4to y 5to año de secundaria del Colegio Parroquial San Francisco de Asís de Tacna, luego una vez aplicada la ficha de recolección de datos se hizo uso de una de las herramientas usados para estos fines denominadas Alfa de Cronbach, cuya valoración fluctúa entre - 1 y 1 como se muestra la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:

$\alpha$ =coeficiente de confiabilidad

K=número de preguntas o ítems

Vi=varianza de cada ítem

Vt=varianza de los valores observados

$\Sigma$ =Sumatoria

#### TABLA N° 01

##### ESCALA DE ALFA DE CRONBACH

<b>Escala</b>	<b>Significado</b>
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
0.20 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy alta

Fuente: Santiago Valderrama Mendoza. libro "Pasos para elaborar proyectos de investigación científica, 2da edición (2013, p. 228).

Para dicho cálculo se ha hecho uso del SPSS Versión 27, sin reducir ningún elemento; es decir de una sola medida, se presentan a continuación:

**TABLA N°02**

**ALFA DE CRONBACH: INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

<b>Variable</b>	<b>N° de ítem</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Interpretación confiabilidad</b>
Inteligencia emocional	25	0,910	Muy alta
La autoestima	24	0,930	Muy alta

Fuente: Elaboración propia, basado en cuestionarios.

**Análisis e Interpretación:**

El Coeficiente obtenido para la variable de estudio dio un valor considerable de 0,910 y 0.930 el cual significa que la confiabilidad es muy alta, el cual nos da a entender que el grupo de estudio respecto a los ítems evaluados es confiable y no podría proporcionar sesgos a la muestra real en un futuro, concluyendo que los instrumentos aplicados tienen una confiabilidad muy aceptable y puede ser aplicado a la muestra real.

## ANEXO N° 06

### PERMISOS CORRESPONDIENTES

#### ANEXO N° 6.1: RESOLUCIÓN DE DESIGNACIÓN DE ASESOR Y AUTORIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuelas Profesionales de: Obstetricia, Enfermería, Medicina Humana, Odontología,  
Farmacia y Bioquímica

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 12295-2023-FACS-UNJBG  
Tacna, 25 de setiembre del 2023

#### VISTO:

El Oficio N° 654-2023-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicita designación de Asesor para el Proyecto de tesis presentado por el(la) Bach. LIZ ANYELA DELGADO PACOHUANACO;

#### CONSIDERANDO:

Que, el(la) BACH. LIZ ANYELA DELGADO PACOHUANACO, de la Escuela Profesional de Enfermería solicita se le asigne Asesor para el proyecto de tesis;

Que, mediante el Oficio N° 654-2023-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando designación de Asesor para el proyecto de tesis titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023, presentado por el(la) BACH. LIZ ANYELA DELGADO PACOHUANACO designando a la DRA. CARLA PATRICIA MORI FUENTES, como asesora;

Que, teniendo opinión favorable de su Asesor se procede a dar continuidad de trámite;

De conformidad con el Art. 70° numeral 70.2 de la Ley Universitaria N° 30220, Art. 169 inc) b. del Estatuto de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, y en uso de las atribuciones conferidas a la Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud;


#### SE RESUELVE:

ART. 1°: Oficializar la Designación como Asesora a la DRA. CARLA PATRICIA MORI FUENTES, para el Proyecto de Tesis titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023, presentado por el(la) BACH. LIZ ANYELA DELGADO PACOHUANACO, de la Escuela Profesional de Enfermería.

ART. 2°: Autorizar la ejecución de Proyecto de Tesis presentado por el(la) BACH. LIZ ANYELA DELGADO PACOHUANACO, de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Regístrese, comuníquese y archívese.

  
Concepción Mendoza Rosado  
DECANA (e)  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

  
Dra. Iris Eufemia Paredes Gonzáles  
SECRETARÍA ACADÉMICA ADMINISTRATIVA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

DISTR. ESEN., Interesado., arch.

## ANEXO N° 6.2: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE PRUEBA PILOTO EN EL COLEGIO PARROQUIAL SAN FRANCISCO DE ASIS



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



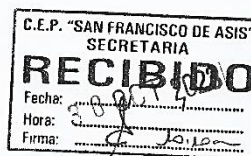
"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

OFICIO N° **783-2023-ESEN/FACS**

Tacna, 25 de octubre de 2023

Señor:

FRAY JUAN CARLOS SOTO GUTIÉRREZ  
Director del Colegio Parroquial San Francisco de Asís  
Presente. -




ASUNTO : AUTORIZACION PARA PRUEBA PILOTO  
Referencia : Solicitud interesada

Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarlo y, a la vez hacer de su conocimiento que la Bach. Liz Anyela Delgado Pacohuanaco, viene desarrollando su Proyecto de Tesis Titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ, TACNA- 2023", por lo que agradeceré se sirva AUTORIZAR la Prueba Piloto, mediante la aplicación de dos encuestas en relación a la Inteligencia Emocional y la Autoestima, dirigido a estudiantes de 4to y 5to año de secundaria, debiendo brindarle las facilidades que requiera el caso a la mencionada tesista.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



  
TACNA, Karimen Mutter Cuellar  
Directora (e) de la ESEN

Cc. Archivo

Teléfono: 583000 Anexo 2227 e-mail: [esen@unibg.edu.pe](mailto:esen@unibg.edu.pe)  
Ciudad Universitaria Av. Cusco esquina con Av. Miraflores s/n Tacna - Perú

## ANEXO N° 6.3: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA JORGE CHAVEZ



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

OFICIO N° 862-2023-ESEN/FACS

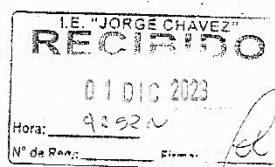
Tacna, 23 de noviembre de 2023

Señor:

LIC. OSCAR RAFAEL PUMA ALE

Director de la I.E. Jorge Chávez

Presente. -




ASUNTO : AUTORIZACION PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS  
Referencia : Solicitud interesado

Es muy grato dirigirme a Ud., a fin de saludarlo y, a la vez hacer de su conocimiento que la Bach. Liz Anyela Delgado Pacohuanaco, viene desarrollando su Proyecto de Tesis Titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023", el cual fue aprobado mediante R.F. N° 12295-2023-FACS-UNJBG, por lo que agradeceré se sirva AUTORIZAR la aplicación de 02 encuestas, dirigido a los estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario, por lo que solicito se le brinde las facilidades que requiera el caso a la mencionada tesista.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



  
Dra. Karimen Mutter Cuellar  
Directora (e) de la ESEN

Cc.: Archivo

Teléfono: 583000 Anexo 2227 e-mail: [esen@unbg.edu.pe](mailto:esen@unbg.edu.pe)  
Ciudad Universitaria Av. Cusco esquina con Av. Miraflores s/n Tacna - Perú

**ANEXO N° 07**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TITULO: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JORGE CHÁVEZ, TACNA - 2023"										
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACION DE VARIABLES							METODOLOGIA
			VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	NIVEL DE MEDICION	
¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución educativa Jorge Chávez, TACNA - 2023?	<b>OBJETIVO GENERAL:</b>  Determinar la relación de la Inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución educativa Jorge Chávez, TACNA - 2023.  <b>OBJETIVO ESPECIFICO:</b>  -Describir las características sociodemográficas de los estudiantes del	<b>HIPOTESIS ALTERNA:</b>  Existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E Jorge Chávez.  <b>HIPOTESIS NULA:</b>  No existe relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Es la capacidad que tiene una persona de poder reconocer y reflexionar sus sentimientos propios y ajenos de motivarse y de manejar adecuadamente las relaciones.	Autorregulación	Dominio	ITEMS 1,2,3,4,5	GENERAL:  ALTA: 125 – 100  MODERADA : 99 – 80  BAJA: 79 - 25	Ordinal	<b>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN:</b> Enfoque Cuantitativo  <b>TIPO DE INVESTIGACION:</b> investigación no experimental, descriptivo, correlacional.  <b>CRITERIOS DE INCLUSION Y EXCLUSION</b>  <b>CRITERIOS DE INCLUSION</b>  -Estudiantes regulares del 4to y 5to año de secundaria que hayan firmado el consentimiento informado y se encuentren en el momento de la aplicación del instrumento.  <b>CRITERIOS EXCLUSION</b>
					Autoconocimiento	Capacidad de hacer retroalimentación	ITEMS 6,7,8,9,10			
					Motivación	Productividad	ITEMS 11,12,13,14,15			
					Empatía	Respuesta ante situaciones más o menos indiferente.	ITEMS 16,17,18,19,20			
					Habilidades sociales	Sociabiliza.	ITEMS 21,22,23,24,25			
	AUTOESTIMA	Es la valoración percepción o juicio positivo	Área Física	Imagen corporal Cualidades personales Juicio personal	ITEMS 1,2,3,4,5,6	Ordinal				

<p>4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.</p> <p>-Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la de la I.E Jorge Chávez.</p> <p>-Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la de la I.E Jorge Chávez.</p> <p>-Relacionar la inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la</p>	<p>los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E Jorge Chávez.</p>		<p>o negativo que una persona hace de sí misma.</p>		Respeto por sí mismo.		<p>GENERAL:</p> <p>ALTA: 120 - 96</p> <p>MODERADA : 95 – 72</p> <p>BAJA: 71 – 24</p>	<p>-Estudiantes no regulares del 4to y 5to año de secundaria que no hayan firmado el consentimiento informado o estén ausentes el día de la aplicación del instrumento.</p> <p><b>UNIDAD DE ANALISIS</b></p> <p>La unidad de análisis estuvo compuesta por estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.</p> <p><b>MUESTRA</b></p> <p>La muestra intencional estuvo constituida por 313 estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Jorge Chávez.</p> <p><b>ASPECTOS ETICOS</b></p> <p>Para la aplicación de los instrumentos se aplicó respectivamente su consentimiento informado.</p> <p><b>TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b></p> <p>Para la recolección de información se utilizó como técnica la encuesta y como</p>
				Social	Interacción por los demás.	ITEMS 7,8,9,10,11		
				Afectiva	Amor Estima	ITEMS 12,13,14,15		
				Académico	Comprensión Actitud Trabajo en equipo	ITEMS 16,17,18,19, 20		
				Ética	Moral Dignidad	ITEMS 21,22,23,24.		

	de la I.E Jorge Chávez.									<p>instrumento el cuestionario con Escala de Likert.</p> <p><b>TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS:</b></p> <p>EXCEL, IBM, SPSS Statistic 27.</p> <p><b>TÉCNICA PARA LA PRESENTACIÓN EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS:</b></p> <p>En el análisis bivariado, se utilizó la prueba estadística chi – cuadrado.</p>
--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

