

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

Escuela Profesional de Educación

EL USO DE WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA
INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL
SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA JORGE MARTORELL
FLORES, TACNA,
2021

TESIS

Presentada por:

Bach. Miriam Estefani Condori Chacolli

Para optar el Título Profesional de:

Licenciado en Educación: Especialidad en Idioma Extranjero

TACNA- PERÚ

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

FACULTAD DE EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

EL USO DE WHATSAPP Y EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES
DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE MARTORELL
FLORES, TACNA, 2021

TESIS

Presentada por:

Bach. MIRIAM ESTEFANI CONDORI CHACOLLI

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD EN IDIOMA EXTRANJERO

Aprobado por mayoría el 17 de noviembre del 2022, ante el
siguiente jurado:

Presidente:


.....
Dr. MARTIN PEDRO LLAPA MEDINA

Secretario:


.....
Mgr. MILIAM QUISPE VARGAS

Miembro:


.....
Mgr. RUTHY MERLA PILCO VELÁSQUEZ

Asesor:


.....
Mgr. KEVIN MARIO LAURA DE LA CRUZ

Dedicatoria

A mi madre por la fuerza y los valores que me han inculcado a lo largo de mi vida.

A mis maestros por su apoyo y enseñanzas constantes que me convirtieron en una persona responsable.

Agradecimiento

A Dios, por permitirme vivir las experiencias que viví, por hacerme más fuerte y consciente del amor y cariño hacia los demás.

A mi asesor por ser el constante apoyo y mentor en el campo investigativo, agradecida por sus enseñanzas y por la confianza depositada en mi persona.

A todos los maestros a lo largo de mi vida que me permitieron afirmar mi vocación hacia la educación y que me sirven de modelo para aspirar a ser una mejor profesional.

Contenido

Página de jurados	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Contenido.....	v
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción	1
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1. Caracterización del problema.....	3
1.2. Formulación del problema.....	5
1.2.1. Problema General	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
1.4. Hipótesis de la investigación.....	7
1.4.1. Hipótesis general	7
1.4.2. Hipótesis específicas	7
1.5. Justificación e importancia.....	8
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes Teóricos	10
2.2.1. WhatsApp	13
2.2.2. Aprendizaje del inglés	28
2.3. Marco conceptual.....	41
2.3.1 Aprendizaje.....	41
2.3.2. Inglés en la Educación	41

2.3.3 Idioma ingles.....	41
2.3.4 WhatsApp	42
2.3.5 Habilidad.....	42
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO.....	43
3.1. Tipo y diseño metodológico	43
3.1.1. Tipo de investigación	43
3.1.2. Diseño de investigación.....	43
3.2. Población y muestra.....	44
3.2.1. Población	44
3.2.2. Muestra.....	44
3.3. Técnicas en el manejo de la información.....	44
3.3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.3.2. Técnica de procesamiento y presentación de datos	45
3.3.3. Técnicas de análisis e interpretación de datos	45
3.4. Operacionalización de variables	46
CAPÍTULO IV MARCO OPERACIONAL.....	48
4.1. Técnicas en el manejo de la información	48
4.1.1. Descripción del trabajo de campo	48
4.1.2. Resultados de la investigación.....	49
4.2. Análisis estadístico de la variable uso de WhatsApp	49
4.3. Análisis estadístico de la variable uso de WhatsApp	50
4.4. Análisis estadístico de los ítems de la variable uso de WhatsApp	51
4.5. Análisis estadístico de la variable aprendizaje del idioma inglés.....	53
4.6. Análisis estadístico de las dimensiones de la variable aprendizaje del idioma inglés.....	54
4.7. Análisis estadístico de los ítems de la variable aprendizaje del idioma inglés.....	55

4.8. Análisis estadístico del nivel de uso de WhatsApp y nivel de aprendizaje del idioma inglés	57
4.9. Contrastación de hipótesis	58
4.9.1. Prueba de normalidad	58
4.9.2. Prueba de hipótesis general.....	59
4.9.3. Contrastación de hipótesis específicas.....	62
4.10. Discusión de resultados	71
Conclusiones.....	78
Recomendaciones	80
Referencias Bibliográficas.....	82
Anexos	89

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de Variables	46
Tabla 2 Nivel de uso de WhatsApp.....	49
Tabla 3 Dimensiones del uso de WhatsApp	50
Tabla 4 Análisis comparativo de ítems sobre uso de WhatsApp.....	51
Tabla 5 Nivel de aprendizaje de inglés	53
Tabla 6 Nivel de aprendizaje de inglés según dimensiones.....	54
Tabla 7 Análisis comparativo de ítems sobre el aprendizaje del idioma inglés.....	55
Tabla 8 Nivel del uso de WhatsApp y nivel de aprendizaje del idioma inglés.....	57
Tabla 9 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra, respecto a las dimensiones y variables: uso de WhatsApp y nivel de aprendizaje del idioma inglés.....	58
Tabla 10 Presentación de la prueba estadística paramétrica R de Pearson, según el uso de WhatsApp y nivel de aprendizaje del idioma inglés	60
Tabla 11 Escala de fuerza de correlación: según la prueba paramétrica R de Pearson	61
Tabla 12 Presentación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, según el factor afectivo y aprendizaje del idioma ingles.....	63
Tabla 13 Presentación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, según el factor crítico y aprendizaje del idioma ingles	65
Tabla 14 Presentación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, según el factor cognitivo y aprendizaje del idioma ingles	67
Tabla 15 Presentación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, según el factor comunicativo y aprendizaje del idioma ingles.....	70

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de uso de WhatsApp.....	49
Figura 2 Dimensiones del uso de WhatsApp	50
Figura 3 Análisis comparativo de ítems sobre uso de WhatsApp	52
Figura 4 Nivel de aprendizaje de inglés	53
Figura 5 Nivel de aprendizaje de inglés según dimensiones	54
Figura 6 Análisis comparativo de ítems sobre el aprendizaje del idioma inglés	56
Figura 7 Nivel del uso de WhatsApp y nivel de aprendizaje del idioma inglés	57
Figura 8 Descripción del diagrama de dispersión de la variable uso de WhatsApp y su relación con el aprendizaje del idioma inglés, según puntajes directos	60
Figura 9 Descripción del diagrama de dispersión del factor afectivo y su relación con el aprendizaje del idioma inglés, según puntajes directos	63
Figura 10 Descripción del diagrama de dispersión del factor crítico y su relación con el aprendizaje del idioma inglés, según puntajes directos	66
Figura 11 Descripción del diagrama de dispersión del factor cognitivo y su relación con el aprendizaje del idioma inglés, según puntajes directos	68
Figura 12 Descripción del diagrama de dispersión del factor comunicativo y su relación con el aprendizaje del idioma inglés, según puntajes directos	70

Resumen

Diversas instituciones de nivel secundario utilizan actualmente plataformas digitales para mejorar las prácticas educativas y beneficiar a todos los miembros de sus instituciones a través del aprendizaje en línea. La presente investigación tiene como objetivo determinar el grado de relación entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna, en el año 2021. El tipo de investigación es de tipo básica con enfoque cuantitativo, la recolección de datos fue analizado mediante el uso de instrumentos correctamente validados. El diseño de investigación fue correlacional, con una muestra de 80 estudiantes de quinto año de nivel secundario. Los resultados indican que existe un 0.445 de correlación entre las dos variables, el cual implica una relación positiva. Se concluye que existe relación significativa entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores de Tacna, 2021.

Palabras clave: Educación a distancia, Enseñanza del idioma inglés, Habilidades del idioma inglés, WhatsApp para Educación.

Abstract

Numerous secondary schools are increasingly using educational platforms to enhance instructional practices and benefit the whole student body via online learning. According to preliminary data, educators have not yet completely embraced WhatsApp's educational application. The purpose of this paper is to ascertain the degree of correlation between WhatsApp usage and English language acquisition among fifth-grade secondary students at the Jorge Martorell Flores educational institution in Tacna, 2021. The study was not experimental in nature. Similarly, it is quantitative in nature, since data were gathered and evaluated using appropriately approved equipment. Correlational research design was used since the purpose of the study was to quantify or analyze the link between two or more variables. The sample comprised of 80 fifth-year secondary school students. The correlation coefficient between the two variables is 0.445, indicating a positive relationship; thus, it is concluded that there is a significant relationship between the use of WhatsApp and English language learning in fifth grade students at the Jorge Martorell Flores educational institution in Tacna.

Keywords: Distance education, English language teaching, English language skills, WhatsApp for Education.

Introducción

El contexto actual ha permitido el desarrollo de nuevas prácticas pedagógicas virtuales en el sistema educativo nacional, despertando preocupación entre todos los actores de la comunidad educativa, principalmente en la plana docente, quienes desconocen el nivel de aprendizaje que sus estudiantes adquirieron a lo largo de los últimos años de enseñanza-aprendizaje a distancia. Por tal motivo, los docentes del área de inglés en la búsqueda por el interés de sus alumnos para la adquisición de habilidades del idioma, requieren en sus clases virtuales utilizar plataformas de mensajería virtual como WhatsApp.

A nivel internacional, se evidenció que el aprendizaje del idioma inglés es efectivo cuando se ejecuta un plan de trabajo docente, es decir, debe incluir actividades enfocadas a la práctica de las cuatro habilidades del idioma inglés, así el aprendizaje integral del idioma garantiza el desarrollo equitativo de cada competencia (Mancero & Veloz, 2017). Por otro lado, a nivel nacional, se demostró que el uso inadecuado de las herramientas tecnológicas repercute de forma significativa en el aprendizaje y rendimiento de los estudiantes en formación escolar, como consecuencia al uso inadecuado en las clases virtuales (Dominguez & Rodríguez, 2013).

Es por ello, que el objetivo de la presente investigación es determinar el grado de relación entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna.

Con respecto a la metodología, la investigación tiene un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, aplicando como instrumentos dos cuestionarios. Con una muestra de 80 estudiantes del quinto grado de nivel secundario, en el año 2021.

El presente trabajo está estructurado en cuatro capítulos:

El primer capítulo denominado planteamiento del problema, demuestra la caracterización del problema, las formulaciones del problema, objetivos, hipótesis, justificación e importancia de la investigación.

El segundo capítulo comprende el marco teórico, que abarca los antecedentes y los fundamentos teóricos de la investigación, que profundizan las variables de esta investigación.

En el tercer capítulo se considera el marco metodológico, comprende el tipo y diseño de investigación, población y muestra, operacionalización de variables y las técnicas en el manejo de la información.

Finalmente, en el cuarto capítulo denominado marco operacional, se evidencia la descripción del trabajo de campo que se realizó, la presentación y análisis de resultados, la discusión y su relación con otras investigaciones, las conclusiones específicas y generales a las que se llegó después del análisis de los resultados obtenidos y, las recomendaciones o sugerencias para la mejora en el ámbito educativo.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1. Caracterización del problema

La aplicación WhatsApp es el medio de comunicación digital más usado por docentes en sus clases virtuales, debido a su fácil accesibilidad para enviar y recibir mensajes o realizar llamadas de manera sencilla y segura, con tan solo el acceso a internet. La aplicación brinda a los docentes mayores oportunidades para comunicarse con sus alumnos desde donde se encuentren, con tan solo un teléfono móvil, sin la necesidad de una PC o una laptop.

Por otro lado, la práctica de las cuatro habilidades del idioma inglés como: la comprensión lectora, auditiva, expresión escrita y oral, son cruciales para el correcto aprendizaje del idioma, debido a que su relación entre sí, con el objetivo de que los alumnos se aproximen al uso real y natural del idioma inglés.

A nivel internacional, en Ecuador se evidenció que el aprendizaje del idioma inglés es efectivo cuando se efectúa un plan de trabajo docente, este incluye actividades enfocadas a las prácticas de las cuatro habilidades del idioma inglés, garantizando el aprendizaje integral del idioma y el desarrollo equitativo de cada competencia (Mancero & Veloz, 2017).

A nivel nacional, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote se demostró que el uso inadecuado de las herramientas tecnológicas está modificando la forma significativa del aprendizaje y rendimiento de los estudiantes en formación

escolar, como consecuencia del uso inadecuado de herramientas tecnológicas en las clases virtuales (Dominguez & Rodríguez, 2013).

Por lo tanto, es necesario considerar el contexto actual de la situación educativa en el Perú debido a la pandemia del covid-19, que hasta la actualidad repercute en el desarrollo normal de las clases presenciales escolares. En ese sentido, se evidenció que gran parte de los docentes durante la pandemia del covid-19 trabajaban con la aplicación WhatsApp para realizar sus clases no presenciales, ya que el estudiante podía conectarse a sus sesiones diarias a través de datos o conexión a internet. Sin embargo, a pesar de la accesibilidad de la herramienta para el dictado de clases, desde el inicio de las clases virtuales en el 2020, la interacción docente-alumno no ha sido, ni es la misma de antes. No cabe duda que, la demanda por aprender una lengua extranjera como el idioma inglés va incrementando cada año debido a la gran cantidad de usuarios que lo requieren.

Asimismo, se evidencia que no todos los estudiantes pueden acceder a las sesiones de clase y como consecuencia, no desarrollan su aprendizaje, esto se ve reflejado en las inasistencias, demora de entrega de evidencias de trabajo y en algunos casos acudiendo al plagio, por la necesidad de cumplir con una nota. Los factores de las consecuencias mencionadas pueden deberse a la falta de conexión estable a internet, tiempo invertido en otras actividades, trabajos independientes de los estudiantes y/o desinterés. En consecuencia, estos factores son cruciales para el desarrollo integral del alumno en su etapa escolar, al ser una lengua extranjera requiere de monitoreo constante de parte del docente, contar con evidencias escritas (Writing), y poner en práctica la

habilidad de Speaking, Listening y Reading, básicas para la correcta adquisición del idioma inglés.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es el grado de relación entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021?

1.2.2. Problemas específicos

P1. ¿En qué medida el factor afectivo del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021?

P2. ¿En qué medida el factor crítico del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021?

P.3. ¿En qué medida el factor cognitivo del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021?

P.4. ¿En qué medida el factor comunicativo del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

O1. Establecer en qué medida el factor afectivo del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

O2. Establecer en qué medida el factor crítico del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

O3. Establecer en qué medida el factor cognitivo del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

O4. Establecer en qué medida el factor comunicativo del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

1.4. Hipótesis de la investigación

1.4.1. Hipótesis general

El uso de WhatsApp se relaciona significativamente en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

1.4.2. Hipótesis específicas

H1. Existe relación significativa entre el factor afectivo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

H2. Existe relación significativa entre el factor crítico del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

H3. Existe relación significativa entre el factor cognitivo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

H4. Existe relación significativa entre el factor comunicativo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

1.5. Justificación e importancia

A nivel mundial, durante la pandemia del covid-19 se vieron afectados diversos sectores, especialmente el sector educativo. Por tanto, la población estudiantil se vio afectada en la continuidad del aprendizaje anual planificado.

Por tal motivo, esta investigación será de gran aporte, por los datos estadísticos que se recolectarán acerca del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés, los cuales servirán de antecedente para llevar a cabo futuras investigaciones análogas.

Desde el enfoque teórico, se comprende la realidad educativa de docentes y alumnos, la información expuesta en la presente investigación contribuirá a través del campo del conocimiento en la comunidad educativa y en las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje.

Desde el enfoque práctico, los resultados sobre el uso de la aplicación WhatsApp por docentes y estudiantes durante el estado de emergencia brindará información a la comunidad educativa, estudiantes de nivel superior, catedráticos y agentes relacionados al sistema de Educación Básica Regular. Por tal motivo, investigaciones como la presente permitirán a los profesionales de la educación adecuar los medios con los que cuentan para poder desarrollar nuevas estrategias de acuerdo al contexto en el que se desempeñen.

Desde el enfoque metodológico, para consolidar la investigación se desarrolló como instrumentos dos cuestionarios que fueron previamente validados por juicio de expertos y, permitieron medir las variables de estudio

Por consiguiente, esta investigación busca conocer la productividad y eficiencia de la aplicación WhatsApp para facilitar y favorecer el aprendizaje del idioma inglés

por medio de las funciones y herramientas que ofrece, con el propósito de perfeccionar y reformar las clases virtuales o remotas de acuerdo al logro de aprendizaje de estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Martorell Flores en la ciudad de Tacna, 2021.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes Teóricos

Luego de llevar a cabo la verificación de antecedentes relacionados con el presente enfoque de investigación, se han hallado estudios relacionados a la investigación, estas son:

En relación con el aprendizaje en entornos virtuales Feria y Zúñiga (2016) plantearon como principal objetivo conocer de qué manera los objetos virtuales de aprendizaje contribuyen en la gestión académica como herramienta didáctica digital para la enseñanza dentro y fuera del aula de clase. La investigación realizada fue descriptiva-evaluativa y de diseño cualitativo, se tomó una muestra aleatoria de 54 estudiantes del noveno grado de secundaria de la Institución Educativa Bertha Gedeón de Báladi. Los resultados demuestran que un entorno educativo rodeado por las TIC no es ajeno a la realidad, por el contrario, es el presente. Por ende, es crucial que tanto docentes como estudiantes aprovechen al máximo las ventajas educativas que esta les ofrece. En síntesis, aprender a utilizar las herramientas digitales debe ser el único objetivo de los actores de la educación.

Para la tesista Coaquira (2018), el objetivo de su investigación fue medir la eficacia de los videos educativos MARE en el desarrollo de las habilidades listening y speaking del idioma inglés. La investigación aplicada fue correlacional y de diseño no experimental. En la cual se tomó como muestra 25 estudiantes de cuatro secciones “B” del nivel inicial de la I.E.P Cristo Rey de Tacna. Según los resultados obtenidos se

evidenció que los videos educativos MARE diseñados mediante el programa Powtoon contribuyeron de manera significativa al progreso y mejora de las habilidades de listening y speaking en los estudiantes. En resumen, los resultados demuestran que las herramientas interactivas virtuales favorecen al desarrollo de las habilidades básicas del idioma inglés, esto quiere decir que, las posibilidades de mejora no se acortan a la distancia, por el contrario, se fortalecen. Sin embargo, lo que sí es importante tomar en cuenta es buscar una ampliación o programa que se ajuste a las necesidades del grupo de estudiantes al cual irá dirigido, para garantizar su aprendizaje.

Como hace referencia Jiménez y Gonzales (2019), su objetivo fue conocer la utilidad de la red social WhatsApp. La investigación fue cuantitativa y de diseño no experimental, con una muestra 150 estudiantes de 5 secciones del 1er al 5to grado de secundaria de Lima. Se sostuvo que el 73% de los estudiantes de 3° y 4° año del nivel secundario hacen uso de la aplicación WhatsApp para mantener comunicación con sus compañeros. Asimismo, el 82% lo utiliza para remitir audios y el 97% para recibirlos. Del mismo modo, el 61% lo emplea para mandar imágenes, el 64% para remitir enlaces académicos o educativos, el 82% hace uso del emoji, el 81% manifiesta que utiliza abreviaturas y el 97% que las comprende. Por consiguiente, la aplicación WhatsApp es una de las más preferidas por adolescentes y jóvenes en etapa escolar, debido a su uso accesible con simples herramientas que se ajustan a sus necesidades personales y estudiantiles, creando una interacción más amena con sus pares.

Como lo señala Pravia (2019), el objetivo fue medir el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de segundo grado de secundaria. La investigación descriptiva es de diseño experimental, se tomó como muestra 30 estudiantes de la Institución

Educativa Alfonso Vásquez Arrieta, Sapse-Huancabamba, señaló que la habilidad de speaking del 50% del alumnado de 2º grado obtuvieron un nivel regular, en la habilidad de listening 50% de estudiantes alcanzaron el nivel regular, en la habilidad de writing el 41,7% de alumnos adquirieron un nivel bajo y, finalmente en la habilidad de Reading 66,7% de estudiantes lograron un nivel regular. En consecuencia, se puede evidenciar que hay cierto grado de desnivel en el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma inglés en los alumnos, siendo de interés para estar al pendiente y capacitando a la plana docente con respecto a la preparación de clases, de tal manera que, los estudiantes tengan la oportunidad de desarrollar las destrezas mencionadas.

Como hace referencia Paulino (2020), en el cual su objetivo fue conocer la motivación y el uso de WhatsApp durante el aislamiento social en docentes. La investigación realizada fue básica y de diseño no experimental, para este estudio se tomó una muestra de 60 docentes de la Institución Educativa N° 21551 Capitán Juan Vicente Suarez, Huaral. Los resultados manifiestan que existe una conexión positiva alta y estrechamente significativa entre la motivación extrínseca e intrínseca y el uso de la aplicación WhatsApp en medio del aislamiento social en los maestros. En conclusión, se demuestra que la respuesta y relación de docentes hacia la aplicación o red social WhatsApp es altamente gratificante, a pesar de la coyuntura actual.

De acuerdo a Vigil, Acosta, Dumpierres y Licor (2020), su objetivo fue determinar la influencia del uso de WhatsApp en el aprendizaje del inglés. La investigación aplicada fue no experimental y de diseño correlacional, cuya muestra fueron 40 estudiantes de quinto grado de la carrera Educación de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saiz Montes de Oca”. Los resultados

concluyen que el uso de la aplicación WhatsApp contribuye al proceso de enseñanza - aprendizaje y uso del inglés, fomentando en gran medida la competencia comunicativa, participativa e intercultural, desde el contexto de la virtualidad los estudiantes aprenden e interactúan con mayor motivación. En suma, se infiere que el uso de la aplicación WhatsApp influye de manera positiva en potenciar las habilidades comunicativas entre los estudiantes desde el entorno virtual, optimizando sus destrezas metalingüísticas y meta comunicativas.

2.2.1. *WhatsApp*

2.2.1.1. Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación.

Desde la perspectiva de Quispe (2019), las TIC pueden ser conceptualizadas como un grupo de métodos y materiales superiores que reúnen características funcionales como almacenaje, análisis, orden y entrega de datos informativos. De igual forma, el término se utiliza para lo concerniente a la informática, el internet y su uso en el campo social, por tanto, los avances tecnológicos tienen gran potencial de aplicación en ámbitos académicos y en el intercambio de las diferentes culturas a nivel global. En ese sentido, se comprende a las TIC como un término que implica el reconocimiento de las diversas utilidades del uso de tecnologías, la informática, y el internet.

Por otro lado, las instituciones perciben el uso de las TIC como un aspecto importante y necesario tanto a nivel personal como profesional y educativo. No obstante, Vicario et al. (2016) señalan que las TIC al estar integradas en nuestras rutinas diarias son difíciles de mantenerlas confinadas en el plan de estudios, con respecto al estado personal como en el académico, es poco probable pasar un día sin consultar alguna noticia o utilizar el correo electrónico. El uso de las TIC es parte importante de

la socialización en el aula, por ende, sus beneficios comprenden desde el análisis de datos de forma eficiente y sencilla, hasta procesos automatizados como el ahorro de enormes cantidades de datos, la generación de interacciones diacrónicas y sincrónicas, el aprendizaje conjunto, la elaboración de material, la distribución en la red y la participación en comunidades virtuales de aprendizaje a través de internet.

Ruíz et al. (2014) argumentan que el uso de avances tecnológicos relacionados a los datos y transmisión de los mismos han sido rechazados por determinados docentes, debido a la convicción de no transformar el modo tradicional de enseñanza, a causa de la falta de capacidad adaptarse a los nuevos procesos educativos o por la escasa capacitación del tema y recursos tecnológicos en los colegios (López y De Escoriaza, 2011). Tal situación suele ser un problema latente en docentes con mayores años de experiencia en el ámbito educativo, los cuales suelen presentar renuencia a implementar sus clases con métodos a los que no son tradicionales.

Las nuevas prácticas educativas permitirán la difusión de datos y el desarrollo adicional de la cooperación, el diálogo, el razonamiento y la conectividad entre alumnos y profesores. La introducción de las TIC en la enseñanza se presenta como un problema para los educadores debido a la demanda en la experiencia de aprendizaje asociada a la aparición de una nueva comprensión con respecto a los alumnos (Gómez y Cano, 2013). De tal forma, a través de lo señalado por Gómez y Cano, se infiere que los docentes tienen dificultad para realizar clases con apoyo de la tecnología.

Además, esta transformación exige a los profesores capacidades digitales que incluyen la capacidad de utilizar la web, estos mecanismos permiten comunicarse en línea en tiempo real, por ello, es importante el uso de los dispositivos para optimizar la

educación e iniciar la investigación del conocimiento, y el desarrollo de habilidades expresivas para el entorno digital.

Para Gómez y Cano (2013), las universidades se enfrentan a un problema en el desarrollo de estas habilidades en la plana docente, por tal motivo, es menester de toda institución superior incluir en sus seminarios de formación las nuevas formas de aprendizaje y enseñanza apoyados por las nuevas tecnologías.

2.2.1.2. Mobile learning.

La palabra M-learning significa aprendizaje móvil, nombrado así por el uso generalizado de los dispositivos móviles en la educación. Se denomina M-learning a un marco conceptual de instrucción apoyado en la tecnología móvil. A continuación, se presentarán diversas teorías e interpretaciones con respecto al mobile learning.

Las tecnologías móviles se utilizan para facilitar el aprendizaje en contextos de transmisión inalámbrica y suponen un avance del aprendizaje electrónico (Cantillo et al., 2012 y Conde, 2008). En la misma línea, El-Hussein y Cronje (2010) argumentan que el M-learning se basa en el uso de tecnología móvil, excluyendo a los dispositivos que necesitan conexión por cableado. En consecuencia, el M-learning es un término que comprende el aprendizaje a través de dispositivos que son fáciles de transportar y utilizar de acuerdo a las necesidades de quienes lo operan.

Peña y Burgos (2015) mencionan que la adquisición de conocimiento bajo el enfoque de aprendizaje móvil se evidencia en distintos contextos y circunstancias de acuerdo a su naturaleza. Asimismo, para Cantillo et al. (2012), son la portabilidad de los equipos móviles debido al volumen, simplicidad al conectarse a internet sin cableado y,

la personalización y adaptación de los dispositivos de acuerdo a las singularidades de la persona. De tal manera, las características y potencialidades de un equipo móvil son significativas y pueden simplificarse en el desempeño de los alumnos respecto a las actividades tecnológicas en el aula.

En suma, las actividades que se realicen bajo este enfoque de enseñanza deberán ser corto plazo, debido a que se suelen visualizar problemas de distracción en los alumnos a través del uso de dispositivos electrónicos (Ramos, 2012). Por tal motivo, los dispositivos móviles al promover el aprendizaje en diversos modos de espacio-tiempo e impulsar la interacción, deben ser consideradas como herramientas en beneficio de la educación, pero no como un reemplazo del rol docente en las aulas (Vigil et al., 2020).

En el caso de la adquisición de un nuevo idioma, el M-learning supone un ambiente de interacción que facilita al alumno a la puesta en acción de las habilidades del inglés. Asimismo, debido a la rápida conectividad que se obtiene a través de celulares, el acceso a documentos y variada información relevante.

2.2.1.3. Características del M-learning.

El M-learning posee una amplia gama de particularidades. Sin embargo, en las siguientes líneas se presentarán características que autores como Izarra (2010), Guevara (2016), Sánchez (2017), Moll (2016), Moreno (2011) y Ochomongo et al. (2018) coinciden en sus investigaciones.

Portabilidad

Uno de los rasgos principales del M-learning es la capacidad que tienen los dispositivos móviles para utilizarse en cualquier tiempo y espacio; además, la adaptación de las características del móvil está directamente relacionada con el individuo que las posee, permitiendo que el dispositivo sea cómodo y familiar.

Accesibilidad

La segunda característica del M-learning se refiere al fácil acceso que brinda la conectividad a la web, debido a que no requiere conexión de internet por cableado, sino porque los alumnos pueden acceder a la información por varios navegadores o aplicaciones instaladas dentro del dispositivo. A manera de ejemplo, existen muchas aplicaciones de diccionarios, flashcards, libros, entre otros, disponibles para los celulares.

Flexibilidad

A través de los dispositivos móviles, los docentes pueden encontrar distintas posibilidades en la enseñanza; además, las sesiones que se planeaban hacer de forma física pueden ser adaptadas a la virtualidad gracias a los avances tecnológicos que ofrecen las aplicaciones educativas disponibles. Por otro lado, los dispositivos móviles se relacionan con los estilos del aprendizaje del alumno, ya sea visual, oral y kinestésico.

Motivador

El aprendizaje a través de los dispositivos móviles supone un incremento de motivación para los estudiantes. Además, los diseños, colores, formas, imágenes, videos y, entre otros que puedan ser presentados a través del móvil.

Contextualizado

Los alumnos pueden trabajar a su propio ritmo, por ello, lo que distingue a la modalidad de M-learning de otros enfoques educativos es la simplicidad con la que se puede acceder a la información y a otras tareas que requieren el uso de internet, ya que es más factible para los alumnos la adquisición de dispositivos móviles frente a las computadoras o laptops.

2.2.1.4. Definición de WhatsApp.

El término WhatsApp proviene de una frase informal del inglés, denominado, *What 's Up*, que básicamente significa *¿Qué tal?* esta aplicación es una herramienta virtual de comunicación o mensajería instantánea, la cual puede ser descargada desde cualquier dispositivo móvil con el sistema operativo smartphone (Ixcot, 2017).

Adicionalmente, es una aplicación gratuita que permite recibir y enviar mensajes de texto, mensajes de voz, imágenes, videos, enlaces y/o documentos, así como, realizar llamadas de voz, videollamadas y crear grupos de trabajo, todo ello con el único requisito de contar con acceso a una red de internet.

A juicio de Gómez (2017), WhatsApp es un sistema de mensajería instantánea con un fin dirigido hacia la interacción entre dos personas, tal interacción se desarrolla a

través de la transmisión de mensajes o archivos multimedia en tiempo real, ayudado por un costo mínimo del servicio de internet.

Como lo expresa Mamani (2019) la variable WhatsApp posee las siguientes características:

1. La manera en la que el emisor puede identificar al receptor es mediante su número telefónico, es decir, que debe tener agregado previamente en sus contactos. Además, descargar la aplicación y contar con servicio de internet.
2. Para descargar la aplicación debe realizarse por medio de teléfonos inteligentes como un smartphone y acceder a través de aplicativos como Google Play store, App Gallery, Mi Store, entre otros.
3. La aplicación WhatsApp posee opciones de manejo de privacidad personal de la cuenta, tales como: ocultar la última hora de conexión, desactivar los mensajes vistos, seleccionar ver tu foto de perfil, como también desactivar las notificaciones de mensaje en el teléfono móvil, entre otros.
4. Permite ver el estado de los demás usuarios o contactos y recibir mensajes o comentarios con referencia a la publicación.
5. Además, recibir mensajes se puede realizar envíos de videos, archivos, enlaces, documentos, imágenes, audios, stickers o memes a todos los contactos.
6. Permite realizar videollamadas y llamadas de voz a todos los contactos o usuarios con tan solo el acceso a una red de internet o Wifi.
7. Permite chatear o enviar mensajes a varias personas simultáneamente, ya sea a través del chat privado o mediante un grupo de chat.

8. Ofrece gran almacenamiento y privacidad de los mensajes enviados o llamadas realizadas mediante la aplicación.

2.2.1.2 WhatsApp para la Educación.

IPSOS (2018) realizó una investigación en Perú para determinar las características de los usuarios en redes sociales de zonas urbanas y, para ello hicieron entrevistas a personas de entre 8 y 70 años que ya eran miembros de al menos una red social. Los resultados mostraron que el 54% de los residentes urbanos utilizan las redes sociales, siendo en primer lugar Facebook con el 98% del uso y, en segundo lugar, WhatsApp con 72%. Tal panorama es interesante, debido a la diversidad de recursos digitales que son empleados en el sistema de comunicación e interacción virtual; sin embargo, existe una gran aceptación por WhatsApp, el cual permite mantener contacto con el entorno más cercano de familiares y amigos, así como también con el entorno laboral de colegas y compañeros de trabajo en tiempo real.

Los resultados no excluyen al ámbito educativo y el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que el entorno está relacionado a este medio comunicativo y utilizado por diversas instituciones nacionales como medio de interacción. En el caso de los docentes, es común observar grupos donde se pueden transmitir comunicados, fichas, materiales, y recursos educativos para la enseñanza de manera complementaria. Hidalgo (2013) menciona que los estudiantes emplean WhatsApp sin necesidad de que se lo indique el docente del aula.

No obstante, los investigadores Merelo y Tricas (2012) descubrieron que a pesar de la utilización de la aplicación WhatsApp en la educación, específicamente para obtener determinados datos, hablar acerca de situaciones ridículas, graciosas, o

interesantes como el comportamiento y los grupos de sus pares. Según sus conclusiones, la mayoría de los alumnos tienen un grupo en Whatsapp donde se encuentran los integrantes de clase, pero es casi improbable que los docentes estén inmersos en tal espacio por ser un grupo de diversión entre adolescentes. Así, el chat de grupo no siempre se utiliza con fines educativos, aunque puede serlo.

Varias características de WhatsApp podrían ser empleadas en el ámbito educativo, según Sanz (2012), al ser una aplicación utilizada por los estudiantes podría resultar en una experiencia motivadora y utilizarla con fines divergentes a lo usual, creando una sensación de intriga en los alumnos. Además, otra característica favorable es que WhatsApp se podría emplear bajo la modalidad de M-learning, permitiendo que las experiencias de aprendizaje se amplíen en diferentes momentos y lugares. La aplicación también permite que los alumnos aprendan a trabajar de manera colaborativa y activa a través del intercambio de opiniones dentro del grupo con la finalidad de ayudar a la mejora de la expresión escrita.

Por ende, el uso de la aplicación WhatsApp se ha convertido en un recurso fácil y accesible para llevar a cabo actividades educativas entre los estudiantes y docentes. Jiménez (2020) afirma que la red social WhatsApp es una aplicación que favorece la comunicación escrita y oral entre los principales actores educativos (estudiantes y docentes), que a su vez dispone de un conjunto de herramientas útiles para el área pedagógica. Por ende, es necesario considerarlo en el área de enseñanza de una lengua extranjera porque se crea una oportunidad más cercana a la vida real para que los alumnos empleen lo que aprendieron a través de la escritura de mensajes.

2.2.1.3 Dimensiones de WhatsApp.

Factor afectivo

La dimensión afectiva o la motivación en el aula, es crítica para la formación de los estudiantes, por su capacidad de modificar significativamente el desarrollo que dirige los procesos de enseñanza-aprendizaje de profesores y alumnos. Por otra parte, está comprobado que la motivación en la enseñanza como medio de transmisión de la información es fundamental para alcanzar los objetivos definidos y se produzcan cambios positivos en el aprendizaje y la enseñanza de las lenguas extranjeras.

Asimismo, se reconoce que en la motivación del alumnado se relacionan diversos factores, que son moderados por el profesor y se manifiestan a través de acciones en el aula que se reflejan en el nivel de interés del alumno por el curso, los trabajos asignados, su desarrollo y la interacción en el aula con el profesor y sus compañeros, que debe extenderse más allá del círculo educativo, atravesando e influyendo en otras esferas de influencia (Díaz y Hernández, 1999, como se citó en Nena, 2013).

Factor crítico

El aspecto crítico del pensamiento se considera a la capacidad de pensamiento más compleja porque implica la capacidad de resolver problemas o cuestiones específicas, identificar argumentos, situaciones relacionadas o supuestos significativos que permitan hacer inferencias claras y, finalmente evaluar y concluir con una determinada deducción. Tal como afirmó el teórico Robert Ennis en 1985 (citado en López, 2013), el pensamiento crítico hace referencia al pensamiento reflexivo o lógico porque se centra en la selección de qué acción realizar o qué hipótesis plantear ante un hecho en particular. Esto significa que es un proceso cognitivo donde la razón tiene

prioridad sobre las demás consideraciones; además, se ocupa de determinar lo que es verdadero, legítimo y/o cierto en la mente humana racional.

Factor cognitivo

El componente cognitivo es un elemento determinante para los procesos implicados en el aprendizaje que suelen denominarse procesos o habilidades mentales necesarias para completar las tareas o actividades cotidianas. Además, se denominan facilitadores del conocimiento, ya que son los encargados de adquirir y recuperar la información que se utilizará posteriormente. Por otro lado, los procesos del factor cognitivo se manifiestan mediante la percepción a través de los sentidos suministrados por el entorno que rodea al individuo. Además, posee una manera particular de analizar e interpretar la información percibida por el medio; la observación o toma de conciencia del mundo que nos rodea es percibida a través de los sentidos y presta mucha atención a los acontecimientos que se suscitan en el entorno social. La interpretación se basa en los sentimientos de cada individuo de acuerdo a las experiencias vividas, que busca explicar de manera razonable el significado de distintos acontecimientos.

En referencia a este factor, se afirma que la psicología cognitiva se ocupa de seis procesos de la percepción (información sensorial adaptada a las experiencias perceptivas), la atención (procesamiento y selección de la información recibida), la memoria (almacenamiento y recuperación de la información), el pensamiento (reflexión y razonamiento sobre la información), el lenguaje (organización lingüística de la información) y el aprendizaje (adquisición de habilidades, competencias y juicios de la información) (Duarte et. al, 1988, como se citó en Teulé, 2015).

Factor comunicativo

El aspecto comunicativo se define generalmente como el proceso que permite la transmisión de información entre un emisor y un receptor; asimismo, una buena comunicación es aquella donde la información se transmite efectivamente entre ambos actores (emisor y receptor), es decir, el mensaje no sufre distorsión o pérdida de contenido durante el proceso comunicativo. En el contexto actual, la naturaleza del hombre como ser social comunicativo ha sufrido cambios significativos como resultado de la aparición de diversos medios virtuales, lo que ha evidenciado el uso de los teléfonos celulares para la comunicación a larga distancia, dando lugar a que las interacciones sociales se realicen a través del uso de un smartphone, un recurso indispensable para la transmisión y comunicación de información. Desde otra perspectiva, Orde y Parra (2015) afirman que el proceso comunicativo supone la transmisión de emociones, sentimientos, pensamientos e ideas a través de signos del emisor al receptor.

2.2.1.4. Empleo de WhatsApp.

Uso personal

En lo que respecta al uso personal del WhatsApp, Rubio y Perlado (2015) sostienen que la aplicación es utilizada por los jóvenes con distintos fines, manifestando la comodidad, rapidez y sencillez de manipular; lo cual les permite interactuar fácilmente con sus semejantes, mediante un chat individual o mediante un grupo en el cual se pueden compartir e intercambiar emociones a través de signos de puntuación o stickers, enviar audios y videos, así como también recibirlos y almacenar una cantidad inmensa de información relevante para cada individuo.

La aplicación WhatsApp difunde la posibilidad comunicativa, por ende, las oportunidades de interacción social de las personas se amplifica, ya que les permite estar comunicados desde donde se encuentren sin importar la distancia, manteniendo cerca a las personas que no lo están, tales como parientes, amistades, entre otras. Por ser un medio de comunicación instantáneo y económico (Celaya et al., 2014).

Interacción docente-estudiante

De acuerdo con Mamani (2019), la interacción docente-estudiante a través de la aplicación WhatsApp se caracteriza principalmente por el intercambio de archivos multimedia, tales como: mensajes de voz, mensajes de texto, imágenes, videos, entre otros, ya que el objetivo principal de dicha interacción es comunicar e informar sobre las actividades que se realizan en el aula, a lo largo de todo el periodo de enseñanza. No obstante, WhatsApp puede permitir que la interacción docente y estudiante no se limite a compartir los archivos multimedia como documentos complementarios, sino pueda crear un espacio de aprendizaje a través del uso del mismo y de sus capacidades.

Interacción estudiante-estudiante

La interacción de los estudiantes a través de la aplicación WhatsApp favorece de manera significativa al trabajo en equipo, es decir, mejora el ambiente colaborativo entre los estudiantes; puesto que se genera en un entorno educativo agradable que trae como resultado la motivación intrínseca y extrínseca, la cual le permite al estudiante tener más seguridad en sí mismo para futuras intervenciones (Suarez, 2018).

El trabajo en equipo se evidencia cuando los alumnos se apoyan y autoevalúan entre sí, brindando comentarios constructivos respecto al desempeño de sus pares en

una determinada actividad, o al resolver problemas planteados por los docentes mediante la comunicación virtual.

2.2.1.5. WhatsApp y aprendizaje de inglés.

Las aplicaciones digitales como WhatsApp, ha permitido a las personas comunicarse de forma fácil, económica y eficiente. En comparación con otros tipos de comunicación o tecnología que los alumnos nunca utilizarían fuera del aula, por otro lado, WhatsApp permite compartir rápidamente los recursos de aprendizaje con una gran aprobación por parte de los alumnos (Vigil et al., 2020). En consecuencia, el uso de la aplicación en las aulas causa altas expectativas.

Por ello, Han y Keskin (2016) señalan que la aplicación de WhatsApp en la escuela e incluso fuera de ella, reduce el nerviosismo de los alumnos a la hora de comunicarse en inglés, ya que pueden escuchar sus propios audios y ser validados por otros oyentes, lo que les hace ser más conscientes de la autoevaluación al reconocer sus falencias, facilitando el aprendizaje del idioma. Así, tal aspecto de grabación de audios por voz a través de WhatsApp permite que el estudiante sienta mayor seguridad al expresarse.

Por otro lado, Said Adbul (2015) indica que existe una amplia diversidad de usos de los dispositivos telefónicos para la mejora y adquisición de idiomas extranjeros, ya sea dentro o fuera de un salón de clase. Algunas de las aplicaciones se mencionan a continuación:

Vocabulario

Es posible utilizar los celulares para transmitir ejemplos de nuevo vocabulario a los alumnos a través de intervalos regulares con el fin de optimizar la respuesta del alumnado. Dado que se enseñan nuevas palabras al alumno con regularidad y la probabilidad que el alumno recuerde los nuevos términos aumenta considerablemente.

Redacción

Algunos estudiantes desatienden la escritura generando una percepción negativa de la actividad. Sin embargo, al tomar en cuenta la escritura como una forma de transmisión de un mensaje, se puede inferir que la mayoría de los alumnos escriben adecuadamente el idioma. La dificultad radica en motivar a los estudiantes a escribir de forma que les ayude a aprender inglés, por tanto, los estudiantes podrían practicar la escritura de textos más breves para mejorar sus habilidades de producción escrita.

Contenido multimedia

Los dispositivos móviles como los smartphones, permiten a los alumnos acceder a los datos audiovisuales de manera rápida y sencilla; además permite transferir tales archivos a sus compañeros, profesores, padres y otros contactos.

Por otro lado, en una investigación grupal realizada por Andjar y Cruz (2017) se descubrió que se encontraron avances significativos en el aprendizaje del inglés con el uso de móviles. En ese estudio se demostró que el aprendizaje móvil proporciona un entorno seguro en el que los alumnos pueden debatir sobre el significado y, al mismo tiempo reflexionar y evaluar su propio progreso a través de una conversación en tiempo

real, reafirmando el beneficio que supone el poder autoevaluarse cuando se aprende un nuevo idioma.

Por su parte, Ghada (2016) afirma que el uso de WhatsApp fue más beneficioso que el uso de herramientas tradicionales y su impacto en las habilidades de escritura crítica de los alumnos, así como su motivación para completar sus estudios. Entonces, se determina que WhatsApp es una aplicación que impulsa y favorece en el aprendizaje de nuevos idiomas.

2.2.2. Aprendizaje del inglés

2.2.2.1 Definición sobre aprendizaje.

La acción de aprender no es una facultad exclusiva del ser humano, ya que otros seres vivos también lo hacen; sin embargo, ambos lo logran mediante medios distintos, para fines y objetivos diferentes. Asimismo, el aprendizaje cumple un rol esencial en el desarrollo del ser humano, puesto que a lo largo de la vida atraviesa por procesos de adaptación intelectual y motriz. Desde los primeros años de vida el aprendizaje se realiza de manera inconsciente y automática, pero en las etapas posteriores se convierte en un proceso más voluntario y consciente, el cual adquiere mayor relevancia en su desarrollo formativo físico e intelectual.

La aptitud para la educación se ha elevado a un nivel que supera la capacidad común de las ramas biológicas, que se caracteriza por el cambio de actitud en respuesta a la situación en la que viven. A través de la acumulación continua de sabiduría, el individuo ha adquirido un alto grado de capacidad para ser autosuficiente en su entorno biológico, así como la capacidad de modificarlo de acuerdo a sus requerimientos (Rojas, 2001). De tal forma, se infiere que Rojas, ve al aprendizaje como un resultado de

adaptación de los humanos, así como superación para sobrevivir dentro de los medios en el que se desarrolla.

Para Ebel (2004), el aprendizaje cumple una relación asociativa, es decir, existe una relación directa entre el estímulo y respuesta que recibe el individuo a través de su entorno social, es decir, el aprendizaje se realiza a través de la resolución de problemas; por ejemplo, si un hombre desea aprender a construir una casa, la consecuencia en acción se verá reflejado en el estudio, la observación y la experimentación en relación a otros que puedan tener la capacidad de enseñar.

El aprendizaje se conoce como la forma en que se obtienen o cambian las capacidades, los atributos, la competencia, la sabiduría, las actitudes o las virtudes como consecuencia del estudio, la experiencia, la orientación, la racionalización y el análisis (Guía de Educación, 2000). Por consiguiente, también es necesario reconocer que el aprendizaje puede tener lugar en diversos entornos, como las aulas, los laboratorios y el lugar de trabajo, es decir, no se limita a un solo espacio ni tiempo en específico, sino que se desarrolla durante toda la vida.

De acuerdo con Riva (2009), existen cuatro variables claves que deben estar presentes para que se produzca el aprendizaje, tales como: el intelecto, la información previa, la experiencia del mundo y el deseo. A pesar de los aspectos significativos, se debe destacar que, incluso sin inspiración toda acción llevada a cabo no se vería realizada (Riva, 2009). Cuando se trata de la educación, el rendimiento se caracteriza como la voluntad de educarse, es fundamental que el alumno tenga el interés de estudiar para tener éxito, a pesar que el interés de cada individuo está limitado por su propio carácter y determinación, hay algunas pautas generales que deben seguirse.

2.2.2.2 Definición sobre aprendizaje de inglés.

El aprendizaje del idioma inglés como una lengua extranjera es un proceso arduo y complejo, dado que implica conocer un nuevo idioma como estudiar la estructura y los principios gramaticales de la nueva lengua extranjera; omitiendo la formación y organización del funcionamiento de nuestra lengua nativa para adaptarnos e ir adquiriendo las características de la lengua inglesa. El cual se realiza mediante estrategias didácticas de enseñanza, con la finalidad que el estudiante logre comprender, interiorizar y poner en práctica el conocimiento adquirido durante el proceso (Navarro y Piñeiro, 2014).

Brown (2014) señala que el aprendizaje de una segunda lengua es un proceso largo y complejo porque el estudiante tiene la capacidad de aprender una lengua distinta a su lengua materna y aprender sobre una sociedad diferente un nuevo medio de comunicación que ampliará las perspectivas de su comprensión, emociones y comportamiento.

Por ello, Brown considera que el aprendizaje de una lengua es una experiencia difícil e importante porque los componentes lingüísticos como las reglas gramaticales, la pronunciación, la terminología, entre otros. Por tal motivo, se debe conocer las formas de vida de los ciudadanos que hablan el idioma a aprender, los tipos de creencias que tienen y sus costumbres culturales.

2.2.2.3 Aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

Según Hidalgo (2020), las palabras EFL y ESL suelen considerarse equivalentes, por otro lado, en los países donde el inglés es una lengua dominante se debe utilizar el inglés como segunda lengua; en ese sentido, los países donde el inglés no es realmente una lengua estatal, se debe utilizar el inglés como lengua extranjera.

La realización de un plan educativo en el que se infieran escenarios reales en el aula es fundamental para países como el Perú; por ejemplo, crear un ambiente de consultorio médico en el aula e instruir los términos utilizados en el ámbito sanitario ayuda a los alumnos a desarrollar el idioma que se les enseña. Debido a que no están acostumbrados a un ambiente angloparlante en sus actividades diarias, esto se hace para ayudar a los alumnos a aprender el idioma nuevo. Los alumnos pueden mejorar su inglés y minimizar las traducciones siempre que sea posible, ya que la única manera de desarrollar el inglés es realmente practicándolo, no traducirlo, tanto como sea posible.

En la enseñanza del inglés como lengua extranjera hay dos procesos muy importantes a considerar; primero, está el proceso de aprendizaje y segundo el proceso de aceptación de un nuevo idioma, en este caso del idioma inglés. A pesar de que ambos términos se asemejan, hay una gran diferencia entre ambos, por ejemplo, los aprendices del idioma inglés inician aprendiendo el idioma; sin embargo, no todos lo adquieren. Esto se debe a que la aceptación de un segundo idioma es el paso final del aprendizaje del mismo. En ese sentido, la etapa final del aprendizaje (la adquisición del idioma), el estudiante debe manejar el segundo idioma (inglés) con la misma naturalidad que lo hace con la primera, su lengua materna.

Beltrán (2017) refiere que el aprendizaje del inglés como lengua extranjera se da de manera consciente e inconsciente, que varía de acuerdo a cada individuo. Estas diferencias se ven reflejadas en los distintos niveles de conocimiento que posee cada alumno y cómo esto afecta su desenvolvimiento, desempeño oral y escrito. En suma, el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera se da de manera consciente y la adquisición de manera inconsciente.

2.2.2.4. Enseñanza de inglés.

Tener una segunda lengua es realmente importante en la actualidad, especialmente en esta época de globalización. Por tanto, el inglés será la primera lengua extranjera que una persona aprenda y, en el caso de que dos personas de diferentes culturas intenten interactuar entre sí, es muy probable que utilicen el inglés como lengua principal (Lin, 2008). Para intercambiar ideas, pueden optar por comunicarse en este idioma, que no es su lengua original, por esta razón, no es extraño que el inglés sea considerado como una lengua universal por muchas personas de todo el mundo, ya que funciona como intermediario entre diferentes culturas.

Con la aparición de la lengua inglesa como idioma global se ha demostrado un aumento significativo del número de instituciones educativas que lo incorporan a su plan de estudios. No obstante, para impartir esta clase de idiomas se requieren profesores con una sólida formación académica, en ese sentido, el éxito de los procesos de enseñanza sólo puede lograrse mediante la aplicación de una sólida metodología de instrucción. La identificación de las características de los alumnos es esencial para poder manejar mejor los problemas de los estudiantes y eliminar cualquier posible complicación durante el proceso educativo. En cualquier curso académico, los alumnos

son el objetivo y, a través de su participación se puede evaluar si han alcanzado o no los objetivos de aprendizaje previstos.

En la misma línea, Richards (2006) indica que la creciente demanda del aprendizaje de idiomas ha hecho que aumente la exigencia de una enseñanza de alta calidad que garantice el éxito del alumno. Por ello, los centros educativos que ofrecen este tipo de servicios deben contar con todos los componentes necesarios para ayudar a los estudiantes a alcanzar su objetivo de hablar el idioma con precisión y fluidez. Por lo tanto, existe una gran necesidad de una enseñanza del inglés de alta calidad, en la que los profesores sean capaces de emplear los métodos y materiales necesarios para ayudar a los alumnos a aprender el idioma de forma eficaz.

El proceso de enseñanza requiere el uso de profesores altamente competentes que hayan recibido una formación exhaustiva en el idioma que enseñan, los profesores deben ser capaces de diferenciar entre los distintos perfiles de alumnos para poder atender mejor sus inquietudes y evitar posibles dificultades en el proceso de aprendizaje. Por tanto, para todo proceso educativo es importante saber si los alumnos han alcanzado o no sus objetivos de aprendizaje mediante el seguimiento de sus progresos.

Según Harmer (2001), son varios los factores que influyen en el ciclo de enseñanza-aprendizaje del inglés, estos factores son el instructor, el alumno, la metodología, el plan de estudios y el entorno educativo. Si se presentan todas las características, los alumnos pueden beneficiarse en términos de crecimiento y aprendizaje. Por ende, las instituciones deben asegurarse de que poseen todos los atributos necesarios para ofrecer una educación de alta calidad.

2.2.2.5. Aprendizaje de inglés en el Perú.

Los esfuerzos del Perú por superarse cada vez más como nación, lo impulsa a mejorar la calidad de vida de sus habitantes, las cuales abarcan una variedad de dimensiones; entre ellas, la calidad educativa. Como país en desarrollo, consciente de la evolución y cambio constante de las nuevas demandas educativas y laborales del mundo globalizado en el que vivimos; en Perú se refleja un gran interés por fomentar, difundir e incrementar el nivel de inglés dentro de su comunidad educativa, teniendo en cuenta que este idioma es considerado como un requisito básico para conseguir oportunidades académicas y/o laborales dentro o fuera del país. En el 2014, el jefe de estado, Ollanta Humala proclamó que la educación bilingüe era una prioridad en las escuelas públicas de todo el país, es por ello que en la actualidad la reforma en inglés comprende nuevos medios de trabajo, más horas de clase y capacitaciones docentes dentro y fuera del país (British Council, 2015).

Otro aspecto importante que influye en el aprendizaje de este idioma es la falta de reconocimiento de su importancia por parte del gobierno, lo que se ha traducido en la inclusión de su enseñanza en el currículo de educación básica del país (MINEDU, 2016). Por el contrario, es incuestionable que el aprendizaje de un nuevo idioma se ha convertido en un requisito fundamental para la celebración de un contrato de trabajo a nivel estatal.

Según Education First (2020), los peruanos tienen un dominio limitado del idioma inglés, lo que refleja su analfabetismo en el idioma. Además, la mayoría de peruanos con calificaciones excelentes en exámenes de nivel de inglés tienen entre 18 y 25 años de edad, lo que podría demostrar que los jóvenes son los más interesados en

aprender el idioma dentro del territorio peruano. Otra consideración esencial es que el género femenino tiene mayor dominio del idioma inglés que el masculino, lo cual es una diferencia significativa. El jefe de investigación y evaluación de Education First difiere que estos contrastes se deben a las diferencias en las tácticas y procedimientos de aprendizaje utilizados por mujeres y hombres (Education First, 2020).

2.2.2.6. Factores inmersos en el aprendizaje de inglés.

El desarrollo en el aprendizaje de otro idioma ha sido materia de estudio durante un largo periodo. En consecuencia, las numerosas investigaciones han llevado a la formulación de varias teorías que pretenden describir el proceso de bilingüismo teniendo en cuenta el hecho de que la adquisición de la lengua varía del dominio de la primera lengua.

La sencillez o complejidad con la que se aprende una lengua extranjera, según Lightbown y Spada (2013), es determinada por una serie de características del individuo, así como de su entorno social.

Elemento cognitivo

Se ha demostrado que los individuos que indican un intelecto superior a la media tienen mayor facilidad para adquirir un nuevo idioma, como demostraron Mitchell y Myles (2004). Sin embargo, no todo depende del IQ del individuo, sino también de las cualidades específicas que se asocian a la facilidad de aprendizaje de una lengua como la capacidad de codificación fonética, la sensibilidad morfológica, la retención y el conocimiento asociativo (Mitchell y Myles, 2004). Por tanto, si el

aprendiz tiene habilidades para comprender la gramática, los fonemas, y memorizar léxico, también tendrá un mejor desempeño en la adquisición de un idioma nuevo.

Elemento afectivo

Esta característica comprende aspectos como la compasión, la conciencia, la apertura a la experiencia, la repetición, la tensión y los comportamientos, entre otras. Este sector se centra en las razones que las personas requieren aprender una lengua extranjera, mientras más interesadas, más práctico les resultará entenderla (Mitchell y Myles, 2004).

Por otro lado, la tendencia a sentirse con ansiedad impide y ralentiza la enseñanza, lo que influye negativamente en el rendimiento final. Las emociones exactamente inversas, como la conciencia de las habilidades o la capacidad de compartir, ayudan a las personas a aprender un idioma (Lightbown y Spada, 2013).

Elemento biológico

Existe la creencia generalizada que el nivel de edad con el que un alumno comienza la experiencia educativa es un elemento decisivo en el resultado final, lo que hace que los alumnos de primaria tengan ventaja sobre los alumnos maduros que lo intentan a una edad más avanzada. Centrándose en estas presunciones, se ha realizado un número considerable de investigaciones para determinar si el nivel de madurez se convierte en un buen predictor en estas tareas; no obstante, según Lightbown y Spada (2013), los resultados de estos estudios han revelado que la edad no es un factor significativo cuando se relaciona con la cantidad de minutos de nivel de práctica que se han obtenido.

2.2.2.7. Dimensiones del aprendizaje del inglés.

Siguiendo la clasificación de Carranza (2017), sobre las competencias en lenguas extranjeras, se pueden diferenciar dos tipos de competencias: las receptivas, que incluyen la escucha y la lectura, ya que se limitan a obtener e interpretar el mensaje y, las productivas, que incluyen la representación oral y por escrito porque requieren poner en práctica las competencias.

Quishpe (2011), cree que las habilidades de lectura y escritura han sido ignoradas en las aulas de inglés, ya que generalmente se cree que el aspecto más importante en el aprendizaje de un idioma es su perfecta pronunciación, lo cual es contrario a la sabiduría convencional. Por razones obvias, es necesario que el alumno pueda escuchar y hablar en inglés y también leer y escribir en inglés para poder estudiar las palabras correctamente. Los alumnos deben afrontar una serie de criterios para desarrollar estas cuatro habilidades en su máximo potencial.

Speaking

Hernández (2014) mencionó que la habilidad de listening es un proceso interactivo que se basa en reconocer y formar mensajes hacia un receptor en particular, teniendo en cuenta que el entendimiento es esencial para responder o hacer preguntas. Por otro lado, la habilidad de speaking tiene un enfoque netamente comunicativo, entrelazándose estrechamente con la habilidad auditiva (Hernández, 2014).

Empezando por los ejercicios clásicos de repetición, se recomienda que el alumno los realice automáticamente durante un tiempo, estas prácticas deben realizarse en grupo. Más adelante, los alumnos se dividirán en equipos, y entonces las actividades

serán realizadas por cada miembro del grupo (Quishpe, 2011). De este modo, el alumno obtendrá más seguridad a la hora de practicar el idioma extranjero con los demás.

Listening

De acuerdo con Hernández (2014), la habilidad de listening es un proceso interactivo que se basa en reconocer y formar mensajes hacia un receptor en particular, teniendo en cuenta que el entendimiento es esencial para responder o hacer preguntas. Por otro lado, la habilidad de speaking tiene un enfoque netamente comunicativo, entrelazándose estrechamente con la habilidad auditiva (Hernández, 2014).

Cuando un alumno se interesa en el aprendizaje de la escucha de un idioma diferente al materno, al principio es probable que escuche diversos estímulos desconcertantes, de los cuales no tendrá ningún valor para él, siendo habitual que los alumnos se desorienten (Sánchez, 1982). Es por ello que el docente debe desempeñar un papel esencial para ayudar al alumno a distinguir con éxito unos enunciados de otros y, finalmente comprender su mensaje.

Reading

Para Hernández (2014), la habilidad de Reading es un proceso participativo, el cual se refuerza cuando es conectada o integrada con actividades que impliquen la redacción o escritura, la comprensión oral y auditiva. De tal forma, la lectura en un idioma extranjero debe estar conectada con las demás habilidades para obtener todos los beneficios de la misma.

Quishpe (2011) argumenta que para que los alumnos dominen este talento, el profesor debe pronunciar primero los materiales para que después los alumnos lo lean. Debido a las importantes diferencias entre la lengua hablada y la lengua escrita, se conoce que existen diferentes sonidos en inglés y que una vocal pueda sonar diferente de acuerdo a la palabra, es fundamental que los alumnos comprendan esta distinción.

Writing

La habilidad de Writing es considerada como una habilidad de refuerzo que es una extensión de las otras habilidades, tales como: el speaking, listening y reading. Por tanto, es crucial en el desarrollo del proceso del aprendizaje del idioma (Hernández, 2014).

Es fundamental que los niños adquieran experiencia en la composición desde el principio de su viaje de aprendizaje del inglés, por tanto, es conveniente motivar a que los alumnos reproduzcan declaraciones, conversaciones o cualquier otro tipo de texto (Quishpe, 2011).

2.2.2.8. Relevancia del aprendizaje de la lengua inglesa.

En la actualidad, se considera al inglés como la lengua común del mundo. Podemos comunicarnos con personas de cualquier parte del mundo si aprendemos inglés, y podemos tener acceso a nuevos conocimientos desde diversos enfoques. Por ello, es muy frecuente encontrar estudios de investigación, publicaciones, ensayos y otros materiales en este idioma.

Lo anteriormente expresado se sustenta en la existencia de varios dialectos del inglés dado que, en una gran cantidad de países, el inglés está reconocido como lengua

principal. Según las estimaciones, aproximadamente entre 350 millones de personas hablan inglés como primera o segunda lengua (Villagrán, 2020). Además, las relaciones internacionales están influenciadas por lo que suele considerarse como una de las lenguas modernas más significativas.

En lo que respecta a la globalización, la lengua inglesa ha desempeñado un papel crucial en un fenómeno que viene produciéndose desde hace mucho tiempo. Por tanto, para Chávez et al. (2017), el inglés es el idioma de la nueva era, como resultado de la experiencia de la modernización. De este modo, un número cada vez mayor de personas confía en el aprendizaje de esta lengua para poder conseguir un trabajo o prosperar en sus carreras.

Según Vargas (s.f.), las ventajas de aprender este idioma incluyen la mejora de las opciones profesionales y de enseñanza, así como el acceso a conocimientos y placeres como el turismo y, el aprecio por expresiones artísticas y culturales. Asimismo, el aprendizaje del inglés influye en las perspectivas profesionales, ya que permite la oportunidad a puestos de trabajos más altos en los que el dominio del idioma es un requisito. También ayuda a los estudiantes al crear un acceso a estudios y conocimientos actuales en internet, y contribuye al progreso de las habilidades cognitivas porque el aprendizaje de una lengua extranjera activa los circuitos neuronales durante la experiencia de aprendizaje.

2.3. Marco conceptual

2.3.1 Aprendizaje

El aprendizaje se conoce como la forma en que se obtienen o cambian las capacidades, los atributos, la competencia, la sabiduría, las actitudes o las virtudes como consecuencia del estudio, la experiencia, la orientación, la racionalización y el análisis (Guía de Educación, 2000). Además, este proceso puede ser observado desde una variedad de posturas; denominadas como las teorías del aprendizaje.

2.3.2. Inglés en la Educación

El idioma inglés en la educación es sin lugar a duda la lengua extranjera más estudiada y enseñada en el mundo, abarcando un aproximado de 100 países, entre los cuales encontramos a: Ecuador, China, Rusia, Brasil, Alemania, España, entre otras (Villagrán, 2020). No solo es incorporada en muchos países, sino también, requerida obligatoriamente en la educación básica y universitaria en muchos países, incluido el Perú (MNEDU, 2016).

2.3.3 Idioma ingles

El idioma inglés es considerado como un factor que te permite nuevas oportunidades a nivel mundial, debido a su gran relevancia en el universo educativo y laboral lo que hace que sea estudiado en calidad de lengua extranjera o segunda lengua.

De La Vega (2019) refiere que el inglés es considerado como una lengua internacional, además de ser un lenguaje de comunicación con un alcance internacional y al ser la lengua oficial de la Comunidad Económica Europea, así como también, de una gama de organizaciones mundialmente reconocidas.

2.3.4 WhatsApp

A través de los años, el uso de los teléfonos móviles se han convertido parte esencial de la vida cotidiana de las personas, cumpliendo un importante rol en el área de trabajo, de nivel educativo para el aprendizaje y actividades libres de ocio. Según la UNESCO (como se citó en Raymond, 2020) se registró que en el mundo hay más de 3.200 millones usuarios con aparatos móviles, lo cual hace de estos dispositivos la forma de comunicación más utilizada a nivel internacional.

2.3.5 Habilidad

Cada individuo posee una o varias habilidades las cuales pueden ser adquiridas de manera innata, es decir, transferidas genéticamente o desarrolladas a lo largo de la vida mediante la práctica o el entrenamiento (Córdova, 2014).

Capítulo III

Marco Metodológico

3.1. Tipo y diseño metodológico

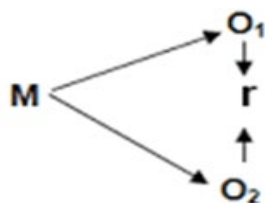
3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación que se realizó fue no experimental debido a que no se realizó ningún tipo de manipulación intencional o premeditada. Con enfoque cuantitativo, ya que se recopilan datos que serán analizados mediante el uso de instrumentos correctamente validados. Del mismo modo, la investigación cuantitativa surge de las ciencias naturales y la aplicación de instrumentos de medición fidedignos y concisos (Mousalli, 2015, p.3).

3.1.2. Diseño de investigación

La actual investigación se trabajó a través de un diseño correlacional - transversal, puesto que tuvo como objetivo medir o evaluar la relación entre dos o más variables, permite cuantificar posibles relaciones entre las clases virtuales y la práctica de las cuatro habilidades del idioma inglés (Jiménez, 2018, p.11).

El diseño previamente mencionado es graficado de la siguiente manera:



Donde:

M= Muestra

O1= Observación de la V.1.

O2= Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La unidad de estudio estará conformada por 600 estudiantes matriculados en el nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes, cabe resaltar que todos los estudiantes pertenecen al quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores de la ciudad de Tacna. Por otra parte, el sistema de muestreo será probabilístico, puesto que hace referencia a investigaciones o estudios de grupos reducidos pertenecientes a una población. Según Hernández et al. (2014), en la muestra probabilística es necesario precisar la dimensión o magnitud de la muestra.

3.3. Técnicas en el manejo de la información

3.3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

V1: Uso de WhatsApp

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

El instrumento utilizado fue un cuestionario a través de doce ítems divididos por las siguientes dimensiones: factor afectivo, factor crítico, factor cognitivo y comunicativo.

V2: Aprendizaje de Inglés

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

El instrumento utilizado fue un cuestionario a través de dieciséis ítems divididos por las siguientes dimensiones: Se comunica oralmente en inglés, lee diversos tipos de texto en inglés y escribe en inglés diversos tipos de textos de forma reflexiva.

3.3.2. Técnica de procesamiento y presentación de datos

3.3.2.1. Procesamiento.

Para verificación de los datos de cada cuestionario se analizaron cada encuesta para analizar si fueron correctamente contestadas y comprendidas por cada sujeto, teniendo en cuenta el porcentaje de error permitido, es decir un 5% del total.

3.3.2.2. Presentación de datos

La presentación de datos se realizó a través de las tablas, figuras elaboradas en el estadístico SPSS.

3.3.3. Técnicas de análisis e interpretación de datos

Se utilizaron los medios digitales informáticos a continuación: Microsoft Excel 2019 para la organización de los datos, así como, la elaboración de tablas, figuras o gráficos, además del empleo del programa SPSS versión 23 para la interpretación de datos estadísticos presentado mediante interfaz sencilla y fáciles de comprender. Asimismo, se aplicó la prueba estadística no paramétrico correlación de Rho de Spearman.

3.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA/ INSTRUMENTO
Uso de WhatsApp	Un entorno educativo en el cual docentes y alumnos interactúan para llevar a cabo acciones de enseñanza. (Horton, 2000, como se citó en Scagnoli,2000)	<p>D1: Factor afectivo</p> <p>D2: Factor crítico</p> <p>D3: Factor cognitivo</p> <p>D4: Factor comunicativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La aplicación WhatsApp te permite interactuarasertivamente con tu docente y compañeros en clase. • El docente cumple su rol de motivador durante lasesiones de clase mediante la aplicación WhatsApp. • Al utilizar WhatsApp como medio de enseñanzaaencuentro motivación para estudiar y aprender. • El uso de WhatsApp para las sesiones de clase te permite realizar debates y foros en inglés. • El docente te hace preguntas y pide tu participaciónen las sesiones de clase vía WhatsApp. • El docente te concede tiempo suficiente para responder preguntas con relación al curso de inglés. • Las actividades propuestas por el docente a través del WhatsApp son sencillas de desarrollar. • Los materiales educativos como textos, libros, videos, audiolibros y entre otros, enviados mediante WhatsApp permiten un mejor aprendizaje del inglés. • Considero que el uso del WhatsApp, en las sesiones de clase, permiten un aprendizaje adecuado del curso de inglés. • El grupo de WhatsApp del curso de inglés te permiteestar comunicado con tus compañeros y docente. • El docente comunica las actividades que se realizancada sesión de clase a través del WhatsApp. • A través del grupo de WhatsApp es posible enviarevidencias de clase sin ninguna dificultad. 	<p>Escala:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • A veces • Siempre <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario

Apre- dizaje de inglés	Son las destrezas auditiva, oral, lectora y escrita que constituyen una base fundamental para el aprendizaje del idioma inglés. (Idioma Extranjero Inglés, 2012, p.3).	Speaking and listening (Se comunica oralmente en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> ● Me expreso en inglés mediante diálogos o conversaciones con compañeros de clase. ● Dialogo en ingles de manera fluida al ser participe de actividades comunicativas. ● Pronuncio adecuadamente las palabras cuando hablo en inglés. ● Escucho la pronunciación del docente para ponerlo en práctica. ● Deduzco el significado de palabras por su contexto en un dialogo o conversación. ● Opto por hacer uso de un diccionario para no deducir el significado de una palabra. ● Infiero frases comunes y diarias al escuchar al docente, conversaciones en inglés. ● Interpreto frases comunes y diarias utilizadas en audios y videos en inglés. 	Escala:	<ul style="list-style-type: none"> ● Nunca ● A veces ● Siempre 	Instrumento: Cuestionario
		Reading (Lee diversos tipos de texto en inglés)	<ul style="list-style-type: none"> ● Reconozco las ideas principales y las secundarias al leer un texto en inglés. ● Deduzco los conceptos e ideas nuevas cuando leo una lectura en inglés. ● Infiero situaciones en base a la información brindada por el texto en inglés. ● Analizo y examino los textos en inglés para formular mi punto de vista personal. 			
		Writing (Escribe en inglés diversos tipos de textos)	<ul style="list-style-type: none"> ● Redacto diálogos, cuentos e historias en inglés de manera individual o grupal. ● Organizo de manera lógica y secuencial mis ideas en un texto en inglés. ● Expreso con ideas lo que deseo redactar en inglés de manera formal o informal. ● Reconozco la estructura, el contenido y tipo de texto redactado en inglés. 			

Capítulo IV

Marco Operacional

4.1. Técnicas en el manejo de la información

4.1.1. Descripción del trabajo de campo

4.1.1.1. De implementación.

Para una buena aplicación del proyecto, se elaboró con anterioridad lo siguiente:

- Cuestionario para las dos variables de estudio.

4.1.1.2. De coordinación.

Se solicitó el permiso para la aplicación del proyecto al director de la institución Jorge Martorell Flores, quien accedió de manera oportuna. Asimismo, se coordinó con el docente para las fechas de aplicación del proyecto y determinación de salón.

4.1.1.3. De la aplicación.

Antes de la aplicación del cuestionario se realizó la explicación de los cuestionarios a los estudiantes del quinto año de nivel secundario.

4.1.1.4. Descripción de la aplicación del experimento.

El cuestionario referido al uso de WhatsApp fue aplicado en una sesión de clase, siendo el 10 de diciembre, con una duración de una media hora cronológica.

El cuestionario referido al aprendizaje del inglés fue aplicado en una sesión de clase, siendo el 20 de diciembre con una duración de una media hora cronológica.

Finalizado el proceso de recolección de datos, se procedió a codificar los datos para establecer la relación entre ambas variables.

4.1.2. Resultados de la investigación

El orden de presentación de los resultados, se presenta de la siguiente manera:

- Resultados “Uso de WhatsApp”
- Resultados de “Nivel del aprendizaje del idioma inglés”
- Resultados “Relación entre ambas variables”
- Contrastación de hipótesis.

4.2. Análisis estadístico de la variable uso de WhatsApp

Tabla 2

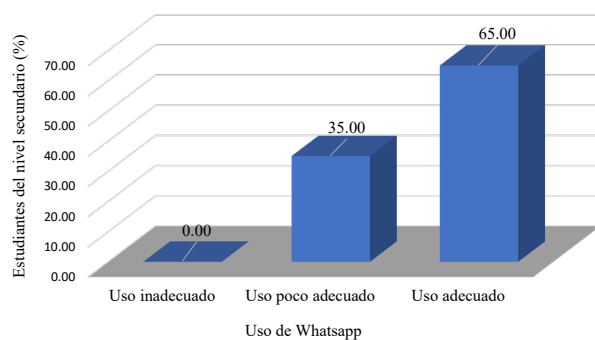
Nivel de Uso de WhatsApp

Uso de WhatsApp	Estudiantes del nivel secundario	
	n	%
Uso inadecuado	0	0.00
Uso poco adecuado	28	35.00
Uso adecuado	52	65.00
Total	80	100.00

Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes

Figura 1

Nivel de Uso de WhatsApp



4.3. Análisis estadístico de la variable uso de WhatsApp

Tabla 3

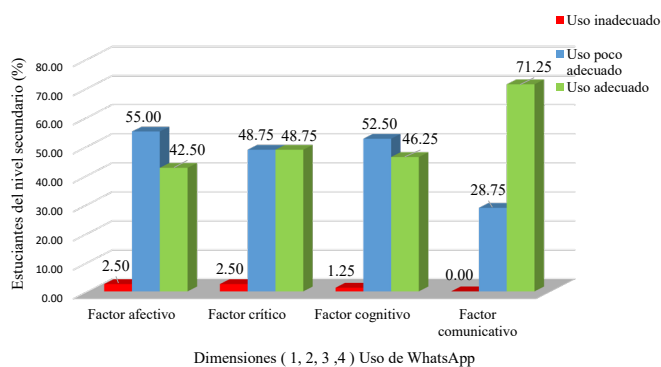
Dimensiones del Uso de WhatsApp

Nivel de percepción de uso de WhatsApp	Estudiantes del nivel secundario							
	Factor afectivo		Factor crítico		Factor cognitivo		Factor comunicativo	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Uso inadecuado	2	2.50	2	2.50	1	1.25	0	0.00
Uso poco adecuado	44	55.00	39	48.75	42	52.50	23	28.75
Uso adecuado	34	42.50	39	48.75	37	46.25	57	71.25
Total	80	100.00	80	100.00	80	100.00	80	100.00

Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes.

Figura 2

Dimensiones del Uso de WhatsApp



Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes

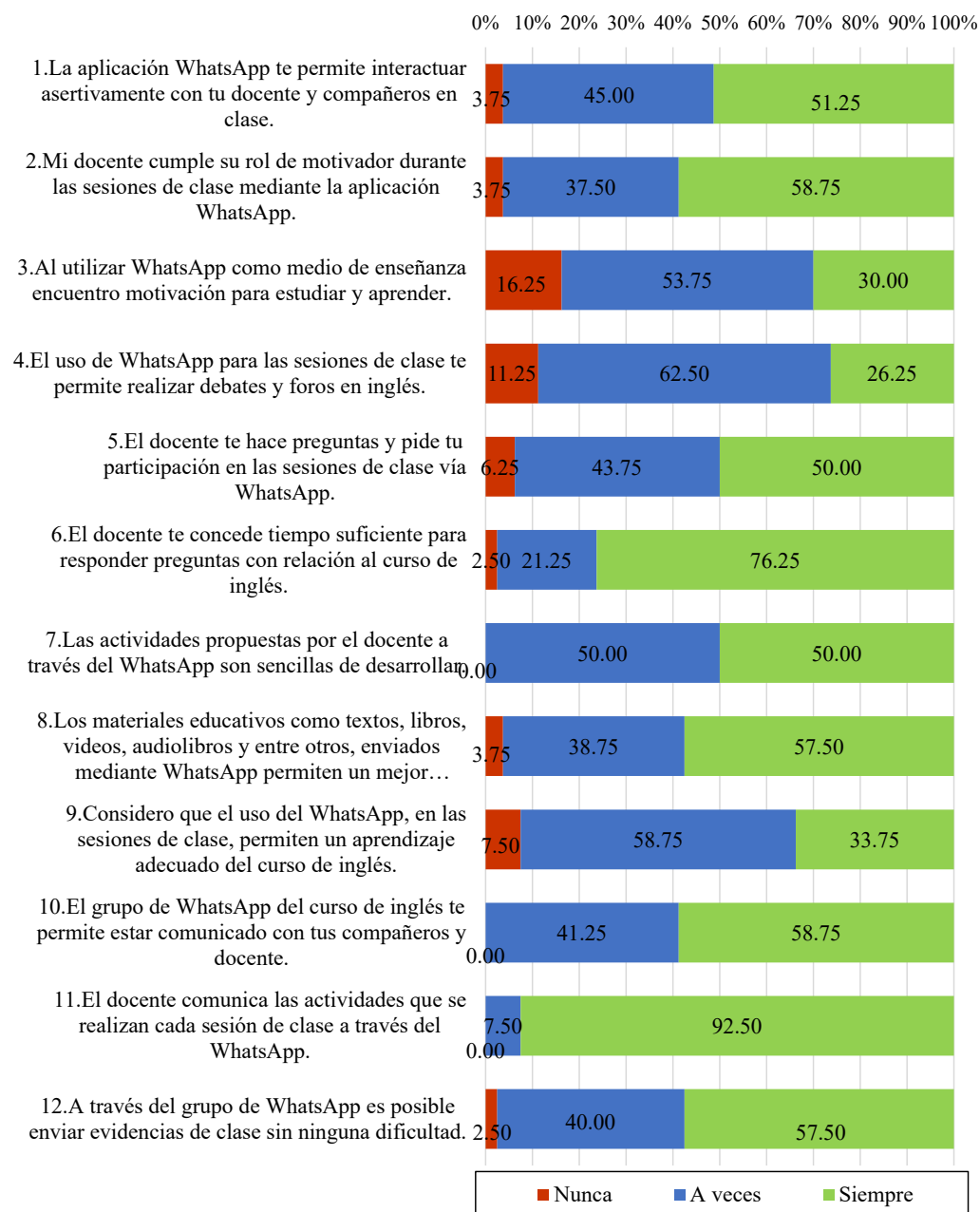
4.4. Análisis estadístico de los ítems de la variable uso de WhatsApp

Tabla 4

Análisis comparativo de ítems sobre uso de WhatsApp

Ítems : Uso de WhatsApp	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1.La aplicación WhatsApp te permite interactuar asertivamente con tu docente y compañeros en clase.	3	3.75	36	45.00	41	51.25	80	100.00
2.Mi docente cumple su rol de motivador durante las sesiones de clase mediante la aplicación WhatsApp.	3	3.75	30	37.50	47	58.75	80	100.00
3.Al utilizar WhatsApp como medio de enseñanza encuentro motivación para estudiar y aprender.	13	16.25	43	53.75	24	30.00	80	100.00
4.El uso de WhatsApp para las sesiones de clase te permite realizar debates y foros en inglés.	9	11.25	50	62.50	21	26.25	80	100.00
5.El docente te hace preguntas y pide tu participación en las sesiones de clase vía WhatsApp.	5	6.25	35	43.75	40	50.00	80	100.00
6.El docente te concede tiempo suficiente para responder preguntas con relación al curso de inglés.	2	2.50	17	21.25	61	76.25	80	100.00
7.Las actividades propuestas por el docente a través del WhatsApp son sencillas de desarrollar.	0	0.00	40	50.00	40	50.00	80	100.00
8.Los materiales educativos como textos, libros, videos, audiolibros y entre otros, enviados mediante WhatsApp permiten un mejor aprendizaje del inglés.	3	3.75	31	38.75	46	57.50	80	100.00
9.Considero que el uso del WhatsApp, en las sesiones de clase, permiten un aprendizaje adecuado del curso de inglés.	6	7.50	47	58.75	27	33.75	80	100.00
10.El grupo de WhatsApp del curso de inglés te permite estar comunicado con tus compañeros y docente.	0	0.00	33	41.25	47	58.75	80	100.00
11.El docente comunica las actividades que se realizan cada sesión de clase a través del WhatsApp.	0	0.00	6	7.50	74	92.50	80	100.00
12.A través del grupo de WhatsApp es posible enviar evidencias de clase sin ninguna dificultad.	2	2.50	32	40.00	46	57.50	80	100.00

Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes

Figura 3*Análisis comparativo de ítems sobre uso de WhatsApp*

Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes

4.5. Análisis estadístico de la variable aprendizaje del idioma inglés

Tabla 5

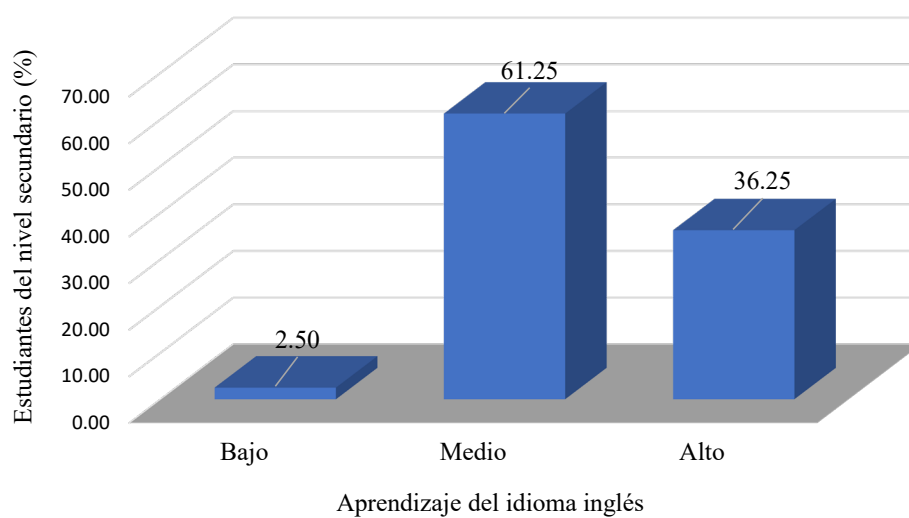
Nivel de Aprendizaje de Inglés

Aprendizaje del idioma inglés	Estudiantes del nivel secundario	
	n	%
Bajo	2	2.50
Medio	49	61.25
Alto	29	36.25
Total	80	100.00

Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes

Figura 4

Nivel de Aprendizaje de Inglés



Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes

4.6. Análisis estadístico de las dimensiones de la variable aprendizaje del idioma inglés

Tabla 6

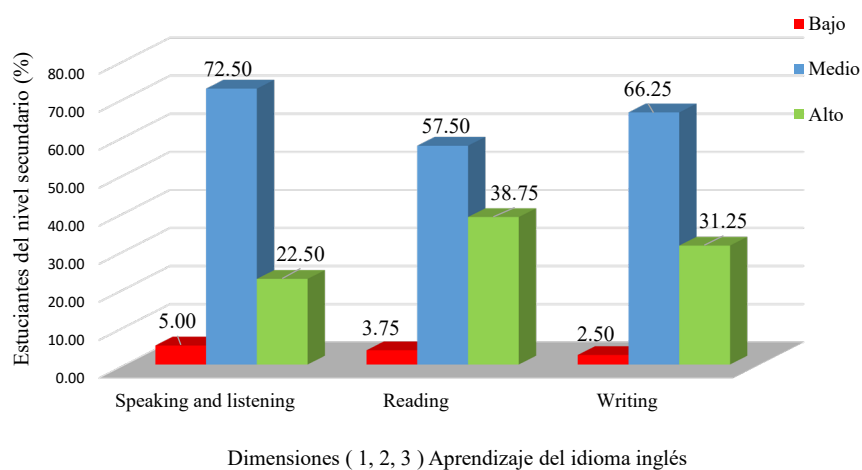
Nivel de aprendizaje de inglés según dimensiones

Nivel de percepción del aprendizaje del idioma inglés	Estudiantes del nivel secundario					
	Speaking and listening		Reading		Writing	
	n	%	n	%	n	%
Bajo	4	5.00	3	3.75	2	2.50
Medio	58	72.50	46	57.50	53	66.25
Alto	18	22.50	31	38.75	25	31.25
Total	80	100.00	80	100.00	80	100.00

Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes

Figura 5

Nivel de aprendizaje de inglés según dimensiones



Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes

4.7. Análisis estadístico de los ítems de la variable aprendizaje del idioma inglés

Tabla 7

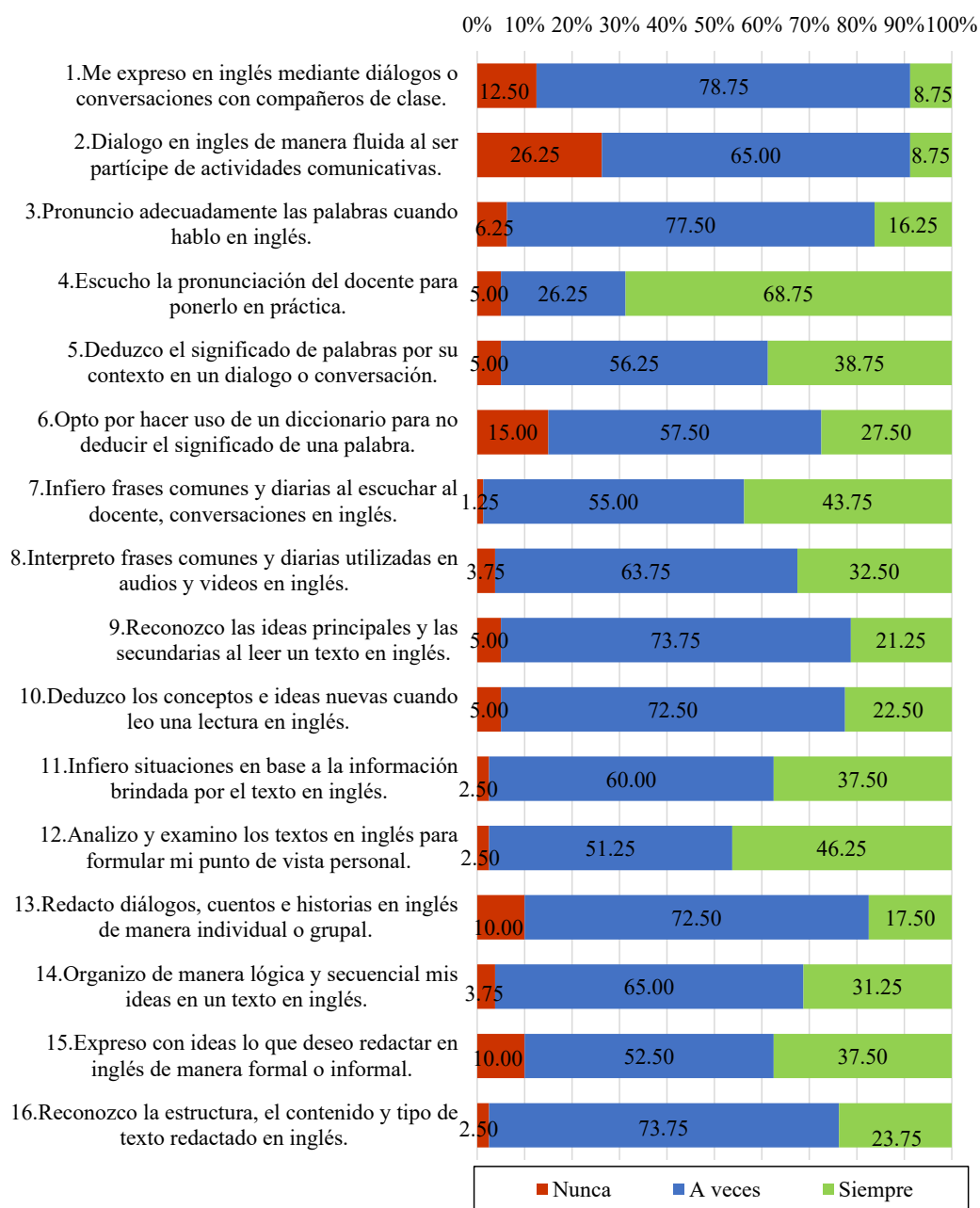
Análisis comparativo de ítems sobre el aprendizaje del idioma inglés

Ítems : Aprendizaje del idioma inglés	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
1.Me expreso en inglés mediante diálogos o conversaciones con compañeros de clase.	10	12.50	63	78.75	7	8.75	80	100.00
2.Dialogo en ingles de manera fluida al ser participe de actividades comunicativas.	21	26.25	52	65.00	7	8.75	80	100.00
3.Pronuncio adecuadamente las palabras cuando hablo en inglés.	5	6.25	62	77.50	13	16.25	80	100.00
4.Escucho la pronunciación del docente para ponerlo en práctica.	4	5.00	21	26.25	55	68.75	80	100.00
5.Deduzco el significado de palabras por su contexto en un dialogo o conversación.	4	5.00	45	56.25	31	38.75	80	100.00
6.Opto por hacer uso de un diccionario para no deducir el significado de una palabra.	12	15.00	46	57.50	22	27.50	80	100.00
7.Infero frases comunes y diarias al escuchar al docente, conversaciones en inglés.	1	1.25	44	55.00	35	43.75	80	100.00
8.Interpreto frases comunes y diarias utilizadas en audios y videos en inglés.	3	3.75	51	63.75	26	32.50	80	100.00
9.Reconozco las ideas principales y las secundarias al leer un texto en inglés.	4	5.00	59	73.75	17	21.25	80	100.00
10.Deduzco los conceptos e ideas nuevas cuando leo una lectura en inglés.	4	5.00	58	72.50	18	22.50	80	100.00
11.Infero situaciones en base a la información brindada por el texto en inglés.	2	2.50	48	60.00	30	37.50	80	100.00
12.Analizo y examino los textos en inglés para formular mi punto de vista personal.	2	2.50	41	51.25	37	46.25	80	100.00
13.Redacto diálogos, cuentos e historias en inglés de manera individual o grupal.	8	10.00	58	72.50	14	17.50	80	100.00
14.Organizo de manera lógica y secuencial mis ideas en un texto en inglés.	3	3.75	52	65.00	25	31.25	80	100.00
15.Expreso con ideas lo que deseo redactar en inglés de manera formal o informal.	8	10.00	42	52.50	30	37.50	80	100.00
16.Reconozco la estructura, el contenido y tipo de texto redactado en inglés.	2	2.50	59	73.75	19	23.75	80	100.00

Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes

Figura 6

Análisis comparativo de ítems sobre el aprendizaje del idioma inglés



Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes

4.8. Análisis estadístico del nivel de uso de WhatsApp y nivel de aprendizaje del idioma inglés

Tabla 8

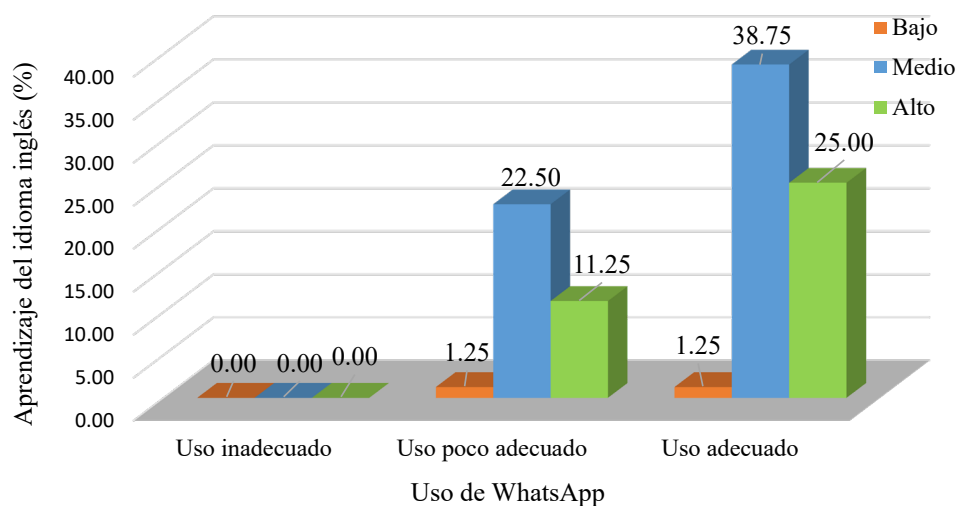
Nivel de del nivel de uso de WhatsApp y nivel de aprendizaje del idioma inglés

Uso de WhatsApp	Aprendizaje del idioma inglés						Total	
	Bajo		Medio		Alto		n	%
	n	%	n	%	n	%		
Uso inadecuado	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Uso poco adecuado	1	1.25	18	22.50	9	11.25	28	35.00
Uso adecuado	1	1.25	31	38.75	20	25.00	52	65.00
Total	2	2.50	49	61.25	29	36.25	80	100.00

Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes

Figura 7

Nivel de del nivel de uso de WhatsApp y nivel de aprendizaje del idioma inglés



Nota. Cuestionario dirigido a los estudiantes

4.9. Contrastación de hipótesis

4.9.1. Prueba de normalidad

Antes de la contrastación de hipótesis se realizó la prueba de normalidad, la cual dispone si el conjunto de datos proviene de una distribución normal y poder realizar la contrastación de hipótesis más exactas.

En esta investigación, la muestra fue mayor que 30, por ello se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, si los datos del nivel de significancia son menores a 0,05, se puede asegurar que los datos no provienen de una distribución normal, sin embargo, si el nivel de significancia es mayor que 0,05, los datos presentarían una distribución normal.

a. Formulación de hipótesis

- H_0 : Los datos de la variable como dimensiones provienen de una distribución normal.
- H_1 : Los datos de la variable como dimensiones no provienen de una distribución normal.

Tabla 9

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra, respecto a las dimensiones y variables: Uso de WhatsApp y nivel de aprendizaje del idioma inglés

Dimensión/Variable	Kolmogorov-Smirnov ^a			Presenta normalidad
	Estadístico	gl	Sig.	
Uso de WhatsApp	,070	80	,200*	Si
Factor afectivo	,151	80	,000	No
Factor crítico	,184	80	,000	No
Factor cognitivo	,166	80	,000	No
Factor comunicativo	,248	80	,000	No
Aprendizaje de idioma inglés	,096	80	,068	Si
SPEAKING AND LISTENING	,097	80	,059	No
READING	,173	80	,000	No
WRITING	,181	80	,000	No

Nota. Elaboración propia, basado en cuestionario aplicado a participantes

Dado que p valor (sin asintótica bilateral) respecto a las variables es mayor al valor de α (0,05), entonces no se rechaza la hipótesis nula, lo que permitió afirmar que los datos, pero no las dimensiones, proceden de una distribución normal, por lo cual se procederán a trabajar las pruebas estadísticas paramétrica para la hipótesis general y pruebas no paramétricas para las hipótesis específicas.

4.9.2. Prueba de hipótesis general

Para la contratación de la hipótesis general se utilizará una prueba estadística paramétrica R de Pearson, la cual su función es buscar la relación entre dos variables numéricas, que de preferencia si cumplan con supuestos de normalidad y a partir de esta prueba estadística decidir si existen relación significativa a un 95% de confianza.

a) Formulación de Hipótesis:

Ho: No existe relación significativa entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

Hi: Existe relación significativa entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

b) Establecer un nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

c) Estadístico de Prueba: Se determinó trabajar un estadístico de prueba paramétrico de R de Pearson.

Tabla 10

Presentación de la prueba estadística paramétrica R de Pearson, según el uso de WhatsApp y nivel de aprendizaje del idioma inglés

Coefficiente	Variable	Correlaciones	Aprendizaje del idioma inglés
R de Pearson	Uso de WhatsApp	Coefficiente de correlación R de Pearson	0,445**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	80

Nota. Elaboración por autor, basado en cuestionario aplicado a estudiantes

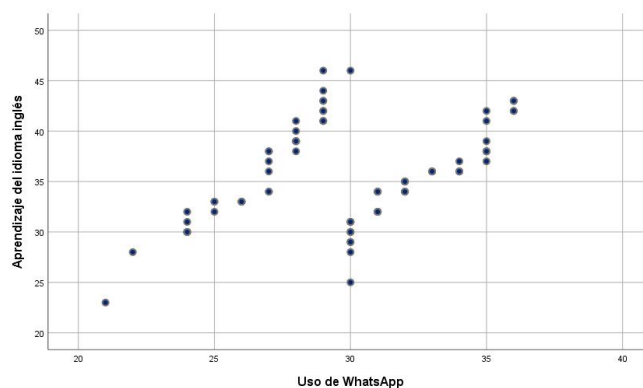
Descripción del grado de relación entre variables

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $R = 0.445$ entre las variables, indica que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva media.

Donde se concluye que a mejor percepción del estudiante respecto a su uso del WhatsApp mejor resultado se ve en su aprendizaje del idioma inglés y viceversa.

Figura 8

Descripción del diagrama de dispersión de la variable uso de WhatsApp y su relación con el aprendizaje del idioma inglés, según puntajes directos



Nota. Elaboración por autor, basado en cuestionario aplicado a estudiantes

Descripción del gráfico diagrama de dispersión en relación a las variables de estudio

Como se observa en el diagrama de dispersión ambas variables presentan una relación lineal positiva, es decir, a medida que aumenta el valor de la variable uso de WhatsApp aumenta también el valor de la variable aprendizaje del idioma inglés y viceversa, describiendo así una situación compatible con la hipótesis general.

Tabla 11

Escala de fuerza de correlación: según la prueba paramétrica R de Pearson

Rango	Relación
-0.91 a - 1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a - 0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.51 a - 0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a - 0.50	Correlación negativa media
-0.11 a - 0.25	Correlación negativa débil.
-0.01 a - 0.10	Correlación negativa muy débil.
0.0	No existe correlación alguna entre las variables
+0.01 a + 0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.11 a + 0.25	Correlación positiva débil.
+0.26 a + 0.50	Correlación positiva media.
+0.51 a + 0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a + 0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+ 0.91 a + 1.00	Correlación positiva perfecta

Nota. Modificado por Mónica A. Mondragón Barrera según Artículo, tomado del libro de Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014, p. 305).

d) Lectura del P valor:

Ho : ($p \geq 0.05$) \rightarrow No se rechaza la Ho

H1 : ($p < 0.05$) \rightarrow Rechazo la Ho

$P = 0,000035$; $\alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05$ entonces se rechaza la Ho

e) Decisión:

Los resultados de la tabla anterior muestran un valor p - valor (0,000) que es menor que el nivel de significancia (0.05). Por lo cual se rechaza Ho. y se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación significativa entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

4.9.3. Contrastación de hipótesis específicas

4.9.3.1. Primera hipótesis específica.

a) Formulación de Hipótesis:

Ho: No existe relación significativa entre el factor afectivo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

Hi: Existe relación significativa entre el factor afectivo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

b) Establecer un nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

c) Estadístico de Prueba: Se determinó trabajar un estadístico de prueba no paramétrico correlación de Rho de Spearman.

Tabla 12

Presentación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, según el factor afectivo y aprendizaje del idioma inglés

Coeficiente	Variable	Correlaciones	Aprendizaje del idioma inglés
Rho de Spearman	Factor afectivo	Coeficiente de correlación de Spearman	0,366**
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	80

Nota. Elaboración por autor, basado en cuestionario aplicado a estudiantes

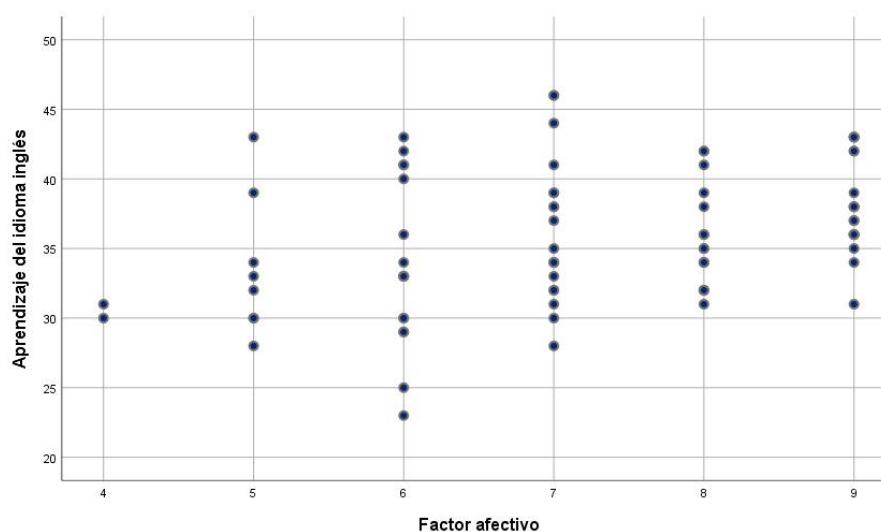
Descripción del grado de relación entre variables

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $Rho = 0.366$ entre dimensión y variable, además indica que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva media.

Donde se concluye que cuando mejor es la percepción del estudiante respecto al factor afectivo mejor resultado se ve en el aprendizaje del idioma inglés y viceversa.

Figura 9

Descripción del diagrama de dispersión del factor afectivo y su relación con el aprendizaje del idioma inglés, según puntajes directos



Nota. Elaboración por autor, basado en cuestionario aplicado a estudiantes

Descripción del grafico diagrama de dispersión en relación a las variables de estudio

Como se observa en el diagrama de dispersión ambas variables presentan una relación lineal positiva, es decir, a medida que aumenta el valor de la dimensión: factor afectivo aumenta también el valor de la variable aprendizaje del idioma inglés y viceversa, describiendo así una situación compatible con la hipótesis específica 1.

d) Lectura del P valor:

Ho: ($p \geq 0.05$) \rightarrow No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) \rightarrow Rechazo la Ho

$P = 0.001$; $\alpha = 0.05$ $\rightarrow P < 0.05$ entonces se rechaza la Ho

e) Decisión:

Los resultados de la tabla anterior muestran un valor p - valor (0,001) que en todos los casos son menores que el nivel de significancia (0.05). Por lo cual se rechaza Ho. y se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación significativa entre el factor afectivo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

4.9.3.2. Segunda hipótesis específica.

a) Formulación de Hipótesis:

Ho: No existe relación significativa entre el factor crítico del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

Hi: Existe relación significativa entre el factor crítico del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

b) Establecer un nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

c) Estadístico de Prueba: Se determinó trabajar un estadístico de prueba no paramétrico correlación de Rho de Spearman.

Tabla 13

Presentación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, según el factor crítico y aprendizaje del idioma inglés

Coeficiente	Variable	Correlaciones	Aprendizaje del idioma inglés
Rho de Spearman	Factor crítico	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	0,300**
		Sig. (bilateral)	0,007
		N	80

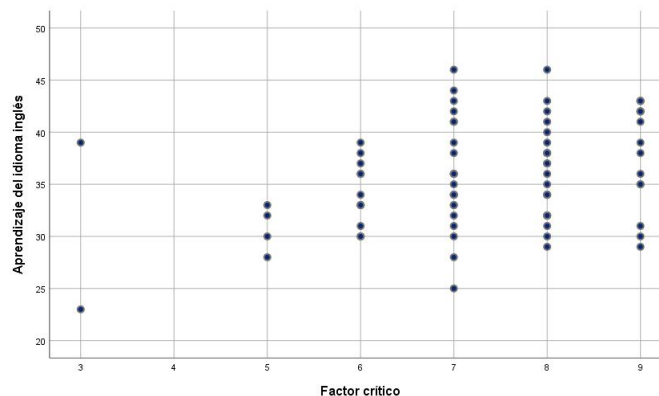
Nota. Elaboración por autor, basado en cuestionario aplicado a estudiantes

Descripción del grado de relación entre variables

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación Rho =0.300 entre dimensión y variable, además indica que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva media. Donde se concluye que cuando mejor es la percepción del estudiante respecto al factor crítico mejor resultado se ve en el aprendizaje del idioma inglés y viceversa.

Figura 10

Descripción del diagrama de dispersión del factor crítico y su relación con el aprendizaje del idioma inglés, según puntajes directos



Nota. Elaboración por autor, basado en cuestionario aplicado a estudiantes

Descripción del grafico diagrama de dispersión en relación a las variables de estudio

Como se observa en el diagrama de dispersión ambas variables presentan una relación lineal positiva; es decir, a medida que aumenta el valor de la dimensión: factor crítico aumenta también el valor de la variable aprendizaje del idioma inglés y viceversa, describiendo así una situación compatible con la hipótesis específica 2.

d) Lectura del P valor:

$H_0 : (p \geq 0.05) \rightarrow$ No se rechaza la H_0

$H_1 : (p < 0.05) \rightarrow$ Rechazo la H_0

$P = 0.007; \alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05$ entonces se rechaza la H_0

e) Decisión:

Los resultados de la tabla anterior muestran un valor p - valor (0,007) que en todos los casos son menores que el nivel de significancia (0.05). Por lo cual se rechaza H_0 . y se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación significativa entre el factor crítico del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los

estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

4.9.3.3. Tercera hipótesis específica.

a) Formulación de Hipótesis:

Ho: No existe relación significativa entre el factor cognitivo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

Hi: Existe relación significativa entre el factor cognitivo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

b) Establecer un nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

c) Estadístico de Prueba: Se determinó trabajar un estadístico de prueba no paramétrico correlación de Rho de Spearman.

Tabla 14

Presentación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, según el factor cognitivo y aprendizaje del idioma inglés

Coefficiente	Variable	Correlaciones	Aprendizaje del idioma inglés
Rho de Spearman	Factor cognitivo	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	0,352**
		Sig. (bilateral)	0,007
		N	80

Nota. Elaboración por autor, basado en cuestionario aplicado a estudiantes

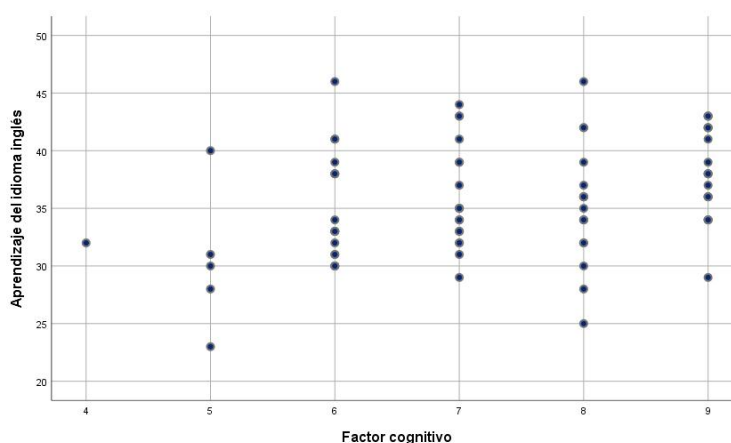
Descripción del grado de relación entre variables

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $Rho = 0.352$ entre dimensión y variable, además indica que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva media.

Donde se concluye que cuando mejor es la percepción del estudiante respecto al factor cognitivo mejor resultado se ve en el aprendizaje del idioma inglés y viceversa.

Figura 11

Descripción del diagrama de dispersión del factor cognitivo y su relación con el aprendizaje del idioma inglés, según puntajes directos



Nota. Elaboración por autor, basado en cuestionario aplicado a estudiantes

Descripción del grafico diagrama de dispersión en relación a las variables de estudio

Como se observa en el diagrama de dispersión ambas variables presentan una relación lineal positiva; es decir, a medida que aumenta el valor de la dimensión: factor cognitivo aumenta también el valor de la variable aprendizaje del idioma inglés y viceversa, describiendo así una situación compatible con la hipótesis específica 3.

d) Lectura del P valor:

Ho : ($p \geq 0.05$) \rightarrow No se rechaza la Ho

H1 : ($p < 0.05$) \rightarrow Rechazo la Ho

$P = 0.001$; $\alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05$ entonces se rechaza la Ho

e) Decisión:

Los resultados de la tabla anterior muestran un valor p - valor (0,001) que en todos los casos son menores que el nivel de significancia (0.05). Por lo cual se rechaza Ho. y se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación significativa entre el factor cognitivo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

4.9.3.4. Cuarto hipótesis específica.

a) Formulación de Hipótesis:

Ho: No existe relación significativa entre el factor comunicativo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

Hi: Existe relación significativa entre el factor comunicativo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

b) Establecer un nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

c) Estadístico de Prueba: Se determinó trabajar un estadístico de prueba no paramétrico correlación de Rho de Spearman.

Tabla 15

Presentación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, según el factor comunicativo y aprendizaje del idioma inglés

Coeficiente	Variable	Correlaciones	Aprendizaje del idioma inglés
Rho de Spearman	Factor comunicativo	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	0,387**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	80

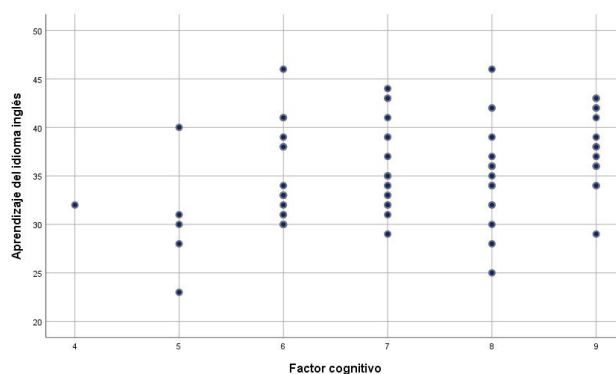
Nota. Elaboración por autor, basado en cuestionario aplicado a estudiantes

Descripción del grado de relación entre variables

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $Rho = 0.387$ entre dimensión y variable, además indica que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva media. Donde se concluye que cuando mejor es la percepción del estudiante respecto al factor comunicativo mejor resultado se ve en el aprendizaje del idioma inglés y viceversa.

Figura 12

Descripción del diagrama de dispersión del factor comunicativo y su relación con el aprendizaje del idioma inglés, según puntajes directos



Nota. Elaboración por autor, basado en cuestionario aplicado a estudiantes

Descripción del grafico diagrama de dispersión en relación a las variables de estudio

Como se observa en el diagrama de dispersión ambas variables presentan una relación lineal positiva; es decir, a medida que aumenta el valor de la dimensión: Factor comunicativo aumenta también el valor de la variable aprendizaje del idioma inglés y viceversa, describiendo así una situación compatible con la hipótesis específica 4.

d) Lectura del P valor:

Ho : ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho

H1 : ($p < 0.05$) → Rechazo la Ho

$P = 0,000397$; $\alpha = 0.05$ → $P < 0.05$ entonces se rechaza la Ho

e) Decisión:

Los resultados de la tabla anterior muestran un valor p - valor (0,000) que en todos los casos son menores que el nivel de significancia (0.05). Por lo cual se rechaza Ho. y se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación significativa entre el factor comunicativo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.

4.10. Discusión de resultados

Después de analizar los resultados obtenidos gracias a la presente investigación, se procede a realizar la discusión de los resultados comparándolos con otras investigaciones relacionadas a las variables de estudio. En consecuencia, se afirma que el aprendizaje de inglés y el uso de WhatsApp están relacionados. De tal forma, una mejor percepción del uso de la aplicación influye en un mejor resultado de aprendizaje del idioma y viceversa. Tal resultado se valida a través de otras investigaciones

similares como Coaquira (2018), donde se observó el potencial de herramientas interactivas virtuales para el mejoramiento del aprendizaje de inglés o específicamente los estudios en los que se obtuvo una mayor adquisición de habilidades del inglés a través del uso del Whatsapp (Albogami et al., 2022; Lucas et al., 2017; Lara, 2018; Saleh, 2019, Samiadi et al., 2019; Tümen et al., 2021; Vigil et al., 2020 y Yumi et al., 2020).

Respecto a la primera variable, uso de WhatsApp, se obtuvo (Figura 1) un porcentaje positivo de estudiantes que percibían el uso de la aplicación de manera adecuada (65%), por lo que se infiere que los alumnos sí estiman utilizar WhatsApp de manera debida para el aprendizaje del idioma. Por otro lado, la dimensión de WhatsApp obtuvo una percepción alta respecto a su uso adecuado fue el comunicativo con 71.52% (Figura 2). Tal resultado es evidente, puesto que los estudiantes reconocen a esta aplicación como una que permite la mensajería y comunicación instantánea sin importar el espacio en que los individuos se encuentren. Como afirman Jiménez y Gonzáles (2019) suele existir un gran porcentaje de estudiantes que utilizan WhatsApp sin que los docentes lo requieran, dado que es un instrumento que ayuda a la interacción con sus compañeros de clase. Además, se observó una tendencia positiva al ítem 11 (Tabla 4), donde se señala que los alumnos perciben el uso de WhatsApp como medio de difusión de las actividades a desarrollar durante la sesión del día con el involucramiento activo de herramientas tecnológicas para el beneficio del aprendizaje del idioma inglés (Laura et al., 2021; Laura et al., 2022).

El primer factor de la variable uso de WhatsApp, es decir, el factor afectivo obtuvo altos índices de aprobación en el ítem 2 que se relaciona a la motivación

brindada por los docentes a través del aplicativo. No obstante, se encuentra un porcentaje mínimo de estudiantes (13,6%) que perciben su motivación como baja al utilizar WhatsApp para el aprendizaje (Tabla 4). Estos resultados son similares a los de estudios realizados por otros investigadores, donde la motivación intrínseca y extrínseca existe en los alumnos al usar WhatsApp de manera educativa (Paulino, 2020 y Vigil et al., 2020) y donde se destaca la simplicidad de la interfaz y el uso de herramientas de acuerdo a los intereses de los alumnos (Jiménez y González, 2019). Respecto al porcentaje que no percibe motivarse con la aplicación, la causa puede estar en la distracción que genera tener un smartphone y la poca autorregulación de los estudiantes para mantenerse atentos y dispuestos al aprendizaje (Laura & Velarde, 2019; Laura et al., 2020). De tal forma, en la investigación de Vigil et al. (2020), se encontró la misma problemática evidenciada en el ausentismo de ciertos estudiantes y el ingreso tardío a los grupos de WhatsApp en horarios externos al de clase.

El factor crítico del uso de WhatsApp obtuvo mayor aprobación de estudiantes en el ítem 6 referido al tiempo designado por los docentes para responder a las inquietudes de los alumnos, y, por otro lado, el ítem que obtuvo resultados no completamente satisfactorios fue el ítem 4, demostrando que algunos alumnos (11,25%) no percibían el uso de WhatsApp como un ambiente para el desarrollo de debates y foros (Tabla 4). En relación a tales resultados, estudios previos han demostrado la efectividad de la aplicación para mantener la comunicación entre docentes - estudiantes y la percepción positiva que tienen los alumnos respecto a tal beneficio, resaltando la posibilidad de interacción continua con el docente y la resolución de preguntas, así

como la obtención de la retroalimentación (Campos, 2015; Paiva et al., 2016; Suárez, 2017 y Vigil et al., 2020).

En el caso del uso de WhatsApp como foros o espacio para debates, existen investigaciones que respaldan tal característica de la aplicación y que obtuvieron resultados significativos al mejorar el compromiso de los alumnos respecto a su aprendizaje al aplicar tal actividad (Cueva y Villalba, 2017 y Mistar y Embi, 2016) por lo que se infiere que los resultados negativos de la actual investigación pueden derivar de una falta de inclusión de tales actividades con mayor frecuencia.

Por otro lado, el factor cognitivo tuvo resultados positivos en la mayoría de sus ítems, destacándose entre ellos el ítem 8 donde los estudiantes valoran la ayuda brindada a través de WhatsApp respecto a la facilidad de recepción de materiales educativos como lo son textos, audios, videos, imágenes, entre otros. El compartir tales recursos con los alumnos ayuda a que la revisión de los materiales sea más rápida y accesible para los estudiantes. Estudios respecto a los beneficios que otorga WhatsApp destacan la manera rápida y concisa con la que se puede enviar toda clase de archivos multimedia ya sea dentro o fuera de clases (Fuentes et al., 2017; Jiménez y Gonzáles, 2019 y Mamani, 2019). En la misma línea, Calderón (2014) determinó que los estudiantes adquieren mejor el idioma inglés cuando los materiales suministrados por el chat son precisos, breves y dosificados. Tal argumento es válido puesto que una gran cantidad de información suministrada puede repercutir negativamente en los estudiantes, generando estrés y rechazo por el aprendizaje de la lengua al verse como una actividad muy compleja. De esta forma, a través de la buena percepción de los alumnos respecto al material compartido, se infiere que el docente a cargo del grupo de

estudio dosifica de manera pertinente los recursos a los alumnos en su aprendizaje del idioma inglés (Laura et al., 2021; Laura & Tolentino, 2022).

La variable de aprendizaje de inglés obtuvo resultados positivos respecto a la relación con el uso de WhatsApp. De tal forma, se puede evidenciar en la figura 7 que una percepción de uso adecuado de WhatsApp se relacionaba con una mayor percepción de aprendizaje de inglés. Este resultado se sustenta con otros estudios realizados en los cuales similares resultados significativos en la percepción y mejora de habilidades de inglés con Whatsapp fueron recabados (Lucas et al., 2017; Mistar y Embie, 2016; Saleh, 2019; Tümen, S. y Çelik, 2021 y Vigil et al., 2020). Al mismo tiempo, la habilidad que mayor percepción positiva obtuvo, sobrepasando ligeramente a las demás, fue la habilidad de Writing (Figura 5). Estudios como el realizado por Lara (2018) demuestran la mejora de tal habilidad al usar WhatsApp y como hace notar Saleh (2019), su uso es beneficioso puesto que aprender de una manera tan familiar, motivadora y que produce disfrute como es el chatear ayuda a que los alumnos demuestren el estilo y el uso de lengua que manejan de manera particular. Adicionalmente, el ítem que mayor aprobación recibió por parte de los alumnos fue el número 15, el cual demuestra que los alumnos se sienten seguros de poder escribir textos formales e informales en inglés (Tabla 7). Tal resultado puede deberse a que los alumnos deben emplear el lenguaje formal del idioma dentro del grupo de WhatsApp de la clase, mientras que con sus compañeros pueden emplear un lenguaje más informal (Pollard, 2017). No obstante, es necesario mantener un balance para no repercutir negativamente en la ortografía de los alumnos a través del uso de abreviaciones o slangs (Ávila et al., 2016).

Las habilidades de listening y speaking también demostraron tener una percepción positiva mientras se percibía a la vez que el uso del aplicativo era adecuado. Este resultado es similar a estudios donde las habilidades como la comunicación y la comprensión oral se vieron beneficiadas positivamente con el uso de WhatsApp, resultando en una mayor participación y motivación a expresarse (Becerra et al., 2015; Lucas et al., 2017; Yumi et al., 2020). Asimismo, el enunciado con mayor aprobación fue el número 4, el cual demostraba que los estudiantes primero escuchaban la pronunciación del docente para luego imitarlo. Esta posibilidad de poder escuchar audios, enviarlos y recibirlos es una característica beneficiosa que otorga WhatsApp a sus usuarios y que repercute efectivamente en el aprendizaje de un idioma como el inglés (Laura et al., 2021). A través de las notas de voz los alumnos pueden escuchar la pronunciación de enunciados las veces que deseen, y a la vez pueden grabar y oír sus productos orales de manera que corrijan errores presentes. Por lo tanto, investigaciones como la de Abogami y Algethami (2022) indican que WhatsApp reduce la ansiedad y temor de los alumnos a practicar el habla puesto que disponen un espacio de práctica y escucha de acuerdo a sus necesidades y ritmo de aprendizaje.

Por último, la percepción de mejora de la habilidad de Reading a través del uso de WhatsApp hallada en la actual investigación se sustenta en investigaciones como las aplicadas por Tümen y Çelik (2021), Saleh (2019) y Samiadi et al. (2019) dónde se concluyó que WhatsApp sí mejora la habilidad de lectura en inglés en los alumnos. En efecto, el enunciado que mayor percepción positiva recibió estuvo relacionado con el análisis de textos para la producción de opiniones personales (ítem 12, véase tabla 7). Este resultado es complementado con lo investigado por Samiadi et al. (2019), en el

cual los alumnos expresaban poder tener mayor tiempo para revisar y absolver dudas de significado de términos cuando los textos eran enviados a través de WhatsApp.

Además, por ser un entorno interactivo y virtual, existía más confianza para expresar sus opiniones respecto a preguntas de comprensión lectora. Simultáneamente, Huang y Lin (2011) argumentan que para que la lectura sea motivadora en móviles deben ser breves de manera que el estudiante no se pierda mientras lee, lo cual se puede considerar como una causante de la alta percepción de adquisición de la habilidad de lectura en la presente investigación.

En síntesis, el estudio demuestra que existe relación entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje de inglés, por lo que es evidente que el actual contexto educativo requiere de la aplicación de la tecnología durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tal motivo, los docentes deben de incorporar y aprovechar los beneficios que derivan de aplicaciones cotidianas, económicas e interactivas como WhatsApp para crear en los estudiantes motivación y compromiso con su propio aprendizaje.

Conclusiones

Gracias a los datos recopilados a través de la investigación se presentan las conclusiones objetivas acerca del uso de WhatsApp y el aprendizaje de inglés. De tal forma, las conclusiones obtenidas son las siguientes:

Primera. La investigación revela que existe relación significativa entre el uso de

WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021, además se obtuvo un valor de $R = 0.445$ entre las variables, indica que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva media; según el estadístico de prueba paramétrico Rho de Spearman; P-valor = 0.000.

Segunda. La investigación revela que existe relación significativa entre el factor

afectivo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021, además se obtuvo un valor de $Rho = 0.366$ entre las variables, indica que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva media; según el estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman; P-valor = 0.001.

Tercera. La investigación revela que existe relación significativa entre el factor crítico

del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021, además se obtuvo un valor de $Rho = 0.300$ entre las

variables, indica que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva media; según el estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman; P-valor = 0.007.

Cuarta. La investigación revela que existe relación significativa entre el factor cognitivo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021, además se obtuvo un valor de $Rho = 0.352$ entre las variables, indica que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva media; según el estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman; P-valor = 0.001.

Quinto. La investigación revela que existe relación significativa entre el factor comunicativo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021, además se obtuvo un valor de $Rho = 0.387$ entre las variables, indica que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva media; según el estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman; P-valor = 0.000.

Recomendaciones

Primera. Se recomienda que los docentes incentiven y agreguen en sus recursos las herramientas tecnológicas utilizadas en clase a la herramienta WhatsApp para el aprendizaje en el idioma inglés puesto que sus beneficios han sido demostrados y sus elementos gamificados demuestran una mejora de la motivación y atención de los estudiantes.

Segunda. Se recomienda un cambio en la metodología de enseñanza proporcionada en clases, pasando de una tradicional hacia una que incorpore herramientas tecnológicas con el uso de WhatsApp. En ese sentido, los docentes pueden experimentar con modelos como el blended learning o el flipped classroom que garanticen el uso de las herramientas dentro o fuera de clases por parte de los estudiantes.

Tercera. Se recomienda realizar futuras investigaciones de otros aspectos de WhatsApp como su potencial como estrategia de pre-enseñanza de vocabulario nuevo antes de la lectura de textos o el impacto que pueda tener respecto a las habilidades de escritura, gramática o escucha al haberse encontrado muy pocas investigaciones en tales campos.

Cuarta. Se recomienda que los directivos de las instituciones educativas o quienes correspondan, proporcionen los equipos y el acceso a internet adecuado para que los estudiantes exploren las herramientas que mejoren su aprendizaje y las

utilicen por un mayor período de tiempo, convirtiéndolas así en una práctica natural que incentive su aprendizaje autónomo.

Quinta. Se recomienda que los directivos de las instituciones educativas o quienes correspondan, proporcionen los equipos y el acceso a internet adecuado para que los estudiantes exploren las herramientas que mejoren su aprendizaje y las utilicen por un mayor período de tiempo, convirtiéndolas así en una práctica natural que incentive su aprendizaje autónomo.

Referencias Bibliográficas

- Baelo, R., Cantón, I. (2009). “*Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión*” Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), Revista Iberoamericana de Educación, ISSN: 1681-5653. Recuperado en: <https://cutt.ly/uMNs3fQ>
- Benítez, E. & Marquina, R. (2018) “*El Uso de Whatsapp para el Acompañamiento y Fomento del Trabajo Colaborativo en Cursos Virtuales de Educación Continua*”. Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela. Eduweb, 2018, enero-junio, v.12, n.1. ISSN: 1856-7576 /21-32. Disponible en: <https://cutt.ly/6MNs7Vo>
- Bravo, C., Apaza, F. & Orozco, J. (2015). “*Metodología para el desarrollo de un WOOOC (Whatsapp Open Online Course) Eje temático: El mobile learning y la educación virtual ubicua*” Disponible en: <https://cutt.ly/MMNdeFL>
- British Council Educational Intelligence (2015) “*Inglés en el Perú*” Un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia. Recuperado de: <https://cutt.ly/DMNkD9e>
- Celaya. M., Chacón, A., Chacón A. & Urrutia, E. (2015) “*El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana?*” Trabajo de investigación para Excellence. Disponible en: <https://cutt.ly/JMNkHwo>
- Chavez, M., Saltos, M. & Saltos C. (2017) “*La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior*” Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 3, núm. mon., agos., 2017, pp 759-771. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6234740>

- Climent, S. (2012). *La Comunicación y las Redes Sociales*. Revista de investigación Editada por Área de Innovación y Desarrollo, S.L. Recuperado de: <https://cutt.ly/eMNkLfp>
- Coaquira, M. (2019). “*Eficacia de los Videos Educativos Mare en el Desarrollo de las Habilidades Listening y Speaking del Idioma Inglés en Estudiantes de Cuatro Años de la I.E.P Cristo Rey de Tacna, 2018*” Universidad Privada de Tacna Escuela de Postgrado Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/1118>
- Cruz Pérez, M.A., Pozo Vinueza, M.A., Aushay Yupangui, H.R. y Arias Parra, A.D. (2019). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil*. E-Ciencias de la Información, Disponible en: <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- De La Vega, M. (2019) “*Aprendizaje del Idioma Inglés Aplicando Metodología Blended en Estudiantes de la I.E. Las Capullanas, Sullana-Piura*” Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Docencia del Idioma Inglés, Universidad Nacional Federico Villarreal, Facultad de Educación, Lima - Perú. Recuperado de: <https://cutt.ly/gMNk2uY>
- Ebel, R. (2004) “*El concepto de enseñanza-aprendizaje*” Red Científica: Ciencia, Tecnología y Pensamiento. Disponible en: <https://cutt.ly/1MNlqLq>
- Fernández, A. (2012). *Las plataformas virtuales en la enseñanza semipresencial de Adultos*. Máster Universitario en Profesorado en Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, UAL. Recuperado de: <https://cutt.ly/tMNlRpO>

- Feria, I. Zúñiga, K. (2016). *Objetos virtuales de aprendizaje y el desarrollo de aprendizaje autónomo en el área de inglés. Praxis*. Revista de la Facultad de Ciencias de la Educación. Vol. 12, 63 – 77. Recuperado de: <https://cutt.ly/bMNIt6e>
- Garduño, R. (2007). *Caracterización del docente en la educación virtual: consideraciones para la Bibliotecología*. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM, México. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v21n43/v21n43a7.pdf>
- Gómez, M. (2017). *Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Disponible en: <https://cutt.ly/oMNliVv>
- González Cabanach, Ramón (1997). Concepciones y enfoques de aprendizaje. Revista de Psicodidáctica, (4),5-39.[fecha de Consulta 12 de enero de 2022]. ISSN: 1136-1034. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17517797002>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6ª ed., pp.170-191). México: McGraw-Hill. Disponible en: <https://cutt.ly/uMNlan0>
- Hernández, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. Universidad Complutense de Madrid Facultad de Educación, Centro de Formación del Profesorado Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/29610/1/T35913.pdf>

- Ixcot, J. (2017). *“El uso de Whatsapp en la comunicación entre adolescentes”*. Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias de la Comunicación, Guatemala. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1571.pdf
- Idioma Extranjero Inglés Educación Básica*, Bases curriculares. Ministerio de educación, Chile. Disponible en: http://www.tomasdeaquino.cl/upfiles/documentos/Bases_Ingles_2012.pdf
- Jiménez, O. (2019). *Uso de red social WhatsApp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Libertador San Martín*, Tesis para optar el título profesional de licenciada en educación secundaria, Especialidad Lengua, Literatura y Comunicación, San Borja, Lima, 2019. Disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16312>
- Jiménez, L. (2018). *“El Enfoque por Competencias y su Contribución a la Calidad Educativa”*. Trabajo de suficiencia profesional para obtener el título profesional de licenciado en educación inicial. Lima, Perú. Disponible en: <https://cutt.ly/7MNIIGM>
- Laura De La Cruz K. M., & Velarde Molina J. F. (2019). La Aplicación de un Software en Comprensión de Textos en Inglés para Estudiantes en Perú. *Neumann Business Review*, 5(2), 108-121. <https://doi.org/10.22451/3002.nbr2019.vol5.2.10042>
- Laura, K., Franco, L., & Luza, K. (2020). Gamification for understanding English texts for students in a public school in Peru. *International Journal of Development Research*, 10, (10), 41787-41791.
- Laura, K., Morales, K., Clavitea, M., & Aza, P. (2021). Aplicación Quizizz y comprensión de textos en inglés con el contenido de la plataforma educativa

- “Aprendo en Casa”. *Revista Innova Educación*, 3(1), 151-159.
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.007>
- Laura De La Cruz K. M., Velarde Molina J. F., Luque Mamani B. R., & Yupanqui Gonzalo G. R. (2021). Administrar la tecnología para la traducción en la clase de inglés en estudiantes de la carrera de Idioma Extranjero. *Neumann Business Review*, 7(1), 115- 138. <https://doi.org/10.22451/3006.nbr2021.vol7.1.10061>
- Laura, K., Noa, S. ., Lujano, Y., Alburqueque, M., Medina, G., & Pilicita, H. (2021). Una nueva perspectiva desde la enseñanza de inglés. El aprendizaje invisible y sus aportes en la adquisición de una lengua extranjera. *Revista Innova Educación*, 3(3), 140-148. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.03.009>
- Laura-De La Cruz, K. M., Roque-Coronel, L.-M., Noa-Copaja, S. J., & Rejas-Junes, L. R.. (2022). Flipped Classroom Methodology in English Language Learning in Higher Education. In *Lecture Notes in Networks and Systems* (pp. 448–459). Lecture Notes in Networks and Systems. https://doi.org/10.1007/978-3-030-96293-7_37
- Laura De La Cruz, K. M., & Tolentino Cotrina, M. P. (2022). Quizizz en el aprendizaje del inglés en estudiantes de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2021. *Puriq*, 4, e298. <https://doi.org/10.37073/puriq.4.298>
- Lopez Aymes, Lopez (2012) “Pensamiento crítico en el aula” Universidad Autónoma del Estado de Morelos. *Docencia e Investigación*, Año XXXVII Enero/Diciembre, 2012 ISSN: 1133-9926 / e-ISSN: 2340-2725, Número 22, pp. 41-60. Disponible en: https://www.educacion.to.uclm.es/pdf/revistaDI/3_22_2012.pdf
- Mamani, H. (2019). *“Uso de Whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la comunicación de la Universidad*

- Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019*” Disponible en: <https://cutt.ly/AMNlxJ7>
- Manga, A. (s.f.). *Lengua Segunda (L2) Lengua Extranjera (Le): Factores e Incidencias de Enseñanza/Aprendizaje*. Escuela Normal Superior. Universidad de Yaundé I. Camerún. Recuperado de: <https://cutt.ly/BMNlnoH>
- Mena Benet, Teresa (2013) “*Factores afectivos que inciden en el aprendizaje de una lengua extranjera: la motivación*”. Máster Universitario en Español como Lengua Extranjera, Universidad de Oviedo. Disponible en: <https://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/18314>
- Mousalli-Kayat, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Mérida. Recuperado de: <https://cutt.ly/gMNIQYw>
- Pravia, M. (2020). *Aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. “Alfonso Vásquez Arrieta”*. Trabajo de investigación para obtener el grado académico de bachiller en educación. Sapse, Huancabamba 2019. Disponible en: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/8752>
- Paulino, Mariela. (2020). *Motivación y el uso de Whatsapp durante el aislamiento social en docentes de la IE. N° 21551 Capitán Juan Vicente Suarez*. Escuela de posgrado programa académico de maestría en psicología educativa. Huaral, 2020. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49287>
- Piñeiro Ruiz, Milagro y Navarro Ramírez, Dúnnia (2014). *Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Inglés de la Región de Occidente: Fortalezas y Limitaciones en Didáctica, Estrategias de Evaluación y Destrezas Lingüísticas y Comunicativas*. Diálogos Revista Electrónica de Historia. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43932584009>

Programa Curricular de Educación Secundaria de la Educación Básica Regular (s.f.)

Recuperado de: <https://cutt.ly/VMNIEv3>

Sánchez Rodríguez, José (2009). “*PLATAFORMAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL PARA ENTORNOS EDUCATIVOS*”. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (34), 217-233. ISSN: 1133-8482. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36812036015>

Sanchez, A. & Veytia, M. (2016) “*Propuesta de factores clave de éxito para la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje en educación superior*”. FORO EDUCACIONAL N° 26, 2016 • ISSN 0718-0772 • pp. 11-33. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6429508>

Teule Melero, J. (2015) “*Procesos cognitivos relacionados con el aprendizaje de la lectura del alumnado de Educación Primaria*”. Universidad Internacional de La Roja Facultad de Educación. Disponible en: <https://reunir.unir.net/handle/123456789/3268>

Vigil García, P. A., Acosta Padrón, R., Andarcio Betancourt, E. E., Dumpierrés Otero, E., & Licor Castillo, O. (2020). Mobile learning: el uso de Whatsapp en el aprendizaje del inglés. Revista Conrado. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n77/1990-8644-rc-16-77-201.pdf>

Anexos

ANEXO 1: Instrumento de Investigación

CUESTIONARIO

USO DE WHATSAPP EN CLASE

Provincia..... Distrito.....

UGEL: Institución Educativa :..... Nivel :.....

FINALIDAD

Este cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre el uso de la aplicación WhatsApp en las clases virtuales. Este cuestionario es anónimo y confidencial. Se solicita por favor responder con sinceridad y objetividad.



INSTRUCCIONES

Escoja la opción más apropiada para usted.

- ✓ Nunca
- ✓ A veces
- ✓ Siempre

DATOS GENERALES

Edad: _____ Sexo: _____

N°	ITEMS	ALTERNATIVAS		
		1	2	3
		Nunca	A veces	Siempre
D1: Factor afectivo				
1	La aplicación WhatsApp te permite interactuar asertivamente con tu docente y compañeros en clase.			
2	Mi docente cumple su rol de motivador			

	durante las sesiones de clase mediante la aplicación WhatsApp.			
--	--	--	--	--

3	Al utilizar WhatsApp como medio de enseñanza encuentro motivación para estudiar y aprender.			
D2: Factor crítico				
4	El uso de WhatsApp para las sesiones de clase permite realizar debates y foros en inglés.			
5	El docente te hace preguntas y pide tu participación en las sesiones de clase vía WhatsApp.			
6	El docente te concede tiempo suficiente para responder preguntas con relación al curso de inglés.			
D3: Factor cognitivo				
7	Las actividades propuestas por el docente a través del WhatsApp son sencillas de desarrollar.			
8	Los materiales educativos como textos, libros, videos, audiolibros y entre otros, enviados mediante WhatsApp permiten un mejor aprendizaje del inglés.			
9	Considero que el uso del WhatsApp, en las sesiones de clase, permiten un aprendizaje adecuado del curso de inglés.			
D4: Factor comunicativo				
10	El grupo de WhatsApp del curso de inglés te permite estar comunicado con tus compañeros y docente.			
11	El docente comunica las actividades que se realizan cada sesión de clase a través del WhatsApp.			
12	A través del grupo de WhatsApp es posible enviar evidencias de clase sin ningún dificultad.			

CUESTIONARIO

APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

Provincia..... Distrito.....

UGEL:..... Institución Educativa:..... Nivel:.....

FINALIDAD

Este cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre el uso de la aplicación WhatsApp en las clases virtuales. Este cuestionario es anónimo y confidencial. Se solicita por favor responder con sinceridad y objetividad.

INSTRUCCIONES

Escoja la opción más apropiada para usted.

- ✓ Nunca
- ✓ A veces
- ✓ Siempre

DATOS GENERALES

Edad : _____ Sexo: _____

N°	ITEMS	ALTERNATIVAS		
		1	2	3
		Nunca	A veces	Siempre
D1: SPEAKING AND LISTENING (Se comunica oralmente en inglés)				
1	Me expreso en inglés mediante diálogos o conversaciones con compañeros de clase.			
2	Dialogo en ingles de manera fluida al serpartcipe de actividades comunicativas.			

3	Pronuncio adecuadamente las palabras cuando hablo en inglés.			
4	Escucho la pronunciación del docente para ponerlo en práctica.			
5	Deduzco el significado de palabras por su contexto en un diálogo o conversación.			
6	Opto por hacer uso de un diccionario para deducir el significado de una palabra.			
7	Infero frases comunes y diarias al escuchar al docente, conversaciones en inglés.			
8	Interpreto frases comunes y diarias utilizadas en audios y videos en inglés.			
D2: READING (Lee diversos tipos de texto en inglés)				
9	Reconozco las ideas principales y las secundarias al leer un texto en inglés.			
10	Deduzco los conceptos e ideas nuevas cuando leo una lectura en inglés.			
11	Infero situaciones en base a la información brindada por el texto en inglés.			
12	Analizo y examino los textos en inglés para formular mi punto de vista personal.			
D3: WRITING (Escribe en inglés diversos tipos de textos de forma reflexiva)				
13	Redacto diálogos, cuentos e historias en inglés de manera individual o grupal.			
14	Organizo de manera lógica y secuencial mis ideas en un texto en inglés.			
15	Expreso con ideas lo que deseo redactar en inglés de manera formal o informal.			
16	Reconozco la estructura, el contenido y tipo de texto redactado en inglés.			

ANEXO 2: Validación de instrumento por juicios de expertos


INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Kevin Mario Laura De La Cruz
- 1.2. Grado Académico: Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa
- 1.3. Profesión: Licenciado en Educación. Especialidad de Idioma Extranjero y Traductor Interpreté.
- 1.4. Institución donde labora: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente Universitario
- 1.6. Denominación del Instrumento:
Clases virtuales (WhatsApp) y Aprendizaje de inglés.
- 1.7. Autor del instrumento: Miriam Estefani Condori Chacolli
- 1.8. Carrera profesional: Idioma Extranjero

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					12	15
SUMATORIA TOTAL		27				

	UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN FACULTAD DE EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES ESCUELA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTO DE IDIOMA EXTRANJERO FORMATO DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS	
	Versión 01	Vigencia 2021
		Páginas 02

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 27

3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

3.3. Observaciones: _____

Tacna, 3 de setiembre de 2021



Firma

ANEXO 3: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA: ¿Cuál es el grado de relación entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021?	GENERAL: Determinar el grado de relación entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021	GENERAL: El uso de WhatsApp se relaciona significativamente en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.	Variable independiente (x) Uso de WhatsApp Dimensiones: Factor afectivo Indicadores Interacción Rol Motivador Medio de enseñanza	Tipo de investigación: Básica Diseño de la investigación: Correlacional
ESPECÍFICAS: P1. ¿En qué medida el factor afectivo del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021? P2. ¿En qué medida el factor crítico del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021? P3. ¿En qué medida el factor cognitivo del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021? P4. ¿En qué medida el factor comunicativo del uso de WhatsApp se relaciona con	ESPECÍFICOS O1. Establecer en qué medida el factor afectivo del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021. O2. Establecer en qué medida el factor crítico del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021. O3. Establecer en qué medida el factor cognitivo del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.	ESPECÍFICAS: H1. Existe relación significativa entre el factor afectivo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021. H2. Existe relación significativa entre el factor crítico del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021. H3. Existe relación significativa entre el factor cognitivo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021. H4. Existe relación significativa entre el factor comunicativo del uso de WhatsApp y el aprendizaje del idioma inglés en los	Dimensiones: Factor crítico Indicadores Debate y foros Participación Organización de tiempo Dimensiones: Factor cognitivo Indicadores Actividades académicas Materiales Educativos Enseñanza Dimensiones: Factor comunicativo Indicadores Interacción en aula Comunicación Presentación de productos Variable dependiente (y) Aprendizaje de Inglés	Ámbito de estudio: Institución Educativa Jorge Martorell Flores Población Conformado por 600 estudiantes de la I.E. Jorge Martorell Flores Muestra Se tomó 80 estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. Jorge Martorell Flores

<p>el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021?</p>	<p>O4. Establecer en qué medida el factor comunicativo del uso de WhatsApp se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.</p>	<p>estudiantes de quinto grado de nivel secundario de la institución educativa Jorge Martorell Flores, Tacna 2021.</p>	<p>Dimensiones: Se comunica oralmente en inglés</p> <p>Indicadores: Diálogos y conversaciones Participación Pronunciación Escucha Deducir significados Utilización de diccionario Inferir frases del docente Inferir frases de audios y videos</p>
			<p>Dimensiones: Lee diversos tipos de textos en inglés</p> <p>Indicadores: Reconocer las ideas principales del texto Deducir ideas y conceptos Inferir situaciones del texto Analizar información</p>
			<p>Dimensiones: Escribe en inglés diversos tipos de textos de forma reflexiva</p> <p>Indicadores: Reconocer las ideas principales del Organizar de manera lógica información Expresad ideas de manera formal e informal Reconocer estructura, contenido y tipo de texto</p>
