

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**INCIDENCIA DE LAS COMPETENCIAS INTERCULTURALES
DE LOS DOCENTES EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE
LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO FRANCISCO
DE PAULA GONZALES VIGIL - TACNA, AÑO 2015**

TESIS

PRESENTADA POR:

MAGALI SOLEDAD VELÁSQUEZ FLORES

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*)
CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

TACNA - PERÚ

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA


**INCIDENCIA DE LAS COMPETENCIAS INTERCULTURALES
DE LOS DOCENTES EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE
LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO FRANCISCO
DE PAULA GONZALES VIGIL - TACNA, AÑO 2015**

Tesis sustentada y aprobada el 27 de noviembre del 2020; estando el jurado calificador integrado por:


PRESIDENTE :


.....
Dra. Carmen Luisa Linares Torres

SECRETARIO :


.....
Dr. Jorge Oscar Panty Neyra

MIEMBRO :


.....
Dra. Betty Esther Cohaila Calderón

ASESORA :


.....
Msc. Elizabeth Luisa Medina Soto

DEDICATORIA

*A Dios, por la Luz de la perseverancia que me da,
para continuar en la vía del éxito académico.*

*A mi hija Anael, por ser el regalo de Dios, más valioso,
y que me da la fuerza para seguir luchando antes los escollos.*

A mi familia, por su invaluable apoyo moral.

Magali Velasquéz

CONTENIDO

Dedicatoria	iii
Contenido	iv
Resumen	xii
Abstract	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción del problema	3
1.1.1. Problemática de la investigación	3
1.2. Formulación del problema	5
1.3. Justificación e importancia	6
1.4. Alcances y limitaciones	7
1.5. Objetivos	8
1.5.1. Objetivo general	8
1.5.2. Objetivo específicos	8
1.6. Hipótesis	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes del estudio	11
2.2. Bases teóricas	13
2.2.1 Educación intercultural	13
2.2.2 Competencia Intercultural	16
2.2.3 Habilidades sociales	25
2.2.4 Competencias interculturales y las habilidades sociales	32
2.3. Definición de términos	32
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y Diseño de la investigación	36
3.2. Población y muestra	36
3.3. Operacionalización de variables	37

3.4. Técnicas e instrumentos para recolección de datos	40
3.5. Procesamiento y análisis de datos	42
CAPÍTULO IV: MARCO FILOSÓFICO	43
CAPÍTULO V: RESULTADOS	
5.1 Presentación	45
5.2 Análisis e interpretación de resultados	45
5.3 Contrastación de la hipótesis	82
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN	
6.1 Discusión de resultados	88
CONCLUSIONES	92
RECOMENDACIONES	94
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
ANEXOS	99

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Definiciones de habilidades sociales	27
Tabla 2	Operacionalización de Variables	38
Tabla 3	Operacionalización de Variables	39
Tabla 4	Ficha técnica	40
Tabla 5	Ficha técnica	41
Tabla 6	Cree usted que el conocimiento y la sensibilidad hacia la herencia cultural propia, son esenciales	45
Tabla 7	Reconoce la manera en que su herencia cultural y experiencias, influyen en sus actitudes, valores y predisposiciones hacia los procesos de enseñanza-aprendizaje	46
Tabla 8	Es capaz de reconocer los límites de su competencia y experiencia multicultural	47
Tabla 9	Es capaz de reconocer que puede sentirse incómodo, en términos culturales, ante sus propias diferencias con los alumnos	48
Tabla 10	Conoce su herencia cultural y la forma en que afecta personal y profesionalmente, sus definiciones y predisposiciones en los procesos educativos	49
Tabla 11	Conoce y comprende la manera en que la opresión, el racismo, la discriminación y los estereotipos, los afectan tanto en su persona como en su práctica educativa	49
Tabla 12	Es consciente de su impacto social; conocen que existen diferentes estilos de enseñanza-aprendizaje y saben que su estilo, puede llegar a bloquear procesos pedagógicos	50
Tabla 13	Busca experiencias educativas y de capacitación para mejorar su labor educativa en las comunidades; son	51

	capaces de reconocer sus límites, buscan consejos, recurren a personas o recursos más calificados	
Tabla 14	Buscan comprenderse a sí mismos como seres humanos que desean alcanzar una identidad no racista	51
Tabla 15	Sabe que sus reacciones emocionales positivas y negativas hacia otros grupos culturales, pueden deteriorar sus relaciones	52
Tabla 16	Está dispuesto a contrastar, sin enjuiciar, sus propias creencias y actitudes con los alumnos	53
Tabla 17	Sabe que sus estereotipos y nociones preconcebidas, pueden afectar otros grupos culturales	54
Tabla 18	Tiene conocimiento sobre el grupo o comunidad cultural en la que brinda su servicio; conoce experiencias de vida, herencia cultural y el contexto histórico de sus alumnos	54
Tabla 19	Sabe que las diferencias culturales pueden impactar su práctica educativa, al igual que la personalidad, las oportunidades educativas y la escolaridad de sus alumnos	55
Tabla 20	Conoce las influencias sociopolíticas y la manera en que afectan la vida de los grupos culturales	56
Tabla 21	Sabe que los aspectos migratorios, la pobreza, el racismo, los estereotipos y la falta de poder, pueden impactar la autoestima y el autopercepción de sus alumnos en los procesos educativos	56
Tabla 22	Conoce y aplica diversas técnicas de enseñanza-aprendizaje para poder brindar su servicio en entornos multiculturales	57
Tabla 23	Busca experiencias educativas que enriquezcan su conocimiento y comprensión para desarrollar las	58

	habilidades interculturales que puedan mejorar su práctica educativa	
Tabla 24	Se involucra activamente en eventos, funciones políticas y sociales, celebraciones, de tal manera que su interacción en la comunidad vaya más lejos que un ejercicio didáctico o una labor educativa	58
Tabla 25	Respeto las creencias de sus alumnos, porque saben que estas influyen, tanto en su visión del mundo como en su práctica educativa	59
Tabla 26	Respeto la cosmovisión (visión del mundo) y conoce las estructuras sociales de sus comunidades	60
Tabla 27	Valora el bilingüismo y no percibe a los otros idiomas o lenguas, como un impedimento para poder llevar a cabo su labor educativa	60
Tabla 28	Tiene un buen conocimiento de las estrategias de enseñanza-aprendizaje para contextos multiculturales y comprenden que su práctica docente puede entrar en conflicto con los valores de los diferentes grupos culturales	61
Tabla 29	Son conscientes de las barreras sociales e institucionales que impiden el acceso a oportunidades educativas de algunos grupos culturales	62
Tabla 30	Conoce la parcialidad de los instrumentos de evaluación, y aplican procedimientos para interpretar los resultados que tomen en consideración las características culturales y lingüísticas de los alumnos	63
Tabla 31	Conoce las estructuras, jerarquías, valores y creencias familiares desde diferentes perspectivas culturales	63
Tabla 32	Posee suficiente información sobre las características del grupo cultural y los recursos de la comunidad para la cual brinda su servicio	64

Tabla 33	Es consciente de las prácticas discriminatorias tanto de la sociedad como de la misma comunidad, que afectan el bienestar de la comunidad educativa para la cual brinda su servicio	65
Tabla 34	Es capaz de aportar una variedad de respuestas educativas; enviar y recibir mensajes verbales y no verbales	66
Tabla 35	No se conforma con un solo método didáctico o enfoque educativo para brindar su servicio, ya que reconoce que los estilos o enfoques deben considerar un marco cultural	66
Tabla 36	Es capaz de aplicar estrategias pedagógicas en beneficio de sus alumnos	67
Tabla 37	Puede ayudar a los alumnos a determinar si un “problema” proviene del racismo o prejuicios de otros, de manera que el alumno no personalice estos problemas erróneamente	68
Tabla 38	Interactúa en la lengua requerida por el alumno y, de no ser posible, los dirige a un profesor apropiado	68
Tabla 39	Reconoce que un problema académico puede presentarse cuando las habilidades lingüísticas del docente no están a la par con las del alumno	69
Tabla 40	Posee capacitación y experiencia en el uso de instrumentos de evaluación; no sólo conoce los aspectos técnicos de estos instrumentos, sino que también es consciente de sus limitantes culturales; esto le permite el uso de diversos instrumentos de evaluación tradicionales para el beneficio de los alumnos.	70
Tabla 41	Al llevar a cabo una evaluación, atiende y trabaja en la eliminación de la parcialidad, los prejuicios y contextos	71

	discriminatorios, desarrollar su sensibilidad e intervenir en aspectos como la opresión y racismo	
Tabla 42	Se responsabiliza en los procesos educativos de sus alumnos, al establecer metas, expectativas, derechos y apoyar en su orientación	71
Tabla 43	Toma la responsabilidad de educar a los alumnos sobre sus derechos, metas, expectativas y provee una adecuada orientación cultural.	72
Tabla 44	Las competencias interculturales permiten fortalecer las habilidades de sus estudiantes, como prestar atención a la persona que me está hablando	73
Tabla 45	Las competencias interculturales permiten fortalecer las habilidades de sus estudiantes, como hablar con los demás estudiantes de manera asertiva	74
Tabla 46	Las competencias interculturales permiten fortalecer las habilidades de sus estudiantes, como agradecer cuando recibo ayuda de un compañero	74
Tabla 47	Las competencias interculturales permiten fortalecer las habilidades de sus estudiantes, como pedir ayuda cuando tengo alguna dificultad	75
Tabla 48	Las competencias interculturales permiten fortalecer las habilidades de sus estudiantes, como expresar mis ideas dentro de mi grupo de estudios	76
Tabla 49	Las competencias interculturales permiten fortalecer las habilidades de sus estudiantes, como pedir disculpas a los demás cuando es pertinente	76
Tabla 50	Las competencias interculturales permiten fortalecer las habilidades de sus estudiantes, como compartir con otros estudiantes	77

Tabla 51	Las competencias interculturales permiten fortalecer las habilidades de sus estudiantes, como concertar acuerdos	78
Tabla 52	Las competencias interculturales permiten fortalecer las habilidades de sus estudiantes, como resolver conflictos de una manera pacífica.	79
Tabla 53	Las competencias interculturales permiten fortalecer las habilidades de sus estudiantes, como proponer ideas significativas	80
Tabla 54	Las competencias interculturales permiten fortalecer las habilidades de sus estudiantes, como tomar decisiones	80
Tabla 55	Las competencias interculturales permiten fortalecer las habilidades de sus estudiantes, como organizar y preparar actividades	81

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la incidencia de las competencias interculturales de los docentes, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015.

El estudio es de tipo explicativo, cuyo diseño es no experimental. La muestra estuvo constituida por los docentes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, siendo un total de 24 docentes de la referida especialidad. El instrumento utilizado fue el cuestionario.

El estudio determinó que la incidencia de las competencias interculturales de los docentes, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa.

Palabras clave: competencias interculturales, habilidades sociales, estrategias educativas.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the incidence of intercultural competences of teachers in the social skills of students in the professional career of Accounting of the Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna Public Technological Higher Education Institute, 2015.

The study is of explanatory type, whose design is non-experimental. The sample was constituted by the teachers of the professional career of Accounting of the Institute of Higher Technological Public Education Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, 2015, being a total of 24 teachers of the aforementioned specialty. The instrument used was the questionnaire.

The study determined that the incidence of intercultural competences of teachers in the social skills of the students of the professional career of Accounting of the Institute of Higher Technological Public Education Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, 2015, is significant.

Keywords: intercultural competences, social skills, accounting, teachers, students.

INTRODUCCIÓN

En el contexto mundial, se hace cada vez más necesario poseer competencias interculturales, que son habilidades para navegar en forma adecuada en ambientes con diversidad de personas, culturas y estilos de vida, en otros términos, habilidades para desempeñarse efectiva y apropiadamente, al interactuar con otros, lingüística y culturalmente distintos de uno mismo; (Fantini & Tirmizi, 2006). Como subrayó UNESCO en una publicación previa (Guidelines on Intercultural Education, 2006). Asimismo, en las instituciones educativas se debe desarrollar estas competencias y habilidades.

En Perú no se fomentan las competencias interculturales, aspecto tan importante para fortalecer la convivencia entre los estudiantes. Al respecto, de acuerdo a la UNESCO (2017), las personas no nacen interculturalmente competentes, se vuelven competentes mediante la educación y las experiencias primordiales; por lo que es necesario que los docentes tengan competencias interculturales necesarias para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, para vivir con éxito en el complejo y heterogéneo ambiente educativo.

El capítulo I: expone el planteamiento del problema conformado por los antecedentes y problemática de la investigación, así como la formulación del problema, la justificación e importancia, los alcances y limitaciones, así como, los objetivos y las hipótesis.

El capítulo II: desarrolla el marco teórico, conformado por los antecedentes del estudio a nivel internacional y nacional; también resalta las bases teóricas, y la definición de términos básicos, en orden alfabético.

El capítulo III: considera el marco metodológico, que incluye el tipo y diseño de la investigación, la población y la muestra, las variables de estudio; así como la Operacionalización de cada variable, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos; en este caso, se presenta los instrumentos que medirán las variables y el procesamiento y análisis de datos.

El capítulo IV: presenta los resultados, con la aplicación de la estadística descriptiva e inferencial.

El Capítulo V: desarrolla la discusión de resultados con relación a los antecedentes de la investigación y las bases teóricas.

Y, por último, se consignan las conclusiones y las recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1 Problemática de la investigación

En el contexto global, se está dando bastante énfasis a la calidad de la educación; por lo que, según las actuales políticas educativas emitidas por organismos internacionales como la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencias y la Cultura), lo que se debe mejorar son las competencias docentes, como: las competencias: inclusivas, interculturales, digitales, etc. Es así que en el presente estudio se está priorizando analizar la gran importancia de las competencias interculturales.

Cabe indicar que, en los países desarrollados, la educación intercultural, en los estudiantes de las universidades, y que provienen de diferentes costumbres y culturas. Es así que, en las instituciones de educación superior del Perú, requieren docentes con las competencias suficientes para desarrollar su función, acorde a las exigencias y necesidades que exige el ambiente socioeducativo. Estas competencias interculturales, se ven reflejadas en la capacidad de comunicación con personas de otras culturas, habilidad para gestionar las reacciones ante estereotipos y prejuicios adquiridos, habilidad para adaptarse a nuevas maneras de pensar, comportarse e interactuar mejor, capacidades para la interacción social, mayor competencia para mantener relaciones intergrupales positivas, mayor conciencia de la solidaridad, el respeto y la comprensión de otras culturas, poseer una actitud más flexible hacia la

diversidad cultural presente en las sociedades actuales que, lamentablemente, algunos docentes no cuentan con las referidas competencias.

En cuanto a actitudes y valores, los docentes no tienen suficiente conciencia que tiene sus propios valores y referentes culturales, no reconocen adecuadamente, la manera en que su herencia cultural y experiencias, influyen en sus actitudes, valores y predisposiciones hacia los procesos de enseñanza-aprendizaje. No identifican óptimamente que la historia de grupo cultural, tiene relación con las oportunidades y la manera en que ha impactado la visión del mundo. Asimismo, se sienten incómodos, en términos culturales, ante sus propias diferencias con los estudiantes. No conocen suficientemente su herencia cultural y la forma en que afecta personal y profesionalmente, sus definiciones y predisposiciones en los procesos educativos.

No conocen y comprenden, en gran medida, la manera en que el racismo, la discriminación y los estereotipos, los afectan, tanto en su persona como en su práctica educativa. No respetan las creencias de sus alumnos.

Con respecto a las habilidades o destrezas, no buscan experiencias educativas y de capacitación para mejorar su labor educativa en las comunidades; no son capaces de reconocer sus límites, no buscan consejos, recurren a personas o recursos más calificados.

No saben que sus reacciones emocionales positivas y negativas, hacia otros grupos culturales, pueden deteriorar sus relaciones; están dispuestos a contrastar, sin enjuiciar, sus propias creencias y actitudes con los alumnos. No saben que sus estereotipos y nociones preconcebidas pueden afectar otros grupos culturales.

Los conocimientos de las estrategias de enseñanza-aprendizaje para contextos multiculturales, no son suficientes y comprenden poco que su práctica docente puede entrar en conflicto con los valores de los diferentes grupos

culturales. No desarrollan una reflexión sobre e las barreras sociales e institucionales que impiden el acceso a oportunidades educativas de algunos grupos culturales.

Si los docentes no logran superar estos escollos, no podrán fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema principal

¿Cuál es la incidencia de las competencias interculturales de los docentes en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la incidencia de la conciencia que tienen los docentes de sus propios valores y referentes culturales en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015?
- b) ¿Cuál es la incidencia de la perspectiva cultural que posee el docente sobre el estudiante, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015?

- c) ¿Cuál es la incidencia de las estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015?

1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.3.1 Justificación de la investigación

a) Justificación teórica

La investigación propuesta busca, mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos sobre la competencia intercultural de los docentes, encontrar explicaciones a situaciones internas sobre las actitudes y creencias, conocimientos, habilidades, que inciden en los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

b) Justificación práctica

De acuerdo a los objetivos de la investigación, el resultado de la investigación, permite encontrar soluciones concretas a problemas de los competencia intercultural de los docentes, en cuanto a la conciencia que tiene el docente de sus propios valores y referentes culturales, la perspectiva cultural que posee el docente sobre sus estudiantes, así como las estrategias educativas culturalmente apropiadas, que aplican los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

c) Justificación metodológica

Para mejorar los procesos, se acude al empleo de técnicas de investigación como el instrumento para medir las competencias interculturales de los docentes y las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

1.3.2 Importancia de investigación

El presente trabajo de investigación es importante, debido a que ayudará a comprender la incidencia de las competencias interculturales de los docentes, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna. Asimismo, coadyuvará a mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, aspectos que son primordiales para el desarrollo de las personas en todos los ejes de su vida como, por ejemplo, el familiar, académico, laboral; asimismo, contribuye a que se fortalezca las relaciones interpersonales, que son la principal fuente de bienestar integral de los estudiantes.

1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES

1.4.1 Alcances

El presente estudio solo considera la incidencia de las competencias interculturales de los docentes, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil – Tacna.

1.4.2 Limitaciones

Las posibles limitaciones fueron:

a) Limitaciones de información

La posible resistencia, por parte de los encuestados, por brindar información para la base de datos de la presente investigación.

b) Limitaciones teóricas

Existe escasos antecedentes de la investigación relacionado a las competencias interculturales docentes.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

Determinar la incidencia de las competencias interculturales de los docentes, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015.

1.5.2 Objetivos específicos

- a) Determinar la incidencia de la conciencia que tienen los docentes de sus propios valores y referentes culturales, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil – Tacna, año 2015?

- b) Establecer la incidencia de la perspectiva cultural que posee el docente sobre sus estudiantes, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015.
- c) Establecer la incidencia de las estrategias educativas culturalmente apropiadas, que aplica el docente en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015.

1.6 HIPÓTESIS

1.6.1 Hipótesis principal

La incidencia de las competencias interculturales de los docentes, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa.

1.6.2 Hipótesis secundarias

- a) La incidencia de la conciencia que tienen los docentes de sus propios valores y referentes culturales, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa.
- b) La incidencia de la perspectiva cultural que posee el docente sobre sus estudiantes. en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico

Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa.

- c) Establecer la incidencia de las estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Antecedentes a nivel internacional

Calderón (2013), desarrolló el estudio: *“Pensamiento y actuación de docentes de ELE en relación con la competencia intercultural en aulas plurales”*. (Tesis de doctorado). Universidad de Barcelona – España. El autor concluye que los docentes no tienen suficientes competencias interculturales, debido a que no tienen conciencia cabal de sus valores propios y referentes culturales, en cuanto a sus actitudes y creencias, probablemente no son capaces de reconocer su herencia cultura e inciden en su predisposición hacia los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Chavarría (2015), desarrolló el estudio: *“Desarrollo de competencias interculturales para promover la identidad nacional de los niños de 5 A 6” años de la Escuela de Educación General Básica Mercedes Moreno Irigoyen, Parroquia José Luis Tamayo, Cantón Salinas, Provincia De Santa Elena, Año Lectivo 2014 – 2015”*. (Tesis de grado). Universidad Estatal Península de Santa Elena. Ecuador. El estudio concluye que los docentes no demuestran óptimas habilidades interculturales, no buscan experiencias educativas que optimicen su labor educativa en su comunidad; además, no reaccionan emocionalmente hacia grupos culturales, no saben cómo entender o comprender, por ejemplo, la forma de comportamiento de los estudiantes que vienen de otras comunidades.

2.1.2 Antecedentes a nivel nacional

Bellido y Alvarado (2015), desarrollaron el estudio: *“Las competencias interculturales de los docentes de educación primaria en el contexto urbano de Huaraz”*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. El estudio concluye que los estudiantes quechua hablantes y rurales, en el contexto de la institución educativa, los docentes no demuestran estrategias educativas, a través del respeto de las creencias de sus alumnos, no desarrollan una óptima valoración del bilingüismo, y no tienen suficientes conocimientos de las estrategias de enseñanza – aprendizaje para realidades multiculturales; si los docentes no tienen competencias interculturales, pueden entrar en problemas con los valores de los diversos grupos culturales. Además, los docentes deben conocer a las familias para verificar sus creencias, basado en sus aspectos culturales.

Bellido y Huaroc (2015), desarrollaron el estudio: *“Estrategias didácticas para el fortalecimiento de valores interculturales en educación básica regular”*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. El estudio concluye que hace falta que los docentes tengan la capacidad de brindar heterogéneas respuestas educativas; enviar y recibir mensajes verbales y no verbales, con la finalidad de que sean capaces de aplicar estrategias pedagógicas que beneficien a los estudiantes. Se evidencia que los docentes no le dan la debida importancia de mejorar sus competencias interculturales para usar los instrumentos de evaluación, y deben reflexionar sobre las limitaciones culturales. Si los docentes no priorizan mejorar sus competencias interculturales, entonces, no podrán optimizar sus habilidades sociales, que permitan una convivencia educativa favorable.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Educación intercultural

2.2.1.1 Enfoques de la educación intercultural

La educación intercultural se ha desarrollado a partir de enfoques y modelos básicos, que son los siguientes:

a) Enfoque conservador

Defiende la hegemonía cultural como un principio de cohesión de la sociedad. El modelo bajo el cual se sitúa esta premisa, es el tecnológico o positivista, donde el sujeto diferente se asimila al grupo mayoritario. Este modelo es considerado “asimilacionista”, no se podría considerar intercultural por cuanto se niegan las diferencias culturales en el proceso educativo; los inmigrantes o la cultura minoritaria se debe assimilar a la cultura dominante (Ytarte, 2005).

Este enfoque no es óptimo para poder evaluar las competencias interculturales de los docentes, en cuanto a sus conocimientos, habilidades y actitudes, así como sus valores; sin embargo, se debe tener en cuenta para reflexionar sobre la priorización de las competencias interculturales.

b) Enfoque socialdemócrata

Hace hincapié en la necesidad de la igualdad de oportunidades sociales en los procesos formativos, el reconocimiento de la pluralidad cultural y de las diferencias individuales. Este modelo se considera más una alfabetización multicultural que un enfoque intercultural, por cuanto se promueve la igualdad de oportunidades en la sociedad, la promoción personal apoyando la expresión de su identidad y su diferencia. Este enfoque sí contribuye, en alguna medida, a

analizar las competencias interculturales que permita buscar soluciones para el mejor desempeño del docente en aula, donde tiene que desarrollar sus estrategias interculturales para hacer frente, ante cualquier contingencia educativa.

c) Enfoque radical

Se encuentran presentes diversos modelos que promueven la esencialización de las diferencias culturales y la acentuación de la identidad comunitaria. Bajo este enfoque, cada grupo busca educarse según su propia tradición (Ytarte, 2005). Este enfoque es fundamental y permite desarrollar un buen análisis de las competencias interculturales, en cuanto a sus variables de estudio y, de esta forma, coadyuvará a que el docente desarrolle sus competencias interculturales, específicamente, en cuanto al conocimiento de las diferencias culturales que incluye en su práctica educativa, también deben conocer, como docentes, los aspectos migratorios, la pobreza, etc.

d) Enfoque crítico o sociocrítico

Pretende desarrollar una educación democrática y modificar tanto las estructuras como los contenidos educativos que suponen dominación ideológica o desigualdad. Bajo este enfoque, se busca un acercamiento a los procesos globales e interculturales y a la implicación de la educación en las problemáticas sociales de la diversidad.

Bajo el enfoque sociocrítico, asume que la educación intercultural promueve el intercambio, complementariedad y mejora entre las culturas que conviven en un entorno, procurando edificar planes de formación, métodos y materiales de enseñanza-aprendizaje, que se beneficien de los valores, formas de conocimiento y discursos que aportan las diferentes culturas, conscientes de las singularidades y grandes beneficios, que han caracterizado las culturas y han

supuesto un proceso de auténtico reconocimiento de cada una (Domínguez, 2006). Al respecto, este enfoque ha permitido evaluar las competencias interculturales en lo referente a estrategias educativas, basado en la interculturalidad, pues el docente debe valorar el bilingüismo, los docentes no tienen suficiente conocimiento de las estrategias de enseñanza, para ayudar a que se fortalezca las habilidades sociales de los alumnos, las instituciones educativas deben dar acceso a oportunidades educativas a estudiantes que son de procedencia altoandina.

2.2.1.2 Definición de la interculturalidad

La interculturalidad hace referencia a un contacto entre culturas y el intercambio que se establece en condiciones de igualdad. Es un proceso constante de relación, comunicación y aprendizaje entre personas, grupos, conocimientos, valores y tradiciones distintas, orientada a generar, construir y propiciar un respeto mutuo, y a un desarrollo pleno de las capacidades de las personas, por encima de sus diferencias culturales y sociales. Por su parte, Medina, Domínguez & Medina, 2010, la Interculturalidad es una solución sincera y de búsqueda compartida de proyectos integradores y plenamente participativos de cuantas culturas intervienen en un marco institucional o en nuevos núcleos de pleno desarrollo socioeconómico y regional.

Es un proyecto educativo intercultural que tiene un impacto positivo si lo desarrollan de manera adecuada en la comunidad educativa donde todos los actores educativos, como los directivos, los estudiantes y los padres de familia, deben desarrollar reuniones de trabajo para sensibilizar sobre la priorización de la aplicación de las estrategias interculturales de los docentes y fortalezcan las habilidades sociales, para ello los directivos deben apoyar con recursos financieros para que desarrollen diferentes actividades de trabajo con los padres, para conocer su herencia cultural (Blasco, Bueno & Torregrosa, 2004).

2.2.2 Competencia intercultural

2.2.2.1 Definición

Según Medina et al., (2010), en el contexto de instituciones educativas, la “interculturalidad implica a todos los miembros en un conocimiento riguroso y meticuloso entre las culturas, sus valores y problemas más representativos y a la vez en un intercambio sincero de verdaderas contribuciones que cada cultura pretende aportar a la otra.

Por su parte, Medina et al., (2010), refiere que la competencia intercultural es cuando los docentes o directivos se comprometen para comprender y actuar, así como colaborar con las culturas y que se les dé importancia a las escuelas para el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes, basado en una cultura de respeto (Vilá, 2008).

Guenn y Woznian, (2010), indican que las competencias interculturales son las habilidades para interactuar efectiva y apropiadamente en situaciones interculturales, con base en actitudes específicas, conocimiento intercultural, habilidades y reflexión. Según Barreto (2013), los referidos autores consideran que la competencia intercultural puede tener componentes que hacen posible que la persona pueda pensar y actuar de manera apropiada dentro una realidad objetiva, así mismo, ayudar a la persona y evaluar la interacción de los actores educativos de manera correcta, para optimizar una convivencia educativa, basada en la interculturalidad.

Según Byram (2008) y Vilá (2008), consideran el conocer, el saber hacer, el saber ser, el saber convivir, el saber estar; en este caso, de los docentes, en cuanto a sus competencias interculturales que incluye para ello, los directivos deben ejercer un buen liderazgo efectivo en materia intercultural, para optimizar el buen desempeño en materia intercultural, que incluye la conciencia que debe tener el docente de sus propios valores y referentes culturales, perspectiva

cultural que posee el docente sobre el alumno, estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente, quien debe utilizar métodos didáctico, debe tener sus estilo o enfoques pedagógicos pueden ayudar a fortalecer las competencias interculturales.

2.2.2.2 Caracterización de la competencia intercultural

El modelo de Competencia Intercultural es producto de los aportes de Gómez (2009); Malik (2003); Arredondo, Toporek, Brown, Jones, Locke, Sánchez y Stadler (1996); Sue y Sue (1990); Sue, Arredondo y McDavis (1992), citado por Medina (2013).

Los componentes de la competencia intercultural, son:

a) Conciencia que tiene el docente de sus propios valores y referentes culturales

Los docentes deben tener conciencia de sus propios valores y referentes culturales, relacionados a sus actitudes, conocimientos, habilidades y destrezas para su desempeño en el aula; sin embargo, el contexto actual, los docentes no demuestran suficiente conciencia de sus propios valores y referentes culturales y, a veces, pueden tener problemas de relacionarse con los estudiantes que vienen de zonas alto andinas; por ello, es necesario que las instituciones educativas promuevan el desarrollo de las relaciones interculturales, para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, y se dinamice las acciones de enseñanza, para garantizar la formación integral de los estudiantes.

a.1 Actitudes y creencias

Trata de la evaluación a los docentes en cuanto a sus actitudes y creencias, con respecto a la conciencia que tiene el docente de sus propios valores y referentes culturales. Se evalúa si consideran que el conocimiento y la sensibilidad hacia la herencia cultural propia, son esenciales; y reconocen la manera en que su herencia cultural y experiencias influyen en sus actitudes, valores y predisposición hacia los procesos de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se evalúa si tienen la capacidad de reconocer los límites de su competencia y experiencia multicultural. Si los docentes tienen la capacidad de reconocer que pueden sentirse incómodos, en términos culturales, ante sus propias diferencias con los alumnos. Al respecto, los docentes no demuestran suficientes actitudes y creencias habilidades, para ejercer un buen desempeño docente, para ello, la comunidad educativa, o en este caso, el Ministerio de Educación, debe invertir en educación intercultural, para que los docentes sepan tratar a los alumnos que vienen de diferentes grupos interculturales.

a.2 Conocimientos

Trata de la evaluación, en cuanto a si los docentes conocen su herencia cultural y la forma en que afecta personal y profesionalmente, sus definiciones y predisposiciones en los procesos educativos. Se evalúa si los docentes conocen y comprenden la manera en que la opresión, el racismo, la discriminación y los estereotipos, los afectan tanto en su persona como en su práctica educativa. Se evalúa si los docentes son conscientes de su impacto social; conocen que existen diferentes estilos de enseñanza-aprendizaje y saben que su estilo, puede llegar a bloquear procesos pedagógicos. Al respecto, los docentes no demuestran suficientes conocimientos de prácticas educativas interculturales para que puedan enfrentar con alumnos que vienen de diferentes grupos interculturales. Por ello, es fundamental que las autoridades del sector educativo a nivel nacional, desarrollen buenas prácticas educativas para comprender a los estudiantes de los diferentes grupos interculturales.

a.3 Habilidades o destrezas

En lo referente a las habilidades o destrezas, con respecto a la conciencia que tiene el docente de sus propios valores y referentes culturales, se evalúa si los docentes buscan experiencias educativas y de capacitación, para mejorar su labor educativa en las comunidades; se evalúa también si los docentes son capaces de reconocer sus límites, buscan consejos, recurren a personas o recursos más calificados. Se evalúa si buscan comprenderse a sí mismos, como seres humanos que desean alcanzar una identidad no racista. Al respecto, los docentes no demuestran suficientes actitudes y creencias habilidades, para ejercer adecuadas habilidades, para desarrollar una buena convivencia intercultural con los estudiantes de los diferentes grupos interculturales.

b) Perspectiva cultural que posee el docente sobre los estudiantes

Los docentes deben desempeñarse en su labor docente desde su perspectiva cultural, con respecto a sus actitudes y creencias, conocimientos, habilidades y destrezas, que deben desarrollar para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes. Por ello, es fundamental que las autoridades del sector educativo a nivel nacional, desarrollen buenas prácticas educativas para comprender a los estudiantes de los diferentes grupos interculturales.

b.1 Actitudes y creencias

Las actitudes y creencias, en cuanto a la perspectiva cultural que posee el docente sobre el alumno, se evalúa si saben que sus reacciones emocionales positivas y negativas hacia otros grupos culturales, pueden deteriorar sus relaciones. Se evalúa si están dispuestos a contrastar, sin enjuiciar, sus propias creencias y actitudes con los alumnos. Se evalúa si saben que sus estereotipos y nociones preconcebidas pueden afectar otros grupos culturales. Por ello, es fundamental que las autoridades del sector educativo a nivel nacional,

desarrollen buenas prácticas educativas para comprender a los estudiantes de los diferentes grupos interculturales.

b.2 Conocimientos

Se evalúa si los conocimientos se dan en cuanto el grupo o comunidad cultural en la que brindan su servicio; si conocen experiencias de vida, herencia cultural y el contexto histórico de sus alumnos. Se evalúa si saben que las diferencias culturales pueden impactar su práctica educativa, al igual que la personalidad, las oportunidades educativas y la escolaridad de sus alumnos. Si los docentes conocen las influencias sociopolíticas y la manera en que afectan la vida de los grupos culturales. Se evalúa si saben que los aspectos migratorios, la pobreza, el racismo, los estereotipos, pueden impactar la autoestima y la autopercepción de sus alumnos en los procesos educativos. Por ello, es fundamental que las autoridades del sector educativo a nivel nacional, desarrollen buenas prácticas educativas para comprender a los estudiantes de los diferentes grupos interculturales.

b.3 Habilidades o destrezas

Se evalúa si los docentes tienen las habilidades o destrezas en cuanto a la perspectiva cultural que posee sobre el alumno. Se evalúa si los docentes conocen y aplican diversas técnicas de enseñanza-aprendizaje, para poder brindar su servicio en entornos multiculturales. Se evalúa si los docentes buscan experiencias educativas que enriquezcan su conocimiento y comprensión, para desarrollar las habilidades interculturales que puedan mejorar su práctica educativa. Se evalúa si se involucran de manera activa en eventos, funciones políticas y sociales, celebraciones, de tal manera que su interacción en la comunidad vaya más lejos que un ejercicio didáctico o una labor educativa. Por ello, es fundamental que las autoridades del sector educativo a nivel nacional, desarrollen buenas prácticas educativas para comprender a los estudiantes de los diferentes grupos interculturales.

c) Estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente

Se evalúa las estrategias educativas culturalmente apropiadas, que aplica el docente en cuanto a actitudes y creencias, conocimientos, así como habilidades y destrezas que puede desarrollar en el aula, para optimizar las habilidades sociales de los estudiantes. Por ello, es fundamental que las autoridades del sector educativo a nivel nacional, desarrollen buenas prácticas educativas para comprender a los estudiantes de los diferentes grupos interculturales.

c.1 Actitudes y creencias

Hace referencia a las actitudes y creencias con respecto a las estrategias educativas culturalmente apropiadas, que aplica el docente en el aula, con la finalidad de fortalecer las habilidades sociales de sus estudiantes.

c.2 Conocimientos

Se evalúa si los docentes tienen conocimiento con respecto a las estrategias educativas culturalmente apropiadas, que aplica el docente, y se evalúa si tienen un buen conocimiento de las estrategias de enseñanza-aprendizaje para contextos multiculturales y comprenden que su práctica docente puede entrar en conflicto con los valores de los diferentes grupos culturales. Asimismo, se evalúa si son conscientes de las barreras sociales e institucionales que impiden el acceso a oportunidades educativas de algunos grupos culturales. Además, se evalúa si conocen la parcialidad de los instrumentos de evaluación, y aplican procedimientos para interpretar los resultados que tomen en consideración las características culturales y lingüísticas de los alumnos.

Se evalúa si los docentes conocen las estructuras, jerarquías, valores y creencias familiares desde diferentes perspectivas culturales; cuando los docentes poseen suficiente información sobre las características del grupo

cultural y los recursos de la comunidad para la cual brindan su servicio. También, se evalúa si los docentes son conscientes de las prácticas discriminatorias, tanto de la sociedad como de la misma comunidad, que afectan el bienestar de la comunidad educativa para la cual brindan su servicio. Por ello, es fundamental que las autoridades a nivel nacional del sector educativo desarrollen buenas prácticas educativas, para comprender a los estudiantes de los diferentes grupos interculturales.

c.3 Habilidades o destrezas

Se evalúa si los docentes tienen habilidades con respecto a las estrategias educativas culturalmente apropiadas, que puede aplicar. Se evalúa si son capaces de aportar una variedad de respuestas educativas; enviar y recibir mensajes verbales y no verbales. Se evalúa si no se conforman con un solo método didáctico o enfoque educativo para brindar su servicio, ya que reconocen que los estilos o enfoques deben considerar un marco cultural. Se evalúa si los docentes son capaces de aplicar estrategias pedagógicas en beneficio de sus alumnos. Se evalúa si los docentes pueden ayudar a los alumnos a determinar si un “problema” proviene del racismo o prejuicios de otros, de manera que el alumno no personalice estos problemas erróneamente. Se evalúa si los docentes reconocen que un problema académico puede presentarse cuando las habilidades lingüísticas del docente no están a la par con las del alumno. Se evalúa si los docentes poseen capacitación y experiencia en el uso de instrumentos de evaluación; no sólo conocen los aspectos técnicos de estos instrumentos, sino que también están conscientes de sus limitantes culturales.

Al llevar a cabo una evaluación, atiende y trabaja en la eliminación de la parcialidad, los prejuicios y contextos discriminatorios, desarrolla su sensibilidad e intervenir en aspectos como el racismo; cuando los docentes se responsabilizan de educar a los alumnos sobre sus derechos, metas, expectativas y proveen una adecuada orientación cultural. Se evalúa si los docentes toman la responsabilidad de educar a los alumnos sobre sus derechos, metas, expectativas y proveen una adecuada orientación cultural. Por ello, es

fundamental que las autoridades del sector educativo a nivel nacional, desarrollen buenas prácticas educativas para comprender a los estudiantes de los diferentes grupos interculturales.

2.2.2.3 La competencia intercultural de los docentes en los institutos superiores tecnológicos

De acuerdo a Tubino y Mansilla (2012), la interculturalidad es uno de los principios de la educación peruana. Por ello, en la educación superior, específicamente, en los institutos tecnológicos no se está tomando cartas en el asunto a cabalidad, es decir, no le dan prioridad, a través de la capacitación de sus docentes, en cuanto a competencias interculturales y, de esta forma, puedan desempeñarse de manera óptima durante su aplicación de estrategias de enseñanza, para alcanzar objetivos globales, nacionales, regionales, y locales. Interculturalidad. Asume como riqueza la diversidad cultural, étnica y lingüística del país, y encuentra en el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como en el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje, sustento para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas del mundo.

Al respecto, según la Ley N° 30512 (2016) Ley de Institutos y escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, el artículo 7, indica en uno de los principios de la Educación Superior h) la Interculturalidad, que asume como riqueza la diversidad cultural, étnica y lingüística del país, y encuentra en el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como en el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje, sustento para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas del mundo. Por ello, es necesario que tales institutos tomen en cuenta este fundamento jurídico, para que los actores educativos, como directivos y los docentes, desarrollen buenas prácticas de enseñanza intercultural para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes.

2.2.2.4 La educación intercultural

La educación intercultural nace como concepto en América Latina, para significar una educación que contribuya a construir una sociedad intercultural (Küper y López, 1999). Educativamente, el interculturalismo supone muchas cosas. Supone, respecto de la población indígena, una educación de la misma calidad – lo que no significa homogénea – para los pueblos indígenas que para los pueblos no indígenas. Supone la oferta de una educación cultural y lingüísticamente pertinente. Y supone, por último, una educación que fortalezca su identidad y despierte el orgullo de su pertenencia a una cultura propia.

Respecto de la población no indígena, supone una educación que permita que la población en general conozca las características y los aportes culturales de las poblaciones indígenas; que aprenda a respetar a los otros diferentes y reconozca que estos tienen derecho a ser y a crecer desde su diversidad; y que tenga la oportunidad de aprender de los otros diferentes y de sus producciones y aportes, de modo tal que aprenda a apreciarlos. En síntesis, con la población no indígena, la educación intercultural se propone combatir el racismo y construir las bases para una sociedad intercultural.

La educación intercultural es para todos y a todos los niveles educativos. Debiera, además, estar presente en la educación no formal y en la informal – sobre todo a través de la producción para los medios de comunicación, en el sentido antes señalado de propiciar el conocimiento de la diversidad para poder esperar el respeto a la misma.

Realizar todo ello requiere de muchísima elaboración y debieran jugar un papel activo en todas las universidades. Una pregunta central es, por ejemplo, cómo lograr hacer que la educación destinada a los pueblos indígenas sea a la vez cultural y lingüísticamente pertinente – todavía hay mucha investigación lingüística que llevar a cabo, al menos en mi país – y capaz de dotar a los indígenas, al igual que lo debiera hacer con los no indígenas, de las habilidades

básicas y de las superiores de pensamiento, y de los valores de convivencia, sin violencia simbólica. Esto supone investigación, elaboración, experimentación. Respecto de la población no indígena, hay que profundizar en los factores que ayudan a explicar el éxito de la formación valorar –la educación intercultural es valorar, y desarrolla a la vez habilidades cognitivas y socioafectivas–, sobre todo, dada la necesidad de trabajar a contracorriente con las ideas sociales predominantes.

Hay que formar a los docentes indígenas que conozcan su lengua y su cultura y que las sepan enseñar, valorándolas. Hay que formar a docentes no indígenas capaces de trabajar con alumnos indígenas respetando su lengua y su cultura. Una de las premisas que sostengo y que quisiera argumentar aquí, es el hecho de que la educación destinada a los indígenas, no debe ser una educación segregada. Segregar es una forma de discriminar. Separar empobrece.

2.2.3 Habilidades sociales

2.2.3.1 Modelos de las habilidades sociales

Se considera a Hidalgo y Abarca (2000), que sostiene tres modelos teóricos, a saber:

- **Modelo derivado de la psicología social:** Fernández y Carrobles (1981), citados por Hidalgo et al., (2000), refiere que es la destreza de una persona en comprender, percibir y dar respuesta a estímulos sociales, específicamente aquellos que resultan de la conducta, de los demás; este modelo coadyuva a desarrollar un análisis de habilidades sociales de los estudiantes con respecto a la convivencia en los diferentes niveles de los contextos educativos, ya sea de educación básica regular y de nivel superior.

- **Modelo de aprendizaje social:** Dollard y Miller (1977), citados por Contini (2003), explican el comportamiento, mediante el estudio de una experiencia de aprendizaje; y se demuestra que las habilidades sociales se asimilan mediante experiencias interpersonales directas y las influencias sociales hacen que se mantengan o se cambien los comportamientos que se demuestran (Hidalgo et al., 2000); este modelo coadyuva, en alguna medida, a desarrollar un diagnóstico de habilidades sociales de los estudiantes, que se logran aprender mediante las experiencias interpersonales, en un contexto educativo de nivel superior.
- **Modelo cognitivo:** Ladd y Mize (1983), citados por Hidalgo (2000), sostienen que, para un funcionamiento social efectivo, son vitales tres aspectos: conocer la meta pertinente para la interacción social, conocer las circunstancias en las cuales una determinada estrategia puede ser aplicada de manera apropiada y conocer las estrategias adecuadas para conseguir el objetivo social. Por su parte, Spivack & Shure (1974), citados por Hidalgo (2000), indican que estas se desarrollan a medida que la persona crece e interactúa en su medio ambiente. Este modelo, en alguna medida, permite desarrollar un análisis minucioso de las habilidades sociales, mediante la interacción social de los estudiantes, para fortalecer y dinamizar la convivencia en contextos educativos de nivel superior.

2.2.3.2 Definición

Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que permiten mejorar las relaciones interpersonales, sentirse bien, obtener lo que se quiere y conseguir que los demás no les impidan conseguir los objetivos. Las habilidades sociales son una agrupación de conductas favorables, que permiten el éxito de la interacción para el beneficio del grupo, que tienen un objetivo común y lo logran (Peñafiel, 2012).

Tabla 1.

Definiciones de habilidades sociales

Autor	Año	Concepto
Caballo	1986	Es un conjunto de conductas que desarrolla las personas en un contexto interpersonal, que se ve reflejado a través de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos; si se tiene buenas habilidades sociales se puede dar soluciones a problemas y lograr el éxito en la interacción que puedan tener entre compañero, entre el docente y el estudiante.
Monjas	1993	Las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales de manera efectiva y que es satisfactorio para los integrantes del grupo.
Ballestas	2002	Son las destrezas fundamentales que debe tener una persona para que tenga éxito en diferentes contextos, ya sea laboral, familiar, amical, etc.

Fuente: Elaboración propia

Al respecto, los diversos autores, antes referidos, indican como componente transversal el grupo de personas, conjunto de personas, que tienen un objetivo común y que, para dinamizar su interacción, debe tener un modo de conducta favorable. Por ello, en las instituciones educativas de nivel superior, los docentes deben capacitarse en diferentes competencias, como las interculturales que permita que los estudiantes desarrollen o fortalezcan sus habilidades sociales.

2.2.3.2 Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son primordiales para el desarrollo de las relaciones en diferentes contextos que tiene las personas en todos los ejes de su vida como, por ejemplo, el familiar, académico, laboral; asimismo, entonces es evidente que contribuye que se fortalece las relaciones interpersonales para el bienestar cabal de las personas. Las habilidades sociales de las personas que lo demuestran en sus diferentes contextos, contribuye a que su interacción con los demás sea adecuada, por ello, con más razón en el contexto educativo, a nivel de estudiantes, a nivel de institutos, los estudiantes deben tener sólidas

habilidades sociales para dinamizar la convivencia escolar, como resultado de su formación en el seno familiar, así como la formación en la escuela, donde los docentes con sus competencias profesionales en todo sentido, sobre todo, las competencias interculturales deben lograr tal aspecto en los estudiantes. Por tanto, al mejorar la situación afectiva de los estudiantes, por ende, se tendrá una sociedad más positiva, donde los integrantes de la misma, se comprendan, se toleren, etc.

2.2.3.3 Caracterización de las habilidades sociales

De acuerdo a Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, (1989), consideran la clasificación de las habilidades sociales.

a) Habilidades sociales básicas

De acuerdo a Dongil y Cano (2014), se considera que las habilidades básicas siempre deben estar presentes, como prestar atención, que incluye el conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que permiten que las personas se relacionen entre sí, de manera correcta, expresando sus sentimientos, opiniones, anhelos en heterogéneas situaciones, como. A continuación, se presenta el desarrollo de las siguientes habilidades:

a.1 Prestar atención

Es la capacidad de generación, selección, dirección y la mantención de un nivel de activación correcto para procesar la información relevante. Asimismo, es la atención a un proceso que tiene lugar a nivel cognitivo y que permite enfocarse hacia aquellos estímulos que son relevantes. Al respecto, los estudiantes deben tener la habilidad social de prestar atención de las clases brindadas por los docentes, a sus compañeros.

- Hablar con los demás asertivamente

Es cuando una persona tiene conductas favorables, positivas, como ser francos, claros y directos. Al respecto, los estudiantes deben comunicarse con sus docentes y compañeros o equipos de trabajo de manera asertiva.

- Dar agradecimiento

Es el hecho de agradecer. Es la capacidad que tiene la persona de manifestar su gratitud, es decir, que se da valor hacia aquella persona que realiza un favor o que presta ayuda. Los estudiantes deben tener cuando lo requiera la virtud del agradecimiento.

a.2 Habilidades sociales avanzadas

Son la agrupación de conductas positivas y destrezas interpersonales que garantiza una interacción positiva, manifestando sus sentimientos, opiniones, anhelos en diversas situaciones. Estas habilidades incluyen: el pedir ayuda, expresar ideas, pedir disculpas y la persuasión. A continuación, se presenta el desarrollo de las siguientes habilidades:

- **Pedir ayuda.**

Es la destreza que una persona acciona, para paliar o evitar una situación de aprieto o riesgo que le pueda afectar, etc. Al respecto, los estudiantes, cuando necesitan ayuda no deben cohibirse para pedir ayuda, cuando afronta un problema, por ello, los docentes deben promover la confianza en sus alumnos.

- **Expresar ideas.**

Es la capacidad de manifestar lo que se piensa, siente o desea. Es la manifestación de los deseos, pensamientos y emociones de una persona.

- **Pedir disculpas.**

Pedir disculpas es un gesto educado y fundamental, que puede demostrar una persona a través de su conducta, cuando ha causado daño, incluso aunque no lo haya hecho a propósito. Los estudiantes, cuando han cometido algo sin querer o a propósito, deben pedir disculpas para no entrar en conflicto.

- **Persuasión.**

Es la capacidad de influenciar en la opinión o actitud de los demás. Al respecto, los estudiantes deben persuadir a sus compañeros o al grupo de clase para desarrollar acciones positivas.

b) Habilidades sociales alternativas para solucionar problemas

Es el conjunto de destrezas interpersonales que permiten que las personas se relacionen de manera conjunta, manifestando sus sentimientos, opiniones, anhelos, en contextos heterogéneos. Estas habilidades consideran lo siguiente:

- **Compartir.**

Es la acción de dar algo de lo que uno posee a los demás. Ese dar algo, pueden ser muchas cosas como, por ejemplo, el dar dinero. Al respecto, los estudiantes deben tener la habilidad de compartir con sus compañeros de clase, por ejemplo, prestar cuadernos, cuando alguien no ha podido venir a clases, así como también, compartir experiencias, conocimientos, etc.

- **Concertar acuerdos**

Es el proceso de consensuar posiciones que se pueden dar entre dos o más personas, acerca de algún tema particular. Al respecto, los estudiantes de los entes educativos, deben tener habilidades sociales para consensuar, y de esta manera se consiga un buen clima educativo.

- **Resolver conflictos**

Se denomina resolución de conflictos al conjunto de técnicas y habilidades que desarrollan las personas para buscar la mejor solución, para evitar que continúe el conflicto, problema o malentendido que existe entre dos o más personas e, incluso, personal. Por lo tanto, en el contexto de los entes educativos los estudiantes deben resolver sus conflictos, con adecuadas habilidades sociales.

c) Habilidades sociales de planificación

Es la agrupación de las capacidades interpersonales que facilitan a las que se relacionen de manera conjunta, manifestando sus sentimientos, sus deseos en diversos contextos. Considera las habilidades sociales como: proponer ideas significativas, tomar decisiones, organizar y preparar actividades. A continuación, se presenta el desarrollo de estas habilidades sociales:

- **Proponer ideas significativas.**

Es cuando las personas en este caso los estudiantes se orientan a ser innovadores, creativos, y dan propuestas que influyen de manera positiva en el ambiente socioeducativo.

- **Tomar decisiones**

Es la capacidad de reflexionar sobre un curso de alternativas, que exige tiempo, para ello, se requiere un proceso de razonamiento y el análisis.

- **Organizar y preparar actividades**

Es el proceso de ordenamiento de acciones o tareas, de acuerdo a los objetivos personales, grupales o institucionales.

2.2.4 Las competencias interculturales y las habilidades sociales en el contexto de los Institutos Superiores en Perú

Es importante indicar que no se ha encontrado trabajos de investigación con las dos variables, es decir, las competencias interculturales y las habilidades sociales, se hace esencial enfatizar lo establecido por Medina et al., (2010), quien manifiesta que la competencia intercultural es la síntesis combinada de saberes interculturales, prácticas, actitudes y valores que constituyen en un óptimo compromiso para comprender y actuar, en plena colaboración con las culturas presentes en las escuelas y en la sociedad. De acuerdo a Gómez (2009); Malik (2003); Arredondo, Toporek, Brown, Jones, Locke, Sánchez y Stadler (1996); Sue y Sue (1990); Sue, Arredondo y McDavis (1992), citados por Medina (2013), se puede referir que, si los docentes tienen adecuadas competencias interculturales, como tener conciencia de sus propios valores y referente culturales, perspectiva cultural que los docentes pueden tener sobre sus estudiantes, y sus estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente, en cuanto a actitudes y creencias, así como habilidades o destrezas; permitirán que los estudiantes, puedan poseer adecuadas habilidades sociales, como las básicas, habilidades sociales avanzadas, y habilidades sociales de planificación. Por tanto, es necesario que, en el contexto actual, los docentes de institutos superior tecnológicos prioricen su capacitación en competencias interculturales para hacer frente a los inconvenientes que se puedan suscitar en aula, por no tenerlas en cuenta.

2.3 DEFINICIONES DE TÉRMINOS

- **Competencias interculturales**

Los docentes tienen adecuadas competencias interculturales, como tener conciencia de sus propios valores y referentes culturales, perspectiva cultural que pueden tener los docentes sobre sus estudiantes, y sus estrategias

educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente, en cuanto a actitudes y creencias, así como habilidades o destrezas (Chen, 1989).

- **Habilidades sociales**

Son las destrezas indispensables para producir una conducta adecuada que promueve la favorable interacción con el grupo.

- **Conciencia que tiene el docente de sus propios valores y referentes culturales**

Los docentes deben tener conciencia de sus propios valores y referentes culturales, relacionados a sus actitudes, conocimientos, habilidades y destrezas, para su desempeño en el aula; sin embargo, en el contexto actual, los docentes no demuestran suficiente conciencia de sus propios valores y referentes culturales, y, a veces, pueden tener problemas de relacionarse con los estudiantes que vienen de zonas alto andinas; por ello, es necesario que las instituciones educativas promuevan el desarrollo de las relaciones interculturales, para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, y se dinamice las acciones de enseñanza, para garantizar la formación integral de los estudiantes (Gómez, 2009; Malik, 2003; Arredondo, Toporek, Brown, Jones, Locke, Sánchez y Stadler, 1996; Sue y Sue, 1990; Sue, Arredondo y Mc Davis, 1992, citados por Medina, 2013).

- **Perspectiva cultural que posee el docente sobre los estudiantes**

Los docentes deben desempeñarse en su labor docente, desde su perspectiva cultural, con respecto a sus actitudes y creencias, conocimientos, habilidades y destrezas, que deben desarrollar para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes. Por ello, es fundamental que las autoridades del sector educativo a nivel nacional, desarrollen buenas prácticas educativas para comprender a

los estudiantes de los diferentes grupos interculturales (Gómez, 2009; Malik, 2003; Arredondo, Toporek, Brown, Jones, Locke, Sánchez y Stadler, 1996; Sue y Sue, 1990; Sue, Arredondo y Mc Davis, 1992, citados por Medina, 2013).

- **Estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente**

Se evalúa las estrategias educativas culturalmente apropiadas, que aplica el docente en cuanto a actitudes y creencias, conocimientos, así como habilidades y destrezas que puede desarrollar en el aula, para optimizar las habilidades sociales de los estudiantes. Por ello, es fundamental que las autoridades del sector educativo a nivel nacional, desarrollen buenas prácticas educativas para comprender a los estudiantes de los diferentes grupos interculturales (Gómez, 2009; Malik, 2003; Arredondo, Toporek, Brown, Jones, Locke, Sánchez y Stadler, 1996; Sue y Sue, 1990; Sue, Arredondo y Mc Davis, 1992, citados por Medina, 2013).

- **Habilidades sociales básicas**

De acuerdo a Dongil y Cano (2014), se considera que las habilidades básicas siempre deben estar presentes, como prestar atención, que incluye el conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que permiten que las personas se relacionen entre sí de manera correcta, expresando sus sentimientos, opiniones, anhelos en heterogéneas situaciones, como (Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989).

- **Habilidades sociales avanzadas**

Son la agrupación de conductas positivas y destrezas interpersonales que garantizan una interacción positiva, manifestando sus sentimientos, opiniones, anhelos en diversas situaciones. Estas habilidades incluyen: el pedir ayuda,

expresar ideas, pedir disculpas y la persuasión, Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, (1989).

- **Habilidades sociales de planificación**

Es la agrupación de las capacidades interpersonales, que facilitan que se relacionen de manera conjunta, manifestando sus sentimientos y sus deseos, en diversos contextos. Considera las habilidades sociales como: proponer ideas significativas, tomar decisiones, organizar y preparar actividades. (Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación, según su finalidad, es de tipo explicativa, debido a que se centra en determinar las causas de una determinada agrupación de fenómenos (Caballero, 2014).

3.1.2 Diseño de investigación

El estudio es de diseño no experimental, porque no recurre a la manipulación de alguna de las variables en estudio, sino que éstas se analizan tal y como suceden en la realidad. También es descriptivo, pues refiere las características o atributos de las variables de estudio. Y transeccional, ya que responde a los estudios transaccionales en tanto la información recogida corresponde a un solo periodo (Caballero, 2014).

3.2 POBLACIÓN Y/O MUESTRA DE ESTUDIO

3.2.1 Población

La población en estudio estuvo conformada por los docentes de la carrera profesional de Contabilidad, del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, siendo un total de 24 docentes del sexto semestre de la referida especialidad.

3.2.2 Muestra

No fue necesario obtener muestra, por lo que se consideró la población constituida por totalidad de los docentes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, siendo un total de 24 docentes del sexto semestre, de la referida especialidad.

3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES

Identificación de Variables

- **Variable Independiente:** Competencia intercultural
- **Variable Dependiente:** Habilidades sociales

Caracterización de las variables

- **Variable 1** Competencia intercultural

Dimensión:

- Conciencia que tiene el docente de sus propios valores y referentes culturales
- Perspectiva cultural que posee el docente sobre el alumno
- Estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente

Indicadores

- Actitudes y Creencias
- Conocimientos

- Habilidades y destrezas

- **Variable 2** Habilidades sociales

Indicadores:

- Habilidades sociales básicas
- Habilidades sociales avanzadas

Operacionalización de variable independiente: competencias interculturales de los docentes

VARIABLE	Definición operacional	DIMENSIONES	INDICADOR	ESCALA DE MEDICION
Competencias interculturales	Las competencias interculturales se evalúan a través de: conciencia que tiene el docente de sus propios valores y referentes culturales, perspectiva cultural que posee el docente sobre el estudiante, las estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente.	Conciencia que tiene el docente de sus propios valores y referentes culturales	- Actitudes y Creencias - Conocimientos - Habilidades y destrezas	Escala de Lickert 1= En desacuerdo 2= Poco de acuerdo 3= De acuerdo 4= Muy de acuerdo
		Perspectiva cultural que posee el docente sobre el alumno	- Actitudes y Creencias - Conocimientos - Habilidades y destrezas	
		Estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente	- Actitudes y Creencias - Conocimientos - Habilidades y destrezas	

Fuente: Edición Propia

Operacionalización de la variable dependiente: *Habilidades sociales*

VARIABLE	Definición operacional	Nivel de medición de la variable	Dimensión	Indicador	Escala de medición
Habilidades sociales	Las habilidades sociales se evalúa a través de	Ordinal	Habilidades sociales básicas	Prestar atención	Escala de Likert 1= En desacuerdo 2= Poco de acuerdo 3= De acuerdo 4= Muy de acuerdo
				Hablar con los demás asertivamente	
				Dar agradecimiento	
			Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda	
				Expresar ideas	
				Pedir disculpas	
				Persuasión	
			Habilidades sociales alternativas	Compartir	
				Concertar acuerdos	
				Resolver conflictos	
			Habilidades sociales de planificación	Proponer ideas significativas	
				Tomar decisiones	
Organizar y preparar actividades					

Fuente: Edición Propia

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

a) Encuesta

Las encuestas estuvo dirigida a los docentes del sexto semestre de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

3.4.2 Instrumentos de recolección de datos

a) Cuestionario

El cuestionario estuvo dirigido a los docentes del sexto semestre de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

Fichas técnicas

Tabla 2

Ficha técnica de la variable independiente

Contenido	Descripción
Nombre	Competencias interculturales de los docentes del sexto semestre de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.
Autores y adaptaciones	Gómez (2009); Malik (2003); Arredondo, Toporek, Brown, Jones, Locke, Sánchez y Stadler (1996); Sue y Sue (1990); Sue, Arredondo y McDavis (1992), citado por Medina (2013).
Modificado	Lic. Magaly Velásquez Flores

Administración	Individual y colectiva
Duración	20 minutos aproximadamente
Objetivo	Evaluar las competencias interculturales docentes del sexto semestre de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.
Campo de aplicación	Los docentes del sexto semestre de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

Tabla 3.

Ficha técnica de la variable dependiente

Contenido	Descripción
Nombre	Habilidades sociales de los estudiantes del sexto semestre de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.
Autor	Goldstein, A.; Sprafkin, E., Gershaw, J. y Klein, P. (s/f).
Administración	Individual y colectiva
Adaptado	Lic. Magaly Velásquez Flores
Duración	20 minutos aproximadamente
Objetivo	Evaluar las habilidades sociales de los estudiantes del sexto semestre de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.
Campo de aplicación	Los estudiantes del sexto semestre de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

3.5 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

En la investigación, se he requerido del uso del programa estadístico IBM SPSS Statistics Versión 21, el cual contiene diversas herramientas, donde se hizo uso del Alfa de Cronbach, para determinar el grado de confiabilidad de los instrumentos. Luego, mediante la estadística descriptiva, se obtuvo las tablas de frecuencia, con respecto a cada uno de los ítems formulados en los instrumentos correspondientes, para poder analizar e interpretar los resultados. Además, se utilizó la estadística inferencial prueba estadística V de Cramer, para la contrastación de las hipótesis.

CAPÍTULO IV

MARCO FILOSÓFICO

Respecto al marco teórico-filosófico en que se sustenta la presente investigación, está comprendido en el Paradigma Positivista. Asimismo, se debe referir que las variables estuvieron referidas a la competencia intercultural y las habilidades sociales, las unidades de análisis fueron los docentes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil – Tacna. Se hace mención que, desde el punto de vista ontológico, el problema existe en la realidad, es decir, las variables de estudio, donde intervienen individuos que en alguna medida han modificado la realidad con su participación, en este caso, los docentes, quienes deben poseer competencias interculturales.

El modelo epistemológico se basa en el paradigma positivista, es decir, la filosofía positivista, representada por Auguste Comte y Stuart Mill, y sustentada en principios, tales como: el monismo metodológico, al considerar que el método científico era el único posible de aplicar en toda investigación, independiente del objeto a tratar. Otro de los principios está en relación con la explicación científica, entendida esta como la explicación causal que permitía incluir casos individuales en leyes generales.

En el marco de este paradigma, el enfoque empírico-analítico sustenta las Ciencias Sociales como ciencias explicativas. El estudio parte de la experiencia de la relación de variables en un contexto determinado, basado en la observación y experiencias positivas del mismo, tal como lo quería Comte.

De acuerdo a Parra (2005), este enfoque se sustenta en el positivismo o "filosofía positiva", que considera a Augusto Comte, que todo conocimiento se

fundamenta en la observación y la experimentación. De acuerdo a Briones (1999), la idea central de la filosofía positivista sostiene que existe una realidad totalmente hecha, acabada y plenamente externa y objetiva. Desde el punto de vista epistemológico, la investigación con paradigma cuantitativo, desea conocer la medición de las características en un conjunto de personas y lo hace mediante la fragmentación de tal realidad, en tantos elementos como sea posible.

Por otra parte, Panty (2015), indica que:

Con respecto a la valoración, se distingue las valoraciones históricas de las valoraciones morales, políticas, estéticas, religiosas y otras. Las valoraciones históricas están dirigidas a establecer la importancia de la esencialidad de los hechos, a diferencia de las otras valoraciones dirigidas a alabar, censurar o justipreciar personajes, objetos y situaciones. A la historia o al historiador científico no le corresponde el papel de juez, censor o tasador, sino el papel de investigador que busca un conocimiento objetivo del pasado, sustentado con explicaciones racionales y comprobables, en vez de relatos míticos y mixtificados (p.123).

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 PRESENTACIÓN

Una vez validado los instrumentos y obtenido la validez de los instrumentos, así como la confiabilidad, se procedió con el trabajo de campo estableciendo los ítems y escalas a aplicar en el cuestionario correspondiente a la investigación cuantitativa, con el fin de testear las hipótesis planteadas a partir del determinado diseño de investigación. Para esto se realizó una encuesta dirigida a los docentes del sexto semestre de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

5.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.2.1 VARIABLE INDEPENDIENTE: COMPETENCIA INTERCULTURAL

DIMENSIÓN: CONCIENCIA QUE TIENE EL DOCENTE DE SUS PROPIOS VALORES Y REFERENTES CULTURALES

INDICADOR: ACTITUDES Y CREENCIAS

Tabla 4.

Cree usted que el conocimiento y la sensibilidad hacia la herencia cultural propia, son esenciales.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	4,2 %
Casi nunca	9	37,5 %
Algunas veces	11	45,8 %
Casi siempre	2	8,3 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 4,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, consideran que nunca, el conocimiento y la sensibilidad hacia la herencia cultural propia, son esenciales, el 37,5 % manifiesta que casi nunca, el 45,8 % manifiesta que algunas veces, el 8,3 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 5.

Reconoce la manera en que su herencia cultural y experiencias, influyen en sus actitudes, valores y predisposiciones hacia los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	29,2 %
Algunas veces	13	54,2 %
Casi siempre	3	12,5 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación.

El 29,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, consideran que casi nunca se reconoce la manera en que su herencia cultural y experiencias, influyen en sus actitudes, valores y predisposiciones hacia los procesos de enseñanza-aprendizaje, el 54,2 % manifiesta que algunas veces, el 12,5 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 6.

Es capaz de reconocer los límites de su competencia y experiencia multicultural.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	29,2 %
Algunas veces	14	58,3 %
Casi siempre	3	12,5 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 29,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca es capaz de reconocer los límites de su competencia y experiencia multicultural, el 58,3 % manifiesta que algunas veces y el 12,5 % manifiesta que casi siempre.

Tabla 7.

Es capaz de reconocer que pueden sentirse incómodo, en términos culturales, ante sus propias diferencias con los alumnos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	4,2 %
Casi nunca	6	25,0 %
Algunas veces	15	62,5 %
Casi siempre	2	8,3 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 4,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que nunca es capaz de reconocer que pueden sentirse incómodo, en términos culturales, ante sus propias diferencias con los alumnos, el 25 % manifiesta que casi nunca, el 62,5 % manifiesta que algunas veces y el 8,3 % manifiesta que casi siempre.

INDICADOR: CONOCIMIENTOS

Tabla 8.

Conoce su herencia cultural y la forma en que afecta personal y profesionalmente, sus definiciones y predisposiciones en los procesos educativos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	4	16,7
Algunas veces	16	66,7
Casi siempre	4	16,7
Total	24	100,0

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 16,7 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca conoce su herencia cultural y la forma en que afecta personal y profesionalmente, sus definiciones y predisposiciones en los procesos educativos, el 66,7 % manifiesta que algunas veces y el 16,7 % manifiesta que casi siempre.

Tabla 9.

Conoce y comprende la manera en que la opresión, el racismo, la discriminación y los estereotipos, los afectan tanto en su persona como en su práctica educativa.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	8,3 %
Casi nunca	4	16,7 %
Algunas veces	15	62,5 %
Casi siempre	2	8,3 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 8,3 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que nunca conoce y comprende la manera en que la opresión, el racismo, la discriminación y los estereotipos, los afectan tanto en su persona como en su práctica educativa, el 16,7 % manifiesta que casi nunca, el 62,5 % manifiesta que algunas veces, el 8,3 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 10.

Es consciente de su impacto social; conoce que existen diferentes estilos de enseñanza-aprendizaje y sabe que su estilo, puede llegar a bloquear procesos pedagógicos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	9	37,5 %
Algunas veces	11	45,8 %
Casi siempre	3	12,5 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 4,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca es consciente de su impacto social; conoce que existen diferentes estilos de enseñanza-aprendizaje y sabe que su estilo, puede llegar a bloquear procesos pedagógicos, el 45,8 % manifiesta que algunas veces, el 12,5 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

INDICADOR: HABILIDADES O DESTREZAS

Tabla 11.

Busca experiencias educativas y de capacitación para mejorar su labor educativa en las comunidades; es capaz de reconocer sus límites, busca consejos, recurre a personas o recursos más calificados.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	4	16,7 %
Algunas veces	16	66,7 %
Casi siempre	3	12,5 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 16,7 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca busca experiencias educativas y de capacitación para mejorar su labor educativa en las comunidades; es capaz de reconocer sus límites, busca consejos, recurre a personas o recursos más calificados, el 66,7 % manifiesta que algunas veces, el 12,5 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 12.

Busca comprenderse a sí mismos como ser humano que desea alcanzar una identidad no racista.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	8	33,3 %
Algunas veces	10	41,7 %
Casi siempre	4	16,7 %
Siempre	2	8,3 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 33,3 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca busca comprenderse a sí mismo como ser humano que desea alcanzar una identidad no racista, el 41,7 % manifiesta que algunas veces, el 16,7 % manifiesta que casi siempre y el 8,3 % manifiesta que siempre.

DIMENSIÓN: PERSPECTIVA CULTURAL QUE POSEE EL DOCENTE SOBRE EL ALUMNO

INDICADOR: ACTITUDES Y CREENCIAS

Tabla 13.

Sabe que sus reacciones emocionales positivas y negativas hacia otros grupos culturales pueden deteriorar sus relaciones.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	4	16,7 %
Algunas veces	16	66,7 %
Casi siempre	4	16,7 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 16,7 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca sabe que sus reacciones emocionales positivas y negativas hacia otros grupos culturales, pueden deteriorar sus relaciones, el 66,7 % manifiesta que algunas veces y el 16,7 % manifiesta que casi siempre.

Tabla 14

Está dispuesto a contrastar, sin enjuiciar, sus propias creencias y actitudes con los alumnos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	20,8 %
Algunas veces	11	45,8 %
Casi siempre	7	29,2 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 20,8 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca está dispuesto a contrastar, sin enjuiciar, sus propias creencias y actitudes con los alumnos, el 45,8 % manifiesta que algunas veces, el 29,2 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 15.

Sabe que sus estereotipos y nociones preconcebidas pueden afectar otros grupos culturales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	29,2 %
Algunas veces	14	58,3 %
Casi siempre	2	8,3 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 29,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que se sabe que sus estereotipos y nociones preconcebidas, pueden afectar otros grupos culturales, el 58,3 % manifiesta que algunas veces, el 8,3 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

INDICADOR: CONOCIMIENTOS

Tabla 16.

Tiene conocimiento sobre el grupo o comunidad cultural en la que brinda su servicio; conoce experiencias de vida, herencia cultural y el contexto histórico de sus alumnos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	8	33,3 %
Algunas veces	12	50,0 %
Casi siempre	3	12,5 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 33,3 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que se tiene conocimiento sobre el grupo o comunidad cultural en la que brindan su servicio; conoce experiencias de vida, herencia cultural y el contexto histórico de sus alumnos, el 50 % manifiesta que algunas veces, el 12,5 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 17.

Sabe que las diferencias culturales pueden impactar en su práctica educativa, al igual que la personalidad, las oportunidades educativas y la escolaridad de sus alumnos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	20,8 %
Algunas veces	16	66,7 %
Casi siempre	3	12,5 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 20,8 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que se sabe que las diferencias culturales pueden impactar su práctica educativa, al igual que la personalidad, las oportunidades educativas y la escolaridad de sus alumnos, el 66,7 % manifiesta que algunas veces y el 12,5 % manifiesta que casi siempre.

Tabla 18.

Conoce las influencias sociopolíticas y la manera en que afectan la vida de los grupos culturales.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	20,8 %
Algunas veces	14	58,3 %
Casi siempre	4	16,7 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 20,8% de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, consideran que casi nunca se conoce las influencias sociopolíticas y la manera en que afectan la vida de los grupos culturales, el 58,3 % manifiesta que algunas veces, el 16,7 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 19.

Sabe que los aspectos migratorios, la pobreza, el racismo, los estereotipos y la falta de poder, puede impactar la autoestima y la autopercepción de sus alumnos en los procesos educativos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	6	25,0 %
Algunas veces	15	62,5 %
Casi siempre	2	8,3 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 25 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, consideran que casi nunca se sabe que los aspectos migratorios, la pobreza, el racismo, los estereotipos y la falta de poder, pueden impactar la autoestima y la autopercepción de sus alumnos en los procesos educativos, el 62,5 % manifiesta que algunas veces, el 8,3 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

INDICADOR: HABILIDADES O DESTREZAS

Tabla 20.

Conoce y aplica diversas técnicas de enseñanza-aprendizaje para poder brindar su servicio en entornos multiculturales.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	29,2 %
Algunas veces	12	50,0 %
Casi siempre	5	20,8 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 29,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca se conoce y aplica diversas técnicas de enseñanza-aprendizaje para poder brindar su servicio en entornos multiculturales, el 50 % manifiesta que algunas veces y el 20,8% manifiesta que casi siempre.

Tabla 21.

Busca experiencias educativas que enriquezcan su conocimiento y comprensión, para desarrollar las habilidades interculturales que puedan mejorar su práctica educativa.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	29,2 %
Algunas veces	13	54,2 %
Casi siempre	3	12,5 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 29,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca se busca experiencias educativas que enriquezcan su conocimiento y comprensión para desarrollar las habilidades interculturales que puedan mejorar su práctica educativa, el 54,2 % manifiesta que algunas veces, el 12,5 % manifiesta que casi siempre y el 4,2% manifiesta que siempre.

Tabla 22

Se involucra activamente en eventos, funciones políticas y sociales, celebraciones, de tal manera que su interacción en la comunidad vaya más lejos que un ejercicio didáctico o una labor educativa.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	10	41,7 %
Algunas veces	12	50,0 %
Casi siempre	2	8,3 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 41,7 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca se involucra activamente en eventos, funciones políticas y sociales, celebraciones, de tal manera que su interacción en la comunidad vaya más lejos que un ejercicio didáctico o una labor educativa, el 50 % manifiesta que algunas veces y el 8,3 % manifiesta que casi siempre.

DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS EDUCATIVAS CULTURALMENTE
APROPIADAS QUE APLICA EL DOCENTE

INDICADOR: Actitudes y Creencias

Tabla 23

Respeto las creencias de sus alumnos, porque sabe que estas influyen tanto en su visión del mundo como en su práctica educativa.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	8	33,3 %
Algunas veces	11	45,8 %
Casi siempre	5	20,8 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 33,3 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca se respeta las creencias de sus alumnos, porque saben que estas influyen tanto en su visión del mundo como en su práctica educativa, el 45,8 % manifiesta que algunas veces y el 20,8 % manifiesta que casi siempre.

Tabla 24

Respeto la cosmovisión (visión del mundo) y conocen las estructuras sociales de sus comunidades.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	10	41,7 %
Algunas veces	12	50,0 %
Casi siempre	2	8,3 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 41,7 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca se respeta la cosmovisión (visión del mundo) y conoce las estructuras sociales de sus comunidades, el 50 % manifiesta que algunas veces y el 8,3% manifiesta que casi siempre.

Tabla 25.

Valora el bilingüismo y no percibe a los otros idiomas o lenguas, como un impedimento para poder llevar a cabo su labor educativa.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	4,2 %
Casi nunca	6	25,0 %
Algunas veces	15	62,5 %
Casi siempre	2	8,3 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 4,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que nunca se valora el bilingüismo y no percibe a los otros idiomas o lenguas, como un impedimento para poder llevar a cabo su labor educativa, el 25 % manifiesta que casi nunca, el 62,5 % manifiesta que algunas veces y el 8,3 % manifiesta que casi siempre.

INDICADOR: CONOCIMIENTOS

Tabla 26.

Tiene un buen conocimiento de las estrategias de enseñanza-aprendizaje para contextos multiculturales y comprende que su práctica docente puede entrar en conflicto con los valores de los diferentes grupos culturales.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	29,2 %
Algunas veces	12	50,0 %
Casi siempre	5	20,8 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 4,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca se Tiene un buen conocimiento de las estrategias de enseñanza-aprendizaje para contextos multiculturales y comprende que su práctica docente puede entrar en conflicto con los valores de los diferentes grupos culturales, el 50 % manifiesta que algunas veces y el 20,8 % manifiesta que siempre.

Tabla 27.

Es consciente de las barreras sociales e institucionales que impiden el acceso a oportunidades educativas de algunos grupos culturales.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	4,2 %
Casi nunca	8	33,3 %
Algunas veces	13	54,2 %
Casi siempre	2	8,3 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 4,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que nunca es consciente de las barreras sociales e institucionales que impiden el acceso a oportunidades educativas de algunos grupos culturales, el 33,3 % manifiesta que casi nunca, el 54,2 % manifiesta que algunas veces y el 8,3 % manifiesta que casi siempre.

Tabla 28.

Conoce la parcialidad de los instrumentos de evaluación, y aplica procedimientos para interpretar los resultados que tomen en consideración las características culturales y lingüísticas de los alumnos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	3	12,5 %
Algunas veces	18	75,0 %
Casi siempre	3	12,5 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 12,5 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca se Conoce la parcialidad de los instrumentos de evaluación, y aplica procedimientos para interpretar los resultados que tomen en consideración las características culturales y lingüísticas de los alumnos, el 75 % manifiesta que algunas veces y el 12,5 % manifiesta que casi siempre.

Tabla 29.

Conoce las estructuras, jerarquías, valores y creencias familiares desde diferentes perspectivas culturales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	4,2 %
Casi nunca	3	12,5 %
Algunas veces	13	54,2 %
Casi siempre	4	16,7 %
Siempre	3	12,5 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 4,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que se Conoce las estructuras, jerarquías, valores y creencias familiares desde diferentes perspectivas culturales, el 12,5 % manifiesta que casi nunca, el 54,2 % manifiesta que algunas veces, el 16,7 % manifiesta que casi siempre y el 12,5 % manifiesta que siempre.

Tabla 30.

Posee suficiente información sobre las características del grupo cultural y los recursos de la comunidad para la cual brinda su servicio.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	6	25,0 %
Algunas veces	15	62,5 %
Casi siempre	2	8,3 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 25 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca posee suficiente información sobre las características del grupo cultural y los recursos de la comunidad para la cual brinda su servicio, el 62,5 % manifiesta que algunas veces, el 8,3 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 31.

Es consciente de las prácticas discriminatorias tanto de la sociedad como de la misma comunidad, que afectan el bienestar de la comunidad educativa para la cual brinda su servicio.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	6	25,0 %
Algunas veces	14	58,3 %
Casi siempre	3	12,5 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 25 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca es consciente de las prácticas discriminatorias tanto de la sociedad como de la misma comunidad, que afectan el bienestar de la comunidad educativa para la cual brinda su servicio, el 58,3 % manifiesta que algunas veces, el 12,5 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

INDICADOR: HABILIDADES O DESTREZAS

Tabla 32.

Es capaz de aportar una variedad de respuestas educativas; enviar y recibir mensajes verbales y no verbales.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	4,2 %
Casi nunca	7	29,2 %
Algunas veces	12	50,0 %
Casi siempre	3	12,5 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 4,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que nunca es capaz de aportar una variedad de respuestas educativas; enviar y recibir mensajes verbales y no verbales, el 29,2 % manifiesta que casi nunca, el 50 % manifiesta que algunas veces, el 12,5 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 33.

No se conforma con un solo método didáctico o enfoque educativo para brindar su servicio, ya que reconoce que los estilos o enfoques deben considerar un marco cultural.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	20,8 %
Algunas veces	14	58,3 %
Casi siempre	4	16,7 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 20,8 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca se conforma con un solo método didáctico o enfoque educativo para brindar su servicio, ya que reconoce que los estilos o enfoques deben considerar un marco cultural, el 58,3 % manifiesta que algunas veces, el 16,7 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 34.

Es capaz de aplicar estrategias pedagógicas en beneficio de sus alumnos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	4,2 %
Casi nunca	6	25,0 %
Algunas veces	13	54,2 %
Casi siempre	3	12,5 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 4,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que nunca es capaz de aplicar estrategias pedagógicas en beneficio de sus alumnos, el 25 % manifiesta que casi nunca, el 54,2 % manifiesta que algunas veces, el 12,5 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 35.

Puede ayudar a los alumnos a determinar si un “problema” proviene del racismo o prejuicios de otros, de manera que el alumno no personalice estos problemas erróneamente.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	6	25,0 %
Algunas veces	15	62,5 %
Casi siempre	2	8,3 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 25 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca se puede ayudar a los alumnos a determinar si un “problema” proviene del racismo o prejuicios de otros, de manera que el alumno no personalice estos problemas erróneamente, el 62,5 % manifiesta que algunas veces, el 8,3 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 36.

Interactúa en la lengua requerida por el alumno y, de no ser posible, los dirige a un profesor apropiado.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	8,3 %
Casi nunca	4	16,7 %
Algunas veces	13	54,2 %
Casi siempre	4	16,7 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 8,3 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que nunca se Interactúan en la lengua requerida por el alumno y, de no ser posible, los dirige a un profesor apropiado, el 16,7 % manifiesta que casi nunca, el 54,2 % manifiesta que algunas veces, el 16,7 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 37.

Reconoce que un problema académico puede presentarse cuando las habilidades lingüísticas del docente no están a la par con las del alumno

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	4,2 %
Casi nunca	5	20,8 %
Algunas veces	14	58,3 %
Casi siempre	3	12,5 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 4,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que nunca reconoce que un problema académico puede presentarse cuando las habilidades lingüísticas del docente no están a la par con las del alumno, el 20,8 % manifiesta que casi nunca, el 58,3 % manifiesta que algunas veces, el 12,5 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 38.

Posee capacitación y experiencia en el uso de instrumentos de evaluación; no sólo conoce los aspectos técnicos de estos instrumentos, sino que también está consciente de sus limitantes culturales; esto le permite el uso de diversos instrumentos de evaluación tradicionales para el beneficio de los alumnos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	29,2 %
Algunas veces	12	50,0 %
Casi siempre	3	12,5 %
Siempre	2	8,3 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 29,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca posee capacitación y experiencia en el uso de instrumentos de evaluación; no sólo conoce los aspectos técnicos de estos instrumentos, sino que también está consciente de sus limitantes culturales, el 50 % manifiesta que algunas veces, el 12,5 % manifiesta que casi siempre y el 8,3 % manifiesta que siempre.

Tabla 39.

Al llevar a cabo una evaluación, atiende y trabaja en la eliminación de la parcialidad, los prejuicios y contextos discriminatorios, desarrollar su sensibilidad e intervenir en aspectos como la opresión y racismo.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	4	16,7 %
Algunas veces	16	66,7 %
Casi siempre	3	12,5 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 16,7 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca al llevar a cabo una evaluación, atiende y trabaja en la eliminación de la parcialidad, los prejuicios y contextos discriminatorios, desarrollar su sensibilidad e intervenir en aspectos como la opresión y racismo, el 66,7 % manifiesta que algunas veces, el 12,5 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 40.

Se responsabiliza en los procesos educativos de sus alumnos, al establecer metas, expectativas, derechos y apoyar en su orientación.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	29,2 %
Algunas veces	11	45,8 %
Casi siempre	4	16,7 %
Siempre	2	8,3 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 29,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca se responsabiliza en los procesos educativos de sus alumnos, al establecer metas, expectativas, derechos y apoyar en su orientación, el 45,8 % manifiesta que algunas veces, el 16,7 % manifiesta que casi siempre y el 8,3 % manifiesta que siempre.

Tabla 41.

Toma la responsabilidad de educar a los alumnos sobre sus derechos, metas, expectativas y provee una adecuada orientación cultural.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	3	12,5 %
Algunas veces	17	70,8 %
Casi siempre	3	12,5 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 12,5 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, considera que casi nunca se responsabiliza en los procesos educativos de sus alumnos, al establecer metas, expectativas, derechos y apoyar en su orientación, el 70,8 % manifiesta que algunas veces, el 12,5 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

5.2.2 VARIABLE DEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES

DIMENSIÓN: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS

Indicador: Prestar atención

Tabla 42.

Las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes a sus habilidades, como prestar atención a la persona que me está hablando.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	4,2
Casi nunca	6	25,0
Algunas veces	15	62,5
Casi siempre	1	4,2
Siempre	1	4,2
Total	24	100,0

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 4,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, refiere que las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes sus habilidades de los estudiantes como prestar atención a la persona que me está hablando, el 25 % manifiesta que casi nunca,

el 62,5 % manifiesta que algunas veces, el 4,2 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Indicador: Hablar con los demás asertivamente

Tabla 43.

Las competencias interculturales permiten a los estudiantes fortalecer sus habilidades, como hablar con los demás estudiantes de manera asertiva.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	29,2 %
Algunas veces	14	58,3 %
Casi siempre	2	8,3 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 29,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, refiere que las competencias interculturales permiten a los estudiantes fortalecer sus habilidades, como hablar con los demás estudiantes de manera asertiva, el 58,3 % manifiesta que algunas veces, el 8,3 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Tabla 44.

Las competencias interculturales permiten a los estudiantes fortalecer sus habilidades, como agradecer cuando recibo ayuda de un compañero.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	4	16,7 %
Algunas veces	17	70,8 %
Casi siempre	3	12,5 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 16,7 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, refiere que las competencias interculturales permiten a los estudiantes fortalecer sus habilidades, como agradecer cuando recibo ayuda de un compañero, el 70,8 % manifiesta que algunas veces y el 12,5 % manifiesta que casi siempre.

DIMENSIÓN: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

Indicador Pedir ayuda

Tabla 45.

Las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes sus habilidades como pedir ayuda cuando tengo alguna dificultad.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	8,3 %
Casi nunca	4	16,7 %
Algunas veces	16	66,7 %
Casi siempre	2	8,3 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 8,3 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, refiere que las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes, en sus habilidades como, pedir ayuda cuando tengo alguna dificultad, el 16,7 % manifiesta que casi nunca, el 66,7 % manifiesta que algunas veces y el 8,3 % manifiesta que casi siempre.

Expresar ideas

Tabla 46.

Las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes sus habilidades como, expresar mis ideas dentro de mi grupo de estudios.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	6	25,0 %
Algunas veces	16	66,7 %
Casi siempre	2	8,3 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 25 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, refiere que casi nunca las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, expresar mis ideas dentro de mi grupo de estudios, el 66,7 % manifiesta que algunas veces y el 8,3 % manifiesta que casi siempre.

Pedir disculpas

Tabla 47

Las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, pedir disculpas a los demás cuando es pertinente.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	8,3 %
Casi nunca	5	20,8 %
Algunas veces	14	58,3 %
Casi siempre	2	8,3 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 8,3 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, refiere que nunca las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, pedir disculpas a los demás cuando es pertinente, el 20,8 % manifiesta que casi nunca, el 58,3 % manifiesta que algunas veces, el 8,3 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

INDICADOR: HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS

Indicador: Compartir

Tabla 48.

Las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, compartir con otros estudiantes.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	4	16,7 %
Algunas veces	15	62,5 %
Casi siempre	4	16,7 %
Siempre	1	4,2 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 16,7 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, refiere que casi nunca las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes sus habilidades como compartir con otros estudiantes, el 62,5 % manifiesta que algunas veces, el 16,7 % manifiesta que casi siempre y el 4,2 % manifiesta que siempre.

Indicador: concertar acuerdos

Tabla 49.

Las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, concertar acuerdos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	29,2 %
Algunas veces	14	58,3 %
Siempre	3	12,5 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 29,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, refiere que casi nunca las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, concertar acuerdos, el 58,3 % manifiesta que algunas veces y el 12,5 % manifiesta que siempre.

Indicador: Resolver conflictos

Tabla 50.

Las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, resolver conflictos de una manera pacífica.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	4,2 %
Casi nunca	6	25,0 %
Algunas veces	14	58,3 %
Casi siempre	3	12,5 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 4,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, refiere que nunca las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, resolver conflictos de una manera pacífica, el 25 % manifiesta que casi nunca, el 58,3 % manifiesta que algunas veces y el 12,5 % manifiesta que casi siempre.

INDICADOR: HABILIDADES SOCIALES DE PLANIFICACIÓN

Indicador: proponer ideas significativas

Tabla 51.

Las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, proponer ideas significativas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	16,7 %
Casi nunca	2	8,3 %
Algunas veces	11	45,8 %
Casi siempre	4	16,7 %
Siempre	3	12,5 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 16,7 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, refiere que nunca las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, proponer ideas significativas, el 8,3 % manifiesta que casi nunca, el 45,8 % manifiesta que algunas veces, el 16,7 % manifiesta que casi siempre y el 12,5 % manifiesta que siempre.

Indicador: tomar decisiones

Tabla 52.

Las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, tomar decisiones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	29,2 %
Algunas veces	15	62,5 %
Casi siempre	2	8,3 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 29,2 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, refiere que casi nunca las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, tomar decisiones, el 62,5 % manifiesta que algunas veces y el 8,3 % manifiesta que casi siempre.

Indicador: Organizar y preparar actividades

Tabla 53.

Las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, organizar y preparar actividades.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	20,8 %
Algunas veces	16	66,7 %
Casi siempre	3	12,5 %
Total	24	100,0 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Interpretación

El 20,8 % de los docentes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, refiere que casi nunca las competencias interculturales permiten fortalecer a los estudiantes en sus habilidades como, organizar y preparar actividades, el 66,7 % manifiesta que algunas veces y el 12,5 % manifiesta que casi siempre.

5.3 CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

1) Planteamiento

- **Hipótesis nula**

Ho: La incidencia de las competencias interculturales de los docentes en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, no es significativa.

- **Hipótesis alterna**

H1: La incidencia de las competencias interculturales de los docentes en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa.

2) Nivel de significancia: 0,05

3) Elección de la prueba estadística: V de Cramer

Medidas simétricas

		Valor	Aprox. Sig.
Nominal por Nominal	Phi	0,552	0,026
	V de Cramer	0,552	0,026
N de casos válidos		24	

4) Regla de decisión:

- Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0,05
- No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0,05

5) Interpretación:

Dado que el p valor es menor a 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la incidencia de las competencias interculturales de los docentes, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa.

▪ VERIFICACIÓN DE LA PRIMERA HIPÓTESIS SECUNDARIA

1) Planteamiento

- **Hipótesis nula**

H₀: La incidencia de la conciencia que tienen los docentes de sus propios valores y referentes culturales, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil – Tacna, año 2015, no es significativa.

- **Hipótesis alterna**

H1: La incidencia de la conciencia que tienen los docentes de sus propios valores y referentes culturales, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil – Tacna, año 2015, es significativa.

2) Nivel de significancia: 0,05

3) Elección de la prueba estadística: V de Cramer

Medidas simétricas			
		Valor	Aprox. Sig.
Nominal por Nominal	Phi	1,000	0,000
	V de Cramer	1,000	0,000
N de casos válidos		24	

4) Regla de decisión:

- Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0,05
- No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0,05

5) Interpretación:

Dado que el p valor es menor a 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que:

- **VERIFICACIÓN DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS SECUNDARIA**

1) Planteamiento

- **Hipótesis nula**

H₀: La incidencia de la perspectiva cultural que posee el docente, sobre el estudiante en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil – Tacna, año 2015, no es significativa.

- **Hipótesis alterna**

H₁: La incidencia de la perspectiva cultural que posee el docente, sobre el estudiante en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil – Tacna, año 2015, es significativa.

2) Nivel de significancia: 0,05

3) Elección de la prueba estadística: V de Cramer

Medidas simétricas			
		Valor	Aprox. Sig.
Nominal por Nominal	Phi	0,798	0,000
	V de Cramer	0,798	0,000
N de casos válidos		24	

4) Regla de decisión:

- Rechazar H₀ si el valor-p es menor a 0,05.
- No rechazar H₀ si el valor-p es mayor a 0,05.

5) Interpretación:

Dado que el p valor es menor a 0,05, entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la incidencia de la perspectiva cultural que posee el docente, sobre el estudiante en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera

profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil – Tacna, año 2015, es significativa.

▪ **VERIFICACIÓN DE LA TERCERA HIPÓTESIS SECUNDARIA**

1) Planteamiento

• **Hipótesis nula**

Ho: La incidencia de las estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil – Tacna, año 2015, no es significativa.

• **Hipótesis alterna**

H1: La incidencia de las estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente. en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil – Tacna, año 2015, es significativa.

2) Nivel de significancia: 0,05

3) Elección de la prueba estadística: V de Cramer

Medidas simétricas			
		Valor	Aprox. Sig.
Nominal por Nominal	Phi	1,142	0,000
	V de Cramer	0,807	0,000
N de casos válidos		24	

4) Regla de decisión:

- Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0,05
- No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0,05

5) Interpretación:

Dado que el p valor es menor a 0,05, entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la incidencia de las estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil – Tacna, año 2015, es significativa.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN

6.1 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A la luz de los resultados de la **hipótesis general**, se ha comprobado que, a un nivel de confianza del 95 %, se comprueba que la incidencia de las competencias interculturales de los docentes, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa, de acuerdo al p valor = 0,026.

Los resultados tienen estrecha relación con los estudios de Calderón (2013), quien concluyó que existen visiones y actuaciones diversas en relación con la competencia intercultural, que van desde una concepción declarativa de cultura hasta una visión etnográfica e interpretativa de la misma. El pensamiento de los docentes se articula a partir de dos polos de un *continuum*: en un extremo está la concepción de cultura como una sucesión de *saberes*, que asume el constructo hablante nativo como objetivo a alcanzar. En el otro, la cultura aparece como un componente unitario que permite crear —a través de la interacción, la reflexión y la comprensión— una conciencia y un espacio intermedio, en el que los aprendices desarrollen su pensamiento y su personalidad como hablantes interculturales.

Al respecto, Medina et al (2010), refiere que la competencia intercultural es la síntesis combinada de saberes interculturales, prácticas, actitudes y valores que constituyen un óptimo compromiso para comprender y actuar en plena colaboración con las culturas presentes en las escuelas y en la sociedad.

En cuando a la **primera hipótesis** se ha demostrado que, a un nivel de confianza del 95 %, se comprueba que la incidencia de la conciencia que tienen los docentes de sus propios valores y referentes culturales, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa, de acuerdo al p valor = 0,00.

También guardan relación de manera parcial con Bellido y Huaroc (2015), quien concluye que la priorización de la enseñanza instructiva con una escasa integración de la formación axiológica intercultural de los estudiantes. Para el abordaje de la problemática, se asume el enfoque intercultural y socioformativo que orientan el acto educacional, así como los aportes en la pedagogía de Ortiz Cabanillas y Paulo Freire, cuyos fundamentos descritos en el marco teórico, dan el sustento científico a la propuesta. De esta manera, la modelación responde a plantear estrategias sociomorales y socioafectivas, cuyas orientaciones permiten tomar conciencia y contribuir a integración afectiva entre los estudiantes; asimismo, mejora el desempeño de los docentes del área de Formación Cívica y Ciudadana, concluyendo que el estudio tiene una perspectiva formativa sólida para la orientación de la práctica pedagógica y el fortalecimiento de valores interculturales. Al respecto, las habilidades o destrezas con respecto a la conciencia que tiene el docente de sus propios valores y referentes culturales, se evalúa si los docentes buscan experiencias educativas y de capacitación para mejorar su labor educativa en las comunidades; se evalúa también si los docentes son capaces de reconocer sus límites, buscan consejos, recurren a personas o recursos más calificados. Se evalúa si los docentes buscan comprenderse a sí mismos como seres humanos que desean alcanzar una identidad no racista.

En lo referente a la **segunda hipótesis**, se comprobó que, a un nivel de confianza del 95 %, se comprueba que la incidencia de la perspectiva cultural que posee el docente, sobre el estudiantes en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación

Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa, de acuerdo al p valor = 0,00. Los resultados encontrados se relacionan en parte con los hallazgos obtenidos por Bellido y Alvarado (2015), quienes concluyen que los estudiantes quechuas hablantes y rurales en el contexto de la institución educativa, se encuentran carentes en cuanto a un buen tratamiento y atención intercultural a la diversidad y carencias en las competencias interculturales de los docentes urbanos; por lo que, es necesario que los docentes se capaciten en competencias interculturales para afrontar situaciones socio interculturales críticas. Al respecto, se evalúa si los docentes tienen conocimiento con respecto a las estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente, y se evalúa si los docentes tienen un buen conocimiento de las estrategias de enseñanza-aprendizaje para contextos multiculturales y comprenden que su práctica docente puede entrar en conflicto con los valores de los diferentes grupos culturales. Asimismo, se evalúa si los docentes son conscientes de las barreras sociales e institucionales que impiden el acceso a oportunidades educativas de algunos grupos culturales. Además, se evalúa si los docentes conocen la parcialidad de los instrumentos de evaluación, y aplican procedimientos para interpretar los resultados que tomen en consideración las características culturales y lingüísticas de los alumnos.

Con respecto a la **tercera hipótesis**, se ha demostrado que, a un nivel de confianza del 95 %, se comprueba que la incidencia de las estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa, de acuerdo al p valor = 0,00.

Los hallazgos encontrados tienen parecido parcial con Chavarría (2015), quien concluyó que, en torno a los problemas mencionado se cree que a través de la implementación de actividades de interculturalidad se puede llegar a fortalecer para que los niños y niñas de 5 a 6 años puedan superar esas brechas y barreras que no le permiten transmitir su cultura y su identidad de forma abierta.

Al respecto, de acuerdo al modelo de aprendizaje social: Dollard y Miller (1977) citados por Contini (2003), explican la conducta que se da a partir del estudio experimental de aprendizaje; por lo que fundamenta que las habilidades sociales se asimilan mediante experiencias interpersonales directas y son sostenidas y/o cambian por los efectos sociales de un expreso comportamiento (Hidalgo et al., 2000); este modelo coadyuva en alguna medida a desarrollar un diagnóstico de habilidades sociales de los estudiantes, que se logran aprender mediante las experiencia interpersonales, para desarrollar la convivencia en las aulas universitarias.

CONCLUSIONES

1. A un nivel de confianza del 95 %, se comprueba que la incidencia de las competencias interculturales de los docentes, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa, de acuerdo al p valor = 0,026, lo que se ve reflejado en que docentes no tienen suficientes competencias interculturales, sobre todo, la perspectiva cultural que debe poseer sobre el alumno, así como, las estrategias educativas culturalmente apropiadas que puede aplicar, demostrados en sus actitudes y creencias, así como conocimientos, habilidades y destrezas, que dificultan que los alumnos puedan fortalecer sus habilidades sociales.
2. A un nivel de confianza del 95 %, se comprueba que la incidencia de la conciencia que tienen los docentes de sus propios valores y referentes culturales, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa, de acuerdo al p valor = 0,00, lo que se ve reflejado en que los docentes no demuestran suficientes actitudes y creencias sobre reconocimiento de su herencia cultural y experiencias que influyen en sus actitudes, valores y predisposición hacia los procesos de enseñanza-aprendizaje, todo ello impide que los estudiantes puedan fortalecer sus habilidades sociales.
3. A un nivel de confianza del 95 %, se comprueba que la incidencia de la perspectiva cultural que posee el docente, sobre el estudiantes en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa, de

acuerdo al p valor = 0,00, que se ve reflejado en que los docentes no tienen suficiente conocimiento que sus reacciones emocionales positivas y negativas, hacia otros grupos culturales que pueden deteriorar sus relaciones; están dispuestos a contrastar, sin enjuiciar, sus propias creencias y actitudes con los alumnos.

4. A un nivel de confianza del 95 %, se comprueba que la incidencia de las estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente, en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna, año 2015, es significativa, de acuerdo al p valor = 0,00, reflejado en que los docentes no respetan, en gran medida, las creencias de sus alumnos, porque saben que estas influyen en su práctica educativa, lo hace que los estudiantes no puedan fortalecer sus habilidades sociales.

RECOMENDACIONES

1. Se debe desarrollar la propuesta de un Programa de intervención Pedagógica “Movilizando mis competencias interculturales” orientado a la mejora de las habilidades sociales, de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

2. Promover la socialización del Programa de intervención Pedagógica “Movilizando mis competencias interculturales”, sobre todo en el fortalecimiento de la conciencia que tienen los docentes de sus propios valores y referentes culturales, para optimizar las habilidades sociales en las habilidades sociales de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

3. Promover el fortalecimiento de los docentes en cuanto a la perspectiva cultural de los docentes, para el mejoramiento de las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

4. Desarrollar buenas prácticas docentes, en cuanto a las estrategias educativas culturalmente apropiadas, que debe aplicar el docente en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil - Tacna.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arredondo, P., Toporek, R., Brown, S. P., Jones, J., Locke, D., Sánchez, J., et al., (1996). *Operationalization of the multicultural counseling competencies*. Journal of Multicultural Counseling and Development, 24, 42-78.
- Barreto, C. (2013). *Formación y desarrollo de la competencia intercultural en ambientes virtuales de aprendizaje*. de la Universidad Nacional de Educación a Distancia – España.
- Bellido, R. y Alvarado, E. (2015). *Las competencias interculturales de los docentes de educación primaria en el contexto urbano de Huaraz*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola.
- Bellido, R. y Alvarado, E. (2015). *Las competencias interculturales de los docentes de educación primaria en el contexto urbano de Huaraz*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola.
- Blasco, J. L., Bueno, V., y Torregrosa, D. (2004). *Educación intercultural*. Valencia: Generalitat Valenciana.
- Byram, M. (2008). *From foreign language education to education for intercultural citizenship*. Essays and Reflections. Bristol: Multilingual Matters.
- Caballero, A. (2014). *Metodología Integral innovadora para planes y tesis*. México.
- Caballo, E. (2002). *Manual y Entrenamiento en habilidades Sociales*. Madrid: Editorial XXI. España- Madrid.
- Calderón (2013). *Pensamiento y actuación de docentes de ELE en relación con la competencia intercultural en aulas plurales*. (Tesis de doctorado).
- Chen, G.-M & Starosta, W. (1996). *Intercultural Communication Competence: A Synthesis*. Communication Yearbook, 19, 353-383.
- Chen, G.-M. (1989). *Relationships of the Dimensions of Intercultural Communication Competence*. Communication Quarterly, 37(2), 118-133.
- Contini, E. (2003). *Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología positiva*. Psicodebate: Psicología, cultura y sociedad.

- Domínguez, M. C. (2006). *Investigación y formación del profesorado en una sociedad intercultural*. Madrid: Editorial Universitas.
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Sociedad Española para el estudio de la ansiedad y el estrés. Recuperado de http://www.bemocion.mscbs.gob.es/ca/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Galarza, B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11*, Comas-2012, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/Galarza_pc.pdf
- Gillierón (Eds.), ¿Volver a Piaget? (pp. 127-152). *Santiago de Cali: Universidad*.
- Goldstein, A.; Sprafkin, E., Gershaw, J. y Klein, P. (s/f). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Un programa de enseñanza. Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y Salud. Ediciones Martínez Roca, S.A. Barcelona.
- Gómez, M. (2009). *Competencias Interculturales. Estudio exploratorio-descriptivo de competencias interculturales en instructores comunitarios del Consejo Nacional de Fomento Educativo que brindan servicio en la Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena del Estado de Chiapas*. (Disertación doctoral). Escuela de Graduados en Educación – Tecnológico.
- Guenn, G. & Woznian, M. (2009). *Developing an intercultural competences programme at an international cross-border university*. *Intercultural Education: Best Practice for intercultural learning in international educational exchange*, 20, (S1-2), (113-124 pp). Greece: Taylor and Francis Group.
- Hidalgo, C. y Abarca, N. (2000). *Habilidades sociales, trayectoria universitaria y período de transición de la adolescencia a la adultez*. Chile: Alfa y omega intelectual: el papel de la escuela. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 25 (1), 185-200.

- López, L. y Küper, W. (1999). *La educación Intercultural Bilingüe en América Latina. Balances y perspectivas*. Revista Iberoamericana de Educación, n. 20, mayo-agosto.
- Malik, B. (2003). *Desarrollo de competencias interculturales. Material para un curso de doctorado*. Recuperado de http://www.uned.es/centrointer/investigacion_competencias.htm
- Medina, A., Domínguez M. C. & López, E. (2010). *Tendiendo puentes hacia la interculturalidad: las nuevas escuelas y docentes*. En Ramos, F (Coord). *Lancando Pontes para a Interculturalidade*. (pp.19-50). España: Junta de Andalucía-Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa, Grupo de Investigación D.E.Di.C.A(Desarrollo Educativo de las Didácticas en la Comunidad Andaluza).
- Peñafiel, C. (2010). *Habilidades sociales*. México: Editex.
- Schmuck, R. & Schmuck, P., (2001). *Group processes in the classroom*. Boston, Mc Graw Hill.
- Sue, D. W., Arredondo, P., & McDavis, R. J. (1992). *Multicultural counseling competencies and standards: A call to the profession*. Journal of Counseling and Development, 70, 477-486.
- Sue, D., & Sue, D. (1990). *Counseling the culturally different: Theory and practice*. (2nd ed.) Nueva York: Wiley.
- Tubino, F. y Mansilla, K. (2012). *Universidad e interculturalidad Desafíos para américa latina*. Pontificia Universidad Católica del Perú
- Vilà, R (2007). *Comunicación Intercultural. Materiales para Secundaria*. Editorial Narcea. Madrid, España.
- Ytarte, R (2005). *Pluralidad y educación. La intercultura como modelo educativo*. En Fernandez, T. & Molina, J (Coords). *Multiculturalidad y educación: teorías, ámbitos, prácticas*. (pp. 69-93). España: Alianza Editorial. Tomado el 24 de junio de 2011 en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=7505>
- Zúñiga, M. y Castillo, J. *Pontificia Universidad Católica el Perú. Interculturalidad y educación en el Perú* Madeleine Zúñiga Castillo Juan Ansión Mallet.

Recuperado de <http://red.pucp.edu.pe/ridei/wp-content/uploads/biblioteca/inter59.PDF>.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario competencias interculturales de docentes

Objetivo: A través de este cuestionario se busca obtener información sobre la competencia intercultural de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil– Tacna.

La información que nos proporcione es completamente CONFIDENCIAL, esto garantiza que nadie pueda identificar a la persona que ha diligenciado el cuestionario.

INSTRUCCIONES

Todas las preguntas tienen diversas opciones de respuesta, deberá elegir SOLO UNA, salvo que el enunciado de la pregunta diga expresamente que puede seleccionar varias.

Cada opción tiene un número, circule el número correspondiente a la opción elegida, de la siguiente forma.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Nro.	Ítems	1	2	3	4	5
	<i>Conciencia que tiene el docente de sus propios valores y referentes culturales</i>					
	Actitudes y creencias					
1	Cree usted que el conocimiento y la sensibilidad hacia la herencia cultural propia, son esenciales					
2	Reconoce la manera en que su herencia cultural y experiencias, influyen en sus actitudes, valores y predisposición hacia los procesos de enseñanza-aprendizaje.					
3	Es capaz de reconocer los límites de su competencia y experiencia multicultural.					
4	Es capaz de reconocer que pueden sentirse incómodo, en términos culturales, ante sus propias diferencias con los alumnos.					
	Conocimientos					

5	Conoce su herencia cultural y la forma en que afecta personal y profesionalmente, sus definiciones y predisposiciones en los procesos educativos.					
6	Conoce y comprende la manera en que la opresión, el racismo, la discriminación y los estereotipos, los afectan tanto en su persona como en su práctica educativa.					
7	Es consciente de su impacto social; conocen que existen diferentes estilos de enseñanza-aprendizaje y saben que su estilo, puede llegar a bloquear procesos pedagógicos					
	Habilidades o Destrezas					
8	Busca experiencias educativas y de capacitación para mejorar su labor educativa en las comunidades; son capaces de reconocer sus límites, buscan consejos, recurren a personas o recursos más calificados.					
9	Busca comprenderse a sí mismos como seres humanos que desean alcanzar una identidad no racista					
	<i>Perspectiva cultural que posee el docente sobre el alumno</i>					
	Actitudes y Creencias					
10	Sabe que sus reacciones emocionales positivas y negativas hacia otros grupos culturales pueden deteriorar sus relaciones; están dispuestos a contrastar, sin enjuiciar, sus propias creencias y actitudes con los alumnos.					
11	Sabe que sus estereotipos y nociones preconcebidas pueden afectar otros grupos culturales.					
	Conocimientos					
12	Tiene conocimiento sobre el grupo o comunidad cultural en la que brindan su servicio; conocen experiencias de vida, herencia cultural y el contexto histórico de sus alumnos					
13	Sabe que las diferencias culturales pueden impactar su práctica educativa, al igual que la					

	personalidad, las oportunidades educativas y la escolaridad de sus alumnos.					
14	Conocen las influencias sociopolíticas y la manera en que afectan la vida de los grupos culturales;					
15	Saben que los aspectos migratorios, la pobreza, el racismo, los estereotipos pueden impactar la autoestima y el autopercepción de sus alumnos en los procesos educativos					
	Indicador habilidades o destrezas					
16	Conoce y aplica diversas técnicas de enseñanza-aprendizaje para poder brindar su servicio en entornos multiculturales					
17	Busca experiencias educativas que enriquezcan su conocimiento y comprensión para desarrollar las habilidades interculturales que puedan mejorar su práctica educativa.					
18	Se involucra activamente en eventos, funciones políticas y sociales, celebraciones, de tal manera que su interacción en la comunidad vaya más lejos que un ejercicio didáctico o una labor educativa.					
	Estrategias educativas culturalmente apropiadas que aplica el docente					
	Actitudes y Creencias					
19	Respeto las creencias de sus alumnos, porque saben que estas influyen tanto en su visión del mundo como en su práctica educativa					
20	Respeto la cosmovisión (visión del mundo) y conocen las estructuras sociales de sus comunidades.					
21	Valora el bilingüismo y no perciben a los otros idiomas o lenguas, como un impedimento para poder llevar a cabo su labor educativa.					
	conocimientos					
22	Tiene un buen conocimiento de las estrategias de enseñanza-aprendizaje para contextos multiculturales y comprenden que su práctica docente puede entrar en conflicto con los valores de los diferentes grupos culturales.					
23	Son conscientes de las barreras sociales e institucionales que impiden el acceso a					

	oportunidades educativas de algunos grupos culturales.					
24	Conoce la parcialidad de los instrumentos de evaluación, y aplican procedimientos para interpretar los resultados que tomen en consideración las características culturales y lingüísticas de los alumnos.					
25	Conoce las estructuras, jerarquías, valores y creencias familiares desde diferentes perspectivas culturales;					
26	Poseen suficiente información sobre las características del grupo cultural y los recursos de la comunidad para la cual brindan su servicio.					
27	Son conscientes de las prácticas discriminatorias tanto de la sociedad como de la misma comunidad, que afectan el bienestar de la comunidad educativa para la cual brindan su servicio.					
	Habilidades o destrezas					
28	Son capaces de aportar una variedad de respuestas educativas; enviar y recibir mensajes verbales y no verbales;					
29	No se conforma con un solo método didáctico o enfoque educativo para brindar su servicio, ya que reconocen que los estilos o enfoques deben considerar un marco cultural					
30	Es capaz de aplicar estrategias pedagógicas en beneficio de sus alumnos					
31	Puede ayudar a los alumnos a determinar si un “problema” proviene del racismo o prejuicios de otros, de manera que el alumno no personalice estos problemas erróneamente.					
33	Reconocen que un problema académico puede presentarse cuando las habilidades lingüísticas del docente no están a la par con las del alumno					
34	Poseen capacitación y experiencia en el uso de instrumentos de evaluación; no sólo conocen los aspectos técnicos de estos instrumentos sino que también están conscientes de sus limitantes culturales.					
35	Al llevar a cabo una evaluación, atiende y trabaja en la eliminación de la parcialidad, los prejuicios y contextos discriminatorios,					

	desarrolla su sensibilidad e intervenir en aspectos como el racismo;					
36	Se responsabiliza de educar a los alumnos sobre sus derechos, metas, expectativas y proveen una adecuada orientación cultural.					
37	Toma la responsabilidad de educar a los alumnos sobre sus derechos, metas, expectativas y proveen una adecuada orientación cultural.					

INSTRUMENTO

Dirigido: Docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil– Tacna.

Nos encontramos realizando un estudio, respecto a las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera profesional de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil – Tacna, año 2015, es por ello que hemos elaborado las siguientes proposiciones con la finalidad de conocer su percepción.

Por favor, evalúe el grado de satisfacción de acuerdo a los aspectos que citamos en este cuestionario, según el criterio de la tabla, marcando con un círculo el dígito que corresponda para cada afirmación.

La información que nos proporcione es completamente CONFIDENCIAL, esto garantiza que nadie pueda identificar a la persona que ha diligenciado el cuestionario.

INSTRUCCIONES

Todas las preguntas tienen diversas opciones de respuesta, cada opción tiene un número, circule el número correspondiente a la opción elegida, de la siguiente forma.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
5	4	3	2	1

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Nro.	Ítems	1	2	3	4	5
	HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS					
	Prestar atención					
1	Las competencias interculturales de los docentes permiten fortalecer las habilidades de los estudiantes como prestar atención a la persona que le está hablando.					
	Hablar con los demás asertivamente					
2	Las competencias interculturales de los docentes permiten fortalecer las habilidades como hablar con los demás estudiantes de manera asertiva					
	Dar agradecimiento					

3	Las competencias interculturales de los docentes permiten fortalecer las habilidades como agradecer cuando recibo ayuda de un compañero.					
	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
	Pedir ayuda					
4	Las competencias interculturales de los docentes permiten fortalecer las habilidades de los estudiantes como pedir ayuda cuando tengo alguna dificultad					
	Expresar ideas					
5	Las competencias interculturales de los docentes permiten fortalecer las habilidades como expresar sus ideas dentro de su grupo de estudios					
	Pedir disculpas					
6	Las competencias interculturales de los docentes permiten fortalecer sus habilidades como pedir disculpas a los demás cuando es pertinente.					
	HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS					
	Compartir					
7	Las competencias interculturales permiten fortalecer mis habilidades como compartir con otros estudiantes					
	Concertar acuerdos					
8	Las competencias interculturales permiten fortalecer mis habilidades como concertar acuerdos					
	Resolver conflictos					
9	Las competencias interculturales de los docentes permiten fortalecer sus habilidades como resolver conflictos de una manera pacífica.					
	HABILIDADES SOCIALES DE PLANIFICACIÓN					
	Proponer ideas significativas					
10	Las competencias interculturales de los docentes permiten fortalecer sus habilidades como proponer ideas significativas					

	Tomar decisiones					
11	Las competencias interculturales de los docentes permiten fortalecer sus habilidades como tomar decisiones					
	Organizar y preparar actividades					
12	Las competencias interculturales de los docentes permiten fortalecer sus habilidades como organizar y preparar actividades					