

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA

RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LA PERSONALIDAD
EN ALUMNOS DE CUARTO AÑO DE ODONTOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA EN EL 2024-2025

TESIS

PRESENTADA POR:

DANIELA SOFIA DÁVILA GUTIÉRREZ

Para optar el Grado Académico de:
**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON
MENCIÓN EN SALUD PÚBLICA**

TACNA – PERÚ

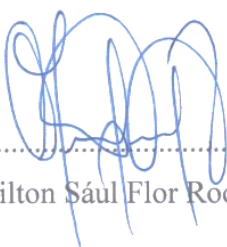
2026

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**Escuela de Posgrado****MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA****“RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LA PERSONALIDAD
EN ALUMNOS DE CUARTO AÑO DE ODONTOLOGÍA
DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
TACNA EN EL 2024-2025”**

Tesis sustentada y aprobada el 19 de diciembre del 2025; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE

:


.....
Mgr. Milton Sául Flor Rodríguez

SECRETARIO

:


.....
Mgr. Jaime Bárcena Taco

MIEMBRO

:


.....
M. Sc. Isabel del Rosario Ayca Castro

ASESOR

:


.....
M. Sc. Isabel del Rosario Ayca Castro

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Isabel del Rosario Ayca Castro, en mi condición de asesora acreditada con Resolución de Escuela de Posgrado N° 15644-2025-ESPG/UNJBG del 23 de mayo del 2025, del trabajo de tesis titulado: "RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE CUARTO AÑO DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA EN EL 2024 - 2025", presentado por doña Daniela Sofia Dávila Gutiérrez, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias (*Magíster Scientiae*) con mención en Salud Pública.

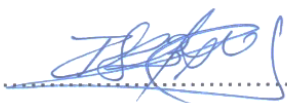
Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajo de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 8%. Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la tesis y está de acuerdo al nivel PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado a solicitud del interesado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención del Grado Académico de Maestro en Ciencias (*Magíster Scientiae*) con mención en Salud Pública

Tacna, Enero 2026

FIRMA ASESOR

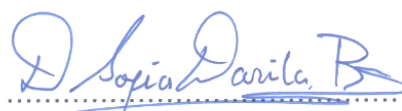
Nombres y apellidos


Dra. Isabel del Rosario Ayca Castro
DNI N° 42433205



FIRMA TESISTA

Nombres y apellidos


Daniela Sofia Dávila Gutiérrez
DNI N° 70940789



DEDICATORIA

A mis sueños, que me han guiado en cada paso de este camino.

Esta tesis representa el compromiso con mi pasión por la educación y la odontología.

Este logro es el primer paso hacia mi sueño de ser profesora de pregrado en odontología, un sueño que hoy se está haciendo realidad.

AGRADECIMIENTO

A Dios y mis padres por creer en mí y nunca abandonarme en cada proceso y formar parte de cada logro, “los amo”.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Identificación del problema.....	3
1.2. Formulación del problema.....	5
1.2.1. Formulación del problema general.....	5
1.2.2. Formulación de problemas específicos.....	5
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	5
1.4. Objetivos.....	6
1.4.1. Objetivo general.....	6
1.4.2. Objetivos específicos.....	6
1.5. Hipótesis.....	7
1.5.1. Hipótesis general.....	7
1.5.2. Hipótesis específicas.....	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes del estudio.....	9
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	9

2.1.2. Antecedentes nacionales.....	13
2.1.3. Antecedentes locales.....	15
2.2. Bases teóricas.....	15
2.2.1. Síndrome de burnout.....	15
2.2.2. Personalidad.....	21
2.3. Definición de términos.....	26

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Caracterización o tipo del diseño de investigación.....	27
3.2. Población y/o muestra del estudio.....	27
3.3. Caracterización de las variables.....	28
3.4. Operacionalización de variables.....	30
3.5. Técnicas e instrumentos.....	31
3.6. Procesamiento y Tratamiento de datos.....	34

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo.....	36
4.2. Análisis inferencial.....	41

DISCUSIÓN.....	47
-----------------------	-----------

CONCLUSIONES.....	50
--------------------------	-----------

RECOMENDACIONES.....	51
-----------------------------	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
--	-----------

ANEXOS.....	58
--------------------	-----------

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prevalencia de Síndrome de burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025.....	36
Tabla 2. Prevalencia de rasgos de la personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025.....	38
Tabla 3. Datos descriptivos de la personalidad y el síndrome de burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025.....	40
Tabla 4. Correlación entre síndrome de burnout y las dimensiones de la personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna.....	42
Tabla 5. Correlación entre la dimensión extroversión de la personalidad y el síndrome de burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025.....	43
Tabla 6. Correlación entre la dimensión neuroticismo de la personalidad y el síndrome de burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025.....	45
Tabla 7. Interpretación del Coeficiente de Correlación de Pearson.....	67
Tabla 8. Análisis de confiabilidad del Cuestionario de personalidad de Eysenck.....	68
Tabla 9. Análisis de confiabilidad del Cuestionario de Maslach Burnout.....	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Prevalencia de Síndrome de burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología.....	37
Figura 2. Prevalencia de rasgos de la personalidad en la dimensión extroversión en los estudiantes de cuarto año de odontología.....	39
Figura 3. Prevalencia de rasgos de la personalidad en la dimensión neuroticismo en los estudiantes de cuarto año de odontología.....	40

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito analizar la relación existente entre el síndrome de burnout y las dimensiones de la personalidad en estudiantes del cuarto año de la carrera de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, durante los años 2024-2025. Se trató de un estudio de enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional y de tipo no experimental. La muestra incluyó a 80 alumnos, y para la recopilación de datos se emplearon el Inventario de Burnout de Maslach junto con el Inventario de Personalidad de Eysenck. Los resultados encontrados fueron entre el cansancio emocional y el neuroticismo una correlación positiva significativa ($0,39, p < 0,05$); no se encontraron correlaciones significativas entre el neuroticismo y la despersonalización o la realización personal. Se encontró una correlación positiva significativa entre el neuroticismo y el Burnout ($0,34, p < 0,05$). No se encontró una correlación significativa entre la extroversión y el Burnout. Conclusión: Se observa una correlación entre la dimensión neuroticismo y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año que realizan sus prácticas en la Clínica Odontológica de la Universidad Privada de Tacna años 2024-2025.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, personalidad, dimensiones.

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between burnout syndrome and personality dimensions in 4th year dentistry students at the Universidad Private de Tacna, years 2024-2025, the study was descriptive correlational, quantitative, non-experimental, the sample consisted of 80 students. The instruments used for data collection were the Maslach Burnout Inventory and the Eysenck Personality Inventory. The results found were between emotional exhaustion and neuroticism a significant positive correlation (0,39, $p < 0,05$); no significant correlations were found between neuroticism and depersonalization or personal accomplishment. A significant positive correlation was found between neuroticism and Burnout (0,34, $p < 0,05$). No significant correlation was found between extroversion and Burnout. Conclusion: A correlation is observed between the neuroticism dimension and Burnout Syndrome in fourth-year students who do their internships at the Dental Clinic of the Private University of Tacna in the years 2024-2025.

Keywords: Burnout Syndrome, personality, dimensions.

INTRODUCCIÓN

En el contexto contemporáneo, el ritmo de vida acelerado y las demandas constantes han incrementado significativamente los niveles de estrés en la población, impactando negativamente la salud integral de los individuos. La Organización Mundial de la Salud (OMS) describe el estrés como una serie de respuestas fisiológicas que permiten al organismo adaptarse a diversas situaciones, se convirtió en un problema de salud pública cuando su cronicidad superó la capacidad de afrontamiento del individuo, desencadenando una cascada de efectos perjudiciales en el organismo.

Este fenómeno se manifestó de manera particular en el ámbito universitario, donde las exigencias académicas, la tensión por el rendimiento y la incertidumbre sobre el futuro profesional generaron una sobrecarga de tensión. Específicamente, los estudiantes de las carreras de ciencias de la salud, y en particular los de odontología, enfrentaron un escenario aún más desafiante. Además de las demandas académicas, se sumaron las particularidades de la práctica clínica, como la responsabilidad directa sobre la salud de los pacientes, el manejo de situaciones complejas y la presión por cumplir con los requisitos de tratamiento.

Las causas del estrés en estudiantes de odontología fueron multifactoriales, incluyendo la presión por cumplir con los requisitos clínicos, el temor a cometer errores, la irregularidad en la asistencia de pacientes, las dificultades en el manejo de la conducta del paciente, los costos asociados a los tratamientos y materiales, la competitividad académica y la responsabilidad inherente a la formación profesional. La presencia continua de estos factores estresantes dio lugar al desarrollo del Síndrome de Burnout (SB), caracterizado por un desgaste emocional, actitudes de desapego o despersonalización y una sensación de baja satisfacción personal, lo cual afectó negativamente tanto el bienestar como el rendimiento académico del estudiante.

La relación entre las variables de la personalidad y el Síndrome de Burnout fue objeto de estudio, reconociendo que ciertos rasgos de la personalidad podrían predisponer a los participantes del estudio a experimentar este síndrome. Investigaciones previas

identificaron factores como la resistencia al cambio, la evitación, la dificultad en la toma de decisiones, el neuroticismo, la ansiedad, el perfeccionismo y el idealismo como posibles causas del Síndrome de Burnout.

En este marco, el estudio tuvo como finalidad examinar la relación entre las características de la personalidad y el Síndrome de Burnout en alumnos del cuarto año de Odontología de la Universidad Privada de Tacna (UPT), quienes llevaron a cabo sus prácticas en la Clínica Odontológica.

Esta investigación se estructura de la siguiente manera: en el capítulo 1 se expone la problemática del estudio, así como sus limitaciones y objetivos. El capítulo 2 desarrolla el marco teórico, incluyendo antecedentes y fundamentos teóricos que respaldan las variables del estudio. En el capítulo 3 se presenta la metodología empleada, detallando el tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos, y el procedimiento para el análisis estadístico. En el capítulo 4 se presentan los resultados, seguidos de la discusión. Finalmente, se incluyen las conclusiones y recomendaciones derivadas de los hallazgos obtenidos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. El problema de investigación

Actualmente, el estilo de vida acelerado al que estamos expuestos genera que muchas personas vivan bajo un estado constante de estrés, afectando negativamente su salud.

El estrés ha sido catalogado como un problema de salud pública. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), se define como un conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para actuar. Esto implica que, en esencia, el estrés es una respuesta natural y adaptativa, indispensable para enfrentar cambios en nuestro entorno y, por lo tanto, fundamental para la vida (1). La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés en el trabajo como la respuesta que una persona puede mostrar frente a demandas y presiones laborales no adecuadas a sus saberes y habilidades, que evidencian su capacidad para manejar la situación (2).

Este fenómeno se manifiesta en diferentes ámbitos, como el entorno universitario. Se presenta cuando las personas sienten que los recursos personales que poseen no son suficientes para afrontar las exigencias diarias. Si esta sensación se prolonga, se genera una sobrecarga emocional que puede desencadenar alteraciones en la salud física y mental, afectando el rendimiento académico, el aprendizaje y, eventualmente, la calidad del desempeño profesional (3).

Particularmente, en las carreras del área de ciencias de la salud, se observan niveles más elevados de estrés y ansiedad. En el caso de los estudiantes de odontología, además de lidiar con la presión académica habitual, deben enfrentar el estrés inherente a las prácticas clínicas odontológicas.

Las causas más frecuentes de estrés en los estudiantes de odontología son el incumplimiento de los requisitos de tratamientos en clínica, el miedo al error o a lo desconocido, la irresponsabilidad o ausencia de los pacientes, problemas en el manejo de

la conducta del paciente, asumir el costo total o parcial de los tratamientos, los elevados costos de los materiales odontológicos, la competencia entre compañeros y la responsabilidad por labores académicas (4).

La constante exposición al estrés puede conducir al surgimiento del Síndrome de Burnout, también denominado síndrome de desgaste profesional, que se distingue principalmente por un agotamiento emocional.

Este síndrome puede estar vinculado a ciertos rasgos de personalidad, un elemento psicológico clave que influye en la forma en que un individuo enfrenta diversas situaciones. Diferentes investigaciones han buscado identificar qué características de la personalidad hacen a algunos individuos más propensos a padecer Burnout.

Para explicar este síndrome se consideran tanto factores internos como externos; dentro de los factores internos destacan los estilos de personalidad. En este sentido, las teorías conceptuales de Firth y Britton, en el año 1989, señalaron que la resistencia al cambio, la evitación de conflictos y la dificultad para tomar decisiones están asociados al desarrollo del síndrome. Asimismo, Chang y Sana, en el 2001, identificaron la relación entre niveles elevados de neuroticismo, ansiedad, perfeccionismo e idealismo con la aparición del Burnout (5).

Este fenómeno guarda una relación directa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, particularmente con los objetivos 3 y 4. El Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 promueve garantizar una vida saludable y fomentar el bienestar en todas las edades, lo que incluye la detección y prevención de alteraciones emocionales que puedan afectar la salud integral de los estudiantes. Por otro lado, el ODS 4 impulsa el acceso a una educación inclusiva, equitativa y de calidad, subrayando que el bienestar emocional es crucial para el rendimiento académico y la formación profesional de los jóvenes (6).

Por lo tanto, frente a este problema surge la necesidad de investigar y conocer qué rasgos de la personalidad de los alumnos de cuarto año de odontología constituyen un

factor relacionado con el Síndrome de Burnout, para que, a partir de los resultados encontrados, los alumnos puedan identificar y asumir normas autoeducativas y de prevención para disminuir el estrés y desarrollar estrategias preventivas que promuevan su bienestar y una mejor calidad en la atención hacia sus pacientes (7).

1.2. Formulación del problema o enunciado del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el Síndrome de burnout y la personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cual es la prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025?
2. ¿Cual es la prevalencia de los rasgos de personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025?
3. ¿Cuál es la relación entre la dimensión extroversión de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025?
4. ¿Cual es la relación entre la dimensión neuroticismo de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025?

1.3. Justificación e importancia de la investigación

Esta investigación adquiere relevancia social al permitir estimar la presencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de odontología y facilitar la identificación de los factores de estrés asociados a rasgos específicos de personalidad. A partir de estos hallazgos, será posible diseñar estrategias de prevención y fortalecimiento emocional para disminuir la aparición y el agravamiento de este síndrome.

Aunque en los últimos años se han desarrollado investigaciones sobre el Burnout en diversos contextos, relacionándolo con variables como la satisfacción laboral, la edad, el sexo o la posición económica, los estudios que abordan específicamente los rasgos de personalidad como factor asociado aún son limitados. Por ello, esta investigación también tiene justificación teórica, al aportar conocimientos novedosos que podrán fortalecer futuras investigaciones, fomentando la reflexión y el debate académico en torno a estas variables.

Asimismo, el presente estudio se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, particularmente con el ODS 3, que promueve garantizar una vida sana y el bienestar para todos en todas las edades, y con el ODS 4, que busca asegurar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Al identificar factores de riesgo para el Burnout en estudiantes de ciencias de la salud, se contribuye directamente a la promoción del bienestar integral y a mejorar la calidad de la formación académica.

Por todo lo anterior, el conocimiento del estrés asociado a los rasgos de personalidad en estudiantes de odontología resulta fundamental e incluso urgente para diseñar e implementar medidas efectivas de prevención y tratamiento, con el objetivo de preservar su salud física y mental, mejorar su calidad de vida y asegurar una atención odontológica de excelencia en el futuro.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el síndrome de burnout y la personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025

1.4.2. Objetivos específicos

1. Identificar la Prevalencia del Síndrome de burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025

2. Identificar la prevalencia de los rasgos de personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025

3. Relacionar la dimensión extroversión de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025

4. Relacionar la dimensión neuroticismo de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

Hi: Existe correlación estadísticamente significativa entre la Personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025

Ho: No existe correlación estadísticamente significativa entre la Personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025

1.5.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 3

Hi: Existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión extroversión de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025

Ho: No existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión extroversión de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025

Hipótesis específica 4

Hi: Existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión neuroticismo de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025

Ho: No existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión neuroticismo de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Narang et al. (8) Rasgos de personalidad y agotamiento: una encuesta de urólogos practicantes de EE. UU., en el año 2022. El objetivo de este estudio fue analizar el impacto de los rasgos de personalidad y los factores institucionales en el agotamiento laboral entre urólogos en ejercicio. Entre 2017 y 2019, se distribuyó una encuesta voluntaria a urólogos en ejercicio en todo Estados Unidos. La encuesta recopiló información sobre la demografía, la educación, los factores sociales, los tipos de práctica y la satisfacción laboral. Los rasgos de personalidad se evaluaron mediante la evaluación psicométrica de Sheffield, mientras que el agotamiento se midió utilizando el Inventario de Maslach, definiéndose como una puntuación de ≥ 27 en agotamiento emocional o ≥ 10 en despersonalización. Un total de 173 urólogos respondieron a la encuesta, de los cuales el 86,7 % eran hombres, el 88,1 % eran de raza caucásica y el 53,5 % se identificaban como urólogos generales. De estos, el 49,1 % (85 de 173) cumplió con los criterios para el agotamiento. En el análisis univariable, se observó que el agotamiento estaba relacionado con la toma de llamadas, el trabajo de más de 51 horas por semana y el uso de múltiples sistemas de registros médicos electrónicos (EMR). Los resultados psicométricos mostraron que los rasgos de personalidad asociados con la resiliencia, el optimismo, la extroversión y un enfoque colaborativo de equipo se correlacionaron con menores tasas de agotamiento. En el análisis multivariable, continuar trabajando más de 51 horas por semana se mantuvo como un factor asociado con el agotamiento (OR 2,27; IC del 95 %: 1,08–4,91; $p = 0,03$), mientras que los urólogos extrovertidos mostraron una menor probabilidad de experimentar agotamiento (OR 0,91; IC del 95 %: 0,83–0,99; $p = 0,03$). El agotamiento impactó de manera significativa en todos los aspectos de la satisfacción laboral. Según los resultados, aproximadamente la mitad de los urólogos en ejercicio padecen agotamiento, lo que afecta negativamente su satisfacción laboral. Los rasgos de personalidad, especialmente aquellos relacionados con la resiliencia, el

optimismo, la extroversión y el trabajo en equipo, pueden desempeñar un papel protector. Además, se encontró que las largas jornadas laborales se asociaron con un aumento del agotamiento. Reconocer estos riesgos y relaciones puede ser crucial para desarrollar estrategias que identifiquen y reduzcan el agotamiento entre los profesionales de la salud.

Rho et al. (9), en su estudio sobre el tema, exploraron la interacción entre los rasgos de personalidad, el agotamiento académico y el compromiso académico en estudiantes de odontología, realizado en Seúl en el año 2021; el objetivo fue identificar los rasgos de personalidad del modelo HEXACO como predictores y comparar cómo estos rasgos influyen directa e indirectamente en el agotamiento y el compromiso académico. La muestra estuvo conformada por 228 estudiantes de odontología de la Facultad de Odontología. Los datos fueron recolectados mediante el Inventario de Personalidad HEXACO, el Cuestionario de Regulación Emocional (ERQ), el Inventario de Agotamiento de Maslach para Estudiantes (MBI-SS) y el Inventario de Compromiso Académico Coreano (KAEI). Los resultados mostraron que ciertos rasgos de personalidad, especialmente la extroversión, influyen tanto directa como indirectamente en el agotamiento y el compromiso académico, con la regulación emocional desempeñando un papel mediador. El compromiso académico asociado a la extroversión estuvo afectado directa e indirectamente a través de la reevaluación cognitiva. Además, el modelo de agotamiento evidenció que, además de la extroversión, otros rasgos, como la amabilidad y la apertura a la experiencia, también tuvieron un impacto directo en el agotamiento, sugiriendo que un mayor rango de rasgos de personalidad influye en el agotamiento en comparación con el compromiso académico. Este estudio subraya la relevancia de los rasgos de personalidad, especialmente la extroversión, en el agotamiento y el compromiso académico, con la regulación emocional como un mediador clave. Los resultados sugieren que considerar los rasgos de personalidad es crucial al desarrollar estrategias para reducir el agotamiento y mejorar el compromiso en los estudiantes de odontología. Estos hallazgos podrían orientar intervenciones dirigidas a mejorar el compromiso y el rendimiento académico de los estudiantes.

Barreto et al. (10) llevaron a cabo una investigación sobre el agotamiento emocional en estudiantes universitarios de carreras relacionadas con el área de la salud. El objetivo principal fue caracterizar dicho agotamiento en estudiantes de instituciones de educación superior (IES) ubicadas en Bucaramanga, Colombia, durante el año 2020. El estudio empleó una metodología cualitativa de tipo descriptivo-interpretativo. Se realizaron 175 entrevistas abiertas, aplicadas de manera voluntaria y con consentimiento informado. Entre los hallazgos, se identificaron tres categorías principales con sus respectivos subgrupos: agotamiento emocional (manifestado en efectos fisiológicos y psicológicos), factores asociados (problemas académicos y familiares) y estrategias de afrontamiento (activas y constructivas, o pasivas y perjudiciales). Como conclusión, se determinó que los estudiantes experimentan agotamiento emocional, lo cual repercute en su salud física y mental, disminuye su rendimiento académico y afecta sus relaciones familiares y sociales. Mientras algunos emplean mecanismos resolutivos para afrontarlo, otros recurren a estrategias poco saludables. Se sugiere que el desgaste emocional puede mitigarse mediante acciones preventivas y el apoyo psicosocial.

Ramírez et al. (11), desarrollaron un estudio en 2019 que exploró la relación entre el Síndrome de Burnout y ciertos rasgos de personalidad en médicos del sur de Ecuador. El objetivo fue analizar cómo se vinculan características como la extroversión, el psicoticismo y el neuroticismo con el Burnout. La investigación se enmarcó dentro de un enfoque descriptivo y correlacional. Para recolectar los datos, se aplicaron el Inventario de Burnout de Maslach (MBI-HSS) y la versión revisada del Cuestionario de Personalidad de Eysenck (EPQR-A). Entre los resultados destacados, se identificó una prevalencia del Síndrome de Burnout del 2,7 %. Además, el 25,5 % de los médicos evaluados mostró un nivel elevado de agotamiento emocional; el 10,7 % presentó altos niveles de despersonalización, y el 59,1 % evidenció una baja percepción de realización personal. La investigación concluyó que existe una relación significativa entre el neuroticismo y el Burnout, particularmente en lo que respecta a la despersonalización y al agotamiento emocional. También se encontró una asociación entre la extroversión y la despersonalización.

Villaverde et al. (12), realizaron un estudio en 2019 enfocado en identificar los rasgos de personalidad que pueden predecir el Síndrome de Burnout en docentes

mexicanos. El objetivo fue analizar la relación entre los factores de personalidad y el desarrollo del Burnout. La investigación contó con una muestra de 375 profesores de la Ciudad de México, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Para la recolección de información, se utilizaron el Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Burnout y la Escala de los Cinco Factores Mexicanos de Personalidad. En cuanto a los resultados, salvo por las variables de Control Emocional e Ilusión en el Trabajo ($r^2 = 0,087$; $p > 0,05$), se identificaron asociaciones significativas entre los cinco factores de personalidad y el Síndrome de Burnout. En particular, se evidenciaron correlaciones negativas entre los rasgos de personalidad y las dimensiones de Desgaste Psíquico, Indolencia y Culpa, mientras que las asociaciones con la dimensión Ilusión por el Trabajo fueron positivas. El análisis de regresión lineal múltiple señaló como predictores del Síndrome de Burnout a las dimensiones de Sociabilidad Expresiva, Organización y Aceptabilidad ($F = 39,8$; $\beta = -0,197^*$). Como conclusión, se estableció que, en la población docente evaluada, ciertos rasgos de personalidad se relacionan con la aparición del síndrome, aunque esta influencia puede variar. Los hallazgos coinciden con investigaciones anteriores, y se recomienda que estudios futuros examinen cómo estos rasgos interactúan con factores de riesgo psicosocial.

Molavynejad et al. (13), realizaron un estudio acerca de la relación entre los rasgos de personalidad y el agotamiento en enfermeras de oncología en Irán en el año 2019. El propósito de este estudio fue evaluar los niveles de agotamiento en enfermeras de oncología, con el objetivo de identificar las etapas del agotamiento y analizar la relación entre este fenómeno, las características demográficas y los rasgos de personalidad. Este estudio transversal se llevó a cabo con la participación de 106 enfermeras de oncología del Hospital Baghaei, en Irán. Los rasgos de personalidad se evaluaron utilizando el Inventario de los Cinco Factores NEO, mientras que la ansiedad y la depresión se midieron mediante un cuestionario educativo clínico. Para determinar los niveles de agotamiento, se utilizó el Inventario de Agotamiento de Maslach (MBI), y se emplearon la prueba t para comparar medias y la correlación de Pearson para analizar las relaciones entre los rasgos de personalidad y las dimensiones del MBI. Se descubrió que el 32,1 % de las enfermeras de oncología participantes en la investigación se hallaban en la fase más avanzada de fatiga. Las variables de despersonalización y desgaste emocional

demonstraron una correlación positiva considerable con los grados de ansiedad y depresión, mientras que la satisfacción personal mostró una relación negativa con estos trastornos emocionales. Una proporción significativa de las enfermeras experimentó las etapas más graves de agotamiento. Dado el impacto que los rasgos de personalidad tienen en las dimensiones del agotamiento, es crucial considerarlos en estrategias de prevención del Síndrome de Burnout.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Benvenuto (14), llevó a cabo una revisión en 2023 con el objetivo de explorar la relación entre los rasgos de personalidad y el Síndrome de burnout en empleados pertenecientes a distintos sectores laborales en la ciudad de Lima. La investigación se desarrolló bajo los lineamientos de la guía PRISMA, revisando artículos en las bases de datos Scopus, Web of Science y Scielo. De este proceso, se seleccionaron diez estudios que cumplieran con los criterios establecidos de inclusión y exclusión, y que abordaban ambas variables de interés. Los hallazgos reflejaron una asociación significativa entre los rasgos de personalidad y el burnout, evidenciada a través de las diferencias observadas entre trabajadores en contextos similares. El neuroticismo se identificó como el rasgo con mayor capacidad predictiva del síndrome. En contraste, otros rasgos como la extroversión, la responsabilidad, la apertura a la experiencia y la amabilidad mostraron vínculos tanto positivos como negativos con el burnout, lo que sugiere que su influencia puede depender de otros factores contextuales o personales. Por ello, se recomienda que su análisis se realice de manera integral, considerando variables adicionales.

Vira (15), desarrolló en 2023 una investigación titulada Personalidad y Síndrome de Burnout en el personal asistencial de un hospital de la ciudad del Cusco, con el objetivo de examinar la relación entre las dimensiones de la personalidad y el Síndrome de Burnout en dicho grupo profesional. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptivo, transversal y correlacional, evaluando a una muestra de 104 trabajadores del área asistencial. Para la recolección de datos se aplicaron el Inventario de Personalidad de Eysenck (versión B) y el Maslach Burnout Inventory (MBI).

Los hallazgos indicaron la ausencia de relaciones significativas, tanto positivas como negativas, entre las dimensiones de la personalidad y las del Síndrome de burnout. En otras palabras, no se identificaron asociaciones entre el neuroticismo/estabilidad emocional y las dimensiones del síndrome como fatiga emocional, despersonalización o realización personal. Asimismo, tampoco se encontraron vínculos estadísticamente relevantes entre la dimensión introversión/extraversión y los componentes del síndrome de agotamiento ocupacional.

Huamán et al. (16), realizaron en 2021 un estudio en trabajadores de un centro de salud de la provincia de Andahuaylas, centrado en la relación entre el Síndrome de Burnout y los rasgos de personalidad. El objetivo del estudio fue examinar la relación entre el burnout y las dimensiones de la personalidad. El enfoque utilizado fue cuantitativo, no experimental, correlacional y transversal, con la implicación de 55 trabajadores. Se emplearon los Inventarios de Personalidad de Eysenck para la evaluación y el cuestionario de burnout creado por Maslach. Los hallazgos revelaron una correlación positiva, aunque mínima, entre el indicador neuroticismo y el agotamiento laboral. Además, se demostró una correlación mínima y negativa entre el indicador extroversión y el agotamiento laboral.

Rodríguez et al. (17), estudiaron acerca de la personalidad situacional y Síndrome de Burnout en trabajadores de una institución especializada en rehabilitación en el año 2020. El objetivo de la investigación fue examinar la correlación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout y los elementos de personalidad situacional en los trabajadores de una entidad dedicada a la rehabilitación. Se realizó una investigación no experimental, de corte transversal y correlacional, que implicó a 194 individuos, incluyendo tanto al personal médico como al administrativo, designados y empleados en el Instituto Nacional de Rehabilitación. Cada uno fue capacitado individualmente para la utilización del Maslach Burnout Inventory (MBI) y del Cuestionario de Personalidad Situacional (CPS). Los hallazgos indicaron que el personal de atención médica sufre un mayor desgaste emocional en comparación con el personal de administración. Este desgaste emocional se vincula primordialmente con elementos como la ansiedad, la estabilidad emocional, la agresividad, y la autoconfianza. En cambio, la dimensión de satisfacción personal está

más vinculada con las escalas de control cognitivo, efectividad, agresividad y autoconfianza.

Santa María et al. (18), realizaron en 2019 una investigación enfocada en conductores de transporte público de Lima, con el objetivo de analizar la posible relación entre ciertos rasgos de personalidad y el Síndrome de Burnout. El estudio fue de tipo correlacional, con diseño no experimental y transversal, y contó con la participación de 50 conductores como muestra. En cuanto a las variables evaluadas —los rasgos de personalidad y el síndrome de agotamiento—, se aplicaron el Cuestionario Factorial de Personalidad (16PF-5) y el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) como instrumentos de medición. Los resultados indicaron una asociación significativa entre el rasgo de extraversión y el Síndrome de Burnout. Asimismo, se observaron relaciones estadísticamente relevantes entre el agotamiento emocional y el nivel educativo de los participantes ($p = 0,048$); entre la percepción de realización personal y factores como el número de hijos ($p = 0,014$), el ingreso económico mensual ($p = 0,034$) y el consumo de alcohol ($p = 0,003$). En cuanto a los datos sociodemográficos, se reportó que la mayoría de los participantes residía en Lima Sur (42 %), tenía una estructura familiar de tipo nuclear (46 %), alcanzó estudios secundarios (58 %), y contaba con más de 10 años de experiencia laboral (46 %). En términos generales, el 56 % de los encuestados presentó signos de síndrome de agotamiento.

2.1.3. Antecedentes locales

No se encontraron antecedentes investigativos con las variables de estudio.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. El Síndrome de Burnout

El Síndrome de Burnout (SBO), también denominado "síndrome del quemado", es una condición clínica que se distingue por la fatiga física, emocional y psicológica. (19).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) describe el síndrome como un estado profundo de agotamiento emocional, físico y mental, el cual ocurre debido al estrés y al cansancio psíquico derivados de las interacciones sociales y las rutinas laborales (19).

En 1981, las psicólogas sociales Christina Maslach y Susan Jackson conceptualizaron el Síndrome de Burnout como una condición caracterizada por agotamiento emocional, actitudes de despersonalización y una disminución en el sentido de logro personal, especialmente en personas que desempeñan labores en contacto directo con otros individuos (20).

2.2.1.1. Síndrome de Burnout en odontología

El Síndrome de Burnout tiene una alta prevalencia entre los profesionales de la salud, incluidos los estudiantes. En el campo de la odontología, la práctica clínica resulta particularmente demandante tanto física como mentalmente, especialmente cuando los estudiantes se enfrentan a procedimientos nuevos que deben aplicar en pacientes, lo que incrementa el nivel de estrés durante esta etapa académica (21).

Se ha notado que los mecanismos de adaptación son fundamentales en la aparición del Síndrome de burnout en odontología. Los estudios señalan que los alumnos con altos grados de estrés, depresión y síntomas de Síndrome de burnout presentan altos grados de afrontamientos disfuncionales. Este es un problema preocupante, ya que muchos de estos estudiantes no disponen de las estrategias adecuadas para manejar el estrés (21).

2.2.1.2. Síntomas del Síndrome de Burnout

De acuerdo con la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo y la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional de Estados Unidos, los síntomas del SBO incluyen:

- Percepción de fatiga física y mental: la fatiga mental puede expresarse en forma de estrés o ansiedad, lo que puede provocar alteraciones adicionales como falta de sueño o depresión.

- Desapego mental laboral: el empleado empieza a mostrar indiferencia, desinterés y una ausencia de entusiasmo por sus labores profesionales.
- Disminución del rendimiento laboral: el estrés y la apatía derivados del agotamiento pueden afectar negativamente el desempeño laboral (22).

Gil Monte en su estudio clasifica los síntomas del Síndrome de Burnout en odontología en tres niveles:

- Manifestaciones Cognitivas. Sentimientos de descontento, presencia de pensamientos de insatisfacción laboral, de falta de seguridad y desestimación, disminución de la autoestima. (23).
- Manifestaciones emocionales y emocionales. Falta de dominio emocional, irritabilidad y malestar, derrota, ansiedad, ira, emociones de culpabilidad, existencia de angustia y depresión. (23).
- Síntomas vinculados a las actitudes. Ausencia de motivación laboral, indiferencia, irresponsabilidad, intranquilidad, abulia, apreciación desfavorable de sus relaciones interpersonales y el rendimiento de sus colegas de trabajo. (23).

2.2.1.3. Proceso del Síndrome de Burnout

El procedimiento se compone de cinco fases: etapa inicial, estancamiento, frustración, indiferencia y quemado.

El procedimiento se compone de cinco fases: etapa inicial, estancamiento, frustración, indiferencia y quemado.

En la etapa inicial se manifiesta felicidad, vitalidad y elevadas expectativas vinculadas al posible cargo laboral a desempeñar. La segunda etapa, conocida como estancamiento, se relaciona con las expectativas anteriores no satisfechas y empieza a destacar los aspectos negativos del trabajo, notando una considerable discrepancia entre el esfuerzo presentado (demandas) y la gratificación obtenida (recursos), lo que provoca un problema de tensión psicosocial. En la siguiente etapa denominada frustración, el individuo suele sentirse desmoralizado, el trabajo pierde su significado y comienza a

presentar problemas de salud. La etapa de apatía refleja las alteraciones en la actitud y el comportamiento producto del proceso de Burnout. Finalmente, en la Fase de Quemado se evidencia el desplome emocional y cognitivo que puede requerir al empleado la deserción en el trabajo. (23).

2.2.1.4. Dimensiones del Síndrome de Burnout

Agotamiento emocional: Se caracteriza por la pérdida de recursos emocionales personales y la sensación de que no se tiene más que ofrecer a los demás a nivel afectivo. Este tipo de agotamiento implica una experiencia de malestar y desgaste físico que resulta del contacto constante y sostenido con las personas con las que se interactúa en el trabajo. El agotamiento emocional es considerado la primera manifestación del Síndrome de Burnout y, en muchas ocasiones, se mantiene debido a la falta de estrategias adecuadas para enfrentarlo. Las estrategias ineficaces, como la "retirada social", el "pensamiento idealizado" y la "evitación del problema", suelen prevalecer sobre aquellas que están orientadas a la resolución de los problemas, como la "resolución del problema" o la "reestructuración cognitiva", lo que agrava una de las principales causas del síndrome (23).

Despersonalización: Esta dimensión se centra en el desarrollo de actitudes negativas, que pueden llegar a ser indiferentes hacia los pacientes, e incluso a exhibir las mismas posturas ante compañeros del mismo lugar de trabajo. Esto provoca graves disputas interpersonales y aislamiento, impactando el ambiente de trabajo. Este tipo de trato distanciado hacia los individuos se refleja en generalidades, títulos y desprestigios. Este aspecto también puede ser caracterizado como el cinismo. (23).

Baja realización personal: Esta dimensión se caracteriza por la percepción de que el trabajo realizado carece de valor o reconocimiento, tanto por parte del entorno como del propio trabajador. La persona siente que no está alcanzando logros significativos en su desempeño, lo que genera una evaluación interna negativa. Esta visión desfavorable puede ir acompañada de sentimientos de fracaso, desmotivación y una menor autoestima

profesional. Con el tiempo, se reduce la percepción de eficacia y competitividad, lo que refuerza el desánimo y debilita la confianza en los logros obtenidos anteriormente (23).

En relación con la descripción de los tres componentes del Síndrome de Burnout, investigaciones europeas indican que la despersonalización se encuentra entre un 22 % y un 28 %, el agotamiento emocional se encuentra en un 39 % y la ausencia de satisfacción personal en un 41 % de los alumnos de Odontología en fase clínica. (23).

2.2.1.5. Causas del Síndrome de Burnout en el Personal Sanitario

Según la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo y la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional de Estados Unidos, varios factores pueden contribuir al desarrollo del síndrome de Burnout:

a. Ambiente laboral

El entorno de trabajo puede jugar un papel crucial en el aumento del riesgo de burnout. Factores como altos niveles de estrés, conflictos interpersonales, la falta de apoyo por parte de superiores o compañeros, y la ausencia de reconocimiento, pueden ser desencadenantes del síndrome (24).

- **Liderazgo ineficaz:** La presencia de un liderazgo deficiente por parte de los jefes también puede ser un factor significativo.
- **Sobrecarga de trabajo:** Tanto el volumen excesivo como la complejidad del trabajo, sumados a la presión por alcanzar metas inalcanzables, aumentan el riesgo de agotamiento.
- **Falta de apoyo:** La ausencia de apoyo de colegas, superiores o el sentimiento de aislamiento laboral, son factores que elevan las probabilidades de desarrollar Burnout.
- **Perfeccionismo:** La constante búsqueda de la perfección y el miedo a cometer errores pueden incrementar la presión y el estrés, contribuyendo al agotamiento emocional.

b. Problemas personales

Situaciones personales, como un luto no superado, conflictos amorosos o la enfermedad de un ser querido, pueden generar un estrés adicional en el ámbito laboral. Cuando el trabajador no tiene el tiempo adecuado para descansar y desconectar de estos problemas, la mente no puede relajarse, lo que incrementa el riesgo de agotamiento y afectación en el trabajo.

c. Personalidades propensas

Algunas personas, debido a sus características de personalidad, son más susceptibles al estrés laboral. Entre ellas, se encuentran aquellas que tienen dificultades para tolerar el estrés o la frustración, o las que no saben gestionar las críticas de manera constructiva. Los rasgos de personalidad, como la alta sensibilidad al estrés, pueden incrementar las probabilidades de desarrollar burnout.

2.2.1.6. Consecuencias del Síndrome de Burnout

El burnout puede acarrear efectos perjudiciales para la salud, entre ellos problemas físicos, alteraciones en el sueño, además de trastornos mentales como la depresión y la ansiedad.

El agotamiento emocional y la ausencia de motivación vinculados al burnout pueden provocar una reducción en el desempeño en el trabajo, fallos constantes y una reducción en la calidad y productividad.

El Síndrome de Burnout puede impactar las relaciones con compañeros de trabajo, familiares y amigos, a causa de la irritabilidad, la ausencia de paciencia y la reducción de la habilidad para interactuar. (25).

2.2.1.7. Prevención y tratamiento del Síndrome de Burnout

Con el fin de abordar de forma integral la prevención del Síndrome de Burnout, se sugiere considerar diversos aspectos. En primer lugar, es importante facilitar el proceso

de adaptación de la persona a su rutina diaria, promoviendo una visión realista de su entorno. Además, es esencial reconocer la aparición progresiva de respuestas emocionales frente a las exigencias laborales.

También se destaca la necesidad de lograr estabilidad en áreas fundamentales de la vida, tales como las relaciones de pareja, vínculos con los hijos, redes familiares, amistades, espacios de ocio y equilibrio entre el tiempo personal y el trabajo.

Dentro del entorno laboral, es recomendable fomentar un clima armonioso en el equipo, estableciendo espacios comunes y metas compartidas. Asimismo, se plantea la importancia de estructurar adecuadamente los horarios de atención, destinando un tiempo mínimo sugerido de 10 minutos por usuario, para garantizar una atención de calidad.

Reducir procesos burocráticos innecesarios, optimizar la gestión de recursos materiales y mejorar las condiciones salariales también contribuirían a disminuir el desgaste emocional. Finalmente, se considera clave implementar programas de formación continua que se desarrollen durante la jornada laboral regular (26).

Por lo tanto, es crucial dar prioridad al autocuidado, que incluye la definición de fronteras definidas entre el trabajo y la vida privada, el ejercicio constante de actividades de relajación y la protección de la salud física y mental.

Es esencial mantener un balance adecuado entre la vida profesional y personal para evitar el agotamiento laboral. Esto implica tomar tiempo para relajarse, desvincularse del trabajo fuera del horario de trabajo y destinar tiempo a actividades que produzcan disfrute y bienestar.

Comunicarse de manera franca y sincera con los superiores y compañeros acerca de las inquietudes y el estrés en el trabajo puede contribuir a detectar y tratar los factores de riesgo para el burnout.

Adquirir y poner en práctica métodos de manejo del estrés, tales como la respiración profunda, la meditación y la actividad física constante, puede contribuir a disminuir el efecto del estrés en el trabajo en el cuerpo y la mente.

El aprendizaje de definir límites precisos en el trabajo, incluyendo el aprendizaje de decir "no" cuando se requiera, puede contribuir a evitar el sobreesfuerzo y el cansancio.

2.2.2. Personalidad

Se refiere al conjunto de elementos biológicos, sociales y emocionales de un individuo y el comportamiento que tiene cada persona desde su nacimiento hasta que se transforma en un adulto biosocial, influenciado por el entorno sociocultural de otras personas y otros productos histórico-sociales.

Asimismo, se entiende como la habilidad del individuo para adaptarse a su entorno; es decir, las conductas que adopta con el propósito de armonizar con dicho entorno (27).

Además, se puede destacar que la personalidad se distingue por un grupo de características. Por características de personalidad se entienden los patrones de comportamiento relativamente perdurables —pensar, actuar y sentir— que se mantienen de forma consistente en diversas circunstancias (27).

Por su parte, Gordon Allport (1974, citado por Schultz, 2010), señala que es “la ordenación dinámica interna del individuo, de sus sistemas psicofísicos, que establecen su ajuste único al contexto”. Raymond Cattell (1972, citado en Schultz, 2010) señala que la personalidad puede entenderse como el conjunto de características que determinan la conducta de una persona en situaciones específicas y bajo determinados estados emocionales.

Desde el enfoque teórico de Eysenck (1987), la personalidad es entendida como un sistema estable y duradero que involucra elementos del temperamento, el carácter, las capacidades físicas e intelectuales. Este sistema influye en el nivel de adaptación del individuo al entorno en el que vive. Además, el carácter está compuesto por componentes volitivos (como la voluntad), emocionales, cognitivos, físicos y neuroendocrinos, todos los cuales interactúan de manera estable a lo largo del tiempo (28).

Existe un consenso parcial en el que se define la personalidad como disposiciones insolubles en la formación del ser humano, fundamentadas en la medición. Esto genera controversia y, además, se plantea desde distintos enfoques teóricos, en los que se evidencian niveles de desacuerdo (27).

2.2.2.1. Componentes de la personalidad

De acuerdo con Seelbach (29), la personalidad está compuesta por dos elementos fundamentales: el temperamento y el carácter.

a) Temperamento:

Este componente está determinado por la carga genética que el individuo recibe de sus padres. Incluye aspectos biológicos heredados, como el tipo y color de piel, las características del cabello, la estructura facial e incluso la predisposición a ciertas enfermedades.

b) Carácter:

Representa el conjunto de comportamientos y actitudes que se desarrollan a través de la interacción con el entorno social. Abarca la forma en que una persona aprende a manifestar sus emociones —las cuales tienen un origen biológico—, así como la internalización de normas, valores y reglas sociales.

2.2.2.2. Dimensiones de la Personalidad

La propuesta teórica de Eysenck se clasifica dentro del enfoque dimensional o factorial de la personalidad. Esta teoría plantea que existen ciertos ejes o dimensiones constantes que permiten explicar las diferencias individuales en cuanto a los rasgos de personalidad.

Desde este punto de vista, la personalidad puede ser comprendida a partir de dos principios clave: primero, que existe un número limitado de dimensiones centrales que estructuran la personalidad; y segundo, que estas dimensiones funcionan dentro de un continuo que permite situar a cada individuo en un espacio psicológico determinado (Schmidt, 2010). Para Eysenck, dichas dimensiones representan constructos de segundo orden —también llamados suprafactores—, los cuales emergen a partir de la asociación entre varios rasgos primarios.

Las tres dimensiones esenciales que conforman su modelo son: **extraversión**, **neuroticismo** y **psicoticismo**, permitiendo así describir a una persona según el nivel que presenta en cada una de estas. Eysenck sostenía que estos rasgos tienen una base hereditaria y están influenciados por factores biológicos como la actividad cerebral, la

composición hormonal y otras estructuras fisiológicas. Por ello, su teoría es reconocida como un enfoque psicobiológico de la personalidad (27).

a. Dimensión Extraversión–Introversión.

Esta dimensión se asocia con la facilidad para adquirir condicionamientos y tiene una base principalmente genética. Las personas extravertidas suelen requerir más exposiciones para consolidar estos procesos, mientras que las introvertidas necesitan menos.

- ✓ El típico extravertido. El extravertido típico es sociable, tiene agrado por las fiestas, amigable, requiere la presencia de alguien para hablar y no le agrada repasar o estudiar a solas, busca la excitación, es arriesgado, tiende a actuar por razones del momento y frecuentemente reacciona impulsivamente, Le gustan las bromas, suele dar respuestas rápidas, le encanta el cambio, vive despreocupadamente y es optimista. Son personas que prefieren mantenerse activas y realizar diversas actividades; presentan propensión a la agresividad y a enfadarse con rapidez. Asimismo, sus sentimientos pueden no mantenerse bajo un control riguroso, por lo que no siempre resultan confiables (27).
- ✓ El típico introvertido. Según el modelo de Eysenck, una persona con predominancia en la introversión suele caracterizarse por una actitud reservada y reflexiva. Este tipo de individuo prefiere actividades solitarias como la lectura, antes que la interacción social frecuente. Su comportamiento suele ser precavido, evitando actuar por impulsos, y mantiene una actitud seria frente a las responsabilidades cotidianas. Es común que se relacione únicamente con personas cercanas, siendo poco expresivo con quienes no forman parte de su círculo íntimo. Asimismo, tiende a controlar sus emociones, no suele actuar con agresividad ni responder con facilidad al enojo. Además, presenta un fuerte compromiso con las normas éticas y morales (30).

b. Dimensión Estabilidad–Neuroticismo: Esta dimensión está relacionada con la sensibilidad del sistema nervioso autónomo, responsable de regular funciones como el ritmo cardíaco, la presión arterial, la respiración, y otras respuestas fisiológicas vinculadas al estrés. Las personas con niveles elevados de neuroticismo suelen experimentar emociones intensas y constantes. Son

propensas a la ansiedad, la inseguridad, la timidez, y presentan dificultades para controlar sus reacciones emocionales, lo que puede llevar a manifestaciones psicosomáticas, como úlceras o trastornos digestivos (31).

Combinaciones de personalidad:

- **Introvertidos con alta neuroticismo:**
Suelen mostrar signos de ansiedad y depresión, así como conductas obsesivas y episodios de irritabilidad o apatía. Son emocionalmente sensibles, introspectivos y tienden a mantenerse al margen en situaciones sociales. Además, pueden presentar alteraciones en el sueño, como insomnio.
- **Extravertidos con alta neuroticismo:**
En este grupo, puede observarse una tendencia a somatizar el malestar psicológico, desarrollando síntomas físicos sin causa médica clara. Frecuentemente refieren sentirse enfermos, muestran bajo rendimiento laboral y una limitada gama de intereses. También pueden tener actitudes impulsivas que afectan la precisión en sus tareas (31)

2.3. Definición de términos

Agotamiento emocional. Primera dimensión del Síndrome de Burnout, caracterizada por la pérdida de energía, cansancio extremo y sensación de estar emocionalmente drenado debido a las demandas académicas o laborales constantes (25).

Baja realización personal. Sentimiento de ineficacia, baja autoestima y percepción de que los logros personales no son suficientes o no se reconocen adecuadamente en el contexto académico o laboral (25).

Despersonalización. Dimensión del Síndrome de Burnout que se manifiesta como actitudes frías, distantes o cínicas hacia las personas con quienes se interactúa, como una forma de defensa ante el agotamiento (25).

Extroversión. Rasgo de personalidad que implica sociabilidad, expresividad, entusiasmo y preferencia por actividades sociales, en contraste con la introversión (32)

Inventario de Burnout de Maslach (MBI). Instrumento psicométrico diseñado para medir el Síndrome de Burnout en tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal (25)

Inventario de Personalidad de Eysenck (EPI). Prueba psicológica que evalúa las dimensiones de la personalidad propuestas por Eysenck: extroversión/introversión y neuroticismo/estabilidad emocional (33)

Neuroticismo. Rasgo de personalidad caracterizado por una tendencia a experimentar emociones negativas como ansiedad, depresión, inseguridad e inestabilidad emocional (33)

Personalidad. Conjunto de características psicológicas relativamente estables que determinan los patrones de pensamiento, emoción y comportamiento de una persona (27).

Rasgos de personalidad. Atributos psicológicos duraderos que explican las diferencias individuales en la manera de pensar, sentir y actuar (28).

Síndrome de Burnout. Trastorno emocional relacionado con el estrés crónico en contextos laborales o académicos, que incluye tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

Este estudio se ubica dentro del enfoque correlacional, ya que tiene como propósito examinar el grado de relación existente entre las variables analizadas, contribuyendo así al desarrollo de nuevo conocimiento en el campo. Al mismo tiempo, adopta un enfoque descriptivo, pues se recopila información detallada acerca de cada variable con el fin de caracterizarlas en función de sus respectivas dimensiones (34).

Tiene un diseño no experimental, de tipo transaccional y descriptivo-correlacional. Esto implica que no se manipularán las variables, el análisis se llevará a cabo en un solo momento temporal y el objetivo es determinar la incidencia de un problema, tanto desde una perspectiva diagnóstica como mediante el análisis de correlaciones. (34)

3.2 Población y muestra del estudio

La población de estudio para esta investigación estuvo compuesta por alumnos de cuarto año de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, conformada por 80 alumnos.

Criterios de Selección

Criterios incluyentes

- ✓ Alumnos regulares, es decir con toda la carga horaria de cuarto año.
- ✓ Alumnos que brinden su consentimiento por escrito y evidencien su deseo de colaboraciónn.

Criterios excluyentes

- ✓ Alumnos de cuarto año que no deseen colaborar con la investigación.

3.2.1. Muestra :

La selección de la muestra se realizó mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Se incluyó en el estudio a todos los estudiantes de cuarto año de odontología de la Unibersidad Privada de Tacna , años 2024-2025, haciendo un total de 80 alumnos.

3.3. Caracterización de variables

3.3.1. Identificación de variables

- Síndrome de Burnout
- Personalidad

3.3.2. Definición operacional de las variables

A. Personalidad

A.1. Definición conceptual:

La personalidad puede entenderse como la expresión global de patrones conductuales que el individuo posee de manera manifiesta o latente. Estos patrones están influenciados tanto por factores genéticos como por el entorno, y se desarrollan a través de la interacción funcional entre distintas áreas organizadas del ser humano: el intelecto, el temperamento, el carácter y los aspectos biológicos. Este enfoque teórico se considera de naturaleza dimensional, jerárquica y psicobiológica (31).

A.2. Dimensiones de la Variable Personalidad:

- Introversi3n-Extraversi3n
- Estabilidad-Neuroticismo

A.3. Definici3n operacional:

Variable del Inventario de Personalidad de Eysenck y Eysenck que forma parte de las dimensiones de la personalidad y se expresa a trav3s de puntajes de extraversi3n y neuroticismo.

B. S3ndrome de Burnout

B.1. Definici3n conceptual:

El S3ndrome de Burnout se entiende como una condici3n cl3nica que surge como resultado de una exposici3n prolongada al estr3s en el 3mbito laboral. Este trastorno afecta tanto al individuo como a la organizaci3n, generando consecuencias perjudiciales. Sus componentes principales son el agotamiento emocional, la despersonalizaci3n y una disminuci3n en la percepci3n de logro personal (25).

B.2. Dimensiones de la Variable S3ndrome de Burnout:

- Agotamiento Emocional
- Despersonalizaci3n
- Baja Realizaci3n Personal

B.3. Definici3n operacional:

La variable fue operacionalizada mediante la aplicaci3n del Inventario de Burnout de Maslach (MBI), el cual permite identificar y medir las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalizaci3n y realizaci3n personal. Estas caracter3sticas se reflejan en los puntajes obtenidos por los participantes en cada una de las subescalas del instrumento (25).

3.4. Operacionalización de las variables

	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Tipo	Escala de medición
Síndrome de burnout	Síndrome clínico derivado del estrés crónico, con consecuencias negativas a nivel personal y organizacional. (25).	Agotamiento Emocional	1,2,3,6,8,13	Cualitativa	Ordinal
		Despersonalización	14,16,20,5,10,11,15,22		
		Realización personal	4,9,12,17,18,19,21		
Personalidad	Conjunto de patrones conductuales, actuales o potenciales, determinados por la herencia y el ambiente.(28)	Neuroticismo/ estabilidad	3,4,7,9,11,13,15,17,20,22,25,27,29,32,34,37,39,41,44,46,49,51,53,57	Cualitativa	Ordinal
		Extroversión/introversión	1,3,5,8,10,13,15,17,20,22,25,27,29,32,34,37,39,41,44,46,49,51,53,56		
		Veracidad	6,12,18,24,30,36,42,48,54		

3.5. Técnica e instrumentos

3.5.1. Técnica

La técnica empleada es la encuesta, mediante el cuestionario, para ambas variables.

3.5.2. Instrumentos

Instrumento para la variable Síndrome de Burnout: Inventario de Burnout de Maslach (MBI). (Anexo 2)

Es un instrumento psicométrico diseñado para evaluar la frecuencia e intensidad del burnout, que presenta las siguientes características:

Nombre del instrumento. Inventario de Maslach Burnout (MBI) Autores. Maslach & Jackson, 1981.

Adaptación. N. Seis dedos (Departamento I-D de TEA Ediciones, España) en el año 1997.

Procedencia. Consulting Psychologists Press, Inc. Palo Alto, California USA.

Implementación. Podría ser específica y organizada. Destinada a adultos.

Tipo de Evaluación. Uso de lápiz y papel; administración habitual basada en una escala de Likert de 7 puntos, fundamentada en ciertas reglas.

Evaluación basada en la valoración clínica.

Tiempo: No está determinado, pero se calcula entre 10 y 15 minutos.

Periodo de Valoración. Se califica manualmente; requiere aproximadamente 4 minutos.

Finalidad. Analiza las tres facetas del Síndrome de Estrés Laboral asistencial: Desolación emocional o agotamiento, despersonalización y ausencia de autorrealización personal. Los elementos del MBI están estructurados para describir sentimientos o actitudes específicas, y para alcanzar la versión definitiva, se debieron realizar fases experimentales que se extendieron durante 8 años.

Valoración.

Cada ítem consiste en una afirmación que se responde eligiendo una alternativa en una escala de Likert de 0 a 6, donde:

- 0 = Nunca
- 1 = Pocas veces al año o menos
- 2 = Una vez al mes o menos
- 3 = Algunas veces al mes
- 4 = Una vez a la semana
- 5 = Pocas veces a la semana
- 6 = Todos los días

Puntaje General: El puntaje general del Inventario de Burnout de Maslach se obtiene sumando los puntos de las tres dimensiones que lo componen. Puntuaciones altas en agotamiento emocional y despersonalización, junto con puntuaciones bajas en realización personal, son indicativos clave del Síndrome de Burnout.

Validación: El Inventario de Burnout de Maslach fue validado para una muestra de médicos peruanos en el año 2016 por Oyola, Guevara y Quispe. Los índices de confiabilidad para las tres dimensiones del síndrome fueron elevados: 0,90 para agotamiento emocional, 0,79 para despersonalización y 0,71 para realización personal. Además, se realizaron análisis factoriales que confirmaron la estructura tridimensional del instrumento, demostrando que reflejaba adecuadamente las dimensiones del síndrome, con un valor de 0,80 en la validez factorial. Estos resultados demuestran que el test posee una alta validez para medir el Síndrome de Burnout. El coeficiente Alfa de Cronbach para la escala total fue de 0,908 (IC 95%: .902–.913). (25)

Instrumento para la Variable personalidad: Inventario de la Personalidad de Eysenck (Anexo 3)

Objetivo del instrumento:

El Inventario de Personalidad de Eysenck (forma B) tiene como finalidad evaluar dos dimensiones clave del funcionamiento de la personalidad: la extraversión/introversión (E) y el neuroticismo o estabilidad emocional (N).

Administración:

Está diseñado para ser aplicado a personas mayores de 16 años. Puede administrarse de manera individual o grupal, dependiendo del contexto de evaluación.

Tiempo estimado de aplicación:

No posee un límite de tiempo estricto; sin embargo, su aplicación suele durar aproximadamente 15 minutos.

Estructura del instrumento:

El cuestionario consta de 57 ítems con formato de respuesta dicotómica tipo “Sí” o “No”. Está compuesto por tres escalas:

- Escala de veracidad (“L”), con 9 ítems,
- Escala de extraversión/introversión (“E”), con 24 ítems,
- Escala de estabilidad/inestabilidad emocional (“N”), también con 24 ítems. Los ítems están distribuidos sin un orden fijo, evitando secuencias predecibles.

Valoración:

Para la calificación, se utiliza una hoja de respuestas y una clave oficial. Primero se verifica la escala de veracidad “L”, y luego se procede con las escalas “E” y “N”. Los puntajes obtenidos se ubican en un gráfico bidimensional que permite situar al evaluado en un plano tipológico, facilitando la interpretación de su perfil de personalidad.

Validación:

En el contexto peruano, el estudio de validez y confiabilidad del inventario fue realizado por Concha (1998) en la ciudad del Cusco. Este proceso de validación se desarrolló en dos etapas y permitió establecer normas de calificación adaptadas a la población local.

La primera etapa se centró en evaluar la validez de los ítems, utilizando una muestra de 216 personas. En la segunda etapa, se realizó un estudio definitivo con

un universo de 503 individuos de la zona urbana de Cusco, empleando un muestreo probabilístico aleatorio. Según los resultados, el EPI presenta adecuada validez y confiabilidad para evaluar las dimensiones de introversión–extraversión y neuroticismo–estabilidad, así como para detectar respuestas artificiales.

Criterio de evaluación. Según las respuestas proporcionadas SÍ/NO, se califica únicamente una alternativa, teniendo en cuenta que cada elemento evalúa únicamente una dimensión. La parrilla o clave de calificaciones asigna la cantidad de ítems a considerar, obteniéndose un punto de acuerdo con la dimensión evaluada, siempre que exista correspondencia. La fiabilidad del instrumento mostró un alfa de cronbach de 0,685 con un nivel de confiabilidad aceptable.

3.6. Tratamiento de datos (análisis estadístico)

3.6.1. Tipo de procesamiento

Para el tratamiento de los datos se utilizó un software estadístico especializado, considerando las variables y dimensiones planteadas en el estudio. Se aplicaron técnicas de análisis univariado a fin de elaborar tablas de frecuencia con sus respectivos porcentajes, permitiendo así describir las características sociodemográficas de la muestra, como el sexo, la edad, la profesión y la situación laboral, así como presentar los resultados descriptivos de las variables investigadas.

Respecto al análisis del objetivo general, se empleó el coeficiente de correlación de Pearson, apropiado para determinar la relación entre variables de tipo ordinal, bajo los criterios de la estadística inferencial (35). Todo el análisis fue realizado utilizando el programa SPSS v. 28 (Statistical Package for the Social Sciences). Para los objetivos específicos, de carácter descriptivo, se elaboraron tablas de distribución de frecuencias, propias del análisis estadístico descriptivo.

3.6.2. Operaciones del procesamiento

La investigación se realizó cumpliendo las normas y lineamientos establecidos por la Universidad; una vez aprobado el proyecto, se procedió a su ejecución.

Asimismo, se solicitó la autorización al coordinador de la Clínica docente de Odontología de la Universidad Privada de Tacna.

Seguidamente, se procedió a visitar a los docentes encargados de los alumnos de cuarto año para la coordinación de los horarios más oportunos, con el fin de explicar y solicitar la participación de los alumnos.

3.6.3. Consideraciones éticas

Por otro lado, con el objetivo de garantizar el respeto al principio de autonomía, se llevó a cabo la divulgación a los participantes de que su participación era completamente voluntaria y sin presión; asimismo, se les informó que, una vez comenzada la investigación, podían abandonarla cuando lo desearan, sin que ello implicara ningún tipo de perjuicio para ellos. De igual manera, con el objetivo de preservar el beneficio para todos los participantes, se les brindó la oportunidad de incorporar, tras finalizar la investigación, una guía psicoeducativa en la que se explicarían los peligros psicosociales en el trabajo y las estrategias para manejar el estrés laboral como método de prevención del Síndrome de Burnout. Debido al carácter anónimo de las evaluaciones, y para proteger a los participantes, cuando se identificaron niveles elevados de burnout se brindó información de referencia para el contacto con especialistas en salud ocupacional y el acceso al apoyo necesario.. Finalmente, considerando el principio de equidad, se garantizó que todos los participantes recibieran un trato justo y se beneficiaran de los resultados de la investigación mediante las directrices psicoeducativas proporcionadas, con el objetivo de disipar sus inquietudes y ampliar su comprensión acerca de la importancia del control y la gestión del estrés para mejorar su bienestar y su calidad de vida.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1. Prevalencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025

Dimensiones	Presencia de Burnout	n	%
Cansancio emocional	NO	12	15,0 %
	SÍ	68	85,0 %
Despersonalización	NO	40	50,0 %
	SÍ	40	50,0 %
Realización personal	NO	61	76,3 %
	SÍ	19	23,7 %
Global	NO	32	40,0 %
	SÍ	48	60,0 %

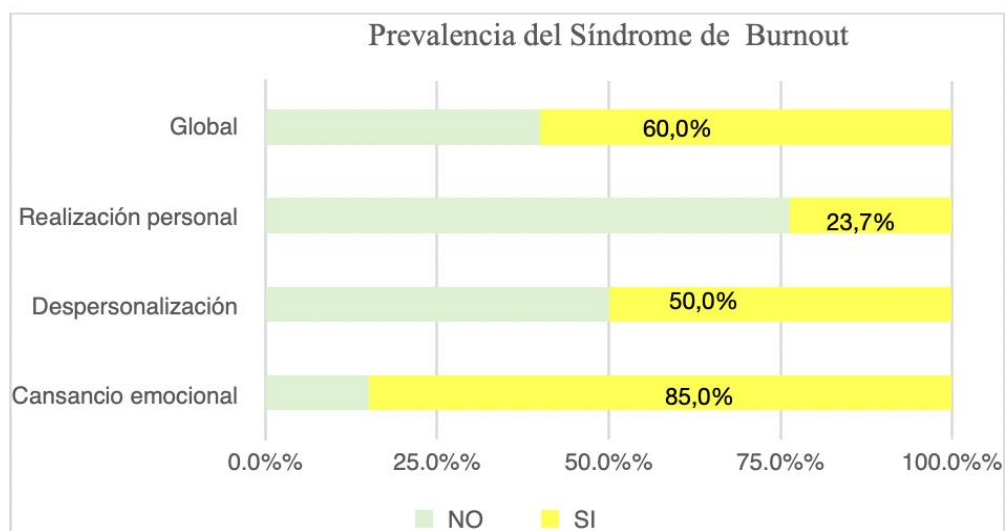
Fuente: Información del investigador

Interpretación:

La Tabla 1, nos muestra que:

- ✓ Cansancio emocional: el 85 % sí lo presenta, lo que evidencia que esta es la dimensión más afectada.
- ✓ Despersonalización: el 50 % lo presenta, lo que significa que la mitad de los estudiantes tiene actitudes de distanciamiento.
- ✓ Baja realización personal: el 23,7% lo presenta, siendo la dimensión menos afectada.
- ✓ Burnout global: el 60 % presenta la condición, lo que representa una proporción significativa dentro del grupo.

Figura 1. Prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología



Fuente: Tabla 1

Tabla 2. Prevalencia de rasgos de personalidad de los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025.

Dimensiones	Rasgos	n	%
Extroversion	Altamente introvertido	8	10,0%
	Tendencia introvertido	11	13,8%
	Tendencia extrovertido	36	45,0%
	Altamente extrovertido	25	31,3%
Neuroticismo	Altamente estable	22	27,5%
	Tendencia estable	20	25,0%
	Tendencia inestable	27	33,8%
	Altamente inestable	11	13,8%

Fuente: Información del investigador

Interpretación:

La Tabla 2, nos evidencia que:

✓ En extroversión :

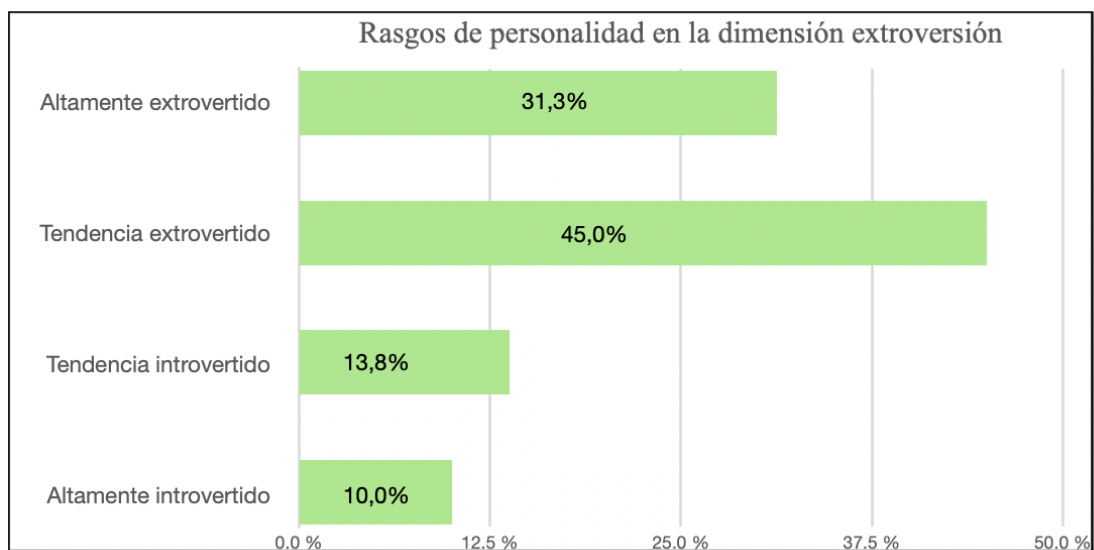
El 76,3 % de los estudiantes tiende a ser extrovertidos (suma de tendencia y altamente). Solo el 23,8 % presenta tendencia introvertida.

✓ En neuroticismo (inestabilidad emocional) :

El 47,6 % muestra algún nivel de inestabilidad emocional (33,8 % con tendencia inestable y 13,8 % altamente inestable).

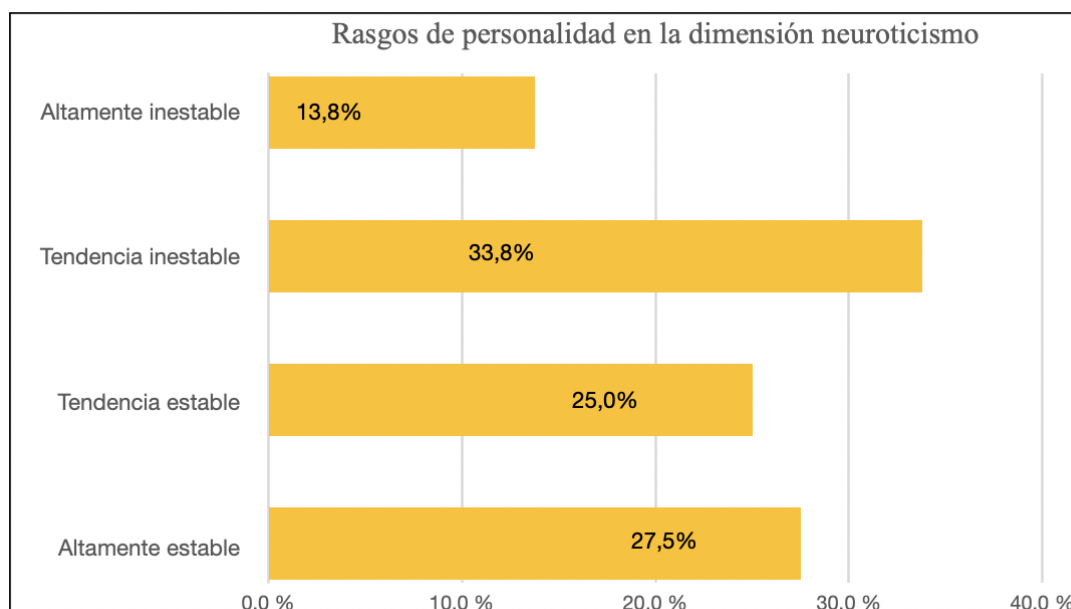
El 52,5 % presenta mayor estabilidad (sumando altamente estables y tendencia estable). Esto indica una mayoría con rasgos extrovertidos, pero con casi la mitad en riesgo emocional por neuroticismo.

Figura 2. Rasgos de personalidad en la dimensión extroversión de la personalidad de los estudiantes de cuarto año de odontología



Fuente: Tabla 2

Figura 3. Rasgos de personalidad en la dimensión extroversión de la personalidad de los estudiantes de cuarto año de odontología



Fuente Tabla 2

Tabla 3. Datos descriptivos de la personalidad y Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025.

Variable	Dimensiones	n	Media	DS	Minino	Máximo
Burnout	Cansancio emocional	80	34,5	9,6	12,0	51,0
	Despersonalización	80	9,5	5,2	0,0	19,0
	Realización personal	80	36,7	4,7	27,0	47,0
	Global	80	80,6	11,5	57,0	100,0
Personalidad	Extroversión	80	14,6	3,2	8,0	21,0
	Neuroticismo	80	12,1	4,8	2,0	23,0

Fuente: Información del investigador

Interpretación:

Esta Tabla 3 presenta los valores promedios, las desviaciones estándar (DS) y los rangos mínimos y máximos de las dimensiones evaluadas de burnout; se observa que:

- ✓ Cansancio emocional tiene una media alta (34,5), lo que indica un nivel elevado de agotamiento en la mayoría de los estudiantes.
- ✓ Despersonalización tiene una media moderada (9,5), pero con alta dispersión (DS = 5,2), lo que sugiere variabilidad en las respuestas.
- ✓ Realización personal tiene una media de 36,7, con un rango máximo de 47, lo que indica que la mayoría se siente moderadamente realizados.

En cuanto a personalidad:

- ✓ La media de extroversión (E) es de 14,6 (en una escala de 0 a 21), lo que representa una tendencia general a la extroversión.
- ✓ La media de neuroticismo (N) es de 12,1 (de un máximo de 23), lo que indica una tendencia ligera a la inestabilidad emocional.

4.2. Análisis inferencial

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

a. Hipótesis

Hi: Existe correlación estadísticamente significativa entre Síndrome de burnout y la personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025.

Ho: No existe correlación estadísticamente significativa entre el Síndrome de Burnout y la personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025.

b. Nivel de significación: 5%

c. Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación de Pearson

Tabla 4. Correlación entre Síndrome de burnout y las dimensiones de personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025

	Burnout	
Extroversión	Correlación Pearson	de -0,24
	Sig.	0,03
	n	80
Neuroticismo	Correlación Pearson	de 0,24
	Sig.	0,03
	n	80

Nota * sig.bilateral

d. Decisión: Siendo el valor de $p=0,03 < 0,05$ se rechaza H_0 y se acepta la hipótesis alterna.

e. Conclusión estadística: Hay evidencia de una correlación negativa muy débil de -0,24 entre las dimensiones de la Personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad privada de Tacna, años 2024-2025.

- ✓ **Extroversión y Burnout global:** $r = -0,24$, $p = 0,03 \rightarrow$ correlación negativa significativa. Más extroversión = menos burnout total.
- ✓ **Neuroticismo y Burnout global:** $r = 0,24$, $p = 0,03 \rightarrow$ correlación positiva significativa. Más neuroticismo = más burnout total.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

a. Hipótesis

Hi: Existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión extroversión de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025.

Ho: No existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión extroversión de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025

b. Nivel de significación: 5%

c. Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación de Pearson

Tabla 5. Correlación entre dimensión extroversión de personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025

		Extroversión
Cansancio emocional	Correlación de Pearson	-0,36
	Sig.	<0,001
	n	80
Despersonalización	Correlación de Pearson	-0,02
	Sig.	0,89
	n	80
Realización personal	Correlación de Pearson	0,16
	Sig.	0,17
	n	80

Nota * sig.bilateral

d. Decisión: Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna en la dimensión de cansancio emocional, y se acepta la hipótesis nula en las dimensiones despersonalización y realización personal.

e. Conclusión estadística:

Conclusión: la extroversión actúa como un factor protector **solo frente al agotamiento emocional**, pero no influye sobre las otras dimensiones.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

a. Hipótesis

Hi: Existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión neuroticismo de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025.

Ho: No existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión neuroticismo de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025

b. Nivel de significación: 5%

c. Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación de Pearson

Tabla 6. Correlación entre dimensión neuroticismo de personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025

		Neuroticismo
Cansancio emocional	Correlación de Pearson	0,32
	Sig.	0,005
	n	80
Despersonalización	Correlación de Pearson	0,22
	Sig.	0,06
	n	80
Realización personal	Correlación de Pearson	-0,28
	Sig.	0,01
	n	80

Nota * sig.bilateral

d. Decisión: Según el p valor menor a 0,05 de la dimensión cansancio emocional y realización personal, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y en la dimensión despersonalización se acepta la hipótesis nula con un p valor mayor a 0,05.

e. Conclusión estadística:

- ✓ **Cansancio emocional y neuroticismo:** $r = 0,32$, $p = 0,005 \rightarrow$ **correlación positiva significativa.**
- ✓ **Realización personal y neuroticismo:** $r = -0,28$, $p = 0,01 \rightarrow$ **correlación negativa significativa.**
- ✓ **Despersonalización y neuroticismo:** $r = 0,22$, $p = 0,06 \rightarrow$ no significativa (*aunque cercana al umbral*).

Conclusión: los estudiantes más inestables emocionalmente presentan mayor agotamiento y menor percepción de logros personales.

DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la correlación entre las dimensiones de la personalidad y el Síndrome de Burnout en estudiantes de cuarto año de Odontología de la Universidad Privada de Tacna. Los hallazgos obtenidos permitieron evidenciar una alta prevalencia del burnout en la muestra estudiada, así como su relación con determinadas dimensiones de la personalidad.

En primer lugar, el 60 % de los estudiantes evaluados presentó burnout global, siendo la dimensión de cansancio emocional la más afectada (85 %), seguida por la despersonalización (50 %) y la baja realización personal (23,8 %). Estos hallazgos reflejan un entorno académico y clínico altamente demandante, con un impacto considerable sobre la salud emocional de los futuros odontólogos. La presencia elevada de agotamiento emocional puede comprometer tanto el rendimiento académico como la calidad del vínculo clínico-paciente.

Respecto a los rasgos de personalidad, la mayoría de los estudiantes mostró una tendencia extrovertida (45 %) o altamente extrovertida (31,3 %), mientras que, en la dimensión de estabilidad emocional, un 33,8 % presentó tendencia a la inestabilidad y un 13,8 % fue clasificado como altamente inestable, lo cual evidencia una porción significativa de la muestra con mayor vulnerabilidad emocional.

Los análisis estadísticos revelaron una correlación negativa significativa entre extroversión y cansancio emocional ($r = -0,36$, $p < 0,001$), lo que indica que los estudiantes más extrovertidos presentan menores niveles de agotamiento. Este hallazgo puede explicarse por el hecho de que los individuos extrovertidos tienden a establecer redes de apoyo social más amplias y a utilizar estrategias de afrontamiento más efectivas frente al estrés. Sin embargo, no se encontraron correlaciones significativas entre extroversión y despersonalización ($r = -0,02$, $p = 0,89$), ni con la realización personal ($r = 0,16$, $p = 0,17$).

Por otro lado, se evidenció una correlación positiva significativa entre neuroticismo y cansancio emocional ($r = 0,32$, $p = 0,005$), así como con el burnout global ($r = 0,24$, $p = 0,03$), lo que confirma que los estudiantes con mayor inestabilidad emocional están más

propensos a desarrollar esta condición. También se halló una correlación negativa significativa entre neuroticismo y realización personal ($r = -0,28$, $p = 0,01$), lo que indica que, a mayor inestabilidad emocional, menor percepción de logros académicos y personales. La relación con la despersonalización, aunque positiva ($r = 0,22$), no alcanzó significación estadística ($p = 0,06$).

Estos hallazgos son consistentes con la literatura previa en cuanto a la relación entre neuroticismo y burnout. Ramírez et al. (11) también encontraron una correlación significativa entre neuroticismo y burnout en médicos de Ecuador en el año 2019, lo que refuerza la idea de que la inestabilidad emocional es un predictor clave del desgaste profesional. Huamán y Palomino (16) evidenciaron una correlación baja, pero positiva, entre neuroticismo y burnout en trabajadores de la salud en el año 2021, lo que sugiere que esta relación se mantiene en diferentes poblaciones.

En cuanto a la extroversión, la correlación negativa entre este rasgo y el agotamiento emocional en el presente estudio respalda la idea de que los estudiantes más sociables pueden experimentar menores niveles de fatiga emocional. Ramírez et al. (11) encontraron que la extroversión se correlaciona con la despersonalización, pero no con el agotamiento emocional, mientras que Santa María y Cerón (18), en el año 2019, también reportaron una relación entre la extroversión y el burnout en conductores de transporte de Lima. Estas diferencias sugieren que el impacto de la extroversión puede variar según el contexto y la profesión.

Sin embargo, no todos los estudios han encontrado relaciones significativas entre personalidad y burnout. Vira (15) no halló correlaciones en el personal asistencial de un hospital en Cusco en el año 2023, lo que podría indicar que estas relaciones son más evidentes en estudiantes y profesionales en formación, como en el presente estudio, que en trabajadores con mayor experiencia y adaptación laboral.

En contraste, no se hallaron correlaciones significativas entre la extroversión y las dimensiones de despersonalización ($r = -0,02$, $p = 0,89$) ni de realización personal ($r = 0,16$, $p = 0,17$), lo que sugiere que el grado de sociabilidad de los estudiantes no influye de manera directa en estos aspectos del Síndrome de Burnout. De manera similar, aunque se observó una correlación positiva entre el neuroticismo y la despersonalización ($r =$

0,22, $p = 0,06$), esta no alcanzó significación estadística, lo que indica que la inestabilidad emocional no necesariamente conduce a una actitud de desapego hacia los pacientes.

Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para la salud mental de los estudiantes de Odontología. La alta prevalencia de burnout en la muestra sugiere la necesidad de implementar estrategias de intervención temprana y programas de prevención del estrés académico. En particular, los estudiantes con tendencia al neuroticismo podrían beneficiarse de programas de regulación emocional y estrategias de afrontamiento del estrés. Asimismo, fomentar la socialización y el apoyo entre compañeros podría contribuir a reducir los niveles de agotamiento emocional.

En conclusión, los resultados de este estudio confirman la existencia de una correlación entre el neuroticismo y el Síndrome de Burnout, especialmente en su dimensión de agotamiento emocional, mientras que la extroversión parece actuar como un factor protector frente al desgaste emocional. Estos hallazgos destacan la importancia de considerar los rasgos de personalidad en el diseño de estrategias de prevención y manejo del burnout en estudiantes de Odontología, con el fin de mejorar su bienestar psicológico y su desempeño académico y profesional.

CONCLUSIONES

1. Los resultados confirman la hipótesis general del estudio: existe una correlación significativa entre las dimensiones de personalidad y el Síndrome de Burnout. En particular, el neuroticismo actúa como un factor de riesgo y la extroversión como un factor protector frente al agotamiento emocional.
2. Se evidenció una alta prevalencia del Síndrome de Burnout (60 %) en la muestra de 80 estudiantes de cuarto año de odontología. La dimensión más afectada fue el cansancio emocional, presente en el 85 % de los estudiantes, seguida por despersonalización (50%) y baja realización personal (23,8 %), lo que refleja un importante desgaste emocional durante la etapa de formación clínica.
3. En cuanto a los rasgos de personalidad, el 76,3 % de los estudiantes presentó características de extroversión (45 % con tendencia y 31,3 % altamente extrovertidos), mientras que el 47,6 % mostró alguna forma de neuroticismo (33,8 % con tendencia inestable y 13,8 % altamente inestable), indicando un grupo vulnerable emocionalmente.
4. Se encontró una correlación negativa significativa entre extroversión y cansancio emocional ($r = -0,36$, $p < 0,001$), lo que sugiere que los estudiantes más extrovertidos experimentan menor agotamiento emocional. Sin embargo, no se encontraron relaciones significativas entre extroversión y despersonalización ($r = -0,02$, $p = 0,89$) ni con la realización personal ($r = 0,16$, $p = 0,17$).
5. Se halló una correlación positiva entre neuroticismo y cansancio emocional ($r = 0,32$, $p = 0,005$), así como entre neuroticismo y Burnout global ($r = 0,24$, $p = 0,03$). Además, se evidenció una correlación negativa entre neuroticismo y realización personal ($r = -0,28$, $p = 0,01$), indicando que los estudiantes con mayor inestabilidad emocional perciben menor logro académico y mayor desgaste. La relación entre neuroticismo y despersonalización ($r = 0,22$, $p = 0,06$) no alcanzó significancia estadística.

RECOMENDACIONES

A partir de los hallazgos obtenidos en la presente investigación, se considera pertinente formular una serie de recomendaciones que puedan orientar futuras líneas de estudio y, al mismo tiempo, contribuir a la mejora de la práctica académica y docente en el ámbito de la formación odontológica. Estas sugerencias buscan ampliar el conocimiento sobre el Síndrome de Burnout y sus factores asociados, así como promover entornos educativos más saludables, inclusivos y emocionalmente sostenibles, tanto para los estudiantes como para los docentes involucrados en su formación.

1. Ampliar el tamaño y diversidad de la muestra. Se recomienda realizar investigaciones con una población más amplia y diversa, incluyendo estudiantes de distintas universidades, años académicos y regiones del país, con el objetivo de contrastar los niveles de burnout y sus posibles determinantes.
2. Incluir variables complementarias. Se sugiere incorporar variables psicológicas adicionales como resiliencia, inteligencia emocional, autoestima, estrategias de afrontamiento, motivación académica o apoyo social, a fin de enriquecer la comprensión del Síndrome de Burnout desde una perspectiva multifactorial.
3. Diseñar estudios longitudinales. Sería útil realizar investigaciones de seguimiento a lo largo del tiempo, que permitan observar cómo evoluciona el burnout durante la formación odontológica y qué factores predicen su incremento o disminución.
4. Evaluar intervenciones preventivas. Se recomienda investigar el impacto de programas de intervención psicológica, tutorías académicas o talleres de manejo del estrés en la prevención del burnout y en el fortalecimiento del bienestar emocional de los estudiantes.
5. Comparar con otras disciplinas de salud. Incluir comparaciones entre estudiantes de odontología y otras carreras del área de la salud —como medicina, enfermería o psicología— permitiría identificar similitudes y diferencias en los niveles de agotamiento emocional y rasgos de personalidad.
6. Considerar el entorno académico y clínico. Futuras investigaciones podrían explorar variables institucionales como el estilo de enseñanza, las exigencias

clínicas, el acompañamiento docente o la percepción del ambiente académico, para analizar su influencia en el desarrollo del Síndrome de Burnout.

7. Promover el rol docente como agente protector. Se recomienda que futuras investigaciones exploren el impacto de la relación docente-estudiante, el estilo de retroalimentación, la empatía del docente clínico y la percepción de apoyo académico en la experiencia emocional de los estudiantes.
8. Desarrollar propuestas de formación docente. Se sugiere evaluar la necesidad de programas de capacitación docente orientados al desarrollo de competencias emocionales, manejo del estrés educativo y estrategias para identificar y acompañar estudiantes en riesgo de burnout.
9. Aplicar metodologías mixtas. La combinación de métodos cuantitativos y cualitativos en futuros estudios permitiría no solo identificar correlaciones estadísticas, sino también comprender en profundidad la vivencia subjetiva del agotamiento en los estudiantes, incluyendo sus percepciones sobre el rol del docente.

Para finalizar, los resultados de este estudio no solo permiten comprender la relación entre el Síndrome de Burnout y las dimensiones de la personalidad en estudiantes de odontología, sino que también invitan a reflexionar sobre la responsabilidad compartida que implica su formación integral. Desde el rol docente, se hace imprescindible no solo transmitir conocimientos técnicos, sino también desarrollar una pedagogía sensible a las necesidades emocionales de los estudiantes. Identificar tempranamente signos de agotamiento, ofrecer contención, fomentar la autorregulación emocional y cultivar una relación pedagógica basada en la empatía pueden convertirse en factores protectores frente al burnout. Este enfoque integral y humanizado de la enseñanza debe ser promovido activamente desde las instituciones formadoras, siendo el docente una figura clave en la construcción de entornos clínico-académicos más saludables y sostenibles.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. Guía de Gestión del Estrés. 2022. p. 3-12.
2. Ministerio de Educación del Perú. El estrés laboral [Internet]. 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12799/7757>
3. Ardiles-Irarrázabal R, Cortés Sandoval C, Diamond Orellana S, Gutiérrez Leal C, Paucar Evanan M, Toledo Valderrama K. Burnout académico como factor predictivo del riesgo suicida en estudiantes de enfermería. *Index enfermería Digit.* 2022;31(1):14-8.
4. Palmer Y, Gomez A, Cabrera C, Prince R, Searcy R. Factores De Riesgo Organizacionales asociados a síndrome de Burnout en médicos anestesiólogos. *Salud Ment [Internet]*. 2005;28(1):82-91. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58212809>
5. Martínez A. El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Acad Rev Comun.* 2010;112:42-80.
6. Organización de las Naciones Unidas para la Educación la C y la C. La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe Gracias por su interés en esta publicación de la CEPAL [Internet]. Publicación de las Naciones Unidas. 2018. 37-38 p. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
7. Ministerio de Salud del Peru. Acuerdo Nacional 2030. 2014. p. 1-2.
8. Narang G, Wimer K, Mi L, Wolter C, Humpreys M, Stern K. Rasgos de personalidad y síndrome de burnout_ una encuesta a urólogos en ejercicio en EE. *Urologi [Internet]*. 2022;167:43-8. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35292294/>
9. Rho J, Nam G, Shin Y, Byeon Y, Lee JY, Kim YJ, et al. Exploring the interplay of personality traits, academic burnout, and academic engagement in dental

- students. BMC Med Educ. 2025;25(1):1-10.
10. Barreto D, Salazar HA. Emotional exhaustion in university students with the health field. Univ y Salud. 2020;23(1):30-9.
 11. Ramírez M. Burnout y su relación con rasgos de personalidad en una muestra de médicos del sur de Ecuador. Psicol Infanc y Educ. 2019;(2):261-70.
 12. Villaverde D, Unda S, Escotto EA, Flores R. Rasgos de personalidad predictores del Síndrome de Quemarse por el Trabajo en profesores mexicanos. Propósitos y Represent. 2019;7(3):41.
 13. Molavynejad S, Babazadeh M, Bereihi F, Cheraghian B. Relationship between personality traits and burnout in oncology nurses. J Fam Med Prim Care [Internet]. 2019;6(8):2898-902. Disponible en: <http://www.jfmprc.com/article.asp?issn=2249-4863;year=2017;volume=6;issue=1;spage=169;epage=170;aulast=Faizi>
 14. Benvenuto V. Relacion entre rasgos de personalidad y síndrome de burnout en empleados de diferentes sectores: revisión aplicada [Internet]. Universidad de Lima; 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12724/18243>
 15. Vira M. Personalidad y síndrome de burnout en el personal asistencial de un hospital de la ciudad del Cusco ” [Internet]. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/15027>
 16. Huaman K, Palomino N. Síndrome de Burnout y Personalidad en Trabajadores de un Centro de Salud de la Provincia de Andahuaylas – 2020 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61659/Huamán_VK-Palomino_VNY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 17. Rodríguez M, Reátegui-Vargas P. Personalidad situacional y síndrome de burnout en trabajadores de una institución especializada en rehabilitación. Horiz Médico [Internet]. 2020;20(1):30-6. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727->

558X2020000100030&script=sci_abstract

18. Santa Maria-Rodríguez R, Ceron-Eguiluz L. Rasgos de personalidad y síndrome burnout en un grupo de conductores de transporte de lima. *CASUS Rev Investig y Casos en Salud*. 2019;4(3):176-86.
19. Calienes V, Díaz F. Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los Suboficiales de la Policía Nacional del Perú [Internet]. Universidad Catolica Santa María; 2012. Disponible en:
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/3755>
20. Pérez M, Lechuga E, Aun EA, Pacheco HB, Rolón KR, Sará JR. Síndrome de burnout en estudiantes de internado del hospital universidad del norte. *Salud Uninorte*. 2007;23(1):43-51.
21. Cañadas-De La Fuente G, San Luis C, Lozano L, Vargas C, García I, De La Fuente E. Evidencia de validez factorial del Maslach Burnout Inventory y estudio de los niveles de burnout en profesionales sanitarios. *Rev Latinoam Psicol* [Internet]. 2014;46(1):44-52. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.1016/S0120-0534\(14\)70005-6](http://dx.doi.org/10.1016/S0120-0534(14)70005-6)
22. Madero J, Ulibarri H, Pereyra A, Paredes F, Briceño M. Burnout En Personal Administrativo De Una Institución De Educación Superior Tecnológica De Yucatán, México. *Rev Electrónica Psicol Iztacala*. 2013;16(3):763.
23. Gil Monte P., M^a Peiró J. Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de Psicología* [revista en Internet] 1999 [acceso 26 de octubre de 2017]; 15(8) : [261-268]. *An Psicol*. 1999;15(2):261-8.
24. Allport G. *Psicología de la personalidad*. 1974. p. 579.
25. Maslach C, Jackson SE. The measurement of experienced burnout. *J Organ Behav*. 1981;2(2):99-113.
26. Morales L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. *Med Leg Costa Rica* [Internet].

- 2015;32(1). Disponible en:
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
27. Carver C, Scheier M. Dispositional Optimism Charles. *Tendencias Cogn Sci* [Internet]. 2014;18(6):293-9. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3624763/pdf/nihms412728.pdf>
 28. Schultz D, Schultz S. Teorías de la personalidad [Internet]. Novena edi. 2010. 568 p. Disponible en: <https://tuvntana.files.wordpress.com/2016/09/teorc3adas-de-la-personalidad.pdf>
 29. Ventura AD. 31- Temperamento , Carácter y Personalidad. ResearchGate. 2020;(May).
 30. De la Cruz I. Perfil sociodemografico, nivel de síndrome de burnout y su asociación con el nivel de ansiedad en internos de medicina de 2 hospitales públicos de Arequipa, 2015. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2015.
 31. Cueli J, Reidl L, Martí C, Lartigue T, Michaca P. Teorías De Personalidad. 2008. 654 p.
 32. Schmidt V, Firpo L, Vion D, Oliván MEDC, Casella L, Cuenya L, et al. Modelo Psicobiológico de Personalidad de Eysenck: una historia proyectada hacia el futuro. *Rev Int Psicol.* 2010;11(02):1-21.
 33. Hans J. Eysenck SBGE. EPQ-R cuestionario de personalidad de Eysenck [Internet]. Universidad de Lima. 2019. p. 1-5. Disponible en:
<http://www.ulima.edu.pe/pregrado/psicologia/gabinete-psicometrico/epq-r-cuestionario-revisado-de-personalidad-de-eysenck>
 34. Arias J. Diseño y metodología de la investigación [Internet]. Enfoques Consulting Eirl. 2021. 138 p. Disponible en:
<https://www.researchgate.net/publication/352157132>

35. Schober P, Schwarte LA. Correlation coefficients: Appropriate use and interpretation. *Anesth Analg* [Internet]. 2018;126(5):1763-8. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29481436/>
36. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la investigación [Internet]. 1997. 497 p. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>

ANEXOS

ANEXO 1**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Mediante el presente documento yo, _____
identificado (a) con DNI_____Acepto participar en la investigación
realizada por la CD. Daniela Dávila Gutierrez

He sido informado (a) que el objetivo del estudio es conocer si existe relación del
Síndrome de Burnout y la personalidad en alumnos de cuarto año de Odontología de la
Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025. Con esta finalidad se resolverán dos
cuestionarios.

La información obtenida será de carácter confidencial y no será usada para otro propósito
fuera de este estudio sin mi consentimiento.

Firmo en señal de conformidad:

FIRMA : _____

DNI : _____

ANEXO 2

CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY

Edad:..... Sexo: F () M ()

Ficha N°.....

Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0 = Nunca. 1 = Pocas veces al año 2 = Una vez al mes 3 = Unas pocas veces al mes

4 = Una vez a la semana 5 = Pocas veces a la semana 6 = Todos los días

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi labor en la clínica.	
2	Me siento vacío al final de la jornada de prácticas.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de prácticas me siento fatigado.	
4	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes.	
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	
6	Siento que trabajar todo el día con la gente supone un gran esfuerzo y me cansa.	
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	
8	Siento que mis prácticas me están desgastando.	
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de mis pacientes a través de mi trabajo.	
10	Siento que me he vuelto más insensible con la gente.	

11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.	
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis pacientes.	
16	Trabajar directamente con pacientes me produce estrés.	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con mis pacientes.	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22	Creo que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas.	

ANEXO 3

INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK

- Encontraras algunas preguntas que hacen referencia a su manera de proceder, de sentir y de actuar. Lea cuidadosamente y marque en la casilla correspondiente.
- No emplee demasiado tiempo en cada pregunta, es preferible que responda con su primera reacción.

1	¿Le gusta la abundancia de excitación y bullicio a su alrededor?	SI	NO
2	¿Tiene a menudo un sentimiento de intranquilidad, como si quisiera algo, pero sin saber qué?		
3	¿Tiene casi siempre una contestación lista, “a la mano”, cuando se le habla?		
4	¿Se siente algunas veces feliz, algunas veces triste sin una razón real?		
5	¿Permanece usualmente retraído(a) en fiestas y reuniones?		
6	Cuando era niño(a), ¿hacía siempre inmediatamente lo que le decían, sin refunfuñar?		
7	¿Se enfada o molesta a menudo?		
8	Cuando lo meten en una pelea, ¿prefiere “saca los trapos al aire” de una vez por todas en vez de quedar callado(a) esperando que las cosas se calmen solas?		
9	¿Es Ud. triste y melancólico?		
10	¿Le gusta mezclarse con gente?		
11	¿Ha perdido a menudo el sueño por sus preocupaciones?		

1	¿Se pone a veces malhumorado?		
2			
1	¿Se catalogaría a si mismo(a) como despreocupado(a) o confiado(a) a		
3	su buena suerte?		
1	¿Se decide a menudo demasiado tarde?		
4			
1	¿Se ha sentido a menudo apático y cansado(a) sin razón?		
5			
1	¿Le gusta trabajar solo(a)?		
6			
1	¿Es por el contrario animado(a) y jovial?		
7			
1	¿Se ríe a veces de chistes groseros?		
8			
1	¿Se siente a menudo hastiado(a)?		
9			
2	¿Se siente incómodo(a) con vestidos que no son del diario?		
0			
2	¿Se distrae a menudo cuando trata de prestar atención a algo?		
1			
2	¿Puede expresar en palabras fácilmente lo que piensa?		
2			
2	¿Se abstrae (se pierde en sus pensamientos) a menudo?		
3			
2	¿Está completamente libre de prejuicios de cualquier tipo?		
4			

2 5	¿Le gustan las bromas?		
2 6	¿Piensa a menudo en su pasado?		
2 7	¿Le gusta mucho la buena comida?		
2 8	Cuando se fastidia, ¿necesita de algún(a) amigo(a) para hablar sobre ello?		
2 9	¿Le molesta vender cosas o pedir dinero a la gente para alguna buena causa?		
3 0	¿Alardea (se jacta) un poco a veces?		
3 1	¿Es Ud. muy susceptible por algunas cosas?		
3 2	¿Le gusta más quedarse en casa que ir a una fiesta aburrida?		
3 3	¿Se pone a menudo tan inquieto(a) que no puede permanecer sentado(a) durante mucho rato en una silla?		
3 4	¿Le gusta planear las cosas cuidadosamente con mucha anticipación?		
3 5	¿Tiene a menudo mareo (vértigo)?		
3 6	¿Contesta siempre una carta personal, tan pronto como puede, después de haberla leído?		
3 7	¿Hace Ud. Usualmente las cosas mejor resolviéndolas solo(a), que hablando con otra persona sobre ello?		

3 8	¿Le falta frecuentemente el aire, sin haber hecho un trabajo pesado?		
3 9	¿Es Ud. Generalmente una persona tolerante, que no se molesta si las cosas no están perfectas?		
4 0	¿Sufre de los “nervios”?		
4 1	¿Le gustaría más planear cosas que hacerlas?		
4 2	¿Deja algunas veces para mañana, lo que debería hacer hoy día?		
4 3	¿Se pone nervioso(a) en lugares tales como ascensores, trenes o túneles?		
4 4	Cuando hace nuevos amigos, ¿es Ud. Usualmente quien inicia la relación o invita a que se produzca?		
4 5	¿Sufre fuertes dolores de cabeza?		
4 6	¿Siente generalmente que las cosas se arreglarán por sí solas y que terminarán bien de algún modo?		
4 7	¿Le cuesta trabajo conciliar el sueño al acostarse en la noche?		
4 8	¿Ha dicho alguna vez mentiras en su vida?		
4 9	¿Dice algunas veces lo primero que se le viene a la cabeza?		
5 0	¿Se preocupa durante un tiempo demasiado largo, después de una experiencia embarazosa?		

5 1	¿Se mantiene usualmente hermético(a) o encerrado(a) en sí mismo(a) excepto con amigos muy íntimos?		
5 2	¿Se crea a menudo problemas por hacer cosas sin pensar?		
5 3	¿Le gusta contar chistes y referir historias graciosas a sus amigos?		
5 4	¿Se la hace más fácil ganar que perder un juego?		
5 5	¿Se siente a menudo demasiado consciente de sí mismo(a) o poco natural cuando está con sus superiores?		
5 6	¿Cuándo todas las probabilidades están contra usted, piensa aún usualmente que vale la pena probar suerte?		
5 7	¿Siente “sensaciones raras” en el abdomen antes de algún hecho importante?		

ANEXO 4

Tabla 7: Interpretación del Coeficiente de Correlación de Pearson

Valor del coeficiente r	Significado
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Fuente: Hernández R.(36) (Metodología de investigación)

ANEXO 5

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

El criterio de confiabilidad se determinó a través del coeficiente Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna), teniendo como criterio lo mencionado por se consideró la escala propuesta por Roco-Videla et al. para determinar el grado de confiabilidad.

- Coeficiente alfa $>$ a 0,9 es excelente
- Coeficiente alfa $>$ a 0,8 es bueno
- Coeficiente alfa $>$ a 0,7 es aceptable
- Coeficiente alfa $>$ a 0,6 es cuestionable
- Coeficiente alfa $>$ a 0,5 es pobre
- Coeficiente alfa $<$ a 0,5 es inaceptable

Tabla 8. Análisis de confiabilidad del cuestionario de personalidad de Eysenck

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,685	57

Interpretación:

En la tabla 9 se observa que el Alpha de Cronbach obtiene un valor de 0,685; esto significa que el cuestionario de personalidad de Eysenck presenta una confiabilidad cuestionable.

Tabla 9. Análisis de confiabilidad del Cuestionario de Maslach Burnout

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,794	22

Interpretación:

En la tabla 10 se observa que el Alpha de Cronbach obtiene un valor de 0,794; esto significa que el cuestionario de Maslach burnout presenta una confiabilidad aceptable.

ANEXO 6

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Titulo: Relación del Síndrome de Burnout y la personalidad en alumnos de cuarto año de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Método	Instrumentos
Problema general ¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025?	Objetivo general Determinar la relación entre el Síndrome de burnout y la personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025	Hipótesis general Hi: Existe correlación estadísticamente significativa entre la Personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025 Ho: No existe correlación estadísticamente significativa entre la Personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025	Variable 1: Personalidad	-Extroversión -Neuroticismo	Tipo: Cuantitativo, no experimental Nivel: Descriptivo - correlacional Muestra: 80 estudiantes de cuarto año de odontología de la UPT	Inventario de Personalidad de Eysenck

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Método	Instrumentos
Problemas específicos 1. ¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025? 2. ¿Cuál es la prevalencia de los rasgos de personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025? 3. ¿Cuál es la relación entre la dimensión extroversión de la personalidad y el síndrome de burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025? 4. ¿Cuál es la relación entre la dimensión neuroticismo de la personalidad y el Síndrome de Burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025?	Objetivos específicos: 1. Identificar la Prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025 2. Identificar la prevalencia de los rasgos de personalidad en los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna, años 2024-2025 3. Relacionar la dimensión extroversión de la personalidad y el Síndrome de burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025 4. Relacionar la dimensión neuroticismo de la personalidad y el Síndrome de burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025	Hipótesis específicas: 1.5.2. Hipótesis específicas Hipótesis específica 3 Hi: Existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión extroversión de la personalidad y el síndrome de burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025 Ho: No existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión extroversión de la personalidad y el Síndrome de burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025 Hipótesis específica 4 Hi: Existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión neuroticismo de la personalidad y el Síndrome de burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025	Variable 2: Síndrome de Burnout	- Agotamiento emocional - Despersonalización - Baja realización personal		Inventario de Burnout de Maslach

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Método	Instrumentos
		Ho: No existe correlación estadísticamente significativa entre la dimensión neuroticismo de la personalidad y el Síndrome de burnout en los estudiantes del cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna , años 2024-2025				

ANEXO 7 GALERÍA FOTOGRÁFICA



Encuestando a los estudiantes de cuarto año de odontología de la Universidad Privada de Tacna