

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA
GERARDO ARIAS COPAJA, DISTRITO CORONEL
GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA -
TACNA, 2019

TESIS

PRESENTADA POR:

LOURDES LUZ QUISPE COHAILA

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*)
CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

TACNA - PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN


Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA GERARDO ARIAS COPAJA,
DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN
LANCHIPA – TACNA, 2019**

Tesis sustentada y aprobada el 02 de setiembre del 2021; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE : 
.....
Dra. Gladys Pilar Limache Arocutipa

SECRETARIA : 
.....
Mgr. Dany Alejandrina Chariarse Alvarado

MIEMBRO : 
.....
M.Sc. Elizabeth Luisa Medina Soto

ASESORA : 
.....
M.Sc. Elizabeth Luisa Medina Soto

DEDICATORIA

A Dios porque con él todo se hace posible.

A mi familia, por su apoyo y motivación cada día para conseguir mis metas.

CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	iii
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	5
1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES	6
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.5.1. Objetivo general	6
1.5.2. Objetivos específicos.....	7
1.6. HIPÓTESIS	7
1.6.1. Hipótesis general.....	7
1.6.2. Hipótesis específicas.....	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	9
2.2. BASES TEÓRICAS	13
2.2.1. Habilidades sociales.....	13

2.2.2. Convivencia escolar	26
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	35
CAPÍTULO III: MARCO FILOSÓFICO	
MARCO FILOSÓFICO	37
CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO	
4.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	38
4.1.1. Tipo de investigación	38
4.1.2. Diseño de investigación	38
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	39
4.2.1. Población	39
4.2.2. Muestra	39
4.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	40
4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS ..	45
4.5. TRATAMIENTO DE DATOS (ANÁLISIS ESTADÍSTICO)	45
4.6. CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS	46
4.7. APLICACIÓN DE COEFICIENTE DE ALPHA DE CRONBACH	46
CAPÍTULO V: RESULTADOS	
5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	48
5.2. PRUEBA ESTADÍSTICA	79
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN	
CONCLUSIONES	91
RECOMENDACIONES	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
ANEXOS	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Clasificación de las habilidades sociales según Arnold P. Goldstein	17
Tabla 2.	Continuación de la Clasificación de las habilidades sociales, según Arnold P. Goldstein	18
Tabla 3.	Clasificación de las habilidades sociales, según Trianes (1998) citado en Bujaico y Gonzáles (2015)	19
Tabla 4.	Determinación de la población	39
Tabla 5.	Caracterización de las variables	40
Tabla 6.	Definición operacional de las variables	43
Tabla 7.	Escala de alpha de cronbach	46
Tabla 8.	Alpha de cronbach: habilidades sociales	47
Tabla 9.	Alpha de cronbach: convivencia escolar	47
Tabla 10.	Habilidades sociales	48
Tabla 11.	Habilidades de interacción social	49
Tabla 12.	Sonreír y reír	50
Tabla 13.	Saludar	50
Tabla 14.	Presentarse	51
Tabla 15.	Favores	52
Tabla 16.	Cortesía y amabilidad	52
Tabla 17.	Habilidades conversacionales	53

Tabla 18. Iniciar conversación	54
Tabla 19. Mantener conversaciones	54
Tabla 20. Terminar conversaciones	55
Tabla 21. Unirse a la conversación	56
Tabla 22. Conversaciones de grupo	56
Tabla 23. Habilidades de solución de problemas interpersonales	57
Tabla 24. Identificar problemas	58
Tabla 25. Buscar soluciones	58
Tabla 26. Anticipar consecuencias	59
Tabla 27. Elegir soluciones	60
Tabla 28. Probar soluciones	60
Tabla 29. Resumen por dimensiones de la variable habilidades sociales	61
Tabla 30. Convivencia escolar	62
Tabla 31. Clima en el centro educativo	62
Tabla 32. Normas de convivencia	63
Tabla 33. Conflictos de convivencia	64
Tabla 34. Relación entre alumnos	64

Tabla 35. Respeto a los estudiantes	65
Tabla 36. Satisfacción	66
Tabla 37. Satisfacción con el desempeño del docente	66
Tabla 38. Satisfacción con el centro escolar	67
Tabla 39. Satisfacción con la asignatura y el horario de clases	68
Tabla 40. Conductas conflictivas	68
Tabla 41. Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por insultar	69
Tabla 42. Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por agredir	70
Tabla 43. Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, con respecto a las clases	70
Tabla 44. Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante con aspectos relacionados al material del centro	71
Tabla 45. Apoyo familiar	72
Tabla 46. Apoyo de los padres a sus hijos estudiantes	72
Tabla 47. Dinámica familiar	73
Tabla 48. Resolución de conflictos	74
Tabla 49. Diálogo para resolver los conflictos	74
Tabla 50. Participación de los profesores, padres y alumnos y para la resolución de conflictos	75
Tabla 51. Agresiones	76

Tabla 52. Agresiones recibidas	76
Tabla 53. Agresiones producidas	77
Tabla 54. Resumen por dimensiones de la variable convivencia escolar	78
Tabla 55. Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar	80
Tabla 56. Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar	82
Tabla 57. Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar	84
Tabla 58. Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar	86

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo: Determinar cómo las habilidades sociales se relacionan significativamente con la convivencia escolar de la Institución Educativa de Nivel Secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

En cuanto al marco metodológico, el tipo de investigación es básica. El diseño de investigación es no experimental y transeccional. La muestra estuvo constituida por los alumnos de quinto año siendo un total de 79. El instrumento utilizado fue el cuestionario.

Los resultados hacen notar que en la variable habilidades sociales, la categoría más alta se encuentra en la dimensión habilidades conversacionales que se encuentra en un nivel poco adecuada en un 78,2 % y en la variable convivencia escolar, la categoría más alta se encuentra en la dimensión satisfacción que se encuentra en un nivel regular en un 76,3 %.

El estudio concluye que las habilidades sociales se relacionan significativamente con la convivencia escolar de la Institución Educativa de Nivel Secundaria Gerardo Arias Copaja del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019, según el coeficiente de correlación de Spearman Rho es 0,978. Las habilidades de interacción social son poco adecuadas en un 60 %, reflejado en que los estudiantes cuando necesitan algo no piden favores, lo que no permite lograr una exitosa convivencia escolar.

Palabras clave: habilidades sociales, convivencia escolar, habilidades de interacción, habilidades conversacionales, habilidades de solución de problemas.

ABSTRACT

The present study aimed to: Determine how social skills are significantly related to school coexistence at the secondary level educational institution Institución Educativa de Nivel Secundaria Gerardo Arias Copaja, Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna District, 2019.

Regarding the methodological framework, the type of research is basic. The research design is non-experimental and transectional. The sample consisted of fifth year students, a total of 79. The instrument used was the questionnaire.

The results show that in the social skills variable, the highest category is found in the conversational skills dimension, which is at an inadequate level in 78,2 %. And in the variable school coexistence, the highest category is found in the satisfaction dimension, which is at a regular level at 76,3 %.

The study concludes that social skills are significantly related to the school coexistence of the secondary level educational institution Gerardo Arias Copaja Secondary Education Institution of the Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna District, 2019, according to the correlation coefficient of Spearman Rho is 0,978 . Social interaction skills are not adequate in 60 %, reflected in that students do not ask for favors when they need something, which does not allow a successful school coexistence.

Keywords: social skills, school life, interaction skills, conversational skills, problem-solving skills

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la convivencia escolar de la Institución Educativa de Nivel Secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

La presente tesis tuvo como principal propósito de estudio las habilidades sociales en el contexto educativo. En concreto, la investigación que se presenta se acoge con la finalidad de establecer sugerencias o recomendaciones para mejorar la convivencia escolar.

De esta manera, todo el planteamiento y desarrollo de esta tesis de investigación, se fundamenta en una interrogante fundamental que da sentido y forma al planteamiento. Esta interrogante es la siguiente: ¿De qué manera las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2019?.

La tesis se plantea a partir de una hipótesis general y cuatro hipótesis específicas. El estudio considera los siguientes capítulos:

El capítulo I presenta el planteamiento del problema, incluye la descripción, la formulación del problema; así como la justificación e importancia, los alcances y limitaciones, objetivos, e hipótesis de acuerdo a las variables de estudio.

El capítulo II revela el marco teórico, involucra los antecedentes del estudio, bases teóricas, así como la definición de términos, relacionado a las variables de estudio.

El capítulo III hace notar el marco metodológico que incluye el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, la operacionalización de variables, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos; así como el procesamiento y análisis de datos.

El capítulo IV muestra el marco filosófico.

El capítulo V hace notar los resultados de acuerdo a las variables de estudio.

El capítulo VI denota la discusión de los resultados en concordancia con los antecedentes y el marco teórico.

Finalmente, las conclusiones y recomendaciones, así como las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En el contexto internacional, la UNESCO (Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura), promueve la educación, fortalecimiento, la dimensión afectivo; es decir, tener en cuenta, muy aparte del conocer, el saber hacer, el saber ser y ahora el saber convivir. Por tanto, se requiere que los estudiantes logren sobre todo en gran medida el saber ser y el saber convivir, por lo que es crucial que los docentes desarrollen sus habilidades sociales para su convivencia escolar.

Bautista (2015), en cuanto al problema refiere que la institución educativa, no solo debe enfocarse hacia los contenidos, sino también en un desarrollo integral de los educandos, es decir, fortalecer en ellos las habilidades, ya que en ocasiones en el aula se observa conflictos entre ellos.

En Tacna, en el Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, en la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, se observa como resultado de la evidencia empírica que algunos estudiantes no tienen adecuadas habilidades sociales, lo que dificulta desarrollar una buena convivencia escolar, tal situación se ve reflejado cuando algunos estudiantes tienen dificultades en demostrar sus habilidades sociales como prestar atención a la persona que le está hablando, como hablar con los demás estudiantes de manera asertiva. No piden apoyo cuando tienen alguna dificultad, no saben expresar sus ideas dentro de su grupo de estudios, no acostumbran pedir disculpas a los demás cuando

sea oportuno, no se emplea la persuasión como una forma de convencer a sus compañeros.

Asimismo, no se fortalece las habilidades sociales relacionadas a las emociones y los sentimientos, es decir, no manifiestan sus emociones y sus sentimientos cuando es necesario, no pueden demostrar afecto hacia los demás con facilidad. A veces, les es difícil reconocer los logros de sus compañeros o de los demás. Además, se viene observando que algunos estudiantes les es complicado concertar acuerdos, así como resolver conflictos de una manera pacífica y en forma oportuna de continuar tal situación; los estudiantes no podrán lograr una eficaz convivencia escolar, que incluye el respeto, la participación y el diálogo, y por ende, no podrá conseguir sus objetivos académicos, sobre todo en la dimensión afectiva, que es parte de la formación integral.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿De qué manera las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019?.

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿De qué forma las habilidades de interacción social se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019?.
- b. ¿Cómo las habilidades conversacionales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019?.

- c. ¿De qué manera las habilidades de solución de problemas interpersonales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019?.

1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.3.1 Justificación de la investigación

- Teórica

La investigación propuesta busca, mediante la aplicación de teorías y conceptos básicos sobre las habilidades de interacción social, en cuanto la asertividad, comunicación, la autoestima y la toma de decisiones que se relacionan con la convivencia escolar, es decir, comprender la relación de las habilidades sociales y la convivencia escolar en el contexto de una institución pública.

- Práctica

De acuerdo a los objetivos de la investigación, el resultado permitirá hallar soluciones concretas a los problemas relacionados a las habilidades sociales y la convivencia escolar, que permita un buen ambiente socioeducativo para el bienestar de los estudiantes. Para alcanzar los objetivos de estudio, se hace uso de técnicas de investigación como instrumentos para medir las habilidades sociales y la convivencia escolar, a través de los instrumentos como los cuestionarios.

1.3.2 Importancia del estudio

El presente estudio es fundamental, debido a que ayuda a comprender y fortalecer la relación de las habilidades sociales y la convivencia escolar. Al respecto, las habilidades sociales son formas de conductas favorables que permiten la interacción escolar basada en la asertividad, solidaridad, respeto, entre otros; que garantizan una calidad de vida escolar.

1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES

1.4.1 Alcances

El presente estudio considera las habilidades sociales y con la convivencia escolar de la institución educativa de Gerardo Arias Copaja, nivel secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna.

1.4.2 Limitaciones

- Limitaciones de información
No hubo suficientes trabajos de investigación sobre convivencia escolar.
- Limitación de financiamiento
La tesista asumió los gastos con recursos propios para la elaboración el informe final de tesis.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo general

Determinar de qué manera las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2019.

1.5.2 Objetivos específicos

- a. Establecer de qué forma las habilidades de interacción social se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.
- b. Determinar cómo las habilidades conversacionales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.
- c. Establecer de qué manera las habilidades de solución de problemas interpersonales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

1.6 HIPÓTESIS

1.6.1 Hipótesis general

Las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa Gerardo Arias Copaja, nivel secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2019.

1.6.2 Hipótesis específicas

- a. Las habilidades de interacción social se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, nivel secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

- b. Las habilidades conversacionales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

- c. Las habilidades de solución de problemas interpersonales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019?.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Antecedentes de la investigación a nivel internacional

Abenza (2015) elaboró la tesis titulada: “La convivencia escolar en los centros de Educación Secundaria de la Región de Murcia: La voz del alumnado D^a. Ascensión Nicolás Abenza 2015”. (Tesis doctoral). Universidad de Murcia - España. En lo referente a la metodología, la muestra estuvo constituida por 888 sujetos. El autor concluyó que, la escuela se enfrenta a riesgos para la convivencia que, aumentarán gradualmente, lamentablemente; por lo que es fundamental que los docentes conozcan a sus estudiantes e integrarlos para que desarrollen un trabajo cooperativo, para ello tanto los docentes y estudiantes deben poseer habilidades sociales.

Mendo (2019), investigó el estudio: “Desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: aprendizaje cooperativo y entrenamiento en habilidades sociales”, para obtener el grado de doctor en psicología, en la Universidad Extremadura, España. El autor concluyó que los estudiantes logran obtener habilidades sociales adecuadas cuando entrenan y desarrollan sus tareas o actividades recreativas en equipo, porque ahí pueden demostrar el saber convivir. Entonces, es una labor preponderante de los docentes fortalecer sus habilidades sociales para enseñar con el ejemplo y desarrollar estrategias de aprendizaje, promoviendo el trabajo cooperativo, y puedan elevar su éxito académico.

2.1.2 Antecedentes de la investigación a nivel nacional

Izquierdo (2013), investigó la tesis titulada: “Acción tutorial y su relación con el nivel de convivencia escolar en el 4to grado de secundaria de la institución educativa 2089 "Micaela Bastidas", Los Olivos-Lima, 2010. (Tesis de grado). Universidad César Vallejo. En lo referente a la metodología, el estudio fue de tipo aplicativo, con diseño de investigación: descriptivo correlacional, con una muestra y población de 120 estudiantes del 4to grado de secundaria. El instrumento utilizado fue el cuestionario. El estudio concluyó que la acción tutorial tuvo una relación significativa positiva con el nivel de convivencia escolar. Al respecto, los estudiantes para desarrollar su personalidad de manera correcta tienen que saber convivir, para ello deben poseer habilidades sociales, lo que se logrará a medida que tengan experiencias de compartir experiencia, en este caso, de aprendizajes para elevar su nivel académico. Entonces la convivencia escolar debe ser fructífera.

Trigoso (2018), elaboró el estudio: “Plan de convivencia escolar para fortalecer la participación y clima escolar en la Institución Educativa Integrada N° 0056 – “José Antonio Encinas Franco”, Distrito de Pilluana, Provincia Picota, Región San Martín, 2018”. (Tesis de segunda especialidad). Universidad Marcelino Champagnat – Lima. En cuanto a la metodología, se utilizó un diseño: Acción Participativa. La muestra utilizada fue con 62 padres de familia, 15 docentes y 101 estudiantes del ente educativo, materia de estudio. Se utilizó el cuestionario. El autor concluyó que el plan de convivencia escolar ha logrado contribuir con el fortalecimiento de la participación y clima escolar. Lo que ha permitido tener en cuenta las reuniones que deben desarrollarse de manera permanente, para que los estudiantes convivan desarrollando sus tareas o actividades de aprendizaje, así como reunión de distracción pero considerando primero el cumplimiento de los objetivos académicos; por ello el docente es el protagonista principal de que se fortalezca una favorable convivencia escolar.

Vergara (2018), desarrolló el estudio denominado: “Comunicación interpersonal y habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2017” (Tesis de grado). Universidad Nacional del Altiplano – Puno. En cuanto a la metodología, el estudio según el alcance fue una investigación descriptiva. Su diseño fue no experimental. La muestra fue de 87 estudiantes, el instrumento utilizado fue la Escala de Likert. El estudio concluyó que existen deficiencias significativas en la ejecución de la comunicación interpersonal y las habilidades sociales por los estudiantes. En la comunicación interpersonal se desarrolla de manera correcta, lo que da a entender que los estudiantes poseen habilidad de escucha y, con la asertividad se logra que la interacción sea fructífera, y de esta manera los estudiantes tengan una adecuada vida académica escolar. Entonces, de todas maneras la plana directiva debe realizar un seguimiento permanente de la calidad de la convivencia escolar, para que se garantice la calidad del servicio educativo escolar, por ello los directivos deben asumir un compromiso en grado sumo para conseguir los objetivos académicos.

Rentería (2018), investigó el estudio: “Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la Institución Educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe”. (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo – Lima. En lo referente a la metodología, el estudio fue de diseño descriptivo y transeccional. La muestra estuvo conformada por 167 estudiantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario. El estudio concluyó que, el problema sobre convivencia escolar se reflejó en que no hay un buen clima escolar, no tienen conocimiento suficiente de las normas de convivencia y referidas a la protección del estudiante, se cumple de manera parcial el reglamento interno, entre otros. Por tanto, se propuso un programa en habilidades sociales que consistió en la ejecución de acciones y actividades cuidadosamente elaboradas y seleccionadas, que permitió trabajar con estudiantes como con docentes; entonces el referido programa contribuyó a elevar la calidad de los aprendizajes, y se generó situaciones acogedoras que permitieron el buen bienestar académico de los estudiantes.

Caballero (2019), elaboró el estudio: “Convivencia Escolar: Una Revisión Teórica”. (Tesis de grado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel - Chiclayo. En cuanto a la metodología, el estudio fue de diseño teórico. El instrumento utilizado fue la guía de análisis documental. La muestra utilizada fue: trabajos de investigación como artículos, reportes de investigación, tesis. El estudio concluyó que la convivencia escolar es un vínculo donde la interacción permite una mejor coexistencia entre pares. Entonces, el éxito de la convivencia escolar está en función de los agentes que intervienen como son los docentes, padres de familia y la relación entre los mismos estudiantes. Al respecto, se asume que si no hay convivencia no habrá una calidad de vida académica, y probablemente no habrá calidad en los aprendizajes, y la personalidad de los estudiantes podría distorsionarse, ya que desde el punto de vista psicológico no es bueno que los estudiantes estén solos, siempre deben estar en convivencia escolar.

2.1.3 Antecedentes de la investigación a nivel local

Calderón (2017), elaboró el estudio: “Funcionamiento familiar y habilidades sociales de adolescentes de la I.E. Manuel Flores Calvo, distrito de Pocollay – Tacna, 2017”. (Tesis de grado). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna. En lo referente a la metodología, el estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional, y de corte transversal. La muestra fue de 151 estudiantes. Se aplicaron los instrumentos: APGAR familiar y lista de habilidades sociales. El estudio concluyó que el nivel de habilidades sociales se encuentra en un nivel muy alto en un 21,9 % y en sus dimensiones se encuentra en un nivel alto la asertividad en 31,1 %; en un promedio bajo la comunicación en un 25,8 %. Se encuentra en un nivel promedio la autoestima en un 27,2 %, y en un nivel promedio alto la toma de decisiones en un 24,5 %. El estudio concluyó que existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales ($p= 0,001 <0,05$). Al respecto, es importante referir que las habilidades sociales de los adolescentes están en relación del funcionamiento familiar, es decir que los padres y su hijos estén enlazados por una unión de afectos, donde haya

cohesión basada en el respeto, donde lo transversal es una fluida comunicación; por ello cuando los alumnos se aíslan y no generan conversación con nadie, el docente debe acercarse y conversar con el estudiante y preguntarle su situación personal, para brindar consejos, o en todo caso aplicar estrategias donde agrupe al estudiante para promover una interacción positiva y amena.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Habilidades sociales

2.2.1.1 Teorías relacionadas a las habilidades sociales

- Modelos de las habilidades sociales

A continuación, se hacen referencia algunos autores que presentan modelos de habilidades sociales de acuerdo a ciertas características.

Cabe resaltar que Hidalgo y Abarca (2000), enfatizan tres modelos teóricos, a saber:

- Modelo derivado de la psicología social

Fernández y Carrobles (1981) citados por Hidalgo et al, (2000), sostienen que este modelo considera que la habilidad social es la destreza de una persona en comprender, percibir y dar respuesta a estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen de la conducta de los demás; este modelo contribuye en alguna medida a desarrollar un diagnóstico de habilidades sociales de los estudiantes, para desarrollar la convivencia en las aulas universitarias. Al respecto, es fundamental referir que es muy sustantivo analizar las habilidades sociales desde la óptima psicología social, para que se puedan mejorar tales habilidades.

- Modelo de aprendizaje social

Dollar y Miller (1977) citados por Contini (2003), sostienen que la conducta que se da a partir del estudio experimental de aprendizaje; considera que las habilidades sociales se van logrando cuando las personas tienen experiencia e interaccionan con dos o más personas, se sostienen y cambian por los efectos sociales de un expreso comportamiento (Hidalgo et al, 2000); este modelo coadyuva en alguna medida a desarrollar un diagnóstico de habilidades sociales de los estudiantes que se logran aprender mediante las experiencias interpersonales, para desarrollar la convivencia en las aulas escolares.

- Modelo cognitivo

Ladd y Mize (1983), citados por Hidalgo (2000), sostienen que, para un funcionamiento social efectivo son vitales tres aspectos: con respecto a la meta apropiada deben tener conocimiento suficiente que le permita fortalecer la interacción social, tener conocimiento del contexto en las cuales una determinada estrategia puede ser aplicada de manera correcta y posee conocimiento de las estrategias adecuadas para conseguir el objetivo social. Al respecto, Spivack y Shure (1974) citados por Hidalgo (2000), consideran que estas se van desarrollando en la medida que la persona crece e interactúa en su medio ambiente. Este modelo también contribuye a que los estudiantes puedan conseguir un aprendizaje de calidad para el buen funcionamiento del aprendizaje de manera cooperativa; para ello los docentes deben poseer competencias profesionales, con la finalidad de la aplicación de estrategias que promuevan el fortalecimiento de habilidades sociales para optimizar la convivencia escolar.

2.2.1.2 Concepto de habilidades sociales

De acuerdo a Hidalgo (2000), las habilidades sociales son aquellas conductas o manifestaciones desplegadas por las personas, en el momento que se encuentran en un contexto interpersonal y están influidas por factores físicos,

cognitivos y emocionales. Las habilidades sociales contribuyen a que las personas, en este caso los estudiantes, puedan desenvolverse adecuadamente en las aulas y en todo contexto, por lo que le permitirá tener éxito en todos los ejes determinantes de su vida, en este caso la vida académica.

En suma, las habilidades sociales son diversas conductas imprescindibles que coadyuva a que los estudiantes interactúen en forma asertiva, es decir, satisfactorias, y de esta forma se concretice objetivos de las personas. Asimismo, las habilidades sociales son la agrupación de conductas, es decir, la forma de comportarse de las personas para relacionarse con otras personas, interactuando, con diversas actitudes con el objetivo de lograr objetivos comunes y permita una convivencia favorable en diferentes entornos, en este caso, en la escuela.

Asimismo, las habilidades sociales son el conjunto de actitudes conductuales que determinan su forma de desenvolverse, que permite el contacto con otras personas, es decir, con las habilidades sociales se puede garantizar la interacción entre dos o más personas.

Las habilidades sociales conducen a la armonía en los diferentes entornos, como laboral, familiar, amical, escolar, universitario, entre otros; por lo que es crucial que, en una institución educativa, se promuevan las prácticas de las buenas prácticas de habilidades sociales.

Adicionalmente Goleman (2012), considera que las habilidades sociales son parte de la inteligencia emocional como parte de su constructo; por lo que si la persona demuestra conductas asertivas y armoniosas permitirá que sea exitosa la convivencia; pero es claro que se requiere una correcta, respetuosa y asertiva comunicación.

2.2.1.3 Importancia de las habilidades sociales

De acuerdo a Pades (2003), las habilidades sociales son componentes cruciales para el éxito de la vida personal y familiar, laboral, entre otros primordiales para el desarrollo de las personas en todos los ejes de su vida, como por ejemplo el familiar, académico, laboral; asimismo, contribuye a que se fortalezca las relaciones interpersonales, que son principal fuente de bienestar integral de las personas. Por tanto, al mejorar la situación afectiva de las personas, se tendrá una sociedad más positiva, donde los integrantes de la misma, se comprendan, se toleren, entre otros. En el contexto escolar, los docentes deben fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes, aplicando sus estrategias de enseñanza con métodos de aprendizaje cooperativo, entonces debe promover la armonía y sobre todo el respeto entre los estudiantes y el docente debe poseer para ello suficiente inteligencia emocional, para tener éxito en su desempeño académico, y enseñar con el ejemplo, lo que da a entender que los docentes también deben llevar una vida académica laboral positiva.

2.2.1.4 Características de las habilidades sociales

Las habilidades sociales presentan determinadas características que hay que tomar en cuenta. Michelson (1987), señala las siguientes:

- Se adquieren, primordialmente, mediante el aprendizaje. Por ejemplo: a través de la imitación, la observación, el ensayo y la información.
- Suponen respuestas, iniciativas en forma efectiva y pertinente.
- Elevan el reforzamiento social. Por ejemplo: las respuestas positivas del propio entorno social.
- Involucran conductas verbales y no verbales.
- Las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada.

Toda estas características son fundamentales para comprender y poner en prácticas las habilidades sociales que permitan una convivencia fructífera que ayude a conseguir los objetivos y metas propuestas, para que los estudiantes tengan una armoniosa vida académica, para ello es crucial la comunicación con respeto y armonía o asertividad, lo que da a entender que si se consigue tales aspectos se fortalecerán las habilidades sociales.

2.2.1.5 Clasificación de las habilidades sociales

Tabla 2

Clasificación de las habilidades sociales según Arnold P. Goldstein

Habilidades	Inventario
Habilidades sociales básicas:	Escuchar. Iniciar una conversación. Mantener una conversación. Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse. Presentar a otras personas. Hacer un cumplido.
Habilidades avanzadas.	Por tanto, se hace crucial que tanto los docentes y estudiantes desarrollen estas habilidades mediante la capacitación permanente, para optimizar las habilidades de los estudiantes. Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones. Seguir instrucciones. Disculparse. Convencer a los demás.
Habilidades de planificación	Discernir sobre la causa de un problema. Establecer un objetivo. Tomar iniciativas. Determinar las propias habilidades. Recoger información. Resolver los problemas según su importancia. Tomar una decisión. Concentrarse en una tarea.

Nota: La tabla presenta la clasificación de las habilidades sociales
Fuente: Elaboración propia, extraído de Goldstein (1987)

a) **Continuación de la clasificación de las habilidades sociales, según Arnold P. Goldstein**

Tabla 3

Continuación de la Clasificación de las habilidades sociales, según Arnold P. Goldstein

Habilidades	Inventario
Habilidades relacionadas con los sentimientos.	<p>Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarnos con el enfado de otros. Expresar afecto. Resolver el miedo. Auto premiarse. Habilidades alternativas a la agresión. Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar. Emplear el autocontrol. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar los problemas con los demás. No entrar en peleas. Por tanto, se hace crucial que tanto los docentes y estudiantes desarrollen estas habilidades mediante la capacitación permanente, para optimizar las habilidades de los estudiantes.</p>
Habilidades para hacer frente al estrés:	<p>Formular una queja. Arreglárselas cuando le dejan de lado. Responder a una queja. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. Responder a una acusación. Prepararse para una conversación difícil. Hacer frente a las presiones de grupo. Demostrar deportividad después de un juego. Por tanto, se hace crucial que tanto los docentes y estudiantes desarrollen estas habilidades mediante la capacitación permanente, para optimizar las habilidades de los estudiantes.</p>

Nota: La tabla presenta la clasificación de las habilidades sociales
 Fuente: Elaboración propia, extraído de Goldstein (1987)

Tabla 4

Clasificación de las habilidades sociales, según Trianes (1998) citado en Bujaico y Gonzáles (2015)

Clasificación	Contenido
Socio-afectivas.	Apego. Expresividad. Autocontrol.
Socio-cognitivas.	Conocimiento social (personas, situaciones, procesos, razonamiento moral)
Conducta social.	Comunicación (verbal y no verbal). Cooperación. Apoyo. Habilidad de participación. Manejo de conflictos (resolución de problemas y toma de decisiones.

Fuente :Elaboración propia extraído de Bujaico y Gonzáles (2015)

Al respecto, estas habilidades son relevantes para las personas para que puedan relacionarse en forma favorable, pero para ello es necesario que se capaciten en forma permanente sobre todo para el fortalecimiento de la dimensión afectiva. Los docentes también cumplen un rol fundamental en movilizar y activar estas habilidades a través de su desempeño laboral, para que en las aulas promuevan el desarrollo de habilidades sociales.

- **Habilidades sociales desde la pedagogía**

- a) El aprendizaje sociocultural de Vigostky y las habilidades sociales

Para el desarrollo de las habilidades, se hace imprescindible el aprendizaje sociocultural de cada persona, el contexto en el que se desenvuelva activa la interacción social que moviliza la favorable convivencia. Al respecto, Vigostky

(1925) citado por Franco, Escalante y Correa (2011), consideran que las habilidades sociales debe estar unido a la cultura de acuerdo a lo indicado por Vygotsky, quien refiere que la persona no puede estar solo debe estar en interacción con otra u otras personas, ya sea en el seno familiar o en los diferentes contextos, para ello debe haber una fluida comunicación. Por tanto, se determina que el enfoque de Vitgostky contribuye a la comprensión de las habilidades sociales en el contexto educativo, donde se corrobora que el contexto o ambiente influye en la interacción que desarrollan los estudiantes, por lo que es imprescindible que se profundice tal enfoque en relación con las habilidades sociales, atributo crucial para la convivencia educativa.

b) El aprendizaje significativo de Ausubel y las habilidades sociales

El aporte teórico de Ausubel et. al. (1976) citado por Cascante (2009), sostiene que el aprendizaje significativo se une a las estrategias, que facilitan la innovación de la práctica pedagógica y mejora la calidad de los aprendizajes, contribuye a la formación en la dimensión social de las personas, beneficiando a la sociedad, donde están insertos tanto los docentes y estudiantes, por lo que se hace crucial que ambos desarrollen dinámicas habilidades sociales.

- **El papel de las instituciones educativas en la competencia social para el fortalecimiento de las habilidades sociales**

En este aspecto, se debe tener en cuenta a Delors (1996), en el Informe de la Comisión Internacional para la Educación del Siglo XXI, a la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), sostiene que la educación relacional es un complemento crucial e importante en el desarrollo cognitivo y una herramienta medular de prevención. Al respecto, se considera cuatro pilares básicos:

a) Aprender a conocer y aprender a aprender

Para aprovechar las posibilidades de una educación permanente, aprender a hacer para capacitar a la persona para transferir lo aprendido a situaciones de la vida; por lo que es imprescindible que los estudiantes desarrollen esta competencia para que fluya su aprendizaje completo; sin embargo, a veces los docentes no se encuentran capacitados para fortalecer tal aspecto. Entonces, la plana directiva debe desarrollar estrategias de coordinación de manera conjunta con los docentes para ejecutar reuniones de trabajo que dinamice la gestión académica y permita poner en prácticas en el aula para que los estudiantes aprendan a aprender.

b) Aprender a hacer

Para capacitar a la persona para transferir lo aprendido a situaciones de la vida; por lo que es imprescindible que los estudiantes desarrollen esta competencia para que fluya su aprendizaje completo; sin embargo, a veces los docentes no se encuentran capacitados para fortalecer tal pilar.

c) Aprender a ser

Para obrar con autonomía, juicio y responsabilidad personal; por lo que es imprescindible que los estudiantes desarrollen esta competencia para que fluya su aprendizaje completo; sin embargo, a veces los docentes no se encuentran capacitados para fortalecer tal pilar.

d) Aprender a convivir

A trabajar en proyectos comunes y a gestionar la convivencia; por lo que es imprescindible que los estudiantes desarrollen esta competencia para que fluya su aprendizaje completo; sin embargo, a veces los docentes no se encuentran capacitados para fortalecer tal aspecto.

El desempeño de las instituciones educativas debe ser crucial en el desarrollo afectivo, por lo que es vital que desarrollen estrategias de fortalecimiento de habilidades sociales sobre todo en los estudiantes, que permite un efectivo trabajo en equipo y la comprensión entre los estudiantes, basado sobre todo en el aprender a convivir, para ello los estudiantes deben poseer sólidas habilidades sociales.

- **Caracterización de las habilidades sociales**

De acuerdo a Galassi, Delo, Galassi y Batién (1974) consideran las siguientes dimensiones.

a) Asertividad positiva

La asertividad positiva, consiste cuando una persona, en este caso los estudiantes manifiestan sentimientos de: amor, afecto, asertividad, entre otros. Al respecto, día a día manifiestan diversas formas de interactuar, por ello es crucial que, para que haya una buena convivencia y mejore la calidad de vida escolar de los estudiantes, se fortalece la asertividad positiva, teniendo como eje transversal la práctica de valores y sobre todo virtudes como el respeto.

b) Asertividad negativa

La asertividad negativa consiste cuando los docentes en la expresión de sentimientos de: ira, desacuerdo, insatisfacción y aburrimiento. Al respecto, en los entes educativos, los estudiantes no deben tener asertividad negativa debido a que generará conflictos, y no permitirá una armoniosa convivencia escolar, que le permita tener el éxito educativo anhelado.

2.2.1.6 Caracterización de las habilidades sociales

a) Habilidades de interacción social

- **Sonreír y reír**
Se presenta esta habilidad cuando una o varias personas se ríen con otras personas cuando es oportuno, sonríen a los demás en situaciones adecuadas.
- **Saludar**
Se presenta cuando una o varias personas saludan de forma adecuada a otras personas. Responde adecuadamente cuando otros lo saludan.
- **Presentarse**
Hace referencia cuando una o varias personas se presenta entre otras personas cuando es necesario. Se presentan a personas que no se conocen entre sí.
- **Favores**
Se considera cuando una o varias personas piden favores a otras personas cuando necesitan algo. Asimismo, cuando una persona realiza favores a otras personas en distintas ocasiones
- **Cortesía y amabilidad**
Se presenta cuando una persona o varias personas dan respuesta de manera adecuada cuando otros compañeros se dirigen a él o a ellos de manera amable y adecuada. Asimismo, cuando se relaciona con otros compañeros hacen pedido de cosas de manera amable.

b) Habilidades conversacionales

- Iniciar conversación

Hace referencia cuando una o varias personas inicia conversaciones con otros compañeros. Da respuesta de forma adecuada cuando otros compañeros desean iniciar una conversación.

- Mantener conversación

Se presenta cuando una o varias personas hablan con otras personas, escucha lo que te dicen, responden lo que preguntan y dicen lo que piensan sin ningún problema. Asimismo, cuando realiza o realizan una conversación con otras personas participa de manera activa en el tema.

- Terminar conversaciones

Se da cuando una o varias personas dialogan con otros compañeros y terminan la conversación de modo adecuado. Dan respuesta de manera adecuada cuando la persona que está hablando quiere terminar la conversación.

- Unirse a la conversación

Hace referencia cuando una o varias personas se unen fácilmente a la conversación que tienen otros compañeros. Dan respuesta de forma adecuada cuando otros compañeros quieren entrar adecuadamente a la conversación.

- Conversación de grupo

Hace referencia cuando una o varias personas dialogan en los grupos de trabajo respeta las normas establecidas. Asimismo, cuando tiene una conversación en grupo interviene cuando es necesario y lo hace de manera correcta.

c) Habilidades de solución de problemas interpersonales

- Identificar problemas

Hace referencia cuando una o varias personas tienen problemas con otros compañeros, tratan de buscar la causa del problema. Asimismo, identifica los problemas que surgen con los demás.

- Buscar soluciones

Hace referencia cuando hay un problema con otro compañero, se ponen en su lugar y busca soluciones. Asimismo, ante un problema con otros compañeros busca diversas soluciones.

- Anticipar consecuencias

Hace referencia cuando una persona o varias personas tienen un problema con otros compañeros piensan en las consecuencias de lo que pueden hacer para solucionarlo. Asimismo, cuando tiene o tienen un problema con otros compañeros piensan en las consecuencias de lo que pueden hacer para solucionarlo.

- Elegir soluciones

Hace referencia cuando una o varias personas, ante un problema con otros compañeros eligen una solución efectiva y justa para los demás. Asimismo, cuando quieren dar solución a un problema que tenga con otros compañeros de elegir la solución más efectiva.

- Probar soluciones

Trata cuando una o varias personas tienen problemas con otros compañeros después de buscar la solución más efectiva evaluar los resultados obtenidos. Asimismo, cuando tienen un conflicto con otros compañeros se preparan para poner en práctica la solución que han elegido.

2.2.2 Convivencia escolar

2.2.2.1 Teoría de la convivencia escolar

- Teoría pedagógica

El Estado a través de la Ley General de Educación y de sus lineamientos de política promueve el fortalecimiento de un ambiente socio educativo armonioso, basado en las prácticas de valores, y sobre todo la interacción de los miembros de los entes educativos para conseguir de manera adecuada la formación integral de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2016).

- Teoría basada en valores

Los valores principios que hacen que las personas a través de su comportamiento se desenvuelvan correctamente con ética, es decir, tienen cualidades positivas, que le permite encaminar sus vidas por el bien. Por tanto, las instituciones educativas deben darle prioridad a la práctica de valores de todos los miembros de la institución; sobre todo los estudiantes solo lograrán una adecuada convivencia con la práctica de valores hacia los directivos, hacia los docentes, hacia sus compañeros de clase, hacia sus padres, hacia sus amigos, etc.

El mayor ejemplo de la práctica de valores lo deben dar los docentes y directivos, para que los estudiantes con el ejemplo puedan desarrollarse en un ambiente de respeto a la persona, que le permite una adecuada interacción; la práctica de valores hace que sus habilidades sociales sean más fortalecidas (Ministerio de Educación, 2016).

- Teoría en derechos humanos

Perú tiene acuerdos internacionales y el ordenamiento jurídico en materia de educación y otros, refiere que los niños y adolescentes son sujetos de

derechos, los mismos tienen libertad, protección de manera específica, que se encuentra en el Código del niño y Adolescente. Los derechos y deberes de los estudiantes son avalados por el Estado peruano, que promueve la convivencia escolar.

- Teoría centrada en la tutoría y orientación educativa

En los lineamientos educativos está de manera potencial la orientación y tutoría, a través del Proyecto Educativo Nacional, y que son implementadas en el currículo nacional como programa, cuyo propósito es brindar servicio, acompañamiento, para fortalecer las relaciones socioafectivas con los estudiantes, dentro de su formación escolar, que garantice un aprendizaje fructífero (Ministerio de Educación, 2016).

Actualmente, se está notando la importancia que le dan a las relaciones personales saludables de estudiantes con sus pares, profesores, donde se fortalezca la horizontalidad de las relaciones mediante diálogos socioafectivos, y que la práctica de la ética y las habilidades sociales sea transversal en los actos de interacciones (Ministerio de Educación, 2016).

- Teoría de la integración

Es un componente fundamental de educación integral, donde se tiene en cuenta, en este caso, que se cumplan con sus deberes y obligaciones, derechos humanos, y que se integren los estudiantes en el entorno socioeducativo de manera adecuada (Ministerio de Educación, 2016).

2.2.2.2 Modelos de la convivencia escolar

De acuerdo al Ministerio de Educación (2016), se considera los siguientes modelos:

- Modelo autoritario

Considera que en el ambiente socioeducativo debe tenerse en cuenta prioritariamente los valores, y debe practicarse de manera obligatoria, sin lugar a discusión, de lo contrario en este caso los estudiantes deben ser sancionados con un castigo; es decir, que las instituciones educativas deben tener un documento del cumplimiento de normas y valores de todos los miembros del ente educativo.

- Modelo permisivo

Se considera que los valores son producto de convenciones y acuerdos sociales, y los estudiantes pueden seleccionar que valores desarrollar o practicar. Asimismo, los maestros en el proceso de convivencia con los estudiantes durante la enseñanza, debe promover la reflexión de sus comportamientos por parte de los estudiantes.

- Modelo democrático

Un modelo democrático de convivencia y disciplina en la escuela requiere que se tengan en cuenta los derechos básicos de los seres humanos, a través de la vigencia de principios fundamentales. Los estudiantes deben reflexionar de manera personal en su vida diaria, a través del método del aprendizaje. El estudiante debe darse cuenta que su comportamiento no se ajusta a las normas de convivencia, y que está afectando a otros miembros de su entorno, y que a veces es importante que se sancionen, y de esta forma funcione correctamente la sociedad. El estudiante debe tener la plena convicción que su conducta positiva hace que se armonice su entorno educativo, y le garantice una mejor calidad de vida escolar.

2.2.2.3 Definición de la convivencia escolar

Para Rodríguez Muñoz (2007), la convivencia escolar hace referencia cuando los miembros de los entes educativos que se interrelacionan, teniendo en cuenta al respecto, las diferencias y los derechos. Por lo tanto, los docentes, la plana directiva, los estudiantes, deben poseer habilidades sociales, ya que deben desarrollar reuniones de trabajo y más aún en el proceso de enseñanza aprendizaje, se debe fortalecer la dimensión afectiva. (Soler, Aparicio, Oscar, Escolano y Rodríguez, 2016).

La convivencia escolar implica que haya tolerancia en las interacción, si es que es necesario, para ello los miembros de la organización educativa escolar deben poseer inteligencia emocional para una comprensión entre los involucrados y poder trabajar en equipo, para dar soluciones a problemas que se puedan presentar. Asimismo, la convivencia escolar si es adecuada permite que los estudiantes se desarrollen de manera afectiva (García-Hierro y Cubo, 2009).

Para que haya una buena convivencia, el ente escolar debe emitir normas de convivencia escolar, el mismo que debe ser cumplido y respetado por todos los miembros de la organización. Asimismo, el ente escolar debe promover una cultura de convivencia escolar donde se pueda concretizar el diálogo, el compromiso, la negociación, entre otros, con responsabilidad y tener conciencia de sus acciones (Funes, 2000).

De acuerdo a Abenza (2015), cada vez los entes educativos enfrentan diferentes escollos, que se puede suscitar entre los estudiantes, por ejemplo, por lo que es crucial que la plana directiva desarrolle acciones de coordinación para elaborar planes de intervención psicopedagógica de fortalecimiento de habilidades sociales de los docentes, con el propósito de promover la convivencia escolar, que se logrará cuando se establezca relaciones interpersonales satisfactorias que favorezcan relaciones positivas entre los

miembros de la comunidad escolar y un clima de respeto. Por tanto, los entes educativos deben tener en cuenta que se debe promover el trabajo colaborativo y se debe generar confianza, para conseguir los objetivos educativos y reducir las acciones de maltrato (Ortega, 2007).

Desde este enfoque es tácito que aprender a convivir, requiere que los miembros de la organización educativa cultiven una actitud favorable o positiva que genere interés y de respeto por los demás, que se promueva también la adquisición de habilidades para dar solución a los diferentes escollos de forma constructiva, y afrontar las situaciones de conflicto primando la reconciliación y la reconstrucción de las relaciones sociales (Pérez, 1997).

2.2.2.4 Caracterización de la convivencia escolar

a) Clima en el centro educativo

- Normas de convivencia

Hace referencia si en la institución educativa existe un buen clima de convivencia. Si las normas del centro educativo son las adecuadas para la buena convivencia entre los alumnos y los profesores. Así como si las normas de disciplina se aplican a todos por igual siguiendo los profesores un único criterio. Considera también si en el centro son muy estrictos con el cumplimiento de las normas de convivencia

- Conflictos de convivencia

Hace referencia si en la institución educativa en los tres últimos meses no ha habido graves problemas de convivencia en el centro. Cuando existe un conflicto se escucha a todas las partes implicadas. Considera si los estudiantes del ente educativo no suelen ser conflictivos. Así como se verifica si en la institución educativa existen grupos de alumnos que hacen lo que quieren sin

que nadie haga nada. Y si los conflictos son solucionados de forma justa aplicando las normas.

- Relación entre alumnos

Hace referencia si en la institución educativa las relaciones entre estudiantes son buenas. Asimismo, se evalúa si en el centro promueve la convivencia enseñando a los alumnos a comportarse y relacionarse de manera positiva.

- Respeto a los estudiantes

Trata si en la institución educativa uno o varios estudiantes nunca han sido tratados de forma injusta por los profesores. Verifica si un o varios estudiantes ha sido informado del Plan de Convivencia Verifica además, si las opiniones de los estudiantes son tomadas en consideración.

b) Satisfacción

- Satisfacción con el desempeño del docente

Hace referencia si los docentes están suficientemente preparados y realizan sus tareas educativas de manera eficaz. Se evalúa si las relaciones con sus profesores son muy cordiales: siempre obtienen la ayuda y el asesoramiento que necesito.

- Satisfacción con el centro escolar

Trata si uno o varios estudiantes tienen muchos amigos y amigas en la institución educativa. Se evalúa si las instalaciones, pistas deportivas, laboratorios, bibliotecas y demás recursos del centro cumplen con mis expectativas para recibir la educación que el estudiante necesita. Se evalúa si la institución educativa se encuentra ubicado en el lugar más adecuado de su zona. Se evalúa si el desplazamiento desde su casa a la escuela es muy sencillo y

económico, y tiene transportes adecuados. Asimismo, si las actividades que realizan el ente educativo le parece muy interesante a los estudiantes.

- Satisfacción con la asignatura y el horario de clases

Todas las asignaturas me parecen muy interesantes. El horario de clases y actividades está bien organizado.

c) Conductas conflictivas

- Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por insultar.
Se evalúa si en alguna ocasión a un o varios estudiantes le han llamado la atención o le han sancionado por realizar alguna de las siguientes conductas. Insultar a un compañero, insultar a un profesor.
- Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por agredir.
Se evalúa si en alguna ocasión a un o varios estudiantes le han llamado la atención o le han sancionado por realizar alguna de las siguientes conductas: Agredir a un compañero, agredir a un profesor.
- Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, con respecto a las clases.
Trata si en alguna oportunidad a un o varios estudiantes le han llamado la atención o le han sancionado por realizar alguna de las siguientes conductas: Faltar a clase, hablar, reír o entorpecer el desarrollo de las clases, no realizar las actividades de clase.
- Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, con aspectos relacionados al material del centro.
Trata si en alguna oportunidad a un o varios estudiantes le han llamado la atención o le han sancionado por realizar alguna de las siguientes conductas: Romper o deteriorar material del centro educativo, robar material del centro y no ir vestido de forma apropiada.

d) Apoyo Familiar

- Apoyo de los padres a sus hijos estudiantes

Hace referencia cuando existe apoyo de los padres a sus hijos estudiantes. Asimismo, cuando los estudiantes consideran que sus padres le apoyan cuando les necesita. Cuando sus padres conoce a sus profesores y han hablado con ellos.

- Dinámica familiar

Trata cuando en la familia del o los estudiantes comparten momentos de ocio y de actividades. Asimismo, están muy unidos la familia de los estudiantes. Cuando los padres muestran preocupación por sus notas y por sus estudios. En casa tienen un lugar apropiado para estudiar. Asimismo, los estudiantes en su casa, poseen un ambiente relajado y adecuado para el estudio. Sus padres colaboran con ellos para la realización de las actividades escolares. Los padres colaboran con sus hijos, para realizar las actividades escolares. Además, en casa resuelven los problemas mediante el diálogo. Y también en casa existen normas de convivencia muy claras.

e) Resolución de conflictos

- Diálogo para resolver los conflictos

Hace referencia cuando los estudiantes tienen en cuenta que el diálogo es fundamental para resolver los conflictos. Se considera que, cuando se infringen las normas debe aplicarse un castigo o sanción. Asimismo, se debe comprender las situaciones especiales de alumnos, como problemas familiares, económicos, entre otros.

- Participación de los profesores, padres y alumnos y para la resolución de conflictos

Hace referencia, que, en la resolución de conflictos deberían estar presentes los padres. Asimismo, se considera que los conflictos entre estudiantes deben ser resueltos por los propios alumnos. Además, considera que los profesores siempre tienen un criterio acertado para resolver los conflictos. Y asumen que todos los problemas de convivencia han sido resueltos satisfactoriamente.

f) Agresiones

- Agresiones recibidas

Hace referencia si al alumno le han agredido físicamente, si le han insultado, se han reído de él, le han ignorado, y amenazado. Aspectos, que no permiten una convivencia favorable, y es producto que los estudiantes no poseen habilidades sociales.

- Agresiones producidas

Se evalúa si al estudiante le han agredido físicamente, le han insultado, se han reído de otras personas, han ignorado a alguien, así como le han amenazado y le han chantajeado. Situaciones que no se debe permitir en una institución educativa, por lo que los docentes deben promover el saber convivir, para ello los integrantes del grupo deben poseer suficientes habilidades sociales.

2.2.3 Habilidades sociales y la convivencia escolar en las instituciones educativas de educación básica regular

En el contexto peruano es indudable la necesidad de elevar la calidad del servicio educativo, por lo que es evidente que no solo es suficiente brindar conocimientos (conocer) y desarrollar habilidades cognitivas (saber hacer) en los estudiantes, sino también es crucial para la exitosa formación integral el fortalecer el saber ser, es decir, las actitudes y valores positivos de los estudiantes, quienes deben poseer habilidades sociales para conseguir una convivencia escolar, que asegure su formación con calidad. Entonces, los entes

educativos, deben priorizar de manera sustantiva el fortalecimiento de habilidades sociales como: habilidades de interacción social, habilidades conversacionales, habilidades de solución de problemas interpersonales, entre otros, todo ello coadyuvará a que la convivencia escolar sea notoria con un buen clima, donde los estudiantes sientan satisfacción por el desempeño de los docentes, que se sientan contentos y satisfechos con el centro educativo, así como con las asignatura y el horario de clases. Además, de que se reduzca las conductas conflictivas. Asimismo, se logre con la convivencia escolar, con la resolución de conflictos, donde no hay agresiones entre estudiantes.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Convivencia escolar

Para Rodríguez Muñoz (2007), la convivencia escolar alude a la calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, a la participación democrática en la toma de decisiones, a la importancia de los conflictos y a los mecanismos puestos en marcha para su resolución.

Competencias

Es la agrupación de conocimientos, procedimientos y aptitudes combinados, coordinados e integrados en la acción, adquiridos mediante la experiencia (formativa y no formativa -profesional-) que permite al individuo solucionar escollos particulares de manera libre y flexible en contextos singulares” (Tejada, 1999, 29).

Comunicación

Winkin (1982) sostiene es la activación del proceso de transferencia de mensajes, ideas, etc., que se dan entre las personas, y que, para una buena sociedad, sus miembros deben tener correctas competencias comunicativas.

Competencia comunicativa

Para Rincón (2002), la competencia comunicativa es el conocimiento, la habilidad y la actitud de la comunicación verbal y no verbal de las personas.

Escucha activa

Hace referencia si los docentes desarrollan o tienen lo siguiente: utilizan afirmaciones cortas para demostrar a su interlocutor su atención. La facilidad al decir lo que piensa en el curso de una discusión o debate.

Habilidades comunicativas

La habilidad comunicativa es la destreza de aplicarla a la comunicación verbal y no verbal.

Habilidades sociales

Son la agrupación de respuestas básicas que hacen posible iniciar, mantener y finalizar conversaciones, e interactuar con los miembros de los diferentes entornos, para ello se requiere la buena práctica de valores y virtudes (Bornas y Tortella, 1998).

CAPÍTULO III

MARCO FILOSÓFICO

Las bases de la presente investigación se sustentan en el paradigma positivista, ya que posee un fundamento de la realidad, existe un interés del investigador por conocer la realidad existente, con respecto a las habilidades sociales y la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Institución Educativa de Nivel Secundaria Gerardo Arias Copaja, Nivel Secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019. Por tanto, la metodología se fundamenta en el tipo de investigación básica, cuyo diseño es no experimental y transeccional. Asimismo, la técnica es la encuesta y el instrumento es el cuestionario. Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (2014), en el plano ontológico se considera que las variables existen en la realidad, y puede haber variación del comportamiento de las variables por influencias de las personas que son responsables de las variables en un contexto determinado.

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1 Tipo de investigación

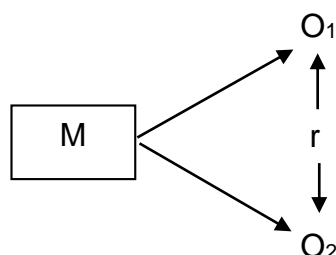
El tipo de estudio se considera de tipo descriptivo, debido a que caracteriza las variables de estudio en un momento determinado y correlacional, porque mide la correlación de las variables, en este caso: La relación de las habilidades sociales con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, nivel secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

4.1.2 Diseño de investigación

El presente trabajo de investigación es no experimental y transeccional.

Debido a que el presente estudio pretende describir cómo se relaciona las habilidades sociales y la convivencia escolar en un periodo determinado, el diseño de investigación también puede clasificarse como Diseño transeccional correlacional.

Examina la relación que existe entre dos o más variables, dentro de los mismos sujetos de estudio o unidad de investigación.



Donde:

M = Muestra

O1= Variable habilidades sociales

O2 = Variable convivencia escolar

r = Relación

4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

4.2.1 Población

La población del presente trabajo de investigación, estuvo constituida por los estudiantes de la unidad de estudio, siendo un total de 430.

Tabla 5

Determinación de la población

Año de estudios	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Primero	42	48	90
Segundo	49	43	92
Tercero	41	46	87
Cuarto	35	43	78
Quinto	32	47	79
Total	209	221	430

Fuente: UGEL TACNA (2019)

4.2.2 Muestra

Se trabajó con los estudiantes de cuarto y quinto año siendo un total de 150, pero como se consideró criterios de inclusión y exclusión, de acuerdo a lo siguiente:

- Criterio de inclusión: Estudiantes entre 15, 16 y 17 años y estudiantes que estuvieron presentes.
- Criterio de exclusión: Estudiantes de 18 años y los estudiantes que no estuvieron presentes.
- En conclusión la muestra fue de 110 estudiantes.

4.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

4.3.1 Identificación de variables

- **Variable Independiente:** Habilidades sociales
- **Variable dependiente:** Convivencia escolar

4.3.2 Caracterización de las variables

La siguiente tabla muestra los indicadores, y la escala correspondiente según la variable.

Tabla 6

Caracterización de las variables

Variables	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Nivel de medición
Habilidades sociales	Son la agrupación de respuestas básicas que hacen posible iniciar, mantener y finalizar conversaciones, e interactuar con los miembros de los diferentes entornos, para ello se requiere la buena práctica de	Habilidades de interacción social	Sonreír y reír	Ordinal
			Saludar	
			Presentarse	
			Favores	
		Habilidades conversacionales	Cortesía y amabilidad	
			Iniciar conversación	
			Mantener conversaciones	
Terminar conversaciones				

	valores y virtudes (Bornas y Tortella, 1998).		Unirse a la conversación	
			Conversaciones de grupo	
		Habilidades de solución de problemas interpersonales	Identificar problemas	
			Buscar soluciones	
			Anticipar consecuencias	
			Elegir soluciones	
			Probar soluciones	
Convivencia escolar	Para Rodríguez Muñoz (2007), la convivencia escolar es cuando los miembros de los entes educativos que se interrelacionan, teniendo en cuenta el respeto, las diferencias y los derechos.	Clima en el centro educativo	Normas de convivencia	
			Conflictos de convivencia	
			Relación entre alumnos	
			Respeto a los estudiantes	
		Satisfacción	Satisfacción con el desempeño del docente	
			Satisfacción con el centro escolar	
			Satisfacción con la asignatura y el horario de clases	
		Conductas conflictivas	Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por insultar	
			Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por agredir	
			Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, con respecto a las clases	
Llamada de atención o aplicación de				

			sanciones al estudiante, con aspectos relacionados al material del centro	
		Apoyo familiar	Apoyo de los padres a sus hijos estudiantes Dinámica familiar	
		Resolución de conflictos	Diálogo para resolver los conflictos Participación de los profesores, padres y alumnos y para la resolución de conflictos	
		Agresiones	Agresiones recibidas Agresiones producidas	

Fuente : basado en el Modelo de Gallassi, Delo, Gallassi y Bastien (1974) para las habilidades sociales y en cuanto a la convivencia escolar basado en el modelo establecido por el Ministerio de Educación – (MINEDU, 2016)

4.3.3 Definición operacional de las variables

Tabla 7

Definición operacional de las variables

Variables	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Nivel de medición
Habilidades sociales	Las habilidades sociales se evalúa a través de las habilidades de interacción social, habilidades conversacionales, y las habilidades de solución de problemas interpersonales.	Habilidades de interacción social	Sonreír y reír	Ordinal
			Saludar	
			Presentarse	
			Favores	
			Cortesía y amabilidad	
		Habilidades conversacionales	Iniciar conversación	
			Mantener conversaciones	
			Terminar conversaciones	
			Unirse a la conversación	
			Conversaciones de grupo	
		Habilidades de solución de problemas interpersonales	Identificar problemas	
			Buscar soluciones	
			Anticipar consecuencias	
			Elegir soluciones	
			Probar soluciones	
Convivencia escolar	La convivencia escolar considera la evaluación del clima en el centro educativo, satisfacción, conductas conflictivas, apoyo familiar, resolución de conflictos y agresiones.	Clima en el centro educativo	Normas de convivencia	
			Conflictos de convivencia	
			Relación entre alumnos	
			Respeto a los estudiantes	
		Satisfacción	Satisfacción con el desempeño del docente	
			Satisfacción con el centro escolar	
			Satisfacción con la asignatura y el horario de clases	

		Conductas conflictivas	Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por insultar		
			Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por agredir		
			Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, con respecto a las clases		
			Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, con aspectos relacionados al material del centro		
		Apoyo familiar	Apoyo de los padres a sus hijos estudiantes		16-20
			Dinámica familiar		
		Resolución de conflictos	Diálogo para resolver los conflictos		
			Participación de los profesores, padres y alumnos y para la resolución de conflictos		
		Agresiones	Agresiones recibidas		
			Agresiones producidas		

Fuente :Basado en el Modelo de Gallassi, Delo, Gallassi y Bastien (1974) para las habilidades sociales y en cuanto a la convivencia escolar basado en el modelo establecido por el Ministerio de Educación – (MINEDU, 2016)

4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

4.4.1 Técnicas para recolección de datos

- **Encuesta**

En el presente estudio se aplicó la encuesta a los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, para evaluar las habilidades sociales y la convivencia escolar.

4.4.2 Instrumentos para recolección de datos

- **Cuestionario**

En el presente cuestionario se aplicó el cuestionario dirigido a los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, para evaluar las habilidades sociales y la convivencia escolar.

4.5. TRATAMIENTO DE DATOS (ANÁLISIS ESTADÍSTICO)

Para el tratamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 21.0, en español, para ello previamente los datos serán llevados a una hoja Excel. El análisis de datos se consideró las siguientes técnicas estadísticas, como la tablas de frecuencias y figuras estadísticas, estadística descriptiva (media aritmética y desviación estándar), tablas de contingencia, coeficiente de correlación de Pearson, la prueba de significancia de la Distribución Normal (Z) y la correlación de Spearman.

4.6. CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados, se utilizó el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuya valoración fluctúa entre 0 y 1.

Tabla 7

Escala de alpha de cronbach

Escala	Significado
-1 a 0	No es confiable
0,01 - 0,49	Baja confiabilidad
0,50 - 0,69	Moderada confiabilidad
0,70 - 0,89	Fuerte confiabilidad
0,90 - 1,00	Alta confiabilidad

Fuente: Coeficiente de Alpha de Cronbach

De acuerdo con la escala, se determina que los valores cercanos a 1 implican que el instrumento utilizado es de alta confiabilidad y si se aproxima a cero significa que el instrumento es de baja confiabilidad. En base a la Escala de lickert, se procedió a analizar las respuestas logradas considerando que los valores son: Muy en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Poco de acuerdo (3) De acuerdo (4) y Muy de acuerdo (5).

4.7. APLICACIÓN DE COEFICIENTE DE ALPHA DE CRONBACH

Utilizando el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuyo reporte del software SPSS 23 es el siguiente:

Tabla 8

Alpha de cronbach: habilidades sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,940	30

Fuente: Resultado obtenido mediante el software estadístico SPSS.

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0,940 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable “Habilidades sociales” es de alta confiabilidad.

Tabla 9

Alpha de cronbach: convivencia escolar

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,938	68

Fuente: Resultado obtenido mediante el software estadístico SPSS.

El coeficiente obtenido tiene el valor de 0,938 lo cual significa que el instrumento aplicado a la variable “Convivencia escolar” es de alta confiabilidad.

Asimismo, es importante precisar que el alto grado de la relación que existe entre la variable, los indicadores y las preguntas del instrumento administrado, le da consistencia y validez a los resultados de la investigación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

Posterior a la validación y la confiabilidad de los instrumentos, se procedió con el trabajo de campo estableciendo los ítems y escalas a aplicar en el cuestionario correspondiente a la investigación cuantitativa, con el fin de testear las hipótesis planteadas a partir del determinado diseño de investigación. Para esto se realizó una encuesta dirigida a los estudiantes para medir las habilidades sociales y la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

5.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

- **Variable independiente:** Habilidades sociales

Tabla 10

Habilidades sociales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desfavorable	15	13,6	13,6
Poco favorable	90	81,9	95,5
Favorable	5	4,5	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 13,6 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiesta que las habilidades sociales

fueron desfavorables; asimismo, el 81,8 % indica que fue poco favorable y el 4,5 % manifiesta que fue favorable.

Por tanto, se determina que los estudiantes en su mayoría tienen poco favorables las habilidades sociales de los estudiantes como las habilidades de interacción social y habilidades de solución de problemas interpersonales.

- **Dimensión:** Habilidades de interacción social

Tabla 11

Habilidades de interacción social

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuadas	22	20,0	20,0
Poco adecuadas	66	60,0	80,0
Adecuadas	22	20,0	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla revelan que el 20 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiesta que las habilidades de interacción social son inadecuadas; asimismo, el 60 % indica que fue poco adecuada y el 20 % manifiesta que fue adecuada.

Por consiguiente, se deduce que la mayoría de los estudiantes en su mayoría tienen habilidades de interacción social poco adecuadas, ya que no son tan corteses y amables.

- **Indicador:** Sonreír y reír

Tabla 12

Sonreír y reír

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	31	28,2	28,2
A veces	57	51,8	80,0
Siempre	22	20,0	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla muestran que el 28,2 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiesta que nunca sonríe y ríe; asimismo, el 51,8 % indica que a veces y el 20 % manifiesta que siempre.

Por tanto, se determina que los estudiantes a veces sonríen cuando corresponde.

- **Indicador:** Saludar

Tabla 13

Saludar

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	18	16,4	16,4
A veces	61	55,4	71,8
Siempre	31	28,2	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla hacen notar que el 16,4 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiesta que nunca saludan; asimismo, el 55,4 % indica que a veces y el 28,2 % manifiesta que siempre.

Por tanto, se concluye que la mayoría de los estudiantes a veces saludan cuando corresponde y no dan respuesta adecuada cuando otros lo saludan.

- **Indicador:** Presentarse

Tabla 14

Presentarse

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	29	26,4	26,4
A veces	74	67,2	93,6
Siempre	7	6,4	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla revelan que el 26,4 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiesta que nunca se presentan; asimismo, el 67,2 % indica que a veces y el 6,4 % manifiesta que siempre.

Por lo tanto, se determina que los estudiantes en su gran mayoría saluda a sus compañero, cuando corresponde.

- **Indicador:** Favores

Tabla 15

Favores

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	21	19,1	19,1
A veces	70	63,6	82,7
Siempre	19	17,3	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 19,1 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiesta que nunca se dan los favores; asimismo, el 63,6 % indica que a veces y el 17,3 % manifiesta que siempre.

Por lo tanto, se concluye que los estudiantes en su mayoría, a veces se hacen favores cuando corresponde.

- **Indicador:** Cortesía y amabilidad

Tabla 16

Cortesía y amabilidad

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	18	16,4	16,4
A veces	66	60,0	76,4
Siempre	26	23,6	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla muestran que el 16,4 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiesta que nunca se da la cortesía y amabilidad; asimismo, el 60 % indica que a veces y el 23,6 % manifiesta que siempre.

Por lo tanto, los estudiantes en su mayoría, a veces son corteses y son amables, por lo que consiguen desarrollar una convivencia escolar de forma regular.

- **Dimensión:** Habilidades conversacionales

Tabla 17

Habilidades conversacionales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuadas	13	11,8	11,8
Poco adecuadas	86	78,2	90,0
Adecuadas	11	10,0	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 11,8 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiesta que las habilidades conversacionales son inadecuadas; asimismo, el 78,2 % indica que fue poco adecuada y el 10 % manifiesta que fue adecuada.

Por lo tanto, los estudiantes, en su mayoría tienen habilidades conversacionales poco adecuadas.

- **Indicador:** Iniciar conversación

Tabla 18

Iniciar conversación

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	12	10,9	10,9
A veces	81	73,6	84,5
Siempre	17	15,5	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla revelan que el 10,9 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiestan que nunca se inicia conversación; asimismo, el 73,6 % indica que a veces y el 15,5 % manifiesta que siempre.

Por consiguiente, los encuestados en su mayoría, a veces inician conversación, para fortalecer la convivencia escolar.

- **Indicador:** Mantener conversaciones

Tabla 19

Mantener conversaciones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	20	18,2	18,2
A veces	69	62,7	80,9
Siempre	21	19,1	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla muestran que el 18,2 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiesta que nunca se mantiene conversaciones; asimismo, el 62,7 % indica que a veces y el 19,1 % manifiesta que siempre.

Por lo tanto, los encuestados en su gran mayoría demuestran a veces el mantener conversaciones en el aula por ejemplo, lo que permite mejorar la convivencia escolar.

- **Indicador:** Terminar conversaciones

Tabla 20

Terminar conversaciones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	14	12,7	12,7
A veces	75	68,2	80,9
Siempre	21	19,1	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 12,7 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiesta que nunca se terminan las conversaciones; asimismo, el 68,2 % indica que a veces y el 19,1 % manifiesta que siempre.

Por lo tanto, se deduce que los encuestados en su mayoría a veces terminan conversaciones cuando corresponde.

- **Indicador:** Unirse a la conversación

Tabla 21

Unirse a la conversación

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	21	19,1	19,1
A veces	75	68,2	87,3
Siempre	14	12,7	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 19,1 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiesta que nunca se unen a la conversación; asimismo, el 68,2 % indica que a veces y el 12,7 % manifiesta que siempre.

Por lo tanto, la mayoría de los encuestados indica que a veces se unen a la conversación cuando corresponde, lo que les permite saber convivir.

- **Indicador:** Conversaciones de grupo

Tabla 22

Conversaciones de grupo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	18	16,4	16,4
A veces	83	75,4	91,8
Siempre	9	8,2	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que muestra la tabla indica que el 16,4 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifiesta que nunca se dan las conversaciones de grupo; asimismo, el 75,4 % indica que a veces y el 8,2 % manifiesta que siempre.

Por lo tanto, la mayoría de los encuestados asume que algunos estudiantes a veces tienen respetuosas conversaciones en grupo.

- **Dimensión:** Habilidades de solución de problemas interpersonales

Tabla 23

Habilidades de solución de problemas interpersonales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	3	2,7	2,7
Poco adecuada	105	95,5	98,2
Adecuada	2	1,8	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla hacen notar que el 2,7 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que fueron inadecuadas las habilidades de solución de problemas interpersonales; asimismo, el 95,5 % indicó que fue poco adecuada y el 1,8 % manifestó que fue adecuada.

Por tanto, la mayoría de los encuestados considera que las habilidades de solución al problema, les permite saber convivir.

- **Indicador:** Identificar problemas

Tabla 24

Identificar problemas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	26	23,6	23,6
A veces	80	72,7	96,4
Siempre	4	3,6	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla muestran que el 23,6 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que nunca se identifican los problemas; asimismo, el 72,7 % indicó que a veces y el 3,6 % manifestó que siempre.

La mayoría de los encuestados, indica en su mayoría que los estudiantes a veces hacen la identificación de los problemas.

- **Indicador:** Buscar soluciones

Tabla 25

Buscar soluciones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	31	28,2	28,2
A veces	48	43,6	71,8
Siempre	31	28,2	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 28,2 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que nunca buscan soluciones; asimismo, el 43,6 % indicó que a veces y el 28,2 % manifestó que siempre.

Por tanto, los encuestados en su mayoría indican que a veces los estudiantes buscan soluciones cuando corresponda.

- **Indicador:** Anticipar consecuencias

Tabla 26

Anticipar consecuencias

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	14	12,7	12,7
A veces	85	77,3	90,0
Siempre	11	10,0	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla revelan que el 12,7 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que nunca anticipan consecuencias; asimismo, el 77,3 % indicó que a veces y el 10 % manifestó que siempre.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes indica que los estudiantes no anticipan consecuencias para evitar problemas y de esta forma solucionar problemas para elevar la convivencia de los problemas.

- **Indicador:** Elegir soluciones

Tabla 27

Elegir soluciones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	14	12,7	12,7
A veces	91	82,8	95,5
Siempre	5	4,5	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 12,7 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que nunca se eligen soluciones; asimismo, el 82,8 % indicó que a veces y el 4,5 % manifestó que siempre.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes indica que eligen soluciones cuando corresponde por ello que demuestran saber convivir.

- **Indicador:** Probar soluciones

Tabla 28

Probar soluciones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	1,8	1,8
A veces	96	87,3	89,1
Siempre	12	10,9	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla muestran que el 1,8 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que nunca se prueban soluciones; asimismo, el 87,3 % indicó que a veces y el 10,9 % manifestó que siempre.

Por consiguiente, la mayoría de los encuestados considera que los estudiantes en su mayoría prueban soluciones para mejorar la convivencia.

Tabla 29

Resumen por dimensiones de la variable habilidades sociales

Dimensiones	Inadecuada	Poco adecuada	Adecuada	Total %
Habilidades de interacción social	20 %	60 %	20 %	100 %
Habilidades conversacionales	11,8 %	78,2 %	10 %	100 %
Habilidades de solución de problemas interpersonales	2,7 %	95,5 %	1,8 %	100 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se aprecia en la tabla, con respecto a la variable habilidades sociales, la categoría que muestra el mayor porcentaje es poco adecuada, en la dimensión Habilidades de interacción social (60 %), las habilidades conversacionales (78 %) y las habilidades de solución de problemas interpersonales (95,5 %), lo que da a entender que los estudiantes poseen habilidades sociales en un nivel poco adecuada. Por tal motivo, resulta indispensable que la plana directiva de la institución educativa I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, priorice el desarrollo de un Programa de intervención psicopedagógica para el fortalecimiento de habilidades sociales en los estudiantes.

- **Variable dependiente:** Convivencia escolar

Tabla 30

Convivencia escolar

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	20	18,2	18,2
Poco adecuada	85	77,3	95,5
Adecuada	5	4,5	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla revelan que el 18,2 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, es inadecuada la convivencia escolar; asimismo, el 77,3 % indicó que fue poco adecuada y el 4,5 % manifestó que fue adecuada.

Se deduce que la convivencia escolar en la IE es poco adecuada, por tanto debemos desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes para que se mejore la convivencia escolar.

- **Dimensión:** Clima en el centro educativo

Tabla 31

Clima en el centro educativo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desfavorable	23	20,9	20,9
Poco favorable	64	58,2	79,1
Favorable	23	20,9	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla hacen notar que el 20,9 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que el clima en el centro educativo fue desfavorable; asimismo, el 58,2 % indicó que fue poco favorable y el 20,9 % manifestó que fue favorable.

- **Indicador:** Normas de convivencia

Tabla 32

Normas de convivencia

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	15	13,6	13,6
Regular	73	66,4	80,0
Adecuada	22	20,0	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla revelan que el 13,6 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que las normas de convivencia fueron inadecuadas; asimismo, el 66,4 % indicó que fue regular y el 20 % manifestó que fue adecuada.

- **Indicador:** Conflictos de convivencia

Tabla 33

Conflictos de convivencia

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	34	30,9	30,9
Regular	61	55,5	86,4
Alto	15	13,6	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla revelan que el 30,9 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que los conflictos de convivencia fue bajo; asimismo, el 55,5 % indicó que fue regular y el 13,6 % manifestó que fue alto.

- **Indicador:** Relación entre alumnos

Tabla 34

Relación entre alumnos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desfavorable	8	7,3	7,3
Poco favorable	81	73,6	80,9
Favorable	21	19,1	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla hacen notar que el 7,3 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que la relación entre alumnos fue desfavorable; asimismo, el 73,6 % indicó que fue poco favorable y el 19,1 % manifestó que fue favorable.

- **Indicador:** Respeto a los estudiantes

Tabla 35

Respeto a los estudiantes

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	20	18,2	18,2
A veces	74	67,3	85,5
Siempre	16	14,5	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla revelan que el 18,2 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que nunca se da el respeto a los estudiantes; asimismo, el 67,3 % indicó que a veces y el 14,5 % manifestó que siempre.

- **Dimensión:** Satisfacción

Tabla 36

Satisfacción

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	20	18,2	18,2
Regular	84	76,3	94,5
Alto	6	5,5	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 18,2 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que la satisfacción fue bajo; asimismo, el 76,3 % indicó que fue regular y el 5,5 % manifestó que fue alto.

- **Indicador:** Satisfacción con el desempeño del docente

Tabla 37

Satisfacción con el desempeño del docente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	14	12,7	12,7
Regular	75	68,2	80,9
Alto	21	19,1	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla muestran que el 12,7 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que la satisfacción con el desempeño del docente fue bajo; asimismo, el 68,2 % indicó que fue regular y el 19,1 % manifestó que fue alto.

- **Indicador:** Satisfacción con el centro escolar

Tabla 38

Satisfacción con el centro escolar

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	18	16,4	16,4
Regular	90	81,8	98,2
Alto	2	1,8	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos hacen notar que el 16,4 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que la satisfacción con el centro escolar fue bajo; asimismo, el 81,8 % indicó que fue regular y el 1,8 % manifestó que fue alto.

- **Indicador:** Satisfacción con la asignatura y el horario de clases

Tabla 39

Satisfacción con la asignatura y el horario de clases

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	31	28,2	28,2
Regular	48	43,6	71,8
Alto	31	28,2	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla muestran que el 28,2 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que la satisfacción con la asignatura y el horario de clases fue bajo; asimismo, el 43,6 % indicó que fue regular y el 28,2 % manifestó que fue alto.

- **Dimensión:** Conductas conflictivas

Tabla 40

Conductas conflictivas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	15	13,6	13,6
Regular	72	65,5	79,1
Alto	23	20,9	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla hacen notar que el 13,6 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que fueron bajas las conductas conflictivas; asimismo, el 65,5 % indicó que fue regular y el 20,9 % manifestó que fue alto.

- **Indicador:** Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por insultar

Tabla 41

Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por insultar

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	14	12,7	12,7
A veces	85	77,3	90,0
Siempre	11	10,0	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 12,7 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que siempre se da la llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por insultar, el 77,3 % indicó que a veces y el 10 % manifestó que siempre.

- **Indicador:** Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por agredir

Tabla 42

Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por agredir

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	18	16,4	16,4
A veces	70	63,6	80,0
Siempre	22	20,0	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla hacen notar que el 16,4 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que nunca se da la llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por agredir; asimismo, el 63,6 % indicó que a veces y el 20 % manifestó que siempre.

- **Indicador:** Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, con respecto a las clases

Tabla 43

Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, con respecto a las clases

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	25	22,7	22,7
A veces	69	62,8	85,5
Siempre	16	14,5	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 22,7 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que nunca se da la llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, con respecto a las clases, el 62,8 % indicó que a veces y el 14,5 % manifestó que fue alto.

- **Indicador:** Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, con aspectos relacionados al material del centro.

Tabla 44

Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante con aspectos relacionados al material del centro

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	16	14,5	14,5
A veces	71	64,6	79,1
Siempre	23	20,9	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos recolectados de la tabla hacen conocer que el 14,5 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que nunca se da la llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante con aspectos relacionados al material del centro; asimismo, el 64,6 % indicó que a veces y el 20,9 % manifestó que siempre.

- **Dimensión:** Apoyo familiar

Tabla 45

Apoyo familiar

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	12	10,9	10,9
A veces	91	82,7	93,6
Siempre	7	6,4	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 10,9 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que nunca se da el apoyo familiar; asimismo, el 82,7 % indicó que a veces y el 6,4 % manifestó que siempre.

- **Indicador:** Apoyo de los padres a sus hijos estudiantes

Tabla 46

Apoyo de los padres a sus hijos estudiantes

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	20	18,2	18,2
A veces	74	67,3	85,5
Siempre	16	14,5	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla revelan que el 18,2 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que nunca se da el apoyo de los padres a sus hijos estudiantes; asimismo, el 67,3 % indicó que a veces y el 14,5 % manifestó que fue alto.

- **Indicador:** Dinámica familiar

Tabla 47

Dinámica familiar

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	14	12,7	12,7
A veces	95	86,4	99,1
Siempre	1	0,9	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 12,7 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestó que nunca se da la dinámica familiar; asimismo, el 86,4 % indicó que a veces y el 0,9 % manifestó que siempre.

- **Dimensión:** Resolución de conflictos

Tabla 48

Resolución de conflictos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	11	10,0	10,0
A veces	97	88,2	98,2
Siempre	2	1,8	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla hacen notar que el 10 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestaron que nunca se da la resolución de conflictos; asimismo, el 88,2 % indicó que a veces y el 1,8 % manifestó que siempre.

- **Indicador:** Diálogo para resolver los conflictos

Tabla 49

Dialogo para resolver los conflictos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	3	2,7	2,7
A veces	107	97,3	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 2,7 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestaron que nunca se da el diálogo para resolver los conflictos y el 97,3 % manifestó que a veces.

- **Indicador:** Participación de los profesores, padres y alumnos y para la resolución de conflictos

Tabla 50

Participación de los profesores, padres y alumnos y para la resolución de conflictos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	10	9,1	9,1
A veces	94	85,4	94,5
Siempre	6	5,5	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla hacen conocer que el 9,1 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestaron que nunca se da la participación de los profesores, padres y alumnos y para la resolución de conflictos; asimismo, el 85,4 % indicó que a veces y el 5,5 % manifestó que siempre.

- **Dimensión:** Agresiones

Tabla 51

Agresiones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	6	5,5	5,5
A veces	104	94,5	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 5,5 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestaron que nunca se da las agresiones y el 94,5 % manifestó que a veces.

- **Indicador:** Agresiones recibidas

Tabla 52

Agresiones recibidas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	7	6,4	6,4
A veces	99	90,0	96,4
Siempre	4	3,6	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos de la tabla revelan que el 6,4 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestaron que nunca se da las agresiones recibidas; asimismo, el 90 % indicó que a veces y el 3,6 % manifestó que siempre.

- **Indicador:** Agresiones producidas

Tabla 53

Agresiones producidas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	15	13,6	13,6
A veces	95	86,4	100,0
Total	110	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Los datos que evidencia la tabla considera que el 13,6 % de los estudiantes de quinto año de la I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, manifestaron que nunca se dan las agresiones producidas y el 86,4 % manifestó que a veces.

Tabla 54

Resumen por dimensiones de la variable convivencia escolar

Dimensiones	Bajo	Regular	Alto	Total %
Clima en el centro educativo	20,9 %	58,2 %	20,9 %	100 %
Satisfacción	18,2 %	76,3 %	5,5 %	100 %
Conductas conflictivas	13,6 %	65,5 %	20,9 %	100 %

Fuente: Matriz de Sistematización de Datos

Como se aprecia en la tabla, con respecto a la variable convivencia escolar, la categoría que muestra el mayor porcentaje es “regular”, en la dimensión Clima en el centro educativo (58,2 %), Satisfacción (76,3 %), y conductas conflictivas (65,5 %), lo que da a entender que en I.E. de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, existe una convivencia escolar en un nivel regular; por lo que es fundamental que se haga una coordinación entre la plana directiva, los docentes, y los padres de familia, para desarrollar actividades que fortalezcan la convivencia escolar.

5.2 PRUEBA ESTADÍSTICA

– Verificación de la hipótesis general

Las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

a) Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula

Ho: Las habilidades sociales no se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

Hipótesis alterna

H₁: Las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Elección de la prueba estadística: Rho de Spearman

Tabla 55

Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar

			Habilidades sociales	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	0,989**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	110	110
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	0,989**	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	110	110

Nota: La tabla presenta las Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar.
Fuente: aplicación de cuestionarios

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0,05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0,05

Conclusión:

Dado que el pvalor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

– **Verificación de la primera hipótesis secundaria**

Las habilidades de interacción social se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

a) Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula

Ho: Las habilidades de interacción social no se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

Hipótesis alterna

H₁: Las habilidades de interacción social se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Elección de la prueba estadística: Rho de Spearman

Tabla 56*Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar*

		Habilidades de interacción social	de	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades de interacción social	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	0,978** 0,000
		N	110	110
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,978** 0,000	1,000
		N	110	110

Nota: La tabla presenta las Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar.
Fuente: aplicación de cuestionarios

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0,05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0,05

Conclusión:

Dado que el pvalor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye las habilidades de interacción social se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, , Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

– **Verificación de la segunda hipótesis secundaria**

Las habilidades conversacionales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

a) Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula

Ho: Las habilidades conversacionales no se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

Hipótesis alterna

H₁: Las habilidades conversacionales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Elección de la prueba estadística: Rho de Spearman

Tabla 57*Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar*

		Habilidades conversacionales	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades conversacionales	1,000	0,921**
			Sig. (bilateral) 0,000
		N 110	110
Convivencia escolar		0,921**	1,000
		Sig. (bilateral) 0,000	
		N 110	110

Nota: La tabla presenta las Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar.
Fuente: aplicación de cuestionarios

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0,05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0,05

Conclusión:

Dado que el pvalor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que las habilidades conversacionales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

– **Verificación de la tercera hipótesis secundaria**

Las habilidades de solución de problemas interpersonales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

a) Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula

Ho: Las habilidades de solución de problemas interpersonales no se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

Hipótesis alterna

H₁: Las habilidades de solución de problemas interpersonales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Elección de la prueba estadística: Rho de Spearman

Tabla 58*Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar*

			Habilidades e solución de problemas interpersonales.	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades de solución de	Coeficiente de correlación	1,000	0,939**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	110	110
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	0,939**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	110	110

Nota: La tabla presenta las Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar.
Fuente: aplicación de cuestionarios

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0,05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0,05

Conclusión:

Dado que el pvalor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que las habilidades de solución de problemas interpersonales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN

En el trabajo se ha planteado, como primera hipótesis específica: Las habilidades de interacción social se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa Gerardo Arias Copaja, nivel secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019. Los datos recogidos, procesados y presentados en la tabla indican que el 60 % de los estudiantes de la institución educativa Gerardo Arias Copaja, nivel secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, considera que las habilidades sociales en la dimensión habilidades sociales de interacción social se encuentra en un nivel regular.

Asimismo, según la tabla 28, el 78,2 % de los estudiantes de la institución educativa Gerardo Arias Copaja, nivel secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, considera que las habilidades sociales en su dimensión habilidades conversacionales se encuentra en un nivel regular.

De acuerdo a la tabla 29, el 95,5 % de los estudiantes de la institución indicada, considera que las habilidades sociales en su dimensión habilidades de solución de problemas interpersonales, se encuentran en un nivel regular. Los resultados encontrados confirman en parte el planteamiento hipotético y refuerza con la verificación efectuada. Según el tratamiento estadístico, después de aplicarse y establecer como el valor se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir, se concluye que la hipótesis aceptada. Los resultados se relacionan en parte con lo informado por Abenza (2015), quien concluyó que, la escuela se enfrenta a riesgos para la convivencia que, aumentarán gradualmente, lamentablemente; por lo que resulta indispensable un tratamiento adecuado de los mismos, entonces es un hecho la urgencia de

que los docentes conozcan a sus alumnos, e integrarlos para que desarrollen un trabajo cooperativo, para ello tanto los docentes y estudiantes deben poseer habilidades sociales.

Asimismo, los hallazgos detectados se parecen a lo informado por Izquierdo (2013), quien concluyó que la acción tutorial tuvo una relación significativa positiva con el nivel de convivencia escolar.

Los resultados encontrados se parecen a lo informado por Condori (2015), quien concluyó que las habilidades se encuentran en un nivel moderado, las categorías presentan proporciones diferenciadas, predominando el nivel moderado en un 22,9 %, así como en un nivel deficiente de 24,7 %; lo que determina que los estudiantes poseen en alguna medida dependencia emocional, que no les permite desarrollar sus habilidades sociales.

Los resultados hallados guardan relación en parte con lo informado por Trigo (2018), quien concluyó que el plan de convivencia escolar ha logrado contribuir con el fortalecimiento de la participación y clima escolar, por ello se identificó la categoría orientado al manejo de jornadas y encuentros, liderazgo participativo y democrático y habilidades interpersonales.

Los hallazgos detectados tienen parcial coincidencia con lo informado por Vergara (2018), quien concluyó que en el estudio existen deficiencias significativas en la ejecución de la comunicación interpersonal y las habilidades sociales por los estudiantes. En la comunicación interpersonal se desarrolla de manera correcta, lo que da a entender que los estudiantes poseen habilidad de escucha y, con la asertividad se logra que la interacción sea fructífera, y de esta manera los estudiantes tengan una adecuada vida académica escolar. Entonces, de todas maneras la plana directiva debe realizar un seguimiento permanente de la calidad de la convivencia escolar, para que se garantice la calidad del servicio educativo escolar, por ello los directivos deben asumir un compromiso en grado sumo para conseguir los objetivos académicos.

Los resultados encontrados tiene relación en parte con lo establecido por Rentería (2018), quien concluyó que, el problema sobre convivencia escolar se reflejó en que no hay un buen clima escolar, no tienen conocimiento suficiente de las normas de convivencia y referidas a la protección del estudiante, se cumple de manera parcial el reglamento interno, entre otros. Por tanto, se propuso un programa en habilidades sociales que consistió en la ejecución de acciones y actividades cuidadosamente elaboradas y seleccionadas, que permitió trabajar con estudiantes como con docentes; entonces el referido programa contribuyó a elevar la calidad de los aprendizajes, y se generó situaciones acogedoras que permitió el bienestar académico de los estudiantes.

En la **segunda hipótesis** las habilidades conversacionales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa Gerardo Arias Copaja, nivel secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2019. Al respecto, según la tabla. Según la tabla 28, el 78,2 % de los estudiantes de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, considera que las habilidades sociales en su dimensión habilidades conversacionales se encuentran en un nivel regular.

Los resultados encontrados se parecen a lo informando por Caballero (2019), quien concluyó que la convivencia escolar es un vínculo donde la interacción permite una mejor coexistencia entre pares. Entonces, el éxito de la convivencia escolar está en función de los agentes que intervienen como son los docentes, padres de familia y la relación entre los mismos estudiantes. Por tanto, se concluye, además, que la convivencia escolar es un vínculo donde la interacción permite una mejor coexistencia entre pares.

En la **tercera hipótesis** las habilidades de solución de problemas interpersonales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa Gerardo Arias Copaja, nivel secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2019.

Los hallazgos detectados se parecen a lo informado por Calderón (2017), quien concluyó que el nivel de habilidades sociales se encuentra en un nivel muy alto en un 21,9 % y en sus dimensiones se encuentra en un nivel alto la asertividad en 31,1 %; en un promedio bajo la comunicación en un 25,8 %. Se encuentra en un nivel promedio la autoestima en un 27,2 %, y en un nivel promedio alto la toma de decisiones en un 24,5 %. El estudio concluyó que existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales ($p= 0,001 < 0,05$). Al respecto, es importante referir que las habilidades sociales de los adolescentes están en relación al funcionamiento familiar, es decir que los padres y su hijos estén enlazados por una unión de afectos, donde haya cohesión basada en el respeto, donde lo transversal es una fluida comunicación; por ello cuando los alumnos se aíslan y no generan conversación con nadie, el docente debe acercarse y conversar con los estudiantes y preguntarle su situación personal, para brindar consejos, o en todo caso aplicar estrategias donde agrupe a los estudiantes para promover una interacción positiva y amena.

Finalmente, se planteó como hipótesis general que las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2019. La información procesada y referenciada sobre cada hipótesis específica, así como las verificaciones estadísticas efectuadas, consolidan la hipótesis final. Al respecto, Pades (2003), las habilidades sociales son primordiales y las personas deben poseer y fortalecer en cada etapa de su vida. En el contexto educativo, los docentes con el ejemplo deben promover las habilidades sociales en sus estudiantes; entonces es evidente la mejora, la situación afectiva de las personas. Con el fortalecimiento de las habilidades sociales se tendrá una sociedad más positiva, donde los integrantes de la misma, se comprendan y se toleren.

CONCLUSIONES

1. Las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019, según el coeficiente de correlación de Spearman Rho es 0,989. Las habilidades sociales son poco adecuadas en un 81,9 %, reflejado sobre todo en las habilidades conversacionales y la convivencia escolar se encuentra en un nivel regular en un 77,3 %, reflejado específicamente en la satisfacción regular de los estudiantes con respecto al centro educativo.
2. Las habilidades de interacción social se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, nivel secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2019, según el coeficiente de correlación de Spearman Rho es 0,978. Las habilidades de interacción social son poco adecuadas en un 60 %, reflejado en que los estudiantes cuando necesitan algo no piden favores, lo que no permite lograr una exitosa convivencia escolar.
3. Las habilidades conversacionales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa Gerardo Arias Copaja, nivel secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2019, según el coeficiente de correlación de Spearman Rho es 0,921. Las habilidades conversacionales que son poco adecuadas en un 78,2 %, reflejado en que los estudiantes no optimizan sus conversaciones en grupo, lo que hace notar que no hay un óptimo clima favorable.

4. Las habilidades de solución de problemas interpersonales se relacionan con la convivencia escolar de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, nivel secundaria, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019, según el coeficiente de correlación de Spearman Rho es 0,939. Las habilidades de solución de problemas interpersonales son poco adecuadas en un 95,5 %, reflejado en que los estudiantes no identifican sus problemas de manera oportuna, lo que hace que probablemente haya conductas un poco conflictivas.

RECOMENDACIONES

1. Al Director de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, disponga que se desarrolle un programa de intervención psicopedagógica de fortalecimiento de la habilidades sociales para garantizar la convivencia escolar.
2. Al Director de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, incluya en el Programa de intervención psicopedagógica el fortalecimiento de las habilidades de interacción social que asegure la convivencia escolar.
3. A los docentes de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, promuevan el desarrollo de las habilidades conversacionales en los estudiantes para conseguir una adecuada la convivencia escolar.
4. A los padres de familia de los estudiantes de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, contribuyan como padres a fortalecer su dinámica familiar para que los estudiantes eleven su autoestima para que puedan dar solución de problemas interpersonales, que optimice la convivencia escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abenza, A. (2015). *La convivencia escolar en los centros de Educación Secundaria de la Región de Murcia: La voz del alumnado D^a. Ascensión Nicolás Abenza 2015.* (Tesis doctoral, Universidad de Murcia – España). DIALNET

Ausubel, D.; Novak, J. y Hanesian, H. (1976). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo.* 2 edición. México D. F., Editorial Trillas.

Bautista, M. (2015). *Influencia de las habilidades sociales y el desempeño tutorial de los docentes del 5to Año de educación secundaria de la Institución Educativa Francisco Antonio de Zela – Tacna en el 2015.* (Tesis de grado,. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann).RENATI

Bornas, X. y Tortella, M. (1998). Conceptualización, evaluación y tratamiento cognitivoconductual. En S. Cervera, M. Roca, y J. Bobes (Eds.), *Fobia Social* (pp. 245- 307). Barcelona: Masson.

Bujaico, M. R. y Gonzales, G. M. (2015). *Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de canto grande.* (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú). RENATI

Caballero. C. (2019). *Convivencia Escolar: Una Revisión Teórica.* (Tesis de grado, (Universidad Señor de Sipán. Pimentel – Chiclayo)..RENATI

Calderón, R. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales de adolescentes de la I.E. Manuel Flores Calvo, distrito de Pocollay – Tacna,*

2017. (Tesis de grado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna). RENATI
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Lima. Editorial San Marcos
- Cascante, C. (2009). Aprendizaje cooperativo: Propuesta para la implantación de una estructura cooperativa en el aula. (s.l): Laboratorio de Innovación Educativa. Recuperado de http://iesjsegrelles.edutictac.es/moodle/pluginfile.php/14079/mod_resource/content/1/Manuales/Manual%20de%20AC%20%28qu%C3%A9%20c%C3%B3mo%20y%20para%20qu%C3%A9%29.pdf
- Condori, D. (2015). *Dependencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una universidad particular de Villa el Salvador*. (Tesis de grado, Universidad Autónoma del Perú). RENATI
- Contini, E. (2003). *Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología positiva*. Psicodebate: Psicología, cultura y sociedad.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid. UNESCO.
- Díaz, M. P. (2011). La inclusión laboral y social de los jóvenes con discapacidad
- Fernández, B. y Carroble, J. (1981). *Evaluación conductual. Metodología y aplicaciones*. Ediciones Pirámide.
- Hernández, R.; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc. Graw Hill

- Franco, A., Escalante, P. y Correa D. (2011). *Estudio comparativo de las habilidades sociales en estratos socioeconómicos 2 y 6 de la ciudad de Medellín*. (Tesis de grado, Fundación Universitaria Luis Amigo, Medellín).RENATI
- Funes Lapponi, S. (2000). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos educativos: Revista de educación*, (3), 91-106.
- Galassi, J.; Delo, J. Galassi, M. y Bastien, S. (1974). The college self expression scale: A measure of assertiveness. *Behavior Therapy*, 1974, 5, 165-171.
- García Sánchez, Y. y Rodríguez Corredor, A. M. (2012). Reversibilidad y anticipación en situaciones de convivencia escolar. *Plumilla Educativa*, (10), 203-222.
- García, M. (2004). *Análisis discursivo de ensayos estudiantiles* (Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona, Departamento de Filología Española). Recuperado de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4877/mgr1de1.pdf?sequence=1>
- García-Hierro, M. A. y Cubo, S. (2009). Convivencia escolar en Secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(1), 51-62.
- García-Hierro, M. A. y Cubo, S. (2009). Convivencia escolar en Secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(1), 51-62.
- Goldstein, A. (1978). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales*. New York
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

- Hidalgo, C. y Abarca, N. (2000). *Habilidades sociales, trayectoria universitaria y período de transición de la adolescencia a la adultez*. Chile: Alfa y omega intelectual: el papel de la escuela. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 25 (1), 185-200.
- Izquierdo, M. (2013). *Acción tutorial y su relación con el nivel de convivencia escolar en el 4to grado de secundaria de la institución educativa 2089 "Micaela Bastidas" Los Olivos-Lima, 2010*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). RENATI
- Ladd, W. G., y Mize, J. (1983). A cognitive-social learning model of social skill training. *PSYchological Review*.
- Mendo, S. (2019). *Desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: aprendizaje cooperativo y entrenamiento en habilidades sociales*. (Tesis de doctorado, Unvieraidad Extremadura, España).
http://dehesa.unex.es/bitstream/10662/9276/1/TDUEX_2019_Mendo_Lazaro.pdf
- Mendo-Lázaro, S. y León del Barco, E.; Felipe-Castaño, M. y Palacios, V. (2015). *Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de Educación Social* Universidad de Extremadura - España; *Revista de Psicodidáctica*, 2016, 21(1), 139-156 ISSN: 1136-1034 e-ISSN: 2254-4372
- Michelson y Cols (1987). *Las Habilidades Sociales en la Infancia, Evolución y Tratamiento*. Editorial Martínez Roca.
- Oseña, D. (2011). *Teoría y Práctica de la Investigación Científica*. Perú. Soluciones gráficas SAC.

- Pades; A. (2003).. *Habilidades Sociales en Enfermería: Propuesta de un Programa de Intervención*. (Memoria para doctorado, Universitat de les Illes Balears).
- Padilla, S. (2016). *La gestión directiva, compromiso organizacional y convivencia escolar en las instituciones educativas de la Red 11 UGEL 02*. (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo.
- Padilla, S. (2016). *La gestión directiva, compromiso organizacional y convivencia escolar en las instituciones educativas de la Red 11 UGEL 02*. (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo.
- Peñafiel, P. y Serrano, C. (2012). *Habilidades sociales*. (2ª ed.). Madrid : Editex.
- Perez-Fuentes, M. del C., Gázquez, J. J., Fernandez-Baena, R. J. y Molero, M. del M. (2011). Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar en una muestra de revistas de educación en la última década. *Aula abierta*, 39(2), 81-90.
- Rentería, J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la Institución Educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe*. (Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo – Lima). RENATI
- Rincón, G. (2002). La enseñanza de la lengua en Colombia La enseñanza de la lengua en Latinoamérica. Colección TEXTOS N.32: España
- Rodríguez Muñoz, V. M. (2007). Concepciones del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria sobre la convivencia en los centros educativos. *Revista de Educación*, 343, 197-198.
- Soler, J. L., Aparicio, L., Oscar, D., Escolano, E., y Rodríguez, A. (coords). (2016). *Inteligencia Emocional y Bienestar II: Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*. En J. L.

- Spivack, G., y Shure, M. B. (1974). *Social adjustment of young children: A cognitive approach to solving real- life problems*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Teixidó, J. y Castillo, M. (2013). *Prácticas de mejora de la convivencia escolar*. Málaga: Ediciones: Aljibe.
- Trigoso, W. (2018). *Plan de convivencia escolar para fortalecer la participación y clima escolar en la Institución Educativa Integrada N° 0056 – “José Antonio Encinas Franco”, Distrito de Pilluana, Provincia Picota, Región San Martín, 2018*.(Tesis de segunda especialidad, Universidad Marcelino Champagnat – Lima). RENATI
- Vergara (2018). *Comunicación interpersonal y habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2017*. (Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano – Puno). RENATI
- Vygotsky, L.S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, España: Crítica /Grijalbo.
- Winkin, Y. (coord.) (1982). *La nueva comunicación*. Barcelona: Kairós.

ANEXOS

ANEXO 1
HABILIDADES SOCIALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL
SECUNDARIA GERARDO ARIAS COPAJA, NIVEL SECUNDARIA, DISTRITO
CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN
LANCHIPA– TACNA, 2019

Sr. Srta. Estudiante

El presente instrumento tuvo como objetivo evaluar las habilidades sociales de la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, , distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019. Por tanto, agradeceré marcar con una x las siguientes categorías, según su criterio. Asimismo, se le indica que el cuestionario es estrictamente confidencial.

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

Nro.	Ítems	1	2	3	4	5
	HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL					
	Sonreír y reír					
1	Se ríe con otras personas cuando es oportuno.					
2	Sonríe a los demás en situaciones adecuadas.					
	Saludar					
3	Saluda de modo adecuado a otras personas.					
4	Responde adecuadamente cuando otros lo saludan.					
	Presentarse					

5	Se presenta entre otras personas cuando es necesario.					
6	Presenta a personas que no se conocen entre sí.					
	Favores					
7	Pide favores a otras personas cuando necesita algo.					
8	Realiza favores a otras personas en distintas ocasiones					
	Cortesía y amabilidad					
9	Responde de modo adecuado cuando otros compañeros se dirigen a él de manera amable y adecuada.					
10	Cuando se relaciona con otros compañeros pide las cosas de manera amable.					
	HABILIDADES CONVERSACIONALES					
	Iniciar conversación					
11	Inicia conversaciones con otros compañeros					
12	Responde adecuadamente cuando otros compañeros desean iniciar una conversación					
	Mantener conversaciones					
13	Cuando hablas con otras personas escucha lo que te dicen, respondes lo que preguntan y dices lo que piensas sin ningún problema.					
14	Cuando realiza una conversación con otras personas participa de manera activa en el tema.					
	Terminar conversaciones					
15	Cuando dialogas con otros compañeros termina la conversación de modo adecuado.					

16	Responde adecuadamente cuando la persona que está hablando quiere terminar la conversación.					
	Unirse a la conversación					
17	Te unes fácilmente a la conversación que tienen otros compañeros.					
18	Responde adecuadamente cuando otros compañeros quieren entrar adecuadamente a la conversación.					
	Conversaciones de grupo					
19	Cuando dialoga en los grupos de trabajo respeta las normas establecidas.					
20	Cuando tiene una conversación en grupo, interviene cuando es necesario y lo hace de manera correcta.					
	HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES					
	Identificar problemas					
21	Cuando tienes problemas con otros compañeros tratas de buscar la causa del problema.					
22	Identifica los problemas que surgen con los demás.					
	Buscar soluciones					
23	Cuando tienes un problema con otro compañero te pones en su lugar y buscas soluciones.					
24	Ante un problema con otros compañeros buscan diversas soluciones.					
	Anticipar consecuencias					

25	Cuando tienes un problema con otros compañeros piensan en las consecuencias de lo que puedes hacer para solucionarlo.					
26	Cuando tiene un problema con otros compañeros piensan en las consecuencias de lo que puedes hacer para solucionarlo.					
	Elegir soluciones					
27	Ante un problema con otros compañeros eliges una solución efectiva y justa para los demás.					
28	Cuando quieres solucionar un problema que tengas con otros compañeros de elegir la solución más efectiva.					
	Probar soluciones					
29	Cuando tienes problemas con otros compañeros después de buscar la solución más efectiva, evaluar los resultados obtenidos.					
30	Cuando tienen un conflicto con otros compañeros te preparas para poner en práctica la solución que has elegido.					

ANEXO 2
CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA GERARDO ARIAS COPAJA, NIVEL SECUNDARIA, DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA– TACNA, 2019.

Sr. Srta. Estudiante

El presente instrumento tuvo como objetivo evaluar la convivencia escolar en la institución educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa– Tacna, 2019. Por tanto, agradeceré marcar con una x las siguientes categorías, según su criterio. Asimismo, se le indica que el cuestionario es estrictamente confidencial.

		1	2	3	4	5
	CLIMA EN EL CENTRO EDUCATIVO					
	Normas de convivencia					
1	En este centro existe un buen clima de convivencia.					
2	Las normas del centro son las adecuadas para la buena convivencia entre los alumnos y los profesores.					
3	Las normas de disciplina se aplican a todos por igual siguiendo los profesores un único criterio.					
4	En el centro son muy estrictos con el cumplimiento de las normas de convivencia					
	Conflictos de convivencia					
5	En los tres últimos meses no ha habido graves problemas de convivencia en el centro.					
6	Cuando existe un conflicto se escucha a todas las partes implicadas.					
7	Los alumnos de este centro no suelen ser conflictivos.					
8	En este centro existen grupos de alumnos que hacen lo que quieren sin que nadie haga nada.					

9	Los conflictos son solucionados de forma justa aplicando las normas.					
	Relación entre alumnos					
10	Las relaciones entre alumnos son buenas.					
11	El centro promueve la convivencia enseñando a los alumnos a comportarse y relacionarse positivamente.					
	Respeto a los estudiantes					
12	Nunca he sido tratado de forma injusta por los profesores.					
13	He sido informado del Plan de Convivencia					
	Las opiniones de los alumnos se toman en cuenta.					
	SATISFACCIÓN					
	Satisfacción con el desempeño del docente					
14	El profesorado está suficientemente preparado y realiza sus tareas educativas eficazmente					
15	Las relaciones con mis profesores son muy cordiales: siempre obtengo la ayuda y el asesoramiento que necesito.					
	Satisfacción con el centro escolar					
16	Tengo muchos amigos y amigas en este centro.					
17	Me siento bastante satisfecho en este centro, no cambiaría a otro.					
18	Las instalaciones, pistas deportivas, laboratorios, bibliotecas y demás recursos del centro cumplen con mis expectativas para recibir la educación que yo necesito.					
19	El centro se encuentra ubicado en el lugar más adecuado de esta zona.					
20	El desplazamiento desde mi casa al centro es muy sencillo y económico, y tiene transportes adecuados.					
21	Las actividades que realiza el centro me parecen muy interesantes.					

	Satisfacción con la asignatura y el horario de clases					
22	Todas las asignaturas me parecen muy interesantes.					
23	El horario de clases y actividades está bien organizado.					
	CONDUCTAS CONFLICTIVAS					
	Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por insultar					
24	En alguna ocasión me han llamado la atención o me han sancionado por realizar alguna de las siguientes conductas. Insultar a un compañero.					
25	En alguna ocasión me han llamado la atención o me han sancionado por realizar alguna de las siguientes conductas. Insultar a un profesor					
	Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, por agredir					
26	En alguna ocasión me han llamado la atención o me han sancionado por realizar alguna de las siguientes conductas. Agredir a un compañero					
27	En alguna ocasión me han llamado la atención o me han sancionado por realizar alguna de las siguientes conductas. Insultar Agredir a un profesor					
	Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, con respecto a las clases					
28	En alguna ocasión me han llamado la atención o me han sancionado por realizar alguna de las siguientes conductas. Faltar a clase.					
29	En alguna ocasión me han llamado la atención o me han sancionado Hablar, reír o entorpecer el desarrollo de las clases.					
30	En alguna ocasión me han llamado la atención o me han sancionado por realizar alguna de las siguientes					

	conductas. No realizar las actividades de clase					
	Llamada de atención o aplicación de sanciones al estudiante, con aspectos relacionados al material del centro.					
31	En alguna ocasión me han llamado la atención o me han sancionado por realizar alguna de las siguientes conductas. Romper o deteriorar material del centro.					
32	En alguna ocasión me han llamado la atención o me han sancionado por realizar alguna de las siguientes conductas. Robar material del centro.					
33	En alguna ocasión me han llamado la atención o me han sancionado por realizar alguna de las siguientes conductas. No ir vestido de forma apropiada.					
	APOYO FAMILIAR					
	Apoyo de los padres a sus hijos estudiantes					
34	A mis padres les cuento cualquier problema que tenga en el centro escolar					
35	Mis padres me apoyan cuando les necesito					
36	Mis padres conocen a mis profesores y han hablado con ellos.					
	Dinámica familiar					
37	En mi familia compartimos momentos de ocio y de actividades.					
38	En mi familia estamos muy unidos.					
39	Mis padres se preocupan por mis notas y por mis estudios.					
40	En casa tengo un lugar apropiado para estudiar					
41	En casa hay un ambiente relajado y adecuado para el estudio.					
42	Mis padres colaboran conmigo para realizar las actividades escolares					
43	Ayudo a mis padres en las tareas de la casa					
44	En casa resolvemos los problemas mediante el diálogo.					

45	En casa existen normas de convivencia muy claras.					
	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS					
	Diálogo para resolver los conflictos					
46	El diálogo es fundamental para resolver los conflictos.					
47	Cuando se infringen las normas debe aplicarse un castigo o sanción.					
48	Debemos comprender las situaciones especiales de alumnos, como problemas familiares, económicos, etc.					
	Participación de los profesores, padres y alumnos y para la resolución de conflictos					
49	En la resolución de conflictos deberían estar presentes los padres.					
50	Los conflictos entre alumnos deben ser resueltos por los propios alumnos.					
51	Los profesores siempre tienen un criterio acertado para resolver los conflictos.					
52	Todos los problemas de convivencia han sido resueltos satisfactoriamente					
	AGRESIONES					
	Agresiones recibidas					
53	Me han agredido físicamente					
54	Me han insultado					
55	Se han reído de mí.					
56	Me han ignorado.					
57	Me han robado.					
58	Me han amenazado					
59	Me han humillado.					
60	Me han chantajeado.					
	Agresiones producidas					
61	He agredido físicamente.					
62	He insultado.					
63	Me he reído de otras personas.					
64	He ignorado a alguien.					
65	He robado.					
66	He amenazado.					

67	He humillado					
68	He chantajeado					

	HABILIDADES SOCIALES																													
	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20	item 21	item 22	item 23	item 24	item 25	item 26	item 27	item 28	item 29	item 30
Suj 1	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	
Suj 2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	
Suj 3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	
Suj 4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
Suj 5	3	2	1	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	
Suj 6	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	
Suj 7	3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	
Suj 8	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	4	3	3	1	3	1	3	3	2	3	3	3	2	2	1	4	3	
Suj 9	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	
Suj 10	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
Suj 11	1	2	2	1	3	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	1	1	2	4	2	1	3	2	2	1	2	3	2	3	
Suj 12	2	2	2	2	3	3	1	2	1	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	1	2	3	3	2	1	3	3	2	2	
Suj 13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
Suj 14	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	3	4	4	3	3	3	
Suj 15	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3
Suj 16	4	2	2	3	1	2	1	2	1	3	2	2	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3	1	3	3	2	2	3
Suj 17	1	2	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	4
Suj 18	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	3	1	1	2	3	2	2
Suj 19	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
Suj 20	2	2	3	2	4	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	1	2	2	3	3	1	2	1	2	2	1	3	3
Suj 21	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
Suj 22	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	1	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2
Suj 23	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2
Suj 24	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3
Suj 25	4	4	3	4	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3	1	2	4	3	2	1	2	4	2	1	2	2	3	2	2	3

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA GERARDO ARIAS COPAJA, DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA-TACNA, 2019

1. DATOS GENERALES

1. Apellidos y nombres de informante (Experto): ECHEGARAY MUNENAKA, Víctor Carmen
2. Grado académico: DOCTOR
3. Profesión: ESTADISTICA
4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
5. Cargo que desempeña: DOCENTE
6. Autor de los instrumentos: LOURDES LUZ QUISPE COHAILA

2. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIAS	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL						
SUMATORIA TOTAL						

3. RESULTADO DE VALIDACIÓN

3.1 Opinión: **FAVORABLE**.....X..... **DEBE MEJORAR**.....
NO FAVORABLE.....

3.2 Observación:.....

JEM

.....
 Firma