

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS Y SU RELACIÓN CON LA
IMPLEMENTACIÓN DE EMISIÓN DE COMPROBANTES
ELECTRÓNICOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR
HOTELERO DEL DISTRITO DE
TACNA, AÑO 2018**

TESIS

Presentada por:

Bach. Analí Morelia Gutierrez Tacora

**Para optar el Título Profesional de:
CONTADOR PÚBLICO**

TACNA – PERÚ

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

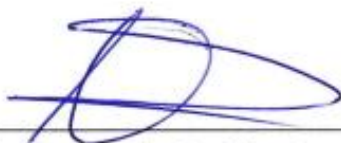
Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS Y SU RELACIÓN CON LA IMPLEMENTACIÓN DE EMISIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR HOTELERO DEL DISTRITO DE TACNA, AÑO 2018

Tesis sustentada y aprobada el 05 de setiembre del 2024; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE:



Dr. CPC. Teodosio Rubén Soto Huanca

SECRETARIO:



Dr. CPC. Alexis Efrain Alpaca Cusicanqui

VOCAL:



Dr. CPC. Augusto Cahuapaza Morales

ASESOR:



Dr. CPC. Augusto Cahuapaza Morales

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Augusto Cahuapaza Morales, en mi condición de asesor acreditado por la Resolución de Facultad N° 9535 -2022-FCJE/UNJBG de la Tesis titulado:

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS Y SU RELACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE EMISIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR HOTELERO DEL DISTRITO DE TACNA, AÑO 2018.

Presentado por Bachiller, Analí Morelia Gutierrez Tacora, para optar el Título Profesional de: **CONTADOR PÚBLICO.**


Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajo de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 9%. Por lo que, **CERTIFICO LA SIMILARIDAD** de la Tesis/monografía/trabajo/informe, está de acuerdo al nivel **PERMITIDO**, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

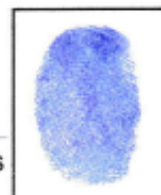
Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para su obtención de Título.

Tacna, 22 de agosto del 2024

FIRMA ASESOR


Nombres y apellidos
DNI


Dr. CPC. Augusto Cahuapaza Morales
DNI N° 00511951



FIRMA TESISTA

Nombres y apellidos
DNI


Bach. Analí Morelia Gutierrez Tacora
DNI N° 48552009



DEDICATORIA

Investigación dedicada a mis padres, por su inquebrantable amor, apoyo incondicional y sabios consejos que han guiado cada paso de mi camino. Sin su constante aliento, este logro no habría sido posible.

AGRADECIMIENTO

A Dios, ante todo, por darme el aliento de vida.

A mi familia que me educó para la vida y siempre me impulsa a ser mejor persona cada día.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|----------------------------------------------|-------|
| PORTADA | I |
| HOJA DE JURADO | II |
| CERTIFICADO DE SIMILITUD | III |
| DEDICATORIA | IV |
| AGRADECIMIENTO | V |
| ÍNDICE GENERAL | VI |
| RESUMEN | XVII |
| ABSTRACT | XVIII |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 4 |
| 1.1. Descripción de la Realidad Problemática | 4 |
| 1.2. Formulación del Problema | 6 |
| 1.2.1. Problema Principal | 6 |
| 1.2.2. Problemas Secundarios | 6 |
| 1.3. Justificación de la Investigación | 7 |
| 1.3.1. Justificación Teórica | 7 |
| 1.3.2. Justificación Metodológica | 7 |
| 1.3.3. Justificación Práctica | 8 |
| 1.4. Objetivos de la Investigación | 8 |
| 1.4.1. Objetivo General | 8 |
| 1.4.2. Objetivos Específicos | 8 |
| 1.5. Hipótesis | 9 |

| | |
|------------------------------------------------------|-----------|
| 1.5.1. Hipótesis General | 9 |
| 1.5.2. Hipótesis Específicas | 9 |
| 1.6. Variables e Indicadores | 10 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 12 |
| 2.1. Antecedentes | 12 |
| 2.1.1. Antecedentes Internacionales | 12 |
| 2.1.2. Antecedentes Nacionales | 13 |
| 2.1.3. Antecedentes Locales | 15 |
| 2.2. Bases Teóricas Científicas | 16 |
| 2.2.1. Competencias Tecnológicas | 16 |
| 2.2.2. Emisión de Comprobantes Electrónicos | 22 |
| 2.3. Definición de Conceptos Básicos | 28 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | 33 |
| 3.1. Tipo de Investigación | 33 |
| 3.2. Nivel de Investigación | 33 |
| 3.3. Diseño de Investigación | 33 |
| 3.4. Población y Muestra del Estudio | 34 |
| 3.4.1. Población | 34 |
| 3.4.2. Muestra | 37 |
| 3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos | 37 |
| 3.5.1. Técnicas de Recolección de Datos | 37 |
| 3.5.2. Instrumentos de Recolección de Datos | 37 |
| 3.6. Procesamiento y Análisis de Datos | 38 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.6.1. Procesamiento de Datos | 38 |
| 3.6.2. Análisis de Datos | 38 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | 39 |
| 4.1. Confiabilidad de Instrumentos | 39 |
| 4.1.1. Resultados del Coeficiente Alpha de Cronbach | 39 |
| 4.2. Resultados Demográficos de la Muestra | 42 |
| 4.3. Resultados de la Variable Competencias Tecnológicas | 48 |
| 4.4. Resultados de la variable implementación de emisión de comprobantes electrónicos | 79 |
| 4.5. Comprobación de Hipótesis | 103 |
| 4.5.1. Prueba de Normalidad | 103 |
| 4.5.2. Hipótesis General | 104 |
| 4.5.3. Hipótesis Específica 01 | 106 |
| 4.5.4. Hipótesis Específica 02 | 108 |
| 4.5.5. Hipótesis Específica 03 | 109 |
| 4.6. Discusión de Resultados | 111 |
| CONCLUSIONES | 113 |
| RECOMENDACIONES | 115 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 117 |
| ANEXOS | 125 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. Operacionalización de variables | 10 |
| Tabla 2. Población de estudio | 35 |
| Tabla 3. Medidas de consistencia e interpretación de coeficientes..... | 39 |
| Tabla 4. Alfa de Cronbach variable: Competencias tecnológicas..... | 40 |
| Tabla 5. Alfa de Cronbach variable: Implementación de emisión de comprobantes electrónicos | 41 |
| Tabla 6. Años de antigüedad..... | 42 |
| Tabla 7. Años de antigüedad agrupada..... | 44 |
| Tabla 8. Régimen tributario | 45 |
| Tabla 9. Número de empleados agrupado..... | 46 |
| Tabla 10. Los equipos de cómputo en la empresa limitan el uso de la factura electrónica..... | 48 |
| Tabla 11. La conectividad a Internet con la que cuenta la empresa es un limitante para el uso de la factura electrónica..... | 49 |
| Tabla 12. El acceso a financiamiento para adquisición de tecnologías, limitan el uso de la factura electrónica | 51 |
| Tabla 13. La información sobre los requisitos para que la empresa emita comprobantes de pago en forma electrónica limita el uso de la factura electrónica | 52 |
| Tabla 14. El conocimiento de la empresa sobre los procesos de facturación electrónica limita su uso | 54 |
| Tabla 15. El conocimiento que tiene la empresa sobre los proveedores de servicios de | |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| facturación electrónica limita su uso | 55 |
| Tabla 16. Los recursos económicos para contratar personal capacitado en tecnologías de información limitan el uso de la factura electrónica..... | 57 |
| Tabla 17. El desconocimiento de la normativa en materia de facturación electrónica limita su uso | 58 |
| Tabla 18. Los mecanismos de seguridad existentes para la transmisión de la información limitan el uso de la factura electrónica..... | 60 |
| Tabla 19. La percepción sobre la utilidad que pueda brindar emitir comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica | 61 |
| Tabla 20. La percepción que se tiene sobre los beneficios que puedan brindar emitir comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica.... | 63 |
| Tabla 21. La compatibilidad de la facturación electrónica con los valores y creencias de la empresa limitan su uso..... | 64 |
| Tabla 22. La influencia de los clientes para que la empresa emita comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica | 66 |
| Tabla 23. La facturación electrónica permite a la SUNAT detectar las facturas falsas . | 67 |
| Tabla 24. El fomento que realiza la administración tributaria para la emisión electrónica de comprobantes de pago limita el uso de la factura electrónica..... | 69 |
| Tabla 25. La información disponible sobre de la emisión de comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica..... | 70 |
| Tabla 26. La capacitación disponible en línea sobre emisión de comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica..... | 72 |
| Tabla 27. La rapidez con el que el aplicativo informático permite emitir comprobantes | |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica | 73 |
| Tabla 28. El personal de su negocio está preparado para emitir comprobantes de pago electrónicos | 75 |
| Tabla 29. Almacena y/o conserva los comprobantes de pago electrónicos emitidos y recibidos en formatos físicos | 76 |
| Tabla 30. Cambiar el sistema de Facturación manual a un sistema automatizado traerá ventajas al negocio..... | 78 |
| Tabla 31. Considera importante la aprobación de SUNAT para que los contribuyentes puedan emitir sus comprobantes de a través de los Sistemas | 79 |
| Tabla 32. La implementación de la boleta electrónica permite ahorrar en gastos de papelería y almacenaje | 81 |
| Tabla 33. La implementación de la boleta electrónica le permite obtener la información necesaria en tiempo real, a través de Apps o Celulares | 82 |
| Tabla 34. El internet es fundamental para el proceso de la emisión de la boleta electrónica y permita la implementación tecnológica | 84 |
| Tabla 35. La emisión de las facturas electrónicas también se podrá generar a través de los OSE | 85 |
| Tabla 36. La nueva implementación por parte de SUNAT (Facturación Electrónica) contribuye de manera positiva en los negocios | 87 |
| Tabla 37. Las facturas electrónicas reducen tiempo, optimizando así costos administrativos, siendo más eficiente y seguro mermando la corrección de errores..... | 88 |
| Tabla 38.. Las OSE serán quienes se encarguen de comprobar el cumplimiento de los | |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| aspectos esenciales | 90 |
| Tabla 39. Considera que la emisión de notas de crédito electrónica es más fácil que la emisión manual | 91 |
| Tabla 40. En el proceso de implementación, considera importante una Data Center, el cual garantiza el funcionamiento correcto en cualquier situación de demanda | 93 |
| Tabla 41. La implementación de OSE es lo ideal para la emisión de nota de crédito .. | 94 |
| Tabla 42. La inversión en la implantación de un OSE es muy costosa | 96 |
| Tabla 43. Es algo nuevo el uso tecnológico (computadora) en este proceso de implementación y que requiere capacitación | 97 |
| Tabla 44 . La localización de los comprobantes electrónicos es o será más rápida, de manera que optimice las operaciones en búsqueda y localización | 99 |
| Tabla 45. Se encuentra de acuerdo con que SUNAT verifique y certifique el correcto funcionamiento de las OSE | 100 |
| Tabla 46. En conjunto con las OSE se permitirá y fortalecerá la masificación de la emisión electrónica a nivel nacional | 102 |
| Tabla 47. Pruebas de normalidad | 104 |
| Tabla 48. Comprobación de hipótesis general | 105 |
| Tabla 49. Comprobación de primera hipótesis específica | 107 |
| Tabla 50. Comprobación de segunda hipótesis específica | 108 |
| Tabla 51. Comprobación de tercera hipótesis específica | 110 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. Años de antigüedad agrupada | 44 |
| Figura 2. Régimen tributario..... | 45 |
| Figura 3. Número de trabajadores agrupado..... | 47 |
| Figura 4. Los equipos de cómputo en la empresa limitan el uso de la factura electrónica | 48 |
| Figura 5. La conectividad a Internet con la que cuenta la empresa es un limitante para el uso de la factura electrónica | 50 |
| Figura 6. El acceso a financiamiento para adquisición de tecnologías, limitan el uso de la factura electrónica | 51 |
| Figura 7. La información sobre los requisitos para que la empresa emita comprobantes de pago en forma electrónica limita el uso de la factura electrónica | 53 |
| Figura 8. El conocimiento de la empresa sobre los procesos de facturación electrónica, limitan su uso | 54 |
| Figura 9. El conocimiento que tiene la empresa sobre los proveedores de servicios de facturación electrónica limita su uso..... | 56 |
| Figura 10. Los recursos económicos para contratar personal capacitado en tecnologías de información limitan el uso de la factura electrónica | 57 |
| Figura 11. El desconocimiento de la normativa en materia de facturación electrónica limita su uso | 59 |
| Figura 12. Los mecanismos de seguridad existentes para la transmisión de la información limitan el uso de la factura electrónica | 60 |
| Figura 13. La percepción sobre la utilidad que pueda brindar emitir comprobantes de | |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica | 62 |
| Figura 14. La percepción que se tiene sobre los beneficios que puedan brindar emitir comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica.. | 63 |
| Figura 15. La compatibilidad de la facturación electrónica con los valores y creencias de la empresa limitan su uso..... | 65 |
| Figura 16. La influencia de los clientes para que la empresa emita comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica | 66 |
| Figura 17. La facturación electrónica permite a la SUNAT detectar las facturas falsas | 68 |
| Figura 18. El fomento que realiza la administración tributaria para la emisión electrónica de comprobantes de pago limita el uso de la factura electrónica | 69 |
| Figura 19. La información disponible sobre de la emisión de comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica..... | 71 |
| Figura 20. La capacitación disponible en línea sobre emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita el uso de la factura electrónica | 72 |
| Figura 21. La rapidez con el que el aplicativo informático permite emitir comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica | 74 |
| Figura 22. El personal de su negocio está preparado para emitir comprobantes de pago electrónicos | 75 |
| Figura 23. Almacena y/o conserva los comprobantes de pago electrónicos emitidos y recibidos en formatos físicos | 77 |
| Figura 24. Cambiar el sistema de facturación manual a un sistema automatizado traerá ventajas al negocio | 78 |

- Figura 25.** Considera importante la aprobación de SUNAT para que los contribuyentes puedan emitir sus comprobantes de a través de los Sistemas 80
- Figura 26.** La implementación de la boleta electrónica permite ahorrar en gastos de papelería y almacenaje 81
- Figura 27.** La implementación de la boleta electrónica le permite obtener la información necesaria en tiempo real, a través de Apps o Celulares 83
- Figura 28.** El internet es fundamental para el proceso de la emisión de la boleta electrónica y permita la implementación tecnológica 84
- Figura 29.** La emisión de las facturas electrónicas también se podrá generar a través de los OSE 86
- Figura 30.** La nueva implementación por parte de SUNAT (Facturación Electrónica) contribuye de manera positiva en los negocios 87
- Figura 31.** Las facturas electrónicas reducen tiempo, optimizando así costos administrativos, siendo más eficiente y seguro mermando la corrección de errores 89
- Figura 32.** Las OSE serán quienes se encarguen de comprobar el cumplimiento de los aspectos esenciales 90
- Figura 33.** Considera que la emisión de notas de crédito electrónica es más fácil que la emisión manual 92
- Figura 34.** En el proceso de implementación considera importante una Data Center el cual garantizara el funcionamiento correcto en cualquier situación de demanda 93
- Figura 35.** La implementación de OSE es lo ideal para la emisión de nota de crédito . 95

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Figura 36. La inversión en la implantación de un OSE es muy costosa | 96 |
| Figura 37. Es algo nuevo el uso tecnológico (computadora) en este proceso de implementación y que requiere capacitación | 98 |
| Figura 38. La localización de los comprobantes electrónicos es o será más rápida, de manera que optimice las operaciones en búsqueda y localización..... | 99 |
| Figura 39. Se encuentra de acuerdo con que SUNAT verifique y certifique el correcto funcionamiento de las OSE | 101 |
| Figura 40. En conjunto, con las OSE, se permitirá y fortalecerá la masificación de la emisión electrónica a nivel nacional | 102 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las competencias tecnológicas y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.

Por ello, la investigación se definió metodológicamente de tipo básica, de diseño no experimental y se alineó al nivel descriptivo. El universo de la investigación se conformó por los trabajadores del sector hotelero del distrito de Tacna, siendo 54 empresas consideradas, la muestra compuesta por 86 trabajadores.

Se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman, la cual halló un p valor equivalente a 0,000 y se comprobó que las competencias tecnológicas se relacionan de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.

Además, se halló un coeficiente de correlación de 0,948 una correlación positiva muy fuerte, es decir, una buena gestión de las competencias tecnológicas proporciona una exitosa implementación de comprobantes electrónicos.

ABSTRACT

This research has the general objective of determining the relationship between technological competencies and the implementation of electronic vouchers issuance in companies in the Hotel sector of the District of Tacna in 2018.

For this reason, the research was methodologically defined as a basic type, of non-experimental design and aligned with the descriptive level, the universe of the research was made up of workers from the hotel sector of the district of Tacna, with 54 companies considered, the sample consisting of 86 workers.

The Spearman Rho statistical test was applied, which found a p value equivalent to 0.000 and it was found that technological competencies are significantly related to the implementation of the issuance of electronic vouchers in the companies of the Hotel sector of the District of Tacna in the year 2018.

In addition, a correlation coefficient of 0.948 was found, a very strong positive correlation, that is, good management of technological skills provides a successful implementation of electronic vouchers.

INTRODUCCIÓN

En un ámbito internacional la emisión de comprobantes electrónicos presenta un crecimiento y desarrollo progresivo, específicamente en Latinoamérica; por ello, cada vez es más notorio que los diversos estados impulsen la implementación de estos nuevos sistemas en pequeñas y medianas empresas, países importantes como México y Brasil hacen un uso total de comprobantes electrónico en el sector comercial, por su parte países como Chile, Perú y Argentina proyectan su implementación en un mediado plazo, este contexto presenta a la emisión de comprobantes electrónicos como un factor relevantes dentro del sistema tributario.

El Perú es uno de los países con mayor implementación del sistema electrónico, ubicándose dentro de los cinco países con mayor avance en este ámbito, el impulso y promoción de uso de un sistema de emisión electrónico inicio en el año 2014 y para el 2017 ya eran más de cien mil empresas que hacían uso de un sistema de emisión de comprobantes electrónicos de manera voluntaria, sin embargo estas cifras contrastan en zonas que presentan deficiencias en conexión a internet, limitando su uso en estas zonas del Perú; sin embargo, la SUNAT, en el año 2018, ha planteado nuevas regulaciones legales que obligan a más de 20 mil contribuyentes del sector hotelero a usar un sistema de facturación electrónica, que permita facilitar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

De esta manera, la presente investigación se desarrolla en base a la estructura de investigación planteada por la Escuela Profesional de Ciencias Contables y

Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Brodmann; a su vez, respeta el método científico y las normas de redacción APA en su séptima edición, por lo cual la investigación está compuesta por cuatros (4) capítulos.

El capítulo I, denominado problema de investigación, está compuesto por ocho apartados, la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema, de manera general y específica, la justificación de investigación, teórica, practica y social, los objetivos de la investigación, delimitación y limitaciones de estudios, planteamiento de hipótesis de investigación y operacionalización de variables.

El capítulo II, denominada marco teórico, está compuesto por los antecedentes de investigación, que se presentan de acuerdo a su ubicación geográfica, internacional, nacional y local, asimismo, las bases teóricas de estudio, presentadas de acuerdo a las variables de investigación, consecuentemente de presentan la definición de términos más importantes de la investigación.

El capítulo III, denominado marco metodológico, precisa el tipo, diseño y nivel de investigación; a su vez, presenta la población y muestra de estudio, consecuentemente describe las técnicas, instrumentos, procesamiento y análisis de datos.

En el capítulo IV, denominado resultados, se presenta la confiabilidad de instrumentos, haciendo uso del coeficiente Alpha de Cronbach; a su vez, se presentan los resultados de investigación por indicadores y dimensión; también, se realiza la

comprobación de hipótesis.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones que fueron planteadas en respuesta a los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) ha producido una transformación importante en el campo empresarial, sobre todo en lo concerniente a sus procesos administrativos y financieros; en ese sentido, la adquisición de bienes y/o servicios tiene un cambio con referencia al pago y entrega de comprobantes, ya que ha pasado de la emisión física a la electrónica; según Viale (2013), motivado en la búsqueda de mecanismos que mejoren la fiscalización de la tributación.

Con referencia a este cambio, Campo y Quintero (2019) señalan que la experiencia ha traído muchos beneficios en la región Latinoamericana, entre estos se resalta la disminución de la evasión tributaria; por su parte, Contreras (2017) señala que dentro del grupo de países con mayor adopción de la implementación del sistema electrónico figuran Brasil, Argentina y México.

En el Perú, operan más de 1.7 millones de pymes formales, segmento que constituye el 99,5 % de empresas formales en el Perú (Ministerio de la Producción), de las cuales pocas conocen alternativas para facturar electrónicamente, a pesar de que la facturación electrónica es un paso importante hacia la digitalización.

Según la Resolución de Superintendencia N° 128-2021/SUNAT, desde junio

del 2022 todas las empresas con ingresos inferiores a 23 UIT están obligadas a emitir comprobantes electrónicos. Ante este cambio inminente, hay diversas opciones para hacer más ágil este cambio. Si bien SUNAT tiene un sistema de facturación electrónica su uso es muy complicado y lento para una gran cantidad de negocios que demandan de una facturación ágil, asimismo esta plataforma presenta muchos problemas y caídas lo cual no lo posiciona como un sistema eficiente; por otro lado, se presentan los sistemas de ventas que permiten facturar electrónicamente, además de brindar otras opciones administrativas y contables, es importante resaltar que la multa por no facturar electrónicamente es igual al 50 % de 1 UIT (2300 soles), situación que obliga a las empresas a adecuarse a este cambio lo más pronto posible (Perú Retail, 2022).

Tacna es reconocida por ser una zona comercial de frontera, enfocada en actividades comerciales y servicios, destacando el sector hotelero por el alto flujo de turistas, situación que ha generado el incremento de negocios hoteleros. Se conoce que en la actualidad todas las empresas deben adecuarse a la facturación electrónica y digitalizar sus comprobantes; sin embargo, un gran número de empresas del sector hotelero desconocen de esta regulación o han esperado al último momento para informarse sobre la facturación electrónica, acción que puede representar un riesgo para las empresas y generar pérdidas económicas o sanciones.

Por ello, es importante que las empresas se anticipen al cambio y no esperen una supervisión o sanción para implementar la facturación electrónica en su negocio, puesto la falta de tiempo e información pueden provocar que elijan herramientas

incorrectas que perjudiquen su gestión y administración tributaria. En este sentido, es importante que las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna desarrollen nuevas habilidades y conocimientos tecnológicos para adecuarse favorablemente a la facturación electrónica, asimismo dominen diferentes recursos tecnológicos que le permitan optimizar el proceso de facturación electrónica y brindar una atención de calidad.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. *Problema Principal*

¿Qué relación existe entre las competencias tecnológicas y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018?

1.2.2. *Problemas Secundarios*

- ¿Qué relación existe entre la función tecnológica y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018?
- ¿Qué relación existe entre la función empresarial y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018?
- ¿Qué relación existe entre la función institucional y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero

del Distrito de Tacna en el año 2018?

1.3. Justificación de la Investigación

1.3.1. Justificación Teórica

Desde un ámbito teórico, la investigación recurre a diversas fuentes de información primaria y secundaria, obtenidos por medio del análisis y revisión de papers, artículos científicos y revistas indizadas, información que permitirá plantear un constructo teórico que fundamentara y brindara solidez teórica a la investigación, asimismo la investigación tiene la finalidad de aportar conocimiento científico a la comunidad científica, por ello la investigación será publicada como aporte, con la finalidad de impulsar el desarrollo de investigaciones de la misma línea de estudio en la ciudad de Tacna.

1.3.2. Justificación Metodológica

Desde un punto de vista metodológico, la investigación se desarrolló con base en el método científico; por ello, se adecuó al método hipotético – deductivo, es decir, usó técnicas e instrumentos de investigación científica para recolectar información con la finalidad de comprobar o desestimar una hipótesis. En este sentido, el instrumento de investigación fue validado por expertos y sometido a una prueba de confiabilidad, con el objetivo de ser expuesto a la comunidad científica como aporte metodológico.

1.3.3. Justificación Práctica

La investigación se enfoca en analizar las competencias tecnológicas del personal de las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna para conocer su relación con la implementación de la facturación electrónica, es decir, determinar si las empresas del sector hotelero cuentan con el conocimiento, habilidades e información para cambiar satisfactoriamente a la facturación electrónica, a fin de evitar posibles errores tributarios o sanciones impuestas por la SUNAT. Por lo tanto, los resultados de la investigación brindarán a las empresas del sector hotelero de Tacna información valiosa que diagnosticara su situación actual de manera general, teniendo ellos la decisión de establecer cambios para no incurrir en futuras pérdidas financieras o multas tributarias.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación entre las competencias tecnológicas y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Determinar la relación entre la función tecnológica y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018.

- Determinar la relación entre la función empresarial y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018.
- Determinar la relación entre la función institucional y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

Las competencias tecnológicas se relacionan de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018.

1.5.2. Hipótesis Específicas

- La función tecnológica se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018.
- La función empresarial se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018.
- La función institucional se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018.

1.6. Variables e Indicadores

Tabla 1

Operacionalización de variables

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensión | Indicador | Escala |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|--------|
| Variable independiente: Competencias tecnológicas | El acoplamiento de sabiduría, capacidades, actitudes y valores que se necesitan para solventar dudas en un ambiente determinado (Acevedo, 2018). | La variable competencias tecnológicas será medida bajo la vista de tres dimensiones, función tecnológica, función empresarial y función institucional, bajo un cuestionario elaborado con base en la escala Likert, el cual será aplicado a 86 trabajadores de 54 empresas del sector hotelero de Tacna. | Función tecnológica | Uso de tecnología | Likert |
| | | | Función empresarial | Adopción de la facturación electrónica | |
| | | | | Percepción sobre facturación electrónica | |
| | | | Función institucional | Entorno empresarial | |
| | | | | Fomento de la facturación electrónica | |
| | | | | Capacitación brindada sobre facturación electrónica | |
| | | | Variable dependiente: | La variable implementación de emisión de comprobantes | |
| | Sistema informático de facturación electrónica | | | | |

| | | | | |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Implementación de Emisión de comprobantes electrónicos | El sistema de emisión electrónica se presenta como medio donde se pueden emitir diferentes documentos tributarios que validan la compra de un bien o la prestación de un servicio. SUNAT (s.f.) | electrónicos será medido desde la vista de cuatro dimensiones, boleta de venta, factura, nota de débito y nota de crédito, bajo un cuestionario elaborado con base en la escala Likert, el cual será aplicado a 86 trabajadores de 54 empresas del sector hotelero de Tacna. | Boleta de Venta electrónica | Consumidor final |
| | | | Factura electrónica | Emisión de factura Evidencia y soporte de los costos, gastos y créditos fiscales |
| | | | Nota de Débito | Emisión de nota de débito Modificación en las Facturas o boletas. |
| | | | Nota de Crédito | Emisión de nota de crédito Incremento en el valor de Facturas o boletas. |

Nota. Autores varios

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. *Antecedentes Internacionales*

Niño (2012) presentó la tesis titulada *Competencias tecnológicas de los docentes para la enseñanza de acuerdo con la Reforma Integral de la Educación Básica*, para optar por el grado de Maestría en Tecnología Educativa con Énfasis en Capacitación Corporativa, del Tecnológico de Monterrey. La metodología fue cuantitativa, aplicando la encuesta con una técnica de cuestionario, con un alcance descriptivo. El diseño fue de tipo no experimental cuantitativa. El investigador dio a conocer como resultados que se consiguieron aportes importantes en distintos sectores, por ello preciso que es ampliamente trascendente conocer y aplicar los datos en los colegios, pues permite a sus directivos conocer su situación actual y centralizar sus estrategias bajo un enfoque de desarrollo sostenible en el sector educación.

Reyes (2014) presentó la tesis titulada ***Implementación del nuevo esquema de emisión de comprobantes de venta electrónicos en la Unidad Educativa Academia Naval Almirante Illingworth S.A.***, para obtener el título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría – CPA., de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. La metodología fue hipotético deductivo, aplicando documentales y de campo con técnicas de observación, entrevista y encuestas, con un alcance

descriptivo. Según el autor, el manual propuesto introduce un procedimiento novedoso que resulta fácil de adaptar, ya que implica mejoras sin alterar de manera significativa el proceso actual.

Rodriguez (2019) presentó un artículo científico titulado **“Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES)”**, bajo la dirección de la Universidad de Costa Rica, metodológicamente la investigación se definió de tipo descriptiva, por ello aplico un cuestionario a 49 facilitadores. Finalmente, concluyo que los docentes no cuentan con conocimiento básico y un gran número presenta notorias deficiencias al desarrollar competencias tecnológicas, por lo tanto, un alto número de docentes rechaza el manejo de tecnología como estrategia pedagógica.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Buleje (2017) presentó la tesis titulada ***Diagnóstico del desarrollo de competencias tecnológicas en los cursos de especialidad de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional José María Arguedas, 2017***, para optar por el grado de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Superior e Investigación, de la Universidad José Carlos Mariátegui. La metodología fue exploratoria, aplicando observación, entrevistas y encuestas con técnicas de revisión documentaria. El diseño fue de tipo exploratorio. El autor concluye que, los estudiantes deben fortalecer algunas capacidades y otras capacidades no comunes.

Medina (2018) presentó la tesis titulada ***El sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago y su incidencia en la Fiscalización Tributaria del Impuesto a la Renta de Cuarta Categoría en Huaraz, años 2014-2015***, para optar por el grado de Maestro en Ciencias Económicas con Mención en Auditoría y Control de Gestión, de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. La metodología fue descriptiva, aplicando la encuesta con una técnica de cuestionario. El diseño fue de tipo no experimental, transversal. Según el escritor, el empleo del sistema de emisión de recibos electrónicos implementado por SUNAT tiene un impacto positivo en la supervisión tributaria del Impuesto a la Renta de Cuarta Categoría en Huaraz.

Paucar (2021) realizó una investigación titulada ***Gestión de innovación tecnológica y competencias digitales de los docentes en una Universidad Privada, Lima-2021***, para obtener el grado de Maestro en Docencia Universitaria. Metodológicamente, su investigación se definió de tipo básica de diseño no experimental, correlacional y transversal, asimismo, aplico un cuestionario a 70 docentes. Los resultados de la investigación permitieron conocer que la gestión en un ámbito de innovación tecnológica se asocia directamente con la competencia digital, explícitamente los resultados se obtuvieron por medio de un análisis estadístico que considero el Rho de Spearman como un estadístico de valor para el propósito del estudio, el cual fue de 0.744, lo cual se interpreta como una relación fuerte.

2.1.3. Antecedentes Locales

Eyzaguirre (2014) presentó la tesis titulada ***Las competencias genéricas del estudiante y la influencia en su nivel de emprendimiento en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas – Filial Tacna, en el año 2013***, la investigación de desarrollo con el propósito académico de calificar y alcanzar el grado de Maestro con especialidad en gestión empresarial. La metodología fue descriptiva, aplicando la encuesta con una técnica de cuestionario, con un alcance descriptivo. El diseño fue de tipo no experimental y de corte transversal. Entre los principales hallazgos el investigador válido la existencia de una influencia entre las variables de estudio, para ello, realizo estimaciones estadísticas con la prueba Chi 2, obteniendo una incidencia fuerte y consistente.

Coapaza (2021) realizó una investigación titulada ***Competencia digital y rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de educación básica regular de la institución educativa adventistas 28 de Julio de Tacna, 2019***, para obtener el grado de Maestro en docencia universitaria y gestión educativa. Metodológicamente, la investigación se definió de diseño descriptivo correlacional, a su vez aplico un cuestionario a 2022 estudiantes. Entre los principales hallazgos de la investigación se validó estadísticamente que existe un nivel moderado de competencias digitales, asimismo, se validó que hay un nivel de logro adecuado respecto al rendimiento escolar de los educandos.

Mamani (2021) realizó una investigación titulada ***Relación entre el uso de***

las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el nivel de competencias digitales en estudiantes del segundo ciclo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada de Tacna, 2020, para obtener el grado de Maestro en docencia universitaria y gestión educativa. Metodológicamente, la investigación se definió de tipo básica, de diseño transversal y nivel descriptivo - correlacional, asimismo aplico un cuestionario digital a 236 estudiantes. El estudio determinó que hay una correlación favorable entre la utilización de tecnologías de la información y comunicación y el grado de habilidades digitales, como lo demuestra un coeficiente de correlación de Spearman de 0.324.

2.2. Bases Teóricas Científicas

2.2.1. Competencias Tecnológicas

Palomino (2017) nos indica que las competencias tecnológicas simbolizan un impulsador para los estudiantes, en el ámbito de los valores y comportamientos que ayudan al estudiante. Es de mucha importancia la admisión de la tecnología en nuestra sociedad.

Por otro lado, las competencias pueden definirse como el acoplamiento de sabiduría, capacidades, actitudes y valores que se necesitan para solventar dudas en un ambiente determinado (Acevedo, 2018).

Carmona (2015) indica que las competencias tecnológicas son la acumulación

de aprendizaje; en conjunto a la tecnología de información para resaltar la destreza que una persona pueda tomar decisiones de su vida, ya sea personal o en su labor cotidiana.

Barroso (2018) plantea el carácter integral de la competencia mediática en todas sus dimensiones:

- a. Dimensión instrumental. Enseña a manipular el hardware y software de distintos recursos tecnológicos. Además, se impulsa el aprendizaje a través de códigos digitales, es decir, se busca que las personas tengan la capacidad de navegar con total fluidez dentro de las plataformas digitales, asimismo, tenga los conocimientos básicos para interactuar e interpretar todos los códigos textuales y visuales en un ámbito digital.
- b. Dimensión cognitiva. Desarrolla habilidades de uso inteligente de la información y comunicación, en el escenario de la convergencia mediática, así como comunicación con otras personas en el entorno digital.
- c. Dimensión actitudinal. Promueve un enfoque lógico hacia la tecnología y una interacción social constructiva, destacando valores como el respeto, la cooperación y la empatía en la comunicación.
- d. Dimensión axiológica. Explícitamente, se enfatiza en la formulación centrada en la emancipación, por ello, se busca fortalecer los principales factores para incrementar

el análisis crítico de la información asociada a la toma de conciencia, asimismo, aceptar que la TICs no son neutrales, sino que ejercen influencia en distinto entorno cultural, sociales y económicos.

Para González (1999), destaca tres dimensiones como claves para entender y evaluar las competencias en diversos contextos.

En particular, la referencia a estas dimensiones se encuentra en un enfoque sobre cómo las competencias tecnológicas pueden ser entendidas y aplicadas en diferentes contextos y niveles:

- a. **Función Tecnológica:** Refleja el manejo de herramientas y sistemas tecnológicos, así como la capacidad para resolver problemas técnicos y aplicar conocimientos específicos en tecnología.
- b. **Función Empresarial:** Se refiere a la capacidad de utilizar tecnologías para mejorar procesos empresariales, aumentar la productividad y apoyar la innovación en el entorno de trabajo.
- c. **Función Institucional:** Aborda cómo las competencias tecnológicas influyen en el funcionamiento de las organizaciones e instituciones, incluyendo la implementación de tecnologías para optimizar operaciones y mejorar la gestión institucional

2.2.1.1. Función Tecnológica. De acuerdo con (Barraza, 2010), el factor tecnológico involucra a la totalidad de tecnologías internas y externas que las instituciones consideran importantes, materializado en equipos o procesos. Por su parte, Lacovou (1995) expresa que el factor tecnológico incide en el uso de nuevas tecnologías, relacionada con la necesidad de recursos tecnológicos para adaptarse a nuevo cambio tecnológico que influyen en el nivel de informatización de los procesos en las organizaciones, integrando los procesos en un sistema.

Por ello, este factor refiere a la capacidad de infraestructura tecnológica que tiene una empresa para cobertura y soportar la implementación de nuevas soluciones tecnológicas, este nivel puede ser nulo en caso de empresas que no cuenten con equipos de cómputo o presentan equipos desfasados que se presenten inoperativos para el desarrollo de nuevas funciones.

2.2.1.2. Función Empresarial. De acuerdo con Gomez (2010), la función empresarial involucra diversos aspectos asociados al contexto de una empresa, considerando el tamaño y estructura de la empresa, competidores y el contexto macroeconómico que la regula, de acuerdo a ello (Lacovou, 1995) expresa que el uso de nuevas tecnologías incide en un contexto organizacional, logrando una presión en la competencia y en los socios comerciales

De esta manera, la función empresarial comprende el nivel de conocimiento que se tiene acerca de los beneficios y ventajas en el uso de tecnologías de la

información, el modo de operar, aporte en el desarrollo y viabilidad de inversión en la empresa.

2.2.1.3. Función Institucional. López, Rodríguez y Sandulli (2010) al referirse sobre el factor institucional expresaron lo siguiente:

Según la postura de los autores ya mencionados, existe un gran vacío de conocimiento en torno al conocimiento y aplicación de la tecnología en un entorno institucional, principalmente a causa de un incorrecto enfoque que se brinda, sobre todo en pequeñas dependencias donde se busca resolver un problema de manera inmediata y aprovechar una oportunidad, sin embargo, por falta de conocimiento se integra de manera inadecuada en los procesos de servicio, reduciendo su nivel de eficiencia y contribución en los objetivos institucionales. Otro aspecto a considerar también son las conocidas modelos de isomorfismo que priman en un entorno institucional.

En este contexto institucional, considerando el entorno y proyección de estas instituciones, la tecnología se integra bajo una base sólida y estructurada que enfatiza en la presencia de tres procesos, los cuales son la coerción, imitación y la normalización.

En este escenario, la coerción se sostiene como la aplicación de la fuerza, ejercer presión e imposición en la integración de nueva tecnología en los procesos institucionales. Este hecho puede estar supeditado por autoridad de primera línea

como jefaturas, áreas de interdependencia o políticas públicas que ejercer influencia en esta imposición, por su incidencia y aporte a nivel social. Si bien la coerción al momento se integra tecnología puede favorecer a la institución, existen variables que pueden incidir de manera negativa en esta implementación, como el nivel de aceptación, la resistencia al cambio y el poco compromiso de los miembros por acoplar la tecnología en sus funciones.

De igual manera, la imitación se consolida como un proceso donde las instituciones implementan tecnología solo porque sus similares lo han hecho y han observado mejoras, realizando esta implementación sin un objetivo y criterios previos. Explícitamente, la lógica de la imitación sostiene que si una acción fue exitosa en un lugar se puede replicar su éxito, sin embargo, hay muchos factores a evaluar antes de realizar la inserción de la tecnología en los procesos, pues se deben identificar las necesidades, los problemas y los cuellos de botella que deben afrontar, con base en un diagnóstico previo se decide y selecciona la herramienta tecnología adecuada, según en entorno y las necesidades.

Finalmente, la normalización hace referencia a la implementación paulatina y ordenada de la tecnología en los procesos y funciones dentro de una institución, aspecto que permite a los miembros de la institución tener mayor tiempo para adaptarse a estos cambios, reducir su estrés, apaciguar la resistencia al cambio y conocer los beneficios de la transformación hacia la gestión del cambio. Asimismo, este cambio tiene muchos beneficios a nivel institucional, pues los miembros ya no

perciben la tecnología como una imposición, sino como un aporte importante y beneficioso para su trabajo. Si bien este es un proceso de integración adecuado y gradual, su tiempo de implementación es más largo y requiere de un alto nivel de compromiso, esfuerzo y una sólida cultura organizacional para una adopción tecnológica exitosa.

2.2.2. Emisión de Comprobantes Electrónicos

Avila (2018) indica que la emisión de comprobantes electrónicos inicio con el incremento del hábito de las tarjetas de crédito y/o débito para comprar bienes o servicios en las tiendas, hizo indispensable admitir el sistema de Emisión Electrónica.

Por otro lado, Bustamante y Pacheco (2018) consideran que los comprobantes electrónicos en la actualidad ya no se simbolizan por un papel, sino que podemos tenerlas en digital, para ello se debe tener la confianza y la autenticidad del medio tecnológico que se aprecia comúnmente con la firma electrónica.

Para el Instituto Pacífico (2014), se realiza ingresando al portal de SUNAT OPERACIONES EN LINEA – SOL; para ello, se necesita el código de usuario y contraseña, más conocida como CLAVE SOL, la cual se tramita en Centro de Servicios al Contribuyente SUNAT.

Luque (2018) refiere que, con la R.S. 300-2014/SUNAT, se crea el sistema de

Emisión electrónica (SEE), el cual se integra a la plataforma de la SUNAT como un aporte y ayuda para el contribuyente peruano. Es importante destacar que la el mantenimiento y actualización del nuevo sistema de emisión de comprobantes electrónico es responsabilidad la SUNAT.

Según Núñez (2014), el sistema de emisión electrónica se divide en:

- En principio, el nuevo sistema de emisión electrónica se integra al SEE.
- El SEE tiene la capacidad de emitir documentos de valor tributario como boletas, facturas, notas de crédito y notas de débito.

En este contexto, se implementa la participación de un emisor de tipo itinerante, el cual por las características de su negocio debe emitir todo tipo de documento tributario fuera de su domicilio fiscal, generalmente, este tipo de contribuyente se dedica a la distribución de productos bajo la modalidad puerta a puerta.

Según, Iriarte y Asociados (2012), para que sean validados los comprobantes de pago electrónicos, necesita cumplir los siguientes requisitos:

- Debe cumplir con todos los lineamientos de redacción y emisión para ser autorizado por la administración tributaria.
- Se debe verificar que la numeración del documento no haya sido utilizada o se repita, este error generalmente se comete en la emisión de documentos físicos.
- Se debe registrar todos los campos estipulados en el formato digital.

- Han sido remitidos a la SUNAT cumpliendo con los aspectos técnicos y los plazos establecidos.
- El Comprobante de Pago Electrónico sea de versión virtual en el cual acredite la transacción de bienes, asimismo, se debe comprobar que se ha brindado un servicio dentro del periodo que se acredita y emite el comprobante.

Los comprobantes de pago electrónico son documentos que se realizan haciendo uso de sistemas autorizados por las autoridades de administración tributaria, institución que acredita la transferencia de bienes o prestación de servicios, lo cual se presenta como un ahorro para las organizaciones, puesto que se reduce los costos de impresión de documentos (R.S.097-2012/SUNAT, 2012).

Los principales beneficios y ventajas de la emisión de comprobantes electrónicos son los siguientes:

- Optimiza el uso de tiempo y ahorro de costos de impresión
- Reduce el impacto ambiental, puesto se disminuye notoriamente el uso de papel.
- La emisión de comprobantes puede realizarse en todo lugar y momento.
- Tiene validez y confiabilidad legal.
- La emisión puede realizarse desde cualquier dispositivo tecnológico
- La información se recibe en tiempo real y actualizado.

Por ello, se precisa que la emisión de comprobantes electrónicos brinda un gran número de beneficios al emisor y al contribuyente, lo cual les permite optimizar costos y tiempo, de igual manera le permite a la empresa emisora una mayor gestión y planificación de documentos fiscales.

El sistema de emisión electrónica se consolida como un sistema desarrollado dentro de la plataforma vigente de la administración tributaria pública, por ello, se presenta como medio donde se pueden emitir diferentes documentos tributarios que validan la compra de un bien o la prestación de un servicio. Este sistema fue diseñado de forma conjunta entre el emisor electrónico y la SUNAT, de acuerdo a lo determinado en el artículo 1° de la Resolución de Superintendencia N° 097-2012/SUNAT.

La SUNAT brinda a todos los usuarios una clave de verificación para que pueda acceder a su plataforma y realizar las diversas funciones que esta brinda. En este sentido, la calidad del usuario electrónico dentro del sistema se establece conforme al tiempo y el día de notificación. Por ello, a través de una resolución el SEE se determina la calidad del emisor, pues su enfoque es definitivo, es decir, la condición del usuario electrónico es intransferible y se sostiene en el tiempo, sin embargo, puede activarse o desactivarse según la decisión del usuario.

Los comprobantes electrónicos que se pueden emitir desde este sistema son Facturas electrónicas, boletas electrónicas, notas de crédito electrónica y notas de

débito electrónica.

2.2.2.1. Factura Electrónica. Comprobante de pago, emitido a través del sistema de emisión electrónica (SUNAT, s.f.).

Características

- No es necesario ingresar por la web de la SUNAT.
- Todos los documentos de origen electrónico tienen el mismo propósito, sustentar el costo, los gastos y el crédito fiscales para los diversos efectos tributarios.
- En las facturas, la numeración respeta una correlación, por ende, inicia en 1 y es totalmente independiente a la numeración de la factura previa.
- Las facturas se emiten a favor de un adquirente que tiene un RUC.
- La autenticidad de los documentos electrónicos se puede consultar en el portal web de la SUNAT.
- No se puede utilizar sustentar el traslado de bienes.

2.2.2.2. Boleta de Venta Electrónica. Mediante el Sistema de Emisión Electrónica se emiten también las Notas de Débito y Notas de Crédito vinculadas a la Boleta de venta electrónica (SUNAT, s.f.).

Características

- Se puede consultar la autenticidad de los documentos a través del portal web SUNAT con la CLAVE SOL.
- La numeración es correlativa, comenzando en 1 y es independiente a la

numeración de las boletas físicas.

- No sustenta el traslado de bienes.
- Se emiten para un consumidor final.
- Una característica importante de las boletas electrónicas es que no puede ser utilizado para un fin fiscal, asimismo, no puede ser utilizado para justificar costo o gastos en un ámbito tributario.

2.2.2.3. Nota de Crédito Electrónica. La nota de crédito electrónica solo puede emitirse con respecto a la factura y boleta electrónica que cuente con una Constancia de recepción del Resumen Diario CDR – que haya sido otorgada al mismo adquiriente o usuario con anterioridad (SUNAT, s.f.).

Características

- Modifica una o más facturas electrónicas o boletas de venta electrónica.
- Se establece que es admitido hasta quince días después de la emisión del comprobante para poder anular un documento de tipo tributario. En este caso, específico se acepta cuando hay errores en la digitación del adquiriente o para corregir información registrada en el documento.

2.2.2.4. Nota de Débito Electrónica. Se emite solamente con razón a la factura electrónica que cuente con una constancia de recepción del Resumen Diario CDR – Factura y nota con estado de aceptada o la boleta de venta electrónica, que haya sido otorgada al mismo adquiriente o usuario con anterioridad (SUNAT, s.f.).

Características

- La nota de débito electrónica puede modificar facturas electrónicas o boletas de venta electrónicas, según sea el caso.
- Los documentos que son admitidos y validados bajo los estatutos y leyes de la administración peruana, siempre que se hayan emitido bajo los criterios adecuados para la emisión del documento.

2.3. Definición de Conceptos Básicos

Competencias

Para el Ministerio de Educación (2006), se refiere a competencias cuando se ponen a competir los conocimientos, valores y habilidades en el ámbito social, pedagógico o laboral, encontrando así diferencias.

Competencias Digitales

La competencia digital consiste en obtener habilidades para poder buscar, procesar, comunicar y obtener información, y así poder convertirla en conocimiento.

La Competencia digital implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación. Apoyándose en habilidades TIC básicas: uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet (Parlamento Europeo, 2007).

Tecnología

La tecnología es el conjunto de conocimientos y habilidades, basados en principios científicos, que permiten diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacen tanto las necesidades esenciales como las aspiraciones de la humanidad (Sánchez Ron, 1998).

Tecnologías Digitales

Las tecnologías digitales abarcan todos los progresos de la era actual de la información y nuevas modalidades de comunicación, así como las estructuras espaciales de la era electrónica actual, caracterizadas por su organización sistemática. Permiten desarrollar nuevas habilidades, comunicaciones, entre ellas el trabajo en conjunto con recursos de que facilitan el aprendizaje (Patiño y Correa, 2016).

Ambientes Tecnológicos

Los ambientes tecnológicos permiten que el trabajo sea más colaborativo y comprensivo integrando los conocimientos con hechos reales, favoreciendo el desarrollo de las capacidades intelectuales y la adquisición de destrezas de los estudiantes, buscando formas de organizar y representa el conocimiento (Patiño y Correa, 2016).

Herramientas Tecnológicas

Para Patiño y Correa (2016), las herramientas tecnológicas son dispositivos

que las tecnologías disponen, para el manejo de estas herramientas se necesita práctica técnica, y así aplicarlas para el aprendizaje y poder aprender de estas.

La Era Digital

Para Patiño y Correa (2016), la era digital está ofreciendo nuevas oportunidades, sin duda esas nuevas oportunidades pasan por una mejor educación para nuestros hijos.

Esta nueva era digital, algunos percances porque olvidamos que las personas están por encima de la tecnología y por ello deberían ser un medio y no un fin. Por lo tanto, estas nuevas herramientas se están creando para utilizarlas para mejorar la educación y el aprendizaje educativo.

Redes Sociales

Las redes sociales son sistemas de interacción entre personas y grupos que se establecen a través de plataformas digitales, permitiendo compartir información, intereses, actividades y crear conexiones (Carrión, 2015).

Adquiriente o usuario

Se refiere al sujeto a quien el emisor electrónico le transfiere bienes, se los entrega en uso o le presta servicios. Este sujeto puede tener o no la calidad de emisor electrónico (R.S.097-2012/SUNAT, 2012).

Certificado Digital

Es utilizado para firmar digitalmente los comprobantes de pago electrónicos, así como los resúmenes diarios y las comunicaciones de baja (SUNAT, s.f.).

Resumen Diario

La SUNAT (s.f.) sostiene que el contribuyente tiene la obligación de remitir a la SUNAT de forma diaria un reporte que describa el número y tipo de comprobantes emitidos, sin embargo, tienen un intervalo de siete días para regularizar este proceso, de lo contrario se emite una notificación.

En efecto, la SUNAT cuando recibe el reporte del día, analiza y revisa el reporte para aceptarlo o notificar observaciones.

Certificado Digital

Un Certificado digital es un sistema de acreditación que permite llevar a cabo un conjunto de acciones electrónicas, de forma segura y con validez legal (SUNAT, s.f.).

De esta forma, el contribuyente, al firmar digitalmente los comprobantes de pago y demás documentos electrónicos, no puede desconocer posteriormente la autoría de dichos documentos, generando con ello una seguridad en la transacción comercial.

Comprobante de Pago

De acuerdo con el Reglamento de Comprobantes de Pago (1999), un comprobante de pago se presenta como un tipo de documento que valida un intercambio comercial o un servicio. Por ello, en definitiva, un comprobante de pago se sostiene como un documento formal que constata una transferencia comercial.

Existen varios tipos de comprobantes de pago y cada uno tiene un fin diferente, dependiendo de la actividad que se realiza.

Comprobante de Pago Electrónico

De acuerdo a la postura del Instituto Pacífico (2014), un comprobante de pago que se emite desde una plataforma digital y tiene la aprobación de una institución reguladora de la administración tributaria peruana.

Emisor Electrónico

Un emisor electrónico se consolida como un usuario es admitido para autorizar y utilizar la plataforma de la SUNAT (R.S.097-2012/SUNAT, 2012).

Firma Digital

De acuerdo a lo expuesto por la R.S.097-2012/SUNAT (2012) la firma digital se presenta como un certificado digital que tiene validez en un ámbito legal, en específico la firma digital es un método que representa seguridad e integridad en un entorno digital.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de Investigación

La investigación se definió de tipo básica o pura, puesto permitió ampliar el conocimiento, pero permaneciendo sobre las bases teóricas formuladas (Vara, 2017).

3.2. Nivel de Investigación

La investigación se definió en el nivel descriptivo debido a que se enfoca en detallar las características de un fenómeno o situación, sin intentar modificar o influir en el mismo (Hernandez y otros, 2014).

3.3. Diseño de Investigación

La investigación se definió de diseño no experimental de corte transversal, (Hernandez y otros, 2014) dio mayor detalle sobre estos conceptos a continuación.

No experimental, puesto que, el investigador se limitó a observar el comportamiento de las variables de estudio en su contexto natural, transversal, porque la recolección de información se realizó de acuerdo al criterio de la investigación, delimitando el lugar, tiempo y espacio.

3.4. Población y Muestra del Estudio

3.4.1. Población

La población estuvo compuesta por trabajadores de 54 principales empresas del sector hotelero del distrito de Tacna, los cuales totalizan un total de 86 trabajadores de recepción y personal administrativo vinculado a la emisión de comprobantes electrónicos. Para el caso de hoteles de categorización con 2 estrellas se consideró al personal de recepción y para los hoteles con categorización de 3 y 4 estrellas se están considerando al administrador y dos personas de recepción.

Tabla 2*Población de estudio*

| Nº | CATEGORÍA | RAZÓN SOCIAL | NOMBRE COMERCIAL | # TRAB. ENCUESTADOS |
|-----------|------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1 | 4 Estrellas | TOP RANK S.A.C. | PARK INN BY RADISSON | 3 |
| 2 | 4 Estrellas | NESSUS HOTELES PERU S.A. | CASA ANDINA SELECT TACNA | 3 |
| 3 | 3 Estrellas | INVERSIONES PARODI S.A.C. | DORADO HOTEL | 3 |
| 4 | 3 Estrellas | INMOBILIARIA NUEVA TACNA S.A.C. | PLATINIUM | 3 |
| 5 | 3 Estrellas | COORPORACIÓN TURISTICA SAN MARTIN S.A.C. | SAN MARTIN | 3 |
| 6 | 3 Estrellas | SERVICIOS TURISTICOS AVENIDA E.I.R.L. | LA MANSION | 3 |
| 7 | 3 Estrellas | HOTELERIA Y TURISMO NICSON E.I.R.L. | NICSON | 3 |
| 8 | 3 Estrellas | NEGOCIOS HOTELEROS TACNA E.I.R.L. | FARAON | 3 |
| 9 | 3 Estrellas | BILBAO HOTEL INN E.I.R.L. | BILBAO INN | 3 |
| 10 | 3 Estrellas | SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS VICTORIA REGGIA S.A.C. | VICTORIA REGGIA | 3 |
| 11 | 3 Estrellas | ODISSEY PACIFIC S.A.C. | EL EMPERADOR | 3 |
| 12 | 3 Estrellas | INVERSIONES IRURI S.C.R.L. | MICULLA | 3 |
| 13 | 3 Estrellas | DERRAMA MAGISTERIAL | DM HOTELES TACNA | 3 |
| 14 | 3 Estrellas | HOLIDAY SUITES S.A. SERVICIOS TURISTICO | HOLIDAY SUITES | 3 |
| 15 | 3 Estrellas | CAMINO REAL S.A.C. SERVICIOS TURISTICOS | CAMINO REAL | 3 |
| 16 | 3 Estrellas | EL MESON S.R.L. | EL MESON | 3 |
| 17 | 2 Estrellas | VICTORIA HOTELES E INVERSIONES E.I.R.L. | GRAN HOTEL VICTORIA | 1 |
| 18 | 2 Estrellas | SERVICIOS TURISTICOS HOTEL AVENIDA E.I.R.L. | AVENIDA | 1 |
| 19 | 2 Estrellas | GRUPO REBECA QUELOPANA S.A.C. | CARIBE | 1 |
| 20 | 2 Estrellas | INVERSIONES NICASIO PLAZA S.R.L. | NICASIO PLAZA | 1 |
| 21 | 2 Estrellas | SERVICIOS TURISTICOS SIGLO 21 E.I.R.L. | ROYAL INN | 1 |

| | | | | |
|----|-------------|-----------------------------------------------------|--------------------|---|
| 22 | 2 Estrellas | PUMA TUNQUE, RAUL | PUMA'R | 1 |
| 23 | 2 Estrellas | GROUP TERRAZO S.A.C. | SUITE TERRAZO | 1 |
| 24 | 2 Estrellas | SUMAQ HOTEL TACNA S.A.C. | SUMAQ HOTEL TACNA | 1 |
| 25 | 2 Estrellas | DIBORTEL S.A.C | MUNAYKI | 1 |
| 26 | 2 Estrellas | DAFFS S.A.C. | ARENAS HOTEL & SPA | 1 |
| 27 | 2 Estrellas | INVERSIONES TESILLO E.I.R.L. | BOLOGNESI | 1 |
| 28 | 2 Estrellas | HOTEL TAMBO REAL S.A.C. | TAMBO REAL | 1 |
| 29 | 2 Estrellas | INVERSIONES SANTA MARIA GROUP S.R.L. | SANTA MARIA | 1 |
| 30 | 2 Estrellas | MEDITERRANEO SUITE E.I.R.L. | MEDITERRANEO SUITE | 1 |
| 31 | 2 Estrellas | NUEVO HOTEL PLAZA EL CARMEN E.I.R.L. | HOTEL PLAZA | 1 |
| 32 | 2 Estrellas | HOTEL TORRE SUR S.A.C. | TORRESUR | 1 |
| 33 | 2 Estrellas | SERVICIOS TURISTICOS AVENIDA E.I.R.L. | AVENIDA | 1 |
| 34 | 2 Estrellas | EMPRESA TURISTICA Y HOTELERA 24 HORAS E.I.R.L. | PACIFIC SUITES | 1 |
| 35 | 2 Estrellas | HOTEL FRONTERA S.A.C. | FRONTERA | 1 |
| 36 | 2 Estrellas | GRUPO LIMANI S.R.L. | LIMANI SUITES | 1 |
| 37 | 2 Estrellas | INVERSIONES BOLIVAR TACNA S.A.C. | BOLIVAR | 1 |
| 38 | 2 Estrellas | INVERSIONES 8AHP E.I.R.L. | CASA REAL | 1 |
| 39 | 2 Estrellas | RESULTADOS EMPRESARIALES JCG E.I.R.L. | VILLA CORAL | 1 |
| 40 | 2 Estrellas | SERVICIOS TURISTICOS HOTEL VIÑA DEL MAR E.I.R.L. | VIÑA DEL MAR | 1 |
| 41 | 2 Estrellas | NEGOCIOS TURISTICOS YANETH E.I.R.LTDA. | FORTALEZA | 1 |
| 42 | 2 Estrellas | HOTEL JERUSALEN E.I.R.L. | JERUSALEN | 1 |
| 43 | 2 Estrellas | NEGOCIOS E INVERSIONES DELGADO E.I.R.L. | ROBLE 18 | 1 |
| 44 | 2 Estrellas | GRUPO TCN S.A.C. | ARUNTA | 1 |
| 45 | 2 Estrellas | HOTEL PREMIER S.A. | PREMIER | 1 |
| 46 | 2 Estrellas | EMP.DE SERV.TURISTICOS COPACABANA S.A.C. | COPACABANA | 1 |
| 47 | 2 Estrellas | GRAN HOTEL CENTRAL S.A.C | GRAN HOTEL CENTRAL | 1 |
| 48 | 2 Estrellas | ARCAYA PONGO, ALEX WALTER | CANOVA | 1 |
| 49 | 2 Estrellas | IRURI QUISPILLO, MARTHA BETTY | TAKANA INN | 1 |
| 50 | 2 Estrellas | MARTINEZ CHURA, KARINA HAYDEE | CORONA REAL | 1 |

| | | | | |
|----|-------------|-------------------------------|---------------|---|
| 51 | 2 Estrellas | QUENTA TICONA, ROXANA SOLEDAD | J.ANDINA | 1 |
| 52 | 2 Estrellas | MAQUERA TACORA, JOSEFINA | MONTEREAL | 1 |
| 53 | 2 Estrellas | CAÑI LOPEZ, FRANCISCO | TACNA HEROICA | 1 |
| 54 | 2 Estrellas | MAMANI DE CHURQUI, CLOTILDE | TAURUS | 1 |

Nota. Elaboración propia a partir de Mincetur (2018)

3.4.2. Muestra

Para determinar la muestra, dado que no son muchos se ha considerado el censo que son un total de 86 trabajadores de recepción y personal administrativo.

3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.5.1. Técnicas de Recolección de Datos

En el presente estudio, se aplicó la técnica de encuesta a los trabajadores de 54 principales hoteles del distrito de Tacna para evaluar las competencias tecnológicas y su relación con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos.

3.5.2. Instrumentos de Recolección de Datos

En el presente estudio, se aplicó el cuestionario dirigido a los trabajadores de los 54 principales hoteles del distrito de Tacna para evaluar las competencias tecnológicas y su relación con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos.

3.6. Procesamiento y Análisis de Datos

3.6.1. Procesamiento de Datos

El procesamiento de datos se realizó con el uso del software estadístico SPSS en su versión 26.0, con el cual se hizo la tabulación de los datos, elaboración de tablas y figuras, además se ejecutó la prueba de correlación estadística.

3.6.2. Análisis de Datos

El análisis de datos se realizó por medio de la estadística descriptiva e inferencial. Por un lado, la estadística descriptiva aportó a la presentación de información por medio de tablas y figuras de frecuencia; por su parte, la estadística inferencial permitirá realizar la prueba de normalidad y la comprobación de hipótesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Confiabilidad de Instrumentos

La confiabilidad de los instrumentos de la presente investigación ha sido determinada de acuerdo a los resultados de la aplicación del coeficiente Alpha de Cronbach, para lo cual se ha hecho uso del software estadístico SPSS.

4.1.1. Resultados del Coeficiente Alpha de Cronbach

El coeficiente Alpha de Cronbach presenta la siguiente escala de valoración, la cual presenta valores del 0 al 1.

Tabla 3

Medidas de consistencia e interpretación de coeficientes

| Rango | Confiabilidad |
|--------------|------------------------|
| 0,90 – 1,00 | Alta confiabilidad |
| 0,70 – 0,89 | Fuerte confiabilidad |
| 0,50 – 0,69 | Moderada confiabilidad |
| 0,01 – 0,049 | Baja confiabilidad |
| 0,00 – 0,01 | No es confiable |

Nota. Oviedo y Campo (2005)

- **Variable 1 – Competencias Tecnológicas.**

A continuación, se presenta el alfa de Cronbach de la variable Competencias tecnológicas.

Tabla 4

Alfa de Cronbach variable: Competencias tecnológicas

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,977 | 21 |

Nota. Elaborado en SPSS 26.0.

Interpretación: De acuerdo a la información presentada en la tabla 4, la variable competencias tecnológicas preciso un Alpha de Cronbach de 0,977; lo cual la ubica en un rango de alta confiabilidad; por tal motivo, no es necesario realzar variantes al instrumento.

- **Variable 2 – Implementación de emisión de comprobantes electrónicos**

A continuación, se presenta el alfa de Cronbach de la variable Implementación de Emisión de comprobantes electrónicos

Tabla 5

Alfa de Cronbach variable: Implementación de emisión de comprobantes electrónicos

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,984 | 16 |

Nota. Elaborado en SPSS 26.0.

Interpretación: De acuerdo a la información presentada en la tabla 5. la variable emisión de comprobantes electrónicos preciso un Alpha de Cronbach de 0,984; lo cual la ubica en un rango de alta confiabilidad; por tal motivo, no es necesario realzar variantes al instrumento.

4.2. Resultados Demográficos de la Muestra

- ***Años de Antigüedad***

Tabla 6

Años de antigüedad

| Hotel | Años antigüedad |
|--------------------------|------------------------|
| PARK INN BY RADISSON | 2 |
| CASA ANDINA SELECT TACNA | 2 |
| DORADO HOTEL | 10 |
| PLATINIUM | 7 |
| SAN MARTIN | 1 |
| LA MANSION | 6 |
| NICSON | 1 |
| FARAON | 2 |
| BILBAO INN | 4 |
| VICTORIA REGGIA | 4 |
| EL EMPERADOR | 8 |
| MICULLA | 11 |
| DM HOTELES TACNA | 64 |
| HOLIDAY SUITES | 39 |
| CAMINO REAL | 41 |
| EL MESON | 27 |
| GRAN HOTEL VICTORIA | 1 |
| AVENIDA | 1 |
| CARIBE | 3 |
| NICASIO PLAZA | 4 |
| ROYAL INN | 6 |
| PUMA´R | 15 |
| SUITE TERRAZO | 1 |
| SUMAQ HOTEL TACNA | 2 |
| MUNAYKI | 2 |

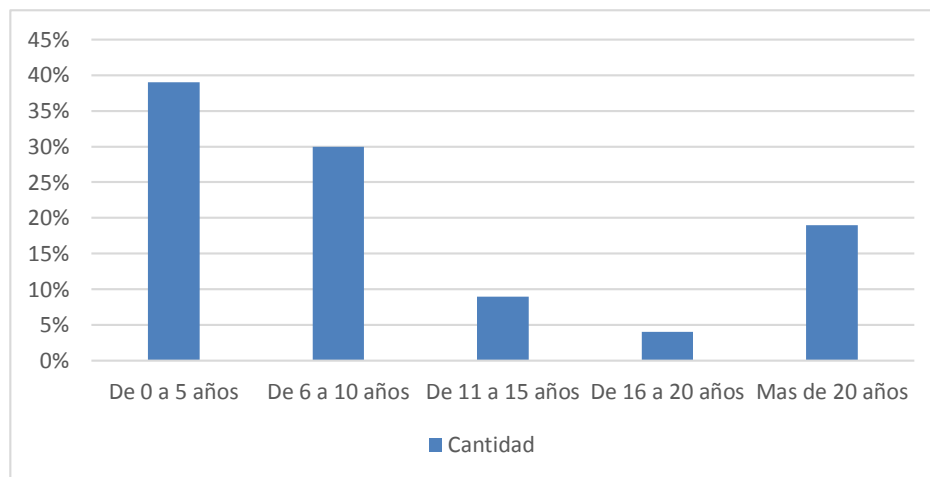
| | |
|--------------------|----|
| ARENAS HOTEL & SPA | 2 |
| BOLOGNESI | 3 |
| TAMBO REAL | 4 |
| SANTA MARIA | 5 |
| MEDITERRANEO SUITE | 5 |
| HOTEL PLAZA | 5 |
| TORRESUR | 6 |
| AVENIDA | 7 |
| PACIFIC SUITES | 7 |
| FRONTERA | 7 |
| LIMANI SUITES | 7 |
| BOLIVAR | 7 |
| CASA REAL | 8 |
| VILLA CORAL | 8 |
| VIÑA DEL MAR | 8 |
| FORTALEZA | 9 |
| JERUSALEN | 11 |
| ROBLE 18 | 12 |
| ARUNTA | 7 |
| PREMIER | 32 |
| COPACABANA | 38 |
| GRAN HOTEL CENTRAL | 46 |
| CANOVA | 11 |
| TAKANA INN | 18 |
| CORONA REAL | 21 |
| J. ANDINA | 20 |
| MONTEREAL | 4 |
| TACNA HEROICA | 34 |
| TAURUS | 27 |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Tabla 7*Años de antigüedad agrupada*

| | Cantidad | % |
|-----------------|-----------------|----------|
| De 0 a 5 años | 21 | 39% |
| De 6 a 10 años | 16 | 30% |
| De 11 a 15 años | 5 | 9% |
| De 16 a 20 años | 2 | 4% |
| Mas de 20 años | 10 | 19% |
| | 54 | 100% |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 1*Años de antigüedad agrupada*

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

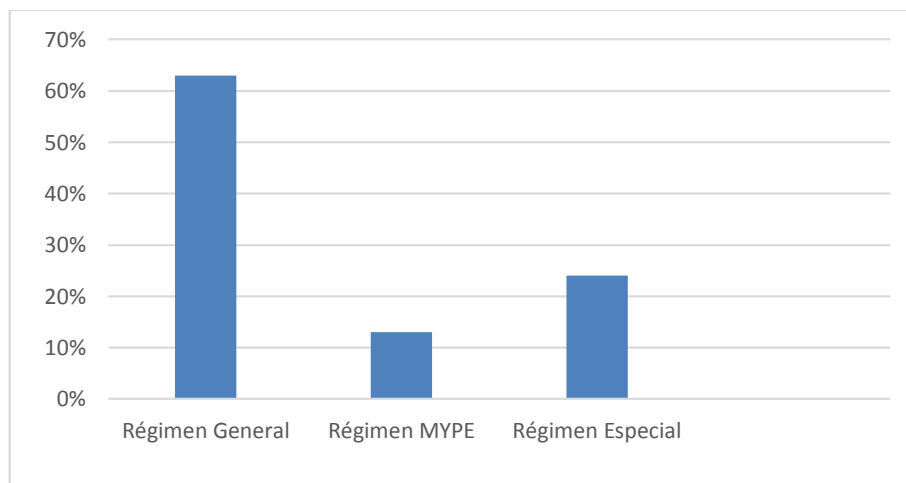
Los resultados presentados dan a conocer que un 39 % de los hoteles analizados tienen entre 0 a 5 años en el sector, por su parte un 30 % tiene entre 6 a 10 años, un 9 % tiene entre 11 a 15 años, un 4 % tiene entre 16 a 20 años y finalmente un 19 % tiene más de 20 años de antigüedad.

- **Régimen tributario**

Tabla 8*Régimen tributario*

| | Cantidad | % |
|------------------|-----------------|--------------|
| Régimen General | 34 | 63 % |
| Régimen MYPE | 7 | 13 % |
| Régimen Especial | 13 | 24 % |
| | 54 | 100 % |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 2*Régimen tributario*

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Los resultados obtenidos dan a conocer que un 63 % de los hoteles encuestados están en un Régimen tributario General, por su parte un 24 % está en un Régimen Especial del impuesto a la renta y en menor proporción un 13 % se encuentra en un Régimen Mype Tributario del impuesto a la renta.

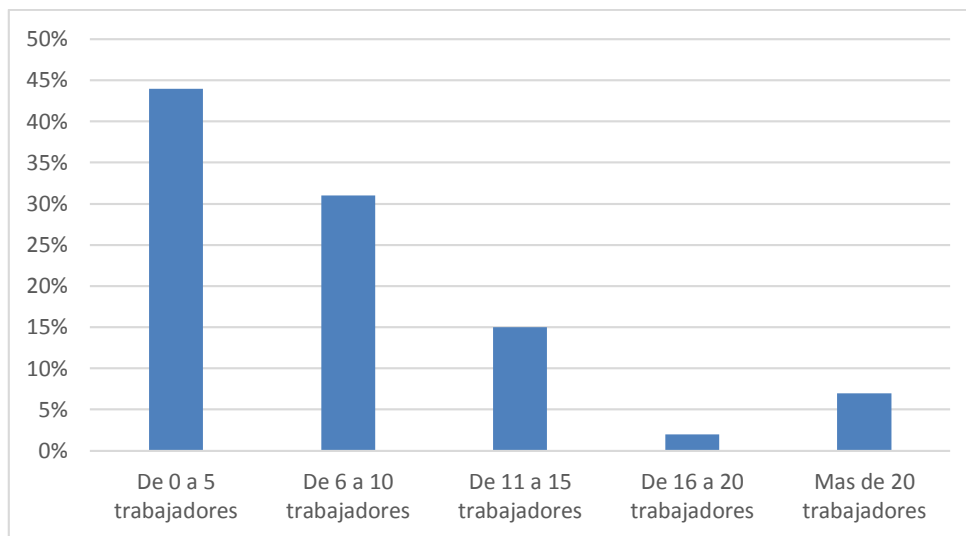
- **Número de empleados**

Tabla 9

Número de empleados agrupado

| Años de antigüedad | Cantidad | % |
|---------------------------|-----------------|----------|
| De 0 a 5 trabajadores | 24 | 44 % |
| De 6 a 10 trabajadores | 17 | 31 % |
| De 11 a 15 trabajadores | 8 | 15 % |
| De 16 a 20 trabajadores | 1 | 2 % |
| Mas de 20 trabajadores | 4 | 7 % |
| | 54 | 100 % |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 3*Número de trabajadores agrupado*

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

De acuerdo a los resultados, se evidencia que un 24 % de los hoteles encuestados tienen hasta cinco trabajadores, un 17 % entre 6 a 10 trabajadores, un 8 % tiene entre 11 a 15 trabajadores, un 4 % tiene más de 20 trabajadores; finalmente, un 1 % tiene entre 16 a 20 trabajadores.

4.3. Resultados de la Variable Competencias Tecnológicas

Tabla 10

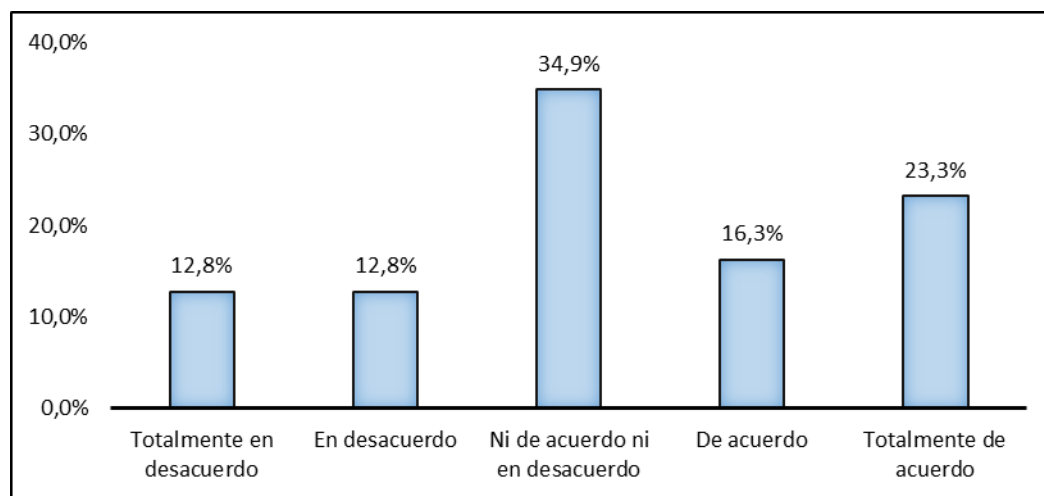
Los equipos de cómputo en la empresa limitan el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 11 | 12,8 | 12,8 | 12,8 |
| En desacuerdo | 11 | 12,8 | 12,8 | 25,6 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 30 | 34,9 | 34,9 | 60,5 |
| De acuerdo | 14 | 16,3 | 16,3 | 76,7 |
| Totalmente de acuerdo | 20 | 23,3 | 23,3 | 100,0 |
| Total | 86 | 100,0 | 100,0 | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 4

Los equipos de cómputo en la empresa limitan el uso de la factura electrónica



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 34,9 % no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, es decir, desconoce si los equipos de cómputo en la empresa, limitan el uso de la factura electrónica. Asimismo, el 23,3 % de los encuestados están totalmente de acuerdo y el 16,3 % están de acuerdo, es decir, el 39,6 % asevera que los equipos de cómputo en la empresa, limitan el uso de la factura electrónica.

Tabla 11

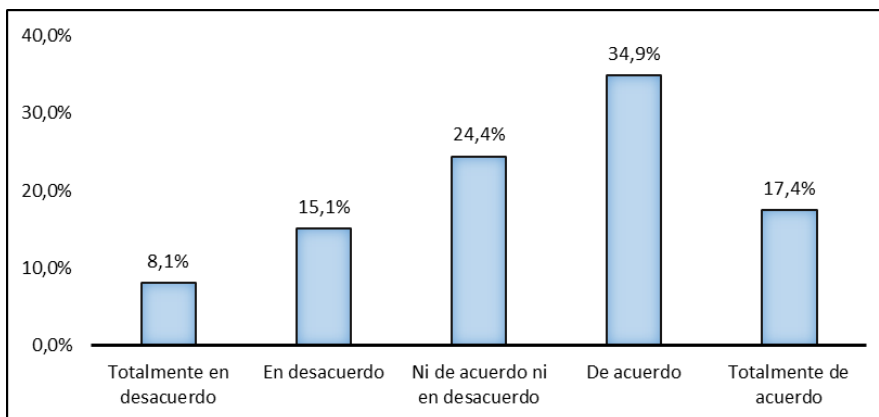
La conectividad a Internet con la que cuenta la empresa es un limitante para el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 7 | 8,1 % | 8,1 % | 8,1 % |
| En desacuerdo | 13 | 15,1 % | 15,1 % | 23,3 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 21 | 24,4 % | 24,4 % | 47,7 % |
| De acuerdo | 30 | 34,9 % | 34,9 % | 82,6 % |
| Totalmente de acuerdo | 15 | 17,4 % | 17,4 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 5

La conectividad a Internet con la que cuenta la empresa es un limitante para el uso de la factura electrónica



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 8,1% se manifiesta totalmente en desacuerdo con la aseveración, el 15,1 % indica que está en desacuerdo y el 24,4 % responde que no está de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa. Por otro lado, el 34,9 % de los encuestados están de acuerdo y el 17,4 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 52,3 % afirma que la conectividad a Internet con la que cuenta la empresa, es un limitante para el uso de la factura electrónica.

Tabla 12

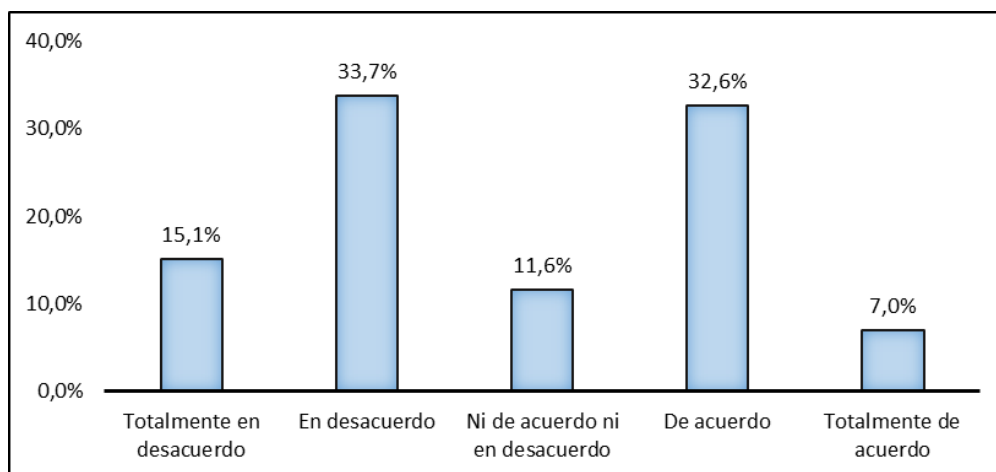
El acceso a financiamiento para adquisición de tecnologías, limitan el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 13 | 15,1 % | 15,1 % | 15,1 % |
| En desacuerdo | 29 | 33,7 % | 33,7 % | 48,8 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 10 | 11,6 % | 11,6 % | 60,5 % |
| De acuerdo | 28 | 32,6 % | 32,6 % | 93,0 % |
| Totalmente de acuerdo | 6 | 7,0 % | 7,0 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 6

El acceso a financiamiento para adquisición de tecnologías, limitan el uso de la factura electrónica



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 15,1 % se manifiesta totalmente en desacuerdo con la aseveración, el 33,7 % indica que está en desacuerdo y el 11,6 % responde que no está de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa. Por otro lado, el 32,6 % de los encuestados están de acuerdo y el 7,0 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 39,6% afirma que el acceso a financiamiento para adquisición de tecnologías limita el uso de la factura electrónica.

Tabla 13

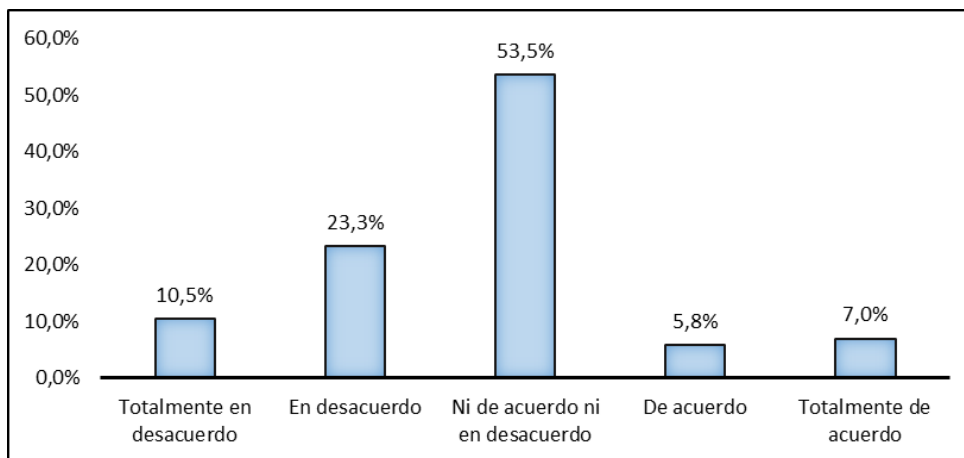
La información sobre los requisitos para que la empresa emita comprobantes de pago en forma electrónica limita el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 9 | 10,5 % | 10,5 % | 10,5 % |
| En desacuerdo | 20 | 23,3 % | 23,3 % | 33,7 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 46 | 53,5 % | 53,5 % | 87,2 % |
| De acuerdo | 5 | 5,8 % | 5,8 % | 93,0 % |
| Totalmente de acuerdo | 6 | 7,0 % | 7,0 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 7

La información sobre los requisitos para que la empresa emita comprobantes de pago en forma electrónica limita el uso de la factura electrónica



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que un 10,5 % se manifiesta totalmente en desacuerdo con la aseveración, el 23,3% indica que está en desacuerdo. Por otro lado, el 5,8 % de los encuestados están de acuerdo y el 7,0 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 53,5 % responde que no está de acuerdo ni en desacuerdo con la información sobre los requisitos para que la empresa emita comprobantes de pago en forma electrónica, limita el uso de la factura electrónica.

Tabla 14

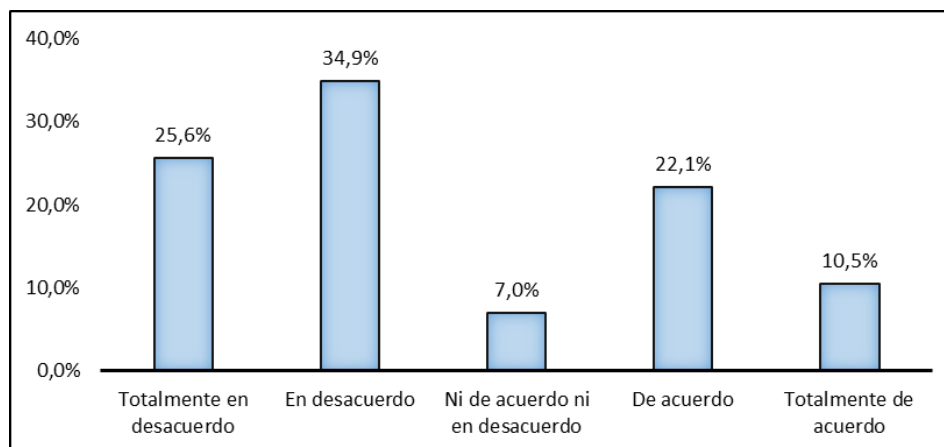
El conocimiento de la empresa sobre los procesos de facturación electrónica limita su uso

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 22 | 25,6 % | 25,6 % | 25,6 % |
| En desacuerdo | 30 | 34,9 % | 34,9 % | 60,5 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6 | 7,0 % | 7,0% | 67,4 % |
| De acuerdo | 19 | 22,1 % | 22,1 % | 89,5 % |
| Totalmente de acuerdo | 9 | 10,5 % | 10,5 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 8

El conocimiento de la empresa sobre los procesos de facturación electrónica, limitan su uso



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que un 7,0 % no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, es decir, desconocen si el conocimiento de la empresa sobre los procesos de facturación electrónica limita su uso. Asimismo, el 34,9 % de los encuestados está en desacuerdo y el 25,6 % totalmente en desacuerdo con la aseveración, el 22,1 % indica que está en desacuerdo y el 10,5 % totalmente de acuerdo, es decir, el 60,5 % asevera que el conocimiento de la empresa sobre los procesos de facturación electrónica no limita su uso.

Tabla 15

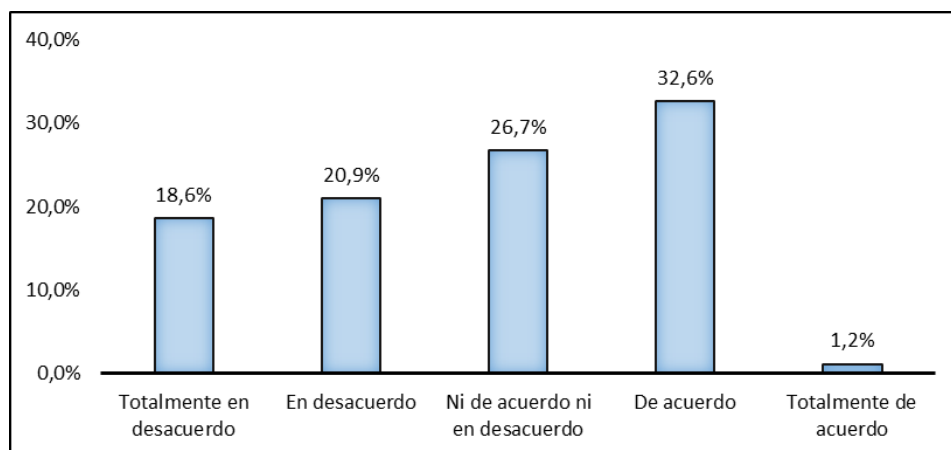
El conocimiento que tiene la empresa sobre los proveedores de servicios de facturación electrónica limita su uso

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 16 | 18,6 % | 18,6 % | 18,6 % |
| En desacuerdo | 18 | 20,9 % | 20,9 % | 39,5 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 23 | 26,7 % | 26,7 % | 66,3 % |
| De acuerdo | 28 | 32,6 % | 32,6 % | 98,8 % |
| Totalmente de acuerdo | 1 | 1,2 % | 1,2 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 9

El conocimiento que tiene la empresa sobre los proveedores de servicios de facturación electrónica limita su uso



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que un 26,7 % no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, es decir que desconocen si el conocimiento que tiene la empresa sobre los proveedores de servicios de facturación electrónica, limita su uso. Asimismo, el 20,9 % de los encuestados está en desacuerdo y el 18,6% totalmente en desacuerdo con la aseveración, el 32,6 % indica que está en desacuerdo y el 1,2% totalmente de acuerdo, es decir, el 39,5 % asevera que el conocimiento que tiene la empresa sobre los proveedores de servicios de facturación electrónica no limita su uso.

Tabla 16

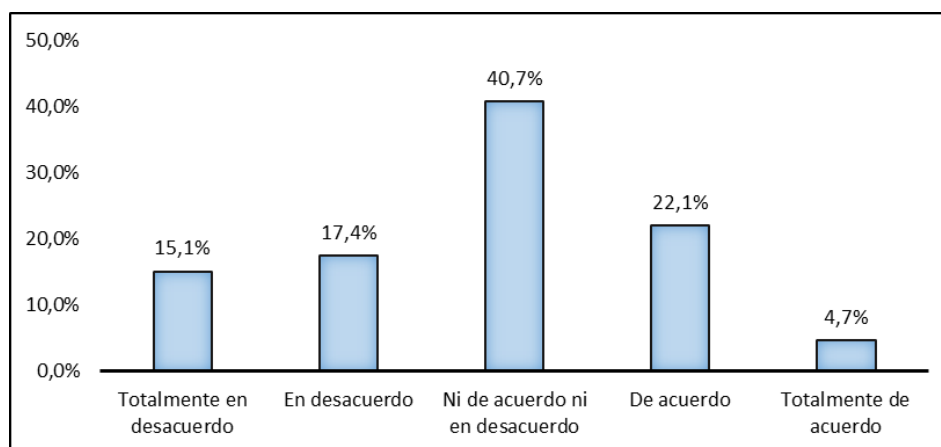
Los recursos económicos para contratar personal capacitado en tecnologías de información limitan el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 13 | 15,1% | 15,1% | 15,1% |
| En desacuerdo | 15 | 17,4% | 17,4% | 32,6% |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35 | 40,7% | 40,7% | 73,3% |
| De acuerdo | 19 | 22,1% | 22,1% | 95,3% |
| Totalmente de acuerdo | 4 | 4,7% | 4,7% | 100,0% |
| Total | 86 | 100,0% | 100,0% | |

Nota. procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 10

Los recursos económicos para contratar personal capacitado en tecnologías de información limitan el uso de la factura electrónica



Nota. procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 17,4 % de los encuestados están en desacuerdo y el 15,1 % totalmente en desacuerdo con la aseveración, el 22,1 % indica que está en desacuerdo y el 4,7 % totalmente de acuerdo, es decir, el 40,7 % no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, es decir, desconocen si los recursos económicos para contratar personal capacitado en tecnologías de información, limitan el uso de la factura electrónica.

Tabla 17

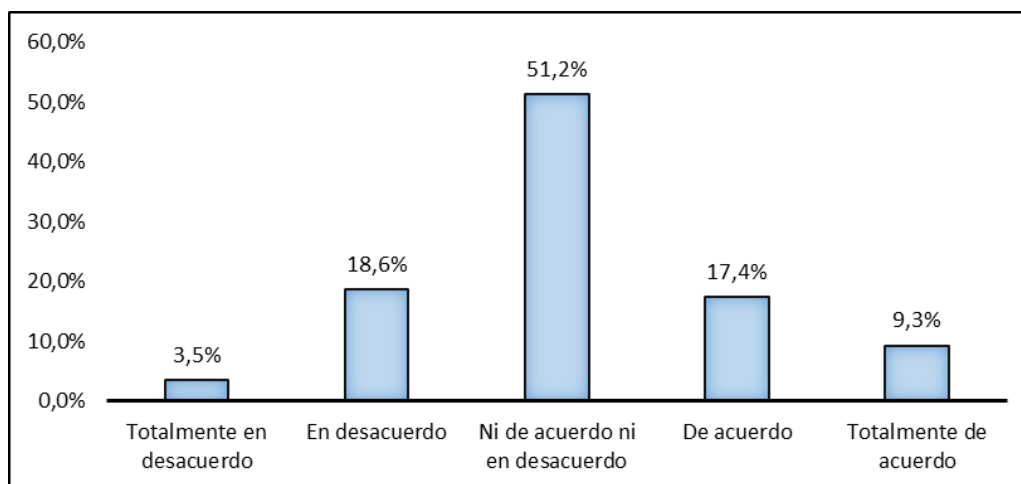
El desconocimiento de la normativa en materia de facturación electrónica limita su uso

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 3,5% | 3,5% | 3,5% |
| En desacuerdo | 16 | 18,6% | 18,6% | 22,1% |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 44 | 51,2% | 51,2% | 73,3% |
| De acuerdo | 15 | 17,4% | 17,4% | 90,7% |
| Totalmente de acuerdo | 8 | 9,3% | 9,3% | 100,0% |
| Total | 86 | 100,0% | 100,0% | |

Nota. procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 11

El desconocimiento de la normativa en materia de facturación electrónica limita su uso



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 3,5 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 18,6 % en desacuerdo con la aseveración, el 17,4 % indica que está de acuerdo y el 9,3 % totalmente de acuerdo, es decir, el 51,2 % no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, es decir, saben si la falta de conocimiento de la normativa en materia de factura electrónica limita su uso.

Tabla 18

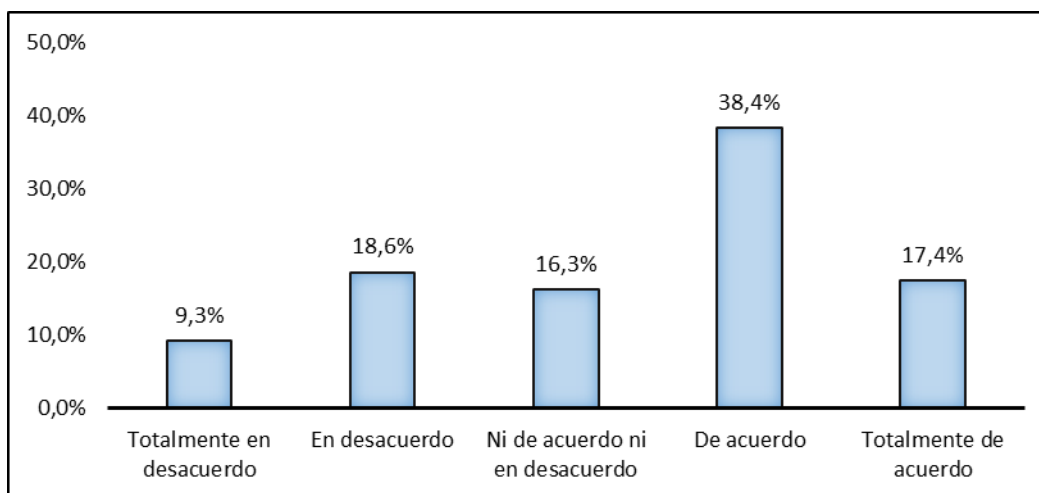
Los mecanismos de seguridad existentes para la transmisión de la información limitan el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 8 | 9,3 % | 9,3 % | 9,3 % |
| En desacuerdo | 16 | 18,6 % | 18,6 % | 27,9 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 14 | 16,3 % | 16,3 % | 44,2 % |
| De acuerdo | 33 | 38,4 % | 38,4 % | 82,6 % |
| Totalmente de acuerdo | 15 | 17,4 % | 17,4 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 12

Los mecanismos de seguridad existentes para la transmisión de la información limitan el uso de la factura electrónica



Nota. procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 9,3 % de los encuestados está totalmente en desacuerdo y el 18,6 % en desacuerdo con la aseveración, el 16,3 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, por otro lado, el 38,4 % indica estar de acuerdo y el 17,4 % totalmente de acuerdo, es decir, el 55,8 % afirma que los mecanismos de seguridad existentes para la transmisión de la información limitan el uso de la factura electrónica.

Tabla 19

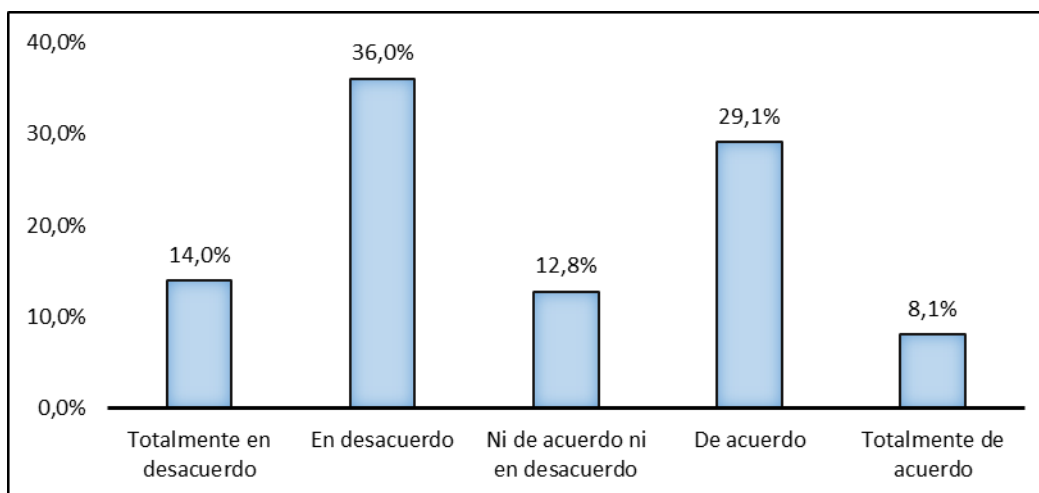
La percepción sobre la utilidad que pueda brindar emitir comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 12 | 14,0 % | 14,0 % | 14,0 % |
| En desacuerdo | 31 | 36,0 % | 36,0 % | 50,0 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 11 | 12,8 % | 12,8 % | 62,8 % |
| De acuerdo | 25 | 29,1 % | 29,1 % | 91,9 % |
| Totalmente de acuerdo | 7 | 8,1 % | 8,1 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 13

La percepción sobre la utilidad que pueda brindar emitir comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 14,0 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 36,0 % en desacuerdo con la aseveración, el 12,8 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 29,1 % está de acuerdo y el 8,1 % totalmente de acuerdo, es decir, el 50,0 % de los encuestados indica que la percepción sobre la utilidad que pueda brindar emitir comprobantes de pago electrónicos no limita el uso de la factura electrónica.

Tabla 20

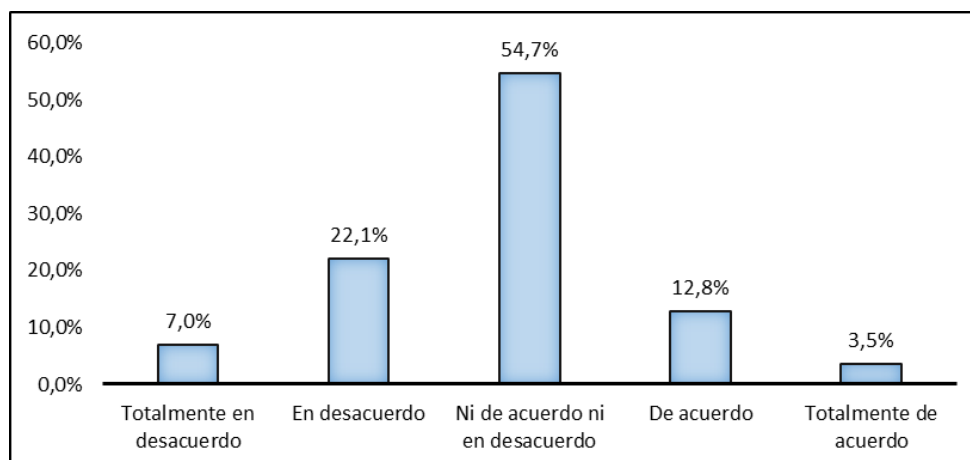
La percepción que se tiene sobre los beneficios que puedan brindar emitir comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 6 | 7,0 % | 7,0 % | 7,0 % |
| En desacuerdo | 19 | 22,1 % | 22,1 % | 29,1 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 47 | 54,7 % | 54,7 % | 83,7 % |
| De acuerdo | 11 | 12,8 % | 12,8 % | 96,5 % |
| Totalmente de acuerdo | 3 | 3,5 % | 3,5 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 14

La percepción que se tiene sobre los beneficios que puedan brindar emitir comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 7,0 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 22,1 % en desacuerdo con la aseveración, el 12,8 % indica que está de acuerdo y el 3,5 % totalmente de acuerdo, es decir, el 54,7 % no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, esto es, saben si la percepción que se tiene sobre los beneficios que puedan brindar emitir comprobantes de pago electrónicos puedan limitar el uso de la factura electrónica.

Tabla 21

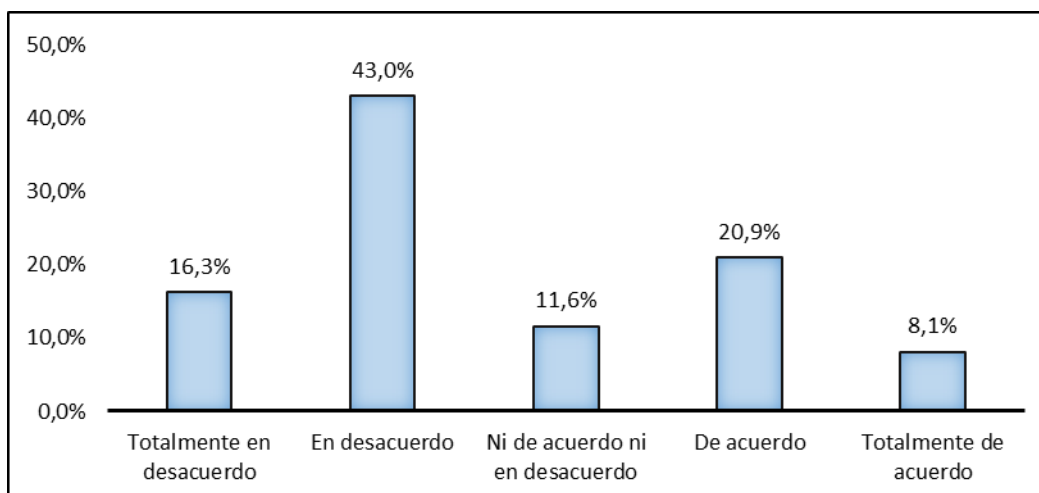
La compatibilidad de la facturación electrónica con los valores y creencias de la empresa limitan su uso

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 14 | 16,3 % | 16,3 % | 16,3 % |
| En desacuerdo | 37 | 43,0 % | 43,0 % | 59,3 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 10 | 11,6 % | 11,6 % | 70,9 % |
| De acuerdo | 18 | 20,9 % | 20,9 % | 91,9 % |
| Totalmente de acuerdo | 7 | 8,1 % | 8,1 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 15

La compatibilidad de la facturación electrónica con los valores y creencias de la empresa limitan su uso



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 8,1 % de los encuestados están totalmente de acuerdo y el 20,9 % en de acuerdo con la aseveración, el 11,6 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 43,0 % está en desacuerdo y el 16,3 % totalmente desacuerdo, es decir, el 59,3 % de los encuestados indican que la compatibilidad de la facturación electrónica con los valores y creencias de la empresa no limitan su uso.

Tabla 22

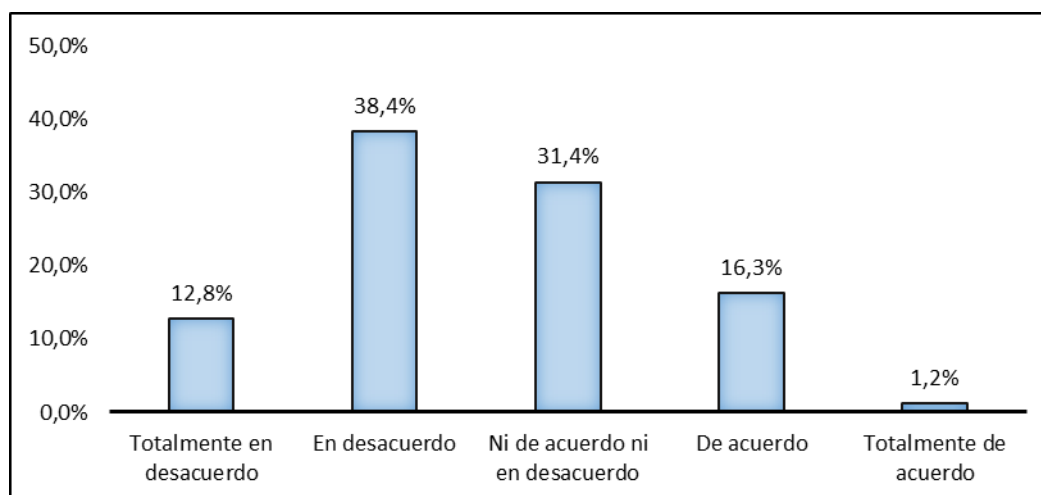
La influencia de los clientes para que la empresa emita comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 11 | 12,8 % | 12,8 % | 12,8 % |
| En desacuerdo | 33 | 38,4 % | 38,4 % | 51,2 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 27 | 31,4 % | 31,4 % | 82,6 % |
| De acuerdo | 14 | 16,3 % | 16,3 % | 98,8 % |
| Totalmente de acuerdo | 1 | 1,2 % | 1,2 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 16

La influencia de los clientes para que la empresa emita comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 1,2 % de los encuestados están totalmente de acuerdo y el 16,3 % en de acuerdo con la aseveración, el 31,4 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 38,4 % está en desacuerdo y el 12,8 %, totalmente desacuerdo, es decir, el 51,2 % de los encuestados indica que la influencia de los clientes para que la empresa emita comprobantes de pago electrónicos no limita el uso de la factura electrónica.

Tabla 23

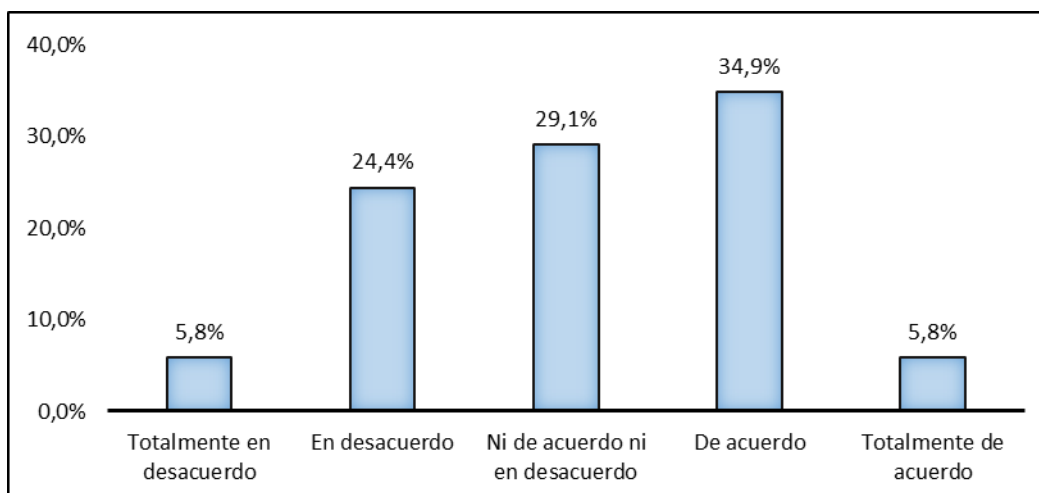
La facturación electrónica permite a la SUNAT detectar las facturas falsas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 5 | 5,8 % | 5,8 % | 5,8 % |
| En desacuerdo | 21 | 24,4 % | 24,4 % | 30,2 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 25 | 29,1 % | 29,1 % | 59,3 % |
| De acuerdo | 30 | 34,9 % | 34,9 % | 94,2 % |
| Totalmente de acuerdo | 5 | 5,8 % | 5,8 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 17

La facturación electrónica permite a la SUNAT detectar las facturas falsas



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 5,8 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 24,4 % está en desacuerdo con la aseveración, el 29,1 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 34,9 % está de acuerdo y el 5,8 % totalmente de acuerdo, es decir, el 40,7% de los encuestados indican que la facturación electrónica permite a la SUNAT detectar las facturas falsas.

Tabla 24

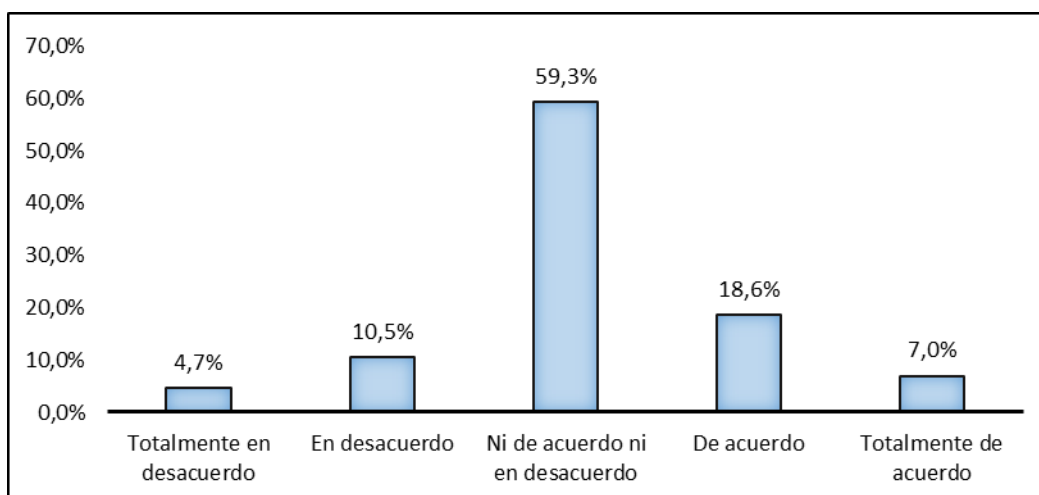
El fomento que realiza la administración tributaria para la emisión electrónica de comprobantes de pago limita el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 4 | 4,7 % | 4,7 % | 4,7 % |
| En desacuerdo | 9 | 10,5 % | 10,5 % | 15,1 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 51 | 59,3 % | 59,3 % | 74,4 % |
| De acuerdo | 16 | 18,6 % | 18,6 % | 93,0 % |
| Totalmente de acuerdo | 6 | 7,0 % | 7,0 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 18

El fomento que realiza la administración tributaria para la emisión electrónica de comprobantes de pago limita el uso de la factura electrónica



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 4,7 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 10,5 % está en desacuerdo con la aseveración, el 18,6 % está de acuerdo y el 7,0 % totalmente de acuerdo, es decir, el 59,3 % de los encuestados no sabe si el fomento que realiza la administración tributaria para la emisión electrónica de comprobantes de pago pueda limitar el uso de la factura electrónica.

Tabla 25

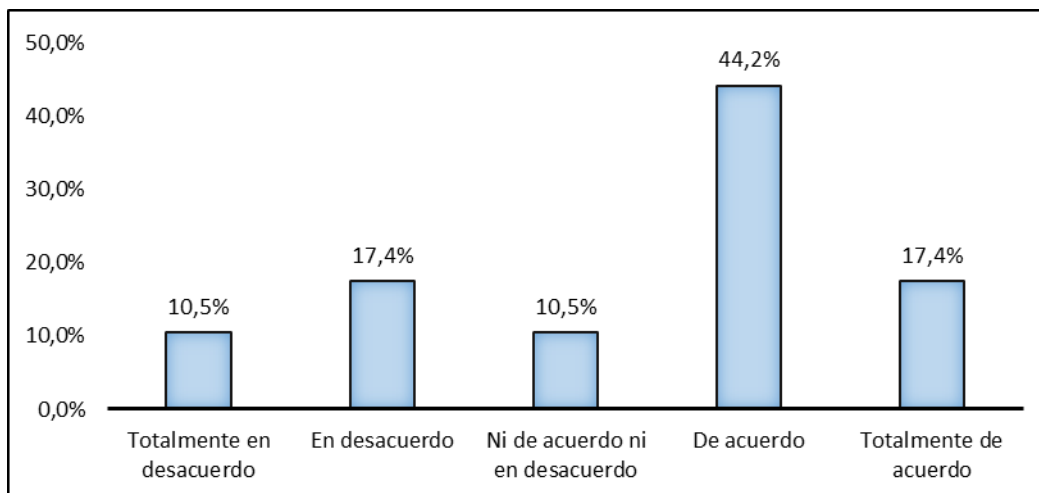
La información disponible sobre de la emisión de comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 9 | 10,5 % | 10,5 % | 10,5 % |
| En desacuerdo | 15 | 17,4 % | 17,4 % | 27,9 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 9 | 10,5 % | 10,5 % | 38,4 % |
| De acuerdo | 38 | 44,2 % | 44,2 % | 82,6 % |
| Totalmente de acuerdo | 15 | 17,4 % | 17,4 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 19

La información disponible sobre de la emisión de comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 10,5 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 17,4 % está en desacuerdo con la aseveración, el 10,5 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 44,2 % está de acuerdo y el 17,4 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 61,6 % de los encuestados indica que la información disponible sobre de la emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita el uso de la factura electrónica.

Tabla 26

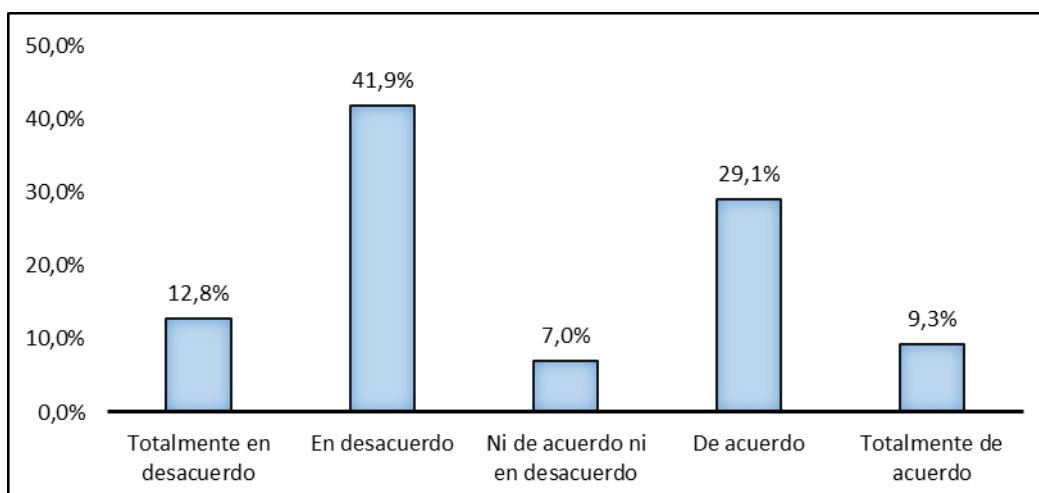
La capacitación disponible en línea sobre emisión de comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 11 | 12,8 % | 12,8 % | 12,8 % |
| En desacuerdo | 36 | 41,9 % | 41,9 % | 54,7 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6 | 7,0 % | 7,0 % | 61,6 % |
| De acuerdo | 25 | 29,1 % | 29,1 % | 90,7 % |
| Totalmente de acuerdo | 8 | 9,3 % | 9,3 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 20

La capacitación disponible en línea sobre emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita el uso de la factura electrónica



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 9,3 % de los encuestados están totalmente de acuerdo y el 29,1 % está de acuerdo con la aseveración, el 7,0 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 41,9 % está en desacuerdo y el 12,8 % está totalmente desacuerdo, es decir, el 54,7 % de los encuestados indica la capacitación disponible en línea sobre emisión de comprobantes de pago electrónicos no limita el uso de la factura electrónica.

Tabla 27

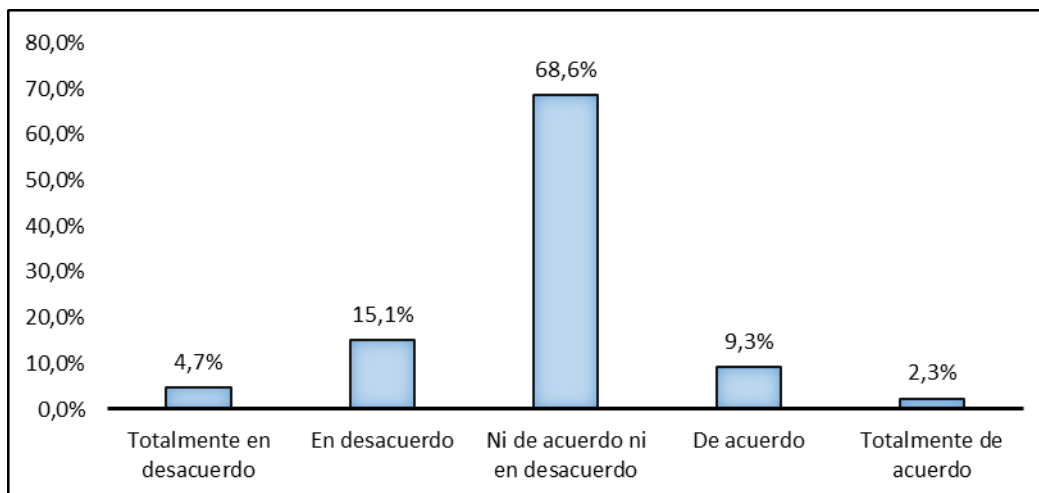
La rapidez con el que el aplicativo informático permite emitir comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acum. |
|-----------------------------------|------------|------------|-------------------|------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 4 | 4,7 % | 4,7 % | 4,7 % |
| En desacuerdo | 13 | 15,1 % | 15,1 % | 19,8 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 59 | 68,6 % | 68,6 % | 88,4 % |
| De acuerdo | 8 | 9,3 % | 9,3 % | 97,7 % |
| Totalmente de acuerdo | 2 | 2,3 % | 2,3 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 21

La rapidez con el que el aplicativo informático permite emitir comprobantes de pago electrónicos limita el uso de la factura electrónica



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 4,7 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 15,1 % está en desacuerdo con la aseveración, el 9,3 % está de acuerdo y el 2,3 % totalmente de acuerdo, es decir, el 68,6 % de los encuestados no saben si la rapidez con el que el aplicativo informático permite emitir comprobantes de pago electrónicos, limita el uso de la factura electrónica.

Tabla 28

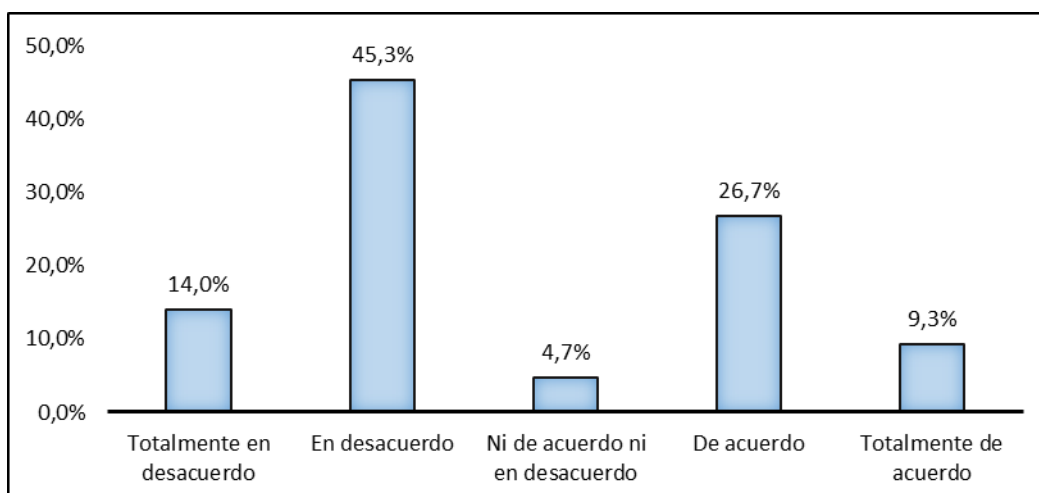
El personal de su negocio está preparado para emitir comprobantes de pago electrónicos

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 12 | 14,0 % | 14,0 % | 14,0 % |
| En desacuerdo | 39 | 45,3 % | 45,3 % | 59,3 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 4,7 % | 4,7 % | 64,0 % |
| De acuerdo | 23 | 26,7 % | 26,7 % | 90,7 % |
| Totalmente de acuerdo | 8 | 9,3 % | 9,3 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 22

El personal de su negocio está preparado para emitir comprobantes de pago electrónicos



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 9,3 % de los encuestados están totalmente de acuerdo y el 26,7 % está de acuerdo con la aseveración, el 4,7 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 45,3 % está en desacuerdo y el 14,0 % está totalmente desacuerdo, es decir, el 59,3 % de los encuestados indican que, el personal de su negocio no está preparado para emitir comprobantes de pago electrónicos.

Tabla 29

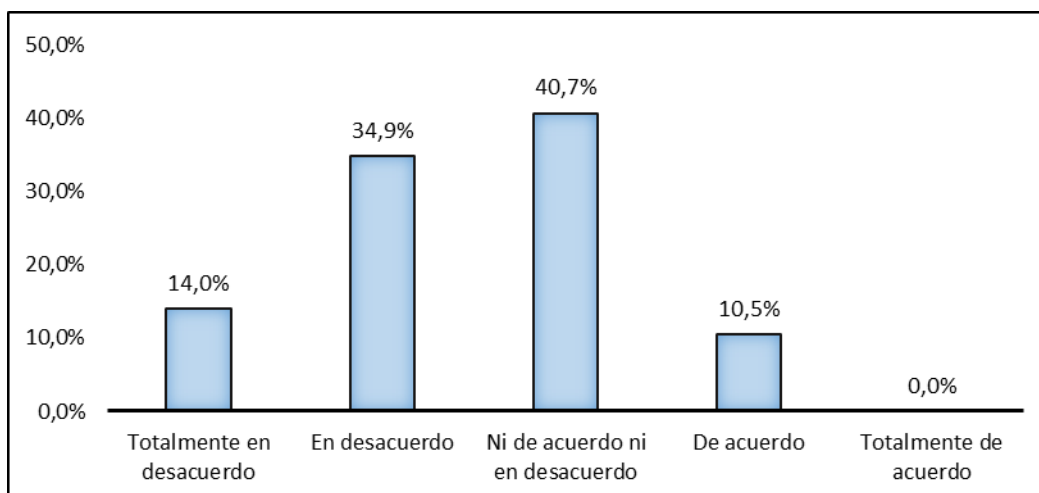
Almacena y/o conserva los comprobantes de pago electrónicos emitidos y recibidos en formatos físicos

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 12 | 14,0 % | 14,0 % | 14,0 % |
| En desacuerdo | 30 | 34,9 % | 34,9 % | 48,8 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35 | 40,7 % | 40,7 % | 89,5 % |
| De acuerdo | 9 | 10,5 % | 10,5 % | 100,0 % |
| Totalmente de acuerdo | 0 | 0,0 % | 0,0 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 23

Almacena y/o conserva los comprobantes de pago electrónicos emitidos y recibidos en formatos físicos



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 10,5 % está de acuerdo con la aseveración, el 40,7 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 40,7 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 34,9 % está en desacuerdo y el 14,0 % está totalmente desacuerdo, es decir, el 48,9 % de los encuestados indican que no almacena y/o conserva los comprobantes de pago electrónicos emitidos y recibidos en formatos físicos.

Tabla 30

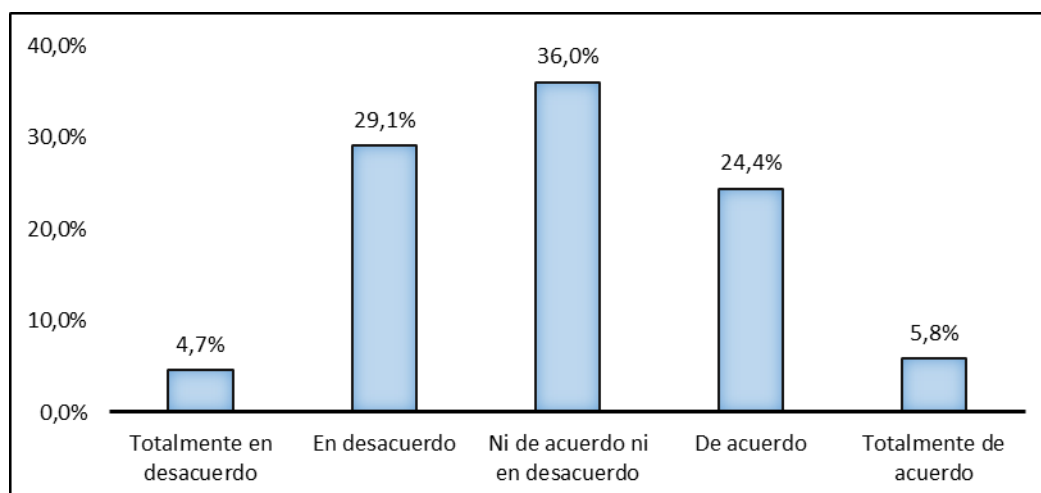
Cambiar el sistema de Facturación manual a un sistema automatizado traerá ventajas al negocio

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 4 | 4,7 % | 4,7 % | 4,7 % |
| En desacuerdo | 25 | 29,1 % | 29,1 % | 33,7 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 31 | 36,0 % | 36,0 % | 69,8 % |
| De acuerdo | 21 | 24,4 % | 24,4 % | 94,2 % |
| Totalmente de acuerdo | 5 | 5,8 % | 5,8 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 24

Cambiar el sistema de facturación manual a un sistema automatizado traerá ventajas al negocio



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 4,7 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 29,1 % está en desacuerdo con la aseveración, el 24,4 % está de acuerdo y el 5,8 % totalmente de acuerdo, es decir, el 36,0 % de los encuestados no saben si al cambiar el sistema de facturación manual a un sistema automatizado le traerá ventajas a su negocio.

4.4. Resultados de la variable implementación de emisión de comprobantes electrónicos

Tabla 31

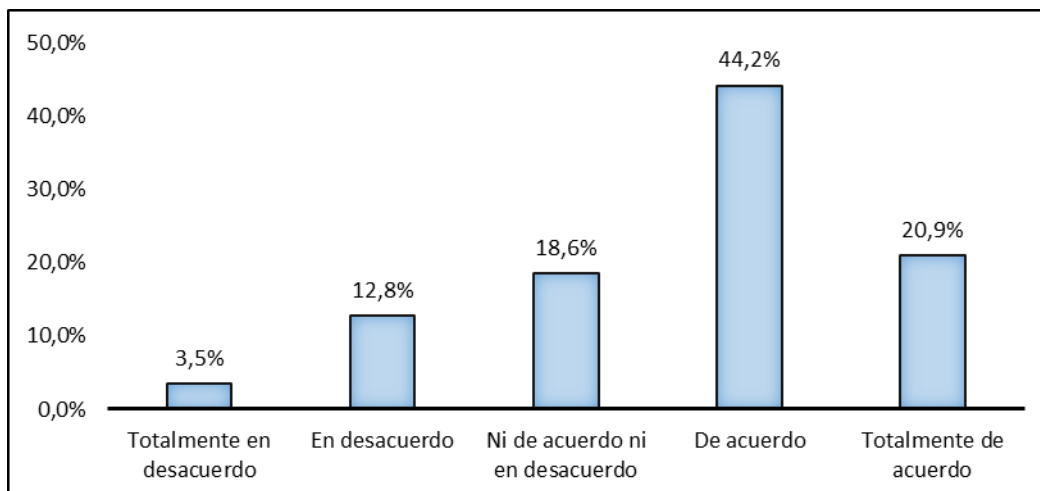
Considera importante la aprobación de SUNAT para que los contribuyentes puedan emitir sus comprobantes de a través de los Sistemas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 3,5 % | 3,5 % | 3,5 % |
| En desacuerdo | 11 | 12,8 % | 12,8 % | 16,3 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16 | 18,6 % | 18,6 % | 34,9 % |
| De acuerdo | 38 | 44,2 % | 44,2 % | 79,1 % |
| Totalmente de acuerdo | 18 | 20,9 % | 20,9 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 25

Considera importante la aprobación de SUNAT para que los contribuyentes puedan emitir sus comprobantes de a través de los Sistemas



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 3,5 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 12,8 % está en desacuerdo con la aseveración, el 18,6 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 44,2 % está de acuerdo y el 20,9 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 65,1 % de los encuestados considera que es importante la aprobación de SUNAT para que los contribuyentes puedan emitir sus comprobantes de a través de los Sistemas.

Tabla 32

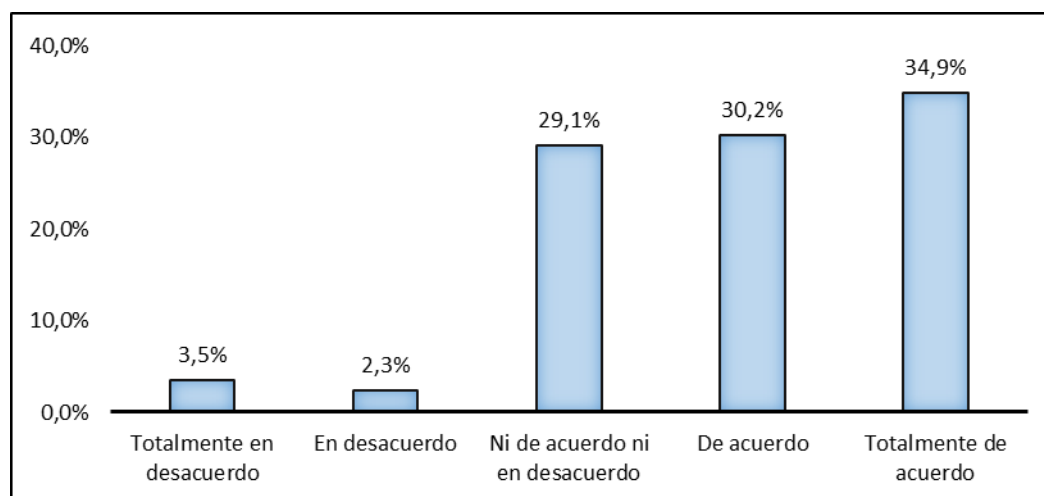
La implementación de la boleta electrónica permite ahorrar en gastos de papelería y almacenaje

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 3,5% | 3,5% | 3,5% |
| En desacuerdo | 2 | 2,3% | 2,3% | 5,8% |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 25 | 29,1% | 29,1% | 34,9% |
| De acuerdo | 26 | 30,2% | 30,2% | 65,1% |
| Totalmente de acuerdo | 30 | 34,9% | 34,9% | 100,0% |
| Total | 86 | 100,0% | 100,0% | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 26

La implementación de la boleta electrónica permite ahorrar en gastos de papelería y almacenaje



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 3,5 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 2,3 % está en desacuerdo con la aseveración, el 29,1 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 30,2 % está de acuerdo y el 34,9 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 65,1 % de los encuestados considera que es importante la implementación de la boleta electrónica ya que permite ahorrar en gastos de papelería y almacenaje.

Tabla 33

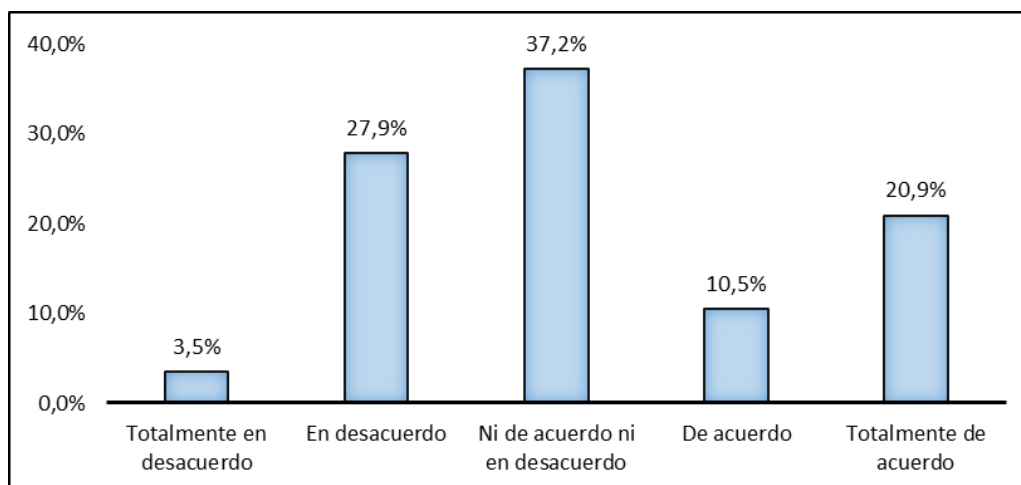
La implementación de la boleta electrónica le permite obtener la información necesaria en tiempo real, a través de Apps o Celulares

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 3,5 % | 3,5 % | 3,5 % |
| En desacuerdo | 24 | 27,9 % | 27,9 % | 31,4 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 32 | 37,2 % | 37,2 % | 68,6 % |
| De acuerdo | 9 | 10,5 % | 10,5 % | 79,1 % |
| Totalmente de acuerdo | 18 | 20,9 % | 20,9 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 27

La implementación de la boleta electrónica le permite obtener la información necesaria en tiempo real, a través de Apps o Celulares



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 3,5 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 27,9 % está en desacuerdo con la aseveración, el 10,5 % está de acuerdo y el 20,9 % totalmente de acuerdo, es decir, el 37,2 % de los encuestados no saben si la implementación de la boleta electrónica le permite obtener la información necesaria en tiempo real, a través de Apps o Celulares.

Tabla 34

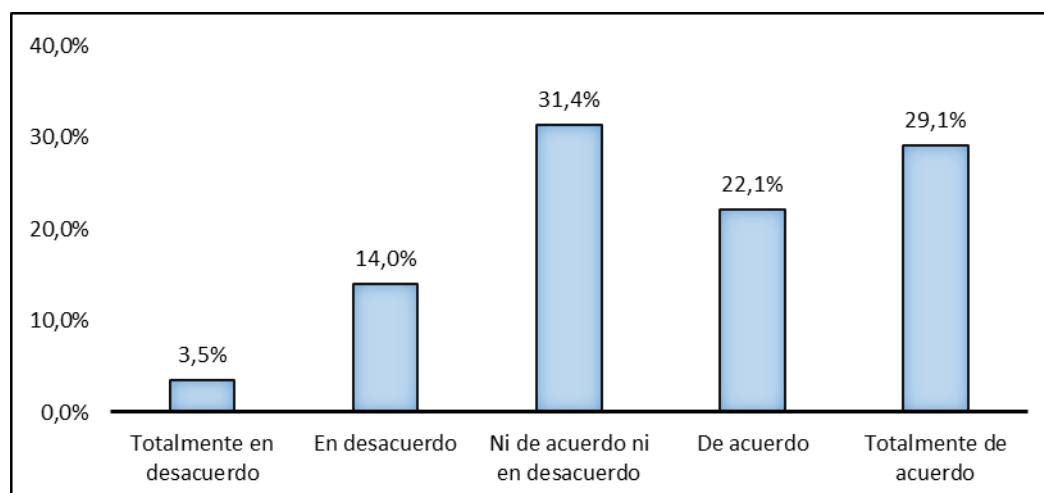
El internet es fundamental para el proceso de la emisión de la boleta electrónica y permita la implementación tecnológica

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 3,5 % | 3,5 % | 3,5 % |
| En desacuerdo | 12 | 14,0 % | 14,0 % | 17,4 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 27 | 31,4 % | 31,4 % | 48,8 % |
| De acuerdo | 19 | 22,1 % | 22,1 % | 70,9 % |
| Totalmente de acuerdo | 25 | 29,1 % | 29,1 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 28

El internet es fundamental para el proceso de la emisión de la boleta electrónica y permita la implementación tecnológica



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 3,5 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 14,0 % está en desacuerdo con la aseveración, el 31,4 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 22,1 % está de acuerdo y el 29,1 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 51,2 % de los encuestados considera que el internet es fundamental para el proceso de la emisión de la boleta de electrónica y permita la implementación tecnológica.

Tabla 35

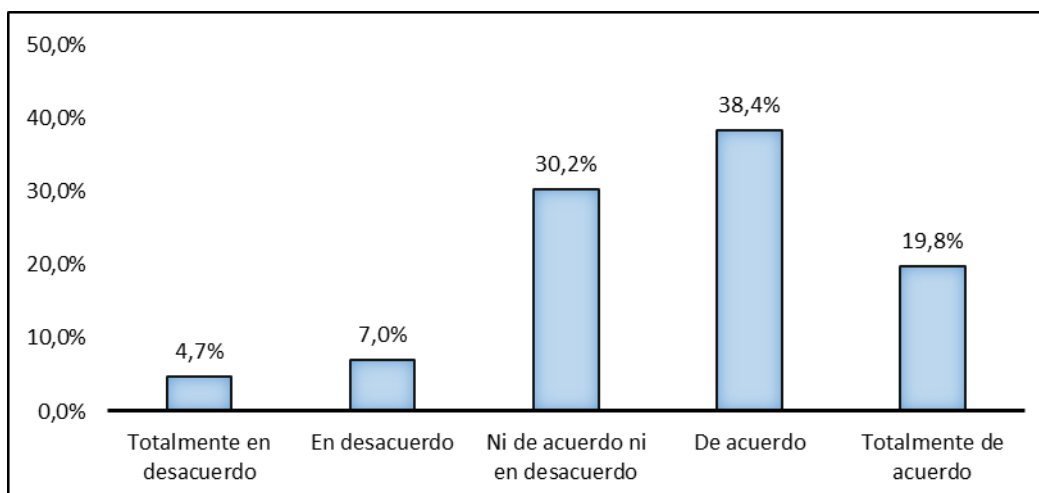
La emisión de las facturas electrónicas también se podrá generar a través de los OSE

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 4 | 4,7 % | 4,7 % | 4,7 % |
| En desacuerdo | 6 | 7,0 % | 7,0 % | 11,6 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 26 | 30,2 % | 30,2 % | 41,9 % |
| De acuerdo | 33 | 38,4 % | 38,4 % | 80,2 % |
| Totalmente de acuerdo | 17 | 19,8 % | 19,8 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 29

La emisión de las facturas electrónicas también se podrá generar a través de los OSE



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 4,7% de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 7,0 % está en desacuerdo con la aseveración, el 30,2 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 38,4 % está de acuerdo y el 19,8 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 58,2 % de los encuestados considera que la emisión de las facturas electrónicas también se podrá generar a través de las OSE (Operadores de Servicio Electrónico).

Tabla 36

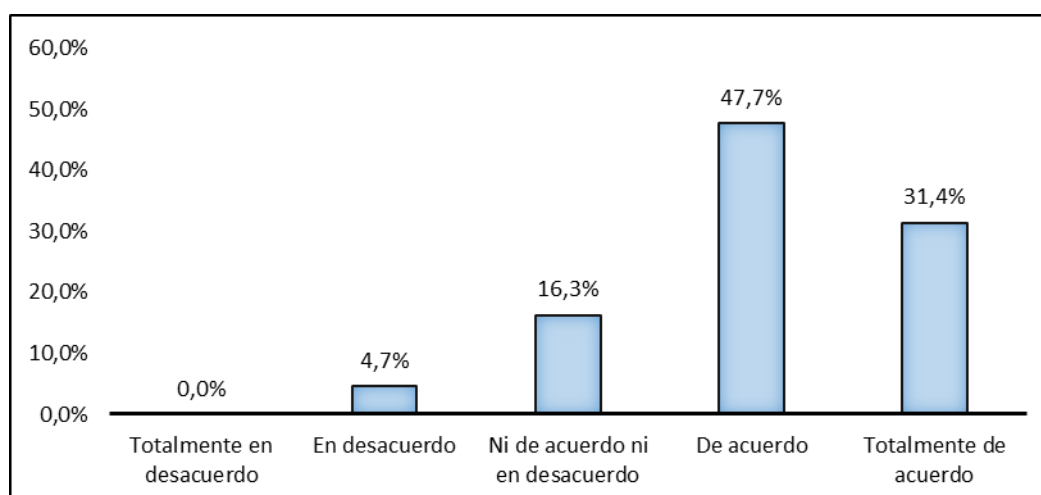
La nueva implementación por parte de SUNAT (Facturación Electrónica) contribuye de manera positiva en los negocios

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % |
| En desacuerdo | 4 | 4,7 % | 4,7 % | 4,7 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 14 | 16,3 % | 16,3 % | 20,9 % |
| De acuerdo | 41 | 47,7 % | 47,7 % | 68,6 % |
| Totalmente de acuerdo | 27 | 31,4 % | 31,4 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 30

La nueva implementación por parte de SUNAT (Facturación Electrónica) contribuye de manera positiva en los negocios



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 4,7 % está en desacuerdo con la aseveración, el 16,3 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 47,7 % está de acuerdo y el 31,4 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 79,1 % de los encuestados considera que la nueva implementación por parte de SUNAT (Facturación Electrónica) contribuye de manera positiva en los negocios.

Tabla 37

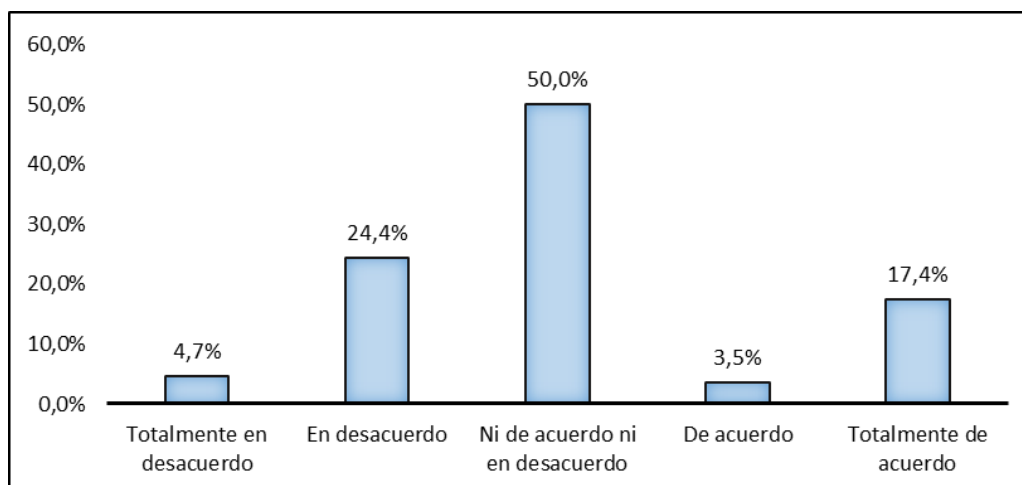
Las facturas electrónicas reducen tiempo, optimizando así costos administrativos, siendo más eficiente y seguro mermando la corrección de errores

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 4 | 4,7 % | 4,7 % | 4,7 % |
| En desacuerdo | 21 | 24,4 % | 24,4 % | 29,1 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 43 | 50,0 % | 50,0 % | 79,1 % |
| De acuerdo | 3 | 3,5 % | 3,5 % | 82,6 % |
| Totalmente de acuerdo | 15 | 17,4 % | 17,4 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 31

Las facturas electrónicas reducen tiempo, optimizando así costos administrativos, siendo más eficiente y seguro mermando la corrección de errores



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 4,7 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 24,4 % está en desacuerdo con la aseveración, el 3,5 % está de acuerdo y el 17,4 % totalmente de acuerdo, es decir, el 50,0 % de los encuestados no saben si las facturas electrónicas reducen tiempo, optimizando así costos administrativos, siendo más eficiente y seguro mermando la corrección de errores.

Tabla 38

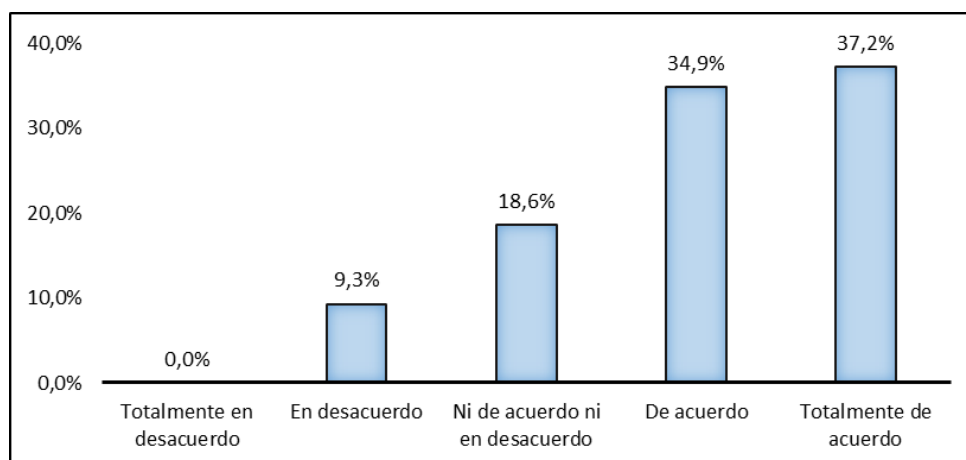
Las OSE serán quienes se encarguen de comprobar el cumplimiento de los aspectos esenciales

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % |
| En desacuerdo | 8 | 9,3 % | 9,3 % | 9,3 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16 | 18,6 % | 18,6 % | 27,9 % |
| De acuerdo | 30 | 34,9 % | 34,9 % | 62,8 % |
| Totalmente de acuerdo | 32 | 37,2 % | 37,2 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 32

Las OSE serán quienes se encarguen de comprobar el cumplimiento de los aspectos esenciales



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 9,3% está en desacuerdo con la aseveración, el 18,6 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 34,9 % está de acuerdo y el 37,2 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 72,1 % de los encuestados considera que las OSE serán quienes se encarguen de comprobar el cumplimiento de los aspectos esenciales, de esa manera se considere emitido el documento electrónico que sirve como soporte de los comprobantes de pago.

Tabla 39

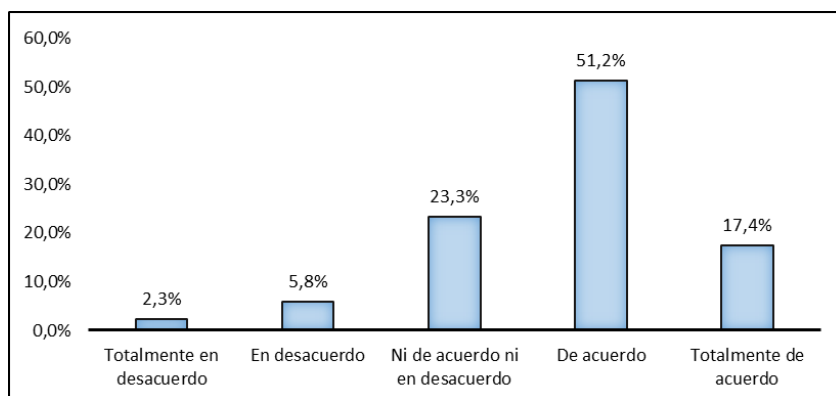
Considera que la emisión de notas de crédito electrónica es más fácil que la emisión manual

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 2,3% | 2,3% | 2,3% |
| En desacuerdo | 5 | 5,8% | 5,8% | 8,1% |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 20 | 23,3% | 23,3% | 31,4% |
| De acuerdo | 44 | 51,2% | 51,2% | 82,6% |
| Totalmente de acuerdo | 15 | 17,4% | 17,4% | 100,0% |
| Total | 86 | 100,0% | 100,0% | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 33

Considera que la emisión de notas de crédito electrónica es más fácil que la emisión manual



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 2,3 % está totalmente en desacuerdo, el 5,8% está en desacuerdo con la aseveración, el 23,3% indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 51,2 % está de acuerdo y el 17,4 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 68,6 % de los encuestados considera que la emisión de notas de crédito electrónica es más fácil que la emisión manual.

Tabla 40

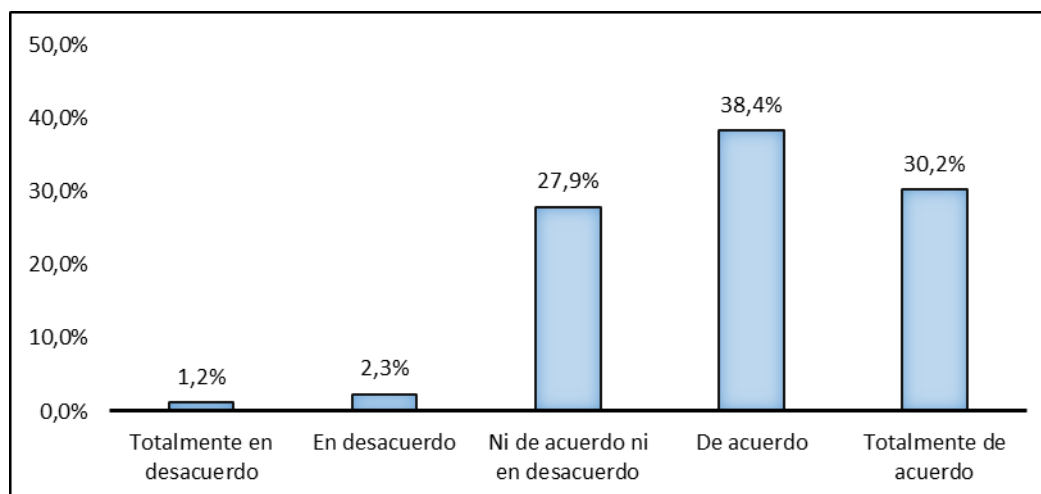
En el proceso de implementación, considera importante una Data Center, el cual garantiza el funcionamiento correcto en cualquier situación de demanda

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 1,2% | 1,2% | 1,2% |
| En desacuerdo | 2 | 2,3% | 2,3% | 3,5% |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 24 | 27,9% | 27,9% | 31,4% |
| De acuerdo | 33 | 38,4% | 38,4% | 69,8% |
| Totalmente de acuerdo | 26 | 30,2% | 30,2% | 100,0% |
| Total | 86 | 100,0% | 100,0% | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 34

En el proceso de implementación considera importante una Data Center el cual garantizara el funcionamiento correcto en cualquier situación de demanda



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 1,2 % está totalmente en desacuerdo, el 2,3 % está en desacuerdo con la aseveración, el 27,9 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 38,4 % está de acuerdo y el 30,2 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 68,6 % de los encuestados considera que el proceso de implementación se considera importante una Data Center el cual garantizara el funcionamiento correcto en cualquier situación de demanda.

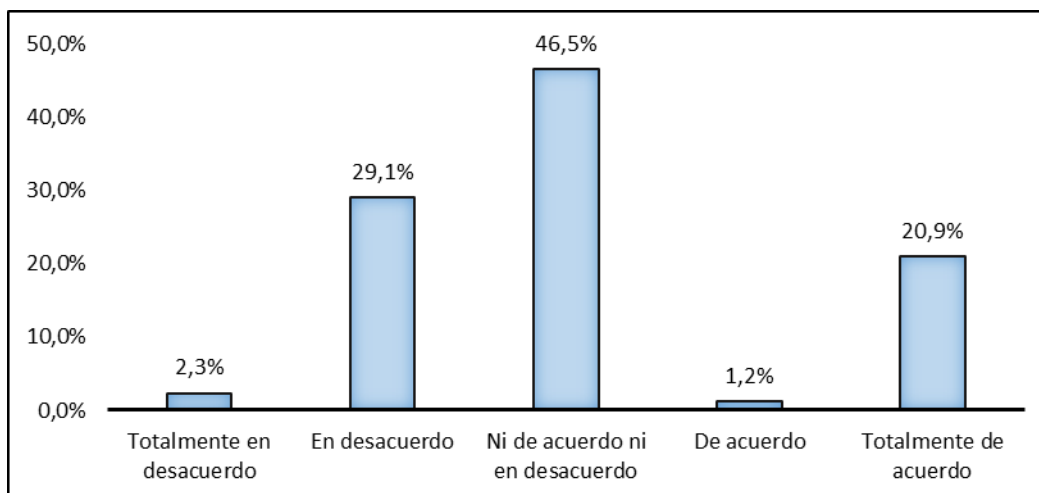
Tabla 41

La implementación de OSE es lo ideal para la emisión de nota de crédito

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 2,3% | 2,3% | 2,3% |
| En desacuerdo | 25 | 29,1% | 29,1% | 31,4% |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 40 | 46,5% | 46,5% | 77,9% |
| De acuerdo | 1 | 1,2% | 1,2% | 79,1% |
| Totalmente de acuerdo | 18 | 20,9% | 20,9% | 100,0% |
| Total | 86 | 100,0% | 100,0% | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 35. La implementación de OSE es lo ideal para la emisión de nota de crédito



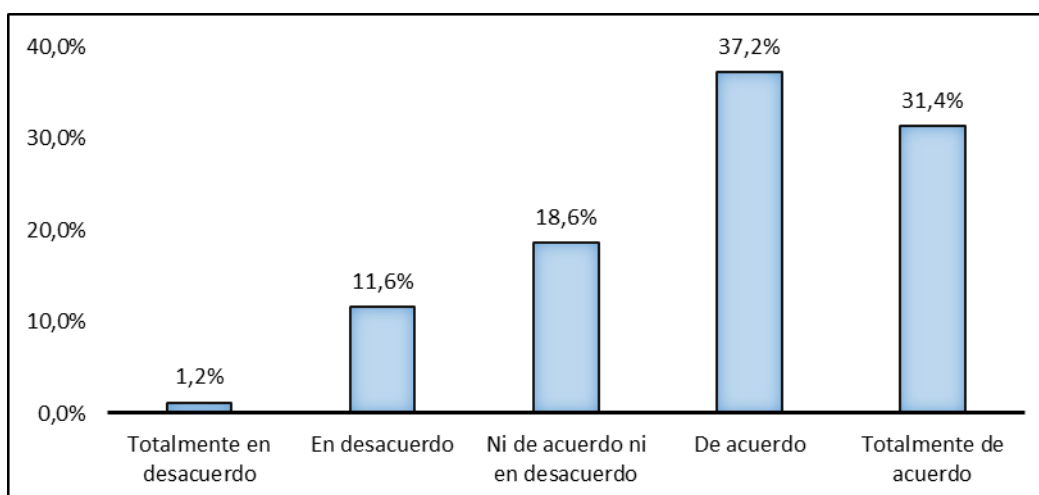
Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 2,3 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 29,1 % está en desacuerdo con la aseveración, el 1,2 % está de acuerdo y el 20,9 % totalmente de acuerdo, es decir, el 46,5 % de los encuestados no saben si la implementación de OSE (Operador de Sistema Electrónico) es lo ideal para la emisión de nota de crédito.

Tabla 42*La inversión en la implantación de un OSE es muy costosa*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 1,2 % | 1,2 % | 1,2 % |
| En desacuerdo | 10 | 11,6 % | 11,6 % | 12,8 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16 | 18,6 % | 18,6 % | 31,4 % |
| De acuerdo | 32 | 37,2 % | 37,2 % | 68,6 % |
| Totalmente de acuerdo | 27 | 31,4 % | 31,4 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 36*La inversión en la implantación de un OSE es muy costosa*

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 1,2 % está totalmente en desacuerdo, el 11,6 % está en desacuerdo con la aseveración, el 18,6 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 37,2 % está de acuerdo y el 31,4 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 68,6 % de los encuestados considera que la inversión en la implantación de un OSE es muy costosa.

Tabla 43

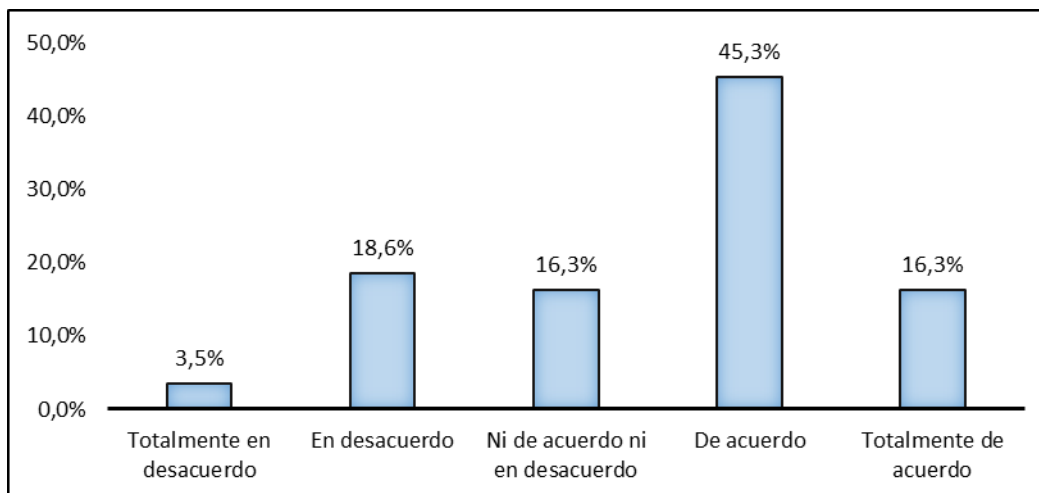
Es algo nuevo el uso tecnológico (computadora) en este proceso de implementación y que requiere capacitación

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 3,5 % | 3,5 % | 3,5 % |
| En desacuerdo | 16 | 18,6 % | 18,6 % | 22,1 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 14 | 16,3 % | 16,3 % | 38,4 % |
| De acuerdo | 39 | 45,3 % | 45,3 % | 83,7 % |
| Totalmente de acuerdo | 14 | 16,3 % | 16,3 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 37

Es algo nuevo el uso tecnológico (computadora) en este proceso de implementación y que requiere capacitación



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 3,5 % está totalmente en desacuerdo, el 18,6 % está en desacuerdo con la aseveración, el 16,3% indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 45,3 % está de acuerdo y el 16,3 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 61,6 % de los encuestados considera que es algo nuevo el uso tecnológico (computadora) en este proceso de implementación y que requiere capacitación.

Tabla 44

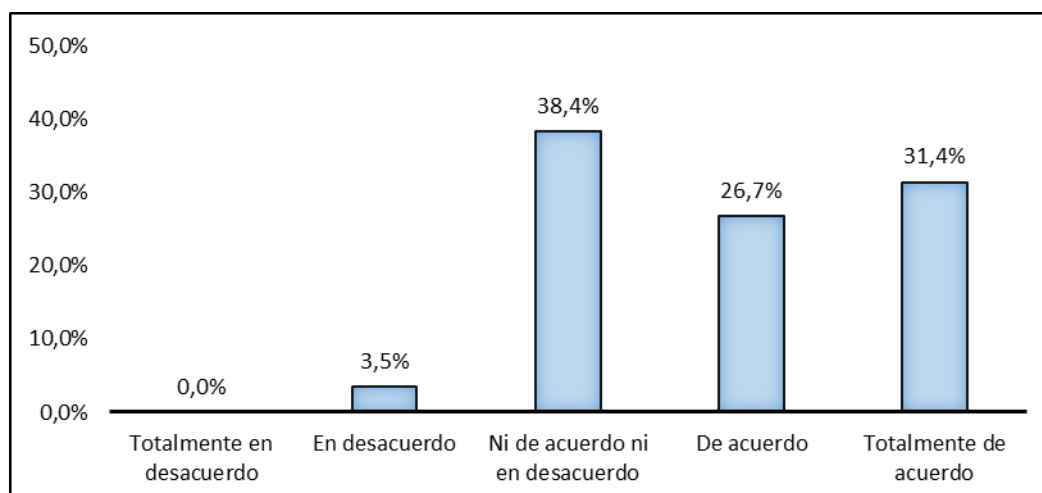
La localización de los comprobantes electrónicos es o será más rápida, de manera que optimice las operaciones en búsqueda y localización

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % |
| En desacuerdo | 3 | 3,5 % | 3,5 % | 3,5 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 33 | 38,4 % | 38,4 % | 41,9 % |
| De acuerdo | 23 | 26,7 % | 26,7 % | 68,6 % |
| Totalmente de acuerdo | 27 | 31,4 % | 31,4 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 38

La localización de los comprobantes electrónicos es o será más rápida, de manera que optimice las operaciones en búsqueda y localización



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 3,5% está en desacuerdo con la aseveración, el 38,4 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 26,7 % está de acuerdo y el 31,4 % está totalmente de acuerdo, es decir que el 58,1 % de los encuestados considera que la localización de los comprobantes electrónicos es o será más rápida, de manera que optimice las operaciones en búsqueda y localización.

Tabla 45

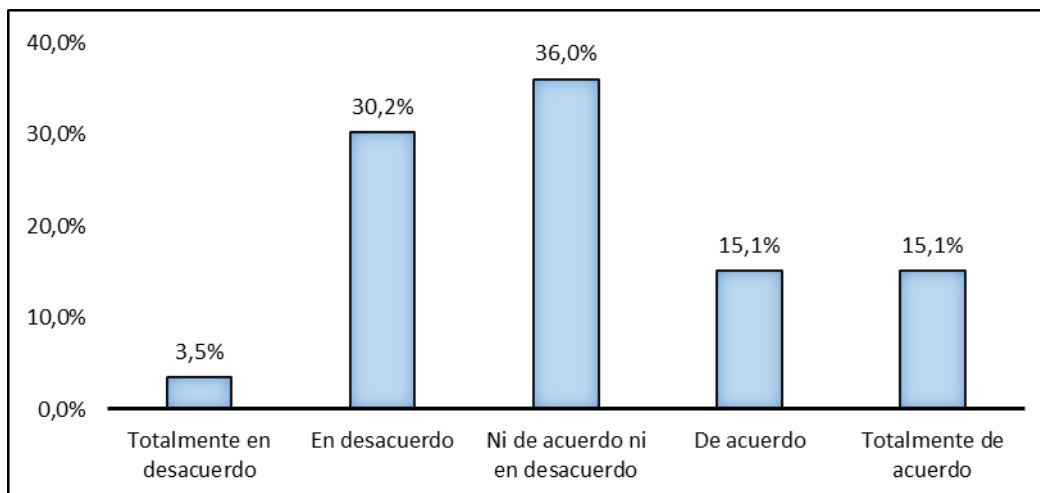
Se encuentra de acuerdo con que SUNAT verifique y certifique el correcto funcionamiento de las OSE

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 3,5 % | 3,5 % | 3,5 % |
| En desacuerdo | 26 | 30,2 % | 30,2 % | 33,7 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 31 | 36,0 % | 36,0 % | 69,8 % |
| De acuerdo | 13 | 15,1 % | 15,1 % | 84,9 % |
| Totalmente de acuerdo | 13 | 15,1 % | 15,1 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 39

Se encuentra de acuerdo con que SUNAT verifique y certifique el correcto funcionamiento de las OSE



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 3,5 % de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 30,2 % está en desacuerdo con la aseveración, el 15,1 % está de acuerdo y el 15,1 % totalmente de acuerdo, es decir que el 36,0 % de los encuestados no saben si SUNAT pueda verificar y certificar el correcto funcionamiento de las OSE.

Tabla 46

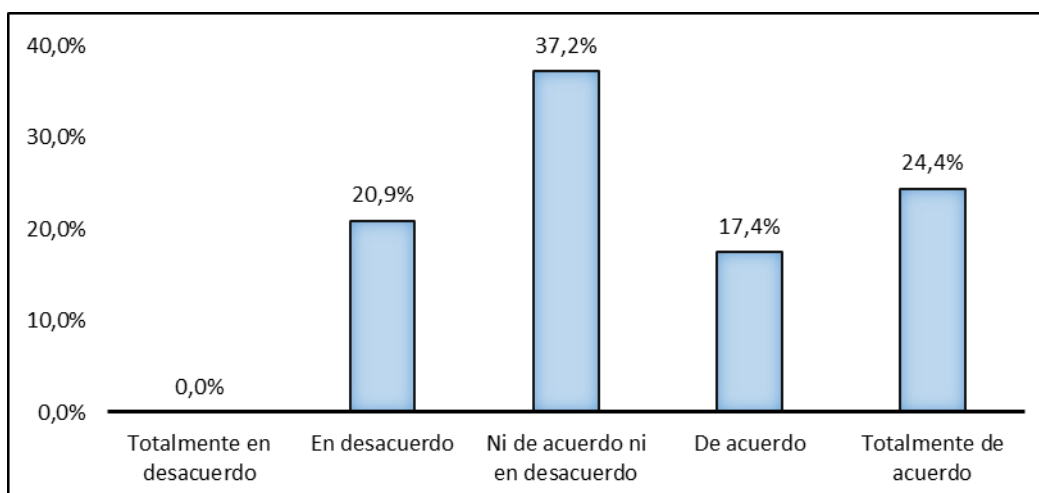
En conjunto con las OSE se permitirá y fortalecerá la masificación de la emisión electrónica a nivel nacional

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 0 | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % |
| En desacuerdo | 18 | 20,9 % | 20,9 % | 20,9 % |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 32 | 37,2 % | 37,2 % | 58,1 % |
| De acuerdo | 15 | 17,4 % | 17,4 % | 75,6 % |
| Totalmente de acuerdo | 21 | 24,4 % | 24,4 % | 100,0 % |
| Total | 86 | 100,0 % | 100,0 % | |

Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Figura 40

En conjunto, con las OSE, se permitirá y fortalecerá la masificación de la emisión electrónica a nivel nacional



Nota. Procesado en SPSS 26 con base en información del cuestionario.

Interpretación: Los resultados expuestos evidencian que el 20,9 % está en desacuerdo con la aseveración, el 37,2 % indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, el 17,4 % está de acuerdo y el 24,4 % está totalmente de acuerdo, es decir, el 41,8 % de los encuestados considera que en conjunto con las OSE se permitirá y fortalecerá la masificación de la emisión electrónica a nivel nacional.

4.5. Comprobación de Hipótesis

4.5.1. Prueba de Normalidad

Para llevar a cabo la presente prueba estadística, se ha considerado utilizar la kolmogorov smirnov, puesto que se ajusta a los requerimientos del tamaño de la muestra.

- **Hipótesis de normalidad**

H0: Los datos siguen una distribución normal.

H1: Los datos no siguen una distribución normal.

- **Nivel de significancia**

0,05 = 5 %

- **Prueba estadística**

Kolmogorov Smirnov

- **Toma de decisión**

Sí $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula.

Sí $> 0,05$ no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 47*Pruebas de normalidad*

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|------------------------------------------------|---------------------------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Competencias tecnológicas | ,209 | 86 | ,000 |
| Implementación de comprobantes electrónicos | ,152 | 86 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tras realizar el análisis de la distribución de los datos mediante la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov, se obtuvo un nivel de significancia de 0,000. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, indicando que los datos no se distribuyen de manera normal. Es necesario utilizar una prueba estadística no paramétrica para realizar las comprobaciones de hipótesis (Rho de Spearman).

4.5.2. Hipótesis General

H0: Las competencias tecnológicas no se relacionan de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018.

H1: Las competencias tecnológicas se relacionan de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.

- **Nivel de significancia**

0,05 = 5 %

- **Prueba estadística**

Rho de spearman

- **Toma de decisión**

Sí < 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Sí >0,05 no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 48

Comprobación de hipótesis general

| | | Competencias tecnológicas | Implementación de comprobantes electrónicos |
|-----------------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|
| Rho de Spearman | Competencias tecnológicas | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,948** |
| | | N | ,000 |
| Rho de Spearman | Implementación de comprobantes electrónicos | Coeficiente de correlación | ,948** |
| | | Sig. (bilateral) | 1,000 |
| | | N | ,000 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Luego de aplicar la prueba estadística Rho de spearman, se halló un p-valor equivalente a 0,000; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y no se rechaza la hipótesis alterna, y se puede precisar que, las competencias tecnológicas se relacionan de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos

en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.

Además, se halló un coeficiente de correlación de (0,948) una correlación positiva muy fuerte, es decir, una buena gestión de las competencias tecnológicas proporciona una exitosa implementación de comprobantes electrónicos.

4.5.3. Hipótesis Específica 01

H0: La función tecnológica no se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018.

H1: La función tecnológica se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.

- **Nivel de significancia**

0,05 = 5 %

- **Prueba estadística**

Rho de spearman

- **Toma de decisión**

Sí $< 0,05$ se rechaza la hipótesis nula.

Sí $> 0,05$ no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 49*Comprobación de primera hipótesis específica*

| | | Función tecnológica | Implementación de comprobantes electrónicos | |
|-----------------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|--------|
| Rho de Spearman | Función tecnológica | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,949** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 86 | 86 |
| | Implementación de comprobantes electrónicos | Coeficiente de correlación | ,949** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 86 | 86 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Luego de aplicar la prueba estadística Rho de spearman, se halló un p-valor equivalente a 0,000; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y no se rechaza la hipótesis alterna, asimismo, se puede precisar que la función tecnológica se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.

Además, se halló un coeficiente de correlación de 0,949 una correlación positiva muy fuerte, es decir, una buena gestión de la función tecnológica proporciona una exitosa implementación de comprobantes electrónicos.

4.5.4. Hipótesis Específica 02

H0: La función empresarial no se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.

H1: La función empresarial se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.

- **Nivel de significancia**

0,05 = 5 %

- **Prueba estadística**

Rho de spearman

- **Toma de decisión**

Sí < 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Sí >0,05 no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 50

Comprobación de segunda hipótesis específica

| | | Función empresarial | Implementación de comprobantes electrónicos |
|------------------|---------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| Rho de Spearman | Función empresarial | | |
| | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,933** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 86 | 86 |
| | Implementación de comprobantes electrónicos | | |
| | Coeficiente de correlación | ,933** | 1,000 |
| Sig. (bilateral) | ,000 | . | |
| N | 86 | 86 | |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Luego de aplicar la prueba estadística Rho de spearman, se halló un p-valor equivalente a 0,000; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y no se rechaza la hipótesis alterna, asimismo, se puede precisar que la función empresarial se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.

Además, se halló un coeficiente de correlación de (0,933) una correlación positiva muy fuerte, es decir, una buena gestión de la función empresarial proporciona una exitosa implementación de comprobantes electrónicos.

4.5.5. Hipótesis Específica 03

H0: La función institucional no se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.

H1: La función institucional se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.

- **Nivel de significancia**

0,05 = 5 %

- **Prueba estadística**

Rho de spearman

- **Toma de decisión**

Sí < 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Sí >0,05 no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 51

Comprobación de tercera hipótesis específica

| | | Función institucional | Implementación de comprobantes electrónicos | |
|-----------------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-------|
| Rho de Spearman | Función institucional | Coeficiente de correlación | 1,000 | |
| | | Sig. (bilateral) | ,908** | |
| | | N | ,000 | |
| | Implementación de comprobantes electrónicos | Coeficiente de correlación | ,908** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 86 | 86 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Luego de aplicar la prueba estadística Rho de spearman, se halló un p-valor equivalente a 0,000; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y no se rechaza la hipótesis alterna, asimismo, se puede precisar que la función institucional se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.

Además, se halló un coeficiente de correlación de (0,908) una correlación positiva muy fuerte, es decir, una buena gestión de la función institucional proporciona

una exitosa implementación de comprobantes electrónicos.

4.6. Discusión de Resultados

La investigación realizada presenta como principal objetivo, determinar la relación entre las competencias tecnológicas y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018, para lo que se siguió la metodología a nivel descriptivo para ellos se elaboró dos cuestionarios, uno por cada variable de estudio, con la finalidad de recoger data de una muestra y procesarla para obtener información que permitió establecer las conclusiones que serán comparadas con los antecedentes considerados en el marco teórico.

Niño (2012), en su investigación, aborda las competencias tecnológicas desde un enfoque del sector educación. Los resultados concluyen que se logra avances importantes en diferentes los ámbitos siendo necesario y de gran importancia el uso que se le pueda dar a esta información en las Instituciones educativas, ya que de no estar a la vanguardia en los cambios educativos a nivel mundial deja a un lado el desarrollo de los países. Por su parte, la presente investigación abordó las competencias tecnológicas desde un enfoque de funcionalidad con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos, los resultados evidenciaron que un 52,3 % de los trabajadores de los principales hoteles del distrito de Tacna precisan que la conectividad a internet (tecnologías) con la que cuenta la empresa es un limitante para

el uso de la emisión de comprobantes electrónicos.

Reyes (2014) aborda la implementación de un nuevo esquema en la emisión de comprobantes electrónico en un sector educación, los resultados evidencian que el manual presentado muestra un nuevo procedimiento, en el que es sencillo adaptarse; ya que no son grandes cambios con el actual, sino mejoras. Por su parte, la investigación evidencia en sus resultados que, con una significancia de 0,000, las competencias tecnológicas se relacionan de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero, es decir, una buena gestión de las competencias tecnológicas proporciona una exitosa implementación de comprobantes electrónicos.

Medina (2018) analiza el sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago en un ámbito fiscal, resultado que el uso del sistema de emisión de comprobantes de pago electrónico establecido por SUNAT influye favorablemente en la Fiscalización Tributaria del Impuesto a la Renta de Cuarta Categoría de Huaraz, por su parte la investigación resultó que un 79,1 % de los trabajadores de los principales hoteles del distrito de Tacna precisan que la implementación por parte de SUNAT (emisión de comprobantes) contribuye de manera positiva en las fiscalizaciones tributarias.

CONCLUSIONES

Primera. La prueba estadística Rho de spearman halló un p-valor equivalente a (0,000) y se pudo precisar que las competencias tecnológicas se relacionan de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018. Además, se halló un coeficiente de correlación de (0,948) una correlación positiva muy fuerte, es decir, una buena gestión de las competencias tecnológicas proporciona una exitosa implementación de comprobantes electrónicos.

Sin embargo, se hallaron deficiencias en los equipos de cómputo, la conectividad en internet y la capacitación en el uso de sistemas electrónicos, pues de acuerdo a la aplicación de los instrumentos, se halló un porcentaje poco conforme con estos aspectos que podrían repercutir de forma negativa en el futuro.

Segunda. La prueba estadística Rho de spearman halló un p-valor equivalente a (0,000) y se pudo precisar que la función tecnológica se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018. Además, se halló un coeficiente de correlación de (0,949) una correlación positiva muy fuerte, es decir, una buena gestión de la función tecnológica proporciona una exitosa implementación de comprobantes electrónicos.

Tercera. La prueba estadística Rho de spearman halló un p-valor equivalente a (0,000) y se pudo precisar que, la función empresarial se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018. Además, se halló un coeficiente de correlación de (0,933) una correlación positiva muy fuerte, es decir, una buena gestión de la función empresarial proporciona una exitosa implementación de comprobantes electrónicos.

Cuarta. La prueba estadística Rho de spearman halló un p-valor equivalente a (0,000) y se pudo precisar que la función institucional se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018. Además, se halló un coeficiente de correlación de (0,908) una correlación positiva muy fuerte, es decir, una buena gestión de la función institucional proporciona una exitosa implementación de comprobantes electrónicos.

RECOMENDACIONES

Primero. A la gerencia de los hoteles, implementar un plan integral de mejora para los equipos de cómputo. Para ello, deberán evaluar el estado actual de los equipos y realizar una actualización o reemplazo de aquellos que no cumplan con los requisitos técnicos necesarios. En cuanto a la conectividad a internet, se debe reforzar la capacidad de la red interna y la conexión a internet. Adicionalmente, se recomienda implementar un programa de capacitación regular y accesible para todos los usuarios de sistemas electrónicos.

Segunda. A la gerencia de los hoteles, incrementar la inversión en tecnologías avanzadas que optimicen la emisión y gestión de comprobantes electrónicos. Adicionalmente, realizar evaluaciones periódicas del impacto de la función tecnológica en la implementación de comprobantes electrónicos para identificar áreas de mejora y asegurar una gestión eficiente y conforme con los estándares requeridos.

Tercera. A la gerencia de los hoteles, revisar y mejorar los procesos empresariales existentes relacionados con la emisión de comprobantes electrónicos, asegurando que sean eficientes y estén alineados con las mejores prácticas del sector. Al fortalecer la función empresarial y asegurar su alineación con las mejores prácticas tecnológicas, las empresas del sector hotelero podrán mejorar significativamente la implementación de comprobantes electrónicos,

optimizando así sus operaciones y garantizando el cumplimiento de los requisitos legales.

Cuarta. A la gerencia de los hoteles, mejorar la estructura y gestión de la función institucional dentro de las empresas, asegurando que los procedimientos y políticas estén bien definidos y alineados con los requisitos para la emisión de comprobantes electrónicos. Por otro lado, elaborar e implementar estrategias institucionales específicas que promuevan la integración efectiva de la emisión de comprobantes electrónicos en las operaciones diarias. Esto incluye establecer directrices claras y fomentar un entorno que apoye la adopción tecnológica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L. (2018). *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de colegios Fe y Alegría de Año Nuevo- Collique en el 2017*. Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo.
- Acosta, J. (2017). *Impacto de la implementación del sistema de control y monitoreo de incidencias utilizando C# .NET para la empresa SECURITY FAST, Tacna, 2017*. Universidad Privada de Tacna.
- Adell, J. (10 de Setiembre de 2013). *Nuevas tecnologías para la Educación*. <http://blog.catedratelefonica.deusto.es/las-5-dimensiones-de-la-competencia-digital/>
- Andina. (05 de julio de 2020). *Facturación electrónica impulsa la digitalización de las empresas*. <https://andina.pe/agencia/noticia-facturacion-electronica-impulsa-digitalizacion-las-empresas-715571.aspx>
- Andrade, H. y López, M. (2008). *Noveno Congreso Iberoamericano de Informática Educativa. Eduteka - REnovación pedagógica y uso de las TIC en educación*. Caracas.
- Avila, E. (2018). *Emisión de comprobantes de pagos electrónicos y su incidencia en los principales contribuyentes incluidos en el 2017 en la Región de Huánuco, periodo enero - marzo 2018*. Universidad de Huánuco.
- Barraza. (2010). *La factura electrónica en las empresas aragonesas: perfil financiero, tecnológico y efecto de la implantación* (tesis doctoral). Universidad de Zaragoza, España: <https://zaguan.unizar.es/record/4819/files/TESIS-2010-044.pdf>

- Barroso, G. (23 de marzo de 2018). *las cuatro dimensiones de las competencias digitales*. <https://www.magisterio.com.co/articulo/las-cuatro-dimensiones-de-las-competencias-digitales>
- Buleje, D. (2017). *Diagnostico del desarrollo de competencias tecnologicas en los cursos de especialidad de los estudiantes de la Facultad de Ingenieria de la Univesidad Nacional Jose Maria Arguedas, 2017*. Universidad Jose Carlos Mariategui.
- Bustamante, Y. y Pacheco, F. (2018). *Incidencias: Ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emsión electrónica frente al sistema de emsión física en principales contribuyentes en la ciudad de Aequipa 2018*. Arequipa: Universidad Catolica San Pablo.
- Campo, M. y Quintero Sánchez, N. (2019). *Análisis comparado de los efectos económicos generados por la implementación de la facturación electrónica en algunos países de Latinoamérica*. Universidad Santiago de Cali.
- Carmona, P. (2015). *Las competencias tecnológicas en los docentes del nivel medio superior en el CECYT No. 10 del IPN*. México: Instituto Politecnico Nacional .
- Carrasquel, J. (27 de noviembre de 2018). Brasil y Colombia reciben premio por sus avances en Gobierno Electrónico. *El Ciudadano*.
- Carrión, R. (2015). *Redes sociales: características, impacto y riesgos*.
- Chigne, L. (2018). *Evolución de la implementación del sistema de emisión electrónica en el Perú*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Coapaza, V. D. (2021). *Competencia digital y rendimiento academico de los estudianes del nivel secundario de educación basica regular de la institución educativa Adventistas 28 de Julio de Tacna, 2019*. Escuela de Postgrado de la UPT.

Comprobante de Pago Electronico. (2014). Pacífico Editores.

Contreras, A. (2017). *Solo 1 de cada 10 empresas esta lista para la facturación*. El financiero.

Cueva, S. y Escobar, R. (2014). *Competencias tecnológicas instrumentos y actitud hacia el uso de las TIC en docentes de las Instituciones Educativas Santo Tomas y Rosa de America del distrito Santo Tomas, Chumbivilcas - Cusco, 2013*. Arequipa: Universidad César Vallejo.

Eyzaguirre, N. (2014). *Las competencias genericas del estudiante y la influencia en su nivel de emprendimiento en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas - Filial Tacna, en el año 2013*. Tacna: Universidad Jorge Basadre Grohmann.

Frisando, G., Ruiz, D. y Hernani, E. (2018). *Análisis de un proceso tecnologico en una empresa de servicios y la identificación de los elementos claves que contribuyen a un cambio exitoso*. Escuela de Postgrado de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

García, L. (2001). *Educación a distancia: ayer y hoy*. Universidad Nacional de Educación a

Distancia.:

www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf

Gestión. (1 de octubre de 2018). *¿Cómo funciona la facturación electrónica?* *Diario Gestión*.

Gomez. (2010). *La factura electrónica en las empresas aragonesas: perfil financiero, tecnológico y efecto de la implantación* (tesis doctoral).
<https://zaguan.unizar.es/record/4819/files/TESIS-2010-044.pdf>

- Gómez, J. (2007). *Las tecnologías de información en la educación*.
- González, J. (1999). *Tecnología y percepción social evaluar la competencia tecnológica*.
Universidad de Colima.
- Hernandez , R., Fenández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*.
McGraw Hill.
- Iacovou, C. Y. (1995). *Electronic Data Interchange and Small Organizations: Adoption and Impact of Technology*.
<https://pdfs.semanticscholar.org/ba40/8fb0ab6ae53f9be40d107859ebec78034df9.pdf>
- Instituto Pacífico. (2014). *Comprobantes de Pago Electrónico*. Lima, Perú: Pacífico Editores.
- Iriarte y Asociados. (2012). *Comprobantes de pago electrónico*.
http://www.iriartelaw.com/sites/default7HandbookN8_Comprobantesde
- Joaquín, D. y Olivares, F. (2017). *Ventajas de los libros contables electronicos en la empresa Curtiembre Chimu Murgia Hnos. S.A.C., Trujillo, 2017*.Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- López, J. y Rodríguez, A. y Sandulli, F. (2010). *Adopción y uso de las TIC. Hacia un modelo para las PYMES españolas*.
http://informecotec.es/media/38_Adop_Uso_TIC_Model_Pyme_Esp.pdf
- Luque, V. (2018). *Emisión de Comprobantes de pagos Electronicos. Actualidad Empresarial*. Lima, Perú.
- Mamani, M. H. (2021). *Relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el nivel de competencias digitales en estudiantes del*

segundo ciclo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada de Tacna, 2020. Escuela de Posgrado de la UPT.

Medina, R. (2018). *El sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago y su incidencia en la Fiscalización Tributaria del Impuesto a la Renta de Cuarta Categoría en Huaraz, años 2014-2015.* Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo.

MINCETUR. (2018). *Consulta de Empresas registradas del sector Hotelero de Distrito de Tacna.*

<https://consultasenlinea.mincetur.gob.pe/directoriodeserviciosturisticos/DirPrestadores/DirBusquedaPrincipal/EstablecimientoHospedaje?IdGrupo=1>

Ministerio de Educación. (2006). www.mineduacion.gob.pe/1621/article-152025.html

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Competencias tecnológicas para el desarrollo profesional docente.* Bogotá.

Ministerio de la Producción. (s.f.).

<https://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/en/shortcode/estadistica-oee/estadisticas-mipyme#url>.

Nima. (2013). *Fiscalización Tributaria enfoque Legal.* Contadores & Empresas.

Niño, J. (2012). *Competencias tecnológicas de los docentes para la enseñanza de acuerdo con la Reforma Integral de la Educación Básica.* Tecnológico de Monterrey.

Núñez, J. (2014). *Regulación de Nuevos Sistemas Electrónico de Comprobantes de Pago para fines tributarios.*

<http://julionunezderechoinformatico.blogspot.com/2014/10/regulacionde-nuevo->

sistema-de-emision.html

ONGEI. (2013). *Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2013-2017*. Presidencia del Consejo de Ministros.

Ortega, S. (2009). Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. *Revista Electrónica Teoría de la Educación*.

Palomino, D. (2017). *Competencias digitales y el aprendizaje de marketing estratégico en los estudiantes del III Ciclo de la Especialidad de Administración de Empresas del Instituto de Educación Superior Tecnológico ITAE del Distrito de Los Olivos - 2014*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Parlamento Europeo. (2007).

Patiño, J. y Correa, Q. (2016). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016*. Universidad Privada Norbert Wiener.

Paucar, G. E. (2021). *Gestión de innovación tecnológica y competencias digitales de los docentes en una Universidad Privada, Lima-2021*. Escuela de Posgrado de la UCV.

Pereira. (2015). *Las sanciones tributarias*. Marcial Pons, Ediciones Jurídicas y Sociales.

Perú Retail. (2022). *Facturación electrónica será obligatoria para todas las empresas a partir del 1 de junio*. <https://www.peru-retail.com/facturacion-electronica-sera-obligatoria-para-todas-las-empresas-a-partir-del-1-de-junio/>

Quispe, D. (2012). *La política tributaria y su influencia en la cultura tributaria de los comerciantes del mercadillo Bolognesi de la Ciudad de Tacna, año 2011*.

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

R.S.097-2012/SUNAT. (27 de Abril de 2012). Resolución de Superintendencia que crea el Sistema de Emisión Electrónica desarrollado desde los Sistemas del Contribuyente. Lima, Perú.

Reglamento de Comprobantes de Pago. (1999). goo.gl/9XjRvR

Reyes, A. (2014). *Implementación del nuevo esquema de emisión de comprobantes de venta electrónicos en la Unidad Educativa Academia Naval Almirante Illingworth S.A.* Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Rodriguez, C. (2015). *Exploración en tecnologías emergentes: Sensor Gestual "LEAP MOTION"*. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.

Rodriguez, E. D. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación*.

Sánchez Ron, J. (1998). *Tecnología e historia de la tecnología en España*.

Santa, D. y Marín, O. (2013). *Aplicación de un programa en tecnología de la información para el fortalecimiento de las competencias en la labor docente, en el colegio José Elías Puyana del Floridablanca 2013*. Universidad Privada Norbert Wiener.

Santillán, J. (20 y 21 de julio de 2011). Dimensiones de las competencias digitales. *Seminario: "Ciudadanos informados: ¿Cómo formar competencias digitales y sociales fundamentales?"*. Lima, Lima, Perú: Feria Internacional del Libro de Lima.

SUNAT. (2016). www.sunat.gob.pe. Obtenido de Guía Tributaria SUNAT -CPE: goo.gl/LIE3Z6

SUNAT. (s.f.). *La factura electrónica en el Perú*. Orientación Tributaria:

<https://orientacion.sunat.gob.pe/1-concepto-y-caracteristicas-del-sistema-de-emision-electronica-desde-los-sistemas-del-contribuyente>

Vara, A. (2017). *7 pasos para una tesis exitosa*. USMP.

Viale, C. (2013). Evasión y elusión tributaria en el Perú.

https://www.desco.org.pe/recursos/site/files/CONTENIDO/24/09_Viale_El_Per%C3%BA_subterr%C3%A1neo_PH_dic_2013.pdf.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS Y SU RELACIÓN CON LA IMPLEMENTACIÓN DE EMISIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR HOTELERO DEL DISTRITO DE TACNA, AÑO 2018

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES | METODOLOGÍA |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Problema Principal ¿Qué relación existe entre las competencias tecnológicas y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018?</p> <p>Problemas Secundarios • ¿Qué relación existe entre la función tecnológica y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018? • ¿Qué relación existe entre la función empresarial y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018? • ¿Qué relación existe entre la función institucional y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018?</p> | <p>Objetivo General Determinar la relación entre las competencias tecnológicas y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.</p> <p>Objetivo Específico • Determinar la relación entre la función tecnológica y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018. • Determinar la relación entre la función empresarial y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector Hotelero del Distrito de Tacna en el año 2018. • Determinar la relación entre la función institucional y la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.</p> | <p>Hipótesis General Las competencias tecnológicas se relacionan de forma significativa con la implementación de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.</p> <p>Hipótesis Específica • La función tecnológica se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018. • La función empresarial se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018. • La función institucional se relaciona de forma significativa con la implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna en el año 2018.</p> | <p>Variable independiente (X) Competencias tecnológicas</p> <p>Dimensiones X.1 Función tecnológica X.1.1 Uso de tecnología X.1.2 Adopción de la facturación electrónica</p> <p>X.2 Función empresarial X.2.1 Percepción sobre facturación electrónica X.2.2 Entorno empresarial</p> <p>X.3 Función institucional X.3.1 Fomento de la facturación electrónica X.3.2 Capacitación brindada sobre facturación electrónica X.3.3 Sistema informático de facturación electrónica</p> <p>Variable dependiente (Y) Implementación Emisión de comprobantes electrónicos</p> <p>Dimensiones Y.1 Boleta de venta Y.1.1. Emisión de boleta de venta Y.1.2. Consumidor final</p> <p>Y.2 Factura electrónica Y.2.1. Emisión de factura Y.2.2. Evidencia y soporte de los costos, gastos y crédito fiscales</p> <p>Y.3 Nota de debito Y.3.1. Emisión de nota de débito Y.3.2. Modificación en las facturas o boletas</p> <p>Y.4 Nota de crédito Y.4.1. Emisión de nota de crédito Y.4.2. Incremento en el valor de facturas o boletas</p> | <p>Tipo de investigación La investigación es de tipo básica o pura.</p> <p>Nivel de investigación El nivel de investigación es descriptivo.</p> <p>Diseño de Investigación El diseño de investigación es no experimental.</p> <p>Población La población está compuesta por 86 trabajadores de las 54 principales empresas del sector hotelero.</p> <p>Muestra 86 trabajadores</p> <p>Muestreo Muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple.</p> |

Anexo 2

CUESTIONARIO

Instrumento 1: Competencias tecnológicas en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna

El presente cuestionario ha sido elaborado con el objetivo de evaluar la aplicación de competencias tecnológicas en la organización que usted dirige.

Para ello se solicita que marque con una "X" según corresponde a la alternativa que más se acerque a su respuesta, donde:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

Cabe precisar que la información es de carácter anónimo y los resultados tienen una finalidad de corte académico.

I. Datos Generales

Años de antigüedad: _____

Régimen tributario:

- a) NRUS (Nuevo régimen único simplificado)
- b) RER (Régimen Especial del Impuesto a la Renta)
- c) Régimen MYPE Tributario (RMT)
- d) Régimen General (RG)

Número de trabajadores (aprox): _____

| N° | ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Competencias tecnológicas | | | | | | |
| Función tecnológica | | | | | | |
| 1 | ¿Los equipos de cómputo en la empresa, limitan el uso de la factura electrónica? | | | | | |
| 2 | ¿La conectividad a Internet con la que cuenta la empresa, es un limitante para el uso de la factura electrónica? | | | | | |
| 3 | ¿El acceso a financiamiento para adquisición de tecnologías, limitan el uso de la factura electrónica? | | | | | |
| 4 | ¿La información sobre los requisitos para que la empresa emita comprobantes de pago en forma electrónica, limita el uso de la factura electrónica? | | | | | |
| 5 | ¿El conocimiento de la empresa sobre los procesos de facturación electrónica, limitan su uso? | | | | | |

| | |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | ¿El conocimiento que tiene la empresa sobre los proveedores de servicios de facturación electrónica, limitan su uso? |
| 7 | ¿Los recursos económicos para contratar personal capacitado en tecnologías de información, limitan el uso de la factura electrónica? |
| Función empresarial | |
| 8 | ¿Considera Ud. que el desconocimiento de la normativa en materia de facturación electrónica, limita su uso? |
| 9 | ¿Los mecanismos de seguridad existentes para la transmisión de la información, limitan el uso de la factura electrónica? |
| 10 | ¿La percepción sobre la utilidad que pueda brindar emitir comprobantes de pago electrónicos, limita el uso de la factura electrónica? |
| 11 | ¿La percepción que se tiene sobre los beneficios que puedan brindar emitir comprobantes de pago electrónicos, limita el uso de la factura electrónica? |
| 12 | ¿La compatibilidad de la facturación electrónica con los valores y creencias de la empresa limitan su uso? |
| 13 | ¿La influencia de los clientes para que la empresa emita comprobantes de pago electrónicos, limita el uso de la factura electrónica? |
| 14 | ¿Cree Ud. que la Facturación Electrónica permite a la SUNAT detectar las facturas falsas? |
| Función institucional | |
| 15 | ¿El fomento que realiza la administración tributaria para la emisión electrónica de comprobantes de pago, limita el uso de la factura electrónica? |
| 16 | ¿La información disponible sobre de la emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita el uso de la factura electrónica? |
| 17 | ¿La capacitación disponible en línea sobre emisión de comprobantes de pago electrónicos, limita el uso de la factura electrónica? |
| 18 | ¿La rapidez con el que el aplicativo informático permite emitir comprobantes de pago electrónicos, limita el uso de la factura electrónica? |
| 19 | ¿Considera Ud. que el personal de su negocio está preparado para emitir comprobantes de pago electrónicos? |
| 20 | ¿Almacena y/o conserva usted los comprobantes de pago electrónicos emitidos y recibidos en formatos físicos? |
| 21 | ¿Cree Ud. que cambiar el sistema de Facturación manual a un sistema automatizado, le traerá ventajas a su negocio? |

Instrumento 2: Implementación de emisión de comprobantes electrónicos en las empresas del sector hotelero del distrito de Tacna

| Boleta de venta electrónica | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Considera importante la aprobación de SUNAT para que los contribuyentes puedan emitir sus comprobantes de a través de los Sistemas. | | | | | |
| 2 | La implementación de la boleta electrónica permite ahorrar en gastos de papelería y almacenaje. | | | | | |
| 3 | La implementación de la boleta electrónica le permite obtener la información necesaria en tiempo real, a través de Apps o Ccelulares. | | | | | |
| 4 | El internet es fundamental para el proceso de la emisión de la boleta electrónica y permita la implementación tecnológica. | | | | | |
| Factura electrónica | | | | | | |
| 5 | La emisión de las facturas electrónicas también se podrá generar a través de los OSE (Operadores de Servicio Electrónico). | | | | | |
| 6 | La nueva implementación por parte de SUNAT (Facturación Electrónica) contribuye de manera positiva en los negocios. | | | | | |
| 7 | Las facturas electrónicas reducen tiempo, optimizando así costos administrativos, siendo más eficiente y seguro mermando la corrección de errores. | | | | | |
| 8 | Las OSE serán quienes se encarguen de comprobar el cumplimiento de los aspectos esenciales, de esa manera se considere emitido el documento electrónico que sirve como soporte de los comprobantes de pago. | | | | | |
| Nota de crédito | | | | | | |
| 9 | Considera que la emisión de notas de crédito electrónica es más fácil que la emisión manual. | | | | | |
| 10 | En el proceso de implementación, se considera importante una Data Center el cual garantizara el funcionamiento correcto en cualquier situación de demanda. | | | | | |
| 11 | La implementación de OSE (Operador de Sistema Electrónico) es lo ideal para la emisión de nota de crédito. | | | | | |
| 12 | La inversión en la implantación de un OSE es muy costosa | | | | | |
| Nota de débito | | | | | | |
| 13 | Considera usted que es algo nuevo el uso tecnológico (computadora) en este proceso de implementación y que requiere capacitación. | | | | | |
| 14 | La localización de los comprobantes electrónicos es o será más rápida, de esa manera se optimice las operaciones en búsqueda y localización | | | | | |
| 15 | Se encuentra de acuerdo con que SUNAT verifique y certifique el correcto funcionamiento de las OSE. | | | | | |
| 16 | En conjunto con las OSE, se permitirá y fortalecerá la masificación de la emisión electrónica a nivel nacional. | | | | | |

Anexo 3
Tabla de tabulación de datos

| Instrumento 1: Competencias tecnológicas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------|----------------|----|----|----|----|----|----|----------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | F. Tecnológica | | | | | | | F. Empresarial | | | | | | | F. Institucional | | | | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 5 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 6 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 7 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 8 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 |
| 9 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 10 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 11 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 12 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 13 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 14 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 15 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 16 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 |
| 17 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 18 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 19 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 20 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 21 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 22 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 |
| 23 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 24 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 25 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 26 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| 27 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 28 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 29 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 30 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 31 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 32 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 33 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 |
| 34 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 35 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 36 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 37 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 38 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 39 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 40 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 41 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 |
| 42 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 43 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 44 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 45 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 |
| 46 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 47 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 48 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 49 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 50 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 51 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| 52 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 53 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 54 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 55 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 56 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 57 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 58 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 59 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 |
| 60 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 61 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 62 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 63 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 |
| 64 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 65 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| 66 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 67 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 68 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 69 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 70 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 71 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 72 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 |
| 73 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 74 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 75 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 76 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 |
| 77 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 78 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 79 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 80 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| 81 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 82 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 83 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 84 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 85 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 |
| 86 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |

| Instrumento 2: Implementación de emisión de comprobantes electrónicos | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|----|----|----|---------|----|----|----|-----------------|-----|-----|-----|----------------|-----|-----|-----|
| | Boleta | | | | Factura | | | | Nota de crédito | | | | Nota de débito | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 6 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 7 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 8 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| 9 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 10 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 11 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 12 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 13 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 14 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 15 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| 16 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 17 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 18 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 19 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 20 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| 21 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 22 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 23 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 24 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 25 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 26 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 27 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| 28 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 29 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 30 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 |
| 31 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 32 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 33 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 34 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 35 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 36 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 |
| 37 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 38 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 39 | 4 | 3 | 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| 40 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 41 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 42 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 43 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 44 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 45 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 46 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 47 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 48 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 49 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 50 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| 51 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 52 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 53 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 |
| 54 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 55 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 56 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 57 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| 58 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 59 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 |
| 60 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 61 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 62 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 63 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| 64 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 65 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 66 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 |
| 67 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 68 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 69 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| 70 | 1 | 2 | 1 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| 71 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 72 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 73 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| 74 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 75 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 76 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| 77 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 78 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 79 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 80 | 4 | 5 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 81 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| 82 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 83 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 84 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 |
| 85 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 |
| 86 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 |

Anexo 4

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):

Llantoy De la Cruz, Grebaly Angelica

1.2. Grado Académico:

Contador Público Colegiado

1.3. Profesión:

Contabilidad

1.4. Institución donde labora / enseña:

Cerámicas San Lorenzo sucursal Tacna.

1.5. Cargo que desempeña / carga académica:

Contador General.

1.6. Denominación del Instrumento:

Cuestionario.

1.7. Autor(a) del instrumento:

Bach. Analí Morelia Gutierrez Tacora

1.8. Título Profesional:

Contador Público / Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann

Tacna, 08 de julio de 2024


Grebaly A. Llantoy De La Cruz
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Nº Matricula 13-1813

FIRMA
COLEGIATURA
POSTFIRMA

II. VALIDACIÓN

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento | Muy Malo | Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|------|---------|-------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. CLARIDAD | Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión | | | | | x |
| 2. OBJETIVIDAD | Están expresados en conductas observables, medibles | | | | | x |
| 3. CONSISTENCIA | Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría | | | | | x |
| 4. COHERENCIA | Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable | | | | | x |
| 5. PERTINENCIA | Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados | | | | x | |
| 6. SUFICIENCIA | Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento | | | | | x |
| SUMATORIA PARCIAL | | | | | 4 | 5 |
| SUMATORIA TOTAL | | 29 | | | | |

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa $29/30 = 96.66\%$

3.2. Opinión:

FAVORABLE: **X** DEBE MEJORAR: _____ NO FAVORABLE: _____

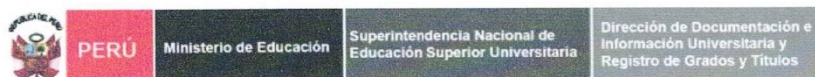
3.3. Observaciones: Aplicación favorable

Tacna, 08 de julio de 2024


Grebal A. Llantoy De La Cruz
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 Nº Matrícula 13-1813

FIRMA
 COLEGIATURA
 POSTFIRMA

FICHA
REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS
PROFESIONALES



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

| Graduado | Grado o Título | Institución |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| LLANTOY DE LA CRUZ, GREBALY ANGELICA DNI 42685569 | BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 01/07/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 18/04/2011 Fecha egreso: 31/12/2015 | UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN PERU |
| LLANTOY DE LA CRUZ, GREBALY ANGELICA DNI 42685569 | CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 21/02/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL | UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN PERU |

Tacna, 08 de julio de 2024


 Grebaly A. Llantoy De La Cruz
 CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
 Nº Matricula 13-1813

FIRMA
 COLEGIATURA
 POSTFIRMA

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):

Quispe Conde Edilberto Meliton

1.2. Grado Académico:

Contador Público Colegiado

1.3. Profesión:

Contabilidad

1.4. Institución donde labora / enseña:

Agroindustrias Gonzalez S.A.C.

1.5. Cargo que desempeña / carga académica:

Contador General

1.6. Denominación del Instrumento:

Cuestionario

1.7. Autor(a) del instrumento:

Bach. Analí Morelia Gutierrez Tacora

1.8. Título Profesional para optar:

Contador Público / Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann

Tacna, 12 de julio de 2024


.....
Edilberto M. Quispe Conde
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Mat. 221

FIRMA
COLEGIATURA
POSTFIRMA

II. VALIDACIÓN

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento | Muy Malo | Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|------|---------|-------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. CLARIDAD | Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión | | | x | | |
| 2. OBJETIVIDAD | Están expresados en conductas observables, medibles | | | | x | |
| 3. CONSISTENCIA | Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría | | | | | x |
| 4. COHERENCIA | Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable | | | | x | |
| 5. PERTINENCIA | Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados | | | | x | |
| 6. SUFICIENCIA | Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento | | | | x | |
| SUMATORIA PARCIAL | | | | 3 | 16 | 5 |
| SUMATORIA TOTAL | | 24 | | | | |

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN


3.1. Valoración total cuantitativa $24/30 = 80.00\%$

3.2. Opinión:

FAVORABLE: **X** DEBE MEJORAR: _____ NO FAVORABLE: _____

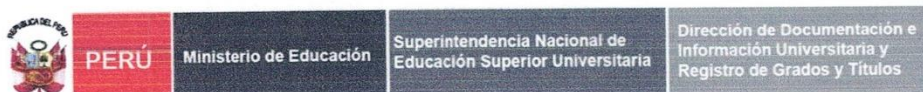
3.3. Observaciones: Aplicación favorable

Tacna, 12 de julio de 2024


 Edilberto M. Quispe Conde
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 Mat. 221

FIRMA
 COLEGIATURA
 POSTFIRMA

FICHA

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS
PROFESIONALES

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

| Graduado | Grado o Título | Institución |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| HERNANI MAQUERA, VERONICA DNI 47136585 | BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 14/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 03/04/2013 Fecha egreso: 21/12/2017 | UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN PERU |
| HERNANI MAQUERA, VERONICA DNI 47136585 | CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 06/10/23 Modalidad de estudios: PRESENCIAL | UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN PERU |

Tacna, 09 de julio de 2024


Veronica Hernani Maquera
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
COD. 13-2173

FIRMA
COLEGIATURA
POSTFIRMA

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):

Hernani Maquera, Veronica

1.2. Grado Académico:

Contador Público Colegiado

1.3. Profesión:

Contabilidad

1.4. Institución donde labora / enseña:

Estudio Contable

1.5. Cargo que desempeña / carga académica:

Asistente Contable

1.6. Denominación del Instrumento:

Cuestionario

1.7. Autor(a) del instrumento:

Bach. Analí Morelia Gutierrez Tacora

1.8. Título Profesional para optar:

Contador Público / Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann

Tacna, 09 de julio de 2024


Veronica Hernani Maquera
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
COD. 13-2173

FIRMA
COLEGIATURA
POSTFIRMA

II. VALIDACIÓN

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento | Muy Malo | Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|------|---------|-------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. CLARIDAD | Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión | | | | | x |
| 2. OBJETIVIDAD | Están expresados en conductas observables, medibles | | | | x | |
| 3. CONSISTENCIA | Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría | | | | x | |
| 4. COHERENCIA | Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable | | | | | x |
| 5. PERTINENCIA | Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados | | | | x | |
| 6. SUFICIENCIA | Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento | | | | | x |
| SUMATORIA PARCIAL | | | | | 12 | 15 |
| SUMATORIA TOTAL | | 27 | | | | |

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa $27/30 = 90.00\%$

3.2. Opinión:

FAVORABLE: **X** DEBE MEJORAR: ____ NO FAVORABLE: ____

3.3. Observaciones: Aplicación favorable

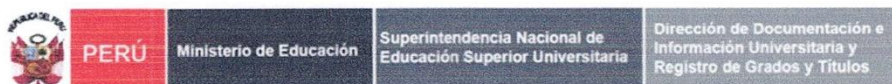
Tacna, 09 de julio de 2024



 Veronica Hernani Maquera
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 COD. 13-2173

FIRMA
 COLEGIATURA
 POSTFIRMA

FICHA

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS
PROFESIONALES

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

| Graduado | Grado o Título | Institución |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| QUISPE CONDE, EDILBERTO MELITON DNI 00473853 | CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 23/11/1994 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN PERU |
| QUISPE CONDE, EDILBERTO MELITON DNI 00473853 | BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 02/07/1993 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN PERU |

Tacna, 12 de julio de 2024



Edilberto M. Quispe Conde
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Mat. 221

FIRMA
COLEGIATURA
POSTFIRMA