

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

**MAESTRÍA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN
AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE**

**INFLUENCIA DE LA ISO 14001:2015 EN LA GESTIÓN
AMBIENTAL DE LA EMPRESA GREEN HOUSE Y
CALIDAD DE VIDA SCRL, MOQUEGUA – 2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

ZOILA ELIZABETH RAMIREZ LIMA

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON MENCIÓN
EN GESTIÓN AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE**

TACNA – PERÚ

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN – TACNA
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

**INFLUENCIA DE LA ISO 14001:2015 EN LA GESTIÓN AMBIENTAL DE
LA EMPRESA GREEN HOUSE Y CALIDAD DE VIDA SCRL,
MOQUEGUA – 2023**

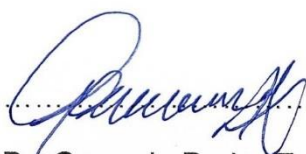
Tesis sustentada y aprobada el 5 de abril del 2024; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE :



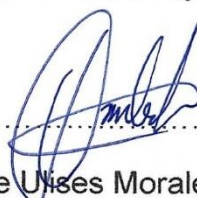
Dr. Nataniel Mario Linares Gutiérrez

SECRETARIO :



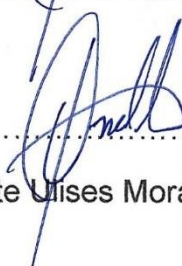
Dr. Gregorio Pedro Tejada Monroy

MIEMBRO :



Dr. Dante Ulises Morales Cabrera

ASESOR :



Dr. Dante Ulises Morales Cabrera

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Dante Ulises Morales Cabrera en mi condición de Asesor CERTIFICO que el informe de tesis **INFLUENCIA DE LA ISO 14001:2015 EN LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA GREEN HOUSE Y CALIDAD DE VIDA SCRL, MOQUEGUA – 2023** desarrollado por el **Bach. ZOILA ELIZABETH RAMIREZ LIMA**, para optar por el Grado Académico de Maestro en Ciencias (Magíster Scientiae) con mención en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible.

Que, conforme al análisis de originalidad y de similitud de trabajo de investigación y producción intelectual de la UNJBG, mediante el software de similitud textual TURNITIN obtiene los siguientes resultados:

Código de identificación del Reporte : oid:23228:332724575

Porcentaje de Similitud : 6%

Nivel : Permitido

Por lo que **CERTIFICO QUE LA SIMILITUD** del informe de Tesis está de acuerdo al nivel PERMITIDO. El tesista puede continuar con el proceso de sustentación de la tesis. Se emite el presente certificado para los fines correspondientes:



Dr. Dante Ulises Morales Cabrera
DNI 00432101

DEDICATORIA

A mi amada familia, por su inquebrantable apoyo, paciencia y amor incondicional.

Cada logro en esta tesis es un reflejo de la fortaleza y aliento que ustedes me brindan.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de manera significativa en la realización de esta tesis. Su apoyo, orientación y ánimo, fueron fundamentales para llevar a cabo este proyecto. Agradezco sinceramente a mi familia, amigos y profesores, por su valioso respaldo a lo largo de este viaje académico.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.1 SITUACIÓN CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.2 IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	5
1.3 FORMULACIÓN DE LOS PROBLEMAS	6
1.3.1 Problema general.....	6
1.3.2 Problemas específicos	6
1.4 ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.5.1 Justificación teórica.....	7
1.5.2 Justificación metodológica.....	7
1.5.3 Justificación práctica	8
1.6 OBJETIVOS.....	8
1.6.1 Objetivo general.....	8
1.6.2 Objetivos específicos.....	8
1.7 HIPÓTESIS	9
1.7.1 Hipótesis general	9
1.7.2 Hipótesis específicas	9
1.8 CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES	9

1.9	POSIBLES DIFICULTADES PARA LA REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.10	CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.10.1	Enfoque de la investigación	10
1.10.2	Tipo de investigación	11
1.10.3	Nivel de investigación	11
	CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	12
2.1	ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	12
2.1.1	Antecedentes internacionales	12
2.1.2	Antecedentes nacionales	14
2.2	BASES TEÓRICAS	16
2.2.1	Norma ISO 14001:2015	16
2.2.2	Gestión ambiental.....	20
2.3	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	23
	CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	25
3.1	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	25
3.2	POBLACIÓN Y MUESTRA	25
3.2.1	Población.....	25
3.2.2	Muestra.....	25
3.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	26
3.3.1	Técnica	26
3.3.2	Instrumento.....	26
3.3.3	Validación y confiabilidad	26
3.4	ANÁLISIS DE LOS DATOS O ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	26
	CAPÍTULO IV RESULTADOS	27
4.1	ANÁLISIS DESCRIPTIVO	27

4.1.1	Norma ISO 14001:2015	27
4.1.2	Gestión ambiental.....	32
4.2	ANÁLISIS INFERENCIAL	36
4.2.1	Análisis de fiabilidad.....	36
4.2.2	Análisis de normalidad.....	36
4.2.3	Comprobación de hipótesis	37
	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	44
	CONCLUSIONES	47
	RECOMENDACIONES	48
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
	ANEXOS	55

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Nivel de la dimensión planificación	27
Tabla 2 Nivel de la dimensión organización	28
Tabla 3 Nivel de la dimensión supervisión.....	29
Tabla 4 Nivel de la variable ISO 14001:2015.....	31
Tabla 5 Nivel de la dimensión entorno técnico	32
Tabla 6 Nivel de la dimensión entorno normativo	33
Tabla 7 Nivel de la dimensión entorno territorial.....	34
Tabla 8 Nivel de la variable gestión ambiental.....	35
Tabla 9 Análisis de fiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.....	36
Tabla 10 Análisis de normalidad de la variable ISO 14001:2015	36
Tabla 11 Análisis de normalidad de la variable gestión ambiental.....	37
Tabla 12 Comprobación de la hipótesis específica 1.....	39
Tabla 13 Comprobación de la hipótesis específica 2.....	40
Tabla 14 Comprobación de la hipótesis específica 3.....	41
Tabla 15 Comprobación de la hipótesis general.....	43

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 <i>Nivel de la dimensión planificación</i>	27
Figura 2 <i>Nivel de la dimensión organización</i>	28
Figura 3 <i>Nivel de la dimensión supervisión</i>	30
Figura 4 <i>Nivel de la variable ISO 14001:2015</i>	31
Figura 5 <i>Nivel de la dimensión entorno técnico</i>	32
Figura 6 <i>Nivel de la dimensión entorno normativo</i>	33
Figura 7 <i>Nivel de la dimensión entorno territorial</i>	34
Figura 8 <i>Nivel de la variable gestión ambiental</i>	35

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023. A través de un estudio con enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo y explicativo, diseño no experimental – transversal y prospectivo, además, en una población y muestra censal de 26 trabajadores, se determinó que el nivel de aplicación de la ISO 14001:2015 fue regular con 96,15 % y la gestión ambiental eficiente con 50,00 %, denotando, además, una relación estadística entre ambas variables con $Rho = 0,814$ y $sig. = 0,000$, igualmente, las dimensiones de planificación ($Rho = 0,644$; $sig. = 0,000$), organización ($Rho = 0,574$; $sig. = 0,002$) y supervisión ($Rho = 0,611$; $sig. = 0,001$), con la variable gestión ambiental. Concluyendo que La ISO 14001:2015 influye significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

Palabras clave: ISO 14001:2015, gestión ambiental, minería.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of ISO 14001:2015 on the environmental management of the company Green House and Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023. Through a study with a quantitative approach, basic type, descriptive and explanatory level, non-experimental design - transversal and prospective, in addition to a population and census sample of 26 workers, it was determined that the level of application of ISO 14001:2015 was regular with 96,15 % and efficient environmental management with 50,00 %, denoting Furthermore, a statistical relationship between both variables with $Rho = 0,814$ and $sig. = 0,000$, likewise the dimensions of planning ($Rho = 0,644$; $sig. = 0,000$), organization ($Rho = 0,574$; $sig. = 0,002$) and supervision ($Rho = 0,611$; $sig. = 0,001$) with the environmental management variable. Concluding that ISO 14001:2015 significantly influences the environmental management of the company Green House and Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

Keywords: ISO 14001:2015, environmental management, mining

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, las empresas enfrentan una creciente presión para adoptar prácticas sostenibles y responsables con el medio ambiente. En este sentido, la norma ISO 14001:2015 ha surgido como un marco de referencia fundamental para la gestión ambiental en organizaciones de todo el mundo. Esta norma establece los requisitos para un sistema de gestión ambiental efectivo, permitiendo a las empresas identificar, controlar y reducir su impacto en el entorno natural.

En este contexto, la presente investigación se enfoca en analizar la influencia de la norma ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, ubicada en Moquegua. Esta empresa, dedicada a brindar servicios de gestión integral de residuos, se ha comprometido a adoptar prácticas ambientales responsables como parte de su estrategia de desarrollo sostenible.

El presente estudio tiene como objetivo principal analizar el grado de influencia de la norma ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de Green House y Calidad de Vida SCRL, así como identificar posibles áreas de mejora en la implementación de esta norma. Para lograr este objetivo, se llevará a cabo un análisis exhaustivo de los resultados obtenidos a través de técnicas de recolección de datos y análisis estadístico.

En el desarrollo de la investigación, se abordarán diferentes aspectos, incluyendo el marco teórico que sustenta el estudio, la metodología utilizada para recopilar y analizar los datos, y los resultados obtenidos a partir del análisis descriptivo e inferencial. Además, se discutirán las implicaciones de estos hallazgos y se formularán recomendaciones específicas para mejorar la gestión ambiental de la empresa.

En última instancia, se espera que los resultados de esta investigación contribuyan a fortalecer la comprensión sobre la influencia de la norma ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de las empresas, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones y la implementación de estrategias efectivas de gestión ambiental.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 SITUACIÓN CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

A lo largo de las décadas, el descuido ambiental en las operaciones empresariales ha sido una constante, destacando desde la década de 1950 con el surgimiento de la preocupación por la contaminación. Aunque el 5 de junio se celebra como el "Día Mundial del Medio Ambiente" desde 1972, algunas empresas persisten en prácticas contaminantes. En años recientes, el aumento de proyectos de inversión, especialmente en sectores como la minería y la construcción, ha exacerbado el desequilibrio ambiental, afectando la calidad de vida y la biodiversidad. A pesar de la implementación de normas como la ISO 14001:2015, se destaca la necesidad de un enfoque integral que considere los aspectos ambientales junto con las demandas sociales y económicas para lograr prácticas más sostenibles y responsables.

A nivel global, la tendencia al alza en las certificaciones ISO 14001 es evidente, con un total de 346,189 certificados en 2016, más del doble de los 154,572 en 2007. El crecimiento anual en 2016 respecto a 2015 fue del 17 %. Al comparar las certificaciones bajo las normas ISO 14001:2004 y ISO 14001:2015, se observa una notable diferencia, siendo el número de certificados en la versión más reciente considerablemente menor debido al período de transición de años (ESGIInnova, 2017).

A lo largo de la última década, la adopción de certificaciones ISO 14001 ha experimentado variaciones significativas en diferentes continentes. En África, el crecimiento fue constante, pasando de 1,096 certificados en 2007 a 3,551 en 2016. En

América, la tendencia ascendente también fue notoria, alcanzando 10,486 certificados en 2016. Europa, por su parte, mantiene una posición sólida, con un total de 120,595 certificados en 2016, superando a América. Sin embargo, es en Asia donde se observa la mayor adopción, con 189,505 certificados en 2016. Estas variaciones destacan disparidades regionales en la implementación de normativas ambientales, evidenciando que la adopción de la ISO 14001 sigue patrones geográficos distintos (Zambrano, Pérez, & Perero, 2021).

A pesar que China lidera en certificaciones ISO 14001, también es uno de los mayores contaminantes, otros países con altos niveles de certificación, como Japón y Alemania, presentan bajos índices de contaminación, por tanto es importante considerar factores adicionales, como las políticas ambientales y las prácticas industriales, para comprender la relación entre las certificaciones y la gestión ambiental, pues la adopción de estándares no siempre refleja directamente la reducción de impactos ambientales, señalando la necesidad de un enfoque holístico en la gestión ambiental (Prisma, 2023).

Empero, a nivel nacional, de acuerdo al INACAL (Instituto Nacional de Calidad), aproximadamente, únicamente el 1 % de empresas registradas de manera formal cuenta con sistemas de gestión de calidad ISO (ISO 9001 e ISO 14001), de un total de 1 382 899 empresas activas (Radacción RPP, 2017). En los últimos años, se ha observado un leve aumento en el número de empresas que obtienen la certificación en el Perú, las certificaciones alcanzaron un máximo de 1117 en 2020, representando un incremento del 38 %, sin embargo, esta cifra disminuyó a 835 en 2021 y aumentó a 928 en 2022. Aunque Perú ha experimentado un crecimiento en las certificaciones ISO, la cantidad aún no se compara con la de otros países como Brasil, Colombia, Italia, Alemania, Canadá o Japón.

1.2 IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La empresa Green House y Calidad de Vida SCRL se encuentra ubicada en la ciudad de Moquegua, específicamente en la A.V. San Carlos Mz. D Lt 6, que brinda el servicio de lavado y limpieza, incluida limpieza en seco de productos textiles y de piel, además de lavandería industrial y transformación de residuos orgánicos en compost (abono).

Al analizar la implementación de la norma ISO 14001:2015 en esta empresa, se evidenció la ausencia de revisiones programadas del sistema de gestión de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente. Además, no se ha establecido una metodología clara para identificar los aspectos ambientales y evaluar sus impactos. La carencia de evidencia relacionada con la definición e implementación de controles operacionales para abordar los aspectos ambientales es notable. La empresa tampoco ha desarrollado procedimientos documentados necesarios para garantizar la gestión adecuada de dichos aspectos. Asimismo, la ausencia de un procedimiento formal para el manejo de residuos es evidente, y, finalmente, se destaca la carencia de un plan de manejo ambiental integral que guíe y oriente las prácticas ambientales de la organización.

Por tanto, Green House y Calidad de Vida SCRL presenta varias áreas de oportunidad para fortalecer su sistema de gestión ambiental, incluyendo la necesidad de establecer revisiones programadas, desarrollar una metodología para la identificación de aspectos ambientales, implementar controles operacionales, elaborar procedimientos documentados, establecer un procedimiento formal para el manejo de residuos y diseñar un plan de manejo ambiental que contribuya al desarrollo sostenible de la empresa.

1.3 FORMULACIÓN DE LOS PROBLEMAS

1.3.1 Problema general

¿Cuál es la influencia de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023?

1.3.2 Problemas específicos

¿Cuál es la influencia de los parámetros de planificación de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023?

¿Cuál es la influencia de los parámetros de organización de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023?

¿Cuál es la influencia de los parámetros de supervisión de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023?

1.4 ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación será desarrollada temporalmente en el año 2023 en la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL.

1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Justificación teórica

Se justifica teóricamente porque la ISO 14001:2015, norma internacional de gestión ambiental, constituye un marco normativo y conceptual sólido para el desarrollo sostenible en las organizaciones, su enfoque sistemático y estructurado proporciona un conjunto de directrices que influyen directamente en la toma de decisiones y acciones de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL en relación con su gestión ambiental. La revisión y comprensión de los principios teóricos subyacentes a la norma permitirán contextualizar los impactos esperados en la gestión ambiental de la empresa, fundamentando así la relevancia y necesidad de la investigación.

1.5.2 Justificación metodológica

La justificación metodológica se centra en establecer un procedimiento aplicable por investigadores en gestión ambiental, específicamente con la norma ISO 14001:2015. La elección de una metodología no experimental, cuantitativa y de tipo básica, busca ofrecer un enfoque replicable y riguroso. La metodología cuantitativa permitirá un análisis estadístico preciso, generando resultados objetivos, mientras que la investigación de tipo básica contribuirá a construir un marco conceptual sólido. El procedimiento metodológico incluirá revisión de literatura, definición de variables, elaboración de instrumentos de recolección de datos y aplicación de técnicas estadísticas, garantizando transparencia y reproducibilidad para otros investigadores.

1.5.3 Justificación práctica

Se justifica prácticamente porque la investigación aborda una problemática actual y relevante para las empresas a nivel internacional, evidenciando la necesidad de evaluar la efectividad de la ISO 14001:2015 en un contexto específico. Los resultados de esta investigación ofrecerán a la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL y a otras organizaciones un conjunto de hallazgos prácticos y recomendaciones concretas para mejorar su desempeño ambiental a través de la implementación efectiva de la norma. La aplicabilidad práctica de los resultados contribuirá a la toma de decisiones informada y al fortalecimiento de prácticas sostenibles en el ámbito empresarial.

1.6 OBJETIVOS

1.6.1 Objetivo general

Determinar la influencia de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

1.6.2 Objetivos específicos

Determinar la influencia de los parámetros de planificación de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

Determinar la influencia de los parámetros de organización de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

Determinar la influencia de los parámetros de supervisión de la ISO 14001:2015

en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

1.7 HIPÓTESIS

1.7.1 Hipótesis general

La ISO 14001:2015 influye significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

1.7.2 Hipótesis específicas

Los parámetros de planificación de la ISO 14001:2015 influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

Los parámetros de organización de la ISO 14001:2015 influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

Los parámetros de supervisión de la ISO 14001:2015 influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

1.8 CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Dimensión	Indicador	Escala
ISO 14001:2015	Planificación	Acciones y actividades	Ordinal
		Cumplimiento	
		Eficiencia	
	Organización	Condiciones	
		Recursos	
		Normas	
	Supervisión	Recursos	
		Capacidades	
		Políticas	
Gestión ambiental	Entorno técnico	Conocimientos	Ordinal
		Compromiso	
		Manejo de residuos	
	Entorno normativo	Componente legal	
		Obligaciones	
		Responsabilidad	
	Entorno territorial	Impacto ambiental	
		Mitigación	
		Restauración	

Elaboración Propia

1.9 POSIBLES DIFICULTADES PARA LA REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación es factible de ejecución, porque no se considera la presencia de dificultades para su realización, al ser miembro activo de la organización, se cuenta con acceso a información y a los trabajadores que laboran en ella.

1.10 CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN

1.10.1 Enfoque de la investigación

Cuantitativo, porque implica la recopilación y análisis de datos numéricos para describir, explicar o predecir fenómenos, utilizando métodos estadísticos y matemáticos rigurosos (Bernal, 2016).

1.10.2 Tipo de investigación

Investigación básica, porque se centra en ampliar conocimientos teóricos y comprender fenómenos fundamentales, sin aplicaciones prácticas inmediatas, contribuyendo al desarrollo del conocimiento científico (Carrasco, 2019).

1.10.3 Nivel de investigación

Descriptivo y explicativo; porque busca caracterizar y detallar fenómenos, además de identificar relaciones causales y entender las razones subyacentes a través de análisis más profundos (Gómez, 2020).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1 Antecedentes internacionales

Masaquiza y Vega (2022) “Propuesta de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 para la lavandería y tintorería Dayantex”. A través de un estudio descriptivo y cualitativo se logró diseñar un sólido sistema de gestión ambiental, cumpliendo con los requisitos de la norma ISO 14001:2015. El proceso comenzó con un diagnóstico integral, identificando procesos, aspectos e impactos ambientales y requisitos legales, con base en estos hallazgos, se estableció una política ambiental, programas con objetivos y metas, y se creó el Manual del Sistema de Gestión Ambiental, asegurando la prevención, control y mitigación de impactos ambientales.

Vidal y Asuaga (2021) “Gestión ambiental en las organizaciones: una revisión de la literatura”. A través de un estudio cualitativo de revisión bibliográfica se determinó que la evolución de la gestión ambiental en organizaciones, impulsada por demandas de grupos de interés y cambios internacionales, destaca la necesidad de un papel activo y sostenible, los indicadores ambientales son cruciales para evaluar desempeño y gestionar impactos, siendo esenciales para la toma de decisiones y mejora continua, y la Contabilidad de Gestión emerge como un marco integral para el desarrollo de Sistemas de Gestión Ambiental (SGA), vinculando disciplinas y resaltando la importancia de una Contabilidad integral para evaluar organizaciones.

Valenzuela y Campuzano (2019) “ISO 14001:2015 Caso Estudio Sector industrial lavandería”. A través de un estudio cualitativo, se determinó que la implementación de tecnologías más limpias y la adopción de planes de gestión ambiental se destacan como la alternativa más viable para mitigar los impactos ambientales derivados de la actividad de la lavandería, enfocándose en la optimización de recursos y en la prevención y corrección de la contaminación generada durante el proceso productivo, sin embargo, se identifica una falta de tratamiento adecuado para los residuos sólidos de la lavandería, incluyendo aquellos clasificados como peligrosos, que actualmente son gestionados de manera inadecuada según las normativas establecidas por el Decreto 1713 de 2002 y la Resolución 189 de 1994. Concluyendo que la ausencia de expedientes por ruido sugiere que, hasta el momento, los establecimientos cumplen con los parámetros definidos por la Resolución DAMA 832 de 2000 y la Resolución 8321 de 1983 de la Secretaría de Salud.

Verenzuela et al. (2019) “Sistemas de gestión ambiental basados en ISO 14001: Beneficios e implicaciones del marco regulatorio venezolano”. A través de la revisión bibliográfica de diferentes leyes y normativas se determinó que la excesiva explotación de recursos ha generado graves amenazas ambientales, la adopción de prácticas ecoeficientes es crucial para equilibrar las necesidades del consumidor y la preservación ambiental, a pesar de un marco legal sólido en Venezuela, la falta de inversiones y tecnologías amenaza el desarrollo sostenible, poniendo en riesgo la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Cabanillas (2023) “La norma ISO 14001:2015 y su influencia en la gestión ambiental de una empresa constructora de La Libertad, 2022”. A través de un estudio aplicado, cuantitativo, no experimental, correlacional y transversal, determinó que el nivel de la ISO 14001 fue eficiente con 71.4 % y gestión ambiental también eficiente con 66,7 %, además el entorno técnico ($r=0,878$; $p=0,000$), entorno normativo ($r=0,948$; $p=0,000$) y entorno territorial ($r=0,822$; $p=0,000$) influyen en la gestión ambiental. Concluyendo que hay una relación muy alta y significativa entre la norma ISO 14001:2015 y la gestión ambiental de una empresa constructora de La Libertad.

Yataco et al. (2022) “Gestión de proyecto ISO 14001 y calidad ambiental de una localidad costeña del Perú”. A través de un estudio no experimental y correlacional se determinó que existe una relación significativa ($Rho= 0,688$) entre la implementación de la gestión del proyecto ISO 14001 y los factores ambientales, se destaca la necesidad de que los establecimientos orienten sus actividades hacia la responsabilidad ambiental, abordando aspectos como ahorro de energía, gestión del agua, tratamiento de residuos y áreas verdes; además, se confirma una relación significativa ($Rho=0,792$) entre la gestión del proyecto ISO 14001 y el impacto ambiental, evidenciando que la falta de implementación podría contribuir a la degradación ambiental y afectar la salud de la población local.

Calla (2021) “Impacto de la gestión ambiental ISO 14001:2015 en el desempeño ambiental de la empresa Sicma SAC”. A través de un estudio cualitativo, y la recopilación de información utilizando formatos estructurados conforme a ISO 14001, se determinó que la inducción generó impactos directos, como una reducción del 6,17 % en derrames

contaminantes, un 3,61 % menos de consumo de energía en oficinas, y disminución de residuos peligrosos, se logró un 48 % de monitoreos ambientales en proyectos, se promovió el financiamiento ambiental y se mejoró la competencia del personal mediante capacitaciones. Concluyendo que aunque las auditorías internas presentaron no conformidades, la mitigación de impactos ambientales significativos demostró eficacia.

Montoya (2020) “Mejora de procesos para mitigar el impacto ambiental en una lavandería industrial”. A través de un estudio cualitativo y descriptivo se determinó que existe diversos impactos ambientales, incluyendo emisiones tóxicas y uso de químicos nocivos; la adopción de tecnologías como máquinas láser permite la eliminación completa del impacto en el proceso de focalizado, mantener la infraestructura del proceso de secado en buen estado mitiga totalmente su impacto, el sistema de tratamiento de efluentes reduce significativamente el impacto del lavado y centrifugado, cumpliendo con los indicadores de VMA, las capacitaciones al personal mejoran el indicador de reprocesos en la operación de lavado. Concluyendo que aunque implica inversión, la implementación de estas mejoras posicionará a la empresa hacia un modelo de negocio más sostenible y con menor impacto ambiental.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Norma ISO 14001:2015

2.2.1.1 Definición de la ISO 14001:2015

La regulación global proporciona a las organizaciones las herramientas necesarias para gestionar de manera efectiva los procesos de producción, prestación de servicios y fabricación de productos que pueden generar impactos negativos en el medio ambiente (ESGIInnova, 2014). Su objetivo es facilitar la minimización o eliminación de dichos impactos, contribuyendo así a la protección y preservación del medio ambiente.

La implementación de la gestión ambiental según la norma ISO 14001:2015 no solo establece una estructura organizacional, sino que también proporciona a las organizaciones herramientas cruciales para desarrollar políticas ambientales, establecer objetivos y metas ambientales. Contrario a ser un método estándar, se adapta a diversos sectores considerando requisitos legales, alcance y la línea base de aspectos e impactos ambientales específicos (Navas, 2017). El objetivo primordial es conservar, mantener y proteger el entorno ambiental, logrando la minimización de la contaminación de acuerdo con la realidad de cada organización.

La orientación de la gestión ambiental se basa en el principio de mejora continua y está estrechamente relacionada con elementos como el direccionamiento estratégico organizacional. Además, el liderazgo emerge como un requisito crucial, siendo el eje fundamental para comprometer a la alta dirección, mantener altos niveles de rendimiento y proporcionar las mejoras necesarias para la organización, contribuyendo así a la adaptación dinámica al entorno (Pousa, 2006). Según Heras (2013) y Ejdy (2016), los

factores clave incluyen estrategias organizacionales, compromiso de la alta dirección, cultura organizacional, interacción con otros sistemas, gestión, motivación y compromiso del personal, métodos de análisis y recursos económicos. Estos elementos esenciales subrayan la importancia de una gestión ambiental efectiva para fomentar prácticas responsables y sostenibles (Alzate, Ramírez, & Alzate, 2018).

2.2.1.2 Características de la ISO 14001:2015

La ISO 14001:2015 adopta un enfoque integral que abarca todo el "ciclo de vida". Su naturaleza es voluntaria y puede adaptarse a las necesidades específicas y las actividades de cualquier organización, obteniendo reconocimiento a través de la certificación del sistema (Alzate, Ramírez, & Alzate, 2018). Esta normativa internacional refleja el compromiso de la organización con la mejora continua del desempeño ambiental, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales. Su enfoque preventivo y dinámico destaca su capacidad para abordar proactivamente las preocupaciones ambientales. La implementación es completamente opcional, ya que no exige un modelo de acción ambiental específico, y puede integrarse fácilmente con otras normas, como la ISO 9001 y OSHAS 18001, promoviendo así un ciclo continuo de mejora (Gonzalez, 2012).

2.2.1.3 Ventajas de la implementación de la ISO 14001:2015

La implementación de la ISO 14001:2015 conlleva diversas ventajas significativas (Valdés, Alonso, Calso, & Novo, 2016):

- Cumplimiento legal: Facilita la identificación, seguimiento y ejecución de la legislación ambiental, permitiendo la anticipación a posibles cambios normativos.

- Optimización de la gestión ambiental: Mejora la gestión para prevenir problemas ambientales, demostrando un enfoque proactivo en la identificación y mitigación de riesgos.
- Orientación innovadora: Muestra una orientación innovadora y correctiva al personal y a la cartera de clientes, reflejando un compromiso ambiental.
- Mejoras en procesos productivos: Permite mejoras sistemáticas en los procesos productivos, generando desarrollo y control eficaz.
- Control del rendimiento ambiental: Mejora el control del rendimiento ambiental y la gestión de recursos, reduciendo costos y evitando daños potenciales.
- Competitividad y oportunidades de mercado: Mejora la competitividad y abre oportunidades de mercado al cumplir con estándares ambientales reconocidos internacionalmente.
- Buena representación pública: Fortalece la representación pública frente a entidades reguladoras y clientes, demostrando compromiso y transparencia a través de auditorías.
- Clima laboral positivo: Genera un ambiente interno que fomenta la unión y participación de los colaboradores, promoviendo la creatividad y la cultura de objetivos.

La ISO 14001:2015, al enfocarse en la gestión ambiental, se convierte en una herramienta valiosa para las organizaciones que buscan no solo cumplir con estándares, sino también mejorar su desempeño ambiental y su posición en el mercado.

2.2.1.4 Ciclo de mejora según la ISO 14001:2015

El ciclo de mejora según la ISO 14001:2015 sigue el enfoque Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PDCA), también conocido como el ciclo de mejora continua. Este ciclo proporciona un marco sistemático para la gestión ambiental y se adapta a las exigencias de la norma. A continuación, se describe cada fase (Valdéz & Alonso, 2015):

- A. Planificar (Plan): En esta etapa, la organización establece sus objetivos y procesos necesarios para alcanzar resultados de acuerdo con su política ambiental. Se identifican los aspectos ambientales, se evalúan los riesgos y se desarrollan planes para abordarlos.
- B. Hacer (Do): La organización implementa los planes establecidos durante la fase de planificación. Esto incluye la capacitación del personal, la comunicación de los objetivos ambientales y la ejecución de procedimientos y controles para gestionar los aspectos ambientales y cumplir con la política definida.
- C. Verificar (Check): En esta fase, se lleva a cabo la monitorización y medición del desempeño ambiental. La organización evalúa regularmente si se están cumpliendo los objetivos, se revisan los resultados de las auditorías internas y se recopilan datos para verificar la eficacia del sistema de gestión ambiental.
- D. Actuar (Act): Basándose en los resultados de la verificación, la organización toma acciones para mejorar continuamente su desempeño ambiental. Esto puede incluir ajustes en los procesos, la revisión de objetivos y metas, la actualización de la política ambiental, y la implementación de medidas correctivas y preventivas.

Este ciclo de mejora continua proporciona a las organizaciones una metodología estructurada para gestionar su desempeño ambiental de manera efectiva, adaptándose a cambios internos y externos, y fomentando la innovación y el compromiso constante con la mejora ambiental.

2.2.2 Gestión ambiental

2.2.2.1 Definición de la gestión ambiental

La gestión ambiental engloba una serie de medidas razonables, que abarcan desde la organización y responsabilidades hasta prácticas, procedimientos, procesos y recursos. Su objetivo es implementar políticas ambientales, ya sea en el sector privado o la administración pública (Hou, 2019). Este enfoque busca la protección social, el uso racional de la tierra y recursos naturales, y la adopción consciente de prácticas sostenibles (Papagiannakis, Voudouris, Lioukas, & Kassinis, 2019). Es un conjunto de actividades destinadas a lograr objetivos medioambientales, utilizando un enfoque de desarrollo sostenible para equilibrar el crecimiento económico, el aumento poblacional y la conservación del medio ambiente (Massolo, 2015).

Kaplan y Bennett (2018) definen la gestión ambiental como la propagación, orientación, control y gestión del uso de estrategias ambientales mediante métodos, regulaciones, estándares y requisitos legales. Según la Ley General del Ambiente (Ley N°28611), es un proceso continuo con principios estructurados, normas técnicas y actividades para gestionar beneficios y recursos en busca de una mejor calidad de vida y desarrollo sostenible (Massolo, 2015).

Hamdoun et al. (2018) la describen como un proceso reiterativo con fases de planificación y gestión. Se destaca la importancia de indagar sobre el desarrollo sostenible y el uso racional de recursos en equilibrio con la protección ambiental (Lundgren & Zhou, 2017). También se considera como parte integral de la gestión empresarial, utilizando recursos organizacionales para lograr metas financieras y ambientales, este campo multidisciplinario requiere información sobre diversos aspectos de los movimientos empresariales y su gestión (Wang, Li, & Zhao, 2017).

Toledo (2017) la define como actividades dirigidas a proteger, conservar y optimizar el ecosistema, involucrando la participación ciudadana y enfocándose en el desarrollo humano y el equilibrio ecológico. También se puede conceptualizar como la gestión de acciones humanas que impactan el ecosistema mediante pautas, tecnologías y mecanismos para activar políticas medioambientales.

2.2.2.2 Dimensiones de la gestión ambiental

A. Entorno técnico

El entorno técnico abarca la esfera de tecnologías, procesos y métodos utilizados en las diversas actividades de una organización, en el contexto de la gestión ambiental, este entorno implica la cuidadosa planificación y organización de prácticas técnicas (Fernandez, Conesa, & Conesa, 1997). Esto no solo se refiere a la eficiencia operativa, sino también a la selección de tecnologías sostenibles y al diseño de procesos que minimicen los impactos ambientales. La gestión en este entorno busca la armonización de objetivos técnicos y ambientales, promoviendo la innovación tecnológica y la adopción de mejores prácticas para alcanzar una operación más sostenible (Flórez & Rincón, 2022).

B. Entorno normativo

El entorno normativo se compone de las leyes, regulaciones y normativas gubernamentales que rigen las acciones de una organización en relación con el medio ambiente; en el ámbito de la gestión ambiental, este entorno implica el establecimiento de parámetros de control y seguimiento para asegurar el cumplimiento de requisitos legales (Avellaneda, 2013). La gestión ambiental debe adaptarse a las normativas existentes, lo que incluye entender y cumplir con regulaciones específicas. Además, implica estar atento a cambios legislativos, anticipándolos para ajustar las prácticas operativas y evitar riesgos legales. Esto asegura que las operaciones se desarrollen dentro de los límites legales y contribuyan al desarrollo sostenible (Target Asesores, 2019).

C. Entorno territorial

El entorno territorial se centra en el contexto geográfico y local en el que una organización lleva a cabo sus actividades. En el ámbito de la gestión ambiental, esto implica una cuidadosa planificación y organización de actividades para preservar el equilibrio ecológico local. Esto incluye consideraciones sobre la biodiversidad, la disponibilidad de recursos naturales y las características geográficas específicas de la región (Flórez & Rincón, 2022). La gestión ambiental en este entorno busca la reducción de riesgos ambientales, minimizando el impacto en hábitats naturales y asegurando la integración armoniosa con las comunidades circundantes. Se trata de un enfoque proactivo que va más allá del cumplimiento normativo, buscando el bienestar a largo plazo de la comunidad y del entorno en el que se opera (Avellaneda, 2013).

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- A. Auditoría ambiental: Es un proceso sistemático de evaluación y verificación de las prácticas ambientales de una organización. Se utiliza para determinar el cumplimiento con estándares y normativas, así como para identificar áreas de mejora.
- B. Cumplimiento normativo: Se refiere a la conformidad de una organización con las leyes, reglamentos y normativas ambientales aplicables. La ISO 14001:2015 ayuda a las empresas a cumplir con los requisitos legales y a establecer prácticas de gestión acordes con las normativas ambientales.
- C. Desempeño ambiental: Indica cómo una organización realiza sus actividades en relación con el medio ambiente. Se evalúa mediante la medición de impactos ambientales, el cumplimiento de regulaciones y la eficacia de las prácticas de gestión ambiental.
- D. Eficiencia ambiental: Hace referencia a la capacidad de una organización para lograr sus objetivos ambientales utilizando la menor cantidad de recursos posible. La ISO 14001:2015 busca mejorar la eficiencia ambiental a través de la optimización de procesos.
- E. Gestión ambiental: Se refiere al conjunto de prácticas, políticas y procesos implementados por una organización para controlar y mejorar su impacto ambiental. La gestión ambiental busca la sostenibilidad y la reducción de efectos negativos en el entorno.

- F. **Indicadores de sostenibilidad:** Son medidas cuantificables que evalúan el desempeño de una organización en términos de sostenibilidad ambiental. Estos indicadores pueden incluir la reducción de emisiones, el uso eficiente de recursos y la gestión de residuos.

- G. **ISO 14001:2015:** Es un estándar internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión ambiental eficaz. Su objetivo principal es ayudar a las organizaciones a mejorar su desempeño ambiental y gestionar de manera más efectiva sus impactos en el entorno.

- H. **Norma internacional:** Se refiere a un conjunto de reglas y pautas aceptadas a nivel global. La ISO 14001:2015 es una norma internacional desarrollada por la Organización Internacional de Normalización (ISO).

- I. **Sistema de gestión:** Es un enfoque estructurado y documentado para gestionar las actividades y procesos de una organización.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

No experimental – transversal y prospectivo, debido a que implica la recopilación de datos en un solo momento y la observación de variables a lo largo del tiempo para examinar relaciones causales, este enfoque se centra en analizar fenómenos sin manipulación experimental, buscando patrones y asociaciones en contextos específicos (Hernández, 2018).

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 Población

La población se refiere al conjunto completo de elementos o individuos que comparten características específicas y son objeto de estudio en investigación (Bernardo, y otros, 2018). En la presente investigación la población estará conformada por la totalidad de trabajadores de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, estimado en 26.

3.2.2 Muestra

La muestra es un subconjunto representativo seleccionado de una población más amplia, utilizado para realizar inferencias y generalizaciones sobre dicha población en investigaciones científicas (Hernández, 2018). En la presente se acudirá a un muestreo no probabilístico de tipo censal, por tanto la muestra será igual a la totalidad de la población.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1 Técnica

Se aplicará la técnica de la encuesta, método de recopilación de datos que implica la formulación de preguntas estructuradas y estandarizadas dirigidas a una muestra para obtener información específica (Méndez, 2012).

3.3.2 Instrumento

Según Carrasco (2019) el instrumento es el medio para realizar la medición de los atributos de las variables, por tanto para la presente investigación se optará por el cuestionario, estructurado a través de preguntas en escala Likert.

3.3.3 Validación y confiabilidad

Fernández et al (2019) indican que la validez se refiere al nivel en que un instrumento evalúa con precisión aquello que se supone que debe evaluar. Se hará uso de la validación por juicio de expertos, método de validación útil que permitirá la verificación de la fiabilidad de una investigación a través de la opinión de personas con trayectoria en el tema.

3.4 ANÁLISIS DE LOS DATOS O ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se empleará tanto la estadística descriptiva como inferencial. La primera se utilizará para presentar tablas y gráficos que describan las características principales de las variables. La segunda se empleará para identificar la distribución de datos y validar hipótesis, mediante pruebas como Shapiro-Wilk y estadísticas de comprobación de hipótesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO

4.1.1 Norma ISO 14001:2015

Tabla 1

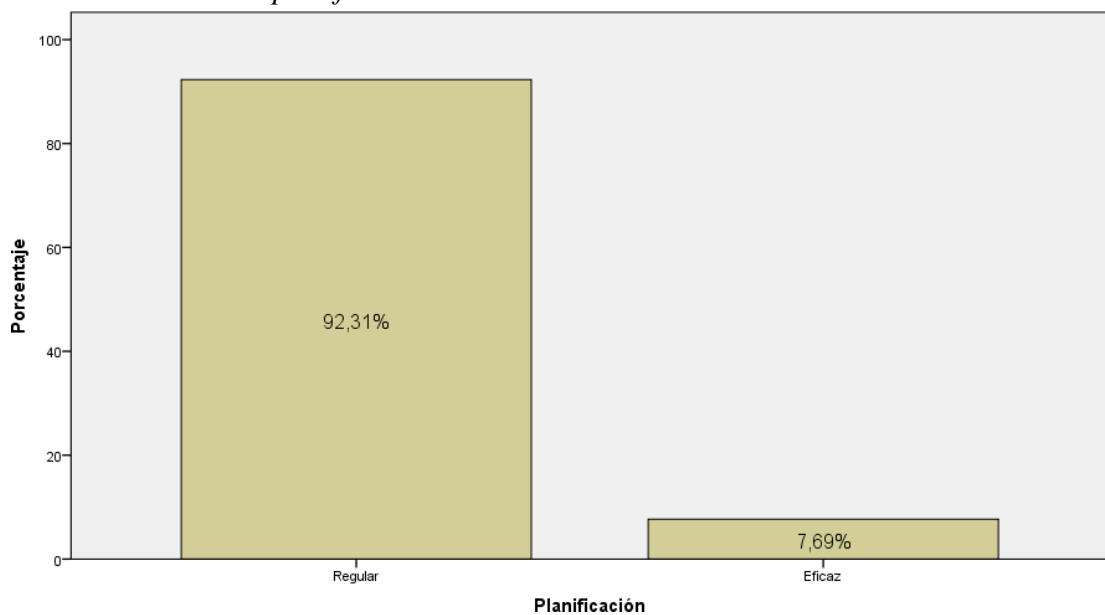
Nivel de la dimensión planificación

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	24	92,31
Eficaz	2	7,69
Total	26	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Nivel de la dimensión planificación



Interpretación: La dimensión de Planificación de la variable ISO 14001:2015 refleja un predominio de respuestas en el nivel regular (92,31 %), mientras que un pequeño porcentaje indica una ejecución eficaz (7,69 %). Estos resultados sugieren que, aunque las acciones y actividades de planificación se llevan a cabo de manera

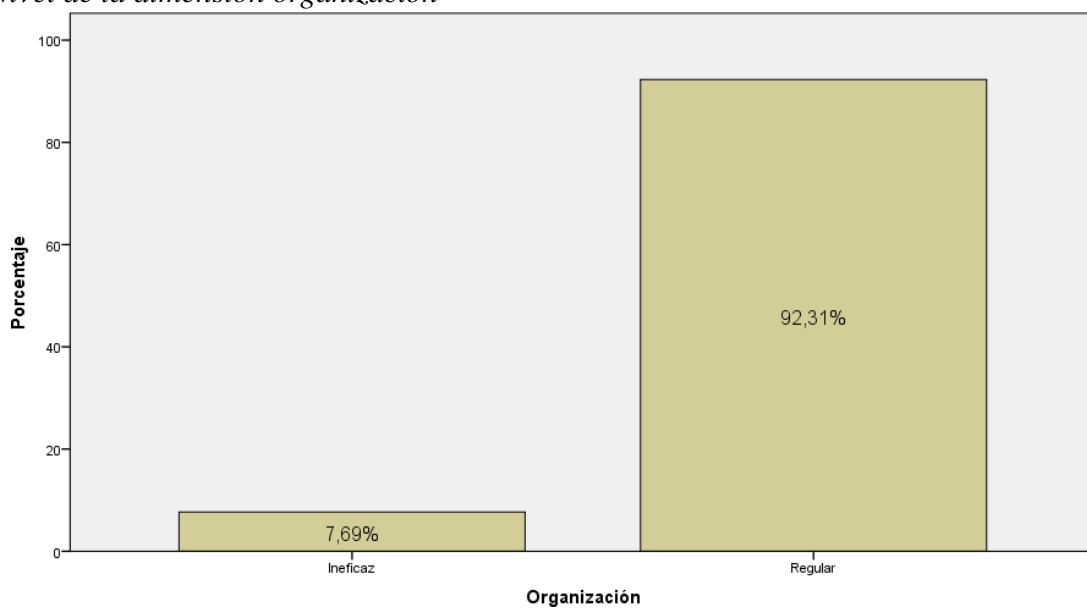
generalizada, existe una oportunidad para mejorar la eficacia en la implementación de estrategias ambientales. Es fundamental que la organización se esfuerce por integrar prácticas de gestión ambiental más efectivas, que aborden no solo el cumplimiento de requisitos normativos, sino también la eficiencia en la gestión de recursos y la minimización de impactos ambientales adversos, lo cual contribuirá a la sostenibilidad a largo plazo.

Tabla 2
Nivel de la dimensión organización

	Frecuencia	Porcentaje
Ineficaz	2	7,69
Regular	24	92,31
Total	26	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 2
Nivel de la dimensión organización



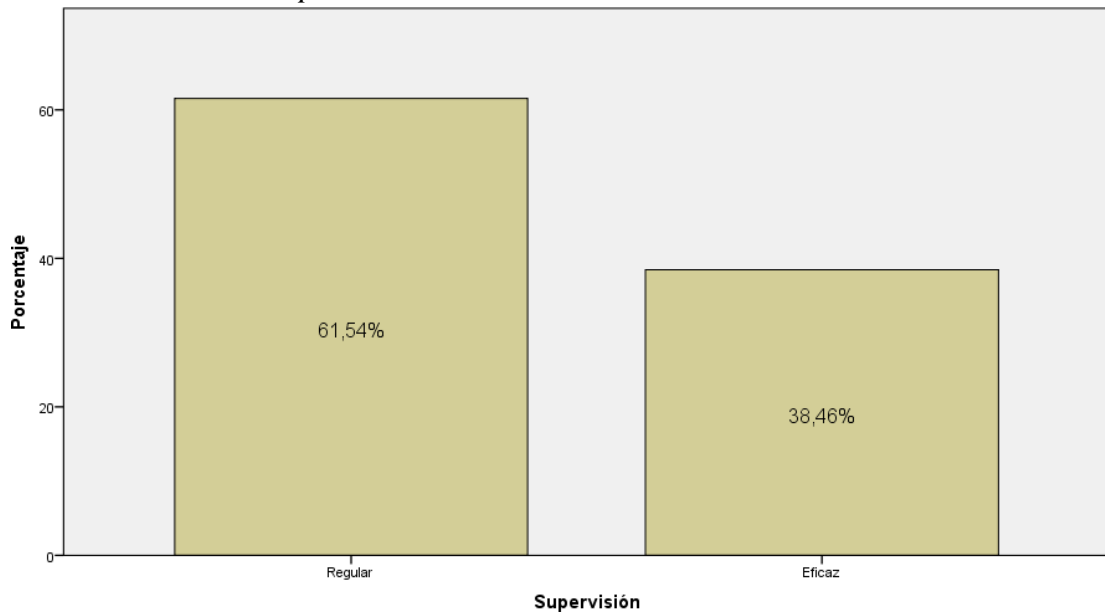
Interpretación: La dimensión de Organización de la variable ISO 14001:2015 revela que la mayoría de las respuestas se ubica en el nivel regular (92,31 %), mientras que un pequeño porcentaje indica una organización ineficaz (7,69 %). Estos resultados sugieren que, aunque existen condiciones, recursos y normas establecidas para la gestión ambiental, puede haber deficiencias en la eficacia de su implementación. Es esencial que la empresa evalúe y mejore continuamente su capacidad organizativa para garantizar el cumplimiento efectivo de los requisitos ambientales y la optimización de los recursos disponibles, lo que fortalecerá su compromiso con la sostenibilidad ambiental a largo plazo.

Tabla 3
Nivel de la dimensión supervisión

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	16	61,54
Eficaz	10	38,46
Total	26	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 3
Nivel de la dimensión supervisión

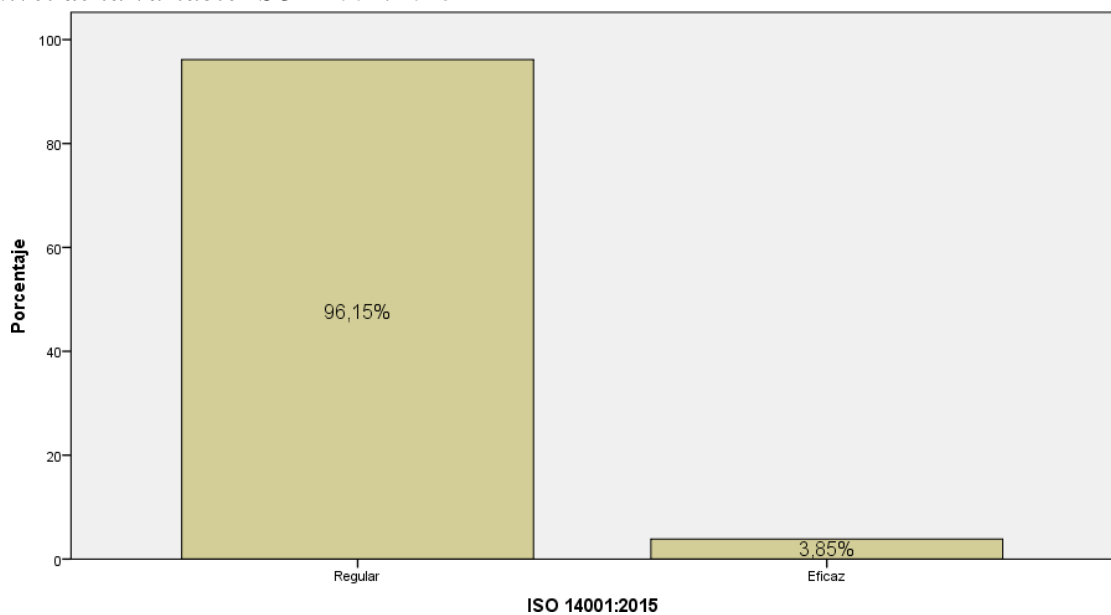


Interpretación: La dimensión de Supervisión de la variable ISO 14001:2015 muestra que la mayoría de las respuestas se sitúa en el nivel regular (61,54 %), mientras que un porcentaje significativo indica una supervisión eficaz (38,46 %). Estos resultados sugieren que, aunque existen recursos, capacidades, políticas y comunicación establecidos para la supervisión ambiental, hay una proporción considerable de casos donde esta supervisión es efectiva. Esto resalta la importancia de fortalecer la supervisión para garantizar el cumplimiento normativo y la mejora continua en la gestión ambiental, lo que permitirá a la organización identificar oportunidades de mejora y mitigar posibles riesgos ambientales.

Tabla 4*Nivel de la variable ISO 14001:2015*

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	25	96,15
Eficaz	1	3,85
Total	26	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 4*Nivel de la variable ISO 14001:2015*

Interpretación: Los resultados de la variable ISO 14001:2015 muestran que la mayoría de las respuestas se clasifica en el nivel regular (96,15 %), mientras que una minoría indica una implementación eficaz (3,85 %). Estos hallazgos sugieren que, aunque la empresa está adoptando la norma y aplicando prácticas de gestión ambiental, existe una oportunidad para mejorar la efectividad en la implementación de sus componentes, tales como planificación, organización y supervisión. Es fundamental que la organización revise y refuerce sus procesos para garantizar una implementación más efectiva de la norma, lo que promoverá una gestión ambiental más sólida y contribuirá a la sostenibilidad a largo plazo.

4.1.2 Gestión ambiental

Tabla 5

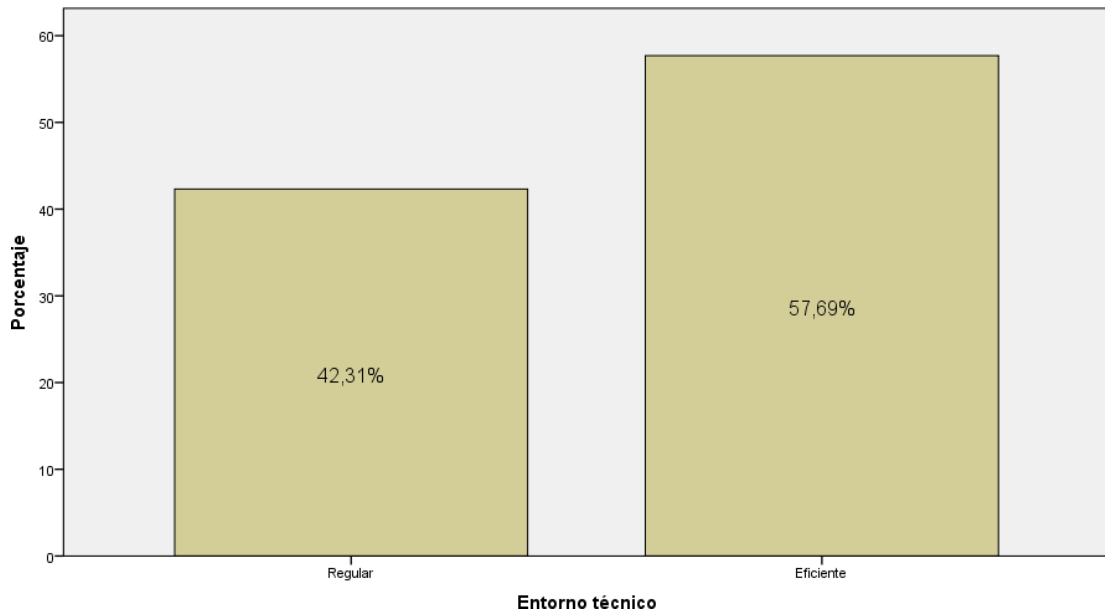
Nivel de la dimensión entorno técnico

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	11	42,31
Eficiente	15	57,69
Total	26	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Nivel de la dimensión entorno técnico



Interpretación: La dimensión de Entorno Técnico de la variable Gestión Ambiental revela que el 42,31 % de las respuestas indica un nivel regular, mientras que el 57,69 % muestra un desempeño eficiente. Estos resultados sugieren que, aunque la organización posee conocimientos y compromisos en la gestión de residuos, existe una proporción considerable que considera que demuestra un manejo más eficiente. Esto subraya la importancia de fortalecer la capacitación técnica y el compromiso para mejorar el manejo de residuos y promover prácticas ambientales más efectivas, lo que puede

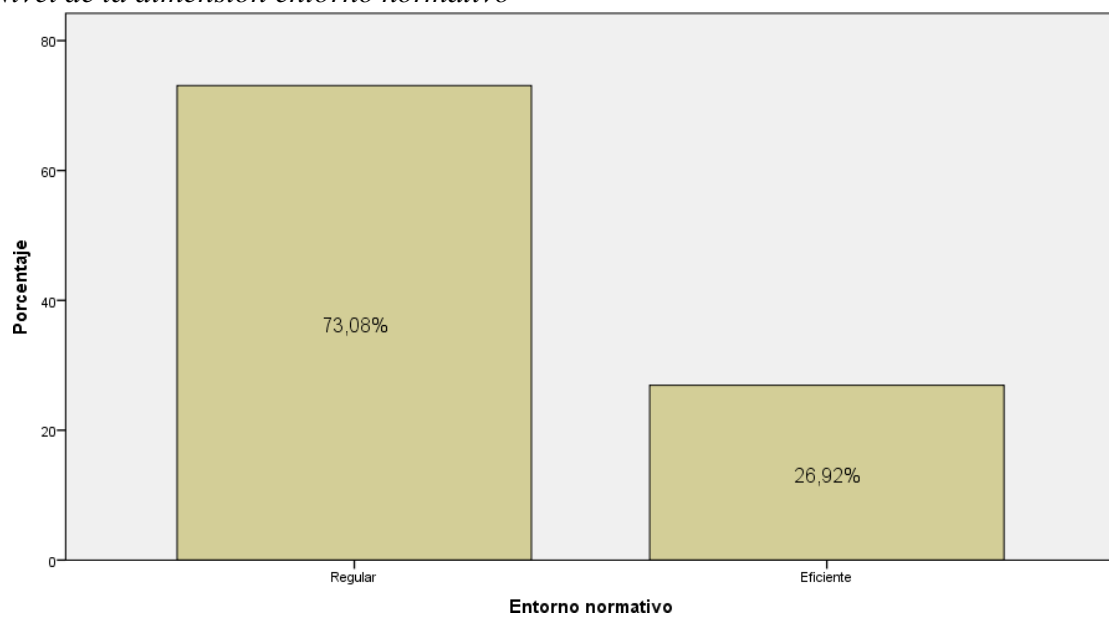
conducir a una reducción significativa de impactos ambientales adversos y un avance hacia la sostenibilidad.

Tabla 6
Nivel de la dimensión entorno normativo

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	19	73,08
Eficiente	7	26,92
Total	26	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 6
Nivel de la dimensión entorno normativo



Interpretación: La dimensión de Entorno Normativo de la variable Gestión Ambiental muestra que el 73,08 % de las respuestas refleja un desempeño regular, mientras que el 26,92 % indica un nivel eficiente. Estos resultados sugieren que, aunque cumplen con las obligaciones legales y muestran una cierta responsabilidad ambiental, aún hay margen para mejorar la eficiencia en este aspecto. Es crucial fortalecer el cumplimiento normativo y aumentar la responsabilidad ambiental en todas las

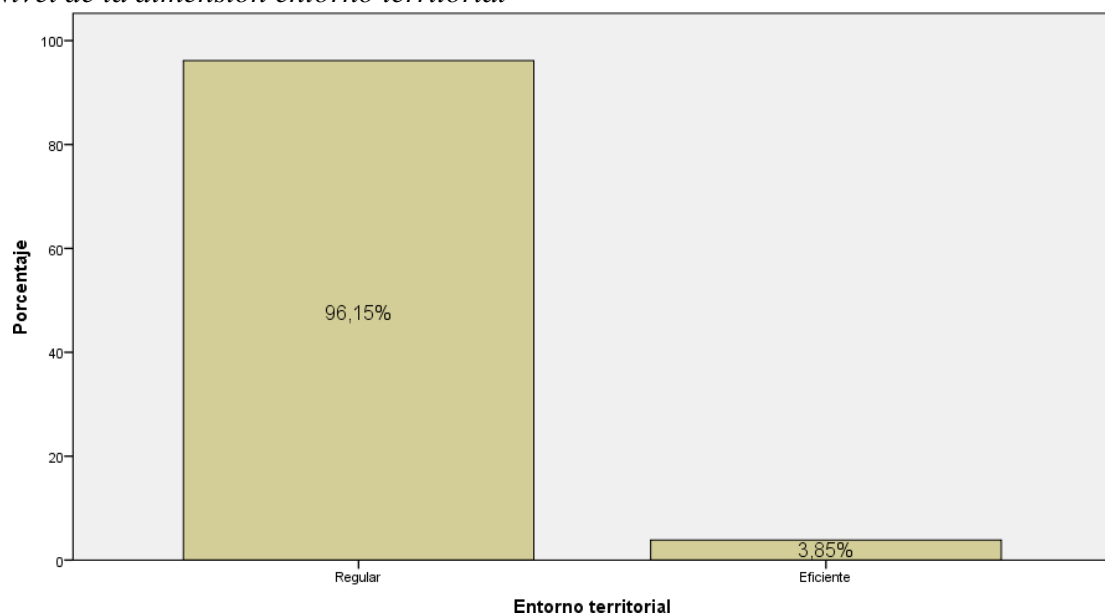
operaciones empresariales para garantizar el cumplimiento de las regulaciones ambientales y promover una gestión más sostenible de los recursos naturales.

Tabla 7
Nivel de la dimensión entorno territorial

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	25	96,15
Eficiente	1	3,85
Total	26	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 7
Nivel de la dimensión entorno territorial



Interpretación: La dimensión de Entorno Territorial de la variable Gestión Ambiental muestra que el 96,15 % de las respuestas indica un nivel regular, mientras que solo el 3,85 % muestra un desempeño eficiente. Estos resultados sugieren que, aunque la organización puede estar consciente del impacto ambiental de sus actividades y puede estar implementando algunas medidas de mitigación y restauración, hay una necesidad apremiante de mejorar la eficiencia en este aspecto. Es esencial que la empresa incremente sus esfuerzos para reducir su impacto ambiental y promover la restauración

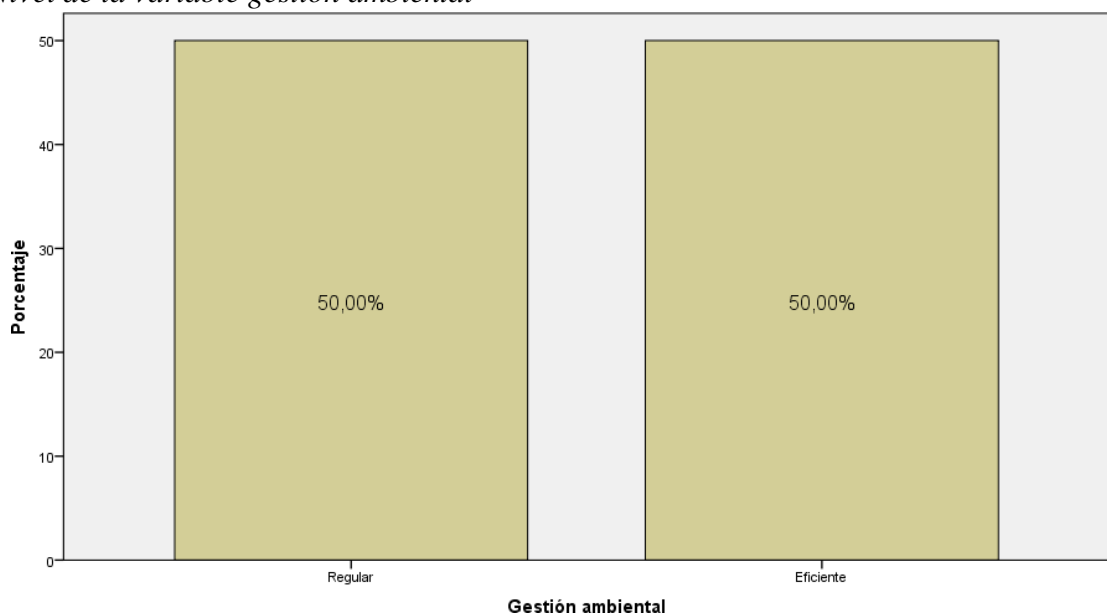
de los ecosistemas afectados, lo que contribuirá significativamente a la conservación del medio ambiente y a la sostenibilidad a largo plazo.

Tabla 8
Nivel de la variable gestión ambiental

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	13	50,00
Eficiente	13	50,00
Total	26	100,00

Fuente: Elaboración propia

Figura 8
Nivel de la variable gestión ambiental



Interpretación: Los resultados de la variable Gestión Ambiental muestran que el 50 % de las respuestas indica un nivel regular, mientras que otro 50 % muestra un desempeño eficiente. Esto sugiere que, si bien están adoptando prácticas de gestión ambiental que cumplen con los estándares mínimos, aún queda un gran potencial para mejorar la eficiencia y efectividad de sus iniciativas ambientales. Es fundamental que la empresa aborde tanto los aspectos técnicos, normativos como territoriales de la gestión

ambiental de manera integral, desarrollando estrategias holísticas que reduzcan el impacto ambiental y promuevan la sostenibilidad a largo plazo en todos los niveles de sus operaciones.

4.2 ANÁLISIS INFERENCIAL

4.2.1 Análisis de fiabilidad

Tabla 9

Análisis de fiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

	Alfa de Cronbach	N de elementos
ISO 14001 - 2015	0,825	18
Gestión ambiental	0,883	18

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los coeficientes alfa de Cronbach para las variables ISO 14001:2015 (0,825) y Gestión ambiental (0,883) indican una sólida consistencia interna en los conjuntos de ítems utilizados en el estudio. Esto sugiere que los ítems relacionados con la implementación de la norma ISO 14001:2015 y la gestión ambiental en Green House y Calidad de Vida SCRL están correlacionados entre sí, lo que respalda la fiabilidad de las mediciones.

4.2.2 Análisis de normalidad

Tabla 10

Análisis de normalidad de la variable ISO 14001:2015

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
ISO 14001:2015	0,751	26	0,000
Planificación	0,861	26	0,002
Organización	0,852	26	0,002
Supervisión	0,902	26	0,017

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la prueba de Shapiro-Wilk muestran que la variable ISO 14001:2015 y sus dimensiones (Planificación, Organización y Supervisión) no siguen una distribución normal, dado que los valores de significancia son todos inferiores al nivel convencional de 0,05. Esto sugiere que los datos no se distribuyen normalmente y pueden requerir consideraciones especiales en el análisis estadístico.

Tabla 11
Análisis de normalidad de la variable Gestión ambiental

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gf	Sig.
Gestión ambiental	0,853	26	0,002
Entorno técnico	0,829	26	0,001
Entorno normativo	0,891	26	0,010
Entorno territorial	0,878	26	0,005

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados de la prueba de Shapiro-Wilk indican que la variable Gestión Ambiental y sus dimensiones (Entorno Técnico, Entorno Normativo y Entorno Territorial) no presentan una distribución normal, ya que todos los valores de significancia son inferiores al nivel convencional de 0,05. Esto sugiere una no normalidad en los datos, lo que puede requerir técnicas estadísticas alternativas para su análisis.

4.2.3 Comprobación de hipótesis

4.2.3.1 Hipótesis específica 1

H1: Los parámetros de planificación de la ISO 14001:2015 influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

H0: Los parámetros de planificación de la ISO 14001:2015 no influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

Tabla 12
Comprobación de la hipótesis específica 1

			Planificación	Gestión ambiental
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	0,644**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	26	26
	Gestión ambiental	Coefficiente de correlación	0,644**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	26	26

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados muestran una correlación significativa ($r = 0,644$, $p < 0,001$) entre los parámetros de planificación de la norma ISO 14001:2015 y la gestión ambiental en Green House y Calidad de Vida SCRL en Moquegua. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). Esto indica que los parámetros de planificación de la norma ISO 14001:2015 tienen un impacto significativo en la gestión ambiental de la empresa. Estos hallazgos respaldan la importancia de la planificación según los estándares establecidos en la norma para mejorar y promover prácticas ambientales efectivas dentro de la organización.

4.2.3.2 Hipótesis específica 2

H1: Los parámetros de organización de la ISO 14001:2015 influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

H0: Los parámetros de organización de la ISO 14001:2015 no influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

Tabla 13
Comprobación de la hipótesis específica 2

			Organización	Gestión ambiental
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1,000	0,574**
		Sig. (bilateral)		0,002
		N	26	26
	Gestión ambiental	Coefficiente de correlación	0,574**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,002	
		N	26	26

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados indican una correlación significativa ($r = 0,574$, $p < 0,01$) entre los parámetros de organización de la norma ISO 14001:2015 y la gestión ambiental en Green House y Calidad de Vida SCRL en Moquegua. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). Esto sugiere que

los parámetros de organización de la norma ISO 14001:2015 tienen un impacto significativo en la gestión ambiental de la empresa. Estos hallazgos respaldan la importancia de establecer una estructura organizativa sólida y eficaz, en línea con los requisitos de la norma, para promover prácticas de gestión ambiental efectivas dentro de la organización.

4.2.3.3 Hipótesis específica 3

H1: Los parámetros de supervisión de la ISO 14001:2015 influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

H0: Los parámetros de supervisión de la ISO 14001:2015 no influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

Tabla 14
Comprobación de la hipótesis específica 3

			Supervisión	Gestión ambiental
Rho de Spearman	Supervisión	Coefficiente de correlación	1,000	0,611**
		Sig. (bilateral)		0,001
		N	26	26
	Gestión ambiental	Coefficiente de correlación	0,611**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	
		N	26	26

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados revelan una correlación significativa ($r = 0,611$, $p < 0,01$) entre los parámetros de supervisión de la norma ISO 14001:2015 y la gestión ambiental en Green House y Calidad de Vida SCRL en Moquegua. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Esto sugiere que los parámetros de supervisión de la norma ISO 14001:2015 tienen un impacto significativo en la gestión ambiental de la empresa. Estos resultados respaldan la importancia de una supervisión efectiva en la implementación de la norma ISO 14001:2015 para mejorar las prácticas de gestión ambiental y promover la sostenibilidad en la organización.

4.2.3.4 Hipótesis general

H_1 : La ISO 14001:2015 influye significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

H_0 : La ISO 14001:2015 no influye significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.

Tabla 15
Comprobación de la hipótesis general

			ISO 14001:2015	Gestión ambiental
Rho de Spearman	ISO 14001:2015	Coefficiente de correlación	1,000	0,814**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	26	26
	Gestión ambiental	Coefficiente de correlación	0,814**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	26	26

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los resultados revelan una correlación altamente significativa ($r = 0,814$, $p < 0,001$) entre la implementación de la norma ISO 14001:2015 y la gestión ambiental en Green House y Calidad de Vida SCRL en Moquegua. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Esto indica que la ISO 14001:2015 tiene una influencia significativa en la gestión ambiental de la empresa. Estos hallazgos respaldan la importancia de adoptar y mantener sistemas de gestión ambiental certificados según la norma ISO 14001:2015 para mejorar el desempeño ambiental y promover prácticas sostenibles dentro de la organización.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la variable ISO 14001:2015, se observó que el nivel fue regular con un porcentaje del 96,15 % y un 3,85 % en el nivel eficaz. Al desglosar los resultados por dimensiones, se observó que la dimensión de planificación mostró un nivel mayoritariamente alto, con un 92,31 % en el nivel regular y un 7,69 % en el nivel eficaz; la dimensión de organización mostró un nivel mayoritariamente alto, con un 92,31 % en el nivel regular y un 7,69 % en el nivel eficaz; la dimensión de supervisión mostró un nivel mayoritariamente regular, con un 61,54 % en este nivel y un 38,46 % en el nivel eficaz.

En la variable de gestión ambiental, se encontró un nivel equilibrado entre regular y eficiente, con un 50 % en cada nivel. Al desglosar los resultados por dimensiones, se observó que la dimensión de entorno técnico mostró un nivel mayoritariamente alto, con un 42,31 % en el nivel regular y un 57,69 % en el nivel eficiente; la dimensión de entorno normativo mostró un nivel mayoritariamente alto, con un 73,08 % en el nivel regular y un 26,92 % en el nivel eficiente; la dimensión de entorno territorial mostró un nivel mayoritariamente regular, con un 96,15 % en este nivel y un 3,85 % en el nivel eficiente.

Además, la variable ISO 14001:2015 mostró un coeficiente de correlación significativo con la gestión ambiental, obteniendo un Rho de 0,814 y un valor p de 0,000, este hallazgo indica que la implementación de la norma ISO 14001:2015 está fuertemente relacionada con la gestión ambiental de la empresa, respaldando la hipótesis de investigación planteada.

Al desglosar los resultados por dimensiones, se observó que tanto las dimensiones de planificación, organización y supervisión de la norma ISO 14001:2015 también mostraron una influencia significativa en la gestión ambiental de la empresa, con coeficientes de correlación de 0,644, 0,574 y 0,611 respectivamente, todos con valores de p menores a 0,05; esto sugiere que cada aspecto contemplado por la norma, desde la planificación inicial hasta la supervisión continua, contribuye de manera importante a la efectividad de la gestión ambiental en Green House y Calidad de Vida SCRL.

Comparando estos hallazgos con los antecedentes de investigación, se puede observar una consistencia en los resultados obtenidos en estudios previos. Por ejemplo, Masaquiza y Vega (2022) destacan la importancia de un sólido sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015, mientras que Vidal y Asuaga (2021) resaltan la necesidad de indicadores ambientales para evaluar el desempeño y gestionar impactos, coincidiendo con la influencia significativa encontrada en la dimensión de supervisión. Asimismo, Cabanillas (2023) y Yataco et al. (2022) concluyen que la norma ISO 14001:2015 tiene una relación significativa con la gestión ambiental de empresas en otros sectores, respaldando nuestros hallazgos en el contexto específico de Green House y Calidad de Vida SCRL.

No obstante, algunos antecedentes resaltan desafíos específicos que podrían diferir en el caso de Green House y Calidad de Vida SCRL. Por ejemplo, Valenzuela y Campuzano (2019) identificaron deficiencias en el tratamiento adecuado de residuos sólidos en una lavandería, lo que podría plantear áreas de mejora para nuestra empresa en términos de gestión de residuos. Además, Verenzuela et al. (2019) resaltan la falta de inversiones y tecnologías en Venezuela como una amenaza para el desarrollo sostenible,

lo que podría implicar consideraciones adicionales para adaptar los hallazgos a un contexto específico como Moquegua.

Por tanto, los resultados obtenidos en esta investigación muestran una clara influencia de la norma ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de Green House y Calidad de Vida SCRL en Moquegua. Estos hallazgos son consistentes con estudios anteriores y sugieren la importancia de mantener y fortalecer la implementación de la norma para mejorar la gestión ambiental y promover prácticas sostenibles en la empresa. Sin embargo, se identifican áreas específicas de mejora, como la gestión de residuos, que podrían beneficiarse de lecciones aprendidas de otros contextos y antecedentes de investigación.

CONCLUSIONES

1. La ISO 14001:2015 influye significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023 (Rho=0,814; p=0,000).
2. Los parámetros de planificación de la ISO 14001:2015 influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023 (Rho=0,644; p=0,000).
3. Los parámetros de organización de la ISO 14001:2015 influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023 (Rho=0,574; p=0,002).
4. Los parámetros de supervisión de la ISO 14001:2015 influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023 (Rho=0,611; p=0,001).

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a Green House y Calidad de Vida SCRL en Moquegua mantener un compromiso constante con la implementación de la norma ISO 14001:2015, asignando recursos adecuados tanto en términos de personal capacitado como financieros. Es fundamental proporcionar capacitación continua al personal en todos los niveles de la organización para asegurar una comprensión profunda de los requisitos de la norma y fomentar una cultura de cumplimiento ambiental. Además, se sugiere establecer un sistema de seguimiento y evaluación para medir el progreso en la implementación de la norma y realizar revisiones periódicas para identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización en la gestión ambiental.

2. Para mejorar y optimizar los procesos de planificación ambiental, se recomienda a Green House y Calidad de Vida SCRL en Moquegua, establecer un equipo multidisciplinario encargado de revisar y actualizar regularmente los planes ambientales de la empresa. Este equipo debería definir objetivos y metas ambientales claras y medibles, así como desarrollar planes de acción específicos para alcanzarlos. Además, se sugiere la incorporación de herramientas de análisis de riesgos ambientales para identificar posibles amenazas y oportunidades en la gestión ambiental y adaptar los planes de manera proactiva en respuesta a los cambios en el entorno.

3. Para fortalecer las estructuras organizativas relacionadas con la gestión ambiental, se recomienda a Green House y Calidad de Vida SCRL en Moquegua, asignar roles y responsabilidades claras a cada nivel de la organización. Esto implica designar un

equipo de gestión ambiental encargado de liderar la implementación de la norma ISO 14001:2015 y coordinar las actividades relacionadas con la gestión ambiental en toda la empresa. Asimismo, se sugiere establecer un sistema de comunicación efectiva para asegurar la transmisión de información relevante sobre temas ambientales a todos los empleados y fomentar la participación activa y el compromiso con la mejora continua del desempeño ambiental.

4. Para implementar sistemas de supervisión efectivos y proactivos, Green House y Calidad de Vida SCRL en Moquegua, deberían establecer un programa de auditorías ambientales periódicas para evaluar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001:2015 e identificar áreas de oportunidad para la mejora. Además, se recomienda la implementación de un sistema de seguimiento de indicadores clave de desempeño ambiental, como el consumo de recursos naturales, la generación de residuos y las emisiones contaminantes, para monitorear de manera continua el impacto ambiental de las actividades de la empresa. Es fundamental que el personal sea capacitado para llevar a cabo estas actividades de supervisión y que se promueva una cultura de responsabilidad ambiental en toda la organización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alzate, A., Ramírez, J., & Alzate, S. (2018). El modelo de gestión ambiental ISO 14001: evolución y aporte a la sostenibilidad organizacional. *Revista Chilena de Economía y Sociedad*, 75-85.
- Avellaneda, A. (2013). *Gestión ambiental y planificación del desarrollo*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.
- Bernardo, C., Carbajal, Y., Contreras, V., Figueredo, C., Cuba, V., & Saavedra, J. (2018). *Metodología de la investigación*. Manual, Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Cabanillas, F. (2023). *La norma ISO 14001:2015 y su influencia en la gestión ambiental de una empresa constructora de La Libertad, 2022*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Trujillo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/113120>
- Calla, M. (2021). Impacto de la gestión ambiental ISO 14001:2015 en el desempeño ambiental de la empresa Sicma SAC. *Revista Científica Investigación Andina*, 21(1), 1-10. Obtenido de <https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/view/931>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica* (Decimo novena ed.). Lima: San Marcos E I R.
- Ejdys, J. (2016). Entrepreneurial orientation vs. innovativeness of small and medium size enterprises of Podlaskie Voivodship. *Journal of Engineering, Project, and Production Management*, 6(1), 13-24.
- ESGINnova. (20 de Noviembre de 2014). *ISO 14001: ¿En qué se basa un Sistema de Gestión Ambiental?* Obtenido de Sistema de Gestión Ambiental: <https://www.nueva-iso-14001.com/2014/11/iso-14001-en-que-se-basa-un-sistema-de-gestion-ambiental/>

- ESGIInnova. (2 de Octubre de 2017). *¿Cuál es la situación de la norma ISO 14001?*
Obtenido de ISO 14001: <https://www.nueva-iso-14001.com/2017/10/situacion-norma-iso-14001-mundo/>
- Fernández, R., Avello, R., Palmero, D., Sánchez, S., & Quintana, M. (2019). Validation of instruments as a guarantee of credibility in scientific research. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(2).
- Fernández, V., Conesa, V., & Conesa, L. (1997). *Instrumentos de la gestión ambiental en la empresa*. España: Ediciones Mundi-Prensa.
- Flórez, A., & Rincón, C. (2022). *Gestión de la información ambiental en las organizaciones*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Gómez, M. (2020). *Metodología y técnica de la investigación*. México D.F.: Universidad Autónoma del Estado de México.
- González, A. (2012). *Aplicabilidad de la Norma Iso 14001 en Un Ente Municipal*. España: Editorial Académica Espanola.
- Hamdoun, M., Chiappetta, C., & Ben, H. (2018). Knowledge transfer and organizational innovation: Impacts of quality and environmental management. *Journal of Cleaner Production*, 193(2). doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.05.031>
- Heras, I. (2013). ISO 9001 and ISO 14001: Towards a Research Agenda on Management System Standards. *International Journal of Management Reviews*, 15(1), 47-65.
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw Hill.
- Kaplan, M., & Bennett, N. (2018). Adaptive social impact management for conservation and environmental management. *Conserv Biol.*, 32(2), 304-314. doi:<https://doi.org/10.1111/cobi.12985>
- Lundgren, T., & Zhou, W. (2017). Firm performance and the role of environmental management. *Journal of Environmental Management*, 203(1), 330-341. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2017.07.053>

- Masaquiza, L., & Vega, N. (2022). *Propuesta de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 para la lavandería y tintorería Dayantex*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9672>
- Massolo, L. (2015). *Introducción a las herramientas de gestión ambiental*. Series: Libros de Cátedra.
- Méndez, C. (2012). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. México D.F.: Limusa S.A.
- Montoya, W. (2020). Mejora de procesos para mitigar el impacto ambiental en una lavandería industrial. *Ingeniería Industrial* (38), 113-131. doi:<https://doi.org/10.26439/ing.ind2020.n038.4769>
- Namakforoosh, M. (2005). *Metodología de la investigación*. México: Limusa Noriega Editores.
- Navas, E. (2017). *Gestión y evaluación mediambiental (ISO 14001:2015)*. Madrid: ICB S.L.
- Papagiannakis, G., Voudouris, I., Lioukas, S., & Kassinis, G. (2019). Environmental management systems and environmental product innovation: The role of stakeholder engagement. *Business Strategy and the Environment*, 28(6), 939-950. doi:<https://doi.org/10.1002/bse.2293>
- Pousa, X. (2006). *ISO 14001: Un sistema de gestión medioambiental*. España: Ideaspropias Editorial.
- Prisma. (9 de Noviembre de 2023). *EN16-V8 Situación de ISO 14001 en el Mundo*. Obtenido de <https://www.prismaconsultoria.com/en16-v2-situacion-iso-14001-mundo/>
- Radacción RPP. (29 de Noviembre de 2017). *¡Impresionante! Conoce cuántas empresas en el Perú producen con calidad*. Obtenido de <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/impresionante-conoce-cuantas-empresas-en-el-peru-producen-con-calidad-noticia-1091508>

- Target Asesores. (2019). *Gestión ambiental y desarrollo sostenible*. Málaga: IC Editorial.
- Toledo, B. (2017). La importancia de la gestión ambiental municipal. Estudio de caso: municipios del departamento de Santa Ana, El Salvador. *Inventum*, 12(23), 22-34. doi:<https://doi.org/10.26620/uniminuto.inventum.12.23.2017.22-34>
- Valdés, J., Alonso, M., Calso, N., & Novo, M. (2016). *Guía para la aplicación de ISO 14001:2015*. Madrid: Alfaomega.
- Valdéz, J., & Alonso, M. (2015). *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 14001*. Madrid: AENOR Ediciones.
- Valenzuela, M., & Campuzano, D. (2019). ISO 14001:2015 Caso Estudio Sector industrial lavandería. *Padlet*, 1-5. Obtenido de <https://padlet.com/drcampuzanob/9y877kn25duu>
- Verenzuela, D., Araque, M., & Salas, A. (2019). Sistemas de gestión ambiental basados en ISO 14001: Beneficios e implicaciones del marco regulatorio venezolano. *JSSMRR*, 2(1), 2015-231. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/234559987.pdf>
- Vidal, A., & Asuaga, C. (2021). Gestión ambiental en las organizaciones: una revisión de la literatura. *Revista del Instituto Internacional de Costos*(18), 84-122. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8136519.pdf>
- Wang, S., Li, J., & Zhao, D. (2017). Institutional Pressures and Environmental Management Practices: The Moderating Effects of Environmental Commitment and Resource Availability. *Business Strategy and the Environment*, 27(1), 52-69. doi:<https://doi.org/10.1002/bse.1983>
- Yataco, L., Yangali, J., & Cuba, N. (2022). Gestión de proyecto ISO 14001 y calidad ambiental de una localidad costeña del Perú. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(2), 1-15. Obtenido de <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/download/3158/3145/>

Zambrano, D., Pérez, J., & Perero, G. (2021). Evolución de la norma ISO 14001 y su implementación en el Ecuador. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 5(8), 9-26. doi:<https://doi.org/10.46296/yc.v5i8edespjun.0096>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

TÍTULO: “INFLUENCIA DE LA ISO 14001:2015 EN LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA GREEN HOUSE Y CALIDAD DE VIDA SCRL, MOQUEGUA – 2023”			
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ Dimensiones
<p>GENERAL: ¿Cuál es la influencia de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023?</p> <p>ESPECÍFICOS: A) ¿Cuál es la influencia de los parámetros de planificación de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023? B) ¿Cuál es la influencia de los parámetros de organización de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023? C) ¿Cuál es la influencia de los parámetros de supervisión de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023?</p>	<p>GENERAL: Determinar la influencia de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.</p> <p>ESPECÍFICOS: A) Determinar la influencia de los parámetros de planificación de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023. B) Determinar la influencia de los parámetros de organización de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023. C) Determinar la influencia de los parámetros de supervisión de la ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.</p>	<p>GENERAL: La ISO 14001:2015 influye significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.</p> <p>ESPECÍFICOS: A) Los parámetros de planificación de la ISO 14001:2015 influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023. B) Los parámetros de organización de la ISO 14001:2015 influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023. C) Los parámetros de supervisión de la ISO 14001:2015 influyen significativamente en la gestión ambiental de la empresa Green House y Calidad de Vida SCRL, Moquegua – 2023.</p>	<p>Variable 1: ISO 14001:2015</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Planificación – Organización – Supervisión. <p>Variable 2: Gestión ambiental</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Entorno técnico. – Entorno normativo. – Entorno territorial.
TIPO / NIVEL / DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica. Nivel: Descriptivo – explicativo Diseño: No experimental – transversal</p>	<p>Población: 26 trabajadores Muestra: 26 trabajadores</p>	<p>Técnicas: Encuesta</p>	<p>Instrumentos: Cuestionario</p>

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario ISO 14001:2015

Estimado Sr/Sra.

Como parte del estudio “INFLUENCIA DE LA ISO 14001:2015 EN LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA GREEN HOUSE Y CALIDAD DE VIDA SCRL, MOQUEGUA – 2023”, con fines académicos, con ese propósito se presenta el siguiente cuestionario, el cual es voluntario y anónimo.

Instrucciones: Marque con una x en la respuesta que Ud. crea conveniente.

Nunca (1) Casi Nunca (2) Ocasionalmente (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Se evalúan las actividades para manejar los residuos con el fin de evitar riesgos.	1	2	3	4	5
2	Se establecen acciones para reducir el impacto negativo de los residuos.	1	2	3	4	5
3	Se cumple con reducir los residuos y evitar posibles riesgos en el ambiente.	1	2	3	4	5
4	Se establecen parámetros para reutilizar o reciclar residuos.	1	2	3	4	5
5	Segregan los residuos para cumplir con los lineamientos ambientales.	1	2	3	4	5
6	Se dispone de manera eficiente con los residuos.	1	2	3	4	5
7	Se establecen parámetros documentales de los principios y valores para protección del medio ambiente.	1	2	3	4	5
8	Se da a conocer y usa tecnologías que protegen el ambiente.	1	2	3	4	5
9	Se cumplen con todo los lineamiento de las normas ambientales con el fin de evitar la contaminación ambiental.	1	2	3	4	5
10	Las actividades de la empresa han afectado la salud de los pobladores.	1	2	3	4	5
11	Aplican normas de protección ambiental.	1	2	3	4	5

12	Se consideran normas para proteger el medio ambiente como parte de los procesos administrativos	1	2	3	4	5
13	Cuentas con los recursos suficientes para realizar las actividades de gestión ambiental	1	2	3	4	5
14	El equipo que usas es el adecuado para cumplir con tus labores	1	2	3	4	5
15	Tus compañeros cuentan con las capacidades técnicas para lograr los objetivos ambientales.	1	2	3	4	5
16	Estas preparado para atender cualquier emergencia ambiental dentro de tu especialidad.	1	2	3	4	5
17	Se comunica los trabajadores las políticas ambientales.	1	2	3	4	5
18	La empresa está en constante comunicación con las entidades locales con referencia a su gestión ambiental	1	2	3	4	5

Cuestionario gestión ambiental

Estimado Sr/Sra.

Como parte del estudio “INFLUENCIA DE LA ISO 14001:2015 EN LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA GREEN HOUSE Y CALIDAD DE VIDA SCRL, MOQUEGUA – 2023”, con fines académicos, con ese propósito se presenta el siguiente cuestionario, el cual es voluntario y anónimo.

Instrucciones: Marque con una x en la respuesta que Ud. crea conveniente.

Nunca (1) Casi Nunca (2) Ocasionalmente (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	La empresa capacita para dar a conocer sobre las actividades que ayuden a una eficiente disposición final de los residuos	1	2	3	4	5
2	Se gestiona adecuadamente y de manera eficaz los residuos para cuidar el medio ambiente	1	2	3	4	5
3	Se registran las características de los residuos.	1	2	3	4	5
4	Se identifica el flujo de materiales para verificar en que procesos se generan más residuos que afecten a la gestión ambiental.	1	2	3	4	5
5	Se gestiona adecuadamente los residuos para no abandonarlos en las calles.	1	2	3	4	5
6	Se almacenan los residuos no peligros para su correcto procesamiento.	1	2	3	4	5
7	En tus labores aplicas la normativa para una correcta gestión ambiental.	1	2	3	4	5
8	Se maneja una gestión ambiental para que se puedan cumplir las normas ambientales internacionales.	1	2	3	4	5
9	Se procesan adecuadamente los residuos en base a una gestión ambiental eficiente	1	2	3	4	5
10	Se presentan instrumentos de gestión ambiental para el manejo de los residuos	1	2	3	4	5
11	Creas que se debe crear conciencia dentro de la empresa para gestionar adecuadamente los riesgos ambientales.	1	2	3	4	5

12	Eres responsable con el manejo de residuos en la ejecución de sus labores	1	2	3	4	5
13	El impacto ambiental que ocasiona las labores afecta la gestión ambiental de la empresa.	1	2	3	4	5
14	Se establecen lineamientos para que la empresa maneje las actividades ambientales que generan daños	1	2	3	4	5
15	Tratas de reducir los impactos ambientales en base a la ejecución de tus funciones.	1	2	3	4	5
16	Se realiza actividades para minimizar el impacto ambiental por la generación de residuos	1	2	3	4	5
17	La empresa establece campañas para restaurar el medio ambiente	1	2	3	4	5
18	Participas en actividades para restaurar los recursos naturales	1	2	3	4	5

Anexo 03: Validación por juicio de expertos

FICHA EVALUACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIA

1.1. Experto : Dr. Dante Ulises Morales Cabrera

1.2. Cargo Actual : Docente - ESMI - UNTBG

1.3. Grado Académico : Dr. en Ciencias Medioambientales

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE				
		00	06	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado.																				95	
2. Objetividad	Esta expresado en capacidades observables.																				95	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia.																				95	
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.																				90	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.																				90	
6. Internacionalidad	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.																				90	
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																				90	
8. Coherencia	Entre las dimensiones e indicadores, ítems e índices.																				95	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de investigación.																				95	
10 Pertinencia	El instrumento es útil y adecuado para la investigación																				95	

Fuente: Tomado y adaptado de Palomino, Peña, Zevallos y Orizano (2015, p.217).

Coefficiente de valoración Porcentual C = 93

III. OBSERVACIONES Y / O RECOMENDACIONES

Aplicable

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado. (C ≥ 75%)
 b. Desaprobado. (C < 75%)

X

.....
Firma del experto

FICHA EVALUACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIA

1.1. Experto : Dr. ALBERTO SAVINO JACHELLO JACHELLO
 1.2. Cargo Actual : PROFESOR - DAME - UNIBG
 1.3. Grado Académico : DR. EN CIENCIAS MEDIOAMBIENTALES

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE				
		00	06	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado.																			90		
2. Objetividad	Esta expresado en capacidades observables.																				95	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia.																				95	
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.																				95	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.																				90	
6. Internacionalidad	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.																				90	
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																				95	
8. Coherencia	Entre las dimensiones e indicadores, ítems e índices.																				90	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de investigación.																				90	
10 Pertinencia	El instrumento es útil y adecuado para la investigación																					95

Fuente: Tomado y adaptado de Palomino, Peña, Zevallos y Orizano (2015, p.217).

Coefficiente de valoración Porcentual C = 92.5

III. OBSERVACIONES Y / O RECOMENDACIONES

Aplicable

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado. (C ≥ 75%)
 b. Desaprobado. (C < 75%)

X



Firma del experto

FICHA EVALUACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

I. REFERENCIA

- 1.1. Experto : Mgr. Luis Johnson Paul Mori Sosa
 1.2. Cargo Actual : Docente FODIN - UNJBB
 1.3. Grado Académico : Mgr. en Administración

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		00	06	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está redactado con lenguaje apropiado																			90	
2. Objetividad	Esta expresado en capacidades observables.																			90	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia.																			90	
4. Organización	Existe una organización lógica de los ítems con las variables.																			90	
5. Suficiencia	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.																				95
6. Internacionalidad	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.																				95
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos.																				95
8. Coherencia	Entre las dimensiones e indicadores, ítems e índices.																				95
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de investigación.																			90	
10 Pertinencia	El instrumento es útil y adecuado para la investigación																				95

Fuente: Tomado y adaptado de Palomino, Peña, Zevallos y Orizano (2015, p.217).

Coefficiente de valoración Porcentual C = 92.5

III. OBSERVACIONES Y / O RECOMENDACIONES

Aplicable

IV. RESOLUCIÓN

- a. Aprobado. (C ≥ 75%)
 b. Desaprobado. (C < 75%)

X



 Firma del experto
 Mgr. Luis Johnson Paul Mori Sosa
 CIP N° 108524