

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

Escuela Profesional de Educación

**LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA
SOBRE LA RESILIENCIA EN LOS ALUMNOS DEL
NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 42253, GERARDO
ISMAEL ARIAS COPAJA
– TACNA 2019**

TESIS

Presentada por:

Bach. Yoselyn Jimena Benavides Mamani

Para optar el Título Profesional de:

**Licenciado en Educación, Especialidad en Lengua,
Literatura y Gestión Educativa**

TACNA - PERÚ

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

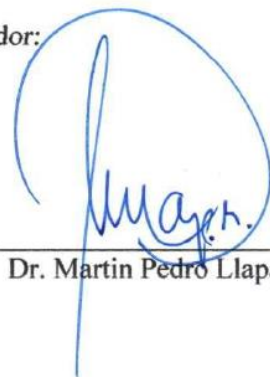
Escuela Profesional de Educación

TESIS

LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA SOBRE LA
RESILIENCIA EN LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°42253, GERARDO ISMAEL ARIAS
COPAJA-TACNA 2019

Tesis sustentada y aprobada por unanimidad el 17 de febrero del 2022, siendo
el jurado calificador:

PRESIDENTE:



Dr. Martin Pedro Llapa Medina

SECRETARIO:



Mg. Rossana Valdez Copaja

MIEMBRO:



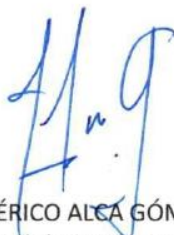
MSc. Jilberth Alán Benito Santos

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **Américo Alca Gómez** en mi condición de responsable del Comité de Grados y Títulos LELI respaldado con la RESOLUCIÓN DE FACULTAD N°5447-2022-FECH-UN/JBG en cuanto a la originalidad de la tesis titulada "LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA SOBRE LA RESILIENCIA EN LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°42253, GERARDO ISMAEL ARIAS COPAJA – TACNA 2019" presentada por la bachiller **Yoselyn Jimena Benavides Mamani** para optar el **Título Profesional de Licenciado en Educación, Especialidad en Lengua, Literatura y Gestión Educativa**; habiendo cumplido con lo establecido en el *Reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual*; considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del *software* de similitud textual TURNITIN cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 08%. Por lo que **CERTIFICO LA SIMILARIDAD** de la monografía está de acuerdo al nivel PERMITIDO y puede continuar con los trámites correspondientes como su publicación en el Repositorio Institucional.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención del título.

Tacna, 25 de enero de 2023



Mg. Lic. AMÉRICO ALCA GÓMEZ
Responsable del Comité de Grados y Títulos - LELI
DNI 00794499

Dedicatoria

A mi pequeño Dhael, quien es mi motivo para nunca rendirme, a mi familia por el soporte que me dieron en este arduo camino y por estar presente en cada paso.

Agradecimientos

Un agradecimiento para mis padres que me motivaron a perseguir mis metas y nunca rendirme, gracias por su cariño y comprensión. Gracias a mis maestros por todos los conocimientos compartidos, en especial a mi asesor, el Dr. Ernesto Pino Nina, por brindarme su tiempo, conocimiento y motivación para hacer posible esta tesis.

Índice general

| | Pág. |
|---|------|
| Portada..... | i |
| Página de jurado..... | ii |
| Dedicatoria..... | iv |
| Agradecimientos..... | v |
| Índice general..... | vi |
| Índice de tablas..... | viii |
| Índice de figuras..... | xi |
| Resumen..... | xiv |
| Introducción..... | 1 |
| Capítulo I: Planteamiento del problema..... | 3 |
| 1.1. Descripción del problema..... | 3 |
| 1.1.1. Antecedentes del problema..... | 3 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 4 |
| 1.4. Alcances y limitaciones..... | 5 |
| 1.5. Objetivos..... | 5 |
| 1.5.1. Objetivo general..... | 5 |
| 1.5.2. Objetivos específicos..... | 5 |
| 1.6. Hipótesis..... | 6 |
| 1.7. Justificación e importancia de la investigación..... | 6 |
| Capítulo II: Marco teórico..... | 8 |
| 2.1. Antecedentes del estudio..... | 8 |
| 2.1.1. Antecedente internacional..... | 8 |
| 2.1.2. Antecedente nacional..... | 10 |
| 2.1.3. Antecedente local..... | 12 |
| 2.2. Bases teóricas..... | 14 |
| 2.2.1. Definición de habilidades sociales..... | 14 |
| 2.2.2. Importancia de las habilidades sociales..... | 14 |
| 2.2.3. Limitaciones de las habilidades sociales..... | 15 |
| 2.2.4. Lazos de las habilidades sociales..... | 15 |

| | | |
|---|---|-----|
| 2.2.5 | Conceptualización de resiliencia | 16 |
| 2.2.6 | Factores de resiliencia..... | 17 |
| 2.2.7 | Importancia de la resiliencia | 17 |
| 2.2.8 | Rol de la institución educativa en la resiliencia | 18 |
| 2.3 | Definición de conceptos | 19 |
| Capítulo III: Marco metodológico | | 21 |
| 3.1. | Tipo y diseño de la investigación | 21 |
| 3.1.1 | Nivel de investigación | 21 |
| 3.2. | Población y muestra | 21 |
| 3.3. | Operacionalización de variables..... | 24 |
| 3.4. | Técnicas e instrumentos para recolección de datos..... | 25 |
| 3.4.1 | Técnicas | 25 |
| 3.4.2 | Instrumento..... | 25 |
| 3.5. | Procesamiento y análisis de datos | 25 |
| Capítulo IV: Procesamiento y análisis de resultados | | 27 |
| 4.1 | Análisis habilidades sociales | 27 |
| 4.2 | Análisis resiliencia | 90 |
| 4.3 | Comprobación de hipótesis | 138 |
| 4.3.1 | Hipótesis general | 138 |
| 4.3.2 | Hipótesis específicas | 139 |
| 4.4 | Discusión | 140 |
| Conclusiones | | 142 |
| Recomendaciones..... | | 143 |
| Referencias bibliográficas | | 144 |
| Anexos | | 147 |
| Anexo 1: Instrumento habilidades sociales..... | | 148 |
| Anexo 2: Instrumento resiliencia | | 151 |
| Anexo 3: Validación alpha de Cronbach - Instrumento habilidades sociales..... | | 154 |
| Anexo 4: Validación alpha de Cronbach - Instrumento resiliencia | | 154 |
| Anexo 5: Matriz de consistencia | | 155 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|--|------|
| Tabla 1. Alumnos de nivel secundario, 1er grado..... | 22 |
| Tabla 2. Alumnos de nivel secundaria, 2do grado | 22 |
| Tabla 3. Alumnos de nivel secundario, 3er grado..... | 22 |
| Tabla 4. Alumnos de nivel secundario, 4to grado..... | 23 |
| Tabla 5. Alumnos de nivel secundario, 5to grado..... | 23 |
| Tabla 6. Total de alumnos, nivel secundario..... | 23 |
| Tabla 7. Operacionalización de variables | 24 |
| Tabla 8. Pocas veces pierdo la paciencia. | 27 |
| Tabla 9. Las personas me aburren demasiado..... | 28 |
| Tabla 10. Dejo para otro día las tareas que debo hacer hoy..... | 30 |
| Tabla 11. Soy vengativo..... | 31 |
| Tabla 12. Me enoja si alguien no cumple una promesa. | 33 |
| Tabla 13. Cuando estoy enojado me desquito con mis amigos..... | 34 |
| Tabla 14. No me gusta demostrar mis sentimientos. | 36 |
| Tabla 15. Me gusta que la gente sepa lo que pienso. | 37 |
| Tabla 16. Golpeo a mis compañeros cuando discutimos. | 39 |
| Tabla 17. Aprovecho los deportes en equipo para lastimar a mis compañeros. ... | 40 |
| Tabla 18. No sé qué responder cuando me tratan mal. | 42 |
| Tabla 19. Alguna vez he golpeado a algún compañero de clase..... | 43 |
| Tabla 20. Casi siempre contesto de mala manera. | 44 |
| Tabla 21. Me gusta ayudar a mis compañeros a reconciliarse..... | 46 |
| Tabla 22. Cuando me enoja es con todo el mundo. | 47 |
| Tabla 23. Me enoja cuando mis compañeros me hacen bromas..... | 49 |
| Tabla 24. Acepto los elogios de mis compañeros. | 50 |
| Tabla 25. Me gusta hacer bromas a mis compañeros. | 52 |
| Tabla 26. Defiendo a mis amigos cuando los insultan o lastiman. | 53 |
| Tabla 27. Las personas no deben creer en los rumores..... | 54 |
| Tabla 28. Expreso mi afecto hacia mis compañeros con abrazos, palabras o gestos amables. | 56 |

| | |
|---|----|
| Tabla 29. Uso apodos que lastimen o molesten a mis amigos. | 57 |
| Tabla 30. Pocas veces pierdo la paciencia. | 59 |
| Tabla 31. Me gusta que exista un ambiente de amistad en el aula..... | 60 |
| Tabla 32. Escucho las opiniones de mis compañeros. | 61 |
| Tabla 33. Sé escuchar cuando algún compañero tiene un problema..... | 63 |
| Tabla 34. Me molesta que mis compañeros no cumplan sus trabajos de grupo. .. | 64 |
| Tabla 35. Me gusta insultar a la gente que es diferente. | 66 |
| Tabla 36. Siempre les digo a los demás cuando hacen mal un trabajo. | 67 |
| Tabla 37. Cuando un amigo me ofende yo disimulo lo que siento. | 68 |
| Tabla 38. Respeto las opiniones de mis compañeros. | 69 |
| Tabla 39. Respeto la religión de mis compañeros..... | 71 |
| Tabla 40. No me gusta trabajar en grupo con niñas/os. | 72 |
| Tabla 41. Pongo apodo a mis compañeros que aprenden más lento. | 73 |
| Tabla 42. Mis compañeros se aprovechan de mí. | 74 |
| Tabla 43. Colaboro con mis compañeros dentro del aula. | 75 |
| Tabla 44. Participo en clase. | 77 |
| Tabla 45. Defiendo a mi grupo de trabajo..... | 78 |
| Tabla 46. Me siento responsable de lo que mi grupo de trabajo hace. | 79 |
| Tabla 47. Me gusta hacer bien los trabajos en el aula..... | 80 |
| Tabla 48. Me gusta proponer soluciones en clase..... | 82 |
| Tabla 49. Reviso mis trabajos en clase antes de presentarlos. | 83 |
| Tabla 50. Me preocupo para que los trabajos salgan bien. | 84 |
| Tabla 51. Me gusta conocer y aprender de mis compañeros. | 86 |
| Tabla 52. Me gusta trabajar de acuerdo a lo que dice la maestra..... | 87 |
| Tabla 53. Me esfuerzo para que todo salga bien en clase. | 89 |
| Tabla 54. Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas. | 90 |
| Tabla 55. Brindo mi ayuda y apoyo junto con otros a quienes lo necesitan. | 91 |
| Tabla 56. Cuento con la ayuda de personas importantes para mí. | 93 |
| Tabla 57. Quiero ser alguien importante en la vida. | 94 |
| Tabla 58. Cuando no conozco algo, aclaro mis dudas preguntando. | 96 |
| Tabla 59. Me gustan más las cosas graciosas que las serias. | 97 |
| Tabla 60. Después de realizar una actividad artística, me siento mejor que antes. | 99 |

| | |
|---|-----|
| Tabla 61. Les cuento a otros lo que me sucede..... | 100 |
| Tabla 62. Creo que la vida debe estar guiada de principios y valores. | 101 |
| Tabla 63. Trato de entender a mi manera lo que sucede en casa. | 103 |
| Tabla 64. Creo que todos los problemas se pueden solucionar..... | 104 |
| Tabla 65. Lo que me trazo lo consigo. | 105 |
| Tabla 66. Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor. | 107 |
| Tabla 67. Cuando hay problemas en casa trato de no meterme. | 108 |
| Tabla 68. Busco solucionar algo que sucede inesperadamente..... | 110 |
| Tabla 69. Trato de hacer cosas para reírme cuando me siento mal..... | 111 |
| Tabla 70. Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás..... | 113 |
| Tabla 71. Existen desacuerdos entre lo que mis padres y yo sentimos y pensamos. | 114 |
| Tabla 72. Me gustaría ser artista para poder expresarme. | 115 |
| Tabla 73. Cuando me sucede alguna cosa mala lo tomo divertidamente..... | 116 |
| Tabla 74. Desarrollo actividades fuera de casa y de colegio. | 118 |
| Tabla 75. Prefiero estar con personas alegres. | 119 |
| Tabla 76. Quiero conocer las razones por las cuales se molestan mis padres. ... | 120 |
| Tabla 77. Realizo actividades artísticas para sacar mis temores..... | 121 |
| Tabla 78. Me gusta ser justo con los demás..... | 123 |
| Tabla 79. Cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé soportar..... | 125 |
| Tabla 80. Si mis padres molestan trato de permanecer tranquilo. | 126 |
| Tabla 81. Realizo actividades que me ayudan a no pensar en los problemas que tengo. | 128 |
| Tabla 82. Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible..... | 129 |
| Tabla 83. Tengo bien claro mis ideales y creencias..... | 131 |
| Tabla 84. Ante un problema invento cosas que me ayuden a solucionarlo. | 132 |
| Tabla 85. Trato de saber cómo actúan mis padres ante algunas situaciones..... | 134 |
| Tabla 86. Soy amigo de mis vecinos y compañeros. | 135 |
| Tabla 87. Termino haciendo lo que quiero, aunque mis padres se opongan. | 137 |
| Tabla 88. Coeficiente de correlación de Pearson | 138 |
| Tabla 89. Escala de valoración – habilidades sociales..... | 139 |
| Tabla 90. Escala de valoración – resiliencia | 140 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|--|------|
| Figura 1. Pocas veces pierdo la paciencia..... | 27 |
| Figura 2. Las personas me aburren demasiado. | 29 |
| Figura 3. Dejo para otro día las tareas que debo hacer hoy. | 30 |
| Figura 4. Soy vengativo. | 32 |
| Figura 5. Me enojo si alguien no cumple una promesa..... | 33 |
| Figura 6. Cuando estoy enojado me desquito con mis amigos. | 35 |
| Figura 7. No me gusta demostrar mis sentimientos. | 36 |
| Figura 8. Me gusta que la gente sepa lo que pienso..... | 38 |
| Figura 9. Golpeo a mis compañeros cuando discutimos..... | 39 |
| Figura 10. Aprovecho los deportes en equipo para lastimar a mis compañeros... | 41 |
| Figura 11. No sé qué responder cuando me tratan mal. | 42 |
| Figura 12. Alguna vez he golpeado a algún compañero de clase. | 43 |
| Figura 13. Casi siempre contesto de mala manera. | 45 |
| Figura 14. Me gusta ayudar a mis compañeros a reconciliarse..... | 46 |
| Figura 15. Cuando me enojo es con todo el mundo..... | 48 |
| Figura 16. Me enojo cuando mis compañeros me hacen bromas. | 49 |
| Figura 17. Acepto los elogios de mis compañeros..... | 51 |
| Figura 18. Me gusta hacer bromas a mis compañeros. | 52 |
| Figura 19. Defiendo a mis amigos cuando los insultan o lastiman..... | 53 |
| Figura 20. Las personas no deben creer en los rumores. | 55 |
| Figura 21. Expreso mi afecto hacia mis compañeros con abrazos, palabras o gestos amables..... | 56 |
| Figura 22. Uso apodos que lastimen o molesten a mis amigos..... | 58 |
| Figura 23. Pocas veces pierdo la paciencia. | 59 |
| Figura 24. Me gusta que exista un ambiente de amistad en el aula. | 60 |
| Figura 25. Escucho las opiniones de mis compañeros..... | 62 |
| Figura 26. Sé escuchar cuando algún compañero tiene un problema. | 63 |
| Figura 27. Me molesta que mis compañeros no cumplan sus trabajos de grupo. . | 65 |
| Figura 28. Me gusta insultar a la gente que es diferente..... | 66 |

| | |
|---|-----|
| Figura 29. Siempre les digo a los demás cuando hacen mal un trabajo..... | 67 |
| Figura 30. Cuando un amigo me ofende yo disimulo lo que siento..... | 68 |
| Figura 31. Respeto las opiniones de mis compañeros..... | 70 |
| Figura 32. Respeto la religión de mis compañeros. | 71 |
| Figura 33. No me gusta trabajar en grupo con niñas/os..... | 72 |
| Figura 34. Pongo apodos a mis compañeros que aprenden más lento. | 73 |
| Figura 35. Mis compañeros se aprovechan de mí..... | 74 |
| Figura 36. Colaboro con mis compañeros dentro del aula..... | 76 |
| Figura 37. Participo en clase..... | 77 |
| Figura 38. Defiendo a mi grupo de trabajo. | 78 |
| Figura 39. Me siento responsable de lo que mi grupo de trabajo hace..... | 79 |
| Figura 40. Me gusta hacer bien los trabajos en el aula. | 81 |
| Figura 41. Me gusta proponer soluciones en clase | 82 |
| Figura 42. Reviso mis trabajos en clase antes de presentarlos..... | 83 |
| Figura 43. Me preocupo para que los trabajos salgan bien..... | 85 |
| Figura 44. Me gusta conocer y aprender de mis compañeros..... | 86 |
| Figura 45. Me gusta trabajar de acuerdo a lo que dice la maestra. | 88 |
| Figura 46. Me esfuerzo para que todo salga bien en clase..... | 89 |
| Figura 47. Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas..... | 90 |
| Figura 48. Brindo mi ayuda y apoyo junto con otros a quienes lo necesitan..... | 92 |
| Figura 49. Cuento con la ayuda de personas importantes para mí..... | 93 |
| Figura 50. Quiero ser alguien importante en la vida..... | 95 |
| Figura 51. Cuando no conozco algo, aclaro mis dudas preguntando..... | 96 |
| Figura 52. Me gustan más las cosas graciosas que las serias..... | 98 |
| Figura 53. Después de realizar una actividad artística, me siento mejor que antes. | 99 |
| Figura 54. Les cuento a otros lo que me sucede. | 100 |
| Figura 55. Creo que la vida debe estar guiada de principios y valores..... | 102 |
| Figura 56. Trato de entender a mi manera lo que sucede en casa..... | 103 |
| Figura 57. Creo que todos los problemas se pueden solucionar. | 104 |
| Figura 58. Lo que me trazo lo consigo..... | 106 |
| Figura 59. Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor..... | 107 |

| | |
|---|-----|
| Figura 60. Cuando hay problemas en casa trato de no meterme..... | 109 |
| Figura 61. Busco solucionar algo que sucede inesperadamente. | 110 |
| Figura 62. Trato de hacer cosas para reírme cuando me siento mal. | 112 |
| Figura 63. Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás. | 113 |
| Figura 64. Existen desacuerdos entre lo que mis padres y yo sentimos y pensamos. | 114 |
| Figura 65. Me gustaría ser artista para poder expresarme. | 115 |
| Figura 66. Cuando me sucede alguna cosa mala lo tomo divertidamente | 117 |
| Figura 67. Desarrollo actividades fuera de casa y de colegio. | 118 |
| Figura 68. Prefiero estar con personas alegres. | 119 |
| Figura 69. Quiero conocer las razones por las cuales se molestan mis padres. ... | 121 |
| Figura 70. Realizo actividades artísticas para sacar mis temores. | 122 |
| Figura 71. Me gusta ser justo con los demás. | 124 |
| Figura 72. Cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé soportar. | 125 |
| Figura 73. Si mis padres molestan trato de permanecer tranquilo. | 127 |
| Figura 74. Realizo actividades que me ayudan a no pensar en los problemas que tengo..... | 128 |
| Figura 75. Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible. | 130 |
| Figura 76. Tengo bien claro mis ideales y creencias. | 131 |
| Figura 77. Ante un problema invento cosas que me ayuden a solucionarlo. | 133 |
| Figura 78. Trato de saber cómo actúan mis padres ante algunas situaciones. | 134 |
| Figura 79. Soy amigo de mis vecinos y compañeros. | 136 |
| Figura 80. Termino haciendo lo que quiero, aunque mis padres se opongan. | 137 |

Resumen

El objetivo de esta tesis fue determinar la relación existente entre las habilidades sociales y la resiliencia de los alumnos del nivel secundario de la I. E. N° 42253, Gerardo Ismael Arias Copaja. La investigación tiene un diseño no experimental. Para la recolección de información y determinación de los objetivos específicos se aplicó un cuestionario para determinar el nivel de habilidades sociales y un cuestionario para determinar el nivel de resiliencia a una muestra de 205 alumnos. El instrumento fue confeccionado y validado a través del Estadístico Alpha de Cronbach en base al criterio de George & Mallery (George y Mallery, 1995).

En las conclusiones se determina que siendo el coeficiente de correlación de Pearson $r = 0.942$, la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia es significativa positiva y ambas variables se correlacionan en un sentido directo.

El nivel de las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019, de acuerdo a la escala de valoración, da un valor de 90 lo cual refleja un nivel de habilidades sociales bajo.

El nivel de resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019, de acuerdo a la escala de valoración, da un valor de 65 lo cual refleja un nivel de resiliencia bajo.

Introducción

El Perú y el mundo entero a lo largo de todo este tiempo ha venido enfrentando diversas problemáticas que repercuten en la existencia de las personas, por ejemplo esta pandemia, que apareció repentinamente y ha sido causante de muchas pérdidas humanas y por consiguiente ha generado dolor en las familias. Ante esta y otras situaciones me pregunto, ¿estamos preparados para sobrellevar una situación tan difícil como esta?, ¿será importante trabajar en nuestras habilidades sociales para ser resilientes?, interrogantes como estas surgen en mi mente y a partir de ellas se me hace necesario abordar este tema enfocado en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019.

Esta investigación estuvo centrada en el análisis de la relación que existe entre las habilidades sociales y la resiliencia, considerando ambas premisas fundamentales para sobrellevar cualquier circunstancia o adversidad que toda persona enfrenta a lo largo de su vida, y más aún en una etapa tan complicada como lo es la adolescencia.

Para el desarrollo de este trabajo, se ha establecido la estructura que a continuación se detalla: En el capítulo I se presenta el planteamiento del problema, en el cual se describe y formula el problema, asimismo, alcances y limitaciones, objetivos, hipótesis, justificación e importancia del estudio.

En el capítulo II se desarrolla el marco teórico, dentro del cual se exponen los antecedentes, las bases teóricas y definición de términos.

En el capítulo III se establece el marco metodológico. Aquí se explica qué tipo, diseño, población y muestra se ha empleado en la investigación; además, se operacionaliza las variables, se indican las técnicas e instrumentos que se emplearon para recolectar datos, asimismo para procesar y analizar los resultados.

En el capítulo IV, se analizó los resultados dentro del cual se considera; análisis de habilidades sociales, análisis de resiliencia, análisis de la relación entre las habilidades sociales y resiliencia, análisis del nivel de la calidad de habilidades sociales, análisis del nivel de resiliencia.

Finalmente, se presenta las conclusiones y recomendaciones, asimismo, las referencias y los anexos.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema

1.1.1. Antecedentes del problema

La resiliencia y las habilidades sociales son elementos significativos en el desarrollo de las personas debido a que se utilizan para resistir y afrontar los infortunios ya sea a nivel personal, familiar, académico, laboral y /o social. Existen circunstancias difíciles o de inseguridad que, de forma particular, los adolescentes deben afrontar. La adolescencia, por ser una etapa de transición a la madurez y el desarrollo personal, conlleva vulnerabilidad para los adolescentes en diversas situaciones como por ejemplo el consumo de drogas, alcohol, actividad sexual temprana, bullying escolar entre otros. Es por ello que al mostrar resiliencia y tener las habilidades sociales se hace primordial para sobrellevar y mejorar el desarrollo de una forma emocionalmente más saludable.

Existen escenarios difíciles o de riesgo que los adolescentes enfrentan de forma particular ya que se encuentran en una etapa de transición de su desarrollo, volviéndolos vulnerables a ciertas situaciones propias del entorno como son el consumo de alcohol, droga, violencia escolar, actividad sexual temprana, entre otras, las cuales se dan a una edad promedio de los 14 años (MINSA, 2017).

Por tanto, se entiende que ser resilientes y tener habilidades sociales adecuadas se hace significativo en el desarrollo del alumno ya que contribuye de forma saludable en este proceso.

Toda la información obtenida de la investigación se hace necesaria pues permite conocer por ejemplo, las situaciones de riesgo que conllevan a los estudiantes a desertar de la escuela, consumir alcohol y drogas, embarazarse en la adolescencia, actuar violentamente en la escuela, etc.; por consiguiente, puede ser empleado con fines preventivos y correctivos mediante una planificación que permita el desarrollo de habilidades que estos adolescentes necesitan para poder ser resilientes y productivos con los problemas que puedan presentarse a lo largo de sus vidas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019?
- b) ¿Cuál es el nivel de resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019?

1.4. Alcances y limitaciones

- **Geográficas:** Tacna – Distrito de Tacna
- **Sociales:** Socialización del proyecto como guía para la mejora del nivel de habilidades sociales y resiliencia de otras instituciones educativas.
- **Temporales:** Año 2019

1.5. Objetivos

1.5.1. *Objetivo general*

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019.

1.5.2. *Objetivos específicos*

- a) Determinar el nivel de las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253 Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019.
- b) Determinar el nivel de resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

La correlación de las habilidades sociales y la resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019 es directa y positiva.

1.6.2. Hipótesis específicas

- a) El nivel de las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019 es bajo.
- b) El nivel de resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019 es bajo.

1.7 Justificación e importancia de la investigación

Desde un punto de vista práctico, los resultados obtenidos en esta investigación se pueden emplear con un fin preventivo o de consolidación a fin de elaborar e implementar un plan de acción que permita desarrollar y mantener las habilidades, capacidades y actitudes que los adolescentes requieran en esta etapa en la que se encuentran y que formará parte de su vida.

Desde el punto de vista metodológico, es significativo a fin de utilizar la información analizada y los resultados obtenidos como parte importante de la realidad local y nacional. Este trabajo de investigación es importante ya que aporta

para atender y entender el comportamiento adolescente y dar solución a las posibles dificultades por las que puedan pasar en esta etapa y poder manejarlas de una manera emocionalmente saludable a fin de evitar problemas emocionales como la depresión. Por otro lado, el estudio servirá para que los adolescentes tomen conciencia de los problemas en los cuales están involucrado.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1 Antecedente internacional

Como precedente, **Monrroy** (2014) presentó la investigación titulada *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*, para conseguir el título de Psicólogo Clínico en el Grado Académico de Licenciado. Menciona lo siguiente:

Debido a la fragilidad de estos adolescentes, surge el interés de determinar cuáles son las habilidades sociales que tienen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados. Con este estudio se pretende ofrecer alguna propuesta que ayude a subsanar de alguna manera las habilidades sociales que no se hayan desarrollado o que sean deficientes. (p. 2)

Concluyendo que de acuerdo a los resultados obtenidos en el presente estudio, los adolescentes institucionalizados varones entre 14 y 17 años, muestran deficiencia en las siguientes habilidades sociales: presentar a nuevas personas, hacer cumplidos, persuadir a otros de las propias ideas, convencer a los demás, expresar los sentimientos, enfrentar el enfado del otro, expresar afecto, evitar los problemas con los demás, responder a las bromas, formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación

difícil, discernir sobre la causa de un problema y determinar las propias habilidades (Monrroy, 2014).

En este sentido, Monrroy (2014) llegó a las siguientes conclusiones:

De todas las habilidades que marcaron dentro de un nivel deficiente, la más aquejada es la habilidad para expresar las emociones, en el indicador del instrumento que evalúa esa habilidad, un 76,67 % de la muestra se auto calificó entre 1 y 3 puntos.

Las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, disculparse, conocer los propios sentimientos, resolver el miedo, autorecompensarse, pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, no entrar en peleas, arreglárselas cuando lo dejen de lado, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

Entre las habilidades sociales que tuvieron más puntaje en el nivel de competencia de los adolescentes del Hogar San Gabriel, son aquellos que corresponden a las habilidades esenciales; por ejemplo, agradecer. Esto puede facilitar un pronóstico favorable en el momento de incorporar un programa que apoye.

El conjunto de habilidades sociales que tuvo mayor puntuación dentro de un nivel competente fue el grupo VI, referido a las habilidades de proyección.

En este conjunto de ítems, el ítem que tuvo el puntaje más alto fue el referido a la habilidad “toma de decisiones”.

El 1,67% de la muestra se halla cursando el grado que le pertenece de acuerdo su edad; si se ejecuta una proyección del total de adolescentes en el Hogar San Gabriel, alrededor de 3 cursan el grado que les pertenece. La baja escolaridad que tienen los adolescentes dentro del Hogar San Gabriel se pone en evidencia. (pp. 49-50)

Considerando la cantidad de estudios que manifiestan resultados positivos en cuanto a la aplicación de programas de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, se entiende que la creación de un programa de desarrollo de habilidades sociales desde las necesidades mencionadas, puede aumentar significativamente la eficacia del programa en la población citada dentro de la presente investigación (Monrroy, 2014).

2.1.2 Antecedente nacional

Como antecedente se presenta la investigación titulada *Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte* Donayre (2016), para optar el grado de doctor en Psicología, menciona:

La presente investigación es significativa desde el enfoque teórico ya que ayuda a estar al tanto de aquellos elementos personales de la resiliencia que prevalecen en los adolescentes y cuál es el nivel de resiliencia, de las habilidades sociales y su correspondencia. Esta investigación es necesaria para poder estar al tanto de las circunstancias de peligro para embarazo

adolescente, deserción escolar, consumo de alcohol y drogas, violencia escolar, entre otros. (p. 13)

Se concluye que la mayoría de los adolescentes tienen un nivel intermedio de resiliencia, así como de sus elementos personales, autoestima, empatía, independencia, humor y creatividad. La mayoría de los adolescentes poseen habilidades sociales en nivel medio y de la misma manera, en cada una de sus dimensiones, básicas, avanzadas, alternativas a la agresión, relacionadas a los sentimientos, para enfrentar el estrés y de planificación (Donayre, 2016, p. 89).

Tanto hombres como mujeres, se hallan en un nivel promedio de resiliencia y de habilidades sociales, lo cual quiere decir que el sexo no constituye diferencias. Los adolescentes de 10, 11 y 12 años muestran un nivel intermedio de resiliencia y de habilidades sociales; lo cual quiere decir que la edad no constituye diferencias. Consta relación significativa entre el elemento personal de empatía y cinco de las dimensiones relacionadas a las habilidades sociales, esenciales, avanzadas, correspondidas a las emociones, alternativas a la agresión y de enfrentamiento al estrés. En la muestra de estudio de 10 años existe asociación significativa entre autoestima con las habilidades relacionadas a los sentimientos; y el humor con las habilidades básicas y con las habilidades para la planificación (Donayre, 2016).

En la muestra de estudio de 11 años consta relación negativa entre resiliencia y habilidades respecto a los sentimientos y habilidades relacionadas a la planificación; asimismo entre autonomía con las habilidades correspondidas a las emociones y con alternativas a la agresión. Igualmente, se halló que existe asociación negativa entre resiliencia y dos de las dimensiones de las habilidades

sociales, las relacionadas a los sentimientos y las alternativas a la agresión. En la muestra de estudio de 12 años existe asociación significativa entre resiliencia con las habilidades sociales básicas, las relacionadas a los sentimientos, las alternativas a la agresión y con las habilidades para enfrentar el estrés. De la misma manera, se halló que existe asociación significativa entre empatía y las habilidades sociales globales (Donayre, 2016).

En el grupo de mujeres existe relación significativa entre autoestima y las básicas a la inversa; entre empatía y las relacionadas a los sentimientos, con las habilidades para enfrentar el estrés, y con las habilidades sociales global; entre autonomía y las habilidades para la planificación; entre el humor y las relacionadas a los sentimientos y con las habilidades para la planificación; entre creatividad y las alternativas a la agresión (Donayre, 2016).

En el grupo de hombres consta relación significativa entre empatía y habilidades sociales elementales, avanzadas, habilidades de enfrentamiento al estrés, y habilidades sociales globales; asimismo entre autonomía y habilidades para la proyección a la inversa. No obstante, no consta relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales globales en hombres ni mujeres; por lo tanto, no existe relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales globales, encontrándose asociación significativa solamente entre uno de sus factores como son la empatía y las habilidades sociales en general (Donayre, 2016).

2.1.3 Antecedente local

Como antecedente se presenta la investigación titulada *Capacidad y factores asociados a la resiliencia en adolescentes de la I.E. Mariscal Cáceres del*

distrito de Ciudad Nueva – Tacna – 2012, desarrollada por **Lanchipa** (2013), para optar por el título profesional de Licenciada en Enfermería. Menciona que, en el distrito de Ciudad Nueva, zona urbano marginal, se muestra la presencia de pandillas, alcoholismo, drogas y violencia familiar; siendo parte de ello los estudiantes adolescentes; con motivación relacionada al contexto actual, es que efectuó el trabajo de investigación; teniendo como objetivo principal el determinar si consta relación entre los factores protectores y de riesgo en la capacidad de resiliencia de los adolescentes de 12 a 17 años de la I.E. Mariscal Cáceres del distrito de Ciudad Nueva – Tacna – 2012.

Se concluye que la mayoría de los adolescentes de 12 y 17 años, del nivel secundario de la Institución Educativa Mariscal Cáceres, poseen una capacidad de resiliencia alta y media, asimismo un pequeño grupo tiene una capacidad de resiliencia baja, aceptándose así la primera hipótesis. Cada dimensión como la familia, escuela y comunidad presentan factores protectores y de riesgo, lo cual van a influir en el desarrollo óptimo del adolescente o simplemente en el declive de su desarrollo, tomando solo él, la decisión apropiada para su vida, aceptándose así la segunda hipótesis (Lanchipa, 2013, p. 72).

Los adolescentes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres no consideran a la familia como el elemento protector más eficiente y en su lugar, consideran a la misma Institución Educativa como el elemento protector que les ofrece soporte y seguridad, no aceptándose de este modo la tercera hipótesis. La familia, la escuela y la comunidad se relacionan directamente en la capacidad de resiliencia de los adolescentes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres, la que, el adolescente desarrollará al enfrentarse a una situación adversa; existiendo una

asociación entre los factores del entorno y su capacidad de resiliencia, cumpliéndose así, la hipótesis principal (Lanchipa, 2013).

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Definición de habilidades sociales

De acuerdo a **Trianes, Morena y Muñoz** (1999), las habilidades sociales son una serie relaciones que tienen las personas como entidades sociables con relación a las demás. Consiste en el aprendizaje de la interrelación con otros, manteniendo el respeto de su zona y aceptando a los demás tal como son, considerando con sus defectos y virtudes. Las habilidades sociales permiten perfeccionarse como personas, practicando el respeto del modo de ser de otras personas, sin renunciar a ser uno mismo.

2.2.2 Importancia de las habilidades sociales

Para **Trianes, Morena y Muñoz** (1999), las habilidades sociales están en diversas áreas de la vida. Son conductas determinadas, de obstáculo variable, que facilitan concebirse adecuado en diferentes contextos y lugares, algo así como alcanzar una subvención social. Es significativo, porque permite tener nuevas amistades y mantener las relaciones a largo plazo, expresar a otras personas las falencias, compartir hábitos y enfatizar con las experiencias de terceros, resguardar intereses, entre otros.

En este sentido, las habilidades sociales tienen una función fundamental para perfeccionamiento de la persona; por medio de las cuales, obtiene refuerzos sociales que son importantes del entorno más adyacente.

2.2.3 *Limitaciones de las habilidades sociales*

- Insuficientes oportunidades sociales y guías de referencia que ayuden al aprendizaje de varias destrezas
- Conflicto para establecer qué habilidades sociales son más apropiadas, pertinentes y eficaces en cada entorno.
- Emociones de incapacidad social, incertidumbre ante circunstancias sociales, ímpetu, perspectivas de fracaso.
- Argumentos sociales escasamente adecuados, imparcialmente perjudiciales, donde existan comportamientos de rechazo notorio, falta de valoración, recriminación metódica de sus conflictos.

2.2.4 *Lazos de las habilidades sociales*

Conforme a **Trianes, Morena y Muñoz** (1999), en la vida, desde el nacimiento hasta la muerte se tienen diferentes tipos de habilidades sociales, con diferentes individuos, en las cuales se establecen diferentes vínculos, los cuales se exponen a continuación.

La familia: Es la primera relación social, en la que se aprende a expresarse y a fortalecer la competencia comunicativa. Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, se puede sentir libertad para decir lo que se piensa y se siente (Trianes, Morena y Muñoz, 1999).

Los amigos y amigas: Con ellos podemos generar confianza, intercambiar opiniones y lograr la identificación de uno mismo. A veces, los amigos representan los hermanos o hermanas que uno quisiera tener; con ellos se establecen lazos profundos de afecto los cuales mantienen la unidad por un largo tiempo y con esto desarrollar un tipo de comunicación diferente al de la familia (Trianes, Morena y Muñoz, 1999).

La pareja: “La relación que se desarrolla puede ser completamente diferente a la que se tiene con la familia y los amigos” (Vera, 2008). Comunicamos que deseamos estar con esa persona, conocerla y que se está muy emocionado para iniciar una relación (Trianes, Morena y Muñoz, 1999).

2.2.5 Conceptualización de resiliencia

De acuerdo a **Villalba** (2004), la resiliencia es “La capacidad universal que permite a las personas, familias, grupos o comunidades, prevenir, minimizar o sobreponerse a los efectos perjudiciales de los diversos infortunios”.

Para **Guajardo y Paucar** (2008), “La resiliencia está referida a la capacidad que tienen algunas personas de responder adaptándose a las circunstancias de adversidad a las que se ven aquejados”.

Según **Peraza y Santo** (2011), “La resiliencia es un conjunto de factores que ayudan a las personas a afrontar y superar las dificultades y adversidades de la vida”.

2.2.6 Factores de resiliencia

Uriarte (2006), menciona cinco dimensiones de resiliencia:

Existencia de redes sociales informales: El alumno tiene amigos, participa de actividades con ellos y lo hace con agrado; tiene en general una buena relación con los adultos (Uriarte, 2006).

Sentido de la vida, trascendencia. El alumno muestra capacidad para descubrir un sentido y una coherencia en la vida (Uriarte, 2006).

Autoestima positiva. El alumno se valora a sí mismo, confía en sus capacidades y demuestra iniciativa para comenzar acciones o relaciones con otras personas porque se siente apreciable y meritorio de atención (Uriarte, 2006).

Presencia de aptitudes y destrezas. El alumno es capaz de ampliar sus competencias y confiar en ellas.

Sentido del humor. El alumno es capaz de jugar, reír y disfrutar de las emociones positivas y es capaz de alegrarse de sus experiencias (Uriarte, 2006).

2.2.7 Importancia de la resiliencia

La resiliencia genera inagotables posibilidades, a la vez que destaca las fortalezas y aspectos positivos, que se encuentran presentes en los individuos. A la vez que se enfoca en los circuitos que conservan los escenarios de alto riesgo para la salud física y mental de las personas, también se preocupa de prestar atención a aquellas circunstancias que viabilizan un progreso del desarrollo más sano y positivo (Támara, 2008).

El estudio de la resiliencia puede hacer progresar nuestro discernimiento y tener un marco teórico más habitual para capturar el complicado ámbito en el que se desenvuelve un individuo, principalmente en el de la prevención de los distintos trastornos psicopatológicos. La resiliencia, aunque precisa una mayor dilucidación, es un término muy útil. Esta tiene que venir de la realización de diversos estudios, especialmente en nuestro entorno, para comprobar su utilidad, tanto para la prevención como para el tratamiento de los distintos trastornos que se generan en la adolescencia (Támara, 2008).

2.2.8 Rol de la institución educativa en la resiliencia

La educación como un proceso y las instituciones educativas como organizaciones tienen una gran influencia en el desarrollo y construcción de la resiliencia en los alumnos, en los docentes, en las familias y en la comunidad en general (Páucar, 2010).

La institución educativa tiene la capacidad de crear y fomentar la resiliencia poniendo diversas actividades en práctica para asegurarse de que se genera un beneficio a favor de los alumnos, de la comunidad y de la educación en general (Páucar, 2010).

El término resiliencia en el ámbito escolar, se ha tomado en cierta forma, en lugar de los términos como; invulnerable, invencible y resistente, ya que la aceptación de la palabra recipiente abarca y reconoce la lucha, el dolor y el sufrimiento los cuales están implícitos en el proceso de ser resilientes ante cualquier circunstancia adversa que el alumno haya sufrido (Páucar, 2010).

2.3 Definición de conceptos

- **Actitud:** Las posturas que minimizan la distancia y acrecientan la iniciación hacia la otra persona son cálidas, amigables e íntimas. Las situaciones cálidas encierran manos extendidas hacia el otro individuo, inclinarse hacia adelante, con los brazos y piernas abiertas, etc. Así mismo, entrelazar las manos sosteniendo la parte posterior de la cabeza o apoyarse hacia atrás pueden ser reflejo de dominio o asombro. La timidez se puede expresar mediante los brazos colgando y con la cabeza vencida y hacia un lado. En contraste, las piernas distanciadas y la inclinación lateral expresan determinación.
- **Adaptación:** Proceso, donde la persona crea una correspondencia de proporción y carencia de problemas con su entorno.
- **Adaptación social:** Proceso trascendental de las personas o grupos, en el que se han fundado unas relaciones agradables en todos o ciertos contextos sociales elementales (escolares, familiares, laborales, sociales y comunitarios) en los que acontecen sus vidas.
- **Afecto:** “Patrón de comportamientos observables que es la expresión de sentimientos (emoción) experimentados subjetivamente. Tristeza, alegría y cólera son ejemplos usuales de afecto” (Velarde, 2011, p. 92).
- **Agresividad:** Momento emocional que reside en sentimientos de odio y pretensiones de hacer daño a una tercera persona, animal u objeto. La

agresión es cualquier signo conductual en el cual se intenta herir física y/o psicológicamente a otro individuo.

- **Agresión pasiva:** Mecanismo de defensa a través del cual, la persona manifiesta agresividad ante otras, indirectamente y poco asertivamente. Hay una careta exterior de abierto sometimiento a otras personas; detrás de ella, se ven encubiertos la resistencia, resentimiento y hostilidad
- **Ansiedad:** Sentimientos de miedo, terror y molestia que podrían mostrarse como resultado de un estado tensional. Un individuo con ansiedad podría transpirar, sentir tensión e inquietud y presentar taquicardia. Cuando se presenta ansiedad extrema, con frecuencia, podría ser síntoma de un trastorno por ansiedad.
- **Empatía:** Poseer la capacidad de entender el punto de vista del otro, es realmente la experiencia de entender la posición de otra persona desde su propia perspectiva.
- **Empoderamiento:** Es un término conseguido del ámbito laboral y de las organizaciones, sin embargo, se ha situado ya en nuestro vocabulario de una forma mucho más extendida en relación al crecimiento personal.
- **Asertividad:** La asertividad corresponde profundamente con la comunicación. Comunicar emociones, sentimientos, pensamientos y deseos de la forma apropiada y en el instante exacto representa ser asertivo.

Capítulo III

Marco metodológico

3.1. Tipo y diseño de la investigación

El diseño que se empleó es no experimental de corte transversal, porque se analizó un problema específico en un período de tiempo específico, al cual se pretendió dar solución sin hacer modificaciones en las variables de estudio. Asimismo, esta es una investigación cuantitativa, pues se estudió los aspectos observables cuantificables y se utilizó la estadística para analizar los resultados.

3.1.1 Nivel de investigación

Nivel de investigación descriptivo correlacional

3.2. Población y muestra

3.2.1 Población

Estuvo integrada por discentes del nivel secundario de la I. E. N°42253 Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019 con un total de 437 alumnos.

Tabla 1*Alumnos de nivel secundario, 1er grado*

| Grado | Sección | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 1° | A | 15 | 17 | 32 |
| 1° | B | 16 | 14 | 30 |
| 1° | C | 16 | 15 | 31 |
| Total | | 47 | 46 | 93 |

Fuente: Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019

Tabla 2*Alumnos de nivel secundaria, 2do grado*

| Grado | Sección | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 2° | A | 13 | 17 | 30 |
| 2° | B | 14 | 16 | 30 |
| 2° | C | 14 | 15 | 29 |
| Total | | 41 | 48 | 89 |

Fuente: Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019

Tabla 3*Alumnos de nivel secundario, 3er grado*

| Grado | Sección | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 3° | A | 16 | 14 | 30 |
| 3° | B | 14 | 15 | 29 |
| 3° | C | 19 | 11 | 30 |
| Total | | 49 | 40 | 89 |

Fuente: Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019

Tabla 4*Alumnos de nivel secundario, 4to grado*

| Grado | Sección | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 4° | A | 15 | 15 | 30 |
| 4° | B | 14 | 14 | 28 |
| 4° | C | 12 | 17 | 29 |
| Total | | 41 | 46 | 87 |

Fuente: Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019

Tabla 5*Alumnos de nivel secundario, 5to grado*

| Grado | Sección | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 5° | A | 12 | 15 | 27 |
| 5° | B | 10 | 16 | 26 |
| 5° | C | 11 | 15 | 26 |
| Total | | 33 | 46 | 79 |

Fuente: Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019

Tabla 6*Total de alumnos, nivel secundario*

| Total de alumnos | de 1° a 5° | |
|-------------------------|-------------------|--------------|
| 437 | HOMBRE | MUJER |
| | 211 | 226 |

Fuente: Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019

3.2.2 Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se considera los siguientes criterios, de acuerdo a la fórmula del cálculo del tamaño de la muestra (muestras finitas).

- Nivel de confianza: 95%
- Margen de error 5%
- Probabilidad de ocurrencia del fenómeno: 50%
- Tamaño de la población: 59 818

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Reemplazando la fórmula se obtiene un valor de $n = 205$ alumnos.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 7

Operacionalización de variables

| Variable | Indicador | Instrumento | Escala |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------|---------------|
| Habilidades sociales | - Autocontrol | Cuestionario | Ordinal |
| | - Empatía | | |
| | - Tolerancia | | |
| | - Trabajo en equipo | | |
| Resiliencia | - Ecuanimidad | Cuestionario | Ordinal |
| | - Perseverancia | | |
| | - Confianza en sí mismo | | |
| | - Satisfacción personal | | |
| | - Sentirse bien solo | | |

Fuente: Elaboración propia

3.4. Técnicas e instrumentos para recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Encuesta, cuyo instrumento fue el un cuestionario enfocado a la muestra de alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja con la finalidad de recoger las opiniones, actitudes y conductas vinculadas con las variables (anexos 1 y 2).

3.4.2 Instrumento

Para recolectar los datos, se aplicó un cuestionario para ambas variables, en la que se plantearon preguntas cerradas. Estas se organizaron sistemáticamente en un orden lógico de forma que facilite la comprensión de los encuestados y la tarea de la persona encuestadora.

El instrumento fue confeccionado por el investigador y validado a través del Estadístico Alpha de Cronbach en base al criterio de **George y Mallery** (1995), que indican que si el Alpha es mayor que 0,9 (el instrumento de medición es excelente); en el intervalo 0,9 – 0,8 (el instrumento es bueno); entre 0,8 – 0,7 (el instrumento es aceptable); en el intervalo 0,7 – 0,6 (el instrumento es débil); entre 0,6 – 0,5 (el instrumento es pobre) y si es menor que 0,5 (no es aceptable). (Ver Anexo 3 y 4).

3.5. Procesamiento y análisis de datos

Con relación al procesamiento de la información, se empleó el software estadístico SPSS versión 22,0. Respecto al análisis de los resultados se aplicaron técnicas de estadística, las cuales son las siguientes:

- Tablas de frecuencias

- Estadística descriptiva

- Coeficiente de correlación de Pearson

Capítulo IV

Procesamiento y análisis de resultados

4.1 Análisis habilidades sociales

Tabla 8

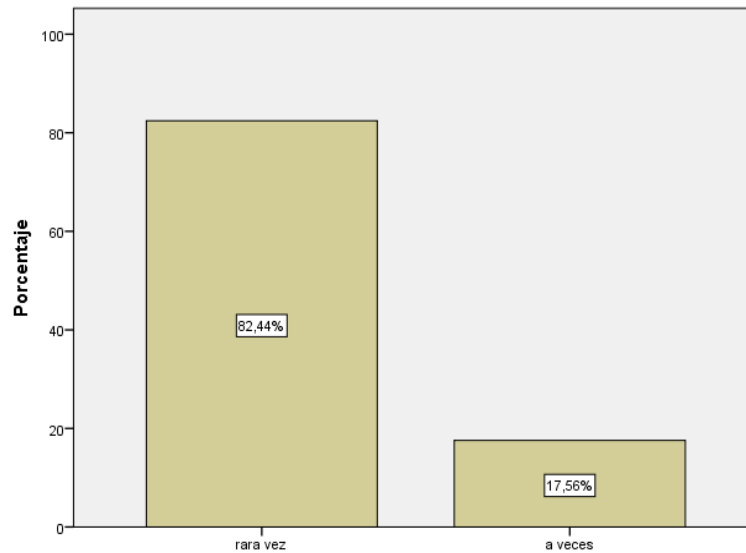
Pocas veces pierdo la paciencia.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|-------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 169 | 82,4 | 82,4 | 82,4 |
| | a veces | 36 | 17,6 | 17,6 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 1

Pocas veces pierdo la paciencia.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 8 y figura 1, en torno a la pregunta “pocas veces pierdo la paciencia”, planteada a los estudiantes de la I. E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 169 alumnos de 205, lo que implica un 82,4 %; en cambio, el 17,56 % sostuvo que “solo a veces”. A partir de los resultados obtenidos se puede deducir que los estudiantes demuestran cierto nivel de paciencia frente a diversas situaciones.

Tabla 9

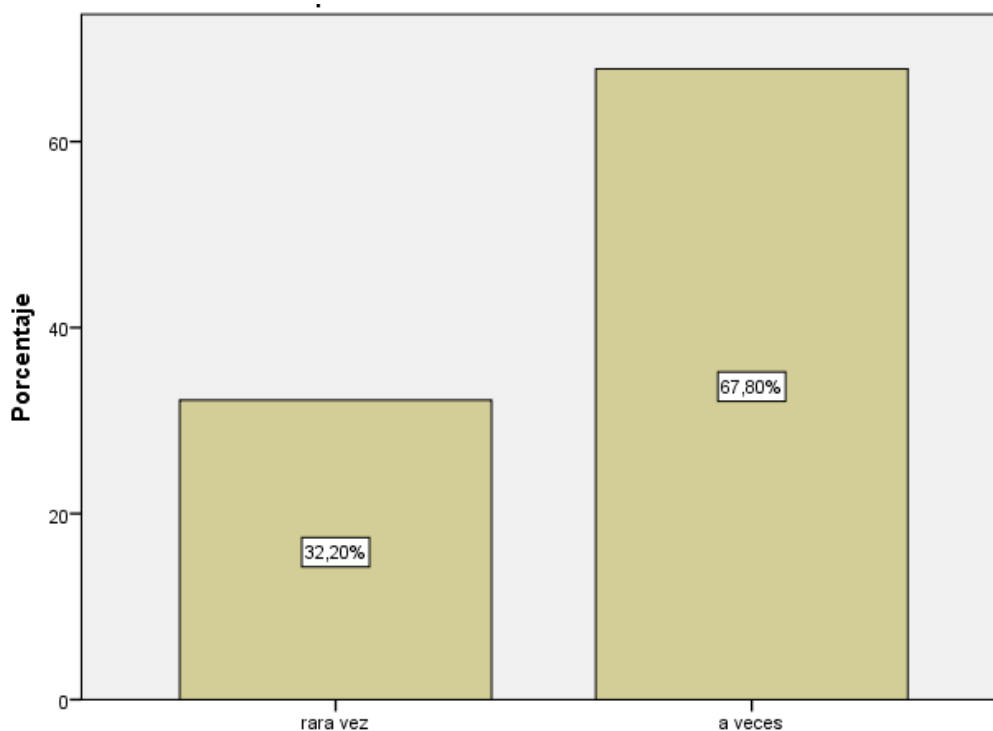
Las personas me aburren demasiado.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|-------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 66 | 32,2 | 32,2 | 32,2 |
| | a veces | 139 | 67,8 | 67,8 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 2

Las personas me aburren demasiado.



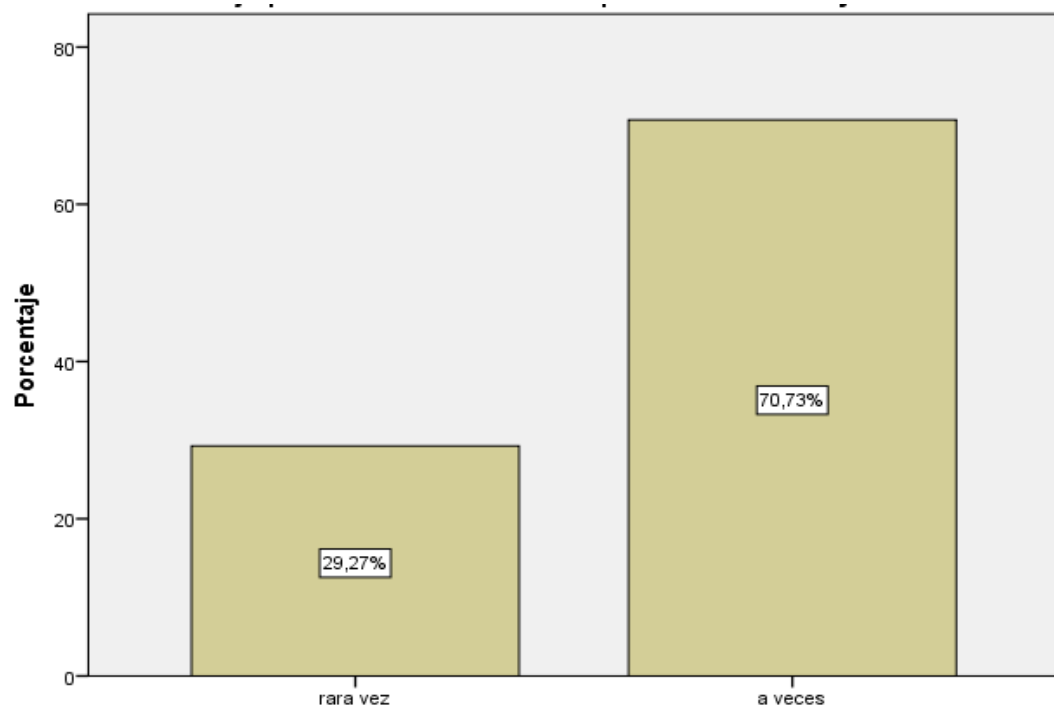
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 9 y figura 2, en torno a la pregunta “las personas me aburren demasiado”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 139 alumnos de 205, lo que implica un 67,8 %; en cambio, el 32,2 % sostuvo que “rara vez”, entonces podemos interpretar que en ciertas circunstancias los estudiantes no toleran reunirse o compartir momentos con otras personas.

Tabla 10*Dejo para otro día las tareas que debo hacer hoy.*

| | | Frecuen | Porcentaje | Porcentaje | Porcentaje |
|---------------|----------|---------|------------|------------|------------|
| | | cia | | válido | acumulado |
| Válido | rara vez | 60 | 29,3 | 29,3 | 29,3 |
| | a veces | 145 | 70,7 | 70,7 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 3*Dejo para otro día las tareas que debo hacer hoy.*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 10 y figura 3, en torno a la pregunta “dejo para otro día las tareas que debo hacer hoy”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 145 alumnos de 205, lo que implica un 70,7%; en cambio, el 29,3% sostuvo que “rara vez”, en este sentido podemos interpretar que la mayoría de los estudiantes ha desarrollado este mal hábito del comportamiento, aunque también podría interpretarse que estos estudiantes considerarían que han desarrollado la habilidad de trabajar todo en poco tiempo.

Tabla 11

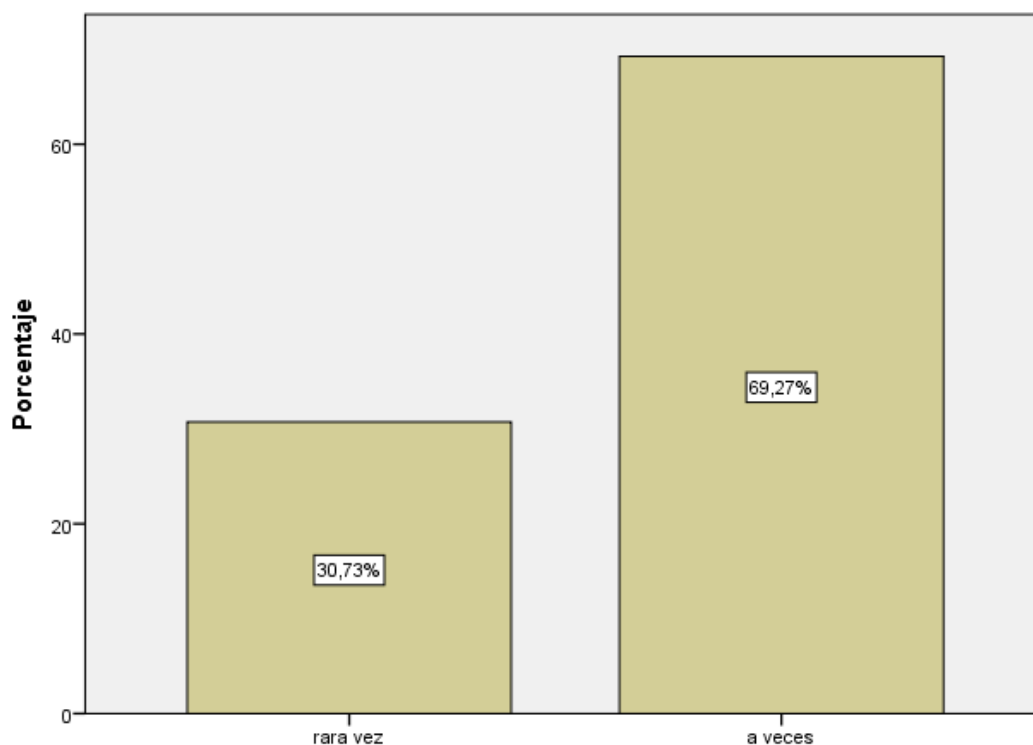
Soy vengativo.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 63 | 30,7 | 30,7 | 30,7 |
| | a veces | 142 | 69,3 | 69,3 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 4

Soy vengativo.



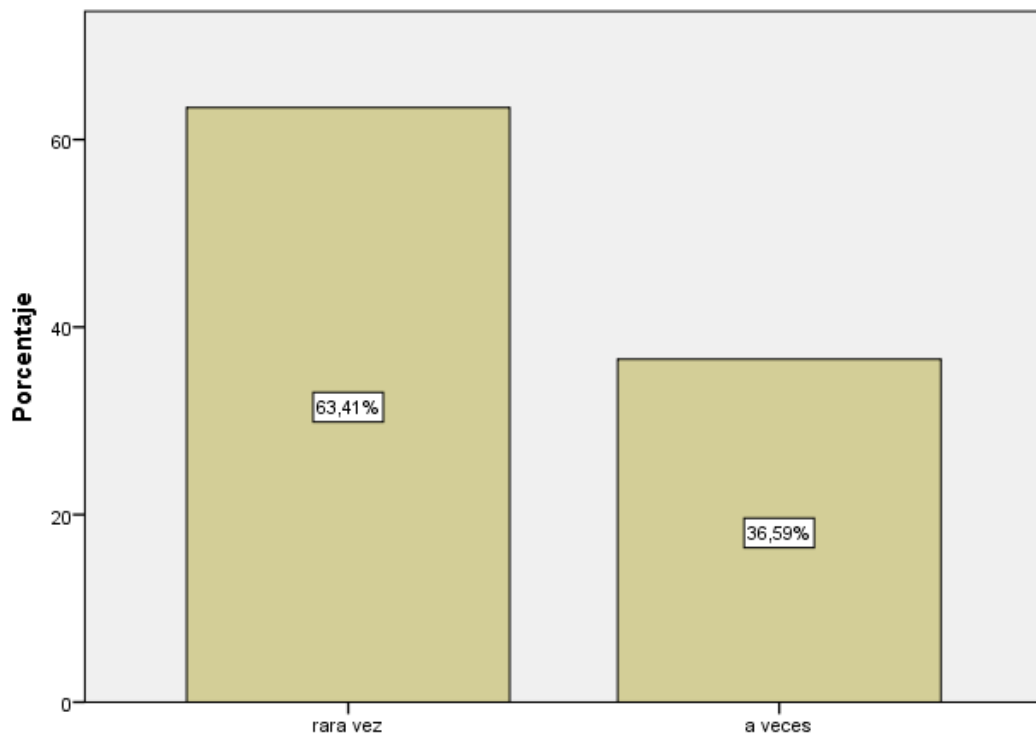
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 11 y figura 4, en torno a la pregunta “soy vengativo”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 142 alumnos de 205, lo que implica un 69,3%; en cambio, el 30,7% sostuvo que “rara vez”, a partir de los resultados podemos decir que la mayoría de los estudiantes tiene tendencia a tomar represalias frente a diversas situaciones.

Tabla 12*Me enoja si alguien no cumple una promesa.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 130 | 63,4 | 63,4 | 63,4 |
| | a veces | 75 | 36,6 | 36,6 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 5*Me enoja si alguien no cumple una promesa.*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 12 y figura 5, en torno a la pregunta “me enoja si alguien no cumple una promesa”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 130 alumnos de 205, lo que implica un 63,4%; en cambio, el 36,6% sostuvo que “a veces”, por lo que podemos traducir que la mayoría de estudiantes muestra una actitud positiva frente a las promesas sin cumplir.

Tabla 13

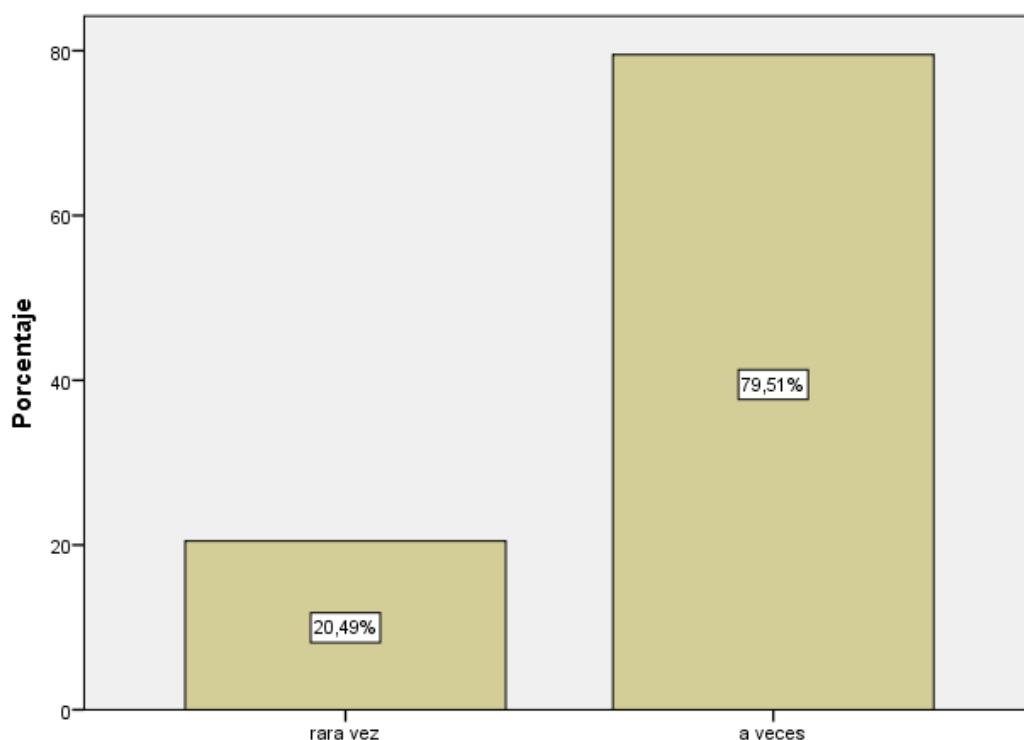
Cuando estoy enojado me desquito con mis amigos.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 42 | 20,5 | 20,5 | 20,5 |
| | a veces | 163 | 79,5 | 79,5 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 6

Cuando estoy enojado me desquito con mis amigos.



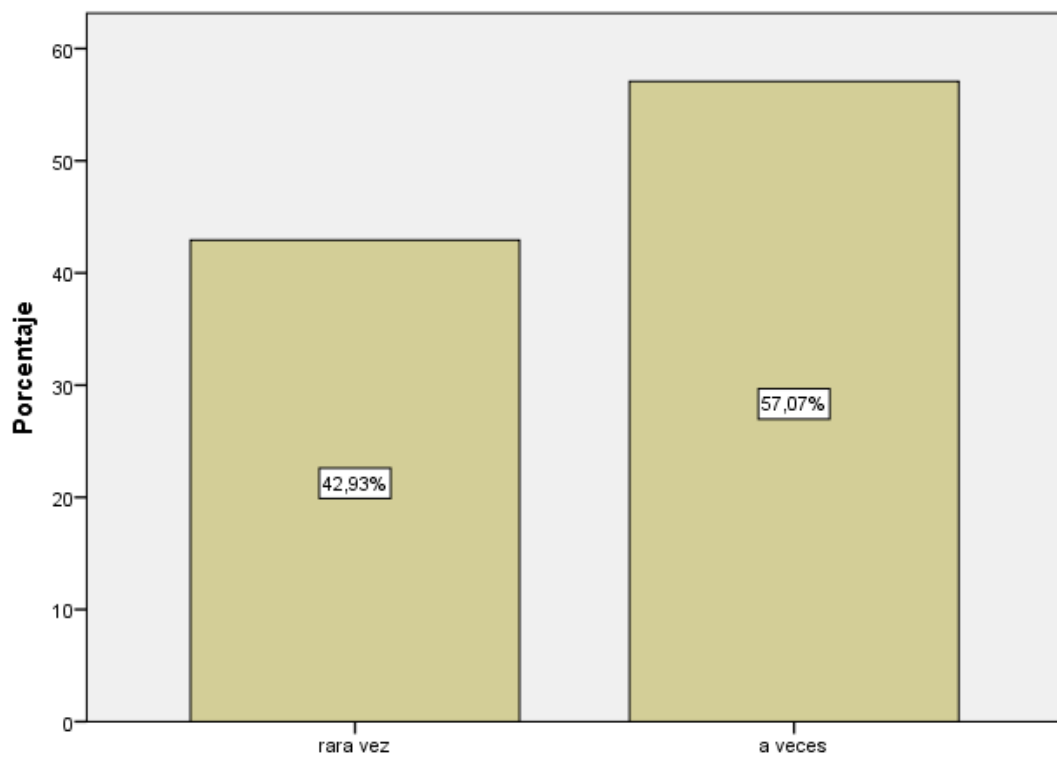
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 13 y figura 6, en torno a la pregunta “cuando estoy enojado me desquito con mis amigos”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 163 alumnos de 205, lo que implica un 79,5%; en cambio, el 20,5% sostuvo que “rara vez”, ante estos resultados podemos comentar que la mayoría de los estudiantes tienden a dejar que sus emociones fluyan con sus pares como una forma de desahogo frente a los problemas que los rodea, sin embargo esta actitud podría tener como consecuencia el distanciamiento entre amigos.

Tabla 14*No me gusta demostrar mis sentimientos.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 88 | 42,9 | 42,9 | 42,9 |
| | a veces | 117 | 57,1 | 57,1 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: cuestionario habilidades sociales

Figura 7*No me gusta demostrar mis sentimientos.*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 14 y figura 7, en torno a la pregunta “no me gusta demostrar mis sentimientos”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 117 alumnos de 205, lo que implica un 57,1%; en cambio, el 42,9% sostuvo que “rara vez”, frente a los resultados obtenidos podemos decir que la mayoría de los estudiantes reprime sus sentimientos, lo que podría generar trastornos y por consiguiente daños al organismo.

Tabla 15

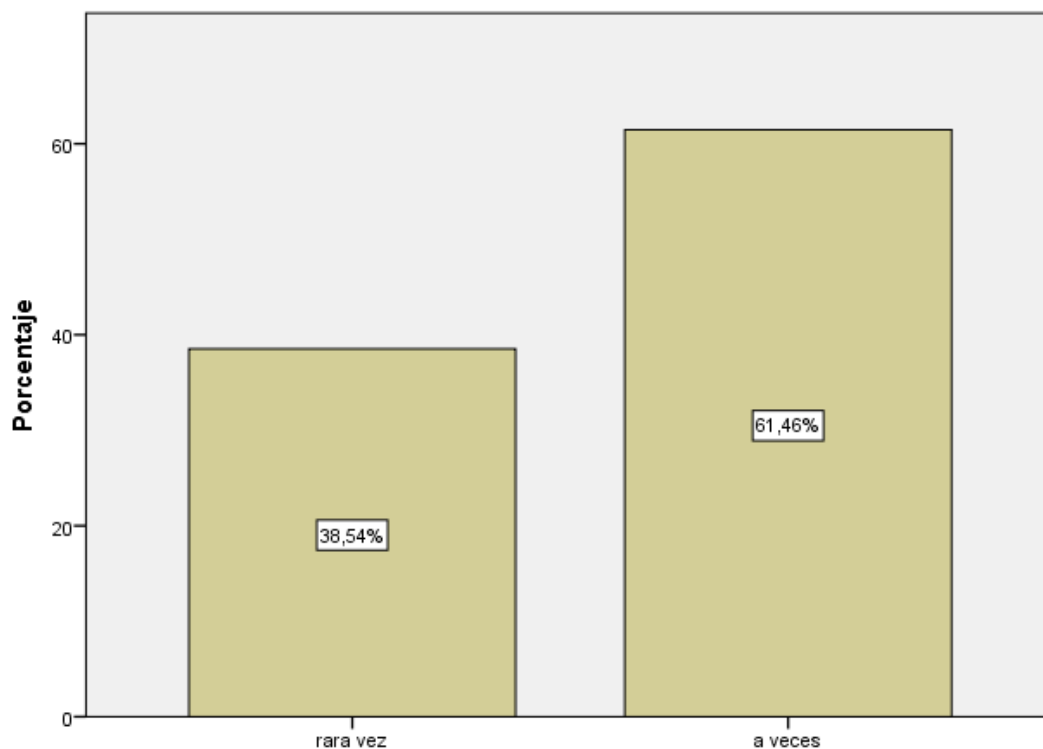
Me gusta que la gente sepa lo que pienso.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 79 | 38,5 | 38,5 | 38,5 |
| | a veces | 126 | 61,5 | 61,5 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 8

Me gusta que la gente sepa lo que pienso.



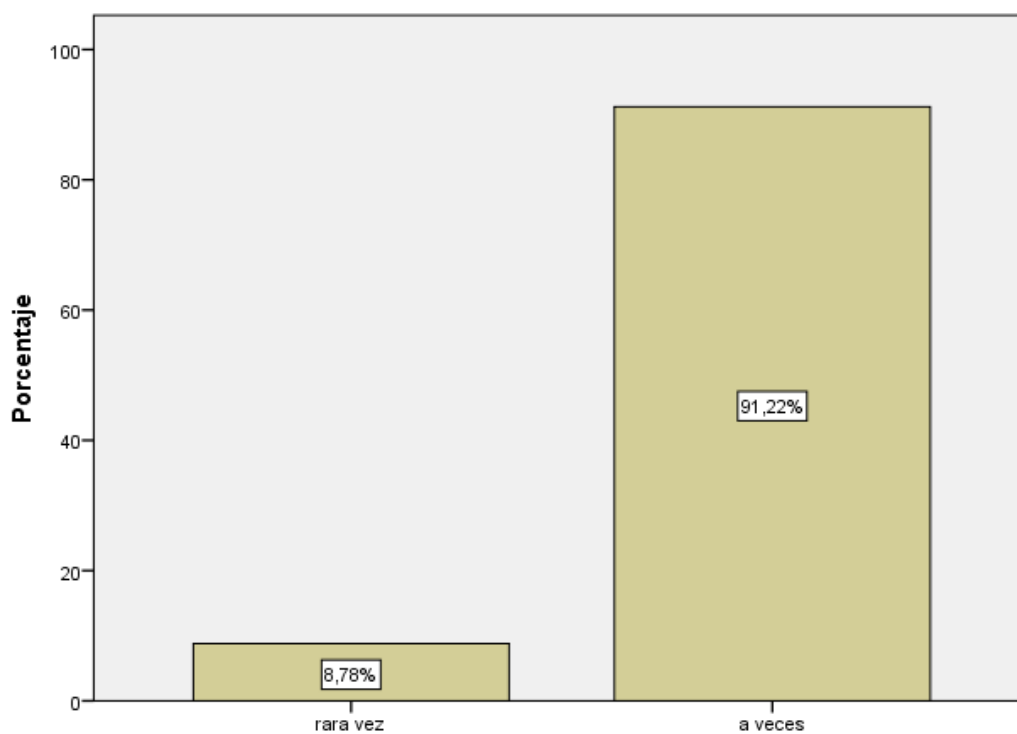
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 15 y figura 8, en torno a la pregunta “me gusta que la gente sepa lo que pienso”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 126 alumnos de 205, lo que implica un 61,5%; en cambio, el 38,5% sostuvo que “rara vez”, ante estos resultados podemos interpretar que la mayoría de estudiantes se expresa a veces con facilidad para ser escuchado.

Tabla 16*Golpeo a mis compañeros cuando discutimos.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 18 | 8,8 | 8,8 | 8,8 |
| a veces | 187 | 91,2 | 91,2 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 9. Golpeo a mis compañeros cuando discutimos.

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 16 y figura 9, en torno a la pregunta “golpeo a mis compañeros cuando discutimos”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo

Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 187 alumnos de 205, lo que implica un 91,2%; en cambio, el 8,8% sostuvo que “rara vez”, a partir de los resultados inferimos que solo una minoría rara vez usa la violencia frente a una discusión, mientras que la mayoría tiende a atacar a sus pares físicamente, lo que genera una enorme preocupación ya que estos estudiantes pueden estar manifestando a través de estas actitudes un problema muchas más grave ocurrido en el hogar o en la institución.

Tabla 17

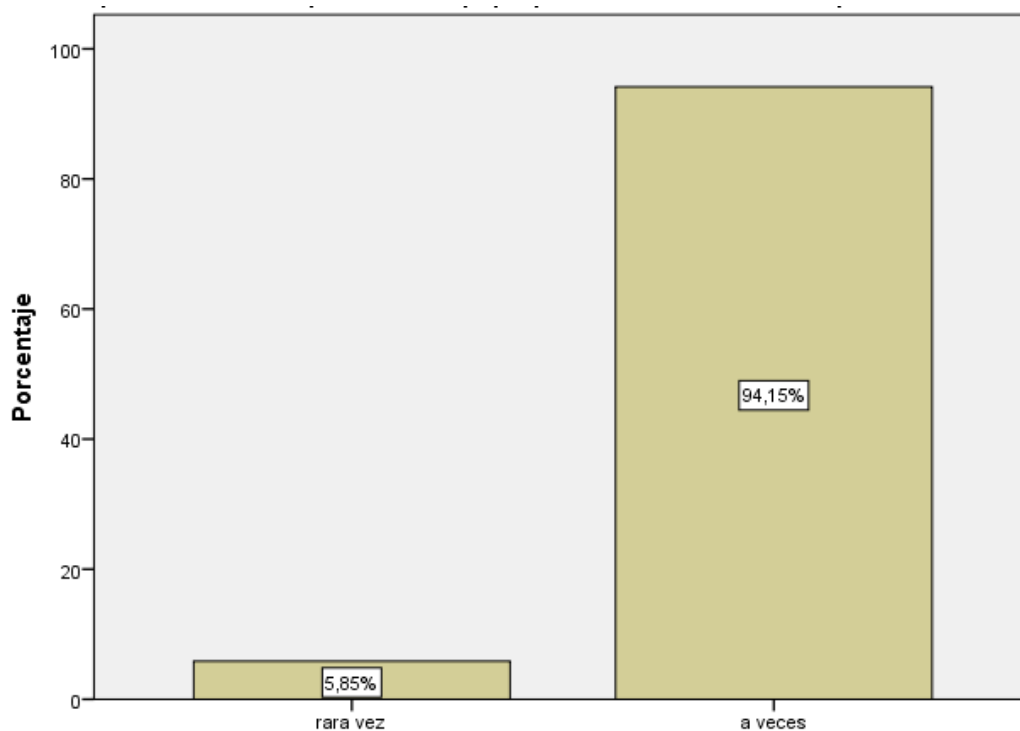
Aprovecho los deportes en equipo para lastimar a mis compañeros.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 12 | 5,9 | 5,9 | 5,9 |
| | a veces | 193 | 94,1 | 94,1 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 10

Aprovecho los deportes en equipo para lastimar a mis compañeros.



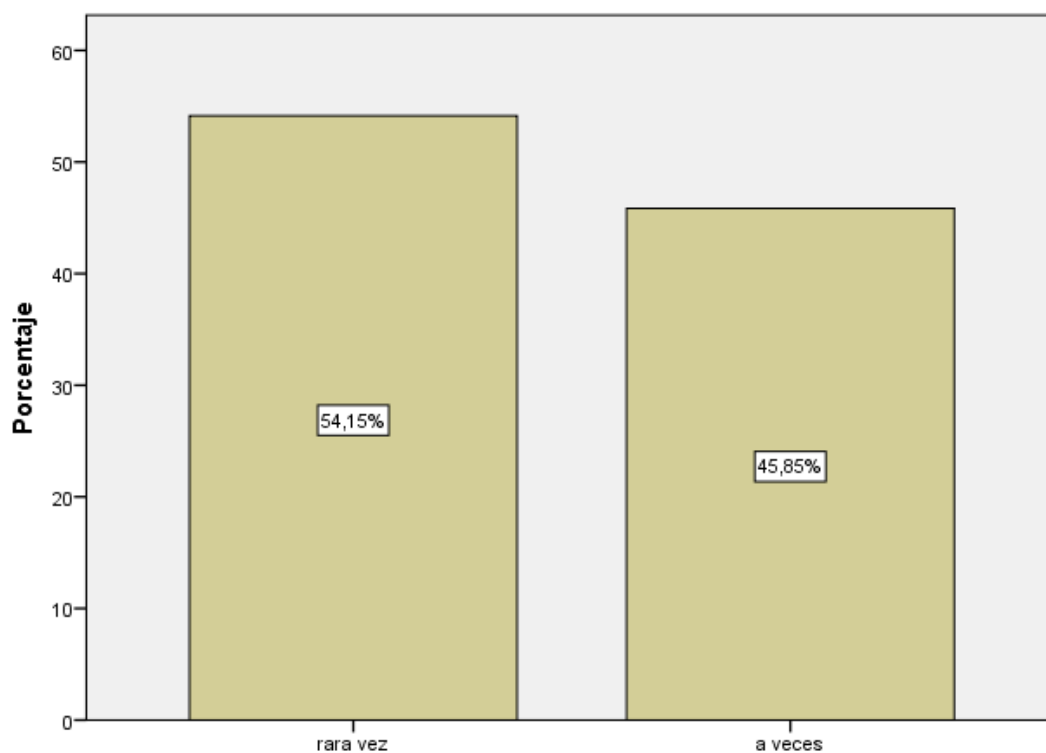
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 17 y figura 10, en torno a la pregunta “aprovecho los deportes en equipo para lastimar a mis compañeros”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 193 alumnos de 205, lo que implica un 94,1%; en cambio, el 5,9% sostuvo que “rara vez”, entonces podemos decir que esta práctica es ejecutada por la mayoría de estudiantes.

Tabla 18*No sé qué responder cuando me tratan mal.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 111 | 54,1 | 54,1 | 54,1 |
| | a veces | 94 | 45,9 | 45,9 | 100,0 |
| Total | | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 11. No sé qué responder cuando me tratan mal.

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 18 y figura 11, en torno a la pregunta “no sé qué responder cuando me tratan mal”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 111

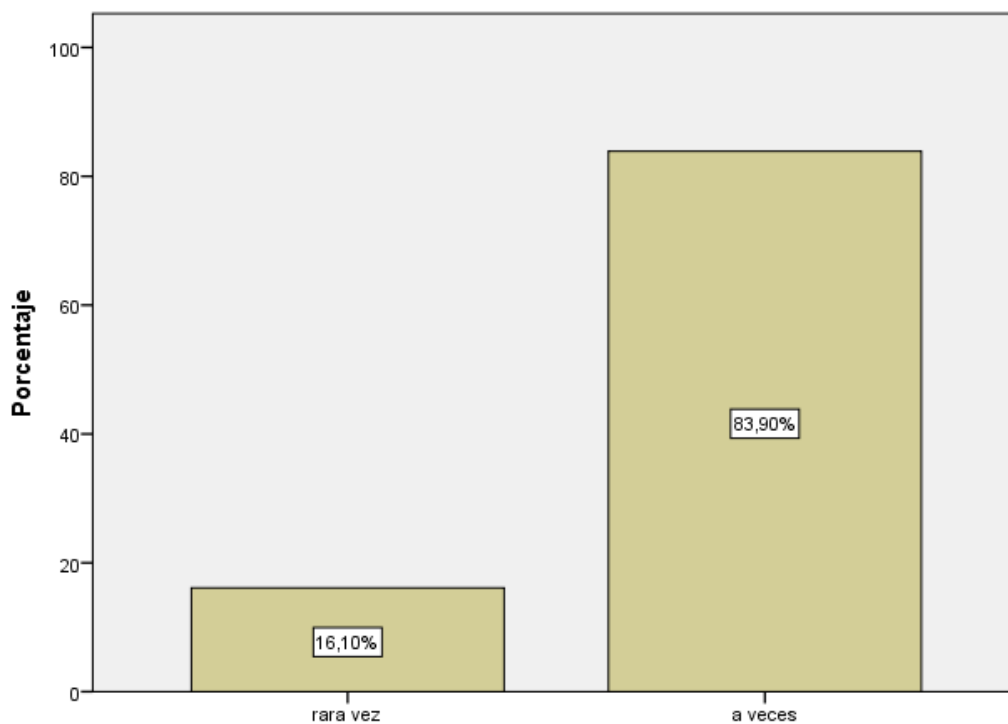
alumnos de 205, lo que implica un 54,1%; en cambio, el 45,9% sostuvo que “a veces”, por lo que podemos expresar que la mayoría de estudiantes en algún momento ha tenido dificultades para expresar su sentir frente a un mal trato.

Tabla 19. *Alguna vez he golpeado a algún compañero de clase.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido rara vez | 33 | 16,1 | 16,1 | 16,1 |
| a veces | 172 | 83,9 | 83,9 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 12. *Alguna vez he golpeado a algún compañero de clase.*



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 19 y figura 12, en torno a la pregunta “alguna vez he golpeado a algún compañero de clase”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 172 alumnos de 205, lo que implica un 83,9%; en cambio, el 16,1% sostuvo que “rara vez”, a partir de estos resultados podemos expresar que la mayoría de estudiantes se ha visto envuelto en un caso de violencia contra sus compañeros de clase, es decir que han encontrado en esta una forma de solución para sus problemas.

Tabla 20

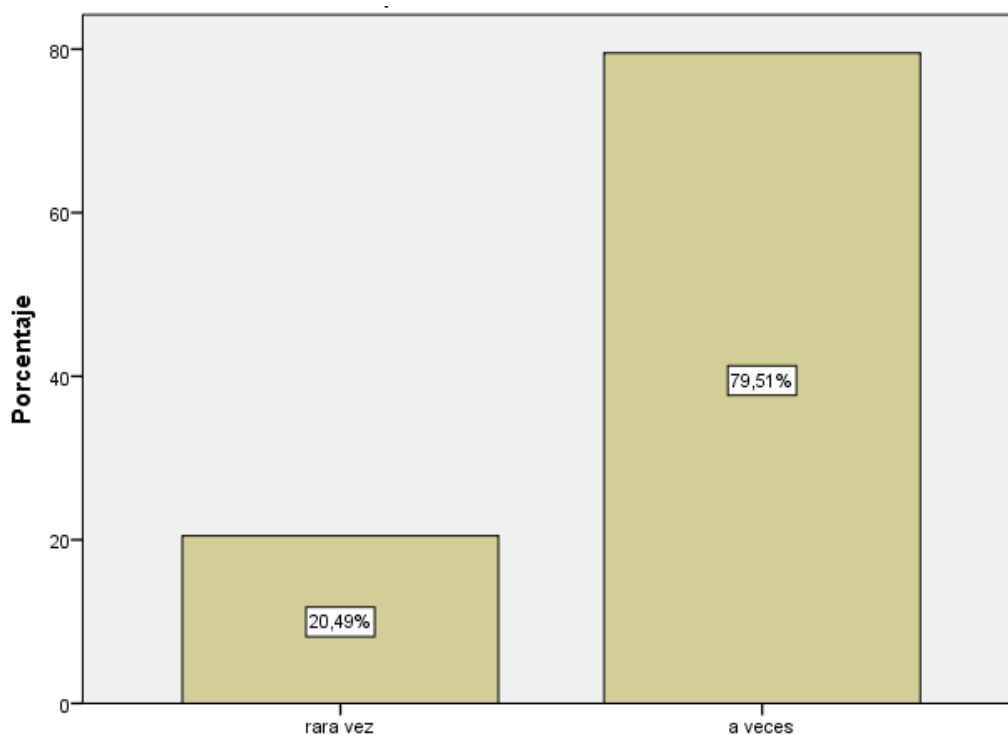
Casi siempre contesto de mala manera.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje | Porcentaje |
|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | | válido | acumulado |
| Válido rara vez | 42 | 20,5 | 20,5 | 20,5 |
| a veces | 163 | 79,5 | 79,5 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 13

Casi siempre contesto de mala manera.



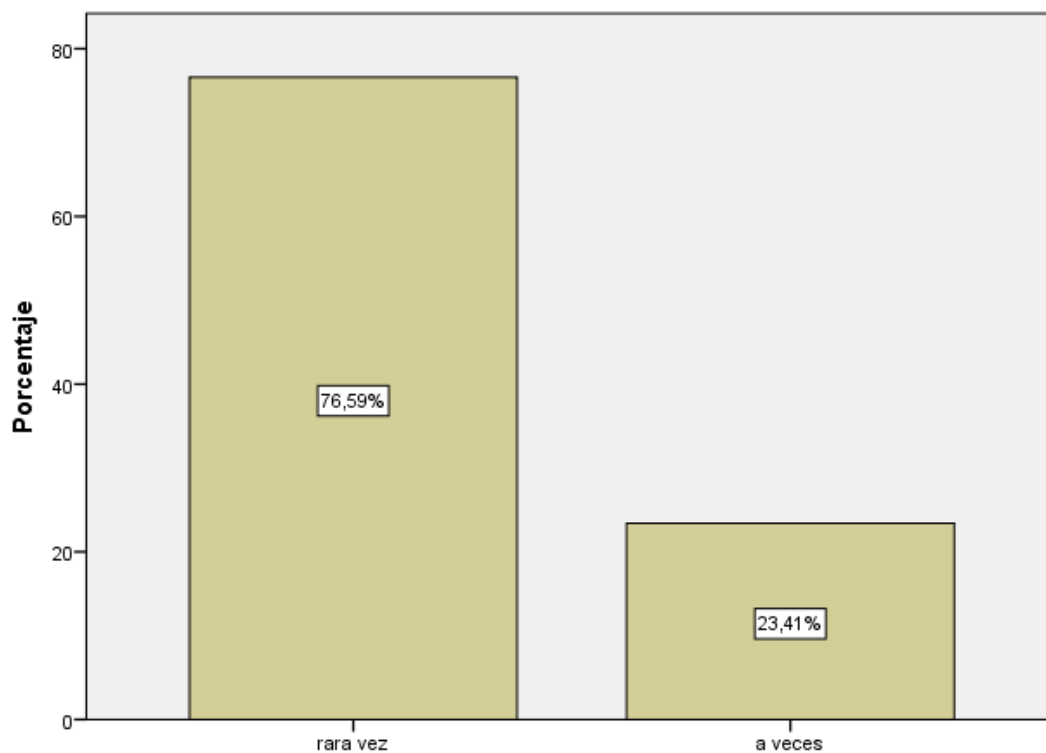
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 20 y figura 13, en torno a la pregunta “casi siempre contesto de mala manera”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 163 alumnos de 205, lo que implica un 79,5%; en cambio, el 20,5% sostuvo que “rara vez”, entonces interpretamos que la mayoría de estudiantes tiende a responder de mala manera ante diversas situaciones pues no saben asumir responsabilidades o buscar soluciones a los problemas.

Tabla 21*Me gusta ayudar a mis compañeros a reconciliarse.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 157 | 76,6 | 76,6 | 76,6 |
| a veces | 48 | 23,4 | 23,4 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 14*Me gusta ayudar a mis compañeros a reconciliarse.*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 21 y figura 14, en torno a la pregunta “me gusta ayudar a mis compañeros a reconciliarse”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 157 alumnos de 205, lo que implica un 76,6%; en cambio, el 23,4% sostuvo que “a veces”, ante los resultados deducimos que los estudiantes en su mayoría optan por hacer caso omiso a los problemas entre sus pares, lo que demuestra el poco interés que los estudiantes tienen a las buenas relaciones amicales dentro del aula y favorecer a un clima positivo.

Tabla 22

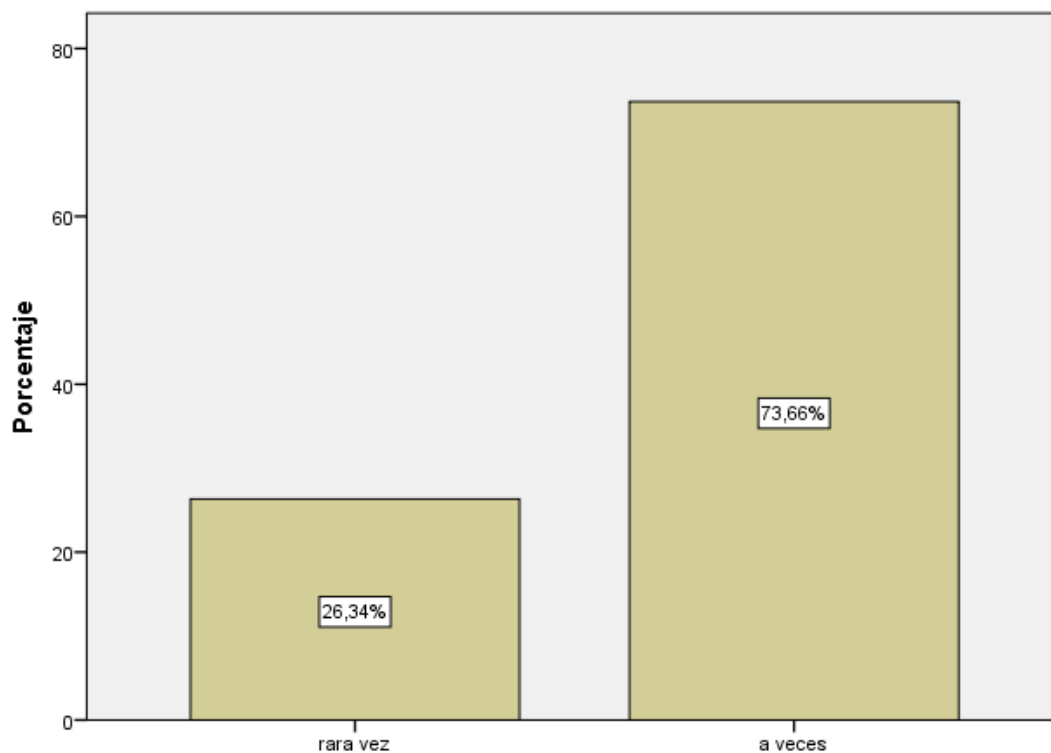
Cuando me enojo es con todo el mundo.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Válido rara vez | 54 | 26,3 | 26,3 | 26,3 |
| a veces | 151 | 73,7 | 73,7 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 15

Cuando me enojo es con todo el mundo.



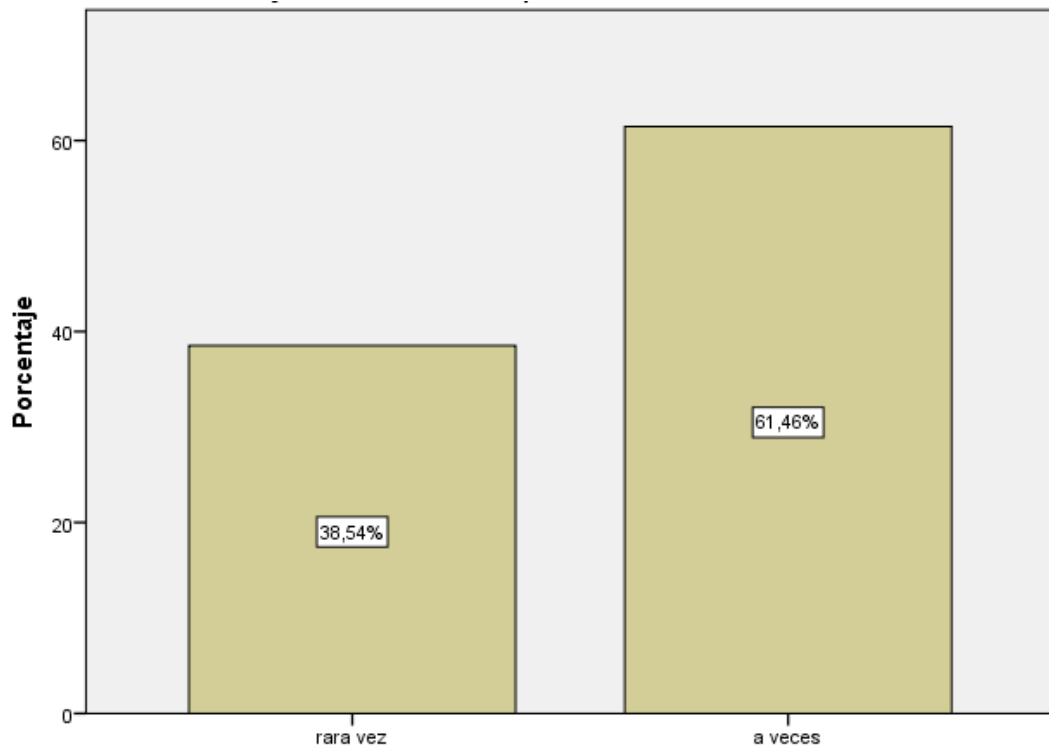
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 22 y figura 15, en torno a la pregunta “cuando me enojo es con todo el mundo”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 151 alumnos de 205, lo que implica un 73,7%; en cambio, el 23,6% sostuvo que “rara vez”, por lo que podemos decir que la mayoría de estudiantes no logra separar los problemas personales con su entorno lo que conlleva a consecuencias mayores que pueden afectarlos emocionalmente.

Tabla 23*Me enojo cuando mis compañeros me hacen bromas.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 79 | 38,5 | 38,5 | 38,5 |
| a veces | 126 | 61,5 | 61,5 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 16*Me enojo cuando mis compañeros me hacen bromas.*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 23 y figura 16, en torno a la pregunta “me enojo cuando mis compañeros me hacen bromas”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 126 alumnos de 205, lo que implica un 61,5%; en cambio, el 38,5% sostuvo que “rara vez”, entonces podemos decir que la mayoría de estudiantes es poco tolerante a las bromas.

Tabla 24

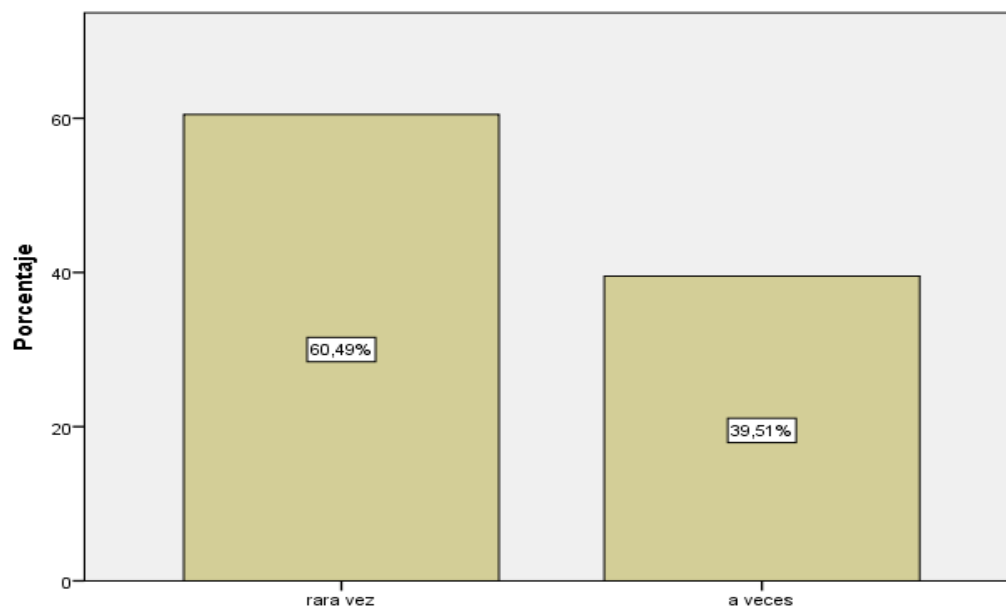
Acepto los elogios de mis compañeros.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 124 | 60,5 | 60,5 | 60,5 |
| a veces | 81 | 39,5 | 39,5 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 17

Acepto los elogios de mis compañeros.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 24 y figura 17, en torno a la pregunta “acepto los elogios de mis compañeros”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 124 alumnos de 205, lo que implica un 60,5%; en cambio, el 39,5% sostuvo que “a veces”, a partir de los resultados podemos decir que la mayoría tiene dificultades para aceptar elogios por diversos factores, tales como inseguridad, problemas de autoestima, autoconocimiento, etc.

Tabla 25

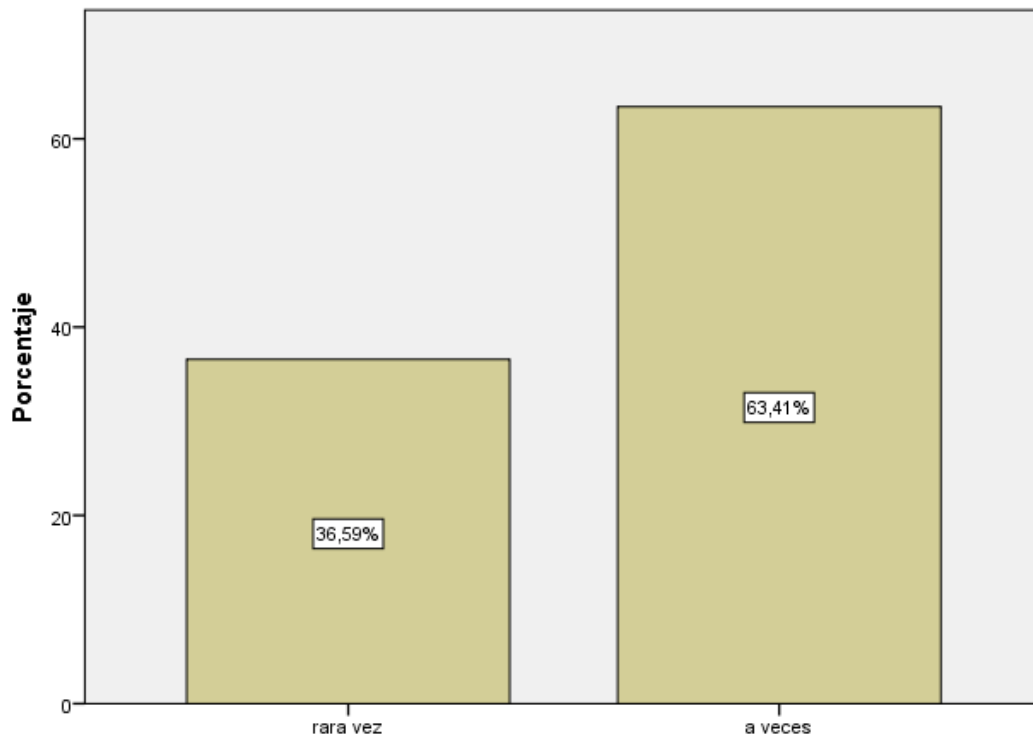
Me gusta hacer bromas a mis compañeros.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 75 | 36,6 | 36,6 | 36,6 |
| | a veces | 130 | 63,4 | 63,4 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 18

Me gusta hacer bromas a mis compañeros.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 25 y figura 18, en torno a la pregunta “me gusta hacer bromas a mis compañeros”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 130 alumnos de 205, lo que implica un 63,4%; en cambio, el 36,6% sostuvo que “rara vez”.

Tabla 26

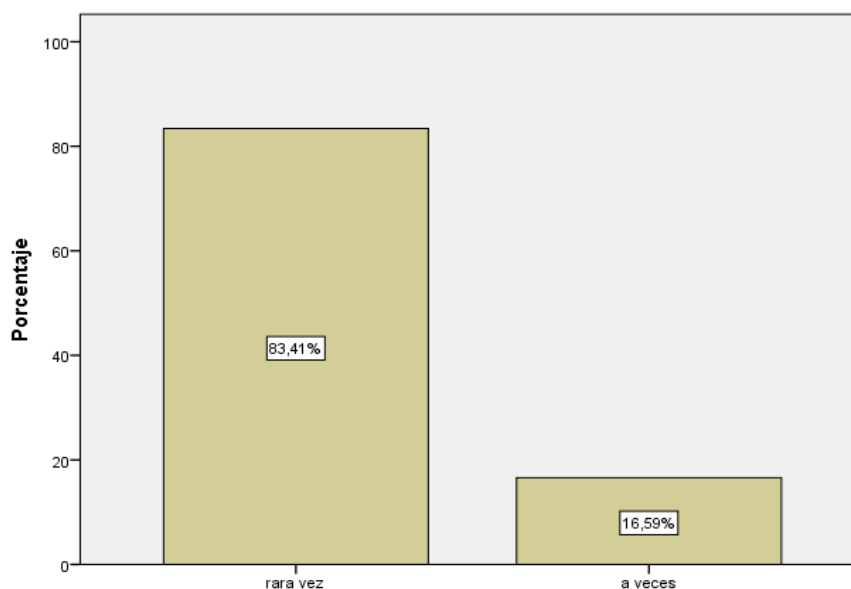
Defiendo a mis amigos cuando los insultan o lastiman.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 171 | 83,4 | 83,4 | 83,4 |
| | a veces | 34 | 16,6 | 16,6 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 19

Defiendo a mis amigos cuando los insultan o lastiman.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 26 y figura 19, en torno a la pregunta “defiendo a mis amigos cuando los insultan o lastiman”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 171 alumnos de 205, lo que implica un 83,4%; en cambio, el 16,6% sostuvo que “a veces”, a partir de los resultados se interpreta que la mayoría de estudiantes prefiere no intervenir en los problemas ajenos, demostrando poca sensibilidad frente a estas circunstancias.

Tabla 27

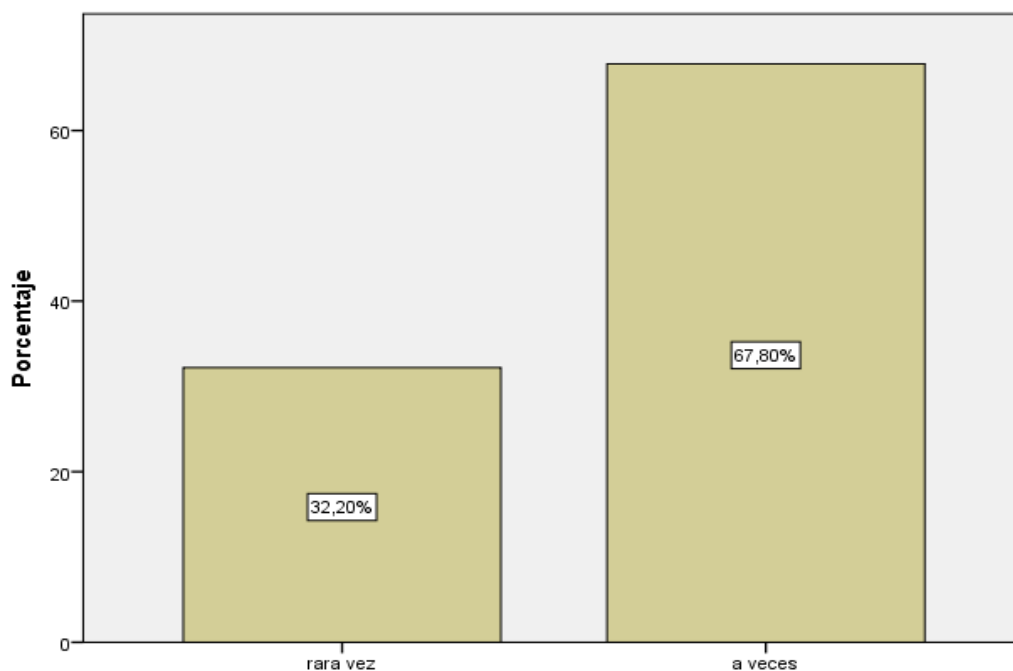
Las personas no deben creer en los rumores.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 66 | 32,2 | 32,2 | 32,2 |
| a veces | 139 | 67,8 | 67,8 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 20

Las personas no deben creer en los rumores.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 27 y figura 20, en torno a la pregunta “las personas no deben creer en los rumores”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 139 alumnos de 205, lo que implica un 67,8%; en cambio, el 32,2% sostuvo que “rara vez”, entonces podemos decir que la mayoría de estudiantes a veces hacen caso omiso a los rumores, evitando así mayores conflictos.

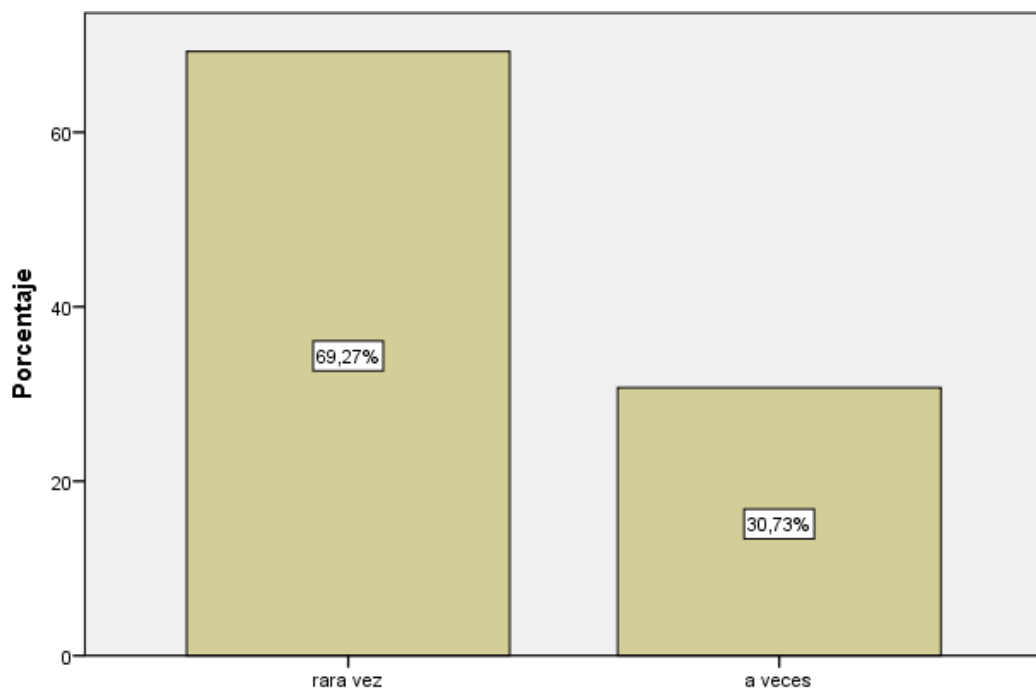
Tabla 28

Expreso mi afecto hacia mis compañeros con abrazos, palabras o gestos amables.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 142 | 69,3 | 69,3 | 69,3 |
| | a veces | 63 | 30,7 | 30,7 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 21. Expreso mi afecto hacia mis compañeros con abrazos, palabras o gestos amables.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 28 y figura 21, en torno a la pregunta “expreso mi afecto hacia mis compañeros con abrazos, palabras o gestos amables”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 142 alumnos de 205, lo que implica un 69,3%; en cambio, el 30,7% sostuvo que “a veces”, por lo que decimos que a la mayoría de los estudiantes les cuesta demostrar afecto hacia sus pares, debido a muchos factores, uno de ellos el poco vínculo que se ha generado entre compañeros.

Tabla 29

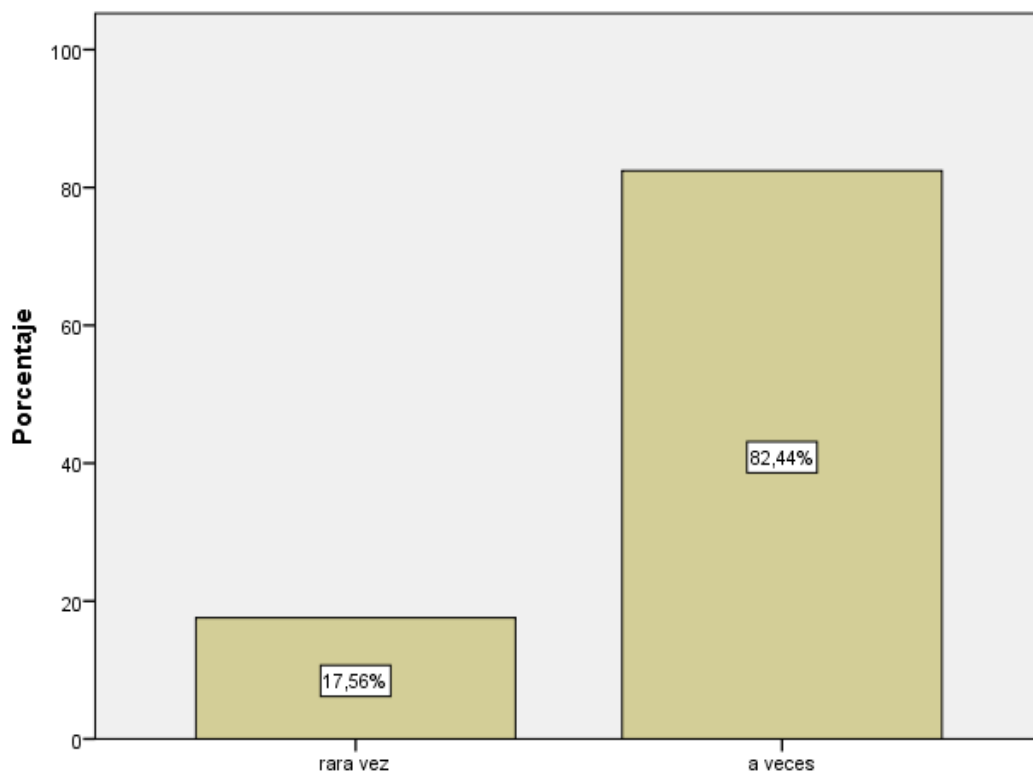
Uso apodos que lastimen o molesten a mis amigos.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 36 | 17,6 | 17,6 | 17,6 |
| a veces | 169 | 82,4 | 82,4 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 22

Uso apodos que lastimen o molesten a mis amigos.



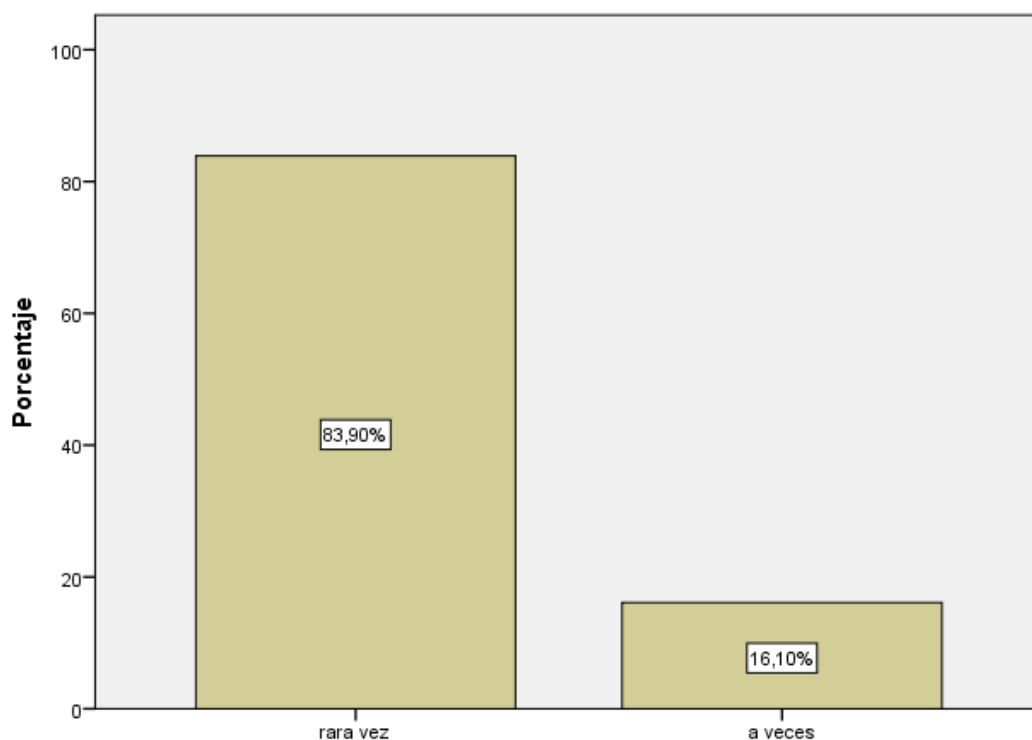
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 29 y figura 22, en torno a la pregunta “uso apodos que lastimen o molesten a mis amigos”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 169 alumnos de 205, lo que implica un 82,4%; en cambio, el 17,6% sostuvo que “rara vez”, es decir, los estudiantes tienden a comunicarse en su mayoría utilizando sobrenombres que en muchos casos lastiman a sus compañeros.

Tabla 30*Pocas veces pierdo la paciencia.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | | | | |
| rara vez | 172 | 83,9 | 83,9 | 83,9 |
| a veces | 33 | 16,1 | 16,1 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 23*Pocas veces pierdo la paciencia.*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 30 y figura 23, en torno a la pregunta “pocas veces pierdo la paciencia”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara veces”, con 172 alumnos de 205, lo que implica un 83,9%; en cambio, el 16,1% sostuvo que “a veces”.

Tabla 31

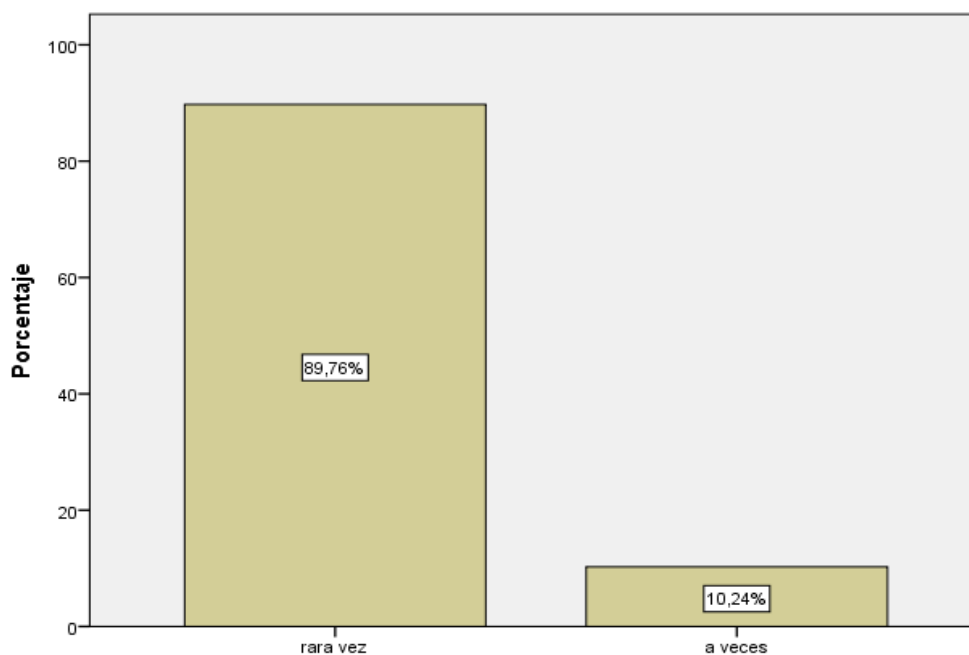
Me gusta que exista un ambiente de amistad en el aula.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 184 | 89,8 | 89,8 | 89,8 |
| a veces | 21 | 10,2 | 10,2 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 24

Me gusta que exista un ambiente de amistad en el aula.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 31 y figura 24, en torno a la pregunta “me gusta que exista un ambiente de amistad en el aula”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 184 alumnos de 205, lo que implica un 89,8%; en cambio, el 10,2% sostuvo que “a veces”, a partir de los resultados entendemos que los estudiantes en su mayoría prefieren estar en un ambiente conflictivo.

Tabla 32

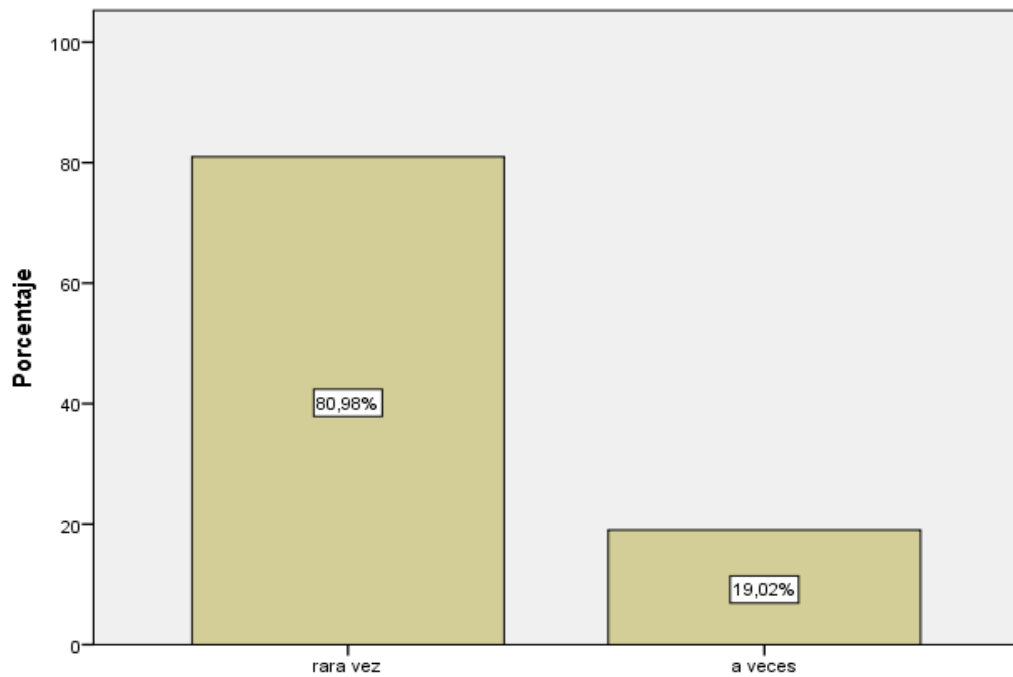
Escucho las opiniones de mis compañeros.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 166 | 81,0 | 81,0 | 81,0 |
| a veces | 39 | 19,0 | 19,0 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 25

Escucho las opiniones de mis compañeros.



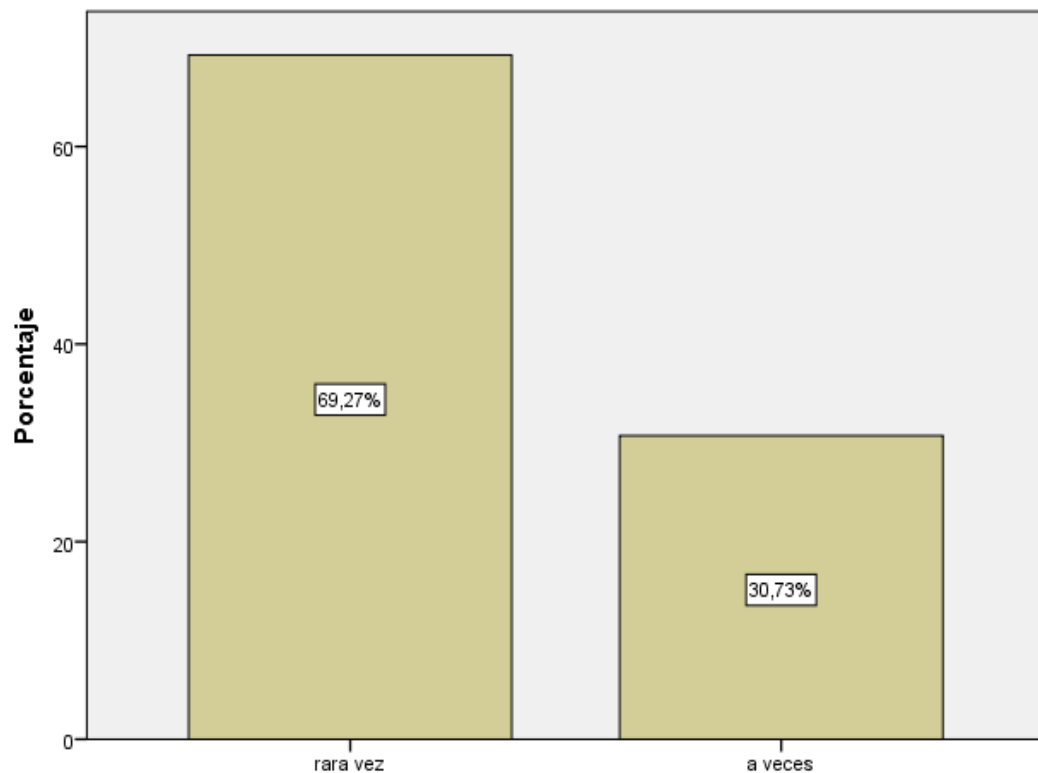
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 32 y figura 25, en torno a la pregunta “escucho las opiniones de mis compañeros”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara veces”, con 166 alumnos de 205, lo que implica un 81,0%; en cambio, el 19,0% sostuvo que “a veces”, a partir de los resultados se puede entender que la mayoría de los estudiantes tiene dificultades para escuchar a los demás.

Tabla 33*Sé escuchar cuando algún compañero tiene un problema.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 142 | 69,3 | 69,3 | 69,3 |
| a veces | 63 | 30,7 | 30,7 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 26*Sé escuchar cuando algún compañero tiene un problema.*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 33 y figura 26, en torno a la pregunta “sé escuchar cuando algún compañero tiene un problema”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara veces”, con 142 alumnos de 205, lo que implica un 69,3%; en cambio, el 30,7% sostuvo que “a veces”, ante los resultados podemos mencionar que la mayoría de los estudiantes tienen dificultades para mostrar empatía para con sus pares.

Tabla 34

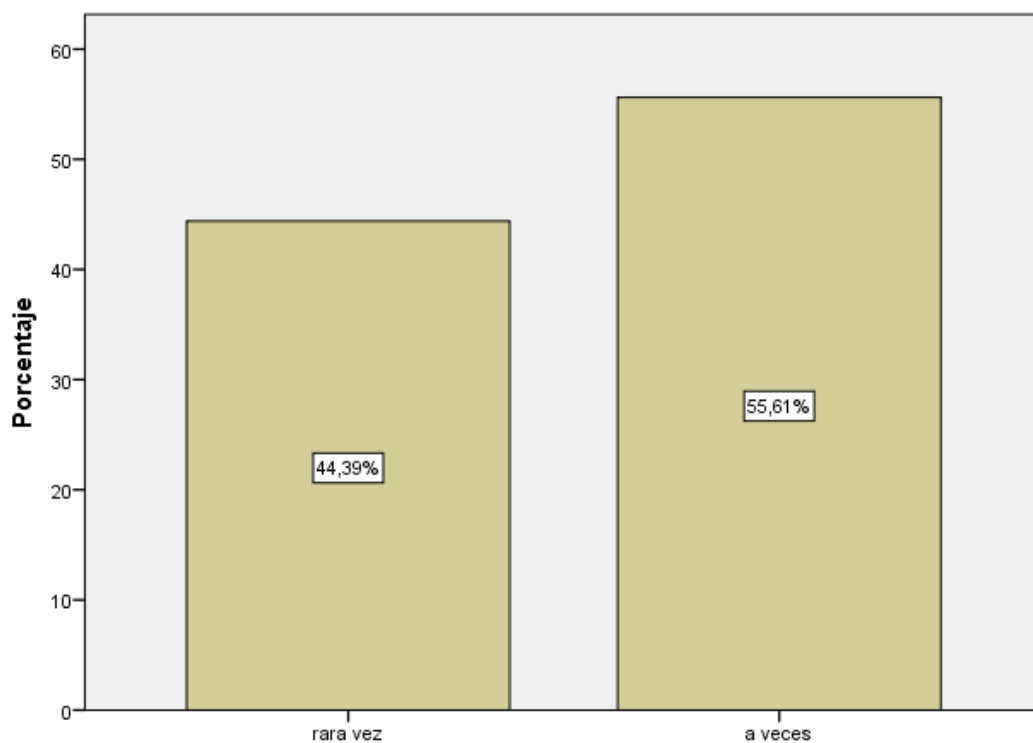
Me molesta que mis compañeros no cumplan sus trabajos de grupo.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | rara vez | 91 | 44,4 | 44,4 | 44,4 |
| | a veces | 114 | 55,6 | 55,6 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 27

Me molesta que mis compañeros no cumplan sus trabajos de grupo.



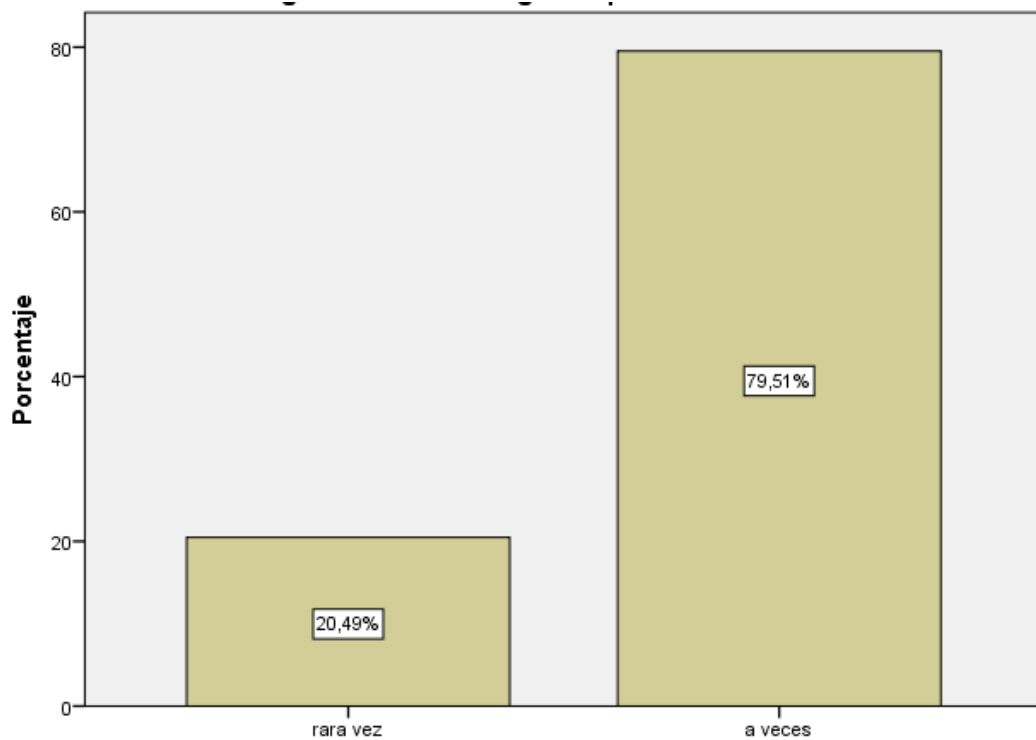
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 34 y figura 27, en torno a la pregunta “me molesta que mis compañeros no cumplan sus trabajos de grupo”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 114 alumnos de 205, lo que implica un 55,6%; en cambio, el 44,4% sostuvo que “rara vez”, a partir de los resultados expresamos que más de la mitad de estudiantes se preocupa por sus trabajos.

Tabla 35*Me gusta insultar a la gente que es diferente.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 42 | 20,5 | 20,5 | 20,5 |
| | a veces | 163 | 79,5 | 79,5 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 28*Me gusta insultar a la gente que es diferente.*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 35 y figura 28, en torno a la pregunta “me gusta insultar a la gente que es diferente”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja

en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 163 alumnos de 205, lo que implica un 79,5%; en cambio, el 20,5% sostuvo que “rara vez”, entonces podemos decir que la mayoría de estudiantes a veces ha utilizado términos poco agradables para dirigirse a sus compañeros.

Tabla 36

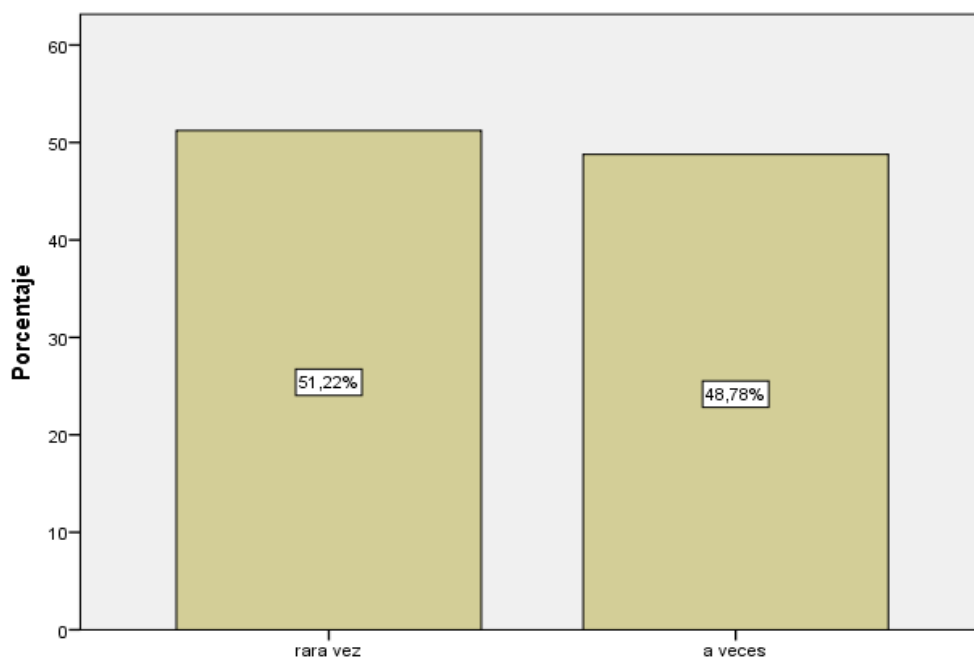
Siempre les digo a los demás cuando hacen mal un trabajo.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 105 | 51,2 | 51,2 | 51,2 |
| a veces | 100 | 48,8 | 48,8 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 29

Siempre les digo a los demás cuando hacen mal un trabajo.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 36 y figura 29, en torno a la pregunta “siempre les digo a los demás cuando hacen mal un trabajo”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 105 alumnos de 205, lo que implica un 51,2%; en cambio, el 48,8% sostuvo que “a veces”.

Tabla 37

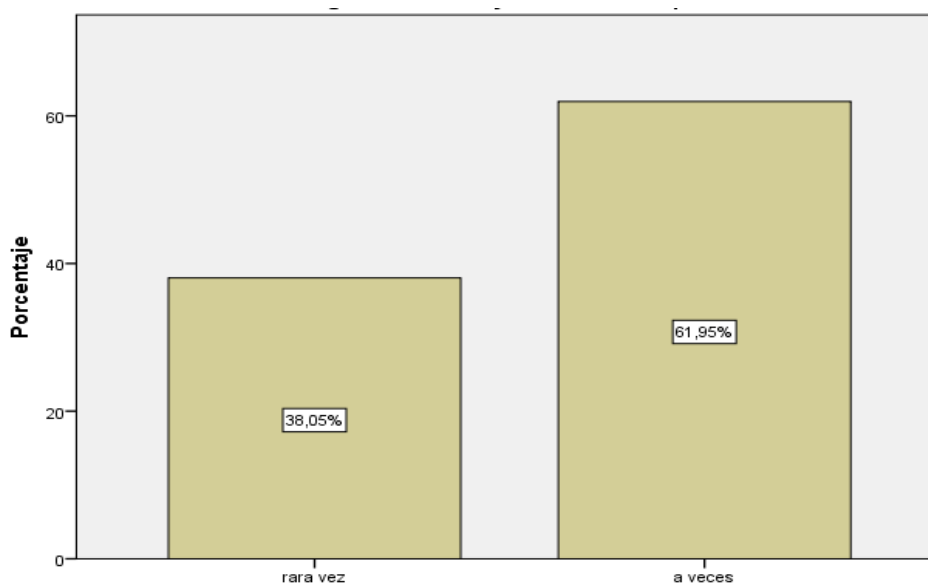
Cuando un amigo me ofende yo disimulo lo que siento.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido rara vez | 78 | 38,0 | 38,0 | 38,0 |
| a veces | 127 | 62,0 | 62,0 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 30

Cuando un amigo me ofende yo disimulo lo que siento.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 37 y figura 30, en torno a la pregunta “cuando un amigo me ofende yo disimulo lo que siento”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 127 alumnos de 205, lo que implica un 62,0%; en cambio, el 38,0% sostuvo que “rara vez”, entonces podemos decir que a la mayoría de estudiantes le cuesta expresar lo que sienten y prefieren callar, situación que puede conllevar a otros factores de riesgo.

Tabla 38

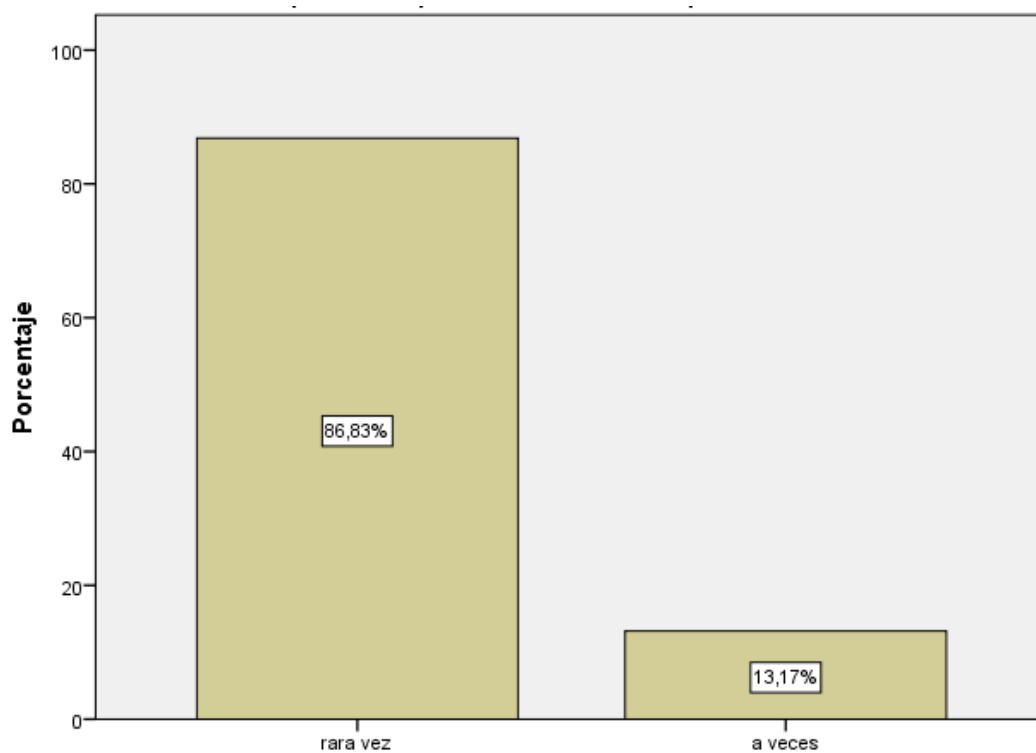
Respeto las opiniones de mis compañeros.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 178 | 86,8 | 86,8 | 86,8 |
| a veces | 27 | 13,2 | 13,2 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 31

Respeto las opiniones de mis compañeros.



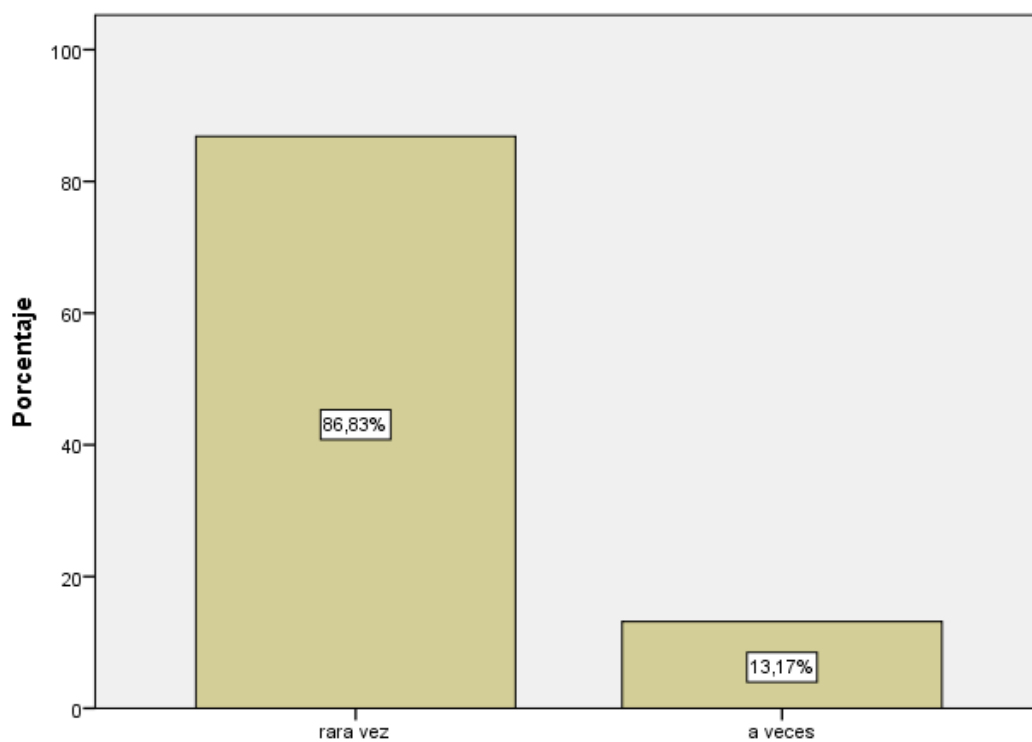
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 38 y figura 31, en torno a la pregunta “respeto las opiniones de mis compañeros”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 178 alumnos de 205, lo que implica un 86,8%; en cambio, el 13,2% sostuvo que “a veces”.

Tabla 39*Respeto la religión de mis compañeros.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 178 | 86,8 | 86,8 | 86,8 |
| a veces | 27 | 13,2 | 13,2 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 32*Respeto la religión de mis compañeros.*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 39 y figura 32, en torno a la pregunta “respeto la religión de mis compañeros”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el

2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 178 alumnos de 205, lo que implica un 86,8%; en cambio, el 13,2% sostuvo que “a veces”, en este sentido podemos decir que la mayoría de estudiantes tiene dificultades para respetar la creencia de los demás.

Tabla 40

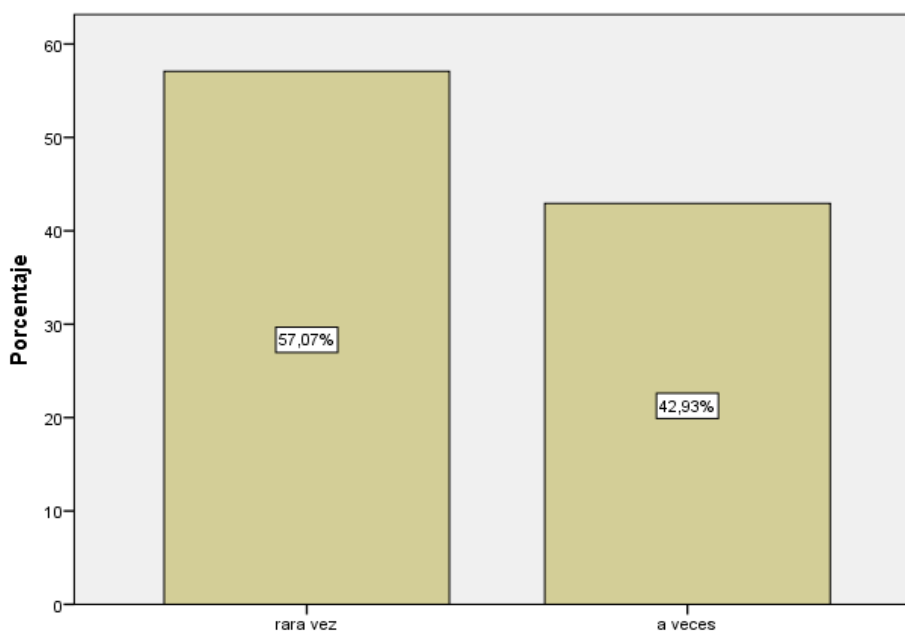
No me gusta trabajar en grupo con niñas/os.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 117 | 57,1 | 57,1 | 57,1 |
| a veces | 88 | 42,9 | 42,9 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 33

No me gusta trabajar en grupo con niñas/os.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 40 y figura 33, en torno a la pregunta “no me gusta trabajar en grupo con niñas/os”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 117 alumnos de 205, lo que implica un 57,1%; en cambio, el 42,9% sostuvo que “a veces”.

Tabla 41

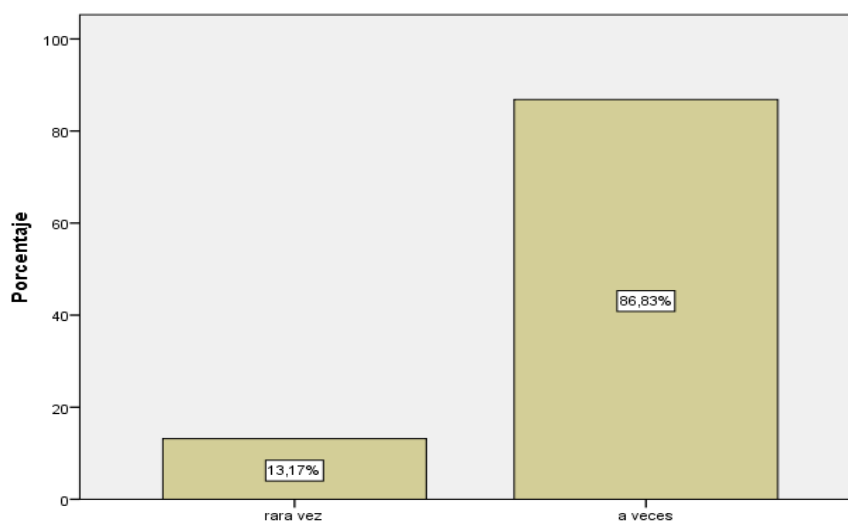
Pongo apodo a mis compañeros que aprenden más lento.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|-------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 27 | 13,2 | 13,2 | 13,2 |
| | a veces | 178 | 86,8 | 86,8 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 34

Pongo apodos a mis compañeros que aprenden más lento.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 41 y figura 34, en torno a la pregunta “pongo apodo a mis compañeros que aprenden más lento”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 178 alumnos de 205, lo que implica un 86,8%; en cambio, el 13,2% sostuvo que “rara vez”, a partir de los resultados podemos decir que la mayoría de estudiantes muestra poca tolerancia al proceso de aprendizaje de sus compañeros.

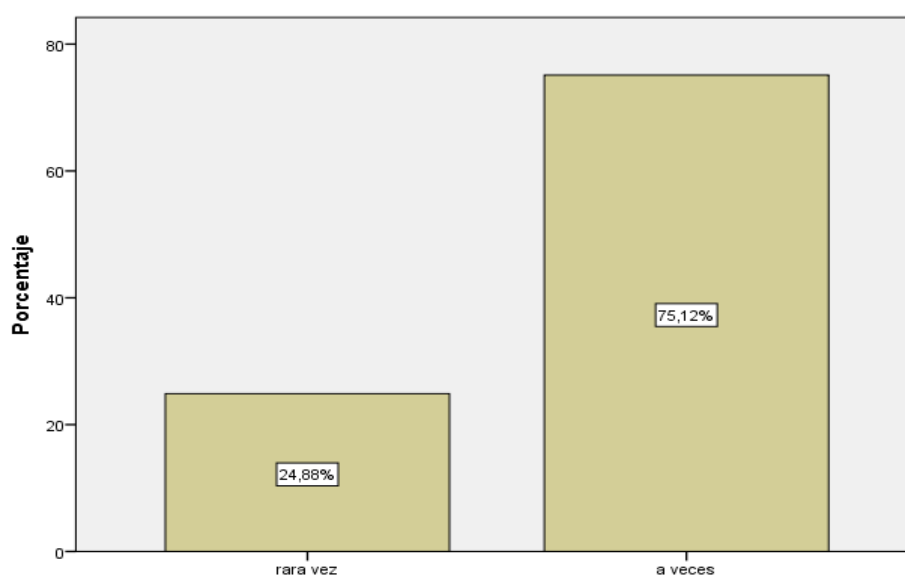
Tabla 42. Mis compañeros se aprovechan de mí.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 51 | 24,9 | 24,9 | 24,9 |
| a veces | 154 | 75,1 | 75,1 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 35

Mis compañeros se aprovechan de mí.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 42 y figura 35, en torno a la pregunta “mis compañeros se aprovechan de mí”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 154 alumnos de 205, lo que implica un 75,1%; en cambio, el 24,9% sostuvo que “rara vez”, por tanto se puede expresar que la mayoría de los estudiantes han sentido que sus compañeros a veces se aprovechan de ellos, situación que no expresan según resultados anteriores como podemos ver en la tabla 37 y figura 30.

Tabla 43

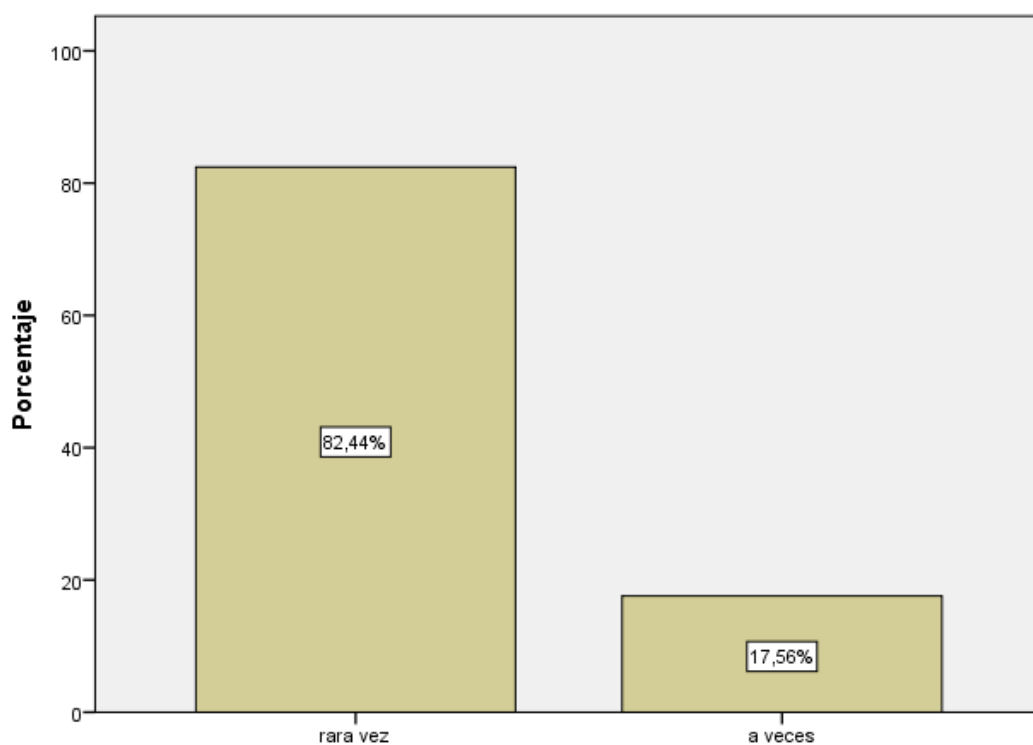
Colaboro con mis compañeros dentro del aula.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 169 | 82,4 | 82,4 | 82,4 |
| a veces | 36 | 17,6 | 17,6 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 36

Colaboro con mis compañeros dentro del aula.



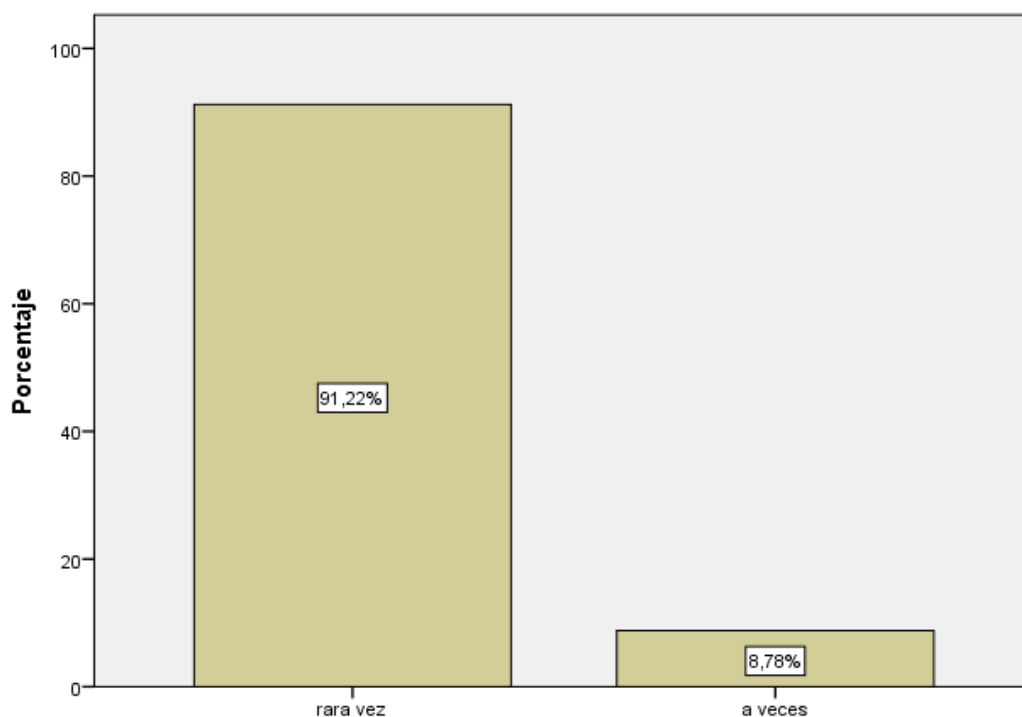
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 43 y figura 36, en torno a la pregunta “colaboro con mis compañeros dentro del aula”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 169 alumnos de 205, lo que implica un 82,4%; en cambio, el 17,6% sostuvo que “a veces”.

Tabla 44*Participo en clase.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 187 | 91,2 | 91,2 | 91,2 |
| a veces | 18 | 8,8 | 8,8 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 37*Participo en clase.*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 44 y figura 37, en torno a la pregunta “participo en clase”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 187 alumnos de 205, lo que

implica un 91,2%; en cambio, el 8,8% sostuvo que “a veces”, los resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes tiene dificultades para expresarse en clase, algunos factores causantes son, el temor a equivocarse, la burla generada en el aula ante un posible error, entre otros.

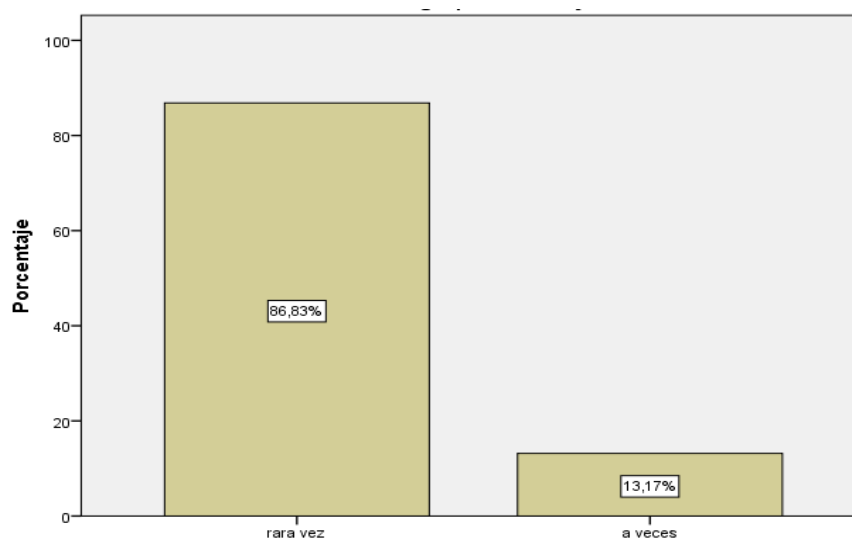
Tabla 45. Defiendo a mi grupo de trabajo.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | | | | |
| rara vez | 178 | 86,8 | 86,8 | 86,8 |
| a veces | 27 | 13,2 | 13,2 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 38

Defiendo a mi grupo de trabajo.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 45 y figura 38, en torno a la pregunta “defiendo a mi grupo de trabajo”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 178 alumnos de 205, lo que implica un 86,8%; en cambio, el 13,2% sostuvo que “a veces”.

Tabla 46

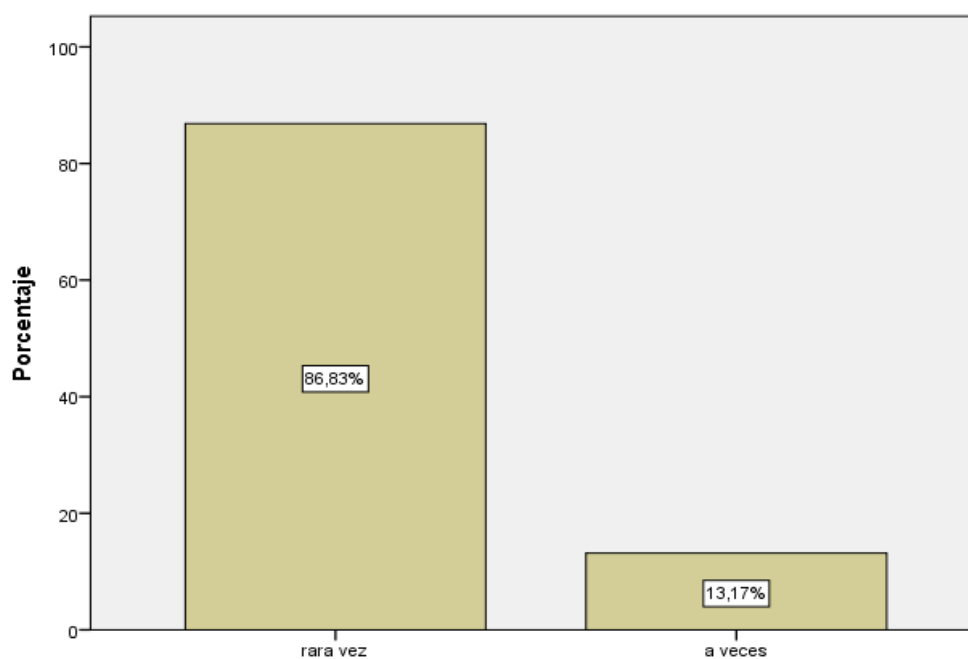
Me siento responsable de lo que mi grupo de trabajo hace.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 178 | 86,8 | 86,8 | 86,8 |
| a veces | 27 | 13,2 | 13,2 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 39

Me siento responsable de lo que mi grupo de trabajo hace.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 46 y figura 39, en torno a la pregunta “me siento responsable de lo que mi grupo de trabajo hace”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 178 alumnos de 205, lo que implica un 86,8%; en cambio, el 13,2% sostuvo que “a veces”, ante los resultados obtenidos podemos decir que la mayoría de estudiantes muestran poco interés sobre los resultados que se obtenga de sus equipos, por tanto no asumen liderazgo.

Tabla 47

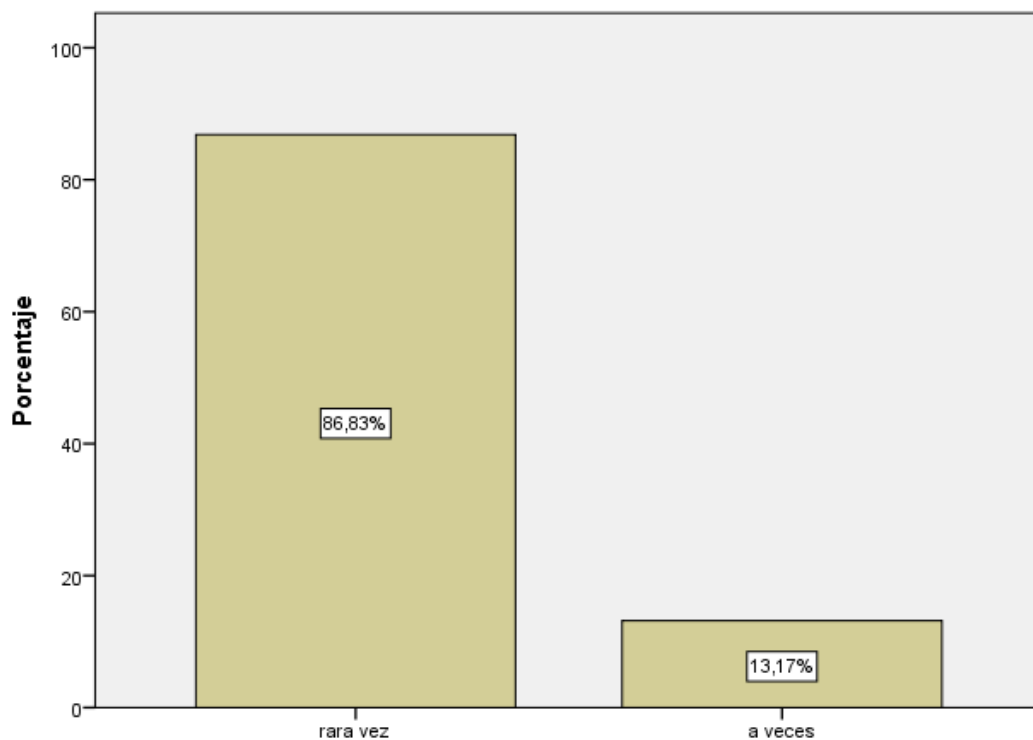
Me gusta hacer bien los trabajos en el aula.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 178 | 86,8 | 86,8 | 86,8 |
| a veces | 27 | 13,2 | 13,2 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 40

Me gusta hacer bien los trabajos en el aula.



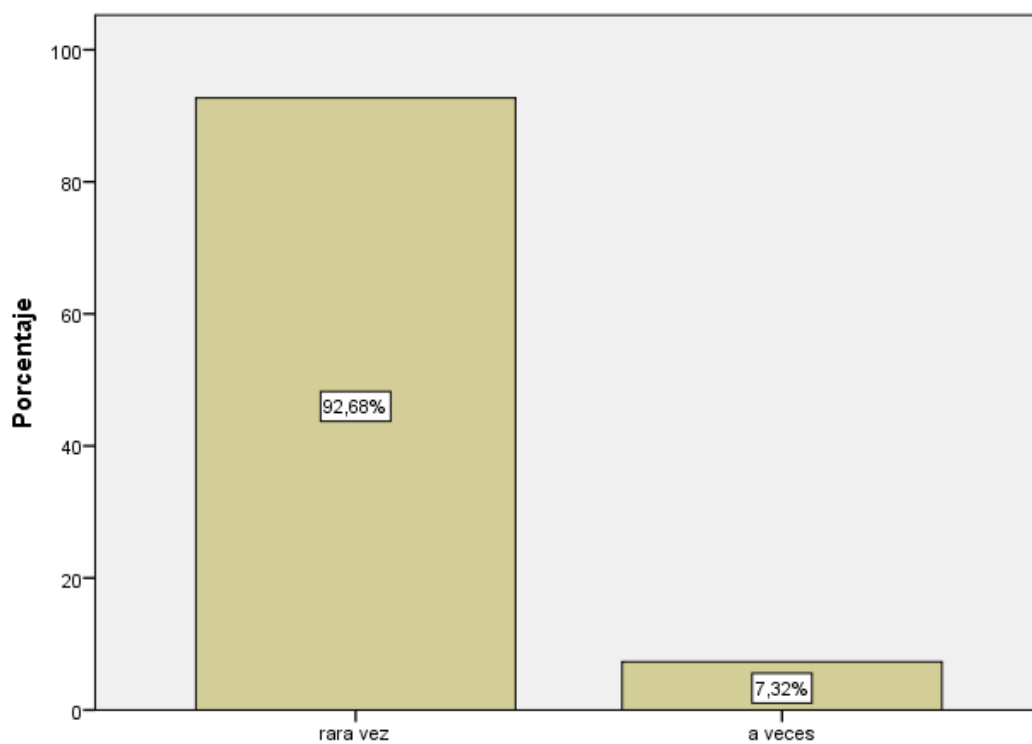
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 47 y figura 40, en torno a la pregunta “me gusta hacer bien los trabajos en el aula”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 178 alumnos de 205, lo que implica un 86,8%; en cambio, el 13,2% sostuvo que “a veces”.

Tabla 48*Me gusta proponer soluciones en clase.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 190 | 92,7 | 92,7 | 92,7 |
| a veces | 15 | 7,3 | 7,3 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 41*Me gusta proponer soluciones en clase*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 48 y figura 41, en torno a la pregunta “me gusta proponer soluciones en clase”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en

el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 190 alumnos de 205, lo que implica un 92,7%; en cambio, el 7,3% sostuvo que “a veces” por tanto se interpreta que la mayoría de estudiantes muestra poco interés por los problemas presentados en la clase, prefieren abstenerse a contribuir.

Tabla 49

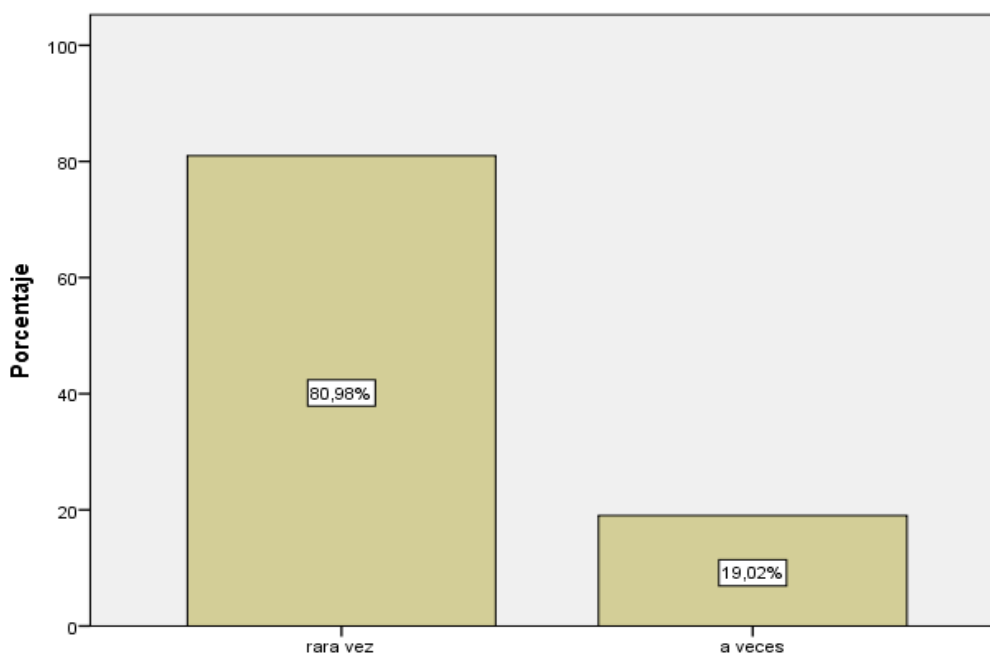
Reviso mis trabajos en clase antes de presentarlos.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 166 | 81,0 | 81,0 | 81,0 |
| | a veces | 39 | 19,0 | 19,0 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 42

Reviso mis trabajos en clase antes de presentarlos.



Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 49 y figura 42, en torno a la pregunta “reviso mis trabajos en clase antes de presentarlos”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 166 alumnos de 205, lo que implica un 81,0%; en cambio, el 19,0% sostuvo que “a veces”, a partir de los resultados se entiende que los estudiantes en su mayoría no se preocupan por los resultados que vayan a obtener de sus trabajos.

Tabla 50

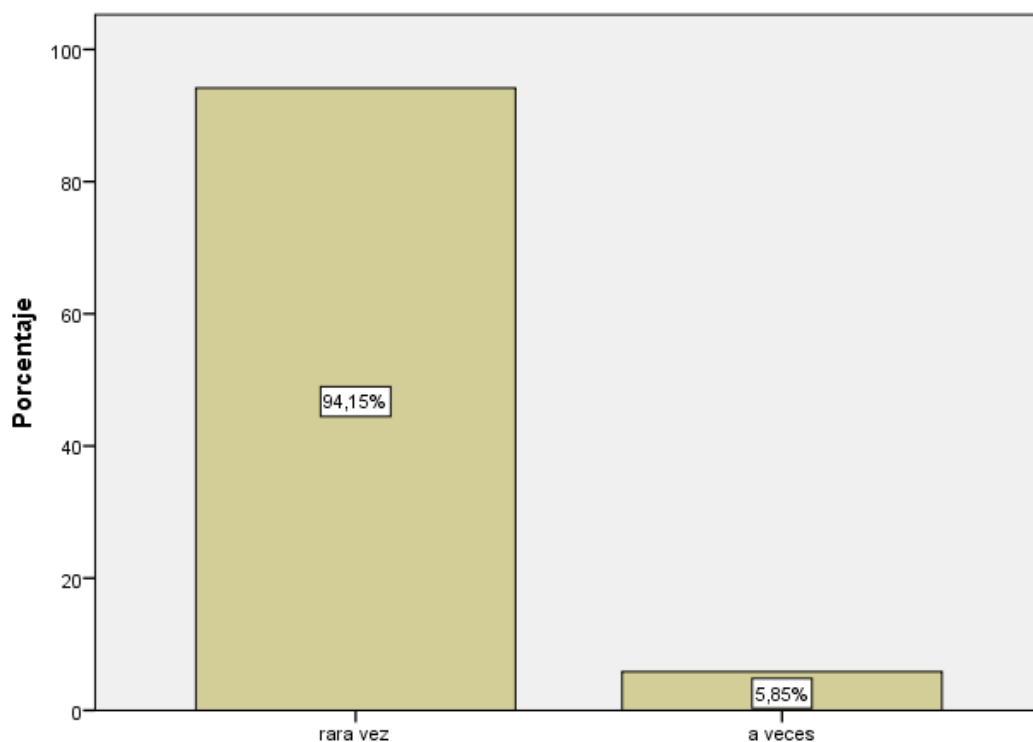
Me preocupo para que los trabajos salgan bien.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 193 | 94,1 | 94,1 | 94,1 |
| | a veces | 12 | 5,9 | 5,9 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 43

Me preocupo para que los trabajos salgan bien



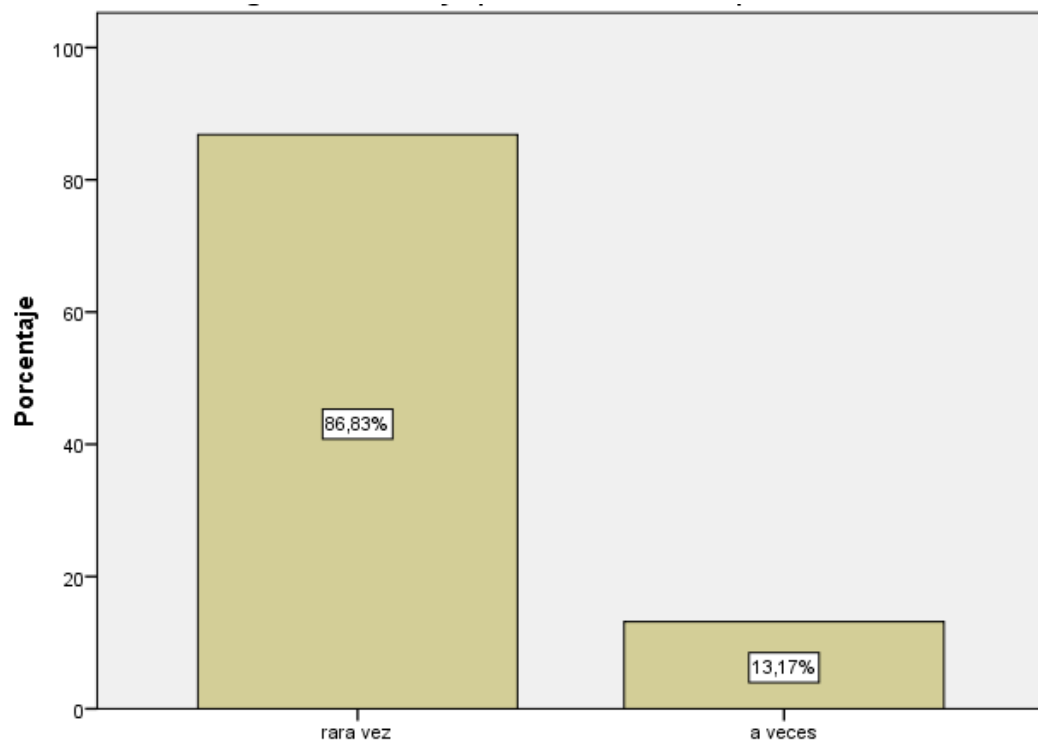
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 50 y figura 43, en torno a la pregunta “me preocupo para que los trabajos salgan bien”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 193 alumnos de 205, lo que implica un 94,1%; en cambio, el 5,9% sostuvo que “a veces”, estos resultados coinciden con la interpretación expresada en la tabla 49 y figura 42.

Tabla 51*Me gusta conocer y aprender de mis compañeros.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 178 | 86,8 | 86,8 | 86,8 |
| a veces | 27 | 13,2 | 13,2 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 44*Me gusta conocer y aprender de mis compañeros.*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 51 y figura 44, en torno a la pregunta, “me gusta conocer y aprender de mis compañeros”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 178 alumnos de 205, lo que implica un 86,8%; en cambio, el 13,2% sostuvo que “a veces”.

Tabla 52

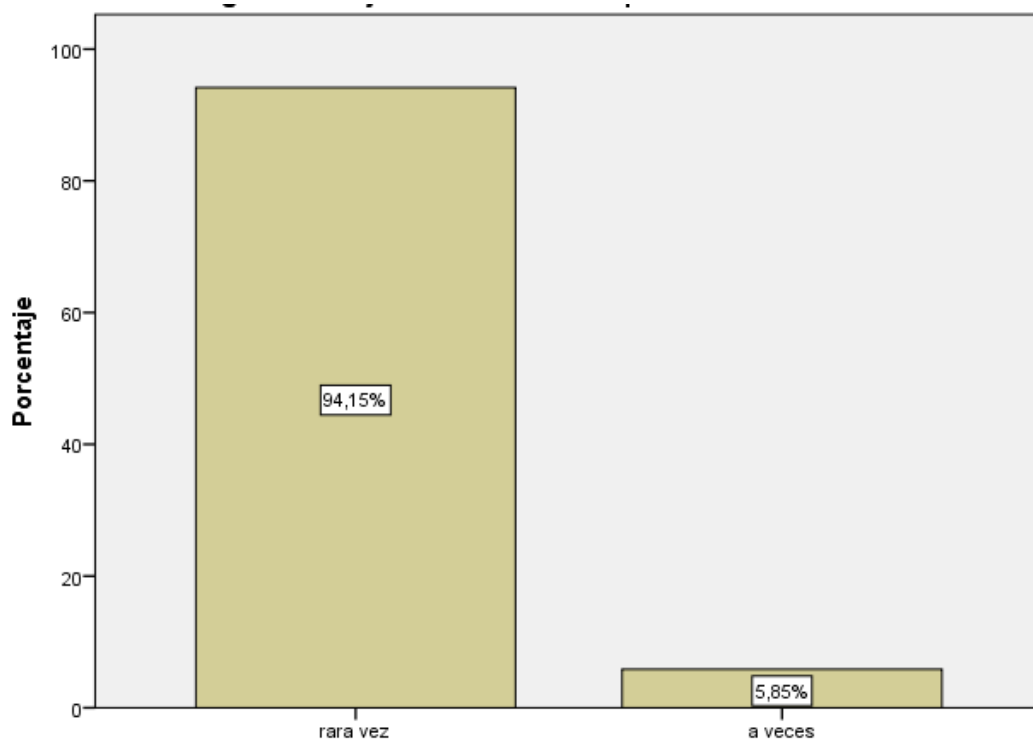
Me gusta trabajar de acuerdo a lo que dice la maestra.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 193 | 94,1 | 94,1 | 94,1 |
| | a veces | 12 | 5,9 | 5,9 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 45

Me gusta trabajar de acuerdo a lo que dice la maestra.



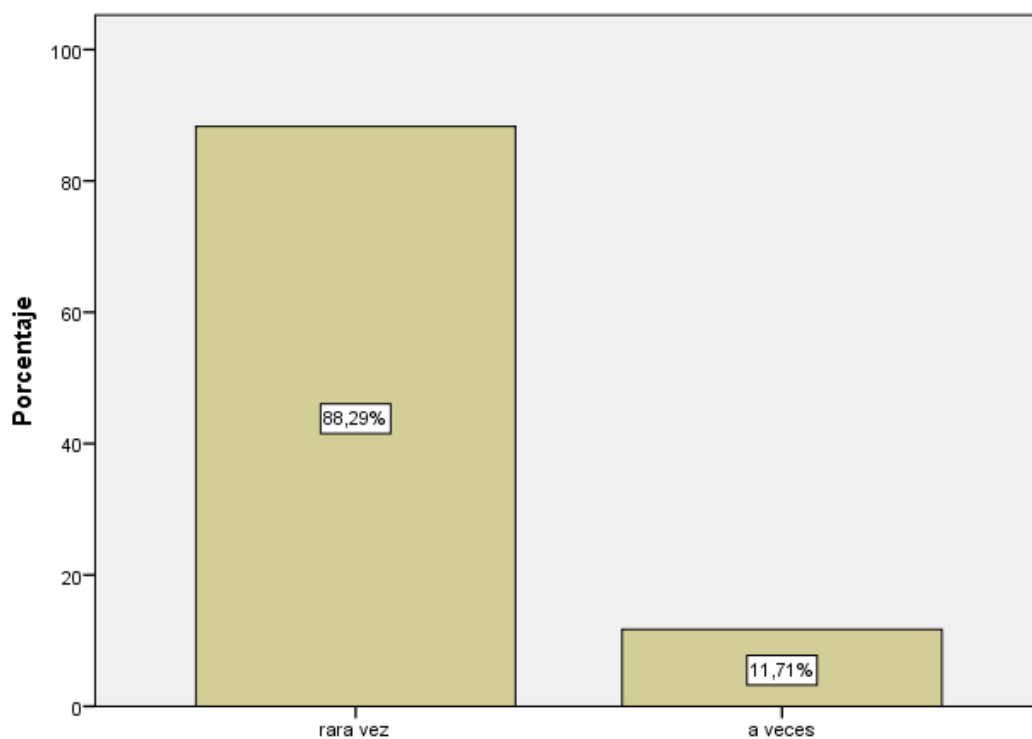
Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 52 y figura 45, en torno a la pregunta “me gusta trabajar de acuerdo a lo que dice la maestra”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 193 alumnos de 205, lo que implica un 94,1%; en cambio, el 5,9% sostuvo que “a veces”, a partir de los resultados podemos decir que la mayoría de los estudiantes prefieren alcanzar sus aprendizajes a su manera, les cuesta seguir reglas.

Tabla 53*Me esfuerzo para que todo salga bien en clase.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|--------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 181 | 88,3 | 88,3 |
| | a veces | 24 | 11,7 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Figura 46*Me esfuerzo para que todo salga bien en clase.*

Fuente: Cuestionario habilidades sociales

Según la tabla 53 y figura 46, en torno a la pregunta “me gusta conocer y aprender de mis compañeros”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con

181 alumnos de 205, lo que implica un 88,3%; en cambio, el 11,7% sostuvo que “a veces”.

4.2 Análisis resiliencia

Tabla 54

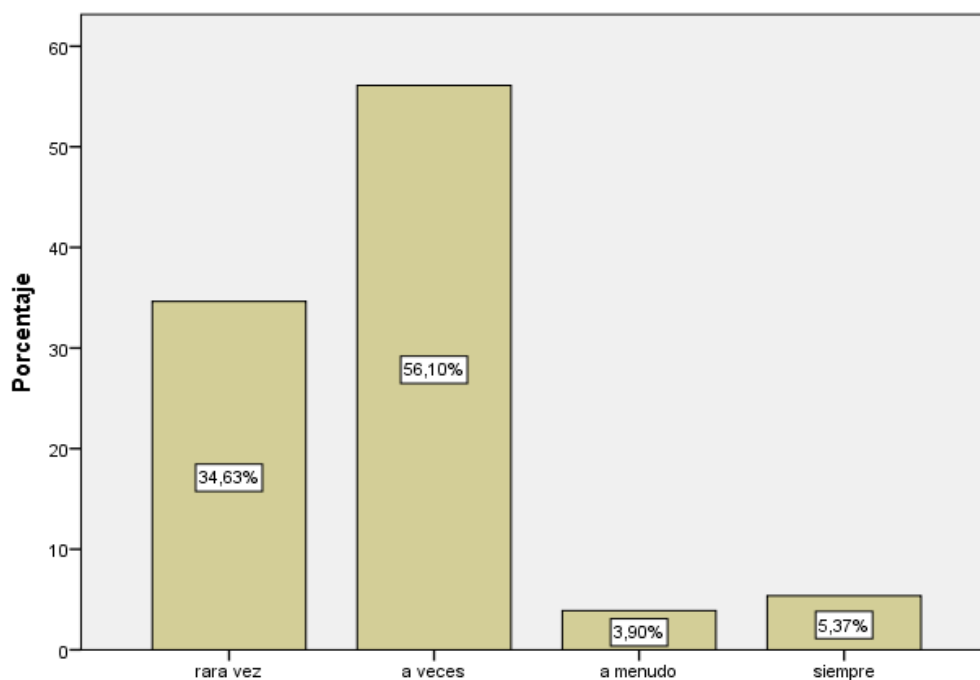
Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido rara vez | 71 | 34,6 | 34,6 | 34,6 |
| a veces | 115 | 56,1 | 56,1 | 90,7 |
| a menudo | 8 | 3,9 | 3,9 | 94,6 |
| Siempre | 11 | 5,4 | 5,4 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 47

Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 54 y figura 47, en torno a la pregunta “quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 115 alumnos de 205, lo que implica un 56.1%, entonces podemos decir que más de la mitad de los estudiantes en algún momento ha requerido un lugar de apoyo, es decir se han visto en situaciones que los han afectado tanto que buscaron ayuda.

Tabla 55

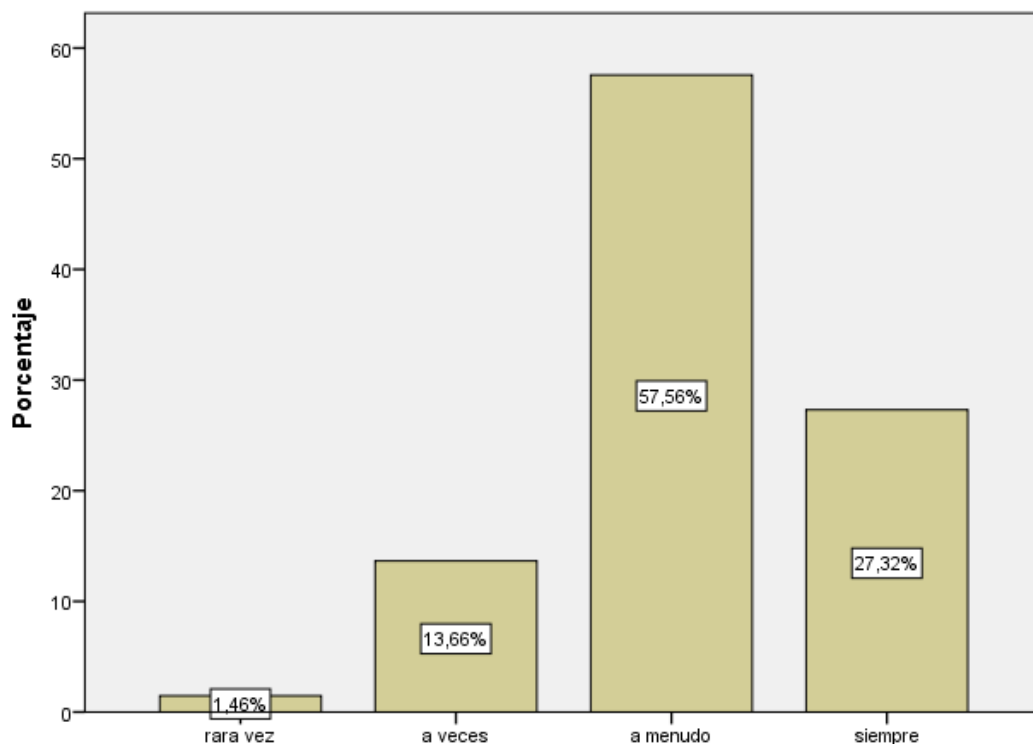
Brindo mi ayuda y apoyo junto con otros a quienes lo necesitan.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 3 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| a veces | 28 | 13,7 | 13,7 | 15,1 |
| a menudo | 118 | 57,6 | 57,6 | 72,7 |
| Siempre | 56 | 27,3 | 27,3 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 48

Brindo mi ayuda y apoyo junto con otros a quienes lo necesitan.



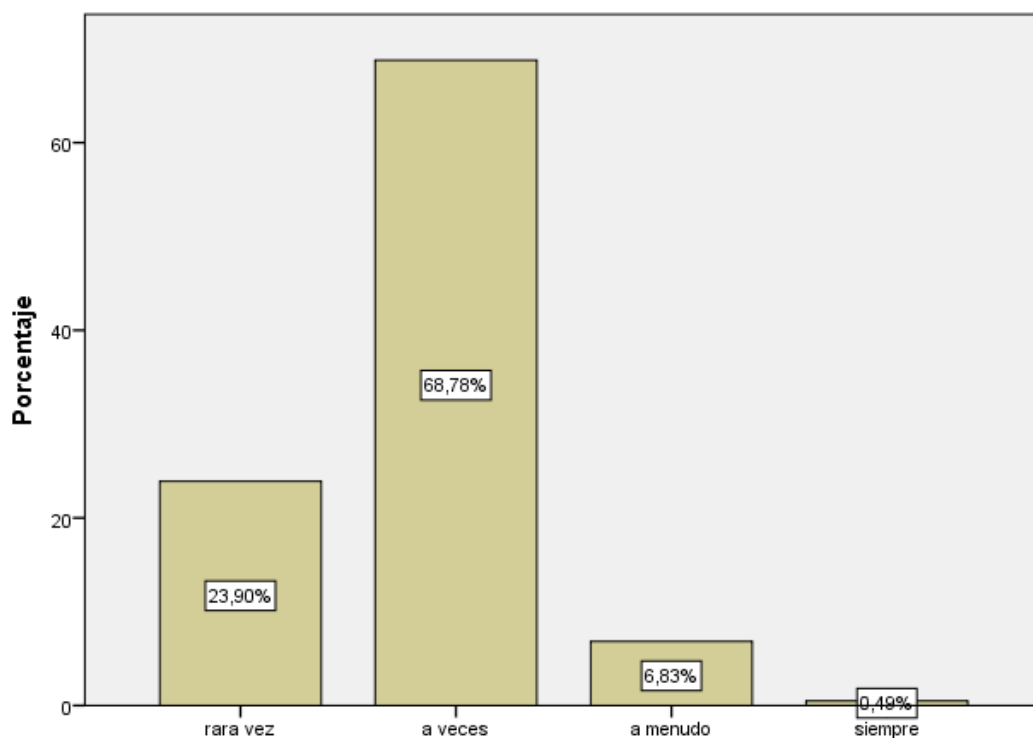
Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 55 y figura 48, en torno a la pregunta “brindo mi ayuda y apoyo junto con otros a quienes lo necesitan”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a menudo”, con 118 alumnos de 205, lo que implica un 57,6%.

Tabla 56*Cuento con la ayuda de personas importantes para mí.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 49 | 23,9 | 23,9 | 23,9 |
| a veces | 141 | 68,8 | 68,8 | 92,7 |
| a menudo | 14 | 6,8 | 6,8 | 99,5 |
| Siempre | 1 | ,5 | ,5 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 49*Cuento con la ayuda de personas importantes para mí.*

Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 56 y figura 49, en torno a la pregunta “cuento con la ayuda de personas importantes para mí”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 141 alumnos de 205, lo que implica un 68,8%, a partir de los resultados decimos que la minoría de estudiantes tiene siempre o a menudo a alguien a quien confiar lo que les sucede.

Tabla 57

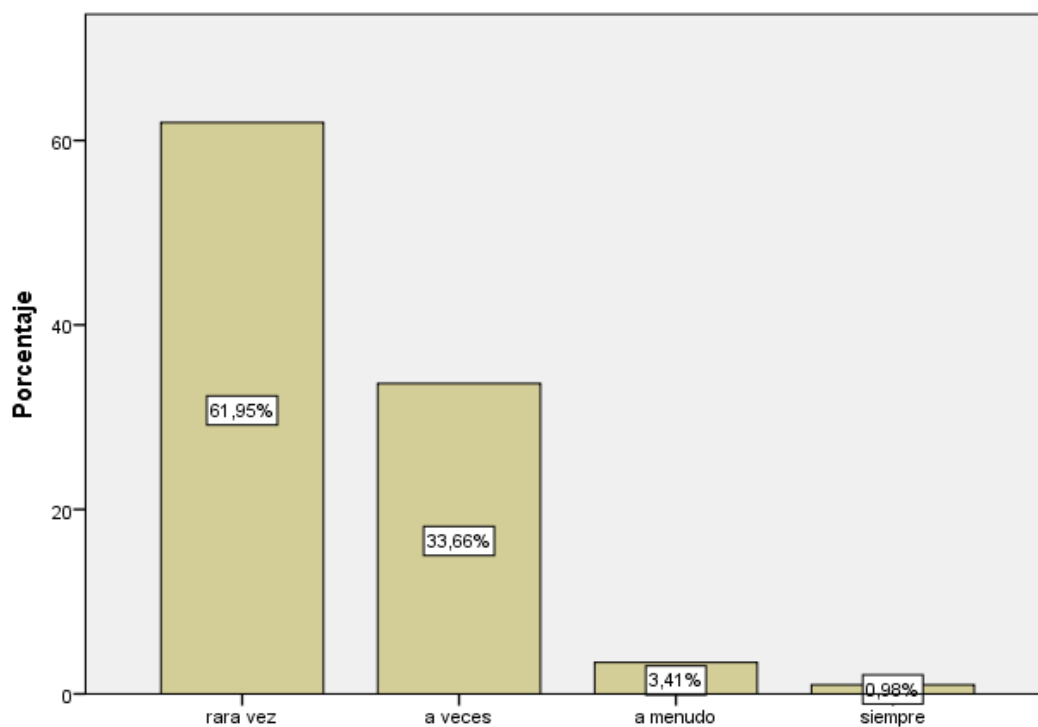
Quiero ser alguien importante en la vida.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 127 | 62,0 | 62,0 | 62,0 |
| | a veces | 69 | 33,7 | 33,7 | 95,6 |
| | a menudo | 7 | 3,4 | 3,4 | 99,0 |
| | Siempre | 2 | 1,0 | 1,0 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 50

Quiero ser alguien importante en la vida.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 57 y figura 50, en torno a la pregunta “quiero ser alguien importante en la vida”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 127 alumnos de 205, lo que implica un 62,0%, por tanto expresamos que la mayoría de estudiantes no tiene claro su propósito en la vida, ya que no se plantea objetivos o metas que los lleve a pensar en el mañana.

Tabla 58

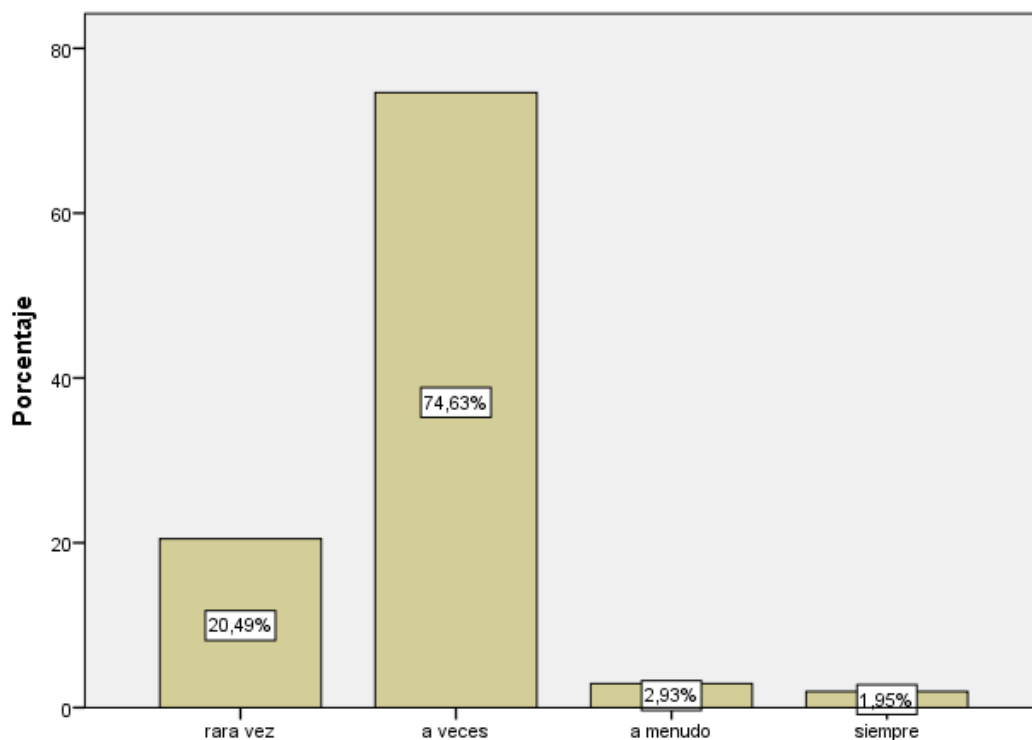
Cuando no conozco algo, aclaro mis dudas preguntando.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 42 | 20,5 | 20,5 | 20,5 |
| a veces | 153 | 74,6 | 74,6 | 95,1 |
| a menudo | 6 | 2,9 | 2,9 | 98,0 |
| Siempre | 4 | 2,0 | 2,0 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 51

Cuando no conozco algo, aclaro mis dudas preguntando.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 58 y figura 51, en torno a la pregunta “cuando no conozco algo, aclaro mis dudas preguntando”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 153 alumnos de 205, lo que implica un 74,6%, con los resultados obtenidos podemos decir que la mayoría de los estudiantes prefieren quedarse con la duda antes que resolverla.

Tabla 59

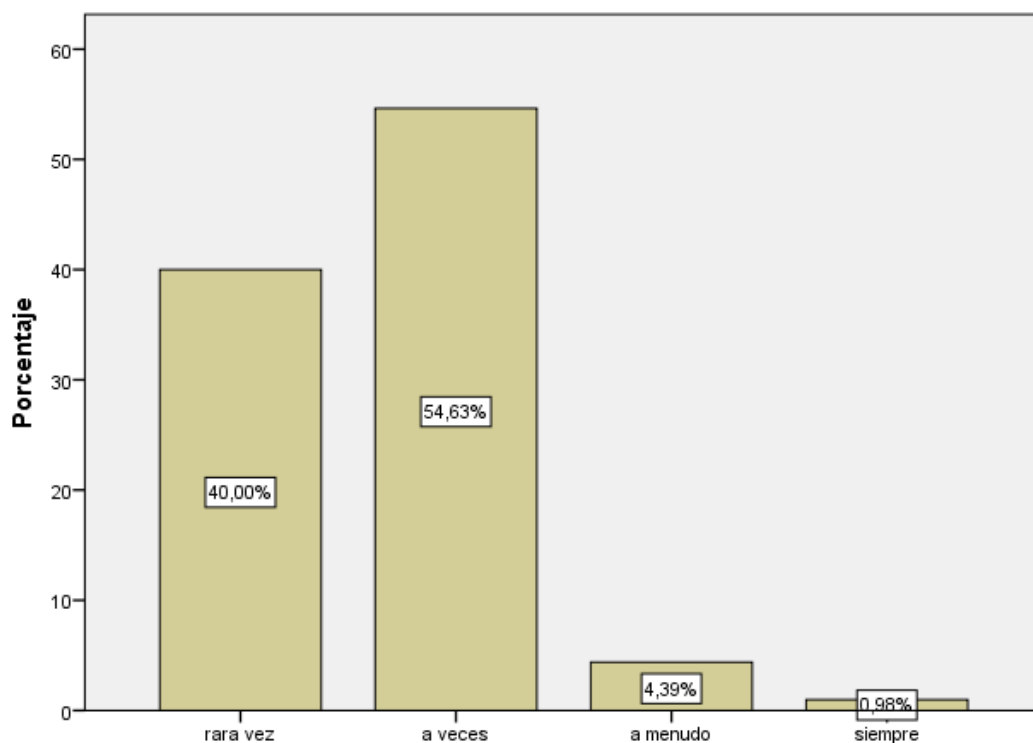
Me gustan más las cosas graciosas que las serias.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 82 | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| a veces | 112 | 54,6 | 54,6 | 94,6 |
| a menudo | 9 | 4,4 | 4,4 | 99,0 |
| Siempre | 2 | 1,0 | 1,0 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 52

Me gustan más las cosas graciosas que las serias.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 59 y figura 52, en torno a la pregunta “me gustan más las cosas graciosas que las serias”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 112 alumnos de 205, lo que implica un 54,6%.

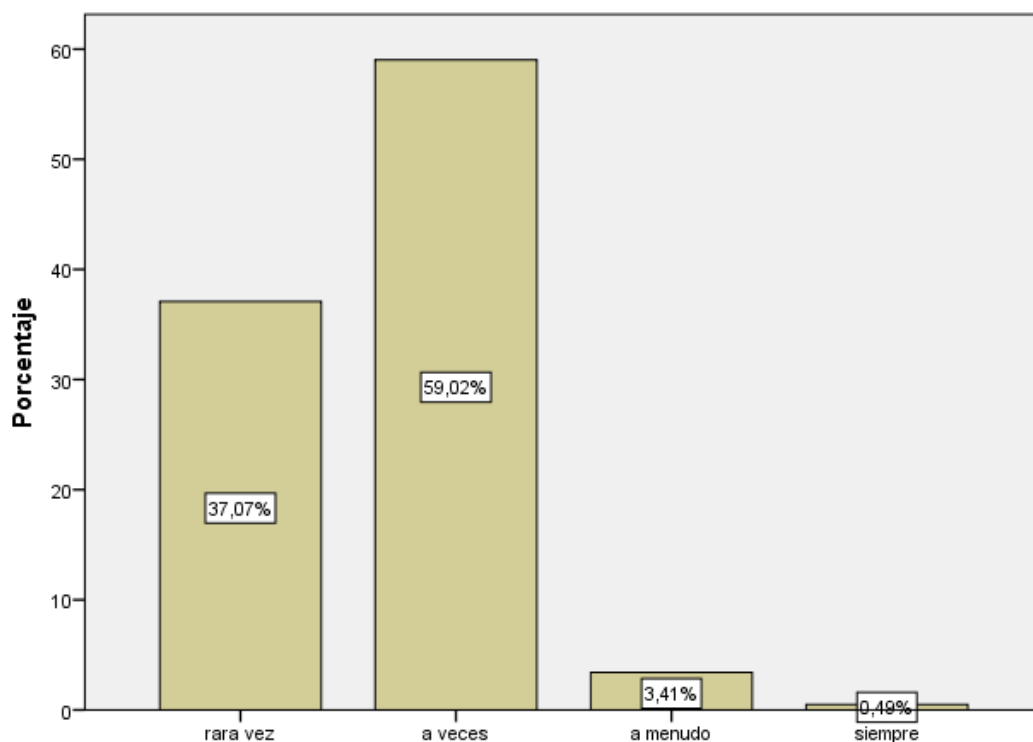
Tabla 60

Después de realizar una actividad artística, me siento mejor que antes.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|-------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 76 | 37,1 | 37,1 | 37,1 |
| | a veces | 121 | 59,0 | 59,0 | 96,1 |
| | a menudo | 7 | 3,4 | 3,4 | 99,5 |
| | Siempre | 1 | ,5 | ,5 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 53. Después de realizar una actividad artística, me siento mejor que antes.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 60 y figura 53, en torno a la pregunta “después de realizar una actividad artística, me siento mejor que antes”, planteada a los estudiantes de

la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 121 alumnos de 205, lo que implica un 59,0%.

Tabla 61

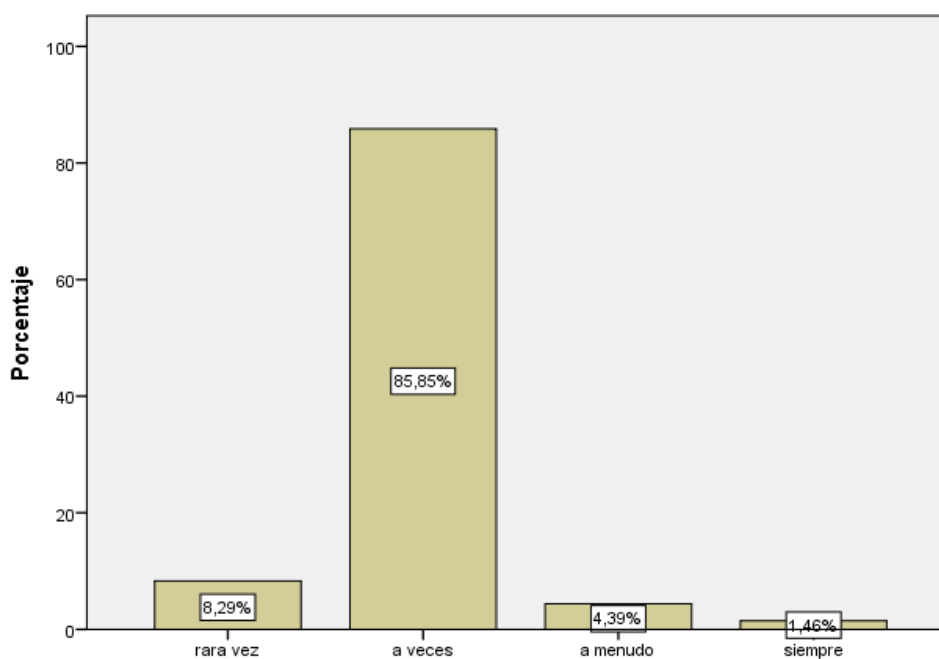
Les cuento a otros lo que me sucede.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 17 | 8,3 | 8,3 | 8,3 |
| a veces | 176 | 85,9 | 85,9 | 94,1 |
| a menudo | 9 | 4,4 | 4,4 | 98,5 |
| Siempre | 3 | 1,5 | 1,5 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 54

Les cuento a otros lo que me sucede.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 61 y figura 54, en torno a la pregunta “les cuento a otros lo que me sucede”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 176 alumnos de 205, lo que implica un 85,9%, por lo que podemos decir que la mayoría de los estudiantes tienen dificultades para manifestar lo que les sucede y prefieren guardarlos para sí mismos por temor a ser cuestionados.

Tabla 62

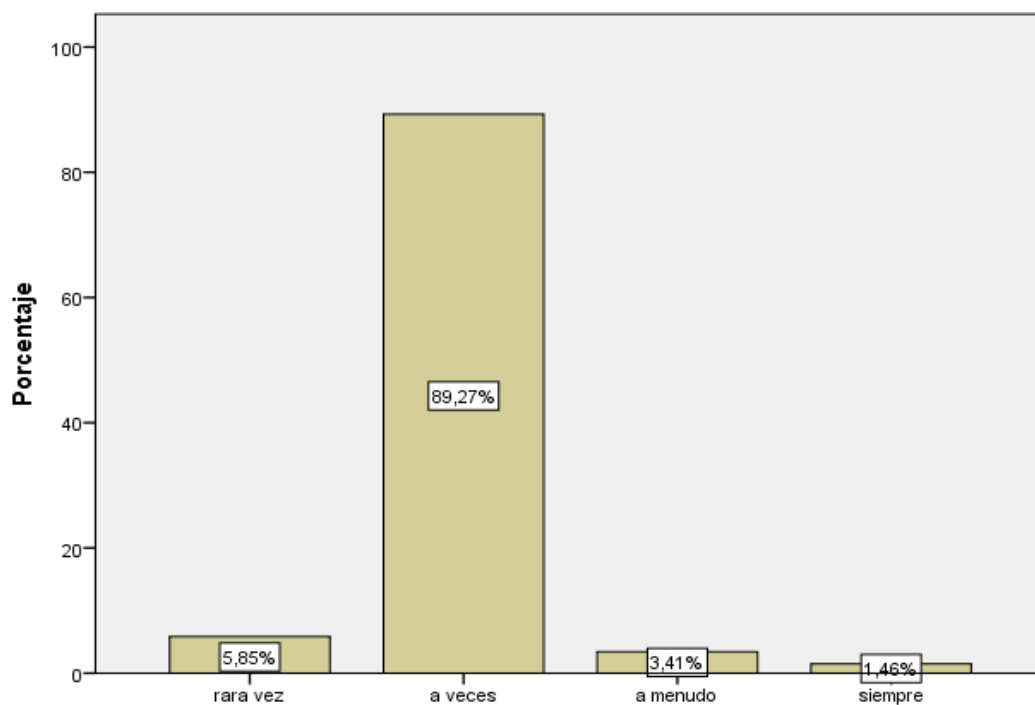
Creo que la vida debe estar guiada de principios y valores.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 12 | 5,9 | 5,9 | 5,9 |
| | a veces | 183 | 89,3 | 89,3 | 95,1 |
| | a menudo | 7 | 3,4 | 3,4 | 98,5 |
| | Siempre | 3 | 1,5 | 1,5 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 55

Creo que la vida debe estar guiada de principios y valores.



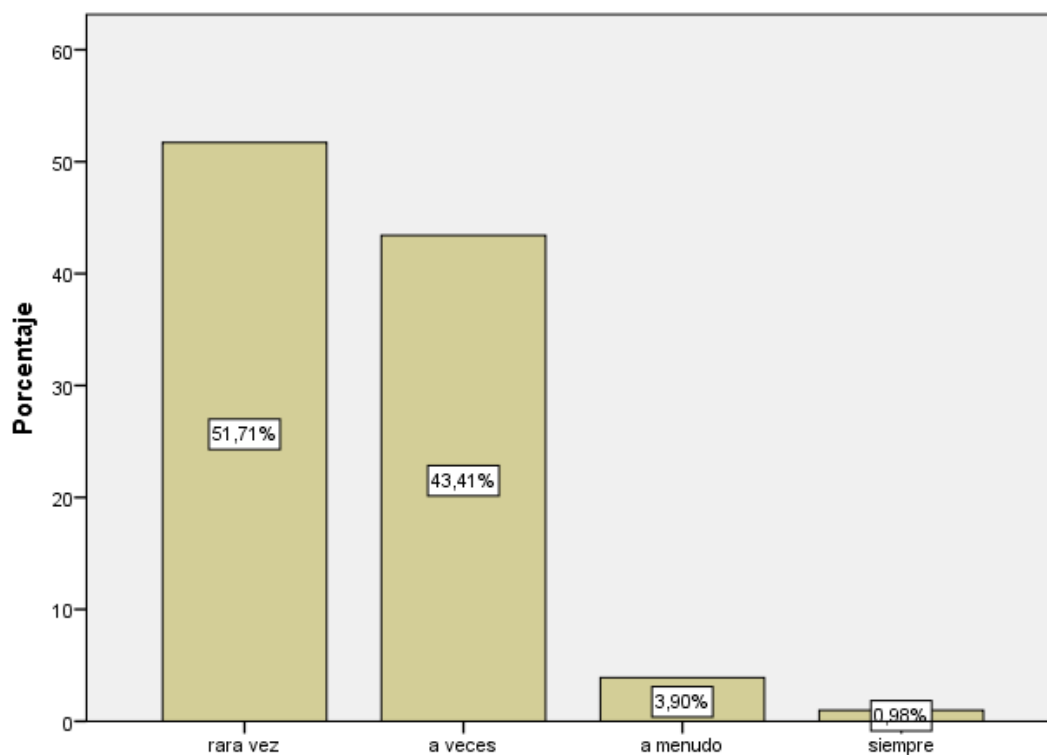
Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 62 y figura 55, en torno a la pregunta “creo que la vida debe estar guiada de principios y valores”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 183 alumnos de 205, lo que implica un 89,3%.

Tabla 63*Trato de entender a mi manera lo que sucede en casa.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 106 | 51,7 | 51,7 | 51,7 |
| a veces | 89 | 43,4 | 43,4 | 95,1 |
| a menudo | 8 | 3,9 | 3,9 | 99,0 |
| Siempre | 2 | 1,0 | 1,0 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 56*Trato de entender a mi manera lo que sucede en casa.*

Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 63 y figura 56, en torno a la pregunta “trato de entender a mi manera lo que sucede en casa”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 106 alumnos de 205, lo que implica un 51,7%.

Tabla 64

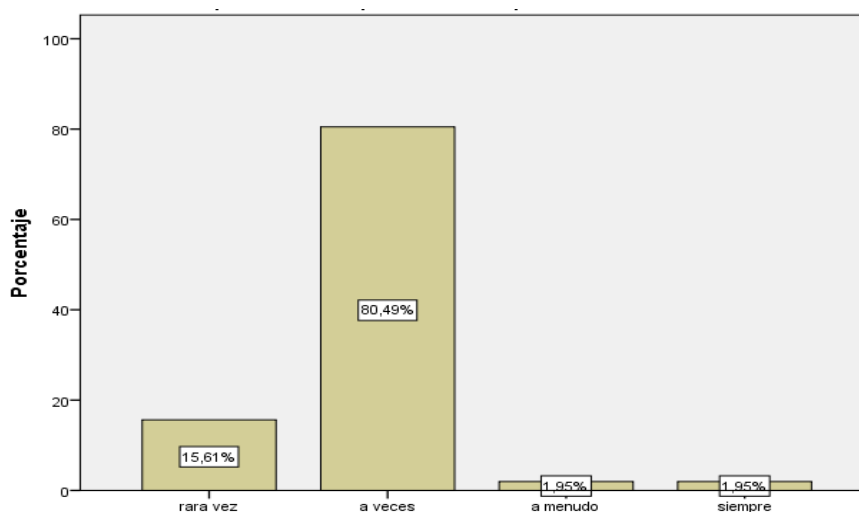
Creo que todos los problemas se pueden solucionar.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 32 | 15,6 | 15,6 | 15,6 |
| a veces | 165 | 80,5 | 80,5 | 96,1 |
| a menudo | 4 | 2,0 | 2,0 | 98,0 |
| Siempre | 4 | 2,0 | 2,0 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 57

Creo que todos los problemas se pueden solucionar.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 64 y figura 57, en torno a la pregunta “Creo que todos los problemas se pueden solucionar”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 165 alumnos de 205, lo que implica un 80,5%, en relación a los resultados podemos inferir que la mayoría de los estudiantes considera que solo a veces hay solución para los problemas, mostrando así poco optimismo frente a estos.

Tabla 65

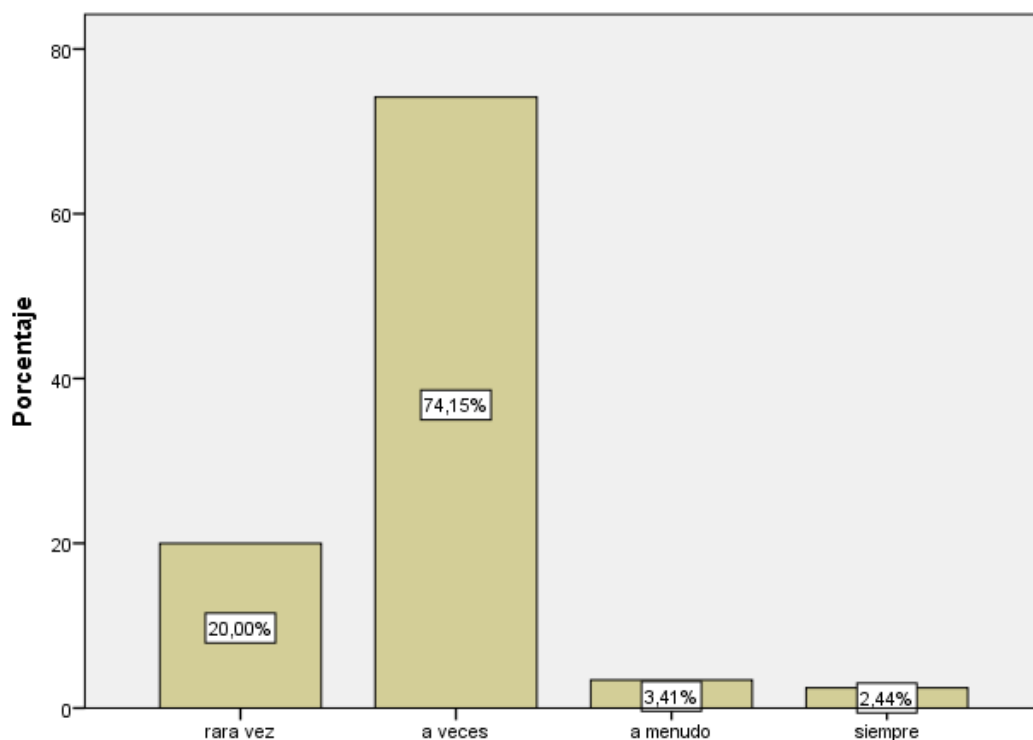
Lo que me trazo lo consigo.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 41 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | a veces | 152 | 74,1 | 74,1 | 94,1 |
| | a menudo | 7 | 3,4 | 3,4 | 97,6 |
| | siempre | 5 | 2,4 | 2,4 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 58

Lo que me trazo lo consigo.



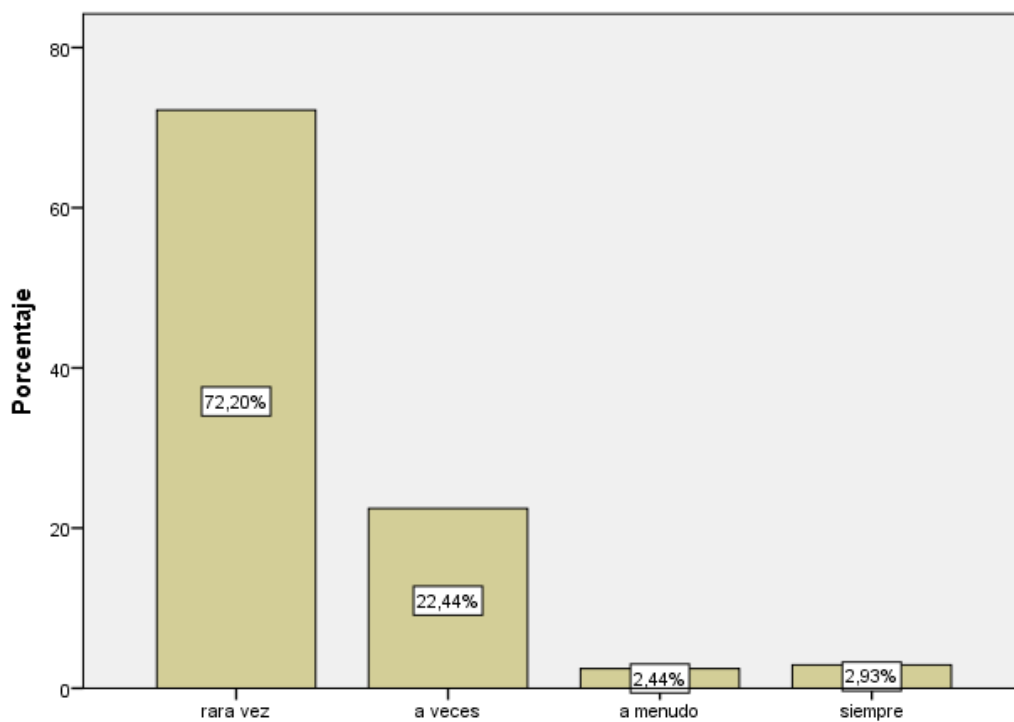
Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 65 y figura 58, en torno a la pregunta “lo que me trazo lo consigo”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 152 alumnos de 205, lo que implica un 74,1%, por lo que podemos decir que la mayoría de los estudiantes solo a veces logra alcanzar sus objetivos debido a que no logran superar las dificultades que se les presentan y desisten a continuar.

Tabla 66*Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor.*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 148 | 72,2 | 72,2 | 72,2 |
| | a veces | 46 | 22,4 | 22,4 | 94,6 |
| | a menudo | 5 | 2,4 | 2,4 | 97,1 |
| | siempre | 6 | 2,9 | 2,9 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 59*Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor.*

Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 66 y figura 59, en torno a la pregunta “me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 148 alumnos de 205, lo que implica un 72,2%, por ende entendemos que la mayoría de los estudiantes prefiere desentenderse de lo que les rodea y evitar así involucrarse en los problemas de los demás.

Tabla 67

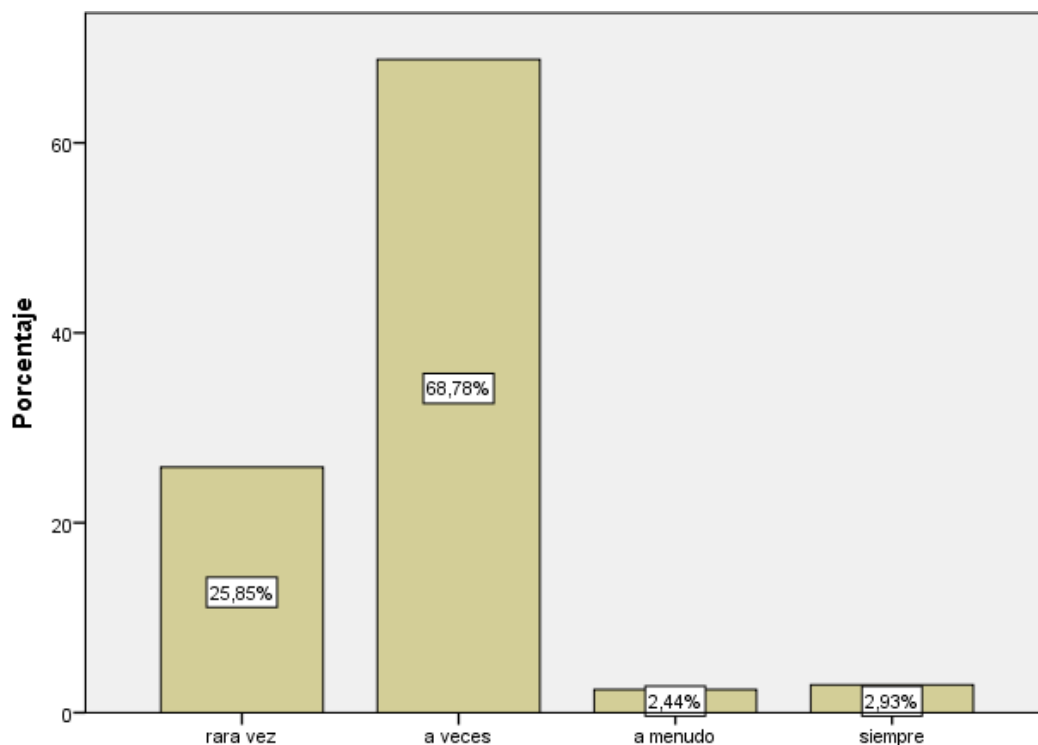
Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 53 | 25,9 | 25,9 | 25,9 |
| a veces | 141 | 68,8 | 68,8 | 94,6 |
| a menudo | 5 | 2,4 | 2,4 | 97,1 |
| siempre | 6 | 2,9 | 2,9 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 60

Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.



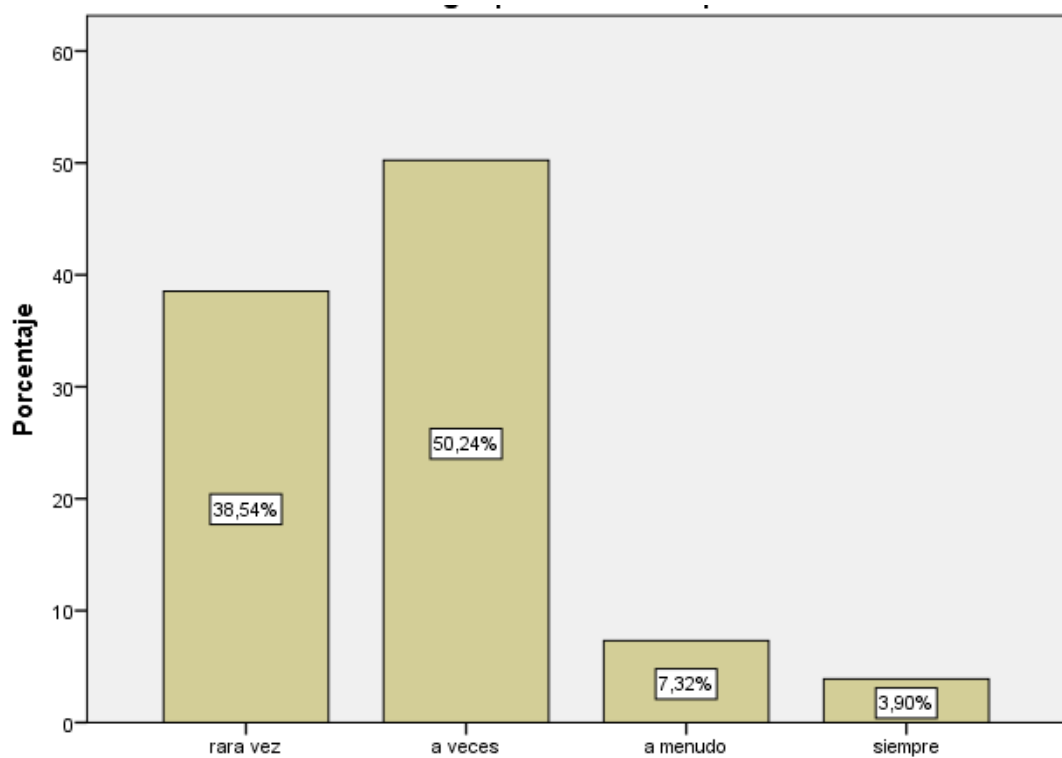
Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 67 y figura 60, en torno a la pregunta “cuando hay problemas en casa trato de no meterme”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 141 alumnos de 205, lo que implica un 68,8%.

Tabla 68*Busco solucionar algo que sucede inesperadamente.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 79 | 38,5 | 38,5 | 38,5 |
| a veces | 103 | 50,2 | 50,2 | 88,8 |
| a menudo | 15 | 7,3 | 7,3 | 96,1 |
| siempre | 8 | 3,9 | 3,9 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 61*Busco solucionar algo que sucede inesperadamente.*

Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 68 y figura 61, en torno a la pregunta “busco solucionar algo que sucede inesperadamente.”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 103 alumnos de 205, lo que implica un 50,2%, por tanto podemos decir que la mayoría de los estudiantes a veces prefieren mantenerse al margen de los problemas.

Tabla 69

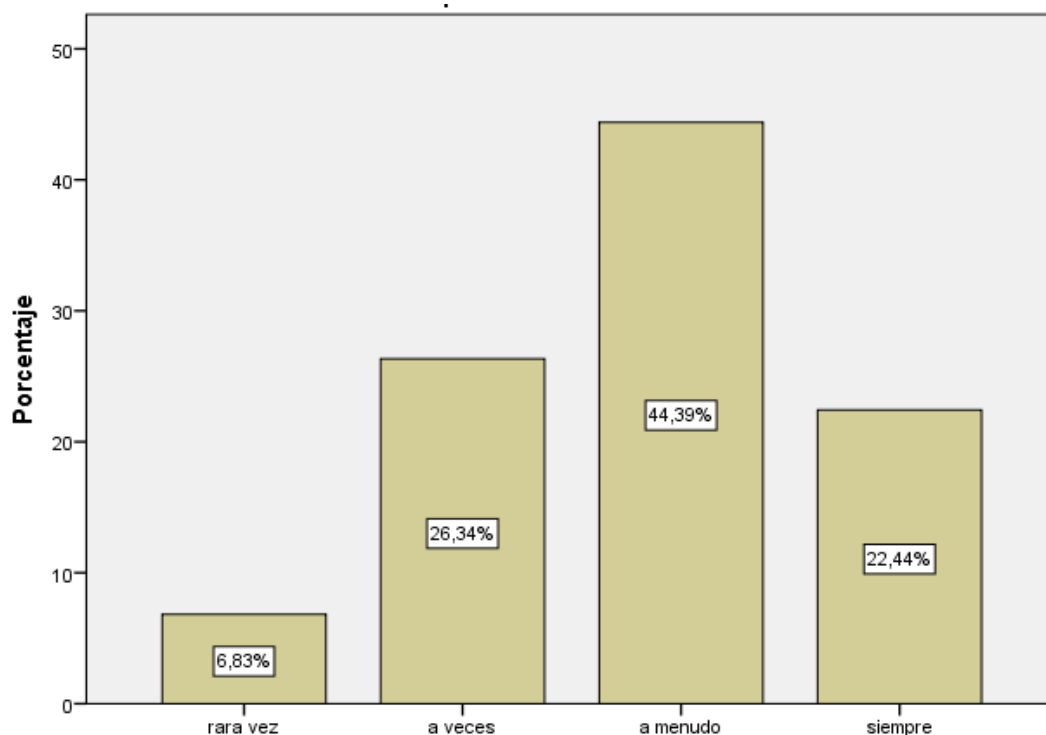
Trato de hacer cosas para reírme cuando me siento mal.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 14 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| a veces | 54 | 26,3 | 26,3 | 33,2 |
| a menudo | 91 | 44,4 | 44,4 | 77,6 |
| siempre | 46 | 22,4 | 22,4 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 62

Trato de hacer cosas para reírme cuando me siento mal.



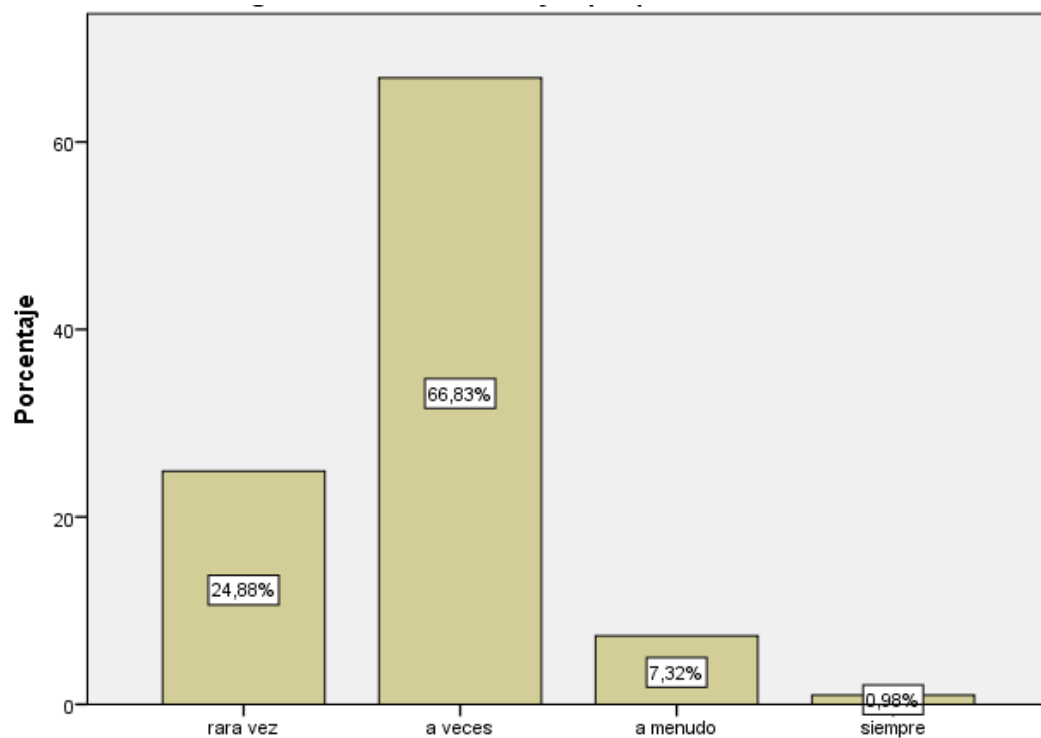
Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 69 y figura 62, en torno a la pregunta “trato de hacer cosas para reírme cuando me siento mal”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a menudo”, con 91 alumnos de 205, lo que implica un 44,4%, a partir de los resultados se infiere que la mayoría de los estudiantes a menudo buscan una alternativa para evitar sentirse tristes.

Tabla 70*Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 51 | 24,9 | 24,9 | 24,9 |
| a veces | 137 | 66,8 | 66,8 | 91,7 |
| a menudo | 15 | 7,3 | 7,3 | 99,0 |
| siempre | 2 | 1,0 | 1,0 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 63*Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.*

Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 70 y figura 63, en torno a la pregunta “me gustaría ser un buen ejemplo para los demás”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 137 alumnos de 205, lo que implica un 66,8%.

Tabla 71

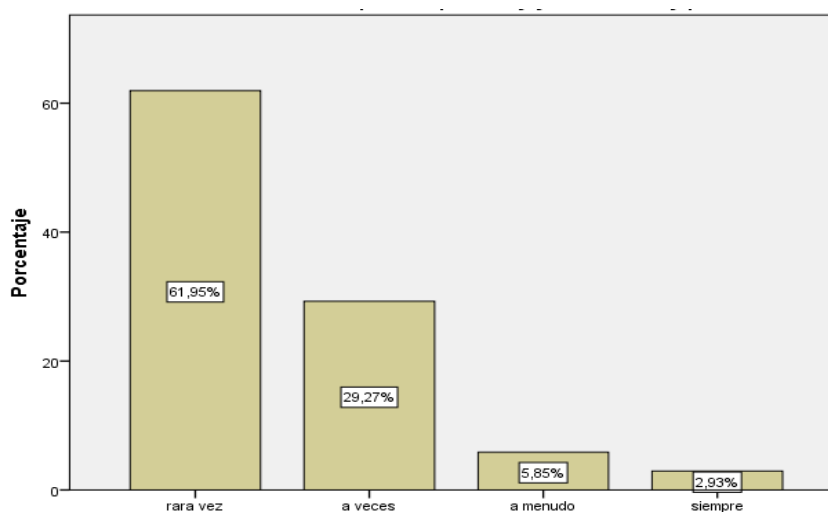
Existen desacuerdos entre lo que mis padres y yo sentimos y pensamos.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 127 | 62,0 | 62,0 | 62,0 |
| a veces | 60 | 29,3 | 29,3 | 91,2 |
| a menudo | 12 | 5,9 | 5,9 | 97,1 |
| siempre | 6 | 2,9 | 2,9 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 64

Existen desacuerdos entre lo que mis padres y yo sentimos y pensamos.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 71 y figura 64, en torno a la pregunta “existen desacuerdos entre lo que mis padres y yo sentimos y pensamos”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 127 alumnos de 205, lo que implica un 62,0%.

Tabla 72

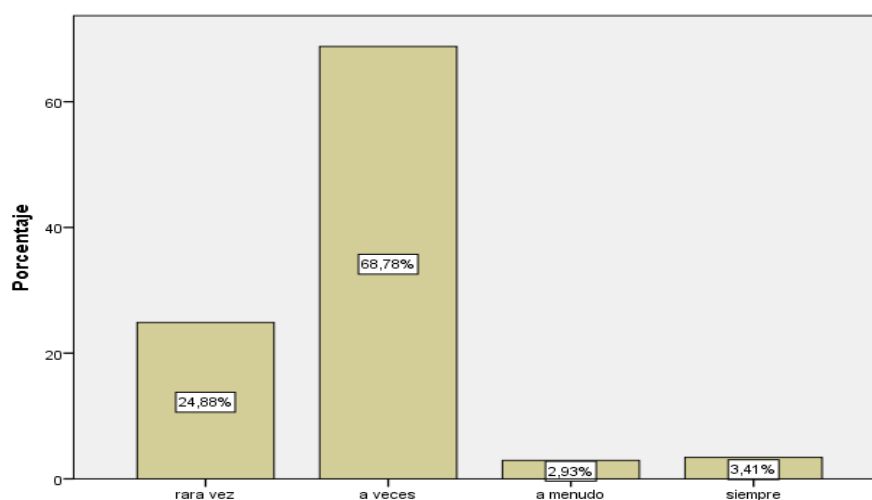
Me gustaría ser artista para poder expresarme.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 51 | 24,9 | 24,9 | 24,9 |
| a veces | 141 | 68,8 | 68,8 | 93,7 |
| a menudo | 6 | 2,9 | 2,9 | 96,6 |
| Siempre | 7 | 3,4 | 3,4 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 65

Me gustaría ser artista para poder expresarme.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 72 y figura 65, en torno a la pregunta “me gustaría ser artista para poder expresarme”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 141 alumnos de 205, lo que implica un 68,8%, por tanto podemos decir que la mayoría de los estudiantes a veces ha encontrado en el arte una forma de expresar lo que sienten.

Tabla 73

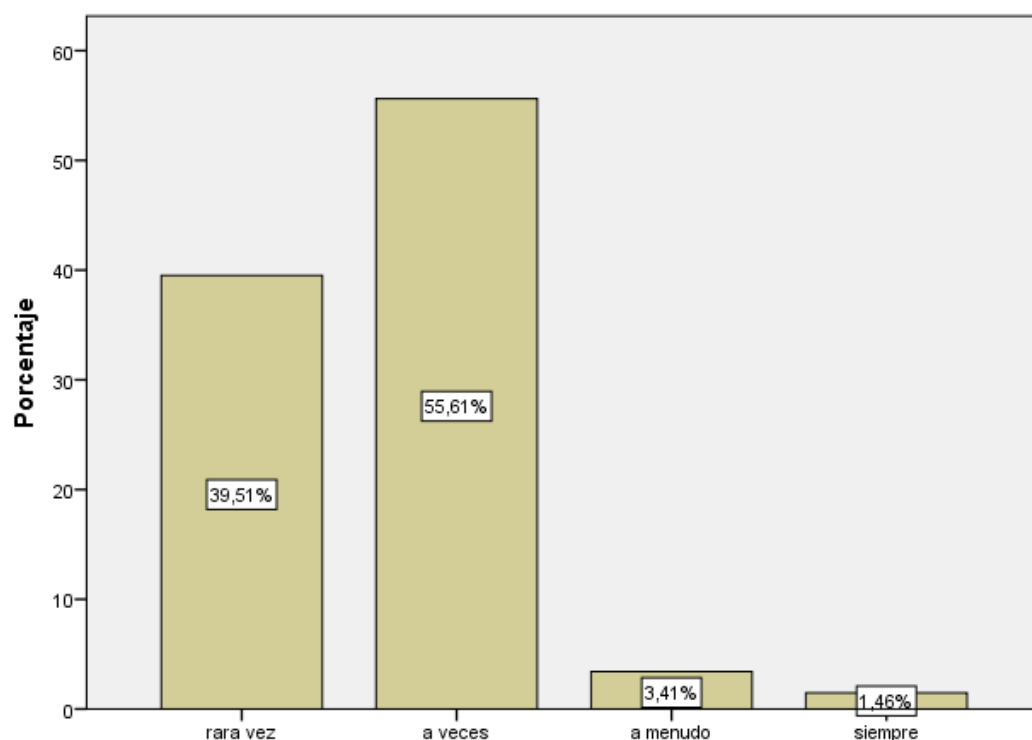
Cuando me sucede alguna cosa mala lo tomo divertidamente

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 81 | 39,5 | 39,5 | 39,5 |
| a veces | 114 | 55,6 | 55,6 | 95,1 |
| a menudo | 7 | 3,4 | 3,4 | 98,5 |
| Siempre | 3 | 1,5 | 1,5 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 66

Cuando me sucede alguna cosa mala lo tomo divertidamente



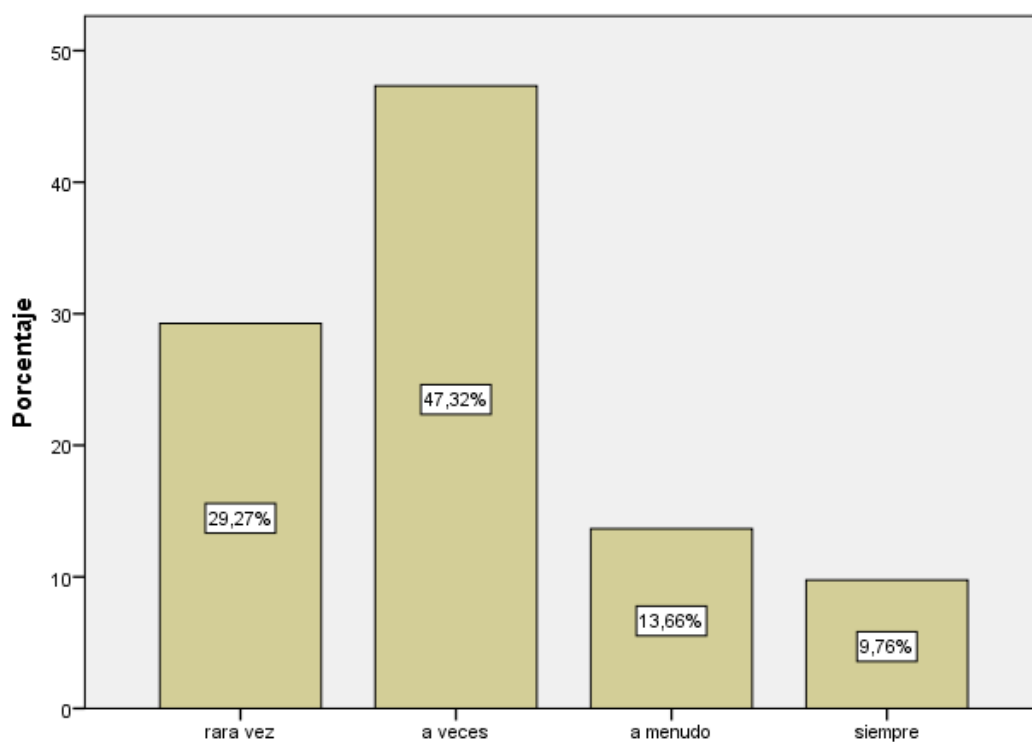
Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 73 y figura 66, en torno a la pregunta “cuando me sucede alguna cosa mala lo tomo divertidamente”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 114 alumnos de 205, lo que implica un 55,6%.

Tabla 74*Desarrollo actividades fuera de casa y de colegio.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 60 | 29,3 | 29,3 | 29,3 |
| a veces | 97 | 47,3 | 47,3 | 76,6 |
| a menudo | 28 | 13,7 | 13,7 | 90,2 |
| siempre | 20 | 9,8 | 9,8 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 67*Desarrollo actividades fuera de casa y de colegio.*

Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 74 y figura 67, en torno a la pregunta “desarrollo actividades fuera de casa y de colegio”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 97 alumnos de 205, lo que implica un 47,3%.

Tabla 75

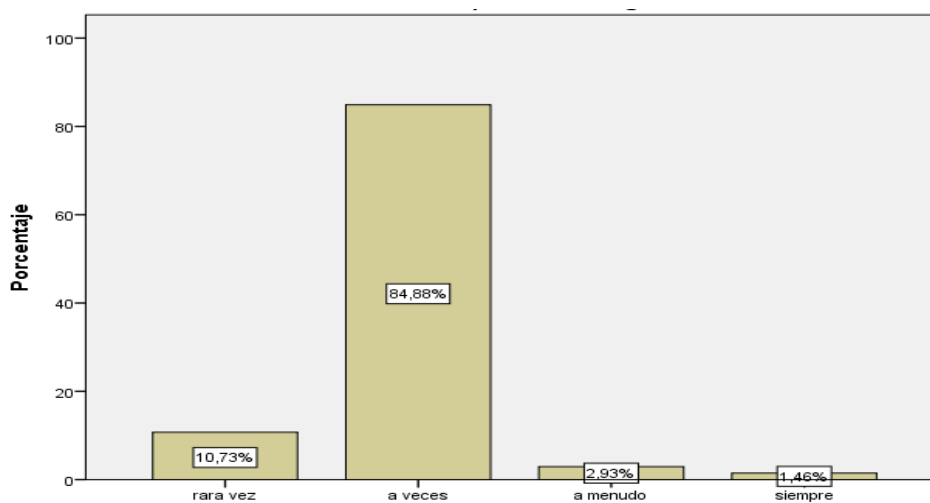
Prefiero estar con personas alegres.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 22 | 10,7 | 10,7 | 10,7 |
| a veces | 174 | 84,9 | 84,9 | 95,6 |
| a menudo | 6 | 2,9 | 2,9 | 98,5 |
| siempre | 3 | 1,5 | 1,5 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 68

Prefiero estar con personas alegres.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 75 y figura 68, en torno a la pregunta “prefiero estar con personas alegres”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 174 alumnos de 205, lo que implica un 84,9%, ante estos resultados podemos decir que la mayoría de los estudiantes a veces prefiere rodearse de personas alegres.

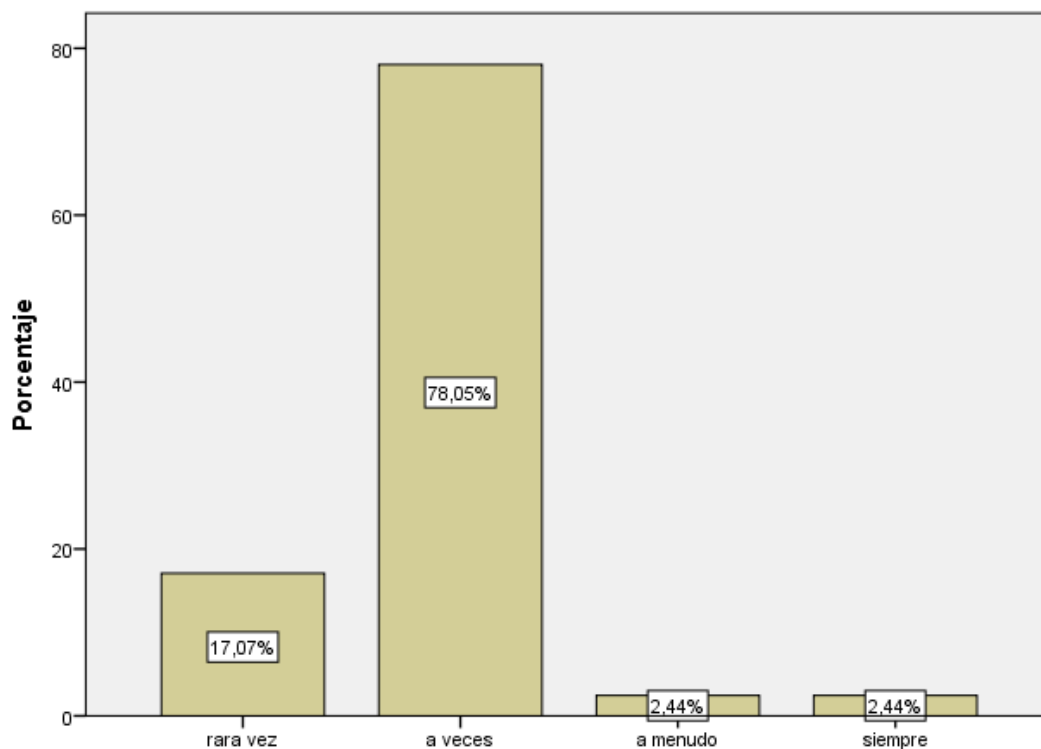
Tabla 76

Quiero conocer las razones por las cuales se molestan mis padres.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | rara vez | 35 | 17,1 | 17,1 | 17,1 |
| | a veces | 160 | 78,0 | 78,0 | 95,1 |
| | a menudo | 5 | 2,4 | 2,4 | 97,6 |
| | Siempre | 5 | 2,4 | 2,4 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 69. Quiero conocer las razones por las cuales se molestan mis padres.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 76 y figura 69, en torno a la pregunta “Quiero conocer las razones por las cuales se molestan mis padres”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 160 alumnos de 205, lo que implica un 78,0%, a partir de los resultados podemos decir que la mayoría de los estudiantes a veces muestran cierto interés por saber el motivo del disgusto de sus padres.

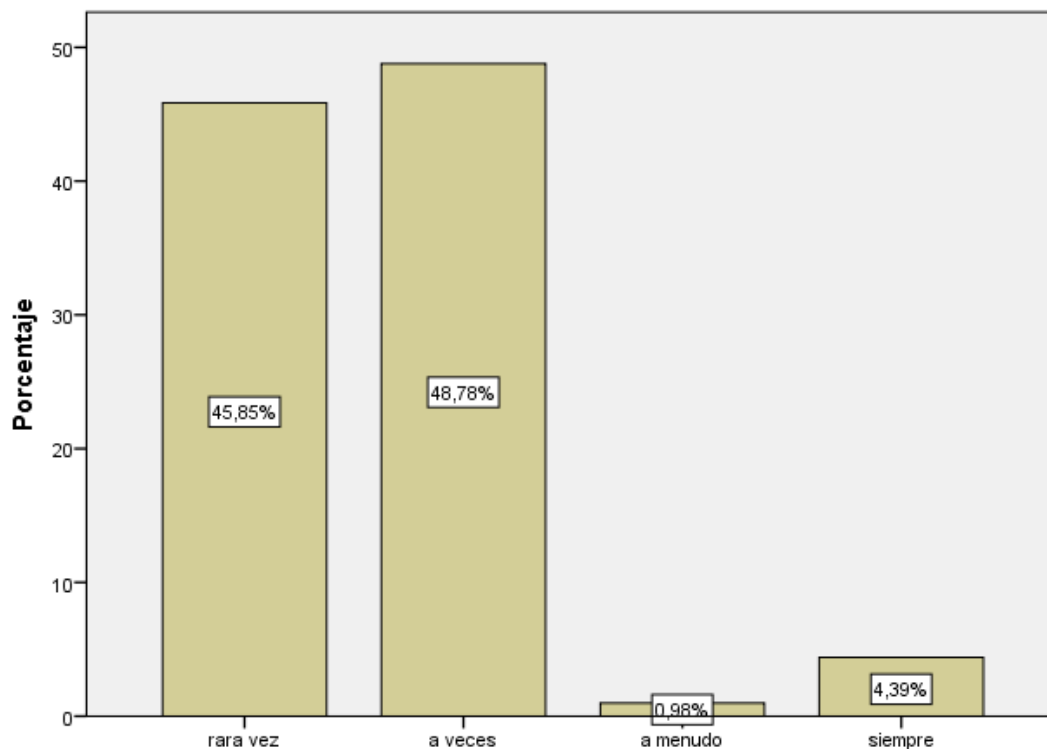
Tabla 77. Realizo actividades artísticas para sacar mis temores.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| rara vez | 94 | 45,9 | 45,9 | 45,9 |

| | | | | | |
|---------------|--------------|------------|--------------|--------------|-------|
| Válido | a veces | 100 | 48,8 | 48,8 | 94,6 |
| | a menudo | 2 | 1,0 | 1,0 | 95,6 |
| | siempre | 9 | 4,4 | 4,4 | 100,0 |
| | Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 70. Realizo actividades artísticas para sacar mis temores.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 77 y figura 70, en torno a la pregunta “realizo actividades artísticas para sacar mis temores”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 77 alumnos de 205, lo que implica un 70,0%, a partir de los resultados se evidencia que a veces los estudiantes encuentran en el arte una forma sobrellevar sus temores con la finalidad de enfrentarlos.

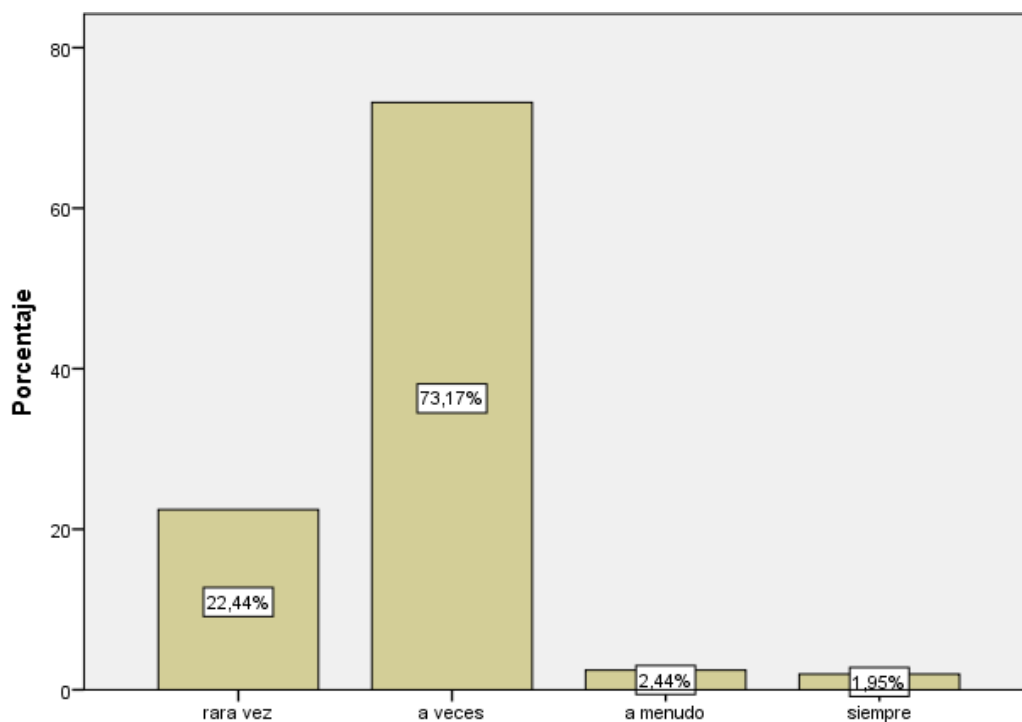
Tabla 78. Me gusta ser justo con los demás.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 46 | 22,4 | 22,4 | 22,4 |
| a veces | 150 | 73,2 | 73,2 | 95,6 |
| a menudo | 5 | 2,4 | 2,4 | 98,0 |
| siempre | 4 | 2,0 | 2,0 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 71

Me gusta ser justo con los demás.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 78 y figura 71, en torno a la pregunta “me gusta ser justo con los demás”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019,

la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 150 alumnos de 205, lo que implica un 73,2%. entonces podemos decir que solo una minoría de estudiantes muestra interés por ejercer justicia.

Tabla 79

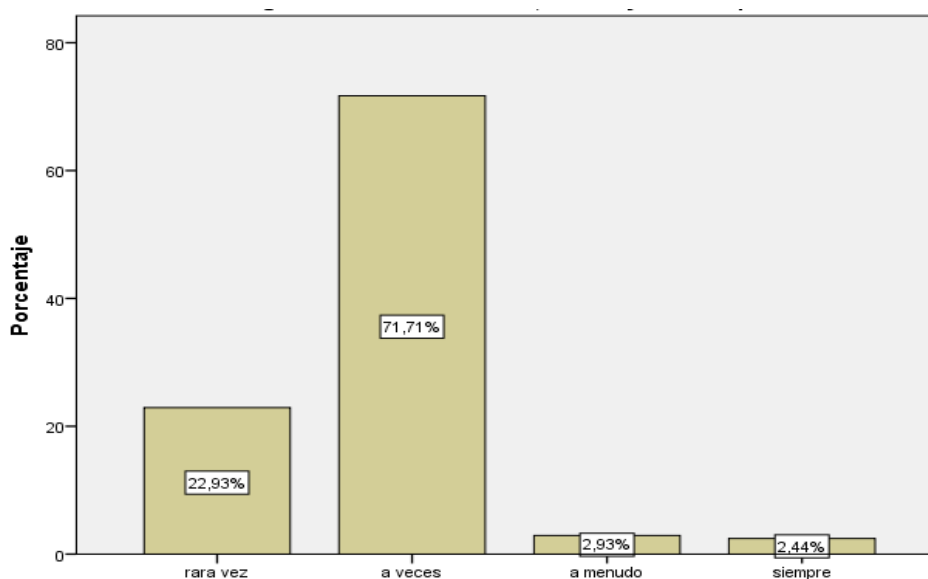
Cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé soportar.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 47 | 22,9 | 22,9 | 22,9 |
| a veces | 147 | 71,7 | 71,7 | 94,6 |
| a menudo | 6 | 2,9 | 2,9 | 97,6 |
| siempre | 5 | 2,4 | 2,4 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 72

Cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé soportar.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 79 y figura 72, en torno a la pregunta “cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé soportar”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 147 alumnos de 205, lo que implica un 71,7%. por tanto la mayoría de los estudiantes a veces encuentra en la risa una forma de sobrellevar cualquier circunstancia, es su modo de escape y solución a los problemas.

Tabla 80

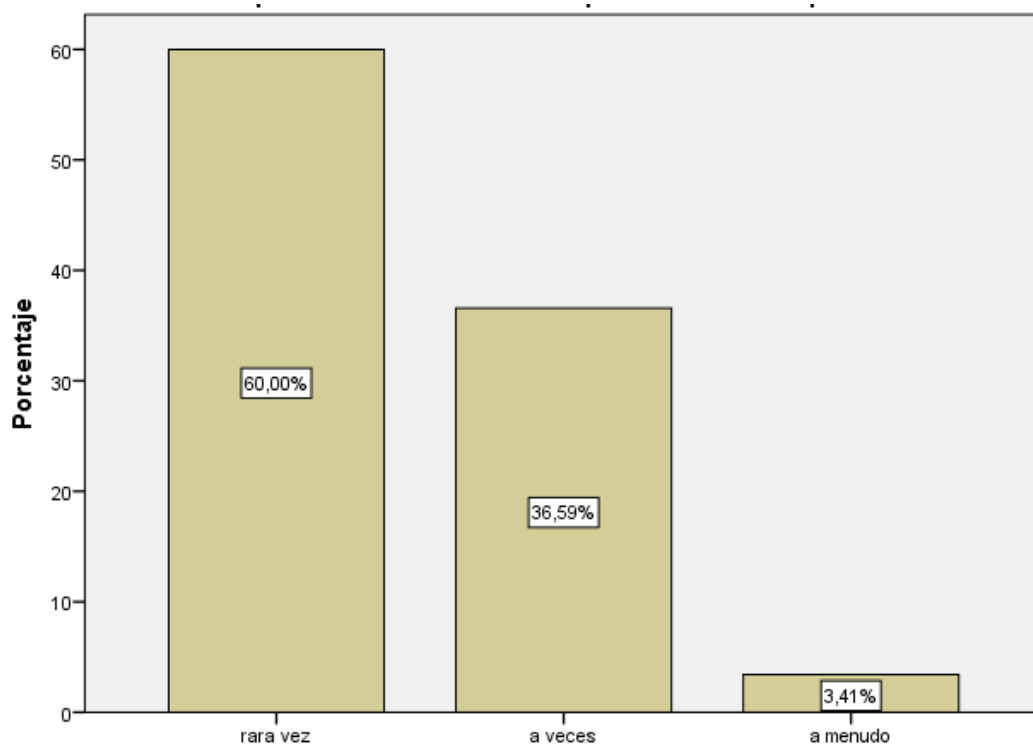
Si mis padres molestan trato de permanecer tranquilo.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 123 | 60,0 | 60,0 | 60,0 |
| a veces | 75 | 36,6 | 36,6 | 96,6 |
| a menudo | 7 | 3,4 | 3,4 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 73

Si mis padres molestan trato de permanecer tranquilo.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 80 y figura 72, en torno a la pregunta “si mis padres molestan trato de permanecer tranquilo”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 123 alumnos de 205, lo que implica un 60,0%.

Tabla 81

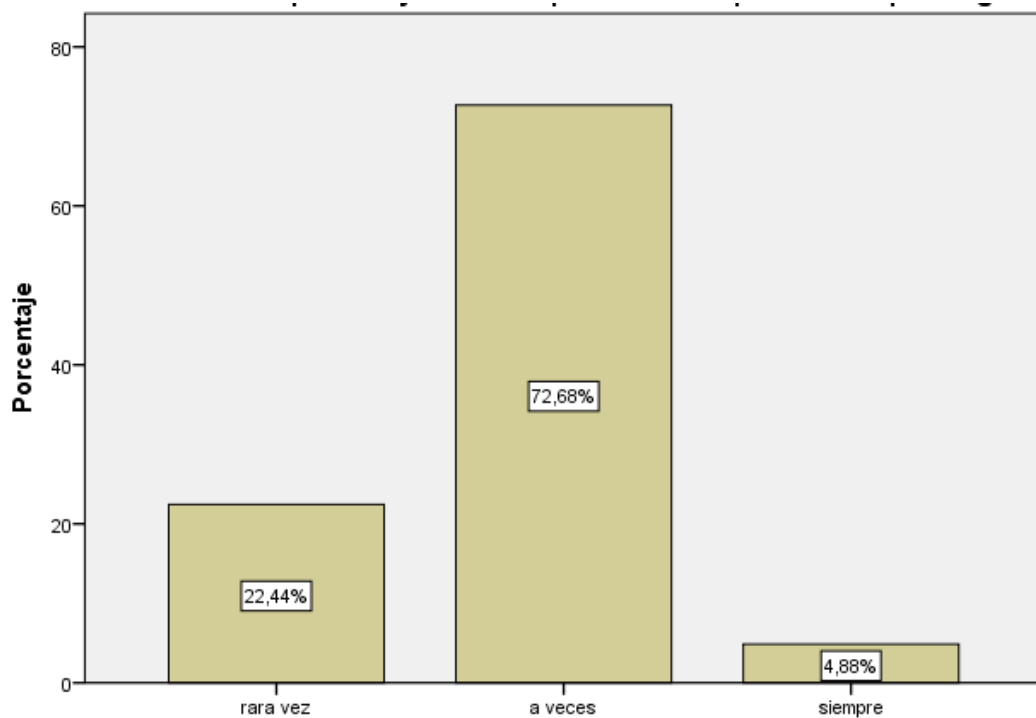
Realizo actividades que me ayudan a no pensar en los problemas que tengo.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 46 | 22,4 | 22,4 | 22,4 |
| a veces | 149 | 72,7 | 72,7 | 95,1 |
| siempre | 10 | 4,9 | 4,9 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 74

Realizo actividades que me ayudan a no pensar en los problemas que tengo



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 81 y figura 74, en torno a la pregunta “Realizo actividades que me ayudan a no pensar en los problemas que tengo”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 149 alumnos de 205, lo que implica un 72,7%, frente a los resultados obtenidos podemos decir que la minoría de los estudiantes tiene una alternativa para evitar pensar en los problemas.

Tabla 82

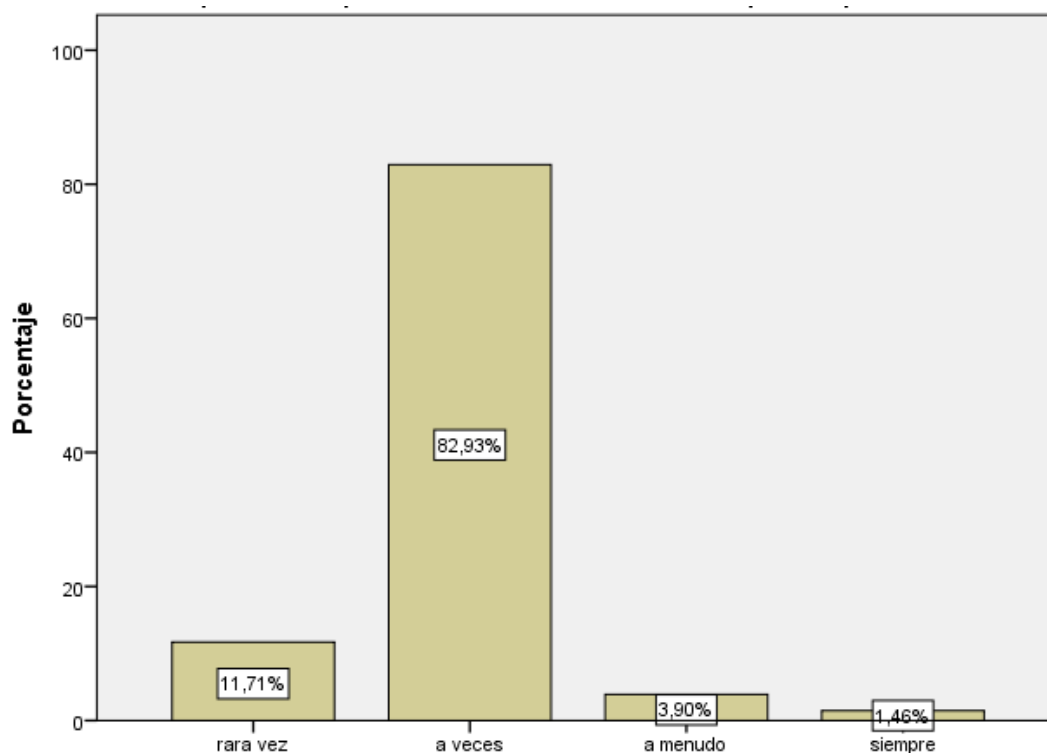
Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 24 | 11,7 | 11,7 | 11,7 |
| a veces | 170 | 82,9 | 82,9 | 94,6 |
| a menudo | 8 | 3,9 | 3,9 | 98,5 |
| siempre | 3 | 1,5 | 1,5 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 75

Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible.



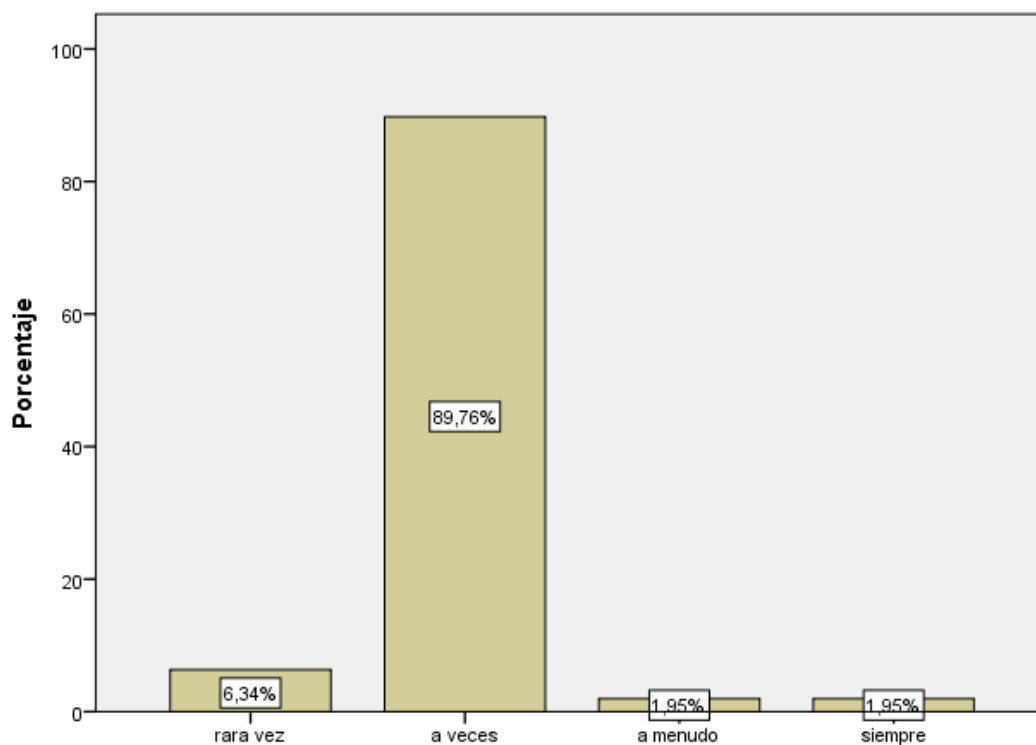
Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 82 y figura 75, en torno a la pregunta “deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 170 alumnos de 205, lo que implica un 82,9%, entonces podemos decir que la mayoría de los estudiantes en algún momento ha pensado en salir de casa.

Tabla 83*Tengo bien claro mis ideales y creencias.*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 13 | 6,3 | 6,3 | 6,3 |
| a veces | 184 | 89,8 | 89,8 | 96,1 |
| a menudo | 4 | 2,0 | 2,0 | 98,0 |
| siempre | 4 | 2,0 | 2,0 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 76*Tengo bien claro mis ideales y creencias.*

Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 83 y figura 76, en torno a la pregunta “tengo bien claro mis ideales y creencias”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 184 alumnos de 205, lo que implica un 89,8%, a partir de los resultados expresamos que la minoría de los estudiantes tiene convicción de sus creencias e ideales.

Tabla 84

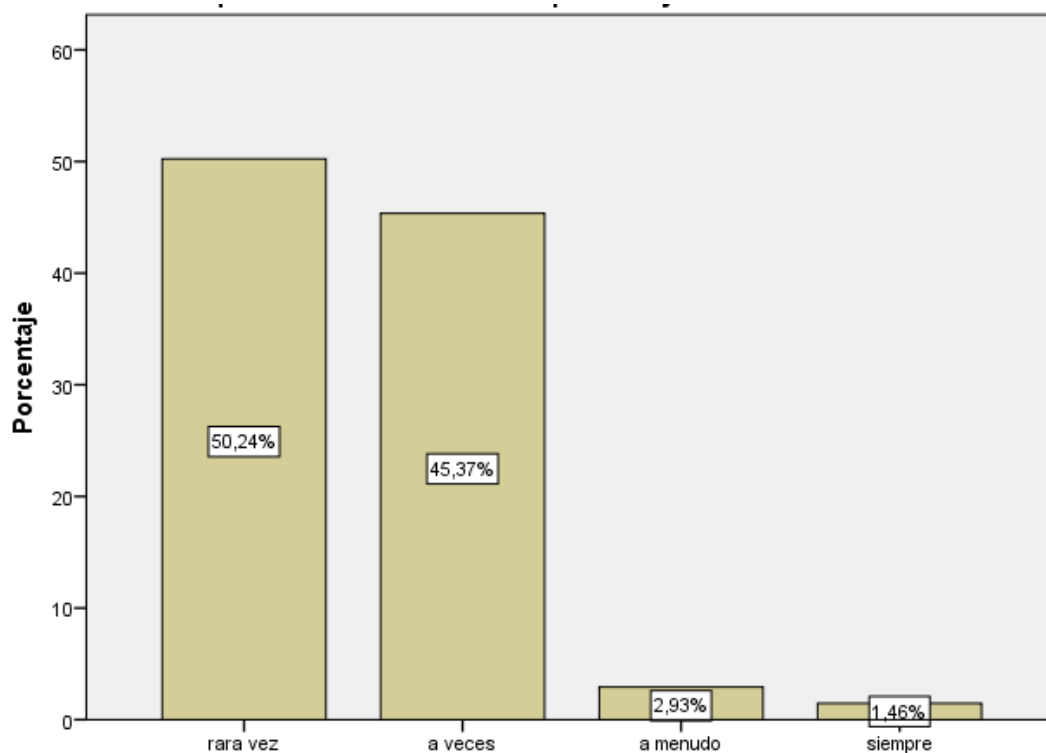
Ante un problema invento cosas que me ayuden a solucionarlo.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 103 | 50,2 | 50,2 | 50,2 |
| a veces | 93 | 45,4 | 45,4 | 95,6 |
| a menudo | 6 | 2,9 | 2,9 | 98,5 |
| Siempre | 3 | 1,5 | 1,5 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 77

Ante un problema invento cosas que me ayuden a solucionarlo.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 84 y figura 77, en torno a la pregunta “ante un problema invento cosas que me ayuden a solucionarlo”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 103 alumnos de 205, lo que implica un 50,2%.

Tabla 85

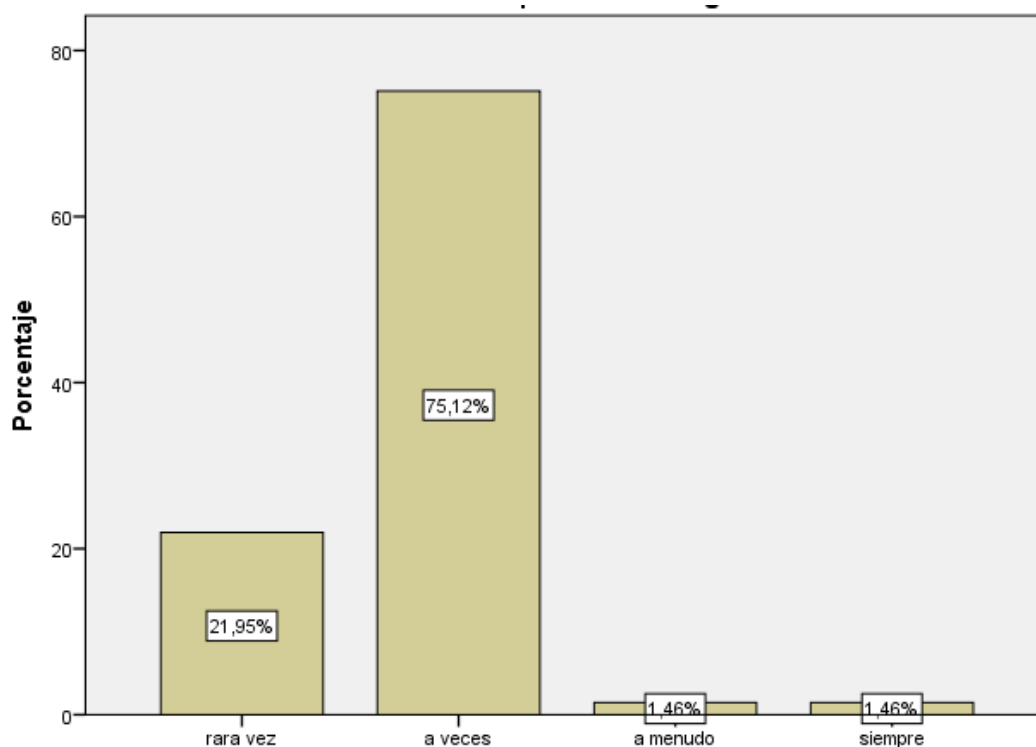
Trato de saber cómo actúan mis padres ante algunas situaciones.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 45 | 22,0 | 22,0 | 22,0 |
| a veces | 154 | 75,1 | 75,1 | 97,1 |
| a menudo | 3 | 1,5 | 1,5 | 98,5 |
| siempre | 3 | 1,5 | 1,5 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 78

Trato de saber cómo actúan mis padres ante algunas situaciones.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 85 y figura 78, en torno a la pregunta “Trato de saber cómo actúan mis padres ante algunas situaciones”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 154 alumnos de 205, lo que implica un 75,1%, ante los resultados decimos que la mayoría de los estudiantes solo a veces muestran interés de saber cómo actúan sus padres, demostrando así poca atención a los pequeños y grandes detalles que pueden ayudar a solucionar algunos conflictos.

Tabla 86

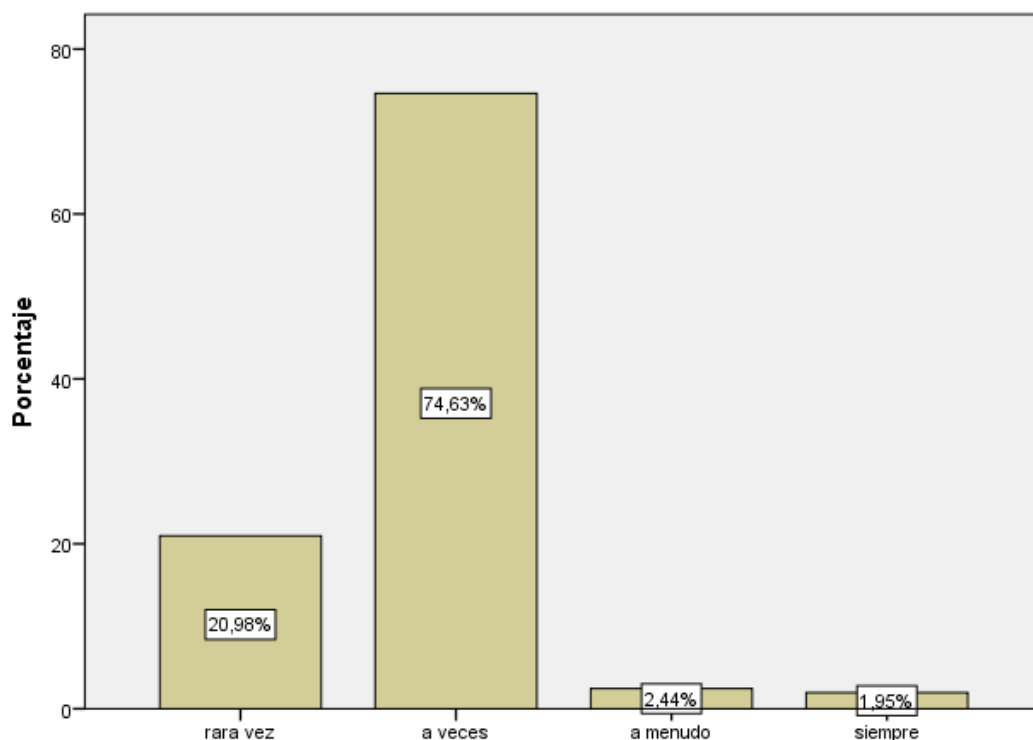
Soy amigo de mis vecinos y compañeros.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 43 | 21,0 | 21,0 | 21,0 |
| a veces | 153 | 74,6 | 74,6 | 95,6 |
| a menudo | 5 | 2,4 | 2,4 | 98,0 |
| siempre | 4 | 2,0 | 2,0 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 79

Soy amigo de mis vecinos y compañeros.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 86 y figura 79, en torno a la pregunta “Soy amigo de mis vecinos y compañeros”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “a veces”, con 153 alumnos de 205, lo que implica un 74,6%, por los resultados obtenidos decimos que la mayoría de los estudiantes solo a veces generan vínculos de amistad con los demás, mostrando así la falta de relaciones interpersonales.

Tabla 87

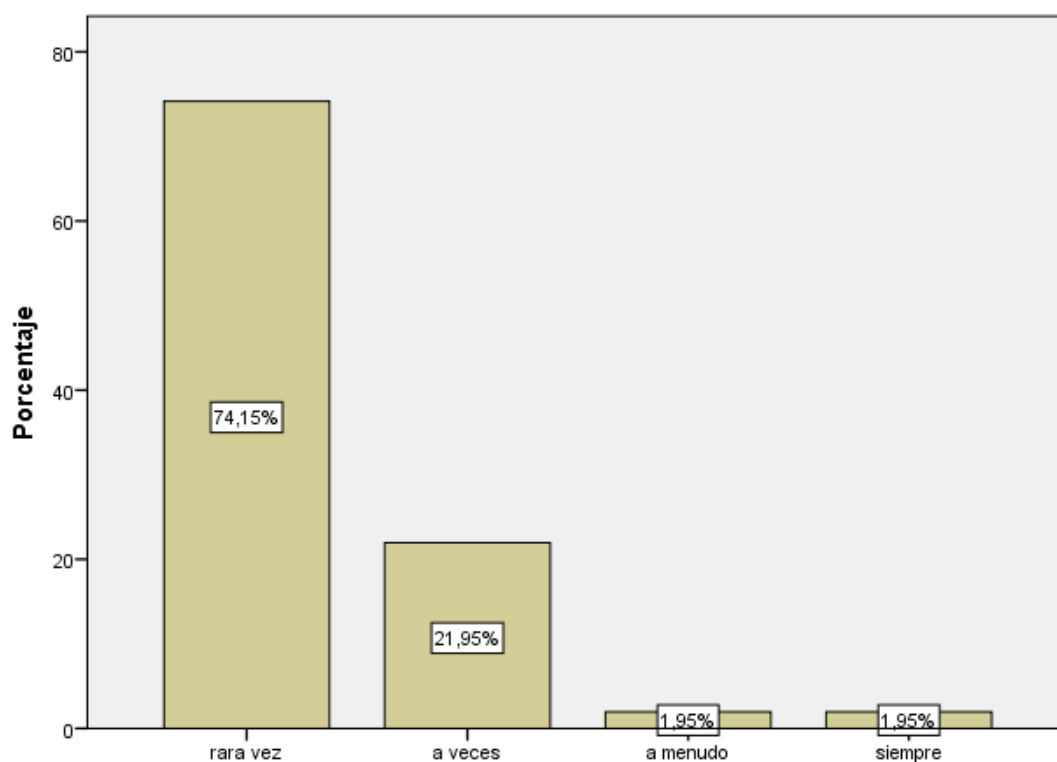
Termino haciendo lo que quiero, aunque mis padres se opongan.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido rara vez | 152 | 74,1 | 74,1 | 74,1 |
| a veces | 45 | 22,0 | 22,0 | 96,1 |
| a menudo | 4 | 2,0 | 2,0 | 98,0 |
| siempre | 4 | 2,0 | 2,0 | 100,0 |
| Total | 205 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Figura 80

Termino haciendo lo que quiero, aunque mis padres se opongan.



Fuente: Cuestionario resiliencia

Según la tabla 87 y figura 80, en torno a la pregunta “termino haciendo lo que quiero, aunque mis padres se opongan”, planteada a los estudiantes de la I.E. Gerardo Arias Copaja en el 2019, la frecuencia de respuesta con mayor puntaje fue “rara vez”, con 152 alumnos de 205, lo que implica un 74,1%, los resultados emiten una tendencia de la mayoría de los estudiantes a obedecer a sus padres.

4.3 Comprobación de hipótesis

4.3.1 Hipótesis general

La correlación de las habilidades sociales y la resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019 es directa y positiva.

Tabla 88

Coefficiente de correlación de Pearson

| | Habilidades sociales | Resiliencia |
|----------------------|----------------------|-------------|
| Habilidades sociales | 1 | |
| Resiliencia | 0.942 | 1 |

Fuente: Elaboración propia SPSS instrumento habilidades sociales y resiliencia

$$r = 0.942$$

Cuando el coeficiente de Correlación De Pearson es mayor a cero ($r > 0$) existe una correlación positiva y ambas variables se correlacionan en un sentido directo. Es por ello que se determina que siendo el coeficiente de Correlación De Pearson $r = 0.942$, la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael

Arias Copaja – Tacna 2019 es directa y positiva, por lo que se acepta la hipótesis general, ya que al ser positiva se entiende que a mejores habilidades sociales mayor será el nivel de resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019.

4.3.2 *Hipótesis específicas*

- a) El nivel de las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019 es bajo.

Tabla 89

Escala de valoración – habilidades sociales

| Nivel | Intervalo |
|----------------------------|------------------|
| Habilidades sociales bajo | 46 – 92 |
| Habilidades sociales medio | 93 -139 |
| Habilidades sociales alto | 140 -184 |

Fuente: Elaboración propia, instrumento habilidades sociales

De acuerdo a la escala de valoración habilidades sociales se obtiene un valor de 90 lo cual refleja un nivel de habilidades sociales bajo por lo que se acepta la hipótesis específica

- b) El nivel de resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019 es bajo.

Tabla 90*Escala de valoración – resiliencia*

| Nivel | Intervalo |
|-------------------|------------------|
| Resiliencia bajo | 34 – 68 |
| Resiliencia medio | 69 – 103 |
| Resiliencia alto | 104 – 136 |

Fuente: Elaboración propia, instrumento habilidades sociales

De acuerdo a la escala de valoración de resiliencia se obtiene un valor de 65 lo cual refleja un nivel de resiliencia bajo por lo que se acepta la hipótesis específica.

4.4 Discusión

De acuerdo al estudio realizado se determina que siendo el coeficiente de Correlación De Pearson $r = 0.942$, la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019 es directa y positiva. Esto concuerda con el estudio *Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima norte*, realizado por Donayre, quien menciona que “en la muestra de estudio de 10 años existe asociación significativa entre autoestima con las habilidades relacionadas a los sentimientos; y el humor con las habilidades básicas y con las habilidades para la planificación, en la muestra de estudio de 12 años también existe asociación significativa entre resiliencia con las habilidades sociales básica; sin embargo difiere en la muestra de estudio de 11 años donde existe una relación negativa entre resiliencia y habilidades correspondidas a los sentimientos y habilidades relacionadas a la planificación”.

En la presente investigación, se concluye que de acuerdo a la escala de valoración habilidades sociales se obtiene un valor de 90 lo cual refleja un nivel de habilidades sociales bajo lo que concuerda con Monrroy quien en su estudio denominado “Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad”, concluye que de los adolescentes un 76.67% de la muestra presentan deficiencia en la mayoría de habilidades sociales mostrando solamente habilidades sociales básicas competentes. Asimismo, se concluye que de acuerdo a la escala de valoración de resiliencia se obtiene un valor de 65 lo cual refleja un nivel de resiliencia bajo lo que concuerda con Donayre quien en su estudio denominado “Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima norte”, menciona que tanto hombres como mujeres, se hallan en un nivel medio de resiliencia demostrando que la resiliencia no presenta un nivel alto.

Conclusiones

- Primera.** Se determinó que la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia es directa y positiva en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019, ya que el resultado obtenido de la correlación De Pearson es $r = 0.942$, por lo tanto, podemos decir que, a mayor nivel de habilidades sociales, mayor será el nivel de resiliencia.
- Segunda.** Se determinó que el nivel de las habilidades sociales es bajo en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253 Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019, debido a que se obtuvo un valor de 90, lo que indica que en la escala de valoración de habilidades sociales se encuentran por debajo del rango permitido para superar ese nivel.
- Tercera.** Se determinó que el nivel de resiliencia es bajo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019, porque según la escala de valoración de resiliencia no superaron el rango requerido para pasar este nivel, su valor es de 65.

Recomendaciones

- Primera.** Reforzar las habilidades sociales ya que, al influir directa y positivamente en el nivel de resiliencia, estas pueden ayudar al alumno a superar las situaciones problemáticas en su vida diaria
- Segunda.** Incentivar las relaciones familiares basadas en la confianza, el cariño y el apoyo porque si el alumno está en un entorno donde le apoyan y comprenden, que le permiten tener confianza, será más resiliente.
- Tercera.** Poseer una mirada del mundo realista. Evaluar la realidad como tal, sin exagerar lo negativo ni fantasear inocentemente, y ayudar al alumno a entender diversas situaciones. Esto le permite encontrar de forma más objetiva una solución, por consiguiente, descubrir el camino al otro lado de la situación negativa que está enfrentando.
- Cuarta.** Demostrar y generar empatía. El estudiante tiene que saber comunicarse con sus pares y tener la capacidad de identificar lo que sienten los demás, con la finalidad de comprenderlos.
- Quinta.** Mejorar la autoestima, ya que el alumno que se considera positivamente y confía en sí mismo, es capaz de superar cualquier dificultad.

Referencias bibliográficas

- Donayre, M. M. (2016). *Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima norte* [Tesis de Doctorado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Institucional.
- George, D. y Mallery, P. (1995). *Spss for windows step by step: a simple guide and reference. 11.0 update (4thed.)*. Allyn & Bacon.
- Guajardo, E. S. y Paucar, M. V. (15 de setiembre de 2021). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Scielo Perú*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272008000100005&script=sci_abstract
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México d.f.: Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Lanchipa, J. Y. (2013). *Capacidad y factores asociados a la resiliencia en adolescentes de la I.E. Mariscal Cáceres del Distrito de Ciudad Nueva – Tacna* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. Repositorio Institucional.
- MINSA. (20 de agosto del 2021). *Documento técnico: situación de salud de los adolescentes y jóvenes en el Perú*. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>

- Monrroy, J. A. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* [Tesis de Licenciado, Universidad Rafael Landívar]. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Páucar, A. A. (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. *Revista de Pedagogía*, 31 - 88.
- Peraza, E. y Santo, D. (2011). *Identificación de factores protectores asociados al perfil resiliente en estudiantes de primer grado de bachillerato*. Universidad Autónoma de Yucatán.
- Prado, R. (2003). *Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes*. Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Soto, R. (2013). *Test habilidades sociales*. PIE.
- Támara, Y. (2008). Factores resilientes y motivacionales asociados al rendimiento académico de estudiantes de la corporación universitaria del Caribe. *Revista de Divulgación Científica CECAR.*, 32 - 43.
- Trianes, M. V., Morena, M. L. y Muñoz, Á. M. (1999). *Relaciones sociales y prevención de la inadaptación social y escolar*. Aljibe.
- Uriarte, J. D. (2006). *Construir la resiliencia en la escuela*. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.

Villalba, C. (2004). El concepto de la resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social. *Revista del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.*, 283-299.

Anexos

Anexo 1

Instrumento habilidades sociales

1=Rara vez

2=A veces

3=A menudo

4=Siempre

| N° | Ítem | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|---|---|---|---|---|
| 1 | Pocas veces pierdo la paciencia | | | | |
| 2 | Las personas me aburren demasiado | | | | |
| 3 | Dejo para otro día las tareas que debo hacer hoy | | | | |
| 4 | Soy vengativo | | | | |
| 5 | Me enoja si alguien no cumple una promesa | | | | |
| 6 | Cuando estoy enojado me desquito con mis amigos | | | | |
| 7 | No me gusta demostrar mis sentimientos | | | | |
| 8 | Me gusta que la gente sepa lo que pienso | | | | |
| 9 | Golpeo a mis compañeros cuando discutimos | | | | |
| 10 | Aprovecho los deportes en equipo para lastimar a mis compañeros | | | | |
| 11 | No sé qué responder cuando me tratan mal | | | | |
| 12 | Alguna vez he golpeado a algún compañero de clase | | | | |
| 13 | Casi siempre contesto de mala manera | | | | |
| 14 | Me gusta ayudar a mis compañeros a reconciliarse | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 15 | Cuando me enojo es con todo el mundo | | | | |
| 16 | Me enojo cuando mis compañeros me hacen bromas | | | | |
| 17 | Acepto los elogios de mis compañeros | | | | |
| 18 | Me gusta hacer bromas a mis compañeros | | | | |
| 19 | Defiendo a mis amigos cuando los insultan o lastiman | | | | |
| 20 | Las personas no deben creer en los rumores | | | | |
| 21 | Expreso mi afecto hacia mis compañeros con abrazos, palabras o gestos amables, | | | | |
| 22 | Uso apodos que lastimen o molesten a mis amigos | | | | |
| 23 | Pido disculpas cuando cometo un error | | | | |
| 24 | Me gusta que exista un ambiente de amistad en el aula | | | | |
| 25 | Escucho las opiniones de mis compañeros | | | | |
| 26 | Sé escuchar cuando algún compañero tiene un problema | | | | |
| 27 | Me molesta que mis compañeros no cumplan sus trabajos de grupo | | | | |
| 28 | Me gusta insultar a la gente que es diferente | | | | |
| 29 | Siempre le digo a los demás cuando hacen mal un trabajo | | | | |
| 30 | Cuando un amigo me ofende yo disimulo lo que siento | | | | |
| 31 | Respeto las opiniones de mis compañeros | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 32 | Respeto la religión de mis compañeros | | | | |
| 33 | No me gusta trabajar en grupo con niñas/os | | | | |
| 34 | Pongo apodo a mis compañeros que aprenden más lento | | | | |
| 35 | Mis compañeros se aprovechan de mi | | | | |
| 36 | Colaboro con mis compañeros dentro del aula | | | | |
| 37 | Participo en clase | | | | |
| 38 | Defiendo a mi grupo de trabajo | | | | |
| 39 | Me siento responsable de lo que mi grupo de trabajo hace | | | | |
| 40 | Me gusta hacen bien los trabajos en el aula | | | | |
| 41 | Me gusta proponer soluciones en clase | | | | |
| 42 | Reviso mis trabajos en clase antes de presentarlos | | | | |
| 43 | Me preocupo para que los trabajos salgan bien | | | | |
| 44 | Me gusta conocer y aprender de mis compañeros | | | | |
| 45 | Me gusta trabajar de acuerdo a lo que dice la maestra | | | | |
| 46 | Me esfuerzo para que todo salga bien en clase | | | | |

Fuente: (Soto, 2013)

Anexo 2

Instrumento resiliencia

Escala de resiliencia para adolescentes

1=Rara vez

2=A veces

3=A menudo

4=Siempre

| N° | Ítem | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|---|---|---|---|---|
| 1 | Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas. | | | | |
| 2 | Brindo mi ayuda y apoyo junto con otros a quienes lo necesitan. | | | | |
| 3 | Cuento con la ayuda de personas importantes para mí | | | | |
| 4 | Quiero ser alguien importante en la vida | | | | |
| 5 | Cuando no conozco algo, aclaro mis dudas preguntando. | | | | |
| 6 | Me gustan más las cosas graciosas que la serias. | | | | |
| 7 | Después de realizar una actividad artística, me siento mejor que antes. | | | | |
| 8 | Les cuento a otros lo que me sucede. | | | | |

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| 9 | Creo que la vida debe estar guiada de principios y valores. | | | | |
| 10 | Trato de entender a mi manera lo que sucede en casa. | | | | |
| 11 | Creo que todos los problemas se pueden solucionar. | | | | |
| 12 | Lo que me trazo lo consigo. | | | | |
| 13 | Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor. | | | | |
| 14 | Cuando hay problemas en casa trato de no meterme. | | | | |
| 15 | Busco solucionar algo que sucede inesperadamente. | | | | |
| 16 | Trato de hacer cosas para reírme cuando me siento mal. | | | | |
| 17 | Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás. | | | | |
| 18 | Existen desacuerdos entre lo que mis padres y yo sentimos y pensamos. | | | | |
| 19 | Me gustaría ser artista para poder expresarme. | | | | |
| 20 | Cuando me sucede alguna cosa mala lo tomo divertidamente | | | | |
| 21 | Desarrollo actividades fuera de casa y de colegio. | | | | |
| 22 | Prefiero estar con personas alegres. | | | | |
| 23 | Quiero conocer las razones por las cuales se molestan mis padres. | | | | |
| 24 | Realizo actividades artísticas para sacar mis temores. | | | | |
| 25 | Me gusta ser justo con los demás. | | | | |
| 26 | Cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé soportar. | | | | |

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| 27 | Si mis padres molestan trato de permanecer tranquilo. | | | | |
| 28 | Realizo actividades que me ayudan a no pensar en los problemas que tengo. | | | | |
| 29 | Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible. | | | | |
| 30 | Tengo bien claro mis ideales y creencias. | | | | |
| 31 | Ante un problema invento cosas que me ayuden a solucionarlo. | | | | |
| 32 | Trato de saber cómo actúan mis padres ante algunas situaciones. | | | | |
| 33 | Soy amigo de mis vecinos y compañeros. | | | | |
| 34 | Termino haciendo lo que quiero, aunque mis padres se opongan. | | | | |

Fuente: (Prado, 2003)

Anexo 3**Validación alpha de Cronbach - Instrumento habilidades sociales**

| Cuestionarios aplicados | Habilidades sociales/ Alpha De Cronbach |
|--------------------------------|---|
| Prueba piloto | 0.81 |

Fuente: cuestionario habilidades sociales

Anexo 4**Validación alpha de Cronbach - Instrumento resiliencia**

| Cuestionarios aplicados | Resiliencia / Alpha De Cronbach |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Prueba piloto | 0.79 |

Fuente: Cuestionario resiliencia

Anexo 5

Matriz de consistencia

| Problema de investigación | Objetivos | Hipótesis | Variables | Indicadores | Población y muestra | Instrumento |
|---|---|--|--|--|--|----------------------------|
| <p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo</p> | <p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo</p> | <p>Hipótesis general</p> <p>La relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo</p> <p>Ismael Arias Copaja –</p> | <p>• Variable independiente</p> <p>Habilidades sociales</p> | <p>• Indicadores de la variable</p> <ul style="list-style-type: none"> – Autocontrol – Empatía – Tolerancia – Trabajo en equipo | <p>Población</p> <p>437 alumnos.</p> <p>Muestra</p> <p>n = 205 alumnos</p> | <p>Cuestionario</p> |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------------------------|--|--|---------------------|
| Ismael Arias Copaja – Tacna 2019? | Ismael Arias Copaja – Tacna 2019. | Tacna 2019 es directa y positiva. | •Variable dependiente | •Indicadores de la variable | | |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | Hipótesis específicas | Resiliencia | <ul style="list-style-type: none"> – Autoestima – Empatía – Autonomía – Humor – Creatividad | | Cuestionario |
| a) ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019? | a) Determinar el nivel de las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019. | a) El nivel de las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019 es bajo. | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| <p>b) ¿Cuál es el nivel de resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019?</p> | <p>b) Determinar el nivel de resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019.</p> | <p>b) El nivel de resiliencia en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°42253, Gerardo Ismael Arias Copaja – Tacna 2019 es bajo.</p> | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|

Fuente: Elaboración propia