

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LIQUIDEZ Y LAS
OBLIGACIONES A CORTO PLAZO EN LA EMPRESA
ESTACIÓN DE ENERGÍAS EL CENTENARIO S.A.C,
TACNA, 2024**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. Cristian Eber Coaquira Gutierrez

Para optar el Título Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

TACNA – PERÚ

2026

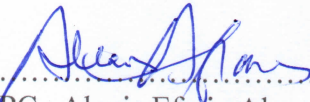
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

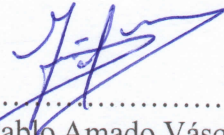
**“RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LIQUIDEZ Y LAS
OBLIGACIONES A CORTO PLAZO EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE
ENERGÍAS EL CENTENARIO S.A.C., TACNA, 2024”**

Tesis sustentada y aprobada el 23 de diciembre del 2025; estando el jurado calificador integrado por:

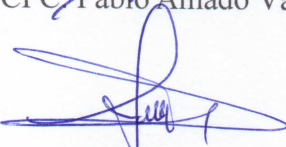
PRESIDENTE :


.....
Dr. CPC. Alexis Efraín Alpaca Cusicanqui

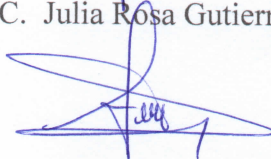
SECRETARIO :


.....
MBA. CPC. Pablo Amado Vásquez Espinoza

VOCAL:


.....
Dra. CPC. Julia Rosa Gutierrez Perez

ASESOR :

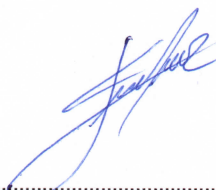
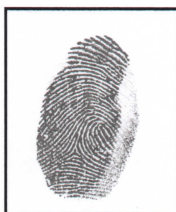

.....
Dra. CPC. Julia Rosa Gutierrez Perez

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Documento Evaluado:	Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público en la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras.
Título del Trabajo:	"RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LIQUIDEZ Y LAS OBLIGACIONES A CORTO PLAZO EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE ENERGÍAS EL CENTENARIO S.A.C., TACNA, 2024"
Autor:	CRISTIAN EBER COAQUIRA GUTIERREZ
Docente Asesor:	Dra. CPC Julia Rosa Gutierrez Perez
Resolución de acreditación del Asesor:	Resolución de Facultad N° 13925 -2025-FCJE/UNJBG
Software Utilizado:	Turnitin
Configuración del software detector de similitud:	Para ello se aplicó las reglas de exclusión (R.R. N° 8464-2021-UNJBG) Art 14° a/b/-a/b/ c, (d) del asesor.
Porcentaje de similitud, según informe del software utilizado:	14% clasificándose como aprobado
Observaciones:	Sin observaciones
Calificación de originalidad:	Similitud baja, cumple criterios de originalidad.
Fecha emisión del certificado	05 de octubre del 2025



Dra. CPC Julia Rosa Gutierrez Perez
DOCENTE ASESOR



Cristian Eber Coaquira Gutierrez
D.N.I. 71460176



Dedicatoria

Dedico este trabajo a quienes me enseñaron que la verdadera fuerza nace cuando más se necesita. A quienes me recordaron que los límites no existen si la voluntad de avanzar es más grande que el miedo a fallar.

A mis padres, mi familia y mis seres queridos, que caminaron a mi lado incluso cuando no entendían el camino. Su apoyo fue el equivalente de intercambio que me permitió avanzar sin perderme a mí mismo.

A todos los errores, fracasos y momentos de duda que me marcaron, pero también me enseñaron. Esta tesis es una cicatriz que no duele, pero sí recuerda de dónde vengo.

Agradecimientos

Gracias a quienes no me dieron todas las respuestas, pero me guiaron con paciencia para encontrarlas por mí mismo. Especialmente a mi asesora de tesis, Julia R. Gutierrez Perez, por ser más un mentor que un supervisor.

Gracias a quienes creyeron en mí incluso cuando yo no lo hacía. A mis amigos, por recordarme que no estaba solo en este proceso, y que una pausa, una risa o una conversación también son parte del camino.

A todos los momentos no planeados, a las personas que aparecieron en el camino y a las experiencias que no estaban en el plan... ustedes enriquecieron este proyecto más de lo que imaginan.

Finalmente, gracias a cada error, cada página reescrita, cada noche sin dormir. Este trabajo no es perfecto, pero está lleno de aprendizaje verdadero, y por eso tiene valor.

INDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Resumen	x
Abstract	xi
CAPITULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1 Descripción del problema.....	3
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problemas general	4
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3 Justificación de la investigación.....	5
1.3.1 Justificación teórica.....	5
1.3.2 Justificación practica	6
1.3.3 Justificación metodológica	6
1.3.4 Justificación Social.....	6
1.4 Objetivos de la investigación	7
1.4.1 Objetivo General	7
1.4.2 Objetivos específicos.....	7
1.5 Hipótesis de la investigación.....	7
1.5.1 Hipótesis general	7
1.5.2 Hipótesis específica.....	8
1.6 Variables.....	8
1.6.1 Identificación de las variables	8
1.6.2 Operacionalización de variables.....	8
CAPITULO II	11
MARCO TEÓRICO	11
2.1 Antecedentes del estudio	11
2.1.1 Antecedes internacionales	11
2.1.2 Antecedentes nacionales	13

2.1.3	Antecedes locales	15
2.2	Bases teóricas	17
2.2.1	Gestión de Liquidez	17
2.2.2	Obligaciones a Corto Plazo	22
2.2.3	Definición de términos	24
CAPITULO III		27
MARCO METODOLÓGICO		27
3.1	Tipo y diseño de investigación	27
3.1.1	Tipo de Investigación	27
3.1.2	Nivel de investigación	27
3.1.3	Diseño de investigación	28
3.2	Población y muestra	29
3.2.1	Población.....	29
3.2.2	Muestra.....	30
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.3.1	Técnica de recolección de datos	30
3.3.2	Instrumento de recolección de datos	30
3.4	Procesamiento de la información	31
CAPITULO IV		33
RESULTADO.....		33
4.1	Presentación de resultado	33
4.2	Verificación de hipótesis	56
4.3	Discusión de resultado	63
CONCLUSIONES.....		66
RECOMENDACIONES		67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable Gestión de costo de servicio.....	9
Tabla 2 Operacionalización de la variable Obligaciones a corto plazo	10
Tabla 3 Población de estudio – Estación de Energías El Centenario S.A.C.....	29
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad del Instrumento Gestión de Liquidez	33
Tabla 5 Estadísticos de fiabilidad del Instrumento Obligaciones a corto plazo	34
Tabla 6 Prueba de normalidad de la Variable Gestión de Liquidez.....	35
Tabla 7 Prueba de normalidad de la Variable Obligaciones a corto plazo	36
Tabla 8 Frecuencia de la Variable Gestión de Liquidez	36
Tabla 9 Frecuencia de la Dimensión Disponibilidad de Efectivo	38
Tabla 10 Frecuencia de la Dimensión Administración del Capital de Trabajo	39
Tabla 11 Frecuencia de la Dimensión Políticas de Cobranza y Pago.....	41
Tabla 12 Resultados por ítem de la Dimensión Disponibilidad de Efectivo	42
Tabla 13 Resultados por ítem de la Dimensión Administración del Capital de Trabajo	43
Tabla 14 Resultados por ítem de la Dimensión Políticas de Cobranza y Pago	44
Tabla 15 Frecuencia de la Variable Obligaciones a Corto Plazo	46
Tabla 16 Frecuencia de la Dimensión Pago a Proveedores y Acreedores	47
Tabla 17 Frecuencia de la Dimensión Carga Financiera de Corto Plazo	49
Tabla 18 Frecuencia de la Dimensión Reputación con Acreedores y Proveedores.....	50

Tabla 19 Resultado por ítem de la Dimensión Pago a Proveedores y Acreedores	52
Tabla 20 Resultado por ítem de la Dimensión Carga Financiera de Corto Plazo.....	53
Tabla 21 Resultado por ítem de la Dimensión Reputación con Acreedores y Proveedores	54
Tabla 22 Prueba de Correlación de la hipótesis general.....	56
Tabla 23 Prueba de Correlación de la hipótesis específica 1.....	58
Tabla 24 Prueba de Correlación de la hipótesis específica 2.....	60
Tabla 25 Prueba de Correlación de la hipótesis específica 3.....	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Frecuencia de la Variable Gestión de Liquidez.....	37
Figura 2 Frecuencia de la Dimensión Disponibilidad de Efectivo.....	38
Figura 3 Frecuencia de la Dimensión Administración del Capital de Trabajo	40
Figura 4 Frecuencia de la Dimensión Políticas de Cobranza y Pago	41
Figura 5 Resultados por ítem de la Dimensión Disponibilidad de Efectivo	43
Figura 6 Resultados por ítem de la Dimensión Administración del Capital de Trabajo	44
Figura 7 Resultados por ítem de la Dimensión Políticas de Cobranza y Pago.....	45
Figura 8 Frecuencia de la Variable Obligaciones a Corto Plazo	46
Figura 9 Frecuencia de la Dimensión Pago a Proveedores y Acreedores	48
Figura 10 Frecuencia de la Dimensión Carga Financiera de Corto Plazo.....	49
Figura 11 Frecuencia de la Dimensión Reputación con Acreedores y Proveedores	51
Figura 12 Resultado por ítem de la Dimensión Pago a Proveedores y Acreedores.....	52
Figura 13 Resultado por ítem de la Dimensión Carga Financiera de Corto Plazo.....	54
Figura 14 Resultado por ítem de la Dimensión Reputación con Acreedores y Proveedores	55

Resumen

La presente investigación titulada “Relación entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024” tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión de liquidez y el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo en la citada empresa durante el año 2024. Para ello, se diseñó un estudio de tipo básico, con un nivel correlacional y con un diseño no experimental de corte transversal.

La población estuvo conformada por 12 trabajadores del área administrativa y contable de la empresa. La confiabilidad del instrumento fue comprobada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose valores superiores a 0.90 para ambas variables. Los resultados demostraron una relación significativa, positiva y alta entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo ($r = 0.928$; $p = 0.000$), confirmando la hipótesis general del estudio. Asimismo, se encontraron correlaciones significativas entre las dimensiones evaluadas: disponibilidad de efectivo ($r = 0.933$), administración del capital de trabajo ($r = 0.902$) y políticas de cobranza y pago ($r = 0.914$) con las obligaciones a corto plazo.

Se concluye que una adecuada gestión de la liquidez se relaciona directamente con el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras de corto plazo. Por ello, se recomienda fortalecer la planificación financiera, establecer indicadores clave de liquidez y aplicar mecanismos de monitoreo permanente para mejorar la toma de decisiones y la sostenibilidad de la empresa.

Palabras clave: gestión de liquidez, obligaciones a corto plazo, disponibilidad de efectivo, capital de trabajo, políticas de cobranza y pago.

Abstract

The present research, entitled "*Relationship between Liquidity Management and Short-Term Obligations in the Company Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024*", aimed to determine the relationship between liquidity management and the fulfillment of short-term obligations in the aforementioned company during the year 2024. To achieve this, a basic type study was designed, with a correlational level and a non-experimental, cross-sectional design.

The population consisted of 12 employees from the company's administrative and accounting areas. The reliability of the instrument was verified using Cronbach's Alpha coefficient, obtaining values above 0.90 for both variables. The results showed a significant, positive, and strong relationship between liquidity management and short-term obligations ($r = 0.928$; $p = 0.000$), confirming the general hypothesis of the study. Significant correlations were also found between the evaluated dimensions: cash availability ($r = 0.933$), working capital management ($r = 0.902$), and collection and payment policies ($r = 0.914$) with short-term obligations.

It is concluded that proper liquidity management is directly related to the timely fulfillment of short-term financial obligations. Therefore, it is recommended to strengthen financial planning, establish key liquidity indicators, and implement permanent monitoring mechanisms to improve decision-making and ensure the sustainability of the company.

Keywords: liquidity management, short-term obligations, cash availability, working capital, collection and payment policies.

INTRODUCCION

En el entorno empresarial contemporáneo, la adecuada gestión de la liquidez representa un factor determinante para garantizar la estabilidad operativa y el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras de corto plazo. Las empresas que administran eficientemente su disponibilidad de efectivo, capital de trabajo y políticas de cobranza y pago logran mantener relaciones sólidas con proveedores y acreedores, asegurando su continuidad y reputación en el mercado.

La empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., ubicada en la ciudad de Tacna, desempeña un rol importante en el sector energético regional, enfrentando desafíos asociados a la gestión financiera, especialmente en lo referido a la capacidad para hacer frente a sus compromisos inmediatos. En este contexto, surge la necesidad de analizar la relación entre su gestión de liquidez y el cumplimiento de sus obligaciones a corto plazo, lo cual puede proporcionar información valiosa para mejorar los procesos administrativos y de toma de decisiones.

El objetivo general del estudio es determinar la relación entre la gestión de liquidez y el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., durante el año 2024. El estudio considera como dimensiones de análisis a la disponibilidad de efectivo, la administración del capital de trabajo y las políticas de cobranza y pago, en relación con tres aspectos clave del cumplimiento de obligaciones: el pago a proveedores y acreedores, la carga financiera de corto plazo y la reputación ante terceros.

Este trabajo de tesis se desarrolla a lo largo de cinco capítulos que se detallan a continuación :Capítulo I: Planteamiento del problema. Capítulo II: Marco teórico. Capítulo III: Metodología. Capítulo IV: Resultados y discusión. Conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La gestión de la liquidez es fundamental para la estabilidad financiera y operativa de las empresas, ya que garantiza el cumplimiento oportuno de las obligaciones a corto plazo, como el pago a proveedores, remuneraciones y servicios financieros. Según (Gitman & Zutter, 2012a), *"la liquidez es la capacidad de una empresa para cumplir con sus deudas de corto plazo conforme vencen"*. En este sentido, una adecuada gestión del efectivo y de los recursos circulantes resulta esencial para sostener la continuidad operativa y evitar crisis de caja.

En el caso de la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., se ha identificado que, si bien la organización mantiene un flujo de ingresos constante, enfrenta dificultades en la administración de su liquidez, lo cual ha repercutido negativamente en su capacidad de cumplir con obligaciones financieras inmediatas. Esta situación se manifiesta en retrasos en los pagos a proveedores, acumulación de cuentas por pagar y tensiones con acreedores, afectando la imagen institucional y la capacidad de negociación con terceros.

Brigham & Ehrhardt, (2020) sostienen que “una deficiente administración del capital de trabajo puede llevar a una empresa a enfrentar problemas de iliquidez, incluso en presencia de rentabilidad”. Este problema se agrava cuando las políticas de cobranza no son efectivas y los ciclos de cobro y pago no están adecuadamente sincronizados, como sucede en el presente caso. Asimismo, autores como (Ross et al., 2019) destacan que una adecuada gestión de la

liquidez no solo consiste en tener recursos disponibles, sino en planificarlos estratégicamente para atender obligaciones sin incurrir en endeudamiento innecesario.

Se ha observado que la empresa no cuenta con mecanismos formales de monitoreo de indicadores financieros claves como la ratio corriente, la prueba ácida o el capital de trabajo neto. Esto impide tomar decisiones informadas respecto a la capacidad de pago, y genera incertidumbre frente a eventualidades del entorno económico. Según Horngren et al., (2000), “el monitoreo constante de los flujos de caja y sus indicadores asociados permite a las organizaciones actuar con anticipación ante desequilibrios financieros”.

En este contexto, se hace necesario estudiar la relación entre la gestión de la liquidez y el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., con el propósito de identificar debilidades, proponer estrategias de mejora y fortalecer la gestión financiera de corto plazo.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problemas general

¿Cuál es la relación entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo en la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024?
- b) ¿Cuál es la relación entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024?
- c) ¿Cuál es la relación entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024?

1.3 Justificación de la investigación

1.3.1 Justificación teórica

Desde el ámbito teórico, la presente investigación contribuye al fortalecimiento del conocimiento contable y financiero, específicamente en la comprensión de la relación entre la gestión de liquidez y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo en empresas del sector energético. Diversos autores como Gitman & Zutter, (2012) señalan que la adecuada administración del capital de trabajo y la liquidez es clave para la sostenibilidad de las operaciones en el corto plazo. Asimismo, Brigham & Besley, (2014) destacan que una empresa que no administra correctamente su liquidez puede enfrentar restricciones operativas que afecten su cumplimiento financiero. Por ello, el presente estudio busca ampliar la base conceptual existente, generando evidencia empírica en el contexto peruano y en una empresa concreta.

1.3.2 Justificación practica

La investigación tiene utilidad directa para la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., ya que permitirá identificar las debilidades en la gestión de su liquidez que puedan estar afectando el cumplimiento de sus obligaciones financieras inmediatas. Con base en los resultados obtenidos, se podrán proponer recomendaciones que optimicen la administración de flujos de efectivo, mejorando así su solvencia operativa. Además, este estudio puede ser replicado por otras empresas del sector energético u otras organizaciones con estructuras similares que enfrenten problemáticas relacionadas con la liquidez.

1.3.3 Justificación metodológica

Desde el punto de vista metodológico, la presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental, lo que permitirá aplicar instrumentos objetivos y validados como la guía de análisis documental y estadística inferencial para establecer relaciones significativas entre las variables. Esta metodología no solo proporciona rigurosidad científica, sino que garantiza replicabilidad en contextos similares, aportando valor a futuras investigaciones académicas.

1.3.4 Justificación Social

En el plano social, esta investigación promueve la eficiencia financiera como un medio para garantizar la sostenibilidad de empresas privadas que generan empleo formal y aportan al desarrollo económico regional. Un adecuado manejo de la liquidez contribuye al cumplimiento oportuno de pagos a trabajadores, proveedores y obligaciones tributarias, generando confianza en el entorno económico. Asimismo, al ser la empresa parte del sector

energético, su estabilidad financiera tiene repercusión directa en el servicio prestado a la población y en la continuidad de actividades productivas que dependen de este recurso.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo en la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Analizar la relación entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.
- b) Analizar la relación entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.
- c) Analizar la relación entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.

1.5 Hipótesis de la investigación

1.5.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.

1.5.2 Hipótesis específica

- a) Existe una relación significativa entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.
- b) Existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.
- c) Existe una relación significativa entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.

1.6 Variables

1.6.1 Identificación de las variables

Variable X: Gestión de liquidez

Variable Y: Obligaciones a corto plazo

1.6.2 Operacionalización de variables

- a. Gestión de liquidez

Tabla 1

Operacionalización de la variable Gestión de liquidez

Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Tipo de escala
La gestión de liquidez es el proceso mediante el cual una empresa administra sus recursos líquidos (efectivo y equivalentes) para cumplir con sus obligaciones inmediatas, garantizar la operatividad continua y evitar insolvencias (Gitman & Zutter, 2012; Brigham & Ehrhardt, 2014).	Percepción del personal sobre el control del efectivo disponible, la administración del capital de trabajo y las políticas de cobranza y pago aplicadas en la empresa.	Disponibilidad de Efectivo	- Información clara sobre saldos de caja y bancos. - Control regular del flujo de caja. - Fondos asignados a pagos inmediatos.	Escala de Likert
		Administración del Capital de Trabajo	- Seguimiento al ciclo de cobro y pago. - Monitoreo de cuentas por cobrar. - Nivel adecuado de inventarios.	Escala de Likert
		Políticas de Cobranza y Pago	- Existencia de políticas de cobranza. - Cumplimiento de plazos de pago. - Priorización de pagos según urgencia.	Escala de Likert

b. Obligaciones a Corto Plazo.

Tabla 2

Operacionalización de la variable Obligaciones a corto plazo

Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Tipo de escala
Las obligaciones a corto plazo comprenden las deudas que vencen en un plazo menor a un año, incluyendo cuentas por pagar a proveedores, préstamos de corto plazo y otras obligaciones inmediatas. Su incumplimiento puede comprometer la solvencia de la empresa (Ross, Westerfield & Jordan, 2016; Van Horne & Wachowicz, 2010)	Percepción del personal sobre la frecuencia de incumplimientos, la carga financiera inmediata y la imagen de la empresa frente a sus acreedores	Pago a Proveedores y Acreedores	- Frecuencia de retrasos en pagos. - Existencia de facturas vencidas. - Dificultades para cumplir con pagos.	Escala de Likert
		Carga Financiera de Corto Plazo	- Suficiencia de activos corrientes. - Capacidad de afrontar obligaciones sin préstamos. - Evaluación del endeudamiento.	Escala de Likert
		Reputación con Acreedores y Proveedores	- Frecuencia de renegociaciones. - Restricciones crediticias. - Imagen empresarial afectada por impagos.	Escala de Likert

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

2.1.1 Antecedes internacionales

Muñoz Tuárez & Mendoza Saltos, (2023) realizaron una investigación “*Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, cantón Portoviejo, año 2020*” cuyo objetivo fue analizar la influencia que tiene la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, ubicada en el cantón Portoviejo, durante los años 2020 y 2021. El estudio fue de tipo no experimental, con diseño transversal y alcance descriptivo. Para la recolección de datos se aplicó una entrevista a cuatro trabajadores de la fundación, además de un cuestionario basado en criterios de control interno. También se revisaron los estados financieros, empleando indicadores clave para evaluar la situación de liquidez. Los resultados reflejaron deficiencias en la gestión crediticia, como la falta de manuales y políticas para el otorgamiento y recuperación de créditos, lo que impidió ejecutar eficazmente los cobros. En consecuencia, se evidenció una afectación directa en los indicadores de liquidez, como la liquidez corriente, la prueba ácida y el capital de trabajo. El estudio concluye que una gestión inadecuada de las cuentas por cobrar repercute negativamente en la liquidez de la entidad.

Macías Enríquez & Rivera Guerrero, (2023), realizaron una investigación “*Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de la empresa Action Grown en la ciudad de Guayaquil, año 2022*”. La finalidad principal fue identificar mecanismos que mejoren la posición de liquidez a partir de una adecuada administración financiera. Para ello, se aplicó un

enfoque cuantitativo, con un diseño metodológico no experimental de corte transversal, de tipo básico y nivel descriptivo-correlacional. La técnica de recolección de datos consistió en una encuesta estructurada de 23 ítems, dirigida a 10 trabajadores de la empresa en estudio. Los datos recolectados fueron procesados mediante el software estadístico SPSS versión 26, realizándose un análisis descriptivo de frecuencias y porcentajes, seguido de la comprobación de hipótesis. Los resultados evidenciaron que la gestión financiera tiene una influencia significativa sobre la liquidez de la empresa, con un nivel de significancia (sig.) de 0.006, valor inferior al umbral de 0.05, lo cual permitió aceptar la hipótesis planteada. El estudio concluye que una administración financiera eficiente, mediante el uso correcto de herramientas de gestión, contribuye a la toma de decisiones oportunas y al uso eficaz de los recursos, fortaleciendo la liquidez empresarial y permitiendo cumplir oportunamente con las obligaciones financieras.

Venegas-Valverde & Albarrasín-Reinoso, (2024) es su investigación : “Relación entre la liquidez financiera y la rentabilidad en la Institución Financiera CACPECO Ltda”. tuvo como finalidad analizar el vínculo entre la liquidez financiera y la rentabilidad dentro de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPECO Ltda., durante el periodo 2018–2023. El estudio se apoyó en indicadores extraídos de la metodología CAMEL, particularmente en los ratios ROA (rendimiento sobre los activos), ROE (rendimiento sobre el patrimonio) y el indicador de liquidez. Los hallazgos principales revelan que existe una correlación positiva y moderada entre el índice de depósitos a largo plazo (IDL) y el ROA. Específicamente, el IDL explica el 36,83% de la variabilidad observada en el ROA, lo cual sugiere que un mayor nivel de liquidez conlleva a un incremento en la rentabilidad, aunque de manera no proporcional ni intensa. En consecuencia, se determina que la relación entre liquidez y rentabilidad en esta

institución financiera es significativa, pero de naturaleza moderada, lo cual debe ser considerado en la toma de decisiones estratégicas financieras.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Zare et al., (2022) realizaron un estudio “*Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez en una empresa de transportes de Trujillo*”, con el propósito de analizar cómo la gestión de cuentas por cobrar influye en la liquidez de una empresa del sector transporte en Trujillo. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y diseño transversal, aplicando un análisis documental de los periodos entre 2015 y 2019. Se evidenció que la empresa tenía deficiencias significativas en la gestión de sus cuentas por cobrar, reflejadas en un elevado número de días promedio de cobranza (198 días) y una baja rotación de cuentas por cobrar (1.8 veces). En cuanto a la liquidez, los resultados mostraron indicadores financieros por debajo de los niveles óptimos: liquidez corriente de 0.77, prueba ácida de 0.72 y una liquidez absoluta de 0.39, con un capital de trabajo negativo. El estudio concluyó que la deficiente gestión de las cuentas por cobrar tuvo un impacto negativo directo en la liquidez de la empresa, comprometiendo su capacidad para cumplir con obligaciones de corto plazo.

Acuña Onton, (2021) desarrolló un estudio “La gestión de cobranza y la liquidez de una empresa de servicios” que tuvo por finalidad analizar la relación entre la gestión de cobranzas y la liquidez en una empresa de servicios de certificaciones vehiculares situada en el distrito de Carabayllo, considerando el periodo comprendido entre los años 2017 y 2019. La investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y con un diseño no experimental longitudinal. Para ello, se utilizó como fuente de análisis los estados financieros y los reportes de gestión de cobranzas correspondientes a dicho periodo. Entre los

principales hallazgos se determinó una relación estadísticamente significativa entre la gestión de cobranzas y la liquidez ($r = 0,856$; $p = 0,000$), lo que indica que, a mayor eficacia en la recuperación de créditos, mayor será la disponibilidad de efectivo de la empresa. Asimismo, se evidenció una relación positiva entre la recuperación del crédito y la solvencia financiera, mientras que las políticas de crédito mostraron una relación negativa con la disponibilidad de efectivo. El estudio concluyó que la liquidez no depende únicamente de las ventas realizadas, sino fundamentalmente de una gestión efectiva de cobranzas, ya que una deficiente administración de cuentas por cobrar limita el flujo de caja y frena el crecimiento empresarial.

Alcántara Gómez & Ruiz Ramos, (2025) desarrollaron una investigación “Gestión de cobranzas y su relación con la liquidez en Corporación Logística HAV Lima – 2023” en la Corporación Logística HAV, ubicada en Ate, Lima, con el objetivo de determinar la relación entre la gestión de cobranzas y la liquidez de la organización. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, con un diseño no experimental de tipo básico. La muestra estuvo compuesta por los diez colaboradores de la empresa, quienes desempeñan funciones tanto en el área administrativa como operativa. Se aplicaron encuestas y se realizó un análisis financiero basado en el estado de situación financiera, calculando diversos ratios de liquidez. Los resultados indicaron que la deficiente gestión de cobranzas tiene una incidencia negativa en la liquidez de la empresa, dificultando el cumplimiento oportuno de sus obligaciones financieras a corto plazo. Este hallazgo resalta la importancia de implementar políticas y procedimientos eficaces en la administración de cuentas por cobrar para garantizar una posición financiera sólida.

Romero Pérez, (2017) desarrollaron una investigación “Las Obligaciones de Corto Plazo del 2016 de La Empresa OPERACION SERV Y MODERN PLANTAS S. A. y la planeación financiera herramienta a fin de prevenirlas al Año 2017” orientada a la aplicación de la planeación financiera como herramienta para enfrentar las obligaciones de corto plazo en la empresa Operación Serv y Modern Plantas S.A. La empresa atravesaba dificultades para gestionar su crecimiento operativo debido a la ausencia de políticas adecuadas y técnicas de manejo financiero, afectando su liquidez y capacidad de pago. La falta de un presupuesto de gastos incidía negativamente en su flujo de efectivo diario. En ese contexto, la planificación financiera fue propuesta como mecanismo para mejorar el manejo del capital de trabajo, liquidez corriente y rentabilidad, lo cual facilitaría el cumplimiento puntual de las deudas a corto plazo. La investigación permitió alcanzar sus objetivos al proporcionar una solución concreta a los problemas identificados, resaltando el valor de una planificación financiera adecuada para mejorar la salud financiera empresarial.

2.1.3 Antecedes locales

Pareja Plata, (2022) llevó a cabo una investigación "Control de ingresos por cobranza y su influencia en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020 " con el propósito de determinar la influencia del control de ingresos por cobranza en la liquidez de la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C., en la ciudad de Tacna, durante el periodo 2017–2020. El estudio fue de tipo básico, con un diseño no experimental y longitudinal, y de nivel explicativo. Se analizaron 48 registros de ingresos por cobranza y 48 registros de la cuenta de efectivo mediante una guía de análisis documental. Entre los hallazgos, se evidenció que existe una fuerte influencia del control de ingresos por cobranza en la liquidez, con un

grado de asociación del 81.70 %, lo cual indica que la empresa presenta solvencia y liquidez a corto plazo. Asimismo, se destacó que los ingresos derivados del servicio de transporte de personal también inciden en la liquidez, con un grado de asociación del 59.10 %. Se concluyó que el adecuado control de ingresos garantiza la sostenibilidad financiera y operativa de la empresa, lo que se traduce en un desempeño financiero sólido.

Bohorquez Aliaga, (2024) desarrolló un estudio Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los ratios de liquidez en la Empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., periodo 2018-2021 cuyo propósito fue establecer la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y los ratios de liquidez en la empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., durante el periodo 2018–2021. La investigación fue de tipo básica, con un diseño no experimental de tipo longitudinal y nivel correlacional. Se utilizó una muestra censal y la guía de análisis documental como instrumento. Entre los resultados, se evidenció una variación significativa en la rotación de cuentas por cobrar tanto a corto como a largo plazo, así como en los periodos promedio de cobranza. Respecto a la liquidez, los indicadores también mostraron fluctuaciones durante el año 2021. La correlación de Pearson arrojó un valor de 0.895, indicando una alta relación positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y los ratios de liquidez. En conclusión, se estableció que una adecuada gestión de las cuentas por cobrar incide favorablemente en la capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones a corto plazo.

Mamani Quispe, (2023) desarrolló un estudio “Control interno y el cumplimiento de las obligaciones laborales en la empresa El Pollon de Tacna,2023” cuyo objetivo fue determinar la relación entre el control interno y el cumplimiento de las obligaciones laborales en la empresa El Pollón de Tacna. La investigación fue de tipo básica, con un enfoque

relacional y diseño no experimental de corte transversal. Se aplicó un cuestionario presencial a una muestra de 28 trabajadores. Los resultados indicaron una relación directa y significativa entre ambas variables, confirmada mediante un valor $p = 0.00$, inferior al nivel de significancia de 0.05. En cuanto a los niveles percibidos, el 53,57% de los trabajadores calificó el control interno como bajo, mientras que el 39,29% consideró que el cumplimiento de obligaciones laborales era alto. Estos hallazgos sugieren que el fortalecimiento del control interno podría contribuir a mejorar el cumplimiento laboral en empresas del sector privado.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Gestión de Liquidez

La gestión de la liquidez se refiere al conjunto de políticas, prácticas y procedimientos que las organizaciones implementan para garantizar que cuentan con los recursos financieros suficientes para atender sus obligaciones a corto plazo. Una adecuada gestión de la liquidez permite a las empresas mantener la solvencia operativa, afrontar imprevistos y preservar la confianza de proveedores y acreedores.

Según Gitman y Zutter (2012), “la liquidez es la capacidad que tiene una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto plazo sin incurrir en financiamiento adicional o sin liquidar activos esenciales”. Esta capacidad está estrechamente relacionada con la eficiencia en la administración del capital de trabajo, compuesto principalmente por los activos corrientes y pasivos corrientes.

La gestión de la liquidez implica, entre otros aspectos, la planificación de flujos de caja, la optimización de cuentas por cobrar, la negociación de condiciones de pago con

proveedores, y la administración eficiente de inventarios. Brigham & Besley, (2014) sostienen que *“una empresa puede enfrentar problemas de liquidez incluso si es rentable, debido a la falta de control sobre el flujo de efectivo”*.

Desde el punto de vista técnico, existen diversos indicadores que permiten evaluar el nivel de liquidez de una empresa, entre los más representativos están:

- Razón corriente: mide la capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones de corto plazo con los activos corrientes.
- Prueba ácida: indicador más estricto que excluye los inventarios de los activos corrientes.
- Capital de trabajo neto: diferencia entre los activos corrientes y los pasivos corrientes.

Según Van Horne & Wachowicz, (2010), *“una política conservadora de liquidez otorga seguridad pero puede limitar la rentabilidad, mientras que una política agresiva puede incrementar los rendimientos pero conlleva mayores riesgos”*. Esto evidencia la importancia del equilibrio entre riesgo y rentabilidad en la administración de la liquidez.

En el contexto de las empresas peruanas, especialmente aquellas de tamaño mediano o familiar, como la Estación de Energías El Centenario S.A.C., la gestión de la liquidez cobra especial relevancia debido a las fluctuaciones del entorno económico y la limitada disponibilidad de financiamiento a tasas competitivas.

2.2.1.1 Disponibilidad de Efectivo

La disponibilidad de efectivo representa uno de los elementos más críticos dentro de la gestión de liquidez, ya que permite a la empresa enfrentar compromisos inmediatos, cumplir con obligaciones contractuales y responder a emergencias financieras sin recurrir a fuentes externas de financiamiento.

De acuerdo con Gitman y Zutter (2012), *“el efectivo representa el recurso más líquido de una empresa y es esencial para el desarrollo normal de sus operaciones diarias”*. Por esta razón, mantener un nivel adecuado de disponibilidad de efectivo es indispensable para la sostenibilidad financiera de cualquier organización.

En términos contables, la disponibilidad de efectivo se refiere al saldo que la empresa tiene en caja, bancos y equivalentes de efectivo (como depósitos a la vista). Es decir, aquellos recursos financieros que pueden ser utilizados de forma inmediata. Según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), específicamente la NIC 7 – Estado de Flujos de Efectivo, *el efectivo y sus equivalentes deben considerarse disponibles cuando se encuentran libres de restricciones para su uso inmediato* (IASB, 2021).

Desde un enfoque financiero, la disponibilidad de efectivo debe ser evaluada mediante técnicas de análisis de flujo de caja. El estado de flujo de efectivo permite observar los ingresos y egresos de efectivo reales de un periodo determinado, clasificándolos en actividades operativas, de inversión y de financiamiento. Esta herramienta es esencial para prever crisis de liquidez y tomar decisiones oportunas de gestión.

2.2.1.2 Importancia de la disponibilidad de efectivo:

- Permite cubrir pagos inmediatos (planillas, proveedores, impuestos).
- Reduce la dependencia de financiamiento externo.
- Aumenta la capacidad de negociación con proveedores y acreedores.
- Contribuye a la estabilidad operativa de la empresa.

Según Brigham & Ehrhardt, (2020), *“una empresa sin efectivo disponible es como un cuerpo sin sangre: aunque pueda tener activos valiosos, la falta de liquidez inmediata puede llevarla al colapso operativo”*

Finalmente, la adecuada disponibilidad de efectivo debe estar sustentada por políticas claras de cobranza, cronogramas de pago bien planificados y un control estricto de ingresos y egresos diarios. En empresas medianas, como la Estación de Energías El Centenario S.A.C., esto cobra mayor relevancia debido a la presión de operar con márgenes financieros ajustados.

2.2.1.3 Administración de capital de trabajo

La administración del capital de trabajo constituye uno de los pilares fundamentales para la gestión de liquidez en cualquier organización, ya que permite mantener un equilibrio entre los activos y pasivos corrientes, asegurando la operatividad continua y el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo.

Según Van Horne & Wachowicz, (2010), *“el capital de trabajo es el resultado de la diferencia entre los activos corrientes y los pasivos corrientes, siendo un indicador clave de la capacidad de la empresa para enfrentar sus compromisos inmediatos”*. Así, su adecuada administración es vital para garantizar que los recursos circulantes estén disponibles cuando la operación diaria lo requiera.

El capital de trabajo neto (CCN) se define como:

$$CCN = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

Donde:

- Activo corriente: caja, bancos, cuentas por cobrar, inventarios, otros activos líquidos.
- Pasivo corriente: cuentas por pagar, sueldos por pagar, deudas a corto plazo, tributos por pagar.

El objetivo de la administración del capital de trabajo es maximizar la rentabilidad y minimizar el riesgo de insolvencia, mediante una adecuada gestión de sus componentes. Gitman y Zutter (2012) sostienen que *“una administración eficiente del capital de trabajo contribuye a la estabilidad financiera y mejora la rentabilidad de la empresa sin comprometer su liquidez”*.

2.2.1.4 Políticas de Cobranza y Pago

Las políticas de cobranza y pago son herramientas fundamentales dentro de la gestión de liquidez, ya que regulan los flujos de efectivo entrantes y salientes, afectando directamente la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto plazo.

Las políticas de cobranza comprenden las normas y procedimientos que guían la recuperación oportuna de las cuentas por cobrar, mientras que las políticas de **pago** establecen los criterios para cumplir con los compromisos financieros contraídos con proveedores, acreedores y trabajadores.

Según Gitman y Zutter (2012), *“una política de cobranza efectiva implica establecer términos de crédito claros, monitorear los saldos por cobrar, y aplicar medidas de recuperación que aseguren un flujo constante de liquidez”*. Por otro lado, las políticas de pago

buscan optimizar los desembolsos, manteniendo buenas relaciones con los acreedores y evitando penalidades por mora.

2.2.2 Obligaciones a Corto Plazo

Las obligaciones a corto plazo representan los compromisos financieros que una empresa debe cumplir en un periodo menor a un año. Estas obligaciones forman parte del pasivo corriente y constituyen uno de los principales elementos para evaluar la **solvencia inmediata** y la **gestión de liquidez** de una organización.

Según Van Horne y Wachowicz (2010), *“las obligaciones a corto plazo son aquellas deudas que deben cancelarse en el ciclo operativo de la empresa o dentro del año fiscal, incluyendo cuentas por pagar, documentos por pagar, remuneraciones y beneficios sociales, entre otras”*.

Estas obligaciones son resultado del normal funcionamiento del negocio, especialmente de la adquisición de bienes y servicios, financiamientos temporales y compromisos laborales o tributarios.

2.2.2.1 Pago a proveedores

El pago a proveedores representa una obligación clave dentro de los pasivos corrientes. Corresponde a las deudas generadas por la adquisición de bienes o servicios necesarios para la operación normal de la empresa, y su cumplimiento oportuno tiene efectos tanto financieros como reputacionales.

Un manejo eficiente de los pagos a proveedores permite:

- Acceder a descuentos por pronto pago.
- Mantener una buena relación comercial.
- Evitar intereses moratorios o cortes en el suministro.

Según Gitman (2012), *“la gestión de cuentas por pagar debe balancear entre conservar la liquidez y mantener la reputación con los proveedores”*.

2.2.2.2 Carga financiera de corto plazo

La carga financiera de corto plazo incluye los intereses y amortizaciones de deudas que vencen dentro del ejercicio contable. Esto puede incluir créditos bancarios, factoring, letras, entre otros.

Una alta carga financiera a corto plazo puede generar:

- Problemas de liquidez.
- Necesidad de refinanciamiento.
- Riesgo de sobreendeudamiento.

Según Brigham y Ehrhardt (2017), *“la estructura óptima del financiamiento a corto plazo permite maximizar la rentabilidad sin comprometer la liquidez operativa”*.

2.2.2.3 Reputación con Acreedores y Proveedores

La reputación financiera se basa en el cumplimiento puntual de las obligaciones contractuales. Las empresas que mantienen relaciones sanas y confiables con sus acreedores tienen mayor acceso al crédito y mejores condiciones de negociación.

Factores que afectan la reputación:

- Puntualidad en los pagos.
- Transparencia en la información financiera.
- Gestión proactiva ante dificultades de pago.

2.2.3 Definición de términos

a. Capital de Trabajo Neto

Representa la diferencia entre los activos corrientes y los pasivos corrientes de una empresa. Es un indicador de estabilidad financiera.

“El capital de trabajo neto positivo implica que una empresa puede financiar sus operaciones y obligaciones sin dificultades” (Gitman & Zutter, 2012, p. 147).

b. Carga Financiera de Corto Plazo

Son los intereses y pagos relacionados con financiamientos adquiridos por la empresa que vencen en el plazo menor a un año.

“Las obligaciones financieras de corto plazo pueden generar tensiones significativas sobre la liquidez, especialmente si no están respaldadas por flujos de efectivo adecuados” (Van Horne & Wachowicz, 2010, p. 211).

c. Ciclo de Conversión de Efectivo

Es el tiempo que tarda una empresa en convertir sus inversiones en inventarios y otros recursos en efectivo a través de ventas.

“Un ciclo de conversión de efectivo más corto mejora la eficiencia operativa y permite una mayor disponibilidad de liquidez” (Brigham & Houston, 2011, p. 196).

d. Índice de Solvencia de Corto Plazo

Este índice refleja la capacidad de la empresa para enfrentar obligaciones inmediatas sin recurrir a financiamiento externo.

“Los indicadores de solvencia de corto plazo son esenciales para evaluar la salud financiera de la empresa frente a sus obligaciones inmediatas” (Gitman & Zutter, 2012, p. 145).

e. Liquidez Corriente

Es el indicador que permite medir la capacidad de una empresa para cubrir sus obligaciones de corto plazo utilizando sus activos corrientes.

“La razón corriente es el cociente entre el activo corriente y el pasivo corriente; refleja la solvencia inmediata de una empresa” (Ross et al., 2019,p.124).

f. Periodo Promedio de Cobranza

Representa el número de días que tarda en promedio la empresa en cobrar sus cuentas.

“Es un complemento de la rotación de cuentas por cobrar; cuanto menor sea este periodo, mejor será la liquidez” (Hornngren et al., 2006,p.302).

g. Prueba Ácida

También llamada prueba rápida, mide la capacidad de una empresa para pagar sus deudas de corto plazo sin considerar el inventario como activo líquido.

“La prueba ácida es un indicador más estricto que la razón corriente, ya que excluye inventarios del numerador”(Brigham & Ehrhardt, 2020, p.110).

h. Rotación de Cuentas por Cobrar

Este indicador muestra cuántas veces en un periodo se cobran las cuentas por cobrar.

Una rotación alta indica eficiencia en la recuperación de créditos.

“La rotación de cuentas por cobrar permite medir la eficacia en la gestión de créditos otorgados” (Van Horne & Wachowicz, 2010,p.139).

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo básica o pura, ya que su finalidad principal es profundizar en el conocimiento teórico sobre la relación entre la gestión de costos de servicio y la rentabilidad empresarial, partiendo de marcos conceptuales existentes y buscando aportar a su desarrollo y comprensión académica. No se propone intervenir directamente en la empresa ni resolver de manera inmediata una problemática concreta, sino más bien analizar el fenómeno desde una perspectiva conceptual y generalizable.

Según Hernández et al., (2014), la investigación básica “busca generar un conocimiento nuevo, útil para formular teorías, modelos o leyes” (p. 33), y no necesariamente tiene un propósito práctico inmediato. En esa línea, esta investigación pretende explorar las conexiones teóricas entre las variables objeto de estudio, a partir del análisis de dimensiones y categorías relevantes en el campo de la contabilidad de costos y las finanzas empresariales.

3.1.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación es correlacional, ya que se busca establecer la relación existente entre dos variables: la gestión de costos de servicio y la rentabilidad empresarial, sin manipularlas ni intervenir directamente sobre ellas. Este tipo de estudio permite identificar el

grado de asociación entre ambas variables, aportando así al conocimiento teórico del fenómeno.

De acuerdo con Sampieri et al., (2014), “la investigación correlacional tiene como propósito medir el grado de relación entre dos o más conceptos o variables en un contexto determinado” (p. 91). Aunque se utilice recolección de datos empíricos, su finalidad es construir conocimiento generalizable que contribuya al cuerpo teórico de la disciplina.

3.1.3 Diseño de investigación

El diseño metodológico es de tipo no experimental, ya que no se manipulan intencionalmente las variables, sino que se observan tal como se presentan en su contexto natural. Es además de diseño transeccional (o transversal), pues la recolección de datos se realiza en un único momento del tiempo.

En este tipo de estudios, se recurre a métodos estadísticos para analizar la relación entre variables en un punto temporal específico, sin intervenir ni modificar las condiciones del entorno. Tal como lo señala Hernández et al. (2014), “los diseños transeccionales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (p. 157), lo cual es adecuado para investigaciones que desean identificar correlaciones teóricas entre variables sin realizar experimentación.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población de estudio está conformada por los trabajadores administrativos y directivos de la Estación de Energías El Centenario S.A.C., empresa ubicada en la ciudad de Tacna, dedicada a actividades energéticas. La estructura organizativa incluye personal de las áreas de gerencia, recursos humanos, administración, finanzas, contabilidad y logística, todos con roles que se vinculan directa o indirectamente con la gestión de la liquidez y el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo.

A continuación, se detalla la composición de la población:

Tabla 3

Población de estudio – Estación de Energías El Centenario S.A.C

Nº	ÁREA	NOMBRE DEL CARGO	Nº DE TRABAJADORES
01	Gerencia General	Gerente General	1
		Sub Gerente	4
02	Area de Recursos Humanos	Jefe de Recursos Humanos	1
03	Area de Administración	Administradores	3
04	Area de Finanzas	Jefe de finanzas	1
05	Area de contabilidad	Jefe de contabilidad	1
06	Área de logística	Jefe de logística	1
Total			12

Fuente: Cuadro de asignación de personal.

3.2.2 Muestra

Dado el tamaño reducido de la población (12 trabajadores), se utilizará un muestreo no probabilístico por conveniencia y criterio, seleccionando a todos los integrantes que cumplen con el perfil de conocimiento o responsabilidad directa sobre los temas en estudio.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Técnica de recolección de datos

La técnica empleada para la recolección de datos en esta investigación será la encuesta, por ser una herramienta eficaz que permite obtener información directa, estructurada y confiable de los trabajadores de la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C. sobre aspectos clave vinculados con la gestión de la liquidez y el cumplimiento de obligaciones a corto plazo. Según Arias, (2012), "las encuestas son una herramienta efectiva para recoger datos de un gran número de participantes de manera sistemática".

3.3.2 Instrumento de recolección de datos

El instrumento utilizado para la recolección de datos será el cuestionario estructurado, elaborado en base a las dimensiones e indicadores definidos en la operacionalización de variables. Este cuestionario estará compuesto por preguntas cerradas con escala tipo Likert de cinco niveles, que permitirán medir el grado de acuerdo o desacuerdo de los encuestados respecto a cada ítem propuesto.

La escala Likert será de tipo ordinal con valores que irán desde:

- (1) Nunca
- (2) Casi nunca
- (3) Algunas veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

Este instrumento permitirá recoger datos cuantificables sobre las percepciones de los trabajadores respecto a la gestión de la liquidez (disponibilidad de efectivo, políticas de pago y cobranza) y el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo (pago a proveedores, carga financiera y reputación crediticia).

La validación del instrumento se realizará mediante juicio de expertos y su confiabilidad será determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, asegurando así la calidad del cuestionario.

3.4 Procesamiento de la información

El procesamiento de la información se llevó cabo mediante el uso del software SPSS, el cual permitió tabular, analizar e interpretar los datos obtenidos de las encuestas.

Las etapas del procesamiento de datos fueron:

1. Codificación: Se asignaron valores numéricos a cada alternativa de respuesta para facilitar el ingreso de los datos en el software.
2. Digitación: Los datos fueron ingresados en una base estructurada en SPSS.
3. Depuración: Se revisaron los datos para detectar y corregir posibles errores o inconsistencias en la digitación.

4. Análisis estadístico descriptivo: Se calcularon frecuencias, porcentajes, promedios y desviaciones estándar para describir las características de las variables.
5. Análisis estadístico inferencial: Se aplicaron la prueba de correlación de Pearson para establecer la relación entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo, dado que se trata de una muestra pequeña y presentó una distribución normal.

CAPITULO IV

RESULTADO

4.1 Presentación de resultado

4.1.1 Confiabilidad de Instrumento

Para garantizar la calidad de los datos recolectados mediante la técnica de encuesta, se realizó la prueba de confiabilidad del instrumento aplicado. La confiabilidad se refiere al grado en que un instrumento produce resultados consistentes y estables en el tiempo. En este sentido, se empleó el estadístico Alfa de Cronbach.

4.1.2 Análisis de Fiabilidad de los Instrumento

4.1.2.1 Variable Gestión de Liquidez

Para la variable Gestión de Liquidez, que está compuesta por 24 ítems, distribuidos en las dimensiones de Disponibilidad de Efectivo, Administración del Capital de Trabajo y Políticas de Cobranza y Pago, se obtuvo un valor de Alfa de Cronbach de 0,974. Este resultado indica una alta confiabilidad, según los criterios de George y Mallery (2003)

Tabla 4

Estadísticos de fiabilidad del Instrumento Gestión de Liquidez

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,974	24

4.1.2.2 Variable Obligaciones a Corto Plazo

La variable Obligaciones a Corto Plazo fue medida a través de 18 ítems, agrupados en tres dimensiones clave: Pago a Proveedores y Acreedores, Carga Financiera de Corto Plazo y Reputación con Acreedores y Proveedores. Para evaluar la consistencia del cuestionario se utilizó el estadístico de Alfa de Cronbach.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la Tabla 5, se obtuvo un valor de Alfa de Cronbach de 0,875, lo que indica una buena confiabilidad del instrumento, cumpliendo con los estándares aceptables para estudios sociales y financieros. Según la escala interpretativa de George y Mallery (2003), este valor se encuentra en el rango “aceptable a bueno”, lo cual demuestra que los ítems del cuestionario muestran una adecuada homogeneidad y estabilidad en sus respuestas.

Tabla 5
Estadísticos de fiabilidad del Instrumento Obligaciones a corto plazo

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,875	18

4.1.3 Prueba de normalidad

4.1.3.1 De la Variable Gestión de Liquidez

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

Hi: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor ≥ 0.05 : Se acepta Ho

SIG o p-valor < 0.05: Se rechaza Ho

Tabla 6

Prueba de normalidad de la Variable Gestión de Liquidez

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	,151	12	,200*	,912	12	,229

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación:

El valor de significancia obtenido en la prueba de Shapiro-Wilk fue de 0.229, el cual es mayor al nivel de significancia de 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula. Esto indica que los datos de la variable Gestión de Liquidez siguen una distribución normal.

Se concluye que los análisis estadísticos posteriores deberán realizarse utilizando pruebas paramétricas, como la correlación de Pearson para determinar la relación entre variables.

4.1.3.2 De la Variable Obligaciones a Corto Plazo

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

Hi: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor $\geq$ 0.05: Se acepta Ho

SIG o p-valor < 0.05: Se rechaza Ho

Tabla 7

Prueba de normalidad de la Variable Obligaciones a corto plazo

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V2	,183	12	,200*	,883	12	,096

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación:

El valor de significancia obtenido mediante la prueba de Shapiro-Wilk fue de 0.096, el cual es mayor al nivel de significancia de 0.05. Por tanto, se acepta la hipótesis nula, concluyéndose que los datos de la variable Obligaciones a Corto Plazo presentan una distribución normal.

Se concluye que los análisis estadísticos posteriores deberán realizarse utilizando pruebas paramétricas, como la correlación de Pearson para determinar la relación entre variables.

4.1.4 Resultado de la Variable Gestión de Liquidez

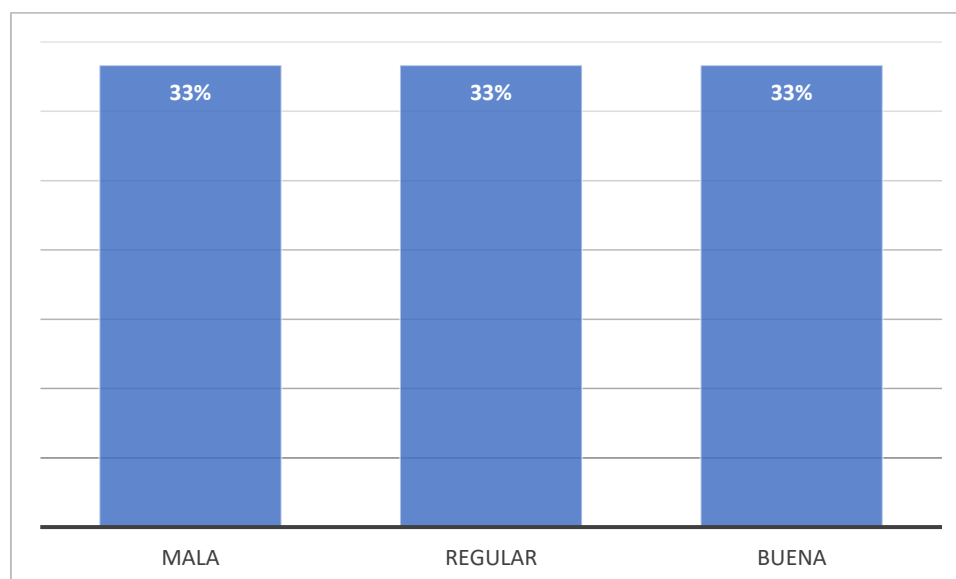
4.1.4.1 Frecuencia de la Variable Gestión de Liquidez

Tabla 8

Frecuencia de la Variable Gestión de Liquidez

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
mala	4	33%	33%
regular	4	33%	67%
buena	4	33%	100%
Total	12	100%	

Figura 1

Frecuencia de la Variable Gestión de Liquidez

Los resultados muestran una distribución equilibrada entre las tres categorías de evaluación, cada una representando el 33% del total de encuestados, un 66% de los trabajadores considera que la gestión de liquidez es insuficiente. Esto demuestra que podría estar generando incertidumbre operativa, retrasos en pagos o dificultades para responder a obligaciones inmediatas.

El 33% de los trabajadores tiene una percepción positiva sobre esta gestión. Esto indica que, aunque existen esfuerzos valorados por una parte del personal, estos no son suficientes para generar una visión institucionalmente sólida y homogénea sobre el manejo de liquidez.

4.1.4.2 Frecuencia de la Dimensión Disponibilidad de Efectivo

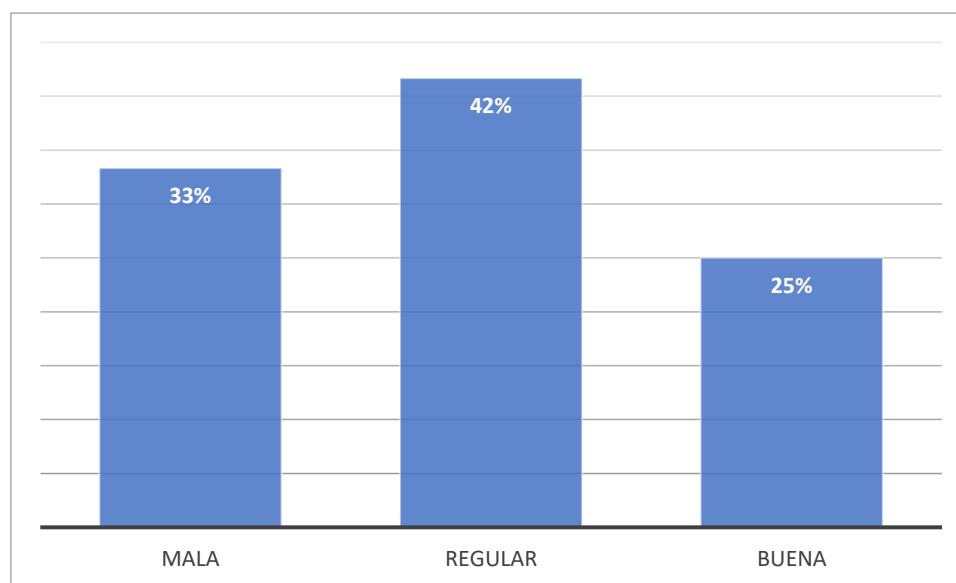
Tabla 9

Frecuencia de la Dimensión Disponibilidad de Efectivo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
mala	4	33%	33%
regular	5	42%	75%
buena	3	25%	100%
Total	12	100%	

Figura 2

Frecuencia de la Dimensión Disponibilidad de Efectivo



Los resultados reflejan que un 75% de los trabajadores perciben una disponibilidad de efectivo deficiente o apenas regular, lo que evidencia una limitada capacidad inmediata de la empresa para responder a sus obligaciones financieras de corto plazo.

El 33% que percibe la disponibilidad como mala implica, siendo una situación crítica como falta de liquidez operativa, retrasos en pagos o ausencia de reservas ante emergencias financieras.

La categoría regular, que agrupa al 42% del total, indica que, aunque hay disponibilidad parcial de efectivo, esta no es constante ni suficiente, y probablemente depende de cobros pendientes o movimientos financieros no planificados.

Por otro lado, el 25% consideran que la disponibilidad de efectivo es adecuada, lo cual representa una minoría relativa, y evidencia que la empresa no cuenta con una percepción positiva generalizada sobre su manejo de efectivo.

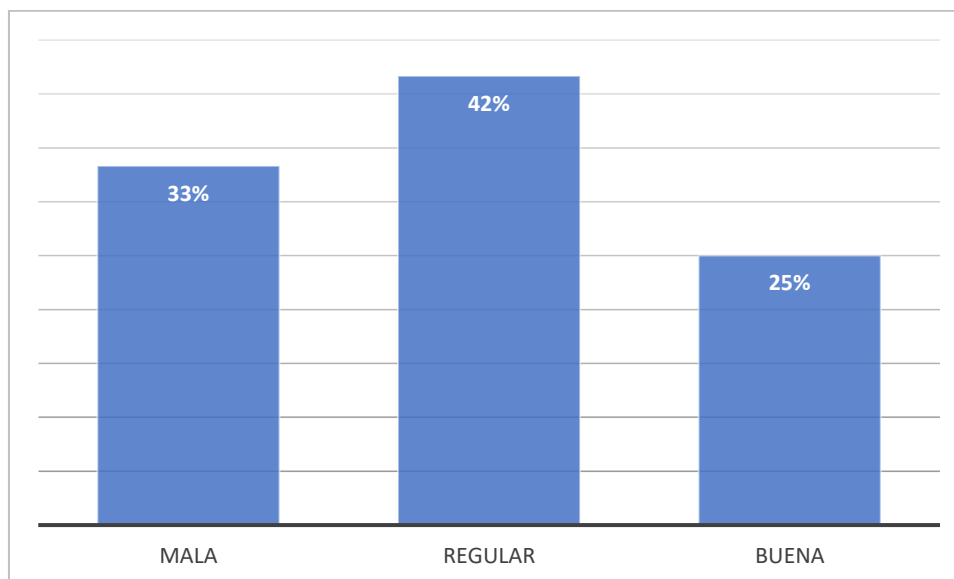
4.1.4.3 Frecuencia de la Dimensión Administración del Capital de Trabajo

Tabla 10

Frecuencia de la Dimensión Administración del Capital de Trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
mala	4	33%	33%
regular	5	42%	75%
buena	3	25%	100%
Total	12	100%	

Figura 3

Frecuencia de la Dimensión Administración del Capital de Trabajo

Los resultados reflejan una distribución crítica en las percepciones sobre la administración del capital de trabajo en la empresa. El 75% del personal encuestado percibe que la gestión del capital de trabajo es mala o regular, lo cual evidencia una debilidad estructural en la forma en que se gestionan los activos y pasivos circulantes, especialmente los relacionados con inventarios, cuentas por cobrar y cuentas por pagar.

El 33% que califica la gestión como mala revela que no se planifican ni ejecutan adecuadamente las políticas de administración del capital de trabajo, situación que puede llevar a faltantes de efectivo, cuellos de botella operativos o incapacidad de cumplir con obligaciones inmediatas.

Por su parte, el 42% que considera esta gestión regular indica que existen prácticas parciales o inestables, tal vez sin un monitoreo adecuado de indicadores clave como el ciclo operativo, el ciclo de conversión de efectivo o los niveles de inventario.

El 25% valoran positivamente esta dimensión, lo que muestra que no existe una percepción generalizada de eficiencia en la gestión del capital de trabajo dentro de la empresa.

4.1.4.4 Frecuencia de la Dimensión Políticas de Cobranza y Pago

Tabla 11

Frecuencia de la Dimensión Políticas de Cobranza y Pago

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
mala	5	42%	42%
regular	3	25%	67%
buena	4	33%	100%
Total	12	100%	

Figura 4

Frecuencia de la Dimensión Políticas de Cobranza y Pago

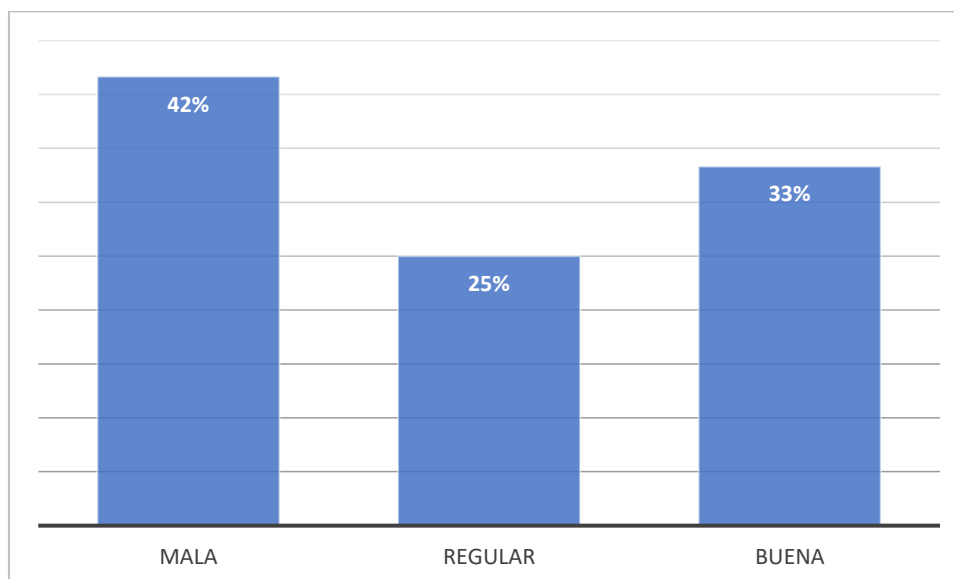
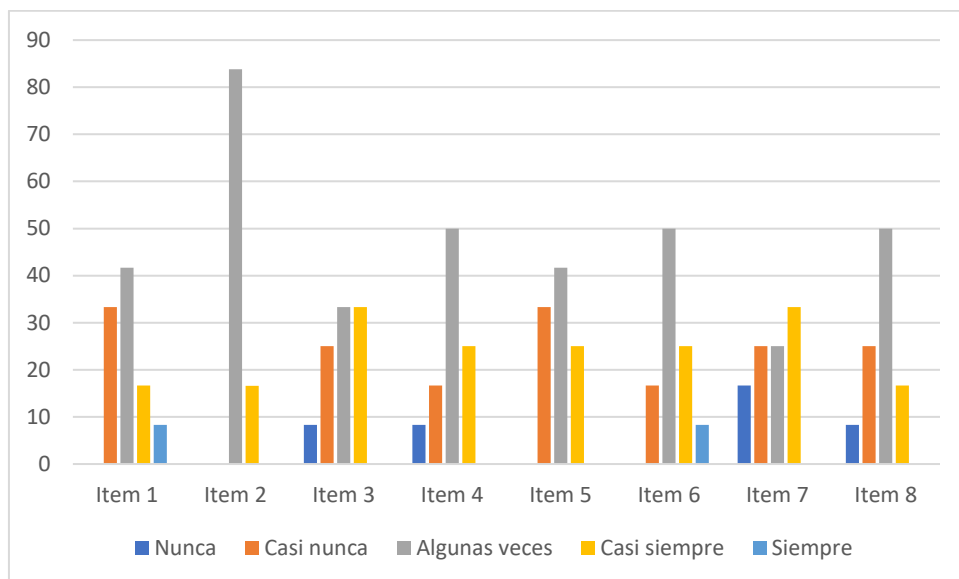


Figura 5

Resultados por ítem de la Dimensión Disponibilidad de Efectivo



La percepción de los trabajadores sobre la disponibilidad de efectivo en la empresa revela una condición de gestión financiera débil o inestable. Aunque en algunos casos hay una leve tendencia hacia respuestas favorables, la mayoría se ubica en el rango de “algunas veces” o menor, lo que indica que la empresa no garantiza un flujo de efectivo confiable ni sostenido para enfrentar obligaciones a corto plazo.

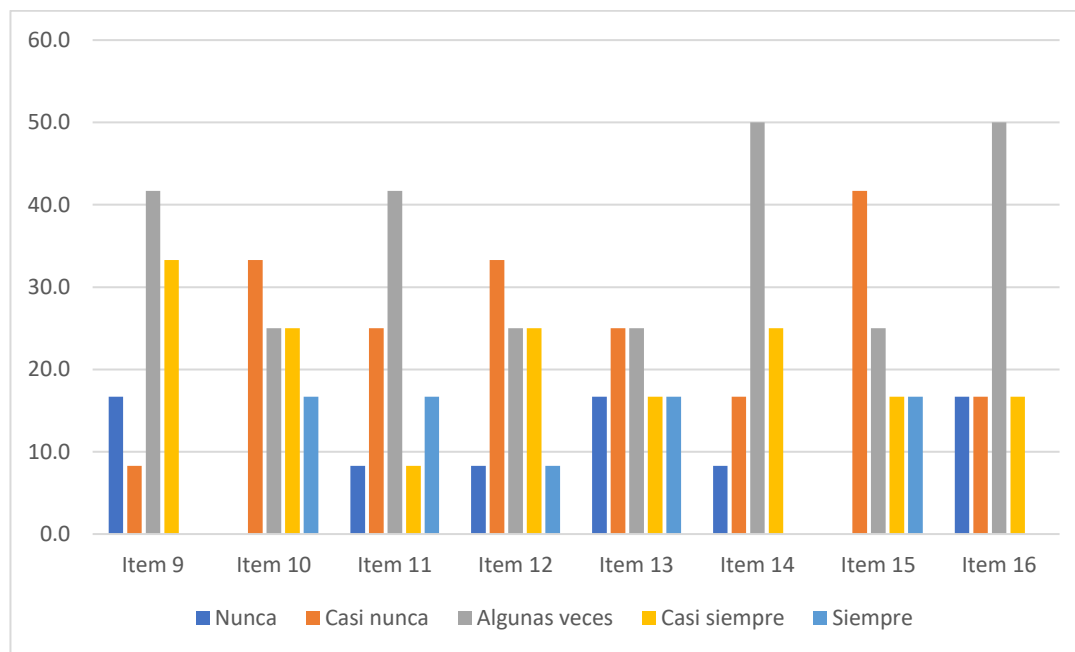
Tabla 13

Resultados por ítem de la Dimensión Administración del Capital de Trabajo

[illegible]

Figura 6

Resultados por ítem de la Dimensión Administración del Capital de Trabajo



Los resultados muestran que la administración del capital de trabajo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C. es débil y poco consistente. La falta de políticas claras, planificación constante y monitoreo adecuado impide que la gestión del capital de trabajo contribuya positivamente al cumplimiento de las obligaciones a corto plazo.

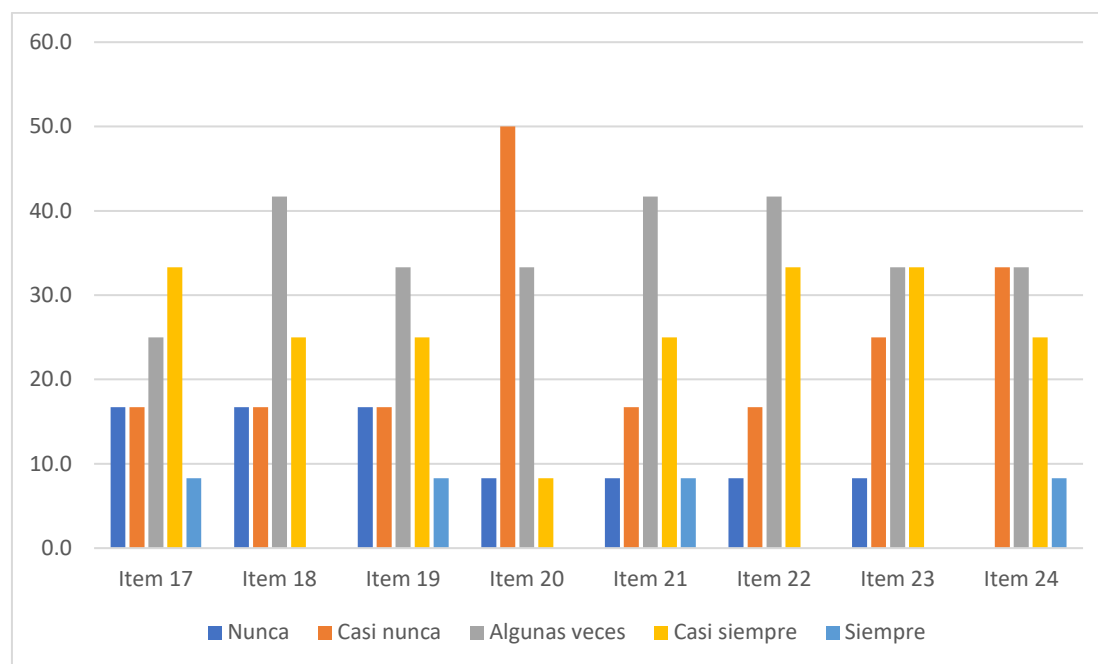
Tabla 14

Resultados por ítem de la Dimensión Políticas de Cobranza y Pago

	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24
Nunca	16,7	16,7	16,7	8,3	8,3	8,3	8,3	
Casi nunca	16,7	16,7	16,7	50,0	16,7	16,7	25,0	33,3
Algunas veces	25,0	41,7	33,3	33,3	41,7	41,7	33,3	33,3
Casi siempre	33,3	25,0	25,0	8,3	25,0	33,3	33,3	25,0
Siempre	8,3		8,3		8,3			8,3
Total	100	100	100	100	100	100	100	100

Figura 7

Resultados por ítem de la Dimensión Políticas de Cobranza y Pago



La dimensión Políticas de Cobranza y Pago presenta una aplicación parcial, irregular y poco estandarizada en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C. A pesar de que algunas acciones se implementan eventualmente, no se evidencia una política firme, clara ni eficaz que permita sostener niveles óptimos de liquidez a través de una gestión sistemática de cobros y pagos. Esto debilita la capacidad de la organización para cumplir con sus obligaciones a corto plazo y aumenta el riesgo financiero y operativo.

4.1.5 Resultado de la Variable Obligaciones a Corto Plazo

4.1.5.1 Frecuencia de la Variable Obligaciones a Corto Plazo

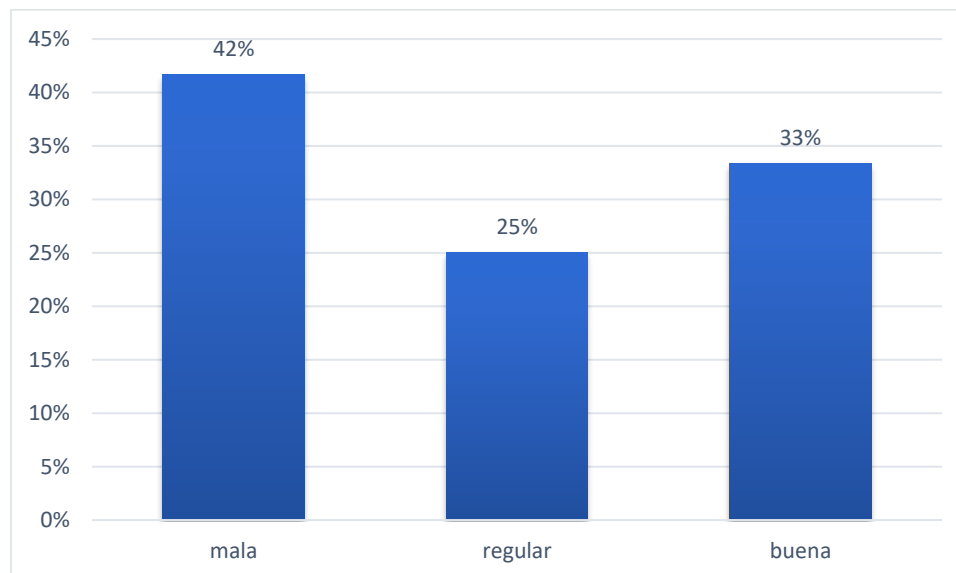
Tabla 15

Frecuencia de la Variable Obligaciones a Corto Plazo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
mala	5	42%	42%
regular	3	25%	67%
buena	4	33%	100%
Total	12	100%	

Figura 8

Frecuencia de la Variable Obligaciones a Corto Plazo



El 42% de los encuestados considera que el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo en la empresa es malo. Este dato indica una preocupación significativa sobre la capacidad de la organización para cumplir con sus compromisos financieros inmediatos, tales

como pago a proveedores, remuneraciones, servicios básicos y obligaciones tributarias. Una gestión inadecuada en este aspecto podría generar problemas de liquidez, pérdida de confianza de acreedores y proveedores, y afectación a la operatividad diaria.

El 25% de los trabajadores percibe que la empresa cumple regularmente con sus obligaciones a corto plazo. Este dato indica una gestión parcialmente eficaz, posiblemente marcada por retrasos ocasionales, pagos incompletos o priorización subjetiva de ciertas obligaciones frente a otras. Esta categoría evidencia una zona de riesgo en la gestión del pasivo corriente que puede evolucionar hacia un escenario más crítico si no se toman correctivos oportunos.

El 33% de los encuestados considera que el manejo de las obligaciones a corto plazo es bueno. A pesar de ser un porcentaje considerable, no alcanza la mayoría ni equilibra la alta percepción negativa (42%), por lo que no basta para compensar el riesgo evidenciado en la empresa.

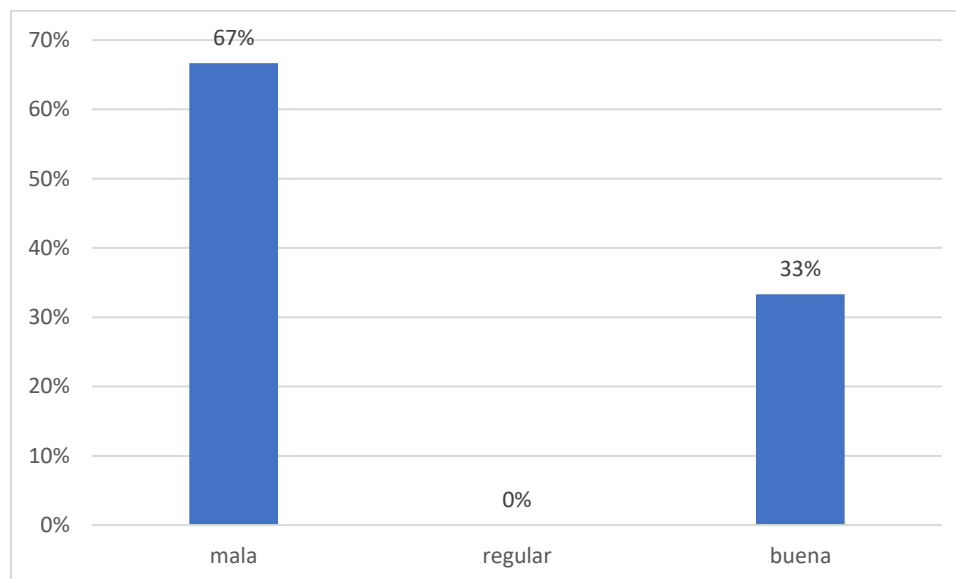
4.1.5.2 Frecuencia de la Dimensión Pago a Proveedores y Acreedores

Tabla 16

Frecuencia de la Dimensión Pago a Proveedores y Acreedores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
mala	8	67%	67%
regular		0%	67%
bueno	4	33%	100%
Total	12	100%	

Figura 9

Frecuencia de la Dimensión Pago a Proveedores y Acreedores

El 67% de los trabajadores considera malo el desempeño de la empresa en el cumplimiento de sus pagos a proveedores y acreedores. Este resultado representa una señal de alarma financiera, ya que refleja retrasos o incumplimientos en los pagos contractuales o comerciales, lo que podría estar generando tensiones con los proveedores estratégicos y afectando la continuidad operativa. Este porcentaje puede indicar la presencia de procesos de gestión financiera ineficientes, escasa liquidez, o falta de una política clara de programación y priorización de pagos.

El 33% de los trabajadores considera buena la gestión del pago a proveedores y acreedores. Si bien este grupo muestra una percepción favorable, no es suficiente para equilibrar el riesgo financiero evidenciado por la mayoría (67%).

4.1.5.3 Frecuencia de la Dimensión Carga Financiera de Corto Plazo

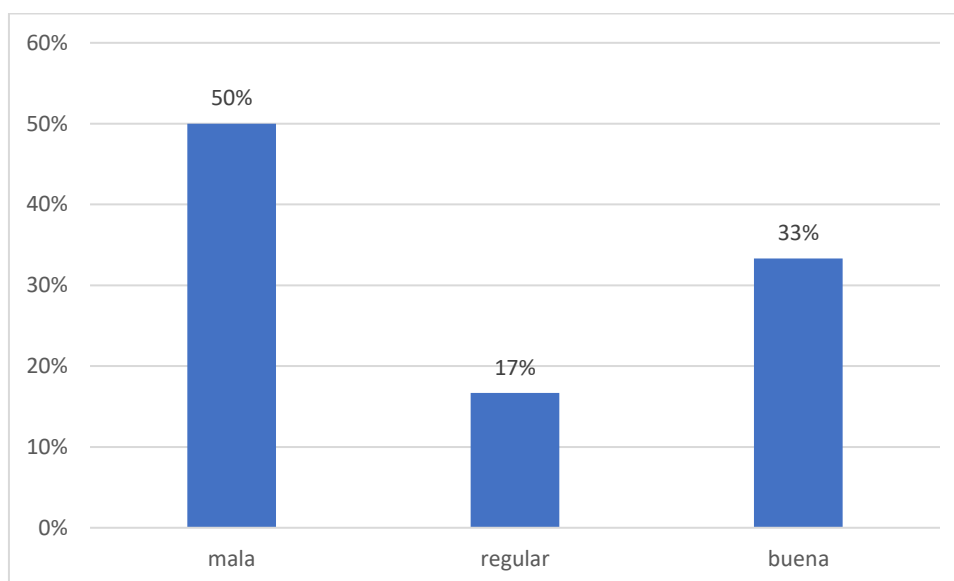
Tabla 17

Frecuencia de la Dimensión Carga Financiera de Corto Plazo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
mala	6	50%	50%
regular	2	17%	67%
buena	4	33%	100%
Total	12	100%	

Figura 10

Frecuencia de la Dimensión Carga Financiera de Corto Plazo



La mitad de los encuestados considera que la empresa enfrenta una carga financiera de corto plazo mal gestionada. Este dato evidencia que la presión financiera para cubrir deudas

inmediatas es elevada, posiblemente como resultado de una estructura de pasivos corrientes desproporcionada en relación con su liquidez disponible.

El 17% del personal considera que la carga financiera de corto plazo se gestiona de forma regular, lo que implica incertidumbre o fluctuación en el cumplimiento de las obligaciones corrientes. Este grupo podría estar experimentando retrasos ocasionales o falta de previsión financiera, aunque sin llegar a los niveles críticos percibidos por la mayoría.

Un 33% de trabajadores identifica una gestión *buen*a de la carga financiera de corto plazo. Este grupo posiblemente trabaja en áreas donde el cumplimiento de pagos o la planificación financiera es más visible o mejor ejecutada.

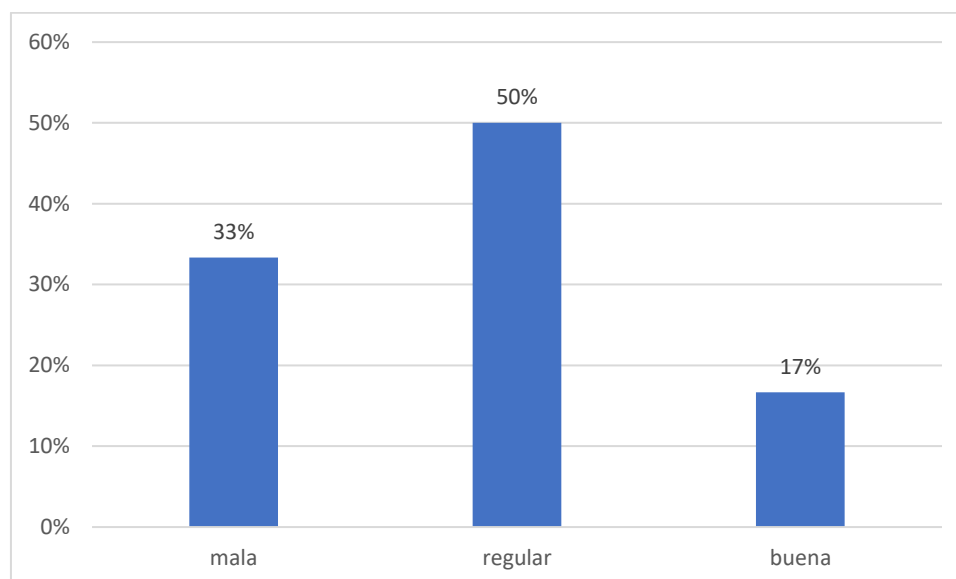
4.1.5.4 Frecuencia de la Dimensión Reputación con Acreedores y Proveedores

Tabla 18

Frecuencia de la Dimensión Reputación con Acreedores y Proveedores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
mala	4	33%	33%
regular	6	50%	83%
bueno	2	17%	100%
Total	12	100%	

Figura 11

Frecuencia de la Dimensión Reputación con Acreedores y Proveedores

El 33% de los trabajadores considera que la reputación de la empresa frente a sus proveedores y acreedores es negativa o deficiente. Esta percepción puede estar asociada a retrasos en pagos, falta de transparencia en compromisos asumidos o incumplimiento de cronogramas de pago, lo cual afecta la credibilidad y confianza en la empresa como contraparte comercial. Las consecuencias podrían traducirse en restricciones de crédito, pérdida de condiciones preferenciales o incluso ruptura de relaciones comerciales clave, lo que afecta la sostenibilidad operativa en el corto plazo.

La mitad de los encuestados muestra una percepción ambigua o inestable respecto a la reputación con acreedores y proveedores. Esta valoración intermedia puede interpretarse como un riesgo latente: la empresa podría estar cumpliendo sus compromisos de forma intermitente, negociando constantemente plazos o generando incertidumbre externa.

Solo el 17% de los trabajadores afirman que la empresa mantiene una buena reputación ante sus acreedores y proveedores. Este porcentaje reducido no logra contrarrestar la debilidad reputacional manifestada por el resto de los encuestados.

4.1.5.5 Frecuencia por ítem

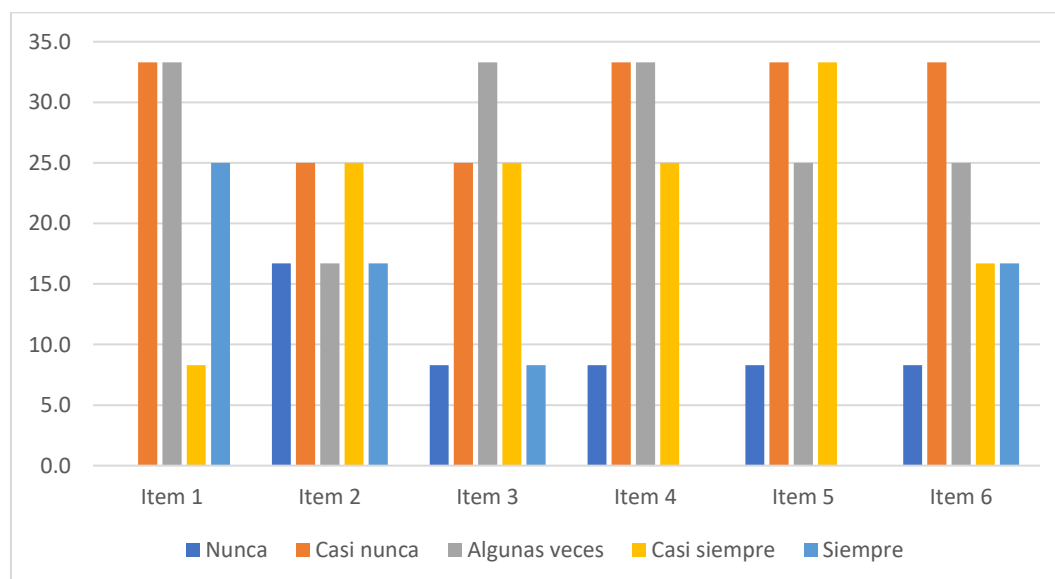
Tabla 19

Resultado por ítem de la Dimensión Pago a Proveedores y Acreedores

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6
Nunca		16,7	8,3	8,3	8,3	8,3
Casi nunca	33,3	25,0	25,0	33,3	33,3	33,3
Algunas veces	33,3	16,7	33,3	33,3	25,0	25,0
Casi siempre	8,3	25,0	25,0	25,0	33,3	16,7
Siempre	25,0	16,7	8,3			16,7
Total	100	100	100	100	100	100

Figura 12

Resultado por ítem de la Dimensión Pago a Proveedores y Acreedores



La gestión de los pagos a proveedores y acreedores en Estación de Energías El Centenario S.A.C. no es percibida como eficiente ni confiable por la mayoría de los trabajadores. Las respuestas se concentran en los niveles más bajos de la escala, lo que compromete la relación con el entorno comercial y la viabilidad operativa a corto plazo. La empresa se enfrenta a un riesgo real de deterioro de relaciones clave que podrían derivar en restricciones de crédito, desabastecimiento de insumos o pérdida de proveedores confiables.

Tabla 20

Resultado por ítem de la Dimensión Carga Financiera de Corto Plazo

	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12
Nunca	41,7	8,3		16,7		
Casi nunca	8,3	25,0	16,7	25,0	33,3	25,0
Algunas veces	41,7	25,0	58,3	16,7	25,0	8,3
Casi siempre	8,3	41,7	16,7	33,3	33,3	25,0
Siempre			8,3	8,3	8,3	41,7
Total	100	100	100	100	100	100

Figura 13

Resultado por ítem de la Dimensión Carga Financiera de Corto Plazo

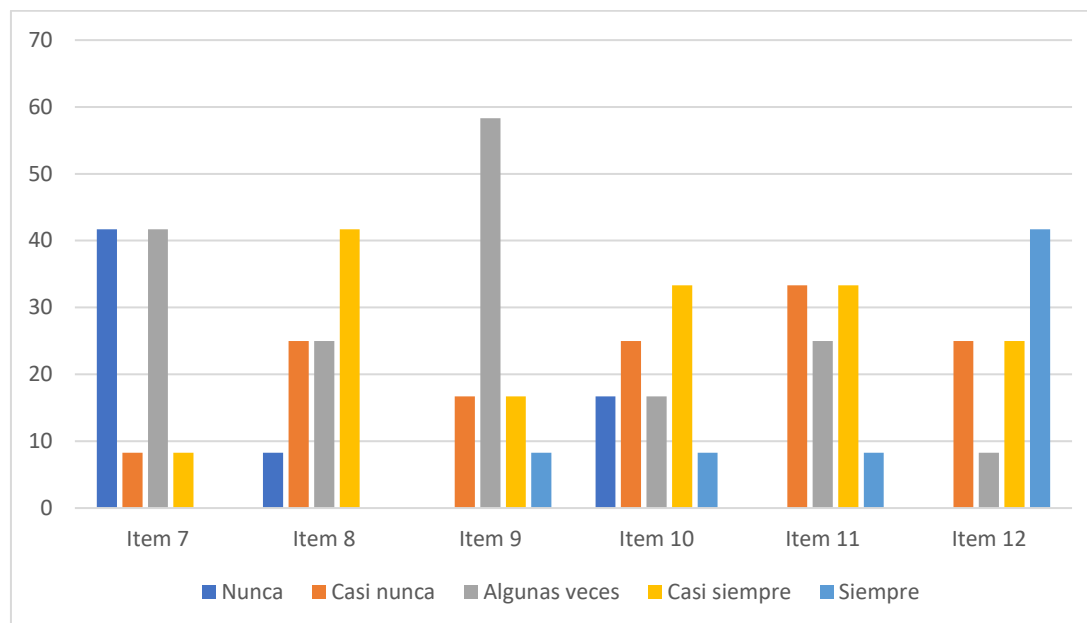


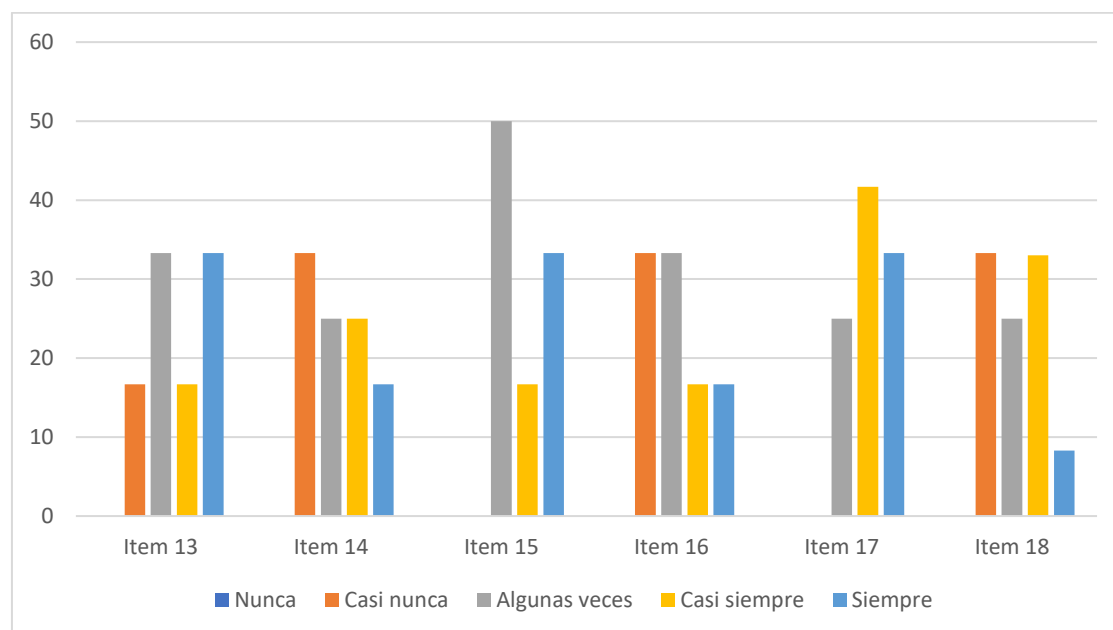
Tabla 21

Resultado por ítem de la Dimensión Reputación con Acreedores y Proveedores

	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18
Nunca						
Casi nunca	16,7	33,3		33,3		33,3
Algunas veces	33,3	25,0	50,0	33,3	25,0	25,0
Casi siempre	16,7	25,0	16,7	16,7	41,7	33,0
Siempre	33,3	16,7	33,3	16,7	33,3	8,3
Total	100	100	100	100	100	100

Figura 14

Resultado por ítem de la Dimensión Reputación con Acreedores y Proveedores



La dimensión “Reputación con Acreedores y Proveedores” presenta un escenario de reputación institucional frágil e inestable, donde una parte importante del personal percibe que la empresa no mantiene de forma sostenida una imagen confiable y seria ante sus socios comerciales. La falta de claridad, cumplimiento o comunicación podría estar generando desconfianza y riesgos reputacionales que pueden impactar en el acceso a crédito, negociación de condiciones o futuras alianzas estratégicas.

4.2 Verificación de hipótesis

4.2.1 Hipótesis General

a. Hipótesis

H0: No existe una relación significativa entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo en la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.

H1: Existe una relación significativa entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo en la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.

b. Prueba Estadística

Para comprobar la hipótesis general, se aplicó la prueba paramétrica Pearson, dado el tamaño reducido de la muestra ($n=12$) y la naturaleza ordinal de los datos derivados del cuestionario tipo Likert. Los resultados obtenidos se muestran en la Tabla 8:

Tabla 22

Prueba de Correlación de la hipótesis general

	V1	V2
Correlación de Pearson	1	,928
Sig. (bilateral)		,000
N	12	12
Correlación de Pearson	,928	1
Sig. (bilateral)	,000	
N	12	12

c. Interpretación de Resultados

El valor del coeficiente de correlación de Pearson ($\rho = ,928$) indica una correlación positiva muy alta entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo. Además, el p-valor bilateral obtenido es ,000, lo cual es menor al nivel de significancia de 0,01, lo que permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1).

Esto significa que existe una relación estadísticamente significativa y positiva entre ambas variables. En otras palabras, a medida que mejora la gestión de liquidez en la empresa, también se evidencia una mejor capacidad para afrontar sus obligaciones a corto plazo, lo cual es consistente con los fundamentos teóricos que vinculan el manejo eficiente del efectivo y capital de trabajo con el cumplimiento oportuno de compromisos financieros.

d. Conclusión

Se concluye que existe una relación significativa entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo en la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C. durante el periodo 2024. Esto valida la hipótesis general planteada en la presente investigación.

4.2.2 Hipótesis específica 1

a. Hipótesis

H_0 : No existe una relación significativa entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.

H₁: Existe una relación significativa entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.

b. Prueba Estadística Aplicada

Se empleó la correlación de Pearson para analizar la relación entre la dimensión disponibilidad de efectivo y la variable obligaciones a corto plazo, dado que se consideraron los puntajes promedios derivados de ítems con medición en escala continua.

Tabla 23

Prueba de Correlación de la hipótesis específica 1

		D1	V2
D1	Correlación de Pearson	1	,933
	Sig. (bilateral)		,000
	N	12	12
V2	Correlación de Pearson	,933	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	12	12

c. Interpretación de Resultados

El coeficiente de correlación de Pearson $r = ,933$ indica una correlación positiva muy fuerte entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo. El valor de significancia $p = ,000$ es menor que el nivel de significancia de 0,01, lo que permite rechazar la hipótesis nula (H₀) y aceptar la hipótesis alterna (H₁).

Esto indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la disponibilidad de fondos líquidos en la empresa y su capacidad para cumplir con las obligaciones financieras de corto plazo. Es decir, cuando la empresa mantiene adecuados niveles de efectivo disponible, puede enfrentar de mejor manera sus compromisos inmediatos, lo cual fortalece su posición financiera y su reputación frente a acreedores y proveedores.

d. Conclusión

Se concluye que sí existe una relación significativa entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, durante el año 2024. Esta evidencia empírica respalda la importancia de implementar controles efectivos de caja y estrategias de liquidez como mecanismos preventivos ante posibles atrasos en los pagos a proveedores o incumplimientos financieros.

4.2.3 Hipótesis específica 2

a. Hipótesis específica

Ho: No existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.

H1: Existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.

b. Prueba Estadística Aplicada

Para contrastar esta hipótesis se aplicó la correlación de Pearson, considerando los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los 12 trabajadores de la empresa. Se relacionó la dimensión 2 (administración del capital de trabajo) con la variable dependiente (obligaciones a corto plazo). Los resultados se muestran en la Tabla 10:

Tabla 24

Prueba de Correlación de la hipótesis específica 2

		D2	V2
D2	Correlación de Pearson	1	,902
	Sig. (bilateral)		,000
	N	12	12
V2	Correlación de Pearson	,902	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	12	12

c. Interpretación de Resultados

El coeficiente de Pearson obtenido es $r = ,902$, lo que representa una correlación positiva muy fuerte entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo. Además, el valor de significancia $p = ,000$ es menor que 0,01, lo que permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1).

Este resultado implica que una mejor administración del capital de trabajo contribuye significativamente al cumplimiento puntual de las obligaciones a corto plazo. La gestión adecuada del capital circulante (como cuentas por cobrar, inventarios y cuentas por pagar) favorece una posición financiera estable en el corto plazo.

d. Conclusión

Se concluye que sí existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, durante el año 2024. Se demuestra que una gestión activa y planificada del capital de trabajo es fundamental para mejorar la capacidad de respuesta financiera frente a los compromisos inmediatos de la empresa.

4.2.4 Hipótesis específica 3

a. Hipótesis específica

H_0 : No existe una relación significativa entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.

H_1 : Existe una relación significativa entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.

b. Prueba Estadística Aplicada:

Para validar esta hipótesis se utilizó la correlación de Pearson, analizando la relación entre la dimensión 3 (políticas de cobranza y pago) y la variable dependiente (obligaciones a corto plazo), según las respuestas de los 12 trabajadores encuestados.

Los resultados se presentan a continuación:

Tabla 25

Prueba de Correlación de la hipótesis específica 3

		D3	V2
D3	Correlación de Pearson	1	,914
	Sig. (bilateral)		,000
	N	12	12
V2	Correlación de Pearson	,914	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	12	12

c. Interpretación de Resultados

El valor del coeficiente de Pearson es $r = ,914$, lo que representa una correlación positiva muy fuerte entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo. La significancia estadística obtenida es $p = ,000$, valor menor que 0,01, lo que permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1).

Este resultado indica que una adecuada implementación y seguimiento de políticas de cobranza y pago dentro de la empresa tiene un impacto directo en su capacidad para cumplir con sus compromisos financieros a corto plazo. Las políticas claras y eficaces en relación con el cobro de cuentas por cobrar y el pago a proveedores mejoran el flujo de caja y fortalecen la posición financiera inmediata de la organización.

d. Conclusión

Se concluye que existe una relación significativa entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, periodo 2024. Por tanto, se sugiere que la empresa fortalezca sus políticas

internas en este aspecto como mecanismo para asegurar una gestión financiera eficiente en el corto plazo.

4.3 Discusión de resultado

En la presente investigación se dio respuesta al problema general, así como a la hipótesis y al objetivo general planteado, el cual consistió en determinar la relación entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024. A partir de los análisis estadísticos mediante la correlación de Pearson, se evidenció que existe una relación significativa, positiva y elevada entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo, siendo el coeficiente global de $\rho = 0.928$ ($p = 0.000$). Esto implica que, si la empresa fortalece su gestión de liquidez en términos de disponibilidad de efectivo, capital de trabajo y políticas de cobranza y pagos, podrá atender eficientemente sus obligaciones a corto plazo, mejorando su solvencia y capacidad operativa.

Estos resultados coinciden con Zare et al. (2022), quienes demostraron que una adecuada administración de cuentas por cobrar permite incrementar la liquidez, lo que mejora el cumplimiento de obligaciones financieras.

Con respecto al primer objetivo: Analizar la relación entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024. Se determinó que existe una relación significativa, positiva y elevada entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo ($\rho = 0.933$; $p = 0.000$), validando la hipótesis específica. Esto significa que la empresa podrá afrontar mejor sus compromisos

inmediatos si optimiza la disponibilidad de recursos líquidos, evitando recurrir a préstamos costosos o atrasos que puedan perjudicar su imagen financiera.

Este resultado se encuentra en línea con Acuña Onton (2021), quien señaló que la falta de liquidez producto de morosidad en cobranzas genera dificultades en el cumplimiento de obligaciones de corto plazo. Igualmente, Pareja Plata (2022) determinó que un adecuado flujo de efectivo está directamente relacionado con una mejor atención a compromisos operativos.

El segundo objetivo específico Analizar la relación entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024. Se comprobó que existe una relación significativa, positiva y muy elevada entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo ($\rho = 0.902$; $p = 0.000$). Este hallazgo valida la hipótesis correspondiente, indicando que un mejor manejo del ciclo operativo, inventarios y cuentas por pagar permitirá cumplir oportunamente con las deudas de corto plazo.

Este resultado concuerda con Romero Pérez (2017), quien evidenció que la falta de planificación en la gestión del capital de trabajo compromete la capacidad de pago de las empresas. Asimismo, Muñoz y Mendoza (2023) resaltan que el control de políticas de crédito y cobro incide directamente en el capital de trabajo, y por ende en el cumplimiento financiero oportuno.

El Tercer objetivo específico, Analizar la relación entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024. Los resultados revelaron que existe una relación significativa, positiva y elevada entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo ($\rho = 0.914$; $p = 0.000$).

Esto confirma la tercera hipótesis específica, lo cual significa que, si la empresa implementa políticas eficientes de cobro a clientes y de programación de pagos, podrá mantener una adecuada liquidez para afrontar sus compromisos.

Este resultado está en consonancia con Bohorquez Aliaga (2024), quien en su estudio sobre empresas comerciales demostró que la gestión de cobranzas tiene un impacto directo en la liquidez. Del mismo modo, Alcántara y Ruiz (2025) afirman que las empresas con políticas débiles de cobro tienden a presentar problemas en la atención de obligaciones de corto plazo, situación que también podría reflejarse en la empresa objeto de estudio si no se fortalece este aspecto.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe una relación significativa, positiva y elevada entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo en la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024 ($\rho = 0.928$; $p = 0.000$). Esto demuestra que una adecuada gestión de liquidez permite a la empresa mejorar su solvencia y capacidad para atender puntualmente sus compromisos financieros inmediatos, reforzando su posición económica y su imagen ante acreedores y proveedores.
2. Se determinó que existe una relación significativa, positiva y elevada entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo ($\rho = 0.933$; $p = 0.000$). Esto implica que la empresa, al mantener niveles adecuados de efectivo, garantiza su capacidad para cumplir con compromisos financieros inmediatos, evitando retrasos en pagos y fortaleciendo su credibilidad frente a terceros.
3. Se comprobó que existe una relación significativa, positiva y elevada entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo ($\rho = 0.902$; $p = 0.000$). Esto evidencia que la gestión eficiente del capital circulante es un factor clave para cumplir oportunamente con las obligaciones de corto plazo y mantener la estabilidad financiera de la empresa.
4. Se confirmó que existe una relación significativa, positiva y elevada entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo ($\rho = 0.914$; $p = 0.000$). Esto demuestra que contar con políticas formales, claras y actualizadas de cobro a clientes y pago a proveedores contribuye directamente al cumplimiento puntual de los compromisos financieros y a la mejora de la reputación empresarial.

RECOMENDACIONES

1. La empresa debe fortalecer de manera integral su gestión de liquidez mediante la implementación de herramientas de monitoreo continuo del flujo de caja y proyecciones financieras mensuales. Esto permitirá mejorar la toma de decisiones sobre pagos y cobros, asegurando la disponibilidad de fondos para cumplir con las obligaciones inmediatas.
2. Se recomienda a la empresa optimizar el control de caja y bancos implementando reportes automatizados y proyecciones diarias de efectivo. De esta manera, se podrán anticipar posibles déficits de liquidez y planificar oportunamente la obtención de recursos adicionales o el diferimiento de gastos no prioritarios.
3. La empresa debería establecer indicadores de rotación de cuentas por cobrar, inventarios y cuentas por pagar, con revisiones periódicas para asegurar que los niveles del capital de trabajo sean adecuados. Además, se sugiere diseñar políticas para reducir los días promedio de cobranza y optimizar el uso de inventarios para liberar efectivo.
4. Se recomienda implementar políticas formales de crédito y cobranza para clientes, incluyendo penalidades por retrasos, y actualizar los cronogramas de pago a proveedores según criterios de urgencia y vencimiento. Asimismo, se sugiere capacitar al personal administrativo para asegurar la correcta aplicación de estas políticas y mantener relaciones sólidas con los acreedores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuña Onton, W. (2021). *La gestión de cobranza y la liquidez de una empresa de servicios*.

<https://repositorio.uch.edu.pe//handle/20.500.12872/649>

Alcántara Gómez, E. G., & Ruiz Ramos, R. R. (2025). *Gestión de cobranzas y su relación con la liquidez en Corporación Logística HAV Lima – 2023*. <https://hdl.handle.net/20.500.11955/1411>

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6a edición). Episteme CA.

https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_a_arias.pdf

Bohorquez Aliaga, F. M. (2024). Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los ratios de liquidez en la Empresa L & L Servicios Logísticos E.I.R.L., periodo 2018-2021. *Repositorio Institucional - UPT*. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/3456>

Brigham, E. F., & Besley, S. (2014). *Fundamentos de Administración Financiera* (14.^a ed.). Cengage Learning. https://santic.cl/mt-content/uploads/2024/08/besley_fundamentos-de-administracion-financiera-14-ed.pdf

Brigham, E. F., & Ehrhardt, M. C. (2020). *Financial management: Theory & practice* (16e ed.). Cengage.

Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012a). *Principios de administración financiera*. Pearson Educación.

Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012b). *Principios de administración financiera* (12a. Ed.). Pearson Educación.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a edición).

McGRAW-HILL. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

- Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Elliott, J. A. (2000). *Introducción a la contabilidad financiera*. Pearson Educación.
- Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Stratton, W. O. (2006). *Contabilidad Administrativa* (PEARSON EDUCACIÓN).
- Macías Enríquez, N. Y., & Rivera Guerrero, A. (2023). Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de la empresa Action Grown en la ciudad de Guayaquil, año 2022. *Polo del Conocimiento*, 8(8), 96-117. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i8.5837>
- Mamani Quispe, K. A. R. (2023). Control interno y el cumplimiento de las obligaciones laborales en la empresa El Pollon de Tacna, 2023. *Universidad Privada de Tacna*.
<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/3166>
- Muñoz Tuárez, G., & Mendoza Saltos, M. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, cantón Portoviejo, año 2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(Extra 2), 172-181.
- Pareja Plata, L. A. (2022). Control de ingresos por cobranza y su influencia en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020 . *Universidad Privada de Tacna*.
<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2294>
- Romero Pérez, J. M. (2017). *Las Obligaciones de Corto Plazo del 2016 de La Empresa OPERACION SERV Y MODERN PLANTAS S. A. y la planeación financiera herramienta a fin de prevenirlas al Año 2017*.
- Ross, S., Westerfield, R., & Jaffe, J. (2019). *Corporate Finance* (12th ed). McGraw-Hill Education.
[https://www.google.com/search?q=Ross%2C+S.%2C+Westerfield%2C+R.%2C+%26+Jaffe%2C+J.+\(2019\).+%22Corporate+Finance%22+\(12th+ed.\).+McGraw-Hill+Education.&oq=Ross%2C+S.%2C+Westerfield%2C+R.%2C+%26+Jaffe%2C+J.+\(2019\).+%22Corporate+Finance%22+\(12th+ed.\).+McGraw-](https://www.google.com/search?q=Ross%2C+S.%2C+Westerfield%2C+R.%2C+%26+Jaffe%2C+J.+(2019).+%22Corporate+Finance%22+(12th+ed.).+McGraw-Hill+Education.&oq=Ross%2C+S.%2C+Westerfield%2C+R.%2C+%26+Jaffe%2C+J.+(2019).+%22Corporate+Finance%22+(12th+ed.).+McGraw-)

Hill+Education.&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBCTEzNjNqMGoxNagCCLACAF6_Xjae7
mhok&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. P. B. (2014). *Metodología de la investigación* (5.^a ed.).
McGraw-Hill.

https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Van Horne, J. C. V., & Wachowicz, J. G. (2010). *Fundamentos de Administración Financiera* (13.^a ed.).
PEARSON EDUCACIÓN.

Venegas-Valverde, J. A., & Albarrasín-Reinoso, M. V. (2024). Relación entre la liquidez financiera y la rentabilidad en la Institución Financiera CACPECO Ltda. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(especial2), 23-37. <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4iespecial2.185>

Zare, Y. V., Abanto, S. E. S., & Alva, F. A. C. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez en una empresa de transportes de Trujillo. *SCIÉND0*, 25(1), Article 1.
<https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.006>

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Relación entre la Gestión de Liquidez y las Obligaciones a Corto Plazo en la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024”

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Método
PG: ¿Cuál es la relación entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo en la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024? PE1: ¿Cuál es la relación entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024? PE2: ¿Cuál es la relación entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024? PE3: ¿Cuál es la relación entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024?	OG: Determinar la relación entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo en la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.	HG: Existe una relación significativa entre la gestión de liquidez y las obligaciones a corto plazo en la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.	Gestión de Liquidez	Disponibilida d de Efectivo	TIPO DE INVESTIGACIÓN Básica NIVEL DE INVESTIGACIÓN Correlacional DISEÑO DE INVESTIGACIÓN No experimental de corte transversal TECNICA Encuesta INSTRUMENTO Cuestionario estructurado MUESTRA 12 trabajadores
	OE1: Analizar la relación entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.	HE1: Existe una relación significativa entre la disponibilidad de efectivo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.		Políticas de Cobranza y Pago	
	OE2: Analizar la relación entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.	HE2: Existe una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.		Pago a Proveedores y Acreedores	
	OE3: Analizar la relación entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.	HE3: Existe una relación significativa entre las políticas de cobranza y pago y las obligaciones a corto plazo en la empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C., Tacna, 2024.	Obligacione s a Corto Plazo	Carga Financiera de Corto Plazo	
				Reputación con Acreedores y Proveedores	

Base de Datos SPSS

[illegible]

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda																
																Visible: 58 de 58 variables
	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y
1	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	5	
2	3	5	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	
3	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	1	
4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	
5	1	3	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	
6	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	
7	4	3	4	3	2	3	3	4	4	2	4	4	2	3	2	
8	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	
9	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	
10	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	
11	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	
12	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																

Vista de datos Vista de variables

BAREMOS

Agrupación visual

Lista de variables exploradas: **V1**

Nombre: **V1** Etiqueta: **V1 (agrupado)**

Variable actual: **V1** Variable agrupada: **V1_agrup**

Mínimo: **44** Valores no perdidos Máximo: **99**

Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en Crear puntos de corte para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1	66,0	mala
2	88,0	regular
3	SUPERIOR	buena
4		

Límites superiores
☒ Incluidos ($\leq$)
☐ Excluidos ($<$)

Crear puntos de corte...
 Crear etiquetas
☐ Invertir escala

Casos explorados: **12**
 Valores perdidos: **0**

Copiar intervalos
 De otra variable...
 A otras variables...

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

Agrupación visual

Lista de variables exploradas: **D1**

Nombre: **D1** Etiqueta: **D1 (agrupado)**

Variable actual: **D1** Variable agrupada: **D1_agrup**

Mínimo: **16** Valores no perdidos Máximo: **31**

Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en Crear puntos de corte para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1	22,0	mala
2	28,0	regular
3	SUPERIOR	buena
4		

Límites superiores
☒ Incluidos ($\leq$)
☐ Excluidos ($<$)

Crear puntos de corte...
 Crear etiquetas
☐ Invertir escala

Casos explorados: **12**
 Valores perdidos: **0**

Copiar intervalos
 De otra variable...
 A otras variables...

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

Agrupación visual

Lista de variables exploradas: **D2**

Nombre: Variable actual: **D2** Etiqueta: **D2 (agrupado)**

Variable agrupada: **D2_agrup**

Mínimo: **13** Valores no perdidos Máximo: **34**

Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en Crear puntos de corte para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1	21,4	mala
2	29,8	regular
3	SUPERIOR	buenal
4		

Límites superiores
☒ Incluidos ($\leq$)
☐ Excluidos ($<$)

Crear puntos de corte...
 Crear etiquetas
☐ Invertir escala

Casos explorados: **12**
 Valores perdidos: **0**

Copiar intervalos
 De otra variable...
 A otras variables...

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

Agrupación visual

Lista de variables exploradas: **D3**

Nombre: Variable actual: **D3** Etiqueta: **D3 (agrupado)**

Variable agrupada: **D3_agrup**

Mínimo: **13** Valores no perdidos Máximo: **34**

Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en Crear puntos de corte para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1	21,4	mala
2	29,8	regular
3	SUPERIOR	buenal
4		

Límites superiores
☒ Incluidos ($\leq$)
☐ Excluidos ($<$)

Crear puntos de corte...
 Crear etiquetas
☐ Invertir escala

Casos explorados: **12**
 Valores perdidos: **0**

Copiar intervalos
 De otra variable...
 A otras variables...

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

Agrupación visual

Lista de variables exploradas: **V2**

Variable actual: **V2** Nombre: Etiqueta:

Variable agrupada: **V2_agrup** **V2 (agrupado)**

Mínimo: **44** Valores no perdidos Máximo: **73**

Introduzca puntos de corte de los intervalos o pulse en Crear puntos de corte para generar los intervalos automáticamente. Por ejemplo, un valor de 10 define un intervalo que comienza encima del intervalo previo y finaliza en 10.

Rejilla:

	Valor	Etiqueta
1	55,6	mala
2	67,2	regular
3	SUPERIOR	buenal
4		

Límites superiores

☒ Incluidos ($\leq$)

☐ Excluidos ($<$)

Crear puntos de corte...

Crear etiquetas

☐ Invertir escala

Casos explorados: **12**

Valores perdidos: **0**

Copiar intervalos

De otra variable...

A otras variables...

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda



Ventas de combustibles líquidos, gas, servicios de taller de mecánica ligera, repuestos, lubricantes, llantas, conversiones a GLP.

Tacna, 18 de mayo del 2025

Señor:

Cristian Eber Coaquira Gutierrez

le brindamos la siguiente información:

Asunto: **REPORTE DE CANTIDAD DE TRABAJADORES**

Razón Social : Estación de Energías El Centenario S.A.C

RUC : 20119207640

Dirección : Av. Tomas Marsano Nro. 900/Urb. Villa Victoria/Surquillo/Lima

REPORTE CANTIDAD DE TRABAJADORES AL 18/05/2025

Nº	Unidad Orgánica	Nombre del cargo	Nº de trabajadores
1	Gerencia General	Gerente General	01
		Sub Gerente	04
		Secretaria	01
2	Área de Recursos Humanos	Jefe de Recursos Humanos	01
		Asistente	02
3	Área de Administración	Administradores	03
		Asistente	06
4	Área de Finanzas	Jefe de Finanzas	01
		Encargado de Asistente	01
		Asistente	10
5	Área de Contabilidad	Jefe de contabilidad	01
		Asistente	05
6	Área de Logística	Jefe de logística	01
		Asistente	03

Firmado digitalmente por:

Zaila Guerreros Naupas
Apoderada



TACNA: Av. Industrial N° 260, Tacna - Telefax: (052) 41-3944 / Av. Jorge Basadre Grohmann Mz. "G" Lt. "5 - 6" Parque Industrial, Ciudad Nueva
- Telf: (052) 22-5502 / Nextel: 107*4153 / 119*9334 / 415*1431 / RPM: *749-064 / #985-068800 / #959-555941
AREQUIPA: Av. Jesús N° 603, Urb. 15 de Enero, Paucarpata (Ex Grifo Porongoché)

Encuesta Ampliada: Gestión de Liquidez

Instrumento dirigido al personal administrativo, contable y directivo de la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C. Las respuestas serán tratadas con estricta confidencialidad. Marque con una (✓) la opción que refleje su nivel de acuerdo.

Escala de valoración:

- 1 = Nunca
- 2 = Casi nunca
- 3 = Algunas veces
- 4 = Casi siempre
- 5 = Siempre

Dimensión: Disponibilidad de Efectivo

	1	2	3	4	5
1. La empresa proporciona información clara y actualizada sobre los saldos de caja y bancos.					
2. Recibo reportes periódicos sobre la disponibilidad de efectivo.					
3. Se revisa diariamente la situación de liquidez de la empresa.					
4. Se realiza un control sistemático del flujo de caja semanalmente.					
5. Existe una proyección mensual de ingresos y egresos de efectivo.					
6. La empresa asigna fondos específicos para cubrir obligaciones inmediatas.					
7. Las decisiones de pago se basan en la disponibilidad real de caja.					
8. Los fondos de caja están alineados con el presupuesto operativo mensual.					

Dimensión: Administración del Capital de Trabajo

	1	2	3	4	5
9. La empresa realiza un seguimiento efectivo al ciclo de cobro y pago.					
10. Existe un control sobre los plazos de pago a proveedores.					
11. Se monitorean los plazos de cobranza de clientes de forma periódica.					
12. La empresa aplica indicadores para medir la rotación de cuentas por cobrar.					
13. El nivel de inventario es evaluado en función de su impacto en la liquidez.					
14. Los inventarios se mantienen dentro de niveles óptimos para no afectar el efectivo.					
15. Se utilizan herramientas para proyectar el capital de trabajo requerido.					
16. La gestión de activos y pasivos corrientes se alinea con la política financiera.					

Dimensión: Políticas de Cobranza y Pago

	1	2	3	4	5
17. La empresa cuenta con políticas documentadas para la cobranza a clientes.					
18. Se aplican penalidades o restricciones por retraso en pagos de clientes.					

19. La empresa establece un cronograma de pagos a proveedores.					
20. Se priorizan los pagos según urgencia y fecha de vencimiento.					
21. El nivel de inventario es evaluado en función de su impacto en la liquidez.					
22. Existen criterios definidos para decidir el orden de pagos.					
23. Se respetan los plazos de pago pactados con proveedores.					
24. Las políticas de cobranza y pago se revisan y actualizan regularmente					

Encuesta Ampliada: Obligaciones a Corto Plazo

Instrumento dirigido al personal administrativo, contable y directivo de la Empresa Estación de Energías El Centenario S.A.C. Las respuestas serán tratadas con estricta confidencialidad. Marque con una (✓) la opción que refleje su nivel de acuerdo.

Escala de valoración:

- 1 = Nunca
- 2 = Casi nunca
- 3 = Algunas veces
- 4 = Casi siempre
- 5 = Siempre

Dimensión: Pago a Proveedores y Acreedores

	1	2	3	4	5
1. La empresa ha experimentado retrasos frecuentes en el pago a proveedores					
2. Se registran regularmente facturas vencidas sin cancelar.					
3. Existen dificultades recurrentes para cumplir con los pagos programados.					
4. La empresa ha recibido quejas por demoras en sus pagos.					
5. Los atrasos en pagos afectan la programación de compras y servicios.					
6. El sistema de pagos carece de control en cuanto a fechas de vencimiento.					

Dimensión: Carga Financiera de Corto Plazo

	1	2	3	4	5
7. Los activos corrientes son suficientes para cubrir las deudas inmediatas.					
8. La empresa puede afrontar sus compromisos sin necesidad de préstamos urgentes.					
9. Se realiza una evaluación periódica del endeudamiento a corto plazo.					
10. Los pasivos corrientes superan a los activos corrientes disponibles.					
11. El nivel de endeudamiento es adecuado para la capacidad de pago de la empresa.					
12. La empresa cuenta con indicadores financieros que miden su carga financiera.					

Dimensión: Reputación con Acreedores y Proveedores

	1	2	3	4	5
13. La empresa ha tenido que renegociar pagos con sus proveedores en diversas ocasiones					
14. Algunos proveedores han restringido el crédito por atrasos en los pagos.					
15. La imagen de la empresa ante proveedores se ha deteriorado por incumplimientos.					
16. Los acreedores desconfían de la puntualidad de la empresa en sus obligaciones.					
17. La empresa mantiene relaciones tensas con proveedores debido a morosidades.					

18. Existen antecedentes de demandas o reclamos por falta de pago oportuno.					
---	--	--	--	--	--