

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

Escuela Profesional de Educación

CLIMA ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO
DE LA I.E. MANUEL FLORES CALVO DE
POCOLLAY, EN EL AÑO 2017

TESIS

Presentada por:

Bach. Katherine Johanna Paucar Mamani

Para optar el Título Profesional de:

Licenciada en Educación, Especialidad en Ciencias
Sociales y Promoción Socio-Cultural

TACNA - PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

FACULTAD DE EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

**CLIMA ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO
DE LA I.E. MANUEL FLORES CALVO DE
POCOLLAY, EN EL AÑO 2017**

TESIS

PRESENTADA POR Bach. KATHERINE JOHANNA PAUCAR MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD EN CIENCIAS SOCIALES Y PROMOCIÓN
SOCIO-CULTURAL

Aprobado por unanimidad ante el jurado siguiente:

PRESIDENTE:


.....
Mgr. Pascual Senón Puma Estaca

SECRETARIO:


.....
Dr. Carlos Guillermo Pilares Fernández

MIEMBRO:


.....
Dra. María Victoria Morris Ayca

Como Asesor:


.....
Mgr. Hernán Vicente Rojas Moscoso

Dedicatoria

A todas las personas que, de diferentes maneras, contribuyeron a que este trabajo de investigación sea una realidad.

Agradecimiento

*A la Institución Educativa “Manuel Flores Calvo” de la ciudad de Tacna,
por permitirme la realización del presente trabajo de investigación.*

*Al Mgr. Hernán Rojas Moscoso, por su asesoría en el presente trabajo de
investigación.*

CONTENIDO

	Pág.
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Índice de anexos	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción	1
Capítulo I: Planteamiento del problema	
1.1. Descripción del problema.....	4
1.2. Formulación del problema	7
1.3. Justificación e importancia.....	7
1.4. Objetivos de la investigación	8
1.4.1. Objetivo general	8
1.4.2. Objetivos específicos.....	8
1.5. Hipótesis de la investigación.....	9
1.5.1. Hipótesis general	9
1.5.2. Hipótesis específicas.....	9
Capítulo II: Marco teórico	
2.1. Antecedentes de la investigación	10
2.1.1. En el ámbito internacional.....	10
2.1.2. En el ámbito nacional	12
2.2. Bases teórico-científicas.....	14

2.2.1. Clima escolar.....	14
2.2.1.1. Definiciones de clima escolar	14
2.2.1.2. Características del clima escolar	15
2.2.1.3. Factores que influyen en el clima escolar	16
2.2.1.4. Dimensiones del clima escolar	18
2.2.1.5. Niveles del clima escolar.....	20
2.2.1.6. Tipos de clima escolar.....	21
2.2.1.7. Evaluación del clima escolar.....	24
2.2.1.8. Importancia de evaluar el clima escolar	27
2.2.2. Rendimiento académico	28
2.2.2.1. Definiciones de rendimiento académico	28
2.2.2.2. Características del rendimiento académico	30
2.2.2.3. Tipos de rendimiento académico.....	30
2.2.2.4. Dimensiones del rendimiento académico.....	33
2.2.2.5. Factores que influyen en el rendimiento académico	35
2.2.2.6. Evaluación del rendimiento académico.....	39
2.2.2.7. Importancia del rendimiento académico	42
2.3. Definición de términos básicos	43

Capítulo III: Marco metodológico

3.1. Tipo y diseño de investigación.....	46
3.1.1. Tipo.....	46
3.1.2. Diseño.....	46
3.2. Población y muestra	47
3.2.1. Población.....	47
3.2.2. Muestra.....	47
3.3. Identificación de variables	48

3.3.1. Variable 1.....	48
3.3.2. Variable 2.....	48
3.4. Operacionalización de variables.....	49
3.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	50
3.6. Tratamiento estadístico	53

Capítulo IV: Resultados

4.1. Análisis estadístico del clima escolar.....	55
4.2. Análisis estadístico del rendimiento académico.....	65
4.3. Verificación de las hipótesis	67
4.3.1. Verificación de la hipótesis general.....	67
4.3.2. Verificación de las hipótesis específicas	69
4.4. Discusión de resultados	78
 CONCLUSIONES.....	 80
RECOMENDACIONES.....	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
ANEXOS.....	88

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Muestra de alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	48
Tabla 2. Operacionalización de las variables.....	50
Tabla 3. Dimensiones e indicadores del clima escolar.....	52
Tabla 4. Escala general del clima escolar.....	52
Tabla 5. Escalas específicas de las dimensiones del clima escolar.....	51
Tabla 6. Escala de Alpha de Cronbach.....	52
Tabla 7. Categorización del nivel de rendimiento académico.....	53
Tabla 8. Nivel del clima escolar de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	56
Tabla 9. Dimensión relaciones de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	58
Tabla 10. Dimensión desarrollo personal de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	60
Tabla 11. Dimensión estabilidad de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	62

Tabla 12. Dimensión sistema de cambio de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	64
Tabla 13. Rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	66
Tabla 14. Prueba de Rho de Spearman del nivel de clima escolar asociado al rendimiento académico en los alumnos.....	68
Tabla 15. Correlaciones Rho de Spearman.....	72

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Distribución de frecuencia porcentual del nivel de clima escolar en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	56
Figura 2. Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión relaciones de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	58
Figura 3. Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión desarrollo personal de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	60
Figura 4. Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión estabilidad de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	62
Figura 5. Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión sistema de cambio de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	64
Figura 6. Distribución de frecuencia porcentual del rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.....	66

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Cuestionario sobre el clima escolar.....	90
Anexo 2. Confiabilidad del instrumento clima escolar.....	92
Anexo 3. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.....	94

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo central establecer la relación existente entre el clima escolar y el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017. El tipo de investigación es descriptiva, de diseño correlacional.

Se tomó como muestra a 79 alumnos, que cursaban el 4to y 5to año de secundaria. Para recolectar los datos de la variable clima escolar, se aplicó la “Escala de clima social escolar” de Moos, Moos y Trickett (1989), con la modificación de Valqui (2012). Para la variable rendimiento académico, se tomó las actas consolidadas de evaluación integral correspondiente al año 2017.

Los resultados demostraron que, del total de los encuestados, el 81% percibe que el clima escolar en la I.E. Manuel Flores Calvo es de nivel medio. Respecto al rendimiento académico, el 72% de los alumnos tiene un nivel regular.

Para determinar la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico, se aplicó el Coeficiente de correlación “Rho de Spearman”. Se concluye que la relación entre las variables es directa y estadísticamente significativa.

Palabras clave: *clima escolar, rendimiento académico.*

ABSTRACT

The main objective of the present study was to establish the relationship between school climate and academic performance in students at the secondary level of the I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, in the year 2017. The type of research is descriptive, correlational design.

A sample was taken of 79 students, who were in the 4th and 5th year of high school. To collect data on the school climate variable, the "School social climate scale" of Moos, Moos and Trickett (1989) was applied with the modification of Valqui (2012). For the academic performance variable, the consolidated records of integral evaluation corresponding to the year 2017 were taken.

The results showed that, of the total of the respondents, 81% perceive that the school climate in the I.E. Manuel Flores Calvo is of medium level. Regarding academic performance, 72% of students have a regular level.

To determine the relationship between school climate and academic performance, the "Rho de Spearman" correlation coefficient was applied. It is concluded that the relationship between the variables is direct and statistically significant.

Keywords: *school climate, academic performance.*

INTRODUCCIÓN

El salón de clases es un espacio de convivencia y trabajo colectivo; es el escenario donde las relaciones interpersonales entre profesor-alumno y alumno-alumno tienen gran importancia, por ser una comunidad donde todos se enriquecen mutuamente y donde el aprender es un desarrollo colectivo. Un clima escolar adecuado producirá en los alumnos gusto por el estudio y un buen desempeño académico; por el contrario, un clima escolar inadecuado ocasiona una disminución en el rendimiento académico del alumno y relaciones interpersonales negativas.

De otro lado, la influencia del profesor es muy grande, sea ella positiva o negativa; esa influencia afecta no solo a las actitudes de los alumnos, sino también a su aprendizaje. Es común ver alumnos que andan mal en una materia y mejoran visiblemente su rendimiento cuando cambian de profesor. Esto denota que el comportamiento del profesor en relación con los alumnos es de esencial importancia para que ocurra el aprendizaje y, por consiguiente, un buen rendimiento. Por esos motivos, es importante el presente trabajo de investigación titulado *CLIMA ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL FLORES CALVO DE POCOLLAY, EN EL AÑO 2017*, que tiene como objetivo fundamental establecer la relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico.

El presente trabajo de investigación se ha estructurado en cuatro capítulos, que se detallan a continuación.

El Capítulo I, se denomina “Planteamiento del problema”, en el cual, se realiza la descripción del problema, formulación del problema a investigar, justificación e importancia del estudio; asimismo, se plantean los objetivos y las hipótesis.

En el Capítulo II, denominado “Marco teórico”, se desarrollan los antecedentes relacionados con este estudio, las bases teórico-científicas donde se exponen diversos aspectos de las variables de estudio: clima escolar y rendimiento académico, los cuales dan sustento al trabajo de investigación. Así también, se presentan la definición de términos básicos.

El Capítulo III, está referido al “Marco metodológico”, donde se incluye el tipo y diseño de estudio, la población, muestra y la identificación y operacionalización de las variables de investigación. Además, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos y el tratamiento estadístico.

En el Capítulo IV, titulado “Resultados”, se analizan e interpretan los resultados obtenidos de la muestra de estudio tras la aplicación de los instrumentos de investigación; así también se verifican las hipótesis planteadas y la discusión de los resultados en comparación con los antecedentes.

Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas según norma APA y los anexos respectivos que ayudan a una mejor comprensión del trabajo de tesis.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

La gestión de toda institución educativa busca que el sistema educativo sea eficiente, esto implica la utilización adecuada de estrategias para el incremento de la productividad de sus principales integrantes: autoridades educativas, profesorado y alumnado. Por tanto, se espera que el personal directivo tome acciones y decisiones encaminadas al cumplimiento de metas que beneficien a la comunidad docente y estudiantil, al mismo tiempo, vele por un ambiente agradable y seguro en la institución, pues da como resultado en los alumnos una gran seguridad emocional, gusto por el aprendizaje y un buen rendimiento académico.

Sin embargo, durante el desarrollo de mis prácticas preprofesionales, se ha observado la ausencia de un buen clima escolar en la I.E. Manuel Flores Calvo. Los alumnos perciben un ambiente inseguro y poco agradable. Sienten que las autoridades educativas poco o nada hacen por mejorar su institución; que los profesores no les enseñan bien, que les hablan mucho sobre los valores que luego ellos mismos no practican, lo que les genera más confusión y desconfianza.

En las aulas de la institución educativa, se ha observado la crisis de valores, el incumplimiento de normas de convivencia por falta de verificación en su ejecución y aplicación solo para los alumnos y no para toda la institución; también se ha visto la interrupción en el ritmo de las clases, debido a la indisciplina de algunos alumnos que, con sus comentarios, risas, juegos, movimientos, etc., ajenos al proceso de enseñanza-aprendizaje, dificultan la labor educativa. Igualmente, el incumplimiento de tareas, retrasos injustificados y la falta de reconocimiento de la autoridad del profesor. En ocasiones, se llega al desafío del alumno al profesor o a la inversa, también se da el maltrato entre compañeros de aula y el deterioro de materiales (mesas, ventanas, paredes y graffitis obscenos, amenazantes o insultantes, etc.) por parte de algunos alumnos.

Por otro lado, los profesores hacen sus clases poco participativas y no dan libertad ni confianza para que los alumnos expresen libremente lo que piensan. Algunos alumnos no desean participar por temor a que sus compañeros se burlen de ellos por lo que opinan, pues cae a la crítica destructiva y se sienten desmotivados.

La enseñanza es memorística y no se utilizan recursos didácticos motivadores para mejorar el rendimiento académico. Además, existe una división entre profesores, debido a la diversidad de concepciones sobre el aprendizaje, ya que una parte del profesorado no sabe qué enseñar, si la asignatura de la que es experto u otros aprendizajes de la vida.

Todas estas situaciones generan en la institución educativa conductas de trato inadecuado (falta de respeto a las normas y formas de relación social), conductas

agresivas entre compañeros que pueden ir desde juegos, bromas, ofensas hasta amenazas y peleas, que no brindan el resguardo de la integridad física, afectiva y social dentro de la institución; conductas de rechazo al aprendizaje (falta de implicación, ausencia de materiales de trabajo, no hay participación en el desarrollo de la clase, incumplimiento de tareas) que se ve reflejado en el rendimiento académico que muestra calificaciones bajas al final de cada bimestre, provocando preocupación en docentes y padres de familia. Así también, se genera conductas disruptivas como levantarse del asiento sin pedir permiso, molestar a compañeros o retar la autoridad del profesor. En su conjunto, todas estas conductas provocan un clima escolar tóxico o negativo.

En definitiva, el clima escolar es un aspecto importante en el contexto educacional que debe atenderse para conseguir el éxito en las actividades escolares, pues es un factor decisivo para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, que se manifiesta en el agrado por el estudio y, por ende, en un buen rendimiento escolar. Además, mejorar las prácticas sociales favorece los espacios de aprendizaje, que permiten la formación psicosocial y cognitiva de los alumnos, el desarrollo profesional de los docentes y el cumplimiento de los objetivos. Por ello, el buen clima escolar debe basarse en la existencia de armonía, confianza y seguridad entre todos los actores de la institución educativa de manera general, pues, cuando sus miembros son conscientes que pertenecen a un ambiente y clima saludable, fortalecen sus lazos interpersonales y se comprometen en la construcción de su institución.

1.2. Formulación del problema

¿Cómo se relaciona el clima escolar y el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017?

1.3. Justificación e importancia

Esta investigación se realizó con la finalidad de identificar los problemas educativos que se presentan en la institución educativa porque, a pesar de las innovaciones educativas, aún persisten relaciones de tipo autoritario, fría, formal y distante entre sus integrantes: autoridades educativas, profesorado y alumnos.

La realización de esta investigación servirá a los profesores y autoridades educativas como base de conocimiento para tener presente que la Institución Educativa, no es únicamente un lugar donde los alumnos acuden a aprender, sino es un lugar que sustituye al hogar de la familia, es decir, los profesores sustituyen a los padres y los compañeros a los hermanos; los cuales influyen no solo en su desarrollo cognitivo, sino también social y emocionalmente, debido a que pasan una buena parte de su infancia y adolescencia.

Asimismo, los resultados de la investigación permitirán contar con información valiosa acerca del modo en que el clima escolar podría incrementar el nivel de rendimiento académico en los alumnos de educación secundaria, ya que proporcionará una visión crítica de la realidad del sistema educativo en la

institución y, al mismo tiempo, que los docentes conozcan los recursos educativos adecuados y el uso de otras estrategias en el mejoramiento de aspectos importantes del clima escolar, tales como la relación docente-alumno y alumno-alumno, el cumplimiento de normas, valores, entre otros. También permitirá implementar diversas acciones orientadas a potenciar el proceso de aprendizaje y, por ende, el rendimiento académico de los alumnos mediante el desarrollo de un clima escolar positivo.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Establecer la relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Determinar el nivel de clima escolar en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay.
- b) Precisar el rendimiento académico alcanzado en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay.
- c) Analizar la relación entre las dimensiones del clima escolar: relaciones, desarrollo personal, estabilidad y sistema de cambio, con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay.

1.5. Hipótesis de la investigación

1.5.1. Hipótesis general

El clima escolar se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a) El clima escolar es de nivel medio en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay.
- b) El rendimiento académico alcanzado es regular en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay.
- c) La relación entre las dimensiones del clima escolar: relaciones, desarrollo personal, estabilidad y sistema de cambio es directo y significativo en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Para el presente estudio, se buscaron antecedentes a nivel internacional y nacional. De los cuales, por relacionarse con el tema o con una de las variables en investigación, se tomó pertinente describir las siguientes:

2.1.1. En el ámbito internacional

Paiva y Saavedra (2014), de la Universidad del Bío– Bío, Chile, en el país de Chile, realizaron la siguiente investigación: *El clima social escolar y rendimiento académico: escenarios vinculados en la educación*. La investigación llegó a la siguiente conclusión:

En cuanto a la correlación de las variables clima social escolar y rendimiento escolar se encontró una correlación significativa, positiva débil, con tendencia media. Por lo tanto, la hipótesis de investigación se acepta y la relación entre estas dos variables existe, es decir, la presencia de un Clima Social Escolar positivo se relacionaría con la presencia de un Rendimiento Escolar positivo (p. 68).

Por su parte, Briones (2014), de la Universidad de Guayaquil, en el país de Ecuador, desarrolló la investigación titulada: *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior del Colegio Fiscal Provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014 - 2015*. La investigación arribó a la siguiente conclusión:

Existe reciprocidad entre el clima y el rendimiento académico. La dimensión relaciones no es óptima para el eficaz desarrollo académico debido a la falta de implicación y filiación. En la dimensión desarrollo personal no se visibiliza la importancia ni el compromiso por el cumplimiento de las tareas y no existe un nivel de competitividad que fomente el esfuerzo por obtener mejores calificaciones. En la dimensión de estabilidad se reconoce la falta de organización en clases y la poca importancia del seguimiento de las normas. Mientras que en la dimensión sistema de cambio no se reconoce novedad ni diversidad de métodos de enseñanza que provoquen el interés e interacción del grupo, dando como resultado un inadecuado rendimiento académico mismo que se ha reflejado en las calificaciones obtenidas (p. 48).

De igual manera, Cifuentes (2011), de la Universidad Tecnológica Equinoccial del país de Ecuador, realizó la investigación titulada: *Incidencia del clima escolar en el aprendizaje significativo*. La investigación llegó a la siguiente conclusión:

Uno de los requerimientos básicos para que los estudiantes investigados mejoren su aprendizaje significativo, es creando un ambiente potencializador que los nutra, los motive, les de seguridad, protección y guía. La función de socialización, provoca bienestar emocional e influye directamente en la función académica, permitiéndole al estudiante aprender con actitud abierta y autoestima positiva (p. 83).

2.1.2. En el ámbito nacional

Rivera (2012), de la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, en la ciudad de Lima, realizó la investigación: *Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla*. La conclusión de su estudio fue la siguiente:

Existe relación entre el clima de aula y los logros de aprendizaje en el área de comunicación integral. A un clima de aula mejor estructurado y percibido como bueno, en todas sus dimensiones, corresponderá un nivel alto en los logros de aprendizaje. Es decir, las buenas relaciones humanas, el orden y respeto mutuo, el ejercicio pedagógico del tratamiento de la indisciplina y los valores, que consolidan un buen clima, coadyuvarán a mejores logros de aprendizaje en los estudiantes (p.52).

Por otro lado, Carrasco (2012), de la Universidad Nacional de Ingeniería, en la ciudad de Lima, desarrolló la investigación: *Factores escolares que*

influyen en el rendimiento escolar de los alumnos de 5to. año de secundaria en la prueba de matemática. La investigación llegó a la siguiente conclusión:

Los factores escolares con efecto directo (positivo) y significativo sobre el rendimiento académico son: infraestructura y equipamiento escolar; trabajo en equipo de docentes; interés y motivación en matemática de la escuela. Mientras que la inasistencia e impuntualidad tanto de docentes como de alumnos afectan negativamente el logro escolar en esta materia. Los resultados de esta investigación corroboran, al igual que otros estudios, que la escuela sí importa, aun cuando el contexto socioeconómico y cultural tienen influencia poderosa en el logro escolar, existe un margen de acción de las escuelas para contribuir a elevar el nivel de desempeño académico (p. 74).

Sarria (2016), de la Escuela de Postgrado de la Universidad de San Martín de Porres, en la ciudad de Lima, realizó la investigación: *Clima en el aula y el logro académico en el área de Comunicación en estudiantes de secundaria.* La conclusión de su estudio fue la siguiente:

Existe una relación entre el clima del aula y el logro académico en el área de Comunicación, como moderada positiva, percibido de parte de los estudiantes. Aunque esta relación no es positiva perfecta, es posible concluir que hay un clima de aula estructurado y percibido como bueno. Es decir, existen buenas prácticas pedagógicas que contribuyen a formar

un clima de aula adecuado para el buen rendimiento académico de los estudiantes (p. 93).

2.2. Bases teórico-científicas

A continuación, se presenta las bases teórico-científicas que darán sustento a la investigación sobre el clima escolar y el rendimiento académico.

2.2.1. Clima escolar

2.2.1.1. Definiciones de clima escolar

Rodríguez (2004) define al clima escolar como:

El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos (p. 24).

Por su parte, Cornejo y Redondo (2001) considera que el clima escolar se refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (p. 16).

Por otro lado, Salvador (2005) define al clima escolar de la siguiente manera:

La percepción que los sujetos tienen acerca de los diferentes aspectos del ambiente en los que se desarrolla la acción educativa, el clima escolar constituye uno de los factores que van a influir y, en ocasiones, condicionar significativamente los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados en las instituciones educativas. Esto significa que los centros escolares no sólo han de contar con una adecuada organización y desarrollo curricular para lograr niveles altos de rendimiento en sus alumnos, sino que, además, han de crear un ambiente y entorno agradable que propicie tanto el aprendizaje como la convivencia y desarrollo de y entre los alumnos (pp. 197-198).

De acuerdo a las citas anteriores, el clima escolar se conceptúa como la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente escolar en que se desarrollan sus actividades cotidianas y relaciones interpersonales.

2.2.1.2. Características del clima escolar

Para Ibarra (2014), el clima escolar posee las siguientes características que determinan el rendimiento académico y el bienestar de todo agente educativo:

- El clima de un centro educativo nunca es imparcial, siempre tiene un efecto, ya que puede actuar como favorecedor u obstaculizador para alcanzar la realización de los objetivos institucionales.
- Está determinado por las conductas, aptitudes, características y expectativas de todos los integrantes del centro educativo.
- Sus elementos constitutivos pueden variar, aunque el clima puede seguir siendo el mismo.
- Los comportamientos son modificados por el clima de un centro educativo.
- El clima de un centro educativo ejerce influencia en el compromiso e identificación de todos.
- El clima está determinado por un espacio físico común a todos los integrantes del centro educativo.

2.2.1.3. Factores que influyen en el clima escolar

Bisquerra (2016) precisa los siguientes factores que influyen en el clima escolar:

- La estructura y organización: Se refiere a las reglas, tamaño de las aulas, disciplina y protocolos.
- La cultura del centro educativo: Incluye las creencias, valores y normas.
- Las relaciones: entre profesores, alumnos, profesores y alumnos y confianza mutua.
- El comportamiento del profesorado: Tiene que ver con la empatía, solución de conflictos y competencias emocionales.

- El comportamiento del alumnado: Aspectos como la seguridad, compromiso y comportamiento disruptivo.

Por su parte, Miramontes (2014) describe los siguientes factores que influyen en el clima escolar:

- **El ambiente físico:** Las condiciones de infraestructura y el mobiliario del centro educativo, así como la manera en que están organizados los espacios, influyen en la calidad del ambiente, en el proceso de enseñanza-aprendizaje; asimismo, en el desarrollo de todas las interacciones entre las personas del centro educativo.
- **El profesorado:** El papel como profesor va más allá de transmitir conocimientos, de saber las materias y de hacer clases; es la clave para el establecimiento de un ambiente adecuado en el centro educativo. El profesor es un líder, de él depende la actitud hacia la formación y la educación, la manera de entender la disciplina, las normas, el orden y la organización de la clase; que son favorecedores de un ambiente apropiado. En la generación de un clima apropiado, es importante la voluntad del profesor en dirigir las acciones para crear dicho ambiente.
- **El alumnado:** Los alumnos inciden también sobre el clima a través de las relaciones que mantienen entre ellos.
- **La interacción profesor-alumno al interior y exterior del aula:** La interacción entre el profesor y los alumnos es otro factor de importancia asociado al clima escolar. Deben prevalecer las relaciones centradas en el

entendimiento, la comprensión, los intereses y las motivaciones de los diferentes actores, haciendo predominar un clima de cordialidad, respeto y confianza.

- **La metodología de clase y el sistema de evaluación del aprendizaje:** Constituyen elementos que condicionan el clima que se genera al interior del centro educativo. Para el establecimiento de un buen clima, es necesario que el profesor tenga ciertas competencias, como el dominio de contenido, el desarrollo de una metodología motivadora y variada que considere las necesidades y las expectativas de los alumnos y que, por ende, permita la generación de un ambiente propicio no solo para el aprendizaje sino también para las relaciones. La práctica de un sistema de evaluación no solo mide los aprendizajes, sino también el establecimiento de una interacción de respeto con los alumnos.
- **La forma en que los alumnos responden a las reglas y normas de convivencia:** Tiene que ver con la obediencia de las reglas, ya sea de forma participativa o impuesta.

2.2.1.4. Dimensiones del clima escolar

Anderson (en Romero, 2006) considera que el clima social escolar tiene su naturaleza y desarrolla unas dimensiones específicas, tales como:

- A. Dimensión ecológica:** Infraestructura y sus características, así como su incidencia en el rendimiento escolar. La cantidad de alumnos por aula, y su incidencia en variables instructivas y de rendimiento del alumno.
- B. Dimensión medio:** Características de las personas y de los grupos en el entorno escolar. Características del profesorado, su moral, el empleo del espacio y las relaciones de proximidad con el alumnado.
- C. Dimensión sistema social:** Referido a la relación administrativa, los programas de instrucción, la capacidad de los grupos, la relación administración-profesorado, los profesores que participan en la toma de decisiones y las relaciones profesorado - alumnado.
- D. Dimensión cultural:** Está relacionada con los sistemas de creencias, valores, las normas entre compañeros y compañeras, énfasis en la cooperación, análisis de las expectativas, consistencia, consenso y claridad de las metas.

Por su parte, Gonder (en Hernández y Sancho, 2004), considera cuatro dimensiones del clima escolar:

- A. Dimensión académica:** Referido a las normas, creencias y prácticas de la escuela.
- B. Dimensión social:** Relacionado con la comunicación y la interacción entre las personas que están en la escuela.
- C. Dimensión física:** Vinculado a aspectos físicos y materiales de la escuela (sobre todo al mantenimiento y acceso a los materiales).

D. Dimensión afectiva: Basado en los sentimientos y actitudes compartidos por los estudiantes de la escuela.

2.2.1.5. Niveles del clima escolar

Bisquerra (2008) distingue tres niveles del clima escolar:

- A. Clima escolar:** Se refiere a los diferentes climas emocionales que pueden darse en un centro educativo. Incluye el clima del centro educativo y el clima de aula. El clima escolar es el resultado de la interacción de una serie de factores como: el alumnado, profesorado, padres, materias, metodología, aulas, espacios del centro educativo, etc.

- B. Clima de centro:** Es el que se genera en todo el centro educativo y está condicionado básicamente por la dirección, el profesorado, el alumnado, el ambiente físico del centro educativo y otros posibles agentes. Este clima afecta a todos los colectivos del centro educativo.

- C. Clima de aula:** Se trata del clima que se produce en el salón de clase, como resultado de la interacción entre el profesorado y el alumnado. Este clima influye en todos los procesos educativos y en el rendimiento académico de los alumnos. El clima de aula está influenciado por el profesor, la asignatura, el método y técnica de enseñanza, el espacio, etc.

El clima de aula, también denominado clima de clase, integra las relaciones interpersonales, implicación en las tareas, distribución de roles, estimulación, facilitación, limitación de comportamientos, etc.

2.2.1.6. Tipos de clima escolar

Aron y Milicic (2000), distinguen dos tipos de clima escolar:

A. Climas sociales nutritivos

Es aquel ambiente donde las personas son sensibles a las circunstancias problemáticas que pueden estar experimentando los demás y pueden brindar una ayuda emocional.

Existe un ambiente físico apropiado, con actividades variadas y entretenidas, la comunicación es respetuosa entre profesores y estudiantes, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente, las personas sienten que es agradable participar, hay buena disposición para aprender y cooperar.

Las siguientes características son de un clima nutritivo:

- Se percibe un clima de justicia.
- Reconocimiento explícito de los logros.
- Predomina la valoración positiva.
- Sensación de ser alguien valioso.
- Tolerancia a los errores.
- Sentido de pertenencia.
- Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión.
- Flexibilidad de las normas.
- Sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad y en sus diferencias.

- Acceso y disponibilidad de la información relevante.
- Favorece el crecimiento personal y la creatividad.
- Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos.

B. Climas sociales tóxicos

Es aquel ambiente donde se aflora las partes más negativas de las personas. En este tipo de climas, los aspectos positivos son invisibles, se muestran como inexistentes, ocasionando que los aspectos negativos se agranden, causando que las interacciones se vuelvan agobiantes y obstaculizantes en la solución de los problemas de forma positiva.

Además, las personas sienten desconfianza, inseguridad, temor y falta de apoyo que afecta negativamente en el rendimiento (disminuye las ganas de trabajar) y las relaciones interpersonales.

Las siguientes características son de un clima tóxico:

- Percepción de injusticia.
- Ausencia de reconocimiento.
- Predomina la crítica.
- Sobrefocalización en los errores.
- Sensación de ser invisible.
- Sensación de marginalidad, de no pertenencia.
- Desconocimiento y arbitrariedad en las normas.
- Rigidez de las normas.

- No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad y en sus diferencias.
- Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información.
- Interfiere con el crecimiento personal.
- Pone obstáculos a la creatividad.
- No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente.

Por su parte, Molina y Pérez (en Moreno y otros 2011), propone dos tipos de clima escolar:

A. Clima favorable

Está representado por un clima abierto, participativo, ideal y coherente, en la que se encuentra más oportunidades para el desarrollo íntegro del alumno, desde el punto de vista emocional, académico y social. Existen más oportunidades para la convivencia armónica.

B. Clima desfavorable

Está constituido por un clima cerrado, autoritario, controlado, no coherente; en el cual predominan las relaciones de mando, de autoridad y de dominio; lo que da lugar a comportamientos individuales y sociales irritantes que influyen de manera negativa en la convivencia y el aprendizaje.

2.2.1.7. Evaluación del clima escolar

La evaluación es un aspecto relevante porque el clima escolar en que conviven los alumnos es una de las fuentes más importantes de experiencias morales y, por tanto, una de las esenciales de su formación moral. La evaluación del clima escolar puede realizarse de diversos modos, pero uno de los sistemas más sencillos y provechosos es mediante la participación de los profesores en una discusión reflexiva sobre las prácticas escolares. Una discusión guiada por ciertas pautas que den cuenta de la precisión de objetivos que cada escuela pretende alcanzar (Soriano y González, 2008, p. 270).

El centro educativo es una comunidad de relaciones y de interacciones orientadas al aprendizaje, donde el aprendizaje depende principalmente del tipo de relaciones que se establezcan en la escuela y en el aula.

Evaluar el clima de la escuela es esencial, ya que permite percibir las causas probables que obstaculizan el logro de los objetivos de la escuela. Asimismo, posibilita distinguir las fortalezas que pueden reforzarse y las debilidades a ser mejoradas, y a partir de ese estudio, esbozar un plan de métodos y técnicas de modificación, que ofrezcan la creación de un clima escolar que respalde el crecimiento personal de los individuos de la colectividad educativa.

Para realizar una evaluación del clima escolar, hay cuestionarios estandarizados, en los cuales a los integrantes de un centro educativo se les hace preguntas sobre sus impresiones de diversos factores del clima escolar; siendo la más utilizada la de Moos, Moos y Trickett (1989), quienes a partir de los

estudios realizados en la Universidad de Stanford (California), en su laboratorio de Ecología Social, entregaron una descripción de los principales factores, y además los organizaron en forma de escala para su medición.

La escala de clima social escolar de Moss, Moss y Trickett (1989) valora la percepción que tienen las personas respecto al centro escolar, atiende especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-alumno y docente-alumno, así como la estructura organizativa del aula.

La escala de 90 ítems que construyeron Moos, Moos y Trickett (en Martínez-Otero, 2000) consta de nueve subescalas agrupados en cuatro dimensiones:

A. Relaciones: Grado en el que los alumnos se integran en la clase, colaboran y ayudan mutuamente. Consta de las subescalas:

- **Implicación:** Mide el grado en que los alumnos demuestran entusiasmo por las distintas actividades de la clase y participación en las discusiones con argumentos; y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias sobre la base de su creatividad y asertividad.
- **Afiliación:** Analiza el nivel empatía y amistad entre alumnos, su integración de apoyo para la realización de tareas; asimismo, si se conocen y gozan trabajando juntos.
- **Ayuda:** Establece el grado de ayuda, preocupación y amistad del docente por los alumnos.

B. Desarrollo personal: Analiza la importancia que se otorga en la clase a la ejecución de las tareas y del plan de estudios. Comprende las siguientes subescalas:

- **Tareas:** Valora la importancia que se da a la terminación de las tareas programadas.
- **Competitividad:** Grado de relevancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como también a la dificultad para obtener las mismas.

C. Estabilidad: Valora si se han cumplido los objetivos, así como el funcionamiento, organización, claridad y coherencia de la clase. Abarca las subescalas:

- **Organización:** Importancia que se le da al orden, organización en la ejecución de las tareas escolares.
- **Claridad:** Evalúa el establecimiento y seguimiento de normas claras y el conocimiento que tienen los alumnos sobre su cumplimiento.
- **Control:** Mide el grado en que el docente es estricto en el control y cumplimiento de las normas y la penalización de los que transgreden las mismas.

D. Sistema de cambio: Evalúa si hay diversidad, novedad y variación en las actividades de clase. Comprende la subescala:

- **Innovación:** Como los alumnos ayudan a planificar las actividades escolares, además de las nuevas técnicas que integra el docente en el estudiantado.

2.2.1.8. Importancia de evaluar el clima escolar

Evaluar el clima escolar permite al sistema escolar objetivar y tomar contacto con la percepción que sus distintos actores tienen de los diferentes aspectos del contexto escolar y, al mismo tiempo, la objetivación permite reflejar aspectos importantes que influyen en las interacciones cotidianas entre profesores y alumnos, la convivencia entre pares, el intercambio entre profesores y directivos, la relación familia-escuela; aspectos que en conjunto crean la trama y la atmósfera que se denomina el clima escolar, y constituye el escenario en que se desarrollan las actividades escolares.

Los instrumentos de evaluación del clima escolar se transforman en una herramienta que incentiva a expresar opiniones, comentar experiencias vividas y abrir temas que pudieran mejorar el clima escolar, así como plasmar otros que pudieran estar perturbando la convivencia.

Los instrumentos de evaluación del clima escolar son una herramienta eficaz de retroalimentación para el profesor en relación a la percepción que los alumnos tienen del entorno escolar, ya que es posible hacer evaluaciones de la percepción del clima para cada curso, por subgrupos de alumnos, para todo el establecimiento y por ciclos; lo que puede orientar al estamento docente o directivo acerca de grupos que se perciban como menos beneficiados o más perjudicados por las políticas y estrategias educacionales (Arón, Milicic y Armijo, 2012, p. 806).

Evaluar el clima escolar en los diferentes centros educativos posibilita reconocer oportunas fuentes de problemas que dificultan la obtención de los propósitos de la escuela.

2.2.2. Rendimiento académico

2.2.2.1. Definiciones de rendimiento académico

Martínez-Otero (2007), define el rendimiento académico como “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 34).

Para Chadwick (en Barradas, 2014), el rendimiento académico es:

La expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza–aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado (p. 125).

Navarro y Lladó (2014) sostienen que el rendimiento académico hace referencia a:

La evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar terciario o universitario. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo

del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud (pp. 43-44).

Por su parte, Pizarro (en Osorio, 2011) considera que el rendimiento académico es:

Una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Desde la perspectiva del alumno, el rendimiento académico es la capacidad respondiente de este frente a los estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos (p. 68).

Según Tournon (en Montero, Villalobos y Valverde, 2007), el rendimiento académico es:

Un resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor o profesora, y producido en el alumno. No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma (nunca bien conocida) de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos (p. 217).

En efecto, el rendimiento académico es el producto que da un alumno, expresado en una nota numérica, como resultado de una evaluación de sus capacidades a lo largo de un proceso de instrucción.

2.2.2.2. Características del rendimiento académico

Según García y Palacios (en Barradas, 2014), luego de hacer un estudio comparativo sobre las distintas definiciones del rendimiento escolar, concluyeron que existe una doble perspectiva del rendimiento académico, estático y dinámico, que afectan al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar se caracteriza de la siguiente manera:

- El rendimiento, en su aspecto dinámico, responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante.
- En su aspecto estático, comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

2.2.2.3. Tipos de rendimiento académico

Alvaro y otros (1990) manifiestan la existencia de diferentes tipos de rendimiento académico, en función tanto al sujeto de la educación como de la consideración analítica de los elementos intervinientes en el proceso educativo, esto quiere decir, la tarea educativa se va a poder evaluar mediante aquellos instrumentos y elementos personales que son parte del proceso educativo y no solo de la productividad que tenga el alumno:

A. En función de la forma de apreciación del trabajo escolar

- **Rendimiento objetivo:** En este tipo, se utiliza algún instrumento de evaluación para medir aquella capacidad con la que cuenta el alumno para manejar o dominar un tema en especial.
- **Rendimiento subjetivo:** Se lleva a cabo mediante la apreciación o juicio que tenga el profesor acerca del alumno en cuanto a su desempeño.

B. En función de la capacidad o posibilidades de cada escolar

Según que cada alumno en concreto consiga o no lograr un nivel instructivo-formativo, en coherencia o relación óptima con sus capacidades y posibilidades personales. Los alumnos presentan singularidades que los diferencian entre sí, el rendimiento académico está en función a los aprendizajes que evidencian los alumnos y que estos presentan diversidades en capacidades y destrezas, por lo que cada uno de ellos rendirá de acuerdo a sus posibilidades intrínsecas. Bajo este criterio, se puede hablar de:

- **Rendimiento satisfactorio:** Cuando el rendimiento está acorde con el nivel de desarrollo de las capacidades, destrezas y a las posibilidades del alumno. Hay alumnos que por más que se esfuerzan no pueden lograr calificativos altos en algunas asignaturas o áreas, debido a que sus aptitudes y capacidades para esos aprendizajes presentan limitaciones. En este caso, aun cuando tengan una calificación de 12 puntos (en la escala cuantitativa) se dice que su rendimiento es satisfactorio porque está acorde con las capacidades que presentan.

- **Rendimiento insatisfactorio:** Cuando el alumno no rinde lo esperado en función al nivel del desarrollo de las capacidades que presenta. Muchas veces se obtiene un calificativo aprobatorio regular sin esforzarse demasiado. Es decir, que no se pone en juego todas las capacidades para alcanzar un calificativo más elevado. Por lo tanto, este calificativo, aun siendo aprobatorio, es insatisfactorio, porque no expresa la capacidad del alumno. Así la calificación de 12 puntos obtenida, por un buen alumno, estará reflejando un rendimiento insatisfactorio, a pesar de indicar que está aprobado.

C. En función de un nivel objetivo (externo) previamente establecido

Conforme el alumno haya o no alcanzado dicho nivel deseable y mínimo, que instancias ajenas a él mismo se han encargado de fijar previamente en los planes programáticos de acuerdo a la política que cada institución plantea. Cuando se pondera el rendimiento acudiendo a un nivel objetivo previamente determinado, puede hablarse sobre lo siguiente:

- **Rendimiento suficiente:** Cuando el alumno logra o alcanza los niveles a los logros de objetivos previamente establecidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es el que realmente obtiene el alumno de acuerdo con su esfuerzo, aptitudes y capacidades, que es reflejado en las calificaciones de los exámenes tradicionales, pruebas objetivas, trabajos personales y trabajos en equipo. Este rendimiento es el que indican las notas que dan los profesores después de un examen o ejercicio, y está

en función de haber superado, o no, los conocimientos mínimos que se exigen a todos los alumnos para aprobar ese tema o asignatura.

- **Rendimiento insuficiente:** Cuando el alumno no logra alcanzar el puntaje necesario con los conocimientos que posee y evidencia y que no son los que se le pide como requisito mínimo en el proceso de proceso de enseñanza-aprendizaje. Se puede relacionar el rendimiento insuficiente con la desaprobación de una asignatura, o con la repitencia de un año.

2.2.2.4. Dimensiones del rendimiento académico

García (2014) distingue tres dimensiones en el rendimiento académico:

- A. Dimensión conceptual o cognitiva:** Está relacionado a la valoración de los contenidos conceptuales adquiridos por el alumno. El rendimiento académico expresa el conjunto de conocimientos que han sido adquiridos por el alumno, respecto a un objetivo prefijado que se identifica como parámetro de evaluación. Sin embargo, debe considerarse que, en tanto el rendimiento académico hace referencia al proceso docente-educando, en realidad, su expresión no explora los conocimientos que el individuo puede haber adquirido por medio de otras fuentes y en el proceso cotidiano de interacción con su medio, aunque pudieran influir directa o indirectamente en el proceso docente-educando. Por esta razón, en esta área, el rendimiento académico ha gozado de un uso relativamente exitoso como reflejo del aprendizaje del individuo.

B. Dimensión procedimental: Está relacionado a la capacidad del alumno de ejecución y resolución de problemas relacionados con la materia. El rendimiento académico también, como en el caso de la dimensión conceptual, expresa el resultado que ha alcanzado el individuo respecto a los objetivos conductuales o competencias relativas a destrezas o procedimientos que deben adquirirse según las expectativas de logro especificadas en el proceso docente educativo. En este caso, el rendimiento académico intenta reflejar el resultado del aprendizaje en áreas de desempeño del individuo que probablemente son difíciles de discriminar respecto a lo que trae desde antes de insertarse en el proceso docente-educativo.

C. Dimensión actitudinal: Referido a las intervenciones del alumno en actividades voluntarias propuestas en el desarrollo de la materia. El rendimiento académico pretende reflejar las variaciones ocurridas en las actitudes del individuo, como resultado del proceso docente-educativo. Las actitudes que se intentan modelar, consideradas dentro del proceso, abarcan desde conceptos ideales, como la patria, la familia, el respeto, el honor, hasta entidades e instituciones cívicas, educativas, etc.

Dentro de este marco se considera necesario que los alumnos aprendan a aprender, aprendan a hacer, aprendan a ser y aprendan a convivir, como medios que les permita aprender durante toda su vida.

Los estudiantes aprenden a aprender principalmente cuando desarrollan sus capacidades para observar, comparar, analizar, sintetizar, razonar lógicamente y poder formular sus propios conceptos y principios; asimismo, cuando desarrollan sus capacidades para obtener y sistematizar la información, registrar datos, formular y comprobar sus hipótesis y elaborar conclusiones, resúmenes e informes escritos y orales, haciendo uso de imágenes o soportes informáticos.

Los estudiantes aprenden a hacer cuando desarrollan sus capacidades de fortalecer su creatividad y aplicar sus aprendizajes a la práctica, o mejor cuando construyen sus conocimientos a partir de la práctica, en el marco de un proceso de educación en la vida y para la vida.

Los estudiantes aprenden a ser y a convivir principalmente cuando desarrollan sus capacidades para fortalecer su autoestima, a través de la práctica de los valores humanos, como la justicia, la honestidad, la honradez, la responsabilidad, la veracidad, la solidaridad, el respeto de sí mismos y de los demás, el comportamiento democrático y el compromiso para construir una cultura de paz.

2.2.2.5. Factores que influyen en el rendimiento académico

Guevara y Macotela (2008) precisan los siguientes factores que influyen en el rendimiento académico:

- A. Factores individuales:** Comprende los aspectos biológicos característicos del alumno, como problemas de visión, audición o motricidad, además de problemas de tipo psicológico en el alumno (autoestima, expectativas, trastornos por déficit de atención con hiperactividad, ansiedad, depresión, sensibilidad a consecuencia del medio social, adaptabilidad, factores emocionales y habilidades lingüísticas y de pensamiento).

- B. Factores familiares:** Considera aspectos familiares relacionados con el desarrollo del alumno y su interacción con el ambiente físico y social, incluidas características del ambiente físico y las formas de comunicación, estimulación, cooperación, competencia e interacción social en general dentro de la familia.

- C. Factores escolares:** Incluye todos los aspectos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Considera las interacciones profesor-alumno dentro del salón de clases y fuera de él, las interacciones entre alumnos, las condiciones del ambiente escolar (ruido, ventilación, iluminación y distribución del espacio físico), el sistema de evaluación, los métodos y contenidos de la enseñanza; estos últimos factores son importantes para el desempeño académico del alumno.

De acuerdo con Arancibia y Alvarez (1994), existen dos tipos de factores que influyen en el rendimiento académico:

- A. Los factores indirectos:** Se refieren a los antecedentes del profesor y a ciertas características del mismo.

Los antecedentes incluyen las siguientes variables: condiciones laborales, satisfacción laboral y compromiso laboral (vocación), que es la expresión de la satisfacción laboral y apunta a la responsabilidad y compromiso que expresa el profesor en y por su quehacer educativo (entusiasmo por enseñar). También en los antecedentes se incluyen la edad, la experiencia y la formación.

Por su parte, las características del profesor incorporan las variables expectativas y percepciones que los profesores tienen de sus alumnos; el nivel de conocimientos específicos y/o técnicos de la asignatura que el profesor enseña y su habilidad pedagógica o destrezas, tales como dominio verbal, flexibilidad, fluidez y razonamiento lógico.

- B. Los factores directos:** Son las distintas conductas o acciones que realiza el profesor directamente en su relación con los alumnos en el salón de clases. Entre ellas se encuentran: el uso del refuerzo positivo, la evaluación, el manejo disciplinario, la utilización del tiempo instruccional, las estrategias instruccionales, las tareas para la casa y el uso y aprovechamiento de los textos.

Por su parte, Durón y Oropeza (1999) sostienen que los factores que influyen en el rendimiento académico son cuatro:

- A. Factores fisiológicos:** Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer

deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

- B. Factores pedagógicos:** Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por profesor, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los alumnos y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.
- C. Factores psicológicos:** Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.
- D. Factores sociológicos:** Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los alumnos, tales como: la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al alumno.

Para González (2003), el rendimiento escolar está influido por los siguientes factores:

- A. Factores de tipo personal:** Las variables personales incluyen aquellas que se relacionan con aspectos cognitivos del alumno, como: inteligencia, aptitudes, estilos de aprendizaje, conocimientos previos, género, edad y las variables motivacionales se asocian con el autoconcepto, metas de aprendizaje y atribuciones causales.
- B. Factores contextuales:** Tienen que ver con el entorno en el que se desarrolla el alumno. Se pueden distinguir:

- **Las variables socioambientales:** Se refieren al contexto social, familiar y económico en el que se desarrolla el individuo.
- **Las variables institucionales:** Se refieren al centro educativo en el que se incluyen aspectos, como la organización escolar, dirección, formación de los profesores, asesores, clima escolar percibido por los miembros de la comunidad educativa.
- **Las variables instruccionales:** Incluyen aspectos, como los contenidos académicos o escolares (currículo), los métodos de enseñanza, las prácticas y tareas escolares, las expectativas de los profesores y alumnos.

2.2.2.6. Evaluación del rendimiento académico

La evaluación del rendimiento académico es un instrumento sumamente importante dentro del ámbito educativo. Permite conocer los resultados que se dan en el proceso enseñanza – aprendizaje, es decir, mide el resultado de las acciones tanto del alumno como del profesor, a fin de poder conocer si se han alcanzado los resultados previstos en los objetivos para después, ejecutar las acciones que permiten introducir los correctivos y ejecutar las acciones que permitan obtener resultados óptimos; si estos no se dan, servirán para reajustarlos.

Según Reátegui, Arakaki y Flores (como se citó en Burga, 2005), la evaluación cumple cuatro funciones fundamentales:

- Toma de decisiones: Están referidas a la marcha del proceso pedagógico. Se decide, si un alumno debe pasar o no un curso, y continuar con su proceso de instrucción.
- Retroinformación: Se busca conocer las debilidades y fortalezas del alumno en cuanto a sus logros.
- Reforzamiento: Implica convertir a la evaluación en una actividad satisfactoria, mediante el reconocimiento de su esfuerzo y rendimiento.
- Autoconciencia: Se busca que el alumno reflexione respecto a su propio proceso de aprendizaje, cómo entendiéndolo, y qué elementos le están causando dificultades.

La evaluación del rendimiento de los alumnos es un indicador sobre la calidad del sistema educativo. Para ello, se emplean diversos instrumentos de evaluación, tales como las pruebas estandarizadas (acorde con el contenido enseñado), que son aplicadas a muestras representativas de alumnos a fin de conocer el nivel de desempeño que ha alcanzado el alumno en alguna área del conocimiento o habilidades luego de un proceso de instrucción.

Los instrumentos de evaluación son recursos de apoyo que usa el docente no solo para cuantificar el rendimiento, sino para observar, registrar y dar seguimiento al proceso de desarrollo de cada alumno. A través de los instrumentos, se puede evaluar no sólo las competencias conceptuales, sino también los procedimentales y las actitudinales. Los instrumentos de evaluación tienen como funciones:

- Apoyar al alumno en el desarrollo de competencias específicas.
- Permitir al alumno autoevaluar su nivel de aprendizaje.
- Identificar áreas de confusión.
- Detectar debilidades cuando se pueden realizar correcciones.
- Proveer oportunidad de retroalimentación a corto plazo en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Dentro de este contexto, Ubiera y D'Oleo (2016) consideran los siguientes instrumentos de evaluación del rendimiento académico dirigidos a valorar aspectos cuantitativos y cualitativos del alumno:

A. Instrumentos de evaluación cualitativa: La evaluación cualitativa es el proceso que toma como insumo principal la observación de las acciones cotidianas y académicas de los alumnos con el propósito de describir su ambiente y las características de realización de una tarea asignada. Además, intenta analizar con máximo detalle, tanto la actividad como los medios y el aprovechamiento alcanzado por los alumnos en el aula. La información cualitativa es valiosa porque se trata de la interacción entre docente-alumno y demás miembros de la comunidad educativa. Los instrumentos apropiados para la evaluación cualitativa son:

- **Instrumentos de observación sistematizados:** Lista de corroboración, lista de cotejo, escala de estimación, escala de caracterización y la escala de valoración.
- **Instrumentos de observación no sistematizados:** Registro anecdótico y el registro descriptivo.

B. Instrumentos de evaluación cuantitativa:

En la evaluación cuantitativa, los principales instrumentos para recoger la información son: rúbricas, pruebas de rendimiento (orales, escritas, de libro abierto y pruebas objetivas).

2.2.2.7. Importancia del rendimiento académico

El rendimiento se expresa en una calificación cuantitativa y/o cualitativa, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos. Por lo tanto, el rendimiento académico es importante porque permite establecer en qué medida los alumnos han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no solo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; puede permitir obtener información para establecer estándares.

Según Tourón (en Pertergaz, 2014) los registros de rendimiento académico son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino como proceso y determinante del nivel. El rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del alumno; el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso del mismo (p. 24).

El rendimiento académico, sin ser el único indicador de la calidad educativa, es uno de los más importantes; y su estudio ha sido separado, por lo

menos desde un punto de vista teórico, en factores cognitivos y afectivo-motivacionales que lo afectan.

El análisis del rendimiento académico constituye un elemento clave en el diagnóstico de cualquier sistema educativo. Aunque es cierto que, los resultados de la educación se manifiestan sobre todo a largo plazo y no deben reducirse a la adquisición de conocimientos y destrezas en determinadas asignaturas, no es menos cierto que el grado en que esta adquisición se produce, proporciona una información privilegiada sobre la eficacia real de las escuelas en lo que constituye su objetivo más obvio: la instrucción de los alumnos.

La evaluación del rendimiento académico tiene un doble interés; por un lado, indica hasta qué punto consiguen los alumnos los concretos aprendizajes a los que dirigen su principal esfuerzo; por otro, proporciona un síntoma certero sobre la eficacia de la escolarización, pues es difícil que la escuela consiga objetivos difíciles y abstractos (como pueden ser la adquisición de valores, la formación del carácter, la creación de hábitos de estudio y de trabajo, el amor por la cultura, etc.), si no se consigue al menos más fáciles y concretos, como son los objetivos de aprendizaje, que en cualquier caso le son siempre exigidos por la sociedad.

2.3. Definición de términos básicos

- **Adolescencia.** - Es la etapa de la vida entre la niñez y la edad adulta. Comienza cuando aparecen las primeras manifestaciones de madurez sexual y

concluye con el logro social de estatus de adulto independiente (Myers, 2006, p. 159).

- **Afiliación.** - Es el nivel de amistad entre los alumnos y las alumnas, la ayuda y apoyo que se prestan y el grado de ayuda de disfrute que obtienen trabajando juntos (Pascual, 2010, p. 67).

- **Ayuda.** - Es el grado de preocupación y amistad del profesor por sus alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas) (Martínez-Otero, 1997, p. 140).

- **Clima escolar.** - Es la constelación psicológica que prevalece en el ambiente educativo, especialmente en el salón de clases, atendiendo principalmente a las relaciones alumno – profesor y alumno – alumno, y a la estructura organizativa de la institución y la clase (Martínez-Otero, 1997, p. 139).

- **Competitividad.** - Es el grado de importancia que se da al esfuerzo de los alumnos por cumplir sus objetivos y obtener calificaciones buenas (Pascual, 2010, p. 67).

- **Estabilidad.** - Evalúa las actividades correspondientes al cumplimiento de objetivos; funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y relación en la misma (Martínez-Otero, 1997, p. 140).

- **Grupo.** - Conjunto de dos o más personas reunidas por un objetivo común o intereses comunes, puede ser natural o impuesto formalmente. Comparten normas con respecto a ciertas cosas y cuyos roles sociales están estrechamente vinculados (Ruiz, 2016, p. 175).

- **Implicación.** - Es el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participación en los diálogos (Pascual, 2010, p. 67).

- **Innovación.** - Es el grado en que los alumnos colaboran a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que incluye el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno (Martínez-Otero, 1997, p. 141).

- **Organización.** - Importancia que se da al orden, estructuración y buenas maneras en la realización de las tareas escolares (Pascual, 2010, p. 67).

- **Relación.** - Es el contacto que llevan los estudiantes al expresar sus pensamientos, así como el grado en que están integrados en la clase, para apoyarse entre sí con el fin de lograr algún objetivo o meta (Martínez-Otero, 1997, p. 139).

- **Rendimiento académico.** - Es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio (Ministerio de Educación, 2009).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

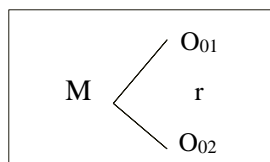
3.1.1. Tipo

El tipo de investigación es descriptiva, porque se busca describir, analizar e interpretar el clima escolar y el rendimiento académico de los alumnos, tal cual se presentan en la realidad. No existe manipulación activa de alguna variable sino una recolección o búsqueda de información.

3.1.2. Diseño

El diseño empleado en la investigación es correlacional, ya que está orientada a verificar la relación entre las variables de estudio: el clima escolar y el rendimiento académico.

La representación del diseño de la investigación es la siguiente:



Donde:

M = Muestra

O₀₁ = Observación de la variable clima escolar

O₀₂ = Observación de la variable rendimiento académico

r = Relación entre las variables

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población está constituida por todos los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, que suman en total 192 estudiantes.

Dicha muestra representa el 100% de los matriculados en el año 2017.

3.2.2. Muestra

La muestra está conformada por 79 alumnos del cuarto y quinto año de secundario, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1

Muestra de alumnos del nivel secundario de la L. E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

GRADO	SECCIÓN		TOTAL
	A	B	
4°	20	20	40
5°	20	19	39
TOTAL	40	39	79

Fuente: Fichas de matrículas 2017

Dicha muestra representa el 41.15% de la población. Esta muestra es de tipo no probabilístico, ya que no todos los sujetos de la población tendrán la misma oportunidad de ser escogidos. La técnica utilizada es el muestreo intencional.

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores (...) (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.176).

3.3. Identificación de variables

3.3.1. Variable 1

Clima escolar

3.3.2. Variable 2

Rendimiento académico

3.4. Operacionalización de variables

La operacionalización de cada variable de estudio se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 2

Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
(*) Clima escolar	Es el conjunto de características psico-sociales de una escuela, determinadas por factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos (Vargas, 2017, parr. 6)	Relaciones	- Implicación - Afiliación - Ayuda	Ordinal: Alto 81-120 Medio 41-80 Bajo 00-40
		Desarrollo personal	- Tarea - Competitividad	
		Estabilidad	- Organización - Claridad - Control	
		Sistema de cambio	- Innovación	
Rendimiento académico	Es el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno en un determinado periodo o semestre, como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza-aprendizaje en el que participa. (Retana, s.f., parr. 3)	Promedio anual de notas	- Rendimiento alto - Rendimiento regular - Rendimiento bajo	Ordinal: Alto 16-20 Regular 11-15 Bajo 00-10

(*) *Las dimensiones e indicadores de la variable clima escolar están basadas en la Escala del clima social escolar de Moos, Moos y Trickett (1989), R. Adaptación Argentina, Cassullo, G.L.; Álvarez, L. y Pasman, P. (1998) y Adaptación peruana de Valqui, A. (2012)*

Fuente: Elaboración propia

3.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

En la presente investigación, se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

A. Clima escolar

La técnica es la encuesta, el instrumento es el cuestionario; el cual está basado en la Escala del clima social escolar de Moos, Moos y Trickett (1989), con la modificación de Valqui (2012) (**Anexo 1**).

Ficha técnica

- **Nombre:** Encuesta sobre clima escolar
- **Autores:** Moos, Moos y Trickett (1989)
- **Adaptación argentina:** Cassullo, G.L.; Álvarez, L. y Pasman, P. (1998)
- **Adaptación peruana:** Valqui Olivarez, Alenio (2012)
- **Administración:** Individual o colectiva
- **Usuarios:** Alumnos de educación secundaria
- **Duración:** 20 minutos
- **Objetivo:** Evaluar el nivel del clima escolar existente en la I.E. Manuel Flores Calvo a través de tres niveles (alto, medio y bajo).
- **Descripción:** El cuestionario está conformado por 40 ítems, los cuales están distribuidos en cuatro dimensiones: relaciones, desarrollo personal, estabilidad y sistema de cambio. Las alternativas de respuesta son: nunca, a veces, casi siempre y siempre. En la siguiente tabla, se observa el número de ítems de acuerdo a cada dimensión y su respectivo indicador:

Tabla 3

Dimensiones e indicadores del clima escolar

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	Nº DE ÍTEMS POR INDICADOR	Nº DE ÍTEMS POR DIMENSIÓN	
Clima escolar	Relaciones	Implicación	4	10	
		Afiliación	3		
		Ayuda	3		
	Desarrollo personal	Tarea	5		
		Competitividad	5		
		Organización	3		
	Estabilidad	Claridad	3		10
		Control	4		
	Sistema de cambio	Innovación	10		10

Fuente: Valqui, A. (2012)

- **Calificación:** Para calificar el *cuestionario del clima escolar*, cada alternativa de respuesta tendrá un puntaje entre 0-4, que luego se suma para hallar el puntaje de cada dimensión del clima escolar, así como el puntaje directo de todas las dimensiones. Para luego proceder a ubicar en la siguiente tabla de niveles:

Tabla 4

Escala general del clima escolar

NIVELES	PUNTAJE
Alto	81 - 120
Medio	41 – 80
Bajo	00 – 40

Fuente: Valqui, A. (2012)

Tabla 5

Escalas específicas de las dimensiones del clima escolar

NIVELES	DIMENSIONES			
	<i>Relaciones</i>	<i>Desarrollo Personal</i>	<i>Estabilidad</i>	<i>Sistema de Cambio</i>
Alto	21-30	21-30	21-30	21-30
Medio	11-20	11-20	11-20	11-20
Bajo	00-10	00-10	00-10	00-10

Fuente: Valqui, A. (2012)

- **Validez:** No se sometió a una validación por expertos, debido que anteriormente fue validado en otras investigaciones.
- **Confiabilidad:** Para determinar la confiabilidad que presenta el instrumento, se empleó el coeficiente de “Alpha de Cronbach”, cuya valoración varía entre 0 y 1.

Tabla 6

Escala de Alpha de Cronbach

ESCALA	SIGNIFICADO
-1 a 0	No es confiable
0,01 - 0,49	Baja confiabilidad
0,50 - 0,69	Moderada confiabilidad
0,70 - 0,89	Fuerte confiabilidad
0,90 - 1,00	Alta confiabilidad

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2010)

De acuerdo con la escala, se determina que los valores cercanos a 1 indican que el instrumento utilizado es de alta confiabilidad y si se aproxima a 0, significa que el instrumento es de baja confiabilidad. En base a esa escala y utilizando el software SPSS versión 25, el cuestionario del Clima Escolar tiene un valor de 0,818. Dicho resultado muestra una fuerte confiabilidad, pues se encuentra dentro de los valores de confiabilidad para la ejecución del instrumento (**Anexo 2**).

B. Rendimiento académico

La técnica es el análisis documental, el instrumento son las actas consolidadas de evaluación integral del cuarto y quinto año de educación secundaria, correspondiente al año 2017, obtenidas de la Oficina de Secretaria

de la I.E. Manuel Flores Calvo. De este instrumento, se tomó los promedios anuales, que permitieron medir la variable rendimiento académico en los siguientes niveles:

Tabla 7

Categorización del nivel de rendimiento académico

NIVELES	PUNTAJE
Alto	16 - 20
Regular	11 – 15
Bajo	00 – 10

Fuente: Oficina de Secretaria de la I. E. Manuel Flores Calvo

3.6. Tratamiento estadístico

La información recolectada fue procesada utilizando el programa de Microsoft Excel y el software estadístico SPSS versión 25, donde se tomó en cuenta lo siguiente para la presentación de los datos:

- *Cuadros estadísticos* (frecuencias absolutas y frecuencias relativas porcentuales)
- *Gráficos de barras simples*
- *Coefficiente de correlación Rho de Spearman:* Es una prueba no paramétrica, el cual evalúa la relación entre dos variables. Se mide en una escala de -1 a +1. Siendo “0” el valor indica que no hay relación lineal entre las variables, mientras que un valor de “1” o “-1” indica, respectivamente, una correlación positiva perfecta o negativa perfecta entre dos variables (**Anexo 3**).
- *Prueba de Chi-cuadrado*
- *Prueba T de Student*

El análisis e interpretación de los datos se realizó de acuerdo a los resultados obtenidos en las técnicas anteriores, de tal manera que se puedan verificar las hipótesis. Como resultado de ello, se procedió a comprobar los resultados con los objetivos, así como la verificación de las hipótesis y la formulación de las conclusiones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis estadístico del clima escolar

Tabla 8

Nivel de clima escolar en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

Niveles	Puntajes	Alumnos	
		Nº	%
Alto	81 – 120	8	10,13
Medio	41 – 80	64	81,03
Bajo	00 – 40	7	8,86
Total		79	100

Fuente: Encuesta aplicada

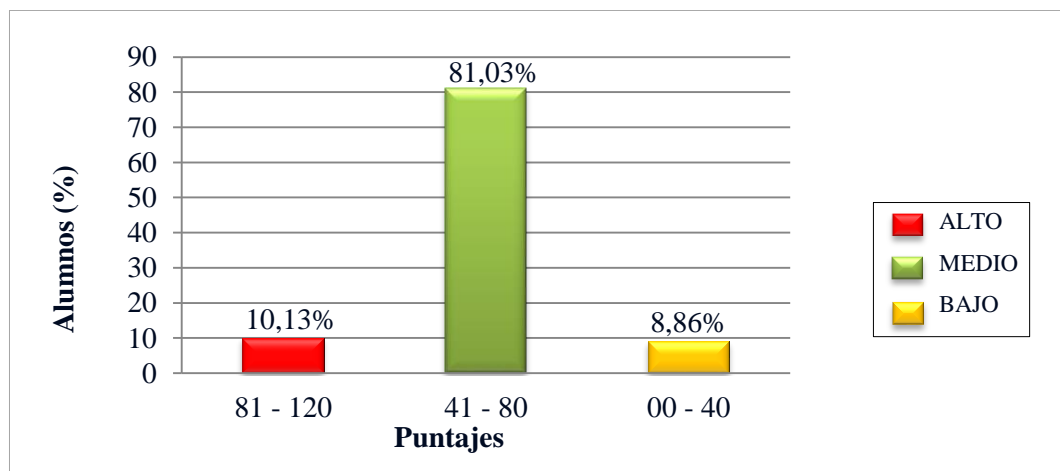


Figura 1. Distribución de frecuencia porcentual del nivel de clima escolar en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

Fuente: Tabla 8

Interpretación y análisis

En la tabla 8, según el nivel de clima escolar, se puede apreciar que el 10,13% de los alumnos percibe al clima escolar en un nivel alto; el 81,01%, en un nivel medio y el 8,86%, en un nivel bajo. De acuerdo a esos resultados, se puede inferir que la mayor parte de los alumnos de la muestra (81,01%) percibe que el clima escolar de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay es de nivel medio. Es decir, existe un ambiente poco agradable, pues a menudo los alumnos no disfrutan del ambiente creado y pasan el tiempo deseando que acabe las clases.

Asimismo, existe poca participación por parte de los alumnos en las actividades de la clase, a causa de la falta de integración, colaboración y ayuda mutua entre ellos. Casi todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas, debido a que no se introducen nuevas o diferentes métodos de enseñanza, ocasionando que los alumnos le den poca importancia en la ejecución y terminación de las tareas; además, no se esfuerzan por obtener las mejores calificaciones. Igualmente, los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas, a causa del poco cumplimiento, control y seguimiento de las mismas.

Tabla 9

Dimensión relaciones de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

Niveles	Puntajes	Alumnos	
		Nº	%
Alto	21 – 30	9	11,39
Medio	11 – 20	65	82,28
Bajo	00 – 10	5	6,33
Total		79	100

Fuente: Encuesta aplicada

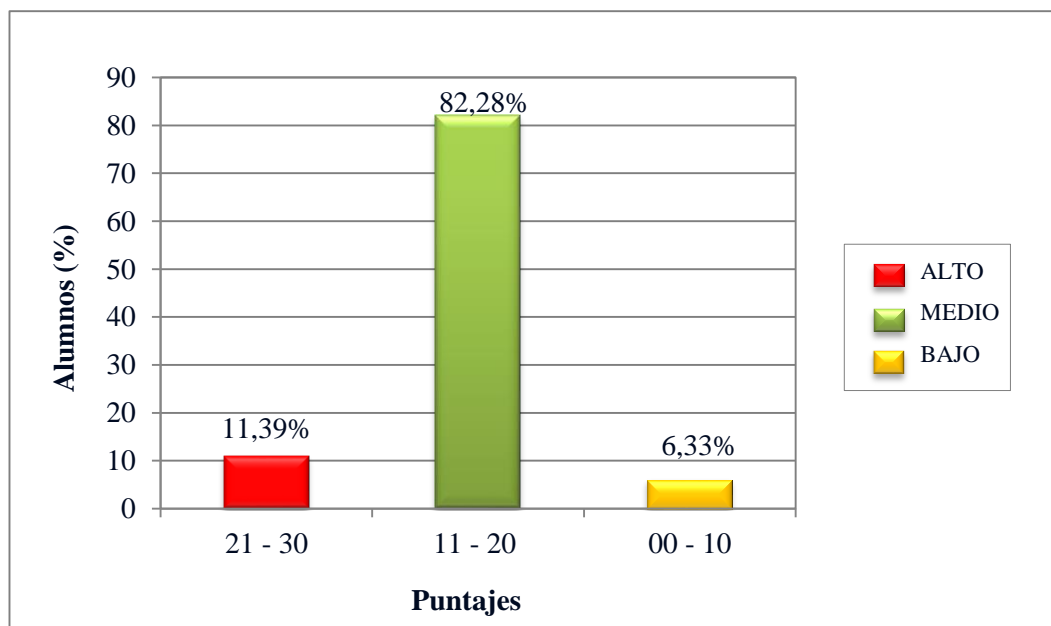


Figura 2. Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión relaciones de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

Fuente: Tabla 9

Interpretación y análisis

En la tabla 9, según la dimensión **relaciones**, se aprecia que la mayor parte de los alumnos de la muestra (82,28%) percibe que hay un nivel medio en el grado en que están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.

Los resultados permiten analizar los siguientes indicadores: según la implicación, los alumnos muestran poco interés y participación por las actividades de la clase, además no disfrutan del ambiente creado. Del indicador afiliación, la amistad entre alumnos no es óptima, pues no se llevan bien, se observa la falta de ayuda entre sí para realizar proyectos o tareas. Además, hay problemas para integrarse y trabajar en equipo, pues se crean alianzas. Respecto al indicador ayuda, se puede notar que el apoyo, preocupación y amistad del profesor por los alumnos es escasa, ya que no hay comunicación abierta con los alumnos, hay falta de confianza en ellos e interés por sus ideas.

Tabla 10

Dimensión desarrollo personal de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

Niveles	Puntajes	Alumnos	
		Nº	%
Alto	21 – 30	10	12,65
Medio	11 – 20	61	77,22
Bajo	00 – 10	8	10,13
Total		79	100

Fuente: Encuesta aplicada

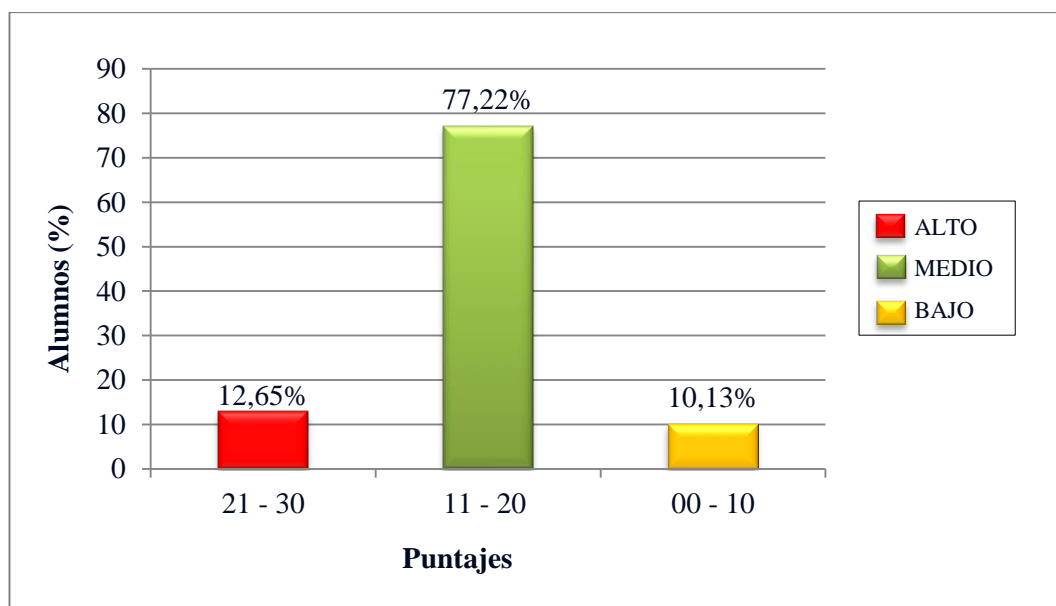


Figura 3: Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión desarrollo personal de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

Fuente: Tabla 10

Interpretación y análisis

De acuerdo con los resultados de la tabla 10, según la dimensión **desarrollo personal**, se puede notar que la mayor parte de los alumnos de la muestra (77,22%) percibe un nivel medio en la importancia y cumplimiento de las tareas.

Los resultados permiten analizar los siguientes indicadores: según el indicador tarea, los alumnos no le conceden importancia ni el compromiso por la terminación de las tareas programadas. Respecto al indicador competitividad, se puede deducir que los alumnos no se esfuerzan por cumplir sus objetivos y obtener calificaciones buenas, debido a la falta de competencia.

Tabla 11

Dimensión estabilidad de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

Niveles	Puntajes	Alumnos	
		Nº	%
Alto	21 – 30	7	8,86
Medio	11 – 20	67	84,81
Bajo	00 – 10	5	6,33
Total		79	100

Fuente: Encuesta aplicada

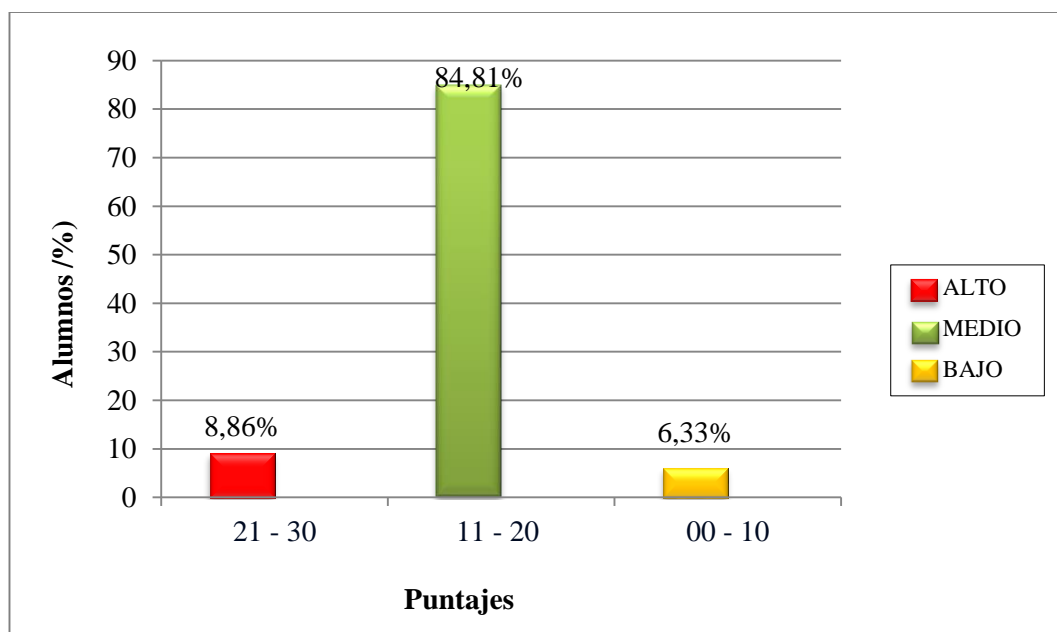


Figura 4: Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión estabilidad de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

Fuente: Tabla 11

Interpretación y análisis

En la tabla 11, según la dimensión **estabilidad**, se puede apreciar que la mayor parte de los alumnos (84,81%) percibe un nivel medio en el cumplimiento de los objetivos, el funcionamiento y la organización de la clase, así también la claridad de las reglas y el control que se ejercen para velar el cumplimiento de las mismas.

Los resultados permiten analizar los siguientes indicadores: según el indicador organización, se puede notar la falta de organización y realización de las tareas escolares. Del indicador claridad, se da poca importancia al seguimiento de las normas, también hay falta de conocimiento de estas por parte de los alumnos.

Relacionado al indicador control, hay un inadecuado control y cumplimiento de las normas, así como la penalización de los que transgreden las mismas.

Tabla 12

Dimensión sistema de cambio de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

Niveles	Puntajes	Alumnos	
		Nº	%
Alto	21 – 30	18	22,78
Medio	11 – 20	54	68,35
Bajo	00 – 10	7	8,87
Total		79	100

Fuente: Encuesta aplicada

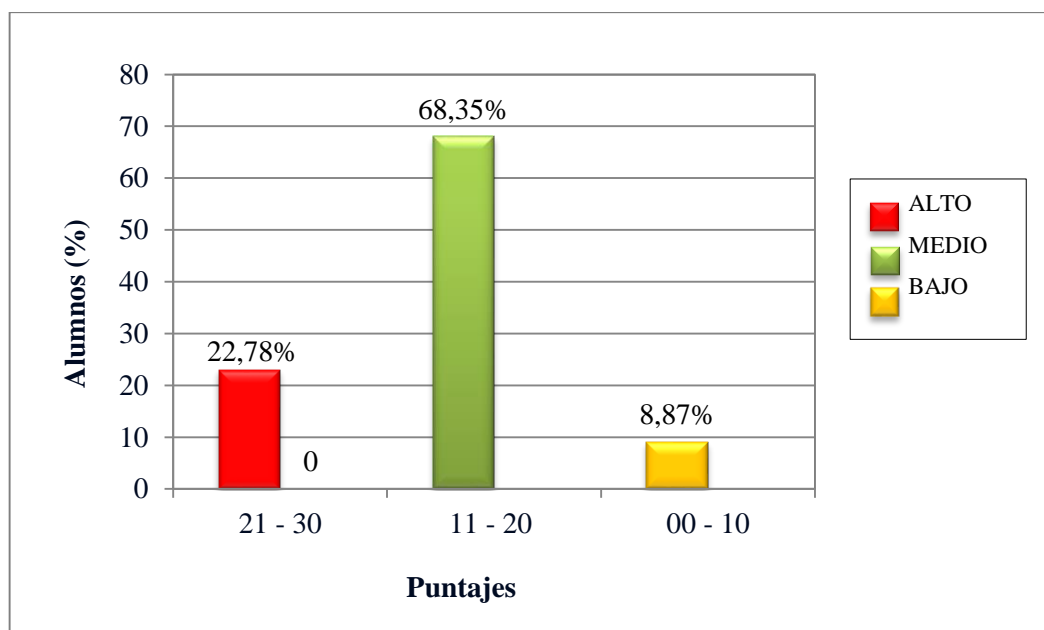


Figura 5. Distribución de frecuencia porcentual de la dimensión sistema de cambio de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

Fuente: Tabla 12

Interpretación y análisis

De acuerdo con los resultados de la tabla 12, según la dimensión **sistema de cambio**, se aprecia que la mayor parte de los alumnos de la muestra (68,35%) percibe un nivel medio en la diversidad, novedad y variación en las actividades de la clase.

Los resultados permiten analizar los siguientes indicadores: según el indicador innovación, se puede deducir la falta de innovación e introducción de métodos de enseñanza diversos y lúdicos para hacer más dinámico el proceso de aprendizaje, lo que provoca poco interés e integración del grupo, dando como resultado un rendimiento académico regular, que se ve reflejado en las calificaciones obtenidas.

4.2. Análisis estadístico del rendimiento académico

Tabla 13

Rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

Niveles	Puntajes	Alumnos	
		Nº	%
Alto	16 – 20	15	18,99
Medio	11 – 15	57	72,15
Bajo	00 – 10	7	8,86
Total		79	100

Fuente: Actas consolidadas de evaluación 2017

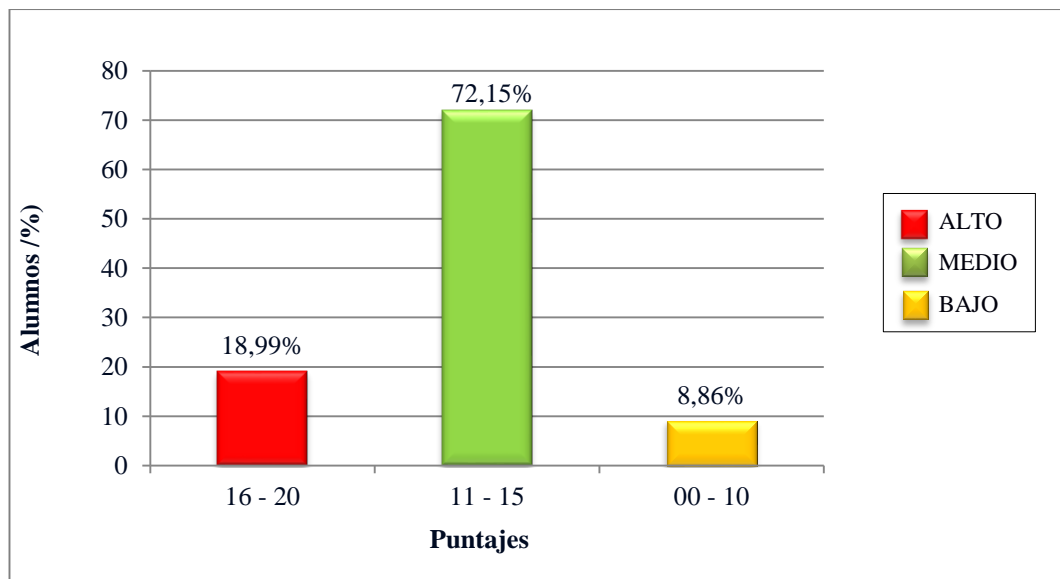


Figura 6. Distribución de frecuencia porcentual del rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay, en el año 2017

Fuente: Tabla 13

Interpretación y análisis

En la tabla 13, según el nivel de rendimiento académico, el 18,99% de los alumnos tiene un nivel alto; el 72,15%, un nivel regular y el 8,86%, un nivel bajo. De acuerdo a los resultados, un alto porcentaje de los alumnos (72,15%) de la I.E. Manuel Flores Calvo tiene un rendimiento académico regular, puesto que poseen notas entre 11-15 en su promedio anual de todas las asignaturas del año.

4.3. Verificación de las hipótesis

4.3.1. Verificación de la hipótesis general

EL CLIMA ESCOLAR SE RELACIONA SIGNIFICATIVAMENTE CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL FLORES CALVO.

Para el contraste de la hipótesis general, se hizo el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman, entre el clima escolar y rendimiento académico, siguiendo el siguiente protocolo:

Tabla 14

Prueba de Rho de Spearman del nivel de clima escolar asociado al rendimiento académico

RHO DE SPEARMAN			
		CLIMA ESCOLAR	RENDIMIENTO ACADÉMICO
CLIMA ESCOLAR	Coefficiente de correlación	1,000	0,824
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	79	79
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coefficiente de correlación	0,824	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	79	79

Fuente: SPSS versión 25

$$\rho = 0,824 \quad p = 0,000$$

a) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : El clima escolar no se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo.

H_1 : El clima escolar se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0,05$

c) Decisión

Como $p\text{-valor} = 0,000$ es menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$; entonces se rechaza H_0 .

d) Conclusión

Al nivel del 5% de significancia, se concluye que el nivel de clima escolar se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo.

4.3.2. Verificación de las hipótesis específicas

4.3.2.1. Primera hipótesis específica

EL CLIMA ESCOLAR ES DE NIVEL MEDIO EN LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL FLORES CALVO DE POCOLLAY

a) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : El clima escolar no es de nivel medio en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay.

H_1 : El clima escolar es de nivel medio en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay.

b) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

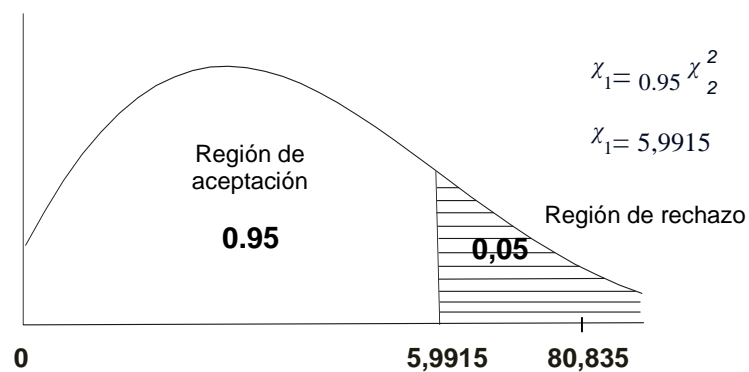
c) Estadístico de prueba

$$\chi^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Prueba Chi-Cuadrado
$$\chi^2 = \frac{(8 - 26,3)^2}{26,3} + \frac{(64 - 26,3)^2}{26,3} + \frac{(7 - 26,3)^2}{26,3}$$

$$\chi^2 = 80,835$$

d) Región de rechazo



e) Decisión

Como $\chi^2 = 80,835$ pertenece a la región de rechazo; entonces se rechaza H_0 .

f) Conclusión

Al nivel del 5% de significancia, se concluye que el clima escolar es de nivel medio en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo.

4.3.2.2. Segunda hipótesis específica

EL RENDIMIENTO ACADÉMICO ALCANZADO ES REGULAR EN LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL FLORES CALVO DE POCOLLAY.

a) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : El rendimiento académico alcanzado no es regular en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay.

H_1 : El rendimiento académico alcanzado es regular en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay.

b) Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0,05$

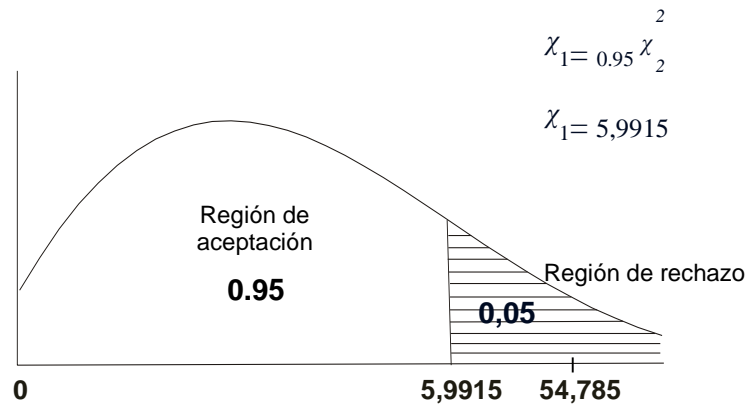
c) Estadístico de prueba

$$\chi^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Prueba Chi-Cuadrado $\chi^2 = \frac{(15 - 26,3)^2}{26,3} + \frac{(57 - 26,3)^2}{26,3} + \frac{(7 - 26,3)^2}{26,3}$

$$\chi^2 = 54,785$$

d) Región de rechazo



e) Decisión

Como $\chi^2 = 54,785$ pertenece a la región de rechazo; entonces se rechaza H_0 .

f) Conclusión

Al nivel del 5% de significancia, se concluye que el rendimiento académico tiene un nivel regular en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo.

4.3.2.3. Tercera hipótesis específica

LA RELACIÓN ENTRE LAS DIMENSIONES DEL CLIMA ESCOLAR: RELACIONES, DESARROLLO PERSONAL, ESTABILIDAD Y SISTEMA DE CAMBIO ES DIRECTO Y SIGNIFICATIVO EN LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL FLORES CALVO DE POCOLLAY.

- **Cálculo del coeficiente de correlación RHO DE SPEARMAN entre los puntajes del clima escolar y rendimiento académico**

Tabla 15

Correlaciones Rho de Spearman

		RA	DRE	DDP	DES	DSC
Rho de Spearman		1,000	,438**	,530**	,421**	,549**
	RA		,000	,000	,000	,000
		79	79	79	79	79

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 25

- **Prueba de hipótesis de la significancia del Coeficiente de correlación RHO DE SPEARMAN**

DIMENSIÓN RELACIONES – RENDIMIENTO ACADÉMICO

a) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : No existe correlación directa y significativa entre la dimensión relaciones y el rendimiento académico.

H_1 : Existe correlación directa y significativa entre la dimensión relaciones y el rendimiento académico.

b) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

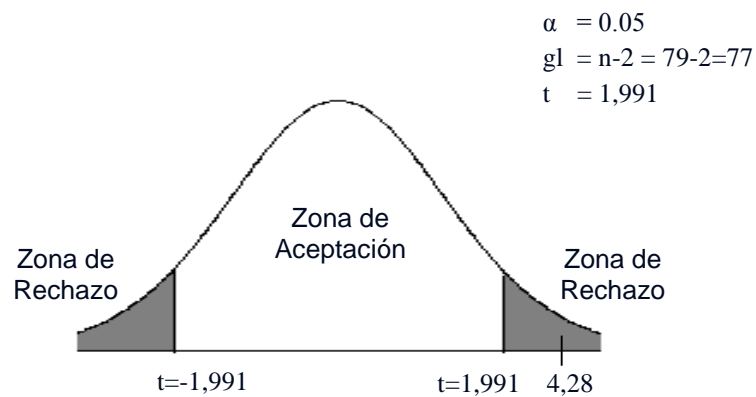
c) **Estadístico de prueba**

$$t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}}$$

T de Student de correlación

$$t = \frac{0,438}{\sqrt{\frac{1-(0,438)^2}{79-2}}} = 4,28$$

d) **Región de rechazo**



e) **Decisión**

Como $t = 4,28$ pertenece a la región de rechazo; entonces se rechaza H_0 .

f) **Conclusión**

Al nivel del 5% de significancia. se concluye que existe correlación directa positiva y significativa moderada entre la dimensión relaciones y el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo.

DIMENSIÓN DESARROLLO PERSONAL – RENDIMIENTO ACADÉMICO

a) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : No existe correlación directa y significativa entre la dimensión desarrollo personal y el rendimiento académico.

H_1 : Existe correlación directa y significativa entre la dimensión desarrollo personal y el rendimiento académico.

b) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

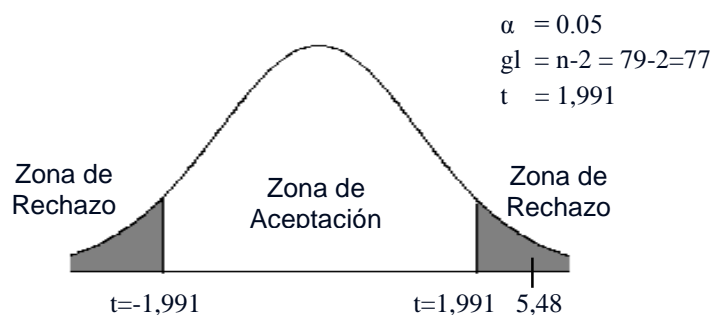
c) Estadístico de prueba

$$t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}}$$

T de Student de correlación

$$t = \frac{0,530}{\sqrt{\frac{1-(0,530)^2}{79-2}}} = 5,48$$

d) Región de rechazo



e) **Decisión**

Como $t = 5,48$ pertenece a la región de rechazo; entonces se rechaza H_0 .

f) **Conclusión**

Al nivel del 5% de significancia, se concluye que existe correlación directa positiva y significativa moderada entre la dimensión desarrollo personal y el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo.

DIMENSIÓN ESTABILIDAD – RENDIMIENTO ACADÉMICO

a) **Planteamiento de la hipótesis**

H_0 : No existe correlación directa y significativa entre la dimensión estabilidad y el rendimiento académico.

H_1 : Existe correlación directa y significativa entre la dimensión estabilidad y el rendimiento académico.

b) **Nivel de significancia**

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

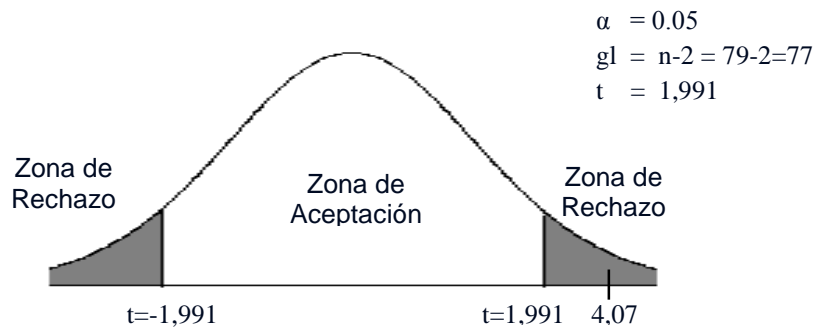
c) **Estadístico de prueba**

$$t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}}$$

T de Student de correlación

$$t = \frac{0,421}{\sqrt{\frac{1-(0,421)^2}{79-2}}} = 4,07$$

d) Región de rechazo



e) Decisión

Como $t = 4,07$ pertenece a la región de rechazo; entonces se rechaza H_0 .

f) Conclusión

Al nivel del 5% de significancia, se concluye que existe correlación directa positiva y significativa moderada entre la dimensión estabilidad y el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo.

DIMENSIÓN SISTEMA DE CAMBIO – RENDIMIENTO ACADÉMICO

a) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : No existe correlación directa y significativa entre la dimensión sistema de cambio y el rendimiento académico.

H_1 : Existe correlación directa y significativa entre la dimensión sistema de cambio y el rendimiento académico.

b) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

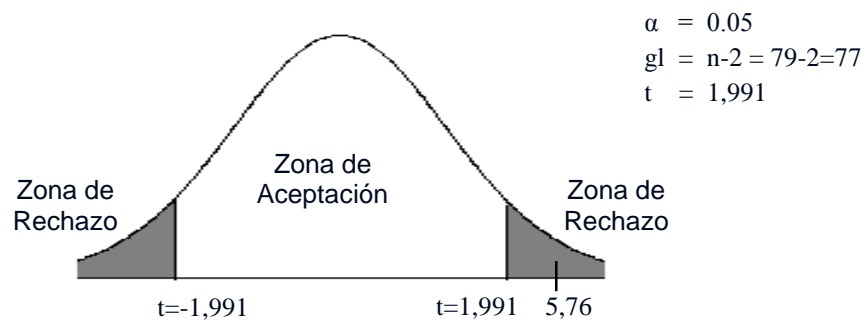
c) Estadístico de prueba

$$t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}}$$

T de Student de correlación

$$t = \frac{0,549}{\sqrt{\frac{1-(0,549)^2}{79-2}}} = 5,76$$

d) Región de rechazo



e) Decisión

Como $t = 5,76$ pertenece a la región de rechazo; entonces se rechaza H_0 .

f) Conclusión

Al nivel del 5% de significancia, se concluye que existe correlación directa positiva y significativa moderada entre la dimensión sistema de cambio y el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo.

4.4. Discusión de resultados

Realizada la investigación, los resultados obtenidos y analizados estadísticamente han conducido a determinar que el clima escolar se relaciona significativamente con el rendimiento académico, en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, en el año 2017; por lo que se puede afirmar que la hipótesis general es aceptada al igual que las hipótesis específicas, en las cuales también se obtuvieron resultados significativos.

Estos resultados coinciden con lo reportado por Cifuentes (2011) y Paiva y Saavedra (2014), quienes demostraron que existe relación entre el clima escolar y el aprendizaje. Estos autores afirmaron que el ambiente escolar afecta el bienestar emocional que influye directamente en el resultado académico de los estudiantes.

Asimismo, los resultados contrastan con los estudios de Rivera (2012) y Sarria (2016), quienes encontraron la relación existente entre ambas variables clima escolar y logro académico. Las investigaciones, en definitiva, coinciden que existe relación. Dichos autores sostienen que un clima de aula adecuado, en todas sus dimensiones, corresponderá un nivel alto en los logros académicos.

Siguiendo la misma línea, los resultados también coinciden con los obtenidos por Briones (2014), quien demostró que existe reciprocidad entre el clima escolar y el rendimiento académico. Además, respecto a las dimensiones del clima escolar, tales como relaciones, desarrollo personal, estabilidad y sistema de cambio se encontró que son de nivel medio y tienen asociación significativa con el

rendimiento académico regular, al igual que en el presente estudio. En la dimensión relaciones, se encontró que el 82,28% de los alumnos percibe que hay poco interés y participación por las actividades de la clase, debido a la falta de implicación y filiación. En la dimensión desarrollo personal, el 77,22% de los alumnos percibe que no se da importancia ni compromiso por el cumplimiento de las tareas; además, no existe un nivel de competitividad que promueva el esfuerzo por obtener mejores calificaciones. En la dimensión estabilidad, el 84,81% de los alumnos percibe que hay falta de cumplimiento de los objetivos y organización de la clase, también considera que se da poca importancia al cumplimiento, control y seguimiento de las normas de la Institución Educativa. Mientras que, en la dimensión sistema de cambio, el 68,35% de los alumnos percibe que no hay diversidad, novedad, y variación en las actividades de la clase, lo que provoca poco interés e integración del grupo, dando como resultado un rendimiento regular, el mismo que se refleja en las calificaciones obtenidas.

En el caso concreto del rendimiento académico, Carrasco (2012) encontró un nivel regular o medio en el rendimiento académico. Dicho autor afirma que el clima escolar es un factor que tiene influencia en el desempeño académico. Este resultado, también coincide con lo hallado en el presente estudio, pues también se encontró que el rendimiento académico regular (72,15%) que tienen los alumnos es influido por el clima escolar.

CONCLUSIONES

PRIMERA. El clima escolar y el rendimiento académico se relacionan directa y significativamente, de acuerdo al resultado obtenido en el Coeficiente de correlación de Spearman ($r=0,824$) de la tabla 14. Esto indica que el clima es un factor que influye en el rendimiento académico de los alumnos.

SEGUNDA. El clima escolar de los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay es de nivel medio. Los resultados indican que existe un ambiente poco agradable, pues, a menudo, los estudiantes no disfrutan del ambiente creado y pasan el tiempo deseando que acaben las clases. Asimismo, existe poca participación en las actividades de la clase, por la falta de integración, colaboración y ayuda mutua entre ellos. Casi todos los días hacen el mismo tipo de tareas, debido a que no se introducen nuevas o diferentes métodos de enseñanza, ocasionando que los alumnos le den poca importancia en la ejecución y terminación de las tareas; además, no se esfuerzan por obtener las mejores calificaciones. Igualmente, los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas, a causa del poco cumplimiento, control y seguimiento de las mismas.

TERCERA. El rendimiento académico de los alumnos de la Institución Educativa “Manuel Flores Calvo” de Pocollay es regular, pues sus notas oscilan entre 11 y 15.

CUARTA. Existe una correlación directa y significativa entre las dimensiones del clima escolar (relaciones, desarrollo personal, estabilidad y sistema de cambio) y el rendimiento académico en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo. Así lo demuestran los resultados obtenidos en el Coeficiente de correlación de Spearman de la tabla 15, donde se obtuvo que $r=0,438$ entre la dimensión relaciones y el rendimiento académico; en la dimensión desarrollo personal y el rendimiento académico $r=0,530$; en la dimensión estabilidad y el rendimiento académico $r=0,421$. Mientras que, en la dimensión sistema de cambio y el rendimiento académico, $r=0,549$.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. Se recomienda al psicólogo de la Institución Educativa “Manuel Flores Calvo” realizar charlas y talleres dirigidas a los alumnos, profesores y padres de familia; los cuales tengan como objetivo promover la comprensión, solidaridad, comunicación, trabajo en equipo y cumplimiento de normas, a fin de mejorar las relaciones existentes en el ambiente educativo, social y familiar.

SEGUNDA. El director de la Institución Educativa debe de gestionar capacitaciones, dirigidas a los profesores, sobre estrategias de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de reforzar la socialización y las relaciones adecuadas dentro del aula de clases.

TERCERA. Los profesores de la institución educativa deben realizar actividades participativas en donde se fortalezcan las interacciones positivas entre profesor-alumno y alumno-alumno para mejorar el clima escolar.

CUARTA. Los profesores y alumnos deben de tener establecidas normas claras para una adecuada convivencia escolar; asimismo, el alumno debe tener conocimiento de las consecuencias que se puede tener por incumplimiento o falta de las mismas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvaro, M., Bueno, M. J., Cerdán, J., Calleja, J. Á., Echevarría, M. J., García, C. y otros. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Madrid, España: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Arancibia, V. y Alvarez, M. I. (1994). Características de los profesores efectivos en Chile y su impacto en el rendimiento escolar y autoconcepto académico. *PSYKHE*, 3(2), 131-143.
- Aron, A. M. y Milicic, N. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *PSYKHE*, 9(2), 118-120.
- Arón, A. M., Milicic, N. y Armijo, I. (julio-septiembre de 2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación. *Psycké*, 11(3), 803-813.
- Barradas, M. E. (2014). *Depresión en estudiantes universitarios: Una realidad indeseable*. Estados Unidos de América: Palibrio.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia: El enfoque de la Educación Emocional*. Madrid, España: Wolters Kluwer Educación.
- Bisquerra, R. (2016). *Educación emocional*. Barcelona, España: GRAÓ.
- Briones, G. (2014). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior del Colegio Fiscal Provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014 – 2015* (Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil). Recuperada de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8478>

- Burga, A. (4 de octubre de 2005). *Evaluación del rendimiento académico*. Lima, Perú.
- Carrasco, G. (2012). *Factores escolares que influyen en el rendimiento escolar de los alumnos de 5to. año de secundaria en la prueba de matemática, Lima – 2012* (Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Ingeniería). Recuperada de <http://cybertesis.uni.edu.pe/handle/uni/3346>
- Cifuentes, D. (2011). *Incidencia del clima escolar en el aprendizaje significativo de los estudiantes de los sextos años de Educación Básica de la Unidad Educativa Experimental Teodoro Gómez de la Torre, de la ciudad de Ibarra, Ecuador – 2011* (Tesis de Pregrado, Universidad Tecnológica Equinoccial). Recuperada de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/3400/1/46321_1.pdf
- Cornejo, R. y Redondo, J. (octubre de 2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. *Última Década*, 15(15), 11-52.
- Durón, T. L. y Oropeza, T. R. (1999). Documento de Trabajo. *Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior*.
- García, D. F. (2014). *Manual de evaluación del rendimiento escolar*. Ciudad de México: Pax México.
- González, J. A. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Estudios e investigación en psicología y Educación*, 8(7), 247-258.
- Guevara, Y. y Macotela, S. (2008). *ESCUELA: del fracaso al éxito*. Ciudad de México, México: Pax México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill .

- Hernández y Hernández, F. y Sancho, J. M. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. Madrid, España: C.I.D.E.
- Ibarra, E. M. (2014). *Convivencia escolar: organización y gobierno*. Ciudad de México, México: Limusa S.A.
- Martínez-Otero, V. (1997). *Los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid: Fundamentos.
- Martínez-Otero, V. (2000). *Formación integral de los adolescentes*. Barcelona, España: Fundamentos.
- Martínez-Otero, V. (2007). *La buena educación: reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. Barcelona, España: Anthropos.
- Ministerio de Educación. (2009). *Diseño Curricular Básico*. Lima, Perú: Ministerio de Educación.
- Miramontes, D. (2014). *Contextos Educativos*. Ciudad de México, México: Progreso S.A.
- Montero, E., Villalobos, J. y Valverde, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. *RELIEVE*, 13(2), 215-234.
- Moreno, C., Díaz, A., Cuevas, C., Nova, C. y Bravo, I. (marzo de 2011). Clima social escolar en el aula y vínculo profesor-alumno: alcances, herramientas de evaluación y programas de intervención. *Psicología Iztacala*, 14(3), 77-83.
- Myers, D. G. (2006). *Psicología*. México, D.F.: Médica Panamericana.
- Navarro, M. A. y Lladó, D. M. (2014). *La gestión escolar: una aproximación a su estudio*. Estados Unidos de América: Palibrio.

- Osorio, L. A. (2011). *Interacción en ambientes híbridos de aprendizaje: Metáfora del continuo*. Barcelona, España: UOC.
- Paiva, F. y Saavedra, F. (2014). *El clima social escolar y rendimiento académico en estudiantes de primeros y segundos medios de Establecimientos Educacionales Municipales Urbanos de la ciudad de Chillán – Chile, en el año 2014* (Tesis de Pregrado, Universidad del Bío - Bío). Recuperada de <http://repopib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/232>
- Pascual, C. (2010). El clima en el aula de educación física. En González, C. y Lleixá, T. *Didáctica de la educación física* (págs. 65 - 82). Barcelona: GRAÓ.
- Pertergaz, F. A. (2014). *Evaluación educativa*. Madrid: MAD, S.L.
- Retana, O. (s.f.). *Definición de rendimiento escolar*. Recuperado de www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar
- Rivera, M. (2012). *Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla – Lima* (Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperada de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1303>
- Rodríguez, N. (marzo de 2004). El Clima Escolar. *I+E "Investigación y Educación"*, 3(7), 24-45.
- Romero, G. (2006). La gestión de la convivencia desde el diálogo educativo con el contexto: una reflexión sobre adaptación social, condición marginal y conflicto escolar. En J. C. Torrego Seijo, *Modelo integrado de mejora de la convivencia: Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos* (pp. 245-262). Barcelona, España: GRAÓ.
- Ruiz, P. (2016). *Sociología 2*. México, D.F.: Patria.

- Salvador, I. G. (2005). *Nuevos desafíos de la educación*. San Vicente, España: Club Universitaria.
- Sarria, L. (2016). *Clima en el aula y el logro académico en el área de Comunicación en estudiantes de 3ero, 4to y 5to de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel – Lima, 2016* (Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres). Recuperada de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/2019>
- Soriano, E., y González, A. (2008). *Ciudadanía, democracia y participación*. Almería, España: Universidad de Almería.
- Ubiera, L. M., y D'Oleo, A. (2016). *Técnicas e instrumentos de evaluación*. Santo Domingo, República Dominicana: Or Service.
- Valqui, A. (2012). *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011* (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. Recuperada de <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2086>
- Vargas, E. (29 de diciembre de 2017). *Clima escolar y aprendizaje*. Recuperado de <https://acento.com.do/2017/opinion/8521788-clima-escolar-aprendizaje/>

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO SOBRE EL CLIMA ESCOLAR

GRADO: SECCIÓN: FECHA:/...../.....

JOVEN ESTUDIANTE:

El presente cuestionario tiene como propósito conocer acerca del ambiente y el trato que hay en la institución educativa donde usted estudia.

INSTRUCCIONES:

Lee cuidadosamente cada uno de las preguntas y responde marcando con una x la alternativa que hayas elegido como respuesta. Recuerda que se trata de tu opinión sobre tu clase y que no hay respuestas correctas o incorrectas. Debes ser muy sincero (a) en tus respuestas. Tus respuestas serán mantenidas confidencialmente.

ENUNCIADOS	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1. A menudo, los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	3	2	1	0
2. En esta clase, casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor.	0	1	2	3
3. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase.	3	2	1	0
4. Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos.	3	2	1	0
5. Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.	0	1	2	3
6. En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	0	1	2	3
7. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase.	3	2	1	0
8. El profesor muestra interés personal por los alumnos.	0	1	2	3
9. Cuando un alumno no sabe las respuestas el profesor le hace sentir vergüenza.	3	2	1	0
10. El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños.	3	2	1	0
11. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.	0	1	2	3
12. En esta clase los alumnos no trabajan mucho.	3	2	1	0
13. Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	0	1	2	3
14. A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	3	2	1	0
15. El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	0	1	2	3
16. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	0	1	2	3
17. Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder.	0	1	2	3
18. Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota.	0	1	2	3
19. En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	3	2	1	0
20. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	0	1	2	3

21. En esta clase, los alumnos casi siempre están callados.	0	1	2	3
22. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	0	1	2	3
23. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.	0	1	2	3
24. El profesor aclara cuáles son las normas de la clase.	0	1	2	3
25. Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	0	1	2	3
26. Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	3	2	1	0
27. Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado.	3	2	1	0
28. Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	0	1	2	3
29. Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	3	2	1	0
30. Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir.	0	1	2	3
31. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas.	0	1	2	3
32. Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	0	1	2	3
33. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	3	2	1	0
34. Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales.	0	1	2	3
35. Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase.	3	2	1	0
36. El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos.	0	1	2	3
37. Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.	3	2	1	0
38. Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase.	0	1	2	3
39. Casi todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas.	3	2	1	0
40. En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos.	0	1	2	3

POR FAVOR, REVISAS EL CUESTIONARIO Y VERIFICA SI NO QUEDA ALGUNA RESPUESTA POR MARCAR.

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

ANEXO 2

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO CLIMA ESCOLAR

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,818	0,808	40

Estadísticas de elemento			
	Media	Desv. Desviación	N
X1	1,37	,808	78
X2	1,55	,696	78
X3	1,60	,671	78
X4	1,53	,922	78
X5	1,62	,777	78
X6	1,47	,817	78
X7	1,60	,843	78
X8	1,95	,804	78
X9	2,24	,840	78
X10	2,09	,742	78
X11	1,17	,673	78
X12	1,76	,825	78
X13	1,68	1,410	78
X14	1,69	,944	78
X15	1,68	,933	78
X16	1,60	,858	78
X17	1,60	,779	78
X18	1,59	,999	78
X19	1,91	1,107	78
X20	1,38	,901	78
X21	,91	,706	78
X22	1,50	,849	78
X23	1,31	,761	78
X24	1,83	,973	78
X25	1,83	,859	78
X26	1,78	,732	78
X27	1,95	,820	78
X28	1,09	,809	78
X29	2,06	,902	78
X30	1,72	,851	78
X31	1,51	,908	78
X32	1,51	,894	78
X33	2,03	,738	78
X34	1,92	1,066	78
X35	1,86	,659	78
X36	1,82	,977	78
X37	1,24	,969	78
X38	1,69	1,023	78
X39	1,92	,879	78
X40	1,72	,979	78

Estadísticas de elemento de resumen							
	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	1,658	,910	2,244	1,333	2,465	,079	40
Varianzas de elemento	,772	,434	1,987	1,552	4,574	,075	40
Covarianzas entre elementos	,078	-,500	,590	1,091	-1,179	,028	40
Correlaciones entre elementos	,095	-,502	,591	1,093	-1,178	,041	40

Estadísticas de escala				
Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos	
66,31	152,501	12,349	40	

ANEXO 3

INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN

Valor de rho	Criterio
$R = 1,00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación baja
$0,00 \leq r < 0,20$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula
$r = -1,00$	Correlación grande, perfecta y negativa