

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades

Escuela Profesional de Educación

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE
INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE IDIOMA
EXTRANJERO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL
JORGE BASADRE GROHMANN, 2024**

TESIS

Presentada por:

Bach. Josue Uziel Pérez Moreno

Para optar el Título Profesional de:

Licenciado en Educación: Especialidad en Idioma Extranjero

TACNA - PERÚ

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

FACULTAD DE EDUCACIÓN, COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE INGLÉS EN
ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE IDIOMA EXTRANJERO EN LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, 2024

TESIS

Presentada por:
Bach. JOSUE UZIEL PÉREZ MORENO

Para optar el Título Profesional de:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD EN IDIOMA EXTRANJERO

Aprobado por unanimidad el 05 de Setiembre de 2025, ante el siguiente jurado:

Presidente:


.....
DRA. LUZ ANABELLA MENDOZA DEL VALLE

Secretario:


.....
Mgr. GABRIELA MANZUR VERA

Miembro:


.....
DRA. CECILIA ROSARIO DEL PILAR MENDOZA GÓMEZ

Asesor:


.....
DR. KEVIN MARIO LAURA DE LA CRUZ

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **KEVIN MARIO LAURA DE LA CRUZ**, en mi condición de asesor acreditado por la Resolución de Facultad N° 8217-2024-FECH/UNJBG de la tesis, titulada: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE IDIOMA EXTRANJERO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, 2024.** presentado por el Bach. Josue Uziel Pérez Moreno para optar por el **TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD EN IDIOMA EXTRANJERO**, habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual, considerando que la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es de 11%. Por lo que, **CERTIFICO LA SIMILARIDAD** de la TESIS enunciado líneas arriba, la cual está expedita para continuar con los trámites para la obtención de **TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD EN IDIOMA EXTRANJERO**, según corresponda consiguientemente la publicación en el repositorio institucional.

FIRMA ASESOR

Nombres y apellidos, DNI.



Dr. Kevin Mario Laura de la Cruz

DNI: 70980390



Huella digital

FIRMA TESISTA

Nombres y apellido, DNI.



Bach. Josue Uziel Pérez Moreno

DNI: 72540360



Huella digital

Dedicatoria

A mis personas queridas, padres, amigos, docentes y alumnos, por creer que lograría grandes cosas en esta vida; también a mi gato, que donde quiera que esté, le agradezco por haberme acompañado. Gracias a todos por darme la voluntad para poder lograrlo.

Agradecimientos

A mis queridos docentes, por todas sus orientaciones significativas y grandes enseñanzas a lo largo de mi estadía universitaria. A mi estimado asesor, el Dr. Kevin Laura de la Cruz, por su invaluable apoyo, soporte, guía, conocimiento e inspiración brindada en todo este camino, así como su amplia paciencia. Finalmente, a mi Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, por darme la oportunidad de formarme aquí y permitirme brillar por luz propia siendo el mejor, además de por hacer posible la presente tesis. Sin todos ustedes, esto no hubiera sido posible.

Índice general

Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos	v
Índice general	vi
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	xi
Resumen	xiii
Abstract.....	xv
Introducción	1
Capítulo I	6
Planteamiento del problema.....	6
1.1 Planteamiento del problema.....	6
1.2 Formulación del problema	10
1.2.1 Problema general.....	10
1.2.2 Preguntas específicas	10
1.3 Objetivos de investigación.....	11
1.3.1 Objetivo general.....	11
1.3.2 Objetivos específicos	11
1.4 Justificación de la investigación.....	12
1.4.1 Justificación teórica	13
1.4.2 Justificación metodológica.....	13
1.4.3 Justificación práctica	14
Capítulo II	15
Marco teórico	15
2.1 Antecedentes	15
2.1.2 Antecedentes internacionales	15
2.1.3 Antecedentes nacionales	21
2.2 Bases teóricas.....	27

2.2.1	Inteligencia emocional	27
2.2.2.	Aprendizaje del idioma inglés.....	42
3.3	Marco conceptual.....	46
2.3.1	Aprendizaje del idioma inglés.....	46
2.3.2	B1 Preliminary Test.....	47
2.3.3	Educación emocional.....	47
2.3.4	Emociones	47
2.3.5	Habilidades blandas.....	48
2.3.6	Inteligencia.....	48
2.3.7	Inteligencia emocional	48
2.3.8	Inteligencia interpersonal	48
2.3.9	Inteligencia intrapersonal	49
2.3.10	MCER.....	49
2.4	Formulación de hipótesis.....	49
2.4.1	Hipótesis general	49
2.4.2	Hipótesis específicas.....	49
2.5	Operacionalización de variables	51
Capítulo III	53
Marco metodológico	53
3.1	Descripción del tipo y diseño metodológico	53
3.2.	Descripción del universo físico y social de ejecución de investigación	55
3.3.	Descripción de la población y muestra	55
3.4.	Descripción de las técnicas e instrumentos de investigación.....	56
3.4.1	Técnicas de muestreo.....	56
3.4.2.	Técnica de recolección de datos.....	57
3.4.3.	Técnica de procesamiento de datos	58
3.4.4.	Técnicas de confiabilidad y validez	58
Capítulo IV	61
Marco operacional	61

4.1.	Descripción del trabajo de campo	61
4.1.1.	De implementación	61
4.1.2.	De coordinación	61
4.1.3.	De aplicación	61
4.2.	Resultados de la investigación	62
4.2.1	Análisis descriptivo	62
4.3.	Verificación de la hipótesis	76
4.3.1	Primer objetivo específico	76
4.3.2	Segundo objetivo específico	79
4.3.3	Tercer objetivo específico	82
4.3.4	Cuarto objetivo específico	84
4.3.5	Quinto objetivo específico	87
4.3.5	Prueba de hipótesis general	88
4.4	Discusión de resultados	92
	Conclusiones	102
	Recomendaciones	104
	Referencias.....	105
	Anexos.....	116

Línea de Investigación

Currículum innovación pedagógica y formación educativa.

Línea de Investigación de la Carrera Profesional de Idioma Extranjero

Factores cognitivos en la adquisición de idiomas extranjeros.

Sub-línea de Investigación de la Carrera Profesional de Idioma Extranjero

Procesos psicológicos básicos que influyen en el aprendizaje de idiomas.

Índice de tablas

Tabla 1. Comparativa entre las dimensiones de inteligencia emocional	30
Tabla 2. Operacionalización de variables	51
Tabla 3. Estudiantes matriculados de la carrera profesional de idioma extranjero	55
Tabla 4. Frecuencia de edad.....	62
Tabla 5. Frecuencia de género	63
Tabla 6. Frecuencia de ciclo	64
Tabla 7. Frecuencia del indicador autoconocimiento	65
Tabla 8. Frecuencia del indicador autorregulación.....	66
Tabla 9. Frecuencia del indicador motivación.....	67
Tabla 10. Frecuencia del indicador empatía	68
Tabla 11. Frecuencia del indicador habilidades sociales	69
Tabla 12. Estadística descriptiva de la variable de inteligencia emocional.....	70
Tabla 13. Estadística descriptiva de la dimensión habilidad de lectura.....	71
Tabla 14. Estadística descriptiva de la dimensión habilidad de escritura.....	72
Tabla 15. Estadística descriptiva de la dimensión habilidad de escucha.....	73
Tabla 16. Estadística descriptiva de la dimensión habilidad de habla.....	74
Tabla 17. Estadística descriptiva de la variable nivel del idioma inglés	75
Tabla 18. Pruebas de normalidad del primer objetivo específico.....	76
Tabla 19. Relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escucha del idioma inglés	77
Tabla 20. Pruebas de normalidad del segundo objetivo específico	79
Tabla 21. Relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de lectura del idioma inglés	80
Tabla 22. Pruebas de normalidad del tercer objetivo específico	82

Tabla 23. Relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escritura del idioma inglés	83
Tabla 24. Pruebas de normalidad del cuarto objetivo específico.....	84
Tabla 25. Relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de habla del idioma inglés	85
Tabla 26. Relación entre la inteligencia emocional y el sexo, edad y ciclo de estudio	87
Tabla 27. Pruebas de normalidad del objetivo general	88
Tabla 28. Relación entre la inteligencia emocional y el nivel del idioma inglés.....	89
Tabla 29. Escala de fuerza de correlación: según la prueba paramétrica rho de Spearman	91

Índice de figuras

Figura 1. Conceptualización de la inteligencia emocional	28
Figura 2. Conceptualización de la inteligencia emocional	29
Figura 3. Coeficiente de cronbach respecto a la confiabilidad.	59
Figura 4. Resultado final de la prueba de validación de instrumento.	59
Figura 5. Frecuencia de edad	62
Figura 6. Frecuencia de género	63
Figura 7. Frecuencia de ciclo	64
Figura 8. Frecuencia del indicador autoconocimiento	65
Figura 9. Frecuencia del indicador autorregulación	66
Figura 10. Frecuencia del indicador motivación.....	67
Figura 11. Frecuencia del indicador empatía.....	68
Figura 12. Frecuencia del indicador habilidades sociales.....	69
Figura 13. Diagrama de cajas de la variable inteligencia emocional.....	70
Figura 14. Diagrama de cajas de la dimensión habilidad de lectura.....	71
Figura 15. Diagrama de cajas de la dimensión habilidad de escritura.....	72
Figura 16. Diagrama de cajas de la dimensión habilidad de escucha.....	73
Figura 17. Diagrama de cajas de la dimensión habilidad de habla.....	74
Figura 18. Diagrama de cajas de la variable nivel del idioma inglés	75
Figura 19. Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y la habilidad de escucha del idioma inglés.....	77
Figura 20. Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y la habilidad de lectura del idioma inglés.....	80
Figura 21. Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y la habilidad de escritura del idioma inglés.....	83

Figura 22. Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y la habilidad de habla del idioma inglés.....	86
Figura 23. Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y el nivel del idioma inglés	90

Resumen

El principal objetivo de esta presente investigación fue la de precisar el grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el nivel del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, en el periodo académico 2024-I. Este estudio contó con un enfoque cuantitativo básico de tipo descriptivo, con un diseño no experimental y correlacional-causal de corte transaccional. Se determinó la muestra significativa mediante un muestro no probabilístico por conveniencia. En ese sentido, siendo la población conformada por los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero, donde la muestra estuvo constituida por 116 estudiantes matriculados en el semestre académico 2024-I en la Especialidad de Idioma Extranjero, perteneciente a la carrera de Educación. Respecto a la variable independiente, se empleó la encuesta, como la técnica de recolección de datos, y su instrumento fue el cuestionario de la inteligencia emocional; el cual contó de 7 preguntas de información general y 32 ítems con un rango máximo de 160 puntos. Dicho instrumento fue adaptado para nivel superior, siendo determinado su alta confiabilidad mediante el Coeficiente de Cronbach, resultando en 0,946. Asimismo, su validez fue constatada mediante un juicio de expertos, así como una prueba binomial resultando positivo 1,71 en escala de 2,3. En paralelo, la variable dependiente tuvo como instrumento de recolección de datos al examen internacional *BI Preliminary*, que contiene cuatro secciones que evaluaron las capacidades comunicativas de los estudiantes. Asu vez, contando con el respaldo de Cambridge, este examen no necesita procedimientos de confiabilidad ni validez. Los resultados evidenciaron que no existe una relación significativa entre las variables, puesto que se obtuvo un valor de $Rho = 0,041$ entre las variables, lo que indica que la relación es positiva, pero muy baja; por lo tanto, no relevante, según el estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman; P-valor = 0,664. No obstante, se remarca los altos índices de frecuencia de los estudiantes respecto a la inteligencia emocional, que en su mayoría presentaron en todas sus

dimensiones, siendo los siguientes: Autoconocimiento (74,1 %), autorregulación (61,6 %), motivación (60,7 %), empatía (56,3 %), habilidades sociales (64,2 %). Por otro lado, se precisó estos estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero cuentan con un nivel A2 con una media de 137,50 puntos, que según los estándares del MCER, se considera como un nivel básico superior.

Palabras clave: Idioma extranjero, inglés, inteligencia emocional, nivel superior.

Abstract

The main objective of this research was to determine the degree of relationship between emotional intelligence and the level of English language proficiency among students majoring in Foreign Language at Jorge Basadre Grohmann National University during the academic period 2024-I. This study had a basic quantitative approach of a descriptive type, with a non-experimental and correlational-causal design of a transactional nature. The significant sample was determined through non-probability convenience sampling. In this regard, the population consisted of students from the Foreign Language Specialty, where the sample was made up of 116 students enrolled in the 2024-I academic semester in the Foreign Language Specialty, part of the Education degree program. The survey was used as the data collection technique concerning the independent variable, with the emotional intelligence questionnaire as its instrument, consisting of 7 questions for general information and 32 items with a maximum range of 160 points. This instrument was adapted for higher education, with its high reliability determined by the Cronbach's Alpha coefficient, resulting in 0.946. Likewise, its validity was confirmed through an expert judgment, as well as a binomial test resulting in a positive 1.71 on a scale of 2.3. In parallel, the dependent variable used the B1 Preliminary international exam as a data collection instrument, which includes four sections that assessed the students' communicative abilities. Once again, with the support of Cambridge, this exam does not require reliability or validity procedures. The results showed that there is no significant relationship between the variables, since a value of $Rho = 0.041$ was obtained between the variables, thus indicating that the relationship is positive, but that it is very low; therefore, not relevant; according to the non-parametric test statistic Spearman's Rho; $P\text{-value} = 0.664$. However, the high frequency rates of the students regarding Emotional Intelligence are highlighted, which the majority presented in all its dimensions, being: self-knowledge (74.1%), self-regulation (61.6%), motivation (60.8%), empathy (56.3%), social skills (64.3%). On the

other hand, it was specified that these students of the Foreign Language Specialty have an A2 level with an average of 137.50 points, which according to the CEFR standards, is considered as a higher basic level.

Keywords: Foreign Language, English, Emotional Intelligence, Higher Education.

Introducción

Sin lugar a dudas, el idioma inglés ha sido desde tiempos pasados pieza fundamental en el desarrollo de relaciones intrapersonales primordiales en una sociedad que tiene como característica natural ser comunicativa y que todas las acciones de esta presentan en corto o largo plazo este concepto en su proceso. No obstante, el aprendizaje del idioma ha ido adquiriendo más significancia que nunca en estos recientes años debido a la globalización. Este último concepto es lo ideal a aspirar por la humanidad en su conjunto. Como menciona Hirsch (1997), en lo técnico, está relacionado con la implementación de los recursos tecnológicos revolucionarios; en lo político, a la división del mundo entre el capitalismo y el comunismo; en lo económico, a las inversiones, capitales y libre comercio; finalmente, en lo ideológico-cultural, a la universalización y estandarización de los valores, así como deberes y derechos de los ciudadanos en búsqueda de un común bienestar que en paralelo respete las diferencias culturales, pero que puedan ser unidas al mismo tiempo.

Allí es donde el idioma inglés puede concebirse como la herramienta más importante para este crecimiento global estandarizado; puesto que, en palabras de Chávez-Zambrano et al. (2017), actualmente se refiere a este como el “idioma global”, así como la “lengua franca” en nuestros tiempos contemporáneos, debido a su adquisición y aprendizaje masivo por millones de personas, siendo útil en el comercio, tecnología y así como el poder; los cuales ya fueron mencionados como componentes de la globalización. Su relevancia tiene un alcance total, incluso en el nivel superior, donde se ha involucrado con un carácter obligatorio dentro del mundo universitario y laboral en general. Sea por la necesidad o interés, su importancia es importante para tanto la vida personal como profesional. Por tal motivo, fue pertinente su estudio y

determinación de cuál es el grado de dominancia del mismo dentro de este aspecto, siendo los estudiantes universitarios el paso y transición hacia el profesionalismo.

En paralelo, la inteligencia emocional ha cobrado gran relevancia en la educación superior, donde el desarrollo académico ya no es suficiente para garantizar el éxito profesional y personal de los estudiantes. Como lo alude Goleman (1995), la inteligencia comprendida de una forma más tradicional se basa en la resolución de problemáticas, pero no garantiza una vida exitosa en general, puesto que hay la existencia de elementos que no tienen en cuenta los centros educativos y académicos en su currículo que son de primordial relevancia para brindar una respuesta asertiva a los desafíos del mundo.

En un entorno donde las habilidades técnicas son cada vez más valoradas, la inteligencia emocional ofrece una ventaja competitiva, ya que los estudiantes con mayor capacidad para manejar sus emociones suelen ser más resilientes, empáticos y capaces de trabajar en equipo de manera eficaz. En palabras de Goleman (1995), el coeficiente intelectual (CI), que es siempre concebido como el indicador para graduar la inteligencia general de la persona, no es realmente la única existente forma de poder cuantificar el grado de felicidad; puesto que, para poder explotarla a su mayor grado, es necesario un control inteligente de las mismas. Por ello, el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios y en general no solo mejora su rendimiento académico, sino también favorece su crecimiento personal y social. Al ser capaces de reconocer sus propias emociones, los estudiantes pueden tomar decisiones más conscientes, con mejor autoconocimiento y establecer mejores relaciones interpersonales. Por lo tanto, fomentar la inteligencia emocional en estudiantes de nivel superior se convierte en una prioridad para formar individuos completos, preparados no

solo para los desafíos académicos, sino también para los profesionales y personales que enfrentarán a lo largo de su vida.

La investigación se llevó a cabo desde un enfoque cuantitativo, de tipo básico y con un diseño no experimental de corte transversal. Se utilizó un diseño correlacional-causal, aplicándose técnicas estadísticas que permitieron analizar la vinculación entre las variables estudiadas. La muestra estuvo conformada por 116 estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Para recolectar los datos, se emplearon dos instrumentos: el cuestionario de inteligencia emocional de *Bar-On* (alta confiabilidad con coeficiente de Cronbach de 0,946) y el examen internacional *BI Preliminary* respaldado por *Cambridge*, que evaluó el nivel de inglés en cuatro habilidades lingüísticas.

Respecto a los objetivos de investigación, el objetivo general consistió en determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de inglés en estudiantes de la especialidad mencionada, dentro de una institución de nivel educativo superior peruana en el año 2024, al considerarse que la data obtenida es relevante e importante en el campo de la investigación educativa. Como objetivos específicos, se planteó analizar esta relación en cada una de las habilidades comunicativas (escucha, lectura, escritura y habla), así como en función de variables sociodemográficas como el sexo, la edad y el ciclo académico. Esta delimitación permitió obtener una visión más detallada sobre cómo se vinculan las emociones con el desempeño lingüístico en contextos universitarios.

En cuanto a la justificación, esta investigación cobra relevancia debido a la escasez de estudios regionales que articulen la dimensión emocional con el aprendizaje

del idioma inglés. Se considera de necesidad urgente conocer cómo la inteligencia emocional puede ser un factor facilitador o limitante en la formación de docentes de idiomas extranjeros. A nivel teórico, aporta a la comprensión del impacto emocional en el ámbito educativo; a nivel metodológico, utiliza instrumentos validados que permiten replicar el estudio y, a nivel práctico, ofrece información útil para mejorar los programas de enseñanza y fortalecer las competencias de los futuros profesionales.

En este sentido, el presente informe se estructura en seis capítulos, proporcionando un análisis detallado y progresivo del proceso investigativo. A continuación, se describe la composición de cada uno.

En el capítulo I, se establece el planteamiento del problema, abordando la situación actual del nivel de inglés en estudiantes universitarios y su relación con la inteligencia emocional. Se presenta la formulación del problema, los objetivos generales y específicos, las hipótesis y la justificación del estudio, sustentada en enfoques teóricos, metodológicos y prácticos.

En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico. Este incluye antecedentes nacionales e internacionales sobre ambas variables de investigación, así como los fundamentos conceptuales y teóricos que orientan la investigación. Se define cada variable a través de conceptos clave y se detalla la operacionalización de las mismas, estableciendo las dimensiones e indicadores que guiaron la recolección de datos.

Posteriormente, se presenta el capítulo III, el cual se centra en el marco metodológico, presentando el enfoque, tipo, diseño y corte de la investigación. Dentro de este, se describen las características de la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos empleados para la recolección, procesamiento y análisis de la

información. Cabe mencionar que, dentro del mencionado capítulo, también se justifican la confiabilidad y validez de los instrumentos utilizados.

En el capítulo IV, se expone el análisis de resultados. Estos incluyen los datos obtenidos a través de herramientas estadísticas, su interpretación y la verificación de hipótesis. Asimismo, se discuten los hallazgos a la luz de estudios previos, estableciendo contrastes y coincidencias relevantes que permiten valorar el alcance de los resultados.

En el capítulo V, se presenta realiza la interpretación final de los resultados, considerando sus implicancias educativas, sociales y académicas. Además, se evalúan las limitaciones del estudio y se ofrece una visión crítica-reflexiva sobre la aplicabilidad de los hallazgos en contextos similares, especialmente en la formación de docentes de idiomas.

Finalmente, se presentan las conclusiones generales y específicas derivadas de los hallazgos, así como las recomendaciones dirigidas a la mejora de la formación profesional y a futuras líneas de investigación dentro de la Carrera de Idioma Extranjero y afines. Por último, se incluyen los anexos correspondientes, tales como la matriz de consistencia, los instrumentos aplicados y otros documentos relevantes que respaldan el desarrollo de la investigación.

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1 Planteamiento del problema

En la actualidad, coexisten una diversidad de factores de alta influencia en el proceso educativo a medida que pasan los años, uno de estos elementos determinantes ha ido adquiriendo más relevancia debido a su impacto dentro de este ámbito. Esta es la inteligencia emocional, la cual, en palabras de Martínez et al. (2011) citando a Salovey y Mayers (1990), se conceptúa como la capacidad de entender, manejar, controlar y adaptarse a la serie de sentimientos / emociones intrapersonales e interpersonales. Esta correcta regulación permite un empleo del conocimiento eficaz para dar guía a nuestro pensamiento crítico, actitud y aptitud frente a distintas actividades. Ahora bien, dentro de un contexto educativo, Torró y Pozo-Rico (2010) en su capítulo del libro *Aplicaciones educativas de la psicología educativa* mencionan que, de manera inequívoca, el concepto de inteligencia emocional (IE) en sus dos vertientes: intrapersonal e interpersonal poseen la relevancia suficiente para ser considerado como un determinante educativo y el proceso cognitivo de los estudiantes.

Por otro lado, el aprendizaje del idioma inglés es un término conocido en el mundo contemporáneo, al ser este el “idioma del mundo”, el cual es decisivo para el desarrollo de la sociedad. Respecto a ello, Lorenzo (2000) manifiesta que el idioma inglés es el predominante dentro de todos los aspectos del mercado global debido a su preferencia y prominencia dentro de las actividades diversas de la sociedad, aunque esta influencia se le atribuye en gran parte al estatus obtenido a ser los idiomas oficiales de las potencias mundiales como los Estados Unidos de América y el Reino Unido, donde se cree firmemente que el dominio y aprendizaje de esta lengua es fundamental. Ahora

bien, este concepto se mide mediante el nivel de inglés, capacidades comunicativas y cognitivas del usuario.

El renombrado lingüista Chomsky (1965) la definió como la capacidad cognitiva que permite las habilidades productivas de un lenguaje un desarrollo pertinente, además de progresar respecto al componente lingüístico. Según Hymes (1971), la competencia comunicativa se refiere a la recopilación y/o adquisición de habilidades y conocimiento que permite a los miembros de una comunidad lingüística comprender y utilizar eficazmente un idioma en diversas situaciones de comunicación social. Del mismo modo, la expresión "habilidades comunicativas" abarca una variedad de talentos que se refieren a la comunicación competente respecto a un idioma en particular, donde dentro de este contexto, la competencia lingüística se refiere a la capacidad de comprender y emplear con precisión signos y significados lingüísticos de acuerdo con el contexto previsto. Tomando todo lo mencionado en cuenta, el Consejo de Europa, a través del Marco Común Europeo de Referencia (2001), determina que se requiere que las mencionadas competencias comprenden una combinación de habilidades, conocimientos y rasgos personales para alcanzar un nivel del idioma, en este caso del inglés.

Ahora, a nivel internacional, Cronquist y Fiszbein (2017) aluden en su prestigioso informe titulado *El aprendizaje del inglés en América Latina* menciona las principales contras, desventajas y falencias que tienen varios países de Latinoamérica respecto al idioma. En ella, se da una comparativa del marco de políticas para el aprendizaje del idioma inglés al año 2015, donde, a pesar que la mayoría de naciones de este sector mundial hacen grandes esfuerzos mediante la aplicación de políticas educativas para la promoción y desarrollo del idioma inglés, no ha sido evidente un

progreso sustancial en los últimos años. De similar importancia, se presenta la investigación e informe Delors (Unesco,1998) mencionado por Velor (2018), que alude que, en la búsqueda del progreso cognitivo de aprendizaje del alumno, se precisa de manera obligatoria una enseñanza de las emociones, siendo esta una herramienta solucionadora de diversas problemáticas que puede suscitar el discente en su periodo dentro de un centro educativo, por ejemplo. Asimismo, Shculze y Roberts (2005), mediante su publicación literaria *Emotional Inteligence: An internation handbook*, proponen una guía de manera internacional ante inminente crecida de este término en su relevancia dentro de la educación internacional. De esta manera, trata de dar como estándar este libro para tratar, lidiar y manejar la idea de la inteligencia emocional para su posterior aplicación. Similar en este aspecto, Álvarez (2023) menciona desde España que aquellos faltos de un manejo e inteligencia emocional presentan una serie de inconvenientes respecto a las relaciones interpersonales eficaces, generando distorsiones en la comunicación dando lugar a problemáticas futuras. Esto, desde el punto de vista educativo, se presenta como negativo, puesto que la educación y el proceso de aprendizaje tienen como característica las relaciones: sean alumno-docente, docente-alumno o alumno-alumno.

En el ámbito nacional, considerando a lo manifestado por *Education First - English Proficiency Index (2023)*, se asevera mediante un examen estandarizado de inglés (EF SET) que el Perú cuenta con una clasificación de 521 puntos, se encuentra en el puesto 51 de 113 países o regiones examinadas, y ubicándose 9 de 20 en la región, representando esta una alarmante gráfica al ubicar al país en menos de la media mundial de nivel de inglés. A pesar que Cronquist y Fizbein (2017) sustentan que el Perú es uno de los países con más desarrollo político educativo del idioma inglés, contando con el inglés obligatorio por ley en la educación pública y un plan nacional, no llega a los

estándares internacionales. Como menciona Golac (2017), en el Perú, no se desarrolla la inteligencia emocional en la agenda educativa, a pesar que dentro del nivel básico regular educativo los estudiantes pasan hasta ocho horas en las aulas. Esto es crítico; aún más alarmante es saber que el periodo de tiempo de los estudiantes de nivel superior es mayor, pudiendo generarse más falencias en el desarrollo académico debido a que la inteligencia emocional no es la adecuada, a causa de la independencia y el no control que adquieren estos estudiantes de pregrado.

En la región Tacna, las autoridades han tomado el asunto de una manera incierta. Como referente a ello, el Proyecto Educativo Regional (2022) no considera en su currículo regional ningún componente respecto al idioma inglés o al aprendizaje de este en niveles educativos previos al superior. Por esta razón, llegando a nivel superior, el nivel con el que los futuros docentes del área pueden no ser el esperado, siendo necesidad que la labor de la enseñanza del idioma inglés sea llevada a cabo por profesionales de alto nivel en el área específica de idiomas extranjeros. Actualmente, un indicador negativo ha sido la baja cantidad de titulados de la Especialidad de Idioma Extranjero, siendo posible que la inteligencia emocional sea un factor determinante. Como la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann es considerada como cuna principal de nicho de estos docentes, la presente investigación propone conocer sus afectaciones en el desarrollo profesional y cómo el componente de la inteligencia emocional juega un papel clave en el desarrollo de estos estudiantes de pregrado.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024?

1.2.2 Preguntas específicas

PE1. ¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escucha del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024?

PE2. ¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de lectura del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024?

PE3. ¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escritura del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024?

PE4. ¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de habla del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024?

PE5. ¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y el sexo, edad y ciclo de estudio de los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024?

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024

1.3.2 Objetivos específicos

OE 1. Medir el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escucha del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024

OE 2. Precisar el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de lectura del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024

OE 3. Medir el cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escritura del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024

OE 4. Precisar el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de habla del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024

OE 5. Medir el grado de relación entre la inteligencia emocional y el sexo, edad y ciclo de estudio de los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024

1.4 Justificación de la investigación

El presente informe se justificó en el hecho de la necesidad de delimitar y precisar el nivel de aprendizaje del idioma inglés, porque es de suma importancia saber las constantes diferencias, cambios, obstáculos y el desarrollo comunicativo que pueden haber sucedido en los recientes años y el posible cambio respecto a los últimos años en la Especialidad de Idioma Extranjero. Por consiguiente, existe la urgencia de contar con un indicador del nivel del idioma inglés. Además, es relevante conocer cómo la inteligencia emocional se puede convertir una limitante y/o factor determinante dentro de la labor de la enseñanza del idioma inglés y el nivel de esta. Actualmente, existe la urgencia que sea llevada a cabo por profesionales de alto nivel en el área específica de idiomas extranjeros. Siendo la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann considerada como cuna principal de nicho de estos docentes, es importante conocer sus afectaciones en el desarrollo profesional. Por lo expresado, toma más fuerza el presente trabajo debido a que permitió la búsqueda del entendimiento de los desgloses y/o razones del porqué del nivel obtenido mediante la investigación.

1.4.1 Justificación teórica

Como menciona Fernandez-Berrocal y Aranda (2008), se visualizan hasta cuatro sectores significantes donde la no presencia de una correcta inteligencia emocional puede afectar la condición y aptitud de los estudiantes, siendo una de estas el rendimiento académico. La capacidad de gestionar y regular eficazmente las emociones, de percibir y procesar con precisión los sentimientos y de aliviar con éxito los estados emocionales desagradables tendrá un impacto significativo en el bienestar mental de los estudiantes. Este equilibrio psicológico, a su vez, está interconectado y tiene un impacto en su logro académico final. Por otro lado, teniendo el idioma inglés la característica de ser globalizado y la naturaleza de ser una herramienta comunicativa útil a nivel global, es de relevancia su investigación y medición debido a la magnitud e impacto en la educación social actual como herramienta comunicativa. La investigación se enfocó en conocer el nivel de inglés actual de los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero, empleando el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) como el estándar principal, considerando así las capacidades de la lengua del alumnado de pregrado perteneciente a la especialidad.

1.4.2 Justificación metodológica

Para dicha investigación y con el objetivo de constatar la inteligencia emocional de los estudiantes de la renombrada especialidad, se comprendió la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional de Bar-On adaptado para el nivel de pregrado superior universitario. Por otro lado, se hizo uso de un *sample test* de nivel B1 proporcionado por la universidad de Cambridge basado en la escala del Marco Común Europeo de Referencia, un estándar internacional para poder precisar el nivel de inglés. Cabe resaltar que este instrumento ha sido promovido por las universidades más

prestigiosas para precisar el nivel de inglés. Es significativo mencionar que dicho instrumento de evaluación es esencial para la implementación de la investigación, ya que cuentan con total confiabilidad y validez.

1.4.3 Justificación práctica

Es de conocimiento general que no existe ningún tipo de investigación similar tanto a regional como institucional. Por esta razón, los resultados tendrán un efecto significativo en la búsqueda de implementación de mejoras en las técnicas y estrategias de desarrollo académico de los estudiantes de la especialidad de Idioma Extranjero, así como su influencia futura en la calidad de enseñanza del idioma inglés en la región de Tacna. Por otro lado, se pretendió medir el nivel de los estudiantes debido a que estos se encuentran en la transición de los aspectos virtuales a presenciales, generado en gran medida por la pandemia global suscitada ocurrido años anteriores, por lo que también fue pertinente conocer su grado de inteligencia emocional, fundamental en los aspectos académicos y la vida cotidiana. Con los resultados obtenidos, se logró hacer un análisis pertinente y cambios a futuros para el mejoramiento del desarrollo comunicativo de los estudiantes. Asimismo, se compartió dichos datos con las autoridades universitarias, especialmente el Departamento de la Especialidad de Idioma Extranjero de la UNJBG para que tengan en consideración los datos, donde, por ejemplo, con base a ellos, se puede dar la preocupación general por el nivel obtenido de los estudiantes. De igual forma, esta investigación ha producido reflexiones relevantes sobre el impacto e influencia de la inteligencia emocional y su relación con el nivel de inglés de los estudiantes de nivel superior de la mencionada especialidad.

Capítulo II: Marco teórico

2.1 Antecedentes

2.1.2 *Antecedentes internacionales*

En el ámbito internacional, diversos trabajos se han realizado enfocándose en la relación de la inteligencia emocional y el nivel del inglés, así como su adquisición cognitiva. En este sentido, Gómez (2018), en su trabajo para optar por el grado de magíster, manifiesta que existe una gran intriga si realmente es influyente el fortalecimiento y desarrollo de la inteligencia emocional respecto a la capacidad oral del idioma inglés. Por tal motivo, el objetivo de dicha investigación se basa precisar el impacto significativo de las actividades rutinarias referentes al pensar a emplearse como una estrategia educativa para la mejora de la inteligencia emocional respecto a la habilidad del habla en la enseñanza del idioma inglés lengua extranjera. La investigación contó con un enfoque de aspecto cualitativo con un diseño de investigación-acción, esto debido a que ese pretendió hacer comprensión de un fenómeno, en este caso educativo, para posteriormente mediante la investigación acción elaborar estigmas de cambio. El trabajo de investigación fue llevado a cabo en la institución educativa privada El Gimnasio Campestre Los Laureles, donde se contó con una población conformada por 20 estudiantes, pertenecientes al noveno grado de bachillerato. Dicha población estuvo constituida por estudiantes de edades en un rango de 14 a 16 años. Como técnicas investigativas, se optó por la observación, la cual tuvo como instrumento el cuaderno de campo. En adición, el investigador se decantó por usar la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario. Como resultados obtenidos, se discuten que las diversas estrategias de aprendizaje empleadas subrayaron la importancia de una reflexión continua sobre las necesidades e intereses de los

estudiantes. También estas enfatizaron el valor de incorporar el dinamismo, el disfrute y la creatividad en la planificación de las lecciones para facilitar el aprendizaje diario de los estudiantes, la mejora y la conciencia de sus habilidades comunicativas. Además, este estudio establece que los estudiantes adquieren un mayor y superior nivel de conocimiento cuando están comprometidos y experimentan un efecto positivo hacia su aprendizaje, impulsado por su propia motivación. Se concluye, por lo tanto, que el desarrollo de la inteligencia emocional mediante matices de esta estrategia pedagógica se relaciona significativamente a la elevación del nivel de la capacidad oral del idioma inglés. Se remarca entonces que el uso adecuado de dichas estrategias fomenta la autonomía en su proceso de aprendizaje, un mejor nivel de estima propia, mejoría del autocontrol y el desarrollo del pensamiento crítico respecto a su rendimiento estudiantil en el uso de inglés como lengua extranjera dentro y fuera de la clase.

De misma importancia, es el estudio realizado por García Morilla (2016), quien, en su extenso pero sustancial trabajo de tesis para optar por el título de Doctora en Educación manifiesta su interés en comprobar cómo la inteligencia emocional y múltiple pueden acoplarse de manera significativa a la adquisición del inglés como lengua extranjera y su competencia oral. Su objetivo principal fue comprobar la eficacia de la metodología AICLE y AMCO en las dimensiones de la inteligencia emocional. El tipo de investigación corresponde a un enfoque mixto, en parte cualitativo, puesto que es de tipo etnográfico dentro del apartado de la lingüística aplicada, sintético y heurístico. Por otro lado, es cuantitativo al obtener los datos de manera directa de los exámenes. Respecto a la variable de la competencia oral, se empleó el examen *Trinity College London Graded examinations in spoken English*, diseñados de manera especial para evaluar el aspecto de la habilidad de *speaking* de los estudiantes del habla no inglesa nativa. Respecto a la otra variable, se usó la técnica de encuesta, pero con

diferentes tipos de cuestionarios como instrumentos de recolección de datos. Para efectos de esta investigación, la significancia poblacional está compuesta por los estudiantes de nivel primario de tres diferentes instituciones educativas pertenecientes a las ciudades de Madrid y Córdoba. Finalmente, se concluye que ciertamente las metodologías AICLE y AMCO conducirán a una mejor forma de adquirir la habilidad oral de la persona respecto a un idioma extranjero, así como las metodologías, estrategias y técnicas que no se muestran en dicho programa. Asimismo, se da a revelar que se determina que la inteligencia emocional tiene alguna relación con el aprendizaje de la L2, en este caso, el idioma inglés. Ahora bien, esto es un factor decisivo a tomar en cuenta, la eficacia de estos programas podrá brindar una ventana de oportunidades al desarrollo futuro de nuevos planteamientos pedagógicos que permitan un mejor desenvolvimiento del estudiante, no exclusivamente en el ámbito académico relacionado a aprender inglés, sino también en el aspecto personal e intrapersonal a través de la inteligencia emocional.

Asimismo, Recino et al. (2017), en su artículo, buscaron precisar el control de la inteligencia emocional respecto a un alumnado en el aprendizaje del inglés como idioma extranjero. Para dicho propósito, la investigación contó con un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, con un corte transversal. Además, la muestra sustancial estuvo conformada por alrededor de 834 estudiantes que formaban parte de dos niveles paralelos de un Centro de Idiomas perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Chimborazo (Ecuador). Se empleó la técnica de observación con el instrumento correspondiente, siendo una guía de la misma con el fin de conseguir una evaluación y consideración de los elementos característicos del accionar intrapersonal del alumnado referente a su speaking y listening. Por otro lado, se llegó a aplicar el test TMMS-24, así logrando un manejo eficaz del estado emocional al poder estar este

comprometido con el aprendizaje del idioma inglés, que cuenta con hasta 24 ítems de opción múltiple en la escala de Likert. Los resultados mostraron que las percepciones de los estudiantes dentro las tres dimensiones (percepción, comprensión y regulación) de las emociones dentro de la inteligencia emocional suelen rondar siempre la mayoría (50,0 %) a más de percepciones aceptables o que cuentan con adecuada regulación. En la primera dimensión, fue 59,03 %; en la segunda, 55,42 %; mientras que, en la tercera, 55,42 %. Por lo tanto, se concluyó que, mediante el empleo del test TMMS-24, la mayoría de los estudiantes de este centro de idiomas evidenció un porcentaje sustancial mayor de poseer una mejor inteligencia emocional durante la adquisición del inglés como lengua extranjera, no obstante se debe dar un tratamiento especializado a este aspecto al poder generarse situaciones donde el manejo de las emociones sea problemático. Por lo tanto, se comprende desde un punto de vista más cualitativo que las percepciones y análisis de la inteligencia emocional también son claves para no solo obtener un logro en el Área de Inglés, sino también que es relevante durante el proceso de su aprendizaje.

Desde otro punto de vista, Adán (2018) alude en su trabajo de titulación que se puede llegar a mejorar el aprendizaje del idioma inglés como lengua mediante herramientas educativas que fomenten el fortalecimiento de la inteligencia emocional y lúdica. La meta de dicha investigación fue demostrar que se puede dar esa mejoría sustancialmente la adquisición de un idioma extranjero como el inglés en alumnado perteneciente al 6to Grado del El Banco, un Instituto Técnico Agropecuario de Casanare-Colombia. Para lograrlo, el proyecto tomó un enfoque cualitativo de tipo descriptivo. Esto se fundamenta con el hecho que se trató de observar, estudiar y precisar el accionar del aula en su aspecto más cotidiano y natural. La población fue 340 estudiantes del Instituto Agropecuario El Banco, sede central y ocho sedes anexas

del mismo distrito. Sin embargo, para la muestra significativa solo se contó a 26 estudiantes del curso de inglés del sexto grado A de nivel secundario. Se usó como técnicas e instrumentos tanto entrevistas como cuestionarios, así como un diario de campo para registrar cualquier actividad. Dentro de los resultados más importantes, los padres piensan que el aprender un idioma diferente es esencial y valioso tanto para los padres como para sus hijos. Ofrece numerosos beneficios, como mejoras en las habilidades de comunicación, mejor pronunciación y vocabulario ampliado. Por otro lado, esto permite a los individuos mejorar su competencia en un idioma diferente y obtener una comprensión más profunda de las personas de diversos antecedentes culturales. Por su parte, los estudiantes expresaron su reconocimiento por la enseñanza de valiosos temas y habilidades lingüísticas que les ayudarán a obtener la admisión a prestigiosas universidades. También destacaron la ventaja de poder comunicarse en inglés cuando viajan a otros países. Además, mencionaron su entusiasmo, donde se hace hincapié que la competencia lingüística es crucial, ya que permite a los individuos comunicarse eficazmente y adquirir conocimientos en diversos contextos lingüísticos. Se concluyó que para mantener un excelente nivel de inteligencia emocional es necesario un comportamiento, interacción, capacidad de empatía y resolución de conflictos y todo tipo de situaciones para poder también mantener ese positivismo al momento de enfrentar una clase de inglés. En este sentido, se comprende que la inteligencia emocional respecto al aprendizaje del idioma inglés no solo se mide en su aspecto cuantitativo a través de los logros obtenidos, sino también en el aspecto cualitativo al tener importancia igual o superior el control de las emociones, siendo clave para el desarrollo de una serie de habilidades blandas y la confianza, pieza fundamental de una persona al poder comunicarse en un idioma.

Cárdenas y López (2014) consideran que los diversos juegos sociales son una herramienta para desarrollar el concepto de inteligencia emocional. Por tal motivo, la investigación tuvo como objetivo adaptar una serie de actividades y acciones tomando como referente la interacción social para poder desarrollar de manera efectiva su inteligencia emocional dentro de la clase de inglés, para estudiantes de Cuarto Grado de Educación Regular pertenecientes al Centro Educativo Marco Tulio Fernández.

Asimismo, tuvo como enfoque al cualitativo, siendo de diseño investigación-acción, así como un enfoque hermenéutico-descriptivo para la correcta comprensión de la data obtenida. Dicha información, fue recolectada usando como instrumento los diarios de campo divididos en hasta siete partes. También se empleó una serie de cuestionarios, pruebas e incluso actividades destinadas a comprobar este propósito. Al ser esta investigación de aspecto cualitativo, se decidió seleccionar una muestra efectiva de hasta cinco estudiantes del instituto. Como resultados significantes, la investigación sobre cuestiones de desarrollo reveló que la aplicación de juegos sociales resultó en una mejora notable en la forma en que cinco estudiantes con los niveles más bajos en el aspecto de la inteligencia emocional. Además, las actividades recomendadas facilitaron la adquisición de la lengua extranjera, lo que resultó en la participación activa de todos los alumnos en las diversas sesiones. Por ello se concluyó que la inteligencia emocional de los niños se puede mejorar incorporando actividades basadas en juegos sociales, pero es crucial mantener la coherencia y proporcionar retroalimentación en su aplicación. Por consiguiente, es evidente que un mayor nivel de inteligencia emocional se correlaciona con una mayor capacidad para comprender y dominar hábilmente el idioma inglés.

Entonces, se comprende que la amalgama de actividades lúdicas en favor a la mejora del control e inteligencia emocional es decisiva en una serie de contextos naturales-sociales que se pueden suscitar en el aprendizaje del idioma inglés, al ser la

comunicación en esta lengua de carácter social, se propicia un buen manejo emocional para un mejor manejo del idioma.

2.1.3 Antecedentes nacionales

En Perú, la relación entre la inteligencia emocional e idioma inglés ha cobrado fuerza y relevancia importante en todos los niveles. Ante ello, Vasquez (2022), en su tesis para optar por el grado de Maestra en Psicología Educativa alude que existe una relación entre las variables mencionadas siendo su propósito precisar la relación significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje del idioma inglés. El presente estudio que se efectuó consideró un enfoque cuantitativo básico de tipo correlacional de corte no experimental. Se consideró una población que fue conformada por un alumnado de 523 estudiantes pertenecientes al nivel secundario de la Institución Educativa Sechura. Por otro lado, mediante el proceso del muestreo probabilístico de tipo estratificado, se obtuvo una muestra significativa de 222 estudiantes. Se empleó para los efectos prácticos de la investigación la técnica de la encuesta, mientras que su instrumento fue el cuestionario Inventario Emocional de Bar-On ICE-NA, adaptado al contexto peruano previamente de mano de los ya famosos Ugarriza y Pajares (2005). Entre los resultados importantes, constató que mediante el coeficiente de Rho de Spearman existe una relación entre las variables planteadas de forma sustancial ($\text{Sig.} < 0,05$), siendo correspondiente a un grado bajo ($\text{Rho}=0,241$). Este resultado se comprende como un manejo emocional de parte de los estudiantes efectivo, generando un notable desempeño estudiantil respecto al aprendizaje del idioma inglés. De la misma forma, los resultados específicos obtenidos mediante el coeficiente de Rho de Spearman demuestran la relación positiva entre estas variables, siendo estas la dimensión intrapersonal ($\text{Rho}=0,237$), dimensión interpersonal ($\text{Rho}=0,0125$),

dimensión adaptabilidad ($Rho=0,052$), dimensión manejo de estrés ($Rho=0,193$), dimensión estado de ánimo ($Rho=0,154$) y dimensión del aprendizaje del idioma inglés (Reading y Writing) y la inteligencia emocional ($Rho=0,241$). Por consiguiente, se puede inferir que inicialmente existe una relación sustancial y directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento de los alumnos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Sin embargo, hay varias dimensiones que carecen de una correlación sustancial, evidenciando que la competencia de un estudiante en el idioma inglés no depende necesariamente de sus habilidades sociales o adaptabilidad, por ejemplo. Entonces, se entiende que el manejo e inteligencia emocional no solo se limita a ello, sino también es determinante en el desarrollo de sus dimensiones interpersonales e intrapersonales, así como lidiar con el estrés y el estado de ánimo que pueden afectar de manera directa a la perspectiva frente a la adquisición del idioma inglés.

De similar importancia, Riveras (2023), en su trabajo de tesis doctoral, sustenta que mediante el proyecto “Educando nuestras emociones” es posible un desarrollo positivo del manejo emocional en un grupo de alumnos de nivel secundario pertenecientes al curso de inglés de dicha institución educativa. El objetivo de su investigación fue el de precisar el efecto del programa mencionado respecto al nivel de inglés de los estudiantes de nivel secundario del curso de inglés de un centro educativo de Pasco, Perú en el año 2023. Dentro del contexto metodológico, se identificó que la investigación contó con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y diseño experimental con un proceso cuasiexperimental. Ahora bien, respecto a la población de la investigación, esta estuvo conformada por 132 estudiantes pertenecientes a los salones de 3er grado de nivel secundaria de la mencionada Institución Educativa dentro de la región de Oxapampa, Pasco. Por otro lado, la muestra investigativa fue de 66 miembros del alumno de las secciones A y B del 3er grado de nivel secundaria, siendo divididos

equitativamente entre ambas secciones, siendo el grupo experimental y el grupo control respectivamente. Referente a la recolección de datos, la técnica a emplearse fue la encuesta, donde en el grupo control se usó como instrumento el cuestionario de Inventario Emocional de Bar-On, tanto para el pretest como el postest; mientras que la aplicación INTEMO fue destinada para completar 13 clases para el grupo experimental. Dentro de los resultados más destacados, se evidencia mediante el análisis descriptivo estadístico por medio de tablas y figuras y el análisis de tipo inferencial mediante la aplicación de la U de Mann-Whitney, donde se evidenció que el grupo control tiene un nivel relativamente bajo tanto en el pretest (51,5 %) como en el post test (57.6). En contraste, el grupo experimental tenía un nivel inferior de inteligencia emocional antes del experimento (48,5 %), pero mostró un nivel medio (75,8 %) en el postest y un nivel alto (24,2 %). El test de Mann-Whitney U determinó que el p valor=0,000 < 0,05, siendo menor al nivel mínimo de significancia. Esto indica diferencias significativas entre el grupo control y el grupo experimental en el postest. Por tales razones, se concluye que aplicación del programa mejoró, desarrolló y perfeccionó sustancialmente la inteligencia emocional y sus dimensiones en los estudiantes del curso de inglés de la institución educativa. Entonces, se comprende que el desarrollo de proyectos, programas y aplicaciones también pueden ser alternativas viables en cierto grado para poder tratar las emociones y sus características, siendo estas las bases para un correcto desarrollo del aprendizaje del idioma inglés.

Por otro lado, Condo (2020) también manifiesta en su trabajo de tesis para obtener el grado de maestro que existe una relación muy íntima y profunda entre las emociones y la funcionalidad cognitiva en búsqueda de adquisición de conocimientos. Por ello, la principal meta de su investigación fue la de precisar la influencia de la inteligencia emocional respecto a la capacidad oral del inglés en el alumnado de un

centro de estudio de idiomas de aspecto privado en la ciudad de Lima, 2020. El estudio mencionado fue de un enfoque cuantitativo explicativo descriptivo, con un diseño no experimental con corte correlacional-causal. La muestra sustancial estuvo conformada por 70 alumnos, distribuidos entre hombres y mujeres. Ahora bien, la técnica utilizada para ambas variables corresponde a la encuesta, siendo usado un cuestionario de 24 ítems como instrumento para la variable independiente, mientras que para la variable dependiente se usó un instrumento de 20 ítems. El primer instrumento contó con un coeficiente de Cronbach de 0,923 puntos, significando que es apto para su aplicación para el estudio. Por otro lado, respecto a la variable de la capacidad oral, se usó un análisis de tipo exploratorio basado en factores, incidiendo en las bases teóricas donde se obtuvo un valor $p < 0,05$, significando que constituye un instrumento altamente sólido. Como resultado principal, se obtiene que la relación entre las variables fue sustancial y significativa ($\chi^2 = 52,543$; $p < 0,05$), además que el valor de Nagelkerke pudo mostrar un grado de relación del 78 % y similares en las demás dimensiones. Por lo tanto, se concluye que existe efectivamente una incidencia de que la inteligencia en emociones puede tener un impacto relativo y masivo en la habilidad de *speaking* del idioma inglés. Por lo tanto, un control de las emociones puede conllevar a un menor dominio del habla, permitiendo la proliferación del sentimiento de la confianza en sí mismo, tanto para el idioma nativo como el aprendizaje de uno extranjero, permitiéndole al estudiante expresarse sin muchas dificultades cualitativas de por medio, más allá de las posibles debido a su nueva adquisición como errores lingüísticos.

En la capital, se han llevado una serie de investigaciones al respecto. muestra de ello es la acarreada por Moreno (2022), que, en su trabajo para optar por el grado de maestro, alude que la inteligencia emocional influye en los posibles logros al estudiar el curso de inglés en una escuela secundaria. Por esta razón, el principal objetivo de esta

investigación fue la de definir el grado de relación e influencia de la inteligencia emocional respecto a los logros de aprendizaje obtenibles de los estudiantes de nivel secundario dentro del área curricular de inglés en un centro educativo público en el distrito de Los Olivos, 2022. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico descriptivo no experimental de corte correlacional causal. Para efectos prácticos del estudio, la técnica empleada fue la encuesta con el instrumento cuestionario aplicable a una muestra significativa de 59 estudiantes pertenecientes a la mencionada institución pública del distrito. Por otro lado, el aspecto de la variable de logros del área de inglés fue medido en base a las notas obtenidas en el año académico previo a la investigación. El coeficiente de confiabilidad de Cronbach muestra un valor de 0,908; indicando que el cuestionario está en casi perfectas condiciones para poder ser aplicado. Como resultado más relevante, se determinó que se puede observar una influencia de hasta 65,1 % de la variable inteligencia emocional en base a los desempeños cuantitativos obtenidos en el curso de inglés respecto a la institución educativa. Entonces, se concluye que la inteligencia emocional y sus dimensiones como la autoconciencia, autogestión, conciencia social y gestión de relaciones; guardan una relación estrecha, directa y relevante en los promedios y notas obtenidos del área de inglés. Por lo tanto, se comprende que una inversión en esfuerzos pedagógicos en la inteligencia emocional puede suscitar en el desarrollo de las capacidades comunicativas del estudiante dentro del curso de inglés de la institución educativa, siendo así un panorama prometedor para la promoción y mayor consideración de esta lengua extranjera.

De la misma forma, Perca (2022) sostiene en su proyecto de investigación para optar por el grado de doctor que un modelo de habilidades en el contexto de la inteligencia emocional puede ser decisivo en la lectura de idioma inglés. Consonante a

ello, el propósito de su estudio fue el de precisar el grado de influencia, relación y conexión entre la inteligencia emocional y la habilidad de *reading* del idioma inglés en varios centros educativos de nivel secundario de Arequipa, 2022. Respecto al apartado metodológico, el estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo, con un diseño no experimental transversal correlacional. Por otro lado, 335 estudiantes pertenecientes a diversos centros educativos que cumplieron con los criterios mínimos de inclusión, siendo estos la población, mientras que la muestra relevante fue conformada por 156 de estos alumnos. El instrumento emplearse estuvieron conformados por dos: el primero fue el Trait Meta-Mood Scale-48, dividido en tres dimensiones. Por otro lado, se usó un examen internacional certificado por la Universidad de Cambridge, que no requieren validez ni confiabilidad. Ambos instrumentos pertenecen a la categoría de técnica de recolección de datos de la encuesta. Usando la prueba estadística de Chi-Cuadrado y el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como data principal que alrededor del 60,0 % del alumnado presentó un nivel aceptable de la inteligencia emocional basado en las habilidades modeladas. Asimismo, se estableció una correlación sustancial con $p < 0,05$, concluyendo que tanto la variable dependiente como independiente cuentan con un grado de relación altísimo y significativo. Finalmente, se resalta la importancia del manejo emocional, puesto que brinda un impulso cualitativo al estudiante, sobre todo en la confianza para poder usar su capacidad lectora (*reading*) en las diferentes actividades planteadas dentro de su adquisición del idioma inglés, remarcándose así la importancia de encontrar un equilibrio entre las dos variables.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 *Inteligencia emocional*

3.2.1.1 Concepto de inteligencia emocional. A lo largo de la historia el tema de la inteligencia pasó por desapercibido debido a su indiferencia por los diferentes medios, incluso los científicos. No es hasta la década de los ochenta donde el famoso Gardner (1983) en su popular trabajo *Frames of Mind* indica varios años antes de la publicación primaria una idea de “inteligencia emocional” como parte fundamental dentro de su visión social de la inteligencia. También Gardner (1983) en su famoso trabajo *Multiple Intelligence: Theory in the Practice*, cierta parte de la idea de Inteligencia Emocional (IE) en lo que presentó, en primera instancia en los indicadores de inteligencia cognitiva, como el famoso IQ (Coeficiente Intelectual), pero que por ello a su vez lo criticó significativamente debido a que solo pretendían conocer la capacidad cognitiva de la persona, mas no su “inteligencia interpersonal” e “inteligencia intrapersonal”, ambas relacionadas con los sentimientos, temores y motivaciones.

Como mencionan Molero, Saiz y Esteban (1998), Gardner pretendía proporcionar una perspectiva más amplia y abarcadora sobre la cognición humana, superando las limitaciones de las investigaciones cognitivas anteriores. Gardner sugiere cambiar el enfoque de discutir inteligencia a examinar la noción de "inteligencias múltiples". En este contexto, se considera el concepto de “múltiple” para dar más importancia a variedad innata de talentos propios del ser humano, que lamentablemente no son considerados en cuenta para una investigación de la IE.

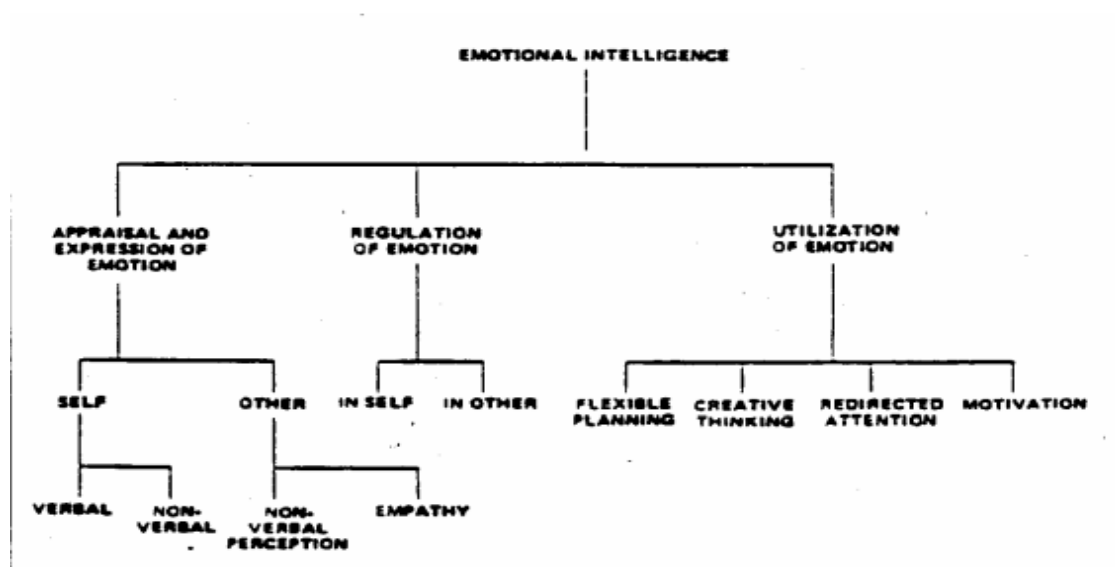
No es hasta el trabajo de Payne (1985), donde se usa por primera vez en la historia el término de inteligencia emocional propiamente dicho, donde el autor pretendía explorar y desarrollar el concepto de inteligencia emocional antes de que este

término se popularizara, siendo pionero en su labor al querer dar una base para formalizar el estudio de la inteligencia emocional, explorando cómo las personas pueden desarrollar habilidades emocionales para mejorar su bienestar y funcionamiento en diversos aspectos de la vida.

Es allí donde florece la idea de la inteligencia emocional, parte de la idea de Gardner y que luego es usado como base fundamental para la creación del concepto en sí años más tarde. El concepto de inteligencia emocional en sí vio la luz a manos de los famosos Salovey y Mayer (1989), que lo definen en sus propias palabras como la agrupación del concepto de la inteligencia interpersonal-social que comprende una serie de habilidades donde el individuo es capaz de no solo emplear, sino de monitorear y controlar las emociones generadas por sí mismo así como los demás del alrededor; de esta manera, la persona posee la capacidad de emplear dicho conocimiento para guiar una crítica y el accionar de manera eficiente.

Figura 1

Conceptualización de la inteligencia emocional



Nota. Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality (Salovey y Mayers, 1989, p. 190)

Salovey y Mayers (1989) proponen una división de este concepto, como indica la figura 1, la inteligencia emocional se subdivide en tres dimensiones: valoración y expresión de emociones, regulación de emociones y utilización de emociones (p. 190). Los autores remarcan que el aprecio y las comunicaciones de las emociones y el cómo las usamos para resolver diversos problemas.

No obstante, el gran impulsor del término de inteligencia emocional para su destaque en la sociedad contemporánea fue Goleman (1995), quien, en su famoso libro *Emotional Intelligence*, lo define como el requerimiento y la utilización asertiva de habilidades como la empatía, la autoconciencia, el autocontrol y las habilidades sociales para permitir a los individuos navegar eficazmente en las interacciones sociales. Su propuesta de división de la inteligencia emocional es observable en la figura 2. Por esta razón, los individuos que poseen un alto nivel de inteligencia emocional tienen la capacidad de formar conexiones más robustas, consistentes para comunicarse con mayor eficacia y adaptarse a diferentes circunstancias sociales. Este atributo desempeña un papel vital en los logros personales y profesionales, ya que afecta a la forma en que los individuos manejan el estrés, toman decisiones y cooperan con los demás.

Figura 2

Conceptualización de la inteligencia emocional



Nota. Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. Revista latinoamericana de Psicología (Molero et al., p.27, 1998).

En este sentido, Baker (1999) comenta que el concepto de Inteligencia Emocional brindado por Goleman enfatiza esa importancia que, a diario para desapercibido por nuestra sociedad, el control de esas emociones en todo aspecto, sean intrínsecos o extrínsecos como en el ambiente laboral. De similar manera, en una definición más contemporánea brindada por Yadav (2020), se concibe este concepto como la habilidad de reconocer y manejar las emociones de uno mismo, así como las de las demás personas a su alrededor.

3.2.1.2 Dimensiones de la inteligencia emocional. Previamente mencionado, Goleman (1995) moldeó cinco dimensiones de la inteligencia emocional donde se coincide en gran parte de lo ya propuesto por Salovey y Mayers años atrás. En la tabla #, se puede observar una comparativa entre las divisiones propuestas por cada autor. Se visualiza que Goleman (1995) diversifica aún más las divisiones, siendo estas ahora más específicas.

Tabla 1

Comparativa entre las dimensiones de inteligencia emocional

Dimensiones conceptualizadas por Salovey y Mayers (1989)	Dimensiones conceptualizadas por Goleman (1995)
Valoración y expresión de las emociones (propias y ajenas)	Conocimiento de las propias emociones
	Reconocimiento de emociones ajenas
Regulación de emociones (propias y ajenas)	Capacidad de controlar las emociones
	Control de las relaciones
Aplicación de las emociones (Planeamiento flexible, pensamiento crítico, atención redirigida y motivación)	Capacidad de motivarse a uno mismo

Nota. Elaboración propia

3.2.1.2.1 Dimensiones según Salovey y Mayers. Los principales autores del concepto de la inteligencia emocional, consideraron que, desde su perspectiva, existen una diversidad de dimensiones que en conjunto dan conformidad a la idea propuesta, siendo estas divididos en dos grandes dimensiones.

a) Valoración y expresión de las emociones. Basado en el hecho de como nosotros tenemos control sobre las emociones, esta dimensión se divide a su vez en las siguientes sub-dimensiones:

- **Respecto a uno mismo.** El proceso de la inteligencia emocional comienza cuando la información que está llena de emociones llega primero al sistema perceptivo. El campo de la inteligencia emocional (IE) permite la evaluación precisa y articulación de las emociones, al tiempo que reconoce que existen principios coherentes que las rigen, influyendo así en las diversas maneras en que se expresan (Salovey y Mayers, 1990, p. 191).

Ahora bien, esta dimensión se puede clasificar en dos categorías. La primera categoría es la verbal, donde las emociones se evalúan y se transmiten a través del lenguaje. La adquisición de conocimientos sobre las emociones depende en parte de su articulación efectiva. Este aprendizaje social está influenciado por la capacidad para la introspección y la capacidad de generar proposiciones lógicas basadas en esa introspección (Salovey y Mayers, 1990, pp. 191-192).

Además, existe el tipo no verbal, que ha sido ignorado como una causa potencial para la evaluación y exhibición de emociones. Esto puede deberse al hecho de que estos tipos de interacciones generalmente ocurren en un nivel no verbal, que no se alinea con los métodos tradicionales utilizados para probar las capacidades cognitivas. Es notable

que una parte significativa de la comunicación emocional ocurre a través de medios no verbales (Salovey y Mayers, 1990, p. 193).

Como Melo et al. (2014) afirman que, por ejemplo, las personas tienen la capacidad de deducir las creencias, deseos e intenciones de otros a través de expresiones faciales que transmiten emociones. Este entendimiento se utiliza en la adopción de decisiones interdependientes, basándose en las evaluaciones e interpretaciones al observar ese tipo de comunicación no verbal respecto a sus emociones.

- ***Respecto a otra persona.*** Esta categoría está comprendida en el concepto de poder entender, comprender y aceptar las emociones de los demás. Esta dimensión se divide en dos grandes ramas: la percepción no-verbal y la empatía.

Respecto a esto, Salovey y Mayers (1990) mencionan que, desde un punto de vista evolutivo, es relevante que las personas seamos capaces de percibir las emociones no solo en ellos, sino también en las personas que los rodean sin una necesidad de poder comunicarse verbalmente (pp. 193-194). Los autores mencionan un ejemplo donde esta dicha habilidad de percepción nos permite evaluar y monitorear de manera sutil la calidad anímica de las personas, interpretándose esto como una herramienta vital en el apoyo emocional que se puede brindar a estas personas en situaciones complicadas. Como Wagner et al. (1986) mencionan, esta percepción incluso puede depender de factores como el género, donde las mujeres son más propensas a reconocer estas emociones mediante las expresiones faciales que los hombres.

Ahora bien, la empatía es un concepto muy relacionado a esta percepción y valoración de las emociones. Por otro lado, Salovey y Mayers (1990) comprenden que la empatía es la habilidad de comprender los sentimientos de otros, sentirlos como propios para finalmente poder experimentarlos de nuevo en sí mismos con el fin de

poder entenderlos (tanto a otros como a sus emociones) a profundidad. (p.194). Los autores mencionan que, siguiendo este punto, Rogers (1956) sostuvo firmemente su creencia de que el mero acto de poder esforzarse activamente por escuchar, comprender y empatizar con los demás es una habilidad única y que no tiene precio, siendo esta una de las condiciones mínimas, así como necesarias para poder ayudar a otro en su desarrollo personal, especialmente en el apartado de la IE.

En una visión más contemporánea, Singer y Lamm (2009) definen empatía como un fenómeno sumamente flexible dentro de un contexto interpersonal donde las personas pueden compartir experiencias de afecto tanto positivas como negativas que permiten a la persona saber cómo se siente la otra persona.

Por su parte, Harsem (2019) lo comprende como la habilidad de entender el estado mental de otro individuo y responder de manera asertiva y con la emoción-reacción-acción apropiada, formando un nexo positivo entre ellos dentro del contexto de la vida humana social.

- ***Regulación de emociones.*** Las personas suelen experimentar muchas emociones a lo largo del día a día. Salovey y Mayers (1990) aseveran que la experiencia de las personas en su sentir (referente a emociones) es de nivel reflexivo y directo, en el sentido de cómo estas emociones se experimentan y perciben. En el primer tipo de experiencia, los individuos pueden experimentar un conocimiento basado en sus propias emociones y la de los demás. Dentro de dicha experiencia, se comprende en parte, se concibe la capacidad de monitorear, evaluar y regular las emociones.

Los autores comentan que, si bien es cierto que previamente se ha considerado la valoración de las emociones, manifiestan que también es necesario el proceso de poder tener la capacidad de regular las emociones de la primera persona: nosotros.

- **Respecto a uno mismo.** Salovey y Mayers (1990) mencionan a Isen (1984) y su sugerencia de que los individuos suelen mantener por motivación propia sus emociones positivas, a veces por periodos de tiempo prolongados, para atenuar o disminuir el impacto de las emociones negativas. Esto hace sentido al concepto de la regulación de emociones, que enfatiza el afrontar situaciones diferentes con la emoción adecuada con el fin de sobrellevarlo de mejor manera.

Como asevera Peña-Sarrionandia et al. (2015), si el objetivo es contar con una inteligencia emocional superior, se requiere que nosotros seamos capaces de moldear las emociones de manera previa y regularlas para que sean flexibles. De esta forma, permite un rango de reacción y acción con las emociones adecuadas.

Asimismo, Aldao et al. (2013) menciona que la regulación de emociones en uno mismo involucra modificar las experiencias emocionales, expresiones y la psicología detrás de producir respuestas apropiadas al requerimiento demandado por la situación, siempre jugando las emociones y su control el rol principal.

- **Respecto a otra persona.** El manejo de emociones respecto a otra persona puede ser un proceso desafiante, pero fundamental para mantener relaciones saludables y bienestar personal. Además, existe un consenso general de que las emociones están arraigadas siempre al contexto y ambiente. Salovey y Mayers (1990) mencionan la descripción de Goffmann (1959), que mencionaba las variadas maneras con las cuales las personas realizaban y presentaban sus actividades diarias para poder tener un control en las impresiones emocionales de los demás. Además, también los autores describieron un capítulo de *The Arts of Impression Management*, donde se describían las consecuencias significativas de “crear una escena” o generar una “presencia mental”

para suprimir las respuestas emocionales. Es decir, que hay personas que no se preocupan por dar importancia al comportamiento de otras personas y lo llevan con cautela.

b) Aplicación de las emociones. Basado en el hecho de como nosotros hacemos uso sobre las emociones. Esta dimensión se divide a su vez en los siguientes subdimensiones:

- **Planeamiento flexible.** Salovey y Mayer (1990) mencionan a Eysenck (1982) y su concepto donde da a entender que es fundamental el estado de ánimo y emocional, porque es como las personas pueden adaptarse y diferir en las frecuencias, así como amplitud de las influencias de las emociones. Entonces, se comprende que planeamiento flexible de las emociones se refiere a la capacidad de adaptarse y manejar eficazmente las emociones en respuesta a situaciones cambiantes. Esto no significa solo la acción de idearlo, sino el ser consciente de tus emociones, ajustarlas según las circunstancias y utilizar estrategias de regulación emocional para mantener el equilibrio emocional y la eficacia en diversas situaciones.

- **Pensamiento creativo.** La creatividad es una llave que permite plasmar mediante ideas una solución precisa y asertiva. Salovey y Mayer (1990), citando un trabajo previo de Isen y Daubman (1984), se consideran que, al igual que estos autores, en virtud de poder precisar una solución para un problema específico, es significativo el uso de la información guardada en nuestra memoria. Donde, por ejemplo, se puede aplicar dicha creatividad para buscar soluciones positivas, novedosas, eficaces y asertivas.

- **Atención redirigida.** Uno de los pilares de la aplicación de las emociones se enfoca en cómo se puede poner nuestra atención dirigida hacia los nuevos problemas cuando las emociones fuertes suceden. En otras palabras, cómo se puede guardar el

enfoque y la compostura para centrarse en el objetivo aplicando la emoción correcta. Se interpreta entonces como esa capacidad de cambiar deliberadamente el enfoque de tu atención desde una emoción o pensamiento perturbador hacia otro aspecto más neutral, positivo o productivo, con el propósito de regular y manejar tus emociones de manera más efectiva.

- **Motivación.** Una parte clave de la teoría planteada por los autores es la famosa motivación emocional, que implica el uso de las emociones para facilitar el pensamiento y la acción. En ese sentido, Salovey y Mayers (1990) coinciden en que es la capacidad de usar las emociones para impulsar y dirigir el comportamiento, mejorar la toma de decisiones y facilitar el logro de objetivos. Además, se incluye tanto el uso de emociones positivas para motivarse y mantener la perseverancia, como la regulación de emociones negativas para evitar la común procrastinación y/o desmotivación de la persona.

3.2.1.2.2 Dimensiones según Goleman. A finales del siglo pasado, Daniel Goleman planteaba una nueva serie de dimensiones referente a la inteligencia emocional, respetando lo planteado previamente por Salovey y Mayers, pero brindando una nueva perspectiva.

a) Aptitud personal. Es conocido también como la inteligencia intrapersonal. Goleman (2010) lo describe como la capacidad de comprender con exactitud realmente nuestra identidad y deseos, además de elegir nuestras prioridades y aspiraciones para finalmente luego comportarse de acuerdo con ellos. Ahora bien, los individuos que poseen una fuerte inteligencia intrapersonal usualmente puede que se abstengan de permitir que sus deseos y deseos los controlen, negándose a atenderlos o satisfacerlos inmediatamente. En cambio, poseen la capacidad de comprender la causa subyacente de

sus emociones o pensamientos y responder en consecuencia. Es ventajoso para ellos ya que les proporciona una amplia gama de opciones al decidir qué estudiar, con quién asociarse, qué empleo tomar, y cuáles rechazar.

- ***Autoconocimiento.*** Se refiere a conocerse a uno mismo. En palabras de Goleman (2010), lo define como la comprensión de nuestras emociones. En otras palabras, la autoconciencia se refiere a la capacidad de ser consciente de su propia existencia y, lo más importante, de sus emociones hacia la vida cotidiana. Esta cuenta con la capacidad de reconocer y discernir una emoción específica a medida que ocurre. Para ello, es importante saber que el autoconocimiento se adquiere efectivamente adoptando una actitud autocrítica, participando en una autoevaluación honesta y adquiriendo conciencia de nuestros puntos fuertes, miedos y defectos.

Respecto a ello, Moreno et al. (1998) mencionan que la autoconciencia y la comprensión de nuestras propias emociones son aspectos fundamentales de la inteligencia emocional. El ser capaz de identificar y reconocer nuestras emociones nos otorga un mayor nivel de autoridad sobre nuestra vida. Por el contrario, el incumplimiento de reconocer nuestras emociones nos hace vulnerables y sujetos a su influencia (p. 26).

- ***Autorregulación.*** Afrontar las diversas situaciones del mundo requiere lo comúnmente llamado “mente fría”, haciendo referencia a la autorregulación eficaz de las emociones. El famoso Goleman (2010) lo considera como de acuerdo con las circunstancias actuales. La capacidad de regular nuestras emociones antes de diferentes circunstancias, a fin de aliviar los sentimientos de tristeza, preocupación e impaciencia, así como mitigar los resultados negativos que resultan de su ausencia. Esto con el objetivo de poder llevar una experiencia de vida adecuada y satisfactoria, y también

evitar aquellas emociones que impidan o influyan de manera negativa en nuestras actividades cotidianas.

Desde un enfoque similar, Moreno et al. (1998) aluden que la inteligencia emocional abarca más que solo la autoconsciencia de nuestras emociones; también implica la habilidad crucial de regularlas eficazmente para prevenir experiencias prolongadas de preocupación, impaciencia, y así sucesivamente.

b) Motivación. Es comprendido por la mayoría como el impulso personal emocional para afrontar diversas situaciones. Siguiendo la idea, Goleman (2010) lo considera como la capacidad de animarse a uno mismo. En otras palabras, es importante mostrar tenacidad, dedicación fuerte y la capacidad de seguir siendo responsables de las tareas asignadas, evitando la desmoralización y desmotivarse frente a los retrasos, sin perder la motivación. Ser capaz de regular nuestras respuestas emocionales para lograr un resultado deseado.

De igual manera, Moreno et al. (1998) lo ven como la capacidad de auto impulsarse, es decir, la forma como uno posee la capacidad de regular las emociones con el fin de llegar al objetivo fundamental propuesto, superar un obstáculo planteado o poner en marcha la creatividad personal, así como capacidades cognitivas similares.

- **Motivación intrínseca.** En la mayoría de situaciones, el interés intrínseco es más influyente. Como determinan Gonzales et al. (1994), esta se define como un sentimiento propio de cumplir contigo mismo, una auto realización personal al desarrollar y gozar una actividad, dejando detrás el interés por recompensas ajenas. En palabras de White (1959), este tipo de interés se define como una necesidad de competencia y desempeño. Entonces, se da un remarcado significativo a la motivación

intrínseca, puesto que es autogenerada generada por una decisión de la persona, donde sus competencias y capacidades se ponen a disposición de tal motivación.

- **Motivación extrínseca.** Es concebido de manera general que siempre lo externo es llamativo, siendo considerado como una “motivación” para poder realizar algo. La motivación extrínseca es el impulso para realizar una actividad o comportamiento debido a factores externos, como recompensas, reconocimiento, dinero o también resultados negativos o evitar castigos. Ahora bien, esta motivación proviene exclusivamente de influencias externas, en contraste con la motivación intrínseca, que surge del interés o disfrute personal de la tarea misma. Por ejemplo, un estudiante que estudia para obtener buenas calificaciones y evitar reprimendas está motivado extrínsecamente.

c) **Aptitudes sociales.** También es conocido como la inteligencia interpersonal. Goleman (2010) lo percibe como la capacidad de comprender y relacionarse con otros individuos, así como de empatizar con ellos. Asimismo, se entiende como la capacidad de comprender y responder adecuadamente al estado emocional, el comportamiento y los deseos de otra persona en una situación dada. Esta habilidad mejora enormemente la eficacia de la comunicación en nuestra vida diaria.

- **Empatía.** Así como uno se comprende, hay que comprender las emociones de los demás. Esto es algo que Aguinaga (2022) manifiesta en sus propias palabras: “La empatía es la habilidad del participante para entender, tolerar y comprender el estado emocional propio y ajeno”. Por tal motivo, la expresión a usar es “ponerse en sus zapatos”, considerar la situación además de brindar una respuesta asertiva. Asimismo, brinda al individuo las aptitudes y actitudes de ser una persona más empática e integral (tolerante, respetuosa y solidaria) con los otros.

Desde el punto de vista de Goleman (2010), este concepto está definido como la capacidad de discernir, entender y reconocer las emociones de los demás. Permite a los individuos comprender las deficiencias, los desafíos o los sentimientos de los demás, empatizando con ellos para responder adecuadamente a sus respuestas emocionales. Para él, esta es una de las capacidades claves para un manejo asertivo de la Inteligencia Emocional. Según su perspectiva, este concepto se puede desglosar en tres tipos principales:

- **Empatía cognitiva:** La capacidad de comprender la perspectiva o el punto de vista de otra persona. Esto implica ver las cosas desde el punto de vista de la otra persona y entender cómo piensan y sienten.
- **Empatía emocional:** La capacidad de sentir las emociones de otra persona. Este tipo de empatía nos permite compartir los sentimientos de los demás y responder de manera adecuada a sus emociones.
- **Preocupación empática:** También conocida como empatía compasiva, esta es la capacidad de sentir preocupación por el bienestar de los demás y estar motivado para ayudarles cuando sea necesario.

Cabe resaltar que Goleman sostuvo que la empatía es crucial para establecer conexiones robustas y eficientes, asimismo, es un talento fundamental para el liderazgo y la colaboración. Esto es así, porque la empatía mejora la comprensión y la relación con los demás, fomentando así una comunicación y colaboración eficaces en diversos ambientes, desde las interacciones profesionales hasta las personales.

d) Habilidades sociales. Parte fundamental de un desarrollo como persona en la sociedad es poseer una serie de capacidades para poder desenvolverse en ella.

Goleman (2010) lo considera como el control de dichas relaciones. Por ello, la

inteligencia emocional abarca más que solo la autoconsciencia de nuestras emociones; también implica la habilidad crucial de manejarlas eficazmente para prevenir experiencias prolongadas de ansiedad, impaciencia y otras emociones negativas.

De similar forma, Molero et al. (1998) constatan que es un enfoque que se entiende a la capacidad de competitividad social e interpersonal, que en grandes rasgos el principal actor es el control efectivo de las emociones de los individuos que interactúan en la situación.

3.2.2.3 Importancia de la inteligencia emocional. Según Southern New Hampshire University (2024), regular eficazmente las emociones implica de alguna manera conocer cada uno de estos estados cognitivos para identificarlos como emociones. Al hacer esto, estas emociones pasan de ser reacciones innatas a convertirse en respuestas ventajosas que ayudan a navegar eficientemente en la existencia cotidiana. Por lo tanto, es normal comprender y tener éxito en este concepto, ya que tener una alta inteligencia emocional aumenta la conciencia de sí mismo, promueve el establecimiento de relaciones interpersonales fuertes, simplifica el proceso de hacer juicios sabios, y ayuda en la gestión eficaz de situaciones difíciles. Además, mejora la sensación de bienestar al permitir la capacidad de hacer evaluaciones más ventajosas. En el aspecto pedagógico, es una terminología que ha tomado un papel fundamental en la enseñanza en los últimos años.

En ese sentido, Guevara (2022) alude que la etapa inicial en el cómo tratamos la inteligencia emocional con los niños y adolescentes en un ambiente educativo implica destacar el papel significativo que las emociones juegan en la vida de un individuo. A medida que el tiempo avanza, las emociones se vuelven cada vez más intrincadas y tienen un profundo impacto en las conexiones humanas. Influyen directamente en

nuestra capacidad de adaptación y supervivencia, ya que nuestros impulsos forman en gran medida nuestro comportamiento.

En la educación contemporánea, no todo se trata de la inteligencia acerca del conocimiento general, sino también de la inteligencia sobre las emociones al ser esta, la mayoría de las veces, quienes influyen de manera significativa en nuestros pensamientos, por ende, el desempeño educativo, académico, laboral o personal.

Asimismo, esta es una labor no solo con los estudiantes, sino también con los docentes, ya que, sobre la base de las propuestas y tendencias pedagógicas recientes, es esencial que los maestros prioricen el desarrollo de su inteligencia emocional. Esto implica expresar eficazmente sus emociones hacia sus estudiantes, demostrar respeto, aplicar estrategias de automotivación, gestionar los estados de ánimo negativos, manejar los conflictos en la clase, y reconocer que el tono utilizado cuando interactúa con los estudiantes influye significativamente en su crecimiento emocional, entre otros factores importantes.

2.2.2. Aprendizaje del idioma inglés

3.2.2.1 Conceptualización del aprendizaje del idioma inglés. Desde un punto de vista pedagógico, el idioma inglés es tomado en cuenta como un referente lenguaje mundialmente no solo por su impacto social, sino también en el ámbito educativo; por este motivo, muchos centros de aprendizaje suelen considerarlos e integrarlos dentro de su currículo educativa (Beltrán, 2017).

En ese sentido, la adquisición de un idioma extranjero se le considera usualmente como la información y enseñanza tomada de una lengua totalmente diferente (L1); por lo usual, esta no es aplicada en la vida diaria del estudiante de este

idioma. Esto quiere decir que a pesar que se aprenda en diferentes contextos y situaciones el empleo eficaz de la lengua extranjera, son muy diferentes entre la original y la nueva, porque ésta última tiene un alcance social más diversificado (por lo contrario de no ser usado habitualmente en los entornos comunes del estudiante) (Mei, 2008, p. 12).

3.2.2.2 Dimensiones del idioma inglés.

3.2.2.2.1 Habilidad de escucha (*Listening*). Se comprende por escuchar al conocimiento de la nueva data que podemos adquirir en clase o en el acto comunicativo, para luego procesarlo y desarrollarlo respecto a diversas necesidades sociales, así permitiendo al alumnado en entendimiento de sonidos, entonación, y acento. De esta manera, el estudiante estará más al tanto y se podrá conectar con el entorno, al ser el inglés de características sociales (Madrid y McLaren, 1995). En ese sentido y contexto contemporáneo, el alumnado se ve en la necesidad de adquirir la capacidad de escuchar de manera adecuada, procesarla y generar posteriormente mediante otra habilidad una respuesta adecuada. Es más, en las lenguas, la habilidad que más se pone en práctica es la capacidad auditiva, mediante dos pasos: lo que se escucha (input) y lo que se produce posteriormente (output). Además, a pesar que sea considerado una habilidad pasiva, ciertamente para una comprensión se necesita escuchar activamente, para entenderlo de manera correcta, por ello es vital su aprendizaje y dominio en todas sus formas (Gutierrez, 2019, p. 42).

3.2.2.2.2 Habilidad de lectura (*Reading*). Se le denomina al *reading* como la capacidad que presente el alumno respecto a entender una lectura y posteriormente interpretarlo, sea mentalmente o físicamente (mediante una respuesta verbal o escrita) pero que requiere cierto dominio de las reglas gramáticas y del vocabulario, puesto que

sino solo sería el compartir de ciertas estructuras gramaticales sin sentido (Duque y Soler, 2019). De otro punto de vista, se le denomina como una habilidad compleja, que involucra muchas otras sub-habilidades (Broughton, 2002, p.65).

Como lo hace saber Dreyer y Nel (2003), la habilidad de lectura es esencial para estudiantes de EFL (English as a Foreign Language) en el nivel superior, al explorar siempre estos últimos material y referencias adicionales en la web para el estudio correspondiente a sus carreras. Por ello, para lograr dicho objetivo, es primordial dominar la habilidad de comprender dichos textos académicos con solvencia.

3.2.2.2.3 Habilidad de habla (Speaking). En palabras de Véliz (2017), la competencia de habla, también conocida como expresión oral, abarca la capacidad de comunicarse fluidamente, claramente y con la entonación adecuada en un idioma específico. Esta competencia es crucial, ya que se demuestra mediante la aplicación práctica. Un hablante hábil debe ser capaz de articular sus pensamientos y participar en conversaciones con sus compañeros, demostrando así su aprendizaje.

Por otro lado, para Mamani (2015), esta expresión oral la define como la habilidad lingüística que implica producir el habla. Además, afirma que el lenguaje vocal implica la capacidad de construir frases abstractas que se generan y ajustan de acuerdo con las condiciones actuales. Es decir, tomar decisiones rápidas de manera eficiente, incorporarlas de manera efectiva y adaptarlas en respuesta a los problemas imprevistos que surgen en las diversas formas de comunicación.

3.2.2.2.4 Habilidad de escritura (Writing). Se concibe como la capacidad de escribir aplicando lo aprendido en diferentes niveles del idioma, además de comprender el contexto comunicativo para una mejor redacción, así como el vocabulario, la gramática, el aspecto formal o informal, puntuación, entre otros (Gomez, 2018). De

manera similar, se indica que la habilidad es compleja por naturaleza al necesitar conceptos en sincronía en el proceso productivo, los cuales usualmente no son fáciles de controlar dominar. Por ello, una eficaz producción oral posee coherencia y cohesión al momento de expresarse (Torres, 2017).

3.2.2.3 Importancia del aprendizaje del idioma inglés. A través de la comprensión de este idioma, se tienen la capacidad de buscar más información dentro de muchos campos educativos y laborales usando el inglés como una herramienta más. Con base a esto, Jaimechango (2009) manifiesta sin duda una verdad establecida que el inglés es el idioma mundial, ya que es ampliamente reconocido, usado y hablado en todo el mundo. Es muy pertinente mencionar este hecho, ya que es hablada no solo por los países anglosajones, sino también por todos los demás países del mundo, incluidas las naciones de habla española (donde obviamente no es el idioma primario). Por esta razón, su maestría no solo se piensa por ser un lujo, sino que en la actualidad es obviamente necesario para el desarrollo personal. Siendo el idioma de la diplomacia, política y relaciones exteriores. La mayoría de información se encuentra en internet en idioma inglés, además de darnos también acceso a un mundo lingüístico-cultural diferente.

3.2.2.4 Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas. A nivel internacional y, siendo publicado en el año 2001, el Marco Común Europeo de Referencia (en adelante MCER) es un estándar, guía y modelo con amplio reconocimiento redactado por el Consejo de Europa. Con relación a lo mencionado, se sostiene que dicho estándar se encarga de brindar una “referencia” o modelo a seguir para la creación, producción y preparación de varios programas de estudio de idiomas extranjeros; por ejemplo, como lo puede ser la enseñanza del idioma inglés;

instrucciones curriculares educativas; pruebas, test y exámenes, y otros dentro del ámbito europeo. Sin embargo, en la localidad de Tacna es considerado como el común referente internacional para estos diversos propósitos no exclusivamente por el sector europeo, sino por todo el mundo debido a su enfoque en competencias y habilidades de un idioma o lengua para diversos propósitos previamente mencionados (CERF, 2001, p.1).

3.2.2.5 Aprendizaje del idioma inglés en el Perú. Como menciona Gutierrez (2020), debido a lo establecido por el CNEB, comúnmente conocido como el Currículo Nacional de Educación, el inglés se sugiere como lengua extranjera debido a la prevalencia del español como lengua primaria y cotidiana, lo que deja poca oportunidad para la práctica intencional del inglés en un entorno típico o natural. Este contexto implica que el estudiante está limitado a usar el idioma inglés justo dentro de las fronteras de la clase, sin ninguna oportunidad de usarlo fuera de ese entorno. Ahora bien, en nuestra realidad nacional, se recomienda que esta lengua extranjera se utilice en un entorno comunicativo y dinámico (considerando todos los factores en el proceso), plantear estrategias educativas eficaces y novedosas para que en las escuelas se puedan aprovechar plenamente las habilidades lingüísticas aprendidas de manera eficaz, teniendo en cuenta también el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas para ello (p. 39).

3.3 Marco conceptual

2.3.1 Aprendizaje del idioma inglés

Se concibe como la adquisición de un idioma extranjero se le considera usualmente como la información y enseñanza tomada de una lengua totalmente

diferente (L1), donde por lo usual esta no es aplicada en la vida diaria del estudiante de este idioma (Mei, 2008, p. 12).

2.3.2 *B1 Preliminary Test*

Anteriormente, era conocido como Cambridge English: Preliminary (PET). Es un examen de certificación internacional en el idioma inglés que demuestra que ha dominado los conceptos básicos ubicado entre el A2 Key y el B2 First, siendo un paso lógico dentro de la travesía lingüística de desarrollo lingüístico. Este examen tiene un nivel intermedio B1 basado en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (Cambridge English Assessment, s. f.).

2.3.3 *Educación emocional*

Es comprendido como el proceso pedagógico, progresivo y perpetuo que tiene un interés por impulsar la constante mejora de las capacidades emocionales como pieza fundamental del ser humano y su desarrollo potencial, con un énfasis en su incremento de su bien tanto intrapersonal como interpersonal (Bisquerra y Pérez, 2012, p. 1).

2.3.4 *Emociones*

Se comprenden como respuestas organizadas que cruzan las fronteras de muchos subconjuntos psicológicos que suelen darse como un accionar frente a una situación determinada, donde se incluyen respuestas de tipo psicológico, cognitivo y motivacional y experimental. Además, se distinguen en su relación cercana al concepto del estado de ánimo y su grado de intensidad (Salovey y Mayers, p. 186, 1990).

2.3.5 *Habilidades blandas*

Estas capacidades se definen como una colección de habilidades no técnicas que se refieren a su enfoque de trabajo, cómo interactúa con los colegas, resolver problemas y manejar sus tareas (Universidad Católica San Pablo, 2022).

2.3.6 *Inteligencia*

Se comprende como una habilidad y/o capacidad para afrontar los diversos problemas del día a día, también en contra al poder generar nuevos problemas, pero que es una herramienta fundamental para resolver y crear productos y servicios sustanciales en nuestra sociedad o un ámbito especializado (Gardner, 1983).

2.3.7 *Inteligencia emocional*

Concebido como la agrupación del concepto de la inteligencia interpersonal-social que comprende una serie de habilidades donde el individuo es capaz de no solo emplear, sino de monitorear y controlar las emociones generadas por sí mismo, así como los demás del alrededor; de esta manera, la persona posee la capacidad de emplear dicho conocimiento para guiar una crítica y el accionar de manera eficiente (Salovey y Mayer, 1989).

2.3.8 *Inteligencia interpersonal*

Lo percibimos como la capacidad de comprender y relacionarse con otros individuos, así como de empatizar con ellos. Asimismo, se entiende como la capacidad de comprender y responder adecuadamente al estado emocional, el comportamiento y los deseos de otra persona en una situación dada. Esta habilidad mejora enormemente la eficacia de la comunicación en nuestra vida diaria (Goleman, 2010).

2.3.9 *Inteligencia intrapersonal*

Es comprendido como la capacidad cognitiva de manejar nuestras emociones en nuestra propia persona. Se describe como la capacidad de comprender con exactitud realmente nuestra identidad y deseos, además de elegir nuestras prioridades y aspiraciones para finalmente luego comportarse de acuerdo con ellos (Goleman, 2010).

2.3.10 *MCER*

Es conocido como el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, es un estándar, guía y modelo con amplio reconocimiento redactado por el Consejo de Europa. Se sostiene que dicho estándar se encarga de brindar una “referencia” o modelo a seguir para la creación, producción, aprendizaje y preparación de varios programas de estudio de Idiomas Extranjeros, por ejemplo, como lo puede ser la enseñanza del idioma inglés (CERF, 2001, p. 1).

2.4 *Formulación de hipótesis*

2.4.1 *Hipótesis general*

El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de inglés de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

2.4.2 *Hipótesis específicas*

HE 1. El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de escucha de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

HE 2. El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de lectura de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

HE 3. El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de escritura de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

HE 4. El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de habla de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

HE 5. El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la de acuerdo al sexo, edad y lugar de procedencia de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

2.5 Operacionalización de variables

Tabla 2

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente: Inteligencia emocional	Se perfila como un concepto englobador definido como el subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios y ajenos, de distinguirlos y de utilizar esta información para orientar el pensamiento y las acciones (Salovey y Mayers, 1989).	Aptitud personal	Autoconocimiento	1, 2, 3, 4, 5, 15, 19.	TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Inferior 0-7 Baja 8-14 Media 15-21 Alta 22-28 Superior 29-35
			Autorregulación	6, 7, 8, 14, 16, 17, 23, 24.		Inferior 0-8 Baja 9-16 Media 17-24 Alta 25-32 Superior 33-40
			Motivación	9, 10, 11, 12, 21, 25.		Inferior 0-6 Baja 7-12 Media 13-18 Alta 19-24 Superior 25-30
		Aptitudes sociales	Empatía	26, 27, 28, 30, 31.		Inferior 0-5 Baja 6-10 Media 11-15 Alta 16-20 Superior 21-25

			Habilidades Sociales	13, 18, 20, 22, 29, 32.		Inferior 0-6 Baja 7-12 Media 13-18 Alta 19-24 Superior 25-30
Variable dependiente: Nivel del idioma inglés	<p>Se concibe como la adquisición de un idioma extranjero se le considera usualmente como la información y enseñanza tomada de una lengua totalmente diferente (L1), donde por lo usual esta no es aplicada en la vida diaria del estudiante de este idioma (Mei, 2008, p.12).</p>	Habilidad de lectura	<ul style="list-style-type: none"> • <i>3-option multiple choice</i> • <i>Matching</i> • <i>4-option multiple</i> • <i>Gapped text</i> • <i>4-option multiple choice cloze</i> • <i>Open Cloze</i> 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32.	B1 LEVEL PRELIMINARY ENGLISH TEST CAMBRIDGE INTERNATIONAL EXAM	ESCALA ORDINAL B2: 160-170 (Grade A) B1: 140-159 (Grade B & C) A2=120-139 (Below B1)
		Habilidad de escritura	<ul style="list-style-type: none"> • <i>An email</i> • <i>Choice between an article or a story</i> 	33, 34.		
		Habilidad de escucha	<ul style="list-style-type: none"> • <i>3-option multiple choice</i> • <i>3-option multiple choice</i> • <i>Gap fill</i> • <i>3-option multiple choice</i> 	35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60.		
		Habilidad de habla	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Interlocutor ask questions to each candidate in turn</i> • <i>Extended turn</i> • <i>Discussion task with visual stimulus</i> • <i>General conversation</i> 	61, 62, 63, 64, 65.		

Capítulo III: Marco metodológico

3.1 Descripción del tipo y diseño metodológico

La presente investigación empleó un **enfoque cuantitativo y un tipo básico**. Esto se sustenta en Valderrama (2015), quien afirma que este tipo de investigación no está destinada a resolver problemas prácticos, ya que se centra en recopilar información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico, se preocupa por el avance del conocimiento científico y no se le pide que explique las implicaciones prácticas de su estudio. Por lo tanto, su tarea fue destinada a la recolección de datos sobre la percepción de los estudiantes sobre la inteligencia emocional en pregrado y, en paralelo, su nivel de aprendizaje del inglés en los diferentes años de estudio de la Especialidad de Idioma Extranjero.

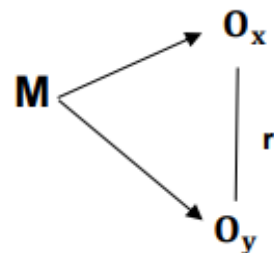
Por otro lado, se consideró utilizar el **nivel correlacional**, ya que, en palabras de Valderrama (2015), este tipo de estudios tiene como objetivo valorar el nivel de relación entre varias variables, que, estando en una supuesta relación, se pretende dar un análisis de esta supuesta conexión, con una previa cuantificación de sus datos. En este contexto investigativo, se evaluó el grado de relación e influencia del concepto de inteligencia emocional respecto al el nivel de conocimiento del idioma inglés en estudiantes de pregrado para un análisis sobre un uso futuro y provechoso de este.

Dónde:

M: Muestra significativa

(Estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero)

O_x: Variable independiente - Inteligencia emocional



O_y: Variable dependiente - Nivel del idioma inglés

r: Relación entre las variables

De la misma manera, el diseño de la presente investigación fue **no experimental**. Valderrama (2015), a través de Hernández-Sampieri (2010), explica cómo se lleva a cabo una investigación no experimental sin intervenir deliberadamente en las variables. En otras palabras, esta investigación se enfocó en observar los fenómenos en su contexto natural antes de alterar deliberadamente las variables independientes. La investigación utilizó este método no experimental para encontrar diferentes personas con variados grados de dominancia del idioma inglés, basado en el MCER, donde, en la primera variable, se utilizó parámetros desde niveles bajos hasta altos con relación al nivel de inglés. Por lo tanto, la presente investigación se llevó cabo de manera sistemática y empírica, observando cada fenómeno en su entorno natural, en este caso, las aulas pertenecientes a la Carrera de Educación: Especialidad de Idioma Extranjero.

A su vez, el presente trabajo investigativo contó con un **diseño transaccional correlacional-causal**, puesto que, como lo alude Valderrama (2015), este tipo de investigaciones pretende detallar y describir las mencionadas correlaciones posible entre las variables propuestas dentro de un momento determinado temporal. Dicho de otra manera, en primer lugar, las investigaciones correlacional-causales son descriptivas al tratar a las variables de esta manera individualmente, no obstante, profundizan más allá de ello al elaborar relaciones entre estas. En el caso de esta investigación, se pretendió relacionar la inteligencia emocional y el nivel académico respecto al idioma inglés de manera transversal, además del género, lugar de procedencia y edad al ser de interés.

3.2. Descripción del universo físico y social de ejecución de investigación

La presente investigación se realizó en la región de Tacna, dentro de la provincia homónima, en el cercado de Tacna donde la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann está ubicada. Dicho trabajo de investigación fue ejecutado con la participación de los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero, perteneciente a la Carrera de Educación.

3.3. Descripción de la población y muestra

El universo consistió en estudiantes entre varones y mujeres estudiantes de pregrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. A su vez, la población comprendió a todos los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero. Además, la muestra significativa estuvo constituida por **170** estudiantes matriculados en el semestre académico 2024-I en la Especialidad de Idioma Extranjero, perteneciente a la Carrera de Educación, donde finalmente la muestra estratificada estuvo conformada por 116 de estos.

Tabla 3

Estudiantes matriculados de la Carrera Profesional de Idioma Extranjero

Ciclo	Estudiantes matriculados	Proporción	Muestra del estrato
I ciclo	35	20,00	21
III ciclo	30	17,00	24
V ciclo	28	15,0	22
VII ciclo	35	20,00	25
IX ciclo	42	28,00	22
TOTAL	170	100,0	116

Nota. Elaboración propia.

3.4. Descripción de las técnicas e instrumentos de investigación

Siendo esta etapa crucial para una aplicación significativa de la investigación, Valderrama (2015) alude que esta etapa se refiere al proceso de recopilación y categorización de datos valiosos sobre los rasgos, conceptos o variables de las unidades o casos de análisis. Es una etapa crítica para asegurar una aplicación pertinente de la investigación.

3.4.1 Técnicas de muestreo

El presente estudio presentó un **muestreo no aleatorio por conveniencia**. Sin embargo, Valderrama (2015) alude que esta técnica es en realidad un **muestreo no probabilístico intencional**, debido a que se caracteriza por el esfuerzo intencional de obtener muestras significativas y representativas mediante la incorporación de grupos que se consideran típicos de la muestra. La utilización de esta herramienta es generalizada en las encuestas enfocadas, por lo cual, fue ideal para este estudio, debido a que se analizó la inteligencia emocional y el nivel de inglés de los estudiantes repartidos en los diferentes años de la Especialidad de Idioma Extranjero, que varían entre sí debido a los diversos factores.

De esta manera, se plantearon los siguientes criterios de inclusión:

- Todos los estudiantes matriculados en el semestre académico 2024-I de la Carrera de Educación: Especialidad de Idioma Extranjero.
- Todos los estudiantes que firmaron la carta de compromiso y consentimiento informado.
- Todos los estudiantes que asistieron al día de evaluación.

Por otro lado, se plantearon los criterios de exclusión:

- Todos los estudiantes no matriculados en el semestre académico 2024-I de la Carrera de Educación: Especialidad de Idioma Extranjero.

- Todos los estudiantes que no firmaron la carta de compromiso y consentimiento informado.
- Todos los estudiantes que no asistieron al día de evaluación.
- Todos los estudiantes no estuvieron interesados en participar de la investigación.
- Todos los estudiantes con limitaciones o discapacidad que les imposibilite realizar algunas de las partes del examen.

3.4.2. Técnica de recolección de datos

Es conocido que toda investigación necesita de instrumentos confiables para poder llevarse a cabo. Referente a ello, Valderrama (2015) concluye que el investigador utiliza este formulario físico para recopilar datos y salvaguardar la información recogida durante el procedimiento de investigación. En este contexto, uno puede emplear una variedad de métodos, tales como evaluaciones, pruebas de conocimiento o medidas de actitud. Con base a ello, para efectos prácticos de la presente investigación, respecto a la variable independiente, se hizo empleo de la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario de inteligencia emocional, siendo elaborado y creado en primera instancia por el Lic. Eliseo Alvarado, para su posterior modificación y adaptación por la Bach. Yesenia Condori. El presente instrumento usa una escala de Likert de hasta cinco opciones múltiples, el cual está arraigado a las cinco dimensiones a tratarse mediante ítems, con un enfoque a tratar los componentes de la inteligencia emocional propuestos por Goleman: autoconocimiento (7 ítems), autorregulación (8 ítems), automotivación (6 ítems), empatía (5 ítems) y habilidades sociales (6 ítems). Cabe resaltar además que la puntuación del cuestionario tiene un rango mínimo de puntaje: 32 puntos y rango máximo: 160 puntos. En paralelo, para la variable dependiente, se usó de la técnica del examen y como instrumento una prueba de conocimiento, siendo el

destinado a emplear de tipo internacional de certificación llamado *Cambridge B1 Preliminary Test (PET)*, que está en el rango de nivel de inglés B1 (Intermedio) con base al Marco Común Europeo de Referencia.

3.4.3. Técnica de procesamiento de datos

Respecto a este apartado, Valderrama (2015) asevera que, luego de que los datos se han obtenido de la investigación, están listo para ser procesado. Entonces, esto nos permitió abordar el problema y verificar las hipótesis que se habían formulado anteriormente. Además, cabe mencionar que este proceso se caracteriza como una secuencia de actividades organizativas que establecen un arreglo específico en una fecha predeterminada. Para analizar los datos del estudio, se utilizó Microsoft Excel y el software SPSS, ya que ambos son capaces de manejar resultados cuantitativos de manera eficaz. Además, los datos se procesaron inicialmente utilizando el enfoque de tabulación de datos, que organiza los datos en categorías y dimensiones. Esto permitió que los datos se muestren posteriormente como tablas y figuras.

3.4.4. Técnicas de confiabilidad y validez

Respecto a este apartado relevante del instrumento de investigación, Valderrama (2015) destaca la importancia de que todos los instrumentos considerados para la investigación sean fiables, pues estos deben de contener tengan validez y fiabilidad. Según el concepto del autor, la validez de un instrumento se refiere a la exactitud con que el instrumento mide las dimensiones del estudio. Por el contrario, un instrumento se considera fiable cuando sus resultados se han alineado de manera consistente a lo largo de varios estudios en el tiempo. Por lo tanto, dicha fiabilidad de un instrumento se puede evaluar analizando la coherencia de los datos que produce. Respecto a la variable independiente, el cuestionario que se empleó para medir la inteligencia emocional de los estudiantes de

pregrado de educación superior cuenta con una confiabilidad, se aplicó previamente un test piloto para posteriormente un empleo eficaz de la fórmula Alfa de Cronbach, la cual, mediante su uso, dio como resultado un estadístico de 0,946, que supera ampliamente el valor $p > 0,05$, dando resultado la confiabilidad del instrumento (Ver Fig. 3). Por otro lado, respecto a la validez del instrumento, luego de someterse a juicio de expertos y sus previas recomendaciones, así como observaciones, se obtuvo a través de la prueba binomial un resultado positivo de 1,71 en una escala de 2,3, donde se ubicó finalmente en la zona A (ver Fig. 4)

Instrumentos	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N° de elementos
Inteligencia Emocional	0.946	32

Figura 3: Coeficiente de Cronbach respecto a la confiabilidad.

Nota. Anexo 8 – Confiabilidad del instrumento. Yesenia Condori (2017).

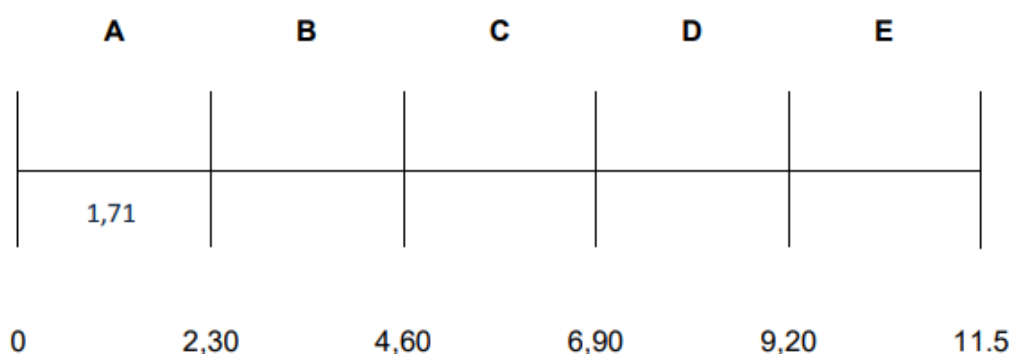


Figura 4: Resultado final de la prueba de validación de instrumento.

Nota. Anexo 07 – Validación de Instrumento. Yesenia Condori (2017).

Sin embargo, en el caso de la variable dependiente, el instrumento que se empleó fue el examen internacional *B1 Preliminary* (antes conocido como examen B1 PET). Es relevante conocer que todos los exámenes Cambridge, como este a emplearse, la legitimidad y fiabilidad

de este examen a escala mundial han sido certificados por la misma universidad a través de múltiples consideraciones de los exámenes para investigaciones exitosas a lo largo de los años. Además, es el mismo centro el que también alienta la utilización de sus evaluaciones para la investigación educativa, de este modo se certifica constantemente su confiabilidad y validez para su comprobación a futuro.

Capítulo IV: Marco operacional

4.1. Descripción del trabajo de campo

4.1.1. De implementación

Antes de elaborar la presente investigación, se consideró:

- El cuestionario de inteligencia emocional de adaptado para recopilar datos en el nivel superior universitario.
- El examen estandarizado de habilidades comunicativas *B1 Preliminary*, proporcionado por *Cambridge Language Assessment*.

4.1.2. De coordinación

Se requirió el permiso a la Escuela Profesional de Educación, mediante una solicitud dirigida a la dirección de la misma. En una forma similar, se llevó a cabo el pedido de permiso respectivo a la Dirección de Especialidad de Idioma Extranjero. Finalmente, se coordinó con los docentes que contaban con clases en los días estipulados para la aplicación de los instrumentos para no intervenir de manera negativa en el desarrollo de las sesiones de clases universitarias y tener una aplicación más rápida y eficiente.

4.1.3. De aplicación

Antes de este procedimiento, se realizó un planeamiento de aplicación con el objetivo de poder obtener la muestra más alta y significativa posible. Se realizó la aplicación del instrumento de la variable independiente e dependiente en días coordinados y estipulados.

4.2. Resultados de la investigación

4.2.1 Análisis descriptivo

4.2.1.1 Características sociodemográfica.

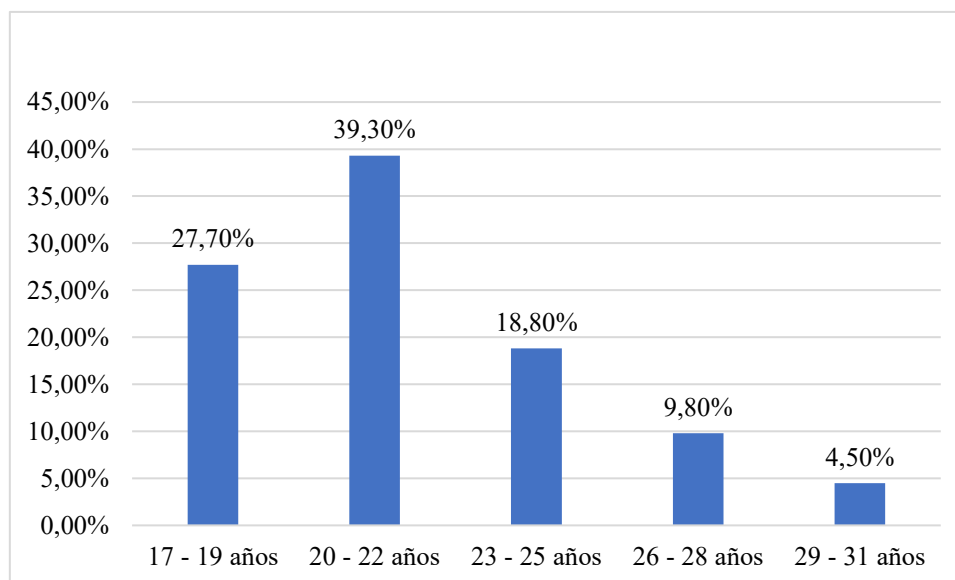
Tabla 4

Frecuencia de edad

Edad	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
17 - 19 años	31	27,7 %
20 - 22 años	44	39,3 %
23 - 25 años	21	18,8 %
26 - 28 años	11	9,8 %
29 - 31 años	5	4,5 %
Total	112	100,0 %

Figura 5

Frecuencia de edad



En la tabla 4 y figura 5, se observa que la mayoría de los estudiantes tenían entre 20 y 22 años (39,3 %), seguidos por aquellos entre 17 y 19 años (27,7 %). Asimismo, los estudiantes entre 23 y 25 años representaron el 18,8 %, mientras que los de 26 a 28 años

fueron el 9,8 %. Finalmente, los estudiantes de 29 a 31 años fueron los menos frecuentes, con un 4,5 %.

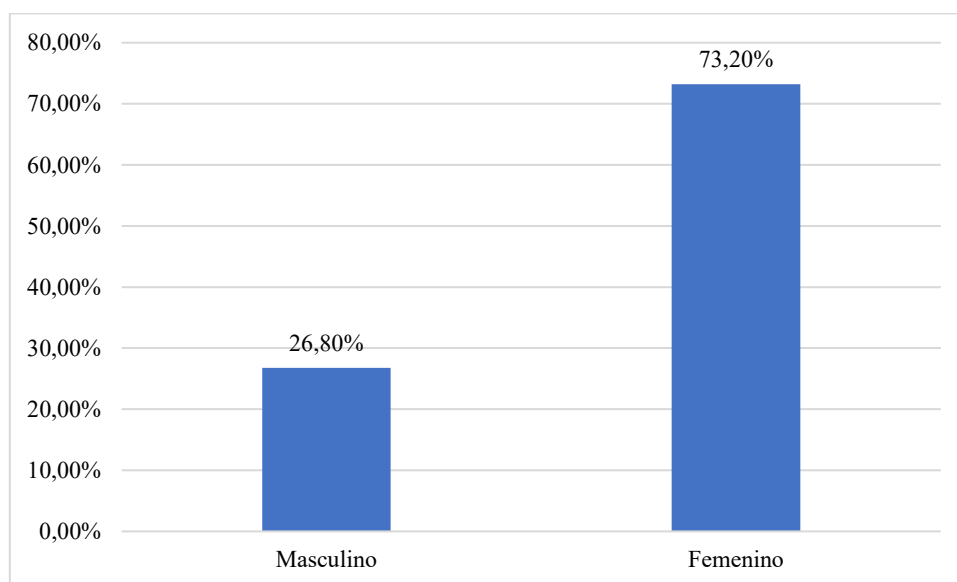
Tabla 5

Frecuencia de género

Género	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Masculino	30	26,8 %
Femenino	82	73,2 %
Total	112	100,0 %

Figura 6

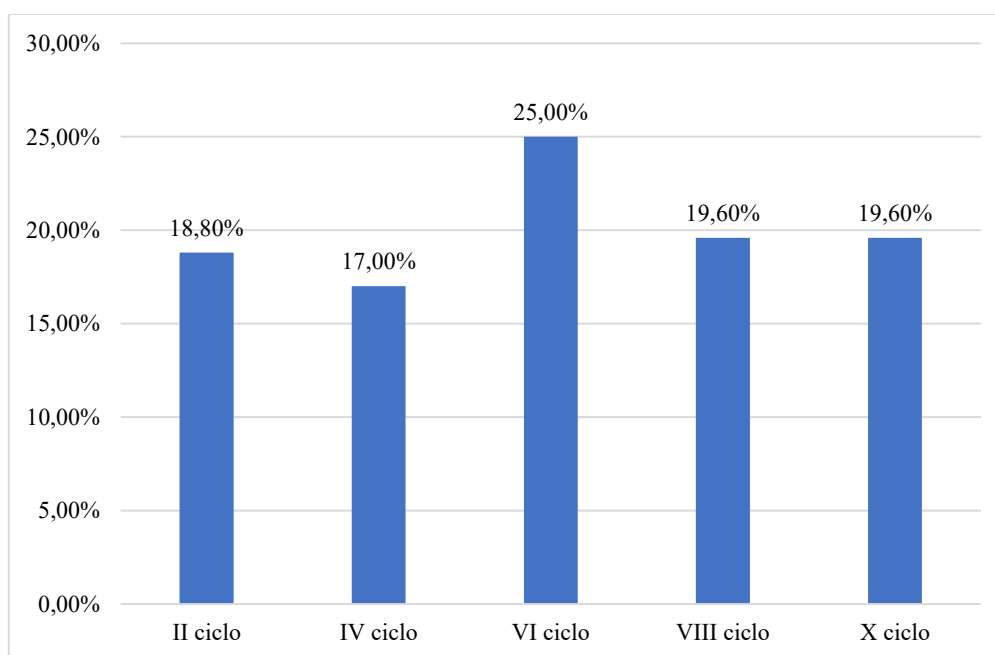
Frecuencia de género



Como se comprende mediante la tabla 5 y figura 6, la mayoría de los participantes fueron de género femenino con el 73,2 %; mientras que el 26,8 % restante representó al género masculino. Por lo tanto, hay una gran afluencia de estudiantes femeninas en los diversos ciclos de la Especialidad de Idioma Extranjero.

Tabla 6*Frecuencia de ciclo*

Ciclo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
II	21	18,8 %
IV	19	17,0 %
VI	28	25,0 %
VIII	22	19,6 %
X	22	19,6 %
Total	112	100,0 %

Figura 7*Frecuencia de ciclo*

Se observa en la tabla 6 y figura 7 que la mayoría de los estudiantes se encontraron en VI ciclo (25,0 %) pertenecientes al tercer año, seguidos por aquellos que estaban en VIII y X ciclo con 19,6 % cada uno, pertenecientes al cuarto y quinto año respectivamente. Además, los estudiantes pertenecientes al II ciclo, del primer año, representaron el 18,8 %. Finalmente, los que estuvieron en el IV ciclo, pertenecientes al segundo año, tuvieron la menor frecuencia con un 17,0 %.

4.2.1.2 Variable dependiente: Inteligencia emocional.

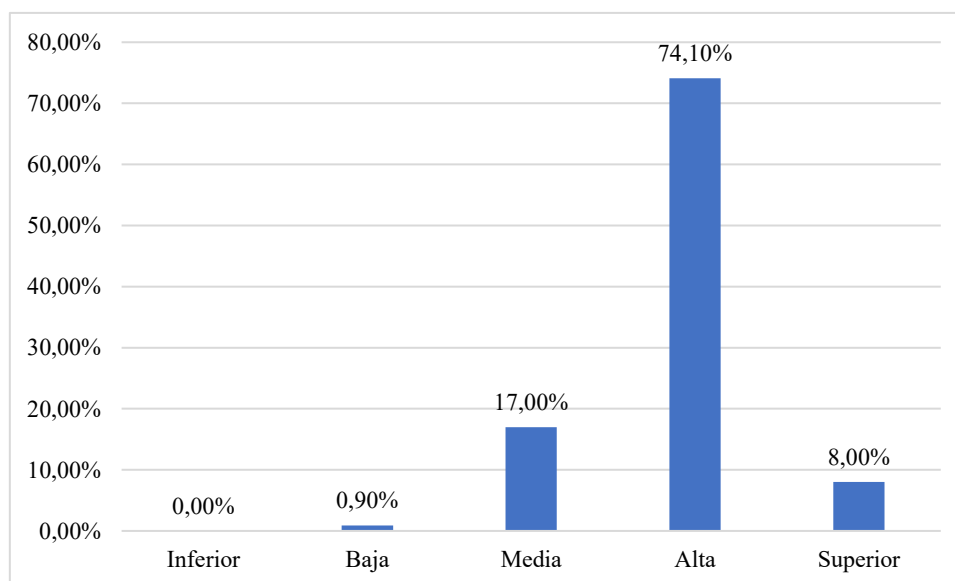
Tabla 7

Frecuencia del indicador autoconocimiento

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Inferior	0	0,0 %
Baja	1	0,9 %
Media	19	17,0 %
Alta	83	74,1 %
Superior	9	8,0 %
Total	112	100,0 %

Figura 8

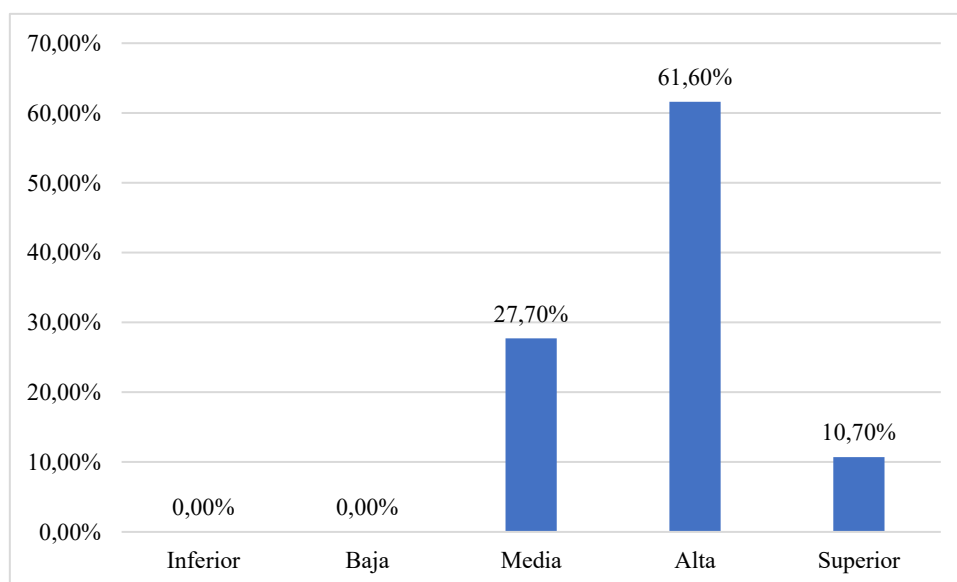
Frecuencia del indicador autoconocimiento



Por otro lado, en la tabla 7 y figura 8, se observa que la mayoría de los estudiantes tenían un nivel de autoconocimiento alto (74,1 %), concibiéndose por lo tanto que aquellos pertenecientes a la Especialidad de Idioma Extranjero poseen un más que aceptable nivel de autoconocimiento respecto a sus propias personas, así como de sus reacciones y emociones. En adición, esta data fue seguido por el nivel medio (17,0 %). Los estudiantes con nivel superior representaron el 8,0 %, mientras que los de nivel bajo fueron el 0,9 %.

Tabla 8*Frecuencia del indicador autorregulación*

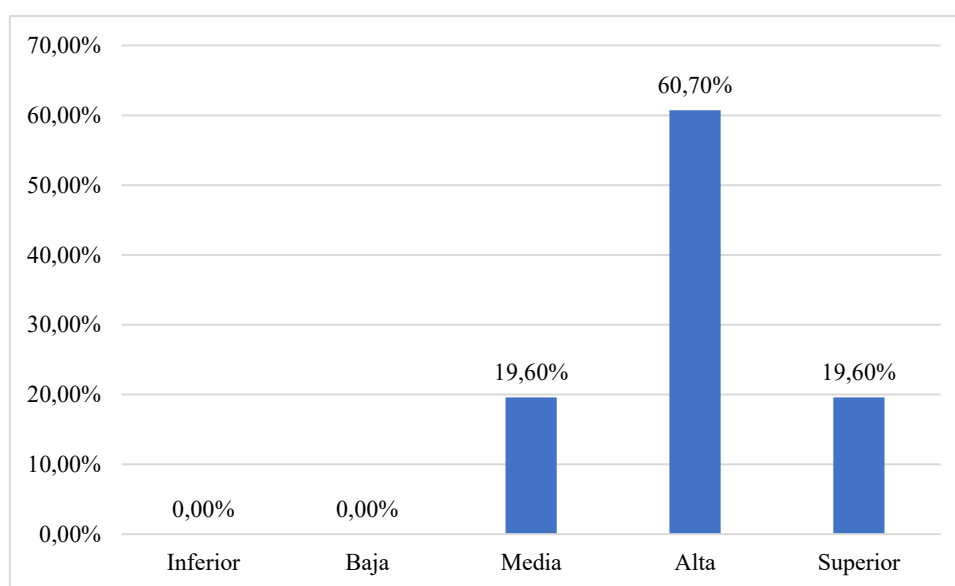
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Inferior	0	0,0 %
Baja	0	0,0 %
Media	31	27,7 %
Alta	69	61,6 %
Superior	12	10,7 %
Total	112	100,0 %

Figura 9*Frecuencia del indicador autorregulación*

En la tabla 8 y figura 9, se observa que la mayoría de los estudiantes tenían un nivel de autorregulación alto (61,6 %), seguidos por el nivel medio (27,7 %). Los estudiantes con nivel superior representaron el 10,7 %. Se comprende entonces que una amplia mayoría de aquellos que se encuentran dentro de la Especialidad de Idioma Extranjero tienen la capacidad de regular sus emociones antes de diferentes circunstancias.

Tabla 9*Frecuencia del indicador motivación*

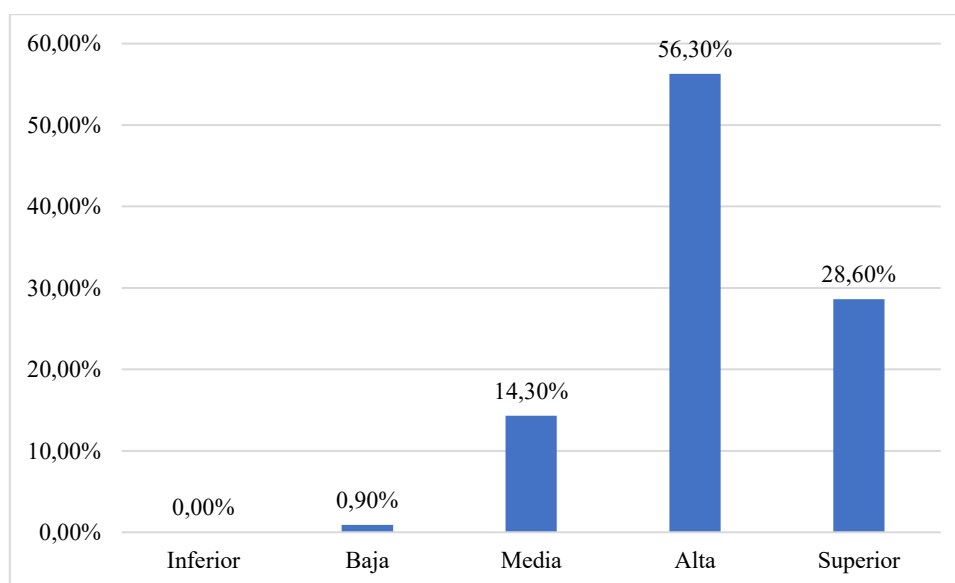
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Inferior	0	0,0 %
Baja	0	0,0 %
Media	22	19,6 %
Alta	68	60,7 %
Superior	22	19,6 %
Total	112	100,0 %

Figura 10*Frecuencia del indicador motivación*

En la tabla 9 y figura 10, se observa que la mayoría de los estudiantes tenían un nivel de motivación alta (60,7 %), seguidos por el nivel medio y superior con 19,6 % cada uno respectivamente. Por lo tanto, una amplia mayoría de aquellos que se encuentran dentro de la Especialidad de Idioma Extranjero tienen el impulso personal emocional, sea intrínseco o extrínseco, para afrontar diversas situaciones.

Tabla 10*Frecuencia del indicador empatía*

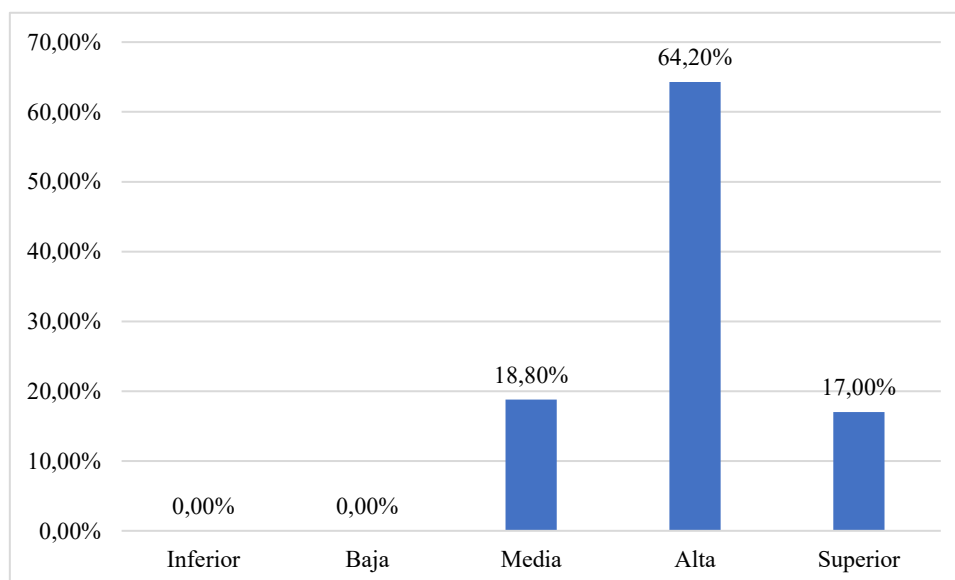
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Inferior	0	0,0 %
Baja	1	0,9 %
Media	16	14,3 %
Alta	63	56,3 %
Superior	32	28,6 %
Total	112	100,0 %

Figura 11*Frecuencia del indicador empatía*

En la tabla 10 y figura 11, se observa que la mayoría de los estudiantes tenían un nivel de empatía alta (56,3 %), seguidos por el nivel superior (28,6 %). Los estudiantes con nivel medio representaron el 14,3 %, mientras que los de nivel bajo fueron el 0,9 %. Por lo tanto, una amplia mayoría de aquellos que se encuentran dentro de la Especialidad de Idioma Extranjero tienen la capacidad para entender, tolerar y comprender el estado emocional propio y ajeno, dentro de una comunidad universitaria.

Tabla 11*Frecuencia del indicador habilidades sociales*

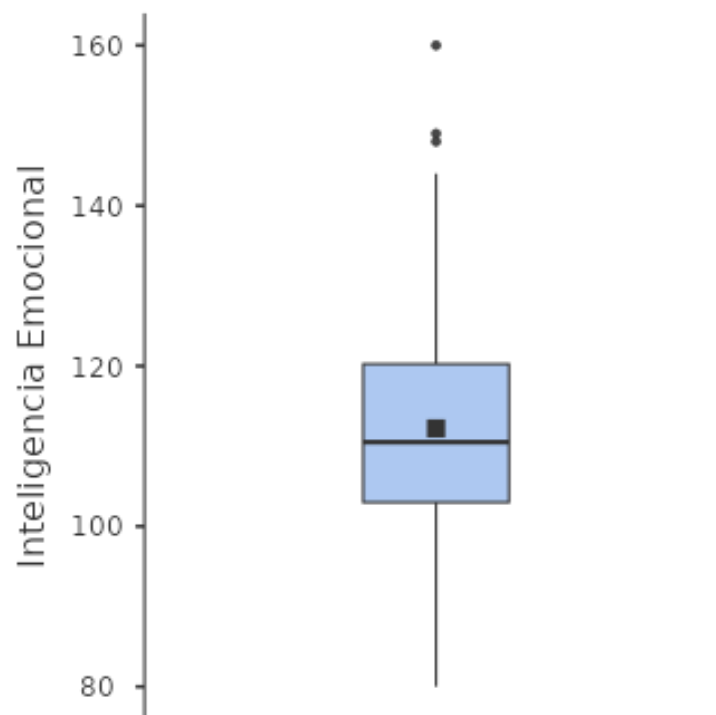
	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Inferior	0	0,0 %
Baja	0	0,0 %
Media	21	18,8 %
Alta	72	64,2 %
Superior	19	17,0 %
Total	112	100,0 %

Figura 12*Frecuencia del indicador habilidades sociales*

Se observó que la mayoría de los estudiantes tenían un nivel de dominancia de las habilidades sociales alta (64,2 %), seguidos por el nivel medio (18,8 %). Los estudiantes con nivel superior representaron el 17,0 %. Entonces, una amplia mayoría de aquellos que se encuentran dentro de la Especialidad de Idioma Extranjero tienen capacidad de competitividad social e interpersonal. Por otro lado, se rescata así mismo que los estudiantes no tienen niveles bajos e inferiores de habilidades sociales, indicador positivo puesto que siempre tienen predisposición para actividades y programas académicos de la especialidad que involucren estas capacidades.

Tabla 12*Estadística descriptiva de la variable de inteligencia emocional*

Estadístico	Inteligencia Emocional
No. de observaciones	112
Mínimo	80,00
Máximo	160,00
Mediana	110,50
Media	112,21
Límite inferior de la media (95 %)	109,48
Límite superior de la media (95 %)	114,95

Figura 13*Diagrama de cajas de la variable inteligencia emocional*

Por el medio de la tabla 12 y figura 13, se puede observar que la variable de inteligencia emocional tuvo una media de 112,21 con IC al 95 % entre 109,48 – 114,95; además de contar con una mediana de 110,5, con valor mínimo de 80 y máximo de 160.

4.2.1.3 Variable independiente: Aprendizaje del idioma inglés.

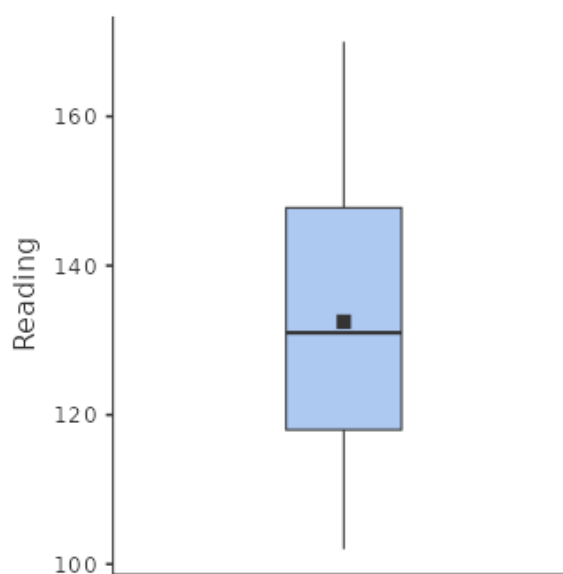
Tabla 13

Estadística descriptiva de la dimensión habilidad de lectura

Estadístico	Habilidad de lectura
No. de observaciones	112
Mínimo	102,00
Máximo	170,00
Mediana	131,00
Media	132,48
Límite inferior de la media (95 %)	128,94
Límite superior de la media (95 %)	136,02

Figura 14

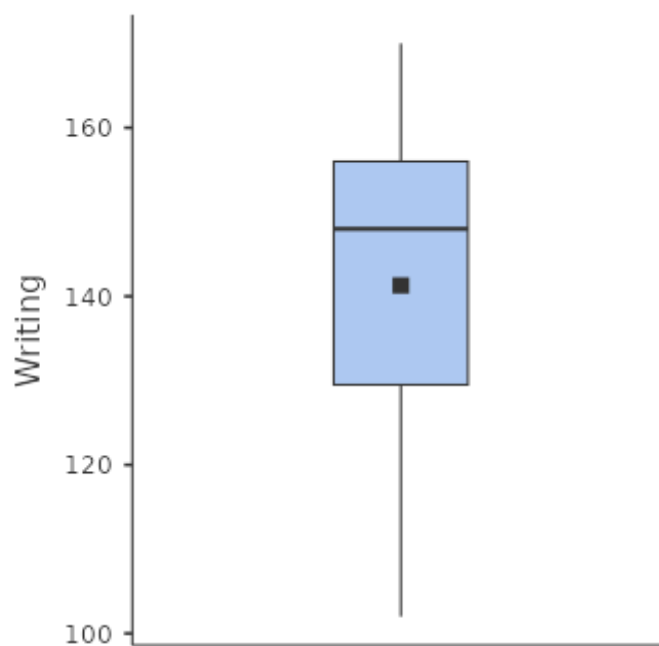
Diagrama de cajas de la dimensión habilidad de lectura



En la tabla 13 y figura 14, se observa que la dimensión habilidad de lectura tuvo una media de 132,48 con IC al 95 % entre 128,94 – 136,02. Mediante la media, se puede considerar entonces que los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero se encuentran en un nivel A2 de inglés, que, según el MCER, interpretándose un nivel básico superior; además de contar con una mediana de 131,00; con valor mínimo de 102 y máximo de 170.

Tabla 14*Estadística descriptiva de la dimensión habilidad de escritura*

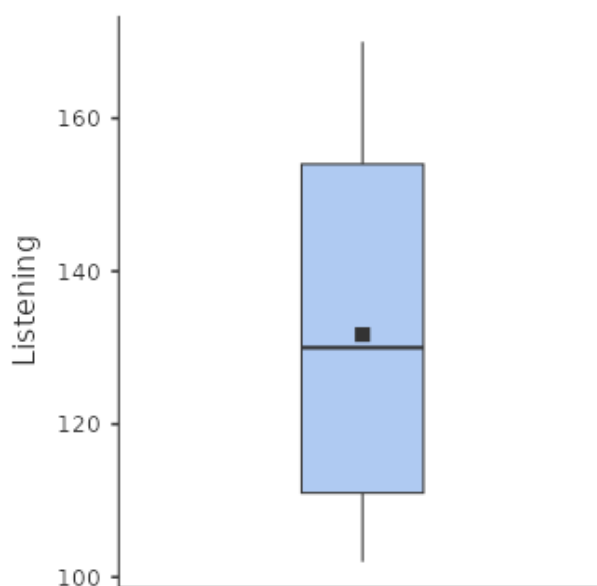
Estadístico	Habilidad de escritura
No. de observaciones	112
Mínimo	102,00
Máximo	170,00
Mediana	148,00
Media	141,29
Límite inferior de la media (95 %)	137,50
Límite superior de la media (95 %)	145,07

Figura 15*Diagrama de cajas de la dimensión habilidad de escritura.*

En la tabla 14 y figura 15, se observa que la dimensión habilidad de escritura tuvo una media de 141,29 con IC al 95 % entre 137,50 – 145,07. Mediante la media podemos considerar que los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero se encuentran en un nivel B1 de inglés, que, según el MCER, interpretándose un nivel Intermedio. Por otro lado, se cuenta con una mediana de 148,00; con valor mínimo de 102 y máximo de 170.

Tabla 15*Estadística descriptiva de la dimensión habilidad de escucha*

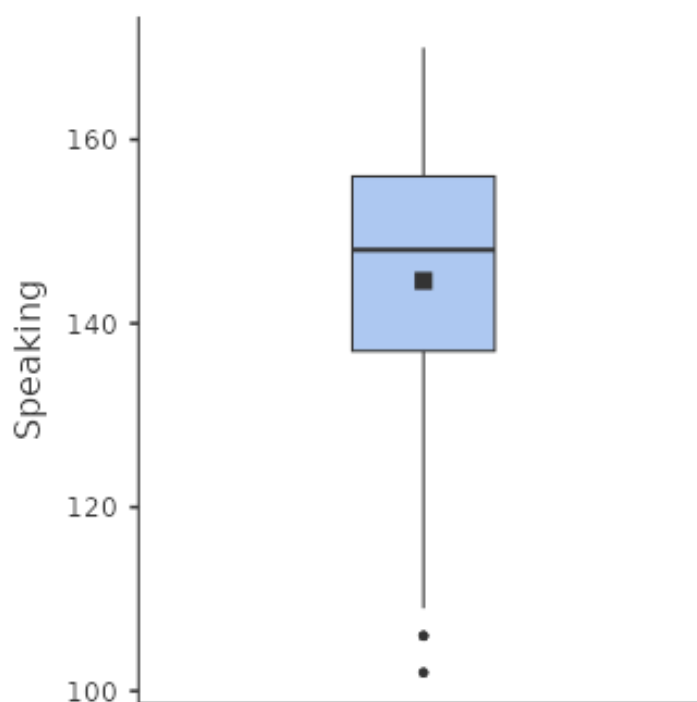
Estadístico	Habilidad de escucha
No. de observaciones	112
Mínimo	102,00
Máximo	170,00
Mediana	129,00
Media	131,38
Límite inferior de la media (95 %)	127,12
Límite superior de la media (95 %)	135,63

Figura 16*Diagrama de cajas de la dimensión habilidad de escucha*

En la tabla 15 y figura 16, se puede observar que la dimensión habilidad de escucha tuvo una media de 131,38 con IC al 95 % entre 127,12 – 135,63. Mediante la media, se puede considerar que los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero se encuentran en un nivel A2 de inglés, que, según el MCER, interpretándose un nivel básico superior. Por otro lado, se cuenta con una mediana de 129,00; con valor mínimo de 102 y máximo de 170.

Tabla 16*Estadística descriptiva de la dimensión habilidad de habla*

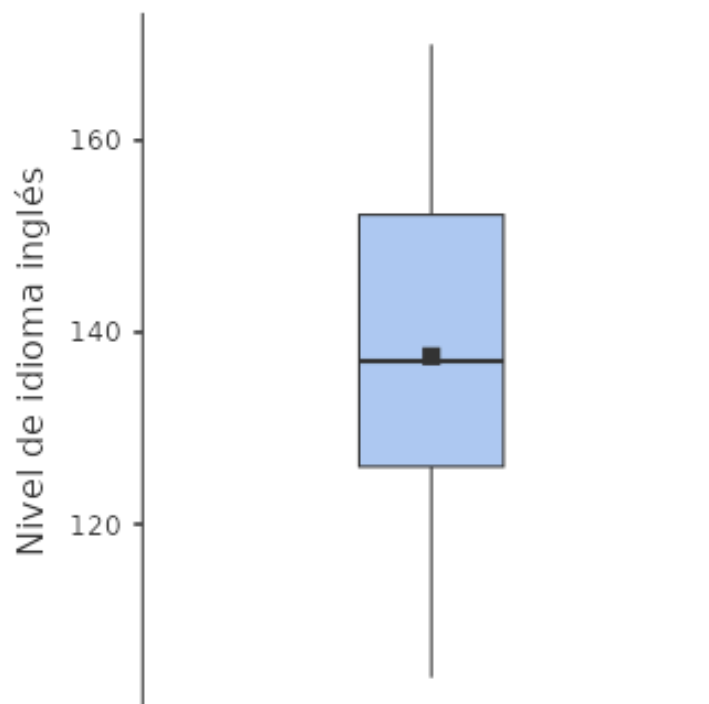
Estadístico	Habilidad de habla.
No. de observaciones	112
Mínimo	102,00
Máximo	170,00
Mediana	148,00
Media	144,63
Límite inferior de la media (95 %)	141,50
Límite superior de la media (95 %)	147,77

Figura 17*Diagrama de cajas de la dimensión habilidad de habla*

En la tabla 16 y figura 17, se puede observar que la dimensión habilidad de habla tuvo una media de 144,63 con IC al 95 % entre 141,50 – 147,77. Mediante la media, se puede considerar que los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero se encuentran en un nivel B1 de inglés, que, según el MCER, interpretándose un nivel intermedio. Además, de contar con una mediana de 148,00; con valor mínimo de 102 y máximo de 170.

Tabla 17*Estadística descriptiva de la variable nivel del idioma inglés*

Estadístico	Nivel del Idioma Inglés
No. de observaciones	112
Mínimo	104,00
Máximo	170,00
Mediana	137,00
Media	137,50
Límite inferior de la media (95 %)	134,25
Límite superior de la media (95 %)	140,75

Figura 18*Diagrama de cajas de la variable nivel del idioma inglés*

En la tabla 17 y figura 18, se observa que la variable de nivel del idioma inglés tuvo una media de 137,50 con IC al 95 % entre 134,25 – 140,75. Mediante la media, se puede considerar que los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero se encuentran en un nivel A2 de inglés, que, según el MCER, interpretándose un nivel básico superior; además de contar con una mediana de 137,00; con valor mínimo de 104 y máximo de 170.

4.3. Verificación de la hipótesis

4.3.1 Primer objetivo específico

Prueba de normalidad

Tabla 18

Pruebas de normalidad del primer objetivo específico

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	0,984	112	0,216
Habilidad de Escucha	0,891	112	< 0,001

Hipótesis de la prueba

Hipótesis nula (H_0): La variable sigue una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H_1): La variable no sigue una distribución normal.

Criterio de decisión

- Si el valor de p (Sig.) es menor que el nivel de significancia (0,05), se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que los datos no siguen una distribución normal.
- Si el valor de p (Sig.) es mayor que 0,05, no se rechaza la hipótesis nula, lo que significa que los datos siguen una distribución normal.

Interpretación

- La prueba de Kolmogorov Smirnov indica que los valores de la variable de inteligencia emocional siguen una distribución normal; mientras que, en el caso de la dimensión habilidad de escucha, no siguen una distribución normal.

- Dado que los datos no son normales, se hará uso de pruebas no paramétricas (coeficiente de correlación de Spearman).

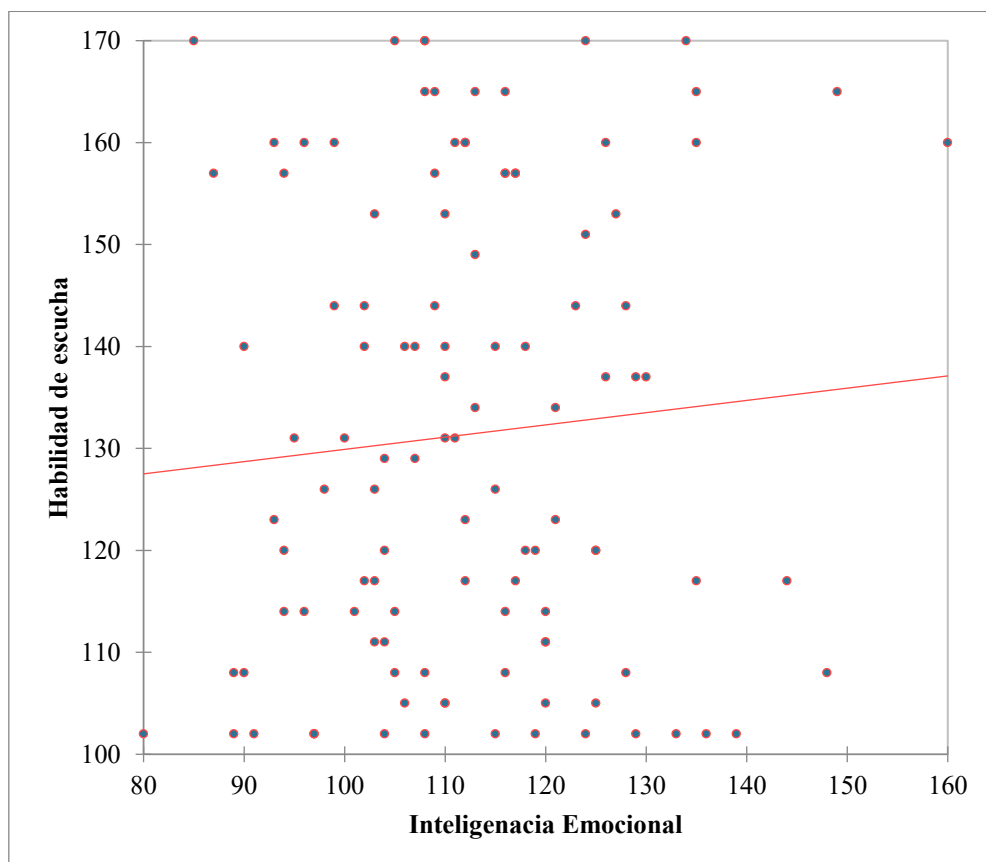
Tabla 19

Relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escucha del idioma inglés

		Habilidad de escucha
	Rho Spearman	0,074
Inteligencia Emocional	Sig. (bilateral)	0,439
	N	112

Figura 19

Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y la habilidad de escucha del idioma inglés



Formulación de hipótesis

Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de escucha de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

Hipótesis alternativa (H_1): El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de escucha de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5 \%$

Lectura del P valor:

H_0 : ($p \geq 0,05$) no se rechaza la H_0 .

H_1 : ($p < 0,05$) entonces se rechaza la H_0 .

Decisión

Los resultados de la tabla anterior muestran que el valor p – valor (0,439) es mayor que el nivel de significancia (0,05); por lo cual, se acepta la H_0 y se concluye con un nivel de confianza del 95 % que no existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de escucha de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

4.3.2 Segundo objetivo específico

Prueba de normalidad

Tabla 20

Pruebas de normalidad del segundo objetivo específico

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	0,984	112	0,216
Habilidad de lectura	0,959	112	0,002

Hipótesis de la prueba

Hipótesis nula (H_0): La variable sigue una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H_1): La variable no sigue una distribución normal.

Criterio de decisión

- Si el valor de p (Sig.) es menor que el nivel de significancia (0,05), se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que los datos no siguen una distribución normal.
- Si el valor de p (Sig.) es mayor que 0,05, no se rechaza la hipótesis nula, lo que significa que los datos siguen una distribución normal.

Interpretación

- La prueba de Kolmogorov Smirnov indica que los valores de la variable de inteligencia emocional siguen una distribución normal, mientras que en el caso de la dimensión habilidad de lectura no siguen una distribución normal.
- Dado que los datos no son normales, se hará uso de pruebas no paramétricas (Coeficiente de correlación de Spearman).

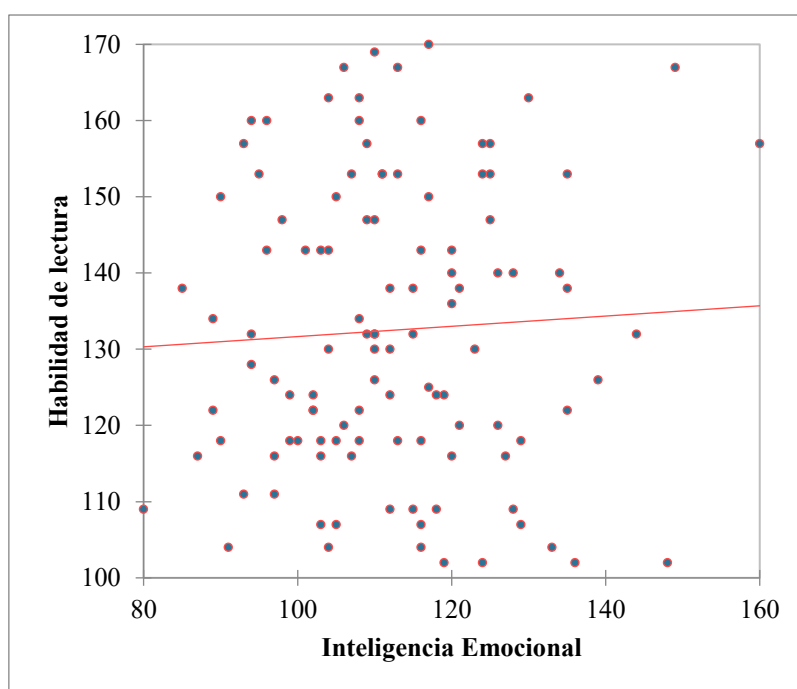
Tabla 21

Relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de lectura del idioma inglés

		Habilidad de lectura
	Rho Spearman	0,032
Inteligencia Emocional	Sig. (bilateral)	0,734
	N	112

Figura 20

Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y la habilidad de lectura del idioma inglés



Formulación de hipótesis

Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de lectura de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

Hipótesis alternativa (H_1): El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de lectura de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5 \%$

Lectura del P valor:

H_0 : ($p \geq 0,05$) no se rechaza la H_0 .

H_1 : ($p < 0,05$), entonces se rechaza la H_0 ,

Decisión

Los resultados de la tabla anterior muestran que el valor p – valor (0,734) es mayor que el nivel de significancia (0,05); por lo cual, se acepta la H_0 y se concluye con un nivel de confianza del 95 % que no existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de lectura de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

4.3.3 Tercer objetivo específico

Prueba de normalidad

Tabla 22

Pruebas de normalidad del tercer objetivo específico

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	0,984	112	0,216
Habilidad de Escritura	0,876	112	<0.0001

Hipótesis de la prueba

Hipótesis nula (H_0): La variable sigue una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H_1): La variable no sigue una distribución normal.

Criterio de decisión

- Si el valor de p (Sig.) es menor que el nivel de significancia (0,05), se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que los datos no siguen una distribución normal.
- Si el valor de p (Sig.) es mayor que 0,05, no se rechaza la hipótesis nula, lo que significa que los datos siguen una distribución normal.

Interpretación

- La prueba de Kolmogorov Smirnov indica que los valores de la variable de inteligencia emocional siguen una distribución normal, mientras que en el caso de la dimensión habilidad de escritura no siguen una distribución normal.
- Dado que los datos no son normales, se hará uso de pruebas no paramétricas (Coeficiente de correlación de Spearman).

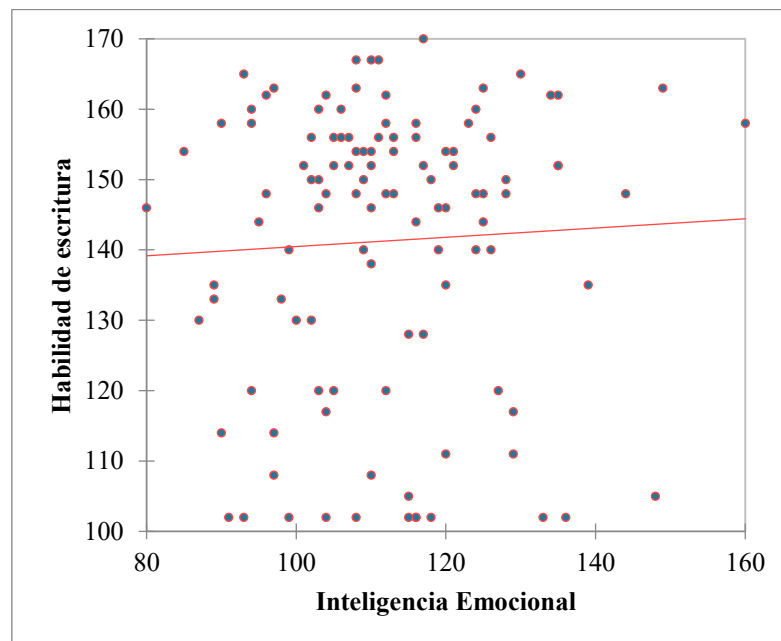
Tabla 23

Relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escritura del idioma inglés

		Habilidad de escritura
	Rho Spearman	0,049
Inteligencia Emocional	Sig. (bilateral)	0,607
	N	112

Figura 21

Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y la habilidad de escritura del idioma inglés



Formulación de hipótesis

Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de escritura de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

Hipótesis alternativa (H_1): El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de escritura de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5 \%$

Lectura del P valor:

Ho: ($p \geq 0.05$) no se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) entonces se rechaza la Ho

Decisión

Los resultados de la tabla anterior muestran que el valor p – valor (0,607) es mayor que el nivel de significancia (0,05); por lo cual, se acepta la Ho y se concluye con un nivel de confianza del 95 % que *no existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de escritura de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.*

4.3.4 Cuarto objetivo específico

Prueba de normalidad

Tabla 24

Pruebas de normalidad del cuarto objetivo específico

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	0,984	112	0,216
Habilidad de Habla	0,948	112	0,000

Hipótesis de la prueba

Hipótesis nula (H_0): La variable sigue una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H_1): La variable no sigue una distribución normal.

Criterio de decisión

- Si el valor de p (Sig.) es menor que el nivel de significancia (0,05), se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que los datos no siguen una distribución normal.
- Si el valor de p (Sig.) es mayor que 0,05, no se rechaza la hipótesis nula, lo que significa que los datos siguen una distribución normal.

Interpretación

- La prueba de Kolmogorov Smirnov indica que los valores de la variable de inteligencia emocional siguen una distribución normal, mientras que en el caso de la dimensión habilidad de habla no siguen una distribución normal.
- Dado que los datos no son normales, se hará uso de pruebas no paramétricas (coeficiente de correlación de Spearman).

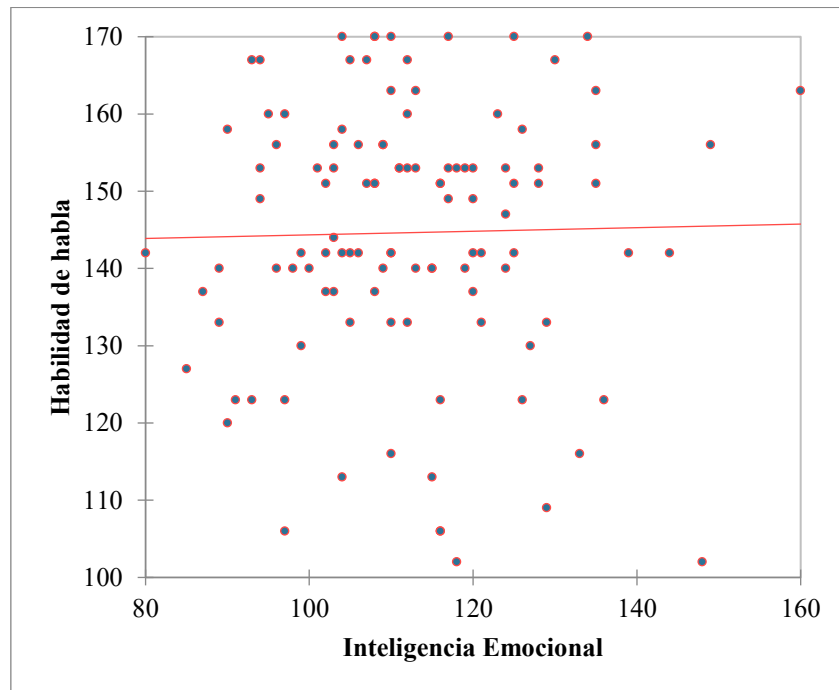
Tabla 25

Relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de habla del idioma inglés

		Habilidad de habla
	Rho Spearman	0,046
Inteligencia Emocional	Sig. (bilateral)	0,628
	N	112

Figura 22

Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y la habilidad de habla del idioma inglés.



Formulación de hipótesis

Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de habla de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

Hipótesis alternativa (H_1): El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de habla de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es (alto/positivo).

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5 \%$

Lectura del P valor

H_0 : ($p \geq 0,05$) no se rechaza la H_0 .

H_1 : ($p < 0,05$), entonces se rechaza la H_0 .

Decisión e interpretación

Los resultados de la tabla anterior muestran que el valor p – valor (0,628) es mayor que el nivel de significancia (0,05); por lo cual, se acepta la H_0 y se concluye con un nivel de confianza del 95 % que *no existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de habla de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.*

4.3.5 Quinto objetivo específico

Tabla 26

Relación entre la inteligencia emocional y el sexo, edad y ciclo de estudio

		Inteligencia emocional
Sexo	Valor	12,8
	Sig. (bilateral)	0,005
	N	112
Edad	Valor	14,8
	Sig. (bilateral)	0,252
	N	112
Ciclo de estudio	Valor	12,6
	Sig. (bilateral)	0,400
	N	112

Prueba Chi cuadrada

Formulación de hipótesis

Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la de acuerdo al sexo, edad y ciclo de estudio de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

Hipótesis alternativa (H_1): El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la de acuerdo al sexo, edad y ciclo de estudio de los estudiantes en Especialidad

de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5 \%$

Lectura del P valor

Ho: ($p \geq 0.05$) no se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) entonces se rechaza la Ho

Decisión

Los resultados de la tabla 26 muestran que el p – valor (0,242 y 0,400) de dos de las variables analizadas (edad y ciclo de estudio) son mayores que el nivel de significancia (0,05) como indica el coeficiente de Chi-Cuadrado; por lo cual, se acepta la Ho y se concluye con un nivel de confianza del 95 % que no existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la de acuerdo al sexo, edad y ciclo de estudio de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

4.3.5 Prueba de hipótesis general

Prueba de normalidad

Tabla 27

Pruebas de normalidad del objetivo general

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	0,984	112	0,216
Nivel del Idioma Inglés	0,971	112	0,016

Hipótesis de la prueba

Hipótesis nula (H₀): La variable sigue una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H_1): La variable no sigue una distribución normal.

Criterio de decisión

- Si el valor de p (Sig.) es menor que el nivel de significancia (0,05), se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que los datos no siguen una distribución normal.
- Si el valor de p (Sig.) es mayor que 0,05, no se rechaza la hipótesis nula, lo que significa que los datos siguen una distribución normal.

Interpretación

- La prueba de Kolmogorov Smirnov indica que los valores de la variable de inteligencia emocional siguen una distribución normal, mientras que en el caso de la variable nivel del idioma inglés no siguen una distribución normal.
- Dado que los datos no son normales, se hará uso de pruebas no paramétricas (Coeficiente de correlación de Spearman).

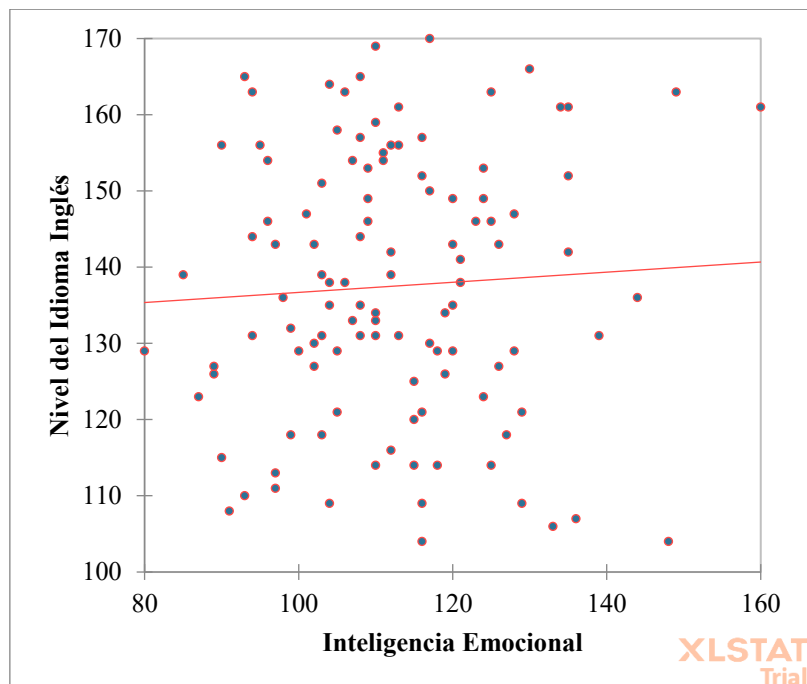
Tabla 28

Relación entre la inteligencia emocional y el nivel del idioma inglés

		Nivel del Idioma Inglés
	Rho Spearman	0,041
Inteligencia Emocional	Sig. (bilateral)	0,664
	N	112

Figura 23

Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y el nivel del idioma inglés



Formulación de hipótesis

Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel del idioma inglés de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

Hipótesis alternativa (H_1): El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel del idioma inglés de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

Tabla 29

Escala de fuerza de correlación: según la prueba paramétrica Rho de Spearman

Rango	Relación
-0,91 a - 1,00	Correlación negativa perfecta
-0,76 a - 0,90	Correlación negativa muy fuerte.
-0,51 a - 0,75	Correlación negativa considerable
-0,26 a - 0,50	Correlación negativa media
-0,11 a - 0,25	Correlación negativa débil.
-0,01 a - 0,10	Correlación negativa muy débil.
0.0	No existe correlación alguna entre las variables
+0,01 a + 0,10	Correlación positiva muy débil.
+0,11 a + 0,25	Correlación positiva débil.
+0,26 a + 0,50	Correlación positiva media.
+0,51 a + 0,75	Correlación positiva considerable
+0,76 a + 0,90	Correlación positiva muy fuerte.
+ 0,91 a + 1,00	Correlación positiva perfecta

Nota. Modificado por Mónica A. Mondragón Barrera según Artículo, tomado del libro de Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014, p. 305)

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5 \%$

Lectura del P valor

Ho: ($p \geq 0,05$) no se rechaza la Ho.

H1: ($p < 0,05$), entonces se rechaza la Ho.

Decisión

Los resultados de la tabla 28 r muestran que el valor p – valor (0,664) es mayor que el nivel de significancia (0,05), por lo cual se acepta la Ho, y se concluye con un nivel de confianza del 95 % que no existe relación entre la inteligencia emocional y el Nivel del Idioma Inglés de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

4.4 Discusión de resultados

Posterior a la descripción y análisis de la data resultante obtenido de los instrumentos de investigación aplicados, tanto el examen estandarizado como el cuestionario se procede a realizar las discusiones y reflexiones de los objetivos planteados dentro de la investigación.

En este presente estudio, se pudo precisar mediante resultados estadísticos la relación entre la inteligencia emocional y el nivel de inglés de estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en el periodo académico 2024-II, pudiéndose constatar que el p-valor (0,628) es mayor que el nivel de significancia (0,05), indicando que no existe una **relación significativa; pero, sí existe** entre la inteligencia emocional y el nivel del idioma inglés. Esto suena desalentador, pero no es indicar de algo negativo, puesto que no necesariamente debe darse una relación sustancial para que esté bien la investigación. Se considera que en la población y muestra de estudio este tipo de relaciones no se dan por características propias de los estudiantes, siendo una muestra con característica distintas, por lo tanto, también por el tipo de pensamiento que poseen la muestra de estudio.

No obstante, estos resultados no indican necesariamente que no exista del todo la relación, puesto que el coeficiente de Correlación de Spearman (**Rho= 0,041**) y la escala de fuerza de correlación (ver tabla 29), indica que existe una correlación positiva muy baja o débil, pero existente. Esto es conveniente para nuestra investigación para determinar el grado de relación de las variables, que, aunque sea el mínimo, se logra los objetivos de la investigación, brindando una visión positiva de la misma.

Este resultado es consonante al del trabajo de Vasquez (2022), donde se demuestra que existe solo una correlación baja (Rho=0.241) entre las variables de la inteligencia emocional y el aprendizaje del idioma inglés, así como en las dimensiones de la variable

independiente, siendo los resultados específicos obtenidos mediante el coeficiente de Rho de Spearman: dimensión intrapersonal ($Rho=0,237$) (correlación positiva media); dimensión interpersonal ($Rho=0,0125$) (correlación positiva muy débil); dimensión adaptabilidad ($Rho=0,052$) (correlación positiva muy débil); dimensión manejo de estrés ($Rho=0,193$), dimensión estado de ánimo ($Rho=0,154$) (correlación positiva débil). Se evidencia que hay varias dimensiones que carecen de una correlación sustancial, demostrando que la competencia de un estudiante en el idioma inglés no depende necesariamente de sus habilidades sociales o adaptabilidad, por ejemplo. Entonces, se entiende que el manejo de inteligencia emocional no solo se limita a ello, sino también es determinante el desarrollo de sus dimensiones interpersonales e intrapersonales, así como lidiar con el estrés y nuestro estado de ánimo pueden afectar de manera directa a nuestra perspectiva frente a la adquisición de dicho idioma.

Por esta razón, es importante remarcar que puede darse casos donde una o varias dimensiones si guarden relación más directa con las variables a tratar, mientras que otras no tanto. Esta afirmación da indicios de ser verdad dentro del estudio realizado la investigación realizada por Moreno (2022), que, en su trabajo de investigación, alude que la inteligencia emocional influye en el proceso de aprendizaje y los logros del curso de inglés en una escuela secundaria, dónde como resultado más relevante, se determinó una influencia de hasta 65,1 % de la variable inteligencia emocional en base a los desempeños cuantitativos obtenidos en el curso de inglés respecto a la institución educativa. Esto dio como conclusión que la inteligencia emocional y algunas de sus dimensiones como la autoconciencia, autogestión, conciencia social y gestión de relaciones; guardan una relación estrecha, directa y relevante en los promedios y notas obtenidos del área de inglés.

Cabe mencionar que, a pesar de no existir ese grado de relación fuerte entre las variables de estudio y todas sus dimensiones, es preciso dar promoción dentro de la inteligencia emocional, puesto que, como menciona Bar-On (1997), el componente de la inteligencia emocional permite a la persona objetivo genera un impacto positivo, al facilitar habilidades blandas tales como la adaptación asertiva y resiliencia para afrontar desafíos próximos en un futuro. Asimismo, Serna (2024) asevera que todo proceso de adquisición de conocimientos y aprendizaje por parte de los discentes incluye elementos tan importantes como motivación, dedicación, esfuerzo y perseverancia; aún más en una situación donde se aprenda una segunda lengua. Dichos conceptos mencionados están en estrecha consonancia con el factor de la inteligencia emocional, debido al hecho de que cada uno de estos procesos puede desencadenar percepciones y accionares emocionales, ambos beneficiosos o perjudiciales en variedad de situaciones.

Respecto a la primera hipótesis específica acerca de la posible correlación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escucha del idioma inglés, se considera de igual manera una relación muy baja entre las variables, pero existente, siendo de $Rho=0,074$ el coeficiente de correlación de Spearman, entre ambas variables. Esto refleja la idea de Abdel (2024), que menciona en su investigación que mediante la aplicación de una aplicación de inteligencia artificial (IA) se pueden ambos inteligencia emocional (IE) y las habilidades lingüísticas del idioma inglés, resaltando el *Listening*. Dicho programa digital constó de una diversidad de actividades lúdicas que daban soporte especializado a las habilidades de *Listening* y *Speaking* de los discentes de inglés como idioma extranjero (EFL). Aparte del notable incremento en el rendimiento académico arraigado a las capacidades mencionadas, la aplicación del programa brindó de manera específica al contexto del aula para la adquisición de idiomas, un ambiente dócil y pacífico propagando la motivación (motivación intrínseca), siendo este uno de los componentes principales de la inteligencia emocional. Asimismo,

dicho programa generó un aprendizaje más dinámico y lúdico-visualmente atractivo, traduciéndose como un incremento en la motivación extrínseca del estudiante. Finalmente, el autor remarca que las emociones, sentimientos, pensamientos y positivos fueron de evidente práctica mediante el accionar de las diferentes habilidades lingüísticas, promoviéndose también la conciencia social (empatía) arraigada a la habilidad de *Listening* activo para una posterior búsqueda de soluciones mediante la colaboración efectiva. Todo ello da como resultado en la práctica de mejores competencias lingüísticas, generando una comunicación positiva (asertiva, tolerante y efectiva). También Ebrahimi et al. (2018) aseveran en su estudio una correlación positiva entre la inteligencia emocional y la habilidad de *Listening*, demostrándose que la IE comprende en sus cinco componentes (acompañados del manejo del estrés) una influencia positiva en las capacidades complejas orales de los estudiantes. Esto es importante, debido a que el *Speaking* está muy relacionado al *Listening*, porque este último es un prerrequisito primordial para todo el proceso comunicativo. Siendo dicho proceso demandante y meticuloso, aún más para estudiantes de EFL (English as a Foreign Language), se observa la necesidad de desarrollar las capacidades emocionales. Como lo menciona Ebrahimi et al. (2018) citando a Jahandar et al. (2012), el considerarse el efecto de cada uno de los componentes de la inteligencia emocional ha demostrado resultados positivos como la tolerancia al estrés, relaciones interpersonales y flexibilidad relacionadas a la habilidad de escucha del idioma inglés como lengua extranjera.

Respecto a la segunda hipótesis específica acerca de la posible correlación entre la inteligencia emocional y la habilidad de lectura del idioma inglés, se considera de igual manera una relación muy baja entre las variables, pero existente, siendo de $Rho=0,032$ el coeficiente de correlación de Spearman, entre ambas variables. Esto refleja la idea de Vasquez (2022) determinó en su estudio que la correlación entre la inteligencia emocional y las dimensiones del aprendizaje del idioma inglés referida a la comprensión de textos

(Reading) y la producción de los mismos (Writing) y la inteligencia emocional ($Rho=0,241$), siendo esta positiva pero débil. Se resalta en el estudio que es importante desarrollar el concepto de control de emociones para poder tener un enfoque más adecuado al momento de comprender la variedad amena de textos en sus diferentes niveles (literal, inferencial y crítico), así como la producción de estos, permitiendo una afluencia de ideas y conceptos más adecuada al momento de redactar. De similar manera, Perca (2022) sostiene en su proyecto de investigación que se estableció una correlación sustancial con $p<0,05$; resaltándose en el proceso la importancia del manejo emocional, específicamente en las dimensiones: atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional. Esto es relevante, puesto que brinda un impulso cualitativo al estudiante, sobre todo en la confianza para poder usar su capacidad lectora (*reading*) en las diferentes actividades planteadas dentro del aprendizaje del inglés.

Respecto a la tercera hipótesis específica acerca de la posible correlación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escritura del idioma inglés, se considera de igual manera una relación muy baja entre las variables, pero existente, siendo de $Rho=0,049$ el coeficiente de correlación de Spearman, entre ambas variables. Este resultado es consonante al obtenido por Nosrati y Kiasi (2015), que menciona que hay componentes de la Inteligencia Emocional que han demostrado tener impacto positivo en la calidad de escritura de los estudiantes de inglés como idioma extranjero (EFL). Específicamente, el rendimiento del grupo experimental. En primera instancia, no hubo diferencia significativa entre ambos grupos, dando como resultado que ambos tenían un nivel de *Writing* como competencia lingüística previo a la investigación. Dentro del proceso de realizar el postest, se concretó que los discentes del grupo experimental realizaron un empeño y esfuerzo adicional pero no tanto por las motivaciones extrínsecas (puntuaciones o pasar de ciclo académico) sino por más una motivación intrínseca (motivación y valoración). Es esta la razón primordial y más

importante, puesto que el lenguaje es inherente al aspecto social de una persona, cobrando más fuerza aún la inteligencia emocional; por tal motivo, se concreta el concepto de que cuando uno tiene más capacidad de IE, es más plausible a establecer comunicación escrita sobre un tema personal o de su interés. De similar manera, Ebrahimi et al. (2018), en su estudio, determinaron que se existe una gran influencia de la inteligencia emocional respecto a la habilidad de Writing, debido al cambio positivo significativo del EQ (coeficiente emocional). Asimismo, Ebrahimi et al. (2018), citando a Brand (1989), menciona que en *The Psychology of Writing: The Affective Experience* fue teorizado por primera vez el concepto de un impacto significativo de las emociones y sentimientos en el proceso de digitación y escritura de novatos, aspirantes y profesionales, donde se afirma que sin este componente emocional el proceso de escribir (writing) estaría incompleto debido a que desde la introducción y final, hacer un borrador y revisión se requiere el acompañamiento emocional por su impacto.

Respecto a la cuarta hipótesis específica, se evidencia mediante el coeficiente de Spearman ($R_{HO}=0,046$), que la relación de la inteligencia emocional con la habilidad de habla, es de significancia muy débil; no obstante, existente. Esto se apoya en la teoría de presentada por Goleman (1995), donde las dimensiones de Empatía y Habilidades Sociales, son componentes más que sustanciales dentro de la inteligencia interpersonal, jugando un rol más que destacado en el proceso productivo del idioma inglés (Speaking y Writing) cuando se tiene como objetivo una interacción lingüística efectiva, aportando en dicho proceso la fluidez, eficacia y objetividad de la comprensión oral.

Adicionalmente, Recino et al. (2017) buscaron precisar el control de la inteligencia emocional respecto a un alumnado en el aprendizaje del inglés como idioma extranjero, en las dimensiones de *speaking* y *listening*. Los resultados mostraron que las percepciones de los

estudiantes dentro las tres dimensiones: percepción (59,03 %), comprensión (55,42 %) y regulación (55,42 %) de las emociones dentro de la inteligencia emocional, rondando siempre la mayoría (50,0 %) a más de percepciones aceptables o que cuentan con adecuada regulación. Se concluye así que la mayoría de los estudiantes de este centro de idiomas evidenció un porcentaje sustancial mayor de poseer una mejor inteligencia emocional durante la adquisición del inglés como lengua extranjera; no obstante, se debe dar un tratamiento especializado a este aspecto al poder generarse situaciones donde el manejo de las emociones sea problemático, puesto que el inadecuado proceso de tratamiento de la inteligencia emocional y sus componentes puede dar resultados adversos, como por ejemplo dentro del estudio, pudo evidenciarse a través del uso del lenguaje corporal, forma de comunicación que sugiere la aparición de ansiedad, muy perjudicial al momento de producir en el idioma inglés.

Asimismo, como sugiere Vilchez (2024), el accionar de interactuar de manera dinámica, cobra relevancia dentro del proceso de adquisición de un idioma extranjero como puede ser el inglés, mejorando significativamente ello mediante la aplicación de las habilidades social. Se concibe esta idea por la cual los individuos (discentes en el caso educativo) tienen naturaleza y carácter social; por ende, tienen a participar de manera más dinámica, regular y activa con sus similares haciendo uso de tales capacidades sociales dentro de situaciones contextualizadas para el aprendizaje de un idioma, dando como resultado en la potencia de las habilidades, capacidades y comprensión de los conceptos lingüísticos arraigados al idioma a practicar.

De similar manera, Condo (2020) concluye que existe efectivamente una incidencia de que la inteligencia en emociones tiene un impacto relativo y masivo en la habilidad de *speaking* del idioma inglés. Esto se concibe como una relación positiva, donde un control de las emociones puede conllevar a un mayor dominio del habla, permitiendo la proliferación

del sentimiento de la confianza en sí mismo, tanto para el idioma nativo como el aprendizaje de uno extranjero, permitiéndole al estudiante expresarse sin muchas dificultades cualitativas de por medio, más allá de las posibles debido a su nueva adquisición como errores lingüísticos naturales del proceso.

Finalmente, la quinta hipótesis específica evidencia mediante el coeficiente de Chi Cuadrado que la relación entre la inteligencia emocional y el sexo, edad y ciclo de estudio de los estudiantes de idioma extranjero, son mayores al nivel significancia en su mayoría, siendo los siguientes casos: Sexo ($p\text{-valor}=0,005$), edad ($p\text{-valor}=0,242$) y ciclo de estudio ($p\text{-valor}=0,400$). Se manifiesta, por otro lado, que no se puede decir que la investigación no fue fructífera, puesto que los datos obtenidos brindan un enfoque y aporte significativo actualizado de la situación actual de los estudiantes respecto a cada una de las variables mencionadas. Se brinda un aporte significativo desde la perspectiva investigadora por los resultados obtenidos, dentro de las características sociodemográficas, se observó que la mayoría de los estudiantes tenían entre 20 y 22 años (39,3 %), son de género femenino (73,2 %) y que hay una gran concentración de estudiantes actual en el VI ciclo (25,0 %), pero por muy poco, al estar repartidos de manera equitativa los demás estudiantes en los diferentes ciclos, significando a su vez poca deserción de los estudiantes y su correcto proceso de desarrollo. Por otro lado, referente a los indicadores de la variable de la inteligencia emocional, todos ellos presentan niveles altos, siendo el autoconocimiento (74,1 %), autorregulación (61,6 %), motivación (60,7 %), empatía (56,3 %) y habilidades sociales (64,2 %). Mientras que, dentro de las dimensiones referentes a la variable nivel del idioma inglés tuvieron promedios más que relevantes: la habilidad de lectura tuvo una media de 132,48 (Nivel A2), la habilidad de escritura tuvo una media de 141,29 (Nivel B1), la habilidad de escucha tuvo una media de 131,38 (Nivel A2) y la habilidad de habla tuvo una media de 144,63 (Nivel B1). Dentro de todo, se remarca que los estudiantes de la Especialidad de

Idioma Extranjero cuentan con un nivel A2 con una media de 137,50, que como determina Trim (1978), en este nivel el estudiante tiene la capacidad de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.). Este resultado se traduce como un aporte significativo al conocimiento y diagnóstico de la misma especialidad, que puede tomar dicha información para el progreso y desarrollo de la misma de la forma más conveniente posible.

Se consideraron una serie de limitaciones al respecto del planteamiento del estudio, como no la total disposición y honestidad de todos los estudiantes para poder desarrollar y completar el cuestionario de inteligencia emocional. Por otro lado, también hubo una deficiencia en el nivel de inglés, siendo que lo ideal para un estudiante de nivel superior de la Especialidad de Idioma Extranjero es tener conocimientos previos y un nivel intermedio-avanzado para el presenta programa de estudios a la cual pertenecen, pero que, considerando el examen estandarizado *B1 Preliminary* como instrumento para comprobar dicho nivel, no se obtuvo lo previsto. Asimismo, la ausencia de control sobre variables mediadoras como la motivación intrínseca o el contexto socioeconómicos son limitaciones a considerar.

Como valoración final, se puede mencionar que los hallazgos de este estudio han permitido explorar la relación entre la inteligencia emocional y el nivel de inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Aunque los resultados indican que no existe una relación significativa entre estas variables ($Rho = 0,041$; $P\text{-valor} = 0,664$), es crucial destacar que este hallazgo no invalida ni desmerita la relevancia de la inteligencia emocional en el contexto educativo. Más bien, sugiere que el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés puede depender de factores adicionales o externos no considerados en este estudio. Por otro lado, los altos niveles de frecuencias

precisados dentro de las dimensiones de la variable independiente: inteligencia emocional, como pueden ser el autoconocimiento (74,1 %), la autorregulación (61,6 %) y la motivación (60,7 %), reflejan un desarrollo positivo o alto grado de dominancia por parte de los estudiantes de educación superior. No obstante, el nivel promedio de inglés (siendo este A2, que según el MCER es uno básico) evidencia una competencia lingüística elemental que podría haber limitado la manifestación de correlaciones más significativas. En términos prácticos, estos resultados invitan a considerar estrategias pedagógicas que integren la inteligencia emocional un complemento que fortalezca habilidades blandas necesarias para el desarrollo integral del estudiante, siendo estas las relevantes dinámicas grupales, talleres de manejo emocional o actividades interactivas en inglés, que podría contribuir a una formación más completa, además de brindar un aprendizaje integral a los estudiantes de idioma extranjero. Para futuras las investigaciones, se recomienda explorar estas relaciones en niveles más avanzados de competencia en inglés, así como incorporar diseños experimentales que permitan evaluar la eficacia de intervenciones específicas y/o aplicadas en inteligencia emocional sobre el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de idioma extranjero.

Conclusiones

Con la información recolectada dentro del proceso del presente estudio, es plausible brindar una serie respecto a la relación de la inteligencia emocional y el nivel del idioma inglés que, a continuación, se presentan.

Primera. La investigación revela que no existe una relación significativa entre inteligencia emocional y el nivel del idioma inglés en los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en el periodo académico 2024-II, puesto que se obtuvo un valor de $Rho = 0,041$ entre las variables, indicando que la relación es positiva, pero muy baja; por lo tanto, no relevante, según el estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman; P-valor = 0,664.

Segunda. La investigación revela que no existe una relación significativa entre inteligencia emocional y la habilidad de escucha del idioma inglés en los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en el periodo académico 2024-II, puesto que se obtuvo un valor de $Rho = 0,074$ entre las variables, indicando que la relación es positiva, pero que es muy baja, según el estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman; P-valor = 0,439.

Tercera. La investigación revela que no existe una relación significativa entre inteligencia emocional y la habilidad de lectura del idioma inglés en los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en el periodo académico 2024-II, puesto que se obtuvo un valor de $Rho = 0,032$ entre las variables, indicando que la relación es positiva, pero que es muy baja, según el estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman; P-valor =

0,734.

Cuarta. La investigación revela que, no existe una relación significativa entre Inteligencia Emocional y la Habilidad de Escritura del idioma inglés en los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en el periodo académico 2024-II, puesto que se obtuvo un valor de Rho = 0,049 entre las variables, indicando así que la relación es positiva, pero que es muy baja; según el estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman; P-valor = 0,607

Quinta. La investigación revela que, no existe una relación significativa entre Inteligencia Emocional y la Habilidad del Habla del idioma inglés en los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en el periodo académico 2024-II, puesto que se obtuvo un valor de Rho = 0,046 entre las variables, indicando así que la relación es positiva, pero que es muy baja; según el estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman; P-valor = 0,628

Sexta. La investigación revela que, no existe una relación significativa entre Inteligencia Emocional y el sexo, edad y ciclo de los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en el periodo académico 2024-II, puesto que se obtuvo un valor 12,8; 14,8 y 12,6 entre las variables, indicando según el estadístico de prueba Chi-Cuadrado: P-valor = 0,005; P-valor = 0,242; P-valor = 0,400 respectivamente.

Recomendaciones

- Primera.** A la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, a la Facultad de Educación, Comunicaciones y Humanidades, así como a la prestigiosa Escuela de Educación, promover programas de diversificación sobre la importancia de la Inteligencia Emocional, que son tan relevantes en el proceso mental y cognitivo de los estudiantes de nivel superior.
- Segunda.** Al Departamento de la Especialidad de Idioma Extranjero, ser rigurosos dentro de su programa académico, mediante una revisión curricular del programa de estudios con el objetivo de ser vanguardistas en la impartición de clases y cursos de primer nivel, permitiendo el desarrollo de los estudiantes en aspectos pedagógicos y lingüísticos; adaptándose a los cambios contemporáneos y brindando lección de clases de calidad como es usual para elevar las capacidades lingüísticas de los estudiantes a un nivel ideal y/o óptimo.
- Segunda.** Al Departamento de la Especialidad de Idioma Extranjero, promover programas de inmersión, acondicionamiento, mejora, refuerzo y seguimiento a estudiantes ingresantes, así como a los ya establecidos en la misma para dar mejoría al grado de dominancia del idioma inglés y sus habilidades respectivamente, siendo que su nivel de inglés al solo A2 según estándares internacionales, por lo tanto, necesario realizarse más esfuerzos para mejorarlo.
- Cuarta.** A todos los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero sin distinción de sexo, edad o ciclo de estudio, siendo estos el enfoque principal de la investigación, a seguir con los matices de niveles altos de inteligencia emocional, al ser esta variable fundamental para el desarrollo académico, personal y laboral a futuro. Es fundamental seguir programas de capacitación y/o entrenamiento psicológico-personal para desarrollar aún más el Coeficiente Emocional (EQ).

Referencias

- A. M. Isen. (1984). *Toward Understanding the Role of Affect in Cognition*. Handbook of R. Wyer and T. Srull (eds.), Erlbaum. Hillsdale. *New Jersey. Social Cognition*. 3, p. 179-236.
- A. M. Isen and K. A. Daubman (1984). The influence of affect on Categorization. *Journal of Personality and Social Psychology*, 47, pp- 1206-1217.
- Abdel, O. (2024). Using an Artificial Intelligence Application Based on Integrating Social-Emotional Learning in Developing EFL Listening and Speaking Skills of Faculty of Education English Major. *Journal of Research in Education and Psychology* 39(2) April 2024. https://mathjournals.ekb.eg/article_358377.html
- Adán Parra, L. Y. (2018). *Mejorar el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en estudiantes de grado sexto en la Institución Educativa El Banco, Pore, Casanare-Colombia, mediante herramientas pedagógicas que propicien el fortalecimiento de la inteligencia emocional y lúdica* [Tesis de Grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD]. Repositorio de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/18210>
- Aguinaga Vásquez, S. (2022). *Plan integral de gestión de habilidades blandas para las competencias en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98345>
- Aldao, A. (2013). The Future of Emotion Regulation Research. *Perspectives on Psychological Science*, 8, 155 - 172. <https://doi.org/10.1177/1745691612459518>.
- Álvarez, J. (24 de agosto de 2023). Consecuencias de la falta de inteligencia emocional. Gabinete de Psicología, Málaga. <https://gabinetedepsicologiamalaga.com/consecuencias-de-la-falta-de-inteligencia->

[emocional/#:~:text=Quienes%20carecen%20de%20inteligencia%20emocional,generando%20malos%20entendidos%20y%20conflictos.](#)

Bar-On, R. (1997) *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.

Broughton, G., Brumfit, C., Pincas, A. y Wilde, R. D. (2002). *Teaching English as a foreign language*. Routledge.

Baker, K.G. y Waring, T.H. (1999). Book Review: Working with Emotional Intelligence, by Daniel Goleman. New York: Bantam Books, 1998. p 383, \$25.95 hardcover. *Family Business Review*, 12, 375 - 381. <https://doi.org/10.1111/j.1741-6248.1999.00375.x>

Beltrán, M. (2017). *El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera*. bol.redipe [Internet]. 2017 Oct. 12 [cited 2024 Jun. 28];6(4):91-8. Available from: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227>

Bisquerra, R. y Pérez, N. (2012). Educación emocional: estrategias para su puesta en práctica. *Revista de la Asociación de Inspectores de España [en línea]*, nº16. <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/502/342>

C. R. Rogers (1951). *Client-Centered Therapy: Its Current Practice, Implications and Theory*. Houghton Mifflin, Boston.

Cambridge English Assessment (2024) *Cambridge English Qualifications: B1 Preliminary - Handbook for teachers*. <https://www.cambridgeenglish.org/Images/168150-b1-preliminary-teachers-handbook.pdf>

Calle Márquez, M., Remolina De Cleves, N., y Velásquez Burgos, B. (2011). Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje. *NOVA*, 9(15). <https://doi.org/10.22490/24629448.492>

Cambridge English Assessment (s.f) *Cambridge English Qualifications: B1 Preliminary* <https://www.cambridgeenglish.org/exams-and-tests/preliminary/>

- Cardenas Vasquez, D. A. y Lopez Cubillos, M. V. (2014). *Los juegos sociales una herramienta para potenciar la inteligencia emocional en la clase de inglés* [Tesis de grado, Universidad Libre]. Repositorio Institucional de la Universidad de Libre. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/7567>
- CEFR. (2001). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment*.
- Chávez-Zambano, M. X., Saltos-Vivas, M. A. y Saltos-Dueñas, C. M. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dominio de las Ciencias*, 3(3 mon), 759-771. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/707/787>
- Chomsky, N. (1965). *Aspects of Theory of Syntax*. Cambridge: I.I.T. Press.
- Condo Caja, Y. (2020). *Inteligencia emocional en la expresión oral del idioma inglés en estudiantes de un instituto privado de idiomas de Lima, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional: Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64317>
- Cronquist, K. y Fiszbein, A. (2017). El aprendizaje del inglés en América Latina. *El Diálogo Interamericano*. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>
- Dirección Regional de Educación (2022) *Proyecto Educativo Regional: 2022-2029*. Repositorio del Ministerio de Educación. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/8212/Proyecto%20Educativo%20Regional%20de%20Tacna%202022-2029.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Dreyer, C. y Nel, C. (2003). Teaching reading strategies and reading comprehension within a technology-enhanced learning environment. *System*, 31, 349–365
[https://doi.org/10.1016/S0346-251X\(03\)00047-2](https://doi.org/10.1016/S0346-251X(03)00047-2)
- Duque, O. y Soler, L. (2019). *Blended learning para el desarrollo de la comprensión de textos escritos en inglés en los aprendices del SENA* [Tesis para optar el grado de Magíster en Informática Aplicada a la Educación, Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia]. Repositorio Institucional de la Universidad Cooperativa de Colombia.
<https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/4568315a-0dcb-4e40-9f26-986547aac9ab>
- Ebrahimi, M., Khoshsima, H. y Zare-Behtash, E. (2018). The Impacts of Emotional Intelligence Enhancement on Iranian Intermediate EFL Learners' Writing Skill. *International Journal of Instruction*, 11(1), 437-452. 2.
<https://doi.org/10.12973/iji.2018.11130a>
- Ebrahimi, M., Khoshsima, H. y Zare-Behtash, E. (2018). The Influence of Emotional Intelligence Enhancement on the Development of EFL Learners' Listening Skill. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature*, 7(5), 70-76.
<http://dx.doi.org/10.7575/aiac.ijalel.v.7n.5p.70>
- Education First (2023) English Proficiency Index. <https://www.ef.com.pe/epi/>
- Education First (2023) English Proficiency Index: Latin American Region – Peru
<https://www.ef.com.pe/epi/regions/latin-america/peru/>
- Fernández-Berrocal, P. y Aranda, D. R. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), 421-436.
<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1289/1363>
- Gómez, N. (2018). *Estrategias de aprendizaje en la comprensión lectora y producción escrita del inglés de estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Pedro Antonio*

- Molina de la ciudad de Cali (Colombia)* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana, Santiago de Cali, Colombia.]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Javeriana.
- García, C. M. (2014). *Integración de las inteligencias múltiples y de la inteligencia emocional en la enseñanza bilingüe: un estudio comparativo de los factores psicopedagógicos que operan en la adquisición de la competencia comunicativa oral de la lengua extranjera* [Tesis doctoral, Universidad de Córdoba, España]. Repositorio de la Universidad de Córdoba. <https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/13783>
- Goleman, D. (1995). Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Goleman, D. (2010). *“La Inteligencia Emocional”*. Buenos Aires: B Argentina S.A
- González-Torres, M. C., Tourón, J. y Gaviria, J. L. (1994). *La orientación motivacional intrínseco-extrínseca en el aula: Validación de un instrumento*. <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/18820/3/La%20orientación%20motivacional%20intrínseco-extrínseca%20en%20el%20aula.%20Validación%20de%20un%20instrumento.pdf>
- Guevara Menendez, R. (2022). *Nivel de interés en el aprendizaje del idioma inglés y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de primaria en la IE Educación Adventista Americana de Juliaca-2022* [Tesis de título profesional, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio Digital Institucional: Universidad José Carlos Mariátegui. <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1754>
- Gutierrez, Y. (2020). *El modelo VAK en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la IES Andrés Bello de Tacapisi – Yunguyo* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15758>
- Gólac Tenorio, P. (2017). *Inteligencia emocional y aprendizaje del Área de Inglés en los estudiantes del quinto grado de Secundaria de la Institución Educativa “Germán*

- Tejada Vela” del distrito y provincia de Moyobamba, 2017* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional: Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30915>
- Gómez Muñoz, E. (2018). *Estrategias para fortalecer la inteligencia emocional y mejorar la habilidad oral en inglés como lengua extranjera* [Tesis de maestría, Universidad de La Sabana]. Repositorio de la Universidad de La Sabana. <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/33327>
- H. Gardner (1983) *Frames of Mind. Basic Books. New York*
- H. Gardner (1983) *Multiple Intelligence: Theory in the Practice.*
- H. J. Eysenck. (1982). *Personality, Genetics, and Behavior.* Praeger Publishers, New York.
- H. L. Wagner, C. J. MacDonald, and A. S. R. Manstead (1986). Communication of Individual Emotions by Spontaneous Facial Expression. *Journal of Personality and Social Psychology*, 50. Pp. 737, 743.
- http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/10724/Estrategia_aprendizaje_compresion.pdf.
- Harmsen, I. (2019). Empathy in Autism Spectrum Disorder. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 49, 3939 - 3955. <https://doi.org/10.1007/s10803-019-04087-w>.
- Hernández-Sampieri, R. et al. (2010). *Metodología de la investigación.* (5.ª ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/4049/2/0234349_00006_0025.pdf
- Hirsch, J. (1997). ¿Qué es la globalización? *Realidad Económica*, 147, 7-17.
- Hymes, D. (1971). *Acerca de la competencia comunicativa.* En: LLobera, M. et al., Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras. Madrid: Edelsa, pp. 27-47.

Jaimechango. (2009). Importancia del inglés en la educación.

<https://es.slideshare.net/jaimechango/importancia-del-ingles-en-la-educacion>

Lorenzo Castro, L. (2000). El uso del inglés como lengua franca. *Philologica canariensis*, 6-7, p. 433-452.

Mamani, G. (2015). *Expresión oral y su relación con rendimiento escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Particular Padre Damián de Arequipa, 2015* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Trujillo.

Madrid, D. y McLaren, N. (1995). *Didactic Procedures for TEFL*. La Calesa.

Martínez, Agustín; Piqueras, José Antonio; Inglés, Cándido J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*. 37, XIV 24.

<https://reme.uji.es/articulos/numero37/article6/article6.pdf>

Mei, A. (2008). Cambios de paradigma en la enseñanza de inglés como lengua extranjera: el cambio crítico y más allá. *Revista Educación y Pedagogía*, 2, (51), 11-23.

Melo, C., Carnevale, P., Read, S. y Gratch, J. (2014). Reading people's minds from emotion expressions in interdependent decision making. *Journal of personality and social psychology*, 106 1, 73-88. <https://doi.org/10.1037/a0034251>.

Molero Moreno, C., Sáiz Vicente, E. J. y Esteban Martínez, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista latinoamericana de Psicología*, 30(1), 11-30. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80530101.pdf>

Moreno Cutipa, J. L. (2022). *Inteligencia emocional y logros de aprendizaje de inglés en estudiantes de secundaria en una institución educativa estatal, Los Olivos, 2022* [Tesis

- de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional: Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98033>
- Payne, W. L. (1985). *A study of emotion: developing emotional intelligence; self-integration; relating to fear, pain and desire.*
- Nosrati, M. y Kiasi, G. (2015). THE STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WRITING SKILL ON IRANIAN EFL LEARNERS. MODERN *JOURNAL OF LANGUAGE TEACHING METHODS* Vol. 5, Issue 2, June 2015
- Perca Peralta, S. C. (2022). *El modelo de habilidades de inteligencia emocional y la lectura en inglés como lengua extranjera en Instituciones educativas de la región Arequipa.* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Escuela de Posgrado: Repositorio Institucional – UNAS Vicerrectorado de Investigación. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/c75f6026-bfc7-448f-a522-90cfa367b65e>
- Peña-Sarrionandía, A., Mikolajczak, M. y Gross, J. (2015). Integrating emotion regulation and emotional intelligence traditions: a meta-analysis. *Frontiers in Psychology*, 6. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.00160>.
- Prieto, E. (05 de mayo del 2024). *¿Por qué es importante la inteligencia emocional?* Southern New Hampshire University. <https://es.snhu.edu/noticias/por-que-es-importante-la-inteligencia-emocional>
- Recino Pineda, U., Gallegos Núñez, M. M., Guato Bermeo, N. O. y Ponce Guerra, C. E. (2014). Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés. *Revista Electrónica REE de la Universidad Nacional del Chimborazo*, 8(2) Riobamba. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4015>
- Rivera Rojas, L. G. (2023). *Programa “Educando nuestras emociones” para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria del curso de inglés de una institución educativa de Pasco–Perú 2023* [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]

Repositorio Digital Institucional: Universidad Cesar Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/128913>

- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Serna, B. (2024). La inteligencia emocional de estudiantes universitarios en el aprendizaje del inglés como segunda lengua. *Revista Varela*, 24(69), 165-172.
- Schulze, R. y Roberts, R. D. (2005). *Emotional intelligence: An international handbook*. Hogrefe & Huber Publishers.
- Singer, T. y Lamm, C. (2009). The Social Neuroscience of Empathy. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1156. <https://doi.org/10.1111/j.1749-6632.2009.04418.x>.
- Torres, G. (2017). *Técnica del role play en la enseñanza de inglés en estudiantes del primer ciclo de una Institución de Educación Técnica Superior* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Cayetano Heredia, Lima, Perú]. Repositorio de la Universidad Nacional Cayetano Heredia. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/1404>
- Torró Ferrero, I; Pozo-Rico, T. (2010). Inteligencia Emocional. Inteligencia Intrapersonal. Inteligencia Social. En A.Caruana (Ed). *Aplicaciones Educativas de la Psicología Positiva* (p.352-363) Generalitat Valenciana. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/135090/1/Torro_Pozo_Aplicaciones-educativas-de-la-psicologia-positiva-2.pdf
- Trim, J.L.M. (1978): Some Possible Lines of Development of an Overall Structure for a European Unit Credit Scheme for Foreign. *Language Learning by Adults*,
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona* (4), 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Universidad Católica San Pablo (2022). *¿Qué son exactamente las habilidades blandas?*

<https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-son-habilidades-blandas>

Véliz, G. (2017). *Expresión oral y su relación con la adquisición de vocabulario en el idioma inglés de los estudiantes de dos instituciones privadas. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín* [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Martín] Repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Martín.

[https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/5493/1/Idiomas%20Tesis%20-](https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/5493/1/Idiomas%20Tesis%20-%20%20Kattia%20Rojas%20Cordova%20y%20Lidia%20Menor%20Salazar.pdf)

[%20%20Kattia%20Rojas%20Cordova%20y%20Lidia%20Menor%20Salazar.pdf](https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/5493/1/Idiomas%20Tesis%20-%20%20Kattia%20Rojas%20Cordova%20y%20Lidia%20Menor%20Salazar.pdf)

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta*. (5° ed.). Lima: Editorial San Marcos E.I.R.L.

Valero Aroca, L. (2018). Inteligencia Emocional y Educación Emocional. *Publicaciones Didácticas*, 99, 337-340.

<https://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/099111/articulo-pdf>

Vasquez Chaname, P. I. (2022). *Inteligencia emocional y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de secundaria en una IE Sechura, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional: Universidad Cesar Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101422>

Vílchez Espinoza, Y. (2024). *Inteligencia emocional y aprendizaje del inglés en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Santa Anita, Lima, 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional: Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/136297>

White, R. (1959): Motivation Reconsidered: The Concept of Competence. *Psychological Review*, 66,297-323.

Yadav, R. y Jain, S. (2020). Understanding and Developing Emotional Intelligence.

<https://www.semanticscholar.org/paper/Understanding-and-Developing-Emotional-Intelligence-Yadav-Jain/2548ef3b95b2bba41f0932e4bb00edf21edac130>

Anexos

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024?</p> <p>Preguntas específicas</p> <p>PE1. ¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escucha del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024?</p> <p>PE2. ¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de lectura del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024?</p> <p>PE3. ¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escritura del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>OE 1. Medir el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escucha del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024</p> <p>OE 2. Precisar el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de lectura del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024.</p> <p>OE 3. Medir el cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de escritura del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024</p> <p>OE 4. Precisar el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de inglés de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>HE 1. El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de escucha de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.</p> <p>HE 2. El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de lectura de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.</p> <p>HE 3. El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de escritura de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.</p> <p>HE 4. El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la habilidad de habla de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la</p>	<p>Variable Independiente Inteligencia Emocional (Malovey y Sayers, 1992)</p> <p>Dimensión 1: Aptitud Personal</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Autorregulación • Motivación <p>Dimensión 2: Aptitudes Sociales</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Habilidades Sociales <p>Variable Dependiente Nivel de Inglés (CERF,2001).</p> <p>Dimensión 1: Habilidad de lectura</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>3-option multiple choice</i> • <i>Matching</i> • <i>4-option multiple choice</i> • <i>Gapped text</i> • <i>4-option multiple choice cloze</i> 	<p>- Tipo de investigación Cualitativo descriptivo.</p> <p>- Diseño de la investigación No experimental, transaccional correlacional causal.</p> <p>- Nivel de investigación Correlacional.</p> <p>- Ámbito de estudio Estudiantes de nivel superior</p> <p>- Población Estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero</p> <p>- Muestra 116 estudiantes matriculados en el Semestre Académico 2024-I de la Especialidad de Idioma Extranjero.</p> <p>- Técnicas e instrumentos</p> <p>Técnica de la variable independiente: Encuesta</p> <p>Instrumento de la variable independiente: Cuestionario de Inteligencia Emocional para estudiantes de pregrado. (Condori, 2017).</p>

PE4. ¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y la habilidad de habla del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024?

PE5. ¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y el sexo, edad y ciclo de estudio de los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024?

de habla del idioma inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024.

OE 5. Medir el grado de relación entre la inteligencia emocional y el sexo, edad y ciclo de estudio de los estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

HE 5. El grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de la de acuerdo al sexo, edad y ciclo de estudio de los estudiantes en Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es positivo.

- *Open Cloze*

Dimensión 2:
Habilidad de escritura

Indicadores:

- *An email*
- *Choice between an article or a story*

Dimensión 3:
Habilidad de escucha

Indicadores:

- *3-option multiple choice*
- *3-option multiple choice*
- *Gap fill*
- *3-option multiple choice*

Dimensión 4:
Habilidad de habla

Indicadores:

- *Interlocutor ask questions to each candidate in turn.*
- *Extended turn*
- *Discussion task with visual stimulus*
- *General conversation*

Dimensión 5:
Sexo, edad y ciclo de estudio

Indicadores:

- *Preguntas de opción multiple*
- *Preguntas abiertas*

Técnica de la variable dependiente:
Examen

Instrumento de la variable dependiente:
Examen Internacional B1 Preliminary (PET) 2020

ANEXO 5

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

ESTIMADOS COMPAÑEROS:

El presente cuestionario es un instrumento de investigación que tiene la finalidad de determinar la Inteligencia Emocional asociado al rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la UNJBG. A continuación encontrara algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada enunciado y responda con honestidad la respuesta correcta que considere conveniente. Señale con un "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. **Código de estudiante:** _____
- 1.2. **Año de estudios:** a)1ro () b)2do () c)3ro () d)4to () e)5to ()
- 1.3. **Sexo:** F () M ()
- 1.4. **Edad:** _____
- 1.5. **Estado civil:** soltero/a () casado/a () conviviente () padre (madre) () soltero/a ()
- 1.6. **Lugar de procedencia:** _____
- 1.7. **Vive con:** padre () madre () hermanos () solos () otro _____

1	2	3	4	5
Nunca es mi caso	Casi nunca es mi caso	A veces es mi caso	Casi siempre es mi caso	Siempre es mi caso

N°	ITEMS	N	CN	AC	CS	SC
1.	En general puedo reconocer mis emociones	1	2	3	4	5
2.	No soy consciente de mi respiración mientras realizo mis tareas.	1	2	3	4	5
3.	En general, puedo identificar el desencadenante de mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Puedo identificar las causas reales de mis emociones.	1	2	3	4	5
5.	Cuando estoy triste soy capaz de expresarlo ante alguna persona que sabe escucharme.	1	2	3	4	5
6.	Cuando algo no es de mi agrado, lo digo	1	2	3	4	5
7.	Me resulta fácil hablar de mis miedos profundos.	1	2	3	4	5
8.	Soy capaz de demostrar mi alegría con facilidad	1	2	3	4	5
9.	En general, para hacer bien un trabajo no necesito que me estimulen	1	2	3	4	5
10.	En general evito situaciones que perjudiquen mi autoestima	1	2	3	4	5
11.	Cuando estoy en desacuerdo con un grupo de personas, los escucho y reafirmo mi posición sin exaltarme.	1	2	3	4	5
12.	En general, cuando presencio alguna situación injusticia, intento hacer algo para evitarlo.	1	2	3	4	5
13.	Se oponer optimismo ante situaciones de adversidad.	1	2	3	4	5
14.	Cuando tengo que hablar en público, soy capaz de dominar mi miedo escénico y aprovecharlo.	1	2	3	4	5
15.	Cuando en un grupo se hace el silencio tomo la iniciativa para reiniciar la conversación.	1	2	3	4	5
16.	En general, cuando todo el mundo está nervioso sé oponer resistencia al contagio emocional.	1	2	3	4	5
17.	En general, hablo de mí con bastante facilidad.	1	2	3	4	5
18.	Cuando saludo, lo hago con entusiasmo, agrado y amabilidad.	1	2	3	4	5
19.	Soy capaz de decirles unas palabras amables al portero y otras personas que laboran en mi institución e entidades.	1	2	3	4	5
20.	En general, me resulta fácil decir "te quiero" o expresar mis sentimientos a otras personas.	1	2	3	4	5
21.	Generalmente, cuando me siento intimidado(a) ante alguien, tengo confianza en mí mismo y lo supero con facilidad.	1	2	3	4	5
22.	Cuando recibo un elogio lo recibo y agradezco sinceramente.	1	2	3	4	5

23.	Pido amablemente lo que necesito	1	2	3	4	5
24.	Soy capaz de decir que “no” cuando algo no me conviene	1	2	3	4	5
25.	Cuando me veo envuelto(a) en un conflicto, busco los medios pertinentes para negociar la solución.	1	2	3	4	5
26.	En general, son consciente del efecto de mi comportamiento en los demás.	1	2	3	4	5
27.	En general, soy capaz de distanciarme de mi punto de vista y ponerme en el lugar de otro.	1	2	3	4	5
28.	Cuando me siento agredido por alguien, intento comprender los motivos y reacciono empáticamente.	1	2	3	4	5
29.	En general, soy capaz de identificar lo que sienten los demás.	1	2	3	4	5
30.	Cuando escucho a los demás, les ofrezco mis consejos evitando parecer entrometido(a).	1	2	3	4	5
31.	Cuando veo llorar a alguien, le ofrezco mi compañía, tratando de comprender sus emociones de manera empática.	1	2	3	4	5
32.	Cuando tengo que trabajar en equipo, tomo la iniciativa y coopero con todo el equipo.	1	2	3	4	5

Gracias por su participación.

**Preliminary**

Listening

Sample Paper**Time** Approximately 35 minutes (including 6 minutes' transfer time)**INSTRUCTIONS TO CANDIDATES**

Do not open this question paper until you are told to do so.

Write your name, centre number and candidate number on your answer sheet if they are not already there.

Listen to the instructions for each part of the paper carefully.

Answer all the questions.

While you are listening, write your answers on the question paper.

You will have 6 minutes at the end of the test to copy your answers onto the separate answer sheet. Use a pencil.

At the end of the test, hand in both this question paper and your answer sheet.

INFORMATION FOR CANDIDATES

There are four parts to the test.

Each question carries one mark.

You will hear each piece twice.

For each part of the test there will be time for you to look through the questions and time for you to check your answers.

Part 1

Questions 1 – 7

For each question, choose the correct answer.

1 What did the girl buy on her shopping trip?



A

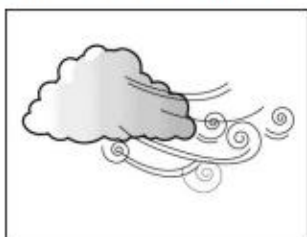


B

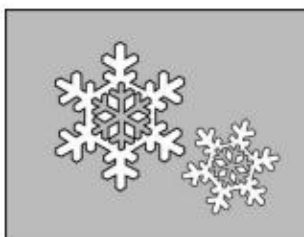


C

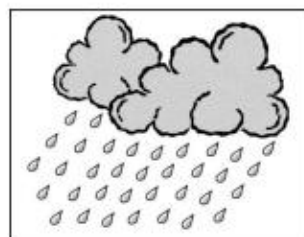
2 Why did the plane leave late?



A



B



C

3 What activity does the woman want to book for the weekend?



A

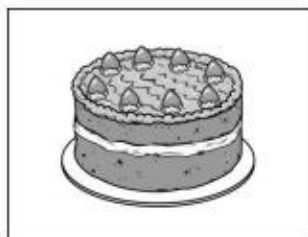


B

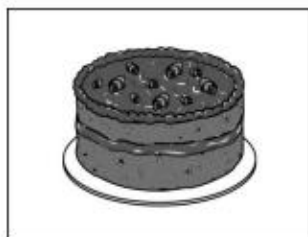


C

4 Which cake will the girl order?



A



B



C

5 How much must customers spend to get a free gift?



A



B



C

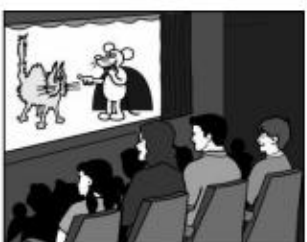
6 What did the family do on Sunday?



A



B



C

7 Which programme is on first?



A



B



C

Part 2**Questions 8 – 13**

For each question, choose the correct answer.

- 8** You will hear two friends talking about a new clothes shop
What does the girl say about it?
- A** The staff are helpful.
 - B** It only has the latest fashions.
 - C** Prices are reduced at the moment.
- 9** You will hear two friends talking about a pop band's website.
They think the site would be better if
- A** its information was up to date.
 - B** it was easier to buy concert tickets.
 - C** the band members answered messages.
- 10** You will hear a woman telling a friend about an art competition she's won.
How does she feel about it?
- A** upset that the prize isn't valuable
 - B** excited that the judges liked her picture
 - C** disappointed that she can't use the prize
- 11** You will hear two friends talking about the girl's flatmate.
The girl thinks that her flatmate
- A** is too untidy.
 - B** talks too much.
 - C** plays music too loud.

- 12** You will hear two friends talking about a football match.
They agree that their team lost because
- A** the players weren't confident enough.
 - B** they were missing some key players.
 - C** the players didn't do the right training.
- 13** You will hear two friends talking about a tennis match they played.
The boy wants the girl to
- A** help him to get fitter.
 - B** practise with him more often.
 - C** enter more competitions with him.

Part 3**Questions 14 – 19**

For each question, write the correct answer in the gap. Write **one** or **two words** or a **number** or a **date** or a **time**.

You will hear a radio presenter called Anita talking about her holiday in Cuba.

ANITA'S HOLIDAY IN CUBA:

In the National Gardens, the (14) was the thing that attracted most people.

On the swimming trip, electronic armbands kept the (15) away.

On the day in the countryside, Anita almost fell off a (16)

In the capital city, Anita saw a (17) in a theatre.

Anita enjoyed visiting a farm where (18) is produced.

Anita bought some (19) as gifts.

Part 4**Questions 20 – 25**

For each question, choose the correct answer.

You will hear an interview with a woman called Vicky Prince, a champion swimmer who now works as a swimming coach.

- 20** Vicky first went in for competitions because
- A** she had joined a swimming club.
 - B** her parents were keen on swimming.
 - C** her swimming teacher encouraged her.
- 21** As a teenager, Vicky's training involved
- A** exercising on land as well as in the water.
 - B** going without meals during the day.
 - C** travelling to a pool once a day.
- 22** What did Vicky find hard about her training programme?
- A** She couldn't go on school trips.
 - B** She lost some of her friends.
 - C** She missed lots of parties.
- 23** What helped Vicky to do well in the national finals?
- A** She was not expected to win.
 - B** She trained harder than usual.
 - C** She wanted to take a cup home.
- 24** As a swimming coach, Vicky thinks she's best at teaching people
- A** to deal with failure.
 - B** to improve their technique.
 - C** to get swimming qualifications.
- 25** Why has Vicky started doing long-distance swimming?
- A** She needed to get fit again.
 - B** She thought it would be fun.
 - C** She wanted to do some travelling.

BLANK PAGE

**PRELIMINARY ENGLISH TEST**

Reading

Sample Test**Time** 45 minutes**INSTRUCTIONS TO CANDIDATES**

Do not open this question paper until you are told to do so.

Write your name, centre number and candidate number on your answer sheet if they are not already there.

Read the instructions for each part of the paper carefully.

Answer all the questions.

Read the instructions on the answer sheet.

Write your answers on the answer sheet. Use a pencil.

You **must** complete the answer sheet within the time limit.

At the end of the test, hand in both this question paper and your answer sheet.

INFORMATION FOR CANDIDATES

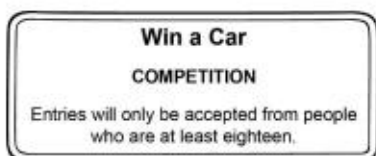
Questions **1-32** carry one mark.

Part 1

Questions 1 – 5

For each question, choose the correct answer.

1



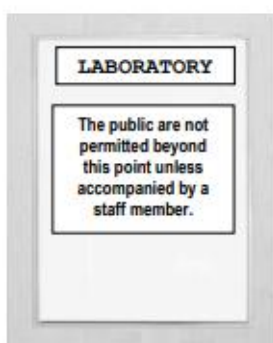
- A The competition is open to people over a certain age.
- B There is a maximum age limit for this competition.
- C Only eighteen-year-olds are allowed to enter this competition.

2



- Adam is telling Rachel to
- A post something for him.
 - B find out how to do something.
 - C give him something he needs.

3



- A Members of staff must be accompanied if they wish to pass this point.
- B Members of the public can't go through unless they are visiting someone working here.
- C Members of the public may go further if a company employee goes with them.

4

Jane,
Mum's leaving really
early tomorrow, so
could you wake me at
7 when you leave for
work? I mustn't be
late for college again!
Tom

- A Tom wants to persuade Jane to take him to college tomorrow morning.
- B Tom would like Jane to do him a favour tomorrow morning.
- C Tom is reminding Jane they have to get up early tomorrow morning.

5

**FREE COPIES OF
ADVERTISEMENTS ON
THIS BOARD ARE
AVAILABLE FROM THE
CAREERS CENTRE**

- A The Careers Centre will give you a copy of any advertisement on this board.
- B This board is used to advertise the work done by the Careers Centre.
- C If you ask the Careers Centre, you can advertise for free on this board.

Part 2

Questions 6 – 10

For each question, choose the correct answer.

The people below all want to visit a city market.

On the opposite page there are descriptions of eight markets.

Decide which market would be the most suitable for the people below.

6



Jenny wants to buy locally-produced food traditional to the area. She needs somewhere convenient to eat, and as she's sightseeing in the city, the market shouldn't be far from local attractions.

7



Matt wants a market where he can get something to wear at reasonable prices, and something hot to eat. He's also keen on music, and likes finding rare recordings by different bands.

8



Sammie wants to visit a market after spending the day in the city. He would like to photograph a historic place, and buy a painting by someone unknown.

9



Alexia is looking for a really special necklace for her grandmother's birthday. She'd like to spend the whole day at the market, and wants to avoid the cold by staying inside.

10



Ella is looking for objects from other countries for her friends. She'd like to choose a second-hand book to read on the journey home, and wants a snack at the market, too.

City Markets

- A Beckfield Market**
This market's world-famous for second-hand camera equipment and books on photography. As well as an amazing range of cameras, we have old pictures of local places of interest for you to buy, and of course the stall owners are happy to give you advice for free! Don't miss our hot soup stall in cold weather.
- B Rosewell Hill**
Our market's in an amazing building that's hundreds of years old. Visitors find our late-night opening hours convenient, and there are always performers entertaining the crowds. We've recently opened more stalls specializing in pictures both from well-known artists and also those beginning their careers.
- C Camberwall Market**
There's lots to see in this interesting indoor market, so it's open from morning until late, in a fantastic modern setting. Find everything from rare gold and silver jewellery to designer clothes – although the prices aren't cheap, the quality's excellent. After shopping, enjoy a meal in a nearby restaurant.
- D Cobbleddown Road**
A small market that's open in all weathers. Come and find something really fantastic – treat yourself or someone special! We have a wide selection of jewellery and musical instruments, produced locally by highly-skilled people, and home-made cakes to enjoy.
- E Oldford Lane**
Situated in the historic city centre, you'll find a wide range of jewellery and clothes. Arrive early to avoid disappointment – bargains are found in the morning, and the stalls pack up after lunch. If the weather's good, enjoy watching the world go by, although it gets very busy in the tourist season.
- F Purford Market**
Close to museums and art galleries, this is the place to buy something for lunch, as well as fresh fruit and special breads. Try the region's famous cheese – the producers are there with advice on different types. Eat on the seats situated around the market, watching the colourful scene and enjoying music from local bands.
- G Teddingley Market**
Situated under historic city walls, in this busy market you'll find a huge selection of great-value new and second-hand clothes. There are also stalls offering unusual albums by international singers, often hard to find in shops. Our world-food area allows you to taste food from abroad, cooked in front of you by international chefs.
- H Frome Place**
Stalls open during normal daytime shopping hours so, depending on the weather, there's plenty to entertain you the whole day. Try our sandwich bar if you're hungry, and look for an old copy of something by a favourite author. We also have gifts from all over the world.

Part 3**Questions 11 – 15**

For each question, choose the correct answer.

Artist Peter Fuller talks about his hobby

There's a popular idea that artists are not supposed to be into sport, but mountain biking is a huge part of my life. It gets me out of my studio, and into the countryside. But more importantly, racing along as fast as you can leaves you no time to worry about anything that's going on in your life. You're too busy concentrating on not crashing. The only things you pay attention to are the pain in your legs and the rocks on the path in front of you.

I'm in my sixties now, but I started cycling when I was a kid. In the summer my friends and I would ride our bikes into the woods and see who was brave enough to go down steep hills, or do big jumps. The bikes we had then weren't built for that, and often broke, so I used to draw pictures of bikes with big thick tyres that would be strong enough for what we were doing. They looked just like modern mountain bikes. However, it wasn't until many years later that someone actually invented one. By the 1980s, they were everywhere.

At that time I was into skateboarding. I did that for a decade until falling off on to hard surfaces started to hurt too much. Mountain biking seemed a fairly safe way to keep fit, so I took that up instead. I made a lot of friends, and got involved in racing, which gave me a reason to train hard. I wanted to find out just how fit and fast I could get, which turned out to be fairly quick. I even won a couple of local races.

In the end I stopped racing, mainly because I knew what it could mean to my career if I had a bad crash. But I still like to do a three-hour mountain bike ride every week. And if I'm out cycling in the hills and see a rider ahead, I have to beat them to the top. As I go past I imagine how surprised they would be if they knew how old I am.

- 11 Peter enjoys mountain biking because
- A it gives him the opportunity to enjoy the views.
 - B he can use the time to plan his work.
 - C he is able to stop thinking about his problems.
 - D it helps him to concentrate better.
- 12 What does Peter say about cycling during his childhood?
- A He is sorry he didn't take more care of his bike.
 - B His friends always had better quality bikes than he did.
 - C His bike wasn't suitable for the activities he was doing.
 - D He was more interested in designing bikes than riding them.
- 13 Peter says he returned to cycling after several years
- A because he had become unfit.
 - B so that he could enter races.
 - C in order to meet new people.
 - D to replace an activity he had given up.
- 14 How does Peter feel about cycling now?
- A He is proud that he is still so fast.
 - B He is keen to do less now that he is older.
 - C He regrets the fact that he can no longer compete.
 - D He wishes more people were involved in the sport.
- 15 What would be a good introduction to this article?
- A

For Peter Fuller, nothing matters more than mountain biking, not even his career. Here, in his own words, he tells us why.
 - B

Artist Peter Fuller takes mountain biking pretty seriously. Here he describes how it all began and what he gets out of it.
 - C

In this article, Peter Fuller explains how he became an artist only as a result of his interest in mountain biking.
 - D

After discovering mountain biking late in life, Peter Fuller gave up art for a while to concentrate on getting as good as possible.

Part 4**Questions 16 – 20**

Five sentences have been removed from the text below.
For each question, choose the correct answer.
There are three extra sentences which you do not need to use.

A new life

I used to work as a college lecturer in the north of England, running photography courses. It wasn't a bad job and I really liked my students, but I began to feel tired of doing the same thing every day.

16

I'd always loved travelling, so one weekend I typed 'international volunteering' into an internet search engine. At the top of the results page was the opportunity to go and stay on an island in the Indian Ocean, thousands of miles away, and help to protect the beaches and the sea life. **17** I had some diving experience, and the more I talked about it, the more I wanted to do it. So I contacted the organisation. One week later they offered to send me to the island and I accepted. **18** After all, the volunteer job was only for two months during the summer holidays. I thought after I'd finished, I'd come home.

As soon as I got to the island, I was sure I'd done the right thing. My first dive was incredible.

19 I felt so lucky to be able to experience that every day.

In fact I loved it so much that I never came home! I've now been on the island for ten years and I have a permanent job. I'm working as a marine educator, teaching volunteers about the sea life and taking them snorkelling and diving. My desk is a picnic table 10 metres from the best beach on the island. Of course not everything about my new life is perfect. **20** However, I can't imagine going back to my old life.

- A** That's why I knew it was a terrible plan.
- B** I had trained in icy water in the UK so the crystal clear warm water felt amazing.
- C** They always ask lots of questions.
- D** I work far harder than I used to.
- E** I began joking to friends about sending in an application.
- F** Afterwards, some people were surprised by my decision but I wasn't too worried.
- G** I decided I needed a break.
- H** I needed to explain that first.

Part 5

Questions 21 – 26

For each question, choose the correct answer.

The Coconut Tree

The coconut tree is thought to be one of the most valuable trees in the world. It is mostly found by the sea where there is a hot and wet **(21)** The coconuts often fall into the sea and float on the water until they **(22)** another beach, where more trees then begin to grow.

Holiday makers often see the coconut tree as no more than an attractive sun umbrella that provides **(23)** However, this amazing tree has hundreds of **(24)** and more are still being discovered.

People have made houses, boats and baskets from the coconut tree's wood and leaves for centuries. Even today, if you take a **(25)** in your cupboards, you will find coconut oil in products as **(26)** as medicine and desserts.

- | | | | | | | | | |
|----|---|-------------|---|-----------|---|---------|---|-----------|
| 21 | A | temperature | B | condition | C | climate | D | weather |
| 22 | A | reach | B | go | C | travel | D | arrive |
| 23 | A | cloud | B | shade | C | dark | D | cold |
| 24 | A | uses | B | jobs | C | roles | D | things |
| 25 | A | scene | B | sight | C | look | D | view |
| 26 | A | opposite | B | separate | C | strange | D | different |

Part 6

Questions 27 – 32

For each question, write the correct answer.
Write **one** word for each gap.

The Natural History Museum

This is one of my favourite places to visit. I've learned a huge amount about animals and plants
(27) time I've visited. I've even seen bits of rock from the moon!

The building's really beautiful and it's easy to find your way around. There are hundreds of interesting things on display, but (28) you like dinosaurs the best time (29) see them is during term-time. I've been twice in the school holidays and the queue was (30) long that I wasn't able to visit that part (31) the museum.

You'll probably want something to eat while you're there. You can take (32) own picnic and eat in the museum garden, or try one of the two museum cafés.

BLANK PAGE

PRELIMINARY SPEAKING

Sample Test 2018

Examiner booklet

Confidential

BLANK PAGE

Contents

Part 1

General questions

Part 2

- 1A Learning a language
- 1B At a party

Parts 3 and 4

- 1 Work and relaxation

**B1: Preliminary
Speaking Test**

Part 1 (2–3 minutes)

**Phase 1
Interlocutor**

To both candidates Good morning/afternoon/evening.
Can I have your mark sheets, please?

Hand over the mark sheets to the Assessor.

I'm and this is

To Candidate A What's your name? Where do you live?
Thank you.

To Candidate B And what's your name? Where do you live?
Thank you.

Back-up prompts

B, do you work or are you a student?

Do you have a job?
Do you study?

What do you do/study?

What job do you do?
What subject do you study?

Thank you.

And **A**, do you work or are you a student?

Do you have a job?
Do you study?

What do you do/study?

What job do you do?
What subject do you study?

Thank you.

Phase 2
Interlocutor

*Select one or more questions from the list to ask each candidate.
Ask Candidate A first.*

How do you get to work/school/university every day?

What did you do yesterday evening/last weekend?

Do you think that English will be useful for you in the future? (Why/Why not?)

Tell us about the people you live with.

Thank you.

Back-up prompts

Do you usually travel by car? (Why/Why not?)

Did you do anything yesterday evening/last weekend? What?

Will you use English in the future? (Why?/Why not?)

Do you live with friends/your family?

Speaking Test 1

Part 2 (2–3 minutes)

1A Learning a language

Interlocutor Now I'd like each of you to talk on your own about something. I'm going to give each of you a photograph and I'd like you to talk about it.

A, here is your photograph. It shows **people learning a language**.

Place **Part 2** booklet, open at **Task 1A**, in front of candidate.

B, you just listen.

A, please tell us what you can see in the photograph.

Candidate A

⌚ approx. 1 minute

.....

Back-up prompts

- Talk about the people/person.
- Talk about the place.
- Talk about other things in the photograph.

Interlocutor

Thank you. (Can I have the booklet please?) Retrieve **Part 2** booklet.

1B At a party

Interlocutor **B**, here is your photograph. It shows **people at a party**.

Place **Part 2** booklet, open at **Task 1B**, in front of candidate.

A, you just listen.

B, please tell us what you can see in the photograph.

Candidate B

⌚ approx. 1 minute

.....

Back-up prompts

- Talk about the people/person.
- Talk about the place.
- Talk about other things in the photograph.

Interlocutor

Thank you. (Can I have the booklet please?) Retrieve **Part 2** booklet.

1A



1B



Speaking Test 1 (Work and Relaxation)

Parts 3 and 4 (6 minutes)

Part 3

Interlocutor Now, in this part of the test you're going to talk about something together for about two minutes. I'm going to describe a situation to you.

Place Part 3 booklet, open at Task 1, in front of the candidates.

A young man works very hard, and has only one free day a week. He wants to find an activity to help him relax.

Here are some activities that could help him relax.

Talk together about the different activities he could do, and say which would be most relaxing.

All right? Now, talk together.

Candidates

⌚ approx. 2–3 minutes

.....

Interlocutor

Thank you. (Can I have the booklet please?) *Retrieve Part 3 booklet.*

Part 4

Interlocutor

Use the following questions, as appropriate:

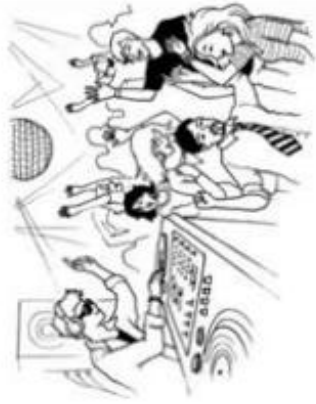
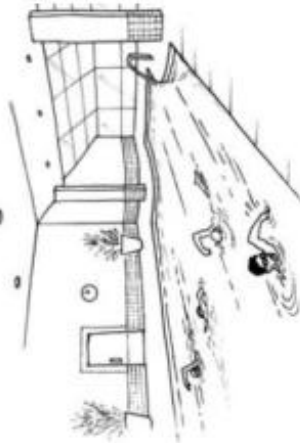
- **What do you do when you want to relax? (Why?)**
- **Do you prefer to relax with friends or alone? (Why?)**
- **Is it important to do exercise in your free time? (Why?/Why not?)**
- **Is it useful to learn new skills in your free time? (Why?/Why not?)**
- **Do you think people spend too much time working/studying these days? (Why?/Why not?)**

Select any of the following prompts, as appropriate:

- **How/what about you?**
- **Do you agree?**
- **What do you think?**

Thank you. That is the end of the test.

Activities to help the man relax



**Preliminary**

Writing

Sample Test**Time** 45 minutes**INSTRUCTIONS TO CANDIDATES**

Do not open this question paper until you are told to do so.

Write your name, centre number and candidate number on your answer sheet if they are not already there.

Read the instructions for each part of the paper carefully.

Answer the Part 1 question and one question from Part 2.

Write your answers on the answer sheet.

Write clearly in **pen**, not pencil. You may make alterations, but make sure your work is easy to read.

You **must** complete the answer sheet within the time limit.

At the end of the test, hand in both this question paper and your answer sheet.

INFORMATION FOR CANDIDATES

Each question in this paper carries equal marks.

Part 1

You **must** answer this question.

Write your answer in about **100 words** on the answer sheet.

Question 1

Read this email from your English-speaking friend Sandy and the notes you have made.

EMAIL

From: Sandy

Subject: Your visit!

Hi,

I'm so excited that you're coming to stay with me for a week!

On your first evening here, there's a rock concert in our town. Would you like to go to the concert or would you prefer us to relax at home?

Also, shall we go climbing in the mountains while you're here?

Let me know if you have any questions.

See you soon

Sandy

Me too! →

Say which I prefer →

No, because ... →

Ask Sandy ... →

Write your **email** to Sandy using **all the notes**.

Part 2

Choose **one** of these questions.

Write your answer in about **100 words** on the answer sheet.

Question 2

You see this notice on an English-language website.

<p>Articles wanted!</p> <p>FILMS</p> <p>What kind of films do you enjoy?</p> <p>Do you prefer watching them at the cinema or at home? Why?</p> <p>Write an article answering these questions and we will put it on our website!</p>
--

Write your **article**.

Question 3

Your English teacher has asked you to write a story.

Your story must begin with this sentence.

As the plane flew lower, Lou saw the golden beaches of the island below.

Write your **story**.

BLANK PAGE

Ficha técnica de la variable I: Inteligencia emocional

Nombre de la variable	Inteligencia emocional
Autor:	Condori, Y. (2017)
Tipo de instrumento:	Cuestionario
Forma de administración:	Tiene carácter individual y aplica para todos los estudiantes matriculados en el semestre académico 2024-I de la Especialidad de Idioma Extranjero, de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.
Objetivos:	Determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el nivel de inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024
Finalidad:	Identificar las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 2024.
Población a aplicar:	Estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero del semestre académico 2024-I de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Información a brindarnos:	Evaluación de las dos dimensiones de la inteligencia emocional en los estudiantes matriculados en el semestre académico 2024-I pertenecientes a la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024.
N.º de ítems de la variable: Inteligencia emocional	32 ítems, dividido en 2 dimensiones: Aptitud personal y aptitudes sociales.
N.º de ítems por dimensiones:	Dimensión: D1: Aptitud personal: 21 ítems. D2: Aptitudes sociales: 11 ítems.
Escala de medición:	Ordinal
Escala valorativa:	Nunca es mi caso (1), Casi nunca es mi caso (2), A veces es mi caso (3), Casi siempre es mi caso (4), Siempre es mi caso (5)
Baremo de la variable:	De (35 x 1) 35 > (Nivel inferior) De (35 x 2) 35 - 70 > (Nivel baja) De (35 x 3) 70 - 105 > (Nivel medio) De (35 x 4) 105 - 140 > (Nivel alta) De (35 x 5) 140 - 175 > (Nivel superior)

Ficha técnica de la variable 2: Nivel de inglés

Nombre de la variable	Inteligencia emocional
Autor:	Cambridge Assessment (2022)
Tipo de Instrumento:	Examen
Forma de administración:	Tiene carácter individual y aplica para todos los estudiantes matriculados en el Semestre Académico 2024-I de la Especialidad de Idioma Extranjero, de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.
Objetivos:	Determinar el grado de relación entre la Inteligencia Emocional y el Nivel de Inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024
Finalidad:	Identificar las dimensiones del Nivel de Inglés en estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 2024.
Población a aplicar:	Estudiantes de la Especialidad de Idioma Extranjero del semestre académico 2024-I de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.
Tiempo de aplicación:	Examen completo: 2 horas y 15 minutos. - Reading (25 %): 6 partes en 32 preguntas (45 minutos) - Writing (25 %): 2 partes en 2 preguntas (45 minutos) (25 %) - Listening (25 %): 4 partes en 25 preguntas (30 minutos + 6 minutos) - Speaking (25 %): 4 partes (12 - 15 minutos por par de estudiantes, 15 – 17 minutos por grupo de tres estudiantes)
Información a brindarnos:	Evaluación de las cuatro dimensiones del nivel de inglés en los estudiantes matriculados en el semestre académico 2024-I pertenecientes a la Especialidad de Idioma Extranjero en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, 2024.
N.º de ítems de la variable: Inteligencia emocional	65 ítems, dividido en 4 dimensiones: Habilidad de Lectura, Habilidad de Escritura, Habilidad de Escucha y Habilidad de Habla.
N.º de ítems por dimensiones:	Dimensión: D1: Habilidad de lectura (<i>Reading</i>): 32 ítems. D2: Habilidad de escritura (<i>Writing</i>): 2 ítems. D3: Habilidad de escucha (<i>Listening</i>): 25 ítems. D4: Habilidad del habla (<i>Speaking</i>): 5 ítems.
Escala de medición:	Ordinal
Escala valorativa:	B2: Grade A B1: Grade B & C A2: Below B1
Baremo de la variable:	B2: 160 – 170 (Grade A) B1: 140 – 159 (Grade B & C) A2: 120 – 139 (Below B1)

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



SOLICITUD: APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

SEÑOR(A): DIRECTOR(A) DE LA ESPECIALIDAD DE IDIOMA EXTRANJERO, PERTENECIENTE A LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
DR. SILVIA MILAGRITOS BAZÁN VELÁZQUEZ

Presente.-

Yo, **JOSUE UZIEL PÉREZ MORENO**, en mi calidad de **ESTUDIANTE DE X CICLO** de la Especialidad de Idioma Extranjero de la Escuela Profesional de Educación, perteneciente a la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades, identificado con **CÓDIGO DE MATRÍCULA N° 2020-117010** ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

Que al tener mi proyecto de tesis titulado:

"LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE IDIOMA EXTRANJERO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN, 2024."

Asimismo, al tener el visto bueno del asesor y la aprobación de mi proyecto de investigación, solicito la atención de la presente solicitud para realizar la correcta aplicación de mis instrumentos de recolección de datos. Es por esto que pido acceder a esta petición por ser de justicia.

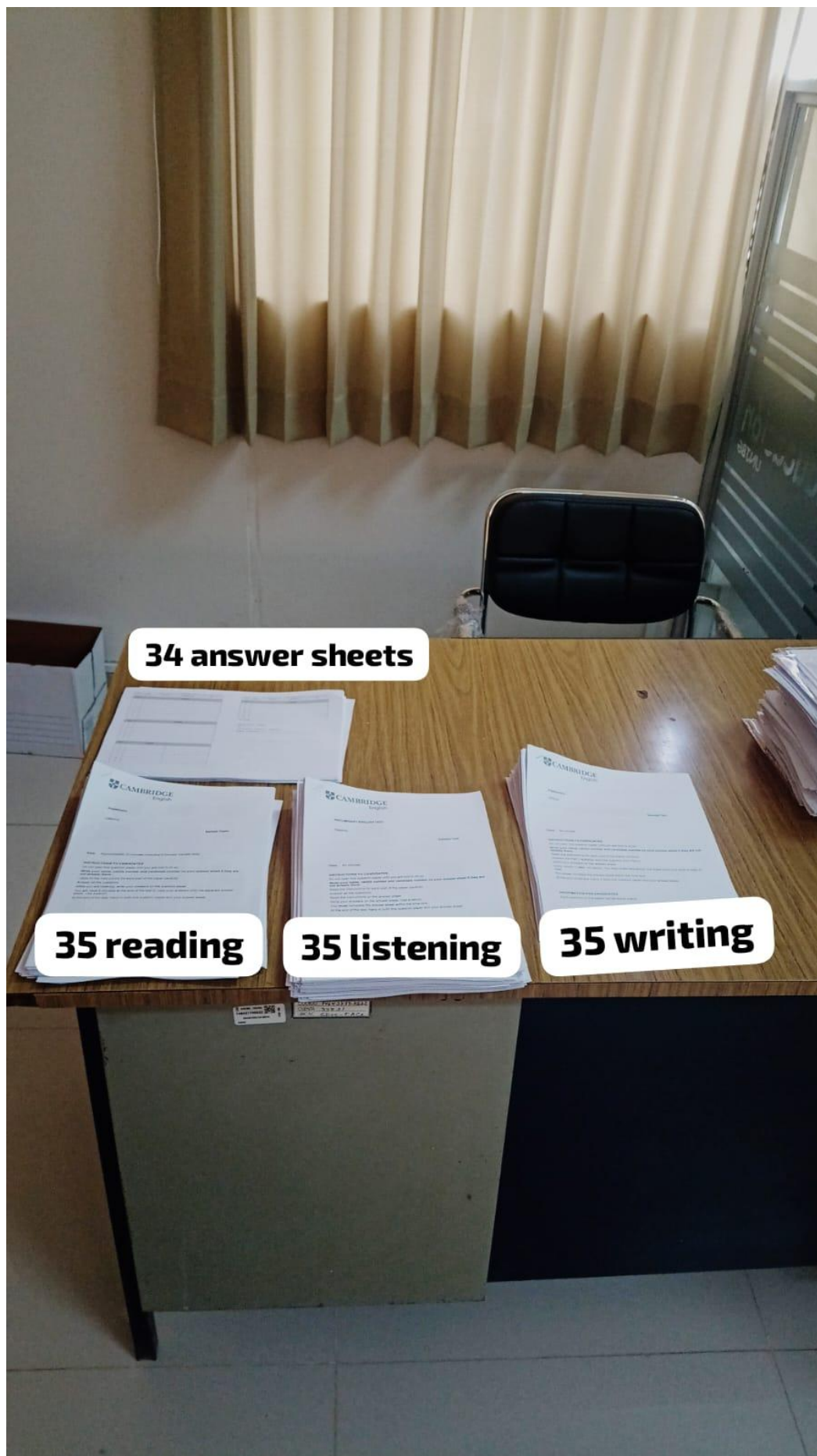
Tacna, 04 de Diciembre del 2024.

Adjunto:

- Ficha de Matrícula
- Resolución de Facultad de Aprobación de Proyecto
- Copia de los instrumentos a aplicarse.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Josue'.

Josue Uziel Pérez Moreno
DNI: 72540360
Código: 2020 -117010
juperezm@unjbg.edu.pe
Celular: 982421205



34 answer sheets

35 reading

35 listening

35 writing

