

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

**Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales**

**Escuela Profesional de Ingeniería Comercial**

**TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y EJECUCIÓN  
DE LAS INVERSIONES EN LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE TACNA, PERIODO  
2019 - 2020**

**TESIS**

Presentada por:

**Bach. Fiorella Kasumi Chambilla Guerreros**

Para optar el Título Profesional de:

**INGENIERO COMERCIAL**

**TACNA – PERÚ**

**2022**

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

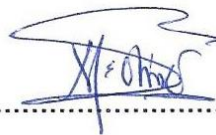
**Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales**

**Escuela Profesional de Ingeniería Comercial**

**TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y EJECUCIÓN  
DE LAS INVERSIONES EN LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE TACNA, PERIODO  
2019 - 2020**

Tesis sustentada y aprobada el 09 de marzo del 2022; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE :

  
.....

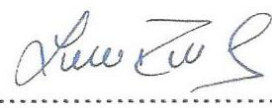
Dr. Jesús Amadeo Olivera Cáceres

SECRETARIO :

  
.....

Dr. Pedro Pablo Chambi Condori

VOCAL :

  
.....

Dr. Luis Alberto Rocchetti Herrera

ASESOR :

  
.....

Dr. Nicolás Fidel Calderón Urriola

## **DEDICATORIA:**

El presente trabajo de tesis esta dedicado a mis padres, hermanos y docentes que me apoyaron a lo largo de toda mi carrera universitaria, aportando asi en mi formación profesional y humanista.

## **AGRADECIMIENTOS:**

A la universidad por priorizar el dictado de la carrera profesional de Ingeniería Comercial, cuyos diversos cursos del plan de estudio, me han nutrido de conocimientos para desempeñarme con eficiencia en un mercado competitivo.

A todos mis profesores, por sus enseñanzas teóricas y prácticas, que me han permitido formarme profesionalmente, priorizando el ejercicio de un comportamiento ético.

A mi asesor de la tesis, por sus enseñanzas y consejos, por su acompañamiento en el desarrollo de investigación, en especial en la parte de análisis de los resultados.

## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	1
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>03</b>
1.1 DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA	03
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	07
1.2.1 Problema general	07
1.2.2 Problemas específicos	07
1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	08
1.3.1 Objetivo general	08
1.3.2 Objetivos específicos	08
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	09
1.5 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	10

<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>11</b>
2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	11
2.1.1 Antecedentes internacionales	11
2.1.2 Antecedentes nacionales	12
2.2 BASES TEÓRICAS	14
2.2.1 Definición de transparencia institucional en la gestión pública	14
2.2.2 Base legal sobre la transparencia pública	16
2.2.3 Ejes y componentes de la transparencia pública	18
2.2.4 Dimensiones para analizar la transparencia pública	20
2.2.5 Definición de inversión pública	21
2.2.6 Fases del ciclo de la gestión de inversiones	21
2.2.7 Dimensiones para la ejecución del programa de inversiones	23
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	25
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>27</b>
3.1 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	27
3.1.1 Hipótesis general	27
3.1.2 Hipótesis específicas	27
3.2 VARIABLES E INDICADORES	28
3.2.1 Identificación de las variables	28
3.2.2 Caracterización de las variables	29
3.2.3 Definición operacional de las variables	30
3.3 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	32

3.3.1	Tipo de investigación	32
3.3.2	Diseño de investigación	33
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA	33
3.4.1	Población	33
3.4.2	Muestra	33
3.5	FUENTES E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	34
3.6	PROCESAMIENTO Y TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS	37
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>38</b>
4.1	RESULTADOS: TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	38
4.1.1	Análisis por dimensión	38
4.1.2	Análisis de la variable	42
4.2	RESULTADOS: EJECUCIÓN DE INVERSIONES	49
4.2.1	Análisis por dimensión	49
4.2.2	Análisis de la variable	62
4.3	CONTRASTE DE HIPÓTESIS	65
4.3.1	Contrate de las hipótesis específicas	65
4.3.2	Contraste de la hipótesis general	68
4.4	DISCUSIÓN	69
	CONCLUSIONES	72
	RECOMENDACIONES	74
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
	ANEXOS	79

## ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	<i>Operacionalización de variables</i>	31
Tabla 2	<i>N° de ítem – dimensión para la variable “Transparencia institucional”</i>	35
Tabla 3	<i>N° de ítem – dimensión para la variable “Ejecución de las inversiones”</i>	36
Tabla 4	<i>Escalas del coeficiente Rho de Spearman</i>	37
Tabla 5	<i>Dimensión n° 01 – “Visibilidad y rendición de cuentas”</i>	38
Tabla 6	<i>Dimensión n° 01 – “Visibilidad y rendición de cuentas” (por ítem)</i>	40
Tabla 7	<i>Dimensión n° 02 – “Institucionalidad”</i>	41
Tabla 8	<i>Dimensión n° 02 – “Institucionalidad” (por ítem)</i>	43
Tabla 9	<i>Dimensión n° 03 – “Control y sanción”</i>	44
Tabla 10	<i>Dimensión n° 03 – “Control y sanción” (por ítem)</i>	46
Tabla 11	<i>Variable 1 – “Transparencia institucional”</i>	47
Tabla 12	<i>Variable 1 – “Transparencia institucional” (por dimensión)</i>	49
Tabla 13	<i>Dimensión n° 01 – “Brecha social”</i>	50
Tabla 14	<i>Dimensión n° 01 – “Brecha social” (por ítem)</i>	52
Tabla 15	<i>Dimensión n° 02 – “Brecha económica”</i>	53
Tabla 16	<i>Dimensión n° 02 – “Brecha económica” (por ítem)</i>	55
Tabla 17	<i>Dimensión n° 03 – “Brecha ambiental”</i>	56
Tabla 18	<i>Dimensión n° 03 – “Brecha ambiental” (por ítem)</i>	58
Tabla 19	<i>Dimensión n° 04 – “Brecha institucional”</i>	59

Tabla 20	<i>Dimensión n° 04 – “Brecha institucional” (por ítem)</i>	61
Tabla 21	<i>Variable 2 – “Ejecución de las inversiones”</i>	62
Tabla 22	<i>Variable 2 – “Ejecución de las inversiones” (por dimensión)</i>	64
Tabla 23	<i>Primer contraste de hipótesis específica</i>	66
Tabla 24	<i>Segundo contraste de hipótesis específica</i>	67
Tabla 25	<i>Tercer contraste de hipótesis específica</i>	68
Tabla 26	<i>Contraste de hipótesis general</i>	69

## ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	<i>Fases del ciclo de la gestión de inversiones</i>	23
Figura 2	<i>Dimensión n° 01 – “Visibilidad y rendición de cuentas”</i>	39
Figura 3	<i>Dimensión n° 02 – “Institucionalidad”</i>	42
Figura 4	<i>Dimensión n° 03 – “Control y sanción”</i>	45
Figura 5	<i>Variable 1 – “Transparencia institucional”</i>	48
Figura 6	<i>Dimensión n° 01 – “Brecha social”</i>	51
Figura 7	<i>Dimensión n° 02 – “Brecha económica”</i>	54
Figura 8	<i>Dimensión n° 03 – “Brecha ambiental”</i>	57
Figura 9	<i>Dimensión n° 04 – “Brecha institucional”</i>	60
Figura 10	<i>Variable 2 – “Ejecución de las inversiones”</i>	63

## RESUMEN

El trabajo efectuado tiene como objetivo general el determinar la relación entre la transparencia institucional y la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020; donde el tipo de investigación es básica, de diseño no experimental, de alcance correlacional, la muestra es de 75 trabajadores, la técnica es la encuesta, el instrumento es el cuestionario, el enfoque es 00000000

Se encontró que el 88,0% del personal percibe como regular el nivel de transparencia institucional, siendo la dimensión más destacada la “Visibilidad y rendición de cuentas”; y el 73,3% percibe como regular el nivel de ejecución de las inversiones, siendo la dimensión más destacada la “Brecha social”.

Se concluye que la transparencia institucional se relaciona de forma directa y moderada con la ejecución de las inversiones ( $Rho = 0,486$  y  $p = 0,000$ ); de forma similar existe relación directa entre las dimensiones de la variable “Transparencia institucional” y la variable “Ejecución de las inversiones”.

Palabras clave: Transparencia institucional, gestión de inversiones.

## **ABSTRACT**

The general objective of the work carried out is to determine the relationship between institutional transparency and the execution of investments in the provincial municipality of Tacna, period 2019 - 2020; where the type of research is basic, of non-experimental design, of correlational scope, the sample is 75 workers, the technique is the survey, the instrument is the questionnaire, the approach is quantitative.

It was found that 88,0% of the personnel perceive the level of institutional transparency as regulating, the most prominent dimension being "Visibility and accountability"; and 73,3% perceive the level of investment execution as regulating, the most prominent dimension being the "Social gap".

It is concluded that institutional transparency is directly and moderately related to the execution of investments ( $Rho = 0,486$  and  $p = 0,000$ ); similarly, there is a direct relationship between the dimensions of the variable "Institutional transparency" and the variable "Execution of investments".

Keywords: Institutional transparency, investment management.

## **INTRODUCCIÓN**

El trabajo efectuado tiene como principal objetivo el determinar la relación entre la transparencia institucional y la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020; puesto que uno de los problemas que percibe la población es la poca transparencia de las gestiones en exponer cómo se han utilizado los recursos institucionales y el impacto de ello, dado que no solamente basta con publicar información en el portal institucional, sino que ello debe reforzarse con exposiciones de rendiciones de cuenta, que permitan fortalecer la confianza en sus autoridades.

Por otro lado, la no óptima ejecución de programa de inversiones, que genera que no se cumpla oportunamente con los objetivos y acciones estratégicas priorizados en el plan de desarrollo local, y con ella que persista la desatención de la población respecto a sus demandas sociales, económicas, ambientales, entre otras; por tanto, dicha problemática es la que se analiza en esta investigación, para precisar que si existe relación entre las variables de estudio.

En el capítulo I se efectuó la descripción del problema, se plantearon los objetivos, se precisó la relevancia de la investigación, y se detallaron las limitaciones.

En el capítulo II se hizo la presentación de los antecedentes, las bases teóricas para ambas variables y se detallaron los términos básicos.

En el capítulo III se presenta la metodología usada para recabar los datos, el tipo, diseño, nivel, muestra, técnica, instrumento, estadísticos, otros.

Finalmente en el capítulo IV se presentan los resultados, agrupados por dimensiones y de forma resumida, el contraste de las hipótesis y la discusión de los resultados; luego las conclusiones y recomendaciones.

# **CAPÍTULO I**

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA**

García (2014) afirma que la desconfianza en las autoridades y organizaciones se incrementa cuando existe un escenario de poco acceso a la información pública, y encima se podrían presentar casos de manipulación de los datos proporcionados, generando descontento en la ciudadanía por la poca transparencia de la gestión; ello se ve evidenciado en la existencia de reclamos de parte de los pobladores que quieren tener un claro conocimiento sobre el uso de los recursos públicos, principalmente en la ejecución de obras que permitan disminuir brechas territoriales, que vayan de la mano con lo ofrecido cuando fueron candidatos.

Goig (2015) precisa que el vivir en democracia implica necesariamente el poder participar, y para ello se requiere tener acceso a la información con la finalidad de tener un punto de vista más objetivo sobre el uso de los recursos públicos; para lo cual se requiere un comportamiento transparente de las autoridades, generando los espacios para que el ciudadano tenga pleno acceso a la información obtenida con dinero público.

Gutiérrez (2014) resalta que para el fortalecimiento del nivel de transparencia en las instituciones, necesariamente se debe utilizar las herramientas tecnológicas, con la finalidad de incrementar la eficacia de poder llegar a todos los ciudadanos, es decir el lograr la consecución de la información pública que permita conocer y analizar las decisiones abordadas por las autoridades; a ello Villoria (2015) especifica que se logre que la información genere que sea más comprensible la gestión pública, generando así el valor público.

En el Perú se cuenta con la Ley N° 27806 – Ley de transparencia y acceso a la información pública, que en su artículo 7 establece que todo ciudadano o institución tiene derecho a pedir y que se le otorgue información de cualquier institución estatal, y en su artículo 11 describe el procedimiento para ello: Primeramente la entidad pública debe determinar al funcionario responsable de entregar la información pública solicitada, una vez insertada la solicitud, la entidad tiene siete días útiles para atender lo requerido que podrían extender cinco días más a pedido de la entidad, si no se llega a recibir respuesta se entiende por agotada la vía administrativa, y el interesado podría empezar un proceso contencioso administrativo; al respecto la Defensoría del Pueblo ha efectuado de forma reiterada, pedidos a los responsables de las entidades públicas para que fortalezcan la transparencia en sus gestiones y permitan un mayor acceso a la información a la ciudadanía, puesto que dicho comportamiento genera desconfianza y descrédito.

Adicionalmente, está normado que las autoridades electas deben efectuar rendiciones de cuentas del uso de los recursos públicos, ya sea a través de sus portales institucionales web, audiencias públicas, otros; y para incentivar ello, el Estado entrega bonos por el cumplimiento de un conjunto de metas de gestión, que principalmente tienen que ver con el cumplimiento oportuno de sus funciones, y una meta tiene que ver con el lograr que en su portal se cuelgue toda la información pública generada por la entidad como los documentos de gestión, el presupuesto institucional, la programación multianual de inversiones, entre otros; y el control efectuado al respecto confirma que la gran mayoría de la entidades cumple con ello, pero sigue existiendo un gran desconocimiento de la población sobre las priorizaciones y decisiones de las autoridades sobre el uso adecuado de los recursos, y ello sucede porque consideran que no existe un acercamiento frecuente a la población, donde se les explique claramente las principales decisiones adoptadas.

Dicha problemática descrita en el párrafo previo, también se presenta en la Municipalidad Provincial de Tacna, puesto que al revisar su página web institucional, se verifica que se encuentran los documentos de gestión, los proyectos ejecutados y demás información de la entidad, pero ello debería complementarse con el desarrollo de audiencias y foros públicos, donde el Alcalde junto con sus regidores expliquen los avances de la gestión conforme al plan de desarrollo local y el cumplimiento de lo

ofertado en campaña electoral, lo cual no se genera, ocasionando desconocimiento y desconfianza en el poblador.

A ello se adhiere, que el nivel de ejecución del programa de inversiones en el periodo 2019 fue de 68,2% (según Consulta Amigable del MEF), lo cual denota la falta de competencias gerenciales de sus funcionarios, la falta de trabajo en equipo, la falta de seguimiento al cumplimiento de las gerencias de línea con la ejecución de los proyectos de inversiones, otros, afectando significativamente la consecución de los objetivos plasmados en el plan de desarrollo local, y con ello a la disminución de las necesidades del ciudadano.

De continuar esta situación, donde la entidad edil de la provincia de Tacna no logra transmitir claramente al poblador de la ciudad el avance de la gestión, y junto con ello la existencia de una ejecución de inversiones debajo de lo óptimo esperado, se generará un incremento significativo de la desconfianza en la gestión y en el cumplimiento de las obligaciones del ciudadano como poblador de esta ciudad.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación entre la transparencia institucional y la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- a) ¿Cuál es la relación entre la visibilidad y rendición de cuentas con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020?
- b) ¿Cuál es la relación entre la institucionalidad y la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020?
- c) ¿Cuál es la relación entre el control y sanción con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020?

### **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre la transparencia institucional y la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- a) Analizar la relación entre la visibilidad y rendición de cuentas con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.
- b) Determinar la relación entre la institucionalidad y la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.
- c) Analizar la relación entre el control y sanción con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

## **1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El comportamiento transparente de las instituciones, sus autoridades y funcionarios públicos está normado, y es muy importante que el uso de los recursos públicos y el cumplimiento de los objetivos institucionales sean conocidos detalladamente por los ciudadanos, con la finalidad de generar la confianza correspondiente de la población en sus autoridades, y el justo uso de los recursos con la finalidad de buscar disminuir las brechas territoriales.

De ahí la importancia de la presente investigación, puesto que se buscó analizar de forma autocrítica, cómo el personal de la Municipalidad Provincial de Tacna considera que se está aplicando la normatividad relacionada con la transparencia y acceso de la información pública a la ciudadanía, y además la eficiencia en la ejecución del programa de inversiones que permita la disminución de las brechas sociales, económicas y ambientales.

Por tanto, el presente trabajo es relevante porque:

- Relevancia institucional, dado que los resultados a encontrar le permitirá a las autoridades y funcionarios públicos de la entidad, fortalecer su nivel de confianza y credibilidad hacia la población.
- Relevancia teórica, dado que el análisis de las variables de estudio se hizo considerando teorías administrativas de gestión pública.

- Relevancia práctica, puesto que los resultados le permitirán a otros investigadores profundizar en la temática abordada, y la implementación de las sugerencias permitirá mejorar la gestión municipal.

## **1.5 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

La limitación principal es que el análisis de los resultados se basó en las opiniones del personal de la entidad.

Sobre el alcance o delimitación de la investigación, se tiene:

- a) Espacial: El trabajo se hizo en la Municipalidad Provincial de Tacna.
- b) Temporal: Se centró en el periodo 2019 – 2020.
- c) Temática: Se consideraron las variables de transparencia institucional y ejecución de las inversiones.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO**

A continuación se describen algunos antecedentes que son importantes para el desarrollo de la presente investigación:

##### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

- a) Rojas (2021) investigó el “Diagnóstico en la ejecución presupuestaria de gastos de inversión pública con recursos IDH – Universidad Mayor de San Andrés periodo 2009-2018”; tesis para el título de Economista de la Universidad Mayor de San Andrés (Bolivia); siendo el objetivo general el efectuar un diagnóstico sobre los recursos públicos usados en aspectos de inversiones; siendo el tipo básico, de diseño no experimental, el método es histórico, de alcance retrospectivo; se concluye que se ejecutó en dicho periodo de evaluación el 49% de los recursos asignados, mostrando un nivel bajo de cumplimiento de las metas institucionales.
- b) Pajsi (2019) investigó el “Comportamiento de la ejecución de proyectos del presupuestos de inversión pública del gobierno autónomo departamental de la Paz, periodo 2012-2018” ; tesis para

el título de Economista de la Universidad Mayor de San Andrés (Bolivia); siendo el principal objetivo el analizar el comportamiento de las ejecuciones de las inversiones respecto al presupuesto institucional; de diseño no experimental, de tipo básico, de uso información secundaria; se concluye que existe una incidencia baja de la ejecución de inversiones sobre el presupuesto institucional.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

- a) Chávez (2018) investigó la “Ética y transparencia en los trabajadores de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca – Barranca – Lima, 2017”; tesis de maestro en gestión pública de la Universidad César Vallejo; siendo el objetivo central el analizar cómo la ética se logra relacionar con la transparencia; donde el tipo fue puro o básico, el nivel fue correlacional, el diseño es no experimental, la muestra fue de 110 trabajadores; se concluye que existe relación directa ( $Rho \text{ Spearman} = 0,799$ ) entre la ética y la transparencia institucional.
- b) Velásquez (2018) investigó “Liderazgo gerencial del funcionario y la relación con el impacto de la ejecución presupuestal de las inversiones en la sede del Gobierno Regional de Tacna, 2018”; tesis para optar al grado académico de maestro en gestión pública de la Universidad César Vallejo; donde el objetivo fue analizar cómo el liderazgo gerencial del funcionario se relaciona con el

impacto de la ejecución presupuestal de las inversiones; el tipo fue puro, siendo el diseño no experimental, de nivel correlacional, la muestra fue de 123 trabajadores; se concluye que el 80,5% del personal considera de nivel regular el liderazgo gerencial, el 62,6% considera de nivel regular el impacto de la ejecución del presupuesto de inversiones, y existe relación positiva entre las variables analizadas (Rho de Spearman = 0,428 y  $p = 0,000$ ).

c) Cuadros (2018) investigó “La gestión de inversiones y la eficiencia en la ejecución presupuestal de la municipalidad provincial de Tacna, año 2016”; tesis para optar al grado académico de maestro en gestión pública y gobernabilidad de la Universidad José Carlos Mariátegui; donde el objetivo general fue analizar cómo la gestión de inversiones se relaciona con la eficiencia en la ejecución presupuestal; siendo el tipo básico, el diseño fue no experimental, el nivel fue correlacional, la muestra fue de 108 trabajadores; se concluye que existe relación directa (Rho = 0,607 y  $p = 0,000$ ) entre la gestión de inversiones y la eficiencia en la ejecución presupuestal, y también entre la gestión de inversiones y las dimensiones (brecha social, brecha económica, brecha ambiental, brecha institucional).

d) Rodas (2016) investigó la “Influencia de la transparencia en la gestión organizacional del Gobierno Regional de Tacna, en el año 2011 – 2014”; tesis para optar al grado económico de magíster en gestión y políticas públicas de la Universidad Privada de Tacna;

siendo el principal objetivo el analizar cómo la transparencia influye en la gestión organizacional; donde el tipo fue básico, de nivel explicativo, siendo el diseño no experimental, la muestra fue de 266 personas; se concluye que existe la transparencia influye en la gestión organizacional, la transparencia que se percibe es de nivel regular donde la dimensión más destacada fue la “Investigación y sanción”, y la gestión organizacional se percibe inadecuada donde la dimensión más destacada fue el “Desarrollo organizacional”.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Definición de transparencia institucional en la gestión pública**

Munch (2009) destaca que uno de los principios para construir un Estado tiene directa relación con el implementar y fortalecer una normatividad que impulse que las instituciones busquen ser transparentes, para lo cual se requiere desarrollar políticas para prevenir, controlar y sancionar los actos de corrupción, que permita regular y monitorear la conducta y el accionar en el servicio civil público.

Lo cual implica, que la gestión pública debe caracterizarse porque las autoridades y los funcionarios públicos impulsen la existencia de un acercamiento frecuente con la ciudadanía, que denote la existencia de un

comportamiento honesto y responsable, que permita generar alianzas y compromisos que faciliten la formulación de políticas públicas.

De forma específica, Munch (2009) precisa que un factor importante para analizar el nivel de transparencia de una entidad se relaciona con el acceso que permite al ciudadano a poseer información pública, definiéndolo como el compromiso que la entidad pública asume con la ciudadanía para implementar diversos canales que permitan tener acceso a información sobre los diversos asuntos públicos.

Suárez (2014) señala que la transparencia institucional es asociada con la sinceridad y honradez de una gestión respecto al manejo de los recursos públicos, lo cual permite otorgarle un contenido sustantivo a los principios de responsabilidad y de impulso del bien común; por tanto, el acceder a información facilita el desarrollo del proceso de fiscalización a los diversos actos públicos, que permita que la comunidad esté enterada de las gestiones efectuadas por sus autoridades.

De lo cual se desprende que el comportamiento transparente de las instituciones representa un valor moral, que describe el accionar de la entidad, principalmente el valor de quien las dirige, además representa un comportamiento democrático puesto que no permite distinguir preferencias entre las personas; en resumen representa la práctica

institucional de impulsar que la información esté como vitrina pública, de fácil acceso al ciudadano.

### **2.2.2 Base legal sobre la transparencia pública**

A través de la Ley N° 27806 se dio la ley de transparencia y acceso a la información pública, de donde se resaltan los siguientes artículos:

- Artículo 5º: Precisa que las entidades públicas deben difundir en sus portales institucionales información sobre su alineamiento estratégico y el uso de los recursos públicos, detallando los siguientes aspectos:
  - a) Datos institucionales generales de la entidad, en donde se detalla la estructura orgánica y los funcionarios que laboran en ella, los documentos de gestión, las resoluciones y directivas aprobadas, entre otros.
  - b) La ejecución de los recursos públicos, tanto de gasto corriente como de gasto de inversiones, donde se detalle los montos comprometidos alineados con los planes de desarrollo, se precisen los proveedores, entre otros.

Además se debe identificar al funcionario designado responsable de actualizar el contenido del portal institucional de transparencia.

- Artículo 7º: Hace referencia que cualquier ciudadano tiene derecho a pedir y que se le otorgue información sobre una entidad de

administración pública, para lo cual la entidad contará con un tiempo prudente para ello.

- Artículo 10º: Señala que las entidades públicas se encuentran obligadas a proporcionar la información que se le solicite, siempre y cuando haya sido generada con recursos públicos o se encuentre bajo su control, la misma será proporcionada de forma impresa o en digital.
- Artículo 11º: Se detalla el procedimiento que implica el acceder a la información pública: El interesado presenta un solicitud dirigida al funcionario responsable o al titular de la entidad pública, se cuenta con un plazo de siete días útiles para entregar lo solicitado que podrían extenderse cinco días, si dentro de dicho plazo la entidad no cumplió ello generaría que el ciudadano inicie un proceso contencioso administrativo.
- Artículo 15º: Señala que existe algunas excepciones a poder entregar la información solicitada: Sea clasificada como secreta, pueda afectar a los intereses nacionales, esté protegida por el secreto bancario, información generada por asesores que pudiera revelar alguna estrategia sobre trámites aún no resueltos, sobre investigaciones en trámite, datos personales que invadan la intimidad, y las exceptuadas en la constitución.
- Artículo 17º: Hace referencia a la existencia de una tasa aplicable, que representa el costo de sacar copias de lo requerido, el cual

debe ser asumido por el interesado y que está visible en el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) de la entidad.

### **2.2.3 Ejes y componentes de la transparencia pública**

La Secretaría de Gestión Pública (2014) de la Presidencia del Consejo de Ministros, ha logrado describir los ejes de la transparencia pública, que permita impulsar la política pública de gobierno abierto, puesto que tiene claro que dicho accionar permite: Agregar valor a las diversas decisiones adoptadas por los directivos y funcionarios públicos, incrementa la participación ciudadana legítima, genera mayores garantías de confiar en las decisiones de las autoridades, e incentiva al personal de la entidad. A continuación se detallan los ejes:

- a) Fortalecer la participación ciudadana: Con la finalidad de impulsar el control social sobre el accionar de las entidades públicas, que permita generar la denuncia ciudadana, la solicitud de audiencias de rendición de cuentas, entre otros, para lo cual la entidad debe impulsar el desarrollo de programas de capacitación ciudadana.
- b) Fortalecer la transparencia de las gestiones y el acceder a la información: Implementar diversos canales que le permita al ciudadano poder acceder a la información pública generada por las entidades, para lo cual se debería generar un catálogo con una relación de documentos sistematizados que facilite el atender oportunamente lo solicitado. El Estado impulsa la premiación de las

buenas prácticas públicas referidas a tener un observatorio ciudadano intercultural.

- c) Hacer frente a la corrupción: Implica el implementar estrategias centradas en el aumento de la comunicación con el ciudadano sobre el uso de los recursos públicos, el incremento de las medidas sancionadoras a los actos de corrupción y el recupero civil del daño generado al Estado.
- d) Fortalecer la coordinación institucional: Centrada principalmente el luchar contra la corrupción, para lo cual se impulsa la existencia de una coordinación interinstitucional frecuente y la creación de unidades especializadas para ello.

En lo que respecta a los componentes de la transparencia pública, la Secretaría de Gestión Pública (2014) describe los siguientes:

- Accesibilidad: Implica que la información pública se encuentra fácilmente al alcance de los ciudadanos, para lo cual se debería contar con archivos de fácil uso para las personas.
- Relevancia: Hace referencia a que si la información sirve a los fines del ciudadano que lo solicitó, puesto que la finalidad es que permita tributar a la mejora de la calidad de vida.
- Calidad: Implica que la información pública a disposición del ciudadano no debe contener errores u omisiones, puesto que la misma puede ser contrastada y se debe evitar enfrentamientos.

- **Confiabilidad:** Implica que la información es accesible, se puede contrastar y es relevante para los fines solicitados, por tanto se convierte en una información que genera una sensación de transparencia de la gestión.

#### **2.2.4 Dimensiones para analizar la transparencia pública**

Rodas (2016) efectúa un trabajo de investigación en donde utiliza tres dimensiones para analizar el nivel de transparencia pública, los cuales son considerados en el siguiente trabajo, desde la perspectiva del servidor público, se tiene:

- a) **Visibilidad y rendición de cuentas:** Hace referencia a la actualización frecuente del portal institucional de parte de la entidad, a la atención oportuna de las solicitudes de información de los ciudadanos, a rendir cuentas sobre el uso de los recursos públicos, entre otros.
- b) **Institucionalidad:** Implica que la entidad cuenta con un procedimiento normado y socializado a su interior de cómo atender los requerimientos de información de la ciudadanía, además de promover el auditar la gestión, entre otros.
- c) **Control y sanción:** Implica el seguimiento a las denuncias, la implementación de medidas disciplinarias sancionadoras, entre otros.

### **2.2.5 Definición de inversión pública**

El Ministerio de Economía y Finanzas, a través de la Dirección General de Política de Inversiones (2016) establece que inversión pública está representada por un conjunto de recursos del Estado cuyo principal objetivo es buscar mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos, para lo cual prioriza el producir bienes y prestar servicios que denote la intervención estatal que permita disminuir brechas.

Chanduví (2010) conceptualiza la inversión como intervenciones productivas impulsadas por el Estado, que tiene como principal objetivo la mejora de las condiciones de vida del ciudadano, centradas en aspectos de infraestructura social, física y económica.

Espinoza y Fort (2017) define que la inversión pública hace referencia a los recursos estatales cuyo uso principalmente se direcciona a ejecutar obras físicas, lo cual se convierte en recursos de capital que permiten brindar servicios conducentes a mejorar las condiciones de vida ciudadana.

### **2.2.6 Fases del ciclo de la gestión de inversiones**

A través del Decreto Legislativo N° 1252, se deroga el Sistema Nacional de Inversión Pública – SNIP, y creando el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones – INVIERTE.PE se

describe cada una de las etapas o fases del Ciclo de Inversiones, se tiene:

- a) Programación multianual de inversiones (PMI): Considera la identificación y medición de los indicadores de brechas principalmente en los temas sociales, económicos, ambientales e institucionales, es en base a ello que se prioriza la conformación de la cartera de proyectos, los cuales deben estar alineados con los objetivos del plan de desarrollo local, generándose así el Programa Multianual de Inversiones del Estado - PMIE.
- b) Formulación y evaluación: Implica la elaboración de los estudios de preinversión o las fichas técnicas, para lo priorizado en la cartera de proyectos, que permita tener un Banco de Inversiones.
- c) Ejecución: Esta etapa abarca el elaborar el expediente técnico, empezar la ejecución de la obra, a la cual debe hacerse un seguimiento físico y financiero detallado, a través del Sistema de Seguimiento de Inversiones (SSI), que permita tener información para adoptar las medidas correctivas pertinentes ante escenario de atraso de obra o afines, para finalizar con la liquidación de la obra.
- d) Funcionamiento: Considera la elaboración de un informe sobre el estado situacional de los activos públicos en uso, con la finalidad de programar recursos para el mantenimiento respectivo, posteriormente desarrollar la evaluación expost que representa el impacto de la inversión estatal en el territorio o en la vida ciudadana.

**Figura 1**

*Fases del ciclo de la gestión de inversiones*



Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas (2016)

### **2.2.7 Dimensiones para la ejecución del programa de inversiones**

En el Decreto Legislativo N° 1252 que norma la ejecución de las inversiones de las entidades públicas, se resalta la importancia de priorizar la disminución de las brechas, que implica la existencia de una posición ideal de condiciones de vida dentro de un territorio y una posición real, cuya diferencia muestra que siguen existiendo necesidades sociales, económicas, ambientales, entre otros, por atender, de donde se precisan las dimensiones consideradas para el análisis de la variable de estudio, se tiene:

- a) Brecha social: Implica que existen carencias educativas, de salud, de saneamiento, de inclusión, entre otros, que se requiere sean atendidos dentro de un territorio.
- b) Brecha económica: Implica que se hace necesario impulsar mayores oportunidades laborales, fomentar las actividades comerciales, industriales, extractivas, entre otros, que permitan contar con mayores fuentes de ingreso laborales.
- c) Brecha ambiental: Implica que se requiere minimizar los niveles de contaminación ambiental, impulsar mejores prácticas de cuidado del medio ambiente, el tratamiento de las aguas residuales, entre otros, con la finalidad de tener un territorio sustentable.
- d) Brecha institucional: Implica que existe deficiencias afines a la modernización institucional, los procesos administrativos son lentos, la calidad del servicio público no es el óptimo, entre otros, los cuales deben atenderse con la finalidad de lograr la satisfacción del ciudadano.

## 2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Los términos básicos resaltados en el trabajo son los siguientes:

- a) **Transparencia:** Implica poner a disposición de los ciudadanos información generada por las entidades públicas, sobre el uso de los recursos públicos y los documentos de gestión generados.
- b) **Inversión:** Son los recursos que destina el Estado con la finalidad de buscar disminuir las brechas territoriales existentes.
- c) **Rendición de cuentas:** Implica que las autoridades y funcionarios públicos deben explicar claramente a la ciudadanía sobre el uso de los recursos públicos.
- d) **Institucional:** Es un pilar que representa al uso de medidas de modernización que permita dar un servicio más ágil a la ciudadanía, que incluye los procesos administrativos y la calidad del servicio público.
- e) **Control:** Implica el monitorear que se cumpla con las solicitudes efectuadas por la población sobre la información requerida.
- f) **Brecha:** Es la diferencia entre la situación óptima dentro de un territorio y la situación real, donde se plasma la existencia de problemas sociales, económicos, ambientales, entre otros.
- g) **Cartera de inversiones:** Es el conjunto de proyectos de inversión que se han priorizado ejecutar y se encuentran alineados al plan de desarrollo.

- h) Planeamiento estratégico: Es el documento que se encuentra conformado por los objetivos, estrategias, acciones y presupuesto, que se debe implementar con la finalidad de alcanzar la visión institucional.
- i) Ejecución: Implica el uso de los recursos públicos en las inversiones estructurales y no estructurales.
- j) Mantenimiento: Implica el uso de recursos que permitan el mantenimiento de las obras ya culminadas y que se están utilizando, que permita incrementar su vida útil.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1 Hipótesis general**

H<sub>0</sub>: La transparencia institucional no se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

H<sub>1</sub>: La transparencia institucional se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

##### **3.1.2 Hipótesis específicas**

a) H<sub>0</sub>: La visibilidad y rendición de cuentas no se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

H<sub>1</sub>: La visibilidad y rendición de cuentas se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

b) H<sub>0</sub>: La institucionalidad no se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

H<sub>1</sub>: La institucionalidad se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

c) H<sub>0</sub>: El control y sanción no se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

H<sub>1</sub>: El control y sanción se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

## **3.2 VARIABLES E INDICADORES**

### **3.2.1 Identificación de las variables**

**Variable 1:** Transparencia institucional.

#### **Dimensiones:**

- Visibilidad y rendición de cuentas.
- Institucionalidad.
- Control y sanción.

**Variable 2:** Ejecución de las inversiones.

**Dimensiones:**

- Brecha social.
- Brecha económica.
- Brecha ambiental.
- Brecha institucional.

**3.2.2 Caracterización de las variables**

- **Variable 1:** Transparencia institucional: Implica el difundir a la ciudadanía el uso de los recursos públicos y dar las facilidades para acceder a dicha información.

**Dimensiones**

- a)  $X_1$  = Visibilidad y rendición de cuentas: Implica el difundir la información generada por la entidad pública a la población, y con frecuencia efectuar audiencias para informar del uso de los recursos públicos.
- b)  $X_2$  = Institucionalidad: Implica si la entidad tiene formalizado e implementa los canales para transparentar la gestión pública.
- c)  $X_3$  = Control y sanción: Implica si se hace seguimiento al cumplimiento con el ciudadano sobre la información solicitada.

- **Variable 2:** Ejecución de las inversiones: Implica el uso de los recursos públicos para efectuar obras públicas buscando disminuir las brechas territoriales.

### **Dimensiones**

- a)  $Y_1$  = Brecha social: Abarca los problemas educativos, sanitarios, de empleo, otros, que existen en una jurisdicción.
- b)  $Y_2$  = Brecha económica: Abarca los problemas de oportunidades laborales, de promoción de los sectores productivos, otros, que existen en una jurisdicción.
- c)  $Y_3$  = Brecha ambiental: Abarca los problemas de contaminación ambiental, de residuos sólidos, de cultura ambiental, otros, que existen en una jurisdicción.
- d)  $Y_4$  = Brecha institucional: Abarca los problemas de falta de modernización institucional, procesos administrativos más ágiles, otros, que existen en una jurisdicción.

### **3.2.3 Definición operacional de las variables**

A continuación se detallan los indicadores y dimensiones considerados para el análisis de las variables, se tiene:

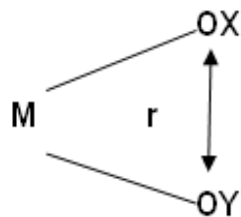
**Tabla 1***Operacionalización de variables*

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ESCALA</b>
<b>Variable 1:</b> Transparencia institucional.	Implica el difundir a la ciudadanía el uso de los recursos públicos y dar las facilidades para acceder a dicha información.	1. Visibilidad y rendición de cuentas 2. Institucionalidad 3. Control y sanción	1. Uso del portal institucional, atención a las solicitudes, información a la ciudadanía. 2. Uso de manuales y planes, se audita la gestión. 3. Seguimiento a denuncias, medidas de control disciplinario.	Ordinal
<b>Variable 2:</b> Ejecución de las inversiones.	Implica el uso de los recursos públicos para efectuar obras públicas buscando disminuir las brechas territoriales.	1. Brecha social. 2. Brecha económica. 3. Brecha ambiental. 4. Brecha institucional.	1. Problemas educativos, sanitarios, saneamiento. 2. Problemas de empleo, impulso a sectores productivos. 3. Problemas de residuos sólidos, de contaminación ambiental. 4. Problemas de modernización institucional, de procesos.	Ordinal

### 3.3 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.3.1 Tipo de investigación

En lo referente al tipo de la investigación se tiene que es puro o básico, puesto que se buscó aportar al conocimiento ya existente; sobre el nivel se tiene que es correlacional, dado que analizó el comportamiento descriptivo de las variables para luego relacionarlas (Hernández et al, 2014), siendo el esquema:



- OX = Datos de variable 1 “Transparencia institucional”.
- OY = Datos de variable 2 “Ejecución de las inversiones”.
- M = Muestra.
- r = Correlación de las variables.

### **3.3.2 Diseño de investigación**

En lo que respecta al diseño de la investigación se tiene que es no experimental, ello implica que ninguna variable fue alterada deliberadamente; además los datos se recabaron por corte transversal, es decir en un momento en el tiempo (Hernández et al, 2014).

## **3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **3.4.1 Población**

La población de estudio abarca al personal de la Municipalidad Provincial de Tacna, cuyas funciones tienen directa relación con la gestión de las inversiones, siendo la cantidad de 75 trabajadores, considerando el Cuadro de Asignación de Puestos - CAP.

### **3.4.2 Muestra**

Puesto que se trata de un número manejable de trabajadores, se hizo un censo, es decir que se encuestó a las 75 personas.

### **3.5 FUENTES E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Sobre la fuente de información para recabar los datos de campo, se tiene que fue proporcionado por el personal de la municipalidad provincial de Tacna, y para la elaboración de las bases teóricas, se usaron principalmente artículos y trabajos de investigación digitales.

En lo que respecta al desarrollo del trabajo de campo, se precisa que la técnica utilizada es la encuesta; sobre el instrumento se tiene que se usó el cuestionario, el cual fue validado mediante el Juicio de los Expertos, cuyas calificaciones se anexan; de forma específica, se tiene lo siguiente:

- Cuestionario sobre la percepción de la transparencia institucional.
- Cuestionario sobre la percepción de la ejecución de inversiones.

Los cuestionarios presentan cinco alternativas para responder, los cuales se plantearon en base a la escala de Likert, que son: Muy en desacuerdo = valor 1, en desacuerdo = valor 2, indiferente = valor 3, de acuerdo = valor 4 y muy de acuerdo = valor 5.

En lo referente a la confiabilidad que caracterizan a los instrumentos, se afirma que se aplicó una Prueba Piloto que abarcó a 10 trabajadores de la entidad, que cumplieron con marcar las opciones en los dos instrumentos, cuyas respuestas se tabularon en el software

estadístico, y se obtuvo el estadístico Alpha de Cronbach, que en el caso de la variable “Transparencia institucional” fue 0,825 y para la variable “Ejecución de las inversiones” fue de 0,916, puesto que ambos valores superan a 0,80, se concluye que los instrumentos son adecuados para usarse para recabar los datos (George y Mallery, 2003).

En las tablas siguientes, se detallan el número de los ítems que permiten cada una de las dimensiones de ambas variables, se tiene:

**Tabla 2**

*N° de ítem – dimensión para la variable “Transparencia institucional”*

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ÍTEMS</b>
<b>Transparencia institucional</b>	Visibilidad y rendición de cuentas	01, 02, 03, 04, 05
	Institucionalidad	06, 07, 08, 09, 10
	Control y sanción	10, 11, 12, 13, 14

Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional”

**Tabla 3**

*N° de ítem – dimensión para la variable “Ejecución de las inversiones”*

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ÍTEMS</b>
<b>Ejecución de las inversiones</b>	Brecha social	01, 02, 03, 04
	Brecha económica	05, 06, 07, 08
	Brecha ambiental	09, 10, 11, 12
	Brecha institucional	13, 14, 15, 16

Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

Puesto que las respuesta son proporcionadas en base a la percepción de los trabajadores, para el análisis de las dimensiones y variables deben identificarse niveles, que en este caso serían: Inadecuado, regular y adecuado; cuyos límites son los siguientes en base a la escala de Likert, y considerando un amplitud similar, se tiene:

- Nivel inadecuado: valores medios entre 1,00 – 2,33.
- Nivel regular: valores medios entre 2,34 – 3,66.
- Nivel adecuado: valores medios entre 3,67 – 5,00.

### 3.6 PROCESAMIENTO Y TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

El procesamiento de la data de campo se hizo mediante el software estadístico SPSS v. 26,0; sobre las técnicas estadísticas, se usaron tablas de frecuencias, diagrama de barras y coeficiente de correlación Rho de Spearman dado que son variables cualitativas, cuyos ranso son:

**Tabla 4**

*Escalas del coeficiente Rho de Spearman*

Valor de <i>rho</i>	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Hernández y otros (2014)

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 RESULTADOS: TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

##### 4.1.1 Análisis por dimensión

Los resultados que se detallan a continuación se refieren a la dimensión “Visibilidad y rendición de cuentas”, de donde el 66,7% del personal de la Municipalidad Provincial de Tacna percibe como regular el nivel de visibilidad y la priorización en el rendir cuentas que caracteriza a la gestión, el 18,7% de nivel adecuado y el 14,7% de nivel inadecuado.

**Tabla 5**

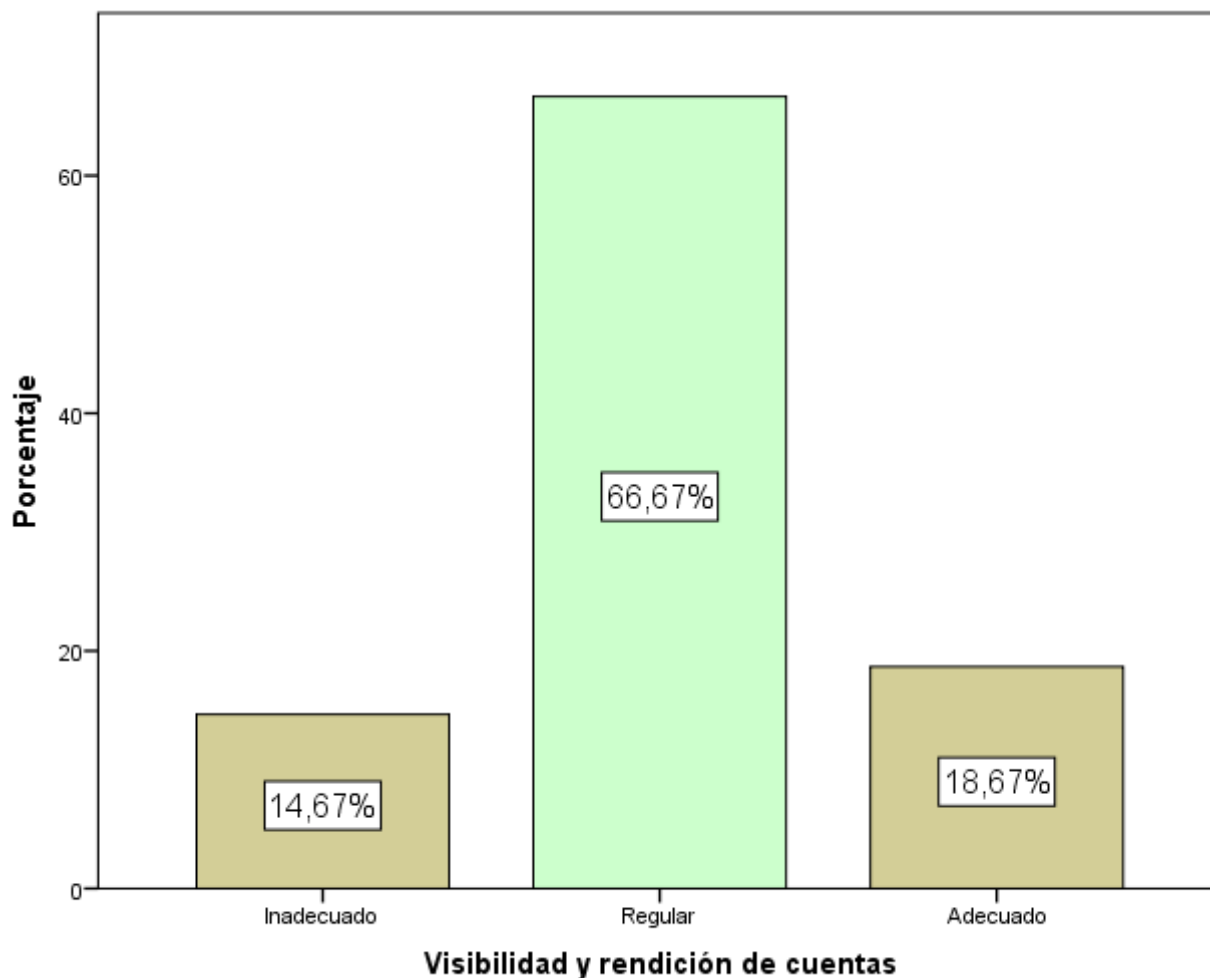
*Dimensión n° 01 – “Visibilidad y rendición de cuentas”*

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Inadecuado	11	14,7
Regular	50	66,7
Adecuado	14	18,7
Total	75	100,0

Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional”

**Figura 2**

*Dimensión n° 01 – “Visibilidad y rendición de cuentas”*



Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional”

Los resultados siguientes se refieren al comportamiento descriptivo de los ítems que conforman la dimensión, donde el aspecto más resaltado por el personal es que el portal institucional (portal web) contiene la principal información sobre el uso de los recursos públicos y principales actividades de la gestión, siendo el aspecto a mejorar el que la gestión

cumpla con frecuencia en efectuar la rendición de cuentas sobre el uso de los recursos públicos asignados.

**Tabla 6**

*Dimensión n° 01 – “Visibilidad y rendición de cuentas” (por ítem)*

Ítem		Trabajador	Porcentaje
El portal institucional (portal web) contiene la principal información sobre el uso de los recursos públicos y principales actividades de la gestión.	Muy en desacuerdo	3	4,0
	En desacuerdo	0	0,0
	Indiferente	8	10,7
	De acuerdo	30	40,0
	Muy de acuerdo	34	45,3
El área de la entidad responsable de atender las demandas de información de la ciudadanía se caracteriza por su labor oportuna.	Muy en desacuerdo	2	2,7
	En desacuerdo	0	0,0
	Indiferente	19	25,3
	De acuerdo	34	45,3
	Muy de acuerdo	20	26,7
La atención de las quejas y reclamos es prioridad en la gestión edil	Muy en desacuerdo	4	5,3
	En desacuerdo	17	22,7
	Indiferente	29	38,7
	De acuerdo	25	33,3
	Muy de acuerdo	0	0,0
Se brinda la atención pertinente para que el ciudadano pueda efectuar trámites virtualmente.	Muy en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	20	26,7
	Indiferente	26	34,7
	De acuerdo	29	38,7
	Muy de acuerdo	0	0,0
La gestión cumple con efectuar la rendición de cuentas sobre el uso de los recursos públicos asignados.	Muy en desacuerdo	25	33,3
	En desacuerdo	20	26,7
	Indiferente	30	40,0
	De acuerdo	0	0,0
	Muy de acuerdo	0	0,0

Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional

Los resultados que se detallan a continuación se refieren a la dimensión “Institucionalidad”, de donde el 84,0% del personal de la Municipalidad Provincial de Tacna percibe como regular el nivel de institucionalidad que caracteriza a la entidad, el 16,0% de nivel inadecuado y el 0,0% de nivel adecuado.

**Tabla 7**

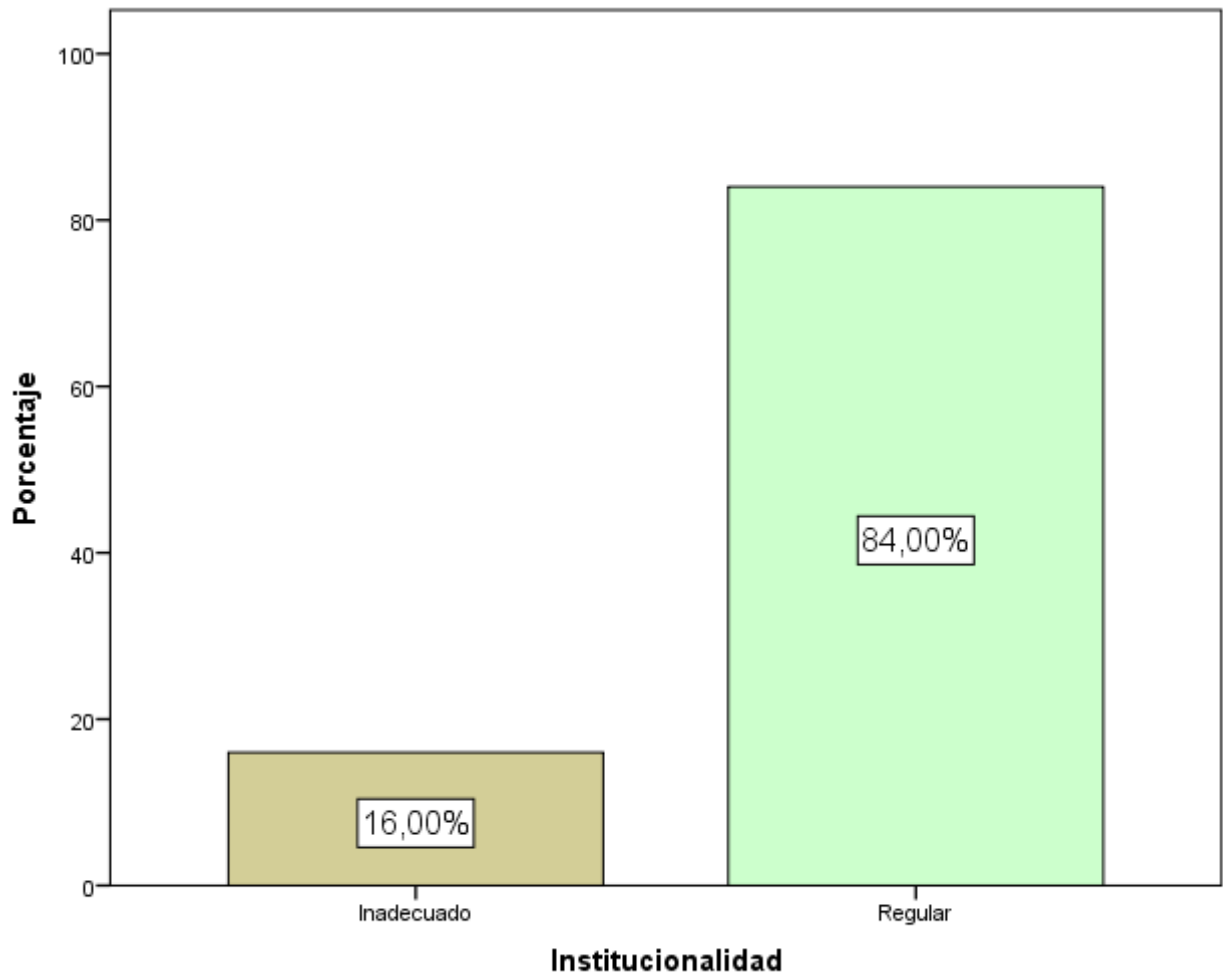
*Dimensión n° 02 – “Institucionalidad”*

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Inadecuado	12	16,0
Regular	63	84,0
Total	75	100,0

Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional”

**Figura 3**

*Dimensión n° 02 – “Institucionalidad”*



Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional”

Los resultados siguientes se refieren al comportamiento descriptivo de los ítems que conforman la dimensión, donde el aspecto más resaltado por el personal es que en la gestión se prioriza el cumplir con los reglamentos y manuales institucionales, siendo el aspecto a mejorar el que se debe priorizar más los criterios meritocráticos para los servicios y contrataciones de personal

**Tabla 8***Dimensión n° 02 – “Institucionalidad” (por ítem)*

Ítem		Trabajador	Porcentaje
En la gestión se prioriza el cumplir con los reglamentos y manuales institucionales.	Muy en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	0	0,0
	Indiferente	3	4,0
	De acuerdo	32	42,7
Se cuenta con un plan de desarrollo local que sirve de guía a la actual gestión edil.	Muy de acuerdo	40	53,3
	Muy en desacuerdo	3	4,0
	En desacuerdo	7	9,3
	Indiferente	30	40,0
Se prioriza los criterios meritocráticos para los servicios y contrataciones de personal.	De acuerdo	35	46,7
	Muy de acuerdo	0	0,0
	Muy en desacuerdo	11	14,7
	En desacuerdo	29	38,7
A la gestión le interesa que exista un cumplimiento oportuno de las declaraciones juradas del personal de la entidad.	Indiferente	35	46,7
	De acuerdo	0	0,0
	Muy de acuerdo	0	0,0
	Muy en desacuerdo	11	14,7
Se impulsa la participación del ciudadano en la elaboración de los planes de la entidad.	En desacuerdo	32	42,7
	Indiferente	32	42,7
	De acuerdo	0	0,0
	Muy de acuerdo	0	0,0
Se impulsa la participación del ciudadano en la elaboración de los planes de la entidad.	Muy en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	37	49,3
	Indiferente	28	37,3
	De acuerdo	8	10,7
	Muy de acuerdo	2	2,7

Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional”

Los resultados que se detallan a continuación se refieren a la dimensión “Control y sanción”, de donde el 86,7% del personal de la Municipalidad Provincial de Tacna percibe como regular el nivel de control y sanción existente en la entidad, el 9,3% de nivel inadecuado y el 4,0% de nivel adecuado.

**Tabla 9**

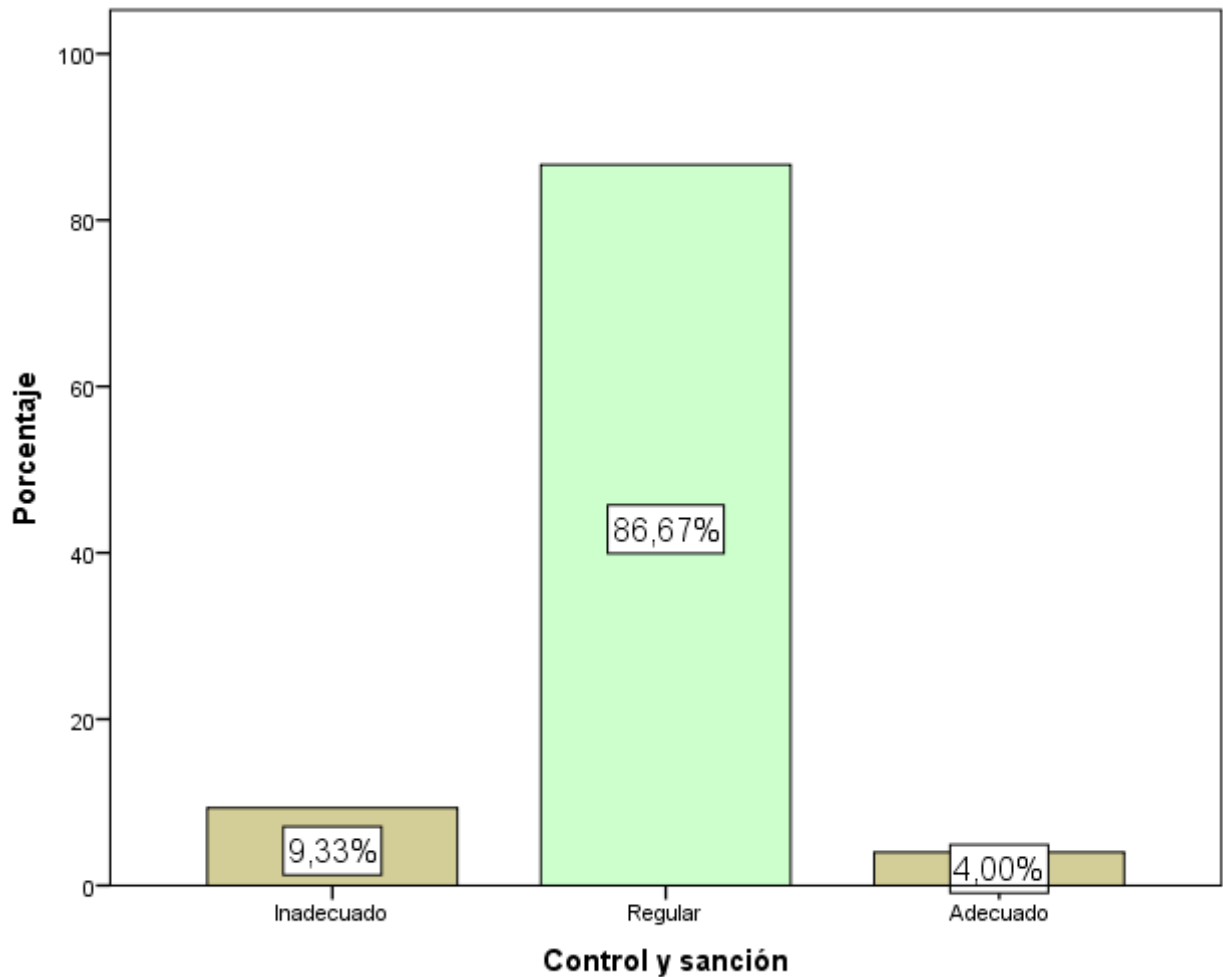
*Dimensión n° 03 – “Control y sanción”*

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Inadecuado	7	9,3
Regular	65	86,7
Adecuado	3	4,0
Total	75	100,0

Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional”

**Figura 4**

*Dimensión n° 03 – “Control y sanción”*



Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional”

Los resultados siguientes se refieren al comportamiento descriptivo de los ítems que conforman la dimensión, donde el aspecto más resaltado por el personal es que se impulsa la disciplina y el uso adecuado de los recursos en la gestión edil, siendo el aspecto a mejorar el que debe existir un control y seguimiento a todas las denuncias que pudiera efectuar el ciudadano.

**Tabla 10***Dimensión n° 03 – “Control y sanción” (por ítem)*

Ítem		Trabajador	Porcentaje
Existe un control y seguimiento a todas las denuncias que pudiera efectuar el ciudadano.	Muy en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	38	50,7
	Indiferente	25	33,3
	De acuerdo	12	16,0
	Muy de acuerdo	0	0,0
Cuando se dan sanciones, se prioriza la objetividad en la entidad.	Muy en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	33	44,0
	Indiferente	33	44,0
	De acuerdo	8	10,7
	Muy de acuerdo	1	1,3
Se prioriza la implementación del sistema de control interno para monitorear la implementación del plan de desarrollo local.	Muy en desacuerdo	3	4,0
	En desacuerdo	8	10,7
	Indiferente	30	40,0
	De acuerdo	34	45,3
	Muy de acuerdo	0	0,0
Existe difusión sobre los resultados de las medidas de control implementadas.	Muy en desacuerdo	2	2,7
	En desacuerdo	19	25,3
	Indiferente	34	45,3
	De acuerdo	20	26,7
	Muy de acuerdo	0	0,0
Se impulsa la disciplina y el uso adecuado de los recursos en la gestión edil.	Muy en desacuerdo	2	2,7
	En desacuerdo	2	2,7
	Indiferente	17	22,7
	De acuerdo	29	38,7
	Muy de acuerdo	25	33,3

Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional”

#### 4.1.2 Análisis de la variable

Los resultados que se detallan a continuación se refieren a la variable “Transparencia institucional”, de donde el 88,0% del personal de la Municipalidad Provincial de Tacna percibe como regular el nivel de transparencia institucional que caracteriza a la entidad, el 10,7% de nivel adecuado y el 1,3% de nivel inadecuado.

**Tabla 11**

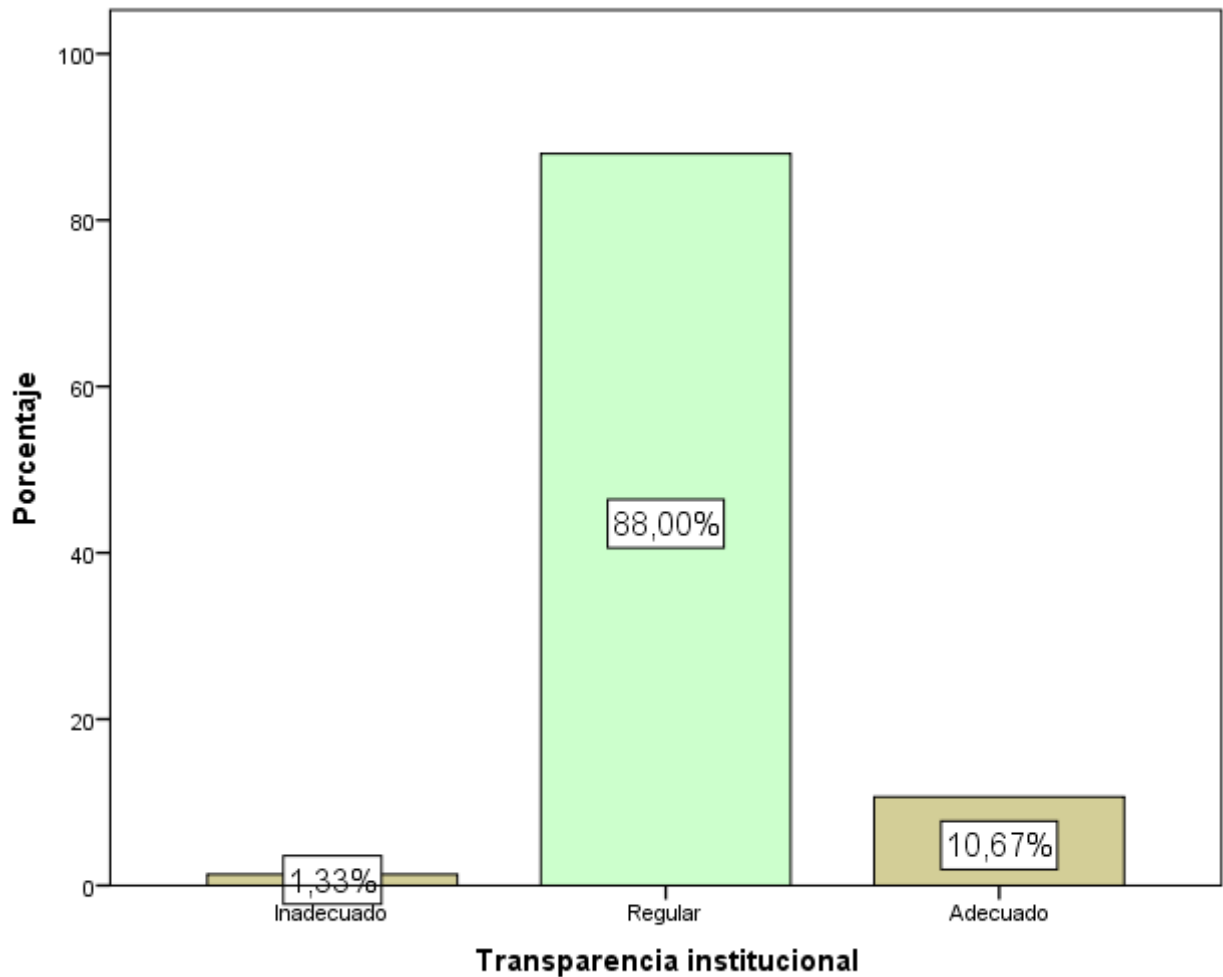
*Variable 1 – “Transparencia institucional”*

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Inadecuado	1	1,3
Regular	66	88,0
Adecuado	8	10,7
Total	75	100,0

Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional”

**Figura 5**

*Variable 1 – “Transparencia institucional”*



Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional”

Finalmente se efectúa el análisis comparativo descriptivo entre las dimensiones de la variable, de donde la más destacada es la “Visibilidad y rendición de cuentas” y la focalizada a mejorar es el “Control y sanción”.

**Tabla 12***Variable 1 – “Transparencia institucional” (por dimensión)*

	Dimensión	Trabajador	Porcentaje
Visibilidad y rendición de cuentas	Inadecuado	11	14,7
	Regular	50	66,7
	Adecuado	14	18,7
Institucionalidad	Inadecuado	12	16,0
	Regular	63	84,0
	Adecuado	0	0,0
Control y sanción	Inadecuado	7	9,3
	Regular	65	86,7
	Adecuado	3	4,0

Fuente: Cuestionario “Transparencia institucional”

## **4.2 RESULTADOS: EJECUCIÓN DE LAS INVERSIONES**

### **4.2.1 Análisis por dimensión**

Los resultados que se detallan a continuación se refieren a la dimensión “Brecha social”, de donde el 50,7% del personal de la Municipalidad Provincial de Tacna percibe de nivel regular la priorización de los recursos de inversiones para disminuir la brecha social en la provincia, el 46,7% de nivel adecuado y el 2,7% de nivel inadecuado.

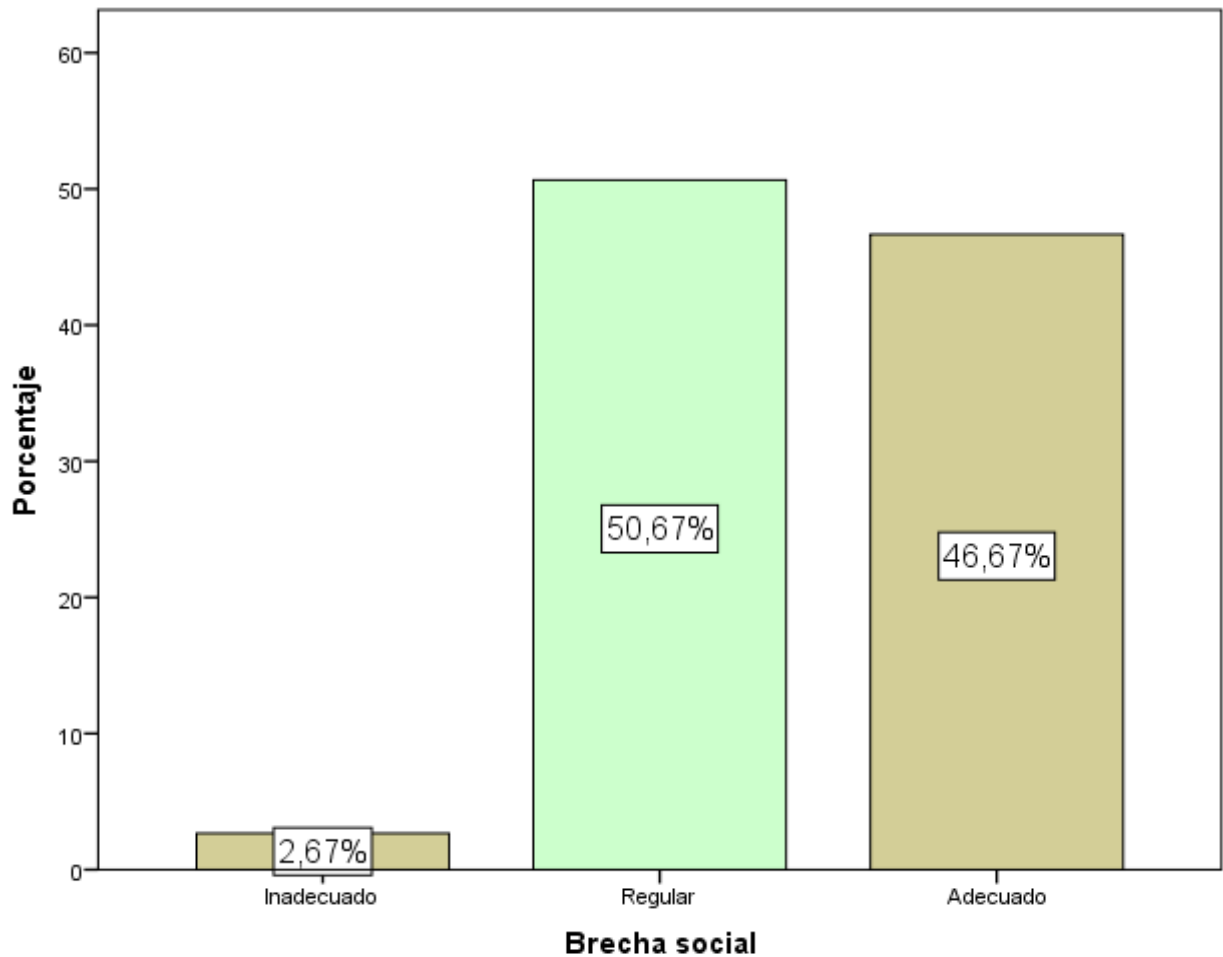
**Tabla 13***Dimensión n° 01 – “Brecha social”*

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Inadecuado	2	2,7
Regular	38	50,7
Adecuado	35	46,7
Total	75	100,0

Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

**Figura 6**

*Dimensión n° 01 – “Brecha social”*



Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

Los resultados siguientes se refieren al comportamiento descriptivo de los ítems que conforman la dimensión, donde el aspecto más resaltado por el personal es que la gestión edil ha priorizado las inversiones en los temas afines al saneamiento, siendo el aspecto a mejorar el que la gestión edil debería priorizar las inversiones en los temas educativos.

**Tabla 14***Dimensión n° 01 – “Brecha social” (por ítem)*

	Ítem	Trabajador	Porcentaje
La gestión edil ha priorizado las inversiones en los temas educativos.	Muy en desacuerdo	1	1,3
	En desacuerdo	4	5,3
	Indiferente	30	40,0
	De acuerdo	40	53,3
	Muy de acuerdo	0	0,0
La gestión edil ha priorizado las inversiones en los temas de la salud.	Muy en desacuerdo	2	2,7
	En desacuerdo	3	4,0
	Indiferente	28	37,3
	De acuerdo	42	56,0
	Muy de acuerdo	0	0,0
Las inversiones priorizan aspectos relacionados con la inclusión social.	Muy en desacuerdo	1	1,3
	En desacuerdo	5	6,7
	Indiferente	28	37,3
	De acuerdo	41	54,7
	Muy de acuerdo	0	0,0
La gestión edil ha priorizado las inversiones en los temas afines al saneamiento.	Muy en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	1	1,3
	Indiferente	6	8,0
	De acuerdo	29	38,7
	Muy de acuerdo	39	52,0

Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

Los resultados que se detallan a continuación se refieren a la dimensión “Brecha económica”, de donde el 65,3% del personal de la Municipalidad Provincial de Tacna percibe de nivel regular la priorización

de los recursos de inversiones para disminuir la brecha económica en la provincia, el 18,7% de nivel adecuado y el 16,0% de nivel inadecuado.

**Tabla 15**

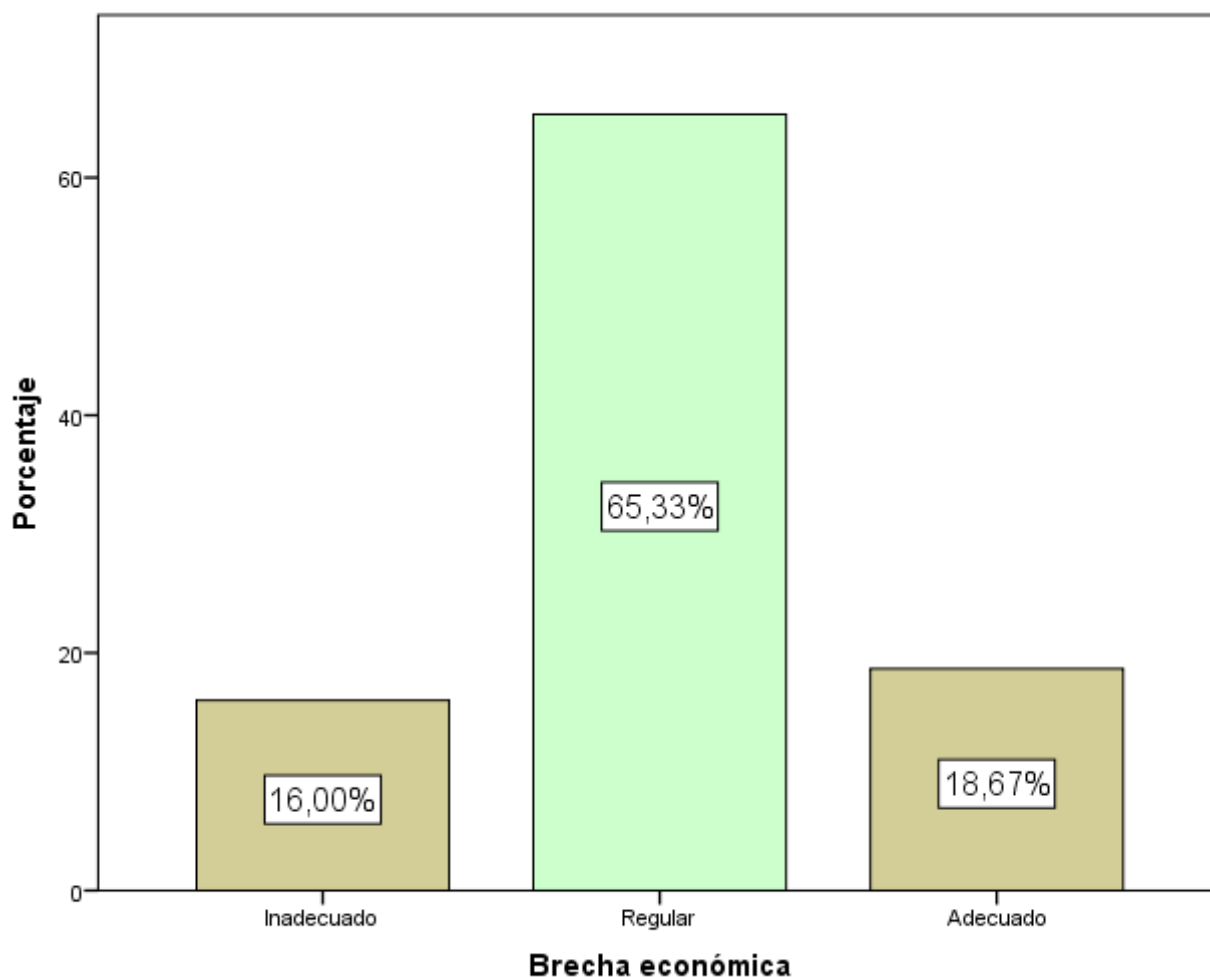
*Dimensión n° 02 – “Brecha económica”*

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Inadecuado	12	16,0
Regular	49	65,3
Adecuado	14	18,7
Total	75	100,0

Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

**Figura 7**

*Dimensión n° 02 – “Brecha económica”*



Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

Los resultados siguientes se refieren al comportamiento descriptivo de los ítems que conforman la dimensión, donde el aspecto más resaltado por el personal es que la gestión edil ha priorizado actividades centrados en la reactivación económica, siendo el aspecto a mejorar el que la gestión debería priorizar recursos para el desarrollo de cadenas productivas en la provincia de Tacna.

**Tabla 16***Dimensión n° 02 – “Brecha económica” (por ítem)*

	Ítem	Trabajador	Porcentaje
La gestión edil ha priorizado actividades centrados en la reactivación económica.	Muy en desacuerdo	1	1,3
	En desacuerdo	2	2,7
	Indiferente	14	18,7
	De acuerdo	26	34,7
	Muy de acuerdo	32	42,7
La gestión ha priorizado recursos para impulsar las actividades turísticas en la provincia de Tacna.	Muy en desacuerdo	1	1,3
	En desacuerdo	13	17,3
	Indiferente	31	41,3
	De acuerdo	30	40,0
	Muy de acuerdo	0	0,0
La gestión impulsa el desarrollo de actividades comerciales en la provincia de Tacna.	Muy en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	17	22,7
	Indiferente	25	33,3
	De acuerdo	33	44,0
	Muy de acuerdo	0	0,0
La gestión ha priorizado recursos para el desarrollo de cadenas productivas en la provincia de Tacna.	Muy en desacuerdo	6	8,0
	En desacuerdo	32	42,7
	Indiferente	37	49,3
	De acuerdo	0	0,0
	Muy de acuerdo	0	0,0

Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

Los resultados que se detallan a continuación se refieren a la dimensión “Brecha ambiental”, de donde el 62,7% del personal de la Municipalidad Provincial de Tacna percibe de nivel regular la priorización

de los recursos de inversiones para disminuir la brecha ambiental en la provincia, el 34,7% de nivel adecuado y el 2,7% de nivel inadecuado.

**Tabla 17**

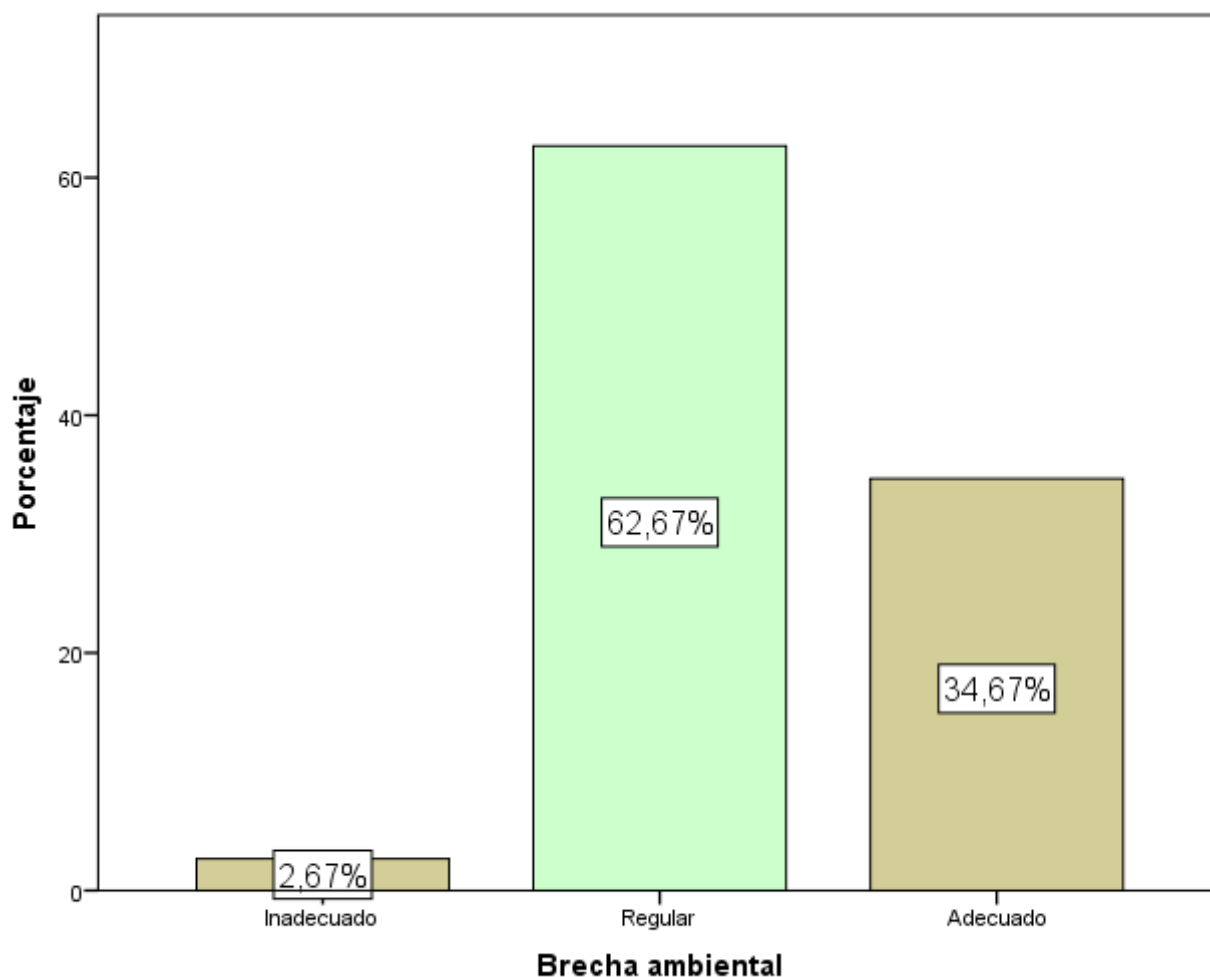
*Dimensión n° 03 – “Brecha ambiental”*

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Inadecuado	2	2,7
Regular	47	62,7
Adecuado	26	34,7
Total	75	100,0

Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

**Figura 8**

*Dimensión n° 03 – “Brecha ambiental”*



Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

Los resultados siguientes se refieren al comportamiento descriptivo de los ítems que conforman la dimensión, donde el aspecto más resaltado por el personal es que la gestión edil prioriza el impulsar la formación de hábitos para el cuidado del medio ambiente, siendo el aspecto a mejorar el que la gestión edil debería priorizar campañas para el control de la contaminación en la provincia de Tacna.

**Tabla 18***Dimensión n° 03 – “Brecha ambiental” (por ítem)*

Ítem		Trabajador	Porcentaje
La gestión edil ha	Muy en desacuerdo	1	1,3
priorizado inversiones para	En desacuerdo	4	5,3
el tratamiento de aguas	Indiferente	29	38,7
residuales en la provincia	De acuerdo	41	54,7
de Tacna.	Muy de acuerdo	0	0,0
La gestión edil ha	Muy en desacuerdo	0	0,0
priorizado actividades	En desacuerdo	8	10,7
centradas en campañas	Indiferente	24	32,0
para el manejo de los	De acuerdo	43	57,3
residuos sólidos.	Muy de acuerdo	0	0,0
La gestión edil ha	Muy en desacuerdo	0	0,0
priorizado campañas para	En desacuerdo	6	8,0
el control de la	Indiferente	29	38,7
contaminación en la	De acuerdo	40	53,3
provincia de Tacna.	Muy de acuerdo	0	0,0
La gestión edil prioriza el	Muy en desacuerdo	1	1,3
impulsar la formación de	En desacuerdo	2	2,7
hábitos para el cuidado del	Indiferente	12	16,0
medio ambiente.	De acuerdo	24	32,0
	Muy de acuerdo	36	48,0

Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

Los resultados que se detallan a continuación se refieren a la dimensión “Brecha institucional”, de donde el 84,0% del personal de la Municipalidad Provincial de Tacna percibe de nivel regular la priorización

de los recursos de inversiones para disminuir la brecha institucional en la provincia, el 16,0% de nivel inadecuado y el 0,0% de nivel inadecuado.

**Tabla 19**

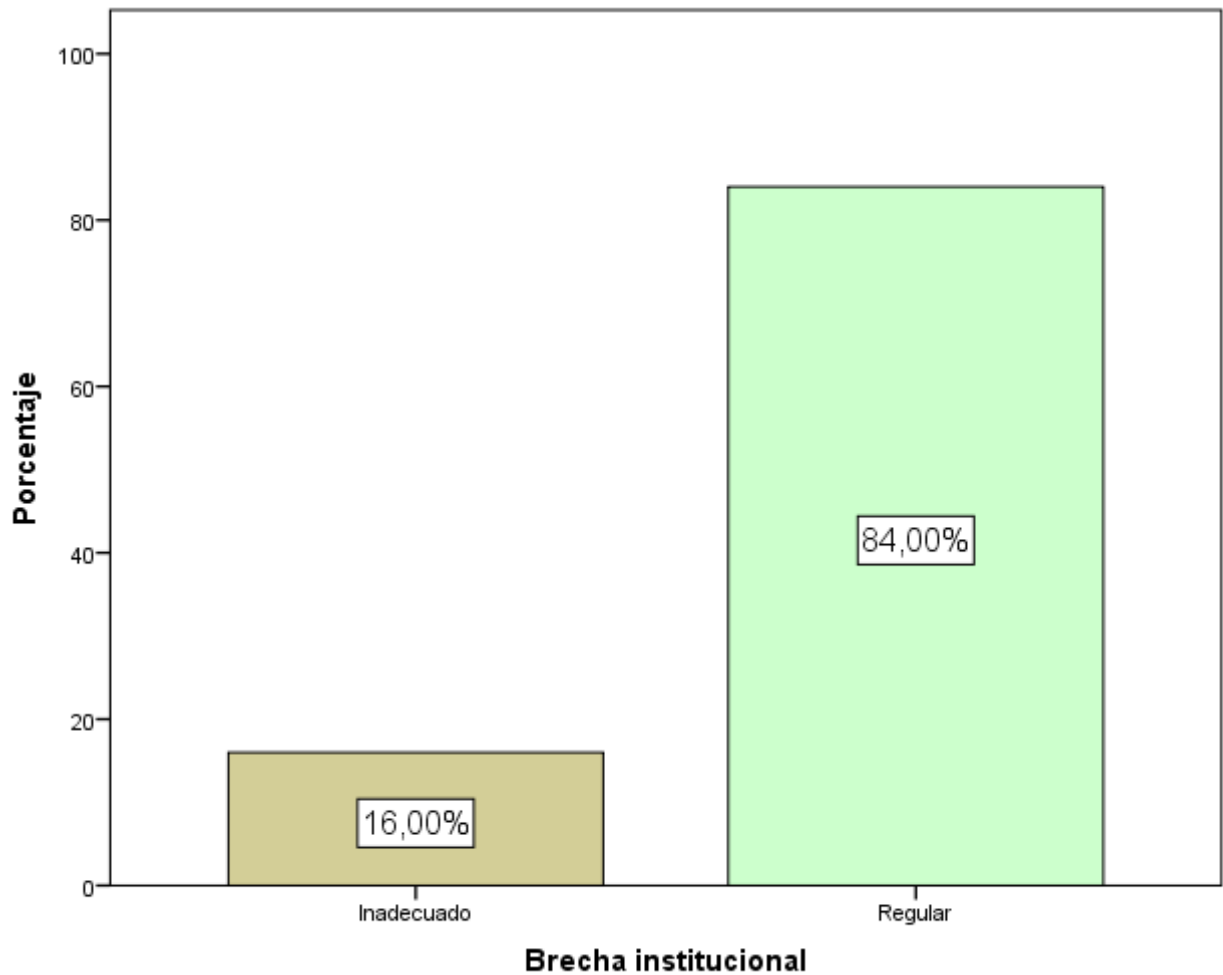
*Dimensión n° 04 – “Brecha institucional”*

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Inadecuado	12	16,0
Regular	63	84,0
Total	75	100,0

Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

**Figura 9**

*Dimensión n° 04 – “Brecha institucional”*



Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

Los resultados siguientes se refieren al comportamiento descriptivo de los ítems que conforman la dimensión, donde el aspectos focalizados a mejorar son que debería existir un monitoreo frecuente al servicio dado al ciudadano, para la búsqueda de su satisfacción y que la gestión edil debería impulsar el implementar la estrategia de modernización institucional.

**Tabla 20***Dimensión n° 04 – “Brecha institucional” (por ítem)*

	Ítem	Trabajador	Porcentaje
En la entidad se priorizan actividades para mejorar el servicio al ciudadano.	Muy en desacuerdo	0	0,0
	En desacuerdo	10	13,3
	Indiferente	29	38,7
	De acuerdo	36	48,0
En la gestión se prioriza el impulsar acciones para transparentar el uso de los recursos públicos.	Muy de acuerdo	0	0,0
	Muy en desacuerdo	1	1,3
	En desacuerdo	5	6,7
	Indiferente	29	38,7
La gestión edil ha priorizado actividades para implementar la estrategia de modernización institucional.	De acuerdo	40	53,3
	Muy de acuerdo	0	0,0
	Muy en desacuerdo	7	9,3
	En desacuerdo	25	33,3
Existe un monitoreo frecuente al servicio dado al ciudadano, para la búsqueda de su satisfacción.	Indiferente	43	57,3
	De acuerdo	0	0,0
	Muy de acuerdo	0	0,0
	Muy en desacuerdo	15	20,0
	En desacuerdo	30	40,0
	Indiferente	30	40,0
	De acuerdo	0	0,0
	Muy de acuerdo	0	0,0

Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

#### 4.2.2 Análisis de la variable

Los resultados que se detallan a continuación se refieren a la variable “Ejecución de las inversiones”, de donde el 73,3% del personal de la Municipalidad Provincial de Tacna percibe como regular el nivel de ejecución de las inversiones que caracteriza a la entidad durante el periodo 2019 - 2020, el 20,0% de nivel adecuado y el 6,7% de nivel inadecuado; ello se complementa con el anexo 5 donde se presenta la ejecución presupuestal de las inversiones, en el 2019 el presupuesto anual fue de 33 556 529 soles (se ejecutó el 68,2%) y en el 2020 fue de 25 570 557 soles (se ejecutó el 65,5%), información de Consulta Amigable del MEF que muestra que la ejecución fue regular.

**Tabla 21**

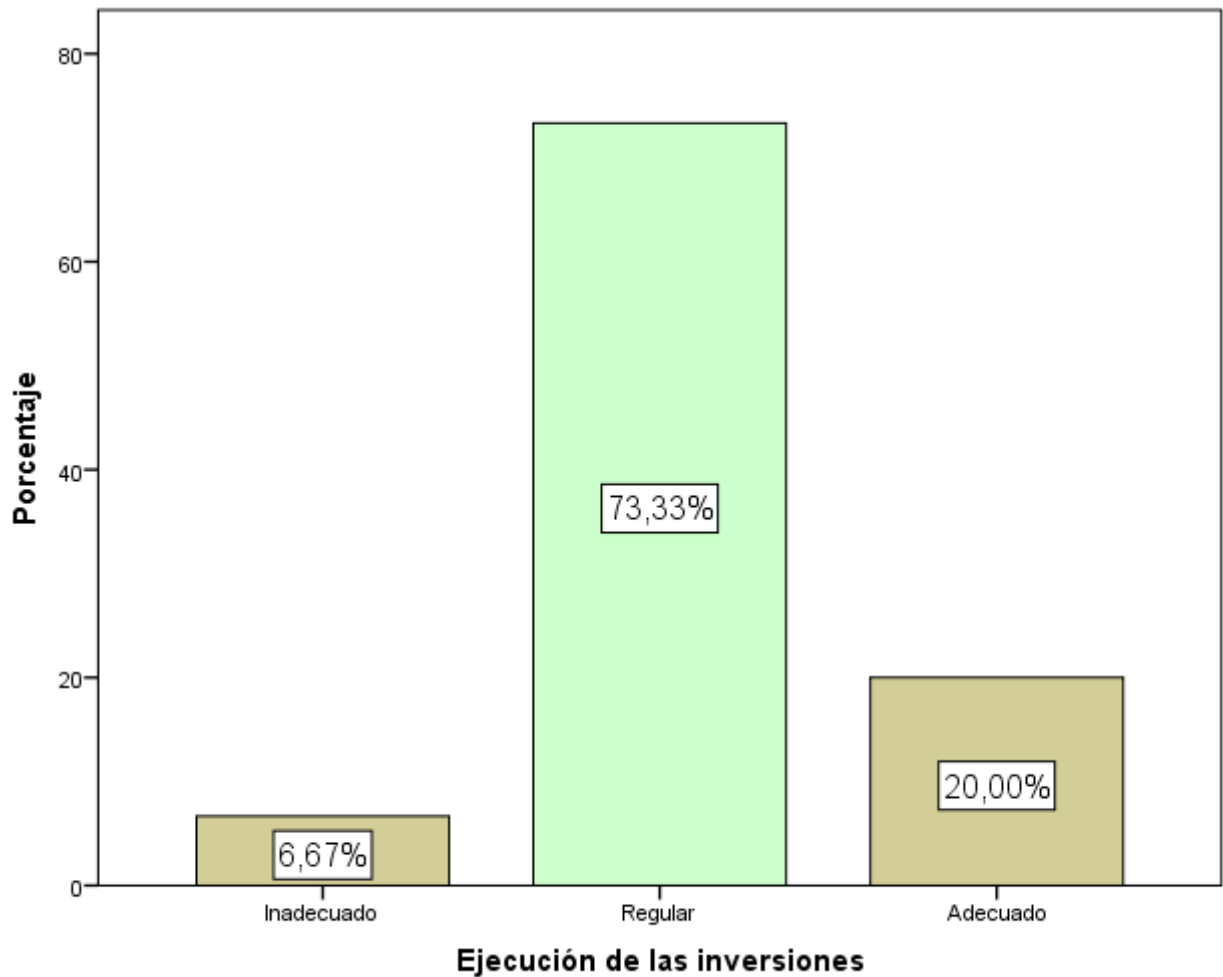
*Variable 2 – “Ejecución de las inversiones”*

Nivel	Trabajador	Porcentaje
Inadecuado	5	6,7
Regular	55	73,3
Adecuado	15	20,0
Total	75	100,0

Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

**Figura 10**

*Variable 2 – “Ejecución de las inversiones”*



Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

Finalmente se efectúa el análisis comparativo descriptivo entre las dimensiones de la variable, de donde la más destacada es la “Brecha social” y la focalizada a mejorar es la “Brecha institucional”.

**Tabla 22***Variable 2 – “Ejecución de las inversiones” (por dimensión)*

	Dimensión	Trabajador	Porcentaje
Brecha social	Inadecuado	2	2,7
	Regular	38	50,7
	Adecuado	35	46,7
Brecha económica	Inadecuado	12	16,0
	Regular	49	65,3
	Adecuado	14	18,7
Brecha ambiental	Inadecuado	2	2,7
	Regular	47	62,7
	Adecuado	26	34,7
Brecha institucional	Inadecuado	12	16,0
	Regular	63	84,0
	Adecuado	0	0,0

Fuente: Cuestionario “Ejecución de las inversiones”

### **4.3 CONTRASTE DE HIPÓTESIS**

#### **4.3.1 Contraste de las hipótesis específicas**

a) La hipótesis específica primera es:

H<sub>0</sub>: La visibilidad y rendición de cuentas no se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

H<sub>1</sub>: La visibilidad y rendición de cuentas se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

Para lo cual se obtuvo un valor de Rho = 0,459 y un valor de p = 0,000, puesto que el valor “p” es inferior al 5% de significancia, se procede a rechazar H<sub>0</sub>; es decir, la visibilidad y rendición de cuentas se relaciona de forma directa y moderada con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

**Tabla 23***Primer contraste de hipótesis específica*

			Visibilidad y rendición de cuentas	Ejecución de las inversiones
Rho de Spearman	Visibilidad y rendición de cuentas	Rho	1,000	0,459**
		“p”	.	0,000
		n	75	75
	Ejecución de las inversiones	Rho	0,459**	1,000
		“p”	0,000	.
		n	75	75

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Ambos instrumentos

b) La hipótesis específica segunda es:

H<sub>0</sub>: La institucionalidad no se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

H<sub>1</sub>: La institucionalidad se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

Para lo cual se obtuvo un valor de Rho = 0,435 y un valor de p = 0,000, puesto que el valor “p” es inferior al 5% de significancia, se procede a rechazar H<sub>0</sub>; es decir, la institucionalidad se relaciona de forma directa y moderada con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

**Tabla 24***Segundo contraste de hipótesis específica*

			Institucionalidad	Ejecución de las inversiones
Rho de Spearman	Institucionalidad	Rho	1,000	0,435**
		“p”	.	0,000
		n	75	75
	Ejecución de las inversiones	Rho	0,435**	1,000
		“p”	0,000	.
		n	75	75

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Ambos instrumentos

c) La hipótesis específica tercera es:

H<sub>0</sub>: El control y sanción no se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

H<sub>1</sub>: El control y sanción se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

Para lo cual se obtuvo un valor de Rho = 0,291 y un valor de p = 0,011, puesto que el valor “p” es inferior al 5% de significancia, se procede a rechazar H<sub>0</sub>; es decir, el control y sanción se relaciona de forma directa y baja con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

**Tabla 25***Tercer contraste de hipótesis específica*

			Control y sanción	Ejecución de las inversiones
Rho de Spearman	Control y sanción	Rho	1,000	,291*
		“p”	.	,011
		n	75	75
	Ejecución de las inversiones	Rho	,291*	1,000
		“p”	,011	.
		n	75	75

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Ambos instrumentos

#### 4.3.2 Contraste de las hipótesis general

Se tiene que la hipótesis general precisa que:

H<sub>0</sub>: La transparencia institucional no se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

H<sub>1</sub>: La transparencia institucional se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

Para lo cual se obtuvo un valor de Rho = 0,486 y un valor de p = 0,000, puesto que el valor “p” es inferior al 5% de significancia, se procede

a rechazar  $H_0$ ; es decir, la transparencia institucional se relaciona de forma directa y moderada con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.

**Tabla 26**

*Contraste de hipótesis general*

			Transparencia institucional	Ejecución de las inversiones
Rho de Spearman	Transparencia institucional	Rho “p” n	1,000 . 75	0,486** 0,000 75
	Ejecución de las inversiones	Rho “p” n	0,486** 0,000 75	1,000 . 75

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Ambos instrumentos

#### 4.4 DISCUSIÓN

El trabajo de campo efectuado permitió cumplir con el objetivo general planteado, por tanto se tiene que la transparencia institucional se relaciona de forma directa y moderada con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020, puesto que se obtuvo un valor de  $Rho = 0,486$  ( $p = 0,000$ ); lo cual implica que una mejora en las estrategias para lograr que la gestión edil transparente más el uso de sus recursos frente a la ciudadanía, generaría un incremento en

el nivel de ejecución de las inversiones conducentes a disminuir las brechas sociales, económicas, ambientales e institucionales.

Dicho resultado guarda coherencia con el trabajo de Rojas (2021), quien concluye que el 49% de los recursos asignados se lograron ejecutar en promedio durante en periodo de análisis, que refleja un nivel bajo de cumplimiento de las metas institucionales; puesto que el 73,3% del personal de la municipalidad percibe como regular el nivel de ejecución de las inversiones que caracteriza a la entidad.

También existe concordancia con los resultados hallados por Chávez (2018), quien concluye que existe relación directa ( $Rho = 0,799$ ) entre la ética y la transparencia institucional en la municipalidad motivo de análisis; dado que se halló que existe relación directa entre el transparentar la gestión y agilizar la gestión de inversiones.

De forma similar existe concordancia con lo hallado por Velásquez (2018), quien concluye que el 62,6% del personal considera de nivel regular el impacto de la ejecución del presupuesto de inversiones, y que existe una relación positiva entre las variables analizadas ( $Rho = 0,428$ ); dado que se obtuvo que la mayoría de trabajadores de la municipalidad percibe de nivel regular la ejecución de las inversiones, además de que existe relación directa y moderada entre la transparencia de la gestión y la ejecución de las inversiones.

También existe concordancia con el trabajo de Cuadros (2018) quien concluye que hay relación directa ( $Rho = 0,607$  y  $p = 0,000$ ) entre la gestión de inversiones y la eficiencia en la ejecución presupuestal; puesto que se obtuvo que existe relación directa entre el transparentar la gestión y la mejora en el nivel de ejecución de las inversiones.

Finalmente, existe concordancia con el trabajo de Rodas (2016) quien concluye que la transparencia de la entidad influye en la gestión organizacional, además de que la transparencia se percibe de nivel regular; puesto que el 88,0% del personal de la Municipalidad Provincial de Tacna percibe como regular el nivel de transparencia institucional que caracteriza a la entidad, y que existe relación directa entre el nivel de ejecución de las inversiones y el transparentar la gestión.

## **CONCLUSIONES**

### **PRIMERA**

La transparencia institucional se relaciona de forma directa y moderada con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020; ello dado el valor de  $Rho = 0,486$  y  $p = 0,000$ ; por tanto una mejora en la estrategia para lograr que la gestión edil sea más transparente, lograría una mejora en el nivel de ejecución de las inversiones; además el 88,0% del personal percibe como regular el nivel de transparencia institucional, siendo la dimensión más destacada la “Visibilidad y rendición de cuentas”, y el 73,3% del personal percibe como regular el nivel de ejecución de las inversiones, siendo la dimensión más destacada la “Brecha social”.

### **SEGUNDA**

La visibilidad y rendición de cuentas se relaciona de forma directa y moderada con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020; ello dado el valor de  $Rho = 0,459$  y  $p = 0,000$ .

### **TERCERA**

La institucionalidad se relaciona de forma directa y moderada con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020; ello dado el valor de  $Rho = 0,435$  y  $p = 0,000$ .

### **CUARTA**

El control y sanción se relaciona de forma directa y baja con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020; ello dado el valor de  $Rho = 0,291$  y  $p = 0,011$ .

## **RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA**

Al Alcalde Provincial de Tacna y al Gerente General se les sugiere fortalecer lo que involucra la dimensión “Institucionalidad”, en lo referente a impulsar y asegurar la participación del ciudadano y sus representantes en la elaboración del plan de desarrollo local de la entidad; ello contribuirá a mejorar la percepción sobre el nivel de ejecución de las inversiones.

### **SEGUNDA**

A la Gerencia General de la municipalidad provincial de Tacna se le sugiere priorizar que además de cumplir con efectuar la rendición de cuentas sobre el uso de los recursos públicos asignados, ello debe difundirse por diversos medios de comunicación para que la población conozca más detalles de la priorización de los recursos, con lo cual se logrará fortalecer la “Visibilidad y rendición de cuentas”; mejorando la percepción sobre el nivel de ejecución de las inversiones.

### **TERCERA**

A la Gerencia General de la municipalidad provincial de Tacna se le sugiere priorizar el impulsar criterios meritocráticos para los servicios y contrataciones de personal, con lo cual se logrará fortalecer la “Institucionalidad”; mejorando la percepción sobre el nivel de ejecución de las inversiones.

### **CUARTA**

A la Gerencia General de la municipalidad provincial de Tacna se le sugiere priorizar el controlar y hacer seguimiento a todas las denuncias que pudiera efectuar el ciudadano, con lo cual se logrará fortalecer la “Control y sanción”; mejorando la percepción sobre el nivel de ejecución de las inversiones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chanduví, R. (2010). *La nueva gestión pública*.  
<http://www.monografias.com/trabajos87/nueva-gestion-publica/nueva-gestion-publica.shtml>
- Chávez, C. (2018). *Ética y transparencia en los trabajadores de la municipalidad provincial de Barranca – Barranca – Barranca – Lima, 2017*; tesis de maestro en gestión pública de la Universidad César Vallejo.
- Cuadros, J. (2018). *La gestión de inversiones y la eficiencia en la ejecución presupuestal de la municipalidad provincial de Tacna, año 2016*; tesis para optar al grado académico de maestro en gestión pública y gobernabilidad de la Universidad José Carlos Mariátegui.
- Espinoza, Á. y Fort, R. (2017). *Inversión sin planificación. La calidad de la inversión pública en los barrios vulnerables de Lima*. Lima: GRADE.
- García, J. (2014). *Gobierno abierto: transparencia, participación y colaboración en las administraciones públicas*. *Innovar*, 24(54), 75-88.
- George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows stepbystep: A Simple Guide and Reference*. Boston: Allyn& Bacon: 11.0 Update (4.ª ed.).

- Goig, J. (2015). Transparencia y corrupción. La percepción social ante comportamientos corruptos. *Revista de Derecho UNED*, 17, 73-107.
- Gutiérrez, E. (2014). *Derecho de acceso a la información pública*. Eunomía. *Revista en Cultura de la Legalidad*, 6, 186-196.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGraw-Hill Interamericana. V Edición.
- Ley N° 27806. (2003). *Ley de transparencia y acceso a la información pública*. [https://www.peru.gob.pe/normas/docs/LEY\\_27806.pdf](https://www.peru.gob.pe/normas/docs/LEY_27806.pdf)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2016). *Directiva de inversión pública*. [www.mef.gob.pe](http://www.mef.gob.pe)
- Munch, L. (2009). *Ética y valores*. México, D.F.: Editorial Trillas.
- Pajsi, D. (2019). *Comportamiento de la ejecución de proyectos del presupuestos de inversión pública del gobierno autónomo departamental de la Paz, periodo 2012-2018*; tesis para el título de Economista de la Universidad Mayor de San Andrés (Bolivia); <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/23474>
- Rojas, E. (2021). *Diagnóstico en la ejecución presupuestaria de gastos de inversión pública con recursos IDH – Universidad Mayor de San Andrés periodo 2009-2018*; tesis para el título de Economista de la Universidad Mayor de San Andrés (Bolivia); <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/26399>

Rodas, P. (2016). *Influencia de la transparencia en la gestión organizacional del Gobierno Regional de Tacna, en el año 2011 – 2014*; tesis para optar al grado económico de magíster en gestión y políticas públicas de la Universidad Privada de Tacna.

Secretaría de Gestión Pública. (2014). *Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de gobierno abierto dirigido a gobiernos regionales y locales*. Presidencia del Consejo de Ministros; <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/F2-Acceso-a-la-Informacion-Publica.pdf>

Suarez, O. (2014). *Algunos apuntes sobre transparencia*. <http://hablemosdetransparencia.blogspot.pe/2014/09/algunos-apuntes-sobre-el-concepto-de.html>

Velásquez, A. (2018). *Liderazgo gerencial del funcionario y la relación con el impacto de la ejecución presupuestal de las inversiones en la sede del Gobierno Regional de Tacna, 2018*; tesis para optar al grado académico de maestro en gestión pública de la Universidad César Vallejo.

Villoria, M. (2015). *La transparencia como política pública en España: algunas reflexiones*. Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad, 7, 85-103.

# **ANEXOS**

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	VARIABLES	DIMENSIÓN	INSTRUMENTO	FUENTE
¿Cuál es la relación entre la transparencia institucional y la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020?	Determinar la relación entre la transparencia institucional y la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.	La transparencia institucional se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION  El tipo de investigación es básica, y el diseño es no experimental.  POBLACION Y MUESTRA	X1 = Transparencia institucional  X2 = Ejecución de las inversiones	Visibilidad y rendición de cuentas. Institucionalidad. Control y sanción.  Brecha social. Brecha económica. Brecha ambiental. Brecha institucional.	Cuestionario sobre transparencia institucional  Cuestionario sobre ejecución de las inversiones	Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna
¿Cuál es la relación entre la visibilidad y rendición de cuentas con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020?	Analizar la relación entre la visibilidad y rendición de cuentas con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.	La visibilidad y rendición de cuentas se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.	La población es de 75 trabajadores, se hará un censo.				
¿Cuál es la relación entre la institucionalidad y la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020?	Determinar la relación entre la institucionalidad y la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.	La institucionalidad se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.					

<p>¿Cuál es la relación entre el control y sanción con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020?</p>	<p>Analizar la relación entre el control y sanción con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.</p>	<p>El control y sanción se relaciona de forma directa y significativa con la ejecución de las inversiones en la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2019 – 2020.</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO “TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL”

Estimado trabajador de la Municipalidad Provincial de Tacna, se le pide opine sobre el nivel de transparencia institucional que caracteriza a la entidad; seleccione su respuesta con una “X” en base al siguiente criterio:

A = Muy en desacuerdo    B = En desacuerdo    C = Indiferente    D = De acuerdo  
E = Completamente de acuerdo

Condición laboral: a) Nombrado    b) Contratado

Años de experiencia en la entidad: a) Menos de 1 año    b) Entre 1 y 5 años    c) Más de 5 años

N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>VISIBILIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS</b>						
1	El portal institucional (portal web) contiene la principal información sobre el uso de los recursos públicos y principales actividades de la gestión.					
2	El área de la entidad responsable de atender las demandas de información de la ciudadanía se caracteriza por su labor oportuna.					
3	La atención de las quejas y reclamos es prioridad en la gestión edil					
4	Se brinda la atención pertinente para que el ciudadano pueda efectuar trámites virtualmente.					
5	La gestión cumple con efectuar la rendición de cuentas sobre el uso de los recursos públicos asignados.					
<b>INSTITUCIONALIDAD</b>						
6	En la gestión se prioriza el cumplir con los reglamentos y manuales institucionales.					
7	Se cuenta con un plan de desarrollo local que sirve de guía a la actual gestión edil.					
8	Se prioriza los criterios meritocráticos para los servicios y contrataciones de personal.					
9	A la gestión le interesa que exista un cumplimiento oportuno de las declaraciones juradas del personal de la entidad.					
10	Se impulsa la participación del ciudadano en la elaboración de los planes de la entidad.					
<b>CONTROL Y SANCIÓN</b>						
11	Existe un control y seguimiento a todas las denuncias que pudiera efectuar el ciudadano.					
12	Cuando se dan sanciones, se prioriza la objetividad en la entidad.					
13	Se prioriza la implementación del sistema de control interno para monitorear la implementación del plan de desarrollo local.					
14	Existe difusión sobre los resultados de las medidas de control implementadas.					
15	Se impulsa la disciplina y el uso adecuado de los recursos en la gestión edil.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## CUESTIONARIO “EJECUCIÓN DE LAS INVERSIONES”

Estimado trabajador de la Municipalidad Provincial de Tacna, se le pide opine sobre la eficiencia en la ejecución de las inversiones que caracteriza a la entidad; seleccione su respuesta con una “X” en base al siguiente criterio:

A = Muy en desacuerdo    B = En desacuerdo    C = Indiferente    D = De acuerdo  
E = Completamente de acuerdo

Condición laboral: a) Nombrado    b) Contratado

Años de experiencia en la entidad: a) Menos de 1 año    b) Entre 1 y 5 años    c) Más de 5 años

N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>BRECHA SOCIAL</b>						
1	La gestión edil ha priorizado las inversiones en los temas educativos.					
2	La gestión edil ha priorizado las inversiones en los temas de la salud.					
3	Las inversiones priorizan aspectos relacionados con la inclusión social.					
4	La gestión edil ha priorizado las inversiones en los temas afines al saneamiento.					
<b>BRECHA ECONÓMICA</b>						
5	La gestión edil ha priorizado actividades centrados en la reactivación económica.					
6	La gestión ha priorizado recursos para impulsar las actividades turísticas en la provincia de Tacna.					
7	La gestión impulsa el desarrollo de actividades comerciales en la provincia de Tacna.					
8	La gestión ha priorizado recursos para el desarrollo de cadenas productivas en la provincia de Tacna.					
<b>BRECHA AMBIENTAL</b>						
9	La gestión edil ha priorizado inversiones para el tratamiento de aguas residuales en la provincia de Tacna.					
10	La gestión edil ha priorizado actividades centradas en campañas para el manejo de los residuos sólidos.					
11	La gestión edil ha priorizado campañas para el control de la contaminación en la provincia de Tacna.					
12	La gestión edil prioriza el impulsar la formación de hábitos para el cuidado del medio ambiente.					
<b>BRECHA INSTITUCIONAL</b>						
13	En la entidad se priorizan actividades para mejorar el servicio al ciudadano.					
14	En la gestión se prioriza el impulsar acciones para transparentar el uso de los recursos públicos.					
15	La gestión edil ha priorizado actividades para implementar la estrategia de modernización institucional.					
16	Existe un monitoreo frecuente al servicio dado al ciudadano, para la búsqueda de su satisfacción.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL"

#### I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Pérez Mamani, Rubens Houson
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Sub Gerente de Planeamiento Estratégico y G.T. del Gobierno Regional de Tacna.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Transparencia institucional".
- 1.4. Autor del Instrumento: Fiorella Kasumi Chambilla Guerreros.

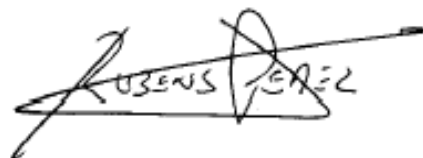
#### II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD					X
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACIÓN					X
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD					X
7.CONSISTENCIA				X	
8.COHERENCIA					X
9.METODOLOGÍA					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85%

Lugar y fecha: Tacna, 22/09/2021



Firma del Experto Informante

Dr. Rubens Houson Pérez Mamani

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "EJECUCIÓN DE LAS INVERSIONES"**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Pérez Mamani, Rubens Houson
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Sub Gerente de Planeamiento Estratégico y G.T. del Gobierno Regional de Tacna.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario de "Ejecución de las inversiones".
- 1.4. Autor del Instrumento: Fiorella Kasumi Chambilla Guerreros.

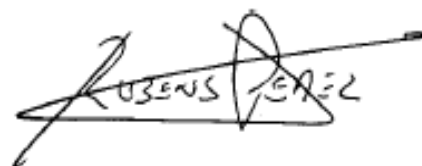
**II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD				X	
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACIÓN					X
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD					X
7.CONSISTENCIA					X
8.COHERENCIA					X
9.METODOLOGIA					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 22/09/2021



Firma del Experto Informante

Dr. Rubens Houson Pérez Mamani

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL"**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Azócar Prado, Rafael Enrique.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Psicólogo del Poder Judicial en Tacna.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Transparencia institucional".
- 1.4. Autor del Instrumento: Fiorella Kasumi Chambilla Guerreros.

**II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD					X
3.ACTUALIDAD				X	
4.ORGANIZACION				X	
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD					X
7.CONSISTENCIA					X
8.COHERENCIA					X
9.METODOLOGIA					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

Lugar y fecha: Tacna, 23/09/2021



Firma del Experto Informante  
 Dr. Rafael Enrique Azócar Prado

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO “EJECUCIÓN DE LAS INVERSIONES”**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Azócar Prado, Rafael Enrique.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Psicólogo del Poder Judicial en Tacna.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario de “Ejecución de las inversiones”.
- 1.4. Autor del Instrumento: Fiorella Kasumi Chambilla Guerreros.

**II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
	00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD					X
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACIÓN					X
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD				X	
7.CONSISTENCIA				X	
8.COHERENCIA					X
9.METODOLOGÍA					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%

Lugar y fecha: Tacna, 23/09/2021



Firma del Experto Informante

Dr. Rafael Enrique Azócar Prado

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO “TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL”**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Ramírez Charca, Edith Diana.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la UNJBG.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario “Transparencia institucional”.
- 1.4. Autor del Instrumento: Fiorella Kasumi Chambilla Guerreros.

**II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
	00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD					X
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACIÓN					X
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD					X
7.CONSISTENCIA				X	
8.COHERENCIA					X
9.METODOLOGIA					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy bueno.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 23/09/2021



Firma del Experto Informante

Mgr. Edith Diana Ramírez Charca

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "EJECUCIÓN DE LAS INVERSIONES"**

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Ramírez Charca, Edith Diana.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la UNJBG.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario de "Ejecución de las inversiones".
- 1.4. Autor del Instrumento: Fiorella Kasumi Chambilla Guerreros.

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-80%	Muy Buena 81-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD				X	
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACIÓN					X
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD					X
7.CONSISTENCIA					X
8.COHERENCIA					X
9.METODOLOGÍA					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy bueno.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 23/09/2021



Firma del Experto Informante

Mgr. Edith Diana Ramírez Charca

## ANEXO 4: REPORTE DE FIABILIDAD – ALPHA DE CRONBACH

### VARIABLE

#### “TRANSFERENCIA INSTITUCIONAL”

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,825	15

#### *Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El portal institucional (portal web) contiene la principal información sobre el uso de los recursos públicos y principales actividades de la gestión.	42,71	36,778	0,418	0,817
El área de la entidad responsable de atender las demandas de información de la ciudadanía se caracteriza por su labor oportuna.	43,00	34,486	0,697	0,796
La atención de las quejas y reclamos es prioridad en la gestión edil	43,93	34,604	0,675	0,797
Se brinda la atención pertinente para que el ciudadano pueda efectuar trámites virtualmente.	43,81	35,127	0,696	0,797
La gestión cumple con efectuar la rendición de cuentas sobre el uso de los recursos públicos asignados.	44,87	35,766	0,575	0,805
En la gestión se prioriza el cumplir con los reglamentos y manuales institucionales.	42,44	38,925	0,437	0,816

Se cuenta con un plan de desarrollo local que sirve de guía a la actual gestión edil.	43,64	37,071	0,482	0,812
Se prioriza los criterios meritocráticos para los servicios y contrataciones de personal.	44,61	38,186	0,417	0,816
A la gestión le interesa que exista un cumplimiento oportuno de las declaraciones juradas del personal de la entidad.	44,65	38,527	0,385	0,818
Se impulsa la participación del ciudadano en la elaboración de los planes de la entidad.	44,27	42,198	- 0,038	0,843
Existe un control y seguimiento a todas las denuncias que pudiera efectuar el ciudadano.	44,28	41,745	0,012	0,839
Cuando se dan sanciones, se prioriza la objetividad en la entidad.	44,24	41,185	0,078	0,835
Se prioriza la implementación del sistema de control interno para monitorear la implementación del plan de desarrollo local.	43,68	37,085	0,441	0,815
Existe difusión sobre los resultados de las medidas de control implementadas.	43,97	34,891	0,733	0,795
Se impulsa la disciplina y el uso adecuado de los recursos en la gestión edil.	42,96	34,579	0,614	0,801

---

**VARIABLE**  
**“EJECUCIÓN DE LAS INVERSIONES”**

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,916	16

*Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La gestión edil ha priorizado las inversiones en los temas educativos.	50,39	53,024	0,665	0,909
La gestión edil ha priorizado las inversiones en los temas de la salud.	50,37	54,886	0,433	0,916
Las inversiones priorizan aspectos relacionados con la inclusión social.	50,39	51,835	0,771	0,906
La gestión edil ha priorizado las inversiones en los temas afines al saneamiento.	49,43	53,437	0,584	0,911
La gestión edil ha priorizado actividades centrados en la reactivación económica.	49,69	51,378	0,589	0,912
La gestión ha priorizado recursos para impulsar las actividades turísticas en la provincia de Tacna.	50,64	52,396	0,618	0,910
La gestión impulsa el desarrollo de actividades comerciales en la provincia de Tacna.	50,63	52,183	0,618	0,910

La gestión ha priorizado recursos para el desarrollo de cadenas productivas en la provincia de Tacna.	51,43	53,599	0,629	0,910
La gestión edil ha priorizado inversiones para el tratamiento de aguas residuales en la provincia de Tacna.	50,37	52,724	0,697	0,908
La gestión edil ha priorizado actividades centradas en campañas para el manejo de los residuos sólidos.	50,37	52,697	0,677	0,909
La gestión edil ha priorizado campañas para el control de la contaminación en la provincia de Tacna.	50,39	54,132	0,565	0,912
La gestión edil prioriza el impulsar la formación de hábitos para el cuidado del medio ambiente.	49,61	51,457	0,584	0,912
En la entidad se priorizan actividades para mejorar el servicio al ciudadano.	50,49	52,524	0,670	0,909
En la gestión se prioriza el impulsar acciones para transparentar el uso de los recursos públicos.	50,40	53,703	0,572	0,912
La gestión edil ha priorizado actividades para implementar la estrategia de modernización institucional.	51,36	53,882	0,570	0,912
Existe un monitoreo frecuente al servicio dado al ciudadano, para la búsqueda de su satisfacción.	51,64	53,125	0,565	0,912

---

## ANEXO 5: EJECUCIÓN DE INVERSIONES, PERIODO 2019 – 2020

### EJECUCIÓN DE LAS INVERSIONES, 2019

Municipalidad 230101-301778: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA	33,556,529	22,896,393	<b>68.2</b>
Fuente de Financiamiento	PIM	Devengado	Avance %
2: RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	3,007,746	382,787	12.7
3: RECURSOS POR OPERACIONES OFICIALES DE CRÉDITO	14,795,285	14,752,716	99.7
4: DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	2,944,988	613,156	20.8
5: RECURSOS DETERMINADOS	12,808,510	7,147,734	55.8

### EJECUCIÓN DE LAS INVERSIONES, 2020

Municipalidad 230101-301778: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA	25,570,557	16,755,694	<b>65.5</b>
Fuente de Financiamiento	PIM	Devengado	Avance %
1: RECURSOS ORDINARIOS	1,378,692	1,170,301	84.9
2: RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	2,979,029	1,657,063	55.6
3: RECURSOS POR OPERACIONES OFICIALES DE CRÉDITO	786,723	197,456	25.1
4: DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	697,000	496,299	71.2
5: RECURSOS DETERMINADOS	19,729,113	13,234,574	67.1