

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN
EDUCATIVA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PRIVADO JOHN VON NEUMANN
DE LA CIUDAD DE TACNA, AÑO 2021**

TESIS

Presentada por:

Bach. JOHN ELVIS LAURA MENDOZA

Para optar el Título Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

TACNA – PERÚ

2025



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Del Bach. **JOHN ELVIS LAURA MENDOZA**

Siendo las 12:40 horas del día 16 de setiembre del 2025, se reunieron los docentes Dr. CPC Mauro Helard Peralta Delgado, Dr. CPC Alexis Efrain Alpaca Cusicanqui y Dra. CPC Evelyn Trinidad Montero Zúñiga; como presidente, secretario y vocal respectivamente nombrados como Jurado Dictaminador y Evaluador mediante Resolución de Facultad N°12265-2024-FCJE/UNJBG de fecha 07 de mayo del 2024 y mediante Resolución de Facultad N°14356-2025-FCJE/UNJBG de fecha 15 de setiembre del 2025, para la sustentación de la Tesis titulada: **"EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO JHON VON NEUMANN DE LA CIUDAD DE TACNA, AÑO 2021"**, para optar el Título Profesional de Contador Público.

Acto seguido, el Presidente de Jurado dio por iniciado el Acto de Sustentación, solicitando al secretario dar lectura a las Resoluciones de Facultad antes mencionadas, luego el Presidente indica al Bachiller **John Elvis Laura Mendoza**, que dispone del tiempo reglamentario para la exposición de la tesis.

Culminada la exposición, el jurado formula las preguntas correspondientes, siendo estas absueltas por el bachiller.

Los miembros del jurado Dictaminador y Evaluador deliberaron y emitieron el Informe Final con el siguiente Acuerdo, APROBADO por UNANIMIDAD alcanzando una nota de Dieciocho (18).

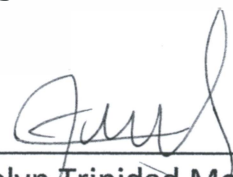
Siendo las 13:20 horas del mismo día, se dio por Concluido El Acto Público del cual damos fe y firmamos al pie de la presente acta.



Dr. CPC Mauro Helard Peralta Delgado
Presidente Jurado



Dr. CPC Alexis Efrain Alpaca Cusicanqui
Secretario Jurado



Dra. CPC Evelyn Trinidad Montero Zúñiga
Vocal Jurado

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Documento Evaluado:	Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público en la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras.
Título del Trabajo:	“EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO JHON VON NEUMANN DE LA CIUDAD DE TACNA, AÑO 2021”
Autor:	John Elvis Laura Mendoza
Docente Asesor:	Dra. CPC Evelyn Trinidad Montero Zúñiga
Resolución de acreditación del Asesor:	Resolución de Facultad N° 10530-2022-FCJE/UNJBG
Software Utilizado:	Turnitin
Configuración del software detector de similitud:	Para ello se aplicó las reglas de exclusión (R.R. N° 8464-2021-UNJBG) Art 14° a/b/-a/b/ c, (d) del asesor.
Porcentaje de similitud, según informe del software utilizado:	18% clasificándose como aprobado
Observaciones:	Sin observaciones
Calificación de originalidad:	Similitud baja, cumple criterios de originalidad.
Fecha emisión del certificado	26 de junio del 2025

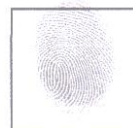


 Dra. CPC Evelyn Trinidad Montero Zúñiga
 DOCENTE ASESOR





 John Elvis Laura Mendoza
 D.N.I. 46873470



Dedicatoria

A mis padres y hermanos que con su amor incondicional, sacrificio y ejemplo me enseñaron a luchar por mis sueños sin rendirme.

Agradecimiento

A Dios por darme la fortaleza en los momentos de cansancio y claridad en los momentos de duda, a mis amigos y docentes que la vida puso en mi camino.

CONTENIDO

Página de jurados	ii
Certificado de similitud	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Contenido	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xiv
INTRODUCCIÓN	01
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	03
1.1 Identificación del problema	03
1.2 Formulación del problema	04
1.2.1. Problema principal	04
1.2.2. Problemas secundarios	05
1.3. Justificación de la investigación	05
1.4. Objetivos de la investigación	06
1.4.1. Objetivo general	06
1.4.2. Objetivos específicos	07
1.5. Hipótesis	08
1.5.1. Hipótesis general	08
1.5.2. Hipótesis específicas	08
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes de la investigación	10
2.1.1 Antecedentes internacionales	10

2.1.2.	Antecedentes nacionales	12
2.1.3	Antecedentes locales	17
2.2.	Bases teóricas	20
2.2.1.	Control interno	20
2.2.1.1.	Objetivos del control interno	21
2.2.1.1.1.	Eficacia y eficiencia de las operaciones	22
2.2.1.1.2.	Confiabilidad y oportunidad de la Información	22
2.2.1.1.3.	Cumplimiento de la normativa aplicable	22
2.2.1.1.4.	Protección de los activos	22
2.2.1.1.5.	Detección y corrección de desviaciones	23
2.2.1.2.	Componentes del control interno	23
2.2.1.2.1.	Ambiente de control	23
2.2.1.2.2.	Evaluación de riesgos	24
2.2.1.2.3.	Actividades de control	24
2.2.1.2.4.	Información y comunicación	24
2.2.1.2.5.	Supervisión y monitoreo	24
2.2.2	Gestión educativa	25
2.2.2.1.	Gestión académica	26
2.2.2.1.1.	Diseño curricular	27
2.2.2.1.2.	Perfil del docente	27
2.2.2.1.3.	Capacitación docente	28
2.2.2.1.4.	Estrategias de enseñanza	29
2.2.2.1.5.	Estrategias de aprendizaje	30
2.2.2.1.6.	Evaluación	31
2.2.2.2.	Gestión administrativa	32
2.2.2.2.1.	Gestión financiera contable	33
2.2.2.2.2.	Gestión de recursos humanos	34
2.2.2.2.3.	Gestión de infraestructura	35

2.2.2.2.4.	Gestión de la tecnología	36
2.2.2.2.5.	Gestión de materiales	39
2.2.2.2.6.	Gestión del tiempo	40
2.3	Definición de términos	42
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		45
3.1.	Diseño metodológico	45
3.2.	Población y muestra	46
3.2.1.	Población	46
3.2.2.	Muestra	46
3.3.	Variables	47
3.3.1.	Variable independiente: Control interno	47
3.3.2.	Variable dependiente: Gestión educativa	47
3.3.3.	Operacionalización de variables	49
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.4.1.	Técnica	50
3.4.2.	Instrumentos de recolección de datos	50
3.4.3.	Confiabilidad de los instrumentos	50
3.4.4.	Validez de los instrumentos	51
3.4.5.	Procesamiento y análisis de datos	51
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		52
4.1.	Resultados según análisis descriptivo de las variables	52
4.1.1.	Variable independiente: Control interno	52
4.1.2.	Variable dependiente: Gestión educativa	88
4.2.	Prueba de normalidad	124
4.3.	Contrastación de las hipótesis	128
4.3.1	Comprobación de la hipótesis general	128
4.3.2.	Comprobación de la hipótesis específica 1	129
4.3.3.	Comprobación de la hipótesis específica 2	131

4.3.4 Comprobación de la hipótesis específica 3	133
4.3.5. Comprobación de la hipótesis específica 4	135
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	138
CONCLUSIONES	142
RECOMENDACIONES	144
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	146
ANEXOS	153

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población	46
Tabla 2: Operacionalización de las variables	49
Tabla 3: Control interno	52
Tabla 4: Objetivos del control interno	54
Tabla 5: Objetivos del control interno establecidos	56
Tabla 6: El personal cumple objetivos del control interno	58
Tabla 7: Alta dirección recibe información confiable y oportuna	60
Tabla 8: Trabajadores se muestran proclives al cumplimiento de normas	62
Tabla 9: Control interno establece normas para proteger activos de la empresa	64
Tabla 10: El control interno permite la detección de errores	66
Tabla 11: Se establecen acciones para corregir los errores detectados	68
Tabla 12: Componentes del control interno	70
Tabla 13: Servidores de la institución demuestran integridad y valores éticos	72
Tabla 14: Dirección de institución busca servidores comprometidos con el control interno	74
Tabla 15: Organización de institución está alineada al cumplimiento de sus objetivos	76
Tabla 16: Se identifica los riesgos sobre el cumplimiento de los objetivos	78
Tabla 17: Se desarrollan actividades de control para mitigar riesgos detectados	80
Tabla 18: Información relevante para apoyar al control interno	82

Tabla 19: Se evalúa el funcionamiento de los componentes del control interno	84
Tabla 20: Se comunica las deficiencias del control interno	86
Tabla 21: Gestión educativa	88
Tabla 22: Gestión académica	90
Tabla 23: La autoridad académica demuestra actitud de liderazgo	92
Tabla 24: Se tiene una infraestructura adecuada para el servicio académico	94
Tabla 25: Se actualiza los currículos de estudios de cada carrera según necesidades	96
Tabla 26: Se contrata personal docente de acuerdo al perfil diseñado por la institución	98
Tabla 27: Se incentiva la capacitación permanente de docentes	100
Tabla 28: Se fomenta iniciativas de innovación en los procesos de enseñanza	102
Tabla 29: Se promueve estrategias de aprendizaje en los estudiantes	104
Tabla 30: Se efectúa la evaluación del personal docente	106
Tabla 31: Gestión administrativa	108
Tabla 32: Se elabora presupuesto de actividades administrativas y académicas	110
Tabla 33: Se hace uso efectivo y eficiente de los recursos financieros	112
Tabla 34: Se recluta y mantiene personal administrativo eficiente	114
Tabla 35: Existen condiciones para utilización y mantenimiento de instalaciones	116
Tabla 36: Se lleva el control para el mantenimiento y renovación de equipos	118
Tabla 37: Se efectúan correctos procesos de adquisiciones de materiales	120
Tabla 38: Se optimiza el tiempo en la ejecución de las diferentes actividades	122

Tabla 39: Prueba de normalidad para la variable: Control interno	124
Tabla 40: Prueba de normalidad para la variable: Gestión educativa	125
Tabla 41: Escala de fuerza de correlación (prueba paramétrica Rho de Spearman)	127
Tabla 42: Contrastación de hipótesis general	128
Tabla 43: Contrastación de hipótesis específica 1	130
Tabla 44: Contrastación de hipótesis específica 2	132
Tabla 45: Contrastación de hipótesis específica 3	134
Tabla 46: Contrastación de hipótesis específica 4	136

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Control interno	52
Figura 2:	Objetivos del control interno	54
Figura 3:	Objetivos del control interno establecidos	56
Figura 4:	El personal cumple objetivos del control interno	58
Figura 5:	Alta dirección recibe información confiable y oportuna	60
Figura 6:	Trabajadores se muestran proclives al cumplimiento de normas	62
Figura 7:	Control interno establece normas para proteger activos de la empresa	64
Figura 8:	El control interno permite la detección de errores	66
Figura 9:	Se establecen acciones para corregir los errores detectados	68
Figura 10:	Componentes del control interno	70
Figura 11:	Servidores de la institución demuestran integridad y valores éticos	72
Figura 12:	Dirección de institución busca servidores comprometidos con el control interno	74
Figura 13:	Organización de institución está alineada al cumplimiento de sus objetivos	76
Figura 14:	Se identifica los riesgos sobre el cumplimiento de los objetivos	78
Figura 15:	Se desarrollan actividades de control para mitigar riesgos detectados	80
Figura 16:	Información relevante para apoyar al control interno	82
Figura 17:	Se evalúa el funcionamiento de los componentes del control interno	84

Figura 18: Se comunica las deficiencias del control interno	86
Figura 19: Gestión educativa	88
Figura 20: Gestión académica	90
Figura 21: La autoridad académica demuestra actitud de liderazgo	92
Figura 22: Se tiene una infraestructura adecuada para el servicio académico	94
Figura 23: Se actualiza los currículos de estudios de cada carrera según necesidades	96
Figura 24: Se contrata personal docente de acuerdo al perfil diseñado por la institución	98
Figura 25: Se incentiva la capacitación permanente de docentes	100
Figura 26: Se fomenta iniciativas de innovación en los procesos de enseñanza	102
Figura 27: Se promueve estrategias de aprendizaje en los estudiantes	104
Figura 28: Se efectúa la evaluación del personal docente	106
Figura 29: Gestión administrativa	108
Figura 30: Se elabora presupuesto de actividades administrativas y académicas	110
Figura 31: Se hace uso efectivo y eficiente de los recursos financieros	112
Figura 32: Se recluta y mantiene personal administrativo eficiente	114
Figura 33: Existen condiciones para utilización y mantenimiento de instalaciones	116
Figura 34: Se lleva el control para el mantenimiento y renovación de equipos	118
Figura 35: Se efectúan correctos procesos de adquisiciones de materiales	120
Figura 36: Se optimiza el tiempo en la ejecución de las diferentes actividades	122

RESUMEN

La investigación que se presenta titulada: El control interno y su incidencia en la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021, tuvo como objetivo determinar cómo incide el control interno en la gestión educativa. La metodología empleada fue de tipo básica, nivel descriptivo, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental transversal. La población y muestra consistieron en los 30 colaboradores de la institución. Habiendo determinado que los datos no son normales, se utilizó la prueba de correlación RHO de Spearman que resultó en una relación positiva perfecta (0,939) entre las variables de investigación, y un p-valor (0,000) menor que el nivel de significancia esperado ($\alpha = 0,05$). Se ha llegado a la conclusión principal que indica que el control interno optimiza la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

Palabras clave: Control interno, gestión educativa.

ABSTRACT

The research presented here, entitled Internal Control and Its Impact on Educational Management at the John Von Neumann Private Technological Higher Education Institute in Tacna, 2021, aimed to determine how internal control impacts educational management. The methodology used was basic, descriptive, with a quantitative approach and a cross-sectional non-experimental design. The population and sample consisted of the institution's 30 employees. Having determined that the data were not normal, Spearman's RHO correlation test was used, which resulted in a perfect positive relationship (0,939) between the research variables and a p-value (0,000) lower than the expected significance level ($\alpha = 0,05$). The main conclusion was that internal control optimizes educational management at the John Von Neumann Private Technological Higher Education Institute in Tacna, 2021.

Keywords: Internal control, educational management.

INTRODUCCIÓN

Indudablemente en la actualidad el control interno ha cobrado relevancia en todo tipo de instituciones, debido a que permite establecer políticas para reducir los riesgos inherentes a las actividades diversas que se realizan. En este contexto, se pretende efectuar una investigación para determinar como es la influencia del control interno en la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021; con la finalidad de establecer un medio de consulta para interesados en la información relacionada con la gestión de instituciones educativas.

Esta investigación se ha organizado de la siguiente manera:

En el capítulo I se establece el marco problemático de la investigación, presentando una descripción detallada del problema, la fundamentación de la justificación, los objetivos principal y específicos y las hipótesis planteadas para su contrastación. Mediante el método de investigación, se ha pretendido presentar información útil para la comprensión de la influencia del control interno en la gestión educativa.

El capítulo II contiene el marco teórico que da soporte al trabajo de investigación. Se presentan los antecedentes relacionados con las variables de este estudio; asimismo, se establecen las bases teóricas suficientes para fundamentar esta investigación.

En el capítulo III se presenta detalladamente la metodología utilizada en la investigación, lo que incluye el tipo, nivel, el diseño de investigación y la población utilizada. De igual forma, se describe la técnica e instrumento utilizado para recolectar y analizar los datos, dando seguridad a la validez y confiabilidad de los resultados.

En el capítulo IV se presentan los resultados logrados luego de recopilación y análisis mediante el uso de la estadística descriptiva y la contrastación de las hipótesis planteadas usando la estadística inferencial, para evaluar la influencia del control interno en la gestión educativa.

En el capítulo V se presenta la discusión de los resultados obtenidos con los presentados en anteriores trabajos de investigación presentados en el subtítulo de antecedentes, mostrando un análisis crítico y reflexivo.

Finalmente, se presentan las conclusiones, resumen de los principales hallazgos de acuerdo a los objetivos planteados y en función de estas, se plantean recomendaciones dirigidas a la empresa objeto de estudio; no obstante, podrían ser revisadas por otros interesados.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación del problema

En todos los países, uno de los propósitos de mayor cuidado por los gobiernos es la educación en todos sus niveles, brindando con la mayor seriedad, los lineamientos necesarios para una articulación en sus diferentes niveles. El principal objetivo es dotar a la población de excelencia en la educación para tener técnicos y profesionales de alta calidad.

Con el transcurrir de los años, la población tacneña va creciendo y los estudiantes que terminan su educación secundaria se incrementan, lo que exige el desarrollo de instituciones educativas de educación superior de calidad para cubrir las necesidades de conocimiento y de profesionales y técnicos que puedan desenvolverse en distintos campos de la sociedad con la finalidad de lograr un desarrollo en todos los sentidos de Tacna y el Perú.

En este sentido, el control interno se ha convertido en una herramienta que coadyuva al logro de los objetivos en todo tipo de instituciones y los resultados de su implementación se pueden ver rápidamente traducidos a la eficiencia en el desenvolvimiento del objeto de cada institución.

Asimismo, la gestión educativa resulta muy importante en todas las entidades, por la aplicación de diversas acciones enmarcadas en torno a ésta, en especial en el área administrativa y académica es de alta prioridad establecer una buena gestión la que debe ser controlada para asegurar el éxito y de esta manera la calidad en los proceso de formación técnica y profesional, lo que redundará en egresados de alta competitividad que aseguren el desarrollo de las instituciones privadas y públicas en las que presten sus servicios.

Por lo mencionado se considera relevante investigar como incide el control interno en la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado (IESTP) John Von Neumann, para obtener resultados que ayuden a la mejora de la educación técnica superior en la región.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 *Problema principal*

¿Cómo incide el control interno en la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021?

1.2.2. Problemas secundarios

- a) ¿Cómo los objetivos del control interno inciden en la gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado de la ciudad de Tacna, año 2021?
- b) ¿De qué manera los objetivos del control interno impactan en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021?
- c) ¿Cómo los componentes de control interno inciden en las gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021?
- d) ¿En qué forma los componentes de control interno impactan en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021?

1.3. Justificación de la investigación

Justificación teórica

Se utilizará conceptos, definiciones, teorías, trabajos de investigación, y documentos que nos ayudarán a comprender la relación

entre las variables de investigación. Asimismo, al llevar a cabo esta investigación se generarán nuevos conceptos que ayudarán al lector a entender y dar solución a problemas relacionados con el control interno y su relación con la gestión educativa del instituto de educación superior tecnológico privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

Justificación metodológica

Se utilizará el método científico para analizar la implementación del control interno en la gestión educativa del IESTP John Von Neumann y lograr establecer los resultados de la investigación. Asimismo se logrará arribar a resultados mediante la aplicación de cuestionarios que se elaborarán específicamente para medir las variables de investigación.

Justificación práctica

Los resultados servirán para que los lectores y estudiantes puedan encontrar en la presente investigación una base para futuros estudios y un fundamento para establecer la teoría presentada.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. *Objetivo general*

Determinar cómo incide el control interno en la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Establecer cómo los objetivos del control interno inciden en la gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.
- b) Describir de qué manera los objetivos del control interno impactan en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.
- c) Precisar cómo los componentes de control interno inciden en las gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.
- d) Describir en qué forma los componentes de control interno impactan en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

El control interno optimiza la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a) Los objetivos del control interno inciden positivamente en las gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.
- b) Los objetivos del control interno impactan positivamente en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.
- c) Los componentes de control interno inciden significativamente en la gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.
- d) Los componentes de control interno impactan significativamente en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior

Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna,
año 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Rojas et al (2023) en su investigación “Implementación del modelo estándar de control interno para Instituciones Públicas del Paraguay y su relación con la gestión universitaria” publicada en Latam, revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, plantean como objetivo, determinar los efectos de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay en la gestión educativa de la FCE UNCA en el periodo 2018-2022. El trabajo se enmarca en una investigación con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y diseño no experimental, que tomó como población a los docentes, funcionarios y estudiantes que guardan relación con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú, a quienes se les aplicó una encuesta y una entrevista. Los resultados permitieron demostrar que el modelo implementado genera un ambiente adecuado que favorece la transparencia de la gestión académica y administrativa y el logro de los objetivos institucionales. En la investigación se concluyó que la

implementación del MECIP en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú promueve la transparencia, radicada en la percepción positiva que genera el ambiente de control estratégico, de gestión y evaluación en la entidad pública, favoreciendo de manera significativa la gestión educativa.

Grajales-Gaviria et al (2022) en su investigación titulada “Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia” publicada en la revista virtual Universidad Católica del Norte de Colombia, indican que el objetivo del presente estudio fue analizar la forma en que se gestiona el sistema de control interno en las instituciones de educación superior (IES) privadas en Colombia, desde un enfoque administrativo y educativo, tomando como población la totalidad de este tipo de establecimientos educativos, ubicados en el Valle de Aburrá-Antioquia. Se realizó un análisis de situación en el total de las universidades, lo que corresponde a 25 instituciones; el método de investigación fue de índole descriptivo, y se realizó mediante un análisis de situación, aplicando un muestreo probabilístico estratificado; para la recolección de datos se utilizó un cuestionario en escala Likert. Los principales hallazgos muestran que el 42 % de las entidades no tienen un modelo de control interno, y que este se puede confundir con calidad o con

coordinación académica; además, se recomienda la implementación de un modelo que permita mejorar la calidad educativa.

Por otro lado, Mendoza et al (2021) publica su investigación denominada “Sistema de control interno universitario: Aporte a la acreditación de las instituciones de educación superior” en la revista ECA Sinergia de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador; indican que el objetivo es proponer un sistema de control interno como aporte al proceso de acreditación de las universidades. La investigación es descriptiva documental, ya que se analizaron informes emitidos por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway, entre otros. Los resultados evidencian que el sistema de control interno vinculado a la gestión universitaria, es una herramienta de organización, supervisión y control de procesos estratégicos con fines de acreditación; concluyéndose que, de aplicar esta propuesta, las instituciones conseguirán resultados óptimos en sus procesos de acreditación.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Agreda (2020), en su tesis doctoral titulado “Control Interno y Gestión de Inversiones en una institución educativa superior de Trujillo en el año 2020, en donde se tuvo como objetivo principal determinar la incidencia del control interno en la gestión de inversiones en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Nueva Esperanza - Trujillo 2020.

La metodología empleada es no experimental, y el diseño pertenece a una correlacional causal, en el recojo de información se realizó mediante los instrumentos y respetando la metodología científica y además empleando la estadística adecuada para el procesamiento de resultados. Como resultado principal se determinó que el 61,3% perciben que se cumple insatisfactoriamente el control interno y que el 53,2% perciben además un cumplimiento insatisfactorio en la gestión de inversiones; cabe señalar que la cuarta parte y hasta la tercera parte perciben un nivel de cumplimiento aceptable para ambas variables. Al analizar el coeficiente de correlación entre ambas variables se encontró un coeficiente Tau B de Kendal de 0,396 y una significancia de $0,003 < 0,05$; Y se llegó a la conclusión que el cumplimiento del control interno tiene incidencia significativa en la gestión de inversiones; respecto al análisis en sus dimensiones, se pudo concluir que el control interno tiene incidencia sobre la planificación y prevención ($p < 0,05$), también en la ejecución ($p < 0,05$), pero no en el post inversión ($p > 0,05$) de la gestión de inversiones del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Nueva Esperanza.

Chung (2021), en su tesis “Sistema de control interno y gestión institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas - Yurimaguas 2020”, nos dice que la investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el sistema de control interno y la

gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Alto Amazonas – Yurimaguas 2020. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, la población fue de 83 y la muestra fue de 56 colaboradores, se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el control interno tiene un nivel muy malo con un 41%, asimismo la gestión institucional tiene un nivel de nunca con un 41%. Concluyendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman obtuvo un valor de 0,821 que indica una correlación positiva alta, señalando que existe relación significativa entre el Sistema de Control Interno y la Gestión Institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local Alto Amazonas – Yurimaguas 2020.

Sánchez (2020), en su tesis de grado de bachiller “El control interno y su influencia en la gestión del área de abastecimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local de Corongo, 2018”, nos dice que tiene por objetivo general: Determinar la influencia del control interno en la gestión del área de abastecimiento de la Unidad de Gestión Local de Corongo, 2018. La metodología de investigación fue de diseño descriptivo-correlacional, tipo cuantitativo, nivel descriptivo, la población y muestra estuvo conformada por 10 trabajadores administrativos del área de abastecimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Corongo, la técnica fue la encuesta y como instrumento se usó el cuestionario. Los principales resultados fueron:

el 80% opinó que identifica y analiza los riesgos a las que está expuesto la Unidad de Gestión Educativa Local, el 100% mencionó que aplican los procesos de administración de riesgos, el 100% respondió que elaboran un plan anual de adquisiciones y contrataciones, el 70% señaló que ejecutan los procesos técnicos de selección de los bienes a adquirir. De acuerdo al resultado obtenido se ha determinado que el control interno no influye significativamente en la gestión del área de abastecimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Corongo, porque mediante el análisis de la hipótesis se obtuvo como resultado que un nivel de 0.329 lo que quiere decir que es menor al valor de Chi tabla = 5,9915.

Ruiz (2019) en su tesis de maestría “El control interno COSO y su repercusión en la gestión de las instituciones educativas de Manuel Arévalo” presentada ante la Universidad Nacional de trujillo, indica que tuvo por objetivo determinar la repercusión del control interno COSO en la gestión de las instituciones educativas de Manuel Arévalo. Investigación aplicada de alcance descriptivo de diseño no experimental de corte transversal, la población estuvo compuesta por 174 docentes que pertenecían a 4 instituciones educativas de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, la muestra con la que se realizó fueron 115 docentes. Se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento cuestionario para medir cada una de las variables, los cuales fueron validados por juicio de

expertos y se utilizó la V-Aiken para determinar la consistencia interna siendo de 0,89 para el instrumento de control interno y 0,98 para el cuestionario de gestión educativa; también se realizó la confiabilidad mediante el índice del alfa de Cronbach dando 0,815 para el instrumento de control interno y 0,784 para la gestión educativa. Se determinó que el informe de control interno COSO tiene una repercusión en la gestión de las Instituciones educativas de Manuel Arévalo – La Esperanza, Trujillo, La Libertad, regular con un 80% e indicaron los docentes que el control interno esta en proceso de implementación. Mediante este informe se logró determinar que un gran porcentaje de instituciones deben poner énfasis en los instrumentos de gestión los cuales deben aplicarse durante todo el año académico de una forma eficiente y no solamente tenerlos para cumplir con lo establecido por el gobierno.

Tapia (2020), en su tesis doctoral “Gestión educativa y reforma magisterial en una institución educativa Lima. 2019”; tesis doctoral presentada ante la Universidad César Vallejo nos dice que la población estuvo conformada por 140 docentes de la I.E. “San Juan”. SJM. Lima. 2019. La población fue de tipo censal porque el tamaño de la población y la muestra son iguales, en las cuales se han estudiado las variables: gestión educativa y reforma magisterial , el método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo, esta investigación utilizó para su

propósito el tipo descriptivo correlacional de corte transaccional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de gestión educativa de Morales y el de reforma magisterial de Osorio , ambos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existente entre las variables de estudio, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,770 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0,000<0,01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: Existe relación significativa entre la gestión educativa y la reforma magisterial en la I.E. "San Juan". SJM. Lima. 2019.

2.1.3. Antecedentes locales

López (2020) en su tesis de maestría nos dice que, en el contexto mundial, los entes educativos están dando realce a la optimización de la calidad educativa; por lo que el estudio tuvo como finalidad: determinar de qué manera el liderazgo sostenible influye en la gestión educativa de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, nivel secundaria - Tacna, 2018. En lo referente a la metodología. El tipo de investigación es básico. El diseño de

investigación es no experimental y transeccional. La muestra fue censal, es decir, los 51 docentes de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, nivel secundaria – Tacna. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos son: la encuesta y el cuestionario. Los resultados determinaron que el liderazgo sostenible se encuentra en un nivel regular en un 78,4 %. Asimismo, la gestión educativa en un 80,4 %. El estudio concluye que el liderazgo sostenible influye significativamente en la gestión educativa de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, nivel secundaria - Tacna, 2018, según la prueba estadística de correlación de Pearson es 0,951.

Tesillo (2023) en su tesis titulada “Control interno y su influencia en la gestión administrativa de los centros de producción de la Universidad Privada de Tacna. periodo 2022” presentó como objetivo general determinar si el control interno influye en la gestión administrativa de los Centros de Producción de la Universidad Privada de Tacna, periodo 2022. El tipo de investigación del presente estudio es básico, su diseño es no experimental y su nivel es explicativo. La investigación estuvo dirigida a 80 trabajadores; realizándose la validez y confiabilidad de los instrumentos, resultando de alta confiabilidad. Obteniéndose como resultado estadístico un nivel de confianza del 95% que el control interno influye significativamente en la gestión administrativa de los Centros de Producción de la Universidad Privada de Tacna. Mediante la contrastación

de hipótesis sobre el nivel de influencia de las dimensiones de la variable control interno sobre la gestión administrativa, se comprobó influencias en valores de menor a mayor rango del 19% hasta 74%. Y a la vez respecto al análisis estadístico descriptivo de las dimensiones de la variable control interno los resultados fueron: dimensión ambiente de control a veces con el 60%; dimensión evaluación de riesgos a veces con el 53%; dimensión actividades de control gerencial a veces con el 63%; dimensión Información y comunicación a veces con el 74%; dimensión supervisión y monitoreo a veces con el 50%. Para la variable gestión administrativa los resultados de sus dimensiones fueron: planificación, a veces con el 63%; organización a veces con el 61%; dirección a veces con el 70%; control a veces con el 60%; desempeño casi nunca con el 64%.

Cachicatari y Choquecota (2021) presentan su trabajo de investigación titulado “El sistema de control interno y su influencia en el proceso presupuestal de la Dirección Regional de Educación, Tacna, 2020”; tesis de pregrado, presentado en la Universidad Privada Telesup como objetivo determinar el grado de influencia de la implementación de un sistema de control interno en el proceso presupuestal de la DRE, Tacna, mediante la revisión del conjunto de acciones, actividades, políticas, normas y procedimientos. La investigación se realizó a través de la recopilación de información de diferentes especialistas, quienes desde el

punto de vista teórico conceptual ayudaron a conocer la trascendencia de las variables: sistema de control interno y proceso presupuestal, demostrando que la implementación de un sistema de control interno buscó optimizar el proceso presupuestal. La investigación fue de tipo aplicada de un nivel descriptivo y como diseño no-experimental – transversal, para lo cual se utilizó una muestra de 32 trabajadores de la Dirección Regional de Educación, Tacna, a quienes se les aplicó una encuesta como instrumento para el diagnóstico y revisión de la implementación del sistema de control interno y su influencia en el proceso presupuestal de la DRE, Tacna. Finalmente, se concluye que una correcta implementación de un sistema de control interno en la DRE Tacna, permitirá detectar deficiencias y plantear soluciones que contribuyan al cumplimiento de los objetivos institucionales a través de un proceso presupuestal eficiente y transparente. Del mismo modo, se presentan las conclusiones y recomendaciones frente a esta problemática.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Control interno

El control interno es una herramienta que se aplica en todo tipo de organizaciones, ya sean públicas o privadas, con el único objetivo de velar por los recursos empleados y el cumplimiento de las metas, y que las

actividades desarrolladas no se salgan de lo planificado, además de ayudar a combatir actos de corrupción, y que al desarrollarse en función a normativas y procesos estos les da mayor control y mayores responsabilidades, generando así una cultura de transparencia y valores en el personal administrativo que labora (Colegio de Contadores Públicos de Lima, 2017).

2.2.1.1. Objetivos del control interno. El objetivo del control es crear una protección a la institución para que no se utilice de manera inadecuada los recursos, donde se comuniquen los hallazgos y que la institución pueda corregirlos y reformular las estrategias empleadas con el objetivo de poder llegar a cumplir las metas establecidas, por ello debe haber una coordinación entre la gerencia y el personal con un orden administrativo y documentario, además que se debe implementar y dar fiel cumplimiento a las normas emitidas por el gobierno y eficientar el uso de los recursos asignados para actividad o programa a realizar con el objetivo que se pueda envolver escaseces prioritarias de la población (Mendoza et al, 2018).

Jiménez (2007) dice que cada entidad posee una misión y una visión, estos establecen las estrategias y los objetivos adecuados para ser logrados. Estos objetivos pueden ser formados para todas las organizaciones o para ciertas acciones dentro de ella; el control interno es

un procedimiento cumplido por individuos en una entidad, planteado para proporcionar un nivel de seguridad "razonable" para el logro de sus objetivos, dentro de las categorías siguientes:

2.2.1.1.1. Eficacia y eficiencia de las operaciones. Se refiere a los objetivos de los negocios, entendidos en términos de rendimiento y rentabilidad de las operaciones de compañía.

2.2.1.1.2. Confiabilidad y oportunidad de la información. Este objetivo pretende garantizar que la empresa disponga de información financiera cierta, importante y fiable, esta se debe obtener de manera tempestiva, es decir cuando sea necesaria y útil porque en base a ello se tomarán las decisiones empresariales.

2.2.1.1.3. Cumplimiento de la normativa aplicable. Este objetivo se refiere al cumplimiento de todas aquellas reglas a las que encuentre sujeta la compañía.

2.2.1.1.4. Protección de los activos. Consiste en salvaguardar y custodiar los bienes, valores o patrimonio, proteger el patrimonio contra cualquier hecho, evento o circunstancia no deseada y prevenir robos, fraudes y desfalcos, y en el caso de que ocurran, que exista la posibilidad de descubrirlos y poder cuantificarlos. La dirección debe adoptar medidas que son aplicadas conjuntamente para prevenirlos.

2.2.1.1.5. Detección y corrección de desviaciones. La corrección de desvíos detectados al comparar lo planeado con lo ejecutado cierra el ciclo de control. Esta última etapa puede involucrar desde correcciones muy pequeñas restringidas a lo operativo hasta la reestructuración de un área o de la organización en su totalidad.

La manera de implementar las modificaciones dependerá de la magnitud de los cambios a realizar. Por ejemplo: un cambio simple puede implementarse directamente una vez decidido (modificar la ubicación de los paneles de información a los agentes y colocarlos al lado del reloj en el cual se marca la llegada y retiro). Los cambios complejos o abarcadores de varias áreas requerirán una planificación especialmente detallada, puede ser necesario implementarlos en etapas, o primero en un área y replicar el cambio en las otras, etc (Lanzetti, s.f.).

2.2.1.2. Componentes del control interno. Los factores del control interno están vinculados entre sí, ya que generan una correlación, por lo cual constituye un régimen integrado que genera una dinámica a la eventualidad versátil y severa del entorno de la empresa.

2.2.1.2.1. Ambiente de control. Considerado como el entorno donde se desarrolla las actividades de control por parte del personal o responsables, reduciendo así procesos engorrosos y teniendo resultados verídicos. De igual manera se ve en la conducta del procedimiento de

indagación y en la inspección que se realiza, a su vez se encuentra relacionado con la historia de la empresa y su nivel de instrucción en la parte administrativa.

2.2.1.2.2. Evaluación de riesgos. Las instituciones están expuestas a riesgos, es por ello que se comunica los posibles riesgos y el impacto que tendrá en la institución y las posibles soluciones para mitigar dicho impacto.

2.2.1.2.3. Actividades de control. Son todas las actividades que hace el personal en el desarrollo de sus funciones, basados en el uso de normativas legales para que velen por su cumplimiento, además que estos dependen directamente de los organismos supervisor.

2.2.1.2.4. Información y comunicación. Contar con toda la investigación solicitada con su posterior estudio y comunicación por las deficiencias encontradas, además que la información sea confiable y fidedigna y que ayude a encontrar las falencias y que se puedan corregir tiempo.

2.2.1.2.5. Supervisión y monitoreo. El liderazgo de los responsables para dirigir las acciones del control. La importancia de la supervisión y el monitoreo está en poder avalar a una organización; el filtro separaría a una que no cuenta con información verídica ni confiable, así

como la presencia de precedentes de estafas, desfalco y errores (Estupiñán, 2015).

2.2.2. Gestión educativa

La gestión educativa es una de las instancias de toma de decisiones acerca de las políticas educativas de un país. La gestión escolar realiza las políticas educacionales en cada unidad educativa adecuándolas a su contexto y a las particularidades y necesidades de su comunidad educativa. Podemos definirla también como el conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica para la comunidad educativa (Pozner, 1997).

La gestión en el campo educativo se ha clasificado, para su estudio, en tres categorías de acuerdo con el ámbito de su quehacer y con los niveles de concreción en el sistema: institucional, escolar y pedagógica.

La cristalización de las acciones en los distintos niveles de gestión perfila un modelo de gestión educativa; se apuesta a enfocar su organización, su funcionamiento y sus prácticas y sus relaciones hacia una perspectiva gestora de resultados educativos; así, el papel de los actores escolares cobra especial relevancia porque centran su atención en la generación de dinámicas internas de cambio, que parten de revisar cómo hacen lo que hacen y qué resultados están obteniendo. La misma dinámica

de trabajo implica una preocupación de éstos por hacer mejor las cosas, pero no de manera aislada, sino en conjunto con los demás miembros de la comunidad escolar.

2.2.2.1. Gestión académica. La académica que enmarca a la gestión pedagógica y curricular, es esencial en el proceso educativo de los estudiantes, enfocando su actividad en alcanzar el objetivo de su aprendizaje y desarrollo de las competencias requeridas para involucrarse como persona y profesional en la sociedad. La institución educativa toma las decisiones sobre cómo actuar y que recursos adquiere para su gestión, asegurándose como adaptar, implementar y mejorar constantemente el currículo que ofrecen, contemplando la forma que implementa los sistemas que permitan programar, controlar y evaluar la ejecución del currículo, mejorando continuamente la forma como controla y evalúa durante los procesos educativos. Esta gestión se refiere especialmente a las acciones de la institución educativa que tienen diferencias de las demás y que se caracterizan por los nexos que los integrantes del proceso elaboran a través del conocimiento y de los modelos de la didáctica: las formas de enseñar, sus teorías y su aprendizaje que están dentro de los quehaceres del docente, la valoración y significación que se les da a los conocimientos, las formas de evaluar los resultados durante los procesos (Mercado, 2021).

La gestión pedagógica-curricular se entiende como el conjunto de procedimientos que los docentes realizan para llevar el currículo desde la objetivación (currículo prescrito), pasando por el moldeamiento y adaptación del mismo, hasta la realidad educativa (Zabalza, 2000).

2.2.2.1.1. Diseño curricular. El Diseño Curricular Básico de la Educación Superior Tecnológica está basado en el enfoque por competencias, el cual surge en el mundo como respuesta a la necesidad de mejorar permanentemente la calidad y pertinencia de la educación y la formación de profesionales, frente a la evolución de la tecnología, la producción, en general de la sociedad, y elevar así el nivel de competitividad de las empresas y las condiciones de vida y de trabajo de la población.

El diseño curricular está integrado por los siguientes componentes: Formación General, Formación Específica, Práctica Pre-profesional y un componente adicional de Consejería los cuales dan coherencia, a la organización del currículo (R.M. nº 237-2009-ED, 2009).

2.2.2.1.2. Perfil del docente. Cuando hablamos de perfil profesional nos estamos refiriendo al conjunto de capacidades y competencias que identifican o caracterizan la formación de una persona y le permiten asumir en óptimas condiciones las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión. Pues

bien, en el caso del docente universitario dicho perfil va necesariamente a caracterizarse por ser transferencial, flexible y polivalente” (García, 2007 tomado de Valcárcel, 2003).

El perfil del docente es el conjunto de competencias organizadas por unidades de competencias, requeridas para realizar una actividad profesional, de acuerdo con criterios valorativos y parámetros de calidad (Galvis, 2007).

Esta denominación de perfil docente propuesto por los autores, es un perfil basado en competencias, donde se analizan las competencias que se desea posea el profesorado y se detallan de forma más específica para su mayor comprensión y adquisición aportando en la mejora del desempeño docente. El docente actual será un profesional que toma decisiones, flexible, libre de prejuicios, comprometido con su práctica porque reflexiona sobre la misma y le aporta elementos de mejora (Lomelí, 2016).

2.2.2.1.3. Capacitación docente. La capacitación docente implica fortalecer las capacidades profesionales de los docentes formadores contratados de los Institutos de Educación Superior Pedagógica pública, vinculadas al desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes y la retroalimentación del aprendizaje.

La capacitación es una estrategia de desarrollo profesional que promueve el fortalecimiento de habilidades pedagógicas para la mejora del desempeño docente y de los aprendizajes. Este programa se ejecuta en el marco de la gestión del desarrollo profesional de los docentes, prevista en la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes.

2.2.2.1.4. Estrategias de enseñanza. Se definen estrategias de enseñanza a los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos. Se puede hacer mención que el empleo de diversas estrategias de enseñanza permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial. Las vivencias reiteradas de trabajo en equipo cooperativo hacen posible el aprendizaje de valores y afectos que de otro modo es imposible de lograr.

Asimismo, es importante resaltar que las estrategias como recurso de mediación deben de emplearse con determinada intensidad, y por tanto deben de estar alineadas con los propósitos de aprendizaje, así como con las competencias a desarrollar (Nolasco, s.f.).

Se entiende por estrategia de enseñanza o estrategia didáctica a una herramienta que permite dirigir un proceso, la cual es empleada por el facilitador (o profesor/a) para conseguir una finalidad, como la

transformación de una realidad social, empleando como estrategia didáctica al aprendizaje colaborativo (Sánchez, 2013).

2.2.2.1.5. Estrategias de aprendizaje. Las estrategias de aprendizaje son procedimientos o secuencias de acciones conscientes, voluntarias, controladas y flexibles, que se convierten en hábitos para quien se instruye, cuyo propósito es el aprendizaje y la solución de problemas tanto en el ámbito académico como fuera de él (Díaz-Barriga y Hernández, 2007). Esta forma de aprender concierne a la toma de decisiones y facilita el llamado aprendizaje significativo (Ausubel, 1963); este tiene relación con la vida práctica y laboral, es decir, un significado que incide en el estudiante –y futuro profesional–, pues no solo asimila cómo utilizar determinados procedimientos, sino también sabe cuándo y por qué los utiliza, y además le favorece en el proceso de resolución de un problema o de una tarea a ejecutar (Monereo, Castelló, Clariana, Palma & Pérez, 2011).

En el ámbito académico, las estrategias de aprendizaje se han clasificado en: ensayo, elaboración, organización, control de la comprensión, de apoyo o afectivas, y metacognitivas. Dichas estrategias conllevan a que el estudiante se convierta en “autónomo, independiente y autorregulado, capaz de aprender a aprender” (Díaz-Barriga y Hernández, 2007:233).

2.2.2.1.6. Evaluación. La finalidad de este proceso se realiza con la para comprobar la eficacia y eficiencia de los docentes que desempeñan labores académicas.

Reconociéndose el desempeño docente como el conjunto de acciones realizadas dentro y fuera del aula, las cuales favorecerán el aprendizaje de los alumnos bajo los principios del Modelo Educativo Institucional, implica la planeación, coordinación y gestión de la enseñanza, el desarrollo de métodos de enseñanza, actividades de aprendizaje y de evaluación que implican actividades orientadas a planificar organizar, coordinar y enseñar a aprender a los estudiantes, así como a evaluar su aprendizaje, concluyendo con la presentación de reportes e información de retroalimentación a las autoridades de la entidad y los cuerpos colegiados correspondientes.

La evaluación del desempeño docente representa la valoración sistemática de las etapas en la actividad docente, proyectadas en categorías y dimensiones de análisis. Los resultados representados por las respuestas de los estudiantes y los consejos técnicos de las entidades académicas son ponderados a partir de los criterios que definen los niveles de importancia otorgado a cada categoría, dimensión, pregunta y opciones de respuesta. El juicio de valor se establece numéricamente, concluyendo el ciclo con la disposición de resultados y la consecuente toma de

decisiones para la mejora del desempeño académico y el otorgamiento de estímulos y reconocimientos a las buenas prácticas docentes (Universidad Veracruzana, s.f.).

2.2.2.2. Gestión administrativa. Es el proceso mediante el cual se asigna y coordina, de manera óptima, los recursos humanos (humanos, financieros, materiales, tecnológicos y académicos) para lograr los objetivos y metas de la institución educativa. También se puede definir como conjunto de actividades planificadas y de coordinación permanente de recursos humanos, materiales, financieras y de tiempo para garantizar el cumplimiento de los objetivos de la organización, (Delgado y Guzmán, 2013)

La gestión administrativa es la clave para mejorar porque se forma en el contexto del diseño, aplicación y evaluación de las actividades que permiten el mantenimiento a la misión de la institución educativa, a través del uso correcto de sus recursos, mediante los procesos que sean adecuados para el mejoramiento continuo de la empresa. Este proceso está integrado por cuatro fases: planeamiento, organización, dirección y control, cada una de estas fases serán especificados en esta parte.

- Planear el diagnóstico, objetivos, metas, estrategias, presupuesto, planes, programas, y proyectos.

- Organizar las actividades educativas, establecer las funciones, estructura, cargos, metodología, procedimientos y sistemas.
- Dirigir se relaciona con el líder, este gestiona influyendo y motivando a las personas de la institución educativa; las formas de comunicar al interior y al exterior; tomar decisiones; delegar las funciones; desconcentrar y descentralizar las tareas.
- Controlar, se relaciona con anticipar y prevenir, monitorear, evaluar, verificar, orientar y retroalimentar el sistema. Las dimensiones de la gestión educativa aportan a la organización un beneficio para sus procesos, aplicarla va a depender del director y de sus competencias en la gestión, sobre las instituciones educativas de gestión privada y del director y/o subdirector que son responsables de la gestión en las instituciones educativas de tipo pública (Mercado, 2021).

2.2.2.2.1. Gestión financiera contable. La gestión financiera en el ámbito surge como resultado de la existencia de flujos operativos, tanto de carácter presupuestario como extrapresupuestario, y de la existencia de flujos financieros, consecuencia de las necesidades de inversión y financiación de las organizaciones. De forma sintética, es la conjunción de la gestión de tesorería y la gestión del endeudamiento. Así, se entiende que la gestión financiera precisa la conjunción de tres factores necesarios para

que el ciclo presupuestario no interfiera en el financiero, produciendo ineficiencias. Estos factores son: la elaboración rigurosa de los presupuestos, la eficiencia en la ejecución y la correcta determinación de las magnitudes económicas del presupuesto que inciden en dicha gestión (Farfán, 2012).

La gestión contable es “la técnica de registrar, clasificar y resumir de manera significativa y en términos monetarios, transacciones que son, en parte al menos de carácter financiero, así como de interpretar los resultados obtenidos.” La información financiera en una empresa es útil para facilitar la toma de decisiones de carácter representativo y monetario, por el cual llevar un control del movimiento que efectúa la entidad logrará tener resultados para una evaluación efectiva y en un corto tiempo en el seno de la organización. La contabilidad de gestión es el desarrollo de preparación de informes de cuentas que otorga precisión oportuna sobre información financiera requerida por los administradores para hacer el día a día y tomar decisiones a corto plazo. Es la acción de dar sentido a los estados financieros y de costos utilizando la información final de manera útil para una adecuada toma de decisiones dentro de la organización (Pietro, 2014).

2.2.2.2.2. Gestión de recursos humanos. Los recursos humanos cumplen funciones vitales dentro de las organizaciones, al punto tal que pueden considerarse su activo crítico y el principal determinante del éxito o

fracaso de cualquier organización o entidad. Según entiende Gary Becker en su obra Human Capital el concepto de Recursos Humanos alude a las capacidades productivas y competitivas que los sujetos incorporan por acumulación de conocimientos generales o específicos y además asocia el concepto al “capital”. Por ello, el concepto de Capital expresa la idea de un stock intangible imputado a una persona que puede ser acumulado, usarse o no usarse. Se toma en cuenta también, su mantenimiento (salud, motivación, autoestima, capacidad de asumir responsabilidades, alimentación, etc.), (Becker, 1964).

Asimismo, la gestión del personal es un factor distintivo de toda organización, la cual marca el éxito o fracaso. En efecto, la ventaja competitiva de las organizaciones no radica en sus recursos materiales ni en sus recursos energéticos, ni en sus recursos financieros y ni siquiera en la tecnología; la ventaja competitiva básica definitivamente radica en el nivel de formación y gestión de sus recursos humanos. Bajo esta perspectiva se arguye que en la actualidad, los criterios que contribuyen a promover la excelencia en las organizaciones son: el liderazgo; la estrategia y la planificación, la gestión del personal y la identificación de los procesos organizativos claves y prestarles atención” (Harvard 2001).

2.2.2.2.3. Gestión de infraestructura. La gestión de infraestructura se refiere a los espacios donde los alumnos, docentes y directivos

desarrollan las actividades escolares y los servicios que permiten el funcionamiento de las escuelas. Estos deben cumplir los requisitos de calidad, seguridad, funcionalidad, oportunidad, sustentabilidad y permanencia con el objeto de ofrecer el ambiente físico adecuado para el aprendizaje, la convivencia y el esparcimiento. Implica, entre otras cosas, que las escuelas dispongan de estructuras físicas seguras, durables y resistentes a las inclemencias del tiempo o los riesgos asociados con su ubicación geográfica para salvaguardar la integridad de quienes las ocupan, y que cuenten con los servicios de energía eléctrica, agua, drenaje y sanitarios con el propósito de asegurar la permanencia, la higiene y la salud de la comunidad escolar (INEE, 2015).

Es el soporte físico del servicio educativo y está constituido por el conjunto de predios, espacios, edificaciones, equipamiento y mobiliario. Asimismo, contempla los elementos estructurales y no estructurales, instalaciones eléctricas, instalaciones sanitarias (entre otras instalaciones técnicas), organizados bajo un concepto arquitectónico que contemple los requerimientos de seguridad, funcionalidad y habitabilidad de la infraestructura, y que a su vez responda a los requerimientos pedagógicos (Minedu, 2021).

2.2.2.2.4. Gestión de la tecnología. La gestión e innovación en el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones

(NTIC) exige un cambio en la estrategia de concepción de la enseñanza. Es incuestionable el papel clave de la universidad en el sistema de innovación. En particular, la gestión e innovación en tecnología educativa requiere la formulación de acciones estratégicas que formen parte de un proyecto de esta índole. En este trabajo se exponen las tendencias de las innovaciones tecnológicas en el campo educativo y las experiencias en la formación del economista al aplicarlas, así como los problemas y limitaciones que aún existen, y la integración en el sistema universidad-empresa (Perurena et al., 2015).

La gestión de tecnológica tiene relación en diferentes ramas y es de gran importancia su aplicación en la economía, en la administración y en todas las áreas de conocimiento. Ahora la gestión de la tecnología desde el punto de vista económico es una aplicación completamente necesaria para lograr la eficiencia de las organizaciones y por ende tiene relación con la administración ya que se revela en sus planes, políticas y estrategias tecnológicas para la adquisición, uso y creación de tecnología, así como cuando se asume la innovación como eje de las estrategias para la gestión de procesos de aplicación en el conocimiento y así extender el rango de actividades humanas para producir bienes y servicios (Montañez et al., 2011).

En el ambiente empresarial la gestión tecnológica es una práctica del conocimiento derivado del análisis y la interpretación de las observaciones en el comportamiento del desarrollo tecnológico. Así como también en el proceso social y resultado de las observaciones de este proceso en organizaciones y países se obtiene el desarrollo global de las sociedades modernas; es decir, tiene una gran relación tanto con la economía como con la administración porque genera una serie de actividades propias que son realizadas en forma sistemática mediante unos procesos básicos que desarrollan funciones de gestión tecnológica. La gestión de la tecnología es importante dentro de un ámbito organizacional ya que ella usa métodos sistemáticos con la intención de aumentar los conocimientos y así extender las actividades humanas, para lograr la eficiencia en las organizaciones teniendo en cuenta que tiene relación con la administración a través de políticas, planes y estrategias, así como también, está relacionada con las escuelas del pensamiento, ya que plantean teorías para el mejoramiento y evolución de la economía que pueden ser utilizado en la administración, en donde se toma en cuenta el estudio e investigación de nuevos métodos para modernizar las diferentes teorías a través del tiempo y es allí donde podemos ver la relación con la gestión tecnológica ya que es la base para poder lograr la evolución y desarrollo de un país (Montañez et al., 2011).

2.2.2.2.5. Gestión de materiales. conjunto de actividades que planifica el abastecimiento, en cantidad y en calidad, de todos aquellos materiales necesarios y productivos para el proceso. Entre estos nos encontramos desde las infraestructuras de los centros hasta los materiales didácticos del aula (Cabrera, 2022).

Según Aguilar (2015) los materiales educativos son uno de los elementos del sistema educativo que han evolucionado notoriamente gracias a las nuevas herramientas informáticas y a los avances de los estudios psicopedagógicos, teniendo una mayor diversidad y por consecuencia siendo más complejos. La utilidad de estos materiales en el aprendizaje es incuestionable y tiene origen en la interacción que se logra mediante estos elementos entre los docentes, los alumnos y el currículo. López (1981) señala que los materiales educativos tienen, entre otras características, la posibilidad de permitir la experimentación con modelos análogos a la realidad, simbolizar y abstraer relaciones entre conceptos, así como proveer medios para ejercitar o evaluar nuevos aprendizajes.

Los materiales didácticos o recursos educativos pueden clasificarse bajo varios criterios: por su presentación física, por su formato, por su nivel de abstracción, por su persistencia, por su granularidad o por los objetivos cognitivos que promueve. Según López (1981) los materiales educativos se clasifican en:

- Impresos: libros de texto, cuadernos de ejercicios, manuales.
- Equipos: grabadora, televisión, radio.
- Material manipulable: globos terráqueos, microscopios, instrumentos de medición, maquetas y modelos físicos.
- Audiovisuales e informáticos: software educativo, animaciones, simuladores, calculadoras, presentaciones, enciclopedias digitales.

2.2.2.2.6. Gestión del tiempo. Según Mengual et al. (2012), gestionar el tiempo significa dominar el propio tiempo y trabajo, en lugar de ser dominado por ellos. Es una de las claves para alcanzar los objetivos y metas propuestos. La gestión del tiempo es una herramienta de management que permite manejar y disponer plenamente del tiempo de trabajo, evitando en lo posible toda interrupción que no aporte nada a los objetivos de la organización. El gestor se ha de formular: ¿Cuál es la mejor manera de usar su tiempo en este momento?... Y la respuesta adecuada debe de ser “Seleccionar la mejor inversión que se puede hacer en cada momento con su tiempo” El tiempo hay que gestionarlo de manera que los horarios acerquen a donde se quiere llegar y a quien se quiere ser. Consiste en dar a las acciones una coherencia que nos permita acercarse a la meta elegida, utilizando para ello dos herramientas conceptuales básicas:

- La clarificación de los objetivos, para saber mejor lo que se quiere conseguir.
- La identificación de los principales puntos de pérdida de tiempo, para poder combatirlos.

Gestionar el tiempo es una competencia que cualquier humano puede obtener tanto en la vida diaria como laboral. Se relaciona directamente con la eficiencia y la calidad de vida. El tiempo es magnitud física cuya unidad de medida es el segundo y establece un antes, ahora y después. Así mismo, se define la gestión como el término que se utiliza para referirse al conjunto de acciones o actividades que permiten que se realice cualquier actividad (Pérez, 2022).

Por su parte Aponte y Pujol (2015) establecen que la gestión del tiempo obedece a un proceso en el cual se definen metas que determinan las herramientas que favorecen la gestión del tiempo, se organiza el tiempo disponible y se verifica su uso. Así mismo indican estos autores que en cualquier caso la gestión del tiempo se está directamente relacionada con planificación de comportamientos como el de programación y organización de tareas, agrupando por prioridad y haciendo un uso eficaz del tiempo para llevar a cabo la ejecución de las actividades.

La gestión del tiempo es esencialmente un esfuerzo de coordinación de actividades y sincronización de labores, para asegurar los resultados

deseados. Entendiendo administrar el tiempo no es la habilidad de exprimir más minutos al día, ni tratar de triplicarse uno mismo en varias funciones, es concretar y organizar las actividades de manera esquematizada y ordenada, en función a su importancia (Catanese, 2009).

2.3. Definición de términos.

Calidad

Es como la “conformidad con los requerimientos o especificaciones establecidos por el cliente” y, por tanto, “la no conformidad detectada es la ausencia de calidad”. La idea de calidad como “cero defectos”, es decir, como producto sin ninguna deficiencia, es habitual en la literatura sobre calidad (Crosby, 1979).

Calidad educativa

Es sobre todo la utilización de los medios, recursos, procesos o resultados que la entidad educativa misma persigue. (Pérez, 1999).

Desempeño

Desempeño es el acto y la consecuencia de desempeñar: cumplir una obligación, realizar una actividad, dedicarse a una tarea. Esta acción también puede vincularse a la representación de un papel (Pérez y Merino, 2017).

Docente

Un docente es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del término latino *docens*, que a su vez procede de *docēre* (traducido al español como “enseñar”). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual (Pérez y Merino, 2008).

Eficacia

Hace referencia a la medida y a la proporción en la que se alcanzan los objetivos educativos, respecto de la equidad en la distribución de los aprendizajes, de su relevancia y de su pertinencia (Contreras, 2018).

Eficiencia

Se refiere a la relación entre los objetivos educativos esperados y los aprendizajes logrados, mediante la utilización óptima de los recursos destinados para ello, en el menor tiempo posible (Day, 2013).

Gestión

La gestión está destinada a diseñar, construir, mejorar un modelo institucional que motive la participación de la comunidad educativa en el desarrollo del proyecto de mejorar las condiciones de vida y estudio del alumnado (Hinojosa, 2019).

Liderazgo

Es un conjunto de habilidades que hacen que una persona sea apta para ejercer tareas como líder, por lo que una de sus principales capacidades es la motivación (López, 2011).

Planificación

La planificación es un proceso en la que se toma decisiones para lograr un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación real, los factores internos y externos que van a servir en el logro de los objetivos. (Jiménez, 1982).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Diseño metodológico

El diseño que se aplicará en el presente trabajo de investigación será no experimental. Mediante este método no se manipulan las variables de estudio, sino que solo se observa el comportamiento de ellas.

El diseño de investigación es, asimismo, transversal, porque al aplicarse en la recolección de datos, su propósito será describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento determinado.

El tipo de investigación utilizado en el presente estudio reúne las condiciones metodológicas de una investigación básica, debido a que no se utilizaron conocimientos de las ciencias contables para aplicarlos en indagación de un resultado, sino que solo se buscó encontrar si existe una relación de dependencia entre el control interno y la gestión educativa del Instituto de educación superior tecnológico privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

El nivel utilizado en la presente investigación, de acuerdo a su naturaleza, reúne las características de un estudio descriptivo.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población considerada en esta investigación está conformada por 30 servidores (docentes y administrativos directamente relacionados con las variables de estudio) según el directorio del personal de IESTP John Von Neumann que se detallan en el anexo 2.

Tabla 1

Población

Área	Nº Trabajadores
Gerencia general	2
Secretaría académica	2
Dirección de calidad	1
Dirección académica	18
Dirección de administración	1
Oficina de servicios académicos	5
Oficina de administración y finanzas	1
Total	30

Nota: extraído del Anexo 2

3.2.2. Muestra

En el presente trabajo de investigación se trabajó con la totalidad de la población.

3.3. Variables

3.3.1. Variable independiente: Control interno

Dimensión 1: Objetivos de control interno

Indicadores:

- Eficacia y eficiencia de las operaciones
- Confiabilidad y oportunidad de la información
- Cumplimiento de la normativa aplicable
- Protección de los activos
- Detección y corrección de desviaciones

Dimensión 2: Componentes de control interno

Indicadores:

- Ambiente de control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Supervisión y monitoreo

3.3.2. Variable dependiente: Gestión académica

Dimensión 1: Gestión administrativa

Indicadores:

- Dirección académica
- Infraestructura

- Diseño curricular
- Perfil del docente
- Capacitación docente
- Estrategias de enseñanza
- Estrategias de aprendizaje
- Evaluación

Dimensión 2: Gestión educativa

Indicadores:

- Gestión financiera y contable.
- Gestión de recursos humanos.
- Gestión de infraestructura
- Gestión de la tecnología.
- Gestión de materiales.
- Gestión del tiempo

3.3.3. Operacionalización de variables

Tabla 2

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medida
<u>Variable Independiente</u> Control Interno	Es un proceso integrado y dinámico llevado a cabo por la administración, la dirección y demás personal de una entidad, diseñado con el propósito de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos relacionados con las operaciones, la información y el cumplimiento (González, 2015, p. 8).	Para establecer el control interno en una institución, es preciso diseñar los objetivos y precisar como se presentan los componentes.	Objetivos del Control Interno Componentes de Control Interno	<ul style="list-style-type: none"> - Eficacia y eficiencia de las operaciones - Confiabilidad y oportunidad de la información. - Cumplimiento de la normativa aplicable. - Protección de los activos - Detección y corrección de desviaciones. <ul style="list-style-type: none"> - Ambiente de control - Evaluación de riesgos - Actividades de control - Información y comunicación - Supervisión y monitoreo 	Ordinal
<u>Variable dependiente</u> Gestión Educativa	La gestión educativa proviene de la administración y es un campo de estudio emergente que requiere de la realización de investigaciones educativas que le permitan afianzar sus características como propias y particulares. Estas características responden a un cambio de época y de paradigmas educativos y administrativos de las organizaciones educativas (Flores-Flores, 2021, p.20).	La gestión educativa comprende la gestión administrativa y la gestión académica de una institución.	Gestión Académica Gestión Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección académica - Infraestructura - Diseño curricular - Perfil del docente - Capacitación docente - Estrategias de enseñanza - Estrategias de aprendizaje - Evaluación <ul style="list-style-type: none"> - Gestión financiera y contable. - Gestión de recursos humanos. - Gestión de Infraestructura - Gestión de la tecnología. - Gestión de materiales. - Gestión del tiempo. 	Ordinal

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Se aplicó una encuesta a los servidores de las áreas académica y administrativa del IESTP John Von Neumann, los cuales tienen relación con las variables del estudio.

Se realizó el Análisis documental para buscar información sobre las variables de la investigación.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Se utilizó el cuestionario, que se aplicó como instrumento dirigido al personal docente y administrativo del Instituto de educación superior tecnológico privado John Von Neumann, quienes aportaron datos sobre el Control interno y su relación con la Gestión educativa del mencionado Instituto. Para cada variable, se diseñó un conjunto de preguntas de tipo selección múltiple, utilizando una escala de Likert, las que se organizaron sistemáticamente en un orden lógico de manera que facilitó la comprensión del encuestado y la labor del encuestador.

3.4.3. Confiabilidad de los Instrumentos

Los instrumentos son de amplia confiabilidad porque se aplicaron a toda la población; Asimismo, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach.

3.4.4. Validez de los Instrumentos

La validación de los instrumentos se realizó utilizando el procedimiento de criterio de expertos calificados.

3.4.5 Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de datos se efectuó en forma automatizada con la utilización de medios informáticos. Para ello, se utilizó el soporte informático SPSS STATISTICS v25, software con recursos para el análisis descriptivo de las variables y para el cálculo de medidas inferenciales y Excel que se caracteriza por sus potentes recursos y funciones específicas que facilitan el ordenamiento de los datos; las tablas y gráficos elaborados en SPSS STATISTICS v25, fueron trasladados a Microsoft Word 2010 para su presentación final.

Posteriormente se elaboró la prueba de normalidad para poder elegir el instrumento de contrastación, con el que se comprobó las hipótesis de la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados según análisis descriptivo de las variables

4.1.1. Variable independiente: Control Interno

Tabla 3

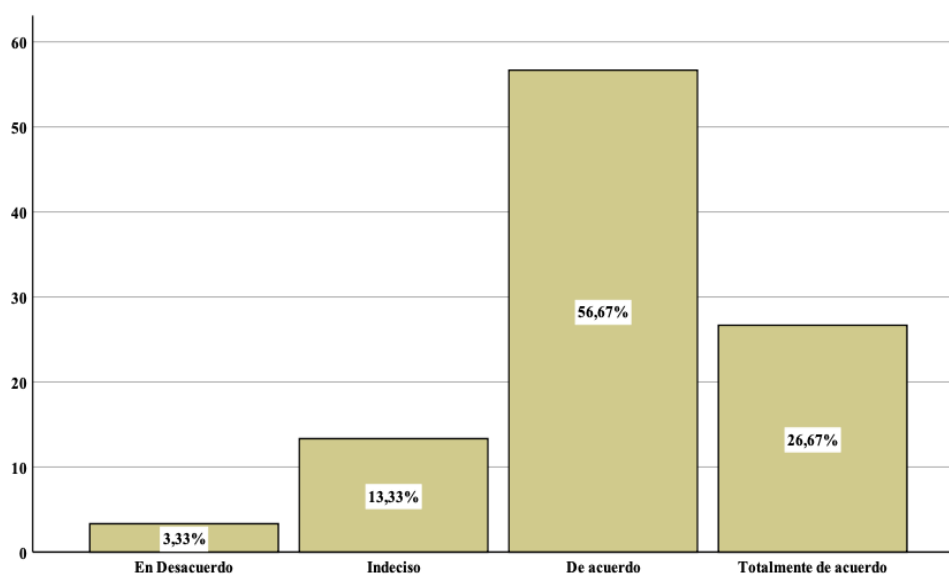
Control Interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En Desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	4	13,33	16,66
De acuerdo	17	56,67	73,33
Totalmente de acuerdo	8	26,67	100,0
Total	30	100,0	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 1

Control Interno



Nota. Elaboración basada en tabla 3.

Análisis e interpretación

Respecto a la variable independiente Control Interno, resumiendo las respuestas recogidas para todas las dimensiones de esta variable se ha obtenido que el 56,67 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 26,67 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 13,33 % de los encuestados manifiesta estar indeciso, y finalmente hay un 3,33 % que indica estar en desacuerdo con dicha afirmación.

A partir de estos resultados se puede inferir que un gran porcentaje de encuestados, el 83,34 %, considera estar a favor de las interrogantes planteadas.

Dimensión 1: Objetivos del Control Interno

Tabla 4

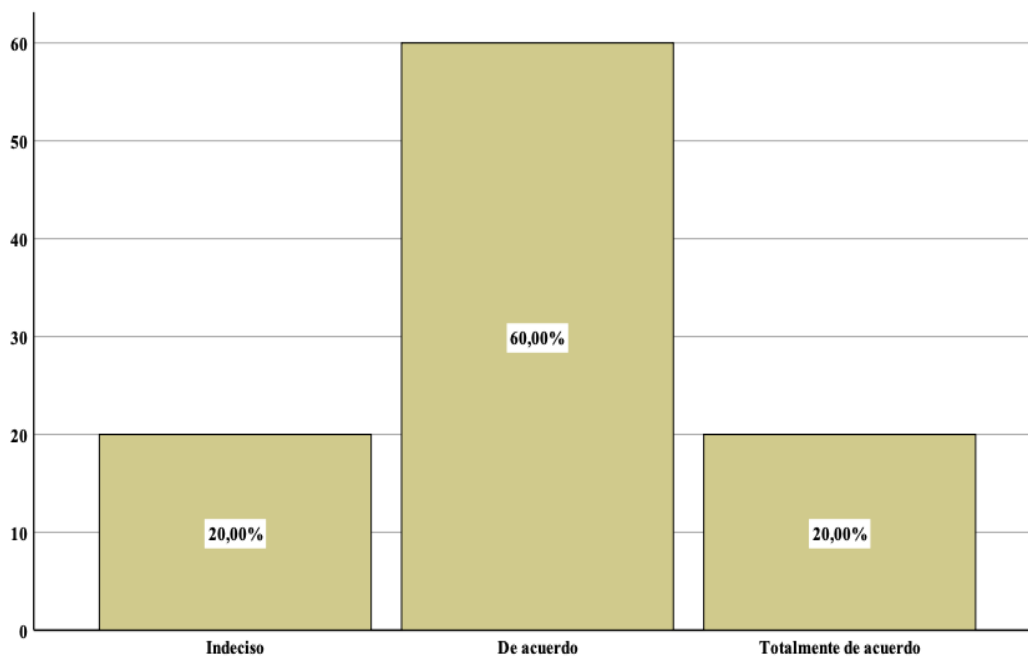
Objetivos del Control Interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	6	20,00	20,00
De acuerdo	18	60,00	80,00
Totalmente de acuerdo	6	20,00	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 2

Objetivos del Control Interno



Nota. Elaboración basada en tabla 4.

Análisis e interpretación

Respecto a la dimensión Objetivos del Control Interno de la variable independiente Control Interno, resumiendo las respuestas recogidas de todas los items que corresponden a los indicadores de esta dimensión, se ha obtenido que el 60,00 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 20,00 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 20,00 % de los encuestados manifiesta estar indeciso.

A partir de estos resultados se puede inferir que un gran porcentaje de encuestados, el 80,00 %, considera estar a favor de las interrogantes planteadas.

Ítem 1: Se establecen objetivos del control interno.

Tabla 5

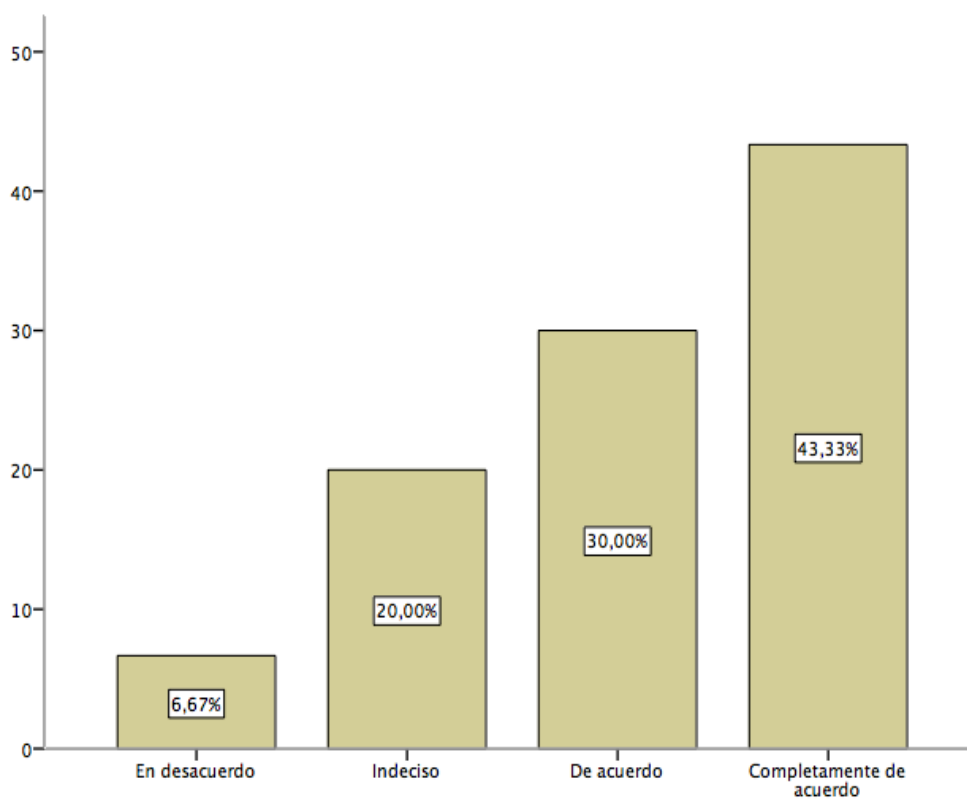
Objetivos del Control Interno establecidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,67	6,67
Indeciso	6	20,00	26,67
De acuerdo	9	30,00	56,67
Completamente de acuerdo	13	43,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 3

Objetivos del Control Interno establecidos



Nota. Elaboración basada en tabla 5.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada sobre si se establecen objetivos del control interno, el 43,33 % de los encuestados indican estar completamente de acuerdo con la afirmación planteada. El 30,00 % se encuentra de acuerdo, por otra parte el 20,00 % de los encuestados manifiesta estar indeciso, y finalmente hay un 6,67 % que indica estar en desacuerdo con dicha afirmación.

A partir de estos resultados se puede inferir que un gran porcentaje de encuestados, el 73,33 %, considera que en la institución se han establecido objetivos del Control Interno.

Ítem 2: El personal se esmera en cumplir los objetivos del control interno con eficacia y eficiencia.

Tabla 6

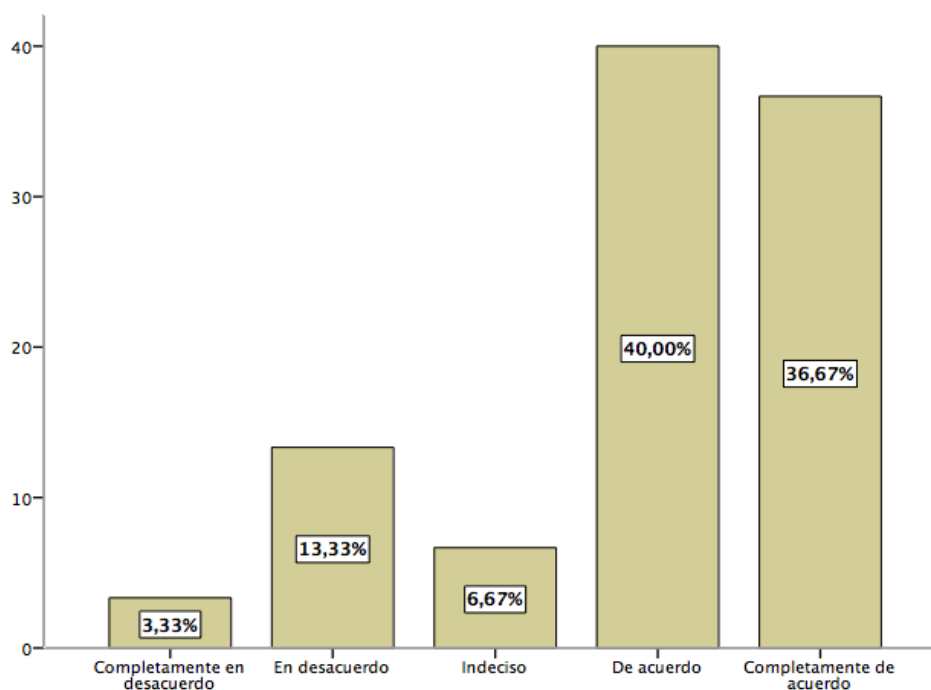
El Personal cumple objetivos del Control Interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Completamente en desacuerdo	1	3,33	3,33
En desacuerdo	4	13,33	16,67
Indeciso	2	6,67	23,33
De acuerdo	12	40,00	63,33
Completamente de acuerdo	11	36,67	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 4

El Personal cumple objetivos del Control Interno



Nota. Elaboración basada en tabla 6.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada sobre si El personal se esmera en cumplir los objetivos del control interno con eficacia y eficiencia, el 40,00 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 36,67 % se encuentra totalmente de acuerdo, por otra parte el 13,33 % de los encuestados manifiesta estar en desacuerdo, un 6,67 % que indican estar indecisos y finalmente el 3,33% está completamente en desacuerdo con dicha afirmación.

A partir de estos resultados se puede inferir que un gran porcentaje de encuestados, 86,67 %, considera que en la institución el Personal cumple objetivos del Control Interno.

Ítem 3: La información requerida por la alta dirección es confiable y se presenta de manera oportuna.

Tabla 7

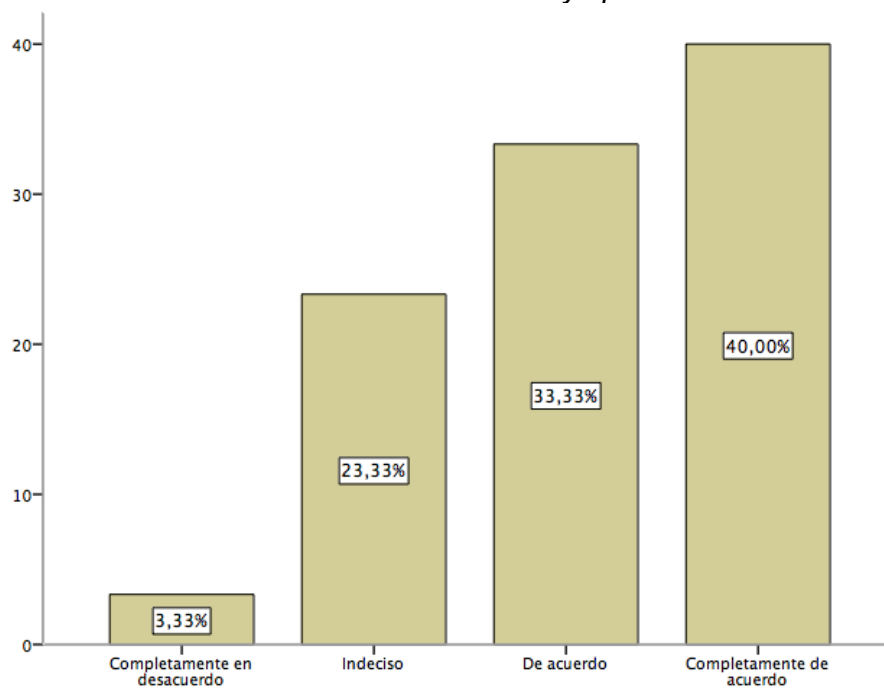
Alta dirección recibe información confiable y oportuna

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Completamente en desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	7	23,33	26,67
De acuerdo	10	33,33	60,00
Completamente de acuerdo	12	40,00	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos

Figura 5

Alta dirección recibe información confiable y oportuna



Nota. Elaboración basada en tabla 7.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada sobre si la información requerida por la alta dirección es confiable y se presenta de manera oportuna, el 40,00 % de los encuestados indican estar completamente de acuerdo con la afirmación planteada. El 33,33 % se encuentra de acuerdo, por otra parte el 23,33 % de los encuestados manifiestan estar indecisos, y finalmente el 3,33% está completamente en desacuerdo con dicha afirmación.

A partir de estos resultados se puede inferir que 73,33 % de encuestados considera que la institución ha establecido prioridades de atención por fallas o deficiencias en el funcionamiento de los activos físicos.

Ítem 4: Los trabajadores se muestran proclives al cumplimiento de las normas aplicables.

Tabla 8

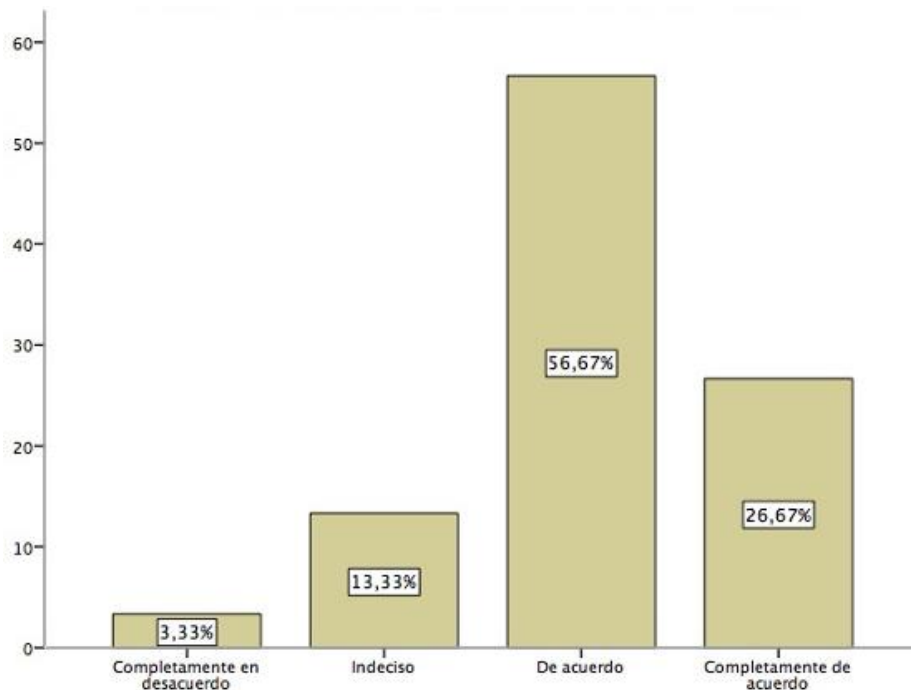
Trabajadores se muestran proclives al cumplimiento de normas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Completamente en desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	4	13,33	16,67
De acuerdo	17	56,67	73,33
Completamente de acuerdo	8	26,67	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 6

Trabajadores se muestran proclives al cumplimiento de normas



Nota. Elaboración basada en tabla 8.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada sobre si los trabajadores se muestran proclives al cumplimiento de las normas aplicables, el 56,67 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 26,67 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 13,33 % de los encuestados manifiestan estar indecisos, y finalmente el 3,33% está completamente en desacuerdo con dicha afirmación.

A partir de estos resultados se puede inferir que el 83,34 % de encuestados considera que los trabajadores se muestran proclives al cumplimiento de normas.

Ítem 5: El control interno establece normas para proteger los activos de la empresa.

Tabla 9

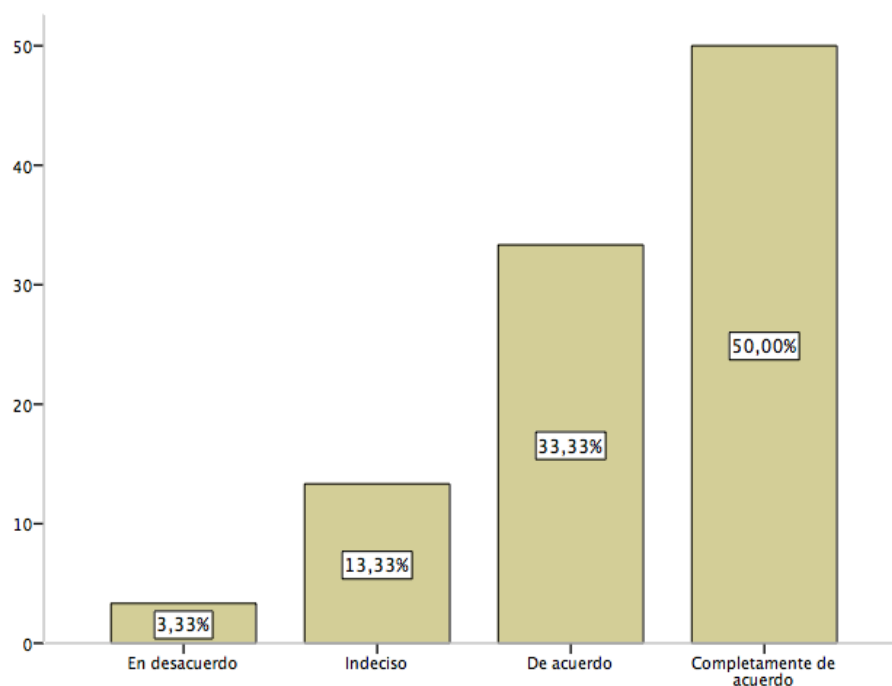
Control interno establece normas para proteger activos de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	4	13,33	16,67
De acuerdo	10	33,33	50,00
Completamente de acuerdo	15	50,00	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 7

Control interno establece normas para proteger activos de la empresa



Nota. Elaboración basada en tabla 9.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada sobre si el control interno establece normas para proteger los activos de la empresa, el 50,00 % de los encuestados indican estar completamente de acuerdo con la afirmación planteada. El 33,33 % se encuentra de acuerdo, por otra parte el 13,33 % de los encuestados manifiestan estar indecisos, y finalmente el 3,33% está en desacuerdo con dicha afirmación.

A partir de estos resultados se puede inferir que 83,33 % de encuestados considera que el control interno establece normas para proteger activos de la empresa.

Ítem 6: El control interno permite la detección de errores.

Tabla 10

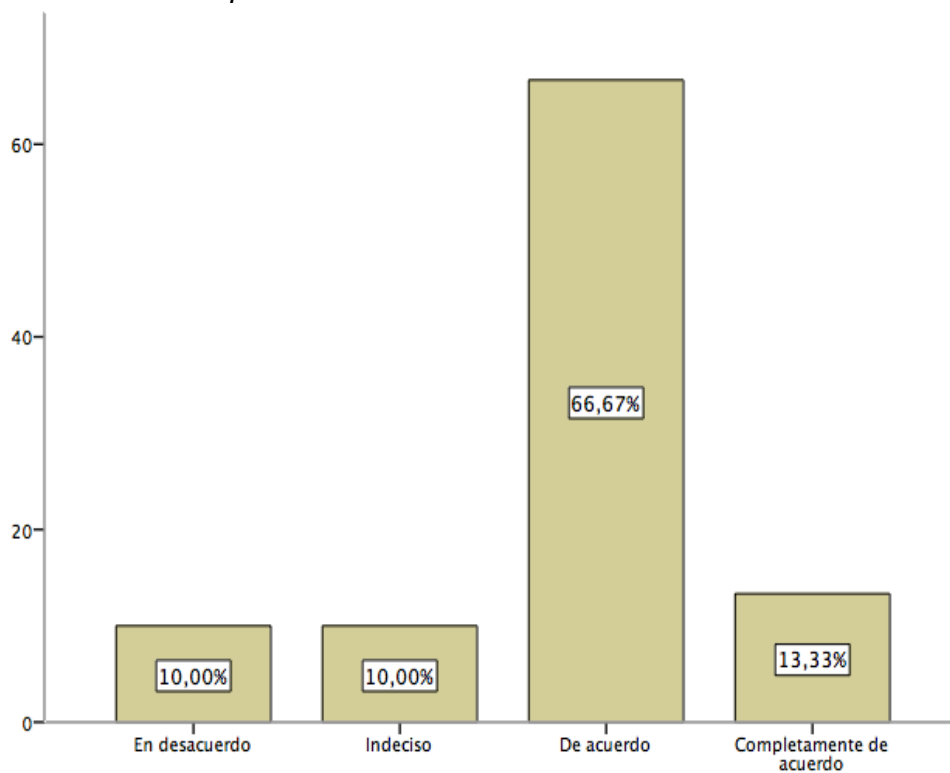
El control interno permite la detección de errores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	10,00	10,00
Indeciso	3	10,00	20,00
De acuerdo	20	66,67	86,67
Completamente de acuerdo	4	13,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 8

El control interno permite la detección de errores



Nota. Elaboración basada en tabla 10.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada sobre si el control interno permite la detección de errores, el 66,67 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 13,33 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 10,00 % de los encuestados manifiestan estar indecisos, y finalmente el 10,00% está en desacuerdo con dicha afirmación.

A partir de estos resultados se puede inferir que 80,00 % de encuestados considera que el control interno permite la detección de errores.

Ítem 7: Se establecen acciones para corregir los errores detectados.

Tabla 11

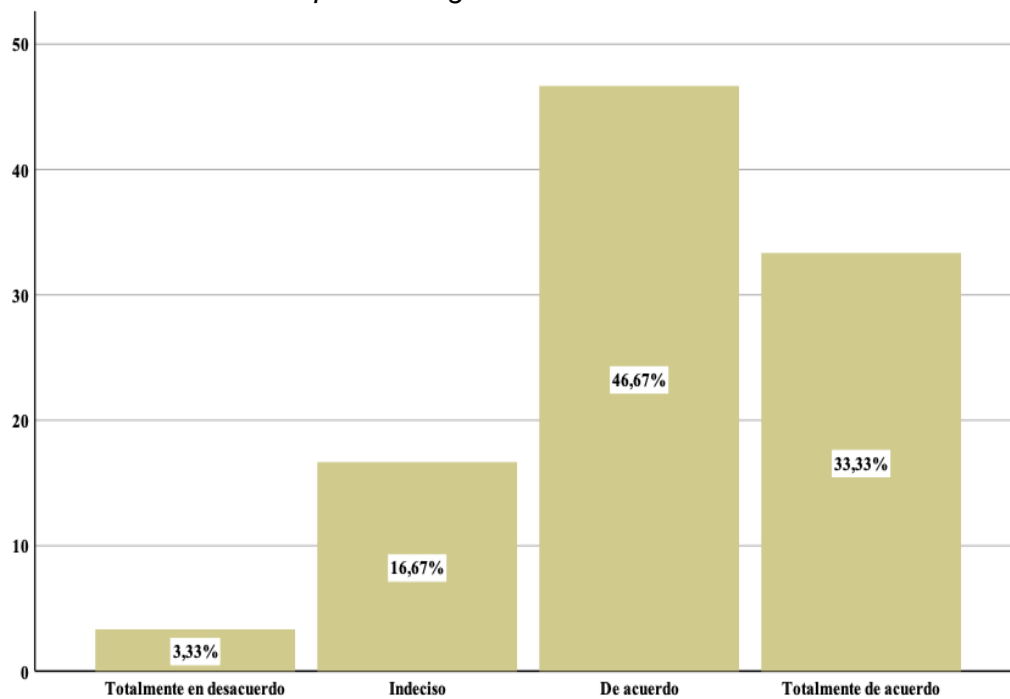
Se establecen acciones para corregir los errores detectados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	5	16,67	20,00
De acuerdo	14	46,67	66,67
Totalmente de acuerdo	10	33,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 9

Se establecen acciones para corregir los errores detectados



Nota. Elaboración basada en tabla 11.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada sobre si se establecen acciones para corregir los errores detectados, el 46,67 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 33,33 % se encuentra completamente de acuerdo; por otra parte el 16,67 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente el 3,33% se encuentra totalmente en desacuerdo de la afirmación planteada.

A partir de estos resultados se puede inferir que 80,00 % de encuestados considera que en la institución se establecen acciones para corregir los errores detectados.

Dimensión 2: Componentes del Control Interno

Tabla 12

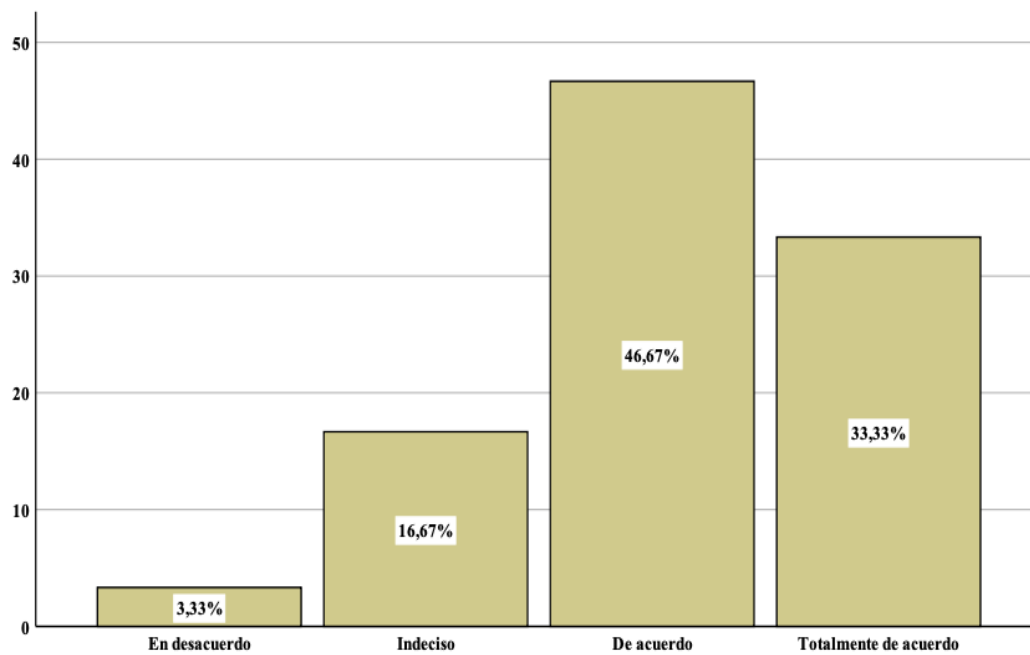
Componentes del Control Interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En Desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	5	16,67	20,00
De acuerdo	14	46,67	66,67
Totalmente de acuerdo	10	33,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 10

Componentes del Control Interno



Nota. Elaboración basada en tabla 13.

Análisis e interpretación

Respecto a la dimensión Componentes del Control Interno, promediando las respuestas recogidas de todos los items que corresponden a los indicadores de esta dimensión, se ha obtenido que el 46,67 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 33,33 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 16,67 % de los encuestados manifiesta estar indeciso y finalmente 3,33 % indican estar en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que un gran porcentaje de encuestados, el 80,00 %, considera estar a favor de las interrogantes planteadas.

Ítem 8: Los servidores de la institución demuestran compromiso por la integridad y valores éticos.

Tabla 13

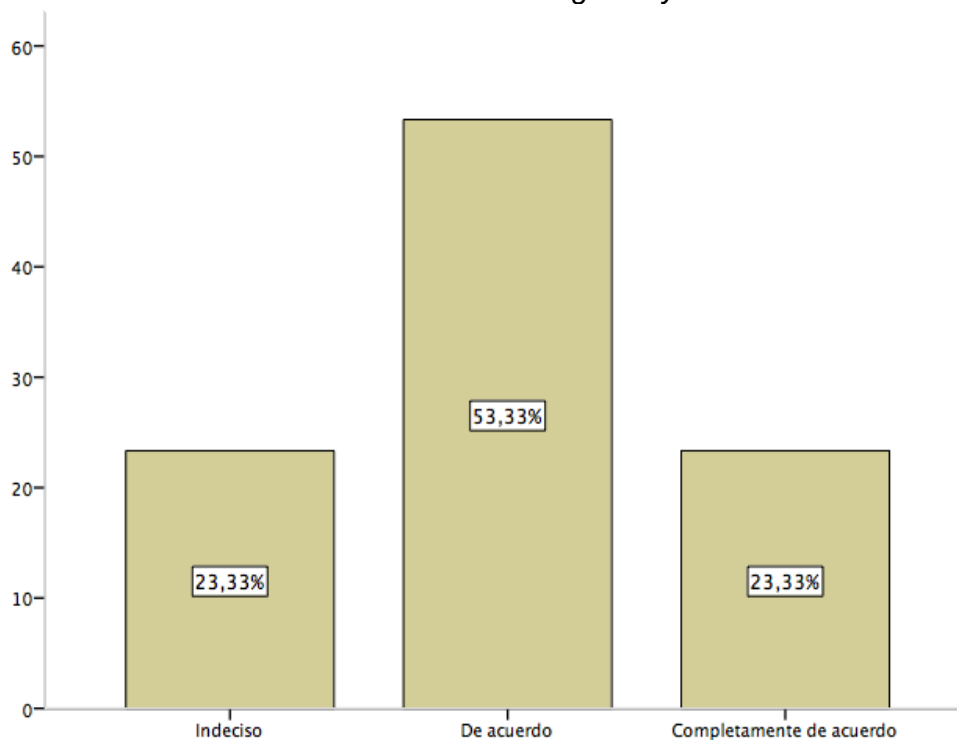
Servidores de la institución demuestran integridad y valores éticos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	7	23,33	23,33
De acuerdo	16	53,33	76,67
Completamente de acuerdo	7	23,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 11

Servidores de la institución demuestran integridad y valores éticos



Nota. Elaboración basada en tabla 13.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada en el cuestionario si los servidores de la institución demuestran compromiso por la integridad y valores éticos, el 53,33 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 23,33 % se encuentra completamente de acuerdo, y por otra parte el 23,33 % de los encuestados manifiestan estar indecisos.

A partir de estos resultados se puede inferir que 76,66 % de los encuestados considera que en la institución los servidores de la institución demuestran integridad y valores éticos.

Ítem 9: La dirección de la institución atrae, desarrolla y retiene servidores comprometidos con el control interno.

Tabla 14

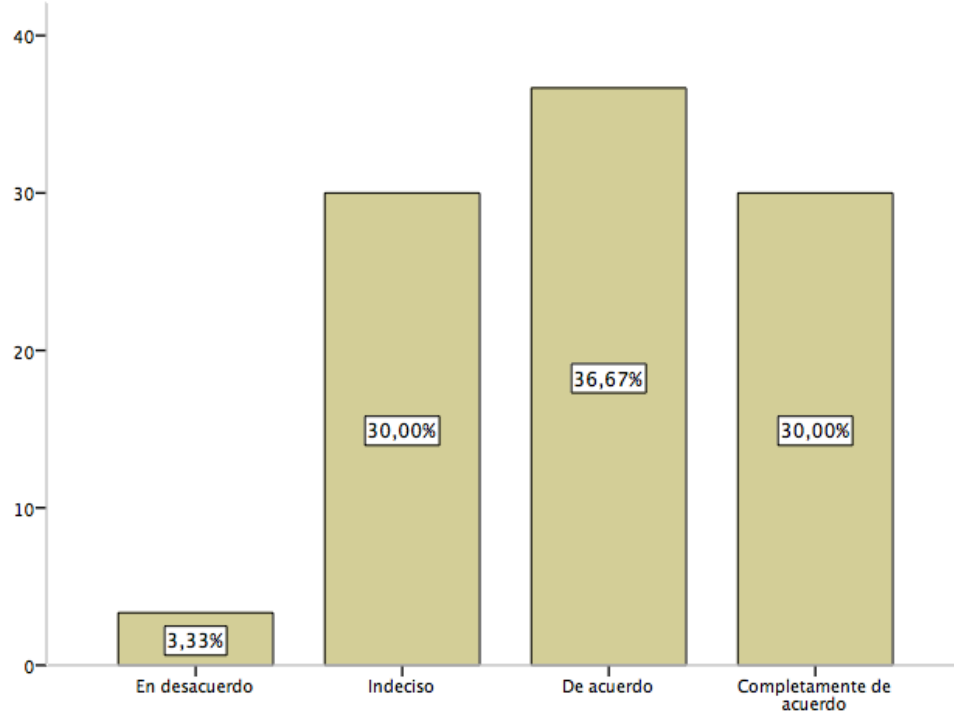
Dirección de Institución busca servidores comprometidos con el control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	9	30,00	33,33
De acuerdo	11	36,67	70,00
Completamente de acuerdo	9	30,00	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 12

Pruebas de funcionamiento para evaluar activos físicos



Nota. Elaboración basada en tabla 14.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada en el cuestionario si La dirección de la institución atrae, desarrolla y retiene servidores comprometidos con el control interno, el 36,67 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 30,00 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 30,00 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 66,67 % de encuestados considera que en la institución, la dirección de la Institución busca servidores comprometidos con el control interno.

Ítem 10: La administración establece la organización de la institución alineada al cumplimiento de sus objetivos.

Tabla 15

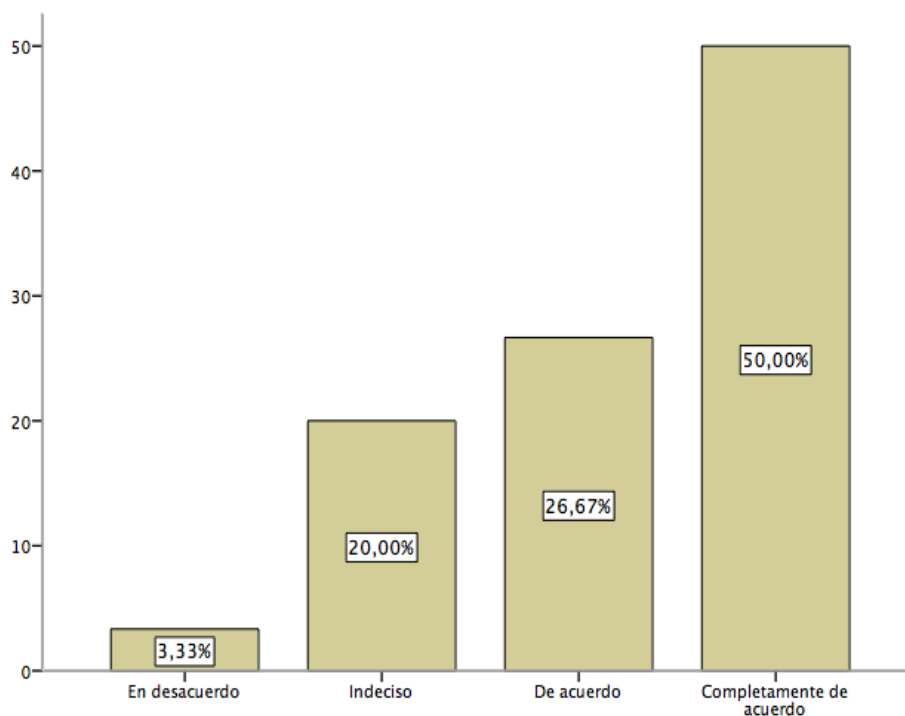
Organización de Institución está alineada al cumplimiento de sus objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	6	20,00	23,33
De acuerdo	8	26,67	50,00
Completamente de acuerdo	15	50,00	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 13

Organización de Institución está alineada al cumplimiento de sus objetivos



Nota. Elaboración basada en tabla 15.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada en el cuestionario si la institución tiene un plan de mantenimiento correctivo, el 50,00 % de los encuestados indican estar completamente de acuerdo con la afirmación planteada. El 26,67 % se encuentra de acuerdo, por otra parte el 20,00 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 76,67 % de encuestados considera que en la institución la administración establece la organización alineada al cumplimiento de sus objetivos.

Ítem 11: La Institución identifica los riesgos sobre el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Tabla 16

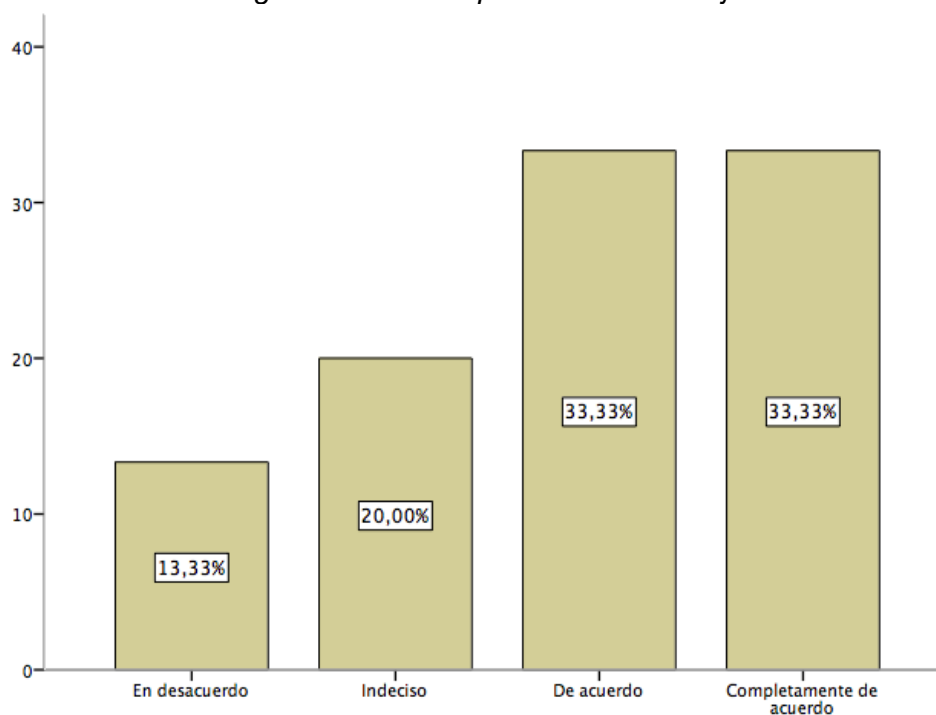
Se identifica los riesgos sobre el cumplimiento de los objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13,33	13,33
Indeciso	6	20,00	33,33
De acuerdo	10	33,34	66,67
Completamente de acuerdo	10	33,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 14

Se identifica los riesgos sobre el cumplimiento de los objetivos



Nota. Elaboración basada en tabla 16.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada sobre si la Institución identifica los riesgos sobre el cumplimiento de los objetivos establecidos, el 33,33 % de los encuestados indican estar completamente de acuerdo con la afirmación planteada. El 33,34 % se encuentra de acuerdo, por otra parte el 20,00 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 13,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 66,67 % de encuestados considera que en la institución se identifica los riesgos sobre el cumplimiento de los objetivos.

Ítem 12: La Institución desarrolla actividades de control para mitigar los riesgos detectados.

Tabla 17

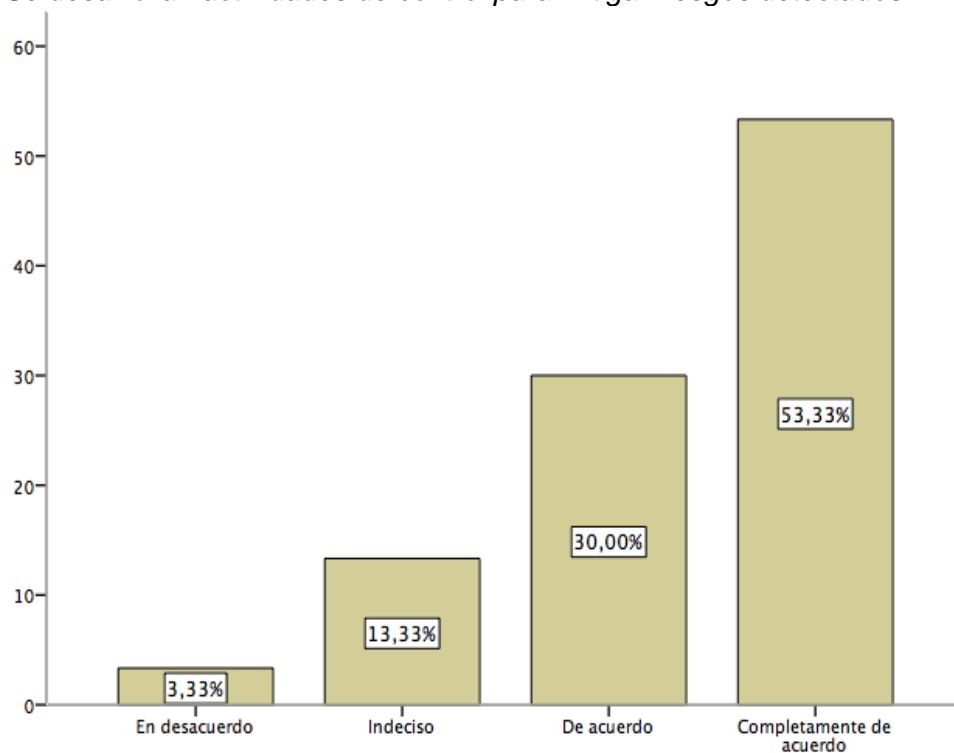
Se desarrollan actividades de control para mitigar riesgos detectados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	4	13,33	16,67
De acuerdo	9	30,00	46,67
Completamente de acuerdo	16	53,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 15

Se desarrollan actividades de control para mitigar riesgos detectados



Nota. Elaboración basada en tabla 17.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se desarrollan actividades de control para mitigar los riesgos detectados, el 53,33 % de los encuestados indican estar completamente de acuerdo con la afirmación planteada. El 30,00 % se encuentra de acuerdo, por otra parte el 13,33 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que el 83,33 % de encuestados considera que en la institución se desarrollan actividades de control para mitigar riesgos detectados.

Ítem 13: La Institución genera información relevante para apoyar al control interno.

Tabla 18

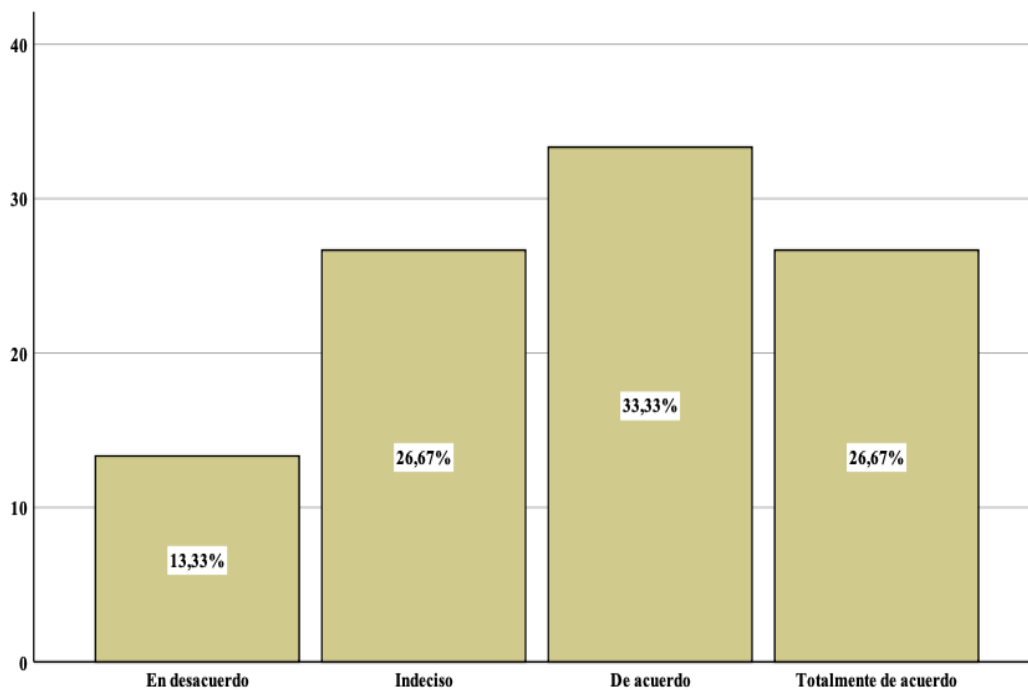
información relevante para apoyar al control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	13,33	13,33
Indeciso	8	26,67	40,00
De acuerdo	10	33,33	73,33
Totalmente de acuerdo	8	26,67	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 16

información relevante para apoyar al control interno



Nota. Elaboración basada en tabla 18.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si la institución genera información relevante para apoyar al control, el 36,67 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 23,33 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 33,33 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 6,67 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 60,00 % de encuestados considera que la institución ha elaborado información relevante para apoyar al control interno.

Ítem 14: Se efectúa evaluaciones para comprobar el funcionamiento de los componentes del Control interno.

Tabla 19

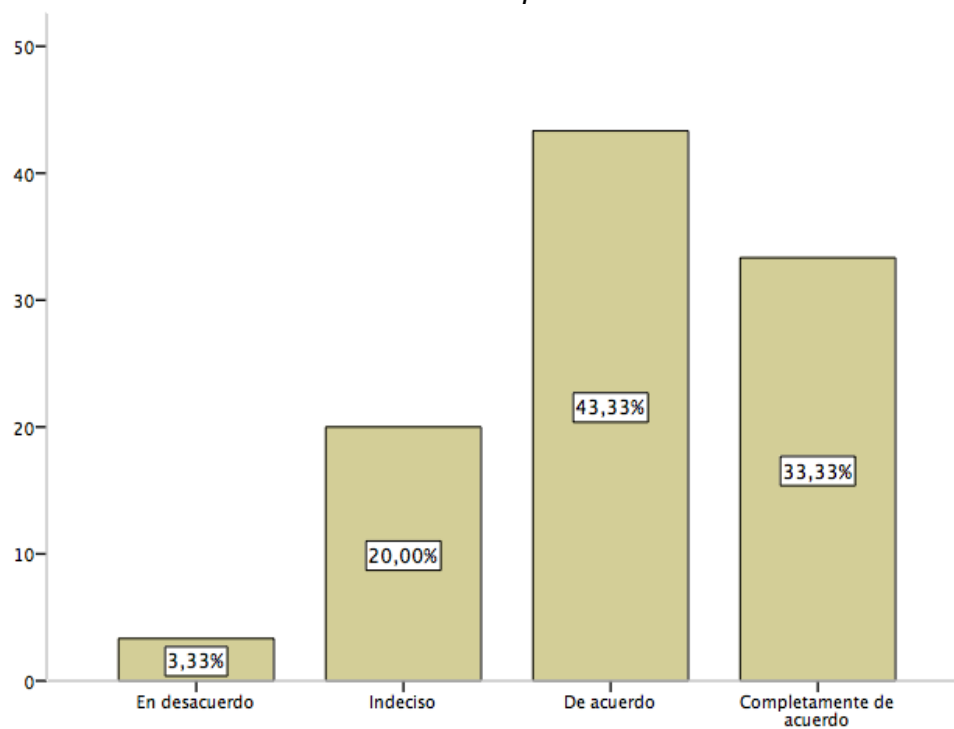
Se evalúa el funcionamiento de los componentes del Control Interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	6	20,00	23,33
De acuerdo	13	43,34	66,67
Completamente de acuerdo	10	33,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 17

Se evalúa el funcionamiento de los componentes del Control Interno



Nota. Elaboración basada en tabla 19.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se efectúa evaluaciones para comprobar el funcionamiento de los componentes del Control interno, el 43,34 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 33,33 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 20,00 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 76,67 % de encuestados considera que en la institución Se evalúa el funcionamiento de los componentes del Control Interno.

Ítem 15: La institución efectúa la comunicación de las deficiencias del control interno.

Tabla 20

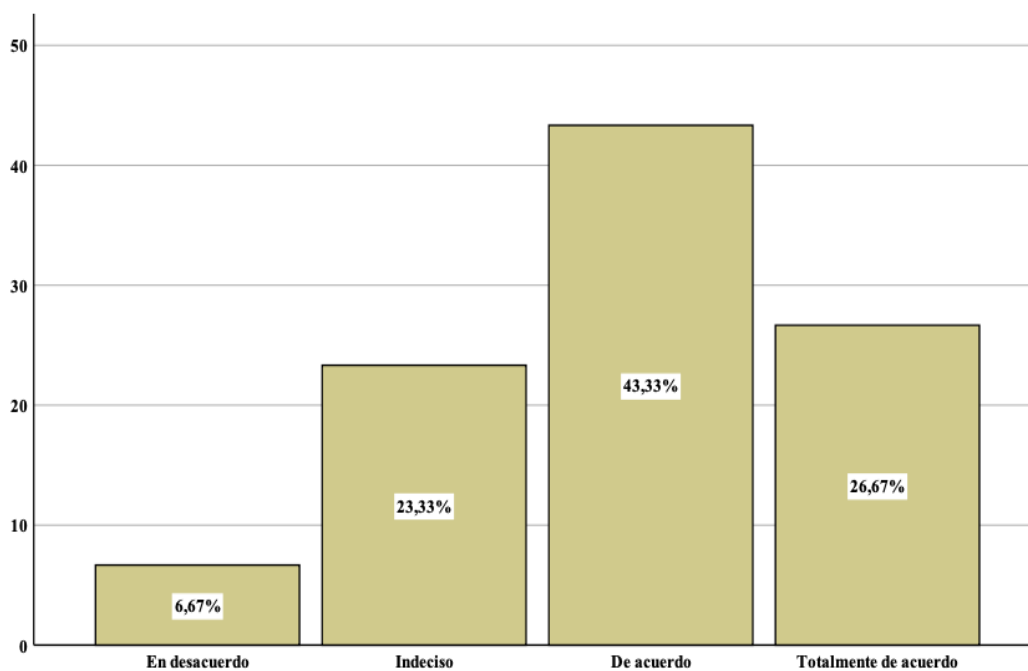
Se comunica las deficiencias del control interno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	6,67	6,67
Indeciso	7	23,33	30,00
De acuerdo	13	43,33	73,33
Totalmente de acuerdo	8	26,67	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 18

Se efectúa la comunicación de las deficiencias del control interno



Nota. Elaboración basada en tabla 19.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se efectúa la comunicación de las deficiencias del control interno, el 43,33 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 26,67 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 23,33 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 70,00 % de encuestados considera que la institución cuenta con un plan de mantenimiento predictivo.

4.1.2. Variable dependiente: Gestión educativa

Tabla 21

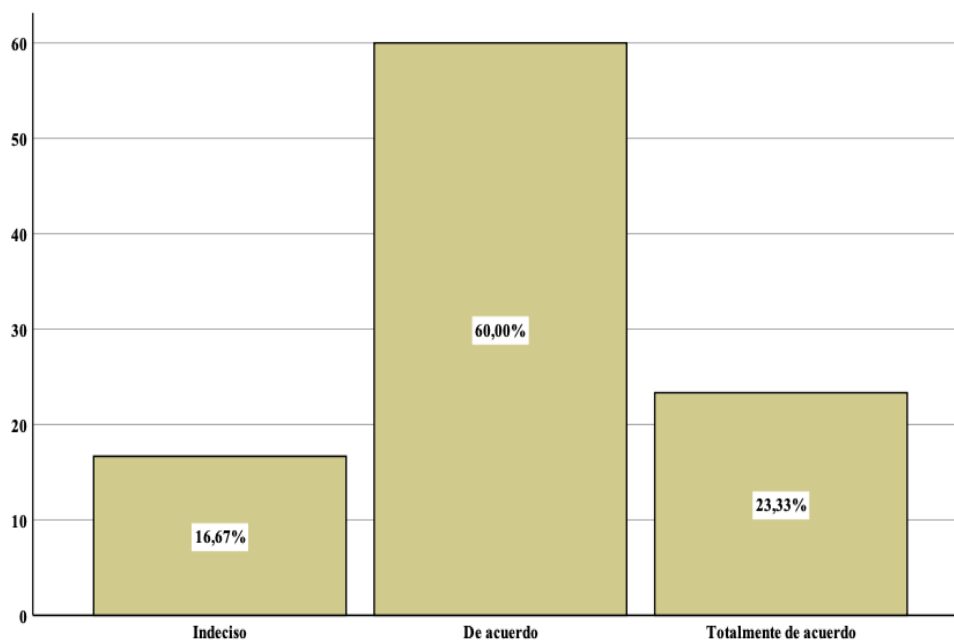
Gestión Educativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	5	16,67	16,67
De acuerdo	18	60,00	76,67
Totalmente de acuerdo	7	23,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 19

Gestión Educativa



Nota. Elaboración basada en tabla 21.

Análisis e interpretación

Respecto a la variable dependiente Gestión Educativa, resumiendo las respuestas recogidas para todas las dimensiones de esta variable se ha obtenido que el 60,00 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 23,33 % se encuentra completamente de acuerdo, y por otra parte el 16,67 % de los encuestados manifiesta estar indeciso.

A partir de estos resultados se puede inferir que un gran porcentaje de encuestados, el 83,33 %, considera estar a favor de las interrogantes planteadas.

Dimensión 1: Gestión Académica

Tabla 22

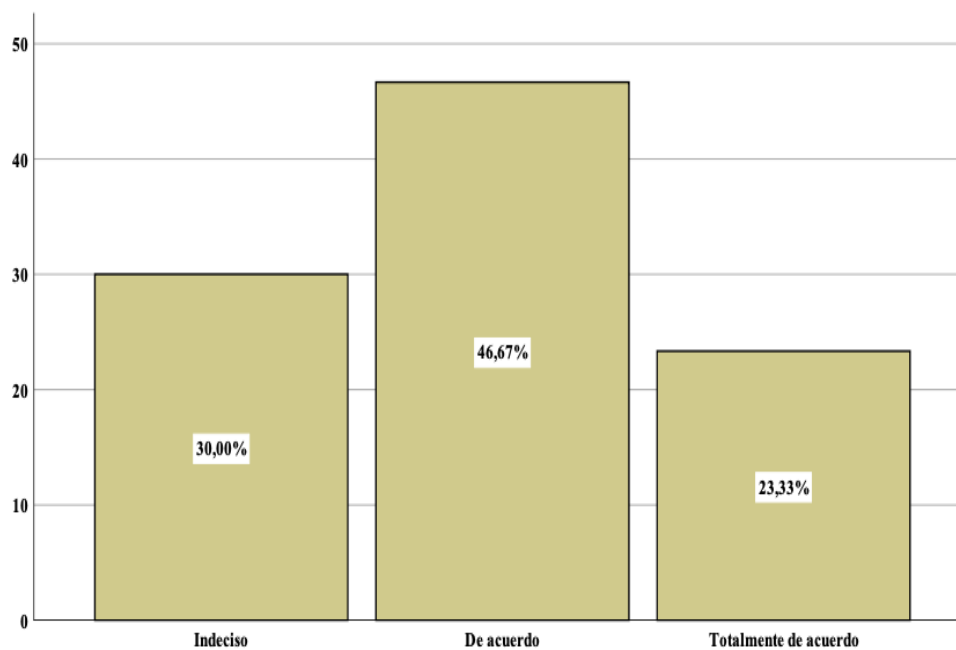
Gestión Académica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	9	30,00	30,00
De acuerdo	14	46,67	76,67
Totalmente de acuerdo	7	23,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 20

Gestión Académica



Nota. Elaboración basada en tabla 22.

Análisis e Interpretación

Respecto a la dimensión Gestión Académica, promediando las respuestas recogidas de todos los items que corresponden a los indicadores de esta dimensión, se ha obtenido que el 46,67 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 23,33 % se encuentra completamente de acuerdo y por otra parte el 30,00 % de los encuestados manifiesta estar indeciso.

A partir de estos resultados se puede inferir que un gran porcentaje de encuestados, el 70,00 %, considera estar a favor de las interrogantes planteadas.

Ítem 1: Se percibe la figura de la autoridad Académica con una actitud de liderazgo en la institución.

Tabla 23

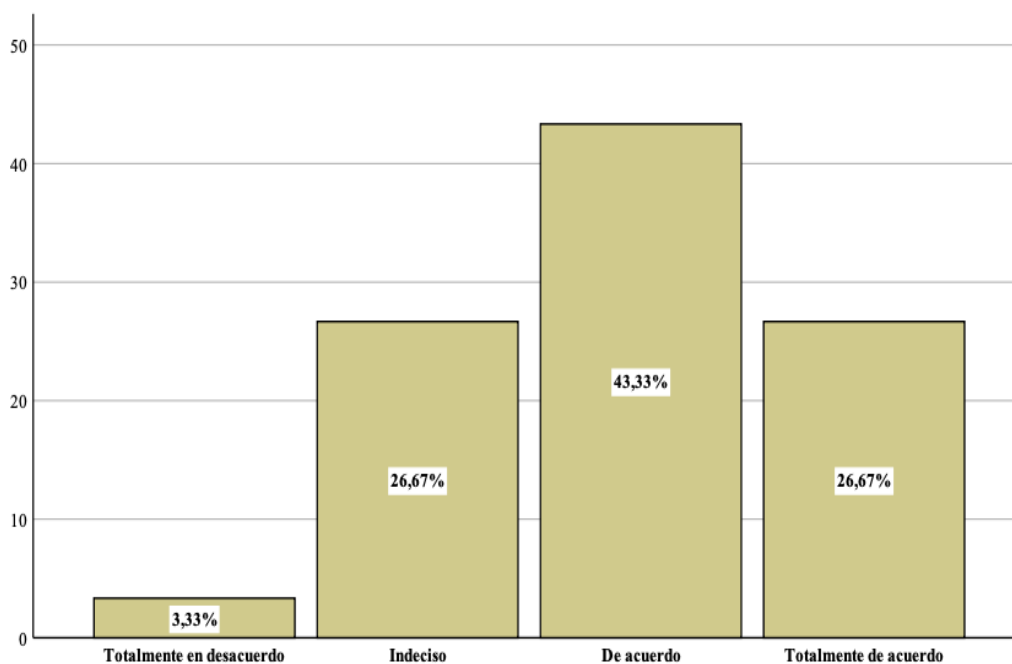
La autoridad Académica demuestra actitud de liderazgo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	8	26,67	30,00
De acuerdo	13	43,33	73,33
Totalmente de acuerdo	8	26,67	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 21

La autoridad Académica demuestra actitud de liderazgo



Nota. Elaboración basada en tabla 23.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si se percibe la figura de la autoridad Académica con una actitud de liderazgo en la institución, el 43,33 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 26,67 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 26,67 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 70,00 % de encuestados considera que la autoridad Académica demuestra actitud de liderazgo.

Ítem 2: La institución cuenta con una infraestructura adecuada para el servicio académico.

Tabla 24

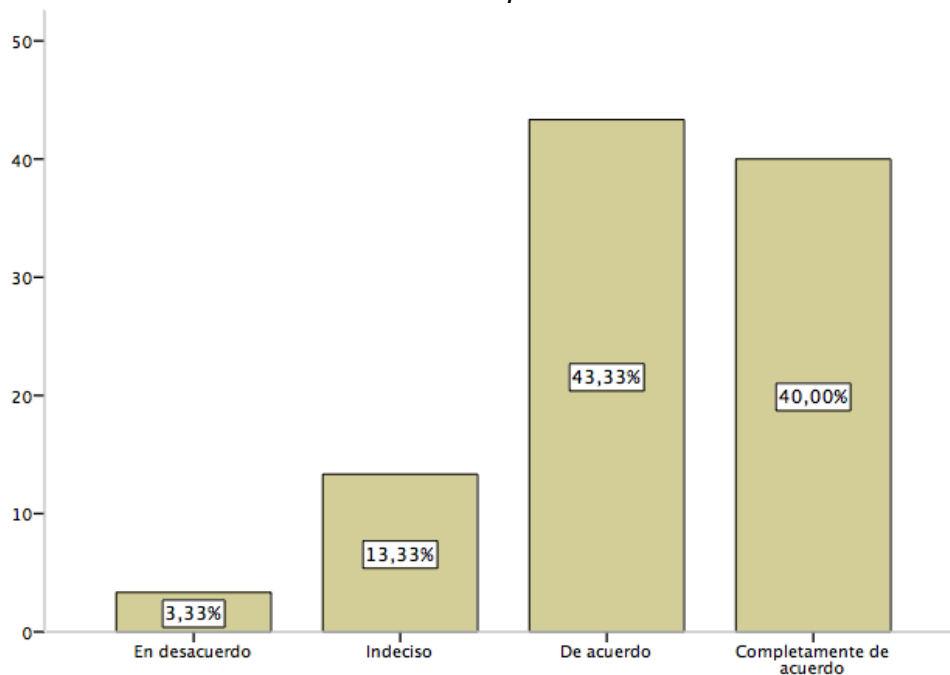
Se tiene una infraestructura adecuada para el servicio académico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	4	13,33	16,67
De acuerdo	13	43,33	60,00
Completamente de acuerdo	12	40,00	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 22

Se tiene una infraestructura adecuada para el servicio académico



Nota. Elaboración basada en tabla 24.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si la institución cuenta con una infraestructura adecuada para el servicio académico, el 43,33 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 40,00 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 13,33 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 83,33 % de encuestados considera que en la institución se cuenta con una infraestructura adecuada para el servicio académico.

Ítem 3: Se actualizan los currículos de estudios según las necesidades sociales del país y las tendencias modernas de cada carrera.

Tabla 25

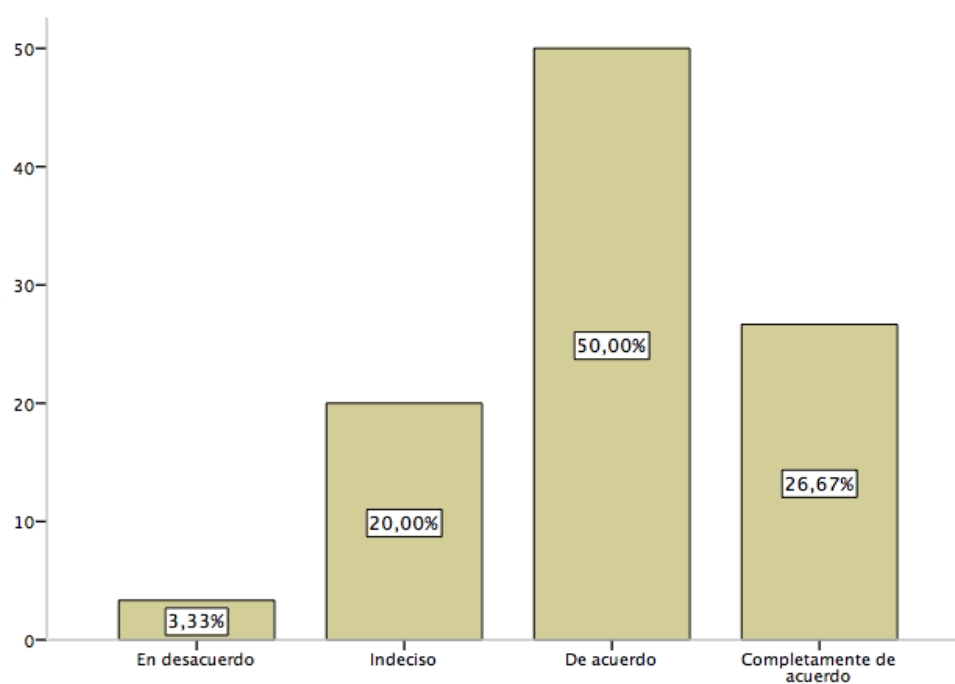
Se actualiza los currículos de estudios de cada carrera según necesidades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	6	20,00	23,33
De acuerdo	15	50,00	73,33
Completamente de acuerdo	8	26,67	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 23

Se actualiza los currículos de estudios de cada carrera según necesidades



Nota. Elaboración basada en tabla 25.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se actualizan los currículos de estudios según las necesidades sociales del país y las tendencias modernas de cada carrera, el 50,00 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 26,67 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 20,00 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 76,67 % de encuestados considera que en la institución se actualiza los currículos de estudios de cada carrera según necesidades.

Ítem 4: Se contrata personal docente de acuerdo al perfil diseñado por la institución.

Tabla 26

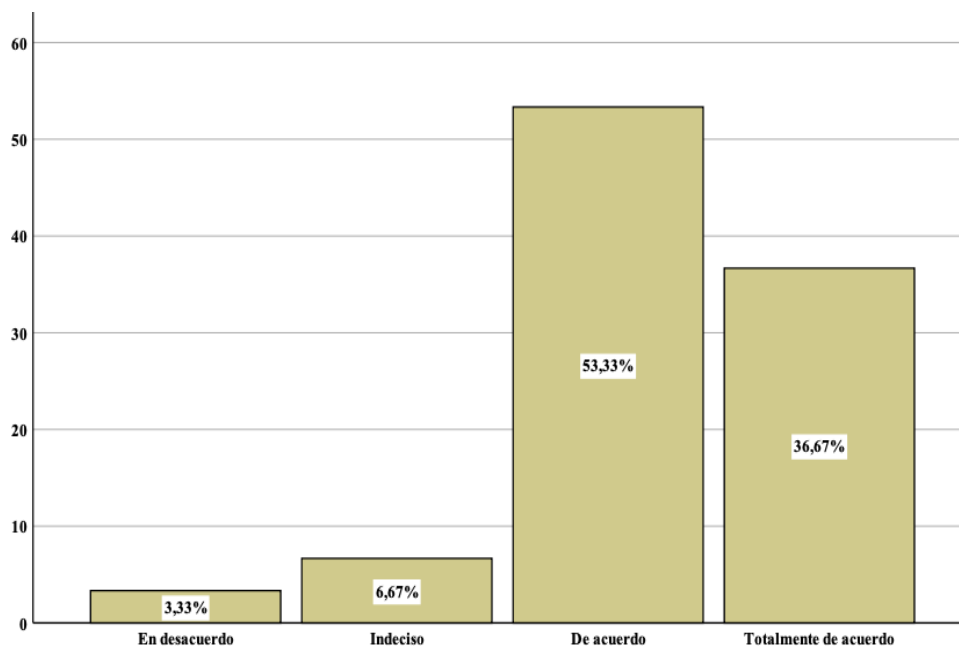
Se contrata personal docente de acuerdo al perfil diseñado por la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	2	6,67	10,00
De acuerdo	16	53,33	63,33
Totalmente de acuerdo	11	36,67	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 24

Se contrata personal docente de acuerdo al perfil diseñado por la institución



Nota. Elaboración basada en tabla 26.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se contrata personal docente de acuerdo al perfil diseñado por la institución, el 53,33 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 36,67 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 6,67 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que el 90,00 % de los encuestados consideran que en la institución se contrata personal docente de acuerdo al perfil diseñado por la institución.

Ítem 5: Se incentiva la capacitación permanente del personal docente.

Tabla 27

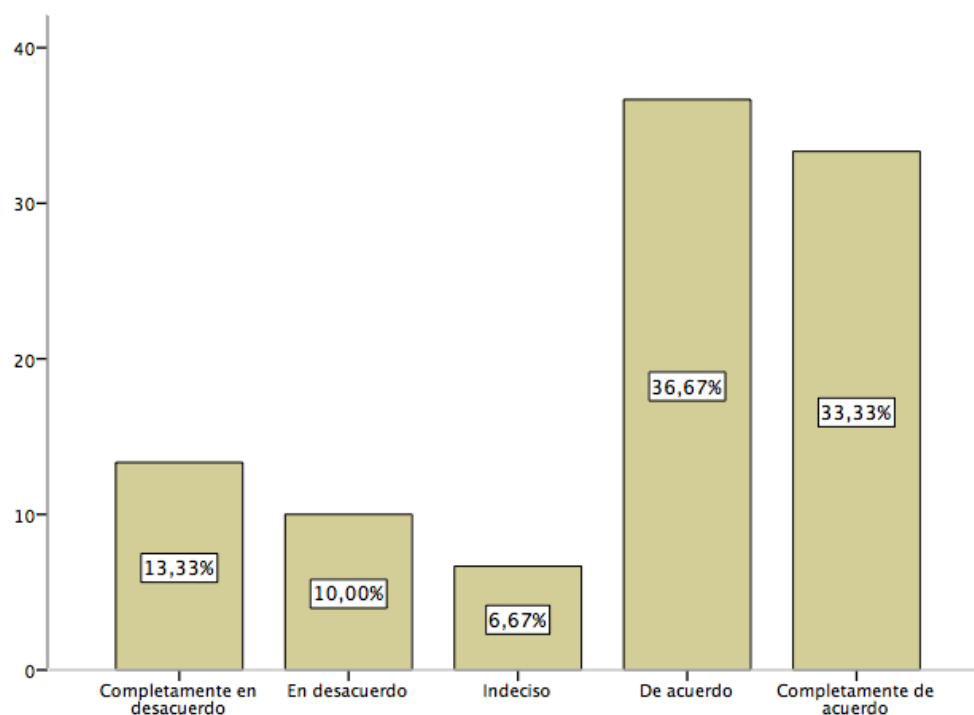
Se incentiva la capacitación permanente de docentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Completamente en desacuerdo	4	13,33	13,33
En desacuerdo	3	10,00	23,33
Indeciso	2	6,67	30,00
De acuerdo	11	36,67	66,67
Completamente de acuerdo	10	33,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 25

Se propicia la actualización permanente de docentes



Nota. Elaboración basada en tabla 29.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se incentiva la capacitación permanente del personal docente, el 36,67 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 33,33 % se encuentra completamente de acuerdo; el 6,67 % de los encuestados manifiestan estar indecisos, por otra parte el 10,00 % se encuentran en desacuerdo y finalmente el 13,33 % indica estar totalmente en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 70,00 % de encuestados considera que en la institución se incentiva la capacitación permanente de docentes.

Ítem 6: Se fomenta iniciativas de innovación de las estrategias en los procesos de enseñanza.

Tabla 28

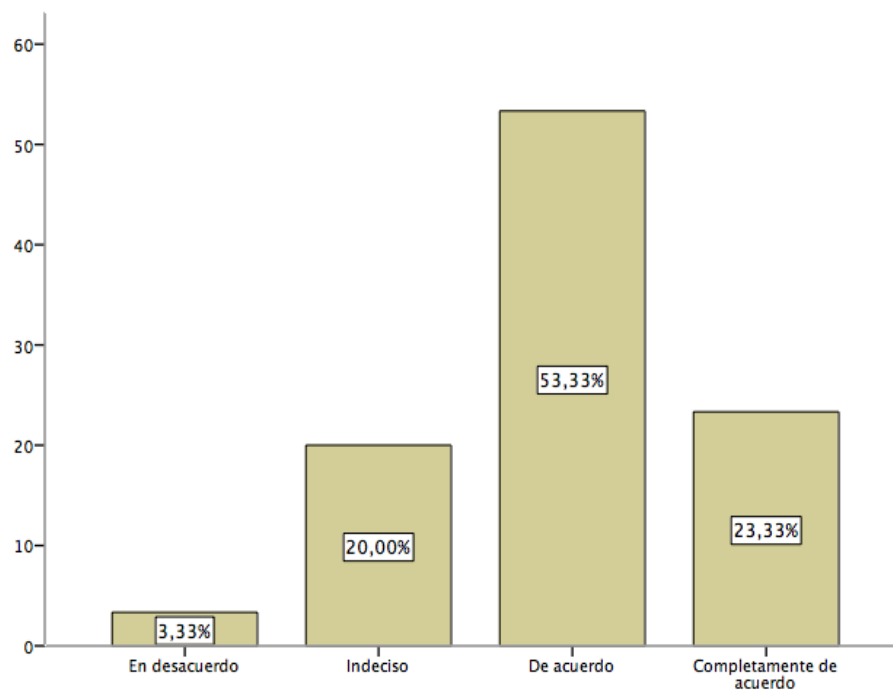
Se fomenta iniciativas de innovación en los procesos de enseñanza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	6	20,00	23,33
De acuerdo	16	53,34	76,67
Completamente de acuerdo	7	23,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 26

Se fomenta iniciativas de innovación en los procesos de enseñanza



Nota. Elaboración basada en tabla 28.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si se fomenta iniciativas de innovación de las estrategias en los procesos de enseñanza, el 53,34 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 23,33 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 20,00 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 76,67 % de encuestados considera que se fomenta iniciativas de innovación en los procesos de enseñanza.

Ítem 7: Se promueve el desarrollo de estrategias de aprendizaje en la formación de los estudiantes.

Tabla 29

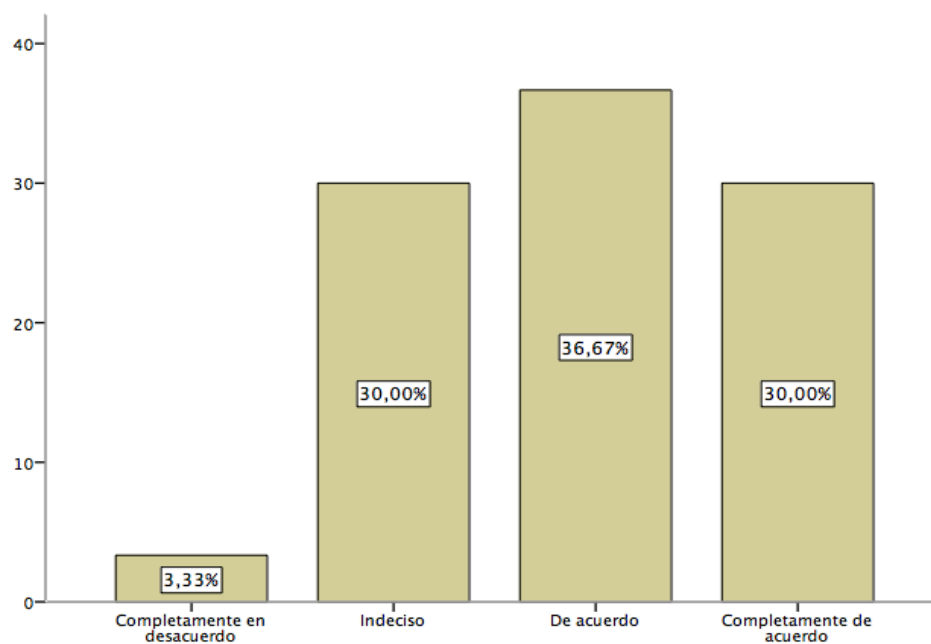
Se promueve estrategias de aprendizaje en los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Completamente en desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	9	30,00	33,33
De acuerdo	11	36,67	70,00
Completamente de acuerdo	9	30,00	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 27

Se promueve estrategias de aprendizaje en los estudiantes



Nota. Elaboración basada en tabla 29.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se promueve el desarrollo de estrategias de aprendizaje en la formación de los estudiantes, el 36,67 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 30,00 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 30,00 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran completamente en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 66,67 % de encuestados considera que en la institución se promueve estrategias de aprendizaje en los estudiantes.

Ítem 8: Se efectúa la evaluación del personal docente.

Tabla 30

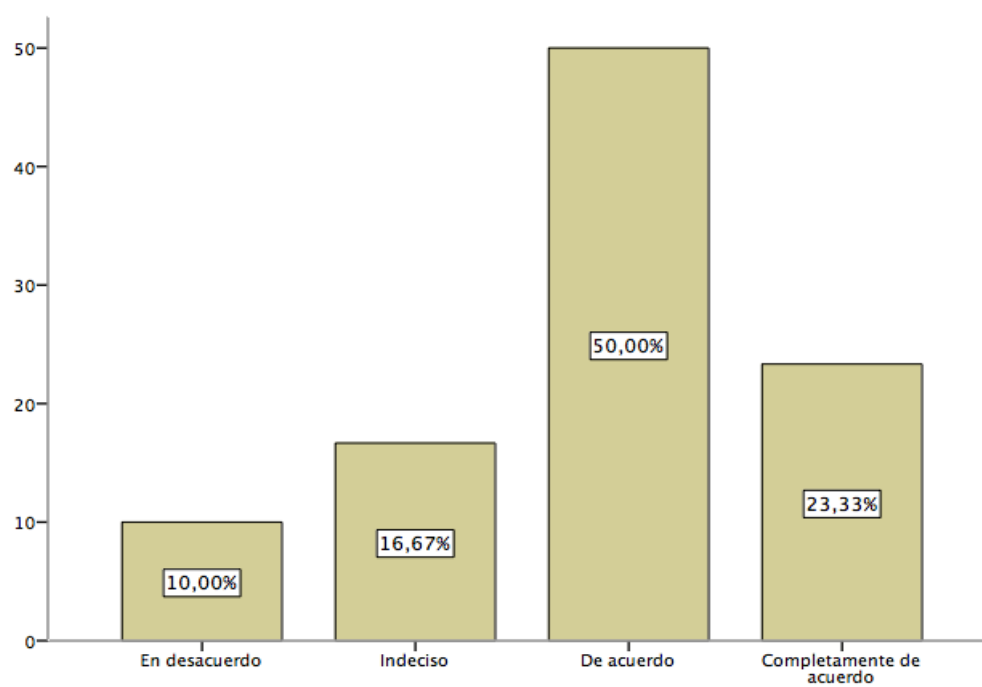
Se efectúa la evaluación del personal docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	10,00	10,00
Indeciso	5	16,67	26,67
De acuerdo	15	50,00	76,67
Completamente de acuerdo	7	23,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 28

Plan de inversión para adquirir inmovilizados



Nota. Elaboración basada en tabla 30.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se efectúa la evaluación del personal docente, el 50,00 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 23,33 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 16,67 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 10,00 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 73,33 % de encuestados considera que en la institución se efectúa la evaluación del personal docente.

Dimensión 2: Gestión Administrativa

Tabla 31

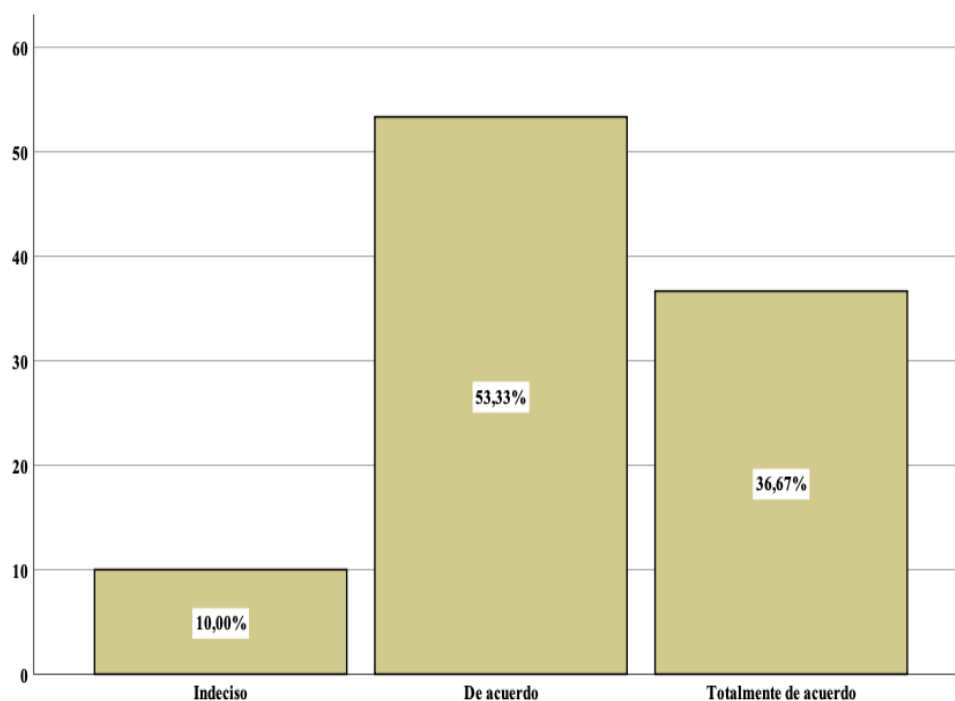
Gestión Administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	3	10,00	10,00
De acuerdo	16	53,33	63,33
Totalmente de acuerdo	11	36,67	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 29

Gestión Administrativa



Nota. Elaboración basada en tabla 31.

Análisis e Interpretación

Respecto a la dimensión Gestión Administrativa, promediando las respuestas recogidas de todos los items que corresponden a los indicadores de esta dimensión, se ha obtenido que el 53,33 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 36,67 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 16,67 % de los encuestados manifiesta estar indeciso y finalmente 10,00 % indican estar en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que un gran porcentaje de encuestados, el 80,00 %, considera estar a favor de las interrogantes planteadas.

Ítem 9: Se elabora un presupuesto para cumplir con las actividades administrativas y académicas.

Tabla 32

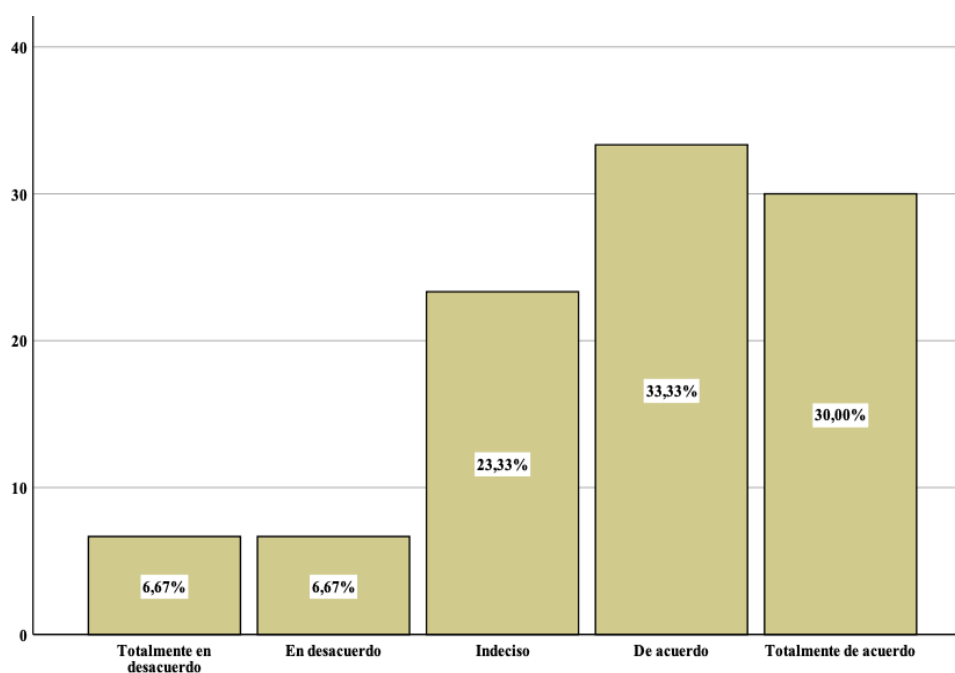
Se elabora Presupuesto de actividades administrativas y académicas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	6,67	6,67
En desacuerdo	2	6,67	13,33
Indeciso	7	23,33	36,67
De acuerdo	10	33,33	70,00
Totalmente de acuerdo	9	30,00	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 30

Se elabora Presupuesto de actividades administrativas y académicas



Nota. Elaboración basada en tabla 32.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se elabora un presupuesto para cumplir con las actividades administrativas y académicas, el 33,33 % de los encuestados indican estar completamente de acuerdo con la afirmación planteada. El 30,00 % se encuentra de acuerdo, por otra parte el 26,67 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente el 6,67 % se encuentran en desacuerdo y el 6.676 % en total desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que el 63,33 % de encuestados considera que en la institución se elabora un presupuesto para cumplir con las actividades administrativas y académicas.

Ítem 10: Se hace uso efectivo y eficiente de los recursos financieros.

Tabla 33

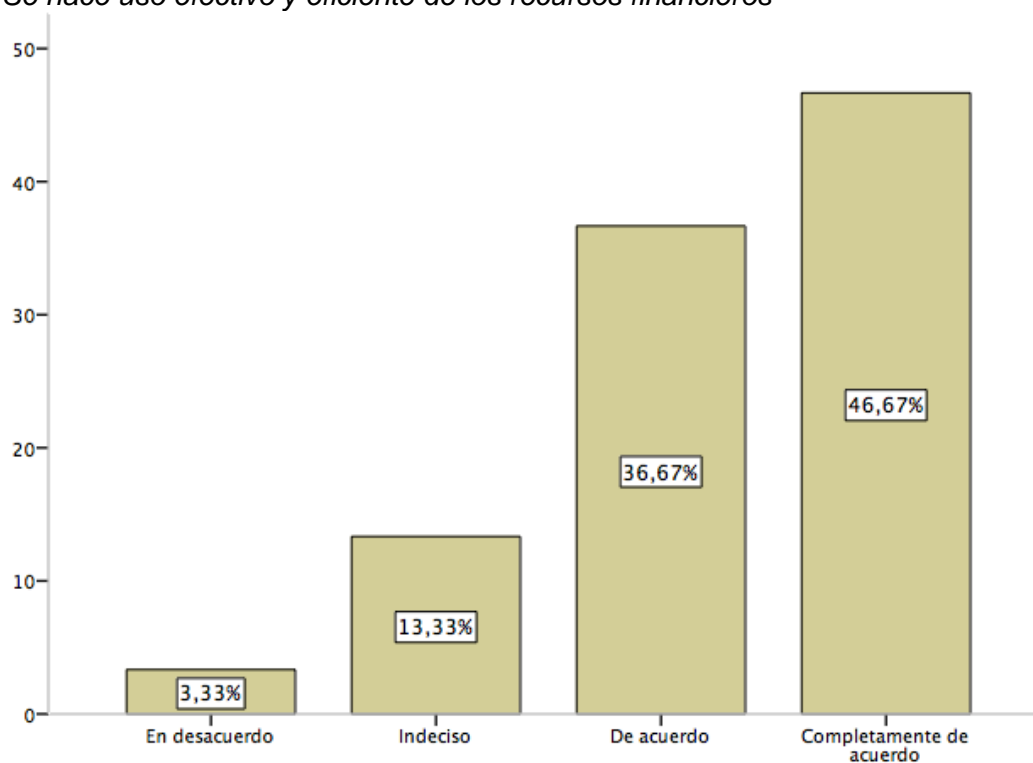
Se hace uso efectivo y eficiente de los recursos financieros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	4	13,33	16,67
De acuerdo	11	36,67	53,33
Completamente de acuerdo	14	46,67	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 31

Se hace uso efectivo y eficiente de los recursos financieros



Nota. Elaboración basada en tabla 33.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se hace uso efectivo y eficiente de los recursos financieros, el 46,67 % de los encuestados indican estar completamente de acuerdo con la afirmación planteada. El 36,67 % se encuentra de acuerdo, por otra parte el 13,33 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que el 83,34 % de encuestados considera que en la institución se hace uso efectivo y eficiente de los recursos financieros.

Ítem 11: Se recluta y mantiene personal administrativo eficiente.

Tabla 34

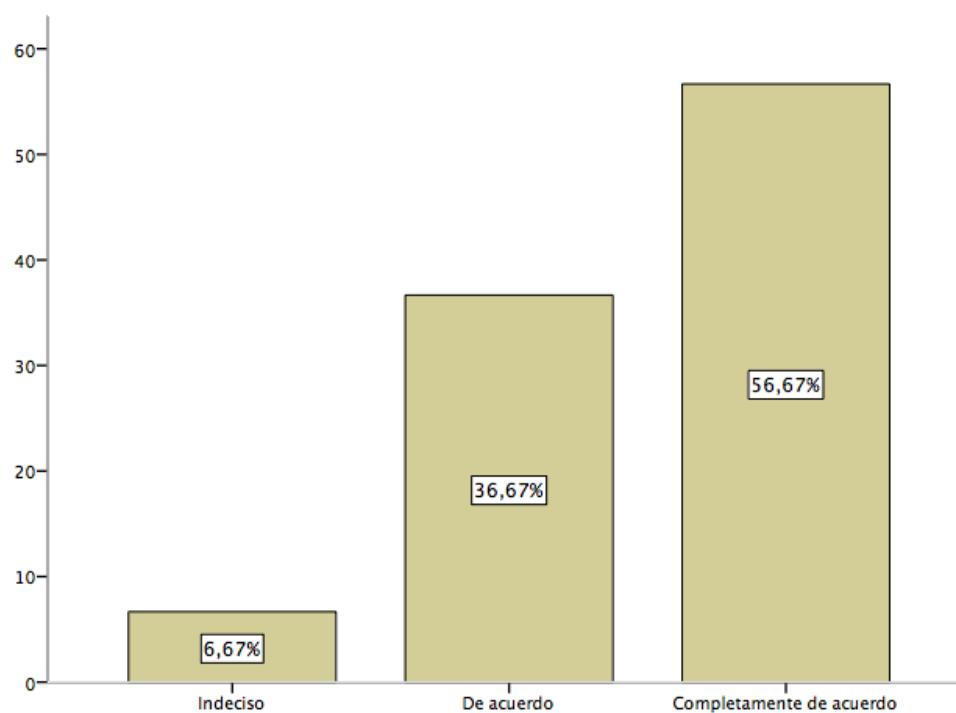
Se recluta y mantiene personal administrativo eficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	2	6,66	6,66
De acuerdo	11	36,67	43,33
Completamente de acuerdo	17	56,67	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 32

Se recluta y mantiene personal administrativo eficiente



Nota. Elaboración basada en tabla 34.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se recluta y mantiene personal administrativo eficiente, el 56,67 % de los encuestados indican estar completamente de acuerdo con la afirmación planteada. El 36,67 % se encuentra de acuerdo, por otra parte el 6,66 % de los encuestados manifiestan estar indecisos.

A partir de estos resultados se puede inferir que 93,34 % de encuestados considera que en la institución se recluta y mantiene personal administrativo eficiente.

Ítem 12: Se generan las condiciones para una adecuada utilización y mantenimiento de las instalaciones.

Tabla 35

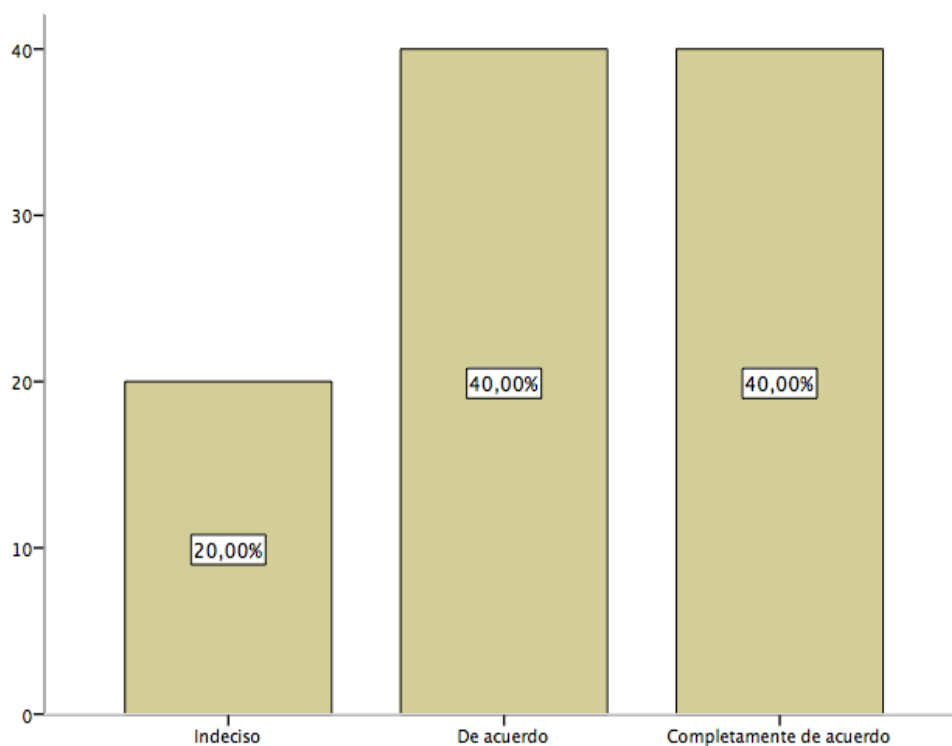
Existen condiciones para utilización y mantenimiento de instalaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	6	20,00	20,00
De acuerdo	12	40,00	60,00
Completamente de acuerdo	12	40,00	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 33

Existen condiciones para utilización y mantenimiento de instalaciones



Nota. Elaboración basada en tabla 35.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se generan las condiciones para una adecuada utilización y mantenimiento de las instalaciones, el 40,00 % de los encuestados indican estar completamente de acuerdo con la afirmación planteada. El 40,00 % se encuentra de acuerdo, por otra parte el 20,00 % de los encuestados manifiestan estar indecisos.

A partir de estos resultados se puede inferir que 80,00 % de encuestados considera que en la institución se generan las condiciones para una adecuada utilización y mantenimiento de las instalaciones.

Ítem 13: Se lleva el control para el mantenimiento y renovación de equipos en forma oportuna.

Tabla 36

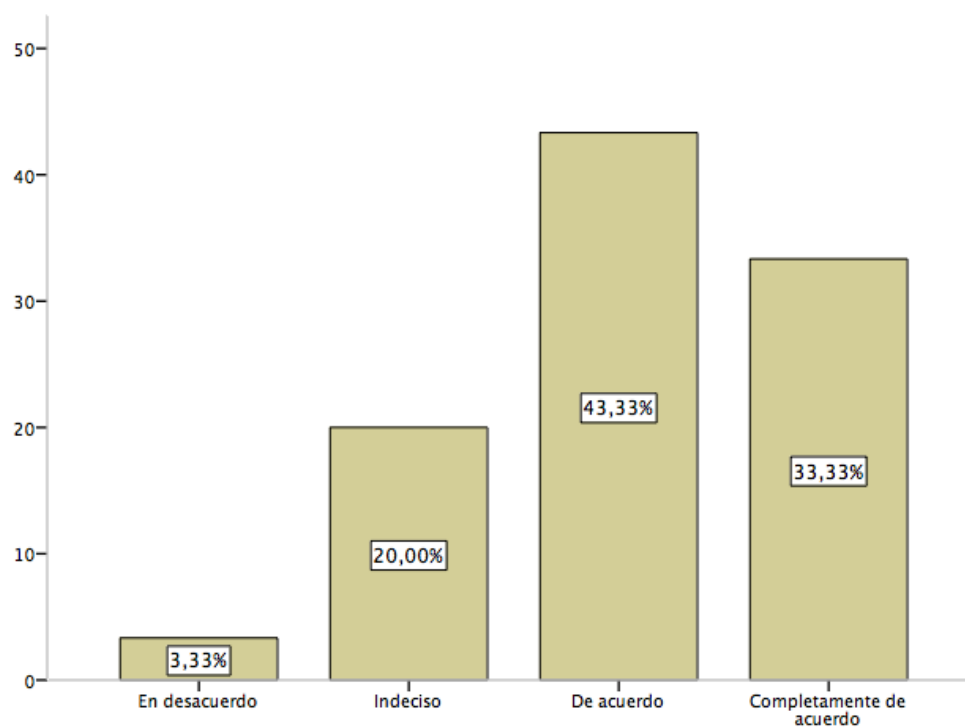
Se lleva el control para el mantenimiento y renovación de equipos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3,33	3,33
Indeciso	6	20,00	23,33
De acuerdo	13	43,33	66,67
Completamente de acuerdo	10	33,33	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 34

Se lleva el control para el mantenimiento y renovación de equipos



Nota. Elaboración basada en tabla 36.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se lleva el control para el mantenimiento y renovación de equipos en forma oportuna, el 43,33 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 33,33 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 20,00 % de los encuestados manifiestan estar indecisos y finalmente solo el 3,33 % se encuentran en desacuerdo.

A partir de estos resultados se puede inferir que 76,66 % de encuestados considera que en la institución se lleva el control para el mantenimiento y renovación de equipos en forma oportuna.

Ítem 14: Se efectúan correctos procesos de adquisiciones de materiales.

Tabla 37

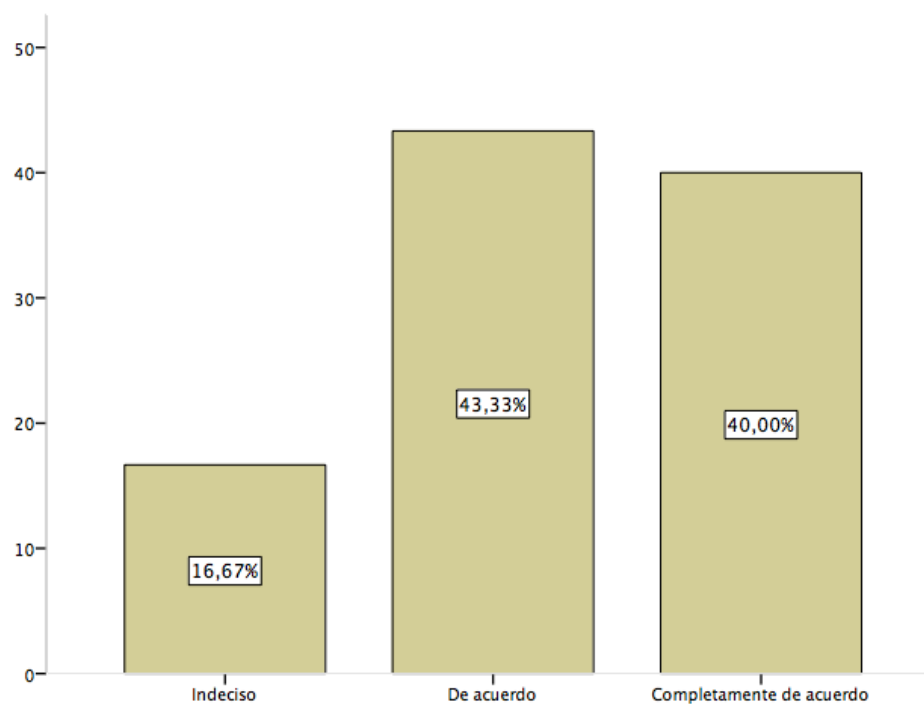
Se efectúan correctos procesos de adquisiciones de materiales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	5	16,67	16,67
De acuerdo	13	43,33	60,00
Completamente de acuerdo	12	40,00	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 35

Se efectúan correctos procesos de adquisiciones de materiales



Nota. Elaboración basada en tabla 37

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si en la institución se efectúan correctos procesos de adquisiciones de materiales, el 43,33 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 40,00 % se encuentra completamente de acuerdo, y por otra parte el 16,67 % de los encuestados manifiestan estar indecisos.

A partir de estos resultados se puede inferir que 83,33 % de encuestados considera que en la institución se efectúan correctos procesos de adquisiciones de materiales.

Ítem 15: Se optimiza el tiempo en la ejecución de las diferentes actividades.

Tabla 38

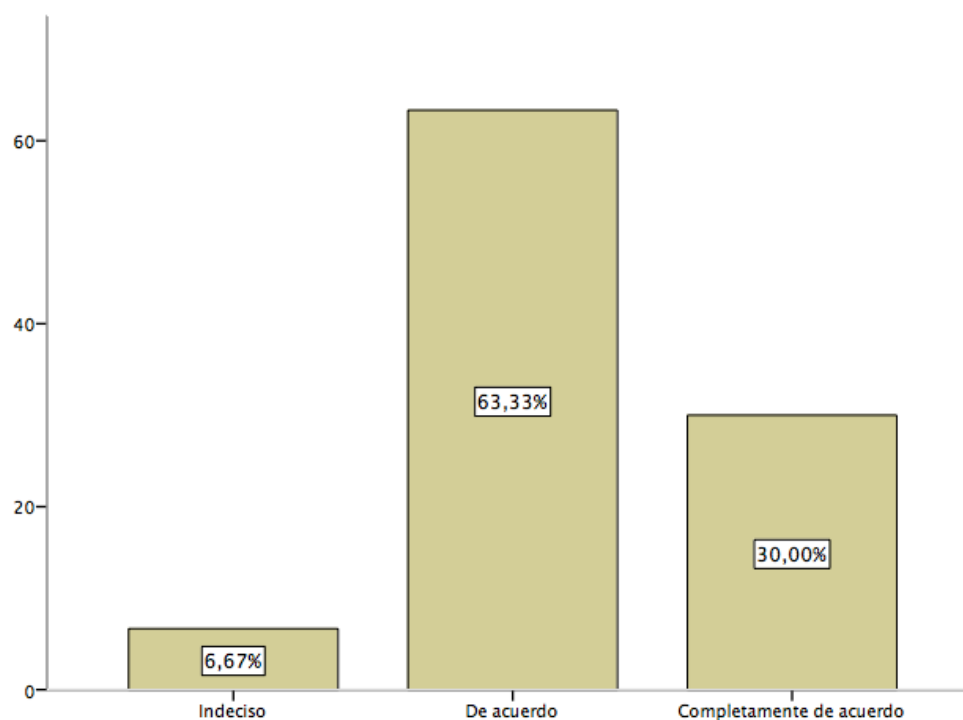
Se optimiza el tiempo en la ejecución de las diferentes actividades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Indeciso	2	6,67	6,67
De acuerdo	19	63,33	70,00
Completamente de acuerdo	9	30,00	100,00
Total	30	100,00	

Nota. Información extraída de Matriz de Tabulación de Datos.

Figura 36

Se optimiza el tiempo en la ejecución de las diferentes actividades



Nota. Elaboración basada en tabla 38.

Análisis e interpretación

Respecto a la afirmación planteada, si se optimiza el tiempo en la ejecución de las diferentes actividades, el 63,33 % de los encuestados indican estar de acuerdo con la afirmación planteada. El 30,00 % se encuentra completamente de acuerdo, por otra parte el 6,67 % de los encuestados manifiestan estar indecisos.

A partir de estos resultados se puede inferir que 93,33 % de encuestados considera que se optimiza el tiempo en la ejecución de las diferentes actividades.

4.2. Prueba de Normalidad

Variable: Control Interno

a) Formulación de la hipótesis:

H_0 = Los datos de la variable Control Interno provienen de una distribución normal.

H_1 = Los datos de la variable Control Interno no provienen de una distribución normal.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Estadístico de prueba: Shapiro - Wilk

Tabla 39

Prueba de Normalidad para la variable: Control Interno

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	0,804	30	0,000

d) Lectura del P valor

H_0 : ($p \geq 0,05$) \rightarrow No se rechaza la H_0

H_1 : ($p < 0,05$) \rightarrow Rechazo la H_0

$P = 0,000$; $\alpha = 0,05$ $\rightarrow P < 0,05$ entonces se rechaza la H_0

e) Conclusión

Los resultados de la Tabla 39, dan como resultado un p-valor igual a 0,000, menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza H_0 , y se concluye con el 95% de confianza que los datos de la variable Control Interno no provienen de una distribución normal.

Variable: Gestión Educativa

a) Formulación de la hipótesis:

H_0 = Los datos de la variable Gestión Educativa provienen de una distribución normal.

H_1 = Los datos de la variable Gestión Educativa no provienen de una distribución normal.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Estadístico de prueba: Shapiro - Wilk

Tabla 40

Prueba de Normalidad para la variable: Gestión Educativa

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Educativa	0,778	30	0,000

d) Lectura del P valor

$H_0: (p \geq 0,05) \rightarrow$ No se rechaza la H_0

$H_1: (p < 0,05) \rightarrow$ Rechazo la H_0

$P = 0,000 ; \alpha = 0,05 \rightarrow P < 0,05$ entonces se rechaza la H_0

e) Conclusión

Los resultados de la Tabla 40, dan como resultado un p-valor igual a 0,000, menor que el nivel de significancia (0,05), por lo cual se rechaza H_0 , y se concluye con el 95% de confianza que los datos de la variable Gestión Educativa no provienen de una distribución normal.

Decisión

De acuerdo a las conclusiones expresadas luego de la aplicación de la prueba de normalidad a las variables de investigación, se decidió utilizar para las pruebas de las hipótesis el Coeficiente de Correlación RHO de Spearman, el que es un potente instrumento de contrastación de datos no paramétricos. Este estadístico se mide utilizando la siguiente tabla:

Tabla 41*Escala de fuerza de correlación (prueba paramétrica Rho de Spearman)*

Rango	Relación
-0,91 a - 1,00	Correlación negativa perfecta
-0,76 a - 0,90	Correlación negativa muy fuerte.
-0,51 a - 0,75	Correlación negativa considerable
-0,26 a - 0,50	Correlación negativa media
-0,11 a - 0,25	Correlación negativa débil.
-0,01 a - 0,10	Correlación negativa muy débil.
0,00	No existe correlación alguna entre las variables
+0,01 a + 0,10	Correlación positiva muy débil.
+0,11 a + 0,25	Correlación positiva débil.
+0,26 a + 0,50	Correlación positiva media.
+0,51 a + 0,75	Correlación positiva considerable
+0,76 a + 0,90	Correlación positiva muy fuerte.
+ 0,91 a + 1,00	Correlación positiva perfecta

Nota: Extraído de Hernández et. al (2014), p. 305.

4.3. Contrastación de las Hipótesis

4.3.1 Comprobación de la Hipótesis General

a) Formulación de la hipótesis

H₀ = El Control Interno no optimiza la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

H₁ = El Control Interno optimiza la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Estadístico de prueba: RHO de Spearman

Tabla 42

Contrastación de Hipótesis General

		Control Interno	Gestión Educativa
Rho de Spearman	Coeficiente de	1,000	0,939
	Control		
	Interno		
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	30	30
	Coeficiente de	,939	1,000
Gestión			
Educativa			
Sig. (bilateral)	0,000		
N	30	30	

Nota. Elaborado en SPSS v.26

d) Lectura del P valor

$H_0: (p \geq 0,05) \rightarrow$ No se rechaza la H_0

$H_1: (p < 0,05) \rightarrow$ Rechazo la H_0

$P = 0,000 ; \alpha = 0,05 \rightarrow P < 0,05$ entonces se rechaza la H_0

e) Conclusión

Aplicando la correlación Rho de Spearman, se observa que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,939. De acuerdo a la escala de valores, se determina que existe una relación positiva perfecta, entre el Control Interno y la Gestión Educativa; esta relación es estadísticamente significativa para poder aceptar la hipótesis de investigación, debido a que se puede observar que se tiene un p-valor (Sig.= 0,000), cuyo valor es menor que el nivel de significancia esperado ($\alpha = 0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0), concluyendo que el Control Interno optimiza la gestión educativa del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

4.3.2. Comprobación de la Hipótesis Específica 1

a) Formulación de la hipótesis

$H_0=$ Los objetivos del control interno no inciden positivamente en la gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

H_1 = Los objetivos del control interno inciden positivamente en la gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Estadístico de prueba: RHO de Spearman

Tabla 44

Contrastación de Hipótesis Específica 2

			Objetivos del Control Interno	Gestión Académica
Rho de Spearman	Objetivos del Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	0,969
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	30	30
	Gestión Académica	Coeficiente de correlación	0,969	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	30	30

Nota. Elaborado en SPSS v.26

d) Lectura del P valor

H_0 : ($p \geq 0,05$) \rightarrow No se rechaza la H_0

H_1 : ($p < 0,05$) \rightarrow Rechazo la H_0

$P = 0,029$; $\alpha = 0,05$ $\rightarrow P < 0,05$ entonces se rechaza la H_0

e) Conclusión

Aplicando la correlación Rho de Spearman, se observa que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,969. De acuerdo a la escala de valores, se determina que existe una relación positiva

perfecta, entre los Objetivos del Control Interno y la Gestión Académica; esta relación es estadísticamente significativa para poder aceptar la hipótesis de investigación, debido a que se puede observar que se tiene un p-valor (Sig.= 0,000), cuyo valor es menor que el nivel de significancia esperado ($\alpha = 0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0), concluyendo que los objetivos del control interno inciden positivamente en la gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

4.3.3. Comprobación de la Hipótesis Específica 2

a) Formulación de la hipótesis

H_0 = Los objetivos del control interno no impactan positivamente en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

H_1 = Los objetivos del control interno impactan positivamente en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Estadístico de prueba: RHO de Spearman

Tabla 43*Contrastación de Hipótesis Específica 1*

			Objetivos del Control Interno	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Objetivos del Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	0,890
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	30	30
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	0,890	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	30	30

Nota. Elaborado en SPSS v.26

d) Lectura del P valor

Ho: ($p \geq 0,05$) → No se rechaza la HoH1: ($p < 0,05$) → Rechazo la HoP = 0,003 ; $\alpha = 0,05$ → P < 0,05 entonces se rechaza la Ho

e) Conclusión

Aplicando la correlación Rho de Spearman, se observa que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,890. De acuerdo a la escala de valores, se determina que existe una relación positiva muy fuerte, entre los Objetivos del Control Interno y la Gestión Administrativa; esta relación es estadísticamente significativa para poder aceptar la hipótesis de investigación, debido a que se puede observar que se tiene un p-valor (Sig.= 0,000), cuyo valor es menor que el nivel de significancia esperado ($\alpha = 0,05$). Por lo

tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0), concluyendo que los objetivos del control interno impactan positivamente en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

4.3.4 Comprobación de la Hipótesis Específica 3

a) Formulación de la hipótesis

H_0 = Los componentes de control interno no inciden significativamente en la gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

H_1 = Los componentes de control interno inciden significativamente en la gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Estadístico de prueba: RHO de Spearman

Tabla 46

Contrastación de Hipótesis Específica 4

			Componentes del Control Interno	Gestión Académica
Rho de Spearman	Componentes del Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	1,000
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	30	30
	Gestión Académica	Coeficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	30	30

Nota. Elaborado en SPSS v.26

d) Lectura del P valor

Ho: ($p \geq 0,05$) → No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0,05$) → Rechazo la Ho

P = 0,003 ; $\alpha = 0,05$ → P < 0,05 entonces se rechaza la Ho

e) Conclusión

Aplicando la correlación Rho de Spearman, se observa que se obtuvo un coeficiente de correlación de 1,000. De acuerdo a la escala de valores, se determina que existe una relación positiva perfecta, entre los Componentes del Control Interno y la Gestión Administrativa; esta relación es estadísticamente significativa para poder aceptar la hipótesis de investigación, debido a que se puede observar que se tiene un p-valor (Sig.= 0,000), cuyo valor

es menor que el nivel de significancia esperado ($\alpha = 0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0), concluyendo que los componentes de control interno inciden significativamente en la gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

4.3.5. Comprobación de la Hipótesis Específica 4

a) Formulación de la hipótesis

H₀ = Los componentes de control interno no impactan significativamente en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

H₁ = Los componentes de control interno impactan significativamente en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

b) Nivel de significancia: 0,05

c) Estadístico de prueba: RHO de Spearman

Tabla 45*Contrastación de Hipótesis Específica 3*

			Componentes del Control Interno	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Componentes del Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	0,912
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	30	30
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	0,912	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	30	30

Nota. Elaborado en SPSS v.26

d) Lectura del P valor

Ho: ($p \geq 0,05$) → No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0,05$) → Rechazo la Ho

P = 0,003 ; $\alpha = 0,05$ → P < 0,05 entonces se rechaza la Ho

e) Conclusión

Aplicando la correlación Rho de Spearman, se observa que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,912. De acuerdo a la escala de valores, se determina que existe una relación positiva perfecta, entre los Componentes del Control Interno y la Gestión Administrativa; esta relación es estadísticamente significativa para poder aceptar la hipótesis de investigación, debido a que se puede observar que se tiene un p-valor (Sig.= 0,000), cuyo valor

es menor que el nivel de significancia esperado ($\alpha = 0,05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0), concluyendo que los componentes de control interno impactan significativamente en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

La investigación presentada tuvo como objetivo general, determinar cómo incide el control interno en la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021. Al respecto, los resultados obtenidos de la encuesta, para la variable independiente control interno, se revela que el 83,34 % de los encuestados lo considera como positivo y de la misma manera para la variable dependiente gestión educativa se obtuvo que el 83,33 % de los encuestados manifiestan su acuerdo con sus diimensiones e indicadores. Asimismo, los resultados de la prueba de correlación para datos no paramétricos, RHO de Spearman, sugieren que existe una alta correlación positiva perfecta de 0,939 por lo que, a medida que se mejora la aplicación del control interno, la efectividad de la gestión educativa también tiende a aumentar considerablemente. Estos resultados muestran la relevancia del fortalecimiento y perfeccionamiento de los procedimientos del control interno, para lograr un impacto directo en la gestión educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann, lo que promoverá una mejor estabilidad y concordancia con los objetivos de la gestión institucional.

Este hallazgo es coherente con Agreda (2020), en su tesis doctoral titulada “Control Interno y Gestión de Inversiones en una institución educativa superior de Trujillo en el año 2020”, en donde se concluyó que a pesar de los desafíos en la liquidez a corto plazo y la rentabilidad sobre ventas, la institución demuestra fortalezas en su solvencia, gestión de activos y control de cargas financieras y administrativas, destacando la importancia del seguimiento periódico para la toma de decisiones informadas y garantizar la sostenibilidad y crecimiento.

Asimismo, se obtiene como resultado de la primera hipótesis específica, que los objetivos del control interno inciden positivamente en las gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021, que está en la misma línea de Rojas et al (2019) que en su investigación “Implementación del modelo estándar de control interno para Instituciones Públicas del Paraguay y su relación con la gestión universitaria” concluyen que que la implementación del MECIP en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú promueve la transparencia, radicada en la percepción positiva que genera el ambiente de control estratégico, de gestión y evaluación en la entidad pública, favoreciendo de manera significativa la gestión educativa. De igual manera, Mendoza et al (2021) en su artículo científico “Sistema de control interno universitario: Aporte a

la acreditación de las instituciones de educación superior”, concluyen que, de aplicar un sistema de control interno vinculado a la gestión universitaria, las instituciones conseguirán resultados óptimos en sus procesos de acreditación.

Por otro lado, se obtiene como resultado de la segunda hipótesis específica, que los objetivos del control interno impactan positivamente en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021; concordando este resultado con Chung (2021), que en su tesis “Sistema de control interno y gestión institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas - Yurimaguas 2020”, concluye que existe relación significativa entre el Sistema de Control Interno y la Gestión Institucional. Asimismo, cabe mencionar que los resultados obtenidos demuestran una clara asociación significativa entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente.

El resultado de la tercera hipótesis indica que los componentes de control interno inciden significativamente en la gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021. De igual manera, Ruiz (2019) en su tesis de maestría “El control interno COSO y su repercusión en la gestión de las instituciones educativas de Manuel Arévalo” concluye que el informe de

control interno COSO tiene una repercusión en la gestión de las Instituciones educativas.

Finalmente, se obtiene como resultado de la cuarta hipótesis específica, que los objetivos del control interno inciden positivamente en las gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021, que los componentes de control interno impactan significativamente en la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021. En este sentido, Tesillo (2023) en su trabajo “Control interno y su influencia en la gestión administrativa de los centros de producción de la Universidad Privada de Tacna. periodo 2022”, concluye que mediante la contrastación de hipótesis sobre el nivel de influencia de las dimensiones de la variable control interno sobre la gestión administrativa, se comprobó la influencia.

CONCLUSIONES

1. El control interno en el Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna en el año 2021, optimiza la gestión educativa; lo que se ha demostrado con la aplicación de la prueba estadística no paramétrica RHO de Spearman que determinó un p-valor de 0,000 menor que el nivel de significancia de 0,05; asimismo estableció una correlación de 0,939 que indica una relación positiva perfecta.
2. Los objetivos del control interno en el Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna en el año 2021, inciden positivamente en la gestión académica; lo que se ha demostrado con la aplicación de la prueba estadística no paramétrica RHO de Spearman que determinó un p-valor de 0,000 menor que el nivel de significancia de 0,05; asimismo estableció una correlación de 0,969 que indica una relación positiva perfecta.
3. Los objetivos del control interno en el Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna en el año 2021, impactan positivamente en la gestión administrativa; lo que se ha demostrado con la aplicación de la prueba estadística no

paramétrica RHO de Spearman que determinó un p-valor de 0,000 menor que el nivel de significancia de 0,05; asimismo estableció una correlación de 0,890 que indica una relación positiva perfecta.

4. Los componentes de control interno en el Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna en el año 2021, inciden significativamente en la gestión académica; lo que se ha demostrado con la aplicación de la prueba estadística no paramétrica RHO de Spearman que determinó un p-valor de 0,000 menor que el nivel de significancia de 0,05; asimismo estableció una correlación de 1,000 que indica una relación positiva perfecta.
5. Los componentes de control interno en el Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna en el año 2021, impactan significativamente en la gestión administrativa, lo que se ha demostrado con la aplicación de la prueba estadística no paramétrica RHO de Spearman que determinó un p-valor de 0,000 menor que el nivel de significancia de 0,05; asimismo estableció una correlación de 0,912 que indica una relación positiva perfecta.

RECOMENDACIONES

1. Se debe mantener un monitoreo permanente del control interno en el Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, para asegurar la optimización de la gestión educativa.
2. Se debe evaluar periódicamente el cumplimiento de los objetivos del control interno en el Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, y el impacto que éstos tienen en la gestión académica.
3. Se debe evaluar periódicamente el cumplimiento de los objetivos del control interno en el Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, y el impacto que éstos tienen en la gestión administrativa
4. Se debe capacitar al personal docente y administrativo del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, con la finalidad de mejorar su conocimiento y aplicación de los componentes del control interno, para lograr un impacto significativo constante en la gestión académica.
5. Se debe capacitar al personal docente y administrativo del Instituto de Educación Superior Tecnológica Privado John Von Neumann de la

ciudad de Tacna, con la finalidad de mejorar su conocimiento y aplicación de los componentes del control interno, para lograr un impacto significativo continuo en la gestión administrativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agreda Lozano, J. E. (2020). *Control interno y gestión de inversiones en una institución educativa superior de Trujillo, 2020*. Tesis doctoral. Universidad César Vallejo. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22455/ABASTECIMIENTO_ADMINISTRACION_SANCHEZ_PAUCAR_ELMER_EMERSON.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguilar, I., Ayala, J., Lugo, O., y Zarco, A. (2014). Análisis de criterios de evaluación para la calidad de los materiales didácticos digitales. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad - CTS*, 9(25), 73-89. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=92429919005>
- Ausubel, D. (1963). *The Psychology of Meaningful Verbal learning*. Grune & Stratton.
- Becker, G. (1964, p, 122) *Human Capital*. New York (Estados Unidos), Columbia University Press for the National Bureau of Economic Research.
- Cabrera, R. (2022). Importancia en la gestión de recursos educativos. <https://redsocialededuca.net/gestion-recursos-educacion#:~:text=Gesti%C3%B3n%20de%20recursos%20materiales%3A%20conjunto,los%20materiales%20did%C3%A1cticos%20del%20aula>.
- Chung Díaz, S. F. (2021). *Sistema de control interno y gestión institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas - Yurimaguas 2020*. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61163/Chung_DSf-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Colegio de Contadores Públicos de Lima (2017). *El Sistema de Control Interno y su Importancia en la Administración Pública*.
<http://www.ccpl.org.pe/noticias/huanuco-sede-de-la-ii-convenciondecontabilidad-gubernamental/375.html>
- Contreras, M. (2018). *Gestión Educativa y Gestión del Talento Humano Docente en las Instituciones Educativas de educación secundaria de la Red 03, UGEL 02, Rímac – 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo – Lima.
- Crosby, P. (1979). *Quality is Free*. (New York: McGraw-Hill Book Company.
- Day, C. (2013). *Prácticas exitosas de liderazgo educativo desde una perspectiva comparada*. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, R. (2007). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista*. 2a Ed, Mc Graw Hill, (2007).
- Durán-Aponte, E., Pujol, L. (2012). *Estilos de aprendizaje, gestión del tiempo y rendimiento académico en estudiantes universitarios*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4635078>
- Farfán, M.A. (2012). *Contabilidad Financiera*. McGraw-Hill Editores, México.
- Gallardo, L. (2001). *Memoria II Seminario sobre indicadores económicos y de gestión*. Toledo: Consejería de Cultura.
- Flores-Flores, H. (2021). *La gestión educativa, disciplina con características propias. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1), 00008. Epub 03 de noviembre de 2021.
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>
- Galvis, R. V. (2007). *De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias*. *Acción Pedagógica*, 16, 48-57.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968589>

- García, B.; Martínez, M. y Quintanal, J. (2007). *El Perfil Docente: Capacidades y Funciones que se establecen en el marco del EEES*. Educación y Futuro, 16, 131-152. dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2296450.pdf
- González, R. (2015). *Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III*. <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Grajales-Gaviria, D. A., Giraldo Pérez, Y. E., Castellanos Polo, O. C., & Cano Bedoya, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (66), 161–182. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a7>
- Harvard, B. (2001, p.307). *Métodos de evaluación del Rendimiento*. Barcelona (España), Editorial Gedisa.
- Huamán, E. (2018). *La gestión administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - Cajamarca, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13063/Huam%C3%A1n%20Portal%20%20Eliana%20Del%20Rocio.pdf?sequence=1>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación - INEE. (2015). *Panorama Educativo de México 2014*. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/ECEA3-1.pdf>
- Jiménez, H. (2007). *Evaluación del Control Interno del Departamento de Almacén del Centro Estatal de coordinación Falcon del Ministerio del Poder Popular para la infraestructura*. http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs_baducla/tesis/P924.pdf
- Jiménez, W. (1982). *Introducción al estudio de la teoría administrativa*. México: Editorial FCE.

- Lanzetti, P.(s.f.). *Auditoría y control en el estado*. Facultad de Ciencias económicas. <https://ayctgu.eco.catedras.unc.edu.ar/>
- Ley N° 27785, *Ley de Control Interno de las Entidades del Estado*. http://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC_Ley27785.pdf
- Ley N° 30512, *Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes. Gestión del desarrollo profesional de los docentes*. <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/programa-de-capacitacion/>
- Liderazgo sostenible y su influencia en la gestión educativa de la I.E. Fortunato Zora Carvajal, nivel secundaria – Tacna, 2018. [Tesis de maestría, Univesidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna] Repositorio digital. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNJB_17af3b241807a5e04709fc6de02bb958
- Lomelí, C. (2016). *El perfil del docente en la universidad del siglo XXI*. Universidad Autónoma de Nayarit. https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU_XI/TOMO%2011_7.pdf
- López, O. (1981): *Medios y Materiales educativos*. Facultad de ciencias Histórico Sociales y Educación, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <http://writer.zoho.com/public/adrysilvav/los-medios-y-materiales-educativos2/noband>.
- Martínez, E. (2013). *Los principios de la evaluación*. <https://educomunicacion.es/didactica/0092principiosevaluacion.htm>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M. y Barreiro, I. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. *Revista científica dominio de las ciencias*. 4(4), 206-240.
- Monereo et al. (2011). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona: Graó. <https://www.researchgate.net/profile/Carles-Monereo/>

publication/270158776_Estrategias_de_ensenanza_y_aprendizaje_Formacion_del_profesorado_y_aplicacion_en_la_escuela/links/6383af3848124c2bc677888d/Estrategias-de-ensenanza-y-aprendizaje-Formacion-del-profesorado-y-aplicacion-en-la-escuela.pdf

Mengual, A., Juárez, D., Sempere, F., Rodríguez, A. (2012). La gestión del tiempo como habilidad directiva. <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2012/10/Gestion-de-tiempo.pdf>

Ministerio de Educación-Minedu.(2021). Norma Técnica: Criterios Generales de Diseño para Infraestructura Educativa. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1965917/Norma%20T%C3%A9cnica%20E2%80%9CCriterios%20Generales%20de%20Dise%C3%B1o%20para%20Infraestructura%20Educativa%E2%80%9D.pdf>

Montañez, V., Requena, L., Perez, M., Lopez, L., Nasser Urbina N., Y Abreu, J. (2011). Gestión de tecnología. <http://gestion-de-tecnologia-unesr-maturin.blogspot.com/p/gestion-de-tecnologia-unidad-1.html>

Pérez, J. (2004). *Gestión por procesos*. España: Editorial E.

Pérez J. y Gardey A. (2018). *Impacto social*. Definición.de. <https://definicion.de/impacto-social/>

Pérez J. y Merino M. (2008). *Definición de Docente*. Definición.de. <https://definicion.de/docente/>

Pérez J. y Merino M. (2017). *Definición de Desempeño*. Definición.de. <https://definicion.de/desempeno/>

Pérez, B. (2022). Importancia de la gestión del tiempo como estrategia fundamental para el éxito de estudiantes de contaduría pública y profesionales titulados. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Tesis de pregrado. <https://repository.unab.edu.co/bitstream/>

handle/20.500.12749/18465/2022_Tesis_Belkys_Perez?sequence=1&isAllowed=y

- Perurena, L., López, S., y Cabañas, J. (2015). Gestión e innovación en Tecnología Educativa: experiencias. <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425541206015.pdf>
- Prieto, A. (2014). *Operación contable en los procesos de negocio*. 1era. Edición. México : Pearson Educación.
- Resolución Ministerial N° 0237-2009-ED. (2009). *Diseño Curricular Básico de la Educación Superior Tecnológica*. Ministerio de educación. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/148354/_0237-2009-ED_-_15-10-2012_09_14_56_-RM-0237-2009-ED.pdf
- Rojas Aquino, A. A., Morel de Cáceres, T. A., & Cáceres Florentín, R. (2023). Implementación del modelo estándar de control interno para Instituciones Públicas del Paraguay y su relación con la gestión universitaria, periodo 2018 – 2022. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(5), 882–897. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1362>
- Ruiz, M. (2019). El control interno COSO y su repercusión en la gestión de las instituciones educativas de Manuel Arévalo. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio digital de tesis. <https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/aa098874-da4a-44cc-9bff-122b22c67a79/content>
- Sánchez, C. (2013). *Aplicación de estrategias didácticas en contextos desfavorecidos*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Sánchez, E. (2021). *El control interno y su influencia en la gestión del área de abastecimiento de la unidad de gestión educativa local Corongo, 2018*. Tesis de grado. Universidad Católica los Ángeles de

Chimbote.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22455/ABASTECIMIENTO_ADMINISTRACION_SANCHEZ_PAUCAR_ELMER_EMERSON.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tapia Inchicsana, E. (2020). *Gestión educativa y reforma magisterial en una institución educativa Lima. 2019.*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41750/Tapia_IE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Universidad Veracruzana (s,f). *Evaluación al desempeño docente.*

Dirección general de desarrollo Académico del departamento de estímulos a la productividad académica. México.

<https://www.uv.mx/psicologia/files/2013/12/Instrumento-de-evaluacion-desempeno-por-Consejo-Tecnico.pdf>

Zabalza, M. (2000). *Diseño y desarrollo curricular*, Madrid: Narcea.

Zander, (1994, Pg 237). *Dinámica de grupos en la educación*. México:

Trillas.

Anexos

Anexo 1 Matriz de Consistencia

El control Interno y su incidencia en la Gestión Educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p><u>Problema principal</u> ¿Cómo incide el control interno en la gestión educativa del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021?</p> <p><u>Problemas secundarios</u> a) ¿Cómo los objetivos del control interno inciden en las gestión académica del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021? b) ¿De qué manera los objetivos del control interno impactan en la gestión administrativa del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021? c) ¿Cómo los componentes de control interno inciden en las gestión académica del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021? d) ¿En qué forma los componentes de control interno impactan en la Gestión Administrativa del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021?</p>	<p><u>Objetivo general</u> Determinar cómo incide el control interno en la gestión educativa del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.</p> <p><u>Objetivos específicos</u> a) Establecer cómo los objetivos del control interno inciden en las gestión académica del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021. b) Describir de qué manera los objetivos del control interno impactan en la gestión administrativa del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021. c) Precisar cómo los componentes de control interno inciden en las gestión académica del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021. d) Determinar en qué forma los componentes de control interno impactan en la gestión administrativa del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.</p>	<p><u>Hipótesis principal</u> El control interno optimiza la gestión educativa del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.</p> <p><u>Hipótesis secundarias</u> a) Los objetivos del control interno inciden positivamente en las gestión académica del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021. b) Los objetivos del control interno impactan positivamente en la gestión administrativa del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021. c) Los componentes de control interno inciden significativamente en las gestión académica del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021. d) Los componentes de control interno impactan significativamente en la gestión administrativa del IESTP John Von Neumann de la ciudad de Tacna, año 2021.</p>	<p><u>Variable independiente</u> Control interno</p> <p><u>Variable dependiente</u> Gestión educativa</p> <p><u>Variable independiente</u> Objetivos del control interno</p> <p><u>Variable dependiente</u> Gestión Académica</p> <p><u>Variable independiente</u> Objetivos del control interno</p> <p><u>Variable dependiente</u> Gestión Administrativa</p> <p><u>Variable independiente</u> Componentes de control interno</p> <p><u>Variable dependiente</u> Gestión Académica</p> <p><u>Variable independiente</u> Componentes de control interno</p> <p><u>Variable dependiente</u> Gestión Administrativa</p>	<p><u>Diseño de la investigación, Tipo, Nivel</u> No experimental, transeccional, básica, descriptiva.</p> <p><u>Técnica e instrumento de recolección de datos</u> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p> <p><u>Población</u> 49 trabajadores docentes y administrativos según directorio del personal del IESTP John Von Neumann.</p> <p><u>Muestra</u> Siendo una población pequeña no se calculará una muestra, sino que se aplicará los instrumentos a toda la población.</p> <p><u>Análisis y Procesamiento de datos</u> Se utilizará el SPSS 23 Edition para la estadística descriptiva e inferencial. Respecto a la estadística descriptiva, se utilizarán tablas de frecuencia absoluta y relativa. Para efectuar la contrastación de las hipótesis se utilizará la estadística inferencial.</p>

Anexo 2 Población

JOHN VON NEUMANN S.R.L. RUC 20519828601

DIRECTORIO DEL PERSONAL

N°	DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO LABORAL	E-MAIL	CELULAR
		GERENCIA GENERAL			
1	00523452	NUÑEZ VIZCARRA, ALEJANDRO	GERENTE GENERAL	gerencia@neumann.edu.pe	952388495
2	43851639	ARIAS BERRIOS, CAROLINA SOLSIREE	ASISTENTE DE GERENCIA	carlas@neumann.edu.pe	952634048
		SECRETARÍA ACADÉMICA			
3	29345299	SILVA CALDERON, JOSE ENRIQUE	SECRETARIO ACADÉMICO	jsilva@neumann.edu.pe	986746863
4	76376727	HUANCA SARMIENTO, KELLY MERYBETH	ASISTENTE DE SECRETARÍA ACADÉMICA	khuanca@neumann.edu.pe	963545352
		DIRECCIÓN DE CALIDAD			
5	42977010	RODRIGUEZ CORNEJO, CARLA TOOSI	DIRECTORA DE CALIDAD	crodriguez@neumann.edu.pe	954823414
		DIRECCIÓN ACADÉMICA			
6	46615293	HUACCA INCACUTIPA, RONALD	DIRECTOR ACADÉMICO	rhuacca@neumann.edu.pe	988664413
7	43285486	GUTIERREZ ZAPATA, EDGAR CARLOS	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE E-LEARNING	egutierrez@neumann.edu.pe	952035272
8	00499529	LEO ROSSI, ERNESTO ALESSANDRO	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACION	eleo@epneumann.edu.pe	952659390
9	41898079	ALPONTE MONTOYA, ALBERTO MIGUEL	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE RECURSOS DE APRENDIZAJE / DIRECTOR DE LA UNIDAD ACADÉMICA	aalponte@neumann.edu.pe	950950809
10	71046966	VICUÑA VARGAS, YASSER AARON	EJECUTIVO DE RECURSOS DE APRENDIZAJE	yvicuña@neumann.edu.pe	930835505
11	76086966	PAREDES QUISPE, PHITER JEYSON	EJECUTIVO DE RECURSOS DE APRENDIZAJE	pparedes@neumann.edu.pe	927850541
12	70573590	PARI RAMOS, JUAN MIGUEL	EJECUTIVO DE RECURSOS DE APRENDIZAJE	jpari@neumann.edu.pe	962755596
13	42859981	HUAMAN SOTO, PEDRO MIGUEL	DIRECTOR DE LA UNIDAD ACADÉMICA EN CONTABILIDAD / DOCENTE	phuman@neumann.edu.pe	963918067
14	00792089	DIAZ ZELADA, HERNAN FEDERICO	DOCENTE	hdiaz@neumann.edu.pe	952336626
15	46419660	FERNANDEZ ARGANDOÑA, REGIS ANDRE J.	DOCENTE	rfernandez@neumann.edu.pe	989408024
16	00401702	ARENAS ROJAS, LUIS ALBERTO JESUS	DOCENTE	larenas@neumann.edu.pe	952804961
17	70674053	QUIÑONEZ CORNEJO, JORGE GUSTAVO	DOCENTE	jquifonez@neumann.edu.pe	960508314
18	45930315	ALDABAL RODRIGUEZ, JEFFERSON	DOCENTE	jaldabal@neumann.edu.pe	977272929
19	41245964	SANTANA CARBAJAL, SIDNEY AARON	DOCENTE	ssantana@neumann.edu.pe	966319574
20	40049881	VERA ESPINOZA, SANDY PAOLA	DOCENTE	svera@neumann.edu.pe	987789138
21	44072517	CRUZ AROCUTIPA, ELMER JESUS	DOCENTE	ecruz@neumann.edu.pe	952312658
22	43322567	VELARDE MOLINA, JHOVANNI FABRICIO	DOCENTE	jvelarde@neumann.edu.pe	973861101
23	45429236	CABELLOS BARBOZA, ENRIQUE A.	DOCENTE	ecabellos@neumann.edu.pe	956773427
		DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN			
24	43119303	ORELLANA CHAVEZ, DELIA MARISOL	DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN	morellana@neumann.edu.pe	914325983
		OFICINA DE SERVICIOS ACADÉMICOS			
25	71908611	LUQUE PAREDES, CLAUDIA FABIOLA	JEFA DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE	cluque@neumann.edu.pe	915352135
26	47654310	REYES VELIZ, GAIIRA INDIRA	EJ. DE BIENESTAR Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS / EJECUTIVA DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE	greyes@neumann.edu.pe	976841853
27	44780283	VICENTE ROLDAN, MARIA LUCIANA	EJECUTIVA DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE / E.J. SEGUIM. AL EGRESADO / BIBLIOTECA	lvicente@neumann.edu.pe	941811162
28	47576413	AVENDAÑO CALUMANI PILAR VERONICA	EJECUTIVA DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE / E.J. DE INTERMED. LABORAL	pavendano@neumann.edu.pe / intermediacionlaboral@neumann.edu.pe	946707676
29	70667138	BRICEÑO PIHUAYCHO, DIANA BEATRIZ	PSICÓLOGA	psicologia@neumann.edu.pe	952994909
		OFICINA DE ADMISIÓN			
30	48417794	QUILICHE DAMIÁN, ANA LIZETH	JEFA DE ADMISIÓN	aquiliche@neumann.edu.pe	987344834
31	70598506	RODRIGUEZ GONZA, YOSELIN CARINA	EJECUTIVA DE ADMISIÓN	yrodriguez@neumann.edu.pe	999017014
32	47619227	VILCA HUANCA, FAVIOLA DEL ROSARIO	EJECUTIVA DE ADMISIÓN	fvilca@neumann.edu.pe	955711677
33	40342920	SALINAS PASTOR, KATHERIN MICHELL	EJECUTIVA DE ADMISIÓN	ksalinas@neumann.edu.pe	900574885
34	70379665	VELARDE BEGAZO, PAOLA MERCEDES	EJECUTIVA DE ADMISIÓN	pvelarde@neumann.edu.pe	955697435
35	72671813	HERRERA SALAS, JA-HAYRA SCARLETTE	EJECUTIVA DE ADMISIÓN	jherrera@neumann.edu.pe	986695222
36	44141810	MANYA BAILON, MELISSA MARIANELLA	EJECUTIVA DE ADMISIÓN	mmanya@neumann.edu.pe	942431522
		OFICINA DE MARKETING			
37	77486450	MELGAR GARCIA, MANOLY	JEFA DE MARKETING	mmelgar@neumann.edu.pe	994337604
		OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
38	00463717	NUÑEZ VIZCARRA, ARTURO	JEFE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	informatica@neumann.edu.pe	959990014
39	72269519	CALDERON CASTRO, CHRISTIAN	EJECUTIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	ccalderon@neumann.edu.pe	956044447
40	45747712	ROMERO RAMOS, JESUS JAVIER	EJECUTIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	jromero@neumann.edu.pe	931850406
		OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			
41	46746413	CONDORI ESTACA, CINTHIA	CONTADORA	ccondori@neumann.edu.pe	952030310
42	46412811	PINO PAXI, DIANA JACKELINE	EJECUTIVA DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTOS	dpino@neumann.edu.pe	968084195
43	72952575	RAMOS CHIPANA, YESENIA	EJECUTIVA DE CONTABILIDAD	yramos@neumann.edu.pe	997576586
44	45776004	ARAUJO MAMANI, NASHIRA CORAL	EJECUTIVA DE RECURSOS HUMANOS Y TESORERIA	naraujo@neumann.edu.pe	989802648
45	0438342	AGUILAR CUTIMANGO, MARIZOL	EJECUTIVA DE CUMPLIMIENTO LEGAL	maguilar@neumann.edu.pe	952910791
46	46873470	LAURA MENDOZA, JOHN ELVIS	EJECUTIVO DE LOGÍSTICA	jlaura@neumann.edu.pe	977818992
47	04818822	PACAMIA CHAVEZ, EDGARDO	AUXILIAR DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	epacamia@neumann.edu.pe	946987849
48	00791305	ARCE LIZARZABURU, ERWIN GENER	AUXILIAR DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	esrce@neumann.edu.pe	999995085
49	80217414	CARI QUISPE, WILFREDO LUIS	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	wcari@neumann.edu.pe	973197950



Anexo 3 Cuestionarios

Cuestionario 1: Control Interno

El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información para la investigación titulada “EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO JOHN VON NEUMANN DE LA CIUDAD DE TACNA, AÑO 2021”, por lo que le solicito su respuesta a las preguntas siguientes:

Marque con una (X) la alternativa que usted cree adecuada.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Ítem	Respuesta				
	1	2	3	4	5
Objetivos del Control Interno					
1. Se establecen objetivos del control interno.					
2. El personal se esmera en cumplir los objetivos del control interno con eficacia y eficiencia.					
3. La información requerida por la alta dirección es confiable y se presenta de manera oportuna.					
4. Los trabajadores se muestran proclives al cumplimiento de las normas aplicables.					
5. El control interno establece normas para proteger los activos de la empresa.					
6. El control interno permite la detección de errores.					
7. Se establecen acciones para corregir los errores detectados.					
Componentes del Control Interno					
8. Los servidores de la institución demuestran compromiso por la integridad y valores éticos.					
9. La dirección de la institución atrae, desarrolla y retiene servidores comprometidos con el control interno.					
10. La administración establece la organización de la institución alineada al cumplimiento de sus objetivos.					
11. La organización identifica los riesgos sobre el cumplimiento de los objetivos establecidos.					
12. La organización desarrolla actividades de control para mitigar los riesgos detectados.					
13. La organización genera información relevante para apoyar al control interno.					
14. Se efectúa evaluaciones para comprobar el funcionamiento de los componentes del Control interno.					
15. Se efectúa la comunicación de las deficiencias del control interno.					

Cuestionario 2: Gestión Educativa

El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información para la investigación titulada “EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO JOHN VON NEUMANN DE LA CIUDAD DE TACNA, AÑO 2021”, por lo que le solicito su respuesta a las preguntas siguientes:

Marque con una (X) la alternativa que usted cree adecuada.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Ítem	Respuesta				
	1	2	3	4	5
Gestión Académica					
1. Se percibe la figura de la autoridad Académica con una actitud de liderazgo en la institución.					
2. La institución cuenta con una infraestructura adecuada para el servicio académico.					
3. Se promueve la actualización del currículo según las necesidades sociales del país y las tendencias modernas de cada carrera.					
4. Se recluta personal docente en acuerdo al perfil diseñado para la institución.					
5. Se incentiva la capacitación permanente del personal docente.					
6. Fomenta iniciativas de innovación de las estrategias en los procesos de enseñanza.					
7. Promueve el desarrollo de estrategias de aprendizaje en la formación de los estudiantes.					
8. Promueve la evaluación del personal docente.					
Gestión Administrativa					
9. Se elabora un presupuesto para cumplir con las actividades administrativas y académicas.					
10. Se hace uso efectivo y eficiente de los recursos financieros.					
11. Se recluta y mantiene personal administrativo eficiente.					
12. Se generan las condiciones para una adecuada utilización y mantenimiento de las instalaciones.					
13. Se Generan las condiciones para el mantenimiento y la renovación de equipos.					
14. Se efectúan correctos procesos de adquisiciones de materiales.					
15. Se optimiza el tiempo en la ejecución de las diferentes actividades.					

Anexo 4 Confiabilidad

Escala: Control Interno

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de		
Cronbach	N de elementos	
,904	15	

Escala: Gestión Educativa

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de		
Cronbach	N de elementos	
,885	15	

Anexo 5 Matriz de recolección de datos

Preguntas Encuestados	Control Interno															Gestión Educativa															
	Objetivos del Control Interno							Componentes del Control Interno								Gestión Académica								Gestión Administrativa							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	
2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	2	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	
3	2	2	5	5	3	2	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	
4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	3	4	2	4	2	4	3	3	4	2	2	3	2	2	3	4	3	4	3	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
7	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	2	3	4	5	4	3	4	5
9	4	1	3	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	2	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	
10	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	
11	5	5	1	1	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	4	
12	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	5	5	4	5	4	1	3	3	4	3	5	5	3	4	3	5	
13	3	3	3	3	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	3	5	5	2	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	
14	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	4	4	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
16	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	
17	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	
18	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	
19	2	2	3	3	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	1	4	3	4	1	5	4	3	4	5	5	
20	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	1	5	4	5	5	4	3	4	3	5	5	5	3	4	4	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	3	2	3	3	3	2	5	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	5	1	3	1	3	3	3	5	5	3	3	5	
23	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	
24	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
26	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	
27	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
28	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	2	5	5	4	5	5	4	3	4	3	5	5	5	3	4	4	
29	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	
30	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	