

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

**Facultad de Ingeniería Civil, Arquitectura y Geotecnia**

Escuela Profesional de Arquitectura

TESIS

**“SEDE INSTITUCIONAL DE LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA  
PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE AYUDA HUMANITARIA EN LA  
REGIÓN DE TACNA”**

**TOMO I**

Presentada por:

Bach. ANTONIA ANDREA MENDOZA CHOQUEJAHUA

Para optar el Título Profesional de:

ARQUITECTO

TACNA- PERÚ

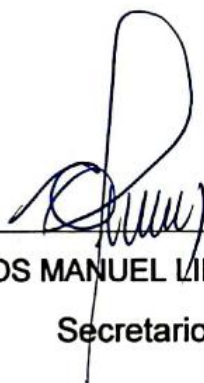
2022

**JURADOS**



---

**MTRO. JUANA BEATRIZ VARGAS BERNUY**  
Presidente



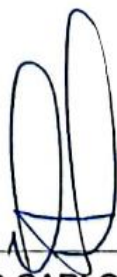
---

**ARQ. CARLOS MANUEL LINARES TORRES**  
Secretario



---

**ARQ. ALBERTO EFRAÍN BARBACHÁN PALACIOS**  
Vocal



---

**MAG. WILFREDO CARLOS VICENTE AGUILAR**  
Director de Tesis

## **DEDICATORIA**

Todo el esfuerzo puesto en el presente trabajo de investigación se lo dedico a mi familia; mi padre Emilio Leoncio Mendoza Paz, mi madre Juana Rosa Choquejahu Maquera y mis queridos hermanos Emilio Estefano Mendoza Choquejahu y Jade Romina Mendoza Choquejahu, porque fueron mi mayor soporte en mi etapa académica y actualmente siguen guiando mis pasos en el camino de vida que me resta por recorrer, a ellos les dedico todos mis logros y dedicación por alcanzar mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

A DIOS, por su infinita bondad al seguir dándome vida y así poder hacer realidad este sueño tan anhelado.

A MIS PADRES, por ser mis guías y pilares de vida, por la educación, formación y valores que siempre inculcaron en mí.

A MI COLEGIO, I.E. “SANTISIMA NIÑA MARIA”, por la excelente formación académica que recibí en los 11 años de vida estudiantil y la formación espiritual brindada bajo el manto de la niñita María.

A MI CASA SUPERIOR DE ESTUDIOS, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, porque fue ahí donde viví la etapa más feliz de mi vida, ya que me pude formar profesionalmente y pude conocer a excelentes maestros y aprender de ellos.

A MI ASESOR DE TESIS, porque desde un inicio fuimos un equipo y su orientación fue fundamental para la culminación del presente trabajo.

A LA CRUZ ROJA, mi querida y amada institución por enseñarme lo valioso que es el amor hacia el más necesitado a través de las acciones de ayuda humanitaria.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>x</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>xii</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xviii</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>19</b>
<b>CAPÍTULO I EL PROBLEMA.....</b>	<b>21</b>
1.1 Planteamiento del Problema.....	21
1.2 Formulación del Problema.....	23
1.3 Justificación e importancia de la investigación .....	23
1.3.1 Justificación .....	23
1.3.2 Importancia.....	25
1.4 Limitaciones de la investigación .....	25
1.4.1 Acceso a la información .....	25
1.5 Delimitación del Estudio de la Investigación .....	26
1.5.1 Delimitación Territorial.....	26
1.5.2 Delimitación Temporal.....	26
1.5.3 Delimitación Conceptual.....	26
1.5.4 Delimitación Circunstancial.....	27
1.6 Objetivos.....	27
1.6.1 Objetivo General.....	27
1.6.2 Objetivos Específicos .....	27
1.7 Hipótesis.....	28
1.8 Variables e Indicadores .....	28
1.8.1 Variable Independiente.....	28

1.8.1.1	Indicadores de la Variable Independiente.....	28
1.8.2	Variable Dependiente.....	28
1.8.2.1	Indicadores de la Variable Dependiente.....	28
1.9	Metodología e Instrumentos de la Investigación.....	29
1.9.1	Tipo de Investigación.....	29
1.9.1.1	Aplicada.....	29
1.9.2	Nivel de Investigación.....	29
1.9.2.1	Descriptiva.....	29
1.9.2.2	Analítica.....	29
1.9.2.3	Propositiva.....	29
1.9.3	Diseño de Investigación.....	30
1.9.3.1	No experimental.....	30
1.9.4	Población y Muestra.....	30
1.9.4.1	Población.....	30
1.9.4.2	Muestra.....	30
1.9.5	Técnicas de Recolección de Datos.....	31
1.9.6	Técnicas de Análisis de Datos.....	33
	<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO CIENTÍFICO.....</b>	<b>34</b>
2.1	Antecedentes del estudio.....	34
2.2	Antecedentes históricos.....	36
2.2.1	Antecedentes Históricos Sobre Cruz Roja.....	36
2.2.2	Antecedentes Históricos Sobre Ayuda Humanitaria.....	39
2.3	Bases Teóricas.....	42
2.3.1	Bases Teóricas Sobre la Sede Institucional de la Cruz Roja Peruana.....	42
2.3.2	Bases Teóricas sobre Ayuda Humanitaria.....	45
2.4	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	49
	<b>CAPITULO III MARCO CONTEXTUAL.....</b>	<b>55</b>
3.1	Análisis de casos similares.....	55
3.1.1	Cruz Roja sede Córdova.....	55
3.1.1.1	Análisis Funcional.....	57

3.1.1.2	Análisis Formal.....	59
3.1.1.3	Panel Fotográfico.....	60
3.1.2	Cruz Roja Sede Alicante.....	61
3.1.2.1	Análisis Funcional.....	63
3.1.2.2	Análisis Formal.....	65
3.1.2.3	Panel Fotográfico.....	66
3.2	Análisis y diagnóstico situacional de la sede institucional de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna .....	68
3.2.1	Sistema Funcional.....	70
3.2.2	Sistema Espacial.....	71
3.2.3	Material Predominante .....	77
3.2.4	Sistema Formal .....	78
3.3	Análisis y diagnóstico situacional de los servicios de ayuda humanitaria de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna .....	79
3.3.1	Atención Médica.....	79
3.3.2	Atención Alimentaria.....	82
3.3.3	Atención Psicosocial.....	84
3.3.4	Voluntariado .....	87
3.4	Análisis y diagnóstico del ámbito general del estudio.....	91
3.4.1	Aspecto Socio Demográfico .....	91
3.4.2	Aspecto económico productivo.....	93
3.4.3	Aspecto Físico Espacial .....	95
3.4.4	Aspecto Físico Biótico .....	96
3.4.5	Aspectos de peligros y vulnerabilidad .....	97
3.5	Análisis y selección del terreno.....	99
3.5.1	Variables a evaluar.....	99
3.5.2	Opciones de Terreno.....	100
3.5.3	Evolución del Terreno.....	102
3.6	Análisis y diagnóstico del lugar donde se desarrollará el proyecto.....	103
3.6.1	Aspecto físico espacial.....	103
3.6.2	Vialidad.....	113
3.6.3	Infraestructura de servicios.....	117

3.6.4	Características físico naturales.....	121
3.6.5	Aspectos tecnológicos constructivos .....	123
<b>CAPÍTULO IV MARCO NORMATIVO.....</b>		<b>124</b>
4.1	Plan de desarrollo urbano de la ciudad de Tacna PDU 2015 - 2025 124	
4.2	Reglamento Nacional de Edificaciones.....	124
4.3	Programa funcional arquitectónico de puestos de salud aprobado por RM N° 179-94-SA/DM .....	126
4.4	Norma Técnica N° 021-MINSA/DGSP V.01, categorías de establecimientos del sector salud, aprobado con RM N° 769 - 2004/MINSA .....	126
<b>CAPÍTULO V PROPUESTA.....</b>		<b>127</b>
5.1	Consideraciones para para la propuesta .....	127
5.1.1	Condicionantes.....	127
5.1.2	Determinantes .....	129
5.1.3	Criterios de diseño.....	132
5.1.4	Premisas de diseño .....	134
5.2	Programación .....	137
5.2.1	Programación cualitativa .....	137
5.2.2	Programación cuantitativa .....	142
5.3	Conceptualización y Partido .....	149
5.3.1	Concepto .....	149
5.3.2	Conceptualización .....	149
5.3.3	Partido .....	151
5.4	Zonificación.....	152
5.5	Sistematización o Estructuración.....	153
5.5.1	Sistema funcional .....	153
5.5.2	Sistema de movimiento y articulación .....	154
5.5.3	Sistema Formal .....	155
5.5.4	Sistema Espacial.....	156

5.5.5 Sistema Edificio .....	157
5.6 Anteproyecto Arquitectónico .....	158
5.7 Proyecto Arquitectónico .....	158
5.8 Descripción del Proyecto .....	158
5.8.1 Memoria Descriptiva .....	158
5.8.1.1 Datos Generales del Proyecto. ....	158
5.8.1.2 Accesos. ....	159
5.8.1.3 Zonificación.....	159
5.8.1.4 Tratamientos Paisajistas.....	161
5.8.1.5 Pavimentos. ....	161
5.8.1.1 Cuadro de Áreas.....	161
5.8.1.2 Descripción del Proyecto. ....	162
5.8.2 Valorización del Proyecto .....	168
5.8.2.1 Etapabilidad. ....	168
5.8.2.2 Valorización .....	169
5.8.3 Financiamiento del Proyecto .....	169
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>170</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>171</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>172</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>176</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Estructura de la Cruz Roja y Media Luna Roja .....	43
<b>Tabla 2</b> Cuadro de áreas de la actual sede de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna .....	72
<b>Tabla 3</b> Jornadas médicas 2020 Cruz Roja Filial Tacna .....	80
<b>Tabla 4</b> Pasos de la atención en la jornada médica de la cruz roja filial Tacna .....	81
<b>Tabla 5</b> Actividades en el área de apoyo alimentario .....	83
<b>Tabla 6</b> Nuevo proyecto psicosocial de la cruz roja peruana filial Tacna ....	86
<b>Tabla 7</b> Población censada urbana y rural y tasa de crecimiento promedio anual, 2007 y 2017 .....	92
<b>Tabla 8</b> Población censada urbana y rural y tasa de crecimiento promedio anual, 2007 y 2017 .....	92
<b>Tabla 9</b> Población censada urbana y rural, según provincia, 2007 y 2017..	92
<b>Tabla 10</b> Variables de Evaluación .....	99
<b>Tabla 11</b> Características de Opciones de Terreno .....	100
<b>Tabla 12</b> Evaluación del Terreno.....	102
<b>Tabla 13</b> Vista de áreas colindantes al terreno de estudio .....	106
<b>Tabla 14</b> Vista de Equipamientos identificados en el área de influencia ...	108
<b>Tabla 15</b> Altura de edificación según Asociaciones de vivienda .....	111
<b>Tabla 16</b> Secciones viales del terreno de estudio .....	114
<b>Tabla 17</b> Estado de consolidación de las vías aledañas al terreno de estudio .....	115
<b>Tabla 18</b> Tipos de transporte en el sector de estudio.....	117
<b>Tabla 19</b> Características Climatológicas .....	122

<b>Tabla 20</b> Normas a emplear del RNE .....	125
<b>Tabla 21</b> Programación Cualitativa – Zona Administrativa .....	137
<b>Tabla 22</b> Programación Cualitativa – Zona Social.....	138
<b>Tabla 23</b> Programación Cualitativa – Zona Asistencial .....	138
<b>Tabla 24</b> Programación Cualitativa – Zona de Atención Médica .....	139
<b>Tabla 25</b> Programación Cualitativa – Zona de Capacitación.....	141
<b>Tabla 26</b> Programación Cualitativa – Zona Residencial .....	141
<b>Tabla 27</b> Programación Cualitativa – Zona Complementaria .....	142
<b>Tabla 28</b> Programación Cuantitativa – Zona Social.....	142
<b>Tabla 29</b> Programación Cuantitativa – Zona Asistencial .....	143
<b>Tabla 30</b> Programación Cuantitativa – Zona Complementaria .....	143
<b>Tabla 31</b> Programación Cuantitativa – Zona Administrativa.....	144
<b>Tabla 32</b> Programación Cuantitativa – Zona de Capacitación.....	145
<b>Tabla 33</b> Programación Cuantitativa – Zona Residencial.....	145
<b>Tabla 34</b> Programación Cuantitativa – Zona de Atención Médica .....	146
<b>Tabla 35</b> Cuadro de Áreas Resumen .....	148
<b>Tabla 36</b> Cuadro resumen de áreas .....	161
<b>Tabla 37</b> Cuadro de Valorización del Proyecto .....	169

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Emblemas Oficiales de la Cruz Roja.....	39
<b>Figura 2</b> Firma de los Protocolos Adicionales a los Convenios de Ginebra, Ginebra 1977 .....	41
<b>Figura 3</b> Gráfico Modelo del Huevo.....	47
<b>Figura 4</b> Evolución del término conceptual de ayuda humanitaria .....	48
<b>Figura 5</b> Esquema de ubicación de la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba	55
<b>Figura 6</b> Esquema de localización de la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba .....	55
<b>Figura 7</b> Sede Provincial Cruz Roja Córdoba.....	56
<b>Figura 8</b> Distribución de la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba .....	57
<b>Figura 9</b> Sistema de Circulación de la Cruz Roja Córdoba .....	58
<b>Figura 10</b> Geometrización de la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba.....	58
<b>Figura 11</b> Fachada la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba .....	59
<b>Figura 12</b> Vista Nocturna de la fachada Cruz Roja Córdoba.....	60
<b>Figura 13</b> Vista Nocturna de la fachada Cruz Roja Córdoba.....	60
<b>Figura 14</b> Esquema de ubicación de la Sede Provincial Cruz Roja Alicante .....	61
<b>Figura 15</b> Esquema de localización de la Sede Cruz Roja Alicante.....	61
<b>Figura 16</b> Sede Provincial Cruz Roja Alicante.....	62
<b>Figura 17</b> Vista aérea de la Sede Provincial Cruz Roja Alicante.....	63
<b>Figura 18</b> Sistema de Circulación de la Cruz Roja Córdoba .....	64
<b>Figura 19</b> Geometrización de la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba.....	64
<b>Figura 20</b> Vista aérea del parque de la Cruz Roja Alicante.....	65
<b>Figura 21</b> Vista externa de la Cruz Roja Alicante.....	66

<b>Figura 22</b> Vista externa de la Cruz Roja Alicante.....	66
<b>Figura 23</b> Vista lateral izquierda de la Cruz Roja Alicante .....	67
<b>Figura 24</b> Vista de Interiores Ludoteca Infantil.....	67
<b>Figura 25</b> Vista de Interiores Oficinas para atención de inmigrantes .....	67
<b>Figura 26</b> Esquema de Ubicación de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna....	69
<b>Figura 27</b> Esquema de Ubicación de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna....	69
<b>Figura 28</b> Actual distribución de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna.....	70
<b>Figura 29</b> Circulación de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna.....	71
<b>Figura 30</b> Módulo de Administración de la Cruz Roja Filial Tacna .....	72
<b>Figura 31</b> Interior del módulo de Administración de la Cruz Roja Filial Tacna .....	73
<b>Figura 32</b> Módulos de Consultorio médico de la Cruz Roja Filial Tacna .....	73
<b>Figura 33</b> Interior del consultorio médico de la Cruz Roja Filial Tacna .....	74
<b>Figura 34</b> Almacén médico de la Cruz Roja Filial Tacna.....	74
<b>Figura 35</b> Almacén General de la Cruz Roja Filial Tacna .....	75
<b>Figura 36</b> Batería de baños de la Cruz Roja Filial Tacna.....	75
<b>Figura 37</b> Interior de los SS.HH. de la Cruz Roja Filial Tacna .....	76
<b>Figura 38</b> Huerto de la Cruz Roja Filial Tacna .....	76
<b>Figura 39</b> Materiales de Predominantes en la Cruz Roja Filial Tacna.....	77
<b>Figura 40</b> Módulos de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna .....	77
<b>Figura 41</b> Fachada de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna.....	78
<b>Figura 42</b> Fachada Posterior de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna .....	78
<b>Figura 43</b> Jornada de Atención Medica dirigida a personas vulnerables ....	79
<b>Figura 44</b> Tipos de establecimientos de salud de la Cruz Roja Peruana ....	81
<b>Figura 45</b> Entrega de Alimentos no Perecibles .....	83

<b>Figura 46</b> Atención psicológica para adultos en la Cruz Roja Filial Tacna..	84
<b>Figura 47</b> Atención psicológica dirigida a niños .....	85
<b>Figura 48</b> Voluntarios recibiendo charlas sobre salud mental .....	86
<b>Figura 49</b> Parte del personal Voluntaria de la Cruz Roja Filial Tacna .....	87
<b>Figura 50</b> Organigrama de la Cruz Roja Filial Tacna .....	88
<b>Figura 51</b> Población de la Cruz Roja Filial Tacna entre los años 2001 - 2021 .....	89
<b>Figura 52</b> Población por edades en la Cruz Roja Filial Tacna .....	89
<b>Figura 53</b> Cantidad de Profesionales en la Cruz Roja Filial Tacna .....	90
<b>Figura 54</b> Servicio de ayuda humanitaria – Cruz Roja Filial Tacna.....	90
<b>Figura 55</b> Estructura de la Producción en Tacna .....	93
<b>Figura 56</b> Turistas internacionales según región.....	94
<b>Figura 57</b> Mapa del Uso del Suelo de la Ciudad de Tacna .....	95
<b>Figura 58</b> Uso del Suelo en el Conglomerado Urbano de la Ciudad.....	96
<b>Figura 59</b> Mapa de peligros múltiples de la ciudad de Tacna .....	98
<b>Figura 60</b> Personas Damnificadas por emergencias y daños ocurridos por región en el primer trimestre del año 2019 .....	98
<b>Figura 61</b> Esquema de Ubicación del terreno donde se desarrollará el proyecto .....	104
<b>Figura 62</b> Esquema de localización del terreno donde se desarrollará el proyecto .....	104
<b>Figura 63</b> Levantamiento Topográfico.....	105
<b>Figura 64</b> Cortes topográficos del área de estudio.....	105
<b>Figura 65</b> Identificación de equipamientos dentro del área de influencia..	107
<b>Figura 66</b> Uso de suelo del terreno de estudio .....	109

<b>Figura 67</b> Vista actual del terreno de estudio .....	109
<b>Figura 68</b> Perfil Urbano tramo de la Av. Bohemia Tacneña .....	110
<b>Figura 69</b> Perfil Urbano tramo de la parte posterior del terreno .....	110
<b>Figura 70</b> Altura de edificación en el tramo de la Av. Bohemia T.....	110
<b>Figura 71</b> Altura de edificación en el tramo de la parte posterior .....	111
<b>Figura 72</b> Asoc. de viviendas en el área de influencia del terreno .....	111
<b>Figura 73</b> Estado de edificación en el área de influencia del terreno .....	112
<b>Figura 74</b> Materiales de construcción predominantes en el área de influencia del terreno.....	113
<b>Figura 75</b> Viviendas ubicadas en la parte lateral izquierda del terreno .....	113
<b>Figura 76</b> Jerarquía Vial en el área de influencia del terreno .....	114
<b>Figura 77</b> Puntos de mayor afluencia vehicular .....	116
<b>Figura 78</b> Intersección vehicular Av. Los Poetas- Av. Bohemia Tacneña .	117
<b>Figura 79</b> Red de agua potable en el área de estudio .....	118
<b>Figura 80</b> Red de agua potable en el área de estudio .....	119
<b>Figura 81</b> Red de energía eléctrica en el área de estudio.....	120
<b>Figura 82</b> Limpieza pública en el área de estudio .....	121
<b>Figura 83</b> Idea Generatriz del Concepto Arquitectónico.....	149
<b>Figura 84</b> Enlace de Palabras Clave del Concepto Arquitectónico .....	149
<b>Figura 85</b> Proceso de Abstracción Conceptual .....	150
<b>Figura 86</b> Volumetría Conceptual.....	150
<b>Figura 87</b> Bloques del proyecto.....	151
<b>Figura 88</b> Partido Arquitectónico .....	151
<b>Figura 89</b> Zonificación del Proyecto .....	152
<b>Figura 90</b> Sistema Funcional del Proyecto.....	153

<b>Figura 91</b> Sistema Funcional del Proyecto.....	154
<b>Figura 92</b> Sistema Formal del Proyecto .....	155
<b>Figura 93</b> Sistema Espacial del Proyecto.....	156
<b>Figura 94</b> Sistema Edificio del Proyecto .....	157

## RESUMEN

La presente investigación denominada “Sede Institucional de la Cruz Roja Peruana filial Tacna para mejorar los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna” busca, a través de una visión arquitectónica, brindar una alternativa de solución para el problema de ayuda humanitaria en la región de Tacna para lo cual se ha planteado un diseño arquitectónico de la Cruz Roja, reuniendo todos los requisitos para desempeñar una correcta labor de ayuda humanitaria en las tres grandes áreas que maneja esta institución, Voluntariado, Salud y Gestión de Riesgos. El tema principal radica en el ámbito referente a los servicios de ayuda humanitaria que proporciona la Cruz Roja Peruana Filial Tacna y de las funciones que desarrolla esta institución en beneficio de la población vulnerable de la región Tacna y migrantes que se encuentren en esta misma situación de vulnerabilidad. Como primera parte del estudio se realizó un análisis y diagnóstico del problema para determinar los factores que intervendrán en la propuesta arquitectónica.

Finalmente se concluye con la propuesta arquitectónica de la sede institucional de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, representando una clara alternativa de solución a la carencia de espacios óptimos, en los cuales se pueda efectuar esta noble labor humanitaria.

**Palabras clave:** Sede Institucional, Cruz Roja, Ayuda Humanitaria, voluntariado, vulnerable.

## ABSTRACT

The present investigation called "Institutional Headquarters of the Peruvian Red Cross, Tacna subsidiary to improve humanitarian aid services in the Tacna region" seeks, through an architectural vision, to provide an alternative solution to the humanitarian aid problem in the region of Tacna for which an architectural design of the Red Cross has been proposed, meeting all the requirements to carry out a correct humanitarian aid work in the three main areas that this institution manages, Volunteering, Health and Risk Management. The main subject is the area of humanitarian aid services provided by the Peruvian Red Cross Branch Tacna and the functions that this institution develops for the benefit of the vulnerable population of the Tacna región and migrants who are in the same situation of vulnerability. As the first part of the study, an analysis and diagnosis of the problem was carried out to determine the factors that will intervene in the architectural proposal.

Finally, it concludes with the architectural proposal of the institutional headquarters of the Peruvian Red Cross Branch Tacna, representing a clear alternative solution to the lack of optimal spaces, in which this noble humanitarian work can be carried out.

**Keywords:** Institutional Headquarters, Red Cross, Humanitarian Aid, volunteering, vulnerable

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realizó con el objetivo de mejorar los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna a través del diseño arquitectónico de la sede institucional de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna.

La motivación para su desarrollo fue contribuir a solucionar el problema de la infraestructura insuficiente que no permite brindar un adecuado servicio de ayuda humanitaria en la Cruz Roja Peruana Filial Tacna.

La relevancia del estudio recae sobre la importancia que tienen las sedes institucionales de la Cruz Roja, ya que es el lugar donde se dispone todas las actividades y funciones más importantes de una institución, pues la sede será el lugar donde se lleva a cabo todas las funciones principales, es este caso los servicios de ayuda humanitaria brindando un aporte más al entorno de la arquitectura.

La ayuda humanitaria consiste en los diversos servicios proporcionados con un carácter de urgencia a las víctimas de desastres desencadenados por catástrofes naturales o por conflictos armados, reside en la provisión gratuita de bienes y servicios esenciales para la supervivencia inmediata (agua, alimentos, abrigo, medicamentos y atenciones sanitarias), se incluyen algunas actividades orientadas a la rehabilitación post-desastre a corto plazo, así como a la preparación ante posibles desastres.

El problema recae en la limitación de la prestación de los servicios que esta institución brinda a la población de nuestra región, servicios que se dividen en tres grandes áreas, salud, gestión de riesgos y voluntariado.

Se espera con el presente trabajo de investigación contribuir a la mejora de los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna, identificando una baja capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, y de esta manera poder viabilizar más proyectos referentes a la prestación de estos servicios, en favor de las entidades de primera respuesta y todo su cuerpo humano.

El estudio tiene como alcance la región de Tacna para poder cubrir todas las necesidades de aquella población que resulte afectada en situaciones de emergencia. Se desarrollará en el presente año 2021.y se encuentra organizada y dividida en 5 capítulos, los cuales detallo a continuación:

CAPÍTULO I GENERALIDADES

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO III MARCO CONTEXTUAL

CAPITULO IV MARCO NORMATIVO

CAPÍTULO V PROPUESTA

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La Cruz Roja Peruana según Decreto Supremo N° 010-2019-PCM, artículo 46.2 es considerada como entidad de primera respuesta, así mismo el artículo 46.1 indica que: “Las entidades de primera respuesta son organizaciones especializadas para intervenir en casos de emergencias o desastres, que desarrollan acciones inmediatas necesarias en las zonas afectadas, en coordinación con la autoridad competente en los respectivos niveles de gobierno, según lo establecido en la Ley, el presente reglamento y los protocolos correspondientes”. (Presidencia del Consejo de Ministros, Artículo 46 de 2019)

El movimiento internacional de la Cruz Roja tiene como objetivo primordial humanitario, proteger la vida y la dignidad de las víctimas de los conflictos armados y de otras situaciones de violencia, así como de brindarles asistencia. La Cruz Roja peruana es parte de este movimiento internacional, destinada a socorrer víctimas de conflictos o guerras, personas afectadas por grandes desastres naturales, y a las víctimas en situaciones de emergencia masiva, sea en nuestro país, o en el mundo entero. (FICR, 1997)

Se ha podido determinar que existen 191 sociedades nacionales en todo el mundo, cada una de ellas dentro de los límites marcados por sus recursos, estas otorgan asistencia a las víctimas en situación de emergencia y desastres naturales. Esta asistencia, en forma de servicios, profesionales en

el área, apoyo material, financiero y moral, se presta a través de la Sociedad Nacional del país afectado por el desastre y la Federación Internacional.

La Cruz Roja Peruana Filial Tacna se ve limitada en el correcto desarrollo de sus actividades, como, por ejemplo, la capacitación al personal voluntario en temas de primeros auxilios, gestión del riesgo de desastres, capacitaciones médicas, capacitación de primera respuesta, en cuanto a los equipamientos de salud, presenta un limitado número de elementos de bioseguridad, elementos de salud y elementos de seguridad.

Debido a la falta de estos recursos no se puede llegar a cubrir por completo las necesidades de toda la población tacneña, a pesar de recibir apoyo de elementos de ayuda humanitaria nacional para su apropiada distribución y asistencia, razón por la cual se ve necesitada a crear ambientes destinados para brindar un adecuado servicio.

Respecto a la infraestructura de la sede actual de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, se ha podido observar que cuenta con grandes limitaciones, sus ambientes son módulos de material prefabricado y no presentan las dimensiones adecuadas, carece de espacios para recibir al usuario externo y no disponen de un estacionamiento. El material predominante del terreno es tierra compacta y piedra y solo los módulos prefabricados cuentan con piso de cemento pulido.

Según el compendio estadístico del INDECI 2019 en la preparación, respuesta y rehabilitación de la GRD, Tacna es una de las 5 ciudades a nivel nacional, que presenta un mayor número de daños personales y materiales por emergencias. Es por ello que se tiene la necesidad de atender dichas

demandas de ayuda humanitaria, en las diversas magnitudes y tipos de emergencia.

Entonces podemos resumir que el problema recae en las limitaciones para brindar un mejor servicio de ayuda humanitaria a través de una infraestructura adecuada con áreas óptimas para el mejor desarrollo de sus funciones mediante sus áreas prevaletentes; salud, gestión de riesgos y voluntariado.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿De qué manera el diseño arquitectónico de la sede institucional de la Cruz Roja Peruana filial Tacna contribuirá a mejorar los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna?

## **1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 *Justificación***

El presente trabajo se lleva a cabo debido a que la Cruz Roja Peruana, como institución cumple un rol muy relevante en la asistencia de emergencias y desastres, dentro del área de salud básica, prevención del riesgo de desastres y la formación de nuevos voluntarios.

Por lo anterior, es importante dotar a dicha Institución de espacios aptos para desarrollar su labor de manera óptima, donde la funcionalidad es vital en el desarrollo de cualquier propuesta cuyas necesidades sea una búsqueda de una mejora a nivel de confort para los usuarios de las instalaciones, necesidades a las que se debe hacer frente actualmente.

La eficacia y utilidad como filial depende de la capacidad y presencia para responder cada día mejor a los requerimientos de la población,

trabajar de una manera más coordinada ante los retos humanitarios y de gestión que a diario enfrentan. Es por ello que se plantea realizar un diseño arquitectónico contemplando espacios óptimos para el cuerpo humano de esta Institución contemplando sus necesidades diarias. A continuación, se presentan algunas razones que motivan el estudio desde el punto de vista:

**Social.** El presente proyecto será el espacio ideal para la correcta prestación de servicios de ayuda humanitaria, esto influirá de manera fundamental en la realización de las funciones del cuerpo humano de la cruz roja filial Tacna incrementando el buen nivel de servicio de respuesta a emergencias, beneficiando también a toda la región de Tacna

**Ambiental.** Se realizará esta propuesta arquitectónica con sistemas de gestión técnica automatizada y de esta manera mantener el cuidado del medio ambiente generando un menor impacto ambiental y sobre todo su propia sostenibilidad como la electricidad y agua potable.

**Económico.** A través de la mejora de ayuda humanitaria para las personas afectadas y/o damnificadas ante una emergencia, se buscará su bienestar social y de esta manera poder reintegrarse a la sociedad, ejerciendo sus labores como ciudadano generando sus propios ingresos.

**Científico.** El presente documento es la primera investigación realizada en referencia a la mejora de servicios de ayuda humanitaria en el departamento de Tacna para una respuesta óptima a

emergencias, el cual podrá ser empleado en los futuros proyectos de investigación que se encuentren en dicho ámbito, como un ejemplo y aporte referencial.

### **1.3.2 *Importancia***

La importancia de esta investigación reside en el hecho de generar una propuesta en la Región de Tacna que ponga en marcha no solo la formación de nuevos voluntarios de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna con lo que respecta al servicio de ayuda humanitaria sino también una cobertura del servicio de primera respuesta; mediante la sede institucional que permita el óptimo desarrollo del servicio de atención de emergencias; y del mismo modo cuenten con espacios enmarcados y destinados a la prevención dentro de los parámetros de alto riesgo público como respuesta a las emergencias que puedan producirse y que operen de acuerdo a los estándares internacionales de atención a emergencias.

## **1.4 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

El trabajo de investigación presentó las siguientes limitaciones:

### **1.4.1 *Acceso a la información***

La información que presenta la Cruz Roja Peruana en la Región Tacna es limitada, debido a que recientemente la institución ha recobrado un mayor funcionamiento en virtud a la instalación de una nueva directiva, así mismo los referentes nacionales son escasos.

Sin embargo, se ha recurrido a diversos referentes internacionales para la recopilación de datos, conceptos, definiciones que contribuyan al desarrollo del tema.

Otro problema fue que no se ha podido encontrar antecedentes de estudios referidos a mejorar los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna, realizándose un trabajo interdisciplinario, que permitió obtener información adecuada en campo y en la entidad involucrada.

## **1.5 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1 *Delimitación Territorial***

Se realizará un análisis de la situación del terreno actual, perteneciente a la institución desde el año 2001 otorgado a través de COFOPRI ubicado en la Calle José Ramón Pizarro – Para Chico provincia de Tacna, para evaluar la optimización del diseño arquitectónico de la sede institucional de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna y el radio de influencia que tendrá dentro de su ubicación.

### **1.5.2 *Delimitación Temporal***

La investigación se desarrolló en el presente año 2021, tomando datos validados que hasta ese año se haya publicado sobre población afectada y/o damnificada ante una emergencia, además de los referentes que abarquen el tema de ayuda humanitaria

### **1.5.3 *Delimitación Conceptual***

Desde el punto de vista conceptual la Sede Institucional de la Cruz Roja Peruana es el organismo encargado de asistir a víctimas en situaciones

de emergencia masiva, conflictos o guerras, personas afectadas por grandes desastres naturales, sea en nuestro país, o en el mundo entero. (Cruz Roja Peruana, 2018)

#### **1.5.4 Delimitación Circunstancial**

Se muestra como característica la necesidad de disponer de una infraestructura adecuada asignada a la sede institucional de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna que contribuya a la mejora de los servicios de ayuda humanitaria en la Región de Tacna

### **1.6 OBJETIVOS**

#### **1.6.1 Objetivo General**

Elaborar el diseño arquitectónico de sede institucional de la Cruz Roja Peruana filial Tacna para mejorar los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna.

#### **1.6.2 Objetivos Específicos**

- Desarrollar un análisis y diagnóstico del estado actual en que se encuentra la sede de la Cruz Roja Peruana filial Tacna, así como los aspectos físico ambiental, urbano y tecnológico del proyecto.
- Realizar un análisis y diagnóstico sobre la prestación de servicios de ayuda humanitaria en nuestra región con la finalidad de establecer los requerimientos de áreas y ambientes.
- Analizar, identificar y proponer el terreno de estudio donde se desarrollará el diseño arquitectónico de la Cruz Roja filial Tacna.

- Instaurar en el diseño arquitectónico condiciones adecuadas de ambientes seguros, funcionales, cómodos y que cuenten sistemas de gestión técnica automatizada.

## **1.7 HIPÓTESIS**

Con el diseño arquitectónico de sede institucional de la Cruz Roja Peruana filial Tacna se mejorará los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna.

## **1.8 VARIABLES E INDICADORES**

### **1.8.1 *Variable Independiente***

Diseño arquitectónico de sede institucional de la Cruz Roja Peruana filial Tacna.

#### **1.8.1.1 Indicadores de la Variable Independiente.**

X1: Sistema Funcional  
X2: Sistema espacial  
X3: Sistema Formal  
X4: Análisis urbano arquitectónico

### **1.8.2 *Variable Dependiente***

Servicios de ayuda humanitaria

#### **1.8.2.1 Indicadores de la Variable Dependiente.**

Y1: Atención médica  
Y2: Atención alimentaria  
Y4: Atención psicológica  
Y5: Voluntariado

## **1.9 METODOLOGÍA E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.9.1 Tipo de Investigación**

#### **1.9.1.1 Aplicada.**

Esta investigación busca la utilización de los conocimientos adquiridos, y obtener otros a la vez, después de sistematizar e implementar la práctica fundamentado en la investigación. Emplear los conocimientos y resultados de la presente investigación da como producto una forma estricta, sistemática y organizada de conocer la realidad.

### **1.9.2 Nivel de Investigación**

#### **1.9.2.1 Descriptiva.**

La investigación consiste en llegar a conocer actitudes predominantes, costumbres y situaciones por medio de la correcta descripción de las actividades, personas, procesos y objetos. No se limita la investigación a la recolección de datos, sino al reconocimiento y determinación de la conexión que existen entre dos o más variables.

#### **1.9.2.2 Analítica.**

Es un método más profundo que la investigación descriptiva, que consiste primordialmente en comparar las variables entre grupos de control y estudio. Igualmente abarca la premisa de la hipótesis la cual se tratara de probar.

#### **1.9.2.3 Propositiva.**

La investigación es de nivel propositiva ya que se basa en una necesidad dentro de la institución, una vez que se obtiene todos los

datos especificados, se desarrolla una propuesta de método de valoración del rendimiento para mejorar la actual problemática y las carencias detectadas.

### **1.9.3 *Diseño de Investigación***

#### **1.9.3.1 No experimental.**

La investigación se realiza sin alterar premeditadamente variables. Es decir, no se varía adrede las variables independientes.

Para Kerlinger (1979) Lo que se hace en la investigación no experimental es percibir fenómenos tal cual se dan en su contexto natural, para luego analizarlos. (p. 116).

### **1.9.4 *Población y Muestra***

#### **1.9.4.1 Población.**

##### **a) Población interna**

Está conformada por el 100% del cuerpo humano de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, conformada por asociados y voluntarios, teniendo un total de 80 personas.

##### **b) Población externa**

Conformada por el número de personas atendidas por la Cruz Roja Peruana Filial Tacna en el periodo 2020, teniendo una población de 1665 personas.

#### **1.9.4.2 Muestra.**

La muestra está conformada por dos tipos de usuarios:

**a. Usuario interno**

Conformada por el 100% del cuerpo humano de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, según Roberto Hernández Sampieri en su libro “Metodología de la Investigación” nos indica que si la población total no excede a las 90 personas, se trabajara con el total de usuarios.

**b. Usuario Externo**

Conformado por los usuarios que hacen uso de los servicios de la institución (población vulnerable), donde se ha seleccionado la población atendida, en el periodo del año 2020, siendo un total de 1665 personas, para efectos de la aplicación de estudio la muestra se determinó mediante el siguiente método:

$$n = \frac{e^2 (N - 1) + Z^2 p \cdot q}{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N} \quad \boxed{n=47}$$

En donde:

Z<sup>2</sup> = Nivel de confianza 95% (1.96)

P = Probabilidad de éxito (50%)

Q = Probabilidad de fracaso (50%)

E = Error muestral (10%)

N = Tamaño de la población (1665)

Así obtenemos el resultado total de las muestras, el cual es de 127 personas.

### **1.9.5 Técnicas de Recolección de Datos**

Para el desarrollo de la presente investigación, se aplicó la investigación documental y la investigación de campo.

**a. Investigación Documental.**

**Técnica**, Consiste en la recopilación de la información mediante libros, páginas web, documentos, etc. relacionados a planes, estudios, proyectos, planos, informes, ficha registral, sobre la Cruz Roja Peruana.

### **Instrumentos**

- Libreta de notas y portafolio. Para tomar apuntes y registrar toda la documentación física de manera organizada.
- USB y Laptop. Para la transferencia y acopio de toda la información digital conseguida.
- Cámara Fotográfica. Para el registro fotográfico de la información.

### **b. Investigación de Campo**

**Técnica:** Radica en la inspección de la zona general y así mismo de la zona determinada de intervención para contrastar todos los datos recogidos con el entorno actual y de esta manera poder conseguir un punto de vista más completo de su realidad donde se observa todos los posibles cambios en el lugar de estudio. Y para que esto pueda ser posible, se emplearon las siguientes técnicas:

#### **Instrumentos:**

- Planos. Para una mejor comprensión del estado actual la infraestructura existente y su composición espacial.
- Entrevistas. Para poder identificar las necesidades de la comunidad a la cual va destinada la presente investigación.

- Cámara fotográfica. Para obtener las visuales del entorno urbano y diversas fotografías necesarias como las empleadas para el levantamiento topográfico.
- Elementos de medición. Para contrastar las dimensiones que muestra la documentación obtenida con la entorno físico.

#### **1.9.6 Técnicas de Análisis de Datos**

**Técnica:** Reconocer la información más relevante en relación a los indicadores de las variables dependiente e independiente y de esta manera elaborar el marco teórico y contextual de la investigación

**Instrumentos:**

- Esquemas metodológicos: Para ordenar y catalogar la información requerida para la investigación.
- Programas digitales: Para procesar de manera gráfica la información obtenida en campo como las fichas de observación y las encuestas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO CIENTÍFICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO**

Se ha determinado mediante la búsqueda de antecedentes que, sobre el trabajo de investigación en la Región de Tacna no se han desarrollado trabajos similares, sin embargo se han identificado otros trabajos de fuentes internacionales que aportaran al desarrollo de la investigación y que a continuación se presentan de manera breve indicando sus conclusiones y la diferencia con la presente tesis:

Coto, A. (2013), ha desarrollado la tesis denominada: “PROPUESTA DE DISEÑO ARQUITECTÓNICO: EDIFICIO COMITÉ AUXILIAR DE LA CRUZ ROJA, JACO, GARABITO, PUNTARENAS”, en el país de Costa Rica, para la Universidad Tecnológica de Costa Rica, que entre sus conclusiones tiene: La Cruz Roja Costarricense como Institución sin fines de lucro, pero cuya prioridad es el rescate de la vida humana a partir de la atención pre hospitalaria, necesita contar con Sedes aptas para sus necesidades funcionales, a través de propuestas que establezcan una identidad Institucional. Debe considerarse la disposición y el interés de la Institución benemérita en mejorar sus condiciones espaciales y en especial aprovechar el proceso Municipal de la búsqueda de un espacio común para establecer todas las instituciones en una propuesta conjunta bajo el nombre de Plan Maestro Institucional de la Ciudad de Jacó. La diferencia con esta investigación se refleja en el tipo de edificación, ya que aquí se menciona un edificio para un comité auxiliar.

Pérez, W. (2014) en su trabajo de investigación: “CENTRO DE ABASTECIMIENTO DE EMERGENCIA DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA” en el país de Colombia, para la universidad Católica de Colombia, que entre sus conclusiones tiene: La presente investigación nos ha permitido identificar que el desarrollo de un proyecto arquitectónico sugiere un conjunto de preocupaciones que se reflejan en las diferentes escalas (urbana, arquitectónica y constructiva), condiciones, requerimientos y usos del sitio de intervención, así como en las diferentes preocupaciones espaciales, sociales, culturales y ambientales identificadas, que la mayoría de las veces se resuelven mediante ideas que combinan conceptos, analogías o valores formales extraídos de las artes, la configuración y la historia del lugar, y la experiencia de otros profesionales en la resolución de proyectos similares. Es menester señalar que la diferencia con esta investigación es la envergadura del proyecto, aquí se está trabajando solo con el módulo de centro de abastecimiento.

Martínez, Josué (2018) ha desarrollado la tesis denominada: “FUNCIONALIDAD DE LOS ESPACIOS INTERIORES DE LA CRUZ ROJA EN PELILEO”, en el país de Ecuador, para la Universidad Técnica de Ambato, que entre sus conclusiones tiene: Por medio de la presente investigación se pudo evidenciar las falencias que presenta la Cruz Roja de Pelileo y como estos influyen en las actividades de los médicos y pacientes, que además se evidencia un deterioro casi total de los materiales de construcción, los cuales dan muestra de insalubridad e incomodan al usuario que asiste para hacerse atender. Se ha determinado varios análisis de funcionalidad e interiorismo,

puesto que la planificación arquitectónica es muy deficiente para satisfacer los servicios de la institución, debido a que toda la infraestructura cuenta con espacios interiores muy estrechos y el equipamiento muy deteriorado. El desorden espacial de las áreas por las cuales está conformada la institución es total, ya que no se puede encontrar una diferenciación del área administrativa y el área atención médica, la evidente presencia de barreras arquitectónicas, la inadecuada funcionalidad espacial de las zonas públicas y privadas, han venido generando una institución médica muy deficiente en cuanto a su infraestructura. La diferencia con mi trabajo se encuentra en el tipo de investigación, aquí se está haciendo un análisis extensivo de solo la parte funcional del edificio actual de la sede de la Cruz Roja en Pelileo.

## **2.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS**

### **2.2.1 *Antecedentes Históricos Sobre Cruz Roja***

La creación del movimiento internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja se debe a Henry Dunant, hombre de negocios nacido en Ginebra distinguido con el premio Nobel de la Paz. Dunant fue testigo de la batalla de Solferino del cual quedó impresionado por la escena de más de 40.000 muertos y heridos tendidos en el campo de batalla sin recibir atención sanitaria porque los servicios militares no daban abasto. (BBVA, 2019)

Es en base a ello que él mismo lanza la siguiente pregunta al aire: “¿No se podrían fundar sociedades voluntarias de socorro cuya finalidad sea prestar o hacer que se preste, en tiempo de guerra, asistencia a los heridos?” y la respuesta fue la creación, en 1863, del Comité Internacional de la Cruz Roja. (BBVA, 2019)

El Comité Internacional de la Cruz Roja se reunió por primera vez en febrero de 1863, en Ginebra, Suiza. A finales de año, el Comité había congregado a representantes para convenir, según la propuesta de Dunant, en el establecimiento de Sociedades Nacionales de socorro a fin de que fueran auxiliares de los servicios sanitarios de los ejércitos. Y, en agosto de 1864, persuadió a los Gobiernos a que aprueben el primer Convenio de Ginebra. Por ese tratado los ejércitos tenían la obligación de prestar asistencia a los soldados heridos, independientemente del bando al que pertenecían, y se introdujo un emblema uniforme para los servicios sanitarios: una cruz roja sobre fondo blanco. Los siguientes 50 años, el CICR expandió su labor, en tanto que se iban estableciendo las Sociedades Nacionales. (Comité Internacional de la Cruz Roja, s.f.)

En el Perú, la Cruz Roja Peruana nace a inicios de la Guerra del Pacífico en 1879, para ofrecer ayuda humanitaria a toda aquella persona que resulte herida a causa del conflicto armado. El 5 de abril de 1879 se congregan los miembros de la Facultad de Medicina "San Fernando" de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y acuerdan por unanimidad, donar sus haberes de catedráticos, durante todo el tiempo que durara el conflicto. Además, ofrecieron sus servicios profesionales al Gobierno de entonces y se designó una comisión para que elaborara un proyecto de organización de ambulancias que deberían actuar en el campo de batalla.

La comisión presentó su informe recalcando la ventaja de sumar esfuerzos entre las organizaciones civiles y militares, pues su finalidad es la misma. El gobierno del presidente Mariano Ignacio Prado aprobó su creación y nombró a la junta Central. Se creó hasta cuatro “Ambulancias Civiles de la Cruz Roja en el Perú”. Entre los personajes que apoyaron esta misión de la Cruz Roja tenemos al recordado Daniel Alcides Carrión, siendo aún estudiante. Las Ambulancias Civiles de la Cruz Roja ayudaron sin distinción a heridos de ambos bandos como era su misión. (Cruz Roja Peruana, 2018)

La Cruz Roja Peruana es la primera en surgir en América y su creación data el 17 de abril de 1879. Hace más de 150 años fue creado el emblema de esta institución, siendo representada en forma de cruz de color rojo e instituido en primera instancia por las Convenciones de Ginebra para dar protección al personal médico. (Cruz Roja Americana, 2021)

Luego de un corto tiempo este símbolo fue adoptado para reconocer los servicios que brindaba esta institución en el mundo entero. Actualmente el emblema de la Cruz Roja es reconocido por el mundo entero gracias a su gran labor humanitaria.

A pesar que el símbolo de la Cruz Roja sea de total neutralidad, algunos países sintieron implicaciones religiosas, culturales o política y para resolver ello, las Convenciones de Ginebra sufrieron una variación incluyendo a la Media Luna Roja. (Cruz Roja Americana, 2021)

Un nuevo símbolo fue adaptado en diciembre del 2005, el cristal rojo, y su uso al igual que los demás emblemas se instauran por tratado y sería el gobierno del Estado que toma la disposición. También se halla la probabilidad de que un Estado disponga adoptar este emblema adicional como un emblema exclusivo que se empleará en el territorio nacional. (Cruz Roja Española, s.f.)

### **Figura 1**

*Emblemas Oficiales de la Cruz Roja*



*Nota:* Imagen tomada de la página “El mundo es Solidaridad

#### **2.2.2 Antecedentes Históricos Sobre Ayuda Humanitaria**

Los orígenes y fundamentos sobre la asistencia humanitaria tuvieron una gran atribución en las ideas religiosas, en la forma de obrar para fines benéficos, las ideas de caridad cristiana y de la limosna o azaque en el Islam o la importancia de los territorios colonizados como laboratorios de experimentación humanitaria. Los conflictos armados marcaron el hilo de la historia humanitaria como las contiendas más importantes de los dos últimos siglos. (CICR, 1998)

Hambrunas, inundaciones, epidemias dieron inicio a las instituciones de ayuda humanitaria como por ejemplo, la Cruz Roja y la Media Luna

Roja, siendo esta la primera en crearse a nivel mundial dando paso al crecimiento de nuevas organizaciones. (CICR, 1998)

Son cuatro tratados que son la base del DIH (Derecho Internacional Humanitario) y que han sido reafirmados universalmente, estos cuatro Convenios de Ginebra otorgan protección a distintas categorías de personas durante los conflictos armados: los enfermos y heridos de las fuerzas armadas en campaña. (Convenios de Ginebra, 1949)

El I Convenio de Ginebra resguarda, durante la guerra, a los enfermos y heridos de las fuerzas armadas en campaña, contiene 64 artículos, los cuales indican que se debe prestar protección a los heridos y los enfermos, pero también al personal médico y religioso, a las unidades médicas y al transporte médico. El II Convenio protege, durante la guerra, a los heridos, los enfermos y los náufragos de las fuerzas armadas en el mar. El III Convenio se aplica a los prisioneros de guerra.

Este Convenio establece el principio de que los prisioneros de guerra deben ser liberados y repatriados sin demora tras el cese de las hostilidades activas. El IV Convenio de Ginebra protege a las personas civiles, incluso en los territorios ocupados. (Convenios de Ginebra, 1949)

El Surgimiento del derecho internacional humanitario (DIH) y la preocupación por regular la guerra ha existido desde siempre y es un conjunto de normas que, por razones humanitarias, trata de limitar los efectos de los conflictos armados.

Protege a las personas que participan o que ya no lo hacen en los combates y limita los medios y métodos de hacer la guerra. Comprende los Convenios de Ginebra de 1949 y los Protocolos adicionales de 1977 relativos a la protección y la asistencia a las víctimas de los conflictos armados.

## **Figura 2**

*Firma de los Protocolos Adicionales a los Convenios de Ginebra, Ginebra 1977*



*Nota:* Figura tomada de la página web oficial del CICR

Asimismo, la Asamblea General de las Naciones Unidas en la Asamblea General de las Naciones Unidas estableció el "Día Mundial de la Asistencia Humanitaria" el 19 de agosto de 2008, en honor a las víctimas del ataque brutal en la sede de la ONU. Cada año, la ONU asume esta fecha para reconocer al personal asistente humanitario que es el día ideal para considerar más atención a los problemas del mundo y para celebrar el espíritu y la motivación para apoyar al mundo a través de la ayuda humanitaria y mejorarlo. (ACNUR, 2001)

## **2.3 BASES TEÓRICAS**

### **2.3.1 *Bases Teóricas Sobre la Sede Institucional de la Cruz Roja Peruana***

Para Pérez (2013), la sede de una institución, es el edificio que alberga las funciones y actividades más importantes de una organización. Esta idea tiene lógica, si la empresa tiene varias oficinas, de lo contrario, la sede siempre será el único edificio de la institución. (p.7)

Según Monterroso (2004) Una sede institucional es el área proporcionada por entornos o espacios físicos adecuados para el desarrollo de actividades clave, con una tipología arquitectónica adecuada, que integra todos los sistemas urbanos arquitectónicos de acuerdo con la normatividad y la seguridad (p.25)

La sede, es un área que establece a una edificación pública que no solo está definida por la actividad desempeñada en ella, y a su vez estas áreas están destinadas al público, es decir, para la sociedad, lo que les permite a los usuarios poder visualizar rápidamente las actividades que los protegen y hacer una lectura inmediata de esta actividad. (Guzmán, 2010, p.14)

La sede Institucional de la Cruz Roja Peruana es aquel espacio que alberga las principales actividades de esta organización humanitaria las cuales se ven reflejadas en sus tres ejes fundamentales, los cuales son: Salud, Voluntariado y Gestión de Riesgos. (Cruz Roja Peruana (2018)

**Tabla 1***Estructura de la Cruz Roja y Media Luna Roja*

<b>COMPONENTES DEL MOVIMIENTOS INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y LA MEDIA LUNA ROJA</b>	
<b>COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA</b>	El CICR tiene la misión exclusivamente humanitaria de proteger la vida y la dignidad de las víctimas de los conflictos armados y de otras situaciones de violencia, así como de prestarles asistencia. Fundado en 1863, el CICR dio origen al Movimiento, cuyas actividades internacionales en los conflictos armados dirige y coordina
<b>FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y MEDIA LUNA ROJA</b>	La Federación, fundada en 1919, inspira, estimula y facilita todas las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales miembros en nombre de las personas más vulnerables. Dirige y coordina las acciones de sus miembros para asistir a las víctimas de desastres naturales y de índole tecnológica, a los refugiados y a las personas afectadas por emergencias sanitarias
<b>SOCIEDADES NACIONALES</b>	Las Sociedades Nacionales actúan como auxiliares de los poderes públicos en el ámbito humanitario. Proporcionan toda una gama de servicios, tales como asistencia en casos de desastre y actividades de salud y apoyo social. En tiempo de guerra, pueden asistir a la población civil y apoyar los servicios de salud de las fuerzas armadas

*Nota:* Elaboración propia con datos en base a la página del ICRC – Comité Internacional de la Cruz Roja

La Cruz Roja tiene siete principios fundamentales que norman el Comportamiento e Ideología del Internacional, constituyen los signos de identidad de la institución en todas las áreas y niveles de acción.

- I. **Humanidad**, “El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, lucha, bajo su dimensión internacional y nacional, en aliviar y prevenir el padecimiento del ser humano en todas las circunstancias tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Beneficia el entendimiento mutuo, la colaboración y una paz eterna entre todos los pueblos”. (CICR,2000)
- II. **IMPARCIALIDAD**, “No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes”. (CICR, 2000)
- III. **Neutralidad**, “Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico”. (CICR, 2000)
- IV. **Independencia**, “El movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países

respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento”. (CICR, 2000)

- V. **Voluntariado**, “Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado”. (CICR, 2000)
- VI. **Unidad**. “En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio”. (CICR, 2000)
- VII. **Universalidad**. “El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal”. (CICR, 2000)

### **2.3.2 Bases Teóricas sobre Ayuda Humanitaria**

Según Gosling (1995), “La ayuda Humanitaria es la mejora de las condiciones de vida de una determinada comunidad, por lo tanto la estructura de todo proceso de evaluación debe configurarse alrededor de la población beneficiada”. (p.12)

Para Ruiz (2014), “La ayuda humanitaria es la que se brinda a la población víctima de un desplazamiento para garantizar el acceso a servicios básicos como alimentación, atención médica, agua o refugio. Las causas del desplazamiento pueden ser desastres naturales, guerras o conflictos armados. Son las llamadas emergencias humanitarias”. (p.74)

Para Casado (2015), “Son acciones que se centran en salvar vidas mediante la provisión de agua potable, construcción de letrinas, entrega de paquetes de alimentos y de higiene básica o asistencia sanitaria de emergencia. Todo ello es lo que también denominamos respuesta humanitaria frente a las emergencias”. (p.10)

Cubero (2006), afirma que, “La ayuda humanitaria no solo se limita a donar cosas, sino que va íntimamente ligada a la protección de la salud mental de las personas afectadas, se orienta a fomentar la autoestima y a la propia capacidad de recuperación, convirtiendo a los damnificados en actores dinámicos y protagónicos de su propio proceso de rehabilitación y reconstrucción”. (p.17)

La labor humanitaria del Comité Internacional de la Cruz Roja es apoyar a toda persona vulnerable en situaciones de violencia y conflictos armados, establecido en las convenciones de Ginebra, principios básicos y protocolos adicionales del movimiento internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja,

El CICR planteó el “modelo del Huevo” que organiza la manera de trabajar la protección desde la perspectiva humanitaria, diferenciando tres grupos de acciones:

### Figura 3

Gráfico Modelo del Huevo



*Nota: Tomado del Manual de gestión del ciclo del proyecto en acción humanitaria*

- **Acciones de respuesta inmediata:** Procura mitigar las dificultades de auxilio urgentes, como la ayuda humanitaria en sí.
- **Acciones que buscan un remedio a la situación de desprotección:** Estas acciones afrontaran las susceptibilidades y amenazas a mediano plazo.
- **Acciones que buscan un cambio de entorno:** Buscan la eliminación de las causas de vulnerabilidades o amenazas. Dentro del contexto de ayuda humanitaria, estas labores entran completamente en el restablecimiento y de ser el caso en el desarrollo.

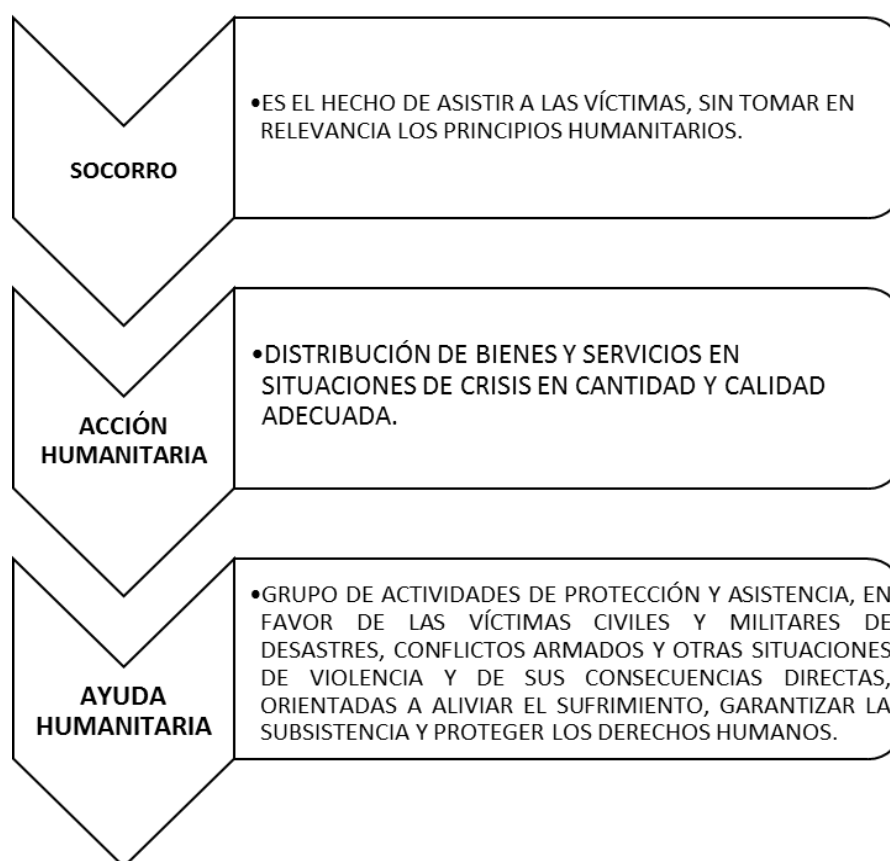
EL correcto análisis de la circunstancia y el entorno, permitirá a los grupos de ayuda humanitaria, distribuir sus funciones adecuadamente, aunque tal vez no resulte sencillo y represente sustanciales retos en el campo de la coordinación y la integración.

La Ayuda Humanitaria hace mención a tres factores, el primero de ellos referido a la asistencia, la cual debe ser encaminada por el criterio de necesidad de los afectados; el segundo a la salvaguarda de las víctimas mediante de herramientas de derecho y por último el testimonio, hacer de conocimientos de las realidades a las sociedades. (CICR, 1998)

El proceso de la Ayuda Humanitaria desde la perspectiva conceptual ha experimentado una importante evolución; marcando estos conceptos en 3 escalas hasta la actualidad.

#### **Figura 4**

##### *Evolución del término conceptual de ayuda humanitaria*



*Nota: Elaboración propia en base a datos del Manual de gestión del ciclo del proyecto en acción humanitaria*

## 2.4 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- A. **Sede;** “Denota el lugar donde opera un organismo público, bien sea una organización, gobernación, tribunal, etc. que se encargue del bienestar social, económico o político, de un país”. (Real Academia Española, 2016)
- B. **Institución;** “Entidad pública o privada concebida para ejecutar una determinada labor científica, cultural, social o política. Las instituciones son sistemas de inclinación corporativa y social, creadas bajo exigencias legales, que procuran normalizar y ordenar el proceder de un conjunto de individuos. Las instituciones extienden las voluntades individuales, al reconocerse con la imposición de un designio refreído como un bien social”. (Real Academia Española, 2016)
- C. **Sistema Funcional;** “Consiste en la adecuación y utilización de los medios materiales en propósitos funcionales o utilitarios, que aun así puedan ser contemplados como norma de optimización técnica, mas no obligatoriamente de belleza”. (Villarreal, 2005)
- D. **Sistema Espacial;** “En este concepto, se precisan, o se ponen a resaltar los detalles internos y/o externos de un determinado espacio. Este sistema cataloga a los edificios según la forma de distribución u organización de sus espacios”. (Palermo, 2009)
- E. **Sistema Formal;** “La forma también se ve íntimamente asociada a la función en arquitectura, y esta a su vez está expresada por el concepto

de la misma. Todo término que este dado en base a una función, puede partir primordialmente de una forma que resulte ser el factor fundamental para indicar el concepto mismo del diseño”. (Medioambiente y comportamiento humano, 2004)

- F. **Análisis Urbano Arquitectónico;** “Análisis de lo que está a nuestro alrededor poder llegar a ejecutar un proyecto arquitectónico incorporado en su contexto. Este estudio radica en que una evaluación del contexto elaborado a profundidad permitirá realizar proyectos que se asocien estrechamente con sus habitantes y la ciudad”. (Universidad central de Chile, 2008).
- G. **Prestación de Servicio;** “La palabra prestación proviene del verbo prestar cuyo significado es ayudar, contribuir o asistir al éxito de algo. De igual manera la palabra servicio hace referencia al personal y organizaciones asignados a satisfacer necesidades o cuidar intereses de la población o de alguna entidad, ya sea pública o privada”. (Real Academia Española, 2016)
- H. **Ayuda humanitaria;** “Es aquella que se proporciona a una población afectada o damnificada para garantizar su disposición con respecto a los servicios básicos como refugio o agua, atención médica, alimentación, así como atenciones posteriores a la emergencia”. (FICR, 1997)
- I. **Atención médica;** “Toda persona indispuesta debe recibir atención médica, estableciendo un tiempo prudente para su atención y sobre todo sin ningún tipo de diferencia por motivos que no sean de orden médico;

se debe encontrar, agrupar y evacuar a los enfermos y los heridos, agotando todas las vías posibles, sobre todo después del término de la emergencia que se halla presentado”. (Carrasquilla, 2015)

- J. **Atención psicológica;** “La prestación de atención psicológica es la primera que se brinda a las personas aturdidas ante un desastre o emergencia. Esta se ofrece cuando las personas ya no obedecen a sus daños físicos sino solo a las emociones que pudieran estar padeciendo es ese momento”. (Formación básica en socorro, 2014)
  
- K. **Atención alimentaria;** “Este tipo de atención se concibe cuando todos los individuos tienen, en cualquier momento, acceso social, físico y económico a alimentos suficientes enlatados o preparados y sobre todo nutritivos que satisfagan sus necesidades de fortalecimiento diario y prioridades alimentarias para llevar una rutina sana y activa. (La Cumbre Mundial sobre la Alimentación”, 1996)
  
- L. **Voluntario;** “Es todo aquel individuo que se incorpora a una institución u organización de forma autónoma para ayudar en diversas actividades sociales de manera desprendida, obedeciendo he impulsado los valores, la libertad y las disposiciones de las personas atendidas. (Formación básica en socorro” 2014)
  
- M. **Servicio social;** “Grupo de personas destinadas a cuidar bienes o solucionar necesidades de una determinada población o de algún ente público o privado. Así mismo, la expresión social es correspondiente o

alusivo a la sociedad; es por ello que también se hace alusión al conjunto de personas, ciudades o estados que conviven bajo normas comunes”. (Rey, F. 1999)

- N. **Víctima;** “Sujeto que haya padecido la privación de la salud en los aspectos psíquicos, físicos y sociales, a consecuencia de un desastre o accidente”. (FICR, 1997)
  
- O. **Afectado;** “Individuo, dominio, habitad o sistema sobre los cuales haya actuado un fenómeno cuyas consecuencias produzcan alteración o desosiego”. (Meurant, 1986)
  
- P. **Damnificado;** “Persona que ha sido víctima de un desastre sufriendo pérdidas o dolencias personales y/o de sus pertenencias, quedando este y su familia sin cobijo, en forma total o parcial, por lo que recibe asilo y ayuda alimentaria provisional, hasta la rehabilitación de las condiciones normales del medio de la zona afectada por el desastre”. (Vargas, 1996)
  
- Q. **Asistido;** “Persona que por la eventualidad de un desastre adopta ayuda estatal para subsistir. Es aquel que ha perdido su hogar debido a la ocurrencia de sucesos extremos, incendios, sismos de gran escala, u otra situación de tragedia, así mismo son aquellas que reciben la prestación del servicio de agua o ayuda alimentaria o aquellos que resulten indemnes en un accidente fatal y necesiten transporte para poder regresar a su lugar de origen”. (Carrasquilla, 2015)

- R. **Desastre;** “Es un acontecimiento funesto, inesperado o predecible, que altera gravemente el funcionamiento de una sociedad o estado, causando pérdidas materiales, humanas, ambientales o económicas que exceden la capacidad de la colectividad afectada”. (Meurant, 1986)
- S. **Primeros auxilios,** “Beneficio inmediato en el lugar de un determinado incidente que se le presta a un herido por parte de personal calificado e instruido. Esta ayuda es temporal, en cuanto pueda ofrecerse una asistencia médica completa, a fin de realizarse todos los métodos que requieren esta atención”. (Formación básica en socorro, 2014)
- T. **Riesgo de desastre;** “Daño esperado, causado por una o varias amenazas singulares que incurren simultáneamente o enlazadas sobre uno o más componentes vulnerables en un lugar, tiempo y circunstancias determinantes”. (Bello, 2000)
- U. **Mitigación;** “Según la definición de UNISDR, es la reducción o restricción de los efectos adversos de los peligros y tragedias afines. Frecuentemente no se pueden advertir en su totalidad todos los efectos adversos de los peligros, pero se puede reducir ampliamente su grado e intensidad a través de diversas acciones y estrategias”. (Vargas, 1996)
- V. **Búsqueda y rescate;** “Es el procedimiento de ubicar y recuperar a las víctimas de un determinado desastre y de la atención de primeros auxilios y según sea el caso, una atención medica nivel básico”. (Formación básica en socorro, 2014)

- W. **Vulnerabilidad;** “De acuerdo con el concepto de UNISDR, vulnerabilidad se sintetiza como las escenarios y características de una sociedad, bien o estado que los hacen vulnerables a los efectos amenaza inminente”.
- X. **Rehabilitación;** “Grupo de tareas que favorecen a la recuperación de la normalidad en determinadas áreas dañada por alguna tragedia, accidente o desastre, mediante la reconstrucción”. (Vargas, 1996)
- Y. **Conflicto armado,** “Se habla de la existencia de este cuando se produce una confrontación entre las fuerzas armadas de dos países o más; o entre los mandatarios estatales y grupos armados establecidos; o entre diversos grupos de ese ideal dentro de un mismo país. Contextos de violencia, como los disturbios, motines, tumultos, no se consideran conflictos armados”. (FICR, 1997).

## CAPITULO III

### MARCO CONTEXTUAL

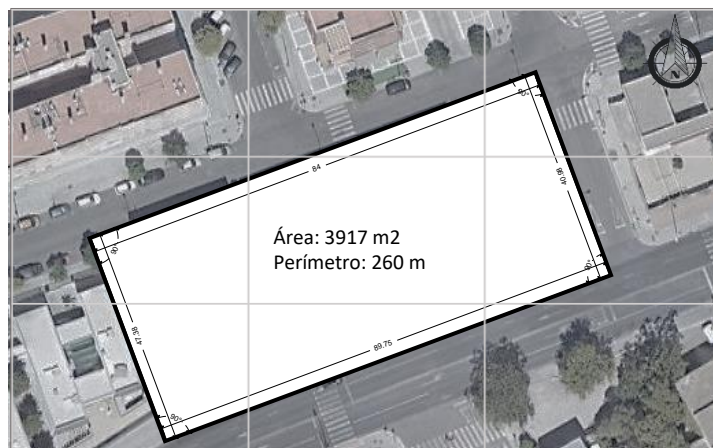
#### 3.1 ANÁLISIS DE CASOS SIMILARES

A continuación, se mostrarán 2 tipos de sedes institucionales de la Cruz Roja, el primero de ellos es la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba, ubicada en España.

##### 3.1.1 Cruz Roja sede Córdoba

**Figura 5**

*Esquema de ubicación de la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba*



*Nota: Elaboración Propia*

**Figura 6**

*Esquema de localización de la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba*



## Figura 7

### Sede Provincial Cruz Roja Córdoba

Proyecto: Sede Provincial cruz roja Córdoba		
		
Descripción del Proyecto	Ubicación	
<p>La Cruz Roja de Córdoba buscaba un nuevo espacio diseñado para reflejar la labor humanitaria de la entidad. La sede combina materiales modernos y principios arquitectónicos tradicionales, andaluces para crear un espacio de trabajo flexible y bañado por luz natural. Estas oficinas albergarán los distintos servicios que la entidad impulsa para dar respuesta a las necesidades de los más vulnerables, que engloban desde adultos mayores hasta infantes, pasando por personas con discapacidad, inmigrantes, refugiados, o incluso habitantes de otras zonas del mundo.</p>	Cañada Real Mestas, 2, 14005 Córdoba, España	
	Arquitecto	Francisco Daroca, fue el encargado del diseño de este edificio
		
<th>Superficie</th>		Superficie
Superficie construida de 3.917 m <sup>2</sup> y se divide en 4 plantas y 1 sótano.		
<th>Categoría</th>		Categoría
Sede de la Asamblea Provincial de Cruz Roja		
<th>Año</th>		Año
El proyecto fue entregado el 2015		
<th>El reto principal del proyecto:</th>		El reto principal del proyecto:
<p>Residía en ofrecer el mayor nivel de protección para una amplia gama de usuarios, alrededor de 300 al día, para ello, se instaló un sistema de control de accesos. Los requisitos que debía cumplir este proyecto eran permitir a los responsables de seguridad otorgar accesos a distancia y gestionar múltiples instalaciones desde un único punto de control.</p>		

*Nota:* Elaboración Propia

### 3.1.1.1 Análisis Funcional.

Esta sede se divide en cuatro plantas y un sótano. Entre los ambientes que ocupan el sótano encontramos el área de almacenes, archivos y el estacionamiento.

En el primer nivel se localizan los accesos al edificio, la recepción, salón de usos múltiples, cafetería, almacenes y el estacionamiento de ambulancias. En la siguiente planta se distribuyen a las áreas de formación, salud, socorro y emergencias y una zona de estancia para el voluntariado.

Por otro lado, las áreas de empleo, inclusión social, inmigrantes y voluntariado se distribuirán en la planta superior. Y la última planta está destinada a la zona administrativa. En la siguiente imagen se muestra la distribución por zonas dentro de la Sede Provincial de la Cruz Roja Córdoba, identificando 3 zonas, la zona de servicios, zona médica y por último la zona social, la cual se ubica en la zona frontal.

#### Figura 8

*Distribución de la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba*



#### LEYENDA

■ ZONA DE SERVICIOS

■ ZONA MEDICA

■ ZONA SOCIAL

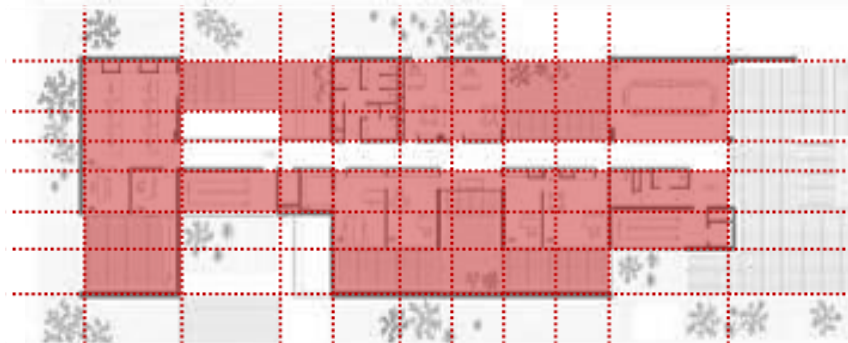
*Nota:* Elaboración Propia

**Figura 9***Sistema de Circulación de la Cruz Roja Córdoba***LEYENDA**

▲ INGRESO VEHICULAR  
▲ INGRESO PEATONAL

↔ CIRCULACIÓN DE 1ER ORDEN  
↔ CIRCULACIÓN DE 2DO ORDEN

Nota: Elaboración Propia

**Figura 10***Geometrización de la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba*

Nota: Elaboración Propia

Se puede apreciar que la distribución de esta sede guarda una correcta geometrización reticular permitiendo jerarquizar todos sus ambientes.

### 3.1.1.2 Análisis Formal.

En esta edificación se aprecia una rotunda volumetría, cuya fachada transmite la sanción de un recubrimiento de piedra que pareciera haber sido tallada para cobijar en su interior a este recinto, sin embargo aquí se emplearon paneles pre fabricados en diferentes tonalidades de gris, los cuales se utilizaron en la totalidad de la fachada, bordeando la sede en sus cuatro lados y a la vez respetando los ingresos de principales, secundarios y vehiculares.

Otro factor influyente en la fachada y parte del interior del edificio es el uso de vidrio coloreado rojo, los cuales fueron ubicados en las estancias del patio interior, permitiendo la composición del emblema institucional, que dispone la fachada y señala el acceso. Este tipo de vidrio y tonalidad se puede apreciar tanto en el día, jugando con la tonalidad de grises de los paneles y en la noche, con una iluminación más opaca,

#### **Figura 11**

*Fachada la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba*



*Nota: Catalogo abierto de Arquitectura Córdoba*

### 3.1.1.3 Panel Fotográfico.

Estas son algunas fotografías de esta hermosa sede, la cual se puede apreciar desde una vista exterior.

#### Figura 12

*Vista Nocturna de la fachada Cruz Roja Córdoba*



*Nota:* Tomado del catálogo abierto de Arquitectura Córdoba

#### Figura 13

*Vista Nocturna de la fachada Cruz Roja Córdoba*



*Nota:* Tomado del catálogo abierto de Arquitectura Córdoba

### 3.1.2 Cruz Roja Sede Alicante

Como segundo ejemplo importante de casos similares, ubicamos a la sede Provincial de la Cruz Roja Alicante, ubicada en España.

#### Figura 14

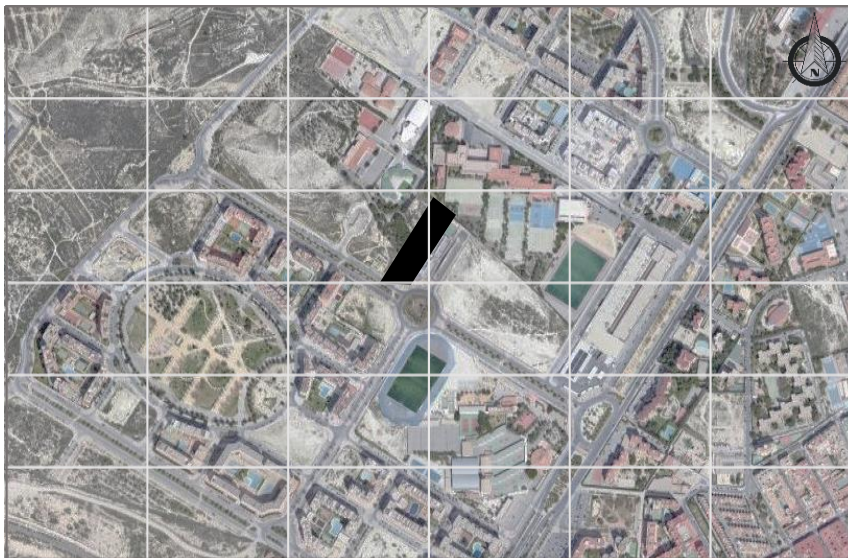
*Esquema de ubicación de la Sede Provincial Cruz Roja Alicante*



Nota: Elaboración Propia

#### Figura 15

*Esquema de localización de la Sede Cruz Roja Alicante*



Nota: Elaboración Propia

Figura 16

## Sede Provincial Cruz Roja Alicante

Proyecto: Sede Provincial cruz roja Alicante	
	
Descripción del Proyecto	Ubicación
<p>La delegación en Alicante de Cruz Roja Española ha visto realizado su sueño de “poder trasladarnos a un lugar mucho más amplio que nos permita ofrecer un mejor servicio a los más necesitados”, según ha explicado su presidente, casi la mitad del espacio está destinado a acoger el Centro de Formación Profesional, en el que se han dispuesto amplias estancias para laboratorios, salas de prácticas y clases que se han equipado. El moderno centro incluye por primera vez en la historia de la institución humanitaria una escuela de personas adultas mostrando una clara apuesta por la formación y la educación como vía para favorecer la inclusión social de las personas.</p>	Glorieta de la Solidaridad, 03005 Alicante, España
	Arquitecto
	El diseño estuvo a cargo del estudio ACTIU arquitectos
	Superficie
	El nuevo edificio cuenta con 10.000m2 de superficie construida
	Categoría
	Sede Provincial de Cruz Roja Alicante - España
	Año
	El proyecto fue culminado el año 2008
El reto principal del proyecto:	
<p>El aumento del número de inmigrantes que tienen que ser atendidos por Cruz Roja. Desde la ONG aportan datos alarmantes, pues en el presente año se han atendido 246 personas inmigrantes, que llegan a las costas alicantinas después de una larga travesía y que vienen huyendo de situaciones, en muchos casos, conflictivas. Este es un hecho que Cruz Roja llevaba realizando muchos años “porque es algo que siempre ha existido”, matiza Lidia Ramos, pero no era algo mediático ni existía tal presión y cantidad como en la actualidad</p>	

Nota: Elaboración Propia

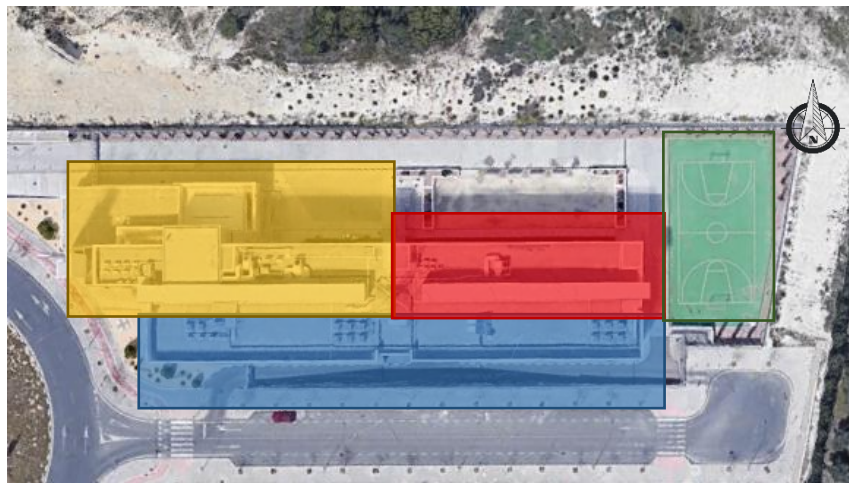
### 3.1.2.1 Análisis Funcional.

Este edificio cuenta con una superficie construida de 10.000 m<sup>2</sup>, divididos en dos sótanos y tres alturas. Estas instalaciones albergan a doscientos cinco trabajadores y es el centro de referencia para los más de 6.000 voluntarios de Cruz Roja filial de Alicante.

La Sede dispone de 16 aulas destinadas al centro de formación profesional de los voluntarios, así mismo se han dispuesto amplias estancias para laboratorios, talleres y salones que se han equipado adecuadamente

#### Figura 17

*Vista aérea de la Sede Provincial Cruz Roja Alicante*

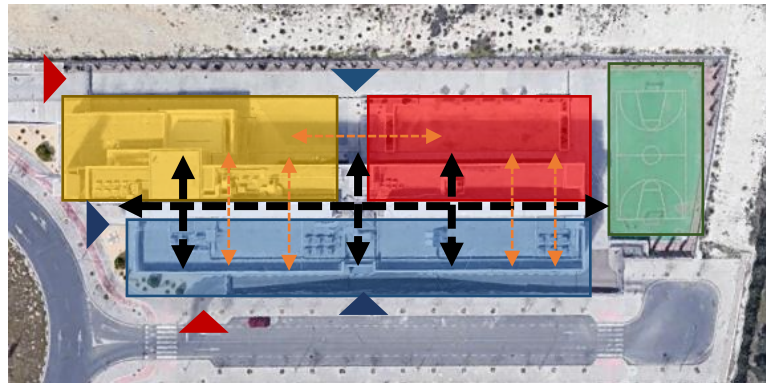


#### LEYENDA

■ ZONA DE SERVICIOS  
■ ZONA ADMINISTRATIVA

■ ZONA DE ATENCION MÉDICA  
■ ZONA DE RECREACIÓN

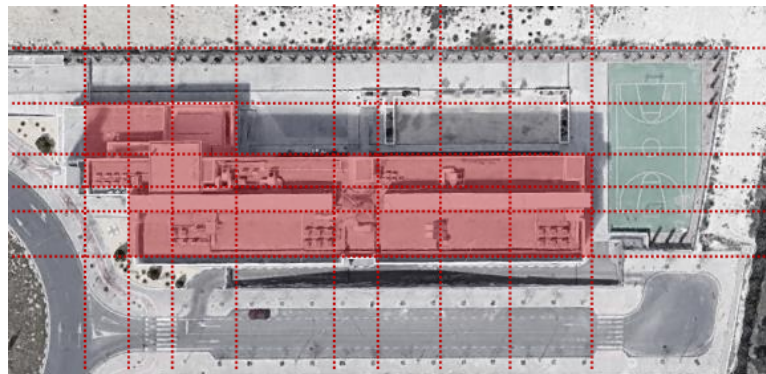
*Nota:* Elaboración Propia

**Figura 18***Sistema de Circulación de la Cruz Roja Córdoba*

Nota: Elaboración Propia

**LEYENDA**

Nota: Elaboración Propia

**Figura 19***Geometrización de la Sede Provincial Cruz Roja Córdoba*

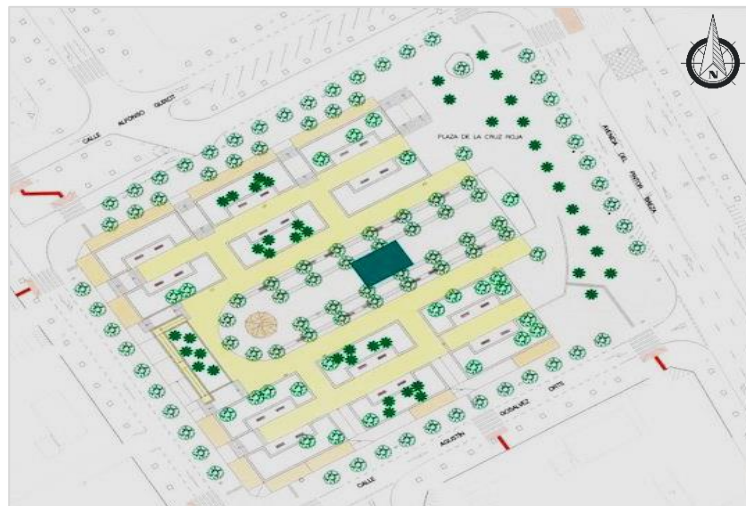
Nota: Elaboración Propia

La Geometrización de esta edificación guarda una correcta relación con su estructuración, debido a que los ambientes se organizan de una forma modular y jerárquica. Así mismo esta edificación contempla su propia plaza ubicándose frente a la fachada principal, Este espacio fue renovado y a la vez fue dotado de nuevo mobiliario y aparatos biosaludables.

Esta área presentaba una topografía predominante, lo cual conllevó a la colocación y uso de escaleras y de una acera con plataformas adosada a la plaza por tres de sus lados, impidiendo que las personas con movilidad reducida puedan ingresar a este espacio por sus distintos accesos. Estos fueron algunos retos que se encontró en el diseño de este parque denominado “Parque de la Cruz Roja Alicante”

### Figura 20

*Vista aérea del parque de la Cruz Roja Alicante*



*Nota:* Tomada de la página. Actiu Proyectos

#### 3.1.2.2 Análisis Formal.

La Sede de la Cruz Roja Alicante cuenta principalmente con un bloque de 3 niveles a doble altura, esta edificación guarda relación con los bloques de edificios de vivienda que lo rodean. Esta sede cuenta con un bloque posterior en el cual se brinda el servicio de cafetería y aledaño a este se encuentra una loza deportiva

Como elemento predominante tiene un pilar ubicado a un extrema de esta sede, enmarcado con el logo de la Cruz Roja, el color predominante es el blanco, ya que es el color representativo de esta institución

### **Figura 21**

*Vista externa de la Cruz Roja Alicante*



*Nota: Tomada de la página. Actiu Projectos*

### **3.1.2.3 Panel Fotográfico.**

### **Figura 22**

*Vista externa de la Cruz Roja Alicante*



*Nota: Tomada de la página. Actiu Proyecto*

**Figura 23**

*Vista lateral izquierda de la Cruz Roja Alicante*



*Nota: Tomada de la página. Actiu Projectos*

**Figura 24**

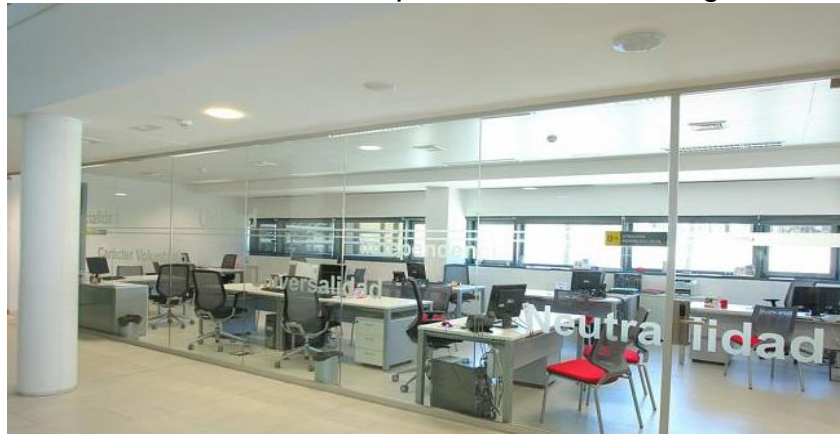
*Vista de Interiores Ludoteca Infantil*



*Nota: Tomada de la página. Actiu Projectos*

**Figura 25**

*Vista de Interiores Oficinas para atención de inmigrantes*



*Nota: Tomada de la página. Actiu Projectos*

### 3.2 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LA SEDE INSTITUCIONAL DE LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA

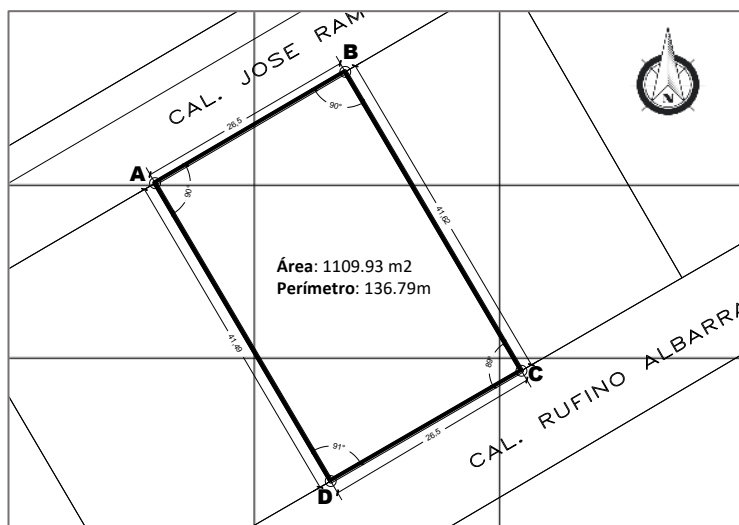
Tacna es una de las 5 regiones a nivel nacional que presenta el mayor número de personas damnificadas ante la ocurrencia de emergencias y daños. Y la Cruz Roja como entidad de primera respuesta cumple un rol importante para brindar el soporte de ayuda humanitaria en nuestra región en todas las áreas de su competencia, considerando que las acciones desarrolladas por esta entidad se realizan de manera permanente.

Una de las mayores carencias que presenta esta institución en nuestra región, es la falta de una adecuada infraestructura con ambientes óptimos para el desarrollo de sus funciones y poder cubrir las necesidades de la población que reside en nuestra localidad, así también a la población migrante. La sede de la Cruz Roja Peruana filial Tacna se encuentra ubicada actualmente en la calle José Ramón Pizarro, Para Chico y tiene los siguientes colindantes:

- **Frente:** Con la plaza de la Bandera, calle José Ramón Pizarro por medio, en línea recta de 26.50 ml
- **Fondo:** Con el hospital de la Solidaridad, calle Rufino Albarracín, por medio en línea recta de 26.50 ml
- **Por el lado derecho:** Entrando con la compañía de Bomberos N°72, en línea recta de 39.48 ml
- **Por el lado izquierdo:** Entrando con el local CETPRO Adolfo Kolping en línea recta de 38.31 ml

**Figura 26**

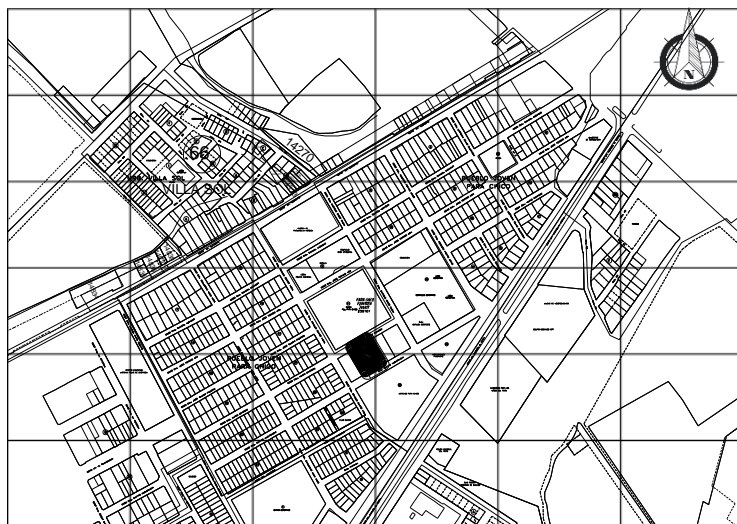
*Esquema de Ubicación de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna*



*Nota:* Elaboración propia en base a datos del plano catastral de Tacna

**Figura 27**

*Esquema de Ubicación de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna*



*Nota:* Elaboración propia en base a datos del plano catastral de Tacna

Para el estudio y determinación de la variable independiente, con respecto a la Sede Institucional de la Cruz Roja Peruana filial Tacna, se ha considerado un análisis general de su situación actual con respecto a los siguientes puntos:

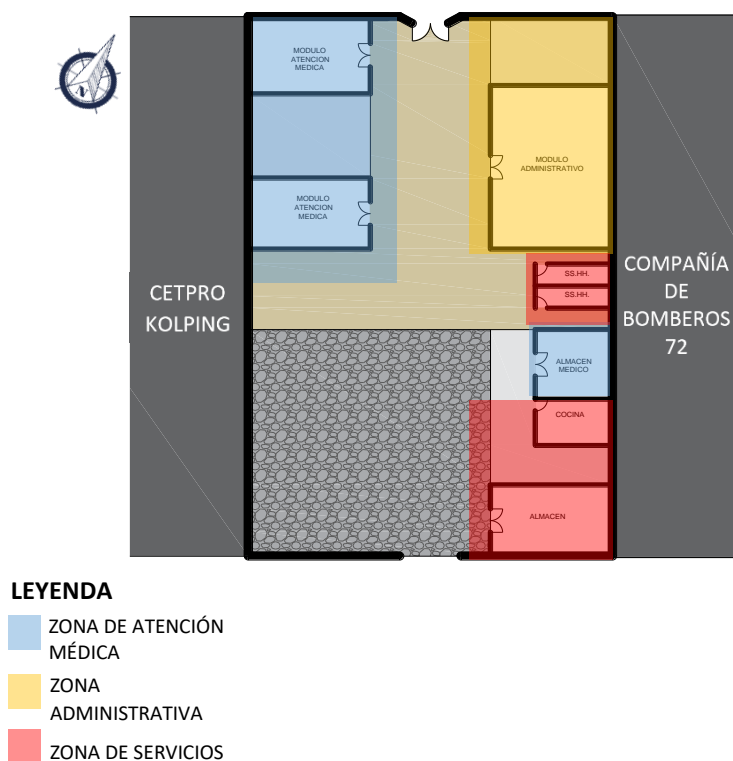
### 3.2.1 Sistema Funcional

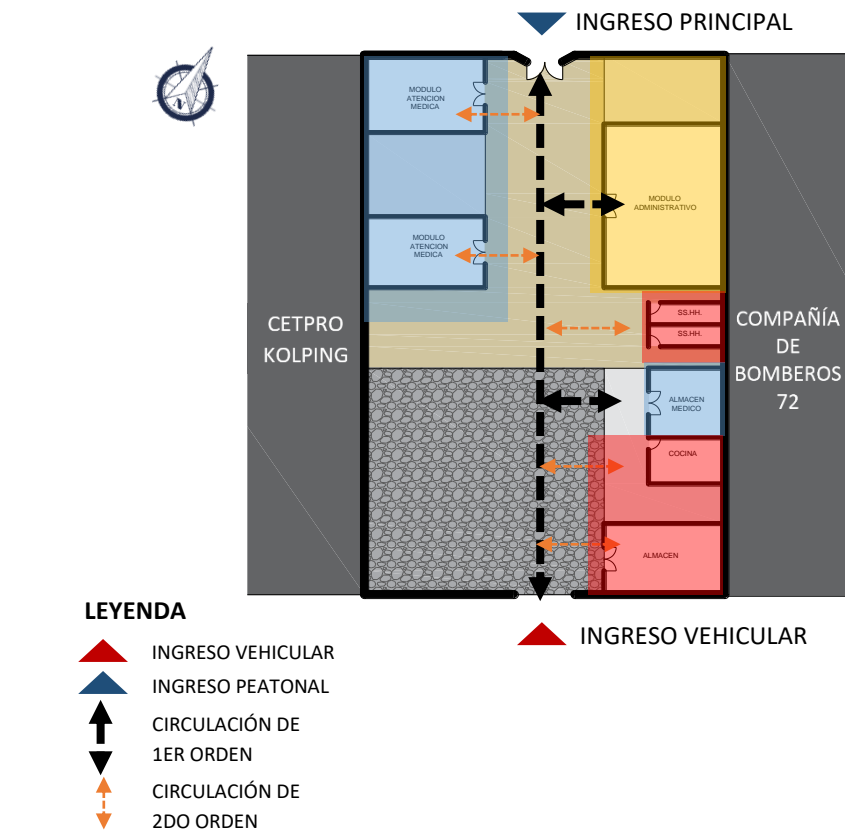
En la actualidad la Sede Institucional de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, viene funcionando en ambientes acondicionados y provisionales, cuenta con zona administrativa, zona de atención médica, zona de servicios y almacenes que no sustentan un programa funcional para su requerimiento.

La circulación se desarrolla en base a un eje interconector principal, contando con dos ingresos uno vehicular y peatonal por la calle José Ramón Pizarro y otra vehicular por la calle Rufino Albarracín, generando la división de 2 zonas en las cuales se distribuyen los ambientes de esta sede.

**Figura 28**

*Actual distribución de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna*



**Figura 29***Circulación de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna**Nota: Elaboración Propia*

### 3.2.2 Sistema Espacial

La organización y distribución de los ambientes de la actual sede de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna no es la adecuada, ya que no existe un orden jerárquico entre ellos, los ambientes provisionales están distribuidos de forma lineal entorno a un gran patio en la zona central, como es el caso del módulo administrativo, almacén médico, almacén general y cocina precisando que todos los ambientes presentan una altura promedio de 3m, el espacio actual del estacionamiento interno se encuentra en la parte posterior de esta sede, cubierto con malla rashed teniendo como soportes cañas de bambú.

**Tabla 2**

*Cuadro de áreas de la actual sede de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna*

CUADRO DE ÁREAS DE LA ACTUAL SEDE DE LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA	
AMBIENTE	AREA
ADMINISTRACIÓN	113.99 m <sup>2</sup>
CONSULTORIO MÉDICO 1	23.82 m <sup>2</sup>
CONSULTORIO MÉDICO 2	23.82 m <sup>2</sup>
CONSULTORIO MÉDICO 3	17.45 m <sup>2</sup>
ALMACÉN MÉDICO	30.65 m <sup>2</sup>
ALMACÉN GENERAL	49.98 m <sup>2</sup>
SS.HH. VARONES	9.74 m <sup>2</sup>
SS.HH. DAMAS	9.74 m <sup>2</sup>
COCINA	20.35 m <sup>2</sup>
ESTACIONAMIENTO	156.51 m <sup>2</sup>
ÁREA LIBRE	668.38 m <sup>2</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>1124.63 m<sup>2</sup></b>

*Nota:* Elaboración Propia, realizada en una visita a campo

**a. Área de Administración**

En este ambiente se encuentra la oficina del presidente de la Filial junto a los coordinadores generales. Aquí también se realizan las reuniones de coordinación.

**Figura 30**

*Módulo de Administración de la Cruz Roja Filial Tacna*



*Nota:* Elaboración Propia, realizada en una visita a campo

**Figura 31**

Interior del módulo de Administración de la Cruz Roja Filial Tacna



*Nota:* Elaboración Propia, realizada en una visita a campo

**b. Área de Atención Médica**

Aquí se encuentran los consultorios médicos para la atención de personas en condición vulnerable, actualmente se cuenta con 3 módulos acondicionados, destinados para la atención medica general, pediatría y psicología, estos módulos se encuentran en una relación directa al ingreso principal cada uno de estos módulos tiene un área de 23.82 m<sup>2</sup>.

**Figura 32**

*Módulos de Consultorio médico de la Cruz Roja Filial Tacna*



*Nota:* Elaboración Propia, realizada en una visita a campo

**Figura 33**

*Interior del consultorio médico de la Cruz Roja Filial Tacna*



*Nota:* Elaboración Propia, realizada en una visita a campo

**c. Almacenes**

En la filial se identifican dos tipos de almacenes uno de ellos es utilizado solo para el almacenaje de instrumentos médicos y medicinas como por ejemplo el medicamento que se distribuye a las personas en condición vulnerable luego de su atención médica en las instalaciones de esta institución y el segundo tipo de almacén es utilizado como depósito para el almacenaje de diversos objetos en general.

**Figura 34**

*Almacén médico de la Cruz Roja Filial Tacna*



*Nota:* Elaboración Propia, realizada en una visita a campo

**Figura 35***Almacén General de la Cruz Roja Filial Tacna*

*Nota:* Elaboración Propia, realizada en una visita a campo

**d. Batería de Baños**

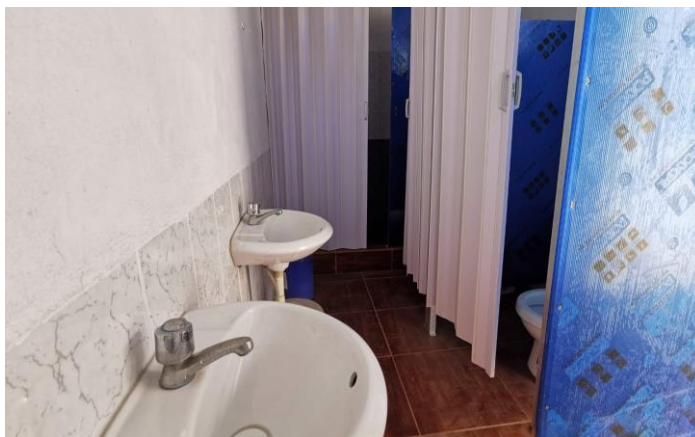
La batería de servicios higiénicos para damas y varones ha sido construida con muros de ladrillo, columnas de concreto armado y cobertura provisional de calamina, este ambiente se encuentra actualmente inconcluso, como se aprecia en las imágenes de la parte inferior, las aberturas de las ventanas se encuentran descubiertas sin corresponder a una adecuada distribución dentro de la sede.

**Figura 36***Batería de baños de la Cruz Roja Filial Tacna*

*Nota:* Elaboración Propia, realizada en una visita a campo

**Figura 37**

*Interior de los SS.HH. de la Cruz Roja Filial Tacna*



*Nota: Elaboración Propia, realizada en una visita a campo*

**e. Huerto**

Dentro del área libre que comprende la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, se encuentra ubicado el huerto que los propios voluntarios plantaron, se observa que en su mayoría estos plantones son frutales. Se tuvo esta iniciativa debido a la poca área verde que presenta la filial y los espacios de sombra que generarían, así mismo se quiso lograr una mejor interacción con los niños que asisten a la filial.

**Figura 38**

*Huerto de la Cruz Roja Filial Tacna*



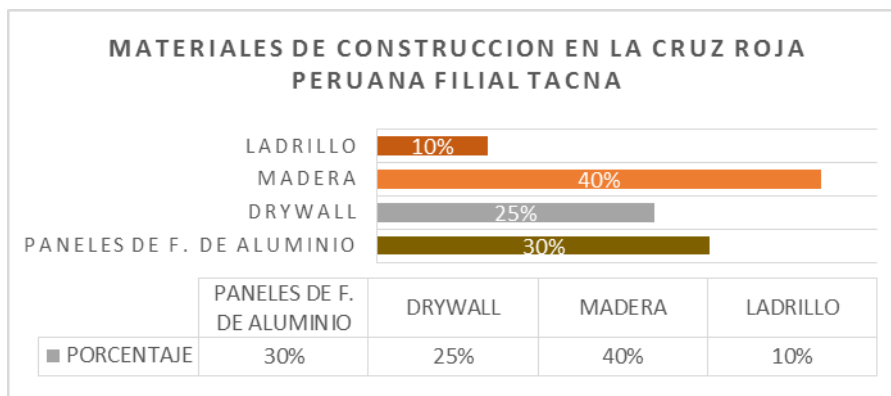
*Nota: Elaboración Propia, realizada en una visita a campo*

### 3.2.3 Material Predominante

Se ha identificado 4 tipos de materiales de construcción:

**Figura 39**

*Materiales de Predominantes en la Cruz Roja Filial Tacna*



*Nota:* Elaboración Propia, realizada en una visita a campo

Como material predominante dentro de la filial se encuentra la madera, ya que 3 módulos están hechos de este material (módulo de almacén médico, atención médica y cocina), seguido de los paneles de fibra de aluminio, aquí se encuentran los módulos de atención medica 1 y 2; luego se observa al Drywall, siendo este el material con el cual se ha construido el módulo de administración y por el ultimo el ladrillo con el cual se ha construido la batería de servicios higiénicos.

**Figura 40**

*Módulos de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna*



*Nota:* Elaboración Propia, realizada en una visita a campo

### 3.2.4 Sistema Formal

Los ambientes de la sede de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, han sido construidos en un nivel, respetando los colores de la institución (color blanco) y el símbolo de una cruz de color rojo puesta en la fachada; los ambientes presentan una forma rectangular.

#### Figura 41

*Fachada de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna*



*Nota: Elaboración Propia, realizada en una visita a campo*

#### Figura 42

*Fachada Posterior de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna*



*Nota: Elaboración Propia, realizada en una visita a campo*

### 3.3 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LOS SERVICIOS DE AYUDA HUMANITARIA DE LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA

Para el estudio de la variable dependiente se determinará la actual caracterización de los principales servicios de ayuda humanitaria que brinda la Cruz Roja Peruana Filial Tacna que se detallan a continuación:

#### 3.3.1 Atención Médica

La Cruz Roja Peruana Filial Tacna, realiza constantemente Jornadas Medicas, dentro y fuera de la institución, según los requerimientos de las diversas localidades, estas actividades son presididas por personal médico, los cuales son especialistas en medicina general y pediatría, en conjunto con el cuerpo de humano de voluntarios de esta institución. Esta labor está dirigida a personas vulnerables, sin distinción de nacionalidad, género o raza.

Luego de la revisión médica, las personas atendidas reciben sus medicamentos totalmente gratuitos para un posible tratamiento.

#### Figura 43

*Jornada de Atención Médica dirigida a personas vulnerables*



Nota: Tomada de la pág. de Facebook de la Cruz Roja Filial Tacna

**Tabla 3***Jornadas medicas 2020 Cruz Roja Filial Tacna*

<b>ATENCIÓN DE JORNADA MÉDICA - 2020</b>			
<b>MES</b>	<b>POBLACIÓN ATENDIDA POR MES</b>	<b>POBLACIÓN EXTRANJERA</b>	<b>POBLACIÓN NACIONAL</b>
ENERO	137 Personas	69 Personas	68 Personas
FEBERERO	141 Personas	71 Personas	70 Personas
MARZO	135 Personas	68 Personas	67 Personas
ABRIL	139 Personas	60 Personas	69 Personas
MAYO	140 Personas	70 Personas	70 Personas
JUNIO	136 Personas	69 Personas	67 Personas
JULIO	142 Personas	72 Personas	70 Personas
AGOSTO	135 Personas	67 Personas	68 Personas
SETIEMBRE	138 Personas	68 Personas	70 Personas
OCTUBRE	145 Personas	72 Personas	73 Personas
NOVIEMBRE	141 Personas	71 Personas	70 Personas
DICIEMBRE	136 Personas	68 Personas	68 Personas
<b>TOTAL</b>	<b>1665 personas atendidas</b>		

*Nota:* Elaboración propia con base a datos proporcionados de la Cruz Roja Filial Tacna

Se aprecia que en el año 2020 se atendió a 1665 personas entre ciudadanos extranjeros y ciudadanos que viven en la región de Tacna, siempre tomando un número igualitario entre ellos. Fue en el 2020, donde la actividad de jornadas medicas se realizó de manera continua y permanente, a causa de la coyuntura actual de la pandemia del COVID 19, que atravesaba el mundo, y la Cruz Roja como institución de primera respuesta tenía que prestar los servicios oportunos para atender a la población vulnerable. Actualmente este servicio se viene brindando todos los fines de semana y cuando sea solicitado.

**Tabla 4**

*Pasos de la atención en la jornada médica de la cruz roja filial Tacna*

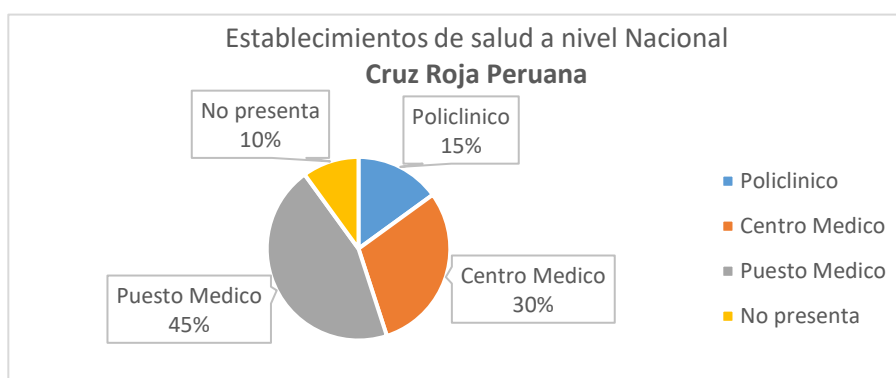
ACTIVIDADES EN LAS JORNADAS MÉDICAS DE LA CRUZ ROJA FILIAL TACNA	
1	TOMA DE TEMPERATURA
2	MEDICIÓN DE OXIMETRO
2	MEDICIÓN DE PRESION
4	MEDICIÓN DE PESO
5	MEDICIÓN DE TALLA
6	ENTREGA DE RESULTADOS Y RECETA DEL PERSONAL MEDICO
7	ENTREGA DE MEDICAMENTOS SEGÚN RECETA
8	ENTREGA DE KITS DE ASEO

*Nota:* Elaboración propia con base a datos proporcionados de la Cruz Roja Filial Tacna

Los medicamentos y kits de aseo entregados en la Cruz Roja Peruana Filial Tacna son gratuitos, de igual manera la prestación de atención médica, ya que estas jornadas se realizan para una población vulnerable y estos datos son contrastados antes de realizarse dicha actividad. A nivel nacional existen tipos de establecimientos de salud de la Cruz Roja Peruana, mencionados a continuación:

**Figura 44**

*Tipos de establecimientos de salud de la Cruz Roja Peruana*



*Nota:* Elaboración propia con base a datos obtenidos de la Cruz Roja Peruana

Como se puede apreciar el cuadro anterior un 15% de las filiales a nivel nacional cuentan con un Policlínico el cual es un establecimiento de salud con internamiento a medio tiempo y dirigido principalmente para la atención de niños y mujeres embarazadas, las filiales con este tipo de establecimientos son Lima, Arequipa, Cuzco, Pisco y Trujillo. Posteriormente se aprecia un porcentaje de 30% correspondiente a los centros médicos seguido de los puestos médicos y un bajo porcentaje que no presenta ningún tipo de establecimiento de salud, para lo cual estas filiales brindan los servicios de salud en espacios acondicionados, dentro de ellas se ubica la filial de Tacna

El panorama a nivel internacional es distinto ya que ahí se pueden apreciar clínicas y hospitales en las diferentes filiales y/o delegaciones a nivel mundial, cuyos establecimientos albergan espacios óptimos para este tipo de atención; las mejores filiales equipadas a nivel de Latinoamérica son las filiales de Ecuador y Colombia ya que cuentan con Hospital, helicóptero de rescate, perros entrenados, etc.

### **3.3.2 Atención Alimentaria**

La Cruz Roja Peruana Filial Tacna, también realiza la entrega de alimentos no perecibles, como agua envasada y alimentos enlatados a población vulnerable. Este tipo de ayuda se realiza a través de visitas a diferentes puntos de nuestra ciudad, en donde se pueda encontrar a personas indigentes o vulnerables, en su mayoría son encontrados en los alrededores de las vías públicas, la ayuda se distribuye a personas de diversas nacionalidades, edades, sin distinción alguna.

Se espera poder contar con un ambiente correctamente acondicionado para poder brindar el apoyo de alimentos preparados a las familias vulnerables que se encuentren en nuestra Región.

### Figura 45

#### *Entrega de Alimentos no Perecibles*



*Nota:* Tomada de la pág. de Facebook de la Cruz Roja Filial Tacna

### Tabla 5

#### *Actividades en el área de apoyo alimentario*

<b>APOYO ALIMENTARIO</b>	
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>PUNTOS DE AGUA</b>	Esta actividad se realiza en puntos estratégicos para poder brindar la entrega de agua envasada a personas de condición vulnerable
<b>CAMPANAS DE RECOPIACIÓN DE ALIMENTOS NO PERECIBLES</b>	Son campañas que se realizan en el transcurso del año, según los reportes de emergencias y población afectada
<b>ENTREGA DE KITS DE ALIMENTOS</b>	Estos alimentos son envasados en su totalidad, y se agrupan en kits para poder ser entregados a diversas familias y personas de escasos recursos
<b>ENTREGA DE KITS DE COCINA</b>	En el presente año se realizó esta entrega, con elementos de cocina como ollas de uso personal y platos.

*Nota:* Elaboración propia con base a datos proporcionados de la Cruz Roja Filial Tacna

En la tabla anterior podemos apreciar las diversas actividades con respecto a la atención alimentaria como la dotación de agua a personas en condición vulnerable que se encuentran en las calles de nuestra ciudad. Los alimentos proporcionados por la Cruz Roja Peruana filial Tacna son envasados, ya que actualmente la Filial no cuenta con un área adecuada para brindar el servicio de comedor y poder abastecer en esta área de alimentos preparados a la familias de escasos recursos, a través de un programa que fomente la alimentación nutritiva, y poder bajar el número de casos de anemia en la región.

### **3.3.3 Atención Psicosocial**

Este tipo de atención se realiza de manera conjunta con las jornadas médicas, se trabajan 2 grupos de atención, el primero de ellos es hacia la población adulta en condición vulnerable peruana o extranjera, se realiza un asesoramiento psicológico para obtener un posterior diagnóstico y si la situación lo amerita continuar con un tratamiento,

#### **Figura 46**

*Atención psicológica para adultos en la Cruz Roja Filial Tacna*



*Nota: Tomada de la pág. de Facebook de la Cruz Roja Filial Tacna*

Y en el caso del segundo grupo, esta atención es brindada para los niños a través de talleres lúdicos, de igual manera se trabaja con el personal psicológico y los voluntarios de la filial, en el caso de los niños de muy corta edad también podrán recibir este tipo de atención junto a sus padres.

### **Figura 47**

#### *Atención psicológica dirigida a niños*



*Nota:* Tomada de la pág. de Facebook de la Cruz Roja Filial Tacna

Este tipo de atención también es dirigida al personal de la esta institución a través de charlas y capacitaciones dinámicas dirigidas al personal de la Cruz Roja relacionadas a temas sobre salud mental, entre otros. Estas charlas son dictadas por las diferentes sedes a nivel nacional como internacional, interactuando con compañeros a nivel mundial. Así mismo dentro de personal humano de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, también existen profesionales en este campo, quienes acuden ante el llamado de algún requerimiento o emergencia, la cual siempre será indispensable ante cualquier conflicto o hecho que cause daños en la estabilidad mental de una persona.

**Figura 48**

*Voluntarios recibiendo charlas sobre salud mental*



*Nota:* Tomada de la pág. de Facebook de la Cruz Roja Filial Tacna

Estas capacitaciones son permanentes, y abarcan los temas de primeros auxilios psicológicos, así mismo charlas relacionadas a la situación que actualmente estamos atravesando por el coronavirus, todas estas capacitaciones son brindadas por el Comité Internacional de la Cruz Roja y también por la Federación Internacional de la Cruz Roja. Actualmente la Filial de Tacna está incorporando un nuevo proyecto en el área psicosocial que permitirá seguir aportando en el área del cuidado de la salud mental.

**Tabla 6**

*Nuevo proyecto psicosocial de la cruz roja peruana filial Tacna*

<b>PROYECTO: APOYO PSICOSOCIAL A PERSONAS DE TERCERA EDAD Y NIÑOS</b>		
<b>POBLACION OBJETIVO</b>	<b>EDAD</b>	<b>ACTIVIDADES A REALIZARSE</b>
HOGAR HERMANITAS DE LOS POBRES	65 A MAS	• FORTALECIMIENTO DE MEMORIA • CONTENCION EMOCIONAL
BENEFICIENCIA SAN JOSE	65 A MAS	• FORTALECIMIENTO DE MEMORIA • CONTENCION EMOCIONAL
I.E. PILOTO AURELIA ARCE	0 A 6	• ACTIVIDADES LUDICAS

*Nota:* Elaboración propia con base a datos proporcionados de la Cruz Roja Filial Tacna

### 3.3.4 Voluntariado

La Cruz Roja Peruana filial Tacna cuenta con un personal capacitado, ya que antes de formar parte del cuerpo de voluntarios de la Filial, se lleva una etapa como aspirantes a la institución y deben de pasar por distintas lecciones que los ayuda a formarse y saber en qué consistirá su labor como voluntarios en un tiempo aproximado de 3 meses. También existe un reglamento, el cual debe ser respetado y cumplido por todo el personal.

Entre el personal humano de la institución se encuentran personas de diversas profesiones, técnicos, auxiliares, jóvenes, adultos, es un grupo diverso, que abre sus puertas a toda persona que desee brindar el servicio de ayuda humanitaria

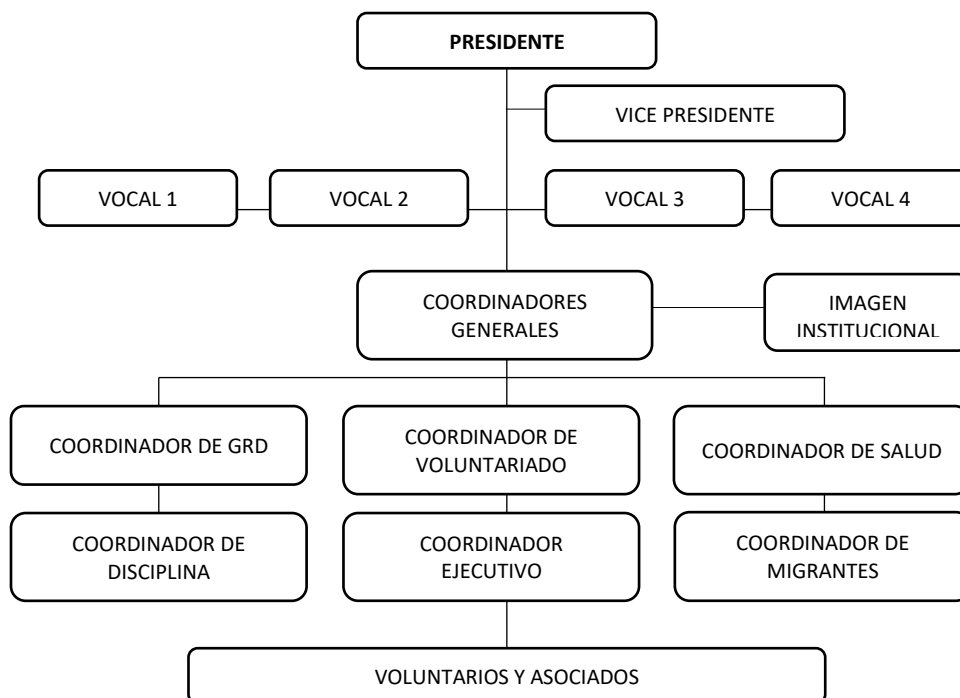
#### Figura 49

*Parte del personal Voluntaria de la Cruz Roja Filial Tacna*



*Nota:* Tomada de la pág. de Facebook de la Cruz Roja Filial Tacna

Los voluntarios de la Cruz Roja Peruana filial Tacna, también obedecen a un organigrama institucional, el cual lo conforma el comité provincial, electo de manera democrática por todo el cuerpo humano de la filial.

**Figura 50***Organigrama de la Cruz Roja Filial Tacna*

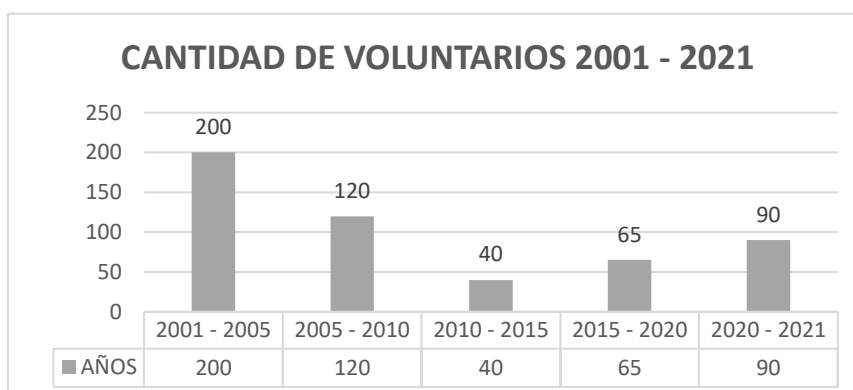
*Nota:* Elaboración propia con base a datos proporcionados de la Cruz Roja Filial Tacna

La Cruz Roja Peruana Filial Tacna está presidida por su presidente quien es la máxima autoridad en la filial en conjunto con el vice presidente, a su vez existen 4 vocales y coordinadores de las áreas de trabajo de la institución para una mejor organización de las distintas actividades humanitarias.

Actualmente el cuerpo humano de la Cruz Roja peruana está conformado por 80 voluntarios, habiendo una variación entre los últimos años, debido a los cambios de gobierno dentro de la institución, presentándose un mayor número de voluntarios entre los años 2001 – 2005, esto debido al fuerte sismo ocurrido.

**Figura 51**

*Población de la Cruz Roja Filial Tacna entre los años 2001 - 2021*

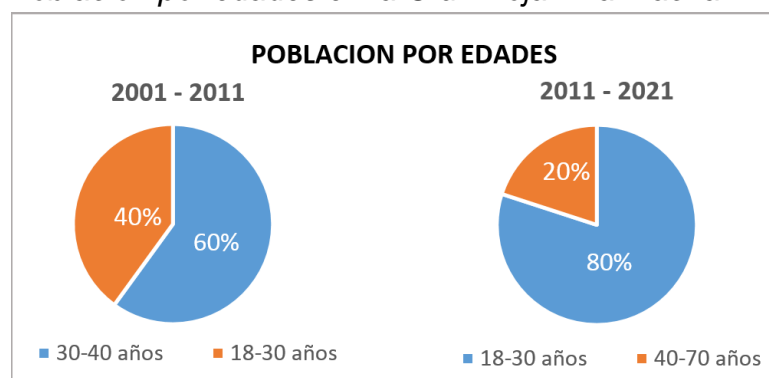


*Nota:* Elaboración propia con base a datos proporcionados de la Cruz Roja Filial Tacna

Se estima que en los próximos años se alcance un total de 300 voluntarios, debido a que el mayor porcentaje de la población actual son jóvenes, y al reconocimiento actual que se les brinda a los voluntarios a nivel nacional e internacional.

**Figura 52**

*Población por edades en la Cruz Roja Filial Tacna*

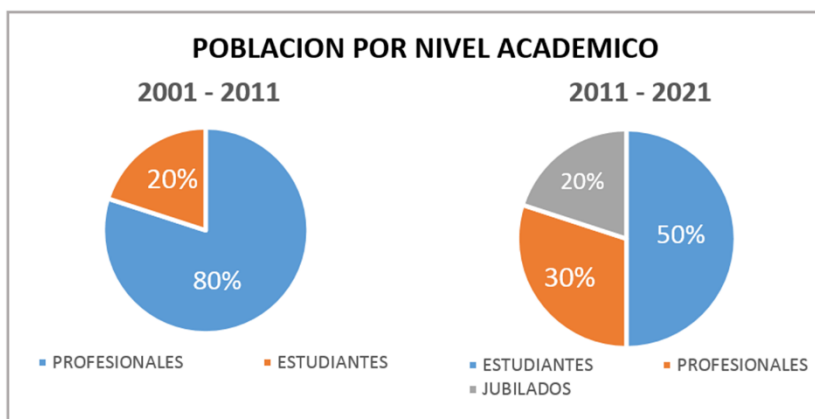


*Nota:* Elaboración propia con base a datos otorgados por la Cruz Roja Filial Tacna

También es necesario precisar que dentro de esta institución existe gran variedad de profesiones entre los voluntarios, de la misma manera también hubo cambios entre los últimos años en este aspecto debido a la mayor cantidad de población joven.

### Figura 53

#### Cantidad de Profesionales en la Cruz Roja Filial Tacna



*Nota:* Elaboración propia con base a datos otorgados por la Cruz Roja Filial Tacna

Las acciones de ayuda humanitaria que realiza esta institución, son diversas, como la entrega de frazadas en temporadas de heladas, recolección de alimentos no perecibles, jornadas médicas, campañas demostrativas de higiene dirigidos a niños y adultos. Debido a la coyuntura actual, con respecto a la Pandemia COVID 19, también se está entregando kits de aseo personal y debido al alto número de migrantes, se realiza el apoyo de orientación de trámite documentario y RCF (Restablecimiento de comunicación familiar).

### Figura 54

#### Servicio de ayuda humanitaria – Cruz Roja Filial Tacna



*Nota:* Tomada de la pág. de Facebook de la Cruz Roja Filial Tacna

### **3.4 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DEL ÁMBITO GENERAL DEL ESTUDIO**

Para el desarrollo del análisis y diagnóstico del ámbito general de estudio de la ciudad de Tacna, se empleará como principal medio de referencia el Plan de Desarrollo Urbano de Tacna 2015-2025 e información estadística del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)

En el contexto regional Tacna se divide en cuatro provincias, mientras que solo la provincia de Tacna se subdivide en 10 distritos. El área urbana de la ciudad de Tacna está comprendida por el conglomerado urbano y su radio de influencia obteniendo así un área de 10 007,33 ha.

#### **3.4.1 Aspecto Socio Demográfico**

Según el resultado del último censo realizado en el año 2017, la provincia con mayor número de población es Tacna, contando con 306 mil 363 de habitantes, representando el 92,9% de la población del departamento.

Y en el periodo de los dos últimos censos, siendo estos en el año 2007 y 2017, se puede observar que el mayor porcentaje de crecimiento anual es superior en la provincia de Tacna, con un crecimiento poblacional de 16,6%, acrecentando un promedio anual de 1,5%, mientras que las provincias que presentan tasas descendentes son Candarave (-3,1%) y Tarata (-2,4%)

**Tabla 7**

*Población censada urbana y rural y tasa de crecimiento promedio anual, 2007 y 2017*

Año	Total	Población		Variación intercensal 2007-2017		Tasa de crecimiento promedio anual	
		Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
2007	288 781	248 928	39 853				
2017	329 332	296 788	32 544	47 860	-7 309	1,8	-2,0

*Nota:* Tomado del INEI - Censos Nacionales de Población y Vivienda 2007 y 2017

**Tabla 8**

*Población censada urbana y rural y tasa de crecimiento promedio anual, 2007 y 2017*

Provincia	2007		2017		Variación intercensal 2007-2007		Tasa de crecimiento promedio anual
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	
<b>Total</b>	<b>288 781</b>	<b>100,0</b>	<b>329 332</b>	<b>100,0</b>	<b>40 551</b>	<b>14,0</b>	<b>1,3</b>
Tacna	262 731	91,0	306 363	92,9	43 632	16,6	1,5
Candarave	8 373	2,9	6 102	1,9	-2 271	-27,1	-3,1
Jorge Basadre	9 872	3,4	10 773	3,3	901	9,1	0,9
Tarata	7 805	2,7	6 094	1,9	-1 711	-21,9	-2,4

*Nota:* Tomado del INEI - Censos Nacionales de Población y Vivienda 2007 y 2017

A través de los datos obtenidos del censo 2017, se aprecia que el 90,1% de la población pertenece al área urbana de la región de Tacna y el 9,9% al área rural de la misma.

**Tabla 9**

*Población censada urbana y rural, según provincia, 2007 y 2017*

Provincia	2007						2017					
	Total		Urbana		Rural		Total		Urbana		Rural	
	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%	Absoluto	%
<b>Total</b>	<b>288 781</b>	<b>100,0</b>	<b>248 928</b>	<b>86,2</b>	<b>39 853</b>	<b>13,8</b>	<b>329 332</b>	<b>100,0</b>	<b>296 788</b>	<b>90,1</b>	<b>32 544</b>	<b>9,9</b>
Tacna	262 731	100,0	242 451	92,3	20 280	7,7	306 363	100,0	288 875	94,3	17 488	5,7
Candarave	8 373	100,0	-	-	8 373	100,0	6 102	100,0	-	-	6 102	100,0
Jorge Basadre	9 872	100,0	3 595	36,4	6 277	63,6	10 773	100,0	5 111	47,4	5 662	52,6
Tarata	7 805	100,0	2 882	36,9	4 923	63,1	6 094	100,0	2 802	46,0	3 292	54,0

*Nota:* Tomado del INEI - Censos Nacionales de Población y Vivienda 2007 y 2017

También se contempla que el incremento de la población urbana se desarrolla en la provincia de Tacna, como en Jorge Basadre, mientras que, en el área rural, todas las provincias mostraron un decrecimiento de la población.

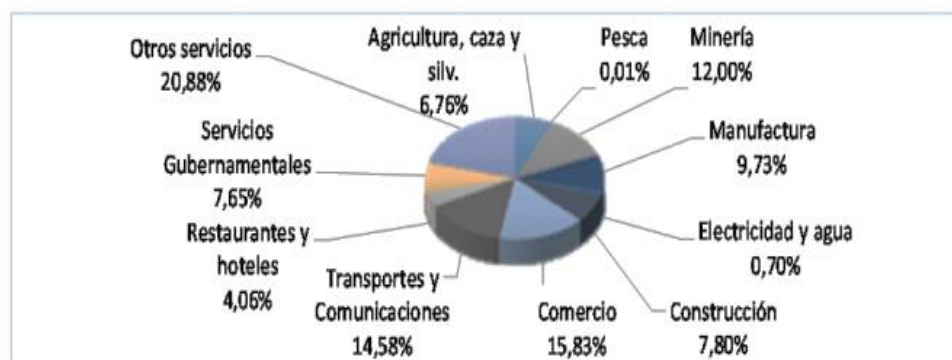
Actualmente la migración a tomado un valor importante en nuestra ciudad, debido a que nos ubicamos en la frontera con Chile, esta migración proviene principalmente de Colombianos, Haitianos y Venezolanos, los cual se encuentran como indigentes aquí, producto de la Pandemia Covid 19, por falta de empleo inseguridad de la población, entre otras razones que los hacen formar parte de una población vulnerable y en rechazo.

### 3.4.2 Aspecto económico productivo

Tacna es el primer exportador de Olivo a nivel nacional; y en el mercado productor destacan frutas como el durazno, pera, sandía, vid, damasco, entre otros mientras que en el ámbito de exportación resaltan el ají paprika, zapallo, cebolla y sandía.

**Figura 55**

*Estructura de la Producción en Tacna*



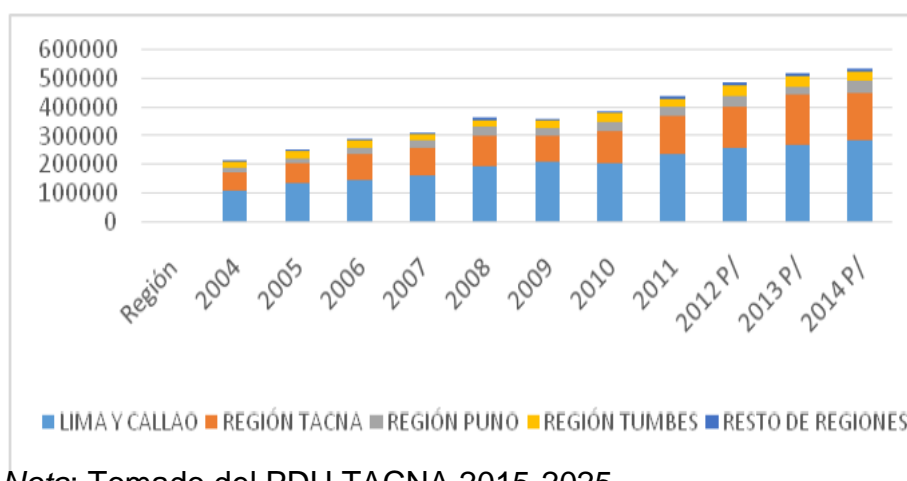
*Nota:* Tomado del PDU TACNA 2015-2025

Según la distribución de las áreas productivas en Tacna, destacan los sectores de comercio, transportes y comunicaciones y minería, así mismo los

sectores de servicios. El sector agropecuario y manufactura, si bien son muy significativos con respecto a la generación de ingresos y empleo, manifiestan participaciones relativamente menores a nivel nacional. Si se desarrolla una mejor producción y disminuye la informalidad, se podría generar un alto potencial de crecimiento.

**Figura 56**

*Turistas internacionales según región*



Nota: Tomado del PDU TACNA 2015-2025

Debido a su localización geográfica Tacna que consolida como una de las ciudades con mayor potencial comercial, recibiendo a ciudadanos extranjeros en especial del vecino país de Chile, con un mayor número de visitas procedentes de la ciudad de Arica.

Actualmente el turismo se ha visto estancado debido a la pandemia del coronavirus, afectando a la actividad económica de esta área, ya que todos los años siempre se veía un gran número de turistas y entre extranjeros y nacionales, primordialmente de Chile.

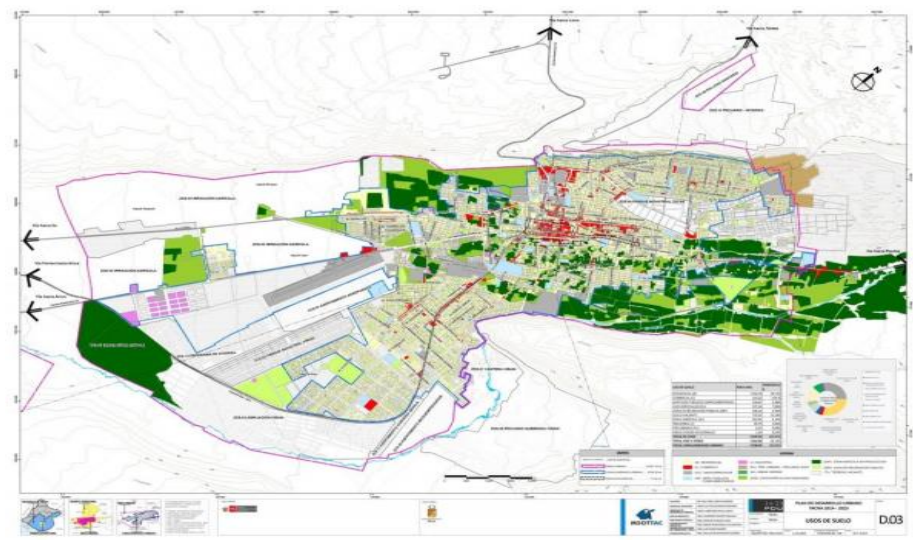
Estos Turistas ponían en uso de los diferentes servicios que ofrecía nuestra provincia, ya sea en las áreas de gastronomía, salud, diversión, etc. así como la utilidad productiva de la Zona Franca.

### 3.4.3 Aspecto Físico Espacial

Debido al crecimiento poblacional en Tacna, se ha podido determinar que gran parte de sus habitantes se ha venido asentando en diversas zonas de la ciudad, conocido comúnmente como invasiones y como consecuencia de ello se dio inicio a la fundación de centros poblados conformados recientemente y estos, de acuerdo a sus rasgos sociales, entorno físico naturales de estas zonas, han dispuesto y alterado el territorio.

#### Figura 57

*Mapa del Uso del Suelo de la Ciudad de Tacna*



*Nota:* Tomado del PDU de Tacna 2015-2025

Con respecto a los servicios básicos se puede identificar que el área urbana de Tacna, esta abastecida en su gran mayoría, pero esta realidad no la presenta el área rural, ya que se observa una situación

contraria, careciendo de ellos dentro de su ampliación territorial, en un gran porcentaje, por esta razón, son suministrados con agua mediante cisternas, señalando la presencia de letrinas.

En cuanto al sistema vial es adecuado en las zonas urbanas de Tacna, ya que se encuentran consolidadas, presentando un acceso factible hacia a los diversos equipamientos del casco urbano de la ciudad, a pesar de esto, aquí también existe una diferencia con la zona rural, ya que los caminos hacia los centros poblados son trochas, presentándose una gran dificultad en estas sendas.

### Figura 58

#### *Uso del Suelo en el Conglomerado Urbano de la Ciudad*

Uso de Suelo	Área (ha)	Porcentaje
Residencial (R)	1 340,19	28,51%
Comercial (C)	143,22	3,05%
Servicios Públicos Complementarios	158,67	3,38%
Usos Especiales (OU)	375,24	7,98%
Zona de Recreación Pública (ZRP)	206,24	4,39%
Suelo Vacante	720,35	15,33%
Zona Agrícola (ZA)	382,83	8,14%
Industrial (I)	49,79	1,06%
Pre Urbano (PU)	0,23	0,00%
Áreas Verdes Adicionales	1,34	0,03%
<b>Total de Usos</b>	<b>3 378,10</b>	<b>100,00%</b>
<b>Total Vías y Otros</b>	<b>1 322,40</b>	<b>28,13%</b>
<b>Total Conglomerado Urbano</b>	<b>4 700,50</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Tomado del PDFU de Tacna 2015-20

#### **3.4.4 Aspecto Físico Biótico**

Tacna debido a su localización geográfica se encuentra en un área climática subtropical, en ella se aprecian rasgos propios de un clima templado cálido; en el cual las temperaturas varían en promedio durante la noche y el día; existe una alta nubosidad, las lluvias son irregulares en años normales e imperceptibles.

Se logra percibir dos estaciones notoriamente marcadas: el invierno y el verano, por lo contrario, las estaciones intermedias son otoño y la primavera.

Tacna está conformada por diversas zonas las cuales representan diferentes espacios geográficos, guardando relación con el tipo de cobertura vegetal y características climáticas establecidas en cada una de estas. Una unidad climática natural es un conjunto de grupos vegetales pertenecientes a una división natural del clima y estas a su vez toman en cuenta las condiciones con respecto a la vida vegetal y los períodos de esta cadena, en cualquier lugar del mundo presentan una similar fisonomía.

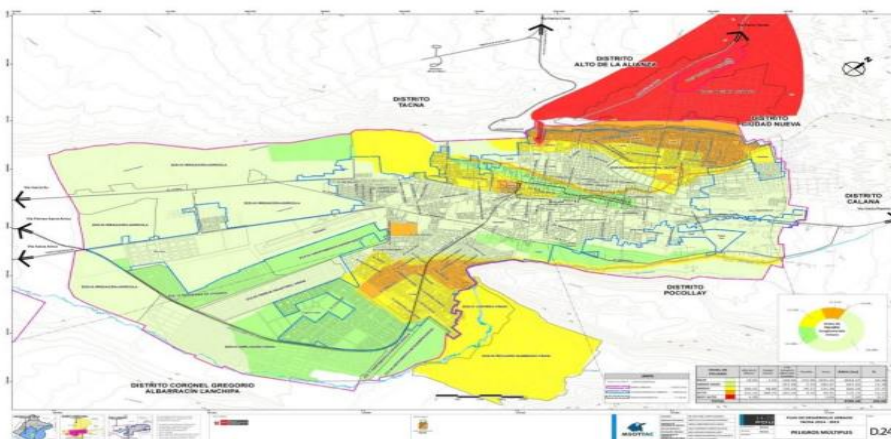
La ciudad de Tacna, se encuentra en una geomorfología que muestra un contexto subyugado por la morfología de la repisa costanera, conformado valles desérticos y planicies, encontrando tres sistemas: Fluvial, Costanero y Antrópico.

#### **3.4.5 Aspectos de peligros y vulnerabilidad**

La ciudad de Tacna, acontece de procesos antrópicos y naturales, y a su vez estos se transforman en peligros y/o amenazas que dañan al territorio, dentro de estos peligros, identificados en Tacna, se encuentran los fenómenos de origen climático, geológico-geotécnico y también los peligros causados por la intervención humana como Peligros Antrópicos. Se identifican 4 niveles de peligro: bajo, medio bajo, alto y muy alto, ubicando a los distritos de Ciudad Nueva y Alto de la Alianza en un nivel muy alto.

**Figura 59**

*Mapa de peligros múltiples de la ciudad de Tacna*



*Nota:* Tomado del PDU Tacna 2015-2025

**Figura 60**

*Personas Damnificadas por emergencias y daños ocurridos por región en el primer trimestre del año 2019*

N°	DPTO	TOTAL PERSONAS DAMNIFICADAS	REGIONES NATURALES		
			COSTA	SIERRA	SELVA
	<b>TOTAL</b>	20,419	3,441	8,583	8,395
1	AMAZONAS	429		209	220
2	ANCASH	1,182	93	1,089	
3	APURÍMAC	291		291	
4	AREQUIPA	881	202	679	
5	AYACUCHO	879		793	86
6	CAJAMARCA	939	5	846	88
7	CALLAO	4	4		
8	CUSCO	124		50	74
9	HUANCAVELICA	316	0	316	
10	HUÁNUCO	2,198		1,906	292
11	ICA	35	35	0	
12	JUNÍN	1,805		531	1,274
13	LA LIBERTAD	459	72	387	
14	LAMBAYEQUE	128	128	0	
15	LIMA	379	323	56	
16	LORETO	791			791
17	MADRE DE DIOS	0			0
18	MOQUEGUA	468	27	441	
19	PASCO	455		233	222
20	PIURA	1,383	1,105	278	
21	PUNO	0		0	
22	SAN MARTÍN	5,074			5,074
23	TACNA	1,905	1,427	478	
24	TUMBES	20	20		
25	UCAVALI	274			274

*Nota:* Tomado del compendio estadístico de INDECI 2019

Según el compendio de INDECI, Tacna es una de las 5 regiones a nivel nacional con mayor porcentaje de personas damnificadas por emergencias y daños.

### 3.5 ANÁLISIS Y SELECCIÓN DEL TERRENO

Actualmente la sede de la Cruz Roja Filial Tacna dispone de un terreno asignado para la edificación de su sede Institucional, el mismo que fue otorgado por Gobierno Regional de Tacna, y se encuentra ubicado en la Calle José Ramón Pizarro - Para Chico del Distrito, provincia y región Tacna.

A pesar de ello se ha visto por conveniente realizar un análisis de otros posibles terrenos, a fin de evaluar la mejor opción para la elaboración del proyecto y que se desarrolle de la manera más óptima.

#### 3.5.1 Variables a evaluar

Se determinarán variables que resuman los principales aspectos a nivel del terreno, entorno urbano y características físico espaciales, con la finalidad de llevar a cabo una valoración sintetizada, permitiendo elegir el emplazamiento más adecuado, considerando las siguientes variables:

**Tabla 10**

*Variables de Evaluación*





VARIABLES DE EVALUACIÓN	
EMPLAZAMIENTO	Se considerara el impacto en el entorno del emplazamiento que es sin dudad uno de los factores más importante de los criterios al considerar la ubicación, ya que deberá estar ligado al uso de suelo actual.
CARACTERÍSTICAS DEL TERRENO	Se tomará en cuenta la topografía, accesibilidad, servicios básicos y sobre todo una articulación espacial que se debe generar entre la propuesta y los distritos de la provincia de Tacna.
GRADO DE VULNERABILIDAD	Este aspecto a considerar comprende el grado de vulnerabilidad de la zona de estudio, cuyo nivel de exposición sea mínimo y que se suscitada una emergencia pueda permitir responder a las condiciones más óptimas.

*Nota:* Elaboración Propia

### 3.5.2 Opciones de Terreno

**Tabla 11**

*Características de Opciones de Terreno*

OPCIONES	OPCIÓN 1	OPCIÓN 2	OPCIÓN 3	OPCIÓN 4
IMAGEN SATELITAL				
ÁREA	1097.97 m <sup>2</sup>	9080.31 m <sup>2</sup>	25219.99 m <sup>2</sup>	11182.32 m <sup>2</sup>
PERÍMETRO	135.87 m	399.8 m	630.15 m	437.50 m
DISTRITO	TACNA	TACNA	TACNA	G.A.L.
USO DE SUELO	OTROS USOS	INDUSTRIA	RECREACIÓN	OTROS USOS
OBS.	UBICACIÓN ACTUAL	UBICADO COLINDANTE A MAESTRO	UBICADO FRENTE AL OVALO TARAPACA	PERTENECIENTE AL GORE DE TACNA

*Nota:* Elaboración Propia

Se están tomando 4 opciones de terreno en lugares estratégicos, de los cuales se han identificado su área, perímetro, distrito al que pertenecen, uso de suelo actual y observaciones que se identificaron del terreno a través de la visita a campo realizada.

#### a. Opción 1

Como primera opción se contempla la ubicación del terreno actual de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, con un área de 1097.47 m<sup>2</sup> de esta manera se puede observar que entre los demás terrenos es el que menos área presenta, en cuanto al distrito perteneciente, este terreno se ubica en el distrito de Tacna, con un uso de suelo destinado para “otros usos”, ya que a su alrededor se encuentran instituciones de este tipo de uso como la Compañía de Bomberos N°72, una junta vecinal y un CETPRO.

**b. Opción 2**

La opción dos es un terreno localizado colindante al Home Center MAESTRO, esta opción presenta un uso de suelo industrial, su ubicación esta próxima al anillo vial de la Av. Jorge Basadre Grohmann, el terreno dispone de una forma irregular con una pendiente de 0.8% y un área de 9080.31 m<sup>2</sup>, este terreno también colinda directamente con la Asociación de vivienda Cayetano Heredia ubicada en la parte lateral izquierda del mismo.

**c. Opción 3**

Luego podemos apreciar la opción tres, la cual se encuentra colindante a una avenida principal (Av. Colpa) y al ovalo Tarapacá, con un uso de suelo destinado a recreación y un área de 25219.99 m<sup>2</sup>. Así mismo como pie forzado se encuentra la actual sede departamental de la Compañía de Bomberos de Tacna el cual se encuentra ubicado en la parte lateral izquierda de este terreno, el cual colinda también una de las vías secundarias de este.

**d. Opción 4**

Y en la opción numero 4 está el terreno ubicado colindante al Centro de Operaciones de Emergencia Regional COER – TACNA, localizado frente a la Av. Bohemia Tacneña, una de las avenidas principales del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, con un área de 11182.32 m<sup>2</sup>, dentro del radio del terreno también se ubica la Dirección Regional de Salud Tacna DIRESA TACNA, los cuales guardan relación con el ámbito del presente proyecto.

### 3.5.3 Evolución del Terreno

**Tabla 12**

*Evaluación del Terreno*

ELEMENTOS DE EVALUACIÓN	OPCIÓN 1			OPCIÓN 2			OPCIÓN 3			OPCIÓN 4		
	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B
<b>A. EMPLAZAMIENTO</b>												
<b>LOCALIZACIÓN</b>												
Localización estratégica del terreno, articulada a las vías de articulación principal	1				2				3			3
Uso de suelo se relaciona a lo institucional, Servicios y otros usos considerando zonas con restricciones especiales.			3	1				2			2	
<b>IMAGEN URBANA</b>												
Cuenta con Calles, mobiliario en buen estado			3		2			2			2	
Calidad de entorno inmediato al Sector			3		2			2				3
<b>TRANSPORTE</b>												
Cuenta con transporte Público v Particular			3			3		2				3
<b>B. CARACTERÍSTICAS DEL TERRENO</b>												
<b>TOPOGRAFÍA</b>												
Pendiente del terreno		2		1			1				2	
Área de terreno	1				2				3			3
Calidad Portante		2			2			2				3
<b>ACCESIBILIDAD</b>												
Debe de contar con dos accesos como mínimo siendo uno de ellos una Avenida.		2			2				3			3
Proximidad a puntos de Abastecimiento nacional e internacional	1			1					3			3
<b>SERVICIOS BÁSICOS</b>												
Energía Eléctrica			3			3		2			2	
Agua Potable			3			3		2			2	
Comunicación Satelital			3			3		2			2	
<b>C. GRADO DE VULNERABILIDAD</b>												
Menor Riesgo ante Inundaciones, incendios y Sismicidad			3		2			2				3
Nivel de Vulnerabilidad y Exposición según mapa Vulnerabilidad Ciudades Sostenibles			3		2			2				3
<b>TOTAL DE PUNTAJE</b>			<b>36</b>		<b>31</b>			<b>27</b>			<b>39</b>	

*Nota:* Elaboración Propia

### **3.6 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁ EL PROYECTO**

Según el PDU de Tacna 2015-2025, el terreno en el cual se desarrolla el presente proyecto se encuentra en un uso de suelo destino para otros usos y a los alrededores de este se muestra un tipo de uso de suelo residencial con densidad media, por ello es necesario aclarar que actualmente el área de estudio se encuentra en poder del Gobierno Regional de Tacna con ficha registral en SUNARP.

#### **3.6.1 Aspecto físico espacial**

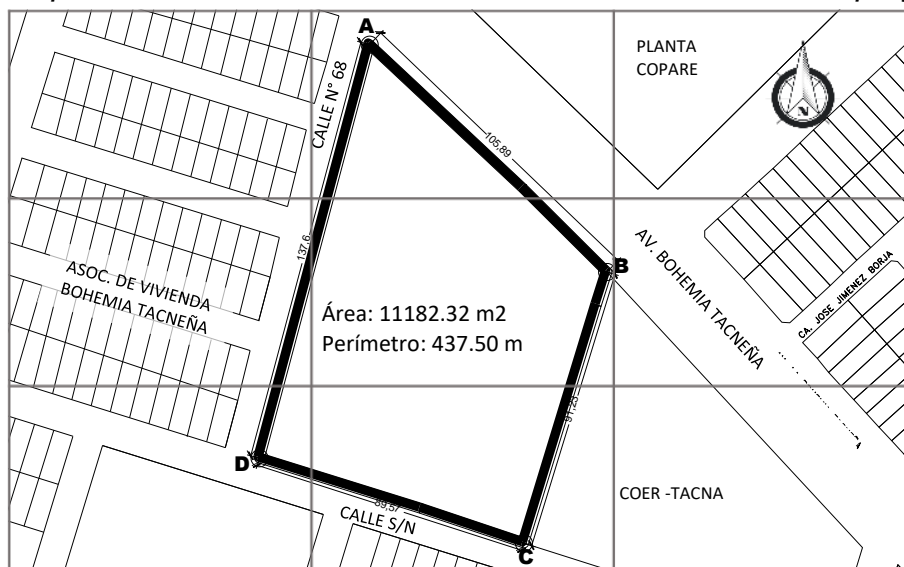
##### **A. Ubicación y localización**

El terreno de estudio se ubica en el distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa, Provincia de Tacna y Región de Tacna; teniendo como vía principal a la Avenida Bohemia Tacneña, contando con un área de 11182.32 m<sup>2</sup> y perímetro de 437.50 ml presentando las siguientes colindantes:

- **Frente:** Con la Avenida Bohemia Tacneña por medio, en línea recta de 111.94 ml
- **Fondo:** Con la Calle S/N, por medio en línea recta de 92.65 ml
- **Por el lado derecho:** Entrando con el Centro de Operaciones de Emergencia Regional COER-TACNA, en línea recta de 92.22 ml
- **Por el lado izquierdo:** Entrando con la Calle 68 en línea recta de 140.69 ml

**Figura 61**

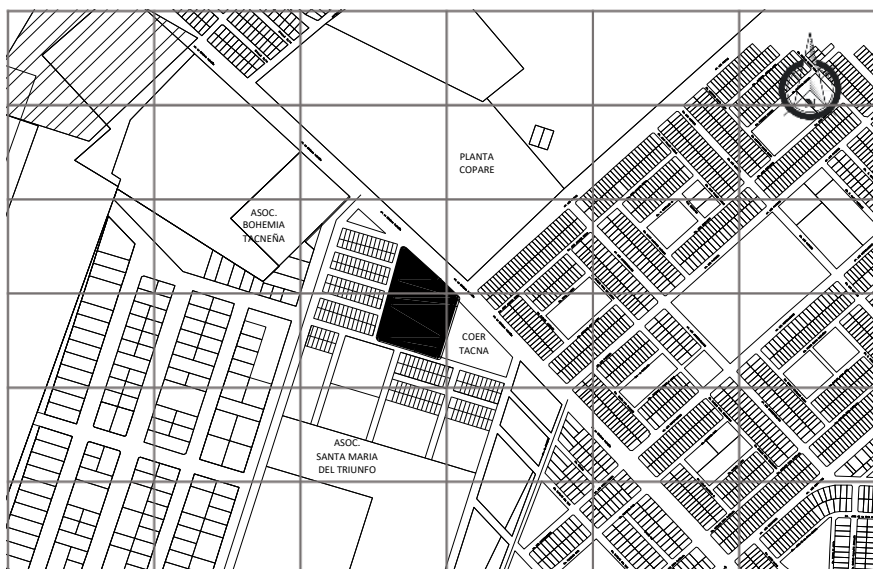
*Esquema de Ubicación del terreno donde se desarrollará el proyecto*



*Nota: Elaboración propia en base a datos del plano catastral de Tacna*

**Figura 62**

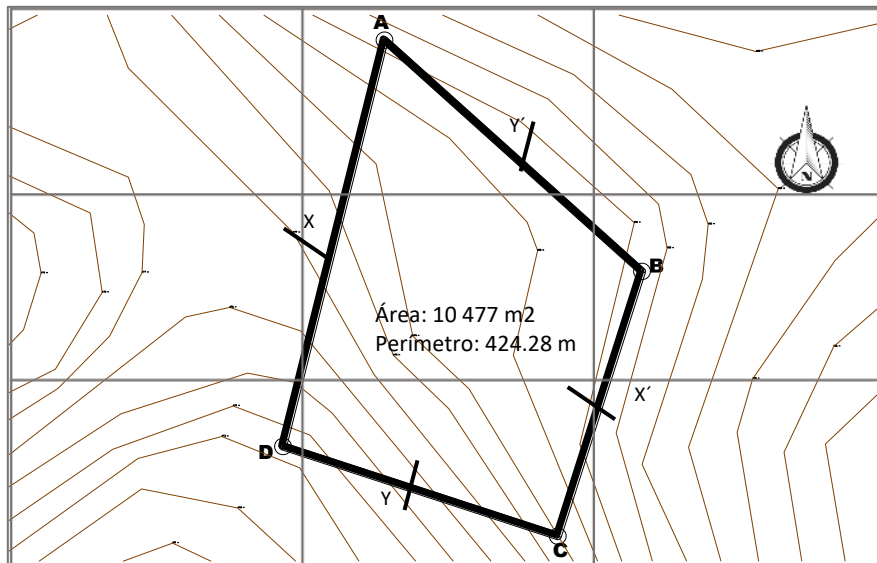
*Esquema de localización del terreno donde se desarrollará el proyecto*



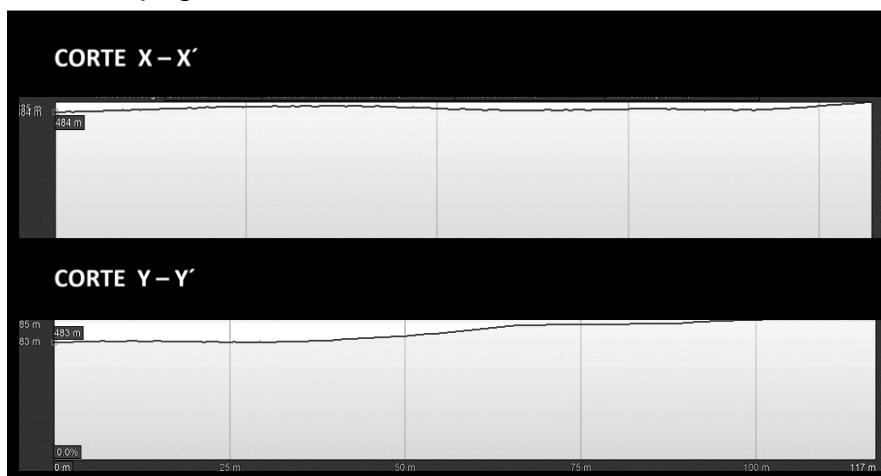
*Nota: Elaboración propia en base a datos del plano catastral de Tacna*

## **B. Topografía**

El terreno de estudio presenta una pendiente baja de 0.5 %, este dato se obtuvo a través de la visita a campo que se realizó al terreno mediante la utilización de un GPS.

**Figura 63***Levantamiento Topográfico*

*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

**Figura 64***Cortes topográficos del área de estudio*

*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

En el terreno de estudio se han realizado diversos cortes topográficos, los mismos que han sido georreferenciados y ubicados a través del GPS, como se muestra en la figura superior y según los datos obtenidos la pendiente del terreno asciende a un 0.5%, es decir cuenta con una pendiente mínima correspondiente a un terreno llano.

**Tabla 13***Vista de áreas colindantes al terreno de estudio*

---

**ÁREAS COLINDANTES AL TERRENO DE ESTUDIO**

---

**POR EL FRENTE – AVENIDA BOHEMIA TACNEÑA****POR EL LADO DERECHO – COER TACNA****POR EL FONDO – CALLE S/N****POR EL LADO IZQUIERDO – CALLE 68**

*Nota:* Elaboración Propia en base a datos de visita a campo

### C. Estructura urbana (usos de suelo)

En el terreno de estudio, podemos reconocer a los diversos elementos urbanos de gran jerarquía que se encuentran dentro en un radio de 400 ml, tomando en cuenta la presencia de la Av. Bohemia Tacneña, una de las avenidas principales del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa. Dentro del radio de influencia se ubican diferentes edificaciones como el Centro de Operaciones de Emergencia Regional – COER TACNA, el cual se ubica en el terreno colindante al sector de estudio, el mismo que guarda relación al proyecto debido a las funciones.

#### Figura 65

*Identificación de equipamientos dentro del área de influencia*



*Nota:* Elaboración propia en base de Google Earth y datos obtenidos en visita a campo

**Tabla 14**

*Vista de Equipamientos identificados en el área de influencia*

EQUIPAMIENTOS	
NOMBRE	FOTOGRAFÍA
CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA REGIONAL COER-TACNA	
COLEGIO MILITAR GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA	
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DIRESA - TACNA	
OFICINA DE EQUIPO MECÁNICO REGIONAL	
AEREOPUERTO DE TACNA CARLOS CIRIANI	

*Nota:* Elaboración Propia en base a datos de visita a campo

Según indica el Plan de Desarrollo Urbano de la Ciudad de Tacna 2015-2025, el terreno de estudio se localiza en un área de uso destinado a OU (Otros Usos), que actualmente le pertenece al Gobierno Regional de Tacna.

**Figura 66***Uso de suelo del terreno de estudio*

*Nota:* Imagen tomada del Plan de Desarrollo Urbano de Tacna 2015-2025 – Digital.

**Figura 67***Vista actual del terreno de estudio*

*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

## **D. Expediente urbano**

- **Perfil Urbano**

El área de estudio comprende dos perfiles notoriamente marcados, uno de ellos se aprecia a lo largo de la av. Bohemia Tacneña, un perfil urbano consolidado y por otro lado está el perfil de las viviendas ubicadas en la parte posterior del terreno, presentando un perfil rural en proceso de consolidación.

**Figura 68**

*Perfil Urbano tramo de la Av. Bohemia Tacneña*



*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

**Figura 69**

*Perfil Urbano tramo de la parte posterior del terreno*



*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

- **Altura de Edificación**

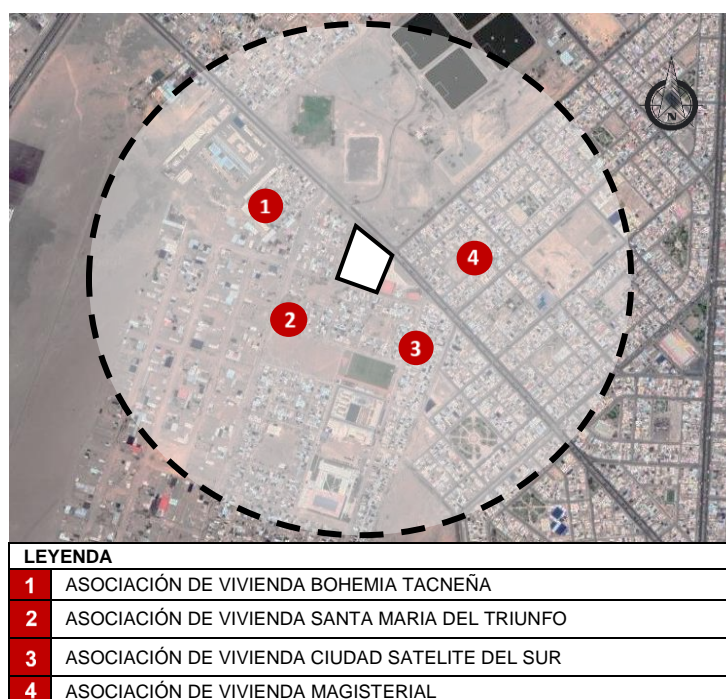
De acuerdo con el emplazamiento del terreno de estudio este se encuentra en un área urbana, y es por ello que a los alrededores de este se encuentran diversas asociaciones de vivienda con características propias de su ubicación. En su mayoría las viviendas ubicadas dentro del área de influencia del terreno presentan solo 2 niveles de altura

**Figura 70**

*Altura de edificación en el tramo de la Av. Bohemia T.*



*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

**Figura 71***Altura de edificación en el tramo de la parte posterior**Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo**Figura 72***Asoc. de viviendas en el área de influencia del terreno**Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo**Tabla 15***Altura de edificación según Asociaciones de vivienda*

ALTURA DE EDIFICACIÓN SEGÚN ASOC. DE VIVIENDA			
NOMBRE	1 NIVEL	2 NIVELES	3 NIVELES
ASOC. DE VIVIENDA BOHEMIA TACNEÑA	44 viviendas	21 viviendas	2 viviendas
ASOC. DE VIVIENDA SANTA MARIA DEL TRIUNFO	87 viviendas	31 viviendas	1 vivienda
ASOC. DE VIVIENDA CIUDAD SATELITE DEL SUR	74 viviendas	63 viviendas	2 viviendas
ASOC. DE VIVIENDA MAGISTERIAL	35 viviendas	99 viviendas	12 viviendas
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>214</b>	<b>17</b>

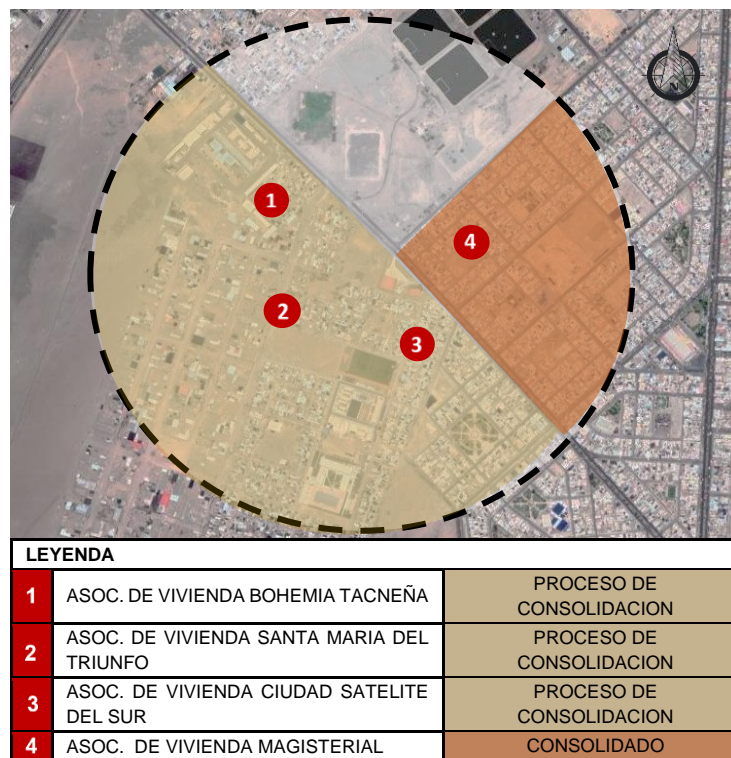
*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

- **Estado de Edificación**

Las edificaciones que se localizan dentro del terreno de estudio, en su gran mayoría son asociaciones de viviendas las cuales se, la Av. Bohemia Tacneña marca una gran diferencia entre ellas, ya que las que se ubican en la parte sur de esta avenida principal son asociaciones en proceso de consolidación, mientras que las que ubican en la parte norte, ya son viviendas consolidadas

**Figura 73**

*Estado de edificación en el área de influencia del terreno*



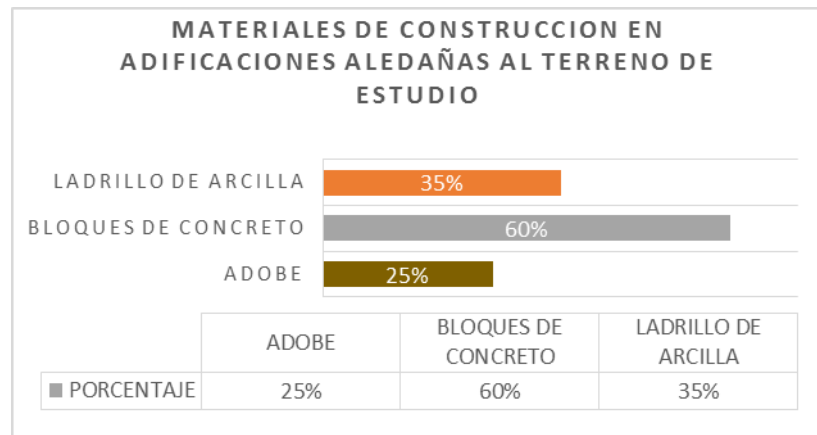
*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

- **Material Predominante**

Las edificaciones aledañas al área de estudio presentan materiales predominantes en su construcción como el ladrillo de arcilla y bloques de concreto.

**Figura 74**

*Materiales de construcción predominantes en el área de influencia del terreno*



*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

**Figura 75**

*Viviendas ubicadas en la parte lateral izquierda del terreno*



*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

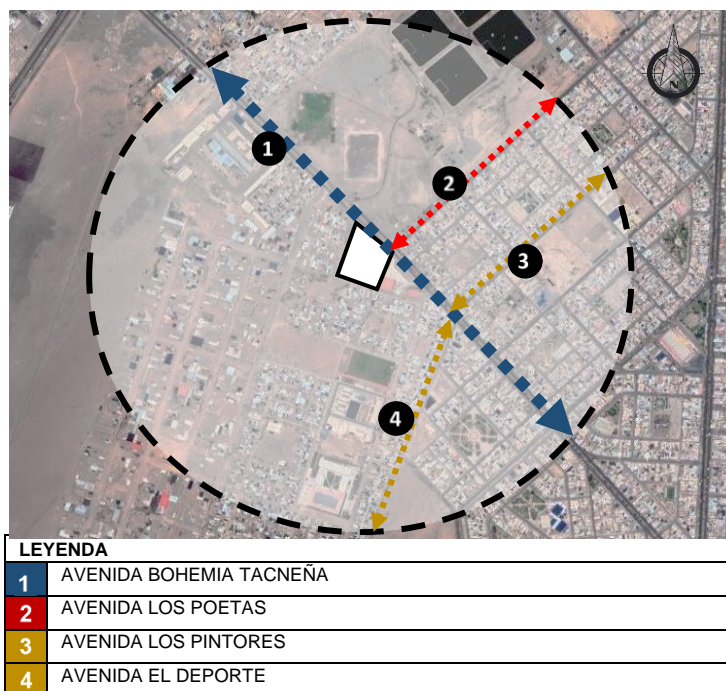
**3.6.2 Vialidad**

- **Infraestructura vial**

En el área de estudio podemos observar vías de distinto orden, estas se diferencian por su sección vial y la afluencia de vehículos que presentan; como primera de ellas se encuentra la av. Bohemia Tacneña, vía principal y aledaña al terreno, seguidamente se encuentra la Av. Los Poetas, de segundo orden jerárquico, y posteriormente la Av. Los pintores y La av. El deporte como vías de tercer orden.

**Figura 76**

*Jerarquía Vial en el área de influencia del terreno*



*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

**Tabla 16**

*Secciones viales del terreno de estudio*

SECCIONES VIALES	
NOMBRE DE LA VIA	SECCION
AVENIDA BOHEMIA TACNEÑA	
AVENIDA LOS POETAS	
AVENIDA LOS PINTORES	
AVENIDA EL DEPORTE	

*Nota:* Elaboración propia en base a datos tomados del Plan de Desarrollo Urbano Tacna 2015-2025

Se aprecia un total de 4 vías consolidadas aledañas al área de estudio, también se ha identificado vías en procesos de consolidación que aún no están asfaltadas, pero existe un movimiento de vehículos menores y circulación peatonal.

**Tabla 17**

*Estado de consolidación de las vías aledañas al terreno de estudio*

<b>CONSOLIDACIÓN DE VIAS</b>	
CALLE S/N	CALLE 68
	
LÍMITE CON EL COER TACNA	AV. BOHEMIA TACNEÑA
	

*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

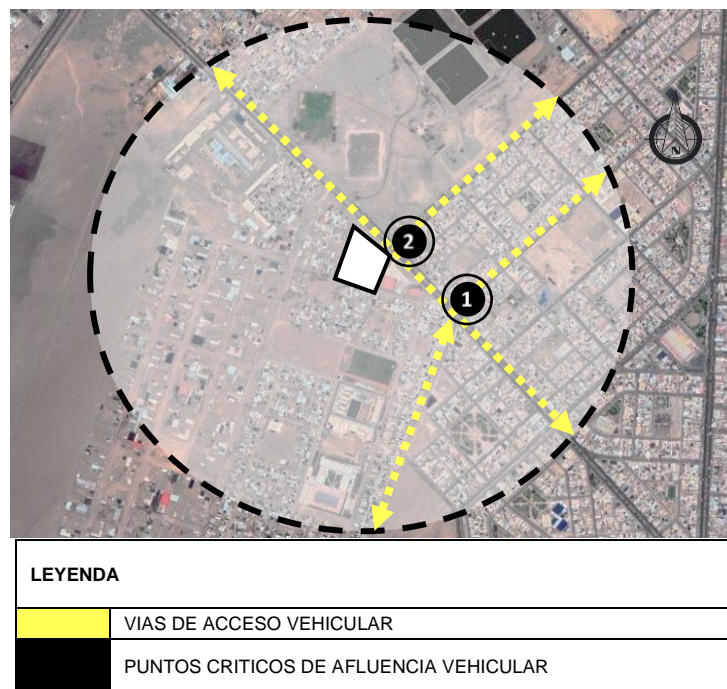
- **Transporte**

El servicio de transporte en el área de estudio se concentra en su mayoría en el servicio de transporte público y vehículos menores, como taxis, moto taxis y autos particulares.

Las rutas de transportes tienen acceso a la Avenida Los poetas y la Av. Los pintores generándose así puntos de mayor afluencia vehicular en estas avenidas.

Figura 77

*Puntos de mayor afluencia vehicular*



*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

Se ha identificado 2 puntos criticos con referencia a la mayor afluencia de vehicular, el primero de ellos se localiza en la interseccion de la Avenida Los Poetas con la Av. Bohemia Tacneña ubicandose en una de las aristas del terreno y como segundo punto critica se ubica la interseccion de la Avenida los Pintores y la Avenida Bohemia Tacneña.

**Tabla 18***Tipos de transporte en el sector de estudio*

TRANSPORTE IDENTIFICADO EN LA ZONA DESTUDIO		
RUTA 203	MOTOTAXIS	RUTA 11
		
CARGA PESADA	V. PARTICULUCARES	TAXIS
		

*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

**Figura 78***Intersección vehicular Av. Los Poetas- Av. Bohemia Tacneña*

*Nota:* Elaboración propia en base a datos de visita a campo

### 3.6.3 Infraestructura de servicios

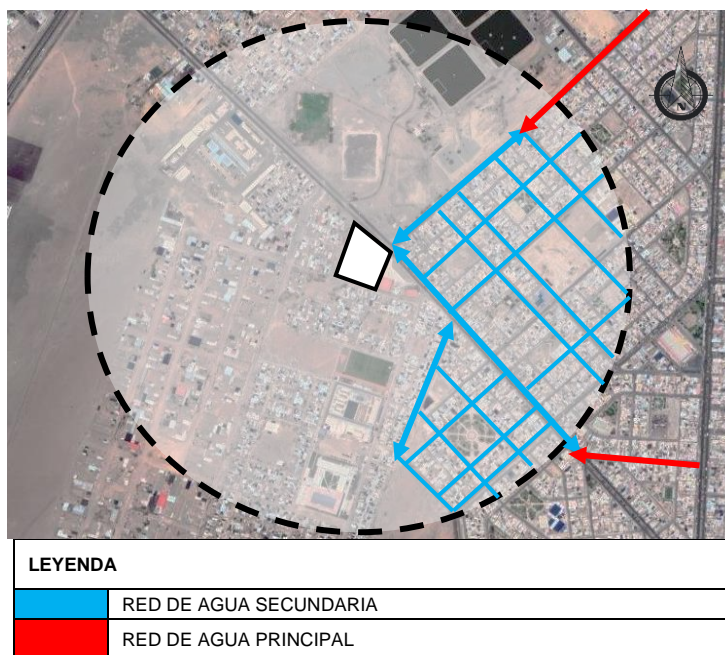
- **Agua**

En el sector de estudio el servicio de agua potable, es suministrado principalmente por redes de agua secundaria ubicadas en las asociaciones que se localizan aledañas a

este, el terreno se encuentra ubicado en el sector VI, y cuenta con un sistema de reservorios, en este caso el reservorio R-9 con una capacidad de 4000 m<sup>3</sup>

### Figura 79

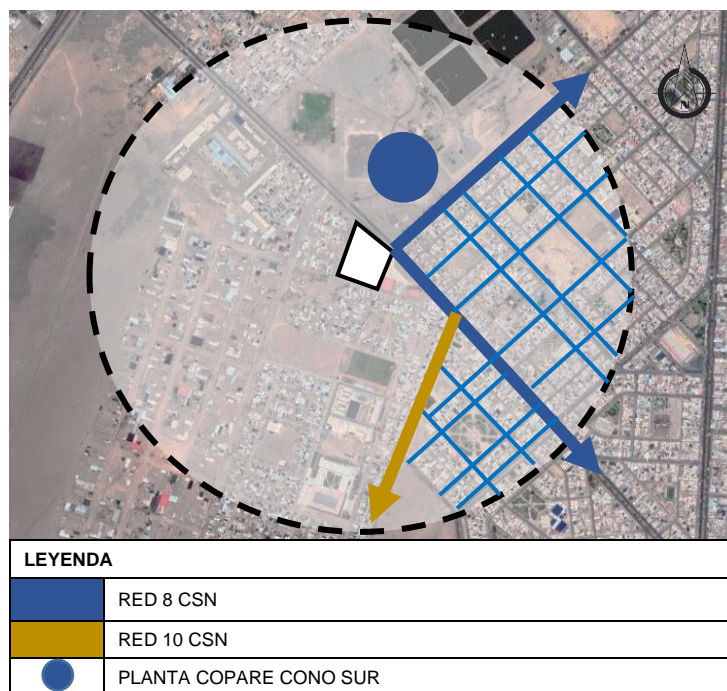
*Red de agua potable en el área de estudio*



*Nota:* Elaboración propia en base a datos del Plan de Desarrollo Urbano de Tacna 2015-2025

- **Desagüe**

El área de estudio se localiza dentro la zona de conglomeración urbana según el PDU Tacna 2015-2025 y por lo tanto cuenta con redes de desagüe o alcantarillado, en este caso la más cercana al terreno es la RED 8 CSN, ubicada en la Av. Los Poetas, seguida de la RED 10 CSN, ubicada en la Av. El deporte; frente al terreno se ubica la Planta de tratamiento de aguas residuales COPARE.

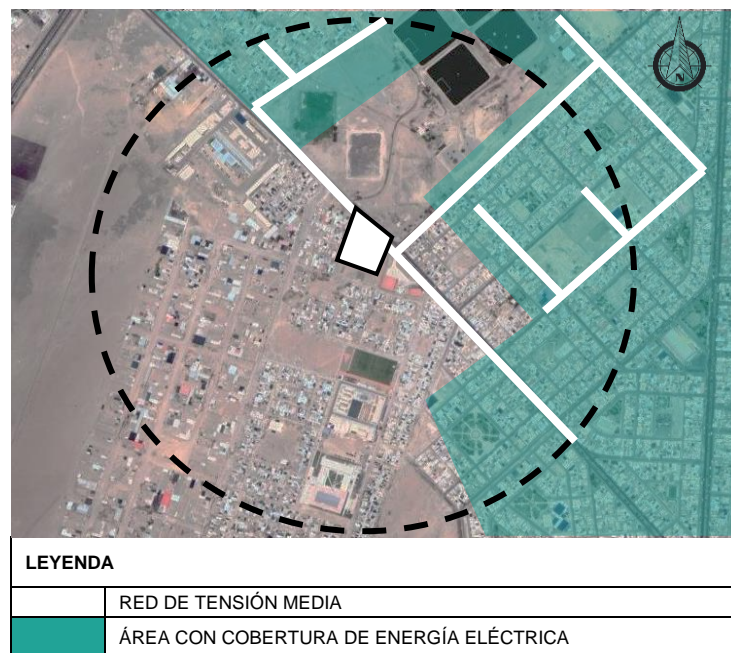
**Figura 80***Red de agua potable en el área de estudio*

*Nota:* Elaboración propia en base a datos del Plan de Desarrollo Urbano de Tacna 2015-2025

- **Energía eléctrica**

El uso de energía eléctrica en la zona de estudio es brindado por la empresa ELECTROSUR S.A, La calidad de este servicio es medido a través de 2 indicadores, el primero de ellos es por el periodo de los cortes de este servicio sobre el total de clientes servidos y el segundo indicativo se ve reflejado en el número de las interrupciones eléctricas.

A través de la visita a campo se ha identificado redes de tensión media las cuales se ubican principalmente en la Av. Bohemia tacneña y Av. Los Poetas, seguida de las redes ubicadas en pasajes secundarios.

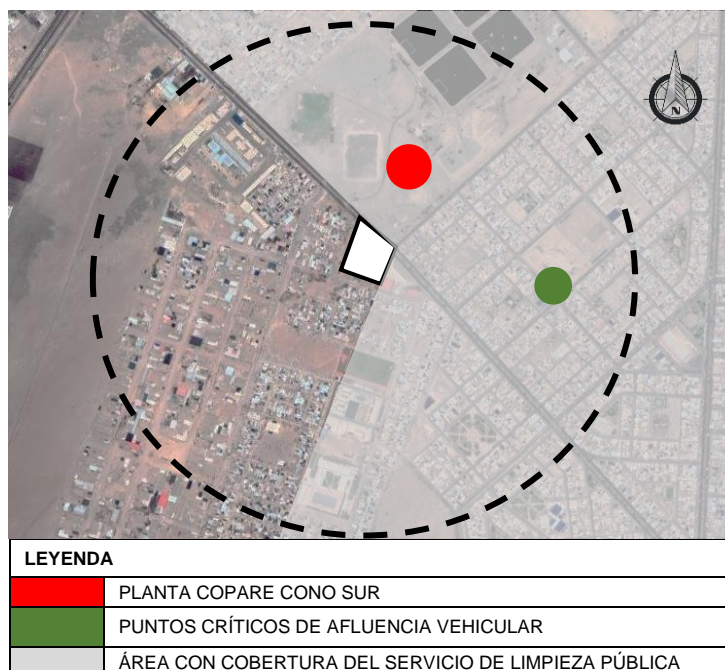
**Figura 81***Red de energía eléctrica en el área de estudio*

*Nota:* Elaboración propia en base a datos del Plan de Desarrollo Urbano de Tacna 2015-2025

- **Limpieza pública**

Se identifican 2 tipos de limpieza pública en el sector: el barrido, labor que se realiza en dos turnos durante el día y de manera diaria, seguidamente del recolector de basura, actualmente el distrito cuenta con 4 unidades de camiones recolectores.

Dentro del área de influencia de estudio se observa una planta de tratamiento de aguas residuales COPARE y un punto crítico de botadero clandestino ubicado en la Asociación de vivienda las begonias.

**Figura 82***Limpieza pública en el área de estudio*

*Nota:* Elaboración propia en base a datos del Plan de Desarrollo Urbano de Tacna 2015-2025

### 3.6.4 Características físico naturales

- **Fisiografía**

Se identifican unidades morfológicas fisiográficas de Costa, conformadas por cerros, pampas y colinas, además de una vasta llanura aluvial. Estas configuraciones de relieve son templadamente onduladas con escasa vegetación.

- **Clima**

Esta zona climática subtropical a causa de su ubicación geográfica muestra características de un clima templado cálido, percibiéndose dos estaciones opuestas como es el verano y el invierno, mientras que por otro lado el otoño y la primavera son estaciones intermedias.

**Tabla 19***Características Climatológicas*

<b>CARACTERÍSTICAS CLIMATOROLIGICAS</b>		
TEMPERATURA	MÁXIMA	27.2°C EN EL MES DE FEBRERO
	MÍNIMA	9.5°C EN EL MES DE JULIO
HUMEDAD	MÁXIMA	80% EN JUNIO, JULIO Y AGOSTO
	MÍNIMA	69% EN DE ENERO, FEBRERO Y MARZO.
PRECIPITACION	MÁXIMA	VERANO
	MÍNIMA	INVIERNO
VIENTOS	PROMEDIO	SURESTE A NOROESTE 2.5 KM/HORA

*Nota:* Elaboración propia en base a datos del Plan de Desarrollo Urbano de Tacna 2015-2025

- **Geología**

Según el Plan de Desarrollo Urbano de Tacna 2015-2025, el terreno de estudio corresponde al suelo con características de depósito aluvial (Qh –al), conformado por suelos arcillosos, los cuales permiten el desarrollo de plantas y pasto de forraje de uso estacional.

- **Geomorfología**

El terreno de estudio está localizado en la zona de abanico aluvial según Plan director de la Ciudad de Tacna, presentando características de accidentes geográficos, extendiéndose su cauce en abanico, en una llanura plana.

- **Ecosistema**

La zona de vida identificada en el área de estudio es de desierto desecado – templado cálido, Debido a la configuración del terreno, con lo que respecta a la vida de las plantas y acceso a los ríos semipermanentes, se aprecian áreas de mínimas proporciones acondicionadas al cultivo.

### 3.6.5 Aspectos tecnológicos constructivos

- **Tecnología constructiva**

En el área de estudio se ha podido identificar diversos sistemas constructivos convencionales, entre los cuales resaltan:

- a) **Albañilería confinada:** Realizadas en edificación hasta dos niveles, en las asociaciones de viviendas localizadas dentro del sector de estudio, así también como en el COER TACNA y la oficina Regional de Equipo Mecánico.
- b) **Sistema aporticado:** Este sistema se encontró en los equipamientos aledaños al terreno de estudio como en la DIRESA y el Colegio Militarizado Gregorio Albarracín.

- **Materiales de construcción**

En la zona de estudio se encontró diferentes materiales de construcción, entre los cuales predominan los siguientes:

- a) **Material noble:** Este material se encuentra en gran porcentaje en la asociación de vivienda magisterial y en los equipamientos localizados en el sector de estudio
- b) **Material adobe y quincha:** Este material de construcción se observa en porcentaje regular en las Asociaciones de vivienda: Bohemia Tacneña, Santa María del triunfo y Ciudad satélite del sur.

## **CAPÍTULO IV**

### **MARCO NORMATIVO**

#### **4.1 PLAN DE DESARROLLO URBANO DE LA CIUDAD DE TACNA PDU 2015 - 2025**

Como instrumento técnico - normativo se seguirá contando con el Plan de Desarrollo Urbano de la Ciudad de Tacna 2015-2025, ya que este documento permite orientar el rumbo de la ciudad y debe estar en actualizado constantemente debido a las mecánicas propias que se presentan en las ciudades, de acuerdo a lo constituido por el Reglamento de Acondicionamiento Territorial (PAT) y Desarrollo Urbano Sostenible, admitidos por el Decreto Supremo N°022 - 2016 – VIVIENDA.

#### **4.2 REGLAMENTO NACIONAL DE EDIFICACIONES**

Este instrumento técnico-normativo es una aplicación obligatoria en el territorio nacional debido a que tiene como propósito normar los parámetros de diseño y condiciones mínimas para la ejecución y diseño de las edificaciones y habilitaciones urbanas y con la finalidad de asegurar que la edificación sea de calidad. Esta normativa dispone diversas normas de edificación, para lo cual se extrajeron las que se emplearan con mayor énfasis en el presente trabajo de investigación.

Según el reglamento mencionado, tomaremos algunas de las normas más importantes aplicables al proyecto de estudio, las cuales de detallaran a continuación:

**Tabla 20***Normas a emplear del RNE*

<b>NORMAS QUE SERAN UTILIZADAS DEL RNE</b>	
<b>NORMA A.010 - CONDICIONES GENERALES DE DISEÑO</b>	La presente norma establece los criterios y requisitos mínimos de diseño arquitectónico que deberán cumplir las edificaciones con la finalidad de garantizar lo estipulado en el Art. 5° de la norma G.010 del TÍTULO I del presente reglamento.
<b>NORMA A.050 - SALUD</b>	Esta norma se complementa con las directivas de los reglamentos específicos sobre la materia, promulgadas por el ministerio de salud y tiene por objeto establecer las condiciones que deberán las edificaciones de salud en aspectos de habitabilidad y seguridad, en concordancia con los objetivos de la política nacional de hospitales seguros frente a desastres.
<b>NORMA A. 080 - OFICINAS</b>	Esta norma tiene el objeto de establecer las características que deben tener las edificaciones destinadas a oficinas, existen dos tipos de oficina dentro de los alcances de la presente normas, la oficina independiente y el edificio corporativos. Act
<b>NORMA A.120 - ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES</b>	Según esta norma, establece las condiciones y especificaciones técnicas de diseño para la elaboración de proyectos y ejecución de obras de edificación, y para la adecuación de las existentes donde sea posible, con el fin de hacerlas accesibles a las personas con discapacidad y/o adultas mayores.
<b>NORMA A.130 - REQUISITOS DE SEGURIDAD</b>	Las edificaciones, de acuerdo con su uso, riesgo, tipo de construcción, materiales de construcción, carga combustible y número de ocupantes, deben cumplir con los requisitos de seguridad y prevención de siniestros que tienen como objetivo salvaguardar las vidas humanas, así como preservar el patrimonio y la continuidad de la edificación.

*Nota:* Elaboración propia en base a datos del Reglamento Nacional de edificaciones RNE

#### **4.3 PROGRAMA FUNCIONAL ARQUITECTÓNICO DE PUESTOS DE SALUD APROBADO POR RM Nº 179-94-SA/DM**

Esta norma adquiere una significativa importancia porque permite que los establecimientos de salud se planifiquen apropiadamente con el equipamiento básico necesario, considerando las características del terreno, dimensiones circulares, relaciones funcionales de las unidades, áreas y ambientes, con la finalidad de satisfacer la demanda de salud de acuerdo a la ubicación del establecimiento, complejidad y capacidad de resolución, brindando una atención de salud oportuna

#### **4.4 NORMA TÉCNICA Nº 021-MINSA/DGSP V.01, CATEGORÍAS DE ESTABLECIMIENTOS DEL SECTOR SALUD, APROBADO CON RM Nº 769 - 2004/MINSA**

Esta normativa se define por la categorización de los diversos establecimientos de salud, con referencia a niveles de dificultad y a particularidades funcionales comunes, para lo cual cuentan con un conjunto de recursos como infraestructura, personal, equipos, etc; que constituyen su capacidad resolutoria, en base a grados de complejidad y a cualidades funcionales que ayuden a responder a las exigencias de salud de la comunidad.

## CAPÍTULO V

### PROPUESTA

#### 5.1 CONSIDERACIONES PARA PARA LA PROPUESTA

##### 5.1.1 *Condicionantes*

###### **A. Físico espacial**

- El terreno de estudio presenta una forma trapezoidal simétrico y una pendiente ligera de 0.8%, aspectos que son favorables para la realización del proyecto.
- El área de estudio cuenta con un emplazamiento estratégico ya que dentro del área de influencia se encuentran equipamientos como el Centro de Operaciones de Emergencia Regional COER – TACNA y la Dirección Regional de Salud Diresa-TACNA, quienes guardan relación con el proyecto.
- Según el PDU de Tacna 2015-2025 el terreno de estudio corresponde al uso de suelo destinado a OU (Otros Usos)
- Se ha podido observar el contraste de dos perfiles urbanos en el terreno de estudio, notoriamente divididos por la Av. Bohemia Tacneña, lo cual permitirá generar un perfil dinámico.

###### **B. Vial**

- La estructura que presenta el área de estudio no está consolidada en su totalidad, ya que las vías colindantes al terreno no se encuentran asfaltadas a pesar que en ellas se ve un flujo vehicular de nivel medio, con excepción de la Av. Bohemia Tacneña, ubicada en el lado norte del terreno.

- La accesibilidad al proyecto se dará a través de la Av. Bohemia Tacneña, debido a que es una vía urbana con carácter distrital, la cual concentra diversos equipamientos a lo largo de su tramo como recreación, educación, comercio, entre otros.
- De igual modo, se identifica a la Av. Los Poetas como vía de carácter articulador, ya que se conecta con la Av. Bohemia Tacneña y la intersección de ellas se localiza en la esquina superior derecha del terreno de estudio.
- En cuanto al transporte urbano que presenta el sector de estudio, se aprecian medios de transporte público y privado con un flujo vial alto en la av. Bohemia Tacneña, debido a su localización dentro de un contexto urbano; y como mayor medio de transporte utilizado se encuentra el de uso motorizado (moto taxis).

### **C. Físico Natural**

- El terreno de estudio presenta un adecuado uso de suelo debido a su ubicación geográfica, el cual está conformado por depósitos aluviales, constituido por suelos arcillosos, los cuales permitirán un correcto desarrollado de áreas verdes, y esto a su vez será aprovechado para el planteamiento del proyecto,
- El área donde se emplazará el proyecto también presenta características de un suelo con porcentaje alto en gravas permitiendo así la construcción de diversos tipos de edificaciones si ninguna dificultad.

- El escenario climatológico que presenta el sector de estudio guarda relación a la costa peruana ubicándose a 510 msnm, teniendo una humedad relativa, la cual favorecerá a un adecuado control del medio ambiente a través de la ubicación de vegetación y arborización, brindando una zona agradable para los diversos tipos de usuarios.
- Se observa un indicio alto de asoleamiento dentro del área de estudio, por lo cual se tendrá que emplear diversos espacios abiertos con una adecuada arborización y así poder contrarrestar las horas de calor en el terreno.

### **5.1.2 Determinantes**

#### **A. Ubicación**

- El terreno de estudio se encuentra en una zona de contaminación auditiva y visual debido a que se encuentra aledaña a la Av. Bohemia Tacneña y a su vez presenta una contaminación ambiental ya que esta frente a una planta de tratamiento de aguas residuales (COPARE).
- Los accesos principales al terreno solo se darán a través de la Av. Bohemia Tacneña, ya a pesar de contar con 3 vías que enmarcan el terreno solo esta avenida se encuentra consolidada y actualmente es una de las principales avenidas del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa.
- Las redes de servicios básicos como agua, desagüe y electricidad que pasan por el sector son redes secundarias, las

que serán tomadas desde los puntos más cercanos ubicándose en la av. Bohemia Tacneña y en la Av. Los Poetas.

- La topografía del terreno es de 0.5%, este indicador permitirá desarrollar el proyecto en una sola plataforma, de igual manera se respetará el uso de rampas para la accesibilidad de personas con discapacidad y adultos mayores.

## **B. Usuarios**

- La diferencia de actividades a desarrollarse en el proyecto se identificará a través de los tipos de usuarios, como usuario interno se encuentra todo el personal humano de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, los mismos que realizarán todas las actividades con relación a su institución.
- Como usuario externo, se identificará a toda la población en condición vulnerable que se encuentre en la región de Tacna, los cuales harán uso de los diversos servicios de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna para poder rehabilitarse según la condición que presenten.

## **C. Actividades**

- Una de las principales actividades que se realizarán en el presente proyecto será el de atención médica dirigido a personas en condición vulnerable, el cual será presidido por el personal voluntario de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna.

- De igual modo los voluntarios desarrollaran dentro del presente proyecto los componentes de ayuda humanitaria que contempla la institución, como la atención alimentaria, atención psicosocial, gestión de riesgo de desastres, etc.
- Las capacitaciones que recibirá el personal de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna también serán consideradas en el proyecto, debido a su vital importancia y la instrucción que reciben desde su ingreso a esta benemérita institución.
- El servicio administrativo orientara una adecuada organización y planificación de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, respetando sus políticas administrativas.
- Las actividades de servicios complementarios y generales también permitirán ofrecer un óptimo nivel de atención a los diversos tipos de usuarios ya identificados.

#### **D. Normatividad**

- Para un correcto dimensionamiento y configuración de la zona administrativa se empleará la norma 0.80 del RNE
- En cuanto al tipo de ambientes y categorización de establecimientos de salud se empleará la norma A.050 y la Norma Técnica N° 021 del MINSA, respectivamente.
- Debido a que dentro del área de influencia se encuentra el aeropuerto Carlos Siriani se empleará la Resolución Directoral N° 737-2017-MTC/12, Capítulo 4. Restricción Y Eliminación de obstáculos.

### **5.1.3 Criterios de diseño**

Los criterios de diseño del presente proyecto se establecerán de acuerdo a los siguientes aspectos:

#### **A. Criterios Funcionales**

- Se planteará un proyecto con espacios amplios los cuales estén reglamentados, de igual modo se jerarquizarán los ambientes de uso común y privado. De acuerdo a la programación se tendrá presente las funciones y actividades que se desarrollaran en cada zona
- En el proyecto se desarrollan actividades prioritariamente de ayuda humanitaria y con mayor predominancia el área de atención médica, con espacios óptimos y debidamente equipados para el correcto desenvolvimiento de estas actividades.
- El proyecto contemplará áreas destinadas para la formación y capacitación del cuerpo humano de la Cruz Roja Filial Tacna, considerando espacios de entrenamiento práctico y también aulas teóricas
- Las zonas de uso administrativo contemplaran áreas para reuniones, coordinación, entre otros con espacios amplios y mobiliario correctamente ubicados.

#### **B. Criterios Técnicos**

- La estructuración será una parte fundamental del proyecto, reflejando de manera clara y precisa la ubicación de los

elementos estructurales, a través del correcto uso de vigas, lozas y columnas, distribuyendo de manera sencilla sus cargas gravitatorias, generando una adecuada modulación.

- Los bloques del presente proyecto contarán con aislamiento sísmico, además de contar con estrictos estándares entre nacionales e internacionales que soporten diversos daños o desastres que se puedan suscitar.

### **C. Criterios Formales**

- Se tomará en consideración los 2 tipos de perfiles urbanos identificados, planteando el uso de materiales constructivos que generen una composición armoniosa con su entorno respetando la trama urbana ya establecida en el terreno.
- Como institución se respetarán los colores estipulados a nivel mundial de igual modo el símbolo emblemático deberá ser visualizado desde la zona exterior del proyecto, pudiéndose reconocer su identidad arquitectónica desde lo lejos.

### **D. Criterio Social**

- Predominará la satisfacción de necesidades de la población que hará uso del presente equipamiento, en el grupo de usuario externo se encuentran incluidos también la población de nacionalidad extranjera debido al fuerte movimiento migratorio en los últimos años, influyendo en la cantidad de ayuda humanitaria otorgada durante el año.

- Tacna figura como una de las 5 ciudades a nivel nacional con mayor población damnificada en consecuencia de daños o desastres, este indicador será considerado para la ubicación de zonas de refugio dentro del proyecto.

#### **E. Criterio Normativo**

- Según el Plan Director de Tacna, la altura máxima de construcción en el sector es de 4 niveles más azotea; se tomara este indicador para distribuir los ambientes del proyecto en los niveles establecidos.
- Según la Norma Técnica N°021 del MINSA, que nos habla sobre las categorías de establecimientos del sector salud, la categoría a emplear será la I-4, de acuerdo a las características presentadas por la Cruz Roja Filial Tacna.

#### **5.1.4 Premisas de diseño**

##### **A. Premisas Funcionales**

- Los ejes de circulación empleados en el proyecto tendrán un orden jerárquico y estos a su vez integrarán todos los módulos emplazados en el terreno de estudio.
- Las vías de acceso tendrán una conexión directa con los ejes de circulación, los cuales deberán ser diferenciados para una óptima evacuación en caso de alguna emergencia.
- El proyecto estará dividido por tres 3 bloques de forma independiente, el bloque de atención médica, el bloque

asistencial y el bloque de social, cada uno de ellos cumpliendo con las actividades propias de la institución.

- Las áreas libres, predominarán en el proyecto, siendo espacios amplios, donde se desarrollarán diversas actividades, como recreación, entrenamiento, deporte, entre otras.

## **B. Premisas Espaciales**

- En el presente proyecto se emplearán volúmenes de formas puras, lo cual permitirá un diseño reticular y así mismo se logrará una adecuada estructuración sísmo resistente.
- Los volúmenes responderán a las necesidades funcionales y también a las exigencias climáticas que presenta el terreno de estudio, para poder brindar un mayor confort a los usuarios.
- Se empleará la doble altura en los ambientes principales, que necesiten jerarquizar sus espacios, como es el caso del auditorio y la ventilación e iluminación y del bloque de salud.
- Se priorizarán las visuales hacia el entorno natural desde los espacios abiertos, bloques del proyecto, circulaciones y accesos.

## **C. Premisas Formales**

- Responder arquitectónicamente con volúmenes, materiales y elementos esenciales, a través de una infraestructura compacta, edificada con materiales pragmáticos para dinamizar un trabajo práctico.

- El contraste de paneles y el uso de vidrio opaco a utilizar resaltara el carácter arquitectónico del proyecto ya que estos elementos serán empleados en las fachadas del bloque asistencial y médico.
- Los volúmenes tendrán que generar armonía entre sí y con el entorno natural inmediato.

#### **D. Premisas Ambientales**

- De acuerdo con el sistema de agua potable que presenta el sector, se emplearan diversos tipos de vegetación que no consuman abundante agua.
- Para aminorar el uso de agua en el mantenimiento de las áreas verdes del proyecto se empleará la reutilización de aguas grises generadas por los bloques del proyecto.
- Se buscará mantener en todos los bloques del proyecto la iluminación y ventilación natural, a través de una adecuada orientación y elementos constructivos a emplear.
- Se ubicará un huerto urbano el cual permitirá regular la temperatura de ese espacio y a la vez mejorar la calidad del aire.
- Se emplearán árboles que por su clasificación brinden una adecuada área de sombra en las zonas de aire libre.
- En cuanto al cerco perimétrico del proyecto, se ubicará en el límite del mismo un colchón ecológico que busque mitigar los efectos de contaminación auditiva y visual generados por factores externos.

## 5.2 PROGRAMACIÓN

### 5.2.1 Programación cualitativa

**Tabla 21**

*Programación Cualitativa – Zona Administrativa*

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUALITATIVA				
ZONA	SUB ZONA	AMBIENTE	ACTIVIDAD	USUARIO
ADMINISTRATIVA	SALA DE ESPERA	SALA ESTAR	ESPERAR	VARIOS
	SECRETARIA GENERAL	HALL	ESPERAR	SECRETARIA
		OFICINA	ADMINISTRAR	SECRETARIA
	PRESIDENCIA	HALL	ESPERAR	PRSEIDENTE
		OFICINA	ADMINISTRAR	PRSEIDENTE
		SS.HH.	ASEO	PRSEIDENTE
		SALA ESTAR	COORDINAR	VARIOS
		HALL	ESPERAR	VICE PRSEIDENTE
	VICE PRESIDENCIA	OFICINA	ADMINISTRAR	VICE PRSEIDENTE
		SS.HH.	ASEO	VICE PRSEIDENTE
		SALA ESTAR	COORDINAR	VARIOS
	COORDINADOR DE VOLUNTARIADO	HALL	ESPERAR	COORDINADOR
		OFICINA	ADMINISTRAR	COORDINADOR
	COORDINADOR DE SALUD	HALL	ESPERAR	COORDINADOR
		OFICINA	ADMINISTRAR	COORDINADOR
	COORDINADOR DE GRD	HALL	ESPERAR	COORDINADOR
		OFICINA	ADMINISTRAR	COORDINADOR
	COORDINADOR DE VOLUNTARIADO	HALL	ESPERAR	COORDINADOR
		OFICINA	ADMINISTRAR	COORDINADOR
	COORDINADOR DE DISCIPLINA	HALL	ESPERAR	COORDINADOR
		OFICINA	ADMINISTRAR	COORDINADOR
	COORDINADOR EJECUTIVA	HALL	ESPERAR	COORDINADOR
		OFICINA	ADMINISTRAR	COORDINADOR
	COORDINADOR DE MIGRANTES	HALL	ESPERAR	COORDINADOR
		OFICINA	ADMINISTRAR	COORDINADOR
	IMAGEN INSTITUCIONAL	HALL	ESPERAR	COMUNICADOR
		OFICINA	COMUNICAR	COMUNICADOR
	SEGURIDAD	CUARTO DE CONTROL Y SEGURIDAD	CONTROLAR	ENCARGADO
	SOCIAL	SALA DE JUNTAS	DIALOGAR	VARIOS
	SERVICIOS	ARCHIVO	ARCHIVAR	SECRETARIA
DEPOSITO		GUARDAR	VARIOS	
COCINETA		PREPARAR	VARIOS	
SS.HH. DAMAS		ASEO	VARIOS	
SS.HH. VARONES		ASEO	VARIOS	

*Nota: Elaboración propia*

**Tabla 22***Programación Cualitativa – Zona Social*

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUALITATIVA				
ZONA	SUB ZONA	AMBIENTE	ACTIVIDAD	USUARIO
SOCIAL	ANTE SALA	CATERING	DEGUSTAR	VARIOS
		FOYER	ESPERAR	VARIOS
		DEPOSITO	GUARDAR	ENCARGADO
		SS.HH. DAMAS.	ASEO	VARIOS
		SS.HH. VARONES	ASEO	VARIOS
		SS.HH. DISCAPACITADOS	ASEO	VARIOS
	AUDITORIO	ESCENARIO	EXPONER	EXPOSITOR
		AREA DE BUTACAS	OBSERVAR	EXPECTADORES
	SERVICIOS	HALL	ESPERAR	EXPOSITORES
		CAMERINOS DAMAS	PREPARARSE	EXPOSITORES
		SS.HH. DAMAS	ASEO	EXPOSITORES
		CAMERINOS VARONES	PREPARARSE	EXPOSITORES
		SS.HH. VARONES	ASEO	EXPOSITORES

*Nota:* Elaboración propia

**Tabla 23***Programación Cualitativa – Zona Asistencial*

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUALITATIVA				
ZONA	SUB ZONA	AMBIENTE	ACTIVIDAD	USUARIO
ASISTENCIAL	COMEDOR PUBLICO	COCINA	COCINAR	VOLUNTARIOS
		ALMACEN	ALMACENAR	VOLUNTARIOS
		FRIGORIFICO	REFRIGERAR	VOLUNTARIOS
		AREA DE COMENSALES	COMER	PERSONAS VULNERABLES
		SERVICIOS HIGIENICOS	ASEO	PERSONAS VULNERABLES
	ASIMILACIÓN	TALLER LUDICO PARA NIÑOS	RECREAR	PERSONAS VULNERABLES
		TALLER LUDICO PARA ADULTOS	RECREAR	PERSONAS VULNERABLES
	SERVICIOS	ALMACEN	ALMACENAR	VOLUNTARIOS
		SALA DE ESPERA	ESPERAR	VARIOS
		MESA DE PARTES	ENTREGAR	VARIOS
		INFORMES	INFORMAR	VARIOS
		ARCHIVO	ARCHIVAR	VARIOS
		SS.HH. DAMAS	ASEO	VARIOS
		SS.HH. VARONES	ASEO	VARIOS
		SS.HH. DISCAPACITADOS	ASEO	VARIOS

*Nota:* Elaboración propia

Tabla 24

## Programación Cualitativa – Zona de Atención Médica

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUALITATIVA				
ZONA	SUB ZONA	AMBIENTE	ACTIVIDAD	USUARIO
ATENCION MEDICA	ATENCIÓN	HALL	ESPERAR	VARIOS
		INFORMES	INFORMAR	PERSONAL ENCARGADO
		CAJA	PAGAR	PERSONAL ENCARGADO
		HISTORIAL	CONTROLAR	PERSONAL ENCARGADO
	ADMISNTRACIÓN	DIRECCION	SUPERVISAR	DIRECTOR MEDICO
		LOGISTICO	ADMINISTRAR	PERSONAL ENCARGADO
		SALA DE REUNIONES	DIALOGAR	PERSONAL ENCARGADO
	PERSONAL MÉDICO	HALL	ESPERAR	VARIOS
		VESTIDOR DAMAS	CAMBIARSE	PERSONAL MÉDICO
		VESTIDOR VARONES	CAMBIARSE	PERSONAL MÉDICO
	DIAGNÓSTICO	TRIAJE	CLASIFICAR	ENFERMERA
		TÓPICO	ASISTIR	ENFERMERA
		LABORATORIO	ANALIZAR	PERSONAL ENCARGADO
	CONSULTA EXTERNA	CONSULTORIO MEDICINA GENERAL	DIAGNOSTICAR	DOCTOR/PACIENTE
		CONSULTORIO DE PEDIATRIA	DIAGNOSTICAR	DOCTOR/PACIENTE
		CONSULTORIO ODONTOLOGICO	DIAGNOSTICAR	DOCTOR/PACIENTE
		CONSULTORIO DE GINECOLOGIA	DIAGNOSTICAR	DOCTOR/PACIENTE
		CONSULTORIO DE OBTESTRICIA	DIAGNOSTICAR	DOCTOR/PACIENTE
	EXPEDIO Y ALMACENAJE	FARMACIA	EXPEDIR MEDICAMENTOS	FARMACEUTICO
		DEPÓSITO	GUARDAR	PERSONAL ENCARGADO
		ALMACEN MÉDICO	ALMACENAR	PERSONAL ENCARGADO
	TRATAMIENTO	OFICINA DE ASISTENCIA SOCIAL	AYUDAR	PERSONAL ENCARGADO
		NUTRICIONISTA	DIAGNOSTICAR	DOCTOR/PACIENTE
		TERAPIA PARA MADRES GESTANTES	REHABILITAR	PERSONAL ENCARGADO

	TERAPIA PARA NIÑOS	REHABILITAR	PERSONAL ENCARGADO
	SALA DE ESPERA	ESPERAR	VARIOS
	ESTACIÓN DE CAMILLAS	RESGUARDAR	PERSONAL ENCARGADO
	ADMISIÓN	CONTROLAR	PERSONAL ENCARGADO
EMERGENCIA	SALA DE RAYOS X	ANALIZAR	PERSONAL ENCARGADO
	SALA DE CIRUJIA MENOR	INTERVENCIÓN MEDICA	PERSONAL MÉDICO
	SALA DE PARTO	ASISTIR	PERSONAL MÉDICO
	SALA DE REHABILITACIÓN	ASISTIR	PERSONAL MÉDICO
INTERNAMIEN TO	SALA DE INTERNAMIENTO	ASISTIR	PERSONAL MÉDICO
	SS.H..	ASEO	DOCTOR/ PACIENTE
BANCO DE SANGRE	SALA DE RECOLECCIÓN	RECOLECTAR	PERSONAL ENCARGADO
	SALA DE ANÁLISIS	ANALIZAR	PERSONAL ENCARGADO
	CUARTO DE ALMACENAMIENTO	ALMACENAR	PERSONAL ENCARGADO
RESIDENCIA	DORMITORIO DAMAS	DORMIR	PERSONAL MÉDICO
	1/2 SS.HH.	ASEO	PERSONAL MÉDICO
	DORMITORIO VARONES	DORMIR	PERSONAL MÉDICO
	1/2 SS.HH.	ASEO	PERSONAL MÉDICO
	ESTAR	RELAJARSE	PERSONAL MÉDICO
	COMEDOR	COMER	PERSONAL MÉDICO
	COCINA	COCINAR	PERSONAL MÉDICO
SERVICIOS	LAVANDERIA	LAVAR	PERSONAL ENCARGADO
	UTILERIA	GUARDAR	PERSONAL ENCARGADO
	DEPOSITO	GUARDAR	PERSONAL ENCARGADO
	COCINA	COCINAR	PERSONAL ENCARGADO
	COMEDOR	COMER	VARIOS
	SS.HH. DAMAS	ASEO	VARIOS
	SS.HH. VARONES	ASEO	VARIOS
	SS.HH. DISCAPACITADOS	ASEO	VARIOS

*Nota:* Elaboración propia

**Tabla 25***Programación Cualitativa – Zona de Capacitación*

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUALITATIVA				
ZONA	SUB ZONA	AMBIENTE	ACTIVIDAD	USUARIO
CAPACITACION	RECIBO	ESTAR	ESPERAR	VOLUNTARIOS
		AUXILIAR	CONTROLAR	COORDINADOR
	INSTRUCCIÓN TEÓRICA	AULA 1	APRENDER	VOLUNTARIOS
		DEPOSITO	GUARDAR	VOLUNTARIOS
		AULA 2	APRENDER	VOLUNTARIOS
		DEPÓSITO	GUARDAR	VOLUNTARIOS
	INSTRUCCIÓN PRACTICA	TALLER 1	PARCTICAR	VOLUNTARIOS
		DEPÓSITO	GUARDAR	VOLUNTARIOS
		TALLER 2	PARCTICAR	VOLUNTARIOS
		DEPÓSITO	GUARDAR	VOLUNTARIOS
	SERVICIOS	DEPÓSITO GENERAL	ALMACENAR	VOLUNTARIOS
		SS.HH. DAMAS	ASEO	VOLUNTARIOS
		SS.HH. VARONES	ASEO	VOLUNTARIOS
		SS.HH. DISCAPACITADOS	ASEO	VOLUNTARIOS

*Nota:* Elaboración propia

**Tabla 26***Programación Cualitativa – Zona Residencial*

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUALITATIVA				
ZONA	SUB ZONA	AMBIENTE	ACTIVIDAD	USUARIO
RESIDENCIAL	SOCIAL	HALL	ESPERAR	VOLUNTARIOS
		VESTÍBULO	DISPERSIÓN	VOLUNTARIOS
		SALA ESTAR	DESCANSAR	VOLUNTARIOS
		JUEGOS DE MESA	DISTRACCIÓN	VOLUNTARIOS
		ESTAR TV	DISTRACCIÓN	VOLUNTARIOS
	PRIVADA	CUADRA DAMAS	DORMIR	VOLUNTARIOS
		SS.HH. DAMAS	ASEO	VOLUNTARIOS
		CUADRA VARONES	DORMIR	VOLUNTARIOS
		SS.HH. VARONES	ASEO	VOLUNTARIOS
	SERVICIOS	LAVANDERÍA	LAVAR	VOLUNTARIOS
		PATIO	SECAR	VOLUNTARIOS
		UTILERIA	GUARDAR	VOLUNTARIOS
		COCINA	COCINAR	VOLUNTARIOS
		COMEDOR	COMER	VOLUNTARIOS
		SS.HH. DAMAS	ASEO	VOLUNTARIOS
		SS.HH. VARONES	ASEO	VOLUNTARIOS

*Nota:* Elaboración propia

Tabla 27

## Programación Cualitativa – Zona Complementaria

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUALITATIVA				
ZONA	SUB ZONA	AMBIENTE	ACTIVIDAD	USUARIO
COMPLEMENTARIA	ALMACENAJE	ALMACEN DE TRÁNSITO	ALMACENAR	VOLUNTARIOS
		SS.HH.	ASEO	VOLUNTARIOS
		ALMACEN DE MATERIALES AUXILIARES	ALMACENAR	VOLUNTARIOS
		SS.HH.	ASEO	VOLUNTARIOS
		ALMACEN LOGÍSTICO	ALMACENAR	VOLUNTARIOS
		CONTROL LOGÍSTICO	CONTROLAR	VOLUNTARIOS
		SS.HH.	ASEO	VOLUNTARIOS
		CONTROL 1	CONTROLAR	PERSONAL ENCARGADO
		CONTROL 2	CONTROLAR	PERSONAL ENCARGADO
	SERVICIOS	CASA DE FUERZA	CLASIFICAR	PERSONAL ENCARGADO
		LOSA MULTIUSOS	VIGILAR	VARIOS
		HUERTO URBANO	ASEO	VARIOS
		PARQUEO PÚBLICO	ESTACIONAR	VARIOS
		PARQUEO AMBULANCIA	ESTACIONAR	PERSONAL MEDICO
	ESTACIONAMIENTO	PATIO DE MANIOBRAS	CONducIR	PERSONAL ENCARGADO
		ESTACIONAMIENTO ADMINISTRATIVOS	ESTACIONAR	VOLUNTARIOS

Nota: Elaboración propia

## 5.2.2 Programación cuantitativa

Tabla 28

## Programación Cuantitativa – Zona Social

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUANTITATIVA								
BLOQUE/ ZONA	NIVEL	SUB ZONA	ESPACIO ARQUITECTÓNICO	Nº	ÁREA TECHADA m2	SUB TOTAL m2	CIRCULACIÓN Y MUROS 30% m2	ÁREA TOTAL
BLOQUE A	1ER NIVEL	ANTE SALA	CATERING	1	12	503	653.9	984.2
			FOYER	1	55			
			DEPÓSITO	1	5			
			SS.HH. DAMAS	1	20			
			SS.HH. VARONES	1	15			
			SS.HH. DISCAPACITADOS	1	10			
		AUDITORIO	ESCENARIO	4	50	170	221	
			AREA DE BUTACAS	2	120			
		SERVICIOS	HALL	4	20	61	79.3	
			CAMERINOS DAMAS	11	18			
			SS.HH. DAMAS	1	2.5			
			CAMERINOS VARN.	1	18			
			SS.HH. VARONES	1	2.5			

Nota: Elaboración Propia

**Tabla 29***Programación Cuantitativa – Zona Asistencial*

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUANTITATIVA								
BLOQUE/ ZONA	NIVEL	SUB ZONA	ESPACIO ARQUITECTÓNICO	N°	ÁREA TECHAD A m2	SUB TOTAL m2	CIRCULACIÓN Y MUROS 30% m2	ÁREA TOTAL
<b>BLOQUE B</b>	1ER NIVEL	COMEDOR PUBLICO	COCINA	1	65	277	360.1	600.7
			ALMACEN	1	7			
			FRIGORÍFICO	1	5			
			ÁREA DE COMENSALES	1	170			
			SERVICIOS HIGIÉNICOS	4	30			
	ASIMILACIÓN	TALLER LÚDICO PARA NIÑOS	1	80	185	140.5		
		TALLER LÚDICO PARA ADULTOS	1	80				
		DEPÓSITO	1	25				
	1ER NIVEL	SERVICIOS	SALA DE ESPERA	1	20	77	100.1	
			MESA DE PARTES	1	12			
			INFORMES	1	12			
			ARCHIVO	1	8			
			SS.HH. DAMAS	1	10			
			SS.HH. VARONES	1	10			
			SS.HH. DISCAP.	1	5			

*Nota:* Elaboración Propia

**Tabla 30***Programación Cuantitativa – Zona Complementaria*

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUANTITATIVA								
BLOQUE/ ZONA	NIVEL	SUB ZONA	ESPACIO ARQUITECTÓNICO	N°	ÁREA m2	SUB TOTAL m2	CIRCULACIÓN Y MUROS 30% m2	ÁREA TOTAL
<b>ZONA COMPL EMENT.</b>	1ER NIVEL	ALMACENAJ E	ALMACEN DE TRÁNSITO	1	320	1032	1341.6	4148.2
			ALMACEN DE MATE. AUXILIARES	1	225			
			ALMACEN LOGIST.	1	460			
			CONTROL LOGÍSTICO	1	15			
			SERVICIOS HIGIÉNICOS	3	12			
	1ER NIVEL	SERVICIOS	CONTROL 1	1	15	607	789.1	
			CONTROL 2	1	15			
			CASA DE FUERZA	1	47			
			LOSA MULTIUSOS	1	360			
			HUETO URBANO	4	170			
			PARQUEO PUBL.	10	320			
			PARQUEO AMBUL.	2	260			
	ESTACIONA MIENTO	PATIO DE MANIOB.	1	1405	2085	2710.5		
		ESTACIONAMIENTO ADMINISTRATIVO	7	100				

*Nota:* Elaboración Propia

Tabla 31

## Programación Cuantitativa – Zona Administrativa

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUANTITATIVA								
BLOQUE/ ZONA	NIVEL	SUB ZONA	ESPACIO ARQUITEC.	N°	ÁREA TECHA DA m2	SUB TOTAL m2	CIRCULA CIÓN Y MUROS 30% m2	ÁREA TOTAL
BOQUE B	2DO NIVEL	SALA DE ESPERA	SALA ESTAR	1	25	50	65	640.35
			SECRETARIA GENERAL	HALL	1			
	2DO NIVEL	PRESIDENCIA	OFICINA	1	15	33.5	43.55	
			HALL	1	5			
			OFICINA	1	20			
	2DO NIVEL	VICE PRESIDENCIA	SS.HH.	1	2.5	29	37.7	
			SALA ESTAR	1	6			
			HALL	1	5			
	2DO NIVEL	COORDINADOR DE VOLUNTARIADO	OFICINA	1	18	23	29.9	
			HALL	1	5			
			SALA ESTAR	1	6			
	2DO NIVEL	COORDINADOR DE SALUD	OFICINA	1	18	23	29.9	
			HALL	1	5			
	2DO NIVEL	COORDINADOR DE GRD	OFICINA	1	15	23	29.9	
			HALL	1	8			
	2DO NIVEL	COORDINADOR DE VOLUNTARIADO	OFICINA	1	15	23	29.9	
			HALL	1	8			
	2DO NIVEL	COORDINADOR DE DISCIPLINA	OFICINA	1	15	23	29.9	
			HALL	1	8			
	2DO NIVEL	COORDINADOR EJECUTIVA	OFICINA	1	15	23	29.9	
			HALL	1	8			
	2DO NIVEL	COORDINADOR DE MIGRANTES	OFICINA	1	15	23	29.9	
			HALL	1	8			
	2DO NIVEL	IMAGEN INSTITUCIONAL	OFICINA	1	15	23	29.9	
			HALL	1	8			
	2DO NIVEL	SEGURIDAD	CUARTO DE CONTROL Y SEGURIDAD	1	20	20	20.6	
	2DO NIVEL	SOCIAL	SALA DE JUNTAS	1	40	30	39	
	2DO NIVEL	SERVICIOS	ARCHIVO	1	20	91	115.3	
DEPOSITO			1	15				
COCINETA			1	20				
SS.HH. DAMAS			3	13				
SS.HH VARONES			3	13				
SS.HH. DISCAPAC.				10				

Nota: Elaboración Propia

**Tabla 32***Programación Cuantitativa – Zona de Capacitación*

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUANTITATIVA								
BLOQUE/ ZONA	NIVEL	SUB ZONA	ESPACIO ARQUITECTÓNICO	N°	ÁREA TECHADA m2	SUB TOTAL m2	CIRCULACIÓN Y MUROS 30% m2	ÁREA TOTAL
<b>BLOQUE B</b>	3ER NIVEL	RECIBO	ESTAR	1	25	43	55.9	642.3
			AUXILIAR	1	18			
	3ER NIVEL	INSTRUCCIÓN TEORICA	AULA 1	1	78	166	215.8	
			DEPÓSITO	1	9			
			AULA 2	1	70			
	3ER NIVEL	INSTRUCCIÓN PRACTICA	DEPÓSITO	1	9	214	278.2	
			TALLER 1	1	98			
			TALLER 2	1	98			
	3ER NIVEL	SERVICIOS	DEPÓSITO	1	9	48	62.4	
			DEPÓSITO DE LIMPIEZA	1	8			
			SS.HH. DAMAS	2	15			
			SS.HH. VARONES	2	15			
			SS.HH. DISCAPACITADOS	2	10			

*Nota:* Elaboración Propia

**Tabla 33***Programación Cuantitativa – Zona Residencial*

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUANTITATIVA								
BLOQUE/ ZONA	NIVEL	SUB ZONA	ESPACIO ARQUITECTÓNICO	N°	ÁREA TECHADA m2	SUB TOTAL m2	CIRCULACIÓN Y MUROS 30% m2	ÁREA TOTAL
<b>BLOQUE B</b>	4TO NIVEL	SOCIAL	HALL	1	10	142	184.8	645.1
			VESTIBULO	1	20			
			SALA ESTAR	1	30			
			JUEGOS DE MESA		47			
	4TO NIVEL	PRIVADA	ESTAR TV	1	35	252	327.6	
			CUADRA DAMAS	1	95			
			CUADRA VARONES	1	95			
	4TO NIVEL	SERVICIOS	SS.HH. DAMAS	3	31	179	232.7	
			SS.HH. VARONES	3	31			
			LAVANDERÍA	1	42			
			PATIO	1	20			
			UTILERIA	1	18			
			COCINA	1	25			
			COMEDOR	1	68			
	SS.HH. DAMAS	1	3					
SS.HH. VARONES	1	3						

*Nota:* Elaboración Propia

**Tabla 34***Programación Cuantitativa – Zona de Atención Médica*

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CUANTITATIVA								
BLOQUE/ ZONA	NIVEL	SUB ZONA	ESPACIO ARQUITECT.	N. º	ÁREA TECHAD A m2	SUB TOTAL m2	CIRCULACIO N Y MUROS 30% m2	ÁREA TOTAL
<b>BLOQUE C</b>	1ER NIVEL	ATENCIÓN	HALL	1	30	118	153.4	2194.1
			SALA DE ESPERA		60			
			INFORMES	1	8			
			CAJA	1	9			
			HISTORIAL	1	11			
	1ER NIVEL	ADMINISTRACIÓN	DIRECCIÓN	1	15	45	58.5	
			SALA DE REUNIONES	1	30			
	1ER NIVEL	PERSONAL MÉDICO	HALL	1	11	87.1	113.2	
			VESTIDOR DAMAS	1	28			
			VESTIDOR VARONES	1	28			
	1ER NIVEL	DIAGNÓSTICO	TRIAJE	1	18	48	62.4	
			TÓPICO	1	15			
			LABORATORIO	1	30			
	1do NIVEL	CONSULTA EXTERNA	CONSULTORIO MEDICINA GENERAL	1	40	220	286	
			CONSULTORIO DE PEDIATRIA	1	50			
			CONSULTORIO ODONTOLÓGICO	1	40			
			CONSULTORIO DE GINECOLOGÍA	1	40			
			CONSULTORIO DE OBSTETRICIA	1	50			
	1ER NIVEL	EXPEDIO Y ALMACENAJE	FARMACIA	1	18	63	81.9	
			DEPÓSITO	1	15			
			ALMACEN MÉDICO	1	30			
1ER NIVEL	EMERGENCIA	SALA DE ESPERA	1	20	285	370.5		
		ESTACIÉN DE CAMILLAS	1	15				
		ADMISIÓN	1	12				

		SALA DE RAYOS X	1	45		
		SALA DE CIRUJIA MENOR	1	65		
		SALA DE PARTO	1	60		
		SALA DE REHABILITACIÓN	1	68		
2DO NIVEL	INTERNAMIENTO	SALA DE INTERNAMIENTO	1	70	75	97.5
		SERVICIO HIGIÉNICO	1	5		
2DO NIVEL	TRATAMIENTO	OFICINA DE ASISTENCIA SOCIAL	1	70	435	565.5
		NUTRICIONISTA	1	25		
		TERAPIA PARA MADRES GESTANTE	1	170		
		TERAPIA PARA NIÑOS	1	170		
2DO NIVEL	BANCO DE SANGRE	SALA DE RECOLECCIÓN	1	15	55	71.5
		SALA DE ANÁLISIS	1	10		
		CUARTO DE ALMACENAMIENTO	1	30		
3ER NIVEL	RESIDENCIA	DORMITORIO DOBLE DAMAS	1	40	149	193.7
		1/2 SS.HH.	1	3		
		DORMITORIO DOBLE VARONES	1	40		
		1/2 SS.HH.	1	3		
		ESTAR		18		
		COMEDOR	1	25		
		COCINA		20		
3ER NIVEL	SERVICIOS	LAVANDERÍA	1	25	185	240.5
		UTILERÍA		20		
		DEPÓSITO		45		
		COCINA	1	30		
		COMEDOR	1	40		
		SS.H. DAMAS	2	10		
		SS.H. VARONES	2	10		
		SS.H. DISCAPACITADOS		5		

Nota: Elaboración Propia

**Tabla 35***Cuadro de Áreas Resumen*

CUADRO DE ÁREAS RESUMEN		
ZONA	AMBIENTES	AREA
ZONA ADMINISTRATIVA	SECRETARIA GENERAL	640.35
	PRESIDENCIA	
	VICE PRESIDENCIA	
	OFICINAS DE COORDINADOR GENERALES	
	SALA DE REUNIONES	
	SERVICIOS	
ZONA SOCIAL	AUDITORIO	984.2
ZONA DE ATENCIÓN MÉDICA	ADMINISTRACIÓN	2194.1
	DIAGNÓSTICO	
	CONSULTA EXTERNA	
	EXPEDIO Y ALMACENAJE	
	EMERGENCIA	
	TRATAMIENTO	
	INTERNAMIENTO	
	BANCO DE SANGRE	
	RESIDENCIA	
	SERVICIOS	
ZONA DE CAPACITACIÓN	INSTRUCCIÓN TEORICA	642.3
	INSTRUCCIÓN PRÁCTICA	
	SERVICIOS	
ZONA RESIDENCIAL	SALA ESTAR	645.1
	SALÓN DE JUEGOS	
	COMEDOR	
	CUADRA DAMAS	
	SS.HH. DAMAS	
	CUADRA VARONES	
	SS.HH. VARONES	
	LAVANDERÍA	
	COCINA	
	SERVICIOS HIGIÉNICOS	
ZONA ASISTENCIAL	COMEDOR PÚBLICO	600.7
	TALLER LÚDICO PARA NIÑOS	
	TALLER LÚDICO PARA ADULTOS	
ZONA COMPLEMENTARIA	ALMACENAJE	4148.2
	SERVICIOS	
	GUARDIANIA	
	ESTACIONAMIENTO	
	RECREACIÓN	
	SUB TOTAL	7787.96
	ÁREA LIBRE	3394.36
	TOTAL	11182.32

*Nota:* Elaboración Propia

## 5.3 CONCEPTUALIZACIÓN Y PARTIDO

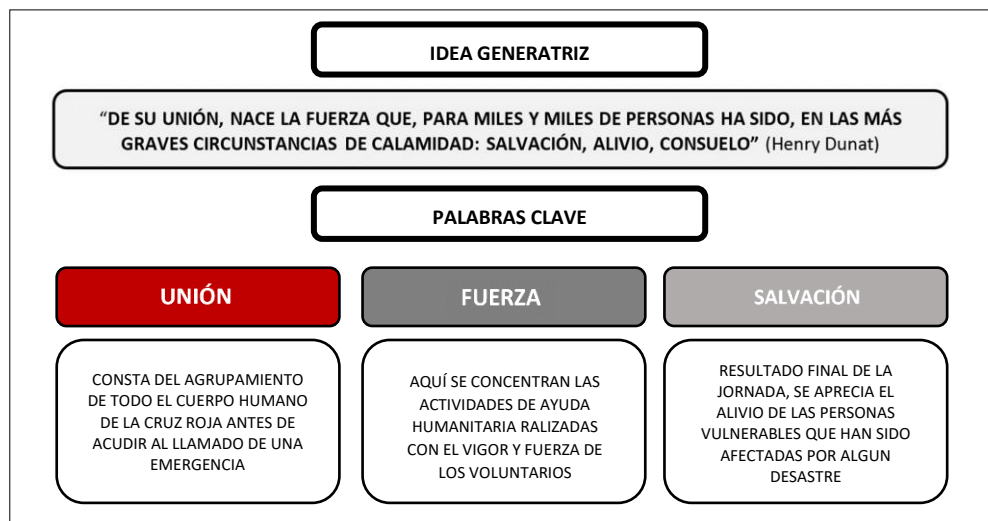
### 5.3.1 Concepto

El concepto arquitectónico toma como punto de partida una idea conceptual, teniendo como apoyo un significado teórico, el cual permitirá organizar espacios y formas de la propuesta arquitectónica.

En este caso se ha tomado como idea Generatriz una frase célebre del fundador de la Cruz Roja, Henry Dunat, en la cual refleja el trabajo que realiza esta benemérita institución.

**Figura 83**

*Idea Generatriz del Concepto Arquitectónico*

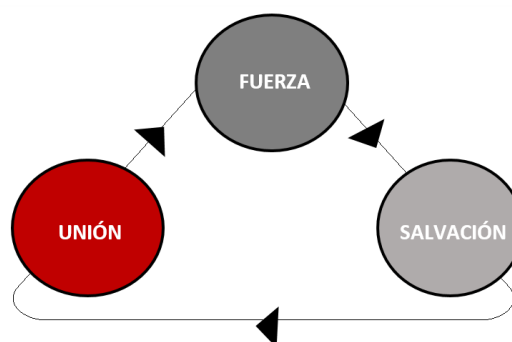


*Nota:* Elaboración Propia

### 5.3.2 Conceptualización

**Figura 84**

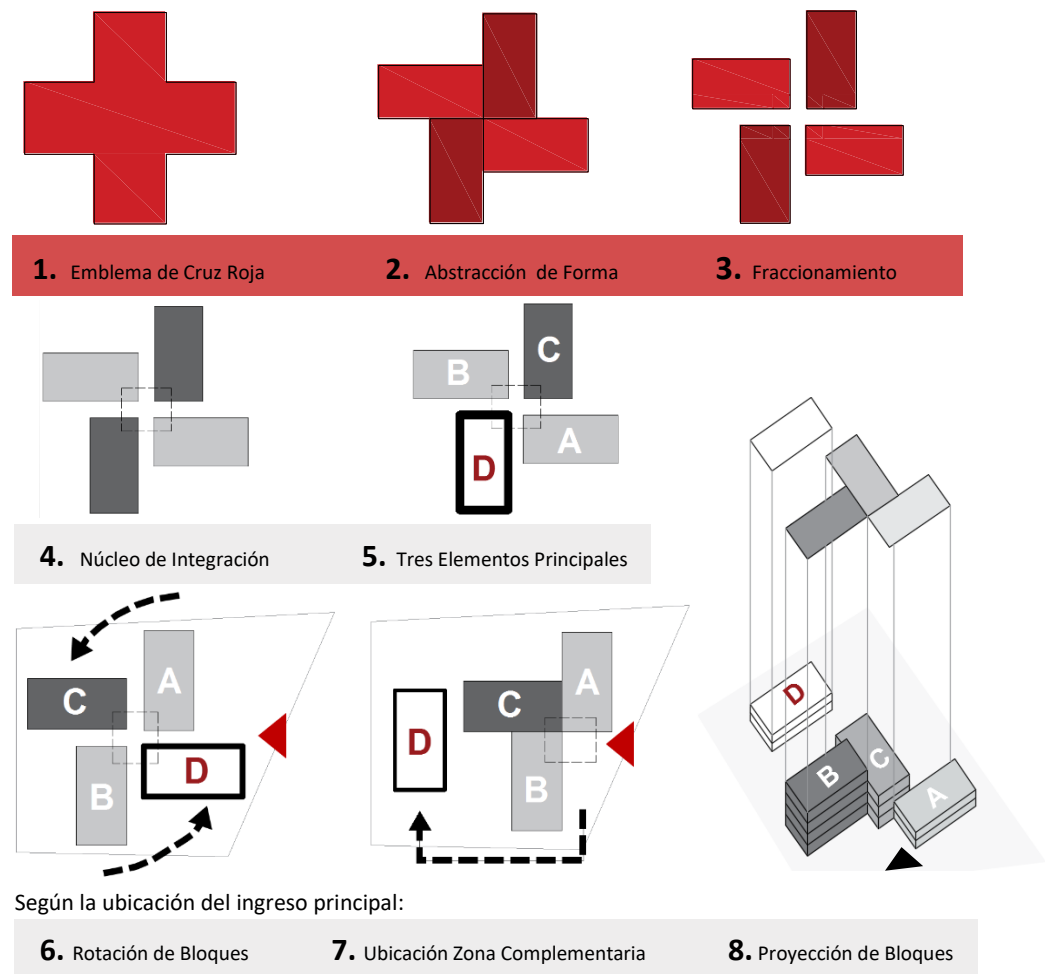
*Enlace de Palabras Clave del Concepto Arquitectónico*



*Nota:* Elaboración Propia

**Figura 85**

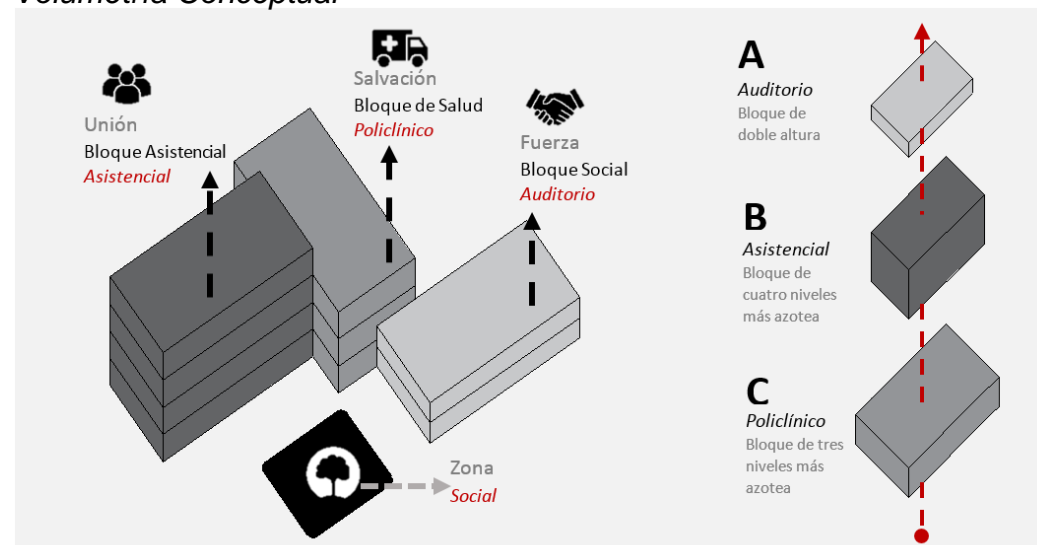
*Proceso de Abstracción Conceptual*



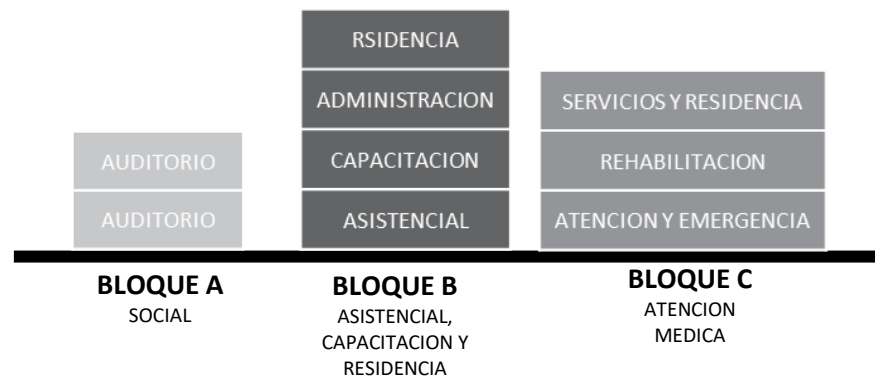
*Nota:* Elaboración Propia

**Figura 86**

*Volumetría Conceptual*

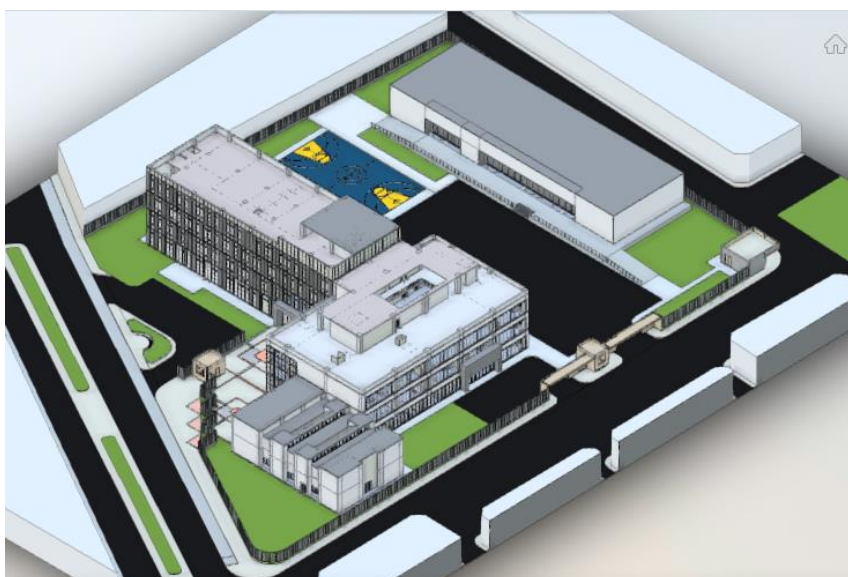


*Nota:* Elaboración Propia

**Figura 87***Bloques del proyecto**Nota:* Elaboración Propia

Se puede apreciar la altura de los tres bloques principales del proyecto, siendo el de mayor jerarquía el bloque B, ya que en él se concentran las actividades específicas de la institución, seguidamente del bloque de C, correspondiente al policlínico para la atención de salud y finalmente el bloque A del auditorio el cual presenta una doble altura.

### 5.3.3 Partido

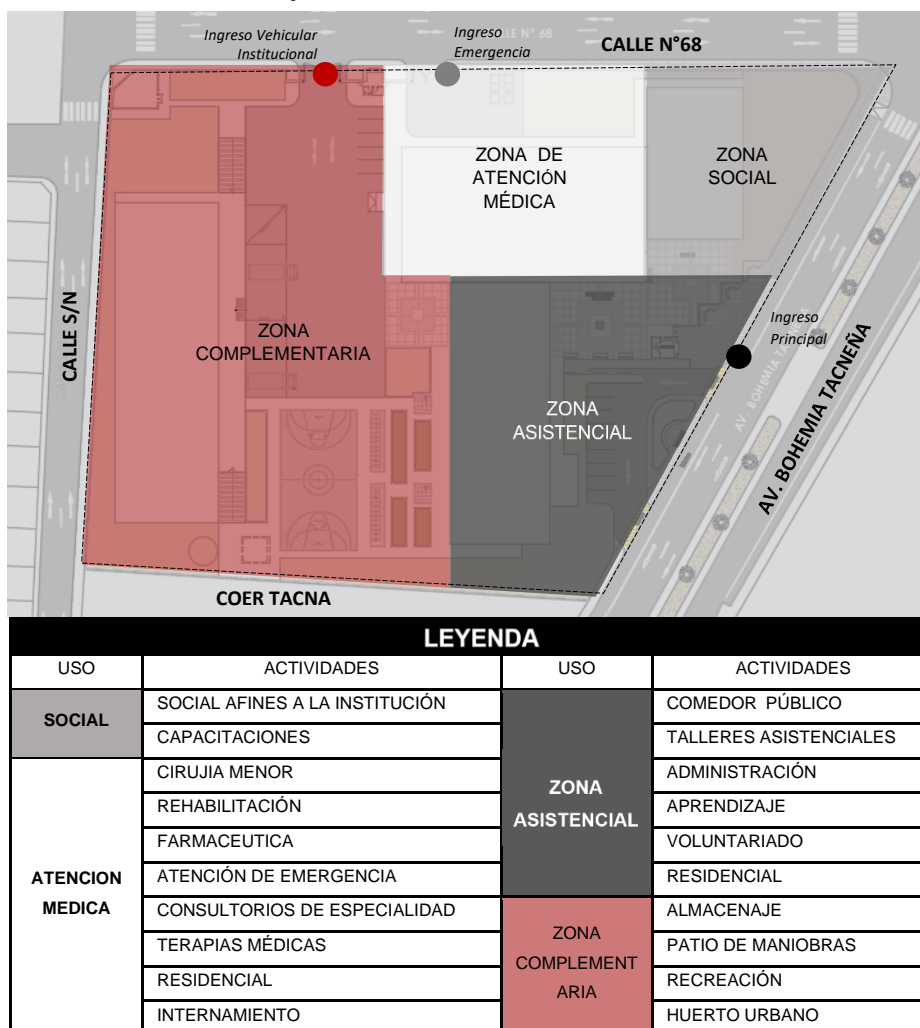
**Figura 88***Partido Arquitectónico**Nota:* Elaboración Propia

## 5.4 ZONIFICACIÓN

En el proyecto se pueden identificar cuatro grandes zonas, zona social en la cual se localiza el auditorio, zona de atención médica, en esta área se encuentra el policlínico, zona asistencial, aquí se ubica el comedor público y talleres asistenciales dirigidos a personas en condición vulnerable, además de todos los ambientes que serán utilizados por el personal de la cruz roja y por último se encuentra la zona complementaria, en la cual se ubican los almacenes, patio de maniobras, zona de recreación y un huerto urbano.

**Figura 89**

*Zonificación del Proyecto*



*Nota:* Elaboración Propia

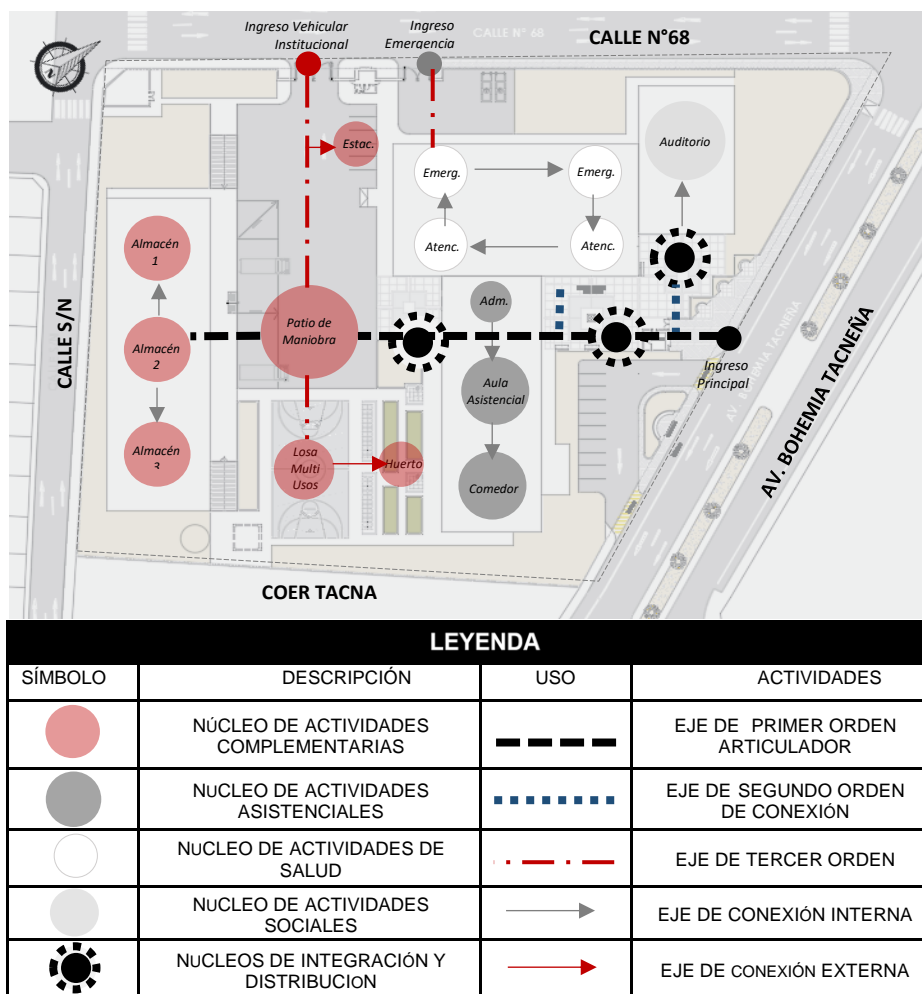
## 5.5 SISTEMATIZACIÓN O ESTRUCTURACION

### 5.5.1 Sistema funcional

Se cuenta con un eje principal articulador que parte desde el ingreso principal del proyecto ubicado en la Av. Bohemia Tacneña y a su vez este eje se enlaza con los ejes secundarios de conexión hacia los bloques, posteriormente se ubican los ejes de tercer orden, estos son los ingresos de emergencia y el ingreso vehicular de emergencia, los cuales conectan a los núcleos de actividades de salud y actividades complementarias respectivamente, y finalmente se ubican los ejes de conexión interna.

**Figura 90**

*Sistema Funcional del Proyecto*



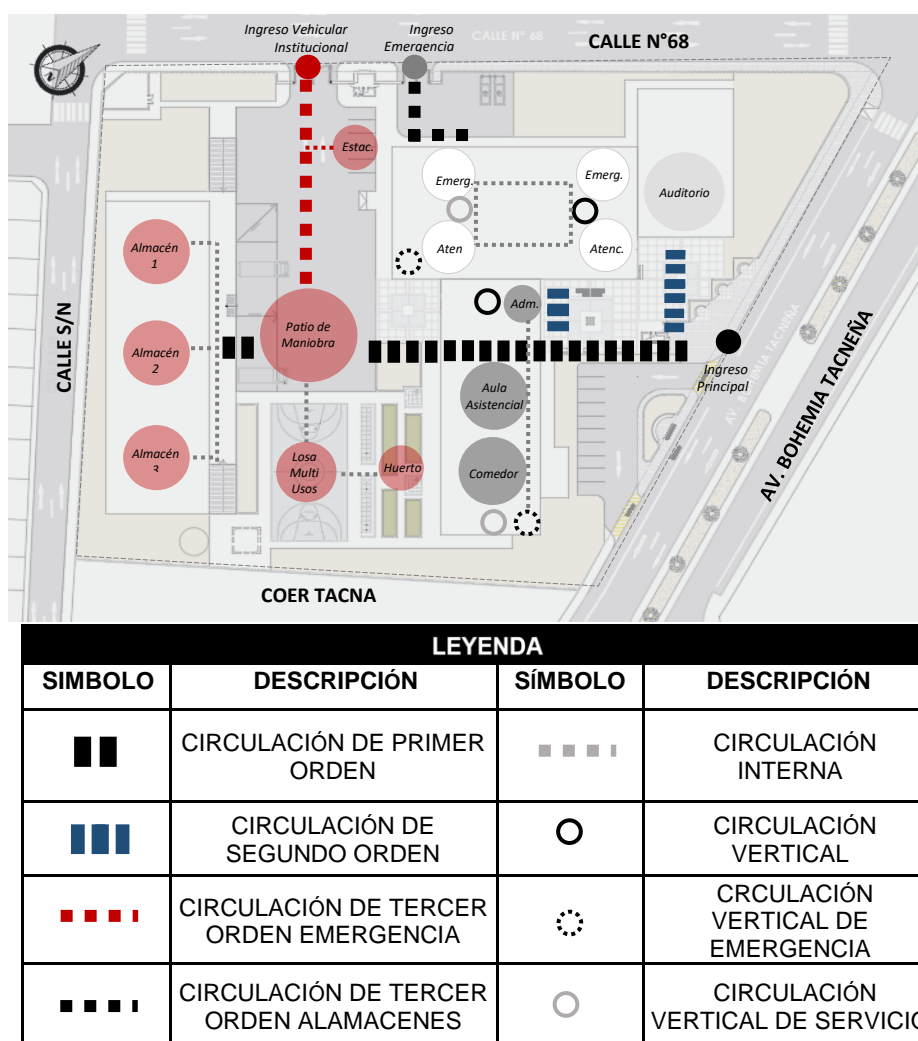
*Nota:* Elaboración Propia

### 5.5.2 Sistema de movimiento y articulación

Se muestran los flujos de circulación de primer, segundo y tercer orden en el proyecto, de acuerdo al tránsito de los usuarios que recorren el proyecto, en los diferentes espacios y bloques que conlleva, visualizando que el eje con mayor jerarquía es aquel que se ubica desde el ingreso principal y abarca los bloques del proyecto, Auditorio, Policlínico, bloque Asistencial finalizando con los almacenes, de la misma manera se ubican los puntos de circulación vertical, de servicio y de emergencia .

**Figura 91**

*Sistema Funcional del Proyecto*



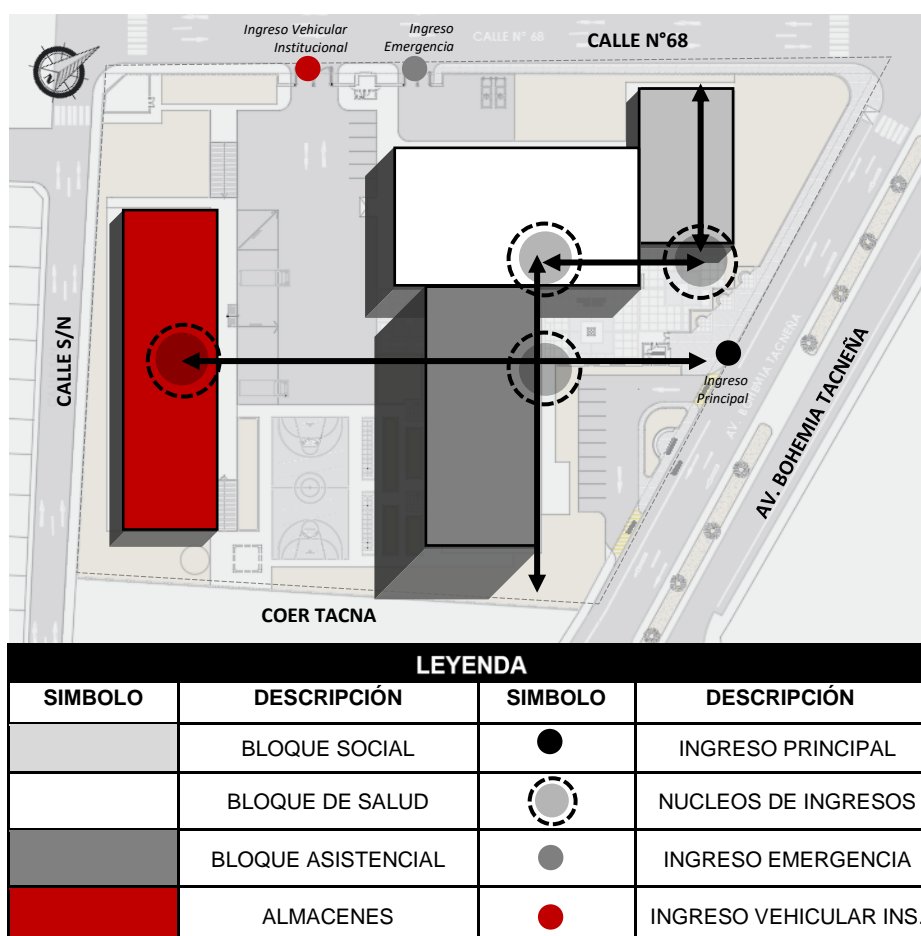
*Nota:* Elaboración Propia

### 5.5.3 Sistema Formal

En el presente proyecto se emplearon formas puras, adosando 3 volúmenes independientes y a su vez generando una variación de altura entre ellos, el bloque con mayor jerarquía de altura es el bloque asistencial, seguida del bloque de salud y el auditorio que es a doble altura, estos bloques se unen a través de ejes verticales y horizontales definiendo su ubicación, también se visualiza el bloque de almacenes en la parte posterior del proyecto conectando con el ingreso principal, a través de un corredor principal ubicado en el bloque asistencial.

**Figura 92**

*Sistema Formal del Proyecto*



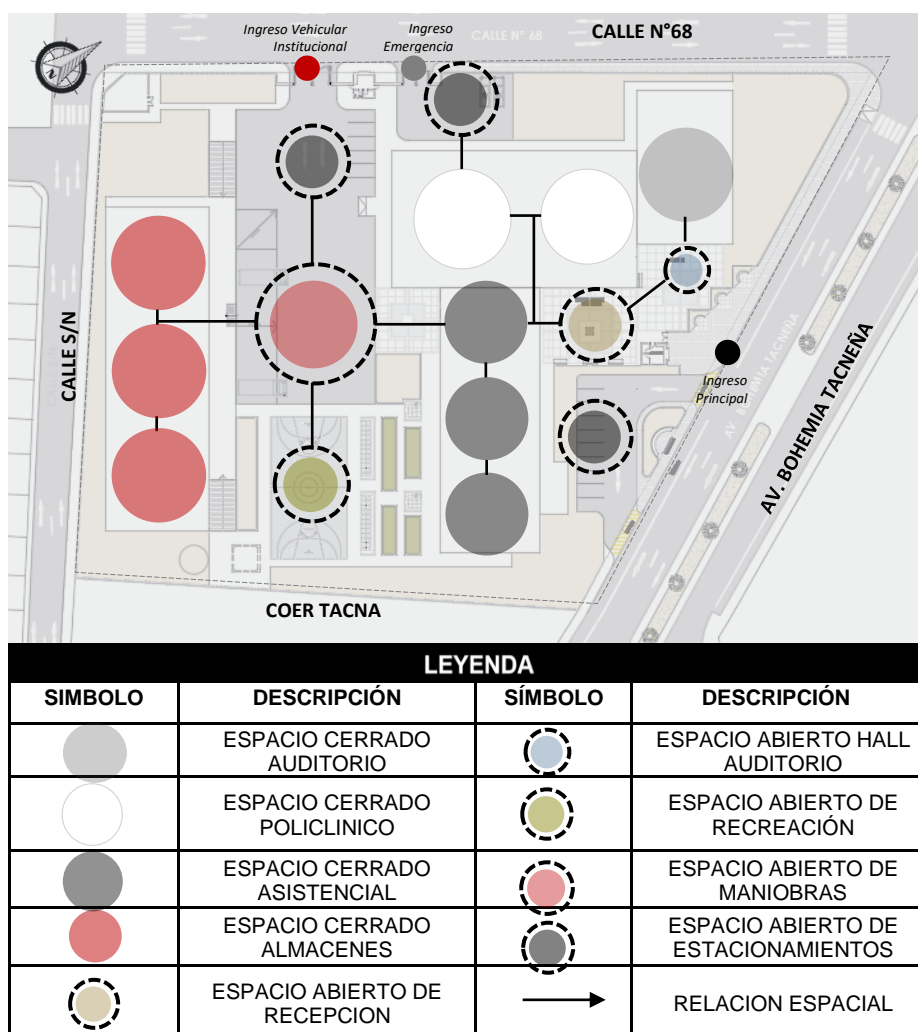
*Nota:* Elaboración Propia

### 5.5.4 Sistema Espacial

En la propuesta arquitectónica se identifican los espacios cerrados y abiertos, así como la relación que existe entre ellos, dentro de los espacios cerrados se encuentran los bloques principales como el auditorio, policlínico, bloque asistencial y los almacenes; en cuanto a los espacios abiertos se ubican a los estacionamientos, cancha de usos múltiples, patio de maniobras, el hall de recepción principal ubicado en el ingreso (Avenida Bohemia Tacneña) del proyecto, el mismo que colinda con el hall del auditorio.

**Figura 93**

*Sistema Espacial del Proyecto*



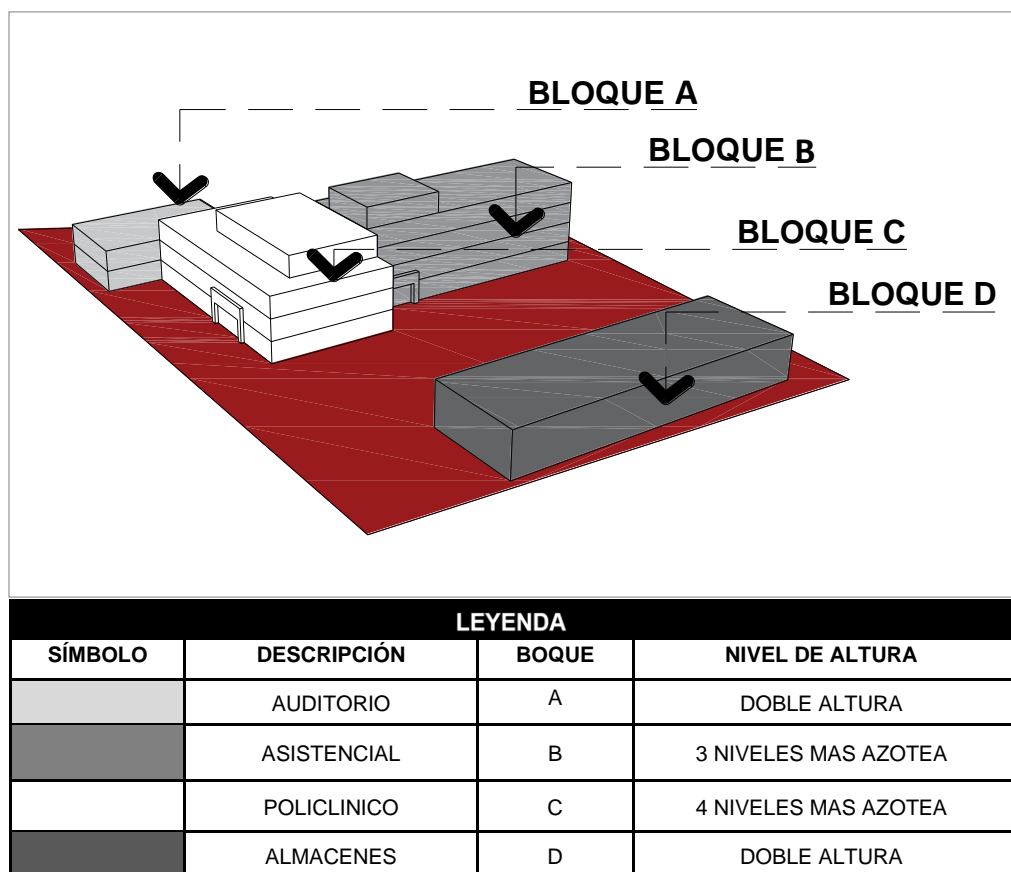
*Nota:* Elaboración Propia

### 5.5.5 Sistema Edilicio

Se muestran las alturas de todos los bloques del proyecto, siendo el de mayor jerarquía el bloque Asistencial, debido a las actividades que se realizan en él, cada nivel tiene una altura de 4.20m en total teniendo un área libre de 3m, este bloque cuentan con 4 niveles más azotea, seguidamente se encuentra el bloque de salud (Policlínico), con las mismas dimensiones por nivel, este bloque está comprendido por 3 niveles más azotea y por último se encuentran los bloques de Auditorio y almacenes, siendo estos de doble altura, ubicándose a los extremos del proyecto, el auditorio por la avenida Bohemia Tacneña y los almacenes aledaños a la calle S/N.

**Figura 94**

*Sistema Edilicio del Proyecto*



*Nota: Elaboración Propia*

## **5.6 ANTEPROYECTO ARQUITECTÓNICO**

El anteproyecto arquitectónico está comprendido por planos mencionados a continuación: Plano de Ubicación y Localización, Plano Perimétrico y Topográfico, Planimetría de conjunto por niveles, Secciones del conjunto, Elevaciones del conjunto, Plano de trazado y vistas 3D del conjunto. (Ver planos en el TOMO II).

## **5.7 PROYECTO ARQUITECTÓNICO**

En la elaboración del proyecto arquitectónico se desarrollan de manera detalla los bloques propuestos abarcando lo siguiente: Planos de distribución de Bloque por niveles, Planos de Corte por Bloque, Planos de elevaciones por Bloque, Plano de Trazado, Planos de Techos y de detalles arquitectónicos. (Ver planos en el TOMO II).

## **5.8 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

### **5.8.1 Memoria Descriptiva**

#### **5.8.1.1 Datos Generales del Proyecto.**

##### **A) Proyecto**

“Sede Institucional de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna para mejorar los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna”

##### **A) Ubicación**

El proyecto está ubicado en la ciudad de Tacna, distrito de Gregorio Albarracín, teniendo como avenidas principales la intersección de la Av. Bohemia Tacneña y Av. Los Poetas.

## **B) Linderos y Colindantes**

- **Por el Frente:** Av. Bohemia Tacneña en línea recta de un tramo de 162.84 ml.
- **Por el Fondo:** Calle S/N con un tramo de 148.18 ml
- **Por el Lado Derecho:** Centro de Operaciones de Emergencia Regional COER-TACNA con un tramo de 108.13 ml.
- **Por el lado Izquierdo:** Calle N°68 con un tramo de 172.18 m

## **D) Área y Perímetro**

- **Área del terreno:** 11182.32 m<sup>2</sup>
- **Perímetro del terreno:** 437.50 ml

### **5.8.1.2 Accesos.**

El acceso principal al proyecto se realiza mediante la Av. Bohemia Tacneña, aquí se encuentra el ingreso peatonal y el estacionamiento para el público en general. Se ubican dos ingresos secundarios en la calle N°68, uno de ellos es el ingreso a la zona de emergencia del bloque de salud, así mismo se ubica el ingreso vehicular institucional, para almacenes y estacionamiento administrativo.

### **5.8.1.3 Zonificación.**

- **Zona Social**

En esta zona se encuentra como bloque principal el Auditorio del proyecto, teniendo como antesala un estar que comunica el

ingreso principal con este elemento, y así mismo se ubica un área verde de esparcimiento.

- **Zona Asistencial**

Esta zona esta diferenciada por las actividades que se realizan en cada nivel, creando sub zonas dentro de este bloque, como primer sub zona se encuentran los ambientes destinados a personas vulnerables, como segunda sub zona, en el nivel superior se encuentra el área administrativa, en el tercer nivel se ubica la sub zona de capacitaciones para los voluntarios y en el último nivel del bloque se localiza la sub zona residencial.

- **Zona de Atención Médica**

El bloque de atención medica se sub divide en áreas correspondientes a la función y distribución normadas para un policlínico, como la sub zona de emergencia, atención médica, consultorios especializados, talleres asistenciales para niños y adultos (madres gestantes), internamiento, a corto plazo, residencia del personal de salud y servicios.

- **Zona complementaria**

En esta zona se ubican los almacenes, para los bienes de ayuda humanitaria que serán enviados a la filial para su distribución a personas en condición vulnerable, seguidamente de un patio de maniobras y una losa multiusos, que servirán también según sea el caso como plataformas de albergue, en esta zona también se encuentra el estacionamiento para el personal administrativo y un huerto urbano.

#### 5.8.1.4 Tratamientos Paisajistas.

El presente proyecto cuenta con una arborización en los principales espacios de recreación y esparcimiento, generando áreas de sombra, de la misma manera este tratamiento se visualiza en todo el contorno generando un colchón acústico natural, debido a que el proyecto se ubica frente a una avenida principal. Se agregó también un huerto urbano para reducir las islas de calor que se puedan generar, reducir los niveles de temperatura y mejorar la calidad del aire.

#### 5.8.1.5 Pavimentos.

Se emplearon diversos tratamientos de piso para diferenciar las zonas del proyecto, ingresos, plataforma cívica, plataformas secundarias, estares, corredores; en la plataforma deportiva multiusos se usará el piso de cemento pulido, ya que está considerada como una plataforma más, en caso de desastres

#### 5.8.1.1 Cuadro de Áreas.

**Tabla 36**

*Cuadro resumen de áreas*

CUADRO DE ÁREAS					
ÁREA/ BLOQUE	AUDITORIO (m <sup>2</sup> )	SALUD (m <sup>2</sup> )	ASISTENCIAL (m <sup>2</sup> )	COMPLEMENTARIO (m <sup>2</sup> )	ÁREA TECHADA POR NIVEL (m <sup>2</sup> )
ÁREA TECHADA PRIMER NIVEL		1035.41	896.06	93.29	2024.73
ÁREA TECHADA SEGUNDO NIVEL	504.82	1035.41	896.06	1048.45	3484.74
ÁREA TECHADA TERCER NIVEL		1035.41	896.06		1931.47
ÁREA TECHADA CUARTO NIVEL		430.49	896.06		1326.55
AZOTEA			179.25		179.25
ÁREA LIBRE			4102.21		
TOTAL					11182.32 m <sup>2</sup>

*Nota:* Elaboración Propia

### 5.8.1.2 Descripción del Proyecto.

#### A. Bloque Social

Este bloque está comprendido por el Auditorio:

- **Auditorio**

Este auditorio tiene una capacidad para 240 personas, cuenta con un foyer, catering, depósito y un bloque de servicios higiénicos ubicados en la parte delantera, así mismo cuenta con una zona privada, en el cual se encuentran los camerinos para damas y varones con servicio higiénico personal y un hall.

#### B. Bloque de Salud

Este bloque contempla al Policlínico, comprendido por los siguientes ambientes:

- **Atención Médica**

Este ambiente es esencialmente para la atención rápida al público, comprendido por la caja, informes, Hall de ingreso, sala de espera, tópico, triaje, farmacia con depósito propio y un almacén médico

- **Emergencia**

Cuenta con una sala de espera, estación de camillas, admisión, sala de rayos X, Sala de parto, sala de rehabilitación y una sala de cirugía menor, cada una de estas con un servicio higiénico personal.

- **Servicios**

Se ubica el bloque de servicios higiénicos para damas, varones y discapacitados, así como el montacargas de servicios, escalera de emergencia, ascensor y escalera, en el último nivel se ubica la cocina para la atención de pacientes con internamiento a corto plazo y en la azotea se ubica la lavandería, utilería y depósito.

- **Área de Personal Médico**

Aquí se encuentran los vestidores para el personal médico de damas y varones, con servicios higiénicos para ambos vestidores y un hall médico que conecta con el ingreso del personal médico.

- **Consultorios Especializados**

El Policlínico bajo normativa de salud cuenta con 5 consultorios especializados los cuales se reflejan en el proyecto: pediatría, odontología, ginecología, obstetricia y medicina general, cada una de estos consultorios cuenta con un servicio higiénico personal.

- **Banco de Sangre**

Ubicado en el segundo nivel, este ambiente cuenta con sub zonas, de análisis, recolección y almacenamiento.

- **Laboratorio Clínico**

Este ambiente cuenta con una sub zona de toma de muestra y un servicio higiénico personal, este laboratorio será utilizado para las muestras de sangre y esputo.

- **Administración**

Aquí se encuentra la dirección del Policlínico junto a una sala de reuniones, junto a las oficinas de la nutricionista y la asistente social.

- **Terapia**

Se cuenta con 2 talleres de terapia para madres gestantes (profilaxis) y niños (psicoterapia), debido a las características del policlínico, cada uno de estos cuenta con su propio servicio higiénico.

- **Sala de Internamiento**

Este ambiente según normativa es a medio plazo, es decir, un plazo máximo de internamiento de 12 horas, para lo cual se ha habilitado una sala de internamiento con servicio higiénico.

- **Residencia**

En esta área se encuentran los dormitorios del personal médico para damas y varones por separado, junto a una cocina, comedor y un estar privado.

### **C. Bloque Asistencial**

Aquí se realizan las principales actividades de la Institución:

- **Comedor público**

Este ambiente es dirigido exclusivamente para las personas en situación vulnerable, cuenta con una cocina, almacén, frigorífico y un ambiente para los comensales.

- **Talleres Asistenciales**

Contempla 2 talleres asistenciales para adultos mayores y niños, estos ambientes también cuentan con su propio almacén.

- **Mesa de Partes**

Este ambiente se encuentra en el primer de este bloque, se ubica la mesa de partes, informes, archivo junto al corredor principal de este nivel.

- **Administración**

La parte administrativa de la institución se ubica en el segundo nivel de este bloque, aquí se ubican 7 coordinadores la presidencia, vicepresidencia, sala de reuniones, cuarto de control, deposito, archivo institucional, secretaria general, estar y una cocineta.

- **Servicios**

Se localiza el bloque se servicios higiénicos para damas, varones y discapacitados, el bloque de escaleras, ascensor, escaleras de emergencia y en el último nivel se encuentra la antena de radio junto a un cuarto de control.

- **Capacitaciones**

Esta área se ubicado en el tercer nivel del bloque asistencial, aquí se encuentran 2 talleres y 2 aulas teóricas, estos ambientes servirán exclusivamente para las capacitaciones dirigidas al cuerpo humano de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna,

- **Residencia**

Área privada de este bloque, ubicada en el último nivel, aquí se localizan las cuadras de los voluntarios, divididas en damas y varones, con sus respectivas duchas y servicios higiénicos, también se ubica los ambientes de cocina, comedor, salón de juegos, estar tv, lavandería, utilería y un pequeño patio.

#### **D. Almacenes**

Dividido en tres grandes almacenes para albergar toda la ayuda humanitaria que reciba la Cruz Roja Peruana Filial Tacna.

- **Almacén de Transito**

Este tipo de almacén sirve para recibir de manera provisional todo tipo de abastecimiento, en él se realiza la función de verificación de carga, para posteriormente almacenarlos, este almacén es estratégicamente ubicado debido a sus funciones al ingreso del patio de maniobras.

- **Almacén de materiales auxiliares**

Este tipo de almacén como su propio nombre lo indica servirá para albergar materiales que no sean contemplados de primer orden en distribución.

- **Almacén Logístico**

En este tipo de almacén, toda la ayuda humanitaria debe estar lista para ser distribuida, contando con un control.

## **E. Complementario**

- **Control de seguridad**

Se considera 2 controles, uno de ellos ubicado en el ingreso principal por la Av. Bohemia T. y el segundo ubicado en la calle N°68, abasteciendo al ingreso vehicular institucional y emergencia del bloque de salud.

- **Estacionamiento publico**

Este estacionamiento está a disposición de los visitantes a la institución, ubicado en la fachada principal del proyecto, en la Av. Bohemia Tacneña.

- **Patio de Maniobra**

Ubicado frente a los almacenes para recibir la carga que traslade la ayuda humanitaria a la filial, como parte de este patio también se encuentra el estacionamiento para el personal de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna.

- **Losa Deportiva Multiusos**

Esta losa multiusos también se usará como plataforma para los albergues temporales en caso de desastres, es por ello que se ubica aledaño a los almacenes y al patio de maniobras como plataforma principal.

- **Huerto Urbano**

Se ubicará cerca al comedor público, para que pueda ser abastecido de insumos naturales, además de crear una interacción con la naturaleza y ofrecer los beneficios medioambientales que conlleva este huerto urbano.

## 5.8.2 Valorización del Proyecto

### 5.8.2.1 Etapabilidad.

- **Primera Etapa:** Corresponde a la construcción de los 3 bloques principales del proyecto como lo es el bloque asistencial, el cual cuenta con 4 niveles más azotea, siendo el bloque con mayor jerarquía en el proyecto, albergando en cada nivel actividades importantes de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, ubicándose el comedor público, talleres asistenciales para niños y adultos, oficinas administrativas, aulas y talleres de capacitación y la zona de residencia del cuerpo humano de esta institución, seguidamente se encuentra el bloque de Salud, contando con 3 niveles más azotea, este bloque se caracteriza por las actividades exclusivamente de salud, como la atención médica especializada, emergencia, internamiento, banco de sangre, laboratorio, servicios y la zona de residencia para el personal médico y por último el bloque de auditorio con un aforo de 240 personas, y los ambientes que conlleva este.
- **Segunda Etapa:** En esta etapa se construirán los bloques de almacenes, los cuales se dividen en 3, almacén de tránsito, almacén de materiales auxiliares y el almacén de logística, todos ellos ubicándose en un nivel más alto, debido a la función de carga y descarga. De igual modo se construirán las áreas de servicio y/o complementarias del proyecto, estacionamientos, privado y público, plataformas, caminarias, patio de maniobras, losa deportiva multiusos, casetas de control.

### 5.8.2.2 Valorización

Para estimar la valorización del proyecto se han considerado los datos obtenidos del Cuadro de Valores Unitarios Oficiales de Edificaciones para la Costa, vigente desde el 01 al 31 de Agosto del 2021.

**Tabla 37**

*Cuadro de Valorización del Proyecto*

CUADRO DE VALORIZACIÓN				
ZONA	DESCRIPCIÓN	ÁREA CONSTRUIDA m <sup>2</sup>	VUE (S/.)	PARCIAL (S/.)
SOCIAL	PRIMER NIVEL	485.09	865.74	419,961.82
	ÁREA LIBRE	771.45	179.28	138,305.56
SALUD	PRIMER NIVEL	1058.4	1444.57	1,528,932.89
	SEGUNDO NIVEL	1058.4	1444.57	1,528,932.89
	TERCER NIVEL	1058.4	1444.57	1,528,932.89
	AZOTEA	101.19	631.67	63,918.69
	ÁREA LIBRE	697.59	179.28	125,063.94
ASISTENCIAL	PRIMER NIVEL	897	1360.66	1,220,512.02
	SEGUNDO NIVEL	897	1360.66	1,220,512.02
	TERCER NIVEL	897	1360.66	1,220,512.02
	CUARTO NIVEL	897	1360.66	1,220,512.02
	AZOTEA	156.16	631.67	98,641.59
	ÁREA LIBRE	1481.61	179.28	265,623.04
COMPLEMENTARIA	PRIMER NIVEL	1150.25	644.23	741,025.56
	ÁREA LIBRE	3780.58	179.29	677,820.19
COSTO TOTAL (S/.)				11,999,207.11

*Nota:* Elaboración Propia en base a datos tomados del Cuadro de Valores Unitarios Oficiales de Edificaciones para la Costa - Vigente desde el 01 al 31 de Agosto del 2021

### 5.8.3 Financiamiento del Proyecto

El proyecto se financiará a través de la Sede Nacional de la Cruz Roja Peruana, a través de ingresos propios, captación de donaciones, ayuda internacional (ACNUR -Agencia de la ONU para los Refugiados) estos mecanismos son empleados para la ejecución de diversos proyectos de esta benemérita institución, sugiriendo el apoyo del Gobierno Regional de Tacna, ya que el proyecto es de carácter macro regional.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** El proyecto Arquitectónico de sede institucional de la Cruz Roja Peruana filial Tacna mejorara los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna, ya que se consideraran espacios óptimos para el correcto desenvolvimiento de actividades de esta institución como salud, voluntariado y gestión de riesgos así como zonas de uso complementario.

**SEGUNDA:** Mediante el desarrollo del análisis y diagnóstico del estado actual de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, se ha podido corroborar que los ambientes con los que cuenta actualmente no cumplen con las diversas normas técnicas correspondiente a los estándares establecidos de salud y oficinas administrativas, debido a ello se realizó el diseño arquitectónico de su Sede Institucional.

**TERCERA:** Por medio del análisis y diagnóstico de los servicios de ayuda humanitaria que brinda la Cruz Roja Peruana Filial Tacna se observó que se tratan de cumplir con todas las áreas que se estipulan en la institución, para ello se han acondicionado ambientes que alberga a todo el cuerpo de voluntarios y personas en condición vulnerable, esto hace que muchas actividades queden limitadas debido a su infraestructura.

**CUARTA:** El diseño arquitectónico de la Sede Institucional de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, concibe espacios óptimos de salud, administrativos, educativos, sociales y complementarios, cumpliendo con las normas técnicas establecidas en el R.N.E., contribuyendo a la mejora de los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Fomentar a toda la población tacneña a través del proyecto de la Sede Institucional de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, la cultura de ayuda humanitaria en las áreas que ofrece esta benemérita institución y sobre todo la labor del voluntariado que hoy en día ha perdido importancia en nuestra sociedad.

**SEGUNDA:** Impulsar en la comunidad programas y grupos que den a conocer la importancia de la ayuda humanitaria y de esta manera desarrollar la labor de voluntariado en juntas vecinales, colegios, institutos, entre otros, trabajando de manera articulada con la Cruz Roja Peruana Filial Tacna y con las autoridades de nuestra región.

**TERCERA:** Aplicar estrategias de mejoramiento para optimizar las labores de ayuda humanitaria que brinda la Cruz Roja Peruana Filial Tacna y de esta manera elevar el nivel de satisfacción de las personas que reciben este tipo de ayuda (personas vulnerables de nacionalidad peruana y/o extranjera) y de todo el cuerpo humano de voluntarios que ejercen esta noble labor.

**CUARTA:** Ejecutar en coordinación con el Gobierno Regional de Tacna el proyecto de la Sede Institucional de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna para mejorar los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna, de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento Nacional de Edificaciones

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACNUR (2001). El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, honra los sacrificios de los trabajadores humanitarios. Página web. Consultado el 11 de noviembre del 2020. <https://www.acnur.org/noticias/noticia/2011/8/5b869b663b/dia-mundial-de-la-asistencia-humanitaria-ayudarse-unos-a-otros.html>
- BBVA (2019). Henry Dunant, el fundador de Cruz Roja. Página web. Consultado el 8 de setiembre del 2020. <https://www.bbva.com/es/henry-dunant-fundador-cruz-roja/>
- Bello, C. d. (2000). Humanización y calidad de los ambientes hospitalarios. Caracas. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-04692000000200004](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-04692000000200004)
- Carrasquilla, M. (2015). Notas sobre Arquitectura Hospitalaria. Cartagena: Salud capital. <http://sociedadcolombianadearquitectos.org/memorias/ENAH/6-UNIDADDECUIDADOSINTENSIVOS.pdf>
- Casado. (2015). Nuevas tendencias sobre ayuda humanitaria. Página web. Consultado el 8 de noviembre del 2020. <http://redongdmad.org/wp-content/uploads/2017/06/U.DID-NUEVAS-TENDENCIAS-AH.pdf>
- Comité Internacional de la Cruz Roja. (1998) Ginebra. ¿Cómo comenzó todo? CICR. Página web. Consultado el 10 de noviembre del 2020. [http://www.cruzroja.es/portal/page?\\_pageid=174,12045779&\\_dad=portal30&\\_schema=PORTAL30](http://www.cruzroja.es/portal/page?_pageid=174,12045779&_dad=portal30&_schema=PORTAL30)
- Comité Internacional de la Cruz Roja. (2000) Los Principios Fundamentales de la Cruz Roja y de la Media luna Roja. CICR. Página web. Consultado el 1 de noviembre del 2020. <http://www.icrc.org/spa/resources/documents/publication/p0513.htm>
- Convenios de Ginebra. (1949). Conjunto de los cuatro convenios internacionales que regulan el derecho internacional humanitario. Consultado el 12 de noviembre del 2020. <https://www.icrc.org/es/document/los-convenios-de-ginebra-de-1949-y-sus-protocolos-adicionales>
- Coto, A.V. (2013) Propuesta de diseño arquitectónico: Edificio Comité Auxiliar de la Cruz Roja, Jacó, Garabito, Puntarenas. [Tesis de pre grado,

Universidad Católica de Colombia]. Repositorio Institucional.  
<https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/7166>

Cruz Roja Peruana (2018). Historia – Cruz Roja Peruana. Página web.  
Consultado el 5 de noviembre del 2020. <https://www.cruzroja.org.pe>

Cubero, F. (2006) Los Procedimientos Administrativos en los Comités Auxiliares de la Región 1 de la Cruz Roja Costarricense en las Areas de Contabilidad y Tesorería: Análisis y Propuesta de un Manual. Tomo 1. Proyecto Graduación Licenciatura para optar por el grado de Bachillerato en Administración de Empresas. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Escuela de Administración de Empresas. [www.data-api.ifrc.org](http://www.data-api.ifrc.org)

Dunant, H. (1862) Recuerdo de Solferino. Imprenta de Jules-Guillaume Fick.  
<https://www.icrc.org/es/publication/recuerdo-de-solferino>

Federación internacional de sociedades de la cruz roja y la media luna roja FICR. (1997). Evaluación de la vulnerabilidad y la capacidad. Guía de la federación internacional, ginebra.  
<https://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/vca/vca-toolbox-es.PDF>

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la media luna roja FICR. (2005). Revisión de Mitad de Período, Ginebra.  
<https://www.ifrc.org/es/nuestra-vision-nuestra-mision/movimiento/la-federacion-internacional/>

FICR (1997), Informe Mundial sobre Desastres, Federación Internacional de la Cruz Roja, Ginebra. Disponible en el sitio en internet de la FICR:  
<http://www.ifrc.org>

Formación básica en socorro. (2014). Manual de formación básica institucional. Página web. Consultado el 17 de noviembre del 2020.  
<http://www.cruzroja.es/principal/documents/134170/1329670/fbi2015.pdf/d034110c-9088-464d-88d8-d6e298a6a118>

Gosling. (1995). Cooperación Internacional Y Ayuda Humanitaria Para Facultativos. Página web. Consultado el 8 de noviembre del 2020.  
[https://www.libreriamediterrani.com/es/libro/cooperacion-inter-y-ayuda-humanitaria-para-facultativos\\_0980160088](https://www.libreriamediterrani.com/es/libro/cooperacion-inter-y-ayuda-humanitaria-para-facultativos_0980160088)

Guzmán (2010) Gobierno Digital: Desafíos para su arquitectura institucional. Página web. Consultado el 9 de noviembre del 2020.

<https://www.alejandrobarrros.com/gobierno-digital-desafios-para-su-arquitectura-institucional/>

Hernández Sampieri, Roberto. (2004). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill. <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2017/03/Metodologia-de-la-Investigacion.pdf?msclkid=5fa7d329d0a111ecba44508f8115364b>

Kerlinger (1979) El Proceso de la Investigación Limusa Noriega Editor. Página web. Consultado el 1 de noviembre del 2020. [www.enfermeriaaps.com](http://www.enfermeriaaps.com)

La Cumbre Mundial sobre la Alimentación. (1996). La Declaración de Roma nos pide que reduzcamos a la mitad el número de personas que padecen desnutrición crónica en la tierra. Página web. Consultado el 20 de noviembre del 2020. <http://www.fao.org/3/X2051s/X2051s00.htm>

Martínez, J. N. (2018) Funcionalidad de los espacios interiores de la Cruz Roja en Pelileo. [Tesis de pre grado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/28097>

Medioambiente y comportamiento humano. (2004). Algunos factores físicos y psicológicos relacionados con la habitabilidad interna de la vivienda. DF: Resma.

Meurant, J. (1986) El servicio voluntario de la Cruz Roja en la sociedad de hoy [Internet]. Madrid: Cruz Roja Española; [citado 29 Oct 2014]. Disponible en: <http://www.worldcat.org/title/servicio-voluntario-de-la-cruz-roja-en-la-sociedad-de-hoy/oclc/632549070>

Monterroso. (2004). Eje cívico y Arquitectura institucional moderna en la ciudad de san juan, Argentina. Editorial Fundación UNSJ. [https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/14129/LACIAR\\_Militza.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/14129/LACIAR_Militza.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Palermo, U. d. (04 de diciembre de 2009). Proyectos Jóvenes de Investigación y Comunicación. Creación y producción en Diseño y Comunicación. Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina: UP.

Pérez (2013). Arquitectura institucional y contexto sociocultural. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/9/4256/6.pdf>

- Pérez, W. A. (2014) Centro de abastecimiento Cruz Roja Colombiana. [Tesis de pre grado, Universidad Tecnológica de Costa Rica]. Repositorio Institucional.  
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2165/1/Centro-de-abastecimiento-Cruz-Roja.pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros (2019, 30 de enero) DECRETO SUPREMO N° 010-2019-PCM. Que modifica el Artículo 46 del Reglamento de la Ley N° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), aprobado por el Decreto Supremo N° 048-2011-PCM. Diario Oficial El Peruano.
- Real Academia Española. (2018). Diccionario de la lengua española (edición del tricentenario). <https://bit.ly/333ASh8>
- Rey, F. (1999), "Tendencias en la acción humanitaria", en Aguirre, M., Anuario del CIP, Icaria/CIP, Barcelona, pp. 115-130.
- Ruiz, P. A. (2014). Gestión de la ayuda humanitaria, textos básicos. Página web. Consultado el 7 de noviembre del 2020. <http://www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/humanitaria/humanitaria02.pdf>
- Universidad Central de Chile. (2008). Diseño Urbano y Paisaje. Revista Electrónica DU&P. Página web. Consultado el 5 de noviembre del 2020. <http://dup.ucentral.cl/index.htm>
- Vargas, Z. (1996) Programa Nacional de Emergencias Médicas: Manual de Asistente en Primeros Auxilios. Segunda Edición. Imprenta Govara.  
<https://scms.usaid.gov/sites/default/files/documents/1866/MR-APAA.pdf>
- Villarreal, C. (2005). La ergonomía es parte del proceso de diseño Industrial. Monterrey: Universidad de Monterrey. Página web. Consultado el 7 de noviembre del 2020. <http://semac.org.mx/archivos/5-4.pdf>

## ANEXOS

## Anexo 01: Matriz de Consistencia

TITULO: DISEÑO ARQUITECTÓNICO DE SEDE INSTITUCIONAL DE LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE AYUDA HUMANITARIA EN LA REGIÓN DE TACNA		
PROBLEMA		¿De qué manera el diseño arquitectónico de sede institucional de la cruz roja peruana filial Tacna contribuirá a mejorar los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna?
OBJETIVOS		Elaborar el diseño arquitectónico de sede institucional de la Cruz Roja Peruana filial Tacna para mejorar los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna.
HIPOTESIS		Con el diseño arquitectónico de sede institucional de la Cruz Roja Peruana filial Tacna se mejorará los servicios de ayuda humanitaria en la región de Tacna.
VARIABLES	INDEPENDIENTE	Sede Institucional de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna
	DEPENDIENTE	Servicios de Ayuda Humanitaria
INDICADORES	VARIABLE INDEPENDIENTE	Sistema Funcional Sistema Formal Arquitectónico
	VARIABLE DEPENDIENTE	Sistema Espacial Análisis Urbano Atención Medica Atención Alimentaria
TIPO DE INVESTIGACION		Aplicada
NIVEL DE INVESTIGACION		Descriptiva, Analítica y Propositiva
DISEÑO DE INVESTIGACION		No experimental
POBLACION	INTERNA	Conformada por el 100% del cuerpo humano de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna, teniendo un total de 80 personas.
	EXTERNA	Conformada por las personas atendidas por la Cruz Roja Peruana Filial Tacna en el año 2020, teniendo una población de 1665 personas.
MUESTRA	USUARIO INTERNO	Conformada por el 100% del cuerpo humano de la Cruz Roja Peruana Filial Tacna
	USUARIO EXTERNO	De acuerdo a la Formula muestral, de un total de 1665, el resultado de la muestra seria de 47 personas.

Nota: Elaboración Propia

## Anexo 02: Formato de Entrevista al personal de la Cruz Roja Filial Tacna

ENTREVISTA DEL PROYECTO: SEDE INSTITUCIONAL DE LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE AYUDA HUMANITARIA EN LA REGIÓN DE TACNA				
DIRIGIDO A: PERSONAL DE LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA				
SEXO:	F ( )	M ( )	FECHA:	
EDAD:	18 - 25 ( )	25 - 30 ( )	30 - 40 ( )	40 - A MAS ( )
TIEMPO EN LA INSTITUCION:	3 - 6 MESES ( )	1 - 3 AÑOS ( )	3 - 5 AÑOS ( )	5 AÑOS A MAS ( )
1. ¿COMO CALIFICA LOS AMBIENTES DE LA FILIAL PARA BRINDAR LOS SERVICIOS DE AYUDA HUMANITARIA?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
2. ¿LOS AMBIENTES ACTUALES DE LA CRUZ ROJA LE PERMITEN UN CORRECTO DESENVOLMIENTO COMO VOLUNTARIO DE ESTA INSTITUCION?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
3. ¿CUAL ES EL GRADO DE CAPACITACIONES QUE LE BRINDADA POR LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
4. ¿EN QUE NIVEL SE HAN TOMADO ACCIONES PARA MEJORAR EL SERVICIO DE AYUDA HUMANITARIA QUE BRINDA LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
5. ¿COMO CALIFICA LA ILUMINACION Y VENTILACION EN LAS INSTALACIONES DE LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
6. ¿COMO CONSIDERA SU DESENVOLMIENTO COMO VOLUNTARIO EN LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
7. ¿COMO CALIFICA LOS AMBIENTES DE RECREACION Y AREA LIBRE EN LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
8. ¿PRACTICA USTED ALGUNA ACTIVIDAD DEPORTIVA?				
SI ( )	NO ( )	ESPECIFIQUE:		
9. ¿EN QUE AREA DENTRO DE LA INSTITUCION DESEMPEÑA CON MAYOR FRECUENCIA SUS LABORES COMO VOLUNTARIO?				
SALUD ( )	GRD ( )	ASISTENCIA NIÑOS ( )	ASISTENCIA ADULTOS ( )	ATENCION MIGRANTES ( )
10. ¿COMO INSTITUCION COMO CONSIDERA EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN Y GESTION QUE SE DESARROLLA ACTUALMENTE?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )

*Nota: Elaboración Propia*

### Anexo 03: Formato de Entrevista al personal de la Cruz Roja Filial Tacna


ENTREVISTA DEL PROYECTO: SEDE INSTITUCIONAL DE LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE AYUDA HUMANITARIA EN LA REGIÓN DE TACNA				
DIRIGIDO A: POBLACION VULNERABLE DE LA REGIÓN Y MIGRANTES				
SEXO:	F ( )	M ( )	FECHA:	
EDAD:	18 - 25 ( )	25 - 30 ( )	30 - 40 ( )	40 - A MAS ( )
NACIONALIDAD PERUANA: ( )	NACIONALIDAD EXTRANJERA: ( )	LUGAR DE PROCEDENCIA:		
1. ¿COMO CALIFICA LOS SERVICIOS DE AYUDA HUMANITARIA BRINDADOS POR LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
2. ¿CON QUE FRECUENCIA ACUDE A LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA EN BUSCA DE AYUDA HUMANITARIA?				
MUY SEGUIDO ( )	SEGUIDO ( )	REGULAR ( )	POCO ( )	MUY POCO ( )
3. ¿COMO CALIFICA LOS ESPACIOS DE ESTA INSTITUCION CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE AYUDA HUMANITARIA?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
4. ¿EN QUE NIVEL CUMPLE CON SUS EXPECTATIVAS LOS SERVICIOS DE AYUDA HUMANITARIA BRINDADA POR LA INSTITUCION?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
5. ¿COMO CALIFICA LA ILUMINACION Y VENTILACION EN LAS INSTALACIONES DE LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
6. ¿COMO CONSIDERA EL NIVEL DE ATENCION PROPORCIONADA POR LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
7. ¿COMO CALIFICA LOS AMBIENTES DE RECREACION Y AREA LIBRE EN LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
8. ¿EN QUE NIVEL SE ENCUENTRAN LAS AREAS DESTINADAS PARA LAS ACTIVIDADES CON NIÑOS DENTRO DE ESTA INSTITUCION?				
MUY BUENO ( )	MUY BUENO ( )	REGULAR ( )	MALO ( )	MUY MALO ( )
9. ¿A QUE AREA ACUDE CON MAYOR FRECUENCIA PARA SOLICITAR SERVICIOS DE AYUDA HUMANITARIA?				
SALUD ( )	ASISTENCIA NIÑOS ( )	ASISTENCIA ADULTOS ( )	PSICOLOGIA ( )	ATENCION DE ALIMENTOS ( )
9. ¿Qué OTRO TIPO DE SERVICIO DE AYUDA HUMANITARIA LE GUSTARIA QUE BRINDE LA CRUZ ROJA PERUANA FILIAL TACNA?				
ESPECIFIQUE:				

*Nota:* Elaboración Propia

**Anexo 04:** Copia informativa del predio (terreno de estudio)

## A. Partida N° 11113990

PUBLICIDAD : 3805116 Recibo N° 2021-3-11543 COPIA INF. - PREDIOS Partida N° 11113990

 <p>Superintendencia Nacional de los Registros Públicos</p>	<p>ZONA REGISTRAL N° XIII - SEDE TACNA OFICINA REGISTRAL TACNA N° Partida: 11113990</p>
	<p>INSCRIPCION DE PROPIEDAD INMUEBLE SUB LOTE RECREACION PUBLICA N°1 SECTOR APORTES TACNA</p>

**ANTECEDENTE DOMINIAL**

AC0001) Independización de la partida matriz N° 11104206. El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/ 37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

**DESCRIPCION DEL PREDIO**

BC0001) Predio urbano, signado con el Sub lote RECREACION PUBLICA N°1, sector APORTES, distrito, provincia y departamento de Tacna.

Uso: Urbano

**LINDEROS Y MEDIDAS PERIMETRICAS:**

Frente : En línea recta de 69.22 ml. colinda con la Av. Bohemia Tacneña.  
Derecha : En línea recta de 93.07 ml. colinda con la Calle N°03.  
Izquierda : En línea recta de 61.77 ml. colinda con el Lote 02-A.  
Fondo : En línea recta de 61.75 ml. colinda con el Sub Lote Otros Usos N° 01.

Área : 4, 780.34 m2.  
Perímetro : 285.81 ml.

El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

**TÍTULOS DE DOMINIO**



CC0001) INDEPENDIZACIÓN a favor de GOBIERNO REGIONAL DE TACNA, al haberse convertido en inscripción definitiva, al haber transcurrido el plazo de treinta (30) días calendario señalado por el Decreto Supremo N° 130-2001-EF, sin que haya mediado oposición de una entidad estatal ante la SBN, o judicial de terceras personas, según declaración expresa mediante Oficio N° 1552-2016-DRVCyS-GGR/GOB.REG.TACNA del 14 de junio del 2016, suscrito por el Gerente General Regional Lic. Kilber García del Aguila; y título archivado N° 2016-00006435.

El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

**GRAVAMENES Y CARGAS.**

DC0001) Ninguna. El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

PUBLICIDAD : 3805116 Recibo N° 2021-3-11543 COPIA INF. - PREDIOS Partida N° 11113990

 <p>sunarp Superintendencia Nacional de los Registros Públicos</p>	<p>ZONA REGISTRAL N° XIII - SEDE TACNA OFICINA REGISTRAL TACNA N° Partida: 11113990</p>	
	<p>INSCRIPCION DE PROPIEDAD INMUEBLE SUB LOTE RECREACION PUBLICA N°1 SECTOR APORTES TACNA</p>	

**CANCELACIONES.**

E00001) Ninguna. El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

**OTROS.**

F00001) Ninguna. El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.



  
 Dr. Edilberto Cabrera Ydme  
 REGISTRADOR PÚBLICO

**Copia Informativa**  
 El Reverso se encuentra en Banco  
 No tiene Validez Para Ningún Trámite  
 Administrativo, Judicial y Otros

PUBLICIDAD : 3805116 PARTIDA : 11113990 RECIBO N° 2021-3-11543 IMPRESION : 19/08/2021 13:15:14 Página 2 de 2  
 No existen Títulos Pendientes y/o Suspendidos

B. Partida N°: 1113987

PUBLICIDAD : 3805117 Recibo N° 2021-3-11544 COPIA INF. - PREDIOS Partida N° 11113987

 <p>sunarp Superintendencia Nacional de los Registros Públicos</p>	<p>ZONA REGISTRAL N° XIII - SEDE TACNA OFICINA REGISTRAL TACNA N° Partida: 11113987</p>	
	<p><b>INSCRIPCION DE PROPIEDAD INMUEBLE SUB LOTE OTROS USOS N°1 SECTOR APORTES TACNA</b></p>	

**ANTECEDENTE DOMINIAL**

AC0001) Independización de la partida matriz N° 11104206. El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/ 37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

**DESCRIPCION DEL PREDIO**

BC0001) Predio urbano, signado con el Sub lote OTROS USOS N°1, sector APORTES, distrito, provincia y departamento de Tacna.

Uso: Urbano

**LINDEROS Y MEDIDAS PERIMETRICAS:**

Frente : En línea recta de 61.75 ml. colinda con la Calle N°01.  
Derecha : En línea recta de 40.00 ml. colinda con el Lote 02A.  
Izquierda : En línea recta de 40.00 ml. colinda con la Calle N°03.  
Fondo : En línea recta de 61.75 ml. colinda con el Sub Lote Recreación Pública N°01.

Área : 2,470.03 m<sup>2</sup>  
Perímetro : 203.50 ml.

El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

**TÍTULOS DE DOMINIO**

CC0001) INDEPENDIZACIÓN a favor de GOBIERNO REGIONAL DE TACNA, al haberse convertido en inscripción definitiva, al haber transcurrido el plazo de treinta (30) días calendario señalado por el Decreto Supremo N° 130-2001-EF, sin que haya mediado oposición de una entidad estatal ante la SBN, o judicial de terceras personas, según declaración expresa mediante Oficio N° 1352-2016-DRVCyS-GGR/GOB.REG.TACNA del 14 de junio del 2016, suscrito por el Gerente General Regional Lic. Kilber García del Aguila; y título archivado N° 2016-00006435.

El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

**GRAVAMENES Y CARGAS.**

DD0001) Ninguna. El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

PUBLICIDAD : 3805117 PARTIDA : 11113987 RECIBO N° 2021-3-11544 IMPRESION : 19/08/2021 13:15:16 Página 1 de 2  
No existen Títulos Pendientes y/o Suspendidos

PUBLICIDAD : 3805117 Recibo N° 2021-3-11544 COPIA INF. - PREDIOS Partida N° 11113987



ZONA REGISTRAL N° XIII - SEDE TACNA  
OFICINA REGISTRAL TACNA  
N° Partida: 11113987

INSCRIPCION DE PROPIEDAD INMUEBLE  
SUB LOTE OTROS USOS N°1 SECTOR APORTES  
TACNA



**CANCELACIONES.**

ECCC001) Ninguna. El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

**OTROS.**

FCCC001) Ninguna. El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.


Dr. Edilberto Cabrera Ydme  
REGISTRADOR PUBLICO

**Copia Informativa**  
El Reverso se encuentra en blanco  
No tiene Validez Para Ningún Trámite  
Administrativo, Judicial y Otros

PUBLICIDAD : 3805117 PARTIDA : 11113987 RECIBO N° 2021-3-11544 IMPRESION : 19/08/2021 13:15:16 Página 2 de 2  
No existen Titulos Pendientes y/o Suspendidos

## C. Partida N° 11076070

PUBLICIDAD : 3805119 Recibo N° 2021-3-11546 COPIA INF. - PREDIOS Partida N° 11076070

 <b>SUNARP</b> SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS	ZONA REGISTRAL N° XIII - SEDE TACNA OFICINA REGISTRAL TACNA N° Partida: 11076070
	<b>INSCRIPCIÓN DE PROPIEDAD INMUEBLE TACNA</b>

**RUBRO: ANTECEDENTE DOMINIAL.**

A00001

Independizada de la Partida N° 11051900

**RUBRO: DESCRIPCIÓN.**

B00001

Predio denominado Lote "O 2-A" ubicado en el Distrito, Provincia y Departamento de Tacna.

**LINDEROS Y MEDIDAS PERIMETRICAS**

- Por el Frente: En línea recta en los vértices A y B de 39.30 Ml., con la Av. La Bohemia Tacña.
- Por la Derecha: En línea recta, entre los vértices D y A de 97.57 Ml., con el Lote O2.
- Por la Izquierda: En línea recta, entre los vértices B y C de 79.80 Ml., con el Lote O2-B.
- Por el Fondo: En línea recta entre los vértices C y D de 35.05 Ml., con el Equipo Mecánico.

Área: 3,108.41 M2.

Perímetro: 251.72 Ml.

**RUBRO: TITULO DE DOMINIO.**

C00001


Que se inscribe de conformidad con los artículo 07 y 11 del D.S. N° 130-2001-EF, y del oficio N° 1704-2012 OEABI /GOB.REG.TACNA de fecha 13/07/2012 suscrito por la Abog. Sidanelia Soto Liendo en su calidad de Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Administración de Bienes Inmuebles del Gobierno Regional de Tacna, a favor del **GOBIERNO REGIONAL DE TACNA**, según consta de la Declaración Jurada del mes de abril 2012, suscrita por la Abog. Sidanelia Soto Liendo Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Administración de Bienes Inmuebles; declaración jurada del 20/04/2012, plano de ubicación, plano de independización, memoria descriptiva suscritas por la Verificadora Arq. Melissa D. Palza Pizarro; Publicación en el Diario Oficial "El Peruano" del 28/04/2012; Publicación en el Diario "La República" del 26/04/2012, copia de la publicación en la página web del Gobierno Regional de Tacna. Conformidad mediante Informe Técnico N° 01564-2012-Z.R. XIII/ OC-ORT-U del 01/06/2012. El título fue presentado el 13/07/2012 a las 12:53:13 PM horas, bajo el N° 2012-00023955 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/213.00 nuevos soles con Recibo(s) Número(s) 00005166-63 00005819-07.-TACNA, 23 de Agosto de 2012.

**RUBRO: CARGAS Y GRAVAMENES.**

D00001


Ninguna. Tacna 23 de Agosto del 2012.

PUBLICIDAD : 3805119 Recibo N° 2021-3-11546 COPIA INF. - PREDIOS Partida N° 11076070

 <b>SUNARP</b> <small>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS</small>	<b>ZONA REGISTRAL N° XIII - SEDE TACNA</b> <b>OFICINA REGISTRAL TACNA</b> <b>N° Partida: 11076070</b>
	<b>INSCRIPCIÓN DE PROPIEDAD INMUEBLE TACNA</b>

RUBRO: CANCELACIONES  
E00001  
Ninguna. Tacna 23 de Agosto del 2012.

RUBRO: REGISTRO PERSONAL  
F00001  
Ninguna. Tacna 23 de Agosto del 2012.




  
 Dr. Edilberto Cabrera Ydra  
 REGISTRADOR PÚBLICO

**Copia Informativa**  
 El Reverso se encuentra en blanco  
 No tiene Validez Para Ningún Trámite  
 Administrativo, Judicial y Otros

PUBLICIDAD : 3805119 PARTIDA : 11076070 RECIBO N° 2021-3-11546 IMPRESION : 19/08/2021 13:15:20 Página 2 de 2  
 No existen Titulos Pendientes y/o Suspendidos

## D. Partida N° 11113994

PUBLICIDAD : 3805118 Recibo N° 2021-3-11545 COPIA INF. - PREDIOS Partida N° 11113994

	ZONA REGISTRAL N° XIII - SEDE TACNA OFICINA REGISTRAL TACNA N° Partida: 11113994
	<b>INSCRIPCION DE PROPIEDAD INMUEBLE</b> <b>SUB LOTE RESERVA URBANA N°1 SECTOR RESERVA URBANA</b> <b>TACNA</b>

**ANTECEDENTE DOMINIAL**

A00001) Independización de la partida matriz N° 11104206. El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/ 37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

**DESCRIPCION DEL PREDIO**

B00001) Predio urbano, signado con el Sub lote RESERVA URBANA N°1; sector RESERVA URBANA, distrito, provincia y departamento de Tacna.

Uso: Urbano

**LINDEROS Y MEDIDAS PERIMETRICAS:**

Frente : En línea recta de 35.05 ml. colinda con la Calle N°01.  
 Derecha : En línea recta de 4.20 ml. colinda con Reserva Urbana N°02.  
 Izquierda : En línea recta de 4.20 ml. colinda con el Sub Lote Otros Usos N°01.  
 Fondo : En línea recta de 35.05 ml. colinda con el Lote 02-A.

Área : 147.21 m2.  
 Perímetro : 78.50 ml.

El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

**TÍTULOS DE DOMINIO**



C00001) INDEPENDIZACIÓN a favor de GOBIERNO REGIONAL DE TACNA, al haberse convertido en inscripción definitiva, al haber transcurrido el plazo de treinta (30) días calendario señalado por el Decreto Supremo N° 130-2001-EF, sin que haya mediado oposición de una entidad estatal ante la SBN, o judicial de terceras personas, según declaración expresa mediante Oficio N° 1352-2016-DRVCyS-GGR/GOB.REG.TACNA del 14 de junio del 2016, suscrito por el Gerente General Regional Lic. Kilber García del Aguila; y título archivado N° 2016-00006435.

El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

**GRAVAMENES Y CARGAS.**

D00001) Ninguna. El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

PUBLICIDAD : 3805118 Recibo N° 2021-3-11545 COPIA INF. - PREDIOS Partida N° 11113994


 <p><b>sunarp</b> Superintendencia Nacional de los Registros Públicos</p>	<p>ZONA REGISTRAL N° XIII - SEDE TACNA OFICINA REGISTRAL TACNA N° Partida: 11113994</p>	
	<p><b>INSCRIPCIÓN DE PROPIEDAD INMUEBLE</b> SUB LOTE RESERVA URBANA N°1 SECTOR RESERVA URBANA TACNA</p>	

**CANCELACIONES.**

E00001) Ninguna. El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

**OTROS.**

F00001) Ninguna. El título fue presentado el 10/10/2016 a las 02:35:48 PM horas, bajo el N° 2016-01819130 del Tomo Diario 2093. Derechos cobrados S/37,247.00 soles con Recibo(s) Número(s) 00010645-659 00021947-06.-TACNA, 21 de Noviembre de 2016.

  
Dr. Edilberto Cabrera Yáñez  
REGISTRADOR PÚBLICO

**Copia Informal**  
El Reverso se encuentra en blanco  
No tiene Validez Para Ningún Trámite  
Administrativo, Judicial y Otros

PUBLICIDAD : 3805118 PARTIDA : 11113994 RECIBO N° 2021-3-11545 IMPRESION : 19/08/2021 13:15:18 Página 2 de 2  
No existen Títulos Pendientes y/o Suspendidos

Página Número 2

Resolución del Superintendente Nacional de los Registros Públicos N° 124-97-SUNARP