

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CONTABILIDAD: AUDITORÍA

“LA GESTIÓN ACADÉMICA Y LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA, AÑO 2006 - 2010. PROPUESTA DE UNA GUÍA DE AUDITORÍA ACADÉMICA”

TESIS

Presentada por:

CPCC. RAÚL OSWALDO CHAVEZ MANZANARES

Para optar el Grado Académico de:

MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON MENCIÓN EN CONTABILIDAD: AUDITORÍA

TACNA - PERÚ

2012

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CONTABILIDAD: AUDITORÍA

“LA GESTIÓN ACADÉMICA Y LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA, AÑO: 2006-2010. PROPUESTA DE UNA GUÍA DE AUDITORÍA ACADÉMICA”

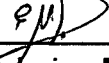
TESIS SUSTENTADA Y APROBADA EL 14 DE MARZO 2012.

ESTANDO EL JURADO CALIFICADOR INTEGRADO POR:

PRESIDENTE : 
Mgr. Teodosio Rubén Soto Huanca

SECRETARIO : 
Mgr. Eduardo Adolfo Villegas Calderón

MIEMBRO : 
Mgr. Nicolás Fidel Calderón Urriola

ASESOR : 
Mgr. Elizabeth Luisa Medina Soto

DEDICATORIA

A Dios Padre Todopoderoso,

A la Santísima Virgen de la Candelaria

Quien nos da la sabiduría para descubrir lo

Correcto, la voluntad para elegirlo y la fuerza

Para hacer que perdure.

A mis amados padres:

Don Jorge Chavez y doña Fortunata

Manzanares y Almoguer que me

educaron con mucho amor, valores,

honestidad, responsabilidad y disciplina.

A mi querida esposa Rosa,

A mis adorables hijos: Diana, Raúl y Kelly

Por todo su amor y comprensión.

AGRADECIMIENTO

A la profesora asesora:

Mgr Elizabeth Medina Salas, por su

Apoyo valedero e incondicional

Mi reconocimiento personal.

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
TABLA DE CONTENIDOS.....	iii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xiii

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.1.1. Problemática de la investigación.....	4
1.1.2. Delimitación del problema de investigación.....	20
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	20
1.2.1. Problema Principal.....	20
1.2.2. Problema Secundario.....	21
1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1.3.1. Justificación de la Investigación.....	22

1.3.2	Importancia de la investigación.....	22
1.4.	OBJETIVOS.....	23
1.4.1.	Objetivo General.....	23
1.4.2.	Objetivos Secundarios.....	23
1.5.	HIPÓTESIS.....	24
1.5.1.	Hipótesis General.....	24
1.5.2.	Hipótesis específicos.....	24

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
2.2	BASES TEÓRICAS.....	27
2.2.1	La Gestión Académica.....	27
2.2.1.1	Definición.....	27
2.2.1.2	Áreas de Gestión Académica.....	29
2.2.1.3	Indicadores de Calidad de la Gestión Académica...30	
2.2.1.4	Objetivo de la Gestión Académica.....	32
2.2.1.5	Elementos Básicos para medir la calidad de la Gestión Académica.....	32
2.2.2	La Calidad de la Formación Profesional.....	33
2.2.2.1	Definición de la Formación Profesional.....	33

2.2.2.2	Calidad de la Formación Profesional.....	34
2.2.2.3	Estándares de la calidad de la Formación Profesional.....	36
2.2.2.4	Importancia y objetivos de la Formación Profesional.....	39
2.2.2.5	Perfil Profesional.....	41
2.2.3	La Auditoria Académica.....	43
2.2.3.1	Definición de Auditoria Académica.....	43
2.2.3.2	Proceso de la Auditoria Académica.....	45
2.2.3.3	Técnicas y Procedimientos de la Auditoría Académica.....	53
2.2.3.4	Importancia de la Auditoría Académica.....	56
2.2.3.5	Hallazgos de Auditoría Académica.....	57
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	59

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1.	TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	63
3.1.1.	Tipo de Investigación.....	63
3.1.2	Diseño de la Investigación.....	64
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	65

3.2.1. Población.....	65
3.2.2. Muestra.....	65
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	67
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN.....	68
DE DATOS	
3.4.1 Técnicas.....	68
3.4.2 Instrumentos de recolección de datos.....	68
3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	70
3.5.1. Procesamiento de datos.....	70
3.5.2. Análisis de datos.....	72

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 PRESENTACIÓN.....	74
4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	74
4.2.1 Planteamiento del Análisis Estadístico.....	74
4.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	76
4.4 DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	138

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE GUÍA DE AUDITORÍA ACADÉMICA

5.1. INTRODUCCIÓN.....	143
5.1.1. Objetivo general y específico de la Guía.....	144
5.1.2. Alcance de aplicación de la Guía.....	146
5.2. LA GUÍA DE AUDITORÍA ACADÉMICA: DESCRIPCIÓN Y	
ELEMENTOS.....	147
5.2.1. Obtención del conocimiento preliminar.....	148
5.2.2. Planeamiento de la Auditoría Académica.....	154
5.2.3. Ejecución de la Auditoría Académica.....	194
5.2.4. Informe de la Auditoría Académica.....	194
CONCLUSIONES.....	196
RECOMENDACIONES.....	198
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	199
ANEXOS.....	207

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Confiabilidad del instrumento, método de Consistencia interna.....	209
Anexo 2: Instrumento de validez de contenido.....	212
Anexo 3: Cuadro evaluación de expertos.....	209
Anexo 4: Prueba estadística Chi Cuadrada.....	214
Anexo 5: Cuestionario.....	217
Anexo 6: Matriz de consistencia Larga.....	230

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1.....	76
Gráfico N° 2.....	78
Gráfico N° 3.....	80
Gráfico N° 4.....	82
Gráfico N° 5.....	84
Gráfico N° 6.....	86
Gráfico N° 7.....	88
Gráfico N° 8.....	90
Gráfico N° 9.....	92
Gráfico N° 10.....	94
Gráfico N° 11.....	96
Gráfico N° 12.....	98
Gráfico N° 13.....	100
Gráfico N° 14.....	102
Gráfico N° 15.....	104
Gráfico N° 16.....	106
Gráfico N° 17.....	108
Gráfico N° 18.....	110

Gráfico N° 19.....	112
Gráfico N° 20.....	114
Gráfico N° 21.....	116
Gráfico N° 22.....	118
Gráfico N° 23.....	120
Gráfico N° 24.....	122
Gráfico N° 25.....	124
Gráfico N° 26.....	126
Gráfico N° 27.....	128
Gráfico N° 28.....	130
Gráfico N° 29.....	132
Gráfico N° 30.....	134
Gráfico N° 31.....	136

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión académica en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, periodo: 2006-2010.

El estudio partió de la hipótesis que la gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna.

Como conclusión general del estudio se encontró que existe una relación de incidencia significativa entre la gestión académica y la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna.

El estudio realizado servirá de base para que otros investigadores universitarios y no universitarios continúen profundizando el tema, como fundamento de propuestas para una adecuada gestión académica, donde se evalúe lo establecido en el direccionamiento estratégico de la institución que se refleja en los programas de estudio, planes curriculares, procesos, métodos, recursos, actividades y ambientes para el aprendizaje, etc., con la finalidad de optimizar la calidad de la formación profesional en las universidades públicas y privadas.

ABSTRACT

The present study had as objective to determine the influence of the academic management in the quality of the professional formation from the point of view of withdrawn of the Faculty of Countable and Financial Sciences of the National University the Jorge Basadre Grohmann - Tacna, period: 2006-2010.

The study left from the hypothesis that the academic management influences significantly in the quality of the professional formation from the point of view of withdrawn of the Faculty of Countable and Financial Sciences of the National University the Jorge Basadre Grohmann - Tacna.

As general conclusion of the study were that it exists a relation of significant incidence enters of the academic management and the quality of the professional formation from the point of view of withdrawn of the Faculty of Countable and Financial Sciences of the National University the Jorge Basadre Grohmann - Tacna.

The realized study will serve basic so that other university investigators and non university continue deepening the subject, like foundation of proposals for a suitable academic management, where it evaluates the established thing in the strategic address of the institution that is reflected in the curricular plan, training programs, process, method, resource, activity and atmosphere for the learning, etc., in order to optimize the quality of the professional formation in the public and deprived universities.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación está orientado hacia la influencia que tiene la gestión académica en la calidad de la formación profesional desde la percepción de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, año 2006-2010, bajo el enfoque de la auditoría académica y tiene como fin mostrar la situación de la gestión académica como ser el de dirección, docentes, estudiantes, servicio de apoyo y sus efectos en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, presumiéndose que dicha calidad no es apta para el mercado laboral de nuestro país, debido fundamentalmente a los indicios de deficiencias y carencias de: formación, investigación, proyección social y tecnología de la información.

Se tiene como primera evidencia relevante, que la primera casa de estudios de Tacna no realiza Auditorías Académicas debido a que no se encuentran planificadas dentro de las actividades de control del OCI institucional por dedicarse mayormente a exámenes de carácter financiero, gestión administrativa y presupuestal; así como a la vez se

aduce que no se cuenta con personal calificado y menos aún con el presupuesto necesario.

La Auditoría Académica, evalúa los aspectos académicos, administrativas, legales, financieros, servicio de apoyo (infraestructura) y sociales con la finalidad de determinar si las metas, objetivos, políticas, estrategias, presupuestos, programas y proyectos emanados de la gestión se están cumpliendo de acuerdo a lo previsto.

En este contexto la Auditoría Académica contribuirá en la buena administración de las universidades, con relación a la exactitud, eficiencia, efectividad y economicidad de los servicios académicos.

Se debe precisar además, que la Auditoría Académica sirve como instrumento eficaz para los procesos de autoevaluación y acreditación universitaria, ya que en ella se muestra las evaluaciones que se efectúan durante el desarrollo de su trabajo propiamente dicho.

El presente trabajo de investigación consta de cinco capítulos: El primer capítulo enfatiza el planteamiento del problema, dentro del marco de la coherencia y relación de variables.

El segundo capítulo trata del Marco Teórico, teniendo en consideración los antecedentes del estudio, las bases teóricas y la definición de términos básicos.

El tercer capítulo trata el tema del Marco Metodológico, como: el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, operacionalización de variables, las técnicas e instrumentos para recolección de datos y el procesamiento y análisis de los datos.

En el cuarto capítulo presentamos los resultados y la discusión respectiva de la investigación realizada.

En el quinto capítulo se presenta la propuesta de guía de auditoría académica.

Finalmente terminamos con las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1. Problemática de la investigación

La Mag. Yeni Castro Peña (2007), del Instituto Panamericano de Geografía e Historia indica que “El Perú es el país que obtuvo uno de los índices más bajos a nivel educativo de la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), considerando a toda América del Sur. Actualmente, a este problema de nivel escolar se le agrega uno mayor, el nivel de instrucción universitaria o superior; la casa que debe educar a la cual concurren profesionales capacitados para ejercer dicha labor y estudiantes con ansias de aprender, es una mera ficción, nos preguntamos por el motivo.

El asunto es grave si nos ponemos a observar la proliferación de pseudo universidades y la existencia de

aquellas que aducen buscar la “calidad total”, frase acuñada por Edward Deming (1993) hacia los años 1950.

Actualmente muchas instituciones manipulan dicha frase, la cual debe ser entendida como crear constancia en el propósito para la mejora de productos y servicios, la instrucción de la capacitación y del liderazgo; sin embargo es sesgada en su nivel de comprensión.

El problema educativo en países en vías de desarrollo se encuentra íntimamente vinculado a la pobreza; somos pobres porque existen partidismos políticos que anteponen al profesor general del especializado problema que después se va a hacer notorio no solamente en indicadores internacionales sino en el profesionalismo y la ética de quienes egresen de las universidades. Y es la historia de nunca acabar, los perjudicados son los alumnos.

La situación de la educación superior en el Perú.

El Instituto Peruano de Economía (2010), señala que “La oferta de educación superior en el Perú proviene de dos

niveles educativos: la educación técnico-ocupacional y la educación universitaria. La técnico ocupacional, a su vez está compuesta por aquella que se brinda en los Institutos Superiores Tecnológicos (IST), la capacitación para el trabajo y la impartida en los Centros Educativos Ocupacionales (CEO). En los últimos años, la oferta educativa superior ha crecido explosivamente, a pesar de que el sistema educativo peruano no se encuentra en la capacidad de generar una oferta adecuada de técnicos y profesionales. Son dos los problemas principales; el primero es la percepción generalizada de que las nuevas instituciones son de baja calidad y que no contribuyen a mejorar el bienestar de sus estudiantes. El segundo es la falta de una adecuada articulación entre la composición y características de la oferta de educación superior y la demanda de empresas por personal calificado.

La relación entre el sector educación y el sector empresarial es bastante endeble. Por un lado, el sector educativo no entrega ni la calidad, ni la cantidad de profesionales y técnicos que las empresas necesitan. Por el

otro lado, las empresas no brindan señales a las escuelas respecto a sus necesidades. Esto se debe a que en nuestro país existen muy pocos canales de comunicación entre los empresarios y el sector educativo.

Un grave problema es la falta de evaluación y monitoreo de la calidad impartida por los IST y universidades. En el caso de la educación técnica es el Ministerio de Educación el encargado de autorizar el funcionamiento de estos, así como de supervisar la infraestructura y el currículo. Sin embargo, en la práctica el Ministerio sólo supervisa aspectos burocráticos y en otros casos la supervisión sólo se realiza cuando se quiere renovar la licencia de funcionamiento.

En el caso de la educación universitaria, la encargada de supervisar y evaluar a las universidades es la propia Asamblea Nacional de Rectores (ANR). Sin embargo, no hay que ser muy perspicaz para percatarse del problema que genera esto, ya que la ANR tendría como función regularse a sí misma. De ese modo, la supervisión y evaluación de las universidades no sería la óptima.

Otro gran problema es el del financiamiento de las instituciones educativas estatales. En el caso de la educación técnica, los recursos públicos sólo cubren el sueldo de los docentes (que está por demás decir no es muy elevado). Por este motivo, no resulta sorprendente que la infraestructura de estos se financie con recursos propios y que al final se termine trabajando con equipos obsoletos que definitivamente no se encuentran en sintonía con lo que requiere el mercado laboral.

La situación en la educación universitaria no es tampoco la ideal. Una prueba de ello es el presupuesto anual por alumno asignado, que oscila entre US\$2 500 y US\$3 000, mientras que Chile invierte US\$9 000 y los países desarrollados superan los US\$30 000. En nuestro país no existe un mecanismo que permita que el presupuesto asignado guarde relación con los proyectos que se desarrollan ni con los resultados obtenidos. Finalmente, el problema referido a la gratuidad de la enseñanza genera problemas de distribución, ya que existen muchas personas

de ingresos altos y medios que se benefician de esta condición en perjuicio de las personas con menores ingresos.

Es evidente que urge realizar una reforma en la educación superior, ya que el mal enfoque que se le ha dado, aunado a la escasez de recursos que se dispone, ha traído como consecuencia el paupérrimo nivel de profesionales que salen al mercado laboral.

Ahora, si entendemos que la Gestión académica, consiste en el trabajo realizado por los docentes y estudiantes con fines de enseñanza y aprendizaje en materias o asignaturas de la formación académico profesional de una carrera universitaria, tratando de optimizar los recursos disponibles y si consideramos lo expuesto en los sub temas anteriores podemos deducir que existe una mala formación profesional en el Perú debido a una deficiente gestión académica.

Calidad de la formación profesional de los contadores Públicos.

Merece resaltar que actualmente, las empresas requieren de profesionales contables que sean éticos y sepan enfrentar los desafíos del mundo actual con capacidad negociadora; que trabajen en equipo, con características de líderes; que tengan una visión globalizadora y conocimientos sólidos en su campo de competencia que les permitan tomar decisiones económicas y sociales, apoyándose en el uso de complejas mediciones y tecnologías de comunicación aplicadas en una gran diversidad de fenómenos. Además, debe ser empresario, analista financiero, competidor en un mercado global, analista de mercados, buen comunicador, especialista en relaciones públicas y administrador general.

Todo lo anterior se sintetiza en actitudes, valores, habilidades y conocimientos que lo capacitarán para responder adecuadamente a las necesidades presentes y futuras de los entes empresariales.

Las actitudes, se refieren a los aspectos del comportamiento que se expresan en forma cotidiana durante la interacción del sujeto con la sociedad.

Los valores, son las fuerzas intrínsecas (invariables y permanentes) que guían el comportamiento y son moldeados por premisas que frecuentemente son subconscientes, pero que determinan cómo se percibe, piensa y siente.

Las habilidades, son capacidades adquiridas que se refieren a los modos de operación y a los métodos generales aplicados a la solución de problemas. Destacan los procesos mentales que intervienen en la organización y reorganización del material, cuando se trata de obtener un objetivo particular.

El conocimiento, se refiere al proceso psicológico de recordar, ya sea por evocación o por reconocimiento, alguna idea o fenómeno previamente aprendido.

Rol de la Gestión Académica en la formación profesional.

La gestión académica cumple el papel más importante de la universidad, durante la formación profesional de los estudiantes en cada carrera profesional y está integrada por el trabajo realizado por las propias autoridades, docentes y estudiantes con fines de enseñanza y aprendizaje de materias o asignaturas de una carrera universitaria, tratando de optimizar los servicios de apoyo a un bajo costo.

Los responsables de la gestión académica sean estos del sector público o privado según sea el caso son: los gestores o promotores, directores, decanos y rectores o tratándose de las universidades son los decanos, los consejos de facultad, consejo universitario y asamblea universitaria.

¿Qué significa formar un profesional competente, responsable y comprometido con el desarrollo social?

Es aquella persona que durante su formación posee los valores, conocimientos y habilidades que lo harán responder adecuadamente a las necesidades presentes y futuras de los entes empresariales.

¿Tienen nuestros docentes universitarios la formación pedagógica necesaria para potenciar el desarrollo del estudiante?

Según Viviana González, Maura (2002), señala: “Un análisis más detallado del problema nos llevaría a formularnos otras preguntas.

¿Cómo concebir el proceso de enseñanza-aprendizaje y el rol del profesor y el estudiante en el centro universitario de manera tal que tributen a la formación del profesional que esperamos?

Ser un docente universitario competente desde una concepción humanista de la educación significa no sólo ser un conocedor de la ciencia que explica (física, matemáticas, contabilidad, etc.), sino también de los contenidos teóricos y metodológicos de la psicología y la pedagogía contemporáneas que lo capacite para diseñar en sus disciplinas un proceso de enseñanza-aprendizaje que potencie el desarrollo de la personalidad del estudiante.”

Problemas del ejercicio docente en el aula universitaria.

Los siguientes son sólo algunos temas problemáticos:

a) Enseñar a clases muy numerosas.

Se piensa que la mejor manera de manejar una clase numerosa es teniendo la atención de sus alumnos e involucrarlos en su clase, por ende se recomienda involucrar activamente a los alumnos, siendo un ejemplo de esto, ponerlos en situación y que den sus opiniones referente al tema tratado, pues, los conceptos se aprenden mejor cuando estos se encuentran en una variedad de contextos y se expresan en diversas formas, lo que asegura que hayan más oportunidades para que esto ingrese al sistema de conocimiento del estudiante.

Otro modo es que el docente se muestre seguro y tenga pleno conocimiento del tema; y que durante su clase realice trabajos prácticos en grupo que promuevan al auditorio a aplicar ideas en situaciones novedosas, pues esto inducirá a pensar críticamente, a analizar información, a comunicar

ideas científicas, a formular argumentos lógicos y a trabajar como parte de un grupo.

b) Motivar a los estudiantes.

Un alumno desmotivado no asimila el conocimiento, porque realiza un bloqueo mental y por ende se excluye del proceso de aprendizaje; un alumno que no le comprende al profesor se desmotivará, mientras que una clase numerosa, se presta para la apatía y la desconcentración de los alumnos.

No existe una fórmula mágica para motivar a los estudiantes. Hay además diversos factores que afectan a la motivación de un estudiante dado a la hora de trabajar y aprender:

- Interés en la materia de la asignatura.
- Percepción de su utilidad.
- Deseo general para lograr la meta de superar la asignatura.
- Auto-confianza y auto-estima.
- Paciencia y persistencia.

c) Conseguir que los estudiantes comprendan.

Debe ser una constante preocupación de los docentes universitarios que los estudiantes logren los objetivos académicos, a través de evaluaciones y estar en contacto permanente con el estudiante a fin de tomar conocimiento de sus limitaciones académicas.

Problemas del estudiante universitario

Los problemas que atraviesan los estudiantes universitarios durante su formación profesional, según el Dr. Eudoro Terrones Negrete (2011), son los siguientes:

- Abandono de sus estudios en el desarrollo de cualquier semestre académico.
- Aprender menos utilizando mayor tiempo.
- Baja concentración mental.
- Bajo rendimiento académico.
- El estrés.
- El exceso de ansiedad y miedo a desaprobación.
- Falta de método y técnicas de estudio.

- Pérdida de tiempo o no contar con el tiempo necesario para el repaso de sus lecciones.
- Realizar los deberes tardíamente y presentarlos a destiempo.
- Tomar apuntes incompletos, desordenados e ininteligibles.
- Dedicarse a estudiar y trabajar al mismo tiempo.
- Bajas calificaciones.
- Inasistencias reiteradas e injustificadas.

Como podrá observarse, la capacidad de aprendizaje de los estudiantes de cualquier nivel, está relacionada con una serie de factores extrínsecos e intrínsecos que condicionan la calidad de la asimilación de los conocimientos durante la formación profesional.

El problema de la enseñanza – aprendizaje

El docente universitario que tiene a su cargo la formación profesional de los estudiantes universitarios, está expuesto a cometer sin proponérselo, dos errores psicopedagógicos que pudiéramos calificarlos de sistemáticos:

1. Suponer que todos los estudiantes provienen de un mismo ambiente socio familiar con las mismas condiciones socioeconómicas.
2. Suponer también que todos tienen las mismas experiencias previas y el mismo potencial para aprender.

Pero la psicología ha demostrado que de sujeto a sujeto existen diferencias individuales y que existen estudios científicos que comprueban la existencia de inteligencias múltiples, cuyas características exigen nuevas formas de dirigir el aprendizaje.

Probablemente los docentes asumen esta posición sin la menor intención de hacerlo, porque para impartir un conocimiento, el docente necesita un punto de partida por la vía deductiva, que le facilite su desarrollo, despersonalizando su contacto con los estudiantes desde una perspectiva que le cierra el acceso a las diferencias individuales y a todos los trata por igual. Esta modalidad

tiene desventajas para todos los estudiantes, no sólo para los que consideramos normales, sino que para aquéllos de fácil o de lento aprendizaje, para los que por diferentes razones tienen problemas para aprender, sean éstos impedimentos de carácter físico, biológico, psicológico o de otro origen.

3. No preparar las clases académicas. Porque consideramos que la experiencia no es sinónimo de calidad. Puede existir docentes con muchos años de experiencia pero si no existe alguna evaluación al culminar su contrato o semestre académico, cómo se puede aseverar que realmente la experiencia puede ser factor de calidad si dichos docentes no preparan sus clases, emplean la misma programación y unidades de hace varios años.

Problemas de Servicios de Apoyo

El último eslabón en la cadena de los acontecimientos, son los servicios de apoyo que también se convierte en un

elemento determinante en la formación de profesionales, entre ellos tenemos:

- Infraestructura o edificación inadecuada.
- Carpetas o mobiliario inadecuados.
- Bibliografía desactualizada.
- Equipos de cómputo desactualizados.

1.1.2 Delimitación del Problema de Investigación

Frente a la problemática planteada y siguiendo las orientaciones metodológicas, éstas fueron definidas:

- Delimitación Espacial

La investigación está delimitada dentro del espacio geográfico de la provincia de Tacna, específicamente en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna:

- Delimitación Temporal

Esta investigación se ha efectuado en el año: 2006-2010.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema principal

¿De qué manera la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna, año: 2006-2010?

1.2.2. Problemas secundarios

- a. ¿Cómo la formación profesional que se brinda influye en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, año: 2006-2010?

- b. ¿De qué forma los servicios de apoyo para la formación profesional influye en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, año: 2006-2010?

1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.3.1. Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación bajo el enfoque de la auditoría académica, tiene como finalidad dar a conocer la preocupación que existe por alcanzar el mayor nivel en la calidad de la formación profesional, ello debido a una deficiente gestión académica; así como a la vez se ha constatado que en las bibliotecas públicas y universidades de la región no se ha desarrollado trabajo de investigación alguno respecto al tema materia de estudio.

1.3.2. Importancia de la Investigación

La importancia de la investigación radica en tres factores: la deficiente gestión académica, insuficiente formación profesional y la propuesta de una Guía de Auditoría Académica que permitirá en el futuro formar profesionales contadores públicos en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna que posean actitudes, valores, habilidades

y conocimientos para desempeñarse competitiva y eficientemente en el mercado laboral.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Determinar si la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, año: 2006-2010.

1.4.2. Objetivos secundarios

- a) Analizar si la formación profesional que se brinda influye en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, año: 2006-2010.

- b) Verificar si los servicios de apoyo para la formación profesional influye en la calidad de la formación

profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna, año: 2006-2010.

- c) Proponer una Guía de Auditoría Académica, para mejorar la gestión académica y consecuentemente la calidad de la formación profesional en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis general

La gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna, año: 2006-2010.

1.5.2. Hipótesis específicos

- a) La formación profesional que se brinda influye significativamente en la calidad de la formación

profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna, año: 2006-2010.

b) Los servicios de apoyo para la formación profesional influye significativamente en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, año: 2006-2010.

c) Proponer una Guía de Auditoría Académica, para mejorar la gestión académica y consecuentemente la calidad de la formación profesional en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Si bien existe escasez de antecedentes sobre la presente investigación, lo más cercano son los siguientes trabajos referentes al tema:

En la tesis titulada: "La Auditoría Académica y las Acciones de Control para la Buena Administración de las Universidades Nacionales en el Perú", cuyo autor es el Dr. Domingo Hernández Celis (2003), concluye en lo siguiente: "La Auditoría Académica puede contribuir a la buena administración de las Universidades Nacionales en el Perú".

Asimismo, el referido autor en su trabajo de investigación denominado: "Perú: La moderna Auditoría Interna: Herramienta para el cambio y competitividad de las Universidades Públicas", cuyo objetivo fue establecer el proceso integral de la moderna Auditoría

Interna para contribuir en forma efectiva al cambio y competitividad de la gestión corporativa de las Universidades Públicas.

Además, en la Tesis “EL Nuevo Marco de la Auditoría Interna y su influencia en la Optimización del Gobierno Corporativo de las Universidades Públicas”, correspondiente al Sr. Efraín Guardia Huamaní (2005), trató del estudio de la Auditoría Interna como herramienta facilitadora de las actividades académicas y administrativas de las Universidades Públicas.

Así como también, la Srta. Daniela Pérez Hernández (2007), en la Tesis titulada: “Auditoría Interna y el Control Interno: Su Aplicación en una Universidad Nacional”, relaciona los principios, normas y procedimientos del control interno con el trabajo del auditor interno de una Universidad Nacional.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. La Gestión Académica

2.2.1.1 Definición

Es el desempeño realizado por autoridades, docentes y estudiantes con fines de enseñanza y aprendizaje de materias

o asignaturas de la formación académico-profesional de una carrera universitaria, tratando de optimizar los recursos disponibles a fin de tener organización y trabajo funcional y horizontal con bajo costo, con sistemas de gestión simple y sencilla.

La gestión académica define el rumbo de la universidad, se realiza el diseño, implantación y operación de las decisiones académicas, se evalúan los programas académicos y se aseguran su calidad; permite elegir los programas educativos requeridos para cubrir las necesidades de profesionales presentes y futuros; así mismo, determina las áreas, campos y especialidades del conocimiento que deben cultivar internamente en función de los programas educativos y de las necesidades del conocimiento del entorno social y de la dinámica de las disciplinas en el mundo, entre otros y, definir los modelos y los instrumentos de enseñanza - aprendizaje más adecuados para cada objetivo y/o competencia.

La gestión académica evalúa lo establecido en el direccionamiento estratégico de la institución se refleja en los programas de estudio, planes curriculares, procesos, métodos, recursos, actividades y ambientes para el aprendizaje.

2.2.1.2. Áreas de Gestión Académica

La gestión académica comprende tres grandes dimensiones o áreas a saber: pedagógica o formativa, investigación, proyección social y extensión universitaria:

- a) La gestión pedagógica o formativa**, donde los procesos de enseñanza-aprendizaje deben interactuarse bajo el enfoque moderno de descubrir ocasiones para estimular vocaciones y habilidades y, que el sistema estimule el trabajo por competencias. La gestión pedagógica tiene como variables a los alumnos, currículo, metodología, medios y material educativo, evaluación, tutoría, docentes, bibliotecas, laboratorios, infraestructura y equipos, etc.

- b) La gestión de la investigación**, debe impulsar y estimular la graduación y titulación con tesis, para ello las currículas tienen que descubrir, estimular y promover las habilidades del investigador.

- c) En la gestión de la proyección social y extensión universitaria**, la universidad va en la búsqueda de los estudiantes donde experimenta conocimientos teóricos y prácticos, así como a la vez que coadyuva en la solución de sus problemas sociales.

2.2.1.3. Indicadores de Calidad de la Gestión Académica

Las universidades deben gestionar el monitoreo de los procesos de enseñanza -aprendizaje y evaluar los resultados. Para el efecto, se debe efectuar una planificación, organización, conducción, seguimiento y control de resultados en cuanto al manejo de los elementos o factores de gestión y su calidad; para ello se puede identificar entre otros, los indicadores de gestión siguientes:

- a) La eficiencia,** es el grado de incidencia de los procesos de enseñanza -aprendizaje y la optimización de los recursos.
- b) La eficacia,** está referido al cumplimiento con los objetivos de la institución y satisfacer a los estudiantes con el producto de calidad que se viene formando. Es decir lograr la efectividad, ello significa que se logran los objetivos a través del mejor método y el más económico, en la oportunidad o tiempo preciso. Significa el logro de los objetivos y producir profesionales que tengan aceptación en el mercado y que el proceso de enseñanza-aprendizaje se haya hecho a menor costo y tiempo.
- c) Economía,** significa determinar que el proceso enseñanza - aprendizaje debe desarrollarse en las condiciones de alta calidad con el menor esfuerzo y costo bajo, lo mínimo necesario.

d) Instrumentos de gestión académica, las personas que participan en la conducción de instituciones educativas a la par que conocen procesos de gestión deben manejar instrumentos de gestión, entre ellos figuran: el plan anual académico, la malla curricular, además, debe considerarse como tales el plan estratégico y el operativo de la universidad.

2.2.1.4. Objetivo de la Gestión Académica

Las universidades deben cumplir adecuadamente sus objetivos básicos a saber: formación profesional, investigación, proyección social y extensión universitaria, cultivando y estimulando el avance de la ciencia y la tecnología.

2.2.1.5. Elementos Básicos para Medir la Calidad de Gestión Académica

Las distintas variables para evaluar y medir la calidad de la gestión académica, son los siguientes:

a) Acceso a la universidad por el sistema de admisión

- b) Concepción del currículo
- c) Disciplina
- d) Creditaje de asignaturas
- e) Sílabo: concepción y desarrollo de la asignatura.
- f) Metodología
- g) Cátedra
- h) Evaluación

2.2.2. La Calidad de la Formación Profesional

2.2.2.1. Definición de la Formación Profesional

Antes de definir el concepto de formación profesional es necesario explicar que es una profesión. Según del Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2001), profesión es facultad, arte y oficio, que posee una persona como resultado de una preparación formal. Teniendo en cuenta esta definición podemos decir que formación profesional es la preparación y adiestramiento de una persona en oficios, facultades o artes para que las ejerza públicamente.

La enseñanza superior, como marco general de la formación profesional requiere de un conjunto de orientaciones pertinentes para convertirse en instrumento de desarrollo de los pueblos. Al respecto Delors (1996), dice: “En una sociedad, la enseñanza superior, es a su vez uno de los motores del desarrollo económico y uno de los polos de la educación a lo largo de la vida. Es, a su tiempo, depositaria y creadora de conocimientos, así como el primer instrumento de transmisión de la experiencia, cultural y científica, acumulada por la humanidad. En un mundo en que los recursos cognoscitivos tendrán cada día más importancia que los recursos materiales como factores del desarrollo, aumentara forzosamente la importancia de la educación superior y de las instituciones dedicadas a ella”.

2.2.2.2. Calidad de la Formación Profesional

La calidad de un producto es su aptitud para satisfacer las necesidades de los usuarios o consumidores al menor costo posible. J.M. Juran (1996), conceptúa la calidad del producto como la aptitud al uso del mismo: para lograrlo relaciona los siguientes conceptos:

Calidad = Aptitud al uso

Se entiende por calidad a un complejo constructo explicativo de valoraciones que se apoya en tres dimensiones o relaciones: La funcionalidad, la eficacia y la eficiencia.

Se define como la calidad de la educación en términos de funcionalidad, cuando existe coherencia entre los procesos, productos y metas, con las expectativas y necesidades sociales.

Se define la calidad de la educación en términos de eficacia o efectividad, cuando existe coherencia entre el producto con las metas y con las metas y objetivos.

Se define como calidad de la educación en términos de eficiencia cuando existe coherencia entre los procesos con los productos.

Uno de los temas más complejos y actuales en relación con la educación superior es la manera de asumir el concepto

de calidad de una carrera universitaria ya que en la actualidad se utilizan términos como: procesos de validación, acreditación y evaluación institucional, en donde la calidad constituye el eje estructurador fundamental.

Calidad de la formación profesional, es el conjunto de requisitos y competencias (conocimientos, actitudes, habilidad y destrezas), que debe poseer el egresado de una carrera profesional para satisfacer las expectativas y exigencias de las empresas e instituciones que ofertan puestos de trabajo, como parte del mercado laboral.

2.2.2.3. Estándares de la Calidad de la Formación Profesional

Estándares es un concepto relativamente nuevo en el ámbito de la educación, Ravitch (1995) define lo que entiende por estándares: "Un estándar es tanto una meta (lo que deberá hacerse) como una medida de progreso hacia esa meta (cuán bien fue hecho).

El término estándar tiene tres usos comunes, cada uno con un propósito y significado distinto. Estos son:

- **Estándares de contenido** (o estándares curriculares). Estos estándares describen lo que los profesores debieran enseñar y lo que se espera que los estudiantes aprendan. Ellos proporcionan descripciones claras y específicas de las destrezas y conocimientos que debieran enseñarse a los estudiantes.
- **Estándares de desempeño académico.** Los estándares de desempeño definen grados de dominio o niveles de logro; describen que clase de desempeño representa un logro inadecuado, aceptable o sobresaliente.
- **Los estándares de oportunidad para aprender,** o transferencia escolar definen la disponibilidad de programas, el personal y otros recursos que la institución proporciona para que los estudiantes puedan

ser capaces de satisfacer estándares de contenido y de desempeño desafiantes.

Estos tres tipos de estándares están interrelacionados. Para Ravitch (1995), un sistema de estándares y evaluación está diseñado para:

- Elevar el rendimiento académico de todos o casi todos los alumnos.
- Indicar a los estudiantes y profesores el tipo de logro que es posible obtener con esfuerzo.
- Enfatizar el valor de la educación en el futuro éxito en los estudios superiores.
- Estimular el mejoramiento de la enseñanza y la cooperación entre los profesores.
- Motivar a los estudiantes para que tengan aspiraciones más altas en su trabajo escolar.

Un elemento básico de esas políticas es la autoevaluación y acreditación universitaria.

La autoevaluación, es un proceso por el cual la propia institución se autorregula y establece un juicio de

valor, a la luz de sus fines, conforme a un conjunto de estándares de referencia preestablecidos por organismos competentes.

La acreditación, es la demostración de que la institución educativa es lo que se dice ser o hace lo que dice hacer; para lo cual una institución externa certifica periódicamente que la formación que imparten las facultades cumple con estándares mínimos de idoneidad y calidad. Consecuentemente, la acreditación propicia el mejoramiento de la calidad, idoneidad y solidez de la institución e incentiva en sus integrantes una cultura de evaluación permanente.

2.2.2.4. Importancia y objetivos de la Formación Profesional

La formación profesional es importante puesto que a través de ellas las futuras generaciones se preparan y adquieren los perfiles necesarios para su desenvolvimiento en las distintas áreas de la ciencia, la producción, la industria y los servicios. Definitivamente sin la existencia de instituciones

formales que brindan formación profesional, esta no será posible, entonces los trabajadores tendrán que prepararse en la experiencia directa y tal no sería suficiente.

Los objetivos de la formación profesional son:

- Desarrollar competencias cognitivas y la capacidad de procesar información acorde a nuestros tiempos.
- Promover el desarrollo de las habilidades y destrezas en el manejo de técnicas y procedimientos propios de cada profesión.
- Cultivar los valores éticos fundamentales de tal manera que los futuros profesionales tengan solvencia moral y puedan ser útiles a la sociedad.
- Desarrollar en los profesionales, filosofías de convivencia pacífica y democrática que posibiliten la construcción de una sociedad justa e igualitaria.
- Desarrollar la capacidad de gestión creatividad y empresa, de manera que el futuro profesional contribuya efectivamente con el desarrollo económico y social de la población.

2.2.2.5. Perfil Profesional

El perfil profesional o perfil del egresado, como se ha venido denominando en los ámbitos educativos, determina las competencias que requiere el futuro profesional para solventar de manera adecuada y oportuna los problemas y necesidades del entorno, esto es, para cumplir efectivamente con el encargo que la sociedad ha otorgado a las instituciones universitarias: tomar integralmente el talento humano requerido para satisfacer las múltiples necesidades sociales.

Son diversas las definiciones que históricamente se han propuesto acerca del perfil profesional, de las cuales se refieren seguidamente algunas planteadas por autores contemporáneos:

Para Díaz-Barriga (2005), “el perfil profesional lo componen tanto conocimientos y habilidades como actitudes”, componentes que constituyen dimensiones del enfoque de formación por competencias que responden a las interrogantes: ¿Qué debe saber el egresado?, ¿Qué debe saber hacer?, ¿Cómo debe ser y actuar? En correspondencia

con las anteriores interrogantes en el perfil profesional se explicitan los conceptos, procedimientos y valores a obtener el egresado para su desempeño laboral y personal en función a los requerimientos de la sociedad.

Por su parte, Addine (2000), indica que "el hecho de determinar los límites y llegar a una definición de una profesión o de lo que se espera del egresado en un nivel determinado de la enseñanza, conduce a la conceptualización del perfil". En correspondencia con esta concepción en el perfil profesional se requiere establecer, además de las competencias laborales, el objeto de trabajo, el campo de acción y la esfera de actuación del futuro profesional, como aspectos que identifican y definen al perfil del egresado, a la vez de establecer sus capacidades y aptitudes laborales para afrontar situaciones diversas.

Las anteriores apreciaciones conducen a una visión amplia y profunda acerca de la importancia que tiene la adecuada definición y delimitación del perfil profesional, como orientador del diseño curricular y suministrador de las

directrices para el futuro desempeño laboral, así como en lo relativo a los requerimientos que han de cubrirse para formar el talento humano demandado por la sociedad.

2.2.3. La Auditoría Académica

2.2.3.1. Definición de Auditoría Académica

Es una especialidad multidisciplinaria de la Auditoría y que hasta la actualidad todavía no ha sido muy explotada; por lo que adecuando la opinión del Instituto de Auditores Internos del Perú, la Auditoría académica es la actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta concebida para agregar valor y mejorar las actividades académicas de una universidad nacional. La Auditoría académica además ayuda a la institución a cumplir sus metas, objetivos y misión aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar los procesos académicos, control y gobierno.

Entonces, la Auditoría Académica, consiste en evaluar un conjunto de proposiciones académicas, administrativas, legales, financieras (infraestructura) y sociales con la finalidad de determinar si las metas, objetivos, políticas, estrategias,

presupuestos, programas y proyectos emanados de la gestión se están cumpliendo de acuerdo a lo previsto. En este contexto la auditoría académica contribuirá en la buena administración de las universidades, con relación a la exactitud, eficiencia, efectividad y economicidad de los servicios académicos.

Por lo tanto, abarcará el estudio o evaluación, por un equipo multidisciplinario e interdisciplinario: académicos o docentes, contadores públicos, Ingenieros, psicólogos, sociólogos, administradores de empresas, matemáticos, médicos, biólogos, químicos, físicos, abogados, economistas, etc.

Comprenderá el estudio o la evaluación, por ejemplo de las siguientes variables, entre otros:

1. Organización de las facultades, escuelas académicos profesionales, coordinación académica, direcciones, unidades, etc.
2. Planes de estudios y los respectivos syllabus.

3. Niveles de preparación académico profesional de los docentes.
4. Infraestructura utilizada y la implementación de los centros de información y bibliotecas bibliográficas y cibernéticas
5. Plana de docentes.
6. Presencia de los profesionales egresados en el mercado ocupacional.
7. Organización y gestión moderna de gerencia universitaria: simple, ágil, sencilla y de bajo costo. Organización horizontal.
8. Sistema de admisión de docentes, estudiantes y personal administrativo.
9. Frecuencia y calidad de la actualización de las currículas de estudio.
10. Evaluación de los sistemas y frecuencias de la evaluación de los alumnos.

2.2.3.2. Proceso de la Auditoría Académica

El proceso de la Auditoría Académica incluye el estudio y análisis de las siguientes fases:

a) Planeamiento de la Auditoría Académica

La fase de planeamiento se inicia con la programación de la entidad a ser examinada, en nuestro caso, una Universidad Nacional y, dentro de ella, el área o asunto específico objeto de examen.

La fase de planeamiento comprende las siguientes actividades: Comprensión del Área respectiva, Examen preliminar, Definición de criterios de auditoría, Elaboración del memorando de programación; y, Elaboración del plan de examen especial.

a.1. Comprensión del área a examinar:

Esta información básica (naturaleza y base legal de la entidad, estructura orgánica, líneas de autoridad y responsabilidad), puede obtenerse del Archivo Permanente de la Universidad, Informes de Auditoría Interna y/o Externa y, en el caso de una denuncia escrita, las personas que la plantearon. Podría ser necesario dentro de la fase de planeamiento, de acuerdo con las circunstancias y la complejidad de los asuntos a examinar, incluir una etapa de

investigación preliminar y obtención de información en la propia entidad para completar la preparación del plan de examen especial.

a.2. Examen preliminar:

En caso que el Archivo permanente de la universidad no contenga información suficiente en torno a los puntos antes mencionados, especialmente, en lo concerniente a la organización, funciones y criterios de auditoría a ser utilizados, puede ser apropiado llevar a cabo dentro de la fase de planeamiento la etapa de investigación preliminar, orientada a la obtención de información básica directamente de la entidad y el Área a examinar.

a.3. Identificación de criterios de auditoría:

Los criterios a utilizarse en el examen tienen relación, generalmente, con la normativa legal y disposiciones de carácter reglamentario. La identificación de dicho marco debe llevarse a cabo, con el fin de definir las implicancias legales que se derivan de las situaciones o actos que serán materia de examen, debiéndose solicitar el apoyo del área legal

correspondiente. Por esta razón, deben identificarse los funcionarios y empleados que tuvieron que ver, en una u otra forma, con el asunto o actividad sujeta a examen, esto es indispensable para estar en condiciones establecer las responsabilidades a que hubiere lugar, de ser el caso.

a.4. Memorandum de programación y plan de auditoría:

Como resultado de las tareas de planeamiento se elabora el memorando de programación que es el documento de soporte de las principales decisiones adoptadas, con respecto a los objetivos, alcance y metodología a utilizar en la ejecución del examen especial. La fase de planeamiento concluye con la formulación del plan del examen.

El plan de examen especial tiene la siguiente estructura:

- 1) Origen del examen;
- 2) Antecedentes y alcance del examen;
- 3) Criterios de auditoría a utilizar;
- 4) Programa de procedimientos a ejecutar en el examen;
- 5) Recursos de personal y especialistas en caso necesario;
- 6) Información administrativa;

- 7) Presupuesto de tiempo;
- 8) Informes a emitir y fecha de entrega;
- 9) Formato tentativo del Informe.

b) Fase de ejecución de la auditoría académica

Se inicia con el desarrollo de los programas de auditoría. El propósito de esta fase, es obtener la evidencia suficiente, competente y pertinente, en relación a los asuntos o hechos evaluados en un departamento, escuela, facultad o en toda la universidad nacional.

Técnicamente, esta fase se lleva a cabo de conformidad con los lineamientos expuestos en la NAGU-2.30 "Programa de Auditoría".

Entre los procedimientos de auditoría más utilizados figuran: Declaraciones de funcionarios, confirmaciones, inspecciones físicas y revisión documentaria.

Las declaraciones obtenidas de los funcionarios y empleados, en el curso de investigaciones o entrevistas, debe

ser siempre por escrito y firmadas por el autor de las mismas. Las declaraciones deben siempre corroborar los resultados de otros procedimientos aplicados por los auditores.

Las confirmaciones son procedimientos destinados a corroborar la información obtenida, a través de aquella obtenida de la contraparte externa de la transacción ocurrida. Al requerir la confirmación, el auditor debe adoptar las precauciones necesarias para asegurarse que la respuesta sea remitida directamente a su persona.

La inspección física es empleada por el auditor para cerciorarse mediante percepción sensorial y/o pruebas especiales, de la existencia de un activo o bien en poder de la universidad. Debe tenerse en cuenta que la percepción sensorial está referida a los cinco sentidos que está dotado el ser humano.

La revisión documentaria, es probablemente, el procedimiento más utilizado en una auditoría, aplicado a una universidad nacional. Partiendo de la premisa que cada paso,

fase o etapa de una transacción debe dejar siempre una huella documental- bien sea por la emisión de un documento o por anotaciones en el mismo (V°B°, afectaciones de cuentas, pases a otros departamentos, informes, etc.).

c) Fase del informe de auditoría académica

El Informe es el producto final del trabajo del auditor y en él se presentan sus observaciones, conclusiones y recomendaciones, expresadas en juicios fundamentados como consecuencia del análisis de las evidencias obtenidas durante la fase de ejecución.

En esta fase el auditor comunica a los funcionarios de la universidad objeto de la auditoría, los resultados obtenidos presentados como deficiencias significativas y las recomendaciones para promover mejoras en la ejecución de las operaciones académicas, a fin que la Jefatura del Área, el Decano de la Facultad, el Vicerrector Administrativo y el Rector si fuera el caso, adopte medidas correctivas y eviten su ocurrencia en el futuro.

Las características y la estructura del informe básicamente, se encuentran establecidas por la NAGU 4.40 “Contenido del Informe” y por la Sección 6.50, parte III del Manual de Auditoría Gubernamental.

d) Fase de asesoría en actividades de control

La auditoría se viene aplicando sobre la base de hechos realizados y consumados (históricos); lo que no facilita que la administración pueda aplicar los ajustes, regularizaciones y/o retroalimentación oportuna de las actividades académicas de las Universidades.

Interpretando a Holmes (2002), la Auditoría Académica, en su versión contemporánea, debe ser asesora y consultora de los Decanos, Vicerrector Académico y Rector para efectos de implementar oportuna y adecuadamente el sistema de control académico, e imprimir de esta manera, confiabilidad en la información, con relación a la exactitud, eficiencia, efectividad y economicidad de las actividades académicas.

e) Fase del monitoreo de las observaciones y recomendaciones

El monitoreo, también llamado seguimiento o supervisión constituye uno de los aportes muy importantes de la auditoría. La auditoría tradicional se quedaba en el Informe, actualmente después del informe se continua trabajando en el monitoreo, lo cual constituye un valor agregado al trabajo del auditor. El auditor necesita saber si sus observaciones y recomendaciones son levantadas o tenidas en cuenta según el caso, por eso aplica el monitoreo.

2.2.3.3. Técnicas y Procedimientos de la Auditoría Académica

Este tipo de Auditoría, requiere de los siguientes procedimientos: establecimiento del objetivo de la auditoría académica, enunciación del alcance de esta auditoría, definición de los criterios de auditoría y su comprensión funcional, solicitud de información a conseguir de docentes con carga administrativa, atender pedidos especiales lectivos y no lectivos, obtención de evidencia suficiente, competente y pertinente entre otros.

Y luego es necesario las siguientes técnicas: inspecciones u observaciones directas a la labor docente, confirmaciones

de terceros, análisis documentales de información, elaboración de actas testimoniales, etc.

El Dr. Carlos Egúsquiza Pereda (2004), la amplía con los siguientes procedimientos y técnicas:

1. Recolección de la información y evidencias de auditoría: Entrevistas, encuestas, cuestionarios y estudios y opinión de expertos.

2. Análisis y estudio académico:

- Análisis de costo-beneficio y costo de efectividad.
- Evaluación del sistema de organización y gestión
- Estudio de mercado-necesidades de profesionales y técnicos y ámbito laboral.
- Evaluación de la capacidad instalada, los niveles de producción y los costos ociosos
- Evaluación de bibliotecas, laboratorios y sistemas de comunicación e información.

3. Estudio de las políticas académicas.

4. Lectura de las actas de consejos, comités, asambleas generales, asambleas universitarias, etc.

5. Estudio de la legislación aplicable a la educación.
6. Estudio o evaluación de los planes curriculares y sílabos.
7. Evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
8. Análisis de flujogramas de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
9. Estudio y evaluación del reglamento sobre concurso, ratificación y promoción de docentes.
10. Estudio de las bases y procedimientos seguidos en el concurso de docentes.
11. Evaluación de los expedientes de los docentes: concurso, ratificación y promoción.
12. Evaluación de los informes de la Dirección de la Escuela Académico-profesional con respecto al semestre o año académico.
13. Revisión de las variables y criterios utilizados en la evaluación del desempeño académico del docente.
14. Estudio de las fichas de opinión de los alumnos con respecto al desempeño del docente.

2.2.3.4. Importancia de la Auditoría Académica

Según Florencio Bernal Pisfil (2009), respecto al tema indica específicamente lo siguiente:

- Es importante porque los resultados de la Auditoría Académica podrán ser aplicados por los Contadores Públicos y otros profesionales dedicados a la evaluación o estudio de la producción académica de las empresas o instituciones educativas, en general, como colegios, institutos superiores, universidades; siendo los usuarios más cercanos los gestores o promotores, directores, decanos y rectores o tratándose de las universidades los consejos de facultad, consejo universitario y asamblea universitaria.
- Los profesionales, sociedades asesoras y consultoras dedicadas a la Auditoría Integral o Integrada, orientarán mejor sus acciones de estudio, evaluación y control interno.
- En cuanto se refiere a los aspectos del negocio, es decir, evaluar la producción de profesionales y técnicos, así como a la calidad de la gestión gerencial, ahorrando tiempo y costos en el proceso de la auditoría.

- En el campo académico, las universidades del país podrán estar en condiciones de incluir en su currículo de estudios una asignatura con la naturaleza y características de Auditoría Académica. La utilización de la Auditoría Académica en la evaluación de la gestión de las empresas o instituciones educativas, en general, permitirá, además, que la sociedad cuente con centros educativos de primera línea, a la par de la globalización y la competitividad.

- Constituye una herramienta básica para el proceso de evaluación: calidad y acreditación de las universidades e instituciones educativas; en general se lleva a cabo la Auditoría Académica, con la finalidad de lograr costo-beneficio, ahorro de tiempo y dinero, evitando riesgos en la gestión académica y gerencial.

2.2.3.5. Hallazgos de Auditoría Académica

Se denomina hallazgo de auditoría académica al resultado de la comparación que se realiza entre un criterio y la situación actual encontrada durante el examen. Es toda información que a juicio del auditor le permite identificar

hechos o circunstancias importantes que inciden en la gestión de las actividades académicas bajo examen que merece ser comunicados en el informe.

Sin perjuicio de las coordinaciones llevadas a cabo con los funcionarios y empleados de las universidades nacionales, tendentes a dilucidar las condiciones negativas determinadas, antes de concluir esta fase el auditor debe dar cumplimiento a la NAGU 3.60. "Comunicación de Hallazgos".

La NAGU 4.40 "Observaciones", estipula que si durante el examen el auditor determina la existencia de indicios razonables de comisión de delito, debe proceder a deslindar el tipo de responsabilidad que corresponda a los presuntos implicados, contando para ello con la opinión de la asesoría legal. La Ley del Sistema Nacional de Control, precisa que existen tres tipos de responsabilidades: administrativa, civil y penal.

- **Criterios de auditoría**

Si bien los resultados de auditoría académica son los parámetros o norma con las cuales se compara lo auditado.

No es menos relevante el conseguir evidencias para sustentar la labor de control académica, para emitir el informe del auditor. Sin evidencias los criterios no tendrían mayor efecto en la revisión efectuada.

Tales criterios deben ser verificados si se cumplieron; se verifica con la evidencia de auditoría en cantidad necesaria de pruebas, en calidad requerida y en referencia al criterio comprobado.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Eficiencia

La eficiencia es el fundamento indispensable con que todo individuo en su centro de labores desarrolla su potencial humano para que ponga a su disposición sus conocimientos y destacar a través del trabajo en equipo coordinado como respuesta a las necesidades de sus clientes y su entorno.

Eficacia (o efectividad)

Hace referencia al grado en que se han conseguido (o se están consiguiendo) los resultados previstos o propuestos, mediante la realización de las actividades y tareas programadas. Se trata de medir el producto final que resulta de la realización de un programa o proyecto evaluado.

Competitividad

La competitividad es la característica de un ente de lograr su misión, en forma más exitosa que otros entes competidores.

Calidad

La capacidad de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes o ciudadanos a los cuales sirve, en su mercado objetivo de acuerdo a su misión específica para la cual fue creada.

Competencias

Representan una combinación dinámica de atributos (con respecto al conocimiento y sus aplicaciones, aptitudes, destrezas y responsabilidades) que describen los resultados del aprendizaje en

una determinada carrera o cómo los estudiantes serán capaces de desenvolverse al finalizar el proceso educativo.

Estrategias metodológicas

Las estrategias metodológicas de aprendizaje son empleadas en la educación con la finalidad de mejorar los procesos de aprendizaje de los educandos, pero además de un buen método es necesaria también la actitud positiva del educador frente a éstas.

Servicios de apoyo

Esta referida al conjunto de bienes materiales complementarios que sirven para el proceso de enseñanza – aprendizaje, como ser, mobiliario, aulas virtuales, infraestructura, bibliotecas, centro de cómputo, hemeroteca y ello ayudará de manera directa o indirecta en la formación de los profesionales.

Guía de Auditoría

Es un modelo de auditoría aplicada a una entidad determinada; en él se encuentran desarrolladas todas las fases de la auditoría.

Docente universitario

Es aquel profesional generalmente distinto al educador de formación académica, encargado del desarrollo de una asignatura y que se encomienda en transferir los conocimientos haciendo uso de sus propios medios, tratando de lograr los objetivos del plan de estudios.

Egresado

Es aquel estudiante que ha cumplido con aprobar todo el plan de estudios de una carrera profesional y que se encuentra apto para obtener el grado de bachiller y posteriormente el título profesional.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación se considera una investigación aplicada, de acuerdo a la clasificación que siguen Ander – Egg y Bunge (1990). Este tipo de estudios, aunque “depende de los descubrimientos y avances de la investigación básica y se enriquece con ellos”, se caracteriza en la aplicación, utilización y consecuencias prácticas de los conocimientos. En ese sentido, como señala Ander – Egg (1990), “la investigación aplicada busca el conocer para actuar, para construir, para modificar”.

Por otro lado, de acuerdo al problema y tipo de conocimiento a lograr, se identifica como investigación de tipo correlacional. Según Hernández Sampieri (2006), este tipo de estudios se plantea como una alternativa a los estudios descriptivos y explicativos en tanto va más allá de la simple

descripción de las variables, pero no alcanza el nivel de profundización en la determinación de relaciones causales entre las variables, nivel que caracteriza a los estudios explicativos.

3.1.2. Diseño de la Investigación

Para efectos de la contrastación de la hipótesis, se utilizó el diseño no experimental transeccional correlacional, porque procura verificar la existencia de asociación significativa entre las variables. Responde a los diseños no experimentales, porque no recurre a la manipulación de alguna de las variables en estudio, sino que éstas se analizan tal y como suceden en la realidad. Responde a los estudios transaccionales en tanto la información recogida corresponde a un solo periodo. Y responde a los estudios correlacionales, ya que procura verificar la existencia de asociación significativa entre las variables. (Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández, Pilar Baptista, Pág. 104-105, edición 2006).

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

Para el presente estudio se consideró como marco muestral a los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG del año: 2006-2010 que radican en la ciudad de Tacna, los cuales corresponden a un total de 200 egresados.

3.2.2. Muestra

Se realizó un muestreo probabilístico con los lineamientos siguientes:

- a) Se realizó un listado para la conformación del marco muestral.
- b) Se calculó el tamaño muestral mediante los siguientes requisitos.
 - a. Valor Z: 1,96
 - b. Valor d^2 : 2%
 - c. Intervalo de Confianza: 95%
 - d. Peor prevalencia esperada: 70%
- c) La selección de la muestra fue hecha en forma aleatoria mediante sistema informático.

- d) Se aumentó un 5% de unidades de análisis para cubrir las que se puedan dar por perdidas.

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N-1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Muestra

z = Coeficiente de confianza 95% (1,96)

p = Probabilidad de éxito 0,5

q = Probabilidad de fracaso 0,5

e = 5%

N = Población

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 199}{(0,005)^2 (199-1) + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = 131$$

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Técnicas	Instrumentos	Fuentes
Gestión Académica	Es un conjunto de funciones articuladas que se ejecutan en una misma instancia pedagógica. Estas funciones son: planificación, investigación, acción y evaluación. (Enciclopedia. Microsoft® Encarta®.2001)	Es un conjunto de funciones articuladas que se ejecutan en una misma instancia pedagógica. Estas funciones son: planificación, investigación, acción y evaluación	-Formación profesional -Servicios de apoyo para la formación profesional	- Encuesta - Análisis documental	- Cuestionario - Ficha de Recolección de datos.	Los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna.
Calidad de la Formación Profesional	Es el conjunto de requisitos y competencias (conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas), que debe poseer el egresado de una carrera profesional, para satisfacer plenamente, al cien por ciento, las expectativas y exigencias de las empresas e instituciones que ofertan puestos de trabajo, como parte del mercado laboral. (Carrasco. Op.cit)	Es el conjunto de requisitos y competencias (conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas), que debe poseer el egresado de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, para satisfacer plenamente, al cien por ciento, las expectativas y exigencias de las empresas e instituciones que ofertan puestos de trabajo, como parte del mercado laboral.	-Calidad de la Formación Profesional orientado al Área de Contabilidad. -Calidad de la Formación Profesional orientado al Área de Auditoría.	- Encuesta - Análisis documental	- Cuestionario - Ficha de Recolección de datos.	Los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnicas

a) Encuesta

Se utilizó la técnica de la encuesta dirigido a los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras para evaluar la gestión académica y su influencia en la calidad de la formación profesional.

b) Análisis Documental

Se utilizó la técnica del análisis documental para evaluar la Gestión Académica.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

3.4.2.1. Cuestionario

Se aplicó el cuestionario a los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, para analizar la gestión académica y la calidad de la formación profesional.

Cuestionario para evaluar la Gestión Académica

FICHA TÉCNICA

Autor	:	CPC RAÚL OSWALDO CHAVEZ MANZANARES
Procedencia	:	Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna
Año	:	2011
Tiempo de administración	:	30 minutos
Ámbito de aplicación	:	Egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.
Tipo de instrumento	:	Cuestionario estructurado con escalamiento tipo Likert.
Método de validación	:	Validez de contenido (mediante juicio de expertos).
Confiabilidad	:	0,956 (Coeficiente Alfa Cronbach).

3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.5.1. Procesamiento de datos

El procesamiento de datos se hizo de forma automatizada con la utilización de medios informáticos. Para ello, se utilizaron:

El soporte informático SPSS 18 Edition, paquete con recursos para el análisis descriptivo de las variables y para el cálculo de medidas inferenciales;

Y Excel, aplicación de Microsoft Office, que se caracteriza por sus potentes recursos gráficos y funciones específicas que facilitan el ordenamiento de datos. Las acciones específicas en las que se utilizaron los programas mencionados son las siguientes:

En lo que respecta a Excel:

Registro de información sobre la base de los formatos aplicados. Este procedimiento permitió configurar la matriz de sistematización de datos que se adjuntará al informe.

- Elaboración de tablas de frecuencia absoluta y porcentual, gracias a que Excel cuenta con funciones para el conteo sistemático de datos estableciéndose para ello criterios predeterminados.

- Elaboración de los gráficos circulares que acompañan los cuadros que se elaboraron para describir las variables. Estos gráficos permiten visualizar la distribución de los datos en las categorías que son objeto de análisis.

Las tablas y gráficos elaborados en Excel, han sido trasladados a Word, para su ordenamiento y presentación final.

En cuanto al SPSS 19 Edition:

- Elaboración de las tablas de doble entrada que permitió ver el comportamiento conjunto de las variables según sus categorías y clases.

- Desarrollo de la prueba Chi cuadrado (X^2) y cálculo de la probabilidad asociada a la prueba.

Al igual que con Excel, las tablas y los análisis efectuados han sido trasladados a Word, para su ordenamiento y presentación final.

3.5.2. Análisis de datos

Se utilizaron técnicas y medidas de la estadística descriptiva e inferencial.

En cuanto a la estadística Descriptiva, se utilizó:

- Tablas de frecuencia absoluta y relativa (porcentual). Estas tablas sirvieron para la presentación de los datos procesados y ordenados según sus categorías, niveles o clases correspondientes.
- Tablas de contingencia. Se utilizó este tipo de tablas para visualizar la distribución de los datos según las categorías o niveles de los conjuntos de indicadores analizados simultáneamente.

En cuanto a la estadística inferencial, se utilizó:

Prueba Chi (χ^2). Esta prueba inferencial, que responde a las pruebas de independencia de criterios, se basa en el

principio en que dos variables son independientes entre sí, en el caso de que la probabilidad de que la relación sea producto del azar sea mayor que una probabilidad alfa fijada de antemano como punto crítico o límite para aceptar la validez de la prueba. En este sentido, la prueba efectuada y la decisión para la prueba de hipótesis, se basa en el criterio del p – valor. Esto es: si p-valores mayor que alfa (α), entonces, las variables son independientes; en otras palabras, no hay relación ente las variables. Por el contrario, si p-valor es menor a alfa, entonces, para efectos del estudio, se asume que las variables están relacionadas entre sí. La prueba se ha efectuado mediante los procedimientos de Pearson y máxima verosimilitud o razón de verosimilitud.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 PRESENTACIÓN

Este capítulo tiene como finalidad presentar el proceso que conduce a la demostración de la hipótesis propuesta en la investigación, la misma que es la siguiente:

La gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, año: 2006-2010.

4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

4.2.1 Planteamiento del Análisis Estadístico

a. Antes del Tratamiento

Para la recolección de datos se hizo previamente la validez y la confiabilidad del instrumento.

En el caso de la validez, se construyó un instrumento para la realización de la validez de contenido por parte de los expertos. Luego se realizó el análisis de los ítems del cuestionario, haciendo uso del modelo estadístico Chi cuadrado(x^2) y, al realizar, una serie de procesos que implica el método empleado, se llegó a considerar los resultados del anexo 1 a un nivel de significación del 0.05.

En el caso de la confiabilidad se usó el método de consistencia interna Alfa Cronbach, obteniéndose el valor de 0.956 tal como señala en el anexo 2. El referido valor se considera aceptable estadísticamente por la tendencia de la aproximación a la unidad.

b. Después del tratamiento

Se aplicó el cuestionario validado a una muestra de 131 egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

A continuación se presenta el Análisis de los Resultados en las siguientes tablas y gráficos correspondientes.

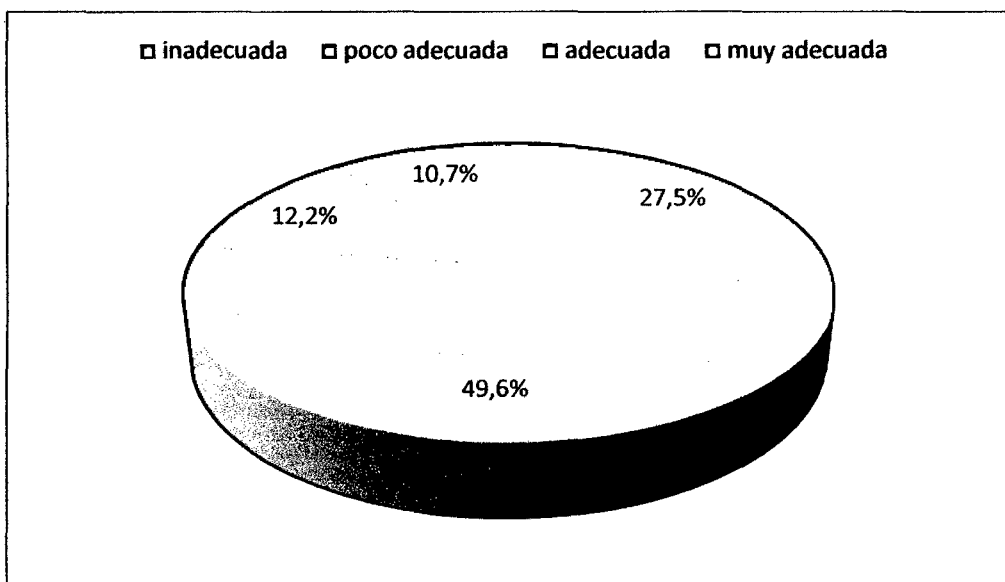
4.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Variable Independiente: Gestión Académica

Indicador: Formación profesional

- 1) ¿Con respecto a la estructura e integración, cómo considera usted las asignaturas, teniendo en cuenta que deben lograr una formación profesional de alta calidad en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

Gráfico 1: Ítem 1



Fuente: Cuadro 1

Cuadro 1 : Ítem 1

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	36	27,5	27,5
Poco adecuada	65	49,6	77,1
Adecuada	16	12,2	89,3
Muy adecuada	14	10,7	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

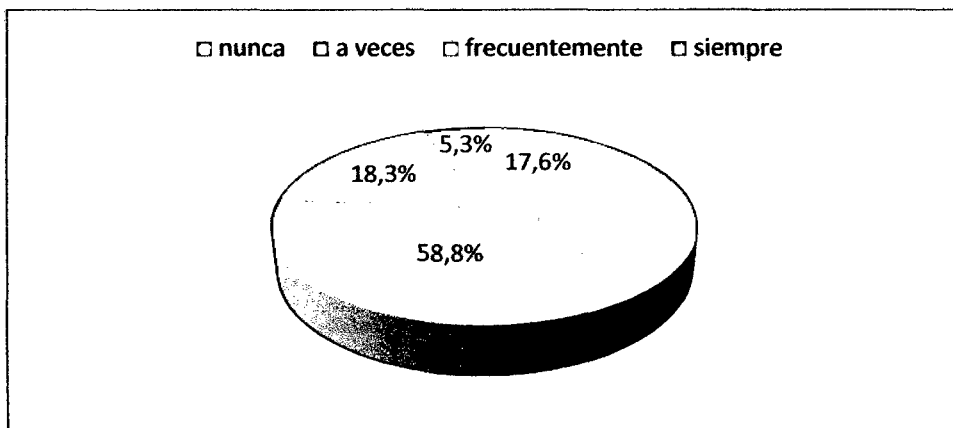
Como se observa en el Cuadro, 65 egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras (FACF), que representan el 49,6% de este conjunto, consideran poco adecuada las asignaturas, con respecto a la estructura e integración, teniendo en cuenta que deben lograr una formación profesional de alta calidad. Asimismo, 36 egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, que representa el 27,5% del grupo, considera inadecuada las asignaturas, con respecto a la estructura e integración, teniendo en cuenta que deben lograr una formación profesional de alta calidad. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 77,1% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en

relación a cómo considera las asignaturas, con respecto a la estructura e integración, teniendo en cuenta que deben lograr una formación profesional de alta calidad.

En contraste, 16 egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, que conforman 12,2% de este grupo, considera adecuada las asignaturas, con respecto a la estructura e integración, teniendo en cuenta que deben lograr una formación profesional de alta calidad; mientras que sólo 14 egresados, que representan apenas el 10,7% del conjunto, juzga muy adecuada tal situación.

2. ¿Considera usted que el plan de estudios de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras prioriza asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica?

Gráfico 2: Ítem 2



Fuente: Cuadro 2

Cuadro 2 : Ítem 2

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	23	17,6	17,6
A veces	77	58,8	76,3
Frecuentemente	24	18,3	94,7
Siempre	7	5,3	100,0
Total	131	100,0	

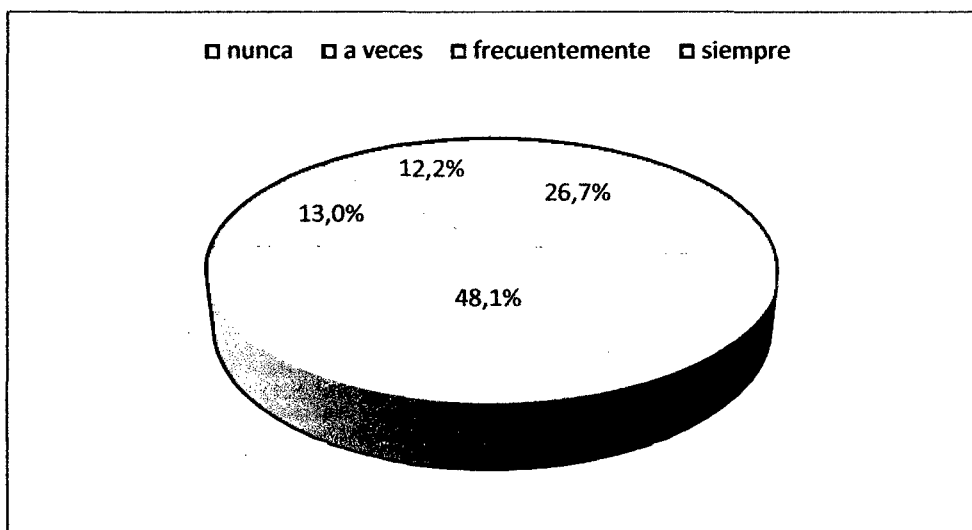
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 77 egresados de la FACF, que representan el 58,8% de este conjunto, considera que a veces el plan de estudios de la FACF prioriza asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica. Asimismo, 23 egresados de la FACF, que representa el 17,6% del grupo, considera que nunca el plan de estudios prioriza asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 76,3% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a si el plan de estudios de prioriza asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica.

En contraste, 24 egresados de la FACH, que conforman 18,3% de este grupo, considera que frecuentemente el plan de estudios prioriza asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica; mientras que sólo 7 egresados, que representan apenas el 5,3% del conjunto, juzga que siempre se da tal situación.

3. ¿Considera usted que los contenidos de las asignaturas de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras permiten una formación que desarrolla las habilidades necesarias de los alumnos en el campo de las ciencias contables hacia niveles profesionales competitivos?

Gráfico 3: Ítem 3



Fuente: Cuadro 3

Cuadro 3 : Ítem 3

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	35	26,7	26,7
A veces	63	48,1	74,8
Frecuentemente	17	13,0	87,8
Siempre	16	12,2	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

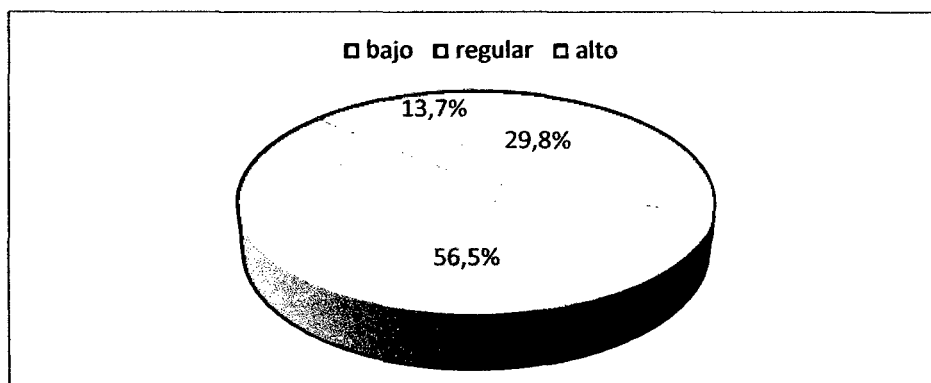
Como se observa en el Cuadro, 63 egresados de la FACF, que representan el 48,1% de este conjunto, consideran que a veces los contenidos de las asignaturas permiten una formación que desarrolla las habilidades necesarias de los alumnos en el campo de las ciencias contables hacia niveles profesionales competitivos. Asimismo, 35 egresados de la FACF, que representa el 26,7% del grupo, consideran que nunca los contenidos de las asignaturas permiten una formación que desarrolla las habilidades necesarias de los alumnos en el campo de las ciencias contables hacia niveles profesionales competitivos. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 74,8% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a si los contenidos de las asignaturas permiten

una formación que desarrolla las habilidades necesarias de los alumnos en el campo de las ciencias contables hacia niveles profesionales competitivos.

En contraste, 24 egresados de la FACH, que conforman 18,3% de este grupo, considera que frecuentemente los contenidos de las asignaturas permiten una formación que desarrolla las habilidades necesarias de los alumnos en el campo de las ciencias contables hacia niveles profesionales competitivos; mientras que sólo 16 egresados, que representan apenas el 12,2% del conjunto, juzga que siempre se da tal situación.

4. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la formación académica y pedagógica de los docentes de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

Gráfico 4: Ítem 4



Fuente: Cuadro 4

Cuadro 4 : Ítem 4

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	39	29,8	29,8
Regular	74	56,5	86,3
Alto	18	13,7	100
Total	131	100,0	

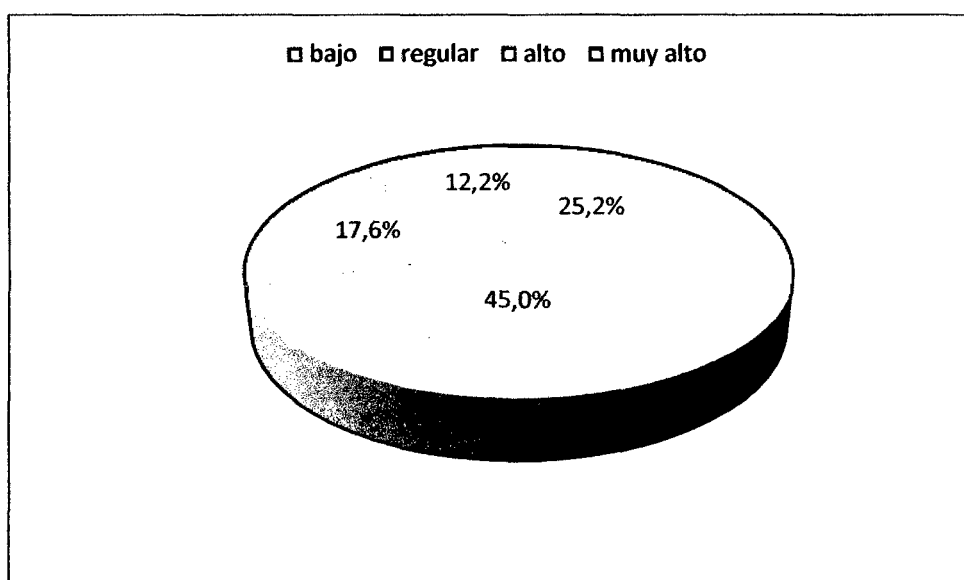
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 74 egresados de la FACF, que representan el 56,5% de este conjunto, consideran regular su nivel de satisfacción en cuanto a la formación académica y pedagógica de los docentes de la facultad. Asimismo, 39 egresados de la FACF, que representa el 29,8% del grupo, considera bajo su nivel de satisfacción en cuanto a la formación académica y pedagógica de los docentes de la facultad. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 86,3% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a su nivel de satisfacción en cuanto a la formación académica y pedagógica de los docentes de la indicada facultad.

En contraste, 18 egresados de la FACH, que conforman 13,7% de este grupo, consideran alto su nivel de satisfacción en cuanto a la formación académica y pedagógica de los docentes de la FACH.

5. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al Plan y programa de estudios de Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

Gráfico 5: Ítem 5



Fuente: Cuadro 5

Cuadro 5 : Ítem 5

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	33	25,2	25,2
Regular	59	45,0	70,2
Alto	23	17,6	87,8
Muy alto	16	12,2	100,0
Total	131	100,0	

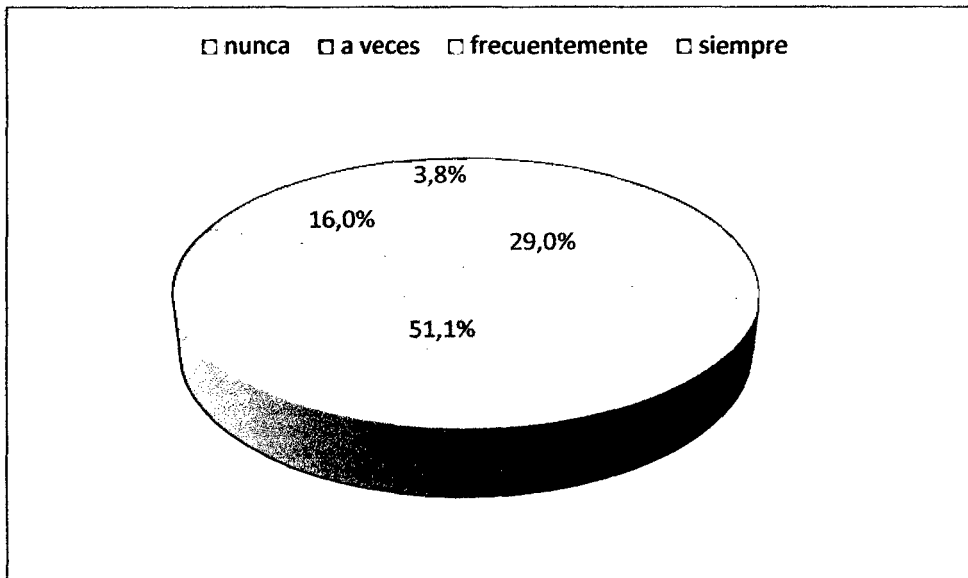
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 59 egresados de la FACH, que representan el 45,0% de este conjunto, consideran regular su nivel de satisfacción con respecto al Plan y programa de estudios de su FACH. Asimismo, 33 egresados de la FACH, que representa el 25,2% del grupo, consideran bajo su nivel de satisfacción con respecto al Plan y programa de estudios de la facultad. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 70,2% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a su nivel de satisfacción con respecto al Plan y programa de estudios.

En contraste, 23 egresados de la FACH, que conforman 17,6% de este grupo, considera alto su nivel de satisfacción con respecto al Plan y programa de estudios de la facultad; mientras que sólo 16 egresados, que representan apenas el 12,2% del conjunto, juzga muy alto tal situación.

6. ¿Considera usted que en la programación de actividades académicas de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras se encuentran diseñadas para posibilitar una actualización científica – tecnológica permanente de los alumnos?

Gráfico 6: Ítem 6



Fuente: Cuadro 6

Cuadro 6 : Ítem 6

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	38	29,0	29,0
A veces	67	51,1	80,2
Frecuentemente	21	16,0	96,2
Siempre	5	3,8	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

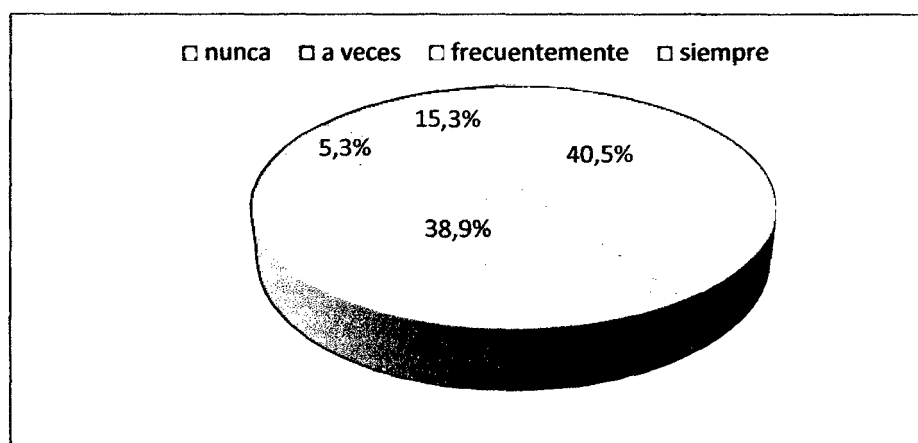
Como se observa en el Cuadro, 67 egresados de la FACH, que representan el 51,1% de este conjunto, consideran que a veces la programación de actividades académicas se encuentran diseñadas para posibilitar una actualización científica – tecnológica permanente de los alumnos. Asimismo, 38 egresados de la FACH, que representa el 29,0% del grupo, considera que nunca la programación de actividades académicas se encuentran diseñadas para posibilitar una actualización científica – tecnológica permanente de los alumnos. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 80,2% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a si la programación de actividades académicas se encuentran

diseñadas para posibilitar una actualización científica – tecnológica permanente de los alumnos.

En contraste, 21 egresados de la FACH, que conforman 16% de este grupo, considera que a veces la programación de actividades académicas se encuentran diseñadas para posibilitar una actualización científica – tecnológica permanente de los alumnos; mientras que sólo 5 egresados, que representan apenas el 3,8% del conjunto, juzga que siempre se da tal situación.

7. ¿Considera usted que las actividades académicas de la Facultad de Ciencias contables y Financieras promueven el desarrollo intelectual de los alumnos para conocer y aplicar los avances científico-tecnológico en el campo de la ciencias contables?

Gráfico 7: Ítem 7



Fuente: Cuadro 7

Cuadro 7 : Ítem 7

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	53	40,5	40,5
A veces	51	38,9	79,4
Frecuentemente	7	5,3	84,7
Siempre	20	15,3	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

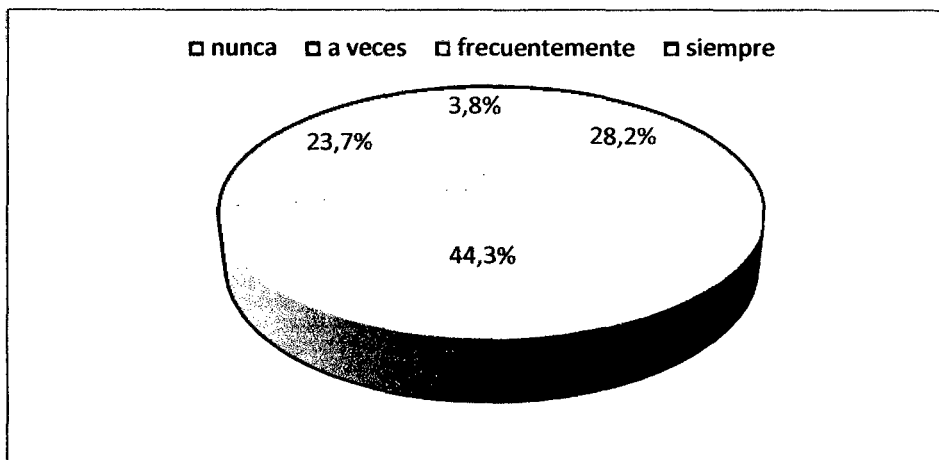
Como se observa en el Cuadro, 53 egresados de la FACH, que representan el 40,5% de este conjunto, consideran que nunca las actividades académicas promueven el desarrollo intelectual de los alumnos para conocer y aplicar los avances científico-tecnológicos en el campo de las ciencias contables. Asimismo, 51 egresados de la FACH, que representa el 38,9% del grupo, considera que a veces las actividades académicas promueven el desarrollo intelectual de los alumnos para conocer y aplicar los avances científico-tecnológico en el campo de las ciencias contables. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 79,4% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a si las actividades académicas promueven el desarrollo intelectual de los alumnos para

conocer y aplicar los avances científico-tecnológico en el campo de la ciencias contables.

En contraste, 20 egresados de la FACH, que conforman 15,3% de este grupo, considera que siempre las actividades académicas promueven el desarrollo intelectual de los alumnos para conocer y aplicar los avances científico-tecnológico en el campo de la ciencias contables; mientras que sólo 7 egresados, que representan apenas el 5,3% del conjunto, juzga que frecuentemente se da tal situación.

8. ¿Considera usted que el plan de estudios de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras prioriza el desarrollo de asignatura que son importantes para la producción de investigaciones en el campo de la ciencias contables?

Gráfico 8: Ítem 8



Fuente: Cuadro 8

Cuadro 8 : Ítem 8

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	37	28,2	28,2
A veces	58	44,3	72,5
Frecuentemente	31	23,7	96,2
Siempre	5	3,8	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

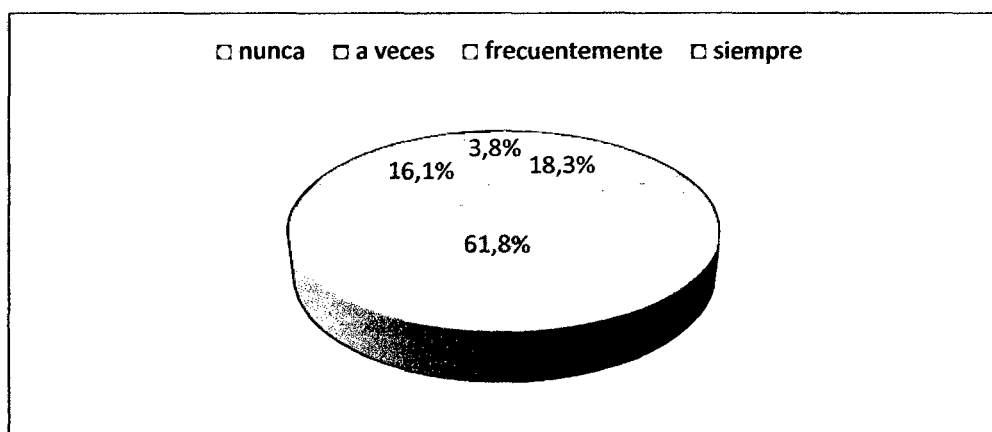
Como se observa en el Cuadro, 58 egresados de la FACH, que representan el 44,3% de este conjunto, consideran que a veces el plan de estudios de la FACH prioriza el desarrollo de asignatura que son importantes para la producción de investigaciones en el campo de la ciencias contables. Asimismo, 37 egresados de la FACH, que representa el 28,2% del grupo, considera que nunca el plan de estudios de la FACH prioriza el desarrollo de asignatura que son importantes para la producción de investigaciones en el campo de la ciencias contables. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 72,5% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a si el plan de estudios de la FACH prioriza el

desarrollo de asignatura que son importantes para la producción de investigaciones en el campo de la ciencias contables.

En contraste, 31 egresados de la FACH, que conforman 23,7% de este grupo, considera que frecuentemente el plan de estudios de la facultad prioriza el desarrollo de asignatura que son importantes para la producción de investigaciones en el campo de la ciencias contables; mientras que sólo 5 egresados, que representan apenas el 3,8% del conjunto, juzga que siempre se da tal situación.

9. ¿Considera usted que en general, los planes de estudio de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, desarrollan el dominio – práctico de la Metodología para producir investigaciones?

Gráfico 9: Ítem 9



Fuente: Cuadro 9

Cuadro 9 : Ítem 9

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	24	18,3	18,3
A veces	81	61,8	80,2
Frecuentemente	21	16,1	96,2
Siempre	5	3,8	100,0
Total	131	100,0	

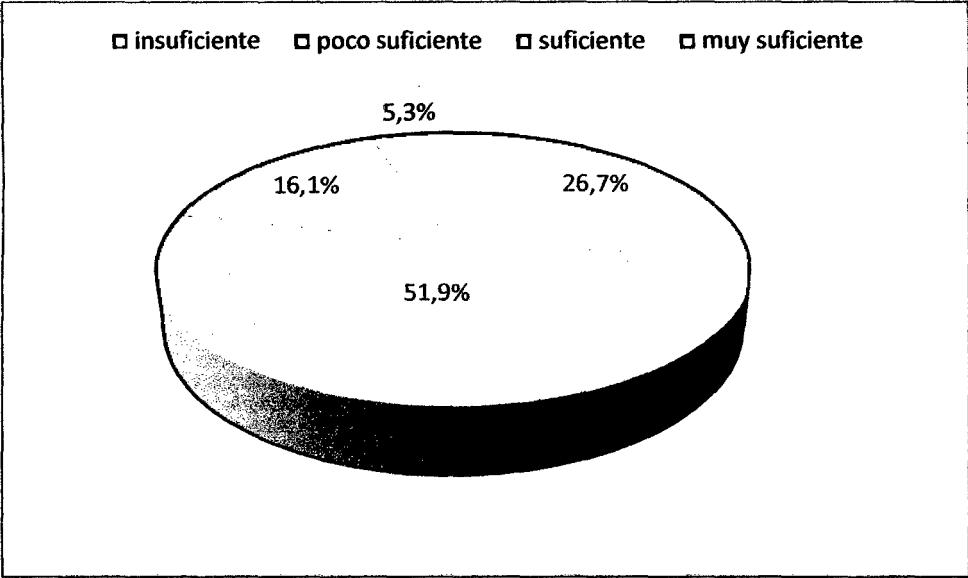
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 81 egresados de la FACH, que representan el 61,8% de este conjunto, consideran que a veces los planes de estudio de la FACH desarrollan el dominio – práctico de la Metodología para producir investigaciones. Asimismo, 24 egresados, que representa el 18,3% del grupo, considera que nunca los planes de estudio de la FACH desarrollan el dominio – práctico de la Metodología para producir investigaciones. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 80,2% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a si los planes de estudio de la FACH desarrollan el dominio – práctico de la Metodología para producir investigaciones.

En contraste, 21 egresados de la FACH, que conforman 16% de este grupo, considera que frecuentemente los planes de estudio de la facultad desarrollan el dominio – práctico de la Metodología para producir investigaciones; mientras que sólo 5 egresados, que representan apenas el 3,8% del conjunto, juzga que siempre se da tal situación.

10. ¿Cómo considera usted sus conocimientos relacionados a la elaboración de proyectos de investigación producto de la formación investigativa recibida en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

Gráfico 10: Ítem 10



Fuente: Cuadro 10

Cuadro 10 : Ítem 10

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insuficiente	35	26,7	26,7
Poco suficiente	68	51,9	78,6
Suficiente	21	16,1	94,7
Muy suficiente	7	5,3	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

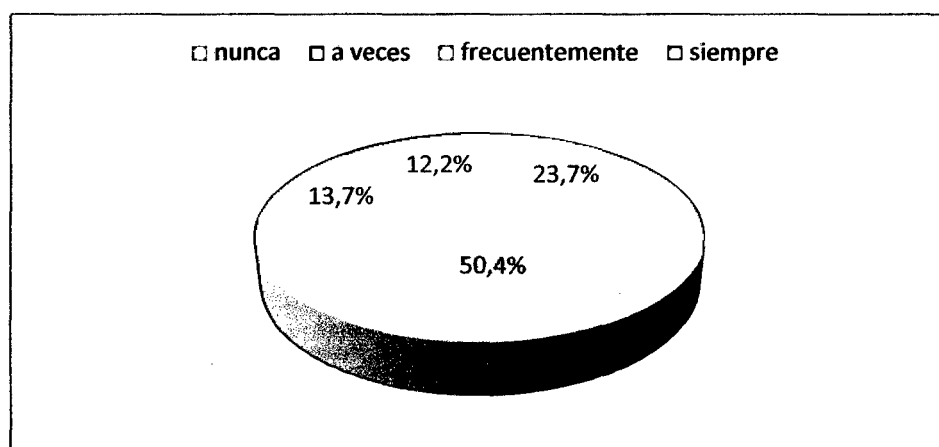
Como se observa en el Cuadro, 68 egresados de la FACH, que representan el 51,9% de este conjunto, consideran poco suficiente sus conocimientos relacionados a la elaboración de proyectos de investigación producto de la formación investigativa recibida en la FACH. Asimismo, 35 egresados de la FACH, que representa el 26,7% del grupo, considera insuficiente sus conocimientos relacionados a la elaboración de proyectos de investigación producto de la formación investigativa recibida en la referida facultad. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 78,6% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera sus conocimientos relacionados a la elaboración de proyectos

de investigación producto de la formación investigativa recibida en la facultad.

En contraste, 21 egresados de la FACH, que conforman 16,1% de este grupo, considera suficiente sus conocimientos relacionados a la elaboración de proyectos de investigación producto de la formación investigativa recibida en la referida facultad; mientras que sólo 7 egresados, que representan apenas el 5,3% del conjunto, juzga muy suficiente tal situación.

11. ¿Considera usted que los planes de estudio contribuyó a la potenciación de sus capacidades cognitivas y valorativas para la investigación?

Gráfico 11: Ítem 11



Fuente: Cuadro 11

Cuadro 11 : Ítem 11

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	31	23,7	23,7
A veces	66	50,4	74,0
Frecuentemente	18	13,7	87,8
Siempre	16	12,2	100,0
Total	131	100,0	

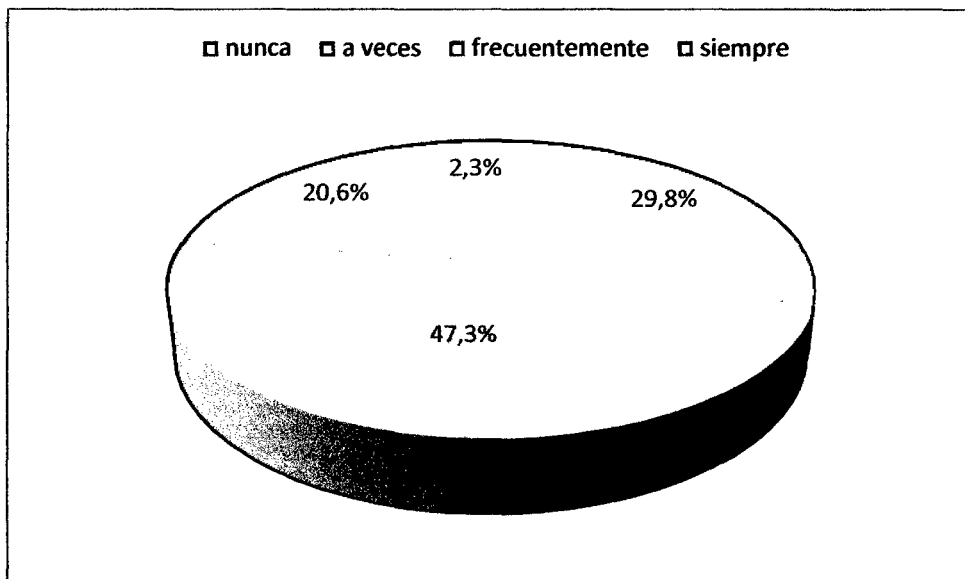
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 66 egresados de la FACH, que representan el 50,4% de este conjunto, consideran que a veces los planes de estudio contribuyeron a la potenciación de sus capacidades cognitivas y valorativas para la investigación. Asimismo, 31 egresados de la FACH, que representa el 23,7% del grupo, considera que nunca los planes de estudio contribuyeron a la potenciación de sus capacidades cognitivas y valorativas para la investigación. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 74% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a si los planes de estudio contribuyeron a la potenciación de sus capacidades cognitivas y valorativas para la investigación.

En contraste, 18 egresados de la FACH, que conforman 13,7% de este grupo, considera que frecuentemente los planes de estudio contribuyó a la potenciación de sus capacidades cognitivas y valorativas para la investigación; mientras que sólo 16 egresados, que representan apenas el 12,2% del conjunto, juzga que siempre de tal situación.

12. ¿Considera usted que los planes de estudios son evaluados permanentemente permitiendo una actualización académica de sus contenidos en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

Gráfico 12: Ítem 12



Fuente: Cuadro 12

Cuadro 12 : Ítem 12

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	39	29,8	29,8
A veces	62	47,3	77,1
Frecuentemente	27	20,6	97,7
Siempre	3	2,3	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 62 egresados de la FACH, que representan el 47,3% de este conjunto, consideran que a veces los planes de estudios son evaluados permanentemente permitiendo una actualización académica de sus contenidos. Asimismo, 39 egresados de la FACH, que representa el 29,8% del grupo, considera que nunca los planes de estudios son evaluados permanentemente permitiendo una actualización académica de sus contenidos. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 77,1% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a si los planes de estudios son evaluados permanentemente permitiendo una actualización académica de sus contenidos.

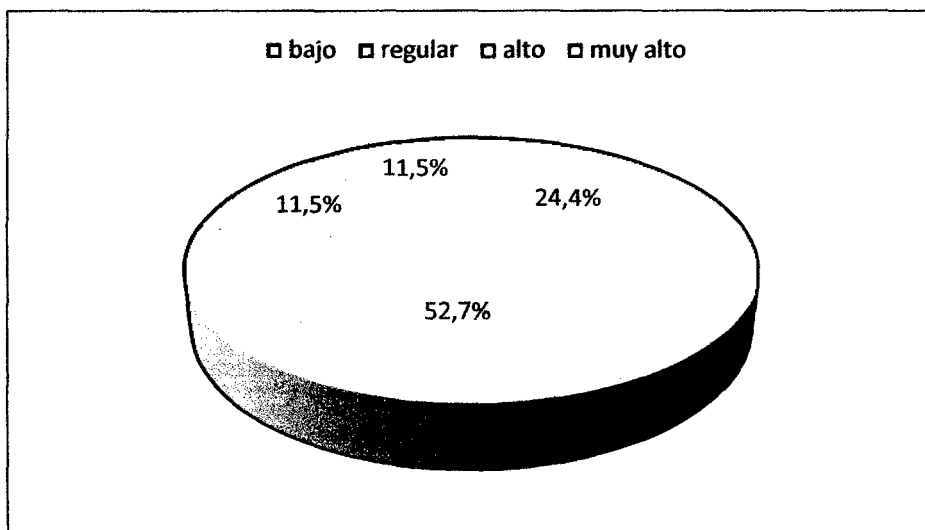
En contraste, 27 egresados de la FACH, que conforman 20,6% de este grupo, considera que frecuentemente los planes de estudios son evaluados permanentemente permitiendo una actualización académica de sus contenidos; mientras que sólo 3 egresados, que representan apenas el 2,3% del conjunto, juzga que siempre se da tal situación.

Variable independiente: Gestión Académica.

Indicador: Servicio de apoyo a la formación profesional

¿Cómo considera usted el dominio teórico-práctico para el desarrollo de las asignaturas por parte de los docentes de la Facultad de Ciencias contables y Financieras?

Gráfico 13: Ítem 13



Fuente: Cuadro 13

Cuadro 13 : Ítem 13

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	32	24,4	24,4
Regular	69	52,6	77,1
Alto	15	11,5	88,5
Muy alto	15	11,5	100,0
Total	131	100,0	

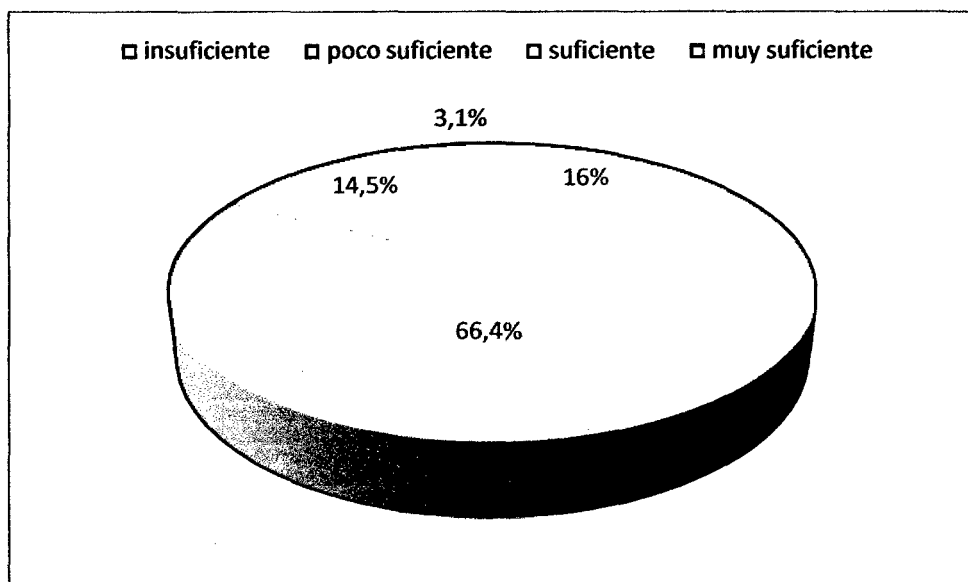
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 69 egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, que representan el 52,6% de este conjunto, consideran regular el dominio teórico-práctico para el desarrollo de las asignaturas por parte de los docentes de la referida facultad. Asimismo, 32 egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, que representa el 24,4% del grupo, considera bajo el dominio teórico práctico para el desarrollo de las asignaturas por parte de los docentes. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 77,0% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera el dominio teórico práctico para el desarrollo de las asignaturas por parte de los docentes de la facultad.

En contraste, 15 egresados de la FACH, que conforman 11,5% de este grupo, considera alto el dominio teórico práctico para el desarrollo de las asignaturas por parte de los docentes de la facultad; mientras que sólo 15 egresados, que representan el 11,5% del conjunto, juzga muy alto tal situación.

13. ¿Cómo considera usted la capacitación para producir investigación científica en el campo de la contabilidad, por parte de los docentes de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

Gráfico 14: Ítem 14



Fuente: Cuadro 14

Cuadro 14 : Ítem 14

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insuficiente	21	16,0	16,0
Poco suficiente	87	66,4	82,4
Suficiente	19	14,5	96,9
Muy suficiente	4	3,1	100,0
Total	131	100,0	

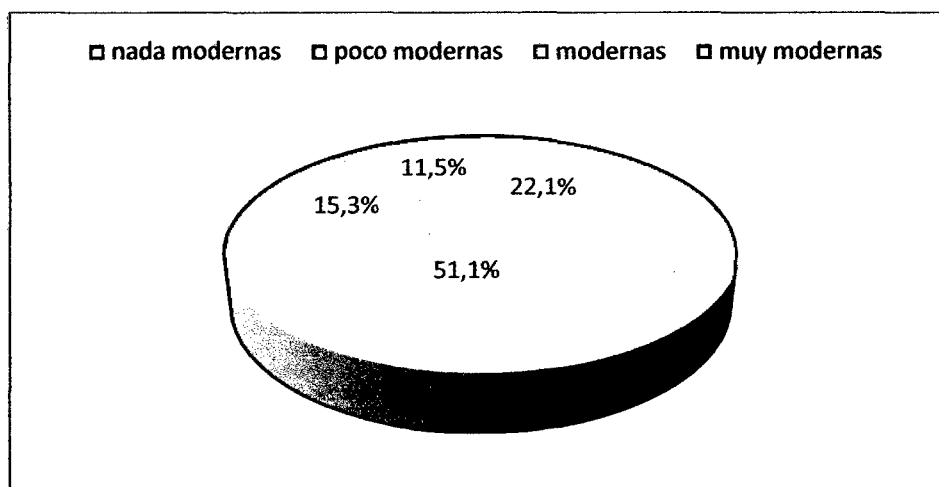
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 87 egresados de la FACH, que representan el 66,4% de este conjunto, consideran poco suficiente la capacitación para producir investigación científica en el campo de la contabilidad, por parte de los docentes de la referida facultad. Asimismo, 21 egresados de la FACH, que representa el 16% del grupo, consideran insuficiente la capacitación para producir investigación científica en el campo de la contabilidad, por parte de los docentes. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 82,4% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera la capacitación para producir investigación científica en el campo de la contabilidad, por parte de los docentes de la indicada facultad.

En contraste, 19 egresados de la FACH, que conforman 14,5% de este grupo, considera suficiente la capacitación para producir investigación científica en el campo de la contabilidad, por parte de los docentes de la referida facultad; mientras que sólo 4 egresados, que representan apenas el 3,1% del conjunto, juzga muy suficiente tal situación.

14. ¿Cómo considera usted las estrategias metodológicas para promover el desarrollo del pensamiento hacia niveles de reproducción y producción científica en contabilidad, por parte de los docentes de Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

Gráfico 15: Ítem 15



Fuente: Cuadro 15

Cuadro 15 : Ítem 15

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada modernas	29	22,1	22,1
Poco modernas	67	51,1	73,3
Modernas	20	15,3	88,5
Muy modernas	15	11,5	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

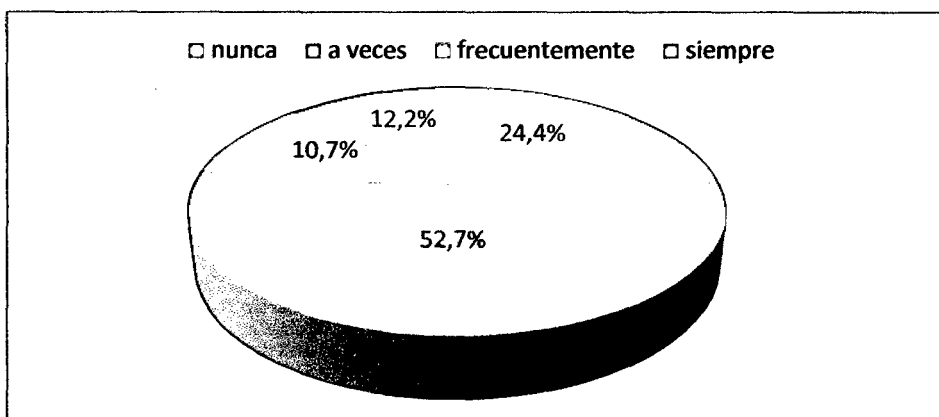
Como se observa en el Cuadro, 67 egresados de la FACH, que representan el 49,6% de este conjunto, consideran poco modernas las estrategias metodológicas para promover el desarrollo del pensamiento hacia niveles de reproducción y producción científica en contabilidad, por parte de los docentes de la facultad. Asimismo, 29 egresados de la FACH, que representa el 22,1% del grupo, considera nada modernas las estrategias metodológicas para promover el desarrollo del pensamiento hacia niveles de reproducción y producción científica en contabilidad, por parte de los docentes. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 73,3% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera las estrategias metodológicas para promover el desarrollo del

pensamiento hacia niveles de reproducción y producción científica en contabilidad, por parte de los docentes de la indicada facultad.

En contraste, 20 egresados de la FACH, que conforman 15,3% de este grupo, considera modernas las estrategias metodológicas para promover el desarrollo del pensamiento hacia niveles de reproducción y producción científica en contabilidad, por parte de los docentes de la referida facultad; mientras que sólo 15 egresados, que representan apenas el 11,5% del conjunto, juzga muy modernas tal situación.

15. ¿Usted considera que las metodologías utilizadas por los docentes de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras potenció el desarrollo su capacidad cognitiva y valorativa?

Gráfico 16: Ítem 16



Fuente: Cuadro 16

Cuadro 16 : Ítem 16

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	32	24,4	24,4
A veces	69	52,7	77,1
Frecuentemente	14	10,7	87,8
Siempre	16	12,2	100,0
Total	131	100,0	

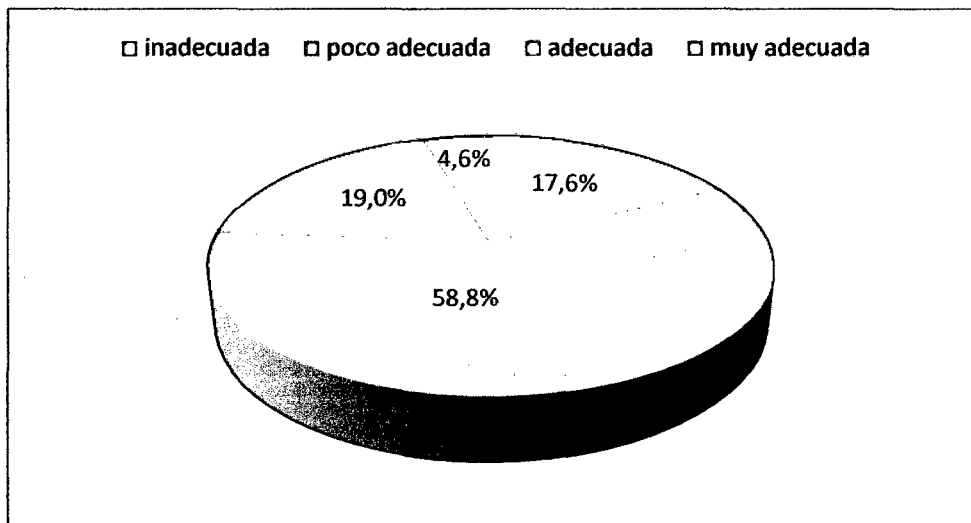
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 69 egresados de la FACF, que representan el 52,7% de este conjunto, consideran que a veces las metodologías utilizadas por los docentes le potenció el desarrollo de la capacidad cognitiva y valorativa. Asimismo, 32 egresados de la FACF, que representa el 24,4% del grupo, considera que nunca las metodologías utilizadas por los docentes le potenció el desarrollo de la capacidad cognitiva y valorativa. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 77,1% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a si las metodologías utilizadas por los docentes le potenció el desarrollo de la capacidad cognitiva y valorativa.

En contraste, 16 egresados de la FACH, que conforman 12,2% de este grupo, consideran que siempre las metodologías utilizadas por los docentes le potenció el desarrollo de la capacidad cognitiva y valorativa; mientras que sólo 14 egresados, que representan el 10,7% del conjunto, juzga que frecuentemente se da tal situación.

16. ¿Cómo considera usted la forma de evaluación utilizadas por los docentes de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

Gráfico 17: Ítem 17



Fuente: Cuadro 17

Cuadro 17 : Ítem 17

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	23	17,6	17,6
Poco adecuada	77	58,8	76,3
Adecuada	25	19,0	95,4
Muy adecuada	6	4,6	100,0
Total	131	100,0	

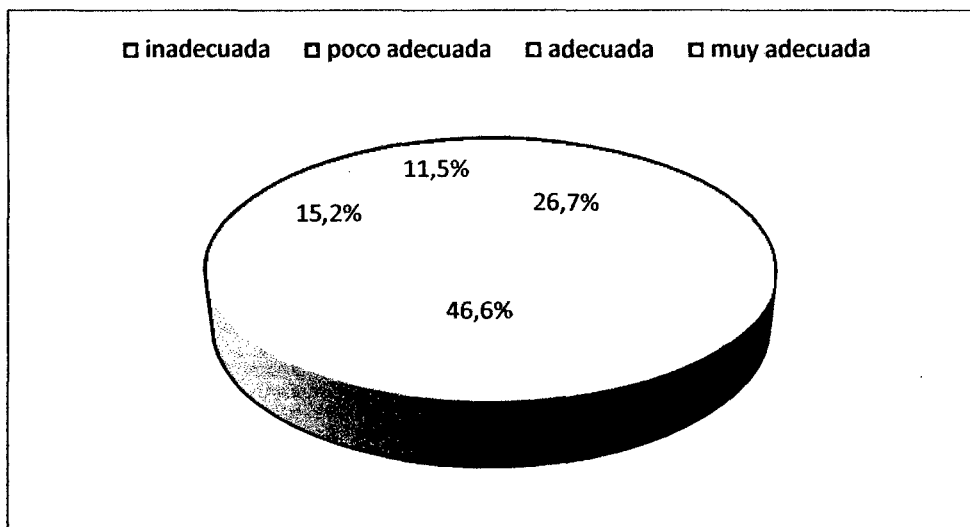
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 77 egresados de la FACH, que representan el 58,8% de este conjunto, consideran poco adecuada la forma de evaluación utilizadas por los docentes. Asimismo, 23 egresados de la FACH, que representa el 17,6% del grupo, considera inadecuada la forma de evaluación utilizada por los docentes. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 76,3% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera la forma de evaluación utilizadas por los docentes.

En contraste, 25 egresados de la FACH, que conforman 19,0% de este grupo, considera adecuada la forma de evaluación por los docentes; mientras que sólo 6 egresados, que representan apenas el 4,6% del conjunto, juzga muy adecuada tal situación.

17. ¿Cómo considera usted los equipos de cómputo con que cuenta la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, como retroproyectors, videos, entre otros?

Gráfico 18: Ítem 18



Fuente: Cuadro 18

Cuadro 18 : Ítem 18

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	35	26,7	26,7
Poco adecuada	61	46,6	73,3
Adecuada	20	15,2	88,5
Muy adecuada	15	11,5	100,0
Total	131	100,0	

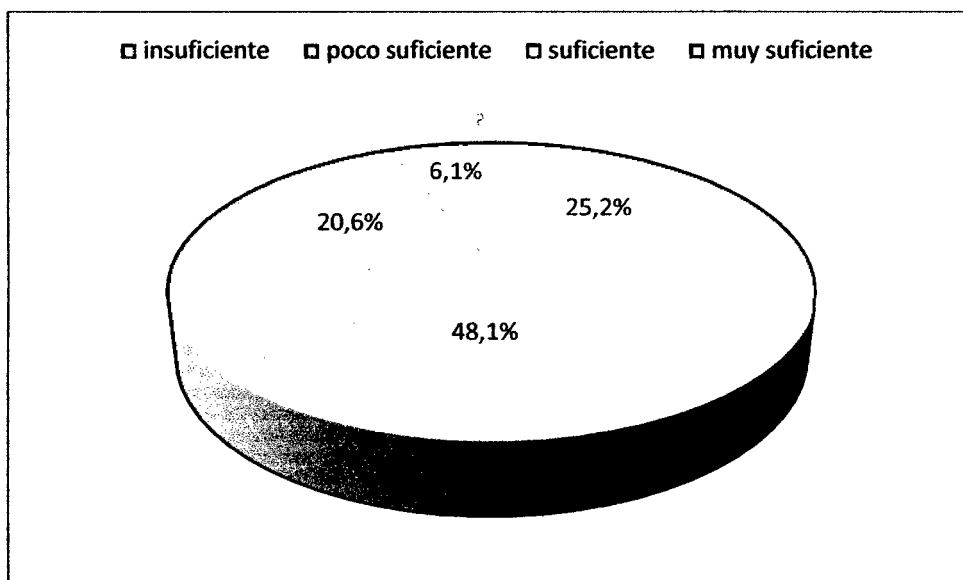
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 61 egresados de la FACH, que representan el 46,6% de este conjunto, consideran poco adecuada los equipos de cómputo con que cuenta la facultad, como retroproyectors, videos, entre otros. Asimismo, 35 egresados de la FACH, que representa el 26,7% del grupo, consideran inadecuada los equipos de cómputo con que cuenta la facultad, como retroproyectors, videos, entre otros. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 73,3% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera los equipos de cómputo con que cuenta la facultad, como retroproyectors, videos, entre otros.

En contraste, 20 egresados de la FACH, que conforman 15,2% de este grupo, considera adecuada los equipos de cómputo con que cuenta la facultad, como retroproyectors, videos, entre otros; mientras que sólo 15 egresados, que representan apenas el 11,5% del conjunto, juzga muy adecuada tal situación.

18. ¿Cómo considera usted la cantidad de los equipos de cómputo con que cuenta la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, como retroproyectors, videos, entre otros?

Gráfico 19: Ítem 19



Fuente: Cuadro 19

Cuadro 19 : Ítem 19

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insuficiente	33	25,2	25,2
Poco suficiente	63	48,1	73,3
Suficiente	27	20,6	93,9
Muy suficiente	8	6,1	100,0
Total	131	100,0	

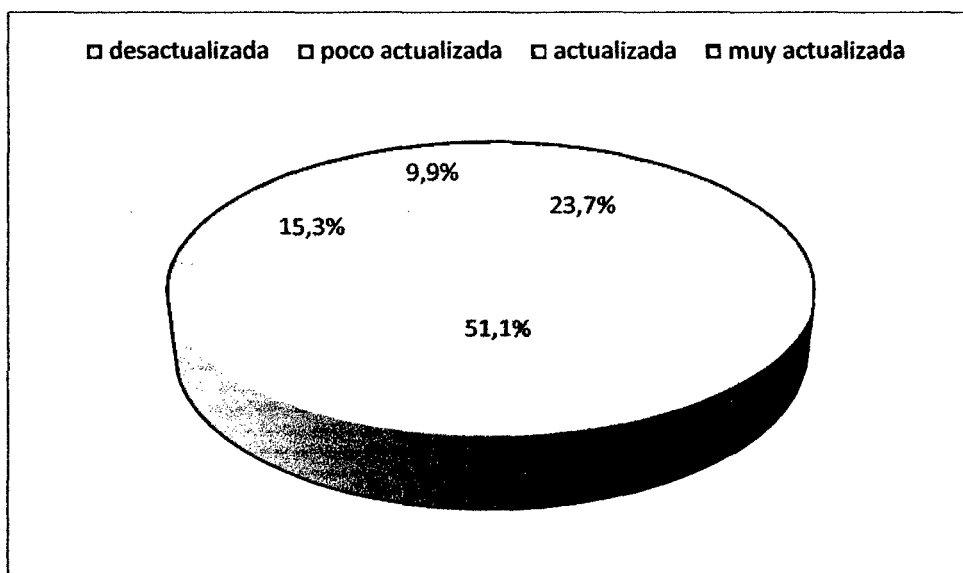
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 63 egresados de la FACH, que representan el 48,1% de este conjunto, consideran poco suficiente la cantidad de los equipos de cómputo con que cuenta la facultad, como retroproyectors, videos, entre otros. Asimismo, 33 egresados de la FACH, que representa el 25,2% del grupo, consideran insuficiente la cantidad de los equipos de cómputo con que cuenta la facultad, como retroproyectors, videos, entre otros. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 73,3% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a como considera la cantidad de los equipos de cómputo con que cuenta la facultad, como retroproyectors, videos, entre otros.

En contraste, 27 egresados de la FACH, que conforman 20,6% de este grupo, considera suficiente la cantidad de los equipos de cómputo con que cuenta la escuela como retroproyectors, videos, entre otros; mientras que sólo 8 egresados, que representan apenas el 6,1% del conjunto, juzga muy suficiente tal situación.

19. ¿Con respecto al nivel de actualización, cómo considera la biblioteca de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

Gráfico 20: Ítem 20



Fuente: Cuadro 20

Cuadro 20 : Ítem 20

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desactualizada	31	23,7	23,7
Poco actualizada	67	51,1	74,8
Actualizada	20	15,3	90,1
Muy actualizada	13	9,9	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

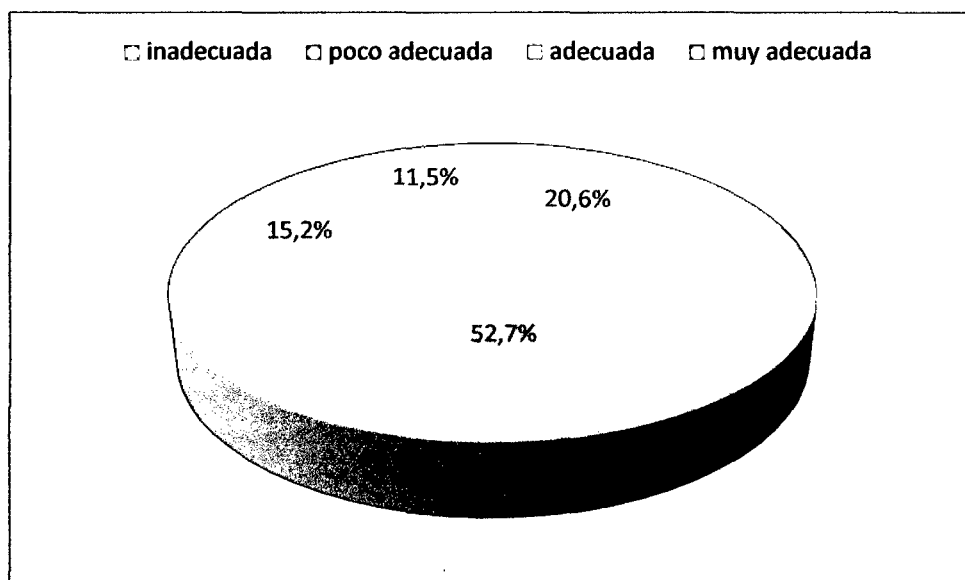
Como se observa en el Cuadro, 67 egresados de la FACH, que representan el 51,1% de este conjunto, consideran poco actualizada la biblioteca de la facultad. Asimismo, 31 egresados de la FACH, que representa el 23,7% del grupo, considera desactualizada la biblioteca de la facultad. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 74,8% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación al nivel de actualización de la biblioteca de la facultad.

En contraste, 20 egresados de la FACH, que conforman 15,3% de este grupo, considera actualizada la biblioteca; mientras que sólo 13

egresados, que representan apenas el 9,9% del conjunto, juzga muy actualizada la biblioteca.

20. ¿Cómo considera usted la infraestructura para la enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión, universitaria, proyección social, que posee la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

Gráfico 21: Ítem 21



Fuente: Cuadro 21

Cuadro 21 : Ítem 21

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	27	20,6	20,6
Poco adecuada	69	52,7	73,3
Adecuada	20	15,2	88,5
Muy adecuada	15	11,5	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 69 egresados de la FACH, que representan el 52,7% de este conjunto, consideran poco adecuada la infraestructura para la enseñanza - aprendizaje, investigación, extensión, universitaria, proyección social, que posee la facultad. Asimismo, 27 egresados de la FACH, que representa el 20,6% del grupo, considera inadecuada la infraestructura para la enseñanza - aprendizaje, investigación, extensión, universitaria, proyección social, que posee la facultad. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 73,3% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera la

infraestructura para la enseñanza - aprendizaje, investigación, extensión, universitaria, proyección social, que posee la facultad.

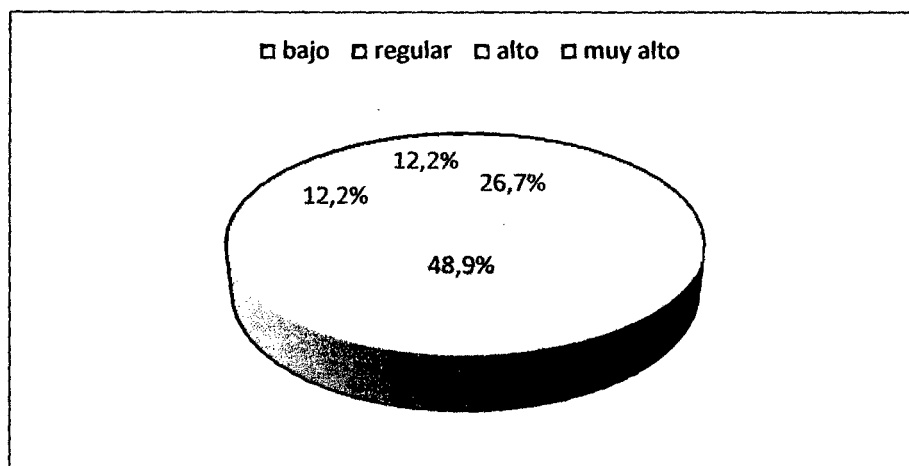
En contraste, 20 egresados de la FACH, que conforman 15,2% de este grupo, considera adecuada la infraestructura para la enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión, universitaria, proyección social, que posee la facultad; mientras que sólo 15 egresados, que representan apenas el 11,5% del conjunto, juzga muy adecuada tal situación.

Variable Dependiente: Calidad de la Formación Profesional

Indicador: Calidad de la formación orientado al Área de Contabilidad

21. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a Capacidad de análisis?

Gráfico 22: Ítem 22



Fuente: Cuadro 22

Cuadro 22 : Ítem 22

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	35	26,7	26,7
Regular	64	48,9	75,6
Alto	16	12,2	87,8
Muy alto	16	12,2	100,0
Total	131	100,0	

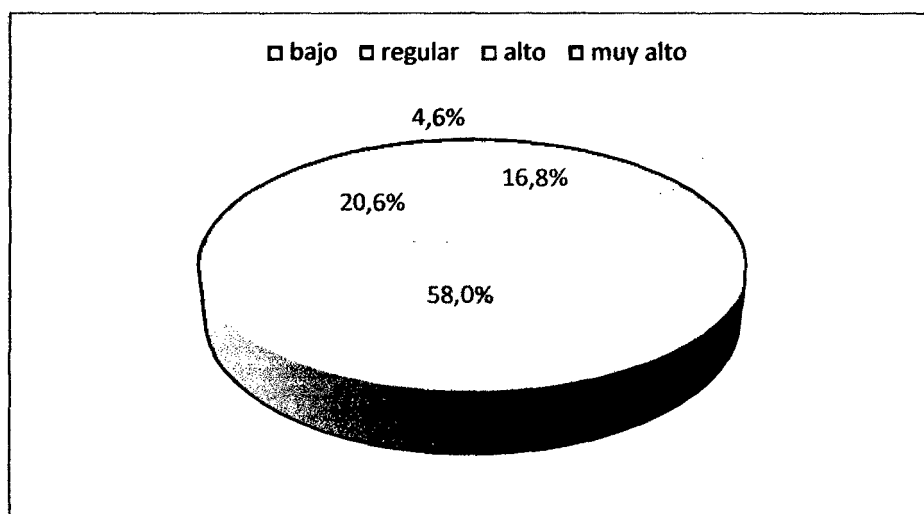
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 64 egresados de la FACH, que representan el 48,9% de este conjunto, consideran regular su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a capacidad de análisis. Asimismo, 35 egresados de la FACH, que representa el 26,7% del grupo, considera bajo su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a Capacidad de análisis. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 75,6% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a Capacidad de análisis.

En contraste, 16 egresados de la FACH, que conforman 12,2% de este grupo, considera alto su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a capacidad de análisis; mientras que sólo 16 egresados, que representan el 12,2% del conjunto, juzga muy alto tal situación.

22. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a capacidad de organización y planificación?

Gráfico 23: Ítem 23



Fuente: Cuadro 23

Cuadro 23 : Ítem 23

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	22	16,8	16,8
Regular	76	58,0	74,8
Alto	27	20,6	95,4
Muy alto	6	4,6	100,0
Total	131	100,0	

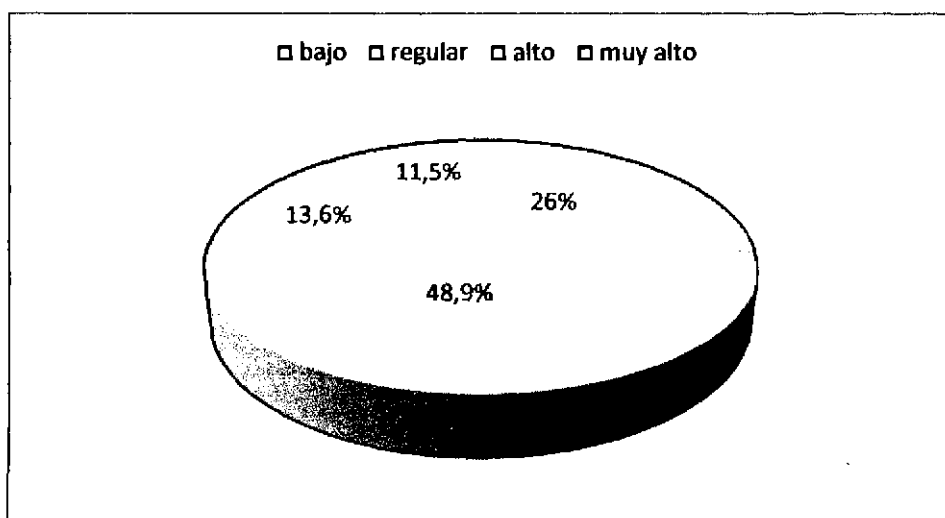
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 76 egresados de la FACH, que representan el 58% de este conjunto, consideran regular su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a capacidad de organización y planificación. Asimismo, 22 egresados de la FACH, que representa el 16,8% del grupo, considera bajo su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a capacidad de organización y planificación. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 74,8% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a capacidad de organización y planificación.

En contraste, 27 egresados de la FACH, que conforman 20,6% de este grupo, considera alto su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a capacidad de organización y planificación; mientras que sólo 6 egresados, que representan apenas el 4,6% del conjunto, juzga muy alto tal situación.

23. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a comunicación oral y escrita?

Gráfico 24: Ítem 24



Fuente: Cuadro 24

Cuadro 24 : Ítem 24

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	34	26,0	26,0
Regular	64	48,9	74,8
Alto	18	13,6	88,5
Muy alto	15	11,5	100,0
Total	131	100,0	

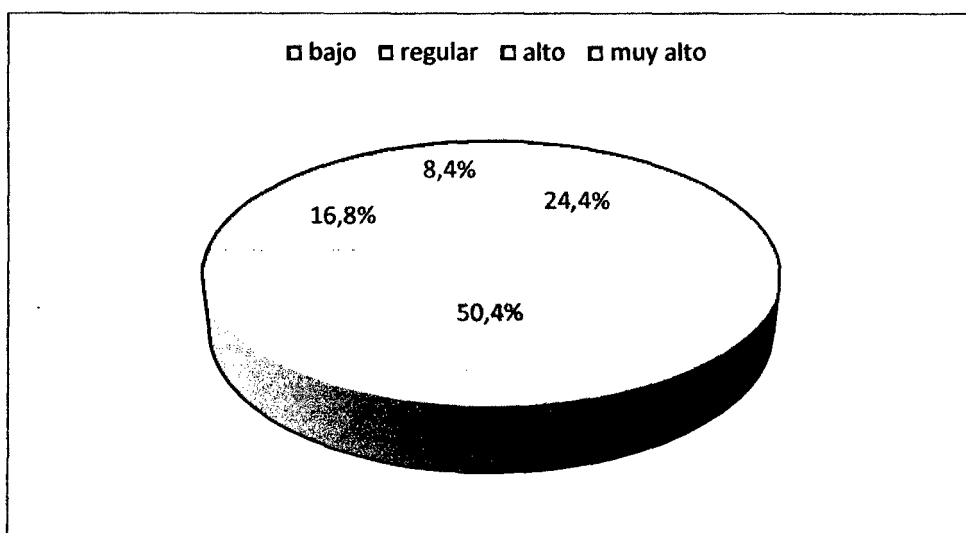
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 64 egresados de la FACH, que representan el 48,9% de este conjunto, consideran regular su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a comunicación oral y escrita. Asimismo, 34 egresados de la FACH, que representa el 26% del grupo, considera bajo su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a comunicación oral y escrita. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 74,8% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a comunicación oral y escrita.

En contraste, 18 egresados de la FACH, que conforman 13,6% de este grupo, considera alto su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a comunicación oral y escrita; mientras que sólo 15 egresados, que representan el 11,5% del conjunto, juzga muy alto tal situación.

24. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a computación e informática?

Gráfico 25: Ítem 25



Fuente: Cuadro 25

Cuadro 25 : Ítem 25

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	32	24,4	24,4
Regular	66	50,4	74,8
Alto	22	16,8	91,6
Muy alto	11	8,4	100,0
Total	131	100,0	

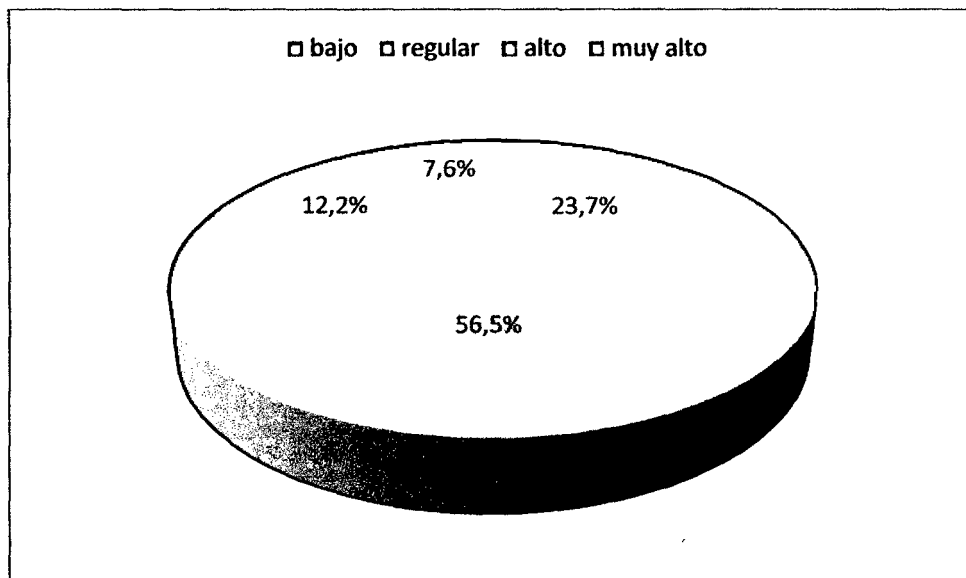
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 66 egresados de la FACH, que representan el 50,4% de este conjunto, consideran regular su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a computación e informática. Asimismo, 32 egresados de la FACH, que representa el 24,4% del grupo, considera bajo su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a computación e informática. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 74,8% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a computación e informática.

En contraste, 22 egresados de la FACH, que conforman 12,2% de este grupo, considera alto su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a computación e informática; mientras que sólo 11 egresados, que representan apenas el 8,4% del conjunto, juzga muy alto tal situación.

25. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a toma de decisiones?

Gráfico 26: Ítem 26



Fuente: Cuadro 26

Cuadro 26 : Ítem 26

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	31	23,7	23,7
Regular	74	56,5	80,2
Alto	16	12,2	92,4
Muy alto	10	7,6	100,0
Total	131	100,0	

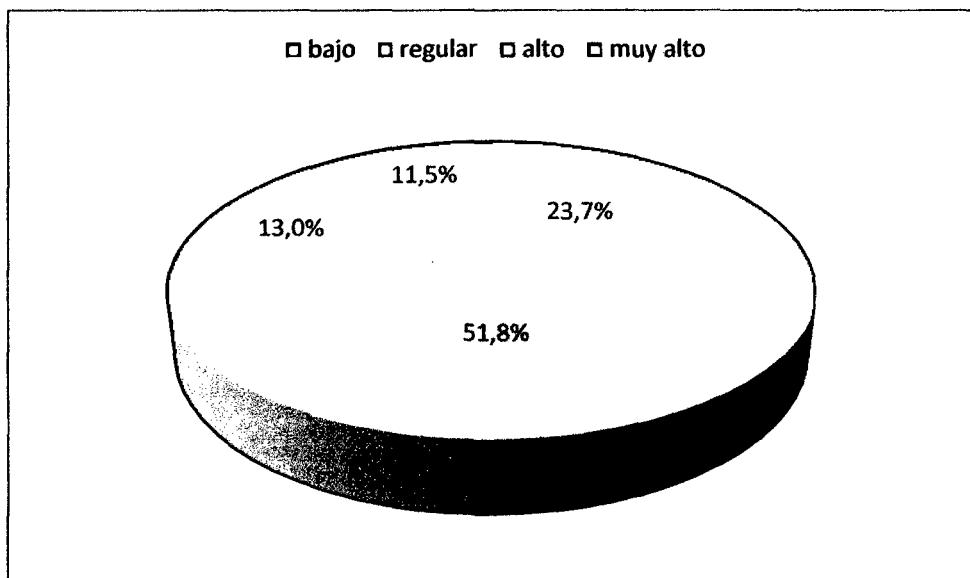
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 74 egresados de la FACH, que representan el 56,5% de este conjunto, consideran regular su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a toma de decisiones. Asimismo, 31 egresados de la FACH, que representa el 23,7% del grupo, considera bajo su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a toma de decisiones. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 80,2% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a toma de decisiones.

En contraste, 16 egresados de la FACH, que conforman 12,2% de este grupo, considera alto su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a toma de decisiones; mientras que sólo 10 egresados, que representan apenas el 7,6% del conjunto, juzga muy alto tal situación.

26. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a trabajo en equipo?

Gráfico 27: Ítem 27



Fuente: Cuadro 27

Cuadro 27 : Ítem 27

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	31	23,7	23,7
Regular	68	51,8	75,6
Alto	17	13,0	88,5
Muy alto	15	11,5	100,0
Total	131	100,0	

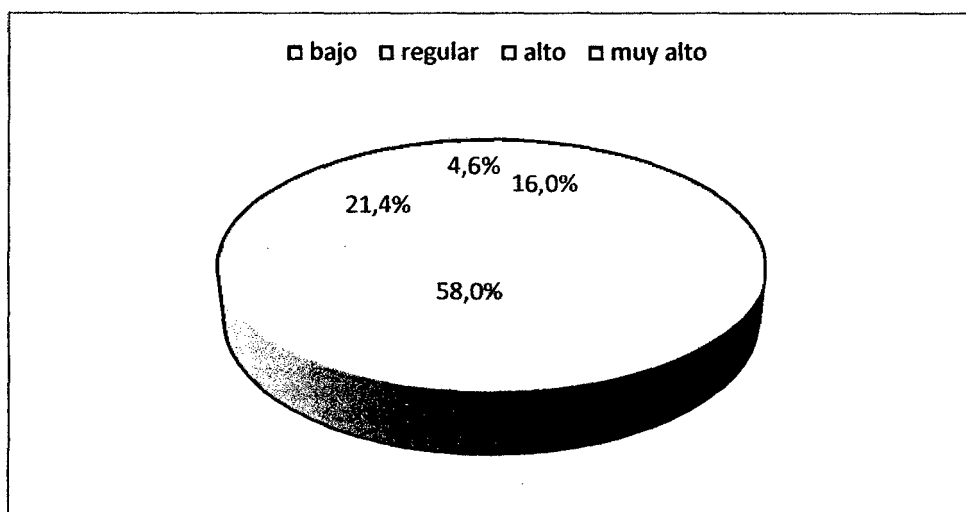
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 68 egresados de la FACF, que representan el 51,8% de este conjunto, consideran regular su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a trabajo en equipo. Asimismo, 31 egresados de la FACF, que representa el 23,7% del grupo, considera bajo su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a trabajo en equipo. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 75,6% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a trabajo en equipo.

En contraste, 17 egresados de la FACH, que conforman 13% de este grupo, considera alto su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a trabajo en equipo; mientras que sólo 15 egresados, que representan apenas el 11,5% del conjunto, juzga muy alto tal situación.

27. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a actitudes y valores?

Gráfico 28: Ítem 28



Fuente: Cuadro 28

Cuadro 28 : Ítem 28

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	21	16,0	16,0
Regular	76	58,0	74,0
Alto	28	21,4	95,4
Muy alto	6	4,6	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

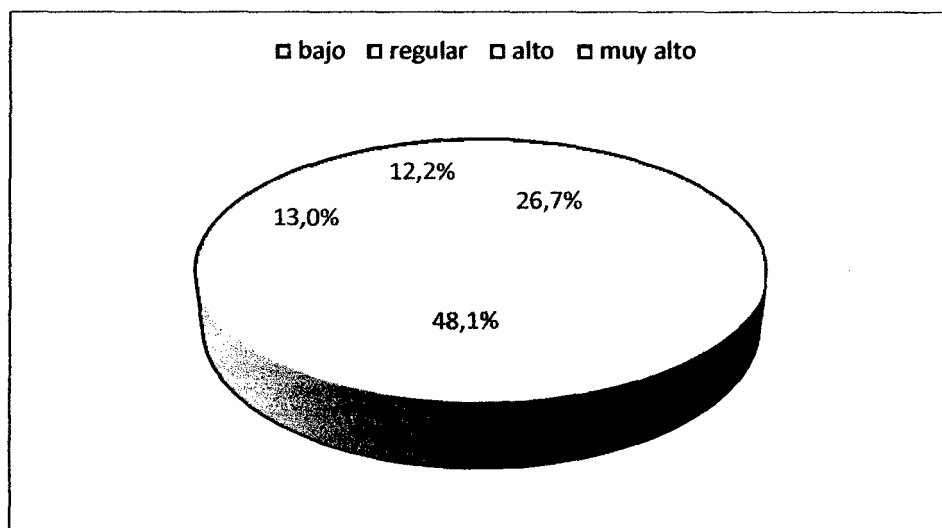
Como se observa en el Cuadro, 76 egresados de la FACF, que representan el 58% de este conjunto, consideran regular su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a actitudes y valores. Asimismo, 21 egresados de la FACF, que representa el 16% del grupo, considera bajo su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a actitudes y valores. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 74% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a como considera su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a actitudes y valores.

En contraste, 28 egresados de la FACH, que conforman 21,4% de este grupo, considera alto su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a actitudes y valores; mientras que sólo 6 egresados, que representan apenas el 4,6% del conjunto, juzga muy alto tal situación.

Indicador: Calidad de la formación orientado al Área de Contabilidad.

28. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la formación en contabilidad que ha recibido en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

Gráfico 29: Ítem 29



Fuente: Cuadro 29

Cuadro 29 : Ítem 29

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	35	26,7	26,7
Regular	63	48,1	74,8
Alto	17	13,0	87,8
Muy alto	16	12,2	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

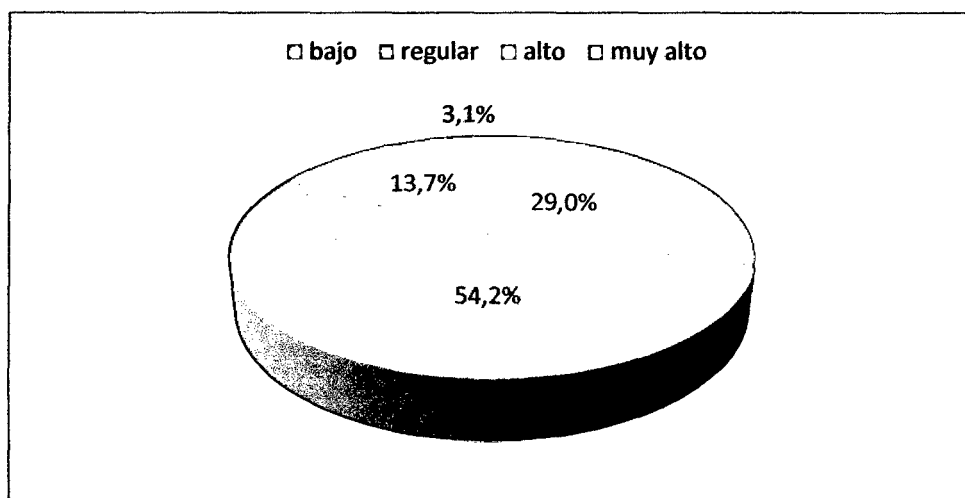
Como se observa en el Cuadro, 63 egresados de la FACF, que representan el 48,1% de este conjunto, consideran regular su nivel de satisfacción con respecto a la formación en contabilidad que ha recibido en la FACF. Asimismo, 35 egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, que representa el 26,7% del grupo, considera bajo su nivel de satisfacción con respecto a la formación en contabilidad que ha recibido en la FACF. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 74,8% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera su nivel de satisfacción con respecto a la formación en contabilidad que ha recibido en la referida facultad.

En contraste, 17 egresados de la FACH, que conforman 13,0% de este grupo, considera alto su nivel de satisfacción con respecto a la formación en contabilidad que ha recibido en la referida facultad; mientras que sólo 16 egresados, que representan el 12,2% del conjunto, juzga muy alto tal situación.

Indicador: Calidad de la formación orientado al Área de Auditoría.

29. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la formación en auditoría que ha recibido en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

Gráfico 30: Ítem 30



Fuente: Cuadro 30

Cuadro 30 : Ítem 30

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	38	29,0	29,0
Regular	71	54,2	83,2
Alto	18	13,7	96,9
Muy alto	4	3,1	100,0
Total	131	100,0	

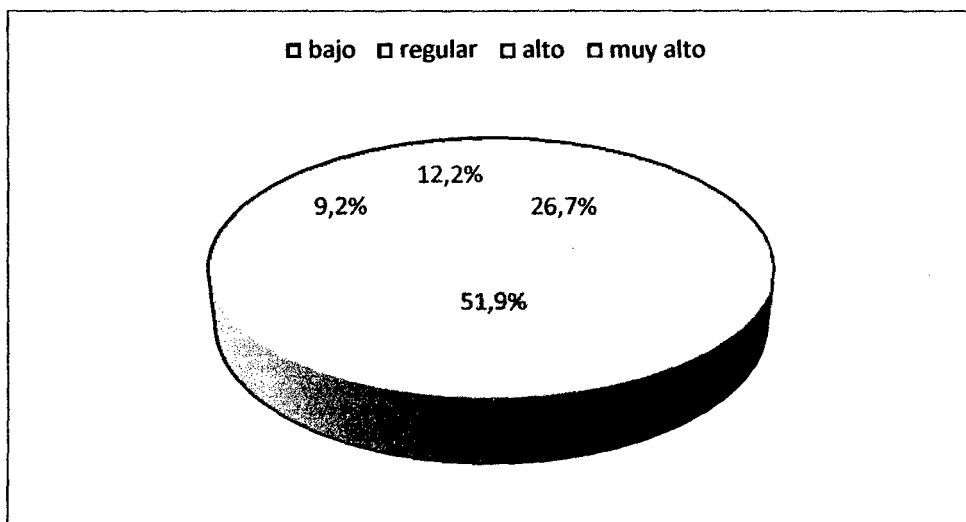
Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 71 egresados de la FACF, que representan el 54,2% de este conjunto, consideran regular su nivel de satisfacción con respecto a la formación en auditoría que ha recibido en la FACF. Asimismo, 38 egresados de la FACF, que representa el 29,0% del grupo, considera bajo su nivel de satisfacción con respecto a la formación en auditoría que ha recibido en la FACF. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 83,2% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a como considera su nivel de satisfacción con respecto a la formación en auditoría que ha recibido en la referida facultad.

En contraste, 18 egresados de la FACH, que conforman 13,7% de este grupo, considera alto su nivel de satisfacción con respecto a la formación en auditoría que ha recibido en la referida facultad; mientras que sólo 4 egresados, que representan apenas el 3,1% del conjunto, juzga muy alto tal situación.

30. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la formación en tributación?

Gráfico 31: Ítem 31



Fuente: Cuadro 31

Cuadro 31 : Ítem 31

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	35	26,7	26,7
Regular	68	51,9	78,6
Alto	12	9,2	87,8
Muy alto	16	12,2	100,0
Total	131	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos

Como se observa en el Cuadro, 68 egresados de la FACF, que representan el 51,9% de este conjunto, consideran regular su nivel de satisfacción con respecto a la formación en tributación. Asimismo, 35 egresados de la FACF, que representa el 26,7% del grupo, considera bajo su nivel de satisfacción con respecto a la formación en tributación que ha recibido en la referida facultad. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 78,6% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada, en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera su nivel de satisfacción con respecto a la formación en tributación.

En contraste, 16 egresados de la FACF, que conforman 12,2% de este grupo, considera muy alto su nivel de satisfacción con respecto a la

formación en tributación que ha recibido en la referida facultad; mientras que sólo 12 egresados, que representan apenas el 9,2% del conjunto, juzga alto tal situación.

4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo con los resultados estadísticos se detectó que la gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, debido a que existe deficiencias en la formación profesional que se brinda, como la función de enseñanza- aprendizaje, la investigación. Asimismo, el servicio de apoyo para la formación profesional, no es muy satisfactoria, esto se traduce sobre todo al poco nivel profesional del docente, y a la inadecuada infraestructura y equipamiento.

Contrastación y verificación de hipótesis

De lo hasta aquí desarrollado a lo largo de la presente investigación, con la información doctrinaria expuesta y la información de la encuesta aplicada a los egresados de la Facultad

de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, se ha demostrado las hipótesis planteadas al inicio del presente trabajo como respuesta tentativa a esta investigación.

El análisis y contrastación de la variable independiente y dependiente correspondiente a la hipótesis general objeto de la presente tesis, nos permitió determinar lo siguiente:

La gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, año: 2006-2010.

Prueba Estadística Chi ²

Tabla de contingencia Gestión Académica
Calidad de la formación profesional

Recuento

Gestión Académica	Calidad de la formación profesional			Total
	insatisfactoria	poco satisfactoria	satisfactoria	
Inadecuada	14	14	0	28
poco adecuada	10	57	12	79
Adecuada	0	7	17	24
Total	24	78	29	131

Pruebas de chi-cuadrado

Detalle	Valor	gl.	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	61,004 ^a	4	0,000
Razón de verosimilitudes	58,239	4	0,000
Asociación lineal por lineal	46,051	1	0,000
N de casos válidos	131		

1 casillas (11,1%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5.

La frecuencia mínima esperada es 4,40.

Hipótesis estadística

1) Formulación de hipótesis

Hipótesis nula:

Ho: “La Gestión Académica y calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los egresados, no están relacionadas”.

Hipótesis alterna:

H₁: “La Gestión Académica y calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los egresados, están relacionadas”.

2) Nivel de significancia

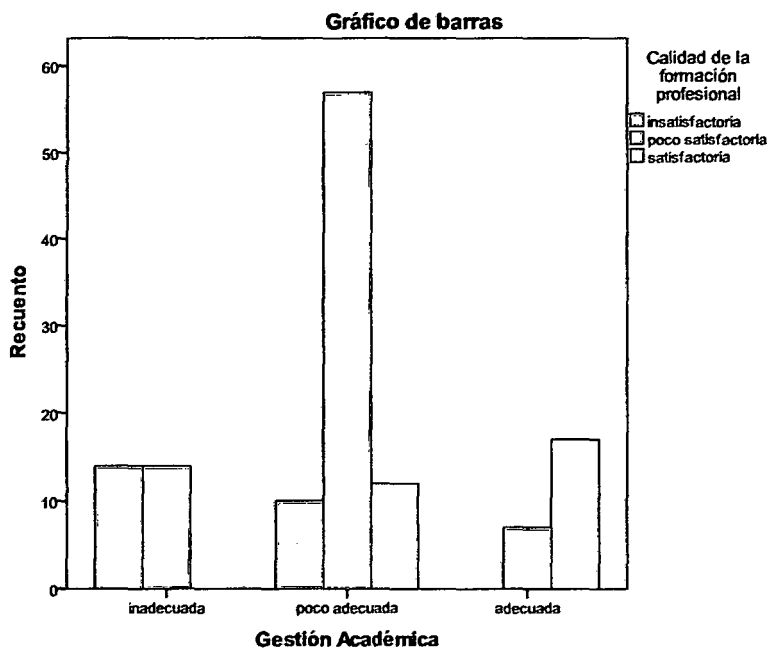
$$\alpha = 0,05$$

3) Conclusión:

Dado que el pvalor es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye:

“Existe grado de relación entre la Gestión Académica y calidad de la formación profesional desde la perspectiva de los egresados”.

Es decir, en el siguiente Cuadro se observa que hay una tendencia que ilustra que cuando la Gestión Académica es poco adecuada es posible que calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados sean poco satisfactoria o nada satisfactoria. Pero si la Gestión Académica es adecuada, entonces es posible que la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados sea satisfactoria.



CAPÍTULO V

PROPUESTA DE UNA GUÍA DE AUDITORÍA ACADÉMICA

5.1. INTRODUCCIÓN

Merece resaltar que la calidad es la condición en que se encuentra la institución superior y sus carreras profesionales para responder a las exigencias que demanda una sociedad, por lo que, para lograr la calidad de la formación profesional de los egresados, es necesario la evaluación la gestión académica, es decir de la formación profesional (enseñanza-aprendizaje e investigación) y los servicios de apoyo para la formación profesional (docencia, infraestructura y equipamiento, tecnología y sistemas de información, servicios de biblioteca, etc.), por lo que resulta indispensable la propuesta de un modelo de Auditoría Académica, considerando que ésta forma parte de la Auditoría Integral, e implica proveer e impulsar a que las instituciones educativas impartan los procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad y excelencia no sólo en las variables cuantificables y financiera, sino en los aspectos de identidad, valores, ética y responsabilidad frente a la sociedad y al país.

La auditoría académica consiste en la investigación, revisión, análisis y control de los resultados alcanzados por la función académica, estableciendo si los mismos guardan correspondencia con los resultados programados para contribuir al logro de la misión de la universidad, que contiene los tres ejes: formación académica, investigación, extensión y proyección.

Es necesario referir que la auditoría académica es un conjunto de procedimientos, los cuales son llevados a cabo para determinar las deficiencias que existen dentro de la organización (universidad), o bien, ayudar a mejorar lo que ya está establecido, así como también mejorar los procedimientos, normas, reglamentos que contribuyan al desempeño eficiente de los integrantes de la comunidad, como: docente, estudiantes, administrativos.

5.1.1. Objetivo general y específico de la guía

a. Objetivo General.

Crear un Modelo de Auditoría Académica que le permita a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna,

realizar el trabajo de auditoría de una forma eficiente y eficaz, mediante la aplicación de técnicas y procedimientos para evaluar y controlar la gestión académica de las universidades públicas.

b. Objetivos específicos

- Establecer un mecanismo que le permita a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, obtener con maximización de esfuerzos y recursos, resultados óptimos en la ejecución de la auditoría académica.
- Proponer una herramienta de auditoría que incluya los elementos básicos para la realización de auditoría académica.
- Proporcionar a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, un documento útil y de fácil aplicación para implementarlo en la función de la Gestión Académica.
- Presentar una guía general que contengan procedimientos que puedan ser considerados al

momento de elaborar un Programa de Auditoría Académica.

5.1.2. Alcance de aplicación de la Guía

Los lineamientos descritos en este modelo están dirigidos a los Auditores de las Sociedades de Auditoría o a los Órganos de Control Interno, entes que son encargados de evaluar la Gestión Académica en las Universidades Nacionales de Perú.

Asimismo, ofrece la posibilidad de establecer elementos de juicio para evaluar la gestión del Área Académica, como la formación profesional (enseñanza- aprendizaje, investigación) y los servicios de apoyo para la formación profesional (nivel profesional docente, tecnologías y sistemas de información, servicio de biblioteca, infraestructura y equipamiento). Sin embargo, lo anterior está condicionado a la previa capacitación del equipo evaluador en Área Académica.

5.1.3. Postulados de la Guía

- Aplicabilidad de las Normas de las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas (NAGAS).
- Aplicabilidad de las Normas de las Normas Internacionales de Auditoría (NIAS).
- La formación y capacitación del personal evaluador deberá ser permanente de manera que se mantenga actualizado en materia de gestión académica de una universidad.
- El trabajo se realizará con un equipo especializado, procurando contar con los profesionales que se requieren, ya sea propios o contratados eventualmente.
- Acceso a todo tipo de información pública.
- El modelo se aplicará en todos los procesos de auditoría de la gestión académica que realice la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna.

5.2. LA GUÍA DE AUDITORÍA ACADÉMICA: DESCRIPCIÓN Y ELEMENTOS

De acuerdo con el análisis teórico desarrollado en el capítulo anterior se plantea ahora los procedimientos, formatos y métodos de revisión que serán la base para el desarrollo de una Auditoría

Académica en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna.

Para ello se ha dividido el presente capítulo en cuatro partes, y en cada una de las cuales se presentarán los tipos de revisión propuestos: para la obtención del conocimiento preliminar, planeación, ejecución de la auditoría y la elaboración del informe.

5.2.1. Obtención del conocimiento preliminar

Al iniciar el proceso de la auditoría académica, es necesario llevar a cabo una fase preliminar de recopilación de información básica de la institución auditada. Esta indagación se basará en entrevistas con empleados, observación y visitas o recorrido a las instalaciones de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

Para ello, se deben tener en cuenta los siguientes puntos fundamentales, los cuales se presentan en forma de cuestionario, para mayor facilidad de aplicación, ejemplo:

Información General

La siguiente información deberá ser proporcionada por los responsables del área a auditar, de la cual se hará una cédula narrativa sobre las respuestas obtenidas.

INSTITUCIÓN AUDITADA: _____

PAPEL DE TRABAJO: _____

FECHA DE LA REVISIÓN: _____

HECHO POR: _____

Pregunta respuesta y/o documento obtenido

- 1.1 Nombre de la persona que proporciona la información y puesto que ocupa.
- 1.2 Personal relacionado con el Área Académica de la Facultad o la gestión del Área Académica de la entidad y su puesto.
- 1.3 Rector y/o Representante legal de la Universidad.
- 1.4 Domicilio o razón social (así como copia de los estatutos y ley de creación de la Universidad).
- 1.5 Domicilio.
- 1.6 Teléfono (s), Fax, e-mail.
- 1.7 Actividad principal o naturaleza de la entidad.
- 1.8 Número de docentes y administrativos.
- 1.9 Turnos de trabajo y horarios.
- 1.10 Fecha de inicio de operaciones
- 1.11 Organigrama de la entidad, desde el punto de vista académico y administrativo.
- 1.12 Diagrama de los procesos académicos y administrativos que intervienen en las operaciones de la Universidad.

Documentación y actividades del área

En esta sección se realizará una recopilación de información referente al material que puede servir de apoyo a la labor de auditoría, o bien, puede ayudar a enfocar o canalizar esfuerzos del equipo auditor, en lo relacionado con la gestión académica, políticas y procedimientos que la entidad ha establecido. Además da la base para determinar cuántos y qué tipo de especialista se necesitarán durante el desarrollo del trabajo, esto se documentará a través de un memorándum.

- Evaluación del Control Interno.

Los cuestionarios del control interno en su aceptación más simple, es un listado de preguntas con la finalidad de evaluar los controles internos establecidos en la entidad.

Objetivos del cuestionario del control interno:

- Determinar que errores y debilidades se han detectado.
- Qué procedimientos de control interno pueden prevenir o detectar dichos errores.
- Verificar si se han establecido los procedimientos adecuados de control interno
- Verificar si la entidad promueve el establecimiento de los controles internos

Modelo del cuestionario de Control Interno para el Área Académica

PREGUNTAS	RESPUESTA			REF P.T.
	SI	NO	N/A	
1. Nombre del docente encargado del Decanato.				
2. Fecha y mediante qué documento se hizo cargo del Decanato.				
3. Existen los siguientes documentos en la Facultad: Manual de Organización y Funciones, Plan estratégico, Plan de funcionamiento: a) Es de conocimiento de la totalidad del personal (docentes, alumnos, administrativos). b) Los jefes responsables del área de personal supervisan que los servidores bajo su dependencia conozcan sus funciones y deberes.				
4. Cuenta la Facultad de Ciencias Contables y Financieras con normas y reglamentos internos que regulen la función de formación profesional y los servicios de apoyo a la formación profesional, que asegure una adecuada marcha académica y administrativa. a) Es de conocimiento de la totalidad del personal b) Los jefes responsables supervisan su adecuado cumplimiento c) Son concordantes con los dispositivos legales vigentes y normas de los sistemas Académico-administrativos vigentes.				
5. Los docentes conocen sus funciones y deberes				
6. Están definidas las descripciones de cargo por escrito				

7. Cuenta la Facultad con el presupuesto anual.				
8. Cuenta la Facultad con su plan de estudio y/o Currícula de estudios.				
9. Cuenta la Facultad con un Plan de Capacitación para los docentes				
10. Cuenta la Facultad con un reglamento que regula el proceso de selección del personal docente: a) Está aprobado el reglamento. b) Se cumple dicho reglamento.				
11 El proceso de ingreso de personal docente se cumple en base a los requerimientos de personal por los órganos que necesitan cubrir plazas.				
12. La selección de personal docente se realiza mediante concurso.				
13. Se designan una comisión de concurso para el proceso de selección de personal docente: a) La Comisión elaboró las bases para el concurso b) Las bases son debidamente aprobadas por los niveles competentes c) Las bases de concurso son de conocimiento de los postulantes				
14. Existe un manual de ingreso de personal docente en la Facultad: a) Se encuentra aprobado por la autoridad competente. b) Se cumple o se aplica en el proceso de ingreso de personal. c) Es de conocimiento de los trabajadores.				
15. Cuenta la Facultad con registro de entrega de				

sílabos				
16. La Facultad tiene para los estudiantes programas implementados de becas, movilidad académica, bolsas de trabajo, etc.				
17. La Facultad cuenta con informes relacionados respecto a las políticas de régimen de dedicación docente, distribución de carga horaria lectiva y no lectiva, informes semestrales de los docentes.				
18. La Facultad cuenta con el Reglamento de selección y promoción docente, Actas de concursos públicos y de evaluación periódica del docente, y realice encuesta y entrevista a los estudiantes y docentes que han participado.				
19. La Facultad cuenta con el registro de publicaciones, el registro de participación de los docentes en eventos y verifique lo siguiente:				
20. La Facultad cuenta con Información documentada de las instalaciones de la Facultad.				
21. La Facultad cuenta con el equipamiento suficiente para el desarrollo de aplicación de Tecnologías y Sistemas de Información.				
22. La Facultad cuenta con un servicio de biblioteca eficaz, implementada y con libros actualizados.				

5.2.2. Planeamiento de la Auditoría Académica

En esta fase de la Auditoría, se tiene como propósito identificar que se va a examinar, cómo, cuándo y con qué recursos, igualmente se determina el alcance, tiempo, objetivos, criterios y enfoque requeridos para llevar a cabo una labor eficiente y efectiva, cosa que se facilitará al conocer la entidad, las políticas, entre otros elementos, lo cual permite reorientar la labor de acuerdo a cada caso o entidad específica.

Es de hacer notar que cuando se definen los propósitos de la Auditoría debe garantizarse que el sistema del auditado es efectivo y contiene los lineamientos apropiados y necesarios para asegurar una continua gestión académica. En este aspecto debe decidirse el nivel de profundidad de la revisión dependiendo de lo que se va a evaluar, como por ejemplo: la gestión propiamente dicha de la Facultad, la formación profesional, y los servicios de apoyo para la formación profesional. El primer paso para poder elaborar una planeación eficiente del trabajo de auditoría es llevar a cabo un análisis detallado de la información recabada durante la

fase de obtención del conocimiento de la entidad. Las formas de agrupación para el conocimiento y análisis de la información de la entidad puede hacerse por secciones como:

- Revisión de documentos relacionados a la Gestión de la Facultad: Planificación, Organización, Dirección y Control, que involucra sobre todo documentos de gestión, documentos normativos, etc.
- Revisión de documentos relacionados a la formación profesional que involucra al proceso de enseñanza-aprendizaje e investigación.
- Revisión de la documentación relacionada a los servicios de apoyo a la formación profesional que involucra: docencia, infraestructura y equipamiento, tecnologías y sistemas de información y servicio de biblioteca.

La recolección de la información y las observaciones realizadas en campo, en formatos preestablecidos pretende lograr un manejo homogéneo y comparable de la información recopilada, así como evitar el olvido de algunos aspectos que

pueden resultar muy importantes en las conclusiones de la auditoría.

De esta forma es posible identificar los aspectos críticos, es decir, aquellos aspectos del Área Académica, que implican mayores riesgos. Esto se realiza con el propósito de enfocar los esfuerzos del equipo auditor y elegir las pruebas y procedimientos adecuados para la evaluación de los recursos humano.

Con el fin de contar con una documentación adecuada de las actividades de la Facultad, es necesario preparar una descripción de las actividades de la misma, en donde se indique el historial de la institución, en el cual se incluya un resumen de los puntos más importantes obtenidos durante la aplicación del cuestionario de información general, documentación y proceso de la entidad. En este punto es muy importante dejar en claro su actividad principal, pues de ello va a depender el enfoque que se dé a la revisión desde una perspectiva legal.

Una vez organizadas las ideas y datos suministrados por la entidad durante la visita preliminar, el auditor deberá identificar

aquellos aspectos que representen mayores riesgos desde el punto de vista de la gestión académica, normatividad relacionada a la Universidad, como por ejemplo la Ley Universitaria, el estatuto, normas académicas. El objetivo de la identificación de estas áreas críticas no es el limitar el ámbito de acción del auditor, sino determinar en cuales aspectos debe darse mayor énfasis y esfuerzo de análisis.

También es importante que se tome en cuenta al momento de efectuar la Planeación algunos términos de referencia los cuales deberán ser los requeridos por las autoridades, estos definen en gran medida, los alcances, criterios técnicos y de información que se aplicarán durante el desarrollo del trabajo de auditoría.

El seguimiento de estos términos de referencia es condición indispensable para lograr los objetivos de la auditoría y es necesario que se mantenga una actualización de los mismos con el fin de responder a posibles eventualidades.

Otro punto importante que debe incluirse en la etapa de la planeación es la organización logística de la auditoría. En esta se deben incluir puntos tales como:

- a) Definición del equipo de auditoría, el cual va a depender de las dimensiones de la entidad (número de empleados, tamaño y ubicación de las instalaciones, etc.), la complejidad y cantidad de los procesos y tipos de riesgos que se identificaron en la fase anterior. En este punto es importante determinar si se requiere del apoyo de especialistas y en qué áreas.

- b) Por lo general, para desarrollar una buena labor de revisión técnica, podría requerirse de especialistas tales como Licenciados en Administración o especialistas en Gestión Académica.

- c) Definición de las personas claves dentro de la entidad. Aquí se deberán incluir los nombres y puestos, así como referencias para la localización de aquel personal que está directamente relacionado con el Área Académica de la entidad.

- d) Elaborar el cronograma de la auditoría. En la auditoría académica, por lo general, la revisión se lleva a cabo en una sola visita (aparte de la visita preliminar), por lo cual es sumamente importante organizar el tiempo, distribuyendo entre las pruebas y personal que participarán en la revisión. Para mayor facilidad, se puede elaborar el cronograma en conjunto con el plan de pruebas, de manera que se indique el tipo de prueba o procedimiento por aplicar y la persona responsable.
- e) Determinar el tipo de informes que la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna requiere y la fecha en que estos deben entregarse. Para ello debe tomarse en cuenta dentro del cronograma, la importancia de destinar un tiempo para la discusión de los hallazgos de la auditoría con el auditado.
- f) Preparar un listado de la información mínima necesaria para el adecuado desarrollo de la visita preliminar. Este listado debe ser entregado a la entidad auditada el primer día de la visita preliminar o bien, semanas antes de iniciar la misma, con el

fin de que el auditado pueda preparar la documentación que el auditor requiere para sus análisis de una manera oportuna.

- g) Como aparte de la fase de planeación, y como un anticipo a la etapa de la visita preliminar es recomendable determinar cuáles serán las pruebas y procedimientos más importantes que deberán aplicarse en las áreas determinadas como críticas.

Cabe destacar que la documentación que se obtenga como resultado de la etapa de planeación será la base para que el equipo auditor desarrolle su trabajo, por lo cual debe ser específica, sin llegar a ser redundante o muy extensa. Debe contar con la información mínima necesaria para que una persona al estudiarlo obtenga las bases necesarias para obtener un entendimiento de la entidad que le permitan formarse un juicio y llevar a cabo una revisión eficiente.

Cabe precisar que el resultado de esta fase es el Memorándum de Planeamiento que va acompañados con el diseño del programa de auditoría que contiene los procedimientos. A continuación se presenta el modelo tentativo:

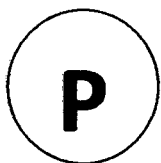
**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL**



**ENTIDAD AUDITADA: UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE
GROHMANN-TACNA**

SIGLAS: UNJBG UBICACIÓN: TACNA

UNIDAD A CARGO DEL EXAMEN: SOCIEDAD DE AUDITORÍA SEDE: TACNA



I. ARCHIVO PERMANENTE

INFORMACIÓN DEL AÑO: 2012

Tomo N° 01

Unidad Responsable : Sociedad Auditora de Gestión – SAG

Ingreso al Archivo Central : 02-01-2012

CÓDIGO	DETALLE DEL CONTENIDO	FOLIOS
P1	Ley Universitaria 23733 Regulan su Funcionamiento.	10 Folios
P2	Estatuto de la Universidad JBG-Tacna	
P3	Organigrama Estructural Aprobado	01 Folio
P4	Reglamento de Organización y Funciones (ROF) aprobado	
P5	Manual de Organización y Funciones (MOF) aprobado	
P6	Manual de Procedimientos aprobado	
P7	Plan Operativo Institucional	
P8	Presupuesto Institucional incluyendo modificaciones y evaluaciones	
P9	Informes de Auditoría	
P10	Denuncias	
P11	Relación de Funcionarios de la Entidad	01
P12	Resoluciones y Directivas emitidas por la institución	

LEY N° 23733, LEY UNIVERSITARIA

CAPÍTULO I

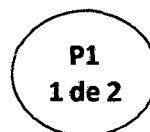
DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1°.- Las Universidades están integradas por profesores, estudiantes y graduados. Se dedican al estudio, la investigación, la educación y la difusión del saber y la cultura, y a su extensión y proyección sociales. Tienen autonomía académica, normativa y administrativa dentro de la ley.

Artículo 2°.- Son fines de las Universidades:

- a. Conservar, acrecentar y transmitir la cultura universal con sentido crítico y creativo afirmando preferentemente los valores nacionales;
- b. Realizar investigación en las humanidades, las ciencias y las tecnologías, y fomentar la creación intelectual y artística;
- c. Formar humanistas, científicos y profesionales de alta calidad académica, de acuerdo con las necesidades del país, desarrollar en sus miembros los valores éticos y cívicos, las actitudes de responsabilidad y solidaridad social y el conocimiento de la realidad nacional, así como la necesidad de la integración nacional, latinoamericano y universal;
- d. Extender su acción y sus servicios a la comunidad, y promover su desarrollo integral; y
- e. Cumplir las demás atribuciones que les señalen la Constitución, la Ley y su Estatuto.

Artículo 3°.- Las Universidades se rigen en su actividad por los siguientes principios:



- a. La búsqueda de la verdad, la afirmación de los valores y el servicio a la comunidad;
- b. El pluralismo y la libertad de pensamiento, de crítica, de expresión y de cátedra con lealtad a los principios constitucionales a los fines de la correspondiente Universidad; y,
- c. El rechazo de toda forma de violencia, intolerancia, discriminación y dependencia.

Artículo 4º.- La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con la Constitución y las leyes de la República e implica los derechos siguientes:

- a. Aprobar su propio Estatuto y gobernarse de acuerdo con él;
- b. Organizar su sistema académico, económico y administrativo.
- c. Administrar sus bienes y rentas, elaborar su presupuesto y aplicar sus fondos con la responsabilidad que impone la ley.

La violación de la autonomía de la Universidad es sancionable conforme a Ley.

Artículo 5º.- Las Universidades nacen o son suprimidas sólo por Ley. La fusión de Universidades también es autorizada por Ley. En todos estos casos se solicitará informes a los organismos pertinentes. (*)

Para la creación de una Universidad se deberá acreditar previamente su necesidad, así como la disponibilidad de personal docente calificado y los recursos que aseguren la eficiencia de sus servicios. (*)

Una Universidad no tiene filiales o anexos. Excepcionalmente, puede crear nuevas Facultades, dentro del ámbito departamental, de acuerdo a las necesidades de la región, en concordancia con los planes de desarrollo nacional. (*)

P1
2 de 2

ESTATUTO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

CAPÍTULO I

DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 1º- La Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es una institución autónoma, nacional, democrática y científica. Está integrada por profesores, estudiantes y graduados, los cuales forman la comunidad universitaria.

A los profesores, estudiantes y graduados les corresponde el cogobierno; y se rige por la Constitución Política del Perú, la Ley N° 23733, el presente Estatuto y sus Reglamentos.

ARTÍCULO 2º- La Universidad se dedica al estudio, la investigación, la educación integral, la formación profesional y la difusión de la cultura en sus dimensiones científica, tecnológica y humanística y a la extensión y proyección comprometida con la transformación de nuestra sociedad.

ARTÍCULO 3º- La Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, es persona jurídica de derecho Público interno. Tiene su sede en la ciudad de Tacna, República del Perú.

ARTÍCULO 4º- La Universidad se rige por los siguientes principios:

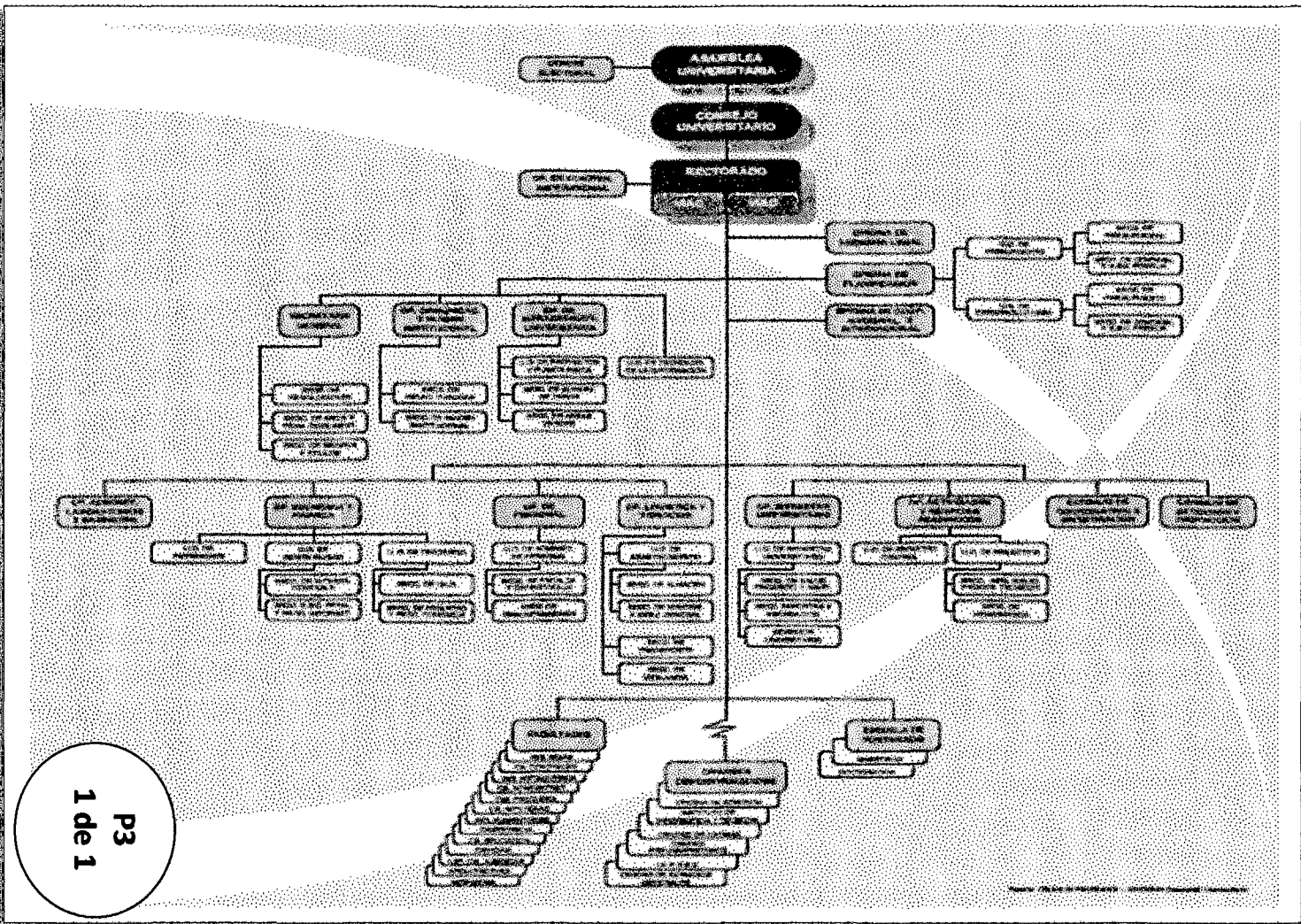
- a) La búsqueda de la verdad la afirmación de los intereses y el servicio a la comunidad;
- b) La autonomía normativa, académica, administrativa, económica y de gobierno.
- c) La democracia interna como expresión del cogobierno universitario.
- d) La gratuidad de la enseñanza;

- e) El respeto a la integridad de la institución y de sus miembros y el rechazo de toda forma de intolerancia, dependencia y discriminación por razones de ideas políticas, raza, religión, sexo o procedencia;
- f) La libertad de cátedra como derecho a expresar crítica y autocríticamente el pensamiento universal;
- g) El respeto a los derechos y valores universales del hombre;
- h) Vigencia irrestricta del tercio estudiantil en el cogobierno de la Universidad.
- i) El respeto a los organismos gremiales;
- j) El ejercicio del derecho a tacha.

ARTÍCULO 5°- Son fines de la Universidad:

- a) Formar profesionales e investigadores de alto nivel científico y humanístico en las ciencias y las artes de acuerdo con las necesidades de la localidad, la región y el país;
- b) Impulsar y realizar investigación científica en las humanidades, las artes, las ciencias y las tecnologías, priorizando la destinada a solucionar los problemas locales, regionales y nacionales a fin de tomarla como base de la enseñanza y de la extensión y proyección universitaria;
- c) Desarrollar en los miembros de la comunidad universitaria el conocimiento, la conciencia crítica, el espíritu solidario y la sensibilidad social con el objeto de promover la transformación de la sociedad peruana;

Organigrama estructural aprobado de la entidad



P3
1 de 1

Relación de funcionarios de la entidad

Cargo	Nombre completo
Decano de la Facultad	
Secretario Académico de la Facultad	
Jefe del Departamento de Contabilidad	
Jefe de la Comisión de Investigación	
Jefe del Área de Registros Académico	
Jefe del Área de Informática	
Jefe del Área de Biblioteca	

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN- TACNA
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL**



REFERENCIA DEL LEGAJO (L) DE (A)

ENTIDAD AUDITADA: UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA
SIGLAS: UNJBG UBICACIÓN: TACNA
UNIDAD A CARGO DEL EXAMEN: SOCIEDAD DE AUDITORÍA DE GESTIÓN SEDE: TACNA

TIPOS DE AUDITORÍA GUBERNAMENTAL ÁREAS A EXAMINAR

- AUDITORÍA DE EE.FF.
 - AUDITORÍA DE ASUNTOS FINANC.
 - AUDITORÍA DE GESTIÓN
 - AUDITORÍA ENFOQUE INTEGRAL
 - AUDITORÍA ACADÉMICA Área Académica de la FACF
 - EXAMEN ESPECIAL
- PERIODO EVALUADO: Del 01/01/2011-31/01/2012

(L)

II. ARCHIVO DE PLANIFICACIÓN

REVISADO POR	FIRMA	FECHA
Gerente		05-01-2012
Sub gerente		05-01-2012
Supervisor		05-01-2012
Encargado		05-01-2012

FECHA	INICIO	TÉRMINO
	01-01-2012	31-01-2012

ARCHIVO	RECIBIDO	FECHA
CENTRAL		01-01-2012

CÓDIGO	DETALLE DEL CONTENIDO	FOLIOS
L1	Memorándum de Planificación	05 Folios
L2	Programa de Auditoría	01 Folio
L3	Conocimiento y entendimiento previo de las actividades de la Entidad.	
L4	Procedimientos de Revisión analítica	
L5	Identificación de las actividades más importantes de la entidad	
L6	Entrevista con los funcionarios de la entidad	
L7	Evaluación de la estructura del control interno	
L8	Determinación preliminar del riesgo de Auditoría	
L9	Identificación de áreas críticas y puntos de atención	
L10	Determinación de los criterios de auditoría	



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna
Facultad de Ciencias Contables y Financieras
Auditoría Académica. Período: 2006-2010

MEMORÁNDUM DE PLANIFICACIÓN

1. ORIGEN DEL EXAMEN

La presente auditoría académica a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras se realiza en cumplimiento a las acciones programadas para el año 2012 por el Órgano de Control Institucional de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, el cual fue aprobado mediante Resolución de Contraloría Nro. - 20.....- CG.

2. OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA

El objetivo de la auditoría académica es evaluar si la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, desarrolla sus actividades y procedimientos académicos de acuerdo a la normatividad vigente (Ley Universitaria, Estatuto y Normas Académicas) y a los objetivos institucionales establecidos por la Universidad.

2.1. Objetivos específicos:

- 2.1.1 Evaluar si la Gestión de la Facultad: Planificación, Organización, Dirección y Control, se desarrolla de acuerdo con la Ley Universitaria y las normas y directivas internas inherentes a la Facultad y la Universidad.
- 2.1.2 Evaluar si la Formación Profesional que se brinda está de acuerdo a las demandas de la sociedad, bajo el cumplimiento

de la Ley Universitaria y las normas y directivas internas inherentes a la Facultad y la Universidad.

- 2.1.3 Evaluar si los servicios de apoyo para la Formación Profesional que se brinda contribuyen a la calidad de la formación profesional, teniendo en cuenta la Ley Universitaria y las normas y directivas internas inherentes a la Facultad y la Universidad.

3. Alcance del examen

El proceso del presente examen se desarrollará de acuerdo a las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas (NAGA), Normas Internacionales de Auditoría (NIA), las Normas de Auditoría Gubernamental (NAGU) y en estricta observancia a lo previsto en el Manual de Auditoría Gubernamental (MAGU).

El examen especial comprenderá la revisión de las operaciones efectuadas durante el primer semestre del 2012 comprendido entre el 01 de enero al 30 de junio del año en cuestión, pudiendo alcanzar año anterior o posterior a dicha fecha de ser necesario.

4. Descripción de las actividades de la entidad

La Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna es una institución autónoma, nacional, democrática y científica.

Está integrada por profesores, estudiantes y graduados, los cuales forman la comunidad universitaria.

A los profesores, estudiantes y graduados les corresponde el cogobierno; y se rige por la Constitución Política del Perú, la Ley N° 23733, el presente Estatuto y sus Reglamentos.

La Universidad se dedica al estudio, la investigación, la educación integral, la formación profesional y la difusión de la cultura en sus dimensiones científica, tecnológica y humanística y a la extensión y proyección comprometida con la transformación de nuestra sociedad. La Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, es persona jurídica de derecho Público interno. Tiene su sede en la ciudad de Tacna, República del Perú.

La Universidad se rige por los siguientes principios:

- a) La búsqueda de la verdad la afirmación de los intereses y el servicio a la comunidad;
- b) La autonomía normativa, académica, administrativa, económica y de gobierno.
- c) La democracia interna como expresión del cogobierno universitario.
- d) La gratuidad de la enseñanza;
- e) El respeto a la integridad de la institución y de sus miembros y el rechazo de toda forma de intolerancia, dependencia y discriminación por razones de ideas políticas, raza, religión, sexo o procedencia;
- f) La libertad de cátedra como derecho a expresar crítica y autocríticamente el pensamiento universal;
- g) El respeto a los derechos y valores universales del hombre;
- h) Vigencia irrestricta del tercio estudiantil en el cogobierno de la Universidad.
- i) El respeto a los organismos gremiales;
- j) El ejercicio del derecho a tacha.

Son fines de la Universidad:

- a) Formar profesionales e investigadores de alto nivel científico y humanístico en las ciencias y las artes de acuerdo con las necesidades de la localidad, la región y el país;
- b) Impulsar y realizar investigación científica en las humanidades, las artes, las ciencias y las tecnologías, priorizando la destinada a solucionar los problemas locales, regionales y nacionales a fin de tomarla como base de la enseñanza y de la extensión y proyección universitaria;
- c) Desarrollar en los miembros de la comunidad universitaria el conocimiento, la conciencia crítica, el espíritu solidario y la sensibilidad social con el objeto de promover la transformación de la sociedad peruana;
- d) Promover la capacitación y el perfeccionamiento de sus docentes y de sus trabajadores administrativos y de servicios, así como la constante actualización académica de sus graduados;
- e) Fomentar y extender en la comunidad universitaria y extrauniversitaria la creación artística y la producción intelectual;
- f) Conservar, acrecentar y transmitir la cultura regional, nacional y universal;
- g) Asumir la conservación y defensa de los recursos naturales, fomentando su manejo científico y aprovechamiento nacional; y
- h) Promover la integración regional, nacional y latinoamericana, reafirmando sus valores e identidades culturales.
- i) Identificar el quehacer científico y cultural con los intereses populares.

5. Normativa aplicable a la entidad

- Ley N° 27785 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.
- Ley N° 28716 Ley de Control Interno.
- Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 28175 – Ley Marco del Empleo Público
- Resolución de Contraloría Nro. 162-95-CG Normas de Auditoría Gubernamental NAGU y sus modificatorias aprobadas por Resoluciones de Contraloría N° 246-95-CG; 112-95-CG; 141-99-CG; 259-2000-CG; 279-2000-CG; 012-2002-CG; 320-2006-CG; 430-2008-CG; 459-2008-CG.
- Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral, aprobado por Decreto Supremo N° 003-97-TR, y su Reglamento.
- Reglamento de Organización y Funciones de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras
- Manual de Organización y Funciones de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras
- Otras Normativas y Directivas Internas.
- Código Civil.
- Código Penal.

6. Informes a emitir y fecha de entrega

El informe resultante del presente examen especial se remitirá dentro de los 31 días de iniciado; la distribución de los ejemplares será de la siguiente manera:

- 01 ejemplar al Rector de la Universidad Nacional JBG-Tacna
- 01 ejemplar al Consejo de Facultad
- 01 ejemplar al Decano de Facultad
- 01 ejemplar a la Contraloría General de la República.
- 02 ejemplares a la Oficina de Auditoría Interna.

Asimismo, al finalizar la evaluación del sistema de control interno se formulará el Memorándum de Control Interno correspondiente siempre en cuando lo amerite.

Si en la ejecución de la auditoría, se evidencian indicios razonables de comisión de delito, se emitirá el informe especial de conformidad a lo previsto en la NAGU 4.50.

7. Identificación de las áreas críticas

La presente acción de control estará orientada en las siguientes áreas:

- Proceso de enseñanza-aprendizaje
- Investigación
- Docencia
- Área de Servicios de Apoyo

8. Puntos de atención

Los puntos de atención a tener en cuenta durante el trabajo de campo son los siguientes:

Revisión y análisis del sistema de control interno implantados por la institución en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna.

La Comisión de Auditoría ha sido designada de la siguiente manera:

<u>Nombres y apellidos</u>	<u>Categoría</u>	<u>Iniciales</u>
CPC. Raúl Chavez Manzanares	Supervisor	RCHM
CPC. Jorge Cruz Rojas	Auditor Enc.	JCR
CPC. Verónica Huascope Mamani	Auditor	VHM

9. FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD EXAMINADA

Los principales funcionarios comprendidos en el presente examen son:

Cargo	Nombre completo
Decano de la Facultad	
Secretario Académico de la Facultad	
Jefe del Departamento de Contabilidad	
Jefe de la Comisión de Investigación	
Jefe del Área de Registros Académicos	
Jefe del Área de Informática	
Jefe del Área de Biblioteca	

10. PRESUPUESTO DE TIEMPO Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Presupuesto de tiempo

ACTIVIDAD	DÍAS ÚTILES	N° PERSONAS	TOTAL H/H
Planificación	4	2	64
Trabajo de campo-ejecución*	5	3	120
Evaluación de descargos-ejecución	5	2	80
Redacción de informe administrativo	5	2	80
Redacción de informe especial	5	2	80
Sustentación ante Jefatura y remisión a SAR	1	1	8
Total	25		432

*El Supervisor estará a tiempo parcial en trabajo de campo.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CARGO / LABORES	SEMANAS				
	1	2	3	4	5
1. Supervisor Raúl Chavez Manzanares					
- Supervisión de fase de planeamiento	x	x			
- Supervisión de fase de ejecución		x	x		
- Supervisión de fase de informe				x	x
2. Jefe de Comisión Jorge Cruz Rojas					
- Planificación	x	x			
- Ejecución de objetivo 01		x	x		
- Ejecución de objetivo 02		x	x		
- Elaboración de informe				x	x

3. Auditor Verónica A. Huascope Mamani					
- Ejecución de objetivo 01		x	x		
- Ejecución de objetivo 02		x	x		
4. Asistente					
- Ejecución de objetivo 01		x	x	x	
- Ejecución de objetivo 02 (inspección)			x		
5. Ingeniero					
- Ejecución de objetivo					
6. Abogado					
- Ejecución de objetivo					
- Determinación de Responsabilidades			x		
- Elaboración de informe especial				x	x

PROGRAMA DE AUDITORÍA

PROCEDIMIENTO	Ref. P/t	Fecha	Hecho por
<p>Objetivo General</p> <p>El objetivo de la Auditoría Académica es evaluar si la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, desarrolla sus actividades y procedimientos académicos de acuerdo a la normatividad vigente (Ley Universitaria, Estatuto y Normas Académicas) y a los objetivos institucionales establecidos por la Universidad.</p>			

Objetivo específico N° 2.1.1

Evaluar si la Gestión de la Facultad: Planificación, Organización, Dirección y Control, se desarrolla de acuerdo con la Ley Universitaria y las normas y directivas internas inherentes a la Facultad y la Universidad.

1. Aplique el cuestionario de control interno a fin de evaluar el grado de solidez del mismo y la eficiencia académica.
2. Obtenga de la Facultad la nómina de las autoridades de la Facultad.
3. Solicite y verifique la existencia de los siguientes documentos: Manual de Organización y Funciones, Plan de Desarrollo, Plan Estratégico, de la Facultad, Currícula de estudios.
4. Verifique si las actividades académicas y administrativas están coordinadas para asegurar el desarrollo académico de la Facultad.
5. Verifique si la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, tiene un programa implementado que contribuye a internalizar la cultura organizacional en los estudiantes, docente y administrativos de la carrera profesional.
6. Verifique si la Facultad de Ciencias Contables y Financieras tiene implementado un Sistema de Información y Comunicación
7. Verifique si la Facultad de Ciencias Contables y

<p>Financieras tiene un programa implementado de motivación e incentivos para docentes, estudiantes y administrativos.</p> <p>Objetivo específico 2.1.2</p> <p>Evaluar si la Formación Profesional que se brinda está de acuerdo a las demandas de la sociedad, bajo el cumplimiento de la Ley Universitaria y las normas y directivas internas inherentes a la Facultad y la Universidad.</p> <p>❖ Enseñanza-aprendizaje</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite el Informe sobre el estudio de la demanda social y mercado ocupacional de la carrera profesional, con la finalidad de verificar si se justifica la existencia de la carrera profesional en base a un estudio de demanda social. 2. Verifique los perfiles del ingresante y del egresado si guardan coherencia con los lineamientos de la carrera profesional. 3. Verifique si el perfil del egresado se evalúa periódicamente y si los resultados son utilizados para la mejora. 4. Solicite el plan de estudios y verifique lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si tiene un número de horas teóricas y prácticas que asegure el logro del perfil del 			
--	--	--	--

<p>egresado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si tiene una secuencia de asignaturas o cursos, que fortalezca el proceso de enseñanza- aprendizaje ▪ Si el plan de estudios vincula los procesos de enseñanza-aprendizaje con los procesos de investigación, extensión universitaria y proyección social. ▪ Si el plan de estudios incorpora los resultados de la investigación realizada en la carrera profesional. ▪ Si el Plan de estudios se evalúa anualmente para su actualización. ▪ Si las prácticas pre-profesionales son supervisadas y referidas a la especialidad. ▪ Si por lo menos el 50% de los titulados han realizado tesis. <p>5. Solicite los informes de evaluación, y realice encuestas y entrevistas a estudiantes y verifique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si los estudiantes están de acuerdo con las estrategias aplicadas de enseñanza-aprendizaje. ▪ Si los estudiantes están de acuerdo con la estrategia aplicada para desarrollar su capacidad de investigación en cuanto a generación de conocimientos y aplicación de las ya existentes. 			
---	--	--	--

<p>6. Solicite el registro de entrega de sílabos y encueste y entreviste a los estudiantes y verifique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si los sílabos se distribuyen y exponen en el primer día de clases. ▪ Si se cumple con el contenido de los sílabos. <p>7. Realice visitas a clases y verifique si en las clases teóricas y prácticas, el número de estudiantes es el adecuado para el tipo de asignatura.</p> <p>8. Inspeccione si la Facultad tiene un sistema implementado de evaluación del aprendizaje.</p> <p>9. Verifique si los estudiantes están satisfechos con el sistema de evaluación de aprendizaje.</p> <p>10. Verifique si la carrera profesional justifica el número de ingresantes en base a un estudio de su disponibilidad de recursos.</p> <p>11. Verifique si la Facultad tiene para los estudiantes programas implementados de becas, movilidad académica, bolsas de trabajo, etc.</p> <p>12. Verifique si el número de egresados por promoción de ingreso es el esperado.</p> <p>13. Verifique si la Facultad tiene un sistema de seguimiento del egresado.</p> <p>❖ Investigación</p> <p>14. Solicite documentos que sustenten la</p>			
--	--	--	--

implementación del sistema y encuesta, entreviste a los docentes y estudiantes y verifique lo siguiente:

- Si la Facultad tiene un sistema implementado de evaluación de la investigación formativa y de trabajo final de carrera profesional.
- Si los estudiantes participan en proyectos de investigación reconocida por la universidad.
- Si se realizan eventos donde se difunden y discuten entre estudiantes, docentes y comunidad las investigaciones realizadas en la carrera profesional.
- Si los estudiantes participan en eventos de difusión de resultados de la investigación.
- Si la Facultad cuenta con publicaciones periódicas donde los estudiantes publican los resultados de sus investigaciones.

Objetivo específico 2.1.3

Evaluar si los servicios de apoyo para la Formación Profesional que se brinda contribuyen a la calidad de la formación profesional, teniendo en cuenta la Ley Universitaria y las normas y directivas internas inherentes a la Facultad y la Universidad.

<p>❖ Docencia</p> <p>1. Solicite informes relacionados respecto a las políticas de régimen de dedicación docente, distribución de carga horaria lectiva y no lectiva, informes semestrales de los docentes y verifique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si la programación de horas lectivas del docente guardan relación con las destinadas a la atención de estudiantes, investigación, extensión universitaria, proyección social y su perfeccionamiento continuo. ▪ Si la Facultad tiene implementado un sistema implementado de tutoría ▪ Si la Facultad evalúa los programas de perfeccionamiento pedagógico que implementa. <p>2. Solicite la programación académica, los legajos del personal de los docentes, el registro de asistencia de reuniones, acta de reuniones, y verifique:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si los docentes tienen la especialidad que demanda la asignatura. ▪ Si los docentes tienen la experiencia profesional que requiere la asignatura. ▪ Si los docentes dominan la tecnología de información y comunicación. ▪ Si se realizan reuniones periódicas donde se 			
---	--	--	--

<p>discuta temas relacionados con la actividad de enseñanza aprendizaje.</p> <p>3. Solicite el Reglamento de selección y promoción docente, Actas de concursos públicos y de evaluación periódica del docente, y realice encuesta y entrevista a los estudiantes y docentes que han participado en el concurso y verifique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si los procesos de selección, ratificación y promoción de docentes se realizan con objetividad y transparencia. <p>4. Solicite el legajo de personal docente y el registro de publicaciones, el registro de participación de los docentes en eventos y verifique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si los docentes adquieren el grado maestría o doctor en la especialidad, según lo programado por la Facultad en su plan estratégico. ▪ Si lo docentes publican su producción intelectual como ponentes en eventos nacionales e internacionales de la especialidad ▪ Si el número de docentes que realizan labor de extensión universitaria y de proyección social es el requerido por la carrera profesional. 			
---	--	--	--

<p>❖ Infraestructura y equipamiento</p> <p>5. Solicite Información documentada y visite las instalaciones de la Facultad y verifique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si la infraestructura para la enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión universitaria, proyección social administración y bienestar tiene la comodidad, seguridad y el equipamiento necesario. ▪ Si la infraestructura donde se realiza la labor de en enseñanza - aprendizaje, investigación, extensión universitaria, proyección social administración, y bienestar y su equipamiento respectivo, tienen un programa implementado para su mantenimiento, renovación y ampliación. <p>❖ Tecnología y Sistemas de Información</p> <p>6. Inspeccione los equipos de cómputo con que cuenta la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.</p> <p>7. Verifique la cantidad de los equipos de cómputo con que cuenta la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.</p>			
--	--	--	--

<p>❖ Servicio de biblioteca</p> <p>8. Inspeccione el nivel de actualización de la biblioteca de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.</p> <p>9. Verifique el nivel de implementación de la biblioteca de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.</p>			
---	--	--	--

REPORTE N° 001-2011-UNJBG/SAG

A : Rector de la Universidad Nacional Jorge Basadre
Grohmann-Tacna
DE : Jefe de la Oficina de Auditoría
ASUNTO ESPECIAL: COMUNICACIÓN DE INCIO DE LA AUDITORÍA
FECHA : Tacna, 02 de enero de 2012

.....
Mediante el presente comunico a Ud. que en cumplimiento al Plan Anual de Control 2012, del Órgano de Control Institucional-Sociedad de Auditoría de Control, a la fecha se dará inicio a la Auditoría Académica a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, de su representada, correspondiente al periodo: 2006-2010.

EQUIPO DE AUDITORÍA

<u>Nombres y apellidos</u>	<u>categoría</u>
CPC. Raúl Chavez Manzanares	Supervisor
CPC. Leonel Cruz Rojas	Auditor Encargado
CPC. Verónica Huascope Mamani	auditor

Por lo que solicitamos, que a través de su despacho se nos brinde las facilidades para acceder a todo tipo de información y examinar registros y operaciones.

Sin otro en particular, me suscribo de Usted.

Atentamente,

CPC Raúl Chavez Manzanares
Supervisor de Auditoría

C1.3.1-A
1 de 1

MEMORÁNDUM N° 002-2011-UNJBG/SAG

DE : JEFE DE LA COMISIÓN DE AUDITORÍA
A : Decano de la Facultad de CS. Contables y Financieras
ASUNTO : REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN
REF. : LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL N° 27785, Art. 9-inc.m).
FECHA : Tacna, 02 de enero de de 2012

En relación, a la Auditoría Académica a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, que viene efectuando el Órgano de Control Institucional-Sociedad de Auditoría de Gestión de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, la Comisión de Auditoría le solicita la documentación siguiente:

1. Nómina de las autoridades, directivos y/o funcionarios de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras que ocuparon los siguientes cargos en el periodo: 2006-2010.
 - Decano de la Facultad
 - Secretario Académico de la Facultad
 - Jefe del Departamento Académico
 - Jefe de la Comisión de Investigación
 - APELLIDOS Y NOMBRES
 - CARGOS

Dicho documento lo requerimos en el plazo de dos (02) días hábiles de recibido la presente, bajo su responsabilidad caso contrario se informará a la instancia pertinente para los fines del caso.

Sin otro en particular, me suscribo de Usted

CPC Raúl Chavez Manzanares
Supervisor de Auditoría

MEMORÁNDUM N° 003-2012-UNJBG/SAG

DE : JEFE DE LA COMISIÓN DE AUDITORÍA
A : Decano de la Facultad de CS. Contables y Financieras
ASUNTO : REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN
REF. : LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE
CONTROL N° 27785, Art. 9-inc.m).
FECHA : Tacna, 02 de enero de 2012

.....

En relación, a la Auditoría Académica a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, que viene efectuando el Órgano de Control Institucional-Sociedad de Auditoría de Gestión de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, la Comisión de Auditoría le solicita la documentación siguiente:

- El Estatuto de la universidad
- Manual de Organización y Funciones de la Facultad
- El Plan estratégico de la Facultad
- El Plan de funcionamiento
- El Plan Operativo de la Facultad

Dicho documento lo requerimos en el plazo de dos (02) días hábiles de recibido la presente, bajo su responsabilidad caso contrario se informará a la instancia pertinente para los fines del caso.

Sin otro en particular, me suscribo de Usted

CPC Raúl Chavez Manzanares
Supervisor de Auditoría

MEMORÁNDUM N° 004-2011-UNJBG/SAG

DE : JEFE DE LA COMISIÓN DE AUDITORÍA
CPC Raúl Chavez Manzanares

A : SECRETARIO ACADÉMICO DE LA FACF/UNJBG

ASUNTO : REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN

REF. : LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE
CONTROL N° 27785, Art. 9-inc.m).

FECHA : Tacna, 02 de enero de 2012

.....

En relación, a la Auditoría Académica a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, que viene efectuando el Órgano de Control Institucional-Sociedad de Auditoría de Gestión de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, la Comisión de Auditoría le solicita la documentación siguiente:

- Reglamento del proceso de selección, promoción y ratificación docente
- Distribución de la carga horaria

Dicho documento lo requerimos en el plazo de dos (02) días hábiles de recibido la presente, bajo su responsabilidad caso contrario se informará a la instancia pertinente para los fines del caso.

Sin otro en particular, me suscribo de Usted

CPC Raúl Chavez Manzanares
Supervisor de Auditoría

C1.5.3-A
1 de 1

MEMORÁNDUM N° 002-2011-UNJBG/SAG

DE : JEFE DE LA COMISIÓN DE AUDITORÍA
RAÚL CHAVEZ MANZANARES

A : JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA FACULTAD
ASUNTO : REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN

REF. : LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE
CONTROL N° 27785, Art. 9-inc.m).

FECHA : Tacna, 02 de enero de 2012

.....

En relación, a la Auditoría Académica a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, que viene efectuando el Órgano de Control Institucional-Sociedad de Auditoría de Gestión de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, la Comisión de Auditoría le solicita la documentación siguiente:

- Planes Individuales
- Registro de sílabos

Dicho documento lo requerimos en el plazo de dos (02) días hábiles de recibido la presente, bajo su responsabilidad caso contrario se informará a la instancia pertinente para los fines del caso.

Sin otro en particular, me suscribo de Usted

CPC. Raúl Chavez Manzanares
Supervisor de Auditoría

5.2.3. Ejecución de la auditoría académica

- a) Reunión de Apertura.
- b) Desarrollo del Programa de Auditoría, donde se encuentran los Procedimientos y se utilizará las técnicas de auditoría.
- c) Hallazgos de la Auditoría y comunicación de hallazgos.
- d) Reunión de culminación

5.2.4. Informe de la auditoría académica

El informe de Auditoría de recursos humanos debe incluir los siguientes puntos:

- Antecedentes y motivaciones del informe.
- Descripción del área auditada.
- Información general incluyendo cargos, responsables y sus campos de responsabilidad.
- Objetivo y alcance de la Auditoría, y la metodología empleada.
- Indicadores de eficacia, eficiencia y economías utilizados.
- Asuntos de importancia relevantes y constataciones importantes hechas durante la Auditoría.
- Puntos fuertes y puntos débiles detectados.
- Evaluación de la eficacia, eficiencia y grado de economía.

- Conclusiones y recomendaciones sobre las causas y efectos de los puntos débiles observados.
- Recomendaciones, con observaciones o comentarios de los responsables del área auditada.
- Como parte final del trabajo de Auditoría, se debe establecer un adecuado seguimiento a los informes, mediante la revisión de las conclusiones con los responsables de las diferentes áreas auditadas, las que deberán aplicar las recomendaciones y sugerencias para corregir las deficiencias y corregir mayores eficiencias.

CONCLUSIONES

1. La gestión académica tiene una influencia poco favorable en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, año: 2006-2010, debido a la escasa eficiencia en la formación profesional que se brinda y a las deficiencias en el servicio de apoyo para la formación profesional.
2. La formación profesional que se brinda tiene una influencia poco favorable en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, ya que no se desarrolla con eficacia la función de proceso de enseñanza-aprendizaje, y la función de investigación.
3. Los servicios de apoyo para la formación profesional tiene una influencia poco favorable en la calidad de la formación profesional, como resultado del regular nivel profesional docente, así como la

inadecuada infraestructura y equipamiento y a la poca eficacia del servicio de biblioteca.

4. La Auditoría Académica es una actividad que coadyuva en el proceso de evaluación de medidas adoptadas por una institución educativa de nivel superior, conducentes a la optimización de la gestión académica para alcanzar sus metas y objetivos.

5. Mediante el presente estudio se ha podido definir que la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG - Tacna, es poco eficiente en la gestión académica en cuanto se refiere a que no efectúa evaluación del plan de estudios y sílabos de manera periódica, no se dispone de docentes que tengan especialidad que demanda la asignatura. Asimismo, en los procesos de enseñanza – aprendizaje no utilizan los servicios de apoyo (aulas virtuales, centro de cómputo, infraestructura y bibliotecas).

RECOMENDACIONES

1. Para mejorar la gestión académica, se recomienda proponer una Guía de Auditoría Académica, con el propósito de optimizar la calidad de la formación profesional en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras y, de esta forma, satisfacer las demandas de la sociedad, causando un impacto positivo en el desarrollo local y nacional.
2. Para una apropiada gestión académica en una institución educativa de nivel superior, la auditoria académica debe ser realizada por lo menos anualmente, para ello dicha actividad debe estar registrada en el respectivo plan anual de control de la Oficina de Control Institucional.
3. La Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG-Tacna, deberá evaluar periódicamente a los docentes, capacitarlos; asimismo, evaluar el programa de estudios y sílabos y, a través de sus funcionarios o responsables, deben gestionar, ante el Rector y/o a quien corresponda, los presupuestos necesarios con el fin de implementar las deficiencias relacionadas a los servicios de apoyo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

a. Bibliografía

1. ANDER-EGG, Ezequiel. (1990). Introducción a las técnicas de Investigación Social. 7ª edición Buenos Aires: Humanitas.
2. CASHIN, J. A., NEUWIRTH P.D. y Levy J.F. (2004). Manual de Auditoria. Madrid: Mc. Graw-Hill Inc.
3. CONDORI TUMBA, Kimberly Rosario. (2001). "Investigación sobre las competencias y atributos requeridos para el reclutamiento de profesionales contables en la ciudad de Lima". Trabajo de Investigación CONECCOF.
4. DEL CARPIO MENÉNDEZ, Agapito. (2003). Orientaciones curriculares en la formación contable para un ejercicio profesional multidisciplinario. Universidad Católica Santa María de Arequipa.

5. DELGADO SANTA GADER, Kenneth. (1998). Evaluación y calidad de la educación. Nuevos aportes, procesos y resultados. Cooperativa Editorial Magisterio.
6. DELORS, Jacques, y otros. (1996). El rol del docente en la educación superior del siglo XXI. París, UNESCO. (Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI).
7. DÍAZ BARRIGA, FRIDA. (2005). Metodología de Diseño Curricular para Educación Superior. México. Editorial Trillas.
8. FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE CONTADORES - IFAC – (2000). Normas Internacionales de Auditoría. Lima. Editado por la Federación de Colegios de Contadores del Perú.
9. FERNANDEZ ENQUITA, Mariano. (1998). La profesión docente y la comunidad escolar: crónica de un descubrimiento. Logo, Lima, Perú.
10. FLORES CHIPANA, Margarita Amparo. (2007). Tesis: El Marco Curricular en el Logro de Objetivos Curriculares y en la Percepción de la Calidad de la Formación Profesional, desde la Perspectiva de

los estudiantes y Egresados de la escuela Profesional de Contabilidad, Universidad José Carlos Mariátegui, 2007”.

11. GUARDIA HUAMANÍ, Efraín (2005). Tesis: El Nuevo Marco de la Auditoría Interna y su influencia en la Optimización del Gobierno Corporativo de las Universidades Públicas. Lima.
12. HERNÁNDEZ CELIS, Domingo. (2004). Tesis: La Auditoría Académica y las Acciones de Control para la buena Administración de las Universidades Nacionales en el Perú. Lima.
13. HERNÁNDEZ CELIS, Domingo. (2007). Tesis: Perú: La moderna Auditoría Interna: Herramienta para el cambio y competitividad de las Universidades Públicas. Lima.
14. HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNANDEZ COLLADO, Carlos; y BAPTISTA LUCIO, Pilar (2006) Metodología de investigación Científica. México: McGraw Hill/Interamericano.
15. HOLMES, A. W. (2002) Auditoría. México: Unión Tipográfica Hispanoamericana.

16. INSTITUTO PERUANO DE ECONOMIA (2010), La situación de la educación superior en el Perú.
17. ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE EDUCACIÓN PARA CONTADORES PROFESIONALES, GUÍA DE EDUCACIÓN NO 9. (2004).
18. INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS DE ESPAÑA-Coopers & Lybrand, SA. (2004). Los Nuevos conceptos del Control Interno-INFORME COSO. Madrid. Ediciones Díaz de Santos SA.
19. TORRES SANTONE, Jurjo. (1996). Globalización e interdisciplinariedad: Integrado el curriculum. Ed. Morata. España.
20. TAFUR PORTILLA, Raúl. (2004). "La Tesis Universitaria". Lima. Editorial Mantaro.
21. TUESTA RIQUELME, Yolanda. (2004). "El ABC de la Auditoría Gubernamental". Tomo I. Lima. Iberoamericana de Editores SA.

22. PÉREZ HERNÁNDEZ, Daniela (2007), Tesis titulada: "Auditoría Interna y el Control Interno: Su Aplicación en una Universidad Nacional". Lima.
23. VELASQUEZ FERNANDEZ, Ángel y REY CORDOVA, Nérida. (1999). Metodología de Investigación Científica. Lima: San Marcos.

b. Normativas y Revistas

24. BERNAL PISFIL, Florencio. (2009). Revista Actualidad Empresarial, Primera quincena 2009.
25. http://www.aempresarial.com/web/revitem/11_8967_43272.pdf
26. CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA. (2004). Normas Técnicas de Control Interno para el Sector Público. Lima. Editora Perú.
27. CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA. (1995). Normas de Auditoría Gubernamental. Lima: Editora Perú.

c. Web sites

28. ADDINE, Fátima. (2000). Diseño Curricular. Disponible en:
<http://www.monografias.com/trabajos25/fundamentos-competencias/fundamentos-competencias2.shtml>
29. CASTRO PEÑA, Yeni. (2007). El ocaso de la educación superior en el Perú. Disponible en:
<http://portal.educar.org/foros/el-ocaso-de-la-educacion-superior-en-el-peru>
30. CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN. (2005). Estándares de aprendizaje. Disponible en:
<http://www.cne.gob.pe/docs/cne-publicaciones/cuaderno09.pdf>
31. DEMING, Edward. (1993). Calidad Total. Disponible en:
<http://www.monografias.com/trabajos14/calidadtotal/calidadtotal.shtm>
32. DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA. (2001). Disponible en:
<http://buscon.rae.es/drae/>
33. EGÚSQUIZA PEREDA, Carlos. (2004). Auditoría Académica.

Disponible en:

<http://es.scribd.com/doc/61375829/Auditoria-Academica>

34. GONZALES MAURA, Viviana (2002). ¿Que significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. Disponible en:

<http://www.rieoei.org/deloslectores/Maura.PDF>

35. JURAN, Joseph Mosés. (1996). Calidad Total. Disponible en:

www.fundameca.org.mx/Biografias/juranbio.php

36. Pontificia Universidad Católica del Perú. Informe final de autoevaluación de la especialidad de contabilidad.

www.pucp.edu.pe/fac/admcont/avisos.php?id=2251.

37. RAVITCH, Diane. (1996). Estándares Nacionales de Educación.

Disponible en:

<http://www.oei.es/calidad2/ravitch.pdf>

38. RESOLUCIÓN DE CONTRALORÍA N° 320-2006-CG. Normas Técnicas de Control.

Disponible en:

http://www.ocpla.uni.edu.pe/oym/file/Normas_de_Control_Interno.pdf

39. **TERRONES NEGRETE, Eudoro.** (2011). Problemas del estudiante universitario. Disponible en:
<http://eudoroterrones.blogspot.com/2009/03/problemas-del-estudiante-universitario.html>

40. **UNESCO.** Conferencia Mundial sobre Educación Superior. Informe final. Paris, 1998. Disponible en:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Escuela de Posgrado

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Escuela de Posgrado

**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO, MÉTODO
DE CONSISTENCIA INTERNA: COEFICIENTE
ALFA CRONBACH**

Tacna- Perú

ANEXO 01

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTOS

En el caso de la confiabilidad se usó el método Alfa Cronbach, obteniéndose el valor 0,956 tal como señala el Cuadro N° 2 (ver anexo). El referido valor se considera aceptable estadísticamente por la tendencia de la aproximación a la unidad.

RELIABILITY

```
/VARIABLES=item1 item2 item3 item4 item5 item6 item7 item8 item9  
item10 item11 item12 item13 item14 item15 item16 item17 item18 item19  
item20 item21 item22 item23 item24 item25 item26 item27 item28 item29  
item30 item31
```

```
/scale('all variables') all
```

```
/scale('all variables') all
```

```
/model=alpha.
```

ANÁLISIS DE FIABILIDAD

```
[Conjunto_de_datos2] C:\Documents and Settings\Administrador\Mis  
documentos\ALIZVI.sav
```

ESCALA: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

Detalle	N	%
Casos Válidos	60	100,0
Excluidos ^a	0	0,0
Total	60	100,0

- a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,956	31

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Escuela de Posgrado

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
CRITERIO DE EXPERTOS APLICACIÓN DEL
MODELO ESTADÍSTICO CHI CUADRADA**

Tacna- Perú

ANEXO 02

INSTRUMENTO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

1. Identificación del experto:

Nombres y apellidos:

Institución donde trabaja:.....

Título de Pre grado:.....

Título de Post grado:.....

Institución donde lo obtuvo:.....

Año:

ANEXO N° 3

N°	Ítems	Si	No
1	¿El instrumento tiene una estructura lógica?		
2	¿La secuencia de presentación de ítems es óptima?		
3	¿El grado de dificultad o complejidad es aceptable?		
4	¿Los términos utilizados en las preguntas son claras y comprensibles?		
5	¿Los reactivos reflejan el problema de investigación?		
6	¿El instrumento abarca la totalidad del problema de investigación?		
7	¿Los ítems permiten medir el problema de investigación?		
8	¿Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de investigación?		
9	¿El instrumento abarca las variables e indicadores?		
10	¿Los ítems permiten contrastar las hipótesis?		

SUGERENCIAS.....

FECHA :

.....
 FIRMA DEL EXPERTO

ANEXO 04

PRUEBA ESTADÍSTICA CHI CUADRADA

LA GESTIÓN ACADÉMICA

Se ha sometido a seis jueces para que valoren la validez del instrumento, según formato adjunto en el anexo 03, referido a “La Gestión Académica”.

Formulación de Hipótesis:

Hipótesis Nula	(Ho) =	El instrumento no es válido
Hipótesis Alternativa	(Ha) =	El instrumento es válido

Nivel de Significación

Alfa = 0,05

Estadígrafo de Prueba:

Modelo estadístico: Chi cuadrado

Resultados del cálculo

NPAR TESTS

/CHISQUARE=ITEM1

/EXPECTED=1 3

/MISSING ANALYSIS.

Pruebas no paramétricas

[Conjunto_de_datos0]

Prueba de Chi-cuadrado

Frecuencias

ITEM

Detalle	N observado	N esperado	Residual
NO	6	15,0	-9,0
SI	54	45,0	9,0
Total	60		

Estadísticos de contraste

	ITEM
Chi-cuadrado	7,200 ^a
gl	1
Sig. asintót.	0,007

- 0 casillas (0,0%) tienen frecuencias esperadas menores que 5,0.
- La frecuencia de casilla esperada mínima es 15,0.

- c. Por lo tanto, el Pvalue se compara con el nivel de significación (Es la probabilidad de cometer un error Tipo I).
- d. El Sig. Asintot. es el pvalue (valor crítico)
- e. Si el pvalue es menor que el nivel de significación entonces se debe rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

En este caso, la conclusión es la siguiente:

EL INSTRUMENTO ES VALIDO

ANEXO 05

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Escuela de Posgrado

CUESTIONARIO

**PARA EVALUAR LA GESTIÓN ACADÉMICA Y SU
INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN
PROFESIONAL, DESDE LA PERSPECTIVA DEL
EGRESADO**

Autor: CPC. Raúl Oswaldo Chavez Manzanares

Tacna-Perú

CUESTIONARIO

- 1) ¿Con respecto a la estructura e integración, cómo considera usted las asignaturas, teniendo en cuenta que deben lograr una formación profesional de alta calidad en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?
- a) Muy adecuado (4)
 - b) Adecuado (3)
 - c) Poco adecuado (2)
 - d) Inadecuado (1)
- 2) ¿Considera usted que el plan de estudios de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras prioriza asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica?
- a) Siempre (4)
 - b) Frecuentemente (3)
 - c) A veces (2)
 - d) Nunca (1)
- 3) ¿Considera usted que los contenidos de las asignaturas de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras permiten una

formación que desarrolla las habilidades necesarias de los alumnos en el campo de las ciencias contables hacia niveles profesionales competitivos?

- a) Siempre (4)
- b) Frecuentemente (3)
- c) A veces (2)
- d) Nunca (1)

4) ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la formación académica y pedagógica de los docentes de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

- a) Muy alto (4)
- b) Alto (3)
- c) Regular (2)
- d) Bajo (1)

5) ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto al Plan y programa de estudios de Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

- a) Muy alto (4)
- b) Alto (3)
- c) Regular (2)

d) Bajo (1)

6) ¿Considera usted que en la programación de actividades académicas de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras se encuentran diseñadas para posibilitar una actualización científica – tecnológica permanente de los alumnos?

a) Siempre (4)

b) Frecuentemente (3)

c) A veces (2)

d) Nunca (1)

7) ¿Considera usted que las actividades académicas de la Facultad de Ciencias contables y Financieras promueven el desarrollo intelectual de los alumnos para conocer y aplicar los avances científico-tecnológico en el campo de la ciencias contables?

a) Siempre (4)

b) Frecuentemente (3)

c) A veces (2)

d) Nunca (1)

8) ¿Considera usted que el plan de estudios de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras prioriza el desarrollo de asignatura que son importantes para la producción de investigaciones en el campo de la ciencias contables?.

- a) Siempre (4)
- b) Frecuentemente (3)
- c) A veces (2)
- d) Nunca (1)

9) ¿Considera usted que en general, los planes de estudio de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, desarrollan el dominio –práctico de la Metodología para producir investigaciones?

- a) Siempre (4)
- b) Frecuentemente (3)
- c) A veces (2)
- d) Nunca (1)

10) ¿Cómo considera usted sus conocimientos relacionados a la elaboración de proyectos de investigación producto de la formación investigativa recibida en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

- a) Muy suficiente (4)
- b) Suficiente (3)
- c) Poco suficiente (2)
- d) Insuficiente (1)

11) ¿Considera usted que los planes de estudio contribuyó a la potenciación de sus capacidades cognitivas y valorativas para la investigación?

- a) Siempre (4)
- b) Frecuentemente (3)
- c) A veces (2)
- d) Nunca (1)

12) ¿Considera usted que los planes de estudios son evaluados permanentemente permitiendo una actualización académica de sus contenidos en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

- a) Siempre (4)
- b) Frecuentemente (3)
- c) A veces (2)
- d) Nunca (1)

13) ¿Cómo considera usted el dominio teórico-práctico para el desarrollo de las asignaturas por parte de los docentes de la Facultad de Ciencias contables y Financieras?

- a) Muy alto (4)
- b) Alto (3)
- c) Regular (2)
- d) Bajo (1)

14) ¿Cómo considera usted la capacitación para producir investigación científica en el campo de la contabilidad, por parte de los docentes de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

- a) Muy suficiente (4)
- b) Suficiente (3)
- c) Poco suficiente (2)
- d) Insuficiente (1)

15) ¿Cómo considera usted las estrategias metodológicas para promover el desarrollo del pensamiento hacia niveles de reproducción y producción científica en contabilidad, por parte de los docentes de Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

- a) Muy modernas (4)

- b) Modernas (3)
- c) Poco modernas (2)
- d) Nada modernas (1)

16) ¿Usted considera que las metodologías utilizadas por los docentes de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras potenció el desarrollo su capacidad cognitiva y valorativa?

- a) Siempre (4)
- b) Frecuentemente (3)
- c) A veces (2)
- d) Nunca (1)

17) ¿Cómo considera usted la forma de evaluación utilizadas por los docentes de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

- a) Muy adecuado (4)
- b) Adecuado (3)
- c) Poco adecuado (2)
- d) Inadecuado (1)

18. ¿Cómo considera usted los equipos de cómputo con que cuenta la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, como retroproyectors, videos, entre otros?
- a) Muy adecuado (4)
 - b) Adecuado (3)
 - c) Poco adecuado (2)
 - d) Inadecuado (1)
19. ¿Cómo considera usted la cantidad de los equipos de cómputo con que cuenta la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, como retroproyectors, videos, entre otros?
- a) Muy suficiente (4)
 - b) Suficiente (3)
 - c) Poco suficiente (2)
 - d) Insuficiente (1)
20. ¿Con respecto al nivel de actualización, cómo considera la biblioteca de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?
- a) Muy actualizada (4)
 - b) Actualizada (3)
 - c) Poco actualizada (2)

d) Desactualizada (1)

21. ¿Cómo considera usted la infraestructura para la enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión, universitaria, proyección social, que posee la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

a) Muy adecuada (4)

b) Adecuada (3)

c) Poco adecuada (2)

d) Inadecuada (1)

22. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a Capacidad de análisis?

a) Muy alto (4)

b) Alto (3)

c) Regular (2)

d) Bajo (1)

23. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a capacidad de organización y planificación?

a) Muy alto (4)

- b) Alto (3)
- c) Regular (2)
- d) Bajo (1)

24. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a comunicación oral y escrita?

- a) Muy alto (4)
- b) Alto (3)
- c) Regular (2)
- d) Bajo (1)

25. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a computación e informática?

- a) Muy alto (4)
- b) Alto (3)
- c) Regular (2)
- d) Bajo (1)

26. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a toma de decisiones?

- a) Muy alto (4)

- b) Alto (3)
- c) Regular (2)
- d) Bajo (1)

27. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a trabajo en equipo?

- a) Muy alto (4)
- b) Alto (3)
- c) Regular (2)
- d) Bajo (1)

28. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las habilidades que la carrera le aportó en cuanto a actitudes y valores?

- a) Muy alto (4)
- b) Alto (3)
- c) Regular (2)
- d) Bajo (1)

29. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la formación en contabilidad que ha recibido en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

- a) Muy alto (4)
- b) Alto (3)
- c) Regular (2)
- d) Bajo (1)

30. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la formación en auditoría que ha recibido en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras?

- a) Muy alto (4)
- b) Alto (3)
- c) Regular (2)
- d) Bajo (1)

31. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a la formación en tributación?

- a) Muy alto (4)
- b) Alto (3)
- c) Regular (2)
- d) Bajo (1)

MATRIZ DE CONSISTENCIA
 “LA GESTIÓN ACADÉMICA Y LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL, DESDE LA
 PERSPECTIVA DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE
 LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA, AÑO: 2006-2010. PROPUESTA
 DE UNA GUÍA DE AUDITORÍA ACADÉMICA”.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>Problema principal ¿De qué manera la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional JBG - Tacna, año: 2006-2010?</p>	<p>Objetivo General Determinar si la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional JBG - Tacna, año: 2006-2010.</p>	<p>Hipótesis general La gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional JBG - Tacna, año: 2006-2010.</p>	<p>1) La gestión académica tiene una influencia poco favorable en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional JBG - Tacna, año: 2006-2010, debido a la escasa eficiencia en la formación profesional que se brinda y a las deficiencias en el servicio de apoyo para la formación profesional.</p> <p>2) La formación profesional que se brinda tiene una influencia poco favorable en la calidad de la formación</p>	<p>1. Para mejorar la gestión académica, se recomienda proponer una Guía de Auditoría Académica, con el propósito de optimizar la calidad de la formación profesional en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras y, de esta forma, satisfacer las demandas de la sociedad, causando un impacto positivo en el desarrollo local y nacional.</p> <p>2. Para una apropiada gestión académica en una institución educativa de</p>
<p>Problemas secundarios a) ¿Cómo la formación profesional que se brinda influye en la calidad de la formación Profesional, desde la perspectiva de</p>	<p>Objetivos secundarios a) Analizar si la formación profesional que se brinda influye en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los</p>	<p>Hipótesis específicos a) La formación profesional que se brinda influye significativamente en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los</p>	<p>2) La formación profesional que se brinda tiene una influencia poco favorable en la calidad de la formación</p>	<p>2. Para una apropiada gestión académica en una institución educativa de</p>

<p>los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional JBG -Tacna, año: 2006-2010?</p> <p>b) ¿De qué forma los servicios de apoyo para la formación profesional influye en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional JBG -Tacna, año: 2006-2010?</p>	<p>egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional JBG -Tacna, año: 2006-2010.</p> <p>b) Verificar si los servicios de apoyo para la formación profesional influye en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional JBG-Tacna, año: 2006-2010.</p> <p>c) Proponer una Guía de Auditoría Académica, para mejorar la gestión académica y consecuentemente la calidad de la formación profesional en la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.</p>	<p>egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional JBG - Tacna, año: 2006-2010.</p> <p>b) Los servicios de apoyo para la formación profesional influye significativamente en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la JBG -Tacna, año: 2006-2010.</p>	<p>profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras, Ya que no se desarrolla con eficacia la función de proceso de enseñanza aprendizaje, y la función de Investigación.</p> <p>3) Los servicios de apoyo para la formación profesional tiene una influencia poco favorable en la calidad de la formación profesional, como resultado del regular nivel profesional docente, así como la inadecuada infraestructura y equipamiento y a poca eficacia del servicio de Biblioteca.</p> <p>4. La Auditoría Académica es una actividad que coadyuva en el proceso de evaluación de medidas adoptadas por una institución educativa de nivel superior, conducentes a la</p>	<p>nivel superior, la auditoría académica debe ser realizada por lo menos anualmente, para ello dicha actividad debe estar registrada en el respectivo plan anual de control de la Oficina de Control Institucional.</p> <p>3. La Facultad de Ciencias contables y Financieras de la UNJBG-Tacna, deberá evaluar periódicamente a los docentes, capacitarlos; asimismo, evaluar el programa de estudios y sílabos y, a través de sus funcionarios o responsables, deben gestionar, ante el rector y/o a quien corresponda, los presupuestos necesarios con el fin de implementar las deficiencias relacionadas a los servicios de apoyo.</p>
--	--	---	---	--

			<p>optimización de recursos humanos, tecnología para alcanzar sus propias metas y objetivos a fin de ser examinados en el contexto de su correspondiente plan estratégico institucional.</p> <p>5. Mediante el presente estudio se ha podido definir que la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la UNJBG- Tacna, es poco eficiente en la gestión académica en cuanto se refiere a que no efectúa evaluación del plan de estudios y sílabos de manera periódica, no se dispone de docentes que tengan especialidad que demanda la asignatura. Asimismo, en los procesos de enseñanza- aprendizaje no utilizan los servicios de apoyo (aulas virtuales, centro de cómputo, infraestructura y bibliotecas).</p>	
--	--	--	--	--