

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y EMPRESARIALES**

**Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras**

**GESTIÓN DE INVENTARIO Y SU RELACIÓN CON  
LA FIABILIDAD DEL ESTADO DE SITUACIÓN  
FINANCIERA, RUBRO FERRETERÍAS, DEL  
DISTRITO CORONEL GREGORIO  
ALBARRACÍN LANCHIPA,  
TACNA AÑO 2024**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**MARON ANYELA GALLARDO MONTEJO**

**Para optar el Título Profesional de:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**TACNA – PERÚ**

**2025**


# UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN


Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales


Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras


**GESTIÓN DE INVENTARIO Y SU RELACIÓN CON LA FIABILIDAD DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA, RUBRO FERRETERÍAS, DEL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA AÑO 2024**

Tesis sustentada y aprobada el 19 de SETIEMBRE del 2025; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE :   
Dr. CPC Augusto Cahuapaza Morales


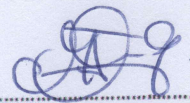
SECRETARIA :   
Dra. CPC Evelyn Trinidad Montero Zuñiga

VOCAL :   
Mgr. CPC Elizabeth Luisa Medina Soto

ASESOR :   
Mgr. CPC Elizabeth Luisa Medina Soto

## CERTIFICADO DE SIMILITUD

<b>Documento Evaluado:</b>	Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público en la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras
<b>Título del Trabajo:</b>	"GESTIÓN DE INVENTARIO Y SU RELACIÓN CON LA FIABILIDAD DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA, RUBRO FERRETERÍAS, DEL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA AÑO 2024"
<b>Autor:</b>	MARON ANYELA GALLARDO MONTEJO
<b>Docente Asesor:</b>	Mgr. CPC Elizabeth Luisa Medina Soto
<b>Resolución de acreditación del Asesor:</b>	Resolución de Facultad N°13385-2025-FCJE/UNJBG
<b>Software Utilizado:</b>	Turnitin
<b>Configuración del software detector de similitud:</b>	Para ello se aplicó las reglas de exclusión (R.R. N° 8464-2021-UNJBG) Art 14° a/b/-a/b/c/d
<b>Porcentaje de similitud, según informe del software utilizado:</b>	18% clasificándose como aprobado
<b>Observaciones:</b>	Sin observaciones
<b>Calificación de originalidad:</b>	Similitud baja, cumple criterios de originalidad
<b>Fecha emisión del certificado</b>	09 de octubre del 2025

  
.....  
Mgr. CPC Elizabeth Luisa Medina Soto  
DOCENTE ASESOR  
.....

MARON ANYELA GALLARDO MONTEJO  
D.N.I. 71394137



## **Dedicatoria**

A Dios, por darme la fuerza, la salud y la oportunidad para continuar perseverando.

A mi madre y hermana, por creer en mí y por apoyarme en todo momento.

Y a mi novio, gracias por estar siempre conmigo y por estar a mi lado en cada etapa de este proceso. Tu paciencia y tus palabras de aliento hicieron que este proceso fuera mucho más llevadero.

## Contenido

Página Del Jurado.....	2
Certificado De Similitud.....	3
Dedicatoria.....	4
Contenido.....	5
Resumen.....	13
Abstract.....	14
Capítulo I Planteamiento Del Problema .....	18
1.1 Descripción del problema.....	18
1.2. Formulación del problema .....	21
1.2.1. <i>Problema principal</i> .....	21
1.2.2. <i>Problemas específicos</i> .....	21
1.3. Justificación e importancia de la investigación .....	22
1.4. Objetivos.....	27
1.4.1. <i>Objetivo general</i> .....	27
1.4.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	27
1.5. Hipótesis .....	28
1.5.1. <i>Hipótesis general</i> .....	28
1.5.2. <i>Hipótesis específicas</i> .....	28
Capítulo II Marco Teórico.....	30
2.1. Antecedentes del estudio.....	30
2.2. Bases teóricas .....	42

2.2.1	Gestión de inventarios.....	42
2.2.2	<i>Fiabilidad del Estado de Situación Financiera</i> .....	73
2.3	Definición de términos básicos.....	82
Capítulo III	Marco Metodológico.....	85
3.1	Tipo de investigación.....	85
3.2	Diseño de investigación .....	85
3.3	Nivel de Investigación .....	85
3.4	Población y muestra.....	86
3.4.1	<i>Población</i> .....	86
3.4.2	<i>Muestra</i> .....	87
3.5	Las variables .....	87
3.5.1.	<i>Identificación de las Variables</i> .....	87
3.5.2	<i>Operacionalización de las variables</i> .....	87
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	90
3.6.1	<i>Técnica de Recolección de Datos</i> .....	90
3.6.2	<i>Instrumento de Recolección de Datos</i> .....	90
3.7	Tratamiento de datos (análisis estadístico).....	91
Capítulo IV	Resultados.....	92
4.1	Análisis descriptivo de las variables.....	92
4.2	Prueba de Normalidad .....	142
4.3	Prueba de hipótesis.....	144
Discusión.....		154
Conclusiones.....		167
Recomendaciones.....		169

Referencias Bibliográficas.....	171
Anexos .....	178
Tipo de investigación .....	179
Básica .....	179
Diseño de investigación .....	179
Población .....	179
Instrumento de Recolección de Datos .....	180

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Interpretación de la Rotación de Inventarios	65
Tabla 2 Estrategias para Mejorar la Rotación de Inventarios	66
Tabla 3 Operacionalización de variables	88
Tabla 4 Gestión de inventarios	92
Tabla 5 Políticas de gestión de inventarios	94
Tabla 6 Políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario	95
Tabla 7 Políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición	97
Tabla 8 Políticas de inventarios vinculadas a las compras	99
Tabla 9 Planificación de los inventarios	100
Tabla 10 Programación de inventarios	102
Tabla 11 Métodos de planificación de inventarios	103
Tabla 12 Almacenamiento de inventarios	105
Tabla 13 Organización del almacén	106
Tabla 14 Supervisión de entradas y salidas de inventarios	108
Tabla 15 Control de inventarios	109
Tabla 16 Control de compras	111
Tabla 17 Control de recepción	113
Tabla 18 Control de la Rotación de inventarios	114
Tabla 19 Control de ventas y despacho	116
Tabla 20 Fiabilidad del estado de situación financiera	118
Tabla 21 Fiabilidad en las partidas del activo del estado de situación financiera	120
Tabla 22 Integridad en las partidas del activo del estado de situación financiera	122

- Tabla 23 Neutralidad en las partidas del activo del estado de situación financiera124
- Tabla 24 Libre de error significativo en las partidas del activo del estado de situación financiera126
- Tabla 25 Fiabilidad del estado de situación financiera en cuanto al pasivo128
- Tabla 26 Integridad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera129
- Tabla 27 Neutralidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera131
- Tabla 28 Libre de error significativo en las partidas del pasivo del estado de situación financiera133
- Tabla 29 Fiabilidad en el patrimonio del estado de situación financiera135
- Tabla 30 Integridad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera137
- Tabla 31 Neutralidad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera139
- Tabla 32 Libre de error significativo en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera140
- Tabla 33 Prueba de normalidad142
- Tabla 34 Prueba de normalidad143
- Tabla 35 La gestión de inventario y con la fiabilidad del estado de situación financiera, rubro ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.145
- Tabla 36 Las políticas de gestión de inventario y la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024147

- Tabla 37 La planificación de los inventarios y la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024149
- Tabla 38 El almacenamiento de inventario y la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.151
- Tabla 39 El control de inventarios y la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024153

## ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1 Gestión de inventarios93
- Figura 2 Políticas de gestión de inventarios94
- Figura 3 Políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario96
- Figura 4 Políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición98
- Figura 5 Políticas de inventarios vinculadas a las compras99
- Figura 6 Planificación de los inventarios101
- Figura 7 Programación de inventarios102
- Figura 8 Métodos de planificación de inventarios104
- Figura 9 Almacenamiento de inventarios105
- Figura 10 Organización del almacén107
- Figura 11 Supervisión de entradas y salidas de inventarios108
- Figura 12 Control de inventarios110
- Figura 13 Control de compras112
- Figura 14 Control de recepción113
- Figura 15 Control de la Rotación de inventarios115
- Figura 16 Control de ventas y despacho117
- Figura 17 Fiabilidad del estado de situación financiera119
- Figura 18 Fiabilidad en las partidas del activo del estado de situación financiera121
- Figura 19 Integridad en las partidas del activo del estado de situación financiera123
- Figura 20 Neutralidad en las partidas del activo del estado de situación financiera125

Figura 21 Libre de error significativo en las partidas del activo del estado de situación financiera127

Figura 22 Fiabilidad del estado de situación financiera en cuanto al pasivo128

Figura 23 Integridad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera130

Figura 24 Neutralidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera132

Figura 25 Libre de error significativo en las partidas del pasivo del estado de situación financiera134

Figura 26 Fiabilidad en el patrimonio del estado de situación financiera136

Figura 27 Integridad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera137

Figura 28 Neutralidad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera139

Figura 29 Libre de error significativo en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera141

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo: Determinar cómo la gestión de inventario se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

En lo referente a la metodología, el tipo de investigación se consideró básica. El diseño de investigación fue no experimental y transeccional. El nivel de Investigación fue correlacional. La muestra fue censal. El instrumento utilizado fue el cuestionario.

Los resultados determinaron en cuanto a la variable 1: gestión de inventarios se encuentra en un nivel regular (80,3 %) y la fiabilidad del estado de situación financiera se encuentra en un nivel regular (85,2 %).

El estudio concluyó que la gestión de inventario se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024, según coeficiente de correlación de Spearman Rho, cuyo valor es 0,832, que significa correlación positiva muy fuerte.

**Palabras clave:** gestión de inventario, fiabilidad del estado de situación financiera, planificación de los inventarios.

## **Abstract**

The objective of this study was to determine how inventory management relates to the reliability of the financial statement of the Hardware Stores Sector in the Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa District, Tacna, in 2024.

Regarding the methodology, the type of research was considered basic. The research design was non-experimental and cross-sectional. The level of research was correlational. The sample was census-based. The instrument used was a questionnaire.

The results determined, regarding variable 1: inventory management is at a fair level (80.3%) and the reliability of the financial statement is at a fair level (85.2%).

The study concluded that inventory management is directly related to the reliability of the financial statement of the Hardware Stores Sector in the Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa District, Tacna, in 2024, according to the Spearman's rho correlation coefficient, which is 0.832, indicating a very strong positive correlation.

**Keywords:** inventory management, reliability of the statement of financial position, inventory planning.

## INTRODUCCIÓN

La gestión de inventarios es un proceso fundamental en las empresas, especialmente en el rubro de ferreterías, donde el control adecuado de los productos en stock impacta directamente en la fiabilidad del estado de situación financiera. Un manejo eficiente de inventarios permite mantener un equilibrio óptimo entre la disponibilidad de productos y la minimización de costos asociados, como almacenamiento excesivo o pérdidas por deterioro, lo que a su vez influye en la presentación veraz y precisa de los estados financieros.

En el contexto de las ferreterías, la gestión de inventarios si no se realiza de forma adecuada probablemente afecta la fiabilidad del estado de situación financiera tanto la liquidez como la rentabilidad de la empresa, ya que los inventarios constituyen una parte preponderante de los activos corrientes que deben convertirse en efectivo en el corto plazo. Un control deficiente puede generar distorsiones en la valuación de inventarios, afectando la utilidad neta y la percepción de la salud financiera de la organización.

Cabe indicar que la gestión de inventarios en ferreterías no solo es crucial para satisfacer la demanda del cliente y evitar pérdidas por

desabastecimiento o exceso de stock, sino que también es un factor determinante para la precisión y confiabilidad de los estados financieros, impactando de forma directa en la rentabilidad y estabilidad económica del ente económico y, por ende, el impacto que tendrá en las partidas del activo, pasivo y patrimonio que se encuentra en el estado de situación financiera.

Desarrollar el presente estudio es preponderante debido a que contribuye a comprender la gestión de inventarios y fiabilidad del estado de situación financiera; para ello se ha realizado los siguientes capítulos:

Capítulo I: El desarrollo del presente estudio es fundamental, ya que contribuye a la comprensión de la gestión de inventarios y la fiabilidad del estado de situación financiera. En este contexto, se han estructurado los siguientes capítulos.

Capítulo II: Marco teórico, aborda los antecedentes de la investigación, así como la definición de términos básicos.

Capítulo III: Metodología que incluye el tipo de investigación, diseño de investigación y nivel de investigación, así como la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, y finalmente el tratamiento de datos relacionados a las variables de estudio.

Capítulo IV: Los resultados se presentan a través de tablas y figuras, organizados conforme a las variables, dimensiones e indicadores establecidos en el estudio.

Capítulo V: Discusión de resultados que es una sección crucial en un trabajo de investigación, donde se interpretan y analizan los hallazgos, conectándolos con la teoría, el estado de la cuestión y la propia investigación. Se trata de un espacio para la argumentación acerca del significado de los resultados, sus implicaciones y cómo contribuyen al conocimiento existente.

Finalmente, las conclusiones y recomendaciones; así como las referencias y anexos.

## **Capítulo I Planteamiento Del Problema**

### **1.1 Descripción del problema**

En el contexto mundial, las distintas organizaciones anhelan generar información fiable para los grupos de interés interno y externo, y uno de los factores que coadyuvaría a lograrlo, es el desarrollo de una buena gestión de inventarios; no obstante, diferentes dueños o gerentes de las empresas no lo toman en cuenta (Meana, 2017).

En el contexto peruano, algunas las empresas ferreteras enfrentan desafíos significativos en la gestión de sus inventarios, en cuanto al no desarrollo de una correcta planificación y control de los inventarios, es decir, no realizan una planificación adecuada de sus compras, lo que resulta en sobreinventario y subinventario. Esto genera costos innecesarios y pérdidas económicas debido a la inmovilización del capital en productos que no se venden rápidamente. Además, no implementan políticas adecuadas de gestión de inventario, situación que complica generar información sólida. También se presenta en ocasiones problema en el proceso de almacenamiento (Cruz, 2017).

Además, en algunos entes económicos, no cuentan con suficientes sistemas de información adecuados para el seguimiento y control de inventarios y dificulta la toma de decisiones estratégicas, lo que puede llevar a pérdidas significativas y afectar la estabilidad financiera de la empresa (Novoa, 2024). Al respecto, la sistematización del control de inventarios implica una transformación significativa en la forma en que las empresas gestionan y optimizan sus existencias, donde se aprovechan tecnologías avanzadas como la automatización mediante computación, informática e inteligencia artificial. La gestión eficiente de inventarios debe centrarse en la eficiencia, la flexibilidad, y en la interconexión entre la producción y el marketing. Este enfoque debe estar alineado con toda la cadena de procesos, que incluye suministro, producción, disponibilidad, demanda, oferta, ventas y ganancias. Pero lamentablemente, algunas ferreterías no invierten en un sistema de control de inventarios (Espejo, 2022).

En el Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna, de igual forma se presentan, algunas falencias en los diferentes entes económicos del rubro ferretería, específicamente. No hay una planificación de los inventarios, existe comunicación insuficiente entre las diferentes áreas operativas. Los manuales o directivas sobre la gestión de inventarios no

están debidamente actualizados. Si la gestión de inventarios no es óptima entonces habrá inexactitud en los estados financieros. Asimismo, errores en el control de inventarios pueden llevar a información financiera distorsionada, afectando la percepción de la salud financiera de la empresa. Además, una insuficiente planificación y control de inventarios afectaría la rentabilidad, o puede resultar costos adicionales, pero por almacenamiento, obsolescencia o pérdidas, lo que reduce la rentabilidad.

Cabe indicar con respecto a la toma de decisiones, la falta de información precisa sobre los inventarios dificulta brindar información de forma objetiva y oportuna. Entonces, se nota que algunos entes económicos no gestionan bien sus inventarios, no están automatizados y bien integrados, lo que dificulta visibilidad clara y precisa del inventario en tiempo real. Así como también, parte del personal no conoce ni comprende algunas técnicas de gestión de inventarios, lo que conllevaría a desajustes en el stock y pérdidas económicas.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema principal**

¿Cómo la gestión de inventario se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024?.

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a) ¿Cómo las políticas de gestión de inventario se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024?.
- b) ¿De qué forma la planificación de los inventarios se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024?.
- c) ¿En qué medida el almacenamiento de inventarios se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024?.

- d) ¿Cómo el control de inventarios se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024?.

### **1.3. Justificación e importancia de la investigación**

#### **1.3.1. Justificación teórica**

El presente estudio se justifica desde la perspectiva teórica, debido a que permite gestionar de forma eficiente los activos realizables, reducir costos innecesarios y mejorar la liquidez. Una óptima gestión de inventarios contribuye a mantener un registro preciso de los productos en stock, lo que a su vez facilita la toma de decisiones financieras informadas.

La gestión adecuada de inventarios está directamente vinculada con la liquidez de una empresa. Al mantener niveles óptimos de inventario, los entes económicos pueden evitar costos excesivos de almacenamiento y abastecimiento, lo que mejora su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo (Cruz, 2017).

Al minimizar las pérdidas por obsolescencia y roturas, y al asegurar que los productos estén disponibles cuando se necesitan, las empresas pueden aumentar sus ventas y, por lo tanto, su rentabilidad (Mora, 2024).

En lo referente, a la fiabilidad del Estado de Situación Financiera, la gestión de inventarios afecta directamente la fiabilidad de los estados financieros. Un control preciso de los inventarios garantiza que los activos se valúen correctamente, lo que a su vez refleja una imagen financiera más precisa y confiable. Esto es esencial para la toma de decisiones estratégicas y para cumplir con los requisitos regulatorios (Meana, 2024).

En cuanto a las teorías de gestión de inventarios se cuenta con las teorías como el método ABC y la gestión de inventarios basada en sistemas permiten clasificar y priorizar los productos según su valor y rotación, lo que facilita una gestión más eficiente del inventario. En lo referente a la justificación teórica de esta tesis se sustenta en la preponderancia del control de inventarios para mejorar la liquidez, rentabilidad y fiabilidad de los estados financieros en las empresas ferreteras, y se apoyan en teorías y prácticas de gestión de inventarios reconocidas.

### **1.3.2. *Justificación practica***

La razón del estudio actual es práctica, ya que una gestión efectiva del inventario en diferentes organizaciones empresariales es importante porque tiene una influencia directa en la fiabilidad de los estados financieros. Si se crea una gestión de inventario sólida, ayuda a estructurar los procesos operativos, produciendo un registro preciso y confiable de sus activos, lo cual es importante en la preparación de estados financieros razonables y transparentes. Esto, a su vez, ayuda a guiar toda la toma de decisiones estratégicas y financieras y, posteriormente, resulta en un aumento de las ganancias y una reducción de los riesgos derivados de un control de inventario incorrecto e incompleto. La importancia de este estudio es que apoya a las empresas al permitirles utilizar técnicas útiles y sugerencias para optimizar la gestión del inventario y, por lo tanto, también mejorar la precisión y fiabilidad de los estados financieros.

### **1.3.3. *Justificación metodológica***

Se administraron cuestionarios a un grupo de empresas de ferretería para recopilar datos sobre sus prácticas de gestión de inventarios. Luego se analizaron los estados financieros para evaluar su fiabilidad. Las pruebas de correlación en el análisis de datos mostraron que existe una

relación significativa entre la gestión de inventarios y la fiabilidad de los estados financieros.

#### **1.3.4. Importancia de la investigación**

La gestión de inventario mejora la asignación de recursos escasos: con un control de inventario preciso, las empresas de hardware tienen mejor acceso a sus recursos y reducen sus costos de almacenamiento y mantenimiento de productos no vendidos. También aumenta la rentabilidad: una buena gestión de inventario está vinculada a las ganancias de las empresas de hardware y les ayuda a encontrar productos más rentables y aumentar el margen de beneficio. La mejor parte es que mejora la satisfacción del cliente con la gestión de inventario: tener una buena disponibilidad de inventario mejora la satisfacción del cliente y la confianza en la empresa.

Además, coadyuva a la toma de decisiones informadas: La gestión de inventarios proporciona datos valiosos para la toma de decisiones estratégicas sobre compras, promociones y estrategias de marketing. Adicionalmente, coadyuva a la relación con la Fiabilidad del Estado de Situación Financiera. Asimismo, coadyuva a la exactitud en los Estados Financieros: Una gestión correcta de inventarios garantiza que los estados

financieros reflejen con precisión el valor real de los activos, lo cual es crucial para la fiabilidad de los informes financieros. Así como también, coadyuva a que se reduzca los Costos Innecesarios: Al evitar el sobre stock y el sub stock, las empresas pueden reducir costos innecesarios que afectan negativamente su capital de trabajo y, por ende, su situación financiera.

Adicionalmente, permite la mejora de la liquidez: La gestión eficiente de inventarios contribuye a mantener niveles óptimos de liquidez, esencial para enfrentar obligaciones financieras a corto plazo.

### **Limitaciones de la investigación**

Limitaciones en la disponibilidad y accesibilidad de la información. En el presente estudio, es probable que en algún momento se requiera la recolección de información, dado que algunos trabajadores pueden no mostrar disposición para responder a los ítems.

### **Limitaciones en recursos**

El desarrollo del presente estudio será autofinanciado por el investigador.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar cómo la gestión de inventario se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- a) Analizar cómo las políticas de gestión de inventario se relacionan con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.
- b) Establecer de qué forma la planificación de los inventarios se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.
- c) Evaluar en qué medida el almacenamiento de inventario se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

- d) Establecer cómo el control de inventarios se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

## **1.5. Hipótesis**

### **1.5.1. Hipótesis general**

La gestión de inventario se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

### **1.5.2. Hipótesis específicas**

- a) Las políticas de gestión de inventario se relacionan directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.
- b) La planificación de los inventarios se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

- c) El almacenamiento de inventario se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.
- d) El control de inventarios se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

## **Capítulo II Marco Teórico**

### **2.1. Antecedentes del estudio**

#### ***2.1.1 Antecedentes a nivel internacional***

, Cruz-Gil, Puentes & Mendoza (2021) elaboraron el artículo científico “Diseño de un sistema de gestión de inventarios para el almacén TÉCNITALLER S.A.S de la ciudad Neiva-Huila, Colombia”, publicado en la Revista de Investigaciones Universidad Del Quindío, 33(2), 143–152. El estudio, de naturaleza no experimental, transversal y descriptiva, comenzó con un diagnóstico del área en cuestión, seguido de la elaboración de una propuesta de gestión de inventarios y su respectivo análisis económico. Como resultado, se determinó que el modelo a implementar en la empresa incluirá un sistema de información compuesto por cuatro módulos de gestión: Compras, Almacén, Inventarios y Despacho. El costo de implementación de este sistema es de \$21,595,150 y será ejecutado por Word Office. El estudio concluyó que la implementación de este sistema permitirá a la empresa optimizar su gestión de inventarios, lo que se traducirá en una reducción de los costos asociados al mantenimiento del inventario, pedidos y almacenamiento, entre otros.

Lozano, Pezo, Soto & Villafuerte (2021) elaboraron “Inventory management and profitability of a company in the automotive sector” y se publicó en la revista *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(4), 205–219. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo y un diseño transversal no experimental, dado que no se manipularon variables. Los resultados mostraron que al comienzo del período evaluado, la gestión de inventarios era ineficiente, pero mejoró progresivamente con la implementación de nuevas políticas, lo que tuvo un impacto positivo en la rentabilidad. La investigación concluyó que, según el análisis realizado, la empresa cuenta con las herramientas necesarias para desarrollar sus actividades de manera efectiva, lo que mejora los procesos de gestión. Además, la implementación de las nuevas políticas ha tenido un efecto satisfactorio en la rentabilidad, alcanzando un retorno sobre las ventas (ROS) del 4.75%, un retorno sobre los activos (ROA) del 4.48%, un retorno sobre el patrimonio (ROE) del 37% y un retorno sobre el capital empleado (ROCE) del 112%.

Romero-agila, Sáenz-Encalada, y Pacheco-Molina, (2021) elaboraron el artículo científico “La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción”, en la revista *Ciencias económicas y empresariales Pol. Con.* (Edición núm. 62) Vol. 6, No 9, Septiembre 2021,

pp. 1495-1518. Se adoptó un enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, enfocándose en las pymes del sector de la construcción en la provincia de El Oro. Mediante un muestreo no probabilístico intencional, se seleccionaron 42 pymes. La información se analizó utilizando el software IBM SPSS 21, revelando que muchas empresas gestionan sus inventarios con Excel o manualmente. Se sugiere que la implementación de un software de gestión podría automatizar y unificar procesos, pero requiere que los entes económicos adquieran nuevas habilidades y herramientas para el mejoramiento del control, reducir tiempos y costos. Se propone el desarrollo de un diagrama de procesos basado en un modelo determinístico para llevar a cabo un proceso ordenado y detallado, con políticas que permitan revisiones periódicas de inventarios para un mejoramiento continuo.

Flores, Arévalo, Pérez, Hidalgo, & Escalante (2022) elaboraron el artículo científico "Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020", en la revista Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(1), 2007-2027. El estudio fue descriptivo correlacional. La muestra fue de 30 empresas. Los resultados mostraron una correlación positiva alta entre la gestión de inventarios y el rendimiento financiero, lo que indica que una gestión eficiente de

inventarios impacta directamente en la rentabilidad de las empresas. El estudio concluyó que falta mejorar la gestión de inventarios para elevar el rendimiento financiero. La gestión del inventario es un aspecto crucial en la salud financiera y operativa de los entes económicos. A continuación, se presentan algunos puntos críticos sobre cómo la gestión de inventarios impacta el rendimiento financiero, tal gestión influye en la reducción de costos.

Yugcha, (2025) elaboró la tesis “Aplicación web para la gestión de inventario de la empresa American Lambster utilizando la tecnología Ruby on Rails”, Trabajo de Titulación para optar al título de Ingeniero en Tecnologías de la Información Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador. Esta investigación adoptó un método cuantitativo que derivó resultados numéricos de indicadores de rendimiento y la metodología ágil SCRUM en el desarrollo del sistema. Dio lugar a una estructura integral lo suficientemente flexible como para satisfacer los requisitos cambiantes de la empresa. Fue analizado con JMeter, mostrando un rendimiento del 100%, un tiempo de respuesta promedio de 2456 ms y un uso de recursos del 15%, y se cumplieron los estándares de calidad FURPS. Los hallazgos confirmaron el funcionamiento óptimo del sistema. Según el estudio, la aplicación web ha apoyado la gestión de inventario.

Ganchozo, Zhinin & Arteaga (2024) elaboraron el artículo científico “Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa “Distribuidora Delgado”, en la revista Santo Domingo, 2024. Reincisol., 3(6), 1327–1354. El estudio fue descrito como descriptivo. Los datos y la evaluación de la situación actual se realizaron a través de encuestas y entrevistas. Los resultados muestran que la ausencia de control interno impide fuertemente la precisión y la productividad en la gestión de inventarios. Finalmente, los hallazgos derivados indicaron que la introducción del manual de procesos logísticos tiene como objetivo mejorar la eficiencia operativa y la precisión de los registros de inventario, sentando las bases para el crecimiento y desarrollo futuro de la empresa.

Guerra-Naranjo (2024) elaboró el artículo científico “Evaluación de la influencia de la gestión de inventarios en el rendimiento empresarial: Un estudio de caso” publicado en la revista Reflexiones Contables, 7(2), 15–28. El presente artículo proporciona evidencia bibliográfica, descriptiva y cualitativa sobre la influencia de la gestión eficiente de inventarios en las empresas colombianas. Se determina que la gestión estratégica es esencial para tomar decisiones informadas y prevenir el declive empresarial. Para prevenir problemas de inventario se pueden utilizar algunas técnicas: por ejemplo, la aplicación de software dedicado para el

control de registros. A partir de los hallazgos del estudio, se encontró que disminuir costos y maximizar los márgenes de ganancia es una buena estrategia al comercializar productos.

Valenzuela, Benalcázar & Delgado (2024) elaboraron el artículo científico “Gestión de inventarios en organizaciones de emprendimiento: Una aproximación teórica”, publicado en la revista *Prohominum*, 6(2), 193–204.

Esta investigación se basa en una revisión bibliográfica que utiliza técnicas de recopilación, lectura, comprensión, análisis y selección de información para presentarla de manera organizada. Las fuentes de información incluyen bases de datos como Scielo, Science Direct, Scopus, Google Scholar, Redalyc y otras fuentes en línea. La búsqueda se realizó utilizando terminología relevante y operadores booleanos, con un enfoque descriptivo que permite destacar la importancia de la gestión de inventarios como una actividad que contribuye a la generación de ingresos y a la producción eficiente, basada en las necesidades reales.

### **2.1.2 Antecedentes a nivel nacional**

Rodríguez (2022) elaboró la tesis “Gestión de Inventarios y su Incidencia en los Costos Logísticos de la Empresa RA&NOX S.A.C.”, en la Universidad Ricardo Palma. La empresa RA&NOX S.A.C., fundada en 2013 en Lima, Perú, se especializa en acabados de construcción. Inicialmente operaba en un local pequeño, pero actualmente cuenta con una infraestructura más amplia donde se realizan todas las operaciones de almacenamiento y despacho de mercaderías. La creciente demanda de sus productos ha generado problemas en la gestión operativa, especialmente en el control de inventarios. Estos problemas incluyen desajustes entre el inventario teórico y real, pedidos de proveedores que no se ajustan a la demanda, y un uso ineficiente de los recursos humanos en el almacén debido a la falta de control en la rotación de inventarios.

Estas deficiencias se deben a una planificación inadecuada desde la gerencia, lo que resulta en altos costos logísticos. Un estudio no experimental, utilizando cuestionarios, reveló deficiencias en los procesos de requerimiento, adquisición, almacenamiento y control de mercaderías. También se encontraron problemas de desorden en el almacén debido a la falta de un inventario actualizado. Los resultados indican que los altos costos logísticos son consecuencia de una gestión ineficiente de

inventarios. El estudio concluyó que es necesario implementar un nuevo sistema de control de inventarios, ya que se encontró una relación inversa entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en RA&NOX S.A.C.

Esqueche y Herrera, (2024) elaboraron la tesis “Gestión de inventario y su relación en la rentabilidad, comercial México e importaciones EIRL, Distrito José Leonardo Ortiz, 2023”, para optar el título de contador público en la Universidad Señor de Sipan. El estudio, de carácter descriptivo y aplicado con un diseño observacional, reveló que la gestión actual de los procesos operativos del inventario no cumple estrictamente con los estándares ni las directrices establecidas, lo que afecta negativamente la rentabilidad del negocio. El estudio concluyó que una gestión eficaz de inventarios tendría un impacto significativo en los índices de rentabilidad de la empresa Comercial México e Importaciones EIRL, según el análisis y evaluación de la información financiera.

Correa (2024) elaboró la tesis “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la Pequeña Empresa Ángeles Gonzales Inversiones S.R.L. – Chimbote”, en la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote.

La investigación se llevó a cabo mediante una metodología no experimental de tipo mixto y nivel descriptivo, con un enfoque documental y de caso. Para el análisis cuantitativo, se consideró a los colaboradores de la empresa como población, mientras que para el análisis cualitativo se centró en los responsables del almacén. La muestra cuantitativa estuvo compuesta por diez trabajadores del almacén, y para el análisis cualitativo se tomó el área del almacén como muestra. Se emplearon técnicas de encuesta y entrevista utilizando un cuestionario y una guía de observaciones.

Los hallazgos más destacados incluyeron:

El 70% de los trabajadores reportó una falta de distribución clara de funciones en su área laboral. El 80% indicó que la empresa no revisa periódicamente los procesos de cada área. El 90% señaló que no se realizan comparaciones entre la información del almacén y la contable. El 100% afirmó que se han reportado pérdidas o faltantes de mercaderías.

En conclusión, se encontró que el ambiente de control necesita una actualización del sistema de inventarios. En la evaluación de riesgos, es necesario intensificar las capacitaciones sobre el manejo de mercaderías. En las actividades de control, se requiere un manual de procedimientos para el control interno. Además, se debe mejorar el uso de medios de

comunicación entre la empresa y los colaboradores para optimizar la información y la comunicación.

Moreno (2024) elaboró la tesis “Implementación de un sistema para la gestión de inventarios en la Ferretería Hermanos Nora Longo - San Jacinto; 2024”, en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El estudio fue de carácter descriptivo, no experimental y transversal. Se seleccionó una muestra de 20 personas, que incluía tanto trabajadores como clientes. Los datos se recopilaron mediante cuestionarios aplicados a través de encuestas. Los resultados mostraron que el 90,00% de los encuestados considera que la implementación del sistema para mejorar la gestión de inventarios es necesaria. En cuanto al primer objetivo específico, el 70,00% de los encuestados cree que es importante evaluar el diseño del sistema para la gestión de inventarios. Para el segundo objetivo específico, el 60,00% considera que aplicar la metodología RUP para identificar los requisitos es importante. Finalmente, el 65,00% de los encuestados está de acuerdo en que el desarrollo del sistema web utilizando PHP es importante. En conclusión, existe una aceptación generalizada para implementar el sistema de gestión de inventarios en la ferretería.

### **2.1.3 Antecedentes a nivel local**

Oscamayta (2022) elaboró la tesis “El control interno y la gestión de inventarios. tesis para optar el título de contador público Universidad Privada De Tacna” de la empresa distribuidora Carty S.A. Tacna ,2020”, en la Universidad Privada de Tacna. En cuanto a la metodología, la investigación fue de tipo básico con un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo formada por 37 trabajadores, a quienes se les administraron dos cuestionarios en escala de Likert para evaluar su percepción sobre el control interno y la gestión de inventarios. Los resultados indican una significancia estadística de 0,000, inferior al umbral de 0,05, lo que llevó a rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), confirmando así la hipótesis planteada. El estudio concluyó que existe una correlación de Pearson de 0,606, lo que sugiere una relación moderada entre el control interno y la gestión de inventarios.

Cutipa (2024) elaboró la tesis “Gestión de inventarios en los autoservicios y su influencia en la rentabilidad de la empresa la Genovesa Agroindustrias SA de la ciudad de Tacna, 2021-2023”, en la Universidad Privada de Tacna. La investigación se enfocó en analizar cómo diferentes aspectos de la gestión de inventarios, como la administración de stock, la

gestión de inventarios y el control de almacén, afectan la rentabilidad de una empresa. Los resultados de la prueba de hipótesis mostraron una correlación positiva significativa de 0,653 entre la gestión de inventarios y la rentabilidad, indicando una relación positiva. Además, se encontraron correlaciones significativas en tres áreas clave: gestión de stock (0,369), gestión de inventarios (0,530) y control de almacén (0,412), lo que sugiere que cada uno de estos aspectos contribuye positivamente a la rentabilidad. El estudio concluyó que, para mejorar la rentabilidad, de La Genovesa Agroindustrias S.A., es esencial implementar un sistema de gestión de inventarios que incluya tecnologías avanzadas, reposición de stock y capacitación continua del personal.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Gestión de inventarios**

#### **2.2.1.1 Definición**

La gestión de inventarios es una función crítica de una empresa y es una organización de productos tangibles. Aquí están los fundamentos teóricos y el marco conceptual de la gestión de inventarios en la organización (Mora, 2024). La gestión de inventarios es un proceso en el cual todos los bienes de la empresa son localizados, mantenidos y organizados, desde su inicio hasta su fin, de modo que se mantengan en el inventario de la empresa y en el inventario de los bienes de la corporación hasta que los bienes lleguen a su venta final. La gestión de inventarios se refiere al proceso en el cual se ejerce la gestión y el control sobre los activos no capitalizados, como materiales y mercancías que la empresa tiene en su posesión. Toda la cadena de suministro sigue este proceso ya que implica el movimiento de existencias desde los fabricantes hasta el almacén, y desde el almacén hasta el usuario final (Mora, 2024). La gestión de inventarios se centra en llevar los productos donde se necesitan y en el momento adecuado. Esto requiere visibilidad del inventario para saber cuándo pedir, cuánto pedir y dónde mantener las existencias. Además, la gestión de inventarios minimiza los costos de mantenimiento, predice los

niveles de producción requeridos y evita el robo o la pérdida por deterioro (Cruz, 2017).

#### **2.2.1.2 Tipos de Inventarios:**

Según Espejo (2022), los tipos de inventarios, son:

- Inventario de mercancías: Formado por bienes adquiridos para su comercialización.
- Inventario de productos terminados: Resultado de la transformación de materias primas.
- Inventario de productos en proceso: Bienes en diferentes etapas de producción.

#### **2.2.1.3 Objetivo básico de la gestión de inventarios**

La administración de inventarios busca equilibrar diversos costos, tomando en cuenta la cantidad precisa de inventario indispensable y los costos adicionales asociados con retrasos o suministros no completos. Es clave diferenciar entre diferentes tipos de costos, como los costos de oportunidad, que reflejan lo que se podría ganar si se tuvieran inventarios, permitiendo la asignación de recursos de forma más eficiente (Meana, 2017).

Los expertos financieros enfrentan complicaciones para la cuantificación del costo de oportunidad, ya que en la ecuación del costo de capital solo se consideran los intereses de préstamos y pagos por títulos valor, sin incluir los costos hundidos, que son pérdidas irreversibles comunes en la gestión de inventarios cuando los productos no se valoran de forma adecuada (Espejo, 2022).

Además, otros factores influyen en la evaluación del costo de capital, como los costos por obsolescencia, donde los inventarios pierden valor con el tiempo. Esto se suscita cuando productos como computadoras se deterioran, obligando a los vendedores a brindar reembolsos que reducen los ingresos, complicando la valoración del producto y generando un costo capital negativo difícil de calcular debido a una incorrecta gestión de inventarios (Suárez, 2012).

#### **2.2.1.4 Beneficios de la Gestión de Inventarios**

Como afirman Meana (2017) y Alcedo (2019), la gestión efectiva del inventario tiene varias ventajas. Un buen plan conduce a una compra efectiva y al análisis de la eficiencia, y permite la adquisición de los productos premium necesarios. Además, mantiene a una empresa operando con rentabilidad, ahorro de costos y ventajas de escala, y

proporciona un análisis predictivo de los datos de ventas. El sistema permite el seguimiento competitivo, la evitación de eventos y el monitoreo del proceso de compra, lo que facilita compras rápidas según las necesidades reales. Dado que un proceso de producción depende en gran medida de la producción interna, la gestión efectiva del inventario es de suma importancia para asegurar que la producción se desarrolle sin problemas; sin embargo, dicha gestión, como se mencionó anteriormente, puede hacer que el sistema incurra en gastos excesivos (Mora, 2024). Un buen uso de los inventarios incluye información sobre la disponibilidad de materiales, la eficiencia de las entregas, las implicaciones de costos, la calidad y las relaciones con los proveedores. Esta gestión debe asegurar que las relaciones con los proveedores se utilicen adecuadamente, ya que los proveedores pueden ofrecer una ventaja competitiva en la medida en que pueda estar relacionada con el rendimiento que se puede generar a partir de ellos para cumplir con el logro de los objetivos del proceso de producción. En este sentido, las relaciones tanto con compradores como con proveedores deben centrarse en ventajas mutuas en línea con una alianza estratégica a largo plazo que implique el intercambio de información, el reconocimiento de riesgos y recompensas (Mora, 2024).

Los inventarios son reservas de materiales, productos o bienes, clasificados según un conjunto predeterminado de categorías y son importantes para una organización empresarial. La gestión de estos inventarios representa un gran desafío para los gerentes, ya que constituyen activos que requieren una inversión económica significativa. La necesidad de mantener inventarios se debe a la variabilidad en la demanda y los tiempos de reposición, lo que crea un desequilibrio.

Una de las formas de administrar estos recursos es mediante la verificación y recuento físico de las unidades en stocks disponibles. De acuerdo con Meana (2017), un buen control del inventario permitiría:

- Tener localizadas las existencias en cualquier momento.
- Conocer la aproximación del valor total de las existencias al corte de un periodo.
- Identificación de los ítems con mayores niveles de rotación.
- Tomar decisiones sobre la distribución de los almacenes
- Información del stock disponible en los almacenes.

Pero la gestión de inventario necesita ir más allá del control físico. Primero necesitamos definir los niveles de aprovisionamiento para artículos

individuales y la mejor cantidad de pedido. De esta manera, puede actuar como la base para un sistema de gestión de inventario eficiente que la empresa adoptará (Cruz, 2017). Para cualquier sistema, abordar estas preguntas es importante: ¿Con qué frecuencia se debe revisar el inventario de cada artículo? ¿Cuándo se debe pedir cada artículo? ¿Y qué cantidad de cada artículo se debe pedir en cada pedido? También es imperativo tener en cuenta que algunos factores afectan el rendimiento del inventario. La demanda, los costos, el nivel de servicio y los tiempos de entrega son factores que definen estos factores (Meana, 2017).

- Demanda: Las fluctuaciones en esta variable determinan los niveles de stock de los artículos que forman parte del inventario. El grado de variabilidad en la demanda influirá directamente en el nivel de stock de seguridad necesario para un producto específico (Cruz, 2017).
- Costos: Revisar los procedimientos utilizados para calcular estos costos es importante, ya que los sistemas contables actuales tienen limitaciones desde una perspectiva de gestión. Uno de los costos más relevantes es el de mantenimiento y el costo de los pedidos (Cruz, 2017).

- Nivel de Servicio de Ventas: Debido al desequilibrio de inventario o la falta de stock, esta parte es crítica ya que puede tener un impacto significativo al dejar parte de la demanda insatisfecha (Cruz, 2017).

Para calcular el nivel de servicio se utiliza la siguiente fórmula:

$$\text{Nivel de Servicio (\%)} = (\text{Ventas/Demanda}) \times 100$$

Plazos: Este término se refiere al tiempo transcurrido desde que se coloca una orden de compra hasta que la mercancía llega al almacén de la organización.

Las variaciones de la demanda definen los niveles de inventario de cada artículo. Esta variable condicionará el nivel de stock de seguridad para un producto en particular basado en la variabilidad de la demanda. Análisis de Costo y Nivel de Servicio:

- Los procedimientos contables actuales para calcular costos tienen serias limitaciones desde el punto de vista de la gestión y, por lo tanto, requieren examinar los procesos. Los costos de mantenimiento y de pedido son principalmente los costos relevantes.  
Nivel de Servicio de Ventas.
- Esto está muy estrechamente correlacionado con el inventario, ya que tener un desequilibrio o una falta de stock puede impactar

significativamente, ya que parte de esa demanda no está siendo suministrada. El nivel de servicio tiene la siguiente fórmula de cálculo: Nivel de Servicio (%) = (Ventas/Demanda) x 100 Tiempos de Entrega.

- Esto describe el período desde que se realiza el pedido de compra hasta que la mercancía llega al almacén de la organización. Nivel de Servicio (%) = (Ventas/Demanda) x 100.
- Tiempos de Entrega: El tiempo entre realizar un pedido de compra y el momento en que la mercancía llega al almacén de la organización.

#### **2.2.1.5 Componentes de la gestión de inventarios**

##### ***2.2.1.5.1 Políticas de gestión de inventarios***

Las políticas de una organización consisten en un conjunto de normas internas diseñadas para regular y establecer las reglas de conducta dentro de la empresa. Estas políticas describen las responsabilidades de los empresarios, altos cargos y empleados en todos los niveles jerárquicos.

La política de inventario, por el contrario, ayuda a responder ciertas preguntas (por ejemplo, con qué frecuencia revisas tu inventario, exactamente cuántos pedidos realizar y cuándo)... Esto puede variar

dependiendo de si los artículos son de demanda dependiente o independiente. Además, la formulación de políticas de inventario puede modificarse en función de dos factores importantes: por el tipo de producto (si el producto está terminado o es materia prima) y por el entorno de producción (Meana, 2017).

Además, la estimación de estas políticas puede variar dependiendo del tipo de producto y del ambiente de producción. En el caso de la demanda independiente, no existe una relación directa con la demanda de otros productos o servicios.

Por otro lado, el preponderante reto que enfrentan las organizaciones empresariales radica en la falta de una política de gestión de inventario adecuada. Esto se debe a que estas políticas suelen basarse solo en el promedio de la demanda, sin considerar la variabilidad de los tiempos de reposición. En el caso de organizaciones comercializadoras, este problema es común y, si no se aborda, puede generar inconvenientes con los clientes, lo que afectaría gravemente al ente económico (Espejo, 2022).

Para definir políticas de inventario de productos terminados y

materia prima a lo largo de la cadena de abastecimiento, y reducir los costos totales considerando la demanda variable y los tiempos de suministro, es indispensable diseñar y aplicar objetivos mediante modelos cuantitativos. Se debe implementar una metodología de gestión de inventarios que dé herramientas para la determinación de políticas de productos con demanda independiente y dependiente.

Es preponderante seleccionar la técnica adecuada para determinar las políticas de inventario, desde la estimación de la demanda de productos terminados hasta la determinación de las políticas de inventario para productos, cuyas demandas están en función de otros productos.

Las políticas de inventario tienen varios propósitos, incluyendo la planificación del nivel óptimo de inversión en inventarios y mantener, a través del control, los niveles de inventario lo más cercanos posible a lo planificado (Espejo, 2022).

✓ **Políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario**

Las políticas de inventarios relacionadas con la determinación de niveles de inventario se basan para el manejo eficiente de los recursos en una organización. Estas políticas ayudan a que se establezca los niveles

óptimos de inventario, reduciendo costos y maximizando la satisfacción del cliente (Cruz, 2017).

A continuación, de acuerdo a Espejo (2022), se detallan los aspectos determinantes de estas políticas:

- **Determinación de Niveles de Inventario**
  - **Inventario Mínimo:** Es el nivel mínimo de inventario necesario para evitar desabastecimientos. El nivel mínimo de stock de la empresa proporciona la capacidad de satisfacer la demanda básica de sus clientes durante los períodos de reabastecimiento o fluctuaciones de la demanda.
  - **Inventario Máximo:** Define el nivel máximo de inventario para evitar la sobreacumulación y los costos de almacenamiento innecesarios. Mantener un stock máximo previene la obsolescencia y reduce los costos de mantenimiento del inventario.
  - **Stock de Seguridad:** Es el stock adicional que se mantiene para cubrir variaciones inesperadas en la demanda o retrasos en el suministro. Este stock proporciona un colchón para protegerse contra eventos imprevistos y asegurar la continuidad del servicio.

### Consideraciones para la determinación de niveles de inventario

- **Análisis de la demanda:** Es importante conocer tu pronóstico de demanda para poder ajustar los niveles de inventario según la demanda futura.
- **Capacidad del almacén:** Al determinar la cantidad máxima de bienes a mantener, debes tener en cuenta la capacidad física del almacén.
- **Costos de inventario:** Incluye costos de almacenamiento, mantenimiento y obsolescencia, los cuales deben minimizarse mediante una gestión eficiente del inventario.

### ✓ **Políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición**

De acuerdo a Meana (2024), las políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición son fundamentales para mantener niveles óptimos de stock y asegurar una gestión eficiente del inventario. A continuación, se presentan algunos aspectos clave relacionados con estas políticas y métodos:

Las políticas de inventario son directrices y procedimientos establecidos para gestionar y controlar el inventario de manera eficiente. Estas políticas incluyen:

- Determinación de niveles de inventario: Establecer stock mínimo, máximo y de seguridad para evitar escasez y sobreacumulación.
- Gestión de inventarios obsoletos: Identificación y eliminación de productos obsoletos.
- Políticas de almacenamiento: Organización del almacén y condiciones de almacenamiento adecuadas.

#### Métodos de Reposición

Los métodos de reposición son estrategias utilizadas para reponer el inventario de manera oportuna y eficiente. Algunos métodos comunes incluyen:

- Modelo de reposición continua: Se reponen los productos continuamente para mantener un nivel de inventario constante.
  - Modelo de reposición periódica: Se reponen los productos en intervalos fijos de tiempo.
  - Sistema de reposición automático: Utiliza tecnología para automatizar los pedidos de reposición basándose en niveles de stock y demanda
- Políticas de Reposición.

Las políticas de reposición están diseñadas para asegurar que el inventario se reponga de manera oportuna y eficiente. Estas políticas pueden incluir:

- Puntos de reorden: Establecen el nivel de stock en el que se debe realizar un nuevo pedido.
- Sistemas de revisión periódica: Permiten monitorear y ajustar los niveles de inventario regularmente.
- Automatización de pedidos: Utiliza tecnología para generar pedidos automáticamente cuando se alcanza un punto de reorden.

#### Ejemplos de Políticas de Reposición

- Política FIFO (First In, First Out): Asegura que los productos más antiguos se vendan primero para evitar obsolescencia.
- Política de inventario de seguridad: Mantiene un nivel adicional de inventario para cubrir variaciones inesperadas en la demanda o retrasos en el suministro.
- En resumen, las políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición son cruciales para mantener un equilibrio entre la disponibilidad de productos y los costos asociados con el almacenamiento y la obsolescencia (Meana, 2024).

### ✓ **Políticas de inventarios vinculadas a las compras**

De acuerdo a Mora (2024), las políticas de inventarios vinculadas a las compras son fundamentales para optimizar la gestión de los recursos dentro de una empresa. Estas políticas no solo ayudan a mantener niveles óptimos de inventario, sino que también influyen directamente en la eficiencia de las compras y el abastecimiento. A continuación, se presentan algunos aspectos clave sobre cómo las políticas de inventarios se relacionan con las compras:

### **Políticas de Inventarios y Compras**

Según Espejo (2022), la determinación de Niveles de Inventario considera lo siguiente:

- **Stock Mínimo:** Define el nivel mínimo de inventario para evitar rupturas de stock y garantizar la continuidad del suministro.
- **Stock Máximo:** Establece el nivel máximo para evitar sobreacumulación y costos innecesarios de almacenamiento.
- **Stock de Seguridad:** Cantidad adicional para cubrir variaciones en la demanda o retrasos en el suministro. Políticas de Compras
- **Fuentes de Abastecimiento:** Establecen criterios para elegir proveedores y asegurar la calidad y el precio óptimos.
- **Condiciones de Pago y Entrega:** Definen los términos financieros y

logísticos con los proveedores.

- Integración con las Compras

Las políticas de inventario deben alinearse con las políticas de compras para garantizar que las adquisiciones se realicen de manera eficiente y oportuna, minimizando costos y maximizando la satisfacción del cliente.

#### ***2.2.1.5.2 Planificación de los inventarios***

La planificación de inventario es un conjunto de prácticas y estrategias diseñadas para ayudar a las entidades económicas a mantener niveles de stock óptimos en todo momento. Este proceso es una parte integral de la gestión de inventarios y está estrechamente relacionado con la planificación de capacidad y el aprovisionamiento. Su principal objetivo es alinear el aprovisionamiento y los movimientos de la cadena de suministro con la demanda de materiales, asegurando que el inventario esté siempre en niveles saludables y evitando tanto el exceso como la escasez de productos (Suárez, 2012).

- ✓ **Programación de inventarios**

La programación de inventario se refiere a la planificación y gestión

de los niveles de stock con el propósito de manejar la oferta y la demanda. Un punto crucial en las empresas manufactureras y comerciales es seguir este proceso para evitar situaciones de falta de stock o exceso de inventario y proporcionar un flujo continuo tanto de ventas como de fabricación (Suárez, 2012).

La programación de los inventarios incluye el análisis de la demanda, en otras palabras, predecir las futuras ventas y ajustar los niveles de inventario. La gestión de la cadena de suministro, que implica la coordinación con proveedores para asegurar el reabastecimiento oportunamente. La optimización del stock que implique determinar el nivel óptimo de inventario para la minimización de costos y maximizar la eficiencia. Y finalmente el uso de la tecnología que trata de la utilización del software de gestión de inventarios para automatizar el seguimiento y actualización de los niveles de stock (Mora, 2024).

#### ✓ **Métodos de planificación de inventarios**

Los métodos de planificación de inventarios son estrategias utilizadas por las organizaciones empresariales para gestionar eficientemente sus niveles de stock, asegurando que se mantengan los niveles óptimos para la satisfacción de la demanda sin incurrir en costos

innecesarios. En cuanto a los métodos de planificación de inventarios, se cuenta el análisis ABC, Método PEPS, Método UEPs, entre otros (Suárez, 2012).

#### ***2.2.1.5.3 Almacenamiento de inventarios***

El almacenamiento de inventarios es un proceso integral que forma parte de la gestión de inventarios. Implica no solo el almacenamiento físico de los productos, sino también la organización y el control de los mismos dentro de un almacén o centro de distribución. Este proceso es determinante para mantener un suministro adecuado y en buenas condiciones, asegurando que las mercancías estén disponibles cuando se necesitan (Mora, 2024).

#### **✓ Organización del almacén**

La organización de almacenes es la configuración (o la estructura interna) de un almacén para gestionar eficientemente los niveles de stock y optimizar el almacenamiento, manejo y distribución de bienes. Esta es una parte importante de la gestión efectiva de inventarios y del flujo de bienes a lo largo de la cadena de suministro. Incluye la planificación efectiva del espacio para el almacenamiento seguro y accesible de bienes para evitar daños y facilitar su ubicación y recuperación (Mora, 2024).

✓ **Supervisión de entradas y salidas de inventarios**

Espejo (2022) proporciona información sobre cómo se registran todos los bienes y se siguen los procesos del almacén para evitar cualquier pérdida y mantener un inventario preciso. El monitoreo de las entradas y salidas de inventario es uno de los procedimientos más vitales para el control efectivo del stock y la operación de la empresa. A continuación se presentan las consideraciones clave de dicho proceso:

Mantener un registro de la entrada y salida de inventario. El control de entradas y salidas de inventario se refiere a la operación de entradas y salidas de productos, flujo de materiales o recursos dentro o fuera de las instalaciones de una empresa. Este monitoreo es apropiado ya que es crucial tener las cantidades correctas de inventario cuando sea necesario para asegurar que no haya escasez y/o exceso de stock, así como para mantener la disponibilidad de productos si es necesario.

De acuerdo a Meana (2017), en cuanto a los beneficios de la supervisión de entradas y salidas de inventarios, considera lo siguiente:

- **Prevención de pérdidas:** Minimiza el riesgo de extravío o robo de inventario.
- **Optimización del espacio:** Asegura que los recursos se utilicen de

manera eficiente.

- Mejoramiento de la planificación: Facilita la previsión de la demanda y la planificación de la producción.
- Aumento de la satisfacción del cliente: Garantiza que los productos estén disponibles para los clientes en el momento adecuado.

#### ***2.2.1.5.4 Control de inventarios***

##### ✓ **Control de las compras de inventarios**

Según Novoa (2024), hace referencia al establecimiento de puntos de compra, requerimiento de cotizaciones a proveedores, ponderación y validación de proveedores y supervisión de las compras. Se refiere al registro y seguimiento de todos los movimientos de mercancías dentro y fuera del almacén, lo que ayuda a prevenir pérdidas y mantener un inventario preciso. La descripción que dan se refiere a varios aspectos clave de la gestión de compras y el control de inventario. A continuación, se detallan estos aspectos y cómo se relacionan con la gestión de compras y el manejo de inventarios:

##### ✓ **Control de recepción de inventarios**

Consiste en la verificación e inspección de la calidad de la mercancía

recibida y el registro de la mercancía en el sistema de inventario. El proceso de inspección involucra la recepción de inventario, la inspección, control e integración de los productos que se reciben para asegurar que la calidad y cantidad se determinen con precisión. El proceso tiene las siguientes fases principales y su estrategia (Novoa, 2024).

De acuerdo a Espejo (2022), en cuanto a las fases del control de recepción de inventarios:

- Preparación y descarga: Preparación: Antes de la llegada de las mercancías, es necesario planificar y asegurarse de que haya suficiente espacio y equipo en el almacén. Descarga: Los productos se descargan cuidadosamente para evitar daños.

- Recepción e inspección:

Recepción: Se verifica la documentación (notas de entrega, albaranes) y se cuenta la mercancía para asegurarse de que coincida con el pedido.

Inspección: Se examina la calidad de los productos para detectar daños o defectos.

- Registro y almacenamiento:

Registro: Los productos se registran en el sistema de inventario, incluyendo detalles como números de serie y condiciones.

Almacenamiento: Los productos se almacenan en áreas designadas para mantener un inventario estructurado.

- Estrategias para optimizar el control de recepción Automatización: Usar tecnología como lectores de códigos de barras y RFID para agilizar el proceso y reducir errores. Sistemas de gestión de inventario: Implementar software que permita un seguimiento detallado y automatizado de las mercancías.

Capacitación del personal: Asegurarse de que el personal esté capacitado para realizar la recepción de manera eficiente y precisa. El control de recepción es importante debido a:

- Eficiencia operativa: Asegura que los productos estén disponibles en el momento adecuado para cumplir con los pedidos de los clientes.
- Integridad del inventario: Ayuda a prevenir pérdidas y errores en el inventario, optimizando la satisfacción del cliente.
- Reducción de costos: Minimiza los costos asociados con errores de recepción y almacenamiento.

✓ **Control de la rotación de inventarios**

El control de la rotación de inventarios es un aspecto crucial en la

gestión logística y comercial de las empresas (Rodríguez, 2022). A continuación, se presentan los conceptos clave y estrategias para optimizar este proceso:

De acuerdo a Espejo (2022), la rotación de inventarios es una medida que indica cuántas veces una empresa vende y reemplaza su inventario en un período determinado, generalmente un año. Este indicador es vital para evaluar la eficiencia en la gestión de inventarios y el control logístico.

#### Cálculo de la Rotación de Inventarios

La fórmula para calcular la rotación de inventarios es:

$$\text{Rotación de Inventarios} = \text{Costo de las Mercancías Vendidas} / \text{Inventario Promedio}$$

#### **Donde:**

**Costo de las Mercancías Vendidas:** Es el costo total de los productos vendidos durante el período.

**Inventario Promedio:** Se calcula sumando el inventario inicial y final del período y dividiendo por dos.

A continuación, se presenta la interpretación de la rotación de inventarios:

**Tabla 1**

*Interpretación de la Rotación de Inventarios*

Rotación	Contenido
Rotación Alta:	Indica que la empresa vende rápidamente su inventario, lo que puede significar una gestión eficiente pero también riesgos de agotamiento de stock si no se reabastece de forma adecuada.
Rotación Baja:	Sugiere que la empresa mantiene demasiado inventario sin vender, lo que puede generar costos adicionales por almacenamiento y obsolescencia.

*Nota.* Tomado de Espejo (2022).

Asimismo, se presenta las estrategias para mejorar la rotación de inventarios:

**Tabla 2**

*Estrategias para mejorar la Rotación de Inventarios*

Estrategias	Contenido
Mejorar las Previsiones de Demanda:	Utilizar software para analizar tendencias y predecir mejor las ventas futuras, reduciendo así el inventario innecesario.
Clasificar y Jerarquizar Inventarios:	Utilizar métodos como ABC para priorizar productos de alta demanda y optimizar su almacenamiento.
Impulsar las Ventas:	Realizar promociones o campañas para acelerar la venta de productos y mejorar la rotación.
Implementar estas estrategias	Permite a las empresas optimizar su flujo de caja, reducir costos y mejorar la eficiencia general en la gestión de inventarios.

Nota. Tomado de Novoa (2024).

✓ **Control de venta y despacho de inventarios**

El control de venta y despacho de los inventarios implica la verificación y comprobación de las salidas autorizadas, de las salidas registradas en el sistema y corresponder a un proceso (pedido, factura, despacho) (Rodríguez, 2022).

El control de venta y despacho de inventarios es un aspecto preponderante dentro del control de inventarios, ya que implica el seguimiento y gestión de los productos que se venden y despachan desde

el almacén hasta su entrega final al cliente (Rodríguez, 2022). A continuación, se presentan los aspectos relevantes relacionados con este proceso:

De acuerdo a Novoa (2024), aspectos determinantes del control de venta y despacho de inventarios

- Registro de salida: Es importante porque cada vez que se vende o despacha un producto, es esencial registrar la salida del inventario para mantener un seguimiento preciso del stock disponible.
- Técnicas: Se pueden utilizar sistemas automatizados como escáneres de códigos de barras para acelerar y asegurar la precisión del registro de salida.
- Gestión de pedidos: El control de inventario es importante para la adecuada planificación y gestión de pedidos, para asegurar que los productos estén siempre en stock en el momento necesario.

Optimización del Despacho:

- Logística: El control de inventario significa que la logística debe optimizarse para el despacho, asegurando que los productos lleguen a tiempo y en las condiciones adecuadas.
- Estrategias de Reabastecimiento: Tener estrategias de

reabastecimiento automáticas ayuda a mantener niveles óptimos de inventario para evitar faltantes o excesos de stock.

#### Análisis e Informes:

- Informes: Generar informes precisos sobre ventas y despachos permite a las empresas planificar muy bien las estrategias de producción y distribución.
- Análisis de Rotación: Analizar la rotación de inventario ayuda a identificar patrones de demanda y ajustar las estrategias de ventas y despacho en consecuencia.

#### **2.2.1.6 La gestión de inventarios y la NIC 2**

- **Objetivo**

El propósito de esta Norma es establecer las reglas contables para el manejo de los inventarios (Abanto, 2022). Un aspecto preponderante en la contabilidad de inventarios es determinar qué cantidad de costo debe ser reconocida como un activo, para ser diferida hasta que los ingresos relacionados sean registrados. Esta Norma da orientación práctica para calcular este costo y posteriormente reconocerlo como un gasto del período, incorporando cualquier depreciación que reduzca el valor contable

al valor neto realizable. Además, ofrece pautas sobre las fórmulas de costo utilizadas para asignar costos a los inventarios (Ferrer y Ferrer, 2019).

- **Medición de los inventarios**

Los inventarios serán medidos al costo o al valor neto realizable, utilizando el que sea menor de los dos (Abanto, 2022).

- **Costo de los inventarios**

El costo de los inventarios incluirá todos los gastos relacionados con su adquisición, transformación y otros costos incurridos para lograr su estado y ubicación actuales (Ferrer y Ferrer, 2019).

- **Costos de adquisición**

El costo de adquisición de los inventarios abarcará el precio de compra, los aranceles de importación, impuestos no reembolsables y gastos de transporte, manejo, así como otros costos directamente vinculados a la compra de mercaderías, materiales y servicios. Para determinar este costo, se deducirán los descuentos comerciales, las rebajas y otras deducciones similares (Rodríguez, 2022).

- **Costos de transformación**

Los costos de transformación de los inventarios abarcan tanto los gastos directamente relacionados con la producción, como la mano de obra directa, como una asignación sistemática de los costos indirectos de producción, que pueden ser variables o fijos, y que se incurren al convertir materias primas en productos terminados (Camacho, 2023).

Entre los costos indirectos fijos de producción se incluyen aquellos que no varían significativamente con el nivel de producción, como la depreciación y el mantenimiento de edificios y equipos fabriles, los activos por derecho de uso utilizados en la producción, así como los costos de gestión y administración de la planta (Rodríguez, 2022).

- **Valor neto realizable**

El costo de los inventarios puede no ser recuperable si estos resultan dañados, quedan obsoletos o experimentan una disminución en su precio de mercado. Además, si los costos para completar o vender los inventarios aumentan, su valor también podría no ser recuperable. La práctica de ajustar el valor de los inventarios para igualarlo al valor neto realizable se basa en el principio de no valorar los activos por encima de lo que se espera obtener de su venta o uso (Rodríguez, 2022).

Por lo general, este ajuste se realiza por cada lote de inventarios. Sin embargo, en ciertas situaciones, puede ser adecuado agrupar lotes similares o relacionados, como inventarios de la misma línea de productos que se producen y venden en la misma región geográfica y no pueden evaluarse individualmente debido a limitaciones prácticas. No es apropiado realizar ajustes sobre categorías completas de inventarios, como todos los productos terminados o todos los inventarios en un segmento operativo específico. El reconocimiento de estas pérdidas se contabiliza como un gasto (Ferrer y Ferrer, 2019).

Cuando los inventarios se vendan, su valor contable se registrará como gasto en el mismo período en que se reconozcan los ingresos operativos correspondientes. Cualquier reducción del valor hasta el valor neto realizable, así como otras pérdidas en los inventarios, se reconocerán en el período en que ocurran. Si el valor neto realizable aumenta, cualquier reversión de la reducción del valor se contabilizará como una disminución del gasto previamente reconocido, en el período en que se produzca la recuperación (Camacho, 2023).

Algunos inventarios pueden integrarse en otras cuentas de activo, como cuando se utilizan como componentes en la construcción de

propiedades, planta y equipo. En estos casos, el valor de los inventarios se reconocerá como gasto a lo largo de la vida útil de los activos resultantes.

- **Información a revelar**

De acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas (2024), los estados financieros se revelará la siguiente información:

Información sobre Inventarios

- Políticas contables: Se deben describir las políticas contables utilizadas para medir los inventarios, incluyendo la fórmula de costo aplicada.
- Valor total y clasificación: Debe indicarse el valor total contable de los inventarios, así como su clasificación y valoración parcial según la categoría adecuada para la entidad.
- Valor razonable menos costos de venta: Se debe reportar el valor contable de los inventarios que se llevan al valor razonable menos los costos de venta.
- Inventarios reconocidos como gasto: Debe especificarse el monto de los inventarios que se han reconocido como gasto durante el período.
- Rebajas de valor: Se debe informar sobre el monto de las rebajas de valor de los inventarios reconocidas como gasto en el período, conforme a lo establecido.

- Reversiones de rebajas: Finalmente, se debe indicar el monto de las reversiones de las rebajas de valor anteriores que se han reconocido como una reducción en el gasto por inventarios durante el período, según lo especificado.

### ***2.2.2 Fiabilidad del Estado de Situación Financiera***

La fiabilidad de la información contable se logra cuando está libre exenta de errores importantes y es objetiva. Esto significa que no está influenciada por prejuicios, lo que permite a los usuarios tener confianza en su exactitud como representación verdadera de los hechos. La integridad es un requisito esencial para garantizar que la información contable sea fiable (Novoa, 2024).

La fiabilidad del estado financiero es esa garantía de que la información en este documento es precisa, veraz y refleja fielmente la condición económica de la organización en cualquier momento. Este es un factor importante para que los usuarios de la información contable, como inversores, acreedores y reguladores, utilicen la información como base para tomar decisiones (Rodríguez, 2022).

Según Romero y Romero (2023), la fiabilidad de un estado de

situación financiera se logra cuando cumple los siguientes criterios:

- **Verificabilidad:** La información debe estar respaldada por evidencia objetiva y verificable, que también pueda ser verificada por los usuarios con documentos y registros contables.
- **Neutralidad:** La información financiera debe ser objetiva e imparcial, y no debe estar sesgada por intereses específicos.
- **Representatividad:** Debe reflejar con precisión los activos, pasivos, ingresos y gastos de la empresa, así como los cambios en la situación financiera de la corporación.
- **Consistencia en los estados financieros:** Debe ser consistente a lo largo del tiempo y comparable con períodos anteriores, lo que ayuda a los analistas a analizar tendencias y cambios en la situación financiera.
- **Integridad:** La información debe ser completa dentro de los límites de materialidad y costo, sin omisiones importantes que puedan socavar su fiabilidad.

#### **2.2.2.1 Importancia de la fiabilidad del estado de situación financiera**

Es relevante la fiabilidad debido a que permite a los usuarios de la información financiera evaluar la situación económica real de una empresa,

lo cual es crucial para decisiones como la concesión de préstamos, inversiones o adquisiciones. Además, contribuye a la transparencia y credibilidad de la empresa en el mercado financiero (Romero y Romero, 2023).

### **2.2.2.2 Componentes de la fiabilidad del Estado de Situación Financiera**

#### ***2.2.2.2.1 Fiabilidad del estado de situación financiera en cuanto al activo***

La fiabilidad del estado de situación financiera, específicamente en cuanto al activo, se refiere a la garantía de confianza y exactitud en la información financiera presentada sobre los activos de una empresa. Esto es crucial para que los usuarios de la información contable puedan tomar decisiones informadas y confiables (Ferrer y Ferrer, 2019).

- **Integridad del activo del estado de situación financiera**

El estado de situación financiera proporciona información completa sin omitir ningún dato que obstaculice el proceso de toma de decisiones de las entidades económicas. Un activo es un recurso económico que una entidad controla actualmente debido a eventos pasados, y del cual espera

obtener beneficios económicos futuros. Estos activos pueden manifestarse de diferentes maneras (por ejemplo, en forma de derechos correspondientes a obligaciones de terceros, como el derecho a recibir dinero o bienes, o a intercambiar recursos en condiciones favorables). También contienen derechos sobre productos materiales, como propiedades e inventarios, además de derechos de propiedad intelectual (Novoa, 2024).

- **Neutralidad del activo del estado de situación financiera**

La neutralidad contable es cuando la información se informa sobre su formalidad e imparcialidad, lo que significa que la información en contabilidad se declara y reporta de tal manera que está libre de sesgos y distorsiones de juicio y no alineada con la toma de decisiones y juicios predeterminados. Reconociendo de esta manera, las valoraciones son los elementos de un stock para los cuales los activos deben ser valorados y presentados honestamente mostrando lo que existe sin el nombre de "sobreevaluación" y "subvaloración". La neutralidad es importante en el análisis de los estados financieros que deben ser imparciales, para evitar una tergiversación y falsificación de activos, pasivos o patrimonio. Esto sugiere que los activos deben ser registrados y medidos según las normas contables aplicables sin ningún sesgo o prejuicio, que pueda influir en la

interpretación de los estados financieros (Abanto, 2022). Por lo tanto, un término que no existe para "neutralidad de activos" como el único, solo da que la neutralidad es necesaria para mantener la fiabilidad y la aplicación de la información financiera reportada en el estado de situación financiera (Romero y Romero, 2023).

- **Libre de error del activo del estado de situación financiera**

La provisión de un activo en el estado de situación financiera no es inexacta si la información relacionada con el activo es correcta y no hay omisiones o inexactitudes materiales. Esto significa que el valor y la descripción del activo reflejan con precisión su situación real y están libres de errores materiales que puedan afectar la información o la decisión que se tome sobre la base de los estados financieros (Ministerio de Economía y Finanzas, 2024).

Por tanto, "libre de error" se presenta cuando la información cumple con los criterios de integridad y relevancia, en otras palabras, que está completa y no contiene errores u omisiones significativas que puedan influir en la comprensión de la situación financiera del ente económico. A continuación, se presenta aspectos relevantes vinculados a la ausencia de errores en los activos, como, por ejemplo, cuando la existencia: El activo

existe y es real. En cuanto a derechos y obligaciones: La entidad tiene los derechos adecuados sobre el activo. La integridad implica cuando todos los activos relevantes han sido registrados (Camacho, 2023).

#### **2.2.2.2.2 Fiabilidad del pasivo del estado de situación financiera**

La fiabilidad del pasivo es la capacidad de medir con exactitud y confianza de la cantidad o monto de un ente económico el importe de una obligación presente que una organización lo posee, la entidad tiene hacia terceros. Según la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 37, un pasivo debe cumplir varios criterios para ser reconocido en los estados financieros, incluyendo: Obligación presente, probable salida de recursos, estimación fiable (Novoa, 2019).

La fiabilidad en general se basa en criterios como relevancia, representatividad, verificabilidad, neutralidad, y consistencia para garantizar que la información financiera sea confiable y útil para la toma de decisiones.

En el contexto de pasivos, la fiabilidad es esencial para que los usuarios de la información financiera puedan realizar una evaluación adecuada de la situación financiera de un ente económico.

- **Integridad del pasivo del estado de situación financiera**

La integridad en los pasivos del estado de situación financiera implica que todos los pasivos están debidamente representados y contabilizados de acuerdo con los estados financieros. Esto significa que no hay omisión de obligaciones reales que la organización empresarial tenga con terceros, como deudas, préstamos o cualquier otra responsabilidad financiera. La integridad verifica si los pasivos reflejados en el balance general son completos y precisos, y no hay omisiones importantes que puedan distorsionar la percepción de la condición financiera de la organización empresarial (Novoa, 2019).

- **Neutralidad del pasivo del estado de situación financiera**

Es la presentación imparcial y objetiva de la información financiera, sin sesgos ni manipulaciones que puedan influir en la percepción o decisiones de los usuarios de dicha información. Es un concepto básico detrás del estado de posición financiera y es la piedra angular para asegurar que los estados financieros reflejen la economía de una organización, permitiendo a los inversores, analistas y otras partes interesadas tomar decisiones basadas en esos hechos/datos (Román, 2024).

En cuanto a las características, son: ausencia de sesgos, objetividad, enfatizada, atenuada o manipulada para influir en cómo se recibe por los usuarios, objetividad, influencia en la toma de decisiones, entre otros (Rodríguez, 2022).

- **Libre de error del pasivo del estado de situación financiera**

Se presenta cuando en el estado de situación financiera no presenta errores significativos, u omisiones que sean materiales o posean importancia relativa de forma individual o colectiva en la descripción en el patrimonio. Al respecto, es fundamental que los contadores asesores controlen que la razonabilidad del pasivo que figura en el estado de situación financiera sea razonable y que coadyuve a que se tomen decisiones (Ferrer y Ferrer, 2019).

#### ***2.2.2.2.3 Fiabilidad del patrimonio del estado de situación financiera***

La fiabilidad del patrimonio en el Estado de Situación Financiera incluye lo siguiente: relevancia, representatividad: La información debe reflejar de manera fidedigna los activos, pasivos y el patrimonio neto de la empresa.

Verificabilidad: La información debe estar respaldada por evidencia objetiva y comprobable, permitiendo verificar su exactitud.

Neutralidad: La información debe presentarse de manera imparcial y objetiva, sin sesgos ni influencias particulares, la consistencia, la comparabilidad (Angulo, 2023).

Si la información sobre el patrimonio no es fiable, puede llevar a decisiones erróneas por parte de los inversores, acreedores y otros interesados. Por ejemplo, una empresa que solicita un préstamo bancario con información financiera no fiable podría enfrentar dificultades para obtener financiación o podría recibir condiciones desfavorables debido al riesgo percibido.

En resumen, la fiabilidad del patrimonio en el Estado de Situación Financiera es fundamental para garantizar que los usuarios de la información contable puedan confiar en los datos presentados y tomar decisiones informadas (Roman, 2024).

- **Libre de error del patrimonio del estado de situación financiera**

La expresión "libre de error del patrimonio" en el contexto de un Estado de Situación Financiera se refiere directamente a un concepto

específico vinculado con el patrimonio en sí mismo. Trata libre de error cuando hay precisión y exactitud de la información presentada en los estados financieros. Esto significa que los estados financieros deben estar libres de errores materiales, ya sean debido a fraude o a errores involuntarios, para que los usuarios puedan tomar decisiones informadas (Novoa, 2019).

### **2.3 Definición de términos básicos**

#### **Costo de los inventarios**

El costo de los inventarios incluirá todos los gastos relacionados con su compra, transformación y otros costos incurridos para alcanzar su estado y ubicación actuales (Espejo, 2022).

#### **Gestión de almacenes logísticos**

La gestión de almacenes logísticos se refiere a la gestión del inventario que entra y sale de ubicaciones o almacenes físicos y/o virtuales (Espejo, 2022).

#### **Inventario**

Se trata de un inventario de los bienes disponibles, organizados por familias, categorías y ubicación (Suárez, 2012).

### **Inventario permanente**

Esta función permite controlar la capacidad real del almacén mediante un registro de debe y haber, actualizando automáticamente con cada movimiento realizado (Suárez, 2012).

### **Rotación de almacén**

Se refiere al número de veces que todos los géneros en el almacén han sido vendidos y reabastecidos dentro de un plazo específico. Aunque el parámetro económico es el más común, también se utiliza frecuentemente el plazo temporal medido en días (Novoa, 2024).

### **Valor neto realizable**

Corresponde al valor estimado de venta de un activo en condiciones normales de operación, menos los costos previstos para completar su producción y los necesarios para realizar la venta (Novoa, 2024).

**Valor razonable**

El valor razonable se refiere al precio que se obtendría al vender un activo o al que se pagaría al transferir un pasivo en una transacción realizada entre participantes del mercado de manera ordenada y en la fecha de medición correspondiente (Romero y Romero, 2023).

## **Capítulo III Marco Metodológico**

### **3.1 Tipo de investigación**

La investigación es de tipo básico, orientada a obtener un conocimiento más profundo mediante la comprensión de los aspectos esenciales de los fenómenos, los hechos observables y las relaciones entre los entes (García, 2015).

### **3.2 Diseño de investigación**

El diseño de la investigación es de tipo no experimental y longitudinal. Se considera no experimental porque no implica la manipulación intencional de variables. Además, es longitudinal ya que implica la recolección y evaluación de datos en diferentes momentos o periodos a lo largo del tiempo (Lerma, 2022).

### **3.3 Nivel de Investigación**

El nivel de investigación se considera de nivel correlacional, porque evalúa el grado de correlación de variables (García, 2015).

### **3.4 Población y muestra**

#### **3.4.1 Población**

La población de estudio estuvo conformada por los responsables del área contable en las empresas rubro ferreterías del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, siendo un total de 175 empresas que tienen un responsable en el área contable (según Informe de la Municipalidad Distrital Gregorio Albarracín Lanchipa).

Criterio de inclusión: para el presente estudio se considera al personal que tiene predisposición de responder los ítems del cuestionario.

Así mismo, responsables del área contable que la laboran en las empresas rubro ferreterías que se encuentran en el régimen especial de renta y régimen general.

Criterio de exclusión: para el presente estudio no se considera al personal que no tiene predisposición de responder los ítems del cuestionario. Asimismo, no se considera responsables del área contable que la laboran en las empresas rubro ferreterías, que se encuentran en el nuevo régimen único simplificado NRUS.

Por lo tanto, la nueva población es 61 personas.

### **3.4.2 Muestra**

La muestra fue censal, es decir, se trabajó con los responsables del área contable en las empresas rubro ferreterías del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, siendo un total de 61.

## **3.5 Las variables**

### **3.5.1. Identificación de las Variables**

Variable 1 = gestión de inventarios

Variable 2 = fiabilidad del estado de situación financiera

### **3.5.2 Operacionalización de las variables**

A continuación, se presentas en la siguiente tabla la operacionalización de variables:

**Tabla 3**

*Operacionalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Nivel de medición
Gestión de inventarios	La gestión de inventarios es el proceso de seguimiento y control de los bienes almacenados en una empresa, desde su origen hasta su destino final. allí hasta el punto de venta (Espejo, 2022).	La gestión de inventarios se evalúa mediante las políticas de gestión de inventarios, planificación de inventarios, almacenamiento, y control de inventarios.	Políticas de gestión de inventarios	Políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario	Ordinal
				Políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición	
				Políticas de inventarios vinculadas a las compras	
			Planificación de los inventarios	Programación de inventarios	
				Métodos de planificación de inventarios	
			Almacenamiento de inventarios	Organización del almacén	
				Supervisión de entradas y salidas de inventarios	
			Control de inventarios	Control de compras	
				Control de recepción	
				Control de la Rotación de inventarios	
				Control de ventas y despacho	
			Fiabilidad del	La fiabilidad se refiere a la garantía de confianza y	

estado de situación financiera	exactitud en la información financiera presentada en los estados financieros de una organización empresarial. Esto significa que la información debe ser libre de errores significativos y sesgos, así como es neutral y presenta integridad (Novoa, 2024).	evalúa mediante la fiabilidad del estado de situación financiera en cuanto al activo, pasivo y patrimonio.	Situación Financiera	situación financiera	
				Neutralidad en las partidas del activo del estado de situación financiera	
				Libre de error significativo en las partidas del activo del estado de situación financiera	
			Fiabilidad en las partidas del pasivo del Estado de Situación Financiera	Integridad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera	
				Neutralidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera	
				Libre de error significativo en las partidas del pasivo del estado de situación financiera	
			Fiabilidad en el patrimonio del Estado de Situación Financiera	Integridad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera	
				Neutralidad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera	
				Libre de error significativo en las partidas del patrimonio del	

				estado de situación financiera	
--	--	--	--	--------------------------------	--

*Nota.* Tomado de Espejo (2022) y Novoa (2024).

### **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1 Técnica de Recolección de Datos**

##### **Encuesta**

Para el presente estudio se aplicó la encuesta para evaluar la gestión de inventario y la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna.

#### **3.6.2 Instrumento de Recolección de Datos**

##### **Cuestionario**

Para el presente estudio se aplicó el cuestionario para evaluar la gestión de inventario y la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna.

El instrumento fue validado bajo el método de validez de contenido, es decir, criterio de expertos. Asimismo, se aplicará el método de consistencia interna Alfa Cronbach, para obtener la confiabilidad del instrumento.

### **3.7 Tratamiento de datos (análisis estadístico)**

Para el análisis de los datos, se empleó el software estadístico SPSS versión 25. Se generarán tablas basadas en las variables, dimensiones e indicadores para crear figuras, complementadas con herramientas de Excel. Los datos recolectados y previamente codificados se transfirieron a una matriz y se prepararán para su análisis. Para probar las hipótesis, se utilizaron pruebas estadísticas inferenciales después de verificar la normalidad de los datos.

## Capítulo IV Resultados

En esta sección se presentan los hallazgos obtenidos a partir del análisis de los datos recopilados durante la investigación. Se describen los resultados relacionados con las variables, como la gestión de inventarios y la fiabilidad del estado de situación financiera en el contexto del sector de ferreterías que conllevará a la contrastación de las hipótesis.

### 4.1 Análisis descriptivo de las variables

#### 4.1.1 Variable independiente: Gestión de inventarios

**Tabla 4**

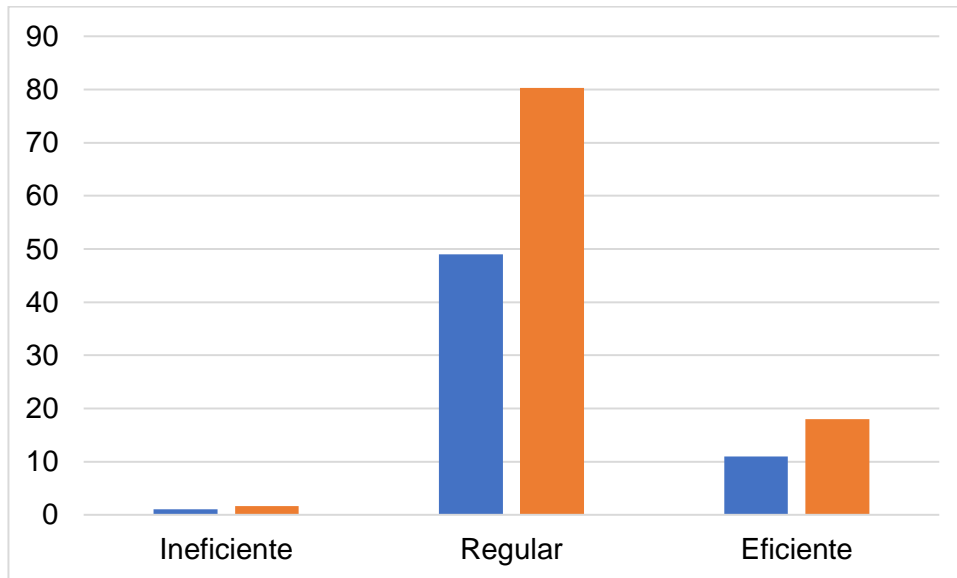
*Gestión de inventarios*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficiente	1	1,6	1,6
Regular	49	80,4	82,0
Eficiente	11	18,0	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 1**

*Gestión de inventarios*



*Nota.* Tabla 4

La información recabada en la tabla 4 hace notar los resultados en sus distintas categorías, de la variable gestión de inventarios: ineficiente (1,6 %), regular (80,4 %) y eficiente (18,0 %).

La gestión de inventarios es un pilar fundamental en la cadena de suministro y la operativa empresarial, ya que permite equilibrar la disponibilidad de productos con los costos asociados, garantizando la satisfacción del cliente y la rentabilidad del negocio. Por ello, es esencial que los entes ferreteros tomen en cuenta la optimización de la gestión de inventarios.

## Dimensión 1: Políticas de gestión de inventarios

**Tabla 5**

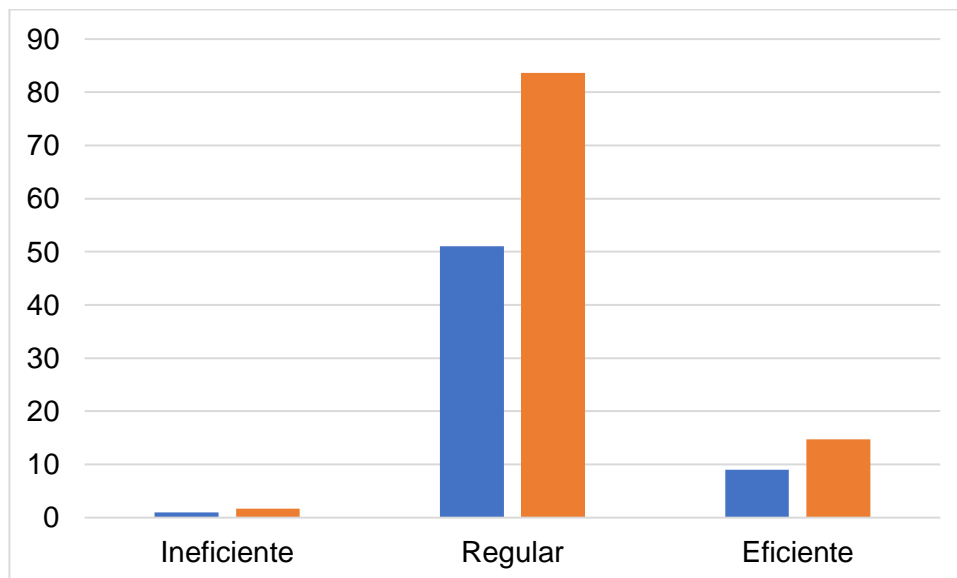
*Políticas de gestión de inventarios*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficiente	1	1,6	1,6
Regular	51	83,6	85,2
Eficiente	9	14,8	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 2**

*Políticas de gestión de inventarios*



*Nota.* Tabla 5

La información recabada en la tabla 5 muestra los resultados en sus distintas categorías, de la dimensión políticas de gestión de inventarios ineficiente (1,6 %), regular (83,6 %) y eficiente (14,8 %). Cabe indicar que la gestión de inventarios en ferreterías es un desafío crucial debido a la gran variedad de productos, la demanda variable y la necesidad de mantener la disponibilidad para satisfacer a los clientes. Una política puede ser la Implementación de sistemas y tecnologías de gestión. La integración tecnológica ayuda a mantener registros en tiempo real y a reducir errores humanos. Es necesario que las organizaciones ferreteras implementan políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario

**Indicador 1:** Políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario

**Tabla 6**

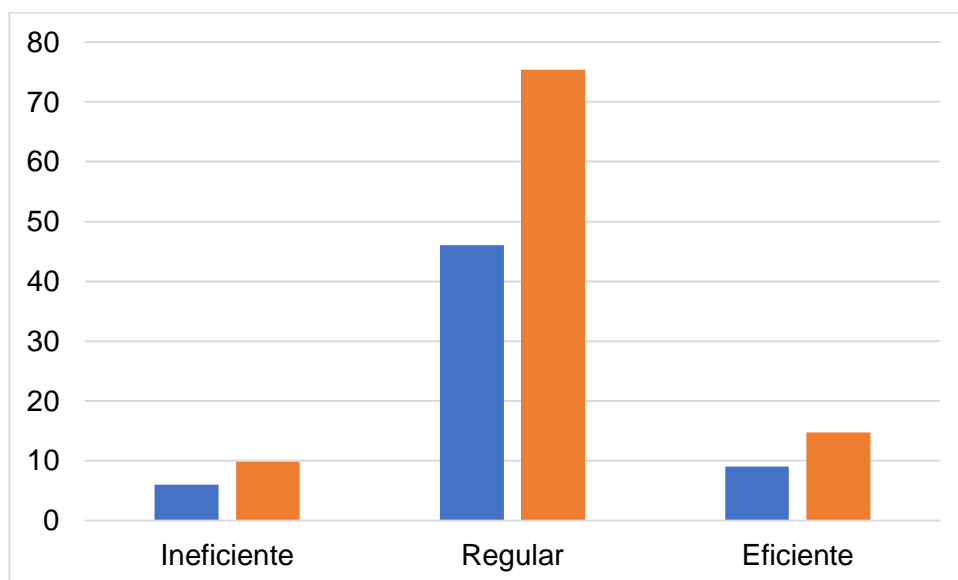
*Políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Ineficiente	6	9,8	9,8
Regular	46	75,4	85,2
Eficiente	9	14,8	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 3**

*Políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario*



Nota. Tabla 6

La información recabada en la tabla 6 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador: políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario: ineficiente (9,8 %), regular (75,4 %) y eficiente (14,8 %). Es fundamental referir que las políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario en ferreterías se basan en el establecimiento de parámetros explícitos para que se mantenga un equilibrio entre la disponibilidad de productos y el control de costos. Se definen niveles máximos para evitar el sobrestock, que puede generar costos innecesarios de almacenamiento y problemas

de espacio. Además, se considera un inventario de seguridad para cubrir imprevistos y evitar faltantes. Entonces, es esencial que se realice un control y seguimiento continuo a los registros de los inventarios, pero para ello es crucial la implementación de políticas de inventarios.

**Indicador 2:** Políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición

**Tabla 7**

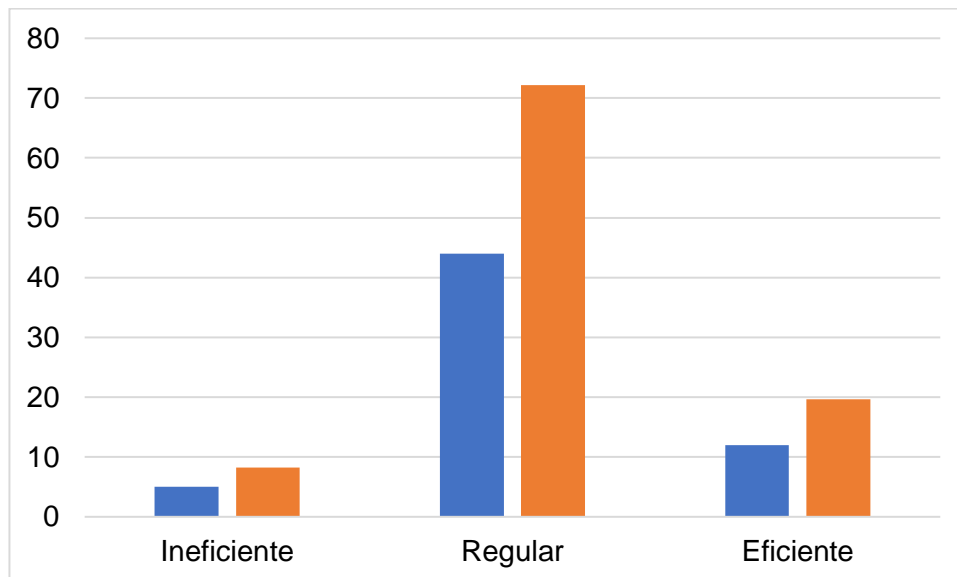
*Políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Ineficiente	5	8,2	8,2
Regular	44	72,1	80,3
Eficiente	12	19,7	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 4**

*Políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición*



*Nota.* Tabla 7

La información recabada en la tabla 7 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición: ineficiente (8,2 %), regular (72,1 %) y eficiente (19,7 %). Las políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición en las empresas ferreteras se fundamentan en la gestión eficiente de los niveles de stock para la optimización de costos y conservar un nivel de servicio adecuado, considerando la diversidad y rotación variable de los productos que manejan. Es esencial que se consideren las

políticas de Inventarios en entes económicos ferreteros los pronósticos adecuados de demanda.

**Indicador 3:** Políticas de inventarios vinculadas a las compras

**Tabla 8**

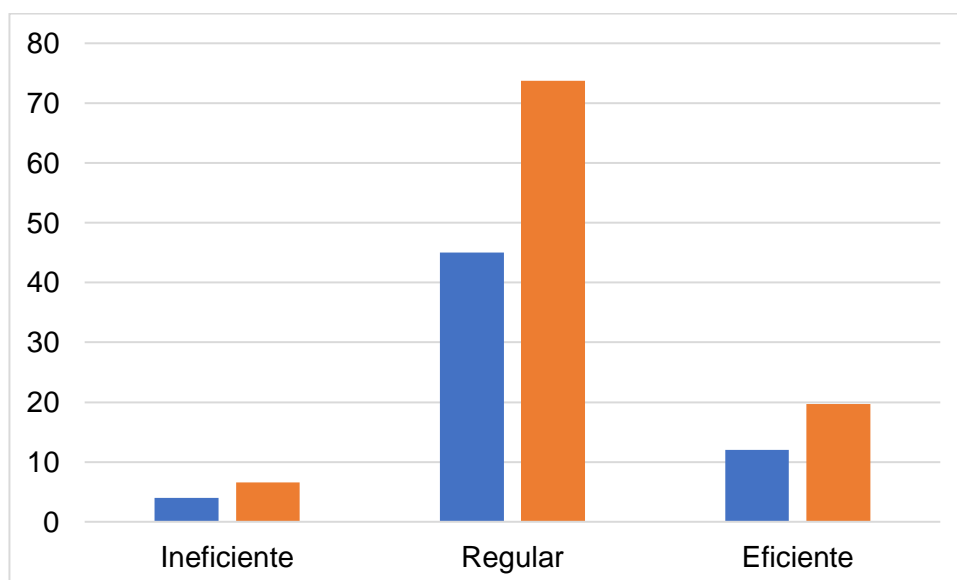
*Políticas de inventarios vinculadas a las compras*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficiente	4	6,6	6,6
Regular	45	73,7	80,3
Eficiente	12	19,7	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 5**

*Políticas de inventarios vinculadas a las compras*



*Nota.* Tabla 8

La información recabada en la tabla 8 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador políticas de inventarios vinculadas a las compras: ineficiente (6,6 %), regular (73,7 %) y eficiente (19,7 %). Al respecto, las políticas de inventarios vinculadas a las compras en las empresas ferreteras son fundamentales para garantizar un control eficiente, evitar pérdidas económicas y asegurar la disponibilidad de productos para que se satisfaga la demanda del mercado. Las esenciales políticas y prácticas, son: control y planificación de inventarios. Entonces es necesario establecer procesos de control interno rigurosos para la recepción y salida de mercadería, garantizando buenas condiciones, cantidades y precios correctos, con orden de requisición y facturas correspondientes. Realizar conteos físicos periódicos para que se mantenga la exactitud del inventario y evitar deterioros o pérdidas.

## **Dimensión 2:** Planificación de los inventarios

**Tabla 9**

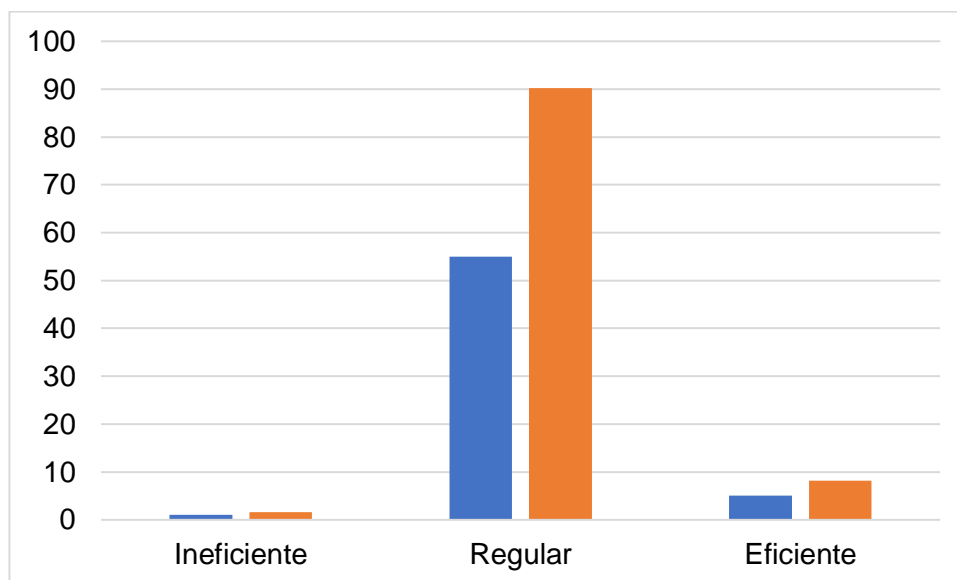
*Planificación de los inventarios*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Ineficiente	1	1,6	1,6
Regular	55	90,2	91,8
Eficiente	5	8,2	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 6**

*Planificación de los inventarios*



*Nota.* Tabla 9

La información recabada en la tabla 9 hace notar los resultados en sus distintas categorías, de la dimensión planificación de inventarios: ineficiente (1,6 %), regular (90,2 %) y eficiente (8,2 %). La planificación de inventarios en ferreterías es un proceso estratégico preponderante para que se mantenga un control eficiente de los productos, evitar pérdidas, optimizar finanzas y mejorar la satisfacción del cliente. Por tanto, es fundamental que tal planificación considere lo siguiente: Establecer un cronograma de inventarios, clasificar y categorizar los productos, identificar productos de alta rotación y alta demanda, uso de tecnología para la gestión, realizar el análisis y ajuste continuo, entre otros.

#### Indicador 4: Programación de inventarios

**Tabla 10**

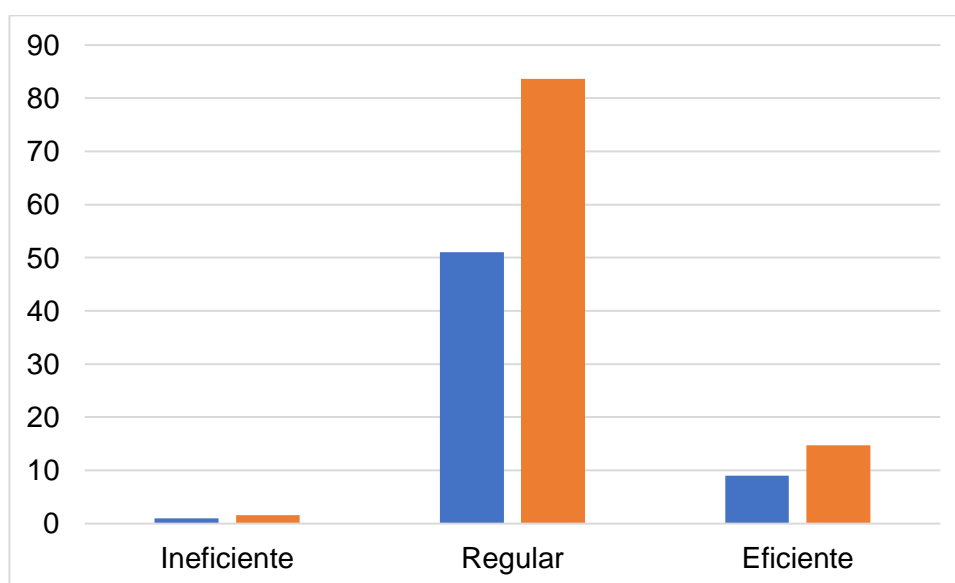
*Programación de inventarios*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficiente	1	1,6	1,6
Regular	51	83,6	85,2
Eficiente	9	14,8	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 7**

*Programación de inventarios*



*Nota.* Tabla 10

La información recabada en la tabla 10 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador programación de inventarios ineficiente (1,6 %), regular (83,6 %) y eficiente (14,8 %). La programación de inventarios en las empresas ferreterías es un proceso clave para mantener un control eficiente del stock, optimizar la gestión y mejorar el servicio al cliente. Los aspectos fundamentales y recomendaciones basadas en experiencias y sistemas aplicados en ferreterías, son: clasificación y programación del inventario, beneficios de un sistema automatizado, facilita la facturación electrónica y el control tributario.

**Indicador 5:** Métodos de planificación de inventarios

**Tabla 11**

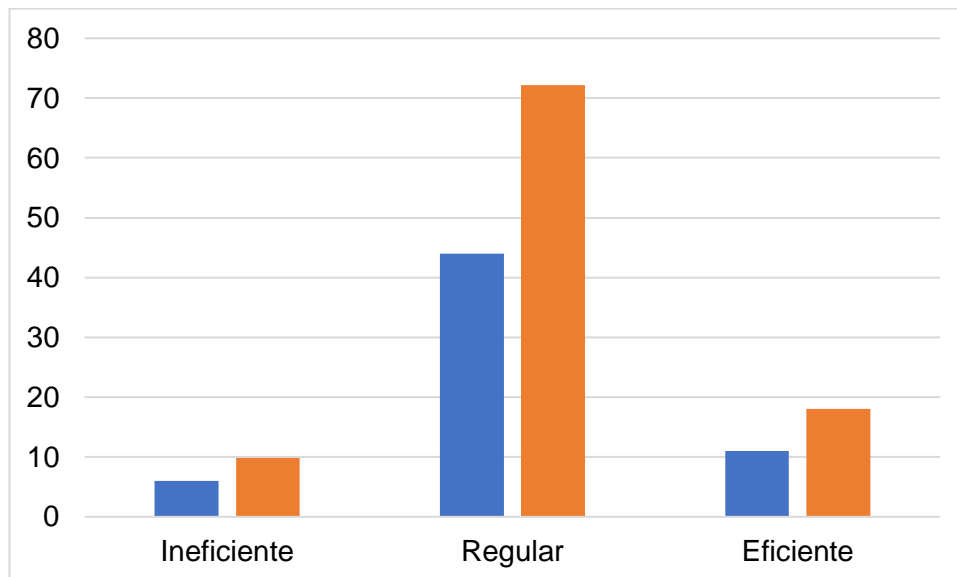
*Métodos de planificación de inventarios*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Ineficiente	6	9,8	9,8
Regular	44	72,2	82,0
Eficiente	11	18,0	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 8**

*Métodos de planificación de inventarios*



*Nota.* Tabla 11

La información recabada en la tabla 11 consigna los resultados en sus distintas categorías, del indicador métodos de planificación de inventarios ineficiente (9,8 %), regular (72,2 %) y eficiente (18,0 %). Al respecto, los métodos de planificación de inventarios en ferreterías combinan técnicas y sistemas que permiten mantener un control eficiente del stock, optimizar la reposición y mejorar la rentabilidad del negocio. La planificación de inventarios en ferreterías se basa en una combinación de clasificación de productos, establecimiento de niveles de stock, uso de tecnología para gestión en tiempo real, análisis de demanda y capacitación del personal, todo ello enfocado a mantener un inventario equilibrado que

responda a las necesidades del mercado y optimice los recursos del negocio

### Dimensión 3: Almacenamiento de inventarios

**Tabla 12**

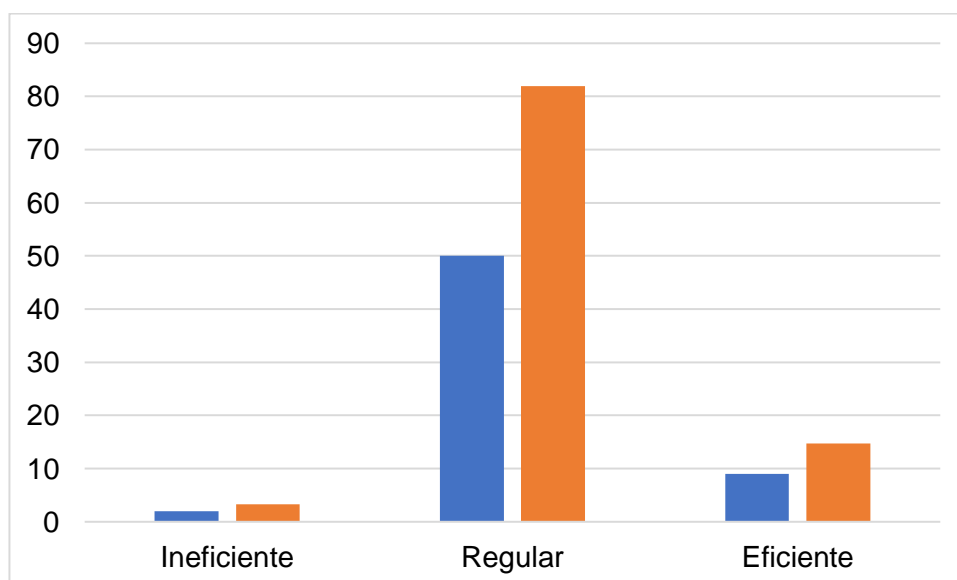
*Almacenamiento de inventarios*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficiente	2	3,2	3,2
Regular	50	82,0	85,2
Eficiente	9	14,8	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 9**

*Almacenamiento de inventarios*



*Nota.* Tabla 12

La información recabada en la tabla 12 muestra los resultados en sus distintas categorías, de la dimensión: almacenamiento de inventarios ineficiente (3,2 %), regular (82,0 %) y eficiente (14,8 %). El almacenamiento de inventarios en ferreterías es fundamental para la optimización de la gestión, reducir costos y mejorar el servicio al cliente. Para lograrlo, se deben considerar aspectos tanto administrativos como físicos del almacén. Aspectos preponderantes para el almacenamiento de inventarios en ferreterías: Uso de software especializado, Organización física del almacén, control de niveles de inventario, control y análisis continuo. Mantener una comunicación fluida con los proveedores para garantizar entregas oportunas y negociar condiciones que permitan una gestión eficiente del inventario.

**Indicador 6:** Organización del almacén

**Tabla 13**

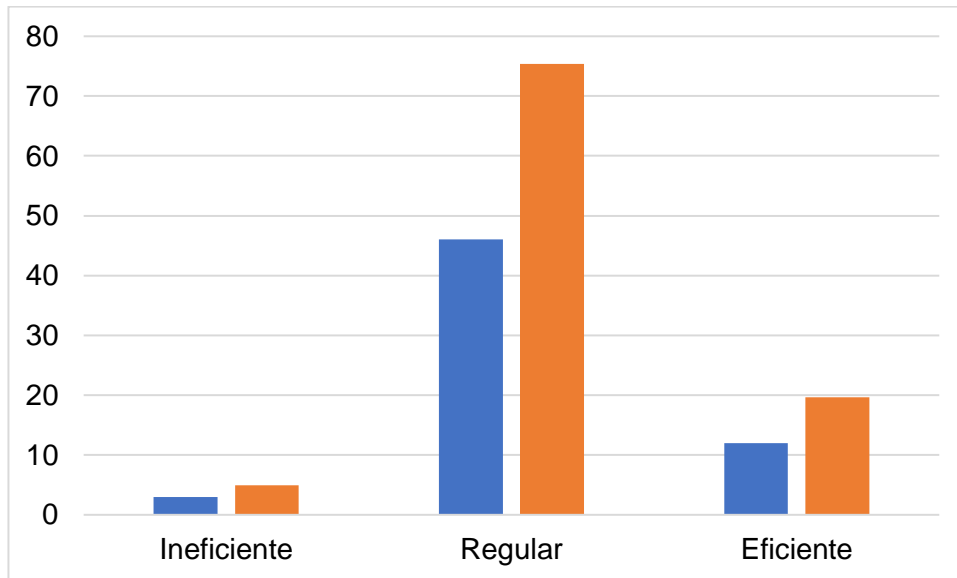
*Organización del almacén*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Ineficiente	3	4,9	4,9
Regular	46	75,4	80,3
Eficiente	12	19,7	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 10**

*Organización del almacén*



*Nota.* Tabla 13

La información recabada en la tabla 13 donde se muestra los resultados en sus distintas categorías, del indicador: organización del almacén ineficiente (4,9 %), regular (75,4 %) y eficiente (19,7 %). Al respecto, la organización del almacén en ferreterías debe combinar tecnología, planificación estratégica, clasificación explícita, aprovechamiento del espacio (especialmente vertical), sistemas de ubicación y control de inventarios, junto con medidas de seguridad y logística bien determinadas para garantizar una gestión eficiente y rentable.

**Indicador 7:** Supervisión de entradas y salidas de inventarios

**Tabla 14**

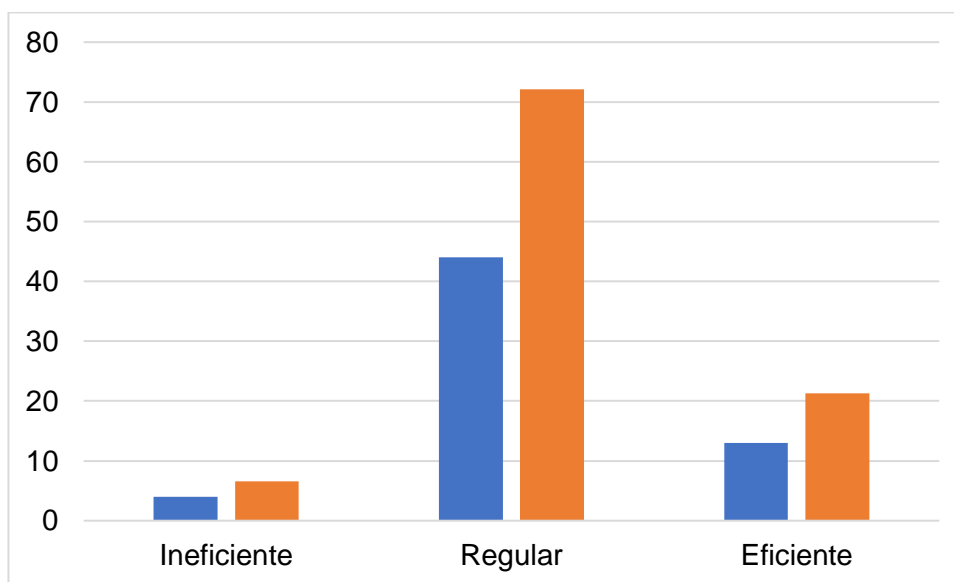
*Supervisión de entradas y salidas de inventarios*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficiente	4	6,6	6,6
Regular	44	72,1	78,7
Eficiente	13	21,3	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 11**

*Supervisión de entradas y salidas de inventarios*



*Nota.* Tabla 14

La información recabada en la tabla 14 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador: Supervisión de entradas y salidas de inventarios ineficiente (6,6 %), regular (72,1 %) y eficiente (21,3 %). La

supervisión de entradas y salidas de inventarios en ferreterías es fundamental para mantener un control eficiente del stock, evitar pérdidas, optimizar la gestión y mejorar el servicio al cliente. Los aspectos cruciales para una supervisión adecuada, son: Métodos y Herramientas para la Supervisión, registro detallado y en tiempo real, procedimientos para el Control, registro de entradas y salidas, uso del método PEPS (Primeras Entradas, Primeras Salidas). Los beneficios de una Supervisión Efectiva: Evitar faltantes o sobrestock que afectan las ventas y la rentabilidad.

#### **Dimensión 4: Control de inventarios**

**Tabla 15**

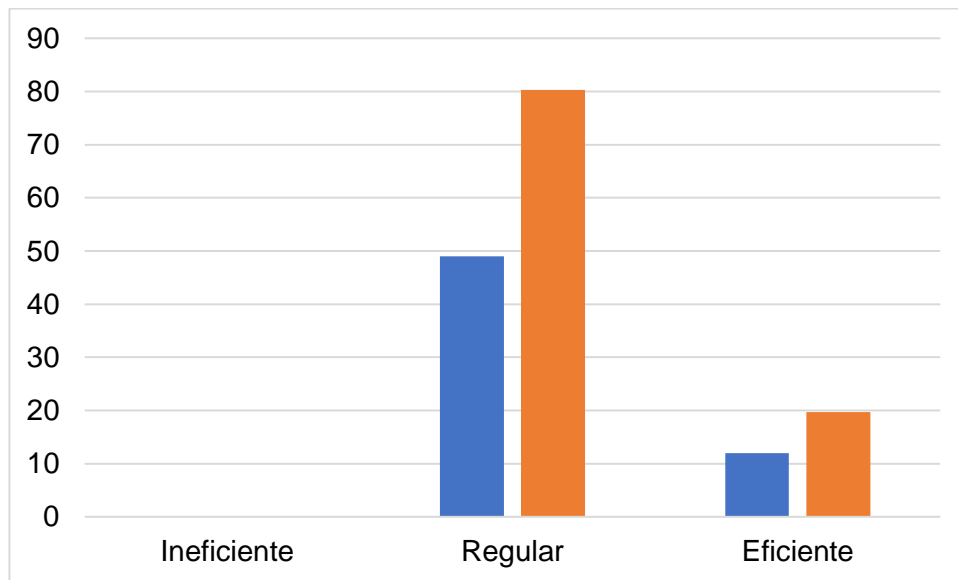
*Control de inventarios*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Ineficiente	0	0,0	0,0
Regular	49	80,3	80,3
Eficiente	12	19,7	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 12**

*Control de inventarios*



*Nota.* Tabla 15

La información recabada en la tabla 15 hace notar los resultados en sus distintas categorías, de la dimensión: Control de inventarios es ineficiente (0,0 %), regular (80,3 %) y eficiente (19,7 %). Nos permite supervisar y organizar adecuadamente los bienes almacenados, evitando pérdidas, excesos o desabastecimientos. Un buen control de inventarios mejora la eficiencia operativa, reduce costos y asegura que los productos estén disponibles cuando se necesitan.

**Indicador 8:** Control de compras

**Tabla 16**

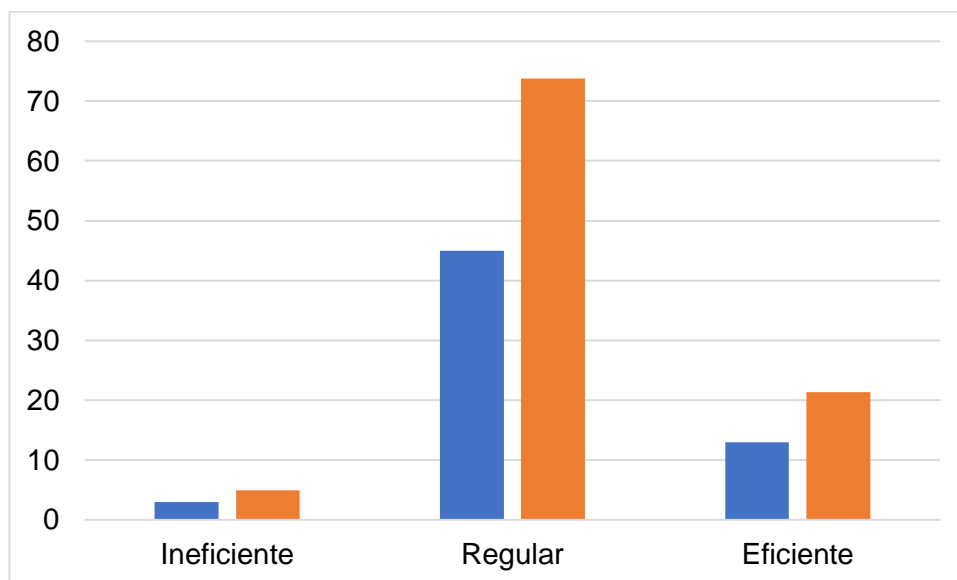
*Control de compras*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Ineficiente	3	4,9	4,9
Regular	45	73,8	78,7
Eficiente	13	21,3	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 13**

*Control de compras*



*Nota.* Tabla 16

La información recabada en la tabla 16 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador control de compras: ineficiente (4,9 %), regular (73,8 %) y eficiente (21,3 %). Al respecto, los beneficios de un buen control de compras en el almacén, son: Reducción de costes y optimización de inventarios, mayor cumplimiento de compromisos con clientes internos y externos, prevención de fraudes y errores administrativos, así como la mejora de la competitividad y la eficiencia operativa.

**Indicador 9:** Control de recepción

**Tabla 17**

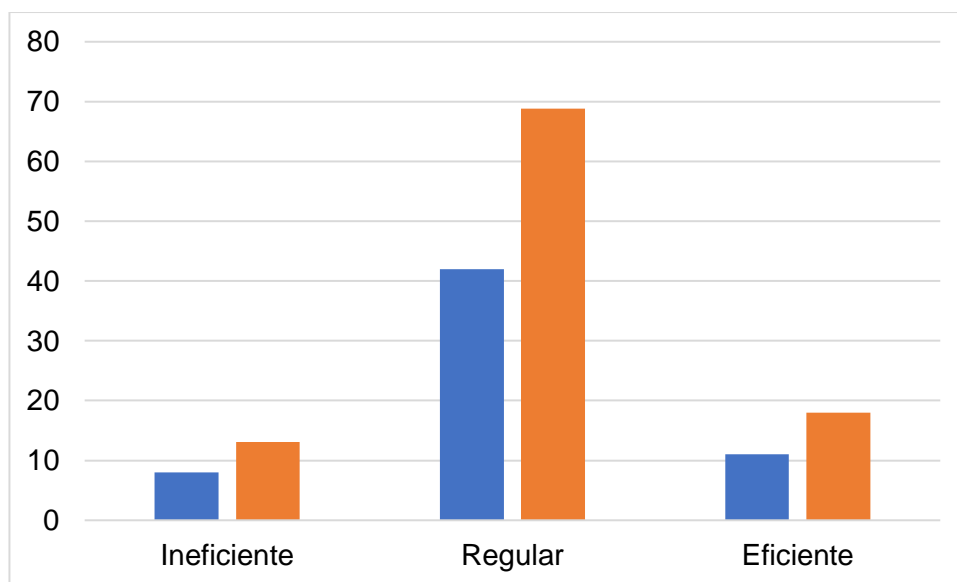
*Control de recepción*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ineficiente	8	13,1	13.1
Regular	42	68,9	82.0
Eficiente	11	18,0	100.0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 14**

*Control de recepción*



*Nota.* Tabla 17

La información recabada en la tabla 17 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador: control de recepción ineficiente (13,1

%), regular (68,9 %) y eficiente (18,0 %). Al respecto, el control de recepción en las ferreterías es un proceso fundamental para garantizar la correcta entrada y gestión de los productos, impactando directamente en la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

**Indicador 10:** Control de la Rotación de inventarios

**Tabla 18**

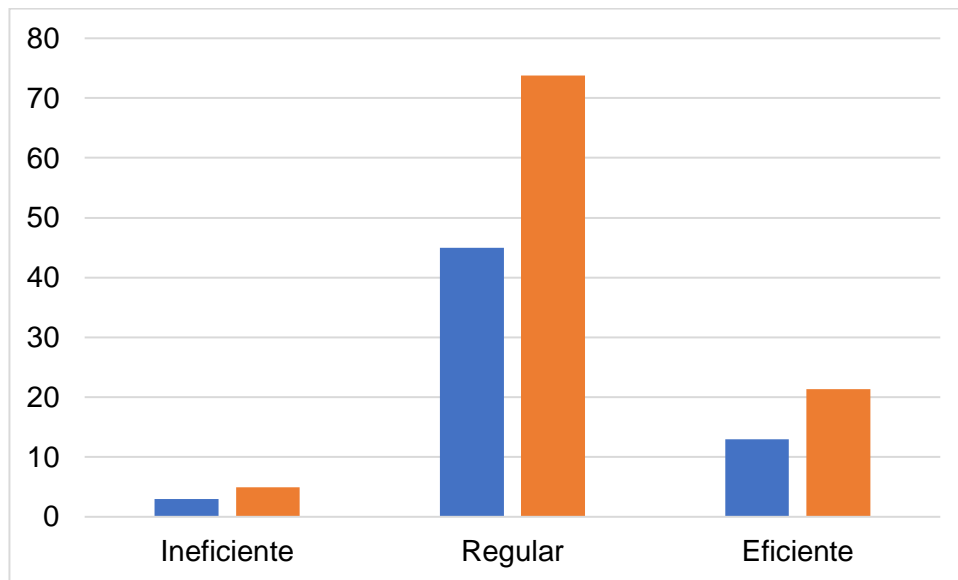
*Control de la Rotación de inventarios*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Ineficiente	3	4,9	4,9
Regular	45	73,8	78,7
Eficiente	13	21,3	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 15**

*Control de la Rotación de inventarios*



*Nota.* Tabla 18

La información recabada en la tabla 18 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador: control de rotación de inventarios ineficiente (4,9 %), regular (73,8 %) y eficiente (21,3 %). El control de la rotación de inventarios es un proceso esencial para gestionar de forma eficiente los productos físicos que una organización produce o comercializa. Este control permite la determinación la frecuencia con la que se venden los productos, lo que ayuda a tomar decisiones estratégicas sobre precios, volúmenes de producción, promociones y manejo del stock. La rotación de inventarios es un indicador que expresa cuántas veces se

renuevan las existencias de un producto durante un período determinado, normalmente un año.

**Indicador 11:** Control de ventas y despacho

**Tabla 19**

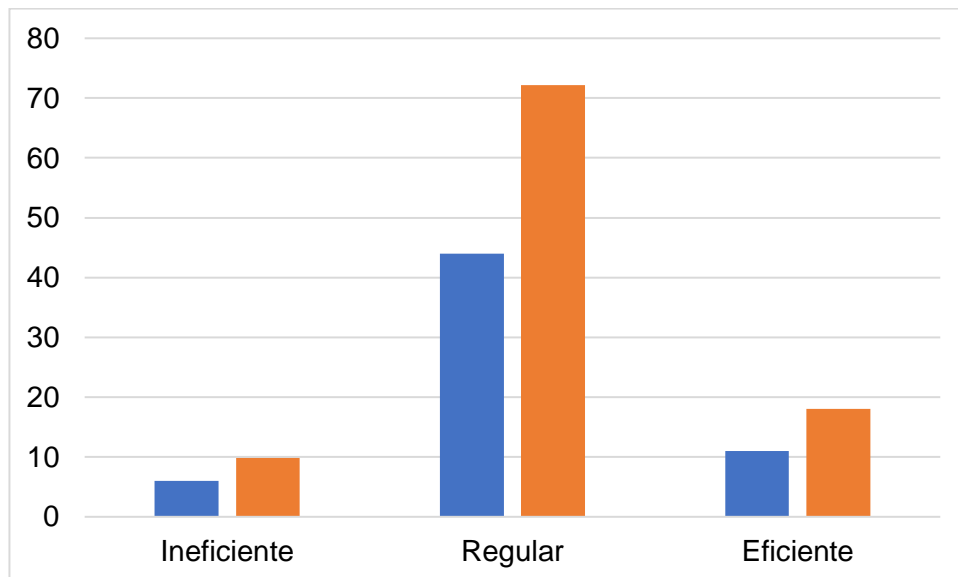
*Control de ventas y despacho*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Ineficiente	6	9,8	9,8
Regular	44	72,2	82,0
Eficiente	11	18,0	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 16**

*Control de ventas y despacho*



*Nota.* Tabla 19

La información recabada en la tabla 19 muestra los resultados en sus distintas categorías, del indicador: control de ventas y despacho ineficiente (9,8 %), regular (72,2 %) y eficiente (18,0 %). Al respecto, el control de ventas y despacho en ferreterías es fundamental para una gestión eficiente del negocio, y generalmente se apoya en sistemas tecnológicos especializados que integran ventas, inventarios y logística. El control de Ventas en Ferreterías se utilizan sistemas de punto de venta diseñados de forma específica para ferreterías, que permiten el registro de ventas de productos en diferentes unidades (pieza, kilo, litro, metro, entre

otros) y emitir documentos como boletas, facturas, notas de crédito y débito, con formatos digitales que facilitan el manejo y archivo de documentos.

#### **4.2 Variable dependiente:** Fiabilidad del estado de situación financiera

**Tabla 20**

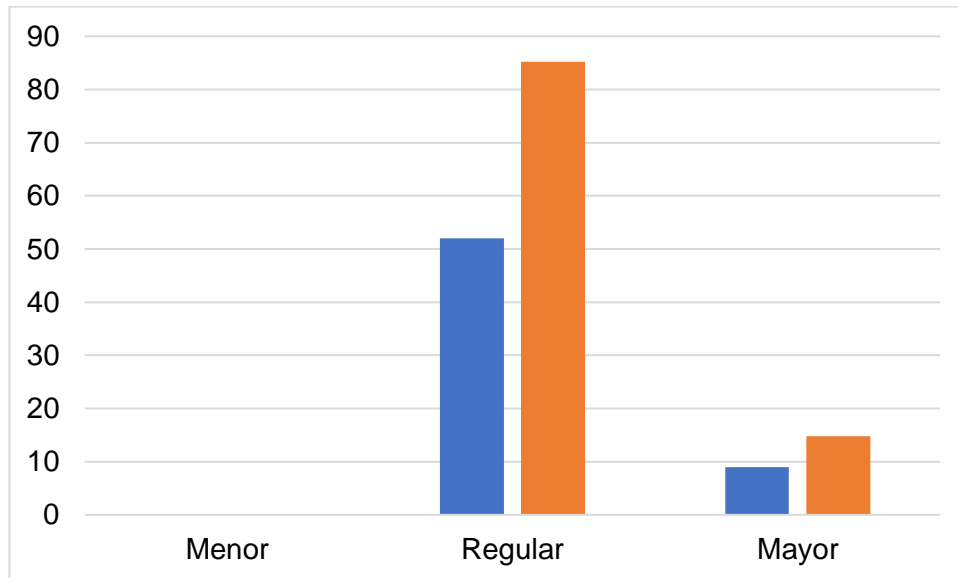
*Fiabilidad del estado de situación financiera*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Menor	0	0,0	0,0
Regular	52	85,2	85,2
Mayor	9	14,8	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 17**

*Fiabilidad del estado de situación financiera*



*Nota.* Tabla 20

La información recabada en la tabla 20 hace notar los resultados en sus distintas categorías, de la variable fiabilidad del estado de situación financiera: menor (0,0 %), regular (85,2 %) y mayor (14,8 %). La fiabilidad del estado de situación financiera se refiere a la garantía de que la información presentada es exacta, completa, neutral y representativa de la realidad económica de la empresa. Esta fiabilidad es fundamental para que los usuarios de la información financiera, como inversores, acreedores y gerentes, puedan tomar decisiones informadas y confiables. Para que un

estado de situación financiera sea fiable, debe cumplir con ciertos criterios preponderantes, como la integridad, neutralidad, verificabilidad, entre otros.

**Dimensión 1:** Fiabilidad en las partidas del activo del estado de situación financiera

**Tabla 21**

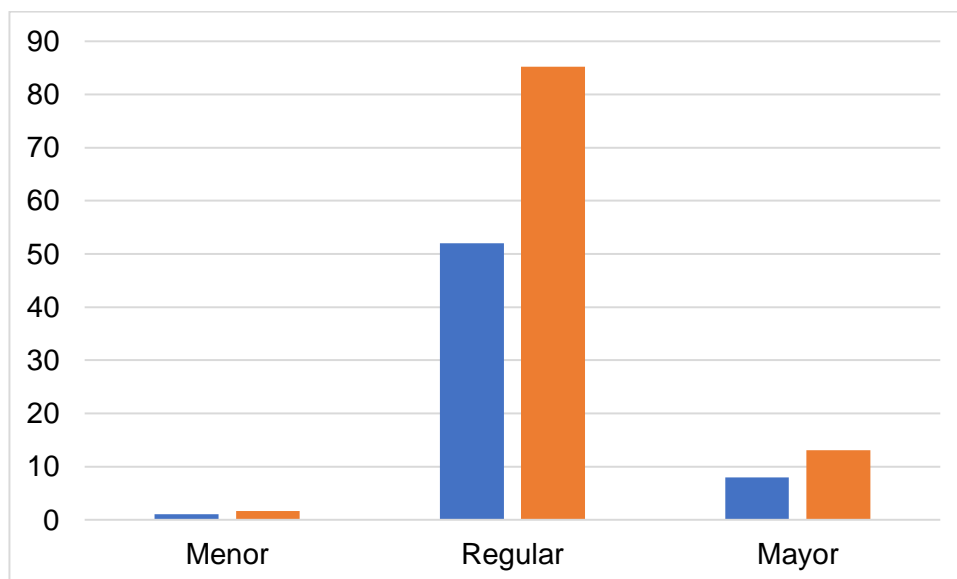
*Fiabilidad en las partidas del activo del estado de situación financiera*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Menor	1	1,6	1,6
Regular	52	85,3	86,9
Mayor	8	13,1	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 18**

*Fiabilidad en las partidas del activo del estado de situación financiera*



Nota. Tabla 21

La información recabada en la tabla 21 muestra los resultados en sus distintas categorías, de la dimensión Fiabilidad en las partidas del activo del estado de situación financiera: menor (1,6 %), regular (85,3 %) y mayor (13,1 %). La fiabilidad en la partida del activo del estado de situación financiera se refiere a la capacidad de que la información presentada sobre los activos sea exacta, verificable y represente fielmente la realidad económica de la entidad. Para que un activo sea reconocido y presentado en el estado de situación financiera, debe cumplir con ciertos criterios de reconocimiento y medición que aseguren su fiabilidad. La fiabilidad implica que la información sobre los activos debe representar fielmente las

transacciones y sucesos que pretende reflejar, es decir, debe ser veraz y objetiva. Los criterios para el reconocimiento del activo, un activo se define como un recurso controlado por la entidad que se espera que genere beneficios económicos futuros como resultado de sucesos pasados.

**Indicador 1:** Integridad en las partidas del activo del estado de situación financiera

**Tabla 22**

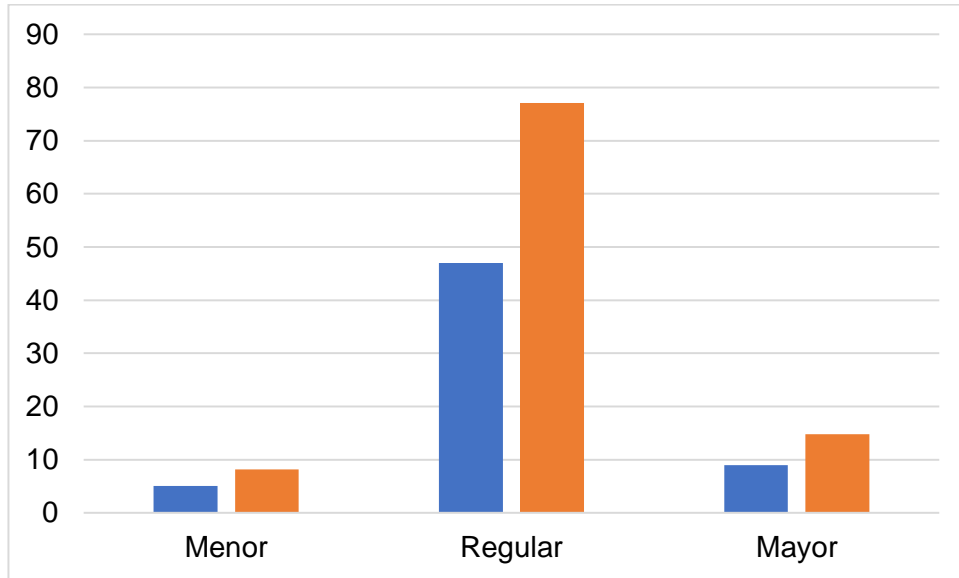
*Integridad en las partidas del activo del estado de situación financiera*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Menor	5	8,2	8,2
Regular	47	77,0	85,2
Mayor	9	14,8	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 19**

*Integridad en las partidas del activo del estado de situación financiera*



Nota. Tabla 22

La información recabada en la tabla 22 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador: integridad en las partidas del activo del estado de situación financiera: menor (8,2 %), regular (77,0 %) y mayor (14,8 %). La integridad en las partidas del activo del estado de situación financiera se refiere a que todas las transacciones y saldos relacionados con los activos estén completos y reflejen fielmente la realidad económica de la entidad, sin omisiones ni errores. Esto implica que todas las partidas de activo que deberían estar registradas efectivamente estén incluidas en el estado financiero, sin dejar activos fuera o subestimados. La integridad en las partidas del activo del estado de situación financiera garantiza que

la información sea completa, precisa y refleje la realidad económica de la entidad, lo cual es fundamental para la transparencia y la toma correcta de decisiones financieras

**Indicador 2:** Neutralidad en las partidas del activo del estado de situación financiera

**Tabla 23**

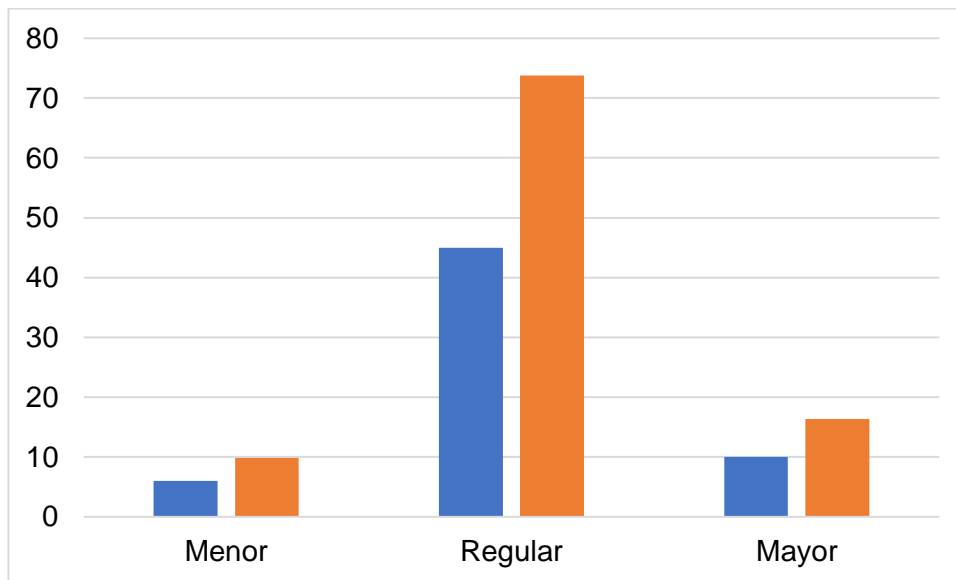
*Neutralidad en las partidas del activo del estado de situación financiera*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Menor	6	9,8	9,8
Regular	45	73,8	83,6
Mayor	10	16,4	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 20**

*Neutralidad en las partidas del activo del estado de situación financiera*



*Nota. Tabla 23*

La información recabada en la tabla 23 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador neutralidad en las partidas del activo del estado de situación financiera: menor (9,8 %), regular (73,8 %) y mayor (16,4 %). La neutralidad es una característica fundamental de la información financiera. Según el Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de los Estados Financieros, la información contenida en los estados financieros debe ser neutral, en otras palabras, libre de sesgo o prejuicio. Esto implica que la información no debe estar influenciada de

forma que favorezca a determinados usuarios o conduzca a un resultado predeterminado.

**Indicador 3:** Libre de error significativo en las partidas del activo del estado de situación financiera

**Tabla 24**

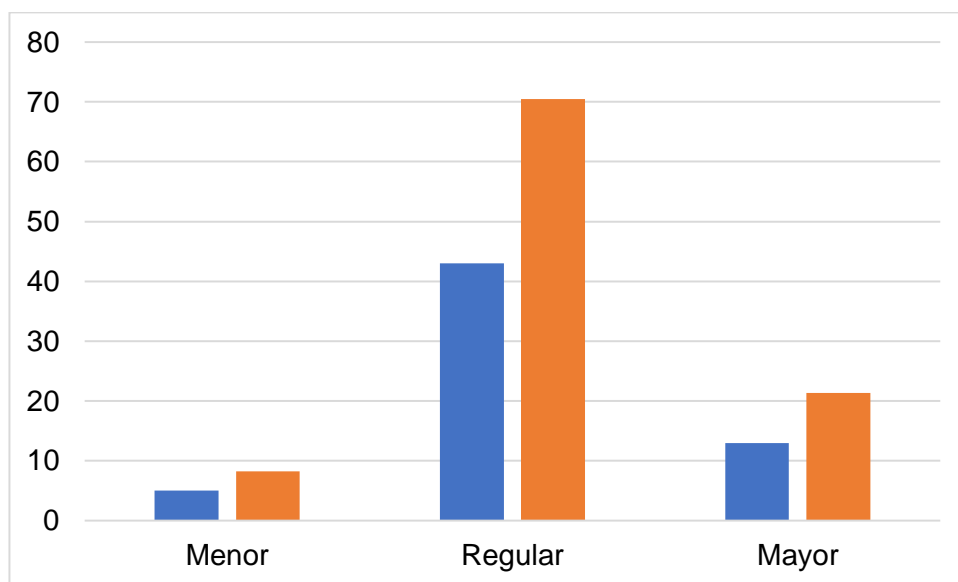
*Libre de error significativo en las partidas del activo del estado de situación financiera*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Menor	5	8,2	8,2
Regular	43	70,5	78,7
Mayor	13	21,3	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

### Figura 21

*Libre de error significativo en las partidas del activo del estado de situación financiera*



Nota. Tabla 24

La información recabada en la tabla 24 muestra los resultados en sus distintas categorías, del indicador: libre de error significativo en las partidas del activo del estado de situación financiera: menor (8,2 %), regular (70,5 %) y mayor (21,3 %). Las partidas del activo del estado de situación financiera estén “libres de error significativo” significa que los importes y descripciones presentados no contienen errores u omisiones que puedan, por sí mismos o en conjunto, influir en las decisiones económicas de los usuarios de los estados financieros.

**Dimensión 2:** Fiabilidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera

**Tabla 25**

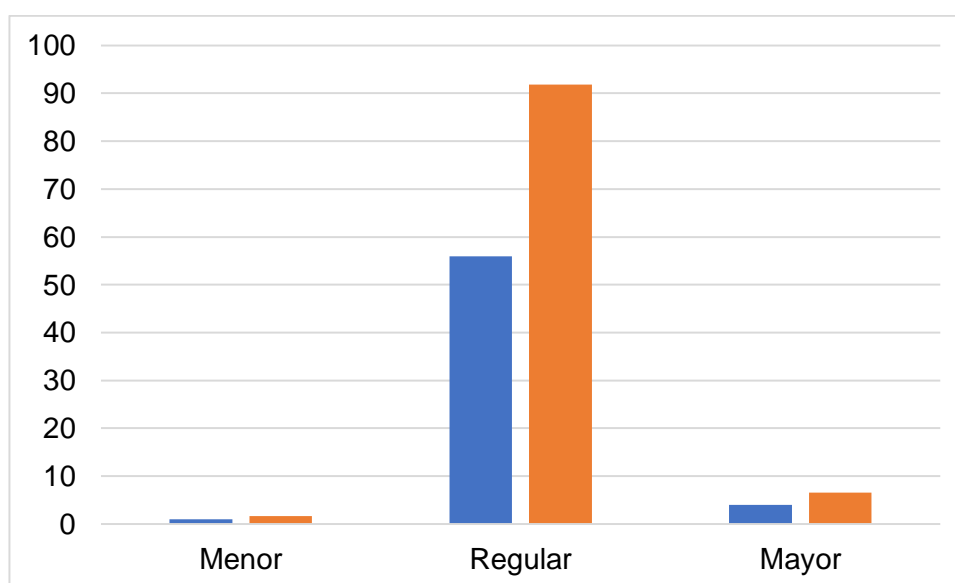
*Fiabilidad del estado de situación financiera en cuanto al pasivo*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Menor	1	1,6	1,6
Regular	56	91,8	93.4
Mayor	4	6,6	100.0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 22**

*Fiabilidad del estado de situación financiera en cuanto al pasivo*



*Nota.* Tabla 25

La información recabada en la tabla 25 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador: Fiabilidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera: menor (1,6 %), regular (91,8 %) y mayor (6,6 %). El pasivo en el estado de situación financiera representa las obligaciones actuales de la empresa surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya extinción implicará la salida de recursos que generen beneficios económicos en el futuro. Estas partidas muestran la estructura financiera de la empresa y son fundamentales para evaluar su solvencia y capacidad de cumplir con sus compromisos.

**Indicador 4:** Integridad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera

**Tabla 26**

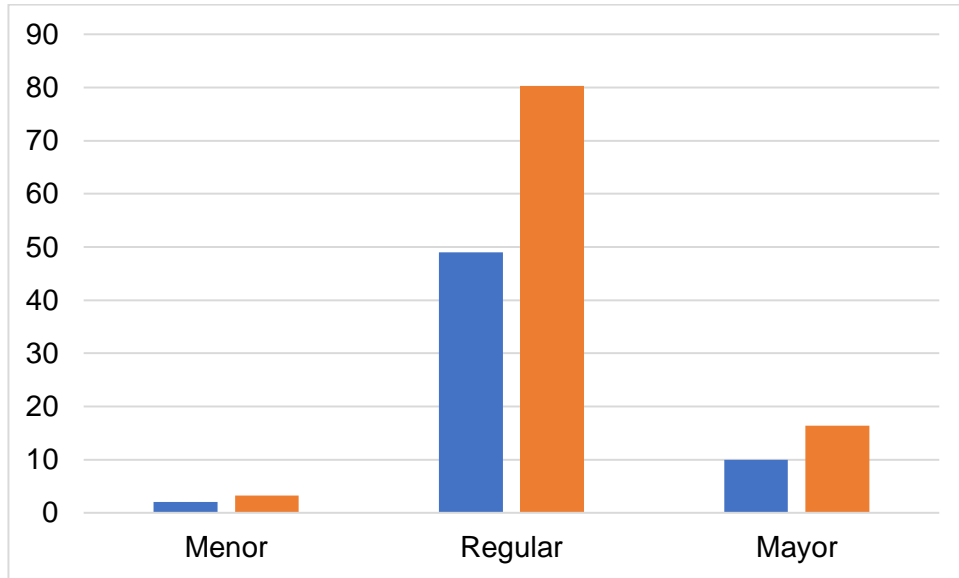
*Integridad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Menor	2	3,3	3,3
Regular	49	80,3	83,6
Mayor	10	16,4	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 23**

*Integridad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera*



Nota. Tabla 26

La información recabada en la tabla 26 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador Integridad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera: menor (3,3 %), regular (80,3 %) y mayor (16,4 %). Al respecto, la integridad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera se refiere a que estas partidas deben estar completas, correctamente clasificadas y reflejar fielmente todas las obligaciones financieras y deudas de la entidad hacia terceros. Esto implica que los pasivos deben clasificarse de forma adecuada en corrientes (a corto plazo) y no corrientes (a largo plazo). Todos los pasivos financieros que vencan dentro de los doce meses siguientes a la fecha del balance deben

presentarse como pasivos corrientes, incluso si se ha acordado una refinanciación posterior a la fecha del balance.

**Indicador 5:** Neutralidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera

**Tabla 27**

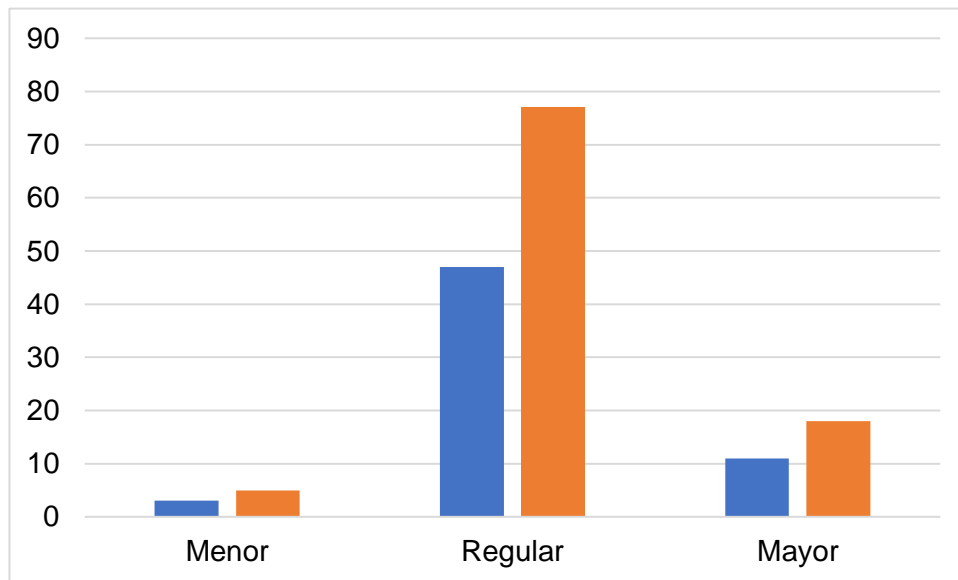
*Neutralidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Menor	3	4,9	4,9
Regular	47	77,1	82,0
Mayor	11	18,0	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 24**

*Neutralidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera*



*Nota. Tabla 27*

La información recabada en la tabla 27 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador neutralidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera: menor (4,9 %), regular (77,1 %) y mayor (18,0 %). La neutralidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera se refiere a que la información presentada debe estar libre de sesgos o prejuicios que puedan influir en la toma de decisiones o en la formación de juicios con un resultado predeterminado. Esto implica que los pasivos deben reflejar fielmente las obligaciones presentes de la entidad,

surgidas de sucesos pasados, y que la presentación de estas partidas debe ser objetiva y sin manipulación para favorecer una interpretación particular.

**Indicador 6:** Libre de error significativo en las partidas del pasivo del estado de situación financiera

**Tabla 28**

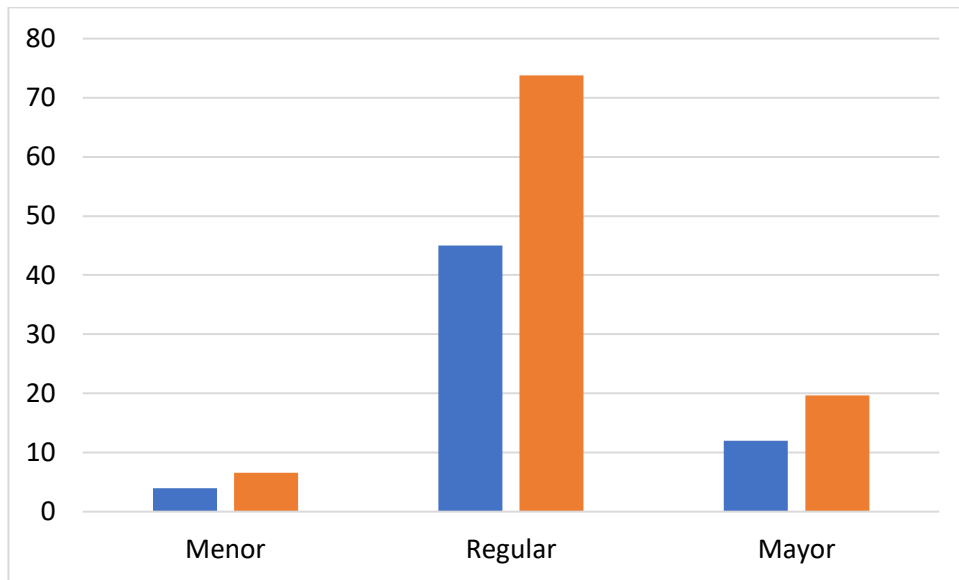
*Libre de error significativo en las partidas del pasivo del estado de situación financiera*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Menor	4	6,6	6,6
Regular	45	73,7	80,3
Mayor	12	19,7	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

## Figura 25

*Libre de error significativo en las partidas del pasivo del estado de situación financiera*



Nota. Tabla 28

La información recabada en la tabla 28 muestra los resultados en sus distintas categorías, del indicador sobre la información recabada en la tabla 27 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador neutralidad en las partidas del pasivo: menor (6,6 %), regular (73,7 %) y mayor (19,7 %). El término "Libre de error significativo en las partidas del pasivo del estado de situación financiera" se refiere a que la información presentada en esas partidas no contiene errores u omisiones materiales que puedan afectar la representación fiel de las obligaciones de la entidad. Esto implica que, por ejemplo, no existen errores o faltantes importantes en la descripción de los pasivos, es decir, en las obligaciones actuales que la

entidad debe cumplir como resultado de sucesos pasados. El proceso para obtener y presentar esta información se ha realizado sin errores en la selección y aplicación de métodos contables.

**Dimensión 3:** Fiabilidad en el patrimonio del estado de situación financiera

**Tabla 29**

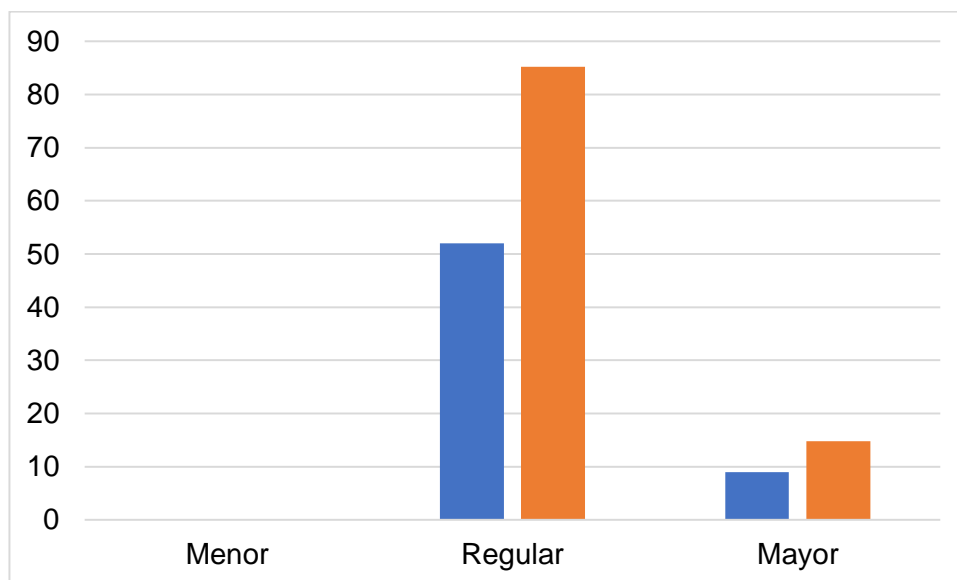
*Fiabilidad en el patrimonio del estado de situación financiera*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Menor	0	0,0	0,0
Regular	52	85,2	85,2
Mayor	9	14,8	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 26**

*Fiabilidad en el patrimonio del estado de situación financiera*



*Nota.* Tabla 29

La información recabada en la tabla 29 muestra los resultados en sus distintas categorías, de la dimensión: Fiabilidad en el patrimonio del estado de situación financiera en cuanto al patrimonio: menor (0,0 %), regular (85,2 %) y mayor (14,8 %). La fiabilidad en el patrimonio del estado de situación financiera se refiere a que la información presentada sobre el patrimonio neto debe ser fiel, completa, neutral y verificable, reflejando con precisión la realidad económica de la entidad en un momento determinado. Aspectos preponderantes de la fiabilidad en el patrimonio del estado de situación financiera considera por ejemplo la representación fiel.

**Indicador 7:** Integridad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera

**Tabla 30**

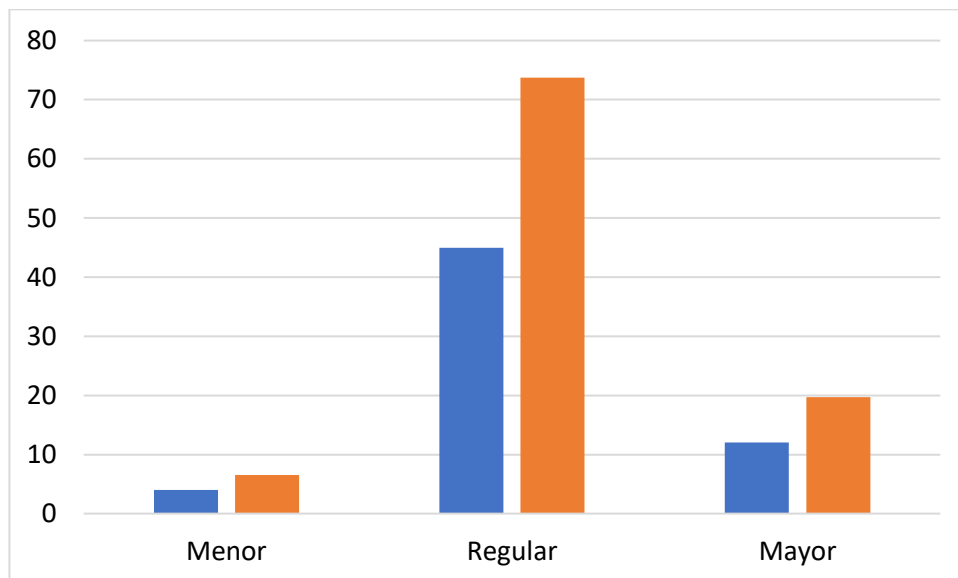
*Integridad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Menor	4	6,6	6,6
Regular	45	73,7	80,3
Mayor	12	19,7	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 27**

*Integridad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera*



*Nota.* Tabla 30

La información recabada en la tabla 30 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador Integridad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera: menor (6,6 %), regular (73,7 %) y mayor (19,7 %). La integridad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera se refiere a que la información presentada debe ser completa, sin omitir ninguna parte relevante que afecte la representación fiel del patrimonio neto de la entidad. Esto implica que todas las partidas que integran el patrimonio deben estar reconocidas, medidas, presentadas y reveladas de forma adecuada para reflejar la realidad económica de la entidad en un momento dado. La presentación razonable del estado de situación financiera requiere que se reflejen todos los activos, pasivos y patrimonio neto conforme a las definiciones y criterios de reconocimiento establecidos en el marco conceptual y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

**Indicador 8:** Neutralidad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera

**Tabla 31**

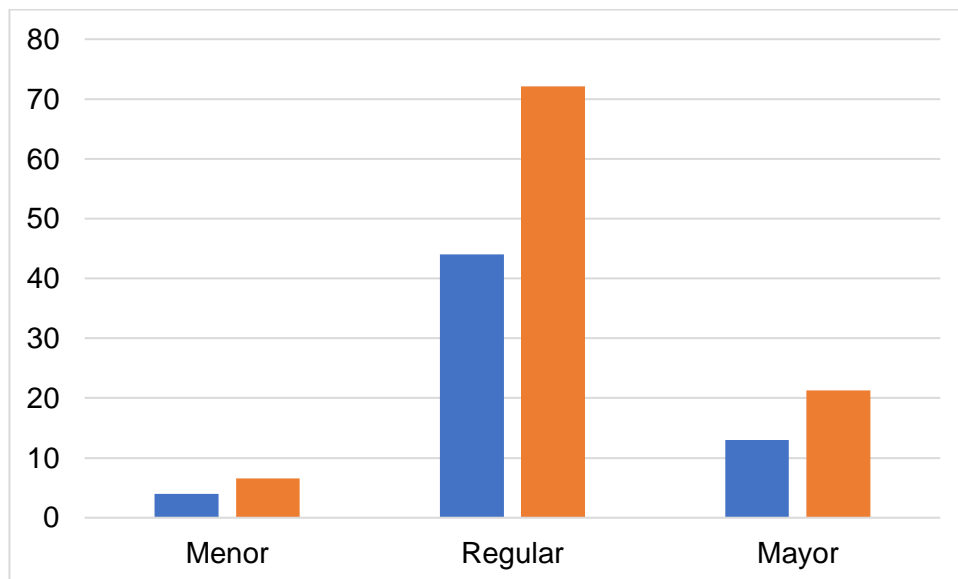
*Neutralidad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Menor	4	6,6	6,6
Regular	44	72,1	78,7
Mayor	13	21,3	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

**Figura 28**

*Neutralidad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera*



*Nota.* Tabla 31

La información recabada en la tabla 31 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador Neutralidad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera: menor (6,6 %), regular (72,1 %) y mayor (21,3 %). Al respecto, el Marco Conceptual para la Información Financiera establece que la neutralidad es una característica cualitativa fundamental de la información financiera, la cual debe ser relevante y representativa de la realidad económica, pero sin influencias que distorsionen su interpretación. La prudencia acompaña esta neutralidad, asegurando que las estimaciones y juicios contables sean cautelosos pero equilibrados, evitando tanto la sobreestimación como la subestimación sistemática de las partidas del patrimonio.

**Indicador 9:** Libre de error significativo en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera

**Tabla 32**

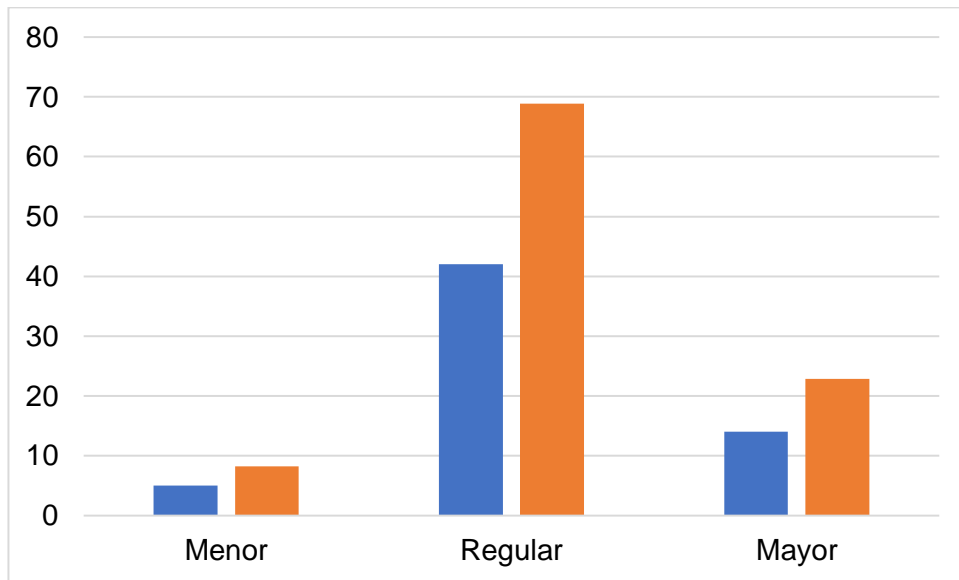
*Libre de error significativo en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Menor	5	8.2	8.2
Regular	42	68.9	80,3
Mayor	14	22.9	100,0
Total	61	100,0	

*Nota.* Aplicación de cuestionarios

### Figura 29

*Libre de error significativo en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera*



Nota. Tabla 32

La información recabada en la tabla 32 hace notar los resultados en sus distintas categorías, del indicador Libre de error significativo en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera: menor (8,2 %), regular (68,9 %) y mayor (22,9 %). Según el Marco Conceptual para la Información Financiera, libre de error no significa que la información sea exacta en todos los aspectos, sino que no contenga errores u omisiones materiales en la descripción del fenómeno económico y que los procesos para obtener la información se hayan aplicado sin errores. Además, la información financiera debe ser neutral y prudente, evitando la

sobrestimación de activos o ingresos y la subestimación de pasivos o gastos, para representar fielmente la realidad económica.

## 4.2 Prueba de Normalidad

### De la variable Gestión de inventarios

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho : Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor > 0,05: Se acepta Ho

SIG o p-valor < 0,05: Se rechaza Ho

**Tabla 33**

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
total_vi	,473	61	,000	,546	61	,000

*Nota.* Elaboración propia

### Interpretación:

Según los valores de la tabla 33, en relación que a la evaluación de la variable gestión de inventarios y porque el número de datos son 61, nos corresponde observar la columna de prueba de kolmogorov, donde la significancia asintótica o p-valor es de 0,000, lo cual es menor que 0,05 por

lo que se rechaza la Ho. Así, se interpreta que los datos de la variable no provienen de una distribución normal.

### De la variable Fiabilidad del estado de situación financiera

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho : Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor > 0,05: Se acepta Ho

SIG o p-valor < 0,05: Se rechaza Ho

**Tabla 34**

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
total_vi	,513	61	,000	,423	61	,000

*Nota.* Elaboración propia

### Interpretación:

Según los valores de la tabla 34, en relación que a la evaluación de la variable Fiabilidad del estado de situación financiera y porque el número

de datos son 61, nos corresponde observar la columna de prueba de kolmogorov-Smirnov, donde la significancia asintótica o p-valor es de 0,000, lo cual es menor que 0,05 por lo que se rechaza la  $H_0$ . Por consiguiente, los datos de la variable no provienen de una distribución normal.

### 4.3 Prueba de hipótesis

#### Verificación de la hipótesis general

a) **Hipótesis Estadística:**

$H_0$ : La gestión de inventario no se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

$H_1$ : La gestión de inventario se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

b) **Nivel de significancia:**  $5\%=0,05$

c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta  $H_0$

d) **Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

**Tabla 35**

*La gestión de inventario y con la fiabilidad del estado de situación financiera, rubro ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.*

			Gestión de inventario	Fiabilidad del estado de situación financiera
Rho de Spearman	Gestión de inventario	de	1.000	0,832
		Coeficiente de correlación		
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	61	61
	Fiabilidad del estado de situación financiera	Coeficiente de correlación	0,832	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	61	61

*Nota.* Tomado del procesamiento de la aplicación de la encuesta

e) **Regla de decisión:**

Rechazar  $H_0$  si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar  $H_0$  si la Sig. es mayor a 0,05

f) **Interpretación:**

Se observa que la significancia asintótica es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La gestión de inventario se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro

Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

### **Verificación de las Hipótesis Específicas**

#### **Verificación de la Primera Hipótesis Específica**

**a) Hipótesis Estadística:**

Ho: Las políticas de gestión de inventario no se relacionan directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

H1: Las políticas de gestión de inventario se relacionan directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

b) **Nivel de significancia:**  $5\%=0,05$

c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho

d) **Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

### **Tabla 36**

*Las políticas de gestión de inventario y la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024*

			Políticas de gestión de inventario	Fiabilidad del estado de situación financiera
Rho de Spearman	Políticas de gestión de inventario	Coeficiente de correlación	1.000	0,729*
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	61	61
	Fiabilidad del estado de situación financiera	Coeficiente de correlación	0,729*	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	61	61

*Nota.* Tomado del procesamiento de la aplicación de la encuesta

**e) Regla de decisión:**

Rechazar  $H_0$  si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar  $H_0$  si la Sig. es mayor a 0,05

**f) Interpretación:**

Se observa que la significancia asintótica es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: Las políticas de gestión de inventario se relacionan directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

**Verificación de la Segunda Hipótesis Específica**

**a) Hipótesis Estadística:**

Ho: La planificación de los inventarios no se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

H1: La planificación de los inventarios se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

- b) **Nivel de significancia:**  $5\%=0,05$
- c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho
- d) **Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

**Tabla 37**

*La planificación de los inventarios y la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024*

			Planificación de los inventarios	Fiabilidad del estado de situación financiera
Rho de Spearman	Planificación de los inventarios	Coeficiente de correlación	1.000	0,763*
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	61	61
	Fiabilidad del estado de situación financiera	Coeficiente de correlación	0,763*	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	61	61

*Nota.* Tomado del procesamiento de la aplicación de la encuesta

**e) Regla de decisión:**

Rechazar  $H_0$  si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar  $H_0$  si la Sig. es mayor a 0,05

**f) Interpretación:**

Se observa que la significancia asintótica es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: La planificación de los inventarios se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

### **Verificación de la Tercera Hipótesis Específica**

#### **a) Hipótesis Estadística:**

Ho: El almacenamiento de inventario no se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

H1: El almacenamiento de inventario se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

b) **Nivel de significancia:**  $5\%=0,05$

c) **Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho

d) **Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

**Tabla 38**

*El almacenamiento de inventario y la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.*

			Almacena miento de inventario	Fiabilidad del estado de situación financiera
Rho de Spearman	Almacenamiento de inventario	Coeficiente de correlación	1.000	0,864*
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	61	61
	Fiabilidad del estado de situación financiera	Coeficiente de correlación	0,864*	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	61	61

*Nota.* Tomado del procesamiento de la aplicación de la encuesta

**e) Regla de decisión:**

Rechazar  $H_0$  si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar  $H_0$  si la Sig. es mayor a 0,05

**f) Interpretación:**

Se observa que la significancia asintótica es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: El almacenamiento de inventario se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

### **Verificación de la Cuarta Hipótesis Específica**

**a) Hipótesis Estadística:**

Ho: El control de inventarios no se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

H1: El control de inventarios se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

**b) Nivel de significancia:**  $5\%=0,05$

**c) Zona de rechazo:** mayor que 0,05, se acepta Ho

**d) Estadístico de prueba:** Rho de Spearman

**Tabla 39**

*El control de inventarios y la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024*

			Control de inventarios	Fiabilidad del estado de situación financiera
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coeficiente de correlación	1.000	0,801
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	61	61
	Fiabilidad del estado de situación financiera	Coeficiente de correlación	0,801*	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	61	61

Nota. Tomado del procesamiento de la aplicación de la encuesta

**e) Regla de decisión:**

Rechazar  $H_0$  si la Sig. es menor a 0,05

No rechazar  $H_0$  si la Sig. es mayor a 0,05

**f) Interpretación:**

Se observa que la significancia asintótica es 0,000 menor a 0,05; por tanto, se tiene la siguiente conclusión: El control de inventarios se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.

## **CAPÍTULO V**

### **Discusión**

En lo referente al primer objetivo específico: Analizar cómo las políticas de gestión de inventario se relacionan con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024, los resultados demostraron que la dimensión Políticas de gestión de inventarios, según la tabla 5 muestra es regular (83,6 %) y eficiente (14,8 %). Cabe indicar que la gestión de inventarios en ferreterías es un desafío crucial debido a la gran variedad de productos, la demanda variable y la necesidad de mantener la disponibilidad para satisfacer a los clientes. Una política puede ser la Implementación de sistemas y tecnologías de gestión. La dimensión considera los siguientes indicadores: Políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario, según la tabla 6 es regular (75,4 %). Las políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición, según la tabla 7 es regular (72,1 %). Las políticas de inventarios vinculadas a las compras, según la tabla 8 es regular (73,7 %).

En cuanto a la variable dependiente, la dimensión 1, Fiabilidad en las partidas del activo del estado de situación financiera, según la tabla 21

es regular (85,3 %). La fiabilidad en la partida del activo del estado de situación financiera se refiere a la capacidad de que la información presentada sobre los activos sea exacta, verificable y represente fielmente la realidad económica de la entidad. Para que un activo sea reconocido y presentado en el estado de situación financiera, debe cumplir con ciertos criterios de reconocimiento y medición que aseguren su fiabilidad. La dimensión presenta los siguientes indicadores: Integridad en las partidas del activo del estado de situación financiera, según la tabla 22 es regular (77,0 %). La neutralidad en las partidas del activo del estado de situación financiera, según la tabla 23, es regular (73,8 %). El libre de error significativo en las partidas del activo del estado de situación financiera, de acuerdo a la tabla 24 es regular (70,5 %).

Los resultados presentan regular vinculación con Hernández, Cruz-Gil, Puentes & Mendoza (2021), quienes tuvieron como resultado: el modelo a implementar en la empresa incluirá un sistema de información compuesto por cuatro módulos de gestión: Compras, Almacén, Inventarios y Despacho. El costo de implementación de este sistema es de \$21,595,150 y será ejecutado por Word Office. El estudio concluyó que la implementación de este sistema permitirá a la empresa optimizar su gestión

de inventarios, lo que se traducirá en una reducción de los costos asociados al mantenimiento del inventario, pedidos y almacenamiento, entre otros.

Los datos encontrados son apoyados en parte por Lozano, Pezo, Soto & Villafuerte (2021), quienes presentaron como resultados: al comienzo del período evaluado, la gestión de inventarios era ineficiente, pero mejoró progresivamente con la implementación de nuevas políticas, lo que tuvo un impacto positivo en la rentabilidad. La investigación concluyó que, según el análisis realizado, la empresa cuenta con las herramientas necesarias para desarrollar sus actividades de manera efectiva, lo que mejora los procesos de gestión. Además, la implementación de las nuevas políticas ha tenido un efecto satisfactorio en la rentabilidad, alcanzando un retorno sobre las ventas (ROS) del 4.75%, un retorno sobre los activos (ROA) del 4.48%, un retorno sobre el patrimonio (ROE) del 37% y un retorno sobre el capital empleado (ROCE) del 112%.

Asimismo, son apoyados por Romero-agila, Sáenz-Encalada, y Pacheco-Molina, (2021), quienes sugirieron que la implementación de un software de gestión podría automatizar y unificar procesos, pero requiere que los entes económicos adquieran nuevas habilidades y herramientas para el mejoramiento del control, reducir tiempos y costos. Se propone el

desarrollo de un diagrama de procesos basado en un modelo determinístico para llevar a cabo un proceso ordenado y detallado, con políticas que permitan revisiones periódicas de inventarios para un mejoramiento continuo.

En cuanto al segundo objetivo específico: Establecer de qué forma la planificación de los inventarios se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024. Al respecto, la planificación de los inventarios según la tabla 9 es regular (90,2 %). La planificación de inventarios en ferreterías es un proceso estratégico preponderante para que se mantenga un control eficiente de los productos, evitar pérdidas, optimizar finanzas y mejorar la satisfacción del cliente. La dimensión cuenta con los siguientes indicadores: Indicador 4: Programación de inventarios, según la tabla 10 es regular (83,6 %). Los métodos de planificación de inventarios, de acuerdo a la tabla 11 es regular (72,2 %).

En cuanto a la variable dependiente, la dimensión: Fiabilidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera de acuerdo a la tabla 25 es regular (91,8 %). El pasivo en el estado de situación financiera representa las obligaciones actuales de la empresa surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya extinción implicará la salida de

recursos que generen beneficios económicos en el futuro. Estas partidas muestran la estructura financiera de la empresa y son fundamentales para evaluar su solvencia y capacidad de cumplir con sus compromisos. La dimensión presenta los siguientes indicadores: según la tabla 26, la integridad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera es regular (80,3 %). La neutralidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera, según la tabla 27 es regular (77,1 %). El libre de error significativo en las partidas del pasivo del estado de situación financiera según la tabla 28 es regular (73,7 %).

Los resultados hallados presentan regular conexión con Flores, Arévalo, Pérez, Hidalgo, & Escalante (2022), quienes presentaron resultados: existe una correlación positiva alta entre la gestión de inventarios y el rendimiento financiero, lo que indica que una gestión eficiente de inventarios impacta directamente en la rentabilidad de las empresas. El estudio concluyó que falta mejorar la gestión de inventarios para elevar el rendimiento financiero. La gestión del inventario es un aspecto crucial en la salud financiera y operativa de los entes económicos. A continuación, se presentan algunos puntos críticos sobre cómo la gestión de inventarios impacta el rendimiento financiero, tal gestión influye en la reducción de costos.

Apoyando estos aspectos está Yugcha (2025), quien consideró el sistema resultante como una solución integral y flexible capaz de adaptarse a las necesidades cambiantes de la empresa. Esto fue verificado experimentalmente con JMeter, mostrando un rendimiento del 100%, un tiempo de respuesta promedio de 2456 ms y una utilización de recursos del 15%, cumpliendo con los estándares de calidad FURPS. Estos resultados validaron el rendimiento óptimo del sistema. El estudio concluyó que la aplicación web ha contribuido a la gestión de inventarios. Ganchozo, Zhinin y Arteaga (2024) en parte respaldan la idea, presentando resultados que revelan que la ausencia de control interno influye drásticamente en la precisión y eficiencia de la gestión de inventarios. Por lo tanto, esta investigación muestra que la ejecución del manual del proceso logístico se llevó a cabo para mejorar la eficiencia operativa y la precisión de los registros de inventario, sentando las bases para la futura expansión y desarrollo de la empresa.

Los hallazgos presentan regular relación con Guerra-Naranjo (2024), quien determinó que la implementación de una gestión estratégica es crucial para tomar decisiones informadas y prevenir el declive empresarial. Para evitar problemas de inventario, se pueden emplear diversas estrategias, como el uso de software especializado para mejorar el control

de registros. El estudio concluyó que la reducción de los costos y la maximización de los márgenes de beneficio al comercializar los productos.

En cuanto al tercer objetivo específico: Evaluar en qué medida el almacenamiento de inventario se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024. Al respecto, la Dimensión 3: Almacenamiento de inventarios, según la tabla 12 es regular (82,0 %). El almacenamiento de inventarios en ferreterías es fundamental para la optimización de la gestión, reducir costos y mejorar el servicio al cliente. Para lograrlo, se deben considerar aspectos tanto administrativos como físicos del almacén. Aspectos preponderantes para el almacenamiento de inventarios en ferreterías: Uso de software especializado, Organización física del almacén, control de niveles de inventario, entre otros. La dimensión presenta los siguientes indicadores: Organización del almacén según la tabla 13 es regular (75,4 %). La supervisión de entradas y salidas de inventarios según la tabla 14 es regular (72,1 %).

En cuanto a la variable dependiente: la dimensión 3: Fiabilidad en el patrimonio del estado de situación financiera, según la tabla 29 es regular (85,2 %). La fiabilidad en el patrimonio del estado de situación financiera se refiere a que la información presentada sobre el patrimonio neto debe

ser fiel, completa, neutral y verificable, reflejando con precisión la realidad económica de la entidad en un momento determinado. Aspectos preponderantes de la fiabilidad en el patrimonio del estado de situación financiera considera por ejemplo la representación fiel.

La dimensión presenta los siguientes indicadores: Integridad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera, según tabla 30 es regular (73,7 %).

Tales resultados son apoyados por Correa (2024), quien concluyó que el 70 % de los trabajadores reportó una falta de distribución clara de funciones en su área laboral. El 80% indicó que la empresa no revisa periódicamente los procesos de cada área. El 90% señaló que no se realizan comparaciones entre la información del almacén y la contable. El 100% afirmó que se han reportado pérdidas o faltantes de mercaderías. En conclusión, se encontró que el ambiente de control necesita una actualización del sistema de inventarios. En la evaluación de riesgos, es necesario intensificar las capacitaciones sobre el manejo de mercaderías. En las actividades de control, se requiere un manual de procedimientos para el control interno. Además, se debe mejorar el uso de medios de

comunicación entre la empresa y los colaboradores para optimizar la información y la comunicación.

Son apoyados por Moreno (2024), quienes han determinado que el 90.00 % de los encuestados considera necesaria la implementación de un sistema destinado a mejorar la gestión de inventarios. Respecto al primer objetivo específico, se observa que el 70.00 % de los encuestados considera relevante la evaluación del diseño del sistema destinado a la gestión de inventarios. En relación con el segundo objetivo específico, se observa que el 60.00 % de los encuestados considera que la aplicación de la metodología RUP para la identificación de requisitos es de relevancia. En conclusión, el 65.00 % de los encuestados manifiesta su acuerdo respecto a la importancia del desarrollo del sistema web mediante el uso de PHP. En conclusión, se observa una aceptación generalizada respecto a la implementación del sistema de gestión de inventarios en la ferretería. Es apoyado en parte por Oscamayta (2022), quien presentó como resultados: se determinó una significancia estadística de 0.000, inferior al umbral de 0.05, lo que llevó a rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), confirmando así la hipótesis planteada. El estudio concluyó que existe una correlación de Pearson de 0.606, lo que sugiere una relación moderada entre el control interno y la gestión de inventarios.

En lo referente al cuarto objetivo específico: Establecer cómo el control de inventarios se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024. Al respecto, la dimensión 4: Control de inventarios, según la tabla 15 es regular (80,3 %). El control de inventarios en las ferreterías es fundamental para optimizar la gestión de stock, mejorar la rentabilidad y brindar un mejor servicio al cliente. El control de inventarios en ferreterías coadyuva a conocer con precisión las unidades disponibles y su estado para la venta, evitando pérdidas por falta de stock o exceso de productos obsoletos, entre otros. La dimensión presenta los siguientes indicadores: control de compras, según la tabla 16 es regular (73,8 %). De acuerdo a la tabla 17 el control de recepción es regular (68,9 %). El control de la Rotación de inventarios según la tabla 18 es regular (73,8 %). De acuerdo a la tabla 19, el control de ventas y despacho es regular (72,1 %).

En cuanto a la variable dependiente, la dimensión 1: Fiabilidad en las partidas del activo del estado de situación financiera, según la tabla 21 es regular (85,3 %). La fiabilidad en la partida del activo del estado de situación financiera se refiere a la capacidad de que la información presentada sobre los activos sea exacta, verificable y represente fielmente la realidad económica de la entidad. Para que un activo sea reconocido y

presentado en el estado de situación financiera, debe cumplir con ciertos criterios de reconocimiento y medición que aseguren su fiabilidad. La dimensión presenta los siguientes indicadores: Integridad en las partidas del activo del estado de situación financiera, según la tabla 22 es regular (77,0 %). La neutralidad en las partidas del activo del estado de situación financiera, según la tabla 23, es regular (73,8 %). El libre de error significativo en las partidas del activo del estado de situación financiera, de acuerdo a la tabla 24 es regular (70,5 %). Valenzuela, Benalcázar & Delgado (2024), quienes utilizaron la terminología relevante y operadores booleanos, con un enfoque descriptivo que permite destacar la importancia de la gestión de inventarios como una actividad que contribuye a la generación de ingresos y a la producción eficiente, basada en las necesidades reales.

Tales resultados son apoyados por Rodríguez (2022), quienes presentaron los resultados: los altos costos logísticos son consecuencia de una gestión ineficiente de inventarios. El estudio concluyó que es necesario implementar un nuevo sistema de control de inventarios, ya que se encontró una relación inversa entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en RA&NOX S.A.C.

Finalmente, se logró el objetivo general: Determinar cómo la gestión de inventario se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024. Al respecto, la variable independiente: Gestión de inventarios. La información recabada en la tabla 4 hace notar los resultados en sus distintas categorías, de la variable gestión de inventarios: ineficiente (1,6 %), regular (80,4 %) y eficiente (18,0 %). Al respecto, la gestión de inventarios es un pilar fundamental en la cadena de suministro y la operativa empresarial, ya que permite equilibrar la disponibilidad de productos con los costos asociados, garantizando la satisfacción del cliente y la rentabilidad del negocio. Por ello, es esencial que los entes ferreteros tomen en cuenta la optimización de la gestión de inventarios. La variable dependiente fue la fiabilidad del estado financiero: la Tabla 20 indica que es regular (85.2%). La fiabilidad del estado financiero es la garantía de que lo que se ofrece en el estado financiero es preciso, completo, neutral y representativo de la realidad económica de la empresa. Esta fiabilidad es crucial para cualquier usuario o consumidor de datos financieros —por ejemplo, inversores, acreedores o personas que tienen un empleo o trabajan para una organización— para decidir cómo tomar decisiones sólidas y prácticas. Un estado financiero debe cumplir con algunas

condiciones establecidas, como integridad; neutralidad; verificabilidad, entre otras, para ser considerado fiable.

Los resultados hallados son apoyados en parte por Cutipa (2024), quien presentó resultados: de la prueba de hipótesis mostraron una correlación positiva significativa de 0.653 entre la gestión de inventarios y la rentabilidad, indicando una relación positiva. Además, se encontraron correlaciones significativas en tres áreas clave: gestión de stock (0.369), gestión de inventarios (0.530) y control de almacén (0.412), lo que sugiere que cada uno de estos aspectos contribuye positivamente a la rentabilidad. El estudio concluyó que, para mejorar la rentabilidad, de La Genovesa Agroindustrias S.A., es esencial implementar un sistema de gestión de inventarios que incluya tecnologías avanzadas, reposición de stock y capacitación continua del personal.

## **Conclusiones**

### **PRIMERA**

La gestión de inventario se encuentra estrechamente vinculada a la fiabilidad del estado de situación financiera en el sector de ferreterías del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna, durante el año 2024. Según el análisis realizado mediante la prueba del coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo un valor de 0,832, lo que indica una correlación positiva muy fuerte.

### **SEGUNDA**

Las políticas de gestión de inventario están directamente vinculadas a la fiabilidad del estado de situación financiera en el sector de ferreterías del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna, para el año 2024. Según el coeficiente de correlación de Spearman, que se ha calculado en 0,729, se establece una correlación positiva considerable entre ambas variables.

### **TERCERA**

La planificación de los inventarios está estrechamente vinculada a la fiabilidad del estado de situación financiera en el sector de ferreterías del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna, para el año 2024.

Según el coeficiente de correlación de Spearman, que se ha calculado en 0,763, se establece una correlación positiva de gran magnitud.

#### **CUARTA**

El almacenamiento de inventario se vincula de manera directa con la fiabilidad del estado de situación financiera en el sector de ferreterías del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna, para el año 2024. Según el análisis realizado mediante la prueba del coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo un valor de 0,864, lo que indica una correlación positiva muy fuerte.

#### **QUINTA**

El control de inventarios está intrínsecamente vinculado a la fiabilidad del estado de situación financiera en el sector de ferreterías del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna, para el año 2024. Según el coeficiente de correlación de Spearman, que se ha calculado en 0,801, se establece una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables.

## **Recomendaciones**

### **PRIMERA**

Los propietarios o gerentes de las empresas deben elaborar un plan de mejora enfocado en la gestión de inventarios, con el objetivo de incrementar la fiabilidad del estado de situación financiera en el sector de ferreterías del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna.

### **SEGUNDA**

Los propietarios o gerentes de las empresas deben establecer e implementar de manera oportuna políticas de gestión de inventario con el objetivo de optimizar la fiabilidad del estado de situación financiera en el sector de ferreterías del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna.

### **TERCERA**

Los propietarios o gerentes de las empresas deben fomentar una cultura de planificación de inventarios con el objetivo de optimizar la fiabilidad del estado de situación financiera en el sector de ferreterías del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna.

#### **CUARTA**

Es necesario que los propietarios o gerentes de las empresas realicen una reorganización del almacenamiento de inventario con el objetivo de optimizar la fiabilidad del estado de situación financiera, específicamente en el sector de ferreterías del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna.

#### **QUINTA**

Los propietarios o gerentes de las empresas deben implementar prácticas adecuadas de control de inventarios con el objetivo de mejorar la fiabilidad del estado de situación financiera en el sector de ferreterías del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna.

## Referencias Bibliográficas

- Abanto, M. (2022). *NIIF PCGE. Casos Prácticos*. Gaceta Jurídica
- Alcedo Quijano, L. E. (2020). La gestión de inventarios y el desempeño comercial de la empresa líder cloud Huánuco 2019. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR\\_0f82c88afd688686936e622a2a2979f5](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR_0f82c88afd688686936e622a2a2979f5) [ Links ]
- Angulo, G. (2023). *Estados Financieros Bajo NIIF*. Incluyendo responsabilidad socioambiental e informe de sostenibilidad Ediciones de la ULTDA.
- Aránzazu, A.; Bermejo, L.; López, A.; Jiménez, I. López, B. (2023). *Nutrición Clínica y Salud Nutricional*. Editorial Médica
- Armendariz, J. (2017). *Gastronomía y nutrición*. Ediciones Paraninfo S.A.
- Camacho, M. (2023). *Planificación Financiera y Análisis de los Estados Financieros*. Delta Publicaciones
- Cenzano, I; Esteire, E.; Medina, J. y Madrid, A. (2023). *Tratado Básico de Nutrición y Dietética. Curso de formación con ejercicios prácticos resueltos*. AMV EDICIONES
- Correa, S. (2024). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la Pequeña Empresa Ángeles Gonzales Inversiones

S.R.L. – Chimbote el ORCID:0000-0002-8539-3610.

<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/39286>

Espejo, M. (2022). *Gestión de inventarios. Métodos cuantitativos*. ALPHAEDITORIAL-MARGE.

Esqueche, A. y Herrera, L. (2024). Gestión de inventario y su relación en la rentabilidad, comercial México e importaciones EIRL, Distrito José Leonardo Ortiz, 2023. Tesis Para Optar El Título Profesional De Contador(A)

Ferrer, A. y Ferrer, A. (2019). *Normas Internacionales de Información Financiera*. Volumen I. Instituto del pacífico.

Flores Tananta, D. C. A., Arévalo Arévalo, M. J. G., Pérez Hidalgo, M. J., & Escalante Torres, M. J. A. (2022). Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2007-2027. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1631](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1631).

<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1631>

Ganchozo Cusme, L. M. ., Zhinin Orozco, J. S. ., & Arteaga Mendoza, E. L. . (2024). Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa “Distribuidora Delgado”, Santo Domingo, 2024. *Reincisol.*, 3(6), 1327–1354.

[https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)1327-1354](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)1327-1354).

<https://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/article/view/257>.

García, D. (2020). *Metodología del trabajo de investigación*. Editorial Trillas

García, M. y Flores, M. (2025). *Análisis de Estados Financieros*. Ediciones Pirámide

Gómez, C. (2016). *Alimentación, nutrición y cáncer: prevención y tratamiento*. UNED

Guerra-Naranjo, . L. M. . (2024). Evaluación de la influencia de la gestión de inventarios en el rendimiento empresarial: Un estudio de caso. *Reflexiones Contables*, 7(2), 15–28.  
<https://doi.org/10.22463/26655543.4547>

Hernández, H. A., Cruz-Gil, Y. L., Puentes Saavedra, M. D., & Mendoza Patiño, D. E. (2021). Diseño de un sistema de gestión de inventarios para el almacén TÉCNITALLER S.A.S de la ciudad Neiva-Huila, Colombia. *Revista De Investigaciones Universidad Del Quindío*, 33(2), 143–152.  
<https://doi.org/10.33975/riuq.vol33n2.562>  
<https://revistas.uniquindio.edu.co/ojs/index.php/riuq/article/view/562>

Lerma, H. (2022). *Metodología de la investigación*. ECOE EDICIONES

Lesur, L. (2019). *Manual de Nutrición*. Editorial Trillas S.A.

López, M. (2019). *Dietética y nutrición*. Ediciones de la ULTDA

Lozano García, M., Pezo Dávila, P. F. Soto Abanto , S. E. ., & Villafuerte de la Cruz , A. S. . (2021). Inventory management and profitability of a company in the automotive sector. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(4), 205–219. <https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.157>.

<https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/157>

Madrid, A. (2013). *Tratado de Nutrición y Dietética. Un tratado completo, práctico y moderno*. AMV EDICIONES.

Meana, P. (2017). *Gestión de Inventarios*. Madrid: Ediciones Paraninfo. [https://books.google.com/books/about/Gesti%C3%B3n\\_de\\_inventarios.html?id=MI5IDgAAQBAJ](https://books.google.com/books/about/Gesti%C3%B3n_de_inventarios.html?id=MI5IDgAAQBAJ) [ Links ]

Mora, L. (2024). *Gestión y Control Moderno de Inventario*. Ediciones DE LA U LTDA.

Moreno, E. (2024). *Implementación de un sistema para la gestión de inventarios en la Ferretería Hermanos Nora Longo - San Jacinto; 2024*. [ tesis para optar el título profesional de ingeniero de sistemas. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/39147E1>

Novoa, H. (2019). *Elaboración analítica de Estados Financieros. Concordada con las NIIF y manual para la preparación de información*

*financiera*. Instituto Pacífico SAC.

Novoa, H. (2024). *Formulación Analítica de Estados Financieros*. Instituto Pacífico. S.A.C.

PÚBLICO(A)                      Pimentel                      –                      Perú                      2024  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/12663/Esqueche%20Perez%2C%20Alex%20Enrique%20-%20Herrera%20Suxe%2C%20Lilibeth%20Asucena.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Rodríguez, A. (2022). *Gestión de Inventarios y su Incidencia en los Costos Logísticos de la Empresa RA&NOX S.A.C*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Administración de Negocios Globales Universidad Ricardo Palma. 2022.  
<https://repositorio.urp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8e28a14c-26ee-4078-ae60-4946dca443e2/content>

Rodríguez, M. y Hoyo, L. (2017). *Nutrición y Seguridad Alimentaria*. Editorial Síntesis.

Rodríguez, N. (2022). *Interpretación de Estados Financieros*. Ediciones pirámide

Roman, J. (2024). *Formulación en los Estados Financieros del Sector Público*. Ediciones FISCALES ISEF

Romero, A. y Romero, A. (2023). Principios de Contabilidad NIF A-1, MC NIF, NIIF, NIC, NIIF-PYMES. MC Graw-Hill.

Romero-agila, S.; Sáenz-Encalada, S. y Pacheco-Molina, A. (2021). La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción  
Inventory management in Pymes in the construction sector Gestão de inventários nas PMEs do sector da construção Correspondencia: [sromero3@utmachala.edu.ec](mailto:sromero3@utmachala.edu.ec) Ciencias económicas y empresariales  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094509>

Rull, M. (2014). *Alimentación inteligente. Para una nutrición consciente*. Editorial Trillas S.A. de C.V.

Suárez, M. (2012). *Gestión de Inventarios. Una nueva fórmula de calcular la competitividad*. Ediciones de la ULTDA.

Valenzuela Velasco, C. ., Benalcázar Dalfo, G. ., & Delgado Saeteros, Z. . (2024). Gestión de inventarios en organizaciones de emprendimiento: Una aproximación teórica. *Prohominum*, 6(2), 193–204.  
<https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0242>

Yugcha, L. (2025). *Aplicación web para la gestión de inventario de la empresa American Lambster utilizando la tecnología Ruby on Rails*. [Trabajo de Titulación para optar al título de Ingeniero en Tecnologías de la Información Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador. 2025]

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/14636/1/Yugcha%20T.%2c%20Luis%20J.%20%282025%29%20Aplicacion%20web%20par%20la%20gestion%20de%20inventario%20de%20la%20empresa%20americam%20lambster%20utilizando%20la%20tecnologia%20%20ruby%20on%20rails.pdf>.

## **Anexos**

Anexo 01: Matriz de consistencia

Anexos 02: Instrumentos

Anexos 03: Confiabilidad del instrumento

Anexo 04: Validez del instrumento

Anexo 05: Carta

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### GESTIÓN DE INVENTARIO Y SU RELACIÓN CON LA FIABILIDAD DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA, RUBRO FERRETERÍAS, DEL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA AÑO 2024

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cómo la gestión de inventario se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024?.</p> <p><b>Problemas específicos</b> a) ¿Cómo las políticas de gestión de inventario se relacionan con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar cómo la gestión de inventario se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> a) Analizar cómo las políticas de gestión de inventario se relacionan con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La gestión de inventario se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> a) Las políticas de gestión de inventario se relacionan directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro</p>	<p>Variables 1 = gestión de inventarios Variable 2 = fiabilidad del estado de situación financiera</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> Básica</p> <p><b>Diseño de investigación</b> No experimental y longitudinal</p> <p><b>Nivel de Investigación</b> Correlacional</p> <p><b>Población</b> La población de estudio estará conformada por los responsables del área contable en las empresas rubro ferreterías del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa,</p>

<p>Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024?.</p> <p>b) ¿De qué forma la planificación de los inventario se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024?.</p> <p>c) ¿En qué medida el almacenamiento de inventario se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024?.</p>	<p>Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.</p> <p>b) Establecer de qué forma la planificación de los inventarios se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.</p> <p>c) Evaluar en qué medida el almacenamiento de inventario se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.</p>	<p>Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.</p> <p>b) La planificación de los inventarios se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.</p> <p>c) El almacenamiento de inventario se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.</p>		<p>siendo un total de 38 personas. Asimismo, se anexa la relación de ferreterías.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra será censal, es decir, se trabajará con los responsables del área contable en las empresas rubro ferreterías del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, siendo un total de 31.</p> <p><b>Técnica de Recolección de Datos</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento de Recolección de Datos</b> Cuestionario</p>
---	--	--	--	---

<p>d) ¿Cómo el control de inventarios se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024?</p>	<p>d) Establecer cómo el control de inventarios se relaciona con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.</p>	<p>d) El control de inventarios se relaciona directamente con la fiabilidad del estado de situación financiera, Rubro Ferreterías, Del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna año 2024.</p>		
--	--	---	--	--

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS

### GESTIÓN DE INVENTARIO, RUBRO FERRETERÍAS, EL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA AÑO 2024

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario está diseñado para evaluar la gestión de inventarios, rubro ferreterías, en el Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. Por tanto, lea con atención los ítems y marca con una X la alternativa que considere conveniente. Sea totalmente sincero para contribuir con la investigación.

ESCALA	VALORACIÓN
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Poco de acuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

Nro.	Ítems	1	2	3	4	5
	<b>POLÍTICAS DE GESTIÓN DE INVENTARIOS</b>					
	<b>Políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario</b>					
1	En la empresa, se implementan las políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario oportunamente.					
2	En la empresa, la implementan políticas de inventarios vinculadas a la determinación de niveles de inventario permite mantener la disponibilidad de los inventarios para satisfacer a los clientes.					
	<b>Políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición</b>					

3	En la empresa, la implementación de políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición permite evitar el sobrestock de inventarios que puede generar costos innecesarios.					
4	En la empresa, la implementación de políticas de inventarios vinculadas a los métodos de reposición permite establecer parámetros claros para mantener el equilibrio entre la disponibilidad de productos y el control de costos.					
	<b>Políticas de inventarios vinculadas a las compras</b>					
5	En la empresa, implementan políticas de inventarios vinculadas a las compras que permite garantizar un control eficiente de los inventarios.					
6	En la empresa, se implementan las políticas de inventarios vinculadas a las compras permite evitar pérdidas económicas.					
	<b>PLANIFICACIÓN DE LOS INVENTARIOS</b>					
	<b>Programación de inventarios</b>					
7	En la empresa, se programa los inventarios eficazmente.					
8	En la empresa, se programa los inventarios con la mayor efectividad.					
	<b>Métodos de planificación de inventarios</b>					
9	En la empresa, los métodos de planificación de inventarios que se aplican permiten un control eficiente del stock.					
10	En la empresa, los métodos de planificación de inventarios que se					

	aplican permiten mantener un inventario equilibrado.					
	<b>ALMACENAMIENTO DE INVENTARIOS</b>					
	<b>Organización del almacén</b>					
11	En la empresa, la organización del almacén permite el aprovechamiento del espacio.					
12	En la empresa, la organización del almacén permite garantizar una gestión eficiente de los inventarios.					
	<b>Supervisión de entradas y salidas de inventarios</b>					
13	En la empresa, la supervisión de entradas y salidas de inventarios permite un control eficiente del stock.					
14	En la empresa, la supervisión de entradas y salidas de inventarios permite optimizar la gestión y mejorar el servicio al cliente.					
	<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>					
	<b>Control de compras</b>					
15	En la empresa, el control de compras permite la reducción de costos y optimización de inventarios.					
16	En la empresa, el control de compras permite cumplir los compromisos con los clientes.					
	<b>Control de recepción</b>					
17	En la empresa, el control de recepción garantiza la correcta entrada y gestión de los productos.					
18	En la empresa, el control de recepción impacta directamente en la eficiencia operativa y gestión de los productos.					
	<b>Control de la Rotación de inventarios</b>					

19	En la empresa, el control de la rotación de inventarios permite tomar adecuadas decisiones estratégicas.					
20	En la empresa, el control de la rotación de inventarios se realiza adecuadamente.					
	<b>Control de ventas y despacho</b>					
21	En la empresa, el control de ventas y despacho se realiza ordenadamente.					
22	En la empresa, el control de ventas y despacho se realiza permanentemente.					

**FIABILIDAD DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA, RUBRO  
FERRETERÍAS, DEL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN  
LANCHIPA, TACNA AÑO 2024**

**INSTRUCCIONES**

Este cuestionario está diseñado para evaluar la fiabilidad del estado de situación financiera, rubro ferretería, del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. Por tanto, lea con atención los ítems y marca con una X la alternativa que considere conveniente. Sea totalmente sincero para contribuir con la investigación.

<b>ESCALA</b>	<b>VALORACIÓN</b>
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Poco de acuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

Nro.	Ítems	1	2	3	4	5
	<b>FIABILIDAD EN LAS PARTIDAS DEL ACTIVO DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>					
1	<b>Integridad en las partidas del activo del estado de situación financiera</b>					
1	Las partidas del activo del estado de situación financiera implican que las transacciones y saldos relacionados con los activos están completos y reflejan fielmente la realidad económica de la entidad.					
2	La integridad en las partidas del activo del estado de situación financiera garantiza que la información sea completa, precisa y refleje la realidad económica de la entidad.					

	<b>Neutralidad en las partidas del activo del estado de situación financiera</b>					
3	La neutralidad en las partidas del activo del estado de situación financiera refleja que está libre de sesgo o prejuicio.					
4	La neutralidad de las partidas del activo del estado de situación financiera permite tomar sólidas decisiones empresariales.					
	<b>Libre de error significativo en las partidas del activo del estado de situación financiera</b>					
5	Las partidas del activo del estado de situación financiera está libre de error significativo, es decir, que los importes y descripciones presentados no contienen errores que puedan, influir en las decisiones económicas de los usuarios de los estados financieros.					
6	Las partidas del activo del estado de situación financiera está libre de error significativo, es decir, que los importes y descripciones presentados no contienen omisiones que puedan, influir en las decisiones económicas de los usuarios de los estados financieros.					
	<b>FIABILIDAD EN LAS PARTIDAS DEL PASIVO DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>					
	<b>Integridad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera</b>					
7	La integridad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera hace notar que las partidas del pasivo son completas y correctamente clasificadas oportunamente.					
8	La integridad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera hace notar que las partidas del pasivo reflejan					

	fielmente todas las obligaciones financieras y deudas de la entidad hacia tercero					
	<b>Neutralidad en las partidas del pasivo del estado de situación financiera</b>					
9	La información sobre las partidas del pasivos del estado de situación financiera estar libre de sesgos o prejuicios que puedan influir en la toma de decisiones o en la formación de juicios con un resultado predeterminado.					
10	La información sobre las partidas del pasivos del estado de situación financiera estar libre de sesgos o prejuicios que permite reflejar fielmente las obligaciones presentes de la entidad, son objetivas y sin manipulación para favorecer una interpretación particular.					
	<b>Libre de error significativo en las partidas del pasivo del estado de situación financiera</b>					
11	La información presentada en las partidas del pasivo del estado de situación financiera no contiene errores u omisiones materiales que puedan afectar la representación fiel de las obligaciones de la entidad.					
12	La información presentada en las partidas del pasivo del estado de situación financiera no refleja faltantes importantes en la descripción de los pasivos, es decir, en las obligaciones actuales que la entidad debe cumplir como resultado de sucesos pasados.					
	<b>FIABILIDAD EN EL PATRIMONIO DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>					
	<b>Integridad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera</b>					

13	Las partidas del patrimonio del estado de situación financiera hacen notar que todas las partidas que integran el patrimonio son reconocidas y medidas, de forma adecuada para reflejar la realidad económica de la entidad en un momento dado.					
14	Las partidas del patrimonio del estado de situación financiera hacen notar que todas las partidas que integran el patrimonio son reveladas de manera correcta para reflejar la realidad económica de la entidad en un momento dado.					
	<b>Neutralidad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera</b>					
15	La integridad en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera refleja que la información es completa, sin omitir ninguna parte relevante que afecte la representación fiel del patrimonio neto de la entidad.					
16	Las partidas que integran el patrimonio son reconocidas, medidas, presentadas y reveladas de forma adecuada para reflejar la realidad económica de la entidad en un momento dado.					
	<b>Libre de error significativo en las partidas del patrimonio del estado de situación financiera</b>					
17	La información de las partidas del patrimonio en el estado de situación financiera es útil porque está libre de errores materiales.					
18	En cuanto al estado de situación financiera las partidas del patrimonio está é libre de errores materiales. Esto implica que: la información debe ser completa y					

	no omitir datos relevantes sobre el patrimonio.					
--	---	--	--	--	--	--

## ANEXO 3: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

### X: gestión de inventarios

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	61	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	61	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,927	22

### Y: fiabilidad del estado de situación financiera

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	61	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	61	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,894	18

## ANEXO 4: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

### INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### 1. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del informante	Cargo e institución donde labora	Motivo de evaluación	Autor del instrumento
VÁSQUEZ COTA, René	Docente Univ. Privada de Tacna	Validación de instrumento	Maron Anyela Gallardo Montejo
GESTIÓN DE INVENTARIO Y SU RELACIÓN CON LA FIABILIDAD DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA, RUBRO FERRETERÍAS, DEL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, TACNA AÑO 2024			

#### 2. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento					
		Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIAS	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL						
SUMATORIA TOTAL						

#### 3. RESULTADO DE VALIDACIÓN

<b>ES APLICABLE</b>



Firma

## ANEXO 5: CARTA DE LA MUNICIPALIDAD



MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL  
GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA

UNIDAD DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Tacna, 06 de marzo del 2025

### CARTA N° 114 -2025-UFT-GAT/MDCGAL

Sr (a):

Marón Anyela Gallardo Montejo – DNI N° 71394137 - TELF. 968567710

Presente. -

**ASUNTO** : REMITO INFORMACION DE ACUERDO A LO SOLICITADO  
**REFERENCIA** : EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO CUD N° 33931 de fecha 28 de febrero del 2025.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y habiendo revisado su expediente administrativo solicitando información correspondiente: relación de empresas del rubro de ferreterías en el distrito de Gregorio Albarracín que se encuentren activas y con licencia de funcionamiento hasta el año 2024, por lo tanto, hago de conocimiento lo siguiente:

La información que se le brinda corresponde a todas las Licencias de funcionamiento activas del giro comercial de **FERRETERIA** y/o **VENTA DE ARTICULOS DE FERRETERIA AL POR MENOR** o **MAYOR** del distrito de Cml. Gregorio Albarracín Lanchipa.



Nro. Licencia	Razón Social	Giro
2005-000072	DIMAFER	FERRETERIA
2006-000040	VENTA DE PRODUCTOS FORESTALES Y FERRETERIA	FERRETERIAS
2006-000048	FERRETERIA ALVARADO	FERRETERIA
2007-000028	FERRETERIA EL MORRO	FERRETERIAS
2007-000036	OFICINA Y VENTA DE ARTICULOS DE FERRETERIA	FERRETERIAS
2007-000037	FERRETERIA	FERRETERIAS
2007-000047	FERRETERIA COMERCIAL RENZITO	FERRETERIAS
2007-000063	FERRETERIA PORTELLA E.I.R.L	FERRETERIAS



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

2007-000069	FIERROS INVERSIONES E.I.R.L.	FERRETERIAS
2007-000072	FERRETERIA	FERRETERIAS
2008-000022	SERVICIO MULTIPLES SECHAT EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD FERRETERIA	FERRETERIAS
2008-000030	FERRETERIA	FERRETERIAS
2008-000069	INVERCIONES EL BOSQUE	FERRETERIAS
2008-000078	ACEROS JR S.A.C	FERRETERIAS
2008-000088	FERRETERIA GUILLEN	FERRETERIAS
2008-000099	HELEO	FERRETERIAS
2008-000106	N & N DERIVADOS DE PLOMO S.A.C	FERRETERIAS
2008-000133	COMERCIAL FERRETERIA ORE	FERRETERIAS
2008-000140	FERRETERIA COMERCIAL DEL SUR	FERRETERIAS
2008-000153	FERRETERIA	FERRETERIAS
2008-000157	FERRETERIA EMANUEL	FERRETERIAS
2008-000194	FERRETERIA RENAN E.I.R.L	FERRETERIAS
2009-000001		FERRETERIAS
2009-000041	ANGELO CONSTRUCCIONES E.I.R.L.	FERRETERIAS
2009-000042	DISTRIBUCIONES SANTA MARIA E.I.R.L.	FERRETERIAS
2009-000059	FERRETERIA DIEGO	FERRETERIAS
2009-000079	SEÑOR DE LUREN	FERRETERIAS
2009-000137	FERRETERIA LAS AMERICAS	FERRETERIAS
2009-000139	COMERCIAL EL MUNDO DEL HOGAR	FERRETERIAS
2009-000176	MAPRO PERU S.R.L	FERRETERIAS





"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

2009-000182	MAGENTA INVERSIONES S.R.L	FERRETERIAS
2009-000184	DISTRIBUCIONES AMAZONICO S.A.C.	FERRETERIAS
2009-000192	FERRETERIA / ITACON E.I.R.L	FERRETERIAS
2009-000225	COMERCIAL FERRETERIA ORE	FERRETERIAS
2010-000012	FERRETERIA WILSON	FERRETERIAS
2010-000075	CRISTO MI FORTALEZA	FERRETERIAS
2010-000091	EDWARDS E.I.R.L.	FERRETERIAS
2010-000103	FERRETERIA LOURDES ANDREA	FERRETERIAS
2010-000104	GRUPO JUNIOR E.I.R.L.	FERRETERIA
2010-000157	MATIZADOS Y SERVICIOS PRISMA COLOR	FERRETERIAS
2011-000001	DISTRIBUCIONES SANTA MARIA E.I.R.L	FERRETERIAS
2011-000059	SODISUR S.R.L.	FERRETERIAS
2011-000061	FEDICAR	FERRETERIAS
2011-000064	DISTRIBUCION Y REPRESENTACION CUTIMBO	VENTA AL POR MENOR DE ARTICULOS DE FERRETERIA. PINTURA Y VIDRIO
2011-000067	VIDRIERIA MIREX	VENTA AL POR MENOR DE ARTICULOS DE FERRETERIA. PINTURA Y VIDRIO
2011-000071	FERRETERIA YUPANQUI	FERRETERIAS
2011-000074	FULL CERAMICAS S.A.C.	FERRETERIAS
2011-000094	ECOMSUR PERU S.C.R.L.	FERRETERIAS
2012-000013	DANIELITA Y JUANITA	FERRETERIAS
2012-000016	COMERCIAL LEONARDO	FERRETERIAS





"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

2012-000051	EL MAESTRO	FERRETERIAS
2012-000052	DISTRIBUIDORA Y FERRETERIA INQUILLA SRL	FERRETERIAS
2012-000066	EL MAESTRO	FERRETERIAS
2012-000082	INVERSIONES COSTA VERDE SRL	FERRETERIAS
2012-000095	FERRETERIA APOLO	FERRETERIAS
2012-000139	J & E INVERSIONES	FERRETERIAS
2012-000155	FERRETERIA LUCHITO	FERRETERIAS
2012-000194	LAS MAGNOLIAS	FERRETERIAS
2012-000201	GRUPO INNOVA RGH	FERRETERIAS
2012-000215	INVERSIONES RADEL E.I.R.L.	FERRETERIAS
2012-000234	CERAMICAS CAXI	FERRETERIAS
2013-000018	DISTRIBUCIONES Y REPRESENTACIONES CUTIMBO	VENTA DE ARTICULOS DE FERRETERIA Y MUEBLES
2013-000029	MATIZADOS BALESIA	VENTA AL POR MENOR DE ARTICULOS DE FERRETERIA. PINTURA Y VIDRIO
2013-000041	INROMCA S.R.L	FERRETERIAS
2013-000042	NEGMAC S.R.L.	FERRETERIAS
2013-000050	CENTRO CONSTRUCTOR TOMMY	FERRETERIAS
2013-000054	PUNTO AZUL	FERRETERIAS
2013-000187	FIERROS INDUSTRIALES S.A.C.	FERRETERIAS
2013-000224	FERRETERIA CHAIÑA	FERRETERIA
2014-000003	FERRETERIA INVERSIONES F.A.	FERRETERIA





"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

2014-000007	FERRETERIA LAS ROCAS	FERRETERIA
2014-000032	COMERCIAL CRISTHIAN	FERRETERIA
2014-000111	GRUPO CASABLANCA S.A.C.	FERRETERIA
2015-000007	FERRETERIA LAS AMERICAS	FERRETERIA
2015-000031	FERRETERIA FLORSAC	FERRETERIA
2015-000088	THE TOTAL CONSTRUCTOR S.R.L.	FERRETERIA
2015-000094	FERRETERIA ROSSEL	FERRETERIA
2015-000099	CONSULTORES Y CONSTRUCTORES ERDY E.I.R.L	FERRETERIA
2016-000060	CERAMICOS GALA HOGAR	FERRETERIA
2016-000113	COMERCIAL CUENTAS	FERRETERIA
2017-000034	FERPOR E.I.R.L.	FERRETERIA
2017-000042	FERRETERIA DISTRIBUCIONES CARLOS E.I.R.L.	FERRETERIA
2017-000059	ACEROS LYS	FERRETERIA
2017-000061	CALU FERRETERIAS	FERRETERIA
2017-000068	FERRETERIA DISTRIBUCIONES DAYUM E.I.R.L.	FERRETERIA
2017-000160	COMERCIAL RAMIREZ	FERRETERIA
2017-000161	MULTI SERVICIOS Y AGREGADOS DEL SUR S.R.L	FERRETERIA
2017-000170	FERRETERIA MULTIPLEX - SERIES XD E.I.R.L.	FERRETERIA
2017-000176	SUR AMAZONICO E.I.R.L.	FERRETERIA
2017-000193	FERRETERIA LEO	FERRETERIA
2017-000217	FERRETERIA DIAMANTE CAPLINA II S.C.R.L.	FERRETERIA
2018-000026	FERRETERIA FLORES COLOR	FERRETERIA





"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

2018-000027	SANTA MARIA CONSTRUCTOR	VENTA DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2018-000028	LUCY INVERSIONES	FERRETERIA
2018-000058	FERRETERIA LOURDES E.I.R.L	FERRETERIA
2018-000120	FERRETERIA VALDIVIA	FERRETERIA
2018-000134	FERRETERIA VELA	FERRETERIA
2018-000146	FERRETERIA AJROTA	FERRETERIA
2018-000147	FERRETERIA RESERVISTA	FERRETERIA
2018-000240	ANGELO DISTRIBUCIONES SAC	FERRETERIA
2018-000241	GRUPO ANGELO S.C.R.L.	FERRETERIA
2019-000026	DISTRIBUIDORA JM MILAGROS E.I.R.L.	FERRETERIA
2019-000037	ALARCA PRODUCTOS E.I.R.L.	FERRETERIA
2019-000055	ACEROS G METAL E.I.L.	FERRETERIA
2019-000056	FERRETERIA AGNES	FERRETERIA
2019-000075	BRICO INVERSIONES	FERRETERIA
2019-000093	LA CASA DE LADRILLO SAN JUAN	FERRETERIA
2019-000098	D' CESAR	FERRETERIA
2019-000115	COMERCIAL LOPE	FERRETERIA
2019-000134	DISTRIBUIDORA & FERRETERÍA ROQUE	FERRETERIA
2019-000161	FERRETERÍA MAITA	FERRETERIA
2019-000178	FERRETERIA ALVARADO	FERRETERIA
2019-000235	ADIMZA INVERSIONES	FERRETERIA
2019-000245	EL HUARALINO	FERRETERIA





"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

2019-000252	FERRETERIA VALDIVIA	FERRETERIA
2020-000002	GRUPO DJ COLORS E.I.R.L.	FERRETERIA
2020-000028	FERRETERIA GUILLEN	FERRETERIA
2020-000074	"FERRETERIA SEBASTIAN"	FERRETERIA
2020-000082	FERRETERIA DARIO	FERRETERIA
2020-000089	FERRETERIA PRIMERO DE MARZO	FERRETERIA
2020-000125	RONPERU	FERRETERIA
2020-000228	KEVIN'S TOTAL	FERRETERIA
2020-000446	PRODUCTOS CALAMINON S.A.C.	FERRETERIA
2020-000514	FERRETERIA FAVIS	FERRETERIA
2020-000529	INVERSIONES FERRETERIA INQUILLA	FERRETERIA
2020-000606	FERRETERIA "FAVIS"	FERRETERIA
2020-000622	TABLECENTRO LA VICTORIA E.I.R.L.	FERRETERIA
2020-000695	COMERCIAL DISTRIBUIDORA REYVAL	FERRETERIA
2020-000752	FERRETERIA FERRPAC	FERRETERIA
2021-000009	FERRETERIA COMERCIAL DEL SUR	FERRETERIA
2021-000131	EMILSA FERRETEROS	FERRETERIA
2021-000143	SANTA FE-LAS VILCAS	FERRETERIA
2021-000233	DISTRIBUIDORA FERRETERIA EL AREQUIPEÑO E.I.R.L.	FERRETERIA
2021-000245	VENTURA COMERCIALES S.R.L.	FERRETERIA
2021-000246	INVERSIONES PUNTO AZUL	FERRETERIA
2021-000273	DISTRIBUCIONES LIAM E.I.R.L.	FERRETERIA





"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

2021-000301	CORPORACION PEQUEÑA ROMA	FERRETERIA
2021-000408	FERRETERIA BRICO RONDON	FERRETERIA
2021-000429	CALICENTER E.I.R.L.	VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCION, FERRETERIA, FONTANERIA Y CALEFACCION
2021-000444	ACEROS JHUDI E.I.R.L.	FERRETERIA
2021-000451	COMERCIAL SAN MARCOS	FERRETERIA
2022-000006	DROGUERIA POLIMEDIC	FERRETERIA
2022-000191	FERRETERIA COAQUIRA	FERRETERIA
2022-000248	FERRETERIA CAPLINA	FERRETERIA
2022-000251	YOSIMAR SH.C.M.	FERRETERIA
2022-000276	DISTRIBUCIONES PROFER	FERRETERIA
2022-000279	COLOR CENTRO TACNA E.I.R.L.	FERRETERIA
2022-000342	OCHOA & F COMERCIALES S.A.C.	FERRETERIA
2023-000018	MATIZADOS BALESIA	VENTA AL POR MENOR DE ARTICULOS DE FERRETERIA. PINTURA Y VIDRIO
2023-000059	FERRETERIA RAMOS S & A	FERRETERIA
2023-000065	FERRETERIA CHOQUEHUANCA	FERRETERIA
2023-000070	FERREMAX	FERRETERIA
2023-000087	FERRETERIA ESPINOZA	VENTA DE ARTICULOS DE FERRETERIA Y MUEBLES
2023-000098	DISTRIBUCIONES ECOFER	FERRETERIA





"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

2023-000110	GRUPO RAMOS	VENTA DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2023-000113	TFS	FERRETERIA
2023-000216	LUMINARIAS DEL SUR	VENTA DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2024-000008	COMPANY D'ALESSANDRA E.I.R.L.	FERRETERIA
2024-000058	FERRETERIA LA SOLUCION	VENTA AL POR MENOR DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2024-000111	FERRETERIA ALVARADO	VENTA AL POR MENOR DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2024-000122	SANTA RITA DISTRIBUCIONES E.I.R.L.	FERRETERIA
2024-000142	MIUKAL	VENTA AL POR MENOR DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2024-000153	FERRETERIA SANTA ROSA	VENTA AL POR MENOR DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2024-000194	FERRETERIA HUARAHUARA	VENTA AL POR MENOR DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2024-000195	INVERSIONES LENIN FLORES	VENTA AL POR MENOR DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2024-000197	INVERSIONES LOS ANGELES	FERRETERIA
2024-000208	FERRETERIA Y DISTRIBUCIONES YORBY	FERRETERIA
2024-000214	EYL SIST. DRYWALL CONSTRUCCIONES S.R.L	FERRETERIA
2024-000229	GRUPO TOMMY	FERRETERIA
2024-000241	SERVICIOS GENERALES RANCES	VENTA DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2024-000254	FERRETERIA COMERCIAL SUMA	VENTA DE ARTICULOS DE FERRETERIA





"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

2024-000268	VIDRIERIA SM PERU	VENTA DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2024-000270	FERRETERIA COPARI	VENTA DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2024-000349	FERRETERIA RAMOS S & A	VENTA AL POR MENOR DE ARTICULOS DE FERRETERIA
2024-000387	CALEF	FERRETERIA

En ese sentido, se le otorga la información velando por los intereses propios y para los fines pertinentes.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACIN L.  
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

TEC. PABLO AMONES VILCA

(\*) UNIDAD DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA

C.c. Archivo/SISTRAM