

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**LOS BENEFICIOS DE LA ZONA FRANCA DE TACNA
Y SU IMPACTO EN LA GENERACIÓN DE EMPLEO
EN LA REGIÓN TACNA, AÑO 2021**

TESIS

PRESENTADA POR:

MARCELA MILAGROS VEGA VÁSQUEZ

Para optar el Grado Académico de:

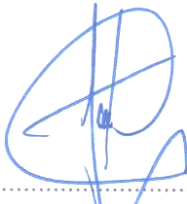
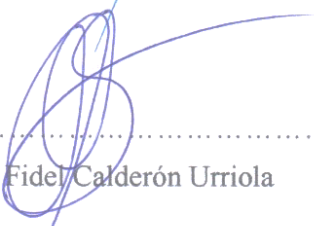
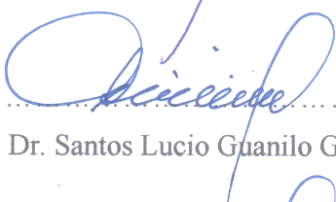
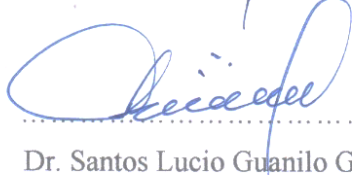
**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON
MENCIÓN EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

TACNA – PERÚ

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN**Escuela de Posgrado****MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL****LOS BENEFICIOS DE LA ZONA FRANCA DE TACNA Y SU IMPACTO EN
LA GENERACIÓN DE EMPLEO EN LA REGIÓN TACNA, AÑO 2021**

Tesis sustentada y aprobada el 18 de octubre del 2024; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE	:	 Dr. Saúl Dante Rivera Rojas
SECRETARIO	:	 Dr. Nicolás Fidel Calderón Urriola
MIEMBRO	:	 Dr. Santos Lucio Guanilo Gómez
ASESOR	:	 Dr. Santos Lucio Guanilo Gómez

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Dr. Santos Lucio Guanilo Gómez, en mi condición de asesor acreditado con Resolución de Escuela de Posgrado N° 12909-2023-ESPG/UNJBG del 24 de agosto del 2023, del trabajo de tesis titulado: "LOS BENEFICIOS DE LA ZONA FRANCA DE TACNA Y SU IMPACTO EN LA GENERACIÓN DE EMPLEO EN LA REGIÓN – TACNA 2021, presentado por la Srta. Marcela Milagros Vega Vásquez, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias (Magister Scientiae), con mención en Gestión Empresarial.

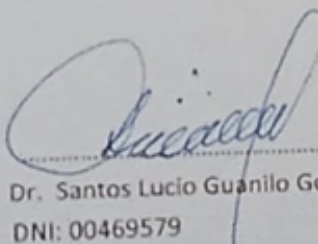
Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajo de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 10%.

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la tesis y está por acuerdo al nivel PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes y para publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado a solicitud del interesado con fines de continuar con los tramites respectivos para la obtención del Grado Académico de Maestro en Ciencias (Magister Scientiae) Gestión Empresarial.

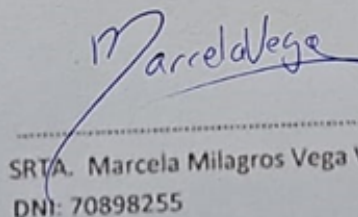
Tacna, 17 setiembre 2024

FIRMA ASESOR
Nombres y apellidos


Dr. Santos Lucio Guanilo Gómez
DNI: 00469579



FIRMA TESISTA
Nombres y apellidos


SRTA. Marcela Milagros Vega Vásquez
DNI: 70898255



DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a DIOS, quien supo guiarme y darme las fuerzas para seguir adelante y no dejarme vencer.

A mi familia, por quien, hasta el día de hoy, soy lo que soy, es por ellos, a mis padres que, con su apoyo, consejos y amor, siento que me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, principios, mi carácter, mi empeño para poder seguir en este camino largo.

Y como no mencionar a mi hermana que es mi segunda madre, que sin ella y sin su empuje nada esto sería posible. Los amo.

Atte. Marcela Milagros Vega Vásquez

AGRADECIMIENTO

Gracias a la universidad por haberme permitido estudiar y poder aprender, gracias a mis maestros, porque son los responsables de realizar su aporte, el cual, el día de hoy, se ve reflejado en mi vida profesional. Gracias a mi familia y a DIOS que fueron mis mayores promotores durante este proceso.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCION.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Formulación del Problema.....	7
1.2.1. Problema general -----	7
1.2.2. Problemas específicos -----	7
1.2.3. Justificación e Importancia de la Investigación-----	7
1.3. Objetivos	8
1.3.1. Objetivo General -----	8
1.3.2. Objetivos específicos -----	9
1.4. Hipótesis	9
1.4.1. Hipótesis general -----	9
1.4.2. Hipótesis específicas-----	9
1.5. Variables:	9
1.5.1. Variables e Indicadores-----	9
1.5.2. Características de las variables: -----	10

1.5.3.	Definición Operacional de las variables -----	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		12
2.1.	Antecedentes del Estudio	12
2.1.1.	Antecedentes a Nivel Internacional-----	12
2.1.2.	Antecedentes a Nivel Nacional-----	15
2.1.3.	Antecedentes a Nivel Regional o local-----	16
2.2.	Bases Teóricas de la Variable Beneficios	17
2.2.1.	Beneficios de la Zona Franca de Tacna -----	17
2.2.1.1.	Beneficios Aduaneros -----	17
2.2.1.2.	Beneficios Logísticos:	19
2.2.1.3.	Beneficios Tributarios	19
2.2.1.4.	Dimensiones e Indicadores de la Variable Beneficios de Zofratacna	21
2.2.2.	Bases Teóricas de Generación de empleo -----	23
2.2.2.1.	Definiciones de empleo:-----	23
2.2.2.2.	Generación de empleo: -----	25
2.2.2.3.	Políticas de empleo:-----	26
2.2.2.4.	El Mercado Laboral Peruano: -----	26
2.2.2.5.	Empleo en el Perú: Entre la Precariedad y la Recuperación -----	28
2.2.2.6.	Visión panorámica de las teorías del empleo laboral -----	31
2.2.2.7.	Las dimensiones- Indicadores de la variable Generación de Empleo -----	33

2.2.3.	Breve Reseña Histórica de la Empresa-----	35
2.2.4.	¿Qué es Zofratacna? -----	36
2.3.3.	De la Estructura Organizacional -----	37
2.3.4.	Organigrama estructural de la Municipalidad de Tacna-----	38
2.3.5.	Definición de términos -----	39
CAPÍTULO III: MARCO METODÓLOGICO.....		42
3.1.	Características o tipo de diseño de investigación	42
3.1.1	Tipo:-----	42
3.1.2	Diseño de Investigación.....	42
3.1.3	Nivel de Investigación	42
3.2	Población y Muestra	42
3.3.	Técnicas de recolección de Datos	45
3.4.	Materiales o instrumentos:.....	45
3.5.	Tratamiento de los datos:	46
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		47
4.1.	PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS-----	47
4.1.1.	Confiabilidad de Instrumentos -----	47
4.1.2.	Análisis de Fiabilidad de los Instrumentos: Aplicación de coeficiente de Alpha de Cronbach-----	47
4.1.3.	Prueba de Normalidad-----	50
4.1.4.	Análisis cruzado de las variables de estudio -----	52

4.1.5. Validez de contenido por expertos-----	53
4.1.6. Análisis Descriptivo -----	56
4.1.7. Contratación de la hipótesis -----	69
4.1.7.1. El análisis de Correlaciones:-----	69
4.1.8. Verificación de Hipótesis: -----	70
DISCUSIONES	78
CONCLUSIONES:.....	83
RECOMENDACIONES:.....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS.....	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Ficha Técnica: Beneficios Zofratacna	45
Tabla 2	Ficha Técnica 2: Generación de empleo.....	45
Tabla 3	Escala de Alpha de Cronbach	47
Tabla 4	Alpha de Cronbach Beneficios de la Zona Franca Estadísticas de fiabilidad	48
Tabla 5	Fiabilidad de la variable Beneficios de la Zona franca	48
Tabla 6	Alpha de Cronbach Generación de empleo	49
Tabla 7	Fiabilidad de la variable Generación de Empleo.....	49
Tabla 8	Prueba de Normalidad Beneficios de la ZOFRATACNA.....	50
Tabla 9	Prueba de Normalidad de Generación de empleo	51
Tabla 10	Tabla cruzada Beneficios ZOFRATACNA y Generación de empleo.....	52
Tabla 11	Valoración de expertos de la ficha de observación para la variable Beneficios de la Zona Franca	53
Tabla 12	Calificación del instrumento para la variable Beneficios de la Zona Franca de Tacna.....	54
Tabla 13	Valoración de expertos de la ficha de observación para la variable Generación de empleo	55
Tabla 14	Calificación del instrumento para la variable Generación de empleo.....	56
Tabla 15	Beneficios de la Zona Franca de Tacna.....	57
Tabla 16	Escala de valoración de la Variable Beneficios de la Zona Franca de Tacna....	57
Tabla 17	Beneficios Aduaneros.....	58
Tabla 18	Escala de valoración de la Dimensión Beneficios aduaneros.....	58
Tabla 19	Dimensión Beneficios Logísticos.....	60
Tabla 20	Escala de valoración de la Dimensión Beneficios logísticos	60

Tabla 21	Dimensión Beneficios Tributarios.....	61
Tabla 22	Escala de valoración de la dimensión Beneficios tributarios´.....	61
Tabla 23	Variable Generación de empleo	63
Tabla 24	Escala de valoración de la Dimensión Generación de empleo.....	63
Tabla 25	Calidad de empleo generado.....	64
Tabla 26	Escala de valoración de la Variable Calidad del empleo generado.....	64
Tabla 27	Dimensión Impacto socioeconómico	66
Tabla 28	Escala de valoración de la Dimensión Impacto socioeconómico.....	66
Tabla 29	Dimensión Sostenibilidad del empleo generado	67
Tabla 30	Escala de valoración de la Dimensión Sostenibilidad del empleo generado.....	68
Tabla 31	Los coeficientes de correlación	69
Tabla 32	Prueba de primera hipótesis.....	70
Tabla 33	Información de ajustes de los modelos.....	71
Tabla 34	Prueba Chi cuadrado para una muestra	71
Tabla 35	Tabla de Correlación Dimensión y la Variable Dependiente	72
Tabla 36	Información de ajustes de los modelos.....	73
Tabla 37	Tabla de prueba del Chi cuadrado para una variable.....	73
Tabla 38	Tabla de Correlación entre las variables.....	74
Tabla 39	Información de ajustes de los modelos.....	75
Tabla 40	Tabla de Pseudo R cuadrado	75
Tabla 41	Tabla de Correlación entre las variables.....	76
Tabla 42	Información de ajustes de los modelos.....	77
Tabla 43	Tabla del R cuadrado de la regresión ordinal	77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Empleo en Zonas Francas como porcentaje del empleo total por país en 2019.....	5
Figura 2	Participación laboral del segundo semestre de 2022.....	6
Figura 3	Desempeño de las exportaciones desde zonas francas en Perú.....	29
Figura 4	Organigrama Institucional.....	38
Figura 5	Beneficios de la Zona Franca de Tacna.....	57
Figura 6	Beneficios aduaneros.....	59
Figura 7	Dimensión Beneficios logísticos.....	60
Figura 8	Dimensión Beneficios tributarios.....	62
Figura 9	Variable Generación de empleo.....	63
Figura 10	Calidad del empleo generado.....	65
Figura 11	Dimensión impacto socioeconómico.....	66
Figura 12	Dimensión Sostenibilidad del empleo generado.....	68

RESUMEN

La tesis titulada “Los beneficios de la Zona Franca de Tacna y su impacto en la generación de empleo en la región Tacna, año 2021” examina la relación entre los beneficios que ofrece la Zona Franca de Tacna y la creación de empleo en la región. Los resultados del análisis descriptivo indican que el 66,1 % de los encuestados percibe un nivel regular de beneficios, mientras que el 63,5 % considera que la generación de empleo es media. Se encontró una correlación significativa entre ambas variables, con un Tau b de Kendall de 0,4835, lo que sugiere un impacto positivo moderado. El análisis de modelos mostró un valor significativo de 0,000, y el Pseudo R cuadrado de 0,320 indica que el 32 % de la variación en la generación de empleo puede atribuirse a los beneficios de la Zona Franca.

En cuanto a los beneficios aduaneros, el 41,41 % de los encuestados los calificó como adecuados, con una correlación positiva media de 0,481. El modelo también mostró un valor significativo de 0,000, y un Pseudo R cuadrado de 0,315, lo que implica un impacto del 31,5 % de estos beneficios en la generación de empleo. Los beneficios logísticos fueron percibidos como satisfactorios por el 65,12 % de los encuestados, mientras que los beneficios tributarios alcanzaron un 69,5 % en su percepción como adecuados. Ambos aspectos mostraron correlaciones significativas con la generación de empleo, siendo el impacto de los beneficios tributarios del 40 %.

En conclusión, la investigación evidencia que los beneficios de la Zona Franca de Tacna tienen un impacto significativo en la generación de empleo en la región, destacando la importancia de fortalecer estos beneficios para mejorar el desarrollo socioeconómico local.

Palabras clave: Beneficios Tributarios, Generación de Empleo, Zona Franca.

ABSTRACT

The thesis entitled “The benefits of the Tacna Free Trade Zone and its impact on job creation in the Tacna region, year 2021” examines the relationship between the benefits offered by the Tacna Free Trade Zone and job creation in the region. The results of the descriptive analysis indicate that 66,1 % of respondents perceive a regular level of benefits, while 63,5 % consider job creation to be average. A significant correlation was found between both variables, with a Kendall Tau b of 0,4835, suggesting a moderate positive impact. The model analysis showed a significant value of 0,000, and the Pseudo R square of 0,320 indicates that 32 % of the variation in job creation can be attributed to the benefits of the Free Trade Zone.

Regarding customs benefits, 41,41 % of respondents rated them as adequate, with an average positive correlation of 0,481. The model also showed a significant value of 0,000, and a Pseudo R square of 0,315, implying an impact of 31,5 % of these benefits on job creation. Logistics benefits were perceived as satisfactory by 65,12 % of respondents, while tax benefits reached 69,5 % in their perception as adequate. Both aspects showed significant correlations with job creation, with the impact of tax benefits being 40 %.

In conclusion, the research shows that the benefits of the Tacna Free Trade Zone have a significant impact on job creation in the region, highlighting the importance of strengthening these benefits to improve local socioeconomic development.

Key words: Tax Benefits, Job Creation, Free Trade Zone

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada "Los beneficios de la Zona Franca de Tacna y su impacto en la generación de empleo en la Región Tacna, año 2021" tiene como objetivo principal determinar el impacto de los beneficios que ofrece la Zona Franca de Tacna en la creación de empleos en la región. Este estudio se enmarca en un contexto en el que el desarrollo económico y la mejora de la calidad de vida de la población son prioridades a nivel nacional e internacional, tal como se refleja en los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Las zonas francas han demostrado ser mecanismos eficaces para promover la exportación de bienes y servicios, la generación de empleo, el desarrollo tecnológico y la creación de empresas, contribuyendo así al mejoramiento del entorno económico a través de la inversión en infraestructura, servicios, vías y aeropuertos. En el caso específico de la Región Tacna, la Zona Franca de Tacna (ZOFRATACNA) ha ofrecido desde 1989 una serie de beneficios fiscales y aduaneros a empresas dedicadas a actividades industriales, agroindustriales, de montaje, transformación y servicios, incluyendo almacenamiento, distribución, embalaje, desembalaje, etiquetado, clasificación, generación de imágenes, operaciones no mineras, reparación, mantenimiento y/o reacondicionamiento de equipos, motores y equipos mineros, operaciones de centro de llamadas y desarrollo de software (Zofratacna, 2017).

Si bien cuantificar los beneficios económicos y sociales de las zonas francas presenta dificultades debido a la limitada información disponible, es necesario realizar este ejercicio para determinar el impacto real de estos instrumentos de desarrollo. Esta investigación busca no solo cuantificar los beneficios económicos, tributarios y logísticos en términos de comercio exterior, impuestos recibidos, producción e inversiones, sino también los beneficios sociales como la generación de empleo, los aportes a salud, pensiones y otros aspectos. Además, se pretende evaluar si la ZOFRATACNA ha contribuido efectivamente al desarrollo económico de la Región Tacna.

El planteamiento del problema de esta investigación se centra en determinar el impacto de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la región, a través de

un análisis cuantitativo de datos relevantes. Según información del INEI, en el trimestre abril-junio de 2022, la población ocupada en Tacna alcanzó 182,100 personas, representando el 1,1 % del total nacional. Entre 2004 y 2021, el empleo en Tacna creció 18 %, mientras que a nivel país aumentó 31 %. Sin embargo, el empleo informal en Tacna se ha mantenido alto, pasando de 72,3 % en 2008 a 77,9 % en 2021.

Esta investigación se estructura en cuatro capítulos: I) Planteamiento del Problema, II) Marco Teórico, III) Metodología y IV) Resultados. A través de un enfoque cuantitativo, se busca obtener una visión clara y objetiva de los beneficios de la ZOFRATACNA en términos de generación de empleo, identificando áreas de mejora para optimizar sus efectos positivos en la economía y el bienestar de la población de Tacna.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El desarrollo económico es un concepto que se refiere a la capacidad de un país para generar riqueza. Además, la literatura indica que este desarrollo debe reflejarse en la calidad de vida de los habitantes. Sin embargo, la mitad de la población mundial vive con menos de 2 dólares al día y, en muchos lugares, tener acceso a una ocupación no garantiza salir de la pobreza. Las actuales condiciones globales, caracterizadas por un progreso lento y desigual, con brechas y exclusiones, nos obligan a repensar y reformular las políticas económicas y sociales destinadas a reducir la pobreza, en concordancia con los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Particularmente, como menciona nuestra constitución, se debe promover una economía social de mercado, pero en la práctica, esta tiene más de mercado que de social. No hay niveles de desarrollo nacional y local que atenúen el hambre, las desigualdades, las exclusiones y la crisis mundial del empleo, que constituye uno de los mayores riesgos, junto con el hambre, para la seguridad en estos tiempos. De seguir este rumbo, se corre el riesgo de tener un mundo más fragmentado, proteccionista y confrontado, provocando una erosión del contrato social sobre el cual se asientan las sociedades democráticas, según el cual el progreso debe beneficiar a todos.

Por otro lado, a lo largo de su devenir histórico, la población y sus organizaciones en cada región se han visto influenciadas por el entorno socioeconómico en el que se desenvuelven. Es importante destacar la relevancia que tienen hoy para el país y el mundo las zonas francas como fuentes generadoras de empresas industriales y de servicios, empleo, comercio exterior, tecnología y los beneficios que originan en las regiones donde se ubican. Esto incluye los beneficios económicos y sociales que se generan como contraprestación de los beneficios tributarios exonerados, el pago parcial del impuesto de renta, la exención de los impuestos del arancel y del valor agregado, y los efectos en la balanza comercial.

Las zonas francas en el mundo han sido un mecanismo eficaz para promover la exportación de bienes y servicios, la generación de empleo, el desarrollo tecnológico y la creación de empresas, mejorando así el entorno económico con más infraestructura en forma de servicios, vías y aeropuertos. En la región de Tacna, desde inicios de 1989, la Zona Franca de Tacna ha sido un espacio privilegiado que ofrece una serie de beneficios fiscales y aduaneros a las empresas dedicadas a actividades industriales, agroindustriales, de montaje, transformación y servicios, incluyendo almacenamiento, distribución, embalaje, desembalaje, etiquetado, clasificación, generación de imágenes; operaciones no mineras; reparación, mantenimiento y/o reacondicionamiento de equipos, motores y equipos mineros; operaciones de centro de llamadas y desarrollo de software (Zofratacna, 2017).

Si bien acceder a la información completa sobre los beneficios económicos y sociales tiene sus dificultades, y existe poca bibliografía al respecto, es necesario cuantificar estos beneficios. La presente investigación pretende no solo cuantificar los beneficios económicos, tributarios y logísticos mirando el comercio exterior, los impuestos recibidos por las entidades ubicadas en las zonas francas, la producción y las inversiones, sino también los beneficios sociales, tales como el empleo, los aportes a salud, pensiones y otros. Además, se pretende conocer si realmente la ZOFRATACNA ha contribuido al desarrollo económico de la región.

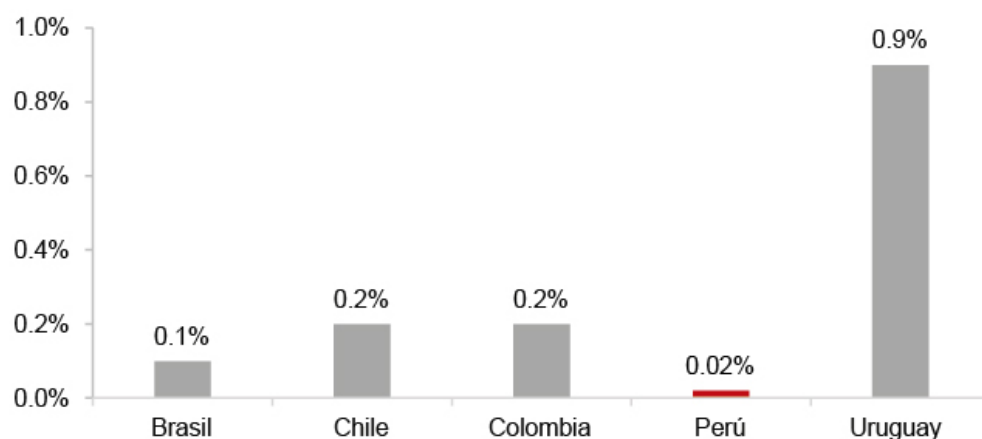
La formulación del problema en un enfoque cuantitativo requiere definir claramente la situación actual y las preguntas que se pretenden responder con la investigación. Para contextualizar el problema en tu proyecto sobre los beneficios de la Zona Franca de Tacna y su impacto en la generación de empleo en la región, considera la siguiente formulación:

En la región de Tacna, se ha establecido una Zona Franca con el objetivo de fomentar el desarrollo económico y la generación de empleo. Sin embargo, existe una necesidad de comprender de manera precisa y cuantificable cuáles son los beneficios que esta Zona Franca ha traído consigo en términos de generación de empleo en la región. En este sentido, surge la pregunta: ¿Cuál es el impacto de la Zona Franca de Tacna en la

generación de empleo en la región? Esta pregunta busca identificar y medir de manera cuantitativa los efectos directos e indirectos de la Zona Franca en la economía local, así como en la creación de puestos de trabajo formales e informales. Asimismo, se busca evaluar el alcance y la calidad de los empleos generados, considerando aspectos como la remuneración, la estabilidad y las condiciones laborales en general.

Figura 1

Empleo en Zonas Francas como porcentaje del empleo total por país en 2019



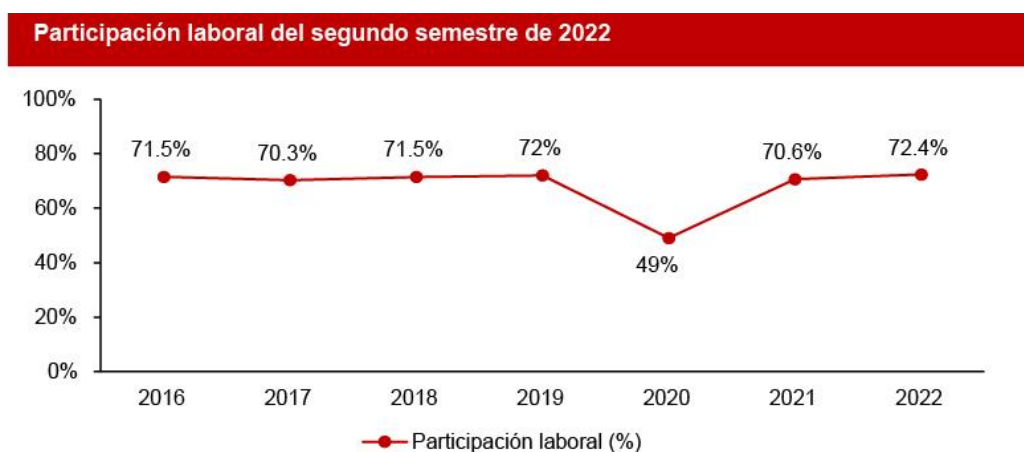
Fuente: Asociación de Zonas Francas de las Américas. Elaboración: ComexPerú.

Al analizar los datos Tabla 1 de empleo presentados en el último informe sobre el mercado laboral peruano, se puede observar que la población ocupada en Tacna alcanzó un total de 182,100 en 2021, lo que representa el 1,1 % del total del país. Durante el período comprendido entre 2004 y 2021, esta cifra experimentó un crecimiento del 18 %, en comparación con el aumento del 31 % a nivel nacional. A pesar de ello, la participación de Tacna en el panorama laboral peruano se ha mantenido en torno al 1 %. Sin embargo, es importante destacar que el empleo informal, que a menudo es precario, no ha mostrado mejoras en el departamento. En 2008, la tasa de empleo informal fue del 72,3 %, y aumentó al 72,8 % en 2019 (antes de la pandemia) y al 77,9 % en 2021.

Según datos del INEI, en el trimestre abril-junio de 2022, la población ocupada alcanzó un total de 17,770,900 personas, lo que representa aproximadamente el 96 % de la Población Económicamente Activa (PEA). Sin embargo, solo el 52 % de la población ocupada tuvo empleo adecuado. Además, la tasa de participación laboral, que indica el porcentaje de la Población en Edad de Trabajar (PET) que forma parte de la fuerza laboral, fue del 72,4 % durante el segundo trimestre de 2022, lo que representa un incremento de 1.8 puntos porcentuales en comparación con el mismo trimestre del año anterior. Es importante mencionar que, al comparar estos datos con los niveles previos a la pandemia, la tasa de participación laboral en el periodo abril-junio de 2022 fue 0,4 puntos porcentuales mayor que en 2019, alcanzando un 72 %.

Figura 2

Participación laboral del segundo semestre de 2022



Fuente: INEI. Elaboración: ComexPerú.

El mercado laboral peruano se encuentra actualmente enfrentando diversos desafíos, especialmente en el sector informal, el cual presenta características que lo vuelven vulnerable. Los trabajadores informales no tienen acceso a servicios públicos fundamentales, como protección judicial, lo cual representa un obstáculo significativo para las inversiones y conlleva la predominancia de tecnologías y modelos de producción menos eficientes. Como resultado, se genera una menor competitividad en este sector en comparación con el sector formal.

Mediante el análisis cuantitativo de datos relevantes, incluyendo indicadores económicos y laborales, se busca obtener una visión clara y objetiva de los beneficios que ha brindado la Zona Franca de Tacna en términos de generación de empleo, permitiendo así identificar posibles áreas de mejora y optimización de sus efectos positivos.

Por las consideraciones expuestas, el problema que abordará la presente investigación se centra en determinar el impacto de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la región, a través de un análisis cuantitativo de los datos pertinentes.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el impacto de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la Región Tacna, Año 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el impacto de los Beneficios aduaneros de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021?
- b) ¿Cuál es el impacto de los Beneficios logísticos de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021?
- c) ¿Cuál es impacto de los Beneficios tributarios de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021?

1.2.3. Justificación e Importancia de la Investigación

Justificación teórica: Contribución al conocimiento: El estudio proporcionará nuevas perspectivas y conocimientos sobre los efectos de las Zonas Francas en la generación de empleo en regiones específicas, en este caso, Tacna. Esto permitirá enriquecer la literatura existente y ampliar la comprensión teórica en el campo de la economía regional y la generación de empleo.

Relevancia académica: La investigación abordará un tema de importancia académica al analizar las interacciones entre las políticas de promoción económica (como las Zonas Francas) y la generación de empleo. Al profundizar en esta relación, se podrán identificar factores clave que influyen en el éxito de las estrategias de desarrollo regional y su impacto en el empleo.

Justificación metodológica: Rigor y validez científica: El enfoque cuantitativo utilizado en el estudio permitirá recolectar y analizar datos objetivos y medibles sobre el impacto de la Zona Franca en la generación de empleo en la región Tacna. Esto proporcionará resultados robustos y confiables, y permitirá establecer conclusiones respaldadas por evidencia empírica.

Justificación social: Impacto en la comunidad: El estudio tiene un impacto directo en la comunidad de la región Tacna al evaluar cómo la Zona Franca ha influido en la generación de empleo y, por lo tanto, en el bienestar económico de la población local. Los resultados del estudio podrán ser utilizados por autoridades y actores relevantes para tomar decisiones informadas y diseñar políticas que promuevan un desarrollo socioeconómico sostenible. Fomento del diálogo y la participación. La investigación puede promover la participación activa de diferentes actores, como autoridades locales, empresarios y trabajadores, en la discusión sobre el impacto de la Zona Franca. Esto puede generar un diálogo constructivo y la colaboración entre los diferentes actores involucrados en el desarrollo regional.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Examinar cuál es el impacto de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la Región Tacna, Año 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Explicar cuál es el impacto de los Beneficios aduaneros de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021
- b) Determinar cuál es el impacto de los Beneficios logísticos de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021
- c) Demostrar cuál es impacto de los Beneficios tributarios de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existe impacto significativo de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la Región Tacna, Año 2021.

1.4.2. Hipótesis específicas

- a) Existe impacto significativo de los Beneficios aduaneros de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.
- b) Existe impacto significativo de los Beneficios logísticos de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.
- c) Existe impacto significativo de los Beneficios tributarios de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.

1.5. Variables

1.5.1. Variables e Indicadores

1.5.1.1. Variable Independiente:

VI = Beneficios de la Zofra Tacna

Indicadores:

- Aduaneros
- Logísticos
- Tributarios

1.5.1.2. Variable Dependiente:

VD = Generación de empleo

Indicadores:

- Calidad del Empleo Generado
- Impacto Socioeconómico
- Sostenibilidad del empleo

1.5.2. Características de las variables:

- **Beneficios de la Zofra Tacna:** “Son aquellos que por excepción ofrece una gama de beneficios fiscales, logísticos y aduaneros a empresas dedicadas a la actividad industrial, agroindustria, maquila, plantas de procesamiento y servicios, Restauración de máquinas, motores y equipos minería y otras actividades de valor añadido, siempre que cuando estén incluidos en la lista aprobada por decisión del Ministro Ministerio de Economía y Finanzas” (LeyN°28599, 2005).
- **Empleo:** “El término empleo se refiere tanto a un trabajo como a una profesión o industria. Sin embargo, el empleo se usa más comúnmente para referirse a cualquier actividad en la que una persona está empleada para realizar un conjunto específico de tareas por las cuales recibe una remuneración financiera”.

1.5.3. Definición Operacional de las variables

Cuadro de Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	ESCALA
Variable Independiente Beneficios de Zofratacna	“Son aquellos que, por excepción, ofrecen una gama de beneficios fiscales, logísticos y aduaneros empresas dedicadas a la actividad industrial, agroindustria, maquila, plantas de procesamiento y servicios, Restauración de máquinas, motores y equipos minería y otras actividades de valor añadido, siempre que cuando estén incluidos en la lista aprobada por decisión del Ministro del Ministerio de Economía y Finanzas" (LeyN°28599, 2005)	– Aduaneros	Ordinal
		– Logísticos	
		– Tributarios	
Variable Dependiente Generación de Empleo	“Circunstancias que confieren condición laboral a una persona que, en razón de la relación laboral que mantiene con una institución superior (personal o colegiada), le habilita para ocupar un cargo o cargo. Un empleado es un caso especial cuando una persona trabaja en una determinada profesión” (INEGI, 2022).	– Calidad del Empleo Generado	Ordinal
		– Impacto Socioeconómico	
		– Sostenibilidad del empleo	

Nota: Esta muestra la operacionalización de las variables de estudio, con sus respectivas dimensiones

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Estudio

2.1.1. Antecedentes a Nivel Internacional

(Mora, 2024) en su trabajo de investigación: Incentivo en Zona Franca, beneficio real para la economía de Colombia.

El trabajo monográfico hace una valoración sobre de sí en realidad los beneficios o incentivos que los gobiernos otorgan a las empresas que se ubican en las Zonas Francas son un factor que beneficia a las economías nacionales o si, por el contrario, la relación entre lo dejado de percibir en tributos y los aportes derivados de las zonas francas, es desventajosa para sus economías.

De acuerdo a sus hallazgos y conclusiones se rescata: debe quedar definido de manera clara el conjunto de reglas de juego sobre qué va a pasar con aquella empresa que hoy desarrollan su actividad desde las zonas francas y que, eventualmente, no cumplan con los requerimientos legales de internacionalización; esos empresarios tienen un capital invertido, una infraestructura propia, un tren de empleados, proveedores, inversionistas, los cuales se verían afectados por una posible salida de la empresa del área de la zona franca, razón por la cual se deben mantener, impulsar, proteger, si no se quiere causar un daño gravísimo a la economía nacional.

Lucero (2023) en su trabajo de investigación: Análisis Comparativo de la Competitividad Internacional entre Zofratacna y Zona Franca de Bogotá

El objetivo general fue analizar los factores que determinan la falta de competitividad de Zofratacna en comparación a la Zona Franca de Bogotá. Investigación de enfoque Cuantitativo, investigación descriptiva, no experimental, retrospectiva, muestra 10 expertos. Los resultados fueron: El principal obstáculo para el crecimiento de la Zona Franca de Tacna es el entorno institucional y el marco regulatorio, ya que el

gobierno solo la ve como una herramienta para mejorar el empleo y no como un polo de inversión y desarrollo. Aunque este es el principal factor limitante, también se observan deficiencias en los servicios de infraestructura y canales de distribución que impiden atraer la inversión de los usuarios.

Sotelo y Vallejo (2021) en su artículo: "La generación de empleo en el sector industrial en Colombia 2010-2018".

El objetivo general es determinar la relación existente entre la política laboral y la generación de empleo en el sector industrial en Colombia: Se realiza un diagnóstico del empleo, seguidamente se efectúa la caracterización de la generación del empleo. Una de las conclusiones más relevantes es que el empleo en el sector industrial de Colombia ha reaccionado tanto a factores temporales (como la desaceleración de la economía global, la revalorización de la tasa de cambio y el cierre del mercado venezolano) como a las transformaciones que han surgido desde la apertura económica, orientadas a lograr una mayor flexibilidad en el mercado laboral.

(Samaniego E. , 2020) en su trabajo de investigación: ¿Cumplen la ZOFRATACNA y la Zona Comercial de Tacna los objetivos para los cuales fueron creados?

Se tiene como propósito preguntarse si ZOFRATACNA, ha logrado cumplir los objetivos para los cuales fueron creados; resultando, evidentemente, negativa la respuesta. Se trata de un estudio descriptivo, A lo largo del presente trabajo se describe cómo es que el Estado ha incurrido en varios intentos por poner en funcionamiento la zona franca y la zona de tratamiento tributario especial, de la manera más idónea, de acuerdo a los gobiernos de turno.

Se concluye que, La Zona Franca de Tacna (ZOFRATACNA) se destina a actividades industriales, comerciales y de turismo, pero la mayoría de las actividades desarrolladas en la zona son de servicios de almacenamiento. Que urge una modificatoria estructural y normativa de estas Zonas que como se ha observado, en casos de otros países, funciona adecuadamente como principales promotores y dinamizadores de la economía e industria, con la subsecuente creación de empleo directo e indirecto.

Soto (2019) en su investigación: “Estudio comparativo de estrategias de zonas francas chilenas para captación de empresas con respecto a estrategias de zonas francas colombianas, Colombia”.

Este trabajo se plantea como objetivo determinar qué tipo de estrategias puede implementar el estado colombiano teniendo en cuenta los procesos chilenos y para poder incrementar el buen uso de estas zonas, generando mayores beneficios económicos a los colombianos.

Este estudio tiene como objetivo identificar qué tipo de estrategias puede implementar el Estado colombiano, tomando como referencia los procesos de Chile, para optimizar el uso de estas zonas y generar mayores beneficios económicos para los colombianos. La investigación se llevó a cabo mediante una metodología descriptiva, enmarcada en la teoría de competitividad de Klaus. Entre los principales hallazgos, se destaca que ambos países presentan similitudes en términos de impuestos y beneficios. Las estrategias a implementar deberían centrarse en la estructura y el nivel de competitividad en el comercio de estas zonas, donde se transforman, venden y distribuyen productos. Además, es fundamental mejorar la asesoría y capacitación para los empresarios en temas de importación y exportación, lo que es clave para facilitar la apertura de nuevos mercados internacionales. Esto permitiría a los empresarios contar con el apoyo de especialistas en comercio, asegurando un ingreso eficiente a varios países, respaldado por un análisis de mercado que facilite la adaptación y distribución de los productos colombianos sin errores. El objetivo final es convertir estas zonas en espacios de emprendimiento con gran proyección internacional.

López y Gómez (2020) en relación con Zonas Francas: Un análisis comparativo, Colombia.

Los gobiernos, según su política económica, elaboran estrategias que les permitan alcanzar sus metas. En aquellos países que buscan fomentar el comercio exterior, la creación de zonas francas se ha convertido en una herramienta clave para facilitar la industrialización, impulsar el desarrollo regional y promover el crecimiento orientado a la exportación. Estas zonas ofrecen exenciones fiscales, beneficios aduaneros, y el

desarrollo de infraestructura que permite a las empresas realizar múltiples operaciones. Además, facilitan la transferencia de tecnología, atraen inversión extranjera y generan ingresos en divisas y empleo. Las zonas francas tienen su origen aproximadamente en el año 3000 a.C. y han evolucionado en respuesta a los desafíos que plantea el comercio. (López & Gómez, 2020).

Herrera et al. (2014) Colombia. Impacto en la generación de empleo en Colombia por inversión total en Zonas Francas Permanentes Especiales. 2014.

El propósito del presente trabajo es analizar la generación de empleo en Colombia por inversión total en Zonas Francas Permanentes Especiales a partir de la información suministrada por la Cámara de Usuarios de Zonas Francas de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI). A la información obtenida se le aplicó el método de regresión lineal, el cual permitió, validar los coeficientes estadísticos y determinar el grado de asociación y explicación de las variables. En este sentido, se acepta la hipótesis: el incremento de capital por concepto de inversión total genera nuevas unidades de trabajo.

2.1.2. Antecedentes a Nivel Nacional

Pilco (2022) en su trabajo de investigación: Nivel de Capacitación y su Relación con el Desempeño Laboral de Los Colaboradores de Zofratacna en Tiempos del Covid-19, 2022.

Su objetivo fue determinar la relación entre el nivel de capacitación y el desempeño laboral. Se trata de una investigación de enfoque cuantitativo, tipo básica, de diseño no experimental, de nivel relacional; la muestra fue de 120 colaboradores. Los resultados fueron: Existe relación entre el nivel de capacitación y el desempeño laboral de los colaboradores de ZOFRATACNA en tiempos del covid-19, 2022 (Valor $p=0,000$); con una correlación positiva media ($\rho=0,557$).

Su principal conclusión, Contreras (2020) en su tesis para optar el grado de magister titulada: ECOSERM-RANCAS: Una Experiencia Exitosa del desarrollo

Económico Local desde la percepción de Desarrollo Económico Local y de los miembros de la Empresa Comunal”, 2020. El resumen de esta investigación es el siguiente:

Se tuvo como objetivo general de investigación mostrar el aporte de Ecoserm-Rancas, empresa pública de la comunidad de San Antonio de Rancas, durante los últimos años del 2016 al 2017; El trabajo que hace Albuquerque como proceso endógeno y endógeno. Nuevamente, este es un estudio cualitativo, cuya fuente principal son entrevistas semiestructuradas con partes interesadas, clave y otras fuentes de información; el documento muestra la contribución de Ecoserm-Rancas al desarrollo de su comunidad y su apertura a muchos grupos de interés. La necesidad de un espacio para trabajar de la mano con múltiples instituciones de la región para enriquecer el proceso de coplanificación y el bienestar de todos los miembros de la comunidad

2.1.3. Antecedentes a Nivel Regional o local

Larrea (2021) en su investigación: Relación de la economía circular en la actividad industrial en la Zona Franca de Tacna-ZOFRATACNA-2021.

La investigación tuvo como finalidad determinar la relación de la economía circular en la actividad industrial en la Zona Franca de Tacna, Es un estudio de enfoque cuantitativo, tipo básica, de nivel relacional, no experimental. Los resultados demostraron que existe una relación significativa entre las variables, economía circular y la variable actividad industrial, con un nivel de asociación del 30 %.

Reynoso (2020) en su tesis denominada titulada: “Impacto de la Crisis Sanitaria por el COVID-19 en las operaciones de Salidas de Mercancías de ZOFRATACNA al resto del Territorio Nacional, año 2020”

La investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre la variable independiente, que son las importaciones, y la variable dependiente, que es la producción, durante el periodo mencionado. Para llevar a cabo el estudio, se utilizó una población basada en la cantidad de datos necesarios. El enfoque de investigación adoptado fue el de investigación básica o pura, aplicando una prueba estadística de Regresión Ordinal y un diseño no experimental y longitudinal. Se acepta la hipótesis

general, concluyendo que la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 tiene una influencia significativa en la salida de mercaderías de Zofra Tacna hacia el resto del país durante el periodo 2015-2020. (Reynoso, 2020).

2.2. Bases Teóricas de la Variable Beneficios

Los Beneficios de las Zonas Francas:

Los beneficios legales del régimen franco que aplican en Colombia son: Tarifa única del impuesto sobre la renta del 20 %. No se causan ni pagan tributos aduaneros (IVA y arancel) en las mercancías que se introduzcan a la Zona Franca. Posibilidad de exportación desde Zona Franca a terceros países y al mercado nacional.

Función de las Zonas Francas

Las zonas francas son áreas geográficas delimitadas dentro del territorio colombiano, donde se llevan a cabo actividades industriales, de bienes y servicios, o actividades comerciales, bajo un marco normativo especial en materia tributaria, aduanera y de comercio exterior.

2.2.1. Beneficios de la Zona Franca de Tacna

2.2.1.1. Beneficios Aduaneros

1. Suspensión del pago de derechos e impuestos de aduanas y otros tributos en la importación de maquinarias, equipos, herramientas, repuestos y materiales de construcción de origen extranjero. Se deben pagar los derechos de importación correspondientes al valor residual del bien en caso de que sea internado al país.
2. Las mercancías depositadas y manufacturadas en ZOFRATACNA pueden ingresar al resto del territorio nacional bajo diferentes regímenes aduaneros, como depósito, importación para consumo, importación temporal para perfeccionamiento activo y exportación temporal en el mismo estado, cumpliendo con los procedimientos y pagando los derechos e impuestos correspondientes.

3. El ingreso de bienes nacionales y nacionalizados, así como la prestación de servicios provenientes del resto del territorio nacional hacia ZOFRATACNA se considera como exportación, lo cual permite la aplicación de regímenes de restitución simplificada de derechos arancelarios (DRAWBACK) y el Impuesto General a las Ventas (IGV).
4. El ingreso de mercancías a ZOFRATACNA regulariza total o parcialmente los regímenes de importación temporal para perfeccionamiento activo y para su reexportación en el mismo estado.
5. La exportación temporal de mercancías a ZOFRATACNA para perfeccionamiento pasivo implica el pago de derechos e impuestos de importación por el valor agregado al momento de su retorno al país.
6. Las mercancías provenientes del resto del país que se exporten a ZOFRATACNA no requieren pasar por un terminal de almacenamiento, siempre que se hayan gestionado ante la Intendencia de Aduana de Tacna. La Aduana lleva a cabo el reconocimiento de las mercancías dentro de ZOFRATACNA.
7. El proceso de nacionalización, ya sea definitiva o temporal, puede realizarse en la oficina aduanera que la Intendencia de Aduana tiene establecida en ZOFRATACNA.
8. Las mercancías que ingresan a ZOFRATACNA pueden permanecer almacenadas hasta que expire la Ley N° 27688.
9. Estos beneficios están diseñados para incentivar la inversión y el comercio en ZOFRATACNA, promoviendo así el desarrollo económico de la zona.

2.2.1.2. Beneficios Logísticos:

Zofratacna (2017) cuenta con un conjunto de operadores logísticos, Equipo de operadores logísticos, como oficina de aduanas SUNAT, agentes de aduanas; empresas de transporte terrestre y marítimo que permiten realizar cualquier operación de comercio internacional desde nuestro complejo.” De (Zofratacna, 2017) se destacan las ventajas logísticas:

1. “Ubicación estratégica en la zona fronteriza de Tacna, limitando con Chile y Bolivia, cruzando el mar desde toda la cuenca del Pacífico, dándole acceso a los mercados más importantes del mundo”.
2. “Cuenta con depósitos públicos gratuitos para brindar servicios de almacenaje y logística de mercancías a precios por debajo de los estándares internacionales, posibilitando la creación de un HUB LOGÍSTICO para la distribución de mercancías”.

2.2.1.3. Beneficios Tributarios

- **Exoneración de impuestos:** Las empresas establecidas en ZOFRATACNA que realicen actividades industriales, agroindustriales, maquila, ensamblaje y servicios especificados estarán exoneradas del Impuesto a la Renta, Impuesto General a las Ventas (IGV), Impuesto de Promoción Municipal (IPM), Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) y otros tributos del gobierno central, regional y municipal. Sin embargo, deberán pagar aportaciones y prestaciones de Salud (ESSALUD) y tasas.
- **Exoneración de impuestos en operaciones internas:** Las operaciones realizadas entre los usuarios de ZOFRATACNA y dentro de la zona franca están exoneradas del IGV e IPM, siempre que estén relacionadas con las actividades autorizadas por la administración de ZOFRATACNA.

- **Suspensión de pagos de importación:** El ingreso de mercancías a ZOFRATACNA desde el extranjero está exento del pago de derechos e impuestos de importación hasta su destinación.
- **Tasa arancelaria cero para productos manufacturados:** Los productos manufacturados en ZOFRATACNA, provenientes de actividades industriales y agroindustriales, pagarán una tasa arancelaria del 0% al ser destinados al resto del territorio nacional, siempre y cuando cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) se clasifiquen en un capítulo diferente de aquellos utilizados en su elaboración, de acuerdo al Arancel Nacional de Aduanas (primeros dos dígitos), o b) generen un valor agregado igual o superior al 50 % del valor declarado para su nacionalización.
- **Beneficios de vender en la Zona Comercial**

Zofratacna (2017) Las mercancías provenientes de terceros países pueden ingresar a la zona comercial de Tacna a través de depósitos y/o industrias públicas y/o privadas de la zona franca, siempre que estén incluidas en la lista aprobada de mercancías y paguen un impuesto único del 6% sobre el valor CIF de dichos bienes. en la zona. Las ventas a turistas en la ciudad de Tacna están exentas de los siguientes impuestos:

- IVA general. - impuesto de venta.
- Impuesto municipal sobre las ventas.

Demás tributos creados y por crearse que graven las operaciones de venta, excepto el Impuesto a la Renta.

Los costos logísticos de almacenamiento de los Depósitos Francos de ZOFRATACNA son inferiores a los depósitos temporales de Aduana.

2.2.1.4. Dimensiones e Indicadores de la Variable Beneficios de Zofratacna

Dimensión 1: Beneficios Aduaneros

Los beneficios aduaneros son esenciales para las zonas francas, ya que facilitan el comercio internacional y reducen los costos operativos para las empresas.

- **I. Reducción de Costos Aduaneros:** Las zonas francas suelen ofrecer exenciones o reducciones en aranceles y tarifas aduaneras, lo que disminuye significativamente los costos de importación y exportación. Esto resulta en un ahorro de costos para las empresas y mejora su competitividad en el mercado global (Farole, 2011).

- **I. Facilidad en Trámites Aduaneros:** Las zonas francas están diseñadas para simplificar y agilizar los trámites aduaneros. Esto incluye procesos más rápidos y menos burocráticos, que facilitan el movimiento de bienes y reducen los tiempos de espera (Johansson & Nilsson, 1997).

- **I. Disponibilidad de Servicios Aduaneros:** La presencia de servicios aduaneros eficientes y accesibles es crucial. Las zonas francas como ZOFRATACNA proporcionan una infraestructura aduanera adecuada que atiende las necesidades de las empresas locales (Baissac, 2011).

- **I. Impacto en la Importación y Exportación:** Los beneficios aduaneros promueven un aumento en la actividad de importación y exportación. Esto no solo incrementa el comercio, sino que también estimula el crecimiento económico regional (Madani, 1999).

Dimensión 2: Beneficios Logísticos

Los beneficios logísticos se refieren a la mejora de la infraestructura y los servicios que facilitan el transporte y almacenamiento de bienes.

- **Mejora en Infraestructura Logística:** Las zonas francas invierten en infraestructura avanzada, como carreteras, puertos y almacenes, que son cruciales para la eficiencia logística. Esto atrae a empresas que buscan minimizar sus costos de transporte y maximizar la eficiencia operativa (Farole, 2011).
- **Eficiencia en la Cadena de Suministro:** La infraestructura y servicios mejorados dentro de una zona franca optimizan la cadena de suministro. Esto incluye una mejor gestión del inventario, tiempos de entrega más rápidos y una reducción en los costos logísticos (Aggarwal, 2005).
- **Reducción en Tiempos de Transporte:** Las zonas francas están estratégicamente ubicadas y equipadas para reducir significativamente los tiempos de transporte. Esto es especialmente beneficioso para las empresas que manejan bienes perecederos o que operan en mercados just-in-time (Johansson & Nilsson, 1997).
- **Disponibilidad de Servicios de Transporte:** La amplia disponibilidad de servicios de transporte dentro de las zonas francas, incluyendo transporte terrestre, marítimo y aéreo, es esencial para facilitar el movimiento de bienes y mejorar la conectividad regional (Madani, 1999).

Dimensión 3: Beneficios Tributarios

Los beneficios tributarios son incentivos fiscales que buscan atraer inversiones y mejorar la rentabilidad de las empresas ubicadas en las zonas francas.

- **Reducción de Impuestos:** Las zonas francas ofrecen reducciones significativas en impuestos corporativos, impuestos sobre la renta y otros gravámenes fiscales. Esto aumenta la rentabilidad de las empresas y fomenta la inversión (Baissac, 2011).
- **Incentivos Fiscales:** Además de la reducción de impuestos, las zonas francas pueden ofrecer una variedad de incentivos fiscales, como exenciones de impuestos por un período determinado, créditos fiscales y otros beneficios específicos (Farole, 2011).

- **Impacto en la Competitividad:** Los beneficios tributarios mejoran la competitividad de las empresas al reducir sus costos fiscales. Esto les permite reinvertir en sus operaciones, expandirse y mejorar su posición en el mercado (Johansson & Nilsson, 1997).
- **Atractivo para Inversiones:** La combinación de beneficios fiscales hace que las zonas francas sean muy atractivas para los inversionistas, promoviendo un flujo constante de capital extranjero y el desarrollo económico local (Aggarwal, 2005).

2.2.2. Bases Teóricas de Generación de empleo

2.2.2.1. Definiciones de empleo:

Bosch et al. (2004) afirman que: “El empleo está orientado a los ingresos, ya sea por cuenta ajena o por cuenta propia, por una remuneración que satisfaga las necesidades psicosociales”.

Se destaca que existe una diferencia conceptual entre los términos trabajo y empleo. EL primero lo definen como todas las actividades que el hombre desarrolla con una intención para producir un bien o brindar un servicio determinado. Sin embargo, para Neffa et al. (2000) define que el trabajo implica movilizar tanto las dimensiones físicas como psíquica. Además, definida como trabajo el hombre pone de manifiesto su capacidad creadora.

- El empleo se refiere a la realización de un conjunto de tareas a cambio de una compensación monetaria conocida como salario.
- Es el desempeño de una actividad laboral que genera ingresos económicos o por la cual se recibe una remuneración o salario.
- Este concepto se distingue del término "trabajo", que abarca cualquier tipo de actividad o tarea necesaria para satisfacer las necesidades humanas fundamentales (como alimentación, limpieza, higiene y educación). Si bien todas las personas pueden acceder al trabajo, no

todos tienen acceso al empleo. En una sociedad capitalista, para satisfacer las necesidades básicas se requiere obtener ingresos económicos.

Para la OIT, se considerará como empleo:

“a todas las personas que tengan más de una cierta edad especificada y que durante un breve periodo de referencia, tal como una semana o un día, estuvieran en cualquiera de las siguientes categorías: con *un empleo asalariado(1)* o con *un empleo independiente(2)*” (OIT, 2016).

1. Personas con empleo asalariado:

- a. Trabajan durante el período de referencia a cambio de un sueldo o salario, ya sea en efectivo o en especie.
- b. Tienen un empleo, pero no están trabajando en el período de referencia, manteniendo un vínculo formal con su empleo. Este vínculo se caracteriza por: - el pago continuo de sueldos o salarios; la garantía de reingreso al trabajo una vez superada la contingencia o la existencia de un acuerdo sobre la fecha de reincorporación; y durante la ausencia, pueden recibir una remuneración social sin estar obligados a aceptar otros empleos.
- c. Están temporalmente ausentes del trabajo por motivos como enfermedad, accidentes, días festivos, vacaciones, huelgas, paros patronales, licencias de estudio o formación, licencias de maternidad o paternidad, o suspensiones debido a condiciones económicas adversas, desorganización o suspensión temporal del trabajo por causas como el mal tiempo, fallas mecánicas o eléctricas, escasez de materias primas o combustibles, siempre que mantengan un vínculo formal con su empleo.
- d. Los aprendices que reciben una remuneración en efectivo o en especie también se consideran "trabajando" o "empleados, pero sin trabajar", al igual que los demás empleados asalariados.

e. Los miembros de las fuerzas armadas, tanto permanentes como temporales, se incluyen en esta categoría.

2. Personas con empleo independiente:

a. Están "trabajando" durante el período de referencia, realizando al menos una hora de trabajo con el objetivo de obtener beneficios o ganancias para sí mismos o su familia, en efectivo o en especie.

(Enríquez & Galindo, 2015) refiere en el tema de empleo que:

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define "pleno empleo" como una situación en la que: a) el trabajo está disponible para todos los que quieren y buscan trabajo; (b) dicho empleo sea lo más productivo posible; c) los individuos son libres de elegir su trabajo. El incumplimiento del punto (a) se considera desempleado, pero el incumplimiento del punto (b) y (c) se considera subempleo.

Hay dos tipos de empleo: formal e informal. El empleo formal incluye a los trabajadores que tienen una relación laboral reconocida y disfrutan de derechos laborales tales como seguridad social, beneficios por despido o post-empleo. Por el contrario, el empleo informal incluye a los trabajadores que, aunque se les paga por su trabajo, no tienen una relación laboral reconocida y no pueden ejercer sus derechos laborales (Enríquez & Galindo, 2015).

2.2.2.2. Generación de empleo:

La creación de empleo o creación de empleo, en sentido estricto, es un aumento en el número absoluto de la población ocupada, es decir, la proporción de la población ocupada que realmente trabaja por un salario.

Parodi (2018) menciona: La principal fuente de ingresos para la mayoría de los ciudadanos peruanos es el empleo.

La principal fuente de ingresos para la mayoría de los ciudadanos peruanos es el empleo. El mercado laboral se compone de demanda laboral (empresas) y oferta laboral (hogares). Las empresas necesitan empleados de familias. A riesgo de simplificar demasiado, dos de los problemas más apremiantes en la realidad de nuestro mercado laboral son el subempleo y la informalidad, ambos resultados de la baja productividad.

De los 16 millones, el 42% se encuentra subempleado por ingresos, Redondeando cifras, la realidad es que el 50% de la PEA no está conforme con su situación. Ahora bien, esto no significa que el 50% restante que sí tiene un empleo, se encuentre feliz con su situación.

2.2.2.3. Políticas de empleo:

La política de empleo está relacionada con todo el contexto económico y social del país y está indirecta o directamente incluida en la implementación general de la política económica y social, así como en la propia estrategia de desarrollo. Incluyen una amplia gama de medidas e instrumentos de muy diversa índole en los ámbitos económico, social e institucional, que inciden en el nivel y la calidad del empleo (Samaniego, 2002).

Para crear empleo, menciona Samaniego.

Los programas de creación de empleo se ocupan de dos aspectos: la creación de empleo directo por parte del gobierno a través de programas de obras públicas y la creación de empleo indirecto a través de subsidios a las empresas.

Como cualquier mercado en la economía, el mercado laboral también opera de acuerdo con las leyes de la oferta y la demanda. La principal diferencia con otros mercados es que el trabajo humano es una inversión en la producción de otros bienes y servicios.

2.2.2.4. El Mercado Laboral Peruano:

- Jaramillo y Campos (2020) indican que:

El mercado laboral peruano se diferencia de otros países con niveles de ingresos similares en la ausencia de un empleo asalariado generalizado, que se asocia con un alto grado de trabajo por cuenta propia o por cuenta propia, es decir, pertenecen a grupos informales.

Dicho trabajo por cuenta propia suele ser un empleo no registrado que no participa en el seguro social o no está protegido por ciertos derechos laborales.

El mercado laboral peruano presenta características particulares y se diferencia del de otros países con niveles de ingreso similares, ya que el empleo asalariado no está muy extendido. Esto se asocia a altas tasas de trabajo independiente o por cuenta propia, es decir, pertenecientes al sector informal.

Este tipo de autoempleo suele ser no registrado, no contribuye a la seguridad social y carece de la protección de los derechos laborales establecidos por la legislación. En el Perú, el trabajo asalariado no llega ni a la mitad de la población ocupada (45 %), muy por debajo de los niveles observados en países de la Unión Europea (85 %), Estados Unidos (94 %) e incluso en el resto de países latinoamericanos (63 %).

- En cuanto al tema de los ingresos, (Garavito, 2010) menciona que los trabajadores de cuello blanco suelen recibir salarios más altos que los trabajadores por cuenta propia, mientras que los que trabajan en los sectores público y privado a nivel nacional reciben en promedio tres veces más salarios mensuales que los trabajadores por cuenta propia. Cree que este resultado puede explicarse por dos factores: en primer lugar, la diferencia de ingresos en las zonas rurales es mayor que en las zonas urbanas; en segundo lugar, un pequeño número de trabajadores independientes son trabajadores profesionales y técnicos, la mayoría de los cuales se encuentran ubicados en el área metropolitana de Lima.
- Figueroa y Barrón (2005) señalan que, además del nivel educativo y la experiencia, otra característica del mercado laboral peruano reduce significativamente las disparidades de ingresos, especialmente manteniendo a

mujeres y jóvenes en la vía laboral, lo que se asocia con exclusión y discriminación.

2.2.2.5. Empleo en el Perú: Entre la Precariedad y la Recuperación

Precarización del empleo: según (IPE, 2021)

La informalidad pasó de 73,6 % entre junio 2019 y Julio 2020 a 78,1 % entre julio 2020 y junio 2021.

Los datos de la Enaho muestran que, en el año móvil de julio de 2020 a junio de 2021, la cantidad de subempleados en el país llegó a 9 millones, lo que significa que, en comparación con el año móvil de julio de 2019 a junio de 2020, la cantidad de subempleados aumentó. Más de 1,5 millones (7,5 millones) y de julio de 2018 a junio de 2019 (7,4 millones). Además, la inestabilidad laboral supone una caída de los ingresos de la población, dejando a un grupo de hogares en situación de vulnerabilidad económica.

De manera similar, la tasa de empleo informal del país aumentó de 73,6 por ciento entre julio de 2019 y junio de 2020 a 78,1 por ciento entre julio de 2020 y junio de 2021. Esto se debió principalmente al aumento de las tasas de informalidad en las zonas urbanas, que oscilaron entre 66,8 % y 72,5 % en el mismo período. Además, en las áreas urbanas, los trabajadores independientes o por cuenta propia han aumentado del 32,9 % de la fuerza laboral total ocupada durante el período previo a la pandemia (IV trimestre 2019) al 35,7 % en el I trimestre 2021.

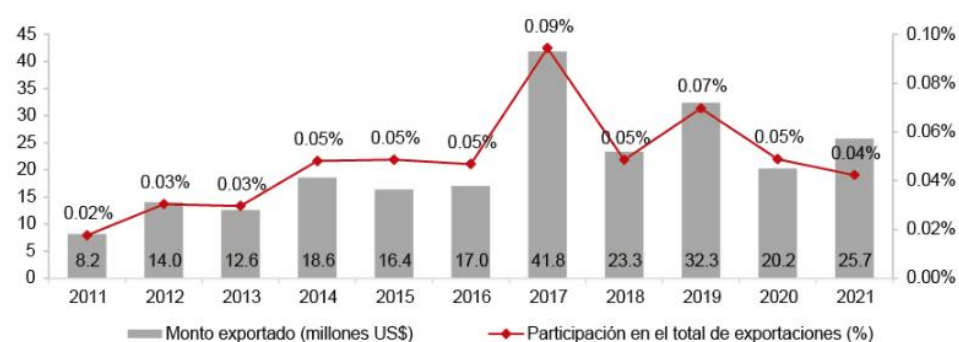
Las Zonas francas: ¿Han impulsado competitividad en el País?

Según ComexPerú (2022) , De acuerdo con ComexPerú (2022), y según datos de la Sunat, las exportaciones de las zonas francas en Perú en 2021 alcanzaron un total de US\$ 25,7 millones, lo que equivale a apenas el 0.04% del total de exportaciones del país. Durante la última década, esta proporción ha sido muy baja, sin mostrar signos de crecimiento ni de consolidación en el contexto de las exportaciones generales. Esto es notable considerando que,

según la Organización Mundial de Zonas Francas, los casos más exitosos en torno a estas áreas se han observado en países en desarrollo que implementan estrategias enfocadas en las exportaciones.

Figura 3

Desempeño de las exportaciones desde zonas francas en Perú



Fuente: Sunat. Elaboración: ComexPerú.

Por otro lado, al evaluar las cifras de empleo en las zonas francas, como porcentaje del empleo total, el país aún se encuentra rezagado (Figura 1). Mientras que, en pares de la región como Colombia o Chile, esta participación es de alrededor del 0,2 %, en el Perú alcanzó el 0,02 %, en 2019, según la Asociación de Zonas Francas para las Américas.

Se recoge del estudio sobre Tacna, cabe destacar que es la zona franca que concentra mayor cantidad de empresas instaladas, con el 57 % del total a nivel nacional. Pero, ¿cuál ha sido el desempeño del departamento a lo largo de los años?

Es más, es la zona franca que alberga la mayor cantidad de empresas en el país, representando el 57 % del total nacional. Sin embargo, es relevante analizar el desempeño del departamento a lo largo de los años. Según el último informe sobre el mercado laboral peruano, la población ocupada en Tacna alcanzó 182,100 en 2021, lo que equivale al 1,1 % del total nacional. Entre 2004 y 2021, el empleo

en Tacna creció un 18 %, mientras que a nivel nacional el aumento fue del 31 %. A pesar de esto, la participación de Tacna en el empleo nacional se ha mantenido en torno al 1 %. Por otro lado, el empleo informal, que a menudo es precario, no ha mostrado mejoras significativas en la región. En 2008, la tasa de empleo informal era del 72,3 %, aumentando a 72,8 % en 2019 (previo a la pandemia) y alcanzando el 77,9 % en 2021.

Además, es importante mencionar que, según estimaciones de la Sunat, en 2018, Zofra Tacna concentró el 19 % del contrabando a nivel nacional. Esto plantea la pregunta de si se están implementando medidas para abordar esta problemática estructural, especialmente en las zonas fronterizas del país.

En este contexto, los datos muestran que aún estamos lejos de alcanzar los objetivos para los cuales se establecieron las zonas especiales como parte de las políticas de desarrollo económico en Perú. Al comparar con países vecinos como Colombia, que compite directamente en ciertos sectores productivos, se observa que la inversión extranjera directa en sus zonas francas representa el 13 % del total nacional. En Uruguay, las exportaciones desde zonas francas alcanzaron el 31 % del total exportado, y se estimó que, por cada dólar exonerado en estas zonas, se generaron casi seis dólares adicionales entre 2014 y 2019, según un informe del Centro de Estudios de la Realidad Económica y Social de Uruguay.

Más allá de ampliar las preferencias tributarias, es fundamental fomentar la competitividad de estas zonas mediante la mejora de la infraestructura, la modernización de puertos, la concesión de puertos para mejorar la conectividad y el desarrollo de capacidades comerciales, entre otras acciones. También es crucial facilitar el acceso a información continua y actualizada sobre estas zonas especiales para poder evaluar su desempeño en términos de inversión, generación de empleo y número de empresas operativas.

Sin duda, las zonas fronterizas poseen un gran potencial para aumentar la productividad y competitividad del país; sin embargo, esto no se logrará sin un régimen efectivo que promueva las inversiones.

2.2.2.6. Visión panorámica de las teorías del empleo laboral

a) Teoría Clásica Del Empleo

Sus principales representantes son Adam Smith y David Ricardo. Para Smith, existe una fuerte correlación entre los cambios salariales y el empleo (los cambios salariales son opuestos entre los períodos). Smith consideraba el producto nacional como trabajo aplicado a la tierra y al capital. Por lo general, enfatiza los beneficios del libre comercio. La teoría de Ricardo enfatiza principalmente la teoría de la ventaja competitiva, que define las ventajas en el comercio internacional y es esencialmente una extensión de la división del trabajo propuesta por Smith.

b) Teoría Neoclásica Del Empleo

Algunos consideran que Marshall y Pigou son los verdaderos neoclásicos. Sentaron las bases de la llamada economía moderna. Contemporáneo de Marshall, Pigou tuvo varias obras, la más famosa de las cuales fue La teoría del empleo, en la que desarrolló lo que él consideraba una teoría neoclásica de la ocupación, que no era más que una teoría del trabajo voluntario, que transmitió. Factores de producción, ley de rendimientos decrecientes, principalmente trabajo. Él cree que la tasa de empleo es inversamente proporcional al salario real, es decir, a mayor salario real, menor tasa de empleo y viceversa. Para Keynes, la teoría del empleo del profesor Pigou era "... La única continuación de la teoría clásica del empleo.

c) Teoría Keynesiana

Keynes; Explicó que para que haya trabajo tiene que haber inversión, y eso sólo se puede hacer si hay ingresos. De acuerdo con la lógica del modelo keynesiano, el ingreso puede usarse para hacer dos cosas, consumir o invertir, donde el consumo está determinado por la propensión marginal a consumir un bien o servicio, y la inversión está impulsada por el incentivo

de inversión proporcionado de la tasa de interés, que nuevamente viene dada por la determinación de la Liquidez y la cantidad de dinero.

d) **La economía informal: Hernando De Soto**

Informal es una situación en la que las personas quieren trabajar legalmente pero no pueden. Todo lo que tenía que hacer era trabajar en el campo relativamente ilegal que dejó a la comunidad latinoamericana con lagunas legales. Aunque varía de un país a otro, el significado de informalidad es muy amplio. En el caso de nuestro país, se estima que en promedio corresponde al 30 por ciento del producto nacional bruto y al 60 por ciento del tiempo trabajado en actividades informales. Es decir, 30 % producción y 60 % trabajo.

Eso nos permite obtener algunas conclusiones iniciales:

- En primer lugar, la informalidad social y económica es alta, porque si el 60 % del tiempo de trabajo está en el sector informal, entonces el gobierno solo puede controlar 4 de cada 10 horas de trabajo. En otras palabras, la mayoría de los peruanos trabajan al margen de la ley.
- -La segunda conclusión es que, si bien la actividad informal es cuantitativamente importante, es altamente contraproducente porque, como hemos visto, el 60 % del trabajo produce solo el 30 % del producto. Esto nos acercará a algunos de los problemas que enfrentaremos más adelante: la falta de un sistema legal que nos permita maximizar sus intereses, u organizarnos de manera más efectiva. Por ejemplo, los trabajadores informales no tienen acceso a los tribunales para hacer cumplir sus contratos.

Padecen igualmente de una insuficiencia crónica de derechos de propiedad que, a la larga, termina influyendo negativamente en su productividad.

2.2.2.7. Las dimensiones- Indicadores de la variable Generación de Empleo

1. Dimensión Calidad del Empleo Generado

La calidad del empleo se refiere a aspectos como la satisfacción laboral, las condiciones de trabajo, las oportunidades de capacitación y la estabilidad laboral. Estas características son fundamentales para evaluar el impacto positivo de los empleos generados en las zonas francas.

- **I. Satisfacción Laboral:** La satisfacción laboral es un indicador clave de la calidad del empleo. Los empleos de alta calidad suelen estar asociados con salarios justos, beneficios adecuados y condiciones laborales favorables. La satisfacción laboral no solo afecta el bienestar individual, sino que también influye en la productividad y la retención de empleados (Madani, 1999).
- **I. Condiciones Laborales:** Las condiciones laborales, incluyendo la seguridad y salud en el trabajo, son esenciales para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable. Las zonas francas deben cumplir con estándares laborales adecuados para mejorar la calidad del empleo (Johansson & Nilsson, 1997).
- **I. Oportunidades de Capacitación:** La disponibilidad de programas de formación y desarrollo profesional es crucial para el crecimiento personal y profesional de los empleados. Las zonas francas que ofrecen oportunidades de capacitación contribuyen a la mejora continua de las habilidades de su fuerza laboral (Farole, 2011).
- **I. Estabilidad Laboral:** La estabilidad laboral, reflejada en la duración de los empleos y la seguridad en el empleo, es un aspecto importante de la calidad del empleo. Los empleos estables proporcionan seguridad económica y contribuyen al bienestar general de los trabajadores (Aggarwal, 2005).

2. Dimensión Impacto Socioeconómico

El impacto socioeconómico de la generación de empleo en las zonas francas abarca la reducción del desempleo, la mejora en el nivel de vida, el desarrollo económico local y la inclusión de grupos vulnerables.

- **I. Reducción del Desempleo:** Las zonas francas pueden contribuir significativamente a la reducción del desempleo en las regiones donde se establecen, proporcionando oportunidades de empleo tanto directas como indirectas (Farole, 2011).
- **I. Mejora en el Nivel de Vida:** Los empleos generados en las zonas francas pueden mejorar el nivel de vida de los trabajadores y sus familias, proporcionando ingresos estables y oportunidades de desarrollo (Baissac, 2011).
- **I. Desarrollo Económico Local:** La presencia de zonas francas puede estimular el desarrollo económico local mediante la atracción de inversiones, la creación de infraestructura y la diversificación de la economía regional (Madani, 1999).
- **I. Inclusión de Grupos Vulnerables:** La inclusión de mujeres, jóvenes y otros grupos vulnerables en la fuerza laboral de las zonas francas es esencial para promover la equidad y el desarrollo social (Aggarwal, 2005).

3. Dimensión Sostenibilidad del Empleo Generado

La sostenibilidad del empleo se refiere a la capacidad de las zonas francas para mantener los empleos a largo plazo, adaptarse a cambios económicos y adoptar tecnologías innovadoras.

- **Durabilidad de los Empleos:** La sostenibilidad de los empleos generados es fundamental para garantizar beneficios económicos

continuos y estables para los trabajadores y la comunidad (Farole, 2011).

- **Adaptación a Cambios Económicos:** La flexibilidad y resiliencia de los empleos ante fluctuaciones económicas son cruciales para la estabilidad del empleo a largo plazo. Las zonas francas deben ser capaces de adaptarse a los cambios en el entorno económico global (Johansson & Nilsson, 1997).
- **Innovación y Tecnología:** La adopción de nuevas tecnologías y procesos innovadores puede mejorar la sostenibilidad de los empleos, fomentando la creación de empleos de alta calidad y aumentando la competitividad (Madani, 1999).
- **Responsabilidad Social Corporativa:** Las prácticas de responsabilidad social corporativa de las empresas en las zonas francas pueden contribuir a la sostenibilidad del empleo mediante la creación de un entorno laboral, ético y sostenible (Baissac, 2011).

2.2.3. Breve Reseña Histórica de la Empresa

El sistema especial Tacna ZOFRATACNA opera desde 1989, antes se llamó ZOTAC (1989) y posteriormente CETICOS Tacna (1996). A lo largo de su operación ha atraído inversiones y clientes de países de todo el mundo como Japón, Italia, India. A través de sus actividades promueve el emprendimiento, los servicios de logística, la industria y otras actividades relacionadas con el uso de la tecnología, como el desarrollo de software y los call centers; todo esto, junto con los servicios de apoyo, genera un importante movimiento socioeconómico (Zofratacna, 2017).

A través de sus actividades promueve el emprendimiento, los servicios logísticos, la industria y otras actividades relacionadas con el uso de la tecnología, como el desarrollo de software y los call centers; todo esto, junto con los servicios de apoyo, genera un

importante movimiento socioeconómico (Zofratacna), 2017). ZOFRATACNA ha hecho un aporte significativo al desarrollo de la región fronteriza sur y del país; uno de los indicadores más importantes que muestra que su función es promover las exportaciones, aprovechar el potencial macro productivo de la región, generar empleo y atraer inversiones. Como cualquier otro sistema, está dirigido a fortalecer las actividades industriales, técnicas y de servicios de exportación para complementar las actividades comerciales que se desarrollan en los límites de la provincia de Tacna (Zofratacna, 2017).

2.2.4. ¿Qué es Zofratacna?

La Zona Franca de Tacna es un área privilegiada dentro del territorio nacional que ofrece una serie de beneficios fiscales y aduaneros a las empresas dedicadas a actividades industriales, agroindustriales, de ensamble, procesamiento y servicios, incluyendo almacenamiento, distribución, empaque, desempaque, empaque y Etiquetado, clasificación, exhibición; actividades distintas a la reparación, mantenimiento y/o reacondicionamiento de maquinaria, motores y equipos de minería; actividades de centro de llamadas y desarrollo de software (Zofratacna, 2017).

“Las mercancías ingresadas a esta zona franca se consideran fuera del territorio aduanero para efectos de los derechos e impuestos de importación y están sujetas a un tratamiento fiscal y aduanero especial bajo la presunción de autoridad aduanera extraterritorial. Ubicadas en la frontera de Tacna. Pacífico costa del centro de América del Sur, limita con Bolivia, Chile y otros países; y cruza el océano para llegar a toda la Cuenca del Pacífico” (Zofratacna, 2017).

La Zona Franca:

"La Zona Franca de Tacna es una parte de un territorio nacional completamente demarcado, en el cual, de acuerdo con la presunción de extraterritorialidad, las mercancías que ingresan a la zona se consideran fuera del área aduanera en términos de derechos e impuestos de importación. Aduanas, impuestos y los asuntos aduaneros tienen un régimen especial" (Zofratacna, 2017).

2.3.3. De la Estructura Organizacional

Órganos de Alta Dirección

01.1 Comité de Administración

01.2 Gerencia General

03 Órgano de Control

03.1 Órgano de Control Institucional

04. Órganos de Asesoramiento

04.1 Oficina de Asesoría Jurídica

04.2 Oficina de Planeamiento y Presupuesto

05. Órgano de Apoyo

05.1 Oficina de Administración y Finanzas

06. Órganos de Línea

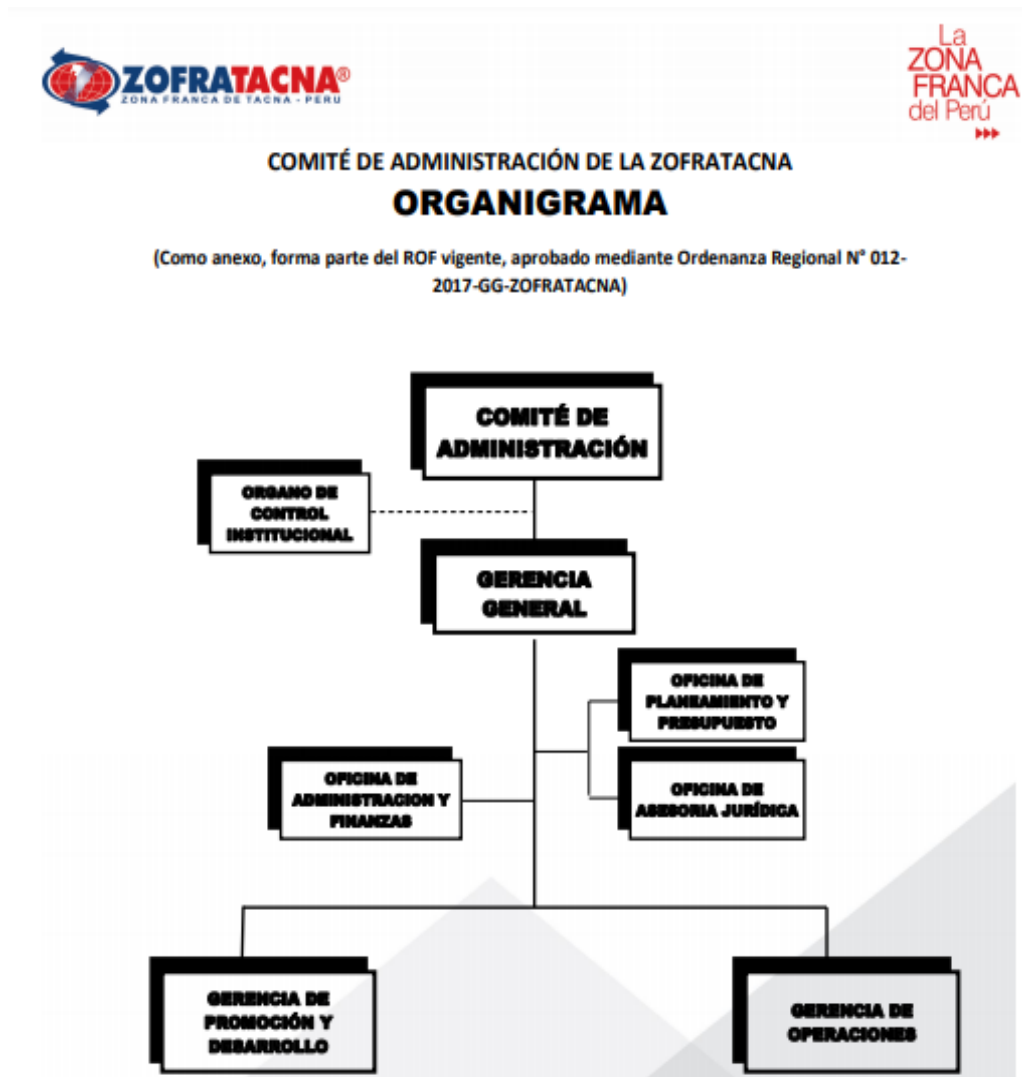
06.1 Gerencia de Promoción y Desarrollo

06.2 Gerencia de Operaciones

2.3.4. Organigrama estructural de la Municipalidad de Tacna

Figura 4

Organigrama Institucional



Nota. organigrama del Comité de Administración de la ZOFRATACNA

Misión Institucional:

“Contribuir al desarrollo de la región Tacna, mediante la promoción de oportunidades y la conformación de ambientes de negocios atractivos que faciliten el desarrollo de actividades económicas, productivas y de servicios con altos niveles de productividad y competitividad”

Objetivo Estratégicos Institucionales:

- Fortalecer la Zona Franca
- Optimizar la Gestión de Activos Mobiliarios
- Impulsar el Desarrollo de la Zona Comercial.
- Potenciar el Sistema de Zona Franca.

2.3.5. Definición de términos

- **Administración:** Según Caldas, Herráez y Heras (2017) “se trata de la actividad que consiste en orientar, dirigir y controlar los esfuerzos de un grupo de individuos u organizaciones para alcanzar un objetivo común” (pág. 154).
- **Crecimiento:** “Definido como un desplazamiento de la curva de posibilidades de producción” (Labrunee, 2018).
- **Crecimiento económico:** “es un proceso sostenido a lo largo del tiempo en el que los niveles de actividad económica aumentan constantemente” (Labrunee, 2018) .
- **Desarrollo organizacional:** “es un proceso planificado de modificaciones culturales y estructurales, que visualiza la institucionalización de una serie de tecnologías sociales, de tal manera que la organización quede habilitada para diagnosticar, planificar e implementar esas modificaciones” (Chiavenato, 1999).

- **Gestión Administrativa:** Según Caldas (2017) “es la acción y el efecto de gestionar las operaciones necesarias para lograr alguna meta dentro de las necesidades de la administración interna de una organización, por tanto, la eficiencia y eficacia de dichas operaciones son atribuibles a los colaboradores y directivos” (p.51).
- **Eficacia:** “Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera”. (RAE, 2021b) “Se refiere a hacer las cosas correctas. Es decir, llevar a cabo tareas de la manera superior, que lleven a la consecución de los resultados.
- **Incentivo:** “En economía, un incentivo es un incentivo otorgado a una persona, empresa o industria para aumentar la producción y mejorar el desempeño” (Pérez, Porto, & Gardey, 2010).
- **Imagen empresarial:** “Lo definimos como la estructura psicológica de la empresa, que está formada por la sociedad como resultado del procesamiento de toda la información relacionada con la empresa” (Costa, 2007).
- **Gestión empresarial:** “La gestión empresarial es un proceso estratégico y de control encaminado a gestionar los recursos de la empresa para aumentar la competitividad, la productividad y la eficiencia” (Schumpeter, 2019).
- **Planeación estratégica:** “Es la manera como una empresa intenta aplicar una determinada estrategia para alcanzar los objetivos que se proponen a futuro.” (Chiavenato, 1995.)
- **Objetivos estratégicos:** "Se utilizan para implementar la declaración de la misión. Es decir, ayudan a proporcionar una dirección sobre cómo la organización logrará o avanzará hacia metas más altas en la jerarquía de metas, visión y misión” (Martínez & Milla, 2017).
- **Organización:** Según Chiavenato (1999), “Una organización es un sistema de actividades coordinadas conscientemente por dos o más personas cuya cooperación mutua es esencial” (pág. 7).

- **Oportunidad:** Según Stoner, Freeman y Gilbert (1996), “las oportunidades son situaciones que surgen cuando las circunstancias permiten que una organización supere sus metas establecidas”.

CAPÍTULO III

MARCO METODÓLOGICO

3.1. Características o tipo de diseño de investigación

3.1.1 Tipo:

Se trata de una investigación básica o pura. Su propósito es mejorar el conocimiento, no producir resultados o tecnologías que beneficiarán a la sociedad en un futuro próximo. Este tipo de investigación es especial porque busca el conocimiento puro mediante la recopilación de datos” (Hernández et al., 2014).

3.1.2 Diseño de Investigación

Se trata de un diseño no experimental, “ya que se trata de una indagación empírica y sistemática, en la cual el científico no tiene el control directo sobre las variables independientes”. (Hernández et al., 2010, p.159).

3.1.3 Nivel de Investigación

La presente investigación será de Nivel Explicativo: “toda vez que se mide la incidencia o incidencia de una variable sobre la otra, y si previamente están relacionadas ambas variables” (Hernández et al., 2010, p.159).

3.2 Población y Muestra

Población

La población de estudio está constituida por información secundaria mayormente, sin embargo; podríamos utilizar información secundaria, el mismo que, según el Instituto Nacional de Estadística e Informático (INEI) el departamento de Tacna cuenta con una población de 346 mil habitantes del total de la población que reside en el departamento de Tacna.

Muestra

Cuando se asume una población infinita o muy grande, el cálculo del tamaño de la muestra se simplifica al utilizar directamente la fórmula de Cochran sin necesidad de aplicar corrección para población finita. A continuación, se detalla el proceso. Para una población infinita, utilizamos la fórmula de Cochran:

$$\text{Tamaño de Muestra} = \frac{p(1-p) \cdot Z^2}{D^2}$$

p Proporción de éxito = 0,5

Z Nivel del Confianza = 1,96 (95 % de confianza)

D Nivel de Precisión = 0,05 (5 %)

Muestra(n) = 384 personas

Para garantizar que la muestra sea representativa y relevante para el estudio sobre los beneficios de la Zona Franca de Tacna (ZOFRATACNA) y su impacto en la generación de empleo, es crucial definir claramente los criterios de inclusión y exclusión. Estos criterios ayudarán a seleccionar a los participantes adecuados y asegurar que los datos recolectados sean pertinentes al objetivo del estudio.

Criterios de Inclusión

- **Residencia:** Personas que residen en la región de Tacna, asegurando que la muestra refleje la población local.
- **Relación Laboral:** Empleados y trabajadores de empresas ubicadas en la Zona Franca de Tacna, incluyendo a aquellos con al menos seis meses de antigüedad.

- **Perfil Profesional:** Empresarios, gerentes y administradores de empresas dentro de la Zona Franca, con experiencia directa en la gestión de dichas empresas.
- **Edad:** Personas mayores de 18 años, garantizando que los encuestados sean adultos con capacidad para proporcionar información válida y consentida.
- **Conocimiento:** Individuos con conocimiento y experiencia relacionada con las actividades de la Zona Franca, ya sea por empleo directo o indirecto.
- **Voluntad de Participar:** Personas dispuestas a participar en el estudio y responder al cuestionario, asegurando la validez de las respuestas.

Criterios de Exclusión

- **Residencia:** Personas que no residen en la región de Tacna, para evitar sesgos en la información.
- **Falta de Relación Laboral:** Individuos sin ninguna relación laboral, empresarial o de conocimiento relevante con la Zona Franca de Tacna.
- **Edad:** Personas menores de 18 años, para asegurar que los encuestados sean adultos.
- **Capacidad de Respuesta:** Individuos que no puedan proporcionar respuestas válidas o consentidas, incluyendo barreras idiomáticas o discapacidades cognitivas.
- **Falta de Participación:** Personas que no estén dispuestas a participar en el estudio o que se nieguen a responder el cuestionario.

3.3. Técnicas de recolección de Datos

La técnica es la encuesta y los instrumentos, los cuestionarios, los mismos que tienen sus propios autores, y adecuados al contexto.

3.4. Materiales o instrumentos:

Estos aparecen como anexos y corresponden al cuestionario de la variable independiente: Beneficios de Zofra Tacna y de la variable dependiente Generación de empleo, con sus respectivas dimensiones.

Se utilizará datos primarios, recogidos a través de las encuestas.

Tabla 1

Ficha Técnica: Beneficios Zofratacna

-
1. **Nombre** : Cuestionario de Beneficios
 2. **Origen** : (Farole, 2011), (Aggarwal, 2005)
 3. **Adecuado por**: Marcela Vega
 4. **Dimensiones**: Beneficios Aduaneros, Beneficios Logísticos, Beneficios Tributarios.
 5. **Número de Ítem** : 24
 6. **Modo de Aplicación**: Individual
 7. **Población Objetiva**: usuarios
 8. **Tiempo de Aplicación**: 15 min.

Nota: Corresponde a la estructura de la ficha variable Beneficios ZOFRATACNA; (Farole, 2011), (Aggarwal, 2005)

Tabla 2

Ficha Técnica 2: Generación de empleo

-
1. **Nombre** : Cuestionario de Generación de empleo
 2. **Autor** : (Madani, 1999) (Baissac, 2011)
 4. **Adecuado por** : Marcela Vega
 5. **Dimensiones** : Calidad del empleo, Impacto socioeconómico, Sostenibilidad del empleo generado
 6. **Número de Ítem**: 24
 7. **Modo de Aplicación**: Individual
 8. **Población Objetiva**: Usuarios
 9. **Tiempo de Aplicación**: 15 min.

Nota: Corresponde a la estructura de la ficha variable Generación de empleo; (Madani, 1999) (Baissac, 2011)

3.5. Tratamiento de los datos:

La data secundaria para analizar las variables Beneficios y Generación de empleo, han sido recogidas de la población según los criterios de inclusión y exclusión, para luego ser procesado por herramientas estadísticas o softwares amigables como el Excel y el software estadístico *SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)* versión 26 para computadora personal. La estadística descriptiva e inferencial utilizadas han sido para variables cualitativas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1.1. Confiabilidad de Instrumentos

Para la confiabilidad o fiabilidad de los instrumentos aplicados se ha hecho uso de una de las herramientas usadas para estos fines denominadas Alpha de Cronbach, cuya valoración fluctúa entre - 1 y 1 como se muestra en la Tabla siguiente:

Tabla 3

Escala de Alpha de Cronbach

Escala	Significado
-1 a 0	No es confiables
0,01 – 0,49	Baja Confiabilidad
0,50 – 0,69	Moderada Confiabilidad
0,70 – 0,89	Fuerte Confiabilidad
0,90 – 1,00	Alta Confiabilidad

Fuente: (Frost, 2022)

4.1.2. Análisis de Fiabilidad de los Instrumentos: Aplicación de coeficiente de Alpha de Cronbach

Para dicho cálculo, se ha hecho uso del SPSS IBM 26, sin reducir ningún elemento; es decir, de una sola medida, se presentan a continuación:

4.1.2.1. Fiabilidad de la variable Beneficio de la Zona franca: Alfa de Cronbach

Tabla 4

Alpha de Cronbach Beneficios de la Zona Franca Estadísticas de fiabilidad

Alpha de Cronbach Beneficios de la Zona Franca
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,962	24

Interpretación:

Como se aprecia en la Tabla 4, la fiabilidad de la variable Beneficios de la Zona Franca tiene el valor de 0,962 lo cual, según la tabla 3, le corresponde el calificativo de: “Alta confiabilidad”

4.1.2.2. Fiabilidad de la variable Beneficios Zona franca: Guttman

Tabla 5

Fiabilidad de la variable Beneficios de la Zona franca

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	0,939
		N de elementos	12 ^a
	Parte 2	Valor	0,920
		N de elementos	12 ^b
	N total de elementos		24
Correlación entre formularios			0,883
Coeficiente de	Longitud igual		0,938
Spearman-Brown	Longitud desigual		0,938
Coeficiente de dos mitades de Guttman			0,925

Interpretación:

Según el coeficiente de dos mitades de Guttman, de la tabla 9, el coeficiente de fiabilidad es 0,925, que indican una alta fiabilidad.

4.1.2.3. Fiabilidad de la variable Generación de empleo: Alfa de Cronbach**Tabla 6***Alpha de Cronbach Generación de empleo***Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,973	24

Interpretación:

Como se aprecia en la Tabla 6, la fiabilidad de la variable Generación de empleo tiene el valor de 0,973. lo cual significa que el instrumento de dicha variable. según la tabla 3, le corresponde el calificativo de: “Alta confiabilidad”.

4.1.2.4 Fiabilidad de la variable Generación de empleo: Guttman**Tabla 7***Fiabilidad de la variable Generación de Empleo*

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	0,946
		N de elementos	12 ^a
	Parte 2	Valor	0,947
		N de elementos	12 ^b
		N total de elementos	24
Correlación entre formularios			0,965
Coeficiente de	Longitud igual		0,982
Spearman-Brown	Longitud desigual		0,982
Coeficiente de dos mitades de Guttman			0,982

Interpretación:

Según el coeficiente de dos mitades de Guttman, Tabla7, el coeficiente de fiabilidad es 0,982, que indican una alta fiabilidad.

4.1.3. Prueba de Normalidad

Esta prueba servirá para determinar el tipo de variable del presente estudio y con ello, contar con un elemento más para escoger el estadístico descriptivo e inferencial.

4.1.3.1. De la variable Beneficios de la Zofra Tacna

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

Hi: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor > 0,05: Se acepta Ho

SIG o p-valor < 0,05: Se rechaza Ho

Tabla 8

Prueba de Normalidad Beneficios de la ZOFRATACNA

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra		
		BENEFICIOS ZOFRATACNA
N		384
Parámetros normales ^{a,b}	Media	1,9635
	Desv.	0,58146
	Desviación	
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0,337
	Positivo	0,324
	Negativo	-0,337
Estadístico de prueba		0,337
Sig. asintótica(bilateral)		0,000 ^c
a. La distribución de prueba es normal.		
b. Se calcula a partir de datos.		
c. Corrección de significación de Lilliefors.		

Según el resultado de la Tabla 8 en relación con la evaluación de la variable Beneficios de la Zona Franca, se aprecia que la significancia asintótica o p-valor es de 0,000, lo cual es menor que 0,05, por lo que se rechaza Ho y se acepta Hi. Así interpretamos que los datos de la variable Beneficios de la Zona Franca no *proviene de una distribución normal, por tanto, su variable es cualitativa.*

4.1.3.2. De la Variable Generación de empleo

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

Hi: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor > 0,05: Se acepta Ho

SIG o p-valor < 0,05: Se rechaza Ho

Tabla 9

Prueba de Normalidad de Generación de empleo

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra		
		GENERACIÓN DE EMPLEO
N		384
Parámetros normales ^{a,b}	Media	1,8646
	Desv. Desviación	0,58919
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0,341
	Positivo	0,295
	Negativo	-0,341
Estadístico de prueba		0,341
Sig. asintótica(bilateral)		0,000 ^c
a. La distribución de prueba es normal.		
b. Se calcula a partir de datos.		
c. Corrección de significación de Lilliefors.		

Nota: Encuesta aplicada a los usuarios de la Dirección Regional de Salud Tacna, 2021.

Interpretación:

Según los resultados de la Tabla 9, con respecto a la evaluación de la Variable Generación de empleo, se observa que el sig. o p-valor es de 0,000 menor que el 0,05, por lo que se rechaza H_0 y se acepta H_1 . Así interpretamos que los datos de la variable Generación de empleo, *no siguen el comportamiento de los datos de una curva normal, en consecuencia, se trata de una variable cualitativa.*

4.1.4. Análisis cruzado de las variables de estudio**Tabla 10**

Tabla cruzada Beneficios ZOFRATACNA y Generación de empleo

		GENERACIÓN DE EMPLEO			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
BENEFICIOS DE LA ZONA FRANCA DE TACNA	Bajo nivel de beneficios	Recuento	46	25	1	72
		% del total	12,0 %	6,5 %	0,3 %	18,8 %
	Regular nivel de beneficios	Recuento	45	195	14	254
		% del total	11,7 %	50,8 %	3,6 %	66,1 %
	Alto nivel de beneficios	Recuento	5	24	29	58
		% del total	1,3 %	6,3 %	7,6 %	15,1 %
Total		Recuento	96	244	44	384
		% del total	25,0 %	63,5 %	11,5 %	100,0 %

Nota: Encuesta aplicada a los habitantes de la Región Tacna, 2021.

Interpretación:

El análisis de la tabla 14, muestra la apreciación de los servidores sobre la variable Generación de empleo, donde el 63,5 % de los encuestados son de

opinión de un “Nivel medio” y con un 66,1 % un “Nivel regular” de Beneficios la Zona Franca de Tacna”.

4.1.5. Validez de contenido por expertos

A. Validez de Contenido de la Variable Beneficios de la Zona Franca de Tacna

Los profesionales expertos han realizado su calificación, cuyos resultados que aparecen en la tabla 8, en primer lugar, para la variable Beneficios de la Zona Franca, siendo sus resultados los que se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 11

Valoración de expertos de la ficha de observación para la variable Beneficios de la Zona Franca

INDICADORES	CRITERIOS	EXPER TO 1	EXPERT O 2	EXPERT O 3
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.	4	5	5
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	3	5	5
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	4	4	5
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica.	5	5	5
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.	4	4	5
6.PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.	5	4	5
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos.	4	5	5
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.	4	4	5

9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	5	4	5
10.APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente	4	5	5

Nota: encuesta tres jueces

Tabla 12

Calificación del instrumento para la variable Beneficios de la Zona Franca de Tacna

NUEVA ESCALA		INTERVALO	SIGNIFICADO
0,000	2,530	A	Adecuación total
2,531	5,061	B	Adecuación en gran medida
5,062	7,591	C	Adecuación promedio
7,592	10,122	D	Adecuación escasa
10,123	12,653	E	Inadecuación

Interpretación:

Como se puede apreciar en las tablas 15 y 16, el resultado de la aplicación de la Distancia de Puntos Múltiples (DPP) es 1,53 y cae dentro del Intervalo A (0,000 – 2,530). Por consiguiente, el cuestionario de la variable *Beneficios de la Zona Franca de Tacna* tiene una validez de: “Adecuación Total”, superando la prueba de validez.

B. Validez de Contenido de la Variable Generación de empleo

Para este propósito, se recurrió igualmente a profesionales expertos en el tema, resultados que aparecen en la tabla 13:

Tabla 13

Valoración de expertos de la ficha de observación para la variable Generación de empleo

INDICADORES	CRITERIOS	EXPER TO 1	EXPERT O 2	EXPER TO 3
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.	5	4	5
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	5	4	4
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	4	4	5
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica.	5	5	5
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.	4	5	5
6.PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.	4	4	5
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos.	4	4	5
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.	5	5	5
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	5	5	4
10.APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente	4	5	5

Tabla 14

Calificación del instrumento para la variable Generación de empleo

NUEVA ESCALA		INTERVALO	SIGNIFICADO
0,000	2,530	A	Adecuación total
2,531	5,061	B	Adecuación en gran medida
5,062	7,591	C	Adecuación promedio
7,592	10,122	D	Adecuación escasa
10,123	12,653	E	Inadecuación

Interpretación

Como se puede apreciar en las tablas 13 y 14, aplicando la Distancia de Puntos Múltiples (DPP) es 1,49 y cae dentro del Intervalo A). Por consiguiente, el cuestionario de Generación de empleo” *le corresponde* una validez de: “Adecuación Total”, superando la prueba de validez.

4.1.6. Análisis Descriptivo

Corresponde en este espacio, el análisis de los datos obtenidos, mediante la estadística descriptiva, de acuerdo con la naturaleza de la variable, luego de la prueba de normalidad, que para el presente estudio resultaron que eran No paramétricas.

4.1.6.1. Análisis de la variable independiente: Beneficios de la Zona Franca de Tacna

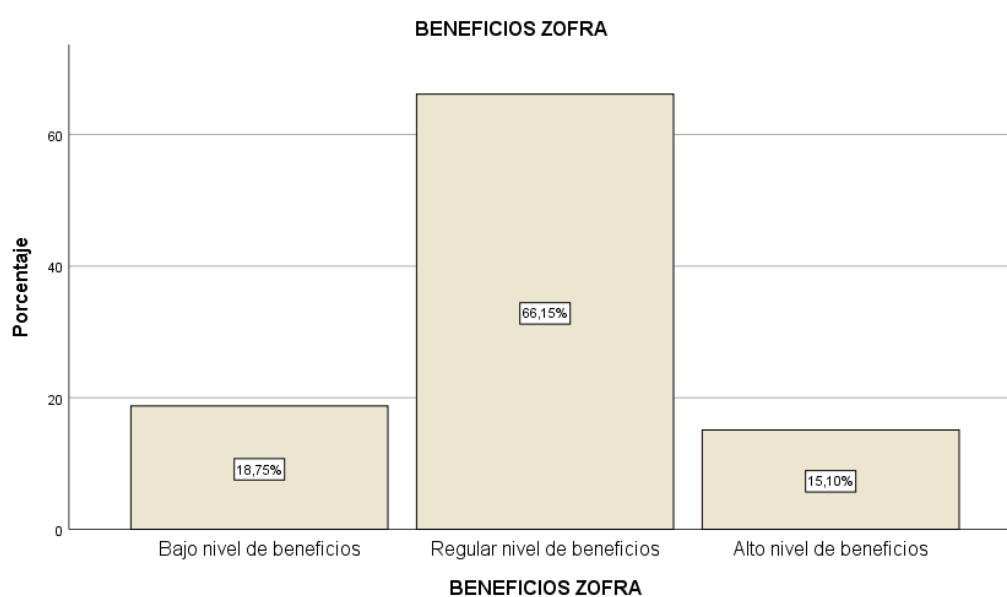
Tabla 15*Beneficios de la Zona Franca de Tacna*

BENEFICIOS ZOFRA				
		Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Bajo nivel de beneficios	72	18,8	18,8
	Regular nivel de beneficios	254	66,1	66,1
	Alto nivel de beneficios	58	15,1	15,1
	Total	384	100,0	100,0

Nota: Encuesta aplicada a los habitantes de la Región Tacna, 2021.

Tabla 16*Escala de valoración de la Variable Beneficios de la Zona Franca de Tacna*

Niveles	Puntaje
Bajo nivel de beneficios	[24 – 56)
Regular nivel de beneficios	[57 – 88)
Alto nivel de beneficios	[89 – 120]

Figura 5*Beneficios de la Zona Franca de Tacna*

Análisis:

En la tabla 16, figura 5, se aprecian los resultados del cuestionario de Beneficios de la Zona Franca de Tacna, 2021.

Del 100 % de los usuarios encuestados, el 24,48 % refieren que los *Beneficios de la Zona Franca de Tacna es de nivel bajo*. Asimismo, el 66,15 % del personal encuestado aprecia un “Regular nivel de Beneficios”.

- **Dimensiones de la Variable independiente:** *Beneficios de la Zona Franca de Tacna*

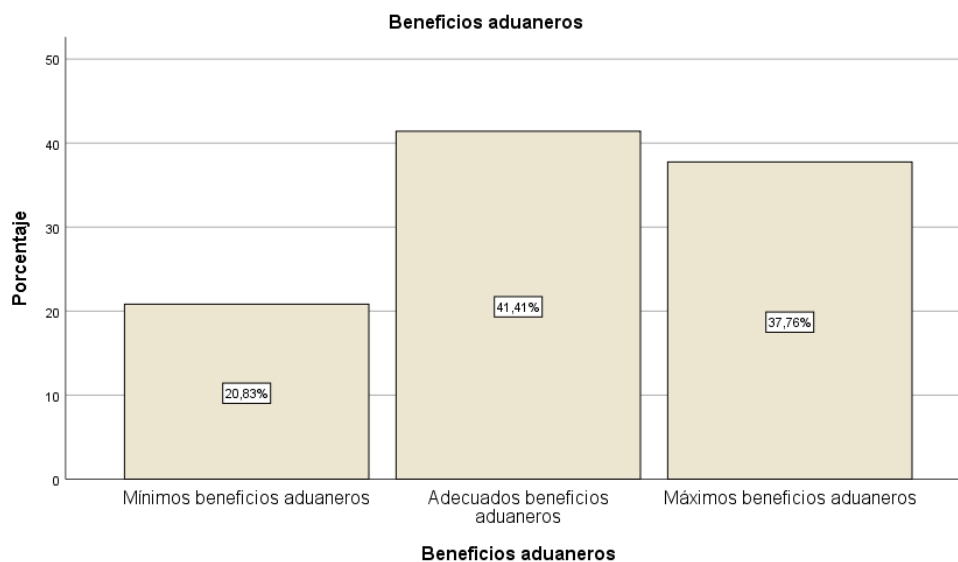
Dimensión (1): Beneficios Aduaneros**Tabla 17***Beneficios Aduaneros*

		Beneficios aduaneros	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Mínimos beneficios aduaneros	80	20,8
	Adecuados beneficios aduaneros	159	41,4
	Máximos beneficios aduaneros	145	37,8
	Total	384	100,0

Nota: Encuesta aplicada a los habitantes de la Región Tacna, 2021.

Tabla 18*Escala de valoración de la Dimensión Beneficios aduaneros*

Niveles	Puntaje
Mínimos beneficios aduaneros	[08 – 19)
Adecuados beneficios aduaneros	[20 – 30)
Máximos beneficios aduaneros	[31 – 40]

Figura 6*Beneficios aduaneros*

Nota: Encuesta aplicada a los habitantes de la Región Tacna, 2021.

Análisis:

En la tabla 18 y figura 6, se presentan los resultados del cuestionario Gestión Institucional en su “Dimensión Beneficios aduaneros”, aplicado a los usuarios de la Zona franca de Tacna, 2021.

Del 100 % de los usuarios encuestados, el 41,41 % aprecia que la dimensión “adecuados beneficios aduaneros”. Asimismo, el 20,83 % de los usuarios encuestados aprecian “Beneficios Aduaneros mínimos” el 37,76 % aprecia “Beneficios Aduaneros máximo”

En consecuencia, la gran parte de los usuarios de la Regional Tacna, 2021, indican que el resultado de la variable Beneficios aduaneros, es adecuado.

Variable independiente: Beneficios de la Zona de Franca de Tacna

Dimensión (2): *Beneficios Logísticos*

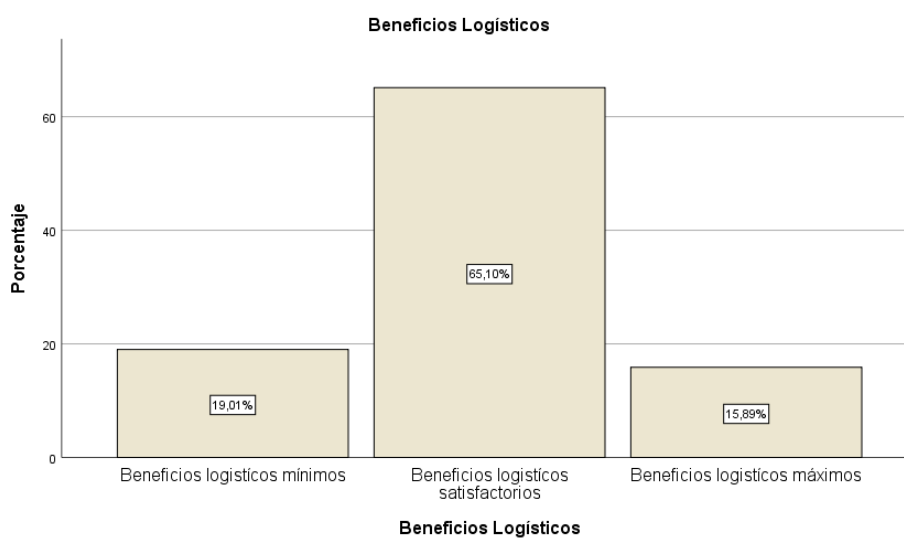
Tabla 19*Dimensión Beneficios Logísticos*

Beneficios Logísticos		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Beneficios logísticos mínimos	73	19,0
	Beneficios logísticos satisfactorios	250	65,1
	Beneficios logísticos máximos	61	15,9
	Total	384	100,0

Nota: Encuesta aplicada a los habitantes de la Región Tacna, 2021

Tabla 20*Escala de valoración de la Dimensión Beneficios logísticos*

Niveles	Puntaje
Beneficios logísticos mínimos	[08 – 19)
Beneficios logísticos satisfactorios	[20 – 30)
Beneficios logísticos máximos	[31 – 40]

Figura 7*Dimensión Beneficios logísticos*

Análisis:

En la tabla 20 y figura 7, se presentan los resultados de la variable Beneficios de la Zona Franca de Tacna, en su “Dimensión Beneficios logísticos”, aplicado a los habitantes de la Región Tacna, 2021.

Del 100 % de los encuestados, el 65,10 % aprecia que la dimensión “Beneficios Logísticos es satisfactorio”. Asimismo, el 19,01 % de los usuarios encuestados aprecia “Beneficios Logísticos mínimos” y el 15,89 % aprecia “Beneficios Logísticos máximos”. En consecuencia, la gran parte de los Zofratacna aprecian que la dimensión “Beneficios Logísticos, es satisfactoria.

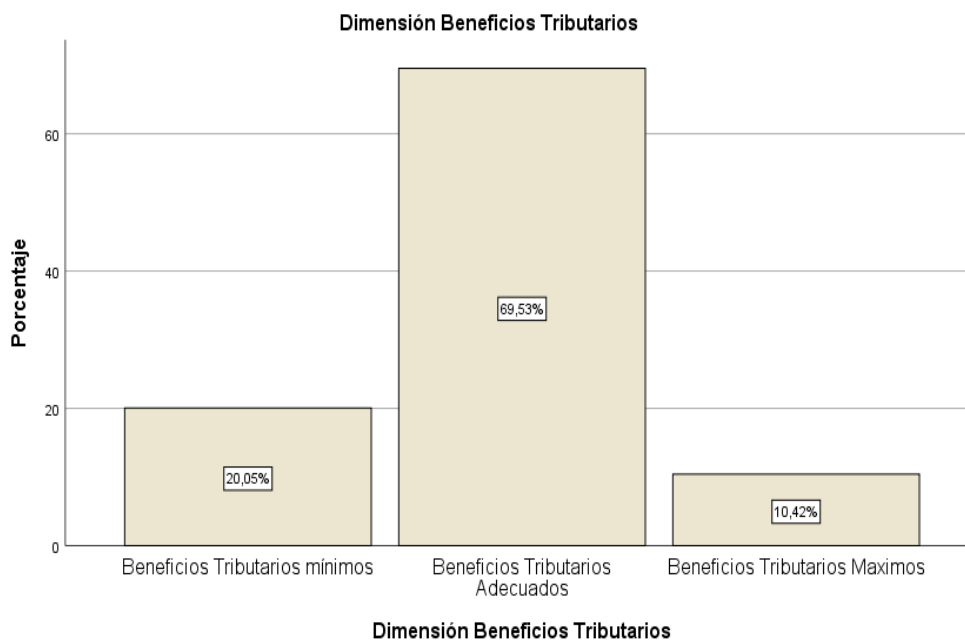
Variable independiente: Beneficios de la Zona de Franca de Tacna

Dimensión (3): Beneficios Tributarios**Tabla 21***Dimensión Beneficios Tributarios*

Dimensión Beneficios Tributarios		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Beneficios Tributarios mínimos	77	20,1
	Beneficios Tributarios Adecuados	267	69,5
	Beneficios Tributarios Máximos	40	10,4
	Total	384	100,0

Tabla 22*Escala de valoración de la dimensión Beneficios tributarios*

Niveles	Puntaje
Beneficios Tributarios mínimos	[08 – 19)
Beneficios Tributarios Adecuados	[20 – 30)
Beneficios Tributarios Máximos	[31 – 40]

Figura 8*Dimensión Beneficios tributarios***Análisis:**

- En la tabla 22 y figura 8, se presentan los resultados del cuestionario Beneficios de la Zofratacna, en su “Dimensión Beneficios Tributarios”, aplicado a los usuarios directos e indirectos de la Zofra Tacna, 2021.
- Del 100 % de los usuarios encuestados, el 69,53 % aprecia “Beneficios Tributarios adecuados; asimismo, el 20,05 % de los encuestados indica que hay “Beneficios Tributarios mínimos”, y un 10,42 % aprecia “Beneficios tributarios máximos”.
- En consecuencia, la gran parte de los habitantes de la Región Tacna, aprecian Beneficios Tributarios adecuados.

Variable independiente: Generación de empleo

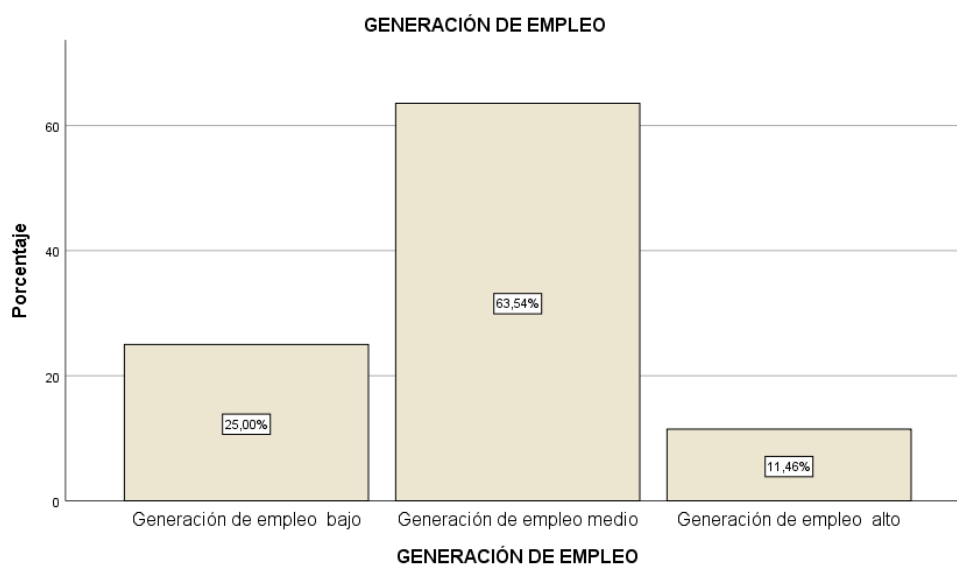
Tabla 23*Variable Generación de empleo*

GENERACIÓN DE EMPLEO			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Generación de empleo bajo	96	25,0
	Generación de empleo medio	244	63,5
	Generación de empleo alto	44	11,5
	Total	384	100,0

Nota: Encuesta aplicada a los habitantes de la Región Tacna, 2021

Tabla 24*Escala de valoración de la Dimensión Generación de empleo*

Niveles	Puntaje
Generación de empleo bajo	[24 – 56)
Generación de empleo medio	[57 – 88)
Generación de empleo alto	[89 – 120]

Figura 9*Variable Generación de empleo*

Análisis:

En la tabla 24 y figura 9, se presentan los resultados del cuestionario Generación de empleo aplicado a los usuarios directos e indirectos de la ZOFRATACNA, de la Región Tacna, 2021.

Del 100 % de los usuarios encuestados, el 63,54 % refiere que existe una “Generación de empleo medio”. Asimismo, el 25,0 % de los encuestados aprecia una “Generación de empleo bajo” y un 11,46 % aprecia una “Generación de empleo alto”.

En consecuencia, la gran parte de los usuarios de la Dirección Regional de Salud Tacna, 2021, perciben una “Control Regular” de la dimensión Control.

Variable dependiente: Generación de empleo

Dimensión (1): Calidad del empleo generado

Tabla 25

Calidad de empleo generado

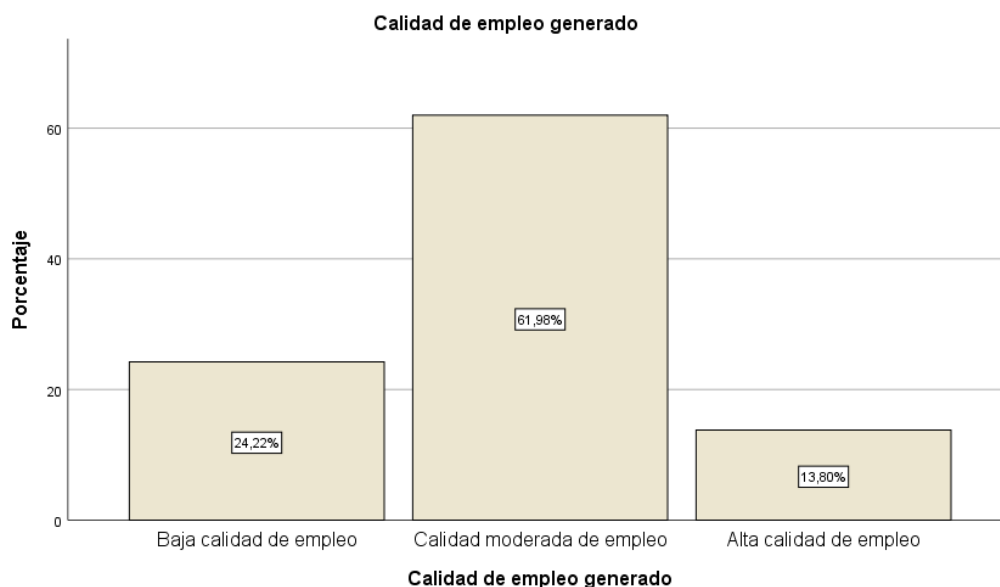
Calidad de empleo generado			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja calidad de empleo	93	24,2
	Calidad moderada de empleo	238	62,0
	Alta calidad de empleo	53	13,8
	Total	384	100,0

Nota: Encuesta aplicada a los habitantes de la Región Tacna, 2021

Tabla 26

Escala de valoración de la Variable Calidad del empleo generado

Niveles	Puntaje
Baja calidad de empleo	[08 – 19)
Calidad moderada de empleo	[20 – 30)
Alta calidad de empleo	[31 – 40]

Figura 10*Calidad del empleo generado***Análisis:**

- En la tabla 26 y figura 10, se presentan los resultados del cuestionario de la variable Generación de empleo aplicado a usuarios directos e indirectos de la Zofratacna, Región Tacna, 2021
- Del 100 % de los usuarios encuestados, el 61,98 % refiere que existe una “Calidad moderada del empleo”. Asimismo, el 24,22 % de los encuestados aprecia una “Baja calidad del empleo” y un 13,80 % aprecia una “Alta calidad del empleo”.
- En consecuencia, la gran parte de los encuestados de la Región Tacna, 2021, perciben una “Calidad moderada del empleo”.

Variable dependiente: Generación de empleo**Dimensión (2):** Impacto socioeconómico

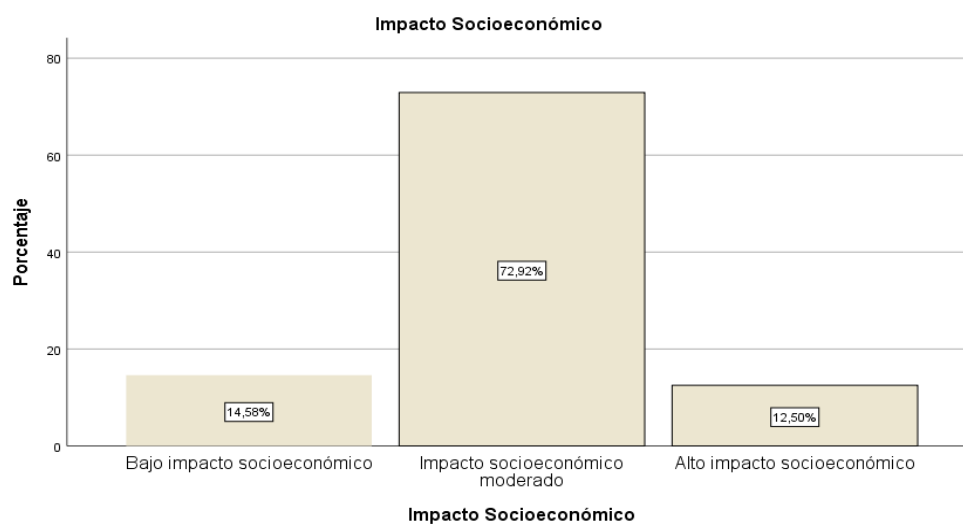
Tabla 27*Dimensión Impacto socioeconómico*

Impacto Socioeconómico		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo impacto socioeconómico	56	14,6
	Impacto socioeconómico moderado	280	72,9
	Alto impacto socioeconómico	48	12,5
	Total	384	100,0

Nota: Encuesta aplicada a los habitantes de la Región Tacna, 2021

Tabla 28*Escala de valoración de la Dimensión Impacto socioeconómico*

Niveles	Puntaje
Bajo impacto socioeconómico	[08 – 19)
Impacto socioeconómico moderado	[20 – 30)
Alto impacto socioeconómico	[31 – 40]

Figura 11*Dimensión impacto socioeconómico*

Análisis:

- En la tabla 28 y figura 11, se presentan los resultados del cuestionario de la variable Generación de empleo, en su dimensión Impacto económico, aplicado a usuarios directos e indirectos de la Zofratacna, Región Tacna, 2021
- Del 100 % de los usuarios encuestados, el 72,92 % refiere que existe un “Impacto socioeconómico moderado”. Asimismo, el 14,58 % de los encuestados aprecia un “Bajo impacto socioeconómico” y un 12,50 % aprecia un “Alto impacto socioeconómico”.
- En consecuencia, la gran parte de los encuestados de la Región Tacna, 2021, perciben un “Impacto socioeconómico moderado”.

Variable dependiente: Generación de empleo

Dimensión (3): Sostenibilidad del empleo generado

Tabla 29

Dimensión Sostenibilidad del empleo generado

Sostenibilidad del empleo generado			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja sostenibilidad de empleo	54	14,1
	Moderada Sostenibilidad de empleo	271	70,6
	Alta sostenibilidad de empleo	59	15,4
	Total	384	100,0

Nota: Encuesta aplicada a los habitantes de la Región Tacna, 2021

Tabla 30*Escala de valoración de la Dimensión Sostenibilidad del empleo generado*

Niveles	Puntaje
Baja sostenibilidad de empleo	[08 – 19)
Moderada Sostenibilidad de empleo	[20 – 30)
Alta sostenibilidad de empleo	[31 – 40]

Figura 12*Dimensión Sostenibilidad del empleo generado***Análisis:**

- En la tabla 30 y figura 9, se presentan los resultados del cuestionario de la variable Generación de empleo, en su dimensión Sostenibilidad de empleo, aplicado a usuarios directos e indirectos de Zofratacna Región Tacna, 2021
- Del 100 % de los usuarios encuestados, el 70,57 % refiere que existe una “Moderada sostenibilidad de empleo”. Asimismo, el 15,36% de los encuestados aprecia una “Alta sostenibilidad de empleo” y un 12,50 % aprecia una “Baja sostenibilidad de empleo”.

- En consecuencia, la gran parte de los encuestados de la Región Tacna, 2021, perciben una “Moderada sostenibilidad de empleo”.

4.1.7. Contrastación de la hipótesis

4.1.7.1. El análisis de Correlaciones:

Cualesquiera sean los resultados de la normalidad de los datos, las correlaciones pueden ser calculadas por estadísticos paramétricos como no paramétricos; los cuales se deben tomar en cuenta las escalas de valoración que existen al respecto (Hernández et al., 2017). Esto es:

Tabla 31

Los coeficientes de correlación

Los coeficientes pueden variar de -1 a 1 donde:

-1= correlación negativa perfecta

-0,90 = Correlación negativa muy fuerte

-0,75= Correlación negativa considerable

-0,50= Correlación negativa media

-0,25= Correlación negativa débil

-0,10 = Correlación negativa muy débil

0,00 = No existe correlación alguna entre variables.

0,10 = Correlación positiva muy débil

0,25 = Correlación positiva débil

0,50 = Correlación positiva media

0,75 = Correlación positiva considerable

0,90 = Correlación positiva muy fuerte

1,00 = Correlación positiva perfecta

4.1.8. Verificación de Hipótesis:

4.1.8.1. Verificación de la Hipótesis General

a) Formulación de Hipótesis:

H_0 : No existe impacto significativo de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la Región Tacna, Año 2021.

H_1 : Existe impacto significativo de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la Región Tacna, Año 2021.

b) **Nivel de Significancia:** Para todo valor de probabilidad igual o menor que 0,05, se acepta H_1 y se rechaza H_0 .

c) **Zona de rechazo:** Para todo valor de probabilidad mayor que 0,05, se acepta H_0 y se rechaza H_1 .

d) **Estadístico de prueba:** Tau_b de Kendall

Tabla 32

Prueba de primera hipótesis

Correlaciones				
		BENEFICIOS ZOFRA GENERACIÓN DE EMPLEO		
Tau_b de Kendall	BENEFICIOS ZOFRA	Coeficiente de correlación	1,000	0,483**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	384	384
	GENERACIÓN DE EMPLEO	Coeficiente de correlación	0,483**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Encuesta aplicada a los habitantes de la Región Tacna, 2021.

Tabla 33*Información de ajustes de los modelos*

Información de ajuste de los modelos				
	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Modelo Solo intersección	-2 152,684			
Final	34,115	118,569	2	0,000

Función de enlace: Logit.

Tabla 34*Prueba Chi cuadrado para una muestra***Pseudo R cuadrado**

Cox y Snell	0,266
Nagelkerke	0,320
McFadden	0,175

Función de enlace: Logit.

e) Regla de decisión:Rechazar H_0 si la sig. Es menor a 0,05No rechazar H_0 si la sig. Es mayor a 0,05**Interpretación:**

La Tabla 37 muestra una correlación significativa media entre las variables de 0,483, correlación positiva media; en la Tabla 35, el cuadro de ajuste de modelos tiene un sig. 0,000, menor a 0,05 y en la tabla 36 del Pseudo R cuadrado, el indicador Nagelkerke es 0,320 lo que significa que el 32 % es el porcentaje de influencia de la variable Beneficios de la Zofra Tacna sobre la variable Generación de empleo, en consecuencia: Existe impacto significativo de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la Región Tacna, Año 2021.

4.1.8.2. Verificación de la Primera Hipótesis Específica: Dimensión Beneficios Aduaneros

a) Formulación de Hipótesis:

H_0 : No existe impacto significativo de los Beneficios aduaneros de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.

H_1 : Existe impacto significativo de los Beneficios aduaneros de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.

b) **Nivel de Significancia:** Para todo valor de probabilidad igual o menor que 0,05, se acepta H_1 y se rechaza H_0 .

c) **Zona de rechazo:** Para todo valor de probabilidad mayor que 0,05, se acepta H_0 y se rechaza H_1 .

d) **Estadístico de prueba:** Tau_b de Kendall y Regresión Ordinal.

Tabla 35

Tabla de Correlación Dimensión y la Variable Dependiente

Correlaciones				
			GENERACIÓN DE EMPLEO	Dimensión Beneficios Aduaneros
Tau_b de Kendall	GENERACIÓN DE EMPLEO	Coeficiente de correlación	1,000	0,481**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	384	384
	Dimensión Beneficios Aduaneros	Coeficiente de correlación	0,481**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 36*Información de ajustes de los modelos*

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	176,066			
Final	32,709	143,357	2	0,000

Función de enlace: Logit.

Tabla 37*Tabla de prueba del Chi cuadrado para una variable*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,261
Nagelkerke	0,315
McFadden	0,171

Función de enlace: Logit.

e) Regla de decisión:Rechazar H_0 si la sig. Es menor a 0,05No rechazar H_0 si la sig. Es mayor a 0,05**Interpretación:**

La Tabla 37 muestra una correlación positiva media y significativa entre las variables de 0,481 y en la Tabla , el cuadro de ajuste de modelos tiene un sig. 0,00 menor a 0,05 y en la tabla 42 del Pseudo R cuadrado el indicador Nagelkerke es 0,315, lo que significa que el 31,5 % es el porcentaje de incidencia de la Dimensión Beneficios Aduaneros sobre la variable “Generación de empleo”, en consecuencia: Existe impacto significativo de los Beneficios aduaneros de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.

4.1.8.3. Verificación de la Segunda Hipótesis Específica: Dimensión Beneficios Logísticos

a) Formulación de Hipótesis:

H₀: No existe impacto significativo de los Beneficios logísticos de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021

H₁: Existe impacto significativo de los Beneficios logísticos de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.

b) **Nivel de Significancia:** Para todo valor de probabilidad igual o menor que 0,05, se acepta H₁ y se rechaza H₀.

c) **Zona de rechazo:** Para todo valor de probabilidad mayor que 0,05, se acepta H₀ y se rechaza H₁.

d) **Estadístico de prueba:** Tau_b de Kendall y Regresión Ordinal.

Tabla 38

Tabla de Correlación entre las variables

		Correlaciones		
			GENERACIÓN DE EMPLEO	Dimensión Beneficios Logísticos
Tau_b de Kendall	GENERACIÓN DE EMPLEO	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 384	0,481** 0,000 384
	Dimensión Beneficios Logísticos	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,481** 0,000 384	1,000 . 384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 39*Información de ajustes de los modelos*

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	145,715			
Final	29,492	116,223	2	0,000

Función de enlace: Logit.

Tabla 40*Tabla de Pseudo R cuadrado*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,261
Nagelkerke	0,315
McFadden	0,171

Función de enlace: Logit.

e) Regla de decisión:Rechazar H_0 si la sig. Es menor a 0,05No rechazar H_0 si la sig. Es mayor a 0,05**Interpretación:**

La Tabla 39 muestra una correlación positiva significativa media, entre las variables del 0,481 y en la Tabla 40, el cuadro de ajuste de modelos tiene un sig. 0,000, menor a 0,05 y en la tabla 41 del Pseudo R cuadrado el indicador Nagelkerke es 0,315, lo que significa que el 31,5 % es el porcentaje de influencia de la Dimensión Beneficios Logísticos sobre la variable Generación de empleo, en consecuencia: Existe impacto significativo de los Beneficios logísticos de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021

4.1.8.4. Verificación de la Tercera Hipótesis Específica: Dimensión Beneficios Tributarios

a) Formulación de Hipótesis:

H₀: No existe impacto significativo de los Beneficios tributarios de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.

H₁: Existe impacto significativo de los Beneficios tributarios de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.

b) **Nivel de Significancia:** Para todo valor de probabilidad igual o menor que 0,05, se acepta H₁ y se rechaza H₀.

c) **Zona de rechazo:** Para todo valor de probabilidad mayor que 0,05, se acepta H₀ y se rechaza H₁.

d) **Estadístico de prueba:** Rho de Spearman y Regresión Ordinal

Tabla 41

Tabla de Correlación entre las variables

		Correlaciones		
			GENERACIÓN DE EMPLEO	Dimensión Beneficios Tributarios
Tau_b de Kendall	GENERACIÓN DE EMPLEO	Coeficiente de correlación	1,000	0,549**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	384	384
	Dimensión Beneficios Tributarios	Coeficiente de correlación	0,549**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 42*Información de ajustes de los modelos*

Información de ajuste de los modelos				
	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Modelo Solo intersección	-2 196,972			
Final	42,351	154,621	2	0,000
Función de enlace: Logit.				

Tabla 43*Tabla del R cuadrado de la regresión ordinal*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	0,331
Nagelkerke	0,400
McFadden	0,228
Función de enlace: Logit.	

e) Regla de decisión:Rechazar H_0 si la sig. Es menor a 0,05No rechazar H_0 si la sig. Es mayor a 0,05**Interpretación:**

La Tabla 42 muestra una correlación significativa media entre las variables de 0,549 y en la Tabla 43, el cuadro de ajuste de modelos tiene un sig. 0,000, menor a 0,05 y en la tabla 44 del Pseudo R cuadrado el indicador Nagelkerke es 0,400, lo que significa que el 40,00 % es el porcentaje de impacto de la Dimensión Beneficios Tributarios sobre la variable Generación de empleo, en consecuencia: Existe impacto significativo de los Beneficios tributarios de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.

DISCUSIÓN

Corresponde hacer un análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación, dando cuenta en primer lugar del diseño de los instrumentos para la variable independiente y dependiente para el recojo de los datos, los mismos que fueron validados por jueces y apoyado por la técnica de la Distancia de Puntos Múltiples (DPP) superaron la prueba de validez con el calificativo de “Adecuación total”. Es más, es importante destacar la prueba de normalidad que fueron sometidos los cuestionarios, los cuales no superaron la prueba de normalidad, toda vez que los datos no siguen la tendencia de la curva normal, en consecuencia, son variables No paramétricas, lo que a su vez permitió utilizar de los estadísticos de prueba: Tau b de Kendal y la Regresión Ordinal.

En cuanto al análisis de la consistencia interna, se hizo uso de una de las herramientas más utilizadas como el Alfa de Cronbach para las variables Beneficios tributarios y Generación de empleo siendo sus resultados de 0,968 y 0,959 respectivamente, correspondiendo la calificación de “Alta Confiabilidad” para ambos.

Los resultados del análisis descriptivo para la variable Independiente es el siguiente: Beneficios de la Zona Franca, el 50,8 % de los encuestados perciben “Un nivel medio de la Generación de empleo, y con respecto a la variable dependiente, Generación de empleo, el 66,1% perciben "Regular nivel de Beneficios". En cuanto a los resultados de las dimensiones de la variable Beneficios de la Zofra Tacna, los resultados de sus dimensiones fueron: Beneficios Aduaneros, el 41,4 % de los encuestados perciben "Adecuados beneficios aduaneros”, en la Dimensión Beneficios Logísticos, el 65,1 % aprecia unos "Beneficios Logísticos satisfactorios"; en la Dimensión Beneficios Tributarios, un 69,5 % perciben unos "Beneficios Tributarios adecuados".

Es más, en cuanto a las dimensiones de la variable dependiente Generación de empleo la Dimensión Calidad del empleo generado, un 62,0 % perciben una

“Calidad moderada de empleo”; en la Dimensión “Impacto socioeconómico”, el 72,9 % de los encuestados perciben “Impacto socioeconómico moderado”; y la Dimensión Sostenibilidad del empleo generado, un 70,6 % perciben “Moderada Sostenibilidad de empleo”.

En cuanto a los resultados de la contrastación de hipótesis, a continuación, mostramos:

- La Hipótesis General: La Tabla 37 muestra una correlación significativa media entre las variables de 0,483, correlación positiva media; en la Tabla 38, el cuadro de ajuste de modelos tiene un sig. 0,000, menor a 0,05 y en la tabla 39 del Pseudo R cuadrado, el indicador Nagelkerke es 0,320 lo que significa que el 32 % es el porcentaje de influencia de la variable Beneficios de la Zona Franca de Tacna sobre la variable Generación de empleo, en consecuencia: Existe impacto significativo de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la Región Tacna, Año 2021.
- La Primera Hipótesis específica: La Tabla 40 muestra una correlación positiva media y significativa entre las variables de 0,481 y en la Tabla 41, el cuadro de ajuste de modelos tiene un sig. 0,00 menor a 0,05 y en la tabla 42 del Pseudo R cuadrado el indicador Nagelkerke es 0,315, lo que significa que el 31,5 % es el porcentaje de incidencia de la Dimensión Beneficios Aduaneros sobre la variable “Generación de empleo”, en consecuencia: Existe impacto significativo de los Beneficios aduaneros de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.
- La Segunda Hipótesis específica: La Tabla 42 muestra una correlación positiva significativa media, entre las variables del 0,481 y en la Tabla 43, el cuadro de ajuste de modelos tiene un sig. 0,000, menor a 0,05 y en la tabla 44 del Pseudo R cuadrado el indicador Nagelkerke es 0,315, lo que significa que el 31,5% es el porcentaje de influencia de la Dimensión Beneficios Logísticos sobre la variable Generación de empleo, en consecuencia: Existe impacto

significativo de los Beneficios logísticos de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021

- La Tercera Hipótesis específica: La Tabla 45 muestra una correlación significativa media entre las variables de 0,549 y en la Tabla 46, el cuadro de ajuste de modelos tiene un sig. 0,000, menor a 0.05 y en la tabla 47 del Pseudo R cuadrado el indicador Nagelkerke es 0.400, lo que significa que el 40,00 % es el porcentaje de influencia de la Dimensión Dirección sobre la variable Calidad del Servicio, en consecuencia: Existe impacto significativo de los Beneficios tributarios de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.

Se aprecia la observancia del rigor científico, sin embargo, no es posible acceder antecedentes de investigaciones con nuestras variables integrales, por lo que dicho análisis se realiza en forma separada: (Samaniego E. , 2020) en su trabajo de investigación, realiza un estudio descriptivo sobre: ¿Cumplen la ZOFRATACNA y la Zona Comercial de Tacna los objetivos para los cuáles fueron creados? .Concluye que, La Zona Franca de Tacna (ZOFRATACNA) se destina a actividades industriales, comerciales y de turismo, pero la mayoría de las actividades desarrolladas en la zona son de servicios de almacenamiento. Que urge una modificatoria estructural y normativa de estas Zonas que, como se ha observado, en casos de otros países, funciona adecuadamente como principales promotores y dinamizadores de la economía e industria, con la subsecuente creación de empleo directo e indirecto.

También es importante destacar el estudio descriptivo realizado por Mora (2024) en su investigación titulada "Incentivo en Zona Franca: Beneficio Real para la Economía de Colombia". Este trabajo monográfico evalúa si los beneficios e incentivos otorgados por los gobiernos a las empresas ubicadas en las Zonas Francas realmente benefician a las economías nacionales o si, por el contrario, la relación entre los impuestos no percibidos y las contribuciones de las zonas francas resulta desfavorable para dichas economías. Según sus hallazgos y conclusiones, es esencial establecer claramente las reglas del juego respecto a las empresas que

operan en las zonas francas y que podrían no cumplir con los requisitos legales de internacionalización. Estas empresas tienen capital invertido, infraestructura propia, empleados, proveedores e inversores que se verían afectados por una posible salida de la zona franca. Por lo tanto, es crucial mantener, impulsar y proteger estas empresas para evitar causar un daño significativo a la economía nacional.

Según la información proporcionada, la Zona Franca de Tacna (ZOFRATACNA) y la Zona Comercial de Tacna, fueron creadas con el objetivo de promover el desarrollo sostenible y socioeconómico de la región de Tacna a través de actividades comerciales, industriales y turísticas. Sin embargo, actualmente la actividad más significativa que se desarrolla dentro de la zona franca es el servicio de almacenamiento de mercancías extranjeras, ya sea en depósitos francos privados o públicos. Según los balances publicados por ZOFRATACNA, la mayoría de estas mercancías almacenadas tienen como destino final la Zona Comercial de Tacna. A pesar de estos objetivos iniciales, informes de la SUNAT indican que, desde la creación de la zona franca y la zona de tratamiento especial, los niveles de contrabando se han mantenido en esta región. Además, el régimen tributario especial aplicado a la Zona Comercial de Tacna ha favorecido actividades ilícitas como el contrabando y la informalidad, realidad del cual no se puede extraer.

La presente investigación pone en evidencia la necesidad de retomar el fortalecimiento de instituciones como ZOFRATACNA, como agente impulsor del desarrollo de la economía de la Región Tacna y del país, constituirse en una de las principales fuentes de generación de recursos para el estado y de empleo hoy más que nunca que pronto es una realidad el Puerto de Chancay. Al respecto, el proyecto del Mega puerto de Chancay, gestionado por la empresa china Cosco Shipping Ports Limited y la peruana Volcán, es una iniciativa de gran envergadura que promete transformar la infraestructura logística del Perú. Se espera que este puerto, ubicado a aproximadamente 80 km al norte de Lima, comience a operar a finales de 2024 y tenga la capacidad de manejar un millón de contenedores en su primer año.

La llegada del Mega puerto de Chancay podría tener implicaciones significativas para las zonas francas en Perú, incluyendo Zofratacna. Se anticipa

que el nuevo puerto mejorará la competitividad del comercio peruano, lo que podría beneficiar a las zonas francas al facilitar el acceso a mercados internacionales y aumentar la actividad económica en la región. Sin embargo, también existe la preocupación de que la concentración de actividades logísticas en Chancay pueda desplazar o disminuir la relevancia de otras zonas francas, como la de Tacna, que actualmente enfrenta desafíos como el contrabando y el empleo informal.

Finalmente, ha sido difícil acceder a información cuantitativa de indicadores anuales, como ser de la generación de empleo directo e indirecto, con esas limitaciones, dejo a la comunidad científica a continuar y/o profundizar con el presente estudio en beneficio de la zona sur del Perú, en sus regiones de Tacna, Moquegua, Puno.

CONCLUSIONES

1. En cuanto al análisis descriptivo, los resultados para variable Independiente Beneficios de la Zona Franca, con un 66,1 %. los encuestados parecían un regular nivel de beneficios y para la variable dependiente Generación de empleo el 63,5 %, un nivel medio de generación de empleo. La Tabla 37 muestra una correlación significativa entre las variables con un Tau b de Kendall de 0,483, correlación positiva media; en la Tabla 38, el cuadro de ajuste de modelos tiene un sig. 0,000, menor a 0,05 y en la tabla 39 del Pseudo R cuadrado, el indicador Nagelkerke es 0,320, lo que significa que el 32 % es el porcentaje de impacto de la variable Beneficios de la Zona franca de Tacna sobre la variable Generación de empleo. Por tanto: Existe impacto significativo de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la Región Tacna, Año 2021.
2. La estadística descriptiva nos indica en cuanto a la dimensión Beneficios Aduaneros, que los encuestados perciben con el 41,41 %, “Adecuados Beneficios aduaneros”. Es más, la Tabla 40 muestra una correlación positiva media y significativa entre las variables de 0,481 y en la Tabla 41, el cuadro de ajuste de modelos tiene un sig. 0,00 menor a 0,05 y en la tabla 42 del Pseudo R cuadrado el indicador Nagelkerke es 0,315, lo que significa que el 31,5 % es el porcentaje de impacto de la Dimensión Beneficios Aduaneros sobre la variable “Generación de empleo”, en consecuencia: Existe impacto significativo de los Beneficios aduaneros de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.
3. La estadística descriptiva nos indica, en cuanto a la dimensión Beneficios Logísticos, la percepción de los encuestados que perciben con el 65,10%, “Beneficios Logísticos satisfactorios”. La Tabla 42 muestra una correlación positiva media y significativa entre las variables de 0,481 y en la Tabla 43, el cuadro de ajuste de modelos tiene un sig. 0,00 menor a 0,05 y en la tabla 44 del Pseudo R cuadrado el indicador Nagelkerke es 0,315, lo que significa que el 31,5% es el porcentaje de impacto de la Dimensión Beneficios Logísticos sobre

la variable “Generación de empleo”, en consecuencia: Existe impacto significativo de los Beneficios logísticos de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.

4. La estadística descriptiva nos indica en cuanto a la dimensión Beneficios Tributarios, que las muestras de entrevistados perciben con el 69,5 %, “Adecuados beneficios tributarios”. La Tabla 45 muestra una correlación positiva significativa media, entre la dimensión y la variable dependiente del 0,549 y en la Tabla 46, el cuadro de ajuste de modelos tiene un sig. 0,000, menor a 0,05 y en la tabla 47 del Pseudo R cuadrado el indicador Nagelkerke es 0,400, lo que significa que el 40 % es el porcentaje de impacto de la Dimensión Beneficios Tributarios sobre la variable Generación de empleo, en consecuencia: Existe impacto significativo de los Beneficios tributarios de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.

RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de ZOFRATACNA y al Gobierno Regional se les alcanza la siguiente recomendación: Para maximizar el impacto de los beneficios de la Zona Franca en la generación de empleo, se recomienda fortalecer los programas de promoción de estos beneficios entre los empresarios y potenciales inversores. Además, sería beneficioso establecer un sistema de monitoreo y evaluación continua que permita ajustar las estrategias de acuerdo con los cambios en el entorno económico y las necesidades del mercado laboral en Tacna.
2. A las autoridades de ZOFRATACNA y al Gobierno Regional se les alcanza la siguiente recomendación: Dado que los beneficios aduaneros tienen un impacto significativo en la generación de empleo, se sugiere mejorar y agilizar los procesos aduaneros para incrementar su efectividad. Esto puede incluir la digitalización de trámites aduaneros y la implementación de políticas que reduzcan los tiempos de espera y costos para las empresas. Además, proporcionar capacitación continua a los agentes aduaneros sobre las mejores prácticas y nuevas regulaciones podría mejorar aún más los beneficios percibidos.
3. A las autoridades de ZOFRATACNA y al Gobierno Regional se les alcanza la siguiente recomendación: Para potenciar los beneficios logísticos, es recomendable invertir en infraestructura y tecnologías que optimicen la cadena de suministro en la Zona Franca. Esto puede incluir la mejora de las instalaciones de almacenamiento, el desarrollo de sistemas de gestión de inventarios más eficientes, y la implementación de plataformas tecnológicas que faciliten la coordinación entre los diferentes actores logísticos. La colaboración con empresas de logística de alto rendimiento también puede aportar ventajas significativas.
4. A las autoridades de ZOFRATACNA y al Gobierno Regional se les alcanza la siguiente recomendación: Dado que los beneficios tributarios tienen el mayor impacto en la generación de empleo, es crucial asegurar que estas ventajas fiscales se mantengan atractivas y competitivas. Se recomienda revisar y actualizar

periódicamente las políticas tributarias para adaptarlas a las necesidades cambiantes del mercado y la economía global. Además, promover programas educativos y de asesoría que ayuden a las empresas a maximizar el uso de estos beneficios podría incrementar aún más su efectividad y percepción positiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Martínez, D., & Milla, A. (2017). *Ceupe*. Obtenido de Ceupe: <https://www.ceupe.com/blog/que-son-los-objetivos-estrategicos.html>
- Aguayo, J. (2013). Análisis de los Beneficios tributarios aplicados a las zonas especiales de desarrollo económico. (J. Aguyo, Trad.) Quito, Quito: Universidad de las Americas. Obtenido de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2790257>
- Albuquerque, F. (1994). *Metodología para el desarrollo económico local*. Obtenido de <https://www.asocam.org/sites/default/files/publicaciones/files/250bdf41a97be24f0ad660c83cc03d09.pdf>
- Bergesen, A. (1984). *Long Waves of Colonial Expansion and Contraction in Studies of the Modern World-System*. Academic Press.
- Bodenheimer, S. (1970). *Dependency and Imperialism: The roots of Latin American underdevelopment*. New York: NACLA.
- Caldas, M., Herráez, R., & Heras, A. (2017). *Gestión administrativa - Empresa e iniciativa emprendedora*. Madrid: Editex S.A.
- Cardoso, F. y. (1973). *Dependency and Development in Latin American*. University of California Press.
- Chiavenato, I. (1995.). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Colombia: Editorial Mc Graw-Hill .
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de recursos humanos*. Santa Fe de Bogotá: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (1999). *Entrenamiento y Desarrollo de Personal. Administración de Recursos Humanos*. Colombia: McGraw-Hill.

- Chirot, D. (1993). *Social Change in a Peripheral Society: The creation of a Blkan colony*. (A. Press, Ed.) Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100408.pdf>
- Contreras, S. (2020). “*Ecoserm-Rancas: Una Experiencia Exitosa Dedesarrollo Económico Local Desde La Percepción De Desarrollo Económico Local Desde La Percepción De los Miembros De La Empresa ComunaL*” . Obtenido de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16085/CONTRERAS_REYES_SUSY_MIRELLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Costa, J. M. (03 de junio de 2007). *Wordpress*. Obtenido de Wordpress: <https://mouriz.wordpress.com/2007/06/03/imagen-corporativa/>
- Dos Santos, T. (1971). *La Estructura de la Dependencia*. Extending Horizons.
- Dos Santos, T. (1971). *La Estructura de la Dependencia*. Extending.
- Drucker, P. (1993). *La sociedad postcapitalista*. (Buenos Aires, Argentina: Editorial Sudamericana, 1993),. Argentina: Editorial Sudamericana.
- Fiedrichs, R. (1970). *Sociology of Sociology*. (New York: Free Press,.
- Foster-Carter, A. (1973). "Neo-Marxist Approaches to Development and. *Journal of Contemporary Asia* 3, 7-33.
- Frank, G. (1967). Capitalismo y subdesarrollo en América Latina. *Monthly Review Press*.
- Frank, G. (1969). América Latina: Subdesarrollo y Revolución. *Review Press*.
- Hermassi, E. (1978). "Changing Patterns in Research on the Third Worls. *Annual Review of Sociology* 4, 239-257.
- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Colombia: McGrawHill.
- Herrera, J., Hernández, A., & Daza, E. (2014). *Impacto En La Generación De Empleo En Colombia Por zonas francas permanentes especiales, 2014*. Obtenido de

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/35674/1/2014_generacion_empleo_zonafranca.pdf

Huntington, S. (1976). *The Change to Change: Modernization, development*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100408.pdf>

ICI. (1884). *Instituto de Cooperación Iberoamericana y Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100408.pdf>

ISO-9000. (2015). *Sistemas de gestión de la calidad*. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es>

Kaplan, B. (1993). *Social Change in the Capitalist World*. SAGE.

Killing, J. (1984). *The Quest for Economic Stabilization: The IMF and the Third*. London: Overseas Development Institute.

Labrunee, M. (2018). *Crecimiento y el Desarrollo*. Obtenido de <http://nulan.mdpu.edu.ar/2883/1/labrunee-2018.pdf>

Ladsberg, M. (1979). "Export-led Industrialization in the Third World: Manufacturing Imperialism". *Review of Radical Political Economics*, 11, 50-63. .

Lazovsdka, D. (2019). *Esta es la diferencia entre crecimiento económico y desarrollo*. Obtenido de <https://www.expoknews.com/diferencia-entre-crecimiento-economico-y-desarrollo/>

Levy, M. (1967). *Social Patterns and Problems of Modernization*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100408.pdf>

LeyN°28599. (2005). *Ley De Zona Franca Y Zona Comercial De Tacna*. Lima: Diario el Peruano.

López, C., & Gómez, L. (2020). *Zonas Francas: Un análisis comparativo, Colombia*. Obtenido de <http://repositorio.uco.edu.co/handle/123456789/849>

- McClelland, D. (1964). *Business Drive and National Achievement*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100408.pdf>
- Moore, M. (1993). *Globalization and Social Change*. Elseiver.
- Morales, V., & Hernández, A. (2004). Calidad y Satisfacción en los servicios. *efdeportes.com*.
- OIT. (2016). *Desarrollo Económico*. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>
- Pérez, J., Porto, & Gardey, A. (2010). Obtenido de <https://definicion.de/incentivo/>
- Potes, A. (1992). *Labor, Class and thr International System*. (Madrid: Alianza Editorial.
- Poulantzas, N. (1998). *Estado y Sociedad en Naciones Dependientes*. México: siglo XXI editores.
- Prebisch, R. (1959). *The Economic Development of Latin America and Its*. New York: United Nations.
- Redfield, R. (1965). *Peasant Society and Culture*. University of.
- Reyes, G. (2009). Teorías de desarrollo económico y social: articulación con el planteamiento de desarrollo humano. *Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*, Volumen X, No 1.
- Reynoso, E. (2020). *“Impacto De La Crisis Sanitaria Por El Covid-19 En Las Operaciones De Salidas De Mercancias De Zofratacna Al Resto Del Territorio Nacional,* Año. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1817/Reynoso-Trujillo-Emilio.pdf?sequence=10&isAllowed=y>
- Roldán, P. (2018). *Desarrollo económico*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/desarrollo.html>

- Schumpeter, J. (03 de abril de 2019). *Anderson empresarial*. Obtenido de Andersonempresarial: <https://andersonvempresarial.blogspot.com/2019/04/tarea-2.html>
- Smelser, N. (1964). *Toward a Theory of Modernization*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100408.pdf>
- So, A. (1991). *Social Change and Development*. Obtenido de . Social Change and Development
- Soto, A. (2019). *Estudio comparativo de estrategias de zonas francas chilenas para captación de empresas con respecto a estrategias de zonas francas colombianas*. Obtenido de <https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/handle/123456789/1035>
- Stoner, J., Freeman, R., & Gilbert , D. (1996). *Administración* (sexta edición ed.). Naucalpan de Juárez, Mexico: Pearson Educación.
- Tipps, D. (1976). *Modernization Theory and the Comparative Study of*.
- Wallerstein, I. (1977). *Africa: The Politics of Unity*. Random House.
- Wallerstein, I. (1987). *World-System Analysis*. Stanford University Press.
- Weber, M. (1988). *The protestant Ethic and the Spirit of Capitalism*. New York: Scribner.
- Zeithalm, V., Berry, L., & Parasuraman, A. (1993). The nature and determinants of costume expectations of service. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 21(1), 1-12.
- Zofratacna. (2017). *Guía del inverssionista*. Obtenido de <http://www.zofratacna.com.pe/upload/enlaces/guiainversionista2017.pdf>
- Zubia. (2021). Progreso social, desarrollo humano y competitividad regional en el Perú. Estudio comparado y dsgregado por regiones. *WAYNARROQUE. Revissta de CienciasSociales, Voll,Nº1*, 73-80.

ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de Consistencia

TÍTULO: “LOS BENEFICIOS DE LA ZONA FRANCA DE TACNA Y SU IMPACTO EN LA GENERACIÓN DE EMPLEO EN LA REGIÓN TACNA, AÑO 2021”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es el impacto de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la Región Tacna, Año 2021?</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>a) ¿Cuál es el impacto de los Beneficios aduaneros de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021?</p> <p>b) ¿Cuál es el impacto de los Beneficios logísticos de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021?</p> <p>c) ¿Cuál es el impacto de los Beneficios tributarios de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021?</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Examinar cuál es el impacto de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la Región Tacna, Año 2021.</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>a) Explicar cuál es el impacto de los Beneficios aduaneros de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021</p> <p>b) Determinar cuál es el impacto de los Beneficios logísticos de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021</p> <p>c) Demostrar cuál es el impacto de los Beneficios tributarios de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021</p>	<p>GENERAL</p> <p>Existe impacto significativo de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna en la generación de empleo en la Región Tacna, Año 2021.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>a) Existe impacto significativo de los Beneficios aduaneros de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.</p> <p>b) Existe impacto significativo de los Beneficios logísticos de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.</p> <p>c) Existe impacto significativo de los Beneficios tributarios de la Zona Franca de Tacna en la Generación de Empleo en la Región Tacna, Año 2021.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE:</p> <p>-Beneficios de Zofratacna</p> <p>Dimensiones:</p> <p>-Aduaneros</p> <p>-Logísticos</p> <p>-Tributarios</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>-Generación de Empleo</p> <p>Dimensiones:</p> <p>-Calidad del Empleo Generado</p> <p>-Impacto Socioeconómico</p> <p>-Jornada</p> <p>-Sostenibilidad del empleo</p>
MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
<p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Nivel: Explicativa</p>	Se utilizará muestra secundaria, y como complemento se podrá utilizar la percepción de la población de la región.	<p>TÉCNICAS-INSTRUMENTOS:</p> <p style="text-align: right;">Encuesta - Cuestionario – recojo de información</p> <p>-Tratamiento Estadístico con SPSS</p> <p>-Estadística descriptiva e inferencial según corresponda</p>	

Anexo 2

Encuesta Beneficios de La Zona Franca

Estimado señor, la presente encuesta tiene por finalidad la obtención de información acerca de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna y su impacto en la Generación de empleo. La presente encuesta es anónima, por favor responda con sinceridad.

Si estás de acuerdo con responder a esta encuesta de forma anónima, por favor indica como consentimiento informado: () SI estoy de acuerdo; () No estoy de acuerdo

A. Edad:..... Sexo:() Masculino () Femenino

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

I	PREGUNTA	1	2	3	4	5
Beneficios Aduaneros		1	2	3	4	5
1	La Zona Franca de Tacna ha permitido reducir los costos aduaneros para las empresas locales.					
2	Las empresas locales han experimentado una reducción notable en los costos aduaneros debido a la Zona Franca de Tacna					
3	Los trámites aduaneros en la Zona Franca de Tacna son más sencillos en comparación con otras zonas					
4	La Zona Franca de Tacna ha agilizado significativamente los trámites aduaneros.					
5	La Zona Franca de Tacna ofrece servicios aduaneros que cumplen con las necesidades de las empresas de la región.					
6	Las empresas encuentran todos los servicios aduaneros necesarios en la Zona Franca de Tacna.					
7	Las facilidades aduaneras en la Zona Franca de Tacna han incrementado la importación de productos.					
8	. La Zona Franca de Tacna ha mejorado el volumen de exportaciones de la región.					
Beneficios Logísticos		1	2	3	4	5
9	La infraestructura logística en la Zona Franca de Tacna ha mejorado significativamente en los últimos años					
10	La Zona Franca de Tacna ofrece instalaciones logísticas modernas y eficientes.					
11	La Zona Franca de Tacna ha mejorado la eficiencia de la cadena de suministro para las empresas locales.					

12	La Zona Franca de Tacna facilita una cadena de suministro más ágil y efectiva.					
13	El uso de la Zona Franca de Tacna ha reducido los tiempos de transporte de mercancías.					
14	Las empresas experimentan menores tiempos de transporte debido a la Zona Franca de Tacna					
15	La Zona Franca de Tacna cuenta con una amplia disponibilidad de servicios de transporte.					
16	La disponibilidad de servicios de transporte en la Zona Franca de Tacna ha mejorado las operaciones comerciales					
Beneficios Tributarios		1	2	3	4	5
17	Las empresas ubicadas en la Zona Franca de Tacna disfrutan de una reducción significativa en los impuestos.					
18	La Zona Franca de Tacna ha resultado en menores pagos de impuestos para las empresas.					
19	La Zona Franca de Tacna ofrece incentivos fiscales atractivos para las empresas.					
20	Las empresas se benefician de incentivos fiscales significativos en la Zona Franca de Tacna.					
21	Los beneficios tributarios de la Zona Franca de Tacna han mejorado la competitividad de las empresas de la región.					
22	Las empresas son más competitivas debido a los beneficios tributarios en la Zona Franca de Tacna.					
23	La Zona Franca de Tacna es atractiva para las inversiones debido a sus beneficios tributarios.					
24	La Zona Franca de Tacna ha captado más inversiones debido a sus beneficios fiscales.					

Anexo 3

Encuesta Generación de Empleo

Estimado señor, la presente encuesta tiene por finalidad la obtención de información acerca de los Beneficios de la Zona Franca de Tacna y su impacto en la Generación de empleo. La presente encuesta es anónima, por favor responda con sinceridad.

Si estás de acuerdo con responder a esta encuesta de forma anónima, por favor indica como consentimiento informado: () Si estoy de acuerdo; () No estoy de acuerdo

A. Edad:..... Sexo:() Masculino () Femenino

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

I	PREGUNTA	1	2	3	4	5
Calidad del Empleo Generado		1	2	3	4	5
1	Estoy satisfecho con mi salario y beneficios laborales en la Zona Franca de Tacna.					
2	Los beneficios laborales que recibo son adecuados en comparación con otras empresas de la región.					
3	Las condiciones laborales en mi lugar de trabajo son seguras y saludables					
4	Estoy satisfecho con el ambiente de trabajo en la Zona Franca de Tacna.					
5	He tenido acceso a programas de formación y capacitación en mi empleo.					
6	La empresa ofrece oportunidades regulares de desarrollo profesional.					
7	Mi empleo en la Zona Franca de Tacna es estable y seguro.					
8	Siento que mi empleo en la Zona Franca de Tacna tiene un futuro a largo plazo.					
Impacto Socioeconómico		1	2	3	4	5
9	La Zona Franca de Tacna ha ayudado a reducir el desempleo en la región.					
10	La comunidad local ha visto una disminución en el desempleo gracias a la Zona Franca de Tacna.					
11	Mi empleo en la Zona Franca de Tacna ha mejorado mi calidad de vida.					
12	La Zona Franca de Tacna ha contribuido positivamente al bienestar de mi familia.					

13	La Zona Franca de Tacna ha impulsado el desarrollo económico de la región.					
14	La presencia de la Zona Franca de Tacna ha diversificado la economía local.					
15	La Zona Franca de Tacna ha generado empleo para mujeres y jóvenes en la región.					
16	La Zona Franca de Tacna incluye a grupos vulnerables en su fuerza laboral.					
Sostenibilidad del Empleo Generado		1	2	3	4	5
17	Los empleos en la Zona Franca de Tacna son sostenibles a largo plazo.					
18	La Zona Franca de Tacna asegura la continuidad de los empleos generados.					
19	Mi empleo en la Zona Franca de Tacna es flexible ante cambios económicos.					
20	La Zona Franca de Tacna muestra resiliencia frente a crisis económicas.					
21	La adopción de nuevas tecnologías en la Zona Franca de Tacna ha mejorado la estabilidad laboral.					
22	Las innovaciones en la Zona Franca de Tacna han contribuido a la creación de nuevos empleos					
23	Las empresas en la Zona Franca de Tacna practican responsabilidad social					
24	La responsabilidad social corporativa en la Zona Franca de Tacna contribuye a la sostenibilidad del empleo					



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Título: "LOS BENEFICIOS DE LA ZONA FRANCA DE TACNA Y SU IMPACTO EN LA
 GENERACIÓN DE EMPLEO EN LA REGIÓN TACNA, AÑO 2021"

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: Gómez Valente, Ximena
 1.2. Cargo e institución donde labora: Zofratacna
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Beneficios de la ZOFRA
 1.4. Autor (es) del Instrumento: (Farole, 2011), (Aggarwal, 2005)

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Presenta una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.					X
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores y los ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Es útil, adecuado y los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Favorable (X) Desfavorable ()

IV. DATOS COMPLEMENTARIOS:

Lugar y fecha: Tacna 04/07/2024

Firma del Experto [Firma]

Teléfono N°: 951696058

DNI: 00495585



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Título: "LOS BENEFICIOS DE LA ZONA FRANCA DE TACNA Y SU IMPACTO EN LA
 GENERACIÓN DE EMPLEO EN LA REGIÓN TACNA, AÑO 2021"

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: PAREDES VILLARNOZ, WILLY ABEL
 1.2. Cargo e institución donde labora: Gerencia Operativa - APP - ZOFRA TACNA
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Beneficios de la ZOFRA
 1.4. Autor (es) del Instrumento: (Farole, 2011), (Aggarwal, 2005)

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presenta una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.					X
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores y los ítems.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. APLICACIÓN	Es útil, adecuado y los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Favorable (X) Desfavorable ()

IV. DATOS COMPLEMENTARIOS:

Lugar y fecha:

Firma del Experto [Firma]

Teléfono N°: 952 658495

DNI: 00486730



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**Título: "LOS BENEFICIOS DE LA ZONA FRANCA DE TACNA Y SU IMPACTO EN LA
 GENERACIÓN DE EMPLEO EN LA REGIÓN TACNA, AÑO 2021"**

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: DELGADILLO SALGADO MARILYN GABRIELA
- 1.2. Cargo e institución donde labora: ASISTENTE DE OPERACIONES ADUANEROS - ZOFRA TACNA
- 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Beneficios de la ZOFRA
- 1.4. Autor (es) del Instrumento: (Farole, 2011), (Aggarwal, 2005)

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presenta una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.				X	
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores y los ítems.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Es útil, adecuado y los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Favorable (X) Desfavorable ()

IV. DATOS COMPLEMENTARIOS:

Lugar y fecha: TACNA 27-06-2024

Firma del Experto 

Teléfono N°: 965 777 850

DNI: 43689218



**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

Título: "LOS BENEFICIOS DE LA ZONA FRANCA DE TACNA Y SU IMPACTO EN LA
GENERACIÓN DE EMPLEO EN LA REGIÓN TACNA, AÑO 2021"

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: Gómez Valente, Ximena
 1.2. Cargo e institución donde labora: Zofratacna
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Generación de empleo
 1.4. Autor (es) del Instrumento: : (Madani, 1999), (Baissac, 2011)

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.					X
6.PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10.APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Favorable (X) Desfavorable ()

IV. DATOS COMPLEMENTARIOS:

Lugar y fecha: Tacna, 04/07/2024

Firma del Experto [Firma]

Teléfono N°: 951696058

DNI: 00495585



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Título: "LOS BENEFICIOS DE LA ZONA FRANCA DE TACNA Y SU IMPACTO EN LA
 GENERACIÓN DE EMPLEO EN LA REGIÓN TACNA, AÑO 2021"

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: PAREDES VILLARAZ, WILLET ABEZ
 1.2. Cargo e institución donde labora: GERENCIA DE OPERACIONES - APP - ZONERATAENA
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Generación de empleo
 1.4. Autor (es) del Instrumento: : (Madani, 1999), (Baissac, 2011)

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				P	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				P	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				P	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					P
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.					P
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				P	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.				P	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					P
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					P
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					P

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Favorable (X) Desfavorable ()

IV. DATOS COMPLEMENTARIOS:

Lugar y fecha:

Firma del Experto

Teléfono Nº: 952658495

DNI: 00486730



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Título: "LOS BENEFICIOS DE LA ZONA FRANCA DE TACNA Y SU IMPACTO EN LA
 GENERACIÓN DE EMPLEO EN LA REGIÓN TACNA, AÑO 2021"

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: DELGADILLO SALGADO MARILYN GABRIELA
 1.2. Cargo e institución donde labora: ASISTENTE DE OPERACIONES ADUANERAS - ZOFRATACNA
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Generación de empleo
 1.4. Autor (es) del Instrumento: : (Madani, 1999), (Baissac, 2011)

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Favorable (X) Desfavorable ()

IV. DATOS COMPLEMENTARIOS:

Lugar y fecha: TACNA 27-06-2024

Firma del Experto [Firma]

Teléfono N°: 965 777 850

DNI: 43689218