

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

**FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS
ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE
GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19,
TACNA - 2020**

TESIS

Presentada por:

Bach. Yuliana Rosario Machaca Luna

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

TACNA - PERÚ

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería

**FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS
ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE
GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19,
TACNA - 2020**

TESIS

Presentada por:

Bach. YULIANA ROSARIO MACHACA LUNA

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

Aprobada por UNANIMIDAD, ante el siguiente jurado



Dra. Elena Cachicatari Vargas de Olgado
Presidenta



Dra. Carla Patricia Milagros Mori Fuentes
Secretaria



Lic. Esp. Gladys Arratia Torres
Vocal



Dra. Jenny Concepción Mendoza Rosado
Asesora

DEDICATORIA

A Dios, por darme la dicha de vivir, por ser mi guía espiritual en la vida.

A mis amados padres, Isabel Luna y Sergio Machaca, por su apoyo incondicional.

A mis hermanas Candy Machaca y Dayana Machaca, mi sobrino Adam Guillermo por su constante apoyo en toda esta etapa universitaria y a mi pequeño sobrino Rafael Guillermo (+)

Bach. Yuliana Rosario Machaca Luna

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater, la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann y a la Escuela Profesional de Enfermería - FACS, por darme la oportunidad de forjarme una profesión.

A mi asesora Dra. Jenny Mendoza Rosado, por su dedicación y orientación constante en todo el proceso de la investigación.

A mis docentes de la Escuela Profesional de Enfermería, quienes me ofrecieron su apoyo, amistad y paciencia hacia mi persona, además por brindarme sus conocimientos para el fortalecimiento de mi investigación.

Agradezco a los alumnos de la Escuela de Enfermería por hacer posible que se pueda realizar la investigación con la credibilidad necesaria.

Agradezco a mi familia, por todo el apoyo que me dieron para esta investigación, al igual que la mayoría de mis amigos que me alentaron y apoyaron bastante

Y finalmente a todas las personas que colaboraron de cualquier manera para la culminación de este trabajo de investigación.

Bach. Yuliana Rosario Machaca Luna

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
1.3 OBJETIVOS	10
1.3.1 Objetivo General.....	10
1.3.2 Objetivos Específicos.....	11
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	11
1.5 HIPÓTESIS.....	13
1.5.1 Hipótesis alterna.....	13
1.5.2 Hipótesis nula.....	13
1.6 VARIABLES DE ESTUDIO.....	14
1.6.1 Variable dependiente.....	14
1.6.2 Variable independiente.....	14
1.7 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE INVESTIGACIÓN	
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
2.2 BASES TEÓRICAS.....	22
2.2.1 Teoría de enfermería.....	22
2.2.2 Mapa conceptual.....	32
2.2.3 Variables de estudio.....	33
2.3 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS	52

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	54
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	54
3.3 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	54
3.4 POBLACIÓN	55
3.4.1 Criterios de inclusión de muestra.....	55
3.4.2 Criterios de exclusión de muestra.....	55
3.5 MUESTRA	56
3.5.1 Tamaño de la muestra.....	56
3.5.2 Muestreo o selección de la muestra.....	56
3.6 UNIDAD DE ANÁLISIS.....	56
3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	56
3.8 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	63
3.8.1 Validez.....	63
3.8.2 Confiabilidad.....	65
3.9 PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	65
3.10 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	67
3.11 CONSIDERACIONES ÉTICAS	68
3.11.1 Principio de autonomía.....	68
3.11.2 Consentimiento Informado.....	68
3.11.3 Confidencialidad de los datos.....	69
3.11.4 Principio de beneficencia.....	69
3.11.5 Principio de beneficios del estudio y sus destinatarios.....	69
3.11.6 Protección de grupos vulnerables.....	70
3.11.7 Principio de justicia.....	70
3.11.8 La selección de seres humanos o sin discriminación.....	70
3.11.9 Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad.....	71

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE DATOS

4.1 PRESENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS EN
TABLAS.....72

4.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS.....90

4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....90

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES101

5.2 RECOMENDACIONES.....102

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N°01 Nivel del factor psicosocial: Autoestima en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	73
Tabla N°02 Nivel del factor psicosocial: Apoyo familiar y amigos en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	75
Tabla N°03 Nivel del factor psicosocial: Apoyo del docente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	77
Tabla N°04 Nivel de estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	79
Tabla N°05 Relación de los factores psicosociales con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	84
Tabla N°08 Características sociodemográficas de los estudiantes de la escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	182

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.	
Gráfico N°01	Nivel del factor psicosocial: Autoestima en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	74
Gráfico N°02	Nivel del factor psicosocial: Apoyo familiar y amigos en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	76
Gráfico N°03	Nivel del factor psicosocial: Apoyo del docente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	78
Gráfico N°04 A	Nivel de estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	81
Gráfico N°04 B	Nivel de estrés académico (Estresores) en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	82

Gráfico N°04 C	Nivel de estrés académico (Síntomas) en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	83
Gráfico N°05 A	Relación de los factores psicosociales (autoestima) con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	87
Gráfico N°05 B	Relación de los factores psicosociales (apoyo de la familia y amigos) con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	88
Gráfico N°05 C	Relación de los factores psicosociales (apoyo del docente) con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	89
Gráfico N°06 A	Características sociodemográficas (edad) de los estudiantes de la escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	184
Gráfico N°06 B	Características sociodemográficas (sexo) de los estudiantes de la escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020	185

Gráfico N°06 C	Características sociodemográficas (semestre) de los estudiantes de la escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	186
Gráfico N°06 D	Características sociodemográficas (trabaja) de los estudiantes de la escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020	187
Gráfico N°06 E	Características sociodemográficas (escala de estrés) de los estudiantes de la escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, en tiempos de COVID-19, Tacna-2020.	188

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como **Objetivo**, determinar los factores psicosociales relacionado al estrés académico en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19. **Metodología**, enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional de corte transversal y diseño no experimental. La muestra fue de 135 estudiantes, se utilizó el muestro no probabilístico por conveniencia, para la recolección de datos, la técnica usada fue la encuesta, como instrumento fueron dos cuestionarios aplicados por vía virtual. **Resultados**, el 45,9% tiene una autoestima media, 54,1% tiene un nivel de apoyo familiar y amigos regular, 59,3% tiene un nivel de apoyo docente medio, 53,3% tiene un nivel de estrés académico moderado. **Conclusión**, los factores psicosociales tienen una relación significativa con el estrés académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempo de COVID-19, se acepta la hipótesis alterna mediante la prueba estadística de Chi cuadrado, con una confianza de 95% ($p = 0,001 < \alpha = 0,05$), existiendo relación estadística entre las variables de estudio.

Palabras clave: Factores Psicosociales, Estrés Académico, Estudiantes de enfermería, COVID-19.

ABSTRACT

The present research work had as **Objective**, to determine the psychosocial factors related to academic stress in Nursing students at the Jorge Basadre Grohmann National University in times of COVID-19. **Methodology**, quantitative approach, cross-sectional correlational descriptive type and non-experimental design with a hypothetical-deductive methodology. The sample was 135 students, non-probabilistic sampling was used for convenience, for data collection the technique used was the survey, as an instrument were two questionnaires applied online. **Results**, 45,9% have a medium self-esteem, 54,1% have a regular level of support from family and friends, 59,3% have a medium level of teacher support, 53,3% have a moderate level of academic stress. **Conclusion**, the psychosocial factors have a significant relationship with the academic stress of the Nursing students of the Jorge Basadre Grohmann National University in the time of COVID-19, the alternative hypothesis is accepted through the Chi square statistical test, with a confidence of 95 % ($p = 0,001 < \alpha = 0,05$), with a statistical relationship between the study variables.

Keywords: Psychosocial Factors, Academic Stress, Nursing Students, COVID-19.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como objetivo determinar los factores psicosociales relacionado al estrés académico en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19.

Con la situación actual que estamos teniendo por la pandemia del COVID-19, y sabiendo que antes del COVID-19 los estudiantes de enfermería de la UNJBG tenían la particularidad de un estudio teórico-práctico y práctica preprofesional en campos clínicos y comunitarios, lo que implica tiempos de estudio para la mañana y la tarde o noche según turnos de práctica.

Y que estas fueran abruptamente suspendidas en nuestro país por el COVID-19 y el reinicio de las clases fue virtualmente y se empezaron a utilizar varias herramientas digitales para poder llevar a cabo la clases, presentándose también otras situaciones estresantes a los estudiantes de enfermería tales como: el aislamiento social, confinamiento social, el temor al contagio, pérdidas de familiares, problemas económicos de la familia, pérdida de trabajo y académicamente se les presenta también las dificultades al acceso de las clases virtuales para la teorías y prácticas, la falta de equipos tecnológicos, llegando a tener un aumento en el estrés académico que tenían antes del COVID-19, generando problemas en la salud mental.

Además, también tenemos que mencionar a los factores psicosociales: La autoestima, porque esta influye en la toma de decisiones y acciones de los estudiantes de enfermería, además que una autovaloración pobre siempre conduce a problemas serios en la salud mental.

El apoyo de la familia y amigos, para el estudiante de enfermería es de vital importancia el apoyo familiar para poder afrontar los retos y competencias que demanda la carrera profesional, y tomando ahora el contexto de virtualidad académica, con mucha más razón es favorable que se tenga un núcleo familiar (apoyo familiar) fuerte y estable para que se tenga un mejor rendimiento académico.

El apoyo del docente, ya sea de teoría y/o práctica quienes también son responsables del logro de competencias por parte del estudiante, para que este pueda tener éxito en su formación como profesional de Enfermería, ahora en contexto de COVID-19 y virtualidad académica.

El presente trabajo de investigación comprende los siguientes capítulos:

El capítulo I, abordo el planteamiento del problema, describiendo la problemática, formulando el problema, obteniendo los objetivos, justificación, las hipótesis, presentando las variables y la operacionalización de las variables.

El capítulo II, presento el marco teórico de la investigación, los antecedentes de la investigación internacionales, nacionales, regionales, las bases teóricas abordando una teoría de enfermería y adaptando el modelo de enfermería escogido, definición conceptual de términos.

El capítulo III, mostro la metodología de la investigación, dando a conocer el enfoque, tipo y método de la investigación, la población y muestra, la unidad de análisis, técnicas de recolección de datos, la validez y confiabilidad, procesamiento de recolección de datos, técnica de procesamiento de los datos y las consideraciones éticas.

El capítulo IV, expuso los resultados y discusión de los datos, y la prueba de hipótesis.

El capítulo V, brindo la conclusiones y recomendaciones que brinda la investigación realizada.

Finalizando con las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel mundial, la mayor parte de universitarios tuvieron que cambiar su rutina cotidiana, para poder adaptarse al confinamiento que estamos viviendo por el COVID-19. Forzosamente, esto generó una pérdida de contacto social y de la socialización que es parte de la vida cotidiana de un universitario, trayendo consecuencias. Ya que, además, del confinamiento se sumó el aislamiento, ocasionando efectos en lo socioemocional. (1)

Se sabe que uno de cada cuatro personas presenta problemas asociados al estrés, y este, también se presenta en el ambiente educativo. (2)

Recordemos que a los universitarios se les presenta la sobrecarga académica, además de la falta de tiempo para cumplir con las actividades debido al horario complejo que llevan y la realización de sus exámenes, todas estas situaciones generan estrés académico. (3)

A nivel nacional, el primer caso de COVID-19 se presentó el 6 de marzo del año 2020, por tanto, nuestro Gobierno declaró en Estado de Emergencia al país entero, realizando el aislamiento social por 15 días, y este aislamiento se fue prolongando más de 4 meses convirtiéndose en un confinamiento, para poder seguir salvaguardando la salud de la población; Pero, es entonces, cuando se empezaron a presentar consecuencias, sobre todo en la educación, porque no nos

encontrábamos preparados para cambiar a una educación virtual en todos los niveles (educación inicial, primaria, secundaria, superior universitario, entre otros), debido a que no se fortalece mucho la utilización de herramientas digitales para la enseñanza, y en el caso de la educación universitaria, se empezó a generar un aumento de situaciones de frustración, ansiedad y altos niveles de estrés en los universitarios. (4)

Por otro lado, existen otros estudios antes de la COVID-19, que mencionando en sus resultados a México, Chile, Perú y Venezuela con porcentajes elevados de estrés moderado en estudiantes universitarios. (5, 6)

En el Perú, se obtuvo que el 80% de los peruanos sufren o han sufrido estrés; de los cuales casi el 50% fueron mujeres. (7)

Y, además, el estrés en los estudiantes de enfermería supera el 14%, siendo más habitual en las mujeres anualmente. (8)

Así mismo, estudios realizados actualmente en Perú encontraron niveles altos de estrés (83,8%, 37,8% y 11% severo en ciencias de la salud, respectivamente) en universitarios durante la pandemia como consecuencia de la sobrecarga académica (93,2%), siendo mayor en aquellos estudiantes con escasos recursos tecnológicos o con limitaciones de acceso a la virtualidad, teniendo repercusiones somáticas, psicológicas, académicas y sociales, difíciles de sobrellevar por los estudiantes. (9, 10, 11)

El estrés en los estudiantes de enfermería se ha intensificado durante la pandemia de COVID-19 por la naturaleza de su formación,

porque deben enfrentarse a las actividades académicas y a la percepción del riesgo de contagio simultáneamente (12). Debido a que, además de que se están formando como profesionales deben interiorizar que pertenecen a una profesión de servicio, de responsabilidad social y de valores éticos, para salvaguardar la salud y la vida de sus conciudadanos. (13)

Por otro lado, los factores psicosociales, vienen a ser la mezcla de estresores propios del entorno social y del universitario, porque estos se asimilan del impacto e interacción del universitario con su entorno, entendidos como condiciones que están presentes ante una situación, ya sea intrapersonal (autoestima), social (apoyo social, retroalimentación, relaciones interpersonales) y académica (apoyo de tutores, practicas pre profesionales). (14)

Por tanto, se toma en relevancia los factores psicosociales: Autoestima, porque esta constituye el núcleo de la personalidad, y revela la importancia que tiene en todo proceso de maduración personal, en la fortaleza de la propia identidad y autorrealización. Las personas construyen gran parte de su toma de decisiones y acciones, bajo la influencia de su autoestima de ahí la importancia el nivel de autoestima que uno tiene. (15)

Del apoyo social, la familia refuerza el desempeño satisfactorio del universitario en lo académico (15). Por ende, una vida familiar con positivas relaciones siempre ayuda a reducir posibles factores psicosociales. Sin embargo, el aislamiento social ha hecho cambiar el comportamiento familiar y darle mayor importancia, siendo más necesario en estas situaciones de confinamiento, el apoyo familiar, en una perspectiva emocional, como también a nivel económico. La

pandemia del COVID-19, ha hecho ver que un núcleo familiar sólido y estable, es importante en la sociedad y entorno externo, no solo en periodos de buenos tiempos, sino también durante periodos muy difíciles. (10)

Y por último el apoyo docente, donde la formación de un profesional de enfermería de alto nivel va de la mano de conocimientos, habilidades y actitudes para desempeñar un cuidado de calidad, siendo este el guía para garantizar la formación del profesional de enfermería. (15)

Es por tanto que el interés que tengo de este tema nace debido a la cobertura que estamos teniendo este año, del COVID-19, pero como sabemos antes del COVID-19 la profesión de Enfermería en nuestra Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG, tiene la particularidad del estudio teórico-práctico y práctica pre profesional en campos clínicos y comunitarios, lo que implica tiempos de estudio para la mañana y la tarde o noche según turnos de práctica.

Como también que el iniciar una carrera superior universitaria implica enfrentar más responsabilidades; la curricula de estudio que empieza a pesar más a medida que avanzas de semestre, las docentes que exigen y asignan trabajos académicos (individuales, grupales, informes, exámenes, exposiciones). Y, el empezar las prácticas en campo, da una mayor madurez, debido a las situaciones que se presentan, como: contacto con la intimidad física y emocional de los pacientes, pacientes terminales, dilemas éticos, miedo de cometer errores, conflicto entre los compañeros, entre otros. Siendo esto estresante para el estudiante.

Entonces el estrés académico en estudiantes de enfermería de la UNJBG, toma más fuerza con este contexto del COVID-19, debido a diferentes causales que se pueden presentar, tales como: el aislamiento social, confinamiento social, el temor al contagio, pérdidas de familiares, problemas económicos de la familia, pérdida de trabajo y académicamente se les presenta también las dificultades al acceso de las clases virtuales para la teorías y prácticas, la falta de equipos tecnológicos (laptop, computador, cámara web, tablet, celular Android, entre otros equipos.) que les permitan conectarse a las clases ya que no todos cuentan con la posibilidades de obtener estos equipos, otra causa es la falta de conectividad o calidad del internet ya sea inalámbrico, satelital y/o telefonía móvil.

Además esta modalidad afecta bastante a los universitarios pertenecientes a las Escuelas Académicas o Facultades de Enfermería, Medicina, Odontología, Obstetricia, Farmacia, entre otras carreras relacionadas al ámbito salud, donde observe esta problemática, ya que en varios estudiantes de Enfermería con los que tengo comunicación por redes sociales, hacen las siguientes expresiones: “es cansado”, “es más trabajoso”, “no queda tiempo ni para respirar”, “mientras escucho la clase, almuerzo”, “me levanto de frente a la computadora o a mi celular”, “se me va el internet”, “no puedo realizar muy bien las practicas”, “me duermo de tanto estar sentado”, “extraño a mis compañeros, a las profesoras”, “es más divertido entrar, salir, ir a las prácticas”, “algunos de los compañeros no quieren prender sus cámaras, están despeinados, otros tienen vergüenza por su cuarto desordenado, otros ponen pantallas virtuales”.

Otro punto, fue que hubo bastante incertidumbre, que de alguna manera les genera estrés académico, debido a que sus clases se vieron

suspendidas y la reanudación de estas fue muy tardía, sin considerar que tenían que empezar a utilizar varias herramientas digitales para poder llevar a cabo sus clases, además de las cosas mencionadas anteriormente, y todo esto genera problemas en la salud mental, porque como universitario, en especial de la Escuela Profesional de Enfermería, preocupa el hecho de ¿Cómo se llevaría a cabo las prácticas pre profesionales de sus cursos?, porque estas son netamente en el campo comunitario o clínico, que mencione párrafos más arriba antes del COVID-19 y además limita su despliegue de capacidades de contacto directo con el paciente, familia y comunidad para poder aprender en la práctica lo teórico y poder cumplir sus competencias establecidas en las guías de las asignaturas (sílabos).

Además, también tenemos que mencionar a los factores psicosociales: en lo intrapersonal está la autoestima, porque esta influye en la toma de decisiones y acciones del estudiantes de enfermería, por tanto el nivel de autoestima que tengan, toma importancia ya si este tiene un nivel bajo, se resaltaría como uno de los signos de la depresión, además que una autovaloración pobre siempre conduce a problemas serios en la salud mental, en lo social está el apoyo de la familia y amigos, para el estudiante de enfermería es de vital importancia el apoyo familiar para poder afrontar los retos y competencias que demanda la carrera profesional, y tomando ahora el contexto de virtualidad académica, con mucha más razón es favorable que se tenga un núcleo familiar (apoyo familiar) fuerte y estable para que se tenga un mejor rendimiento académico y en lo académico está el apoyo de los docentes ya sea de teoría y/o práctica quienes también son responsables del logro de competencias por parte del estudiante, para que este pueda tener éxito en su formación como profesional de Enfermería, ahora en contexto de COVID-19 y virtualidad académica.

Por tanto, los estudiantes de enfermería son un grupo vulnerable a sentir niveles de estrés académico, debido a los nuevos retos que se les presentan por el contexto COVID-19 y virtualidad académica, podría existir niveles de autoestima baja, así como los cambios en su entorno familiar abruptos y la rápida adaptación que tuvieron, refiriéndonos a su rutina debido al confinamiento, considerando todo lo mencionado posiblemente los factores psicosociales (autoestima, apoyo familiar y amigos y apoyo docente) tengan que estar relacionado el estrés académico en los estudiantes de Enfermería de la UNJBG en estos tiempos de COVID-19.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación de los factores psicosociales en el estrés académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

Determinar los factores psicosociales relacionado al estrés académico en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel del factor psicosocial: autoestima en los estudiantes de Enfermería.
- Establecer el nivel del factor psicosocial: apoyo familiar y amigos en los estudiantes de Enfermería.
- Definir el nivel del factor psicosocial: apoyo docente en los estudiantes de Enfermería.
- Identificar el nivel de estrés académico en los estudiantes de Enfermería.
- Relacionar los factores psicosociales y el estrés académico en estudiantes de Enfermería.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene como objetivo determinar los factores psicosociales (autoestima, relación familiar y amigos y apoyo del docente) relacionado al estrés académico en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19. Ya que tanto el estrés académico como los 3 factores psicosociales (si es que estos 3 se presentan en niveles bajos), se convierte en factores de riesgo para la persona en etapa joven.

Esta situación problemática requiere de la intervención oportuna y adecuada del profesional de enfermería, ya que es un tema actual, con aumento de riesgo, que afecta a un grupo etáreo en desarrollo con cambios constantes en su vida, y el detectar de una forma concreta y personalizada los factores psicosociales con la relación al estrés académico ayudaría a beneficio del mejoramiento en varios aspectos

como el rendimiento académico, detección oportuna de casos de depresión, inestabilidad económica, problemas familiares, otros.

La presente investigación será de utilidad para la UNJBG, al MINSA, en el plan de atención al joven, y en la estrategia de salud mental y cultura de paz, al profesional del área de enfermería y a toda la población que este en la etapa joven del nivel universitario, puesto que permitirá identificar y posteriormente minimizar aquellos sucesos de riesgo que puedan estar sucediendo.

Desde el punto de **relevancia teórica**, se orienta a tener una información y conocimiento más concreto a través de los resultados sobre los factores psicosociales (autoestima, apoyo de la familia y amigos y apoyo docente) y la relación con el estrés académico en tiempos de COVID-19 en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann para una detección de forma concreta y personalizada.

Desde el punto de **relevancia práctica**, porque los resultados de esta investigación, así como sus conclusiones y recomendaciones que se darán a conocer a la Escuela Profesional de Enfermería, para que puedan ir apoyando al estudiante en estos tiempos de COVID-19, para enfocar de una forma positiva el desarrollo de la salud mental como una acción de promoción de la salud, y también para fortalecer su salud mental, tratando de poder minimizar las debilidades identificadas través de talleres, programas, dinámicas, laborterapia, entre otros.

Desde el punto de **relevancia social**, porque los resultados permitirán a la Escuela Profesional de Enfermería implementar acciones académicas estratégicas oportunas a favor de los estudiantes de la Escuela Profesional, haciendo uso de estrategias tanto a nivel personal como grupal en bienestar de la salud mental de los

estudiantes. Recalcando que como rol de enfermería está el aspecto preventivo-promocional, y realizando esta investigación también se busca que los resultados lleguen a la oficina de Dirección de Bienestar Universitario (DBUN).

Desde el punto de **relevancia metodológica**, porque para la ejecución de este trabajo se revisó literatura que evidencian resultados de las variables de estudio similares y el estudio servirá también para fortalecer la línea de investigación de salud mental en la Escuela Profesional de Enfermería, dando espacio para nuevos estudios, siendo este documento referencia para los demás interesados en generar nuevas investigaciones en tiempos de pandemia.

Por su **viabilidad**, porque esta investigación se realizará dentro de la Escuela Profesional de Enfermería siendo los sujetos de investigación los estudiantes de formación preprofesional.

1.5 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Hipótesis alterna

Los factores psicosociales tienen una relación significativa con el estrés académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempo de COVID-19.

1.5.2. Hipótesis nula

Los factores psicosociales no tienen una relación significativa con el estrés académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19.

1.6. VARIABLES DE ESTUDIO

1.6.1. Variable independiente

Factores psicosociales

1.6.2. Variable dependiente

Estrés académico

1.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	NIVEL DE MEDICIÓN
Variable Independiente Factores Psicosociales	Aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación, y que tienen la capacidad de afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del estudiante como al desarrollo del estudio.	Autoestima	Autoestima Sí mismo	2,3,6,8,10,11,13,14,18,19,20	-Del 0 al 7 Pts. Nivel de autoestima Bajo. -Del 8 al 14 Pts. Nivel de autoestima Media. -Del 15 al 20 Pts. Nivel de autoestima Alto.	Nominal
			Autoestima Social	1,4,12,16		
			Autoestima Hogar	5,7,9,15,17		
		Apoyo familiar y amigos	Satisfacción y disponibilidad percibida por el estudiante; y ayuda y afecto recibido por parte de su familia.	21,23,25,26,28,31,32	-Del 13 al 30 Pts. Nivel de apoyo familiar y amigos Bajo. -Del 31 al 47 Pts. Nivel de apoyo familiar y amigos Regular. -Del 48 al 65 Pts. Nivel de apoyo familiar y amigos Alto.	
			Satisfacción y disponibilidad percibida por el estudiante; y ayuda y afecto recibido por parte de sus amigos.	22,24,27,29,30,33		
		Apoyo del docente	Brinda ayuda necesaria.	34	-Del 06 al 14 Pts. Nivel de apoyo docente Bajo. -Del 15 al 22 Pts. Nivel de apoyo docente Moderado. -Del 23 al 30 Pts. Nivel de apoyo docente Alto.	
			Reconocimiento del trabajo realizado.	35		
			Brinda confianza.	36		
			Te orienta.	37		
			Tiene disponibilidad.	38		
Brinda buen trato.	39					
Variable Dependiente Estrés académico	Proceso sistemático, adaptativo y psicológico que se origina cuando un estudiante se ve envuelto en situaciones que según su percepción son vistas como estresante provocando un desequilibrio	Estresores	Competencia	1	Del 00 al 38 Pts. No genera estrés. Del 39 al 76 Pts. Nivel de estrés leve. Del 77 al 114 Pts. Nivel de estrés moderado. Del 115 al 150 Pts. Nivel de estrés alto.	
			Sobrecarga	2		
			Carácter y personalidad	3		
			Evaluaciones	4		
			Problemas	5		
			Tipo de trabajo	6		
			Temas de clase	7		
			Participación	8		
			Tiempo	9		
			La realización de exámenes, trabajos.	10		
			Exposiciones	11		
			Poca claridad	12		
			Preparación de docentes	13		
			Conectarme a clases monótonas	14		

sistemático y obligando a tomar acciones para afrontarla y llegar al equilibrio.	Síntomas	No entender los temas	15	Nominal
		Trastornos del sueño	16	
		Fatiga crónica	17	
		Dolores de cabeza	18	
		Problemas de digestión	19	
		Rascarse	20	
		Somnolencia	21	
		Inquietud	22	
		Sentimientos de depresión	23	
		Ansiedad	24	
		Problemas para concentrarse	25	
		Agresividad	26	
		Conflicto	27	
		Aislamiento	28	
		Desgano	29	
Aumentos o falta de consumo de alimentos	30			
	31			
	32			
	33			

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO DE INVESTIGACIÓN

2.1. ANTECEDENTES

Llorente Y., et al. (16), *“Estrés Académico en estudiantes de un programa de Enfermería- Montería 2019”*. **Objetivo:** Determinar el estrés académico durante las prácticas formativas en estudiantes de un programa de enfermería de la Ciudad de Montería, Colombia. **Metodología:** Estudio de enfoque Cuantitativo, diseño descriptivo de corte trasversal, la muestra fue de 245 estudiantes de enfermería. **Resultados:** El 96,32% de los participantes presentaron estrés académico y lo clasificaron como moderado (66,94%), con un nivel de intensidad de medio (47,04%). **Conclusiones:** Es necesario, que se establezcan programas de intervención dentro de las universidades, enfocados a la prevención y manejo del estrés.

Silva M., et al. (17), *“Estrés académico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería, México-2019”*. **Objetivo:** Determinar el nivel de estrés y su relación con las variables sexo y semestres en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. **Metodología:** Estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional en una muestra conformada por 180 estudiantes de enfermería. **Resultados:** Se encontró que los estudiantes presentan un nivel de estrés moderado (87,8%). No se encontró asociación significativa entre el nivel de estrés con semestre y sexo. **Conclusiones:** Los estudiantes de enfermería presentan un nivel de estrés académico moderado debido a los diversos acontecimientos estresantes que se enfrentan, enfatizando que este

provoca reacciones tanto físicas, psicológicas y comportamentales que tiene un impacto en la salud de los estudiantes.

Pineda E. (18), “*El estrés académico percibido y su relación con las estrategias de afrontamiento y resiliencia del estudiante de enfermería, desde la perspectiva del modelo de adaptación de Roy. Panamá- 2019*”. **Objetivo:** Determinar el estrés académico percibido y la relación con las estrategias de afrontamiento y resiliencia del estudiante de enfermería del Instituto Especializado de Profesionales de la Salud de El Salvador. **Metodología:** Estudio mixto, cuantitativo no experimental, transversal, de alcance descriptivo, correlacional y el cualitativo utilizo el análisis de contenido, la muestra fue de 250 estudiantes. **Resultados:** el 98,25% son sensibles al estrés expresando alguna problemática, sobresaliendo los aspectos escolares 80,76%, familiares 26,92%, económicos 30,76%. **Conclusiones:** El estrés percibido correlaciona de manera significativa y positiva con autocrítica, pensamiento desiderativo y retirada social, así mismo no existe correlación entre el estrés percibido y la resiliencia.

Amador D., Garcia A. (15), “*Factores psicosociales y estrés en los estudiantes de enfermería, Huamachuco, Trujillo 2016*”. **Objetivo:** Establecer la relación entre los factores psicosociales: nivel de autoestima, grado de apoyo familiar, grado de apoyo docente con el nivel de estrés en los estudiantes de la escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo-sede Huamachuco. **Metodología:** Investigación tipo cuantitativa, descriptiva, correlacional, de corte transversal, con una muestra de 72 estudiantes. **Resultados:**

23,6% de estudiantes presentan autoestima alta, 23% autoestima media alta; grado de apoyo familiar alta 41,7%, grado de apoyo docente alto 38,9%; y el nivel de estrés encontrado fue bajo en el 41,7% de estudiantes. **Conclusiones:** Se comprobado que existe relación significativa entre los factores psicosociales y el nivel de estrés del estudiante de enfermería.

Obando P., Ruiz E. (19), *“Factores psicosociales y nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo-2020”*. **Objetivo:** Determinar la relación que existe entre los factores psicosociales: nivel de autoestima y grado de apoyo social con el nivel de estrés académico en las internas (os) de la Facultad de Enfermería. **Metodología:** Investigación cuantitativa, correlacional, de corte transversal, la muestra de estudio fue de 51 estudiantes. **Resultados:** El 80,4% de las internas(os) presentaron nivel de autoestima elevada, el 51,0% recibió muchas veces apoyo social y para el 33,3% de internas(os) siempre existió apoyo social. El 74,5% de internas(os) presentaron nivel mediano estrés académico. **Conclusiones:** existe relación estadística altamente significativa entre las variables autoestima y nivel de estrés, asimismo existe relación estadísticamente significativa entre apoyo social y nivel de estrés en internas(os).

Asenjo J., et al. (20), *“Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19”*. **Objetivo:** Estimar el nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Perú, durante la pandemia

de COVID-19. **Metodología:** Estudio observacional, transversal, con una muestra de 122 estudiantes de enfermería del I al X ciclo. **Resultados:** el nivel de estrés académico en la dimensión estresores fue severo en mujeres (64,4%) y varones (77,2%), en la dimensión síntomas fue severo en mujeres (42,5%) y leve en varones (48,6%). **Conclusiones:** Los estudiantes de enfermería de ambos sexos presentaron un nivel de estrés académico severo en las dimensiones y en la valoración global.

Ayca C. (21), *“Relación entre estrés académico percibido y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna, 2014”*. **Objetivo:** Determinar la relación entre el nivel de estrés académico percibido y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna, 2014. **Metodología:** Estudio de tipo descriptivo-relacional, diseño no experimental, transaccional, con una muestra de 377 estudiantes de las diversas facultades. **Resultados:** Se encontró que el 46,5% presenta un nivel alto de estrés académico, o que da a conocer que el 75% de la muestra reporta estrés académico percibido en intensidad media. **Conclusiones:** Se comprueba la existencia de relación estadísticamente significativa entre las variables nivel de estrés académico percibido y las estrategias de afrontamiento identificadas como afrontamiento activo, planificación y aceptación.

Hinojosa L. (22), *“Factores estresantes que influyen en la actitud frente a la práctica preprofesional del estudiante de Enfermería, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna-2019”*.

Objetivo: Identificar los factores estresantes que influyen en la actitud frente a la práctica preprofesional del estudiante de Enfermería, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. **Metodología:** cuantitativa, no experimental: según la secuencia temporal, es transversal: según el tiempo en que ocurren los hechos, es prospectiva, muestra fueron estudiantes de tercer y cuarto año. **Resultados:** determina que los estudiantes tienen una regular actitud y el estrés moderado (84,21%), y un 25% una actitud negativa. **Conclusiones:** se ha logrado identificar los factores estresantes frente a las prácticas pre profesionales en ítems con porcentajes mayores como tengo una preparación inadecuada (64,5%) y sobrecarga en mis estudios (60,5%). existiendo una relación significativa.

Condori M. (23), “*Estrés académico y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna-2012*”. **Objetivo:** determinar la relación del estrés académico con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de enfermería de la UNJBG. **Metodología:** un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional de corte transversal, la población de estudio está constituida por 151 estudiantes. **Resultados:** el grado de estrés académico general en los estudiantes de enfermería es de rango medio con un 56,3%. El uso de estrategias de afrontamiento regulares prevalece con el 79,5%, las estrategias adecuadas con el 9,3%. **Conclusión:** que el estrés académico está relacionado con las estrategias de afrontamiento en (0.001), de acuerdo con la prueba estadística de correlación de Pearson con un alto nivel de confianza.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1 Teoría de enfermería

MODELO DE ADAPTACIÓN-CALLISTA ROY

El modelo de Callista Roy establece que la adaptación es un proceso que mejora y ayuda al individuo en su desarrollo y desenvolvimiento en un nuevo grupo, el cual se da por un proceso de afrontamiento en reacción a un estímulo que conlleva al cambio que se quiere lograr; Callista menciona 4 esferas donde el individuo se desenvuelve que son: el modo de adaptación fisiológico-físico, el autoconcepto, el modo de adaptación de la función del rol y el modo de adaptación de la interdependencia. Los cuatro modos de adaptación tienen la finalidad de conseguir la integridad fisiológica, psicológica y social. (24)

El modelo de Roy se centra en el concepto de adaptación de la persona. Las nociones de Roy de enfermería, persona, salud y entorno están relacionadas con este concepto base. (25)

Componentes de la teoría

Metaparadigmas

- **SALUD:** Lo define como el proceso de ser y llegar a ser una persona integrada y total; el cual es la meta de la conducta de uno mismo y la capacidad que tiene este de adaptarse. (26)
- **CUIDADO DE ENFERMERÍA:** Se brinda cuando la persona pasa por el proceso de afrontamiento en el cual gasta la mayoría de sus energías aminorando así las energías que

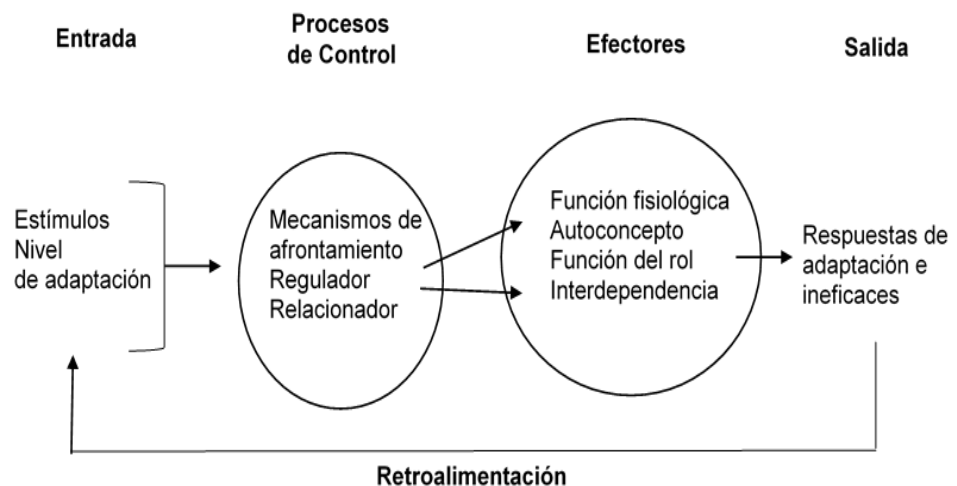
utiliza para los procesos de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio, el personal de enfermería utiliza los cuatro modos de adaptación para incrementar el nivel de adaptación de una persona en la salud y la enfermedad.

- **PERSONA:** Define al ser humano como un ser holístico y adaptable, del mismo modo es un ser biopsicosocial en constante relación con el entorno cambiante, este utiliza sus mecanismos innatos y adquiridos para afrontar los cambios y adaptarse a ellos tomando en cuenta los cuatro modos adaptativos: fisiológicos, autoimagen, dominio del rol e interdependencia. (26)
- **ENTORNO:** son todas las condiciones, circunstancias e influencias que rodean y afectan al desarrollo y a la conducta de las personas y los grupos. Está compuesto por ambientes interno y externo que proporcionan entrada en forma de estímulos. (24)

Como sistema vital abierto que es, la persona recibe estímulos tanto del ambiente como de sí misma. El nivel de adaptación está determinado por el conjunto de efectos que producen los estímulos focales, contextuales y residuales. Se consigue la adaptación cuando la persona reacciona de modo positivo ante los cambios que se produce en su entorno. Esta respuesta de adaptación estimula la integridad de la persona, lo que la conduce a tener una buena salud. Las reacciones ineficaces ante los estímulos interrumpen la integridad de la persona. (25)

En el modelo de Roy hay dos subsistemas que se relacionan entre sí (fig.1). El subsistema de procesos primarios, funcionales o de control está compuesto por el regulador y el relacionador. El subsistema secundario y de efectos está compuesto por cuatro modos de adaptación: 1) Necesidades fisiológicas; 2) Autoestima; 3) Función del rol, y 4) Interdependencia. Roy considera que tanto el regulador como el relacionador son métodos de afrontamiento. (25)

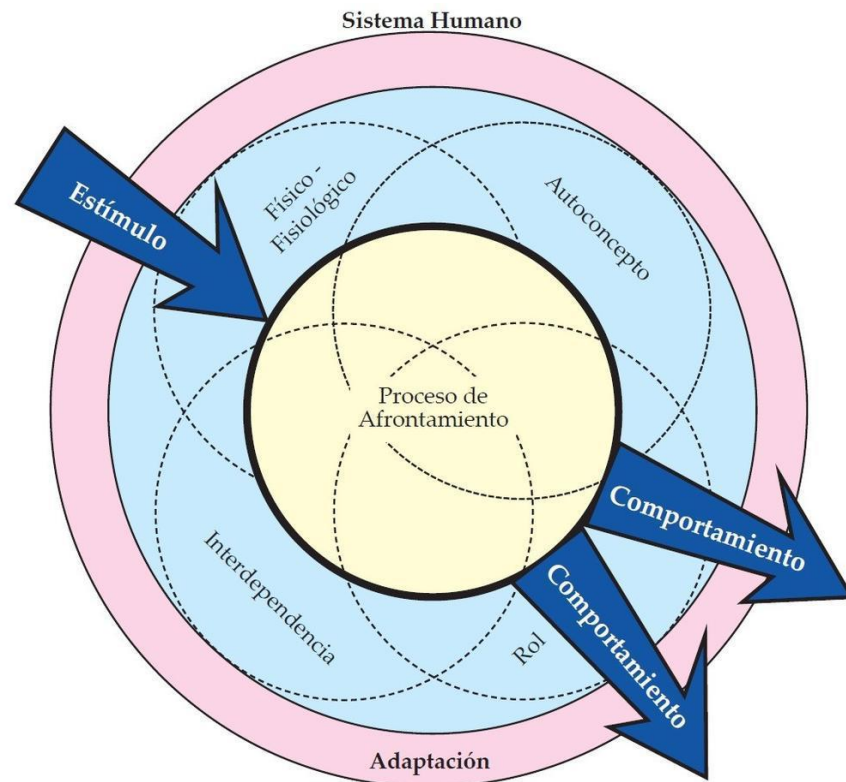
FIGURA 1



Fuente: La persona vista como un sistema de adaptación. (Tomado de Roy, C. [1984]. Introducción to nursing An adaptation model [2.a ed., p. 30]. Englewood Cliffs, NJ Prentice Hall).

El propósito de los cuatro modos de adaptación es conseguir la integridad fisiológica, psicológica y social. Las proposiciones relacionadas entre los subsistemas del relacionador y del regulador unen los sistemas de los modos de adaptación. (25)

La persona vista como un todo está compuesta por seis subsistemas. Estos subsistemas (el regulador, el relacionador y los cuatro modos de adaptación) se relacionan entre sí para formar un complejo sistema cuyo propósito es la adaptación. (25)



Fuente: Modificado por Juan Carlos Sánchez López (2016), a partir de los postulados de Sor Callista Roy (1976).

Modelo de enfermería adaptado

Como se menciona antes el modelo de Callista Roy está compuesto por cuatro etapas y cada una de ellas se subdivide, para llegar a la parte central que es el proceso de adaptación, que son las siguientes:

- **Estímulos:**

En el modelo, Roy define los estímulos como “todo aquello que provoca una respuesta. Es el punto de interacción del sistema humano con el ambiente”. (24) La persona busca continuamente estímulos en su entorno. (25)

El nivel de adaptación está compuesto por el efecto combinatorio de tres tipos de estímulos: (25)

- ✓ Estímulos focales: Son los que se presentan ante el individuo. (25) Es el objeto o evento que está presente en la conciencia de la persona. La persona enfoca toda su actividad en el estímulo y gasta energía tratando de enfrentarlo. Este estímulo es el factor que desencadena una respuesta inmediata en el paciente, que puede ser adaptativa o inefectiva, según, si promueve o no la adaptación. (24) Siendo en este caso el “Estrés Académico”.

- ✓ Estímulos contextuales: Son el resto de los estímulos presentes que contribuyen en el efecto de los estímulos focales. (25) Es decir, los estímulos contextuales son todo aquello que lo rodea, pero no son su centro de atención, ayudan a mejorar o empeorar la situación (24). En nuestro caso son aquellos estímulos que pueden dar solución o complicar la situación del estrés académico, pues estos son factores secundarios en el que el usuario no se centra, pero si lo afecta de alguna manera en su adaptación. Datos como la edad, sexo, factores psicosociales (autoestima, apoyo de la familia y amigos y apoyo del docente).

- ✓ Estímulos residuales: Son factores del entorno cuyo efecto no queda muy claro en una situación determinada. (25) Pero pueden afectar al usuario.

- **Procesos centrales**

- ✓ **Sistemas de afrontamiento:**

- **Mecanismos Innatos de Afrontamiento**

Los mecanismos innatos son determinados genéticamente, son comunes para las especies y son como procesos automáticos; las personas no controlan estos procesos (24)

- **Mecanismos de Afrontamiento Adquiridos**

Los mecanismos de afrontamiento adquiridos son los que se crean por medio de métodos, como el aprendizaje. El empirismo de cada persona contribuye a presentar reacciones habituales ante los diversos estímulos. (24)

- ✓ **Adaptación de sistemas:**

- **Subsistema regulador**

El subsistema regulador hace referencia a la relación que tiene el sistema neuronal, el químico y el endocrino supone en el proceso de afrontamiento. (24) Este subsistema es innato y procesan el estímulo de forma inconsciente.

- **Subsistema relacionador**

El subsistema relacionador es un proceso de afrontamiento donde guarda directa relación los cuatro canales cognitivos y emotivos que son: el canal perceptivo y de procesamiento de la información, el

aprendizaje, el juicio personal y las emociones. (24)

Este subsistema es adquirido.

Un cuadro de estrés afecta todo el organismo y se hace más progresivo si el usuario no tiene experiencias previas de estrés y ante ello tiene una actitud negativa, eso provocaría que no haya manera de confrontarlo y fluctuaría una respuesta de adaptación efectiva. (22)

- **Procesos de adaptación**

Esta es la parte central que Callista Roy presenta como proceso de adaptación, los cuales son:

- ✓ **Modo de adaptación fisiológico**

Implica las necesidades básicas del organismo y las formas de adaptación, las cuales pueden ser modificables según el interés y cuidado respectivo. (22)

La categoría del comportamiento que pertenece a los aspectos físicos del sistema humano se llama modo fisiológico-físico para los individuos y los grupos. Para el individuo, el modo fisiológico tiene cinco necesidades básicas: oxigenación, nutrición, eliminación, actividad y descanso, protección. (24)

En el caso del estudiante, pueda reconocer su conducta y su reacción fisiológica ante estímulos que provoquen estrés académico, mediante la relación que se podría tener con los estímulos contextuales y residuales, para que puedan

controlar reacciones del sistema nervioso autónomo por estimulación simpática (sudoración, aumento de la respiración, frecuencia cardíaca, entre otros).

✓ **Modo de adaptación del autoconcepto del grupo**

Este modo tiene como objetivo los aspectos psicológicos y espirituales del ser humano. Roy define el auto concepto como el cumulo de creencias y sentimientos que tiene la persona de él y hacia él, este se forma por la percepción que tiene la persona de la relación con los demás y por su percepción interna. (24)

El estudiante que tiene una actitud positiva y con ello otros factores involucrados (autoestima favorable y seguro de sus decisiones) es quien logra afrontar situaciones de estrés académico. También puede ocurrir el caso de que ellos desconozcan sus habilidades y no sepan manejar su actitud; es entonces que, aquí entrar a involucrarse sus familias, los amigos y los educadores, pues ellos pueden ayudar al reconocimiento de los recursos que dispone la persona y así fortalecer estos recursos en el estudiante.

✓ **Modo de adaptación de función de rol**

Este modo de adaptación social se centra en el papel que juega la persona en la sociedad. El rol, se da a conocer el comportamiento de la persona. (24)

El estudiante como toda persona tiene su comportamiento expresivo y que ayuda a identificar datos (cómo piensa sobre su situación, que le gusta, manía, etc.) de su papel/rol que tiene. (22)

Su papel se identifica en que será más importante y que produce sobrecarga, de esta manera, para el estudiante esto pueda trabajarlo independientemente para servirle a reconocer de como distribuye su tiempo y cuáles son sus prioridades. Esto podría ayudar a mejorar su actitud ante la presencia de estrés académica. (22)

✓ **Modo de adaptación de la interdependencia**

Este modo se centra en las relaciones cercanas de las personas y ver si estas afectan al deseo y a la capacidad de dar a los demás y de recibir de ellos aspectos de todo lo que uno puede ofrecer. (24)

Los estudiantes en situaciones estresantes durante sus clases teóricas o prácticas en esto tiempo de COVID-19 tratan de resolver sus problemas solos por temor de que los educadores les increpen por no saber, conocer o no estar seguros de sí mismos, pero también habrá un grupo que necesite de ayuda sea de sus compañeros o de sus propios educadores.

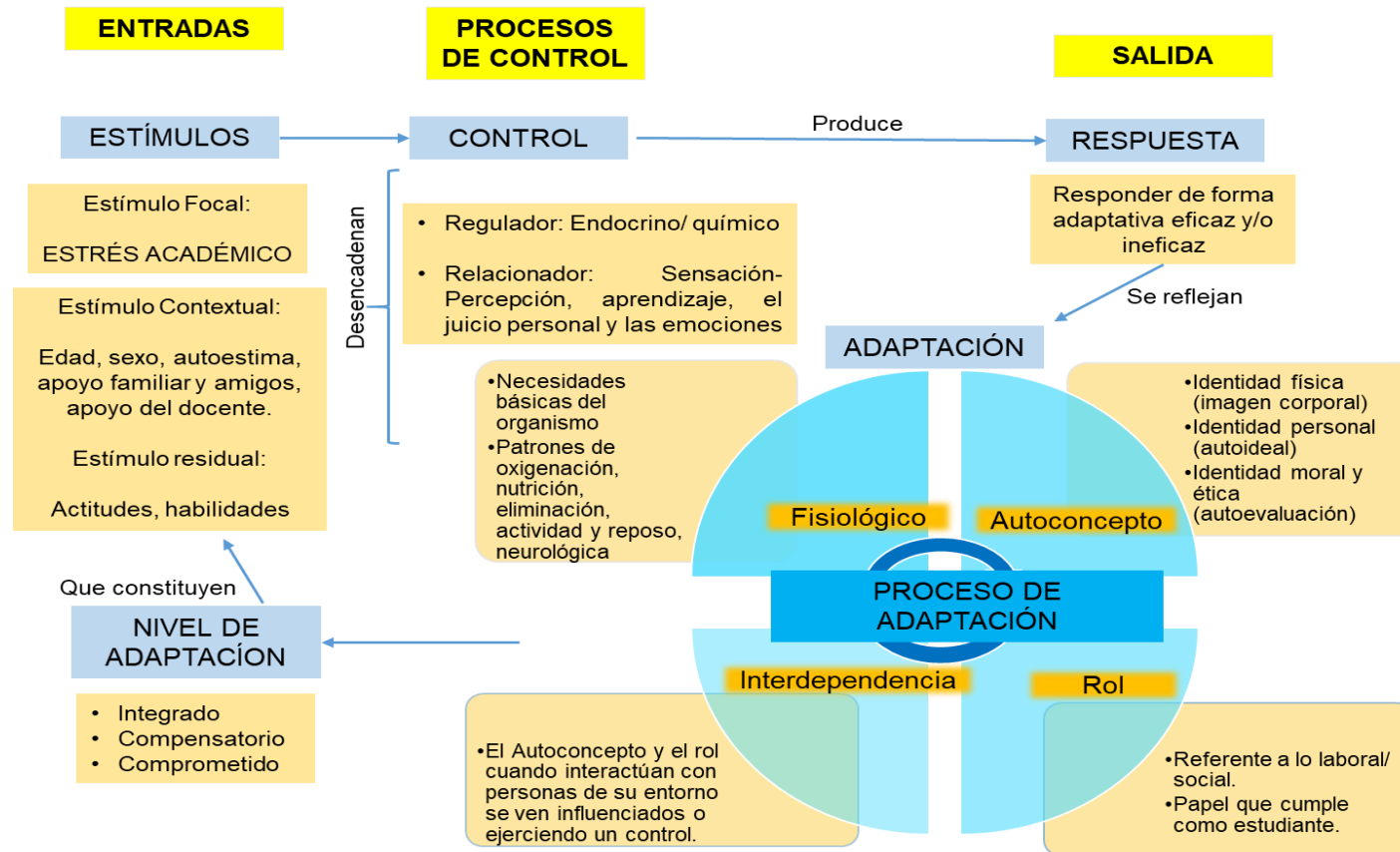
Al finalizar este proceso se produce respuestas o comportamientos, que se definen datos adaptativos efectivos y/o inefectivos. (22)

- **Nivel de adaptación**

Se describe en tres niveles: integrado, compensatorio y comprometido:

- Integrado: Describe las estructuras y funciones de los procesos vitales que trabajan como un todo, para satisfacer las necesidades humanas. Parte de la idea que, el estudiante lograrse adaptarse o no sin alteración en su organismo que afecta a su estado de salud.
- Compensatorio: Mecanismos reguladores y cognitivos se activan, en busca de respuestas adaptativas, procurando restablecer la organización del sistema. Si el estudiante no logra adaptarse al estrés, su organismo se ve alterado, pero puede ser contrarrestado con alguna estrategia o técnica.
- Comprometido: Se presenta cuando las respuestas de los mecanismos mencionados son inadecuadas y, por lo tanto, resulta un problema de adaptación. (22)

2.2.2. Mapa conceptual adaptado a factores psicosociales relacionados al estrés académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19, Tacna - 2020



Fuente: Elaborado por Bach. Yuliana Machaca

2.2.3. Variable de estudio: FACTORES PSICOSOCIALES

De acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) se definen como elementos externos que afectan la relación de la persona con su grupo y cuya presencia pueden producir daño en el equilibrio psicológico del individuo. (14)

Según otros modelos teóricos, han definido a los factores psicosociales como estresores, que pueden desencadenar alteraciones psicológicas o emocionales; es decir, elementos que pueden ser causas. Estos eventos posiblemente predisponen y/o agudizan respuestas de estrés; si bien, niveles bajos de estrés pueden movilizar constructivamente al individuo, altos niveles pueden contribuir al surgimiento de respuestas emocionales, cognitivas y conductuales que pueden repercutir negativamente en la salud y la adaptación de los estudiantes al contexto académico y a su proceso formativo. (14)

Hablando del aspecto académico el concepto de factores psicosociales hace referencia a aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación, y que tienen la capacidad de afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del estudiante como al desarrollo del estudio. (27)

Mencionándose a continuación los tres factores psicosociales que se enfocara la investigación:

a) Autoestima

Rosemberg, señala que la autoestima es una apreciación positiva o negativa hacia el sí mismo, que se apoya en una

base afectiva y cognitiva, puesto que el individuo siente de una forma determinada a partir de lo que piensa sobre sí mismo. El autor indica que la autoestima dependerá del sujeto de acuerdo con sus pensamientos (cognitivos), y es ahí que formara un autoconcepto (afectivo), y estos se reflejaran en su entorno. (28)

Coopersmith, sostiene que la autoestima es la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a si mismo. Esta autoestima se expresa a través de una actitud de aprobación o desaprobación que refleja el grado en el cual el individuo cree en sí mismo para ser capaz, productivo, importante y digno. Por tanto, la autoestima implica un juicio personal de la dignidad que es expresado en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo. (28)

Importancia de la autoestima positiva

McKay y Fanning, exponen que el autoconcepto y la autoestima juegan un importante papel en la vida de las personas. Tener un autoconcepto y una autoestima positivos es de la mayor importancia para la vida personal, profesional y social. El autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el que interpreta la realidad externa y las propias experiencias, influye en el rendimiento, condiciona las expectativas y la motivación y contribuye a la salud y equilibrio psíquicos. Por lo tanto, la autoestima es la clave del éxito o del fracaso para comprendernos y comprender a los demás y es requisito fundamental para una vida plena. La autoestima es la

reputación que se tiene de sí mismo. Tiene dos componentes: sentimientos de capacidad personal y sentimientos de valía personal. La autoestima es importante en todas las épocas de la vida, pero lo es de manera especial en la época formativa de la infancia y de la adolescencia, en el hogar y en el aula. (28)

Sin embargo, Branden refiere que: “La importancia de una autoestima sana radica en que esa es la base de nuestra capacidad para responder de manera activa y positiva a las oportunidades que se nos presentan en el trabajo, en el amor y en la diversión. Además, es la base de esa serenidad de espíritu que hace posible disfrutar de la vida”. (28)

Tipos de autoestima

- Autoestima Alta: Son personas con tendencia a conseguir éxito tanto académico como social, destacando dinamismo dentro de los grupos sociales. Son poco sensibles a la crítica, siendo así, que los sentimientos ansiosos lo perturban en menos medida.
- Autoestima Media: Son personas que se caracterizan por ser optimistas, pero en su interior sienten inseguridad de su valía personal, teniendo a la búsqueda de aprobación social y experiencias que le conduzcan al fortalecimiento de su autovaloración.
- Autoestima Baja: Son personas con sentimientos de insatisfacción y carencia de respeto por sí mismo que observan. Sujetos convencidos de su inferioridad, teniendo miedo a provocar el enfado de las demás

personas en situaciones grupales, mostrándose pasivos y sensibles a la crítica. (28)

Dimensiones de la autoestima (Coopersmith, 1996)

Se presenta las dimensiones que conforman la autoestima de cada individuo.

- Autoestima en el área personal: Abarca la evaluación personal que habitualmente realiza el individuo producto de la percepción de su imagen personal y cualidades personales.
- Autoestima en el área social: Se refleja en la evaluación que el individuo hace sobre sus relaciones interpersonales con el medio donde se desenvuelve.
- Autoestima en el área familiar: Se refiere a la evaluación que el individuo hace de sí, respecto a sus interacciones con los miembros de su familia. (29)

b) Apoyo familiar y de amigos

Considerado en la presente investigación es el grado de apoyo, este puede ser brindado en primer lugar a nivel familiar, luego están los amigos y demás personas de su entorno. En el caso de los estudiantes universitarios, el apoyo más valioso que reciben es de la familia, es decir, es el grado en que las necesidades individuales, de afecto, aprobación, pertenencia y seguridad son satisfechas por personas significativas dispuestas a ayudar.

Es un proceso de interacción entre la familia y su medio ambiente, o alguno de sus miembros que brinda su ayuda, demostrándoles su afecto, reforzando su autoestima y brindándoles el apoyo instrumental requerido. (15)

Martínez, lo definen como un proceso psicosocial, que implica considerar las formas en las que éste se dé y los significados valores que se le atribuyan, sólo podrán ser comprendidos a la luz de un contexto socio histórico específico. Esto significa que el apoyo familiar, además de ser una estrategia individual y relacional particular, anclada a su vez en condiciones biológicas, se configura y se transforma de manera específica de acuerdo a las condiciones sociales e históricas presentes. (15)

El apoyo familiar también se da a través de lo afectivo y valorativo donde el ser humano se siente amado y cuidado, se preocupan por él, es valorado y estimado, en el escenario del adulto joven para permitirle alcanzar sus éxitos con satisfacción. (15)

También Leiton, menciona que la familia es como una unidad auto-organizativa, y tiene un papel básico y fundamental en las funciones de protección, cuidado, colectivo y atención a sus miembros donde existen sentimientos de solidaridad, amor, respeto, comprensión, comunicación, reciprocidad e integración que se manifiesta en el compartir responsabilidades, ofrecer retribuciones y ayuda mutua como parte de las obligaciones familiares también funciona como

agente socializador y es responsable de la adquisición del sentido de identidad, ciudadanía y equilibrio emocional fundamentales para el desarrollo del ser humano y del estudiante. (15)

Según, Leiton, clasificó al apoyo familiar como:

- Nivel alto: cuando la persona siempre recibe apoyo, manifestado por una comunicación permanente y confianza plena con sus familiares más cercanos, como sus padres, hermanos, etc.
- Nivel regular de apoyo familiar: mantienen a veces relativa comunicación, apoyo y confianza con sus padres y familiares cercanos.
- Nivel bajo de apoyo familiar: nunca tiene comunicación, apoyo ni confianza con sus padres, hermanos y familiares más cercanos. (15)

c) Apoyo docente

Siendo el último factor psicosocial considerado para este estudio, es el apoyo docente, está relacionado con las acciones de enseñanza que realizan y que están enfocadas a determinar actividades de aprendizaje en los estudiantes, ayudando en las diferentes situaciones en la que se pueda encontrar éste. (15)

La integración docente en enfermería comprende el conjunto de acciones encaminadas a facilitar, promover y articular acciones que faciliten el uso de los campos clínicos de

la Red de Salud por parte de la Escuela de Enfermería y que propicien el desarrollo del futuro profesional en un nivel de excelencia que beneficie a la asistencia y a la docencia, a través de una integración de estudiantes y docentes, mediante actividades y procesos de interés mutuos.

Los estudiantes, por parte, deben ser atendidos como seres dinámicos, responsables y proactivos de su proceso de aprendizaje, que utilizan los nuevos formatos virtuales para incorporarlos, no solo a su vida personal, sino también, a su contexto académico. (15)

El docente juega un papel central, como mediador, al diseñar situaciones de estudio centradas en el estudiante, crear ambientes que motiven y sean significativos para los alumnos, fomentar la autonomía para aprender, el desarrollo del pensamiento crítico, creativo y el trabajo colaborativo. Los docentes imparten el aprendizaje con metodologías activas, poseen solvencia académica innovadora y compromiso moderno que consideran los modos de ser y las formas de estar en la relación docente-estudiante con enfoque humano, con una postura ética y estética. (15)

Algunos autores, clasifican el apoyo docente en:

- Nivel alto de apoyo docente: cuando se muestran conocimientos, habilidades y actitudes de elevada calidad frente a los estudiantes; mantienen el apoyo constante hacia los usuarios universitarios, son facilitadores del proceso de aprendizaje y se preocupan del rendimiento académico y formación de aptitudes y actitudes relacionadas con la profesión.

- Nivel moderado de apoyo docente: se brinda un apoyo deficiente del profesional, con habilidades y actitudes de menos calidad en su trabajo.
- Nivel bajo de apoyo docente: se presenta cuando hay deficiencia por parte del docente tanto en el aspecto cognitivo y de enseñanza como también en la formación de habilidades y destrezas en el estudiante. (15)

2.2.3 Variable de estudio: ESTRÉS ACADÉMICO

Estrés:

La palabra Estrés deriva del griego STRINGERE, que significa provocar tensión. Se utilizó por primera vez en el siglo XIV y a partir de entonces se empleó en diferentes textos en inglés, como “stress”, “stresse”, “strest”, “streisse”. (22)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés se define como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción.”

En 1936 Hans Selye utilizó el término estrés en un sentido técnico definiéndolo como “el conjunto coordinado de reacciones fisiológicas ante cualquier forma de estímulo nocivo (incluida la amenaza psicológica); reacción que él llamo Síndrome General de Adaptación.” (30)

El estrés es un proceso natural del cuerpo humano, que genera una respuesta automática ante condiciones externas que resultan amenazadoras o desafiantes, que requieren una movilización de recursos físicos, mentales y conductuales para hacerles frente y que a veces perturban el equilibrio emocional de la persona. (30)

Teorías del estrés

- Teoría biológica del estrés

La reacción fisiológica provocada por la percepción de situaciones aversivas o amenazantes, desde el punto de vista biológico se pueden definir los estímulos o situaciones en estresores, que, por su capacidad para producir cambios fisiológicos en el organismo, automáticamente disparan la respuesta de estrés, causando enfermedades como: colitis, úlcera, migrañas, gastritis, lumbago, entre otros. Los estímulos aversivos pueden producir, además de tres puestas emocionales negativas, un daño en la salud de las personas. (30)

- Teoría social del estrés

La salud y la energía son fuentes importantes de afrontamiento. Los individuos fuertes y saludables pueden responder mejor a las demandas externas e internas que las personas débiles, enfermas y cansadas. Dentro de estas resistencias aparecen las habilidades sociales. Según esta teoría existen circunstancias que el individuo experimenta cuando se relaciona con su medio ambiente y con la sociedad que lo rodea y estas muchas veces pueden convertirse en algo

nocivo para la salud y el equilibrio de su relación con los demás y el trabajo mismo provocando el estrés. (30)

En esta teoría el estrés se origina en la interacción entre la persona y el entorno, es decir no hay situaciones que sean en sí estresantes, sino que la reacción de estrés aparecerá en función de cómo la persona valore la situación, concretamente delante de una situación determinada hacemos dos tipos de valoraciones: la primera (apreciación primaria) distingue si la situación es potencialmente benigna o neutra o si por lo contrario es potencialmente estresante. (30)

- **Teoría industrial del estrés**

Aquí se establecieron diversos estudios que han confirmado que la combinación entre una exigencia elevada y un escaso nivel de control produce estrés a la vez que está relacionada con las enfermedades cardiovasculares. El avance tecnológico ha provocado que el trabajo manual, artesanal sea reemplazado por un trabajo mecanizado, automatizado, en cadena a veces viable, pero muy veloz, quizá menos fatigoso físicamente. Por otra parte, la sociedad organizada pide a sus miembros una calma aparente y que soporten presiones sin protestar. Todo lo anterior, potencia los factores causantes de estrés. (30)

Fases del estrés

- Fase de alarma

Etapa en que el organismo se percata de la gente nociva (estresor), activa su sistema nervioso simpático y la corteza y medula de las glándulas suprarrenales (que secretan glucocorticoides y adrenalina respectivamente) para movilizar los recursos energéticos necesarios que harán frente a la situación o estímulo. (23)

- Fase de resistencia o adaptación

En la segunda etapa el organismo hace frente al estresor, para ello utiliza los recursos energéticos disponibles, y al mismo tiempo, los sistemas y órganos innecesarios para sobrevivir la emergencia disminuyen sus funciones, por ejemplo, los sistemas digestivos y reproductivos, mientras que otros, como el inmune incrementan su actividad. (23)

- Fase de desgaste o agotamiento

Es la última etapa del síndrome; se caracteriza por imposibilidad del organismo para hacer frente al agente estresor debido al enorme requerimiento y desgaste energético. Por lo tanto, si el estresor continúa activo, el organismo desarrolla múltiples patologías e incluso puede llegar a la muerte.

De esto se desprende que el estrés es una reacción del organismo para que este se adapte a un esfuerzo corriente, pero debe considerarse que la sobrecarga de situaciones

estresantes puede llevar a consecuencias negativas, ya sea en términos de enfermedades médicas (enfermedad coronaria, úlcera péptica, hipertensión arterial, diabetes, enfermedades alérgicas, infecciones), o bien, psiquiátricas (ansiedad, depresión). (23)

Muchos serían los factores de riesgo, también llamados estresores, que se pueden presentar como causantes de estrés en las prácticas de enfermería. Por otro lado, estarían aquellos que son implícitos a la profesión, como son los relacionados con la dificultad para afrontar el dolor, el sufrimiento y la muerte de los pacientes y, por otro, los relacionados con la organización Educativa como son: sobrecarga docente, evaluaciones, exigencias académicas y actividades prácticas o de laboratorios. (23)

Signos de estrés

✓ Cambios emocionales

Cuando la persona está estresada, puede experimentar muchos sentimientos distintos, incluyendo ansiedad, miedo, ira, tristeza o frustración. Estos sentimientos a veces pueden alimentarse mutuamente y producir síntomas físicos, haciéndonos sentir aun peor.

Para algunas personas los eventos estresantes de la vida pueden contribuir a los síntomas de la depresión. (31)

✓ **Cambios de comportamiento**

Es posible que el sueño sea limitado, irritable o lloroso también puede hacer un cambio en sus hábitos sexuales, algunas personas pueden recurrir a fumar, consumir alcohol o drogas, el estrés puede hacer que se sienta más enojado o más agresivo que lo normal. El estrés también puede afectar la forma en como interactuamos con nuestros familiares y amigos cercanos. (31)

✓ **Cambios corporales**

Cuando las personas están estresadas, algunas comienzan a experimentar cefaleas, náuseas e indigestión. Puede presentar también taquipnea, transpiración, palpitaciones o sufrir diversos dolores y molestias. Volverá rápidamente a la normalidad sin ningún efecto negativo si el estrés es breve, y muchas personas pueden lidiar con un cierto nivel de estrés sin ningún efecto adverso duradero.

Si se experimenta estrés repetidamente durante un período prolongado, puede notar que su sueño y su memoria se ven afectadas, sus hábitos alimenticios pueden cambiar o pueden sentirse menos inclinado a hacer ejercicio. (31)

Estrés académico

Barraza conceptualiza el estrés académico como un proceso sistemático, adaptativo y psicológico que se origina cuando un estudiante se ve envuelto en situaciones que según su percepción son vistas como estresante provocando un desequilibrio sistemático y obligando a tomar acciones para afrontarla y llegar al equilibrio. (32)

Por otra parte, Orlandini refiere que el estrés en el ámbito académico surge cuando un individuo está en etapa de aprendizaje personal o en un salón educativo. Martínez y Díaz complementan refiriendo que el estrés en el ambiente académico se manifiesta como consecuencia de los factores físicos, emocionales o ambientales. Reina agrega que el estrés académico puede ser tanto positivo como negativo, en el cual el estrés positivo conduce a poder cumplir responsabilidades planeadas mientras que el negativo se enfoca más al cansancio y agotamiento. (32)

Así también se define como un proceso sistemático de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos por Barraza:

- Primero: El alumno se ve sometido, en contexto escolares, a una serie de demandas que bajo la valoración del propio alumno son consideradas estresores.
- Segundo: Esos estresores provocan un desequilibrio sistemático (situación de estresante), que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores de desequilibrio).
- Tercero: Ese desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico. (18)

Donde también reconoce tres componentes sistémicos del estrés académico que son: Los estímulos estresores, los síntomas que conforman los indicadores del desequilibrio sistémico y por ultimo las estrategias de afrontamiento. (33)

Manifestaciones del estrés académico

➤ **Físicos:** Son síntomas que afectan las estructuras y funcionamiento fisiológico y por ende su función óptima en sus actividades básicas, las reacciones corporales ante un estresor estas son: (22)

- Dolor de cabeza o migraña
- Cansancio difuso o fatiga crónica
- Bruxismo
- Elevada presión arterial
- Disfunciones gástricas, dolor abdominal o diarrea
- Impotencia
- Dolor de espalda o cuello
- Insomnio o sueño irregular
- Frecuentes gripes
- Disminución del deseo sexual
- Excesiva sudoración sin realizar esfuerzo
- Aumento o pérdida de peso
- Temblores o tics nerviosos
- Boca seca
- Taquicardia
- Trastorno del sueño
- Fatiga crónica
- Músculos contraídos
- Rascarse o morderse las uñas (22)

➤ **Psicológicos:** Son conductas observables de los individuos y sus procesos mentales, incluyendo los procesos internos de los

individuos y las influencias que se ejercen desde su entorno físico y social, los efectos a nivel psicológico. Estas relacionadas con las funciones cognitivas o emocionales son:
(22)

- Ansiedad, inquietud
- Tristeza, sensación de no ser tenido en consideración
- Irritabilidad excesiva
- Indecisión
- Sensación de inutilidad
- Falta de entusiasmo
- Sensación de inutilidad
- Falta de entusiasmo
- Sensación de no tener control sobre la situación
- Pesimismo hacia la vida
- Imagen negativa de uno mismo
- Sensación de melancolía la mayor parte del tiempo
- Preocupación excesiva
- Dificultad de concentración
- Inseguridad
- Excesiva autocrítica
- Preocupación por el futuro
- Pensamientos repetitivos
- Obsesivo temor al fracaso
- Sentimientos de miedo a no cumplir de forma satisfactoria el trabajo, examen o semestre
- Problemas de memoria: No recordar lo estudiado, bloquearse ante un examen.

- Depresión: Sentirse triste todo el tiempo, sin saber el motivo de ello. (22)
- **Comportamentales:** El comportamiento puede ser consciente o inconsciente voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten, los efectos a nivel comportamental son: (14)
- Fumar o beber excesivo
 - Olvidos frecuentes
 - Aislamiento de los demás. Evitar el contacto con los demás
 - Escaso empeño en ejecutar las propias obligaciones
 - Tendencia a polemizar
 - Desgano para realizar las labores académicas: desinterés en las asignaturas
 - Dificultad para aceptar responsabilidades.
 - Aumento o reducción del consumo de alimentos
 - Dificultad para mantener obligaciones contraídas
 - Escaso interés en la propia persona
 - Indiferencia hacia los demás
 - Risa nerviosa
 - Rechinar los dientes o apretar con las mandíbulas
 - Conflictos o tendencia a discutir
 - Llantos o reacciones impulsivas
 - Tartamudez o dificultades para hablar
 - Conflictos: Disconformidades con los compañeros del salón

- **Desorden alimentario:** Ingesta de alimentos en horarios no adecuados. (22)

Efectos del estrés académico

Los efectos del estrés son descritos por los sentimientos al estresarse, los cuales se dividen en Benefactores y Perjudiciales. En cuanto a la primera consideración, crea mayor resistencia, responsabilidad y dominio propio ante estas situaciones. En cuanto a la segunda, afecta al sistema nervioso (enojo, desconcentración, orgullo, frustración, fatiga, desánimo, intolerancia, agobio) y también al cuerpo (engordar, sueño, aparición de ampollas, dolor de cabeza y caída de cabello). A su vez, estos influirán en el quehacer del hogar, y académicamente hay desmotivación, inasistencia a clases, incumplimiento en tareas y bajo rendimiento. (31)

Consecuencias

- **Problemas físicos:** Las consecuencias que más destacan son las enfermedades frecuentes de todo tipo como las contracturas musculares y dolores de columna vertebral, lumbalgia, ciática o dolor cervical. También se presentan dolencias menores como náuseas, insomnio, dolor de cabeza, problemas digestivos, aumento o baja de peso, alteración del apetito, problemas sexuales, agotamiento físico, fatiga, cansancio sin causa. Según los estudios psicología moderna nos advierten que el estrés continuo puede generar estados de ansiedad que terminan bloqueando el funcionamiento de los procesos cognitivos, es decir, la claridad mental. (31)

- **Depresión:** Es un estado de abatimiento e infelicidad, que puede ser transitorio o permanente. En la mayoría de los casos, el paciente describe su estado, y así lo ven los demás, como derribado, débil en su base de sustentación afectiva. Las preocupaciones recurrentes pueden llegar a invadir nuestro sueño y mantenernos despiertos la mayor parte de la noche, y los miedos que se imponen sobre el resto de los pensamientos son capaces de distraernos de lo que estamos haciendo. (31)
- **Deserción universitaria:** Cuando se deja por completo los estudios universitarios por miedo al fracaso y la desmotivación. Los signos emocionales más notables son; apatía e indiferencia, ansiedad, miedo, sensación de inutilidad, entre otros. (31)
- **Inestabilidad emocional:** Los signos de comportamiento más relevantes son; Evasión (del trabajo, amistades y responsabilidades), Drogadicción, alcoholismo, Abandono (atraso de los trabajos pendientes, desaseo, vestir descuidado), Problemas legales (deudas, infracciones, accidentes, violencia)
- **Bajo rendimiento académico:** Se produce mediante la desmotivación producida por el estrés. (31)

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Factores psicosociales:

Aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación y que tienen la capacidad de afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del estudiante como al desarrollo del estudio. (27)

Autoestima:

Es la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo. Esta autoestima se expresa a través de una actitud de aprobación o desaprobación que refleja el grado en el cual el individuo cree en sí mismo para ser capaz, productivo, importante y digno. Por tanto, la autoestima implica un juicio personal de la dignidad que es expresado en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo. (28)

Estrés académico:

Proceso sistemático, adaptivo y psicológico que se origina cuando un estudiante se ve envuelto en situaciones que según su percepción son vistas como estresantes provocando un desequilibrio sistemático y obligando a tomar acciones para afrontarla y llegar al equilibrio. (32)

COVID-19:

Enfermedad del coronavirus causada por el nuevo coronavirus conocido como SARV-CoV-2 (Síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2). La OMS tuvo noticia por primera vez el 31 de

diciembre del 2019. Este se transmite principalmente a través de gotitas de saliva o secreciones nasales cuando una persona infectada estornuda. Los síntomas más habituales: fiebre, tos seca, cansancio, y con un cuadro grave presentan: disnea, pérdida de apetito, confusión, dolor en el pecho, fiebre mayor a 38°. (34)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de un enfoque cuantitativo, donde utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de la investigación, probar la hipótesis ya establecida. Además, se asigna valores numéricos a los hallazgos, cuantificando los datos de ambas variables para dar un análisis estadístico.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio es de tipo descriptivo correlacional de corte transversal y de diseño no experimental; descriptivo ya que implica la observación y descripción del comportamiento de los sujetos sin influir en ellos de alguna manera, correlacional porque es una investigación bivariable donde se estableció una relación estadística (Chi- Cuadrado = X^2), de corte transversal porque se realizó en un tiempo y espacio determinado, y por ultimo de diseño no experimental porque no se manipulo la muestra de estudio. (35)

3.3 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de metodología Hipotético-Deductiva, porque se trabaja con una hipótesis nula (que fue rechazada) y una hipótesis alterna (que fue aceptada), y a partir del análisis deductivo de los resultados se dio a saber hechos particulares de la investigación.

3.4 POBLACIÓN

La población de estudio estuvo conformada por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería que cuenta con un total de 274 estudiantes matriculados, según registros académicos, al momento de dar inicio la investigación.

3.4.1 Criterios de inclusión de muestra

- Estudiantes pertenecientes a la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG a partir de segundo a quinto año de estudio
- Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG que acepten participar con la investigación.
- Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG que completen correctamente los instrumentos.

3.4.2 Criterios de exclusión de muestra

- Estudiantes pertenecientes a la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG que no acepten colaborar con la investigación.
- Estudiantes de 1er año de Enfermería/UNJBG
- Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG que no completen correctamente los instrumentos.

3.5. MUESTRA

3.5.1 Tamaño de la muestra

El tamaño de muestra se calculó mediante la fórmula de Cochran dando como resultado 135 estudiantes de Enfermería (VER ANEXO 1)

3.5.2 Muestreo o selección de la muestra

El tipo de muestreo elegido para el desarrollo de la presente investigación ha sido de tipo no probabilístico por conveniencia o intencional, ya que las secciones a evaluar fueron elegidas por la propia investigadora, priorizando la complejidad de los cursos y funciones que realizan los estudiantes.

3.6. UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis está conformada por estudiantes de 2do, 3ro, 4to y 5to de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se utilizó para la recolección de datos en la investigación fue la encuesta teniendo como instrumento el cuestionario en modalidad virtual, para obtener la información de las variables de estudio se realizó mediante dos instrumentos.

INTRUMENTO N° 01

Cuestionario de factores psicosociales

El cuestionario consta de 3 partes para los factores psicosociales (autoestima, apoyo de familia y amigos y apoyo del docente), donde se tomaron de referencia el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith Self Esteem Inventory (SEI) para adultos, Escala de apoyo familiar y de amistades (AFA-R; González y Landero, 2014), Escala de apoyo docente (Zuñiga y Campomanes, 2006), siendo modificados por la autora para mejores resultados en la investigación.

Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith Self Esteem Inventory (SEI) para adultos (VER ANEXO 2)

El inventario fue creado por Stanley Coopersmith en el año 1967, diseñado para medir las actitudes valorativas hacia sí mismo para personas mayores de 15 años de edad. Está compuesto por 25 ítems de respuesta dicotómica, de verdadero y falso (V-F). Consta de tres dimensiones: Sí mismo, Social y Hogar:

- A) Sí mismo: Referida a la confianza en sí mismo, auto aceptación, auto respeto, imagen de sí en el plano físico, fuerza personal y recursos internos para adaptarse a diversas situaciones. Esta dimensión está compuesta por 13 ítems;

- B) Social: Referida a la aceptación por parte de otros, respeto, confianza de los otros y nivel de inserción al medio por parte del individuo, constituido por 6 ítems;

C) Hogar: Referido al clima del hogar, al sentimiento de pertenencia a una familia, la cual está formada por 6 ítems. Los ítems se deben responder de acuerdo a si el sujeto se identifica o no con cada afirmación en términos afirmativos o negativos; los ítems del inventario generan un puntaje total, así como puntajes separados en tres áreas: si mismo general, social- pares y hogar.

Donde los ítems según cada dimensión son:

- Autoestima del área personal:
 - Está integrada por 13 ítems: 1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 23, 24, 25.
- Autoestima Social:
 - Está integrada por 6 ítems: 2, 5, 8, 14, 17, 21.
- Autoestima Hogar:
 - Está integrada por 6 ítems: 6, 9, 11, 16, 20, 22.

Claves de la respuesta:

- Ítems verdaderos: 1, 4, 5, 8, 9, 14, 19, 20.
- Ítems falsos: 2, 3, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25.

Siendo este modificado por la autora, quedando con 20 ítems (se retiraron los ítems 1, 8, 16, 17, 18) para beneficio de los objetivos.

Se asignó las respuestas bajo la puntuación siguiente:

- Respuesta correcta: 01 punto
- Respuesta incorrecta: 00 punto

Para la medición de la variable se estableció la siguiente categorización:

- Del 0 al 7 puntaje: Nivel de autoestima Bajo
- Del 8 al 14 puntaje: Nivel de autoestima Media
- Del 15 al 20 puntaje: Nivel de autoestima Alto

Escala de apoyo familiar y de amistades (AFA-R; González y Landero, 2014) (VER ANEXO 2)

La escala de Apoyo Familiar y de amistades (AFA-R; González y Landero, 2014) tiene 14 ítems que involucran 7 ítems de apoyo familiar y 7 ítems de apoyo de amistades. Los ítems analizan la satisfacción y la disponibilidad percibida por el alumnado ante la necesidad de hablar, así como recibir ayuda y afecto por parte de su familia y amistades, siendo este modificado por la autora, quedando 13 ítems para beneficio de los objetivos, cada uno se responde acorde a una escala de puntuación entre 1 (nunca) y 5 (siempre), según la frecuencia con la que el sujeto realice cada una de las afirmaciones, con alternativas múltiples, con manejo de escala Likert.

Estos 13 ítems están divididos en:

- Satisfacción y disponibilidad percibida por el estudiante; y ayuda y afecto recibido por parte de su familia: 21, 23, 25, 26, 28, 31, 32.
- Satisfacción y disponibilidad percibida por el estudiante; y ayuda y afecto recibido por parte de amigos: 22, 24, 27, 29, 30, 33.

Escala valorativa de 1 a 5 donde:

- Nunca (N)= 01
- Muy pocas veces (PV) = 02
- Algunas veces (AV)= 03
- Muchas veces (MV)= 04
- Siempre (S)= 05

Para la medición de la variable se estableció la siguiente categorización:

- Del 13 al 30 puntaje: Nivel de apoyo familiar y amigos Bajo
- Del 31 al 47 puntaje: Nivel de apoyo familiar y amigos Regular
- Del 48 al 65 puntaje: Nivel de apoyo familiar y amigos Alto

Escala de apoyo docente (Zuñiga y Campomanes, 2006) (VER ANEXO 2)

Instrumento elaborado por Campomanes y Zuñiga (2006), consta de 6 ítems que valora la variable nivel de apoyo docente, siendo este modificado por la autora, para beneficio de los objetivos, cada uno se responde acorde a una escala de puntuación entre 1 (nunca) y 5 (siempre), según la frecuencia con la que el sujeto realice cada una de las afirmaciones, con alternativas múltiples, con manejo de escala Likert.

Escala valorativa de 1 a 5 donde:

- Nunca (N)= 01
- Muy pocas veces (PV) = 02
- Algunas veces (AV)= 03
- Muchas veces (MV)= 04

- Siempre (S)= 05

Para la medición de la variable se estableció la siguiente categorización:

- Del 06 al 14 puntaje: Nivel de apoyo docente Bajo
- Del 15 al 22 puntaje: Nivel de apoyo docente Moderado
- Del 23 al 30 puntaje: Nivel de apoyo docente Alto

INTRUMENTO N° 02

Cuestionario de estrés académico

Inventario de estrés académico SISCO (SV) (Adaptado de Barraza, 2018) (VER ANEXO 3)

Este es una adaptación del cuestionario de estrés académico SISCO (SV) al contexto de la crisis por COVID-19 por Alania C., Llanacari R., Rafaele M., et al.

Está constituido por 47 ítems distribuidos en tres dimensiones: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento con:

- 15 preguntas en la dimensión de estresores
- 15 preguntas en la dimensión de síntomas
- 17 preguntas en estrategias de afrontamiento

Siendo modificado por la autora para beneficio de los objetivos, quedando solo:

- 15 preguntas en la dimensión de estresores
- 15 preguntas en la dimensión de síntomas

Cada uno se responde acorde a una escala de puntuación entre 0(nunca) y 5(siempre), según la frecuencia con la que el sujeto realice cada una de las afirmaciones, con alternativas múltiples, con manejo de escala Likert.

Con una escala valorativa de 00 a 5, donde:

- Nunca (N)= 00
- Casi Nunca (CN) = 01
- Raras veces (RV)= 02
- Algunas veces (AV)= 03
- Casi Siempre (CS)= 04
- Siempre (S)= 05

Para la medición de la variable se estableció la siguiente categorización general:

- Del 00 al 38 puntaje: No genera estrés
- Del 39 al 76 puntaje: Nivel de estrés leve
- Del 77 al 114 puntaje: Nivel de estrés moderado
- Del 115 al 150 puntaje: Nivel de estrés alto

Para la categorización por dimensiones del cuestionario sobre estrés académico se estableció de la siguiente forma para ambos ya que contenían la misma cantidad de preguntas (15 preguntas en la dimensión de estresores y 15 preguntas en la dimensión de síntomas)

- Del 00 al 19 puntaje: No genera estrés
- Del 20 al 38 puntaje: Nivel de estrés leve
- Del 39 al 57 puntaje: Nivel de estrés moderado
- Del 58 al 75 puntaje: Nivel de estrés alto

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

3.8.1 Validez

- **Validez por contenido**

La validez de contenido requirió el llenado del formato: validación de juicio de experto de contenido del instrumento por ítems, donde se evaluó pregunta por pregunta.

Por lo que los instrumentos fueron sometidos al juicio de expertos, conformado por 5 personas (1 estadístico, 1 docente de la universidad experto en el tema, 2 profesionales psicólogas del CSCM La Heroica, 1 profesional de enfermería del CSCM Villa Norte), del quienes evaluaron el contenido de cada instrumento por cada pregunta realizada por su juicio personal respecto a cada interrogante planteada, identificando la correspondencia de los ítems con los objetivos de estudio, este procedimiento permitió medir con integridad las variables consideradas. (VER ANEXO 4)

- **Validez por criterio**

La validez de criterio requirió el llenado de formato: Validación de juicio de experto del instrumento de investigación. Donde se estableció una buena validez de concordancia muy alto en ambos instrumentos de medición al

compararlas con un criterio externo que pretende medir lo mismo, con una puntuación cercanamente de la distancia de puntos múltiples (CPR) fue de 0,88 (factores psicosociales) y 0,91 (estrés académico) cayendo en la zona “A”, lo cual significa una validez y concordancia muy alta y que podrá ser aplicado en la recolección de información para este estudio de investigación. (VER ANEXO 4)

- **Validez por constructo**

Para determinar la validez de constructo se consideró la muestra tomada para la prueba piloto y los resultados obtenido de la aplicación del instrumento.

Donde ambos instrumentos establecen y especifican la relación teórica entre los conceptos, a su vez se correlacionan los conceptos y se analizan cuidadosamente, interpretándose con la evidencia empírica. Según la prueba de KMO y Bartlett, indica en ambos instrumentos un 0,840 por lo consiguiente, tiene una buena adecuación muestral. (VER ANEXO 4)

- **Validación total**

Considerando los valores obtenidos en cada tipo de validez y aplicando la formula respectiva se obtuvo una validez total de 89,6%, que según la escala valorativa indica una excelente validez de los instrumentos. (VER ANEXO 4)

3.8.2 Confiabilidad

La confiabilidad se determinó a través del coeficiente alfa de Cronbach, mediante el método de varianza, que fue aplicado a la prueba piloto (23 estudiante de la Escuela Profesional de Farmacia de la UNJBG de Tacna) por similitud con la población de estudio. Los resultados fueron los siguientes: Factores psicosociales (autoestima=0,700, apoyo de la familia y docentes =0,918) y estrés académico 0,972).

Mientras el valor del alfa sea más próximo a la unidad existe mayor consistencia, por tanto, según escala valorativa los instrumentos son de muy alta confiabilidad. (VER ANEXO 5)

3.9. PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para dar inicio de la investigación en estos tiempos de pandemia, el anteproyecto tuvo que ser presentado de forma virtual y físico para su aprobación y ejecución, habiendo tenido las revisiones correspondientes en conjunto con el asesor designado, se emitió una solicitud dirigida a la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería para la asignación oficial del asesor y la autorización para ejecutar el proyecto, dando continuidad a los procesos administrativos, se aprobó la designación oficial del asesor y se autorizó la ejecución, con Resolución de Facultad N° 10186-2020-FACS-UNJBG, aprobada el 29 de octubre del 2020. (VER ANEXO 6)

Obtenidos los permisos respectivos para la ejecución, se dio inicio con la validación de los instrumentos con los expertos en el área, se hizo el alcance del folio de los documentos (el cuál incluía carta de presentación, formatos de validación, instrumentos, matrices de consistencia y operacionalización) previa entrevista y presentación.

Seguidamente se solicitó a la Escuela Profesional de Enfermería la redacción de un oficio solicitando la autorización para poder realizar la prueba piloto en los estudiantes de la Escuela Profesional de Farmacia de la UNJBG, considerando semejanza con la población de estudio. (VER ANEXO 6)

Obtenida la autorización y previas coordinaciones con Dirección de la Escuela Profesional de Farmacia y con la delegada del último año, se procedió con la ejecución de la prueba piloto, la cual fue realizada de forma virtual, donde los instrumentos fueron pasados a formulario Google.

Una vez, con los resultados de las validaciones de los expertos y los resultados de la prueba piloto, se procedió con apoyo de un profesional estadístico la validez y confiabilidad de los instrumentos, obteniendo una validez total EXCELENTE y una confiabilidad MUY ALTA, dando pase con estos resultados al proceso oficial de recolección de datos en la población establecida.

Para la recolección de datos se tuvo en cuenta la realidad actual del momento, entonces para la ejecución, y dando cumplimiento a las medidas de emergencia sanitaria nacional de COVID-19, se optó por la aplicación de los dos instrumentos de manera netamente virtual, mediante el uso del formulario de Google, el cual incluyó una aparte introducción conjunto con el consentimiento informado; se mantuvo todo el contenido tanto del consentimiento como de los instrumentos según lo planeado si hubiera sido de forma presencial.

Para dar inicio en la ejecución, se solicitó a la Escuela Profesional de Enfermería los permisos respectivos, solicitando la autorización para aplicación de los instrumentos, recibiendo la afirmación de la ejecución mediante el Memo N°02-2021-ESEN/FACS. (VER ANEXO 6)

Donde se tuvo también coordinaciones y apoyo de los delegados de segundo a quinto año y también de algunas docentes de la Escuela Profesional de Enfermería, dándoles a conocer los aspectos generales y el permiso para así poder aplicar los instrumentos finalizadas sus clases.

También se realizó mediante la difusión por los correos institucionales de los estudiantes de segundo a quinto y difusión de un mensaje de Messenger con una presentación adjuntado el enlace que dirigía al formulario de Google de los instrumentos de la investigación, a cada estudiante de enfermería de segundo a quinto para lograr el objetivo de la muestra.

La recolección de datos fue realizada en el transcurso de un mes y una semana, con revisiones diarias del formulario con la finalidad de controlar la selección y tamaño de muestreo, por lo cual una vez completada la muestra establecida, se cerró el formulario.

3.10. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Una vez que se terminó la recolección de datos, mediante el uso del formulario de Google, se obtuvo acceso automático a una base de datos en EXCEL. En lo posterior se realizó el traslado de datos al programa estadístico IBM SPSS (Paquete Estadístico para la Ciencias Sociales), donde se realizó las pruebas estadísticas correspondientes

para elaboración de tablas de contingencia, tabla de códigos, tabla de matriz, gráficos estadísticos, realizando después el análisis e interpretación correspondiente.

Para obtener la relación entre los factores psicosociales y estrés académico, se aplicó la prueba de significación estadística: chi-cuadrado (χ^2) la cual dio una confiabilidad al 95%.

3.11. CONSIDERACIONES ÉTICAS

Para la investigación se tuvo presente los principios éticos respectivos, de manera que todo proceso fue ejecutado en un acto moral, ya que se presentó dentro del formulario Google un consentimiento informado dando a conocer a los participantes aspectos generales de la investigación y especificando sus derechos.

3.11.1 Principio de autonomía

Se informó correctamente de la investigación al personal administrativo, docente y estudiante de enfermería para respetar la decisión de intervenido.

3.11.2 Consentimiento informado

Para cumplir este aspecto ético, se elaboró el consentimiento informado, que se encontró dentro de la parte introductoria el formulario de Google de los instrumentos con las opciones de respuesta final: Si autorizó la aplicación de los instrumentos, No autorizó la aplicación de los instrumentos.

En el consentimiento informado elaborado de manera virtual, se mantuvo el contenido planeado del que hubiera sido en forma física. (VER ANEXO 7)

Teniendo en cuenta que el consentimiento informado fue presentado antes del llenado de los cuestionarios, se da cumplimiento a lo establecido en la Ley General de Salud, apartado específico para investigación para la salud artículos 20 y 21.

3.11.3 Confidencialidad de los datos

Los instrumentos aplicados en la investigación tuvieron un carácter totalmente anónimo, ya que no se solicitó información respecto datos confidenciales como nombres, direcciones, teléfonos, solo se consideraron aspectos generales para el procesamiento de datos posterior.

3.11.4 Principio de beneficencia

La investigación presente no daño la integridad de ningún participante, y no hubo manifestación de incomodidades por parte de alguno.

3.11.5 Principio de beneficios del estudio y sus destinatarios

Los estudiantes participantes en la investigación fueron de fácil accesibilidad, ya que tuvieron una actitud interesada y sensibilizados (se le dio a conocer los beneficios de su

colaboración con la investigación) lo cual facilitó en obtener la cantidad de muestra para el estudio presente, la mayoría envió los cuestionarios correctamente llenados.

3.11.6 Protección de grupos vulnerables

La presente investigación tiene como población de estudio a estudiantes universitarios, al ser partícipes de este estudio se aseguró que no se presente ninguna condición de riesgo que altere su bienestar.

3.11.7 Principio de justicia

Se trató al estudiante de enfermería con imparcialidad asegurando su derecho al pleno desarrollo, integración, respeto e igual consideración en todo aspecto.

3.11.8 La selección de seres humanos o sin discriminación

No se discriminó a ningún participante por deficiencia sensorial, raza, sexo, edad; solo se tomó en cuenta los criterios de inclusión que han sido establecidos sin discriminación alguna.

3.11.9 Los beneficios potenciales serán para los individuos y los conocimientos para la sociedad

Con esta investigación se brindarán resultados que evidencian la relación de los factores psicosociales (autoestima, apoyo de familia y amigos y apoyo del docente) con el estrés académico de los estudiantes de la E.P. Enfermería de la UNJBG.

CAPÍTULO IV

DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS

4.1 PRESENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS

Una vez aplicado el instrumento de recolección de datos, por medio de un cuestionario en formulario de Google, se obtuvieron los siguientes resultados, que son expresados en tablas y gráficos, respondiendo a los objetivos planteados.

TABLA N° 01

NIVEL DEL FACTOR PSICOSOCIAL: AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020

AUTOESTIMA	N°	%
Bajo	22	16,3
Media	62	45,9
Alto	51	37,8
TOTAL	135	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Tacna-2021

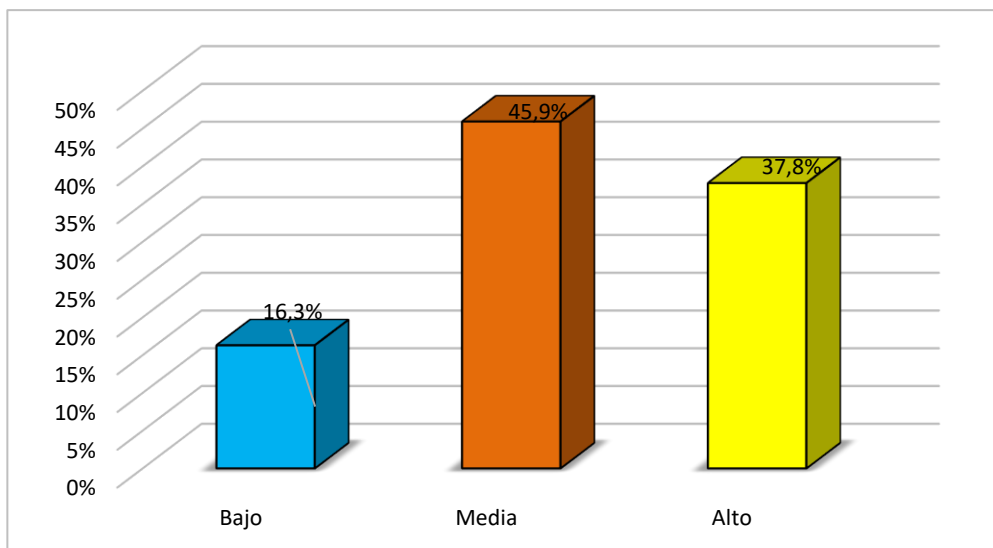
Elaborado por: Bach. Machaca Luna Y.

DESCRIPCIÓN:

En la Tabla N° 01 referida al nivel del factor psicosocial; autoestima de los estudiantes, se obtuvo que, el mayor porcentaje de 45,9% tiene una autoestima media seguido del intervalo de 37,8% que tiene autoestima alta y un 16,3% tiene una autoestima baja.

GRÁFICO Nº 01

NIVEL DEL FACTOR PSICOSOCIAL: AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla Nº 01

TABLA N° 02

**NIVEL DEL FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO FAMILIAR Y AMIGOS EN
LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE
COVID-19, TACNA-2020**

APOYO FAMILIAR Y AMIGOS	Nº	%
Bajo	10	7,4
Regular	73	54,1
Alto	52	38,5
TOTAL	135	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Tacna-2021

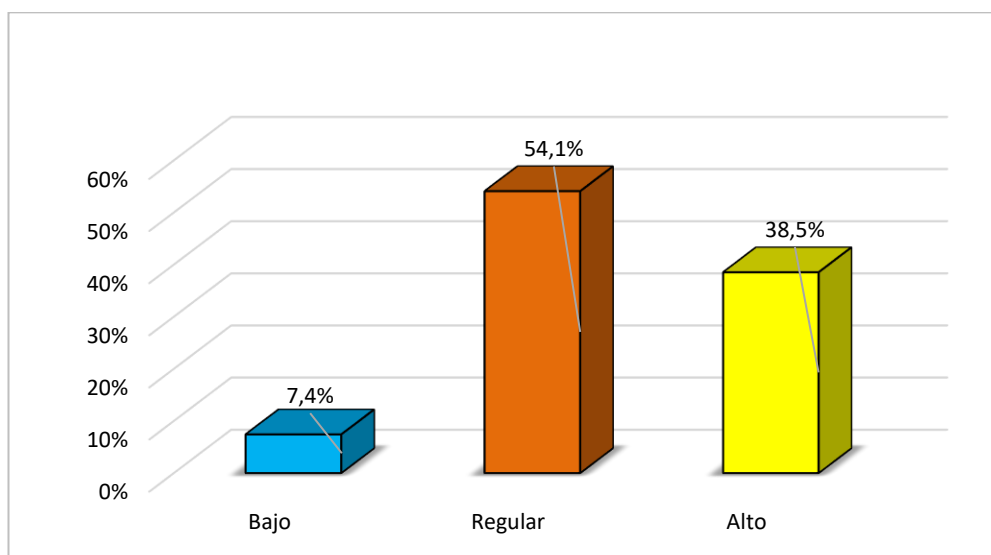
Elaborado por: Bach. Machaca Luna Y.

DESCRIPCIÓN:

En la Tabla N° 02 referida al nivel del factor psicosocial: apoyo familiar y amigos en los estudiantes, se obtuvo que, el mayor porcentaje de 54,1% tiene un nivel de apoyo familiar y amigos regular, seguido del intervalo 38,5% tiene un nivel de apoyo familiar y amigos alto y solo el 7,4% tiene un nivel de apoyo familiar y amigos bajo.

GRÁFICO Nº 02

NIVEL DEL FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO FAMILIAR Y AMIGOS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla Nº 02

TABLA N° 03

NIVEL DEL FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO DEL DOCENTE EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020

APOYO DOCENTE	N°	%
Bajo	13	9,6
Moderado	80	59,3
Alto	42	31,1
TOTAL	135	100,0

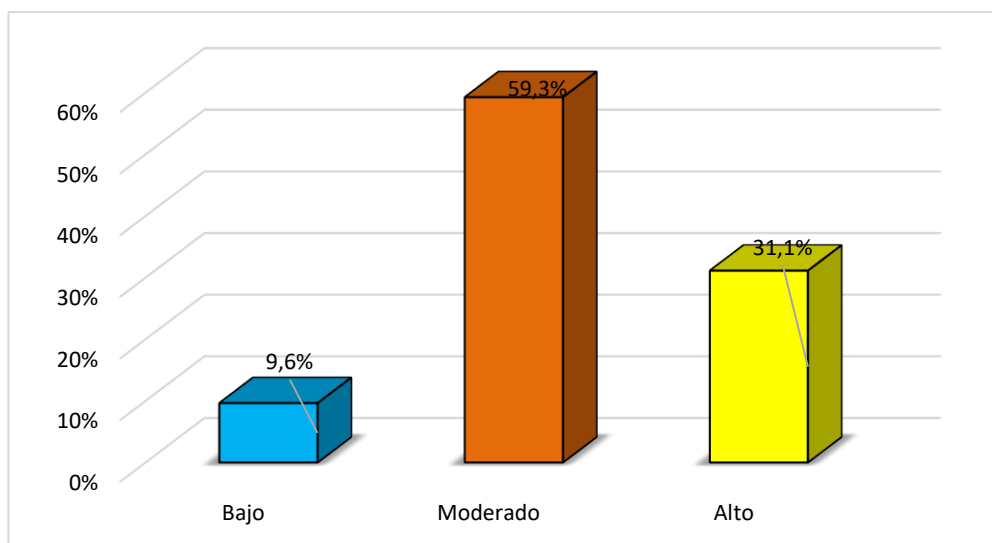
Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Tacna-2021
Elaborado por: Bach. Machaca Luna Y.

DESCRIPCIÓN:

En la Tabla N° 03 referida al nivel del factor psicosocial: apoyo del docente en los estudiantes, se obtuvo que, el mayor porcentaje de 59,3% que refiere un nivel de apoyo del docente moderado, seguido en importancia el intervalo 31,1% que refiere un nivel de apoyo del docente alto y el 9,6% tiene un nivel de apoyo del docente bajo.

GRÁFICO Nº 03

NIVEL DEL FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO DEL DOCENTE EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla Nº 03

TABLA N° 04

NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020

NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO	Nº	%
No genera Estrés	9	6,7
Leve	37	27,4
Moderado	72	53,3
Alto	17	12,6
TOTAL	135	100,0
DIMENSIÓN ESTRESORES	Nº	%
No genera Estrés	7	5,2
Leve	28	20,7
Moderado	77	57,0
Alto	23	17,0
TOTAL	135	100,0
DIMENSIÓN SÍNTOMAS	Nº	%
No genera Estrés	18	13,3
Leve	41	30,4
Moderado	60	44,4
Alto	16	11,9
TOTAL	135	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Tacna-2021
Elaborado por: Bach. Machaca Luna Y.

DESCRIPCIÓN:

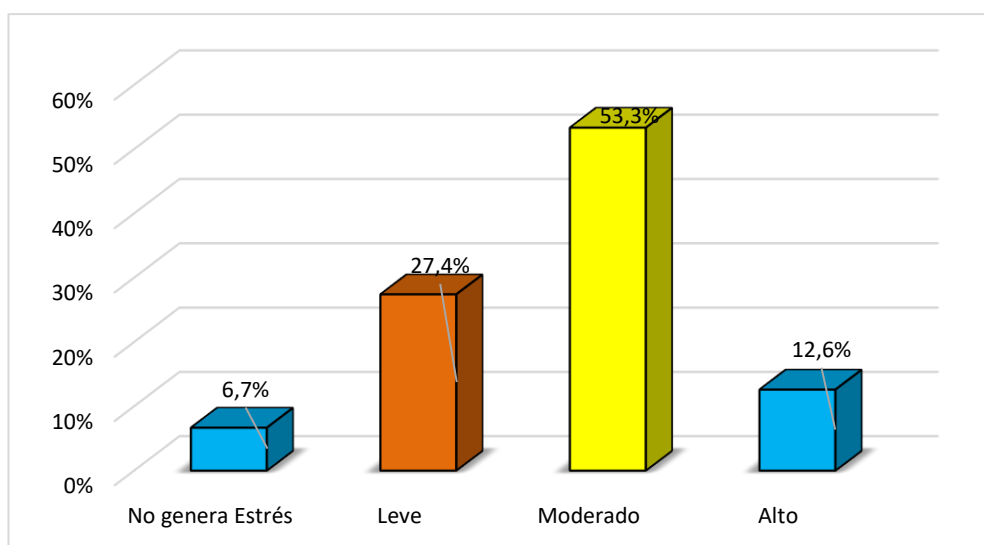
En la Tabla N° 04 referida al estrés académico en los estudiantes, se obtuvo que, el mayor porcentaje de 53,3% tiene un nivel de estrés académico moderado, seguido en importancia el intervalo 27,4% tiene un nivel de estrés académico leve.

Y en su dimensión estresores; se presentó con el mayor porcentaje el 57,0% con un nivel moderado, seguido del intervalo 20,7% con un nivel leve.

Asimismo, en la dimensión de síntomas; predominó con mayor porcentaje el 44,4% con un nivel moderado, seguido del intervalo 30,4% con un nivel leve.

GRÁFICO N° 04 A

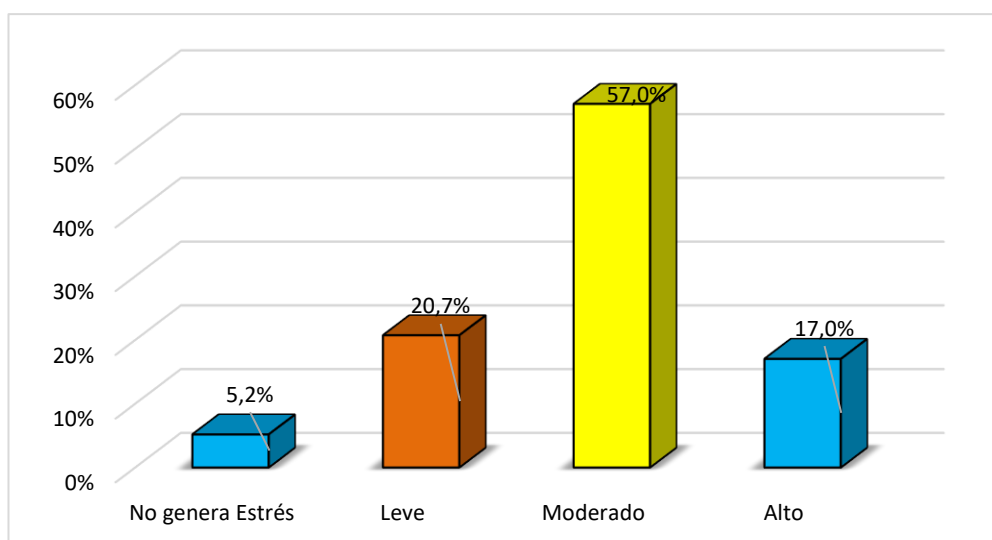
NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla N° 04

GRÁFICO N° 04 B

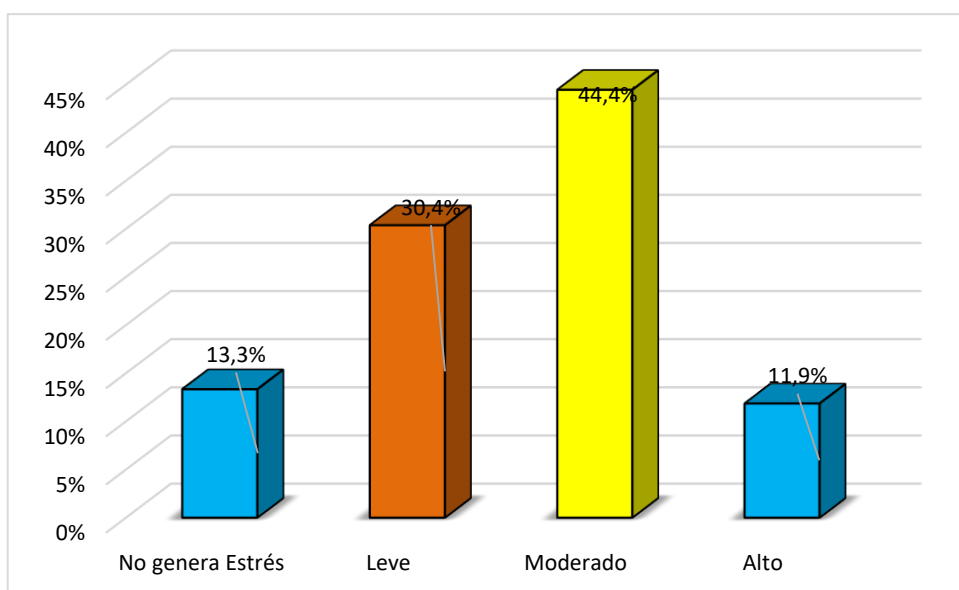
NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO (ESTRESORES) EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla N° 04

GRÁFICO Nº 04 C

NIVEL DE ESTRÉS ACADÉMICO (SINTOMAS) EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla Nº 04

TABLA N° 05

RELACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES CON EL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020

FACTORES PSICOSOCIALES		ESTRÉS ACADEMICO								Total	CHI X2	
		No genera		Leve		Moderado		Fuerte				
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%			Nº
AUTOESTIMA	Bajo	0	0,0	3	2,2	12	8,9	7	5,2	22	16,3	X2= 23,892 GL= 6 P= 0,001 < 0,05
	Promedio	3	2,2	13	9,6	36	26,7	10	7,4	62	45,9	
	Alto	6	4,4	21	15,6	24	17,8	0	0,0	51	37,8	
	Total	9	6,7	37	27,4	72	53,3	17	12,6	135	100,0	
APOYO FAMILIA Y AMIGOS	Bajo	1	0,7	2	1,5	5	3,7	2	1,5	10	7,4	X2= 6,653 GL= 6 P= 0,354 > 0,05
	Medio	3	2,2	17	12,6	41	30,4	12	8,9	73	54,1	
	Alto	5	3,7	18	13,3	26	19,3	3	2,2	52	38,5	
	Total	9	6,7	37	27,4	72	53,3	17	12,6	135	100,0	
APOYO DOCENTE	Bajo	0	0,0	2	1,5	6	4,4	5	3,7	13	9,6	X2= 22,027 GL= 6 P= 0,001 < 0,05
	Medio	2	1,5	20	14,8	50	37,0	8	5,9	80	59,3	
	Alto	7	5,2	15	11,1	16	11,9	4	3,0	42	31,1	
	Total	9	6,7	37	27,4	72	53,3	17	12,6	135	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Tacna-2021
Elaborado por: Bach. Machaca Luna Y.

DESCRIPCIÓN:

En la Tabla N°05 referida a la relación de los factores psicosociales: autoestima con el estrés académico en los estudiantes, se obtuvo que:

Del total de casos con autoestima baja (n=22) el 8,9% tiene un nivel moderado estrés académico, en el grupo de autoestima media (n=62) el 26,7% presenta estrés émoderado y en el grupo con autoestima alta (n=51) el 17,8% presenta un nivel de estrés académico moderado.

El estadístico R de Pearson encontrado (X^2 : 23,892) indica que existe relación entre ambas variables y es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%. ($P < 0,05$).

Se observa que del total de estudiantes con apoyo familiar y social bajo (n=10) el 3,7% tiene nivel de estrés académico moderado, el grupo de estudiante con apoyo familiar y social regular (n=73) el 30,4% tiene nivel de estrés académico moderado y el total de estudiantes con apoyo familiar y social alto (n=52) el 19,3% tiene también nivel de estrés académico moderado.

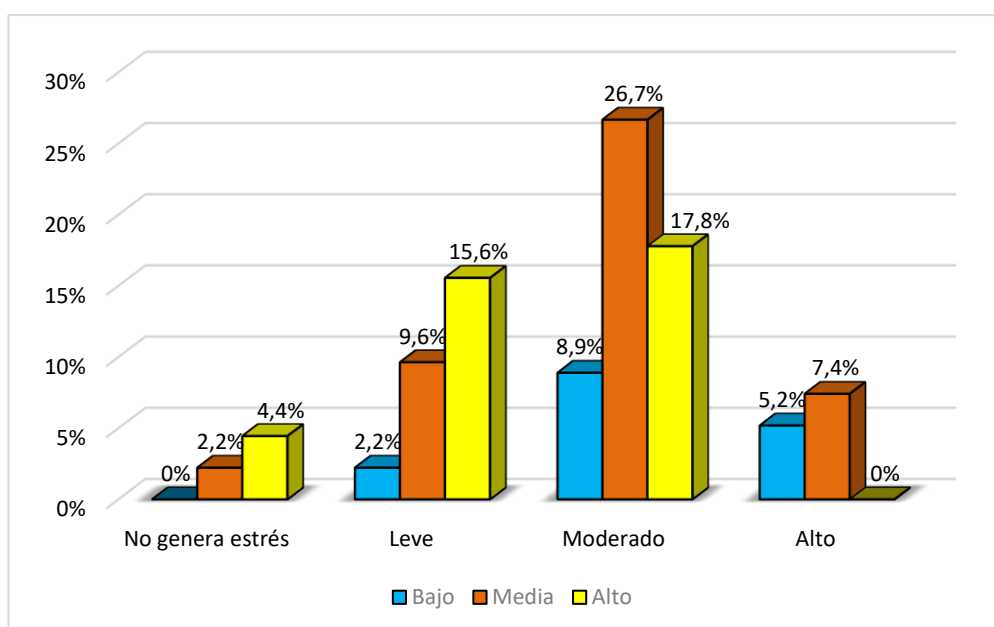
El estadístico R de Pearson encontrado (X^2 : 6,653) indica que existe relación entre ambas variables, pero no hay significancia estadística y que probablemente se debe al azar ($P > 0,05$).

Se observa que del total de estudiantes con apoyo del docente bajo (n=13) el 4,4% con nivel de estrés académico moderado, el grupo de estudiante con apoyo del docente moderado (n=80) el 37,0%% tiene nivel de estrés académico moderado y el total de estudiantes con apoyo del docente alto (n=42) el 11,9%% tiene también nivel de estrés académico moderado.

El estadístico R de Pearson encontrado (X^2 : 22,027) indica que existe relación entre ambas variables y es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%. ($P < 0,05$).

GRÁFICO Nº 05 A

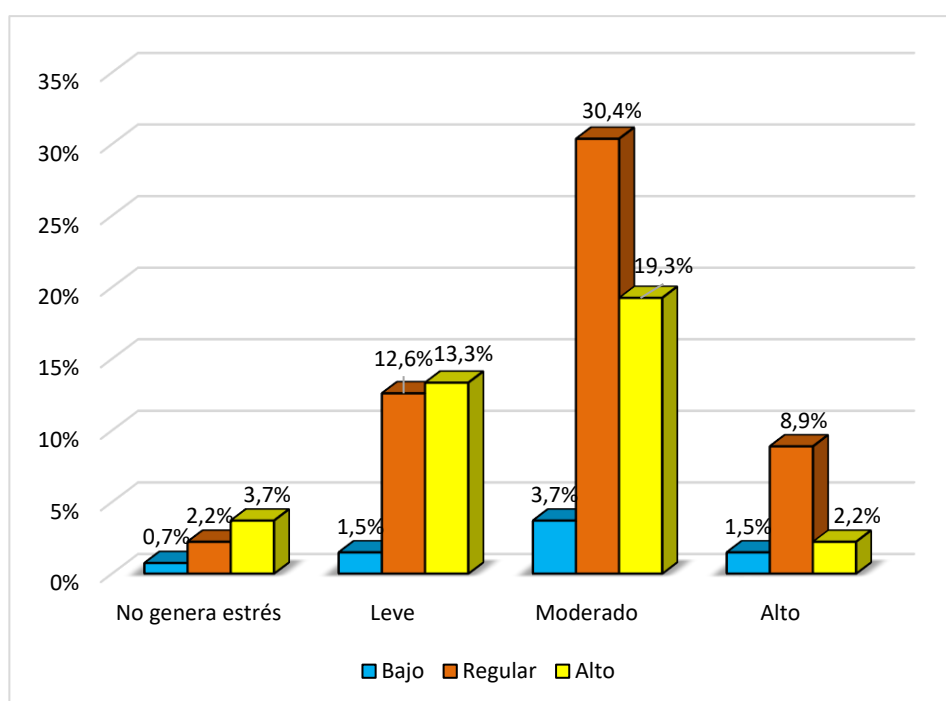
RELACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES (AUTOESTIMA) CON ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla Nº 05

GRÁFICO N° 05 B

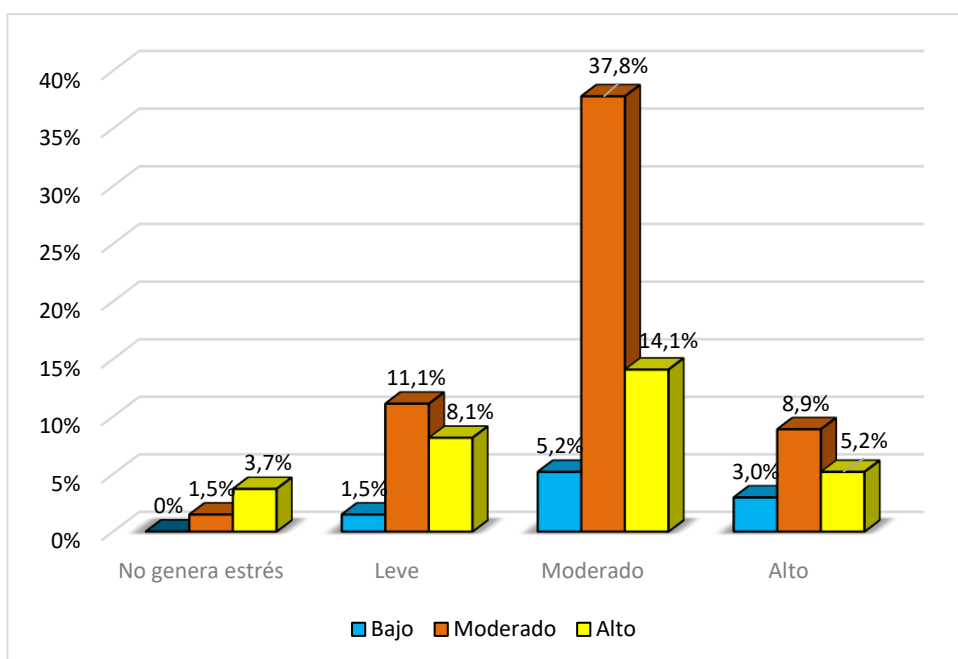
RELACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES (APOYO FAMILIAR Y AMIGOS) CON ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla N° 05

GRÁFICO Nº 05 C

RELACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES (APOYO DEL DOCENTE) CON ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla Nº 05

4.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para la que fue la comprobación de la prueba de hipótesis se utilizó una prueba no paramétrica, eligiendo la prueba estadística de Chi- cuadrado de Pearson.

Considerando una significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$, se obtuvo una lectura del valor P estadísticamente significativa para dos factores psicosociales (autoestima y apoyo docente) representadas ambas por un $p = 0,001 < 0,05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con un nivel de confianza del 95%.

HI= Los factores psicosociales tienen una relación significativa con el estrés académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19. (VER ANEXO 8)

4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En presente trabajo de investigación que tuvo como objetivo analizar los factores psicosociales (autoestima, apoyo familiar y amigos y apoyo del docente) relacionado al estrés académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de Covid-19, siendo de importancia para la comunidad universitaria de Enfermería dentro del marco de la promoción y prevención en materia de salud mental, por ello se realizó con los resultados obtenido la confrontación con investigaciones similares, a fin de fortalecer la información obtenida de la investigación:

En la **Tabla N° 01** referida al nivel del factor psicosocial; autoestima de los estudiantes, se obtuvo que, el 45,9% tiene una

autoestima media seguido del intervalo de 37,8% que tiene autoestima alta.

Estos resultados concuerdan con el estudio realizado por Amador D., Garcia A. (15), "*Factores psicosociales y estrés en los estudiantes de enfermería, Huamachuco, Trujillo 2016*". Donde en sus resultados evidencian, que los estudiantes presentan un nivel de autoestima alta con 23,6% al igual que nivel de autoestima media alta respectivamente, un 20,8% autoestima media.

En otro estudio que también concuerdan, realizado por Obando P., Ruiz E. (19), "*Factores psicosociales y nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo-2020*". donde en sus resultados se encontró 80,4% tiene un nivel de autoestima elevada, 15,7% de autoestima media.

La autoestima que según Coopersmith la menciona como la evaluación que se hace uno mismo con respecto a si mismo implicando un juicio personal que se expresa por la actitud que se tiene a uno mismo, siendo esta importante en todas las épocas de la vida y una autoestima sana radica en nuestra capacidad de adaptación de forma activa y positiva ante las situaciones, sobre todo a esta adaptabilidad de la pandemia del COVID-19.

Una autoestima saludable se relaciona con la racionalidad, el realismo y la intuición; con la creatividad, la independencia, la flexibilidad y la capacidad para aceptar los cambios; con el deseo de admitir y corregir los errores. Todas estas características descritas son aspectos ideales para la formación del estudiante de Enfermería.

Cabe mencionar también que el nivel de autoestima media también es una buena posición desde la que el estudiante de Enfermería puede crecer, ser competente.

En la **Tabla Nº 02** referida al nivel del factor psicosocial: apoyo familiar y amigos en los estudiantes, se obtuvo que, el mayor porcentaje de 54,1% tiene un nivel de apoyo familiar y amigos regular, seguido del intervalo 38,5% tiene un nivel de apoyo familiar y amigos alto.

Estos resultados similares al estudio realizado por Amador D., Garcia A. (15), "*Factores psicosociales y estrés en los estudiantes de enfermería, Huamachuco, Trujillo 2016*". Que brindó como resultado un 41,7% presenta un alto grado de apoyo familiar seguido del 30,6% regular grado de apoyo familiar.

En otro estudio con resultado semejantes realizado por Obando P., Ruiz E. (19), "*Factores psicosociales y nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo-2020*". Tuvo como resultado que el 51,0% muchas veces obtuvieron apoyo social, seguido del 33,3% siempre obtuvieron apoyo social, resaltando en su discusión que el apoyo social a la vez refuerza la autoestima y favorece una percepción más positiva del ambiente, obteniendo efectos positivos en la salud.

Este segundo factor psicosocial, el apoyo de la familia y amigos, siendo igual al grado en que las necesidades individuales, el afecto que brindan, la aprobación, pertenencia y seguridad son satisfechas por personas significativas dispuestas a ayudar. El autor Leiton hace mención que familia es como una unidad auto-organizativa, Martínez lo relaciona como una estrategia individual-relacional anclada por condiciones biológicas. Además, debemos destacar más la calidad de las relaciones que la cantidad, cuanto mayor sea su calidad más

cubierta estará nuestras necesidades de afecto, sentimientos de identidad, aumentando todo esto la calidad de vida tanto física como psicológica y social.

En la **Tabla Nº 03** referida al nivel del factor psicosocial: apoyo del docente en los estudiantes, se obtuvo que, el mayor porcentaje de 59,3% que refiere un nivel de apoyo del docente moderado, seguido en importancia el intervalo 31,1% que refiere un nivel de apoyo del docente alto.

Estos resultados similares al estudio realizado por Amador D., García A. (15), "*Factores psicosociales y estrés en los estudiantes de enfermería, Huamachuco, Trujillo 2016*". Se resaltó que 38,9% con un nivel alto de apoyo docente, seguido de 36,1% con un nivel moderado de apoyo docente.

Recordemos que el apoyo docente, se relaciona con las acciones de enseñanza y que este juega un papel central en el desarrollo del pensamiento crítico, creativo y el trabajo colaborativo en los universitarios, con un enfoque humano y postura ética.

Además, que el docente debe tomar una actitud favorable y participativa en el proceso de generar conocimiento junto al estudiante, convirtiéndose en un guía, un gestor de información, haciéndose evidente la satisfacción del alumno con el apoyo docente brindado.

En la **Tabla Nº 04** referida al estrés académico en los estudiantes, se obtuvo que, el mayor porcentaje de 53,3% tiene un nivel de estrés académico moderado, seguido en importancia el intervalo 27,4% tiene un nivel de estrés académico leve. Y en su dimensión estresores; se presentó con el mayor porcentaje el 57,0% con un nivel moderado, seguido del intervalo 20,7% con un nivel leve. Asimismo, en la

dimensión de síntomas; predominó con mayor porcentaje el 44,4% con un nivel moderado, seguido del intervalo 30,4% con un nivel leve.

El estudio de similitud realizado por Llorente Y., et al. (16), "*Estrés Académico en estudiantes de un programa de Enfermería- Montería 2019*". Que resalta en sus resultados un nivel de estrés académico moderado con 66,9% y 30,9% estrés académico leve, con un nivel de intensidad medio 47,0%.

Por otro lado, el estudio realizado por Silva M., et al. (17), "*Estrés académico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería*". Tuvo como hallazgos que los estudiantes presentaron un nivel de estrés académico moderado con 87,8%, seguido de un estrés académico profundo de 9,4%.

Mientras que el estudio realizado por Obando P., Ruiz E. (19), "*Factores psicosociales y nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo-2020*". Se obtuvo que el 74,5% presentaron un nivel de estrés académico mediano y un 15,7% un nivel de estrés académico bajo.

Cabe mencionar por similitud también el estudio realizado Hinojosa L. (22), "*Factores estresantes que influyen en la actitud frente a la práctica pre-profesional del estudiante de Enfermería, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna-2019*". Que dio como resultados un 71,05% de estrés moderado, 21,05% estrés leve y un 7,89% de estrés severo.

Otro estudio por semejanza en variable realizado por Condori M. (23), "*Estrés académico y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna-2012*". Obteniendo como

resultados un 56,3% de estrés académico medio, 31,8% de estrés académico alto.

También mencionamos para las dimensiones de estresores y síntomas, un estudio realizado Ayca C. (21), *“Relación entre estrés académico percibido y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna, 2014”*. Que obtuvo un 53,8% en su dimensión de estrés académico alto seguido de un 19,1% de estrés académico medio alto. Mientras que en la dimensión de síntomas obtuvo un 45,4% de estrés académico alto, seguido de un 19,9% de estrés académico medio alto.

Resaltamos entonces que el estrés académico es un problema social y de salud pública, más aún con esta situación de la pandemia del COVID-19 para los estudiantes, en particular los estudiantes de enfermería.

Recordemos que Barraza menciona al estrés académico, como un proceso sistemático adaptativo y psicológico que se origina cuando un estudiante se ve envuelto en situaciones que según su percepción son sinónimos de estresante, provocando desequilibrio.

Además, la comunidad universitaria se encuentra expuesta a constantes situaciones que exigen esfuerzos, afrontamiento y niveles de adaptación para desarrollarse en forma personal y profesional.

En la **Tabla Nº 05** referida a la relación de los factores psicosociales con el estrés académico en los estudiantes, se obtuvo que, del total de casos con el nivel de autoestima baja (n=22), el mayor porcentaje 8,9% tiene un nivel de estrés académico moderado, seguido 5,2% tiene un nivel estrés académico alto. Respecto al nivel de autoestima media (n=62), el mayor porcentaje

26,7% tiene un nivel de estrés académico moderado, seguido 9,6% tiene un nivel de estrés académico leve. Y por último respecto al nivel de autoestima alta (n=51), el mayor porcentaje 17,8% tiene un nivel de estrés académico moderado, seguido 15,6% tiene un nivel de estrés académico leve.

El estadístico R de Pearson encontrado (X^2 : 23,892) indica que existe relación entre ambas variables y es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%. ($P < 0,05$).

En el estudio con similitud realizado por Amador D., Garcia A. (15), "*Factores psicosociales y estrés en los estudiantes de enfermería, Huamachuco, Trujillo 2016*". Obtuvo que el nivel de estrés bajo con 41,7% en su mayoría el 16,7% presenta nivel de autoestima alta; cuando el nivel de estrés es mediano con 31,9% el mayor porcentaje de 9,7% presenta un nivel de autoestima media alta y media; y por último cuando el nivel de estrés es alto con 26,4% se evidencia que el mayor porcentaje con 11,1% presenta nivel de autoestima baja. Al aplicar la prueba estadística de chi-cuadrado (19,6), se tiene como resultado que existe relación significativa entre las variables autoestima y estrés académico ($p=0,012$).

Dándole nuevamente la connotación que la salud mental del estudiante universitario juega un papel trascendental, así como la madurez de la persona, ya que esta le permitirá afrontar las situaciones de estrés que se le presente.

En la presente investigación se encontró que en la mayoría de los niveles de autoestima con los que se trabajó (baja, media y alta), casi todos presentan elevados porcentajes en el nivel de estrés académico moderado, con una poca tendencia a crecer a un estrés académico alto, tal vez pueda resaltarse que deba deberse a la situación de la

pandemia del COVID-19 donde se vieron en su mayoría de universitarios en situaciones más estresantes, debido a la nueva adaptabilidad que se vieron sometidos.

Se obtuvo también que del total de estudiantes con un nivel de apoyo familiar y social bajo (n=10), el mayor porcentaje 3,7% tiene un nivel de estrés académico moderado, seguido 1,5% tiene un nivel de estrés académico alto y leve, respectivamente. Respecto al nivel de apoyo familiar y social regular (n=73), el mayor porcentaje 30,4% tiene un nivel de estrés académico moderado, seguido 12,6% tiene un nivel de estrés académico leve. Respecto al nivel de apoyo familiar y social alto (52), el mayor porcentaje 19,3% tiene un nivel de estrés académico moderado, seguido 13,3% tiene un nivel de estrés académico leve.

El estadístico R de Pearson encontrado (X^2 : 6,653) indica que existe relación entre ambas variables, pero no hay significancia estadística y que probablemente se debe al azar ($P > 0,05$).

Con similitud la investigación realizada por Amador D., Garcia A. (15), "*Factores psicosociales y estrés en los estudiantes de enfermería, Huamachuco, Trujillo 2016*". Se obtuvo que el nivel de estrés académico bajo (41,7%) en su mayoría (27,8%) presentan grado de apoyo familiar alto, cuando el nivel de estrés es mediano (31,9%) el 13,9% presenta grado de apoyo familiar regular en mayor porcentaje. Y, por último, cuando el nivel de estrés es alto (26,4%), el 15,3% de los estudiantes de enfermería presentan grado de apoyo familiar bajo. Aplicando las pruebas estadísticas de chi-cuadrado (20,3) se tiene como resultado que existe relación altamente significativa entre las variables grado de apoyo familiar y nivel de estrés académico ($p=0,000$).

Mientras que, en el estudio realizado por Obando P., Ruiz E. (19), *“Factores psicosociales y nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo-2020”*. Se obtuvo que el mayor porcentaje 39,2% de estudiantes del grado de apoyo social muchas veces existe tuvieron su nivel de estrés académico mediano, el 9,8% de estudiantes del grado de apoyo social siempre tuvieron un nivel de estrés bajo y el 7,8% del grado de apoyo social muchas veces tuvieron un nivel de estrés alto; encontrando estadísticamente significativo, existiendo una relación entre grado de apoyo social y nivel de estrés académico.

Sabiendo estos resultados, se debe tener en cuenta que el apoyo familiar que reciben los estudiantes de enfermería es crucial para su formación académica, debido a que esto incrementa la motivación y mantiene una autoestima positiva el cual ayuda a superar las situaciones estresantes que se presentan y a mejorar la adaptabilidad de los estudios remotos por la situación de la pandemia del COVID-19.

Recordando que Leiton, menciona que la familia es como una unidad auto-organizativa, que es responsable de la adquisición del sentido de identidad, ciudadanía y equilibrio emocional fundamentales para el desarrollo del ser humano y del estudiante.

Para los estudiantes de enfermería las relaciones sociales de apoyo brindan ciertos recursos, una red de apoyo se considera cuando existe un beneficio dentro un contexto determinado, por ende, la familiar y el apoyo de amigos son de importancia en el desarrollo de la persona misma y para enfrentar situaciones que te llevan a un alto grado de estrés académico, hablando del estudiante enfermero.

Y por último se obtuvo también que, del total de estudiantes con un nivel de apoyo del docente bajo (n=13), el mayor porcentaje 4,4%

tiene un nivel de estrés académico alto, seguido 3,7% tiene un nivel estrés académico alto. Respecto al nivel de apoyo del docente moderado (n=80): el mayor porcentaje 37,0% tiene un nivel de estrés académico moderado, seguido 14,8% tiene un nivel estrés académico leve. Respecto al nivel de apoyo del docente alto (n=42): el mayor porcentaje 11,9% tiene un nivel de estrés académico moderado, seguido 11,1% tiene un nivel estrés académico leve.

El estadístico R de Pearson encontrado (X^2 : 22,027) indica que existe relación entre ambas variables y es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95%. ($P < 0,05$).

Relacionado al estudio realizado por Amador D., Garcia A. (15), *“Factores psicosociales y estrés en los estudiantes de enfermería, Huamachuco, Trujillo 2016”*. Que obtuvo como resultados que cuando el nivel de estrés académico es bajo (41,7%) en su mayoría (23,6%) presentan un grado de apoyo docente alto; cuando el nivel de estrés académico es mediano (31,9%), el 16,7% presenta grado de apoyo docente moderado en mayor porcentaje. Y, por último, cuando el nivel de estrés académico es alto (26,4%), el 12,5% de los estudiantes de enfermería presentan grado de apoyo docente bajo. Aplicando las pruebas estadísticas chi-cuadrado (12,1), se tiene como resultado que existe relación significativa entre las variables grado de apoyo docente y estrés académico en estudiantes de enfermería ($p=0,017$).

Para reforzar el docente juega un papel central, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para el logro de competencias por parte del estudiante de enfermería. Y tomando en cuenta que las respuestas psicosomáticas de los estudiantes frente al estrés académico pueden conjugarse con la incertidumbre y el temor al contagio del COVID-19, por lo que el impacto se magnifica, haciéndose más difícil de identificar

y de sobrellevar. He aquí la importancia del acompañamiento y el seguimiento cercano de los tutores (docentes) para favorecer el aprendizaje significativo y el manejo adecuado de las reacciones en los estudiantes (36), pues su formación integral amerita una preparación sólida para brindar apoyo a otros individuos cuando sean requeridos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis realizado, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes de enfermería tiene un autoestima media 45,9%, un nivel de apoyo de familia y amigos regular 54,1%, nivel de apoyo docente moderado 59,3% y nivel de estrés académico moderado 53,3%.

- Los estudiantes de enfermería que poseen una autoestima media (n=62), el 26,7% presenta estrés académico moderado en este factor, lo que implica que se encuentran en una escala moderada en general en ambas variables.

- Los estudiantes de enfermería que poseen un apoyo familiar y social regular (n=73), el 30,4% presenta un nivel de estrés académico moderado.

- Los estudiantes de enfermería que poseen un apoyo docente moderado (n=80), el 37,0% presenta un nivel de estrés académico moderado, lo que implica que se encuentran en una escala moderada en general en ambas variables.

- Los factores psicosociales tienen una relación significativa con el estrés académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19, ($P = 0,001 < 0,05$); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con un nivel de confianza del 95%.

5.2 RECOMENDACIONES

- Realizar campañas de promoción de la salud mental adaptadas a la modalidad virtual para el mejoramiento de la salud mental en los estudiantes de Enfermería en conjunto con la dirección de bienestar universitario (DBUN).
- Implementar más líneas de investigación, en relación al tema de salud mental (estrés académico, autoestima, otros), ante este cambio global que hubo por la pandemia del COVID-19 en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.
- Promover la implementación de un programa de intervención que incluya talleres o actividades (yoga, musicoterapia, aromaterapia, caminatas al aire libre, entre otros.) que puedan servir como espacio de relajación, ante el estrés académico acumulado y fomente más la convivencia docente-estudiante, tomando las medidas de bioseguridad por el COVID-19 en la Escuela Profesional de Enfermería con el asesoramiento del Centro de Salud mental de la UNJBG.
- Difundir los resultados obtenidos y recomendaciones a diferentes Escuela Profesionales de la casa de estudio, en especial a las pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Salud, para que puedan llevar a cabo investigaciones relacionadas al tema.
- Proponer realizar investigaciones cualitativas respecto al tema investigado con las variables factores psicosociales y estrés académico dado los resultados que se encontraron

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. UNESCO. COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Reporte de la UNESCO [Internet]. América latina y el Caribe: UNESCO; 6 de abril 2020 [citado 19 de agosto del 2020] Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
2. Berrío N., Mazo R. Caracterización psicométrica del inventario de estrés académico en estudiantes de pregrado de la Universidad de Antioquia. RP [Internet] 2011[citado el 19 de agosto del 2020];3(2):65-82. Disponible en: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/viewFile/11369/10646>
3. Alania R., Llancari R., Rafaele M., Dayan D. Adaptación del cuestionario de estrés académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19. SOCIALIUM[Internet]2020[citado 19 de agosto del 2020]; 4(2):111-130 Disponible en: <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/socialium/article/view/669/867>
4. Marquina R. Autopercepción del estrés en aislamiento social en tiempos de COVID-19. RCCEPG[Internet]2020 [citado 14 de noviembre del 2020] ;5(1):83-97. Disponible en: <http://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/8>
5. Román C. Ortiz F, Hernández Y. El Estrés Académico en Estudiantes Latinoamericanos de la Carrera de Medicina. IA

[Internet] 2008[citado el 19 de agosto del 2020]; 25:23-29 Disponible en: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2371Collazo.pdf>

6. Constanza M, Cáceres Y, Begoña N. Influencia que tienen las Prácticas Clínicas en el Nivel de Estrés de los Estudiantes del 3º año de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Aconcagua 2º Semestre 2012 [pregrado][internet]Chile: Universidad Aconcagua;2012 [citado 19 de agosto 2020]. Disponible en: <http://www.slideshare.net/MConstanzaBl/informe-metodologa-influencia-del-estr-s-en-estudiantes-escuela-de-enfermera>
7. PUCP. Instituto de Opinión Pública. Una mirada a la salud mental desde la opinión de los peruanos. PUCP-IOP[Internet]2018[citado el 19 de agosto 2020] 150:1-25 Disponible en: <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/112469>
8. Sotomayor G. Estrategias de afrontamiento del estudiante de enfermería ante el estrés en las prácticas clínicas en una universidad privada [Internet] [Licenciatura en Enfermería]Lima, Universidad César Vallejo; 2018[citado el 19 de agosto del 2020] disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18070?locale-attribute=es>
9. Lovón M, Cisneros S. Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. Propósitos y Representaciones [Internet] 2020 [citado el 14 de julio del 2021]; 8(3): e588. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.5>

10. Apaza C, Seminario R, Santa-Cruz J. Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú. Revista Venezolana de Gerencia [Internet] 2020 [Citado el 14 de julio del 2021]; 25(90). Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559>
11. Gonzales J. Nivel de depresión, ansiedad y estrés en jóvenes universitarios asociado a confinamiento social - Arequipa 2020 [Internet] [Tesis de licenciatura] Arequipa, Universidad Católica de Santa María; 2020 [citado 14 de noviembre 2020]. Disponible en: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10219/70.2634.M.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Al-Qahtani M., Alsubaie A., Investigando el estrés y las fuentes de estrés entre estudiantes de profesiones de la salud en una Universidad Saudita. J Salud multidisciplinar c. [Internet]2020[citado 2021 julio 2]; 13:477-484 Disponible en: <https://doi.org/10.2147/JMDH.S255781>
13. Aquino C, Ospina R. Estudiantes de medicina en tiempos de la COVID-19. Educación Médica Superior [Internet]. 2020 [citado 2021 julio 2]; 34 (2) Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2339>
14. Flores Y, Charaja D. Factores Psicosociales y la presencia del síndrome de Burnout en estudiantes del área de biomédicas de la Universidad Nacional del Altiplano [Internet] [Licenciatura de Enfermería] Puno, Universidad Nacional del Altiplano; 2013 [citado el 19 de agosto del 2020] Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/1926>.

15. Amador D., García A. Factores psicosociales y estrés en los estudiantes de Enfermería Huamachuco, [Internet] [Licenciatura de enfermería] Huamachuco, Universidad Nacional de Trujillo; 2017 [citado 20 de agosto del 2020] Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/7657>
16. Lorente Y., Herrera J., Hernández D., et al. Estrés académico en estudiantes de un programa de Enfermería-Montería 2019. Revista Cuidarte. [Internet]. 2020 [citado el 16 de febrero del 2021]; 11(3): e1108. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.1108>
17. Silva M., López J., Sánchez O., González P. Estrés académico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. RECIEN. [Internet]. 2019 [citado el 16 de febrero del 2021]; 18; 25-39. Disponible en: <https://doi.org/10.14198/recien.2019.18.03>
18. Pineda E. El estrés académico percibido y su relación con las estrategias de afrontamiento y resiliencia del estudiante de enfermería, desde la perspectiva del modelo de adaptación de Roy. [Internet] [Doctorado] Panamá, República de Panamá, Universidad de Panamá; Panamá, 2020 [citado el 19 de agosto del 2020] Disponible en: http://up-rid.up.ac.pa/1864/1/edelmira_pineda.pdf
19. Obando P., Ruíz E. Factores psicosociales y nivel de estrés académico en estudiantes de Enfermería [Internet] [Licenciatura de enfermería] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2020 [citado el 20 de agosto del 2020] Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/15936>

20. Asenjo J., Linares O., Díaz Y. Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. Rev. Peru. Investig. Salud. [Internet]. 2021 [citado el 2021 febrero]; 5(2):59-66. Disponible en: <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/repis/article/view/885>
21. Ayca C. Relación entre estrés académico percibido y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna, 2014 [Licenciatura de Psicología] Tacna, Universidad Privada de Tacna; 2016
22. Hinojosa L. Factores estresantes que influyen en la actitud frente a la práctica preprofesional del estudiante de Enfermería, Universidad Nacional Jorge Basadre [Licenciatura de Enfermería] Tacna, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2019
23. Condori M. Estrés académico y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann [Licenciatura de Enfermería]. Tacna, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2013
24. Gallegos K., Callasaca K. Aplicación del modelo de Callista Roy para la formación de la identidad profesional en las estudiantes de segundo año de enfermería UNSA-2018 [Internet] [Licenciatura de Enfermería] Arequipa. Universidad Nacional San Agustín; 2019 [citado el 21 de agosto del 2020] Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8098>
25. Raile M. Modelos y Teorías de Enfermería. 8va Ed. Barcelona: Elsevier; 2015. 293-321p.

26. Bonfill E., Lleixa M., Sáez F., Romaguera S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. *Index Enferm* [Internet] 2010 [citado el 19 de agosto del 2020]; 19(4): 279-282. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es.
27. Pinto C. Factores psicosociales relacionados al intento de suicidio en adolescente del colegio Don José de San Martín Tacna-2018 [Licenciatura de Enfermería] Tacna, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2018
28. Rufino E. Nivel de autoestima en el adulto mayor del Centro de Desarrollo Integral de las Familias Distrito de Castilla-Piura 2018. [Internet] [Licenciatura en Psicología] Piura, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote; 2018 [citado el 20 de agosto del 2020] Disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5667>
29. Ligan F. Autoestima y su relación con la felicidad en cónyuges de la Iglesia Adventista del Séptimo Día del Distrito Misionero de Huaycán, Lima, 2017 [Internet] [Maestría] Lima, Universidad Peruana Unión; 2017 [Citado el 21 de agosto del 2020] Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1167>
30. Chavez V. Factores psicosociales relacionado al estrés laboral de las licenciadas de enfermería en Centro Quirúrgico del Hospital María Auxiliadora 2017 [Internet] [Especialidad en Enfermería] Lima, Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018 [Citado el 21 de agosto del 2020] Disponible en: <http://intra.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2591>

31. Murillo J., Málaga A. Nivel de estrés de los estudiantes de enfermería en las prácticas pre-profesionales Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, 2018 [Internet] [Licenciatura de Enfermería] Arequipa, Universidad Católica de Santa María; 2019 [Citado el 21 de agosto del 2020] Disponible en: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/9695>
32. Maldonado S., Muñoz M. Estrés académico y modos de afrontamiento del estrés en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad Privada de Lima Este [Internet] [Licenciatura en Psicología] Lima, Universidad Peruana Unión; 2019 [citado el 19 de agosto del 2020] Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1723>
33. Carrión M., Pérez G. Descripción del perfil de estrés académico en universitarios y técnicas para su manejo [Internet] [Licenciatura en Psicología] Bolivia, La Paz, Universidad Mayor de San Andrés; 2017 [citado el 23 de agosto del 2020] Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/11341>
34. OMS. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19) [Internet] 2020 [citado 2020 de octubre 16] Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>.
35. Hernández R., Fernández C., Baptista M. Metodología de la investigación. 6ed. México: McGraw-Hill;2014.

36. Nazi I., Zeshan M., Pervaiz Z. Consideraciones de salud mental para niños y adolescentes en la pandemia COVID-19. PJMS [Internet].2020[citado 2021 julio 2]; 36(COVID19-54) Disponible en: <https://www.pjms.org.pk/index.php/pjms/article/view/2759>

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO 1: Obtención del tamaño de la muestra.

ANEXO 2: Instrumento N°01 de recolección de datos.

ANEXO 3: Instrumento N°02 de recolección de datos.

ANEXO 4: Validez de los instrumentos de recolección de datos.

ANEXO 5: Confiabilidad de los instrumentos.

ANEXO 6: Permisos respectivos.

ANEXO 7: Consentimiento Informado.

ANEXO 8: Prueba de hipótesis.

ANEXO 9: Matriz de Consistencia.

ANEXO 10: Formatos de Validación.

ANEXO 11: Validaciones por 5 expertos.

ANEXO 12: Tablas totales de los instrumentos y gráficos

ANEXO 1

OBTENCIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

El tamaño de la muestra se estableció con la siguiente fórmula (fórmula de Cochran):

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

Z: Valor que se obtiene de la distribución normal, para un nivel de confianza o seguridad.

p: Porción de éxito

q: (1-p) Porción de fracaso

E: Error estimado. Valor que determina el investigador

N: Número de elementos de la población

Reemplazando:

Datos:

p=0,50

q=0,50

N=274

Z=1,96

E=0,06

$$n = \frac{(1,96)^2(0,5)(0,5)(274)}{(0,06)^2(274-1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = 135 \text{ personas}$$

Por tanto; el tamaño de la muestra de la presente investigación será 135 estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNJBG.

ANEXO 2

INSTRUMENTO Nº 01 DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

CUESTIONARIO Nº 01

El presente trabajo tiene como objetivo Analizar los factores psicosociales relacionados al estrés académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19. Se agradece responder con sinceridad y veracidad, ya que su información será de gran utilidad para el trabajo de investigación que se pretende realizar, es completamente anónimo y confidencial.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

- A. Edad: _____
- B. Sexo: a) femenino b) masculino
- C. Semestre académico: _____
- D. Marca con una "x"
- Estudias y trabajas ()
 - Solo estudias ()

FACTORES PSICOSOCIALES

Se presentan 03 escalas con la finalidad de identificar factores psicosociales de estudiante respecto a su autoestima, apoyo familiar y apoyo docente, le pedimos responda con veracidad cada ítem.

Instrucciones

- Lea detenidamente
- Marque con una (x) en el casillero que usted considere acertado.
 - "V" Si la frase describe cómo te sientes generalmente
 - "F" Si la frase no describe cómo te sientes generalmente

Nº	FRASE DESCRIPTIVA	V	F
1	Me resulta difícil hablar frente a las personas.		
2	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.		
3	Puedo tomar decisiones sin mucha dificultad.		
4	Soy una persona entretenida.		
5	En mi casa me fastidio fácilmente.		
6	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.		
7	Mis padres generalmente me toman en cuenta.		
8	Me rindo fácilmente.		
9	Mis padres esperan demasiado de mí		
10	Es bastante difícil ser yo misma(o).		
11	Mi vida es un enredo.		
12	Mis compañeros generalmente toman en cuenta mis ideas.		
13	Tengo una pobre opinión de mí misma(o).		
14	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.		
15	Mis padres me comprenden.		

16	La mayoría de las personas simpatizan mejor que yo.		
17	Generalmente siento, como si mis padres me estuvieran presionando.		
18	Generalmente me siento desmoralizada (o) en mi casa.		
19	Generalmente desearía ser otra persona.		
20	No se puede confiar en mí.		

(Realizado por Coopersmith, 1967- Modificado por la autora)

Instrucciones

- Lea detenidamente
- Marque con una (x) en el casillero que usted considere que corresponda, tomando en consideración la siguiente escala de valores:

Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
N	PV	AV	MV	S

Nº	¿Con qué frecuencia cuentas con alguien, cuando lo necesitas?	N	PV	AV	MV	S
21	Cuenta Ud. con alguien de su familia para poder platicar, cuando lo necesita.					
22	Cuenta Ud. con alguna amiga(o) con quien pueda platicar, cuando lo necesita.					
23	Cuenta Ud. con alguien de su familia, que la(o) ayude a resolver algún problema personal					
24	Cuenta Ud. con alguna amiga (o), que la(o) ayude a resolver algún problema personal.					
25	Sus padres le demuestran cariño y/o afecto.					
26	Confía en su familia para hablar de las cosas que le preocupan.					
27	Confía en alguna amiga(o) para hablar de las cosas que le preocupan.					
28	Alguien de su familia le apoya, cuando tienes problemas en sus clases virtuales.					
29	Alguien de sus amigas (os) le ayuda en sus tareas universitarias.					
30	Alguien de sus amigas (os), la(o) apoya cuando tienes problemas en sus clases virtuales.					
31	En su familia se habla de los problemas de todos y se apoyan todos (papás, hijos y hermanos).					
32	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibe de su familia.					
33	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibes de sus amigas (os).					

(AFA-R; González y Landero, 2014 – Modificado por la autora)

	Ítems	N	PV	AV	MV	S
34	La docente enfermera le proporciona la ayuda necesaria.					
35	La docente enfermera reconoce el trabajo que Ud. hace.					
36	La docente enfermera le brinda confianza para intercambiar ideas.					
37	La docente enfermera le orienta, guía y facilita el aprendizaje.					
38	La docente enfermera le proporciona un tiempo en las clases virtuales para el reparo de sus preguntas.					
39	La docente enfermera le brinda buen trato.					

(Realizado por Zuñiga y Campomanes, 2006 – Modificado por la autora)

ANEXO 3

INSTRUMENTO Nº 02 DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

CUESTIONARIO Nº 02

Estudiantes, el presente trabajo tiene como objetivo Analizar los factores psicosociales relacionados al estrés académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19. Se agradece responder con sinceridad y veracidad, ya que su información será de gran utilidad para el trabajo de investigación que se pretende realizar, es completamente anónimo y confidencial.

ESTRÉS ACADÉMICO

Con idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 marca con una "x" tu nivel de estrés en estos tiempos de COVID-19, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

Instrucciones

- Lea detenidamente
- Marque con una (x) en el casillero que usted considere que corresponda, tomando en consideración la siguiente escala de valores:

Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
N	CN	RV	AV	CS	S

Nº	¿CON QUÉ FRECUENCIA UD. SE ESTRESA:	N	C N	R V	A V	C S	S
1	Con la competitividad entre sus compañeros de clase.						
2	Con la sobrecarga de tareas académicas que tiene que realizar todos los días.						
3	Con la personalidad y el carácter de sus profesoras/es que le imparten clases.						
4	Con la forma de evaluación de sus profesoras/es de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.						
5	Con el nivel de exigencia de sus profesoras/es.						
6	Con el tipo de trabajo que le piden sus profesoras/es (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales,						

	grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet, etc.).								
7	Que le enseñen profesoras/es muy teóricas /os.								
8	Con su participación en clase (conectarme a clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)								
9	Por tener su tiempo limitado para hacer sus trabajos que le encargan sus profesoras/es.								
10	Con la realización de exámenes teóricos y prácticos de forma virtual.								
11	Con la exposición de su tema de forma virtual a la clase.								
12	Con la poca claridad que le brindan sus profesoras/es sobre lo que le solicitan.								
13	Que sus profesoras/es están mal preparadas/os (referido al contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología).								
14	Porque asiste o se conecta a clases aburridas o monótonas.								
15	Porque no entiende los temas que se abordan en la clase								
¿CON QUÉ FRECUENCIA UD. PRESENTA LOS SIGUIENTES SIGNOS Y SÍNTOMAS CUANDO ESTÁS ESTRESADO:									
16	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).								
17	Fatiga crónica (cansancio permanente).								
18	Dolores de cabeza o migraña.								
19	Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.								
20	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.								
21	Somnolencia o mayor necesidad de dormir.								
22	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).								
23	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).								
24	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación.								
25	Dificultades para concentrarse.								
26	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.								
27	Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear.								
28	Se aísla de los demás miembros de su familia.								
29	Desgano para realizar las labores académicas.								
30	Aumento o reducción del consumo de alimentos.								

(Adaptado de Barraza, 2018 – Modificado por la autora)

ANEXO 4
VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE
DATOS

- **VALIDACIÓN POR CONTENIDO:**

EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE FORMA INDIVIDUAL
POR ÍTEMS SEGÚN EL ESTADÍSTICO DE PRUEBA V DE AIKEN

Los expertos calificaron en valores de cero, uno y dos para la forma individual. (Aplicable=2, Corregir=1, No aplicable=0) Una vez recabada la información se aplicó la prueba V de Aiken para determinar el índice de validez de contenido, la fórmula es la siguiente:

$$V = \frac{S}{(N(C-1))}$$

Donde:

S=sumatorio de los valores dado por los jueces al ítem

N= número de jueces

C=número de valores en la escala de valores (3 en este caso)

En el cuadro siguiente se aprecia que el índice del coeficiente de Aiken tuvo por finalidad recoger las opiniones, recomendaciones y sugerencias de expertos dedicados al área académica de estudio del presente trabajo de investigación.

Escala de puntajes de los expertos para la validación de la variable: FACTORES PSICOSOCIALES

Nº	FACTORES PSICOSOCIALES	E1	E2	E3	E4	E5	SUMA	V DE AIKEN $V= S/(N(C-1))$	ESCALA DE INTERPRETACIÓN
1	Pregunta 1	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
2	Pregunta 2	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
3	Pregunta 3	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
4	Pregunta 4	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
5	Pregunta 5	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
6	Pregunta 6	2	2	2	2	1	9	0.90	Validez fuerte
7	Pregunta 7	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
8	Pregunta 8	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
9	Pregunta 9	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
10	Pregunta 10	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
11	Pregunta 11	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
12	Pregunta 12	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
13	Pregunta 13	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
14	Pregunta 14	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
15	Pregunta 15	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
16	Pregunta 16	2	2	2	2	1	9	0.90	Validez fuerte
17	Pregunta 17	2	2	2	2	1	9	0.90	Validez fuerte
18	Pregunta 18	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
19	Pregunta 19	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
20	Pregunta 20	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
21	Pregunta 21	2	2	2	2	1	9	0.90	Validez fuerte
22	Pregunta 22	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
23	Pregunta 23	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
24	Pregunta 24	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
25	Pregunta 25	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
26	Pregunta 26	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
27	Pregunta 27	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
28	Pregunta 28	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
29	Pregunta 29	2	2	2	2	1	9	0.90	Validez fuerte
30	Pregunta 30	2	2	2	2	1	9	0.90	Validez fuerte
31	Pregunta 31	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
32	Pregunta 32	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
33	Pregunta 33	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte

34	Pregunta 34	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
35	Pregunta 35	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
36	Pregunta 36	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
37	Pregunta 37	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
38	Pregunta 38	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
39	Pregunta 39	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
V DE AIKEN total								0.98	

Fuente: Elaboración por propia, basada en la ficha de evaluación de los expertos

Escala de puntajes de los expertos para la validación de la variable: ESTRÉS ACADÉMICO

Nº	ESTRÉS ACADÉMICO	E1	E2	E3	E4	E5	SUMA	V DE AIKEN $V = S/(N(C-1))$	ESCALA DE INTERPRETACIÓN
1	Pregunta 1	2	2	2	2	1	9	0.90	Validez fuerte
2	Pregunta 2	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
3	Pregunta 3	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
4	Pregunta 4	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
5	Pregunta 5	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
6	Pregunta 6	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
7	Pregunta 7	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
8	Pregunta 8	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
9	Pregunta 9	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
10	Pregunta 10	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
11	Pregunta 11	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
12	Pregunta 12	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
13	Pregunta 13	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
14	Pregunta 14	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
15	Pregunta 15	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
16	Pregunta 16	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
17	Pregunta 17	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
18	Pregunta 18	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
19	Pregunta 19	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
20	Pregunta 20	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
21	Pregunta 21	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte

22	Pregunta 22	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
23	Pregunta 23	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
24	Pregunta 24	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
25	Pregunta 25	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
26	Pregunta 26	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
27	Pregunta 27	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
28	Pregunta 28	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
29	Pregunta 29	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
30	Pregunta 30	2	2	2	2	2	10	1.00	Validez fuerte
V DE AIKEN total								0.99	

Fuente: Elaboración por propia, basada en la ficha de evaluación de los expertos

Según los cuadros, nos muestra los resultados obtenidos por ítems de cada cuestionario a utilizar en el presente trabajo de investigación, podemos apreciar el grado de V-Aiken es 0,98 y 0,99 siendo **EXCELENTE**, para ambos instrumentos.

ESCALA DE VALORACIÓN V-AIKEN:

COEFICIENTE	INTERPRETACIÓN
<0,70	Eliminado
De 0,70 a 0,80	Se modifica
> 0,70	EXCELENTE

La fórmula se aplicó tomando como referencia del libro “Estadística e Investigación con Aplicaciones de SPSS” autores Guillermo Gamarra, Francisco Wong, Tito Rivera y Oscar Pujay, Editorial San Marcos- Lima Perú. 2da edición 2015 (pág. 309).

- **VALIDACIÓN DE CRITERIOS:**

**EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE FORMA GENERAL POR
CRITERIOS SEGÚN EL ESTADÍSTICO DE PRUEBA CPR
(COEFICIENTE DE PROPORCIÓN DE RANGOS)**

VARIBLE: FACTORES PSICOSOCIALES

- Se construye una tabla como la adjunta, donde se coloca los puntajes por ítems y sus respectivos promedios:

INDICADOR	CRITERIOS	EXPERTOS					PROMEDIO
		I	II	III	IV	V	
1.CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible	80	80	80	80	80	80
2.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.	92	80	82	80	92	85
3.PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.	95	80	82	80	95	86
4.ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas	100	80	90	80	100	90
5.SUFUCIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas	95	80	90	80	95	88
6.INTENCIONALIDAD	El conto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurarlas funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas, características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.	95	80	90	80	95	88
7.CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.	95	80	94	80	95	89
8.COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.	100	80	92	80	100	90
9.METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del método científico. (proceso de la investigación)	100	80	94	80	100	91
10.INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.	95	80	92	80	95	88
11.LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.	100	80	90	80	100	90

- Con los promedios hallados se determina el índice CPR (coeficiente de proporción de rango), para determinar la validez del instrumento en cuestión, teniendo el siguiente resultado:

CRITERIO	EXPERTOS					PROMEDIO	
	I	II	III	IV	V		
1	80	80	80	80	80	80	0,80
2	92	80	82	80	92	85	0,85
3	95	80	82	80	95	86	0,86
4	100	80	90	80	100	90	0,90
5	95	80	90	80	95	88	0,88
6	95	80	90	80	95	88	0,88
7	95	80	94	80	95	89	0,89
8	100	80	92	80	100	90	0,90
9	100	80	94	80	100	91	0,91
10	95	80	92	80	95	88	0,88
11	100	80	90	80	100	90	0,90
TOTAL							9,66

CPR=	9,66/11	=	0,88	INSTRUMENTO DE VALIDEZ Y CONCORDANCIA ALTA
PRI= Proporción de rangos de cada ítem. Es el promedio de rango de cada ítem dividido entre el puntaje máximo de la escala evaluativa de los ítems.				

ESCALA DE VALORACIÓN	
<0,40	Validez de concordancia Baja
0,40 - 0,60	Validez de concordancia Moderada
0,60 - 0,80	Validez de concordancia Alta
> 0,80	Validez de concordancia Muy Alta

$$CPR = \frac{\sum PRI / J}{K}$$

Donde:
 CPR = Coeficiente de proporción de rango.
 $\sum PRI$ = sumatoria del promedio de rango.
 J = Nº de expertos o jueces.
 K = Nº de ítems.

VARIBLE: ESTRÉS ACADÉMICO

- Se construye una tabla como la adjunta, donde se coloca los puntajes por ítems y sus respectivos promedios:

INDICADOR	CRITERIOS	EXPERTOS					PROMEDIO
		I	II	III	IV	V	
1.CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible	98	98	80	80	90	89
2.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación.	95	95	80	92	90	90
3.PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación.	100	100	80	94	90	93
4.ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas	100	100	80	90	90	92
5.SUFUCIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas	95	95	80	92	90	90
6.INTENCIONALIDAD	El conto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurarlas funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas, características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.	95	95	80	94	90	91
7.CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de la investigación.	100	100	80	92	90	92
8.COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación.	95	95	80	90	90	90
9.METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso del método científico. (proceso de la investigación)	100	100	80	94	90	93
10.INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.	100	100	80	92	90	92
11.LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.	100	100	80	90	90	92

- Con los promedios hallados se determina el índice CPR (coeficiente de proporción de rango), para determinar la validez del instrumento en cuestión, teniendo el siguiente resultado:

CRITERIO	EXPERTOS					PROMEDIO	
	I	II	III	IV	V		
1	98	98	80	80	90	89	0,89
2	95	95	80	92	90	90	0,90
3	100	100	80	94	90	93	0,93
4	100	100	80	90	90	92	0,92
5	95	95	80	92	90	90	0,90
6	95	95	80	94	90	91	0,91
7	100	100	80	92	90	92	0,92
8	95	95	80	90	90	90	0,90
9	100	100	80	94	90	93	0,93
10	100	100	80	92	90	92	0,92
11	100	100	80	90	90	92	0,92
TOTAL							10,05

CPR=	10,05/11	=	0,91	INSTRUMENTO DE VALIDEZ Y CONCORDANCIA ALTA
PRI= Proporción de rangos de cada ítem. Es el promedio de rango de cada ítem dividido entre el puntaje máximo de la escala evaluativa de los ítems.				

ESCALA DE VALORACIÓN	
<0,40	Validez de concordancia Baja
0,40 - 0,60	Validez de concordancia Moderada
0,60 - 0,80	Validez de concordancia Alta
>0,80	Validez de concordancia Muy Alta

$$CPR = \frac{\sum PRI / J}{K}$$

Donde:
 CPR = Coeficiente de proporción de rango.
 $\sum PRI$ = sumatoria del promedio de rango.
 J = N° de expertos o jueces.
 K = N° de ítems.

- **VALIDACIÓN DE CONSTRUCTO**

KMO y prueba de Bartlett

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		0,447
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	6,647
	gl	3
	Sig.	0,840

Criterio para decidir sobre la adecuación del análisis factorial de un conjunto de datos:

ESCALA	SIGNIFICADO
$0,9 \leq KMO \leq 1,0$	Excelente adecuación muestral.
$0,8 \leq KMO \leq 0,9$	Buena adecuación muestral.
$0,7 \leq KMO \leq 0,8$	Aceptable adecuación muestral.
$0,6 \leq KMO \leq 0,7$	Regular adecuación muestral.
$0,5 \leq KMO \leq 0,6$	Mala adecuación muestral.
$0,0 \leq KMO \leq 0,5$	Adecuación muestral inaceptable

El valor del KMO para el instrumento en general es de 0,840, por lo que se considera **BUENA** adecuación muestral.

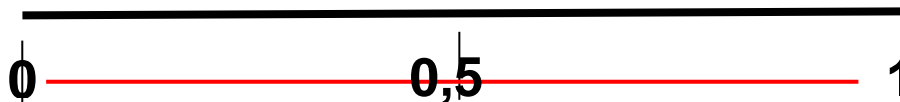
VALIDACIÓN TOTAL

A continuación, se procederá a aplicar la fórmula para poder hallar la validación total de los instrumentos en cuestión:

$$Validez\ Total = \frac{v_{contenido} + v_{criterio} + v_{constructo}}{3}$$

$$Validez\ Total = \frac{89,5 + 86,3 + 84,0}{3} = 86,61\%$$

Según la fórmula aplicada la validación total, para los instrumentos en cuestión es de 86,61% obteniendo con este índice un grado de validez **EXCELENTE VALIDEZ**. Por lo tanto, los instrumentos evaluados anteriormente son aplicables para la recolección de datos.



ESCALA	SIGNIFICADO
0,53 a menos	Validez Nula
0,54 a 0,59	Validez Baja
0,60 a 0,65	Valida
0,66 a 0,71	Muy Valida
0,72 a 0,99	Excelente Validez
1,0	Validez Perfecta

Según herrera (1998).

ANEXO 5

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

El criterio de confiabilidad se determinó a través del coeficiente Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna), mediante el método de la varianza, aplicado a la prueba piloto, para dicho cálculo se ha hecho uso del SPSS Versión 21, sin reducir ningún elemento; es decir de una sola medida, se presentan a continuación:

Nº	INSTRUMENTOS	ALFA DE CRONBACH	Nº DE ELEMENTOS	CONFIABILIDAD
1	Autoestima	0,700	20	MARCADA
2	Apoyo Familiar y Docente	0,918	19	MUY ALTA
3	Estrés Académico	0,972	30	MUY ALTA

Niveles de aceptación según Alfa Cronbach

Escala de Valoración Alpha Cronbach	
ESCALA	SIGNIFICADO
0,00 a +/- 0,20	Despreciable
0,20 a 0,40	Baja o ligera
0,40 a 0,60	Moderada
0,60 a 0,80	Marcada
0,80 a 1,00	Muy alta

Siguiente para evaluar los coeficientes de Alfa de Cronbach

Coeficiente alfa > 0,90	Es excelente
Coeficiente alfa > 0,80	Es bueno
Coeficiente alfa > 0,70	Es aceptable
Coeficiente alfa > 0,60	Es cuestionable
Coeficiente alfa > 0,50	Es pobre

PRUEBA DE ALFA DE CRONBACH (CONFIABILIDAD)

VARIABLE FACTORES PSICOSOCIALES: AUTOESTIMA

Estadísticas de total de elemento				
Autoestima	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Me resulta difícil hablar frente a las personas.	10,3478	12,328	0,395	0,676
Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.	10,3913	13,613	0,031	0,712
Puedo tomar decisiones sin mucha dificultad.	10,3478	14,237	-0,131	0,727
Soy una persona entretenida.	10,1739	14,514	-0,211	0,729
En mi casa me fastidio fácilmente.	10,5217	11,806	0,565	0,659
Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.	10,4348	11,984	0,494	0,666
Mis padres generalmente me toman en cuenta.	10,1739	12,968	0,254	0,690
Me rindo fácilmente.	10,6087	11,794	0,612	0,656
Mis padres esperan demasiado de mí	10,2609	15,565	-0,471	0,754
Es bastante difícil ser yo misma(o).	10,4348	11,439	0,664	0,647
Mi vida es un enredo.	10,3478	11,874	0,533	0,662
Mis compañeros generalmente toman en cuenta mis ideas.	10,1304	13,937	-0,039	0,714
Tengo una pobre opinión de mí misma(o).	10,5217	12,170	0,452	0,671

Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.	10,1304	13,573	0,078	0,705
Mis padres me comprenden.	10,1304	13,755	0,019	0,709
La mayoría de las personas simpatizan mejor que yo	10,4783	12,261	0,415	0,674
Generalmente siento, como si mis padres me estuvieran presionando.	10,3913	12,522	0,335	0,682
Generalmente me siento desmoralizada (o) en mi casa	10,4348	11,530	0,635	0,650
Generalmente desearía ser otra persona	10,4348	12,348	0,385	0,677
No se puede confiar en mí.	10,6522	12,328	0,464	0,671

El Coeficiente Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna) es igual a 0,700 siendo equivalente a 70,00% (confiabilidad).

PRUEBA DE ALFA DE CRONBACH (CONFIABILIDAD)

VARIABLE FACTORES PSICOSOCIALES: APOYO FAMILIAR Y DOCENTE

Estadísticas de total de elemento				
Apoyo Familiar y Docente	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Cuanta Ud. con alguien de su familia para poder platicar, cuando lo necesita	56,6522	133,964	0,794	0,908
Cuenta Ud. con algún amigo(a) con quien pueda platicar, cuando lo necesita.	56,4783	139,988	0,574	0,913
Cuenta Ud. con alguien de su familia, que la(o) ayude a resolver algún problema personal	56,9130	127,538	0,760	0,909
Cuanta Ud con alguna amiga (o), que la(o) ayude a resolver algún problema personal.	56,7826	142,814	0,379	0,919
Sus padres le demuestran cariño y/o afecto.	56,2609	134,565	0,694	0,910
Confía en su familia para hablar de las cosas que le preocupan.	56,6957	131,494	0,752	0,909

Confía en alguna amiga(o) para hablar de las cosas que le preocupan.	56,9130	141,719	0,553	0,914
Alguien de su familia le apoya, cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	57,2174	136,542	0,708	0,910
Alguien de sus amigas (os) le ayuda en sus tareas universitarias.	57,5217	143,897	0,383	0,918
Alguien de sus amigas (os), la(o) apoya cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	57,0000	143,636	0,390	0,918
En su familia se habla de los problemas de todos y se apoyan todos (papás, hijos y hermanos).	56,7826	129,632	0,788	0,907
Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibe de su familia.	56,4783	132,261	0,780	0,908
Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibes de sus amigas (os).	56,6087	136,522	0,746	0,910
La docente enfermera le proporciona la ayuda necesaria.	57,0435	144,134	0,493	0,915
La docente enfermera reconoce el trabajo que Ud. hace.	56,9130	143,265	0,552	0,914
La docente enfermera le brinda confianza para intercambiar ideas.	56,6957	145,676	0,424	0,917
La docente enfermera le orienta, guía y facilita el aprendizaje.	56,5217	145,988	0,455	0,916
La docente enfermera le proporciona un tiempo en las clases virtuales para el reparo de sus preguntas.	56,5217	147,988	0,377	0,917
La docente enfermera le brinda buen trato.	56,4348	144,166	0,389	0,918

El Coeficiente Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna) es igual a 0,918 siendo equivalente a 91,80% (confiabilidad).

PRUEBA DE ALFA DE CRONBACH (CONFIABILIDAD)

VARIABLE ESTRÉS ACADÉMICO

Estadísticas de total de elemento				
Estrés Académico	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Con la competitividad con o entre sus compañeros de clase.	73,3043	1050,403	0,674	0,972
Con la sobrecarga de tareas académicas que tiene que realizar todos los días.	72,7826	1040,542	0,767	0,971
Con la personalidad y el carácter sus profesoras/es que le imparten clases.	73,0000	1039,000	0,714	0,971
Con la forma de evaluación de sus profesoras/es de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.	72,5652	1036,348	0,716	0,971
Con el nivel de exigencia de sus profesoras/es.	73,0870	1052,628	0,698	0,972
Con el tipo de trabajo que le piden sus profesoras/es (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet, etc.).	72,7391	1038,929	0,653	0,972
Que le enseñen profesoras/es muy teóricas/os.	72,8696	1051,573	0,704	0,971
Con su participación en clase (conectarme a clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)	73,1304	1048,482	0,776	0,971
Por tener su tiempo limitado para hacer sus trabajos que le encargan sus profesoras/es.	72,5652	1029,893	0,783	0,971
Con la realización de exámenes teóricos y prácticos de forma virtual.	72,7391	1042,292	0,717	0,971
Con la exposición de su tema de forma virtual a la clase.	73,0435	1066,225	0,544	0,972
Con la poca claridad que le brindan sus profesoras/es sobre lo que le solicitan.	72,8261	1051,787	0,755	0,971

Que sus profesoras/es están mal preparadas/os (referido al contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología).	73,0000	1054,091	0,625	0,972
Porque asiste o se conecta a clases aburridas o monótonas.	73,3478	1035,510	0,743	0,971
Porque no entiende los temas que se abordan en la clase	73,6087	1067,613	0,463	0,973
Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).	73,1304	1047,846	0,646	0,972
Fatiga crónica (cansancio permanente)	73,0000	1023,364	0,815	0,971
Dolores de cabeza o migraña.	72,7826	1040,632	0,669	0,972
Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.	73,2609	1053,474	0,716	0,971
Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	73,5652	1022,984	0,808	0,971
Somnolencia o mayor necesidad de dormir.	73,1739	1035,787	0,763	0,971
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).	72,8696	1017,664	0,850	0,971
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).	72,9565	1030,316	0,776	0,971
Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación.	73,0000	1027,636	0,802	0,971
Dificultades para concentrarse	72,9130	1033,538	0,761	0,971
Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	73,6522	1017,964	0,828	0,971
Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear	73,6957	1021,403	0,777	0,971
Se aísla de los demás miembros de su familia.	73,5217	1020,352	0,739	0,971
Desgano para realizar las labores académicas	73,1739	1015,150	0,865	0,970
Aumento o reducción del consumo de alimentos.	73,3478	1040,328	0,617	0,972

El Coeficiente Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna) es igual a 0,972 siendo equivalente a 97,20% (confiabilidad).

ANEXO 6

PERMISOS RESPECTIVOS

ANEXO 6 A: RESOLUCIÓN DE DESIGNACIÓN DE ASESOR Y AUTORIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuelas Profesionales de: Obstetricia, Enfermería, Medicina Humana, Odontología,
Farmacia y Bioquímica

RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 10186-2020-FACS-UNJBG

Tacna, 29 de octubre del 2020

VISTO:

El Oficio N° 286-2020-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando designación de Asesor para el proyecto de tesis, y autorización para ejecución presentado por el(la) EST. YULIANA ROSARIO MACHACA LUNA;

CONSIDERANDO:

Que, el(la) EST. YULIANA ROSARIO MACHACA LUNA, alumna de la Escuela Profesional de Enfermería, solicita se le asigne Asesor para el proyecto de tesis;

Que, mediante el Oficio N° 286-2020-ESEN/FACS, la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, solicitando designación de Asesor para el proyecto de tesis titulado: FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020, y autorización para ejecución presentado por el(la) EST. YULIANA ROSARIO MACHACA LUNA, designando como Asesora a la Dra. JENNY CONCEPCION MENDOZA ROSADO;

Que, teniendo opinión favorable de su Asesor se procede a dar continuidad de trámite;

De conformidad con el Art. 70° numeral 70.2 de la Ley Universitaria N° 30220, en uso de las atribuciones conferidas a la Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud;

SE RESUELVE:

ART. 1°: Oficializar la Designación como Asesora a la Dra JENNY CONCEPCION MENDOZA ROSADO, del Proyecto de Tesis titulado: FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020, presentado por el(la) EST. YULIANA ROSARIO MACHACA LUNA, de la Escuela Profesional de Enfermería.

ART. 2°: Autorizar la ejecución de Proyecto de Tesis presentado por el(la) EST. YULIANA ROSARIO MACHACA LUNA, de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Regístrese, comuníquese y archívese.


Dra. Elena Cachicostari Vergas de Ojeda
DECANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD


Dra. Jenny Concepción Mendoza Rosado
SECRETARIA ACADEMICA ADMINISTRATIVA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

DISTR. ESEN., INTERESADO., arch.

JCMR/trr.-

Av. Miraflores s/n Ciudad Universitaria - Central Telefónica 583000 Anexo 2226 Casilla Postal 316.

ANEXO 6 B: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE PRUEBA PILOTO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



"Año de la Universalización de la Salud"

OFICIO Nº 347-2020-ESEN/FACS
Tacna, 2020 Diciembre 04

Señor:
Dr. Ricardo Enesto Ortiz Faucheux
DIRECTOR DE LA E.P. DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
Presente.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN DE PRUEBA PILOTO

De mi consideración :

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo muy cordialmente y, a la vez hacer de su conocimiento que la Egresada Yuliana Rosario Machaca Luna, viene desarrollando su Proyecto de Tesis : **FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA – 2020**, por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** la Prueba Piloto, mediante encuesta virtual dirigida a los estudiantes de su prestigiosa Escuela, brindándole las facilidades que amerite el caso a la mencionada tesista.

Agradeciéndole por anticipado la atención que merezca el presente, quedo de Ud.

Atentamente,


Dra. Ruth R. Salinas Lunario
DIRECTORA – ESEN



Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
E.P. FARMACIA Y BIOQUÍMICA



"Año de la Universalización de la Salud"

OFICIO N° 142-2020-ESFB/FACS-UNJBG
Tacna, 10 de Diciembre de 2020

SEÑORA:
DRA. RUTH R. SALINAS LUNARIO
DIRECTORA DE LA E.P. ENFERMERÍA
PRESENTE.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN DE PRUEBA PILOTO A FAVOR DE LA EGRESADA YULIANA R. MACHACA LUNA

Refer.: Oficio N°347-20-ESEN/FACS, Prov.N°624-20-ESFB (07.12.20)
Correo electrónico Srta. Yuliana Machaca Luna (10.12.20)

De mi consideración:

Previo cordial saludo, me dirijo a usted en atención a los documentos de la referencia, para comunicarle que, habiéndose coordinado con la egresada en mención, sobre la fecha, hora y a quienes sería aplicada la prueba piloto (encuesta virtual), por lo tanto; la Dirección de la E.P. de Farmacia y Bioquímica, estará brindando el apoyo y las facilidades del caso a la egresada Yuliana Rosario Machaca Luna de la ESEN/FACS, a fin de que pueda realizar la prueba piloto que desea, mediante una encuesta virtual, la misma que tendrá una duración de 10 a 15 minutos y será aplicada a los estudiantes del 5to. Año de estudios de nuestra Escuela, los días jueves 17 y viernes 18 de diciembre del año en curso.

Es lo que hago de su conocimiento, para los fines pertinentes.

Sin otro particular y agradeciéndole la atención, del presente, reitero mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Adj. Documentos de sustento (02 folios)

cc.: Delegada del 5to. Año – INT. - ☞

REOF/VkyC



"Año de la Universalización de la Salud"

OFICIO N° 347-2020-ESEN/FACS
Tacna, 2020 Diciembre 04



Señor:
Dr. Ricardo Enesto Ortiz Faucheux
DIRECTOR DE LA E.P. DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
Presente.

ASUNTO: AUTORIZACIÓN DE PRUEBA PILOTO

De mi consideración :

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo muy cordialmente y, a la vez hacer de su conocimiento que la Egresada **Yuliana Rosario Machaca Luna**, viene desarrollando su Proyecto de Tesis : **FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA – 2020**, por lo que agradeceré se sirva **AUTORIZAR** la Prueba Piloto, mediante encuesta virtual dirigida a los estudiantes de su prestigiosa Escuela, brindándole las facilidades que amerite el caso a la mencionada tesista.

Agradeciéndole por anticipado la atención que merezca el presente, quedo de Ud.

Atentamente,


Dra. Ruth R. Salinas Lunario
DIRECTORA – ESEN





Seguimiento de Oficio N°347-2020-ESEN/FACS sobre autorización de prueba piloto

Yuliana Luna <ymachacaluna@gmail.com>
Para: Escuela de Farmacia y Bioquímica UNJBG <esfb@unjbg.edu.pe>

10 de diciembre de 2020, 17:18

Buenas Tardes Srta. Vicky

Antes que nada disculpe enviar el correo fuera del horario de trabajo
Y bueno, si justo eso quería coordinar a penas me hayan respondido el otro correo de seguimiento a mi oficio, la encuesta se realizará de manera virtual al 5to año de farmacia las fechas **jueves 17 y viernes 18 del presente mes**, la encuesta virtual solo tiene una **duración de 10-15 minutos nada más**, esperando su pronta respuesta, muchas gracias de antemano por su atención.

Saludos cordiales
Yuliana Rosario Machaca Luna
[El texto citado está oculto]

ANEXO 6 C: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Memo N° 002-2021-ESEN/FACS
Tacna, 2021 Enero 15

Señorita:
Bach. Yuliana Machaca Luna

Presente-

ASUNTO : AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

*Por el presente, comunico a Ud., que ésta Dirección le AUTORIZA la Aplicación de Instrumento para la ejecución de su Proyecto de Tesis : **FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA – 2020, en forma virtual dirigido a los estudiantes de la ESEN, por lo que deberán brindarle las facilidades que requiera el caso.***

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,


Dra. Ruth R. Salinas Lunario
DIRECTORA – ESEN

ANEXO 7
CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimada Srta(o)., A través del presente documento expreso que estoy realizando una investigación titulada “**FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA – 2020**” con el objetivo de analizar los factores psicosociales relacionados al estrés académico en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19. Por ello deseo poder contar con su colaboración. A continuación, detallamos las actividades a realizar.

Los participantes responderán unas preguntas y/o ítems de los instrumentos que se anexa en un promedio de 15 minutos en total.

Toda la información obtenida a partir de sus respuestas tendrá **un carácter estrictamente confidencial**, anónimo y no hacer mal uso de los documentos, estudios, archivos físicos de información recabada, estadísticas o bien, cualquier otro registro o información relacionada con el estudio mencionado a mi cargo.

SI autorizó que se realice la aplicación de los cuestionarios

NO autorizó la aplicación del cuestionario.

En consideración de lo anterior, agradezco su participación voluntaria en el llenado de este instrumento.

Tacna, Febrero del 2021

Desde ya le agradecemos su participación.

ANEXO 8

PRUEBA DE HIPÓTESIS

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Elección de prueba estadística:

Para la comprobación de la prueba de hipótesis general se utilizó una prueba no paramétrica ya que según la prueba de normalidad se afirmó que los datos, no proceden de una distribución normal, por lo que la prueba seleccionada es el Chi - cuadrado de Pearson.

Formulación de hipótesis:

H₁= Los factores psicosociales tienen una relación significativa con el estrés académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19.

H₀= Los factores psicosociales no tienen una relación significativa con el estrés académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19.

Nivel de significancia:

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

Estadístico de prueba

VARIABLES/DIMENSIONES	Chi-cuadrado de Person		
	Estadístico	gl.	Sig.
FACTORES PSICOSOCIALES			
Autoestima	23,892	6	0,001
Apoyo Familiar y amigos	6,653	6	0,354
Apoyo Docente	22,027	6	0,001

Lectura del (P) valor:

H0: ($p \geq 0,05$) → No se rechaza la H0

Ha: ($p < 0,05$) → Rechazo la H0

Decisión:

P = 0,001 Autoestima y 0,001 Ap. docente $\alpha = 0,000 \rightarrow P < 0,05$ entonces se rechaza el H0

Conclusión:

Se observa que la prueba chi-cuadrada es estadísticamente significativa para dos factores psicosociales (autoestima y apoyo docente) representadas ambas por un $p = 0,001 < 0,05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con un nivel de confianza del 95%, esto es, Los factores psicosociales tienen una **RELACIÓN SIGNIFICATIVA** con el estrés académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19.

ANEXO 9

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES							METODOLOGÍA
			VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	ESCALA DE MEDICIÓN	
¿Cuál es la relación de los factores psicosociales en el estrés académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos	OBJETIVO GENERAL Determinar los factores psicosociales relacionado al estrés académico en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19.	HIPOTESIS ALTERNA Los factores psicosociales tienen una relación significativa con el estrés académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19.	Variable Independiente Factores Psicosociales	Aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación, y que tienen la capacidad de afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del estudiante como al desarrollo del estudio.	Autoestima	Autoestima Sí mismo	2,3,6,8,10,11,13,14,18,19,20	-Del 0 al 7 Pts. Nivel de autoestima Bajo. -Del 8 al 14 Pts. Nivel de autoestima Media. -Del 15 al 20 Pts. Nivel de autoestima Alto.	Nominal	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Descriptivo- correlacional de corte transversal y de diseño no experimental. Método: Hipotético- Deductivo Población: Conformada por 274 estudiantes de la ESEN-UNJBG Criterios Inclusión: Estudiantes -Pertencientes a ESEN-UNJBG a partir de segundo año. -Que acepten participar en la investigación. -Que completen correctamente los instrumentos. Criterios Exclusión: Estudiantes -Que no acepten participar en la investigación. -De primer año de ESEN-UNJBG
						Autoestima social	1,4,12,16			
						Autoestima hogar	5,7,9,15,17			
	Apoyo familiar y amigos	Satisfacción y disponibilidad percibida por el estudiante; y ayuda y afecto recibido por parte de su familia.			1,3,5,6,8,11,12	-Del 13 al 30 Pts. Nivel de apoyo familiar y amigos Bajo. -Del 31 al 47 Pts. Nivel de apoyo familiar y amigos Regular. -Del 48 al 65 Pts. Nivel de apoyo familiar y amigos Alto.				
		Satisfacción y disponibilidad percibida por el estudiante; y ayuda y afecto recibido por parte de sus amigos.			2,4,7,9,10,13					
		Brinda ayuda necesaria			34					
	Apoyo del docente	Reconocimiento de tu trabajo			35	-Del 06 al 14 Pts. Nivel de apoyo docente Bajo. -Del 15 al 22 Pts. Nivel de apoyo docente Moderado. -Del 23 al 30 Pts. Nivel de apoyo docente Alto.				
		Brinda confianza			36					
		Te orienta			37					
		Tiene disponibilidad			38					
Brinda buen trato		39								

de COVID-19?	estudiantes de Enfermería. -Establecer el nivel del factor psicosocial; apoyo familiar y amigos en los estudiantes de Enfermería. -Definir el nivel del factor psicosocial; apoyo docente en los estudiantes de Enfermería. -Identificar el nivel de estrés académico en los estudiantes de Enfermería. -Relacionar la relación de los factores psicosociales y el estrés académico en estudiantes de Enfermería.	HIPOTESIS NULA Los factores psicosociales no tienen una relación significativa con el estrés académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en tiempos de COVID-19.	Variable Dependiente Estrés Académico	Proceso sistemático, adaptativo y psicológico que se origina cuando un estudiante se ve envuelto en situaciones que según su percepción son vistas como estresante provocando un desequilibrio sistemático y obligando a tomar acciones para afrontarla y llegar al equilibrio.	Dimensión estresores	Competencia	1	Del 00 al 38 Pts. No genera estrés. Del 39 al 76 Pts. Nivel de estrés leve. Del 77 al 114 Pts. Nivel de estrés moderado. Del 115 al 150 Pts. Nivel de estrés alto.	Nominal	-Que no completen correctamente los instrumentos. Muestra: 135 estudiantes Muestreo: Probabilístico por conveniencia. Unidad de análisis: Estudiantes de ESEN-UNJBG. Consideraciones éticas: Principio de autonomía, consentimiento informado, confidencialidad de datos, principio de beneficencia, evaluación de los beneficios del estudio, protección de grupos vulnerables, principio de justicia, selección de seres humanos sin discriminación, beneficios potenciales. Técnica de recolección de datos: Encuesta Instrumento para obtener datos: Cuestionario Técnica de procesamiento de datos: EXCEL, IBM SPSS Statistic 21 Técnica para la presentación, análisis e interpretación: Prueba estadística Chi-cuadrado. Técnicas para el informe final: De acuerdo al esquema de la ESEN.
						Sobrecarga	2			
						Carácter y personalidad	3			
						Evaluaciones	4			
						Problemas	5			
						Tipo de trabajo	6			
						Temas de clase	7			
						Participación	8			
						Tiempo	9			
						La realización, trabajos	10			
						Exposiciones	11			
						Poca claridad	12			
						Mala preparación de docentes	13			
						Conectarme a clases monótonas	14			
						No entender los temas	15			
					Dimensión de síntomas	Trastornos del sueño	16			
						Fatiga crónica	17			
						Dolores de cabeza	18			
						Problemas de digestión	19			
						Rascarse	20			
						Somnolencia	21			
						Inquietud	22			
						Sentimientos de depresión	23			
						Ansiedad	24			
						Problemas para concentrarse	25			
						Agresividad	26			
						Conflicto	27			
						Aislamiento	28			
						Desgano	29			
						Aumentos o falta de consumo de alimentos.	30			
							31			
							32			
							33			

ANEXO 10

FORMATOS DE VALIDACIÓN

“VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN”

INSTRUMENTO N°1: CUESTIONARIO SOBRE FACTORES PSICOSOCIALES

DATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: _____
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: _____
3. TÍTULO PROFESIONAL: _____
4. GRADO ACADÉMICO: _____ MENCIÓN EN: _____
5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: *“FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020”*

6. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					
3	PERTENENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación					
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____
d) Buena: _____ e) Muy buena: _____
8. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____ FECHA Y LUGAR: _____
9. OBSERVACIONES: _____

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI:

“VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN”

INSTRUMENTO Nº2: CUESTIONARIO SOBRE ESTRÉS ACADÉMICO

DATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: _____
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: _____
3. TÍTULO PROFESIONAL: _____
4. GRADO ACADÉMICO: _____ MENCIÓN EN: _____
5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: *“FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020”*

6. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					
3	PERTENENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones , indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación					
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____
d) Buena: _____ e) Muy buena: _____
8. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____ FECHA Y LUGAR: _____
9. OBSERVACIONES: _____

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI:

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

INSTRUMENTO Nº 1: CUESTIONARIO SOBRE FACTORES PSICOSOCIALES

Por favor marque con una (x) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

Nº	INDICADOR/ITEMS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD			SUGERENCIAS
		APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
FACTOR PSICOSOCIAL : AUTOESTIMA					
1	Me resulta difícil hablar frente a las personas.				
2	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.				
3	Puedo tomar decisiones sin mucha dificultad.				
4	Soy una persona entretenida				
5	En mi casa me fastidio fácilmente.				
6	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.				
7	Mis padres generalmente me toman en cuenta.				
8	Me rindo fácilmente.				
9	Mis padres esperan demasiado de mí.				
10	Es bastante difícil ser yo misma(o).				
11	Mi vida es un enredo.				
12	Mis compañeros generalmente toman en cuenta mis ideas				
13	Tengo una pobre opinión de mi misma(o).				
14	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.				
15	Mis padres me comprenden.				
16	La mayoría de las personas simpatizan mejor que yo.				
17	Generalmente siento, como si mis padres me estuvieran presionando.				
18	Generalmente me siento desmoralizada(o) en mi casa.				
19	Generalmente desearía ser otra persona.				
20	No se puede confiar en mí.				
FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO FAMILIAR Y AMIGOS					
21	Cuenta Ud. con alguien de su familia para poder platicar, cuando lo necesita				
22	Cuenta Ud. con alguna amiga(o) con quien pueda platicar, cuando lo necesita.				
23	Cuenta Ud. con alguien de su familia, que la(o) ayude a resolver algún problema personal				

24	Cuenta Ud. con alguna amiga (o), que la(o) ayude a resolver algún problema personal.				
25	Sus padres le demuestran cariño y/o afecto.				
26	Confía en su familia para hablar de las cosas que le preocupan.				
27	Confía en alguna amiga(o) para hablar de las cosas que le preocupan.				
28	Alguien de su familia le apoya, cuando tienes problemas en sus clases virtuales.				
29	Alguien de sus amigas (os) le ayuda en sus tareas universitarias.				
30	Alguien de sus amigas(os), la(o) apoya cuando tienes problemas en sus clases virtuales.				
31	En su familia se habla de los problemas de todos y se apoyan todos (papás, hijos y hermanos).				
32	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibe de su familia.				
33	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibes de sus amigas (os).				
FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO DEL DOCENTE					
34	La docente enfermera le proporciona la ayuda necesaria.				
35	La docente enfermera reconoce el trabajo que Ud. hace.				
36	La docente enfermera le brinda confianza para intercambiar ideas.				
37	La docente enfermera le orienta, guía y facilita el aprendizaje.				
38	La docente enfermera le proporciona un tiempo en las clases virtuales para el reparo de sus preguntas.				
39	La docente enfermera le brinda buen trato.				

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: _____
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL EXPERTO: _____
- DNI: _____
- FECHA: _____

FIRMA DEL EXPERTO Y SELLO

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

INSTRUMENTO Nº 2: CUESTIONARIO SOBRE ESTRÉS ACADÉMICO

Por favor marque con una (x) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

Nº	INDICADOR/ITEMS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD			SUGERENCIAS
		APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
¿CON QUE FRECUENCIA TE ESTRESA:					
1	Con la competitividad con o entre sus compañeros de clase				
2	Con la sobrecarga de tareas académicas que tiene que realizar todos los días.				
3	Con la personalidad y el carácter sus profesoras/es que le imparten clases.				
4	Con la forma de evaluación de sus profesoras/es de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.				
5	Con el nivel de exigencia de sus profesoras/es.				
6	Con el tipo de trabajo que le piden sus profesoras/es (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet, etc.).				
7	Que le enseñen profesoras/es muy teóricas /os.				
8	Con su participación en clase (conectarme a clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)				
9	Por tener su tiempo limitado para hacer sus trabajos que le encargan sus profesoras/es.				
10	Con la realización de exámenes teóricos y prácticos de forma virtual.				
11	Con la exposición de su tema de forma virtual a la clase.				
12	Con la poca claridad que le brindan sus profesoras/es sobre lo que le solicitan.				
13	Que sus profesoras/es están mal preparadas/os (referido al contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología).				
14	Porque asiste o se conecta a clases aburridas o monótonas.				
15	Porque no entiende los temas que se abordan en la clase.				
¿CON QUÉ FRECUENCIA UD. PRESENTA LAS SIGUIENTES SIGNOS Y SÍNTOMAS CUANDO ESTÁS ESTRESADO:					
1	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).				
2	Fatiga crónica (cansancio permanente)				
3	Dolores de cabeza o migraña				
4	Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.				
5	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.				
6	Somnolencia o mayor necesidad de dormir.				

7	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).				
8	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).				
9	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación				
10	Dificultades para concentrarse				
11	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.				
12	Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear.				
13	Se aísla de los demás miembros de su familia.				
14	Desgano para realizar las labores académicas.				
15	Aumento o reducción del consumo de alimentos.				

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: _____
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL EXPERTO: _____
- DNI: _____
- FECHA: _____

 FIRMA DEL
 EXPERTO Y SELLO

ANEXO 11
VALIDACIONES POR 5 EXPERTOS
JURADO Nº01 (INSTRUMENTO: FACTORES PSICOSOCIALES)

**VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
 POR ITEMS**

Por favor marque con una (x) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

Nº	INDICADOR/ITEMS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD			SUGERENCIAS
		APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
FACTOR PSICOSOCIAL : AUTOESTIMA					
1	Me resulta difícil hablar frente a las personas.	✓			
2	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.	✓			
3	Puedo tomar decisiones sin mucha dificultad.	✓			
4	Soy una persona entretenida	✓			
5	En mi casa me fastidió fácilmente.	✓			
6	Me toma bastante tiempo acostumbrarse a algo nuevo.	✓			
7	Mis padres generalmente me toman en cuenta.	✓			
8	Me rindo fácilmente.	✓			
9	Mis padres esperan demasiado de mí.	✓			
10	Es bastante difícil ser yo misma(o).	✓			
11	Mi vida es un enredo.	✓			
12	Mis compañeros generalmente toman en cuenta mis ideas	✓			
13	Tengo una pobre opinión de mi misma(o).	✓			
14	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.	✓			
15	Mis padres me comprenden.	✓			
16	La mayoría de las personas caen mejor que yo.	✓			
17	Generalmente siento como si mis padres me estuvieran presionando.	✓			
18	Generalmente me siento desmoralizada(o) en mi casa.	✓			
19	Generalmente desearía ser otra persona.	✓			
20	No se puede confiar en mí.	✓			
FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO FAMILIAR Y AMIGOS					
21	Cuenta Ud con alguien de su familia para poder platicar, cuando lo necesita	✓			
22	Cuenta Ud. con algún amigo(o) con quien pueda platicar, cuando lo necesita.	✓			
23	Cuenta Ud. con alguien de su familia, que la(o) ayude a resolver algún problema personal	✓			
24	Cuenta Ud con alguna amiga (o), que la(o) ayude a resolver algún problema personal.	✓			
25	Sus padres le demuestran cariño y/o afecto.	✓			
26	Confía en su familia para hablar de las cosas que le preocupan.	✓			
27	Confía en alguna amiga(o) para hablar de las cosas que le preocupan.	✓			

28	Alguien de su familia le apoya, cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	✓			
29	Alguien de sus amigas (os) le ayuda en sus tareas universitarias.	✓			
30	Alguien de sus amigas (os), la(o) apoya cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	✓			
31	En su familia se habla de los problemas de todos y se apoyan todos (papás, hijos y hermanos).	✓			
32	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibe de su familia.	✓			
33	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibes de sus amigas (os).	✓			
FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO DEL DOCENTE					
34	La docente enfermera le proporciona la ayuda necesaria.	✓			
35	La docente enfermera reconoce el trabajo que Ud. hace.	✓			
36	La docente enfermera le brinda confianza para intercambiar ideas.	✓			
37	La docente enfermera le orienta, guía y facilita el aprendizaje.	✓			
38	La docente enfermera le proporciona un tiempo en las clases virtuales para el reparo de sus preguntas.	✓			
39	La docente enfermera le brinda buen trato..	✓			

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: HUAMANI LOPEZ AMELIA
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL EXPERTO: PSICOLOGA
- DNI: 42 517 588
- FECHA: 17/11/2020



 Amelia Leila Huamani Lopez
 Psicóloga
 C.Ps.P. 30474

FIRMA DEL EXPERTO Y SELLO

"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO Nº1: CUESTIONARIO SOBRE FACTORES PSICOSOCIALES

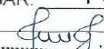
DATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: HUAMANI López ANELIA Leila
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: CSHC LA HEROICA
3. TÍTULO PROFESIONAL: psicóloga
4. GRADO ACADÉMICO: TITULARIA MENCIÓN EN: psicología
5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020"

6. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible				80	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					92
3	PERTENENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					95
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					100
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					95
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					95
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					95
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones , indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación					100
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					100
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					95
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					100

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____
d) Buena: _____ Muy buena: _____
8. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____ FECHA Y LUGAR: 17/11/2020
9. OBSERVACIONES: _____



 Amalia Leila Huamani López
 Psicóloga
 C.Ps.P. 30474

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 42 513 558

JURADO Nº 01 (INSTRUMENTO: ESTRÉS ACADÉMICO)


VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (x) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

Nº	INDICADOR/ITEMS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD			SUGERENCIAS
		APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
¿CON QUE FRECUENCIA TE ESTRESA:					
1	Con la competitividad con o entre sus compañeros de clase	✓			
2	Con la sobrecarga de tareas académicas que tiene que realizar todos los días.	✓			
3	Con la personalidad y el carácter sus profesoras/es que le imparten clases.	✓			
4	Con la forma de evaluación de sus profesoras/es de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.	✓			
5	Con el nivel de exigencia de sus profesoras/es.	✓			
6	Con el tipo de trabajo que le piden sus profesoras/es (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet, etc.).	✓			
7	Que le enseñen profesoras/es muy teóricas /os.	✓			
8	Con su participación en clase (conectarme a clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)	✓			
9	Por tener su tiempo limitado para hacer sus trabajos que le encargan sus profesoras/es.	✓			
10	Con la realización de exámenes teóricos y prácticos de forma virtual.	✓			
11	Con la exposición de su tema de forma virtual a la clase.	✓			
12	Con la poca claridad que le brindan sus profesoras/es sobre lo que le solicitan.	✓			
13	Que sus profesoras/es están mal preparadas/os (referido al contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología).	✓			
14	Porque asiste o se conecta a clases aburridas o monótonas.	✓			
15	Porque no entiende los temas que se abordan en la clase.	✓			
¿CON QUÉ FRECUENCIA UD. PRESENTA LAS SIGUIENTES SIGNOS Y SÍNTOMAS:					
1	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).	✓			
2	Fatiga crónica (cansancio permanente)	✓			
3	Dolores de cabeza o migraña	✓			
4	Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.	✓			
5	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	✓			
6	Somnolencia o mayor necesidad de dormir.	✓			
7	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).	✓			
8	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).	✓			

9	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación	✓			
10	Dificultades para concentrarse	✓			
11	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.	✓			
12	Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear.	✓			
13	Se aísla de los demás miembros de su familia.	✓			
14	Desgano para realizar las labores académicas.	✓			
15	Aumento o reducción del consumo de alimentos.	✓			

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: HUAMANI LÓPEZ AMELIA
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL EXPERTO: PSICOLOGA
- DNI: 42 517 558
- FECHA: 17/11/2020



 Amelia Leiza Huamani
 Psicóloga
 C.Ps.P. 304

FIRMA DEL EXPERTO Y SELLO

"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO N°2: CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO


TOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: HUAMANI LÓPEZ AMELIA LEILA
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORAR/CARGO: CSMC LA HEROICA
3. TÍTULO PROFESIONAL: PSICOLOGA
4. GRADO ACADÉMICO: TITULADA MENCIÓN EN: PSICOLOGIA
5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020"

6. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					98
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					95
3	PERTENENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					100
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					100
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					95
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					95
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					100
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones , indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación					95
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					100
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					100
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					100

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____
d) Buena: _____ e) Muy buena:
8. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____ FECHA Y LUGAR: 17 / 11 / 2020
9. OBSERVACIONES: _____


 Amelia Leila Huamani López
 Psicóloga
 C.Ps.P. 30474

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 42 517 558

JURADO Nº 02 (INSTRUMENTO: FACTORES PSICOSOCIALES)

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (x) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

Nº	INDICADOR/ITEMS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD			SUGERENCIAS
		APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
FACTOR PSICOSOCIAL : AUTOESTIMA					
1	Me resulta difícil hablar frente a las personas.	✓			
2	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.	✓			
3	Puedo tomar decisiones sin mucha dificultad.	✓			
4	Soy una persona entretenida	✓			
5	En mi casa me fastidio fácilmente.	✓			
6	Me toma bastante tiempo acostumbrarse a algo nuevo.	✓			
7	Mis padres generalmente me toman en cuenta.	✓			
8	Me rindo fácilmente.	✓			
9	Mis padres esperan demasiado de mí.	✓			
10	Es bastante difícil ser yo misma(o).	✓			
11	Mi vida es un enredo.	✓			
12	Mis compañeros generalmente toman en cuenta mis ideas	✓			
13	Tengo una pobre opinión de mi misma(o).	✓			
14	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.	✓			
15	Mis padres me comprenden.	✓			
16	La mayoría de las personas caen mejor que yo.	✓			
17	Generalmente siento como si mis padres me estuvieran presionando.	✓			
18	Generalmente me siento desmoralizada(o) en mi casa.	✓			
19	Generalmente desearía ser otra persona.	✓			
20	No se puede confiar en mí.	✓			
FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO FAMILIAR Y AMIGOS					
21	Cuenta Ud con alguien de su familia para poder platicar, cuando lo necesita	✓			
22	Cuenta Ud. con algún amiga(o) con quien pueda platicar, cuando lo necesita.	✓			
23	Cuenta Ud. con alguien de su familia, que la(o) ayude a resolver algún problema personal	✓			
24	Cuenta Ud con alguna amiga (o), que la(o) ayude a resolver algún problema personal.	✓			
25	Sus padres le demuestran cariño y/o afecto.	✓			
26	Confía en su familia para hablar de las cosas que le preocupan.	✓			
27	Confía en alguna amiga(o) para hablar de las cosas que le preocupan.	✓			

28	Alguien de su familia le apoya, cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	✓			
29	Alguien de sus amigas (os) le ayuda en sus tareas universitarias.	✓			
30	Alguien de sus amigas (os), la(o) apoya cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	✓			
31	En su familia se habla de los problemas de todos y se apoyan todos (papás, hijos y hermanos).	✓			
32	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibe de su familia.	✓			
33	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibes de sus amigas (os).	✓			
FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO DEL DOCENTE					
34	La docente enfermera le proporciona la ayuda necesaria.	✓			
35	La docente enfermera reconoce el trabajo que Ud. hace.	✓			
36	La docente enfermera le brinda confianza para intercambiar ideas.	✓			
37	La docente enfermera le orienta, guía y facilita el aprendizaje.	✓			
38	La docente enfermera le proporciona un tiempo en las clases virtuales para el reparo de sus preguntas.	✓			
39	La docente enfermera le brinda buen trato..	✓			

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: García Zapata Caroline Stephanie M.
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL EXPERTO: Psicóloga - Especialista en Ps. Clínica
- DNI: 70522690
- FECHA: 16/01/2020


FIRMA DEL EXPERTO Y SELLO

JURADO Nº 02 (INSTRUMENTO: ESTRÉS ACADÉMICO)

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ÍTEMS

Por favor marque con una (x) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

Nº	INDICADOR/ÍTEMS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD			SUGERENCIAS
		APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
¿CON QUE FRECUENCIA TE ESTRESA:					
1	Con la competitividad con o entre sus compañeros de clase	✓			
2	Con la sobrecarga de tareas académicas que tiene que realizar todos los días.	✓			
3	Con la personalidad y el carácter sus profesoras/es que le imparten clases.	✓			
4	Con la forma de evaluación de sus profesoras/es de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.	✓			
5	Con el nivel de exigencia de sus profesoras/es.	✓			
6	Con el tipo de trabajo que le piden sus profesoras/es (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet, etc.).	✓			
7	Que le enseñen profesoras/es muy teóricas /os.	✓			
8	Con su participación en clase (conectarme a clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)	✓			
9	Por tener su tiempo limitado para hacer sus trabajos que le encargan sus profesoras/es.	✓			
10	Con la realización de exámenes teóricos y prácticos de forma virtual.	✓			
11	Con la exposición de su tema de forma virtual a la clase.	✓			
12	Con la poca claridad que le brindan sus profesoras/es sobre lo que le solicitan.	✓			
13	Que sus profesoras/es están mal preparadas/os (referido al contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología).	✓			
14	Porque asiste o se conecta a clases aburridas o monótonas.	✓			
15	Porque no entiende los temas que se abordan en la clase.	✓			
¿CON QUÉ FRECUENCIA UD. PRESENTA LAS SIGUIENTES SIGNOS Y SÍNTOMAS:					
1	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).	✓			
2	Fatiga crónica (cansancio permanente)	✓			
3	Dolores de cabeza o migraña	✓			
4	Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.	✓			
5	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	✓			
6	Somnolencia o mayor necesidad de dormir.	✓			
7	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).	✓			
8	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).	✓			

9	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación	✓			
10	Dificultades para concentrarse	✓			
11	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.	✓			
12	Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear.	✓			
13	Se aísla de los demás miembros de su familia.	✓			
14	Desgano para realizar las labores académicas.	✓			
15	Aumento o reducción del consumo de alimentos.	✓			

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: García Zapata, Caroline Stephanie M.
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL EXPERTO: Psicóloga Especialidad Ps. Clínica
- DNI: 30322690
- FECHA: 16/11/2020




 Lic. Caroline García Zapata
 Psicóloga
 C.F.S.P. 25107

FIRMA DEL EXPERTO Y SELLO

"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"
INSTRUMENTO Nº2: CUÉSTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO

DATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: García Zapata, Caroline Stephanie Michell
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: CSHC. "La Heroica"
3. TÍTULO PROFESIONAL: Psicóloga
4. GRADO ACADÉMICO: Especialista MENCIÓN EN: Psicología Clínica
5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020"

6. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					98
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					95
3	PERTENENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					100
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					100
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					95
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					95
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					100
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones , indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación					95
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					100
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					100
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					100

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD a) Deficiente: b) Baja: c) Regular:
d) Buena: e) Muy buena:
8. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____ FECHA Y LUGAR: 16/11/2020
9. OBSERVACIONES: _____



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI: 70322690

JURADO Nº 03 (INSTRUMENTO: FACTORES PSICOSOCIALES)

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (x) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

Nº	INDICADOR/ITEMS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD			SUGERENCIAS
		APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
FACTOR PSICOSOCIAL : AUTOESTIMA					
1	Me resulta difícil hablar frente a las personas.	✓			
2	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.	✓			
3	Puedo tomar decisiones sin mucha dificultad.	✓			
4	Soy una persona entretenida	✓			
5	En mi casa me fastidio fácilmente.	✓			
6	Me toma bastante tiempo acostumbrarse a algo nuevo.		X		
7	Mis padres generalmente me toman en cuenta.	✓			
8	Me rindo fácilmente.	✓			
9	Mis padres esperan demasiado de mí.	✓			
10	Es bastante difícil ser yo misma(o).	✓			
11	Mi vida es un enredo.	✓			
12	Mis compañeros generalmente toman en cuenta mis ideas	✓			
13	Tengo una pobre opinión de mi misma(o).	✓			
14	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.	✓			
15	Mis padres me comprenden.	✓			
16	La mayoría de las personas <u>da</u> n mejor que yo.		X		
17	Generalmente siento, como si mis padres me estuvieran presionando.		X		
18	Generalmente me siento desmoralizada(o) en mi casa.	✓			
19	Generalmente desearía ser otra persona.	✓			
20	No se puede confiar en mí.	✓			
FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO FAMILIAR Y AMIGOS					
21	Cuenta Ud con alguien de su familia para poder platicar, cuando lo necesita		X		
22	Cuenta Ud. con algún amigo(o) con quien pueda platicar, cuando lo necesita.	✓			
23	Cuenta Ud. con alguien de su familia, que la(o) ayude a resolver algún problema personal	✓			
24	Cuenta Ud con alguna amiga (o), que la(o) ayude a resolver algún problema personal.	✓			
25	Sus padres le demuestran cariño y/o afecto.	✓			
26	Confía en su familia para hablar de las cosas que le preocupan.	✓			
27	Confía en alguna amiga(o) para hablar de las cosas que le preocupan.	✓			

algún

28	Alguien de su familia le apoya, cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	✓			
29	Alguien de sus amigas (os) le ayuda en sus tareas universitarias.		X		
30	Alguien de sus amigas (os), la(o) apoya cuando tienes problemas en sus clases virtuales.		X		
31	En su familia se habla de los problemas de todos y se apoyan todos (papás, hijos y hermanos).	✓			
32	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibe de su familia.	✓			
33	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibes de sus amigas (os).	✓			
FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO DEL DOCENTE					
34	La docente enfermera le proporciona la ayuda necesaria.	✓			
35	La docente enfermera reconoce el trabajo que Ud. hace.	✓			
36	La docente enfermera le brinda confianza para intercambiar ideas.	✓			
37	La docente enfermera le orienta, guía y facilita el aprendizaje.	✓			
38	La docente enfermera le proporciona un tiempo en las clases virtuales para el reparo de sus preguntas.	✓			
39	La docente enfermera le brinda buen trato.	✓			

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Juanes Alvarez, Yolanda Ruedira
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL EXPERTO: Magister
- DNI: 23837751
- FECHA: 30/11/20


FIRMA DEL EXPERTO Y SELLO

"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO N°1: CUESTIONARIO SOBRE FACTORES PSICOSOCIALES

DATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: Torres Chaves, Yolanda Paulina
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: UNTCO - OSFN
3. TÍTULO PROFESIONAL: Enfermera
4. GRADO ACADÉMICO: Médico MENCIÓN EN: Gestión Administrativa
5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020"

6. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible				✓	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación				✓	
3	PERTENENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación				✓	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas				✓	
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas				✓	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.				✓	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación				✓	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones , indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación				✓	
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).				✓	
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				✓	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.				✓	

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD a) Deficiente: b) Baja: c) Regular:
d) Buena; e) Muy buena:
8. PROMEDIO DE VALORACIÓN: FECHA Y LUGAR: 1/30/11/20
9. OBSERVACIONES: excepcional redacción


 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 23937751

JURADO Nº 03 (INSTRUMENTO: ESTRÉS ACADÉMICO)

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (x) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

Nº	INDICADOR/ITEMS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD			SUGERENCIAS
		APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
¿CON QUÉ FRECUENCIA TE ESTRESA:					
1	Con la competitividad con o entre sus compañeros de clase		X		
2	Con la sobrecarga de tareas académicas que tiene que realizar todos los días.	✓			
3	Con la personalidad y el carácter sus profesoras/es que le imparten clases.	✓			
4	Con la forma de evaluación de sus profesoras/es de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.	✓			
5	Con el nivel de exigencia de sus profesoras/es.	✓			
6	Con el tipo de trabajo que le piden sus profesoras/es (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet, etc.).	✓			
7	Que le enseñen profesoras/es muy teóricas/os.	✓			
8	Con su participación en clase (conectarme a clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)	✓			
9	Por tener su tiempo limitado para hacer sus trabajos que le encargan sus profesoras/es.	✓			
10	Con la realización de exámenes teóricos y prácticos de forma virtual.	✓			
11	Con la exposición de su tema de forma virtual a la clase.	✓			
12	Con la poca claridad que le brindan sus profesoras/es sobre lo que le solicitan.	✓			
13	Que sus profesoras/es están mal preparadas/os (referido al contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología).	✓			
14	Porque asiste o se conecta a clases aburridas o monótonas.	✓			
15	Porque no entiende los temas que se abordan en la clase.	✓			
¿CON QUÉ FRECUENCIA UD. PRESENTA LAS SIGUIENTES SIGNOS Y SÍNTOMAS:					
1	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).	✓			
2	Fatiga crónica (cansancio permanente)	✓			
3	Dolores de cabeza o migraña	✓			
4	Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.	✓			
5	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	✓			
6	Somnolencia o mayor necesidad de dormir.	✓			
7	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).	✓			
8	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).	✓			

9	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación	✓			
10	Dificultades para concentrarse	✓			
11	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.	✓			
12	Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear.	✓			
13	Se aísla de los demás miembros de su familia.	✓			
14	Desgano para realizar las labores académicas.	✓			
15	Aumento o reducción del consumo de alimentos.	✓			

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: James Chang, Yolanda Paulina
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL EXPERTO: Magister
- DNI: 23837451
- FECHA: 30/11/20


 FIRMA DEL EXPERTO Y SELLO

"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO N°2: CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO

DATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: Tomás Chávez Galanda Paulina
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: UNBQ / FEES
3. TÍTULO PROFESIONAL: Enfermera
4. GRADO ACADÉMICO: Máster MENCIÓN EN: Gestión universitaria
5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020"

6. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible				✓	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación				✓	
3	PERTENENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación				✓	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas				✓	
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas				✓	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.				✓	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación				✓	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones , indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación				✓	
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).				✓	
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				✓	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.				✓	

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD a) Deficiente: ~~d) Buena:~~ b) Baja: c) Regular: e) Muy buena:
8. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Buena FECHA Y LUGAR: 7/30/11/20
9. OBSERVACIONES: Consejo redacción.


 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI:

JURADO Nº 04 (INSTRUMENTO: FACTORES PSICOSOCIALES)

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (x) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

Nº	INDICADOR/ITEMS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD			SUGERENCIAS
		APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
FACTOR PSICOSOCIAL : AUTOESTIMA					
1	Me resulta difícil hablar frente a las personas.	✓			
2	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.	✓			
3	Puedo tomar decisiones sin mucha dificultad.	✓			
4	Soy una persona entretenida	✓			
5	En mi casa me fastidio fácilmente.	✓			
6	Me toma bastante tiempo acostumbrarse a algo nuevo.	✓			
7	Mis padres generalmente me toman en cuenta.	✓			
8	Me rindo fácilmente.	✓			
9	Mis padres esperan demasiado de mí.	✓			
10	Es bastante difícil ser yo misma(o).	✓			
11	Mi vida es un enredo.	✓			
12	Mis compañeros generalmente toman en cuenta mis ideas	✓			
13	Tengo una pobre opinión de mí misma(o).	✓			
14	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.	✓			
15	Mis padres me comprenden.	✓			
16	La mayoría de las personas caen mejor que yo.	✓			
17	Generalmente siento como si mis padres me estuvieran presionando.	✓			
18	Generalmente me siento desmoralizada(o) en mi casa.	✓			
19	Generalmente desearía ser otra persona.	✓			
20	No se puede confiar en mí.	✓			
FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO FAMILIAR Y AMIGOS					
21	Cuanta Ud con alguien de su familia para poder platicar, cuando lo necesita	✓			
22	Cuenta Ud. con algún amigo(o) con quien pueda platicar, cuando lo necesita.	✓			
23	Cuenta Ud. con alguien de su familia, que la(o) ayude a resolver algún problema personal	✓			
24	Cuanta Ud con alguna amiga (o), que la(o) ayude a resolver algún problema personal.	✓			
25	Sus padres le demuestran cariño y/o afecto.	✓			
26	Confía en su familia para hablar de las cosas que le preocupan.	✓			
27	Confía en alguna amiga(o) para hablar de las cosas que le preocupan.	✓			

28	Alguien de su familia le apoya, cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	✓			
29	Alguien de sus amigas (os) le ayuda en sus tareas universitarias.	✓			
30	Alguien de sus amigas (os), la(o) apoya cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	✓			
31	En su familia se habla de los problemas de todos y se apoyan todos (papás, hijos y hermanos).	✓			
32	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibe de su familia.	✓			
33	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibes de sus amigas (os).	✓			
FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO DEL DOCENTE					
34	La docente enfermera le proporciona la ayuda necesaria.	✓			
35	La docente enfermera reconoce el trabajo que Ud. hace.	✓			
36	La docente enfermera le brinda confianza para intercambiar ideas.	✓			
37	La docente enfermera le orienta, guía y facilita el aprendizaje.	✓			
38	La docente enfermera le proporciona un tiempo en las clases virtuales para el reparo de sus preguntas.	✓			
39	La docente enfermera le brinda buen trato..	✓			

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: VELASQUEZ QUISPE DEUA
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL EXPERTO: ZIC. ENFERMERIA
- DNI: 70034928
- FECHA: 12/11/2020


 FIRMA DEL EXPERTO.....

 Delia Velásquez Quispe
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 CEP. 61123

"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO N°1: CUESTIONARIO SOBRE FACTORES PSICOSOCIALES

ATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: Velásquez Quispe Delia
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: CSCM Villa Norte
3. TÍTULO PROFESIONAL: Licenciatura en Enfermería
4. GRADO ACADÉMICO: Licenciatura MENCIÓN EN: Enfermería
5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020"

6. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible				80%	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					82%
3	PERTENENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					82%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					90%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					90%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					94%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones , indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación					92%
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					94%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					92%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					90%

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____
d) Buena: _____ e) Muy buena: _____
8. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____ FECHA Y LUGAR: 12/11/2020
9. OBSERVACIONES: _____

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI: 70034928

JURADO Nº 04 (INSTRUMENTO: ESTRÉS ACADÉMICO)

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (x) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

Nº	INDICADOR/ITEMS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD			SUGERENCIAS
		APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
¿CON QUE FRECUENCIA TE ESTRESA:					
1	Con la competitividad con o entre sus compañeros de clase	✓			
2	Con la sobrecarga de tareas académicas que tiene que realizar todos los días.	✓			
3	Con la personalidad y el carácter sus profesoras/es que le imparten clases.	✓			
4	Con la forma de evaluación de sus profesoras/es de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.	✓			
5	Con el nivel de exigencia de sus profesoras/es.	✓			
6	Con el tipo de trabajo que le piden sus profesoras/es (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet, etc.).	✓			
7	Que le enseñen profesoras/es muy teóricas /os.	✓			
8	Con su participación en clase (conectarme a clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)	✓			
9	Por tener su tiempo limitado para hacer sus trabajos que le encargan sus profesoras/es.	✓			
10	Con la realización de exámenes teóricos y prácticos de forma virtual.	✓			
11	Con la exposición de su tema de forma virtual a la clase.	✓			
12	Con la poca claridad que le brindan sus profesoras/es sobre lo que le solicitan.	✓			
13	Que sus profesoras/es están mal preparadas/os (referido al contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología).	✓			
14	Porque asiste o se conecta a clases aburridas o monótonas.	✓			
15	Porque no entiende los temas que se abordan en la clase.	✓			
¿CON QUÉ FRECUENCIA UD. PRESENTA LAS SIGUIENTES SIGNOS Y SÍNTOMAS:					
1	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).	✓			
2	Fatiga crónica (cansancio permanente)	✓			
3	Dolores de cabeza o migraña	✓			
4	Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.	✓			
5	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	✓			
6	Somnolencia o mayor necesidad de dormir.	✓			
7	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).	✓			
8	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).	✓			

9	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación	✓			
10	Dificultades para concentrarse	✓			
11	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.	✓			
12	Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear.	✓			
13	Se aísla de los demás miembros de su familia.	✓			
14	Desgano para realizar las labores académicas.	✓			
15	Aumento o reducción del consumo de alimentos.	✓			

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: VELÁSQUEZ QUISPE DELIA
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL EXPERTO: Lic. ENFERMERIA
- DNI: 70034928
- FECHA: 12/11/2020

Delia

FIRMA DEL EXPERTO Y SELLO

.....
Delia Velásquez Quispe
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 CEP. 61123

"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO N°2: CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO

DATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: VELASQUEZ QUISPE DELIA
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: CSMC VILLA NORTE
3. TÍTULO PROFESIONAL: LICENCIADA EN ENFERMERIA
4. GRADO ACADÉMICO: LI CENCIATURA MENCIÓN EN: ENFERMERIA
5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020"

6. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible				80%	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					92%
3	PERTENENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					94%
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					90%
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					92%
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					94%
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					92%
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones , indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación					90%
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					94%
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					92%
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					90%

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____
d) Buena: _____ e) Muy buena: _____
8. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____ FECHA Y LUGAR: 12/11/2020
9. OBSERVACIONES: _____


 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 70034928

JURADO Nº 05 (INSTRUMENTO: FACTORES PSICOSOCIALES)

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (x) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

Nº	INDICADOR/ITEMS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD			SUGERENCIAS
		APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
FACTOR PSICOSOCIAL : AUTIESTIMA					
1	Le resulta difícil hablar frente a las personas.	✓			
2	Hay muchas cosas sobre Ud. mismo que cambiaría si pudiera.	✓			
3	Puede tomar decisiones sin mucha dificultad.	✓			
4	Es una persona entretenida	✓			
5	Se fastidia fácilmente en su casa.	✓			
6	Le toma bastante tiempo acostumbrarse a algo nuevo.	✓			
7	Sus padres generalmente le toman en cuenta.	✓			
8	Se rinde fácilmente.	✓			
9	Sus padres esperan demasiado de Ud.	✓			
10	Es bastante difícil ser Ud. misma(o).	✓			
11	Su vida es un enredo.	✓			
12	Sus compañeros generalmente toman en cuenta sus ideas	✓			
13	Tiene una pobre opinión de Ud. misma(o).	✓			
14	Si tiene algo que decir, generalmente lo dice.	✓			
15	Sus padres le comprenden.	✓			
16	La mayoría de las personas caen mejor que Ud.	✓			
17	Generalmente siente como si sus padres le estuvieran presionando.	✓			
18	Generalmente se siente desmoralizada (o) en su casa.	✓			
19	Generalmente desearía ser otra persona.	✓			
20	No se puede confiar en Ud.	✓			
FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO FAMILIAR Y AMIGOS					
21	Cuanta Ud con alguien de su familia para poder platicar, cuando lo necesita	✓			
22	Cuenta Ud. con algún amigo(o) con quien pueda platicar, cuando lo necesita.	✓			
23	Cuenta Ud. con alguien de su familia, que la(o) ayude a resolver algún problema personal	✓			
24	Cuanta Ud con alguna amiga (o), que la(o) ayude a resolver algún problema personal.	✓			
25	Sus padres le demuestran cariño y/o afecto.	✓			
26	Confía en su familia para hablar de las cosas que le preocupan.	✓			
27	Confía en alguna amiga(o) para hablar de las cosas que le preocupan.	✓			

28	Alguien de su familia le apoya, cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	✓			
29	Alguien de sus amigas (os) le ayuda en sus tareas universitarias.	✓			
30	Alguien de sus amigas (os), la(o) apoya cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	✓			
31	En su familia se habla de los problemas de todos y se apoyan todos (papás, hijos y hermanos).	✓			
32	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibe de su familia.	✓			
33	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibes de sus amigas (os).	✓			
FACTOR PSICOSOCIAL: APOYO DEL DOCENTE					
34	La docente enfermera le proporciona la ayuda necesaria.	✓			
35	La docente enfermera reconoce el trabajo que Ud. hace.	✓			
36	La docente enfermera le brinda confianza para intercambiar ideas.	✓			
37	La docente enfermera le orienta, guía y facilita el aprendizaje.	✓			
38	La docente enfermera le proporciona un tiempo en las clases virtuales para el reparo de sus preguntas.	✓			
39	La docente enfermera le brinda buen trato..	✓			

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Guadalupe D. Castillo Loza.
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL EXPERTO: Especialista en Epidemiología.
- DNI: 00436475
- FECHA: 06/11/2020

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
REGIONAL NIPY TO INQUE DE TACNA

[Firma]

LIC. GUADALUPE CASTILLO LOZA
JEFA DE LA UNIDAD DE EPIDEMIOLOGÍA SALUD AMBIENTAL
CEP 12438

FIRMA DEL EXPERTO Y SELLO

"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO N°1: CUESTIONARIO SOBRE FACTORES PSICOSOCIALES

DATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: Castillo Loza Guadalupe
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: HOSPITAL HIPÓCRITO UNANUE TACNA
3. TÍTULO PROFESIONAL: enfermera
4. GRADO ACADÉMICO: 2 MENCIÓN EN: —
5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020"
6. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible				80%	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación				80%	
3	PERTENENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación				85%	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas				80%	
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas				80%	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.				80%	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación				80%	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación				80%	
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).				80%	
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				80%	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.				80%	

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD a) Deficiente: Buena: b) Baja: c) Regular: e) Muy buena:
8. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80 FECHA Y LUGAR: TACNA 06/11/2020
9. OBSERVACIONES: _____


LIC. GUADALUPE CASTILLO LOZA
 ESPECIALISTA EN SALUD AMBIENTAL
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: _____

JURADO Nº 05 (INSTRUMENTO: ESTRÉS ACADÉMICO)

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO POR ITEMS

Por favor marque con una (x) o (✓) la opinión que considere, debe aplicarse en cada ítem y realice si es necesario, sus observaciones.

Nº	INDICADOR/ITEMS	OPINIÓN DE APLICABILIDAD			SUGERENCIAS
		APLICABLE	CORREGIR	NO APLICABLE	
¿CON QUE FRECUENCIA TE ESTRESA:					
1	Con la competitividad con o entre sus compañeros de clase	✓			
2	Con la sobrecarga de tareas académicas que tiene que realizar todos los días.	✓			
3	Con la personalidad y el carácter sus profesoras/es que le imparten clases.	✓			
4	Con la forma de evaluación de sus profesoras/es de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.	✓			
5	Con el nivel de exigencia de sus profesoras/es.	✓			
6	Con el tipo de trabajo que le piden sus profesoras/es (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet, etc.).	✓			
7	Que le enseñen profesoras/es muy teóricas /os.	✓			
8	Con su participación en clase (conectarme a clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)	✓			
9	Por tener su tiempo limitado para hacer sus trabajos que le encargan sus profesoras/es.	✓			
10	Con la realización de exámenes teóricos y prácticos de forma virtual.	✓			
11	Con la exposición de su tema de forma virtual a la clase.	✓			
12	Con la poca claridad que le brindan sus profesoras/es sobre lo que le solicitan.	✓			
13	Que sus profesoras/es están mal preparadas/os (referido al contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología).	✓			
14	Porque asiste o se conecta a clases aburridas o monótonas.	✓			
15	Porque no entiende los temas que se abordan en la clase.	✓			
¿CON QUÉ FRECUENCIA UD. PRESENTA LAS SIGUIENTES SIGNOS Y SÍNTOMAS:					
1	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).	✓			
2	Fatiga crónica (cansancio permanente)	✓			
3	Dolores de cabeza o migraña	✓			
4	Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.	✓			
5	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	✓			
6	Somnolencia o mayor necesidad de dormir.	✓			
7	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).	✓			
8	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).	✓			

9	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación	✓			
10	Dificultades para concentrarse	✓			
11	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.	✓			
12	Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear.	✓			
13	Se aísla de los demás miembros de su familia.	✓			
14	Desgano para realizar las labores académicas.	✓			
15	Aumento o reducción del consumo de alimentos.	✓			

- APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: CASTILLO LOZA GUADALUPE DIOMICIA
- GRADO O ESPECIALIDAD DEL EXPERTO: ESPECIALIDAD EN EPIDEMIOLOGIA
- DNI: 00436475
- FECHA: 06/11/2020

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
 HOSPITAL MANUEL MANUE DE TACNA

[Firma manuscrita]

LIC. GUADALUPE CASTILLO LOZA
 JEFA DE LA UNIDAD DE EPIDEMIOLOGIA SALUD AMBIENTAL
 CEP 12438

FIRMA DEL EXPERTO Y SELLO

"VALIDACIÓN DE JUICIO EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN"

INSTRUMENTO N°2: CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO

DATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRE DEL EXPERTO: CASTILLO LOZA GUADALUPE DIONICELA
2. INSTITUCIÓN DONDE LABORA/CARGO: HOSPITAL HIPACHTO UMBUWE - JEFE EPIDEMIOLOGIA
3. TÍTULO PROFESIONAL: ENFERMERA
4. GRADO ACADÉMICO: _____ MENCIÓN EN: _____
5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADO AL ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020"

6. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	BAJO 21-40%	REGULAR 41-60%	BUENA 61-80%	MUY BUENA 81-100%
1	CLARIDAD DE LA REDACCIÓN	Esta formulado con lenguaje apropiado y entendible					90
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles hacia los objetivos de la investigación					90
3	PERTENENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de investigación					90
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					90
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado y tiene calidad en la transmisión de las mismas					90
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en; registrar, estructurar las funciones, la finalidad, organización, tipo de preguntas características y naturaleza, utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación.					90
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia en estudio de investigación					90
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones , indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de investigación					90
9	METODOLOGÍA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación, al proceso del método científico (proceso de investigación).					90
10	INDUCCIÓN A LA RESPUESTA	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					90
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado.					90

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD a) Deficiente: _____ b) Baja: _____ c) Regular: _____
d) Buena: _____ Muy buena: _____
8. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 FECHA Y LUGAR: 06/11/2020
9. OBSERVACIONES: _____

Gobierno Regional de Tacna
Dirección Regional de Salud
Hospital "N.° 1" de Tacna

LIC. GUADALUPE CASTILLO LOZA
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI: 00436445

ANEXO 11

TABLA N° 06

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020

EDAD	Nº	%
De 18 a 21 años	91	67,4
De 22 a 25 años	35	25,9
De 26 a 31 años	9	6,7
TOTAL	135	100,0
SEXO	Nº	%
Femenino	117	86,7
Masculino	18	13,3
TOTAL	135	100,0
SEMESTRE ACADÉMICO	Nº	%
III semestre	1	0,7
IV semestre	33	24,4
VI semestre	43	31,9
VII semestre	2	1,5
VIII semestre	37	27,4
IX semestre	6	4,4
X semestre	13	9,6
TOTAL	135	100,0
TRABAJA	Nº	%
Solo estudia	98	72,6
Estudias y trabajas	37	27,4
TOTAL	135	100,0
ESCALA DE ESTRÉS	Nº	%
Poco	2	1,5
Algo	9	6,7
Regular	42	31,1
Estresado	50	37,0
Muy estresado	32	23,7
TOTAL	135	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Tacna-2021

Elaborado por: Bach. Machaca Luna Y.

DESCRIPCIÓN

En la Tabla N° 06 referida a las características sociodemográficas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, se encontró que según la edad el 67,4% de los estudiantes tienen de 18 a 21 años, le sigue en frecuencia el grupo de 22 a 25 años con un 25,9% y siendo el último el de 26 a 31 años con un 6,7%.

Según el sexo, el género de mayor frecuencia es femenino con 86,7% y el masculino con un 13,3% siendo de menor frecuencia.

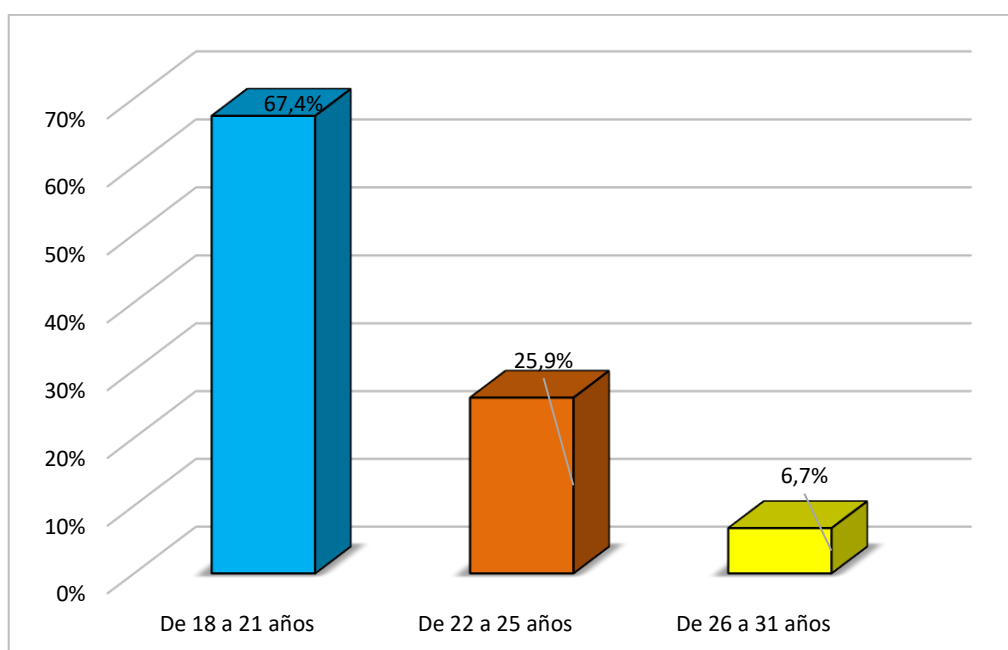
Según los semestres académicos, los grupos de mayor participación en la encuesta fueron el VI semestre con el 31,9%, el VIII semestre con el 27,4% y el IV semestre con el 24,4% respectivamente.

Según la ocupación, el mayor porcentaje 72,6% refieren que solo estudian, mientras que el menor porcentaje 27,4% refieren que trabajan y estudian a la vez.

Según la escala de estrés la mayor frecuencia fue del 37,0% que se sienten estresados, seguido del 31,1% que se sienten regularmente estresados y el 23,7% que se sienten muy estresados.

GRÁFICO Nº 06 A

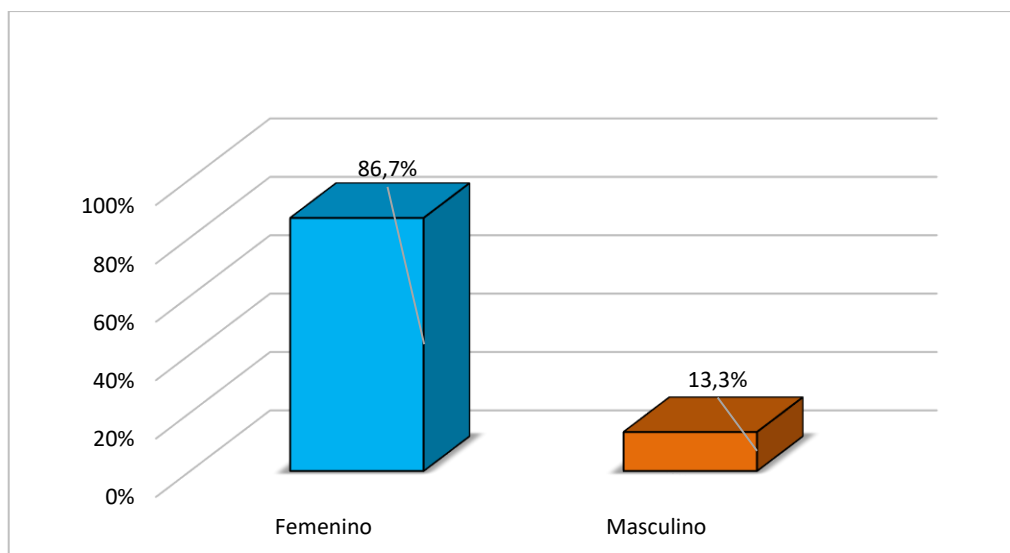
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (EDAD) DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla Nº 06

GRÁFICO Nº 06 B

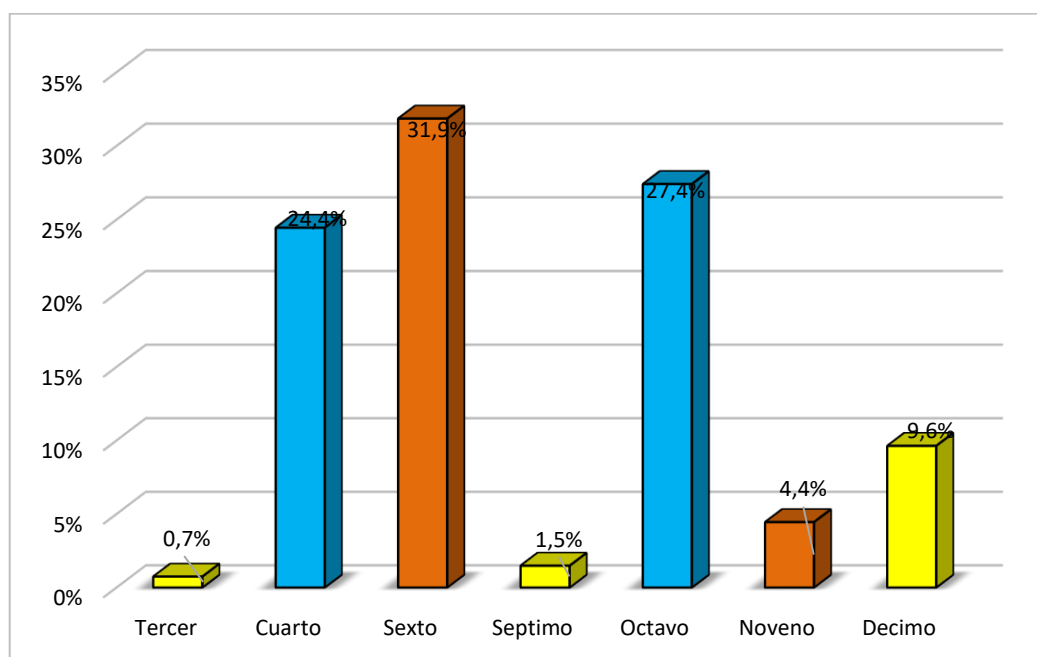
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (SEXO) DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla Nº 06

GRÁFICO Nº 06 C

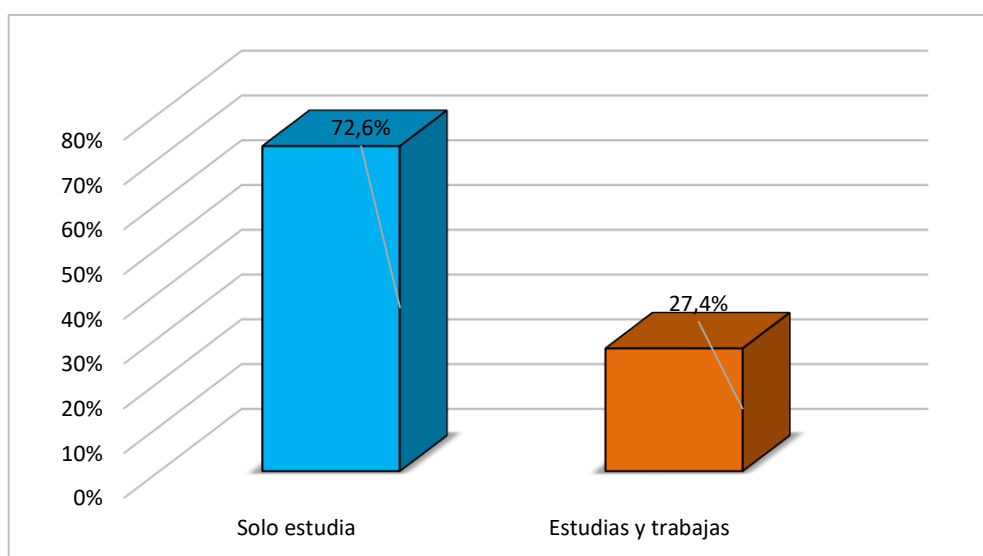
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (SEMESTRE) DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla Nº 06

GRÁFICO Nº 06 D

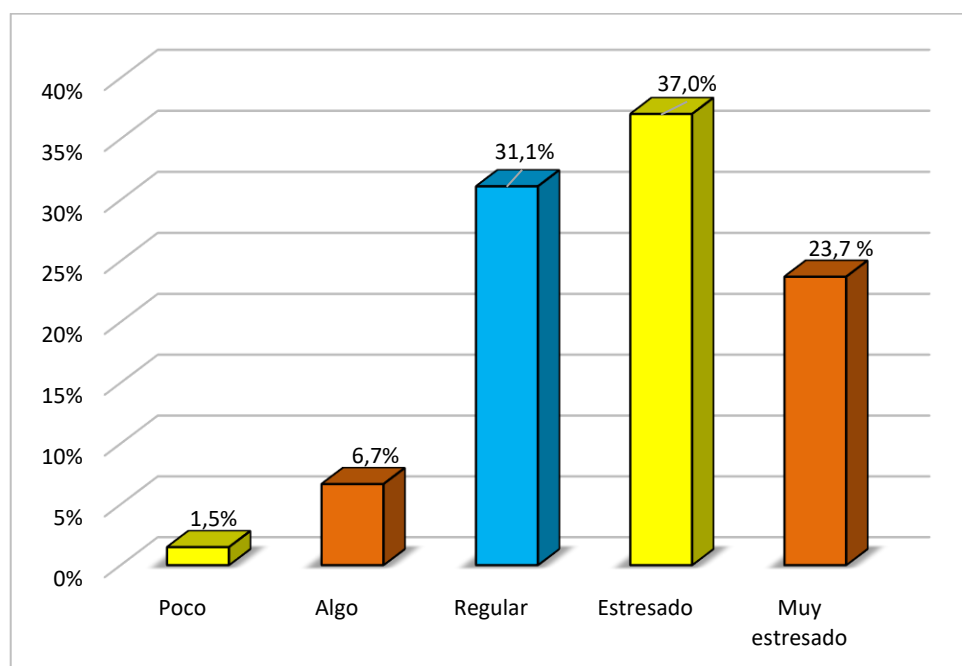
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (TRABAJO) DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla Nº 06

GRÁFICO Nº 06 E

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS (ESCALA DE ESTRÉS) DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNJBG, EN TIEMPOS DE COVID-19, TACNA-2020



Fuente: Tabla Nº 06

ANEXO 12

TABLAS TOTALES DE LOS INSTRUMENTOS:

RESULTADOS DE PUNTUACIÓN DEL FACTOR

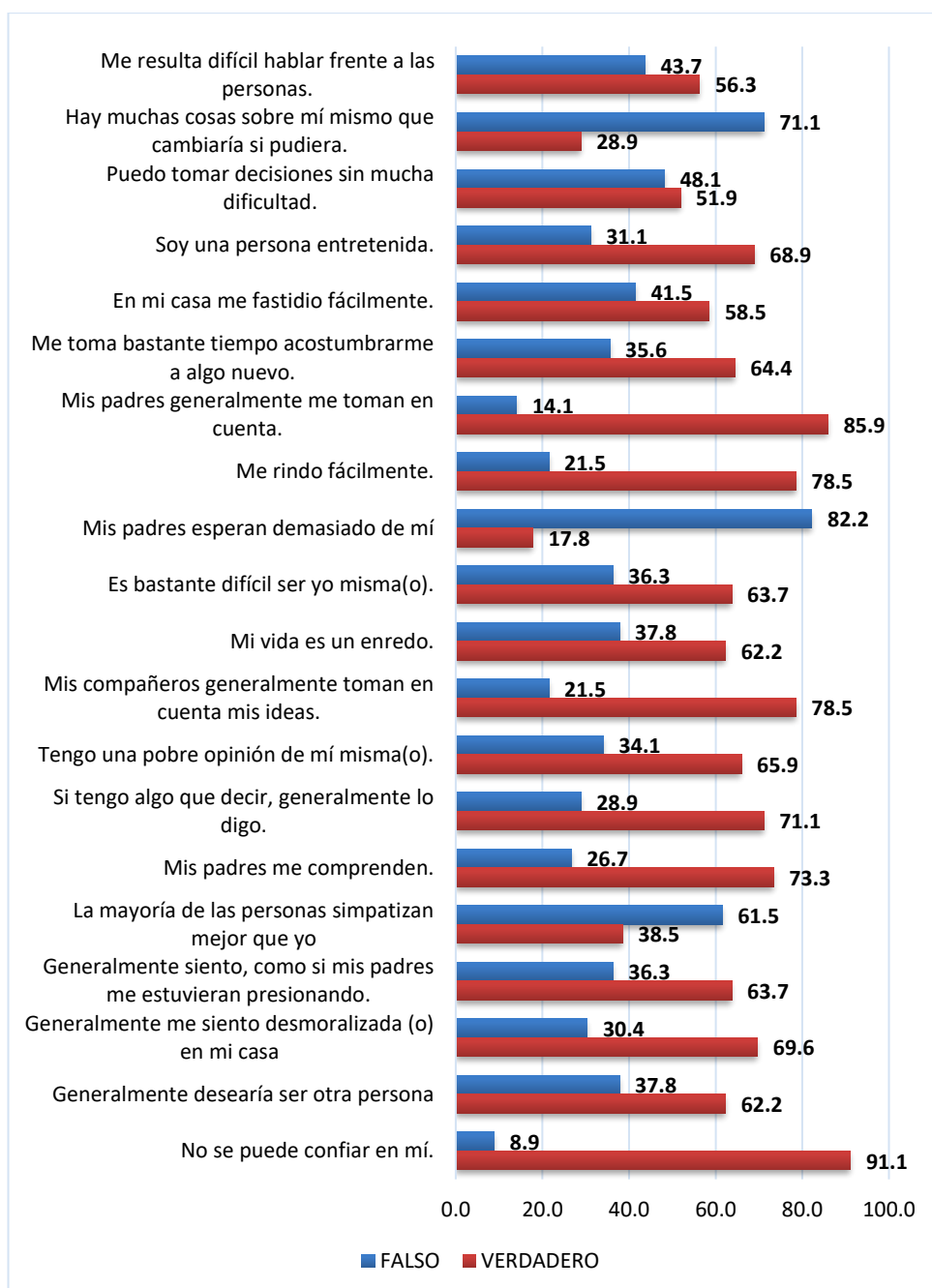
PSICOSOCIAL: AUTOESTIMA

Nº	AUTOESTIMA	FALSO		VERDADERO		Total	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
1	Me resulta difícil hablar frente a las personas.	59	43,7	76	56,3	135	100,0
2	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.	96	71,1	39	28,9	135	100,0
3	Puedo tomar decisiones sin mucha dificultad.	65	48,1	70	51,9	135	100,0
4	Soy una persona entretenida.	42	31,1	93	68,9	135	100,0
5	En mi casa me fastidio fácilmente.	56	41,5	79	58,5	135	100,0
6	Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.	48	35,6	87	64,4	135	100,0
7	Mis padres generalmente me toman en cuenta.	19	14,1	116	85,9	135	100,0
8	Me rindo fácilmente.	29	21,5	106	78,5	135	100,0
9	Mis padres esperan demasiado de mí	111	82,2	24	17,8	135	100,0
10	Es bastante difícil ser yo misma(o).	49	36,3	86	63,7	135	100,0
11	Mi vida es un enredo.	51	37,8	84	62,2	135	100,0
12	Mis compañeros generalmente toman en cuenta mis ideas.	29	21,5	106	78,5	135	100,0
13	Tengo una pobre opinión de mí misma(o).	46	34,1	89	65,9	135	100,0
14	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.	39	28,9	96	71,1	135	100,0
15	Mis padres me comprenden.	36	26,7	99	73,3	135	100,0
16	La mayoría de las personas simpatizan mejor que yo	83	61,5	52	38,5	135	100,0
17	Generalmente siento, como si mis padres me estuvieran presionando.	49	36,3	86	63,7	135	100,0
18	Generalmente me siento desmoralizada (o) en mi casa	41	30,4	94	69,6	135	100,0
19	Generalmente desearía ser otra persona	51	37,8	84	62,2	135	100,0
20	No se puede confiar en mí.	12	8,9	123	91,1	135	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Tacna-2021

Elaborado por: Bach. Machaca Luna Y.

**GRÁFICOS TOTALES DE LOS INSTRUMENTOS:
RESULTADOS DE PUNTUACIÓN DEL FACTOR
PSICOSOCIAL: AUTOESTIMA**



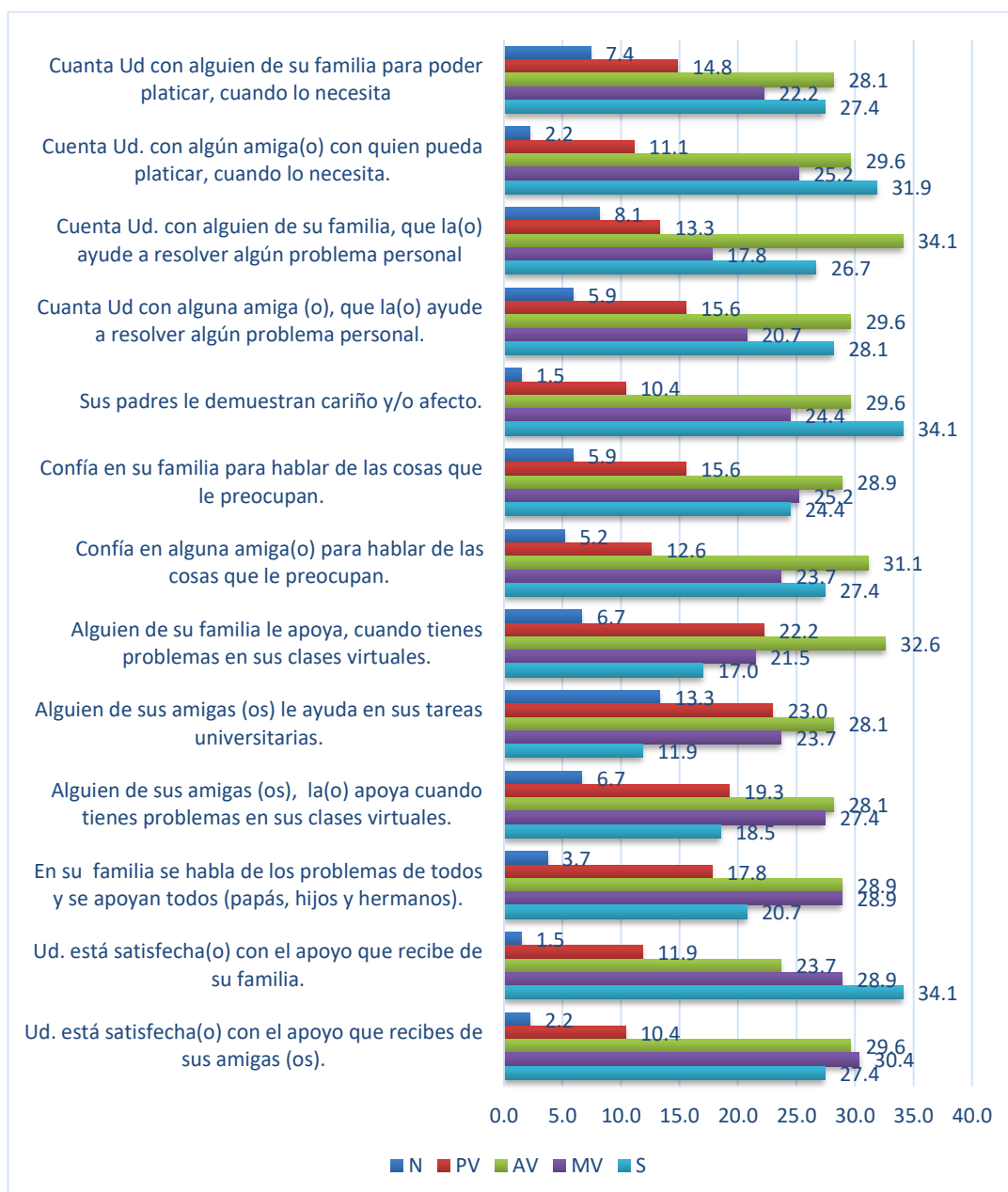
**TABLAS TOTALES DE LOS INSTRUMENTOS:
RESULTADOS DE PUNTUACIÓN DEL FACTOR
PSICOSOCIAL: APOYO FAMILIAR Y AMIGOS**

Nº	APOYO FAMILIAR Y AMIGOS	N		PV		AV		MV		S		Total	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1	Cuenta Ud. con alguien de su familia para poder platicar, cuando lo necesita	10	7,4	20	14,8	38	28,1	30	22,2	37	27,4	135	100,0
2	Cuenta Ud. con alguna amiga(o) con quien pueda platicar, cuando lo necesita.	3	2,2	15	11,1	40	29,6	34	25,2	43	31,9	135	100,0
3	Cuenta Ud. con alguien de su familia, que la(o) ayude a resolver algún problema personal	11	8,1	18	13,3	46	34,1	24	17,8	36	26,7	135	100,0
4	Cuenta Ud con alguna amiga (o), que la(o) ayude a resolver algún problema personal.	8	5,9	21	15,6	40	29,6	28	20,7	38	28,1	135	100,0
5	Sus padres le demuestran cariño y/o afecto.	2	1,5	14	10,4	40	29,6	33	24,4	46	34,1	135	100,0
6	Confía en su familia para hablar de las cosas que le preocupan.	8	5,9	21	15,6	39	28,9	34	25,2	33	24,4	135	100,0
7	Confía en alguna amiga(o) para hablar de las cosas que le preocupan.	7	5,2	17	12,6	42	31,1	32	23,7	37	27,4	135	100,0
8	Alguien de su familia le apoya, cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	9	6,7	30	22,2	44	32,6	29	21,5	23	17,0	135	100,0
9	Alguien de sus amigas (os) le ayuda en sus tareas universitarias.	18	13,3	31	23,0	38	28,1	32	23,7	16	11,9	135	100,0
10	Alguien de sus amigas (os), la(o) apoya cuando tienes problemas en sus clases virtuales.	9	6,7	26	19,3	38	28,1	37	27,4	25	18,5	135	100,0
11	En su familia se habla de los problemas de todos y se apoyan todos (papás, hijos y hermanos).	5	3,7	24	17,8	39	28,9	39	28,9	28	20,7	135	100,0
12	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibe de su familia.	2	1,5	16	11,9	32	23,7	39	28,9	46	34,1	135	100,0
13	Ud. está satisfecha(o) con el apoyo que recibes de sus amigas (os).	3	2,2	14	10,4	40	29,6	41	30,4	37	27,4	135	100,0

FUENTE: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Tacna-2021

Elaborado por: Bach. Machaca Luna

**GRÁFICOS TOTALES DE LOS INSTRUMENTOS:
RESULTADOS DE PUNTUACIÓN DEL FACTOR
PSICOSOCIAL: APOYO DE FAMILIA Y AMIGOS**

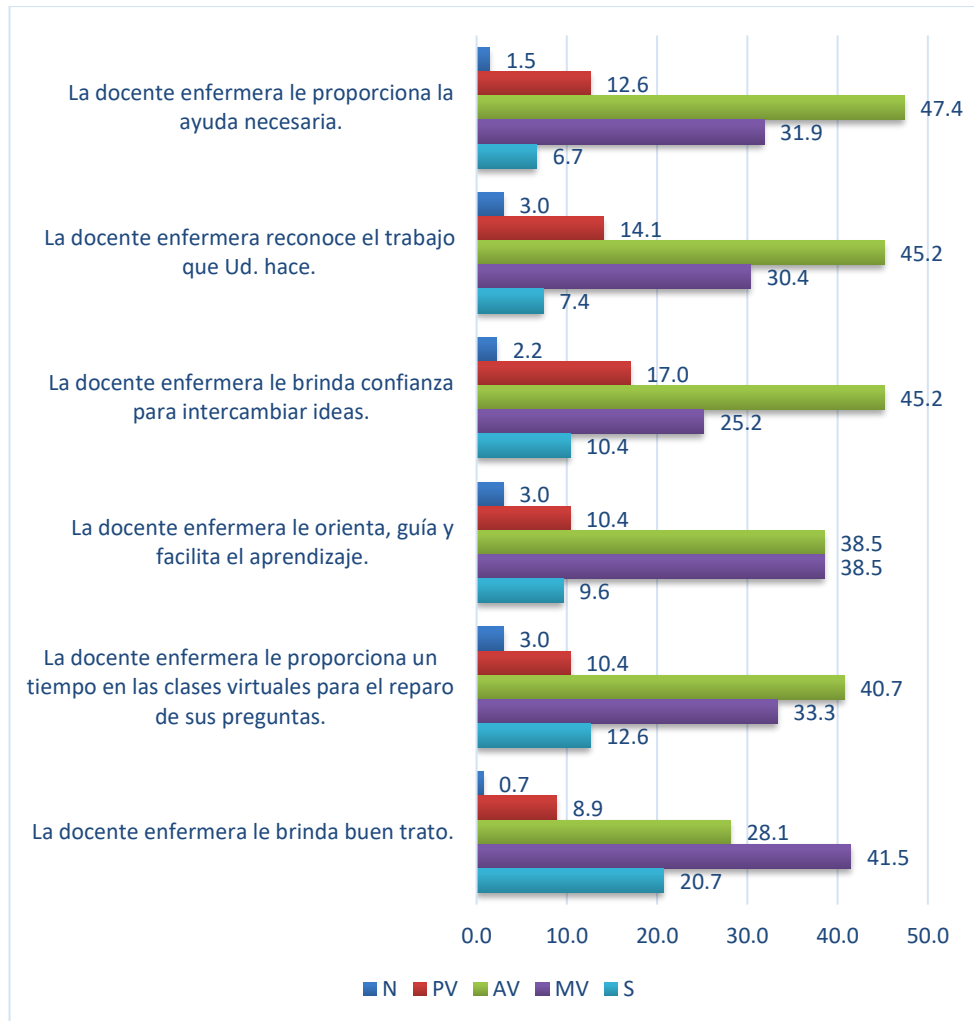


**TABLAS TOTALES DE LOS INSTRUMENTOS:
RESULTADOS DE PUNTUACIÓN DEL FACTOR
PSICOSOCIAL: APOYO DOCENTE**

Nº	APOYO DOCENTE	N		PV		AV		MV		S		Total	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1	La docente enfermera le proporciona la ayuda necesaria.	2	1,5	17	12,6	64	47,4	43	31,9	9	6,7	135	100,0
2	La docente enfermera reconoce el trabajo que Ud. hace.	4	3,0	19	14,1	61	45,2	41	30,4	10	7,4	135	100,0
3	La docente enfermera le brinda confianza para intercambiar ideas.	3	2,2	23	17,0	61	45,2	34	25,2	14	10,4	135	100,0
4	La docente enfermera le orienta, guía y facilita el aprendizaje.	4	3,0	14	10,4	52	38,5	52	38,5	13	9,6	135	100,0
5	La docente enfermera le proporciona un tiempo en las clases virtuales para el reparo de sus preguntas.	4	3,0	14	10,4	55	40,7	45	33,3	17	12,6	135	100,0
6	La docente enfermera le brinda buen trato.	1	0,7	12	8,9	38	28,1	56	41,5	28	20,7	135	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Tacna-2021 **Elaborado por:** Bach. Machaca Luna

**GRÁFICOS TOTALES DE LOS INSTRUMENTOS:
RESULTADOS DE PUNTUACIÓN DEL FACTOR
PSICOSOCIAL: APOYO DOCENTE**



**TABLAS TOTALES DE LOS INSTRUMENTOS:
RESULTADOS DE PUNTUACIÓN DEL ESTRÉS ACADÉMICO**

Nº	ESTRÉS ACADÉMICO	N		CN		RV		AV		CS		S		Total	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1	Con la competitividad con o entre sus compañeros de clase.	9	6,7	19	14,1	32	23,7	41	30,4	22	16,3	12	8,9	135	100,0
2	Con la sobrecarga de tareas académicas que tiene que realizar todos los días.	1	0,7	5	3,7	12	8,9	30	22,2	50	37,0	37	27,4	135	100,0
3	Con la personalidad y el carácter sus profesoras/es que le imparten clases.	5	3,7	10	7,4	26	19,3	45	33,3	32	23,7	17	12,6	135	100,0
4	Con la forma de evaluación de sus profesoras/es de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.	3	2,2	12	8,9	20	14,8	45	33,3	37	27,4	18	13,3	135	100,0
5	Con el nivel de exigencia de sus profesoras/es.	1	0,7	10	7,4	25	18,5	40	29,6	43	31,9	16	11,9	135	100,0
6	Con el tipo de trabajo que le piden sus profesoras/es (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet, etc.).	2	1,5	11	8,1	16	11,9	35	25,9	51	37,8	20	14,8	135	100,0
7	Que le enseñen profesoras/es muy teóricas/os.	6	4,4	11	8,1	28	20,7	41	30,4	35	25,9	14	10,4	135	100,0
8	Con su participación en clase (conectarme a clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)	3	2,2	21	15,6	25	18,5	44	32,6	30	22,2	12	8,9	135	100,0
9	Por tener su tiempo limitado para hacer sus trabajos que le encargan sus profesoras/es.	3	2,2	9	6,7	19	14,1	37	27,4	47	34,8	20	14,8	135	100,0
10	Con la realización de exámenes teóricos y prácticos de forma virtual.	4	3,0	15	11,1	19	14,1	33	24,4	40	29,6	24	17,8	135	100,0
11	Con la exposición de su tema de forma virtual a la clase.	8	5,9	11	8,1	28	20,7	43	31,9	35	25,9	10	7,4	135	100,0
12	Con la poca claridad que le brindan sus profesoras/es sobre lo que le solicitan.	3	2,2	17	12,6	19	14,1	45	33,3	34	25,2	17	12,6	135	100,0
13	Que sus profesoras/es están mal preparadas/os (referido al contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología).	12	8,9	22	16,3	30	22,2	39	28,9	24	17,8	8	5,9	135	100,0
14	Porque asiste o se conecta a clases aburridas o monótonas.	11	8,1	20	14,8	40	29,6	32	23,7	20	14,8	12	8,9	135	100,0

15	Porque no entiende los temas que se abordan en la clase	10	7,4	25	18,5	32	23,7	40	29,6	19	14,1	9	6,7	135	100,0
16	Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).	19	14,1	19	14,1	22	16,3	41	30,4	20	14,8	14	10,4	135	100,0
17	Fatiga crónica (cansancio permanente)	12	8,9	12	8,9	21	15,6	37	27,4	35	25,9	18	13,3	135	100,0
18	Dolores de cabeza o migraña.	14	10,4	9	6,7	28	20,7	44	32,6	24	17,8	16	11,9	135	100,0
19	Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.	19	14,1	23	17,0	25	18,5	41	30,4	14	10,4	13	9,6	135	100,0
20	Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	27	20,0	25	18,5	33	24,4	27	20,0	15	11,1	8	5,9	135	100,0
21	Somnolencia o mayor necesidad de dormir.	6	4,4	18	13,3	21	15,6	33	24,4	30	22,2	27	20,0	135	100,0
22	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).	9	6,7	14	10,4	20	14,8	36	26,7	33	24,4	23	17,0	135	100,0
23	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).	11	8,1	19	14,1	26	19,3	29	21,5	27	20,0	23	17,0	135	100,0
24	Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación.	9	6,7	21	15,6	23	17,0	34	25,2	28	20,7	20	14,8	135	100,0
25	Dificultades para concentrarse	7	5,2	21	15,6	18	13,3	41	30,4	29	21,5	19	14,1	135	100,0
26	Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	28	20,7	23	17,0	30	22,2	34	25,2	13	9,6	7	5,2	135	100,0
27	Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear	24	17,8	33	24,4	28	20,7	29	21,5	16	11,9	5	3,7	135	100,0
28	Se aísla de los demás miembros de su familia.	28	20,7	23	17,0	23	17,0	34	25,2	16	11,9	11	8,1	135	100,0
29	Desgano para realizar las labores académicas	13	9,6	19	14,1	32	23,7	28	20,7	23	17,0	20	14,8	135	100,0
30	Aumento o reducción del consumo de alimentos.	12	8,9	14	10,4	34	25,2	36	26,7	23	17,0	16	11,9	135	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Tacna-2021 **Elaborado**

por: Bach. Machaca Luna

GRÁFICOS TOTALES DE LOS INSTRUMENTOS: RESULTADOS DE PUNTUACIÓN DEL ESTRÉS ACADÉMICO

