

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**Maestría en Contabilidad: Auditoría**

**IMPLANTAR UNA UNIDAD ORGÁNICA DE LOGÍSTICA,  
CON UN CONTROL INTERNO EFICAZ Y HERRAMIENTAS  
DE OPTIMIZACIÓN DE GESTIÓN. CASO: UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE TACNA PERIODO: 2007 - 2009.**

**TESIS**

**Presentada por:**

**CPC. LISSET JUANA HUAYTA CHIPANA**

**Para optar el Grado Académico de:**

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGÍSTER SCIENTIAE*) CON  
MENCIÓN EN CONTABILIDAD: AUDITORÍA**

**TACNA - PERÚ  
2012**

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN TACNA**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**Maestría en Contabilidad: Auditoría**

**IMPLANTAR UNA UNIDAD ORGÁNICA DE LOGÍSTICA,  
CON UN CONTROL INTERNO EFICAZ Y HERRAMIENTAS  
DE OPTIMIZACIÓN DE GESTIÓN. CASO: UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE TACNA PERIODO: 2007 – 2009.**

Tesis sustentada y aprobado por unanimidad el 19 de Junio de 2012, estando el jurado calificador integrado por:

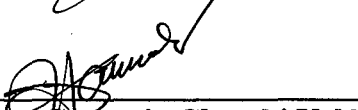
**PRESIDENTE:**

  
\_\_\_\_\_  
**Mgr Augusto Cahuapaza Morales**

**SECRETARIA:**

  
\_\_\_\_\_  
**Mgr. Elizabeth Luisa Medina Soto**

**MIEMBRO :**

  
\_\_\_\_\_  
**Mgr. Jorge Gregorio Chambi Velásquez**

**ASESOR :**

  
\_\_\_\_\_  
**Mgr. Víctor Carmen Echegaray Munenaka**

## **DEDICATORIA**

“Dedico esta tesis a Dios por ser quien ha estado a mi lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y seguir adelante rompiendo todas las barreras que se me presenten. Asimismo, a mi Madre, que me ha guiado y sobretodo me protege de todo los obstáculos que se me presentan”

## **AGRADECIMIENTOS.**

Agradezco primeramente a Dios por ser mi mejor amigo, mi fortaleza, darme todo lo que tengo y no dejarme caer nunca.

**Al Dr. Víctor Echegaray Munenaka,** por asesorarme a lo largo de la tesis y asistirme en este camino que hoy culmina con el presente trabajo de investigación..

## **CONTENIDO**

Contenido	III
Resumen	VIII
Abstract	IX
Introducción	1

## **CAPÍTULO I**

<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1 Descripción del problema	5
1.1.1 Antecedentes del problema	7
1.1.2 Problemática de la investigación	8
1.2 Formulación del problema	9
1.1.1 Problema General	9
1.1.2 Problemas Específicos	9
1.3 Justificación e importancia de la investigación	10
1.3.1 Justificación	10

1.3.2	Importancia	15
1.4	Alcances y limitaciones	19
1.4.1	Alcances	19
1.4.2	Limitaciones	20
1.5	Objetivos	21
1.5.1	Objetivo General	21
1.5.2	Objetivo Específico	21
1.6	Hipótesis	22
1.6.1	Hipótesis General	22
1.6.2	Hipótesis Específicos	22
1.6.1	Variables	23

## **CAPÍTULO II**

<b>2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>2.1</b>	<b>Antecedentes del estudio</b>	<b>25</b>
<b>2.2</b>	<b>Bases teóricas</b>			<b>26</b>
2.2.1	Logística			26
2.2.2	Control Interno			34
2.2.3	Gestión Organizacional			36
<b>2.3</b>	<b>Definición de términos</b>			<b>39</b>

### **CAPÍTULO III**

#### **3. MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Tipo y diseño de la investigación	45
3.2	Población y muestra de estudio	48
3.3	Operacionalización de variables	50
3.4	Técnicas e Instrumentos para recolección de datos	53
3.5	Procesamiento y análisis de datos	58

### **CAPÍTULO IV**

#### **4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1	Presentación, análisis, discusión e interpretación de la Entrevista	60
4.2	Presentación, análisis, discusión e interpretación de la Encuesta	69

### **CONCLUSIONES**

Primera	77
Conclusiones parciales	77

### **RECOMENDACIÓN**

Primera	79
---------	----

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>81</b>
-----------------------------------	-----------

<b>INDICE DE ANEXOS</b>	<b>84</b>
-------------------------	-----------

## RESUMEN

El presente estudio, tiene como objetivo proponer crear una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz, para fortificar la oficina de almacén, de la Universidad Privada de Tacna, además la metodología de la investigación es aplicada, porque el diseño del estudio, es de tipo descriptivo, explicativo y correlacional, supuestos que me deben permitir, sustentar con facilidad las bases teóricas, normas y políticas de la empresa, para satisfacer la necesidad de describir dicha unidad de logística con herramientas efectivas y oportunas. Además la investigación aparentemente es inédita toda vez que no se han encontrado estudios relacionados a logística universitaria, en la Biblioteca Central de la Universidad Privada de Tacna, sin embargo, se han compilado compendios de DOS (2) Tesis realizados en el Extranjero como antecedentes sobre estudios similares pero realizados anteriormente. Por una parte, debo indicar que el trabajo de investigación, cumple con la Resolución ESPG. N° 2977-2011-ESPG/UNJBG, al ser adecuada al Formato Referencial 03: Informe Final de Tesis. Por otra parte, se considera como Población: N = 20 integrantes del estamento universitario de los cuales sólo deben ser seleccionados N = 13 como Muestra de la

investigación, quienes deben ser Entrevistados y encuestados, contestando al cuestionario debidamente elaborado y de fácil acceso y voluntario, el cual consta de NUEVE (9) preguntas con respuestas dicotómicas de forma cerrada. La autora, en la técnica e instrumento de recolección de datos, ha considerado los atributos, conceptos y cualidades del estudio. Por último se sugieren observar los siguientes paradigmas: a). Sistema de abastecimientos con menores costos pero eficientes, b) Optimización del sistema de almacenamiento, c) Mantener relaciones más estrechas con los usuarios d) Reducción de plazos para su distribución, en el lugar indicado y justo a tiempo y e) Instaurar estructuras de información eficientes y control de gestión propuesta. Por consiguiente datos obtenidos hasta el momento permiten concluir que la Oficina de almacén, debe ser mejorada con la implantación de la Unidad Orgánica de Logística, con un control interno eficaz, viable para una óptima gestión de la Universidad Privada de Tacna.

## **ABSTRACT**

The present study, has as objective to intend to create an organic unit of logistics, with an effective internal control, to fortify the warehouse office, of the Private University of Tacna, the methodology of the investigation is also applied, because the design of the study, is of descriptive, explanatory type and correlacional, suppositions that should allow me, to sustain with easiness the theoretical bases, norms and political of the company, to satisfy the necessity to describe this logistics unit with effective and oportune tools. Also the investigation seemingly is unpublished all time that you/they have not been studies related to university logistics, in the Central Library of the Private University of Tacna, however, summaries of DOS have been compiled (2) Thesis carried out abroad as antecedents on similar studies but carried out previously. On one hand, I should indicate that the investigation work, fulfills the Resolution ESPG. N° 2977-2011-ESPG/UNJBG, when being adapted to the Format Referential 03: Final report of Thesis. On the other hand, it is considered as Population: N = 20 members of the university estamento of which N should only be selected = 13 like Sample of the investigation who should Be interviewed and interviewed, answering to the

properly elaborated questionnaire and of easy access and volunteer, which consists of NINE (9) you ask with answers dicotómicas in a closed way. The author, in the technique and instrument of gathering of data, it has considered the attributes, concepts and qualities of the study. Lastly they are suggested to observe the following paradigms: to). System of supplies with smaller costs but efficient, b) Optimization of the storage system, c) to Maintain more narrow relationships with the users d) Reduction of terms for their distribution, in the suitable place and I joust on time and and) to Establish efficient structures of information and control of proposed administration consequently data obtained until the moment allow to conclude that the warehouse Office, it should be improved with the installation of the Organic Unit of Logistics, with an effective internal control, viable for a good administration of the Private University of Tacna.

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación titulada **“IMPLANTAR UNA UNIDAD ORGÁNICA DE LOGÍSTICA, CON UN CONTROL INTERNO EFICAZ Y HERRAMIENTAS DE OPTIMIZACIÓN DE GESTIÓN. CASO: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, PERIODO: 2007 – 2009**, tiene por objetivo esta investigación la de describir, analizar los factores más significativos para implantar una unidad orgánica de logística, con un control eficaz y herramientas de optimización en la Universidad Privada de Tacna, por lo que es necesario estudiar las principales consideraciones de una logística efectiva, cuyos mecanismos permitan mejorar la gestión de la oficina de almacén de dicha universidad, entonces, se deben tener presente que el diseño, desarrollo y control interno de esta actividad también es para obtener ventajas competitivas de carácter sostenible, frente a otras áreas de logística de diferentes universidades del país, por lo que se sugieren observar los siguientes paradigmas: a). Sistema de abastecimientos con menores costos pero eficientes, b) Optimización del sistema de almacenamiento, c) Mantener relaciones más estrechas con los usuarios d) Reducción de plazos para su distribución, en el lugar indicado y justo a tiempo y e) Instaurar estructuras de información eficientes y control de gestión.

Por una parte, el origen de esta investigación también reside en la necesidad de un interés de los estamentos universitarios, cada vez mayor, de contar con los bienes y servicios justo a tiempo y en el lugar indicado, proporcionados por parte de la Oficina de almacén, Universidad Privada de Tacna, para su efecto es necesario observar además aspectos que respectan al medio ambiente, que según Burgos y Céspedes ( 2001), dicen: “ que en muchas ocasiones se suscita una percepción crítica de las mismas por parte de los agentes sociales”. Por lo tanto, se deben observar también los principios más elementales de respeto del medio ambiente logístico, consistentes que los aspectos internos y externos deben ser considerados por el personal administrativo y los estamentos usuarios, ya que la implantación de la unidad orgánica de logística, debe considerar el entorno ambiental para el bienestar actual y futuro de los integrantes involucradas, a fin de cumplir con una gestión de calidad y oportuna a lo largo del proceso de las operaciones de abastecimientos, almacenaje y su correcta distribución, entre docentes, administrativos y estudiantes, eliminando para ello los efectos negativos sobre el medio ambiente.

Por los expuestos, además se ha dispuesto un trabajo de investigación, considerándose una metodología apropiada, como las técnicas y procedimientos, análisis de normativas jurídicas tributarias de

logística, así como de otras herramientas ineludibles para un adecuado y ordenado estudio, ajustados al nuevo Formato Referencial 03: Informe Final de Tesis para optar el Grado Académico de Maestro (Magíster Scientiae) de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.

De la misma manera, para llegar a contrastar las variables planteadas y la hipótesis se despliega el trabajo de investigación en los siguientes capítulos:

El Capítulo I: Planteamiento del Problema, con la descripción, formulación, justificación e importancia del problema, alcances y limitaciones, objetivos e hipótesis.

El Capítulo II: Marco Teórico, se describen los antecedentes del estudio, bases teóricas y definición de términos.

El Capítulo III: Marco Metodológico, se relata el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos para recolección de datos y procesamiento y análisis de datos.

El Capítulo IV: Presentación e interpretación de resultados, donde se expone a manera de tablas y gráficos los resultados de la aplicación de los instrumentos de la investigación, donde se realiza el análisis e interpretación por variables.

Finalmente se realiza las conclusiones y recomendaciones lo cual constituye el aporte del presente trabajo de investigación

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción del Problema**

La universidad Privada de Tacna, en estos últimos años evidencia una gran demanda educativa, por lo que ha sido necesaria construir infraestructuras para la ampliación y construcción para diferentes Facultades, Escuelas y demás Centros de formación técnica, al mismo tiempo que ha crecido el empleo con la incorporación de nuevos profesionales académicos, administrativos para la atención de los requerimientos de los bienes y servicios por parte del estamento universitario puestos en el lugar y justo a tiempo, para fortalecer la oficina de almacén de dicha universidad, es necesario implantar una unidad orgánica de logística, dentro de las nuevas tecnologías y alcances de eficiencia en cuanto a una gestión óptima y sobre todo bajo un control interno eficaz. dentro de las siguientes perspectivas: a) una buena programación, b) mejorar el sistema de abastecimiento, c) optimizar el almacenamiento y d) distribuir los bienes y servicios justo a tiempo, entonces, significa que

estas variables de decisión que se establezcan deben concordar con las políticas administrativas de la Universidad Privada de Tacna.

Después de haberse hecho un análisis exhaustivo de la problemática de la investigación, cabe mencionar que el objeto del presente estudio, es haber hecho un examen profundo para plantear nuevos postulados que deben conformar el campo del trabajo a ejecutar e rápidamente establecer los objetivos característicos que deben proyectarse a una planificación óptima de gestión de la unidad orgánica de logística de la Universidad Privada de Tacna, implantarlos dentro los alcances de los instrumentos efectivos de valuación del control interno eficaz, y para reforzar estos supuestos debo recurrir a la Resolución N° 297-2003 de la Universidad de Cuba, que a la letra dice: “Los controles internos fomentan la eficiencia, reducen el riesgo de pérdida de valor de los activos y ayudan a garantizar la fiabilidad de los estados financieros y el cumplimiento de las leyes y normas vigentes.

Así como lo proyectado, actualmente existen diversos planes basados en la implantación de unidades de logística en el mercado peruano, y más aún, lo hay también a nivel internacional, razón por la que esta clase de servicios, también son dirigidos a empresas de

diferentes rubros como (industriales, comerciales, financieros y académicos,), pues pocos estudios se basan en consultas o sobre tópicos académicos, por lo que no existen casos parecidos al presente trabajo de investigación, al estar diseñado para correlacionar con los objetivos específicos. En el presente caso materia de su estudio es dar mayor énfasis a las variables e indicadores relacionados a la operatividad y actividades logísticas, por lo que se deben determinar las problemáticas pertinentes como:

#### **1.1.1 Antecedentes del problema**

Para poder cumplir a cabalidad con esta etapa que corresponden a los antecedentes del problema de la presente investigación, es decir, con la finalidad de determinar el enfoque metodológico se deben tener en cuenta una síntesis conceptual de los trabajos realizados como el siguiente:

- Silva Sánchez. Álvaro (2006) Tesis titulada: "Logística de Almacenamiento" La gestión de almacenes e inventarios adquieren una gran importancia dentro de la red logística de una universidad en vista de que deben constituir decisiones claves que deben definir en gran medida la estructura de los costos de servicios del sistema de logística de dicho estamento, se debe lograr un suministro eficiente y efectivo

pues la razón de ser de esta actividad es imprescindible porque deben llegar en el lugar y justo a tiempo.

### **1.1.2 Problemática de la investigación**

La problemática que existe en la Universidad Privada de Tacna, es no contar con una unidad orgánica de logística, con herramientas de optimización de gestión, cuya implantación es muy necesaria para poder satisfacer al crecimiento de la demanda del estudiantado y por consiguiente obligados a la creación de otras Facultades con nuevas escuelas profesionales, de la misma manera fortalecer las existentes como la Escuela de Posgrado con Maestrías y Doctorados así como los Diplomados y de segunda especialización, en consecuencia; además invocan una obligación prioritaria de constituir con otros enfoques modernos y actualizados de programación, abastecimiento, almacenamiento y distribución de los bienes y servicios de acuerdo a las variables de decisión establecidos en las políticas administrativas de la institución superior educativa, materia de la investigación.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **Problema General:**

¿Cómo una unidad de logística con un control interno eficaz, influye en la gestión óptima de la Universidad Privada de Tacna?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

1. ¿Cómo implantar una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz y ser capaz de optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna?
2. ¿Cómo una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz, puede garantizar una óptima gestión de la Universidad Privada de Tacna?
3. ¿Cómo diagnosticar una decisión justa, para implantar una unidad orgánica de logística, con un control eficaz y genera una óptima gestión de Universidad Privada de Tacna?
4. ¿Qué tipo de herramientas elegir, para implantar una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz, para optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna?

### **1.3 Justificación e importancia de la investigación.**

#### **1.3.1 Justificación de la investigación.**

La Logística según Ballou Ronald (2003) dice: "es el arte y la ciencia de manejar y de controlar los flujos de mercancías, energía e información. También puede definirse como el proceso de planificación, operación y control del movimiento y almacenaje de bienes manufacturados y servicios e información relacionados, al menor costo efectivo total. El término logística ha evolucionado desde la necesidad de los militares de suministro de municiones y equipos hasta actividades como compra, producción, transporte, almacenaje, manutención, organización y la planificación de estas actividades"; entonces cuando se tenga que implantar una unidad orgánica de logística en la Universidad Privada de Tacna, evidentemente debe estar correlacionado con la Variable Independiente: "Control Interno", es decir, con la finalidad específica de fortalecer la actual oficina de almacén que asume las funciones de logística, que luego de su abastecimiento proveer a los usuarios los requerimientos de bienes y servicios, en la cantidad y condiciones óptimas, por el nivel solicitado, en el

lugar y justo a tiempo y que además deben ser adquiridos a un costo razonable. La operación de una Unidad Orgánica de Logística eficiente, es la clave para administrar mejor el almacén en cuanto al stock y simultáneamente optimizar la distribución de bienes y el servicio al consumidor final. La adecuada definición y planificación de la cadena de suministros, según Garza Rodríguez Juan A. (2008) traducido al español (en inglés, Supply Chain), dice es una red de instalaciones y medios de distribución que tiene por función la obtención de materiales, transformados, materiales auxiliares, suministros y repuestos utilizados por los estamentos universitarios y distribución de estos bienes a los usuarios” lo que significa, como la llave interna a la medida para las instituciones educativas superiores que tiendan satisfacer mejor a una mayor demanda de los docentes, administrativos y estudiantado.

Además es justificable el presente estudio, porque el instrumento llamado logística tiene muchos significados, como la encargada del abastecimiento y distribución eficiente; según Lerner Abba (1980) dice: “ es un concepto o medida de la eficacia con la cual los bienes y

servicios son distribuidos a aquellos que los necesitan u obtienen la mayor utilidad de los mismos” ahora dirigidos a la implantación de la unidad orgánica de logística, para mejorar la oficina de almacén que hace la veces de logística en la Universidad Privada de Tacna, por lo que su implantación debe ser aceptada, los mismos que son utilizados por diferentes empresas del Sector Público y Privado.

Por otra parte, luego de haberse establecido los problemas y objetivos de este trabajo de investigación, al plantearnos la interrogante principal ¿De qué manera debe influir la implantación de una unidad orgánica de logística efectiva, para modernizar la oficina de almacén, con un control interno eficaz y optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna? Periodo 2007 - 2009. Entonces diremos que la Universidad Privada de Tacna, efectivamente tiene necesidad de contar con una unidad orgánica de logística, que garantice en la aplicación efectiva de un control eficaz para generar una gestión optima esperado, pues estos instrumentos utilizados por dicha unidad de logística, deben guardar relación con las operaciones y actividades

administrativas, lo que significa que su observancia debe ser desde el punto de vista totalmente independiente, dispuestos a someterse a cualquier otro tipo de evaluación, de ser el caso continuar con la investigación para descubrir las nuevas causas y sus efectos de malas maniobras, como omisiones involuntarias o intencionales, con repercusiones de acciones ilícitas evidenciadas, durante su programación, abastecimiento, almacenamiento y distribución, debiendo aplicarse las sanciones y correctivos de acuerdo a las normativas y reglamentos de la Universidad Privada de Tacna.

En esta oportunidad, es necesario poner atención a Lefcovich Mauricio (2004) sobre el principio del Just in Time, que dice:” es eliminar fuentes de pérdida industrial consiguiendo la cantidad correcta de materiales brutos y produciendo la cantidad correcta de productos en el lugar correcto en el momento correcto. El propósito principal de esta página es proporcionar información a las personas que se interesen sobre el Just in Time. Esta página tiene como objetivo tratar el tema JUST IN TIME antes de su implementación, es decir que es lo que debe hacer una

empresa antes de tratar de implementar esta filosofía Industrial, la cual se basa en Producir las unidades necesarias, en las cantidades necesarias en el momento necesario con la calidad requerida". JUST IN TIME es un acercamiento a lograr la excelencia en la reducción o eliminación del total de perdidas (Las actividades que no agregan valor). Como los productos defectuosos, transporte y tiempo de espera, son algunos ejemplos de lo que puede ser desechado según la filosofía JIT, "por lo que es importante tener en consideración estas suposiciones, precisamente cuando se debe abastecer y distribuir bienes y servicios exactos, justo a tiempo, para la toma de decisiones por los usuarios del estamento universitario, para que ayuden a comprobar en que medida la hipótesis, según Kerlinguer (2002:23) dice:" es un enunciado conjetural de la relación entre dos o más variables".

Las hipótesis casi siempre se presentan en forma de enunciados expresivos y se relacionan de manera general o específica con las variables entre sí; porque contienen alcances claras para probar estas articulaciones, que de hecho deben estar correlacionadas con la hipótesis y

variables de un control interno sobre una gestión óptima, para determinar la manera en que deben contribuir a los aspectos de su operatividad y actividades administrativas, empleados en el desarrollo del trabajo rutinario tanto por el personal de la unidad orgánica de logística y como por los diferentes usuarios de la Universidad Privada de Tacna, por lo que para su seguimiento deben utilizarse diferentes paradigmas de evaluación efectiva y examinar los mecanismos implementados y el funcionamiento de las herramientas de control interno, que para Gómez Giovanni E. (2001) “es un proceso ejecutado por el consejo de directores, la administración y todo el personal de una entidad, diseñado para proporcionar una seguridad razonable con miras a la consecución de objetivos en las siguientes áreas: a) Efectividad y eficiencia en las operaciones, b) Confiabilidad en la información financiera, y c) Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

### **1.3.2 Importancia de la investigación**

La Universidad Privada de Tacna, tiene la necesidad de implantar una unidad orgánica de logística, de esta manera cumplir con la Variable Dependiente: “Control interno eficaz y optimizar la

gestión, dentro los enfoques de su programación de Bandler y Grinder (1993), que se refieren al proceso de organizar los elementos de un sistema de logística, para lograr resultados de los objetivos específicos, abastecimientos, almacenamiento y su distribución, según el autor Alyais Crous (2003) dice:” es la función logística mediante la cual se provee a una empresa de todo el material necesario para su funcionamiento. Su concepto es sinónimo de provisión o suministro. Las actividades incluidas dentro de este proceso son las siguientes: (a) Cálculo de necesidades: Es una actividad propia del planeamiento logístico.

Las necesidades de abastecimiento involucran todo aquello que se requiere para el funcionamiento de la empresa, en cantidades específicas para un determinado período de tiempo, para una fecha señalada, o para completar un determinado proyecto. El cálculo de las necesidades se materializa con los pedidos o la requisición. Las necesidades de abastecimiento para una empresa determinada pueden ser por consumo, reemplazo, reserva o seguridad, necesidades iniciales y necesidades para proyecto.

Dentro de esta actividad se debe considerar al factor tiempo.

(b) Compra o adquisición: Esta actividad tiene por objetivo realizar

las adquisiciones de materiales en las cantidades necesarias y económicas en la calidad adecuada al uso al que se va a destinar, en el momento oportuno y al precio total más conveniente. Los principales objetivos específicos de esta actividad son: Mantener la continuidad del abastecimiento:

- Pagar precios justos, pero razonablemente bajos por la calidad adecuada;
- Mantener existencias económicas compatibles con la seguridad y sin prejuicios para la empresa;- Evitar deterioros, duplicidades, desperdicios, etc., buscando calidad adecuada;
- Buscar fuentes de suministros, alternativas y localizar nuevos productos y materiales;
- Mantener costos bajos en el departamento, sin desmejorar la actuación;
- Estudiar e investigar nuevos procedimientos continuamente; preocuparse por la permanente capacitación del personal; y, mantener informado al gerente de logística o gerente general acerca de la marcha del departamento, tratamientos que deben beneficiar a los diferentes estamentos universitarios, por lo que el análisis de estos aspectos, desde cualquier punto de vista son importantes, teniéndose en cuenta que implementar en la

referida unidad orgánica de logística, se deben desarrollar en un tiempo estrictamente prudencial, por considerarse que en la actualidad se trata de una necesidad básica, para cumplir con las expectativas del Rectorado, Plana de Docentes, Administrativos y Estudiantes universitarios en general, a quienes se les otorgan bienes y servicios.

Actualmente, en la Universidad Privada de Tacna, viene funcionando una Oficina de Almacén, desarrollando las funciones de una unidad orgánica de logística, pero debido al crecimiento de la demanda de estudiantes, que en forma paralela aumentan el requerimiento de Docentes Universitarios de Tacna y otras Regiones aledañas, también aumentan las demandas de mayores bienes y servicios de calidad, aparte de aperturar nuevas Facultades o Escuelas Universitarias, es que implican la urgente necesidad de implantar una unidad orgánica de logística, para abastecer de bienes exactos, colocar en el sitio justo, en el momento oportuno y al menor costo posible, en correlación con las nuevas tecnologías, actividades aparentemente sencillas, sin embargo forman parte de un proceso estratégico, elaborados para contribuir a una gestión

optima e inclusive insertados dentro del marco de la competitividad frente a otras Universidades.

## **1.4 Alcances y limitaciones**

### **1.4.1 Alcances.**

La universidad Privada de Tacna, seleccionada para realizar el estudio sobre la implantación de una unidad orgánica de logística para fortalecer la oficina de almacén, que hace las veces de logística en dicha Universidad tiene su alcance proyectado de la siguiente manera:

- El estudio de implantar una unidad orgánica de logística efectiva, para mejorar la oficina de almacén de la Universidad Privada de Tacna, debe centrar dichas actividades de servicios a los docentes, personal administrativo y estudiantes.
- El presente estudio de la misma manera debe determinar el costo beneficio que debe repercutir implantar una unidad orgánica de logística efectiva a la Universidad Privada de Tacna.

- Además la investigación, debe proponer implantar una unidad orgánica de logística, capaz de modernizar la oficina de almacén que hace las veces de logística de la Universidad Privada de Tacna.

#### **1.4.2 Limitaciones**

Las limitaciones del presente trabajo de investigación, son las siguientes:

- a) En el presente estudio no se han incluido a otras Universidades Privadas o Estatales, por situaciones de tiempo ya que desde su inicio va dirigida a la Universidad Privada de Tacna.
- b) De la misma forma no existentes informaciones parecidas o relacionadas para implantar una unidad orgánica de logística en las bibliotecas tanto de la Universidad Privada de Tacna como de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann..
- c) Así mismo en el momento de realizar el estudio la Universidad Privada de Tacna, no cuenta con algún requerimiento de fortalecer la oficina de almacén que hace las veces del área de logística.

## **1.5 Objetivos de la investigación**

### **1.5.1 Objetivo General**

Implantar una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz, para fortalecer la oficina de almacén y que debe influir en una óptima gestión de la universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009

### **1.5.2 Objetivos Específicos**

- a. Determinar mecanismos consistentes para implantar una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz, para garantizar un sistema de abastecimientos Muy Adecuados, para optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009.
- b. Establecer políticas efectivas en una unidad orgánica de logística, con un control eficaz y que admita perfeccionar el Sistema de Almacenamiento Adecuados, para una óptima gestión de la Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009.
- c. Diagnosticar una decisión justa, para implantar una unidad orgánica de logística, un control eficaz y reducir el Sistema de Distribución poco Adecuados y optimar la

gestión de Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009.

- d. Instaurar herramientas oportunas, para implantar una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz y mantener relaciones estrechas con el usuario y rechazar las gestiones Inadecuadas, para optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 - 2009.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis General.**

Una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz y consistente, influye positivamente en la oficina de almacén y gestión óptima de la Universidad Privada de Tacna.

### **1.6.2 Hipótesis Específicas**

1. Al plantear mecanismos consistentes del control interno, influyen positivamente en la unidad orgánica de logística, además debe ser capaz de garantizar un Sistema de abastecimientos Muy Adecuados.
2. Al adoptar políticas persuasivas de control interno, remotamente fortalecen a la unidad orgánica de

logístico, además de propiciar solo un Sistema de almacenamiento Adecuados.

3. Una unidad orgánica de logística, con ausencia de decisiones justas y control interno eficaz, inducen un Sistema de distribución Poco Adecuados.
4. Al instaurar herramientas oportunas de control interno eficaz en la unidad orgánica de logística, es capaz de mantener relaciones estrechas con los usuarios y rechazar la probabilidad de gestiones Inadecuadas.

### **1.6.3 Variables**

#### **1.6.3.1 Identificación de variables**

##### **Variable Independiente**

**X = Control Interno**

##### **Indicadores**

**X<sub>1</sub>. Mecanismos consistentes**

**X<sub>2</sub> Políticas efectivas**

**X<sub>3</sub>. Decisión justa**

**X<sub>4</sub>. Herramientas oportunas**

### **1.6.1.2 Variable Dependiente**

**Y = Optimización de gestión**

**Y<sub>1</sub>. Sistema de abastecimientos**

**Y<sub>2</sub>. Sistema de almacenamiento**

**Y<sub>3</sub>. Sistema de distribución**

**Y<sub>4</sub>. Mantener relaciones estrechas con el usuario y  
rechazar las Inadecuadas**

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes del estudio**

Referente a este rubro, se han explorado libros especializados al tema de la investigación, revistas e Internet, búsquedas realizadas a nivel local, nacional e internacional, luego de haberse agotado su búsqueda de informaciones por lo menos parecidas al presente estudio, por lo que se considera la tesis como inédita. Por otra parte, es necesario mencionar el trabajo realizado en la República de Colombia que es como sigue:

1. Por Baquera Balaguera Juan Manuel, Tesis titulado: Propuesta de ajuste e Implementación del proceso logístico en FLINT INT de Colombia como respuesta a los cambios en las políticas del inventario en la Casa Matriz de la Cía.". El trabajo presenta la propuesta para que FLINT INT de Colombia estar en concordancia con la política de reducción en días de inventarios

de la casa matriz. Sin olvidar la promesa de venta del cliente y calidad del producto.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Logística**

#### **2.2.1.1 Definición**

**Acevedo, J. y Gómez, M. (2001)**

Logística tiene un impacto significativo y simultáneo en los atributos de costo, tiempo, cantidad y servicio, que permiten ofrecer a los clientes, bienes, en la calidad, variedad y lugar que son demandados, con ofrecimientos ventajosos, en comparación con la competencia no descrita,

**Según Blanchard de EE.UU (1981: 2- 6)**

La logística se relaciona con el soporte de un sistema e incluye entre sus elementos a los equipos de control y apoyo el abastecimiento, el personal y su entrenamiento, el transporte y manejo de materiales instalaciones especiales información, necesarios para ejecutar las funciones inherentes al flujo de materiales y su distribución así como el soporte de

mantenimiento paladín del ciclo de vida del sistema a lo largo de su periodo de uso” además,

### **Según (Council of Logistics Management)**

“Logística es el proceso de planificación, implementación y control del flujo y almacenamiento de materias primas, productos semielaborados o terminados y de manejar la información relacionada con ese proceso, desde el lugar de origen hasta el lugar de consumo, con el propósito de satisfacer en forma adecuada los requerimientos de los usuarios”,

### **También Franklin Enrique B. (2007)**

La logística es "el movimiento de los bienes correctos en la cantidad adecuada hacia el lugar correcto en el momento apropiado". En síntesis, se puede adoptar la siguiente definición de logística para conocer y describir de una forma amplia y precisa lo que es la logística en el contexto empresarial:

"La logística es una función operativa que comprende todas las actividades y procesos necesarios para la

administración estratégica del flujo y almacenamiento de materias primas y componentes, existencias en proceso y productos terminados; de tal manera, que éstos estén en la cantidad adecuada, en el lugar correcto y en el momento apropiado".

Estas premisas, permiten establecer los lineamientos y criterios técnicos que rigen implantar una unidad de logística, para la utilización de las diferentes facultades, escuelas y demás estamentos como administrativos y el estudiantado en general, acciones contemplados dentro de los parámetros de un control interno eficaz y en concordancia de la herramienta de optimización de gestión en la Universidad Privada de Tacna.

#### **2.2.1.2 Origen de la Logística**

En sus principios la logística no era más que tener el producto justo, en el sitio justo, en el tiempo oportuno, al menor costo posible, en la actualidad este conjunto de actividades han sido redefinidas y hoy en día son todo un proceso.

Su evolución fue dada desde mediados de los años cincuenta, a continuación presentamos un pequeño resumen de las características más relevantes desde sus inicios hasta la actualidad.

### **2.2.1.3 Importancia de Logística**

La importancia de la logística viene dada por la necesidad de mejorar el servicio a un cliente, mejorando la fase de mercadeo y transporte al menor costo posible, algunas de las actividades que puede derivarse de la gerencia logística en una empresa son las siguientes:

- Aumento en líneas de producción.
- La eficiencia en producción, alcanzar niveles altos.
- La cadena de distribución debe mantener cada vez menos inventarios.
- Desarrollo de sistemas de información. Estas pequeñas mejoras en una organización traerán los siguientes beneficios.
- Incrementar la competitividad y mejorar la rentabilidad de las empresas para acometer el reto de la globalización.

- Optimizar la gerencia y la gestión logística comercial nacional e internacional.
- Coordinación óptima de todos los factores que influyen en la decisión de compra: calidad, confiabilidad, precio, empaque, distribución, protección, servicio.
- Ampliación de la visión Gerencial para convertir a la logística en un modelo, un marco, un mecanismo de planificación de las actividades internas y externas de la empresa.
- La definición tradicional de logística afirma que el producto adquiere su valor cuando el cliente lo recibe en el tiempo y en la forma adecuada, al menor costo posible.

#### **2.2.1.4 Consideraciones mínimas necesarias para la elaboración de un plan logístico.**

La planificación se debe basar en información, situaciones, hechos lo más precisos posibles. Planificar es una labor intelectual. Hay que adelantarse a los hechos anticipando variantes que pudieran producirse, así como la forma de encarar los imprevistos. Hay que estipular un esquema de actividades y sus secuencias. La información,

situaciones y hechos, deben analizarse en base a los conocimientos y experiencia del gerente.

De todos ellos hay que extraer lo relevante y dejar lo accesorio o complementario. Todo esto ayuda enormemente a visualizar el proceso que haya que llevar a cabo para concluir con éxito los objetivos. Un recurso clave es el tiempo, que hay que utilizarlo en gran medida para planificar. Esta instancia y hábito de planificación será muy útil para cuando en una contingencia e incluso imprevisto que surja, se tenga que diagramar en inferioridad de condiciones por tiempo u otros recursos.

Algunas de las características principales que debemos tomar en cuenta al hacer una planificación son las siguientes:

- Aclarar, ampliar y determinar los objetivos organizacionales.
- Definir las previsiones.
- Establecer las condiciones y suposiciones, bajo las cuales deben desarrollarse las actividades.
- Seleccionar e indicar las tareas para el logro de los objetivos.
- Establecer un plan de logros.

- Fijar las políticas.
- Planear estándares y métodos para cumplirlos.
- Anticipar los problemas futuros.
- Apoyar y coordinar con el Coordinador del proceso de elaboración y formulación del Plan de Manejo para todas las áreas de la organización.

#### **2.2.1.5 Descripción de las diferentes funciones de la logística.**

En todo proceso logístico existen 5 funciones básicas relacionadas al buen desempeño de un plan logístico.

- a. La gestión del tráfico y transportes se ocupa del movimiento físico de los materiales.
- b. La gestión del inventario conlleva la responsabilidad de la cantidad y surtido de materiales de que se ha de disponer para cubrir las necesidades de producción y demanda de los clientes.
- c. La gestión de la estructura de la planta consiste en una planificación estratégica del número, ubicación, tipo y tamaño de las instalaciones de distribución (almacén, centros de distribución e incluso de las plantas)

- d. La gestión del almacenamiento y manipulación de materiales se ocupa de la utilización eficaz del terreno destinado a inventario y de los medios manuales, mecánicos y/o automatizados para la manipulación física de los materiales.
- e. La gestión de las comunicaciones y de la información conlleva la acumulación, análisis, almacenamiento y difusión de datos puntuales y precisos relevantes de las necesidades de toma de decisiones logísticas con eficiencia y eficacia. Las comunicaciones y la información integran las áreas operacionales logísticas y las actividades de apoyo en un sistema y permiten que éste sea eficaz.

#### **2.2.1.6 Marco Normativo del área de logística**

- Constitución Política del Perú.
- Ley No. 23733 Artículo 4º Inciso c) de la “Ley Universitaria”
- Directiva No. 001-2008-ALM. procedimientos técnicos de la oficina de almacén.

- Res. Jefatura N° 335 - 90 INAP/DNA del 25-07-90  
Manual de Administración de Almacenes del Sector Público
- D.S. 012-2001 PCM - Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado
- D.S. 013-2001 PCM Reglamento de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado
- Ley N° 27444 de Procedimientos Administrativo General
- Instructivos Contables aprobados por la Contaduría Pública de la Nación mediante Resolución N° 067-97-EF/93-01.
- Memoria anual 2007.
- Norma de Control Interno R.C.N° 320-2006 de fecha 03 de noviembre de 2006

## **2.2.2 Control interno**

### **2.2.2.1 Definición**

#### **Según Andrade (2004) Teoría de control eficaz**

Indica que el control interno consiste en evaluar un conjunto de proposiciones financieras, económicas y sociales, con la finalidad de determinar si las metas, objetivos, políticas,

estrategias, presupuestos, programas y proyectos de inversión emanados de la gestión se están cumpliendo de acuerdo a lo previsto. El control eficaz, es el proceso de comprobación destinado a determinar si se siguen o no los planes, si se están haciendo o no progresos para la consecución de los objetivos propuestos y el proceso de actuación, si fuese preciso, para corregir cualquier desviación.

**Asimismo Gironella E (1976) Control interno,**

Es el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que sirven para ayudar a la dirección en el mejor desempeño de sus funciones"

**Enfatiza Navarrete Orozco, Sergio (2010) El Control financiero**

Tiene diferentes objetivos, entre las cuales se deben mencionar las más usuales:

**Diagnosticar.-** se aplica cuando existen áreas con problemas y se emplean medidas de prevención antes que la corrección.

**Comunicar.-** se realiza a través de la información de resultados de las diversas actividades de la empresa.

**Motivar.-** derivar de todos los logros que tenga la empresa a través de sistemas de control que debe beneficiar a todos los empleados.

### **2.2.3 Gestión Organizacional**

#### **2.2.3.1 Definición**

##### **Según Phegan (1998: 13)**

"En toda organización, el trabajo debe implicar un alto grado de compromiso y ofrecer grandes satisfacciones. Debe ser reflejo de una vida agradable. La vida agradable y el grado de compromiso a la que se hace referencia en la cita, sólo puede ser logrado a través de una efectiva proyección cultural de la organización hacia sus empleados y, por ende, determinará el clima organizacional en el que se logrará la misión de la empresa.

Para comprender la importancia del tema propuesto en este trabajo de investigación, se deben aclarar los conceptos referidos a gestión organizacional, principios, métodos y técnicas a aplicar en la gestión organizacional, algunos elementos para el desarrollo eficaz de la gestión organizacional, el valor e importancia de las estrategias para la gestión organizacional y la gestión

organizacional de las Universitarias y perspectivas, puntos centrales de este estudio.

**También Chiavenato (1994) Elementos para el desarrollo eficaz de la gestión organizacional**

Se ha podido visualizar a lo largo del desarrollo de este capítulo, que la gestión organizacional determina el comportamiento de los empleados en una organización; comportamiento este que determina la productividad de la organización a través de conductas eficientes y eficaces. Toda organización debe considerar lo que implica la eficiencia y eficacia dentro de ella a fin de lograr sus objetivos. La eficiencia definida es la relación entre costos y beneficios, de modo que están enfocadas hacia la búsqueda de la mejor manera como las cosas deben hacerse o ejecutarse con el fin de que los recursos se utilicen del modo más racional posible.

Por otro lado define la eficacia como: " la capacidad de satisfacer una necesidad social mediante el suministro de productos." , " la eficacia se refiere a cómo hacer óptimas las formas de rendimiento, lo cual está determinado por la combinación de la eficiencia empresarial como sistema con el logro de condiciones ventajosas en la obtención de las entradas que necesita. Considerando las citas anteriores se infiere que la eficiencia consisten cómo se hacen las actividades dentro de la

organización, el modo de ejecutarlas, mientras que la eficacia es para que se hacen las actividades, los resultados se persiguen y establecer sí los objetivos que se traza la organización se han alcanzado.

### **Además Stone, Freeman y Gilbert (1997), La toma de decisiones**

Es una parte importante de la labor de todo gerente y la señalan como el proceso de identificar y seleccionar un curso de acción para resolver problemas. También señala que no tendrá efecto alguno la decisión sin base en la autoridad, sin este elemento nadie la convertirá en una acción efectiva. De igual manera expresa, que todas las decisiones administrativas están influidas por la autoridad, generalmente se toman de acuerdo con directivas y políticas dentro de los principios y normas que rigen la organización. En función de lo antes expuesto, surge la razón del presente estudio, ya que la mejora de la gestión organizacional va a permitir que las universitarias se conviertan en espacios de calidad y excelencia educativa, donde los coordinadores a través de los diferentes conocimientos que pudieran adquirir durante la aplicación de la propuesta puedan mejorar sus

habilidades gerenciales, así como la toma de decisiones, aspectos álgidos que se encuentran dentro del proceso de dirección que de ser inadecuada, puede crear conflictos en el ámbito administrativo.

## **2.3 Definición de Términos básicos**

### **Abastecimiento**

Acción por la cual se suministran bienes o servicios y se inicia con la determinación de la necesidad y concluye con la entrega del bien o servicio en la unidad solicitante.

### **Administración**

En un sentido muy amplio, el término designa un componente del sistema social constituido por la planificación, organización, dirección y control de las actividades de una institución o grupo, para alcanzar sus objetivos

### **Administración de Datos**

Función dentro de una organización encargada de la administración de los datos, mediante su análisis, clasificación y conservación y las relaciones entre los mismos; la coordinación para el desarrollo de modelos y diccionarios de datos, combinados

con el volumen de transacciones, representan la materia prima para el diseño de Base de Datos.

### **Adquisición**

Acción orientada a obtener la propiedad o cualquiera de sus atributos sobre un bien.

### **Almacenamiento**

Acción por la cual se suministran bienes o servicios y se inicia con la determinación de la necesidad y concluye con la entrega del bien o servicio en la unidad solicitante.

### **Bienes de Compra**

Bienes de consumo que el consumidor, en el proceso de selección y compra, compara sobre la base de calidad, precio y modelo.

### **Compilación**

Obra que recoge leyes, textos o estudios, aparecidos antes por separado o en otras obras.

### **Control Interno**

Conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización, procedimientos y métodos, incluyendo la

actitud de las autoridades y el personal, organizada e instituida en cada institución.

### **Diagnóstico Situacional**

Tiene mucho que ver con una corriente teórica denominada Enfoque Situacional o Contingencial, que es una corriente que parte del principio según el cual la Administración es relativa y situacional, es decir, depende de las circunstancias ambientales y tecnológicas de la organización. En otras palabras, conjuga el momento y el contexto en que la organización se encuentra.

### **Eficacia**

Eficacia "es una medida del logro de resultados"

### **Estrategia Metodológica**

Es un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales, es decir, constituye cualquier método o actividad planificada que mejore el aprendizaje profesional y facilite el crecimiento personal del alumno.

### **Gestión Logística**

Se le relaciona con una forma de Gestión funcional y corresponde a las acciones conducentes a proporcionar y estructurar recursos y tareas bajo un enfoque funcional de las decisiones que permitan bajo el marco de la integración y coordinación apropiada, lograr la obtención de los objetivos y metas de mediano plazo logrando el nexo y apoyo entre la alta dirección (Planes de Largo Plazo), y la operación (Plano de Corto Plazo).

### **Gestión Táctica**

Corresponde a las acciones destinadas a concretar objetivos y responsabilidades mediante la utilización de los recursos asignados. En esta etapa de la gestión, se deben materializar las decisiones, en un enfoque eminentemente operativo, y en consecuencia prima la proyección de corto plazo.

### **Inventario Físico**

La base de este sistema de inventario es el conteo físico disponibles al final del periodo. Este sistema acarrea un inconveniente como lo oneroso que cuesta dicha acción a la

empresa, por este motivo que un inventario físico solo se practica cada fin de año.

### **Logística**

Proceso de gestionar estratégicamente el movimiento y almacenaje de materias primas, partes y productos terminados desde los proveedores, a través de la empresa, hasta el usuario o consumidor final.

### **Optimización**

La optimización o programación matemática es un instrumento fundamental en la economía. Es empleada para modelizar la asignación de recursos escasos entre fines alternativos, y resolver problemas de distribución económica desarrollados en la teoría del consumidor, teoría de la producción, economía del bienestar, equilibrio general,

### **Organización**

La organización es una entidad social porque está constituida por personas y se halla orientada a objetivos porque está diseñada para alcanzar resultados. Está estructurado deliberadamente, porque divide el trabajo y su ejecución se asigna a los miembros de

la organización. En este sentido, la palabra organización significa cualquier empresa humana conformada intencionalmente para conseguir determinadas metas y objetivos.

### **Unidad de Logística**

Para que sea considerada como unidad logística, de hecho debe contar con un plan logístico, el cual permitirá controlar, administrar y optimizar los recursos de la universidad, así como el ofrecer los usuarios un servicio efectivo y de calidad.

### **Sistema de abastecimiento**

El Sistema de Abastecimiento es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos orientados al racional flujo, dotación o suministro, empleo y conservación de bienes materiales.

### **Sistemas de almacenamiento y manejo**

Estos temas se enfocan en las características y los costos de actividades de almacenamiento y manejo de materiales. Se ha estimado que estas actividades pueden absorber hasta el 20% del costo de distribución física de una empresa.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Tipo y diseño de la investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación Descriptivo y Explicativo:**

**Tipo descriptivo.-** Según Sampiere (2002) dice: “El propósito es describir situaciones y eventos. Decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Buscar especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga. Miden los conceptos o variables a los que se refieren. Se centran en medir con la mayor precisión posible”. La investigación descriptiva es adecuada cuando los objetivos de la investigación incluyen:

- Una descripción gráfica de las características de los fenómenos de mercados y determinación de la frecuencia con que se presentan;
- Una determinación del grado de asociación de las variables de mercados
- Una formulación de predicciones en cuanto a la ocurrencia de los fenómenos de mercados.

**Tipo Explicativo.-** Según Mario Bunge (2002) dice que: “Van mas allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos, están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales”

### **3.1.2 Diseño de la investigación**

El diseño de la presente investigación, que es de característica no experimental, al respecto Kerlinger (2002) dice:” en la que no se tiene un control directo y que puede ser aplicada en ambos enfoques” es decir tanto a la variable independiente como la dependiente, bajo estos hechos y entendiéndose que se trata de un estudio descriptivo, que tiene por objetivo utilizar los instrumentos de las encuestas, para monitorear, comparar y comprobar la efectividad de la

aplicación de las normativas universitarias, diseñadas para cumplir con las expectativas del crecimiento de la demanda estudiantil, por ende de la infraestructura, plana de Docentes e incorporación de recursos humanos administrativos, para satisfacer dentro de los parámetros, estrategias y acciones que orienten al desarrollo sostenible de las actividades de educación superior, concordada con la Ley Universitaria Ley N° 23733 y el Estatuto de la Universidad Privada de Tacna y su correcta administración, que deben confirmen la contrastación de la hipótesis del estudio planteadas en correlación con las diferentes variables.

### **3.1.3 Temporalidad:**

Es una investigación que comprende el periodo que se inicia el año 2007 y debe culminar hasta el año 2009.

### **3.1.4 Espacial:**

El trabajo de investigación se desarrolla en base a la información proporcionada por sólo la Universidad Privada de Tacna donde es necesario implantar una unidad de logística a fin de fortificar la oficina de almacén.

## **3.2 Población y muestra de estudio**

### **3.2.1 Población**

Chávez (2000) cuando se refiere a la definición de la población, dice:” es el universo de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados y está constituido por características o estratos que permiten distinguir los sujetos de unos a otros”, bajo este criterio la población está constituido por el estamento universitario, conformado por el Rector, los Vice-Rectores, Docentes Universitarios, Personal Administrativos y algunos estudiantes que integran el Consejo Universitario, cuyos integrantes deben validar las conclusiones que se obtengan como resultado de la investigación.

### **3.2.2 Muestra**

Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio Pilar, dicen “que la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos definido en sus características al que llamamos población”, entonces bajo estas circunstancias se ha tomado en cuenta el muestreo casual o incidental porque a la investigadora le permiten seleccionar intencionalmente a las personas de la población, es decir, por

considerarlas de fácil acceso al estamento universitario, al estar en contacto casi diario al cumplir con los requerimientos del sistema de abastecimientos de bienes y servicios renovado en el lugar y justo a tiempo, en esta oportunidad adaptados para la muestra de  $n= 13$  por lo que la variable debe ser = 01 persona por cada estamento titular y/o encargado a quienes se les debe entrevistar y encuestar como a 01 Rector, 01 Vice-Rectorado Académico, 01 Vice-Rectorado Administrativo, 06 Facultades y Escuela de Postgrado, 01 Oficina de Admisión, 01 Centro de Idiomas, 01 Oficina de Administración y 02 Integrantes del Consejo Universitario de la Universidad Privada de Tacna, de esta manera demostrar la hipótesis en estudio.

#### Nómina de entrevistados y encuestados

ESTRATO POR GIRO	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA	Muestra
1	Rector, Vice-Rectores Académico y administrativo	03
2	Facultades y Escuelas de Posgrado	06
3	Otros Estamentos	04
		$n = 13$

Fuente: Elaboración propia.

### **3.3. Operacionalización de variables**

#### **3.3.1 Definición de Operacionalización**

Según Saldaño (2009), dice: "Es un paso importante en el desarrollo de la investigación. Cuando se identifican las variables, el próximo paso es su operacionalización, es decir hacerla tangible, hacerla operativa, medible o por lo menos registrable en la realidad". Comprende tres tipos de definiciones:

#### **- Definición conceptual**

Básicamente, la definición conceptual de las variables constituye una abstracción articulada en palabras para facilitar su comprensión y su adecuación a los requerimientos prácticos de la investigación.

#### **- Definición operacional**

Una definición operacional está constituida por una serie de procedimientos o indicaciones para realizar la medición de una variable definida conceptualmente. En la definición operacional se debe tener en cuenta que lo que se intenta es obtener la mayor información posible de la variable seleccionada, de modo que se capte su sentido y se adecue al contexto, y para ello se deberá hacer una cuidadosa revisión de la literatura disponible sobre el tema de investigación.

**- Variables, dimensiones e indicadores.**

Al constatar variables complejas, donde el pasaje de la definición conceptual a su operacionalización requiere de instancias intermedias, entonces se puede hacer una distinción entre variables, dimensiones e indicadores. A modo de síntesis, puede afirmarse que el pasaje de la dimensión al indicador hace un recorrido de lo general a lo particular, del plano de lo teórico al plano de lo empíricamente contrastable.

### 3.3.2 Cuadro de Operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICION	DEFINICION	INDICADORES
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL	
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE (V.I): CONTROL INTERNO</b>	El control interno es todo un sistema de controles financieros utilizados por las empresas, y además, lo establece la dirección o gerencia para que los negocios puedan realizar sus procesos administrativos de manera secuencial y ordenada, con el fin de proteger sus activos, salvaguardarlos y asegurarlos en la medida posible, la exactitud y la veracidad de sus registros contables; sirviendo a su vez de marco de referencia o patrón de comportamiento para que las operaciones y actividades en los diferentes departamentos de la organización fluyan con mayor facilidad. Por Chacón Paredes Wladimir.	Es el sistema conformado por un conjunto de procedimientos normas y reglamentos que interrelacionadas entre sí, tienen por objetivo proteger los activos de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mecanismos consistentes</li> <li>▪ Políticas efectivas</li> <li>▪ Diagnosticar una decisión justa</li> <li>▪ Herramientas oportunas</li> </ul>
<b>VARIABLE DEPENDIENTE (V.D) OPTIMIZACIÓN DE GESTIÓN</b>	La optimización de la gestión es un conjunto de acciones orientadas al logro de los objetivos de una institución,; a través del cumplimiento y la optima aplicación del proceso administrativo planificación, organización, dirección, coordinación y supervisión. Por Taylor Frederick.	El control busca el desempeño de la planificación además verifica si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz y tomar acciones correctivas cuando sea necesario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sistema de abastecimientos</li> <li>▪ Sistema de almacenamiento</li> <li>▪ Reducir Sistema de distribución</li> <li>▪ Mantener relaciones estrechas con el usuario y rechazar las Inadecuadas</li> </ul>

### **3.4 Técnicas e Instrumentos para recolección de datos**

Una vez logrados el diseño de la investigación que es de tipo descriptiva, explicativa, analítica y con propuesta adecuada, por consiguiente la muestra debe ajustarse, en concordancia a la problemática, objetivo, hipótesis y la relación con los indicadores de las variables, entonces en la recolección de los datos, se tiene en consideración los atributos, conceptos y cualidades que intervienen en la investigación, de la misma forma deben estar relacionados con el resumen de los aportes del marco teórico, que han debido ser seleccionados durante el proceso de la investigación, además de contar con algunos instrumentos como: a) técnicas, b) encuesta, c) análisis documental, ..

#### **3.4.1 Técnicas**

La investigadora al respecto ha tenido que analizar una variedad de métodos a fin de recopilar los datos sobre la implantación de una unidad de logística en la Universidad Privada de Tacna, para efecto se mencionan las entrevistas, cuestionarios, cada uno de estos aspectos tienen ventajas y desventajas.

### **3.4.1.1 Revisión documental**

Se ha utilizado esta técnica para obtener datos del estatuto y reglamento de la Universidad Privada de Tacna, Ley Universitaria, directivas, resoluciones, memorias anuales, presupuestos, estados financieros entre otros documentos

### **3.4.1.2 Entrevista**

Según Steinar Kvale (1996) define la entrevista como la de: "obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos", esta razón permite retomar en forma específica la interacción social, para aprovechar recolectar reseñas sobre lo que estamos indagando. Significa que la investigadora formula preguntas a las personas capaces de aportar datos de interés, por lo que se establece un diálogo, donde uno es el interesado que busca recoger datos y la otra es la fuente de informaciones. La ventaja radica en que son los mismos actores sociales quienes deben proporcionar informaciones relativas a la necesidad

de implantar una unidad de logística para reforzar la oficina de almacén existente en la universidad, solamente estas personas involucradas pueden hablar acerca de sus necesidades logísticas que conocen y han experimentado la falta de estos menesteres, pero la persona entrevistada puede responder las preguntas, pero no siempre deben brindar la verdadera imagen de los hechos, pues la desventaja se debe percibir a través de su carga subjetiva de intereses, prejuicios y estereotipos para descartarla.

#### **3.4.1.3 Encuestas**

La técnica de la encuesta, según Sierra Bravo (1995) que contempla el análisis de los roles y los componentes de la comunicación en la encuesta incorporando además las propias aportaciones derivadas de su experiencia como encuestador profesional, por lo que en la presente investigación, se debe cumplir con la Guía de Encuestas, formuladas al Rectorado, Decanos, Directores y Trabajadores administrativos involucrados en la

utilización de los Bienes y Servicios destinadas a procesar y analizar los indicadores de la variable Dependiente: a) sistema de abastecimientos, b) Sistema de almacenamiento, 3) Sistema de distribución y 4) Mantener relaciones estrechas con el usuario y rechazar las inadecuadas.

#### **3.4.1.4 Construcción de una escala de Likert**

Escala de Likert para utilizar para medir las respuestas de solo de las Entrevista a fin de obtener informaciones cualitativas, y determinar las expresiones favorables o negativas, en las que se emplean puntuaciones fluctuantes, generalmente bajo cinco categorías de actitudes del sujeto.

### **3.4.2 Instrumentos**

#### **3.4.2.1 Ficha bibliográfica**

Instrumento utilizado para la recopilación del estatuto y reglamento de la Universidad Privada de Tacna, Ley Universitaria, directivas, resoluciones, memorias anuales, presupuestos, documentos contables y estados financieros.

### **3.4.2.2 Guía de análisis documental**

Romero (2000) a los métodos de recolección de datos, lo define:

”como el medio a través del cual el investigador se relaciona con los participantes para obtener la información necesaria que le permitan obtener los objetivos de la investigación”, utilizados para obtener la información necesaria que permitan identificar los instrumentos de medición de los indicadores de la Variable Independiente “ Unidad orgánica de logística” como: a) Mecanismos consistentes, b) Políticas efectivas, c) Diagnosticar una decisión justa y d) Herramientas oportunas, que deben permitir obtener mediante la revisión y análisis documental, relacionadas con fuentes específicas de información bibliográficas sobre Normativas Universitarias. La información cualitativa que se ha compilado que deben servir para implantar dicha unidad orgánica de logística en la Universidad Privada de Tacna.

### **3.4.2.3 Cuestionario de la encuesta**

Ha sido elaborado teniendo en cuenta lo siguiente:

- Un lenguaje utilizado de acuerdo a los profesionales, personal administrativo e estudiantes involucrados en la encuesta.
- Las preguntas han sido planteadas con mucha claridad.
- Para el inicio de las encuestas, se han empezado con las preguntas fáciles y sencillas de responder.

### **3.5 Procesamiento y análisis de datos.**

Según Zorrilla José (1998) dice: "Una vez concluidas las etapas de recolección de información, seguidamente se inicia con una de las más importantes fases de procesamiento y análisis de datos, es un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones o comprobaciones que se realizan sobre los datos con el fin de extraer significados relevantes, con relación a un problema de investigación", sin embargo, debemos agregar que este tipo de análisis de datos dependen también de los siguientes factores: a) El nivel de medición de las variables, b) El tipo de hipótesis formulada y c) El diseño de investigación utilizado que indique el tipo de análisis requerido para la comprobación de hipótesis.

Por otra parte, Kerlinger (1982) dice: “el análisis de datos es el precedente para la actividad de interpretación. La interpretación se realiza en términos de los resultados de la investigación. Esta actividad consiste en establecer inferencias sobre las relaciones entre las variables estudiadas para extraer conclusiones y recomendaciones. La interpretación se realiza en dos etapas: a) Interpretación de las relaciones entre las variables y los datos que las sustentan con fundamento en algún nivel significativo estadística, b) Establecer un significado más amplio de la investigación, es decir, determinar el grado de generalización de los resultados de la investigación”, por consiguiente, la investigadora del presente estudio, para llegar a la siguiente etapa que consiste en la determinación de los resultados y discusión, para ello debe recurrir a los instrumentos de estadística que permitan utilizar las herramientas de las Entrevistas y la Encuesta, estos lo hemos agrupados en la población y clasificados de acuerdo a su importancia, los que deben ser convertidos en textos manejables para poder discutir e interpretar el contenido del cuestionario estructurado para obtener las respuestas de la Rectora, Vice – Rectores, Directores, Decanos,, Docentes, Empleados y estudiantes universitarios.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente campo de resultados y discusión, se deben mencionar la forma que vienen funcionando los sistemas de abastecimientos, almacenamiento y distribución a cargo de la oficina de almacén, por lo que la iniciativa de la investigadora es fundamentar los supuestos totalmente actualizados y manejables, es decir, el planteamiento de la investigación, es la fortalecer al implantar una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz y que pueda contar con una gestión óptima la Universidad Privada de Tacna,

#### 4.1 Presentación, análisis, discusión e interpretación de la Entrevista.

Nómina de entrevistados en la UPT.

ESTRATO POR GIRO	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA	Muestra
1	Rector, Vice-Rectores Académico y Administrativo	02
2	Facultades y Escuelas de Posgrado	08
3	Otros Estamentos	03
		n = 13

Fuente: Elaboración propia.

**Pregunta 1:**

¿Usted como parte de la Universidad Privada de Tacna, debido al crecimiento de Estudiantes, cree que los cambios son necesarios?

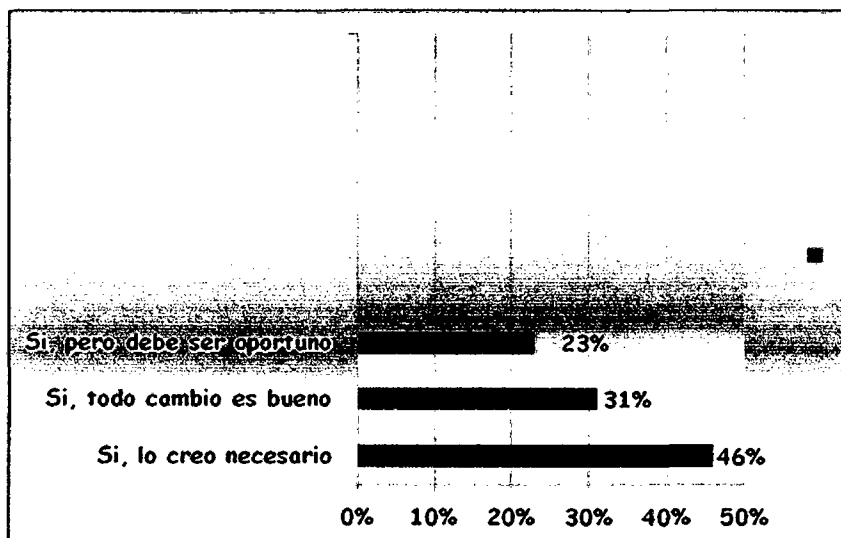
Análisis:

Tabla 1

Establecer la necesidad de los cambios actuales

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Si, creo necesario	6	46
Si, todo cambio es bueno	4	31
Si, pero debe ser oportuno	3	23
Total de Entrevistados:	13	100%

Fuente: Elaboración propia de la autora



Fuente: Elaboración propia, según el Tabla 1

Gráfico 1.

Se han determinado los cambios necesarios en la Universidad Privada de Tacna

## **DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN:**

Los Entrevistados, entre Docentes, Administrativos y Estudiantes, respondieron en un 46% que si creen necesario continuar con los cambios, un 31%, responden que Si, todo cambio es bueno y el 23% responden, que esos cambios deben ser acertados y oportunos.

### **Pregunta 2:**

Entonces. ¿Cree usted oportuno mejorar la oficina de almacén, que desempeña las funciones de abastecimientos, almacenamiento y distribución?

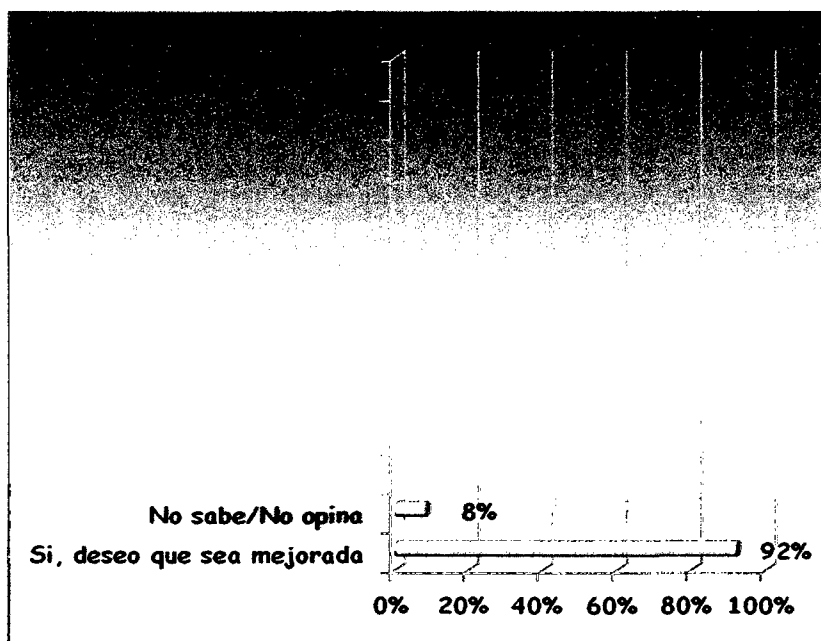
Análisis:

Tabla 2

Determinar la mejora de la oficina de Almacén de la UPT

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si, deseo que sea mejorada	12	92
No sabe/No opina	1	8
Total de Entrevistados:	13	100%

Fuente: Elaboración propia de la autora



Fuente: Elaboración según Tabla 2

Gráfico 2.

Se muestra el deseo de mejorar la oficina de Almacén de la UPT.

### DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN:

Los Entrevistados, entre Docentes, Administrativos y Estudiantes, respondieron en un 92% que si es necesario mejorar la oficina de almacén, toda vez que la demanda de los estudiantes ha crecido, así como la incorporación de nuevos docentes universitarios y el 8% responden, que No sabe/No opina.

Pregunta 3:

En todo caso, entonces ¿Usted puede colaborar para hacer un diagnóstico para mejorar la oficina de almacén de la universidad?

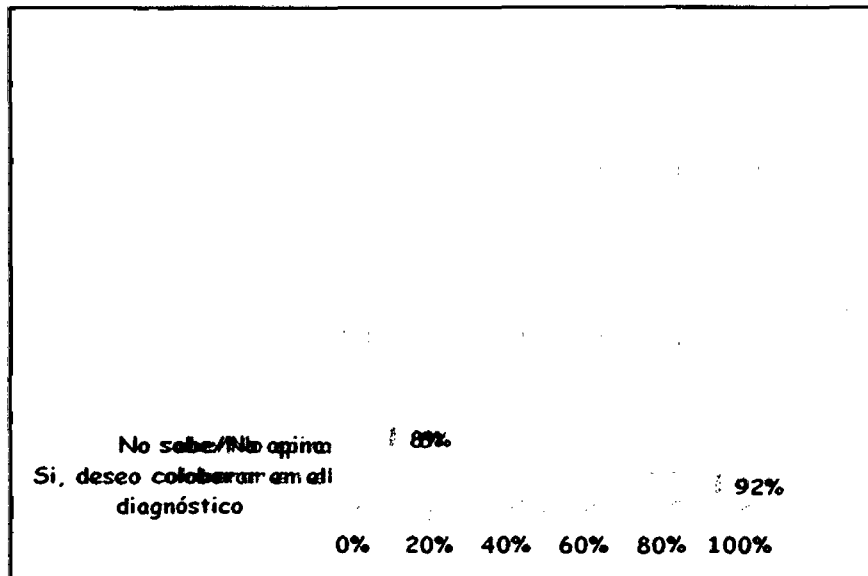
Análisis:

Tabla 3

Diagnosticar para mejorar la oficina de Almacén de la UPT.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Si, puedo colaborar en el diagnóstico	12	92
No sabe/No opina	1	8
Total de Entrevistados:	13	100%

Fuente: Elaboración propia de la autora



Fuente: Elaboración propia, según Tabla 3

Gráfico 3.

Existe deseo de colaborar con el diagnóstico para mejorar la oficina de Almacén de la UPT

## **DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN:**

Los Entrevistados, entre Docentes, Administrativos y Estudiantes, respondieron en un 92% que si voy a colaborar para realizar un diagnóstico efectivo para determinar la necesidad de los cambios necesarios de la oficina de almacén de la Universidad y el 8% responden, que No sabe/No opina.

### **Pregunta 4:**

¿Al haber permitido diagnosticar una decisión justa para implantar una unidad orgánica de logística, cree usted que ayudará a reducir un sistema de distribución Poco Adecuados?

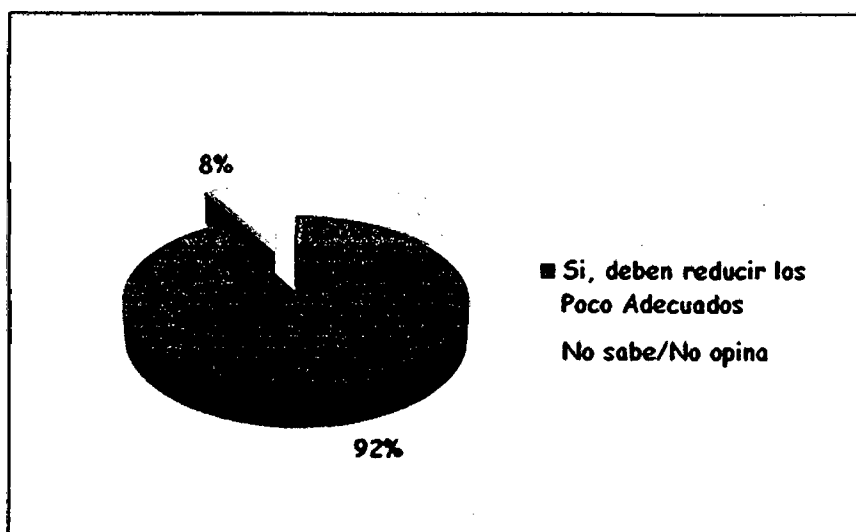
Análisis

Tabla 4

Reducir un sistema de distribución Poco Adecuados

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
<b>Si, se deben reducir distribución Poco Adecuados</b>	<b>10</b>	<b>77</b>
No sabe/No opina	1	8
Total de Entrevistados:	13	100%

Fuente: Elaboración propia de la autora



Fuente: Elaboración propia, según Tabla 4

Gráfico 4.

Se han reducido los sistemas de distribución Poco Adecuados

### DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN:

Los Entrevistados, entre Docentes, Administrativos y Estudiantes, respondieron en un 92% que si creen necesario reducir los sistemas de distribución Poco Adecuados en la implantación de la unidad orgánica de logística y el 8% responden, que No sabe/No opina.

#### Pregunta 5:

¿Cómo mantener relaciones estrechas con el usuario y rechazar las gestiones Inadecuadas?

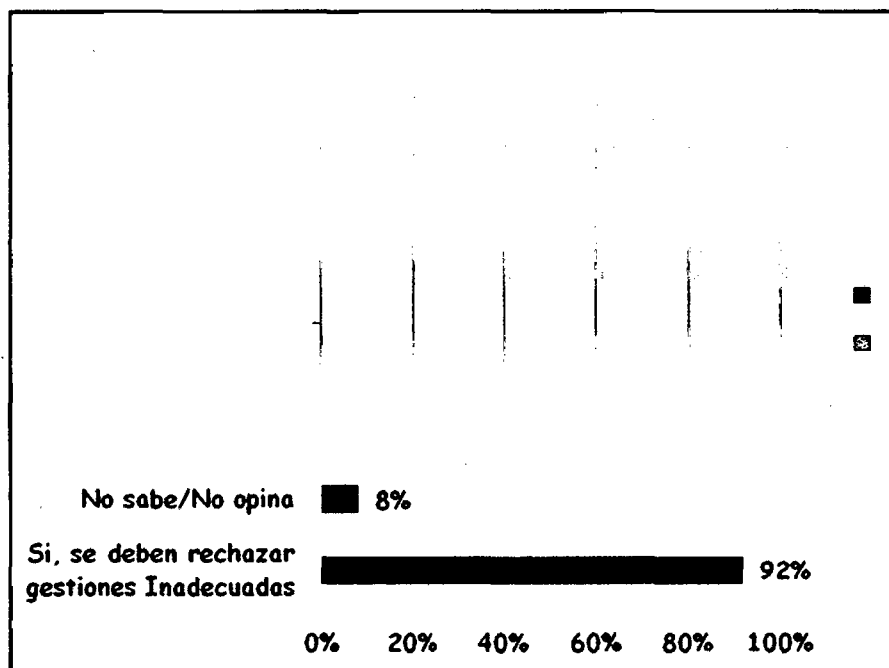
## Análisis

Tabla 5

Establecer estrechas relaciones con el usuario

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
Si, rechazar gestiones Inadecuadas	12	92
No sabe/No opina	1	8
Total de Entrevistados:	13	100
		%

Fuente: Elaboración propia de la autora



Fuente: Elaboración propia, según Tabla 5

Gráfico 5.  
Se han establecido rechazar gestiones Inadecuadas

### **DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN:**

Los Entrevistados, entre Docentes, Administrativos y Estudiantes, respondieron en un 92% que si se deben rechazar toda gestión Inadecuada, en la implantación de una unidad orgánica de logística, un 8% responden, que No sabe/No opina.

## 4.2 Presentación, análisis, discusión e interpretación de la Encuesta.

### Nómina de encuestados de la Universidad Privada de Tacna

ESTRATO O GIRO	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA	MUESTRA
1	Rector, Vice-Rectores Académico y Administrativo	02
2	Facultades y Escuelas de Posgrado	08
3	Otros Estamentos	03
		n = 13

Fuente: Elaboración propia de la autora

### Pregunta 1

Luego de haberse propuesto en la entrevista la necesidad de que la UPT, debe contar con una unidad de logística, para fortalecer la oficina de almacén. ¿Cree usted ahora que es necesario implantar una unidad orgánica de logística en la Universidad Privada de Tacna?

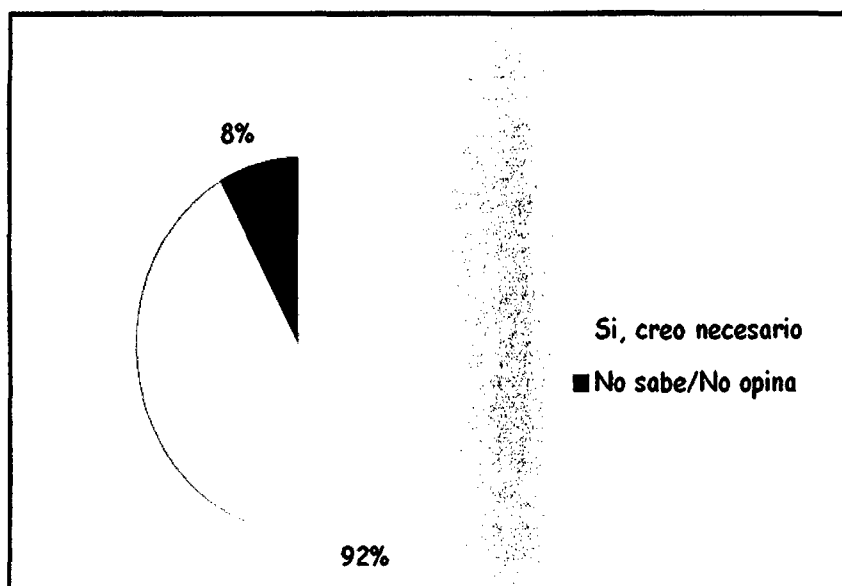
Análisis:

### Tabla 1

Establecer la necesidad de implantar una unidad orgánica de Logística en la Universidad Privada de Tacna.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD.	%
Sí, creo que es necesario	12	92
No, sabe/No opina	1	8
Total de Encuestados:	13	100,00

Fuente: Elaboración propia de la autora



Fuente: Elaboración propia, según Tabla 1

Gráfico: 1

Se establece la necesidad de implantar unidad de logística

## DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN:

Los Encuestados del estamento universitario respondieron al 92% responden que Si, es necesario que se deben implantar una unidad orgánica de logística, en la universidad Privada de Tacna y el 8% responde que No sabe/No opina.

Pregunta 2:

¿Cree también que deben utilizar mecanismos más consistentes en la unidad orgánica de logística, para garantizar un sistema de abastecimiento Muy Adecuados?

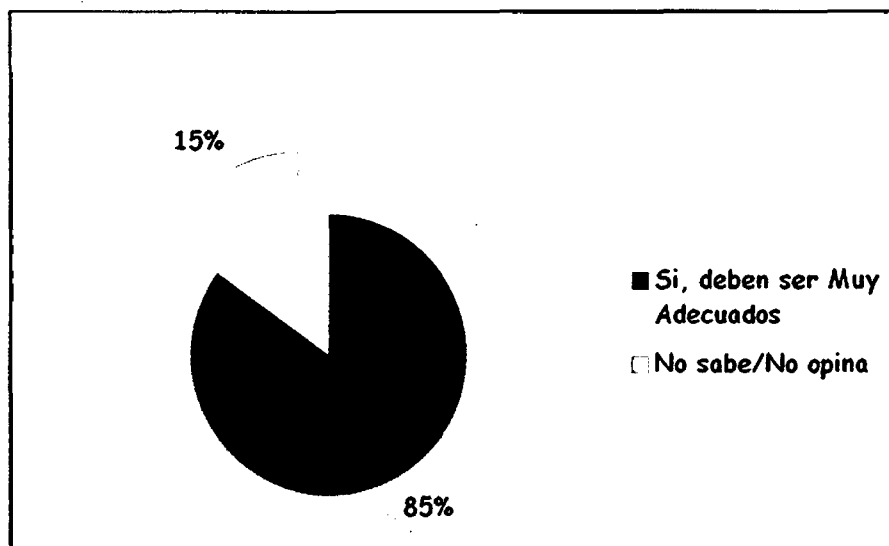
Análisis:

Tabla 2

Establecer sistemas de abastecimientos

ALTERNATIVAS	CANTIDAD.	%
Si, deben ser Muy Adecuados	11	85
No, sabe/No opina	2	15
<b>Total de los encuestados:</b>	<b>13</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia de la autora



Fuente: Elaboración propia, según Tabla 2

Gráfico 2.

Si deben arantizar un sistema de abastecimiento Muy Adecuados

## **DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN:**

Los Encuestados del estamento universitario respondieron al 85% responden que Si, deben utilizar mecanismos más consistentes para implantar una unidad orgánica de logística en la Universidad Privada de Tacna, y un 15% responden que No sabe/No opina.

Pregunta 3:

¿Una unidad orgánica de logística, con políticas efectivas cree usted que deben mantenerse un sistema de almacenamiento Adecuados?

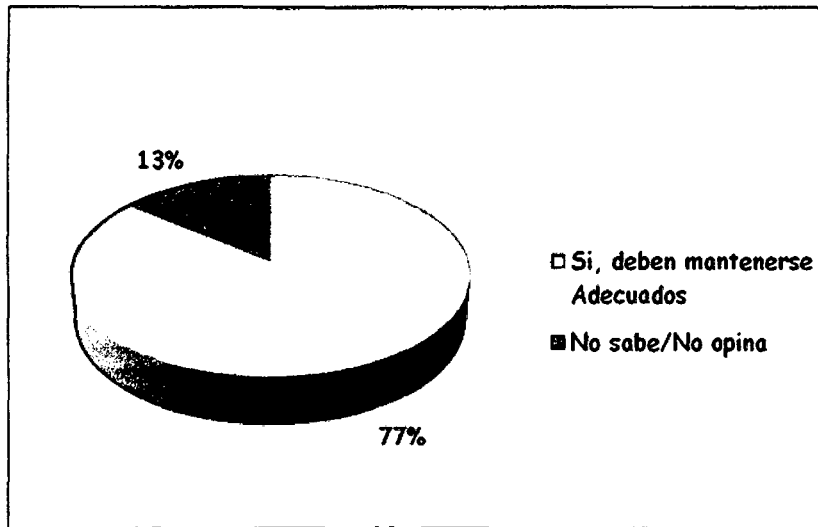
Análisis:

Tabla 3

Establecer un sistema de almacenamiento Adecuado

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>CANTIDAD.</b>	<b>%</b>
<b>Si. deben mantenerse Adecuados</b>	<b>10</b>	<b>77</b>
<b>No, sabe/No opina</b>	<b>3</b>	<b>23</b>
<b>Total de Encuestados:</b>	<b>13</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia de la autora



Fuente: Elaboración propia, según Tabla 3

Gráfico 3.  
Si deben mantener un sistema de almacenamiento Adecuado

### DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN:

Los Encuestados de los estamentos universitarios, responden en un 77% que si deben mantenerse un sistema de abastecimientos Adecuados, en la oficina de almacén de la Universidad Privada de Tacna y un 13% responden que No, sabe/No opina.

Pregunta 4:

¿Al haber permitido diagnosticar una decisión justa para implantar una unidad orgánica de logística, cree usted que ayudará a reducir un sistema de distribución Poco Adecuados?

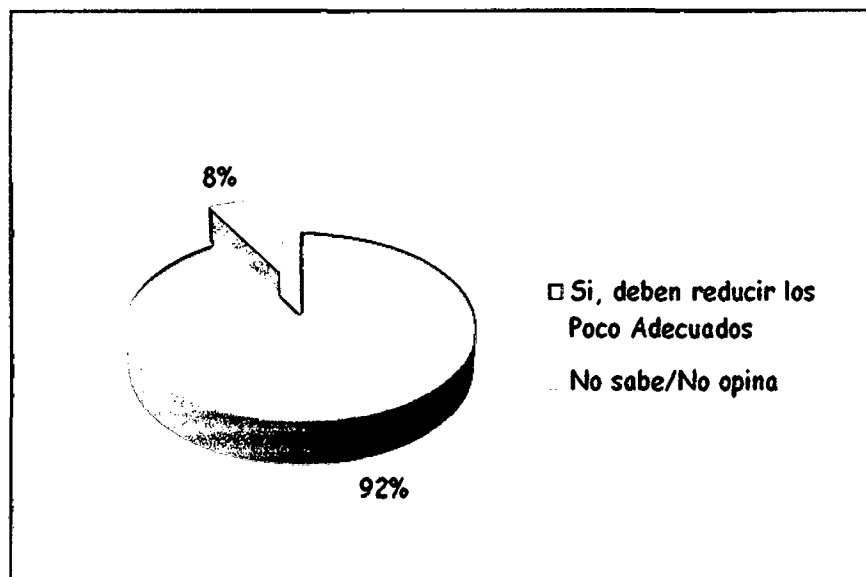
Análisis:

Tabla 4

Reducir un sistema de distribución Poco Adecuados

ALTERNATIVAS	CANTI- DAD.	%
Si, se deben reducir los Poco Adecuados	12	92
No, sabe/No opina	1	8
<b>Total de los encuetados:</b>	<b>13</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia de la autora



Fuente: Elaboración propia, según Tabla 4

Gráfico 4.  
Se debe reducir sistemas de distribución Poco Adecuados

## **DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN:**

Los Encuestados de las tres (3) estamentos de la universidad, contestan en un 92% que se deben ayudar a reducir un sistema de distribución Poco adecuados y un 8% responden que No, sabe/No opina.

Pregunta 5:

¿Una unidad orgánica de logística, con herramientas eficaces, ayudará a mantener relaciones estrechas con el usuario y rechazar gestiones Inadecuadas?

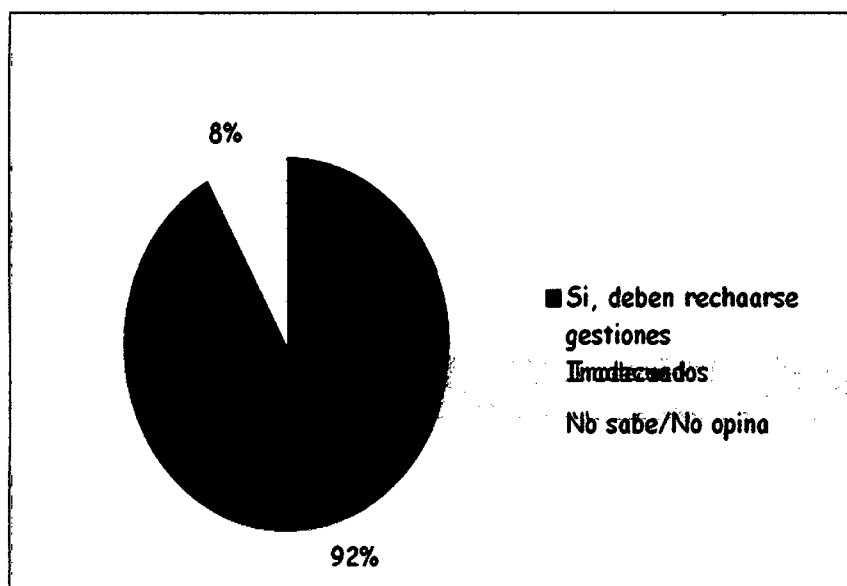
Análisis:

Tabla 5

Ayudar a mantener relaciones estrechas con el usuario y rechazar gestiones Inadecuadas

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
<b>Si, deben rechazarse gestiones Inadecuadas</b>	<b>12</b>	<b>92</b>
<b>No, sabe/No opina</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>Total de los Encuestados:</b>	<b>13</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia de la autora



Fuente: Elaboración propia, según Tabla 5

Gráfico 5.  
Se están rechazando gestiones Inadecuadas

## DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN:

Los Encuestados de los tres (3) estamentos universitarios, responden en un 93% luego de tantas deliberaciones ahora si se debe sugerir al Rectorado y Asamblea Universitaria, que es necesario contar ya con una unidad orgánica de logística, por el crecimiento del estudiantado, por tanto la demanda de los bienes y servicios de logísticas también han crecido por tanto es necesario su atención y un 7% responden que No, sabe/No opina.

## **CONCLUSIONES**

### **PRIMERA**

Dentro de los argumentos de la investigación, es necesario sugerir a la Rectora de la Universidad Privada de Tacna, para que el Resultado del presente estudio, que ha sido elaborado sin costo alguno, sea puesto en consideración de la Asamblea Universitaria, la iniciativa de “implantar una unidad orgánica de logística” para fortalecer la oficina de almacén que viene desempeñando funciones inherentes al sistema de abastecimientos, almacenaje y distribución en la Universidad Privada de Tacna.

### **Conclusiones Parciales**

1. Se han determinado mecanismos consistentes para implantar una unidad orgánica de logística, para influir a la oficina de almacén con un control interno eficaz, garantizar un sistema de abastecimientos pero Muy Adecuados, para optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009.
2. Se han establecido políticas efectivas en una unidad orgánica de logística, que permiten modernizar la oficina de almacén con un control eficaz y que admita perfeccionar el sistema de

almacenamientos adecuados, para una óptima gestión de la Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009.

3. Al diagnosticar una decisión justa, para implantar una unidad orgánica de logística, apto para fortalecer la oficina de almacén con un control eficaz y reducir el Sistema de distribución poco Adecuados y optimar la gestión de Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009.
  
4. Se han instaurar herramientas oportunas, para implantar una unidad orgánica de logística, para fortificar la oficina de almacén con un control interno eficaz y mantener relaciones estrechas con el usuario y rechazar las gestiones Inadecuadas, para optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 - 2009.

## **RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA**

Se recomienda los argumentos de la investigación, que permite sugerir a la Rectora de la Universidad Privada de Tacna, para que el Resultado del presente estudio, elaborado sin costo alguno, sea puesto en consideración de la Asamblea Universitaria, la iniciativa de “implantar una unidad orgánica de logística” para fortalecer la oficina de almacén con funciones inherentes al sistema de abastecimientos, almacenaje y distribución en la Universidad Privada de Tacna.

### **Recomendaciones Parciales**

1. Se recomienda implantar una unidad orgánica de logística, con mecanismos efectivos, para influir a la oficina de almacén con un control interno eficaz, de esta manera garantizar un sistema de abastecimientos pero Muy Adecuados, para optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009. Optimizar
2. Se recomienda que luego de haberse establecido políticas efectivas de la unidad orgánica de logística, que permitan modernizar la oficina de almacén con un control eficaz y a la vez admitir el

perecimiento del sistema de almacenamiento Adecuados, para una óptima gestión de la Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009.

3. Es recomendable, que luego de la decisión justa, para implantar una unidad orgánica de logística, apto para fortalecer la oficina de almacén con un control eficaz y que pueda reducir un sistema de distribución Poco Adecuados y optimar la gestión de Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009.
4. Al instaurar herramientas oportunas, para implantar una unidad orgánica de logística, para fortificar la oficina de almacén con un control interno eficaz y mantener relaciones estrechas con el usuario y rechazar las gestiones Inadecuadas, para optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 - 2009.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. **Acevedo J. y Gómez M (2001).** *El Proceso Logístico y la Perspectiva de la Ética.* Publicado en Gestipolis.com.
2. **Andrade Simón.** *Actuación para cumplir los objetivos previstos-* Editorial Andrade
3. **Ávila Acosta R.B.** *Metodología de la Investigación.* Estudios y Ediciones R.A
4. **Baldwin.** *Manual de Contabilidad.* Editorial del Castillo.
5. **Díaz Fernández Belarmino Adenso, Álvarez María José y Gonzales Pilar (2004).** *Logística Inversa y Medio Ambiente.* Edición 1ra.
6. **Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio Pilar.** *Metodología de la Investigación.* Edit. Mc GrawHill.
7. **Federación Internacional de Contadores. IFAC** *Manual Internacional de Pronunciamientos de Auditoría y aseguramiento.* Fondo Editorial del Colegio de Contadores Públicos de Lima.
8. **Gasmuri Pedro.** *Logística: Mejores Prácticas en Latinoamérica.* Ediciones Universidad Diego Portales.

9. **González Payá Juan Carlos.** *Gestión y logística.* Editorial Universitaria México
10. **Goxnes A. y Goxnes M.A.** *Enciclopedia Práctica de la contabilidad.* Editorrial Océano Centrum.
11. **Kohler.** *Diccionario para Contadores.* Unión Tipográfica Editorial Hispano Americana de C.V
12. **Koontz Harold y Weihrich Heinz.** *Administración Una Perspectiva.* Global Mc GrawHill Iberoamericana México.
13. **Magee John F. y Boodman David M.** *Planeamiento de la Producción y control de Inventarios.* Editorial "El ateneo" Buenos Aires.
14. **Mantilla B. Samuel Alberto.** *Auditoria del Control Interno.* Editorial: ECOE Ediciones (Bogotá. Colombia).
15. **Marthans Garro César.** *Tratado Integral de Logística Empresarial.* Editorial San Marcos.
16. **Prado J.Carlos, Antonio García Lorenzo Antonia y García Arca Jesús.** *Dirección de Logística y Producción.* Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Vigo.
17. **Perdomo Moreno Abraham.** *Fundamentos de control Interno.* Editorial. Thompson. México

18. **Rodríguez Valencia Joaquin.** *Control Interno, un efectivo de Sistema para la Empresas.* Editorial Trillas.
19. **Roux Michael.** *Manual de Logística para la gestión de almacenes.* Ediciones Mc GrawHill Iberoamericana.
20. **Van Horne James C.** *Administración Financiera. Ediciones Contabilidad Moderna y el Centro Regional de ayuda Técnica.*
21. **Weston J. Fred y Brigham Eugene F.** *Administración Financiera de Empresas.* Nueva Editorial Interamericana.

# **ANEXOS**

## **ANEXO 1**

### **ENTREVISTA**

La Entrevista está dirigida para algunos profesores, administrativos, trabajadores y estudiantes de la Universidad Privada de Tacna, en relación con la investigación de implantar una unidad orgánica de logística, a fin de fortalecer la oficina de almacén que hace las veces de Logística.

#### **GUÍA DE ENTREVISTA:**

1. Saludos
2. Explicaciones sobre el propósito de la entrevista
3. Formulación de preguntas.
4. Grabación de respuestas
5. Digitación

Pregunta 1:

¿Usted como parte de la Universidad Privada de Tacna, debido al crecimiento de Estudiantes, cree que los cambios son necesarios?

1. Si creo que es necesario ( )
2. Sí, creo todo cambio es bueno ( )

3. Sí, pero debe ser oportuno ( )

Pregunta 2:

Entonces. ¿Cree usted oportuno mejorar la oficina de almacén, que desempeña las funciones de abastecimientos, almacenamiento y distribución?

1. Sí, deseo que sea mejorada ( )  
2. No sabe/No opina ( )

Pregunta 3:

En todo caso, entonces ¿Usted puede colaborar para hacer un diagnóstico para mejorar la oficina de almacén de la universidad?

1. Sí, puedo colaborar en el diagnóstico ( )  
2. No sabe/No opina ( )

Pregunta N° 4:

Luego de haber diagnosticado los factores más significativos, para fortificar la oficina de almacén. ¿Cree usted necesario implantar una unidad orgánica de logística, en la Universidad Privada de Tacna?

1. Sí, es necesario ( )  
2. Sí, pero sin costos ( )  
3. No sabe/No opina ( )

Pregunta 5:

¿Cómo mantener relaciones estrechas con el usuario y rechazar las gestiones Inadecuadas?

1. Rechazar las gestiones Inadecuadas ( )
2. No sabe/No opina ( )

Fuente: Elaboración propia del Cuestionario de la Entrevista

La autora

## ANEXO 2

### ENCUESTA

Pregunta 1

Luego de haberse propuesto en la entrevista la necesidad de que la UPT, debe contar con una unidad de logística, para fortalecer la oficina de almacén. ¿Cree usted ahora que es necesario implantar una unidad orgánica de logística en la Universidad Privada de Tacna?

1. Sí, creo es necesario ( )
2. No sabe/No opina ( )

Pregunta 2:

¿Cree también que deben utilizar mecanismos más consistentes en la unidad orgánica de logística, para garantizar un sistema de abastecimiento Muy Adecuados?

1. Si, deben ser Muy adecuados ( )
2. No sabe/No opina ( )

Pregunta 3:

¿Una unidad orgánica de logística, con políticas efectivas cree usted que deben mantenerse un sistema de almacenamiento Adecuados?

1. Si, deben mantenerse Adecuados ( )

2. No sabe/No opina ( )

Pregunta 4:

¿Al haber permitido diagnosticar una decisión justa para implantar una unidad orgánica de logística, cree usted que ayudará a reducir un sistema de distribución Poco Adecuados?

1. Si, se deben reducir los Poco Adecuados ( )

2. No sabe/No opina ( )

Pregunta 5:

¿Una unidad orgánica de logística, con herramientas eficaces, ayudará a mantener relaciones estrechas con el usuario y rechazar gestiones Inadecuadas?

1. Si, deben rechazarse gestiones

Inadecuadas ( )

2. No sabe/No opina ( )

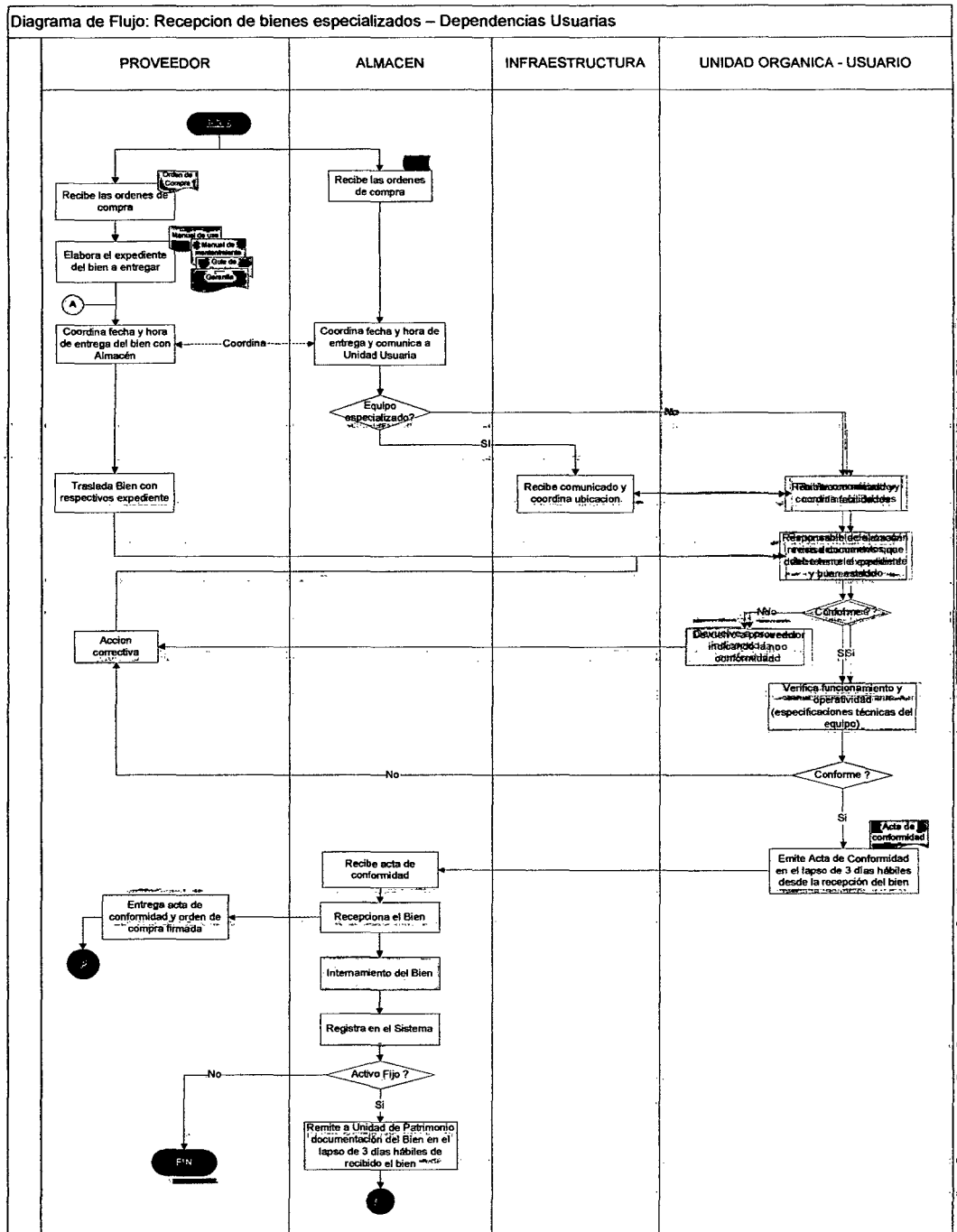
Fuente: Elaboración propia del Cuestionario de la Encuesta

La autora:

## ANEXO 3

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b> <b>TEMA: "IMPLANTAR UNA UNIDAD ORGÁNICA DE LOGÍSTICA, CON UN CONTROL INTERNO EFICAZ Y HERRAMIENTAS DE OPTIMIZACIÓN DE GESTIÓN. CASO: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, PERIODO: 2007-2009"</b>			
PROBLEMAS	HIPOTESIS	VARIABLES Y METODOLOGIA	
<p><b>1.PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cómo una unidad de logística con un control interno eficaz, influye en la gestión óptima de la Universidad Privada de Tacna? Periodo 2007 – 2009?</p> <p><b>2.PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>1. ¿Cómo implantar una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz y ser capaz de optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna? Periodo 2007 – 2009.</p> <p>2. ¿Cómo una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz, puede garantizar una óptima gestión de la Universidad Privada de Tacna? Periodo 2007 – 2009.</p> <p>3. ¿Cómo diagnosticar una decisión justa, para implantar una unidad orgánica de logística, con un control eficaz y genera una óptima gestión de Universidad Privada de Tacna? Periodo 2007 – 2009.</p> <p>4. ¿Qué tipo de herramientas elegir, para implantar una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz, para optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna? Periodo 2007 - 2009.</p>	<p><b>1.OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Implantar una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz, para fortalecer la oficina de almacén y que debe influir en una óptima gestión de la universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009</p> <p><b>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>1. Determinar mecanismos consistentes para implantar una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz, para garantizar un sistema de abastecimientos Muy Adecuados, para optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009.</p> <p>2. Establecer políticas efectivas en una unidad orgánica de logística, con un control eficaz y que admita perfeccionar el Sistema de Almacenamiento Adecuados, para una óptima gestión de la Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009.</p> <p>3. Diagnosticar una decisión justa, para implantar una unidad orgánica de logística, un control eficaz y reducir el Sistema de Distribución poco Adecuados y optimar la gestión de Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 – 2009.</p> <p>4. Instaurar herramientas oportunas, para implantar una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz y mantener relaciones estrechas con el usuario y rechazar las gestiones Inadecuadas, para optimizar la gestión de la Universidad Privada de Tacna. Periodo 2007 - 2009</p>	<p><b>1.HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Una unidad orgánica de logística, con un control interno eficaz y consistente, influye positivamente en la oficina de almacén y gestión óptima de la Universidad Privada de Tacna.</p> <p><b>2.HIPOTÉSIS ESPECÍFICOS</b></p> <p>1. Al diseñar una unidad orgánica de logística con control interno eficaz, para la oficina de almacén, debe ser capaz de garantizar un sistema de abastecimientos Muy Adecuados.</p> <p>2. Una unidad orgánica de logística, con políticas efectivas de control interno al fortalecer la oficina de almacén, propicia un sistema de almacenamiento Adecuados. Ocasionará el descenso de la decadencia en la prestación de servicios a los usuarios.</p> <p>3. Una unidad orgánica de logística, con ausencia de de decisiones justas y control interno eficaz, influye en la oficina de almacén, provocando sistema de distribución poco Adecuados.</p> <p>4. Una unidad orgánica de logística, sin herramientas efectivas de control interno eficaz y sin relaciones estrechas con los usuarios, sobrelleva la probabilidad de gestiones Inadecuadas.</p>	<p><b>X = VARIABLE INDEPENDIENTE(V.I): CONTROL INTERNO</b>  <b>Y = VARIABLE DEPENDIENTE (V.D) OPTIMIZACIÓN DE GESTIÓN.</b></p> <p><b>1.TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Aplicada</p> <p><b>2. DISEÑO DE INVESTIGACION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descriptiva</li> <li>▪ Explicativa</li> <li>▪ Correlacional</li> </ul> <p><b>3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.</b> La investigación será cubrir sus objetivos e instrumentos a utilizar.</p> <p><b>4.POBLACION</b> 20 Personas</p> <p><b>5.MUESTRA</b> 13 Docentes, Administrativos y Estudiantes.</p> <p><b>6. PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.</b> Entrevistas Encuestas Análisis documental</p>



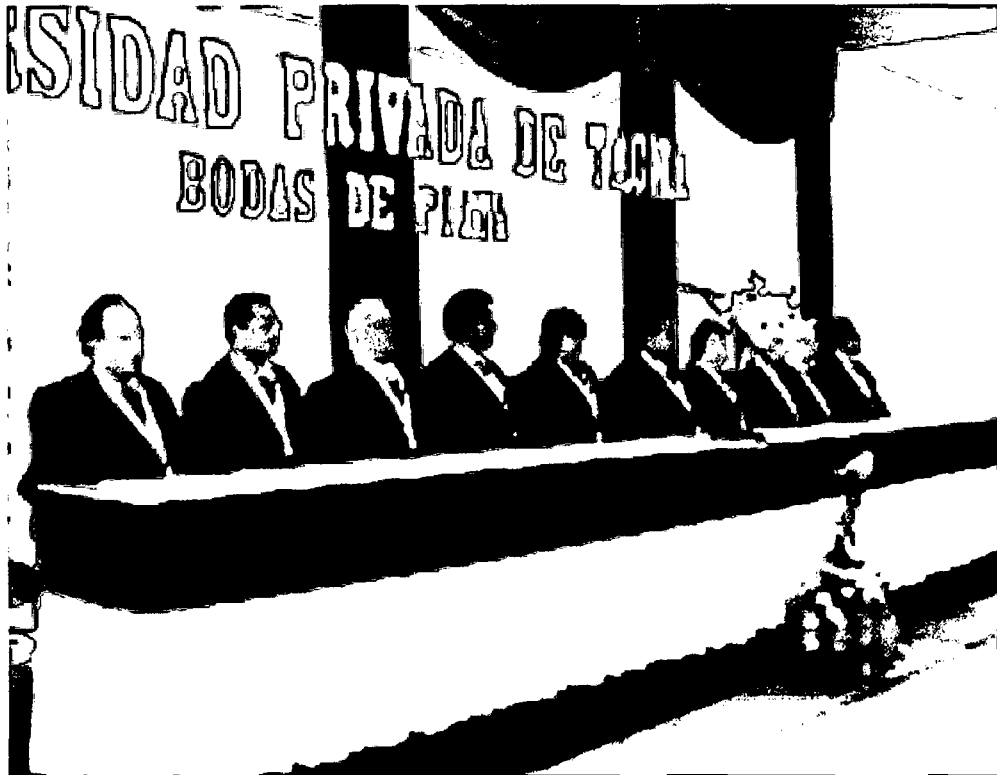


Fuente: Universidad Privada de Tacna

Figura 1.

Diagrama de procedimientos de La Universidad Privada de Tacna

ANEXO 5

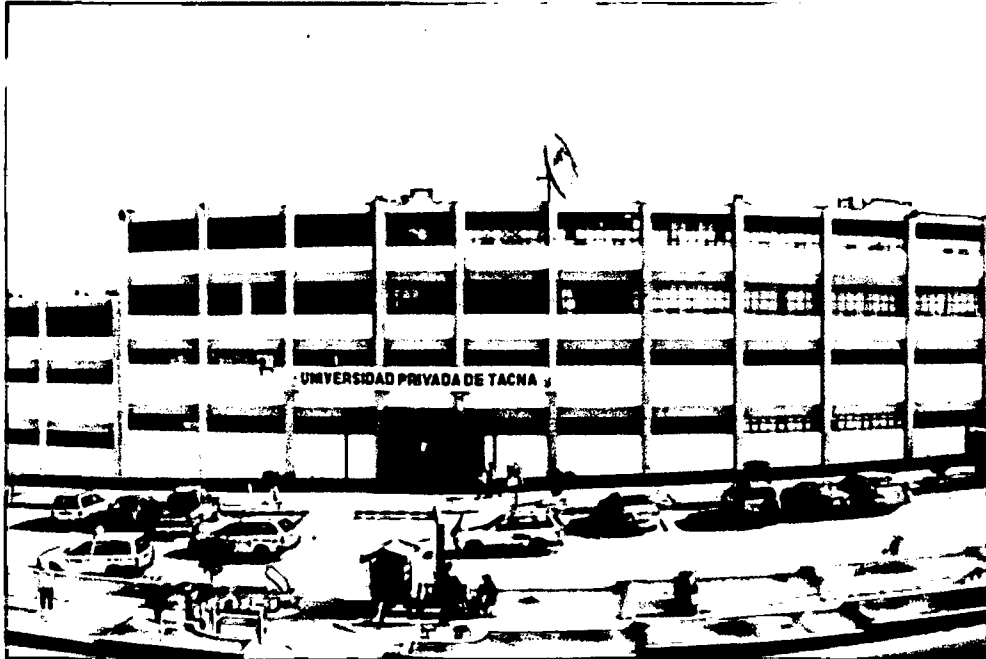


Fuente: Foto Universidad Privada de Tacna

Figura 2.

Autoridades de la Universidad Privada de Tacna – 2011

ANEXO 6

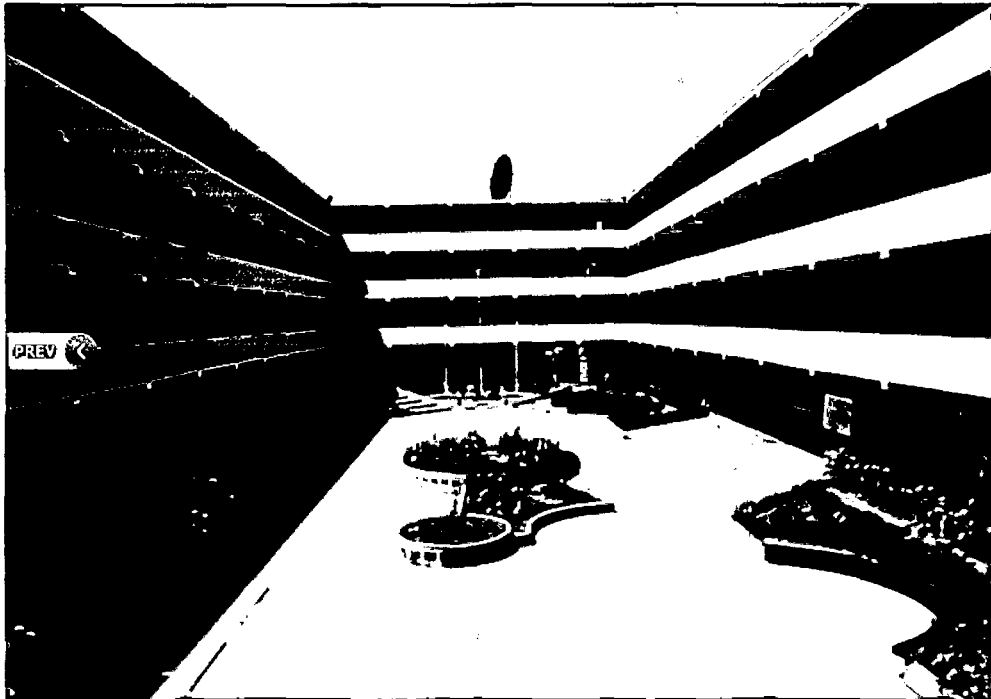


Fuente: Foto Universidad Privada de Tacna

Figura 3.

Frontis de la Universidad Privada de Tacna – 2011

## ANEXO 7



Fuente: Foto Universidad Privada de Tacna

Figura 4.

Parte interior de la Universidad Privada de Tacna - 2011

## ANEXO 8



Fuente: Foto Universidad Privada de Tacna

Figura 5.

Parte interior de la Universidad Privada de Tacna FADE- 2011

## ANEXO 9



Fuente: Universidad Privada de Tacna

Figura 6.

Medios de transporte de Abastecimiento de Bienes