

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

INFLUENCIA DEL USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC  
EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA I.E. JORGE  
MARTORELL FLORES – TACNA, 2021

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

DELIA EDITH MARCA CUCHAPARI

**Para optar el Grado Académico de:**

MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON  
MENCIÓN EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

TACNA – PERÚ

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

INFLUENCIA DEL USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC EN EL DESEMPEÑO  
DOCENTE EN LA I.E. JORGE MARTORELL FLORES – TACNA, 2021

Tesis sustentada y aprobada el 18 de enero del 2023; estando el jurado calificador integrado por:

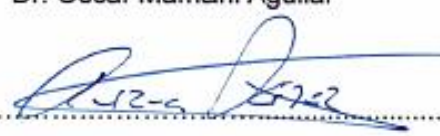
PRESIDENTE :

  
.....  
Dr. Raúl Alberto García Castro

SECRETARIO :

  
.....  
Dr. Oscar Mamani Aguilar

MIEMBRO :

  
.....  
Dr. Rubens Houson Pérez Mamani

ASESOR :

  
.....  
Dr. Rubens Houson Pérez Mamani

## CERTIFICADO DE SIMILITUD

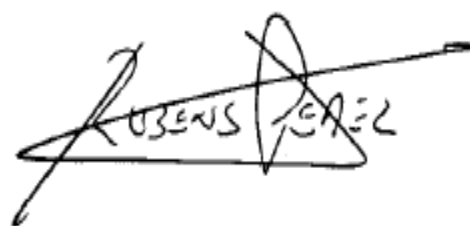
Yo Rubens Houson Pérez Mamani, en mi condición de Asesor y responsable de la revisión del informe de tesis titulado: INFLUENCIA DEL USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA I.E. JORGE MARTORELL FLORES – TACNA, 2021, presentado por la egresada de la Maestría en Tecnología Educativa, Srta. Delia Edith Marca Cuchapari, para ser sustentada ante el jurado calificador.

En base al procedimiento establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajos de investigación y producción intelectual de la UNJBG, los resultados de evaluación mediante el software de similitud textual TURNITIN es:

Porcentaje de similitud : 3%  
Nivel : Permitido

Por lo que **CERTIFICO QUE LA SIMILARIDAD** del Informe de Tesis está de acuerdo al nivel **PERMITIDO**, para continuar con el proceso de su sustentación de la Tesis.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los tramites respectivos.



DNI: 00791893

Dr. Rubens Houson Pérez Mamani  
Asesor de Tesis

## **DEDICATORIA**

Esta investigación la dedico con mucho cariño a todos mis familiares que siempre me han apoyado en mi crecimiento profesional.

Delia Edith

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad por compartir estos programas de posgrado, que han logrado una mejora en nuestro desenvolvimiento laboral, y sobre todo el conocer nuevas herramientas para labor docente.

A todos los profesores por compartir sus experiencias, y principalmente sus conocimientos teóricos sobre diversas estrategias didácticas para transmitir el conocimiento a los estudiantes.

En especial a mi asesor de tesis, por demostrar profesionalismo en el acompañamiento al desarrollo de la presente investigación, sobre todo en las orientaciones referidas a los aspectos metodológicos y de análisis de resultados.

Delia Edith

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>3</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.2.1. Problema general.....	5
1.2.2. Problemas específicos .....	5
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.4. OBJETIVOS .....	6
1.4.1. Objetivo general .....	6
1.4.2. Objetivos específicos .....	6
1.5. HIPÓTESIS.....	7
1.5.1. Hipótesis general.....	7
1.5.2. Hipótesis específicas .....	7
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>9</b>
2.1 ANTECEDENTES.....	9
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	9
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	10
2.2. BASES TEÓRICAS .....	11
2.2.1 Bases teóricas “Uso pedagógico de las TIC” .....	11
2.2.1.1 Definición de las TIC.....	11
2.2.1.2 Teorías educativas que impulsan el uso de las TIC .....	12
2.2.1.3 Conocimiento pedagógico frente a las TIC.....	13

2.2.1.4 Dimensiones para el análisis del uso pedagógico de las TIC .....	14
2.2.2 Bases teóricas “Desempeño docente” .....	15
2.2.2.1 Definición de desempeño docente .....	15
2.2.2.2 Dominios del desempeño docente.....	16
2.2.2.3 Dimensiones para analizar el desempeño docente .....	17
2.3 CONCEPTOS CLAVES.....	17
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>19</b>
3.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	19
3.1.1 Tipo de investigación .....	19
3.1.2 Nivel de investigación.....	19
3.1.3. Diseño de investigación .....	20
3.2. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	20
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	23
3.3.1. Unidad de análisis .....	23
3.3.2. Población .....	23
3.3.3. Muestra.....	23
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	23
3.5 ESTRATEGIA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS .....	25
3.6. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y MÉTODOS ESTADÍSTICOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....	26
3.7. INSTRUMENTOS, EQUIPOS MATERIALES E INSUMOS .....	26
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>27</b>
4.1 RESULTADOS.....	27
4.1.1 Resultados de la variable “Uso pedagógico de las TIC” .....	27
4.1.2 Resultados de la variable “Desempeño docente”.....	51
4.2. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS .....	62
4.2.1. Comprobación de las hipótesis específicas.....	62
DISCUSIÓN .....	68
CONCLUSIONES .....	70
RECOMENDACIONES.....	71

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	73
ANEXOS .....	76

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Contribución de las TIC en la formación docente y en la adquisición de conocimientos.....	14
Tabla 2. Variable “Uso pedagógico de las TIC” - Ítem por dimensión.....	25
Tabla 3. Variable “Desempeño docente” – Ítem por dimensión .....	25
Tabla 4. Análisis descriptivo de la dimensión “Personal” .....	27
Tabla 5. Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Personal” .....	29
Tabla 6. Análisis descriptivo de la dimensión “Institucional”.....	30
Tabla 7. Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Institucional” ..	32
Tabla 8. Análisis descriptivo de la dimensión “Didáctica” .....	33
Tabla 9. Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Didáctica” .....	35
Tabla 10. Análisis descriptivo de la dimensión “Interpersonal” .....	36
Tabla 11. Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Interpersonal”	38
Tabla 12. Análisis descriptivo de la dimensión “Social”.....	39
Tabla 13. Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Social” .....	41
Tabla 14. Análisis descriptivo de la dimensión “Valoral”.....	42
Tabla 15. Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Valoral” .....	44
Tabla 16. Análisis descriptivo de la dimensión “Relación pedagógica - tecnológica” .	45
Tabla 17. Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Relación pedagógica - tecnológica” .....	47
Tabla 18. Análisis descriptivo de la variable “Uso pedagógico de las TIC” .....	48
Tabla 19. Análisis descriptivo por dimensión de la variable “Uso pedagógico de las TIC” .....	50
Tabla 20. Análisis descriptivo de la dimensión “Planificación curricular”.....	51
Tabla 21. Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Planificación curricular”.....	53
Tabla 22. Análisis descriptivo de la dimensión “Estrategias didácticas” .....	54
Tabla 23. Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Estrategias didácticas” .....	56

Tabla 24. Análisis descriptivo de la dimensión “Medios y materiales didácticos” .....	57
Tabla 25. Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Medios y materiales didácticos” .....	59
Tabla 26. Análisis descriptivo de la variable “Desempeño docente” .....	60
Tabla 27. Análisis descriptivo por dimensión de la variable “Desempeño docente” ....	62
Tabla 28. Rho de Spearman para la tercera hipótesis específica .....	63
Tabla 29. Rho de Spearman para la cuarta hipótesis específica .....	64
Tabla 30. Rho de Spearman para la quinta hipótesis específica .....	65
Tabla 31. Rho de Spearman para la hipótesis general .....	66
Tabla 32. Regresión logística ordinal para la hipótesis general .....	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Dominios del desempeño docente.....	17
Figura 2. Análisis descriptivo de la dimensión “Personal” .....	28
Figura 3. Análisis descriptivo de la dimensión “Institucional” .....	31
Figura 4. Análisis descriptivo de la dimensión “Didáctica” .....	34
Figura 5. Análisis descriptivo de la dimensión “Interpersonal” .....	37
Figura 6. Análisis descriptivo de la dimensión “Social” .....	40
Figura 7. Análisis descriptivo de la dimensión “Valoral” .....	43
Figura 8. Análisis descriptivo de la dimensión “Relación pedagógica - tecnológica” ...	46
Figura 9. Análisis descriptivo de la variable “Uso pedagógico de las TIC” .....	49
Figura 10. Análisis descriptivo de la dimensión “Planificación curricular” .....	52
Figura 11. Análisis descriptivo de la dimensión “Estrategias didácticas” .....	55
Figura 12. Análisis descriptivo de la dimensión “Medios y materiales didácticos” .....	58
Figura 13. Análisis descriptivo de la variable “Desempeño docente” .....	61

## RESUMEN

El trabajo desarrollado tiene como objetivo general el determinar la influencia del uso pedagógico de las TIC en el desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021; siendo el tipo de investigación básico o puro, el diseño no experimental, de nivel explicativo, los datos se recabaron por corte transversal, la muestra es de 57 docentes, la técnica usada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, y el enfoque es cuantitativo. Se encontró que el 73,68 % de los docentes consideran de nivel adecuado el uso de las TIC en su labor docente, siendo la dimensión más destacada la “Social” y la focalizada a mejorar lo “Interpersonal”; el 92,98 % señala de nivel adecuado su desempeño docente, siendo la dimensión más destacada la “Planificación curricular” y la focalizada a mejorar las “Estrategias didácticas”; y el uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y buena con la planificación curricular ( $Rho = 0,619$  y  $p = 0,000$ ), con las estrategias didácticas ( $Rho = 0,727$  y  $p = 0,000$ ), y con los medios y materiales didácticos ( $Rho = 0,771$  y  $p = 0,000$ ). Se concluye que el uso pedagógico de las TIC influye en el desempeño docente, dado el valor del chi-cuadrado = 22,427 ( $p = 0,008$ ), y el coeficiente de Nagelkerke = 0,664.

Palabras clave: Uso pedagógico de las TIC, desempeño docente.

## ABSTRACT

The work carried out has the general objective of determining the influence of the pedagogical use of ICT on teaching performance in the I.E. Jorge Martorell Flores - Tacna, 2021; The type of research being basic or pure, the non-experimental design, of an explanatory level, the data was collected by cross-section, the sample is 57 teachers, the technique used was the survey and the instrument the questionnaire, and the approach is quantitative. It was found that 73,68 % of the teachers consider the use of ICT in their teaching work to be an adequate level, the most prominent dimension being "Social" and the one focused on improving the "Interpersonal"; 92,98 % indicate that their teaching performance is adequate, the most prominent dimension being "Curriculum planning" and the one focused on improving "Teaching strategies"; and the pedagogical use of ICT is directly and well related to curricular planning ( $Rho = 0,619$  and  $p = 0,000$ ), with didactic strategies ( $Rho = 0,727$  and  $p = 0,000$ ), and with teaching aids and materials ( $Rho = 0,771$  and  $p = 0,000$ ). It is concluded that the pedagogical use of ICT influences teaching performance, given the chi-square value = 22,427 ( $p = 0,008$ ), and the Nagelkerke coefficient = 0,664.

Keywords: Pedagogical use of ICT, teaching performance.

## INTRODUCCIÓN

La investigación efectuada tiene como principal objetivo el determinar la influencia del uso pedagógico de las TIC en el desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021; puesto que la pandemia Covid-19 que actualmente se vive en nuestro país, afectando la forma tradicional de desarrollar las actividades diarias de las personas, y ello también se evidencia en el sector educación, donde los docentes han tenido que adecuarse a la enseñanza mediante herramientas esencialmente virtuales, por tanto, su desempeño se ha visto afectado, puesto que se requiere de contar con ciertas habilidades para el uso de las TIC para la planificación y dictado de las clases.

Ello es lo que ha motivado este trabajo, el analizar cómo los docentes de la entidad analizada, se han logrado adaptar a esta nueva realidad, tratando de afectar en lo menos posible, el nivel de aprendizaje esperado de los estudiantes; con la finalidad de efectuar sugerencias que permitan mejorar las estrategias de enseñanza centrada en el uso de plataformas virtuales y mejores competencias de los docentes, para el uso de la tecnología educativa.

En lo que respecta al desarrollo de los capítulos, se tiene que en el primero se hizo la descripción del problema, precisando las causas y efectos, además se detallaron los objetivos del trabajo y su relevancia, además de describir las hipótesis planteadas.

En el segundo capítulo se detallaron algunos antecedentes claves para el desarrollo de la investigación, se desarrollaron las bases teóricas para ambas variables, resaltando las dimensiones a usar para medir las variables, y finalmente se detallaron los términos básicos.

En el tercer capítulo se realizaron los aspectos metodológicos, resaltando el tipo y diseño de la investigación, el nivel y la muestra, se detalló la técnica y el instrumento, la validación y la confiabilidad de los cuestionarios, finalmente se precisaron los estadísticos a usar para analizar los resultados.

En el cuarto capítulo se detallan los resultados, agrupados por dimensiones y por variables, además de tablas resúmenes por ítem, se complementó con diagramas de barras, se presenta el contraste de las hipótesis de trabajo.

Finalmente, se presenta la discusión de los resultados, las conclusiones y recomendaciones correctamente alineados con los objetivos.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

La labor docente es cada vez más complicada, puesto que las diversas transformaciones que suceden en el mundo, han afectado al desempeño que se espera que tengan para cumplir con las expectativas de los estudiantes; al respecto Fardella (2012) resalta la importancia de analizar el nivel de desempeño de los docentes de educación básica, como un requisito para impulsar estrategias que permitan la mejora de la calidad educativa; puesto que con ello se logra identificar las competencias y habilidades a fortalecer que permita que la labor de aula del profesor mejore y esté acorde a las exigencias del Ministerio de Educación y de las expectativas de los estudiantes.

En el Perú, lo descrito en el párrafo anterior también se presenta, puesto que el docente requiere de diversas habilidades y destrezas para que su desempeño laboral sea el adecuado, pero lamentablemente existen diversos problemas que afectan directamente en el desenvolvimiento del profesor, como su débil formación profesional en las entidades de enseñanza superior, las bajas remuneraciones que hacen que sea poco atractivo trabajar en el sector, la falta de capacitaciones desarrolladas por el ministerio y los gobiernos subnacionales; a ello se adhiere la falta de habilidades para el uso de las herramientas informáticas como soporte para el dictado de las clases, lo cual limita el proceso de aprendizaje de los estudiantes, puesto que se vive en una época donde el acceso a la tecnología no es complicada, lo cual permite que los niños ya tengan destrezas en el uso de las TIC cuando desarrollan su vida escolar, lo cual se convierte en una oportunidad para aprender mejor y más rápido, pero ello requiere que el docente se tenga que capacitar en el uso adecuado de las TIC que permita que el desarrollo de sus clases puedan satisfacer las expectativas de los estudiantes.

La pandemia Covid-19 que vive el mundo, y en especial el Perú desde marzo 2020 que se adoptaron decisiones de emergencia sanitaria, dentro de las cuales se paralizó el inicio de las clases presenciales, y se optó por la virtualidad (programa “Aprendo en

casa”), lo cual desnudó la precariedad del sector educación respecto a llegar con esta modalidad a todos los rincones del país, donde las principales dificultades se relacionan con la falta de una conectividad que permita contar con el acceso al servicio de internet en todos los distritos del país y las competencias del docente para el uso herramientas tecnológicas y plataformas educativas que permita cumplir con sus labores docentes, lo cual afecta directamente a la calidad del desempeño docente, puesto que no permite el cumplimiento eficiente de sus labores, perjudicando a los estudiantes.

En base a nuestra experiencia laboral en la institución educativa “Jorge Martorell Flores” de Tacna, en el año académico 2020, también se han presentado los inconvenientes descritos en el párrafo previo, pero en lo relacionado a la dificultad para cumplir con las labores docentes en escenario de pandemia, puesto que ello ha requerido la utilización de las herramientas informáticas para el dictado de los temas, para lo cual mayormente los docentes han tenido que aprender rápidamente de algunas estrategias basadas en las TIC para transmitir el conocimiento, pero a pesar de ello, no se ha logrado utilizar todo el potencial que implica la utilización de plataformas virtuales que permitan al docente guiar el proceso de aprendizaje, y que genere en el estudiante una mayor motivación por tener nuevos conocimientos; esta problemática es la que se pretende analizar en esta investigación, el nivel de desempeño docente en escenarios de pandemia, y cómo la falta de un uso óptimo de las herramientas TIC influyen en dicho desenvolvimiento docente; puesto que de continuar dicha situación, se vería afectada la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, dado que no se estaría aprovechando el potencial de las TIC educativas.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la influencia del uso pedagógico de las TIC en el desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a) ¿Cuál es el nivel de uso pedagógico de las TIC en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021?
- b) ¿Cuál es el nivel de desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021?
- c) ¿Cuál es la relación del uso pedagógico de las TIC con la planificación curricular en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021?
- d) ¿Cuál es la relación del uso pedagógico de las TIC con las estrategias didácticas en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021?
- e) ¿Cuál es la relación del uso pedagógico de las TIC con los medios y materiales didácticos en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Mominó y Sigáles (2016), resalta que la presencia de las TIC ha logrado transformar la forma de educar, ya sea en la utilización de estrategias para enseñar de parte del docente, así como la forma de aprender de los estudiantes, y principalmente ha variado su rol, puesto que la labor docente requiere que se dé en entornos cooperativos para impulsar el desarrollo del trabajo colaborativo.

Por tanto, es prioritario insertar las nuevas tecnologías en la formación de los ciudadanos, mediante la formación de competencias necesarias para que puedan desenvolverse en su entorno (impulsar la alfabetización digital); para lo cual es prioritario que los docentes cuenten con las habilidades para el uso pedagógico de las TIC, que permitan aprovechar su potencialidad para el uso de los entornos virtuales como medio para la enseñanza – aprendizaje; por tanto, la tecnología se debe usar en los temas

educativos como: Medio de aprendizaje, objeto de aprendizaje y que sirva de apoyo al aprendizaje.

También es importante la investigación, porque se buscará analizar el nivel de desempeño laboral que caracteriza al docente, que permita identificar los aspectos a mejorar en lo referente a sus capacidades y estrategias de saber transmitir los conocimientos a sus estudiantes.

Finalmente se resume la siguiente justificación:

- Justificación teórica; porque para el análisis de las variables de estudio, se usaron bases teóricas que permitan precisar el fundamento de las dimensiones a aplicar.
- Justificación práctica; porque las recomendaciones de la investigación impulsarán mejoras en el nivel de desempeño docente, mediante la priorización del uso pedagógico de las TIC.
- Justificación metodológica; porque la metodología y los resultados de la investigación servirán de pauta para efectuar otros trabajos similares.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la influencia del uso pedagógico de las TIC en el desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- a) Analizar el nivel de uso pedagógico de las TIC en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.
- b) Analizar el nivel de desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.
- c) Analizar la relación del uso pedagógico de las TIC con la planificación curricular en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.

- d) Analizar la relación del uso pedagógico de las TIC con las estrategias didácticas en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.
- e) Analizar la relación del uso pedagógico de las TIC con los medios y materiales didácticos en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.

## **1.5. HIPÓTESIS**

### **1.5.1. Hipótesis general**

El uso pedagógico de las TIC influye en el desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.

### **1.5.2. Hipótesis específicas**

- a) El nivel de uso pedagógico de las TIC en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, es inadecuado.
- b) El nivel de desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, es regular.
- c) El uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y significativa con la planificación curricular en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.
- d) El uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y significativa con las estrategias didácticas en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.
- e) El uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y significativa con los medios y materiales didácticos en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.

## **1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

La principal limitación fue el recabar los datos del trabajo de campo físicamente debido a la pandemia, por ello se consiguió la base de datos de todos los profesores, a los cuales se les aplicó los instrumentos de forma virtual y por llamada celular.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES**

A continuación se describen los principales antecedentes afines a este trabajo, se tiene:

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Galaz et al. (2019), investigaron la “Evaluación del desempeño docente en Chile y México. Antecedentes, convergencias y consecuencias de una política global de estandarización”; artículo de la revista Perfiles Educativos (México); donde el principal objetivo fue evaluar el nivel de desempeño del personal docente en un par de países latinoamericanos; donde el diseño fue no experimental, el tipo fue básico y el alcance fue descriptivo; siendo la conclusión que es necesario fortalecer el apoyo a la labor docente en base al desarrollo de políticas territoriales que permitan priorizar la labor docente en la formación de ciudadanos.

George y Trujillo (2018), investigaron la “Aplicación del método Delphi modificado para la validación de un cuestionario de incorporación de las TIC en la práctica docente”; artículo de la Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa (México); siendo el objetivo el desarrollar y validar una propuesta de cuestionario centrado en analizar cómo los docentes lograron incorporar las TIC en su labor docente; donde el diseño fue no experimental, el tipo fue básico, el alcance fue exploratorio, se utilizó como instrumento el método Delphi centrado en expertos; se obtuvo un cuestionario para analizar el nivel de uso de las TIC en los docentes, para lo cual las opciones de respuesta se hicieron de acuerdo a la escala Likert de 05 opciones de respuesta, además de estar conformada por 7 dimensiones y 43 ítems.

Escorcia-Oyola y Jaimes de Treviño (2015), efectuaron una investigación denominada las “Tendencias de uso de las TIC en el contexto escolar a partir de las experiencias de los docentes”; artículo de la revista Educación y Educadores (Colombia); donde el principal objetivo fue analizar el nivel del uso pedagógico de las TIC de los docentes en su labor pedagógica, donde el enfoque fue cualitativo - descriptivo, el tipo fue documental, de diseño no experimental; se concluyó que existe un bajo nivel de utilización de los TIC en su labor de enseñanza, afectando con ello a sus estudiantes, por ello se sugirió que se prioricen los recursos en la implementación de programas de formación docente para el uso de TIC, y rediseñar la currícula basada en la utilización de las herramientas tecnológicas.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Obispo (2018), investigó la “Gestión del conocimiento y el desempeño docente en la institución educativa “San Pedro de Chorrillos” del Distrito de Chorrillos en el año 2017”; tesis para optar al grado de maestro de Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo; donde el principal objetivo fue analizar cómo la gestión del conocimiento se relaciona con el desempeño docente; siendo el diseño no experimental, el tipo fue básico, el alcance es correlacional, la muestra fue de 65 docentes; se concluyó que existe relación directa y alta entre la gestión del conocimiento y el desempeño docente ( $Rho = 0.730$ ).

Romero (2016), investigó el “Desempeño docente y rendimiento académico en estudiantes de 6º grado de primaria – Institución Educativa N° 60057 “Petronila Perea de Ferrando” - Punchana, 2016”; tesis para optar al grado de maestro de Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo; donde el principal objetivo fue analizar la influencia del desempeño del docente sobre su rendimiento académico; donde el diseño fue no experimental, el alcance fue correlacional, el tipo fue básico, la muestra fue de 83 estudiantes; se concluyó que el 65.8 % precisa que existe un buen desempeño docente y el 56.6 % precisa que el rendimiento académico es adecuado, finalmente existe relación entre las variables analizadas ( $X^2 = 16,692$ ).

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Bases teóricas “Uso pedagógico de las TIC”**

#### **2.2.1.1 Definición de las TIC**

Se resalta la definición de TIC efectuada por Baelo (2009), quien precisa que se trata de un conjunto de herramientas que brindan facilidades para la aplicación de procesos relacionados con temas informáticos y de comunicación, para generar conocimiento mediante el uso intensivo de la tecnología.

También se encontró la definición desarrollada por Krumsvik (2008), quien describe que se trata de la frecuente aplicación de herramientas informáticas que impulsan que los individuos puedan comunicarse, para lo cual se requiere de la existencia de habilidades para su utilización y aprovechamiento de todas sus potencialidades.

Se rescata también la definición efectuada por Cabero (2010), quien señala que se trata de un conjunto de herramientas que usa la persona para poder interactuar con los demás individuos, mediante la utilización de chat, imágenes, otros, cuyas características principales son: El insumo para comunicarse es la información, se debe aplicar la conectividad, se desarrolla un comportamiento interactivo y es en tiempo real.

También se resalta la conceptualización dada por Martín (2008), quien precisa que se trata de un conjunto de habilidades y actitudes que demuestran las personas respecto a la utilización frecuente de la tecnología, para cumplir con sus actividades laborales y cotidianas.

Finalmente en lo que respecta al uso pedagógico de las TIC, se resalta la descripción de las funciones efectuadas por García y Romero (2007), se tiene: La función formativa, pues permite completar lo aprendido en clases donde el docente ahora debe colaborar en apoyar en la búsqueda de información; la función innovativa, puesto que le proporciona al docente la opción de acceder a distinta información que le puede ayudar a

innovar sus estrategias de enseñanza; la función motivadora, dado que al tener acceso a abundante información, ello incentiva al docente a cumplir con las exigencias solicitadas para atender las mismas de los estudiantes; la función operativa, ello implica que el estudiante cuenta con las herramientas para cumplir con las labores solicitadas; la función de estructuración, ello implica que el docente cuente con distintas fuentes de información para armar los contenidos a impartir; y la función de relación, dado que el estudiante tiene a complementar lo aprendido en clases que le permita desarrollar su actitud crítica.

### **2.2.1.2 Teorías educativas que impulsan el uso de las TIC**

Sosa et al. (2015), resaltan a la teoría constructivista, como aquella teoría que respalda el uso de las TIC y los modelos formativos en base a las tecnologías web, de forma específica en lo relacionado con el sistema b-learning, que busca solucionar problemas o generar el aprendizaje, motivando la iniciativa del estudiante mediante un comportamiento autónomo que pretende el desarrollo de sus destrezas; de forma similar con el e-learning, puesto que enfatiza el rediseño, reacomodación y reconstrucción de los modelos mentales dentro del proceso de aprendizaje.

Ovalles (2014), resalta los aportes de la teoría del conectivismo, impulsado por Downes y Siemens, resaltando que el aprender en esta era digital es un proceso que se puede dar en cualquier parte (ambientes cambiantes y difusos), por tanto reside fuera de la persona cuando se trata de conocimiento (información especializada) a usar para una entidad o base de datos; es así, que se usan los principios de redes para precisar el conocimiento (patrón de relaciones) y el aprendizaje (creación de conexiones y patrones).

En base a dichas teorías, se tiene claro que se ha pasado de un escenario donde solamente el docente poseía el conocimiento, a otra etapa donde ahora es un guía, un referente que les permite a sus estudiantes crear conocimientos, gracias a la autonomía que se les proporciona, pasando por conceptos que son mediados por las TIC (apertura, diversidad, interacción y autonomía).

Finalmente, el trabajo de Kirschner y Kirpinski (2010), concluye que los estudiantes que usan las redes sociales con frecuencia, le destinan menos tiempo al estudio; de lo cual se evidencia que las TIC dan herramientas para hacer actividades colaborativas y cooperativas en la enseñanza, lo cual implica que se genera más interacción entre estudiantes, facilitando el desarrollo cognitivo; donde el rol del docente es de guía, en donde el estudiante busca resolver un problema independientemente.

### **2.2.1.3 Conocimiento pedagógico frente a las TIC**

Las diversas estrategias para enseñar deben hacer que el docente reflexione sobre la relevancia de tener un conocimiento adecuado para el uso de las TIC, que le permita contribuir en la integración educativa; al respecto Twining (2002), analizó la relevancia del uso de la tecnología en el aula, precisando la importancia de incorporar en el perfil para ser docente, que se debe contar con el dominio de herramientas tecnológicas que permitan complementar el proceso de enseñanza; lo cual genera que necesariamente exista una variación en la interacción del docente con sus estudiantes, donde el uso de nuevas tecnologías adquieren un mayor protagonismo (Llorente et al., 2015).

Al respecto, Cabero (2014), resalta cómo las TIC contribuyen en la formación del docente y en el que puedan adquirir conocimientos nuevos para su mejor desempeño en aula, se tiene en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Contribución de las TIC en la formación docente y en la adquisición de conocimientos*

<b>Formación/ Conocimientos</b>	<b>Características</b>
Instrumental	Competencias mínimas para el manejo instrumental de las diferentes TIC
Semiológica/Estética	Decodificación de mensajes que usan las TIC
Curricular	Las TIC son un medio para el alcance de objetivos curriculares propuestos.
Pragmática	Las diferentes acciones que se proponen al hacer uso de las TIC, permiten la obtención de una serie de productos sociocognitivos diferenciados.
Psicológica	Las TIC si desarrollan habilidades cognitivas específicas, se convierten en un recurso de enseñanza-aprendizaje.
Productora/Diseñador:	El docente debe convertirse en un productor de las TIC. El inicio se ve marcado por el consumismo; sin embargo, debe alcanzarse el ideal de producción.
Selección/Evaluación:	El docente debe convertirse en un <i>curador de contenidos</i> , propio de una selección y evaluación de las TIC.
Crítica	Es un recurso realista, que lleva a la educación a alinearse a la perspectiva de la nueva sociedad el conocimiento.
Organizativa	No solo existe un recurso, las TIC nos muestran una gama de estrategias que permitirán que el docente organice los contenidos para una mejor obtención de resultados. Las TIC se convierten en un recurso aliado para el docente, y la creación de nuevos espacios formativos, negando el rechazo y permanente sumisión.
Investigadora	No solamente se convierte en un recurso para obtener resultados, sino para la obtención de los mismos.
Comunicativa	Se establecen diferentes modelos de comunicación sincrónica y asincrónica, creando diferentes escenarios de comunicación con las TIC.

*Nota:* Cabero (2014)

#### **2.2.1.4 Dimensiones para el análisis del uso pedagógico de las TIC**

George y Trujillo (2018), desarrollaron un trabajo de investigación, donde desarrollan un instrumento para medir el nivel de uso pedagógico de las TIC por parte del docente de aula; cuyas dimensiones son considerados en el presente trabajo, se tiene:

- Dimensión personal: Uso frecuente de la tecnología en la vida diaria de una persona para actividades rutinarias individuales.
- Dimensión institucional: Conocimiento de modelos educativos y tendencias que impulsan el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza.
- Dimensión didáctica: Uso de medios de comunicación social y tecnología que permita complementar el proceso educativo de enseñanza en el aula.
- Dimensión interpersonal: Impulsar en los estudiantes que utilicen tecnología educativa para que puedan desarrollar las tareas solicitadas.

- Dimensión social: Considera que la entidad cuenta con infraestructura que facilita el uso de la tecnología en clases y que el docente cuenta con la conectividad para cumplir con sus funciones.
- Dimensión valoral: Percepción del docente sobre la relevancia del uso de la tecnología en su labor docente.
- Dimensión relación pedagógica – tecnológica: Docente tiende a priorizar el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de planificación de sus estrategias educativas.

## **2.2.2 BASES TEÓRICAS “DESEMPEÑO DOCENTE”**

### **2.2.2.1 Definición de desempeño docente**

Se resalta la definición efectuada por Ovando et al. (2012), quien precisa que se trata de la actuación que caracteriza al docente, donde aplican sus competencias para lograr guiar a sus estudiantes en las diversas etapas de aprendizaje, que permitan formar ciudadanos.

También se especifica la definición proporcionada por el Ministerio de Educación (2012), donde se resalta que la labor docente exige que se cuente con una constante preparación, no solamente en los aspectos pedagógicos, sino también en los ámbitos administrativos, de gestión y comunitarios, que le permitan guiar el aprendizaje.

De forma similar, se destaca la definición proporcionada por Estrada (2010), quien precisa que se trata del eje central en la formación de personas, para lo cual aplica diversas técnicas y estrategias para que el estudiante pueda adquirir el conocimiento.

También se tiene la conceptualización efectuada por Saavedra (2009), que se centra en el cumplimiento de las funciones encargadas a través de su relación contractual con la entidad educativa, las cuales se definieron en base a las indicaciones del sector responsable de la educación en el país.

Finalmente se resalta lo señalado por González (2014), quien se centra en los roles de la labor docente, que son: Planificador, puesto que se deben precisar los objetivos a lograr, la formación de competencias a alcanzar, las estrategias pedagógicas a usar, las herramientas informáticas a implementar, que permita lograr el objetivo del aprendizaje de los estudiantes; facilitador, puesto que el docente muestra el camino para que el estudiante pueda conseguir abundante información que le permita complementar y profundizar lo aprendido, además de servir de guía en el camino de formar el conocimiento; evaluador, puesto que se deben usar técnicas que permitan evidenciar la adquisición de los conocimientos impartidos, que hayan sido internalizados.

### **2.2.2.2 Dominios del desempeño docente**

El Ministerio de Educación (2012), en el marco del buen desempeño docente, propone que la labor docente abarca cuatro dominios (campo del ejercicio docente), que son:

- a) Preparación para el aprendizaje de los estudiantes: Abarca el planificar el trabajo pedagógico, considerando unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en la currícula.
- b) Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes: Implica el conducir el proceso de enseñar, con un enfoque inclusivo y de diversidad, generando un clima favorable en el aula y usando estrategias metodológicas y de evaluación, que permitan lograr el aprendizaje.
- c) Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad: Implica el involucrarse en la gestión de la escuela, para lo cual se requiere comunicarse con los miembros de la comunidad educativa, además de impulsar la formulación e implementación del Proyecto Educativo Institucional.
- d) Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente: Abarca la formación y mejora de capacidades para ejercer la docencia, además de analizar la labor que se está desempeñando y su impacto en la sociedad, finalmente una labor de responsabilidad social.

## Figura 1

### *Dominios del desempeño docente*



*Nota:* Ministerio de Educación (2012)

### **2.2.2.3 Dimensiones para analizar el desempeño docente**

Obispo (2018), efectuó un trabajo de investigación, donde uno de sus objetivos fue analizar el nivel de desempeño docente, cuyas dimensiones son consideradas en este trabajo para autoevaluar el desenvolvimiento docente, se tiene:

- Planificación curricular: Precisar los objetivos pedagógicos a lograr, para lo cual se identifican las estrategias a utilizar en las diversas unidades de estudio que conforman el currículo.
- Estrategias didácticas: Utilización de métodos y técnicas educativas para generar el conocimiento en los estudiantes.
- Medios y materiales didácticos: Diseño y elaboración de materiales para el desarrollo de las actividades educativas.

## **2.3 CONCEPTOS CLAVES**

Los términos básicos considerados en esta investigación, son los siguientes:

- Docente:** Profesional responsable de contribuir en la formación de ciudadanos, de guiar en la transmisión de conocimientos hacia sus estudiantes.

- b) TIC: Conjunto de herramientas que facilitan la comunicación entre las personas, mediante los medios tecnológicos e informáticos.
- c) Uso pedagógico de las TIC: Aplicación de la tecnología con la finalidad de fortalecer las capacidades de los demás.
- d) Proceso de enseñanza: Es el conjunto de estrategias que utiliza el docente para lograr que sus estudiantes puedan aprender.
- e) Desempeño: Es el desenvolvimiento de una persona en su centro laboral.
- f) Desempeño docente: Es la labor que desarrolla el profesor en la institución educativa, centrada en lograr el aprendizaje para la vida en sus estudiantes.
- g) Trabajo en equipo: Es un conjunto de personas que se juntan para lograr objetivos en común, para lo cual priorizan estrategias y recursos.
- h) Calidad educativa: Conjunto de recursos que se utilizan (infraestructura, docentes, equipamiento, laboratorios, otros), para brindar un servicio educativo adecuado a la población.
- i) Modelo educativo: Es una propuesta pedagógica que asume supuestos, cuya implementación busca formar ciudadanos para la vida.
- j) Plataforma educativa: Es una herramienta tecnológica que utiliza el docente para transmitir el conocimiento, y que le permite interactuar con sus estudiantes, de forma sincrónica y asincrónica.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

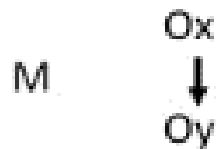
#### 3.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1 Tipo de investigación

Sobre el tipo de la investigación, se precisa que es puro o básico, puesto que aportará al conocimiento que ya existe (Hernández et al., 2014).

##### 3.1.2 Nivel de investigación

En lo que respecta al nivel, se precisa que es explicativo, ello implica que se efectuó un análisis sobre el comportamiento de las variables de estudio, para luego precisar que si existe influencia de una variable sobre la otra variable (Hernández et al., 2014), siendo el esquema:



- M: Muestra de docentes.
- Ox: Variable independiente = Uso pedagógico de las TIC.
- ↓: Influencia.
- Oy: Variable dependiente = Desempeño docente.

### 3.1.3. Diseño de investigación

En lo referente al diseño a usar en la investigación, se tiene que es no experimental, ello quiere decir que las variables de estudio no fueron alteradas deliberadamente; se tiene que se aplicó el corte transversal, ello implica que la información se recabó en un momento del tiempo (Hernández et al., 2014).

## 3.2. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Las dimensiones e indicadores considerados en la investigación son los siguientes:

- **X:** Uso pedagógico de las TIC: Implica la utilización de herramientas tecnológicas de parte del docente, como soporte para la aplicación de estrategias pedagógicas para transmitir el conocimiento.

### **Dimensiones**

- a)  $X_1$  = Dimensión personal: Implica el uso frecuente de la tecnología en la vida diaria de una persona para actividades rutinarias individuales.
- b)  $X_2$  = Dimensión institucional: Implica el conocimiento de modelos educativos y tendencias que impulsan el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza.
- c)  $X_3$  = Dimensión didáctica: Implica el uso de medios de comunicación social y tecnología que permita complementar el proceso educativo de enseñanza en el aula.
- d)  $X_4$  = Dimensión interpersonal: Implica el impulsar en los estudiantes que utilicen tecnología educativa para que puedan desarrollar las tareas solicitadas.
- e)  $X_5$  = Dimensión social: Considera que la entidad cuenta con infraestructura que facilita el uso de la tecnología en clases y que el docente cuenta con la conectividad para cumplir con sus funciones.
- f)  $X_6$  = Dimensión valoral: Implica la percepción del docente sobre la relevancia del uso de la tecnología en su labor docente.
- g)  $X_7$  = Dimensión relación pedagógica – tecnológica: Implica que el docente tiende a priorizar el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de planificación de sus estrategias educativas.

- **Y:** Desempeño docente: Es el desenvolvimiento que caracteriza al docente respecto al cumplimiento en el dictado de los contenidos de su curso, que permita generar el aprendizaje en sus estudiantes.

### **Dimensiones**

- a)  $Y_1$  = Planificación curricular: Implica el precisar los objetivos pedagógicos a lograr, para lo cual se identifican las estrategias a utilizar en las diversas unidades de estudio que conforman el currículo.
- b)  $Y_2$  = Estrategias didácticas: Hace referencia a la utilización de métodos y técnicas educativas para generar el conocimiento en los estudiantes.
- c)  $Y_3$  = Medios y materiales didácticos: Implica el diseño y elaboración de materiales para el desarrollo de las actividades educativas.

A continuación se precisa cómo se operacionalizan las variables:

### Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA	TIPO DE VARIABLE
Variable independiente: Uso pedagógico de las TIC	Implica la utilización de herramientas tecnológicas de parte del docente, como soporte para la aplicación de estrategias pedagógicas para transmitir el conocimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dimensión personal.</li> <li>- Dimensión institucional.</li> <li>- Dimensión didáctica.</li> <li>- Dimensión interpersonal.</li> <li>- Dimensión social.</li> <li>- Dimensión valoral.</li> <li>- Dimensión relación pedagógica tecnológica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso individual de tecnología, formación en el uso tecnológico, participación con docentes para el uso de TIC.</li> <li>- Conoce las tendencias, modelo educativo, cultura de uso de TIC.</li> <li>- Uso de dispositivos digitales en la docencia, uso de email para comunicarse con estudiantes, desarrollo de actividades en plataformas educativas.</li> <li>- Demanda de estudiantes para uso de TIC en clases, orientación a estudiantes sobre el uso de TIC.</li> <li>- Infraestructura para uso de TIC, conectividad para uso de TIC.</li> <li>- Importancia del uso de la tecnología en la docencia, diseño instruccional basado en TIC.</li> <li>- Generación de conocimientos con apoyo de TIC, estrategias educativas con uso de TIC.</li> </ul>	Ordinal:  Inadecuado = 1,00 – 2,33 Regular = 2,34 – 3,66 Adecuado = 3,67 – 5,00	Cualitativa
Variable dependiente: Desempeño docente	Es el desenvolvimiento que caracteriza al docente respecto al cumplimiento en el dictado de los contenidos de su curso, que permita generar el aprendizaje en sus estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación curricular.</li> <li>- Estrategias didácticas.</li> <li>- Medios y materiales didácticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico escolar, formulación del currículo, diseño de programas.</li> <li>- Métodos de enseñanza, procedimientos, técnicas, actividades.</li> <li>- Diseño de medios, empleo de materiales.</li> </ul>	Ordinal  Inadecuado = 1,00 – 2,33 Regular = 2,34 – 3,66 Adecuado = 3,67 – 5,00	Cualitativa

Nota: Propia

### **3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.3.1. Unidad de análisis**

Son los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna.

#### **3.3.2. Población**

Se precisa que la población de docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna, es de 57 personas (24 de nivel primario y 33 de nivel secundario).

#### **3.3.3. Muestra**

Se detalla que se hizo un censo, puesto que la cantidad de docentes que laboran en la entidad educativa fue manejable de encuestar, por tanto las 57 personas fueron consideradas en el trabajo de campo.

### **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se precisa que la técnica de investigación aplicada fue la encuesta, que se trata de un método para recabar datos de una muestra de estudio, que permita generalizar los resultados; sobre el instrumento de campo, se detalla que fue el cuestionario, que es un conjunto de interrogantes para recabar información de un encuestado; los instrumentos fueron validados en base al criterio del Juicio de Expertos (se anexan las evaluaciones), que son:

- Cuestionario de uso pedagógico de las TIC en base a lo propuesto por George y Trujillo (2018).
- Cuestionario de percepción del desempeño docente en base a lo propuesto por Obispo (2018).

Otro aspecto importante, es la confiabilidad de los cuestionarios, para lo cual se consideró una Prueba Piloto de 10 docentes, a quienes se les aplicaron los instrumentos, y sus respuestas fueron consignadas en una base de datos, donde se obtuvo el estadístico Alpha de Cronbach, cuyos valores fueron de 0,944 (variable “Uso pedagógico de las

TIC”) y 0,902 (variable “Desempeño docente”), por tanto los cuestionarios pueden ser usados satisfactoriamente para recabar la información de la muestra (George y Mallery, 2003).

Los cuestionarios están conformados por preguntas de cinco opciones de respuesta, planteados en base a la Escala de Likert, las cuales son:

- Muy en desacuerdo de valor = 1.
- En desacuerdo de valor = 2.
- Indiferente de valor = 3.
- De acuerdo de valor = 4.
- Muy de acuerdo de valor = 5.

Puesto que las respuestas han sido obtenidas desde la percepción del docente respecto al comportamiento de las variables analizadas, es por ello que se han precisado niveles que permiten analizar las dimensiones de ambas variables, los mismos que se obtienen efectuando una distribución de igual amplitud, como se aprecia a continuación: Nivel inadecuado está comprendido entre (1,00 – 2,33), nivel regular entre (2,34 – 3,66) y nivel adecuado entre (3,67 – 5,00).

Finalmente, es necesario detallar el número de las preguntas que conforman las dimensiones para las dos variables, se tiene:

**Tabla 2***Variable “Uso pedagógico de las TIC” - Ítem por dimensión*

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ÍTEM</b>
<b>Uso pedagógico de las TIC</b>	Personal	01, 02, 03, 04
	Institucional	05, 06, 07, 08
	Didáctica	09, 10, 11, 12
	Interpersonal	13, 14, 15, 16
	Social	17, 18, 19, 20
	Valoral	21, 22, 23, 24
	Relación pedagógica – tecnológica	25, 26, 27, 28

*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”**Tabla 3***Variable “Desempeño docente” – Ítem por dimensión*

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ÍTEM</b>
<b>Desempeño docente</b>	Planificación curricular	01, 02, 03, 04, 05
	Estrategias didácticas	06, 07, 08, 09, 10
	Medios y materiales didácticos	11, 12, 13, 14, 15

*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

### 3.5 ESTRATEGIA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Puesto que se trabaja en la entidad motivo de la investigación, fácilmente se efectuaron las coordinaciones con la dirección para contar con la autorización respectiva para el desarrollo del trabajo de campo, que implicó tener acceso al número de celular de los colegas.

Por tanto, se procedió a hablar con cada uno de ellos, a los cuales se les explicó la investigación en curso, y que se necesita su consentimiento informado para que responda

virtualmente a los cuestionarios; lo cual se dio durante 15 días en el mes de septiembre del 2021; se pudo completar la muestra sin ningún inconveniente, puesto que se logró atender las dudas y consultas respectivas.

### **3.6. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y MÉTODOS ESTADÍSTICOS DE ANÁLISIS DE DATOS**

La información recabada fue primaria, puesto que fue el docente quien respondió a los cuestionarios; los cuales fueron procesados en el software estadístico SPSS v. 24,0; obteniéndose reportes de tablas de frecuencias, diagramas de barras, coeficiente de correlación Rho de Spearman (de escala, “Baja” entre 0,00 a  $\pm 0,39$ , “Moderada” entre 0,40 a  $\pm 0,59$ , “Buena” entre  $\pm 0,60$  a  $\pm 0,79$  y “Alta” entre  $\pm 0,80$  a  $\pm 1,00$ ), y regresión logística ordinal.

### **3.7. INSTRUMENTOS, EQUIPOS MATERIALES E INSUMOS**

Son los siguientes: Laptop, papel Bond A4, anillado, copias, otros.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1 RESULTADOS

##### 4.1.1 Resultados de la variable “Uso pedagógico de las TIC”

**Tabla 4**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Personal”*

Nivel	Docente	Porcentaje
Inadecuado	2	3,51
Regular	23	40,35
Adecuado	32	56,14
Total	57	100,00

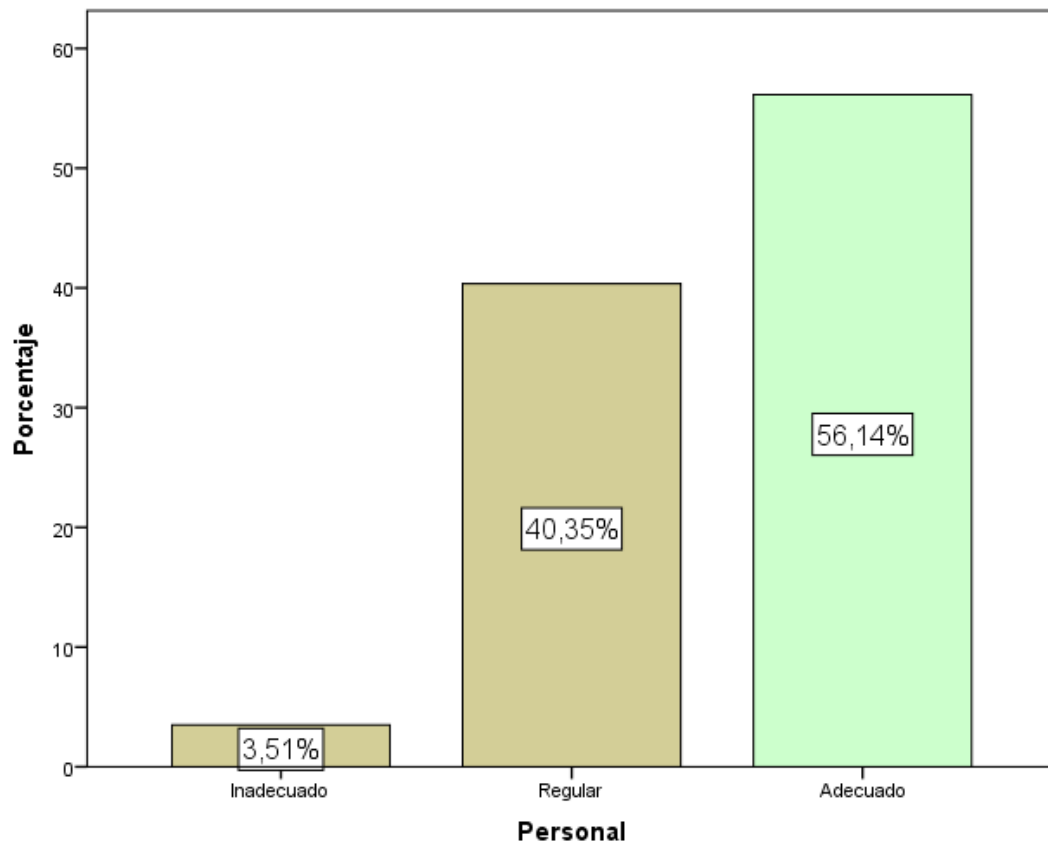
*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

#### **Interpretación:**

Los resultados de la Tabla 5 y Figura 2 se refieren a la dimensión denominada “Personal”, en donde se visualiza que el 56,14 % de los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna consideran que es de nivel adecuado su conocimiento de las TIC para su crecimiento personal, el 40,35 % señalan que es de nivel regular y el 3,51 % que es de nivel inadecuado; con estos datos se revela que la mayoría de los docentes cuentan con capacidades referentes al manejo de las TIC para su labor pedagógica, resaltando que el dominio de las herramientas tecnológicas que son claves para el desenvolvimiento personal en sus actividades del día a día.

**Figura 2**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Personal”*



*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Tabla 5***Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Personal”*

Ítem	Docente	Porcentaje	
La formación profesional que ha tenido abarca como un componente clave al uso de la tecnología en sus labores cotidianas.	Muy en desacuerdo	2	3,51
	En desacuerdo	4	7,02
	Indiferente	9	15,79
	De acuerdo	26	45,61
	Muy de acuerdo	16	28,07
Particularmente se prepara para el uso de las TIC en su labor docente.	Muy en desacuerdo	2	3,51
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	5	8,77
	De acuerdo	32	56,14
	Muy de acuerdo	18	31,58
Impulso el que entre docentes se comparte estrategias de uso de las TIC en clases.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	2	3,51
	Indiferente	12	21,05
	De acuerdo	30	52,63
	Muy de acuerdo	13	22,81
Se siente satisfecho por el dominio de las TIC en clases.	Muy en desacuerdo	2	3,51
	En desacuerdo	2	3,51
	Indiferente	12	21,05
	De acuerdo	34	59,65
	Muy de acuerdo	7	12,28

*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

En la Tabla 6 se presentan los resultados descriptivos por ítems que conforman la dimensión “Personal”, donde se destaca que los docentes particularmente se preparan para el uso de las TIC en sus labores pedagógicas (56,14 % - “De acuerdo”) y que se impulsa el que entre docentes se compartan las estrategias de uso de las TIC en clases

(52,63 % - “De acuerdo”); y con respecto al aspecto a reforzar tenemos las estrategias de aprendizaje de la tecnología educativa para que el docente se sienta satisfecho con su dominio de las TIC en clases (21,05 % – “Indiferente”).

**Tabla 6**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Institucional”*

Nivel	Docente	Porcentaje
Regular	26	45,61
Adecuado	31	54,39
Total	57	100,00

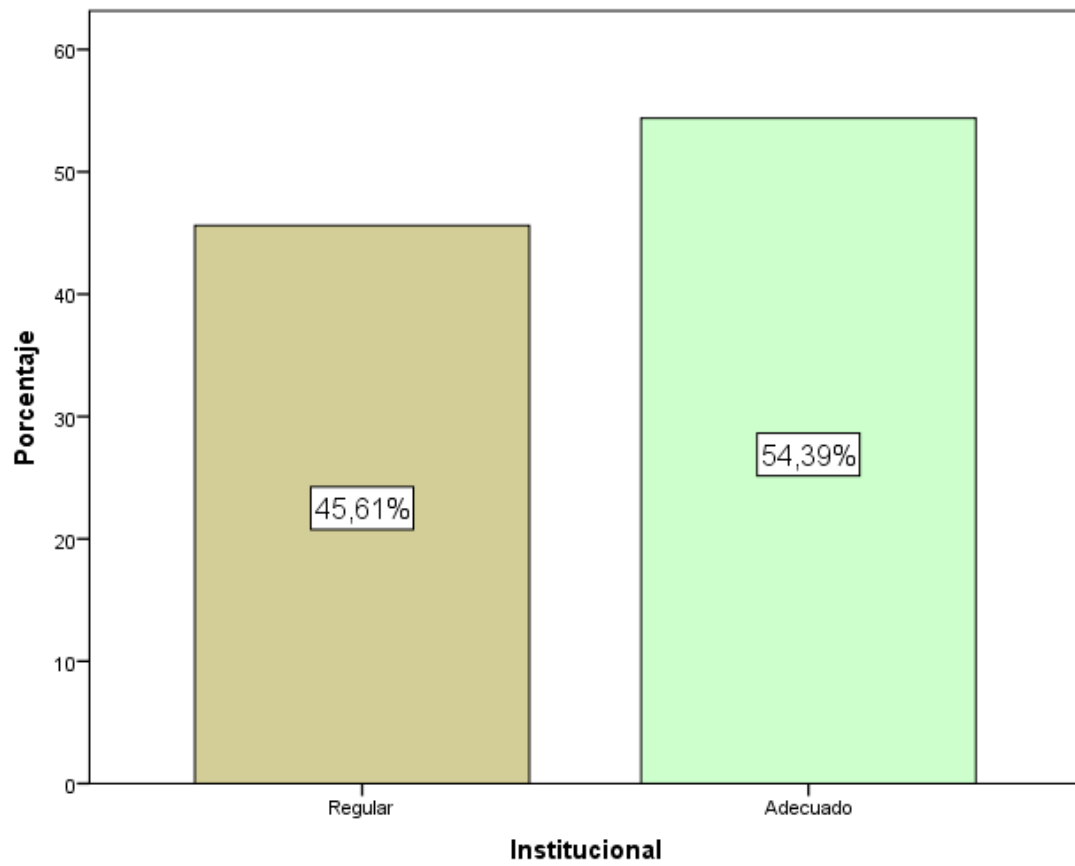
*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

Los resultados de la Tabla 7 y Figura 3 se refieren a la dimensión denominada “Institucional”, de donde se visualiza que el 54,39 % de los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna consideran que son de nivel adecuado los modelos educativos de la institución que impulsan el uso y desarrollo del conocimiento de las TIC en la labor docente, el 45,61 % señala que es de nivel regular y el 0,00 % que es de nivel inadecuado; con estos datos se revela que los directivos de la entidad educativa priorizan gestiones para que se cuente con el soporte tecnológico adecuado para la labor docente, además de impulsar que los colegas docentes constantemente sigan mejorando sus capacidades tecnológicas.

**Figura 3**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Institucional”*



*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Tabla 7***Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Institucional”*

	Ítem	Docente	Porcentaje
Conoce adecuadamente el modelo educativo de uso de TIC en clases que impulsa el MINEDU.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	4	7,02
	Indiferente	25	43,86
	De acuerdo	26	45,61
En la institución educativa se impulsa que existe una cultura que promueva el uso de las TIC en las clases.	Muy de acuerdo	2	3,51
	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	11	19,30
Existe una sincera preocupación de los directivos de la institución educativa sobre el uso adecuado de las TIC en clases.	De acuerdo	28	49,12
	Muy de acuerdo	18	31,58
	Muy en desacuerdo	0	0,00
El uso de las herramientas tecnológicas en clases es monitoreada con frecuencia por los directivos de la institución educativa.	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	14	24,56
	De acuerdo	24	42,11
	Muy de acuerdo	19	33,33
El uso de las herramientas tecnológicas en clases es monitoreada con frecuencia por los directivos de la institución educativa.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	2	3,51
	Indiferente	15	26,32
	De acuerdo	26	45,61
	Muy de acuerdo	14	24,56

*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

### **Interpretación:**

En la Tabla 8 se presentan los resultados descriptivos por ítems que conforman la dimensión “Institucional”, donde se destaca que en la institución educativa se impulsa la formación de una cultura que promueva el uso de las TIC en las clases (49,12 % - “De acuerdo”) y que existe una sincera preocupación de los directivos sobre el uso adecuado

de las TIC en clases (33,33 % - “Muy de acuerdo”); y con respecto al aspecto a reforzar tenemos que se debería conocer adecuadamente el modelo educativo de uso de TIC en clases que impulsa el MINEDU. (43,86 % – “Indiferente”).

**Tabla 8**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Didáctica”*

Nivel	Docente	Porcentaje
Inadecuado	3	5,26
Regular	27	47,37
Adecuado	27	47,37
Total	57	100,00

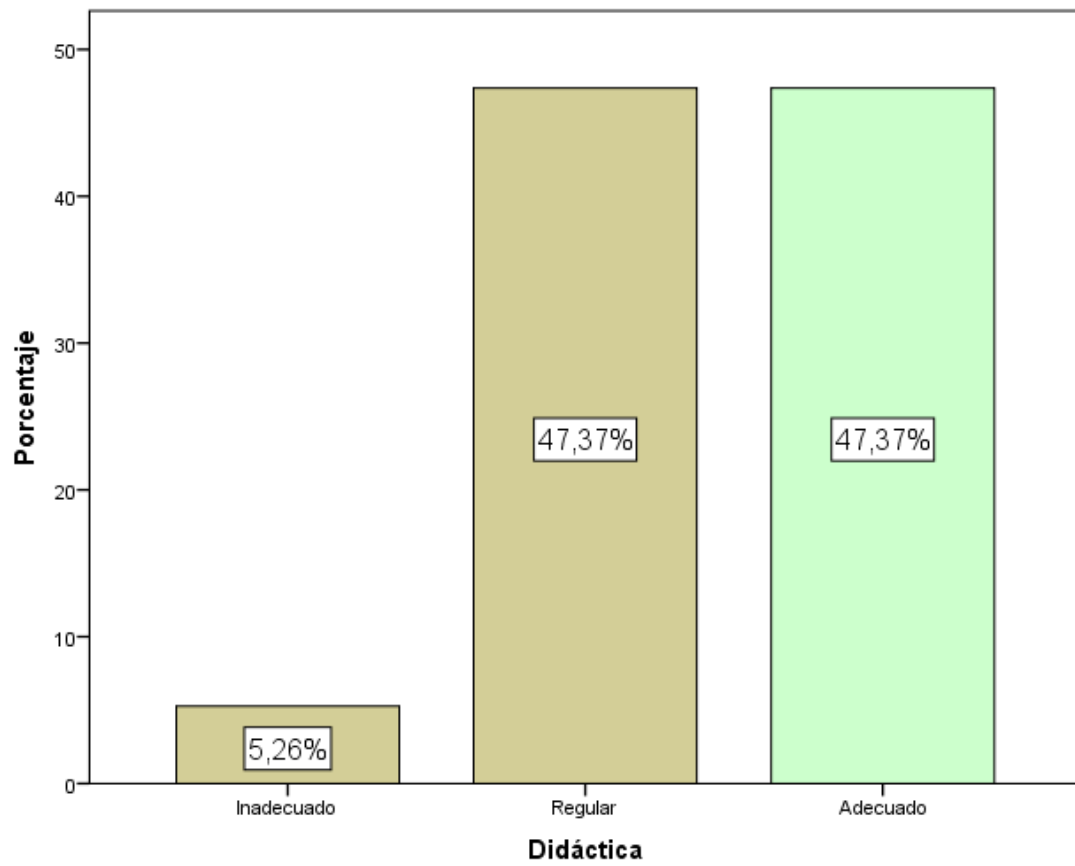
*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

Los resultados de la Tabla 9 y Figura 4 se refieren a la dimensión denominada “Didáctica”, en donde se visualiza que el 47,37 % de los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna consideran que es de nivel adecuado el uso de las TIC como medios de comunicación social que permite complementar la enseñanza en el aula, el 47,37 % señalan que es de nivel regular y el 5,26% que es de nivel inadecuado; con estos datos se revela que los docentes tienden cada vez más a usar las herramientas tecnológicas en las sesiones de clases, así como el uso de diversas plataformas para el reforzamiento de los conocimientos impartidos en clases.

**Figura 4**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Didáctica”*



*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Tabla 9***Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Didáctica”*

Ítem		Docente	Porcentaje
Utilizo diversos dispositivos digitales en el desarrollo de mis clases.	Muy en desacuerdo	2	3,51
	En desacuerdo	2	3,51
	Indiferente	7	12,28
	De acuerdo	35	61,40
Priorizo la utilización de correos electrónicos para comunicarme con los colegas, estudiantes y/o demás miembros de la comunidad educativa.	Muy de acuerdo	11	19,30
	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	6	10,53
	Indiferente	19	33,33
Impulso el uso de las redes sociales en mis estudiantes, con fines educativos.	De acuerdo	22	38,60
	Muy de acuerdo	10	17,54
	Muy en desacuerdo	2	3,51
	En desacuerdo	5	8,77
Priorizo la investigación en mi labor docente, y busco compartir las conclusiones de mis trabajos al respecto	Indiferente	13	22,81
	De acuerdo	15	26,31
	Muy de acuerdo	22	38,60
	Muy en desacuerdo	2	3,51
	En desacuerdo	4	7,02
	Indiferente	12	21,05
	De acuerdo	28	49,12
	Muy de acuerdo	11	19,30

*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

En la Tabla 10 se presentan los resultados descriptivos por ítems que conforman la dimensión “Didáctica”, donde se destaca que los docentes utilizan diversos dispositivos digitales en el desarrollo de sus clases (61,40 % - “De acuerdo”) y que impulsan el uso de las redes sociales en sus estudiantes para fines educativos (38,60 % - “Muy de

acuerdo”); y con respecto al aspecto a reforzar tenemos que se debería usar con más frecuencia los correos electrónicos para comunicarse con los colegas, estudiantes y/o demás miembros de la comunidad educativa (33,33 % – “Indiferente”).

**Tabla 10**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Interpersonal”*

Nivel	Docente	Porcentaje
Inadecuado	5	8,77
Regular	29	50,88
Adecuado	23	40,35
Total	57	100,00

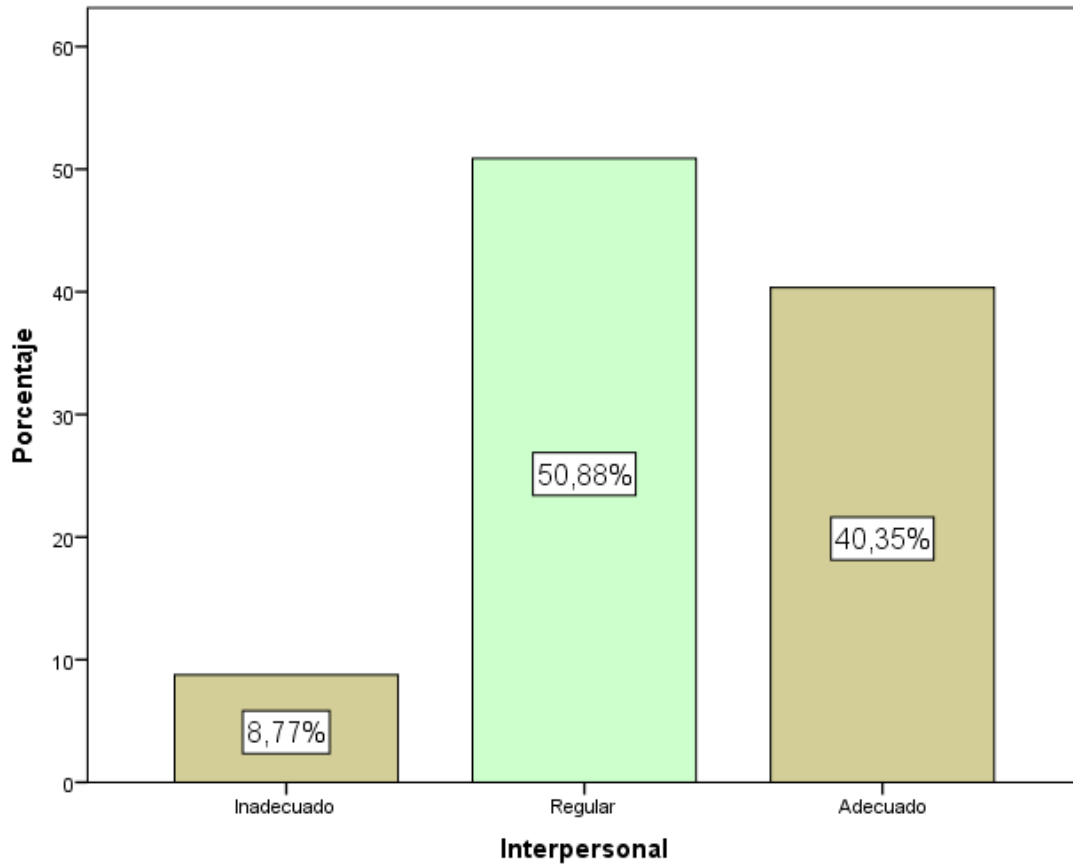
*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

Los resultados de la Tabla 11 y Figura 5 se refieren a la dimensión denominada “Interpersonal”, en donde se visualiza que el 50,88 % de los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna considera que es de nivel regular el animar a los miembros de la comunidad educativa a usar más las TIC, el 40,35 % señalan que es de nivel adecuado y el 8,77 % que es de nivel inadecuado; con estos datos se revela que los docentes no priorizan el difundir en los demás el uso frecuente de la tecnología en sus actividades diarias, ello principalmente por la falta de conocimiento más a detalle de las diversas plataformas o software que se puedan usar para el proceso educativo en las clases.

**Figura 5**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Interpersonal”*



*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Tabla 11***Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Interpersonal”*

Ítem		Docente	Porcentaje
Existe una presión o demanda de los estudiantes para que se incorpore más el uso de las TIC en las clases.	Muy en desacuerdo	2	3,51
	En desacuerdo	6	10,53
	Indiferente	26	45,61
	De acuerdo	15	26,31
	Muy de acuerdo	8	14,04
Se caracteriza por orientar a los estudiantes a cómo incorporar las TIC en el proceso de aprendizaje.	Muy en desacuerdo	2	3,51
	En desacuerdo	4	7,02
	Indiferente	6	10,53
	De acuerdo	33	57,89
	Muy de acuerdo	12	21,05
Impulso el compartir con los colegas estrategias de uso de las TIC en el aula.	Muy en desacuerdo	4	7,02
	En desacuerdo	1	1,75
	Indiferente	14	24,56
	De acuerdo	27	47,37
	Muy de acuerdo	11	19,30
Procuró participar en proyectos intensivos en el uso de las TIC.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	27	47,37
	De acuerdo	26	45,61
	Muy de acuerdo	4	7,02

*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

En la Tabla 12 se presentan los resultados descriptivos por ítems que conforman la dimensión “Interpersonal”, donde se destaca que los docentes se caracterizan por orientar a los estudiantes a cómo incorporar las TIC en el proceso de aprendizaje (57,89 % - “De acuerdo”); y con respecto al aspecto a reforzar tenemos que el saber canalizar la

presión o demanda de los estudiantes para que se incorpore más el uso de las TIC en las clases (45,61 % – “Indiferente”) y el procurar participar más en proyectos intensivos en el uso de las TIC (47,37 % – “Indiferente”).

**Tabla 12**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Social”*

Nivel	Docente	Porcentaje
Regular	14	24,56
Adecuado	43	75,44
Total	57	100,00

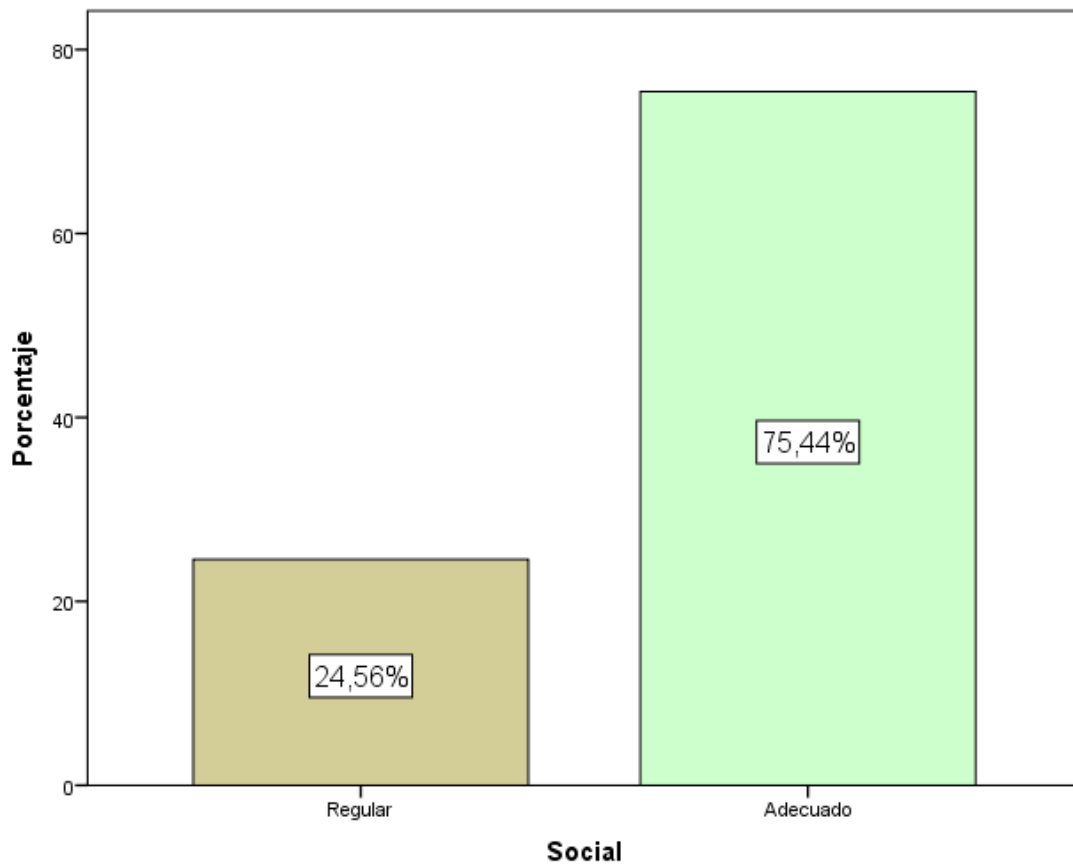
Nota: Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

Los resultados de la Tabla 13 y Figura 6 se refieren a la dimensión denominada “Social”, en donde se visualiza que el 75,44 % de los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna considera que es de nivel adecuado que la entidad cuente con infraestructura que facilite el uso de la tecnología para el proceso de aprendizaje, el 24,56 % señalan que es de nivel regular y el 0,00 % que es de nivel inadecuado; con estos datos se revela que los docentes utilizan las herramientas tecnológicas para interactuar y desarrollar actividades sociales, logrando con ello mejorar la interrelación docente-estudiante y estudiante-estudiante, como es el manejo de aulas virtuales y otras estrategias metodológicas virtuales. Asimismo, los docentes consideran que la entidad cuenta con una infraestructura adecuada que favorezca el uso de la tecnología en clases (sala de cómputo).

**Figura 6**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Social”*



*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Tabla 13***Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Social”*

Ítem		Docente	Porcentaje
En la institución educativa se cuenta con una infraestructura acorde a lo que se requiere para el uso adecuado de las TIC.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	4	7,02
	Indiferente	15	26,31
	De acuerdo	24	42,11
	Muy de acuerdo	14	24,56
Prioriza contar con la conectividad necesaria para la labor docente.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	2	3,51
	Indiferente	6	10,53
	De acuerdo	16	28,07
	Muy de acuerdo	33	57,89
Utiliza diversos dispositivos digitales para el desarrollo de la actividad docente.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	10	17,54
	De acuerdo	26	45,62
	Muy de acuerdo	21	36,84
Considera que el uso de la TIC le permite transformar su labor docente.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	3	5,26
	Indiferente	2	3,51
	De acuerdo	22	38,60
	Muy de acuerdo	30	52,63

*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

En la Tabla 14 se presentan los resultados descriptivos por ítems que conforman la dimensión “Social”, donde se destaca que los docentes priorizan contar con la conectividad necesaria para la labor docente (57,89 % - “Muy de acuerdo”) y también consideran que el uso de la TIC les permite transformar su labor en aula (52,63 % - “Muy

de acuerdo”); y con respecto al aspecto a reforzar tenemos que en la institución educativa debería contar con una infraestructura acorde a lo que se requiere para el uso adecuado de las TIC (26,31 % – “Indiferente”).

**Tabla 14**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Valoral”*

Nivel	Docente	Porcentaje
Inadecuado	2	3,51
Regular	13	22,81
Adecuado	42	73,68
Total	57	100,00

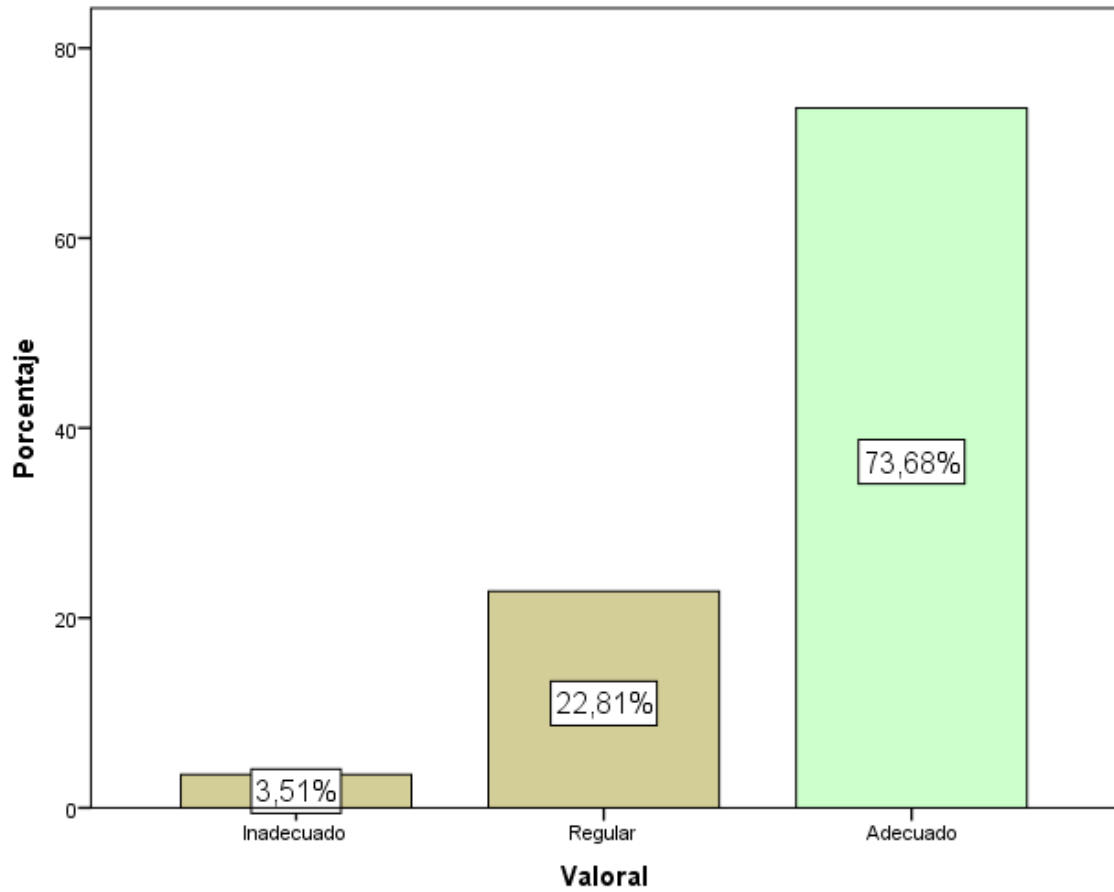
*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

Los resultados de la Tabla 15 y Figura 7 se refieren a la dimensión denominada “Valoral”, en donde se visualiza que el 73,68 % de los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna, considera que es de nivel adecuado lo relevante de la tecnología en la mejora de los aprendizajes, el 22,81 % señala que es de nivel regular y el 3,51 % que es de nivel inadecuado; con estos datos se revela que los docentes resaltan el valor de las herramientas tecnológicas para brindar un mejor aprendizaje en los estudiantes, puesto que resaltan sus potencialidades en beneficio de los estudiantes.

**Figura 7**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Valoral”*



*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Tabla 15***Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Valoral”*

Ítem		Docente	Porcentaje
Considera que el uso de las TIC es clave para la mejora de sus estrategias de enseñanza.	Muy en desacuerdo	2	3,51
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	7	12,28
	De acuerdo	24	42,10
	Muy de acuerdo	24	42,10
Se siente cómodo usando la tecnología en sus clases.	Muy en desacuerdo	2	3,51
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	5	8,77
	De acuerdo	28	49,12
	Muy de acuerdo	22	38,60
Considera que el uso de las TIC resultas claves en que los estudiantes tengan un mejor desempeño académico.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	8	14,04
	De acuerdo	31	54,38
	Muy de acuerdo	18	31,58
El uso de las TIC en clases es impulsado por los directivos de la institución educativa.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	3	5,26
	Indiferente	8	14,04
	De acuerdo	30	52,63
	Muy de acuerdo	16	28,07

*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

En la Tabla 16 se presentan los resultados descriptivos por ítems que conforman la dimensión “Valoral”, donde se destaca que los docentes indican que el uso de las TIC es clave para la mejora de sus estrategias de enseñanza (42,10 % - “Muy de acuerdo”) y que se siente cómodo usando la tecnología en sus clases (38,60 % - “Muy de acuerdo”);

y con respecto al aspecto a reforzar tenemos que el uso de las TIC en clases debería ser más impulsado por los directivos de la institución educativa (14,04 % – “Indiferente”).

**Tabla 16**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Relación pedagógica - tecnológica”*

Nivel	Docente	Porcentaje
Regular	28	49,12
Adecuado	29	50,88
Total	57	100,00

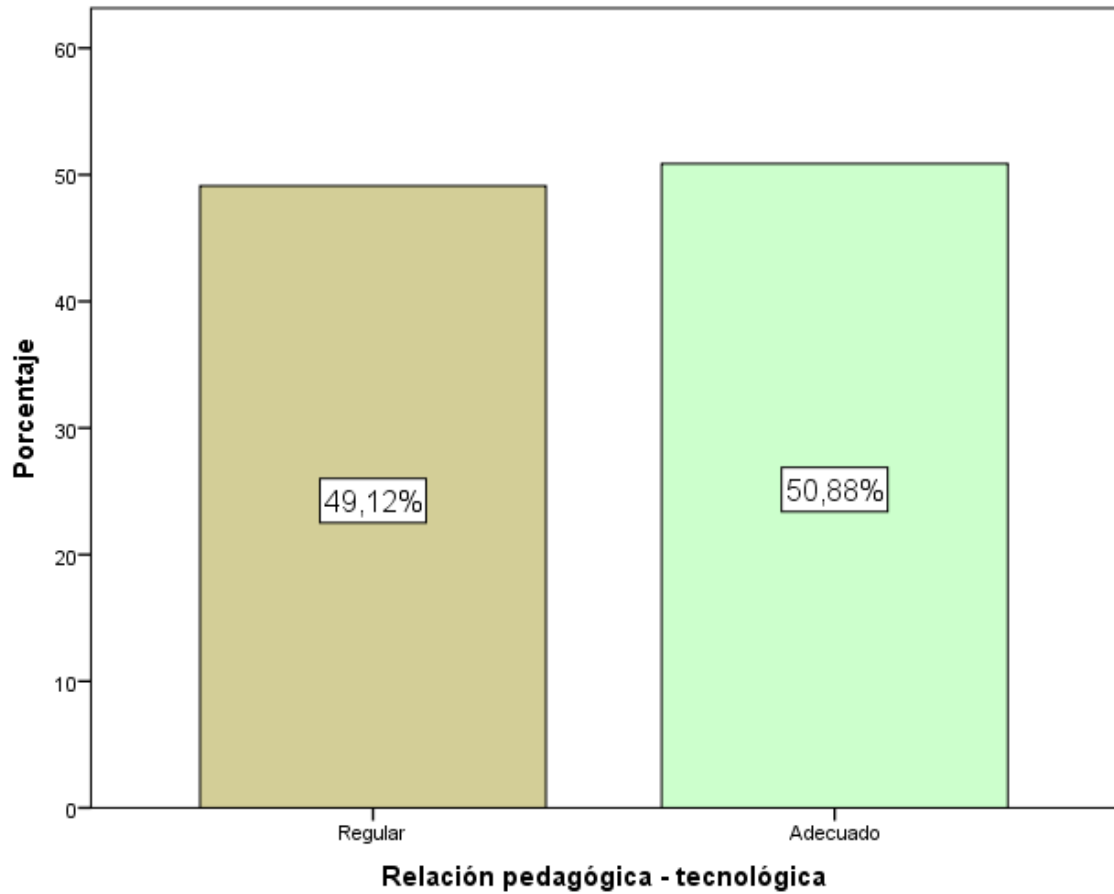
*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

Los resultados de la Tabla 17 y Figura 8 se refieren a la dimensión denominada “Relación pedagógica - tecnológica”, en donde se visualiza que el 50,88 % de los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna considera que es de nivel adecuado lo contenidos que están los estudiantes cuando usan la tecnología en las clases, el 49,12 % señalan que es de nivel regular y el 0,0 % que es de nivel inadecuado; con estos datos se revela que los docentes resaltan que usando la tecnología pueden generar un mejor clima de aprendizaje en clases, donde los estudiantes se sientan más motivados por adquirir nuevos conocimientos.

**Figura 8**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Relación pedagógica - tecnológica”*



*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Tabla 17**

*Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Relación pedagógica - tecnológica”*

Ítem		Docente	Porcentaje
Los estudiantes se sienten más satisfechos con la labor docente cuando se utilizan las TIC en clases.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	11	19,30
	De acuerdo	36	63,16
	Muy de acuerdo	10	17,54
Prioriza el uso de estrategias educativas que incluyan el uso de la tecnología.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	1	1,75
	Indiferente	11	19,30
	De acuerdo	33	57,90
	Muy de acuerdo	12	21,05
El plan de clases es intensivo en el uso de las TIC.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	1	1,75
	Indiferente	21	36,84
	De acuerdo	32	56,14
	Muy de acuerdo	3	5,26
Cuando usa las TIC en clases, la generación de los conocimientos es más fácil para los estudiantes.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	3	5,26
	Indiferente	10	17,54
	De acuerdo	25	43,86
	Muy de acuerdo	19	33,33

*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

### **Interpretación:**

En la Tabla 18 se presentan los resultados descriptivos por ítems que conforman la dimensión “Relación pedagógica - tecnológica”, donde se destaca que los docentes indican que cuando usan las TIC en clases, la generación de los conocimientos es más

fácil para los estudiantes (43,86 % - “De acuerdo”) y que ellos se sienten más satisfechos con la labor docente cuando se utilizan las TIC en clases (63,16 % - “De acuerdo”); y con respecto al aspecto a reforzar tenemos que el plan de clases debería ser más intensivo en el uso de las TIC (36,84 % – “Indiferente”).

**Tabla 18**

*Análisis descriptivo de la variable “Uso pedagógico de las TIC”*

Nivel	Docente	Porcentaje
Regular	15	26,32
Adecuado	42	73,68
Total	57	100,00

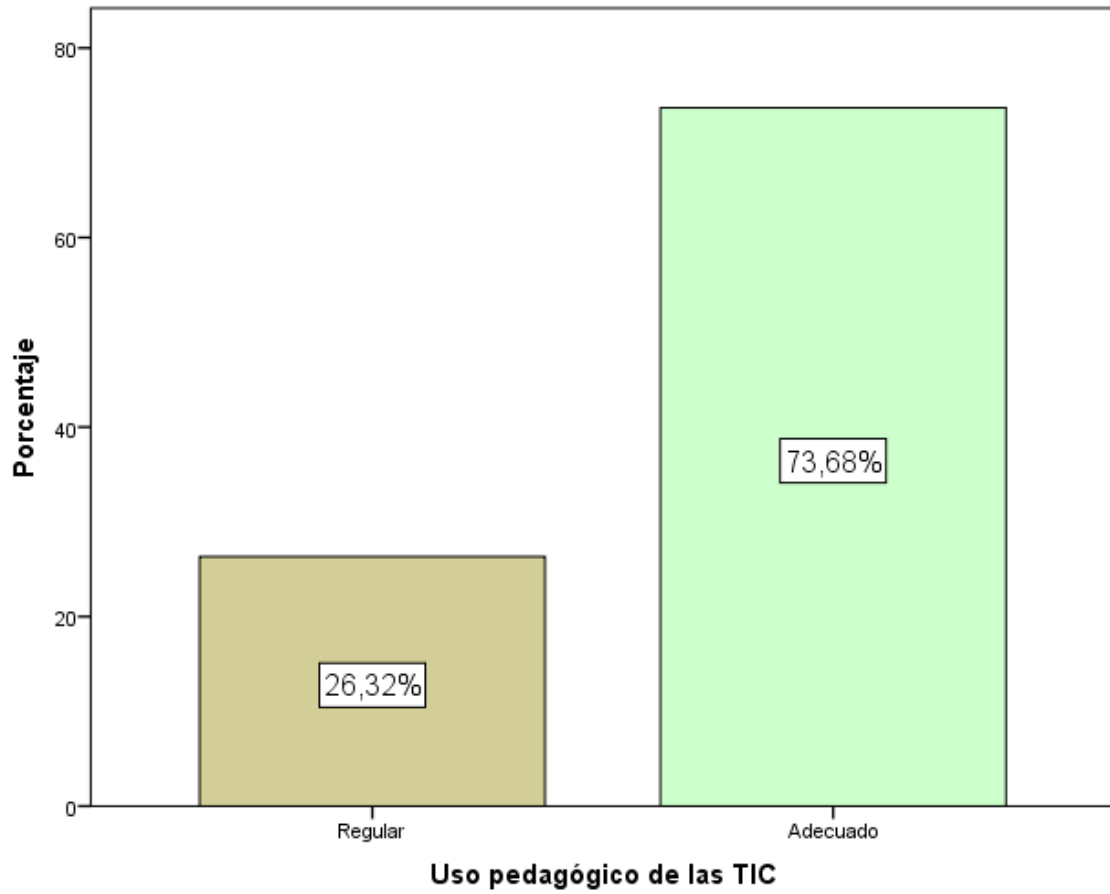
*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

Los resultados de la Tabla 19 y Figura 9 se refieren a la variable denominada “Uso pedagógico de las TIC”, en donde se visualiza que el 73,68 % de los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna considera que es de nivel adecuado la utilización de la tecnología en su labor docente, el 26,32 % señala que es de nivel regular y el 0,00 % que es de nivel inadecuado; con estos datos se revela que los docentes resaltan que usan cada vez más las herramientas tecnológicas en su labor docente, lo cual está generando que los niveles de aprendizaje hayan mejorado.

**Figura 9**

*Análisis descriptivo de la variable “Uso pedagógico de las TIC”*



*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Tabla 19***Análisis descriptivo por dimensión de la variable “Uso pedagógico de las TIC”*

	Dimensión	Docente	Porcentaje
Personal	Inadecuado	2	3,51
	Regular	23	40,35
	Adecuado	32	56,14
Institucional	Inadecuado	0	0,00
	Regular	26	45,61
	Adecuado	31	54,40
Didáctica	Inadecuado	3	5,26
	Regular	27	47,37
	Adecuado	27	47,37
Interpersonal	Inadecuado	5	8,77
	Regular	29	50,88
	Adecuado	23	40,35
Social	Inadecuado	0	0,00
	Regular	14	24,56
	Adecuado	43	75,44
Valoral	Inadecuado	2	3,51
	Regular	13	22,81
	Adecuado	42	73,68
Relación pedagógica - tecnológica	Inadecuado	0	0,00
	Regular	28	49,12
	Adecuado	29	50,88

*Nota:* Cuestionario de “Uso pedagógico de las TIC”

**Interpretación:**

En la Tabla 20 se presentan los resultados resúmenes de las dimensiones de la variable “Uso pedagógico de las TIC”, en donde se visualiza que la más destacada es la

“Social” (75,44 % - “Adecuado”), seguido de la “Valoral” (73,68 % - “Adecuado”); y siendo la “Interpersonal” la dimensión a mejorar (50,88 % – “Regular”).

#### 4.1.2 Resultados de la variable “Desempeño docente”

**Tabla 20**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Planificación curricular”*

Nivel	Docente	Porcentaje
Regular	4	7,02
Adecuado	53	92,98
Total	57	100,00

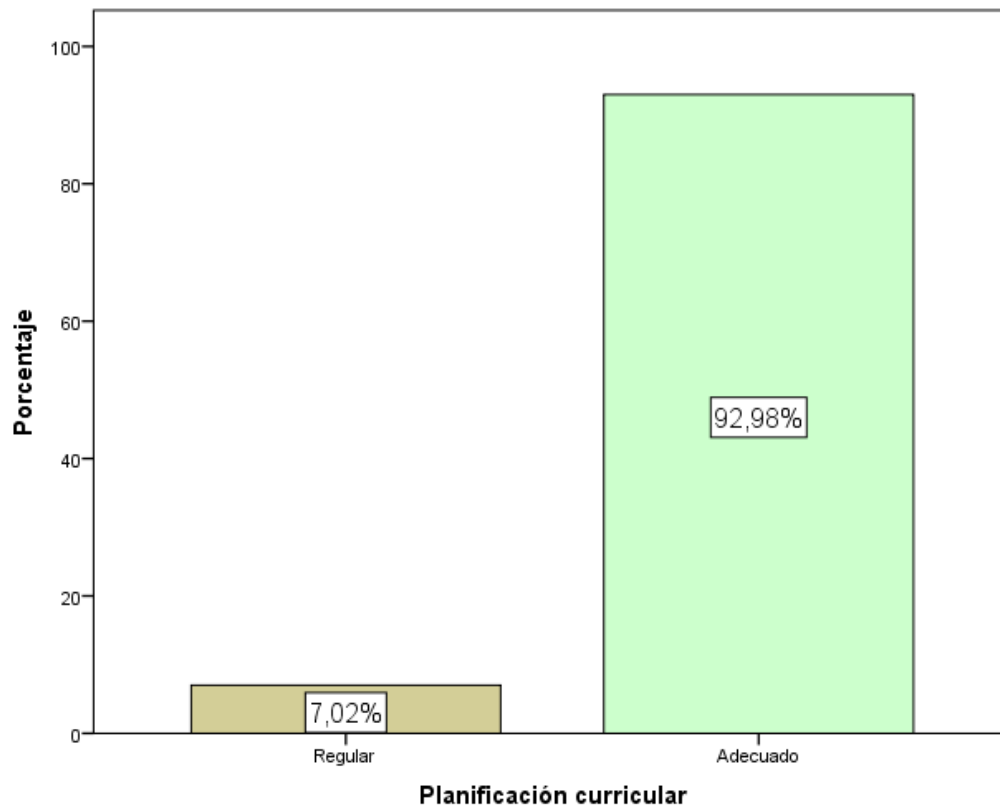
*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

#### **Interpretación:**

Los resultados de la Tabla 21 y Figura 10 se refieren a la dimensión denominada “Planificación curricular”, en donde se visualiza que el 92,98 % de los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna considera que es de nivel adecuado el tomar en cuenta la problemática del entorno y los avances de la ciencia para la planificación de los contenidos a dar en clases, el 7,02 % señala que es de nivel regular y el 0,00 % que es de nivel inadecuado; con estos datos se revela que los docentes resaltan que la preparación de sus clases considera la peculiaridad de la entidad, los nuevos conocimientos y el aporte de la tecnología, es decir, se cuenta con una planificación de los contenidos a impartir.

**Figura 10**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Planificación curricular”*



*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

**Tabla 21***Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Planificación curricular”*

Ítem		Docente	Porcentaje
Considera el diagnóstico institucional como insumo clave para la elaboración de su planificación de clases.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	0	0,00
	De acuerdo	22	38,59
Las características y condiciones de los estudiantes son consideradas para elaborar la planificación curricular.	Muy de acuerdo	35	61,40
	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	0	0,00
Los contenidos de clases buscan adecuarlos a la problemática que pudiera existir en el aula.	De acuerdo	17	29,82
	Muy de acuerdo	40	70,18
	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	2	3,51
Prioriza la retroalimentación constante respecto al impacto de la implementación de la planificación curricular.	Indiferente	4	7,02
	De acuerdo	31	54,39
	Muy de acuerdo	20	35,09
	Muy en desacuerdo	0	0,00
Considera que se ha capacitado adecuadamente en lo que refiere al diseño programático.	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	4	7,02
	De acuerdo	16	28,07
	Muy de acuerdo	37	64,91
Considera que se ha capacitado adecuadamente en lo que refiere al diseño programático.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	7	12,28
	Indiferente	6	10,53
	De acuerdo	38	66,67
	Muy de acuerdo	6	10,53

*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

### **Interpretación:**

En la Tabla 22 se presentan los resultados descriptivos por ítems que conforman la dimensión “Planificación curricular”, donde se destaca que los docentes indican que las características y condiciones de los estudiantes son consideradas para elaborar la planificación curricular (64,91 % - “Muy de acuerdo”) y que toman en cuenta el diagnóstico institucional para la elaboración de su planificación de clases (61,40 % - “Muy de acuerdo”); y con respecto al aspecto a reforzar tenemos que la capacitación en lo que refiere al diseño programático (12,28 % – “En desacuerdo”).

**Tabla 22**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Estrategias didácticas”*

Nivel	Docente	Porcentaje
Regular	9	15,79
Adecuado	48	84,21
Total	57	100,00

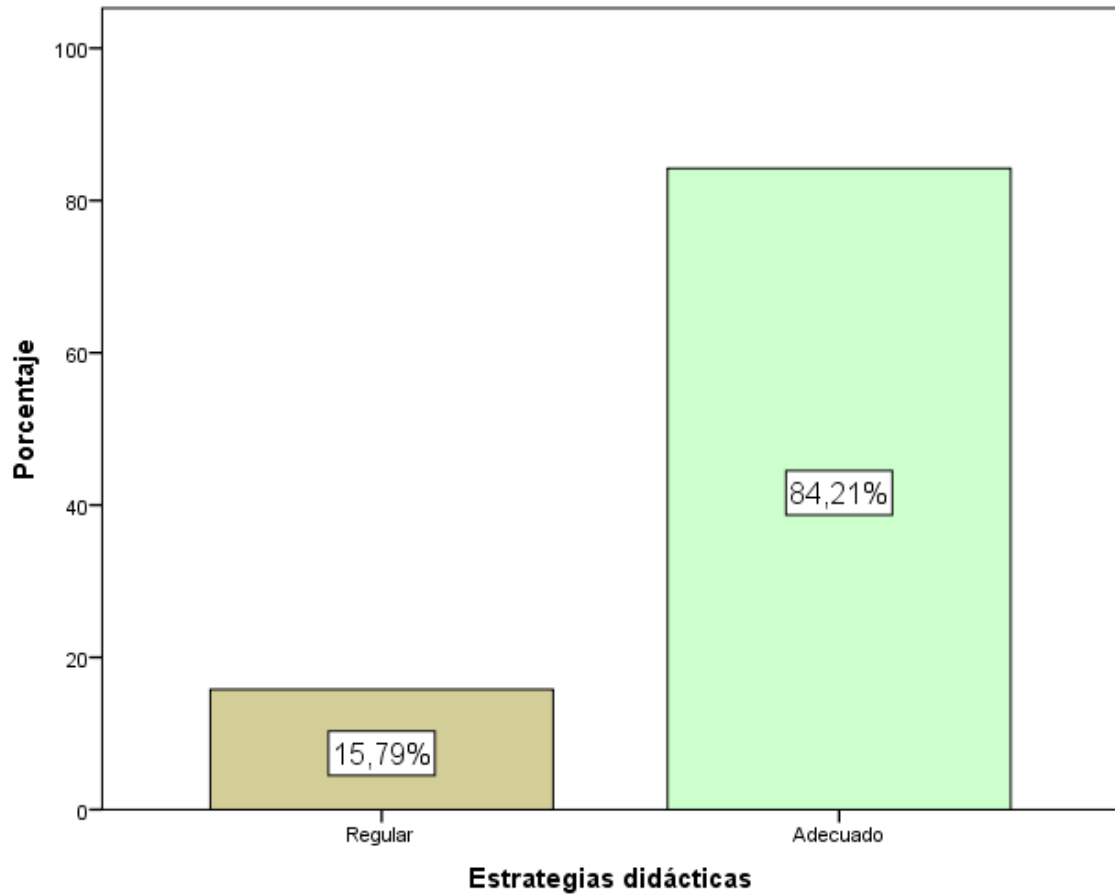
*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

### **Interpretación:**

Los resultados de la Tabla 23 y Figura 11 se refieren a la dimensión denominada “Estrategias didácticas”, en donde se visualiza que el 84,21 % de los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna considera que es de nivel adecuado el uso de estrategias didácticas que permitan generar los aprendizajes de los estudiantes, el 15,79 % señala que es de nivel regular y el 0,00 % que es de nivel inadecuado; con estos datos se revela que los docentes resaltan que utilizan diversas formas de hacer llegar el contenido de sus cursos a sus estudiantes, monitoreando que se genere el conocimiento, pues reconocen que su profesión requiere de una actualización de conocimientos frecuente.

**Figura 11**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Estrategias didácticas”*



*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

**Tabla 23***Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Estrategias didácticas”*

Ítem		Docente	Porcentaje
Tiene claridad sobre cada uno de los pasos y técnicas que abarca el método de enseñanza que aplica en clases.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	5	8,77
	De acuerdo	28	49,12
Se caracteriza por usar diversos procedimientos didácticos para transmitir el conocimiento.	Muy de acuerdo	24	42,11
	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	5	8,77
Se caracteriza por coordinar con los demás docentes sobre las estrategias didácticas a usar en clases.	De acuerdo	26	45,61
	Muy de acuerdo	26	45,61
	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
Los directivos de la institución educativa hacen seguimiento y lo retroalimentan respecto a su labor de uso de estrategias didácticas en el aula.	Indiferente	6	10,53
	De acuerdo	31	54,39
	Muy de acuerdo	20	35,09
	Muy en desacuerdo	0	0,00
Se preocupa por capacitarse en temas afines a estrategias didácticas.	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	6	10,53
	De acuerdo	30	52,63
	Muy de acuerdo	21	36,84

*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

### **Interpretación:**

En la Tabla 24 se presentan los resultados descriptivos por ítems que conforman la dimensión “Estrategias didácticas”, donde se destaca que los docentes se caracterizan por usar diversos procedimientos didácticos para transmitir el conocimiento (45,61 % - “Muy de acuerdo”) y que tienen claridad sobre cada uno de los pasos y técnicas que abarca el método de enseñanza que aplican en clases (42,11 % - “Muy de acuerdo”); y con respecto al aspecto a reforzar tenemos que se debe coordinar con los demás docentes sobre las estrategias didácticas a usar en clases (10,53 % – “Indiferente”).

**Tabla 24**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Medios y materiales didácticos”*

Nivel	Docente	Porcentaje
Regular	5	8,77
Adecuado	52	91,23
Total	57	100,00

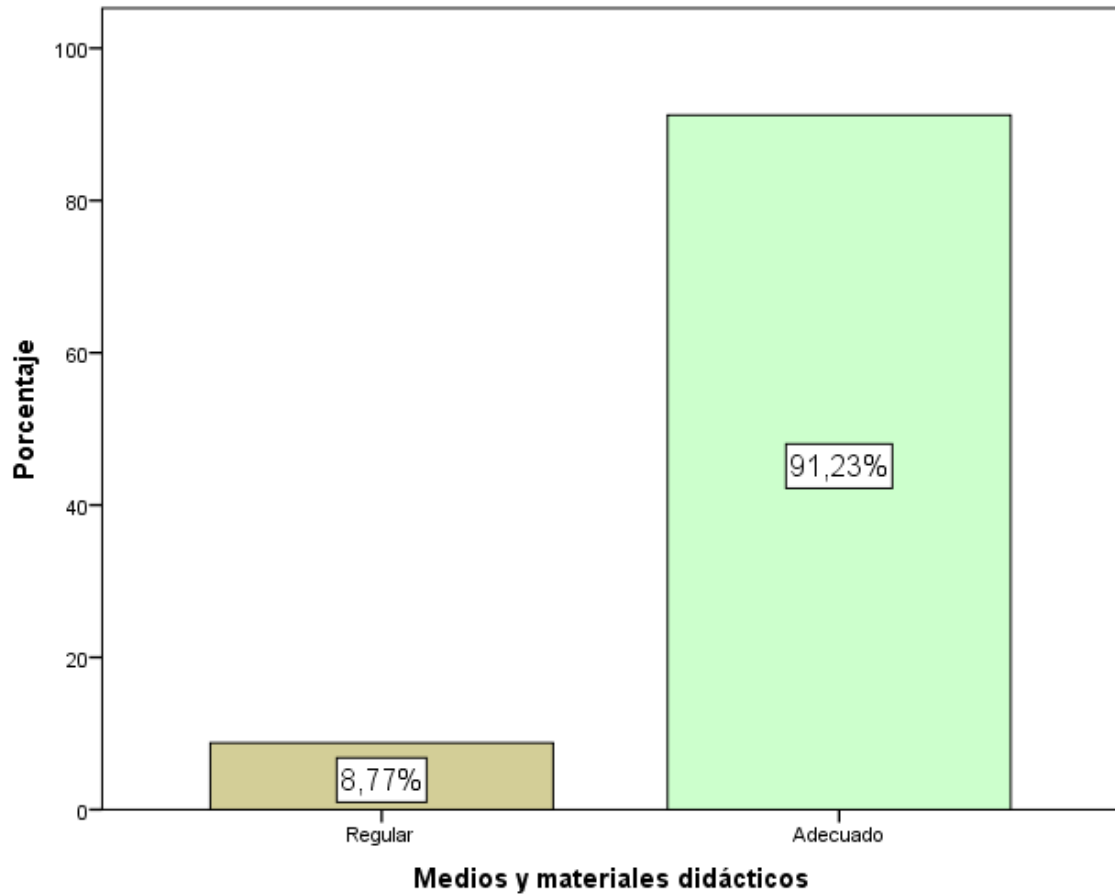
*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

### **Interpretación:**

Los resultados de la Tabla 25 y Figura 12 se refieren a la dimensión denominada “Medios y materiales didácticos”, en donde se visualiza que el 91,23 % de los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna considera que es de nivel adecuado la utilización de materiales que contribuyen al desarrollo de las actividades educativas, el 8,77 % señala que es de nivel regular y el 0,00 % que es de nivel inadecuado con estos datos se revela que los docentes resaltan que aplican diversos medios y materiales de enseñanza en clases, para lo cual priorizan la revisión de tutoriales y manuales en la web para brindar un aprendizaje actualizado y moderno.

**Figura 12**

*Análisis descriptivo de la dimensión “Medios y materiales didácticos”*



*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

**Tabla 25**

*Análisis descriptivo por ítems que conforman la dimensión “Medios y materiales didácticos”*

Ítem		Docente	Porcentaje
Efectúa una selección de diversos medios y materiales según las características del tema dictado.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	2	3,51
	Indiferente	1	1,75
	De acuerdo	24	42,11
	Muy de acuerdo	30	52,63
Se caracteriza por preparar sus propios materiales de clase, según los contenidos a impartir.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	0	0,00
	De acuerdo	27	47,37
	Muy de acuerdo	30	52,63
Utiliza con frecuencia herramientas tecnológicas en las clases para complementar las clases.	Muy en desacuerdo	2	3,51
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	4	7,02
	De acuerdo	26	45,61
	Muy de acuerdo	25	43,86
En la institución educativa se prioriza el dar las condiciones, medios y materiales que faciliten el cumplir con la labor docente.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	4	7,02
	Indiferente	9	15,79
	De acuerdo	23	40,35
	Muy de acuerdo	21	36,84
Prioriza capacitarse en el uso de la tecnología para un mejor dictado de sus clases.	Muy en desacuerdo	0	0,00
	En desacuerdo	0	0,00
	Indiferente	9	15,79
	De acuerdo	25	43,86
	Muy de acuerdo	23	40,35

*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

### **Interpretación:**

En la Tabla 26 se presentan los resultados descriptivos por ítems que conforman la dimensión “Medios y materiales didácticos”, donde se destaca que los docentes se caracterizan por preparar sus propios materiales de clase, según los contenidos a impartir (52,63 % - “Muy de acuerdo”) y que efectúan una selección de diversos medios y materiales según las características del tema dictado (52,63 % - “Muy de acuerdo”); y con respecto al aspecto a reforzar tenemos que en la institución educativa se debería priorizar el dar las condiciones, medios y materiales que faciliten el cumplir con la labor docente (15,79 % – “Indiferente”).

**Tabla 26**

*Análisis descriptivo de la variable “Desempeño docente”*

Nivel	Docente	Porcentaje
Regular	4	7,02
Adecuado	53	92,98
Total	57	100,00

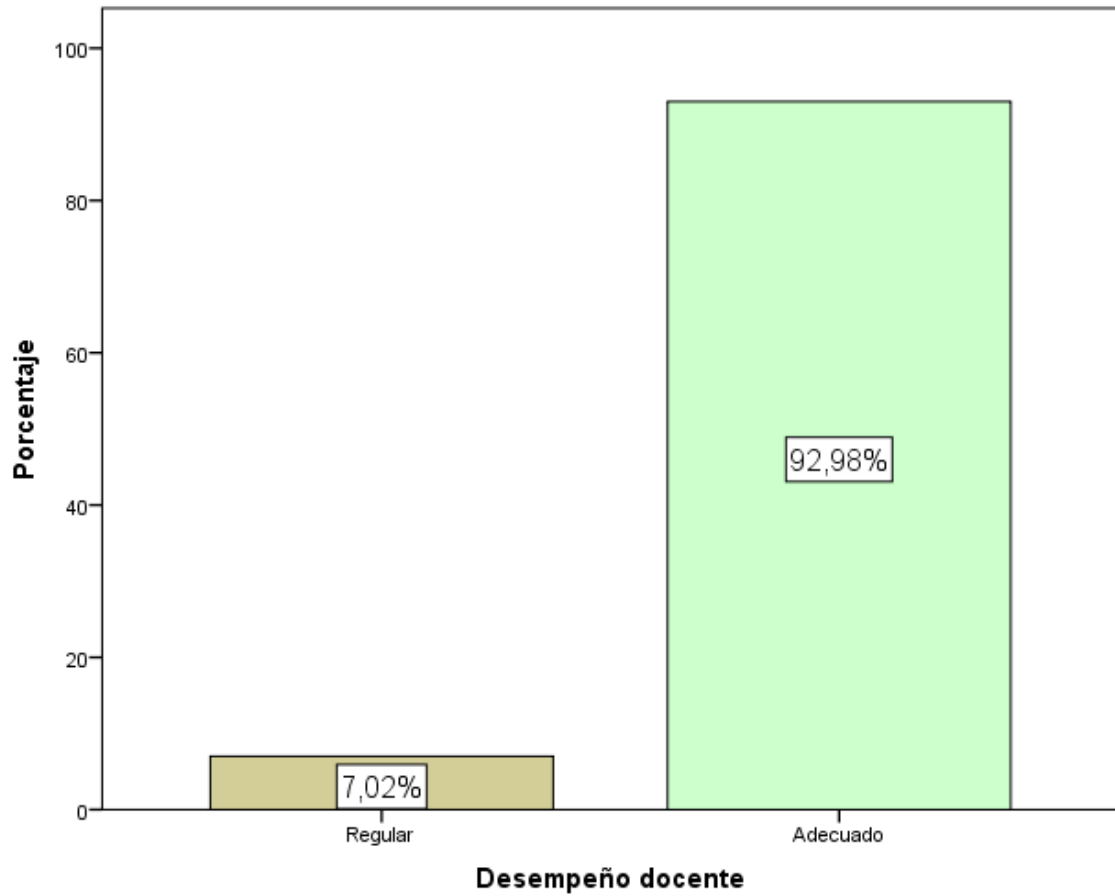
*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

### **Interpretación:**

Los resultados de la Tabla 27 y Figura 13 se refieren a la variable denominada “Desempeño docente”, en donde se visualiza que el 92,98 % de los docentes de la institución educativa Jorge Martorell Flores – Tacna considera que es de nivel adecuado su desempeño docente, el 7,02 % señala que es de nivel regular y el 0,00 % que es de nivel inadecuado; con estos datos se revela que los docentes resaltan su desenvolvimiento académico, tanto en el hacer llegar el conocimiento y en la evaluación de los aprendizajes, puesto que consideran que priorizan la actualización de sus estrategias pedagógicas.

**Figura 13**

*Análisis descriptivo de la variable “Desempeño docente”*



*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

**Tabla 27***Análisis descriptivo por dimensión de la variable “Desempeño docente”*

Dimensión		Docente	Porcentaje
Planificación curricular	Inadecuado	0	0,00
	Regular	4	7,02
	Adecuado	53	92,98
Estrategias didácticas	Inadecuado	0	0,00
	Regular	9	15,79
	Adecuado	48	84,21
Medios y materiales didácticos	Inadecuado	0	0,00
	Regular	5	8,77
	Adecuado	52	91,23

*Nota:* Cuestionario de “Percepción del desempeño docente”

### **Interpretación:**

En la Tabla 28 se presentan los resultados resúmenes de las dimensiones de la variable “Desempeño docente”, en donde se visualiza que la más destacada es la “Planificación curricular” (92,98 % - “Adecuado”), seguido de los “Medios y materiales didácticos” (91,23 % - “Adecuado”); y siendo las “Estrategias didácticas” la dimensión a mejorar (15,79 % – “Regular”).

## **4.2. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **4.2.1. Comprobación de las hipótesis específicas**

- a) La primera hipótesis específica es “El nivel de uso pedagógico de las TIC en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, es inadecuado”.

Para el contraste de esta hipótesis, se utiliza una estimación puntual; por tanto, en base a la Tabla 19, en donde se presenta que el 73,68 % de los docentes consideran

de nivel adecuado la utilización de la tecnología en su labor docente; por tanto, se procede a concluir que el nivel de uso pedagógico de las TIC en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, no es inadecuado, resulta ser adecuado.

- b) La segunda hipótesis específica es “El nivel de desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, es regular”.

Para el contraste de esta hipótesis, se utiliza una estimación puntual; por tanto, en base a la Tabla 27, en donde se presenta que el 92,98 % de los docentes considera de nivel adecuado su desempeño docente; por tanto, se procede a concluir que el nivel de desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, no es regular, resulta ser adecuado.

- c) La tercera hipótesis específica es “El uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y significativa con la planificación curricular en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021”.

Se tiene lo siguiente:

H<sub>0</sub>: No existe relación.

H<sub>1</sub>: Existe relación.

**Tabla 28**

*Rho de Spearman para la tercera hipótesis específica*

		Uso pedagógico de las TIC		Planificación curricular
Rho de Spearman	Uso pedagógico de las TIC	Rho “p”	1,000	0,619
		n	57	57
	Planificación curricular	Rho “p”	0,619	1,000
		n	57	57

*Nota:* Ambos cuestionarios

### Interpretación:

En la Tabla 29 se presenta el reporte del Rho de Spearman, en donde se visualiza el valor de  $Rho = 0,619$  ( $p = 0,000$ ), puesto que “p” resultó ser inferior al 5 % de significancia se procede a rechazar  $H_0$ ; es decir, el uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y buena con la planificación curricular en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.

- d) La cuarta hipótesis específica es “El uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y significativa con las estrategias didácticas en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021”.

Se tiene lo siguiente:

$H_0$ : No existe relación.

$H_1$ : Existe relación.

**Tabla 29**

*Rho de Spearman para la cuarta hipótesis específica*

		Uso pedagógico de las TIC		
			Uso pedagógico de las TIC	Estrategias didácticas
Rho de Spearman	Uso pedagógico de las TIC	Rho	1,000	0,727
		“p”	.	0,000
		n	57	57
	Estrategias didácticas	Rho	0,727	1,000
		“p”	0,000	.
		n	57	57

Nota: Ambos cuestionarios

### Interpretación:

En la Tabla 30 se presenta el reporte del Rho de Spearman, en donde se visualiza que el valor de  $Rho = 0,727$  ( $p = 0,000$ ), puesto que “p” resultó ser inferior al 5 % de significancia se procede a rechazar  $H_0$ ; es decir, el uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y buena con las estrategias didácticas en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.

- e) La quinta hipótesis específica es “El uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y significativa con los medios y materiales didácticos en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021”.

Se tiene lo siguiente:

$H_0$ : No existe relación.

$H_1$ : Existe relación.

**Tabla 30**

*Rho de Spearman para la quinta hipótesis específica*

			Uso pedagógico de las TIC	Medios y materiales didácticos
Rho de Spearman	Uso pedagógico de las TIC	Rho	1,000	0,771
		“p”	.	0,000
		n	57	57
	Medios y materiales didácticos	Rho	0,771	1,000
		“p”	0,000	.
		n	57	57

*Nota:* Ambos cuestionarios

### Interpretación:

En la Tabla 31 se presenta el reporte del Rho de Spearman, en donde se visualiza el valor de  $Rho = 0,771$  ( $p = 0,000$ ), puesto que “p” resultó ser inferior al 5 % de significancia se procede a rechazar  $H_0$ ; es decir, el uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y buena con los medios y materiales didácticos en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.

#### 4.3.1 Comprobación de la hipótesis general

La hipótesis general es: “El uso pedagógico de las TIC influye en el desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021”.

**Tabla 31**

*Rho de Spearman para la hipótesis general*

			Uso pedagógico de las TIC	Desempeño docente
Rho de Spearman	Uso pedagógico de las TIC	Rho	1,000	0,775
		“p”	.	0,000
		n	57	57
	Desempeño docente	Rho	0,775	1,000
		“p”	0,000	.
		n	57	57

*Nota:* Ambos cuestionarios

### Interpretación:

Previamente se obtiene el valor del Rho de Spearman entre las variables de estudio, la cual se detalla en la tabla 32, en donde se visualiza el valor de  $Rho = 0,775$  ( $p = 0,000$ ), puesto que “p” resultó ser inferior al 5 % de significancia se procede a rechazar  $H_0$ ; es decir que existe relación directa y alta del uso pedagógico de las TIC y el desempeño docente.

Finalmente, se tiene lo siguiente:

H<sub>0</sub>: No existe influencia.

H<sub>1</sub>: Existe influencia.

### Tabla 32

*Regresión logística ordinal para la hipótesis general*

*Información de ajuste de los modelos*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	27,846			
Final	5,419	22,427	9	0,008

*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	0,325
Nagelkerke	0,664
McFadden	0,585

*Nota:* Ambos cuestionarios

### Interpretación:

En la Tabla 33 se tiene el reporte de la regresión logística ordinal, en donde se visualiza el valor del chi-cuadrado = 22,427 ( $p = 0,008$ ), puesto que el valor de “p” es inferior al 5 %, implica que el uso pedagógico de las TIC logra influir en el desempeño del personal docente, además se obtuvo un coeficiente de Nagelkerke = 0,664, que permite precisar que el 66,4 % de las variaciones en el desempeño docente son generados por los cambios en el uso pedagógico de las TIC; por tanto, el uso pedagógico de las TIC influye en el desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.

## DISCUSIÓN

La investigación desarrollada permitió encontrar que el uso pedagógico de las TIC influye en el desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021, dado que se obtuvo un valor de chi-cuadrado = 22,427 ( $p = 0,008$ ) y un coeficiente de Nagelkerke = 0,664; por tanto, si se prioriza aplicar estrategias que contribuyan a la mejora del desenvolvimiento laboral del docente, ellas podrían abarcar el uso intensivo de herramientas informáticas dentro de las actividades pedagógicas, generando un mayor involucramiento del estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Dichos resultados tienen concordancia con los encontrados por Galaz et al (2019), quienes concluyen que se requiere fortalecer el apoyo a la labor docente en base al desarrollo de políticas territoriales que permitan priorizar la formación de ciudadanos; puesto que se encontró que la dimensión focalizado a mejorar son las “Estrategias didácticas”, es decir el que se pueda contar con una mayor capacitación para un desenvolvimiento pedagógico mejor.

También existe concordancia con George y Trujillo (2018), quienes desarrollaron un cuestionario que permite diagnosticar el nivel de incorporación de las TIC en su desempeño docente, conformado por 7 dimensiones; puesto que dicho instrumento sirvió de pauta para el análisis de la variable independiente en la presente investigación, pero con la diferencia que los ítems fueron adecuados a la realidad educativa regional, para posteriormente validarse por tres expertos.

Existe discrepancia con el trabajo efectuado por Escorcía-Oyola y Jaimes de Treviño (2015), dado que ellos concluyen que existe un bajo nivel de utilización de los TIC en la labor de enseñanza, afectando a sus estudiantes; en cambio en esta investigación se encontró que el 73,7 % de los docentes consideran de nivel adecuado la utilización de la tecnología en su labor docente.

Finalmente, existe concordancia con el trabajo de Romero (2016), quien concluye que el 65,8 % de los docentes destaca su buen desempeño, además de que existe relación con el rendimiento académico; puesto que el 93,0 % considera de nivel adecuado su desempeño docente.

## CONCLUSIONES

1. El uso pedagógico de las TIC influye en el desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021, dado el valor del chi-cuadrado = 22,427 ( $p = 0,008$ ), y el coeficiente de Nagelkerke = 0,664; por tanto, si se desea mejorar el desenvolvimiento del docente en su labora educativa, se debería fortalecer sus competencias para el uso de las TIC en aula, como se plasma en los resultados de la Tabla 19.
2. El 73,68 % de los docentes considera de nivel adecuado la utilización de la tecnología en su labor docente; además se tiene que la dimensión más destacada es la “Social” seguida de la “Valoral”, y siendo focalizada a mejorar lo “Interpersonal”, lo cual se presenta en la Tabla 20.
3. El 92,98 % de los docentes considera de nivel adecuado su desempeño docente; además la dimensión más destacada es la “Planificación curricular” seguido de los “Medios y materiales didácticos”, y siendo focalizado a mejorar las “Estrategias didácticas”, lo cual se presenta en la Tabla 28.
4. El uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y buena con la planificación curricular en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021, dado que se obtuvo un valor de  $Rho = 0,619$  ( $p = 0,000$ ), ello se presenta en la Tabla 29.
5. El uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y buena con las estrategias didácticas en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021, dado que se obtuvo un valor de  $Rho = 0,727$  ( $p = 0,000$ ), ello se presenta en la Tabla 30.
6. El uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y buena con los medios y materiales didácticos en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021, dado que se obtuvo un valor de  $Rho = 0,771$  ( $p = 0,000$ ), ello se presenta en la Tabla 31.

## RECOMENDACIONES

1. A los directivos de la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna se les sugiere que para mejorar el nivel de uso del docente de las TIC para fines pedagógicos, centrarse en la dimensión “Interpersonal”, para lo cual deben generarse las condiciones para participar en proyectos donde se haga uso intensivo de las herramientas tecnológicas, con la finalidad de contar con mayores fortalezas para orientar más a los estudiantes a cómo incorporar los aspectos digitales en el proceso de aprendizaje; ello generaría que se incremente su nivel de desempeño, y con ello el servicio educativo.
2. A los docentes de la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna se les sugiere priorizar el contar siempre con la conectividad necesaria para cumplir con su labor, además de orientar y acompañar a los estudiantes en el cumplimiento eficiente de las tareas encomendadas, ello permitirá mejorar el uso adecuado de las TIC en las labores educativas.
3. A los docentes de la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna se les sugiere para mejorar su desempeño docente, el priorizar brindarse retroalimentación constante respecto al impacto de la implementación de su planificación curricular, respecto a los aprendizajes que van adquiriendo sus estudiantes, que permita implementar las medidas y estrategias correctivas de forma oportuna.
4. A los directivos de la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna se les sugiere impulsar que exista una cultura que promueva el uso de las TIC en las clases, para lo cual debe generar las condiciones de infraestructura, equipamiento y actitud en favor de tecnología; ello contribuirá en la mejora de sus procesos de planificación curricular.
5. A los directivos de la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna se les sugiere impulsar el uso de correos electrónicos, dispositivos digitales, redes sociales, entre otros, para comunicarse con frecuencia con los colegas, estudiantes y/o demás miembros de la

comunidad educativa; ello contribuirá en la mejora de la implementación de las estrategias didácticas en clases.

6. A los directivos de la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna se les sugiere impulsar que los docentes resalten más el uso de las TIC para la mejora de sus estrategias de enseñanza; ello contribuirá en la mejora del uso de los medios y materiales didácticos en clases.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baelo, R. (2009). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior*. Universidad de León (España).
- Cabero, J. (2010). *Incidentes críticos para la incorporación de las TIC en la universidad*. [http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/281103\\_1.pdf](http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/281103_1.pdf)
- Escorcia-Oyola, L. y Jaimes de Treviño, C. (2015). Tendencias de uso de las TIC en el contexto escolar a partir de las experiencias de los docentes; *artículo de la revista Educación y Educadores (Colombia)*, vol. 18, núm. 1, enero-abril, pp. 137-152; <https://www.redalyc.org/pdf/834/83439194008.pdf>
- Estrada, L. (2010). *El desempeño docente*. [https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c5/EL\\_DESEMPE%C3%91O\\_DOCENTE.pdf](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c5/EL_DESEMPE%C3%91O_DOCENTE.pdf)
- Fardella, C. (2012). Verdades sobre la docencia, efectos y consecuencias subjetivas de la evaluación docente en Chile; *Revista de Psicología*, vol. 21, núm. 1, pp. 209-227.
- Galaz, A.; Jiménez-Vásquez, M. y Díaz-Barriga, Á. (2019). Evaluación del desempeño docente en Chile y México. Antecedentes, convergencias y consecuencias de una política global de estandarización; *artículo de la revista Perfiles Educativos (México)*, vol. XLI, núm. 163, IISUE-UNAM.
- García, M. y Romero, I. (2007). *Influencia de las nuevas tecnologías en el aprendizaje de las matemáticas*. Almería: Editorial Universidad de Almería.
- George, C. y Trujillo, L. (2018). Aplicación del método Delphi modificado para la validación de un cuestionario de incorporación de las TIC en la práctica docente; *artículo de la Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(1), 113-135 (México). <https://doi.org/10.15366/riee2018.11.1.007>

- George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A Simple Guide and Reference*. Boston: Allyn & Bacon: 11.0 Update (4.<sup>a</sup> ed.).
- González, I. (2014). Desempeño del docente venezolano como planificador, facilitador y evaluador. *Artículo de la Revista Ciencias de la Educación*. Enero - Junio, Vol 25, Nro. 45, ISSN: 316-5917. Pág. 200-209.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGraw-Hill Educación. 6<sup>o</sup> edición.
- Kirschner, P. y Kirpinski, A. (2010). *Facebook and academic performance*. *Comp Hum Behav.*; 26:1237-1245.
- Krumsvik, R. (2008). Situated learning and teachers' digital competence. *Education and Information Technologies*, 13(13) 279-290.
- Llorente, M. C., Cabero, J. & Barroso, J. (2015). *El papel del profesorado y alumnado en los nuevos entornos tecnológicos*. En J. Cabero & J. Barroso (Eds.), *Nuevos retos en tecnología educativa* (pp. 217-236). Madrid: Síntesis.
- Martin, A. (2008). Digital literacy and the digital society. En C. Lankshear y M. Knobel (Eds.), *Digital literacies: Concepts, policies and practices* (pp. 151-176). New York: Peter Lang.
- Ministerio de Educación. (2012). *Marco del buen desempeño docente*. <http://www.perueduca.pe/documents/60563/ce664fb7-a1dd-450d-a43dbd8cd65b4736>
- Mominó, J. y Sigáles, C. (2016). *El impacto de las TIC en la educación. Más allá de las promesas*. Barcelona: UOC Ediciones.
- Obispo, M. (2018). *Gestión del conocimiento y el desempeño docente en la institución educativa "San Pedro de Chorrillos" del Distrito de Chorrillos en el año 2017*; tesis para optar al grado de maestro de Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo; <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16059>

- Ovalles, L. (2014). *Conectivismo. ¿Un nuevo paradigma en la educación actual?* Mundo FESC [en línea]. 4(7):72-79; <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4966244>
- Ovando, Y., Melo, J. y Rez Mu Oz, L. (2012). *Evaluación de las competencias y el desempeño docente*. Madrid: Editorial Académica Española.
- Romero, M. (2016). *Desempeño docente y rendimiento académico en estudiantes de 6º grado de primaria – Institución Educativa N° 60057 “Petronila Perea de Ferrando” - Punchana, 2016*; tesis para optar al grado de maestro de Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo; [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30005/romero\\_rm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30005/romero_rm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Saavedra, R. (2009). *Evaluación del aprendizaje*. México D.F.: Editorial Pax.
- Sosa, R.; García, S.; Sánchez, A; Moreno, A. y Reinoso, A. (2015). *B-Learning y teoría del aprendizaje constructivista en las disciplinas informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar*. Recent Res Dev Lear Technol [en línea]; [http://1.asset.soup.io/asset/2112/4657\\_4fa5.pdf](http://1.asset.soup.io/asset/2112/4657_4fa5.pdf)
- Twining, P. (2002). Conceptualising computer use in education: introducing the Computer Practice Framework (CPF). *British Educational Research Journal*, 28(1), 95-110. Doi: <https://doi.org/10.1080/01411920120109775>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variabes	Indicadores	Método	Instrumentos
¿Cuál es la influencia del uso pedagógico de las TIC en el desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021?	Determinar la influencia del uso pedagógico de las TIC en el desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.	El uso pedagógico de las TIC influye en el desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.	X = Uso pedagógico de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dimensión personal: Uso individual de tecnología, formación en el uso tecnológico, participación con docentes para el uso de TIC.</li> <li>- Dimensión institucional: Conoce las tendencias, modelo educativo, cultura de uso de TIC.</li> <li>- Dimensión didáctica: Uso de dispositivos digitales en la docencia, uso de email para comunicarse con estudiantes, desarrolla de actividades en plataformas educativas.</li> <li>- Dimensión interpersonal: Demanda de estudiantes para uso de TIC en clases, orientación a estudiantes sobre el uso de TIC.</li> <li>- Dimensión social: Infraestructura para uso de TIC, conectividad para uso de TIC.</li> <li>- Dimensión valoral: Importancia del uso de la tecnología en la docencia, diseño instruccional basado en TIC.</li> <li>- Dimensión relación pedagógica – tecnológica: Generación de conocimientos con apoyo de TIC, estrategias educativas con uso de TIC.</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Básico.</p> <p><b>Nivel:</b> Explicativo.</p> <p><b>Muestra:</b> La población es 57 docentes, se hizo un censo.</p>	<p>- Cuestionario sobre el uso pedagógico de las TIC.</p>
¿Cuál es el nivel de uso pedagógico de las TIC en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021?	Analizar el nivel de uso pedagógico de las TIC en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.	El nivel de uso pedagógico de las TIC en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, es inadecuado.				
¿Cuál es el nivel de desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021?	Analizar el nivel de desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.	El nivel de desempeño docente en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, es regular.				
¿Cuál es la relación del uso pedagógico de las TIC con la planificación curricular en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021?	Analizar la relación del uso pedagógico de las TIC con la planificación curricular en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.	El uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y significativa con la planificación curricular en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.				
¿Cuál es la relación del uso pedagógico de las TIC con las estrategias didácticas en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021?	Analizar la relación del uso pedagógico de las TIC con las estrategias didácticas en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.	El uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y significativa con las estrategias didácticas en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.				

<p>¿Cuál es la relación del uso pedagógico de las TIC con los medios y materiales didácticos en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021?</p>	<p>Analizar la relación del uso pedagógico de las TIC con los medios y materiales didácticos en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.</p>	<p>El uso pedagógico de las TIC se relaciona de forma directa y significativa con los medios y materiales didácticos en la I.E. Jorge Martorell Flores – Tacna, 2021.</p>		<p>- Medios y materiales didácticos: Diseño de medios, empleo de materiales.</p>		
---	---	---	--	--	--	--

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO “USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC”

Estimado docente, las siguientes son aseveraciones relacionadas con el nivel de uso de las TIC en la institución educativa, marcar con “X” la respuesta que represente su percepción, considerando lo siguiente:

A = Muy en desacuerdo    B = En desacuerdo    C = Indiferente    D = De acuerdo    E = Muy de acuerdo

I. Aspectos generales

Sexo: a) Masculino    b) Femenino

Condición laboral: a) Nombrado    b) Contratado

Nivel: a) Primaria    b) Secundaria

Años en la entidad: a) Menos de 5 años    b) Entre 5 y 10 años    c) Más de 10 años

II. Aspectos específicos

Nº	ÍTEMS	A	B	C	D	E
<b>PERSONAL</b>						
1	La formación profesional que ha tenido abarca como un componente clave al uso de la tecnología en sus labores cotidianas.					
2	Particularmente se prepara para el uso de las TIC en su labor docente.					
3	Impulso el que entre docentes se comparte estrategias de uso de las TIC en clases.					
4	Se siente satisfecho por el dominio de las TIC en clases.					
<b>INSTITUCIONAL</b>						
5	Conoce adecuadamente el modelo educativo de uso de TIC en clases que impulsa el MINEDU.					
6	En la institución educativa se impulsa que existe una cultura que promueva el uso de las TIC en las clases.					
7	Existe una sincera preocupación de los directivos de la institución educativa sobre el uso adecuado de las TIC en clases.					
8	El uso de las herramientas tecnológicas en clases es monitoreada con frecuencia por los directivos de la institución educativa.					
<b>DIDÁCTICA</b>						

9	Utilizo diversos dispositivos digitales en el desarrollo de mis clases.					
10	Priorizo la utilización de correos electrónicos para comunicarme con los colegas, estudiantes y/o demás miembros de la comunidad educativa.					
11	Impulso el uso de las redes sociales en mis estudiantes, con fines educativos.					
12	Priorizo la investigación en mi labor docente, y busco compartir las conclusiones de mis trabajos al respecto.					
<b>INTERPERSONAL</b>						
13	Existe una presión o demanda de los estudiantes para que se incorpore más el uso de las TIC en las clases.					
14	Se caracteriza por orientar a los estudiantes a cómo incorporar las TIC en el proceso de aprendizaje.					
15	Impulso el compartir con los colegas estrategias de uso de las TIC en el aula.					
16	Procuró participar en proyectos intensivos en el uso de las TIC.					
<b>SOCIAL</b>						
17	En la institución educativa se cuenta con una infraestructura acorde a lo que se requiere para el uso adecuado de las TIC.					
18	Prioriza contar con la conectividad necesaria para la labor docente.					
19	Utiliza diversos dispositivos digitales para el desarrollo de la actividad docente.					
20	Considera que el uso de la TIC le permite transformar su labor docente.					
<b>VALORAL</b>						
21	Considera que el uso de las TIC es clave para la mejora de sus estrategias de enseñanza.					
22	Se siente cómodo usando la tecnología en sus clases.					
23	Considera que el uso de las TIC resulta claves en que los estudiantes tengan un mejor desempeño académico.					
24	El uso de las TIC en clases es impulsado por los directivos de la institución educativa.					
<b>RELACIÓN PEDAGÓGICA - TECNOLÓGICA</b>						
25	Los estudiantes se sienten más satisfechos con la labor docente cuando se utilizan las TIC en clases.					
26	Prioriza el uso de estrategias educativas que incluyan el uso de la tecnología.					

27	El plan de clases es intensivo en el uso de las TIC.					
28	Cuando usa las TIC en clases, la generación de los conocimientos es más fácil para los estudiantes.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## CUESTIONARIO “PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE”

Estimado docente, las siguientes son aseveraciones relacionadas con su desempeño en la institución educativa, marcar con “X” la respuesta que represente su percepción, considerando lo siguiente:

A = Muy en desacuerdo    B = En desacuerdo    C = Indiferente    D = De acuerdo    E = Muy de acuerdo

I. Aspectos generales

Sexo: a) Masculino    b) Femenino

Condición laboral: a) Nombrado    b) Contratado

Nivel: a) Primaria    b) Secundaria

Años en la entidad: a) Menos de 5 años    b) Entre 5 y 10 años    c) Más de 10 años

II. Aspectos específicos

N°	ÍTEMS	A	B	C	D	E
	<b>PLANIFICACIÓN CURRICULAR</b>					
1	Considera el diagnóstico institucional como insumo clave para la elaboración de su planificación de clases.					
2	Las características y condiciones de los estudiantes son consideradas para elaborar la planificación curricular.					
3	Los contenidos de clases busca adecuarlos a la problemática que pudiera existir en el aula.					
4	Prioriza la retroalimentación constante respecto al impacto de la implementación de la planificación curricular.					
5	Considera que se ha capacitado adecuadamente en lo que refiere al diseño programático.					
	<b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>					
6	Tiene claridad sobre cada uno de los pasos y técnicas que abarca el método de enseñanza que aplica en clases.					
7	Se caracteriza por usar diversos procedimientos didácticos para transmitir el conocimiento.					
8	Se caracteriza por coordinar con los demás docentes sobre las estrategias didácticas a usar en clases.					
9	Los directivos de la institución educativa hacen seguimiento y lo retroalimentan respecto a su labor de uso de estrategias didácticas en el aula.					

10	Se preocupa por capacitarse en temas afines a estrategias didácticas.					
<b>MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS</b>						
11	Efectúa una selección de diversos medios y materiales según las características del tema dictado.					
12	Se caracteriza por preparar sus propios materiales de clase, según los contenidos a impartir.					
13	Utiliza con frecuencia herramientas tecnológicas en las clases para complementar las clases.					
14	En la institución educativa se prioriza el dar las condiciones, medios y materiales que faciliten el cumplir con la labor docente.					
15	Prioriza capacitarse en el uso de la tecnología para un mejor dictado de sus clases.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

#### ANEXO 4: DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN

Yo, DELIA EDITH MARCA CUCHAPARI, identificada con DNI. N° ...40914377..., egresado de la Maestría o Doctorado en Tecnología Educativa... de la UNJBG declaro bajo juramento, autorizar, en mérito

a la Resolución del Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, registrar mi trabajo de investigación para optar el: Grado de.....Magister.....

a) **Acceso abierto;** tiene la característica de ser público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio.

b) **Acceso restringido;** solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo, ocurre cuando el autor de la información expresamente no autoriza su difusión.

En caso que el autor del trabajo de investigación elija la opción restringida debera sustentar las razones. Si fuera admitida bajo esta modalidad, se colgará únicamente los datos del autor y el resumen del trabajo de investigación.



---

Delia Edith Marca Cuchapari  
Autor



## ANEXO 5: DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

Yo, DELIA EDITH MARCA CUCHAPARI, identificada con DNI° 40914377, egresado (a) de la Unidad

de Posgrado de la Maestría o Doctorado de .....Tecnología Educativa..... declaro bajo juramento ser autor (a) del Trabajo de Investigación denominado..... INFLUENCIA DEL USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA I.E. JORGE MARTORELL FLORES – TACNA, 2021.....

Además de ser un trabajo original, de acuerdo a los requisitos establecidos en el artículo pertinente del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad y los reglamentos de autenticidad.



---

Delia Edith Marca Cuchapari  
Autor



**INFORME DE OPINION DE EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC"**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Azócar Prado, Rafael Enrique.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Jefe del Dpto. de Psicología - Poder Judicial Tacna.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Uso pedagógico de las TIC".
- 1.4. Autor del Instrumento: Delia Edith Marea Cochapaca.

**II.- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD					X
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACION					X
5.SUFICIENCIA				X	
6.INTENCIONALIDAD					X
7.CONSISTENCIA					X
8.COHERENCIA					X
9.METODOLOGIA					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Muy bueno.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 22/08/2021



Firma del Experto Informante

Dr. Rafael Enrique Azócar Prado

**INFORME DE OPINION DE EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "DESEMPEÑO DOCENTE"**

**I.- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Azócar Prado, Rafael Enrique.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Jefe del Dpto. de Psicología - Poder Judicial Tacna.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Desempeño docente".
- 1.4. Autor del Instrumento: Delia Edith Marca Cuchapari

**II.- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD					X
3.ACTUALIDAD				X	
4.ORGANIZACION					X
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD					X
7.CONSISTENCIA					X
8.COHERENCIA					X
9.METODOLOGÍA					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Muy bueno.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 22/08/2021

Firma del Experto Informante

Dr. Rafael Enrique Azócar Prado

**INFORME DE OPINION DE EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "USO PEDAGOGICO DE LAS TIC"**

**I- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Mendoza Salas, Ricardo Leonidas.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la UNIBG.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Uso pedagógico de las TIC".
- 1.4. Autor del Instrumento: Delia Edith Marca Cuchamani.

**II- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD					X
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACION					X
5.SUFICIENCIA					X
6.INTENCIONALIDAD					X
7.CONSISTENCIA					X
8.COHERENCIA				X	
9.METODOLOGIA					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Muy bueno.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 23/08/2021



Firma del Experto Informante

Dr. Ricardo Leonidas Mendoza Salas

**INFORME DE OPINION DE EXPERTOS  
INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "DESEMPEÑO DOCENTE"**

**I- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Mendoza Salas, Ricardo Leonidas
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la UNIBG
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Desempeño docente"
- 1.4. Autor del Instrumento: Delia Edith Marca Cuchapari

**II- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD					X
2. OBJETIVIDAD					X
3. ACTUALIDAD					X
4. ORGANIZACION					X
5. SUFICIENCIA				X	
6. INTENCIONALIDAD					X
7. CONSISTENCIA					X
8. COHERENCIA					X
9. METODOLOGIA					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Muy bueno.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 23/08/2021



Firma del Experto Informante

Dr. Ricardo Leonidas Mendoza Salas

**INFORME DE OPINION DE EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "USO PEDAGOGICO DE LAS TIC"**

**I- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Pérez Mamani, Rubens ~~Houson~~
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Sub Gerente de Planeamiento Estratégico y G.T. – G.R.T.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Uso pedagógico de las TIC".
- 1.4. Autor del Instrumento: Delia Edith Marca ~~Cuchapari~~

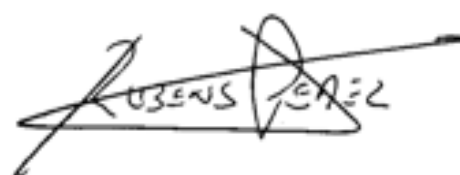
**II- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD					X
2.OBJETIVIDAD					X
3.ACTUALIDAD					X
4.ORGANIZACION					X
5.SUFICIENCIA				X	
6.INTENCIONALIDAD					X
7.CONSISTENCIA					X
8.COHERENCIA					X
9.METODOLOGIA					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Muy bueno.

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 24/08/2021



Firma del Experto Informante

Dr. Rubens ~~Houson~~ Pérez Mamani

**INFORME DE OPINION DE EXPERTOS**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO "DESEMPEÑO DOCENTE"**

**I- DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Pérez Mamani, Rubens Houson.
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Sub Gerente de Planeamiento Estratégico y G.T. – G.R.T.
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario "Desempeño docente".
- 1.4. Autor del Instrumento: Delia Edith Marca Cuchagari.

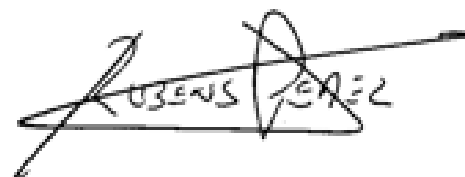
**II- ASPECTOS DE EVALUACION:**

INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD					X
2. OBJETIVIDAD					X
3. ACTUALIDAD				X	
4. ORGANIZACION					X
5. SUFICIENCIA					X
6. INTENCIONALIDAD					X
7. CONSISTENCIA					X
8. COHERENCIA					X
9. METODOLOGIA					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: *Muy bueno.*

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 95%

Lugar y fecha: Tacna, 24/08/2021



Firma del Experto Informante

Dr. Rubens Houson Pérez Mamani

## ANEXO 6: CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

### VARIABLE “USO PEDAGÓGICO DE LAS TIC”

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,944	28

*Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La formación profesional que ha tenido abarca como un componente clave al uso de la tecnología en sus labores cotidianas.	106,14	204,230	0,489	0,944
Particularmente se prepara para el uso de las TIC en su labor docente.	105,89	202,632	0,671	0,941
Impulso el que entre docentes se comparte estrategias de uso de las TIC en clases.	106,07	204,959	0,637	0,942
Se siente satisfecho por el dominio de las TIC en clases.	106,28	201,491	0,711	0,941
Conoce adecuadamente el modelo educativo de uso de TIC en clases que impulsa el MINEDU.	106,56	208,001	0,561	0,943
En la institución educativa se impulsa que existe una cultura que promueva el uso de las TIC en las clases.	105,89	205,167	0,682	0,942
Existe una sincera preocupación de los directivos de la institución educativa sobre el uso adecuado de las TIC en clases.	105,93	206,209	0,581	0,942
El uso de las herramientas tecnológicas en clases es monitoreada con frecuencia por los directivos de la institución educativa.	106,11	207,524	0,487	0,943
Utilizo diversos dispositivos digitales en el desarrollo de mis clases.	106,12	206,217	0,496	0,943

Priorizo la utilización de correos electrónicos para comunicarme con los colegas, estudiantes y/o demás miembros de la comunidad educativa.	106,39	206,956	0,454	0,944
Impulso el uso de las redes sociales en mis estudiantes, con fines educativos.	106,14	195,837	0,705	0,941
Priorizo la investigación en mi labor docente, y busco compartir las conclusiones de mis trabajos al respecto.	106,28	199,706	0,686	0,941
Existe una presión o demanda de los estudiantes para que se incorpore más el uso de las TIC en las clases.	106,65	202,946	0,562	0,943
Se caracteriza por orientar a los estudiantes a cómo incorporar las TIC en el proceso de aprendizaje.	106,16	197,064	0,805	0,940
Impulso el compartir con los colegas estrategias de uso de las TIC en el aula.	106,32	196,291	0,764	0,940
Procuro participar en proyectos intensivos en el uso de las TIC.	106,42	211,355	0,429	0,944
En la institución educativa se cuenta con una infraestructura acorde a lo que se requiere para el uso adecuado de las TIC.	106,18	208,754	0,392	0,945
Prioriza contar con la conectividad necesaria para la labor docente.	105,61	212,706	0,256	0,946
Utiliza diversos dispositivos digitales para el desarrollo de la actividad docente.	105,82	207,397	0,561	0,943
Considera que el uso de la TIC le permite transformar su labor docente.	105,63	202,308	0,732	0,941
Considera que el uso de las TIC es clave para la mejora de sus estrategias de enseñanza.	105,82	199,540	0,740	0,941
Se siente cómodo usando la tecnología en sus clases.	105,82	199,933	0,761	0,940
Considera que el uso de las TIC resultas claves en que los estudiantes tengan un mejor desempeño académico.	105,84	209,028	0,529	0,943
El uso de las TIC en clases es impulsado por los directivos de la institución educativa.	105,98	204,125	0,644	0,942

Los estudiantes se sienten más satisfechos con la labor docente cuando se utilizan las TIC en clases.	106,04	207,820	0,642	0,942
Prioriza el uso de estrategias educativas que incluyan el uso de la tecnología.	106,04	204,427	0,736	0,941
El plan de clases es intensivo en el uso de las TIC.	106,37	209,344	0,553	0,943
Cuando usa las TIC en clases, la generación de los conocimientos es más fácil para los estudiantes.	105,96	205,142	0,558	0,943

---

## VARIABLE “PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE”

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,902	15

### *Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considera el diagnóstico institucional como insumo clave para la elaboración de su planificación de clases.	60,25	41,581	0,510	0,899
Las características y condiciones de los estudiantes son consideradas para elaborar la planificación curricular.	60,16	42,528	0,384	0,902
Los contenidos de clases busca adecuarlos a la problemática que pudiera existir en el aula.	60,65	39,375	0,566	0,896
Prioriza la retroalimentación constante respecto al impacto de la implementación de la planificación curricular.	60,28	39,170	0,702	0,892
Considera que se ha capacitado adecuadamente en lo que refiere al diseño programático.	61,11	38,953	0,540	0,898
Tiene claridad sobre cada uno de los pasos y técnicas que abarca el método de enseñanza que aplica en clases.	60,53	39,539	0,638	0,894
Se caracteriza por usar diversos procedimientos didácticos para transmitir el conocimiento.	60,49	39,040	0,695	0,892
Se caracteriza por coordinar con los demás docentes sobre las estrategias didácticas a usar en clases.	60,61	41,063	0,441	0,901
Los directivos de la institución educativa hacen seguimiento y lo retroalimentan respecto a su labor de uso de estrategias didácticas en el aula.	60,61	39,027	0,551	0,897
Se preocupa por capacitarse en temas afines a estrategias didácticas.	60,60	40,066	0,563	0,896

Efectúa una selección de diversos medios y materiales según las características del tema dictado.	60,42	37,855	0,769	0,888
Se caracteriza por preparar sus propios materiales de clase, según los contenidos a impartir.	60,33	41,726	0,472	0,900
Utiliza con frecuencia herramientas tecnológicas en las clases para complementar las clases.	60,60	37,174	0,665	0,893
En la institución educativa se prioriza el dar las condiciones, medios y materiales que faciliten el cumplir con la labor docente.	60,79	36,776	0,681	0,892
Prioriza capacitarse en el uso de la tecnología para un mejor dictado de sus clases.	60,61	38,920	0,631	0,894

---