

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA

Escuela de Posgrado

Maestría en Contabilidad: Auditoría

**“GESTIÓN ACADÉMICA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE LA
FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS
DE LA ESPECIALIDAD DE CONTABILIDAD DEL
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO
UNITEK DE TACNA, 2010-2011”**

TESIS

PRESENTADA POR:

C.P.C. AMANDA LUCERO HUAMOLLE MENENDEZ

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGISTER SCIENTIAE*) CON
MENCIÓN EN CONTABILIDAD: AUDITORÍA**

TACNA - PERÚ

2014

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Escuela de Posgrado

Maestría en Contabilidad: Auditoría

“GESTIÓN ACADÉMICA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS DE LA ESPECIALIDAD DE CONTABILIDAD DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO UNITEK DE TACNA, 2010-2011”

Tesis sustentada y aprobada el 19 de Diciembre del 2013; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE:


M.Sc. Elizabeth Luisa Medina Soto

SECRETARIO:


M.Sc. Eduardo Adolfo Villegas Calderón

VOCAL:


M.Sc. Moisés Ismael Escobedo Dueñas

ASESOR:


Dra. Rina María Álvarez Becerra

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a mi Padre Celestial por estar conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar y mostrarme día a día que con sabiduría y perseverancia todo es posible.

AGRADECIMIENTO

A la docente Mgr. Elizabeth Medina Soto por su aporte invaluable que ha enriquecido mi trabajo y mi labor como investigadora.

CONTENIDO

CARÁTULA	i
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
CONTENIDO	v
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	4
1.1.1. Problemática de la investigación	4
1.1.2. Delimitación del problema de investigación	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2.1. Problema general	16

1.2.2.	Problemas específicos	16
1.3.	JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.3.1.	Justificación de la investigación	17
1.3.2.	Importancia de la investigación	19
1.4.	OBJETIVOS	19
1.4.1.	General	19
1.4.2.	Específicos	20
1.5.	HIPÓTESIS	21
1.5.1.	General	21
1.5.2.	Específicos	22

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de la investigación	24
2.1.1.	A nivel nacional	24
2.1.2.	A nivel local	31
2.2.	Bases teóricas	32
2.2.1.	Gestión Académica	32
2.2.2.	Calidad de la Formación Técnico-Profesional	43

2.2.3.	Auditoría Académica: definición, naturaleza y alcances	61
2.2.4.	Base legal de la Educación Superior	68
2.3.	Definición de Términos	69

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Tipo y diseño de la investigación	72
3.1.1.	Tipo de investigación	72
3.1.2.	Diseño de la investigación	73
3.2.	Población y muestra	74
3.3.	Operacionalización de variables	75
3.3.1.	Identificación y definición de las variables	75
3.4.	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	77
3.4.1.	Técnica de recolección de datos	77
3.4.2.	Instrumentos de recolección de datos	77
3.5.	Procesamiento y análisis de datos	78
3.5.1.	Procesamiento de datos	78
3.5.2.	Análisis de datos	80

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1.	Presentación	82
4.2.	Análisis estadístico	82
4.2.1.	Validación y escala de valoración de las variables	82
4.2.2.	Confiabilidad del instrumento	84
4.3.	Análisis de los resultados	84
4.3.1.	Variable dependiente: Calidad de la Formación	84
4.3.2.	Técnico-Profesional	
4.4.	Contrastación y verificación de hipótesis	142

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

CAPÍTULO VI: PROPUESTA DE UNA GUÍA DE AUDITORÍA ACADÉMICA

6.1.	Introducción	169
6.1.1.	Objetivo general y objetivos específicos de la Auditoría Académica	170
6.1.2.	Alcance de aplicación del modelo	171
6.2.	Guía de Auditoría Académica: descripción y fases	172

6.2.1.	Fase de obtención del conocimiento preliminar	173
6.2.2.	Fase planeamiento de la Auditoría Académica	179
6.2.3.	Fase de ejecución de la Auditoria Académica	229
6.2.4.	Fase de informe de Auditoría Académica	231
CONCLUSIONES		233
RECOMENDACIONES		237
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		239
ANEXOS		243

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Asignaturas estructuradas suficientemente	84
Tabla 2:	Plan de estudios prioriza asignaturas teóricas	86
Tabla 3:	Contenidos de asignaturas desarrollan habilidades	88
Tabla 4:	Actividades académicas promueven desarrollo intelectual	91
Tabla 5:	Planes de estudio inciden en cultura, ciencia, creatividad, investigación e innovación	93
Tabla 6:	Planes de estudio son flexibles para desarrollo de capacidades cognitivas y valorativas	95
Tabla 7:	Planes de estudio y su evaluación permanente	97
Tabla 8:	Docentes y el dominio teórico-práctico en asignaturas	99
Tabla 9:	Metodología de docentes potencializan desarrollo de capacidades	101
Tabla 10:	Recursos didácticos empleados por los docentes	103
Tabla 11:	Formas de evaluación adecuadas para evaluar competencias de alumnos	105
Tabla 12:	Equipos de cómputo en cuanto a cantidad y calidad	107
Tabla 13:	Medios audiovisuales en cuanto a cantidad y calidad	109

Tabla 14:	Biblioteca cuenta con suficientes libros	111
Tabla 15:	Biblioteca actualizada e implementada	112
Tabla 16:	Aulas suficientemente ergonómicas	114
Tabla 17:	Carrera técnico-profesional de contabilidad cuenta con laboratorio propio de cómputo	116
Tabla 18:	La formación académica y habilidades comunicativas tanto oral como escrita	119
Tabla 19:	La formación académica y competencias comunicativas tanto oral como escrita	121
Tabla 20:	La formación académica y competencias en computación e informática	123
Tabla 21:	La formación académica y habilidades en computación e informática	125
Tabla 22:	contenidos del área de contabilidad comercial	127
Tabla 23:	contenidos del área de contabilidad de costos	128
Tabla 24:	contenidos del área de contabilidad de sociedades	130
Tabla 25:	contenidos del área de contabilidad gubernamental	132
Tabla 26:	contenidos del área de auditoría financiera	133
Tabla 27:	Proceso de enseñanza de normas de auditoría	135
Tabla 28:	Proceso de enseñanza de práctica de auditoría	137
Tabla 29:	Proceso de enseñanza de normas tributarias	139

Tabla 30:	Proceso de enseñanza de práctica de tributación	140
Tabla 31:	Tabla de contingencia gestión académica* Calidad de la formación técnico-profesional	143
Tabla 32:	Prueba de chi cuadrado	143
Tabla 33:	Tabla de contingencia plan de estudios * Calidad de la formación técnico-profesional	146
Tabla 34:	Pruebas de chi-cuadrado	147
Tabla 35:	Tabla de contingencia nivel profesional docente * Calidad de la formación técnico-profesional	150
Tabla 36:	Pruebas de chi-cuadrado	151
Tabla 37:	Tabla de contingencia tecnología de la información * calidad de la formación técnico-profesional	154
Tabla 38:	Prueba de chi –cuadrado	155
Tabla 39:	Tabla de contingencia servicios de biblioteca * calidad de la formación técnico-profesional	158
Tabla 40:	Prueba de chi- cuadrado	159
Tabla 41:	Tabla de contingencia infraestructura y equipo* calidad de la formación técnico-profesional	162
Tabla 42:	Prueba chi-cuadrado	163

INDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Asignaturas estructuradas suficientemente	85
Figura 2:	Plan de estudios prioriza asignaturas teóricas	87
Figura 3:	Contenidos de asignaturas desarrollan habilidades	89
Figura 4:	Actividades académicas promueven el desarrollo intelectual	91
Figura 5:	Planes de estudio inciden en cultura, ciencia, creatividad, investigación e innovación	93
Figura 6:	Planes de estudio son flexibles para desarrollo de capacidades cognitivas y valorativas	95
Figura 7:	Planes de estudio y su evaluación permanente	97
Figura 8:	Docentes y el dominio teórico-práctico en asignaturas	99
Figura 9:	Metodología de docentes potencializan desarrollo de capacidades	101
Figura 10:	Recursos didácticos empleados por los docentes	103
Figura 11:	Formas de evaluación adecuadas para evaluar competencias de alumnos	105
Figura 12:	Equipos de cómputo en cuanto a cantidad y calidad	107
Figura 13:	Medios audiovisuales en cuanto a cantidad y calidad	109

Figura 14:	Biblioteca cuenta con suficientes libros	111
Figura 15:	Biblioteca actualizada e implementada	113
Figura 16:	Aulas suficientemente ergonómicas	115
Figura 17:	Carrera técnico-profesional de contabilidad cuenta con laboratorio propio de cómputo	117
Figura 18:	La formación académica y habilidades comunicativas tanto oral como escrita	119
Figura 19:	La formación académica y competencias comunicativas tanto oral como escrita	121
Figura 20:	La formación académica y competencias en computación e informática	123
Figura 21:	La formación académica y habilidades en computación e informática	125
Figura 22:	contenidos del área de contabilidad comercial	127
Figura 23:	contenidos del área de contabilidad de costos	129
Figura 24:	contenidos del área de contabilidad de sociedades	130
Figura 25:	contenidos del área de contabilidad gubernamental	132
Figura 26:	contenidos del área de auditoría financiera	134
Figura 27:	: Proceso de enseñanza de normas de auditoría	135
Figura 28:	Proceso de enseñanza de práctica de auditoría	137
Figura 29:	Proceso de enseñanza de normas tributarias	139

Figura 30:	Proceso de enseñanza de práctica de tributación	144
Figura 31:	Tendencia de la gestión académica y su influencia en la calidad de la formación técnico-profesional	145
Figura 32:	Plan de estudios y su influencia en la calidad de la formación técnico-profesional	149
Figura 33:	Nivel profesional docente y su influencia en la calidad de la formación técnico-profesional	153
Figura 34:	Tecnología de la información y su influencia en la calidad de la formación técnico-profesional	157
Figura 35:	Servicios de biblioteca y su influencia en la calidad de la formación técnico-profesional	161

RESUMEN

El presente estudio partió de la hipótesis: La gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. El trabajo de campo, estuvo conformado por la población total de 100 egresados.

Como conclusión general del estudio se encontró que la gestión académica influye significativamente de manera poco favorable en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

El estudio realizado servirá de base para que otros investigadores continúen profundizando el tema; se recomienda la propuesta de una auditoria académica que servirá de punto de partida para el mejoramiento continuo.

ABSTRACT

The present study hypothesized: The academic management significantly influences the quality of vocational technical training for graduates of the specialty Accounting Unitek Private Higher Technology Institute of Tacna, 2010-2011. The fieldwork consisted of the total population of 100 graduates.

The overall conclusion of the study found that the academic administration significantly influences unfavorably on the quality of vocational technical training for graduates of the specialty Accounting Unitek Private Higher Technology Institute of Tacna, 2010-2011.

The study will form the basis for other researchers to continue deepening the theme; the proposal of an academic audit will serve as a starting point for continuous improvement is recommended.

INTRODUCCIÓN

La gestión académica como estrategia decisiva y valiosa para la conducción y dirección de las instituciones educativas, adquiere suma importancia en los últimos tiempos, debiendo por ello constituir la clave fundamental y herramienta básica para alcanzar el desarrollo y maximización de la educación peruana, especialmente en la educación superior.

Teniendo en cuenta el valioso significado de la gestión académica, es que se ha planteado la tesis titulada: *“Gestión Académica y su influencia en la Calidad de la Formación Técnico Profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado Unitek de Tacna, 2010-2011”*, cuyo propósito fundamental es analizar cada una de las variables, para determinar el grado de influencia que tiene la gestión académica en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados presumiéndose que dicha calidad no es apta para el mercado laboral de nuestro país, debido fundamentalmente a los indicios de deficiencias y carencias de formación, investigación, proyección y tecnología.

En este contexto, se hace la propuesta de una Auditoría Académica que contribuirá en la buena administración y dirección de los institutos superiores con relación a las mejoras de los servicios académicos. Se debe precisar además, que la Auditoría Académica sirve como instrumento eficaz para los procesos de autoevaluación y acreditación, ya que en ella se muestran las evaluaciones que se efectúan durante el desarrollo de su trabajo propiamente dicho.

Siguiendo los lineamientos metodológicos pertinentes, y teniendo en cuenta el esquema de tesis proporcionado por la Escuela de Posgrado, la tesis se divide en seis capítulos.

El capítulo I enfatiza el planteamiento del problema, dentro del marco de la coherencia y relación de variables.

El capítulo II describe el Marco Teórico, teniendo en consideración los antecedentes del estudio, las bases teóricas y la definición de términos básicos.

El capítulo III describe el Marco Metodológico, destacando el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, operacionalización de variables, las técnicas e instrumentos para recolección de datos y el procesamiento y análisis de los datos.

El capítulo IV presenta los resultados exponiendo a manera de tablas, figuras y contrastación la aplicación de los instrumentos de investigación.

El capítulo V destaca la discusión respectiva de la investigación realizada.

El capítulo VI presenta la propuesta de guía de auditoría académica.

Finalmente, se realizan las conclusiones y recomendaciones lo cual constituye el aporte de este trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1. Problemática de la investigación

Contexto Nacional

La Educación Superior Tecnológica en el Perú, enfrenta grandes desafíos y dificultades; esta percepción descansa por un lado, en la baja calidad de la educación viéndose afectada la formación profesional del egresado y su desarticulación con las demandas institucionales, laborales y las necesidades del desarrollo local, regional y nacional.

El Concejo Nacional de Educación (2010), describe a la estructura de la educación en el Perú como un conjunto desarticulado de estudios reglados que requieren ser integrados de manera urgente; que regule el sistema en su

conjunto y establezca nuevos mecanismos de conducción si queremos un país competitivo y desarrollado.

En los últimos 10 años, la Educación Superior Tecnológica privada en el país, ha crecido de manera considerable, comprometiendo de alguna manera la “calidad” del servicio educativo y por ende la formación profesional del egresado. El profesor Gustavo Yamada (IPE, 2012), señala que investigaciones recientes indican que esta es la tendencia que se viene dando, siendo estos servicios muy importantes para el futuro del país en la era del conocimiento.

En este contexto, el nivel de calidad de la formación de los alumnos de la especialidad de Contabilidad en los institutos superiores, no es ajeno a la problemática presentada, considerando que se encuentran dentro del ámbito del sistema de Educación Superior, además de los problemas particulares propios de la profesión técnica.

Se evidencian brechas que son sinónimo de retraso en comparación a sus referentes. El problema comprende un conjunto de factores que afectan a la formación profesional del egresado, se tiene que la enseñanza no se sustenta en la investigación científica y tecnológica propia, sino en la transferencia de conocimientos repetitivos y memorísticos generándose una formación profesional con poca capacidad creativa. (Calle, 2007).

Entre otros problemas, tenemos la falta de sincronización entre el contenido curricular y los grandes avances en el desarrollo profesional a nivel nacional e internacional, nivel académico por debajo de lo deseable, acostumbrados a aceptar lo que el profesor dice sin ningún tipo de análisis ni discusión académica, docentes con poca capacidad pedagógica en lo que respecta a enseñanza tecnológica que debe estar centrada en la investigación, producción y actualización científico-técnica. (Calle, 2007).

El Perú vive la grave paradoja de que sus empresas no encuentran personal técnico calificado para ser

competitivas, mientras miles de estudiantes hacen grandes esfuerzos en tiempo y dinero para recibir una educación técnica que no les garantiza un empleo apropiado. (IPAE, 2012).

La causa es la poca o nula relación que existe entre los currículos de formación académica y el mercado laboral; la empleabilidad moderna exige que los nuevos profesionales desarrollen competencias académicas esenciales para aprender a aprender, tales como el pensamiento científico-tecnológico, el uso de herramientas informáticas; la autonomía e iniciativa personal y el auto-aprendizaje continuo.

Cabe mencionar este otro problema no menos importante dentro de la educación superior y es la deserción estudiantil, debido a la insatisfacción que demanda la oferta educativa. Los estudios de investigación realizados por SINEACE encargado a los especialistas (Yamada, Castro & Rivera, 2012), en cuanto al grado de satisfacción de la persona cuando se preguntó a todos aquellos que cursaron

la educación superior tecnológica: ¿qué elemento de la decisión carrera/institución cambiaría, si pudiese tomar nuevamente (y en iguales condiciones) la decisión sobre qué carrera y dónde estudiar?

Al respecto, más del 40% de los jóvenes profesionales técnicos afirmaron que si pudiesen elegir de nuevo elegirían estudiar en una universidad. Este resultado revela que la oferta de formación técnica, en general, tiene problemas serios para satisfacer las expectativas de sus egresados.

Rol de la Gestión Académica en la formación profesional

La gestión académica cumple el papel más importante durante la formación profesional de los estudiantes en cada carrera profesional. Está integrada por el trabajo realizado por los promotores y directores, permitiéndose elegir los programas educativos requeridos para cubrir las necesidades de técnicos profesionales presentes y futuros; así mismo, determina junto a los docentes, las áreas,

campos y especialidades del conocimiento que deben cultivar internamente en función de los programas educativos y de las necesidades del entorno social.

Los diversos problemas originados en la formación profesional de un egresado, se deben a una inadecuada gestión académica de nivel superior en el país, la responsabilidad directamente recae en los promotores y directores, docentes y estudiantes mismos, debido fundamentalmente a los indicios de deficiencias y carencias de formación, investigación, proyección social y tecnología de la información.

En el Perú existe un grave problema y es la falta de evaluación y monitoreo de la calidad impartida por dichos IST; es el Ministerio de Educación el encargado de autorizar su funcionamiento así como de supervisar la infraestructura y el currículo. Sin embargo, en la práctica el Ministerio solo supervisa aspectos burocráticos y en otros casos la supervisión solo se realiza cuando se quiere renovar la licencia de funcionamiento. (Chávez, 2010).

Contexto Regional - Institucional

En los últimos años se ha insistido sobre la importancia de la planeación y el cuidado de la calidad de la formación profesional técnica que se brinda al estudiante, pasando por infraestructura adecuada, equipamiento, planes de estudio, docentes y profesionales de educación técnica altamente calificados.

En la región Tacna, específicamente en el Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK, pareciera que no hay una buena calidad de la formación técnico-profesional, debido a una gestión académica poco adecuada; ya que los planes de estudios, no son los suficientemente flexibles para potenciar el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los estudiantes, las asignaturas no se encuentran bien estructuradas e integradas suficientemente; asimismo, se priorizan asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica viéndose afectado los campos cultura, ciencia, tecnología, investigación, creatividad e innovación; permitiendo que los

contenidos de las mismas no desarrollen las habilidades necesarias en la formación de los estudiantes en el campo de la contabilidad hacia niveles Técnico-profesionales competitivos. Las actividades académicas no promueven el desarrollo intelectual de los alumnos para conocer y aplicar los avances científicos – tecnológicos en el campo de la contabilidad, finalmente los planes de estudio no son evaluados permanentemente, permitiendo una desactualización académica de sus contenidos.

Los docentes en su diaria labor pedagógica hacen uso de una serie de estrategias didácticas, métodos, técnicas y destrezas con la finalidad de que sus alumnos aprendan los conocimientos, y pueden presentar un buen nivel de formación educativa. Sin embargo, no todos tienen un buen nivel profesional, las metodologías utilizadas no potencializan el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos, no emplean buenos recursos didácticos en la enseñanza-aprendizaje, no tienen un alto dominio teórico-práctico para el desarrollo de las asignaturas

y las evaluaciones utilizadas no son adecuadas para evaluar las competencias de los alumnos

La problemática de algunos docentes es seria; incluso se puede decir que hay casos en que los docentes “improvisan” su labor, imprimen poca exigencia a los estudiantes cayendo estos en el facilismo, condicionando la calidad de la asimilación de los conocimientos. Incluso hay docentes que tratando de cumplir con su labor pedagógica, muchas veces están expuestos a cometer sin proponérselo, dos errores psicopedagógicos que pudiéramos calificarlos de sistemáticos:

- Suponer que todos los estudiantes provienen de un mismo ambiente socio-familiar con las mismas condiciones socioeconómicas.
- Suponer también que todos tienen las mismas experiencias previas y el mismo potencial para aprender.

Pero la psicología ha demostrado que no es así, probablemente los docentes asumimos esta posición sin la

menor intención de hacerlo. Esta modalidad tiene desventajas para los estudiantes, de lento aprendizaje, para los que por diferentes razones tienen problemas para aprender, sean estos impedimentos de carácter físico, psicológico o de otro origen. Por ello es necesario evaluar esta característica tan importante y permitir de esta manera identificar factores y situaciones anómalas. (Chávez, 2010).

Toda esta problemática hace que se vea afectada la formación profesional de los estudiantes y ocurran los siguientes efectos:

- Abandono de sus estudios en el desarrollo de cualquier semestre académico.
- Bajo rendimiento académico.
- Falta de métodos y técnicas de estudio.
- Realizar los deberes tardíamente y presentarlos a destiempo.
- Tomar apuntes incompletos, desordenados e ininteligibles.
- Bajas calificaciones.

- Inasistencias reiteradas e injustificadas; piensan que al ser una institución privada pueden faltar cuando deseen y aprobar.

Los servicios de apoyo para la formación técnico-profesional como tecnología de la información, biblioteca e infraestructura y equipamiento, son elementos determinantes en la formación de profesionales técnicos en el ISTP UNITEK-TACNA; sin embargo, los equipos de cómputo, los medios audiovisuales como: proyectores, retroproyectors, video, láminas, entre otros, que tienen acceso los alumnos de la carrera técnico-profesional de la especialidad de Contabilidad, no están acordes con el avance tecnológico en cuanto a cantidad y calidad. La biblioteca no cuenta con suficientes libros y no está suficientemente actualizada e implementada, las aulas no son lo suficientemente ergonómicas para el proceso enseñanza-aprendizaje, además, la especialidad técnico-profesional de Contabilidad no cuenta con laboratorio propio de cómputo para desarrollar los sistemas contables apropiados de su carrera.

Desde este contexto, la gestión académica para alcanzar el nivel adecuado debe enfrentar y resolver las debilidades estructurales que caracterizan a la actual educación superior tecnológica, debe ordenar racionalmente los procesos educativos para maximizar el desarrollo del conocimiento y la calidad integral en la formación de los profesionales técnicos. (DIGESUTP, 2006).

1.1.2. Delimitación del Problema de Investigación

Frente a la problemática planteada y siguiendo las orientaciones metodológicas, estas fueron definidas:

Delimitación Espacial.- El trabajo de investigación se realiza dentro del espacio geográfico de la provincia de Tacna específicamente en el Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK TACNA.

Delimitación Temporal.- Para realizar la presente investigación se ha tomado como referencia los años 2010-2011.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema principal

¿De qué manera la gestión académica influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cómo el plan de estudios influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011?
- b. ¿En qué medida el nivel profesional docente influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011?

- c. ¿De qué forma la tecnología de información influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011?

- d. ¿En qué medida el servicio de biblioteca que se brinda, influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011?

- e. ¿De qué manera la infraestructura influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011?

1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.3.1. Justificación

El presente trabajo de investigación busca analizar la realidad de la gestión académica y determinar los factores que limitan el incremento del nivel de calidad de la formación

técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK-TACNA, los que posibilitarán tomar medidas correctivas y se coadyuvará en el planteamiento de soluciones y llegue hacer una institución eficiente.

Pocas veces se realizan autoevaluaciones acerca de los niveles de calidad, que sirven para retroalimentar el proceso de formación técnico-profesional en la perspectiva del mejoramiento continuo en la formación de los profesionales; por ese motivo, la utilidad principal de la investigación es el aporte bajo el enfoque de una propuesta de auditoría académica que nos permitirá implementar una buena gestión académica y, por ende, mejorar la calidad de la formación profesional del egresado. Posteriormente, este estudio podría servir de base para la toma de decisiones en los planes futuros y estrategias que implementen otros institutos o empresas.

1.3.2. Importancia

El presente trabajo de investigación ejerce relevancia en tres factores fundamentales: inadecuada gestión académica, insuficiente formación profesional y la propuesta de una Guía de Auditoría Académica, que permitirá en el futuro formar técnicos profesionales en la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK Tacna, que posean actitudes, valores, habilidades y conocimientos, para desempeñarse competitiva y eficientemente en el mercado laboral.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo general

Determinar si la gestión académica influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

1.4.2. Objetivos específicos

- a.** Analizar si el plan de estudios influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

- b.** Verificar si el nivel profesional docente influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

- c.** Establecer si la tecnología de información influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

- d.** Determinar si el servicio de biblioteca que se brinda influye en la calidad de la formación técnico-profesional

de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

- e. Establecer si la infraestructura influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.
- f. Proponer una Guía de Auditoría Académica con la finalidad de mejorar la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

1.5. HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis general

La gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a.** El plan de estudios influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

- b.** El nivel profesional docente influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

- c.** La tecnología de información influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

- d.** El servicio de biblioteca que se brinda influye significativamente en la calidad de la formación-técnico

profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

- e. La infraestructura influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel Nacional

En el trabajo de investigación titulado: “Problemas educativos de la realidad peruana”, realizado en 1990 cuyo autor es el Doctor José Flores Barboza, concluye que:

- En general, los currículos no orientan debidamente hacia una enseñanza – aprendizaje que fortalezca en los alumnos su identidad nacional.
- En el país no se ha realizado una planificación curricular sistematizada que responda a la realidad nacional.
- Las programaciones realizadas por el Ministerio de Educación y las universidades no responden a la realidad socioeconómica cultural del país.

La tesis titulada: “El Plan de estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística de la Escuela Superior Pública de Música Lorenzo Luján Darjón de Iquitos, 2009”, cuyo autor es Hjalmar Ramírez Gatica, concluye en lo siguiente:

a. En relación al plan de estudios

- Que el plan de estudios de la ESPM “Lorenzo Luján Darjón” debe contemplar los cuatro componentes del arte (teatro, música, artes visuales y danzas) ya que un porcentaje mayoritario de alumnos manifestaron estar totalmente de acuerdo que no está actualizado, porque el actual plan de estudios no presenta los cuatro componentes.
- La distribución de las horas y los créditos de las diversas asignaturas no es la adecuada y que si se reformula en ese sentido, se podría elevar la calidad de la formación profesional, de acuerdo a la opinión mayoritaria de los estudiantes.

- Que es necesario que el plan de estudios cuente con mayores horas dedicadas a la investigación, en base a que un alto porcentaje de los alumnos manifiestan su conformidad ya que en la actualidad la asignación de horas en este aspecto es muy poca.

b. Desempeño del docente en el aula

- Los estudiantes creen que los docentes de la ESPMI no tienen un alto dominio teórico-práctico para el desarrollo de las asignaturas, porque solo el (38%) de ellos manifestaron que sí lo tienen mientras que el mayor número de alumnos no están conformes.
- Que los docentes de la ESPMI no manejan con propiedad los recursos didácticos, un alto porcentaje de alumnos no está conforme acerca del uso adecuado de los recursos didácticos por parte del docente.

- De los resultados anteriores podemos afirmar que el desempeño docente en el aula influyen en la calidad de la formación profesional de los estudiantes.

c. Recursos tecnológicos

- El mayor porcentaje de los alumnos manifestaron que la institución viene brindando el servicio de cómputo a los estudiantes pero no se usa mucho en clases.
- Que existe una percepción errada en cuanto a los libros especializados con que cuenta la biblioteca, porque los alumnos creen que no se dispone de los libros, mientras, tal parece que no existe una adecuada difusión de los textos especializados que cuenta la biblioteca.
- De acuerdo a los resultados anteriores podemos afirmar que la institución ESPMI “Lorenzo Luján Darjón” viene haciendo uso inadecuado de algunos recursos tecnológicos lo cual influye en la formación profesional de los estudiantes.

d. Calidad de la formación profesional de los estudiantes

- De los resultados que se obtuvieron de la prueba de conocimiento del componente de pedagogía que rindieron 104 estudiantes de la Escuela Superior Pública de Música “Lorenzo Lujan Darjon”, el mayor porcentaje de los alumnos se ubican en el nivel deficiente lo que implica que no manejan conocimientos pedagógicos.
- Por lo que se concluye que el nivel de formación del estudiante de educación artística en esta institución es de baja calidad.

Saturnino Ugarte Silva en 1996, presentó la tesis: “La incidencia de la Planificación Curricular en la formación profesional del Contador Público”, llegando a las siguientes conclusiones:

- La Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM, carece de una planificación curricular.

- Los planes de estudio en los últimos 25 años carecen de fundamentos, objetivos y perspectivas.
- El perfil profesional no muestra claramente los rasgos básicos deseables en el futuro egresado ante un mundo competitivo y globalizado.

Antonio Espinoza Giraldo, en su tesis titulada: “Auditoría de Gestión Académica y Gerencial en las Universidades de la Región Chavín 2002-2004”, concluye que:

Mediante el presente estudio se ha podido tipificar y definir que las universidades de la Región Chavín, son deficientes en la gestión académica, por cuanto no se hace evaluación del currículo y sílabos de manera periódica, no se dispone de docentes de calidad y con experiencia; falta un sistema apropiado del proceso de admisión de estudiantes y de docentes; así mismo, los procesos de enseñanza-aprendizaje no utilizan las nuevas tecnologías de ayuda y soporte académico, tanto las universidades públicas como privadas carecen de infraestructura, aulas con

multimedia y otros medios materiales, laboratorios, centros de cómputo, bibliotecas, auditorios y salas de conferencia.

Máximo Medina Ortega en su trabajo de investigación titulado: “La auditoría académica y las acciones de control para la buena administración de la Universidad Nacional “Santiago Antúnez de Mayolo, 2007-2008”, concluye en lo siguiente:

- El estudio reveló que la realización de la auditoría académica y las acciones de control en la Universidad Nacional “Santiago Antúnez de Mayolo”, sí contribuyen mediana y eficientemente a la buena administración de la auditoría de la institución universitaria, con lo que se cumple con el objetivo general del presente trabajo de investigación.
- Según resultados del trabajo de investigación, la práctica de las acciones y procedimientos de la auditoría académica contribuyen con la organización y con el desarrollo institucional de la UNASAM.

- El resultado de la investigación revela que las políticas de personal y otras normas como criterios de auditoría académica contribuyen eficientemente en la gestión administrativa de la UNASAM.

2.1.2. A nivel local

En el trabajo de investigación titulado: “La gestión académica y su influencia en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna, año: 2006-2010”, cuyo autor es Raúl Chávez Manzanares, llega a las siguientes conclusiones:

- La formación profesional que se brinda tiene una influencia poco favorable en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, año: 2006-2010.

- Los servicios de apoyo para la formación profesional tienen una influencia poco favorable en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, año: 2006-2010.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Gestión Académica

2.2.1.1. Definición

La gestión académica puede definirse como el conjunto de actividades y diligencias estratégicas guiadas por procedimientos y técnicas adecuadas para facilitar que las instituciones educativas logren sus metas, objetivos y fines educacionales. (Carrasco, 2002).

2.2.1.2. Importancia

La gestión académica es importante porque coordina actividades administrativas, laborales y

académicas de una institución con la finalidad de lograr resultados de alta calidad, informando los objetivos y metas comunes a realizar, que cualquier persona trabajando sola no podría lograr. (Ivancevich, 1999).

2.2.1.3. La dirección en los institutos superiores

El trabajo fundamental de un Director es cumplir acertadamente con los siguientes niveles:

NIVEL 1: Tomar decisiones que faciliten a los docentes desarrollar, con satisfacción y eficiencia profesional, el hecho pedagógico.

NIVEL 2: Tomar decisiones sobre los procesos administrativos e institucionales para garantizar que el servicio educativo ocurra de una forma sostenida, regulada y de acuerdo a normas y propósitos enunciados a nivel institucional.

NIVEL 3: El Director debe también tomar decisiones para garantizar que la institución

educativa se adecue y responda a las necesidades y expectativas de las comunidades que atiende o en las que está ubicada. (Obregón, 2002).

2.2.1.4. Plan de Estudios

El Plan de Estudios es un documento formal en sus aspectos académicos y administrativos. Su finalidad es sistematizar el proceso de aprendizaje a través de la organización lógica y flexible en tiempo, espacio y contenido. Abarca la determinación de contenidos curriculares, estructuración y organización de los mismos.

El Plan de Estudios brinda información sobre:

- Lo que ha de aprender el estudiante durante todo el proceso concreto de enseñanza-aprendizaje.
- El orden propuesto a seguir dentro del proceso.

- Viabilidad que debe existir entre los componentes curriculares y el perfil académico-profesional es decir, contar con docentes, infraestructura, laboratorios, biblioteca y otros; para la integración de las áreas académicas.

El Currículo como Plan de Estudios

En nuestra investigación consideraremos al currículo como Plan de Estudios, es decir, como un plan que prescribe las experiencias de aprendizaje, las que debidamente organizadas deben vivir los educandos en el transcurso de su vida estudiantil. Asimismo, entendemos que el currículo es uno de los medios que es necesario para la formación técnico-profesional, el cual se debe implementar y desarrollar en una organización académica. (Barriga Hernández, 2002).

Características del currículo

Reúne las siguientes características:

- Es verificable
- Es sistemático
- Es continuo
- Es flexible
- Es adaptable
- Es innovador
- Tiene alcance

2.2.1.5. Enseñanza

La enseñanza es un proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que esta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos determinados conocimientos. (Navarro, 2004).

2.2.1.6. Desempeño docente

El desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; este se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. El desempeño se evalúa para mejorar la calidad educativa y cualificar la profesión docente. (Piña, 2010).

Calidad de la docencia

- La docencia será de calidad si logra cumplir con las expectativas del egresado sea este técnico, profesional, licenciado, graduado o posgraduado. Las expectativas están referidas a desarrollo intelectual, mayor status, movilidad social y mejores ingresos. (Barrientos, 2008).
- La docencia será de calidad si logra mejorar el desempeño laboral del egresado a través del

desarrollo de competencias requeridas por las organizaciones y empresas. (Barrientos, 2008).

- La docencia será de calidad si el egresado es capaz de efectuar un aporte efectivo a la sociedad contribuyendo a su desarrollo y crecimiento económico y social. (Barrientos, 2008).

Nivel profesional docente

Se toman en cuenta los siguientes aspectos:

- Conocimiento de materias y contenidos sustantivos.
- Aptitudes pedagógicas, inclusión de estrategias de enseñanza y la capacidad de ponerlas en práctica.
- Capacidad reflexiva y autocrítica, que es el rasgo distintivo de la profesionalidad del docente.

- Empatía y voluntad de reconocer la dignidad de los demás.
- Capacidad de gestión, ya que el personal docente ha de asumir una serie de responsabilidades de gestión en la clase y fuera de ella. (OCDE, 1994).

Se considera que la integración de las competencias relativas a estos, constituye el distintivo del docente excepcional.

Importancia de la docencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Se reconoce la vital importancia que, la docencia, tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre el cual, se han generado nuevos paradigmas, pasando del tradicional modelo centrado en el rol del profesor que enseña sus conocimientos a sus alumnos, relativamente pasivos, a un modelo centrado en el estudiante.

Este en un rol más activo, con recursos acordes a la nueva generación, que le permiten aprender y con un profesor como asesor y facilitador de este proceso, con particular capacidad en el desarrollo de habilidades, valores y actitudes. (Barrientos, 2008).

2.2.1.7. Aprendizaje

El Ministerio de Educación del Perú (2009), desde una concepción constructivista, nos dice que: “El aprendizaje es un proceso de construcción: interno, individual e interactivo donde los estudiantes, para aprender, utilizan estructuras lógicas en el contexto socio-cultural, geográfico, lingüístico y económico-productivo”.

Calidad del Aprendizaje

El concepto de la calidad es una alusión a la mejora continua, con el objetivo de lograr lo óptimo en la totalidad de las áreas. Un autor reconocido de

la gestión de la calidad, proporcionó la siguiente definición respecto a la Calidad Total: Filosofía, cultura, estrategia o estilo de gerencia de una entidad de educación según la cual todas las personas en la misma, estudian, practican, participan y fomentan la mejora continua de la calidad. (Ishikawa, 1986).

2.2.1.8. Servicios de apoyo en la gestión académica

Infraestructura y equipamiento

La infraestructura de los institutos debe ser la adecuada para el desarrollo de cada especialidad profesional, considerando las normas para edificaciones educativas, municipales, defensa civil que satisfagan las exigencias para autorización de carreras/especialidades o su correspondiente revalidación de ser el caso. Así mismo, el equipamiento debe ser por lo menos igual o superior al módulo establecido por el MED para cada carrera profesional. (DIGESUTP, 2006).

Tecnología de la información y Material didáctico de apoyo

Los equipos de cómputo, Medios audiovisuales, materiales de enseñanza (pizarra, plumones, láminas, etc.), proyectores, retroproyectores, reproductores de vídeo, computadoras (con empleo de software e internet), videoconferencia, deben estar acordes al avance tecnológico para la formación profesional tecnológica.

Bibliotecas y centros de información

Las bibliotecas y centros de información son unidades de apoyo para los docentes y estudiantes en la gestión de las funciones de la institución educativa estas deben ser bien implementadas y actualizadas, acorde a la realidad local, nacional e internacional.

2.2.2. Calidad de la Formación Técnico Profesional

2.2.2.1. La Educación Superior Tecnológica

La Educación Superior Tecnológica es la segunda etapa del Sistema Educativo que consolida la formación integral de las personas, forma profesionales técnicos en el más alto nivel de especialización y perfeccionamiento en todos los campos del saber, el arte, la cultura, la ciencia y la tecnología a fin de cubrir la demanda de la sociedad y contribuir al desarrollo y sostenibilidad del país. (Ley Educación 28044,2003).

Fines de la Educación Superior Tecnológica

- Contribuir permanentemente a la formación integral de la persona en los aspectos socio-educativo, cognitivo y físico.

- Desarrollar capacidades personales, profesionales, comunitarias y productivas de los estudiantes.
- Realizar la investigación científica e innovación educativa, tecnológica y artística para el desarrollo humano y de la sociedad. (Ley 29394 tecnológicos, 2009)

Principios de la Educación Superior Tecnológica

- a.** La pertinencia; da respuesta a las necesidades de formación profesional y aprendizaje de los estudiantes en su desarrollo integral.
- b.** Calidad educativa; asegura condiciones adecuadas para una educación de calidad.
- c.** Participación; garantiza la intervención democrática de la comunidad educativa en general.
- d.** Responsabilidad social; promueve el compromiso en la mejora de la calidad de la

vida de la comunidad local. (Ley 29394 tecnológicos, 2009)

La Contabilidad en la Educación Superior

Desde el principio de los tiempos, la humanidad ha tenido y tiene que mantener un orden en cada aspecto y más aun en materia económica, utilizando medios elementales al principio, para luego emplear medios y prácticas avanzadas para facilitar el intercambio y/o manejo de sus operaciones.

La contabilidad nace con la necesidad que tiene toda persona natural o jurídica que tenga como actividad: el comercio, la industria, prestación de servicios, finanzas, etc., de poder generar información de los recursos que posee; y poder entender si llegó o no a los objetivos trazados. Desde tiempos del incanato los hombres han tenido la necesidad de registrar sus bienes y estos lo hacen en un principio en los Quipus y

posteriormente con la traída del papel, tinta y escritura por parte de los españoles es que evoluciona su teneduría de registros.

La contabilidad es una ciencia que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar sus resultados. El objetivo de la contabilidad es proporcionar información a los dueños y socios de un negocio sobre lo que se debe y se tiene. Se puede dividir en objetivo administrativo y financiero. El objetivo administrativo es proporcionar información a los administradores para que ellos planifiquen, tomen las decisiones y control de las operaciones y el objetivo financiero es proporcionar información de las operaciones realizadas por un ente.

La contabilidad hoy en día ha evolucionado tanto como la economía en el crecimiento de los últimos años, donde cada vez adquiere mayor

importancia que los Estados Financieros sean comparables a nivel nacional e internacional. A diferencia de otros países de Latinoamérica como Argentina o Colombia, Perú es uno de los países que recurre a las NIFFs y que hacen del Perú uno de los países latinoamericanos más avanzado dentro del proceso de armonización mundial. Esta tendencia se ve reforzada y más completa con los trabajos de auditoría financiera, gubernamental, gestión, administrativa, tributaria, integral, y ahora académica inmersos dentro del área contable.

2.2.2.2. Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados

Son personas jurídicas de derecho privado, creadas por iniciativa de personas naturales o jurídicas, autorizadas por las instancias descentralizadas del Sector Educación. El Estado en concordancia con la libertad de enseñanza y la promoción de la pluralidad de la oferta educativa,

reconoce, valora y supervisa la educación privada.
(Ley Educación 28044, 2003).

Los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados establecen su organización en el Reglamento Institucional debiendo asegurar la atención de las funciones y responsabilidad de dirección, planificación, aspectos académicos de investigación, administrativos y de extensión social.
(RD234, 2010).

2.2.2.3. Calidad de la Educación Superior

Calidad de la educación es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida. (Ley Educación 28044,2003).

Factores que interactúan para el logro de la calidad de la educación

- a.** Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana establecidos en la presente ley.
- b.** Currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre los diferentes niveles y modalidades educativas.
- c.** Formación inicial y permanente que garantiza idoneidad de los docentes y autoridades educativas.
- d.** Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo.
- e.** Investigación e innovación educativas.
- f.** Organización institucional y relaciones humanas armoniosas que favorecen el proceso educativo.

Corresponde al Estado garantizar los factores de la calidad en las instituciones públicas igualmente en las instituciones privadas que las regule y supervise. (Ley Educación 28044,2003).

2.2.2.4. ¿Qué es calidad en la formación profesional?

- Un cambio cultural.
- Un compromiso de las autoridades con la mejora continua de los procesos educativos.
- Una forma de lograr resultados medibles.
- Desarrollo social.
- Entender la educación como un proceso continuo durante la vida.
- Reactualización docente en el uso de métodos y sistemas para el tratamiento de las relaciones interpersonales y las interacciones.
- Desarrollo de las competencias.
- Análisis de las necesidades y expectativas de los educandos en cada nivel educativo.

- Formar ciudadanos aptos para la convivencia pacífica y armoniosa.
- Implantar una educación ambivalente para el «saber ser» y «el saber hacer».

¿Qué no es calidad en la formación profesional?

- Agregar un nuevo examen a los viejos sistemas.
- Cambiar unas materias por otras.
- Cambiar o reactualizar temarios.
- Alargar/reducir horarios.
- Dividir un ciclo en dos.
- Agregar un nuevo curso.
- Pensar que con una o dos materias nuevas la sociedad ya estará satisfecha.
- Hacer cambios a espaldas de la sociedad y sus necesidades. (Andrés Senlle & Nilda Gutiérrez, 2005).

En resumen, la calidad en la formación profesional es un cambio de cultura organizacional, es aplicar nuevos modelos de organización, planificación y estrategia, para el logro de los objetivos con éxito en la formación de las personas que integren la sociedad del futuro.

Importancia de la Formación Técnico-Profesional

La formación técnico-profesional es importante porque a través de ella, las futuras generaciones se preparan y adquieren los perfiles necesarios para su desenvolvimiento en las distintas áreas de la ciencia, la producción, la industria los servicios y los nuevos estilos de vida. (Chávez, 2010).

Objetivos de la Formación Técnico-Profesional

Son los siguientes:

- Desarrollar competencias cognitivas y la capacidad de procesar información acorde a nuestros tiempos.
- Promover el desarrollo de las habilidades y destrezas en el manejo de técnicas y procedimientos propias de cada carrera técnica.
- Cultivar los valores éticos fundamentales de tal manera que los futuros Técnicos tengan solvencia moral y puedan ser útiles a la sociedad.
- Desarrollar en los técnicos profesionales, filosofías de convivencia pacífica y democrática que posibiliten la construcción de una sociedad justa e igualitaria. (Chávez, 2010)

2.2.2.5. Rendimiento Académico y su importancia en la Calidad de la Formación Profesional

El Diccionario Enciclopédico de Educación (2003), afirma que el rendimiento académico es el nivel de conocimientos que posee un alumno, para

ello intervienen factores diversos como el nivel intelectual, la motivación, la personalidad, los hábitos de estudio, la relación profesor – alumno. También es de suma importancia la calidad de enseñanza, clima familiar apropiado, participación de los padres en el proceso educativo, buena salud física y mental, alimentación equilibrada, infraestructura educativa apropiada, ubicación de la institución educativa, etc.

El rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y logros adquiridos por los estudiantes a lo largo de un determinado periodo, siendo de mucha importancia en la calidad de la formación profesional del egresado ya que constituye el objetivo central de la educación adquirida, siendo el propio alumno responsable de su rendimiento académico.

Teniendo en cuenta los anteriores argumentos, la calidad de la formación de los

alumnos de la especialidad de Contabilidad en mi trabajo de investigación busca determinar si la calidad de los conocimientos adquiridos está relacionada con las características o situaciones de los planes de estudio, nivel profesional docente, rendimiento, contexto académico administrativo e institucional y las tecnologías y sistemas de información o apoyo.

2.2.2.6. Perfil académico-profesional

El perfil académico-profesional o perfil del egresado se entiende en términos generales como la descripción de las características pretendidas de los rasgos de un estudiante al egresar de la institución que lo forma. Actualmente, la línea académica brinda formación en la cultura básica, innovación, desarrollo científico, tecnológico y productivo, mientras que la línea profesional brinda formación técnico – profesional, que habilita para el ejercicio profesional. (UNITEK, 2012)..

De lo anterior podemos decir que el perfil académico-profesional de la especialidad de Contabilidad se debe diseñar en base a una sólida formación científica y técnica, con valores morales y éticos, que le permitan poseer conocimiento para:

- Planificar, organizar y controlar las actividades contables inherentes a su campo de trabajo.
- Verificar y registrar la documentación sustentatoria de las operaciones contables en los libros principales y auxiliares, acorde con los sistemas y planes contables vigentes.
- Verificar y registrar el movimiento de efectivo y equivalente de efectivo.
- Analizar, registrar e interpretar las disposiciones laborales, tributarias y comerciales vigentes.
- Participar en la elaboración, ejecución y control del presupuesto y los proyectos de inversión de una empresa, en las tareas propias de su área.

- Participar en la formulación y análisis de los Estados Financieros del sector Público y Privado.
- Participar en labores de auditoría contable de una empresa. (UNITEK, 2012).

Criterios de evaluación centrados en la formación de estudiantes

- Formación académica
- Formación investigadora
- Formación ética
- Trascendencia formativa para el futuro
- Crítica y autocrítica
- Validez profesional mediata. (Barrientos, 2008).

2.2.2.7. Estándares de Calidad en la Formación Técnico-Profesional

Un estándar es tanto una meta (lo que debiera hacerse) como una medida de progreso hacia esa meta (cuán bien fue hecho). (Ravitch, 1995). El

término estándar tiene tres usos comunes, cada uno con un propósito y significado distinto pero se interrelacionan entre sí. Estos son:

- **Estándares de contenido:** Estos estándares describen lo que los profesores debieran enseñar y lo que se espera que los estudiantes aprendan. Ellos proporcionan descripciones claras y específicas de las destrezas y conocimientos que debieran enseñarse a los estudiantes.
- **Estándares de desempeño académico:** Los estándares de desempeño definen grados de dominio o niveles de logro; describen qué clase de desempeño representa un logro inadecuado, aceptable o sobresaliente.
- **Los estándares de oportunidad para aprender:** Definen la disponibilidad de programas, personal y otros recursos que la institución proporciona para que los estudiantes

puedan ser capaces de satisfacer estándares de contenido y de desempeño desafiantes. (Ravitch, 1995).

Un sistema de estándares y evaluación está diseñado para:

- Elevar el rendimiento académico de todos o casi todos los alumnos.
- Indicar a los estudiantes y profesores el tipo de logro que es posible obtener con esfuerzo.
- Enfatizar el valor de la educación.
- Estimular el mejoramiento de la enseñanza y la cooperación entre los profesores.
- Motivar a los estudiantes para que tengan aspiraciones más altas en sus trabajos educacionales.

Elementos básicos de los estándaresde Calidad en la Formación Técnico-Profesional

Son la autoevaluación y la acreditación.

Autoevaluación

Es un proceso previo de revisión continua sistemática y organizada orientada a la mejora de la calidad y llevado a cabo por la propia institución con la participación de sus propios actores es decir; estudiantes, egresados, docentes, administrativos autoridades, padres de familia y grupos de interés de manera integral y participativa; que luego va a servir para la acreditación correspondiente. (SINEACE, 2009).

Acreditación

Una institución externa certifica periódicamente que la formación que imparten las distintas áreas de educación cumple con estándares mínimos de idoneidad y calidad. Consecuentemente, la acreditación propicia el mejoramiento de la calidad, de la institución e incentiva en sus integrantes una cultura de evaluación permanente. (CONEACES, 2010).

Mejoramiento de la calidad en la Formación Técnico-Profesional

Para el mejoramiento de la calidad es necesario evaluar la institución y solo se puede lograr a través de una guía de auditoría académica, compuesta por técnicas y procedimientos que estarán encaminadas a la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, gestión académico-institucional, planes de estudios, servicios de apoyo entre otros; siendo el objetivo central obtener evidencias competentes, suficientes e irrefutables para alcanzar a la alta dirección las acciones de mejoras y su posterior seguimiento. La auditoría académica es un valor agregado de aseguramiento de la calidad, que se hará antes de un proceso de acreditación. (Jiménez, 2007).

2.2.3. Auditoría Académica: definición, naturaleza y alcances

La Auditoría Académica es una serie de procesos y técnicas, que consiste en dar una valoración independiente y profesional de las actividades establecidas por medio de

un examen objetivo, sistemático y selectivo de evidencias de la operatividad del régimen académico sustentado en la integración de sus componentes: calidad en la formación profesional, y la buena gestión académico-institucional con el objeto de evaluar el grado de cumplimiento de los planes, objetivos y metas previamente determinados. (Medina, 2010).

La auditoría académica es de naturaleza cualitativa, integral, multidisciplinaria y utiliza técnicas y procedimientos usados en la auditoría tradicional, como seguimiento de procesos e inventario de recursos humanos, entrevistas, flujogramas, indicadores de gestión académica etc. Sirve para medir el grado de eficiencia del proceso enseñanza, grados académicos, títulos y el éxito del egresado o profesional en el mercado laboral; abarcando el estudio o evaluación de los planes de estudio, personal docente, rendimiento académico y medios de enseñanza-aprendizaje.

2.2.3.1. Guía de Auditoría Académica

Para la aplicación de una auditoría académica en una institución de educación superior es necesario tomar en cuenta dos aspectos importantes:

- a) **Gestión Institucional;** que comprende el planeamiento, la organización, la administración, la dirección y el control administrativo de las distintas especialidades asimismo la gestión de directores y jefes de departamentos académicos y administrativos sus funciones y responsabilidades.

- b) **Gestión académica;** en este aspecto se evalúa la administración curricular, la supervisión del desarrollo y avance de sílabos, evaluación del currículo y el plan de estudios, las normas reglamentarias que rigen el proceso formativo del estudiante desde su ingreso hasta su egreso, control de su

asistencia, su rendimiento y su conducta; la evaluación del ambiente académico, infraestructura física, académica y administrativa, biblioteca, laboratorios, suficientes equipos, medios y materiales modernos de enseñanza-aprendizaje, evaluación del educando y, el desempeño académico del docente en la formación académico-profesional, la investigación tecnología y proyección social; así mismo, se puede evaluar servicios académicos y administrativos complementarios e infraestructura y otros elementos señalados.

2.2.3.2. Técnicas y procedimientos de Auditoría Académica

Para efectos de llevar adelante un trabajo de auditoría académica, es necesario tomar en cuenta lo siguiente:

1. Recolección de la información y evidencias de auditoría: entrevistas, encuestas, cuestionarios, estudios y opinión de expertos.
2. Análisis y estudio académico:
 - Evaluación del sistema de organización y gestión.
 - Estudio de mercado-necesidades, de profesionales y técnicos y ámbito laboral.
 - Evaluación de la capacidad instalada, los niveles de producción y los costos ociosos.
 - Evaluación de bibliotecas, laboratorios y sistemas de comunicación e información.
3. Estudio de las políticas académicas.
4. Estudio o evaluación de los planes curriculares y sílabos.
5. Evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
6. Estudio y evaluación del reglamento sobre concurso, ratificación y promoción de docentes.
7. Evaluación de los expedientes de los docentes: concurso, ratificación y promoción.

8. Evaluación de los informes de la Dirección con respecto al semestre o año académico.
9. Revisión de las variables y criterios utilizados en la evaluación del desempeño académico del docente.
10. Estudio de las fichas de opinión de los alumnos con respecto al desempeño del docente. (Egúsquiza, 2004).

2.2.3.3. Importancia

La auditoría académica es importante porque está orientada a la mejora de la calidad de los procesos educativos, la calidad y eficiencia del perfil y competencias del profesional y del técnico que egresa tenga una formación académico-profesional de alta calidad y competitiva. Además, permite sugerir o recomendar medidas correctivas oportunas para asegurar una empresa educativa duradera y competitiva.

2.2.3.4. Hallazgos de auditoría académica

Los hallazgos en auditoría son las diferencias significativas encontradas en el trabajo de auditoría con relación a lo normado o a lo presentado por la institución. Toda información que a juicio del auditor le permite identificar hechos o circunstancias importantes que inciden en la gestión de recursos en la entidad o programa bajo examen que merecen ser comunicados en el informe. En la Auditoría se presentan los siguientes atributos del hallazgo:

Condición: Situaciones actuales encontradas; lo que es.

Criterio: Unidades de medida o normas aplicables; lo que debe ser.

Causa: Razón de desviación; porque sucede.

Efecto: Importancia relativa del asunto; consecuencia por la diferencia entre lo que es y lo que debe ser.

2.2.4. Base legal de la Educación Superior

- D.S. N° 006- 2012 –ED(ROF, 2012).
- Ley N° 28044, Ley General de Educación.
- Ley N° 29394, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior.
- Decreto Supremo N° 004-2010-ED, Reglamento de la Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior.
- Resolución Directoral N° 2935-2011-ED, lineamientos políticas y documentos de gestión de los institutos y escuelas de educación superior.
- Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. (SINEACE), concordada con el (CONEACES) Concejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior no Universitaria.
- CONEACES; órgano operador del SINEACE con fecha de vigencia 25-11-10.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Acreditación: Es un proceso por el cual una institución solicitante demostrará que los profesionales y técnicos que se forman son eficientes para el mercado competitivo.

Egresado: Es aquel estudiante que ha cumplido con aprobar todo el plan de estudios de una carrera técnico-profesional y que se encuentra apto para obtener el título.

Especialidad: Busca capacitar al estudiante para realizar estudios superiores durante un determinado número de años, al final de los cuales se obtiene una titulación académica con la que se puede ejercer una ocupación o profesión específica.

Evaluación: Proceso por el cual se juzga la calidad de los desempeños, alcanzados por los alumnos, con relación a determinadas competencias y en distintas Áreas Curriculares.

Formación Técnico-Profesional: Comprende el conjunto de experiencias de aprendizaje a lograr en el estudiante, actitudes éticas y conocimientos teóricos-prácticos educativos en sus

dimensiones filosófica, científica y tecnológica que le permite el desempeño con éxito en la tarea de formación.

Guía de Auditoría: Es un modelo de auditoría aplicada a una entidad determinada; en él se encuentran desarrolladas todas las fases de la auditoría.

Revalidación: Es el procedimiento mediante el cual se evalúa a un instituto o escuela de educación superior para verificar el cumplimiento de los requisitos de funcionamiento institucional y de las carreras profesionales o programas autorizados, así como la situación de su infraestructura, equipamiento, mobiliario y actualización de su personal docente, con la finalidad de prorrogar por un determinado período la autorización de funcionamiento institucional. (Ley 29394 tecnológicos, 2009)

Técnica: Es un procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos que tiene como objetivo obtener un resultado determinado, ya sea en el campo de las ciencias, de la tecnología, del arte, del deporte, de la educación o en cualquier otra actividad.

Tecnología: Es el conjunto de conocimiento científicos y empíricos, habilidades, experiencias y organización requeridos para producir, distribuir y utilizar bienes de consumo. (Gonzales, & Curiel, 2003).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Tipo de Investigación

Investigación aplicada

El presente trabajo de investigación se considera una investigación aplicada, porque sus resultados se pueden aplicar para la solución directa e inmediata de los problemas que les atañe. (Salinas, 2005).

El interés de la investigación aplicada es práctico, identifica la situación problema y busca, dentro de las posibles soluciones, aquella que pueda ser la más adecuada para el contexto específico. (Vara, 2010).

3.1.2. Diseño de Investigación

No experimental

Son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observa los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. El investigador no tiene control directo de las variables independientes porque ya sucedieron al igual que sus efectos. (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Descriptivo

El presente estudio es descriptivo porque refiere las características o atributos de las variables de estudio.

Transeccional

Responde a los estudios transeccionales en tanto la información recogida corresponde a un solo periodo.

Correlacional

Es correlacional porque procura verificar la

existencia de asociación significativa entre las variables.
(Hernández, Fernández, & Baptista.2010).

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población Muestral

La población del presente estudio estuvo conformada por los egresados del Instituto Superior Tecnológico UNITEK- TACNA, año 2010-2011 siendo un total de 100 egresados todos radican en la ciudad de Tacna; se trabajará con toda la población, por ser pequeña, como se muestra en el siguiente cuadro:

POBLACIÓN DE ALUMNOS EGRESADOS DE LA ESPECIALIDAD DE CONTABILIDAD

Semestre	Sección	Turno	Egresados
6to	A	Mañana	38
6to	B	Noche	34
6to	C	Noche	28
Total	100		

Fuente: Dirección del ISTP UNITEK-TACNA, año 2011

Elaboración: propia

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

3.3.1. Identificación y definición de las variables

3.3.1.1. Variable Independiente

X: Gestión Académica, es un conjunto de funciones articuladas que se ejecutan en una misma instancia pedagógica, tenemos la formación profesional y los servicios de apoyo, que involucran las funciones de planes de estudio, nivel profesional docente, tecnología de información, servicios de biblioteca e infraestructura y equipamiento y que unidos a una buena planificación, organización, conducción, seguimiento y control dará como resultados calidad en la gestión académica.

Indicadores

- a. **X₁**= Planes de Estudio
- b. **X₂**= Nivel profesional docente
- c. **X₃**= Tecnologías de información
- d. **X₄**= Servicio de biblioteca
- e. **X₅**= Infraestructura y equipamiento

3.3.1.2. Variable dependiente

Y: Calidad de la formación técnico profesional, es el conjunto de actividades (conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas), orientadas a lograr resultados educacionales de acuerdo a lo previsto con el máximo rendimiento para satisfacer expectativas futuras. Dichos efectos son medidos a través de la encuesta.

Indicadores

- a. Y_1 = Formación en comunicación oral y escrita
- b. Y_2 = Formación en Computación e Informática
- c. Y_3 = Calidad de la Formación técnico-profesional en contabilidad
- d. Y_4 = Calidad de la Formación técnico-profesional en auditoría
- e. Y_5 = Calidad de la Formación técnico-profesional en tributación.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

Se utilizó la técnica de la encuesta dirigida a los egresados de la especialidad de Contabilidad, para evaluar la gestión académica y su influencia en la calidad de la formación profesional.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Se aplicó el cuestionario a los egresados de la especialidad de Contabilidad para analizar la gestión académica y la calidad de la formación profesional.

Se aplicó los criterios de respuesta de la escala de Likert a todas las categorías en las siguientes alternativas:

Criterios de respuesta empleados en la investigación

Alternativa 01	Alternativa 02
4= Totalmente de acuerdo	4= Todos los docentes
3= De acuerdo	3= La mayoría de los docentes
2= Poco de acuerdo	2= Algunos docentes
1= En desacuerdo	1= Ninguno de los docentes

Alternativa 03	Alternativa 04
4= Buenos	4= Muy adecuado
3= Regulares	3= Adecuado
2= Malos	2= Poco adecuado
1= Pésimos	1= Inadecuado

3.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.5.1. Procesamiento de datos

El procesamiento de datos se hizo de forma automatizada con la utilización de medios informáticos. Para ello, se utilizaron:

El soporte informático SPSS 20Edition; paquete con recursos para el análisis descriptivo de las variables y para el cálculo de medidas inferenciales. Las acciones específicas que se utilizaron son las siguientes:

- a. Elaboración de las tablas de doble entrada que permitió ver el comportamiento conjunto de las variables según sus categorías y clases.
- b. Desarrollo de la prueba Chi cuadrado (X^2) y cálculo de la probabilidad asociada a la prueba.
- c. Las tablas y los análisis efectuados han sido trasladados a Word, para su ordenamiento y presentación final.

Excel; aplicación de Microsoft Office, que se caracteriza por sus potentes recursos gráficos y funciones específicas que facilitan el ordenamiento de datos. Las acciones específicas que se utilizaron son las siguientes:

- a. Registro de información sobre la base de los formatos aplicados. Este procedimiento permitió configurar la matriz de sistematización de datos que se adjuntará al informe.

- b. Elaboración de tablas de frecuencia absoluta y porcentual.
- c. Elaboración de los gráficos circulares que acompañan los cuadros que se elaboraron para describir las variables. Estos gráficos permiten visualizar la distribución de los datos en las categorías que son objeto de análisis.
- d. Las tablas y gráficos elaborados en Excel, han sido trasladados a Word, para su ordenamiento y presentación final.

3.5.2. Análisis de datos

Se utilizaron técnicas y medidas de la estadística descriptiva e inferencial.

En cuanto a la estadística descriptiva, se utilizó:

- a. Tablas de frecuencia absoluta y relativa (porcentual). Estas tablas sirvieron para la presentación de los datos procesados y ordenados según sus categorías, niveles o clases correspondientes.

b. Tablas de contingencia. Se utilizó este tipo de tablas para visualizar la distribución de los datos según las categorías o niveles de los conjuntos de indicadores analizados simultáneamente.

En cuanto a la estadística inferencial, se utilizó:

Prueba Chi (χ^2). Esta prueba inferencial, que responde a las pruebas de independencia de criterios, se basa en el principio en que dos variables son independientes entre sí, para la prueba de hipótesis, se basa en el criterio del p – valor. Esto es: si p-valor es mayor que alfa (α), entonces, las variables son independientes; en otras palabras, no hay relación entre las variables. Por el contrario, si p-valor es menor a alfa, entonces, para efectos del estudio, se asume que las variables están relacionadas entre sí. La prueba se ha efectuado mediante los procedimientos de Pearson y máxima verosimilitud o razón de verosimilitud.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN

Este capítulo tiene como finalidad presentar el proceso que conduce a la demostración de la hipótesis propuesta en la investigación, la misma que es la siguiente:

La gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

VALIDACIÓN, ESCALA DE VALORACIÓN DE VARIABLES Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

4.2.1. Validación y escala de valoración de las variables

- a. Validación y escala de valoración de la variable independiente: Gestión Académica.

Variable	Indicadores	Items
Gestión Académica	Planes de estudio	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7
	Nivel profesional docente	8, 9, 10, 11
	Tecnología de información	12, 13
	Servicio de biblioteca	14, 15
	Infraestructura y equipamiento	16, 17

b. Validación y escala de valoración de la variable dependiente: Calidad de la formación técnico-profesional.

Variable	Indicadores	Items
Calidad de la Formación Técnico-Profesional	Formación en comunicación oral y escrita	18 y 19
	Formación en Computación e Informática	20 y 21
	Calidad de la formación técnico-profesional en Contabilidad	22, 23, 24 y 25
	Calidad de la formación Técnico-profesional en auditoría	26, 27 y 28
	Calidad de la formación técnico-profesional en tributación	29 y 30

4.2.2. Confiabilidad del instrumento

En el caso de la confiabilidad de instrumento se usó el método Alfa de Crombach obteniéndose el valor ,905; el referido valor se considera aceptable estadísticamente por la tendencia de la aproximación a la unidad. (Ver Anexo N° 1).

4.3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.3.1. Variable independiente: Gestión Académica

Indicador: Planes de Estudio

Tabla 1:

Las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación técnico-profesional de alta calidad.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	10	10,0	10,0
Poco de Acuerdo	63	63,0	73,0
De acuerdo	20	20,0	93,0
Totalmente de acuerdo	7	7,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos.

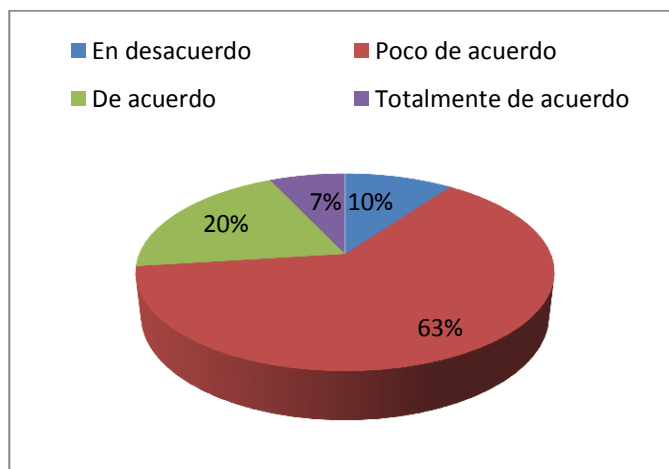


Figura 1:
Asignaturas estructuradas suficientemente.

Fuente: Tabla 1

Como se observa en la tabla 1, 63 egresados de la especialidad de Contabilidad que representan el 63% de este conjunto, están poco de acuerdo con el hecho de que las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación técnico-profesional de alta calidad. Asimismo, 10 egresados de la especialidad de Contabilidad que representan el 10% del grupo, están en desacuerdo. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 73% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a

los egresados en relación a cómo las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación técnico-profesional de alta calidad.

En contraste, 20 egresados de la especialidad de Contabilidad que representan el 20% de este grupo, están de acuerdo con el hecho de que las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación técnico-profesional de alta calidad; mientras 7 egresados de la especialidad de Contabilidad que representan el 7% del conjunto, están totalmente de acuerdo.

Tabla 2:

El plan de estudios de su especialidad técnica prioriza asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	9	9,0	9,0
Poco de Acuerdo	36	36,0	45,0
De acuerdo	47	47,0	92,0
Totalmente de acuerdo	8	8,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos.

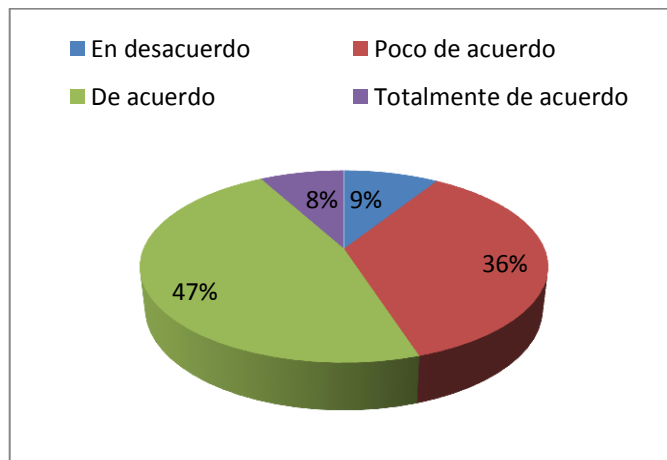


Figura2:
Plan de estudios prioriza asignaturas teóricas.

Fuente: Tabla 2

Como se observa en la tabla 2, 47 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 47% de este conjunto, consideran que están de acuerdo con que el Plan de Estudios prioriza asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica. Asimismo, 8 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representa el 8% del grupo, consideran que están totalmente de acuerdo con que el plan de estudios prioriza asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica. En otras palabras, el conjunto de los egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 55% de muestra seleccionada, lo que supone

un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a si el Plan de Estudios prioriza asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica.

En contraste 36 egresados de la especialidad de Contabilidad que conforman el 36% de este grupo, están poco de acuerdo que el plan de estudios prioriza asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica; mientras que 9 egresados que representan apenas el 9% del conjunto, están totalmente en desacuerdo.

Tabla 3:

Los contenidos de las asignaturas permiten una formación que desarrolla las habilidades necesarias de los alumnos en el campo de la contabilidad, hacia niveles Técnico-Profesionales competitivos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	12	12,0	12,0
Poco de Acuerdo	53	53,0	65,0
De acuerdo	32	32,0	97,0
Totalmente de acuerdo	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos.

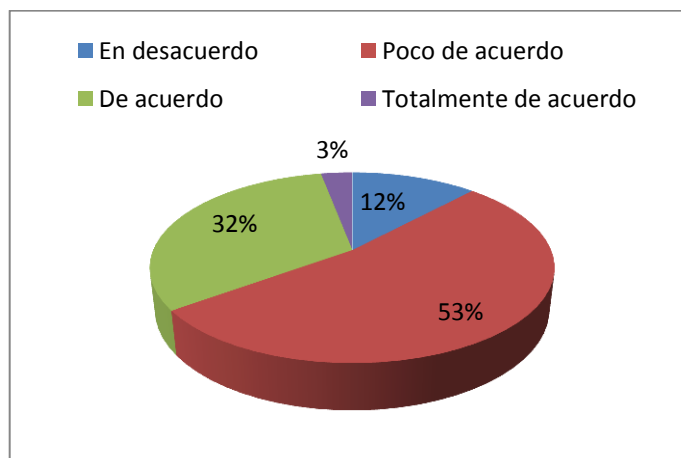


Figura 3:
Contenidos de asignaturas desarrollan habilidades.

Fuente: Tabla 3

Como se observa en la tabla 3, 53 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 53% de este conjunto, considera estar poco de acuerdo con los contenidos de las asignaturas que permiten una formación que desarrolla las habilidades necesarias de los alumnos en el campo de la contabilidad hacia niveles técnico-profesionales competitivos. Asimismo, 12 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 12% de este grupo consideran estar en desacuerdo con los contenidos de las asignaturas que permiten una formación que desarrolla las habilidades necesarias de los alumnos en el campo de la contabilidad. En otras palabras, el conjunto

de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 65% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a si los contenidos de las asignaturas permiten una formación que desarrolla las habilidades necesarias de los alumnos en el campo de la contabilidad hacia niveles técnico-profesionales competitivos.

En contraste, 32 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 32% de este grupo, consideran estar de acuerdo y 3 egresados que representan el 3% consideran estar en total acuerdo con los contenidos de las asignaturas que permiten una formación que desarrolla las habilidades necesarias de los alumnos en el campo de la contabilidad.

Tabla 4:

Las actividades académicas promueven el desarrollo intelectual de los alumnos para conocer y aplicar los avances científico-tecnológicos en el campo de la contabilidad.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	15	15,0	15,0
Poco de Acuerdo	38	38,0	53,0
De acuerdo	47	47,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos.

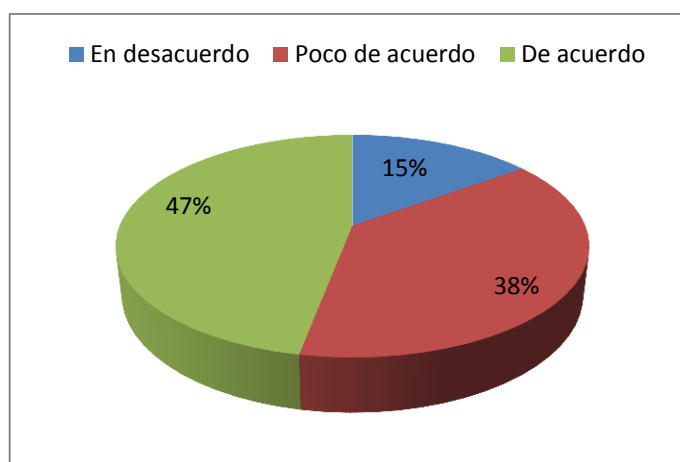


Figura 4:

Actividades académicas promueven desarrollo intelectual.

Fuente: Tabla 4

Como se observa en la tabla 4, 38 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 38% de este conjunto, consideran estar poco de acuerdo con las

actividades académicas que promueven el desarrollo intelectual de los alumnos para conocer y aplicar los avances científico-tecnológicos en el campo de la contabilidad. Asimismo, 15 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 15% de este grupo consideran estar en desacuerdo que promueven el desarrollo intelectual de los alumnos. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 53% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a si las actividades académicas promueven el desarrollo intelectual de los alumnos para conocer y aplicar los avances científico-tecnológicos en el campo de la contabilidad.

En contraste, 47 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 47% de este grupo, consideran estar de acuerdo con las actividades académicas que promueven el desarrollo intelectual de los alumnos para conocer y aplicar los avances científico-tecnológicos en el campo de la contabilidad.

Tabla 5:

En general los planes de estudio de su especialidad técnico-profesional desarrollan el dominio teórico-práctico en los campos cultura, ciencia, tecnología investigación creatividad e innovación.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	42	42,0	42,0
Poco de Acuerdo	24	24,0	66,0
De acuerdo	34	34,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos.

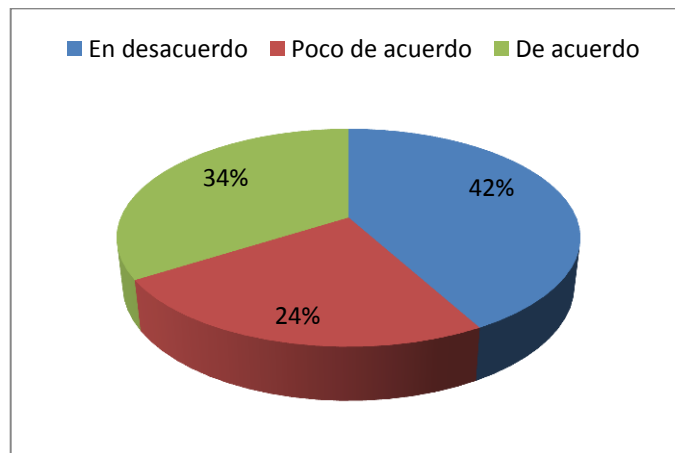


Figura 5:

Planes de estudio inciden en cultura, ciencia, creatividad, investigación e innovación.

Fuente: Tabla 5

Como se observa en la tabla 5, 42 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 42% de este conjunto, consideran estar en desacuerdo en que los

planes de estudio desarrollan el dominio teórico-práctico en los campos cultura, ciencia, tecnología, investigación, creatividad e innovación. Asimismo, 24 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 24% de este grupo consideran estar poco de acuerdo. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 66% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a si los planes de estudio de su especialidad técnico-profesional desarrollan el dominio teórico-práctico en los campos cultura, ciencia, tecnología, investigación, creatividad e innovación.

En contraste, 34 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 34% de este grupo, consideran estar de acuerdo que los planes de estudio de su especialidad desarrollan el dominio teórico-práctico en los campos cultura, ciencia, tecnología, investigación, creatividad e innovación.

Tabla 6:

Los planes de estudios son los suficientemente flexibles para potenciar el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	48	48,0	48,0
Poco de Acuerdo	43	43,0	91,0
De acuerdo	6	6,0	97,0
Totalmente de acuerdo	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos.

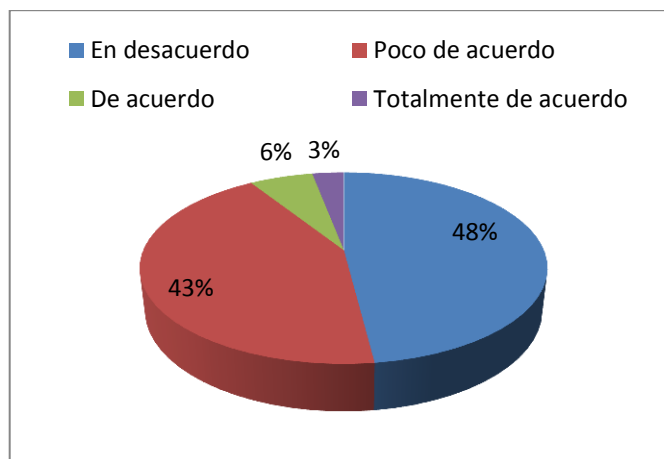


Figura6:

Planes de estudio son flexibles para desarrollo de capacidades cognitivas y valorativas.

Fuente: Tabla 6

Como se observa en la tabla 6, 48 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 48% de

este conjunto, consideran estar en desacuerdo que los planes de estudios son lo suficientemente flexibles para potenciar el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos. Asimismo, 43 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 43% de este grupo consideran estar poco de acuerdo en que los planes de estudios son lo suficientemente flexibles para potenciar el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 91% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada en lo que respecta a los egresados en relación a si los planes de estudios son lo suficientemente flexibles para potenciar el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos.

En contraste, 6 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 6% de este grupo, consideran estar de acuerdo que los planes de estudio son lo suficientemente flexibles para potenciar el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos,

mientras que solo 3 egresados que representan apenas el 3% del conjunto están totalmente de acuerdo.

Tabla 7:

Los planes de estudio son evaluados permanentemente permitiendo una actualización académica de sus contenidos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	35	35,0	35,0
Poco de Acuerdo	59	59,0	94,0
Totalmente de acuerdo	6	6,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos.

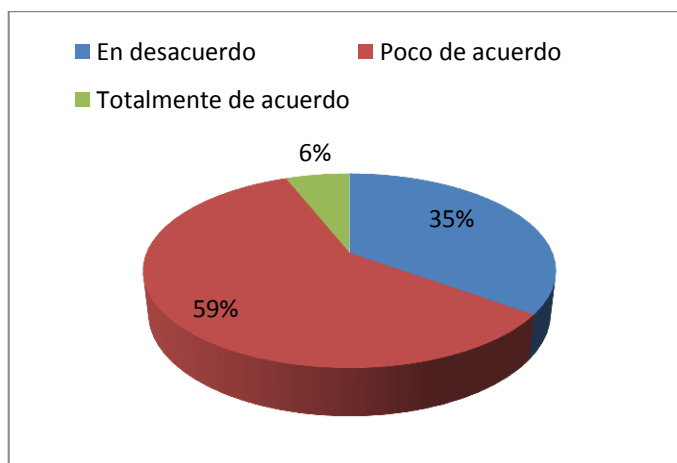


Figura 7: Planes de estudio y su evaluación permanente.

Fuente: Tabla 7

Como se observa en la tabla 7, 35 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 35% de este conjunto, consideran estar en desacuerdo que los planes de estudios son evaluados permanentemente permitiendo una actualización académica de sus contenidos. Asimismo 59 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 59% de este grupo consideran estar poco de acuerdo en que los planes de estudios son evaluados permanentemente permitiendo una actualización académica de sus contenidos. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 94% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada en lo que respecta a los egresados en relación a si los planes de estudios son evaluados permanentemente permitiendo una actualización académica de sus contenidos.

En contraste, 6 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 6% de este grupo, consideran estar totalmente de acuerdo que los planes de estudio son evaluados permanentemente permitiendo su actualización.

Indicador: Nivel profesional docente

Tabla 8:

Los docentes de su especialidad técnico-profesional tienen un alto dominio teórico-práctico para el desarrollo de las asignaturas.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ninguno de los docentes	4	4,0	4,0
Algunos docentes	36	36,0	40,0
La mayoría de los docentes	57	57,0	97,0
Todos los docentes	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de Sistematización de datos.

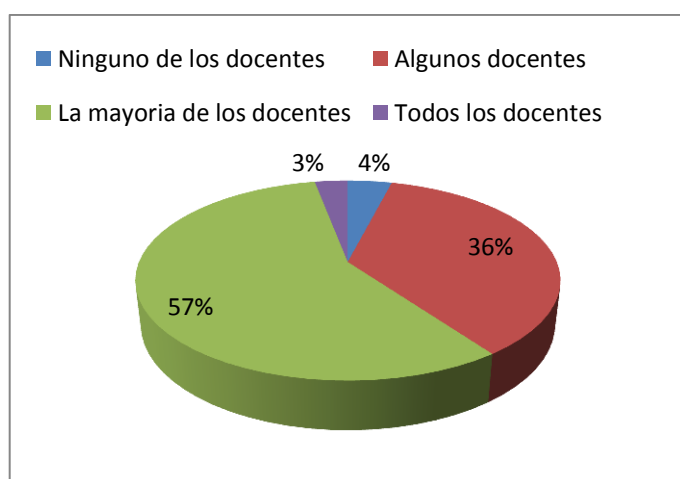


Figura 8:

Docentes y dominio teórico-práctico en asignaturas.

Fuente: Tabla 8

Como se observa en la tabla 8, 36 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 36% de este conjunto, consideran que algunos docentes tienen un alto dominio teórico-práctico para el desarrollo de las asignaturas. Asimismo, 4 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 4% de este grupo consideran que ninguno de los docentes de su especialidad técnico-profesional tiene un alto dominio teórico-práctico para el desarrollo de las asignaturas. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 40% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a si los docentes de su especialidad técnico-profesional tienen un alto dominio teórico-práctico para el desarrollo de las asignaturas.

En contraste, 57 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 57% de este grupo, consideran que la mayoría de los docentes de su especialidad técnico-profesional tienen un alto dominio teórico-práctico para el desarrollo de las asignaturas. Mientras que solo 3

egresados, que representan apenas el 3% del conjunto, consideran que todos los docentes tienen un alto dominio.

Tabla 9:

Las metodologías utilizadas por los docentes potencializan el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ninguno de los docentes	4	4,0	4,0
Algunos docentes	57	57,0	61,0
La mayoría de los docentes	36	36,0	97,0
Todos los docentes	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

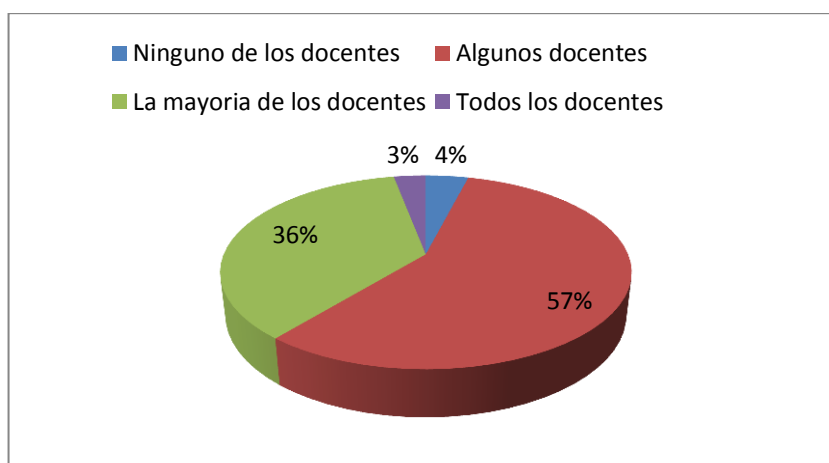


Figura 9: Metodología de docentes potencializan desarrollo de capacidades.

Fuente: Tabla 9

Como se observa en la tabla 9, 57 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 57% de este conjunto, consideran que algunos docentes al aplicar las metodologías utilizadas potencializan el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos. Asimismo, 4 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 4% consideran que ninguno de los docentes al aplicar las metodologías utilizadas potencializan el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 61% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a si las metodologías utilizadas por los docentes potencializan el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos.

En contraste, 36 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 36% de este grupo, consideran que la mayoría de los docentes al aplicar las metodologías utilizadas potencializan el desarrollo de las capacidades

cognitivas y valorativas de los alumnos. Mientras que solo 3 egresados, que representan apenas el 3% del conjunto, consideran que todos los docentes al aplicar las metodologías utilizadas potencializan el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos.

Tabla 10:
Los recursos didácticos empleados por los docentes de contabilidad que promueven la enseñanza aprendizaje son:

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Pésimos	46	46,0	46,0
Malos	42	42,0	88,0
Regulares	3	3,0	91,0
Buenos	9	9,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

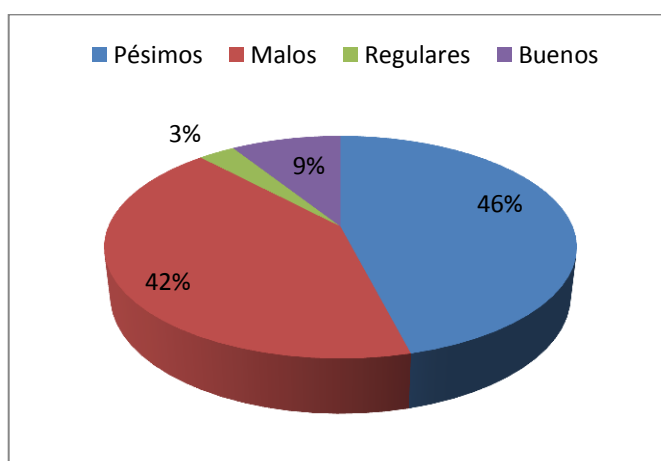


Figura 10:
Recursos didácticos empleados por los docentes.

Fuente: Tabla10

Como se observa en la tabla 10, 46 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 46% de este conjunto, consideran que los recursos didácticos empleados por los docentes de contabilidad que promueven la enseñanza-aprendizaje son pésimos. Asimismo, 42 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 42% consideran que los recursos didácticos empleados por los docentes de contabilidad que promueven la enseñanza-aprendizaje son malos. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 88% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada en lo que respecta a los egresados en relación a si los recursos didácticos empleados por los docentes de contabilidad promueven la enseñanza-aprendizaje.

En contraste, 3 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 3% de este grupo, consideran que los recursos didácticos empleados por los docentes de contabilidad que promueven la enseñanza-aprendizaje son regulares. Mientras que 9 egresados, que

representan el 9% del conjunto, consideran que los recursos didácticos empleados por los docentes de contabilidad que promueven la enseñanza-aprendizaje son buenos.

Tabla11:
Las formas de evaluación utilizadas por los docentes son adecuadas para evaluar las competencias de los alumnos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	16	16,0	16,0
Poco de Acuerdo	23	23,0	39,0
De acuerdo	46	46,0	85,0
Totalmente de acuerdo	15	15,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

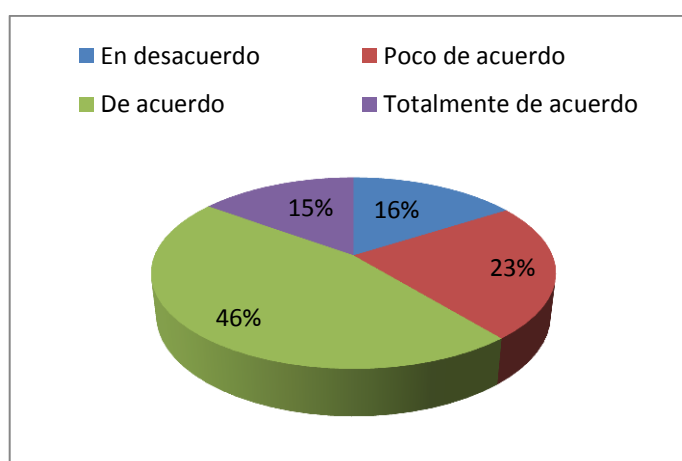


Figura 11:
Formas de evaluación adecuadas por los docentes.

Fuente: Tabla 11

Como se observa en la tabla 11, 23 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 23% de este conjunto, consideran poco de acuerdo las formas de evaluación utilizadas por los docentes para evaluar las competencias de los alumnos. Asimismo 16 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 16% consideran estar en desacuerdo por las formas de evaluación utilizadas por los docentes para evaluar las competencias de los alumnos. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 39% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a si las formas de evaluación utilizadas por los docentes son adecuadas para evaluar las competencias de los alumnos.

En contraste, 46 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 46% de este grupo, consideran estar de acuerdo que las formas de evaluación utilizadas por los docentes son adecuadas para evaluar las competencias de los alumnos. Mientras que 15 egresados, que

representan el 15% del conjunto, consideran estar totalmente de acuerdo en las formas de evaluación.

Indicador: Tecnologías de información

Tabla12:

Los equipos de cómputo que tienen acceso los alumnos de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad en cuanto a cantidad y calidad son:

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Pésimos	18	18,0	18,0
Malos	33	33,0	51,0
Regulares	46	46,0	97,0
Buenos	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

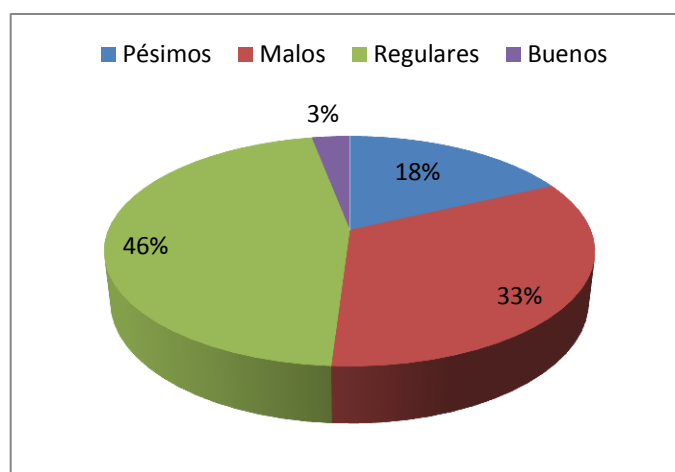


Figura 12:
Equipos de cómputo en cuanto a cantidad y calidad.

Fuente: Tabla12

Como se observa en la tabla 12, 33 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 33% de este conjunto, consideran malos los equipos de cómputo que tienen acceso los alumnos de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad en cuanto a cantidad y calidad. Asimismo, 18 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 18% consideran pésimos los equipos de cómputo en cuanto a cantidad y calidad. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 51% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a los equipos de cómputo que tienen acceso los alumnos de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad en cuanto a cantidad y calidad.

En contraste, 46 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 46% de este grupo, consideran regulares los equipos de cómputo en cuanto a cantidad y calidad. Mientras que solo 3 egresados, que representan el 3% del conjunto, considera buenos los equipos de cómputo en cuanto a cantidad y calidad.

Tabla 13:

Los medios audiovisuales con los que cuenta su especialidad técnico-profesional como proyectores, retroproyectores, video, láminas entre otros son en cantidad y calidad.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Pésimos	23	23,0	23,0
Malos	35	35,0	58,0
Regulares	39	39,0	97,0
Buenos	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

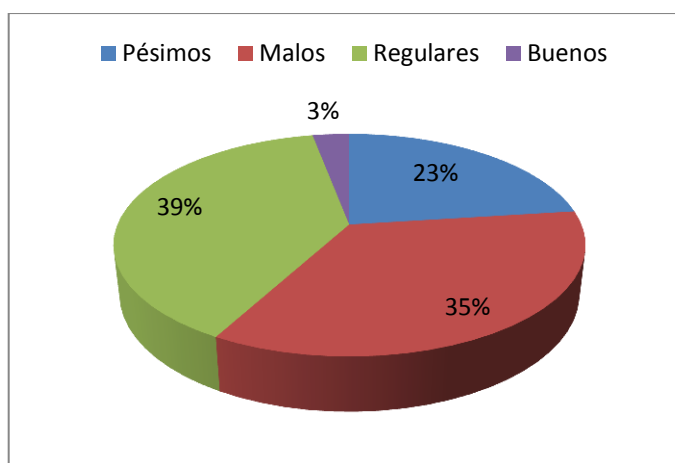


Figura 13:
Medios audiovisuales en cuanto a cantidad y calidad.

Fuente: Tabla13

Como se observa en la tabla 13, 35 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 35% de este conjunto, consideran los medios audiovisuales como

proyectores, retroproyectores, video, láminas entre otros en cantidad y calidad: malos. Asimismo, 23 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 23% consideran pésimos los medios audiovisuales. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 58% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en relación a los medios audiovisuales con los que cuenta su especialidad técnico-profesional tanto en cantidad y calidad.

En contraste, 39 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 39% de este grupo, consideran regulares los medios audiovisuales como proyectores, retroproyectores, video, láminas entre otros en cantidad y calidad. Mientras que solo 3 egresados, que representan apenas el 3% del conjunto, consideran buenos los medios audiovisuales tanto en cantidad y calidad.

Indicador: Servicio de biblioteca

Tabla 14:

La biblioteca cuenta con suficientes libros de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	66	66,0	66,0
Poco de Acuerdo	30	30,0	96,0
De acuerdo	4	4,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

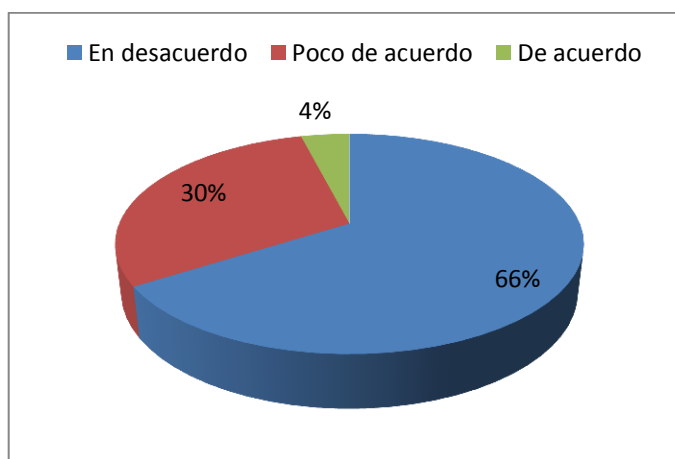


Figura 14:

Biblioteca cuenta con suficientes libros.

Fuente: Tabla14

Como se observa en la tabla 14, 66 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 66% de este conjunto, consideran estar en desacuerdo que la biblioteca cuenta con suficientes libros. Asimismo, 30

egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 30% consideran estar poco de acuerdo. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 96% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada en lo que respecta a los egresados en relación a si la biblioteca cuenta con suficientes libros de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad.

En contraste, 4 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 4% de este grupo, consideran estar de acuerdo que la biblioteca cuenta con suficientes libros.

Tabla 15:
La biblioteca de su especialidad técnico-profesional se encuentra lo suficientemente actualizada e implementada para coadyuvar a una formación de calidad.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	65	65,0	65,0
Poco de Acuerdo	30	30,0	95,0
De acuerdo	4	4,0	99,0
Totalmente de acuerdo	1	1,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

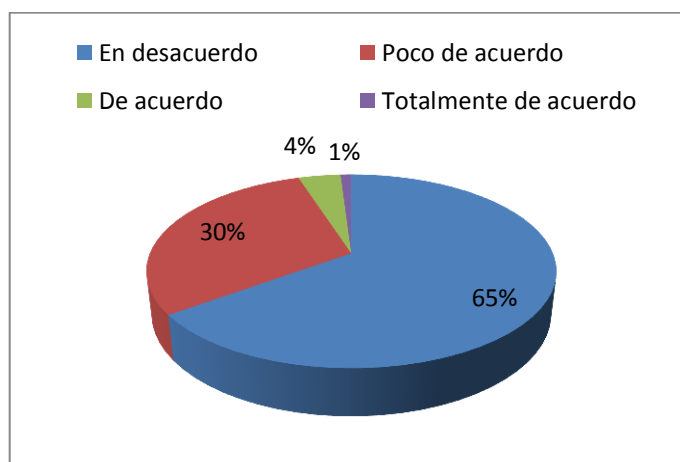


Figura 15:
Biblioteca actualizada e implementada.

Fuente: Tabla15

Como se observa en la tabla 15, 65 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 65% de este conjunto, consideran estar en desacuerdo que la biblioteca de su especialidad se encuentran lo suficientemente actualizada e implementada para coadyuvar a una formación de calidad. Asimismo, 30 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 30% consideran estar poco de acuerdo. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 95% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada en lo que respecta a los egresados en relación a si la biblioteca se

encuentra lo suficientemente actualizada e implementada para coadyuvar a una formación de calidad.

En contraste, 4 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 4% de este grupo, consideran estar de acuerdo que la biblioteca de su especialidad técnico- profesional se encuentra lo suficientemente actualizada e implementada para coadyuvar a una formación de calidad. Mientras que solo 1 egresado, que representa apenas el 1% del conjunto, considera estar totalmente de acuerdo.

Indicador: Infraestructura y equipamiento

Tabla 16: Las aulas son suficientemente ergonómicas para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	22	22,0	22,0
Poco de Acuerdo	48	48,0	70,0
De acuerdo	19	19,0	89,0
Totalmente de acuerdo	11	11,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

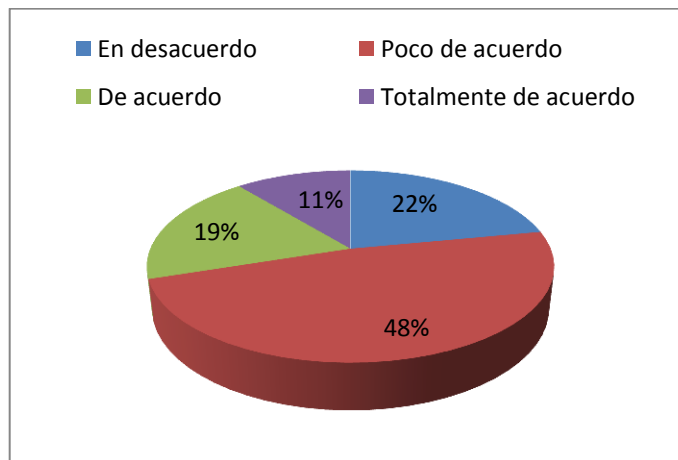


Gráfico 16:
Aulas suficientemente ergonómicas.

Fuente: Tabla 16

Como se observa en la tabla 16, 48 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 48% de este conjunto, consideran estar poco de acuerdo que las aulas son suficientemente ergonómicas para el proceso enseñanza-aprendizaje. Asimismo, 22 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 22% consideran estar en desacuerdo que las aulas son suficientemente ergonómicas para el proceso enseñanza-aprendizaje. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 70% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en

relación a si las aulas son suficientemente ergonómicas para el proceso enseñanza-aprendizaje.

En contraste, 19 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 19% de este grupo, consideran estar de acuerdo que las aulas son suficientemente ergonómicas para el proceso enseñanza-aprendizaje. Mientras que 11 egresados que representan el 11% del conjunto, consideran estar totalmente de acuerdo que las aulas son suficientemente ergonómicas para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Tabla17:

La especialidad técnico-profesional de Contabilidad cuenta con laboratorio propio de cómputo para desarrollar los sistemas contables apropiados de su especialidad.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	50	50,0	50,0
Poco de Acuerdo	24	24,0	74,0
De acuerdo	22	22,0	96,0
Totalmente de acuerdo	4	4,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

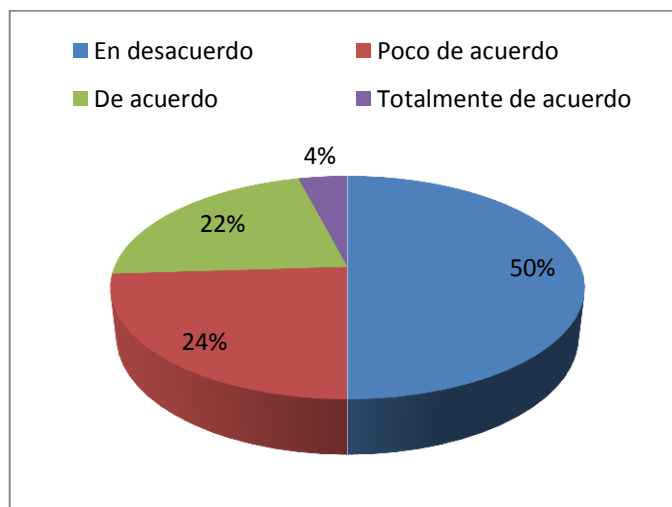


Figura 17:
Especialidad técnico-profesional de Contabilidad cuenta con laboratorio propio de cómputo.

Fuente: Tabla 17

Como se observa en la tabla 17, 50 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 50% de este conjunto, consideran estar en desacuerdo que la especialidad técnico-profesional cuenta con laboratorio propio de cómputo para desarrollar los sistemas contables. Asimismo, 24 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 24% consideran estar poco de acuerdo que la especialidad cuente con laboratorio propio de cómputo para desarrollar los sistemas contables apropiados de su especialidad. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías

representan el 74% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada en lo que respecta a los egresados en relación a si la especialidad técnico-profesional de Contabilidad cuenta con laboratorio propio de cómputo para desarrollar los sistemas contables apropiados de su especialidad.

En contraste, 22 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 22% de este grupo, consideran estar de acuerdo, mientras que solo 4 egresados que representan apenas el 4% del conjunto, consideran estar totalmente de acuerdo que la especialidad técnico-profesional de Contabilidad cuenta con laboratorio propio de cómputo para desarrollar los sistemas contables apropiados de su especialidad.

4.3.2. Variable dependiente: Calidad de la formación técnico-profesional

Indicador: Formación en comunicación oral y escrita

Tabla18:

Considera que en su formación académica se ha promovido las habilidades comunicativas, tanto oral como escrita.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	17	17,0	17,0
Poco de Acuerdo	32	32,0	49,0
De acuerdo	39	39,0	88,0
Totalmente de acuerdo	12	12,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

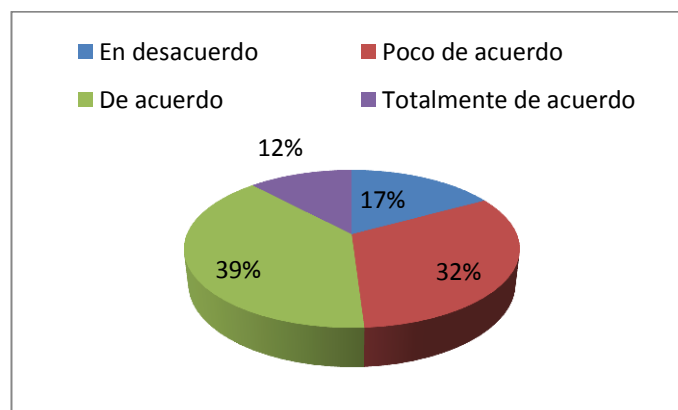


Figura 18:

La formación académica y habilidades comunicativas tanto oral como escrita

Fuente: Tabla18

Como se observa en la tabla 18, 32 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 32% de

este conjunto, consideran estar poco de acuerdo que en su formación académica se ha promovido las habilidades comunicativas, tanto oral como escrita. Asimismo, 17 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 17% consideran estar en desacuerdo que en su formación académica se ha promovido las habilidades comunicativas, tanto oral como escrita. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 49% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a si en su formación académica se ha promovido las habilidades comunicativas, tanto oral como escrita.

En contraste, 39 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 39% de este grupo, consideran estar de acuerdo que en su formación académica se han promovido las habilidades comunicativas, tanto oral como escrita, mientras que 12 egresados que representan el 12% del conjunto, consideran estar totalmente de acuerdo que en su formación académica se ha promovido las habilidades comunicativas, tanto oral como escrita.

Tabla 19:
 Considera que en su formación académica se ha promovido las competencias comunicativas tanto oral como escrita.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	9	9,0	9,0
Poco de Acuerdo	55	55,0	64,0
De acuerdo	36	36,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

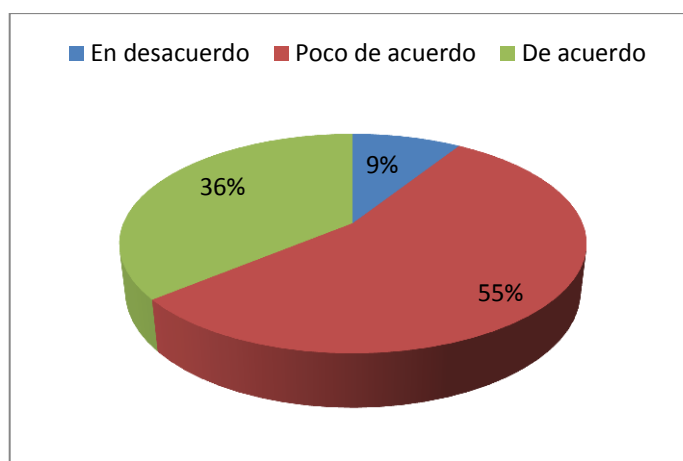


Figura 19:
 La formación académica y competencias comunicativas tanto oral como escrita.

Fuente: Tabla 19

Como se observa en la tabla 19, 55 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 55% de este conjunto, consideran estar poco de acuerdo que en su formación académica se ha promovido las competencias

comunicativas, tanto oral como escrita. Asimismo, 9 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 9% consideran estar en desacuerdo que en su formación académica se ha promovido las competencias comunicativas, tanto oral como escrita. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 64% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a si en su formación académica se ha promovido las competencias comunicativas, tanto oral como escrita.

En contraste, 36 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 36% de este grupo, consideran estar de acuerdo que en su formación académica se ha promovido las habilidades comunicativas, tanto oral como escrita.

Indicador: Formación en Computación e Informática

Tabla 20:

Considera que en su formación académica se ha promovido las competencias en computación e informática.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	17	17,0	17,0
Poco de Acuerdo	44	44,0	61,0
De acuerdo	33	33,0	94,0
Totalmente de acuerdo	6	6,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

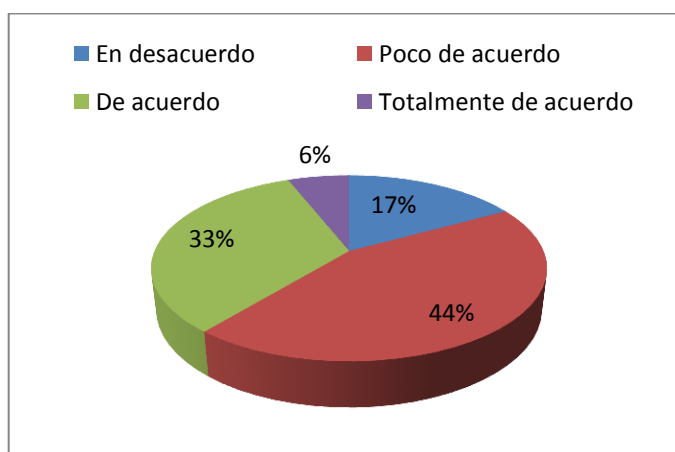


Figura 20:

La formación académica y competencias en computación e informática.

Fuente: Tabla 20

Como se observa en la tabla 20, 44 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 44% de este conjunto, consideran estar poco de acuerdo que en su

formación académica se ha promovido las competencias en computación e informática. Asimismo, 17 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 17% consideran estar en desacuerdo que en su formación académica se ha promovido las competencias en computación e informática. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 61% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a si en su formación académica se ha promovido las competencias en computación e informática.

En contraste, 33 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 33% de este grupo, consideran estar de acuerdo que en su formación académica se ha promovido las competencias en computación e informática. Mientras que 6 egresados que representan el 6% del conjunto, consideran estar totalmente de acuerdo que en su formación académica se ha promovido las competencias en computación e informática.

Tabla 21:
 Considera que en su formación académica se ha promovido las habilidades en computación e informática.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	10	10,0	10,0
Poco de Acuerdo	57	57,0	67,0
De acuerdo	20	20,0	87,0
Totalmente de acuerdo	13	13,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

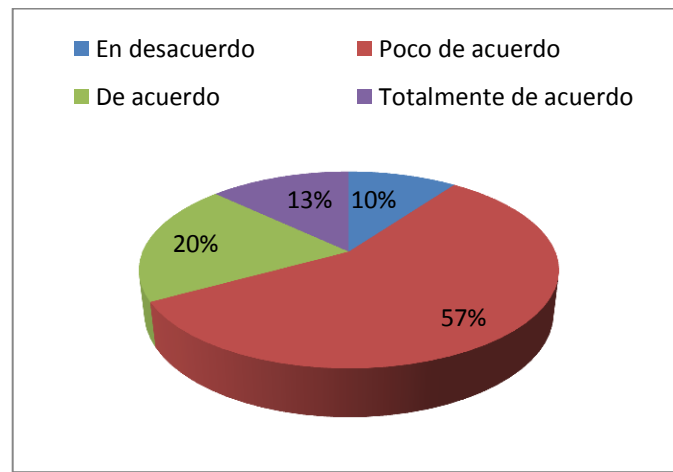


Figura 21:
 La formación académica y habilidades en computación e informática.

Fuente: Tabla 21

Como se observa en la tabla 21, 57 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 57% de este conjunto, consideran estar poco de acuerdo que en su

formación académica se haya promovido las habilidades en computación e informática. Asimismo, 10 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 10% consideran estar en desacuerdo que en su formación académica se haya promovido las habilidades en computación e informática. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 67% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a si en su formación académica se ha promovido las habilidades en computación e informática.

En contraste, 20 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 20% de este grupo, consideran estar de acuerdo; y, 13 egresados que representan el 13%, están totalmente de acuerdo que en su formación académica se ha promovido las habilidades en computación e informática.

Indicador: Calidad de la Formación Técnico-Profesional en Contabilidad

Tabla 22:
Considera usted los contenidos del área de contabilidad comercial.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado	17	17,0	17,0
Poco Adecuado	27	27,0	44,0
Adecuado	52	52,0	96,0
Muy adecuado	4	4,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

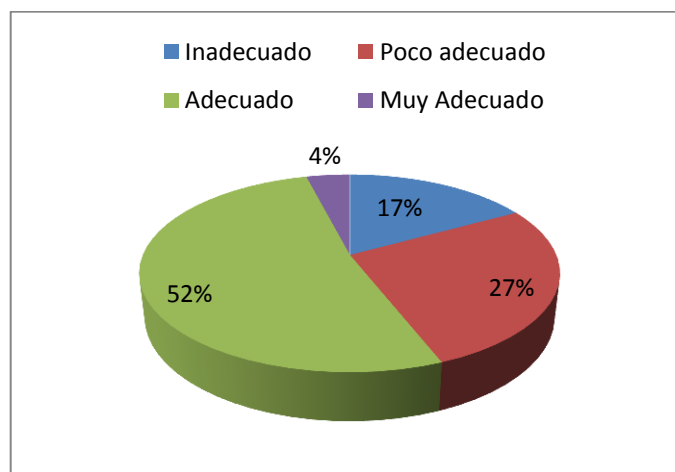


Figura 22:
Contenidos del área de contabilidad comercial.

Fuente: Tabla 22

Como se observa en la tabla 22, 27 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 27% de este conjunto, consideran poco adecuado los contenidos del

área de contabilidad comercial. Asimismo, 17 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 17% consideran inadecuados los contenidos. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 44% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción de los contenidos del área de contabilidad comercial.

En contraste, 52 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 52% de este grupo, consideran adecuado los contenidos. Mientras que apenas 4 egresados que representan el 4% del conjunto, consideran muy adecuados los contenidos del área de contabilidad comercial.

Tabla 23:
Considera usted los contenidos del área de contabilidad de costos.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado	21	21,0	21,0
Poco Adecuado	36	36,0	57,0
Adecuado	37	3,0	94,0
Muy adecuado	6	6,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

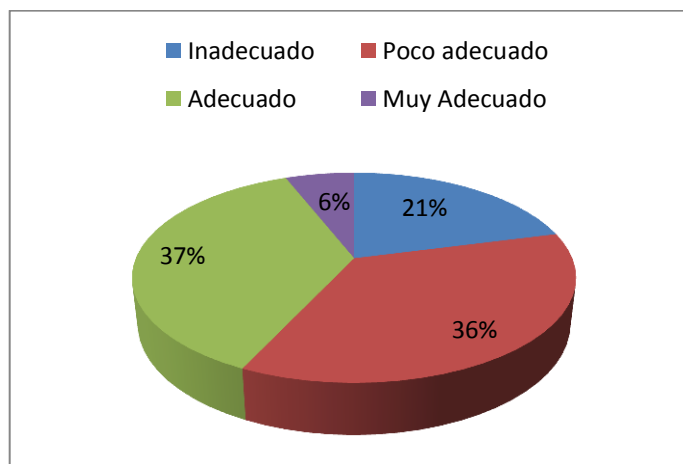


Figura 23:
Contenidos del área de contabilidad de costos.

Fuente: Tabla 23

Como se observa en la tabla 23, 36 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 36% de este conjunto, consideran poco adecuado los contenidos del área de contabilidad de costos. Asimismo, 21 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 21% consideran inadecuados los contenidos del área de contabilidad de costos. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 57% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a cómo consideran los contenidos del área de contabilidad de costos.

En contraste, 40 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 40% de este grupo, consideran adecuado los contenidos del área de contabilidad de costos. Mientras apenas 6 egresados que representan el 6% del conjunto, consideran muy adecuados.

Tabla 24:
 Considera usted los contenidos del área de contabilidad de sociedades.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado	17	17,0	17,0
Poco Adecuado	49	49,0	66,0
Adecuado	31	31,0	97,0
Muy adecuado	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

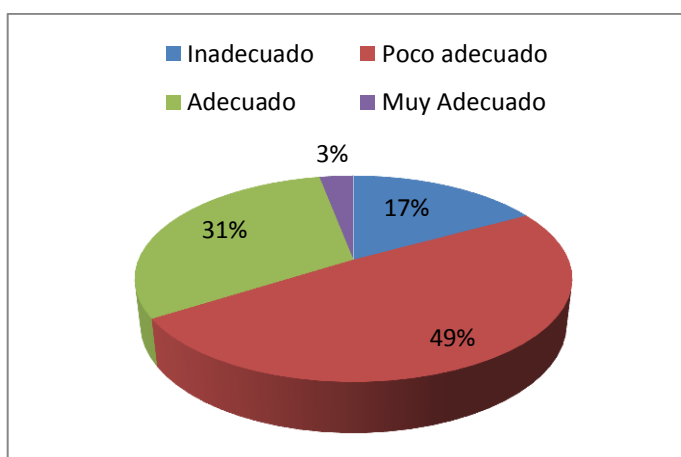


Figura 24:
 Contenidos del área de contabilidad de sociedades.

Fuente: Tabla 24

Como se observa en la tabla 24, 49 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 49% de este conjunto, consideran poco adecuados los contenidos del área de contabilidad de sociedades. Asimismo, 17 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 17% consideran inadecuados los contenidos del área de contabilidad de sociedades. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 66% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera los contenidos del área de contabilidad de sociedades.

En contraste, 31 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 31% de este grupo, consideran adecuados los contenidos del área de contabilidad de sociedades. Mientras apenas 3 egresados que representan el 3% del conjunto, consideran muy adecuados los contenidos del área de contabilidad de sociedades.

Tabla 25:
 Considera usted los contenidos del área de contabilidad gubernamental.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado	16	16,0	16,0
Poco Adecuado	53	53,0	69,0
Adecuado	31	31,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

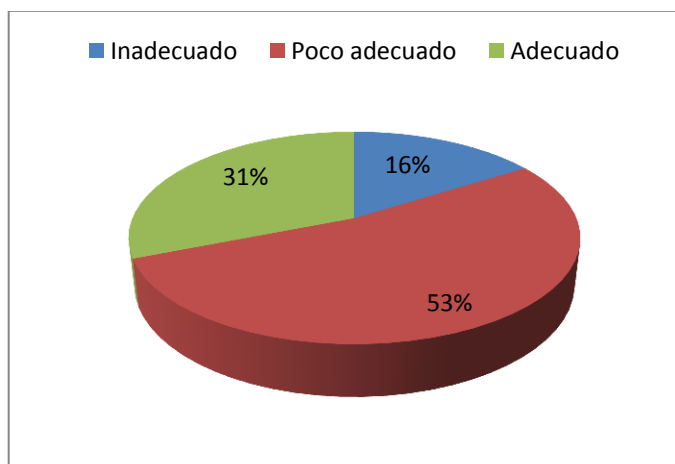


Figura 25:
 Contenidos del área de contabilidad gubernamental.

Fuente: Tabla 25

Como se observa en la tabla 25, 53 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 53% de este conjunto, consideran poco adecuados los contenidos del área de contabilidad gubernamental. Asimismo, 16 egresados que representan el 16% consideran inadecuados los contenidos. En otras palabras, el conjunto de egresados,

que se distribuyen en estas dos categorías representan el 69% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción de los contenidos del área de contabilidad gubernamental.

En contraste, 31 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 31% de este grupo, consideran Adecuados los contenidos del área de contabilidad gubernamental.

Indicador: Calidad de la Formación Técnico-Profesional en Auditoría

Tabla 26:
Considera usted los contenidos del área de auditoría financiera.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado	23	23,0	23,0
Poco Adecuado	51	51,0	74,0
Adecuado	20	20,0	94,0
Muy adecuado	6	6,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

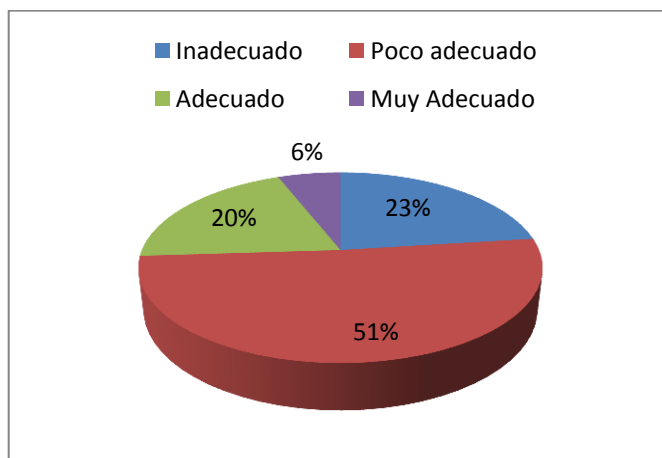


Figura 26:
Contenidos del área de auditoría financiera.

Fuente: Tabla 26

Como se observa en la tabla 26, 51 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 51% de este conjunto, consideran poco adecuados los contenidos del área de auditoría financiera. Asimismo, 23 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 23% consideran inadecuados los contenidos del área de auditoría financiera. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 74% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera los contenidos del área de auditoría financiera.

En contraste, 20 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 20% de este grupo, consideran adecuados los contenidos del área de auditoría financiera. Mientras apenas 6 egresados que representan el 6% del conjunto, consideran muy adecuado los contenidos.

Tabla 27:
 Considera usted el proceso de enseñanza de las normas de auditoría.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado	36	36,0	36,0
Poco Adecuado	40	40,0	76,0
Adecuado	22	2,0	98,0
Muy adecuado	2	2,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

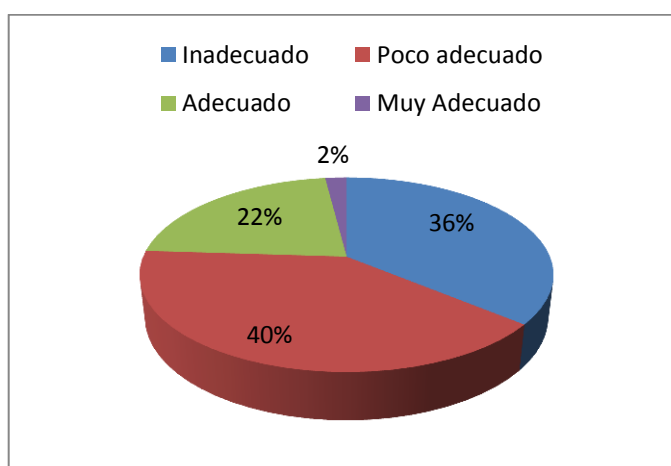


Figura 27:
 Proceso de enseñanza de normas de auditoría.

Fuente: Tabla 27

Como se observa en la tabla 27, 40 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 40% de este conjunto, consideran poco adecuado el proceso de enseñanza de las normas de auditoría. Asimismo, 36 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 36% consideran inadecuado. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 76% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción generalizada en relación a cómo consideran el proceso de enseñanza de las normas de auditoría.

En contraste, 22 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 22% de este grupo, consideran adecuado el proceso de enseñanza. Mientras que apenas 2 egresados que representan el 2% del conjunto, consideran muy adecuado el proceso de enseñanza de las normas de auditoría.

Tabla 28:

Considera usted el proceso de enseñanza de la práctica de la auditoría financiera.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado	31	31,0	31,0
Poco Adecuado	41	41,0	72,0
Adecuado	26	26,0	98,0
Muy adecuado	2	2,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

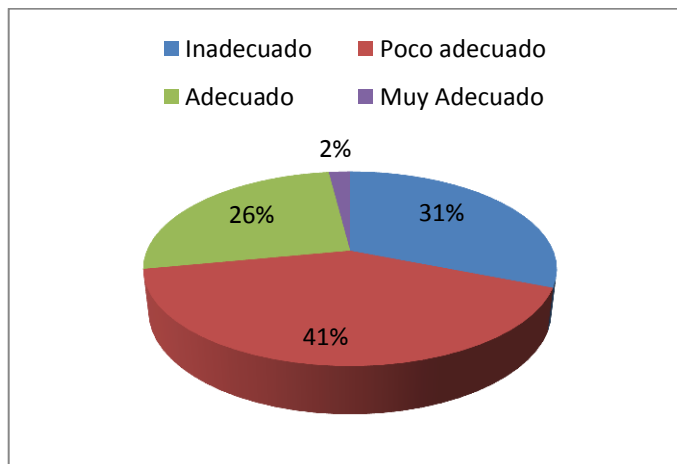


Figura 28:

Proceso de enseñanza de práctica de auditoría.

Fuente: Tabla 28

Como se observa en la tabla 28, 41 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 41% de este conjunto, consideran poco adecuado el proceso de enseñanza de la práctica de la auditoría financiera. Asimismo, 31 egresados de la especialidad de Contabilidad,

que representan el 31% considera inadecuado el proceso de enseñanza de la práctica de la auditoría financiera. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 72% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en relación a cómo considera el proceso de enseñanza de la práctica de la auditoría financiera.

En contraste, 26 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 26% de este grupo, consideran adecuado el proceso de enseñanza de la práctica de la auditoría financiera. Mientras apenas 2 egresados que representan el 2% del conjunto, consideran muy adecuado el proceso de enseñanza de la práctica de la auditoría financiera.

Indicador: Calidad de la Formación Técnico-Profesional en Tributación

Tabla 29: Considera usted los contenidos del proceso de enseñanza de las normas tributarias.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado	22	22,0	22,0
Poco Adecuado	23	23,0	45,0
Adecuado	50	50,0	95,0
Muy adecuado	5	5,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

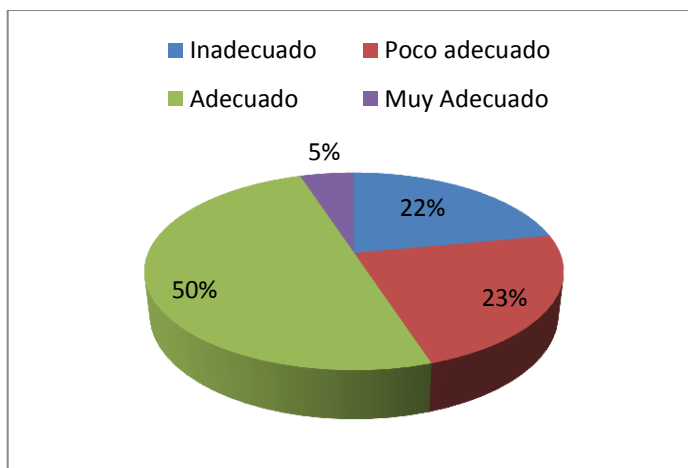


Figura 29: Proceso de enseñanza de normas tributarias.

Fuente: Tabla 29

Como se observa en la tabla 29, 23 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 23% de este conjunto, consideran poco adecuados los contenidos

del proceso de enseñanza de las normas tributarias. Asimismo, 22 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 22% consideran inadecuados los contenidos. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 45% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en relación a cómo consideran el proceso de enseñanza de las normas tributarias.

En contraste, 50 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 50% de este grupo, consideran Adecuado el proceso de enseñanza de las normas tributarias. Mientras apenas 5 egresados que representan el 5% del conjunto, consideran muy adecuado.

Tabla 30:
 Considera usted el proceso de enseñanza de la práctica en el área de tributación.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuado	32	32,0	32,0
Poco Adecuado	23	23,0	55,0
Adecuado	42	42,0	97,0
Muy adecuado	3	3,0	100,0
Total	100	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos.

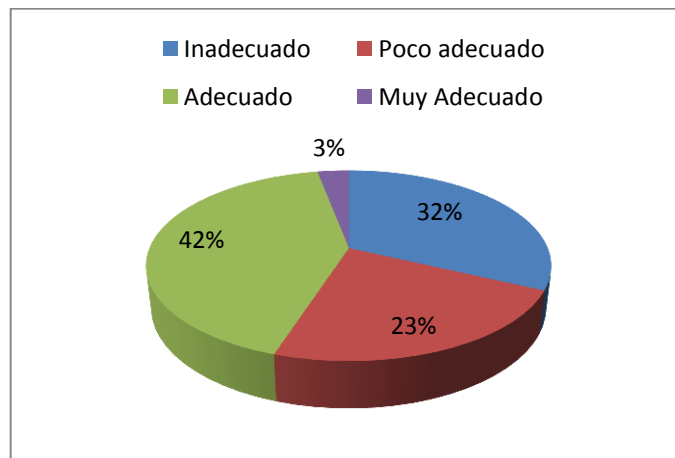


Figura 30:
Proceso de enseñanza de práctica de tributación.

Fuente: Tabla 30

Como se observa en la tabla 30, 32 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 32% de este conjunto, consideran inadecuado el proceso de enseñanza de la práctica en el área de tributación. Asimismo, 23 egresados de la especialidad de Contabilidad, que representan el 23% consideran poco adecuado el proceso de enseñanza de la práctica en el área de tributación. En otras palabras, el conjunto de egresados, que se distribuyen en estas dos categorías representan el 55% de muestra seleccionada, lo que supone un cuadro de insatisfacción en lo que respecta a los egresados en

relación a cómo consideran el proceso de enseñanza de la práctica en el área de tributación.

En contraste, 42 egresados de la especialidad de Contabilidad, que conforman 42% de este grupo, consideran adecuado el proceso de enseñanza de la práctica en el área de tributación. Mientras apenas 3 egresados que representan el 3% del conjunto, consideran muy adecuado el proceso de enseñanza de la práctica en el área de tributación.

4.4. CONTRASTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Contrastación de la hipótesis general mediante la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrada

El análisis y contrastación de la variable independiente y dependiente correspondiente a la hipótesis general objeto de la presente tesis, nos permitió determinar lo siguiente:

La gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK

de Tacna, 2010-2011. A continuación se presenta la tabla de contingencia y la prueba de chi cuadrado:

Tabla31

Tabla de contingencia gestión académica * Calidad de la formación técnico-profesional

Gestión Académica	Calidad de la formación técnico-profesional			Total
	inadecuado	poco adecuado	adecuado	
inadecuado	13	8	1	22
poco adecuado	14	57	3	74
adecuado	1	3	0	4
Total	28	68	4	100

Tabla 32

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,118 ^a	4	,007
Razón de verosimilitudes	13,334	4	,010
Asociación lineal por lineal	7,397	1	,007
N de casos válidos	100		

a. 5 casillas (55,6%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,16.

Hipótesis Estadística

1. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H_0 : La gestión académica no influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

Hipótesis alterna

H_1 : La gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

2. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

3. Conclusión

Dado que el pvalor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye:

La gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. Es decir, en la siguiente figura se observa que hay una tendencia que ilustra que cuando la gestión académica es poco adecuada o inadecuada es posible que la calidad de la formación técnico-profesional sea poco adecuada o inadecuada. Pero si la gestión académica es adecuada es posible que la calidad de la formación técnico-profesional sea adecuada.

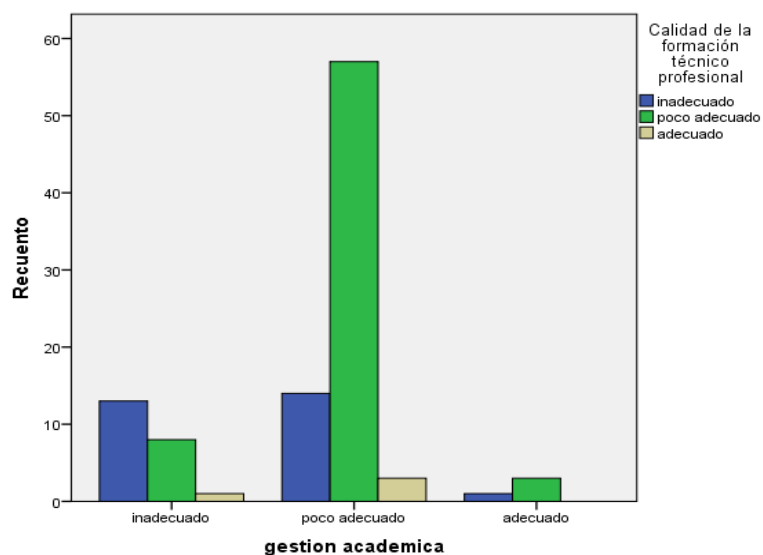


Figura 31:
Tendencia de la gestión académica y su influencia en la calidad de la formación técnico-profesional.

Fuente: Matriz de sistematización de datos

A. Contrastación y Verificación de la primera hipótesis específica mediante la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrada

El análisis y contrastación de la primera hipótesis específica corresponde a la hipótesis general, objeto de la presente tesis, nos permitió determinar lo siguiente:

El Plan de Estudios influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. A continuación se presentan las siguientes tablas:

Tabla 33

Tabla de contingencia plan de estudios * Calidad de la formación técnico-profesional

Plan de estudios	Calidad de la formación técnico-profesional			Total
	inadecuado	poco adecuado	adecuado	
inadecuado	19	10	0	29
poco adecuado	14	46	5	65
adecuado	1	4	1	6
Total	34	60	6	100

Tabla 34

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,608 ^a	4	,001
Razón de verosimilitudes	20,198	4	,000
Asociación lineal por lineal	16,345	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 5 casillas (55,6%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,36.

Hipótesis Estadística

1. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H₀: El Plan de Estudios no influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

Hipótesis alterna

H₁: El Plan de Estudios influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

2. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

3. Conclusión

Dado que el pvalor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye:

El Plan de Estudios influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. Es decir, en la siguiente figura se observa que hay una tendencia que ilustra que cuando el Plan de Estudios es poco adecuado o inadecuado es posible que la calidad de la formación técnico-profesional sea poco adecuada o inadecuada. Pero si el Plan

de Estudios es adecuado es posible que la calidad de la formación técnico-profesional sea adecuada.

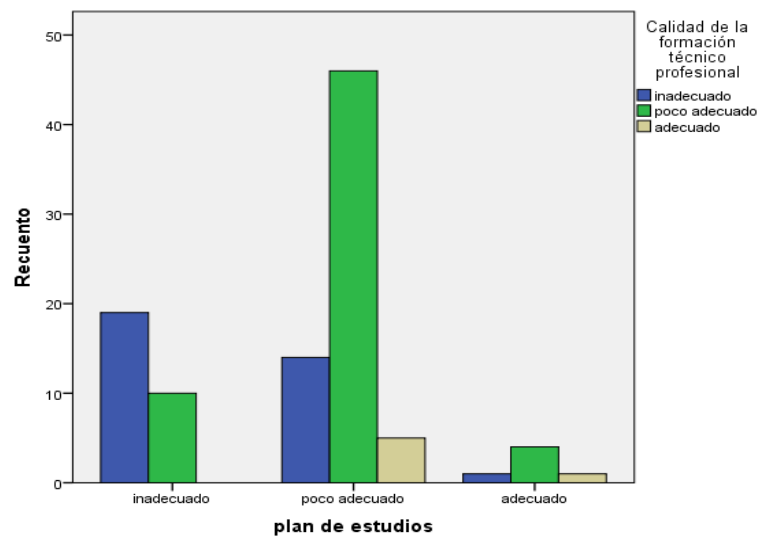


Figura 32:
Plan de estudios y su influencia en la calidad de la formación técnico-profesional.

Fuente: Matriz de sistematización de datos

B. Contrastación y Verificación de la segunda hipótesis específica mediante la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrada

El análisis y contrastación de la segunda hipótesis específica correspondiente a la hipótesis general objeto de la presente tesis, nos permitió determinar lo siguiente:

El nivel profesional docente influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.A continuación se presenta la tabla de contingencia y la prueba de chi cuadrado:

Tabla 35

Tabla de contingencia nivel profesional docente * Calidad de la formación técnico-profesional

Nivel Profesional Docente	Calidad de la formación técnico-profesional			Total
	inadecuado	poco adecuado	adecuado	
inadecuado	28	15	0	43
poco adecuado	7	30	11	48
adecuado	5	4	0	9
Total	40	49	11	100

Tabla 36

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,567 ^a	4	,000
Razón de verosimilitudes	36,221	4	,000
Asociación lineal por lineal	9,924	1	,002
N de casos válidos	100		

a. 4 casillas (44,4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,99.

Hipótesis Estadística

1. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H₀: El nivel profesional docente no influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

Hipótesis alterna

H₁: El nivel profesional docente influye significativamente en

la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

2. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

3. Conclusión

Dado que el pvalor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye:

El nivel profesional docente influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. Es decir, en la siguiente figura se observa que hay una tendencia que ilustra que cuando el nivel profesional docente es poco adecuado o inadecuado es posible que la calidad de la formación técnico-profesional sea poco adecuada o inadecuada. Pero si el nivel profesional docente es adecuado

es posible que la calidad de la formación técnico-profesional sea adecuada.

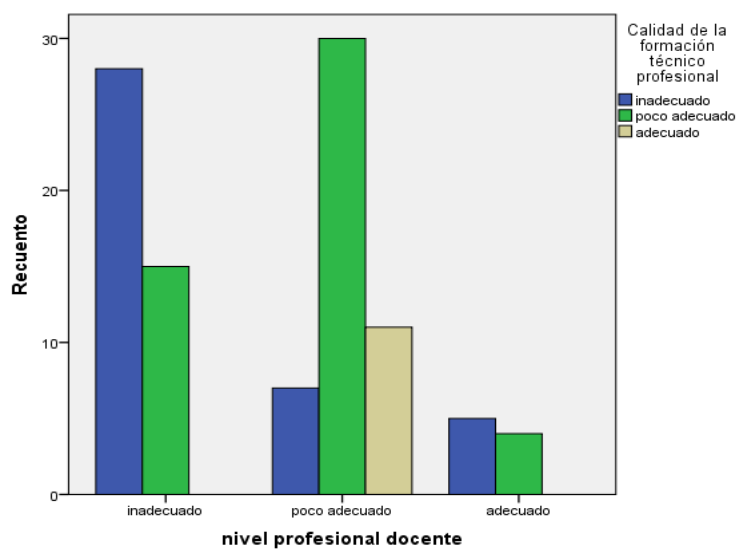


Figura 33:

Nivel profesional docente y su influencia en la calidad de la formación técnico-profesional.

Fuente: Matriz de sistematización de datos

C. Contrastación y Verificación de la tercera Hipótesis Específica mediante la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrada

El análisis y contrastación de la tercera hipótesis específica correspondiente a la hipótesis general objeto de la presente tesis, nos permitió determinar lo siguiente:

La Tecnología de información influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. A continuación se presenta la tabla de contingencia y la prueba de chi cuadrado:

Tabla 37

Tabla de contingencia Tecnología de la Información *
Calidad de la formación técnico-profesional

Tecnología de la Información	Calidad de la formación técnico-profesional			Total
	inadecuado	poco adecuado	adecuado	
inadecuado	19	16	4	39
poco adecuado	16	25	7	48
adecuado	2	10	1	13
Total	37	51	12	100

Tabla 38

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,315 ^a	4	,177
Razón de verosimilitudes	6,496	4	,165
Asociación lineal por lineal	2,879	1	,090
N de casos válidos	100		

a. 3 casillas (33,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,56.

Hipótesis Estadística

1. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H₀: La Tecnología de información no influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

Hipótesis alterna

H₁: La Tecnología de información influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

2. Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$

3. Conclusión

Dado que el pvalor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye:

La Tecnología de información influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. Es decir, en la siguiente figura se observa que hay una tendencia que ilustra que cuando la tecnología de información es poco adecuada o inadecuada es posible que la calidad de la formación técnico-profesional sea poco adecuada o

inadecuada. Pero si la tecnología de información es adecuada es posible que la calidad de la formación técnico-profesional sea adecuada.

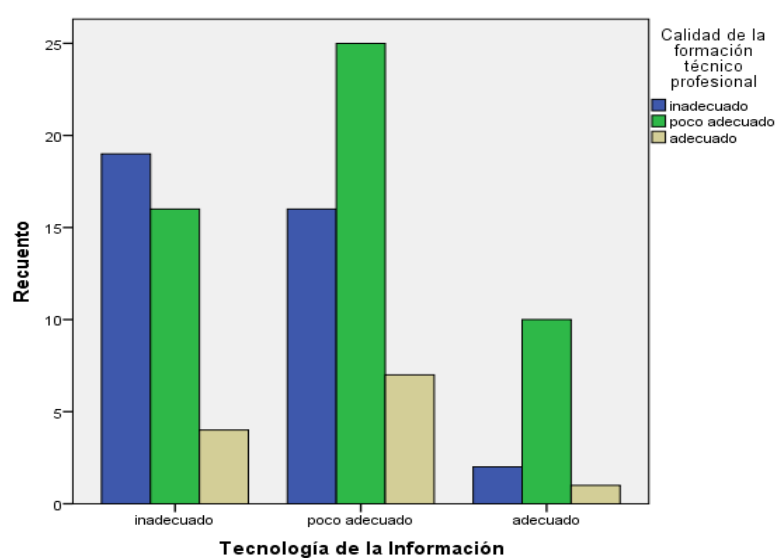


Figura 34: Tecnología de la información y su influencia en la calidad de la formación técnico-profesional.

Fuente: Matriz de sistematización de datos

D. Contrastación y Verificación de la cuarta Hipótesis Específica mediante la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrada

El análisis y contrastación de la cuarta hipótesis específica correspondiente a la hipótesis general objeto de la presente tesis, nos permitió determinar lo siguiente:

El servicio de biblioteca que se brinda influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. A continuación se presenta la tabla de contingencia y la prueba de chi cuadrado:

Tabla 39

Tabla de contingencia Servicios de biblioteca * Calidad de la formación técnico-profesional

Servicio de biblioteca	Calidad de la formación técnico-profesional			Total
	inadecuado	poco adecuado	adecuado	
inadecuado	26	11	1	38
poco adecuado	11	35	5	51
adecuado	1	6	4	11
Total	38	52	10	100

Tabla 40

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	31,617 ^a	4	,000
Razón de verosimilitudes	29,829	4	,000
Asociación lineal por lineal	24,692	1	,000
N de casos válidos	100		

a. 3 casillas (33,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,10.

Hipótesis Estadística

1. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H₀: El servicio de biblioteca que se brinda no influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

Hipótesis alterna

H₁: El servicio de biblioteca que se brinda influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

2. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

3. Conclusión

Dado que el pvalor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye:

El servicio de biblioteca que se brinda, influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. Es decir, en la siguiente figura se observa que hay una tendencia que ilustra que cuando el servicio de biblioteca que se brinda es poco adecuado o

inadecuado es posible que la calidad de la formación técnico-profesional sea poco adecuada o inadecuada. Pero si el servicio de biblioteca que se brinda es adecuado es posible que la calidad de la formación técnico-profesional sea adecuada.

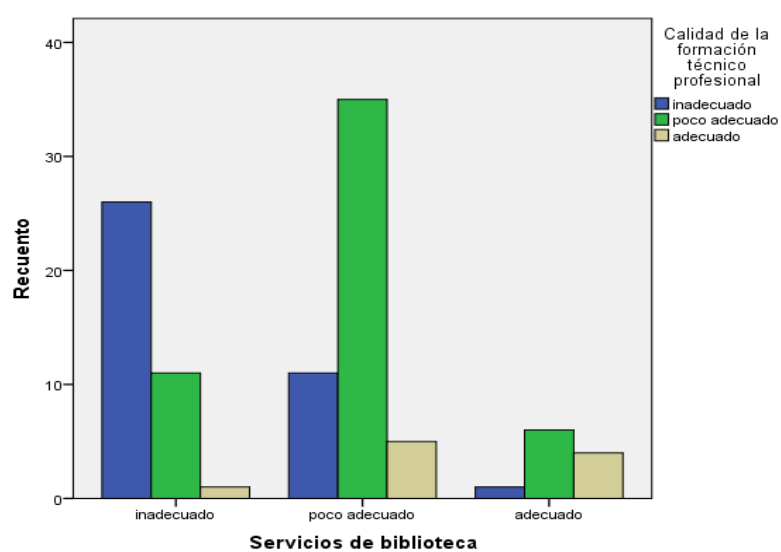


Figura 35: Servicios de biblioteca y su influencia en la calidad de la formación técnico-profesional.

Fuente: Matriz de sistematización de datos

E. Contrastación y Verificación de la quinta Hipótesis Específica mediante la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrada

El análisis y contrastación de la quinta hipótesis específica correspondiente a la hipótesis general objeto de la presente tesis, nos permitió determinar lo siguiente:

La infraestructura y equipamiento influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. A continuación se presenta la tabla de contingencia y la prueba de chi cuadrado:

Tabla 41

Tabla de contingencia Infraestructura y equipamiento *
Calidad de la formación técnico-profesional

Infraestructura y Equipamiento	Calidad de la formación técnico-profesional			Total
	inadecuado	poco adecuado	adecuado	
inadecuado	9	31	1	41
poco adecuado	28	24	2	54
adecuado	3	2	0	5
Total	40	57	3	100

Tabla 42

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,256 ^a	4	,036
Razón de verosimilitudes	10,751	4	,030
Asociación lineal por lineal	7,077	1	,008
N de casos válidos	100		

a. 5 casillas (55,6%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,15.

Hipótesis Estadística

1. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H₀: La infraestructura y equipamiento no influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

Hipótesis alterna

H₁: La infraestructura y equipamiento influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

2. Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

3. Conclusión

Dado que el pvalor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye:

La infraestructura y equipamiento influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. Es decir, en la siguiente figura se observa que hay una tendencia que ilustra que cuando la

infraestructura y equipamiento es poco adecuado o inadecuado es posible que la calidad de la formación técnico-profesional sea poco adecuada o inadecuada. Pero si la infraestructura y equipamiento es adecuada es posible que la calidad de la formación técnico-profesional sea adecuada.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados estadísticos se evidenció que la gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011, siendo poco favorable para la formación técnico-profesional de los egresados. Hay muchísimos puntos claves que aún no funcionan como deberían ser, muchas veces por una falta de visión de gestión administrativa institucional y académica y una fortísima resistencia al cambio.

Los resultados de la presente investigación, fueron obtenidos a través de encuestas, cuestionarios llenados y visitas guiadas quedando registro de todas las actividades mencionadas. Las técnicas empleadas permitieron realizar el análisis de fiabilidad correspondiente, certificando la validez de los resultados que se consiguieron.

Dentro de los resultados obtenidos, es importante resaltar que la mayoría de ellos son similares a investigaciones anteriores, así tenemos a nivel nacional la tesis titulada: “El Plan de Estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística de la Escuela Superior Pública de Música Lorenzo Luján Darjón, de Iquitos, 2009”; cuyo autor es Hjalmar Ramírez Gatica; asimismo, tenemos la tesis de Antonio Espinoza Giraldo titulada: “Auditoría de Gestión Académica y Gerencial en las Universidades de la Región Chavín 2002-2004” y la tesis a nivel local de Raúl Chávez Manzanares cuyo título es “La gestión académica y su influencia en la calidad de la formación profesional, desde la perspectiva de los egresados de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann- Tacna, año: 2006-2010”.

La similitud está basada en la calidad de formación profesional del estudiante o egresado; en las mencionadas tesis, se ha comprobado la baja calidad o poco favorable formación profesional que reciben los alumnos egresados a través de muchas variables; como una deficiente gestión académica, uso inadecuado

de recursos tecnológicos y servicios de apoyo poco favorables para la calidad que se debe brindar al educando o egresado en su formación profesional.

Es importante referir que para mejorar los planes de estudios estos deben ser reformulados de acuerdo a las tendencias actuales. Así también tenemos que los docentes deben mejorar, en lo que respecta a su desempeño, y aplicar enfoques, métodos y técnicas renovadas y actualizadas, de ese modo se estará motivando y obteniendo mejores logros de aprendizaje para con los estudiantes.

Sin embargo, podemos decir también, que cada investigación es distinta, aunque el trabajo sea similar. La experiencia adquirida vale para ayudarnos a hacer una mejor lectura de la realidad y para reajustar constantemente nuestros objetivos. Una auditoría a la gestión académica para mejorar algunas carencias o deficiencias es uno de los propósitos de esta investigación.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA DE UNA AUDITORÍA ACADÉMICA

6.1 INTRODUCCIÓN

Las instituciones dedicadas a la educación y formación, tanto públicas como privadas, dan un servicio a la sociedad, desde una perspectiva de calidad; calidad para responder a las exigencias que demandan una sociedad; por lo que para lograr la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados, es necesaria la evaluación a la gestión académica; es decir una auditoría académica con propósitos académico-institucionales tanto a los planes de estudios, dirección, administración, docencia, infraestructura y equipamiento, tecnología y sistemas de información, servicios de biblioteca, etc. Dicha auditoría va servir de ayuda valiosa para los gestores, promotores y directores en general porque se van a detectar irregularidades, carencias y deterioros de su institución permitiendo sugerir o recomendar medidas correctivas oportunas.

6.1.1. Objetivo General y objetivos específicos de la Auditoría Académica

Objetivo General

Crear una guía de Auditoría Académica que le permita al área académica de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK-TACNA, realizar el trabajo de auditoría de una forma eficiente y eficaz, mediante la aplicación de técnicas y procedimientos para evaluar y controlar la gestión académica de los institutos de educación superior.

Objetivos específicos

- Establecer un mecanismo que le permita al área académica de la especialidad de Contabilidad, del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK- TACNA, obtener con maximización de esfuerzos y recursos, resultados óptimos en la ejecución de la auditoría académica.

- Proponer una herramienta de auditoría que incluya los elementos básicos para la realización de la auditoría académica.
- Proporcionar al área académica de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK - TACNA, un documento útil y de fácil aplicación para implementarlo en la función de la Gestión Académica.
- Presentar una guía general que contengan algunos procedimientos que puedan ser retomados al momento de elaborar un Programa de Auditoría Académica.

6.1.2. Alcance de aplicación del modelo

Los lineamientos descritos en esta guía están dirigidos especialmente a los contadores públicos u otros profesionales dedicados a las actividades de auditoría, encargados de evaluar la gestión académica en los institutos de educación superior en el Perú; en el sector privado se utilizan tomando en cuenta la figura jurídica. Asimismo,

ofrece la posibilidad de establecer elementos de juicio para evaluar la formación profesional del estudiante a través de la gestión académica en lo que se refiere al proceso de enseñanza-aprendizaje, plan de estudios, docencia, dirección, servicios de apoyo, infraestructura y equipamiento, tecnología y sistemas de información, servicios de biblioteca, etc.

6.2. GUÍA DE AUDITORÍA ACADÉMICA: DESCRIPCIÓN Y FASES

La auditoría académica de acuerdo con lo planteado anteriormente, plantea además, procedimientos, formatos y métodos de revisión que serán la base para el desarrollo de una Auditoría Académica en el ISTP UNITEK-TACNA.

Para ello, se divide en cuatro fases, en cada una de las cuales se presentarán los tipos de revisión propuestos para la obtención del conocimiento preliminar y planeación, ejecución de la auditoría y la elaboración del informe.

6.2.1. Fase de obtención del conocimiento preliminar

El motivo de esta etapa es obtener un conocimiento general del objeto de la institución, de sus principales características y del medio externo en que se desenvuelve, iniciando con el estudio y actualización del archivo permanente y visitas a las instalaciones de la entidad, entrevista con empleados, docentes, alumnos, revisión e indagación de los archivos, consulta de documentación e información (manuales de organización, legislación vinculada, informes de auditorías anteriores, organigramas etc.), base de datos y los sistemas de información. Para ello, se debe tener en cuenta los siguientes puntos fundamentales, los cuales se presentan en forma de cuestionario, para mayor facilidad aplicaremos un modelo:

I Información General

La siguiente información deberá ser proporcionada por los responsables del área a auditar, de la cual se hará una cédula narrativa sobre las respuestas obtenidas.

Institución/Área auditada.....

Papel de trabajo.....

Fecha de la revisión.....Hecho por:.....

Pregunta-respuesta y/o documento obtenido

- 1.1. Nombre de la persona que proporciona la información y puesto que ocupa.
- 1.2. Personal relacionado con el Área Académica de la especialidad de Contabilidad o Área Académica de la entidad y su puesto.
- 1.3. Director.
- 1.4. Denominación o razón social (así como copia de los estatutos y ley de creación de la Institución).
- 1.5. Domicilio.
- 1.6. Teléfono (s), Fax, e-mail.
- 1.7. Actividad principal o naturaleza de la entidad.
- 1.8. Número de docentes y administrativos.
- 1.9. Turnos de trabajo y horarios.
- 1.10. Fecha de inicio de operaciones.
- 1.11. Organigrama de la entidad, desde el punto de vista académico y administrativo.

II. Documentación y actividades del área

En esta sección se realizará una recopilación de información referente al material que puede servir de apoyo a la labor de auditoría, o bien, puede ayudar a enfocar o canalizar esfuerzos del equipo auditor, en lo relacionado con la gestión académica, políticas y procedimientos que la entidad ha establecido. Además, da la base para determinar cuántos y qué tipo de especialistas se necesitarán durante el desarrollo del trabajo, esto se documentará a través de un memorando.

III. Evaluación del Control Interno

El control interno constituye un proceso aplicado por la máxima autoridad, la dirección y el personal de cada institución, que proporciona seguridad razonable de que se protegen los recursos y se alcancen los objetivos institucionales.

Los componentes pueden considerarse como un conjunto de normas que son utilizadas para medir el control

interno y determinar su efectividad.

- Ambiente de control
- Evaluación de los riesgos
- Actividades de control
- Sistema de Información y Comunicación
- Actividades de Monitoreo

En nuestra labor como auditores hemos diseñado un cuestionario del control interno en su aceptación más simple, con un listado de preguntas con la finalidad de evaluar los controles internos establecidos en la entidad.

Modelo del cuestionario de Control Interno para el Área Académica en estudio

PREGUNTAS	RESPUESTA			REF P.T.
	SI	NO	N/A	
1. ¿Existen los siguientes documentos en la Institución?: Proyecto Educativo Institucional, Plan Anual de Trabajo, Reglamento Institucional. a) ¿Es de conocimiento de la totalidad del personal (docentes, alumnos, administrativos)?				
2. ¿Cuenta el área académica de la especialidad de Contabilidad o la entidad educativa con normas y reglamentos				

<p>internos que regulen la función de formación profesional y los servicios de apoyo a la formación profesional, que asegure una adecuada marcha académica e institucional?</p> <p>a) Es de conocimiento de la totalidad del personal.</p> <p>b) Los responsables académicos supervisan su adecuado cumplimiento.</p> <p>c) Son concordantes con los dispositivos legales vigentes y normas de los sistemas académico-administrativos vigentes.</p>				
3. ¿Los docentes conocen sus funciones y deberes?				
4. ¿Están definidas las descripciones de cargo por escrito?				
5. ¿Cuenta el área académica de Contabilidad o la entidad educativa con su plan de estudios y/o currículo de estudios?				
6. ¿Cuenta el área académica de la especialidad de Contabilidad o la entidad educativa con un Plan de Capacitación para los docentes?				
<p>7. ¿Cuenta el área académica de la especialidad de Contabilidad o la entidad educativa con un reglamento que regula el proceso de selección del perfil profesional del personal docente?</p> <p>a) Está aprobado el reglamento.</p> <p>b) Se cumple dicho reglamento.</p>				
8. ¿La selección de personal docente se realiza mediante concurso?				
<p>9. ¿Existe un manual de ingreso de personal docente en el área académica de la especialidad de Contabilidad o la entidad educativa?</p> <p>a) Se encuentra aprobado por la</p>				

<p>autoridad competente.</p> <p>b) Se cumple o se aplica en el proceso de ingreso de personal.</p> <p>c) Es de conocimiento de los trabajadores.</p>				
10. ¿Cuenta el área académica de la especialidad de Contabilidad o la entidad educativa con registro de entrega de sílabos?				
11. El área académica de la especialidad de Contabilidad o la entidad educativa ¿cuenta con informes semestrales de los docentes?				
12. El área académica de la especialidad de Contabilidad o la entidad educativa ¿cuenta con Información documentada de las instalaciones e infraestructura?				
13. El área académica de la especialidad de Contabilidad o la entidad educativa ¿cuenta con el equipamiento suficiente para el desarrollo de aplicación de Tecnologías y Sistemas de Información?				
14. El área académica de la especialidad de Contabilidad o la entidad educativa ¿cuenta con un servicio de biblioteca eficaz, implementado y con libros actualizados?				

HECHO POR:	REVISADO POR:
FECHA:	FECHA:

6.2.2. Fase de planeamiento de la Auditoría Académica

El plan de auditoría antes llamado memorando de planificación, constituye un documento de planeación de la auditoría que se formula como resultado de la recolección y estudio, de la información obtenida mediante las visitas y el contenido del archivo permanente de la entidad en examen. El desarrollo del plan global incluye el conocimiento del negocio; riesgos y materialidad; naturaleza, oportunidad y alcance de los procedimientos, coordinación, dirección, supervisión y revisión.

En este aspecto, debe decidirse el nivel de profundidad de la revisión dependiendo de lo que se va a evaluar, como por ejemplo: la gestión propiamente dicha del área académica de contabilidad, la formación técnico-profesional, y los servicios de apoyo para la formación profesional. El primer paso para poder elaborar una planeación eficiente del trabajo de auditoría es llevar a cabo un análisis detallado de la información recabada durante la fase de obtención del conocimiento de la entidad. Las

formas de agrupación para el conocimiento y análisis de la información de la entidad puede hacerse por secciones como:

- Revisión de documentos relacionados a la Gestión del área académica y/o institución educativa: Planificación, Organización, Dirección y Control, que involucra documentos de gestión, documentos normativos, etc.
- Revisión de documentos relacionados a la formación técnico-profesional que involucra al proceso de enseñanza-aprendizaje (plan de estudios) e investigación.
- Revisión de la documentación relacionada a los servicios de apoyo a la formación profesional que involucra: docencia, infraestructura y equipamiento, tecnologías y sistemas de información y servicio de biblioteca.

La recolección de la información y las observaciones realizadas en campo, en formatos preestablecidos pretende lograr un manejo homogéneo y comparable de la información recopilada, así como evitar el olvido de algunos

aspectos que pueden resultar muy importantes en las conclusiones de la auditoría. De esta forma es posible identificar los aspectos críticos, es decir, aquellos aspectos del Área Académica, que implican mayores riesgos.

Con el fin de contar con una documentación adecuada, es necesario preparar una descripción de las actividades de la misma, en donde se indique el historial de la institución, en el cual se incluya un resumen de los puntos más importantes obtenidos durante la aplicación del cuestionario de información general, documentación y proceso de la entidad (fase preliminar). En este punto, es muy importante dejar en claro su actividad principal, pues de ello va a depender el enfoque que se dé a la revisión desde una perspectiva legal.

Una vez organizadas las ideas y datos suministrados por la entidad durante la visita preliminar, el auditor deberá identificar aquellos aspectos que representen mayores riesgos desde el punto de vista de la gestión académica. El objetivo de la identificación de estas áreas críticas no es el

limitar el ámbito de acción del auditor, sino determinar en cuáles aspectos debe darse mayor énfasis y esfuerzo de análisis.

El seguimiento es condición indispensable para lograr los objetivos de la auditoría y es necesario que se mantenga una actualización de los mismos con el fin de responder a posibles eventualidades.

Otro punto importante que debe incluirse en la etapa de la planeación es la organización logística de la auditoría. En esta se deben incluir puntos tales como:

- a.** Definición del equipo de auditoría, el cual va a depender de las dimensiones de la entidad y del área a auditar, en este punto es importante determinar si se requiere del apoyo de especialistas.

- b.** Definición de las personas claves dentro de la entidad. Aquí se deberán incluir los nombres y puestos, así como referencias para la localización de aquel personal que

está directamente relacionado con el Área Académica a auditar.

- c.** Elaborar el cronograma de la auditoría. Es sumamente importante organizar el tiempo, distribuyendo entre las pruebas y personal que participarán en la revisión. Para mayor facilidad, se puede elaborar el cronograma en conjunto con el plan de pruebas, de manera que se indique el tipo de prueba o procedimiento por aplicar y la persona responsable.

- d.** Determinar el tipo de informes que el Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK-TACNA requiere y la fecha en que estos deben entregarse. Para ello debe tomarse en cuenta dentro del cronograma, la importancia de destinar un tiempo para la discusión de los hallazgos de la auditoría con el auditado.

- e.** Preparar un listado de la información mínima necesaria para el adecuado desarrollo de la visita preliminar. Este listado debe ser entregado a la entidad auditada el primer

día de la visita preliminar o bien, semanas antes de iniciar la misma, con el fin de que el auditado pueda preparar la documentación que el auditor requiere para sus análisis de una manera oportuna.

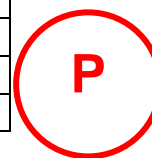
- f. Como parte de la fase de planeación, y como un anticipo a la etapa de la visita preliminar es recomendable determinar cuáles serán las pruebas y procedimientos más importantes que deberán aplicarse en las áreas determinadas como críticas. (Chávez, 2010)

La documentación que se obtenga como resultado de la etapa de planeación será la base para que el equipo auditor desarrolle su trabajo, por lo cual debe ser específica, para obtener un entendimiento de la entidad que le permitan formarse un juicio y llevar a cabo una revisión eficiente. El resultado de la fase del Planeamiento va acompañado con el diseño del programa de auditoría que contiene los objetivos y procedimientos. El programa de auditoría que se aplicará será tentativo. A continuación se presenta el modelo tentativo de la Guía de Auditoría Académica.

<p>SARRIO & ASOCIADOS S.C.</p> <p>Avenida Bolognesi 662</p> <p>Tacna- Perú</p> <p style="text-align: center;">ARCHIVO PERMANENTE (P)</p>
ENTIDAD AUDITADA: INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO UNITEK-TACNA
NATURALEZA DEL TRABAJO: Auditoría Académica
PERIODO EXAMINADO: 2010-2011

NRO.	CÓDIGO	CONTENIDO
1	P1	Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior N° 29394
2	P2	Escritura de Constitución
3	P3	Organigrama
4	P4	Proyecto Educativo Institucional aprobado y actualizado (PEI)
5	P5	Plan Anual de Trabajo (PAT)
6	P6	Reglamento Institucional (RI)
7	P7	Plan de supervisión y monitoreo (gestión institucional y gestión pedagógica)
8	P8	Manual de Procedimientos Administrativos
9	P9	Memoria Anual de Gestión
10	P10	Inventario de bienes y patrimonio de la institución
11	P11	Plan de mantenimiento de infraestructura, equipos y mobiliarios actualizado
12	P12	Plan de implementación y ejecución del seguimiento de egresados.
13	P13	Resoluciones y Directivas emitidas por la Entidad

EQUIPO DE AUDITORÍA			
CARGO	NOMBRE		FIRMA
Supervisor	CPC. Amanda Huamolles Menendez		
Auditor Encargado	CPC. Sabina Percka Beltrán		
Auditor Encargado	CPC. Víctor Ramos Yufra		
TRABAJO REALIZADO		ARCHIVO PERMANENTE	
FECHAS		REFERENCIAS	
INICIO	TÉRMINO	LEGAJO NRO.	UBICACIÓN
01 de enero del 2012.	28 de febrero del 2012.		



LEY DE INSTITUTOS Y ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR
NORMAS QUE REGULAN SU FUNCIONAMIENTO

LEY DE INSTITUTOS Y ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR 29394

TÍTULO I GENERALIDADES

CAPÍTULO I

OBJETO Y ÁMBITO

Artículo 1º.- Objeto de la Ley

Esta Ley regula la creación y el funcionamiento de institutos y escuelas de educación superior, públicos o privados conducidos por personas naturales o jurídicas, que forman parte de la etapa de la educación superior del sistema educativo nacional, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Educación.

Artículo 2º.- Ámbito

Están comprendidos en esta Ley:

- a. Institutos y escuelas de educación superior pedagógicos.
- b. Institutos y escuelas de educación superior tecnológicos.
- c. Institutos y escuelas superiores de formación artística.
- d. Escuelas de formación técnico profesional de los sectores de Defensa e Interior.

- e. Escuelas y otros centros de educación superior no universitaria que tienen la facultad de otorgar Título Profesional a nombre de la nación.

CAPÍTULO II

DE LOS INSTITUTOS Y ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DEFINICIÓN, OBJETIVOS

Artículo 3º.- Definición

Los Institutos y Escuelas de Educación Superior, en adelante Institutos y Escuelas, forman de manera integral profesionales especializados, profesionales técnicos y técnicos en todos los campos del saber, la cultura, la ciencia y la tecnología. Producen conocimiento, investigan y desarrollan la creatividad y la innovación. La educación que se imparte en los Institutos y Escuelas tienen los siguientes objetivos:

- a. Articular los estudios para facilitar el ascenso de sus educandos hasta los más altos niveles de competencia y formación en la etapa de educación superior.
- b. Formar profesionales calificados y técnicos de acuerdo con las necesidades del mercado laboral para el desarrollo del país, de la región y la provincia.

- c. Realizar actividades de extensión educativa orientadas a vincular el trabajo académico con las necesidades de los sectores económicos, sociales y laborales que los requieran.
- d. Desarrollar en los estudiantes competencias profesionales para desempeñarse con la eficiencia y ética en el mercado laboral.
- e. Fomentar la creatividad y la innovación para desarrollar nuevos conocimientos que aseguren mejorar un bien o un servicio.
- f. Fomentar una cultura productiva, visión empresarial y capacidad emprendedora para el trabajo.

CAPÍTULO III

CREACIÓN, AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO, REQUISITOS Y ÁMBITO

Artículo 7º.- Creación

Los Institutos y Escuelas públicas se crean por resolución suprema, refrendada por los Ministros de Educación y de Economía y finanzas, previa opinión favorable de la dirección regional de educación correspondiente y del Ministerio de Economía y Finanzas. Los privados se crean por iniciativa de particulares, sean personas naturales o jurídicas. En ambos casos, se debe cumplir con los requisitos y disposiciones establecidos por esta Ley.

Artículo 8º.- Requisitos para el funcionamiento

Para la autorización de funcionamiento de los Institutos y Escuelas, se requiere de la aprobación del Ministerio de Educación. La aprobación se otorga si resulta positiva la evaluación que comprende lo siguiente:

- a. Justificación del proyecto de desarrollo institucional.
- b. Planes de estudio de las carreras proyectadas, sus programas educativos y los títulos que deben otorgar.
- c. Disponibilidad de personal docente.
- d. Proyecto de infraestructura física y recursos educacionales adecuados: biblioteca, laboratorios y aulas, según los estándares vigentes.
- e. Previsión económica financiera de la institución, proyectada para los tres (3) primeros años de funcionamiento.
- f. Contar con la opinión favorable del Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la educación Superior no Universitaria (CONEACES), respecto de la conveniencia de las carreras que se propongan ofrecer.

El Ministerio de educación revalida las autorizaciones de funcionamiento institucional y de las carreras profesionales en los Institutos y Escuelas.

CAPÍTULO IV

AUTONOMÍA, ARTICULACIÓN Y COOPERACIÓN

Artículo 13º.- Autonomía

Los Institutos y Escuelas gozan de autonomía administrativa, académica y económica, con arreglo a ley.

La autonomía no exime de la obligación de cumplir con las normas del sector, de la supervisión del Ministerio de educación, de las sanciones que correspondan ni de las responsabilidades que se generen.

Artículo 14º.- Articulación

Los Institutos y Escuelas se articulan entre sí, con las universidades, con las instituciones de educación básica y con su entorno social, económico y cultural, de acuerdo con la Ley General de Educación.

DESARROLLO EDUCATIVO

CAPÍTULO I

ADMISIÓN, MATRÍCULA, EVALUACIÓN, PROMOCIÓN Y TITULACIÓN

Artículo 17º.- Proceso de admisión

El proceso de admisión a los Institutos y Escuelas se realiza por concurso de admisión u otra modalidad establecida por el sector al que se encuentran vinculados. Los traslados externos están sujetos a convenios

interinstitucionales y a los requisitos mínimos establecidos por el Ministerio de Educación.

Artículo 18º.- Matrícula

Los requisitos para matricularse en las carreras ofrecidas por los Institutos y Escuelas son haber concluido la educación básica, aprobado el examen de admisión y cumplir con los requisitos establecidos por cada institución.

Artículo 19º.- Evaluación del alumno

El sistema de evaluación académica del alumno de los Institutos y Escuelas tiene las siguientes características:

- a) Integral: valora cuantitativa y cualitativamente el rendimiento académico y el práctico-profesional, las habilidades intelectuales, los conocimientos y la conducta del estudiante.
- b) Flexible: adecuada a las características del estudiante, de las carreras y del ámbito socioeconómico y cultural.
- c) Permanente: desarrolla, en forma continua, las acciones educativas que permitan reajustes inmediatos.
- d) Pertinente: selecciona los criterios, procedimientos e instrumentos de evaluación, de acuerdo con cada asignatura.

Artículo 21º.- Procedimiento de titulación

Los Institutos y Escuelas establecen en su reglamento los procedimientos y las normas para la obtención de los títulos correspondientes.

CAPÍTULO III

PLANES DE ESTUDIO Y TÍTULOS

Artículo 25º.- Planes de estudio

Los planes de estudio de los Institutos y Escuelas que conduzcan a la obtención de un título profesional o de profesional técnico se establecen garantizando los contenidos básicos comunes para la formación técnica, aprobados por el Ministerio de Educación.

Artículo 26º.- Proyecto Educativo Institucional

Cada Instituto y Escuela establece su Proyecto Educativo Institucional. Su cumplimiento es evaluado periódicamente por el Ministerio de Educación y por las direcciones regionales de educación correspondientes para la corrección o decisión pertinente.

Artículo 27º.- Diseño académico

Los Institutos y Escuelas deben:

- a) Promover el trabajo interdisciplinario, la interacción entre estudiantes y profesores, el desarrollo integrado de las actividades de formación, investigación, creación e innovación y vinculación social.

- b) Fomentar el trabajo coordinado y el aprendizaje significativo y, en particular, el establecimiento de grupos de formación, investigación y vinculación social y su articulación con redes educativas nacionales e internacionales.
- c) Crear y fortalecer escenarios para el desarrollo de prácticas pre-profesionales durante la formación académica.
- d) Garantizar flujos de información y comunicación oportunos.
- e) Establecer mecanismos para el desarrollo de ofertas múltiples de formación.

TÍTULO III

ORGANIZACIÓN Y RÉGIMEN DE GOBIERNO

Artículo 29º.- Organización Institutos y Escuelas Públicas:

El Consejo Institucional

El Concejo Directivo

El Director General

En los Institutos y Escuelas Privadas, sus órganos se sujetan a sus estatutos y reglamentos que señalan su competencia y composición, considerando lo establecido en el último párrafo del artículo 13º. Informan la composición de su administración al Ministerio de Educación.

Artículo 34º.- Director General

En los Institutos y Escuelas públicos, el Director General es la máxima autoridad académica y el representante legal de la institución educativa. Es responsable de la gestión en los ámbitos pedagógicos, institucional y administrativo, y le corresponde en lo que resulten aplicables, las atribuciones y responsabilidades señaladas en la Ley General de Educación .

Artículo 35º.- Requisitos para ser Director General

Para ser nombrado en el cargo de Director General en los institutos públicos y privados, el postulante debe cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Título Profesional/o Grado Académico
- b. Experiencia docente y gerencial no menor de 5 años
- c. No registrar antecedentes penales

Artículo 38º.- Docente

El docente es un agente del proceso educativo, tiene como misión contribuir eficazmente a la formación de los estudiantes en todas las dimensiones del desarrollo humano.

Artículo 39º.- Funciones

Durante la jornada laboral, el docente cumple las funciones de enseñanza, investigación, producción, actualización científico – técnica, administración del sistema educativo, asesoramiento y supervisión.

Artículo 42º.- Estudiantes

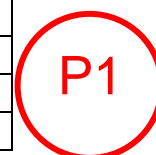
Son estudiantes de los institutos y escuelas quienes están legalmente matriculados en los cursos regulares de estudio o en los programas de extensión profesional, de conformidad con lo establecido en esta ley y la normativa correspondiente.

Artículo 43º.- Derechos

Los estudiantes son el centro del proceso y del sistema educativo y tienen derecho a:

- a. Acceder al sistema educativo sin discriminación de ninguna naturaleza, previo cumplimiento de los requisitos establecidos.
- b. Recibir una formación profesional y académica de calidad.
- c. Recibir buen trato y una adecuada orientación.
- d. Organizarse libremente, de conformidad con la presente ley y las demás normas.
- e. Acceder a becas de estudio y ayuda de acuerdo con su limitada situación económica y destacado rendimiento académico.

HECHO POR:	REVISADO POR:
FECHA:	FECHA:



SARRIO & ASOCIADOS S.C.
 Avenida Bolognesi 662
 Tacna- Perú

II ARCHIVO DE PLANIFICACIÓN (L)

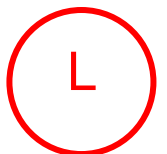
ENTIDAD AUDITADA: INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO UNITEK-TACNA

NATURALEZA DEL TRABAJO: Auditoría Académica

PERIODO EXAMINADO: 2010-2011.

CÓDIGO	CONTENIDO
L 1	Plan de Auditoría
L 2	Programa de Auditoría
L 3	Actualización de archivo permanente – Código de Ética institucional tentativo
L 4	Conocimiento y entendimiento previo de las actividades de la entidad
L 5	Procedimientos de revisión estratégica
L 6	Identificación de las actividades de la entidad
L 7	Conocimiento de los procesos de las actividades más importantes de la entidad
L 8	Explicación de la estructura de control interno
L 9	Definición de actividades de auditoría
L 10	Determinación preliminar del riesgo de auditoría
L 11	Determinación de los criterios de materialidad
L 12	Identificación de las áreas críticas y puntos de atención.
L13	Comunicación de hallazgos
L14	Evaluación de hallazgos

EQUIPO DE AUDITORÍA			
CATEGORÍA	NOMBRE	FIRMA	
Supervisor	CPC. Amanda Huamolle Menendez		
Auditor Encargado	CPC. Sabina Lola Percka Beltrán		
Auditor Encargado	CPC. Víctor Ramos Yufra		
TRABAJO REALIZADO		ARCHIVO PLANIFICACIÓN	
FECHAS		REFERENCIAS	
INICIO	TÉRMINO	LEGAJO NRO.	UBICACIÓN
01 de enero del 2012.	28 de febrero del 2012.		

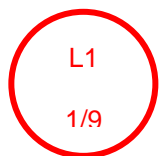


PLAN DE AUDITORÍA (L1)

1. MOTIVO DE LA AUDITORÍA

La presente Auditoría Académica al Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de TACNA, periodo 2010-2011, en el área académica de la especialidad de Contabilidad pretende:

- Determinar el grado de satisfacción del usuario, en relación a los servicios que ofrece el ISTP.
- Establecer las principales causas de las deficiencias en la calidad del servicio que está ofreciendo el ISTP.
- Ubicar las principales responsabilidades, en dichas deficiencias de calidad del servicio.
- Señalar las acciones correctoras y preventivas y posterior seguimiento.



2. OBJETIVOS DE AUDITORÍA

2.1. Objetivos Generales

- El objetivo de la auditoría académica es evaluar si el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado UNITEK - TACNA en el área académica de la especialidad de Contabilidad, desarrolla sus actividades y procedimientos académicos de acuerdo a la normatividad vigente (Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior 29394) y demás normas académicas y a los objetivos institucionales establecidos por la Institución.

- Emitiremos una Carta de Observaciones y recomendaciones sobre aquellos aspectos de orden, de control interno, administrativo y académico, que en nuestro concepto puedan ser susceptibles de mejora.

2.2. Objetivos Específicos

- a) Evaluar si la gestión académica de la especialidad de Contabilidad en cuanto a: Planificación, Organización, Dirección y Control, se desarrolla de acuerdo con la

L1

2/9

Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y las normas y directivas internas inherentes a la especialidad y al instituto.

- b) Evaluar si la formación técnico-profesional que se brinda está de acuerdo a las demandas de la sociedad, bajo el cumplimiento de la Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y las normas y directivas internas inherentes a la especialidad y al instituto.
- c) Evaluar si los servicios de apoyo que se brinda contribuyen a la calidad de la formación técnico-profesional, teniendo en cuenta la Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y las normas y directivas internas inherentes a la especialidad y al instituto.

3. ALCANCE DE AUDITORÍA

La auditoría se desarrollará teniendo en cuenta las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas (NAGAs), las Normas de Auditoría

L1

3/9

Gubernamental (NAGU) y el Manual de Auditoría Gubernamental (MAGU).

El examen comprenderá la revisión de las operaciones efectuadas durante el período 2011 pudiendo alcanzar si es necesario el período anterior. La Auditoría Académica se realizará del 1 de enero al 28 de febrero del 2012 con un presupuesto de 320 horas.

4. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD

El Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK – TACNA es una persona jurídica de derecho privado, que goza de autonomía, articulación, innovación y tecnología. Está integrado por profesores, estudiantes y egresados, los cuales forman la comunidad estudiantil. Está dedicado al estudio, la educación integral, la formación profesional y la difusión de la cultura en sus dimensiones científica, tecnológica, productiva con visión empresarial. Tiene su sede en la ciudad de Tacna, República del Perú.

Son fines de ISTP UNITEK-TACNA los siguientes:

L1

4/9

- Contribuir permanentemente a la formación integral de la persona en los aspectos socio-educativo, cognitivo y físico.
- Desarrollar las capacidades personales, profesionales, comunitarias y productivas de los estudiantes.
- Realizar la investigación científica e innovación educativa, tecnológica para el desarrollo humano y de la sociedad.
- Desarrollar competencias profesionales y técnicas, basadas en la eficiencia y la ética para el empleo y el autoempleo, teniendo en cuenta los requerimientos del desarrollo sostenido en los ámbitos nacional, regional y provincial, la diversidad nacional y la globalización.

5. NORMATIVA APLICABLE A LA INSTITUCIÓN

- Ley N° 27785 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.
- Ley N° 28716 Ley de Control Interno.
- Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Manual de Procedimientos Administrativos.
- Otras Normativas y Directivas Internas.
- Código Civil.
- Código Penal.

L1

5/9

6. INFORMES A EMITIR Y FECHA DE ENTREGA

El informe resultante se presentará el 28 de febrero de 2012, día último de la Auditoría Académica. Si en la ejecución de la auditoría, se evidencian indicios razonables de comisión de delito, éste estará regulado de conformidad a lo previsto en la NAGU 3.60.

7. ÁREAS A SER EXAMINADAS

La presente acción de control estará orientada al área académica de la especialidad de Contabilidad en gestión académico-institucional.

DIMENSIÓN	DIVISIÓN	CRITERIOS
GESTIÓN INSTITUCIONAL	Proyecto Educativo Institucional	Se han determinado que la institución no cuenta con instrumentos que permitan visualizar la formulación, ejecución y evaluación del PEI, así mismo no se visualiza su misión, visión y valores, en coherencia con las políticas nacionales y propósitos institucionales.
	Organización y gestión administrativa	No cuenta con una estructura organizacional que garantiza una gestión de calidad de los procesos de la Institución.
	Gestión docente	La Institución no dispone de políticas y procedimientos para la selección, evaluación y promoción de formadores.

L1
6/9

	Gestión financiera	Existe un riesgo inherente y de control de los recursos económicos de la institución, debido a que la División de Tesorería no cumple a cabalidad con los procedimientos, por ende no son administrados de manera eficiente.
GESTIÓN ACADÉMICA	Plan de Estudios	<p><u>Diseño Curricular</u></p> <p>La Institución no garantiza una formación integral y actualizada, no cumple con la implementación de políticas curriculares y co-curriculares y no adecúa una metodología pertinente para su desarrollo.</p> <p><u>Enseñanza – aprendizaje</u></p> <p>La Institución no evalúa, no actualiza ni mejora sus procesos académicos.</p>
	Nivel profesional docente	No se ha elaborado un perfil técnico del profesional idóneo que debería asumir la formación del educando en esta área, por lo cual se requiere una evaluación de la idoneidad del profesional que labora actualmente y de la calidad de su trabajo.
	Tecnología de la Información	La Institución no garantiza una adecuada organización en su sistema de información tanto en equipos de cómputo, medios audiovisuales, proyectores.
	Servicio de biblioteca	La Institución no cuenta con suficientes libros ni actualización de los mismos
	Infraestructura y equipamiento	La Institución no cuenta con suficiente infraestructura, y equipamiento para el desarrollo de sus actividades académicas y no realiza labores de mantenimiento preventivo y correctivo y no aplica acciones de protección del ambiente.

L1
7/9

7. EQUIPO PROFESIONAL

Para la ejecución de la Auditoría Académica al ISTP UNITEK-TACNA, se requiere la participación del siguiente personal:

CARGO	NOMBRE	PROFESIÓN
Supervisor	CPC. Amanda Huamolle Menendez	Contador – Auditor
Auditor encargado	CPC. Sabina Lola Percka Beltrán	Contador – Auditor
Auditor encargado	CPC. Víctor Ramos Yufra	Contador- Auditor

9. PRESUPUESTO DE TIEMPO

Sarrio& Asociados S.C., ha considerado un total de 320 horas.

Auditores /cargos	Días		Horas		Informe	Total
	Útiles	Calendario	Planificación	Trabajo De campo		
Supervisor	45	60	50	170	100	320
Auditor Encargado	45	60	20	270	30	320
Auditor Encargado	45	60	20	270	30	320

10. EQUIPOS Y MATERIALES NECESARIOS

Para el desarrollo de este trabajo se requerirá de los siguientes insumos:

Materiales	Cantidad
Computadores	3
Impresoras	3
Muebles y Equipos de Oficina:	
Escritorios	3
Sillas	3
Archivador	1
Suministros de Oficina	Lo necesario
Servicio de Fotocopiado	Lo necesario

11. COSTO ESTIMADO

HECHO POR:	REVISADO POR:
FECHA:	FECHA:

L1
9/9

PROGRAMA DE AUDITORÍA ACADÉMICA (L2)

Nombre o Razón Social de la Entidad: ISTP UNITEK-TACNA

Período auditado :2010-2011.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍA	Hecho por	Ref. P/T	Revisado por	O bs
<p>PRIMER OBJETIVO</p> <p>Determinar si la institución elabora, aprueba y actualiza, permanentemente, su misión, visión y valores, en coherencia con las políticas nacionales y propósitos institucionales, articulándose con su propuesta pedagógica y las demandas del entorno para el Proyecto Educativo Institucional.</p> <p>PROCEDIMIENTOS</p> <p>1. Solicite y verifique la existencia de los siguientes documentos: Resolución Directoral de aprobación del PEI, documento del PEI con el Plan Estratégico de la Carrera Técnico-Profesional, Plan Anual de Trabajo,</p>				

L2

1/9

<p>Memoria Anual de Gestión.</p> <p>2. Compruebe si hay un plan de difusión del PEI entre los grupos de interés involucrados.</p> <p>SEGUNDO OBJETIVO</p> <p>Determinar si cuenta con una estructura organizacional que garantiza una gestión de calidad de los procesos de la institución.</p> <p>PROCEDIMIENTOS</p> <p>1. Verifique si el liderazgo eficaz del personal directivo y jerárquico, o el que haga sus veces según su organización, es reconocido por los grupos de interés y permite el logro de resultados.</p> <p>2. Verifique si se promueve un clima organizacional que conlleva a la excelencia académica.</p> <p>TERCER OBJETIVO</p> <p>Evaluar si la institución dispone de políticas y procedimientos para la selección, evaluación y contratación de educadores.</p> <p>PROCEDIMIENTOS</p> <p>1. Verifique si la institución cuenta con archivos de procesos de selección, promoción y contratos para la evaluación</p>				
--	--	--	--	--

L2
2/9

<p>y selección de educadores en el área de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad, asimismo informes de evaluación de resultados del proceso de selección.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Solicite y verifique documentos de asignación de carga horaria, cuadro de asignación de horas académicas y legajo personal de educadores. 3. Constate si los educadores están ubicados en las asignaturas o unidades didácticas correspondientes a su formación, desempeño y experiencia profesional de la especialidad técnico-profesional. 4. Compruebe si el nivel profesional del educador reúne el perfil técnico-profesional requerido para el área académica de la especialidad de Contabilidad. <p>CUARTO OBJETIVO</p> <p>Verificar si los recursos económicos de la institución, son administrados de manera eficiente.</p> <p>PROCEDIMIENTOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determine si la institución aplica políticas que contribuyen a ampliar el presupuesto de la carrera técnico-profesional sin desmedro de la calidad 			
--	--	--	--

del servicio educativo brindado.				
2. Verifique el plan de obtención de recursos, cobros, montos generados e informe de evaluación de actividades realizadas.				

GESTIÓN ACADÉMICA

Nº DE PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍA	Hecho por	Ref. P/T	Revisado por	Obs
<p>PRIMER OBJETIVO</p> <p>Determinar si la institución garantiza una formación integral y actualizada, cumple con la implementación de políticas curriculares y co-curriculares y adecúa una metodología pertinente para su desarrollo basado en el aprendizaje y en el trabajo.</p> <p>PROCEDIMIENTOS</p> <p>1. Verifique si la institución ha establecido para la especialidad técnico-profesional un Perfil Profesional del Egresado de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional, fijando su rol como profesional técnico e investigador.</p>				

L2
4/9

<p>2. Verifique si el Plan Curricular que comprende diseño y programaciones Curriculares y el plan de estudios de la especialidad, garantiza la formación en competencias, coherente con el Perfil Profesional del Egresado de acuerdo con las necesidades locales y regionales.</p> <p>3. Compruebe si el proyecto curricular, sílabos, planes de sesión de aprendizaje aseguran que la formación ofrecida, está alineada con las principales tendencias pedagógicas y tecnológicas.</p> <p>4. Determine si existe coherencia entre la propuesta curricular, los sílabos aprobados y su aplicación en la especialidad técnico- profesional.</p> <p>5. Aplique el cuestionario de control interno a fin de evaluar el grado de solidez del mismo y la eficiencia académica.</p> <p>6. Verifique si existen actividades co curriculares coherentes con el perfil profesional del egresado de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad, destinadas a complementar su formación profesional integral.</p> <p>7. Verifique si la institución Tiene y aplica un sistema de evaluación de los procesos curriculares y sus resultados son utilizados para su actualización y mejora</p>				
---	--	--	--	--

L2
5/9

<p>continua.</p> <p>SEGUNDO OBJETIVO Verificar si la institución cuenta con una oferta educativa, selecciona y admite ingresantes.</p> <p>PROCEDIMIENTOS Constata si la institución admite ingresantes para la especialidad técnico- profesional de Contabilidad cumpliendo con la norma vigente e informa de los resultados del proceso de admisión.</p> <p>TERCER OBJETIVO Determinar si la institución implementa, ejecuta, evalúa, actualiza y mejora sus procesos académicos en la enseñanza-aprendizaje.</p> <p>PROCEDIMIENTOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique si las actividades de aprendizaje o sesiones de clase, desarrollan secuencial y planificada<u>mente</u> los elementos curriculares para promover el aprendizaje de los estudiantes, en las horas de clase programadas. 2. Revise si existe correspondencia entre los contenidos de las asignaturas o 				
--	--	--	--	--

L2
6/9

<p>unidades didácticas y los métodos de enseñanza.</p> <p>3. Compruebe si la institución en el área de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad informa acerca de las evaluaciones internas y mejoras continuas en el proceso de evaluación de aprendizaje.</p> <p>4. Verifique si la institución toma medidas de mejora, en base a los resultados del rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad.</p> <p>5. Constate si la institución cuenta con convenios, con instituciones debidamente calificadas, para la realización de las prácticas pre-profesionales, en sedes que posibilitan las experiencias de aprendizaje planificadas en los sílabos de la especialidad técnico-profesional.</p> <p>CUARTO OBJETIVO</p> <p>Determinar si la institución cuenta con infraestructura, equipamiento y tecnología moderna para el desarrollo de sus actividades académicas y administrativas. Realiza labores de mantenimiento preventivo y correctivo y aplica acciones de protección del ambiente.</p>				
---	--	--	--	--

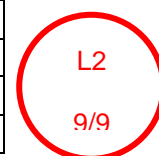
L2
7/9

<p>PROCEDIMIENTOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique si la institución cuenta con una infraestructura acorde con las normas del Ministerio de Educación, Municipalidad y Defensa Civil. 2. Compruebe si la institución cuenta con laboratorios y talleres con tecnología actualizada, disponibles y en cantidad suficiente para el desarrollo de sus actividades académicas. 3. Verifique si la institución cuenta con una biblioteca física y virtual, recursos informáticos, simuladores, audiovisuales, laboratorios, salas de práctica y centro de recursos didácticos actualizados y disponibles aplicando medidas de bioseguridad y en cantidad suficiente; de conformidad con los parámetros establecidos por la especialidad técnico-profesional de Contabilidad. 4. Compruebe si la institución cuenta con un plan de mantenimiento preventivo de mejora de la infraestructura, mobiliario y equipos. 5. Verifique si la institución cuenta con políticas y mecanismos para mantener la infraestructura en condiciones sanitarias, de acuerdo a la norma vigente. 6. Compruebe si la institución cuenta con mobiliario, en las aulas, laboratorios, 				
--	--	--	--	--

L2
8/9

<p>biblioteca y otras instalaciones, de calidad y en cantidad suficiente.</p> <p>QUINTO OBJETIVO</p> <p>Determinar si la institución realiza el seguimiento de sus egresados, los convoca y organiza a fin de tener información sobre su experiencia laboral, actualización y servicio de empleo.</p> <p>PROCEDIMIENTOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique si la institución realiza seguimiento de los estudiantes egresados. 2. Determine si la institución posee procedimientos que permiten evaluar la satisfacción del egresado con la formación recibida. 3. Verifique si la institución promueve el empleo de los egresados de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad. 			
---	--	--	--

HECHO POR:	REVISADO POR:
FECHA:	FECHA:



Reporte N° 001/2012/SOA

AI : Director del ISTP UNITEK-TACNA
DE : Jefe de comisión de Auditoría
ASUNTO ESPECIAL : Comunicación de inicio de Auditoría
FECHA : Tacna, 02 de enero de 2012

.....

Mediante el presente comunico a Ud. que en cumplimiento al pedido de solicitud de la Promotoría de la institución que usted tan dignamente dirige; se dará inicio a la Auditoría Académica al área de la especialidad de Contabilidad de su representada, correspondiente al periodo: 2010-2011.

EQUIPO DE AUDITORÍA

NOMBRES Y APELLIDOS

CATEGORÍA

CPC. Amanda Huamolle Menendez	Supervisor
CPC. Sabina Lola Percka Beltrán	Auditora encargada
CPC. Víctor Ramos Yufra	Auditor encargado

Por lo que solicitamos, que a través de su despacho se nos brinde las facilidades para acceder a todo tipo de información y examinar registros y operaciones.

Sin otro en particular, me suscribo de Usted.

Atentamente,

CPC. Amanda Huamolle M.
Supervisora de Auditoría

HECHO POR:	REVISADO POR:
FECHA:	FECHA:

MEMORANDO N° 002-2012/SOA

DE : Jefe de comisión de Auditoría
A : Director del ISTP UNITEK-TACNA
ASUNTO : Requerimiento de Información
FECHA : Tacna, 02 de enero de 2012

.....
En relación, a la Auditoría Académica que viene efectuando el equipo de auditores al área de la especialidad de Contabilidad, la Comisión de Auditoría le solicita la documentación siguiente:

- El Proyecto de Educación Institucional
- Manual de Procedimientos Administrativos
- Reglamento Institucional
- Memoria Anual de Gestión
- El Plan Anual de Trabajo

Dichos documentos lo requerimos en el plazo de dos (02) días hábiles de recibido la presente, bajo su responsabilidad.

Sin otro en particular, me suscribo de Usted.

Atentamente,

CPC. Amanda HuamolleM.
Supervisora de Auditoría

HECHO POR:	REVISADO POR:
FECHA:	FECHA:

MEMORANDO N° 003-2011/SOA

DE : Jefe de comisión de Auditoría
A : Secretario académico del ISTEP UNITEK-TACNA
ASUNTO : Requerimiento de Información
FECHA : Tacna, 02 de enero de 2012

.....
En relación, a la Auditoría Académica que se viene efectuando al área de la especialidad de Contabilidad, la Comisión de Auditoría le solicita la documentación siguiente:

- Reglamento del proceso de selección, promoción y ratificación docente.
- Contratos de docentes
- Distribución de la carga horaria

Dicho documento lo requerimos en el plazo de dos (02) días hábiles de recibido la presente, bajo su responsabilidad caso contrario se informará a la instancia pertinente para los fines del caso.

Sin otro en particular, me suscribo de Usted.

Atentamente,

CPC. Amanda Huamolle M.
Supervisora de Auditoría

HECHO POR:	REVISADO POR:
FECHA:	FECHA:

MEMORANDO N° 004-2012/SOA

DE : Jefe de comisión de Auditoría
A : Secretario académico del ISTP UNITEK-TACNA
ASUNTO : Requerimiento de Información
FECHA : Tacna, 02 de enero de 2012

.....

En relación, a la Auditoría Académica que se viene efectuando al área de la especialidad de Contabilidad del ISTP UNITEK-TACNA, la Comisión de Auditoría le solicita la documentación siguiente:

- Informes de supervisión
- Informes de evaluaciones internas
- Guías de aprendizaje
- Programación curricular y sílabos

Dicho documento lo requerimos en el plazo de dos (02) días hábiles de recibido la presente, bajo su responsabilidad caso contrario se informará a la instancia pertinente para los fines del caso.

Sin otro en particular, me suscribo de Usted.

Atentamente,

CPC. Amanda Huamolle M.
Supervisora de Auditoría

HECHO POR:	REVISADO POR:
FECHA:	FECHA:

CÓDIGO DE ÉTICA PARA EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO UNITEK-TACNA (L 3)

En esta propuesta de Guía de Auditoría Académica se presenta un Código de Ética tentativo, como un instrumento básico para contribuir a la consolidación del ISTP UNITEK- TACNA; planteando los valores y principios que servirán de guía a las actividades académicas y en la que están inmersos todos los miembros que componen la institución educativa.

POSTULADOS

I. RESPONSABILIDAD CON LA SOCIEDAD EN GENERAL

Imparcialidad: Proceder en forma imparcial, sin conceder preferencias o privilegios indebidos a persona alguna.

Vocación de Servicio: Aceptar que pertenecer a esta institución constituye al mismo tiempo el privilegio y el compromiso de que todas las actividades deban estar orientadas hacia el desarrollo sustentable.

Dignidad con la sociedad: Respetar en la toma de decisiones, la dignidad de las personas, siendo justo, veraz y preciso en las

L3
1/6

apreciaciones, reconociendo la legítima diversidad de opiniones.

II.COMPROMISO INSTITUCIONAL Y DIRECTIVO

Calidad Educativa: Distinguirse por su alto grado de responsabilidad, atendiendo a su propia formación, con el fin de hacer un trabajo de calidad superior en el desempeño y logro de metas, que se traduzca en la formación de profesionistas que se integren al campo laboral y sean capaces de influir de manera eficaz en el desarrollo social.

Integridad en la formación del estudiante: Actuar con rectitud, honradez y con sentido humanista a fin de desarrollar en los estudiantes la competencia por el saber, el saber hacer y el saber ser.

Responsabilidad: Cumplir con oportunidad, y eficacia las tareas inherentes a las funciones encomendadas, mismas que serán atendidas con diligencia y conocimiento.

Los gestores y el personal directivo de la institución son responsables de seleccionar, designar y evaluar el personal a su cargo de acuerdo a los conocimientos, habilidades y experiencia requeridos para el mejor desempeño de las funciones que les asignen.

El Director es responsable de promover el desarrollo del personal de

L3

2/6

apoyo y docentes a su cargo, mediante cursos de entrenamiento y actualización constante en los conocimientos propios de sus funciones y, al mismo tiempo, de su comportamiento ético, reiterándoles los principios y valores que la institución honra.

III. COMPROMISO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Lealtad: Se debe exaltar a la institución y a sus símbolos; así como el respeto a su acuerdo de creación y demás normatividad que de ella emana.

Responsabilidad: Aceptar estar preparado para responder todos los actos de manera que la institución y la sociedad aumenten permanentemente su confianza.

Competencia: Demostrar los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos para el ejercicio eficiente de las funciones que se desempeña, y actualizarlos permanentemente.

Honradez: No usar el cargo para obtener ganancia personal, ni actuar con falta de ética a las responsabilidades y obligaciones.

Rendición de cuentas: Fomentar la eficacia y la calidad en la gestión, contribuyendo a su mejora continua y a su modernización, teniendo como principios fundamentales la optimización de sus recursos y la rendición de cuentas.

L3

3/6

Respeto: Respetar sin excepción alguna la dignidad de la persona humana y los derechos y libertades que le son inherentes, siempre con trato amable y tolerante. Promover el diálogo y la concertación en la resolución de conflictos.

Valor civil: Aceptar el compromiso de ser solidario con todos los miembros de la institución admitiendo el deber de denunciar ante la autoridad competente todo acto que contravenga a los principios éticos y morales contenidos en este instrumento.

IV. COMPROMISO DE LOS DOCENTES

Responsabilidad: Asumir el deber de cumplir con el compromiso institucional con la responsabilidad que esta ha asumido con la sociedad.

Integridad: Deberá ser honesto, honrado, recto, íntegro, justo y veraz en el cumplimiento de sus funciones y obligaciones.

Competencia y actualización: El docente orientará a los estudiantes para que en el ejercicio profesional actúen con estricto apego a la ética profesional y a las normas de la profesión. Asimismo, tiene la obligación de mantenerse actualizado.

Lealtad y respeto: El docente tiene el deber de respetar a la institución, estudiantes y colegas, así como al personal de apoyo, actuar de acuerdo

L3

4/6

con la buena reputación de la institución y evitar cualquier conducta que pudiera traer desprestigio a la misma.

Valor civil: Aceptar el compromiso de ser solidario con todos los miembros de la comunidad estudiantil, admitiendo el deber de denunciar ante la autoridad competente todo acto que contravenga a los principios éticos y morales contenidos en este instrumento.

V. COMPROMISO DE LOS ESTUDIANTES

Responsabilidad en su formación: El estudiante se está formando para ejercer una profesión, su objetivo fundamental es servir a la sociedad, y esta tiene el derecho de exigir servicios profesionales de calidad. Por tal razón tiene la obligación primordial de adquirir, mediante el estudio y la investigación, los conocimientos técnicos, científicos y éticos que lo preparen para prestar tales servicios.

Respeto: El estudiante tiene el deber de respetar la dignidad de cada individuo, docentes, compañeros, directivos y personal de la institución. El respeto a la dignidad de cada persona deberá ser una constante en la institución.

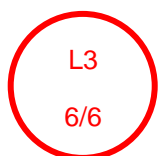
Lealtad: Al decidir formar parte integrante de la comunidad estudiantil y permanecer en ella, el estudiante acepta la obligación de identificarse con

la institución y reconocer como norma de conducta sus principios y valores.

Honestidad: Deberá ser honesto e inspirado en un fuerte impulso hacia el estudio y constante perfeccionamiento.

Valor civil: El estudiante deberá aceptar el compromiso de ser solidario con todos los miembros de la comunidad estudiantil, admitiendo el deber de denunciar ante la autoridad competente todo acto que contravenga a los principios éticos y morales contenidos en este instrumento.

HECHO POR:	REVISADO POR:
FECHA:	FECHA:



6.2.3. Fase de ejecución de la Auditoría Académica

- a) Reunión de apertura.
- b) Desarrollo del Programa de Auditoría, aplicando técnicas de auditoría en los Procedimientos mencionados.
- c) Hallazgos de la auditoría y comunicación de hallazgos.
- d) Reunión de culminación

Un modelo tentativo de hallazgo de Auditoría que casi siempre existe en una gestión académica de una institución es:

ENTE AUDITADO: ISTP UNITEK- TACNA PERIODO: 2010-2011 AUDITORIA: 02 de enero al 28 de febrero de 2012 PAPEL DE TRABAJO	
TERCER OBJETIVO	Evaluar si la institución dispone de políticas y procedimientos para la selección, evaluación y contratación de educadores.
PROCEDIMIENTO 3	Constatare si los educadores están ubicados en las asignaturas o unidades didácticas correspondientes a su formación, desempeño y experiencia profesional en la especialidad técnico-profesional.
CONDICIÓN	Del análisis efectuado a la asignación de materias o unidades didácticas a

	<p>los docentes contratados, se comprobó que la carga horaria asignada a cada uno de ellos se realiza sin observar los perfiles que deben reunir para cada asignatura.</p>
CRITERIO	<p>El área académica de la especialidad de Contabilidad debería tomar en cuenta para la contratación de personal docente el cumplimiento estricto de los requisitos establecidos en la normativa del Reglamento Institucional, además de exigir experiencia tanto profesional como en docencia, así como disponibilidad de tiempo para cumplir a cabalidad las responsabilidades que se le asignen como docentes.</p>
CAUSA	<p>Esta situación puede deberse a que el director contrata profesionales muchas veces sin experiencia o que no son de la especialidad; no exige el cumplimiento mínimo de los requisitos para su contratación.</p>
EFFECTO	<p>Provoca que haya falencias en el proceso enseñanza-aprendizaje, debido a la falta de experiencia en las asignaturas encomendadas de los docentes contratados que no cumplen con los requisitos de la normativa del reglamento Institucional.</p>

CONCLUSIÓN	La dirección y el secretario académico no cumplen con todos los requisitos establecidos en el Reglamento Institucional en lo que respecta a contratación de docentes, para garantizar el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.
RECOMENDACIÓN	Exigir el cumplimiento de los requisitos que están indicados en las normativas y reglamentos del área de la especialidad de Contabilidad a los aspirantes a docentes, antes de solicitar su contratación. Revisar sus hojas de vida para verificar el cumplimiento de los requisitos estipulados.

6.2.4. Fase de Informe de la Auditoría Académica

El informe de Auditoría debe incluir los siguientes puntos:

- Antecedentes y motivaciones del informe.
- Descripción del área auditada.
- Información general incluyendo cargos, responsables y sus campos de responsabilidad.
- Objetivo y alcance de la Auditoría, y la metodología empleada.

- Asuntos de importancia relevantes y constataciones importantes hechas durante la Auditoría.
- Puntos fuertes y puntos débiles detectados.
- Conclusiones y recomendaciones sobre las causas y efectos de los puntos débiles observados.
- Recomendaciones, con observaciones o comentarios de los responsables del área auditada.

Seguimiento de las recomendaciones

Como parte final del trabajo de Auditoría, se debe establecer un adecuado seguimiento a los informes, mediante la revisión de las conclusiones con los responsables de las diferentes áreas auditadas, las que deberán aplicar las recomendaciones y sugerencias para corregir las deficiencias.

El auditor debe elaborar conjuntamente con el Director un cronograma de cumplimiento de recomendaciones de esta manera se garantizará que el trabajo del auditor sea implementado en beneficio de la institución auditada.

CONCLUSIONES

PRIMERA

La gestión académica influye en forma poco favorable en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

SEGUNDA

El plan de estudios influye de manera poco favorable, en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, ya que el 63% de egresados de la especialidad de Contabilidad están poco de acuerdo con respecto a que las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación técnico-profesional de alta calidad. Asimismo, el 10% del grupo están en desacuerdo de la situación indicada. Con respecto a que si los planes de estudios son los suficientemente flexibles para potenciar el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos, el 48% de egresados consideran estar en desacuerdo. Asimismo, el 43% de este

grupo consideran estar poco de acuerdo. Con relación a que si los planes de estudios son evaluados permanentemente permitiendo una actualización académica de sus contenidos, el 35% de los referidos egresados consideran estar en desacuerdo. Asimismo, 59 egresados del grupo consideran estar poco de acuerdo.

TERCERA

El nivel profesional docente influye de manera poco favorable en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, debido a que el 46% de este conjunto, considera que los recursos didácticos empleados por los docentes de contabilidad que promueven la enseñanza-aprendizaje son pésimos. Asimismo, el 42% considera que son poco adecuados.

CUARTA

La tecnología de información influye de manera poco favorable en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, ya que el 35% de los egresados consideran que los medios audiovisuales con los que cuenta su especialidad técnico-

profesional como proyectores, retroproyectores, video, láminas entre otros en cantidad y calidad, son pésimos.

QUINTA

El servicio de biblioteca que se brinda influye significativamente en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, ya que el 66% de este conjunto, consideran estar en desacuerdo que la biblioteca cuenta con suficientes libros de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad. Asimismo, el 30% consideran estar poco de acuerdo. Con respecto a que la biblioteca de su especialidad técnico-profesional se encuentra lo suficientemente actualizada e implementada para coadyuvar a una formación de calidad, el 65% de este conjunto, consideran estar en desacuerdo. Asimismo, el 30% consideran estar poco de acuerdo con tal situación.

SEXTA

La infraestructura y equipamiento influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, debido a que el 50% de este conjunto, consideran estar en desacuerdo que la

especialidad Técnico-profesional de Contabilidad cuenta con laboratorio propio de cómputo para desarrollar los sistemas contables apropiados de su especialidad. Asimismo, el 24% consideran estar poco de acuerdo con tal situación.

RECOMENDACIONES

PRIMERA

Se recomienda que se implemente una auditoría a la gestión académica con el propósito de mejorar la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna.

SEGUNDA

Se recomienda que en la auditoría académica que se implemente, priorice lo relacionado al plan de estudios, con la finalidad que las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación técnico-profesional de alta calidad.

TERCERA

Se recomienda que en la auditoría a la gestión académica que se implemente, tenga en cuenta el nivel profesional docente, con el objetivo de que se optimice los recursos y métodos didácticos empleados por los docentes de Contabilidad que promueven la enseñanza aprendizaje.

CUARTA

Se recomienda que en la auditoría a la gestión académica que se implemente, se considere con mayor prioridad la tecnología de información con el propósito de mejorar los medios audiovisuales con los que cuenta su especialidad técnico-profesional como proyectores, retroproyectores, video, láminas entre otros en cantidad y calidad.

QUINTA

Se recomienda que en la auditoría a la gestión académica que se implemente, priorice además el servicio de biblioteca que se brinda, con la finalidad de que la biblioteca cuente con actualizados y suficientes libros de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad.

SEXTA

Se recomienda que en la auditoría a la gestión académica que se implemente, se considere que la especialidad técnico profesional de Contabilidad cuente con laboratorio propio de cómputo para desarrollar los sistemas contables apropiados de su especialidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barboza, J. (1990). *“Problemas educativos de la realidad peruana”*. Lima

Barrientos, E. (2008). *Didáctica de la Educación Superior I*. Lima.

Barriga, C. (2002). *Investigación Educacional - Concepto del Currículo*
UNMSM. Lima.

Calle, I. (2007). *Formación Científica y Tecnológica del Profesional*
Contable en las Universidades de Lima Metropolitana. Lima.

Chávez, R. (2010). *"Gestión académica y su influencia en la calidad de la*
formación profesional desde la perspectiva de los egresados de la
facultad de ciencias contables y financieras de la UNJBG Tacna
2006-2010". Tacna.

Carrasco, S. (2002). *Gestión educativa y calidad de la formación*
profesional en la facultad de educación de la UNSACA. Lima.

CONEACES. (2010). *Estandares y criterios de evaluación para la*
acreditación de las carreras profesionales de los institutos y
escuelas de educación superior tecnológicos y escuelas de
formación técnico profesional.

DIGESUTP. (diciembre de 2006). *MINIST. DE ED. Diseño Curricular básico de la Educación Superior Tecnológica* . Lima, Peru.

Egusquiza, C. (2004). *Técnicas y procedimientos aplicables a la auditoría Académica*.

Espinoza, A. (2007). *Auditoría de Gestión Académica y Gerencial en las universidades de la Región Chavín 2002-2004*. Lima.

Gonzales, & Curiel. (2003). *Metodología de la Investigación Científica para las ciencias técnicas*.

Hernandez, Fernandez & Baptista . (2010). *Metodología de la Investigación*. México.

Ishikawa, K. (1986). *Gerencia - ¿Qué es control total de calidad?* Norma.

IPAE. (2012). *CADE por la Educación 2012. Sector Educativo Peruano*.

Ivancevich, J. (1999). *Gestión, calidad y competitividad*. Santiago de Chile: Mc Graw-Hill.

Jimenez. (2007). *Tesis Doctoral "Auditoria, Universidad y Calidad"*. Barcelona.

L, E. (2003). *Ley General de educación 28044*. Lima.

Medina, M. (2010). *La auditoría académica y las acciones de control para la buena administración de la UN Santiago Antunez de Mayolo 2007-2008*. Lima.

Ministerio, E. (2009). *Diseño curricular Nacional*. Lima

Ministerio, E. (2008). *Asamblea Nacional de Rectores período 2005-2006-2007*. Lima.

Navarro, R. (2004). *El concepto de enseñanza-aprendizaje*. Univ. Cristobal Colón - México.

Obregón, N. (2002). *Influencia del currículo y del sistema de soporte en la calidad de la gestión administrativa en la facultad de educación de la UNFV*. pag 27-28. Lima

OCDE. (1994). Quality in teaching "*La calidad de la enseñanza*".

Piña, R. (2010). *El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la universidad Particular de Iquitos año 2010*. Iquitos.

Ramirez, H. (2009). *El plan de Estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de formación profesional de los estudiantes de Ed. artística de la ESP de música Lorenzo Lujan Sarión de Iquitos, 2009*. Iquitos.

Ravitch, D. (1995). *National Standards in american education*.

ROF. (31 de marzo de 2012). *Decreto Supremo N° 006 - 2012 .-ED. Reglamento de Organización y funciones del Ministerio de Educación 2012 - .* Lima, Perú.

Salinas. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Venezuela.

Senlle, A. & Gutiérrez, N. (2005). *Calidad en los servicios educativos*. España: Díaz de Santos.

SINEACE, C. (2009). Seminario Taller: *Acreditación de la carrera profesional de Educación. SINEACE CONEAU ANTECEDENTES Y LEGISLACIÓN.*

UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la Ed. Superior en el siglo XXI visión y acción.*

UNITEK, I. (2012). *Carpeta pedagógica - Perfil profesional de la carrera de Contabilidad. Tacna.*

Vara, A. (2010). *¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales*. Ed. Instituto de Investigación CCAA.

Yamada, Castro & Rivera. (2012). *Educación Superior en el Perú: Retos para el aseguramiento de la calidad*. SINEACE.

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Escuela de Posgrado

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Escuela de Posgrado

ANEXO 1

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

**MÉTODO DE CONSISTENCIA INTERNA ALFA
CROMBACH**

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

En el caso de la confiabilidad se usó el método Alfa de cronbach obteniéndose el valor ,905 tal como lo señala el cuadro 2. El referido valor se considera aceptable estadísticamente por la tendencia de la aproximación a la unidad.

COEFICIENCIA ALPHA DE CROMBACH ESTADÍSTICA DE FIABILIDAD

Cuadro 1

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	30	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Cuadro 2

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,905	30

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
item1	63,47	156,947	,547	.	,901
item2	63,20	156,855	,534	.	,901
item3	63,47	161,499	,362	.	,904
item4	63,40	159,352	,474	.	,902
item5	63,87	161,361	,281	.	,905
item6	64,17	162,764	,260	.	,905
item7	64,00	157,586	,529	.	,901
item8	63,17	161,592	,410	.	,903
item9	63,37	162,378	,360	.	,904
item10	64,00	150,345	,752	.	,897
item11	63,13	154,602	,539	.	,901
item12	63,40	161,628	,301	.	,905
item13	63,53	158,120	,445	.	,902
item14	64,03	149,275	,732	.	,897
item15	64,10	152,990	,672	.	,898
item16	63,37	156,861	,440	.	,903
item17	63,87	152,878	,593	.	,900
item18	63,27	159,237	,353	.	,904
item19	63,50	164,190	,236	.	,905
item20	63,47	160,947	,321	.	,905
item21	63,40	155,972	,554	.	,901
item22	63,33	163,195	,220	.	,906
item23	63,47	161,568	,275	.	,906
item24	63,53	160,671	,367	.	,904
item25	63,60	161,834	,345	.	,904
item26	63,67	154,023	,654	.	,899
item27	63,83	154,213	,626	.	,899
item28	63,73	155,513	,576	.	,900
item29	63,33	156,230	,509	.	,901
item30	63,57	153,357	,622	.	,899

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Escuela de Posgrado

ANEXO 2

CUESTIONARIO

Para evaluar la Gestión Académica y su influencia en la Calidad de la Formación Técnico-Profesional de los egresados.

Cuestionario para evaluar la Gestión Académica

FICHA TÉCNICA

Autora	:	C.P.C. Amanda Lucero Huamolle Menendez
Procedencia	:	ISTP UNITEK - TACNA
Año	:	2012
Tiempo de administración	:	30 minutos
Ámbito de aplicación	:	Egresados de la especialidad de Contabilidad del ISPT UNITEK-TACNA
Tipo de instrumento	:	Cuestionario estructurado con escalamiento tipo Likert
Método de validación	:	Validez de contenido (mediante juicio de expertos)
Confiabilidad	:	0,905 (Coeficiente Alfa Cronbach)

CUESTIONARIO

A. INTRODUCCION:

Estimado estudiante, el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información, acerca de la calidad de la formación que usted recibe. Agradeciendo de antemano su tiempo y apoyo.

B. DATOS GENERALES:

1. Carrera Técnica:.....
2. Semestre:.....
3. Sexo:.....

C. INDICACIONES:

Al responder cada uno de los ítems marcará solo una de las alternativas propuestas. Los ítems están clasificados de acuerdo a las variables de estudio.

D. VARIABLES DE ESTUDIO

GESTIÓN ACADÉMICA

• PLANES DE ESTUDIO

1. ***Las asignaturas se encuentran estructuradas e integradas suficientemente para lograr una formación técnico-profesional de alta calidad.***
 - a) Totalmente de acuerdo (4)
 - b) De acuerdo (3)
 - c) Poco de acuerdo (2)
 - d) En desacuerdo (1)

2. ***El plan de estudios de su especialidad técnica prioriza asignaturas que inciden más en la teoría que en la práctica.***
 - a) Totalmente de acuerdo (4)
 - b) De acuerdo (3)
 - c) Poco de acuerdo (2)
 - d) En desacuerdo (1)

3. ***Los contenidos de las asignaturas permiten una formación que desarrolla las habilidades necesarias de los alumnos en el campo de la contabilidad hacia niveles Técnico-profesionales competitivos.***
 - a) Totalmente de acuerdo (4)
 - b) De acuerdo (3)

- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

4. Las actividades académicas promueven el desarrollo intelectual de los alumnos para conocer y aplicar los avances científicos – tecnológicos en el campo de la contabilidad.

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

5. En general los planes de estudio de su carrera técnico-profesional desarrollan el dominio teórico – práctico en los campos cultura, ciencia, tecnología investigación creatividad e innovación

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

6. Los planes de estudios son los suficientemente flexibles para potenciar el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos.

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

7. Los planes de estudio son evaluados permanentemente permitiendo una actualización académica de sus contenidos.

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

• **NIVEL PROFESIONAL DOCENTE**

8. Los docentes de su especialidad técnico-profesional tienen un alto dominio teórico-práctico para el desarrollo de las asignaturas.

- a) Todos los docentes (4)
- b) La mayoría de los docentes (3)
- c) Algunos docentes (2)
- d) Ninguno de los docentes (1)

9. Las metodologías utilizadas por los docentes potencializar el desarrollo de las capacidades cognitivas y valorativas de los alumnos.

- a) Todos los docentes (4)
- b) La mayoría de los docentes (3)
- c) Algunos docentes (2)
- d) Ninguno de los docentes (1)

10. Los recursos didácticos empleados por los docentes de contabilidad que promueven la enseñanza aprendizaje son:

- a) Buenos (4)
- b) Regulares (3)
- c) Malos (2)
- d) Pésimos (1)

11. Las formas de evaluación utilizadas por los docentes son adecuadas para evaluar las competencias de los alumnos.

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

• **TECNOLOGIA DE LA INFORMACION**

12. Los equipos de cómputo que tienen acceso los alumnos de la especialidad técnico-profesional de Contabilidad en cuanto a cantidad y calidad son:

- a) Buenos (4)
- b) Regulares (3)
- c) Malos (2)
- d) Pésimos (1)

13. Los medios audiovisuales con los que cuenta su especialidad técnico-profesional como proyectores, retroproyectores, video, láminas entre otros son en cantidad y calidad:

- a) Buenos (4)
- b) Regulares (3)
- c) Malos (2)
- d) Pésimos (1)

• **SERVICIOS DE BIBLIOTECA**

14. La biblioteca cuenta con suficientes libros de la especialidad técnico-profesional de contabilidad.

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)

d) En desacuerdo (1)

15. La biblioteca de su especialidad técnico-profesional se encuentra lo suficientemente actualizada e implementada para coadyuvar a una formación de calidad.

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

• **INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

16. Las aulas son suficientemente ergonómicas para el proceso enseñanza-aprendizaje

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

17. La especialidad técnico- profesional de Contabilidad cuenta con laboratorio propio de cómputo para desarrollar los sistemas contables apropiados de su carrera.

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL

• **FORMACIÓN EN COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA**

18. Considera que en su formación académica se ha promovido las habilidades comunicativas, tanto oral como escrita.

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

19. Considera que en su formación académica se ha promovido las competencias comunicativas tanto oral como escrita.

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

• **FORMACIÓN EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

20. Considera que en su formación académica se ha promovido las competencias en computación e informática.

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

21. Considera que en su formación académica se ha promovido las habilidades en computación e informática.

- a) Totalmente de acuerdo (4)
- b) De acuerdo (3)
- c) Poco de acuerdo (2)
- d) En desacuerdo (1)

• **CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL EN CONTABILIDAD**

22. ¿Cómo considera usted los contenidos del área de contabilidad comercial?

- a) Muy adecuado (4)
- b) Adecuado (3)
- c) Poco adecuado (2)
- d) Inadecuado (1)

23. ¿Cómo considera usted los contenidos del área de contabilidad de costos?

- a) Muy adecuado (4)
- b) Adecuado (3)
- c) Poco adecuado (2)
- d) Inadecuado (1)

24. ¿Cómo considera usted los contenidos del área de contabilidad de sociedades?

- a) Muy adecuado (4)
- b) Adecuado (3)
- c) Poco adecuado (2)
- d) Inadecuado (1)

25. ¿Cómo considera usted los contenidos del área de contabilidad gubernamental?

- a) Muy adecuado (4)
- b) Adecuado (3)
- c) Poco adecuado (2)
- d) Inadecuado (1)

• **CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO- PROFESIONAL EN AUDITORÍA**

26. **¿Cómo considera usted los contenidos del área de auditoría financiera?**

- a) Muy adecuado (4)
- b) Adecuado (3)
- c) Poco adecuado (2)
- d) Inadecuado (1)

27. **¿Cómo considera usted el proceso de enseñanza de las normas de auditoría?**

- a) Muy adecuado (4)
- b) Adecuado (3)
- c) Poco adecuado (2)
- d) Inadecuado (1)

28. **¿Cómo considera usted el proceso de enseñanza de la práctica de la auditoría financiera?**

- a) Muy adecuado (4)
- b) Adecuado (3)
- c) Poco adecuado (2)
- d) Inadecuado (1)

• **CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL EN TRIBUTACIÓN**

29. **¿Cómo considera usted los contenidos del proceso de enseñanza de las normas tributarias?**

- a) Muy adecuado (4)
- b) Adecuado (3)
- c) Poco adecuado (2)
- d) Inadecuado (1)

30. **¿Cómo considera usted el proceso de enseñanza de la práctica en el área de tributación?**

- a) Muy adecuado (4)
- b) Adecuado (3)
- c) Poco adecuado (2)
- d) Inadecuado (1)

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN-TACNA

Escuela de Posgrado

ANEXO 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

GESTIÓN ACADÉMICA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS DE LA ESPECIALIDAD DE CONTABILIDAD DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO UNITEK DE TACNA, 2010-2011.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA PRINCIPAL ¿ De qué manera la gestión académica influye en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS a) ¿Cómo el plan de estudios influye en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.? b) ¿En qué medida el nivel profesional docente influye en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-</p>	<p>OBJETIVO PRINCIPAL Determinar si la gestión académica influye en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS a) Analizar si el plan de estudios influye en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011 b) Verificar si el nivel profesional docente influye en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011</p>	<p>HIPÓTESIS PRINCIPAL La gestión académica influye significativamente en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICOS a) El plan de estudios influye significativamente en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011 b) El nivel profesional docente influye significativamente en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Aplicada</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN - Descriptivo - Explicativo</p> <p>MÉTODO Descriptivo DISEÑO DE INVESTIGACIÓN No experimental Transaccional</p> <p>POBLACIÓN Los egresados de la especialidad de contabilidad del ISTEP UNITEK-Tacna, siendo un total de 100</p> <p>MUESTRA No es necesario aplicar muestra, se trabajará con toda la población por ser pequeña. TÉCNICAS Encuesta</p>

<p>2011?</p> <p>c) ¿De qué forma la Tecnología de información influye en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011?</p> <p>d) ¿En qué medida el servicio de biblioteca que se brinda influye en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011?</p> <p>e) ¿De qué manera la infraestructura y equipamiento influye en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011?</p>	<p>c) Establecer si la Tecnología de información influye en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.</p> <p>d) determinar si el servicio de biblioteca que se brinda influye en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.</p> <p>e) Establecer si la infraestructura y equipamiento influye en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.</p> <p>f) Proponer una Auditoria Académica con la finalidad de mejorar la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna.</p>	<p>c) La Tecnología de información influye significativamente en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.</p> <p>d) El servicio de biblioteca que se brinda influye significativamente en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.</p> <p>e) La infraestructura y equipamiento influye significativamente en la calidad de la formación técnico profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.</p>	<p>INSTRUMENTOS Cuestionario</p> <p>PROCESAMIENTO DE DATOS: Uso del Excel para elaboración de tablas de frecuencia absoluta y porcentual, elaboración de gráficos circulares Uso del SPSS 20, para la elaboración de tablas de doble entrada y desarrollo de la prueba Ji cuadrada</p> <p>ANÁLISIS DE DATOS Uso de técnica y medidas de la estadística Descriptiva e inferencial</p> <p>E. descriptiva: Tablas de frecuencia absoluta y relativa (porcentual) y tablas de contingencia E. inferencia: Chi cuadrada.</p> <p>MÉTODO ESTADÍSTICO Ji cuadrado</p>
--	---	--	---