

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN CONTABILIDAD: AUDITORÍA

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL PROCESO DE ABASTECIMIENTO Y
LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN EL INSTITUTO VIAL
PROVINCIAL MUNICIPAL DE JORGE
BASADRE, 2024**

TESIS

PRESENTADA POR:

CÉSAR FREDDY CALIZAYA APAZA

Para optar el Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS (*MAGÍSTER SCIENTIAE*) CON
MENCIÓN EN CONTABILIDAD: AUDITORÍA**

TACNA – PERÚ

2026

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN
ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN CONTABILIDAD:
AUDITORÍA**

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL PROCESO DE ABASTECIMIENTO Y
LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN EL INSTITUTO VIAL PROVINCIAL
MUNICIPAL DE JORGE BASADRE, 2024**

Tesis sustentada y aprobada el 27 de abril del 2026; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE :


.....
Dr. Teodosio Rubén Soto Huanca

SECRETARIO :


.....
Dra. Evelyn Trinidad Montero Zuñiga

MIEMBRO :


.....
Dr. Augusto Cahuapaza Morales

ASESOR :


.....
Dr. Augusto Cahuapaza Morales

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Dr. Augusto Cahuapaza Morales en mi condición de asesor acreditado con Resolución de Escuela de Posgrado N° 15569-2025-ESPG/UNJBG del 09/05/2025, del trabajo de tesis titulado: "RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL PROCESO DE ABASTECIMIENTO Y LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN EL INSTITUTO VIAL PROVINCIAL MUNICIPAL DE JORGE BASADRE, 2024.", presentado por el Sr. César Freddy Calizaya Apaza, para optar el Grado Académico de MAESTRO EN CIENCIAS (MAESTRO SCIENTIAE) CON MENCIÓN EN CONTABILIDAD: AUDITORÍA.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad y de similitud de trabajo de investigación y producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través del software de similitud textual TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es 7%.

Por lo que CERTIFICO LA SIMILARIDAD de la tesis y está de acuerdo al nivel PERMITIDO, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado a solicitud del interesado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención del Grado Académico de MAESTRO EN CIENCIAS (MAESTRO SCIENTIAE) CON MENCIÓN EN CONTABILIDAD: AUDITORÍA.

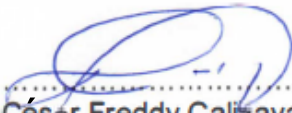
Tacna, 23 de noviembre 2025

FIRMA ASESOR
Nombres y apellidos


.....
Augusto Cahuapaza Morales
DNI N° 00511951



FIRMA TESISTA
Nombres y apellidos


.....
César Freddy Calizaya Apaza
DNI N° 41487629



DEDICATORIA

A Dios por amarme, cuidarme y bendecirme siempre.

A mis padres, por todo su amor y apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, en primer lugar, por darme sabiduría y la fuerza para seguir adelante cada día y poder obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi familia que estuvo apoyándome en este proceso tan importante.

A mi asesor Dr. Augusto Cahuapaza Morales y docentes que con su experiencia, comprensión y paciencia contribuyeron en el desarrollo de mi investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1. Descripción del problema	2
1.1.1. Problemática de la investigación	2
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema principal.....	3
1.2.2. Problemas secundarios.....	3
1.3. Justificación de la investigación.....	4
1.3.1. Justificación teórica	4
1.3.2. Justificación práctica.....	4
1.3.3. Justificación metodológica	5
1.4. Objetivos de la investigación	5
1.4.1. Objetivo general.....	5
1.4.2. Objetivos secundarios	5
1.5. Hipótesis.....	6
1.5.1. Hipótesis general.....	6
1.5.2. Hipótesis específicas.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.1.1. Antecedentes Internacionales	7
2.1.2. Antecedentes nacionales	12
2.1.3. Antecedentes locales.....	15
2.2. Fundamentos teóricos.....	16
2.2.1. Gestión del proceso de abastecimiento	16
2.2.2. Eficiencia administrativa	19
2.3. Definición de términos.....	22

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	26
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	26
3.1.1. Tipo de investigación.....	26
3.1.2. Nivel de la investigación.....	26
3.1.3. Diseño de investigación.....	26
3.2. Población y muestra	27
3.2.1. Población	27
3.2.2. Muestra	27
3.3. Variables y operacionalización de variables	28
3.4. Definición Operacional de las variables	29
3.5. Técnicas y métodos de recolección de datos.....	30
3.5.1. Técnicas	30
3.5.2. Instrumentos.....	30
3.6. Procesamiento de datos	30
3.6.1. Análisis de datos	31
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	32
4.1. Presentación	32
4.2. Análisis estadístico por ítem	32
4.3. Pruebas estadísticas.....	62
4.3.1. Contrastación de las hipótesis.....	62
DISCUSIONES	71
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Población</i>	27
Tabla 2 <i>Confiabilidad de Datos</i>	31
Tabla 3 <i>Gestión del proceso de abastecimiento</i>	32
Tabla 4 <i>Planificación del abastecimiento</i>	34
Tabla 5 <i>Elaboración de un plan de compras alineado con las necesidades institucionales</i>	35
Tabla 6 <i>Cronograma de adquisiciones se cumple dentro de los plazos</i>	36
Tabla 7 <i>Necesidades de bienes y servicios se identifican mediante diagnóstico técnico previo</i>	37
Tabla 8 <i>Ejecución del abastecimiento</i>	38
Tabla 9 <i>Procedimientos de adquisición se ejecutan según la normativa vigente</i>	39
Tabla 10 <i>Órdenes de compra se generan dentro del plazo programado</i>	40
Tabla 11 <i>Ejecución del abastecimiento se desarrolla sin interrupciones administrativas</i>	41
Tabla 12 <i>Control y evaluación del abastecimiento</i>	42
Tabla 13 <i>Seguimiento al cumplimiento de los contratos con proveedores</i>	44
Tabla 14 <i>Criterios técnicos para evaluar el desempeño de los proveedores</i>	45
Tabla 15 <i>Informes de control interno generan mejoras concretas en los procesos de abastecimiento</i>	46
Tabla 16 <i>Eficiencia administrativa</i>	47
Tabla 17 <i>Dimensión: Cumplimiento de metas</i>	48
Tabla 18 <i>Metas institucionales se formulan de manera clara y alcanzable</i>	50
Tabla 19 <i>Metas del área se cumplen dentro de los plazos planificados</i>	51
Tabla 20 <i>Evaluaciones periódicas del avance de las metas</i>	52
Tabla 21 <i>Dimensión: Uso eficiente de los recursos</i>	53
Tabla 22 <i>Utilizan racionalmente los recursos asignados</i>	54
Tabla 23 <i>Presupuesto asignado se ejecuta eficientemente según el plan operativo</i>	55
Tabla 24 <i>Materiales e insumos se administran con eficiencia</i>	56
Tabla 25 <i>Dimensión: Tiempo de Respuesta Administrativa</i>	57
Tabla 26 <i>Requerimientos internos se atienden de manera oportuna</i>	58

Tabla 27 <i>Procedimientos ágiles que reducen los tiempos de respuesta administrativa</i>	59
Tabla 28 <i>Área responde eficientemente ante requerimientos urgentes</i>	60
Tabla 29 <i>Gestión del proceso de abastecimiento y la Eficiencia administrativa</i>	63
Tabla 30 <i>Planificación del abastecimiento y la Eficiencia administrativa</i>	65
Tabla 31 <i>Ejecución del abastecimiento y la eficiencia administrativa</i>	67
Tabla 32 <i>Control, evaluación del abastecimiento y eficiencia administrativa</i>	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Gestión del proceso de abastecimiento</i>	33
Figura 2 <i>Planificación del abastecimiento</i>	34
Figura 3 <i>Elaboración de un plan de compras alineado con las necesidades institucionales</i>	36
Figura 4 <i>Cronograma de adquisiciones se cumple dentro de los plazos</i>	37
Figura 5 <i>Necesidades de bienes y servicios se identifican mediante diagnóstico técnico</i> <i>previo</i>	38
Figura 6 <i>Ejecución del abastecimiento</i>	39
Figura 7 <i>Procedimientos de adquisición se ejecutan según la normativa vigente</i>	40
Figura 8 <i>Órdenes de compra se generan dentro del plazo programado</i>	41
Figura 9 <i>Ejecución del abastecimiento se desarrolla sin interrupciones administrativas</i> ...	42
Figura 10 <i>Control y evaluación del abastecimiento</i>	43
Figura 11 <i>Seguimiento al cumplimiento de los contratos con proveedores</i>	44
Figura 12 <i>Criterios técnicos para evaluar el desempeño de los proveedores</i>	45
Figura 13 <i>Informes de control interno generan mejoras concretas en los procesos de</i> <i>abastecimiento</i>	46
Figura 14 <i>Eficiencia administrativa</i>	47
Figura 15 <i>Dimensión: Cumplimiento de metas</i>	49
Figura 16 <i>Metas institucionales se formulan de manera clara y alcanzable</i>	50
Figura 17 <i>Metas del área se cumplen dentro de los plazos planificados</i>	51
Figura 18 <i>Evaluaciones periódicas del avance de las metas</i>	52
Figura 19 <i>Dimensión: Uso eficiente de los recursos</i>	53
Figura 20 <i>Utilizan racionalmente los recursos asignados</i>	54
Figura 21 <i>Presupuesto asignado se ejecuta eficientemente según el plan operativo</i>	55
Figura 22 <i>Materiales e insumos se administran con eficiencia</i>	56
Figura 23 <i>Dimensión: Tiempo de Respuesta Administrativa</i>	57
Figura 24 <i>Requerimientos internos se atienden de manera oportuna</i>	59
Figura 25 <i>Procedimientos ágiles que reducen los tiempos de respuesta administrativa</i>	60
Figura 26 <i>Área responde eficientemente ante requerimientos urgentes</i>	61

RESUMEN

La presente investigación titulada " Relación entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el instituto vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.", tiene como objetivo principal Determinar la relación entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, año 2024. La investigación fue de tipo básica, con un diseño no experimental, transversal y correlacional. Las variables estudiadas fueron la Gestión del proceso de abastecimiento, como variable independiente, y la eficiencia administrativa, como variable dependiente.

Los resultados mostraron una correlación positiva muy alta y significativa entre la gestión del abastecimiento y la eficiencia administrativa ($\rho = 0,995$; $p = 0,000$). A nivel dimensional, la planificación del abastecimiento presentó una relación moderada con el cumplimiento de metas ($\rho = 0,572$; $p = 0,107$); la ejecución del abastecimiento, una relación positiva no significativa ($\rho = 0,477$; $p = 0,194$); y el control y evaluación, una relación muy fuerte y significativa ($\rho = 0,949$; $p = 0,000$). Se concluye que el fortalecimiento integral del proceso de abastecimiento particularmente en la fase de control y evaluación.

Palabras clave: gestión del abastecimiento, eficiencia administrativa, control interno.

ABSTRACT

The present research, entitled "Relationship between the management of the procurement process and administrative efficiency in the Road Institute of the Provincial Municipality of Jorge Basadre, 2024," aims to determine the relationship between the management of the procurement process and administrative efficiency in the Road Institute of the Provincial Municipality of Jorge Basadre, during the year 2024. This is a basic research study with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The variables analyzed were the management of the procurement process (independent variable) and administrative efficiency (dependent variable).

The results revealed a very high and statistically significant positive correlation between procurement management and administrative efficiency ($\rho = 0,995$; $p = 0,000$). At the dimensional level, procurement planning showed a moderate correlation with goal fulfillment ($\rho = 0,572$; $p = 0,107$); procurement execution showed a positive but not significant relationship ($\rho = 0,477$; $p = 0,194$); and control and evaluation exhibited a very strong and significant relationship ($\rho = 0,949$; $p = 0,000$). It is concluded that comprehensive strengthening of the procurement process—particularly in the control and evaluation phase—is essential to improving administrative efficiency.

Keywords: procurement management, administrative efficiency, internal control.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como propósito principal determinar la relación entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, año 2024. Para ello, se evaluaron tres dimensiones clave de la gestión del proceso de abastecimiento, identificando sus efectos sobre la planificación, ejecución y control del gasto.

La importancia de este estudio radica en la generación de conocimientos que contribuyan al fortalecimiento de la planificación, ejecución y control del abastecimiento, lo cual mejora significativamente la eficiencia administrativa, promoviendo una gestión pública moderna, transparente y orientada a resultados. Los resultados obtenidos permitirán identificar la gestión del proceso de abastecimiento se convierte en un pilar estratégico que articula la planificación, ejecución y control de las adquisiciones institucionales.

El presente trabajo de investigación consta de cinco capítulos, los cuales se detallan detenidamente en el desarrollo del trabajo.

En el Capítulo I se presenta el planteamiento del problema, la descripción del problema, la formulación del problema, la justificación, los alcances y limitaciones, así como los objetivos e hipótesis.

En el Capítulo II, se desarrolla el marco teórico, que comprende los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la definición de términos.

En el Capítulo III se comprende la metodología, el método empleado en la investigación, el diseño de la investigación, la población y muestra, la operacionalización de variables, las técnicas e instrumentos aplicados para la recolección de datos y el procesamiento y análisis de los datos.

En el Capítulo IV se presentan los resultados, los cuales involucran la descripción del trabajo de campo; en este capítulo se desarrolla un análisis por ítem.

En el Capítulo V, se aborda la discusión de la investigación y, finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

1.1.1. Problemática de la investigación

La gestión del proceso de abastecimiento es un factor crítico que influye en la eficiencia administrativa de la institución. La falta de coordinación y planificación efectiva en el abastecimiento puede llevar a retrasos significativos en la ejecución de proyectos viales y a un uso ineficiente de recursos, lo que repercute negativamente en la capacidad de reacción y adaptación frente a las necesidades de la comunidad. Ante estos desafíos, se plantea la necesidad de investigar cómo la gestión del abastecimiento impacta directamente en el desempeño administrativo, lo cual podría ofrecer luces sobre posibles mejoras en la estructura organizacional del instituto.

A nivel internacional, se han identificado problemáticas similares relacionadas con la gestión de la cadena de suministro en diversas instituciones públicas. Por ejemplo, un estudio realizado en Colombia evidencia que la integración de procesos en la gestión de cadenas de abastecimiento es crucial para mejorar la competitividad en sectores como el metalmecánico, destacando la importancia de optimizar tiempos de espera y costos (Salas et al., 2019). Asimismo, en otros contextos se ha documentado que un sistema de abastecimiento desarticulado en varios sectores genera sobrecostos y limita la eficiencia en la gestión administrativa (Ochoa et al., 2023). Estos ejemplos indican que la falta de una buena gestión del abastecimiento puede llevar a ineficiencias críticas en el funcionamiento organizacional, alineándose con los desafíos observados en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre.

En el ámbito nacional, el Perú enfrenta serios retos en la gestión administrativa institucional, especialmente en relación con el abastecimiento. Un estudio que analizó la eficiencia en instituciones educativas reveló que una gestión ineficaz de los recursos puede llevar a resultados deficientes, tanto en términos académicos como administrativos (Ruiz et al., 2022). Esta ineficiencia es reforzada por la carencia de sistemas adecuados

de abastecimiento, lo que limita no solo la productividad institucional, sino también el impacto social de estas organizaciones (Sarango et al., 2023). Además, se ha señalado que abordar la gestión del proceso de abastecimiento es clave para mejorar la efectividad administrativa en diversas municipalidades peruanas, sugiriendo que una gestión deficiente puede tener consecuencias a gran escala en la estructura social y económica del país (Aldana & Torres, 2019).

A nivel institucional, la comprensión profunda de la relación entre la gestión del abastecimiento y la eficiencia administrativa es esencial para el fortalecimiento institucional en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre. Se hace imperativo implementar estrategias eficaces que no solo mejoren la gestión de recursos, sino que también fomenten un ambiente de trabajo colaborativo y orientado a resultados. Esto podría contribuir significativamente a mitigar los problemas estructurales actuales, alineando los objetivos institucionales con las necesidades de la comunidad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿De qué manera se relaciona la gestión del proceso de abastecimiento con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024?

1.2.2. Problemas secundarios

- a. ¿De qué manera los niveles de planificación del abastecimiento se relacionan con el cumplimiento de metas en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024?
- b. ¿Qué relación existe entre la ejecución del abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024?
- c. ¿Cómo se relaciona el control y evaluación del abastecimiento con el uso eficiente de los recursos en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación teórica

La investigación sobre la relación entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre es fundamental para identificar y entender los esquemas teóricos que sustentan estos procesos. La teoría de la cadena de suministro proporciona un marco útil para analizar cómo la interconexión entre diversas actividades administrativas y logísticas puede impactar en la eficiencia organizacional. Según Guzmán et al. (2020), la optimización de planes de aprovisionamiento y distribución es esencial para mejorar el desempeño organizacional en sectores públicos y privados (Ochoa et al., 2023). A su vez, el concepto de capital social, según Aldana y Torres (2019), juega un rol crucial en la integración de procesos de gestión, permitiendo establecer redes efectivas dentro de la institucionalidad pública (Ruiz et al., 2022). Al profundizar en estas teorías, la investigación contribuye no solo al avance del conocimiento académico, sino que también fomenta la discusión crítica sobre la relevancia de adaptar modelos globales a las realidades locales en América Latina, como se indica en la obra de (Giraldo et al., 2020; Sarango et al., 2023).

1.3.2. Justificación práctica

Desde un enfoque práctico, esta investigación busca ofrecer estrategias que mejoren la gestión del abastecimiento, lo que es crucial para maximizar la eficiencia administrativa en el Instituto Vial. La implementación de modelos de gestión que integren herramientas tecnológicas y sostenibles, como la propuesta presentada por Díaz y Vargas (2023), es vital para optimizar los recursos y generar un mayor retorno sobre la inversión administrativa (Díaz & Vargas, 2023). De manera similar, la investigación de (Correa, 2021) subraya que una adecuada gestión del presupuesto y el abastecimiento puede traer beneficios significativos para el desarrollo local, incluyendo la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos (Correa, 2021). Al abordar estos desafíos, la investigación ofrece soluciones concretas a problemas operacionales que podrían repercutir positivamente en el rendimiento del Instituto Vial y en los servicios que brinda a la comunidad.

1.3.3. Justificación metodológica

La relevancia de esta investigación radica no solo en su capacidad para aportar soluciones prácticas, sino también en su potencial para enriquecer el acervo académico en la gestión pública. La exploración de la intersección entre abastecimiento y administración proporciona una perspectiva interrelacionada que podría ser de gran utilidad para investigadores y académicos en el campo de la administración pública. Como mencionan Florez y Rojas (2018), un enfoque multidimensional en la evaluación de proveedores y recursos es esencial para mejorar no solo la gestión organizacional, sino también para abrir nuevas líneas de investigación que aborden las complejidades de la gestión pública en contextos particulares (Florez & Rojas, 2018). Esta investigación también aboga por un compromiso ético y crítico en la elaboración de estrategias y políticas que respondan efectivamente a las realidades que enfrentan las instituciones públicas en el Perú.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, año 2024.

1.4.2. Objetivos secundarios

- a. Determinar la relación entre los niveles de Planificación del abastecimiento y el cumplimiento de metas en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.
- b. Determinar la relación entre la ejecución del abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024
- c. Determinar la relación entre el control y evaluación del abastecimiento y el uso eficiente de recursos en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

La gestión del proceso de abastecimiento se relaciona de manera significativa con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a. Los niveles de planificación del abastecimiento se relacionan significativamente con el cumplimiento de metas en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.
- b. La ejecución del abastecimiento se relaciona significativamente con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.
- c. El control y evaluación del abastecimiento se relaciona significativamente con el uso eficiente de los recursos en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

De la información recabada para el estudio, se ha considerado como antecedentes los siguientes estudios internacionales:

García (2021). La tesis de maestría titulada “Estrategias de gestión del abastecimiento que impulsan la eficiencia en instituciones públicas en México”, sustentada en la Universidad Autónoma de México, constituye un análisis relevante sobre el papel estratégico que puede desempeñar la gestión del abastecimiento en el fortalecimiento de la eficiencia administrativa en el sector público. El estudio parte del reconocimiento de que, en contextos gubernamentales, la gestión de compras y suministros no debe limitarse a una función operativa, sino que debe asumirse como una herramienta clave para la optimización de los recursos públicos.

El objetivo central de la investigación fue identificar las estrategias de gestión del proceso de abastecimiento que inciden positivamente en la eficiencia administrativa de diversas instituciones públicas en México. Para abordar este objetivo, la autora adoptó una metodología cualitativa, basada en estudios de caso realizados en tres instituciones públicas pertenecientes a distintos niveles de gobierno. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a funcionarios encargados del área de abastecimiento, además de un análisis detallado de documentos internos relacionados con las políticas y procedimientos de adquisición.

Los resultados más relevantes evidenciaron que aquellas instituciones que habían implementado estrategias colaborativas en la gestión del abastecimiento, así como el uso de tecnologías de información para la planificación y el control de compras, presentaban mejoras significativas en sus procesos administrativos. Entre estas mejoras se incluyeron la reducción de tiempos de adquisición, una mayor eficiencia en la distribución de bienes

y servicios y un aumento en los niveles de transparencia institucional. Asimismo, las entidades que optaron por un enfoque integrado en la gestión de abastecimiento también reportaron un mejor aprovechamiento de sus recursos y una mayor satisfacción de los usuarios internos.

La conclusión principal del estudio sostiene que la gestión del proceso de abastecimiento debe ser concebida como una herramienta estratégica dentro del aparato administrativo estatal. García-Campos argumenta que el fortalecimiento integral de este proceso no solo contribuye a la eficiencia operativa, sino que también permite alcanzar niveles superiores de calidad en la prestación de servicios al ciudadano y a la optimización del gasto público. En consecuencia, se recomienda a las instituciones públicas invertir en el desarrollo de capacidades técnicas y tecnológicas que posibiliten una gestión de abastecimiento moderna, integrada y orientada a resultados.

Ríos y Salazar (2022). La tesis titulada “Gestión del proceso de abastecimiento en el sector público: Un enfoque en la eficiencia administrativa en Bogotá, Colombia”, constituye un aporte relevante al estudio de la administración pública desde la perspectiva de los procesos logísticos. Esta investigación tuvo como objetivo principal analizar cómo la gestión del proceso de abastecimiento incide en la eficiencia administrativa dentro de las entidades públicas de la ciudad de Bogotá. En un contexto donde la gestión eficiente de los recursos es crítica para el cumplimiento de los objetivos institucionales, el estudio abordó un tema clave para la mejora de la calidad del servicio público.

La metodología empleada fue de enfoque cualitativo, sustentada en entrevistas semiestructuradas aplicadas a gerentes de adquisiciones y personal administrativo de distintas entidades gubernamentales. Asimismo, se complementó con un análisis documental de la normativa vigente sobre procesos de abastecimiento en el sector público colombiano. Este enfoque permitió explorar con mayor profundidad las percepciones y experiencias de los actores directamente involucrados en la gestión de compras y suministros, así como identificar los factores normativos y operativos que inciden en la eficiencia administrativa.

Los resultados obtenidos revelaron que una gestión ineficiente del proceso de abastecimiento afecta negativamente la operación institucional, generando retrasos significativos en los procedimientos administrativos, elevando los costos operativos y reduciendo la satisfacción del usuario final respecto a los servicios públicos. Estas ineficiencias no solo limitan la capacidad de respuesta de las entidades, sino que también comprometen la transparencia y la calidad del gasto público.

A partir de estos hallazgos, los autores concluyen que es fundamental implementar un sistema de gestión de abastecimiento alineado con las mejores prácticas internacionales. Esto implica no solo modernizar los procedimientos y herramientas tecnológicas, sino también fortalecer las competencias del personal encargado y asegurar una mayor articulación entre las áreas administrativas y técnicas. En este sentido, la tesis plantea que la mejora del abastecimiento público es una condición necesaria para lograr una gestión pública más eficiente, transparente y orientada al ciudadano.

Ramírez (2021). La tesis titulada “Análisis de la Eficiencia Administrativa y de la Gestión de Abastecimiento en las Entidades Gubernamentales de Quito, Ecuador”, constituye un aporte significativo al estudio del funcionamiento del sector público desde la perspectiva de la gestión organizacional. Este trabajo fue presentado en la Universidad Andina Simón Bolívar como parte del proceso para la obtención de un título de posgrado. El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación existente entre la eficiencia administrativa y la gestión del proceso de abastecimiento en diversas entidades gubernamentales de la ciudad de Quito, abordando un aspecto central para la mejora del desempeño institucional y la calidad de los servicios públicos.

La metodología aplicada en este estudio fue de carácter cualitativo, con un diseño descriptivo que permitió captar en profundidad las dinámicas internas de las instituciones públicas analizadas. El investigador condujo entrevistas semiestructuradas a quince gerentes de distintas entidades gubernamentales, complementadas con estudios de caso en instituciones seleccionadas estratégicamente. Este enfoque metodológico buscó no solo identificar las debilidades en la gestión de abastecimiento, sino también recoger

percepciones expertas sobre las consecuencias de estas deficiencias para la eficiencia administrativa.

Los resultados obtenidos en el análisis evidencian que una gestión ineficiente del abastecimiento tiene un impacto negativo considerable sobre la capacidad administrativa de las instituciones públicas. Entre los efectos más relevantes se encuentran las demoras en la entrega de servicios esenciales y el incremento de los costos operativos, ambos factores que deterioran el cumplimiento de los objetivos institucionales y la satisfacción ciudadana. Además, se identificó la existencia de una débil articulación entre los procesos de planificación, adquisición y control de recursos, lo que compromete la sostenibilidad operativa de los organismos gubernamentales.

En función de los hallazgos, la conclusión principal de la tesis sostiene que, para mejorar la eficiencia administrativa en las entidades gubernamentales de Quito, es indispensable reformar integralmente la gestión de abastecimiento. Esta reforma debe incluir la incorporación de prácticas modernas basadas en principios de transparencia, trazabilidad y rendición de cuentas, así como el fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal involucrado. Solo mediante un enfoque estratégico e integrado será posible optimizar el uso de los recursos públicos y garantizar un servicio oportuno y de calidad a la ciudadanía.

Escudero (2021). “Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo”, presentada en la Universidad Andina Simón Bolívar, sede Ecuador, para obtener el grado de Magíster en Derecho Administrativo. Esta investigación tuvo como objetivo analizar cómo la administración eficiente de los recursos públicos, particularmente en el ámbito de la contratación pública, puede contribuir a una gestión orientada a resultados para el desarrollo. El enfoque metodológico fue cualitativo, basado en el análisis normativo y documental de casos representativos del sistema de contratación pública en Ecuador. Los resultados reflejaron que una gestión eficiente de los recursos en procesos contractuales mejora la transparencia, eficacia y alineación con metas de desarrollo institucional. La autora concluye que la implementación de buenas prácticas de administración

contractual, dentro de un marco jurídico adecuado, resulta esencial para consolidar una gestión pública moderna y eficaz, capaz de generar valor público sostenido en el tiempo “Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo”, presentada en la Universidad Andina Simón Bolívar, sede Ecuador, para obtener el grado de Magíster en Derecho Administrativo. Esta investigación tuvo como objetivo analizar cómo la administración eficiente de los recursos públicos, particularmente en el ámbito de la contratación pública, puede contribuir a una gestión orientada a resultados para el desarrollo. El enfoque metodológico fue cualitativo, basado en el análisis normativo y documental de casos representativos del sistema de contratación pública en Ecuador. Los resultados reflejaron que una gestión eficiente de los recursos en procesos contractuales mejora la transparencia, eficacia y alineación con metas de desarrollo institucional. La autora concluye que la implementación de buenas prácticas de administración contractual, dentro de un marco jurídico adecuado, resulta esencial para consolidar una gestión pública moderna y eficaz, capaz de generar valor público sostenido en el tiempo “Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo”, presentada en la Universidad Andina Simón Bolívar, sede Ecuador, para obtener el grado de Magíster en Derecho Administrativo. Esta investigación tuvo como objetivo analizar cómo la administración eficiente de los recursos públicos, particularmente en el ámbito de la contratación pública, puede contribuir a una gestión orientada a resultados para el desarrollo. El enfoque metodológico fue cualitativo, basado en el análisis normativo y documental de casos representativos del sistema de contratación pública en Ecuador. Los resultados reflejaron que una gestión eficiente de los recursos en procesos contractuales mejora la transparencia, eficacia y alineación con metas de desarrollo institucional. La autora concluye que la implementación de buenas prácticas de administración contractual, dentro de un marco jurídico adecuado, resulta esencial para consolidar una gestión pública moderna y eficaz, capaz de generar valor público sostenido en el tiempo.

Sánchez (2008). “La sostenibilidad de la mejora continua de procesos en organizaciones públicas”, presentada en la Universidad Ramon Llull, España, como parte de su programa de Doctorado en Gestión. Aunque no se trata de una universidad

latinoamericana, la investigación tiene aplicación en el contexto de América Latina. El objetivo del estudio fue explorar la sostenibilidad de las iniciativas de mejora continua de procesos en organizaciones públicas, así como los factores determinantes para su éxito a largo plazo. Para ello, se empleó una metodología cualitativa basada en estudios de caso, entrevistas semiestructuradas y análisis documental en instituciones públicas. Los hallazgos revelaron que la sostenibilidad de las mejoras depende, en gran medida, del compromiso directivo, la cultura organizacional favorable al cambio y la existencia de capacidades internas para implementar, monitorear y adaptar los procesos. La conclusión central destaca que los procesos de mejora continua solo pueden mantenerse en el tiempo si son integrados como parte de una estrategia institucional, con liderazgo claro, participación activa del personal y estructuras flexibles para adaptarse al entorno público cambiante.

2.1.2. Antecedentes nacionales

De igual forma para la investigación se considera como antecedentes nacionales los siguientes estudios que se detallan a continuación:

Alvarado (2021). La tesis, titulada “La gestión del proceso de abastecimiento y su impacto en la eficiencia administrativa en las municipalidades de Lima”, fue presentada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Su objetivo principal fue evaluar de qué manera la gestión del proceso de abastecimiento influye en la eficiencia administrativa de las municipalidades limeñas. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño de investigación correlacional. Se aplicaron encuestas a una muestra de 120 funcionarios pertenecientes a distintas municipalidades, cuyos datos fueron analizados mediante técnicas estadísticas. Los resultados demostraron que una gestión adecuada del proceso de abastecimiento guarda una relación significativa con mejoras en la eficiencia administrativa. En concreto, se observó una reducción del 25% en los costos operativos y un aumento en la rapidez de atención a las solicitudes ciudadanas. La conclusión del estudio destaca que la implementación de mejores prácticas en la gestión del abastecimiento puede transformar positivamente la eficiencia administrativa, promoviendo un uso más racional y eficaz de los recursos públicos.

Kurtz (2021). Investigación desarrollada en la Universidad de Lima, bajo el título “Gestión del proceso de abastecimiento y su impacto en la eficiencia administrativa en las municipalidades de Lima Metropolitana”, se enfocó en determinar el impacto que una gestión adecuada del abastecimiento tiene en la eficiencia de las entidades municipales. Esta investigación también adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo-correlacional. Se encuestó a 200 funcionarios públicos de diferentes municipalidades, y los datos recolectados fueron sometidos a análisis estadístico. Los hallazgos evidenciaron una correlación positiva entre prácticas estratégicas de abastecimiento y niveles más altos de eficiencia administrativa, especialmente en lo que respecta a la reducción de costos operativos y la mejora en los tiempos de entrega de servicios. Aproximadamente, el 73 % de los participantes coincidió en que el fortalecimiento del proceso de abastecimiento influye directamente en la calidad del servicio público. En consecuencia, la tesis concluye que una gestión estratégica del abastecimiento es esencial para optimizar la eficiencia administrativa, y recomienda adoptar procedimientos estandarizados, junto con la capacitación continua del personal involucrado.

Ponce (2020). La tesis, titulada “Efecto de la gestión del abastecimiento en la eficiencia administrativa del sector público de Arequipa, Perú”, abordó esta temática desde una perspectiva metodológica mixta. El estudio se propuso evaluar el efecto que tiene la gestión del abastecimiento en la eficiencia administrativa de las entidades del sector público arequipeño. Para ello, se realizó una fase cuantitativa basada en encuestas aplicadas a 150 funcionarios públicos, complementada con entrevistas semiestructuradas a directivos de dichas entidades. Los resultados revelaron que aproximadamente el 65 % de las organizaciones públicas analizadas presentaban deficiencias significativas en sus procesos de abastecimiento, lo que afectaba su capacidad de respuesta ante las demandas ciudadanas. Se estimó, además, que una optimización de dichos procesos podría representar un ahorro del 20 % en los costos operativos anuales. La principal conclusión de esta tesis es que la mejora de la gestión del abastecimiento es un factor determinante para incrementar la eficiencia administrativa, razón por la cual se recomienda la implementación de sistemas orientados a la transparencia, el control y la rendición de cuentas como pilares fundamentales de una gestión pública moderna.

En conjunto, estos estudios refuerzan la idea de que la gestión del proceso de abastecimiento no debe ser concebida como una función meramente operativa, sino como un componente estratégico para el logro de una administración pública eficiente, efectiva y orientada al ciudadano.

Rodríguez (2022). La tesis, titulada “El sistema de abastecimiento y su influencia para una gestión eficiente y eficaz de la Municipalidad Distrital de Huando”, presentada en la Universidad Nacional del Centro del Perú para optar al grado de Magíster en Ciencias Económicas. El objetivo de esta investigación fue analizar el grado de dificultades del sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión eficiente y eficaz de la mencionada municipalidad. La autora empleó una metodología de tipo descriptivo-correlacional, utilizando encuestas y revisión documental como herramientas principales para la recolección de datos. Los resultados evidenciaron que las deficiencias del sistema de abastecimiento tienen un impacto negativo sobre la eficiencia y eficacia de la gestión institucional, particularmente en lo referido a los procesos de adquisición y control de bienes. La conclusión más relevante señala que es indispensable optimizar dicho sistema mediante la estandarización de procesos y la capacitación del personal encargado, a fin de mejorar la calidad de la gestión municipal (Repositorio UNCP).

Zárate (2020). La tesis, titulada “El proceso de adquisición de bienes y su influencia en la gestión administrativa de la Oficina General de Abastecimientos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, durante el periodo 2018”, fue sustentada en la Universidad Nacional Autónoma de Chota como requisito para obtener el grado de Magíster en Ciencias Económicas con mención en Gestión Pública. Esta investigación tuvo como finalidad determinar la influencia del proceso de adquisición de bienes sobre las fases de planeación, organización, dirección y control de la gestión administrativa. El enfoque metodológico fue de tipo correlacional, mediante la aplicación de encuestas al personal de la Oficina General de Abastecimientos para evaluar las variables estudiadas. Entre los resultados más destacados, se evidenció una influencia altamente significativa del proceso de adquisición de bienes en todas las fases de la gestión administrativa, alcanzando niveles de explicación entre el 86.2 % y el 97.3 %. La principal conclusión

destaca la necesidad de perfeccionar este proceso como vía directa para optimizar la eficiencia administrativa en la gestión universitaria (Repositorio UNC).

2.1.3. Antecedentes locales

Candia (2020). La tesis, titulada “El Control Interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Región Tacna, Año 2019”. Este trabajo fue presentado en la Universidad Privada de Tacna como requisito para optar al grado de Maestro en Ciencias Empresariales con mención en Gerencia Pública. El objetivo principal de la investigación fue determinar en qué medida el control interno influye en la gestión administrativa de dicha municipalidad. Para ello, se desarrolló una investigación de tipo básica, con un diseño no experimental de nivel explicativo, utilizando encuestas aplicadas a 121 trabajadores. Los resultados evidenciaron una fuerte correlación (76.7 %) entre el control interno y la gestión administrativa, destacando que las dimensiones del control interno —como el ambiente de control, la evaluación de riesgos y las actividades de supervisión— inciden significativamente en los procesos administrativos. La conclusión más relevante del estudio subraya que fortalecer los componentes del control interno contribuirá directamente a mejorar la eficiencia de la gestión administrativa en las entidades públicas de la región.

Rivera (2021). La tesis con título “El Control Interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Tacna, Año 2019”. Esta tesis también fue presentada en la Universidad Privada de Tacna para obtener el grado de Maestro en Ciencias Empresariales con mención en Gerencia Pública. El propósito de la investigación fue establecer la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Tacna. Se utilizó una metodología básica, de diseño no experimental con enfoque correlacional, aplicando encuestas a los trabajadores de la entidad. Los resultados mostraron una relación significativa y positiva entre ambas variables, lo que implica que las mejoras en el control interno se traducen en una gestión más eficiente. La investigación concluye que una adecuada implementación del control interno permite una mejor toma de decisiones, optimiza el uso de los recursos y fortalece la transparencia institucional, elementos fundamentales en la gestión pública eficiente.

Sánchez (2012). La tesis, titulada “La Gestión Pública y su Influencia en la Calidad del Servicio en las Municipalidades Distritales de la Provincia de Tacna, periodo 2008-2010: una Propuesta de Auditoría de Gestión”. Este trabajo fue presentado en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann para optar al grado de Magíster en Auditoría. El objetivo fue determinar la influencia de la gestión pública sobre la calidad del servicio en diversas municipalidades distritales de la provincia de Tacna. La investigación adoptó un diseño correlacional, utilizando encuestas dirigidas a 80 servidores públicos de áreas clave como tesorería, contabilidad y abastecimiento. Los resultados demostraron una relación significativa entre la gestión pública y la calidad del servicio brindado, concluyendo que una gestión pública planificada y con sistemas de control adecuados mejora sustancialmente la atención a la ciudadanía. Como propuesta, la autora plantea la implementación de auditorías de gestión como herramienta estratégica para evaluar y mejorar el desempeño institucional.

2.2. Fundamentos teóricos

Las bases teóricas de esta investigación se sustentan en un conjunto de enfoques y modelos que permiten comprender e interpretar los factores que influyen en la relación entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el ámbito de la administración pública local. Estas teorías proporcionan un marco de referencia conceptual que guía el análisis e interpretación de los hallazgos en el contexto específico del Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre.

2.2.1. Gestión del proceso de abastecimiento

La gestión del proceso de abastecimiento se define como el conjunto de actividades planificadas, coordinadas y controladas que permiten a una organización obtener bienes, servicios u obras de forma oportuna, eficiente, transparente y conforme a la normativa vigente, con el fin de garantizar la continuidad operativa y el logro de los objetivos institucionales (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2023). Desde la teoría administrativa, Chiavenato (2022) explica que la gestión del abastecimiento constituye un subsistema dentro de la gestión logística general, el cual integra procesos de planificación, adquisición, almacenamiento y control, orientados a transformar los

recursos en resultados con el menor costo posible. Camisón y Villar (2021) sostienen que esta gestión deja de ser una mera función operativa para convertirse en un proceso estratégico de soporte organizacional.

En el contexto público, la Ley N.º 30225 – Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento (D.S. N.º 344-2018-EF) establecen las fases, principios y responsabilidades que rigen la ejecución del proceso de contratación. Asimismo, el Decreto Legislativo N.º 1439, que regula el Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA), enfatiza la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad del gasto público (MEF, 2023). De acuerdo con Rendón (2022), la gestión del proceso de abastecimiento debe entenderse como un sistema dinámico que articula tres dimensiones principales: planificación del abastecimiento, ejecución del abastecimiento, y control y evaluación del abastecimiento, las cuales, en conjunto, permiten una gestión racional, transparente y orientada a resultados.

Desde el enfoque cualitativo, la gestión del abastecimiento es una práctica social y organizacional donde convergen actores, normas y valores éticos. Este enfoque posibilita analizar las percepciones y experiencias de los trabajadores respecto a la eficacia del proceso, facilitando la correlación entre la gestión logística y la eficiencia administrativa (Paredes, 2023). Además, estudios sobre la eficiencia en la administración pública argumentan que la eficiencia como concepto clave migró desde el ámbito empresarial al público, generando tensiones con otros valores democráticos (Gunuboh, 2023). Igualmente, la investigación de Kjurchiski (2014) demuestra la importancia de la eficiencia administrativa en economías de recursos, lo cual refuerza la relevancia del abastecimiento eficiente en el sector público (Kjurchiski, 2014).

Dimensión: Planificación del Abastecimiento

La planificación del abastecimiento constituye la etapa inicial y estratégica del proceso logístico, encargada de prever y organizar la adquisición de bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales. De acuerdo con Chiavenato (2022), planificar implica anticipar las necesidades futuras de la organización, asignando recursos de forma racional y optimizando la toma de decisiones. El Organismo

Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE, 2024) sostiene que la planificación adecuada del abastecimiento garantiza la eficiencia del gasto público y la coherencia entre los requerimientos de las áreas usuarias y el presupuesto disponible, a través del Plan Anual de Contrataciones (PAC). Según Rendón (2022), una planificación eficiente reduce los riesgos de desabastecimiento y los sobrecostos administrativos.

En el contexto institucional, la planificación del abastecimiento resulta vital porque asegura la disponibilidad oportuna de recursos, evitando retrasos que afecten el cumplimiento de metas. La Contraloría General de la República (2024) enfatiza que la planificación es un mecanismo preventivo de control interno, al establecer previsiones que minimizan los riesgos de irregularidades y garantizan la trazabilidad de las contrataciones. Desde un enfoque cualitativo, la planificación se analiza como una práctica organizacional en la que intervienen la comunicación, la coordinación interdepartamental y el compromiso ético del personal. En el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, este análisis permite comprender cómo la gestión anticipada del abastecimiento condiciona la eficiencia en la ejecución de proyectos viales y el cumplimiento de metas institucionales.

Dimensión: Ejecución del Abastecimiento

La ejecución del abastecimiento es la fase operativa del proceso logístico, en la que se concretan las contrataciones, adquisiciones y recepciones de bienes y servicios previamente planificados (Camisón & Villar, 2021). Chiavenato (2022) afirma que esta etapa traduce la planificación en resultados tangibles y medibles. El MEF (2023) explica que la ejecución del abastecimiento se rige por los principios de eficiencia, transparencia y equidad, abarcando la selección de proveedores, la suscripción de contratos y la verificación del cumplimiento. La correcta ejecución garantiza la satisfacción de las áreas usuarias y la optimización de los recursos institucionales.

Según Hurtado y García (2022), una ejecución logística efectiva contribuye directamente a la eficiencia administrativa, ya que minimiza los retrasos y fortalece la credibilidad institucional. En el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, una

ejecución eficiente del abastecimiento asegura la provisión de insumos para obras viales, la coordinación con tesorería y el cumplimiento de cronogramas. Desde el enfoque cualitativo, la ejecución del abastecimiento se comprende como un proceso social e institucional en el que intervienen diferentes actores, con percepciones y decisiones que influyen en los resultados. La observación directa y las entrevistas permiten identificar las prácticas que fortalecen o debilitan la eficiencia operativa (Contraloría General de la República [CGP], 2024).

Dimensión: Control y Evaluación del Abastecimiento

El control y la evaluación del abastecimiento constituyen la fase de cierre y retroalimentación del proceso, cuyo objetivo es verificar el cumplimiento de los objetivos, la calidad de los bienes y la correcta aplicación de los recursos (Paredes, 2023). Según la Contraloría General de la República (2024), el control logístico forma parte del control gubernamental y busca prevenir riesgos de corrupción y optimizar el gasto público. Hurtado y García (2022) sostienen que el control efectivo genera aprendizaje organizacional y fortalece la gobernanza institucional. El MEF (2023) precisa que la evaluación del abastecimiento debe basarse en indicadores de desempeño y reportes de eficiencia, promoviendo la mejora continua.

Desde la perspectiva cualitativa, el control y la evaluación se interpretan como procesos institucionales en los que confluyen percepciones, responsabilidades y valores éticos. En el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, la evaluación sistemática de los contratos y adquisiciones permite mejorar la gestión logística y su relación con la eficiencia administrativa (Camisón & Villar, 2021).

2.2.2. Eficiencia administrativa

La eficiencia administrativa es la capacidad institucional para alcanzar los objetivos organizacionales utilizando los recursos de manera racional, transparente y oportuna (Chiavenato, 2022). Según el MEF (2023), una gestión eficiente se traduce en el cumplimiento de metas, la optimización del gasto y la mejora de los servicios públicos. Desde la teoría administrativa clásica, Fayol (citado en Chiavenato, 2022) señalaba que

la eficiencia depende de la adecuada planificación, organización, dirección y control. En el marco de la Nueva Gestión Pública (NGP), la eficiencia se vincula con la rendición de cuentas y la gestión por resultados (Hurtado & García, 2022).

Para Rendón (2022), la eficiencia administrativa constituye un indicador clave del desempeño institucional y se expresa en tres dimensiones: cumplimiento de metas, uso eficiente de recursos y tiempo de respuesta administrativa. La investigación de Gunuboh (2023) sobre la eficiencia como concepto central en la ciencia de la administración refuerza la idea de que la eficiencia trasciende lo técnico y debe integrarse con valores democráticos. En el contexto del Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, estas dimensiones reflejan el grado de productividad, racionalidad presupuestal y agilidad institucional.

Dimensión: Cumplimiento de Metas

El cumplimiento de metas expresa el grado en que una institución logra los resultados planificados en su gestión anual (Chiavenato, 2022). En el enfoque de Gestión por Resultados (GpR), el MEF (2023) considera que las metas institucionales permiten medir la efectividad de la gestión y la coherencia entre la planificación y la ejecución presupuestal. Rendón (2022) destaca que la eficacia y la eficiencia son categorías complementarias: la eficacia mide el logro de los resultados, y la eficiencia evalúa el uso de los recursos para alcanzarlos. En el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, el cumplimiento de metas depende de la adecuada coordinación entre las áreas de planificación, logística y tesorería (CGP, 2024).

Desde el enfoque cualitativo, esta dimensión permite analizar las percepciones del personal sobre la claridad de los objetivos, la motivación institucional y la relación entre la gestión del abastecimiento y los logros obtenidos. Las entrevistas y observaciones facilitan comprender cómo la planificación logística incide en el cumplimiento de los resultados (Hurtado & García, 2022).

Dimensión: Uso Eficiente de Recursos

El uso eficiente de recursos implica la optimización de los medios financieros, materiales y humanos para alcanzar las metas institucionales con el menor costo y la máxima calidad (Chiavenato, 2022). El MEF (2023) sostiene que el uso racional del gasto público garantiza la sostenibilidad institucional y la transparencia. Camisón y Villar (2021) afirman que la eficiencia en el uso de los recursos es la base de la sostenibilidad organizacional. En el caso del Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, una adecuada administración de los fondos de donaciones y transferencias de los insumos viales define la efectividad del gasto.

La Contraloría General de la República (2024) enfatiza que la trazabilidad del gasto y la integración de herramientas digitales (SIGA-MEF, SEACE, SIAF) fortalecen la transparencia y reducen riesgos de duplicidad o malversación. Desde la mirada cualitativa, el análisis del uso de recursos permite identificar cómo los valores, competencias y decisiones individuales influyen en la productividad y la eficiencia institucional (Rendón, 2022).

Dimensión: Tiempo de Respuesta Administrativa

El tiempo de respuesta administrativa se refiere al período que transcurre entre la solicitud y la atención efectiva de un requerimiento, constituyéndose en un indicador esencial de agilidad institucional (Chiavenato, 2022). El MEF (2023) establece que la reducción de tiempos administrativos es un objetivo prioritario de la gestión pública moderna, en concordancia con la Ley N.º 27444. Según Hurtado y García (2022), la demora en los procesos administrativos afecta la eficiencia y la confianza pública.

En el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, la rapidez con la que se atienden los requerimientos de materiales y servicios determina la eficacia operativa y el cumplimiento de los cronogramas de mantenimiento de vías vecinales. Desde el enfoque cualitativo, el tiempo de respuesta refleja la cultura de eficiencia institucional y la coordinación entre áreas. Las entrevistas al personal permiten analizar los factores que

generan demoras —como burocracia, sobrecarga o falta de digitalización— y cómo la gestión del abastecimiento puede optimizar los tiempos de atención (CGP, 2024).

2.3. Definición de términos

Gestión del proceso de abastecimiento

La gestión del proceso de abastecimiento comprende la planificación, adquisición, almacenamiento y control de bienes y servicios necesarios para cumplir los objetivos institucionales, asegurando transparencia, eficiencia y sostenibilidad (MEF, 2023).

Planificación del abastecimiento

La planificación del abastecimiento consiste en identificar las necesidades institucionales y programar las adquisiciones de acuerdo con los objetivos estratégicos y la disponibilidad presupuestal (OSCE, 2024).

Plan de compras

El plan de compras es un instrumento de gestión que define las adquisiciones necesarias para un periodo determinado, priorizando eficiencia, transparencia y control presupuestal (Rendón, 2022).

Cronograma de adquisiciones

El cronograma de adquisiciones permite organizar y calendarizar los procesos de compra, garantizando la ejecución oportuna y la continuidad de las operaciones institucionales (Hurtado & García, 2022).

Ejecución del abastecimiento

La ejecución del abastecimiento es la fase operativa en la que se concretan los contratos y adquisiciones programadas, conforme a la normativa y los principios de eficiencia y transparencia (Camisón & Villar, 2021).

Procedimientos de adquisición

Los procedimientos de adquisición deben regirse por los principios de libre competencia, transparencia y eficiencia, garantizando la correcta aplicación de los recursos públicos (Chiavenato, 2022).

Ordenes de compra

Las órdenes de compra formalizan el compromiso contractual entre la entidad y el proveedor, precisando las condiciones técnicas, plazos, precios y obligaciones acordadas (MEF, 2023).

Control y evaluación del abastecimiento

El control y la evaluación del abastecimiento son mecanismos de seguimiento que verifican el cumplimiento de objetivos, la calidad de los bienes adquiridos y la aplicación de los recursos institucionales (Paredes, 2023).

Cumplimiento de los contratos con proveedores

El cumplimiento de los contratos con proveedores implica verificar que los bienes y servicios entregados se ajusten a las condiciones pactadas en tiempo, forma y calidad (CGR, 2024).

Evaluación del desempeño de los proveedores

La evaluación del desempeño de los proveedores mide la calidad, oportunidad y cumplimiento de las entregas, permitiendo retroalimentar la gestión y mejorar la eficiencia del abastecimiento (Rendón, 2022).

Informes de control interno

Los informes de control interno son instrumentos técnicos de supervisión que documentan el desempeño institucional y las acciones preventivas para corregir desviaciones o riesgos detectados (CGR, 2024).

Eficiencia administrativa

La eficiencia administrativa es la capacidad institucional para alcanzar los objetivos organizacionales con el uso óptimo de los recursos disponibles, dentro de los plazos establecidos y con calidad en los resultados (Gunuboh, 2023).

Cumplimiento de metas

El cumplimiento de metas representa el grado de logro de los resultados planificados, evidenciando la relación entre los objetivos institucionales, el presupuesto y la ejecución (MEF, 2023).

Plazos planificados

El cumplimiento de los plazos planificados demuestra la capacidad de gestión de la entidad para ejecutar sus actividades dentro del tiempo previsto y alcanzar sus metas oportunamente (Chiavenato, 2022).

Evaluaciones periódicas del avance de las metas

Las evaluaciones periódicas del avance de las metas permiten verificar el progreso institucional, detectar desviaciones y aplicar medidas correctivas de manera oportuna (Rendón, 2022).

Uso eficiente de recursos

El uso eficiente de los recursos implica administrar racionalmente los medios financieros, materiales y humanos, evitando desperdicios y maximizando la productividad (Camisón & Villar, 2021).

Uso racional de los recursos asignados

La racionalidad en el uso de los recursos garantiza que cada gasto responda a una necesidad institucional prioritaria y alineada con los objetivos estratégicos (MEF, 2023).

Presupuesto

El presupuesto es el instrumento de planificación y control que permite organizar, ejecutar y evaluar el uso de los recursos públicos de acuerdo con las metas institucionales (Hurtado & García, 2022).

Plan operativo

El plan operativo institucional (poi) articula las metas físicas y presupuestales, orientando la gestión hacia resultados medibles y sostenibles (MEF, 2023).

Tiempo de respuesta administrativa

El tiempo de respuesta administrativa se refiere al intervalo entre la recepción de una solicitud y su atención efectiva, evidenciando la agilidad y eficiencia institucional (CGR, 2024).

Requerimientos internos

Los requerimientos internos son solicitudes formales de bienes o servicios realizadas por las áreas usuarias, cuya atención oportuna refleja la capacidad de coordinación institucional (OSCE, 2024).

Procedimientos administrativos

Los procedimientos administrativos son conjuntos de actos ordenados y secuenciales que permiten procesar solicitudes y resolver requerimientos conforme a la normativa vigente (Chiavenato, 2022).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo básico. Según Muntané (2010), se le denomina también investigación pura, teórica o dogmática, y es caracterizada porque tiene origen dentro de un marco teórico y permanece en él. La finalidad es acrecentar el conocimiento científico sin pasar a aspectos prácticos.

3.1.2. Nivel de la investigación

El nivel de la investigación es correlacional. Para Rus (2020) La investigación correlacional consiste en evaluar dos variables, siendo su fin estudiar el grado de correlación entre ellas.

3.1.3. Diseño de investigación

El presente estudio utilizó un diseño no experimental, ya que no se manipulan las variables, sino que se observan en su estado natural (Hernández et al., 2014). Es un estudio transversal, porque la recolección de datos se llevará a cabo en un solo momento temporal, proporcionando una imagen estática de la situación en un punto determinado (Creswell, 2018). Asimismo, es un diseño correlacional-causal, puesto que se pretende analizar la relación entre la gestión del proceso de abastecimiento (variable independiente) y la eficiencia administrativa (variable dependiente) y establecer en qué medida una afecta a la otra (Creswell, 2018).

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Es un conjunto de sujetos o elementos que presentan características comunes. Sobre esta población se realiza el estudio estadístico con el fin de extraer conclusiones (Requena, 2014). La población de la presente investigación estuvo constituida por los servidores y funcionarios administrativos del Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre de Tacna, durante el período 2024, pertenecientes a las áreas involucradas con las variables de estudio, siendo un total de 9 funcionarios y/o servidores públicos, según la tabla.

Tabla 1

Población

Área	Cantidad
Gerencia General	1
Oficina Ejecutiva de Administración	4
Unidad de Contabilidad y Finanzas	2
Unidad de apoyo	2
Total	9

Nota. Extraído del Instituto Vial de la Municipalidad Provincial Jorge Basadre (2024).

3.2.2. Muestra

Para el presente trabajo de investigación no fue necesario obtener una muestra, debido a que la población es pequeña, por lo que se trabajará con toda la población (Censo). Un censo es el proceso en el que se analizan todos los miembros de una población. En el censo se recogen datos de todos y cada uno de los elementos o unidades de la población (Narvaez, 2021).

3.3. Variables y operacionalización de variables

Variables

Variable Independiente

X: Gestión del proceso de abastecimiento

Variable dependiente

Y: Eficiencia administrativa

3.4. Definición Operacional de las variables

Variables	Tipo de Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Variable Independiente: Gestión del proceso de abastecimiento.	Cualitativa	Es el conjunto de actividades estratégicas orientadas a planificar, ejecutar y controlar el suministro eficiente de bienes y servicios en una entidad pública (Prado, 2020).	Se medirá mediante un cuestionario tipo Likert aplicado al personal del Instituto Vial, evaluando los niveles de planificación, ejecución y control del proceso de abastecimiento.	X1. Planificación del abastecimiento X2. Ejecución del abastecimiento X3. Control y evaluación	• Nivel de programación de compras • Grado de cumplimiento del cronograma • Procedimientos utilizados en adquisiciones • Evaluación y control de los proveedores	Cuestionario (Escala de Likert)
Variable Dependiente: Eficiencia administrativa	Cualitativa	Capacidad de una organización pública para cumplir sus metas con el uso racional de recursos, minimizando tiempos y costos, y maximizando resultados (Robbins & Coulter, 2021)	Se medirá a través de un cuestionario tipo Likert aplicado al personal del Instituto Vial, analizando el nivel de cumplimiento de metas, uso de recursos y tiempos de atención.	Y1. Cumplimiento de metas Y2. Uso de recursos Y3. Tiempo de respuesta administrativa	• Porcentaje de metas alcanzadas • Nivel de ejecución presupuestal • Tiempo promedio de respuesta a requerimientos administrativos	- Cuestionario (Escala de Likert)

3.5. Técnicas y métodos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

Para la recopilación de datos para desarrollar la investigación:

Encuestas: Para obtener información cuantitativa sobre las percepciones de los participantes respecto a los factores críticos.

Entrevistas semiestructuradas: Para profundizar en las opiniones y experiencias relacionadas con las limitaciones en la implementación.

3.5.2. Instrumentos

Cuestionario: Diseñado con preguntas cerradas en escala tipo Likert

3.6. Procesamiento de datos

Para procesar los datos de forma mecanizada, se efectuará el procesamiento mediante el uso de medios informáticos. Para ello, se aplicó:

El soporte informático SPSS 24. edición, para el cálculo de medidas correlacionales y el análisis descriptivo de las variables e indicadores

Excel, para el registro de los datos sobre la base de los formatos aplicados, procedimiento que permitirá realizar configuraciones en la sistematización de la matriz de datos que se debe adjuntar al informe; asimismo este programa se utilizará:

Para elaborar las tablas de frecuencia, se considerará de forma absoluta y porcentual, debido a que Excel cuenta con funciones de conteo sistemático de datos que permite establecer, para ello, criterios predeterminados.

Para elaborar gráficos que complementarán los cuadros que se elaborarán para describir las variables.

3.6.1. Análisis de datos

Se hará uso de métodos y técnicas de la estadística, conforme se detalla a continuación:

Tablas de frecuencia relativa y absoluta: Se usarán para la presentación de los datos en el trabajo final de acuerdo a sus niveles, categorías o clases correspondientes.

Confiabilidad de datos

Para determinar la confiabilidad del instrumento de recolección de datos, se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach, del que se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 2

Confiabilidad de Datos

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,784	0,766	2

Nota. Tabla detalla la confiabilidad del instrumento del estudio.

Interpretación

El análisis de los datos, efectuado con Alfa de Cronbach de la muestra del instrumento utilizado para la recolección de datos, Los resultados de fiabilidad ($\alpha = 0,784$ y $\alpha = 0,766$) confirman que los cuestionarios aplicados para medir las variables Gestión del proceso de abastecimiento y Eficiencia administrativa son instrumentos confiables, aptos para ser utilizados en el análisis correlacional y explicativo planteado en la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación

El propósito de este capítulo es mostrar el proceso que conduce a la prueba de la hipótesis propuesta, que es la siguiente:

La gestión del proceso de abastecimiento se relaciona de manera significativa con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

4.2. Análisis estadístico por ítem

Variable independiente: Gestión del proceso de abastecimiento

Tabla 3

Gestión del proceso de abastecimiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Eficaz	9	100,0	100,0

Nota. Matriz de tabulación de datos recolectados.

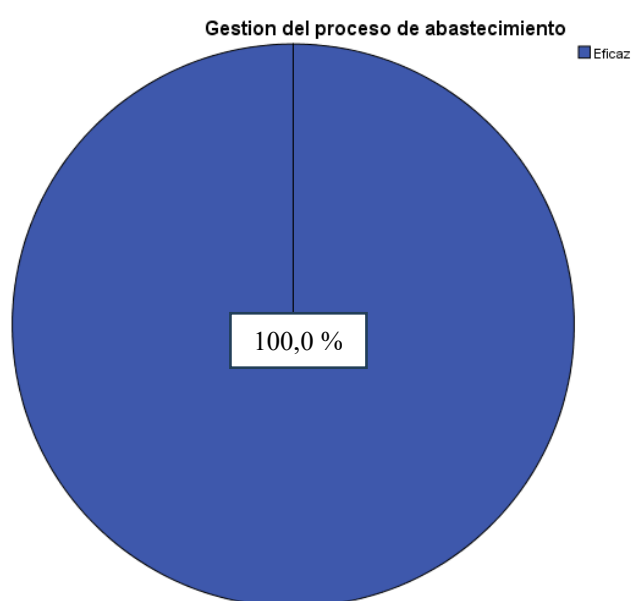
El 100 % de los encuestados calificó la gestión del proceso de abastecimiento como eficaz, lo que demuestra que el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre mantiene una administración sólida, planificada y coordinada en todas las etapas del proceso logístico.

Este resultado evidencia que las acciones relacionadas con la planificación, ejecución, control y evaluación del abastecimiento se desarrollan de manera articulada y en cumplimiento de la normativa vigente. La eficacia observada refleja un alto nivel de organización en la programación de compras, el cumplimiento de cronogramas, la selección adecuada de proveedores y la evaluación permanente de resultados.

Asimismo, la totalidad de respuestas positivas indica la existencia de procedimientos estandarizados y equipos técnicos competentes, que garantizan la transparencia, la continuidad operativa y el uso racional de los recursos públicos. Esto contribuye directamente al logro de los objetivos institucionales y al fortalecimiento de la gestión administrativa del Instituto Vial.

Figura 1

Gestión del proceso de abastecimiento



Nota. Elaborada en base a la Tabla 3.

Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 3, el 100 % de los encuestados calificó la gestión del proceso de abastecimiento como eficaz, lo que demuestra que el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre mantiene una administración sólida, planificada y coordinada en todas las etapas del proceso logístico.

Este resultado evidencia que las acciones relacionadas con la planificación, ejecución, control y evaluación del abastecimiento se desarrollan de manera articulada y en cumplimiento de la normativa vigente. La eficacia observada refleja un alto nivel de

organización en la programación de compras, el cumplimiento de cronogramas, la selección adecuada de proveedores y la evaluación permanente de resultados.

Asimismo, la totalidad de respuestas positivas indica la existencia de procedimientos estandarizados y equipos técnicos competentes, que garantizan la transparencia, la continuidad operativa y el uso racional de los recursos públicos. Esto contribuye directamente al logro de los objetivos institucionales y al fortalecimiento de la gestión administrativa del Instituto Vial.

Dimensión: Planificación del abastecimiento

Tabla 4

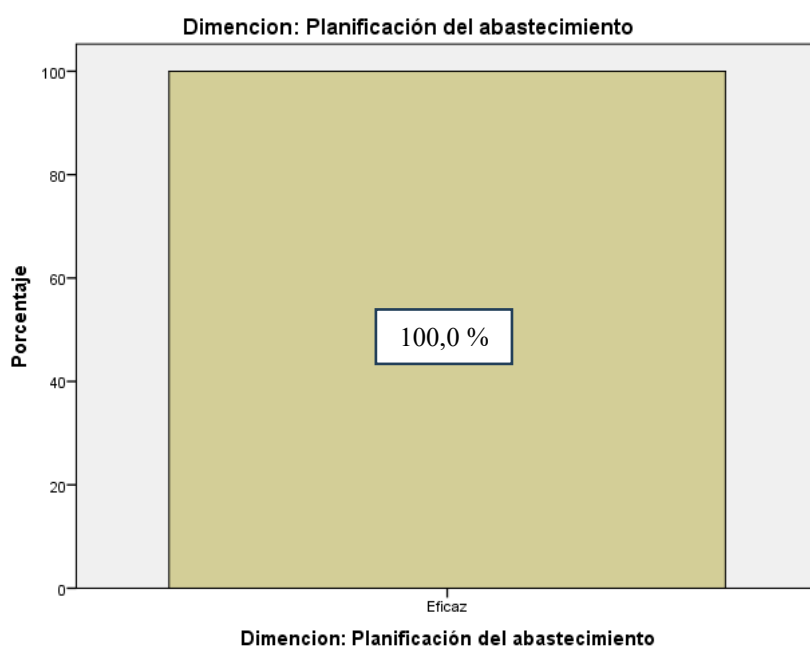
Planificación del abastecimiento

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Eficaz	9	100,0	100,0

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 2

Planificación del abastecimiento



Nota. Elaborada en base a la Tabla 4.

Análisis e interpretación

Como se contempla en la Tabla 4, el 100 % de los encuestados calificó la planificación del abastecimiento como eficaz, lo que evidencia que, dentro del Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, existe una organización adecuada de las actividades de programación de compras, formulación de cronogramas y gestión de requerimientos.

Este resultado refleja una alta capacidad de previsión y coordinación entre las unidades usuarias y el área de logística, garantizando que los procesos de adquisición se desarrollen dentro de los plazos establecidos.

Tabla 5

Elaboración de un plan de compras alineado con las necesidades institucionales

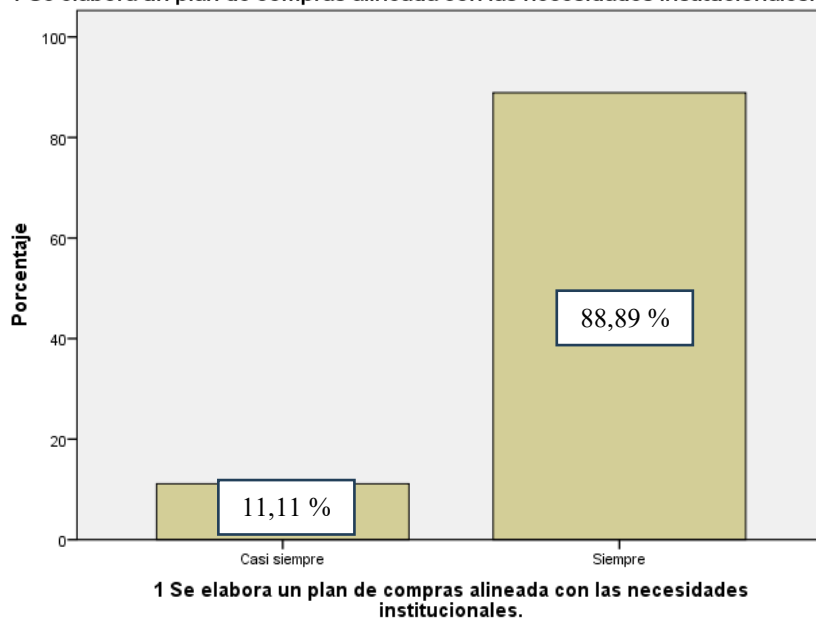
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	1	11,1	11,1
Siempre	8	88,9	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados

Figura 3

Elaboración de un plan de compras alineado con las necesidades institucionales

1 Se elabora un plan de compras alineado con las necesidades institucionales.



Nota. Elaborada en base a la Tabla 5.

Análisis e interpretación

Como se contempla en la Tabla 5, el 88,9 % de los encuestados señaló que siempre se elabora un plan de compras alineado con las necesidades institucionales, mientras que el 11,1 % indicó que casi siempre. Esto evidencia una planificación sólida y coherente con los requerimientos reales de la entidad.

Tabla 6

Cronograma de adquisiciones se cumple dentro de los plazos

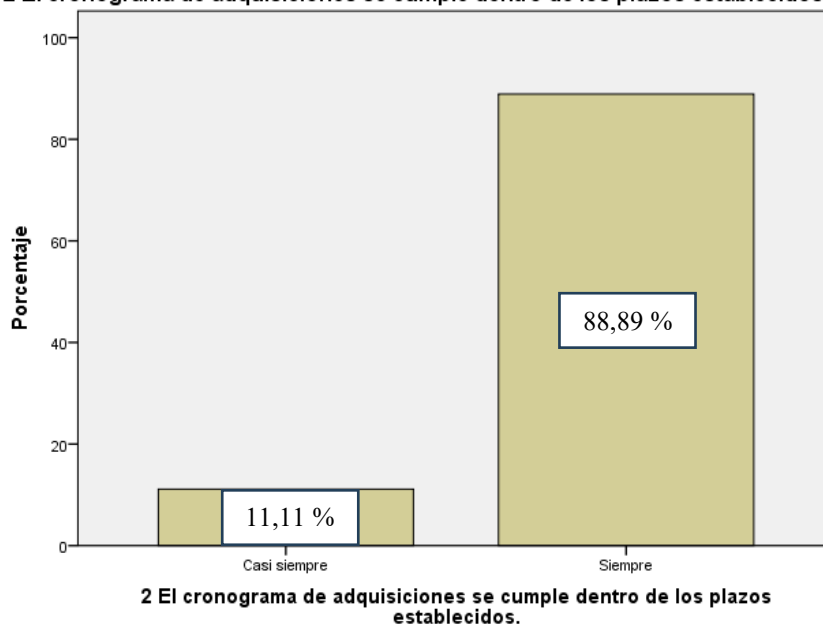
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	1	11,1	11,1
Siempre	8	88,9	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Extraído de matriz de tabulación de datos.

Figura 4

Cronograma de adquisiciones se cumple dentro de los plazos

2 El cronograma de adquisiciones se cumple dentro de los plazos establecidos.



Nota. Elaborada en base a la Tabla 6.

Análisis e interpretación

Como se contempla en la Tabla 6, el 88,9 % manifestó que siempre se cumple con los plazos del cronograma de adquisiciones y el 11,1 % respondió casi siempre. Esto refleja un alto nivel de cumplimiento temporal y una adecuada programación de los procesos de compra.

Tabla 7

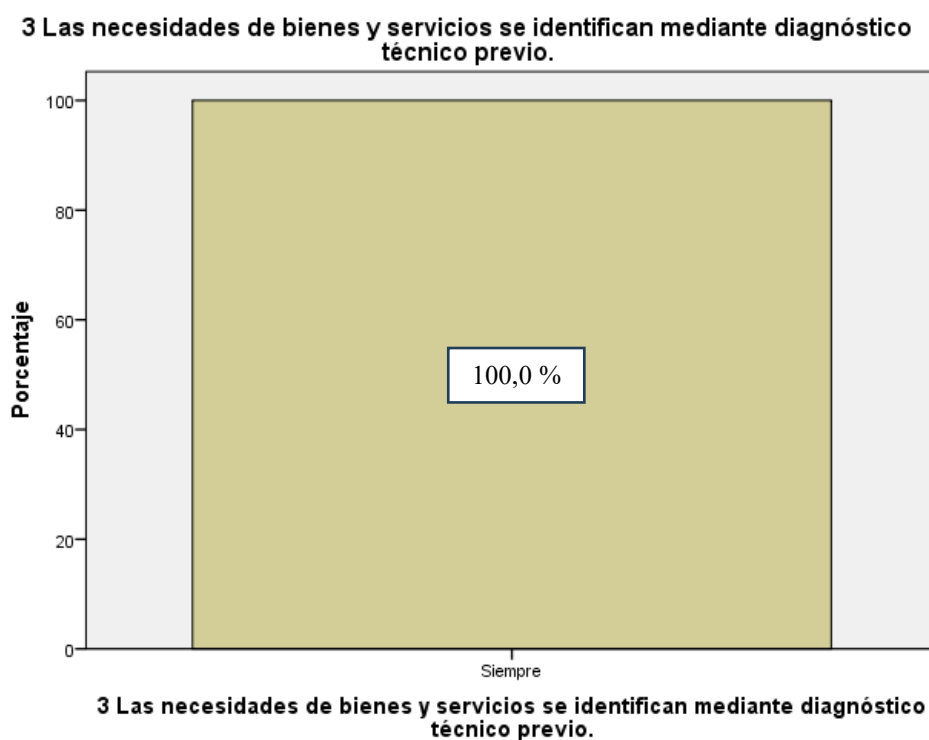
Necesidades de bienes y servicios se identifican mediante diagnóstico técnico previo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	9	100,0	100,0

Nota. Según Matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 5

Necesidades de bienes y servicios se identifican mediante diagnóstico técnico previo



Nota. Elaborada en base a la Tabla 7.

Análisis e interpretación

Como se contempla en la Tabla 7, el 100 % de los encuestados indicó que siempre se realiza un diagnóstico técnico previo. Este resultado demuestra una gestión preventiva y basada en análisis técnicos para sustentar las adquisiciones.

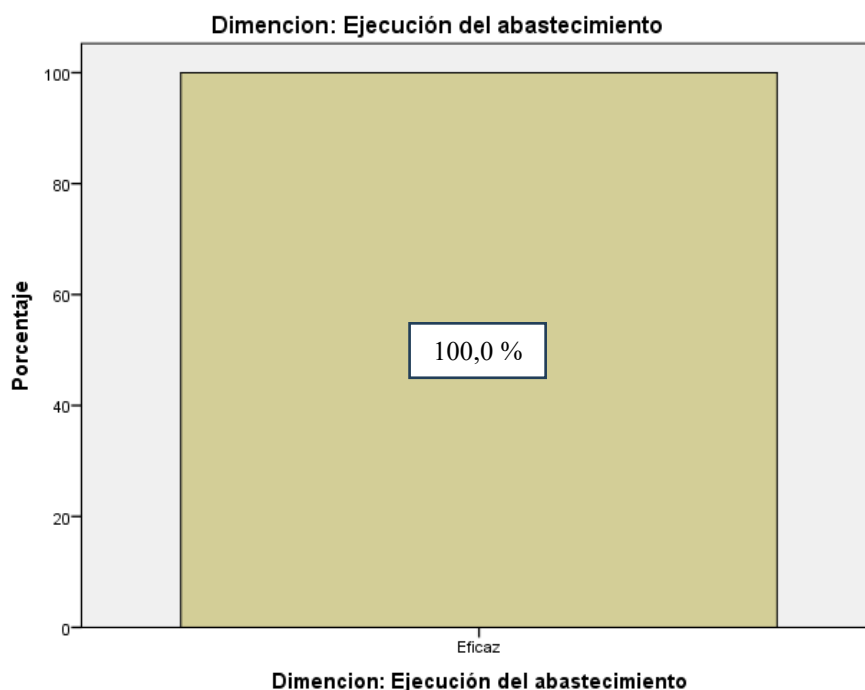
Dimensión: Ejecución del abastecimiento

Tabla 8

Ejecución del abastecimiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Eficaz	9	100,0	100,0

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 6*Ejecución del abastecimiento*

Nota. Elaborada en base a la Tabla 8.

Análisis e interpretación

Como se contempla en la Tabla 8, el 100 % de los encuestados consideró que la ejecución del abastecimiento es eficaz. Esto evidencia que los procedimientos administrativos se desarrollan conforme a la normativa vigente, respetando los plazos y asegurando la entrega oportuna de bienes y servicios.

El resultado demuestra que el Instituto Vial posee un proceso de abastecimiento ágil, sin interrupciones administrativas, lo que contribuye a mantener la continuidad operativa y la eficiencia institucional.

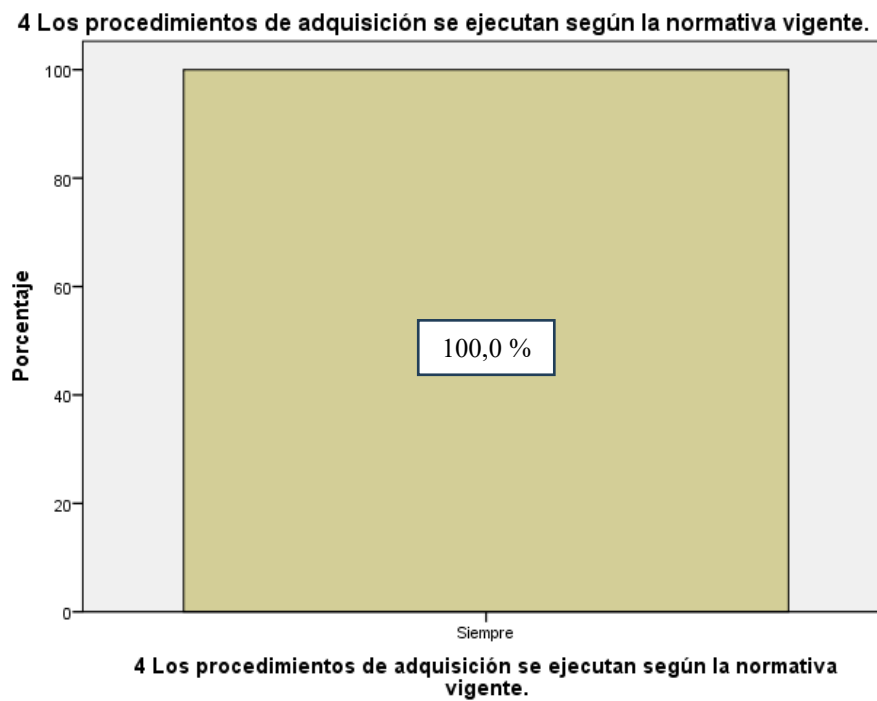
Tabla 9*Procedimientos de adquisición se ejecutan según la normativa vigente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	100,0	100,0

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 7

Procedimientos de adquisición se ejecutan según la normativa vigente



Nota. Elaborada en base a la Tabla 9.

Análisis e interpretación

Como se contempla en la Tabla 9, el 100 % de los encuestados afirmó que siempre se cumplen las normas vigentes. Esto refleja un cumplimiento total del marco legal en la ejecución de los procesos de adquisición.

Tabla 10

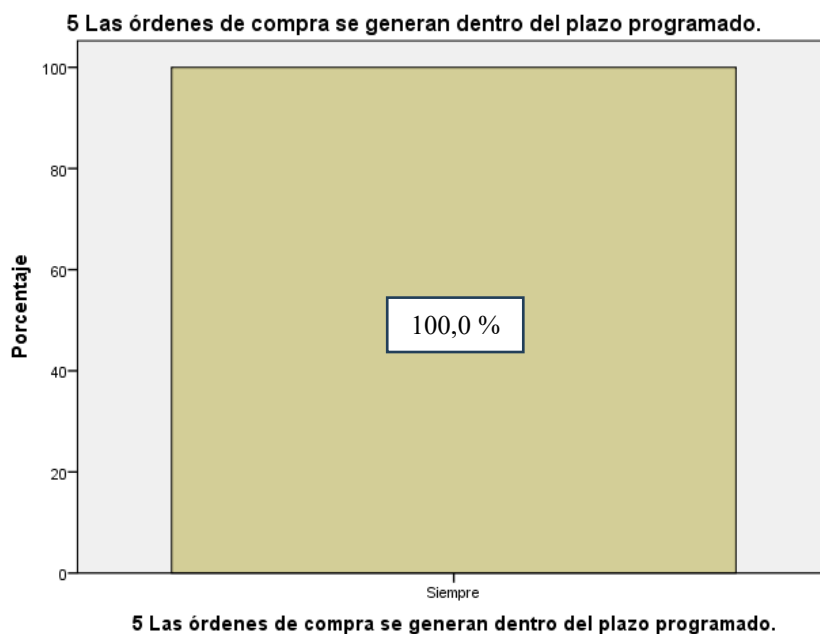
Órdenes de compra se generan dentro del plazo programado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	9	100,0	100,0

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados

Figura 8

Órdenes de compra se generan dentro del plazo programado



Nota. Elaborada en base a la Tabla 10.

Análisis e interpretación

Como se contempla en la Tabla 10, el 100 % señaló que siempre se emiten las órdenes de compra en los plazos establecidos. Esto demuestra una gestión logística eficiente y bien organizada.

Tabla 11

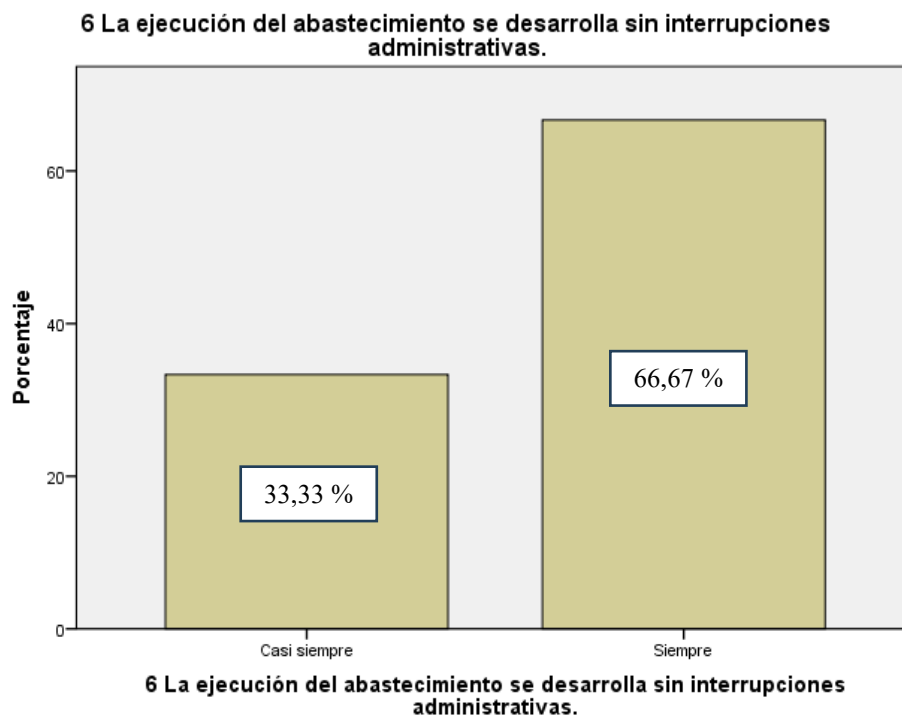
Ejecución del abastecimiento se desarrolla sin interrupciones administrativas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	3	33,3	33,3
Siempre	6	66,7	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 9

Ejecución del abastecimiento se desarrolla sin interrupciones administrativas



Nota. Elaborada en base a la Tabla 11.

Análisis e interpretación

Como se contempla en la Tabla 11, el 66,7 % indicó que siempre se realiza sin interrupciones, y el 33,3 % respondió casi siempre. Esto evidencia continuidad en los procesos, aunque con algunas demoras ocasionales.

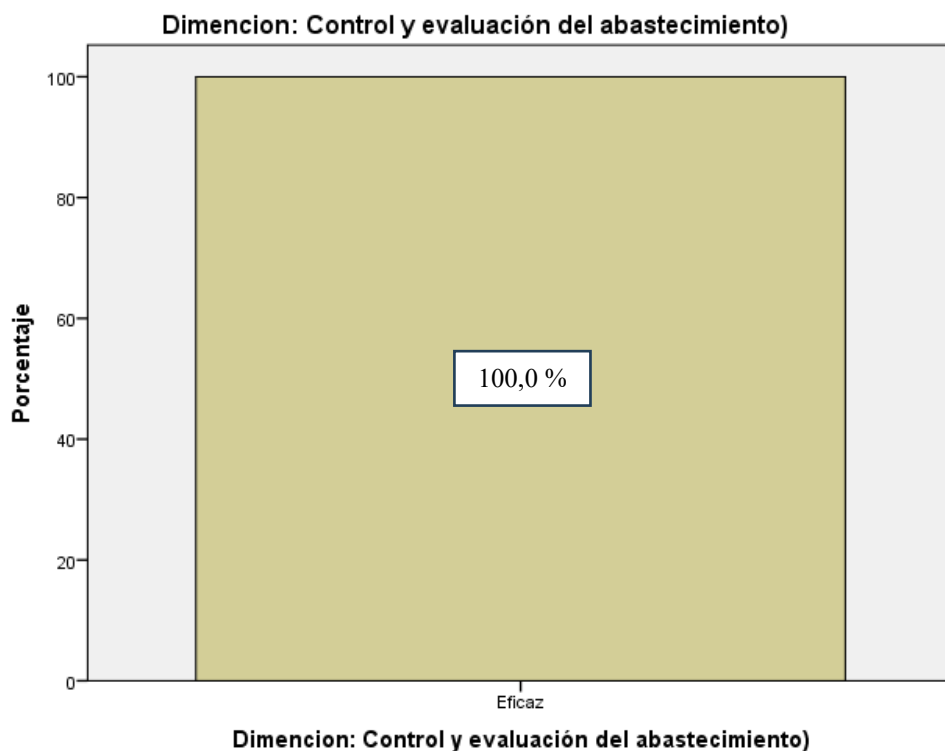
Dimensión: Control y evaluación del abastecimiento

Tabla 12

Control y evaluación del abastecimiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Eficaz	9	100,0	100,0

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 10*Control y evaluación del abastecimiento*

Nota. Elaborada en base a la Tabla 12.

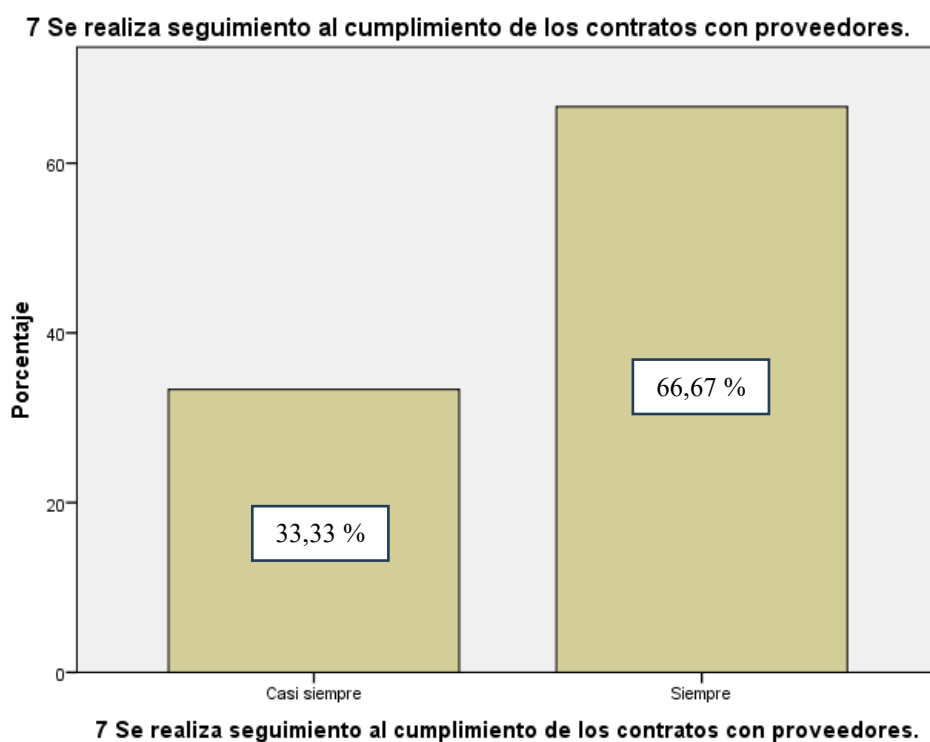
Análisis e interpretación

El análisis de la dimensión Control y evaluación del abastecimiento muestra que el 100 % de los encuestados calificó como eficaz la dimensión de control y evaluación del abastecimiento. Esto indica que el Instituto Vial realiza un adecuado seguimiento a los contratos con proveedores, aplica criterios técnicos para su evaluación y promueve mejoras continuas a través de los informes de control interno.

El resultado revela una gestión orientada al cumplimiento, la transparencia y la mejora de los procesos, fortaleciendo la rendición de cuentas y la eficiencia administrativa.

Tabla 13*Seguimiento al cumplimiento de los contratos con proveedores*

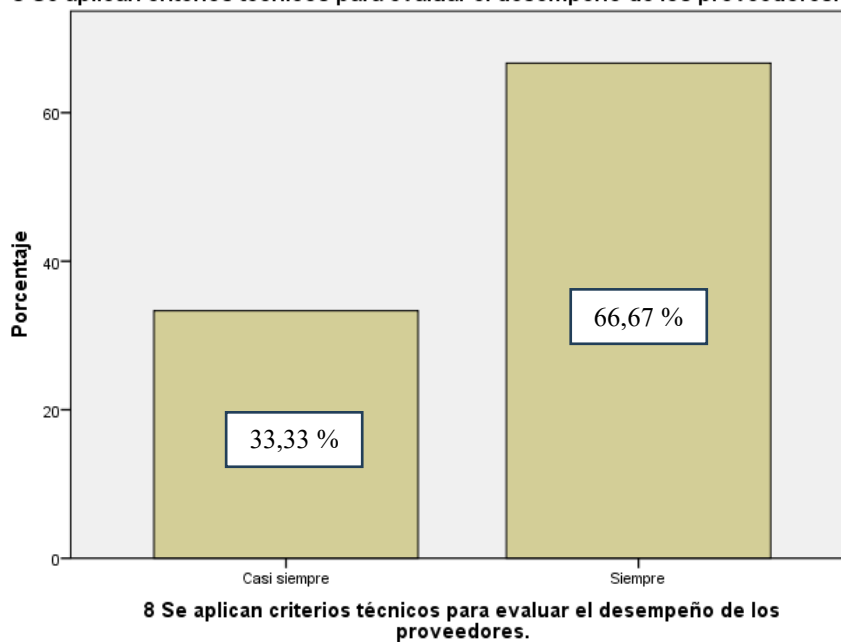
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	3	33,3	33,3
Siempre	6	66,7	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados**Figura 11***Seguimiento al cumplimiento de los contratos con proveedores**Nota.* Elaborada en base a la Tabla 13.**Análisis e interpretación**

Como se observa en la Tabla 13, el 66,7 % señaló que siempre se realiza seguimiento, y el 33,3 %, que casi siempre. Esto refleja una gestión contractual eficaz, con leves oportunidades de mejora.

Tabla 14*Criterios técnicos para evaluar el desempeño de los proveedores*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	3	33,3	33,3
Siempre	6	66,7	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Matriz de tabulación de datos recolectados**Figura 12***Criterios técnicos para evaluar el desempeño de los proveedores***8 Se aplican criterios técnicos para evaluar el desempeño de los proveedores.***Nota.* Elaborada en base a la Tabla 14.**Análisis e interpretación**

Como se visualiza en la Tabla 14, el 66,7 % manifestó que siempre se aplican criterios técnicos, y el 33,3 %, que casi siempre. Esto muestra una evaluación técnica constante, aunque con margen de estandarización.

Tabla 15

Informes de control interno generan mejoras concretas en los procesos de abastecimiento

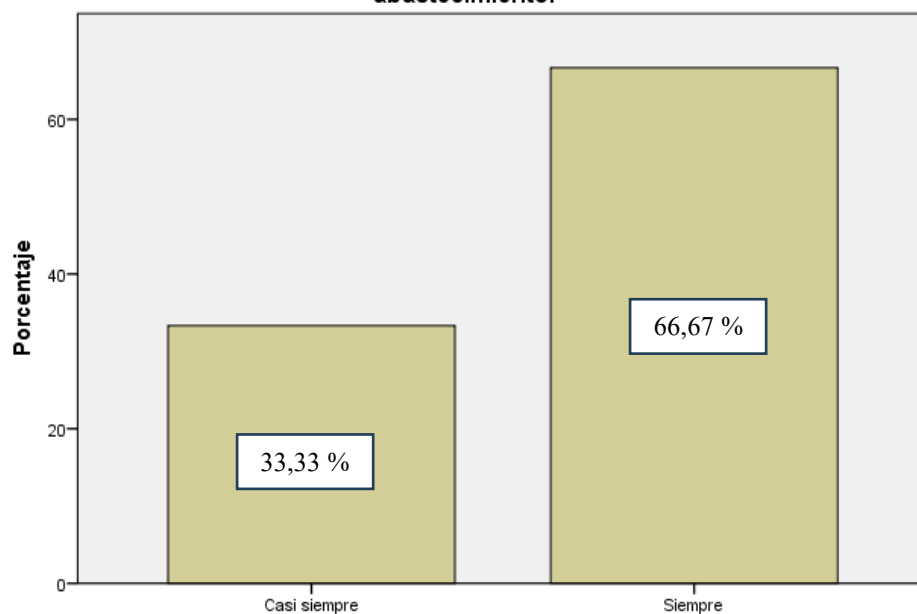
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	3	33,3	33,3
Siempre	6	66,7	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 13

Informes de control interno generan mejoras concretas en los procesos de abastecimiento

9 Los informes de control interno generan mejoras concretas en los procesos de abastecimiento.



9 Los informes de control interno generan mejoras concretas en los procesos de abastecimiento.

Nota. Elaborada en base a la Tabla 15.

Análisis e interpretación

Como se visualiza en la Tabla 15, el 66,7 % indicó que siempre los informes de control interno generan mejoras, y el 33,3 %, que casi siempre. Esto evidencia una adecuada retroalimentación derivada del control interno.

Variable independiente: Eficiencia administrativa

Tabla 16

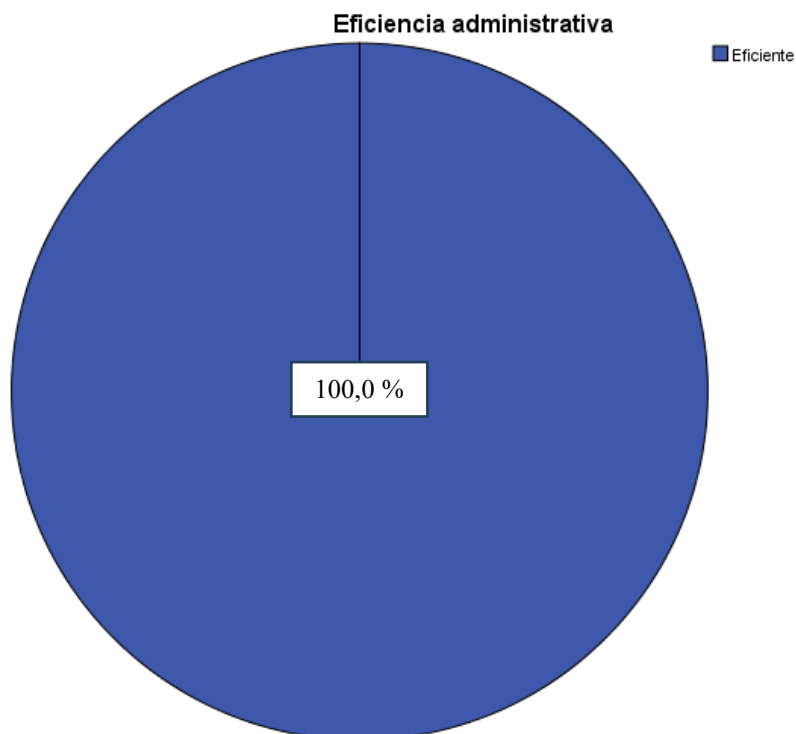
Eficiencia administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Eficaz	9	100,0	100,0

Nota. Matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 14

Eficiencia administrativa



Nota. Elaborada en base a la Tabla 16.

Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 16, el análisis de la variable eficiencia administrativa muestra que el 100 % de los encuestados calificó la eficiencia administrativa como eficiente, lo que demuestra que el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre mantiene un desempeño óptimo en la gestión de sus recursos, procesos y metas institucionales.

Este resultado evidencia que las actividades administrativas se ejecutan con una adecuada planificación, control y evaluación, asegurando el cumplimiento de los objetivos propuestos dentro de los plazos establecidos. La eficiencia observada refleja que el personal aplica procedimientos ágiles y coordinados, optimizando el uso de los recursos financieros, materiales y humanos disponibles.

Asimismo, la unanimidad en la valoración positiva indica la presencia de una gestión pública moderna, orientada a resultados, con mecanismos de monitoreo permanente que garantizan la transparencia, la productividad y la satisfacción de las áreas usuarias.

En síntesis, la eficiencia administrativa del Instituto Vial se sustenta en la correcta aplicación de principios de organización, control y mejora continua, contribuyendo al fortalecimiento institucional y al cumplimiento efectivo de los objetivos operativos.

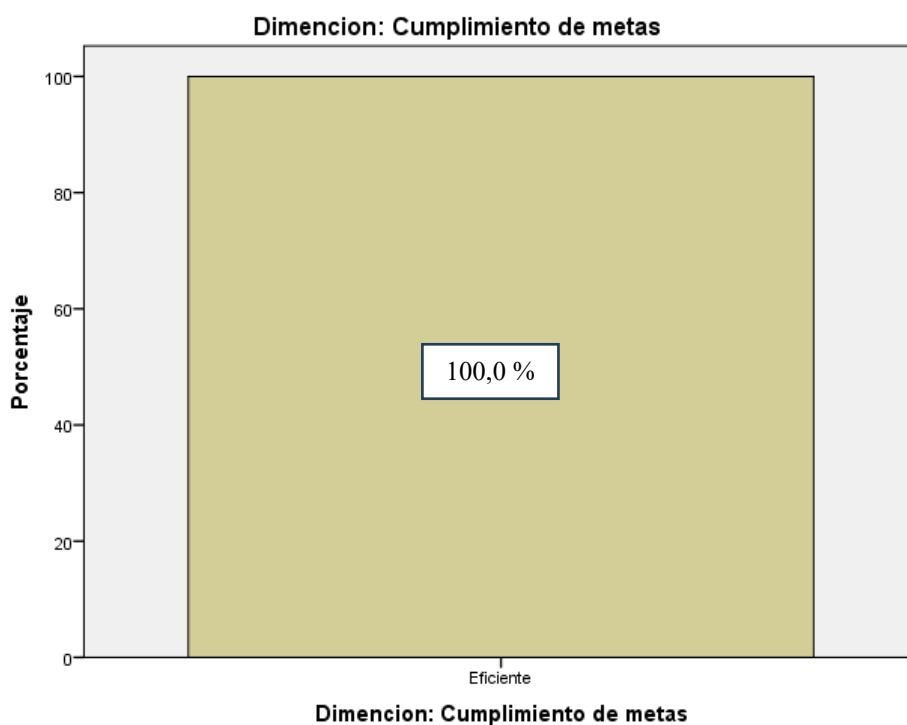
Dimensión: Cumplimiento de metas

Tabla 17

Dimensión: Cumplimiento de metas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Eficiente	9	100,0	100,0

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 15*Dimensión: Cumplimiento de metas*

Nota. Elaborada en base a la Tabla 17.

Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 23, el análisis de la dimensión cumplimiento de metas muestra que el 100 % de los encuestados consideró eficiente el cumplimiento de metas. Esto demuestra que las metas institucionales y de área se formulan claramente, se ejecutan dentro de los plazos establecidos y se evalúan periódicamente.

Este resultado evidencia una gestión enfocada en resultados, con objetivos medibles y monitoreo constante, lo que permite mantener el desempeño del Instituto Vial en niveles óptimos de productividad y control.

Tabla 18

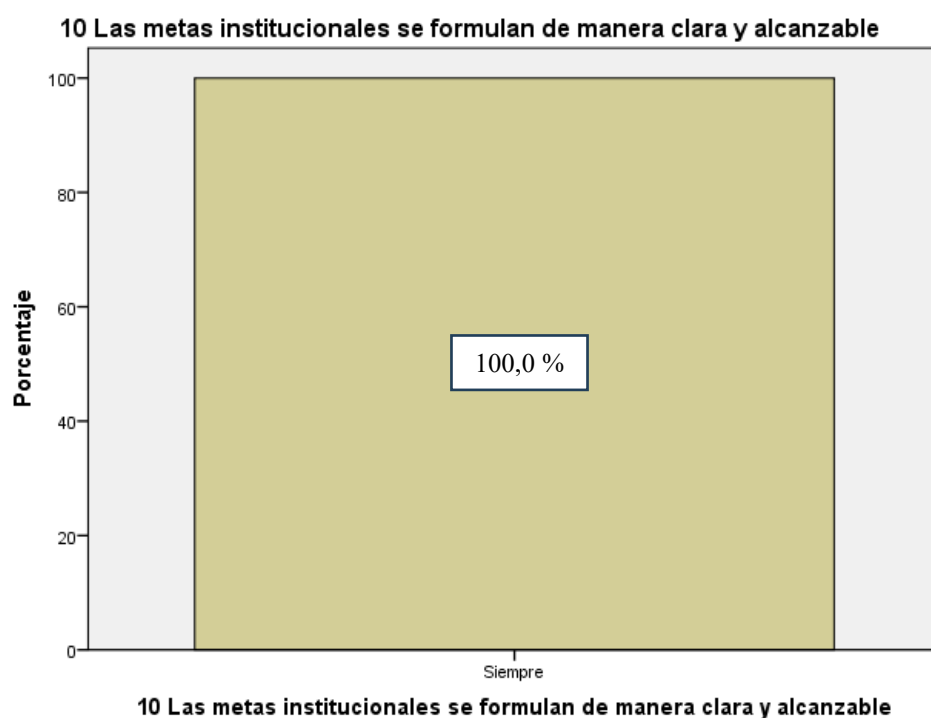
Metas institucionales se formulan de manera clara y alcanzable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	9	100,0	100,0

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 16

Metas institucionales se formulan de manera clara y alcanzable



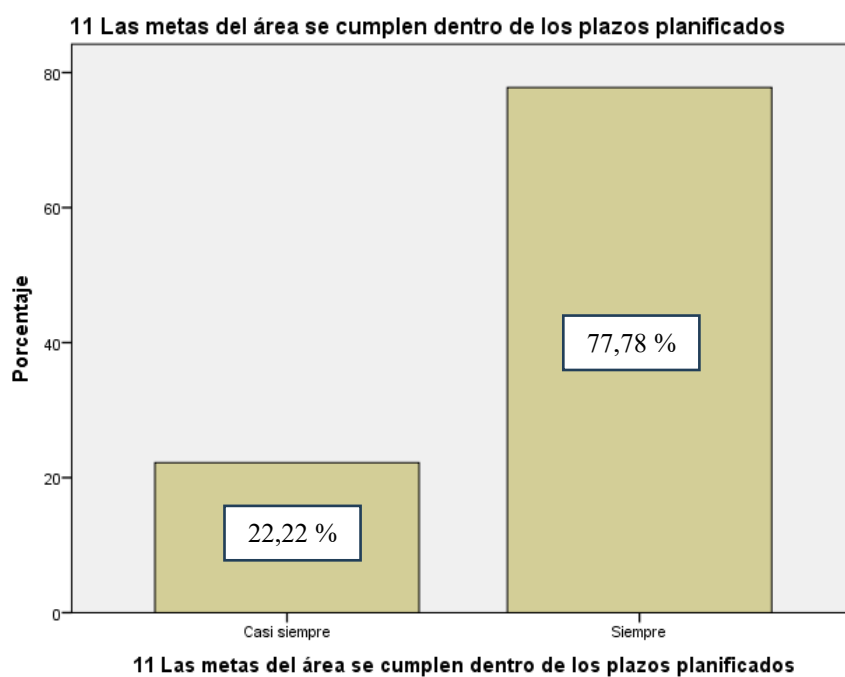
Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Análisis e interpretación

El análisis de la afirmación: Las metas institucionales se formulan de manera clara y alcanzable. El 100 % de los encuestados consideró que siempre las metas se formulan claramente. Esto demuestra una planificación estratégica coherente y bien definida.

Tabla 19*Metas del área se cumplen dentro de los plazos planificados*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	2	22,2	22,2
Siempre	7	77,8	100,0
Total	9	100,0	

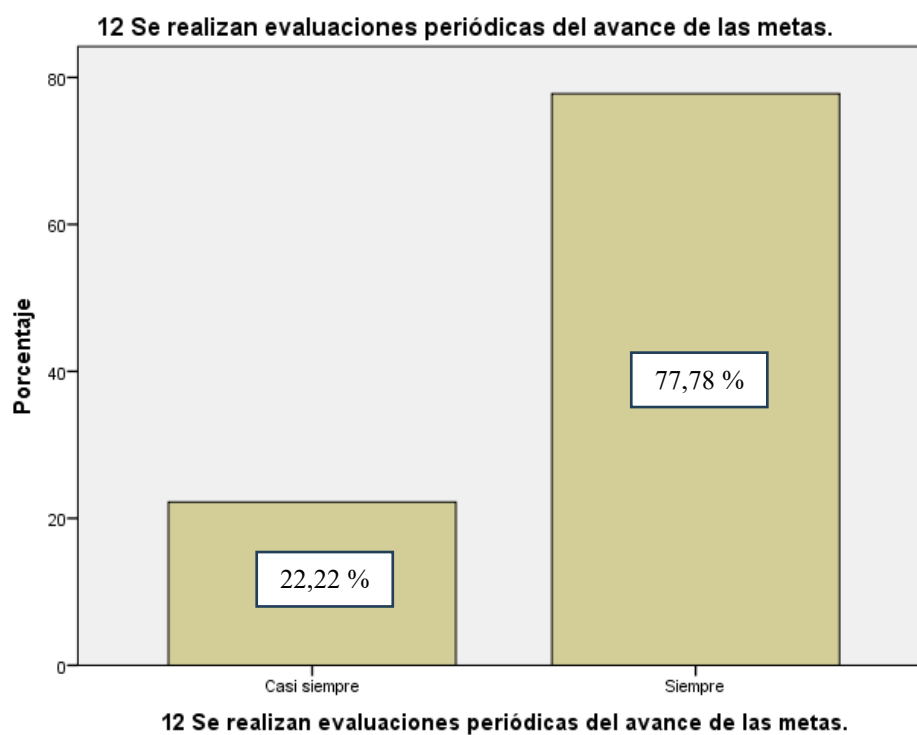
Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados**Figura 17***Metas del área se cumplen dentro de los plazos planificados**Nota.* Elaborada en base a la Tabla 19.**Análisis e interpretación**

Como se contempla en la Tabla 19, el 77,8 % indicó que siempre se cumple con los plazos, y el 22,2 %, que casi siempre. Esto refleja un adecuado cumplimiento temporal con mínimas variaciones.

Tabla 20*Evaluaciones periódicas del avance de las metas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	2	22,2	22,2
Siempre	7	77,8	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 18*Evaluaciones periódicas del avance de las metas*

Nota. Elaborada en base a la Tabla 20.

Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 20, el 77,8 % manifestó que siempre se realizan evaluaciones periódicas y el 22,2 % casi siempre. Esto muestra una cultura de seguimiento continuo del desempeño institucional

Dimensión: Uso eficiente de los recursos

Tabla 21

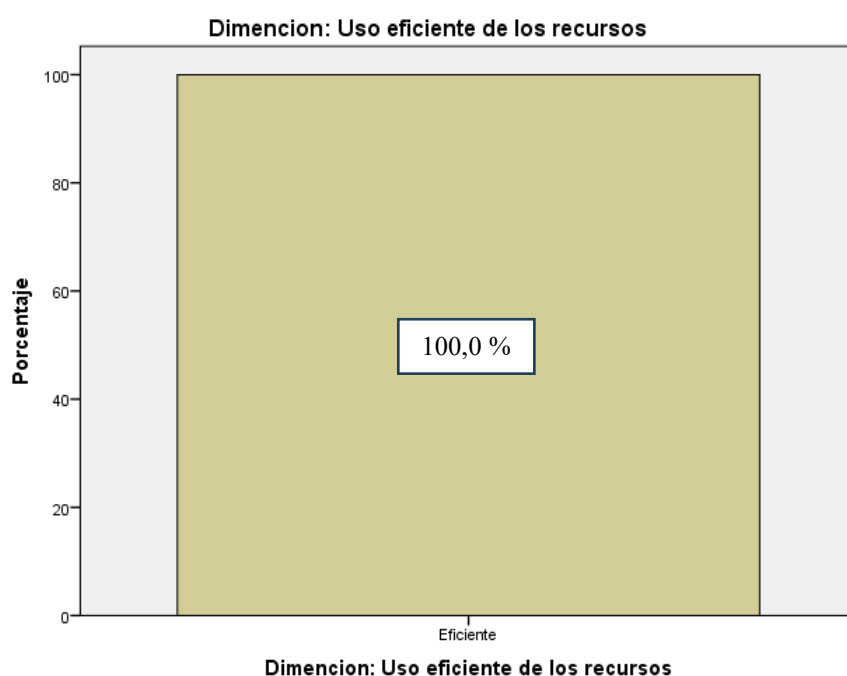
Dimensión: Uso eficiente de los recursos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Eficiente	9	100,0 %	100,0 %

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 19

Dimensión: Uso eficiente de los recursos



Nota. Elaborada en base a la Tabla 21.

Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 21, el análisis de la dimensión uso eficiente de los recursos muestra que el 100 % de los encuestados calificó el uso de los recursos como eficiente, reflejando que el presupuesto asignado se ejecuta conforme al plan operativo y que los materiales e insumos se administran racionalmente.

Este hallazgo demuestra que el Instituto Vial mantiene un control adecuado del gasto público, optimizando los recursos disponibles y garantizando su correcta aplicación en las actividades planificadas.

Tabla 22

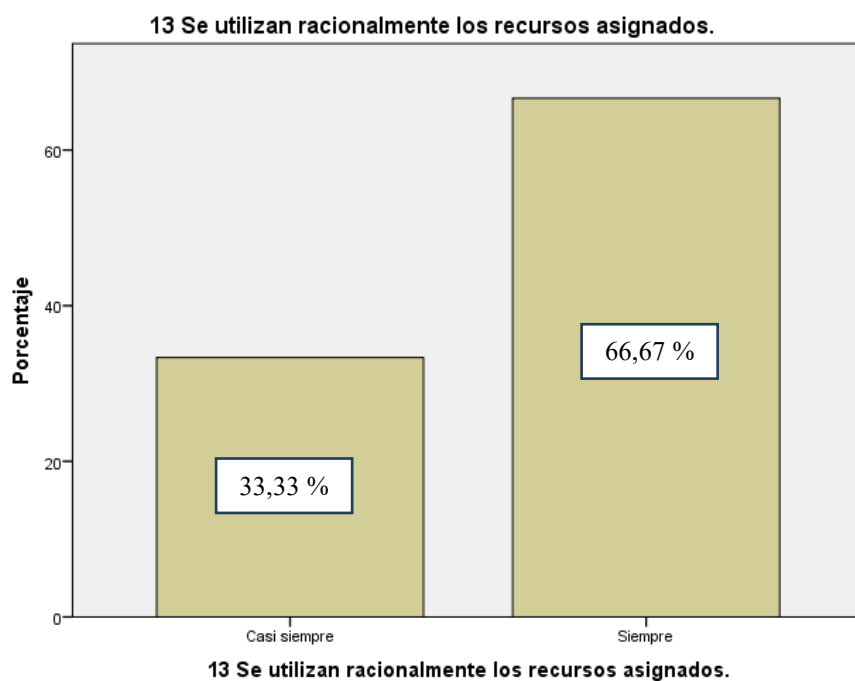
Utilizan racionalmente los recursos asignados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	3	33,3	33,3
Siempre	6	66,7	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados

Figura 20

Utilizan racionalmente los recursos asignados



Nota. Elaborada en base a la Tabla 22.

Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 22, el 66,7 % de los encuestados señaló que siempre se usan racionalmente los recursos, mientras que el 33,3 % indicó que casi siempre. Esto demuestra una gestión responsable y controlada del presupuesto institucional.

Tabla 23

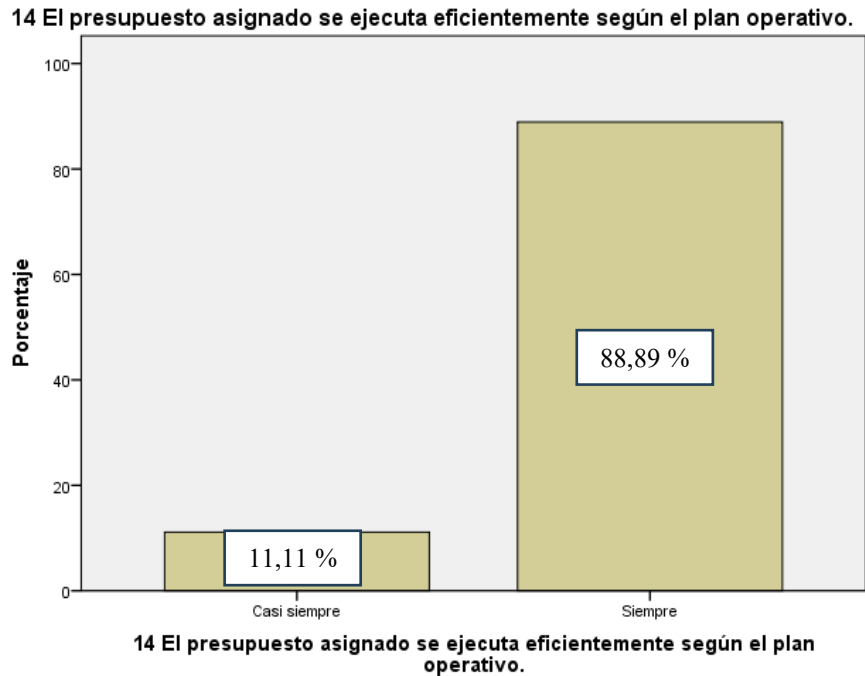
Presupuesto asignado se ejecuta eficientemente según el plan operativo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	1	11,1	11,1
Siempre	8	88,9	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados

Figura 21

Presupuesto asignado se ejecuta eficientemente según el plan operativo



Nota. Elaborada en base a la Tabla 23.

Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 23, el 88,9 % de los encuestados afirmó que siempre se ejecuta eficientemente, mientras que el 11,1 % indicó que casi siempre. Esto refleja una administración presupuestal planificada y alineada a los objetivos del plan operativo.

Tabla 24

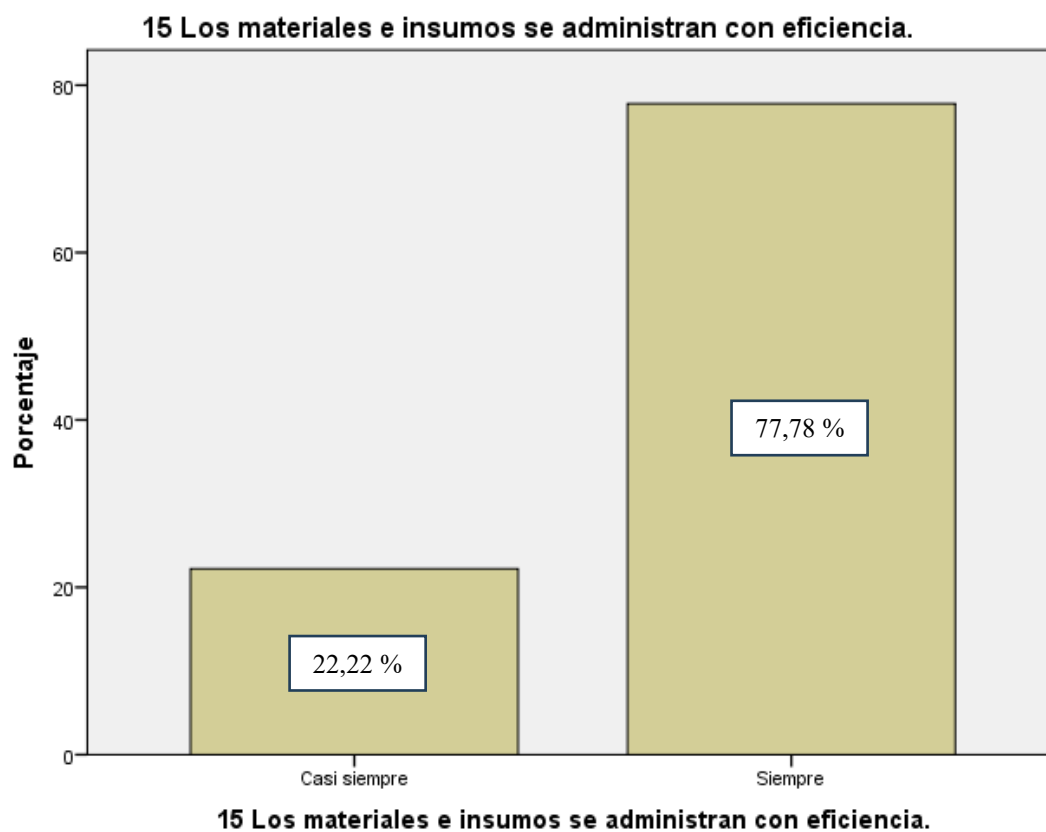
Materiales e insumos se administran con eficiencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	2	22,2	22,2
Siempre	7	77,8	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 22

Materiales e insumos se administran con eficiencia



Nota. Elaborada en base a la Tabla 24.

Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 24, el 77,8 % de los encuestados señaló que siempre se administran eficientemente, mientras que el 22,2 % indicó que casi siempre. Esto indica un control logístico adecuado, con leves oportunidades de optimización.

Dimensión: Tiempo de Respuesta Administrativa

Tabla 25

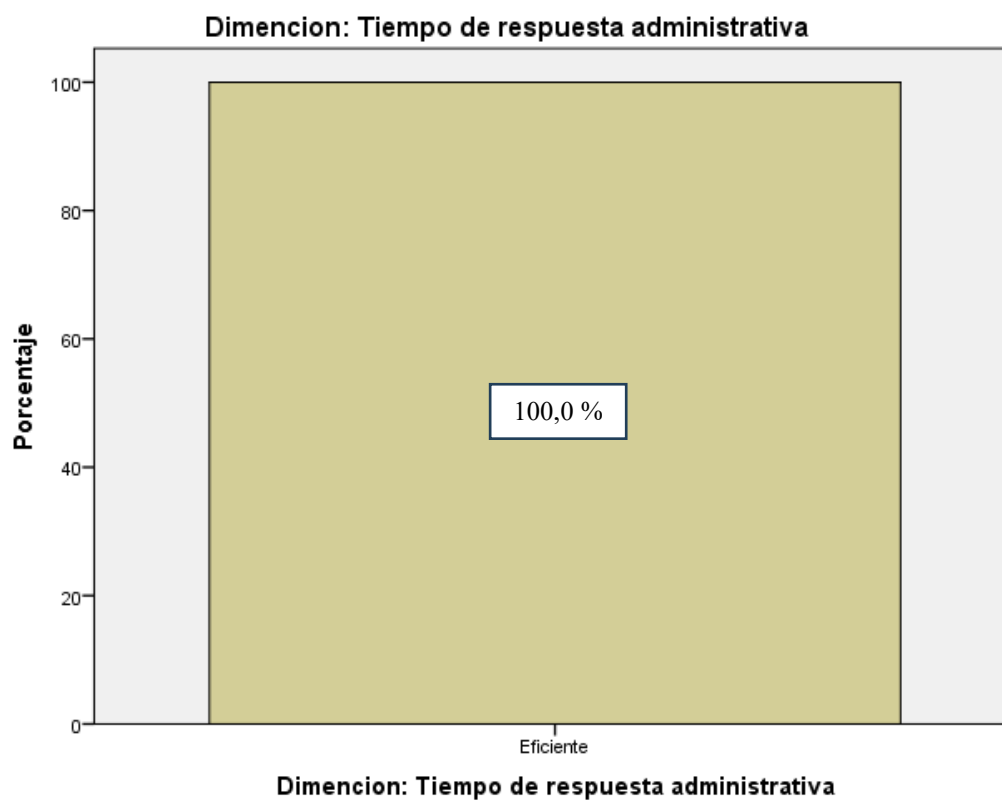
Dimensión: Tiempo de Respuesta Administrativa

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Eficiente	9	100,0 %	100,0 %

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados

Figura 23

Dimensión: Tiempo de Respuesta Administrativa



Nota. Elaborada en base a la Tabla 25.

Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 25, el 100 % de los encuestados calificó el tiempo de respuesta administrativa como eficiente, lo que evidencia que el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre responde de manera oportuna y efectiva a los requerimientos internos de las distintas áreas.

Este resultado demuestra que la institución cuenta con procedimientos administrativos ágiles, personal capacitado y una adecuada coordinación interdepartamental, que permite atender solicitudes con rapidez, evitando retrasos en la ejecución de las actividades operativas. La eficiencia observada refleja la existencia de canales de comunicación funcionales y una gestión centrada en la satisfacción de las necesidades de los usuarios internos.

Asimismo, la unanimidad en la percepción positiva indica que los tiempos de respuesta son controlados y se mantienen dentro de los márgenes establecidos en los procesos administrativos. Esto contribuye directamente a la mejora de la productividad institucional y a la continuidad de los servicios brindados por el Instituto Vial.

En síntesis, la dimensión de tiempo de respuesta administrativa se caracteriza por su eficacia operativa y la capacidad del personal para actuar con prontitud ante los requerimientos, consolidando una cultura organizacional basada en la eficiencia, la responsabilidad y el servicio oportuno.

Tabla 26

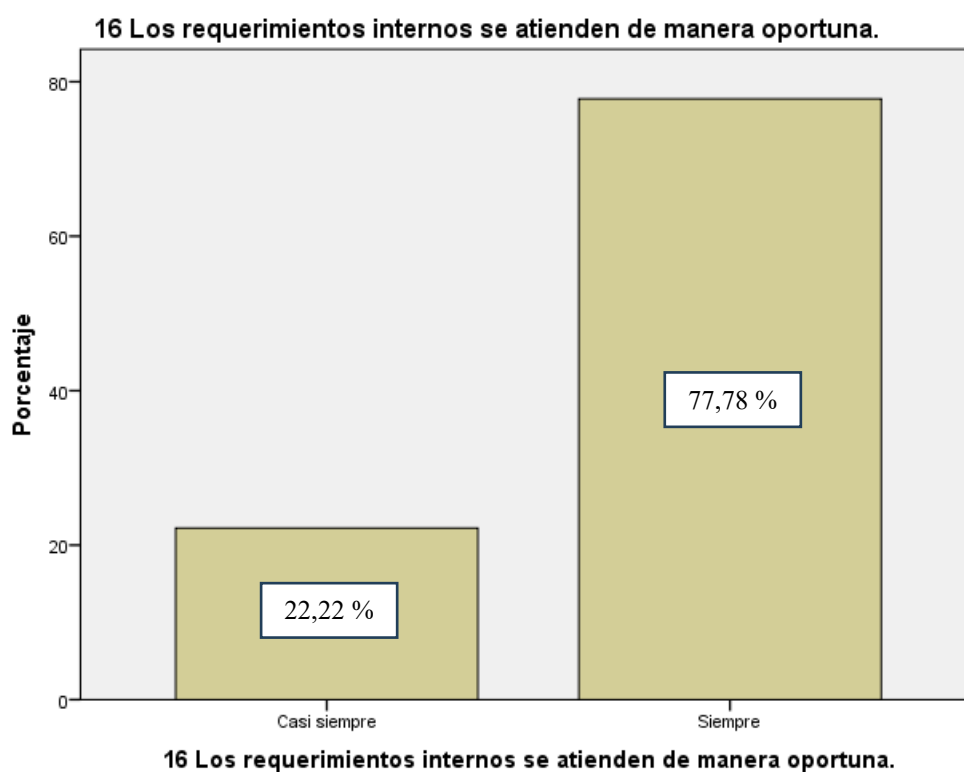
Requerimientos internos se atienden de manera oportuna

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	2	22,2	22,2
Siempre	7	77,8	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 24

Requerimientos internos se atienden de manera oportuna



Nota. Elaborada en base a la Tabla 26.

Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 26, el 77,8 % respondió que siempre se atienden oportunamente y el 22,2 % respondió que casi siempre. Esto muestra una gestión administrativa ágil y coordinada entre áreas.

Tabla 27

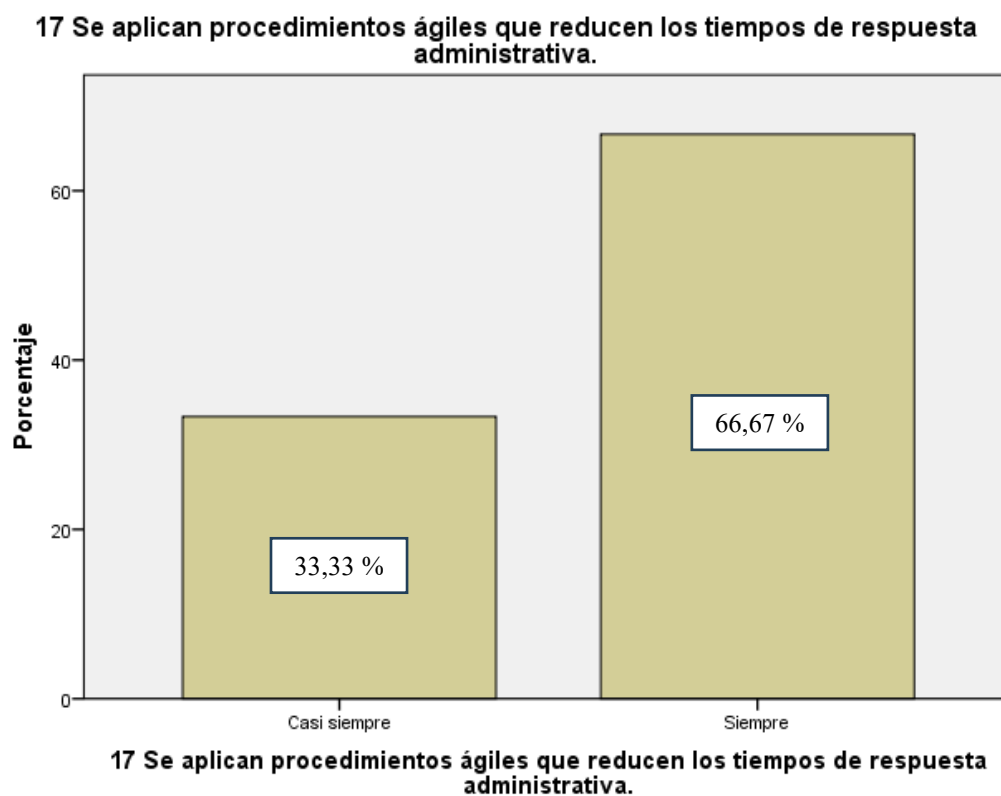
Procedimientos ágiles que reducen los tiempos de respuesta administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	3	33,3	33,3
Siempre	6	66,7	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 25

Procedimientos ágiles que reducen los tiempos de respuesta administrativa



Nota. Elaborada en base a la Tabla 27

Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 27, el 66,7 % indicó que siempre se aplican procedimientos ágiles y el 33,3 % indicó que casi siempre. Esto evidencia una eficiencia operativa con la posibilidad de perfeccionar la automatización de procesos.

Tabla 28

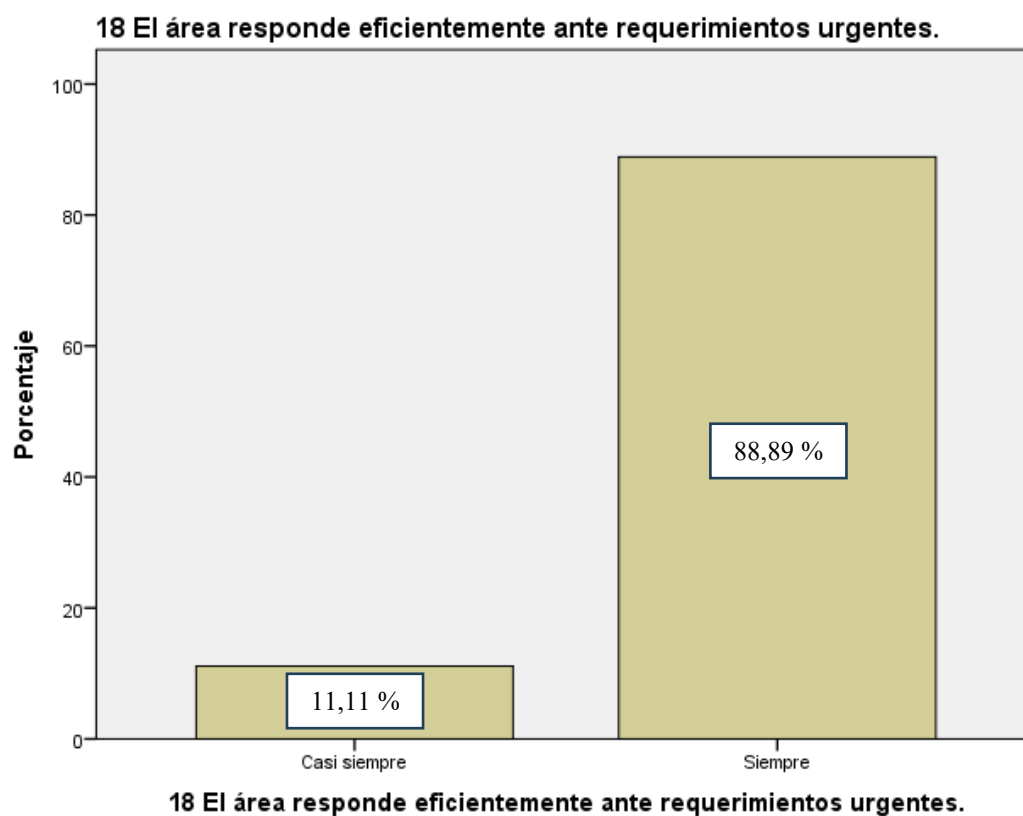
Área responde eficientemente ante requerimientos urgentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi siempre	1	11,1	11,1
Siempre	8	88,9	100,0
Total	9	100,0	

Nota. Según matriz de tabulación de datos recolectados.

Figura 26

Área responde eficientemente ante requerimientos urgentes



Nota. Elaborada en base a la Tabla 28.

Análisis e interpretación

Como se observa en la Tabla 28, el 88,9 % señaló que siempre se responde eficientemente y el 11,1 % señaló que casi siempre. Esto demuestra una alta capacidad de respuesta institucional frente a situaciones prioritarias.

4.3. Pruebas estadísticas

4.3.1. Contrastación de las hipótesis

Verificación de la hipótesis general

La gestión del proceso de abastecimiento se relaciona de manera significativa con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024

a. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H_0 : No existe relación significativa entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

Se rechaza, ya que el valor $p = 0,000 < 0,01$.

Hipótesis alterna

H_1 : Existe una relación significativa entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

Se acepta, al comprobarse una correlación positiva muy alta y estadísticamente significativa.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,01$

Coefficiente de correlación Rho de Spearman (ρ): 0,995.

Tabla 29*Gestión del proceso de abastecimiento y la Eficiencia administrativa*

Correlacion				
			Gestión del proceso de abastecimiento	Eficiencia administrativa
Rho de Spearman	Gestión del proceso de abastecimiento	Coefficiente de correlación	1,000	0,995**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	9	9
	Eficiencia administrativa	Coefficiente de correlación	0,995**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	9	9

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia (SPSS v.24, 2024).

Análisis estadístico

Los resultados de la prueba Rho de Spearman ($\rho = 0,995$) evidencian una correlación positiva muy alta y estadísticamente significativa entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa.

El valor del coeficiente, cercano a 1, muestra que, a medida que mejora la gestión del proceso de abastecimiento, también aumenta, proporcionalmente, la eficiencia administrativa dentro del Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre.

El nivel de significancia ($p = 0,000$) es inferior al valor crítico ($\alpha = 0,01$), lo cual indica que la relación entre ambas variables no es producto del azar, sino que existe una asociación real, fuerte y confiable entre ellas.

Conclusión de la contrastación

De acuerdo con los resultados estadísticos ($\rho = 0,995$; $p = 0,000$), se concluye que existe una relación positiva muy fuerte y altamente significativa entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

Verificación de la primera hipótesis específica

Los niveles de planificación del abastecimiento se relacionan significativamente con el cumplimiento de metas en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

a. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H_0 : No existe relación significativa entre la planificación del abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

Se rechaza parcialmente, dado que, aunque no existe significancia estadística, sí se evidencia una relación moderada y positiva.

Hipótesis alterna

H_1 : Existe una relación moderada entre la planificación del abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

Se acepta, porque el coeficiente de correlación ($\rho = 0,572$) indica una asociación directa y moderada entre ambas variables.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,107$

Coeficiente de correlación Rho de Spearman (ρ): 0,572.

Tabla 30*Planificación del abastecimiento y la Eficiencia administrativa*

Correlaciones				
			Planificación del abastecimiento	Eficiencia administrativa
Rho de Spearman	Planificación del abastecimiento	Coefficiente de correlación	1,000	0,572
		Sig. (bilateral)	.	0,107
		N	9	9
	Eficiencia administrativa	Coefficiente de correlación	0,572	1,000
		Sig. (bilateral)	0,107	.
		N	9	9

Nota. Elaboración propia (SPSS v.25, 2024).**Análisis estadístico**

El resultado del coeficiente Rho de Spearman ($\rho = 0,572$) muestra que existe una relación positiva moderada entre la planificación del abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre.

Esto significa que, a medida que mejora la planificación de las actividades de abastecimiento mediante la elaboración de planes de compras, cronogramas y programación de requerimientos, la eficiencia administrativa tiende a incrementarse, aunque el vínculo no es fuerte ni plenamente determinante.

Conclusión de la contrastación

En función de los resultados obtenidos ($\rho = 0,572$; $p = 0,107$), se concluye que existe una relación positiva y moderada entre la planificación del abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

Verificación de la segunda hipótesis específica

La ejecución del abastecimiento se relaciona significativamente con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

a. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H_0 : No existe relación significativa entre la ejecución del abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

Se rechaza parcialmente, dado que aunque no existe significancia estadística, sí se evidencia una relación positiva práctica.

Hipótesis alterna

H_1 : La ejecución del abastecimiento se relaciona positivamente con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

Se acepta parcialmente, dado que el coeficiente de correlación ($\rho = 0,477$) demuestra una asociación directa, positiva y moderada, aunque no significativa estadísticamente.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,194$

Coeficiente de correlación Rho de Spearman (ρ): 0,477.

Tabla 31*Ejecución del abastecimiento y la eficiencia administrativa*

Correlaciones				
			Ejecución del abastecimiento	Eficiencia administrativa
Rho de Spearman	Ejecución del abastecimiento	Coefficiente de correlación	1,000	0,477
		Sig. (bilateral)	.	0,194
		N	9	9
	Eficiencia administrativa	Coefficiente de correlación	0,477	1,000
		Sig. (bilateral)	0,194	.
		N	9	9

Nota. Elaboración propia (SPSS v.25, 2024).

Análisis estadístico

El coeficiente Rho de Spearman ($\rho = 0,477$) evidencia una relación positiva de baja a moderada entre la ejecución del abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre.

Esto significa que, en la medida en que mejora la ejecución de las actividades de abastecimiento —es decir, la tramitación oportuna de órdenes de compra, la entrega puntual de bienes y la correcta aplicación de procedimientos—, se incrementa la eficiencia administrativa, aunque en un nivel limitado.

Conclusión de la contrastación

De acuerdo con los resultados de la prueba de Spearman ($\rho = 0,477$; $p = 0,194$), se concluye que la ejecución del abastecimiento se relaciona positivamente con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024, aunque esta relación es moderada y no significativa estadísticamente.

Verificación de la tercera hipótesis específica

El control y evaluación del abastecimiento se relaciona significativamente con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

a. Formulación de hipótesis

Hipótesis nula

H_0 : No existe relación significativa entre el control y la evaluación del abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

Se rechaza, dado que $p = 0,000 < 0,01$.

Hipótesis alterna

H_1 : El control y la evaluación del abastecimiento se relacionan significativamente con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

Se acepta, porque el coeficiente de correlación ($\rho = 0,949$) demuestra una relación muy fuerte y altamente significativa.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,01$

Coeficiente de correlación Rho de Spearman (ρ): 0,949

Tabla 32*Control, evaluación del abastecimiento y eficiencia administrativa*

Correlaciones				
			Control y evaluación del abastecimiento	Eficiencia administrativa
Rho de Spearman	Control y evaluación del abastecimiento	Coefficiente de correlación	1,000	0,949**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	9	9
	Eficiencia administrativa	Coefficiente de correlación	0,949**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	9	9

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia (SPSS v.25, 2024).

Análisis estadístico

El coeficiente de Rho de Spearman ($\rho = 0,949$) evidencia una correlación positiva muy alta y estadísticamente significativa entre la dimensión Control y evaluación del abastecimiento y la eficiencia administrativa del Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre.

El valor de $\rho = 0,949$, cercano a 1, indica que el fortalecimiento del control y la evaluación en el proceso de abastecimiento genera una mejora directa y sustancial en la eficiencia administrativa.

Asimismo, el nivel de significancia $p = 0,000$, inferior al valor crítico $\alpha = 0,01$, confirma que la relación observada no es producto del azar, sino que existe una asociación estadísticamente comprobada y consistente.

Conclusión de la contrastación

En función de los resultados obtenidos ($\rho = 0,949$; $p = 0,000$), se concluye que el control y la evaluación del abastecimiento se relacionan significativamente y de manera muy fuerte con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.

DISCUSIÓN

El presente estudio titulado "Relación entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024" demuestra que la gestión del proceso de abastecimiento se relaciona de manera muy significativa y positiva con la eficiencia administrativa ($\rho = 0,995$; $p = 0,000$), validando así la hipótesis alterna planteada. Este hallazgo confirma que, a medida que se fortalece la planificación, ejecución, control y evaluación del abastecimiento, también se incrementa el nivel de eficiencia en la administración pública del Instituto Vial. La totalidad de los encuestados calificó la gestión del abastecimiento como eficaz y la eficiencia administrativa como eficiente, reflejando la existencia de procesos estandarizados, cumplimiento normativo, coordinación interdepartamental y uso racional de los recursos.

Estos resultados coinciden plenamente con los antecedentes nacionales e internacionales revisados. Por un lado, Alvarado (2021) y Kurtz (2021), en el contexto peruano demostraron que las municipalidades con una gestión del abastecimiento estratégica presentan mayores niveles de productividad y reducción de costos operativos. De igual forma, Ponce (2020) evidenció que la eficiencia administrativa mejora directamente con la optimización de los procesos logísticos y la transparencia en las adquisiciones públicas. A nivel internacional, García (2021), Ríos y Salazar (2022) y Ramírez (2021) encontraron que una gestión de abastecimiento articulada a la planificación presupuestal y a los mecanismos de control incrementa la eficacia institucional y la satisfacción ciudadana. Por tanto, los resultados de esta tesis son consistentes con la evidencia empírica previa, reforzando la idea de que la eficiencia administrativa depende, en gran medida, de la calidad de los procesos de abastecimiento implementados.

Desde la teoría administrativa y de la gestión pública moderna, los hallazgos también presentan una alta correspondencia. En primer lugar, la teoría de la cadena de suministro sostiene que los procesos logísticos —cuando se ejecutan con planificación, control y mejora continua— se convierten en un soporte estratégico para la eficiencia

institucional (Chiavenato, 2022; Camisón & Villar, 2021). En segundo lugar, el enfoque de la Nueva Gestión Pública (NGP) postula que la eficiencia se logra mediante la gestión por resultados, la transparencia y el uso responsable de los recursos públicos (Hurtado & García, 2022; MEF, 2023). El Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre refleja precisamente esos principios: posee un abastecimiento normativamente estructurado, aplica procedimientos de control interno, y vincula su planificación con los resultados operativos, evidenciando una gestión alineada a los fundamentos teóricos de la administración moderna.

En cuanto a la coincidencia entre teoría y resultados, se observa una validación práctica del planteamiento de Rendón (2022) y del MEF (2023), quienes indican que el abastecimiento es un sistema dinámico compuesto por tres dimensiones interdependientes —planificación, ejecución y control—, cuyo desempeño conjunto determina la eficiencia institucional. Los datos del estudio, que muestran niveles altos en todas las dimensiones, confirman que la articulación de estas fases dentro de un marco normativo claro es la base de la eficiencia administrativa.

El análisis estadístico efectuado mediante el coeficiente Rho de Spearman ($\rho = 0,572$; $p = 0,107$) mostró una relación positiva moderada, aunque no significativa, entre la planificación del abastecimiento y el cumplimiento de metas. Este resultado revela que, si bien existe una correspondencia favorable entre ambas variables, la evidencia estadística no alcanza el nivel de significancia convencional ($p < 0,05$), principalmente por el tamaño reducido de la muestra ($n = 9$) y la homogeneidad de las respuestas en la categoría “siempre” o “casi siempre”. En términos prácticos, la planificación cumple un rol determinante en la orientación del gasto y la programación institucional, aunque su impacto directo en el cumplimiento de metas se modera por la ejecución y el control interno.

Estos hallazgos guardan una estrecha coincidencia con los antecedentes empíricos revisados. Alvarado (2021) y Ponce (2020) sostienen que la planificación eficiente del abastecimiento, basada en diagnósticos técnicos y programación presupuestal, contribuye al cumplimiento oportuno de los objetivos institucionales, siempre que exista articulación

con la ejecución y evaluación del gasto. De manera complementaria, Sánchez Buitrago (2008) advierte que la planificación no produce resultados sostenibles por sí sola si no está respaldada por liderazgo, una cultura organizacional adecuada y mecanismos de seguimiento continuo.

El resultado obtenido mediante la prueba estadística de Rho de Spearman ($\rho = 0,477$; $p = 0,194$) muestra la existencia de una relación positiva moderada, aunque no significativa estadísticamente, entre la ejecución del abastecimiento y la eficiencia administrativa. Este valor evidencia que, en la medida en que el Instituto Vial mejora la tramitación oportuna de órdenes de compra, la entrega puntual de bienes y el cumplimiento de los procedimientos establecidos, la eficiencia administrativa tiende a incrementarse; sin embargo, este efecto no alcanza un nivel de significancia estadística debido al tamaño reducido de la muestra ($n=9$) y la homogeneidad institucional observada en las respuestas. En términos prácticos, el resultado sugiere que la efectividad en la ejecución del abastecimiento contribuye al funcionamiento eficiente del Instituto, pero requiere una mayor sistematización, monitoreo y control operativo para generar impactos estadísticamente robustos.

Estos hallazgos coinciden parcialmente con los antecedentes internacionales y nacionales revisados. Por ejemplo, Ríos y Salazar (2022), en su estudio sobre el sector público de Bogotá, demostraron que una ejecución de abastecimiento eficiente mejora los tiempos de respuesta y la productividad administrativa, pero destacaron que su éxito depende del control interno y la coordinación interáreas.

El análisis estadístico realizado mediante el coeficiente Rho de Spearman ($\rho = 0,949$; $p = 0,000$) evidenció una correlación positiva muy alta y estadísticamente significativa entre la ejecución del abastecimiento y el uso eficiente de los recursos, confirmando plenamente la hipótesis alterna planteada. Este resultado demuestra que una ejecución logística eficaz, basada en la aplicación rigurosa de la normativa, la oportunidad en la gestión de órdenes de compra y la adecuada supervisión de los contratos, incide directamente en la optimización del uso de los recursos financieros, materiales y humanos. La significancia estadística ($p < 0,01$) confirma que la relación observada no es

producto del azar, sino la consecuencia de una gestión administrativa estructurada, disciplinada y con mecanismos de control interno efectivos.

Estos hallazgos guardan una coincidencia directa con los antecedentes internacionales y nacionales revisados. En el ámbito latinoamericano, García (2021) y Ríos y Salazar (2022) demostraron que una ejecución oportuna y controlada del proceso de abastecimiento permite reducir los costos operativos y maximizar la eficiencia institucional, a través de la transparencia y el cumplimiento de los plazos de adquisición. Del mismo modo, Ponce (2020) y Rodríguez (2022) evidenciaron en sus investigaciones que la ejecución del abastecimiento constituye un factor determinante en el uso racional del gasto público, al asegurar la entrega oportuna de bienes y servicios y evitar la duplicidad o subutilización de recursos, en concordancia con los resultados del Instituto Vial.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe una relación positiva y altamente significativa entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024. El análisis estadístico, mediante el coeficiente Rho de Spearman ($\rho = 0,995$; $p = 0,000$) confirma la hipótesis general alterna, evidenciando que, a medida que mejora la planificación, ejecución, control y evaluación del abastecimiento, se incrementa proporcionalmente la eficiencia administrativa. Los resultados muestran que la totalidad de los encuestados calificó ambos procesos como eficaces y eficientes, demostrando coherencia entre la gestión logística y el desempeño institucional.
2. Se concluye que los niveles de planificación del abastecimiento mostraron una correlación moderada y positiva con la eficiencia administrativa ($\rho = 0,572$; $p = 0,107$), lo que sugiere que una adecuada programación de compras, cronogramas de adquisiciones y previsión de necesidades contribuyen al cumplimiento de metas y al uso eficiente de los recursos; asimismo, los datos apuntan a una mejora sustancial en la operatividad institucional.
3. La ejecución del abastecimiento evidenció una relación positiva, no significativa, con la eficiencia administrativa ($\rho = 0,477$; $p = 0,194$), lo cual indica que, si bien se reconocen avances en la gestión operativa, aún persisten debilidades en la formalización de procesos, la emisión oportuna de órdenes de compra y el cumplimiento contractual.
4. El control y la evaluación del abastecimiento presentó una correlación muy fuerte y significativa con la eficiencia administrativa ($\rho = 0,949$; $p = 0,000$). Esto demuestra que los mecanismos de supervisión, auditoría interna y retroalimentación son determinantes para garantizar el cumplimiento de metas y el uso racional de los recursos.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Gerencia General del Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, fortalecer la gestión del proceso de abastecimiento mediante la implementación de un sistema integral de control y evaluación, sustentado en herramientas digitales interoperables (SIGA, SEACE y SIAF) que permitan monitorear en tiempo real la planificación, ejecución y uso de recursos. Asimismo, se sugiere capacitar al personal técnico y administrativo en gestión por resultados y control interno, a fin de consolidar una cultura organizacional orientada a la eficiencia y la transparencia. Finalmente, se propone replicar el modelo operativo desarrollado en este estudio en otras áreas municipales y gobiernos locales, como referencia de buena práctica en la administración pública moderna y en la mejora continua de los procesos logísticos y administrativos.
2. Se recomienda a la Gerencia General del Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, implementar un sistema de planificación del abastecimiento basado en análisis de demanda histórica, presupuestos realistas y alineación con los objetivos institucionales. Asimismo, debe establecerse un cronograma anual de adquisiciones y un banco de proveedores que asegure la continuidad operativa y reduzca la improvisación en los procesos logísticos.
3. Se recomienda a la Gerencia General del Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, estandarizar los procedimientos de adquisición conforme a la normativa vigente, capacitar al personal encargado en el uso del SEACE; así como establecer mecanismos de seguimiento y control para asegurar la ejecución efectiva del presupuesto asignado. Esto permitirá mejorar la eficiencia de los procesos y asegurar la trazabilidad en las adquisiciones.
4. Se recomienda a la Gerencia General del Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, fortalecer los mecanismos de control interno mediante la implementación de auditorías periódicas, indicadores de desempeño y reportes de cumplimiento que permitan detectar desviaciones a tiempo. Además, se debe

institucionalizar un sistema de evaluación de proveedores que retroalimente la toma de decisiones estratégicas en el área logística.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldana, C., & Torres, M. (2019). *Gestión del proceso de abastecimiento como factor estratégico en la administración pública latinoamericana*. Universidad Nacional de Colombia.
- Alvarado, P. (2021). *La gestión del proceso de abastecimiento y su impacto en la eficiencia administrativa en las municipalidades de Lima*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- Camisón, C., & Villar, A. (2021). *Gestión de operaciones y cadena de suministro*. Ediciones Pirámide.
- Candia, R. (2020). *El control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Región Tacna, año 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada de Tacna]. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2166>
- Chiavenato, I. (2022). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw-Hill Interamericana.
- Contraloría General de la República. (2024). *Informe anual de control gubernamental*. Lima: CGR.
- Correa, L. (2021). *Gestión del presupuesto y abastecimiento para el desarrollo local sostenible*. Universidad de Antioquia.
- Creswell, J. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. SAGE Publications.
- Díaz, M., & Vargas, P. (2023). Modelos sostenibles de gestión de abastecimiento en instituciones públicas latinoamericanas. *Revista de Administración Pública*, 48(2), 65–84.

- Escudero, I. (2021). *Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <http://hdl.handle.net/10644/7324>
- Florez, J., & Rojas, D. (2018). Evaluación de proveedores y gestión organizacional en el sector público latinoamericano. *Revista Iberoamericana de Administración*, 34(1), 55–70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6595046>
- García, A. (2021). *Estrategias de gestión del abastecimiento que impulsan la eficiencia en instituciones públicas en México*. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de México].
- Giraldo, C., Mendoza, J., & Pérez, S. (2020). *Modelos de gestión del abastecimiento y su aplicación en América Latina*. Editorial Universidad del Valle.
- Gunuboh, C. (2023). Administrative efficiency and democratic accountability in public organizations. *Public Management Review*, 25(3), 422–439.
- Guzmán, F., Rodríguez, P., & López, A. (2020). Optimización de los planes de aprovisionamiento en el sector público y privado. *Revista de Economía y Gestión Pública*, 12(1), 45–62.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.
- Hurtado, L., & García, R. (2022). *Eficiencia administrativa y gestión pública moderna: Un enfoque de resultados*. Fondo Editorial de la Universidad de Lima.
- Kjurchiski, M. (2014). Efficiency and resource allocation in public administration systems. *Journal of Public Economics*, 112(4), 201–214.

- Kurtz, S. (2021). *Gestión del proceso de abastecimiento y su impacto en la eficiencia administrativa en las municipalidades de Lima Metropolitana*. [Tesis de Maestría, Universidad de Lima].
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2023). *Sistema Nacional de Abastecimiento y Ley de Contrataciones del Estado*. MEF.
- Muntané, R. (2010). *Metodología de la investigación básica*. Editorial Síntesis.
- Narváez, L. (2021). Diseños censales y representatividad estadística en estudios administrativos. *Revista Peruana de Investigación Aplicada*, 9(2), 78–91.
- Ochoa, J., Pérez, M., & Martínez, R. (2023). Desafíos de la gestión del abastecimiento en el sector público latinoamericano. *Revista Colombiana de Administración Pública*, 27(1), 88–105.
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2024). *Manual de planificación y ejecución de contrataciones públicas*. Lima: OSCE. OSCE.
- Paredes, L. (2023). *Gestión ética y control del abastecimiento público: Una perspectiva organizacional*. Fondo Editorial PUCP.
- Ponce, M. (2020). *Efecto de la gestión del abastecimiento en la eficiencia administrativa del sector público de Arequipa, Perú*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín].
- Prado, D. (2020). *Gestión de abastecimiento y desempeño institucional en la administración pública peruana*. Universidad del Pacífico.
- Ramírez, L. (2021). *Análisis de la eficiencia administrativa y de la gestión de abastecimiento en las entidades gubernamentales de Quito, Ecuador*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar].

- Rendón, A. (2022). *Gestión pública eficiente y control del proceso de abastecimiento en gobiernos locales peruanos*. Fondo Editorial Universidad de Piura.
- Requena, J. (2014). *Estadística aplicada a la investigación social*. Editorial UOC.
- Ríos, L., & Salazar, J. (2022). *Gestión del proceso de abastecimiento en el sector público: Un enfoque en la eficiencia administrativa en Bogotá, Colombia*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia].
- Rivera, A. (2021). *El control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada de Tacna]. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2482/>
- Rodríguez, G. (2022). *El sistema de abastecimiento y su influencia para una gestión eficiente y eficaz de la Municipalidad Distrital de Huando*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/2455>
- Ruiz, D., Torres, C., & Ramos, V. (2022). Eficiencia administrativa y gestión de recursos en instituciones educativas peruanas. *Revista Peruana de Educación*, 15(2), 33–48.
- Rus, C. (2020). *Investigación correlacional en ciencias sociales: Fundamentos y aplicaciones*. Universidad Nacional de La Plata.
- Salas, D., Martínez, L., & Castaño, G. (2019). Integración de procesos en la cadena de abastecimiento y competitividad en el sector metalmecánico colombiano. *Revista Colombiana de Ingeniería*, 14(2), 22–35.
- Sánchez, D. (2012). *La gestión pública y su influencia en la calidad del servicio en las municipalidades distritales de la provincia de Tacna, periodo 2008–2010*. [Tesis

de Maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann].
<https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/2208>

Sánchez, M. (2008). *La sostenibilidad de la mejora continua de procesos en organizaciones públicas*. [Tesis Doctoral, Universidad Ramon Llull].

Sarango, J., Ortiz, P., & Yépez, M. (2023). Gestión institucional y abastecimiento sostenible en el sector público peruano. *Revista de Ciencias Administrativas*, 31(3), 44–61.

Zárate, N. (2020). *El proceso de adquisición de bienes y su influencia en la gestión administrativa de la Oficina General de Abastecimientos de la Universidad Nacional Autónoma de Chota durante el periodo 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Autónoma de Chota].
<http://hdl.handle.net/20.500.14074/6680>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones e Indicadores	Metodología
¿De qué manera se relaciona la gestión del proceso de abastecimiento con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024?	Determinar la relación entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, año 2024.	La gestión del proceso de abastecimiento se relaciona de manera significativa con la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024.	X: Gestión del proceso de abastecimiento Y: Eficiencia administrativa	<u>Dimensiones</u> Planificación del abastecimiento Ejecución del abastecimiento Control y evaluación Indicadores • Nivel de programación de compras • Grado de cumplimiento del cronograma • Procedimientos utilizados en adquisiciones • Evaluación y control de los	Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No exploratoria Transeccional
Problema específico	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			
¿De qué manera los niveles de planificación del abastecimiento se relacionan con el cumplimiento de metas en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024? ¿Qué relación existe entre la ejecución del abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024?	Determinar la relación entre los niveles de Planificación del abastecimiento y el cumplimiento de metas en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024. Determinar la relación entre la ejecución del abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial	Los niveles de planificación del abastecimiento se relacionan significativamente con el cumplimiento de metas en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024. La ejecución del abastecimiento se relaciona significativamente con la eficiencia	X1: Planificación del abastecimiento. Y1: Eficiencia administrativa X2: Ejecución del abastecimiento Y2: Eficiencia administrativa X3: Control y evaluación. Y3: Eficiencia administrativa	<u>Dimensiones</u> Cumplimiento de metas Uso de recursos Tiempo de respuesta administrativa Indicadores Porcentaje de metas alcanzadas • Nivel de ejecución presupuestal • Tiempo promedio de respuesta a	Población: 9 funcionarios y/o servidores públicos del Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024. Muestra: Censo. Técnica, Instrumento: Encuesta, Cuestionario

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones e Indicadores	Metodología
¿Cómo se relaciona el control y evaluación del abastecimiento con el uso eficiente de los recursos en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024?	Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024 Determinar la relación entre el control y evaluación del abastecimiento y el uso eficiente de recursos en el Instituto Vial de la Municipalidad Provincial Jorge Basadre, 2024.	administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, 2024. El control y evaluación del abastecimiento se relaciona significativamente con el uso eficiente de los recursos en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre,2024.			

Anexo 2: Cuestionario

Título del proyecto: Relación entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa en el Instituto Vial Provincial Municipal de Jorge Basadre, año 2024.

Presentamos el siguiente cuestionario con la finalidad de obtener el conocimiento que se tiene sobre: Relación entre la gestión del proceso de abastecimiento y la eficiencia administrativa

Instrucciones: Marque con una 'X' la opción que mejor represente su nivel de acuerdo con cada afirmación.

Escala de valoración tipo Likert:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

**VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN DEL PROCESO DE
ABASTECIMIENTO**

N º	DIMENSIÓN X1: PLANIFICACIÓN DEL ABASTECIMIENTO	1	2	3	4	5
1	1 Se elabora un plan de compras alineada con las necesidades institucionales.					
2	2 El cronograma de adquisiciones se cumple dentro de los plazos establecidos.					
3	3 Las necesidades de bienes y servicios se identifican mediante diagnóstico técnico previo.					
	DIMENSIÓN X2: EJECUCIÓN DEL ABASTECIMIENTO					
5	4 Los procedimientos de adquisición se ejecutan según la normativa vigente.					
6	5 Las órdenes de compra se generan dentro del plazo programado.					
7	6 La ejecución del abastecimiento se desarrolla sin interrupciones administrativas.					
	DIMENSIÓN X3: CONTROL Y EVALUACIÓN DEL ABASTECIMIENTO					
8	7 Se realiza seguimiento al cumplimiento de los contratos con proveedores.					
9	8 Se aplican criterios técnicos para evaluar el desempeño de los proveedores.					
11	9 Los informes de control interno generan mejoras concretas en los procesos de abastecimiento.					

VARIABLE DEPENDIENTE: EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

N o	DIMENSIÓN Y1: CUMPLIMIENTO DE METAS	1	2	3	4	5
1	10 Las metas institucionales se formulan de manera clara y alcanzable.					
2	11 Las metas del área se cumplen dentro de los plazos planificados					
3	12 Se realizan evaluaciones periódicas del avance de las metas.					
	DIMENSIÓN Y2: USO EFICIENTE DE RECURSOS					
4	13 Se utilizan racionalmente los recursos asignados.					
5	14 El presupuesto asignado se ejecuta eficientemente según el plan operativo.					
6	15 Los materiales e insumos se administran con eficiencia.					
	DIMENSIÓN Y3: TIEMPO DE RESPUESTA ADMINISTRATIVA					
7	16 Los requerimientos internos se atienden de manera oportuna.					
8	17 Se aplican procedimientos ágiles que reducen los tiempos de respuesta administrativa.					
9	18 El área responde eficientemente ante requerimientos urgentes.					

Anexo 3: Confiabilidad de los cuestionarios

Escala: Gestión del proceso de abastecimiento

Escala: Eficiencia administrativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	9	100,0
	Excluido	0	0,0
	Total	9	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,831	9

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	9	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	9	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,797	9