

**UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN - TACNA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL, ARQUITECTURA Y GEOTECNIA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

**TESIS**

**“PROPUESTA URBANO ARQUITECTÓNICA DE UNA CLÍNICA ESPECIALIZADA EN  
CIRUGÍA ESTÉTICA, ODONTOLOGÍA Y OFTALMOLOGÍA PARA UN CLÚSTER  
DE SALUD QUE CONTRIBUYE A MEJORAR EL SERVICIO DE SALUD  
ELECTIVA DE LA CIUDAD DE TACNA”**

**TOMO I**

**Presentada por:**

**Bach. JOHAN CARLOS LOMA COTRADO**

**Bach. LUIS EFRAÍN CCALLO FUENTES**

**Para optar el Título Profesional de:**

**ARQUITECTO**

**TACNA PERÚ**

**2018**

JURADOS



---

ARQ. JORGE LUIS ESPINOZA MOLINA  
Presidente



---

ARQ. CARLOS IVÁN SALAMANCA OVIEDO  
Secretario



---

ARQ. ALBERTO EFRAÍN BARBACHAN PALACIOS  
Miembro



---

MAG. WILFREDO CARLOS VICENTE AGUILAR  
Director de Tesis

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

## **DEDICATORIA**

A mi familia, por ellos soy lo que soy.

Johan Carlos Loma Cotrado

A mis padres que siempre me apoyaron, a mis hermanos por su aliento, a mi esposa por su paciencia y a mi hija por su amor, por ellos y para ellos este logro.

Luis Efraín Ccallo Fuentes

## **CONTENIDO**

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

**INTRODUCCIÓN**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>CAPÍTULO I GENERALIDADES .....</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>1.1. MARCO SITUACIONAL .....</b>                               | <b>3</b>  |
| <b>1.2. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>        | <b>4</b>  |
| <b>1.2.1.Planteamiento del Problema .....</b>                     | <b>4</b>  |
| <b>1.2.2.Formulación del Problema .....</b>                       | <b>11</b> |
| <b>1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b> | <b>11</b> |
| <b>1.3.1.Justificación. ....</b>                                  | <b>11</b> |
| <b>1.3.2.Importancia. ....</b>                                    | <b>13</b> |
| <b>1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES .....</b>                         | <b>14</b> |
| <b>1.5. DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO.....</b>                 | <b>14</b> |
| <b>1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>                   | <b>17</b> |
| <b>1.6.1.Objetivo General: .....</b>                              | <b>17</b> |
| <b>1.6.2.Objetivos Específicos: .....</b>                         | <b>18</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1.7. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN .....</b>   | <b>18</b> |
| <b>1.8. VARIABLES E INDICADORES.....</b>   | <b>19</b> |
| <b>1.9. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>  | <b>20</b> |
| <b>1.10.METODOLOGÍA E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>  | <b>22</b> |
| <b>1.10.1.Tipo de Investigación. ....</b>  | <b>22</b> |
| <b>1.10.2.Ámbito de Estudio .....</b>  | <b>25</b> |
| <b>1.10.3.Población y Muestra.....</b>   | <b>26</b> |
| <b>1.10.4.Técnicas e Instrumento de Investigación .....</b>  | <b>29</b> |
| <b>1.11.ESQUEMA METODOLÓGICO .....</b>   | <b>31</b> |
| <b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....</b>   | <b>32</b> |
| <b>2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO .....</b>  | <b>32</b> |
| <b>2.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....</b>  | <b>35</b> |
| <b>2.3 BASES TEÓRICAS SOBRE CLÍNICA ESPECIALIZADA EN<br/>CIRUGÍA ESTÉTICA, ODONTOLOGÍA, OFTALMOLOGÍA Y LOS<br/>CLÚSTER .....</b> | <b>38</b> |
| <b>2.4 BASES TEÓRICAS SOBRE SERVICIO DE SALUD ELECTIVA ....</b>  | <b>43</b> |
| <b>2.5 DEFINICIONES OPERACIONALES .....</b>  | <b>46</b> |
| <b>CAPÍTULO III MARCO CONTEXTUAL .....</b>   | <b>54</b> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>3.1 ANÁLISIS DE CASOS SIMILARES .....</b>   | <b>54</b>  |
| <b>3.2 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO SOBRE LAS CLÍNICAS ESPECIALIZADAS EN CIRUGÍA ESTÉTICA, ODONTOLOGÍA Y OFTALMOLOGÍA EN LA CIUDAD DE TACNA.....</b> | <b>65</b>  |
| <b>3.3 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO SOBRE EL SERVICIO DE OFERTA Y DEMANDA DE SALUD ELECTIVA EN LA CIUDAD DE TACNA ...</b>                            | <b>76</b>  |
| <b>3.4 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLA EL PROYECTO .....</b>  | <b>104</b> |
| <b>3.4.1 Alternativa de Selección de Terreno: .....</b>  | <b>104</b> |
| <b>3.4.2 Criterios de Evaluación de Alternativas del Terreno .....</b>   | <b>110</b> |
| <b>3.4.3 Aspecto Físico Espacial .....</b>   | <b>112</b> |
| <b>3.4.3.1 Ubicación y Localización.....</b>   | <b>112</b> |
| <b>3.4.3.2 Topografía.....</b>   | <b>114</b> |
| <b>3.4.3.3 Estructura Urbana y Usos de Suelo .....</b>   | <b>115</b> |
| <b>3.4.3.4 Expediente Urbano.....</b>  | <b>118</b> |
| a. Perfil urbano.....  | 118        |
| b. Altura de edificación .....   | 121        |
| c. Estado de conservación .....  | 122        |
| d. Material predominante .....   | 124        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>3.4.4 Vialidad</b>   | <b>125</b> |
| <b>3.4.4.1 Infraestructura Vial</b>   | <b>125</b> |
| <b>3.4.4.2 Transporte</b>   | <b>127</b> |
| <b>3.4.5 Infraestructura de Servicios</b>   | <b>128</b> |
| 3.4.5.1 Agua y Desagüe  | 128        |
| 3.4.5.2 Energía Eléctrica y Telefonía   | 128        |
| 3.4.5.3 Limpieza Pública  | 130        |
| <b>3.4.6 Características Físico Naturales</b>   | <b>130</b> |
| 3.4.6.1 Fisiografía   | 130        |
| 3.4.6.2 Clima   | 132        |
| 3.4.6.3 Geología  | 136        |
| 3.4.6.4 Geomorfología   | 138        |
| 3.4.6.5 Edafología  | 138        |
| 3.4.6.6 Suelos  | 138        |
| 3.4.6.7 Ecosistemas   | 139        |
| <b>CAPÍTULO IV MARCO NORMATIVO</b>  | <b>141</b> |
| <b>4.1. BASE NORMATIVA</b>  | <b>141</b> |
| 4.1.1. Sistema Nacional de Estándares de Urbanismo<br>(Documento de Trabajo del Ministerio de Vivienda<br>Construcción y Saneamiento, 2011) | 141        |

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| 4.1.2. | Reglamento Nacional de Edificaciones – Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, Título III Edificaciones, III.1. Arquitectura, Norma A.050 Salud. | 143 |
| 4.1.3. | Reglamento Nacional de Edificaciones - Norma A.12 Accesibilidad Para Personas con Discapacidad y de las Personas Adultas .....                              | 146 |
| 4.1.4. | Reglamento Nacional de Edificaciones - Norma A.13 Requisitos de Seguridad .....   | 148 |
| 4.1.5. | Normas Técnicas Para Proyectos de Arquitectura Hospitalaria – Ministerio de Salud .....   | 149 |
| 4.1.6. | Guías Técnicas Para Proyectos de Arquitectura y Equipamiento de las Unidades de Centro Quirúrgico y Cirugía Ambulatoria – Ministerio de Salud.....          | 150 |
| 4.1.7. | Norma Técnica Para Proyectos de Arquitectura y Equipamiento de las Unidades de Emergencia de los Establecimientos de Salud – Ministerio de Salud. ....      | 151 |
| 4.1.8. | Normas de Proyecto de Arquitectura – Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) .....  | 153 |
| 4.1.9. | Guía de Diseño Arquitectónico Para Establecimientos de Salud .....  | 154 |

**CAPÍTULO V PROPUESTA URBANO ARQUITECTÓNICO .....157**

|  |            |
|--|------------|
| <b>5.1. CONCEPCIÓN DE LA PROPUESTA.....</b>        | <b>157</b> |
| 5.1.1.    Diagnóstico.....                         | 157        |
| 5.1.2.    Requerimientos .....                     | 158        |
| <b>5.2. CONSIDERACIONES PARA LA PROPUESTA.....</b> | <b>159</b> |
| 5.2.1.    Condicionantes.....                      | 159        |
| 5.2.2.    Determinantes .....                      | 161        |
| 5.2.3.    Criterios de Diseño: .....               | 162        |
| 5.2.4.    Premisas de Diseño .....                 | 166        |
| 5.2.5.    Criterios de Programación .....          | 168        |
| <b>5.3. PROPUESTA DE CONJUNTO.....</b>             | <b>170</b> |
| 5.3.1.    Condicionantes y Determinantes .....     | 170        |
| <b>5.4. MODELO CONCEPTUAL URBANO .....</b>         | <b>173</b> |
| 5.4.1.    Concepto Urbano .....                    | 173        |
| 5.4.2.    Partido Urbano .....                     | 174        |
| 5.4.3.    Propuesta Volumétrica Urbana.....        | 175        |
| <b>5.5. PROPUESTA ARQUITECTÓNICA .....</b>         | <b>176</b> |
| 5.5.1.    Premisas de Diseño Arquitectónico .....  | 176        |
| 5.5.2.    Programación .....                       | 190        |
| 5.5.3.    Conceptualización .....                  | 204        |
| 5.5.4.    Adopción del Partido .....               | 205        |

|                     |   |            |
|---------------------|---|------------|
| 5.5.5.              | Propuesta de Conjunto del Clúster de Salud. ....        | 208        |
| 5.5.6.              | Propuesta Volumétrica. ....                             | 209        |
| <b>5.6.</b>         | <b>SISTEMATIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE CONJUNTO.....</b> | <b>210</b> |
| <b>5.7.</b>         | <b>SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO POR BLOQUES .....</b>   | <b>213</b> |
| 5.7.1.              | Sistematización del Bloque de Cirugía Estética.....     | 213        |
| 5.7.2.              | Sistematización del Bloque de Odontología.....          | 225        |
| 5.7.3.              | Sistematización del bloque de Oftalmología. ....        | 237        |
| <b>5.8.</b>         | <b>ANTEPROYECTO .....</b>                               | <b>247</b> |
| <b>5.9.</b>         | <b>PROYECTO .....</b>                                   | <b>247</b> |
| <b>5.10.</b>        | <b>DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO .....</b>                   | <b>248</b> |
| 5.10.1.             | Memoria Descriptiva.....                                | 248        |
| <b>CAPÍTULO VI</b>  | <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>             | <b>264</b> |
| <b>6.1.</b>         | <b>CONCLUSIONES .....</b>                               | <b>264</b> |
| <b>6.2.</b>         | <b>RECOMENDACIONES.....</b>                             | <b>265</b> |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b> | <b>.....</b>  | <b>267</b> |
| <b>ANEXOS</b>       | <b>.....</b>  | <b>270</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   | <b>PÁG.</b> |
|---|-------------|
| TABLA Nº 01: Matriz de consistencia   | 21          |
| TABLA Nº 02: Muestra poblacional  | 28          |
| TABLA Nº 03: Otras infraestructuras   | 72          |
| TABLA Nº 04: Experiencia del profesional de salud                                       | 77          |
| TABLA Nº 05: Cuál es su horario de atención   | 78          |
| TABLA Nº 06: Tipo de atención medica que brinda   | 78          |
| TABLA Nº 07: Forma de prestación del servicio   | 79          |
| TABLA Nº 08: Procedencia de los pacientes   | 79          |
| TABLA Nº 09: Medio por el cual obtuvieron sus clientes                                  | 80          |
| TABLA Nº 10: Frecuencia de atención a sus clientes extranjeros                          | 80          |
| TABLA Nº 11: Tendencia de las atenciones  | 81          |
| TABLA Nº 12: Principal motivo de la demanda   | 82          |
| TABLA Nº 13: Cumplen con estándares internacionales                                     | 82          |
| TABLA Nº 14: Capacidad instalada  | 83          |
| TABLA Nº 15: El Inmueble donde presta sus servicios es                                  | 83          |
| TABLA Nº 16: El inmueble de su clínica o consultorio fue construido<br>para tales fines | 84          |
| TABLA Nº 17: Cuenta con equipos de computación, internet y otros                        | 84          |
| TABLA Nº 18: Cuenta con equipos e instrumentos modernos                                 | 85          |

|   |    |
|---|----|
| TABLA N° 19: Alguna vez ha sufrido robo en su consultorios o clínica                  | 85 |
| TABLA N° 20: Su Consultorio cuenta con sistemas de alarmas                            | 86 |
| TABLA N° 21: Estaría dispuesto a asociarse con otros colegas                          | 86 |
| TABLA N° 22: Motivo principal de su visita a la ciudad de Tacna                       | 88 |
| TABLA N° 23: Recibió algún servicio de salud en la ciudad de Tacna                    | 88 |
| TABLA N° 24: Ultima atención médica   | 89 |
| TABLA N° 25: Tiempo que viene a la ciudad de Tacna a recibir<br>atención médica       | 89 |
| TABLA N° 26: Tipo atención médica recibida  | 90 |
| TABLA N° 27: Nivel de satisfacción de la atención médica recibida                     | 91 |
| TABLA N° 28: Principal deficiencia que encontró en la atención<br>médica              | 91 |
| TABLA N° 29: Opinión acerca de los servicios de salud                                 | 92 |
| TABLA N° 30: Razones por las que se atiende medicamente en<br>Tacna                   | 93 |
| TABLA N° 31: Medio por el que llego al médico   | 93 |
| TABLA N° 32: Costo de la atención médica  | 94 |
| TABLA N° 33: Cree usted que los médicos deberían tener una<br>acreditación de calidad | 95 |
| TABLA N° 34: Servicios adicionales a los que accede                                   | 95 |
| TABLA N° 35: Días de permanencia  | 96 |

|  |     |
|--|-----|
| TABLA N° 36: Medio de transporte para llegar a Tacna                       | 97  |
| TABLA N° 37: Lugar de procedencia  | 97  |
| TABLA N° 38: Los servicios de salud deberían concentrarse en un Solo lugar | 98  |
| TABLA N° 39: Datos demográficos: edad                                      | 98  |
| TABLA N° 40: Datos demográficos: sexo                                      | 99  |
| TABLA N° 41: Datos demográficos: su visita a Tacna lo realizo              | 99  |
| TABLA N° 42: Motivo de visita al Perú del turista extranjero 2014          | 100 |
| TABLA N° 43: Conformación del grupo de viaje al Perú del turista 2014      | 101 |
| TABLA N° 44: Frecuencia de visita del turista extranjero 2014              | 101 |
| TABLA N° 45: Tipo de alojamiento del turista extranjero 2014               | 101 |
| TABLA N° 46: Permanencia del turista extranjero 2014                       | 102 |
| TABLA N° 47: Gasto promedio del turista extranjero 2014                    | 102 |
| TABLA N° 48: Actividades realizadas en Tacna del turista 2014              | 103 |
| TABLA N° 49: Realizaron compras en Tacna, turista extranjero 2014          | 103 |
| TABLA N° 50: Cuadro de evaluación de alternativas del terreno              | 112 |
| TABLA N° 51: Indicador de atención del equipamiento salud                  | 141 |
| TABLA N° 52: Norma A.050 - salud   | 143 |
| TABLA N° 53: Determinación de turistas médicos                             | 183 |

|  |     |
|--|-----|
| TABLA Nº 54: Determinación de demanda por especialidad     | 184 |
| TABLA Nº 55: Tiempo de atención por consulta               | 185 |
| TABLA Nº 56: Determinación de cantidad de consultorios     | 186 |
| TABLA Nº 57: Cuadro de necesidades clínicas y consultorios | 186 |
| TABLA Nº 58: Cuadro de necesidades hotel de 3 estrellas    | 188 |
| TABLA Nº 59: Cuadro de necesidades instituto médico        | 189 |
| TABLA Nº 60: Programación de conjunto                      | 190 |
| TABLA Nº 61: Programación de bloque de cirugía estética    | 191 |
| TABLA Nº 62: Programación de bloque de odontología         | 196 |
| TABLA Nº 63: Programación de bloque de oftalmología        | 200 |
| TABLA Nº 64: Ubicación – memoria descriptiva               | 253 |
| TABLA Nº 65: Linderos y colindantes – memoria descriptiva  | 254 |
| TABLA Nº 66: Población encuestada – estudio de la demanda  | 273 |
| TABLA Nº 67: Población encuestada – estudio de la oferta   | 275 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| FIGURA N° 01: Ubicación y delimitación del área de estudio              | 16 |
| FIGURA N° 02: Ubicación del proyecto en el sector de la ciudad de Tacna | 16 |
| FIGURA N° 03: Ubicación. del clúster: Fosunab de Bucaramanga            | 58 |
| FIGURA N° 04: Volumetría del clúster: Fosunab de Bucaramanga            | 58 |
| FIGURA N° 05: Sistema de actividades Clúster: Fosunab - de Bucaramanga  | 59 |
| FIGURA N° 06: Sistema de movimientos Clúster: Fosunab                   | 59 |
| FIGURA N° 07: Entorno y edilia de clúster de Bucaramanga                | 60 |
| FIGURA N° 08: Ubicación del clúster fundación cardiovascular Colombia   | 61 |
| FIGURA N° 09: Volumetría clúster fcv – articulación de Colombia         | 62 |
| FIGURA N° 10: Sistema de Actividades Clúster fcv                        | 62 |
| FIGURA N° 11: Sistema de circulación – movimientos clúster fcv          | 63 |
| FIGURA N° 12: Entorno y Edilia de Clúster Fcv                           | 64 |
| FIGURA N° 13: Clínica Lostaunau   | 66 |
| FIGURA N° 14: Clínica periodoncia e implante dental 3D                  | 67 |
| FIGURA N° 15: Clínica Martorell   | 68 |
| FIGURA N° 16: Clínica Oftalmosur  | 69 |

|  |     |
|--|-----|
| FIGURA N° 17: Clínica Femme  | 70  |
| FIGURA N° 18: Plano de ubicación y localización                      | 105 |
| FIGURA N° 19: Plano de ubicación y localización                      | 107 |
| FIGURA N° 20: Plano de ubicación y localización                      | 109 |
| FIGURA N° 21: Plano de ubicación y localización                      | 114 |
| FIGURA N° 22: Plano topográfico                                      | 115 |
| FIGURA N° 23: Uso de suelo según estructura urbana                   | 116 |
| FIGURA N° 24: Vistas de los usos de suelo existente                  | 117 |
| FIGURA N° 25: Perfil urbano del terreno                              | 119 |
| FIGURA N° 26: Altura de edificación                                  | 121 |
| FIGURA N° 27: Estado de conservación                                 | 123 |
| FIGURA N° 28: Material predominante                                  | 124 |
| FIGURA N° 29: Infraestructura vial                                   | 125 |
| FIGURA N° 30: Vías principales – vías secundarias                    | 126 |
| FIGURA N° 31: Flujo vehicular  | 127 |
| FIGURA N° 32: Servicios básicos de agua, desagüe y energía eléctrica | 129 |
| FIGURA N° 33: Fisiografía  | 131 |
| FIGURA N° 34: Asoleamiento   | 134 |
| FIGURA N° 35: Vista dirección de los vientos                         | 135 |
| FIGURA N° 36: Vista del suelo en el terreno                          | 137 |

|  |     |
|--|-----|
| FIGURA N° 37: Vista ecosistemas colindantes al terreno   | 140 |
| FIGURA N° 38: RNE – norma A.12   | 146 |
| FIGURA N° 39: Norma técnica para proyectos de Arquitectura hospitalaria  | 149 |
| FIGURA N° 40: Guía técnica para proyectos de Arquitectura y equipamientos de las unidades de centro quirúrgico | 150 |
| FIGURA N° 41: Norma técnica para proyectos de Arquitectura y equipamiento de las unidades de emergencia        | 152 |
| FIGURA N° 42: Norma de proyecto de arquitectura – IMSS   | 153 |
| FIGURA N° 43: Guía de diseño arquitectónico para establecimientos de Salud                                     | 154 |
| FIGURA N° 44: Detalle de planos arquitectónicos  | 155 |
| FIGURA N° 45: Diagnóstico: falencias físico - espaciales   | 157 |
| FIGURA N° 46: Requerimientos: clúster de salud   | 158 |
| FIGURA N° 47: Condicionantes del sistema físico espacial   | 159 |
| FIGURA N° 48: Condicionantes del sistema físico espacial: visuales   | 160 |
| FIGURA N° 49: Determinantes de la normativa urbana   | 161 |
| FIGURA N° 50: Concepto urbano  | 173 |
| FIGURA N° 51: Partido urbano   | 174 |

|  |     |
|--|-----|
| FIGURA N° 52: Representación de propuesta urbana vista 01  | 175 |
| FIGURA N° 53: Representación de propuesta urbana vista 02  | 175 |
| FIGURA N° 54: Representación de propuesta urbana vista 03  | 175 |
| FIGURA N° 55: Topografía del terreno   | 179 |
| FIGURA N° 56: Características del suelo  | 180 |
| FIGURA N° 57: Orientación del terreno  | 181 |
| FIGURA N° 58: Concepto   | 204 |
| FIGURA N° 59: Adopción del partido   | 205 |
| FIGURA N° 60: Partido  | 205 |
| FIGURA N° 61: Estructuración   | 207 |
| FIGURA N° 62: Zonificación   | 207 |
| FIGURA N° 63: Propuesta – planimetría general  | 208 |
| FIGURA N° 64: Propuesta – vista volumétrica  | 209 |
| FIGURA N° 65: Sistematización de la propuesta de conjunto<br>– sistema de actividades                                  | 210 |
| FIGURA N° 66: Sistematización de la propuesta de conjunto<br>– sistema de movimientos y articulación                   | 211 |
| FIGURA N° 67: Sistematización de la propuesta de conjunto<br>– sistema de espacios abiertos                            | 212 |
| FIGURA N° 68: Sistematización del proyecto por bloques:<br>Sistematización del bloque de cirugía estética – sistema de |     |

|  |     |
|--|-----|
| actividades: sótano  | 213 |
| FIGURA N° 69: Sistematización del bloque de cirugía estética –<br>sistema de movimientos: sótano                       | 214 |
| FIGURA N° 70: Sistematización del bloque de cirugía estética –<br>sistema de actividades: primer piso                  | 215 |
| FIGURA N° 71: Sistematización del bloque de cirugía estética –<br>sistema de movimientos: primer piso                  | 216 |
| FIGURA N° 72: Sistematización del bloque de cirugía estética –<br>sistema de Actividades: mezanine                     | 217 |
| FIGURA N° 73: Sistematización del bloque de cirugía estética –<br>sistema de movimientos: mezanine                     | 218 |
| FIGURA N° 74: Sistematización del bloque de cirugía estética –<br>sistema de actividades: segundo y tercer piso        | 219 |
| FIGURA N° 75: Sistematización del bloque de cirugía estética –<br>sistema de movimientos: segundo y tercer piso        | 220 |
| FIGURA N° 76: Sistematización del bloque de cirugía estética –<br>sistema de actividades: cuarto piso                  | 221 |
| FIGURA N° 77: Sistematización del bloque de cirugía estética –<br>sistema de movimientos: cuarto piso                  | 222 |
| FIGURA N° 78: Sistematización del bloque de cirugía estética –<br>sistema de actividades: quinto, sexto y séptimo Piso | 223 |

|  |     |
|--|-----|
| FIGURA N° 79: Sistematización del bloque de cirugía estética –<br>sistema de movimientos: quinto, sexto y séptimo Piso                   | 224 |
| FIGURA N° 80: Sistematización del proyecto por bloques:<br>Sistematización del bloque de odontología – sistema de<br>actividades: sótano | 225 |
| FIGURA N° 81: Sistematización del bloque de odontología –<br>sistema de movimientos: sótano  | 226 |
| FIGURA N° 82: Sistematización del bloque de odontología –<br>sistema de actividades: primer piso   | 227 |
| FIGURA N° 83: Sistematización del bloque de odontología –<br>sistema de movimientos: primer piso   | 228 |
| FIGURA N° 84: Sistematización del bloque de odontología –<br>sistema de actividades: mezanine  | 229 |
| FIGURA N° 85: Sistematización del bloque de odontología –<br>sistema de movimientos: mezanine  | 230 |
| FIGURA N° 86: Sistematización del bloque de odontología –<br>sistema de actividades: segundo y tercer piso                               | 231 |
| FIGURA N° 87: Sistematización del bloque de odontología –<br>sistema de movimientos: segundo y tercer piso                               | 232 |
| FIGURA N° 88: Sistematización del bloque de odontología –<br>sistema de actividades: cuarto piso   | 233 |

|  |     |
|--|-----|
| FIGURA N° 89: Sistematización del bloque de odontología –<br>sistema de movimientos: cuarto piso   | 234 |
| FIGURA N° 90: Sistematización del bloque de odontología –<br>sistema de actividades: quinto, sexto y séptimo Piso                              | 235 |
| FIGURA N° 91: Sistematización del bloque de odontología –<br>sistema de movimientos: quinto, sexto y séptimo Piso                              | 236 |
| FIGURA N° 92: Sistematización del proyecto por bloques:<br>sistematización del bloque de oftalmología – sistema de<br>actividades: primer piso | 237 |
| FIGURA N° 93: Sistematización del bloque de oftalmología –<br>sistema de movimientos: primer piso  | 238 |
| FIGURA N° 94: Sistematización del bloque de oftalmología –<br>sistema de actividades: mezanine   | 239 |
| FIGURA N° 95: Sistematización del bloque de oftalmología –<br>sistema de movimientos: mezanine   | 240 |
| FIGURA N° 96: Sistematización del bloque de oftalmología –<br>sistema de actividades: segundo y tercer piso                                    | 241 |
| FIGURA N° 97: Sistematización del bloque de oftalmología –<br>sistema de movimientos: segundo y tercer piso                                    | 242 |
| FIGURA N° 98: Sistematización del bloque de oftalmología –<br>sistema de actividades: cuarto piso  | 243 |

|   |     |
|---|-----|
| FIGURA N° 99: Sistematización del bloque de oftalmología –<br>sistema de movimientos: cuarto piso                   | 244 |
| FIGURA N° 100: Sistematización del bloque de oftalmología –<br>sistema de actividades: quinto, sexto y séptimo Piso | 245 |
| FIGURA N° 101: Sistematización del bloque de oftalmología –<br>sistema de movimientos: quinto, sexto y séptimo Piso | 246 |

## RESUMEN

La presente investigación se desarrolla en la ciudad de Tacna y está referido al desarrollo de una **Propuesta Urbano Arquitectónico de una Clínica con Especialidad en Cirugía Estética, Odontología y Oftalmología para un clúster de salud**, que contribuya a mejorar el servicio de salud electiva en la ciudad de Tacna. Entre los factores fundamentales que afectan el **servicio de salud electiva**, se diagnosticó que existe una oferta dispersa e informal. Además, los servicios médicos que se brindan se desarrollan en establecimientos mal acondicionados.

En ese sentido es que **pretendemos** con la presente investigación contribuir con el **diseño de un Clúster de Salud** que responda a requerimientos de espacios adecuados, seguros y confortables.

El tipo de **investigación es Aplicada**, la cual busca identificar el problema y dar una respuesta eficiente y necesaria logrando solucionar dicha problemática en la ciudad de Tacna.

Entre los resultados se tiene una **propuesta arquitectónica de clínicas** de especialidad y alta especialidad de cirugía estética, odontología y oftalmología, dentro de un **conjunto arquitectónico de servicios de salud** considerado **Clúster de salud**.

## **ABSTRACT**

The present investigation is developed in the city of Tacna and is referred to the development of an Urban Architectural Proposal of a Clinic with Specialty in Aesthetic Surgery, Dentistry and Ophthalmology for a health cluster, that contributes to improve the elective health service in the city of Tacna. Among the fundamental factors that affect the elective health service, it was diagnosed that there is a dispersed and informal offer. In addition, the medical services provided are developed in poorly equipped facilities.

In this sense, we intend with the present research to contribute with the design of a Health Cluster that responds to the requirements of adequate, safe and comfortable spaces.

The type of research is Applied, which seeks to identify the problem and give an efficient and necessary response, solving this problem in the city of Tacna.

Among the results is an architectural proposal of specialty clinics and high specialty of aesthetic surgery, dentistry and ophthalmology, within an architectural group of health services considered Health Cluster.

## INTRODUCCIÓN

Los Clúster de la Salud son organismos intermedios, de carácter privado que alberga a empresas del sector socio sanitario que trabajan juntas para lograr objetivos comunes de mejorar su competitividad y está constituido por hospitales públicos, privados, profesionales independientes del sector salud con una alta responsabilidad social en el desarrollo de servicios médicos especializados buscando la consolidación y aseguramiento de la atención con calidad y seguridad.

El presente estudio tiene como objetivo el de elaborar un proyecto urbano arquitectónico de una clínica con especialidad en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud, que contribuya a mejorar el servicio de salud electiva en la ciudad de Tacna

Nos motiva el afán de contribuir a la solución del problema que presenta la infraestructura dispersa e informal de los servicios médicos puesto que se ha desarrollado un crecimiento desorganizado individualista de los agentes prestadores de servicios médicos en la ciudad de Tacna.

El estudio es relevante porque se constituye como un aporte muy significativo al desarrollo de la infraestructura destinada a los servicios médicos que indudablemente contribuirá con el desarrollo económico, en

el actual proceso de mejoramiento de los servicios de salud en la ciudad de Tacna.

El estudio tiene como alcance la ciudad de Tacna, la misma que se desarrollará el presente año 2016.

La investigación se ha dividido en cinco capítulos, el primero referido a las generalidades, el segundo desarrolla el marco teórico, el tercero comprende el marco contextual, el cuarto el Marco Normativo y el quinto referido a la propuesta.

# **CAPÍTULO I**

## **GENERALIDADES**

### **1.1. MARCO SITUACIONAL**

El Clúster de la Salud es un organismo intermedio, de carácter privado que alberga a empresas del sector socio sanitario que trabajan juntas para lograr objetivos comunes de mejorar su competitividad y está constituido por hospitales públicos, privados, profesionales independientes del sector salud, con una alta responsabilidad social en el desarrollo de servicios médicos especializados buscando la consolidación y aseguramiento de la atención con calidad y seguridad de la creciente demanda de pacientes nacionales e internacionales, contribuyendo al crecimiento económico regional de nuestro país.

Por otro lado, se tiene que PROMPEX con el “Programa de Promoción de Exportación de Servicios”, ZOFRA TACNA, Gobierno Regional de Tacna, Colegio Médico de Tacna, Colegio Odontológico de Tacna y la Dirección Regional de Salud; buscan implementar el “Plan Estratégico y Operativo del Sector Exportador de Salud de Tacna.

Se aprecia también que la situación del servicio de salud privado en la ciudad de Tacna presenta una oferta dispersa e informal de los servicios médicos, aclarando que los servicios ofrecidos por el SISOL Tacna y los demás agentes privados brindan una atención deficiente debido a que sus infraestructuras no fueron concebidas para tal función, sino que se han acondicionado a estos servicios.

## **1.2. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Planteamiento del Problema**

La región Tacna presenta un potencial desarrollo basado en el desempeño de la actividad turística, el desarrollo del sector servicios y sus recursos naturales, logrando consolidarse como uno de los departamentos con más altos índices de competitividad, y a la vez con los más altos índices de desarrollo humano.

Los flujos de turistas procedentes de Chile, ejercen una significativa presión en la demanda por diversos servicios, como los restaurantes, establecimientos de salud y de diversión, impulsando la dinámica de otras actividades en la ciudad de Tacna; es así que en los últimos años la mayoría

de ciudadanos chilenos que llegaron a la ciudad de Tacna por una atención médica requirieron de servicios de odontología, oftalmología y cirugía estética. En la publicación que realiza PROMPERU “Perfil del Turista Extranjero - 2014, El Turismo en Cifras” promovido por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo se detalla que 3,16 millones de turistas ingresaron al Perú a nivel nacional, de los cuales el 27,3% ingreso a la ciudad de Tacna, lo que equivale a un ingreso de 862 mil 680 turistas anuales y 71 mil 890 turistas mensuales. Así mismo se identificó que el 16% ingreso por tratamientos médicos – Salud, vale de decir que 11 mil 502 turistas ingresan mensualmente a la ciudad de Tacna por motivos de salud – Turismo médico.

Por otro lado, en lo que fue el año 2014, el Hospital de la Solidaridad de Tacna o SISOL Tacna atendió a 200 chilenos diariamente con un acumulado anual de 73 mil casos que corresponden al 40% de atenciones que se realizaron, estos datos reafirman que existe una alta demanda del turista chileno en servicios médicos. (SISOL TACNA - 2014)

En ese sentido el “Programa de Promoción de Exportación de Servicios”, ZOFRA TACNA, Gobierno Regional de Tacna, Colegio Médico de Tacna, Colegio Odontológico de Tacna y la Dirección Regional de Salud vienen implementando el “Plan Estratégico y Operativo del Sector Exportador de Salud de Tacna”, el cual permitirá la exportación de servicios de salud a través de estrategias sólidas que permitan contar con un servicio competitivo y de alta diferenciación frente a la competencia y mantener un constante posicionamiento en el demandante del servicio; más aún si hoy en día las políticas de salud y las exigencias de los mercados globales demandan nuevas estrategias para el desarrollo dinámico de la cadena de valor en turismo médico. Es por ello que en el contexto actual de crecimiento de los países y el bienestar de su población; la palabra clave es la competitividad y los países que quieren mantenerse con buen pie en el presente siglo deben facilitar el tránsito de las tradicionales ventajas comparativas, recursos naturales, mano de obra y capital a las ventajas competitivas; basadas en los siguientes factores: recursos humanos calificados, información con innovación

tecnológica, estrategias de cooperación ínter empresariales, y desarrollo de conglomerados de empresas como los clúster.

Estudios realizados a través del “Análisis Situacional de la Oferta y Demanda de los Servicios de Salud Orientados al Mercado Chileno en la Ciudad de Tacna”, promovido por la Zofra Tacna el año 2005, hace referencia que las especialidades con mayor demanda por parte de los turistas que reciben atención médica en la ciudad de Tacna son odontología 59,91%, y oftalmología (24,06%); los pacientes que aprueban el servicio médico consideran como factor importante para hacer efectiva la consulta médica la calidad profesional y el servicio económico. Para los pacientes cuyo nivel de satisfacción es “Muy Bueno”, priorizan la calidad profesional, mientras que los pacientes con nivel de satisfacción “Bueno” priorizan el servicio económico, resaltando que los pacientes que aprueban el servicio médico mayoritariamente desean la acreditación de calidad de los médicos 95,05% y la concentración en una zona o área específica para ofertar el servicio de salud 76,73%. (ZOFRA TACNA - 2005)

Los datos de este estudio se actualizarán en el CAPITULO II: MARCO TEÓRICO – 3.3 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO SOBRE EL SERVICIO DE OFERTA Y DEMANDA DE SALUD ELECTIVA EN LA CIUDAD DE TACNA.

Además, en el 2013 el Ministerio de Economía y Finanzas – MEF a través del consejo nacional de competitividad elaboró el documento “Elaboración de un Mapeo de Clúster en el Perú” desarrollado por el Consorcio Clúster Development – Metis Gaia – Javier D’Avila Quevedo. Con el objetivo de generar información que sirva de insumo para la instrumentación de políticas de Clúster mediante la identificación y priorización de potenciales iniciativas de Clúster. En este sentido, se ha llevado a cabo un proceso de mapeo de Clúster, construcción de bases de datos, priorización y diagnóstico de Clúster en el Perú a partir de la aplicación de una metodología rigurosamente cualitativa. Para resaltar en este documento se identificó la necesidad de contar con un CLÚSTER DE SALUD en la ciudad Tacna, debido a su creciente demanda – Turismo Médico, definiéndolo de la siguiente manera:

Turismo de Salud (Tacna), Se define como el segmento de gente que se desplaza para recibir algún tipo de tratamiento desde estético puro y sin participación médica a algún acto médico (como sería cirugía estética, odontología). En el caso de Tacna las visitas de turistas chilenos por este motivo son significativas. En términos absolutos este segmento es más relevante en Lima, pero en Tacna tiene un impacto económico más fuerte. La cadena básica la conforma el prestador del servicio que puede ser un centro especializado en estética, una clínica de tratamientos y cirugía estética o un odontólogo a título profesional. Por otro lado, eso genera una industria auxiliar de hoteles, restaurantes y agencias receptoras significativas (Anexos).

Y entre las causas que generan el problema a pesar de la alta demanda, se apreciamos que existe una oferta dispersa e informal de los servicios médicos puesto que se ha desarrollado un crecimiento desorganizado individualista de los agentes prestadores de servicios médicos, producto de la inexistencia de políticas de salud que busquen un desarrollo integral, sustentable e innovador. Resaltando además que los

servicios ofrecidos por el SISOL Tacna y los demás agentes privados brindan una atención deficiente debido a que sus infraestructuras no fueron concebidas para tal función, sino que se han acondicionado a diferentes servicios.

Por lo tanto, resulta de vital importancia el de contribuir a través de la presente investigación, el de promover e impulsar un proyecto arquitectónico que contribuya a la mejora de la prestación del servicio de salud electiva, traducido en un clúster médico.

Entonces entendiéndose la oportunidad existente y las exigencias de los mercados globales en términos de competitividad, podemos señalar que esta problemática sería la inexistencia de un Clúster de Salud, que articule a un conjunto de empresas, proveedores especializados, oferentes de servicio e instituciones asociadas (gobiernos locales, universidades, centros de investigación, empresas certificadoras, asociaciones comerciales) que compiten y cooperan en el campo específico de la salud mediante servicios médicos especializados con sostenibilidad, mayor

valor agregado buscando la consolidación y el aseguramiento de la atención con calidad y seguridad de la creciente demanda de pacientes internacionales y nacionales, contribuyendo al crecimiento económico local y regional.

### **1.2.2. Formulación del Problema**

En este contexto, nos formulamos una interrogante que el presente trabajo de investigación nos debe responder.

¿De qué manera la propuesta urbano arquitectónica de una clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud contribuirá a mejorar el servicio de salud electiva de la ciudad de Tacna?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Justificación.**

La presente investigación se desarrolla en la ciudad de Tacna donde existe una gran demanda de los servicios médicos principalmente por el turista chileno, que ejercen una significativa presión en la acreditación de calidad de los

médicos y la concentración en una zona o área específica para ofertar el servicio de salud y que indudablemente redundaran en el desarrollo local y regional.

Resulta entonces de vital utilidad porque para acceder a un adecuado servicio de salud en el marco de la competitividad, es que la investigación se justifica por las siguientes razones:

Por ser original ya que surge de los requerimientos y demanda de servicios médicos concentrados en una zona o área específica para este servicio.

Por su significado dentro del concepto de calidad del servicio médico que en sus instalaciones debe acoger a personas que presenten necesidades asociadas al servicio odontológico, oftalmológico y de cirugía estética, como también a un conjunto de empresas, proveedores especializados, oferentes de servicio e instituciones asociadas (gobiernos locales, universidades, centros de investigación, empresas certificadoras, asociaciones comerciales) que compiten y cooperan en el campo específico de la salud.

Por su relevancia en que la infraestructura de un clúster de salud responda a los requerimientos de espacios adecuados, seguros y confortables, como componente para el mejoramiento de la calidad del servicio de salud.

Y porque además la implicancia práctica del proyecto permitirá contribuir a la mejora del servicio de salud en la ciudad de Tacna.

### **1.3.2. Importancia.**

La presente investigación es importante, porque nos permitirá proponer una alternativa que implique una adecuada propuesta urbano arquitectónica de una clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud que contribuirá a mejorar el servicio de salud electiva en la ciudad de Tacna.

#### **1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES**

La presente investigación alcanza a los servicios médicos ofertados por los profesionales, así como la elaboración de un análisis de oferta y demanda de los servicios de salud, que en la actualidad brindan un servicio disperso, desorganizado e individualista y que ante las nuevas exigencias de los mercados globales que proponen contar con servicios médicos concentrados en una zona o área buscando un desarrollo integral, sustentable e innovador traducido en un clúster de salud.

Entre las limitaciones, se puede señalar la limitada información de primera fuente

Para el análisis del turismo médico existe información limitada de primera fuente, ya que, en el caso de los ofertantes, la mayoría no lleva una estadística confirmada sobre la atención a sus pacientes.

#### **1.5. DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO**

Para el siguiente caso se delimitará el tema estableciendo los límites de la investigación en términos de espacio, tiempo y circunstancia.

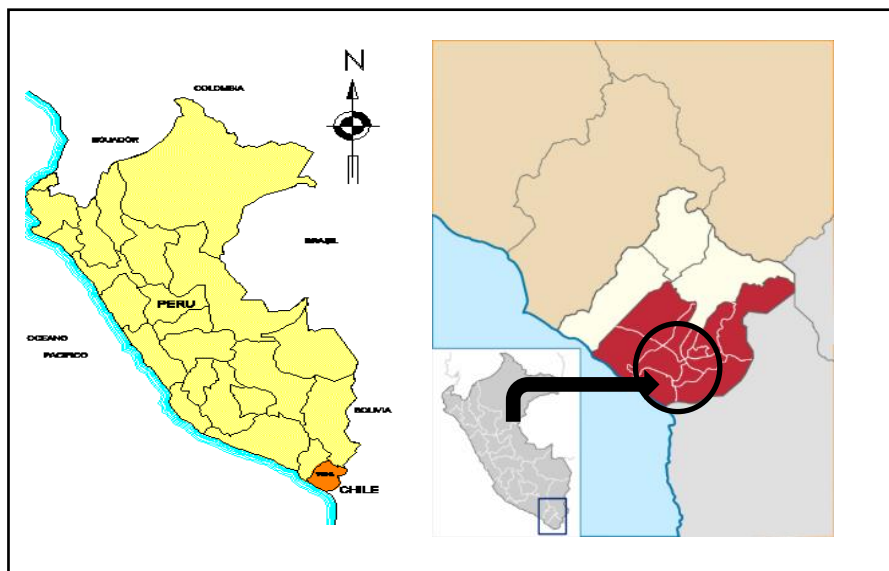
**Espacio:** El proyecto se ubica en un área cuyo propietario es el Ministerio de Defensa - cuartel Gregorio Albarracín (capítulo V selección de terreno).

Los límites del terreno son los siguientes:

- ✓ Por el Norte: con la Prolongación Gregorio Albarracín en línea recta de 145,58 ml.
- ✓ Por el Sur: con la prolongación A. B. Leguía y el Pasaje Salud, en siete tramos de 6,87 ml; 51,39 ml; 141,57 ml; 18,52 ml; 78,47 ml; 15,53 ml y 168,42 ml.
- ✓ Por el Este: con la Avenida Circunvalación Oeste en línea recta de 107,88 ml.
- ✓ Por el Oeste. con la Calle Saucini en línea recta de 514,18 ml.

Se accede al terreno desde la avenida Circunvalación Oeste, cruzando por la intersección con el Pasaje La Salud. Respecto a la proyección urbana futura se aprecia que los terrenos aledaños están zonificados para actividades residenciales y actualmente es de uso militar.

**Figura N° 01: Ubicación y delimitación del área de estudio.**



Fuente: Plan Director de la ciudad Tacna.

**Figura N° 02: Ubicación del proyecto en el Sector de la Ciudad de Tacna**



Fuente: Google Earth

**Tiempo:** El estudio se desarrolla el año 2016 y 2017.

**Circunstancia:** Como característica circunstancial se toma en consideración las diferentes políticas que viene implementando el presente gobierno con el “Programa de Promoción de Exportación de Servicios”, ZOFRA TACNA, Gobierno Regional de Tacna, Colegio Médico de Tacna, Colegio Odontológico de Tacna y la Dirección Regional de Salud; a través del “Plan Estratégico y Operativo del Sector Exportador de Salud de Tacna”, el cual permitirá la exportación de servicios de salud con estrategias sólidas que permitan contar con un servicio competitivo y de alta diferenciación frente a la competencia; a su vez mantener un constante posicionamiento en el demandante del servicio.

## **1.6. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.6.1. Objetivo General:**

Desarrollar una propuesta urbano arquitectónica de una clínica con especialidad en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud, que contribuya a mejorar el servicio de salud electiva en la ciudad de Tacna.

### **1.6.2. Objetivos Específicos:**

- A. Elaborar un análisis y diagnóstico de la situación en que se encuentra el servicio de salud electiva en la ciudad de Tacna.
- B. Elaborar un análisis del terreno para la futura clínica con especialidad en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud referido a los aspectos físico ambiental, urbano y tecnológico
- C. Establecer en el proyecto arquitectónico adecuadas condiciones de espacios, seguros y confortables que cumplan con las condiciones para el desarrollo de una clínica con especialidad en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud.

### **1.7. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

La propuesta urbano arquitectónica de una clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud, contribuirá a mejorar el servicio de salud electiva de la ciudad de Tacna.

## **1.8. VARIABLES E INDICADORES**

A continuación, se exponen las variables e indicadores que devienen de la hipótesis planteada.

### **1.8.1. Identificación de la Variable Independiente**

Clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología.

#### **1.8.1.1. Indicadores.**

- Programación de ambientes
- Partido arquitectónico
- Zonificación
- Sistema funcional
- Sistema formal
- Sistema de movimiento y articulación
- Sistema espacial
- Sistema edificio
- Requerimiento de áreas

## **1.8.2. Identificación de la Variable Dependiente**

Servicio de salud electiva.

### **1.8.2.1. Indicadores**

- Comportamiento poblacional del turismo de salud
- Oferta del servicio de salud electiva
- Demanda del servicio de salud electiva
- Tendencia y proyección de la oferta y la demanda
- Normatividad y políticas de promoción del turismo de salud

## **1.9. MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Para hacer operativas las variables, se recurre a esta matriz de doble entrada, conocida como matriz de consistencia. En ella se presentan, a modo de resumen, las ideas fuerza de cada uno de los componentes de la investigación según la Tabla N° 01.

| MATRIZ DE CONSISTENCIA   |   |  |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|--|
| PROBLEMA   |   | INVESTIGACIÓN  |  | OPERACIONALIZACIÓN   |  | INSTRUMENTOS   |  |
| Planteamiento  | Formulación   | Objetivo   | Hipótesis  | Variables  | Indicadores  | Documentación  | Técnica  |
| <p>Oferta dispersa e informal de los servicios médicos puesto que se ha desarrollado un crecimiento desorganizado e individualista de los agentes prestadores de servicios médicos.</p> <p>Por otro lado, las políticas de salud y las exigencias de los mercados globales demandan nuevas estrategias para el desarrollo dinámico del turismo médico.</p> | <p>¿De qué manera la propuesta urbano arquitectónica de una clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud contribuirá a mejorar el servicio de salud electiva de la ciudad de Tacna?</p> | <p>Desarrollar una propuesta urbano arquitectónica de una clínica con especialidad en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud, que contribuye a mejorar el servicio de salud electiva de la ciudad de Tacna.</p> | <p>La propuesta urbano arquitectónica de una clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud, contribuirá a mejorar el servicio de salud electiva de la ciudad de Tacna</p> | <p><b>V. Independiente</b></p> <p><b>Clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología.</b></p> <p><b>V. Dependiente</b></p> <p><b>Servicio de salud electiva.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programación de ambientes</li> <li>• Partido arquitectónico</li> <li>• Zonificación</li> <li>• Sistema funcional</li> <li>• Sistema formal</li> <li>• Sistema de movimiento y articulación</li> <li>• Sistema espacial</li> <li>• Sistema edilicio</li> <li>• Requerimiento de áreas</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento poblacional del turismo de salud.</li> <li>• Oferta del servicio de salud electiva</li> <li>• Demanda del servicio de salud electiva</li> <li>• Tendencia y proyección de la oferta y la demanda.</li> <li>• Normatividad y políticas de promoción del turismo de salud.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas de registro</li> <li>• Libreta de apuntes</li> <li>• Fotografías</li> <li>• Videos</li> <li>• Grabaciones</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación</li> <li>• Análisis</li> <li>• Entrevista</li> <li>• Testimonial</li> </ul> |

Tabla 01 Matriz de consistencia  
Fuente: Elaboración propia

## **1.10. METODOLOGÍA E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.10.1. Tipo de Investigación.**

- **Aplicada:**

Tipo de investigación cuyo propósito es dar solución a situaciones o problemas concretos.

La investigación aplicada parte (por lo general, aunque no siempre) del conocimiento generado por la investigación básica, tanto para identificar problemas sobre los que se debe intervenir como para definir las estrategias de solución.

Se orienta la aplicación partiendo de la problemática que presenta la infraestructura para el servicio de salud electiva en la ciudad de Tacna, luego se explican las definiciones más importantes y pertinentes, posteriormente se evalúa la situación y se propone el proyecto que permitirá dar solución a un mejor servicio de salud electiva en la ciudad de Tacna.

- **Diseño de investigación**

Se refiere al plan o estrategia que se ha seguido para obtener la información requerida por lo que nuestro estudio se realizó a través de una Investigación no experimental ya que no se manipularon las variables, lo que se hizo fue observar la situación de la infraestructura para el servicio de salud electiva existente en la ciudad de Tacna (fenómeno) tal como se dan, para después realizar un análisis y se estableció la propuesta urbano arquitectónica de una clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud.

- **Nivel de investigación**

El nivel de investigación nos ha determinado los pasos a seguir en el estudio, así como las técnicas y métodos que se emplearon.

- ✓ Nivel Exploratorio

Para nuestro caso se observa las condiciones en que se encuentra la infraestructura para el servicio de salud

electiva existente en la ciudad de Tacna, para luego ser analizado y de esta manera identificar el problema.

✓ Nivel Descriptivo

Nos ha permitido conocer la situación exacta de las actividades relacionadas al servicio de salud electiva, así como la infraestructura, teniendo en cuenta que no es una simple recolección de datos, sino la identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables que reflejen así la problemática y las necesidades del turista de salud y de la población tacneña.

“La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” **(Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p.119)**

✓ Analítica

Permitirá establecer hipótesis, conclusiones y recomendaciones del impacto que se logrará tener con el desarrollo de este proyecto de tesis.

Se refiere a la preposición de hipótesis que se quiere comprobar, el análisis se hace a fin de obtener conclusiones y recomendaciones que aportarán información precisa y clara para llevar a cabo la propuesta del tema de investigación.

✓ **Propositiva**

El fin de la investigación es concluir con la formulación y desarrollo del proyecto arquitectónico siguiendo con la metodología establecida.

### **1.10.2. Ámbito de Estudio**

- **Delimitación territorial**

La investigación se enmarca en la ciudad de Tacna.

- **Delimitación temporal**

La duración del estudio está establecida en 18 meses, la vida útil del proyecto estará proyectada para 30 años.

- **Delimitación conceptual**

El proyecto se concibe como una propuesta urbano arquitectónica de una clínica con especialidad en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud, que contribuya a mejorar el servicio de salud electiva de la ciudad de Tacna. La funcionalidad será el criterio principal del diseño, aplicando tipologías de la arquitectura industrial.

- **Delimitación social**

Estará dirigida a la población de la ciudad de Tacna y a los turistas que requieren el servicio de salud electiva.

### **1.10.3. Población y Muestra**

#### **1.10.3.1. Población:**

La población, es la totalidad de individuos o elementos en los cuales se presenta una determinada característica común, para ser estudiada en un lugar y en un momento determinado y tiene como principal característica la homogeneidad, tiempo, espacio y cantidad. En

este caso nuestra población estará referida al usuario que requiere este servicio de salud electiva en la ciudad de Tacna, el cual estará conformado por el conjunto de personas que forman el sector salud como médicos, estudiantes, turista chileno (Arica – Antofagasta - Iquique) y la población de la ciudad de Tacna.

#### **1.10.3.2. Muestra:**

Es la parte seleccionada de una población y que reúne las características de la totalidad, por lo que nos permitirá la generalización de los resultados, estará dada por una muestra representativa de 100 usuarios con un margen de error del +- 10%, con necesidades del servicio de salud electiva (anexos).

La muestra estará conformada por un grupo de 100 personas, entre médicos que laboran en clínicas, hospitales y consultorios, el turista chileno y otros profesionales laboratoristas y radiólogos que están

inmersos en nuestro tema de investigación. El tipo de muestreo utilizado fue el probabilístico al azar.

El tamaño de la muestra fue definido mediante una fórmula estadística según Murria Spiegel.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{N * E^2 + Z^2 * p * q}$$

Z = Coeficiente estadístico normal al 95% de nivel de confianza de los datos (1,96).

p = Probabilidad de éxito del muestreo (50%).

q = Probabilidad de fracaso del muestreo (50%).

E = Error máximo permisible o error de la muestra (10%).

N = Tamaño de población (10 104).

| MUESTRA   |              |
|---|--------------|
| Profesional Médico de la Salud de Clínicas, Hospitales y Consultorios | 40 personas  |
| Otros: Profesional Laboratorista y Radiólogo                          | 20 personas  |
| Turista Chileno   | 40 personas  |
| Muestra Total   | 100 personas |

Tabla. 02. Muestra Poblacional  
Fuente: Elaboración Propia

#### **1.10.4. Técnicas e Instrumento de Investigación**

Se utilizó Documentación y datos generados en La Zofra Tacna Ministerio de Salud, Cámara de Comercio de Tacna, Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Municipalidad Provincial de Tacna, Gobierno Regional, Colegios Profesionales Médico y Odontológico, INEI, censos, catastro archivos fotográficos, y cuestionarios entre otros, que serán útiles en la aplicación de esta investigación, las mismas que tuvieron como instrumentos:

- ✓ Fichas de registro
- ✓ Libreta de apuntes
- ✓ Fotografías
- ✓ Videos
- ✓ Grabaciones

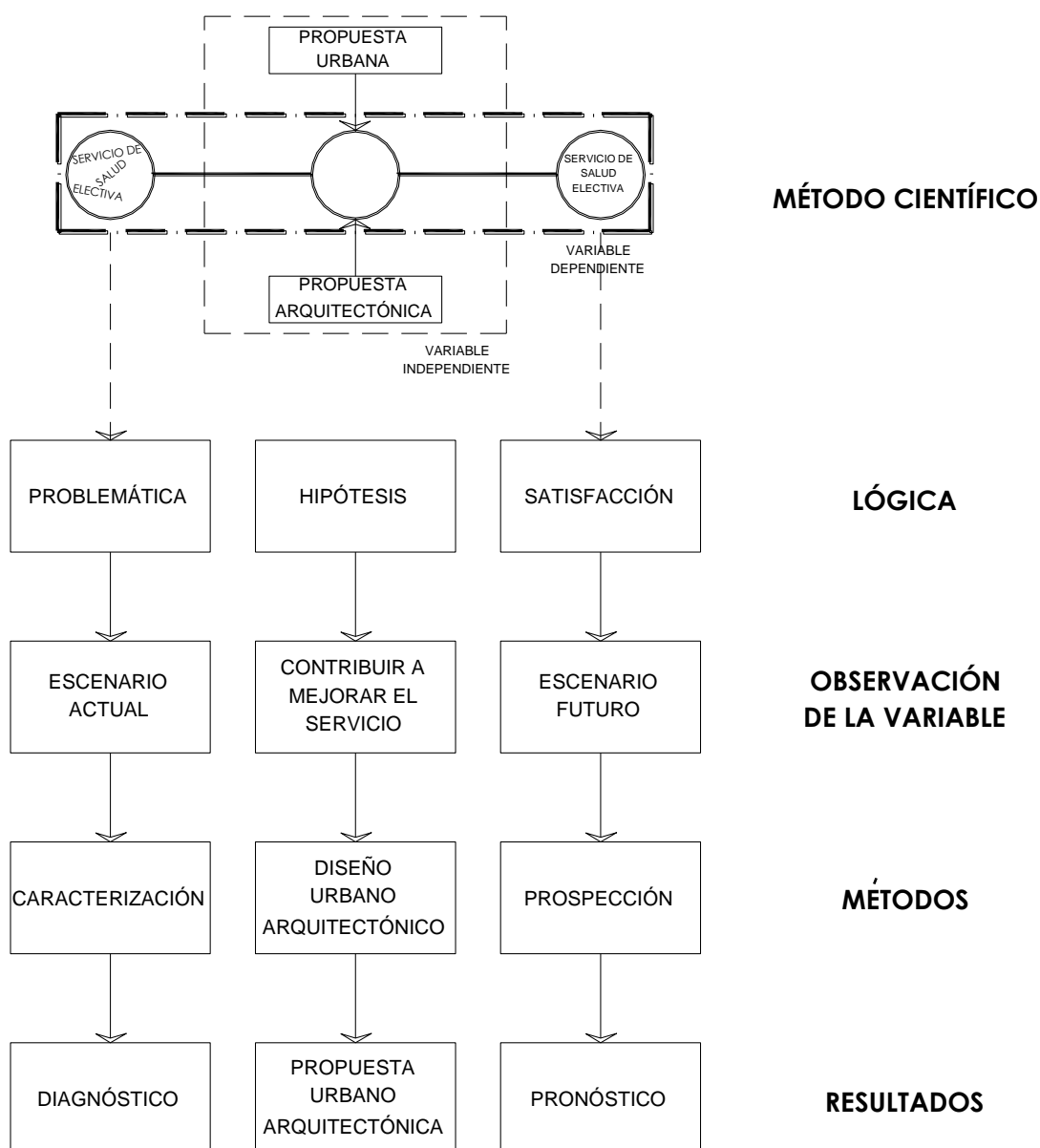
##### **A. Procedimientos (técnicas)**

- De observación: A través de un registro visual de lo que ocurre sobre el servicio de salud electiva en la ciudad de Tacna y el nuevo terreno propuesto.

- De análisis documental: que consistió en la recolección de datos de diferentes fuentes secundarias, libros, revistas, boletines folletos y otros.
- De traficación: Que consiste en representar el diseño del proyecto utilizando diferentes métodos e instrumentos.
- De entrevista: Para obtener datos o testimonios verbales por medio de la intervención directa del entrevistador y persona entrevistada.
- Testimonial: Que se dio a través de la toma de fotografías, grabaciones de audio y video.

## 1.11. ESQUEMA METODOLÓGICO

### [ MARCO METODOLÓGICO ]



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO**

Sobre la presente tesis, esta se constituye como el primer antecedente de la temática investigativa a nivel regional en la FIAG de nuestra universidad, sin embargo, hemos podido identificar otros trabajos de investigación de relación cercana en otras universidades a nivel nacional e internacional, como las siguientes:

PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO PARA LA CIUDAD DE TACNA: UNA PROPUESTA DE TURISMO DE SALUD, presentado por los Administradores de Empresas Carlos Rivera Santibáñez y Reynaldo Vela Ribera, para optar el título de Magíster de Administradores de Empresas de la Universidad de Lima - Esan elaborada el año 2009, en donde se aprecia las siguientes conclusiones:

La ciudad de Tacna ofrece las condiciones necesarias para desarrollar un clúster de turismo de salud, basado fundamentalmente en la existencia de servicios de salud electivos.

Ciudad fronteriza con Chile, calidad en la prestación del servicio de salud y voluntad de integración.

El desarrollo del clúster de turismo de salud puede constituirse en un instrumento de alto impacto en el desarrollo de la ciudad, y a mediano plazo, se podría lograr también impactar en el desarrollo de toda la zona sur del país.

Respecto a las diferencias entre los trabajos es que la anterior investigación está enfocada a formular un Clúster de turismo de salud como modelo económico en el campo de la administración empresarial y el nuestro está enfocada en desarrollar una propuesta urbano arquitectónica de un Clúster especializado.

Otro trabajo de investigación a mencionar es el “PROYECTO CIUDAD SALUD BOGOTÁ COMO UN NODO URBANO ARTICULADOR”, elaborado por la Arq. Andrea Paola Ramírez Nóbile para optar el título de Magister en Planificación Urbana de la Pontificia Universidad Javeriana el año 2012, lugar Bogotá donde se aprecia las siguientes conclusiones:

La globalización y las nuevas Mega tendencias están redefiniendo el contexto territorial, partiendo de esta afirmación podemos decir que el proyecto Ciudad Salud- Bogotá, como nodo urbano articulador busca ser parte de las Mega tendencias globales, en donde la especialización de funciones de un determinado servicio tomará gran importancia no solo para el territorio, y su relación con otros nodos complementarios a su actividad, sino a nivel mundial.

El hecho de ser parte de una red de nodos articuladores le permitiría al Proyecto de Ciudad Salud acortar distancias, al establecer comunicación directa con instituciones complementarias a este tipo de servicios, que se reflejaría en ahorro en costos y facilitará la coordinación en caso de conformarse algún tipo de asociación a nivel nacional, como internacional.

En el escenario futuro, el Centro de la ciudad y del Proyecto de Ciudad Salud será un espacio ambiental, histórico, cultural, turístico, residencial, económico, administrativo, comercial y se servicios con un alto nivel de competitividad, vocación de liderazgo estratégico y referente cultural de la región. Este objetivo se logrará mediante objetivos estrategias, programas y proyectos que garanticen el

mejoramiento de la competitividad económica, la inclusión e integración social y el respeto y promoción de la cultura y el medio ambiente.

Nuestra tesis difiere de la mencionada en que nuestra investigación está enfocada en desarrollar una propuesta urbano arquitectónica de un Clúster con especialidad en cirugía estética, odontología y oftalmología a diferencia de la tesis antecedida enfocada en una propuesta de renovación urbana en el centro de Bogotá desarrollando de forma esquemática el clúster como “nodo articulador”.

## **2.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.**

El Perú se ha convertido en una creciente plaza de salud electiva tal como lo comprueba encuestas efectuadas donde los pacientes señalan la calidad profesional de los médicos, la buena infraestructura de las clínicas y consultorios, y un servicio flexible, que se ajusta a las necesidades específicas del cliente.

Según opinión del destacado cirujano plástico Mario Drassinower: “Lo que el Perú ofrece al mundo es un perfil profesional de primer nivel.

No hablamos solamente de los médicos, sino también del equipo humano, de las enfermeras; todos ellos son de nivel internacional”.

El Perú cuenta con clínicas bien equipadas y con médicos altamente calificados que garantizan el éxito de los procedimientos. Si hablamos de cuál es nuestro valor agregado y de cómo se marca la diferencia, el tema radica sin duda, en la calidez del trato y la personalización del servicio. Respecto a los precios, las tarifas son muy competitivas. Por último, la oferta se ve suplementada con el tema de turismo.

Efectivamente, si el tratamiento lo permite (por ejemplo, en el caso de las cirugías, que requieren un mayor o menor tiempo de recuperación) dentro del programa de visita es posible incluir la parte turística, esto constituye un valor agregado de peso que permite al paciente aprovechar su estadía al máximo. El servicio se complementa ofreciendo al cliente estadía en hoteles, departamentos o pensiones, y cubriendo –de así requerirlo el cliente- el servicio doméstico. De esta forma, se consigue una sinergia entre la calidad de los servicios de salud y el inmenso atractivo turístico del Perú.

En el caso de los costos, si comparamos tanto la estadía hospitalaria como los honorarios profesionales, detectamos un ahorro muy significativo que incide favorablemente en el presupuesto del cliente.

De otra parte, el consorcio de Exportadores de Servicios de Salud electivos, sostiene que la exportación de los servicios de salud mostrará un crecimiento de 20 por ciento este año, impulsada por la demanda de procesos clínicos en cirugía plástica y odontología. Este tipo de exportación de servicios se encuentra en la modalidad de consumo en el extranjero pues implica que el consumidor del servicio se desplace hacia territorio del proveedor para adquirirlo. Este servicio está creciendo anualmente debido a que los servicios ofertados son de primera calidad pues se cuenta con profesionales reconocidos a nivel internacional. En cuanto a la demanda, actualmente entre el 15 y 20 por ciento corresponde a pacientes no residentes, los cuales podrían sumar 15 000. A sí mismo, se precisa que Estados Unidos concentra más del 50 por ciento de la demanda de los servicios, lo cual se explica porque la promoción inicial de Perú se realizó en dicho país. Le sigue la demanda de los pacientes de Chile y de España, los cuales son mercados con gran potencial, en ese sentido la ventaja competitiva que posee el servicio peruano

respecto a sus pares de la región o de otras latitudes del mundo es su costo.

En Estados Unidos, hospitalizar a un paciente después de la operación quirúrgica cuesta en promedio 1 500 dólares por noche, mientras que en Perú en cualquier clínica de primer nivel este servicio se ubica en 200 dólares, es decir, siete veces más barato.

Además, como la hospitalización es más barata en Perú, se pueden prever eventos adversos post operatorios como hematomas, presión arterial, sangrado, descompensación, entre otros.

### **2.3 BASES TEÓRICAS SOBRE CLÍNICA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA ESTÉTICA, ODONTOLOGÍA, OFTALMOLOGÍA Y LOS CLÚSTER.**

Fue el economista **Alfred Marshall** el primero en definir a las concentraciones como un sistema productivo localizado geográficamente y basado en una amplia división del trabajo entre pequeñas y medianas empresas especializadas en distintas fases de

un sector industrial común. En su trabajo, hace notar que la fuerte integración vertical del “factory system”, el cual concentra todas las operaciones de producción en una misma empresa, no es una buena opción frente a la producción más dispersa y menos integrada, la cual se da a través de las aglomeraciones empresariales, lo que genera un mayor valor social **(Marshall, 1919)**.

Sin embargo, no es hasta 1979, cuando Becattini retoma la literatura marshaliana para desarrollar estudios tendientes a comprender de este tipo de concentraciones empresariales. En su trabajo **(Becattini, 1979)** analiza el fenómeno de localización que se presenta en los años 60's en varias regiones de Italia, donde se produce un debilitamiento del modelo industrial de las grandes empresas, y se pasa un periodo en el cual se da un florecimiento y fortalecimiento de pequeñas empresas, en regiones diferentes a las identificadas como industrialmente fuertes (no se da en las grandes ciudades) y en sectores de la economía considerados como históricos: zapatería, industria textil, fabricación de muebles de madera, entre otros. Sin embargo, es posteriormente Michael Porter quien con sus obras el que establece las bases y quien establece dentro del ámbito

de las concentraciones empresariales el término de clúster **(Puig y Marques, 2010)**.

La teoría de Clúster ha sido promovida no solo como un concepto base para el análisis de la competitividad sectorial, sino también como una estrategia política clave para el desarrollo económico de las naciones o regiones **(Martin y Sunley, 2003)**, lo que ha llevado a que la teoría de Michael Porter haya sido debatida en un amplio rango de estamentos académicos: Planificación Urbana, Geografía, Administración Pública y Desarrollo Económico” **(Motoyama, 2008)**.

La posición de Porter es muy clara en que los Clúster son en gran medida modelos de concentración que generan externalidades que apoyan la competitividad de una región, lo que en esencia se entiende como una mayor productividad de la sociedad. Para este autor las ventajas que apoyan la competitividad de las empresas, como consecuencia del efecto de localización son **(Porter, 1998)**:

- Mejor acceso a empleados y proveedores, Ante la existencia de un clúster se genera la existencia de fuentes de mano de obra

calificada y proveedores de servicios para servir de apoyo a las empresas primarias del clúster, aunque también a las que conforman los sectores complementarios.

- Acceso a información especializada, ésta es el resultado de compartir experiencias y prácticas innovadoras entre los distintos participantes del clúster, de otro modo el acceso a esta información podría ser costoso o difícil para las empresas.
- Complementariedades, este beneficio se refiere a la generación de redes de cooperación y ayuda entre los participantes, brindándoles una sensación de mayor tamaño, sin compromisos que afecten su flexibilidad.
- Acceso a instituciones y bienes públicos, la conformación de un clúster trae consigo el interés de instituciones de educación, de investigación y de apoyo, tanto privada como pública, que facilitan la creación de externalidades que apoyan la gestión y desarrollo de los participantes en el clúster.

Es difícil hallar una única definición de lo que corresponde al concepto de clúster (**Marceau, 1994; Van Dijk y Rabellotti, 1998; Yelkikalan et. al., 2012**), sin embargo, nosotros en este trabajo emplearemos una de general aceptación: “Los Clúster son concentraciones

geográficas de empresas e instituciones interconectadas que actúan en un determinado campo. Los Clúster agrupan una gama de industrias relacionadas y otras entidades que son importantes para competir. Incluyen, por ejemplo, a proveedores de insumos especializados como componentes, maquinaria y servicios, así como también a proveedores de infraestructura especializada. Los Clúster con frecuencia, también se extienden hacia abajo hacia los canales y clientes, y lateralmente, hasta fabricantes de productos complementarios y organizaciones relacionadas por sus habilidades, tecnologías e insumos comunes.

Finalmente, los Clúster incluyen a instituciones gubernamentales y no gubernamentales, tales como universidades, agencias encargadas de fijar normas, centros de estudio, proveedores de capacitación, asociaciones de comercio, que proveen un entrenamiento especializado, educación, información, investigación y apoyo técnico” **(Porter, 1998).**

El Clúster de la Salud es un organismo intermedio, de carácter privado y sin ánimo de lucro que alberga a empresas del sector socio sanitario que trabajan juntas para lograr objetivos comunes de mejorar su competitividad a través de la cooperación inter empresarial

para responder a las necesidades en un determinado sector (como el de la salud).

El Clúster de la salud está constituido por hospitales públicos, privados, profesionales independientes del sector salud y estudiantes de universidades. Conformando recursos humanos para la salud y proveedores del sector con una alta responsabilidad social en el desarrollo de servicios médicos especializados buscando la consolidación y aseguramiento de la atención con calidad y seguridad de la creciente demanda de pacientes nacionales e internacionales, contribuyendo al crecimiento económico regional.

#### **2.4 BASES TEÓRICAS SOBRE SERVICIO DE SALUD ELECTIVA.**

El sector de la salud se consolida como uno de los mayores sectores de la economía mundial. Según la OMS, el sector alcanzó US\$ 5,5 trillones en 2009, absorbiendo el equivalente al 8% del PIB mundial. Como se puede observar en la gráfica a continuación, destaca la altísima concentración del gasto global en pocos países en el mundo. Estados Unidos y el resto de países de la OCDE absorben el 91% de los gastos en salud en el mundo. El resto de países en el mundo absorbe únicamente el 9%. Este dato aun es más fuerte si

consideramos que países muy grandes y poblados, como los BRIC - Brasil, Rusia, India y China, forman parte de ese 9%.

En términos de porcentaje sobre el producto interior bruto, el país líder en gasto en salud es con gran diferencia Estados Unidos con un 17% del PIB dedicado a salud. Le siguen países como Francia (11%), Suiza (10,8%), Canadá (10%), Suecia (9,1%) o Noruega (9%). En términos de gasto per cápita, Estados Unidos sigue siendo el país que más gasta – 8 000 dólares per cápita en 2007. Esto es dos veces y media más que la media en los países de la OCDE (2 984 dólares). En Latinoamérica destaca como líder en gasto Argentina, país que dedica un 10% del PIB a salud. No obstante, como podemos observar a continuación, el gasto per cápita en este país (US\$ 663) aún está muy distante de los niveles norteamericano y europeo.

### **Servicios de salud**

Son aquellas prestaciones que brindan asistencia sanitaria. Puede decirse que la articulación de estos servicios constituye un sistema de atención orientado al mantenimiento, la restauración y la promoción de la salud de las personas.

Sistema de Salud: Un sistema de salud es la suma de todas las organizaciones, instituciones y recursos cuyo objetivo principal consiste en mejorar la salud. Un sistema de salud necesita personal, financiación, información, suministros, transportes y comunicaciones, así como una orientación y una dirección generales. Además, tiene que proporcionar buenos tratamientos y servicios que respondan a las necesidades de la población y sean justos desde el punto de vista financiero.

### **Servicios de salud electiva**

Se define como la libertad de elección al que disponemos para elegir un determinado servicio médico en un territorio y espacio, cuyo objetivo primordial es mejorar la calidad de vida de los usuarios en términos de mejoras de la oferta de un servicio. También está referido a aquellos procedimientos y tratamientos médicos que no constituyen emergencias, por lo que pueden ser programadas con meses de antelación. Por el momento, la salud electiva contempla las siguientes especialidades médicas: cirugía plástica, odontología, oftalmología, fertilidad y bariátrica.

## 2.5 DEFINICIONES OPERACIONALES

### a) Turismo de salud

El turismo de salud, se define, como la exportación de servicios de salud enfocado en 4 áreas específicas: medicina curativa, preventiva, estética y de bienestar **(Inspired Wellness)** **(McKinsey & Company 2010)** y es una industria que ha venido cobrando una importancia fundamental para el desarrollo de instituciones de salud a manera individual de ambos sectores, el público y el privado evidenciando la posibilidad de ingresos de recursos antes no contemplados que permiten además el desarrollo de otras áreas de las instituciones, la adquisición de nuevas tecnologías y por ende el mejoramiento de las condiciones de calidad de la prestación de los servicios no solo a los pacientes internacionales sino también a los pacientes nacionales que se ven beneficiados por la constante necesidad de actualización tecnificación y mejora de los procesos asistenciales ante el cumplimiento de estándares internacionales que les permitan a estas instituciones venderse en el exterior como proveedores seguros y económicos de

procedimientos médicos de todos los conceptos, desde estéticos como alta complejidad médica.

#### **b) Cirugía estética**

La cirugía estética es usada para mejorar la apariencia física de una persona, también se realiza para corregir algún problema físico. La cirugía estética o también llamada cirugía cosmética es un campo que ofrece un amplio espectro de posibilidades, una de las modalidades que tiene ofrece es la cirugía reconstructiva, la cual permite mejorar secuelas de quemaduras o de algún trauma físico. También la cirugía estética puede encargarse de mejorar la apariencia física en situaciones menos traumáticas como reducir o eliminar arrugas, aumentar el tamaño de los senos o también modelar la nariz.

#### **c) Odontología**

Odontología es la especialidad médica que se encarga del diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades del aparato estomatognático (Incluye los dientes, la encía, la lengua, el paladar, la mucosa oral, las glándulas salivales y otras

estructuras anatómicas implicadas, como los labios y la articulación temporomandibular).

La Odontología abarca varias especialidades y disciplinas: Rehabilitación oral, Cirugía oral, Ortodoncia, Prostodoncia o prótesis dental, Periodoncia, Endodoncia, Implantología, Odontopediatría, Patología bucal, Odontología estética o Cosmética, Estomatología forense, Cirugía maxilofacial, Odontología preventiva y comunitaria entre otras.

#### **d) Oftalmología**

La oftalmología es la especialidad médica que estudia las enfermedades y cirugía del ojo; en concreto del globo ocular, su musculatura, el sistema lagrimal, los párpados y sus tratamientos.

Como disciplina, también es aplicada en veterinaria, ya que las diferencias entre los ojos de los animales vertebrados y los humanos están relacionadas principalmente con la anatomía, no con los procesos patológicos. Esta especialidad ha tenido un gran impulso en las últimas décadas debido a la importancia atribuida al órgano de la visión y a los avances tecnológicos.

#### **e) Agentes hospitalarios**

Son establecimientos sanitarios donde se atiende a los pacientes para proporcionar el diagnóstico y tratamiento que necesitan. Existen diferentes tipos según su especialización. Y dentro de cada tipo de hospitales también existen las diferentes ramas de medicina como son; los otorrinos, oftalmólogos, cardiólogos, odontólogos, neumólogos, urólogos, neurólogos, internistas, etc.

#### **f) Agentes de salud**

La medicina no es solo un cuerpo de conocimientos teórico-prácticos, también es una disciplina que idealmente tiene fundamento en un trípode:

- El médico, como agente activo en el proceso sanitario.
- El enfermo, como agente pasivo, por ello es “paciente”.
- La entidad nosológica, la enfermedad que es el vehículo y nexo de la relación médico – paciente.

#### **g) Cadena de valor**

Es un modelo teórico que permite describir el desarrollo de las actividades de una organización empresarial generando valor al

cliente final, descrito y popularizado por Michael Porter. La cadena de valor ayuda a determinar las actividades o competencias distintivas que permiten generar una ventaja competitiva. Tener una ventaja de mercado es tener una rentabilidad relativa superior a los rivales en el sector industrial en el cual se compete, la cual tiene que ser sustentable en el tiempo.

#### **h) Calidad de vida**

Es un concepto que hace alusión a varios niveles de generalización pasando por sociedad, comunidad, hasta el aspecto físico y mental, por lo tanto, el significado de calidad de vida es complejo, contando con definiciones desde sociología, ciencias políticas, medicina, estudios del desarrollo, etc. Es un concepto que hace alusión a varios niveles de generalización pasando por sociedad, comunidad, hasta el aspecto físico y mental, por lo tanto, el significado de calidad de vida es complejo, contando con definiciones desde sociología, ciencias políticas, medicina, estudios del desarrollo, etc.

#### **i) Competitividad**

La competitividad es la capacidad que tiene una empresa o país de obtener rentabilidad en el mercado en relación a sus

competidores. La competitividad depende de la relación entre el valor y la cantidad del producto ofrecido y los insumos necesarios para obtenerlo (productividad), y la productividad de los otros oferentes del mercado. El concepto de competitividad se puede aplicar tanto a una empresa como a un país.

**j) Diseño arquitectónico**

El diseño es un proceso intelectual con conceptos y operaciones mentales propias, que pueden ser aprendidas y, por lo tanto, deben formar parte de los contenidos programáticos de las asignaturas en que se decida dividir la materia de diseño arquitectónico.

**k) Diseño urbano:**

El diseño urbano es el conjunto integrado por diversos elementos físico-espaciales que deben estar estructurados y articulados de tal manera que en conjunto sea un todo ordenador que transmita al observador una perspectiva legible, armónica y con significado.

**l) Diversificación productiva:**

Se conoce como diversificación al proceso por el cual una empresa pasa a ofertar nuevos productos y entra en

nuevos mercados, por la vía de las adquisiciones corporativas o invirtiendo directamente en nuevos negocios. Existen dos tipos de diversificación dependiendo de si existe algún tipo de relación entre los negocios antiguos y nuevos de la compañía. El motivo por el que las compañías se diversifican es la búsqueda de sinergias o una reducción del riesgo global de la empresa. La diversificación es una de las cuatro estrategias de mercado definidas en la matriz de Ansoff.

**m) Estándares internacionales:**

Los estándares internacionales son producto de diferentes organizaciones, algunas para uso interno solo, otras para uso por grupos de gente, grupos de compañías, o una subsección de una industria. Un problema surge cuando diferentes grupos se reúnen, cada uno con una amplia base de usuarios haciendo alguna cosa bien establecida que entre ellos es mutuamente incompatible. Establecer estándares internacionales es una manera de prevenir o superar este problema.

**n) Exportación de servicios:**

Es el suministro de un servicio brindado por un residente hacia otro no residente.

**o) Investigación, desarrollo e innovación:**

Habitualmente indicado por la expresión I+D+i o I+D+I, es un concepto de reciente aparición, en el contexto de los estudios de ciencia, tecnología y sociedad; como superación del anterior concepto de investigación y desarrollo(I+D). Es el corazón de las tecnologías, de la información y comunicación.

**p) Mercados globales:**

El mercado mundial o global es un sistema de relaciones económicas, mercantiles y financieras, entre estados enlazados por la división internacional del trabajo. Con el concepto de la división internacional del trabajo está íntimamente relacionado el concepto de cooperación internacional, la base de una administración eficiente de los factores de producción.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO CONTEXTUAL**

#### **3.1 ANÁLISIS DE CASOS SIMILARES**

Aquí vamos a desarrollar la revisión de trabajos de investigación sobre el tema, con la finalidad de puntualizar nuestra óptica de investigación, tomando estos antecedentes como fundamentos existentes y registrados; dando validez a nuestra investigación y que por sus características influirán en el desarrollo del análisis diagnóstico y propuesta final.

##### **a) Fosunab - zona franca permanente especial en salud**

El proyecto arquitectónico como institución es el resultado de una idea visionaria generada en 1976 por el doctor Virgilio Galvis Ramírez, cuando se crea la Fundación Oftalmológica de Santander - FOS, en el piso 11 del Hospital Ramón González Valencia hoy llamado Hospital Universitario de Santander.

Posteriormente, en 1979 la institución abre sus puertas en una vieja casona como respuesta a la necesidad prioritaria de brindar atención oftalmológica a la población de escasos recursos económicos.

Allí se obtuvieron las primeras vivencias de servicio comunitario con un grupo profesional y paramédico comprometido con la misión de 'Ayudar a que otros vean'.

Fue así como en 1983 se inaugura el moderno edificio de la FOS en el sector de Cañaveral para brindar atención oftalmológica a un amplio sector de la población del área urbana y rural, a través de las Unidades Móviles y los programas de Extensión a la Comunidad, que se han convertido en modelo de trabajo en América Latina como un significativo aporte de la institución para la solución de los problemas de salud ocular.

Es así que en el 2010 surge el proyecto institucional de desarrollo denominado Zona Franca permanente especial en salud FOSUNAB, El proyecto de la Fundación FOSUNAB, es una alianza estratégica constituida por la Clínica Carlos Ardila Lulle Foscal y la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Unab, para la construcción de un complejo hospitalario con servicios de hotelería y turismo con el fin de prestar atención médica bajo la modalidad 'Full Package', es decir, que al paciente se le ofrecerían todo lo requiera para venir a la ciudad y obtener sus tratamientos.

Ubicada en el sector del Bosque en Bucaramanga frente a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Bucaramanga - Campus El Bosque, la Zona Franca Permanente Especial FUNDACIÓN FOSUNAB, es para la región, la única aprobada en todas sus instancias por la Comisión Intersectorial de Zonas Francas del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN. FOSUNAB, será un complejo de alta tecnología en salud, que integrará servicios médicos y quirúrgicos, innovación, investigación científica, desarrollo del conocimiento, hotelería y centro de convenciones.

El proyecto arquitectónico se desarrollará por etapas y tendrá la siguiente distribución: 6 sótanos con 1 500 parqueaderos y seis edificios los cuales en su totalidad tendrán un área de 165,000 m<sup>2</sup> aproximadamente. Se destinará un bloque clínico, Torre A y B. Este espacio llegará a tener 300 camas hospitalarias; 1 piso quirúrgico y un área de urgencias especializada y de alta complejidad. Así mismo, un Centro Oncológico y servicios de medicina nuclear, Imagenología y laboratorio clínico, entre otros. Paralelo a este, se encuentra el tercer edificio, denominado Torre C, donde estará el Centro de Diagnóstico de Alta Especialización. El cuarto edificio

articulador, Torre F, será el encargado de manejar los puntos fijos y ascensores que conecta a los demás edificios. En su cubierta se encuentra un helipuerto y en orden descendente se desarrollarán salas de espera, puntos de información y demás asistencias de soporte a servicios los médico-hospitalarios. Hacia el oriente se encuentran localizadas las Torres E y D propuestos al desarrollo del Centro de Investigación y Transferencia Tecnológica para el Desarrollo Científico.

El Proyecto que se desarrolla en el marco de la iniciativa de exportación de servicios de salud que propone en país y tendrá un costo aproximado a los 300 000 millones de pesos.

FOSUNAB ofrecerá más de 200 empleos directos en su etapa inicial y más de 1 000 indirectos, convirtiéndose en un modelo generador de importantes economías de escala y en uno de los ejes de desarrollo más importantes para Santander y el oriente colombiano.

**FIGURA N° 03**  
**UBICACIÓN DEL CLÚSTER: FOSUNAB DE BUCARAMANGA**



Situado en la Calle 158 No. 20 – 95 de Floridablanca frente a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, es uno de los principales ejes de desarrollo en el área metropolitana.

**FIGURA N° 04**  
**VOLUMETRÍA CLÚSTER FOSUNAB – ARTICULACIÓN CON SU ENTORNO:**  
**FOSCAL- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**





**FIGURA N° 05**  
**SISTEMA DE ACTIVIDADES CLÚSTER:**  
**FOSUNAB- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**



**FIGURA N° 06**  
**RELACIÓN SISTEMA DE CIRCULACIÓN – SISTEMA DE MOVIMIENTOS**



**FIGURA N° 07  
ENTORNO Y EDIFICIA DEL CLÚSTER**



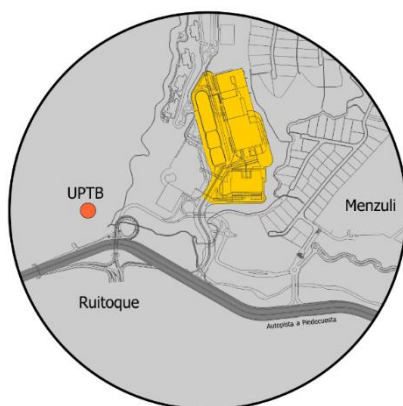
**b) Clúster FCV (fundación cardiovascular de Colombia)**

La Fundación Cardiovascular de Colombia, FCV, obedeciendo a su planteamiento estratégico asumió un nuevo reto: globalizar la institución, para convertirse en un referente mundial en la prestación de servicios de salud de alta complejidad. Es así que el 2008 la FCV, asumió un nuevo reto: La construcción del FCV Complejo Médico.

Este proyecto se edificó bajo las más estrictas normas internacionales y siguiendo los parámetros establecidos por la Joint Comisión Internacional distinción que junto a muchas otras respaldan la seguridad y calidad del complejo, sus servicios, recurso humano, infraestructura y demás.

El Clúster FCV (fundación cardiovascular de Colombia), ubicado en Santander Colombia en un área de 63 000,00 m<sup>2</sup>, El Clúster FCV demandó una inversión superior a los 300 millones de pesos colombianos, puesto que está a la vanguardia de los mejores centros hospitalarios de Latinoamérica y el mundo; cuenta con la mejor dotación médica: unidad cardiovascular y de trasplante (corazón, pulmón, riñón, hígado, páncreas entre otros), Unidad de oftalmología, Perinatología, Genética, Neurociencias, Cardiología, neumología, neurología, endocrinología, nefrología, Cirugía Vascolar, Ortopedia y Traumatología.

**FIGURA N° 08**  
**UBICACIÓN DEL CLÚSTER FCV (FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA)**



**FIGURA N° 09**  
**VOLUMETRÍA CLÚSTER FCV – ARTICULACIÓN CON SU ENTORNO**



**FIGURA N° 10**  
**SISTEMA DE ACTIVIDADES CLÚSTER FCV (FUNDACIÓN**  
**CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA)**

a. Nivel macro:

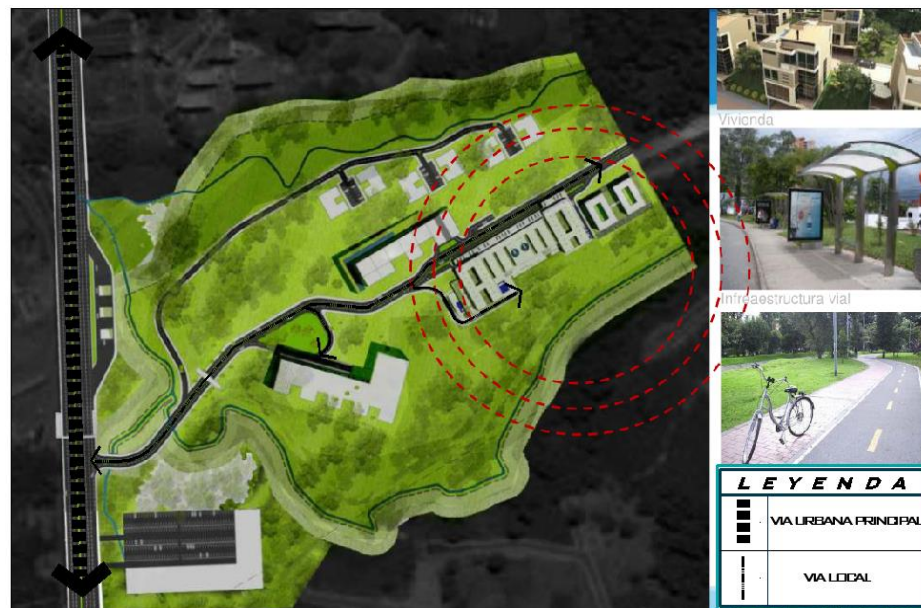


b. Nivel micro:

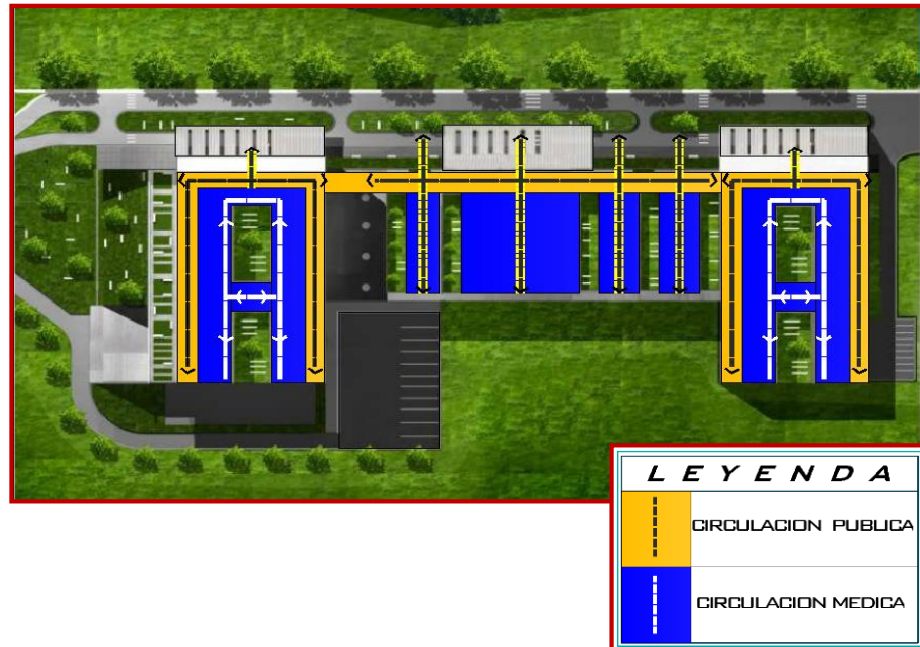


**FIGURA N° 11**  
**RELACIÓN SISTEMA DE CIRCULACIÓN – SISTEMA DE MOVIMIENTOS**

a. Nivel macro:



b. Nivel micro:



Las fachadas del proyecto muestran un diseño dinámico. El juego de la proporción entre vacíos y llenos, la textura, materiales, el color y los elementos sobresalientes de menor a mayor escala, le dan un carácter arquitectónico especial.

**FIGURA N° 12  
ENTORNO Y EDIFICIA DEL CLÚSTER**



### **3.2 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO SOBRE LAS CLÍNICAS ESPECIALIZADAS EN CIRUGÍA ESTÉTICA, ODONTOLOGÍA Y OFTALMOLOGÍA EN LA CIUDAD DE TACNA.**

En la Ciudad de Tacna la situación de la infraestructura del servicio de salud privado es dispersa, informal e improvisada, puesto que se ha desarrollado un crecimiento desorganizado individualista de estos, producto de ello es que la atención brindada es deficiente debido a que en muchos casos sus infraestructuras no fueron concebidas para tal función, sino que se han acondicionado a tales servicios.

Por tanto, es necesario mencionar que resulta de vital importancia el contribuir e impulsar a través de la presente investigación formulando un proyecto arquitectónico que contribuya a la mejora de la prestación del servicio de salud traducido en un clúster médico.

A continuación, citaremos a las clínicas acreditadas en la ciudad de Tacna:

### a) Clínica dental Lostaunau



Figura 13: Clínica Lostaunau  
Fuente: Elaboración propia

La clínica Lostaunau se encuentra ubicada en la Calle Arequipa N° 63, fue fundada por el doctor Juan Lostaunau Reynoso, emblema guía y ejemplo de la clínica.

La clínica Cuenta con 02 niveles presentando ambientes para tratamientos de: Implanto logia, ortodoncia metálica, ortodoncia estética, ortodoncia lingual, ortodoncia invisible, estética dental y rehabilitación oral.

Observaciones: debemos mencionar que la infraestructura de la Clínica Lostaunau no fue concebida para la prestación de servicios de salud oral, más sino fue acondicionada para prestar tales servicios.

## b) Clínica de periodoncia e implante dental 3D



Figura 14: Clínica Periodoncia e Implantes Dental 3D  
Fuente: Elaboración propia

La clínica de Periodoncia e Implantes Dental 3D se encuentra ubicada en la Calle General Suarez N° 213, dirigida por el Dr. Edwin Lupaca especialista en periodoncia e Implanto logia oral.

La clínica se distribuye en 02 niveles presentando ambientes para tratamientos de: Profilaxis dental con ultrasonido, Blanqueamiento con láser, Implanto logia, Ortodoncia estética, Endodoncia, Rayos X, Prótesis fija y movable y Estética dental.

Observaciones: También debemos mencionar que la infraestructura de la Clínica de Periodoncia e Implantes Dental 3D no fue concebida para la prestación de servicios de salud oral, más sino fue acondicionada para prestar tales servicios.

### c) Clínica dental Martorell



Figura 15: Clínica Martorell  
Fuente: Elaboración propia

La clínica Martorell se encuentra ubicada en la Av. Coronel Mendoza N° 1 078, dirigida por el Dr. Orestes Martorell. Se distribuye en 04 niveles presentando ambientes para tratamientos de: Blanqueamiento dental, Implanto logia, ortodoncia metálica, ortodoncia estética, ortodoncia lingual, periodoncia, profilaxis, estética dental y rehabilitación oral.

Observaciones: También debemos mencionar que la infraestructura de la Clínica Martorell no fue concebida para la prestación de servicios de salud oral, más sino fue acondicionada para prestar tales servicios.

#### d) Clínica de ojos Oftalmosur



Figura 16: Clínica Oftalmosur  
Fuente: Elaboración propia

La clínica Oftalmosur se encuentra ubicada en la Calle Arica N° 246, dirigida por el Dr. Jorge Tejeda Gratta, quien es médico cirujano en oftalmología, con más de 30 de años de experiencia en cirugía de cataratas con lentes intraoculares multifocales, corrección de laser de miopía, hipermetropía y astigmatismo, trasplante de córnea, cirugía de retina y vítreo.

La clínica Se distribuye en 02 niveles presentando los siguientes ambientes: 01 Atención, 01 Sala de espera, 01 consultorio, 01 sala de optometría y lectura de placas, 01 tópico, 01 sala de esterilización, 01 sala de preparación y observaciones, 01 sala de cirugía.

Observaciones: También debemos mencionar que la infraestructura de la Clínica de ojos oftalmo sur, no fue concebida para la prestación de servicios de salud ocular, más sino su infraestructura fue acondicionada para la prestación de esta actividad.

**e) Clínica la Femme: cirugía y medicina estética láser**

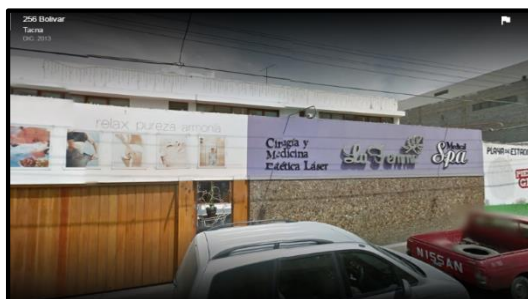


Figura 17: Clínica Femme  
Fuente: Elaboración propia

La clínica la Femme se encuentra ubicada en la Calle Bolívar N° 266, y está dirigida por los doctores:

Dr. Iván Arroyo de los Santos, Director de Clínica La Femme CMP N° 42 357, Dr. Iván Arroyo Tovar Director de Clínica La Femme CMP N° 10 799 RME N° 14 400, Dr. Yvonne Chuquisengo Cirujano Plástico CMP N° 11 620 RME N° 3 893, Dr. Miguel Mendivil Chiok,


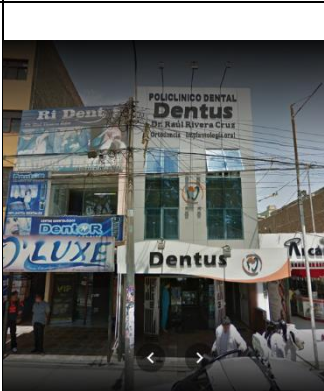


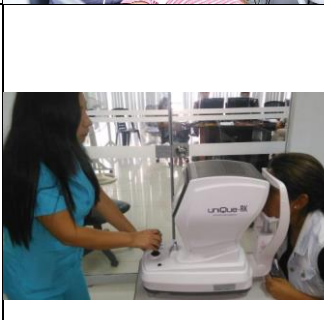
Cirujano General CMP N° 017742 RME N° 7 890, Dr. Javier Sánchez Ingunza CMP N° 16 870 RME N° 7 286.

La Femme tiene más 15 años en la prestación de servicios estéticos y dentro de los tratamientos que ofrecen están: Perfiloplastia, Medicina estética, Implante de relleno lipotransfer, Plasma rico en plaquetas, Hilos faciales, Botox, Rejuvenecimiento facial (eliminación de arrugas), Eliminación de cicatrices, Eliminación de cicatrices de acné y secuelas, Eliminación de lunares, Eliminación de manchas, Electrocauterización.

Observaciones: También debemos mencionar que la infraestructura de la Clínica la femme, no fue concebida para la prestación de servicios de salud estético, más sino su infraestructura fue acondicionada para la prestación de esta actividad.

f) Otras infraestructuras

| Nº | DENOMINACIÓN  | UBICACIÓN                         | SERVICIOS   | IMAGEN  |
|----|---|-----------------------------------|---|---|
| 1  | Centro Odontológico y Estético Integral Arias y Araguez | Avenida Arias y Araguez N° 977    | Rehabilitación oral, Odontopediatría, Estética dental, Implanto logía, Ortodoncia, Regeneración ósea, Cirugía láser, Blanqueamiento dental, Autoligantes y Prótesis dental. |    |
| 2  | Artdente  | General Barahona Of. N° 102       | Implantes, Ortodoncia, Endodoncia, Estética dental, Blanqueamiento con láser, Carillas y Periodoncia.   |   |
| 3  | Dental Odontocentro                                     | Av. San Martín N° 553 Oficina 201 | Blanqueamiento dental, Implantes dentales, Ortodoncia, Periodoncia, Profilaxis, Prótesis fija, Prótesis removible y Rehabilitación oral.                                    |  |
| 4  | Centro Odontológico Especializado Tejada                | Av. Bolognesi N° 611              | Implanto logía, Ortodoncia, Rehabilitación oral, Odontopediatría, Estética dental, Diseño de sonrisas y Endodoncia.   |  |

|   |                                    |                              |  |   |
|---|------------------------------------|------------------------------|--|---|
| 5 | Centro Odontológico Dentisur       | Av. Manuel A. Odria N° 1 618 | Profilaxis, Prótesis fija, Blanqueamiento dental, Implantes dentales, Ortodoncia, Periodoncia, Prótesis removible y Rehabilitación oral.   |    |
| 6 | Policlínico Dental Dentus          | Av. Bolognesi N° 23          | Odontopediatría, Estética dental, Diseño de sonrisas, Blanqueamiento dental, Implantes dentales, Ortodoncia,   |   |
| 7 | Centro Odontológico Oral Dentistas | Av. Miraflores N° 556        | Implantología, Ortodoncia, Rehabilitación oral, Odontopediatría, Estética dental, Diseño de sonrisas y Endodoncia.   |  |
| 8 | Centro Odontológico Americano      | Av. Billingham N° 358        | Ortodoncia y Ortopedia maxilar, Rehabilitación oral, Implantología, Estética dental, Periodoncia, Cirugía maxilo facial y Radiología.  |  |
| 9 | Centro Oftalmológico Lozano Visión | Av. Bolognesi N° 794         | Cirugía de catarata por facomulsificación, Cirugía con láser de miopía, Astigmatismo, Hipermetropía y Presbicia, Patología de párpados, Cirugía de estética de párpados, Cirugía de glaucoma Yag laser, Adaptación de lentes |  |

|    |   |  |   |   |
|----|---|--|---|---|
|    |   |  | de contacto y ecografía ocular.   |   |
| 10 | Centro Oftalmológico Guillen Tamayo                                       | Calle Bolívar N° 786   | Angiografía fluorescencia retinal digital, Cirugía de la miopía y astigmatismo, Cirugía de Pterigión o carnosidad, Láser para retinopatía diabética, Ciclo fotocoagulación con láser, Prevención de la ceguera, Taquimetría ultrasónica, Lentes de contacto, Ecografía ocular, Drenaje chalazión, Aplicación de Avastín, Cirugía de cataratas, Láser para glaucoma, Refracción especializada y Biometría. |    |
| 11 | Medel Center: Dermatología, Medicina Estética y Depilación Laser          | Av. San Martín N° 872 - 2do Piso                             | Rejuvenecimiento facial (eliminación de arrugas), Eliminación de cicatrices, Eliminación de cicatrices de acné y secuelas, Eliminación de lunares, Eliminación de manchas, Electrocauterización, Vitamina C endovenosa, Plasma rico en factores de crecimiento, Ácido hialurónico, Toxina botulínica.   |  |
| 12 | Estética Plast: Instituto de cirugía plástica, Reconstructiva y Estética. | Av. Jorge Basadre Grohoman Mz. B Lote. 1 Y 2 Urb. San Carlos | Cirugía estética: rinoplastia, aumento de busto, lipoescultura, lifting facial, meso terapia, radiofrecuencia, microdermoabrasión   |  |
| 13 | Medi Sthetic  | Calle Blondell, 355 - C                                      | Tratamientos faciales, corporales, capilares. Plasma rico en plaquetas,   |   |



|    |                               |                             |  |   |
|----|-------------------------------|-----------------------------|--|---|
|    |                               |                             | rejuvenece naturalmente.<br>Aparatología, liposucción sin cirugía, aumento de busto, lipoescultura, lifting facial, meso terapia, radiofrecuencia.   |   |
| 14 | Nail Spa                      | Av. Coronel Mendoza N° 1748 | Tratamiento facial y corporal - yeso terapia - reafirmante - centro de estética, masaje reductor - manicure - aeróbico - spa - estética corporal - hidromasaje - hidroterapia - mancha en la cara - sauna - reductor de grasa drenaje linfático.                         |   |
| 15 | Idum Laser: Medicina Estética | Av. Varela N° 495           | Tratamientos: Radiofrecuencia facial, Rejuvenecimiento y flacidez de la piel, Radiofrecuencia corporal, Celulitis, Fibrosis post quirúrgica, Ozonoterapia, Limpieza profunda de cutis, Tratamiento del acné, Peeling médico y peeling cosmético y eliminación de ojeras. |  |

Tabla 03: Otras Infraestructuras  
Fuente: Elaboración propia

### **3.3 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO SOBRE EL SERVICIO DE OFERTA Y DEMANDA DE SALUD ELECTIVA EN LA CIUDAD DE TACNA**

Como respuesta a los objetivos propuestos en la Investigación (ver capítulo primero) este apartado se refiere al primer objetivo específico (...Caracterizar el Servicio de Salud Electiva a fin de obtener una línea base sobre el estado situacional en que se encuentra...).

#### **3.3.1 Análisis y Diagnóstico de la Oferta del Servicio de Salud**

##### **Electiva**

Se realizó un trabajo de campo, dentro de la ciudad de Tacna para la evaluación de oferta de los servicios médicos, tomando como referencia de encuesta para su actualización de datos el modelo presentado en el “Estudio de Mercado e Impacto del Desarrollo de la Exportación de Servicios de Salud Electiva en Tacna a través de Zofra Tacna” elaborado por el Mgr. Lucio Guanilo Gomez en Julio del año 2009. Y el estudio “Análisis Situacional de la Oferta y Demanda de los Servicios de Salud Orientados al Mercado Chileno en la Ciudad de Tacna”, promovido por la Zofra Tacna el año 2005.

De los datos de la muestra se obtuvo los siguientes resultados:

- El 42,04% de los entrevistados son profesionales con experiencia de 5 a 10 años, el 33,84% mayor a 11 años y entre 2 a 4 años es 18%.

| EXPERIENCIA DEL PROFESIONAL DE SALUD |        |
|--------------------------------------|--------|
| Menos de 1 año                       | 5,26%  |
| De 2 a 4 años                        | 18,86% |
| De 5 a 10 años                       | 42,04% |
| De 11 años a mas                     | 33,84% |
| Total                                | 100%   |

Tabla. 04. Experiencia del Profesional de Salud  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 54,14% de los entrevistados tienen un horario de atención desde las 8 am a 1 pm – 4 pm a 8 pm, un 22,45% tienen un horario de 4 pm a 8 pm, un 13,26% tiene un horario de 8 am a 1 pm y un 10,15% atiende previa cita.

| CUAL ES SU HORARIO DE ATENCIÓN |        |
|--------------------------------|--------|
| De 8 am a 1 pm – 4 pm a 8 pm   | 54,14% |
| De 8 am a 1 pm                 | 13,26% |
| De 4 pm a 8 pm                 | 22,45% |
| Atención previa cita           | 10,15% |
| Total                          | 100%   |

Tabla. 05. Cuál es su horario de atención  
Fuente: Elaboración Propia - Encuesta

- El 40,15% de los entrevistados brindan servicio de Odontología, el 25,10% oftalmología y optometría, el 16,23% Tratamientos estéticos, el 5,77% Medicina general, y el 5,51% Pediatría.

| TIPO DE ATENCIÓN MÉDICA QUE BRINDA |        |
|------------------------------------|--------|
| Medicina General                   | 5,77%  |
| Oftalmología y Optometría          | 25,10% |
| Odontología                        | 40,15% |
| Ginecología                        | 2,26%  |
| Tratamientos Estéticos             | 16,23% |
| Pediatría                          | 5,51%  |
| Otros                              | 4,98%  |
| Total                              | 100%   |

Tabla. 06. Tipo de atención médica que brinda  
Fuente: Elaboración Propia - Encuesta

- El 64,91% de los médicos prestan sus servicios en forma individual y el 35,09% en forma asociada.

| FORMA DE PRESENTACIÓN DEL SERVICIO |        |
|------------------------------------|--------|
| Individual                         | 64,91% |
| Asociado                           | 35,09% |
| Total                              | 100%   |

Tabla. 07. Forma de prestación del servicio  
Fuente: Elaboración Propia - Encuesta

- El 87,72% manifiesta que sus pacientes son de Arica y el 1,77% de Iquique, Antofagasta, Calama y Santiago.

| PROCEDENCIA DE LOS PACIENTES |        |
|------------------------------|--------|
| Arica                        | 87,72% |
| Iquique                      | 1,75%  |
| Antofagasta                  | 1,75%  |
| Calama                       | 1,75%  |
| Santiago                     | 1,75%  |
| Otros                        | 5,26%  |
| Total                        | 100%   |

Tabla. 08. Procedencia de los pacientes  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- Un 92,49% manifiestan que sus pacientes llegan por recomendaciones y el 5,75% por avisos en los diarios chilenos.

| <b>MEDIO POR EL CUAL OBTUVO SUS PACIENTES</b> |        |
|---|--------|
| Recomendaciones                               | 92,49% |
| Avisos en diarios chilenos                    | 5,75%  |
| Otros   | 1,76%  |
| Total   | 100%   |

Tabla. 09. Medio por el cual obtuvieron sus clientes  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 68,42% de los pacientes manifiestan que son atendidos más de una vez por mes; el 12,28% son atendidos una vez por mes y el 5,75% son atendidos una vez cada dos meses.

| <b>FRECUENCIA DE ATENCIÓN A SUS PACIENTES<br/>EXTRANJEROS</b> |        |
|---|--------|
| Una vez por mes   | 12,28% |
| Más de una vez por mes  | 68,42% |
| Una vez cada dos meses  | 5,75%  |
| Una vez cada cuatro meses                                     | 5,75%  |
| Una vez cada seis meses                                       | 2,54%  |
| Otros   | 5,26%  |
| Total   | 100%   |

Tabla. 10. Frecuencia de atención a sus clientes extranjeros  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 45,77% manifiestan que el servicio médico ha aumentado, el 37,56% manifiesta que el servicio médico se mantiene y el 16,67% manifiesta que se mantiene.

| TENDENCIA DE ATENCIÓN A PACIENTES EXTRANJEROS |        |
|---|--------|
| En aumento                                    | 45,77% |
| Ha disminuido                                 | 16,67% |
| Se mantiene                                   | 37,56% |
| Total   | 100%   |

Tabla. 11. Tendencia de las atenciones  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 74,46% manifiestan que la demanda de sus servicios es por la calidad del servicio, el 14,79% manifiesta que la demanda de sus servicios es por el precio, el 7,05% manifiesta que la demanda de sus servicios es por la cercanía a su país y el 2,00% manifiesta que la demanda de sus servicios es por su infraestructura.

| PRINCIPAL MOTIVO DE LA DEMANDA |        |
|--------------------------------|--------|
| Calidad del Servicio           | 74,46% |
| Precio                         | 14,79% |
| Cercanía                       | 7,05%  |
| Infraestructura                | 2,00%  |
| Otro                           | 1,70%  |
| Total                          | 100%   |

Tabla. 12. Principal motivo de la demanda  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 31,67% manifiestan que sus servicios profesionales cumplen con los estándares internacionales y el 68,33% manifiesta que no cumplen.

| CUMPLEN CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES |        |
|--|--------|
| SI                                     | 31,67% |
| NO                                     | 68,33% |
| Total                                  | 100%   |

Tabla. 13. Cumplen con Estándares Internacionales  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 57,60% manifiestan que requieren ampliar su área de atención para la prestación de sus servicios y el 42,40% manifiestan que cuentan con el área suficiente.

| EL ÁREA DE SU CLÍNICA O CONSULTORIO ES   |        |
|--|--------|
| Suficiente                               | 42,40% |
| Requieren ampliar su capacidad instalada | 57,60% |
| Total                                    | 100%   |

Tabla. 14. Capacidad Instalada  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 71,93% manifiesta que el local que brinda sus servicios es alquilado y el 28,07% es de su propiedad.

| EL INMUEBLE DONDE PRESTA SUS SERVICIOS ES |        |
|---|--------|
| Propio                                    | 28,07% |
| Alquilado                                 | 71,93% |
| Total                                     | 100%   |

Tabla. 15. El inmueble donde presta sus servicios es  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 88,45% manifiesta que el inmueble de su clínica o consultorio no fue construido para tales fines y un 11,55% manifiesta que sí.

| <b>EL INMUEBLE DE SU CLÍNICA O CONSULTORIO FUE CONSTRUIDO PARA TALES FINES</b> |        |
|--|--------|
| Si   | 11,55% |
| No   | 88,45% |
| Total  | 100%   |

Tabla. 16. El inmueble de su clínica o consultorio fue construido para tales fines

Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 73,68% cuentan con equipos de computación, servicios de internet y el 26,32% no cuentan con ello.

| <b>CUENTA CON EQUIPOS DE COMPUTACIÓN, SERVICIOS DE INTERNET Y OTROS</b> |        |
|---|--------|
| Si  | 73,68% |
| No  | 26,32% |
| Total   | 100%   |

Tabla. 17. Cuenta con equipos de computación, servicios de internet y otros

Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 37,21% manifiesta que si cuentan con equipos e instrumentos modernos de alta tecnología y el 62,79% no cuentan con ello.

| <b>CUENTA CON EQUIPOS E INSTRUMENTOS MODERNOS DE ALTA TECNOLOGÍA</b> |        |
|--|--------|
| Si   | 37,21% |
| No   | 62,79% |
| Total  | 100%   |

Tabla. 18. Cuenta con equipos e instrumentos modernos de alta tecnología

Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 82,46% manifestaron que no han sufrido robo en su clínica o consultorio y el 17,54% que si han sufrido sustracciones.

| <b>ALGUNA VEZ HA SUFRIDO ROBO EN SU CLÍNICA O CONSULTORIO</b> |        |
|---|--------|
| Si  | 17,54% |
| No  | 82,46% |
| Total   | 100%   |

Tabla. 19. Alguna vez ha sufrido robos en sus consultorios o clínicas

Fuente: Elaboración Propia - Encuesta

- El 75,44% de los entrevistados manifiestan que su clínica o consultorio cuentan con sistemas de alarma y servicio de vigilancia y el 24,56% no cuentan con ello.

| <b>¿U CLÍNICA O CONSULTORIO CUENTA CON SISTEMAS DE ALARMAS Y SERVICIOS DE VIGILANCIA</b> |        |
|--|--------|
| Si   | 75,44% |
| No   | 24,56% |
| Total  | 100%   |

Tabla. 20. Su consultorio cuenta con sistemas de alarmar y servicios de vigilancia

Fuente: Elaboración Propia - Encuesta

- El 94,34% manifiesta que estaría dispuesto a asociarse con otros colegas, para formar una clínica o consultorio y el 5,66% manifiesta que no.

| <b>ESTARÍA DISPUESTO A ASOCIARSE CON OTROS COLEGAS, PARA FORMAR UNA CLÍNICA O CONSULTORIO</b> |        |
|---|--------|
| Si  | 94,34% |
| No  | 5,66%  |
| Total   | 100%   |

Tabla. 21. Estaría dispuesto a asociarse con otros colegas, para formar una clínica o consultorio

Fuente: Elaboración Propia - Encuesta

### **3.3.2 Análisis y Diagnóstico de la Demanda del Servicio de Salud**

#### **Electiva.**

Es importante entender y valorar las características, motivaciones, costumbres, intereses y gastos de los extranjeros que realizan viajes turísticos a Tacna. Se realizó un trabajo de campo, dentro de la ciudad de Tacna para la evaluación de la demanda de los servicios médicos, tomando como referencia de encuesta para su actualización de datos el modelo presentado en el “Estudio de Mercado e Impacto del Desarrollo de la Exportación de Servicios de Salud Electiva en Tacna” elaborado por el Mgr. Lucio Guanilo Gómez en Julio del año 2009, Y el estudio “Análisis Situacional de la Oferta y Demanda de los Servicios de Salud Orientados al Mercado Chileno en la Ciudad de Tacna”, promovido por la Zofra Tacna el año 2005.

De los datos del documento se obtuvo los siguientes resultados:

- El 71,00% de los encuestados ingresaron a la ciudad de Tacna por motivos de comercio, el 16,00% por consulta médica, el 8,00% por turismo y el 5,00% se encuentra de tránsito.

| <b>CUAL HA SIDO EL MOTIVO PRINCIPAL DE SU VISITA A LA CIUDAD DE TACNA</b> |        |
|---|--------|
| Turismo   | 8,00%  |
| Comercio  | 71,00% |
| En transito   | 5,00%  |
| Consulta médica   | 16,00% |
| Total   | 100%   |

Tabla. 22. Motivo principal de su visita a la ciudad de Tacna  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- Las personas encuestadas que respondieron las tres primeras alternativas deberán contestar las siguientes dos preguntas y continuar con la encuesta según sea el caso. El 66,35% de los encuestados manifestaron que, si recibieron en algún servicio médico y el 33,65% manifestaron que no.

| <b>EN ALGUNA OPORTUNIDAD RECIBIÓ ALGÚN SERVICIO DE SALUD EN LA CIUDAD DE TACNA</b> |        |
|--|--------|
| Si   | 66,35% |
| No   | 33,65% |
| Total  | 100%   |

Tabla. 23. Recibió algún servicio de salud en la ciudad de Tacna  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 38,00% de los encuestados realizaron su última atención médica en más de 2 años, el 34,75% en menos de 1 año y el 27,25% de 1 a 2 años.

| <b>CUANDO SE REALIZÓ SU ÚLTIMA ATENCIÓN MÉDICA</b> |        |
|--|--------|
| Menos de 1 año                                     | 34,75% |
| De 1 a 2 años                                      | 27,25% |
| Más de 2 años                                      | 38,00% |
| Total  | 100%   |

Tabla. 24. Última atención médica  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 37,89% de los encuestados manifiestan que vienen concurriendo durante más de 2 años a la ciudad de Tacna a recibir su atención médica, el 32,06% de 1 a 2 años y el 30,05% durante menos de 1 año.

| <b>HACE CUANTO TIEMPO VIENE A LA CIUDAD DE TACNA PARA RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA</b> |        |
|---|--------|
| Menos de 1 año  | 30,05% |
| De 1 a 2 años   | 32,06% |
| Más de 2 años   | 37,89% |
| Total   | 100%   |

Tabla. 25. Tiempo que viene a la ciudad de Tacna a recibir atención médica  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 42,43% de los encuestados indican que recibieron servicio médico de Odontología, el 6,33% otras especialidades, el 6,77% Medicina General, el 21,63% Oftalmología y Optometría, y el 14,07 % Tratamientos estéticos.

| QUE TIPO DE ATENCIÓN MÉDICA RECIBIÓ |        |
|-------------------------------------|--------|
| Medicina General                    | 6,77%  |
| Oftalmología y Optometría           | 21,63% |
| Odontología                         | 42,43% |
| Ginecología                         | 5,26%  |
| Tratamientos Estéticos              | 14,07% |
| Pediatría                           | 3,51%  |
| Otros                               | 6,33%  |
| Total                               | 100%   |

Tabla. 26. Tipo de atención médica recibida  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 58,56% de los encuestados manifiestan que su nivel de satisfacción con la atención medica recibida fue buena, 13,43% manifiestan que fue regular, el 31,73% manifiestan que fue muy buena, 5,79% manifiestan que fue mala y un 2,07% manifiestan que fue muy mala.

| <b>CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA</b> |        |
|---|--------|
| Muy buena   | 31,73% |
| Buena   | 58,56% |
| Regular   | 13,43% |
| Malo  | 5,79%  |
| Muy malo  | 2,07%  |
| Total   | 100%   |

Tabla. 27. Nivel de satisfacción con la atención médica recibida  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 30,58% de los encuestados manifiestan que la principal deficiencia que encontraron fue la inseguridad ciudadana, el 29,73% manifestaron que la demora en la atención y el 18,89% manifestaron que la informalidad en el servicio.

| <b>INDIQUE CUAL ES LA PRINCIPAL DEFICIENCIA QUE USTED ENCONTRÓ EN LA ATENCIÓN MÉDICA</b> |        |
|--|--------|
| Demora en atención   | 29,73% |
| Inseguridad ciudadana  | 30,58% |
| Higiene  | 14,73% |
| Informalidad en el servicio  | 18,89% |
| Costo elevado del servicio   | 6,07%  |
| Total  | 100%   |

Tabla. 28. Principal deficiencia que encontró en la atención médica  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- Los encuestados manifiestan que la opinión que tienen acerca de los servicios de salud brindados es buena resaltando la calidad profesional en un 63,37%, su tipo de infraestructura en un 64,85% y el equipo instrumental con el que cuentan los médicos en un 69,80%.

**QUE OPINIÓN TIENE ACERCA DE LOS SERVICIOS DE SALUD SEGÚN LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES**

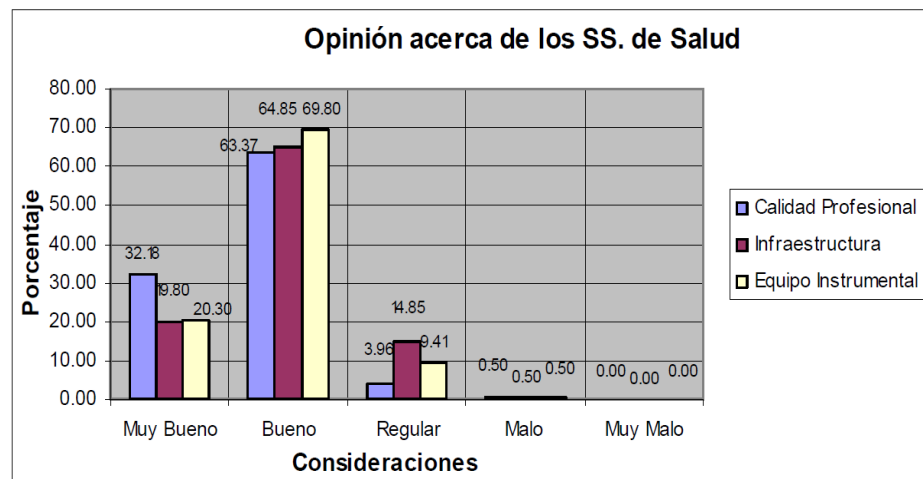


Tabla. 29. Opinión acerca de los servicios de salud  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 52,33% de los encuestados manifiestan que la principal razón por la que vienen a Tacna a recibir su atención médica es por la calidad profesional de los médicos, el 43,16% indican que por el servicio económico y un 4,51% indican que es por el trato del médico.

| <b>CUALES SON LAS RAZONES POR LAS QUE VIENE A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA EN TACNA</b> |        |
|--|--------|
| Calidad profesional  | 52,33% |
| Servicio económico   | 43,16% |
| Atención al cliente (trato)  | 4,51%  |
| Total  | 100%   |

Tabla. 30. Razones por las que se atiende médicamente en Tacna  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 85,55% de los encuestados manifiestan que llego a su médico por recomendación de amigos, el 5,12% por sugerencia de taxistas, el 1,58% por medio de los diarios, el 1,25% por medio de los jaladores y un 6,50% llego a su médico por otros medios.

| <b>COMO LLEGO AL MÉDICO DE QUIEN RECIBIÓ LA ULTIMA ATENCIÓN MÉDICA</b> |        |
|--|--------|
| Amigos   | 85,55% |
| Taxistas   | 5,12%  |
| Diarios  | 1,58%  |
| Jaladores  | 1,25%  |
| Otros medios   | 6,50%  |
| Total  | 100%   |

Tabla. 31. Medio por el que llego al médico  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 45,33% de los encuestados manifiestan que el costo por de los servicios médicos supera los S/. 50,00, el 31,77 manifiesta que pago entre S/. 31,00 a S/. 50,00; el 13,10% manifiesta que pago entre S/. 20,00 a S/. 30,00; el 5,60% manifiesta que pago menos de S/.20,00 y el 4,20% manifiesta que no recuerda con precisión.

| CUAL FUE EL COSTO DE LA ATENCIÓN MÉDICA QUE RECIBIÓ USTED |        |
|---|--------|
| Menos de S/. 20,00  | 5,60%  |
| De S/. 20,00 a S/. 30,00                                  | 13,10% |
| De S/. 31,00 a S/. 50,00                                  | 31,77% |
| De S/. 50,00 a mas  | 45,33% |
| No recuerda   | 4,20%  |
| Total   | 100%   |

Tabla. 32. Costo de la atención médica  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 96,72% de los turistas encuestados manifiestan que los médicos deberían tener una acreditación de la calidad de los servicios que ofrecen, y un 3,28% manifiesta que no.

| <b>CREE USTED QUE LOS MÉDICOS DEBERÍAN TENER UNA ACREDITACIÓN DE “CALIDAD DE LOS SERVICIOS” QUE OFRECEN</b> |        |
|---|--------|
| Si  | 96,72% |
| No  | 3,28%  |
| Total   | 100%   |

Tabla. 33. Cree que los médicos deberían tener una acreditación de calidad

Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 36,45% de los turistas encuestados manifiestan que durante su permanencia concurren a restaurantes, el 36,45% manifiestan que aprovechan en realizar compras, el 12,35% manifiestan que solicitan servicios de hospedaje y el 4,20% manifiestan que en su permanencia acuden a casinos.

| <b>A QUE OTROS SERVICIOS ACCEDE DURANTE SU PERMANENCIA EN TACNA</b> |        |
|---|--------|
| Hospedaje   | 12,35% |
| Agencia de viaje  | 0,70%  |
| Restaurante   | 46,30  |
| Casino  | 4,20%  |
| Compras personales  | 36,45% |
| Total   | 100%   |

Tabla. 34. Servicios adicionales a los que accede

Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 78,05% de los turistas encuestados manifiestan que se permanecieron en Tacna solo durante el día, el 12,66% permaneció 2 días, 6,26% permaneció 3 días, el 2,20% permaneció 4 días, el 0,50% permaneció 5 días y el 0,33% permaneció 7 días.

| CUANTOS DÍAS PERMANECIÓ EN LA CIUDAD DE TACNA |        |
|---|--------|
| Durante el día                                | 78,05% |
| Dos días                                      | 12,66% |
| Tres días                                     | 6,26%  |
| Cuatro días                                   | 2,20%  |
| Cinco días                                    | 0,50%  |
| Siete días                                    | 0,33%  |
| Total   | 100%   |

Tabla. 35. Días de permanencia  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 80,60% de los turistas encuestados utiliza como medio de transporte el colectivo, el 13,02% se traslada en auto propio, el 5,36% se traslada en bus y el 1,02% en tren.

| <b>QUE MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZÓ PARA LLEGAR A TACNA</b> |        |
|--|--------|
| Auto propio  | 13,02% |
| Bus  | 5,36%  |
| Colectivo  | 80,60% |
| Tren   | 1,02%  |
| Avión  | 0,00%  |
| Total  | 100%   |

Tabla. 36. Medio de transporte para llegar a Tacna  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 88,05% de los turistas que se atiende medicamente en Tacna proviene de la ciudad de Arica, el 5,03% provienen de la ciudad de Iquique y el 3,25% provienen de la ciudad de Antofagasta

| <b>CUAL ES SU LUGAR DE PROCEDENCIA</b> |        |
|--|--------|
| Arica                                  | 88,05% |
| Iquique                                | 5,03%  |
| Antofagasta                            | 3,25%  |
| Calama                                 | 2,15%  |
| Vallenar                               | 1,00%  |
| Santiago                               | 0,52%  |
| Total                                  | 100%   |

Tabla. 37. Lugar de procedencia  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 82,25% de los turistas encuestados manifiestan que los servicios de salud deberían de concentrarse en una zona o área específica, y un 17,75% manifiesta que no.

| <b>CONSIDERA QUE LOS SERVICIOS DE SALUD DEBERÍAN CONCENTRARSE EN UNA ZONA O ÁREA ESPECÍFICA PARA TAL FIN</b> |         |
|--|---------|
| Si   | 82, 25% |
| No   | 17,75%  |
| Total  | 100%    |

Tabla. 38. Los servicios de salud deberían concentrarse en un solo lugar  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 28,41% de los turistas encuestados tiene entre 36 a 45 años, el 23,77% entre 46 a 55 años, el 20,34% entre 26 a 35 años, el 17,35% entre 15 a 25 años y el 6,52% tiene menos de 15 años.

| <b>DATOS DEMOGRÁFICOS: EDAD DE QUIEN SE HACE LA TENCIÓN</b> |        |
|---|--------|
| Menores de 15 años  | 6,52%  |
| De 15 a 25 años   | 17,35% |
| De 26 a 35 años   | 20,34% |
| De 36 a 45 años   | 28,41% |
| De 46 a 55 años   | 23,77% |
| De 55 a más años  | 3,61%  |
| Total   | 100%   |

Tabla. 39. Datos demográficos - Edad  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 48,83% de los turistas encuestados son varones y el 51,17% son damas.

| DATOS DEMOGRÁFICOS: SEXO |        |
|--------------------------|--------|
| Masculino                | 48,83% |
| Femenino                 | 51,17% |
| Total                    | 100%   |

Tabla. 40. Datos demográficos - Sexo  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

- El 80,68% de los turistas encuestados que se desplazaron a la ciudad de Tacna vinieron acompañados y el 19,32% se desplazaron solos.

| DATOS DEMOGRÁFICOS: LA VISITA A TACNA LA REALIZÓ |        |
|--|--------|
| Solo   | 19,32% |
| Acompañado                                       | 80,68% |
| Total  | 100%   |

Tabla. 41. Datos demográficos – Su visita a Tacna lo realizó  
Fuente: Elaboración propia - Encuesta

También Es importante decir que se recogieron datos del documento “Perfil del Turista Extranjero 2014”, estudio elaborado para conocer el comportamiento de los ciudadanos residentes en el extranjero que vienen al Perú por turismo.

En las siguientes tablas se describen las siguientes características:

### **Características del viaje:**

El turismo de vacaciones (compras) lidera las preferencias de los turistas extranjeros que visitan Tacna. En tanto que el tratamiento médico (turismo de salud) como motivo exclusivo del viaje ocupa el segundo lugar, a diferencia del promedio nacional que ocupa el quinto lugar en participación del mercado.

Por otro lado, el 31% de los casos, la visita se realizó en pareja. Además, 8 de cada 10 turistas ha visitado Tacna más de una vez, con una permanencia promedio de 2 noches y un gasto promedio de US\$ 500 por turista.

| <b>MOTIVO DE VISITA AL PERÚ</b>             |     |
|---|-----|
| Vacaciones, recreación u ocio (compras)     | 76% |
| Salud (tratamiento médico)                  | 16% |
| Visitar a familiares o amigos               | 5%  |
| Negocios                                    | 1%  |
| Misiones / trabajo religioso / voluntariado | 1%  |

Tabla. 42. Motivo de Visita al Perú  
Fuente: MINCETUR – Perfil del Turista Extranjero 2014

### CONFORMACIÓN DEL GRUPO DE VIAJE AL PERÚ

|   |     |
|---|-----|
| Solo                                    | 22% |
| Con amigos o parientes, sin niños       | 25% |
| Con su pareja                           | 31% |
| Grupo familiar directo (padres e hijos) | 20% |
| Con amigos o parientes, con niños       | 3%  |

Tabla. 43. Conformación del grupo de viaje al Perú  
Fuente: MINCETUR – Perfil del Turista Extranjero 2014

### FRECUENCIA DE VISITA

|                |     |
|----------------|-----|
| Primera vez    | 21% |
| Más de una vez | 79% |

Tabla. 44. Frecuencia de Visita  
Fuente: MINCETUR – Perfil del Turista Extranjero 2014

### TIPO DE ALOJAMIENTO

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Hotel 3 o 4 estrellas          | 22% |
| Hotel / hostel 3 estrellas     | 12% |
| Hotel / hostel 1 o 2 estrellas | 71% |
| Casa de familiares / amigos    | 5%  |

Tabla. 45. Tipo de Alojamiento  
Fuente: MINCETUR – Perfil del Turista Extranjero 2014

| PERMANENCIA (DÍAS)            |   |
|-------------------------------|---|
| Permanencia promedio en Tacna | 2 |
| Permanencia mediana en Tacna  | 1 |
| Permanencia promedio en Perú  | 4 |
| Permanencia mediana en Perú   | 2 |

Tabla. 46. Permanencia  
Fuente: MINCETUR – Perfil del Turista Extranjero 2014

| GASTO EN EL PERÚ (PROMEDIO)                          |                 |
|--|-----------------|
| Menos de US\$ 500                                    | 89%             |
| De US\$ 500 a US\$ 999                               | 8%              |
| De US\$ 1 000 a US\$ 1 499                           | 2%              |
| De US\$ 1 500 a US\$ 1 999                           | 1%              |
| De US\$ 2 000 a US\$ 2 499                           | 1%              |
| <b>Gasto por turista (promedio) que visita Tacna</b> | <b>US\$ 251</b> |

Tabla. 47. Gasto promedio  
Fuente: MINCETUR – Perfil del Turista Extranjero 2014

**Actividades realizadas:**

| <b>PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS EN TACNA</b> |                    |
|--|--------------------|
| <b>CULTURA</b>                                     | <b>74%</b>         |
| Pasear, caminar por la ciudad                      | 53%                |
| Visitar parques, plazuelas de la ciudad            | 29%                |
| Visitar iglesias / catedrales /conventos           | 27%                |
| Visitar inmuebles históricos                       | 2%                 |
| Visitar sitios arqueológicos                       | 2%                 |
| City tour guiado                                   | 2%                 |
| Visitar museos                                     | 2%                 |
| Visitar rutas gastronómicas                        | 1%                 |
| <b>NATURALEZA</b>                                  | <b>5%</b>          |
| Visitar áreas y/o reservas naturales               | 3%                 |
| Observación de flora                               | 2%                 |
| <b>AVENTURA</b>                                    | <b>Menos de 1%</b> |
| <b>SOL Y PLAYA</b>                                 | <b>1%</b>          |

Tabla. 48. Actividades Realizadas en Tacna  
Fuente: MINCETUR – Perfil del Turista Extranjero 2014

| <b>REALIZARON COMPRAS EN TACNA</b> |     |
|------------------------------------|-----|
| Si                                 | 74% |
| No                                 | 26% |

Tabla. 49. Realizaron compras en Tacna  
Fuente: MINCETUR – Perfil del Turista Extranjero 2014

### **3.4 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLA EL PROYECTO**

#### **3.4.1 Alternativa de Selección de Terreno:**

##### **Alternativa 01**

Localizado en la actual plataforma militar del cuartel Gregorio Albarracín de Tacna, Puesto que el ministerio de defensa planteó el proyecto ley N° 1024/2006-CR “Ley que dispone la reubicación de los cuarteles militares ubicados en zonas urbanas” en todo el país. El ministro de Defensa indicó que se viene elaborando un dispositivo legal que permita concesionar dichas áreas a empresas privadas, a fin de desarrollar proyectos de impacto social (Anexos).

El terreno cuenta con un perímetro de 1 248,42 ml, que encierra un área de 56 409,31 m<sup>2</sup>.

Límites y características:

- Por el frente : Colinda con la Av. circunvalación.
- Por el fondo : Colinda con la Calle Saucini en línea recta de 514,18 ml.

- Por el lado derecho : Entrando colinda con la prolongación A. B. Leguía y el Pasaje Salud, en siete tramos de 6,87 ml; 51,39 ml; 141,57 ml; 18,52 ml; 78,47 ml; 15,53 ml y 168,42 ml.
- Por el lado izquierdo: Entrando Colinda con la prolongación Gregorio Albarracín en línea recta de 145,58 ml.
- Zonificación : Otros usos.
- Pendiente : Suave con un promedio de 3%.
- Forma : Irregular.



Figura N 18. Localización – vista satelital  
Fuente: Elaboración Propia

## **Alternativa 02**

Localizado en los terrenos de la ZOFRA TACNA, entre el kilómetro 3 y 10 de la carretera panamericana sur, puesto que se reservó estratégicamente una superficie para destinarlo a infraestructura de proyectos de salud - Clúster. Además, que el Plan de Desarrollo Urbano de la Ciudad de Tacna 2014 – 2023 plantea como nodo estratégico y plataforma de servicios multipropósitos un proyecto de consorcio de clínicas especializadas de servicios de salud (Anexos).

El terreno cuenta con un perímetro de 1 811,27 ml, que encierra un área de 16 628,49 m<sup>2</sup>.

Límites y características:

- Por el frente : Colinda con la Av. Panamericana sur en línea recta de 263,66 ml.
- Por el fondo : Colinda con terrenos de propiedad privada en línea recta de 670,57 ml.
- Por el lado derecho : Colinda con la Calle s/n en línea de dos tramos de 3,71 ml y 201,34 ml.

- Por el lado izquierdo: Colinda con terrenos de propiedad privada en línea recta de 303,93 ml.
- Zonificación : Otros usos.
- Pendiente : Suave teniendo un promedio de 3%.
- Forma : Irregular.



Fig. N 19. Localización – vista satelital  
Fuente: Elaboración Propia

### Alternativa 03

Localizado en la actual plataforma militar del cuartel Tarapacá de Tacna, Puesto que el ministerio de defensa planteó el proyecto ley N° 1024/2006-CR “Ley que dispone la reubicación de los cuarteles militares ubicados en zonas urbanas” en todo el país. El ministro de Defensa indicó que se viene elaborando un dispositivo legal que permita concesionar dichas áreas a empresas

privadas, a fin de desarrollar proyectos de impacto social (Anexos).

En este sentido la presencia de instalaciones militares dentro de la zona urbana presenta un potencial peligro para la población civil, por ser dichas instalaciones estratégicas y escenario de la realización de operaciones tácticas militares, siendo objetivos militares del enemigo en caso de conflicto externo, por lo que la constitución política del estado dispone que toda persona tenga derecho a su integridad física, psíquica y moral y a su libre desarrollo y bienestar.

El terreno cuenta con un perímetro de 2 381,68 ml, que encierra un área de 33 2725,34 m<sup>2</sup>.

Límites y características:

- Por el frente : Colinda con la Av. Tarapacá en línea recta de 465,24 ml.
- Por el fondo : Colinda con el rio Arunta, en ocho tramos de 98,43 ml; 59,57 ml; 119,85 ml; 31,24 ml; 113,86 ml; 48,00 ml;



### 3.4.2 Criterios de Evaluación de Alternativas del Terreno

**Disponibilidad y área de extensión:** Es un factor importante para el diseño del proyecto. La relación del área del terreno con el programa de necesidades influye en la altura de la edificación; horizontal o vertical.

**Topografía y morfología:** Se consideran importantes ya que son condicionantes que repercutirán en el emplazamiento del diseño arquitectónico a proponer.

**Tipo de suelo:** El tipo de suelo es importante ya que repercute económicamente en la ejecución de un proyecto, puesto que determina el tipo de cimiento y sistema constructivo a emplearse.

**Accesibilidad y transporte:** Resulta de suma importancia la facilidad que se debe tener para llegar al terreno por vías principales, así como la conexión por vías menos transitadas, a su vez también es de vital importancia la cercanía o proximidad que el terreno debe tener respecto al terminal internacional (punto de llegada de los turistas chilenos), hoteles, Farmacias, clínicas y consultorios.

**Servicios básicos:** El terreno a seleccionar para la elaboración de este proyecto debe contar con la disponibilidad de todos los servicios (agua, desagüe, energía eléctrica, teléfono e internet).

**Orientación y factores climáticos:** Por la proximidad de los terrenos los factores climáticos son similares. Temperatura, humedad, asoleamiento precipitación vientos y clima.

**Usos de suelo colindante:** El uso de suelo debe tener compatibilidad con la propuesta arquitectónica.

Se pondero con una numeración en donde:

1 = deficiente, 2 = malo, 3 = regular, 4 = bueno y 5 = excelente.

| PARÁMETROS                         | ALTERNATIVA<br>01 | ALTERNATIVA<br>02 | ALTERNATIVA<br>03 |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Disponibilidad y área de extensión | 5                 | 3                 | 3                 |
| Topografía y morfología            | 4                 | 4                 | 4                 |
| Tipo de suelo                      | 4                 | 5                 | 4                 |
| Accesibilidad y transporte         | 5                 | 3                 | 2                 |
| Servicios básicos                  | 5                 | 5                 | 5                 |
| Orientación y factores climáticos  | 4                 | 4                 | 4                 |
| Usos de suelo colindante           | 5                 | 2                 | 3                 |
| <b>Total</b>                       | <b>32</b>         | <b>26</b>         | <b>25</b>         |

Tabla. 50. Cuadro de Evaluación de Alternativas del Terreno  
Fuente: Elaboración Propia

### 3.4.3 Aspecto Físico Espacial

#### 3.4.3.1 Ubicación y Localización

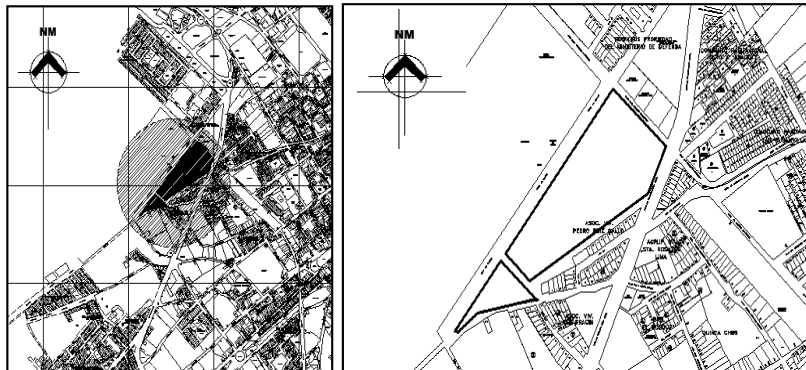
El terreno se encuentra ubicado entre la Avenida Circunvalación y Prolongación Gregorio Albarracín en el Distrito de Tacna, Provincia de Tacna, Región de Tacna, siendo propietario el Ministerio de Defensa, el uso de suelo según el Plan de Desarrollo Urbano está destinado a Zona residencial, pero con la ley de reubicación de Cuarteles en zona Urbana, dichas áreas serán destinadas a otros usos.

El proyecto del Clúster de Salud, se desarrollará en un área de 56 409,31 m<sup>2</sup> y perímetro de 1 248,42 ml.

Linderos y Colindancias:

- Por el Frente: Colinda con la Avenida Circunvalación Oeste en línea recta de 107,88 ml.
- Por el Lado Derecho: Entrando colinda con la prolongación A. B. Leguía y el Pasaje Salud, en siete tramos de 6,87 ml; 51,39 ml; 141,57 ml; 18,52 ml; 78,47 ml; 15,53 ml y 168,42 ml.
- Por el Fondo: Colinda con la Calle Saucini en línea recta de 514,18 ml. respectivamente.
- Por el lado Izquierdo: Entrando Colinda con la Prolongación Gregorio Albarracín en línea recta de 145,58 ml. Respectivamente.

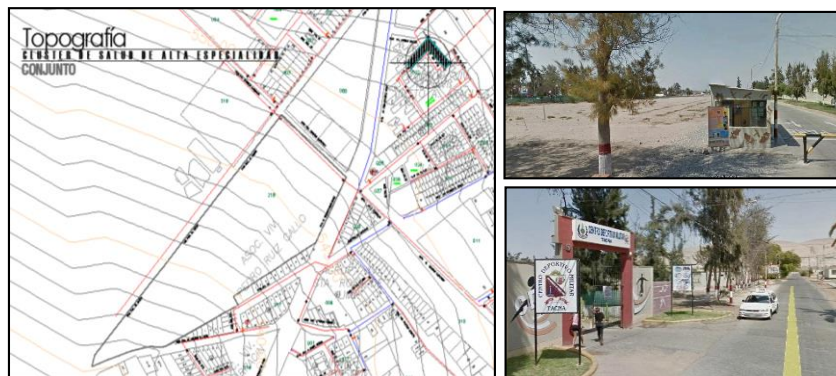
**FIGURA Nº 21**  
**PLANO DE UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN**



#### **3.4.3.2 Topografía**

El terreno es de forma irregular, teniendo una ligera pendiente de sur a norte, que va desde el nivel cero a nueve metros y que al haber tenido uso recreacional no se han desarrollado infraestructura de envergadura a excepción de servicios higiénicos y una plataforma deportiva, que corresponde a un 5% por ciento. Lo cual permitirá que el proyecto se desarrolle sin inconvenientes a la hora de la elaboración de la propuesta arquitectónica.

**FIGURA Nº 22**  
**PLANO TOPOGRÁFICO**



#### Premisas de diseño

- Por la forma trapezoidal alargada del terreno se considera un proyecto de forma lineal con una gran nave hacia in extremo superior para las Clínicas de especialidad y hacia el otro extremo (al sur), los complementarios del Clúster.
- Por la topografía existente de forma aterrazada se asume como premisa considerar diferentes plataformas de pendiente leve en su diseño.
- La topografía permitirá que las redes de evacuación de desagüe se desarrollen hacia la parte sur oeste aprovechando su pendiente.

### 3.4.3.3 Estructura Urbana y Usos de Suelo

La estructura urbana está conformada por los elementos urbanos reconocidos y podemos mencionar entre otros la Avenida Circunvalación Oeste, que es una vía articuladora principal dentro de la ciudad y otras vías urbanas

secundarias como la prolongación Gregorio Albarracín y la prolongación Augusto B. Leguía.

Por otro lado, Según el Plan de Desarrollo Urbano de la Ciudad de Tacna 2015 - 2024, el terreno se encuentra en un área destinada para a uso residencial, (actualmente es de uso militar, pero de acuerdo a la ley será reubicado), presentando la Avenida Circunvalación en uso residencial compatible con comercio, la Prolongación Gregorio Albarracín, así como la Avenida Saucini presenta un uso residencial.

**FIGURA Nº 23**  
**USO DE SUELO SEGÚN ESTRUCTURA URBANA**



**FIGURA Nº 24**  
**VISTAS DE LOS USOS DE SUELO EXISTENTE EN EL**  
**EMPLAZAMIENTO**



Vista desde la Avenida Circunvalación



Vista desde la parte posterior



Vista desde la prolongación Gregorio Albarracín



Vista desde la prolongación Augusto B. Leguía

#### Premisas de diseño

- Para el diseño se considera los aspectos considerados en la zonificación y usos de suelo, así como los parámetros urbanos establecidos en el Plan de Desarrollo Urbano de la Ciudad de Tacna de manera que su emplazamiento se articule con el entorno.

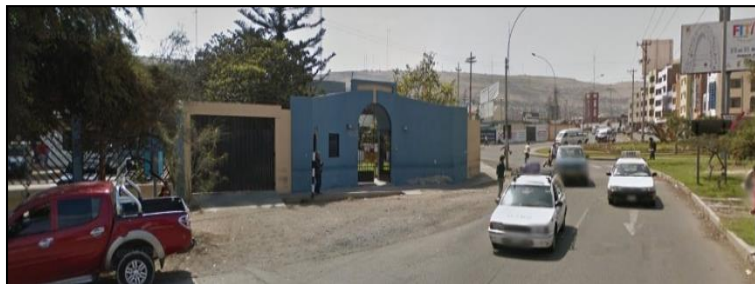
### 3.4.3.4 Expediente Urbano

#### a. Perfil urbano

Presenta un perfil urbano consolidado, por la avenida circunvalación se identifican edificaciones institucionales; como por ejemplo la sede de la región de Tacna, el terminal nacional e internacional, el ministerio de transportes, el control de migraciones, entre otros. Por la prolongación Gregorio Albarracín se identifican la infraestructura del ministerio de defensa como el cuartel Gregorio Albarracín, la zona residencial del cuartel, el centro educativo nuestros héroes de la guerra del

pacífico, residencias particulares, entre otros, por la Prolongación Augusto B. Leguía se identifican edificaciones de uno a tres pisos de uso residencial y por la parte posterior terrenos agrícolas en proceso de consolidación, el perfil urbano en síntesis se encuentra en proceso de consolidación.

**FIGURA Nº 25**  
**PERFIL URBANO DEL TERRENO**



Vista desde el Ministerio de Transportes



Vista desde el terminal terrestre nacional



Vista desde la prolongación Gregorio Albarracín



Vista desde la prolongación Augusto B. Leguía



Vista posterior de los terrenos colindantes

Se aprecia en general un perfil urbano irregular en proceso de consolidación.

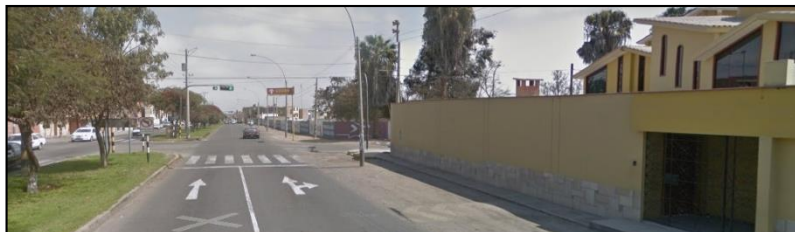
### Premisas de diseño

- Siendo un área en proceso de consolidación el proyecto permitirá establecer el perfil urbano de la zona sin dejar de lado las edificaciones existentes.
- Se establecerá un perfil urbano comercial y de salud tipo bloque articulado mediante la Avenida Circunvalación hacia las demás infraestructuras institucionales y privadas.

### b. Altura de edificación

El terreno se encuentra ubicado en una zona urbana en proceso de consolidación existiendo frente al terreno edificaciones de 01 pisos y sobre la Avenida Circunvalación contigua al área edificaciones hasta de 05 pisos; la altura del Clúster de Salud está en función a los parámetros urbanísticos fijados para la ciudad de Tacna.

**FIGURA N° 26**  
**ALTURA DE EDIFICACIÓN**





En general se aprecian edificaciones que van desde un piso a cinco pisos predominado las de dos y tres pisos.

#### Premisas de diseño

- Según los parámetros urbanos la altura de edificación normada en el sector es de hasta siete pisos, por lo tanto, se considerará los aspectos normados en el reglamento de usos de suelo y parámetros urbanísticos sin dejar de lado las edificaciones existentes

### c. Estado de conservación

Contigua al área del terreno se pueden identificar diversas edificaciones cuyo estado de conservación van desde el malo, regular y bueno, ya que esta zona encuentra en proceso de consolidación.

**FIGURA Nº 27**  
**ESTADO DE CONSERVACIÓN**



Por la Avenida Circunvalación y la Prolongación Gregorio Albarracín se aprecian edificaciones en buen estado de conservación y en proceso de edificación.



Por la Prolongación Augusto B. Leguía se aprecian edificaciones en buen estado de conservación y en proceso de edificación sin embargo por la parte posterior se aprecian

**Premisas de diseño**

- Al encontrarse el área en proceso de consolidación se podrá asumir en el diseño materiales innovadores respecto a acabados y otros para mejorar el actual estado de conservación precario que presenta la zona.

#### **d. Material predominante**

En las edificaciones contiguas al área del proyecto el material predominante está dado por muros de ladrillo de arcilla y bloques de concreto, columnas y losas de concreto armado.

**FIGURA N° 28**  
**MATERIAL PREDOMINANTE**



Se aprecia que predominan las edificaciones de concreto armado y otras en condiciones provisionales

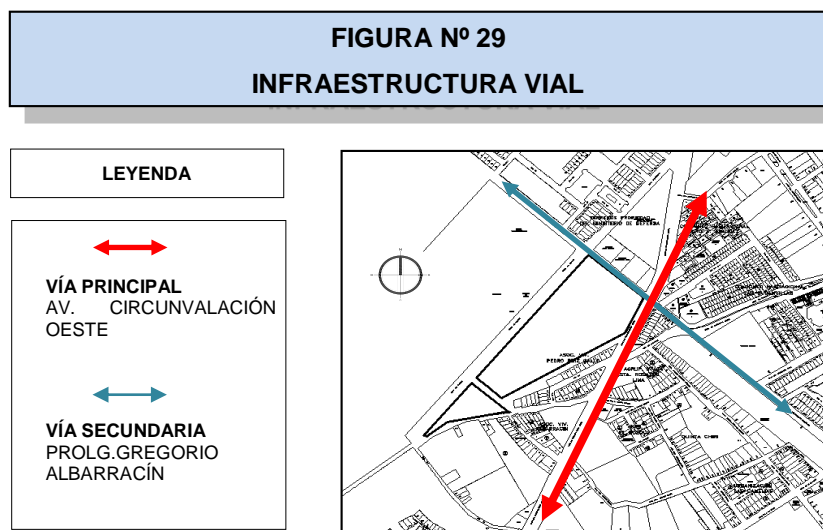
#### **Premisas de diseño**

- Al encontrarse el área en proceso de consolidación se podrá asumir en el diseño materiales innovadores respecto a acabados y otros para mejorar el actual estado de conservación precario que presenta la zona.

### 3.4.4 Vialidad

#### 3.4.4.1 Infraestructura Vial

La infraestructura vial está dada por vías de primer orden como la Avenida Circunvalación que articula toda la ciudad, así como la Prolongación Gregorio Albarracín que se proyecta contigua al terreno y la avenida Saucini que se convierte en el par vial de la Avenida Circunvalación, a su vez delimitan el terreno destinado para el proyecto. Por lo tanto, el área del terreno presenta inigualables condiciones para posibilitar la accesibilidad peatonal y vehicular.



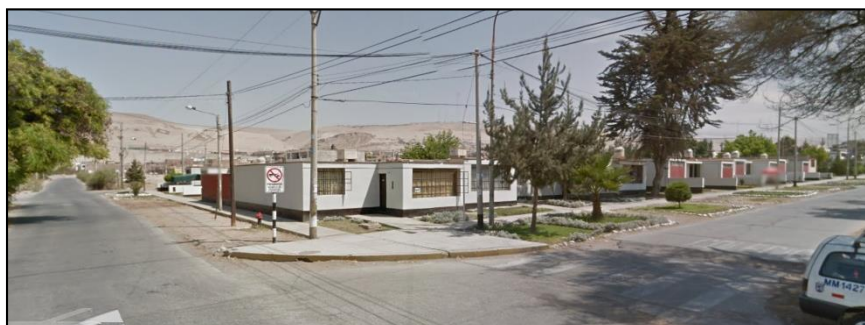
**FIGURA Nº 30**  
**VÍAS PRINCIPALES – VÍAS SECUNDARIAS**



La Avenida Circunvalación se constituye en la vía de acceso principal al área del terreno



La Prolongación Gregorio Albarracín se convierte en un acceso secundario que articula con el centro de la ciudad.



La Avenida Saucini es otra vía que permite la integración con la intersección de la prolongación Gregorio Albarracín.

### Premisas de diseño

- La avenida Circunvalación se constituye como la Vía principal para los accesos peatonales y vehiculares de los usuarios
- La prolongación Gregorio Albarracín se constituye como acceso secundario y de servicios.

#### 3.4.4.2 Transporte

El servicio de transporte en la actualidad está dado por vehículos de servicio público combis y microbuses como también el servicio de taxi y particular. Continuo al terreno por la Avenida Circunvalación circulan todo tipo de vehículos de transporte ya sea de carga, pasajeros y particulares lo que dinamiza el área del proyecto.

**FIGURA Nº 31**  
**FLUJO VEHICULAR**



Se aprecia el servicio de transporte público en el área del terreno.

#### Premisas de diseño

- El Clúster de salud contara con una vía alterna para el ingreso de vehículos particulares para poder evitar el congestionamiento que se produciría en la vía de alto transito que es la avenida circunvalación.

### **3.4.5 Infraestructura de Servicios**

El área en estudio cuenta con todos los servicios básicos desde agua, desagüe, energía eléctrica y servicios de telefonía ya que está localizada dentro del área urbana.

#### **3.4.5.1 Agua y Desagüe**

El terreno en donde se localiza el proyecto cuenta con redes de agua y desagüe ya que está localizada en área urbana, por lo tanto, se puede acceder a estos servicios básicos

#### **3.4.5.2 Energía Eléctrica y Telefonía**

Existen servicios de energía eléctrica y telefonía en todo el sector de estudio. La empresa que brinda estos servicios es Electro sur. SA, encargada de la conexión en todo el

sector; el servicio de Telefonía móvil se realiza a través de las empresas Movistar, Claro, Bitel y Entel.

**FIGURA Nº 32**  
**SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA, DESAGÜE Y ENERGÍA ELÉCTRICA**



Se aprecia las redes de desagüe y energía eléctrica en el área del terreno.

**Premisas de diseño**

- El sistema de instalaciones de agua será diseñado considerando la cantidad de usuarios previniendo el sistema de riego en las áreas verdes
- El sistema de desagüe se evacuará a las redes trocales existentes las mismas que previo estudio si es que requieren deberán ser ampliadas.
- El sistema de iluminación externa e interna será desarrollado considerando las normas de electricidad vigentes.

### **3.4.5.3 Limpieza Pública**

El servicio de limpieza pública se da por toda el área del terreno diariamente y es brindado por la Municipalidad Provincial de Tacna.

Premisas de diseño:

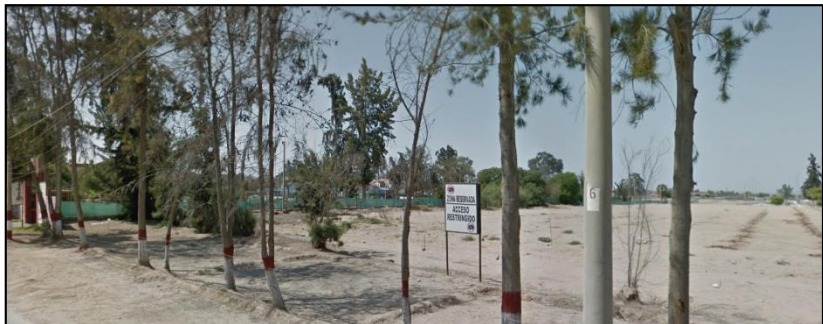
- Para el sistema de evacuación de residuos sólidos y otros se contarán con espacios destinados a cuartos de basura, y residuos con áreas de container para su evacuación.

## **3.4.6 Características Físico Naturales**

### **3.4.6.1 Fisiografía**

Predominan la presencia de terrazas de tipo llanura aluvial caracterizados como superficies planas erosionadas por el río Caplina, con vegetación escasa y con características de suelo de origen aluvial y eólico que tenían un uso agrícola. **(PDU 2015 - 2024. p. 165).**

**FIGURA Nº 33**  
**FISIOGRAFÍA**



Se aprecia las diferentes superficies y terrazas en el terreno que fueron destinados al uso agrícola.

#### Premisas de diseño

- Para el diseño se asumen como premisas las diferentes terrazas que servirán de plataformas contempladas en el diseño, así como la materia prima arcillosa, limosa y arenosa para las áreas verdes.

### 3.4.6.2 Clima

La ciudad de Tacna, por su ubicación geográfica dentro de la zona climática subtropical presenta características propias de un clima templado cálido; donde las temperaturas oscilan regularmente entre el día y la noche; las lluvias son insignificantes e irregulares en años normales; existe alta nubosidad; y se perciben dos estaciones bien contrastantes: el verano (Diciembre – Marzo) y el invierno (Julio – Setiembre), mientras que el otoño y la primavera son estaciones intermedias. **(PDU 2015 - 2024. p.165).**

- **Temperatura**

Las temperaturas medias alcanzan la máxima de 27,2 °C en verano (febrero) y la mínima de 9,5 °C en invierno (julio), tal como lo señalan los registros de la estación climática Jorge Basadre – Tacna en el año 2010. **(PDU 2015-2024. p. 166).**

- **Humedad**

Los valores más altos de humedad del aire se registran durante los meses de junio, julio y agosto, es decir durante la estación del invierno, oscilando entre 81 % y 80%. **(PDU 2015-2024. p. 166).**

Los valores más bajos de humedad del aire se registran durante los meses de enero, febrero y marzo, es decir durante la estación del verano, oscilando entre 69 % y 79%. **(PDU 2015-2024. p. 166).**

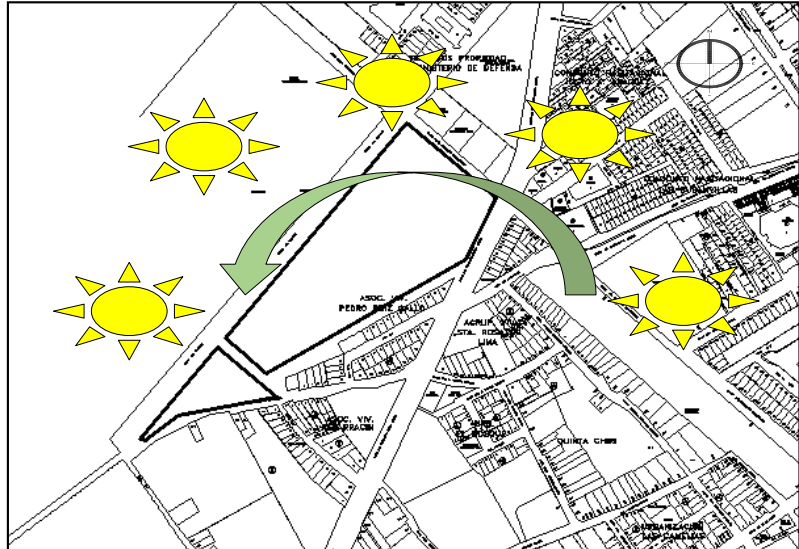
- **Precipitaciones**

Las precipitaciones pluviales (lluvias) son mínimas e irregulares, variando de finas garúas en la Costa durante el invierno hasta máximas de 80 mm en Verano (años excepcionales por el fenómeno El Niño). **(PDU 2015-2024. p. 167).**

- **Asoleamiento e iluminación**

La trayectoria solar en la ciudad de Tacna es de este a oeste y la incidencia solar cambia según las estaciones, siendo en verano 10 horas sol/día, otoño 7 horas sol/día, invierno 6 horas sol/día y primavera 7 horas sol/día.

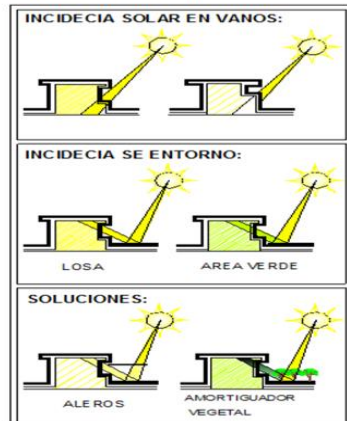
**FIGURA Nº 34**  
**ASOLEAMIENTO**



En la Imagen se aprecia la trayectoria solar en el terreno de Este a Oeste.

**Premisas de diseño**

**CONDICIONES DE CLIMA:**



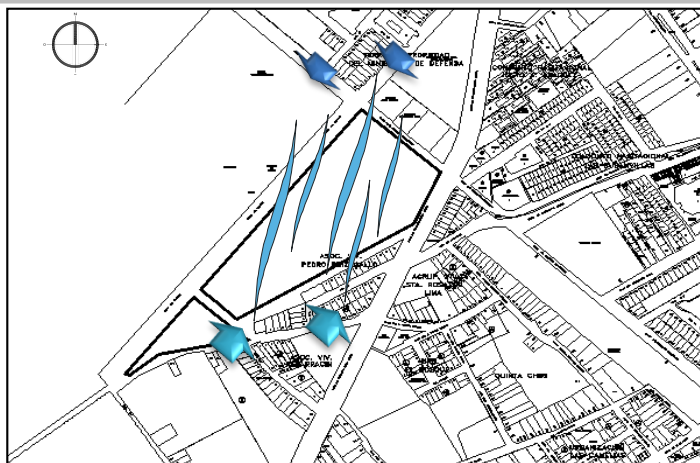
- Para el diseño es necesario controlar el asoleamiento de manera que se conserve la iluminación.
- Se propone el uso de aleros, marquesinas, pérgolas y vegetación.
- La iluminación natural debe ser distribuida de manera uniforme.
- El área de los vanos debe tener como mínimo el 20% de la superficie total del recinto.

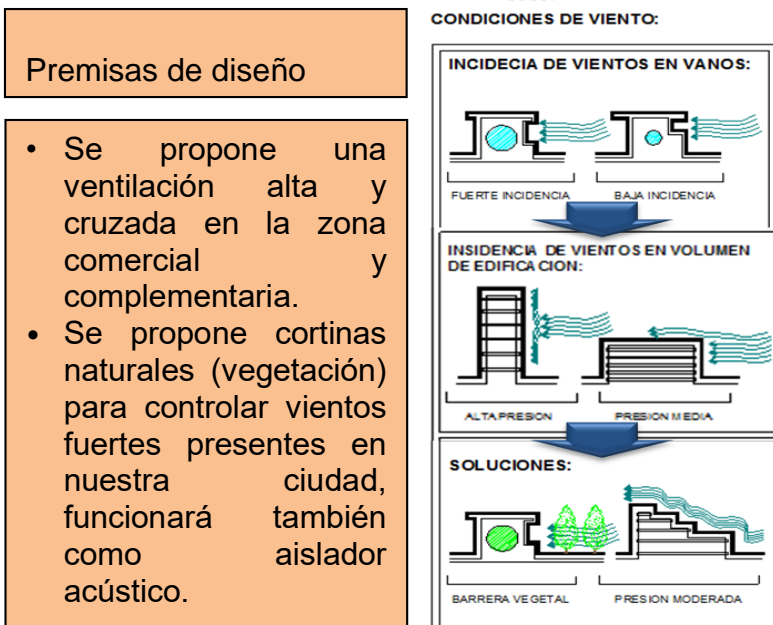
- **Vientos**

Periódicamente durante el año se suceden fuertes vientos provenientes del mar, particularmente durante el año y desde las alturas del territorio en estudio, durante la noche, de tal magnitud, que se han dado los casos de caídas de árboles en el centro de la ciudad, sin ocasionar víctimas, pero con la peligrosidad latente sobre los más altos **(PAT 2014 – 2023)**.

La dirección de los vientos en el ámbito de estudio se da de Sureste a Noroeste, con una velocidad de 6,9 km/hora.

**FIGURA N° 35**  
**VISTA DIRECCIÓN DE LOS VIENTOS**





Premisas de diseño

- Se propone una ventilación alta y cruzada en la zona comercial y complementaria.
- Se propone cortinas naturales (vegetación) para controlar vientos fuertes presentes en nuestra ciudad, funcionará también como aislador acústico.

### 3.4.6.3 Geología

El área en estudio comprende el cuadrángulo Tacna de unidad de deyección del río Caplina. Los depósitos del cuaternario consisten en materiales de origen aluvial, eólico, etc.; y se encuentran cubriendo parcialmente a las formaciones ya indicadas.

En la zona se ha podido determinar el perfil estratigráfico C-1 que está constituida por un estrato superficial de arenas limosas (tierra de chacra) hasta la profundidad de 1,30 m. seguido de gravas arenosas mal graduadas, en estado semi compacto, presenta Bolonería aislada siendo

suelos de lecho de río colocados por gravedad por el transporte de las aguas.

Se concluye que el estrato de suelo que forma parte del contorno contiene concentraciones moderadas de Sulfatos y Cloruros; por lo que, de acuerdo a las Normas Técnicas de Edificaciones, se recomienda el uso de cemento tipo IP para las estructuras de concreto en contacto con el suelo.

**FIGURA N° 36**  
**VISTA DEL SUELO EN EL TERRENO**



Se aprecia en la imagen el estrato superior compuesto por arenas limosas (tierra de chacra) producto de la deyección del Río Caplina.

#### Premisas de diseño

- Para el proceso constructivo por los antecedentes se recomienda el uso de cementos contra los sulfatos y cloruros.
- Cimentar a profundidad de 1.50 con relación a la superficie granular.
- El tipo de cimentación zapatas conectadas con cimientos corridos armados.

#### **3.4.6.4 Geomorfología**

El medio en el cual se encuentra la ciudad de Tacna, presenta un escenario dominado por la morfología de la repisa costanera, formado por planicies y valles desérticos, presentando como unidad Geomorfológica un Medio Urbano Agrícola en proceso de Urbanización (Plan de Desarrollo Urbano 2015-2024. p. 173).

#### **3.4.6.5 Edafología**

En el sector la composición y naturaleza del suelo se presenta con materiales fluviales (bloques, cantos, gravas, arenas y arcillas), con buenas propiedades para las construcciones.

#### **3.4.6.6 Suelos**

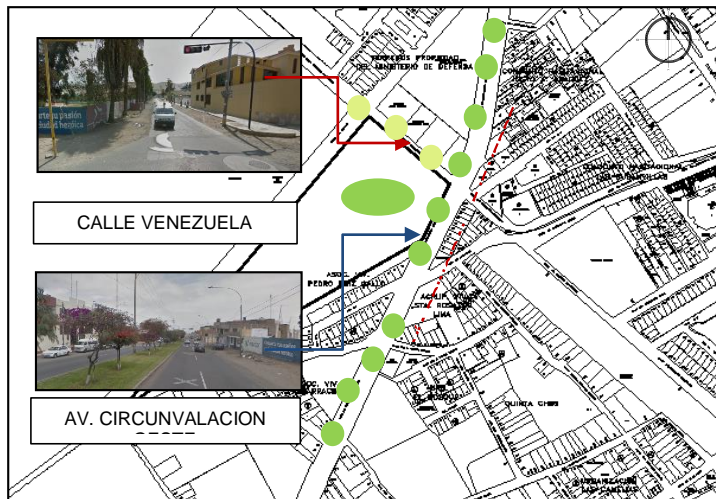
Los suelos son concebidos como cuerpos naturales e independientes, cada uno con una morfología específica resultante de una única combinación del clima, materia viviente, materiales parentales terrosos, relieve y edad de las formas de tierra. Dentro de la ciudad de Tacna y

específicamente el sector el suelo corresponde a terrenos de cultivo enmarcados en el área irrigada del valle, formando un mosaico de comunidades vegetales cultivadas. Esta dispersión antrópica se debe a la fragmentación de las llanuras aluviales y pampas eriazas aprovechables para agricultura próxima a los cursos de los ríos, a la instalación de canales de riego que contribuyen al crecimiento de vegetación cultivada a partir de las pérdidas por infiltración (Plan de Desarrollo Urbano 2015-2024. p. 176).

#### **3.4.6.7 Ecosistemas**

El paisaje circundante corresponde a un ecosistema urbano expuesto a transformaciones originadas por las mismas actividades que se vienen desarrollando en el sector con un recorrido de vías asfaltadas, redes de agua, desagüe, energía eléctrica y una serie de equipamientos que se viene estableciendo adyacentes al área del proyecto.

**FIGURA N° 37**  
**VISTA ECOSISTEMAS COLINDANTES AL TERRENO**



**LEYENDA**

- EJE VERDE
- JARDINES COLINDANTES

Se aprecia en la imagen el ecosistema urbano que viene siendo transformado por las diferentes

**Premisas de diseño**

- Conservar las áreas verdes para preservar el paisaje.
- Reposición de vegetación en las áreas que fueron afectadas en el proyecto
- Integración de las edificaciones al paisaje urbano

## CAPÍTULO IV

### MARCO NORMATIVO

#### 4.1. BASE NORMATIVA

##### 4.1.1. Sistema Nacional de Estándares de Urbanismo (Documento de Trabajo Del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2011)

El sistema nacional de estándares de urbanismo en el Capítulo II.- Normalización de equipamiento urbano y propuesta de estándares, 2.3. Equipamiento de salud, 2.3.1. Caracterización del Equipamiento de Salud.

Mediante resolución ministerial N° 769 se aprobó en el año 2004 la norma técnica categorías de establecimientos de sector salud - norma técnica N° 0021- MINSa / DGSP V.01 - que establece la categorización para los distintos niveles de atención del equipamiento de salud.

INDICADOR DE ATENCIÓN DEL EQUIPAMIENTO SALUD

| Categoría   | Rango poblacional                               |
|---|---|
| Puesto de Salud (Tipo I)                            | Entre 2,000 y 3,000 / menos de 1,500 (rural)    |
| Puesto de Salud (Tipo II - con médico)              | Entre 2,000 y 3,000 / 1,500 a 3,000 (rural)     |
| Centro de Salud                                     | Entre 10,000 y 60,000 / 10,000 a 30,000 (rural) |
| Hospital Tipo I Categoría II-1                      | Mayor a 50,000                                  |
| Hospital Tipo II-Categoría II-2 / III E             | Mayor a 100,000                                 |
| Hospital Tipo III-Categoría III - 1                 | Mayor a 250,000                                 |
| Instituto Especializado – Categoría III – 2 / III E | Mayor a 500,000                                 |

Tabla 51: Indicador de Atención del equipamiento Salud  
Fuente: Minsa

Dicho sistema nacional de estándares de urbanismo nos especifica la categorización para los distintos niveles de atención del equipamiento de salud y sus características específicas dentro del Modelo de Atención Integral de Salud pública referido a un determinado equipamiento según un rango poblacional a servir, en donde la inversión para dichos equipamientos está destinada por un presupuesto regional – nacional por parte del estado peruano.

En este sentido nuestro equipamiento está dirigido a la oferta de salud electiva generado por la alta demanda de los turistas chilenos (turismo de salud), involucrando ello una inversión del empresariado de salud privado.

Se debe tomar en cuenta que para la ubicación del terreno se considera una distancia de 300 m a establos, granjas, camales, basurales, fábricas, depósitos de fertilizantes o cualquier otro tipo de industrias o cementerios, y una distancia de 100m a locales comerciales. Se evitará su proximidad a grifos y depósitos de combustible a una distancia no menor de 50 m (RNE).

Para el diseño del establecimiento de salud deberá realizar un programa médico arquitectónico que permita contar con los ambientes adecuados según tipo, teniendo en cuenta los ejemplos de áreas mínimas con las que deberá contar un equipamiento.

**4.1.2. Reglamento Nacional de Edificaciones – Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, Título III Edificaciones, III.1. Arquitectura, Norma A.050 Salud**

La presente norma se complementa con las directivas de los reglamentos específicos sobre la materia, promulgados por el sector respectivo y tiene por objeto establecer las condiciones que deberán tener las edificaciones de Salud en aspectos de habitabilidad y seguridad, en concordancia con los objetivos de la Política Nacional de Salud.

| Tabla 52 : NORMA A.050-SALUD   |  |
|--|--|
| CAPITULO I. ASPECTOS GENERALES   |  |
| <p>Artículo 1.- Se denomina edificación de salud a toda construcción destinada a desarrollar actividades cuya finalidad es la prestación de servicios que contribuyen al mantenimiento o mejora de la salud de las personas.</p> |  |
| CAPITULO II: CONDICIONES DE HABITABILIDAD Y FUNCIONABILIDAD  |  |

Artículo 4.- Toda obra de carácter hospitalario o establecimiento para la salud, se ubicará en los lugares que expresamente lo señalen los Planes de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano. Los terrenos para las edificaciones de salud se construirán sobre terrenos con las siguientes características:

En cuanto a su ubicación:

- Ser predominantemente planos.
- Estar alejados de zonas sujetas a erosión de cualquier tipo (aludes, huaycos, otros similares).
- Estar libres de fallas geológicas.
- Evitar hondonadas y terrenos susceptibles de inundaciones.
- Evitar terrenos arenosos, pantanosos, arcillosos, limosos, antiguos lechos de ríos y/o con presencia de residuos orgánicos o rellenos sanitarios.
- Evitar terrenos con aguas subterráneas.

En cuanto a la disponibilidad de los servicios básicos deberán contar con:

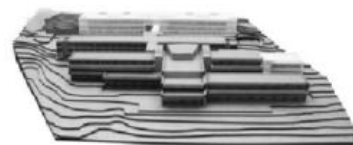
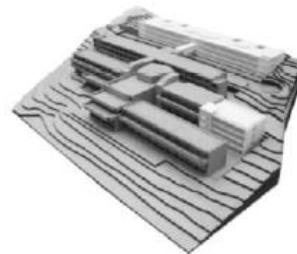
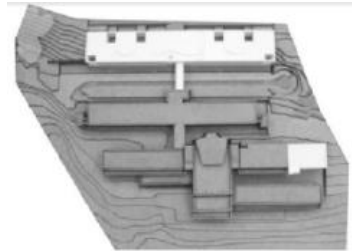
- Abastecimiento de agua potable adecuada en cantidad y calidad.
- De no contar el núcleo urbano con servicios de desagüe, las aguas servidas previamente tratadas se usarán preferentemente para el riego de áreas verdes, y los residuos o lodos producto del tratamiento deberán tratarse de acuerdo a su composición.
- Energía eléctrica y/o grupos electrógenos.
- Comunicaciones y Red Telefónica.
- Un plan de manejo de residuos sólidos considerando los espacios necesarios para la clasificación previa al tratamiento.
- Sistema de protección contra incendios, de acuerdo a lo indicado en la Norma A-130: requisitos de Seguridad.

En cuanto a su accesibilidad:

- Los terrenos deben ser accesibles peatonal y vehicularmente.
- Se evitará su proximidad a áreas de influencia industrial, establos, crematorios, basurales, depósitos de combustible e insecticidas y en general lugares que puedan impactar negativamente en el funcionamiento de la edificación de salud.

En cuanto a su orientación y factores climáticos:

- Protección de vientos dominantes y temperaturas extremas.
- Resistencia a precipitaciones pluviales.
- Capacidad para lograr iluminación y ventilación naturales.



|  |  |
|--|--|
| <p>Artículo 5.- Las edificaciones de salud deberán mantener área libre suficiente para permitir futuras ampliaciones y para el uso de funciones al aire libre.</p>   |   |
| <p>Artículo 6.- El número de ocupantes de una edificación de salud para efectos del cálculo de las salidas de emergencia, pasajes de circulación de personas, ascensores y ancho y número de escaleras, se determinará según lo siguiente:</p> <p>Áreas de servicios ambulatorios y diagnóstico 6.0 m2 por persona.<br/>Sector de habitaciones (superficie total) 8.0 m2 por persona.<br/>Oficinas administrativas 10.0 m2 por persona.<br/>Áreas de tratamiento a pacientes internos 20.0 m2 por persona.<br/>Salas de espera 0.8 m2 por persona.<br/>Servicios auxiliares 8.0 m2 por persona.<br/>Depósitos y almacenes 30.0 m2 por persona.</p> |   |
| <p><b>CAPITULO III. CONDICIONES ESPECIALES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b></p>  |  |
| <p>Artículo 24.- Dadas las condiciones especiales de las edificaciones de salud, se aplicarán normas para discapacitados adicionales a las mencionadas en la Norma A.120 Condiciones para personas con discapacidad.</p>   |  |

### 4.1.3. Reglamento Nacional de Edificaciones - Norma A.12

## Accesibilidad Para Personas con Discapacidad y de las Personas Adultas

La presente Norma establece las condiciones y especificaciones técnicas de diseño para la elaboración de proyectos y ejecución de obras de edificación, y para la adecuación de las existentes donde sea posible, con el fin de hacerlas accesibles a las personas con discapacidad y/o adultas mayores.

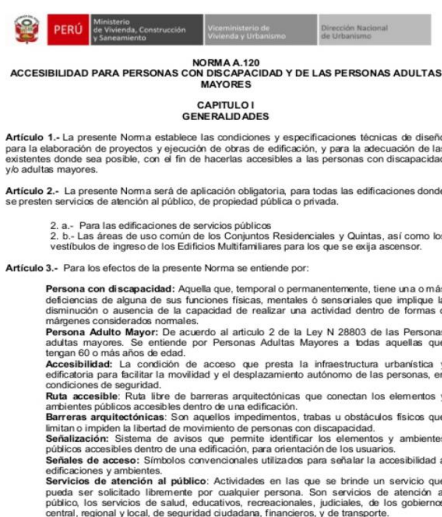


Figura 38: RNE – Norma A.12

Fuente: RNE

con el fin de hacerlas accesibles a las personas con discapacidad y/o adultas mayores. La presente Norma será de aplicación obligatoria, para todas las edificaciones donde se presten servicios de atención al público, de propiedad pública o privada.

Para los efectos de la presente Norma se entiende por:

Persona con discapacidad: Aquella que, temporal o permanentemente, tiene una o más deficiencias de alguna de

sus funciones físicas, mentales o sensoriales que implique la disminución o ausencia de la capacidad de realizar una actividad dentro de formas o márgenes considerados normales.

**Persona Adulto Mayor:** De acuerdo al artículo 2 de la Ley N 28 803 de las Personas adultas mayores. Se entiende por Personas Adultas Mayores a todas aquellas que tengan 60 o más años de edad.

**Accesibilidad:** La condición de acceso que presta la infraestructura urbanística y edificatoria para facilitar la movilidad y el desplazamiento autónomo de las personas, en condiciones de seguridad.

**Ruta accesible:** Ruta libre de barreras arquitectónicas que conectan los elementos y ambientes públicos accesibles dentro de una edificación.

**Barreras arquitectónicas:** Son aquellos impedimentos, trabas u obstáculos físicos que limitan o impiden la libertad de movimiento de personas con discapacidad.

Señalización: Sistema de avisos que permite identificar los elementos y ambientes públicos accesibles dentro de una edificación, para orientación de los usuarios.

Señales de acceso: Símbolos convencionales utilizados para señalar la accesibilidad a edificaciones y ambientes.

Servicios de atención al público: Actividades en las que se brinde un servicio que pueda ser solicitado libremente por cualquier persona. Son servicios de atención al público, los servicios de salud, educativos, recreacionales, judiciales, de los gobiernos central, regional y local, de seguridad ciudadana, financieros, y de transporte.

#### **4.1.4. Reglamento Nacional de Edificaciones - Norma A.13**

##### **Requisitos de Seguridad**

Los alcances de la presente Norma sólo son aplicables para edificaciones nuevas, construidas a partir de la entrada en vigencia del presente RNE. Las edificaciones, de acuerdo con su uso, riesgo, tipo de construcción, materiales de construcción, carga combustible y número de ocupantes, deben cumplir con los requisitos de seguridad y prevención de siniestros que

tienen como objetivo salvaguardar las vidas humanas, así como preservar el patrimonio y la continuidad de la edificación. La presente Norma no puede ser aplicada para edificaciones existentes, salvo que se inicie un trámite municipal para el cambio de uso y/o remodelaciones y/o ampliaciones.

#### **4.1.5. Normas Técnicas Para Proyectos de Arquitectura Hospitalaria – Ministerio de Salud**

En el presente documento ha considerado conveniente formular un conjunto de normas técnicas que servirán como referencia para el planeamiento y diseño de proyectos hospitalarios, racionalizando adecuadamente el uso de recursos mediante la

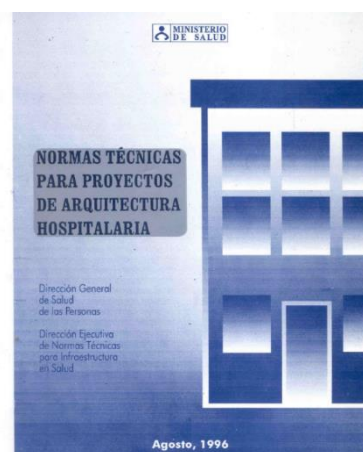


Figura 39: Norma Técnica para Proyectos de Arq. hospitalaria  
Fuente: Ministerio de Salud

creación espacios flexibles y funcionales enmarcados dentro de un criterio técnico y tendiente a la modernidad.

Dentro del temario de esta normativa que se considerara como referencia en el diseño del clúster esta las siguientes:

- Localización de la infraestructura hospitalaria
- Flujos de circulaciones
- Unidades de atención
- Unidad de servicios generales
- Confort de personal
- Instalaciones.

#### 4.1.6. Guías Técnicas Para Proyectos de Arquitectura y Equipamiento de las Unidades de Centro Quirúrgico y Cirugía Ambulatoria – Ministerio de Salud

En el presente documento se aborda la unidad del centro quirúrgico, considerada una de las más importantes, cuya importancia radica en los recursos físicos, en la incidencia que tiene el ambiente y el equipamiento como factores de apoyo en la reducción de

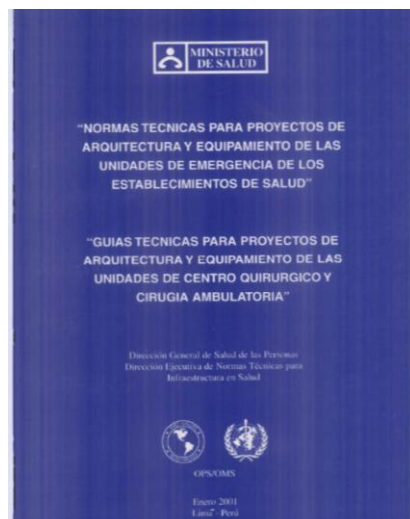


Figura 40: Guía Técnica para Proyectos de Arq. Y Equipamiento de las Unidades de Centro Quirúrgico  
Fuente: Ministerio de Salud

riesgos a los que se encuentra sometido pacientes y personal en una intervención quirúrgica.

Se considera la importancia del ambiente desde el punto de vista de las técnicas y procedimientos que se llevan a cabo en esta unidad. La transmisión de las infecciones hospitalarias por lo que este ambiente debe contribuir a optimizar la funcionalidad de las actividades, aportar los elementos necesarios para mantener las condiciones estrictas de asepsia que se requieren.

Por ello el propósito principal de esta guía es el de la planeación, diseño construcción y equipamiento de los centros quirúrgicos.

#### **4.1.7. Norma Técnica Para Proyectos de Arquitectura y Equipamiento de las Unidades de Emergencia de los Establecimientos de Salud – Ministerio de Salud.**

En el presente documento se unifican criterios técnicos normativos para la adecuada planeación, diseño y construcción

de obras nuevas, ampliaciones, remodelaciones y rehabilitaciones de las diferentes unidades que conforman los servicios de salud, con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de la atención.

Esta publicación adquiere una significativa importancia porque permite que las unidades de emergencia se planifiquen adecuadamente considerando los criterios del tamaño de la unidad y el equipamiento básico de acuerdo a la demanda y

complejidad de los establecimientos de salud, la ubicación, accesibilidad del mismo con el objetivo de facilitar la realización de los procedimientos en forma eficiente, rápida, segura y con calidad para el paciente y personal.

Dirección General de Salud de las Personas

**Normas Técnicas para  
Proyectos de Arquitectura  
y Equipamiento de las  
Unidades de Emergencia  
de Establecimientos de  
Salud**

Publicado en el mes de Julio del 2000 por la Dirección  
Ejecutiva de Normas Técnicas para Infraestructura en  
Salud

Ministerio de Salud  
Personas que atendemos personas

Figura 41: Norma Técnica para  
Proyectos de Arq. Y  
Equipamiento de las Unidades de  
Emergencia  
Fuente: Ministerio de Salud

#### 4.1.8. Normas de Proyecto de Arquitectura – Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)

La presente norma mexicana es el mejor referente para el diseño de hospitales, clínicas y demás proyectos hospitalarios, establecidos en 10 extensos tomos.



Figura 42: Norma de Proyectos de Arquitectura  
Fuente: Instituto Mexicano del Seguro Social - IMSS

El objetivo del presente documento es establecer y difundir las normas de los proyectos hospitalarios para implementar los servicios de salud y cubrir las necesidades de demanda de atención de la población usuaria.

La norma contempla las siguientes especificaciones de cada una de las unidades que conforma un proyecto hospitalario:

- Función y actividad que desempeña cada servicio
- Espacio requerido para cada local
- Equipo necesario que necesita cada local

- Ubicación de conexiones mecánicas, eléctricas y sanitarias de acuerdo a la ubicación del equipo básico
- Ubicación y dimensiones de puertas y ventanas
- Espacio de circulación para camillas y sillas de ruedas
- Criterios ambientales de confort
- Circulación y accesos libres de barreras arquitectónicas
- Señalizaciones conductiva e indicativa adecuadas.

#### 4.1.9. Guía de Diseño Arquitectónico Para Establecimientos de Salud

La presente guía se apoya en los requisitos de las Normas y Reglamentos de Cálculo para las Edificaciones en la República Dominicana, y en los lineamientos establecidos por la



Figura 43: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimiento de Salud  
Fuente: Reglamento de Edificaciones de República de Panamá

Guía del Evaluador de Hospitales Seguros de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS), definiendo y recomendando los parámetros

mínimos a ser cumplidos, sin que esto signifique una limitación para la aplicación de otros parámetros que podrán utilizarse en cada región, de acuerdo a las características particulares de esta, e incorpora conceptos generales que son comunes y aplicables a cualquier establecimiento de salud.

Este documento no necesariamente constituye un diseño acabado de un establecimiento de salud, más bien proporciona una guía estandarizada de los ambientes hospitalarios de mayor demanda y conforme a los lineamientos para el cumplimiento de los estándares establecidos por el MSP para la habilitación de los establecimientos de salud.

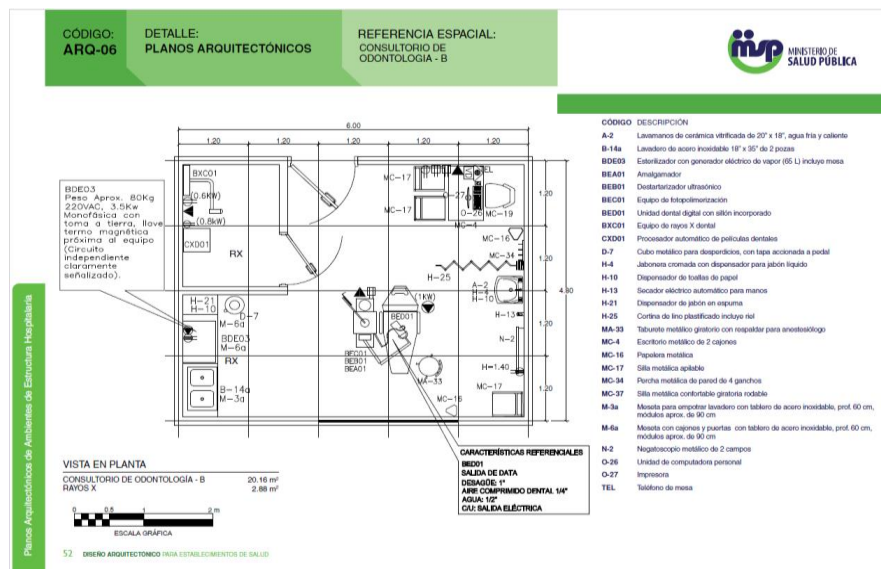


Figura 44: Detalle de Planos Arquitectónicos  
Fuente: Reglamento de Edificaciones de República de Panamá

Este documento tiene la misión de facilitar el trabajo de los profesionales de la arquitectura y las ingenierías, así como satisfacer sus requerimientos vinculados a establecimientos de salud, a través de una serie de pautas para la programación, la concepción y la seguridad en la ejecución de nuevas construcciones o la remodelación de establecimientos de salud, en consonancia con la legislación nacional vigente y los lineamientos de los ministerios de Obras Públicas y Comunicaciones y de Salud Pública.

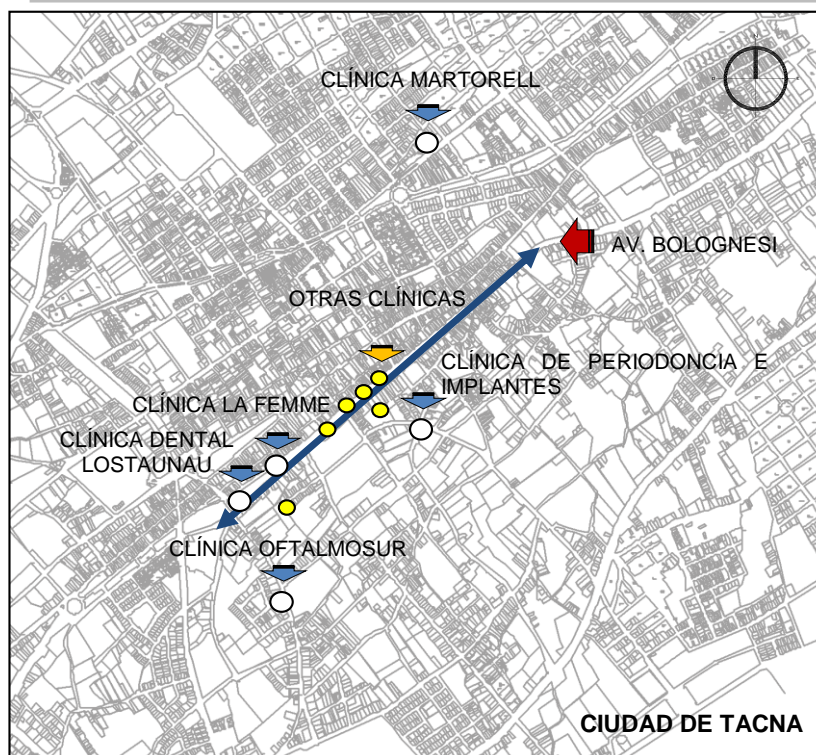
## CAPÍTULO V

### PROPUESTA URBANO ARQUITECTÓNICO

#### 5.1. CONCEPCIÓN DE LA PROPUESTA

##### 5.1.1. Diagnóstico

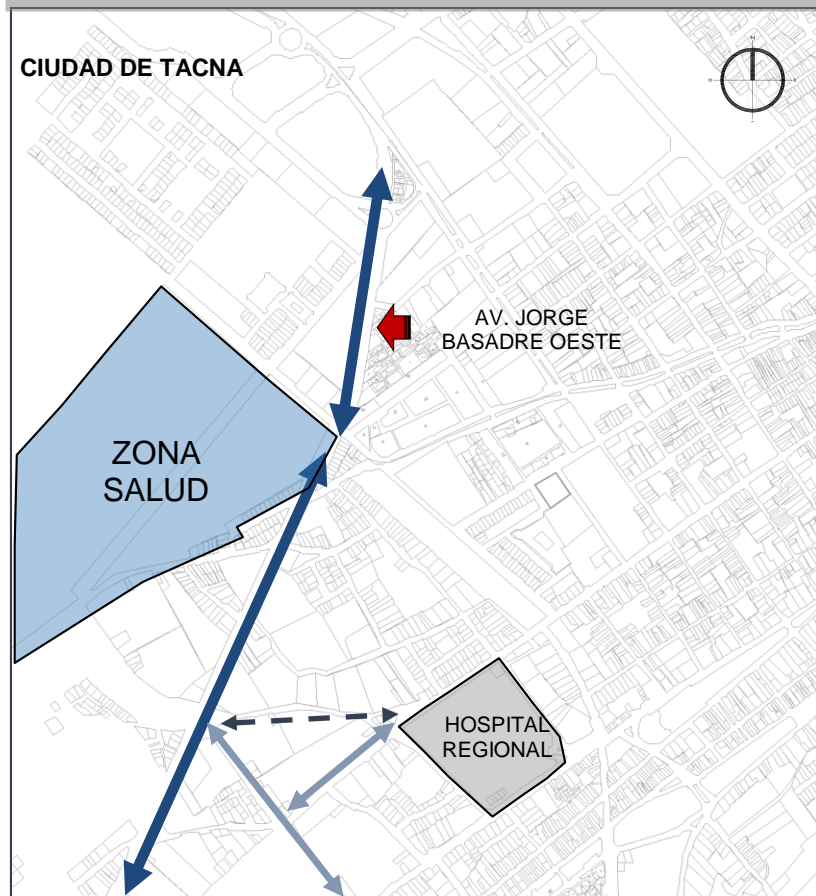
**FIGURA N° 45**  
**DIAGNOSTICO: FALENCIAS FÍSICO-ESPACIALES**



De acuerdo al Estudio de Investigación (3.2.), encontramos centros de salud ubicados en diferentes puntos de la ciudad. El desarrollo desordenado en avenidas importantes como la av. Bolognesi por parte de servicios particulares en el sector salud genera informalidad, congestionamiento, entre otros a la hora de brindar un buen servicio, dándose adaptaciones en infraestructuras concebidas para otro uso como residencial, etc.

### 5.1.2. Requerimientos

**FIGURA N° 46**  
**REQUERIMIENTOS: CLÚSTER DE SALUD**



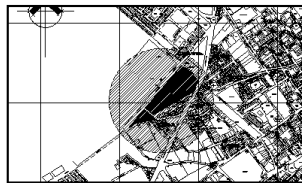
Una zona de salud concebida para tal fin nuclearizando servicios.  
Nuevo generador económico en relación a la salud electiva.  
Un Clúster de Salud al servicio de la población y en especial al paciente foráneo por la alta demanda del país vecino del sur.  
(Perfil del Turista Extranjero 2014).

- Clínicas de Alta especialidad.
- Capacitación de Salud especializada.
- Ventas de accesorios relacionados a la salud, etc.

## 5.2. CONSIDERACIONES PARA LA PROPUESTA

### 5.2.1. Condicionantes

**FIGURA Nº 47**  
**CONDICIONANTES DEL SISTEMA FÍSICO ESPACIAL:**  
**FORMA, TOPOGRAFÍA Y ACCESIBILIDAD**



El terreno es de forma regular con una ligera pendiente, generando un terreno apto y con cualidades físico natural que contribuyen para la construcción del Clúster de Salud.

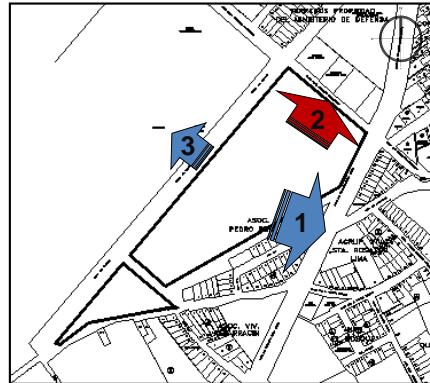


La accesibilidad hacia al terreno se propone por la vía principal la Av. Jorge Basadre Oeste, la misma que tiene como ingreso principal hacia el Clúster de Salud.

**FIGURA N° 48**  
**CONDICIONANTES DEL SISTEMA FÍSICO ESPACIAL:**  
**VISUALES**

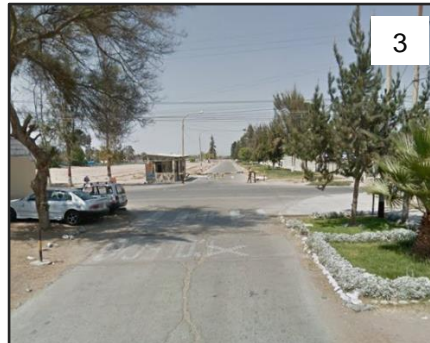
**PRIMERA VISUAL**

La mejor visual es la que colinda con la Av. Jorge Basadre Oeste, configurada por uno de los ejes verdes principales de la ciudad.



**SEGUNDA VISUAL**

Es la que colinda con la Prolg. Gregorio Albarracín, existiendo una serie de viviendas y equipamientos como: salud, educación y otros usos.

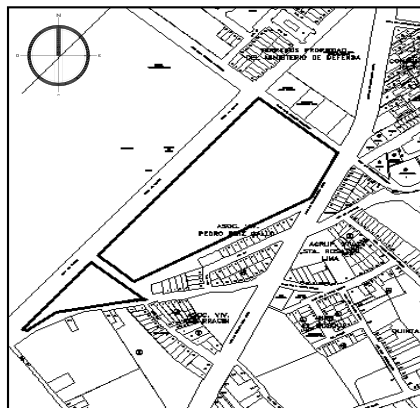


**TERCERA VISUAL**

Es la que colinda con la proyección de la Avenida Saucini, la misma que se encuentra en proceso de consolidación.

## 5.2.2. Determinantes

**FIGURA N° 49**  
**DETERMINANTES DE LA NORMATIVA URBANA**



Las consideraciones y criterios para la propuesta del clúster de Salud, se basaron en las diferentes Normativas de habitabilidad, funcionabilidad, componentes y dotación de servicios.



Los proyectos para Clúster deben contar con estudios de impacto vial, deben contar con iluminación y ventilación natural y artificial, sistemas de detección y extinción de incendios, la capacidad de las instalaciones se determinaran en base a las personas que hagan uso de este servicio, deben contar además con accesos para discapacitados, con ingresos diferenciados para público y mercadería, los anchos de los pasajes dependerán de la longitud del pasaje, contarán con servicios higiénicos para empleados, público y discapacitados, deberán tener estacionamientos sobre el predio en que se edifican.

### **5.2.3. Criterios de Diseño:**

Los criterios de diseño se establecen primeramente considerando el objetivo del proyecto que está referido al diseño urbano arquitectónico de una clínica con especialidad en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud, que contribuya a mejorar el servicio de salud electiva de la ciudad de Tacna; por lo que para lograr la concreción del proyecto arquitectónico entre otros criterios estos se basaran en el contexto y entorno urbano, el terreno en donde se emplaza el proyecto considerando los aspectos físico espaciales, la vialidad y transporte, la infraestructura de servicios, las características físico naturales, los aspectos tecnológicos constructivos, los aspectos normativos, la programación considerando el equipo, el mobiliario los usuarios la conceptualización y los diferentes sistemas que conforman un proyecto, sin dejar de lado las estimaciones referidas a los costos del proyecto, de manera que permitan el mayor acceso a la población.

Podemos citar entre otros criterios los siguientes:

- Sobre la Tipología de la clínica con especialidad en cirugía estética, odontología y oftalmología, obedece a un clúster de salud, pensado como un espacio público, con áreas para el complejo de salud, gestión, investigación, hotelería, recreación y estacionamientos entre otros.
- Sobre el Contexto y entorno urbano: El proyecto debe integrarse a las tendencias que se viene produciendo en la estructura urbana del lugar.
- Sobre el emplazamiento en el terreno:
  - El proyecto debe considerar la forma del terreno y de acuerdo a la topografía considerar plataformas de manera ascendente de sur oeste a noreste.
  - Las principales vistas estarán orientadas a la Avenida Circunvalación.
  - El perfil volumétrico, así como la altura de edificación debe guardar relación, con los parámetros urbanos establecidos en el Plan Urbano de la Ciudad de Tacna, así como con a los nuevos equipamientos que se viene proyectando en la zona.

- Los principales accesos estarán desarrollados por la Avenida Circunvalación ya que se constituye como la principal vía de acceso al área del proyecto.
- Los criterios para el establecimiento de los servicios de agua y desagüe, energía eléctrica telefonía y limpieza serán considerados de manera coordinada con las empresas que prestan este servicio.
- Los criterios referidos a los aspectos tecnológicos constructivos se basarán en el uso de diferentes materiales con un fuerte compromiso del uso sostenible de estos, que sean a su vez durables, resistentes a los diversos fenómenos y de fácil limpieza, que redunden en el mantenimiento y la economía durante la ejecución y el funcionamiento del proyecto.
- La normatividad en otro aspecto a considerar siendo la Norma A 0.50 Salud del Reglamento Nacional de Edificaciones y otras las serán asumidas en el diseño del proyecto.
- La programación como criterio debe ser asumida considerando el equipo, mobiliario el usuario (cliente) y el usuario (trabajador)

- Los diferentes criterios referidos a los sistemas se basarán en:
  - Criterios formales donde se establecerán formas puras, legibles con elementos decorativos propias de un equipamiento de salud.
  - Los criterios de estructuración espacial se basarán en la geometrización de las diferentes plantas o niveles, jerarquizándolos de acuerdo a su función.
  - Los criterios del sistema edilicio se basarán en los niveles de acuerdo a las edificaciones proyectadas dentro del sector urbano y las existentes.
- Otros criterios de diseño se basarán en la equidad, flexibilidad y la simpleza intuitiva de uso para personas con discapacidades que debe permitir y ayudar al usuario a encontrar su camino y moverse a través de todos los espacios.
- La caracterización de los espacios es otro criterio que será asumido en la que el usuario pueda reconocer la diferencia entre un espacio y otro.

#### **5.2.4. Premisas de Diseño**

Las premisas de diseño arquitectónico son aquellos rasgos elementales que tendrá la propuesta arquitectónica, ya sean impuestas por el cliente o por el proyectista.

Entonces las premisas nos ayudaran a definir las características generales y las condiciones básicas que deberá cumplir la propuesta de forma que responda a la naturaleza del lugar, del usuario, de la programación y del tema, por lo tanto, son de carácter propositivo es decir establecen un criterio de solución y no se deben limitar a ratificar conclusiones ya establecidas. Estas se desarrollaran como respuesta al rol y función de la propuesta a nivel urbano, frente a las características urbanas del sector y su relación con la ciudad, las condiciones del lugar: frente a las características y condiciones del terreno y su entorno inmediato, la naturaleza del usuario (Medio Social): frente a las características del tema y del estudio de su problemática, la naturaleza del tema (Actividad): frente a las características del tema y del estudio de su problemática, en el proyecto se establecen las siguientes premisas.

- Ubicación. Se considera la ubicación determinada para el presente proyecto ubicado en la Avenida Circunvalación Oeste de la ciudad de Tacna, dentro de un área urbana ya consolidada.
- Accesibilidad; el proyecto se articula a la estructura urbana a través de la Avenida Circunvalación este, con acceso vehicular y peatonal a través de la presente vía.
- La tipología está referida a un equipamiento de salud.
- Aspecto espacial; las características morfológicas del terreno y el emplazamiento del equipamiento determinaran el planteamiento de la nueva estructura espacial.
- Aspecto funcional; Las instalaciones de la clínica con especialidad en cirugía estética, odontología y oftalmología, obedece a un clúster, será concebida para la experiencia de salud e investigación.
- Población; La capacidad estará en función a la composición cualitativa y cuantitativa de las personas con esta necesidad debiendo albergar a todos los segmentos sociales que son detalladas posteriormente en los criterios de programación.

- Imagen; se proyectará a una imagen arquitectónica que exprese el carácter tecnológico y moderno de las actividades de salud e investigación.
- Condiciones Bioclimáticas; se aprovechará las condiciones climáticas favorables, y se controlará las variables desfavorables del clima, por medios tecnológicos o naturales.
- Se reforzará la vegetación implementando áreas verdes.
- La programación debe responder a la necesidad de espacios adecuadamente relacionados que permitan el desarrollo de las actividades de salud e investigación.

#### **5.2.5. Criterios de Programación**

La programación se constituye en el conjunto de características y exigencias que debe cumplir el objeto de diseñar y construir de modo que se garantice la salud física, psicológica, social y existencial de los individuos. Sin embargo, el programa finalmente se constituirá en un modelo teórico que orientará la propuesta y que será permanentemente confrontado en el diseño, permitiendo su ajuste y acomodación en un proceso de

retroalimentación, quedará como resultado una determinada propuesta físico espacial.

**a) Programación cualitativa:**

La programación cualitativa tiene como objetivo definir las características ambientales y arquitectónicas de la unidad y sus componentes. Se desarrolla mediante una descripción pormenorizada de los requisitos y características que tendrá cada unidad programática. En ella se define: Las características funcionales, de espacio o unidad: es decir que como se van a desarrollar las actividades dentro de un espacio, su proceso y los requerimientos de espacios, mobiliario o equipo necesario para su realización. Las características espaciales: se definen de manera que permitan establecer la cualidad que deben tener los espacios que permitirán el desarrollo de determinadas actividades.

**b) La programación cuantitativa:**

Es el proceso mediante el cual se determina a partir de un análisis programático y funcional las dimensiones y requerimientos físico espaciales de cada unidad. La

programación cuantitativa se sustenta en la programación cualitativa en la medida que esta es una respuesta a las características y condiciones identificadas previamente. El análisis programático es un proceso lógico matemático que permite determinar las áreas y dimensiones de los ambientes a partir de un análisis antropométrico ergonómico, funcional y dimensional de los mismos. La programación cuantitativa se sintetiza finalmente en un cuadro de programación final que resume todos estos aspectos y termina por definir las áreas parciales y totales de los espacios.

### **5.3. PROPUESTA DE CONJUNTO**

#### **5.3.1. Condicionantes y Determinantes**

##### **5.3.1.1. Premisas de Diseño Urbano:**

- La localización de la zona de estudio dentro de un área urbana ya consolidada.
- El área de intervención no es parte de la zona Monumental de Tacna.
- La generación de un Eje de Articulación directa entre el Hospital y la Zona de Estudio.

- Colindancia con vías principales de gran importancia.
- Fácil accesibilidad al sector.
- Tendencia de la ciudad hacia el progreso y modernidad generando este nuevo polo de desarrollo.

#### **5.3.1.2. Propuesta de Acondicionamiento del Clúster:**

##### **a) Nuevo rol del sector**

Hito Urbano ordenador, un Nuevo concepto de organización espacial urbano-arquitectónica que responda a los actuales contenidos político-administrativos-económicos de un Clúster de Salud, armoniosamente articulados a las bases del presente. Se consolidará un polo de desarrollo para Tacna.

## **b) Propuesta de políticas de intervención**

### **En el aspecto físico - espacial:**

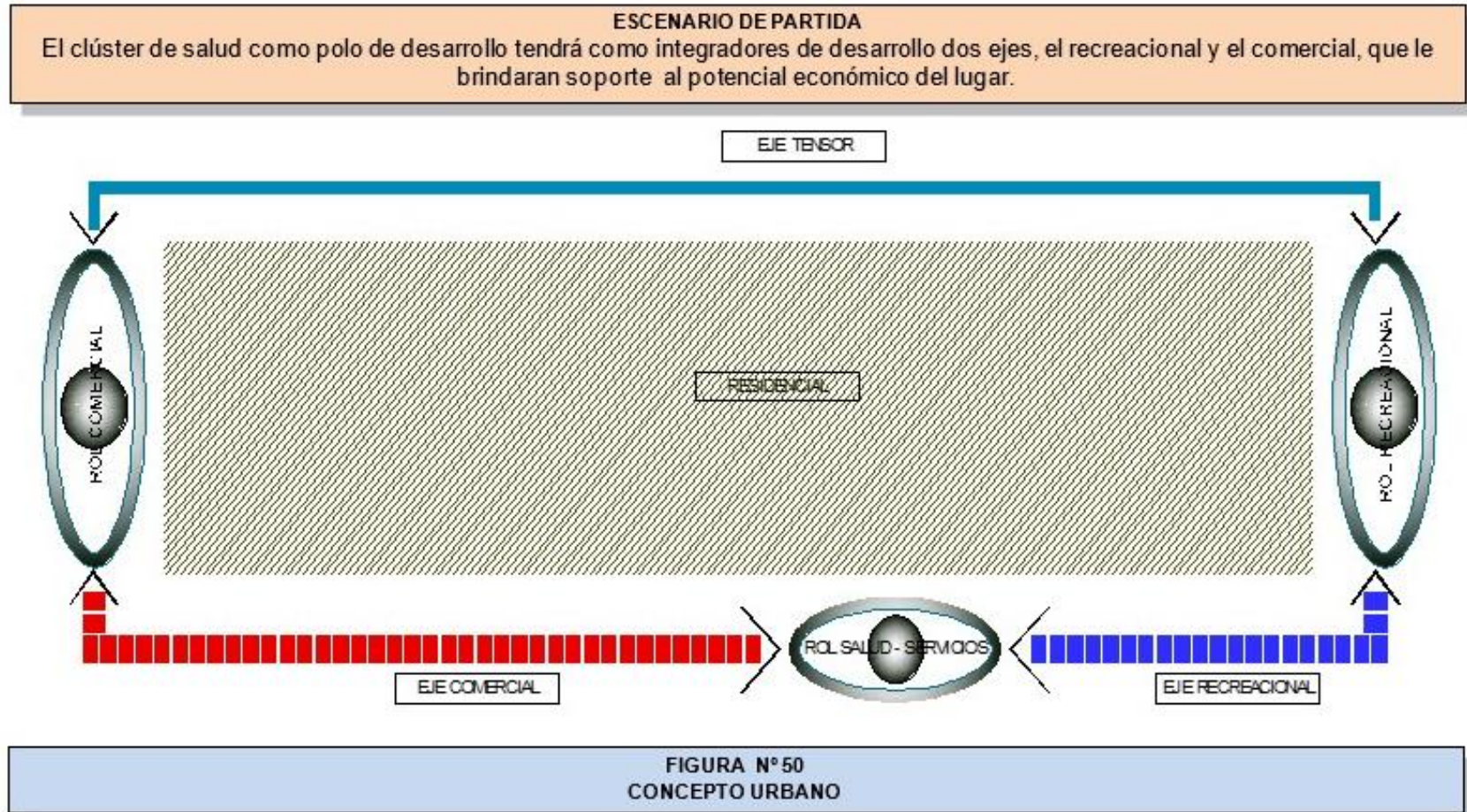
- Renovación y puesta en valor de un área de guerra hacia un área de paz.
- Reubicación del área militar existente y darle una zonificación residencial a la falta de vivienda en la ciudad de Tacna.

### **En el aspecto socio - económico:**

- El beneficio económico es su potencial valor generando divisas del sector de turismo de salud.
- Adecuar nuevos usos al sector en armonía a su potencial donde primara la calidad de vida.

## 5.4. MODELO CONCEPTUAL URBANO

### 5.4.1. Concepto Urbano



## 5.4.2. Partido Urbano

La unión de los agentes intervinientes en la configuración de un conjunto denominado Clúster.

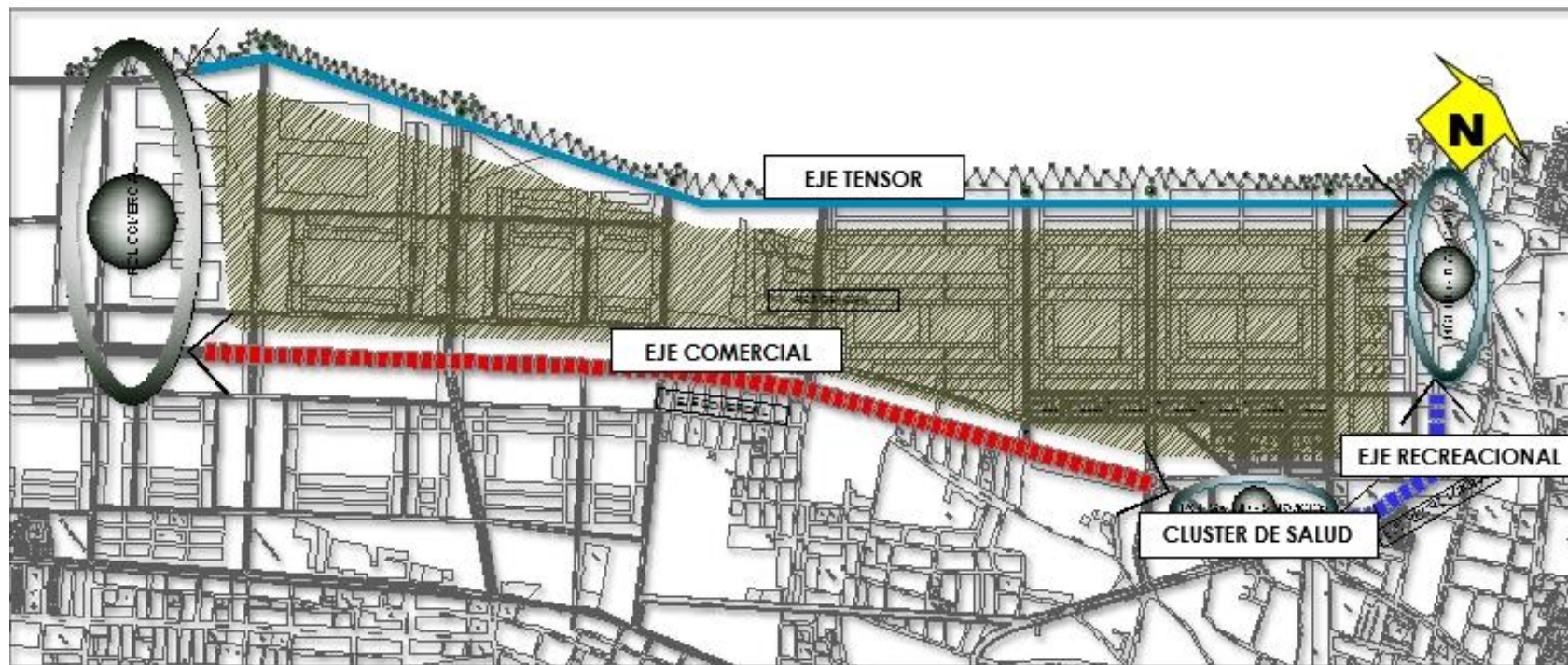


FIGURA N° 51  
PARTIDO URBANO

### 5.4.3. Propuesta Volumétrica Urbana

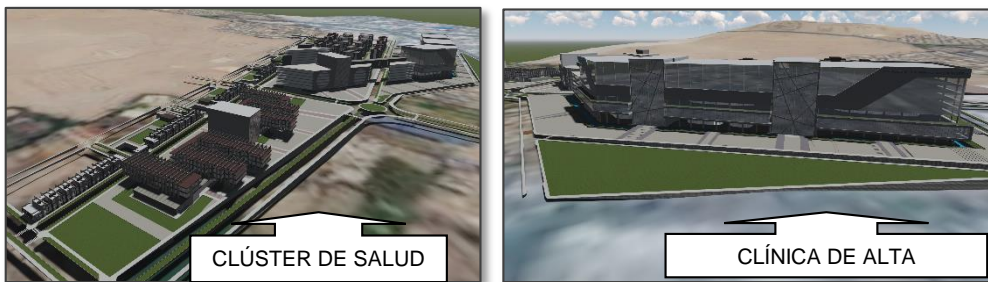


Fig. 52 Representación de propuesta urbana vista 01



Fig. 53 Representación de propuesta urbana vista 02



Fig. 54 Representación de propuesta urbana vista 03

## **5.5. PROPUESTA ARQUITECTÓNICA**

Dentro del Clúster de salud, se desarrollan las Clínicas con Especialidad en Odontología, Oftalmología y Cirugía estética.

### **5.5.1. Premisas de Diseño Arquitectónico**

#### **5.5.1.1. Condicionantes y Determinantes**

##### a) Identificación de condicionantes

Del medio social:

- Interacción “cliente – médico”.
- Usuarios con un nivel económico regular constante.
- Acostumbrar a un servicio adecuado y especializado.
- Mayor relación e información al usuario – cliente.
- Población con nivel de información regular.
- Usuario visitante procedente del exterior del país y parte del interior del medio urbano.
- Mayor porcentaje de población foránea.

Del medio espacial:

- Entorno urbano:
  - El terreno está ubicado en zona urbana (ex zona militar), determinada por infraestructura residencial y comercial.
  - Se encuentran infraestructuras de 4 y cinco niveles de edificación.
  - Las edificaciones son de material noble.
  - Existencia de Infraestructura gubernamental en su entorno.
  - Existencia de construcción residencial en la zona planteada, para lo cual se plantea la reubicación de los mismos debido a la incompatibilidad con la infraestructura a proponer.
  
- Servicios básicos:
  - El sector está consolidado con los servicios básicos indispensables, como ser agua, desagüe, electricidad, telefonía, Internet, cable, etc. todos bajo la administración gubernamental.

Del Medio Ambiente Natural:

- Terreno:
  - Forma es de forma irregular, con quiebres en la esquina oeste, con una superficie de 41 325,00 m<sup>2</sup>, y un perímetro de 885,30 ml.
  - La topografía del terreno es relativamente plana con pendiente negativa en sentido Este Oeste, del 3% aproximadamente.

**FIGURA N° 55**  
**TOPOGRAFIA DEL TERRENO**



- Suelo:

El suelo está constituido por arena superficial y grava interna en grandes capas, por lo tanto, su resistencia a la compresión es buena.

**FIGURA Nº 56  
CARACTERÍSTICAS DEL SUELO**



*Vista del  
lado sur  
del  
terreno  
donde se  
puede*

- Orientación:

El terreno se encuentra orientado al Sur oeste noreste, frente a la Avenida Circunvalación oeste.



- **Odontología**

- Venta de accesorios odontológicos
- Consultorios
- Prótesis dental
- Administración
- Estar médico
- Clínicas de alta Especialidad.

- **Oftalmología**

- Venta de accesorios ópticos
- Consultorios
- Ópticas
- Administración
- Estar médico
- Clínicas de alta Especialidad.

b) Cuantificación a programar con proyección

Sabemos que 71 mil 890 turistas ingresan mensualmente a la ciudad de Tacna, y que el 16% ingresan por tratamientos médicos, lo cual quiere decir que tenemos 11 mil 502 turistas que

demandan mensualmente los servicios de salud. Estos datos se expusieron en el CAPÍTULO I: GENERALIDADES - 1.2 PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

| DETERMINACIÓN DE TURISTAS MÉDICOS           |               |
|---|---------------|
| 71 890 (ingreso de turistas al mes)         | 100% usuarios |
| 11 502 (ingreso de turistas médicos al mes) | 16% usuarios  |

Tabla 53: Determinación de turistas médicos

Fuente: Propia

Entonces contrastando con el trabajo de campo realizado sabemos que el 42,43% de los turistas médicos se atienden en el servicio de odontología, el 21,63% en oftalmología y el 14,07% en tratamientos estéticos. Estos datos se expusieron en el CAPITULO III: MARCO CONTEXTUAL – 3.3 ANÁLISIS Y DIAGNOSTICO SOBRE EL SERVICIO DE OFERTA Y DEMANDA DE SALUD ELECTIVA EN LA CIUDAD DE TACNA.

| DETERMINACIÓN DE DEMANDA POR ESPECIALIDAD<br>(11 502 Turistas Médicos) |        |                |
|--|--------|----------------|
| Odontología  | 42,43% | 4 880 usuarios |
| Oftalmología   | 21,63% | 2 488 usuarios |
| Tratamientos estéticos   | 14,07% | 1 618 usuarios |

Tabla 54: Determinación de demanda por especialidad  
Fuente: Propia

También sabemos que la frecuencia de visita por motivo de salud es más de una vez por mes, con una incidencia de un 79% de los encuestados. Este dato se expuso en el CAPITULO III: MARCO CONTEXTUAL – 3.3 ANÁLISIS Y DIAGNOSTICO SOBRE EL SERVICIO DE OFERTA Y DEMANDA DE SALUD ELECTIVA EN LA CIUDAD DE TACNA.

En ese sentido para cuantificar nuestro programa arquitectónico trabajaremos en base a 23 004,00 usuarios.

Además, según la Organización Mundial de la Salud OMS, el tiempo mínimo de una consulta

médica por paciente es de 20 minutos. Por lo que nosotros platearemos un tiempo de atención de 30 minutos por paciente.

| <b>TIEMPO DE ATENCIÓN POR CONSULTA</b>                     |         |                        |
|--|---------|------------------------|
| 20   | minutos | X paciente - OMS       |
| 30   | minutos | X paciente - Clúster   |
| 1 hora   | hora    | 2 pacientes - Clúster  |
| 8 horas  | hora    | 16 pacientes - Clúster |
| <b>Entonces se realizarán 16 consultas por consultorio</b> |         |                        |

Tabla 55: Tiempo de atención por consulta  
Fuente: Propia

Entonces una vez determinado el número de consultas que realizara cada consultorio determinaremos finalmente el número de consultorios a necesitar según nuestra demanda.

| DETERMINACIÓN DE CANTIDAD DE CONSULTORIOS |   |
|---|---|
| 23 004                                    | Usuarios mensualmente                           |
| 884                                       | Usuarios diarios (26 días de atención al mes)   |
| 55  | Consultorios a necesitar para cubrir la demanda |
| 88  | Consultorios con proyección - Clúster           |

Tabla 56: Determinación de cantidad de consultorios  
Fuente: Propia

### c) Cuadro de necesidades a programar

| CUADRO DE NECESIDADES        |          |                              |          |                              |          |
|------------------------------|----------|------------------------------|----------|------------------------------|----------|
| CIRUGÍA ESTÉTICA             | CANTIDAD | OFTALMOLOGÍA                 | CANTIDAD | ODONTOLOGÍA                  | CANTIDAD |
| CONSULTORIOS                 | 20       | CONSULTORIOS                 | 28       | CONSULTORIOS                 | 40       |
| LABORATORIOS                 | 4        | ÓPTICAS                      | 2        | PROTESIS DENTAL              | 2        |
| SALAS DE RAYOX X             | 4        |                              | -        |                              | -        |
| CLINICA DE ALTA ESPECIALIDAD | 1        | CLINICA DE ALTA ESPECIALIDAD | 2        | CLINICA DE ALTA ESPECIALIDAD | 2        |
| <b>COMPLEMENTARIOS</b>       |          |                              |          |                              |          |
| MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA     |          |                              |          |                              |          |
| MONITOREO Y SEGURIDAD        |          |                              |          |                              |          |

Tabla 57: Cuadro de Necesidades Clínicas y Consultorios  
Fuente: Propia

### 5.5.1.3. Cuantificación de Servicios Complementarios

#### a) Relación de Necesidades:

- Instituto Médico
  - Vestíbulo principal
  - Auditorios
  - Aulas

- Sala de computo
- Biblioteca especializada odontología
- Biblioteca especializada oftalmología
- Biblioteca especializada cirugía estética
- Administración

• **Hotel de 3 estrellas**

- Hall central
- Restaurante
- Cafetería
- Disco pub
- Gimnasio
- Spa
- Dormitorios simples
- Dormitorios dobles
- Dormitorios triples
- Dormitorios matrimoniales
- Suites
- Área de servicio
- Área de servicios complementarios

b) Cuantificación a programar con proyección:

De acuerdo al documento “Perfil del Turista Extranjero 2014”, sabemos que el tipo de instalación que prefieren los turistas para alojarse en un hotel de 3 estrellas. Este dato se expuso en el CAPITULO III: MARCO CONTEXTUAL – 3.3 ANÁLISIS Y DIAGNOSTICO SOBRE EL SERVICIO DE OFERTA Y DEMANDA DE SALUD ELECTIVA EN LA CIUDAD DE TACNA. Y además para el adecuado funcionamiento del Clúster de salud se planteará un Instituto Médico, el cual nos permitirá tener un mejor desarrollo de los servicios médicos especializados.

En ese sentido nuestro programa arquitectónico es el siguiente:

c) Cuadro de necesidades a programar:

| <b>CUADRO DE NECESIDADES</b> |                |                 |
|------------------------------|----------------|-----------------|
| <b>EQUIPAMIENTO</b>          | <b>ESPACIO</b> | <b>CANTIDAD</b> |
|                              | HALL CENTRAL   | 1               |
|                              | ADMINISTRACIÓN | 1               |
|                              | RESTAURANTE    | 1               |

|                      |                        |    |
|----------------------|------------------------|----|
| HOTEL DE 3 ESTRELLAS | CAFETERÍA              | 1  |
|                      | DISCO PUB              | 1  |
|                      | GIMNASIO               | 1  |
|                      | SPA                    | 1  |
|                      | DORMITORIO SIMPLE      | 20 |
|                      | DORMITORIO DOBLE       | 30 |
|                      | DORMITORIO TRIPLE      | 15 |
|                      | DORMITORIO MATRIMONIAL | 35 |
|                      | SUITES                 | 10 |
|                      | LAVANDERÍA             | 1  |

Tabla 58: Cuadro de Necesidades Hotel de 3 estrellas  
Fuente: Propia

| <b>CUADRO DE NECESIDADES</b> |   |          |
|------------------------------|---|----------|
| EQUIPAMIENTO                 | ESPACIO                                   | CANTIDAD |
| INSTITUTO MÉDICO             | VESTÍBULO PRINCIPAL                       | 1        |
|                              | AUDITORIO                                 | 1        |
|                              | AULAS                                     | 27       |
|                              | SALA DE COMPUTO                           | 1        |
|                              | BIBLIOTECA ESPECIALIZADA ODONTOLOGÍA      | 1        |
|                              | BIBLIOTECA ESPECIALIZADA OFTALMOLOGÍA     | 1        |
|                              | BIBLIOTECA ESPECIALIZADA CIRUGÍA ESTÉTICA | 1        |
|                              | ADMINISTRACIÓN                            | 1        |
|                              | CAFETÍN                                   | 1        |

Tabla 59: Cuadro de Necesidades Instituto Médico  
Fuente: Propia

## 5.5.2. Programación

### 5.5.2.1. Programación General de Conjunto de Anteproyecto

| PROGRAMACIÓN CONJUNTO - ARQUITECTÓNICO |                 |                                      |                            |                   |                 |          |           |           |
|--|-----------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------|----------|-----------|-----------|
| LOTE                                   | EQUIPAMIENTO    | SECTORES                             | BLOQUE                     | CANTIDAD          | ÁREA PARCIAL    | ÁREA     | SUB TOTAL | TOTAL     |
| A                                      | CLÚSTER SALUD   | CLÍNICAS DE SALUD (HOSPITAL III – 1) | BLOQUE ODONTOLÓGICO        | 1                 | 4 130,00        | 4 130,00 | 9 840,00  | 43 571,00 |
|  |                 |                                      | BLOQUE OFTALMOLÓGICO       | 1                 | 3 110,00        | 3 110,00 |           |           |
|  |                 |                                      | BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA | 1                 | 2 600,00        | 2 600,00 |           |           |
|  |                 |                                      | VESTÍBULO                  | 2                 | 1 070,00        | 1 070,00 |           |           |
|  |                 | INSTITUTO MÉDICO                     | NIVEL DE EXPOSICIONES      | 1                 | 1 680,00        | 1 680,00 | 5 585,00  |           |
|  |                 |                                      | NIVELES DE APRENDIZAJE     | 1                 | 3 900,00        | 3 900,00 |           |           |
|  |                 | EXTERIORES                           | ÁREAS VERDES               | 1                 | 1 490,00        | 1 490,00 | 26 006,00 |           |
|  |                 |                                      | CAMINERAS                  | 1                 | 3 905,00        | 3 905,00 |           |           |
|  |                 |                                      | ESTACIONAMIENTO            | 1                 | 2 541,00        | 2 541,00 |           |           |
|  |                 | B                                    | CLÚSTER SALUD              | HOTEL 3 ESTRELLAS | BLOQUE HOTELERO | 1        | 2 058,00  |           |
| EXTERIORES                             | ÁREAS VERDES    |                                      |                            | 1                 | 675,00          | 675,00   | 3 938,92  |           |
|  | CAMINERAS       |                                      |                            | 1                 | 3 905,00        | 3 905,00 |           |           |
|  | ESTACIONAMIENTO |                                      |                            | 1                 | 750,00          | 750,00   |           |           |
| TOTAL                                  |                 |                                      |                            |                   |                 |          |           | 49 567,92 |

Tabla 60: Programación de Conjunto  
Fuente: Propia

5.5.22 Programación de proyecto Arquitectónico: Bloques de cirugía Estética, Odontología y Oftalmología.

• Bloque de Cirugía Estética

| PROGRAMACIÓN DE SÓTANO DE BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA |               |               |                 |                                      |            |            |                      |                   |         |             |                   |             |              |                                  |           |            |          |
|--|---------------|---------------|-----------------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------|---------|-------------|-------------------|-------------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
| ZONA   | SUB ZONA      | AREA          | AMBIENTE        |                                      | FUNCION    | USUARIO    |                      | MOBILIARIO        |         |             | AREA DE AMBIENTES |             | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|  |               |               | No.             | NOMBRE                               |            | No.        | TIPO                 | No.               | TIPO    | DIMENSIONES |                   | A. UNITARIA |              |                                  |           |            | A. TOTAL |
| SÓTANO   | MANTENIMIENTO | MANTENIMIENTO | 1               | CUARTO DE MAQUINAS                   | Almacenaje | 2          | personal de servicio | 1                 | maquina | 8,30        | 9,75              | 80,93       | 80,93        | 80,93                            | 137,57    | 804,50     | 3 692,00 |
|  |               |               | 1               | CUARTO CISTERNA Y BOMBAS             | Almacenaje | 2          | personal de servicio | 1                 | maquina | 8,30        | 9,75              | 80,93       | 80,93        | 80,93                            | 137,57    |            |          |
|  |               |               | 2               | ALMACEN GENERAL                      | Guardaje   | 2          | personal de servicio | 1                 | varios  | 4,90        | 7,00              | 34,30       | 68,60        | 68,60                            | 116,62    |            |          |
|  |               |               | 4               | ALMACEN PRIVADO                      | Guardaje   | 1          | personal de servicio | 1                 | varios  | 2,53        | 6,98              | 17,66       | 70,64        | 70,64                            | 120,08    |            |          |
|  |               |               | 2               | CAJA DE CIRCULACIÓN VERTICAL PÚBLICO | Transitar  | 2          | público              | 1                 | -       | 4,35        | 9,40              | 40,89       | 81,78        | 81,78                            | 139,03    |            |          |
|  |               |               | 1               | CAJA DE CIRCULACIÓN VERTICAL PRIVADO | Transitar  | 2          | privado              | 1                 | -       | 8,60        | 8,35              | 71,81       | 71,81        | 71,81                            | 122,08    |            |          |
|  |               |               | ESTACIONAMIENTO | 70                                   | -----      | Estacionar | 1                    | público y privado | 1       | automovil   | 2,50              | 5,00        | 12,50        | 875,00                           | 875,00    |            |          |

| PROGRAMACIÓN DE PRIMER PISO DE BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA |                                |                                |                                |                        |             |                      |                      |            |                      |             |                   |             |              |                                  |           |            |          |          |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|-------------|----------------------|----------------------|------------|----------------------|-------------|-------------------|-------------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|----------|
| ZONA  | SUB ZONA                       | AREA                           | AMBIENTE Y/O ESPACIO           |                        | FUNCION     | USUARIO              |                      | MOBILIARIO |                      |             | AREA DE AMBIENTES |             | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |          |
|   |                                |                                | No.                            | NOMBRE                 |             | No.                  | TIPO                 | No.        | TIPO                 | DIMENSIONES |                   | A. UNITARIA |              |                                  |           |            | A. TOTAL |          |
| PRIMER PISO   | RECEPCIÓN                      | RECEPCION PÚBLICO              | 2                              | RECEPCION              | recepcionar | -                    | público              | -          | -                    | 12,55       | 20,00             | 251,00      | 502,00       | 538,00                           | 699,40    | 1 067,43   | 3 692,00 |          |
|   |                                |                                | 2                              | BARRA DE ATENCION      | atención    | 3                    | personal de atención | 1          | escritorio           | 2,00        | 9,00              | 18,00       | 36,00        |                                  |           |            |          |          |
|   |                                | HALL DE CIRC. VERTICAL PUBLICO | 1                              | HALL PUBLICO           | circulación | 2                    | personal de servicio | 1          | -                    | 10,00       | 19,85             | 198,50      | 198,50       |                                  |           |            |          | 283,10   |
|   | 2                              |                                | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical        | 1           | personal de servicio | 1                    | -          | 4,50                 | 9,40        | 42,30             | 84,60       |              |                                  |           |            |          |          |
|   | ATENCIÓN                       | SALÓN SPA                      | 2                              | VENTA DE COSMÉTICOS    | ventas      | -                    | público              | 1          | estantes             | 13,65       | 11,95             | 163,12      | 326,24       | 555,84                           | 1 182,43  |            |          | 1 835,57 |
|   |                                |                                | 2                              | BARRA DE ATENCION      | atención    | 3                    | privado              | 1          | credensa             | 6,60        | 2,25              | 14,85       | 29,70        |                                  |           |            |          |          |
|   |                                |                                | 2                              | OFICINA-ADMINISTRACIÓN | control     | 1                    | privado              | 1          | escritorio           | 3,00        | 5,00              | 15,00       | 30,00        |                                  |           |            |          |          |
|   |                                |                                | 2                              | ALMACEN DE COSMETICOS  | almacenaje  | 2                    | privado              | 1          | estantes             | 3,00        | 8,80              | 26,40       | 52,80        |                                  |           |            |          |          |
|   |                                |                                | 2                              | DEPOSITO               | guardaje    | 1                    | privado              | 1          | estantes             | 2,10        | 2,50              | 5,25        | 10,50        |                                  |           |            |          |          |
|   |                                |                                | 2                              | CAFETERIA              | preparación | 2                    | público              | 1          | accesorios de cocina | 3,00        | 3,30              | 9,90        | 19,80        |                                  |           |            |          |          |
|   |                                |                                | 2                              | SALÓN DE BELLEZA       | tratamiento | 4                    | público              | 1          | estantes             | 4,35        | 4,85              | 21,10       | 42,20        |                                  |           |            |          |          |
|   |                                |                                | 2                              | MANICURE               | tratamiento | 4                    | público              | 1          | estantes             | 4,85        | 3,30              | 16,01       | 32,01        |                                  |           |            |          |          |
|   |                                |                                | 2                              | ESCALERA               | Transitar   | -                    | público              | 1          | -                    | 1,25        | 3,00              | 3,75        | 7,50         |                                  |           |            |          |          |
|   |                                |                                | 2                              | SS.HH                  | aseo        | 1                    | público              | 1          | bateria/ baño        | 1,50        | 1,70              | 2,55        | 5,10         |                                  |           |            |          |          |
|   |                                | VESTIBULO EXTERIOR             | 2                              | VESTIBULO              | Transitar   | -                    | privado              | 1          | -                    | 25,50       | 8,65              | 220,58      | 441,15       | 441,15                           | 573,50    |            |          |          |
|   | HALL DE CIRC. VERTICAL PRIVADO | 1                              | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical        | -           | privado              | 1                    | -          | 4,10                 | 8,10        | 33,21             | 33,21       | 61,26        | 79,64                            |           |            |          |          |
| 1   |                                | CONTROL                        | controlar                      | 2                      | privado     | 1                    | -                    | 1,85       | 5,75                 | 10,64       | 10,64             |             |              |                                  |           |            |          |          |
| 1   |                                | HALL DE INGRESO                | circulación                    | -                      | privado     | 1                    | -                    | 2,15       | 8,10                 | 17,42       | 17,42             |             |              |                                  |           |            |          |          |

| PROGRAMACIÓN DE MEZANINE DE BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA |                                |                                |                                |                                |                 |         |                      |            |                        |             |                   |          |              |                                  |           |            |          |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------|---------|----------------------|------------|------------------------|-------------|-------------------|----------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
| ZONA   | SUB ZONA                       | AREA                           | AMBIENTE Y/O ESPACIO           |                                | FUNCION         | USUARIO |                      | MOBILIARIO |                        |             | AREA DE AMBIENTES |          | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|  |                                |                                | No.                            | NOMBRE                         |                 | No.     | TIPO                 | No.        | TIPO                   | DIMENSIONES | A. UNITARIA       | A. TOTAL |              |                                  |           |            |          |
| MEZANINE PISO  | RECEPCIÓN                      | HALL DE CIRC. VERTICAL PUBLICO | 1                              | HALL PUBLICO                   | circulación     | 2       | personal de servicio | 1          | -                      | 10,00       | 19,85             | 198,50   | 198,50       | 283,10                           | 368,03    | 368,03     | 1 630,00 |
|  |                                |                                | 2                              | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | 1       | personal de servicio | 1          | -                      | 4,50        | 9,40              | 42,30    | 84,60        |                                  |           |            |          |
|  | ATENCIÓN                       | SALÓN SPA                      | 4                              | RECUPERACIÓN Y CALENTAMIENTO   | ejercicios      | -       | público              | 1          | maquinas               | 11,90       | 8,20              | 97,58    | 390,32       | 814,47                           | 925,08    | 1 261,97   |          |
|  |                                |                                | 4                              | BARRA DE ATENCION              | atención        | 3       | privado              | 1          | credensa               | 1,80        | 4,80              | 8,64     | 34,56        |                                  |           |            |          |
|  |                                |                                | 4                              | SPINNING                       | control         | 1       | privado              | 1          | escritorio             | 5,00        | 4,90              | 24,50    | 98,00        |                                  |           |            |          |
|  |                                |                                | 4                              | ARCHIVO                        | almacenaje      | 2       | privado              | 1          | estantes               | 2,55        | 1,85              | 4,72     | 18,87        |                                  |           |            |          |
|  |                                |                                | 4                              | GABINETE MÉDICO                | guardaje        | 1       | privado              | 1          | estantes               | 3,00        | 4,55              | 13,65    | 54,60        |                                  |           |            |          |
|  |                                |                                | 4                              | MASAJES REDUCTORES             | preparación     | 2       | público              | 1          | accesorios de estética | 4,65        | 4,05              | 18,83    | 75,33        |                                  |           |            |          |
|  |                                |                                | 4                              | CUARTO DE VAPOR                | tratamiento     | 4       | público              | 1          | estantes               | 3,20        | 3,30              | 10,56    | 42,24        |                                  |           |            |          |
|  |                                |                                | 4                              | VESTIDORES                     | tratamiento     | 4       | público              | 1          | estantes               | 4,20        | 2,95              | 12,39    | 49,56        |                                  |           |            |          |
|  |                                |                                | 4                              | ESCALERA                       | Transitar       | -       | público              | 1          | -                      | 1,25        | 3,00              | 3,75     | 15,00        |                                  |           |            |          |
|  |                                |                                | 4                              | ESPERA                         | aseo            | 1       | público              | 1          | batería/ baño          | 3,05        | 2,95              | 9,00     | 35,99        |                                  |           |            |          |
|  |                                | VESTIBULO EXTERIOR             | 1                              | VESTIBULO DESCANSO             | Transitar       | -       | privado              | 1          | -                      | 17,00       | 8,40              | 142,80   | 142,80       | 142,80                           | 185,64    |            |          |
|  | HALL DE CIRC. VERTICAL PRIVADO | 1                              | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical                | -               | privado | 1                    | -          | 4,10                   | 8,10        | 33,21             | 33,21    | 116,34       | 151,25                           |           |            |          |
|  |                                | 1                              | CONTROL                        | controlar                      | 2               | privado | 1                    | -          | 1,85                   | 5,75        | 10,64             | 10,64    |              |                                  |           |            |          |
|  |                                | 1                              | HALL DE INGRESO                | circulación                    | -               | privado | 1                    | -          | 2,15                   | 8,10        | 17,42             | 17,42    |              |                                  |           |            |          |
|  |                                | 2                              | DESCANSO                       | circulación                    | -               | privado | 1                    | -          | 3,40                   | 8,10        | 27,54             | 55,08    |              |                                  |           |            |          |

| PROGRAMACIÓN DE SEGUNDO PISO DE BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA |                            |  |                                |                                |                 |         |                      |            |            |             |                   |          |              |                                  |           |            |          |
|--|----------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------|---------|----------------------|------------|------------|-------------|-------------------|----------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
| ZONA   | SUB ZONA                   | AREA                                     | AMBIENTE Y/O ESPACIO           |                                | FUNCION         | USUARIO |                      | MOBILIARIO |            |             | AREA DE AMBIENTES |          | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|  |                            |  | No.                            | NOMBRE                         |                 | No.     | TIPO                 | No.        | TIPO       | DIMENSIONES | A. UNITARIA       | A. TOTAL |              |                                  |           |            |          |
| SEGUNDO PISO   | RECEPCIÓN                  | HALL DE CIRC. VERTICAL PUBLICO           | 1                              | HALL PUBLICO                   | circulación     | -       | personal de servicio | 1          | -          | 10,00       | 19,85             | 198,50   | 198,50       | 283,10                           | 368,03    | 368,03     | 3 291,97 |
|  |                            |  | 2                              | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | -       | personal de servicio | 1          | -          | 4,50        | 9,40              | 42,30    | 84,60        |                                  |           |            |          |
|  | ATENCIÓN                   | CONSULTORIOS                             | 10                             | OFICINA DE CONSULTA            | atención        | 4       | público              | 1          | escritorio | 4,85        | 3,85              | 18,67    | 186,73       | 791,63                           | 1 029,11  |            |          |
|  |                            |  | 10                             | CUARTO DE REPOSO               | atención        | 3       | semi-público         | 1          | credensa   | 3,60        | 3,30              | 11,88    | 118,80       |                                  |           |            |          |
|  |                            |  | 10                             | SALA DE INTERVENCIÓN           | atención        | 3       | privado              | 1          | médico     | 3,60        | 6,00              | 21,60    | 216,00       |                                  |           |            |          |
|  |                            |  | 10                             | CUARTO DE PREPARACIÓN          | preparación     | 2       | privado              | 1          | médico     | 3,60        | 3,50              | 12,60    | 126,00       |                                  |           |            |          |
|  |                            |  | 10                             | PASILLO MÉDICO                 | tránsito        | 3       | privado              | 1          | -          | 1,10        | 13,10             | 14,41    | 144,10       |                                  |           |            |          |
|  |                            | LABORATORIO                              | 4                              | ATENCIÓN                       | atención        | 2       | público              | 1          | escritorio | 3,95        | 2,55              | 10,07    | 40,29        | 235,82                           | 306,57    |            |          |
|  |                            |  | 4                              | TOMA DE SANGRE                 | recepción       | 4       | semi-público         | 1          | estantes   | 2,60        | 4,00              | 10,40    | 41,60        |                                  |           |            |          |
|  |                            |  | 4                              | MUESTRA DE SANGRE              | archivar        | 4       | privado              | 1          | estantes   | 2,05        | 1,45              | 2,97     | 11,89        |                                  |           |            |          |
|  |                            |  | 4                              | LABORATORIO                    | analisis        | -       | privado              | 1          | medico     | 3,95        | 6,00              | 23,70    | 94,80        |                                  |           |            |          |
|  |                            |  | 4                              | ARCHIVO DE MUESTRAS            | archivar        | 1       | privado              | 1          | estantes   | 1,20        | 6,20              | 7,44     | 29,76        |                                  |           |            |          |
|  |                            | SALA DE RAYOS X                          | 4                              | ALMACEN DE INSTRUMENTOS        | almacenaje      | 1       | privado              | 1          | medico     | 2,30        | 1,90              | 4,37     | 17,48        | 146,22                           | 190,09    |            |          |
|  |                            |  | 4                              | ATENCIÓN                       | atención        | 1       | público              | 1          | escritorio | 2,40        | 2,40              | 5,76     | 23,04        |                                  |           |            |          |
|  |                            |  | 4                              | SALA DE RAYOS X                | intervención    | 1       | semi-público         | 1          | medico     | 4,50        | 4,85              | 21,83    | 87,30        |                                  |           |            |          |
|  | 4                          |  | COMANDO CONTROL                | controlar                      | 1               | privado | 1                    | medico     | 2,40       | 1,90        | 4,56              | 18,24    |              |                                  |           |            |          |
|  | PASILLO PÚBLICO            | 4  | ATENCIÓN                       | atención                       | 1               | público | 1                    | escritorio | 2,40       | 2,40        | 5,76              | 23,04    | 1 000,00     | 1 300,00                         |           |            |          |
|  |                            | 4  | CIRCULACIÓN PÚBLICA            | Transitar                      | -               | privado | -                    | -          | 5,00       | 50,00       | 250,00            | 1 000,00 |              |                                  |           |            |          |
|  | BATERIAS DE BAÑOS PÚBLICOS | 2  | SS.HH. VARONES                 | aseo                           | 1               | público | 1                    | sanitarios | 3,20       | 5,90        | 18,88             | 37,76    | 75,52        | 98,18                            |           |            |          |
|  |                            | 2  | SS.HH. DAMAS                   | aseo                           | 1               | público | 1                    | sanitarios | 3,20       | 5,90        | 18,88             | 37,76    |              |                                  |           |            |          |
|  | ADMINISTRACIÓN             | ADMINISTRACIÓN DE BLOQUE DE CONSULTORIOS | 1                              | INFORMES                       | atención        | 1       | público              | 1          | escritorio | 1,80        | 9,70              | 17,46    | 17,46        | 132,28                           | 171,96    |            |          |
|  |                            |  | 1                              | ADMINISTRACIÓN                 | atención        | 1       | privado              | 1          | escritorio | 5,00        | 4,75              | 23,75    | 23,75        |                                  |           |            |          |
|  |                            |  | 1                              | SALA DE ESPERA                 | recepción       | 1       | semi-público         | 1          | sillones   | 8,15        | 4,75              | 38,71    | 38,71        |                                  |           |            |          |
|  |                            |  | 1                              | LOGISTICA                      | trabajo         | 1       | privado              | 1          | escritorio | 4,50        | 5,85              | 26,33    | 26,33        |                                  |           |            |          |
|  |                            |  | 1                              | CONTABILIDAD                   | trabajo         | 1       | privado              | 1          | escritorio | 3,90        | 3,70              | 14,43    | 14,43        |                                  |           |            |          |
|  |                            |  | 1                              | SS.HH.                         | aseo            | 1       | privado              | 1          | sanitarios | 1,35        | 1,65              | 2,23     | 2,23         |                                  |           |            |          |
|  |                            |  | 1                              | ESCALERA                       | acceso vertical | 1       | semi-público         | 1          | -          | 1,50        | 6,25              | 9,38     | 9,38         |                                  |           |            |          |
|  |                            | BATERIAS DE BAÑOS PRIVADO                | 2                              | SS.HH.                         | aseo            | 1       | público              | 1          | sanitarios | 4,55        | 3,50              | 15,93    | 31,85        | 41,16                            | 53,51     |            |          |
|  |                            |  | 2                              | DEPOSITO DE LIMPIEZA           | aseo            | 1       | público              | 1          | limpieza   | 1,90        | 2,45              | 4,66     | 9,31         |                                  |           |            |          |
|  |                            | PASILLO PRIVADO                          | 2                              | CIRCULACIÓN PÚBLICA            | Transitar       | -       | privado              | -          | -          | 2,60        | 44,00             | 114,40   | 228,80       | 228,80                           | 163,71    |            |          |
| HALL DE CIRC. VERTICAL PRIVADO                             |                            | 1  | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical                | -               | privado | 1                    | -          | 4,10       | 8,10        | 33,21             | 33,21    | 116,34       | 151,25                           |           |            |          |
|  |                            | 1  | CONTROL                        | controlar                      | 2               | privado | 1                    | -          | 1,85       | 5,75        | 10,64             | 10,64    |              |                                  |           |            |          |
|  | 1                          | HALL DE INGRESO                          | circulación                    | -                              | privado         | 1       | -                    | 2,15       | 8,10       | 17,42       | 17,42             |          |              |                                  |           |            |          |
|  | 2                          | DESCANSO                                 | circulación                    | -                              | privado         | 1       | -                    | 3,40       | 8,10       | 27,54       | 55,08             |          |              |                                  |           |            |          |

| PROGRAMACIÓN DE TERCER PISO DE BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA |                |  |                      |                                |                 |         |                      |            |            |             |                   |             |              |                                  |           |            |          |
|---|----------------|--|----------------------|--------------------------------|-----------------|---------|----------------------|------------|------------|-------------|-------------------|-------------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
| ZONA  | SUB ZONA       | AREA                                     | AMBIENTE Y/O ESPACIO |                                | FUNCION         | USUARIO |                      | MOBILIARIO |            |             | AREA DE AMBIENTES |             | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|   |                |  | No.                  | NOMBRE                         |                 | No.     | TIPO                 | No.        | TIPO       | DIMENSIONES |                   | A. UNITARIA |              |                                  |           |            | A. TOTAL |
| T<br>E<br>R<br>C<br>E<br>R<br><br>P<br>I<br>S<br>O        | RECEPCIÓN      | HALL DE CIRC. VERTICAL PÚBLICO           | 1                    | HALL PUBLICO                   | circulación     | -       | personal de servicio | 1          | -          | 10,00       | 19,85             | 198,50      | 198,50       | 283,10                           | 368,03    | 368,03     |          |
|   |                |  | 2                    | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | -       | personal de servicio | 1          | -          | 4,50        | 9,40              | 42,30       | 84,60        |                                  |           |            |          |
|   | ATENCIÓN       | CONSULTORIOS                             | 10                   | OFICINA DE CONSULTA            | atención        | 4       | público              | 1          | escritorio | 4,85        | 3,85              | 18,67       | 186,73       | 791,63                           | 1 029,11  | 2 923,94   |          |
|   |                |  | 10                   | CUARTO DE REPOSO               | atención        | 3       | semi-público         | 1          | credensa   | 3,60        | 3,30              | 11,88       | 118,80       |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 10                   | SALA DE INTERVENCIÓN           | atención        | 3       | privado              | 1          | médico     | 3,60        | 6,00              | 21,60       | 216,00       |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 10                   | CUARTO DE PREPARACIÓN          | preparación     | 2       | privado              | 1          | médico     | 3,60        | 3,50              | 12,60       | 126,00       |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 10                   | PASILLO MÉDICO                 | tránsito        | 3       | privado              | 1          | -          | 1,10        | 13,10             | 14,41       | 144,10       |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 4                    | ATENCIÓN                       | atención        | 2       | público              | 1          | escritorio | 3,95        | 2,55              | 10,07       | 40,29        |                                  |           |            |          |
|   |                | LABORATORIO                              | 4                    | TOMA DE SANGRE                 | recepción       | 4       | semi-público         | 1          | estantes   | 2,60        | 4,00              | 10,40       | 41,60        | 235,82                           | 306,57    |            |          |
|   |                |  | 4                    | MUESTRA DE SANGRE              | archivar        | 4       | privado              | 1          | estantes   | 2,05        | 1,45              | 2,97        | 11,89        |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 4                    | LABORATORIO                    | análisis        | -       | privado              | 1          | medico     | 3,95        | 6,00              | 23,70       | 94,80        |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 4                    | ARCHIVO DE MUESTRAS            | archivar        | 1       | privado              | 1          | estantes   | 1,20        | 6,20              | 7,44        | 29,76        |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 4                    | ALMACEN DE INSTRUMENTOS        | almacenaje      | 1       | privado              | 1          | medico     | 2,30        | 1,90              | 4,37        | 17,48        |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 4                    | ATENCIÓN                       | atención        | 1       | público              | 1          | escritorio | 2,40        | 2,40              | 5,76        | 23,04        |                                  |           |            |          |
|   |                | SALA DE RAYOS X                          | 4                    | SALA DE RAYOS X                | intervención    | 1       | semi-público         | 1          | medico     | 4,50        | 4,85              | 21,83       | 87,30        | 146,22                           | 190,09    |            |          |
|   |                |  | 4                    | COMANDO CONTROL                | controlar       | 1       | privado              | 1          | medico     | 2,40        | 1,90              | 4,56        | 18,24        |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 4                    | VESTIDOR                       | aseo            | 1       | privado              | 1          | silla      | 1,30        | 1,50              | 1,95        | 7,80         |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 4                    | DEPOSITO                       | almacenaje      | 1       | privado              | 1          | credensa   | 1,20        | 2,05              | 2,46        | 9,84         |                                  |           |            |          |
|   |                | PASILLO PÚBLICO                          | 4                    | CIRCULACIÓN PÚBLICA            | Transitar       | -       | privado              | -          | -          | 5,00        | 50,00             | 250,00      | 1 000,00     | 1 300,00                         | 1 000,00  |            | 1 300,00 |
|   |                | BATERIAS DE BAÑOS PÚBLICOS               | 2                    | SS.HH. VARONES                 | aseo            | 1       | público              | 1          | sanitarios | 3,20        | 5,90              | 18,88       | 37,76        | 75,52                            | 98,18     |            |          |
|   | 2              |  | SS.HH. DAMAS         | aseo                           | 1               | público | 1                    | sanitarios | 3,20       | 5,90        | 18,88             | 37,76       |              |                                  |           |            |          |
|   | ADMINISTRACIÓN | ADMINISTRACIÓN DE BLOQUE DE CONSULTORIOS | 1                    | INFORMES                       | atención        | 1       | público              | 1          | escritorio | 1,80        | 9,70              | 17,46       | 17,46        | 132,95                           | 172,83    |            |          |
|   |                |  | 1                    | DIRECCIÓN                      | atención        | 1       | privado              | 1          | escritorio | 5,00        | 4,75              | 23,75       | 23,75        |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 1                    | SALA DE ESPERA                 | recepción       | 1       | semi-público         | 1          | sillones   | 8,15        | 4,75              | 38,71       | 38,71        |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 1                    | SALA DE REUNIONES              | trabajo         | 1       | privado              | 1          | escritorio | 9,70        | 4,50              | 43,65       | 43,65        |                                  |           |            |          |
|   |                |  | 1                    | ESCALERA                       | acceso vertical | 1       | semi-público         | 1          | -          | 1,50        | 6,25              | 9,38        | 9,38         |                                  |           |            |          |
|   |                | BATERIAS DE BAÑOS PRIVADO                | 2                    | SS.HH.                         | aseo            | 1       | público              | 1          | sanitarios | 4,55        | 3,50              | 15,93       | 31,85        | 41,16                            | 53,51     |            |          |
|   |                |  | 2                    | DEPOSITO DE LIMPIEZA           | aseo            | 1       | público              | 1          | limpieza   | 1,90        | 2,45              | 4,66        | 9,31         |                                  |           |            |          |
|   |                | PASILLO PRIVADO                          | 2                    | CIRCULACIÓN PÚBLICA            | Transitar       | -       | privado              | -          | -          | 2,60        | 44,00             | 114,40      | 228,80       | 228,80                           | 163,71    |            |          |
|   |                | HALL DE CIRC. VERTICAL PRIVADO           | 1                    | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | -       | privado              | 1          | -          | 4,10        | 8,10              | 33,21       | 33,21        | 116,34                           | 151,25    |            |          |
| 1   |                |  | CONTROL              | controlar                      | 2               | privado | 1                    | -          | 1,85       | 5,75        | 10,64             | 10,64       |              |                                  |           |            |          |
| 1   |                |  | HALL DE INGRESO      | circulación                    | -               | privado | 1                    | -          | 2,15       | 8,10        | 17,42             | 17,42       |              |                                  |           |            |          |
| 2   |                |  | DESCANSO             | circulación                    | -               | privado | 1                    | -          | 3,40       | 8,10        | 27,54             | 55,08       |              |                                  |           |            |          |

| PROGRAMACIÓN DE CUARTO PISO DE BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA |           |   |                      |                                |                 |         |                      |            |               |             |                   |             |              |                                  |           |            |
|---|-----------|---|----------------------|--------------------------------|-----------------|---------|----------------------|------------|---------------|-------------|-------------------|-------------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|
| ZONA  | SUB ZONA  | AREA  | AMBIENTE Y/O ESPACIO |                                | FUNCION         | USUARIO |                      | MOBILIARIO |               |             | AREA DE AMBIENTES |             | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |
|   |           |   | No.                  | NOMBRE                         |                 | No.     | TIPO                 | No.        | TIPO          | DIMENSIONES |                   | A. UNITARIA |              |                                  |           |            |
| C<br>U<br>A<br>R<br>T<br>O<br><br>P<br>I<br>S<br>O        | RECEPCIÓN | HALL DE CIRC. VERTICAL PÚBLICO                            | 1                    | HALL PUBLICO                   | circulación     | 2       | personal de servicio | 1          | -             | 10,00       | 19,85             | 198,50      | 198,50       | 283,10                           | 368,03    | 368,03     |
|   |           |   | 2                    | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | 1       | personal de servicio | 1          | -             | 4,50        | 9,40              | 42,30       | 84,60        |                                  |           |            |
|   | ATENCIÓN  | STAND DE VENTAS DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS ESPECIALIZADOS | 2                    | ATENCIÓN                       | ventas          | -       | público              | 1          | estantes      | 6,15        | 1,80              | 11,07       | 22,14        | 360,14                           | 928,02    |            |
|   |           |   | 2                    | ESPERA                         | atención        | 3       | privado              | 1          | credensa      | 2,10        | 5,00              | 10,50       | 21,00        |                                  |           |            |
|   |           |   | 2                    | OFICINA-ADMINISTRACIÓN         | control         | 1       | privado              | 1          | escritorio    | 3,00        | 5,00              | 15,00       | 30,00        |                                  |           |            |
|   |           |   | 2                    | EXHIBICIÓN                     | almacenaje      | 2       | privado              | 1          | estantes      | 11,50       | 11,80             | 135,70      | 271,40       |                                  |           |            |
|   |           |   | 2                    | ALMACEN                        | guardaje        | 1       | privado              | 1          | estantes      | 2,10        | 2,50              | 5,25        | 10,50        |                                  |           |            |
|   |           |   | 2                    | SS.HH                          | aseo            | 1       | público              | 1          | batería/ baño | 1,50        | 1,70              | 2,55        | 5,10         |                                  |           |            |
|   |           |   | 2                    | VESTIBULO                      | Transitar       | -       | privado              | 1          | -             | 25,50       | 8,65              | 220,58      | 441,15       |                                  |           | 441,15     |
|   |           | HALL DE CIRC. VERTICAL PRIVADO                            | 1                    | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | -       | privado              | 1          | -             | 4,10        | 8,10              | 33,21       | 33,21        | 61,26                            | 79,64     |            |
|   | 1         |   | CONTROL              | controlar                      | 2               | privado | 1                    | -          | 1,85          | 5,75        | 10,64             | 10,64       |              |                                  |           |            |
|   | 1         |   | HALL DE INGRESO      | circulación                    | -               | privado | 1                    | -          | 2,15          | 8,10        | 17,42             | 17,42       |              |                                  |           |            |

**PROGRAMACIÓN DE QUINTO , 6TO Y 7MO PISO DE BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA**

| AREA                             | AMBIENTE Y/O ESPACIO |                                | FUNCION         | USUARIO |                      | MOBILIARIO |            |             | AREA DE AMBIENTES |          | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |
|----------------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------|---------|----------------------|------------|------------|-------------|-------------------|----------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|
|                                  | No.                  | NOMBRE                         |                 | No.     | TIPO                 | No.        | TIPO       | DIMENSIONES | A. UNITARIA       | A. TOTAL |              |                                  |           |            |
| HALL DE CIRC. VERTICAL PÚBLICO   | 1                    | HALL PUBLICO                   | circulación     | -       | personal de servicio | 1          | -          | 10,00       | 19,85             | 198,50   | 198,50       | 283,10                           | 424,65    |            |
|                                  | 2                    | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | -       | personal de servicio | 1          | -          | 4,50        | 9,40              | 42,30    | 84,60        |                                  |           |            |
| ATENCION A CLÍNICA ESPECIALIZADA | 1                    | HALL DE CLÍNICA                | recepción       | 4       | público              | 1          | -          | 7,90        | 15,00             | 118,50   | 118,50       | 387,93                           | 581,89    | 1 050,15   |
|                                  | 1                    | ADMISIÓN                       | atención        | 4       | público              | 1          | credensa   | 1,10        | 8,90              | 9,79     | 9,79         |                                  |           |            |
|                                  | 2                    | RECEPCIÓN                      | recepción       | 4       | público              | 1          | sillones   | 1,45        | 5,95              | 8,63     | 17,26        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | FARMACIA                       | atención        | 4       | público              | 1          | credensa   | 1,70        | 4,70              | 7,99     | 7,99         |                                  |           |            |
|                                  | 2                    | ATENCIÓN ACONSULTA/CIRUGIA     | atención        | 4       | público              | 1          | credensa   | 1,50        | 1,80              | 2,70     | 5,40         |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | ESPERA                         | recepción       | 4       | público              | 1          | sillas     | 8,80        | 14,00             | 123,20   | 123,20       |                                  |           |            |
| BATERIAS DE BAÑOS PÚBLICO        | 2                    | SS.HH.                         | aseo            | 1       | público              | 1          | sanitarios | 4,10        | 2,85              | 11,69    | 23,37        | 29,07                            | 43,61     |            |
|                                  | 2                    | DEPOSITO DE LIMPIEZA           | aseo            | 1       | público              | 1          | limpieza   | 1,90        | 1,50              | 2,85     | 5,70         |                                  |           |            |
| DIRECCIÓN DE CLÍNICA             | 1                    | DIRECCIÓN                      | atención        | 4       | público              | 1          | escritorio | 4,85        | 3,85              | 18,67    | 18,67        | 335,55                           | 503,32    | 503,32     |
|                                  | 1                    | SS.HH DIRECCIÓN                | atención        | 3       | semi-público         | 1          | credensa   | 3,60        | 3,30              | 11,88    | 11,88        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | ARCHIVO DE DIRECCIÓN           | atención        | 3       | privado              | 1          | médico     | 3,60        | 6,00              | 21,60    | 21,60        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | SALA DE JUNTAS                 | reunión         | 2       | privado              | 1          | médico     | 3,60        | 3,50              | 12,60    | 12,60        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | LOGISTICA                      | trabajo         | 3       | privado              | 1          | escritorio | 1,10        | 13,10             | 14,41    | 14,41        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | ADMINISTRACIÓN                 | trabajo         | 2       | público              | 1          | escritorio | 3,95        | 2,55              | 10,07    | 10,07        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | SECRETARIA                     | recepción       | 4       | semi-público         | 1          | estantes   | 2,60        | 4,00              | 10,40    | 10,40        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | COCINETA                       | preparación     | 4       | privado              | 1          | estantes   | 2,05        | 1,45              | 2,97     | 2,97         |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | SS.HH.                         | aseo            | -       | privado              | 1          | sanitarios | 3,95        | 6,00              | 23,70    | 23,70        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | ESPERA                         | espera          | 1       | privado              | 1          | sillas     | 1,20        | 6,20              | 7,44     | 7,44         |                                  |           |            |
| CONTROL                          | 2                    | CIRCULACIÓN SEMI-PÚBLICO       | transito        | 4       | semi-público         | -          | -          | 3,00        | 24,15             | 72,45    | 144,90       | 4,66                             | 6,99      |            |
|                                  | 1                    | CIRCULACIÓN PRIVADA            | transito        | 4       | privado              | -          | -          | 2,00        | 28,45             | 56,90    | 56,90        |                                  |           |            |
| SALA DE RAYOS X                  | 1                    | CONTROL                        | almacenaje      | 1       | privado              | 1          | credensa   | 2,45        | 1,35              | 3,31     | 3,31         | 45,66                            | 68,49     | 305,38     |
|                                  | 1                    | ARCHIVO                        | almacenaje      | 1       | privado              | 1          | credensa   | 1,50        | 0,90              | 1,35     | 1,35         |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | SALA DE RAYOS X                | intervención    | 1       | semi-público         | 1          | medico     | 4,10        | 6,10              | 25,01    | 25,01        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | COMANDO CONTROL                | controlar       | 1       | privado              | 1          | medico     | 2,00        | 1,80              | 3,60     | 3,60         |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | VESTIDOR                       | aseo            | 1       | privado              | 1          | silla      | 1,05        | 1,90              | 2,00     | 2,00         |                                  |           |            |
| CONSULTORIOS                     | 1                    | SS.HH                          | almacenaje      | 1       | privado              | 1          | sanitarios | 1,20        | 1,90              | 2,28     | 2,28         | 153,27                           | 229,91    |            |
|                                  | 1                    | SALA DE LECTURA                | Transitar       | -       | privado              | 1          | credensa   | 3,65        | 3,50              | 12,78    | 12,78        |                                  |           |            |
| ESTACION DE ENFERMERAS           | 6                    | CONSULTORIO                    | aseo            | 1       | público              | 1          | escritorio | 6,55        | 3,90              | 25,55    | 153,27       | 13,09                            | 19,64     | 323,57     |
|                                  | 1                    | INFORMES                       | atención        | 1       | público              | 1          | escritorio | 1,70        | 2,30              | 3,91     | 3,91         |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | ARCHIVO                        | atención        | 1       | privado              | 1          | estantes   | 2,40        | 1,35              | 3,24     | 3,24         |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | PROCEDIMIENTO LIMPIO           | recepción       | 1       | semi-público         | 1          | credensa   | 1,20        | 3,20              | 3,84     | 3,84         |                                  |           |            |
| HABITACIONES DE REPOSO           | 1                    | SS.HH                          | trabajo         | 1       | privado              | 1          | sanitarios | 1,75        | 1,20              | 2,10     | 2,10         | 105,72                           | 158,58    |            |
|                                  | 6                    | DORMITORIO                     | trabajo         | 1       | privado              | 1          | camilla    | 3,90        | 3,30              | 12,87    | 77,22        |                                  |           |            |
| VESTIBULO VISITA                 | 6                    | SS.HH.                         | aseo            | 1       | privado              | 1          | sanitarios | 1,90        | 2,50              | 4,75     | 28,50        | 96,91                            | 145,36    |            |
|                                  | 1                    | ESPERA DE VISITA               | acceso vertical | 1       | semi-público         | 1          | sillas     | 15,40       | 5,85              | 90,09    | 90,09        |                                  |           |            |
| CONTROL                          | 2                    | SS.HH. VISITA                  | acceso vertical | 1       | semi-público         | 1          | sanitarios | 2,35        | 1,45              | 3,41     | 6,82         | 4,66                             | 6,99      |            |
|                                  | 1                    | CONTROL                        | almacenaje      | 1       | privado              | 1          | credensa   | 2,45        | 1,35              | 3,31     | 3,31         |                                  |           |            |
| LABORATORIO                      | 1                    | ARCHIVO                        | atención        | 1       | público              | 1          | credensa   | 1,50        | 0,90              | 1,35     | 1,35         | 36,39                            | 54,59     | 238,78     |
|                                  | 1                    | TOMA DE SANGRE                 | recepción       | -       | privado              | 2          | estantes   | 2,60        | 4,60              | 11,96    | 11,96        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | MUESTRA DE SANGRE              | recolección     | -       | privado              | 2          | credensa   | 1,50        | 3,70              | 5,55     | 5,55         |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | LABORATORIO                    | análisis        | -       | privado              | 2          | medico     | 2,90        | 4,00              | 11,60    | 11,60        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | RECEPCIÓN DE MUESTRA           | recepción       | -       | privado              | 1          | escritorio | 1,75        | 1,45              | 2,54     | 2,54         |                                  |           |            |
| VESTIBULO A QUIRÓFANO            | 1                    | ARCHIVO DE MUESTRAS            | almacenaje      | -       | privado              | 1          | credensa   | 1,30        | 3,65              | 4,75     | 4,75         | 118,14                           | 177,21    |            |
|                                  | 1                    | VESTIBULO A QUIRÓFANO          | Transitar       | -       | privado              | -          | -          | 7,05        | 5,85              | 41,24    | 41,24        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | HABITACIÓN DE PREPARACIÓN      | descanso        | -       | privado              | 2          | camilla    | 6,10        | 5,00              | 30,50    | 30,50        |                                  |           |            |
|                                  | 1                    | VESTIDOR                       | vestirse        | -       | privado              | -          | -          | 2,10        | 1,90              | 3,99     | 3,99         |                                  |           |            |
| VESTIBULO A QUIRÓFANO            | 1                    | SS.HH.                         | aseo            | -       | privado              | -          | sanitarios | 2,55        | 1,90              | 4,85     | 4,85         | 37,56                            | 37,56     |            |
|                                  | 1                    | CIRCULACIÓN PRIVADA            | Transitar       | -       | privado              | -          | -          | 2,40        | 15,65             | 37,56    | 37,56        |                                  |           |            |

|  |                                 |                               |                              |                     |              |             |                           |               |          |       |       |       |       |        |        |        |          |
|--|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------|--------------|-------------|---------------------------|---------------|----------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|----------|
| Q<br>U<br>I<br>N<br>T<br>O<br>,<br>6<br>T<br>O<br>Y<br>7<br>M<br>O<br>P<br>I<br>S<br>O | ZONA DE INTERVENCIÓN QUIRURGICA | QUIROFANOS                    | 2                            | PRE QUIRÓFANO       | preparación  | -           | privado                   | 2             | camilla  | 3,30  | 3,40  | 11,22 | 22,44 | 116,31 | 174,46 | 245,01 | 3 095,54 |
|  |                                 |                               | 2                            | QUIRÓFANO           | atención     | -           | privado                   | 4             | camilla  | 5,90  | 6,10  | 35,99 | 71,98 |        |        |        |          |
|  |                                 |                               | 1                            | LAVADO DE MANOS     | aseo         | -           | privado                   | 1             | aseo     | 1,40  | 3,55  | 4,97  | 4,97  |        |        |        |          |
|  |                                 |                               | 1                            | SS.HH. MEDICO       | aseo         | -           | privado                   | 1             | aseo     | 1,80  | 1,80  | 3,24  | 3,24  |        |        |        |          |
|  |                                 |                               | 1                            | PASADIZO MÉDICO     | Transitar    | -           | privado                   | 2             | -        | 3,95  | 1,20  | 4,74  | 4,74  |        |        |        |          |
|  |                                 |                               | 1                            | DEPOSITO DE EQUIPOS | almacenaje   | -           | privado                   | 1             | estantes | 2,75  | 1,10  | 3,03  | 3,03  |        |        |        |          |
|  |                                 |                               | 1                            | LIMPIEZA DE EQUIPOS | limpieza     | -           | privado                   | 1             | estantes | 1,00  | 1,15  | 1,15  | 1,15  |        |        |        |          |
|  |                                 |                               | 1                            | MATERIAL ESTÉRIL    | almacenaje   | -           | privado                   | 1             | estantes | 1,40  | 1,40  | 1,96  | 1,96  |        |        |        |          |
|  |                                 | 1                             | PREPARACIÓN DE SOLUCIONES    | analisis            | -            | privado     | 1                         | estantes      | 1,40     | 2,00  | 2,80  | 2,80  |       |        |        |        |          |
|  |                                 | 1                             | INGRESO A CEYE               | Transitar           | -            | privado     | 1                         | -             | 1,90     | 1,70  | 3,23  | 3,23  |       |        |        |        |          |
|  |                                 | 2                             | LAVADO Y DESCONTAMINACIÓN    | asepsia             | -            | privado     | 3                         | griferia      | 2,20     | 3,65  | 8,03  | 16,06 |       |        |        |        |          |
|  |                                 | 1                             | TRABAJO Y EMPAQUE            | trabajo             | -            | privado     | 1                         | estantes      | 1,90     | 5,60  | 10,64 | 10,64 |       |        |        |        |          |
|  |                                 | 1                             | RECEPCIÓN DE MATERIAL LIMPIO | recepción           | -            | privado     | 1                         | credensa      | 2,60     | 3,20  | 8,32  | 8,32  |       |        |        |        |          |
|  |                                 | 1                             | ESTERILIZACIÓN A BAJA TEMP.  | asepsia             | -            | privado     | 1                         | esterilizador | 1,50     | 1,55  | 2,33  | 2,33  |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | RECEPCION DE MATERIAL SUCIO   | recolección                  | -                   | privado      | 1           | credensa                  | 2,20          | 1,90     | 4,18  | 4,18  |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | DESPACHO DE MATERIAL ESTÉRIL  | entrega                      | -                   | privado      | 1           | credensa                  | 1,90          | 1,20     | 2,28  | 2,28  |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | VESTÍBULO                     | Transitar                    | -                   | semi-público | -           | -                         | 6,05          | 6,90     | 41,75 | 41,75 |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | CONTROL                       | controlar                    | -                   | semi-público | 1           | credensa                  | 2,45          | 1,15     | 2,82  | 2,82  |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | ARCHIVO                       | almacenaje                   | -                   | privado      | 1           | estantes                  | 1,40          | 0,95     | 1,33  | 1,33  |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | TRANSFERENCIA                 | Transitar                    | -                   | privado      | -           | -                         | 4,25          | 6,70     | 28,48 | 28,48 |       |       |        |        |        |          |
|  | 2                               | SS.HH. + VESTIDORES           | aseo                         | -                   | médico       | -           | sanitarios                | 1,95          | 5,25     | 10,24 | 20,48 |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | DEPOSITO / UTILES DE LIMPIEZA | almacenaje                   | -                   | privado      | -           | estantes                  | 1,20          | 1,90     | 2,28  | 2,28  |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | VESTÍBULO DE PERSONAL         | Transitar                    | -                   | servicio     | 6           | -                         | 5,75          | 5,30     | 30,48 | 30,48 |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | DEPOSITO / UTILES DE LIMPIEZA | almacenaje                   | -                   | servicio     | -           | estantes                  | 1,20          | 2,00     | 2,40  | 2,40  |       |       |        |        |        |          |
|  | 2                               | VESTIDORES DE PERS. LIMPIEZA  | aseo                         | -                   | servicio     | 4           | sanitarios                | 1,95          | 5,25     | 10,24 | 20,48 |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | LAVADO                        | lavar                        | -                   | servicio     | 1           | lavadero                  | 4,25          | 3,60     | 15,30 | 15,30 |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | PLANCHADO                     | planchar                     | -                   | servicio     | 1           | accesorios de planchado y | 2,65          | 2,90     | 7,69  | 7,69  |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | COSTURA                       | coser                        | -                   | servicio     | 1           | costura                   | 2,90          | 1,45     | 4,21  | 4,21  |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | PREPARACIÓN                   | preparación                  | -                   | servicio     | 2           | -                         | 3,95          | 4,40     | 17,38 | 17,38 |       |       |        |        |        |          |
|  | 1                               | REPOSTERO Y ENTREGA           | guardaje                     | -                   | servicio     | 1           | credensa                  | 3,00          | 2,70     | 8,10  | 8,10  |       |       |        |        |        |          |
| 1  | ESTACIÓN DE CARRITOS            | estación                      | -                            | servicio            | 1            | carritos    | 3,20                      | 3,60          | 11,52    | 11,52 |       |       |       |        |        |        |          |
| 1  | LAVADO DE VAJILLAS              | lavado                        | -                            | servicio            | 1            | lavaderos   | 2,60                      | 3,10          | 8,06     | 8,06  |       |       |       |        |        |        |          |
| 1  | DESPENSA                        | almacenaje                    | -                            | servicio            | 1            | frigorifico | 3,20                      | 3,25          | 10,40    | 10,40 |       |       |       |        |        |        |          |
| 1  | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES  | acceso vertical               | -                            | privado             | 1            | -           | 4,10                      | 8,10          | 33,21    | 33,21 |       |       |       |        |        |        |          |
| 1  | CONTROL                         | controlar                     | 2                            | privado             | 1            | -           | 1,85                      | 5,75          | 10,64    | 10,64 |       |       |       |        |        |        |          |
| 1  | HALL DE INGRESO                 | circulación                   | -                            | privado             | 1            | -           | 2,15                      | 8,10          | 17,42    | 17,42 |       |       |       |        |        |        |          |

Tabla 61: Programación de Bloque de Cirugía Estética  
Fuente: Propia

• Bloque de Odontología

| PROGRAMACIÓN DE SÓTANO DE BLOQUE DE ODONTOLOGIA |               |                 |          |                                      |            |            |                      |                   |         |             |                   |             |              |                                  |           |            |          |
|---|---------------|-----------------|----------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------|---------|-------------|-------------------|-------------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
| ZONA  | SUB ZONA      | AREA            | AMBIENTE |                                      | FUNCION    | USUARIO    |                      | MOBILIARIO        |         |             | AREA DE AMBIENTES |             | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|   |               |                 | No.      | NOMBRE                               |            | No.        | TIPO                 | No.               | TIPO    | DIMENSIONES |                   | A. UNITARIA |              |                                  |           |            | A. TOTAL |
| SÓTANO  | MANTENIMIENTO | MANTENIMIENTO   | 1        | CUARTO DE MAQUINAS                   | Almacenaje | 2          | personal de servicio | 1                 | maquina | 8,30        | 9,75              | 80,93       | 80,93        | 80,93                            | 137,57    | 681,60     | 5 200,35 |
|   |               |                 | 1        | CUARTO CISTERNA Y BOMBAS             | Almacenaje | 2          | personal de servicio | 1                 | maquina | 8,30        | 4,60              | 38,18       | 38,18        | 38,18                            | 64,91     |            |          |
|   |               |                 | 2        | ALMACEN GENERAL                      | Guardaje   | 2          | personal de servicio | 1                 | varios  | 5,67        | 7,00              | 39,69       | 79,38        | 79,38                            | 134,95    |            |          |
|   |               |                 | 2        | ALMACEN PRIVADO                      | Guardaje   | 1          | personal de servicio | 1                 | varios  | 2,50        | 6,95              | 17,38       | 34,75        | 34,75                            | 59,08     |            |          |
|   |               |                 | 2        | CAJA DE CIRCULACIÓN VERTICAL PÚBLICO | Transitar  | 2          | público              | 1                 | -       | 4,35        | 9,40              | 40,89       | 81,78        | 81,78                            | 139,03    |            |          |
|   |               |                 | 1        | CAJA DE CIRCULACIÓN VERTICAL PRIVADO | Transitar  | 2          | privado              | 1                 | -       | 8,60        | 8,35              | 71,81       | 71,81        | 71,81                            | 122,08    |            |          |
|   |               | ESTACIONAMIENTO |          | 95                                   | -----      | Estacionar | 1                    | público y privado | 1       | automovil   | 2,50              | 5,00        | 12,50        | 1 187,50                         | 1 187,50  | 3 918,75   | 4 518,75 |

| PROGRAMACIÓN DE PRIMER PISO DE BLOQUE DE ODONTOLOGÍA |           |                                     |                                |                     |             |         |                      |            |            |             |                   |             |              |                                  |           |            |          |        |
|--|-----------|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------|-------------|---------|----------------------|------------|------------|-------------|-------------------|-------------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|--------|
| ZONA   | SUB ZONA  | AREA                                | AMBIENTE Y/O ESPACIO           |                     | FUNCION     | USUARIO |                      | MOBILIARIO |            |             | AREA DE AMBIENTES |             | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |        |
|  |           |                                     | No.                            | NOMBRE              |             | No.     | TIPO                 | No.        | TIPO       | DIMENSIONES |                   | A. UNITARIA |              |                                  |           |            | A. TOTAL |        |
| PRIMER PISO  | RECEPCIÓN | RECEPCION PÚBLICO                   | 2                              | RECEPCION           | recepcionar | -       | público              | -          | -          | 12,55       | 20,00             | 251,00      | 502,00       | 538,00                           | 699,40    | 699,40     |          |        |
|  |           |                                     | 2                              | BARRA DE ATENCION   | atención    | 3       | personal de atención | 1          | escritorio | 2,00        | 9,00              | 18,00       | 36,00        |                                  |           |            |          |        |
|  | ATENCIÓN  | TIENDA DE VENTAS DE EQUIPOS TIPO 01 | 2                              | VENTA DE ACCESORIOS | ventas      | -       | público              | 1          | estantes   | 9,00        | 15,00             | 135,00      | 270,00       | 1 180,93                         | 1 995,05  | 2 648,19   | 4 131,00 |        |
|  |           |                                     | 2                              | BARRA DE ATENCION   | atención    | 2       | privado              | 1          | credensa   | 8,00        | 1,80              | 14,40       | 28,80        |                                  |           |            |          |        |
|  |           |                                     | 2                              | DEPOSITO            | almacenaje  | 1       | privado              | 1          | estantes   | 2,15        | 2,45              | 5,27        | 10,54        |                                  |           |            |          |        |
|  |           |                                     | 2                              | ALMACEN             | almacenaje  | 1       | privado              | 1          | estantes   | 2,15        | 2,55              | 5,48        | 10,97        |                                  |           |            |          |        |
|  |           |                                     | 2                              | SS.HH               | aseo        | 1       | privado              | 1          | sanitarios | 1,50        | 1,85              | 2,78        | 5,55         |                                  |           |            |          |        |
|  |           |                                     | 2                              | VENTA DE ACCESORIOS | ventas      | -       | público              | 1          | estantes   | 10,85       | 10,70             | 116,10      | 232,19       |                                  |           |            |          |        |
|  |           | 2                                   | BARRA DE ATENCION              | atención            | 2           | privado | 1                    | credensa   | 6,00       | 1,20        | 7,20              | 14,40       |              |                                  |           |            |          |        |
|  |           | 2                                   | DEPOSITO                       | almacenaje          | 1           | privado | 1                    | estantes   | 3,60       | 2,35        | 8,46              | 16,92       |              |                                  |           |            |          |        |
|  |           | 2                                   | ALMACEN                        | almacenaje          | 1           | privado | 1                    | estantes   | 6,95       | 3,60        | 25,02             | 50,04       |              |                                  |           |            |          |        |
|  |           | 2                                   | SS.HH                          | aseo                | 1           | privado | 1                    | sanitarios | 2,25       | 1,10        | 2,48              | 4,95        |              |                                  |           |            |          |        |
|  |           | 2                                   | VENTA DE ACCESORIOS            | ventas              | -           | público | 1                    | estantes   | 20,70      | 10,85       | 224,60            | 449,19      |              |                                  |           |            |          |        |
|  |           | 2                                   | BARRA DE ATENCION              | atención            | 2           | privado | 1                    | credensa   | 6,90       | 1,20        | 8,28              | 16,56       |              |                                  |           |            |          |        |
|  |           | 2                                   | DEPOSITO                       | almacenaje          | 1           | privado | 1                    | estantes   | 2,25       | 3,60        | 8,10              | 16,20       |              |                                  |           |            |          |        |
|  |           | 2                                   | ALMACEN                        | almacenaje          | 1           | privado | 1                    | estantes   | 6,90       | 3,60        | 24,84             | 49,68       |              |                                  |           |            |          |        |
|  |           | 2                                   | SS.HH                          | aseo                | 1           | privado | 1                    | sanitarios | 2,25       | 1,10        | 2,48              | 4,95        |              |                                  |           |            |          |        |
|  |           | 2                                   | VESTIBULO EXTERIOR             | Transitar           | -           | privado | 1                    | -          | 25,50      | 8,65        | 220,58            | 441,15      | 441,15       |                                  |           |            |          | 573,50 |
|  |           | 1                                   | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical     | -           | privado | 1                    | -          | 4,10       | 8,10        | 33,21             | 33,21       | 61,26        |                                  |           |            |          | 79,64  |
|  |           | 1                                   | CONTROL                        | controlar           | 2           | privado | 1                    | -          | 1,85       | 5,75        | 10,64             | 10,64       |              |                                  |           |            |          |        |
|  | 1         | HALL DE INGRESO                     | circulación                    | -                   | privado     | 1       | -                    | 2,15       | 8,10       | 17,42       | 17,42             |             |              |                                  |           |            |          |        |

**PROGRAMACIÓN DE MEZANINE DE BLOQUE DE ODONTOLOGIA**

| ZONA          | SUB ZONA        | AREA                                | AMBIENTE Y/O ESPACIO |                                | FUNCION         | USUARIO |         | MOBILIARIO |            |             | AREA DE AMBIENTES |          | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|---------------|-----------------|-------------------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------|---------|---------|------------|------------|-------------|-------------------|----------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
|               |                 |                                     | No.                  | NOMBRE                         |                 | No.     | TIPO    | No.        | TIPO       | DIMENSIONES | A. UNITARIA       | A. TOTAL |              |                                  |           |            |          |
| MEZANINE PISO | ATENCIÓN        | TIENDA DE VENTAS DE EQUIPOS TIPO 01 | 2                    | VENTA DE ACCESORIOS            | ventas          | -       | público | 1          | estantes   | 9,00        | 15,00             | 135,00   | 270,00       | 1 180,93                         | 1 535,21  | 1 962,70   | 1 962,70 |
|               |                 |                                     | 2                    | BARRA DE ATENCION              | atención        | 2       | privado | 1          | credensa   | 8,00        | 1,80              | 14,40    | 28,80        |                                  |           |            |          |
|               |                 |                                     | 2                    | DEPOSITO                       | almacenaje      | 1       | privado | 1          | estantes   | 2,15        | 2,45              | 5,27     | 10,54        |                                  |           |            |          |
|               |                 |                                     | 2                    | ALMACEN                        | almacenaje      | 1       | privado | 1          | estantes   | 2,15        | 2,55              | 5,48     | 10,97        |                                  |           |            |          |
|               |                 |                                     | 2                    | SS.HH                          | aseo            | 1       | privado | 1          | sanitarios | 1,50        | 1,85              | 2,78     | 5,55         |                                  |           |            |          |
|               |                 | TIENDA DE VENTAS DE EQUIPOS TIPO 02 | 2                    | VENTA DE ACCESORIOS            | ventas          | -       | público | 1          | estantes   | 10,85       | 10,70             | 116,10   | 232,19       |                                  |           |            |          |
|               |                 |                                     | 2                    | BARRA DE ATENCION              | atención        | 2       | privado | 1          | credensa   | 6,00        | 1,20              | 7,20     | 14,40        |                                  |           |            |          |
|               |                 |                                     | 2                    | DEPOSITO                       | almacenaje      | 1       | privado | 1          | estantes   | 3,60        | 2,35              | 8,46     | 16,92        |                                  |           |            |          |
|               |                 |                                     | 2                    | ALMACEN                        | almacenaje      | 1       | privado | 1          | estantes   | 6,95        | 3,60              | 25,02    | 50,04        |                                  |           |            |          |
|               |                 | TIENDA DE VENTAS DE EQUIPOS TIPO 03 | 2                    | SS.HH                          | aseo            | 1       | privado | 1          | sanitarios | 2,25        | 1,10              | 2,48     | 4,95         |                                  |           |            |          |
|               |                 |                                     | 2                    | VENTA DE ACCESORIOS            | ventas          | -       | público | 1          | estantes   | 20,70       | 10,85             | 224,60   | 449,19       |                                  |           |            |          |
|               |                 |                                     | 2                    | BARRA DE ATENCION              | atención        | 2       | privado | 1          | credensa   | 6,90        | 1,20              | 8,28     | 16,56        |                                  |           |            |          |
|               |                 |                                     | 2                    | DEPOSITO                       | almacenaje      | 1       | privado | 1          | estantes   | 2,25        | 3,60              | 8,10     | 16,20        |                                  |           |            |          |
|               |                 | VESTIBULO EXTERIOR                  | 2                    | ALMACEN                        | almacenaje      | 1       | privado | 1          | estantes   | 6,90        | 3,60              | 24,84    | 49,68        |                                  |           |            |          |
|               |                 |                                     | 2                    | SS.HH                          | aseo            | 1       | privado | 1          | sanitarios | 2,25        | 1,10              | 2,48     | 4,95         |                                  |           |            |          |
|               |                 |                                     | 2                    | VESTIBULO DESCANSO             | Transitar       | -       | privado | 1          | -          | 17,00       | 6,25              | 106,25   | 212,50       |                                  |           |            |          |
|               |                 | HALL DE CIRC. VERTICAL PRIVADO      | 1                    | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | -       | privado | 1          | -          | 4,10        | 8,10              | 33,21    | 33,21        |                                  |           |            |          |
|               |                 |                                     | 1                    | CONTROL                        | controlar       | 2       | privado | 1          | -          | 1,85        | 5,75              | 10,64    | 10,64        |                                  |           |            |          |
| 1             | HALL DE INGRESO |                                     | circulación          | -                              | privado         | 1       | -       | 2,15       | 8,10       | 17,42       | 17,42             |          |              |                                  |           |            |          |
| 2             | DESCANSO        |                                     | circulación          | -                              | privado         | 1       | -       | 3,40       | 8,10       | 27,54       | 55,08             |          |              |                                  |           |            |          |

**PROGRAMACIÓN DE SEGUNDO PISO DE BLOQUE DE ODONTOLOGÍA**

| ZONA                           | SUB ZONA        | AREA                                     | AMBIENTE Y/O ESPACIO       |                       | FUNCION      | USUARIO      |              | MOBILIARIO |            |             | AREA DE AMBIENTES |          | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|--------------------------------|-----------------|--|----------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|-------------------|----------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
|                                |                 |  | No.                        | NOMBRE                |              | No.          | TIPO         | No.        | TIPO       | DIMENSIONES | A. UNITARIA       | A. TOTAL |              |                                  |           |            |          |
| SEGUNDO PISO                   | ATENCIÓN        | CONSULTORIOS DENTALES                    | 10                         | OFICINA DE CONSULTA   | atención     | 4            | público      | 1          | escritorio | 4,85        | 4,45              | 21,58    | 215,83       | 728,98                           | 947,67    | 3 185,61   | 4 510,00 |
|                                |                 |  | 10                         | CUARTO DE RAYOS X     | intervención | 3            | semi-público | 1          | credensa   | 3,05        | 2,55              | 7,78     | 77,78        |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 10                         | CUARTO OSCURO         | atención     | 3            | privado      | 1          | médico     | 3,05        | 2,55              | 7,78     | 77,78        |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 10                         | SALA DE CURACIONES    | preparación  | 2            | privado      | 1          | médico     | 5,70        | 4,80              | 27,36    | 273,60       |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 10                         | PASILLO MÉDICO        | tránsito     | 3            | privado      | 1          | -          | 1,60        | 5,25              | 8,40     | 84,00        |                                  |           |            |          |
|                                |                 | PROTESIS DENTAL                          | 2                          | ATENCIÓN              | atención     | 2            | público      | 1          | escritorio | 4,85        | 3,80              | 18,43    | 36,86        |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 2                          | PROTESIS DENTAL       | atención     | 2            | semi-público | 1          | estantes   | 4,85        | 5,25              | 25,46    | 50,93        |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 2                          | DEPOSITO DE MATERIAL  | archivar     | 2            | privado      | 1          | estantes   | 4,85        | 5,70              | 27,65    | 55,29        |                                  |           |            |          |
|                                |                 | INFORMES                                 | 2                          | INFORMES              | atención     | 2            | público      | 1          | escritorio | 9,85        | 1,50              | 14,78    | 29,55        |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 4                          | DEPOSITO              | almacenar    | 1            | privado      | 1          | medico     | 3,00        | 2,45              | 7,35     | 29,40        |                                  |           |            |          |
|                                | 2               |  | ARCHIVOS                   | archivar              | 1            | privado      | 1            | medico     | 3,55       | 3,00        | 10,65             | 21,30    |              |                                  |           |            |          |
|                                | PASILLO PÚBLICO | 4  | CIRCULACIÓN PÚBLICA        | Transitar             | -            | público      | -            | -          | 5,50       | 61,00       | 335,50            | 1342,00  |              |                                  |           |            |          |
|                                |                 | 2  | BATERIAS DE BAÑOS PÚBLICOS | aseo                  | 1            | privado      | 1            | sanitarios | 4,85       | 8,05        | 39,04             | 78,09    |              |                                  |           |            |          |
|                                | ADMINISTRACIÓN  | ADMINISTRACIÓN DE BLOQUE DE CONSULTORIOS | 2                          | SS.HH. VARONES        | aseo         | 1            | privado      | 1          | sanitarios | 4,85        | 8,05              | 39,04    | 78,09        |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 2                          | SS.HH. DAMAS          | aseo         | 1            | privado      | 1          | sanitarios | 4,85        | 8,05              | 39,04    | 78,09        |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 1                          | ADMINISTRACIÓN        | atención     | 2            | semi-público | 1          | escritorio | 6,70        | 8,05              | 53,94    | 53,94        |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 1                          | SS.HH. ADMINISTRACIÓN | atención     | 1            | privado      | 1          | escritorio | 1,20        | 2,50              | 3,00     | 3,00         |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 1                          | SALA DE ESPERA        | recepción    | 4            | semi-público | 1          | sillones   | 7,45        | 6,60              | 49,17    | 49,17        |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 1                          | SECRETARIA            | atención     | 1            | semi-público | 1          | escritorio | 3,20        | 3,40              | 10,88    | 10,88        |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 1                          | ARCHIVOS              | archivar     | 1            | privado      | 1          | escritorio | 1,20        | 3,70              | 4,44     | 4,44         |                                  |           |            |          |
|                                |                 |  | 1                          | SS.HH. DE ESPERA      | aseo         | 1            | privado      | 1          | sanitarios | 1,20        | 2,50              | 3,00     | 3,00         |                                  |           |            |          |
|                                |                 | 1  | ESTAR MÉDICO               | recepción             | 10           | privado      | 1            | sillones   | 9,50       | 9,80        | 93,10             | 93,10    |              |                                  |           |            |          |
| BATERIAS DE BAÑOS PRIVADO      |                 | 1  | ESCALERA                   | acceso vertical       | 1            | semi-público | 1            | -          | 1,50       | 6,25        | 9,38              | 9,38     |              |                                  |           |            |          |
|                                |                 | 2  | SS.HH. VARONES PRIVADO     | aseo                  | 1            | privado      | 1            | sanitarios | 4,85       | 6,10        | 29,59             | 59,17    |              |                                  |           |            |          |
| PASILLO PRIVADO                |                 | 2  | SS.HH. DAMAS PRIVADO       | aseo                  | 1            | privado      | 1            | sanitarios | 4,85       | 6,10        | 29,59             | 59,17    |              |                                  |           |            |          |
|                                | 2               | CIRCULACIÓN PRIVADA                      | Transitar                  | -                     | privado      | -            | -            | 4,00       | 69,85      | 279,40      | 558,80            |          |              |                                  |           |            |          |
| HALL DE CIRC. VERTICAL PRIVADO | 1               | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES           | acceso vertical            | -                     | privado      | 1            | -            | 4,10       | 8,10       | 33,21       | 33,21             |          |              |                                  |           |            |          |
|                                | 1               | CONTROL                                  | controlar                  | 2                     | privado      | 1            | -            | 1,85       | 5,75       | 10,64       | 10,64             |          |              |                                  |           |            |          |
|                                | 1               | HALL DE INGRESO                          | circulación                | -                     | privado      | 1            | -            | 2,15       | 8,10       | 17,42       | 17,42             |          |              |                                  |           |            |          |
|                                | 2               | DESCANSO                                 | circulación                | -                     | privado      | 1            | -            | 3,40       | 8,10       | 27,54       | 55,08             |          |              |                                  |           |            |          |

| PROGRAMACIÓN DE TERCER PISO DE BLOQUE DE ODONTOLÓGIA |  |  |   |                                |                       |                 |              |              |            |             |                   |          |              |                                  |           |            |          |
|--|--|--|---|--------------------------------|-----------------------|-----------------|--------------|--------------|------------|-------------|-------------------|----------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
| ZONA   | SUB ZONA   | AREA   | AMBIENTE Y/O ESPACIO  |                                | FUNCION               | USUARIO         |              | MOBILIARIO   |            |             | AREA DE AMBIENTES |          | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|  |  |  | No.   | NOMBRE                         |                       | No.             | TIPO         | No.          | TIPO       | DIMENSIONES | A. UNITARIA       | A. TOTAL |              |                                  |           |            |          |
| T<br>E<br>R<br>C<br>E<br>R<br><br>P<br>I<br>S<br>O   | A<br>T<br>E<br>N<br>C<br>I<br>O<br>N                               | C<br>O<br>N<br>S<br>U<br>L<br>T<br>O<br>R<br>I<br>O<br>S<br><br>D<br>E<br>N<br>T<br>A<br>L<br>E<br>S   | 10  | OFICINA DE CONSULTA            | atención              | 4               | público      | 1            | escritorio | 4,85        | 4,45              | 21,58    | 215,83       | 728,98                           | 947,67    | 3 185,61   | 4 510,00 |
|  |  |  | 10  | CUARTO DE RAYOS X              | intervención          | 3               | semi-público | 1            | credensa   | 3,05        | 2,55              | 7,78     | 77,78        |                                  |           |            |          |
|  |  |  | 10  | CUARTO OSCURO                  | atención              | 3               | privado      | 1            | médico     | 3,05        | 2,55              | 7,78     | 77,78        |                                  |           |            |          |
|  |  |  | 10  | SALA DE CURACIONES             | preparación           | 2               | privado      | 1            | médico     | 5,70        | 4,80              | 27,36    | 273,60       |                                  |           |            |          |
|  |  |  | 10  | PASILLO MÉDICO                 | tránsito              | 3               | privado      | 1            | -          | 1,60        | 5,25              | 8,40     | 84,00        |                                  |           |            |          |
|  |  | P<br>R<br>O<br>T<br>E<br>S<br>I<br>S<br>D<br>E<br>N<br>T<br>A<br>L   | 2   | ATENCIÓN                       | atención              | 2               | público      | 1            | escritorio | 4,85        | 3,80              | 18,43    | 36,86        | 143,08                           | 186,00    |            |          |
|  |  |  | 2   | PROTESIS DENTAL                | atención              | 2               | semi-público | 1            | estantes   | 4,85        | 5,25              | 25,46    | 50,93        |                                  |           |            |          |
|  |  |  | 2   | DEPOSITO DE MATERIAL           | archivar              | 2               | privado      | 1            | estantes   | 4,85        | 5,70              | 27,65    | 55,29        |                                  |           |            |          |
|  |  | I<br>N<br>F<br>O<br>R<br>M<br>E<br>S   | 2   | INFORMES                       | atención              | 2               | público      | 1            | escritorio | 9,85        | 1,50              | 14,78    | 29,55        | 80,25                            | 104,33    |            |          |
|  |  |  | 4   | DEPOSITO                       | almacenar             | 1               | privado      | 1            | medico     | 3,00        | 2,45              | 7,35     | 29,40        |                                  |           |            |          |
|  |  |  | 2   | ARCHIVOS                       | archivar              | 1               | privado      | 1            | medico     | 3,55        | 3,00              | 10,65    | 21,30        |                                  |           |            |          |
|  |  | P<br>A<br>S<br>I<br>L<br>L<br>O<br>P<br>U<br>B<br>L<br>I<br>C<br>O   | 4   | CIRCULACIÓN PÚBLICA            | Transitar             | -               | público      | -            | -          | 5,50        | 61,00             | 335,50   | 1342,00      | 1 342,00                         | 1 744,60  |            |          |
|  |  | B<br>A<br>T<br>E<br>R<br>I<br>A<br>S<br><br>D<br>E<br>B<br>A<br>Ñ<br>O<br>S<br><br>P<br>U<br>B<br>L<br>I<br>C<br>O<br>S  | 2   | SS.HH. VARONES                 | aseo                  | 1               | privado      | 1            | sanitarios | 4,85        | 8,05              | 39,04    | 78,09        | 156,17                           | 203,02    |            |          |
|  |  |  | 2   | SS.HH. DAMAS                   | aseo                  | 1               | privado      | 1            | sanitarios | 4,85        | 8,05              | 39,04    | 78,09        |                                  |           |            |          |
|  | A<br>D<br>M<br>I<br>N<br>I<br>S<br>T<br>R<br>A<br>C<br>I<br>O<br>N | A<br>D<br>M<br>I<br>N<br>I<br>S<br>T<br>R<br>A<br>C<br>I<br>O<br>N<br><br>D<br>E<br>B<br>L<br>O<br>Q<br>U<br>E<br>D<br>E<br>C<br>O<br>N<br>S<br>U<br>L<br>T<br>O<br>R<br>I<br>O<br>S | S<br>A<br>L<br>A<br>D<br>E<br>R<br>E<br>U<br>N<br>I<br>O<br>N<br>E<br>S | 1                              | SALA DE REUNIONES     | atención        | 2            | semi-público | 1          | escritorio  | 6,70              | 8,05     | 53,94        | 53,94                            | 226,90    | 294,97     |          |
|  |  |  |   | 1                              | SS.HH. ADMINISTRACIÓN | atención        | 1            | privado      | 1          | escritorio  | 1,20              | 2,50     | 3,00         | 3,00                             |           |            |          |
|  |  |  |   | 1                              | SALA DE ESPERA        | recepción       | 4            | semi-público | 1          | sillones    | 7,45              | 6,60     | 49,17        | 49,17                            |           |            |          |
|  |  |  |   | 1                              | LOGISTICA             | atención        | 1            | semi-público | 1          | escritorio  | 3,20              | 3,40     | 10,88        | 10,88                            |           |            |          |
|  |  |  |   | 1                              | ARCHIVOS              | archivar        | 1            | privado      | 1          | escritorio  | 1,20              | 3,70     | 4,44         | 4,44                             |           |            |          |
|  |  |  |   | 1                              | SS.HH. DE ESPERA      | aseo            | 1            | privado      | 1          | sanitarios  | 1,20              | 2,50     | 3,00         | 3,00                             |           |            |          |
|  |  |  |   | 1                              | ESTAR MÉDICO          | recepción       | 10           | privado      | 1          | sillones    | 9,50              | 9,80     | 93,10        | 93,10                            |           |            |          |
|  |  |  |   | 1                              | ESCALERA              | acceso vertical | 1            | semi-público | 1          | -           | 1,50              | 6,25     | 9,38         | 9,38                             |           |            |          |
|  |  | B<br>A<br>T<br>E<br>R<br>I<br>A<br>S<br><br>D<br>E<br>B<br>A<br>Ñ<br>O<br>S<br><br>P<br>R<br>I<br>V<br>A<br>D<br>O   | 2   | SS.HH. VARONES PRIVADO         | aseo                  | 1               | privado      | 1            | sanitarios | 4,85        | 6,10              | 29,59    | 59,17        | 118,34                           | 153,84    |            |          |
|  |  |  | 2   | SS.HH. DAMAS PRIVADO           | aseo                  | 1               | privado      | 1            | sanitarios | 4,85        | 6,10              | 29,59    | 59,17        |                                  |           |            |          |
|  |  | P<br>A<br>S<br>I<br>L<br>L<br>O<br>P<br>R<br>I<br>V<br>A<br>D<br>O   | 2   | CIRCULACIÓN PRIVADA            | Transitar             | -               | privado      | -            | -          | 4,00        | 69,85             | 279,40   | 558,80       | 558,80                           | 726,44    |            |          |
|  |  | H<br>A<br>L<br>L<br>D<br>E<br>C<br>I<br>R<br>C.<br>V<br>E<br>R<br>T<br>I<br>C<br>A<br>L<br>P<br>R<br>I<br>V<br>A<br>D<br>O   | 1   | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical       | -               | privado      | 1            | -          | 4,10        | 8,10              | 33,21    | 33,21        | 116,34                           | 151,25    |            |          |
|  |  |  | 1   | CONTROL                        | controlar             | 2               | privado      | 1            | -          | 1,85        | 5,75              | 10,64    | 10,64        |                                  |           |            |          |
|  |  |  | 1   | HALL DE INGRESO                | circulación           | -               | privado      | 1            | -          | 2,15        | 8,10              | 17,42    | 17,42        |                                  |           |            |          |
| 2  | DESCANSO   |  | circulación   | -                              | privado               | 1               | -            | 3,40         | 8,10       | 27,54       | 55,08             |          |              |                                  |           |            |          |

| PROGRAMACIÓN DE CUARTO PISO DE BLOQUE DE ODONTOLÓGIA |                                      |   |                      |                                |                 |         |         |               |               |             |                   |          |              |                                  |           |            |          |
|--|--------------------------------------|---|----------------------|--------------------------------|-----------------|---------|---------|---------------|---------------|-------------|-------------------|----------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
| ZONA   | SUB ZONA                             | AREA  | AMBIENTE Y/O ESPACIO |                                | FUNCION         | USUARIO |         | MOBILIARIO    |               |             | AREA DE AMBIENTES |          | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|  |                                      |   | No.                  | NOMBRE                         |                 | No.     | TIPO    | No.           | TIPO          | DIMENSIONES | A. UNITARIA       | A. TOTAL |              |                                  |           |            |          |
| C<br>U<br>A<br>R<br>T<br>O<br><br>P<br>I<br>S<br>O   | A<br>T<br>E<br>N<br>C<br>I<br>O<br>N | S<br>T<br>A<br>N<br>D<br>D<br>E<br>V<br>E<br>N<br>T<br>A<br>S<br><br>D<br>E<br>C<br>O<br>M<br>I<br>D<br>A | 12                   | ATENCIÓN                       | ventas          | -       | público | 1             | estantes      | 2,55        | 3,75              | 9,56     | 114,75       | 565,29                           | 734,88    | 3 001,74   | 3 001,75 |
|  |                                      |   | 12                   | COCINA                         | atención        | 3       | privado | 1             | credensa      | 2,60        | 4,15              | 10,79    | 129,48       |                                  |           |            |          |
|  |                                      |   | 12                   | DEPOSITO                       | control         | 1       | privado | 1             | escritorio    | 1,50        | 1,75              | 2,63     | 31,50        |                                  |           |            |          |
|  |                                      |   | 12                   | HALL                           | almacenaje      | 2       | privado | 1             | estantes      | 2,15        | 1,75              | 3,76     | 45,15        |                                  |           |            |          |
|  |                                      |   | 2                    | PASADIZO PRIVADO               | -               | 1       | privado | 1             | estantes      | 2,25        | 42,25             | 95,06    | 190,13       |                                  |           |            |          |
|  |                                      |   | 2                    | ALMACEN                        | guardaje        | 1       | privado | 1             | estantes      | 4,85        | 3,85              | 18,67    | 37,35        |                                  |           |            |          |
|  |                                      |   | 2                    | DEPOSITO                       | guardaje        | 1       | privado | 1             | estantes      | 3,85        | 2,20              | 8,47     | 16,94        |                                  |           |            |          |
|  |                                      |   | 2                    | SS.HH. VARONES PÚBLICO         | aseo            | -       | público | 1             | bateria/ baño | 4,85        | 7,00              | 33,95    | 67,90        |                                  |           |            |          |
|  |                                      | 2   | SS.HH. DAMAS PÚBLICO | aseo                           | -               | público | 1       | bateria/ baño | 4,85          | 7,00        | 33,95             | 67,90    |              |                                  |           |            |          |
|  |                                      | V<br>E<br>S<br>T<br>I<br>B<br>U<br>L<br>O<br>E<br>X<br>T<br>E<br>R<br>I<br>O<br>R                         | 2                    | VESTIBULO                      | Transitar       | -       | público | 1             | -             | 13,70       | 56,50             | 774,05   | 1 548,10     | 1 548,10                         | 2 012,53  |            |          |
|  |                                      | H<br>A<br>L<br>L<br>D<br>E<br>C<br>I<br>R<br>C.<br>V<br>E<br>R<br>T<br>I<br>C<br>A<br>L                   | 1                    | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | -       | privado | 1             | -             | 4,00        | 8,00              | 32,00    | 32,00        | 59,84                            | 77,79     |            |          |
|  |                                      |   | 1                    | CONTROL                        | controlar       | 2       | privado | 1             | -             | 1,85        | 5,75              | 10,64    | 10,64        |                                  |           |            |          |
| 1  | HALL DE INGRESO                      |   | circulación          | -                              | privado         | 1       | -       | 2,15          | 8,00          | 17,20       | 17,20             |          |              |                                  |           |            |          |

| PROGRAMACIÓN DE QUINTO , 6TO Y 7MO PISO DE BLOQUE DE ODONTOLOGÍA |                                 |   |                                |                                  |                           |           |              |            |            |             |                   |          |              |                                  |           |            |          |        |
|--|---------------------------------|---|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------|-----------|--------------|------------|------------|-------------|-------------------|----------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|--------|
| ZONA   | SUB ZONA                        | AREA  | AMBIENTE Y/O ESPACIO           |                                  | FUNCION                   | USUARIO   |              | MOBILIARIO |            |             | AREA DE AMBIENTES |          | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |        |
|  |                                 |   | No.                            | NOMBRE                           |                           | No.       | TIPO         | No.        | TIPO       | DIMENSIONES | A. UNITARIA       | A. TOTAL |              |                                  |           |            |          |        |
| QUINTO,<br>6TO<br>Y<br>7MO<br>PISO                               | ZONA DE ATENCIÓN                | ATENCIÓN A CLÍNICA                          | 1                              | HALL DE CLÍNICA                  | recepción                 | 4         | público      | 1          | -          | 9,00        | 7,70              | 69,30    | 69,30        | 401,48                           | 521,92    | 709,81     | 3 200,00 |        |
|  |                                 |   | 2                              | ADMISIÓN                         | atención                  | 4         | semi-público | 1          | credensa   | 3,20        | 1,10              | 3,52     | 7,04         |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | RECEPCIÓN                        | recepción                 | 4         | público      | 1          | sillones   | 3,00        | 4,80              | 14,40    | 28,80        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | FARMACIA                         | atención                  | 4         | semi-público | 1          | credensa   | 5,00        | 9,85              | 49,25    | 98,50        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | ATENCIÓN A CONSULTORIO           | atención                  | 4         | semi-público | 1          | credensa   | 2,30        | 3,80              | 8,74     | 17,48        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | ESPERA PÚBLICO                   | recepción                 | 4         | público      | 1          | sillas     | 7,40        | 7,95              | 58,83    | 117,66       |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | CIRCULACIÓN PÚBLICO              | recepción                 | 4         | público      | -          | -          | 2,85        | 11,00             | 31,35    | 62,70        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | SS.HH. VARONES PÚBLICO           | aseo                      | 1         | privado      | 1          | sanitarios | 4,85        | 7,45              | 36,13    | 72,27        |                                  |           |            |          | 144,53 |
|  | 2                               | SS.HH. DAMAS PÚBLICO                        | aseo                           | 1                                | privado                   | 1         | sanitarios   | 4,85       | 7,45       | 36,13       | 72,27             |          |              |                                  |           |            |          |        |
|  | ZONA DE ADMINISTRACIÓN          | DIRECCIÓN DE CLÍNICA                        | 2                              | ADMINISTRACIÓN                   | atención                  | 4         | semi-público | 1          | escritorio | 7,05        | 6,00              | 42,30    | 84,60        | 814,53                           | 1 058,88  | 1 058,88   |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | SS.HH ADMINISTRACIÓN             | atención                  | 3         | privado      | 1          | sanitarios | 1,50        | 1,35              | 2,03     | 4,05         |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | ARCHIVO DE ADMINS.               | atención                  | 3         | privado      | 1          | credensa   | 3,05        | 2,90              | 8,85     | 17,69        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | SALA DE JUNTAS                   | reunión                   | 2         | semi-público | 1          | sillas     | 4,65        | 5,90              | 27,44    | 54,87        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | LOGISTICA                        | atención                  | 3         | privado      | 1          | escritorio | 8,40        | 5,70              | 47,88    | 95,76        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | DIRECTOR ADMINISTRATIVO          | atención                  | 2         | público      | 1          | escritorio | 4,35        | 3,45              | 15,01    | 30,02        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | SECRETARIA                       | recepción                 | 4         | semi-público | 1          | estantes   | 2,85        | 3,60              | 10,26    | 20,52        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | DEPOSITO                         | archivar                  | 4         | privado      | 1          | estantes   | 1,85        | 3,20              | 5,92     | 11,84        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 4                              | SS.HH.                           | aseo                      | -         | privado      | 1          | sanitarios | 1,10        | 2,70              | 2,97     | 11,88        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | ESPERA                           | descanso                  | 1         | semi-público | 1          | estantes   | 12,35       | 7,00              | 86,45    | 172,90       |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | CIRCULACIÓN SEMI-PÚBLICO         | transito                  | 4         | semi-público | -          | sillones   | 2,45        | 11,00             | 26,95    | 53,90        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | CIRCULACIÓN PRIVADA              | transito                  | 4         | privado      | -          | -          | 2,85        | 45,00             | 128,25   | 256,50       |                                  |           |            |          |        |
|  | ZONA DE CONSULTAS Y DIAGNOSTICO | PROTESIS                                    | 2                              | LABORATORIO                      | atención                  | 1         | semi-público | 1          | credensa   | 2,45        | 4,85              | 11,88    | 23,77        | 44,14                            | 57,38     |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | PROTESIS                         | intervención              | 1         | privado      | 1          | credensa   | 2,10        | 4,85              | 10,19    | 20,37        |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 | SALA DE RAYOS X                             | 2                              | SALA DE RAYOS X                  | intervención              | 1         | semi-público | 1          | medico     | 3,00        | 7,40              | 22,20    | 44,40        | 63,61                            | 82,69     |            |          |        |
|  |                                 |   | 2                              | COMANDO CONTROL                  | controlar                 | 1         | privado      | 1          | medico     | 1,70        | 5,65              | 9,61     | 19,21        |                                  |           |            |          |        |
|  | CONSULTORIOS                    | 20  | CONSULTORIO                    | atención                         | 1                         | privado   | 1            | escritorio | 4,85       | 7,50        | 36,38             | 727,50   | 727,50       | 945,75                           |           |            |          |        |
|  |                                 | ZONA DE CENTRAL DE EQUIPOS Y ESTERILIZACIÓN | CEYE                           | 2                                | INGRESO A CEYE            | Transitar | -            | privado    | 1          | -           | 1,00              | 6,45     | 6,45         | 12,90                            | 85,01     | 110,51     |          | 162,49 |
|  |                                 |   |                                | 2                                | LAVADO Y DESCONTAMINACIÓN | asepsia   | -            | privado    | 3          | griferia    | 4,25              | 2,85     | 12,11        | 24,23                            |           |            |          |        |
|  | 2                               |   |                                | TRABAJO Y EMPAQUE                | trabajo                   | -         | privado      | 1          | estantes   | 4,25        | 3,15              | 13,39    | 26,78        |                                  |           |            |          |        |
|  | 2                               |   |                                | CLASIFICACIÓN DE MATERIAL LIMPIO | recepción                 | -         | privado      | 1          | credensa   | 1,75        | 3,35              | 5,86     | 11,73        |                                  |           |            |          |        |
|  | 2                               |   |                                | RECEPCION DE MATERIAL SUCIO      | recolección               | -         | privado      | 1          | credensa   | 1,05        | 1,30              | 1,37     | 2,73         |                                  |           |            |          |        |
|  | 2                               |   |                                | DESPACHO DE MATERIAL ESTÉRIL     | entrega                   | -         | privado      | 1          | credensa   | 1,90        | 1,75              | 3,33     | 6,65         |                                  |           |            |          |        |
|  | VESTIDORES                      | 4   | SS.HH. + VESTIDORES            | aseo                             | -                         | privado   | -            | sanitarios | 4,20       | 1,85        | 7,77              | 31,08    | 39,99        | 51,99                            |           |            |          |        |
| 2  |                                 | DEPOSITO / UTILES DE LIMPIEZA               | almacenaje                     | -                                | privado                   | -         | estantes     | 1,65       | 2,70       | 4,46        | 8,91              |          |              |                                  |           |            |          |        |
| DESCANSO MÉDICO Y SERVICIOS                                      | DESCANSO MÉDICO                 | 4   | VESTIDORES DE PERS. MEDICO     | aseo                             | -                         | privado   | 4            | sanitarios | 6,15       | 5,15        | 31,67             | 126,69   | 268,51       | 349,06                           |           |            |          |        |
|  |                                 | 2   | SALA DE DESCANSO               | descanso                         | -                         | privado   | 1            | sillones   | 5,20       | 4,80        | 24,96             | 49,92    |              |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 | 2   | ALMACEN                        | almacenaje                       | -                         | servicio  | 1            | credensa   | 5,20       | 7,45        | 38,74             | 77,48    |              |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 | 2   | DEPOSITO DE UTILES             | limpieza                         | -                         | servicio  | 1            | estantes   | 5,15       | 1,40        | 7,21              | 14,42    |              |                                  |           |            |          |        |
|  |                                 | 1   | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical                  | -                         | privado   | 1            | -          | 4,10       | 8,10        | 33,21             | 33,21    |              |                                  | 61,26     | 79,64      |          |        |
|  | 1                               | CONTROL                                     | controlar                      | 2                                | privado                   | 1         | credensa     | 1,85       | 5,75       | 10,64       | 10,64             |          |              |                                  |           |            |          |        |
|  | 1                               | HALL DE INGRESO                             | circulación                    | -                                | privado                   | 1         | -            | 2,15       | 8,10       | 17,42       | 17,42             |          |              |                                  |           |            |          |        |

Tabla 62: Programación de Bloque de Odontología  
Fuente: Propia

• Bloque de Oftalmología.

| PROGRAMACIÓN DE PRIMER PISO DE BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA |               |                 |          |                                      |            |            |                      |                   |         |             |                   |             |              |                                  |           |            |          |
|---|---------------|-----------------|----------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------|---------|-------------|-------------------|-------------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
| ZONA  | SUB ZONA      | AREA            | AMBIENTE |                                      | FUNCION    | USUARIO    |                      | MOBILIARIO        |         |             | AREA DE AMBIENTES |             | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|   |               |                 | No.      | NOMBRE                               |            | No.        | TIPO                 | No.               | TIPO    | DIMENSIONES |                   | A. UNITARIA |              |                                  |           |            | A. TOTAL |
| PRIMER PISO   | MANTENIMIENTO | MANTENIMIENTO   | 1        | CUARTO DE MAQUINAS                   | Almacenaje | 2          | personal de servicio | 1                 | maquina | 8,30        | 9,75              | 80,93       | 80,93        | 80,93                            | 137,57    | 747,90     | 4 212,90 |
|   |               |                 | 1        | CUARTO CISTERNA Y BOMBAS             | Almacenaje | 2          | personal de servicio | 1                 | maquina | 8,30        | 4,55              | 37,77       | 37,77        | 37,77                            | 64,20     |            |          |
|   |               |                 | 2        | ALMACEN GENERAL                      | Guardaje   | 2          | personal de servicio | 1                 | varios  | 5,65        | 7,00              | 39,55       | 79,10        | 79,10                            | 134,47    |            |          |
|   |               |                 | 4        | ALMACEN PRIVADO                      | Guardaje   | 1          | personal de servicio | 1                 | varios  | 2,50        | 7,00              | 17,50       | 70,00        | 70,00                            | 119,00    |            |          |
|   |               |                 | 2        | CAJA DE CIRCULACIÓN VERTICAL PÚBLICO | Transitar  | 2          | público              | 1                 | -       | 4,35        | 9,40              | 40,89       | 81,78        | 81,78                            | 139,03    |            |          |
|   |               |                 | 1        | CAJA DE CIRCULACIÓN VERTICAL PRIVADO | Transitar  | 2          | privado              | 1                 | -       | 8,60        | 8,35              | 71,81       | 71,81        | 71,81                            | 122,08    |            |          |
|   |               | ESTACIONAMIENTO |          | 84                                   | -----      | Estacionar | 1                    | público y privado | 1       | automovil   | 2,50              | 5,00        | 12,50        | 1 050,00                         | 1 050,00  | 3 465,00   | 3 465,00 |

| PROGRAMACIÓN DE MEZANINE PISO DE BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA |                                |                                |                                |                                |                 |         |         |            |               |             |                   |             |              |                                  |           |            |          |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------|---------|---------|------------|---------------|-------------|-------------------|-------------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
| ZONA  | SUB ZONA                       | AREA                           | AMBIENTE Y/O ESPACIO           |                                | FUNCION         | USUARIO |         | MOBILIARIO |               |             | AREA DE AMBIENTES |             | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|   |                                |                                | No.                            | NOMBRE                         |                 | No.     | TIPO    | No.        | TIPO          | DIMENSIONES |                   | A. UNITARIA |              |                                  |           |            | A. TOTAL |
| MEZANINE PISO   | RECEPCIÓN                      | RECEPCION PÚBLICO              | 2                              | RECEPCION                      | recepcionar     | -       | público | -          | -             | 12,55       | 20,00             | 251,00      | 502,00       | 538,00                           | 699,40    | 1 067,43   | 3 968,00 |
|   |                                |                                | 2                              | BARRA DE ATENCION              | atención        | 3       | público | 1          | escritorio    | 2,00        | 9,00              | 18,00       | 36,00        |                                  |           |            |          |
|   |                                | HALL DE CIRC. VERTICAL PUBLICO | 1                              | HALL PUBLICO                   | circulación     | 2       | público | 1          | -             | 10,00       | 19,85             | 198,50      | 198,50       | 283,10                           | 368,03    |            |          |
|   |                                |                                | 2                              | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | 1       | público | 1          | -             | 4,50        | 9,40              | 42,30       | 84,60        |                                  |           |            |          |
|   | ATENCIÓN                       | OPTICA                         | 2                              | VENTA DE ACCESORIOS OPTICOS    | ventas          | -       | público | 1          | estantes      | 12,05       | 27,25             | 328,36      | 656,73       | 768,45                           | 1 458,82  | 2 111,95   |          |
|   |                                |                                | 2                              | BARRA DE ATENCION              | atención        | 3       | privado | 1          | credensa      | 6,90        | 1,20              | 8,28        | 16,56        |                                  |           |            |          |
|   |                                |                                | 2                              | ALMACEN DE ACCESORIOS OPTICOS  | almacenaje      | 2       | privado | 1          | estantes      | 5,15        | 5,35              | 27,55       | 55,11        |                                  |           |            |          |
|   |                                |                                | 2                              | DEPOSITO                       | guardaje        | 1       | privado | 1          | estantes      | 3,55        | 2,25              | 7,99        | 15,98        |                                  |           |            |          |
|   |                                |                                | 2                              | CUARTO DE LIMPIEZA             | aseo            | 4       | privado | 1          | estantes      | 1,20        | 1,20              | 1,44        | 2,88         |                                  |           |            |          |
|   |                                |                                | 2                              | HALL                           | Transitar       | -       | privado | 1          | -             | 1,50        | 5,20              | 7,80        | 15,60        |                                  |           |            |          |
|   |                                |                                | 2                              | SS.HH                          | aseo            | 1       | privado | 1          | bateria/ baño | 2,00        | 1,40              | 2,80        | 5,60         |                                  |           |            |          |
|   |                                | VESTIBULO EXTERIOR             | 2                              | VESTIBULO                      | Transitar       | -       | privado | 1          | -             | 25,50       | 8,65              | 220,58      | 441,15       | 441,15                           | 573,50    |            |          |
|   | HALL DE CIRC. VERTICAL PRIVADO | 1                              | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical                | -               | privado | 1       | -          | 4,10          | 8,10        | 33,21             | 33,21       | 61,26        | 79,64                            |           |            |          |
|   |                                | 1                              | CONTROL                        | controlar                      | 2               | privado | 1       | -          | 1,85          | 5,75        | 10,64             | 10,64       |              |                                  |           |            |          |
| 1   |                                | HALL DE INGRESO                | circulación                    | -                              | privado         | 1       | -       | 2,15       | 8,10          | 17,42       | 17,42             |             |              |                                  |           |            |          |

**PROGRAMACIÓN DE SEGUNDO PISO DE BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA**

| ZONA         | SUB ZONA       | AREA                                     | AMBIENTE Y/O ESPACIO |                                | FUNCION                  | USUARIO                        |                 | MOBILIARIO   |              |             | AREA DE AMBIENTES |          | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |        |          |          |
|--------------|----------------|--|----------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------|--------------|-------------|-------------------|----------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|--------|----------|----------|
|              |                |  | No.                  | NOMBRE                         |                          | No.                            | TIPO            | No.          | TIPO         | DIMENSIONES | A. UNITARIA       | A. TOTAL |              |                                  |           |            |          |        |          |          |
| SEGUNDO PISO | RECEPCIÓN      | HALL DE CIRC. VERTICAL PÚBLICO           | 1                    | HALL PUBLICO                   | circulación              | -                              | público         | 1            | -            | 10,00       | 19,85             | 198,50   | 198,50       | 283,10                           | 368,03    | 368,03     |          |        |          |          |
|              |                |  | 2                    | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical          | -                              | público         | 1            | -            | 4,50        | 9,40              | 42,30    | 84,60        |                                  |           |            |          |        |          |          |
|              | ATENCIÓN       | CONSULTORIOS                             |                      | 14                             | OFICINA DE CONSULTA      | atención                       | 4               | público      | 1            | escritorio  | 4,85              | 3,85     | 18,67        | 261,42                           | 858,94    | 1 116,62   | 2 833,53 |        |          |          |
|              |                |  |                      | 14                             | CUARTO DE PROCEDIMIENTOS | atención                       | 3               | privado      | 1            | credensa    | 4,35              | 4,85     | 21,10        | 295,37                           |           |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      | 14                             | SALA DE OPTOMETRÍA       | atención                       | 3               | privado      | 1            | médico      | 4,45              | 4,85     | 21,58        | 302,16                           |           |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      | 2                              | EXHIBICION               | atención                       | 2               | público      | 1            | escritorio  | 7,00              | 4,85     | 33,95        | 67,90                            |           |            |          |        |          |          |
|              |                | OPTICA                                   |                      |                                | 2                        | ATENCION                       | recepción       | 4            | semi-público | 1           | estantes          | 1,95     | 4,85         | 9,46                             | 18,92     | 144,53     |          | 187,89 |          |          |
|              |                |  |                      |                                | 2                        | SALA DE ESAMBLADO              | archivar        | 4            | privado      | 1           | estantes          | 3,90     | 4,85         | 18,92                            | 37,83     |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      |                                | 2                        | DEPOSITO                       | analisis        | -            | privado      | 1           | medico            | 2,05     | 4,85         | 9,94                             | 19,89     |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      |                                | 4                        | CIRCULACIÓN PÚBLICA            | Transitar       | -            | privado      | -           | -                 | 5,00     | 51,00        | 255,00                           | 1 020,00  |            |          |        | 1 020,00 | 1 326,00 |
|              |                |  |                      |                                | 2                        | SS.HH. VARONES                 | aseo            | 1            | público      | 1           | sanitarios        | 4,85     | 8,05         | 39,04                            | 78,09     |            |          |        | 156,17   | 203,02   |
|              |                |  |                      |                                | 2                        | SS.HH. DAMAS                   | aseo            | 1            | público      | 1           | sanitarios        | 4,85     | 8,05         | 39,04                            | 78,09     |            |          |        |          |          |
|              | ADMINISTRACIÓN | ADMINISTRACIÓN DE BLOQUE DE CONSULTORIOS |                      | 1                              | INFORMES                 | atención                       | 1               | público      | 1            | escritorio  | 2,80              | 9,85     | 27,58        | 27,58                            | 339,50    | 441,34     | 954,25   |        |          |          |
|              |                |  |                      | 1                              | ADMINISTRACIÓN           | atención                       | 1               | privado      | 1            | escritorio  | 6,70              | 8,05     | 53,94        | 53,94                            |           |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      | 1                              | SALA DE ESPERA           | recepción                      | 1               | semi-público | 1            | sillones    | 7,45              | 5,80     | 43,21        | 43,21                            |           |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      | 1                              | SECRETARIA               | trabajo                        | 1               | privado      | 1            | escritorio  | 2,60              | 3,40     | 8,84         | 8,84                             |           |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      | 1                              | ARCHIVOS                 | trabajo                        | 1               | privado      | 1            | escritorio  | 3,90              | 3,70     | 14,43        | 14,43                            |           |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      | 2                              | ESTAR MEDICO             | descanso                       | 1               | privado      | 1            | sanitarios  | 10,25             | 9,00     | 92,25        | 184,50                           |           |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      | 1                              | ESCALERA                 | acceso vertical                | 1               | semi-público | 1            | -           | 5,00              | 1,40     | 7,00         | 7,00                             |           |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      | 2                              | SS.HH.                   | aseo                           | 1               | privado      | 1            | sanitarios  | 4,85              | 6,10     | 29,59        | 59,17                            |           |            |          | 68,20  | 88,66    |          |
|              |                |  |                      | 2                              | DEPOSITO DE LIMPIEZA     | aseo                           | 1               | privado      | 1            | limpieza    | 2,15              | 2,10     | 4,52         | 9,03                             |           |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      | 2                              | CIRCULACIÓN PÚBLICA      | Transitar                      | -               | privado      | -            | -           | 5,00              | 21,00    | 105,00       | 210,00                           |           |            |          | 210,00 | 273,00   |          |
|              |                | HALL DE CIRC. VERTICAL PRIVADO           |                      |                                | 1                        | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | -            | privado      | 1           | -                 | 4,10     | 8,10         | 33,21                            | 33,21     | 116,34     |          | 151,25 |          |          |
|              |                |  |                      |                                | 1                        | CONTROL                        | controlar       | 2            | privado      | 1           | -                 | 1,85     | 5,75         | 10,64                            | 10,64     |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      |                                | 1                        | HALL DE INGRESO                | circulación     | -            | privado      | 1           | -                 | 2,15     | 8,10         | 17,42                            | 17,42     |            |          |        |          |          |
|              |                |  |                      |                                | 2                        | DESCANSO                       | circulación     | -            | privado      | 1           | -                 | 3,40     | 8,10         | 27,54                            | 55,08     |            |          |        |          |          |

**PROGRAMACIÓN DE TERCER PISO DE BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA**

| ZONA        | SUB ZONA       | AREA                                     | AMBIENTE Y/O ESPACIO |                                | FUNCION                  | USUARIO                        |                 | MOBILIARIO   |              |             | AREA DE AMBIENTES |          | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |        |          |          |
|-------------|----------------|--|----------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------|--------------|-------------|-------------------|----------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|--------|----------|----------|
|             |                |  | No.                  | NOMBRE                         |                          | No.                            | TIPO            | No.          | TIPO         | DIMENSIONES | A. UNITARIA       | A. TOTAL |              |                                  |           |            |          |        |          |          |
| TERCER PISO | RECEPCIÓN      | HALL DE CIRC. VERTICAL PÚBLICO           | 1                    | HALL PUBLICO                   | circulación              | -                              | público         | 1            | -            | 10,00       | 19,85             | 198,50   | 198,50       | 283,10                           | 368,03    | 368,03     |          |        |          |          |
|             |                |  | 2                    | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical          | -                              | público         | 1            | -            | 4,50        | 9,40              | 42,30    | 84,60        |                                  |           |            |          |        |          |          |
|             | ATENCIÓN       | CONSULTORIOS                             |                      | 14                             | OFICINA DE CONSULTA      | atención                       | 4               | público      | 1            | escritorio  | 4,85              | 3,85     | 18,67        | 261,42                           | 858,94    | 1 116,62   | 2 833,53 |        |          |          |
|             |                |  |                      | 14                             | CUARTO DE PROCEDIMIENTOS | atención                       | 3               | semi-público | 1            | credensa    | 4,35              | 4,85     | 21,10        | 295,37                           |           |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      | 14                             | SALA DE OPTOMETRÍA       | atención                       | 3               | privado      | 1            | médico      | 4,45              | 4,85     | 21,58        | 302,16                           |           |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      | 2                              | EXHIBICION               | atención                       | 2               | público      | 1            | escritorio  | 7,00              | 4,85     | 33,95        | 67,90                            |           |            |          |        |          |          |
|             |                | OPTICA                                   |                      |                                | 2                        | ATENCION                       | recepción       | 4            | semi-público | 1           | estantes          | 1,95     | 4,85         | 9,46                             | 18,92     | 144,53     |          | 187,89 |          |          |
|             |                |  |                      |                                | 2                        | SALA DE ESAMBLADO              | archivar        | 4            | privado      | 1           | estantes          | 3,90     | 4,85         | 18,92                            | 37,83     |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      |                                | 2                        | DEPOSITO                       | analisis        | -            | privado      | 1           | medico            | 2,05     | 4,85         | 9,94                             | 19,89     |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      |                                | 4                        | CIRCULACIÓN PÚBLICA            | Transitar       | -            | privado      | -           | -                 | 5,00     | 51,00        | 255,00                           | 1 020,00  |            |          |        | 1 020,00 | 1 326,00 |
|             |                |  |                      |                                | 2                        | SS.HH. VARONES                 | aseo            | 1            | público      | 1           | sanitarios        | 4,85     | 8,05         | 39,04                            | 78,09     |            |          |        | 156,17   | 203,02   |
|             |                |  |                      |                                | 2                        | SS.HH. DAMAS                   | aseo            | 1            | público      | 1           | sanitarios        | 4,85     | 8,05         | 39,04                            | 78,09     |            |          |        |          |          |
|             | ADMINISTRACIÓN | ADMINISTRACIÓN DE BLOQUE DE CONSULTORIOS |                      | 1                              | INFORMES                 | atención                       | 1               | público      | 1            | escritorio  | 2,80              | 9,85     | 27,58        | 27,58                            | 339,50    | 441,34     | 954,25   |        |          |          |
|             |                |  |                      | 1                              | SALA DE REUNIONES        | atención                       | 1               | privado      | 1            | escritorio  | 6,70              | 8,05     | 53,94        | 53,94                            |           |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      | 1                              | SALA DE ESPERA           | recepción                      | 1               | semi-público | 1            | sillones    | 7,45              | 5,80     | 43,21        | 43,21                            |           |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      | 1                              | LOGISTICA                | trabajo                        | 1               | privado      | 1            | escritorio  | 2,60              | 3,40     | 8,84         | 8,84                             |           |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      | 1                              | ARCHIVOS                 | trabajo                        | 1               | privado      | 1            | escritorio  | 3,90              | 3,70     | 14,43        | 14,43                            |           |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      | 2                              | ESTAR MEDICO             | descanso                       | 1               | privado      | 1            | sanitarios  | 10,25             | 9,00     | 92,25        | 184,50                           |           |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      | 1                              | ESCALERA                 | acceso vertical                | 1               | semi-público | 1            | -           | 5,00              | 1,40     | 7,00         | 7,00                             |           |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      | 2                              | SS.HH.                   | aseo                           | 1               | público      | 1            | sanitarios  | 4,85              | 6,10     | 29,59        | 59,17                            |           |            |          | 68,20  | 88,66    |          |
|             |                |  |                      | 2                              | DEPOSITO DE LIMPIEZA     | aseo                           | 1               | público      | 1            | limpieza    | 2,15              | 2,10     | 4,52         | 9,03                             |           |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      | 2                              | CIRCULACIÓN PÚBLICA      | Transitar                      | -               | privado      | -            | -           | 5,00              | 21,00    | 105,00       | 210,00                           |           |            |          | 210,00 | 273,00   |          |
|             |                | HALL DE CIRC. VERTICAL PRIVADO           |                      |                                | 1                        | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | -            | privado      | 1           | -                 | 4,10     | 8,10         | 33,21                            | 33,21     | 116,34     |          | 151,25 |          |          |
|             |                |  |                      |                                | 1                        | CONTROL                        | controlar       | 2            | privado      | 1           | -                 | 1,85     | 5,75         | 10,64                            | 10,64     |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      |                                | 1                        | HALL DE INGRESO                | circulación     | -            | privado      | 1           | -                 | 2,15     | 8,10         | 17,42                            | 17,42     |            |          |        |          |          |
|             |                |  |                      |                                | 2                        | DESCANSO                       | circulación     | -            | privado      | 1           | -                 | 3,40     | 8,10         | 27,54                            | 55,08     |            |          |        |          |          |

| PROGRAMACIÓN DE CUARTO PISO DE BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA |                 |                                |                      |                                |                 |         |         |            |               |             |                   |          |              |                                  |           |            |          |
|---|-----------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------|---------|---------|------------|---------------|-------------|-------------------|----------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
| ZONA  | SUB ZONA        | AREA                           | AMBIENTE Y/O ESPACIO |                                | FUNCION         | USUARIO |         | MOBILIARIO |               |             | AREA DE AMBIENTES |          | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|   |                 |                                | No.                  | NOMBRE                         |                 | No.     | TIPO    | No.        | TIPO          | DIMENSIONES | A. UNITARIA       | A. TOTAL |              |                                  |           |            |          |
| C<br>U<br>A<br>R<br>T<br>O<br><br>P<br>I<br>S<br>O    | RECEPCIÓN       | HALL DE CIRC. VERTICAL PÚBLICO | 1                    | HALL PUBLICO                   | circulación     | 2       | público | 1          | -             | 10,00       | 19,85             | 198,50   | 198,50       | 283,10                           | 368,03    | 368,03     | 3 674,57 |
|   |                 |                                | 2                    | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | 1       | público | 1          | -             | 4,50        | 9,40              | 42,30    | 84,60        |                                  |           |            |          |
|   | ATENCIÓN        | ADMINISTRACIÓN GENERAL         | 1                    | SECRETARIA Y ESPERA            | ventas          | -       | público | 1          | estantes      | 7,15        | 5,95              | 42,54    | 42,54        | 571,55                           | 743,01    | 3 306,53   |          |
|   |                 |                                | 1                    | ADMINISTRACIÓN                 | atención        | 3       | privado | 1          | credensa      | 4,70        | 4,65              | 21,86    | 21,86        |                                  |           |            |          |
|   |                 |                                | 1                    | TRABAJO ADMINISTRATIVO         | control         | 1       | privado | 1          | escritorio    | 5,50        | 3,75              | 20,63    | 20,63        |                                  |           |            |          |
|   |                 |                                | 1                    | SALA DE JUNTAS                 | almacenaje      | 2       | privado | 1          | estantes      | 6,45        | 3,75              | 24,19    | 24,19        |                                  |           |            |          |
|   |                 |                                | 3                    | SALAS                          | ponencia        | 1       | público | 1          | estantes      | 10,00       | 12,00             | 120,00   | 360,00       |                                  |           |            |          |
|   |                 | SALA DE PRENSA                 | 2                    | DEPOSITO DE SILLAS             | guardaje        | 1       | privado | 1          | estantes      | 4,85        | 5,20              | 25,22    | 50,44        |                                  |           |            |          |
|   |                 |                                | 2                    | SS.HH. PÚBLICO                 | aseo            | 1       | público | 1          | batería/ baño | 4,85        | 5,35              | 25,95    | 51,90        |                                  |           |            |          |
|   |                 | BIBLIOTECA Y VIDEOTECA         | 1                    | SECTOR DE LECTURA DE LIBROS    | ventas          | -       | público | 1          | estantes      | 19,50       | 12,05             | 234,98   | 234,98       | 430,68                           | 559,88    |            |          |
|   |                 |                                | 1                    | EXHIBICIÓN DE LIBROS           | ventas          | -       | público | 1          | estantes      | 6,70        | 9,05              | 60,64    | 60,64        |                                  |           |            |          |
|   |                 |                                | 1                    | JEFATURA                       | ventas          | -       | público | 1          | estantes      | 5,55        | 4,35              | 24,14    | 24,14        |                                  |           |            |          |
|   |                 |                                | 1                    | DEPOSITO DE LIBROS             | ventas          | -       | público | 1          | estantes      | 3,05        | 2,15              | 6,56     | 6,56         |                                  |           |            |          |
|   |                 |                                | 1                    | ALMACEN                        | ventas          | -       | público | 1          | estantes      | 2,15        | 2,40              | 5,16     | 5,16         |                                  |           |            |          |
|   |                 |                                | 1                    | SS.HH.                         | ventas          | -       | público | 1          | estantes      | 2,00        | 0,90              | 1,80     | 1,80         |                                  |           |            |          |
|   |                 |                                | 1                    | HALL D INGRESO PRIVADO         | ventas          | -       | público | 1          | estantes      | 5,15        | 2,40              | 12,36    | 12,36        |                                  |           |            |          |
|   |                 |                                | 4                    | VIDEOTEOTECA                   | ventas          | -       | público | 1          | estantes      | 5,25        | 4,05              | 21,26    | 85,05        |                                  |           |            |          |
|   |                 | VESTIBULO EXTERIOR             | 1                    | VESTIBULO                      | Transitar       | -       | público | 1          | -             | 8,00        | 185,00            | 1 480,00 | 1 480,00     | 1 480,00                         | 1 924,00  |            |          |
|   |                 | HALL DE CIRC. VERTICAL PRIVADO | 1                    | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | -       | privado | 1          | -             | 4,10        | 8,10              | 33,21    | 33,21        | 61,26                            | 79,64     |            |          |
|   |                 |                                | 1                    | CONTROL                        | controlar       | 2       | privado | 1          | -             | 1,85        | 5,75              | 10,64    | 10,64        |                                  |           |            |          |
| 1   | HALL DE INGRESO |                                | circulación          | -                              | privado         | 1       | -       | 2,15       | 8,10          | 17,42       | 17,42             |          |              |                                  |           |            |          |

| PROGRAMACIÓN DE QUINTO , 6TO Y 7MO PISO DE BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA                             |                              |                                  |                          |                                |                 |              |              |            |            |             |                   |          |              |                                  |           |            |          |
|---|------------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|-------------------|----------|--------------|----------------------------------|-----------|------------|----------|
| ZONA  | SUB ZONA                     | AREA                             | AMBIENTE Y/O ESPACIO     |                                | FUNCION         | USUARIO      |              | MOBILIARIO |            |             | AREA DE AMBIENTES |          | AREA PARCIAL | AREA + CIRCULACION Y MUROS (30%) | SUB TOTAL | AREA TOTAL |          |
|   |                              |                                  | No.                      | NOMBRE                         |                 | No.          | TIPO         | No.        | TIPO       | DIMENSIONES | A. UNITARIA       | A. TOTAL |              |                                  |           |            |          |
| Q<br>U<br>I<br>N<br>T<br>O<br><br>6<br>T<br>O<br><br>y<br>7<br>M<br>O<br><br>P<br>I<br>S<br>O | RECEPCIÓN                    | HALL DE CIRC. VERTICAL PÚBLICO   | 1                        | HALL PUBLICO                   | circulación     | -            | público      | 1          | -          | 10,00       | 19,85             | 198,50   | 198,50       | 283,10                           | 424,65    | 965,84     | 3 488,92 |
|   |                              |                                  | 2                        | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical | -            | público      | 1          | -          | 4,50        | 9,40              | 42,30    | 84,60        |                                  |           |            |          |
|   | ZONA DE ATENCIÓN             | ATENCIÓN A CLÍNICA ESPECIALIZADA | 1                        | HALL DE CLÍNICA                | recepción       | 4            | público      | 1          | -          | 8,10        | 15,15             | 122,72   | 122,72       | 299,32                           | 448,97    |            |          |
|   |                              |                                  | 1                        | ADMISIÓN                       | atención        | 4            | público      | 1          | credensa   | 1,10        | 8,90              | 9,79     | 9,79         |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 1                        | FARMACIA                       | atención        | 4            | semi-público | 1          | credensa   | 2,90        | 4,70              | 13,63    | 13,63        |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 2                        | ATENCIÓN ACONSULTA/CIRUGIA     | atención        | 4            | semi-público | 1          | credensa   | 2,10        | 2,40              | 5,04     | 10,08        |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 1                        | ESPERA                         | recepción       | 4            | público      | 1          | sillas     | 6,90        | 9,00              | 62,10    | 62,10        |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 2                        | CIRCULACIÓN PÚBLICO            | recepción       | 4            | público      | -          | -          | 3,00        | 13,50             | 40,50    | 81,00        |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 2                        | SS.HH.                         | aseo            | 1            | público      | 1          | sanitarios | 4,85        | 5,75              | 27,89    | 55,78        |                                  |           |            |          |
|   | ZONA DE ADMINISTRACIÓN       | DIRECCIÓN DE CLÍNICA             | 2                        | DEPOSITO DE LIMPIEZA           | aseo            | 1            | privado      | 1          | limpieza   | 1,90        | 1,50              | 2,85     | 5,70         | 61,48                            | 92,21     |            |          |
|   |                              |                                  | 1                        | DIRECCIÓN                      | atención        | 4            | privado      | 1          | escritorio | 6,00        | 7,00              | 42,00    | 42,00        |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 1                        | SS.HH DIRECCIÓN                | atención        | 3            | semi-público | 1          | credensa   | 1,30        | 1,55              | 2,02     | 2,02         |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 1                        | ARCHIVO DE DIRECCIÓN           | atención        | 3            | privado      | 1          | médico     | 2,45        | 3,35              | 8,21     | 8,21         |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 1                        | SALA DE JUNTAS                 | reunión         | 2            | privado      | 1          | médico     | 4,65        | 5,60              | 26,04    | 26,04        |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 1                        | CONTABILIDAD                   | trabajo         | 3            | privado      | 1          | escritorio | 3,45        | 4,30              | 14,84    | 14,84        |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 1                        | POOL DE TRABAJO                | trabajo         | 2            | público      | 1          | escritorio | 9,00        | 7,05              | 63,45    | 63,45        |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 1                        | SECRETARIA                     | recepción       | 4            | semi-público | 1          | estantes   | 2,85        | 3,60              | 10,26    | 10,26        |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 1                        | DEPOSITO                       | almacenaje      | 4            | privado      | 1          | estantes   | 1,85        | 3,20              | 5,92     | 5,92         |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 2                        | SS.HH.                         | aseo            | -            | privado      | 1          | sanitarios | 1,10        | 2,70              | 2,97     | 5,94         |                                  |           |            |          |
|   |                              |                                  | 1                        | ESPERA                         | espera          | 1            | semi-público | 1          | sillas     | 12,35       | 7,05              | 87,07    | 87,07        |                                  |           |            |          |
| 2   |                              |                                  | CIRCULACIÓN SEMI-PÚBLICO | transito                       | 4               | semi-público | -            | -          | 2,15       | 24,80       | 53,32             | 106,64   |              |                                  |           |            |          |
| 2   |                              |                                  | CIRCULACIÓN PRIVADA      | transito                       | 4               | privado      | -            | -          | 4,85       | 20,35       | 98,70             | 197,40   |              |                                  |           |            |          |
| ZONA DE CONSULTAS Y DIAGNOSTICO   | CONTROL                      | 1                                | CONTROL                  | almacenaje                     | 1               | privado      | 1            | credensa   | 2,45       | 1,35        | 3,31              | 3,31     | 4,66         | 6,99                             |           |            |          |
|   |                              | 1                                | ARCHIVO                  | almacenaje                     | 1               | privado      | 1            | credensa   | 1,50       | 0,90        | 1,35              | 1,35     |              |                                  |           |            |          |
|   | TOPOGRAFIA DEL NERVIÓ OPTICO | 1                                | TOPOGRAFIA CORNEAL       | intervención                   | 1               | semi-público | 1            | medico     | 5,00       | 3,45        | 17,25             | 17,25    | 46,66        | 69,99                            |           |            |          |
|   |                              | 1                                | NERVIÓ OPTICO            | intervención                   | 1               | semi-público | 1            | medico     | 5,00       | 3,65        | 18,25             | 18,25    |              |                                  |           |            |          |
|   |                              | 1                                | COMANDO CONTROL          | controlar                      | 1               | semi-público | 1            | silla      | 2,40       | 3,30        | 7,92              | 7,92     |              |                                  |           |            |          |
|   | CONSULTORIOS                 | 1                                | VESTIDOR                 | aseo                           | 1               | privado      | 1            | sanitarios | 1,35       | 2,40        | 3,24              | 3,24     | 36,13        | 54,20                            |           |            |          |
|   |                              | 1                                | OPTOMETRIA               | atención                       | 1               | público      | 1            | escritorio | 4,85       | 7,45        | 36,13             | 36,13    |              |                                  |           |            |          |
|   |                              | 4                                | CONSULTORIO              | atención                       | 1               | público      | 1            | escritorio | 7,35       | 5,00        | 36,75             | 147,00   |              |                                  |           |            |          |

|  |                                 |                        |                                |                               |             |           |              |                                   |               |       |       |        |        |        |        |        |
|--|---------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------|-----------|--------------|-----------------------------------|---------------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Q<br>U<br>I<br>N<br>T<br>O<br>,<br>6<br>T<br>O<br>y<br>7<br>M<br>O<br>P<br>I<br>S<br>O | ZONA DE REPOSO Y VISITA         | ESTACION DE ENFERMERAS | 1                              | INFORMES                      | atención    | 1         | público      | 1                                 | escritorio    | 9,10  | 1,25  | 11,38  | 11,38  | 24,56  | 36,83  | 410,63 |
|  |                                 |                        | 1                              | ARCHIVO                       | atención    | 1         | privado      | 1                                 | estantes      | 1,80  | 2,50  | 4,50   | 4,50   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | PROCEDIMIENTO LIMPIO          | recepción   | 1         | semi-público | 1                                 | credensa      | 1,80  | 2,50  | 4,50   | 4,50   |        |        |        |
|  |                                 | 1                      | SS.HH                          | trabajo                       | 1           | privado   | 1            | sanitarios                        | 2,20          | 1,90  | 4,18  | 4,18   |        |        |        |        |
|  |                                 | HABITACIONES DE REPOSO | 4                              | DORMITORIO                    | trabajo     | 1         | privado      | 1                                 | camilla       | 4,10  | 4,80  | 19,68  | 78,72  | 91,22  | 136,83 |        |
|  |                                 |                        | 4                              | SS.HH.                        | aseo        | 1         | privado      | 1                                 | sanitarios    | 1,25  | 2,50  | 3,13   | 12,50  |        |        |        |
|  |                                 | VESTIBULO VISITA       | 1                              | ESPERA DE VISITA              | descanso    | 1         | semi-público | 1                                 | sillas        | 16,60 | 8,25  | 136,95 | 136,95 | 157,98 | 236,96 |        |
|  |                                 |                        | 2                              | SS.HH. VISITA                 | aseo        | 1         | semi-público | 1                                 | sanitarios    | 1,50  | 2,75  | 4,13   | 8,25   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | CUARTO DE SERVICIO            | limpieza    | 1         | semi-público | 1                                 | sanitarios    | 3,65  | 3,50  | 12,78  | 12,78  |        |        |        |
|  | ZONA DE INTERVENCIÓN QUIRURGICA | LABORATORIO            | 1                              | TOMA DE SANGRE                | recepción   | -         | privado      | 2                                 | estantes      | 2,60  | 4,60  | 11,96  | 11,96  | 36,39  | 54,59  |        |
|  |                                 |                        | 1                              | MUESTRA DE SANGRE             | recolección | -         | privado      | 2                                 | credensa      | 1,50  | 3,70  | 5,55   | 5,55   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | LABORATORIO                   | análisis    | -         | privado      | 2                                 | medico        | 2,90  | 4,00  | 11,60  | 11,60  |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | RECEPCIÓN DE MUESTRA          | recepción   | -         | privado      | 1                                 | escritorio    | 1,75  | 1,45  | 2,54   | 2,54   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | ARCHIVO DE MUESTRAS           | almacenaje  | -         | privado      | 1                                 | credensa      | 1,30  | 3,65  | 4,75   | 4,75   |        |        |        |
|  |                                 | VESTIBULO A QUIRÓFANO  | 1                              | VESTIBULO A QUIRÓFANO         | Transitar   | -         | privado      | -                                 | -             | 7,05  | 5,85  | 41,24  | 41,24  | 118,14 | 177,21 |        |
|  |                                 |                        | 1                              | HABITACIÓN DE PREPARACIÓN     | descanso    | -         | privado      | 2                                 | camilla       | 6,10  | 5,00  | 30,50  | 30,50  |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | VESTIDOR                      | vestirse    | -         | privado      | -                                 | -             | 2,10  | 1,90  | 3,99   | 3,99   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | SS.HH.                        | aseo        | -         | privado      | -                                 | sanitarios    | 2,55  | 1,90  | 4,85   | 4,85   |        |        |        |
|  |                                 | QUIROFANOS             | 1                              | CIRCULACIÓN PRIVADA           | Transitar   | -         | privado      | -                                 | -             | 2,40  | 15,65 | 37,56  | 37,56  | 116,31 | 174,46 |        |
|  |                                 |                        | 2                              | PRE QUIRÓFANO                 | preparación | -         | privado      | 2                                 | camilla       | 3,30  | 3,40  | 11,22  | 22,44  |        |        |        |
|  |                                 |                        | 2                              | QUIRÓFANO                     | atención    | -         | privado      | 4                                 | camilla       | 5,90  | 6,10  | 35,99  | 71,98  |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | LAVADO DE MANOS               | aseo        | -         | privado      | 1                                 | aseo          | 1,40  | 3,55  | 4,97   | 4,97   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | SS.HH. MEDICO                 | aseo        | -         | privado      | 1                                 | aseo          | 1,80  | 1,80  | 3,24   | 3,24   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | PASADIZO MÉDICO               | Transitar   | -         | privado      | 2                                 | -             | 3,95  | 1,20  | 4,74   | 4,74   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | DEPOSITO DE EQUIPOS           | almacenaje  | -         | privado      | 1                                 | estantes      | 2,75  | 1,10  | 3,03   | 3,03   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | LIMPIEZA DE EQUIPOS           | limpieza    | -         | privado      | 1                                 | estantes      | 1,00  | 1,15  | 1,15   | 1,15   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | MATERIAL ESTÉRIL              | almacenaje  | -         | privado      | 1                                 | estantes      | 1,40  | 1,40  | 1,96   | 1,96   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | PREPARACIÓN DE SOLUCIONES     | analisis    | -         | privado      | 1                                 | estantes      | 1,40  | 2,00  | 2,80   | 2,80   |        |        |        |
|  |                                 | CEYE                   | 1                              | INGRESO A CEYE                | Transitar   | -         | privado      | 1                                 | -             | 1,90  | 1,70  | 3,23   | 3,23   | 47,04  | 70,55  |        |
|  |                                 |                        | 2                              | LAVADO Y DESCONTAMINACIÓN     | asepsia     | -         | privado      | 3                                 | grifería      | 2,20  | 3,65  | 8,03   | 16,06  |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | TRABAJO Y EMPAQUE             | trabajo     | -         | privado      | 1                                 | estantes      | 1,90  | 5,60  | 10,64  | 10,64  |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | RECEPCIÓN DE MATERIAL LIMPIO  | recepción   | -         | privado      | 1                                 | credensa      | 2,60  | 3,20  | 8,32   | 8,32   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | ESTERILIZACIÓN A BAJA TEMP.   | asepsia     | -         | privado      | 1                                 | esterilizador | 1,50  | 1,55  | 2,33   | 2,33   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | RECEPCIÓN DE MATERIAL SUCIO   | recolección | -         | privado      | 1                                 | credensa      | 2,20  | 1,90  | 4,18   | 4,18   |        |        |        |
|  |                                 |                        | 1                              | DESPACHO DE MATERIAL ESTÉRIL  | entrega     | -         | privado      | 1                                 | credensa      | 1,90  | 1,20  | 2,28   | 2,28   |        |        |        |
|  |                                 | ZONA DE EMERGENCIA     | VESTIBULO DE EMERGENCIA        | 1                             | VESTÍBULO   | Transitar | -            | semi-público                      | -             | -     | 6,05  | 6,90   | 41,75  | 41,75  | 74,37  | 111,55 |
|  | 1                               |                        |                                | CONTROL                       | controlar   | -         | semi-público | 1                                 | credensa      | 2,45  | 1,15  | 2,82   | 2,82   |        |        |        |
|  | 1                               |                        |                                | ARCHIVO                       | almacenaje  | -         | privado      | 1                                 | estantes      | 1,40  | 0,95  | 1,33   | 1,33   |        |        |        |
|  | 1                               |                        |                                | TRANSFERENCIA                 | Transitar   | -         | privado      | -                                 | -             | 4,25  | 6,70  | 28,48  | 28,48  |        |        |        |
|  | VESTIDORES                      |                        | 2                              | SS.HH. + VESTIDORES           | aseo        | -         | médico       | -                                 | sanitarios    | 1,95  | 5,25  | 10,24  | 20,48  | 22,76  | 34,13  |        |
|  |                                 |                        | 1                              | DEPOSITO / UTILES DE LIMPIEZA | almacenaje  | -         | privado      | -                                 | estantes      | 1,20  | 1,90  | 2,28   | 2,28   |        |        |        |
|  | ZONA DE LIMPIEZA                | VESTÍBULO              | 1                              | VESTÍBULO DE PERSONAL         | Transitar   | -         | servicio     | 6                                 | -             | 5,75  | 5,30  | 30,48  | 30,48  | 53,35  | 80,03  |        |
| 1  |                                 |                        | DEPOSITO / UTILES DE LIMPIEZA  | almacenaje                    | -           | servicio  | -            | estantes                          | 1,20          | 2,00  | 2,40  | 2,40   |        |        |        |        |
| 2  |                                 |                        | VESTIDORES DE PERS. LIMPIEZA   | aseo                          | -           | servicio  | 4            | sanitarios                        | 1,95          | 5,25  | 10,24 | 20,48  |        |        |        |        |
| LAVANDERIA   |                                 | 1                      | LAVADO                         | lavar                         | -           | servicio  | 1            | lavadero                          | 4,25          | 3,60  | 15,30 | 15,30  | 27,19  | 40,79  |        |        |
|  |                                 | 1                      | PLANCHADO                      | planchar                      | -           | servicio  | 1            | accesorios de planchado y costura | 2,90          | 1,45  | 4,21  | 4,21   |        |        |        |        |
| ZONA DE NUTRICIÓN  | COCINA                          | 1                      | PREPARACIÓN                    | preparación                   | -           | servicio  | 2            | costura                           | 3,95          | 4,40  | 17,38 | 17,38  | 55,46  | 83,19  |        |        |
|  |                                 | 1                      | REPOSTERO Y ENTREGA            | guardaje                      | -           | servicio  | 1            | credensa                          | 3,00          | 2,70  | 8,10  | 8,10   |        |        |        |        |
|  |                                 | 1                      | ESTACIÓN DE CARRITOS           | estación                      | -           | servicio  | 1            | carritos                          | 3,20          | 3,60  | 11,52 | 11,52  |        |        |        |        |
|  |                                 | 1                      | LAVADO DE VAJILLAS             | lavado                        | -           | servicio  | 1            | lavaderos                         | 2,60          | 3,10  | 8,06  | 8,06   |        |        |        |        |
|  |                                 | 1                      | DESPENSA                       | almacenaje                    | -           | servicio  | 1            | frigorífico                       | 3,20          | 3,25  | 10,40 | 10,40  |        |        |        |        |
| ZONA DE ACCESO VERTICAL PRIVADO  | HALL DE CIRC. VERTICAL PRIVADO  | 1                      | CAJA DE ESCALERAS Y ASCENSORES | acceso vertical               | -           | privado   | 1            | -                                 | 4,10          | 8,10  | 33,21 | 33,21  | 61,26  | 79,64  |        |        |
|  |                                 | 1                      | CONTROL                        | controlar                     | 2           | privado   | 1            | -                                 | 1,85          | 5,75  | 10,64 | 10,64  |        |        |        |        |
|  |                                 | 1                      | HALL DE INGRESO                | circulación                   | -           | privado   | 1            | -                                 | 2,15          | 8,10  | 17,42 | 17,42  |        |        |        |        |

Tabla 63: Programación de Bloque de Oftalmología  
Fuente: Propia

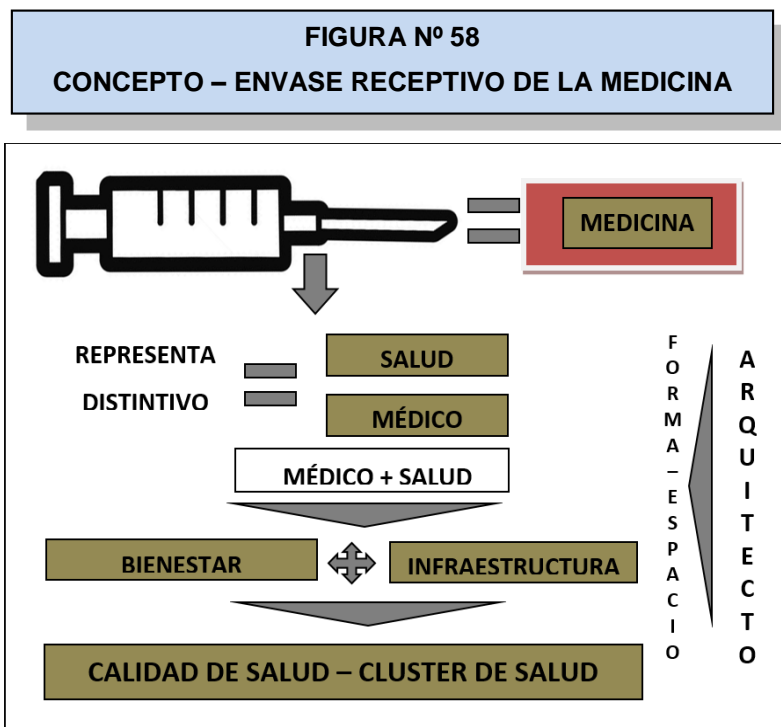
### 5.5.3. Conceptualización

#### 5.5.3.1. Problema Arquitectónico.

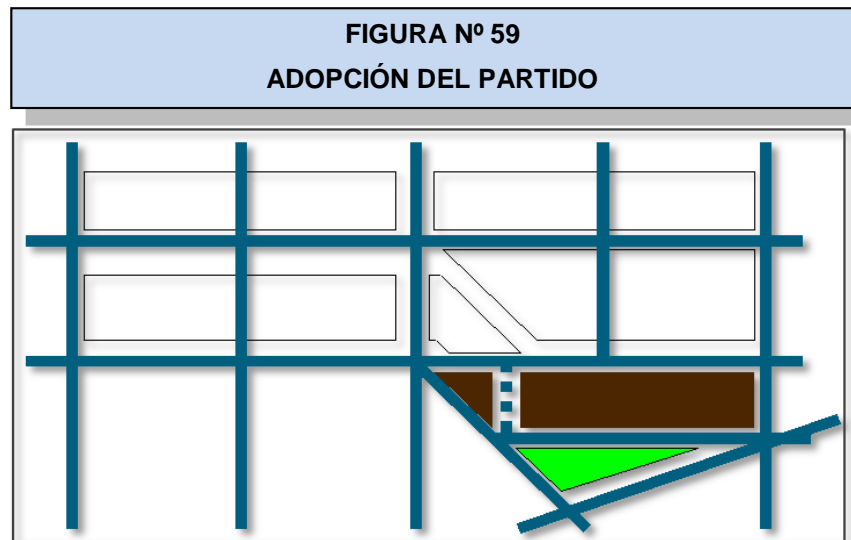
“Diseño de la Clínica Especializada en Cirugía Estética, Odontología y oftalmología de un clúster de Salud”.

#### 5.5.3.2. Concepto

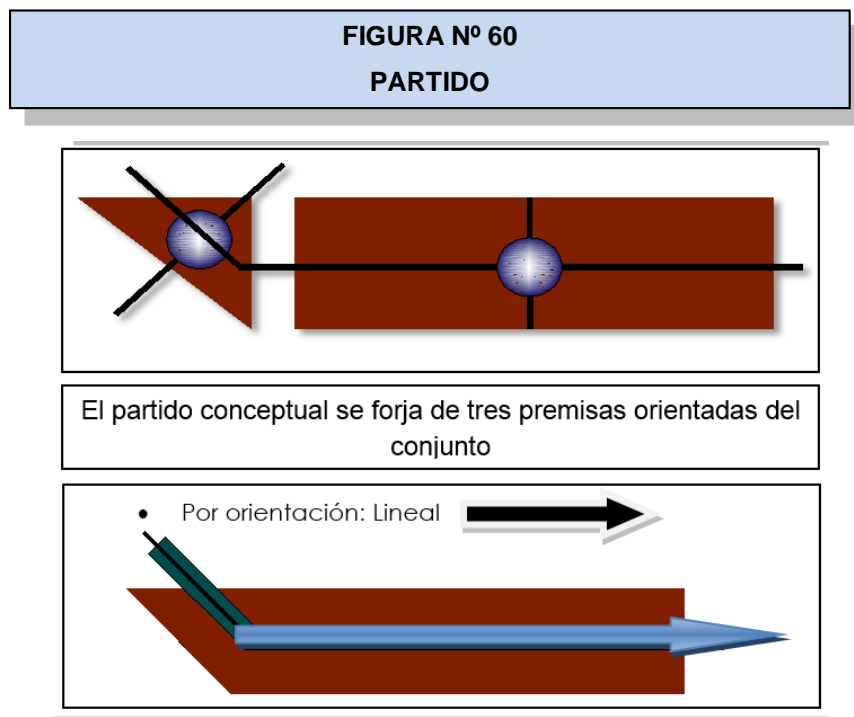
La jeringa como elemento figurativo y representativo de la salud, y sobre todo distintivo a solución a una enfermedad.



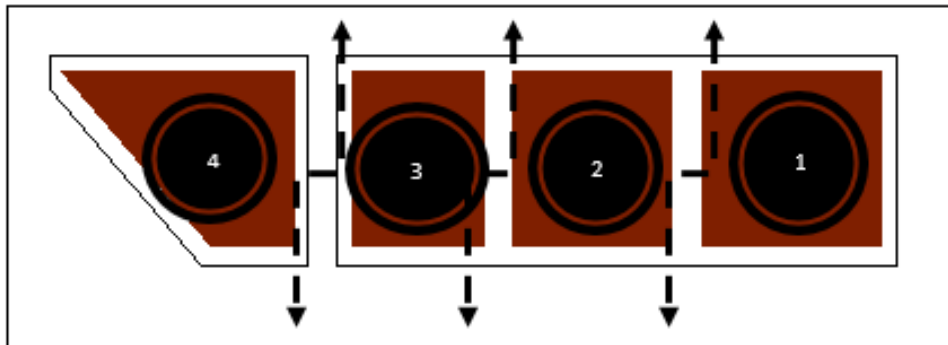
#### 5.5.4. Adopción del Partido



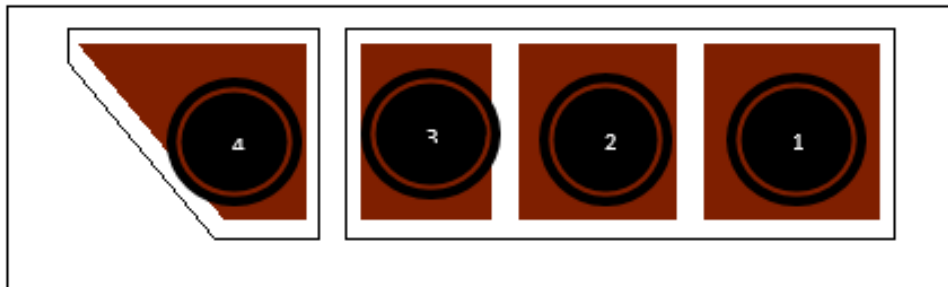
#### 5.5.4.1. Partido



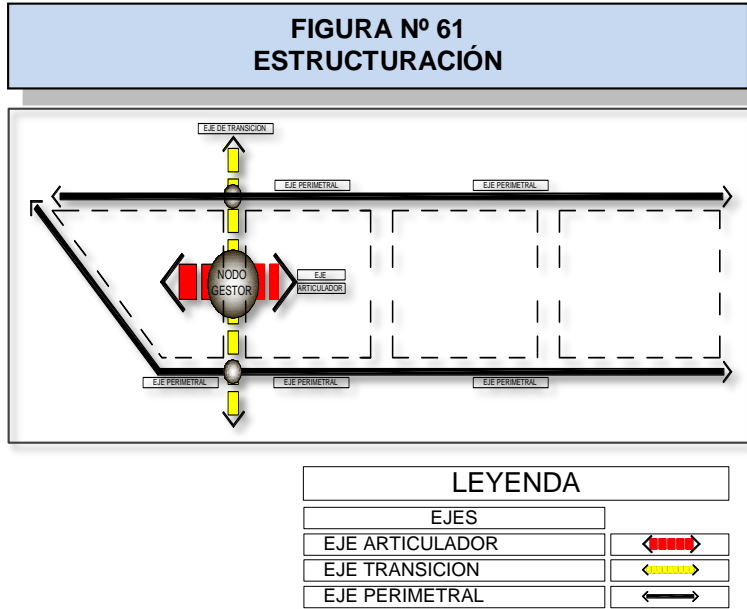
- Por actividad:
  - Odontológico.....(1)
  - Oftalmológico.....(2)
  - Cirugía Estética.....(3)
  - Complementarios. .(4)



- Por proporcionalidad de áreas:
  - Odontológico.....(1).....35%
  - Oftalmológico.....(2).....25%
  - Cirugía Estética.....(3).....15%
  - Otros .....(4).....25%

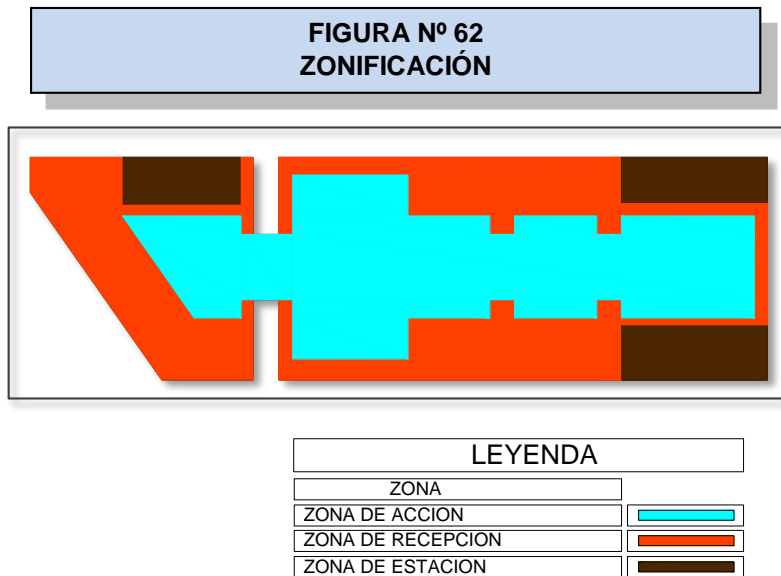


### 5.5.4.2. Estructuración



### 5.5.4.3. Zonificación

Se puntualiza tres zonas las cuales son:



5.5.5. Propuesta de Conjunto del Clúster de Salud

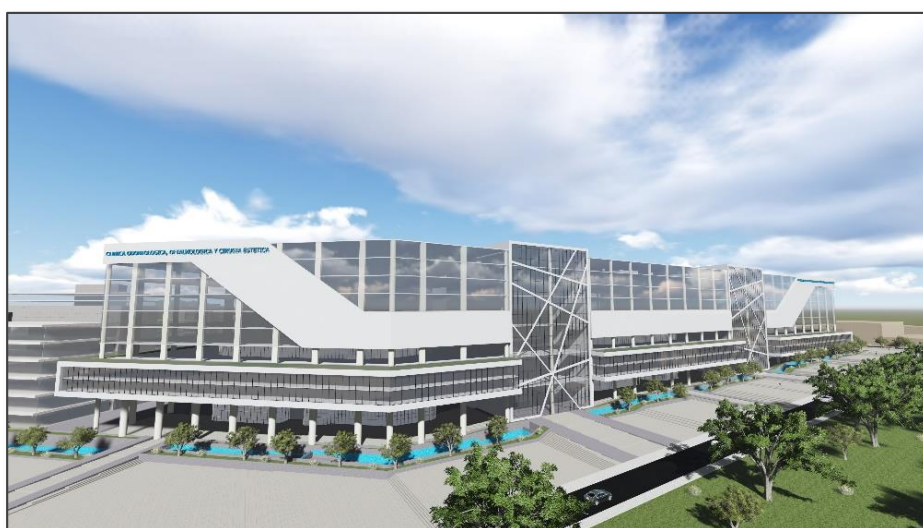


PLANIMETRIA GENERAL

FIGURA Nº 63  
PROPUESTA – PLANIMETRÍA GENERAL

### 5.5.6. Propuesta Volumétrica.

**FIGURA N° 64**  
**PROPUESTA – VISTA VOLUMÉTRICA**



## 5.6. SISTEMATIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE CONJUNTO.

### 5.6.1. Sistema de Actividades

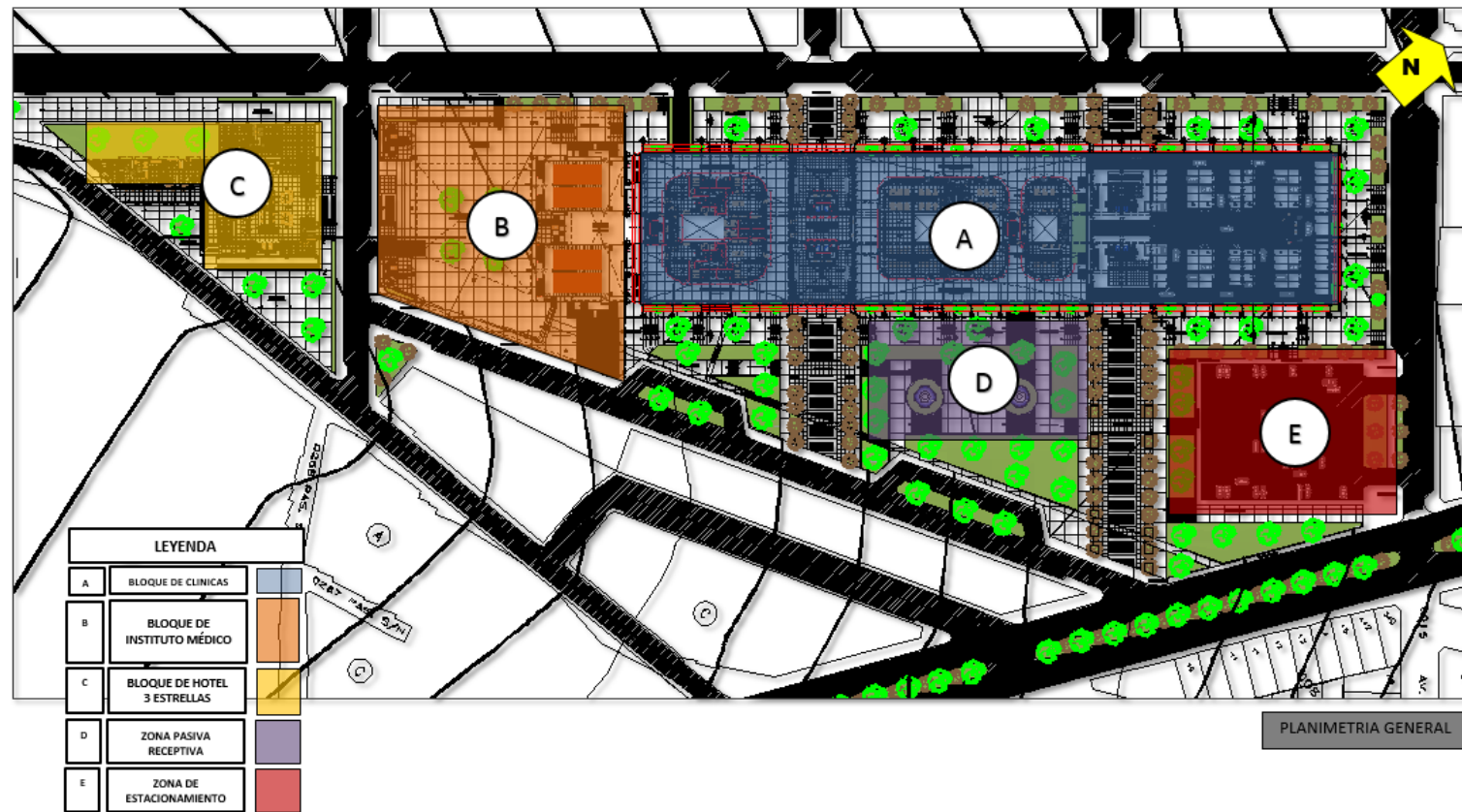


FIGURA Nº 65  
SISTEMATIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE CONJUNTO – SISTEMA DE ACTIVIDADES

### 5.6.2. Sistema de Movimientos y Articulación



FIGURA Nº 66  
SISTEMATIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE CONJUNTO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS Y ARTICULACIÓN

### 5.6.3. Sistema de Espacios Abiertos

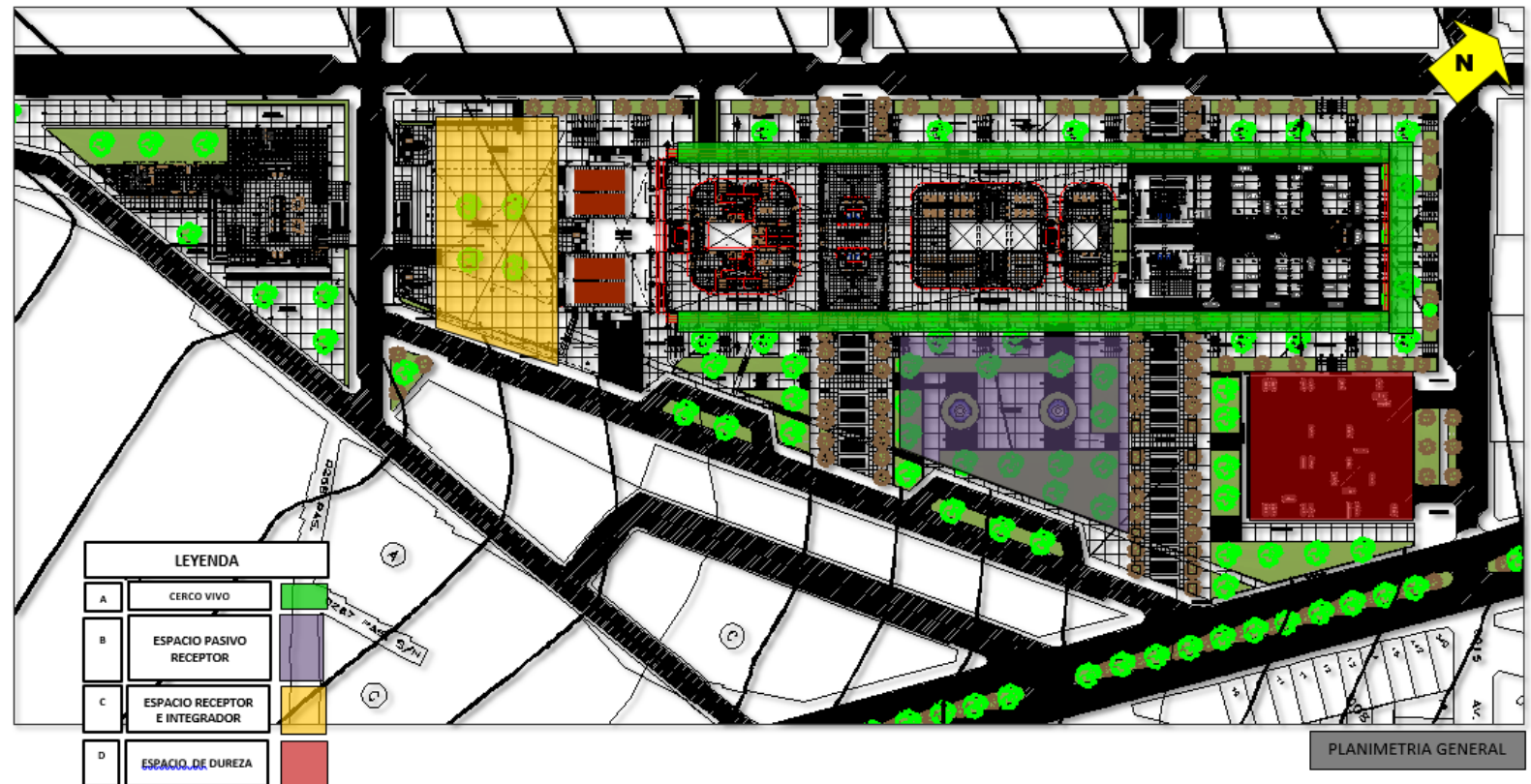


FIGURA Nº 67

SISTEMATIZACIÓN DE LA PROPUESTA DE CONJUNTO – SISTEMA DE ESPACIOS ABIERTOS.

## 5.7. SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO POR BLOQUES

### 5.7.1. Sistematización del Bloque de Cirugía Estética

#### 5.7.1.1. Sistema de Actividades: Sótano

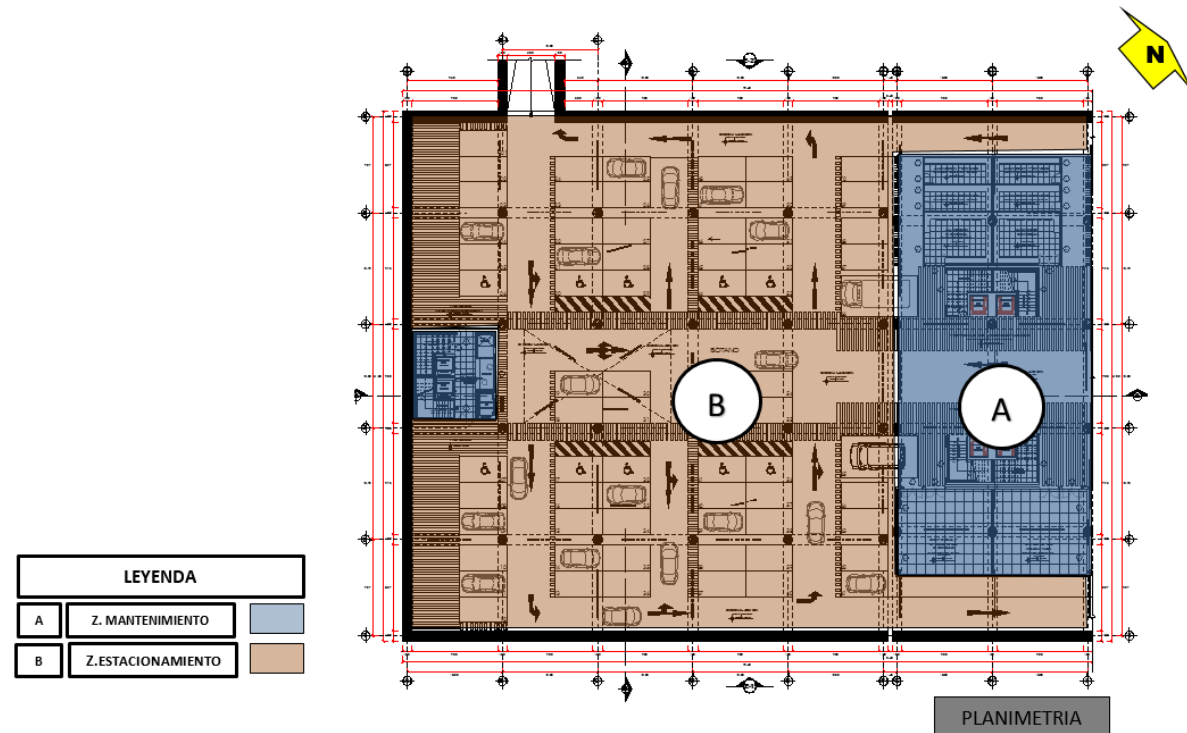


FIGURA Nº 68

BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA: SÓTANO – SISTEMA DE ACTIVIDADES

5.7.1.2. Sistema de Movimientos: Sótano

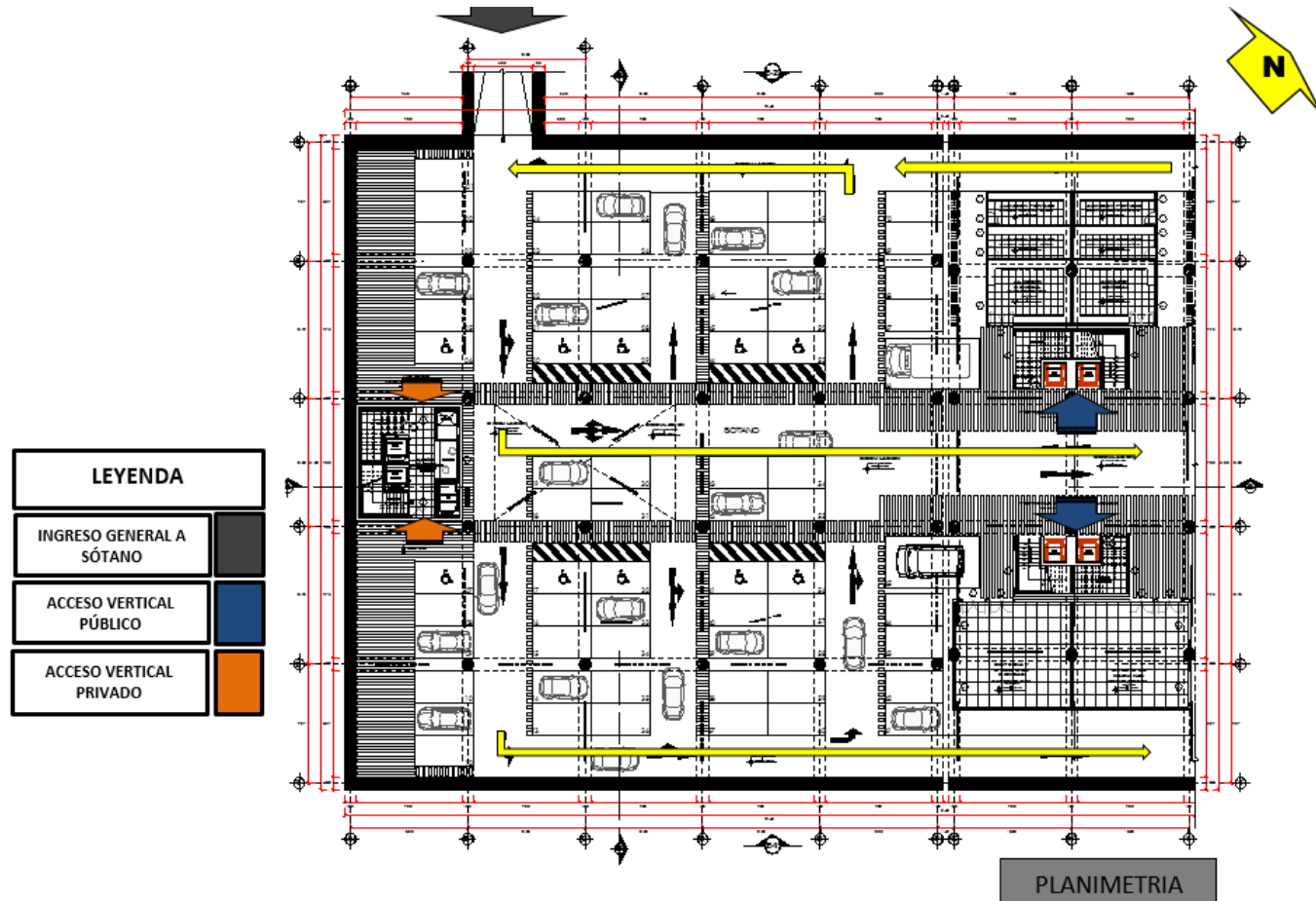


FIGURA Nº 69  
BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA: SÓTANO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS

5.7.1.3. Sistema de Actividades: Primer Piso

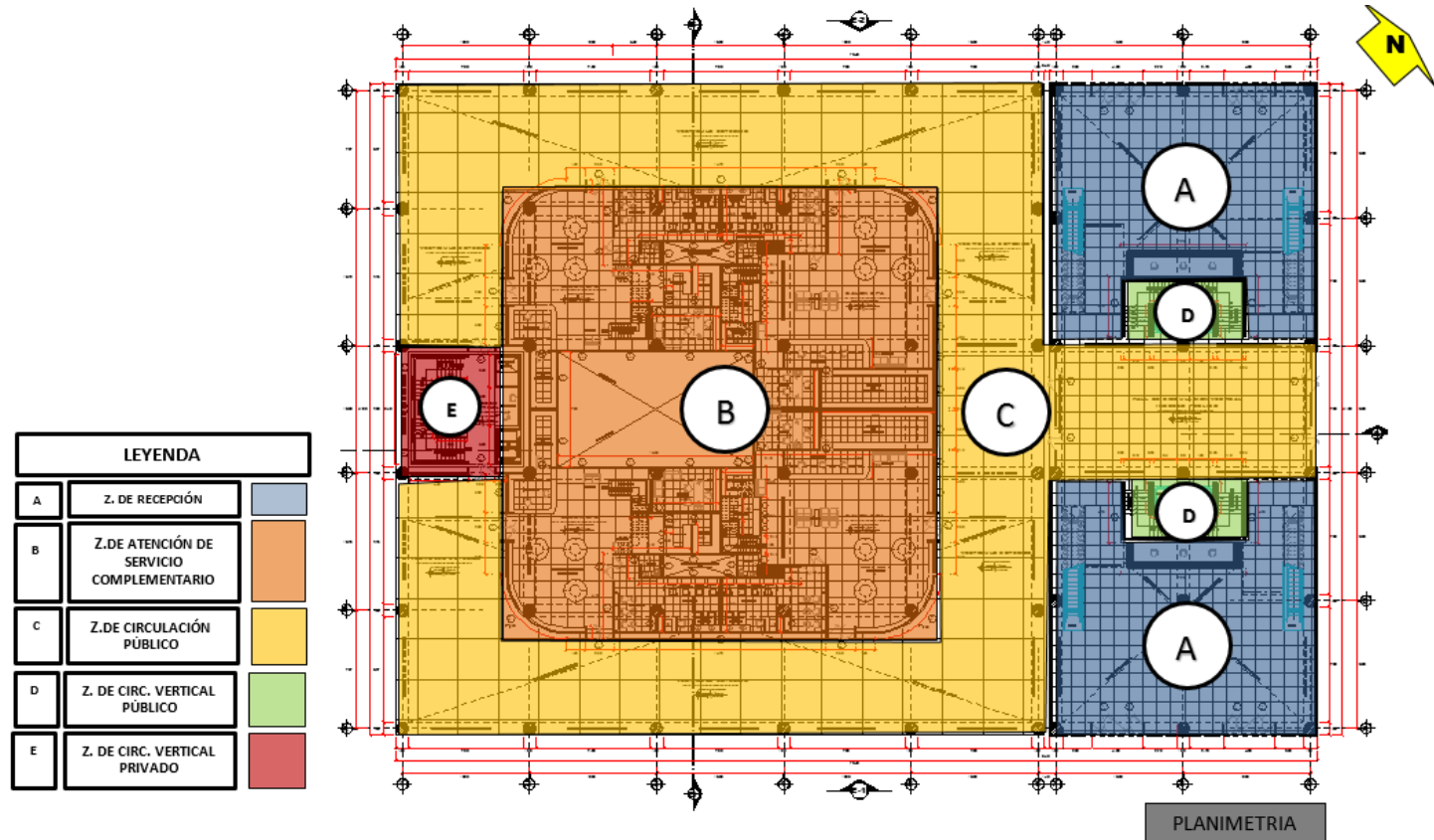


FIGURA Nº 70  
BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA: PRIMER PISO – SISTEMA DE ACTIVIDADES

### 5.7.1.4. Sistema de Movimientos: Primer Piso

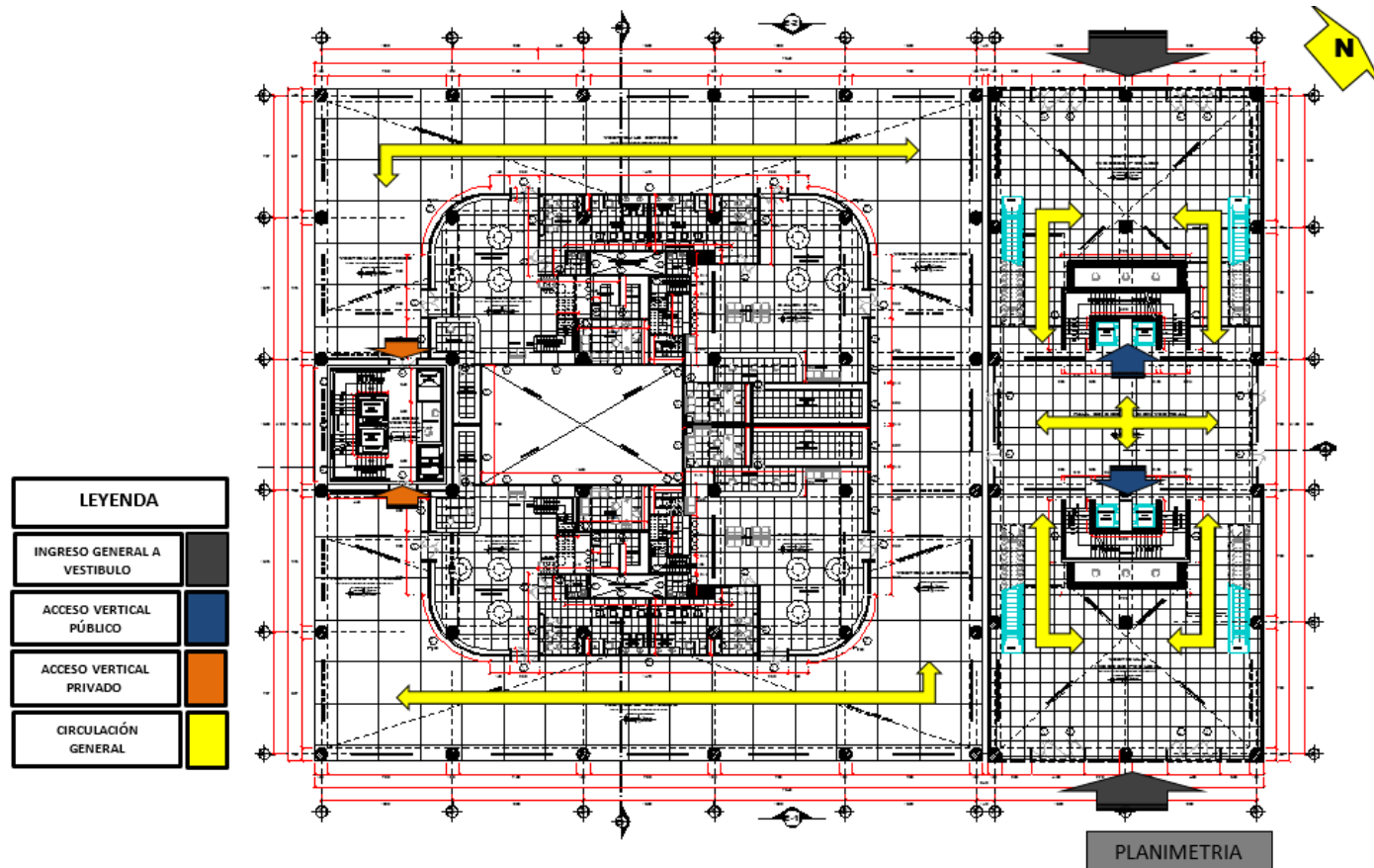
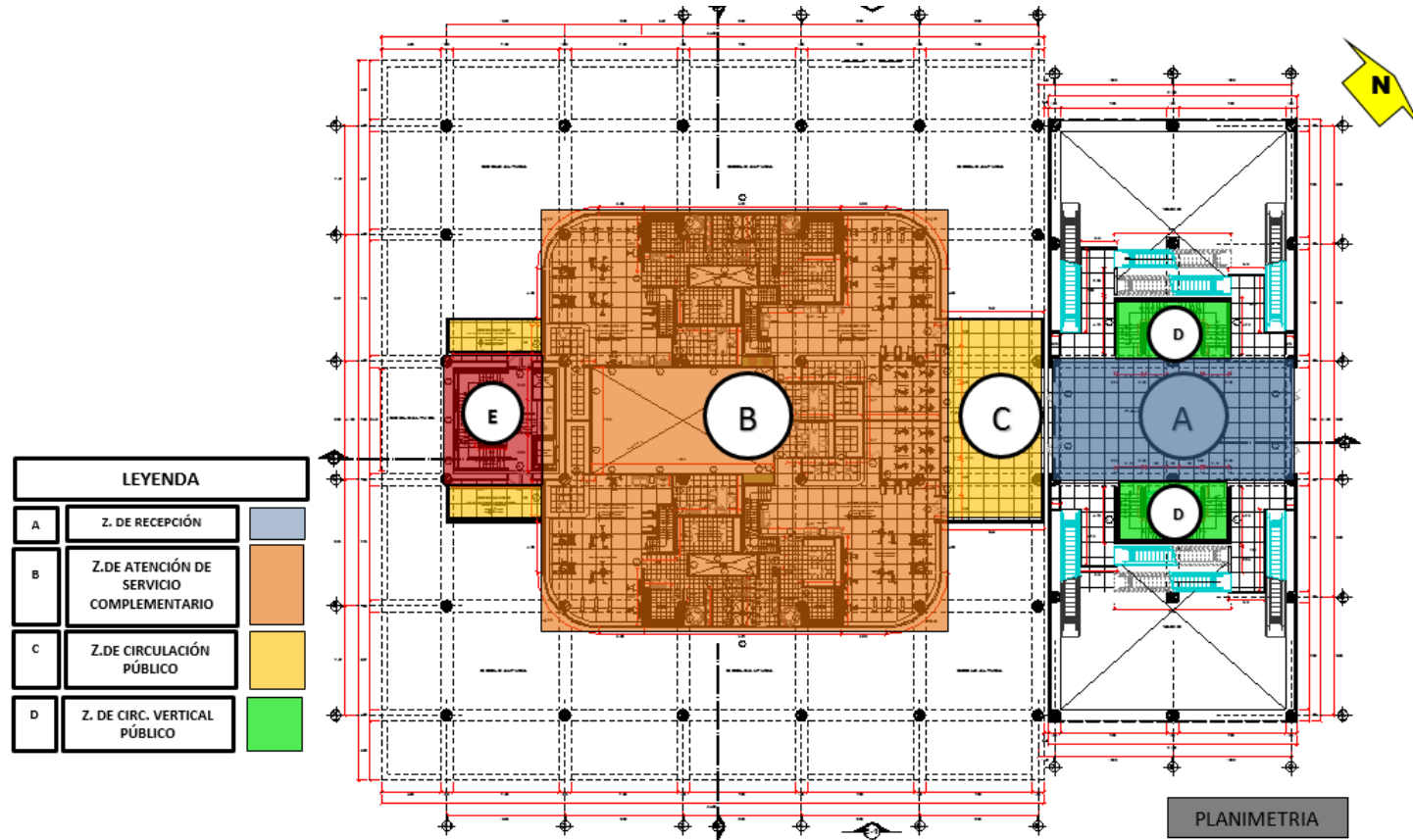


FIGURA Nº 71  
BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA: PRIMER PISO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS

### 5.7.1.5. Sistema de Actividades: Mezanine



**FIGURA Nº 72**  
**BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA: MEZANINE – SISTEMA DE ACTIVIDADES**

### 5.7.1.6. Sistema de Movimientos: Mezanine

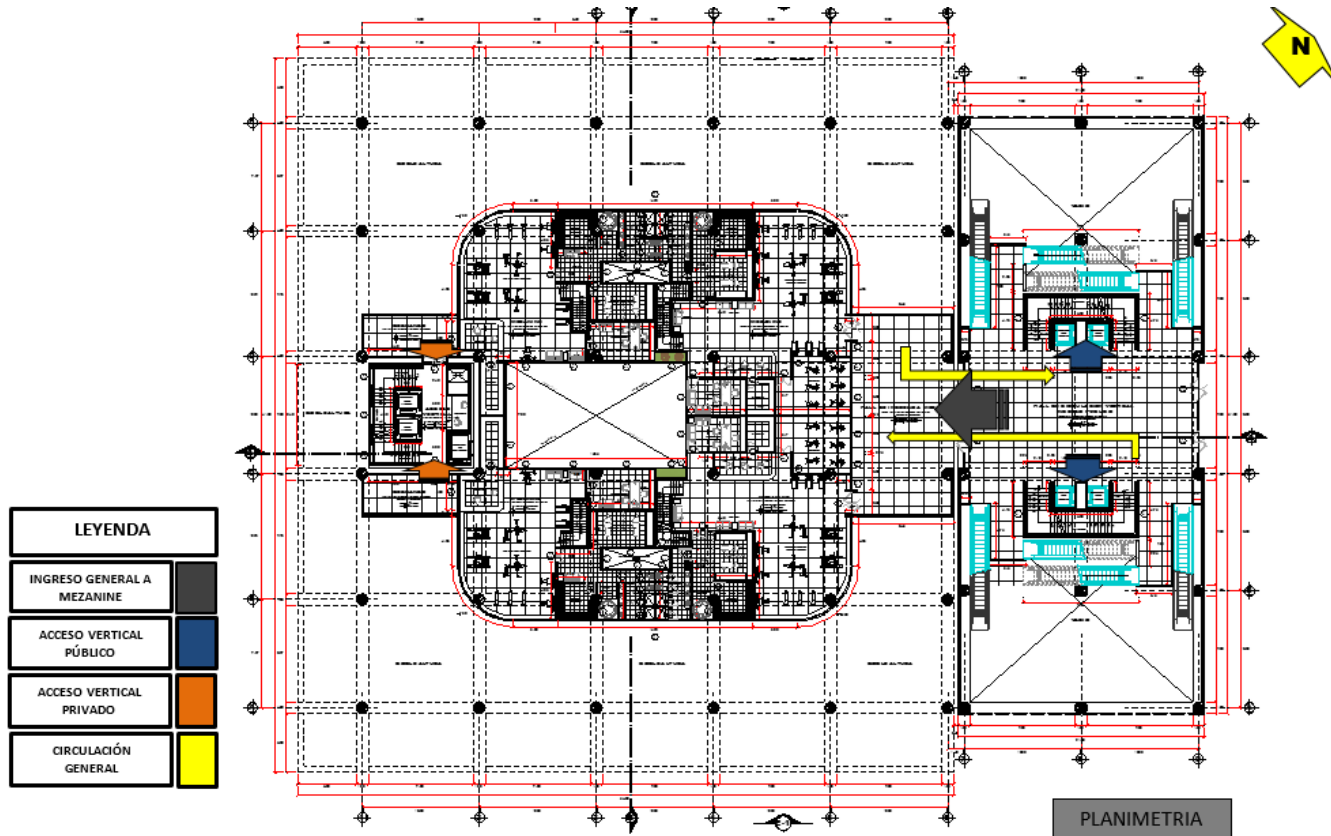
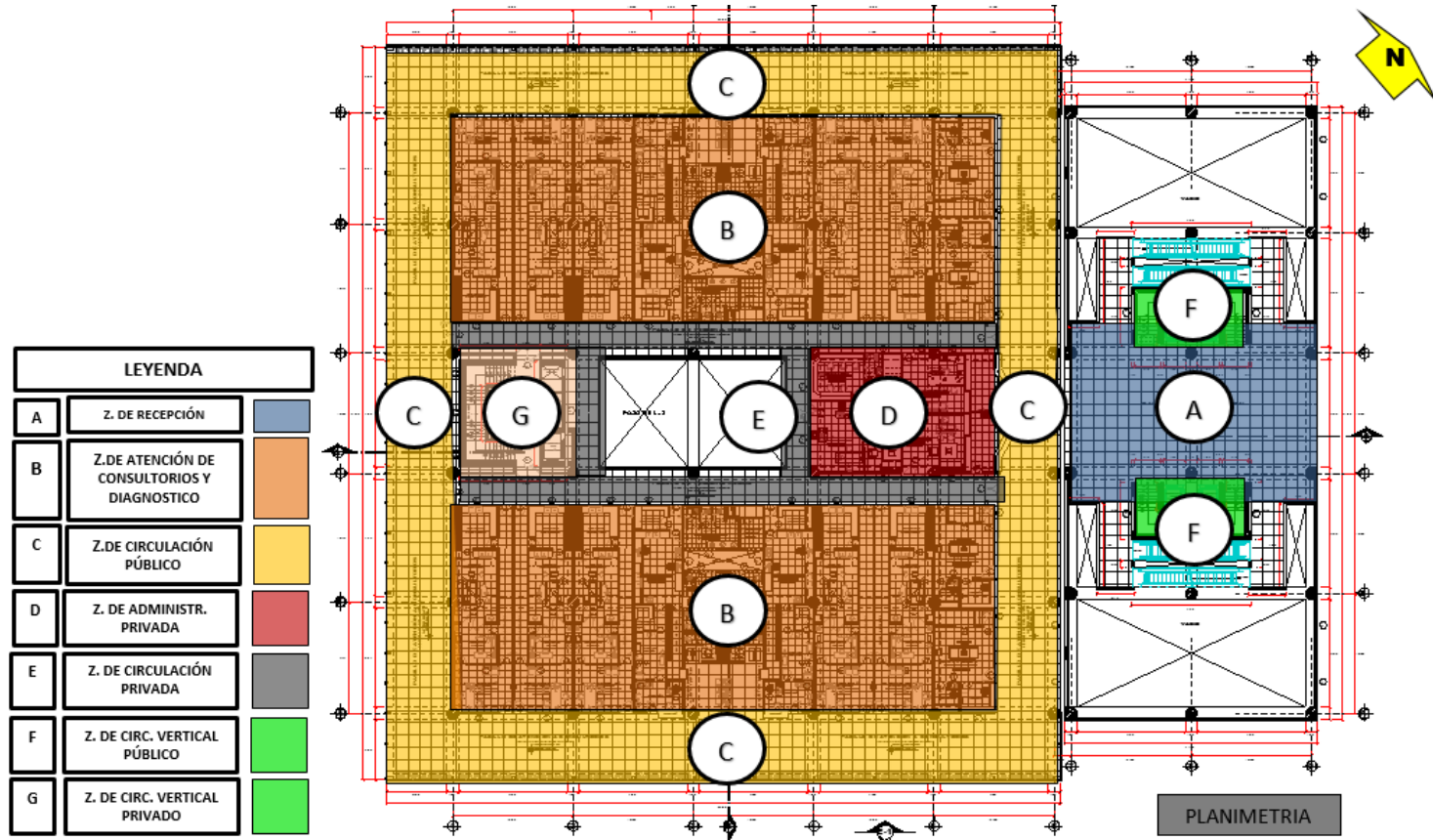


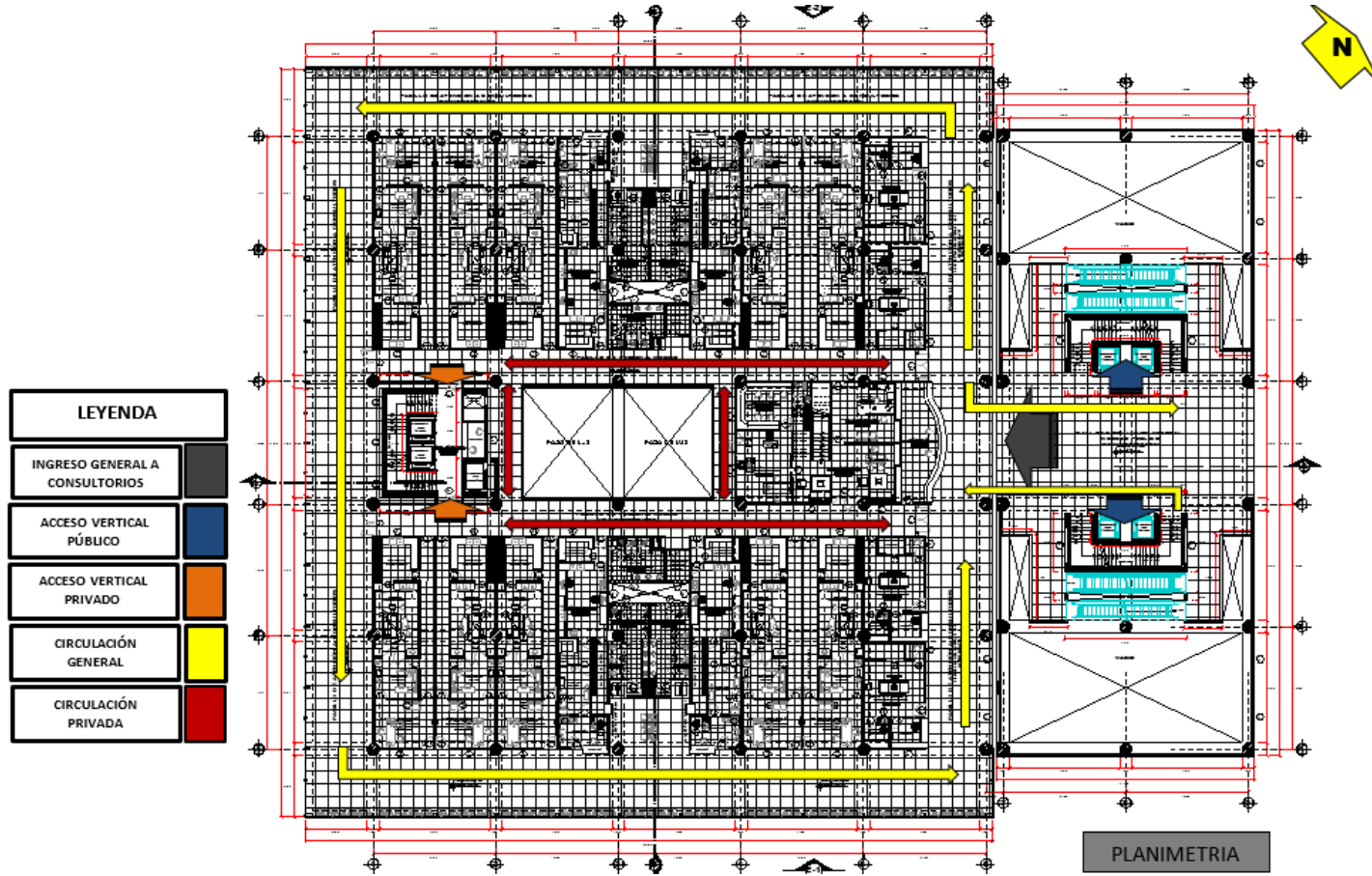
FIGURA Nº 73  
BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA: MEZANINE – SISTEMA DE MOVIMIENTOS

### 5.7.1.7. Sistema de Actividades: Segundo y Tercer Piso



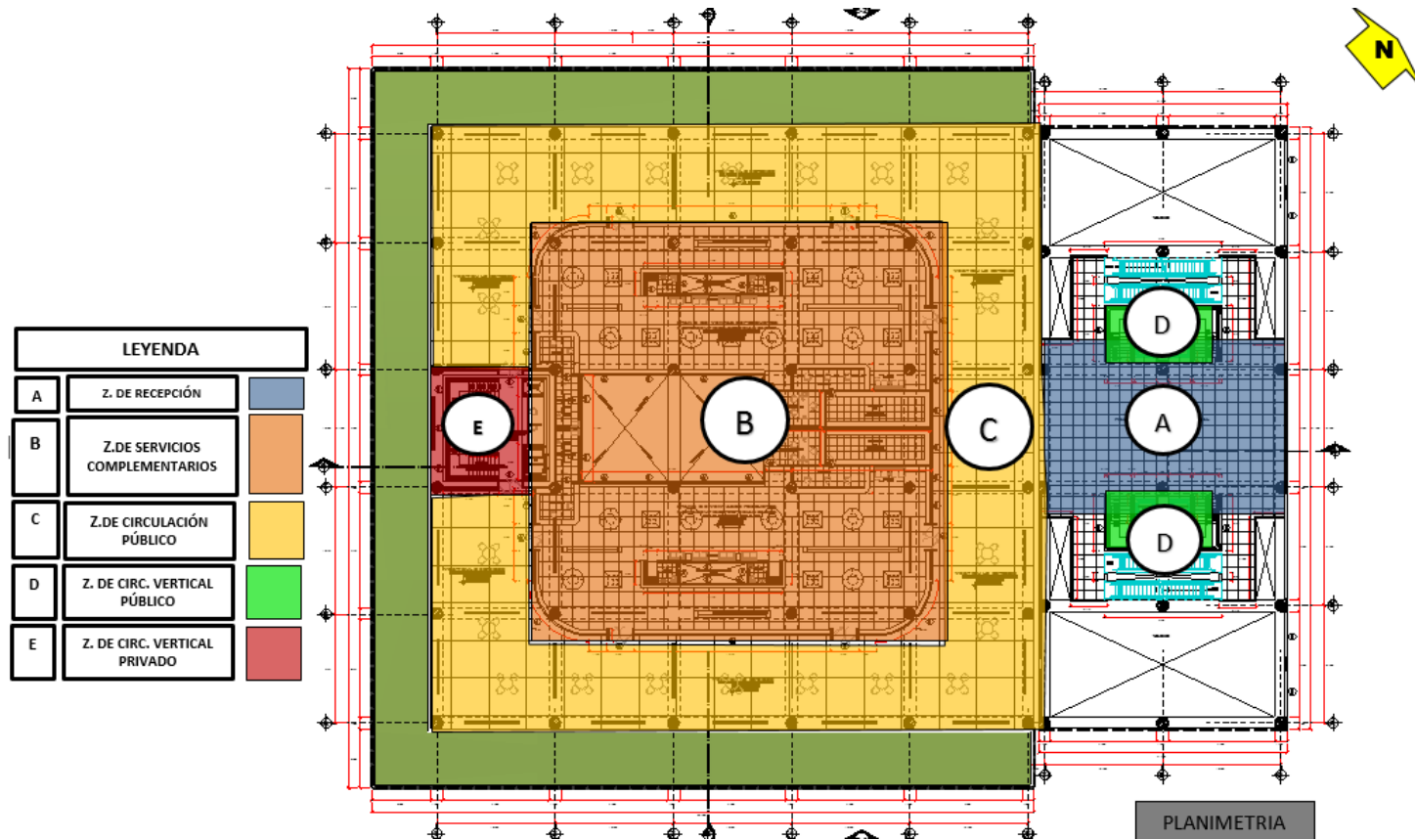
**FIGURA Nº 74**  
**BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA: SEGUNDO Y TERCER PISO – SISTEMA DE ACTIVIDADES**

### 5.7.1.8. Sistema de Movimientos: Segundo y Tercer Piso



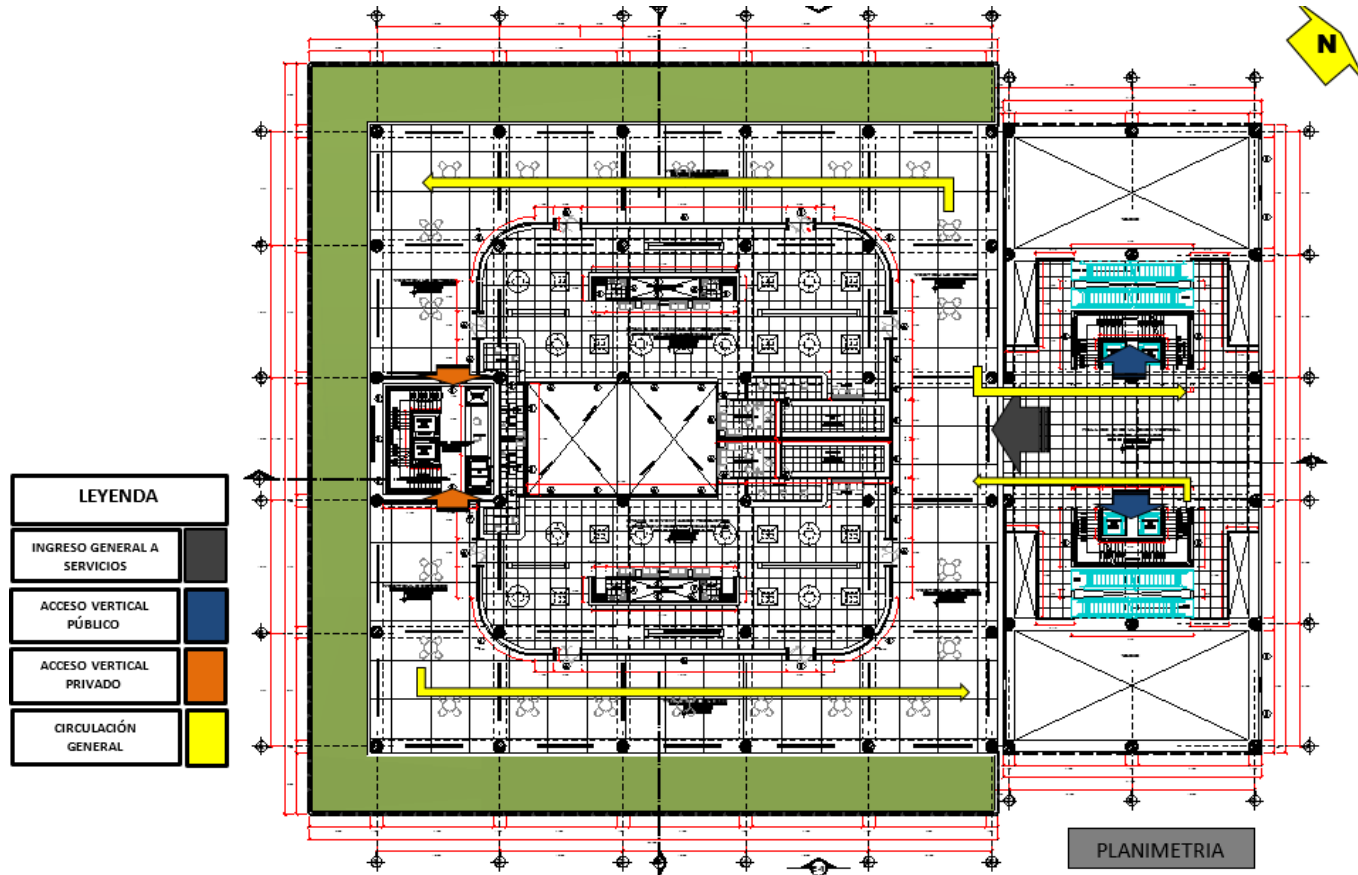
**FIGURA Nº 75**  
**BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA: SEGUNDO Y TERCER PISO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS**

### 5.7.1.9. Sistema de Actividades: Cuarto Piso



**FIGURA Nº 76**  
**BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA: CUARTO PISO – SISTEMA DE ACTIVIDADES**

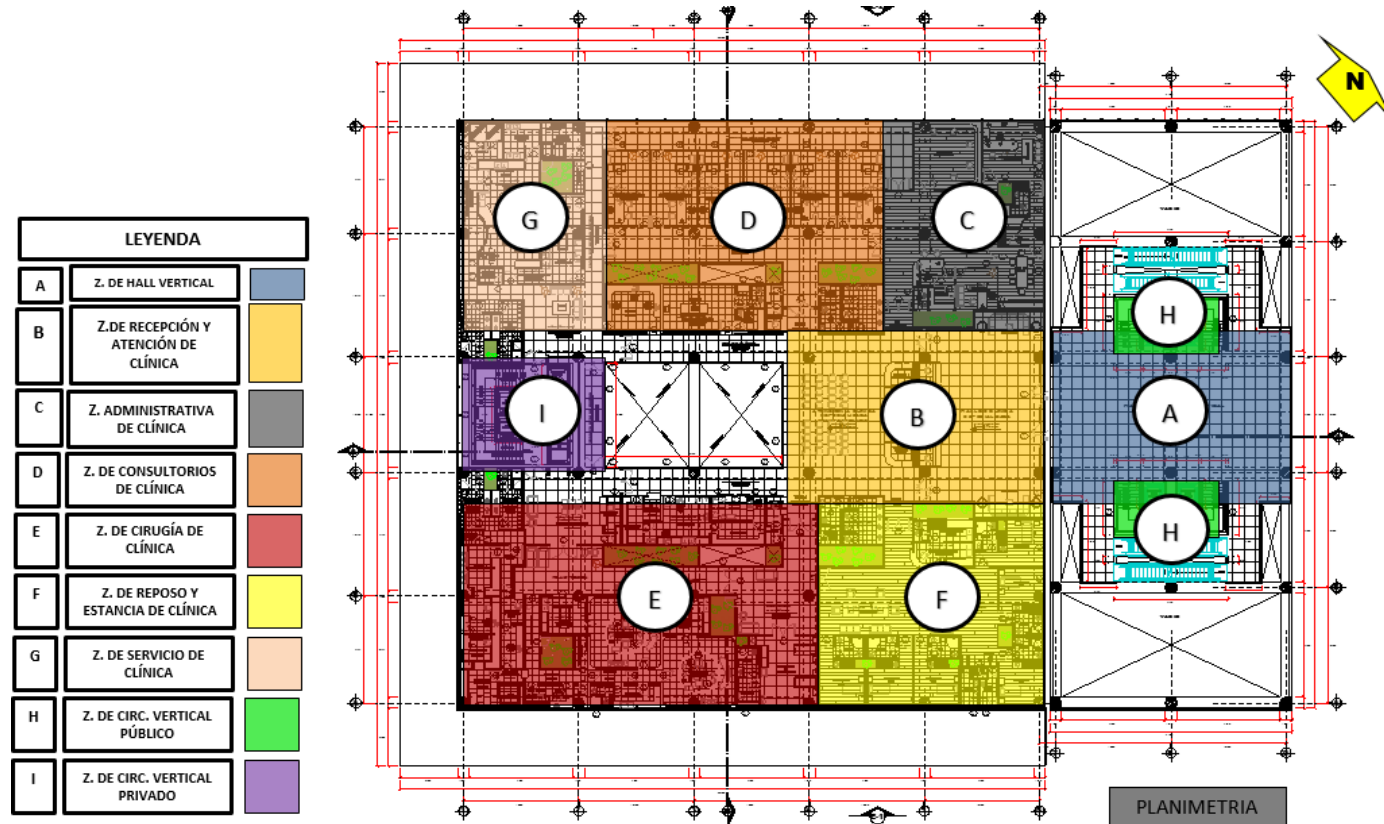
### 5.7.1.10. Sistema de Movimientos: Cuarto Piso



**FIGURA Nº 77**  
**BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA: CUARTO PISO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS**

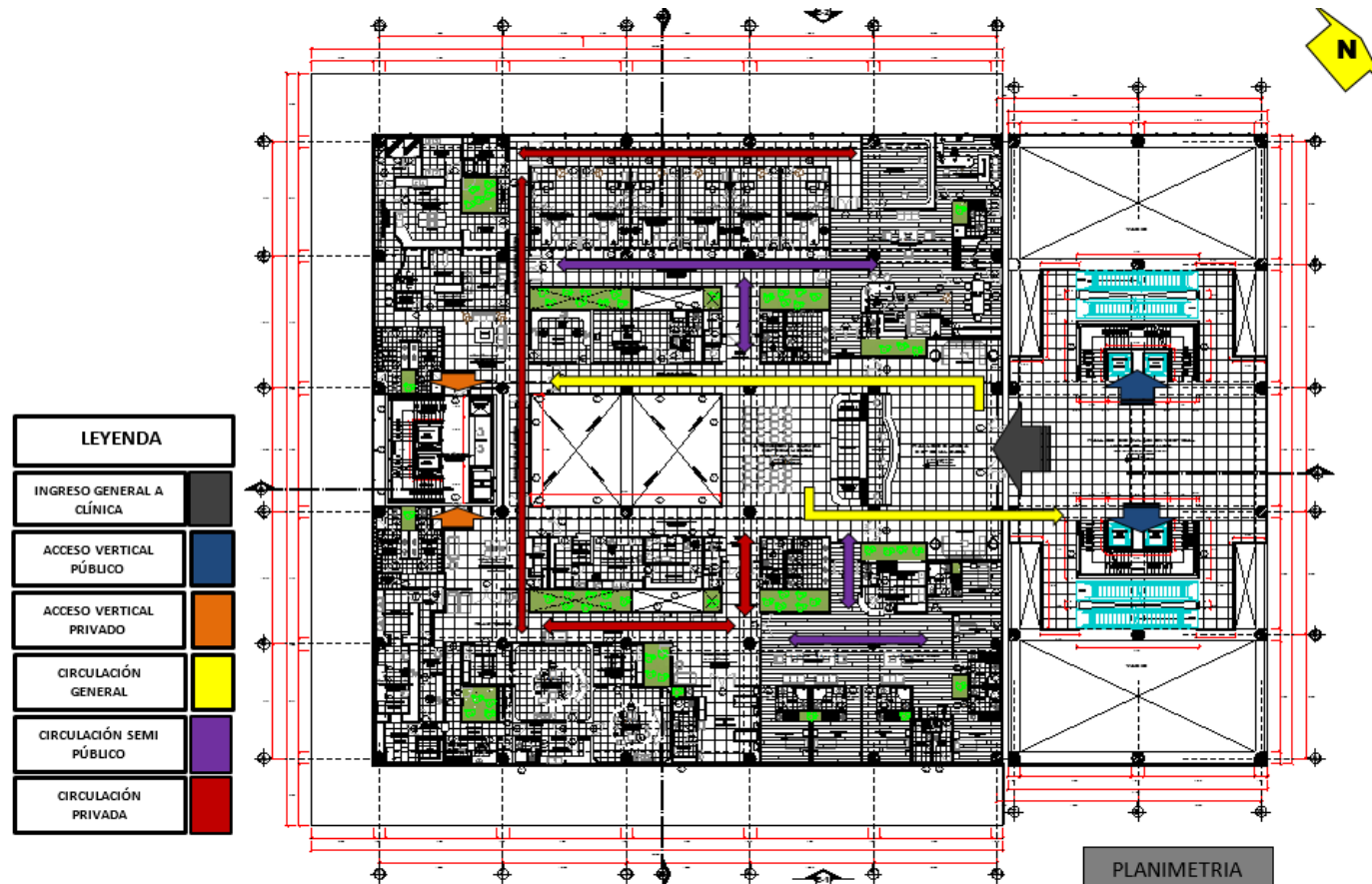
### 5.7.1.11. Sistema de Actividades: Quinto, Sexto y Séptimo Piso

223



**FIGURA Nº 78**  
**BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA: QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO PISO – SISTEMA DE ACTIVIDADES**

### 5.7.1.12. Sistema de Movimientos: Quinto, Sexto y Séptimo Piso



**FIGURA Nº 79**  
**BLOQUE DE CIRUGÍA ESTÉTICA: QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO PISO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS**

5.7.2. Sistematización del Bloque de Odontología.

5.7.2.1. Sistema de Actividades: Sótano

225

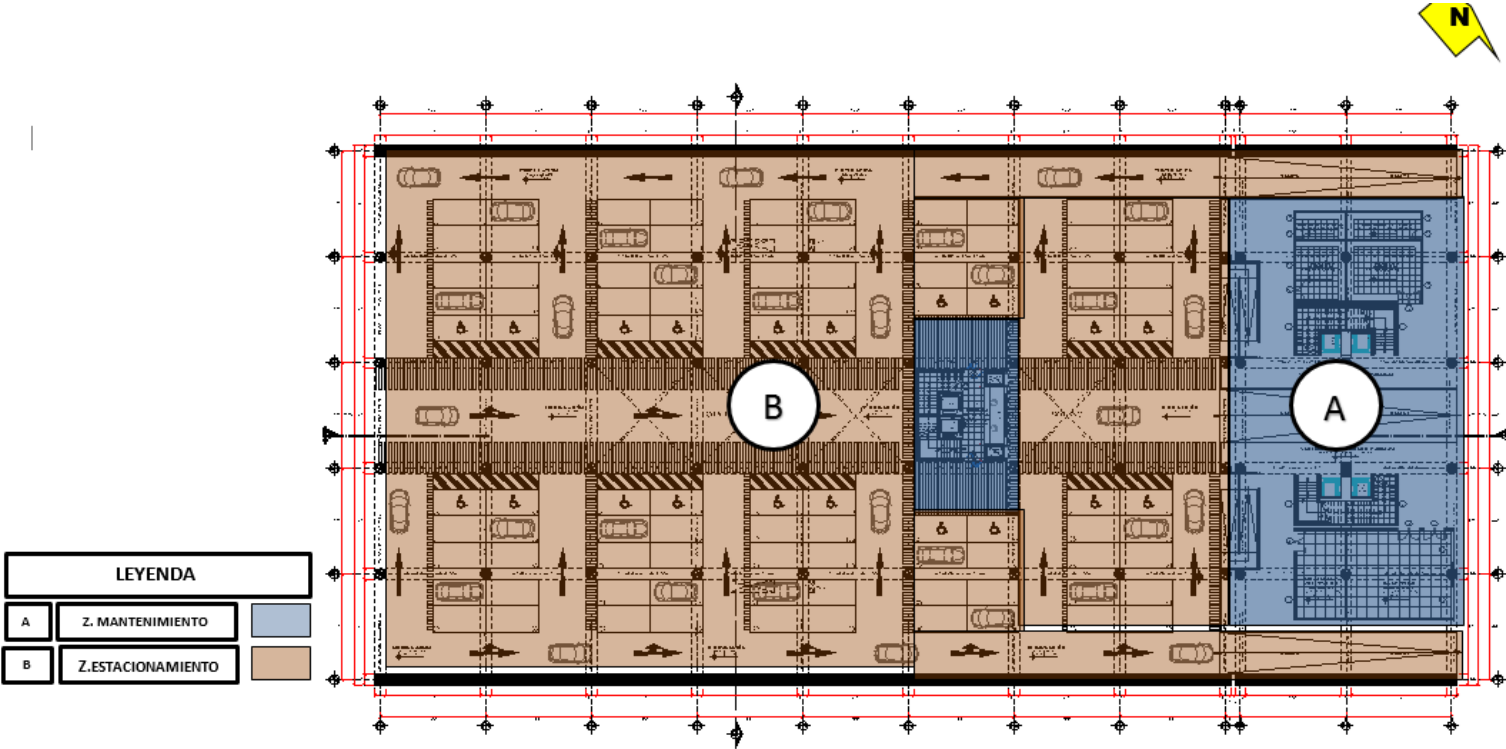
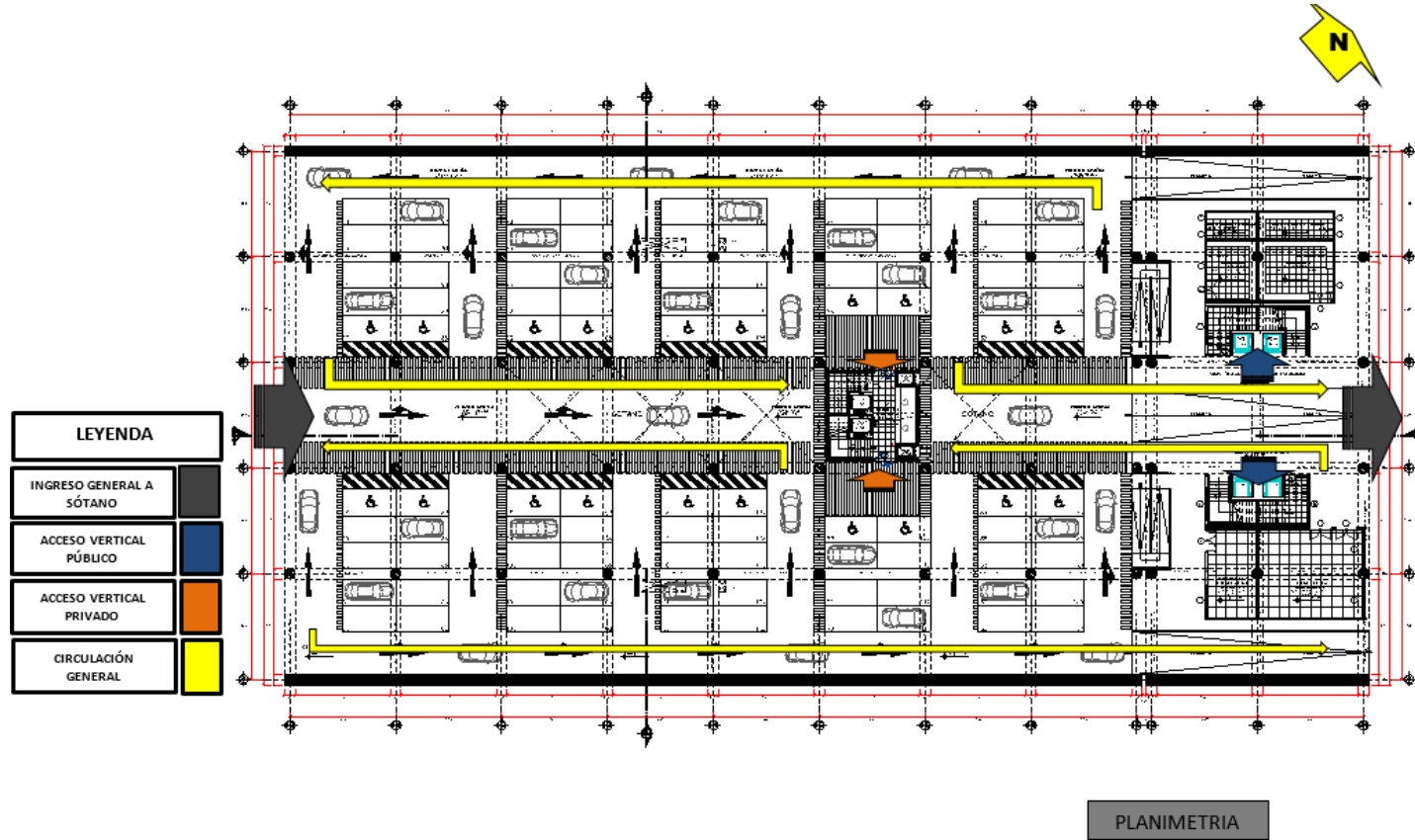


FIGURA N° 80  
BLOQUE DE ODONTOLOGÍA: SÓTANO – SISTEMA DE ACTIVIDADES

### 5.7.2.2. Sistema de Movimientos: Sótano



**FIGURA Nº 81**  
**BLOQUE DE ODONTOLÓGÍA: SÓTANO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS**

5.7.2.3. Sistema de Actividades: Primer Piso

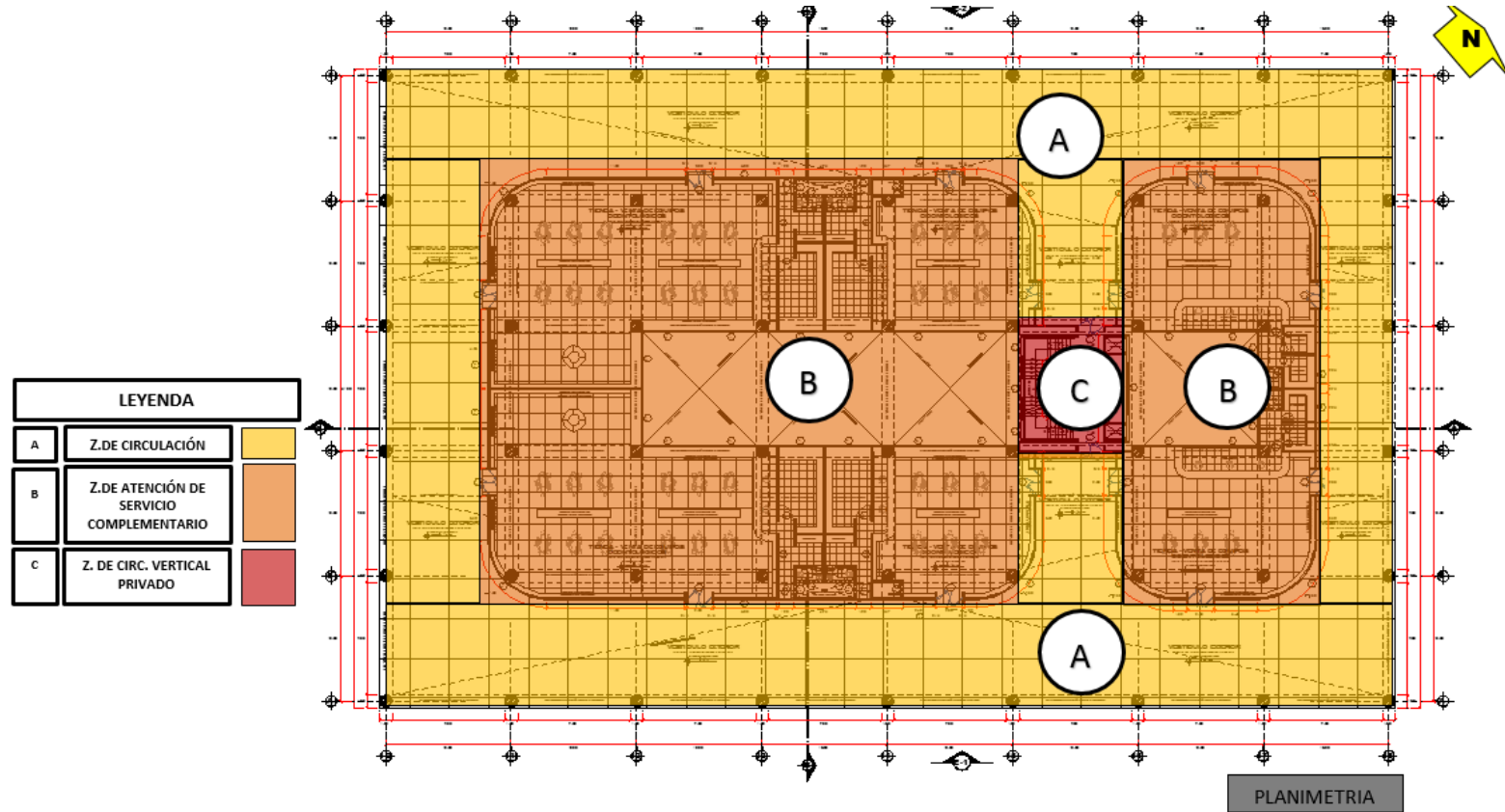


FIGURA Nº 82  
BLOQUE DE ODONTOLÓGIA: PRIMER PISO – SISTEMA DE ACTIVIDADES

### 5.7.2.4. Sistema de Movimientos: Primer Piso

228

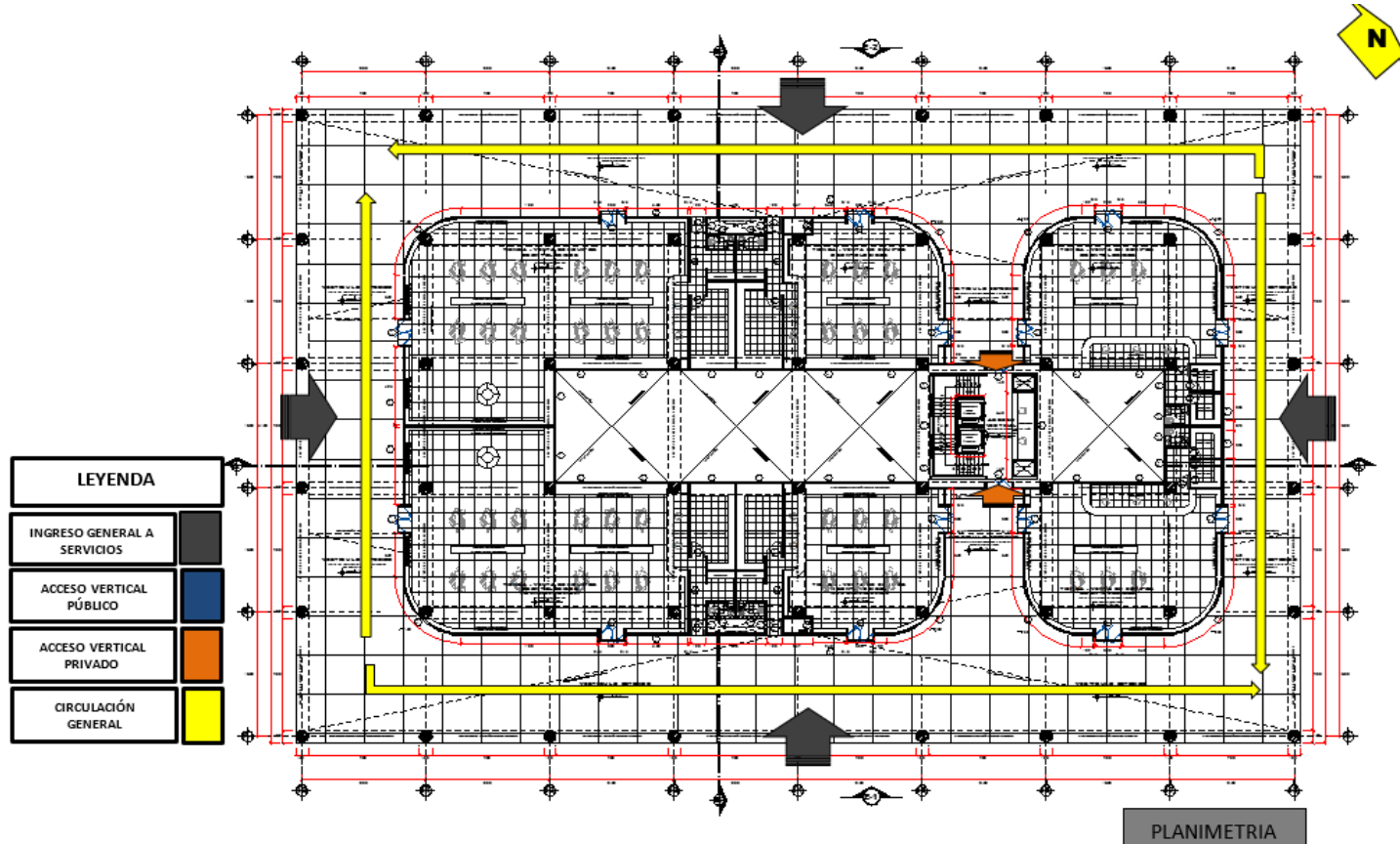


FIGURA Nº 83  
BLOQUE DE ODONTOLÓGIA: PRIMER PISO - SISTEMA DE MOVIMIENTOS

### 5.7.2.5. Sistema de Actividades: Mezanine

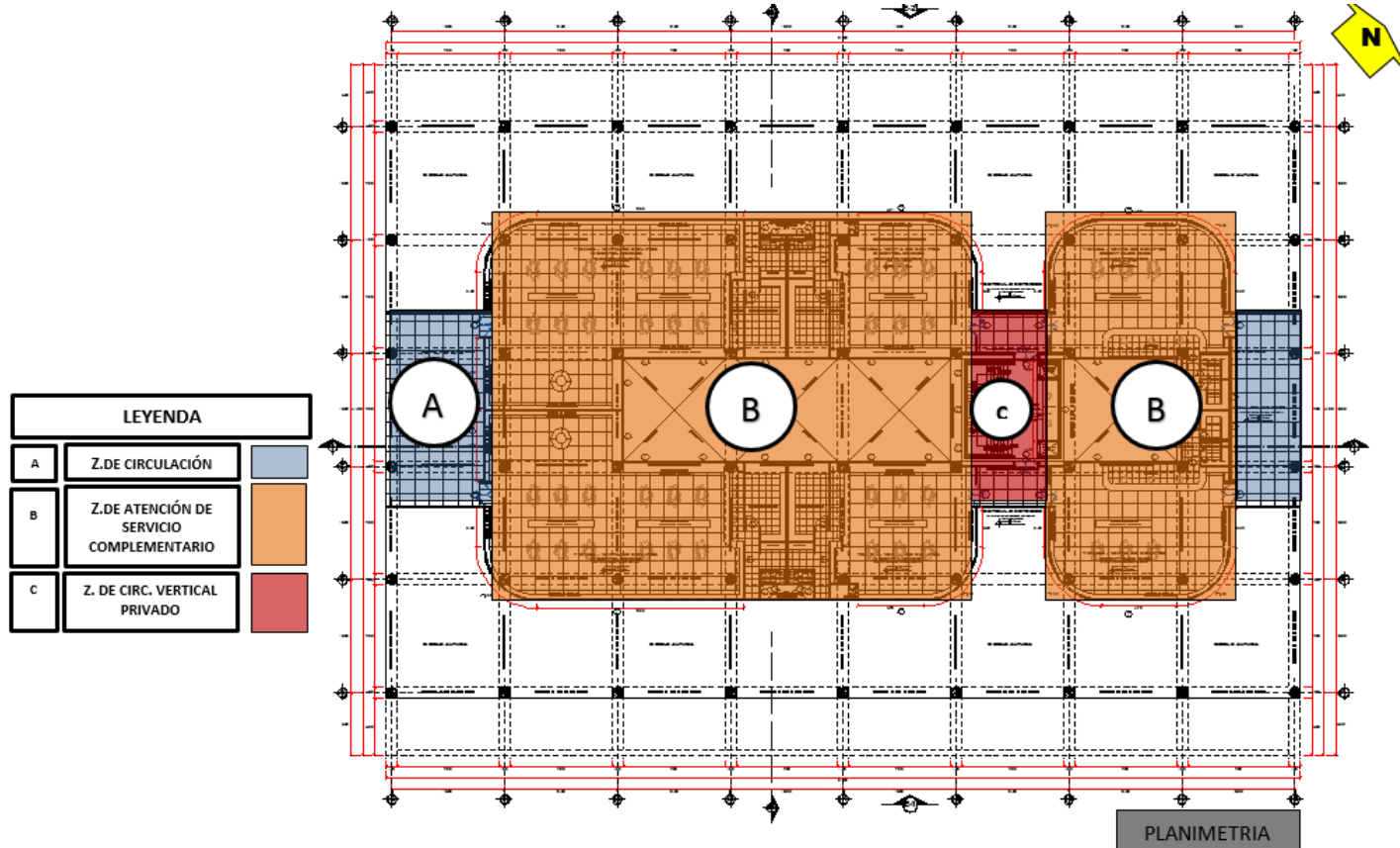


FIGURA Nº 84  
BLOQUE DE ODONTOLOGÍA: MEZANINE – SISTEMA DE ACTIVIDADES

### 5.7.2.6. Sistema de Movimientos: Mezanine

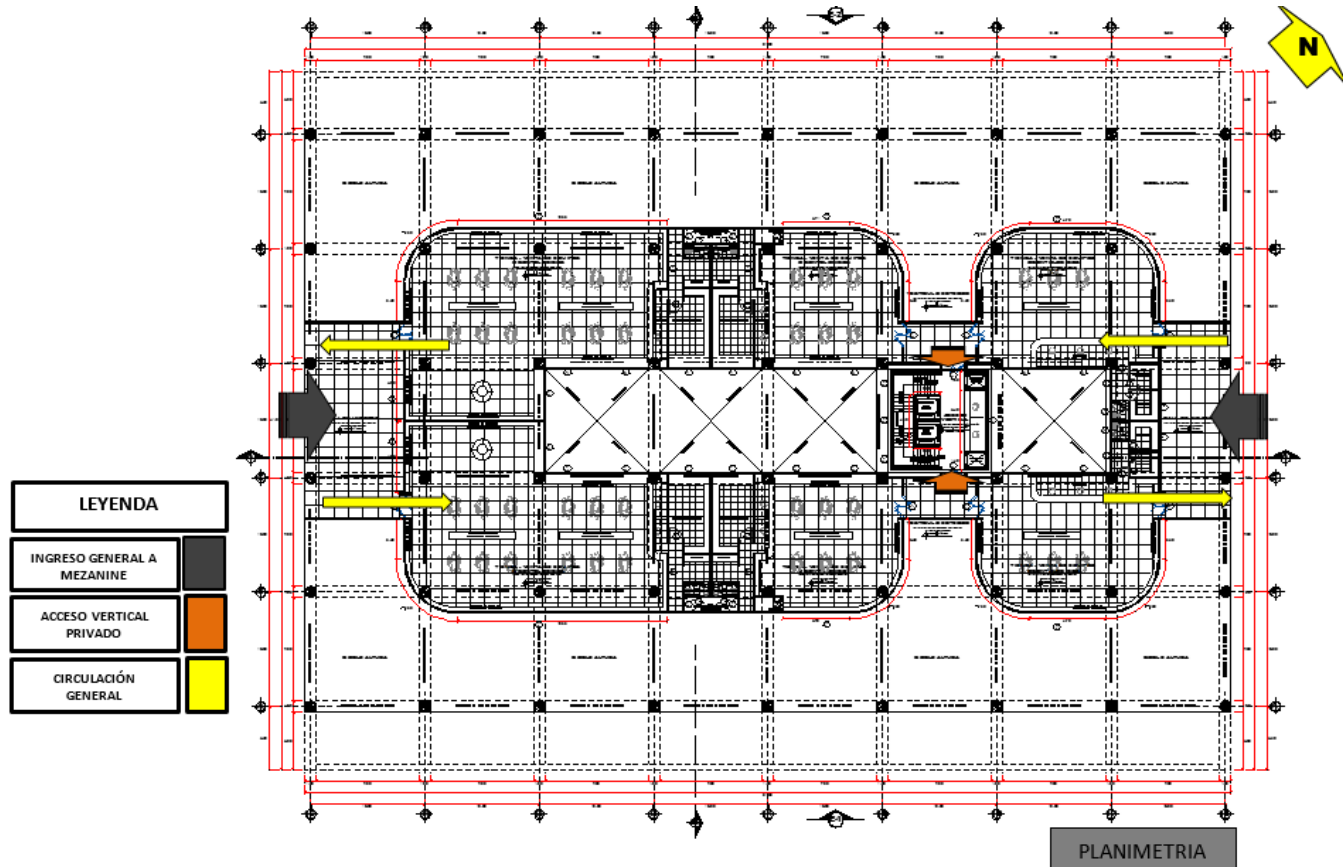


FIGURA Nº 85  
BLOQUE DE ODONTOLÓGIA: SEGUNDO PISO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS

5.7.2.7. Sistema de Actividades: Segundo y Tercer Piso

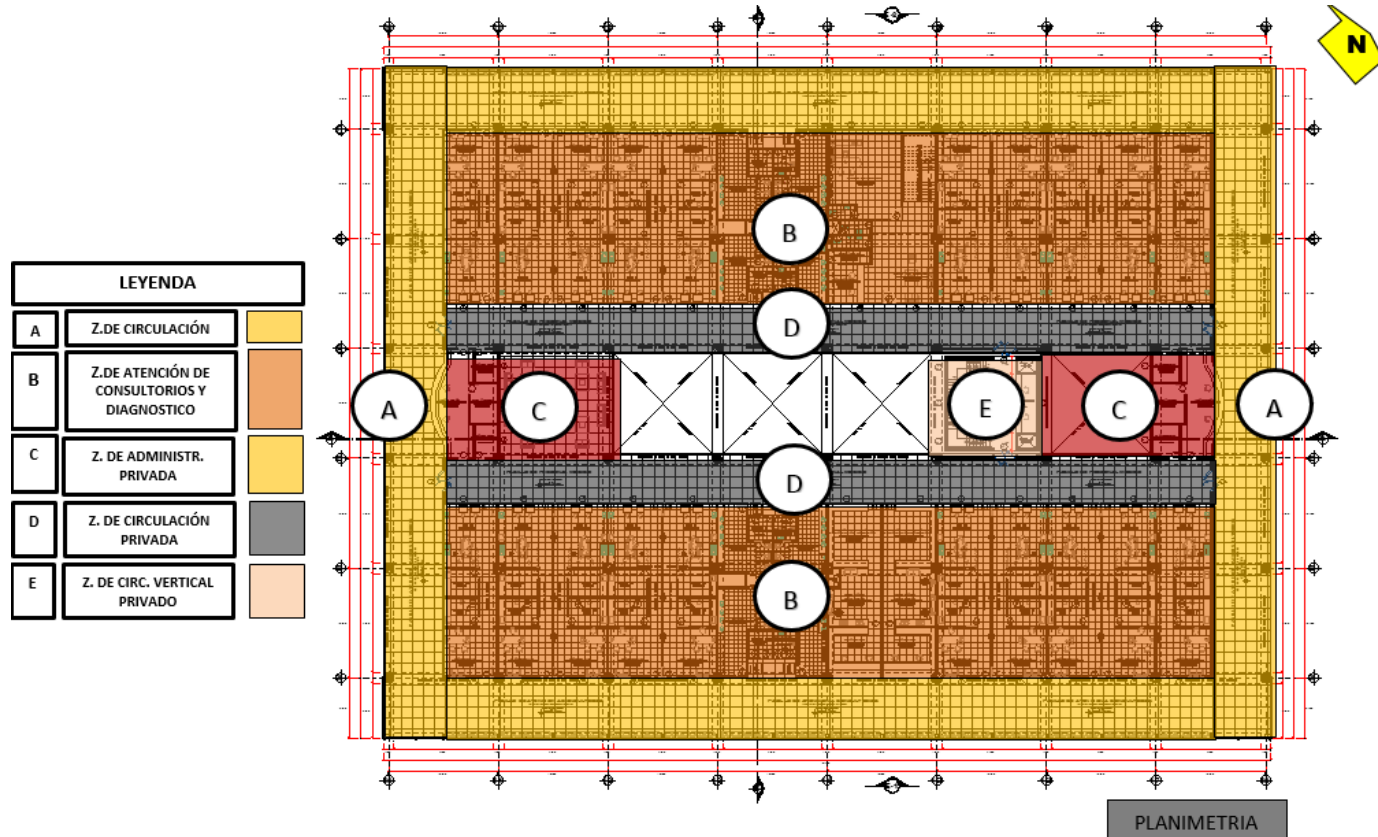
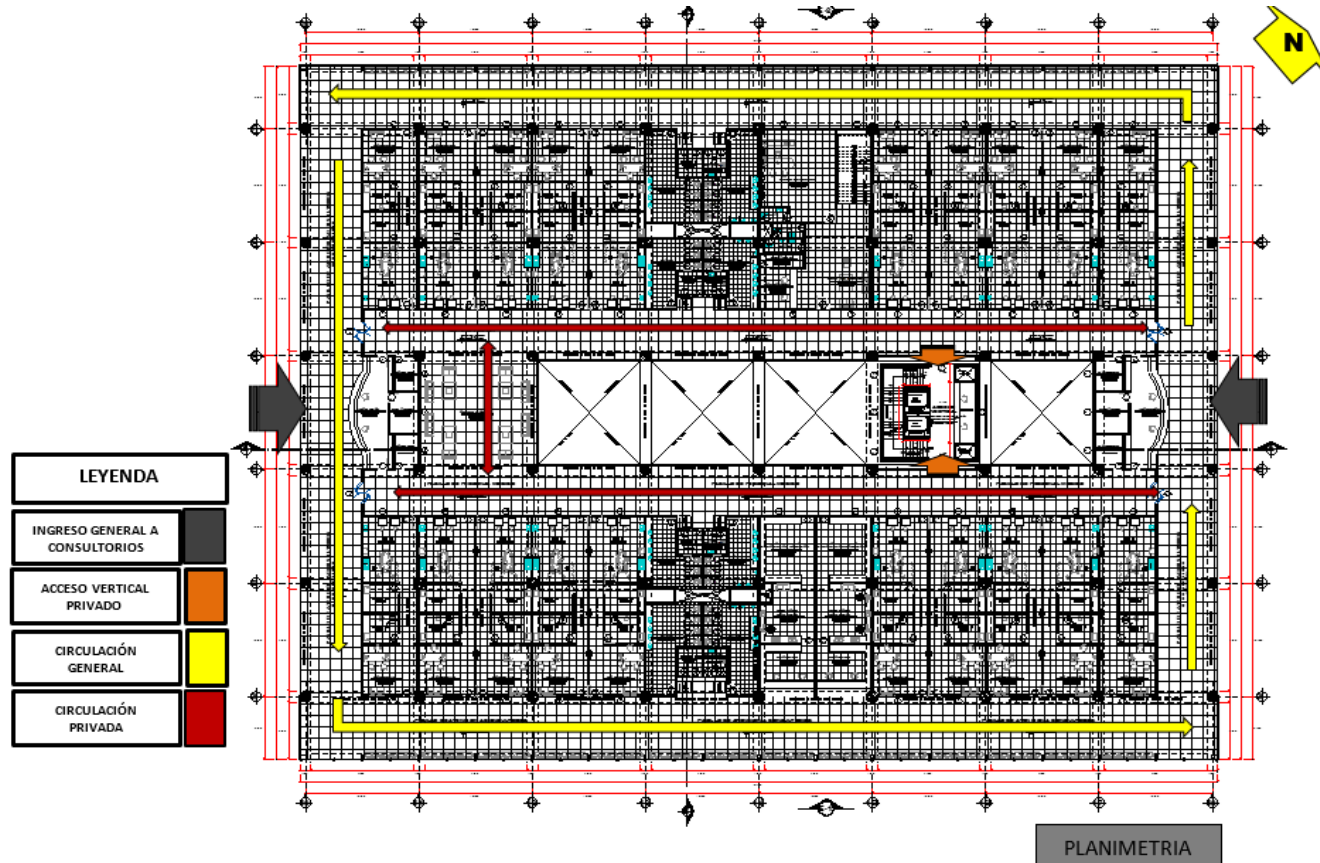


FIGURA Nº 86  
BLOQUE DE ODONTOLÓGÍA: SEGUNDO Y TERCER PISO – SISTEMA DE ACTIVIDADES

### 5.7.2.8. Sistema de Movimientos: Segundo y Tercer Piso



**FIGURA Nº 87**  
**BLOQUE DE ODONTOLOGÍA: SEGUNDO Y TERCER PISO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS**

5.7.2.9. Sistema de Actividades: Cuarto Piso

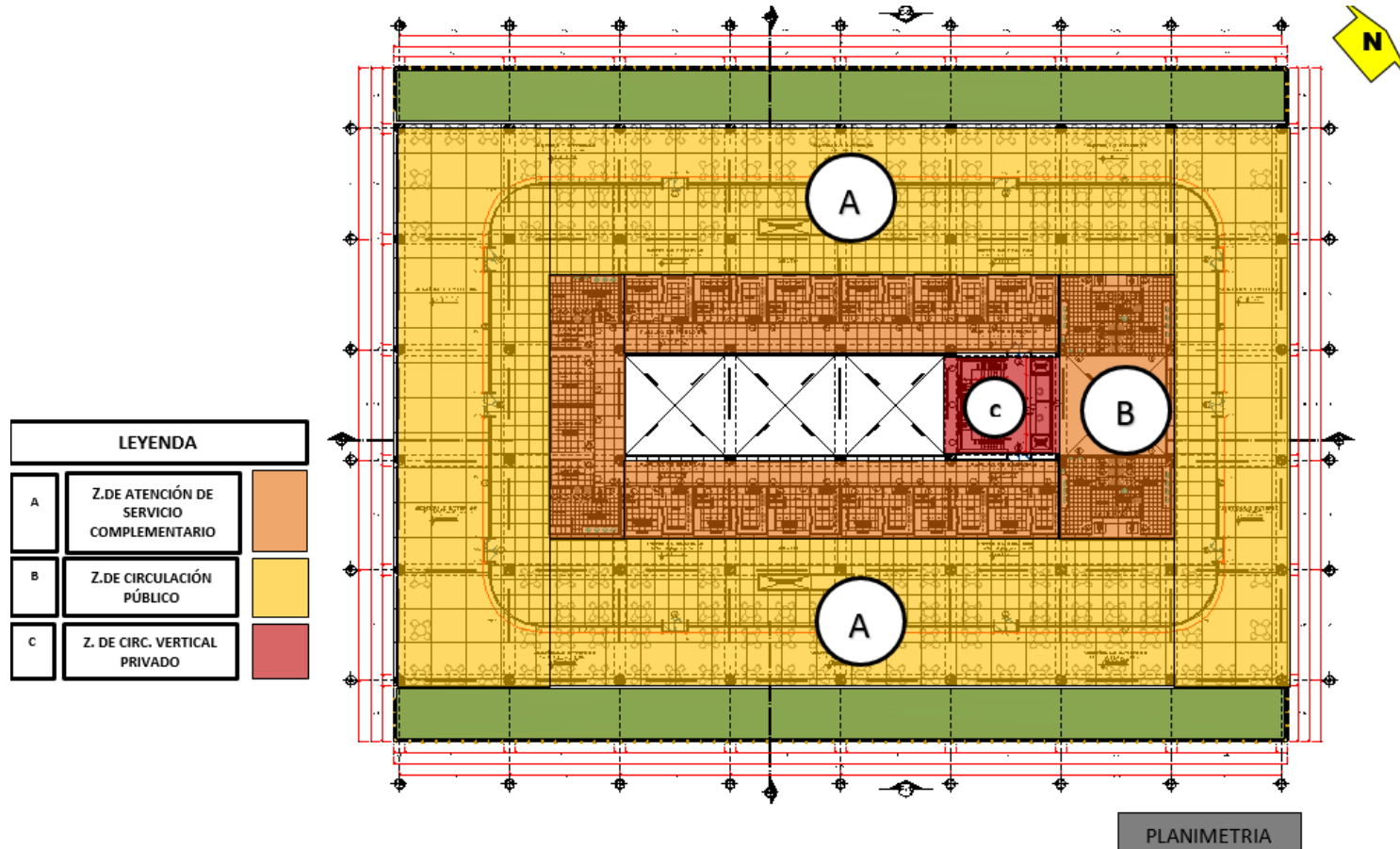
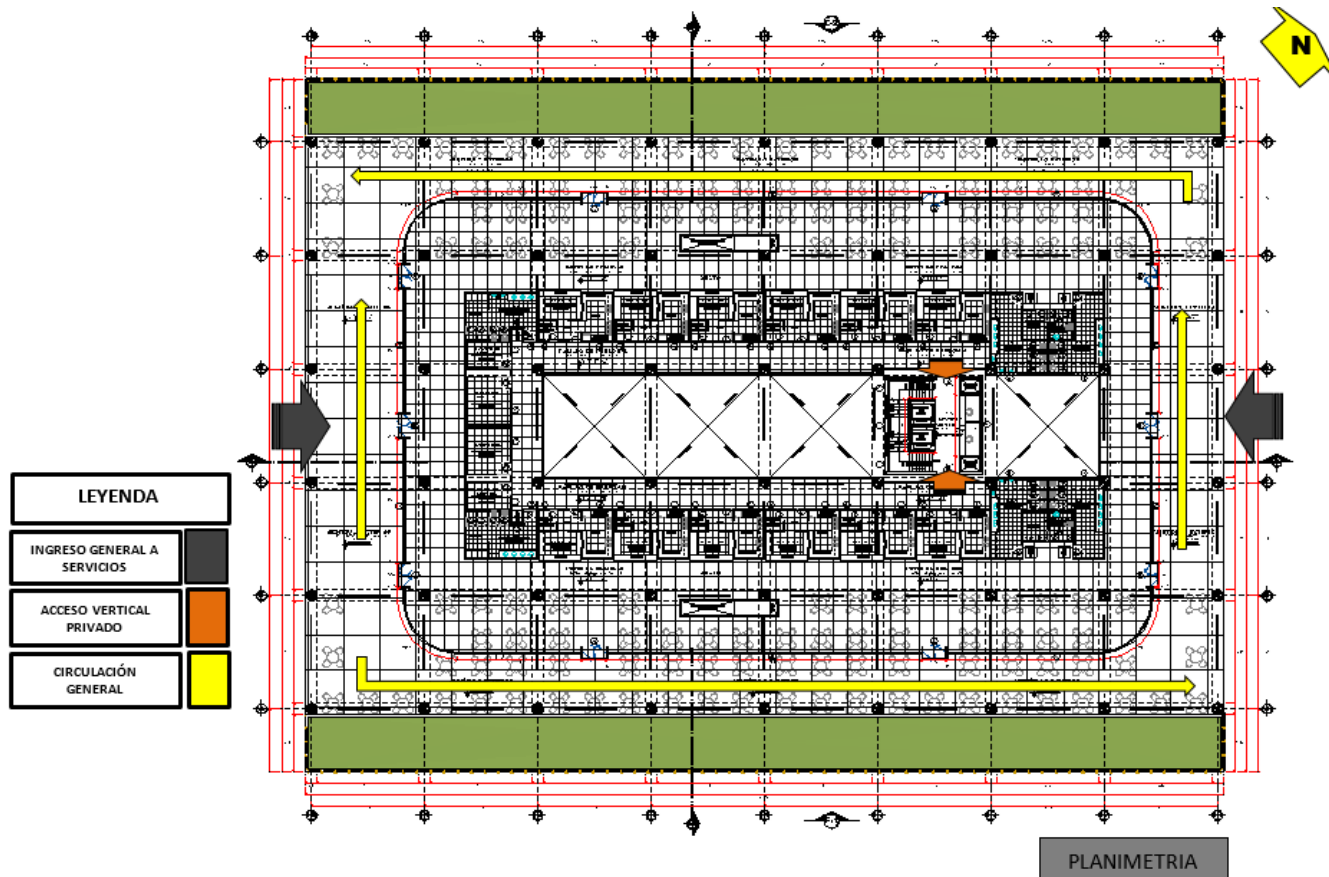


FIGURA Nº 88  
BLOQUE DE ODONTOLÓGIA: CUARTO PISO – SISTEMA DE ACTIVIDADES

### 5.7.2.10. Sistema de Movimientos: Cuarto Piso



**FIGURA Nº 89**  
**BLOQUE DE ODONTOLÓGIA: CUARTO PISO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS**

5.7.2.11. Sistema de Actividades: Quinto, Sexto y Séptimo Piso

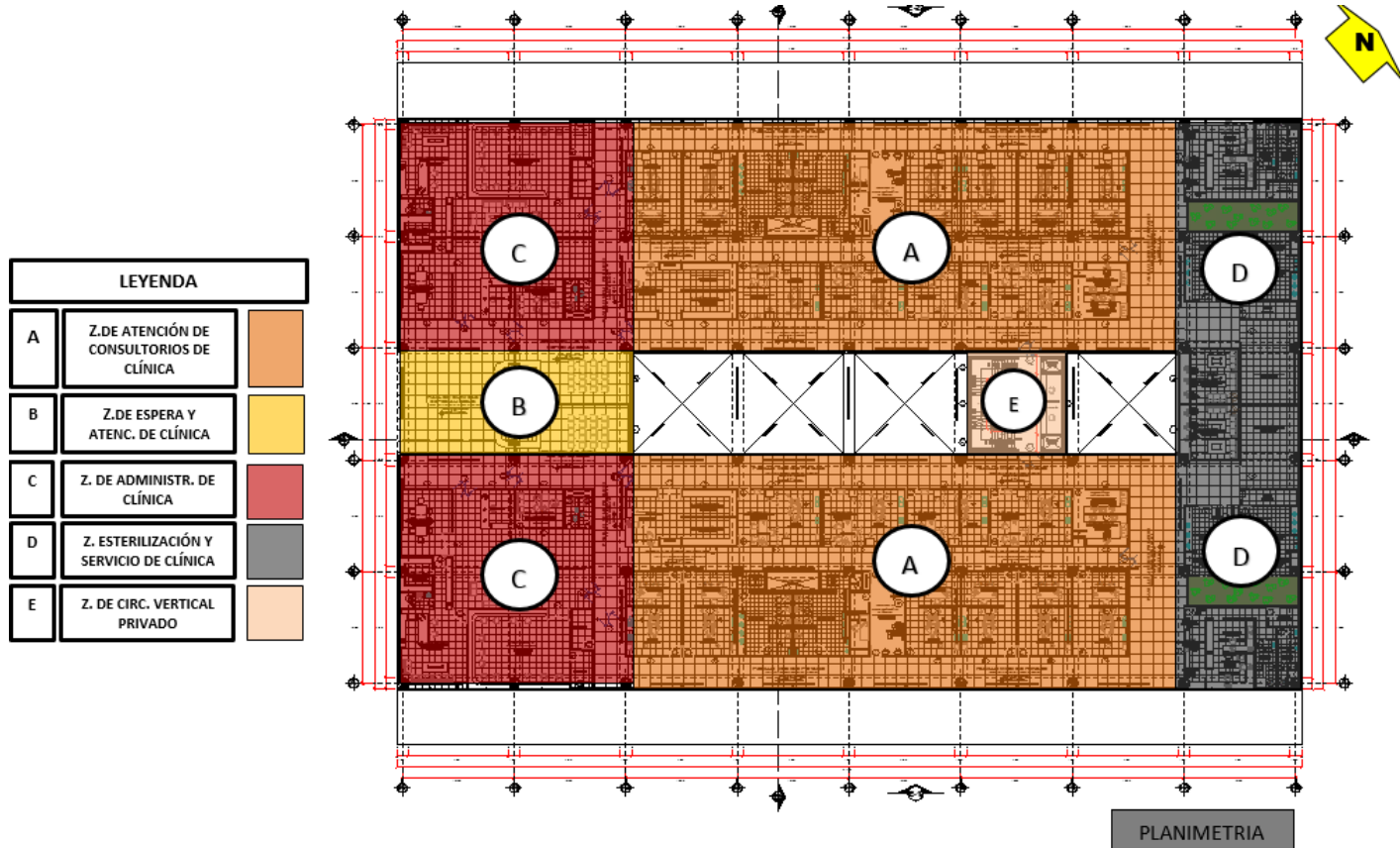


FIGURA Nº 90  
BLOQUE DE ODONTOLÓGIA: QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO PISO – SISTEMA DE ACTIVIDADES

### 5.7.2.12. Sistema de Movimientos: Quinto, Sexto y Séptimo Piso

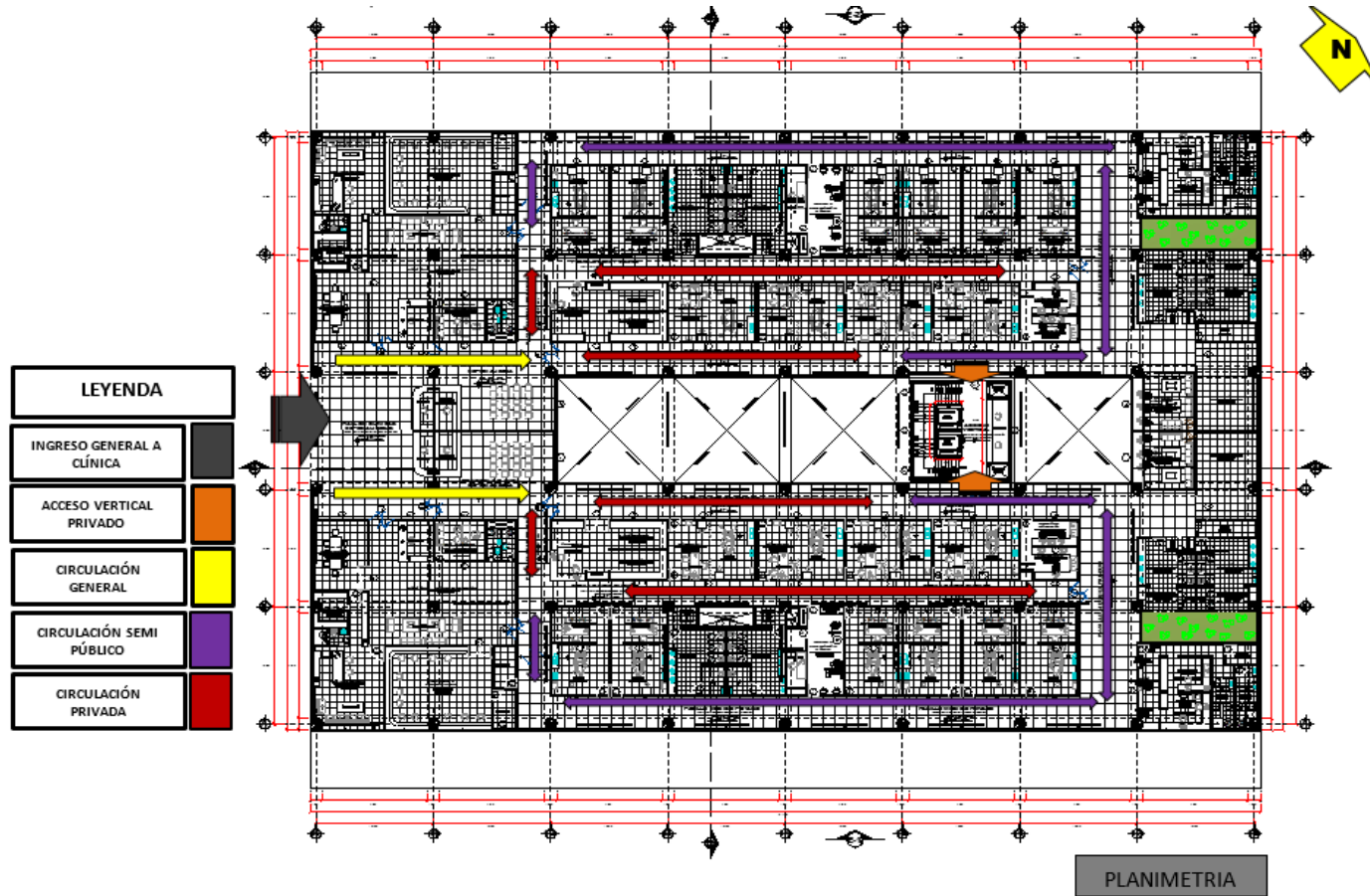


FIGURA Nº 91  
BLOQUE DE ODONTOLOGÍA: QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO PISO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS

5.7.3. Sistematización del bloque de Oftalmología.

5.7.3.1. Sistema de Actividades: Primer Piso

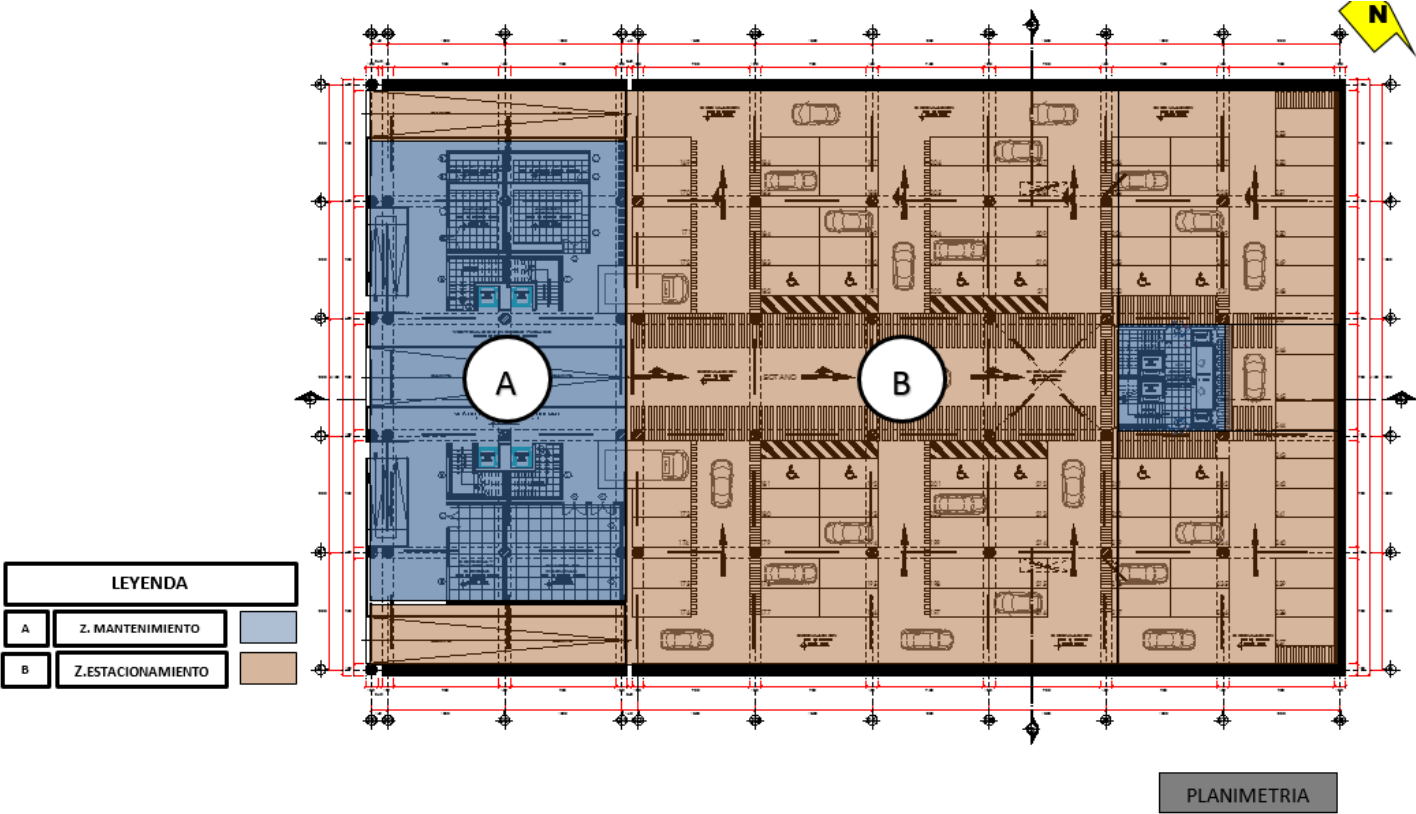


FIGURA Nº 92  
BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA: PRIMER PISO – SISTEMA DE ACTIVIDADES

### 5.7.3.2. Sistema de Movimientos: Primer Piso

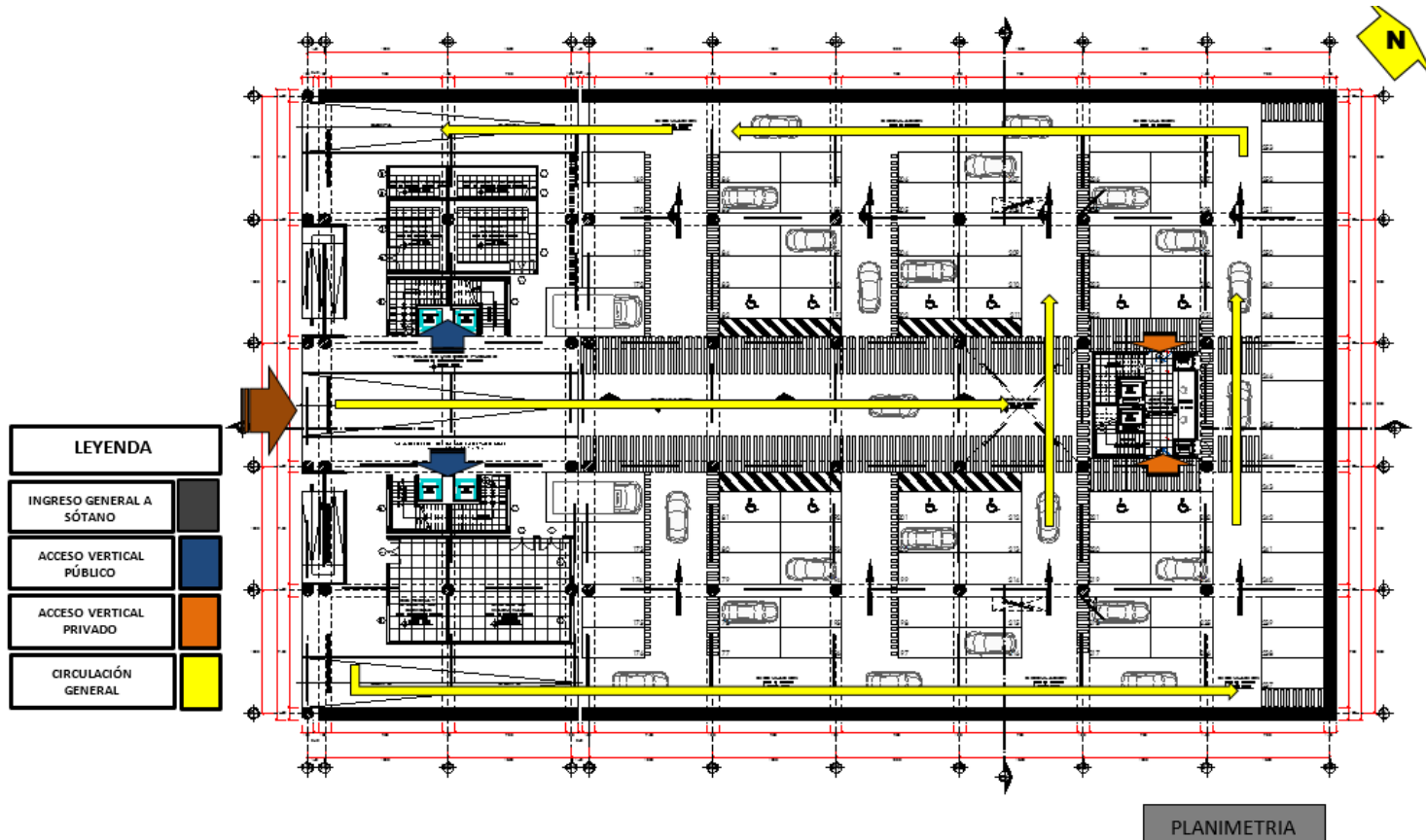


FIGURA Nº 93  
BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA: PRIMER PISO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS

5.7.3.3. Sistema de Actividades: Mezanine

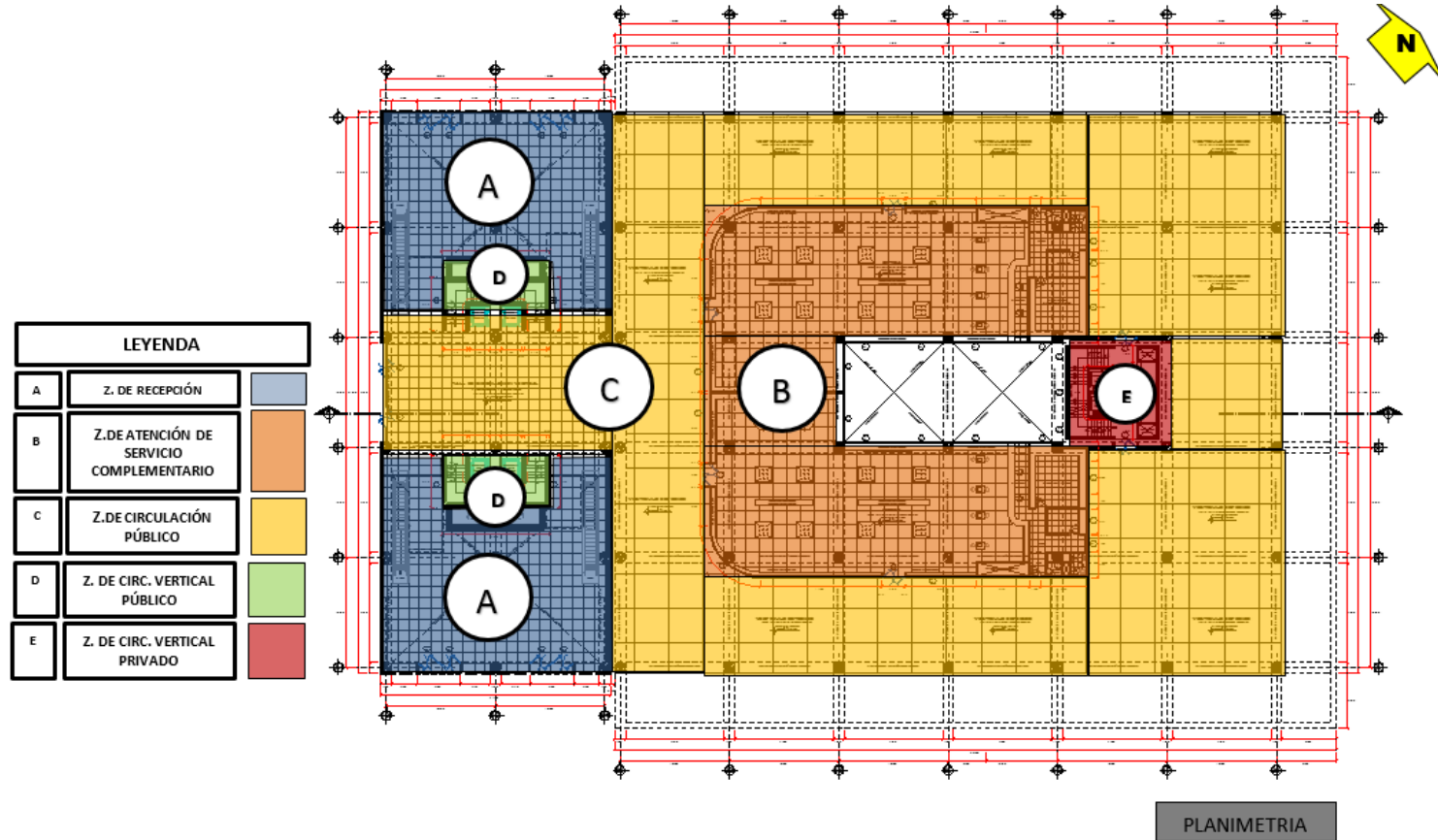


FIGURA Nº 94  
BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA: MEZANINE – SISTEMA DE ACTIVIDADES

### 5.7.3.4. Sistema de Movimientos: Mezanine

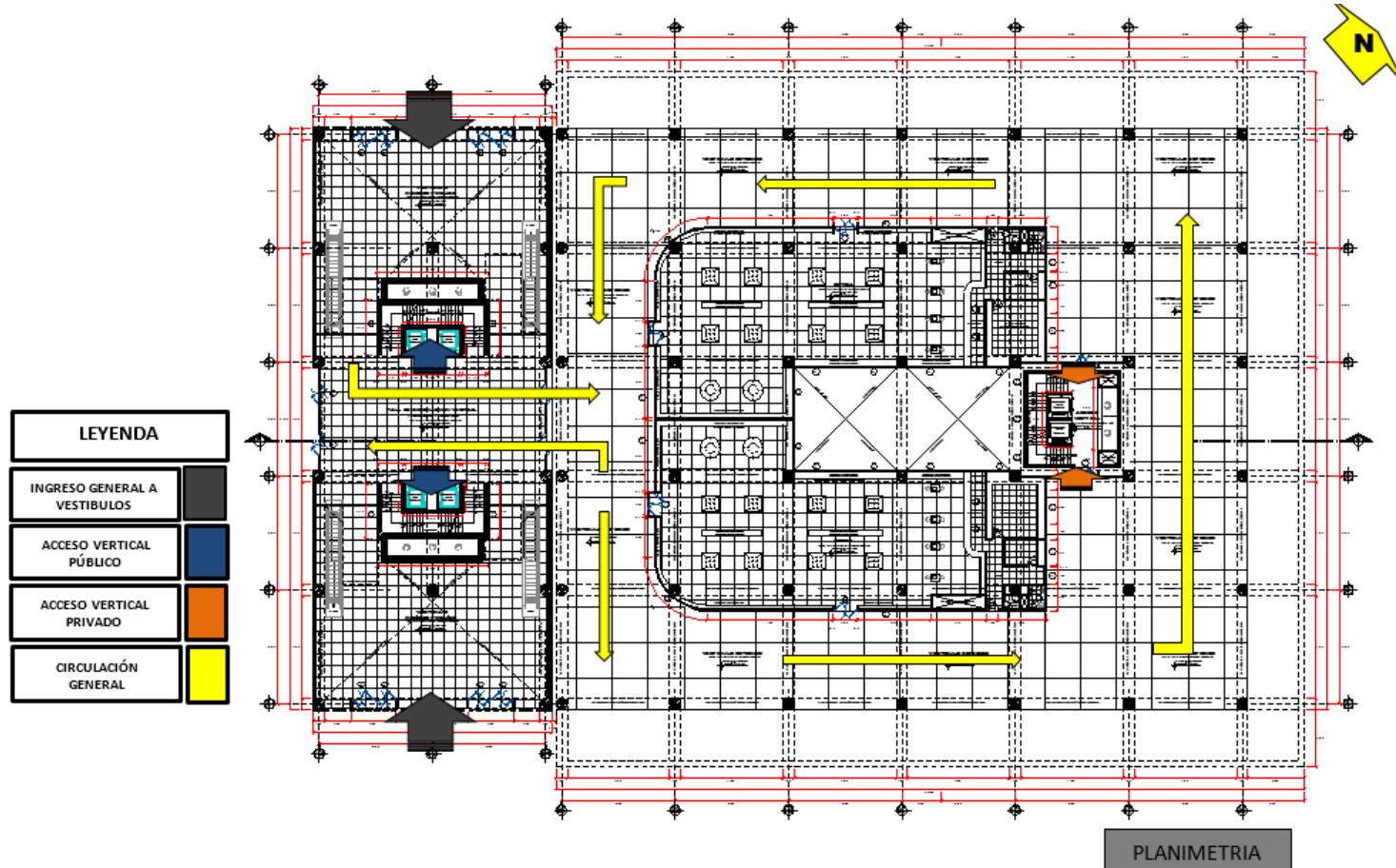
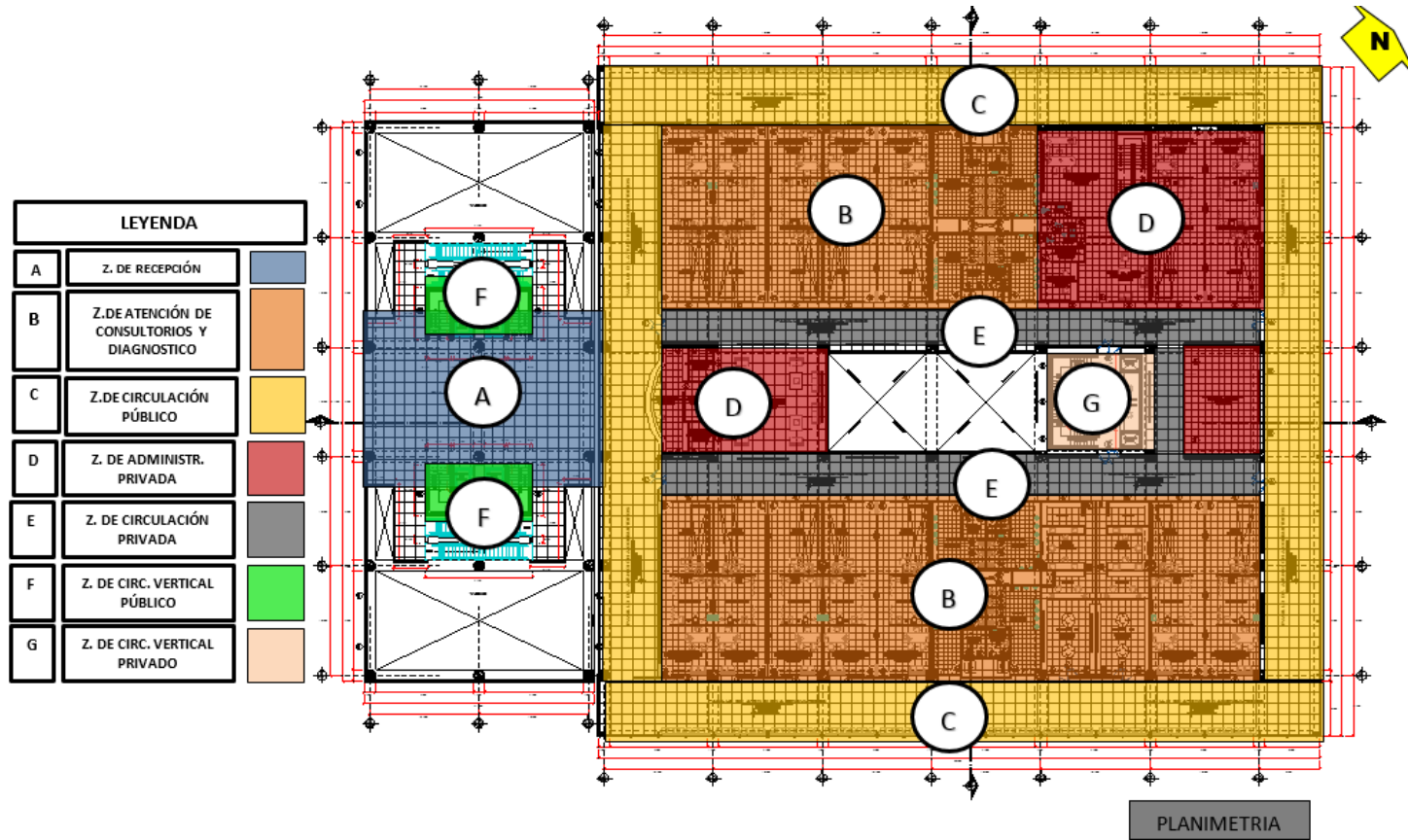


FIGURA Nº 95  
BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA: MEZANINE – SISTEMA DE MOVIMIENTOS

### 5.7.3.5. Sistema de Actividades: Segundo y Tercer Piso



**FIGURA Nº 96**  
**BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA: SEGUNDO Y TERCER PISO – SISTEMA DE ACTIVIDADES**

### 5.7.3.6. Sistema de Movimientos: Segundo y Tercer Piso

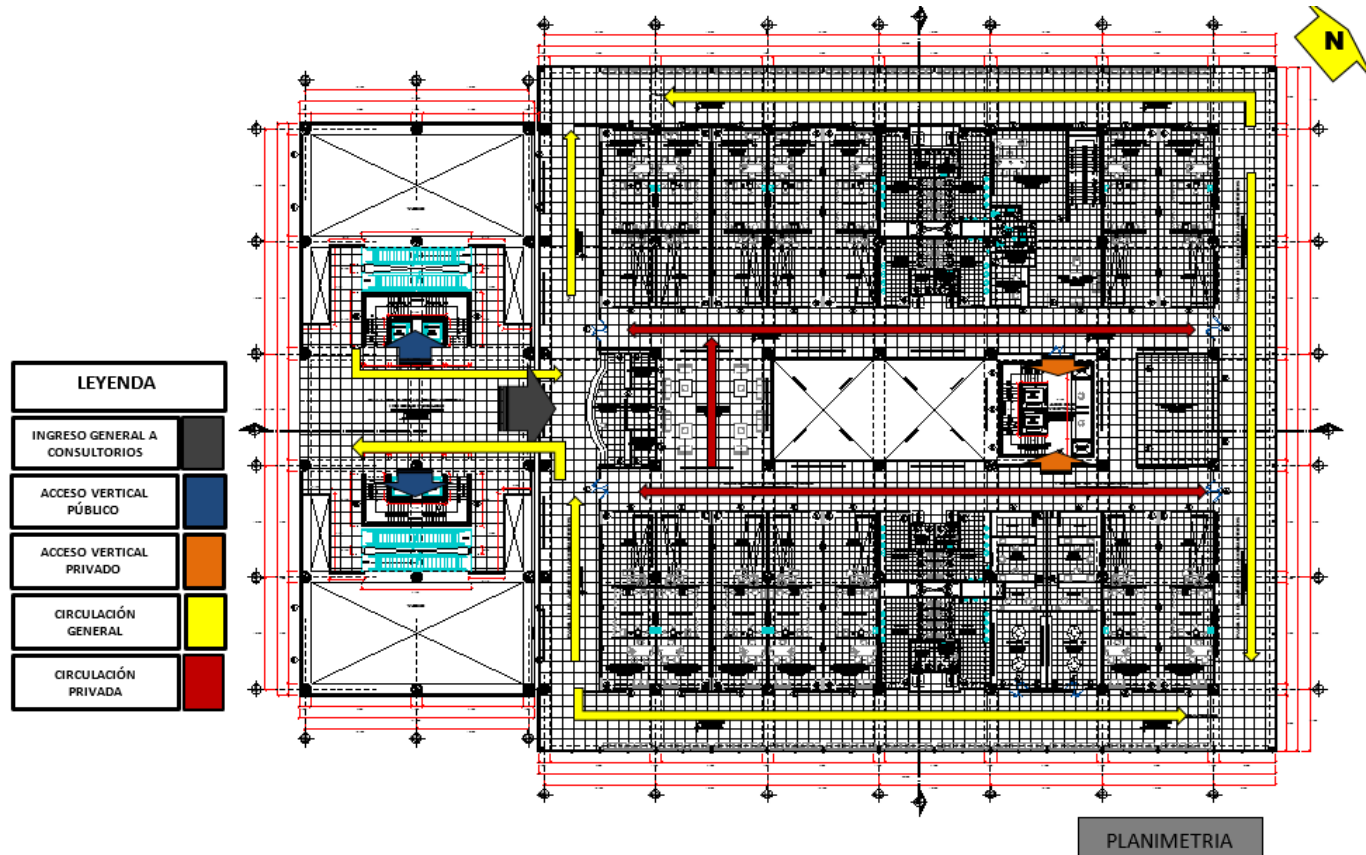


FIGURA N° 97  
BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA: SEGUNDO Y TERCER PISO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS

5.7.3.7. Sistema de Actividades: Cuarto Piso

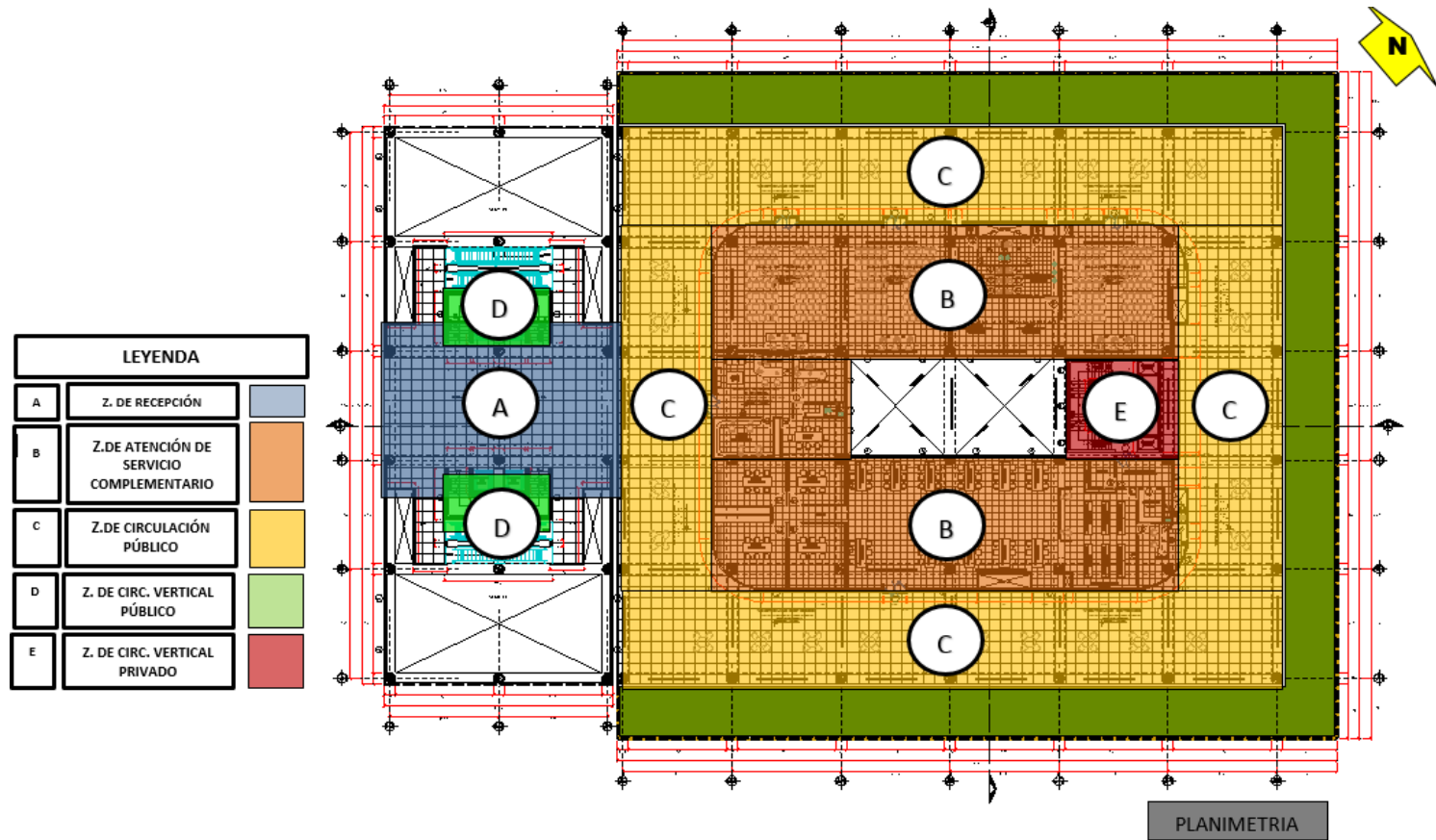
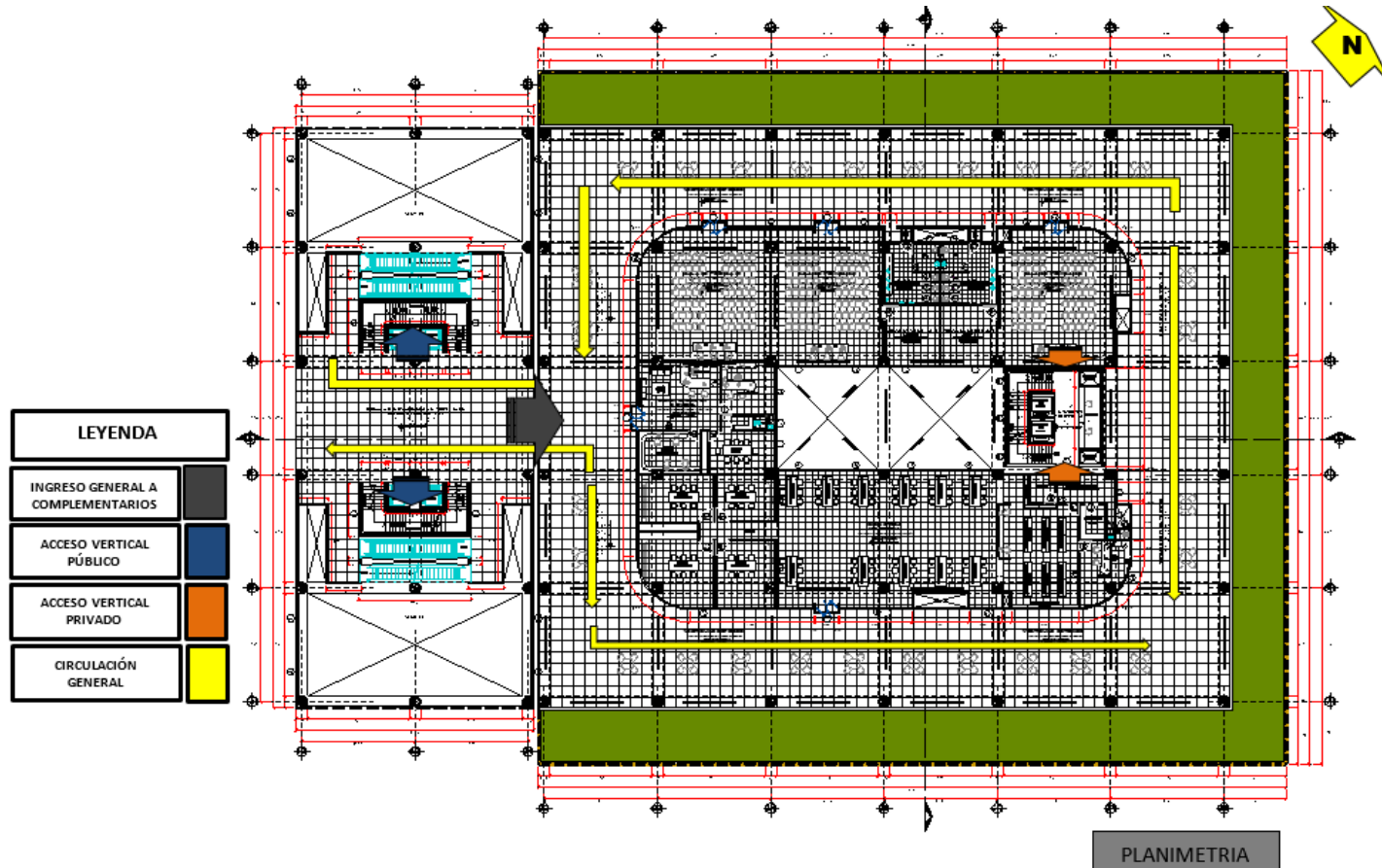


FIGURA Nº 98  
BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA: CUARTO PISO – SISTEMA DE ACTIVIDADES

### 5.7.3.8. Sistema de Movimientos: Cuarto Piso



**FIGURA Nº 99**  
**BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA: CUARTO PISO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS**

### 5.7.3.9. Sistema de Actividades: Quinto, Sexto y Séptimo Piso

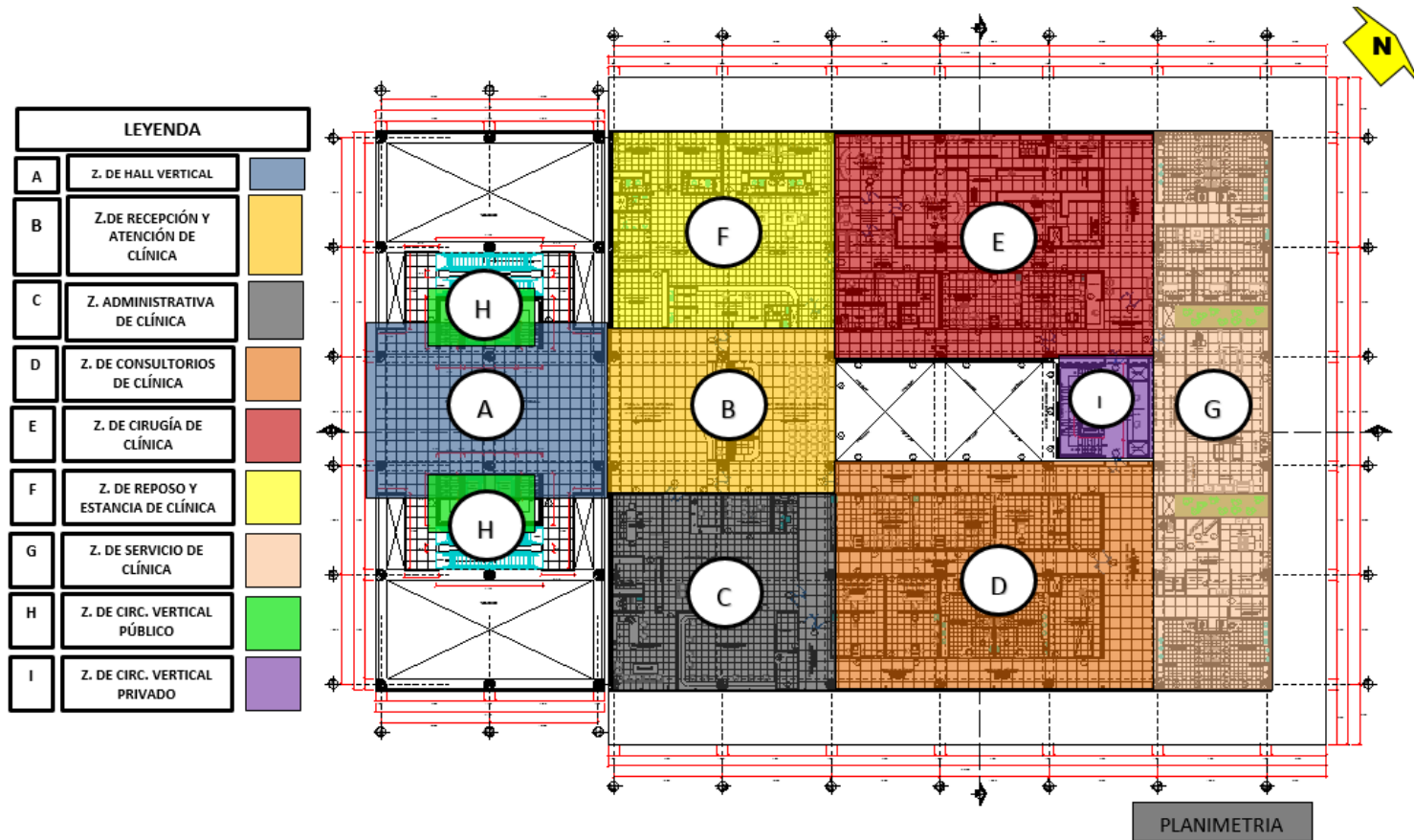


FIGURA Nº 100  
BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA: QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO PISO – SISTEMA DE ACTIVIDADES

### 5.7.3.10. Sistema de Movimientos: Quinto, Sexto y Séptimo Piso

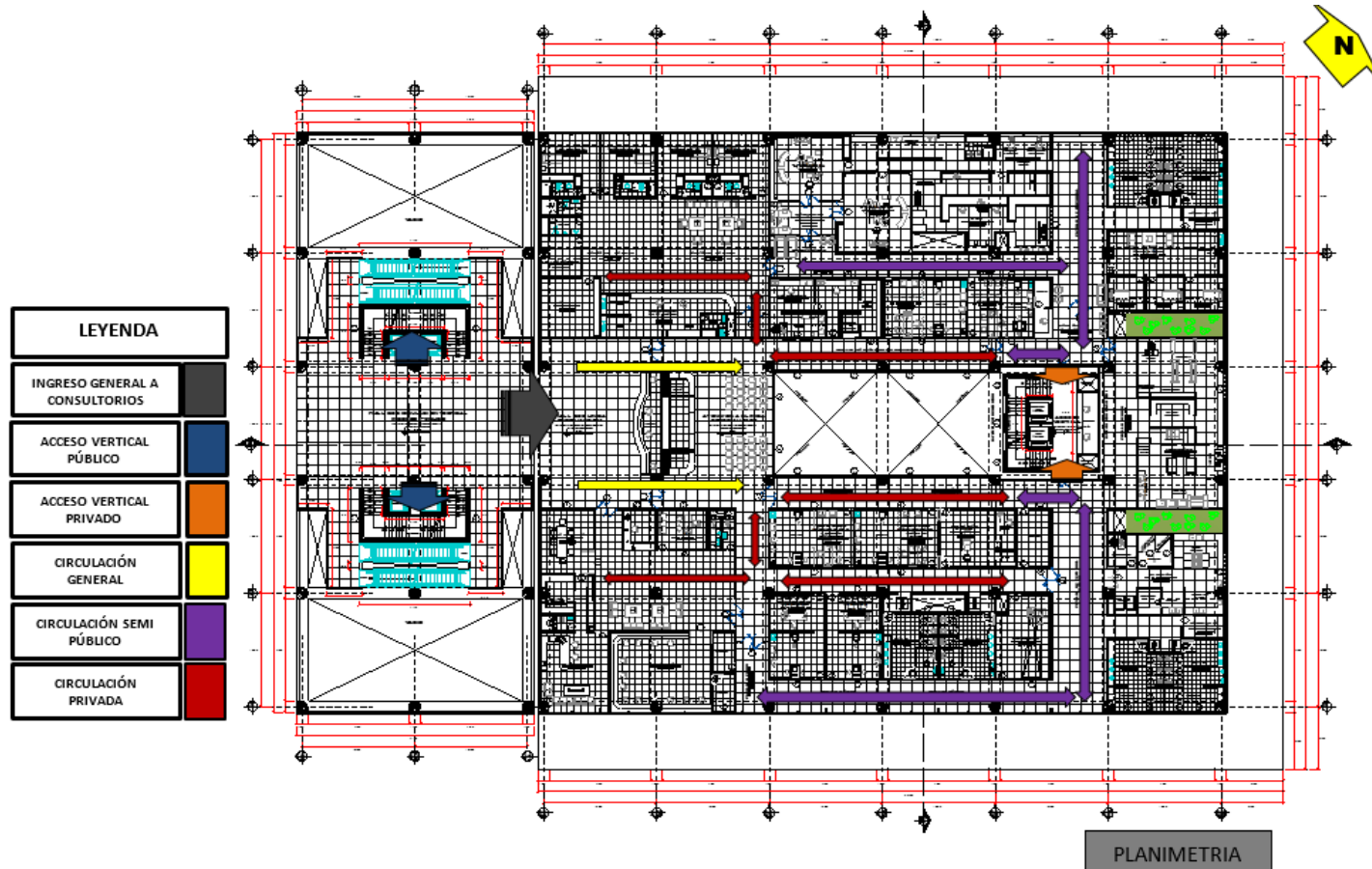


FIGURA Nº 101  
BLOQUE DE OFTALMOLOGÍA: QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO PISO – SISTEMA DE MOVIMIENTOS

## **5.8. ANTEPROYECTO**

Ver Tomo II

## **5.9. PROYECTO**

Ver Tomo II

## **5.10. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

### **5.10.1. Memoria Descriptiva**

#### **MEMORIA DESCRIPTIVA**

**PROYECTO: “PROPUESTA URBANO  
ARQUITECTÓNICA DE UNA CLÍNICA ESPECIALIZADA  
EN CIRUGÍA ESTÉTICA, ODONTOLOGÍA Y  
OFTALMOLOGÍA PARA UN CLÚSTER DE SALUD, QUE  
CONTRIBUYA A MEJORAR EL SERVICIO DE SALUD  
ELECTIVA EN LA CIUDAD DE TACNA”**

**UBICACIÓN: AVENIDA CIRCUNVALACIÓN OESTE S/N**

**DISTRITO : TACNA**

**PROVINCIA: TACNA**

**REGIÓN : TACNA**

**FECHA : TACNA, JUNIO DEL 2017**

#### **1. GENERALIDADES**

##### **1.1 ANTECEDENTES**

En la ciudad de Tacna se ha podido percibir la carencia de infraestructura destinada a clínicas con especialidad en cirugía estética, odontología y oftalmología que se traduzcan en un clúster de salud, apreciando que la situación del servicio de salud privado en la ciudad de Tacna se presenta con una oferta dispersa e informal de los servicios médicos, resaltando que los servicios ofrecidos por el SISOL Tacna y los demás agentes privados brindan una atención deficiente debido a que sus infraestructuras no fueron concebidas para tal función, sino que se han acondicionado a tales servicios, de allí que con la finalidad de contribuir a la solución de la problemática es que se elabora el presente proyecto denominado **“PROPUESTA URBANO ARQUITECTÓNICA DE UNA CLÍNICA ESPECIALIZADA EN CIRUGÍA ESTÉTICA, ODONTOLOGÍA Y OFTALMOLOGÍA PARA UN CLÚSTER DE SALUD, QUE CONTRIBUYA A MEJORAR EL SERVICIO DE SALUD ELECTIVA EN LA CIUDAD DE TACNA”**, motivo por el cual se elabora la presente memoria.

## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

El presente proyecto se desarrolla considerando como escenario la Ciudad de Tacna la misma que presenta una gran demanda de los servicios médicos principalmente por el turista chileno, que ejercen una significativa presión en la acreditación de calidad de los médicos y la concentración en una zona o área específica para ofertar el servicio de salud y que indudablemente redundaran en el desarrollo local y regional.

Entonces resulta necesario a través del presente proyecto contar con un equipamiento traducido en una clínica con especialidad en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud.

## **1.3 OBJETIVO**

Elaborar la propuesta urbana arquitectónica de una clínica con especialidad en cirugía estética,

odontología y oftalmología para un clúster de salud, que contribuya a mejorar el servicio de salud electiva en la ciudad de Tacna.

#### **1.4 BENEFICIOS ESPERADOS**

##### **a) Beneficios Ambientales**

- Desarrollo armónico de la clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud.
- Protección y preservación del área destinada a la clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud.
- Reducción de riesgos e impactos ambientales negativos

##### **b) Beneficios de Seguridad**

- Nueva infraestructura
- Mejoramiento de las condiciones para el desarrollo de las diversas actividades destinadas a la salud.

### **c) Beneficios Socio Económicos**

- Desarrollo integral para el fomento de la economía asociado a la salud en la ciudad de Tacna.
- Generación temporal de puestos de trabajo.
- Participación activa de la población de la ciudad de Tacna y otros que requieran de estos servicios.

## **2. GENERALIDADES**

### **2.1 EVALUACIÓN**

El área donde se desarrolla el proyecto se ubica en la intersección de la Avenida Circunvalación Oeste y la Prolongación Gregorio Albarracín del distrito de Tacna, terreno que en la actualidad se encuentra totalmente saneado a favor del Clúster de Salud.

### **2.2 CONSIDERACIONES EN EL DISEÑO**

En el desarrollo del proyecto se han considerado diferentes factores que van desde la forma del terreno, su topografía, condiciones ambientales, el uso de los materiales, así como la normatividad relacionada a este tipo de establecimientos; por lo que se ha tenido mucho cuidado al plantear los espacios, considerando:

- Forma del terreno
- Paisaje urbano
- Aspectos ambientales
- Aspectos constructivos entre otros.

### **3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PROYECTO**

#### **3.1 UBICACIÓN**

| <b>Región</b> | <b>Provincia</b> | <b>Distrito</b> | <b>Avenida</b>       |
|---------------|------------------|-----------------|----------------------|
| Tacna         | Tacna            | Tacna           | Circunvalación Oeste |

Tabla 64: Ubicación – Memoria Descriptiva

Fuente: PDU

#### **3.2 DEL TERRENO**

- **Linderos y Colindancias**

| <b>Linderos y Colindancias</b> |  |
|--------------------------------|--|
| Por el Frente                  | Colinda con la Avenida Circunvalación Oeste en línea recta de 107,88 ml.   |
| Por el Lado Derecho            | Entrando colinda con la prolongación A. B. Leguía y el Pasaje Salud, en siete tramos de 6,87 ml, 51,39 ml, 141,57 ml, 18,52 m; 78,47 ml; 15,53 ml y 168,42 ml. |
| Por el Lado Izquierdo          | Entrando Colinda con la Prolongación Gregorio Albarracín en línea recta de 145,58 ml. Respectivamente.   |
| Por el Fondo                   | Colinda con con la Calle Saucana en línea recta de 514,18 ml. respectivamente.   |

Tabla 65: Linderos y Colindantes – Memoria Descriptiva  
Fuente: PDU

- **Área** : 56 409,31 m<sup>2</sup>
- **Perímetro:** 1 248,42 ml

### 3.3 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto de clúster de Salud contempla tres macro sectores de las cuales son: la Atención Médica (Clínica de Alta Especialidad), el macro sector de Educación y capacitación (instituto médico y salas de exposiciones) y el tercero que es de alojamiento y cobijo (Hotel).

Se accede al Clúster de Salud peatonalmente por la avenida Circunvalación Oeste a través de 02 accesos peatonales, 03 accesos peatonales por la parte posterior por avenida Saucini y 03 accesos vehiculares, también por la avenida Saucini.

#### **Ingreso Principal peatonal.**

El Ingreso principal se da por la Avenida Circunvalación a través de una explanada que integra el espacio exterior con el conjunto.

#### **Ingreso Secundario peatonal.**

Se puede acceder por un acceso secundario desde la Avenida Saucini, que mantiene el mismo lenguaje.

#### **Ingreso Vehiculares**

El proyecto contempla 02 ingresos principales para vehículos de uso exclusivo para los usuarios desde la Avenida Saucini y otro acceso vehicular también de la av. Saucini hacia la zona de exposiciones (auditorios), así como también un pasaje para el transporte de

vehículos de transporte público con su respectivo paradero.

### **3.4 DESCRIPCIÓN DE LOS AMBIENTES**

**SECTOR 01:** Atención médica (clínica de alta especialidad).

#### **Zona de Ingresos.**

Zona ubicada estratégicamente para realizar el recorrido tanto horizontal y vertical, mediante elementos como escaleras, ascensores, etc. Hacia las tres especialidades y también hacia los diferentes niveles.

#### **Zona de Servicios Complementarios - Ventas de productos médicos en General.**

Zona ubicada en el primer piso, de ventas de productos cosméticos, antibióticos, accesorios, etc. estos son tres cualidades: para la Odontológica, para la Oftalmológica y para la de cirugía estética.

#### **Zona de Especialidad.**

Zona ubicada entre los espacios receptores de ingresos del segundo al último piso, estos son tres: la Odontológica, la Oftalmológica y la de cirugía estética.

Las cuales están manejadas en dos tipologías:

a. Tipología General de Especialidad.

Concebida por consultorios particulares, de ambientes como el consultorio particularmente dicho, un ambiente de reposo para el paciente a intervenir o analizar, el cuarto de preparación y la sala de intervención. A su vez complementaria a esta con salas de diagnóstico e imágenes. Conectadas a esta con el pasillo público. Todo esto considerado como zona uso público. Después a ellas complementada con baterías de ss.hh. público. En la zona uso privado se concibe la zona administrativa y de Dirección. Ambas zonas conllevan baterías de ss.hh.

b. Tipología de Alta Especialidad.

Concebida por una clínica concebida por todos los servicios y tipos de intervenciones con ambientes de consultorios, diagnóstico e imágenes, salas de espera, áreas de cirugía, ambientes de reposo, ambientes de lavandería y limpieza y una sub zona de administración. Abocados con servicio de calidad y eficiencia desde el ingreso hasta su salida del paciente.

### **Zona de Servicios Complementarios.**

Zona ubicada en el piso intermedio entre los consultorios particulares y la clínica de alta especialidad, de ventas de productos farmacéuticos a fines a las clínicas especializadas, patio de comidas, administración general y biblioteca.

**SECTOR 02:** Educación y capacitación (Instituto médico y salas de exposiciones).

### **Zona de Ingresos.**

Zona ubicada en la primera planta cual es una plataforma en planta libre para Decepcionar el ingreso

hacia los auditorios que se encuentran en el mismo nivel.

### **Zona de Conferencias y Exposiciones.**

Zona ubicada en el primer piso, conformada de 02 auditorios de conferencias y exposiciones.

### **Zona de Educación Médica.**

Zona ubicada entre los pisos superiores en donde se planteó ambientes de aulas de enseñanza y capacitación en las especialidades de Odontológica, Oftalmológica y de cirugía estética.

**SECTOR 03:** Hotel de 3 estrellas.

### **Zona de Recepción.**

Zona ubicada en la primera planta con un hall central, con alrededores de servicios de Spa, Gimnasio, Comedor y/o restaurante. Adicional a estas la zona de servicio y limpieza.

### **Zona de Habitaciones.**

Zona ubicada en los pisos superiores en donde se disponen las habitaciones de 01 cama, dos camas, etc.

#### **SECTOR 04: COMPLEMENTARIOS.**

##### **Zona de Administración General.**

Zona ubicada en el último piso del bloque de la Especialidad de Odontología.

##### **Zona de Servicios Generales**

Localizada en las tres partes del sótano, para recibir y retirar insumos y otros.

##### **Zona de Áreas Verdes.**

Localizada en todo el exterior del edificio de Salud comercial.

##### **Zona de Estacionamientos**

Localizada en la parte lateral del edificio de Salud y en el sótano de cada especialidad.

### **3.5 METAS DEL PROYECTO TOTAL**

#### **Actividades programadas**

Las principales actividades o partidas que comprende la obra son:

- Obras y Trabajos preliminares: cartel de obra, cerco provisional, almacén y caseta, campamento provisional, limpieza de terreno, trazo niveles y replanteo.
- Movimiento de tierras
- Obras de concreto simple
- Obras de concreto armado. - zapatas, vigas de cimentación, sobre cimientos armados, columnas, pórtico, vigas, loza aligerada, columnetas de amarre loza llena.
- Muros y tabiques de albañilería
- Revoques enlucidos y molduras
- Pisos y pavimentos
- Zócalos y contra zócalos
- Carpintería de madera
- Cerrajería

- Vidrios, cristales y similares
- Pintura
- Aparatos sanitarios
- Redes de agua fría
- Redes de desagüe
- Áreas verdes
- Instalaciones eléctricas
- Cubiertas
- Mitigación de impacto ambiental.
- Equipamiento

### **3.6 ETAPABILIDAD**

Se programa la construcción en una sola etapa de acuerdo al proyecto.

### **3.7 PRESUPUESTO RESULTANTE DEL PROYECTO**

Considerando la tabla de valores unitarios de edificación se tiene:

Valor unitario de edificación = S/. 1 883,79

Área techada LOTE A = 132 589,35 m<sup>2</sup>

|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| Área techada LOTE B | = 10 743,54 m2  |
|                     | -----           |
| TOTAL               | = 143 332,89 m2 |

Lo que hacen un costo estimado de = S/. 270 009 064,85 soles (Doscientos setenta millones nueve mil sesenta y cuatro con 00/85 nuevos soles).

### **3.8 FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO**

La propuesta del financiamiento, proviene de una inversión privada o entidad bancaria.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. CONCLUSIONES

**Primero:** Se concluye que el diseño urbano arquitectónico de la clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud contribuirá a mejorar el servicio de salud electiva de la ciudad de Tacna, logrando un equilibrio en el desarrollo urbano como una mejor imagen urbana de la ciudad.

**Segundo:** se concluye que según el análisis y diagnóstico de la situación en que se encuentra el servicio de salud electiva en la ciudad de Tacna la oferta se encuentra dispersa e informal, puesto que se ha desarrollado un crecimiento desorganizado individualista de los agentes prestadores de servicios médicos, producto de la inexistencia de políticas de salud que busquen un desarrollo integral, sustentable e innovador.

**Tercero:** La ubicación, localización y características físico ambientales que presenta el terreno son las más óptimas ya que es de fácil acceso, se encuentra en una zona compatible con los usos

establecidos en el plan urbano que permite usar diferentes tecnologías constructivas, concentrando diversos servicios médicos.

## **6.2. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda que el diseño urbano arquitectónico de la clínica especializada en cirugía estética, odontología y oftalmología para un clúster de salud se constituya como un modelo que contribuya al desarrollo de la salud, el turismo y el comercio en la ciudad de Tacna.
2. Realizar diferentes estudios complementarios para establecer nuevos proyectos en la ciudad de Tacna de manera que contribuyan al desarrollo de la salud, el turismo y el comercio.
3. Los futuros proyectos deberán tener una ubicación y localización que permitan un fácil acceso, y en áreas compatibles considerando el plan urbano de la ciudad de Tacna, y donde sea posible aplicar modernas tecnologías constructivas.

4. Los futuros proyectos deben presentar adecuadas condiciones de confortabilidad basada en el desarrollo de actividades asociadas a la salud, el turismo y comercio que requiere la ciudad de Tacna.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ, (2013) “Informe Económico y Social Región Tacna”, Tacna – Perú
- CARLOS RIVERA SANTIBÁÑEZ CARLOS Y REYNALDO VELA RIBERA, REYNALDO (2009) Plan de Desarrollo Turístico para la Ciudad de Tacna: Una Propuesta de Turismo de Salud, Tacna -Perú
- CONSEJO NACIONAL DE LA COMPETIVIDAD, (2013) “Elaboración de un Mapeo de Clústeres en el Perú”, Perú
- CONGRESO DE LA REPUBLICA, (2013) “Proyecto de Ley que Declara de Preferente Interés Nacional la Promoción y el Desarrollo de la Actividad Turística en la Región de Tacna”, Perú
- DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO TACNA, (2014) “Diagnostico Socio económico Laboral de la Región de Tacna”, Tacna – Perú
- GOBIERNO REGIONAL DE TACNA, (2013) “Plan Basadre, Plan de Desarrollo Regional Concertado”, Tacna – Perú
- HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ Y BAPTISTA, (2003) Metodología de la Investigación Educativa, Madrid - España

- MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO, (2013) “Perfil del Turista Extranjero”, Perú
  
- MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO, (2014) “Compendio Estadístico de Turismo”, Perú
  
- MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA, (2014) “Nota de Prensa SISOL” Lima – Perú
  
- MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, (2015) “Plan Estratégico Institucional 2015 – 2017”, Tacna - Perú
  
- MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, (2015) “Plan de Desarrollo Urbano de la Ciudad de TACNA, 2015-2024”, Tacna - Perú
  
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, (2011) “Guía del Clúster de la Salud”, Organización Mundial de la Salud
  
  
- RAMÍREZ NOBILE PAOLA (2012) “Proyecto Ciudad Salud Bogotá Como un Nodo Urbano Articulador”, Bogotá- Colombia

- REGLAMENTO NACIONAL DE EDIFICACIONES (2006) Norma A.50 - Salud, A.070 – Comercio y A80 – Oficinas, Lima - Perú
  
- UNIVERSIDAD ESAN - LIMA, (2009) “Plan de Desarrollo Turístico para la Ciudad de Tacna: Una Propuesta de Turismo de Salud”, Lima
  
- ZOFRA TACNA, (2009) “Estudio de Mercado e Impacto del Desarrollo de la Exportación de Servicios de Salud Electiva en Tacna a Través de Zofra Tacna”, Tacna - Perú
  
- ZOFRA TACNA, (2005) “Análisis Situacional de la Oferta y Demanda de los Servicios de Salud Orientados al Mercado Chileno en la Ciudad de Tacna”, Tacna - Perú
  
- ZOFRA TACNA (2014) Análisis Situacional de la Oferta y Demanda de los Servicios de Salud Orientados al Mercado Chileno en la Ciudad de Tacna, Tacna- Perú.

## **ANEXOS**

- Anexo N° 01: Ficha de registro – Estudio de la demanda (Encuesta)

La presente encuesta es para conocer las opiniones y percepciones de los turistas que normalmente visitan la ciudad de Tacna con fines de una atención médica, esta encuesta es totalmente anónima.

1. ¿Cuál ha sido el motivo principal de su visita a la ciudad de Tacna?

(Marcar sólo la alternativa principal)

- a) Turismo ( )
- b) Comercio ( )
- c) En Tránsito ( )
- d) Consulta Médica ( )

Las personas encuestadas que respondieron la alternativa (a), (b) ó (c); deberán contestar las siguientes dos preguntas y continuar con la encuesta según sea el caso:

¿En alguna oportunidad recibió algún servicio de salud en la ciudad de Tacna?

Si  No  (Si la respuesta es "NO" pasar a la pregunta X)  
(Si la respuesta es "SI" continuar con la encuesta)

¿Cuándo se realizó su última atención médica?

- a) Menos de 1 año ( )
- b) De 1 a 2 años ( )
- c) Más de 2 años ( )

2. ¿Hace cuánto tiempo viene a Tacna para recibir atención médica?

- Menos de 1 año ( )
- De 1 a 2 años ( )
- Más de 2 años ( )

3. ¿Qué tipo de atención médica recibió?

---

4. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención médica recibida?

- Muy buena ( )
- Bueno ( )
- Regular ( )
- Malo ( )
- Muy malo ( )

¿Indique cuál es la principal deficiencia que usted encontró en la atención médica?

---

5. ¿Qué opinión tiene acerca de los servicios de salud según las siguientes consideraciones?

- a) Calidad Profesional MB( ) B( ) R( ) M( ) MM( )
- b) Infraestructura MB( ) B( ) R( ) M( ) MM( )
- c) Equipo e Instrumental MB( ) B( ) R( ) M( ) MM( )

6. ¿Cuáles son las razones por las que viene a recibir atención médica en Tacna? (Indique su prioridad del 1 al 3)

- a) Calidad profesional ( )
- b) Servicio Económico ( )
- c) Atención al cliente (trato) ( )

7. ¿Cómo llego al médico de quien recibió la última atención médica?
- a) Amigos ( )  
 b) Taxista ( )  
 c) Diarios ( )  
 d) Jaladores ( )  
 e) Otro Medio (especifique) \_\_\_\_\_
8. ¿Cuál fue el costo de la atención médica que recibió usted?
- a) Menos de S/. 20 ( )  
 b) De S/. 20 a S/. 30 ( )  
 c) De S/. 31 a S/. 50 ( )  
 d) De S/. 50 a más ( )
9. Cree usted que los médicos deberían tener una acreditación de calidad de los servicios que ofrecen
- Si ( ) No ( )
10. ¿A que otros servicios accede durante su permanencia en Tacna?
- a) Hospedaje ( )  
 b) Agencias de Viaje ( )  
 c) Restaurantes ( )  
 d) Casinos ( )  
 e) Compras Personales ( )
11. ¿Cuántos días permaneció en la ciudad de Tacna?
- ( ) Por el día ( ) Días
12. ¿Qué medio de transporte utilizó para llegar a la ciudad de Tacna?
- a) Auto propio ( )  
 b) Bus ( )  
 c) Colectivo ( )  
 d) Tren ( )  
 e) Avión ( )
13. ¿Cuál es su lugar de Procedencia?
- a) Arica ( )  
 b) Iquique ( )  
 c) Antofagasta ( )  
 d) Vallenar ( )  
 e) Otro Lugar (especifique) \_\_\_\_\_
14. ¿Considera que los servicios de salud deberían concentrarse en una zona o área específica para tal fin?
- Si ( ) No ( )

Datos Demográficos

Edad: (de quien se hace la atención)

- Menores de 15 ( )  
 De 15 a 25 ( )  
 De 26 a 35 ( )  
 De 36 a 45 ( )  
 De 46 a 55 ( )  
 De 55 a más ( )

Sexo

- Masculino ( )  
 Femenino ( )

La visita a Tacna se realiza:

- Solo ( )  
 Acompañado por familiares o amigos ( )

## Población encuestada

| <b>MUESTRA: POBLACIÓN ENCUESTADA</b> |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| Turista Chileno                      | 40 personas        |
| <b>Muestra Total</b>                 | <b>40 personas</b> |

Tabla. 66. Población Encuestada – Estudio de la Demanda  
Fuente: Elaboración Propia

- Anexo N° 02: Ficha de registro – Estudio de la oferta (Encuesta)

### **CLINICA ( )**

### **PROFESIONAL INDIVIDUAL ( )**

La presente encuesta es para conocer las opiniones y percepciones que los profesionales de la salud tienen respecto al tipo de servicio que brindan y conocer la procedencia de sus clientes, esta encuesta es totalmente anonima.

01.) Tiempo de experiencia brindando servicios de salud.

- a) Menos de 1 año
- b) De 2 a 4 años
- c) De 5 a 10 años
- d) De 11 años a mas

02.) Cual es su horario de atencion.

- a) De 8am a 1pm - 4pm a 8pm
- b) De 8am a 1pm
- c) De 4pm a 8pm
- d) Atencion previa cita

03.) Que tipo de atencion medica brinda.

- a) Medicina general
- b) Oftalmologia
- c) Odontologia
- d) Ginecologia
- e) Tratamientos Esteticos
- f) Pediatria
- g) Otros

04.) La forma de prestacion de sus servicios es

- a) Individual
- b) Asociado

05.) La procedencia de sus pacientes es

- a) Arica
- b) Iquique
- c) Antofagasta
- d) Calama
- e) Santiago
- f) Otros

06.) Medio por el cual Obtuvo sus pacientes

- a) Recomendaciones
- b) Por avisos en los diarios chilenos
- c) Otros


- a) Recomendaciones  
b) Por avisos en los diarios chilenos
- c) Otros
- 07.) Con que frecuencia presta sus servicios a sus pacientes extranjeros
- a) Una vez por mes  
b) Mas de una vez por mes  
c) Una vez cada dos meses
- d) Una vez cada cuatro meses  
e) Una vez cada seis meses  
f) Otros
- 08.) La tendencia de atencion a pacientes extranjeros
- a) Ha aumentado  
b) Ha disminuido
- c) Se mantiene
- 09.) El principal motivo de la demanda de los servicios medicos
- a) Calidad del servicio  
b) Precio  
c) Cercania
- d) Infraestructura  
e) Otros
- 10.) Sus servicios profesionales cumplen con los estandares internacionales de calidad?
- a) Si  
b) No
- 11.) El area de su clinica o consultorio es?
- a) Suficiente  
b) Requiere ampliar su capacidad instalada
- 12.) El inmueble donde prestan sus servicios es?
- a) Propio  
b) Alquilado
- 13.) El inmueble de su clinica o consultorio fue construido para tales fines?
- a) Si  
b) No
- 14.) Cuenta con equipos de computacion, servicio de internet y otros?
- a) Si  
b) No
- 15.) Cuenta con equipos e instrumentos modernos de alta tecnologia?
- a) Si  
b) No
- 16.) Alguna vez ha sufrido robo en su clinica o consultorio?
- a) Si  
b) No
- 17.) Su clinica o consultorio cuenta con sistema de alarmas y servicios de vigilancia?
- a) Si  
b) No
- 18.) Estaria dispuesto a asociarse con otros colegas, para formar una clinica o consultorio?
- a) Si  
b) No

## Población encuestada

| <b>POBLACIÓN ENCUESTADA</b>   |                    |
|---|--------------------|
| Profesional Médico de la Salud de Clínicas, Hospitales y Consultorios | 40 personas        |
| Otros: Profesional Laboratorista y Radiólogo                          | 20 personas        |
| <b>Población Total Encuestada</b>                                     | <b>60 personas</b> |

Tabla. 67. Población Encuestada – Estudio de la Oferta  
Fuente: Elaboración Propia

- Anexo N° 03: Documentos – Proyecto de ley Reubicación de Cuarteles Ubicados en Zonas Urbanas



CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Proyecto de Ley N° 1024/2006-OR

CONGRESO DE LA REPUBLICA  
**RECIBIDO**

01 MAR 2007

Firma: [Firma] Hora: 10:13

Departamento de Trámite Documentario  
Parlamentario

**SUMILLA: "LEY QUE DISPONE LA REUBICACIÓN DE LOS CUARTELES MILITARES Y MATERIAL DE GUERRA UBICADOS EN ZONAS URBANAS".**

Los Congresistas de la República del Grupo Parlamentario Nacionalista "UNION POR EL PERÚ" que suscriben, a iniciativa del Congresista **JOSE ALEJANDRO VEGA ANTONIO**, en uso de las facultades que les confiere el artículo 107° de la Constitución Política del Perú, concordante con el artículo 74° del Reglamento del Congreso, presentan el siguiente:

### PROYECTO DE LEY

El Congreso de la República  
Ha dado la Ley siguiente:

### **"LEY QUE DISPONE LA REUBICACIÓN DE LOS CUARTELES MILITARES Y MATERIAL DE GUERRA UBICADOS EN ZONAS URBANAS"**

**Artículo 1°.- Objeto de la ley**

La presente Ley tiene como objeto autorizar la reubicación de los cuarteles, infraestructuras y demás instalaciones militares que dificulten el desarrollo urbano, en un plazo máximo de un (1) año a partir de la entrada en vigencia de la presente Ley.

**Artículo 2°.- De la reubicación del material de guerra de las zonas urbanas**

Reubíquese los polvorines, arsenales e instalaciones militares que almacenen volúmenes considerables de material de guerra y detonantes, que se encuentren actualmente ubicados en el ámbito de zonas urbanas o en zonas de expansión urbana, en un plazo máximo de un (1) año a partir de la entrada en vigencia de la presente Ley.

**Artículo 3.- Autorización de venta**

Autorízase al Ministerio de Defensa a la venta de los inmuebles de su propiedad que se encuentren incursos en los artículos precedentes.

**Artículo 4°.- Condiciones para la ubicación de instalaciones militares.**

Para la construcción de la nueva instalación de cuarteles, polvorines, arsenales e instalaciones militares de material de guerra se deberá cumplir con las siguientes condiciones básicas:

1. Toda instalación militar que tenga almacenaje de material militar no podrá estar ubicada a menos de un radio de 50 kilómetros de la zona urbana.
2. Deberán estar alejados de represamientos de agua, centrales eléctricas, pozos hidrocarburíficos, áreas de explotación minera y gasífera, áreas de ductos y sistemas de transporte de energía y de gas, santuarios y reservas naturales.

**Artículo 5.- Cumplimiento.**

La Presidencia del Consejo de Ministros es la encargada de tomar las medidas necesarias para el cumplimiento de la presente Ley, en coordinación con los correspondientes gobiernos regionales o locales.

**Artículo 6.- Cesión de áreas para el traslado**

Los Gobiernos Regionales, las municipalidades provinciales o distritales podrán ceder áreas para el traslado de las instalaciones militares a que se refiere la presente Ley.

**Artículo 7.- Recursos**

Para el cumplimiento de la presente Ley se utilizarán los recursos provenientes de la venta de los inmuebles a que hace referencia la presente ley.

**Artículo 8.- Reglamento**

El Poder Ejecutivo reglamentará la presente Ley en un plazo máximo de 60 días de su entrada en vigencia.

**Artículo 9.- Derogación**

Deróguense las disposiciones que se opongan a la presente Ley.


Lima, 26 de febrero de 2007.

*Manuel C. Medina*  
*Man*  
 ANTONIO León Zapata  
 José Saldívar Tovar  
 Gloria Ramos P.  
 Juana Huancuchai P.  
 JOSÉ ALEJANDRO YEGA ANTONIO  
 Congresista de la República  
 I. SANC' SEENÁ GA  
 Directivo Portavoz  
 Grupo Parlamentario Nacionalista - Unión  
 JOR. HUSLICH E.

**CONGRESO DE LA REPUBLICA**

Idma, 12 de Junio del 2007

Según la consulta realizada, de conformidad con el  
Artículo 77° del Reglamento del Congreso de la  
República: pase la posición N° 1024 para su  
estudio y dictamen, a la (s) Comisión (es) de  
Asuntos Regionales. Orden Interno  
Desarrollo Alternativo y Leche  
entre las Asesores.

  
-----  
JOSÉ F. CEVALCO PIEDRA  
Oficial Mayor  
CONGRESO DE LA REPUBLICA

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

En un espacio territorial en constante expansión, la presencia de cuarteles militares genera una disonancia urbana que propicia desarreglos y desajustes en las vías y medios de acceso hacia y desde las ciudades. Tenemos conocimiento que en algunos puntos del país, como la ciudad de Iquitos, recientes lluvias torrenciales generaron inundaciones y han provocado focos infecciosos debido al empozado de aguas en concentraciones de tierra que eran parte de locales castrenses abandonados y semi abandonados, los cuales han generado plagas de mosquitos y el incremento de casos de malaria o fiebre amarilla dentro de los linderos de la zona.

Teniendo en cuenta que existen regiones que, por su ubicación geopolítica, no se encuentran completamente libres de la posibilidad de que se desarrollen conflictos bélicos dentro de su territorio; en este sentido la presencia de instalaciones militares dentro de la zona urbana representa un potencial peligro para la población civil, por ser dichas instalaciones estratégicas y escenario de la realización de operaciones tácticas militares, siendo objetivos militares del enemigo en caso de conflicto externo.

Ante estos peligros, la Constitución Política del Estado dispone que toda persona tenga derecho a su integridad física, psíquica y moral y a su libre desarrollo y bienestar. Así como a elegir su residencia y transitar por el territorio nacional salvo que existan limitaciones por razones de sanidad, mandato judicial o por normas de extranjería.

Asimismo, el artículo 44° del mismo texto constitucional establece ciertos deberes primordiales del Estado, considerando entre estos tanto al deber de defender la soberanía nacional, como el deber de proteger a la población de las amenazas contra su seguridad y el de promover el bienestar general.

Es así, que encontramos que la instalación de cuarteles, bases militares y afines dentro de las ciudades del país presenta una problemática bastante particular, pues genera interrogantes referidas a la pertinencia de su ubicación dentro del casco urbano.

Estos locales y centros castrenses en principio fueron ubicados dentro de las ciudades con un sentido estratégico, el cual propendía a la disuasión de las posibles amenazas externas a su seguridad. Debemos recordar que la construcción de las actuales instalaciones militares motivo de la controversia tienen antigüedades de 30 a 40 años y se efectuaron sin una correcta percepción del futuro crecimiento explosivo que han experimentado en los últimos tiempos dichas urbes.

El incremento poblacional ha ocasionado un desborde urbano, agravado por la ausencia de criterios técnicos para la ubicación de los cuarteles militares, como consecuencia de ello, el desarrollo urbanístico acelerado de las ciudades en la actualidad ha sido limitado por las enormes extensiones cercadas de estas

instalaciones en cuyo interior se concentran espacios territoriales con nula o casi nula infraestructura.

Muchas instalaciones militares debido a su ubicación (muchos de ellos situados alrededor de colegios, universidades, hospitales y centros donde se concentra gran densidad poblacional) y por el material explosivo o bélico que pueden llegar a albergar en sus instalaciones, genera un riesgo para la vida y la integridad física de las personas de consecuencias funestas si es que llegaran a concretarse. Existiendo un alto porcentaje de que se produzcan explosiones, sean éstos causados por errores humanos, condiciones climáticas u otros adicionales.

**Ejemplos claros que reafirman tal circunstancia:**

1. En el año 1994: En el campo de instrucción militar de Coscobamba, en Piura, dos soldados murieron y otros 12 resultaron heridos por la explosión de una granada de fusil.
2. En el año 1995: cinco soldados murieron y resultaron heridos a causa de la explosión de un polvorín ubicado en el Batallón de Infantería 7, del distrito de Pedro Ruiz gallo, en la provincia de Bongará, 50 kilómetros al norte de la ciudad de Chachapoyas, en el departamento de Amazonas. La detonación fue provocada, según las investigaciones preliminares, por un cortocircuito que hizo contacto con el material explosivo.
3. En el año 1996: En el cuartel de Challapalca provincia de Collao, Puno, seis soldados resultaron heridos a raíz de un fogonazo que se produjo en un almacén de pólvora.
4. En el año 1997, explosiones dentro del Polvorín Villa FAP del Grupo Aéreo N° 7 en Piura, deja como saldo 25 personas heridas, 40 viviendas afectadas y cerca de un millón de dólares en pérdidas económicas.
5. En el año 1997: Una explosión en un polvorín de la Primera División de Infantería, ubicado en la zona de El Tablazo (Tumbes), causa alarma en la villa militar. Los habitantes fueron trasladados rápidamente a otras zonas por seguridad. Un fulminante, que se activó por las altas temperaturas, causó el estallido, según las investigaciones que se realizaron después del accidente.
6. En el año 1997: Dos suboficiales y un técnico quedaron heridos por el sorpresivo estallido de un depósito de municiones en la base de la FAP, en el distrito de Vitor, ha 62 kilómetros de la ciudad de Arequipa. El accidente se produjo cuando los tres miembros de la FAP trabajaban cerca del polvorín de esa zona militar.
7. En el año 1998: Un obrero falleció y cuatro personas resultaron heridas a causa de una explosión ocurrida en las inmediaciones del polvorín auxiliar de la empresa Brasileña Norberto Odebrecht que realizaba trabajos en la Central Hidroeléctrica San Gabán, en el distrito de Ollachea, provincia de Carabaylla en el departamento de Puno.
8. En el año 2001, una explosión cerca de las instalaciones del Cuartel de la 1° División de Infantería, en Zarumilla, Tumbes, produjo un saldo de tres personas heridas.

9. En el año 2002, una detonación en el Cuartel Tarapacá, en la ciudad de Tacna, causó cuantiosos daños materiales a las viviendas ubicadas en los sectores populares Natividad y Las Vilcas.
10. En el año 2002: En los alrededores del fuerte Vencedores del Cenepa, en Bagua, Amazonas, dos oficiales del ejército murieron tras ser alcanzados por una explosión.
11. En el año 2003, la explosión del Polvorín N° 4 del Batallón de Ingeniería N° 1, en el cuartel 24 de Julio, produjo la muerte de 8 personas, 70 heridos, cerca de medio millar de viviendas y 25 asentamientos humanos afectados.

En tal sentido, la presente iniciativa busca proteger al ciudadano y su familia de cualquier situación o suceso que amenace su integridad y seguridad y que, además, propicie hechos contra la sanidad ambiental o el adecuado régimen de circulación del tráfico urbano.

#### **Efecto de la Vigencia de la Norma sobre la Legislación Nacional**

La iniciativa legislativa busca llenar un vacío legal referente a la inexistencia de normatividad que regule la ubicación de cuarteles, polvorines, arsenales e instalaciones militares en zonas urbanas, así como las condiciones para hacerlos efectivos, a fin de resguardar la vida y la integridad de las personas cuyas viviendas se ubican en los alrededores de estos locales.

La norma propuesta no afecta las disposiciones constitucionales, por el contrario brinda un soporte legal a aquellas personas cuya vida o integridad se encuentra en riesgo debido a la ausencia de normatividad sobre esta materia.

#### **Análisis Costo Beneficio**

No se irrogará gasto al erario nacional en vista de que con la venta de los inmuebles considerados peligrosos o que obstaculizan el desarrollo urbano justamente se cubrirían los aspectos de traslado y reubicación de los cuarteles, polvorines, arsenales e instalaciones militares. Por lo tanto, no se afectará el presupuesto público.

Lima, 26 de febrero de 2007

- Anexo N° 04: Documentos – PDU Consorcio de Clínicas Zofra Tacna

| OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: AFANZAR EL DESARROLLO DE LA CIUDAD BAJO EL ENFOQUE DE UN NODO ESTRATÉGICO Y PLATAFORMA DE SERVICIOS MULTIPROPÓSITOS  |                 |
|--|-----------------|
| 1  | Estrategia : 3a |
| Naturaleza del Proyecto: Esencial  |                 |
| Nombre del Programa y/o Proyecto: Consorcio de Clínicas Especializadas de Servicios de Salud ZOFRATACNA  |                 |
|    |                 |
| <b>LOCALIZACIÓN:</b> Instalaciones de la Zofra Tacna / 10 km de Tacna / 3 km del Aeropuerto terreno localizado al margen derecho Carretera Panamericana Sur (dirección Tacna-Arica)  |                 |
| <b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:</b><br>En Tacna, la región sur del país y el norte del país del sur, no existe un hospital de alta especialidad, que pueda cubrir con las necesidades de intervenciones de alta complejidad.<br>El 2013 llegaron a Tacna 5.0 millones de visitantes; el fin de semana largo por la Independencia de Chile (18 de septiembre 2013) motivó que 78 mil chilenos visiten Tacna entre el sábado 14 y el jueves 19 de septiembre.<br>A Tacna llegan un promedio diario entre 10.000 a 15.000 visitantes el país del sur.<br>Los visitantes llegaron a Tacna (a fines del 2013) por los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compras en el mercadillo y centros comerciales: 20,0%</li> <li>• Atención en centros odontológicos: 25,0%</li> <li>• Atención de consultas médicas: 15,0%</li> <li>• Disfrute de la culinaria tacñaña: 30,0%</li> </ul> |                 |
| Sector: 11   |                 |

- Anexo N° 05: Documentos – Elaboración de un Mapeo de Clúster en el Perú

CONSEJO NACIONAL  
DE LA COMPETITIVIDAD 

### “Elaboración de un mapeo de clusters en el Perú”

Consultoría solicitada por el Consejo Nacional de la Competitividad

Elaborado por: Consorcio Cluster Development- Metis Gaia – Javier D’ávila  
Quevedo

Fecha: noviembre 2013

Las opiniones expresadas en esta publicación son del autor y no refleja necesariamente los puntos de vista del Ministerio de Economía y Finanzas y del Consejo Nacional de la Competitividad.

El documento puede ser descargado en su disco duro o impreso únicamente para su uso personal o con fines académicos, a condición de que incluyan en cada ejemplar la presente nota relativa a los derechos de autor o cualquier otra nota relativa a los derechos de propiedad intelectual.



Tabla 3: Listado de clusters identificados

| N° | CLUSTERS  | N° | CLUSTERS                                       |
|----|---|----|--|
|    | <b>MANUFACTURAS DE DISEÑO</b>                         |    | <b>SALUD</b>                                   |
| 1  | Moda Vestir en Lima                                   | 24 | Salud en Lima                                  |
| 2  | Calzado en Lima                                       | 25 | Turismo médico (Tacna)                         |
| 3  | Mueble Hábitat en Lima                                |    | <b>CREATIVOS &amp; SERVICIOS &amp; SOPORTE</b> |
| 4  | Calzado Porvenir                                      | 26 | Logística en el Callao                         |
| 5  | Joyería en Lima                                       | 27 | Software en Lima                               |
| 6  | Madera en Loreto y Ucayali                            | 28 | BPO (Centros contacto) en Lima                 |
| 7  | Pelos Finos Arequipa-Cuzco-Puno                       | 29 | Contenidos Digitales & audiovisuales en Lima   |
|    | <b>AGROALIMENTARIOS</b>                               |    | <b>OTROS INDUSTRIALES</b>                      |
| 8  | Hortofrutícola de la costa                            |    |  |
| 9  | Pesca: Pescado congelado y conservas de la costa      | 30 | Construcción en Lima                           |
| 10 | Cárnico en Lima                                       | 31 | Auxiliar Automotriz en Lima                    |
| 11 | Pesca: Harina y Aceite de Pescado de la costa         |    | <b>MINERÍA</b>                                 |
| 12 | Auxiliar Agroalimentario                              | 32 | Minero Sur                                     |
| 13 | Gastronomía & Food Service en Lima                    | 33 | Minero Centro                                  |
| 14 | Cacao y chocolates del Perú                           | 34 | Minero Norte                                   |
| 15 | Café Junín  | 35 | Auxiliar minero Lima y Arequipa                |
| 16 | Pisco y Vino en Ica/Lima                              |    | <b>TURISMO</b>                                 |
| 17 | Café Del Norte  |    |  |
| 18 | Conservas y Congelados Hortalizas de La Libertad/Lima | 36 | Turismo Corporativo en Lima                    |
| 19 | Banano Orgánico del Norte                             | 37 | Turismo Cultural en Lima                       |
| 20 | Conservas y Congelados de Hortalizas en Ica/Lima      | 38 | Turismo Cultural de Cusco                      |
| 21 | Colorantes naturales Centro-Sur                       | 39 | Turismo de Naturaleza                          |
| 22 | Café Del Sur  | 40 | Turismo Sol y Playa                            |
| 23 | Mango del Valle de San Lorenzo y Chulucanas           | 41 | Turismo Corporativo en Cusco                   |

Elaborado por Consorcio Cluster Development- Metis Gaia – Javier D'ávila Quevedo

### Justificación de los clusters identificados

A continuación se presenta el desarrollo de los criterios de identificación para cada uno de los clusters identificados.

|              |  |  |   |   |     |      |       |
|--------------|--|--|---|---|-----|------|-------|
| 20           | Conservas y Congelados de Hortalizas en Ica/Lima | Empresas es en la producción, procesamiento y comercialización de conservas y congelados de hortalizas, principalmente esparago, alcachofa y pimiento del piquillo, en la región de Ica, sin perjuicio a que muchas de ellas tengan su oficina comercial o, en algunos casos incluso oficinas centrales en Lima.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ica y Lima 25%</li> </ul>                | Identificación de pequeños productores artesanales, productores grandes con capacidad para el procesamiento y la exportación, carencia en industria auxiliar (Packaging, industria de metalmeccánica y otra tecnología de ind. auxiliar más centrada en servicios logísticos o de otro tipo)                | 28  | 36   | 36    |
| 21           | Colorantes naturales Centro-Sur                  | Especializadas en el negocio colorantes naturales. Los principales colorantes que exporta el Perú son el carmin de cochinitilla, el achiote y el maíz morado.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lima, Arequipa, Cusco, Tacna.</li> </ul> | Identificación de empresas productoras de colorantes naturales (transforman y comercializan dichos productos). Adquieren insumos para la producción y transformación de la materia prima (maquinaria y equipos para la producción y transformación, y servicios de transporte).                             | 38  | 99   | 543   |
| 22           | Café del Sur                                     | Empresas que están centradas en la producción del café, como aquellas que lo procesan, lo comercializan y lo distribuyen. Todo este grupo de empresas (productores de café, acopiadores para la venta internacional, tostadoras y también food service organizado y especializado) son las empresas centrales del negocio.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cusco y Puno</li> </ul>                  | Se identificaron productores artesanales, cooperativas de 1º grado, cooperativas de 2º grado, procesadoras y torrefactoras integradas, acopiadoras para la exportación del café, restauración especializada en la elaboración y venta de café listo para beber.   | 11  | 54   | 104   |
| 23           | Mango del Valle de San Lorenzo y Chulucanas      | Operan las empresas es en la producción, procesamiento, distribución y comercialización de mango.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Piura</li> </ul>                         | Mango: Identificación de productores artesanales, acopiadores-procesadores, empresas especializadas en la exportación. Carencia en proveedores especializados (packaging, maquinaria especializada u otros servicios).  | 127 | 80,9 | 80,9  |
| <b>SALUD</b> |  |  |   |   |     |      |       |
| 24           | Salud en Lima                                    | Comprende 3 grandes negocios que se relacionan entre ellos (incluso, podrían ser tratados en clusters separados si tuvieran masa crítica suficiente): <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestación de servicios de salud (clínicas) (Auna, Oncosalud, Clínica Ricardo Palma, etc.)</li> <li>Aseguradoras y EPS (Rimac, Pacifico, Mapfre, La posital)</li> <li>Empresas farmacéuticas y retail (Fasa, Inkafarma), tecnologías médicas y otros proveedores especializados.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lima</li> </ul>                          | Identificación de empresas comercializadoras y distribución de medicamentos, cadenas farmacéuticas, clínicas, EPS y potenciales proveedores especializados en fase de desarrollo. Esta cadena se caracteriza por tener un gran nivel de importación de productos farmacéuticos.                             | 272 | 26   | 3.393 |
| 25           | Turismo médico (Tacna)                           | Se define como el segmento de gente que se desplaza para recibir algún tipo de tratamiento desde estético puro y sin participación médica a algún acto médico (como sería cirugía estética, odontología). En el caso de Tacna las visitas de turistas chilenos por este motivo son significativas. En términos absolutos este segmento es más relevante en Lima pero en Tacna tiene un impacto económico más fuerte  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tacna</li> </ul>                         | La cadena básica la conforma el prestador del servicio que puede ser un centro especializado en estética, una clínica de tratamientos y cirugía estética o un odontólogo a título profesional. Por otro lado eso genera una industria auxiliar de hoteles, restaurantes y agencias receptoras significativo | 50  | 0    | 60    |

Elaborado por Consorcio Cluster Development- Meis Gaia – Javier D'ávila Quevedo